



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAAY  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALICANTARRILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P., PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



**No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico**

ESTRATO	Acueducto	Alicantarrillado	Aseo
Uno	7,888	7,566	6,754
Dos	15,695	15,813	9,554
Tres	10,716	11,433	9,365
Cuatro	2,430	2,293	2,056
Cinco	12	2	11
Comercial	2,294	2,228	2,253
Oficial	149	146	139
Total	39,184	39,681	30,132

**Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (Incluye cartera)**

ESTRATO	Acueducto	Alicantarrillado	Aseo
Uno	2,280,665,394	680,189,400	1,093,963,464
Dos	6,496,760,138	2,512,711,894	2,264,633,119
Tres	5,937,061,311	2,670,798,474	3,170,173,279
Cuatro	1,069,420,673	442,176,459	701,927,166
Cinco	13,033,141	340,860	6,620,819
Comercial	3,971,816,980	1,494,840,695	2,180,888,310
Oficial	582,270,716	278,194,208	440,786,858
Disposición Final			2,492,745,423
Total (\$)	20,351,028,353	6,079,251,990	12,351,738,438

**No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico**

Estrato	Micromedidores
Uno	7,847
Dos	15,691
Tres	10,709
Cuatro	2,430
Cinco	12
Oficial	2,292
Comercial	148
Total	39,129

**Consumo promedio por estrato acueducto en M3.**

Estrato	Consumo Promedio
Uno	97,108
Dos	218,880
Tres	142,069
Cuatro	29,340
Cinco	243
Oficial	63,177
Comercial	10,766
Total	561,583

**Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)**

Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 21.15/2007	VALOR PROMEDIO MENSUAL CONTROL PLANTA POTABILIZADORA ALTERNIA	VALOR PROMEDIO MENSUAL CONTROL PLANTA POTABILIZADORA CONCELAJA
<b>Color aparente</b>	15	5.2
<b>Olor y sabor</b>	Acceptable	Acceptable
<b>Turbiedad</b>	2.0	0.37
<b>Conductividad</b>	<1000	48.1
<b>PH</b>	6.5- 9.0	6.92
<b>Alcalinidad Total</b>	200	9.18
<b>Cloruros</b>	250	22.24
<b>Dureza Total</b>	300	14.7
<b>Hierro Total</b>	0.3	0.03
<b>Sulfatos</b>	250	4.8
<b>Nitritos</b>	0.1	0.004
<b>Cloro Residual Libre</b>	0.3 - 2.0	1.74
<b>COLIFORMES TOTALES</b>	UFC/100 mL	0.88
<b>E.COLI</b>	UFC/100 mL	0
<b>Temperatura</b>	°C	0
<b>Aluminio</b>	mg/L Al <sup>3+</sup>	0.042
<b>Dureza Cálcica</b>	mg/L CaCO <sub>3</sub>	8.8
<b>Nitratos</b>	mg/L NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	0.88

**Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico**

Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alicantarrillado	Tarifa Aseo
Uno	6.30%	6.07%	29.13%
Dos	6.30%	6.07%	28.45%
Tres	6.30%	6.07%	28.02%
Cuatro	6.30%	6.07%	27.09%
Cinco	6.30%	6.07%	25.32%
Comercial	6.30%	6.07%	23.11%
Oficial	6.30%	6.07%	23.11%

**No. De Solicitudes de Matriculas**

Por estrato	Matriculas
UNO	316
DOS	594
TRES	363
CUATRO	156
COMERCIAL	72
OFICIAL	2
TOTAL	1,503

**Eficiencia en el Nivel del Recaudo**

MES	%	MES	%
Enero	55.5%	Julio	59.3%
Febrero	58.1%	Agosto	59.6%
Marzo	56.7%	Septiembre	61.8%
Abril	58.0%	Octubre	63.1%
Mayo	58.9%	Noviembre	66.2%
Junio	60.3%	Diciembre	63.8%

Eficiencia recaudo 2019 --> 60.14%

**Nivel de Subsido y Contribución**

ESTRATO	% Acueducto	% Alicantarrillado	% Aseo
Uno	-70%	-70%	-70%
Dos	-40%	-40%	-40%
Tres	-15%	-15%	-15%
Cuatro	--	--	--
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	--	--	--
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

**Producción promedio mes de residuos sólidos**

Servicios	Cant. (Toneladas)
Servicio de Recolección ordinario EAAAAY	2,094.45
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAAY (toneladas)	141.53
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,235.98

Los datos promedio hacen referencia al Área Urbana

**Costos Unitarios Aseo Diciembre 2019**

UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	2,156.02
\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	1,286.46
\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Publicas	6,934.99
\$/ Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	100,528.26
\$/ Tonelada	Costo de Disposición Final	56,775.32
\$/ Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	3,519.54

**Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002**

MES	%	MES	%
Enero	96.55%	Julio	98.00%
Febrero	95.76%	Agosto	97.96%
Marzo	96.73%	Septiembre	96.71%
Abril	98.47%	Octubre	99.34%
Mayo	99.04%	Noviembre	96.06%
Junio	97.53%	Diciembre	99.07%

97.62 % Continuidad Promedio, determinado mediante la formula Csi = ((Fi x 365- Di x Ei) / ( Fi x 365)), Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), (Para el año 2017 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

**Frecuencia de Recolección**

ZONA	Vezes por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

**Numero de Trabajadores por cada 1000 suscriptores**

Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	2.72
Alicantarrillado	1.75
Aseo	4.18

**Numero de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas**

Quejas a favor del usuario	8,575
Quejas a favor de la Empresa	3,288
Total de quejas del periodo	11,863

**Indicadores de Gestión a Diciembre 2019**

Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	60%
Rotación de cartera	103 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	95.0%
Cobertura del servicio Aseo	96.5%
Continuidad del servicio Aseo	99.5%
Disposición de Residuos Sólidos	100.0%
Cobertura de Medición	99.9%
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 1,092
Índice de Eficiencia Laboral Alicantarrillado	\$ 230
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 153,873

**Tiempos de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto**

MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	19.2	Julio	11.5
Febrero	24	Agosto	8.4
Marzo	19.2	Septiembre	5.3
Abril	6.7	Octubre	5.6
Mayo	6.7	Noviembre	39.5
Junio	13.5	Diciembre	1.5

Total Horas promedio de Suspensión Mes: 13.43 Horas

**Area de Intención de Cobertura (AIC)**

1. Servicio de acueducto	38,672
2. Servicio de alicantarrillado	38,800

**Cobertura Real en su AIC**

1. Servicio de acueducto	Suscriptores 39,184	Cobertura % 101%
2. Servicio de alicantarrillado	Suscriptores 39,481	Cobertura % 102%

**Costo Unitario de Metro Cubico Dic 2019**

AGUA	VERTIDO
1,885.61	818.14

**Tipos de Disposición Final**

Relleño Sanitario

**Fuentes Abastecedoras**

LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), la cual llega al sistema alterno de potabilización y posteriormente distribuida a la red, igualmente POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: niveles urbano II, central de abastos II, Manga de Coles y Villa Maria II, POZOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCION: San Jorge, Materno Infantil, La Zaranda, Braulio Campestre, Braulio centro, Polina y Villa Maria I; todos cuentan con sistema de potabilización y encuentran conectados a la red de distribución.

Revisó: Adriana Cristina Rosas Valderrama / Profesional Planeación  
 Consentido: Ruben Darío Capacho Castillo / Gerente de Planeación

**BRAULIO CASTELBLANCO VARGAS**  
 Gerente