



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY
A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	9,193	8,840	7,813
Dos	16454	16,597	10,379
Tres	10,945	11,648	9,586
Cuatro	2,504	2,356	2,169
Cinco	13	2	11
Comercial	2,343	2,277	2,179
Oficial	141	143	141
Total	41,593	41,863	32,278

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (corriente)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	2,381,692,242	701,172,195	1,095,473,635
Dos	5,748,052,953	2,298,352,397	2,734,558,433
Tres	4,753,804,408	1,950,798,798	2,914,344,982
Cuatro	1,010,589,590	396,888,406	722,025,760
Cinco	9,245,972	550,593	6,471,600
Comercial	2,574,489,430	923,969,599	1,233,202,046
Oficial	258,822,311	155,802,195	157,855,412
Disposición Final			1,808,053,808
Total (\$)	16,736,696,906	6,427,534,183	10,671,985,676

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	-7.70%	2.40%	24.50%
Dos	-7.70%	2.40%	22.30%
Tres	-7.70%	2.40%	20.70%
Cuatro	-7.70%	2.40%	18.40%
Cinco	-7.70%	2.40%	17.50%
Comercial	-7.70%	2.40%	17.60%
Oficial	-7.70%	2.40%	13.80%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-55%	-55%	-55%
Dos	-21%	-21%	-21%
Tres	-----	-----	-----
Cuatro	-----	-----	-----
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	-----	-----	-----
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	99.29%	Julio	99.68%
Febrero	99.18%	Agosto	99.05%
Marzo	99.47%	Septiembre	99.02%
Abril	98.70%	Octubre	99.69%
Mayo	98.07%	Noviembre	99.47%
Junio	99.03%	Diciembre	96.17%

99% Continuidad Promedio, determinado mediante la formula $CsI = ((Fi \times 365 - Di \times E) / (Fi \times 365))$, Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el año (i), (Para el año 2017 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de dias en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Tiempo de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	4.6	Julio	2.48
Febrero	3.5	Agosto	12.40
Marzo	3	Septiembre	6.9
Abril	6	Octubre	2.17
Mayo	8	Noviembre	2.9
Junio	6	Diciembre	24.6
Total Horas promedio de Suspensión Mes:	82.55 Horas		

Índice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	1,118,748
Volumen (M3) facturado	594,575
% de ANC.	47%

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	9120
Dos	16447
Tres	10928
Cuatro	2503
Cinco	13
Oficial	140
Comercial	2341
Total	41,492

Consumo promedio por estrato acueducto en M3	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	111,997
Dos	226,925
Tres	152,033
Cuatro	33,424
Cinco	215
Oficial	58,910
Comercial	11,731
Total	595,235

No. De Matriculas Activadas SYSMAN a día de 2021 servicio de Acueducto	
Por estrato	Matriculas
UNO	941
DOS	396
TRES	122
CUATRO	31
CINCO	1
COMERCIAL	57
OFICIAL	(4)
TOTAL	1,544
MEMA DIFERENCIAL LA BENDIC	763

Producción promedio mes de residuos sólidos	
Servicios	Cant. (Toneladas)
Servicio de Recolección ordinario EAAAY	2,160.34
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (toneladas)	190.06
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,352.02

Los datos promedio hacen referencia al Área Urbana

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	3

Número de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	9,823
Quejas a favor de la Empresa	3,601
Pendientes de Cerrar	123
Total de quejas del periodo	13,547

Nota. Reporte SYSMAN a 31-12-2021, para aquellas PQR que se les diligencio el campo requerido.

Área de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	40,193
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	40,568

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	40,721
Cobertura %	101%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	41,016
Cobertura %	101%

Tipo de Disposición Final
Relleño Sanitario

Calidad del Agua				
CARACTERÍSTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE	VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL PLANTA POTABILIZADORA ALTERNIA Y CONCILIADA	VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL PLANTA POZOS PROFUNDOS
			2115/2007	
Color aparente	UPC	15	6.7	2.47
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2,0	0.87	0.37
Conductividad	µS/cm	<1000	53.27	102.99
PH	Unidades	6.5- 9.0	7.2	6.25
Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200	9.5	26.4
Cloruros	mg/L Cl-	250	60.67	23.18
Dureza Total	Mg/L CaCO3	300	16.24	74.75
Hierro Total	Mg/L Fe	0.3	0.03	0.02
Sulfatos	mg/L SO4 ⁻²	250	2.56	6.21
Nitritos	mg/L NO2-	0.1	0.005	0.005
Cloro Residual Libre	mg/L Cl2	0.3 - 2.0	1.65	1.55
COLIFORMES TOTALES	UFC/100 mL	0	0	0
E.COLI	UFC/100 mL	0	0	0
Temperatura	°C	-	25.79	26.7
Aluminio	mg/L Al ³⁺	0.2	0.05	0.07
Dureza Cálrica	mg/L CaCO3	-	15.18	25.11
Nitratos	mg/L NO3-	10	1.13	1.52

Eficiencia en el Nivel del Recaudó Corriente AAA			
MES	%	MES	%
Enero	79.0%	Julio	79.0%
Febrero	79.0%	Agosto	80.0%
Marzo	80.0%	Septiembre	80.0%
Abril	77.0%	Octubre	80.0%
Mayo	77.0%	Noviembre	79.0%
Junio	78.0%	Diciembre	80.0%

Eficiencia recaudo 2021 < 85%

Costos Unitarios Aseo Diciembre 2021		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	2,297.98
\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	2,068.02
\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y áreas	8,075.10
\$/ Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	105,137.48
\$/ Tonelada	Costo de Disposición Final	62,467.04
\$/ Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	3,430.70

Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3.5
Alcantarillado	1.7
Aseo	5.1

Indicadores de Gestión a Diciembre 2020	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudó	52%
Rotación de cartera	157 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	96%
Cobertura del servicio Aseo	100%
Continuidad del servicio Aseo	99.9%
Disposición de Residuos Sólidos	94%
Cobertura de Medición	100%
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 374
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 109
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 41,401

Costo Unitario de Metro Cubico Diciembre 2021	
AGUA	VERTIDO
1,558.65	840.77

Fuentes Abastecedoras
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), la cual llega al sistema alterno de potabilización y posteriormente distribuida a la red, igualmente POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCIÓN: nucleo urbano II, central de abastos II, Manza de Coleo y Villa María II, POZOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCIÓN: San Jorge, Materno Infantil, La Zaranda, Brasília Compañero, Brasília centro, Policía y Villa María I, todos cuentan con sistema de potabilización y se encuentran conectados a la red de distribución.

Elaboro: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Profesional Planeación

JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA
Gerente