

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 914.000.755-4</p>	<b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>			
<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2021-11-04	<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO		
		<b>Código:</b> 51.29.01.01		
		<b>Versión</b> 07		

## NOTIFICACION CARTELERA Y PAGINA WEB

### LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. – E.S.P.,

Dando cumplimiento a lo ordenado en los artículos 68 y 69 de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, una vez surtido el trámite de envío a la dirección suministrada, sin que fuera posible efectuarse la entrega al destinatario a través de la empresa, se procede a fijar en el portal web de la Empresa link <https://www.eaaay.gov.co/atencion-al-usuario/notificaciones/notificaciones-por-aviso/> y en la cartelera de la Subgerencia de Asuntos Corporativos – Dirección Gestión de Usuarios y Comercialización, el **AVISO** de la comunicación No. **833-4.16.01.02069.26 DEL 30 DE ENERO DE 2026, CUMPLIMIENTO DECISION CONTENIDA EN LA RESOLUCIÓN No. SSPD 20268700024365**, como respuesta emitida **CON RADICADO INTERNO DE LA EAAAY EICE ESP No.20261602000518 PQR No. 117693**, por medio de la cual se notifica respuesta a petición presentada por la suscriptora y/o usuaria **ANGELICA MARÍA VARGAS AGUDELO**.

Se hace saber que esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la fecha de desfijación de este aviso en cartelera y en la página de internet de la Empresa.

Se publica copia íntegra en dos **(2) folios**.

### COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN**  
Líder 1 ATC y PQR EAAAY EICE ESP.

Se fija la presente **NOTIFICACION** por un término de cinco (5) días hábiles, en un lugar público y visible de la Subgerencia de Asuntos Corporativos – Dirección Gestión de Usuarios y Comercialización de la EAAAY, hoy **13 DE FEBRERO DE 2026**, siendo las 7:00 a.m.

**ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN**  
Líder 1 ATC y PQR EAAAY EICE ESP.

### DESFIJACIÓN

El día **19 DE FEBRERO de 2026**, a las 5:00 p.m.: vencido el término de fijación de la anterior NOTIFICACION, se desfija y se incorpora en el expediente del suscriptor.

**ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN**  
Líder 1 ATC y PQR EAAAY EICE ESP.

Elaboro: Ninny Johana Vianchá J./Auxiliar administrativo PQR.



## COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.01.01

Versión 08

833-4.16.01.02069.26  
Yopal, 30 de enero de 2026

Señor (a):

**ANGELICA MARIA VARGAS AGUDELO**

Cedula de Ciudadanía No.: 1.032.421.557

Dirección del Predio: Carrera 23-N-8-70

Dirección de Notificación: Carrera 23-N-8-70

Teléfono No.: 3222168728

Código Interno: 1257553

Yopal.

Fecha y hora de notificación: \_\_\_\_\_

Nombre de quien recibe: \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía No.: \_\_\_\_\_

Firma de quien recibe: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien notifico: \_\_\_\_\_

**Referencia:** Notificación Electrónica de la Resolución No. **SSPD - 20268700024365** de fecha 20/01/2026, Número de Expediente **2022870390100214E**, con radicado interno de la EAAAY No. **20261602000518 DEL 27 DE ENERO DE 2026 - PQR No. 117693 DEL 28 DE ENERO DE 2026.**

**Asunto:** Cumplimiento decisión contenida en la **Resolución No. SSPD - 20268700024365**, notificada mediante oficio **SSPD No. 20268700221681 DEL 27/01/2026.**

Cordial Saludo,

En cumplimiento de lo dispuesto por ese despacho mediante la **Resolución No. SSPD-20268700024365 del 20 de enero de 2026**, me permito informar que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. EICE ESP, realizó la revisión correspondiente a la reliquidación para el predio identificado con el **código de usuario No. 1257553**, ubicado en la dirección **Carrera 23 No. 8-70.**

En la facturación del mes de enero de 2026 factura No. 815672, se efectuó la reliquidación del periodo de noviembre de 2021, correspondiente a la factura No.9575270, aplicando sin el consumo promedio histórico de los 5 m3 facturados se dejó 0 m3. En consecuencia:

- Se realizó descuento de 5 m3 del servicio de acueducto, por valor de \$11.690.
- Para el servicio de alcantarillado los mismos 5 m3, equivalente a \$6.306.
- Ajuste de \$-4.
- Total, descuento aplicado \$17.992.


La factura inicial del periodo enero de 2026, identificada con el **No.815672**, presentaba un valor total de **\$195.920.**

**En conclusión.** Se realizó reliquidación de la factura inicial **No.815672** por valor de **\$195.920**, aplicado el descuento de **\$17.992**, se genera nueva factura **No. 827287** por valor de **\$177.928**. Se anexa la factura actualizada como soporte del proceso realizado.

Lo anterior, de conformidad a lo ordenado en el artículo primero y segundo de la Resolución de la referencia.

Sin otro particular;

  
**ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFAN**  
Líder 1 ATC y PQR de la EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Jhon Jairo Avendaño Suarez / Auxiliar Administrativo. Apoyo de PQR 

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental



