

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 344.000.750-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.01.01
		Versión 07		

NOTIFICACION CARTELERA Y PAGINA WEB

LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. – E.S.P.,

Dando cumplimiento a lo ordenado en los artículos 68 y 69 de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, una vez surtido el trámite de envío a la dirección suministrada, sin que fuera posible efectuarse la entrega al destinatario a través de la empresa, se procede a fijar en el portal web de la Empresa link <https://www.eaaay.gov.co/atencion-al-usuario/notificaciones/notificaciones-por-aviso/> y en la cartelera de la Subgerencia de Asuntos Corporativos – Dirección Gestión de Usuarios y Comercialización, el **AVISO** de la comunicación No. **833-4.16.01.19288.25 DEL 13 DE NOVIEMBRE DE 2025**, como respuesta emitida **CON RADICADO INTERNO DE LA EAAAY EICE ESP PQR No. 110318**, por medio de la cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **DUMAR ANTONIO RUIZ ROA**.

Se hace saber que esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la fecha de desfijación de este aviso en cartelera y en la página de internet de la Empresa.

Se publica copia íntegra en un **(1) folio**.

COMUNÍQUESE, NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE


ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN
 Líder 1 ATC y PQR EAAAY EICE ESP.

Se fija la presente **NOTIFICACION** por un término de cinco (5) días hábiles, en un lugar público y visible de la Subgerencia de Asuntos Corporativos – Dirección Gestión de Usuarios y Comercialización de la EAAAY, hoy **2 DE DICIEMBRE DE 2025**, siendo las 7:00 a.m.


ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN
 Líder 1 ATC y PQR EAAAY EICE ESP.

DESFIJACIÓN

El día **9 DE DICIEMBRE de 2025**, a las 5:00 p.m.: vencido el término de fijación de la anterior NOTIFICACION, se desfija y se incorpora en el expediente del suscriptor.


ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN
 Líder 1 ATC y PQR EAAAY EICE ESP.

Elaboro: Ninny Johana Vianchá J./Auxiliar administrativo PQR.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.090.256-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.01.01	
			Versión 07	

833-4.16.01.19288.25
Yopal, 13 de noviembre de 2025

Señor (a):
DUMAR ANTONIO RUIZ ROA
Cedula de Ciudadanía No: 74.861.283
Dirección del Predio: Calle 29B-N-16A-72
Dirección de notificación: Calle 29B-N-16A-72
Teléfono: 3112663897
Código Interno: 1101003
Yopal.

REFERENCIA: ALCANCE COMUNICACIÓN 833-4.16.01.18392.25 RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN CON RADICADO INTERNO DE LA EAAAY EICE ESP PQR No. **110318** DEL 10 DE OCTUBRE DE 2025.

ASUNTO: ALCANCE PETICIÓN PQR No. 110318- FALLAS EN LA CONEXIÓN DEL SERVICIO-FUGA EN ACOMETIDA

Respetado(a) Señor(a) RUIZ:

En atención a su solicitud, se da respuesta de acuerdo con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 "Régimen de los servicios públicos Domiciliarios", al contrato de condiciones uniformes y en concordancia con la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

Damos alcance a la comunicación 833-4.16.01.18392.25 del 31 de octubre 2025 dando respuesta de la siguiente manera:

El día 12 de noviembre de 2025 a las 3:00 pm, se realizó visita el predio de dirección Calle 29B-N-16A-72 con el fin de dar solución a la fuga reportada por el usuario y se evidenció lo siguiente: ***"Casa de 2 pisos con 2 matriculas, la presente es para el primer piso, el medidor se encuentra en buen estado, la usuaria trabaja en la zona rural. Se determinó que la pérdida de agua es por la bajante del taque aéreo, no es acometida ni vía publica, el usuario debe contratar una persona para corregir el problema presentado en los tanques aéreos, el consumo del segundo piso se ve afectado"***.

Por lo anterior, se informa que la fuga se encuentra ubicada al interior del predio, se recomienda mantener en buen estado el medidor, las redes y las instalaciones internas, así como los tanques de almacenamiento con sus flotadores y las llaves terminales. Además, es importante hacer un uso adecuado del recurso hídrico para evitar sobrecostos en la factura.

Habiendo surtido el trámite correspondiente a esta petición, la empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal genera una respuesta de fondo confirmando que las actuaciones realizadas frente a lo solicitado, se realizaron ajustadas al contrato de condiciones uniformes y la ley 142 de 1994.

Se informa que podrá realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos aaaay@aaaay.gov.co, pqr@aaaay.gov.co, línea WhatsApp 3153633277 y en las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Yopal E.I.C.E - E.S.P. Carrera 19 No. 21-34 de 7:30 am a 3:15 pm jornada continua. Las notificaciones de las respuestas a las PQR de la Subgerencia de Asuntos Corporativos se realizarán por el correo electrónico notificacionespqr@aaaay.gov.co y en la página web de la Empresa www.aaaay.gov.co.





COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.01.01

Versión 07

Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,


ANA CECILIA RODRIGUEZ FARFÁN
Líder 1 ATC Y PQR EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Paola Perilla Cárdenas / Tecnóloga Apoyo PQR.

GESTIÓN DOCUMENTAL:
Original: Destinatario
Copia 1: Archivo Serie Documental

Fecha y hora de notificación:	_____
Nombre de quien recibe:	_____
Cédula de Ciudadanía No.:	_____
Firma de quien recibe:	_____
Nombre y firma de quien notifico:	_____