



COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.16.01.39356.21

Yopal, 14 diciembre de 2021

Doctor

VICTOR HUGO ARENAS GARZÓN

Director Técnico de Gestión de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ARMANDO OJEDA ACOSTA

Director Técnico de Gestión de Aseo

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

sspd@superservicios.gov.co

Bogotá

REFERENCIA: Acuerdo de Gestión

ASUNTO: Avance Octubre-Noviembre 2021

Cordial Saludo,

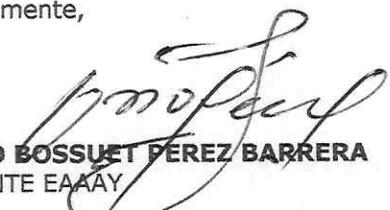
Por medio de la presente remito informe N° 20 de avance de acuerdo de gestión correspondiente a los meses de Octubre y Noviembre 2021.

La información de anexos en medio digital se presenta en la foto y puede ser consultada en el link



<https://drive.google.com/drive/folders/1fUyw7NgFQN3ZfusfbM7XafwHjv33XztL>

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
GERENTE EAAAY

Anexo. Informe 812.25.01.00824.21 (171) folios

Revisó: Hernán Orlado Bolívar Vargas // Profesional Unidad Planeación
Elaboró: Angie Paola Mesa Torres // Auxiliar Administrativa Unidad Planeación

GESTION DOCUMENTAL: ORIGINAL: Destinatario COPIA 1: Archivo Serie Documental

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 1 de 171

TITULO:	AVANCES ACUERDO DE GESTIÓN ENTRE SSPD Y EAAAY	
FECHA:	14 diciembre de 2021	
ELABORO:	JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA Gerente	
OBJETO:	Presentar informe No. 20 de avance del acuerdo de gestión suscrito con la delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la SSPD	
	DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
	VICTOR HUGO ARENAS GARZÓN Director Técnico de Gestión de Acueducto, Alcantarillado y Aseo ARMANDO OJEDA ACOSTA Director Técnico de Gestión de Aseo	

Atendiendo al acuerdo de gestión suscrito entre la SSPD y la EAAAY el 8 de octubre de 2018, me permito remitir el informe No. 20 de avance, correspondiente a los meses de octubre y noviembre 2021, así:

I. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

1. Personal de la empresa con actualización en competencias laborales

a) La EAAAY EICE ESP presentará a la Superservicios, en el primer informe bimestral a la firma del presente acuerdo, la gestión ante el SENA para la solicitud de la actualización que corresponda para la Certificación de Competencias Laborales.

Cumplimiento: 100%

b) La empresa adelantara en coordinación con el SENA las capacitaciones respectivas, y obtener así las respectivas certificaciones.

#de empleados que deben tener Competencias Laborales/#de empleados que cuentan con Competencias Laborales vigentes

Cumplimiento: 100%

Adicionalmente, dentro de las actividades de la Oficina de Recursos Humanos, en cuanto a capacitación han adelantado las siguientes actuaciones:

CAPACITACION	NÚMERO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
Capacitación en Formación en trabajo seguro en alturas	25	100%	Certificados

812.25.01.00824.21

Página 2 de 171

CAPACITACION	NÚMERO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
XXIII congreso Servicios públicos, TIC Y TV	10	100%	Certificados
6 seminario Servicio al Cliente	4	100%	certificados
Capacitación en Composición y operación del sistema general de pensiones dentro de sus dos regímenes solidario de prima media con prestación definida y el de ahorro individual con solidaridad, las cotizaciones, requisitos para acceder a la pensión de vejez régimen de transición	89	100%	No se generaron certificaciones

Anexo: C ADMINISTRATIVO -1

2. Construcción código buen gobierno

Cumplimiento: 100%

3. Encargo fiduciario (acueducto – alcantarillado)

Se suscribió CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario – FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.

En la subcuenta 2- CMI POIR se encuentran los siguientes saldos acumulados para el periodo reportado:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 3 de 171

Descripción	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
Subcuenta 2 – CMI POIR	1.717.836.069,72	1.898.894.862,88	2.069.285.064,33	2.272.358.656,64	2.481.717.654,03	2.670.933.427,36
Descripción	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020
Subcuenta 2 – CMI POIR	2.825.113.808,71	3.003.355.832,29	3.179.801.504,72	3.354.974.747,96	3.537.405.184,91	3.719.103.286,48

Descripción	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Subcuenta 2 – CMI POIR	3.900.859.934,44	4.092.043.821,89	4.574.244.313,03	2.999.733.087,44	3.176.930.434,18	3.182.116.542,09
Descripción	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	Noviembre 2021	-
Subcuenta 2 – CMI POIR	3.569.312.543,99	3.746.187.245,84	3.927.562.541,88	4.099.011.053,98	4.273.828.998,10	-

En el mes de abril se cancelaron actas de los proyectos derivados del POIR, por ello se presenta una disminución de los saldos.

Adicionalmente se anexan los soportes de los saldos acumulados del año 2020 y 2021.

Anexo: C ADMINISTRATIVO -3-4

Cumplimiento: 100%

4. Disposición de recursos para el cierre, clausura y post-clausura del sitio de disposición final (Encargo Fiduciario)

Se suscribió CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario – FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.

En la subcuenta 3- cascajar se encuentran los siguientes saldos acumulados para el periodo reportado:

Descripción	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
Subcuenta 3 – Cascajar	179.003.658,63	186.700.136,72	193.902.985,20	848.614.671,26	865.665.192,43	880.806.602,96
Descripción	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020
Subcuenta 3 – Cascajar	897.329.151,15	917.937.253,40	935.259.881,91	952.917.746,05	971.648.641,26	989.402.466,37

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 4 de 171

Descripción	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Subcuenta 3 - Cascajar	1.010.270.750,81	1.024.070.903,44	1.029.498.207,69	1.045.872.914,00	231.030.367,23	168.494.651,42
Descripción	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	Noviembre 2021	-
Subcuenta 3 - Cascajar	196.003.223,57	213.472.998,11	222.515.042,35	239.326.194,25	255.916.863,96	-

Se presenta una diferencia entre lo registrado en el mes de abril frente al mes de mayo, debido a que se lleva a cabo el proyecto de clausura de algunas trincheras del relleno sanitario El Cascajar.

Adicionalmente se anexan los soportes de los saldos acumulados del año 2020 y 2021.

Anexo: C ADMINISTRATIVO -3-4

Cumplimiento: 100%

II. **COMPONENTE COMERCIAL**

Fase I

1. **Gestión de recaudo de subsidios adeudados por el municipio**

A continuación, se presenta balance de subsidios cobrados:

MES	COBRADO				
	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIF	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
nov-20	316,452,983.00	32,800,674.00	133,390,614.00	232,051,228.00	714,695,499.00
dic-20	315,371,407.00	33,730,857.00	134,887,675.00	233,427,113.00	717,417,052.00
ene-21	321,402,785.00	39,953,859.00	136,715,944.00	224,786,882.00	722,859,470.00
feb-21	318,437,409.00	43,468,347.00	135,131,759.00	257,397,160.00	754,434,675.00
mar-21	159,484,233.00	38,714,630.00	63,983,532.00	143,432,358.00	405,614,753.00
abr-21	158,427,830.00	37,727,265.00	63,905,041.00	145,585,651.00	405,645,787.00
may-21	162,466,381.00	36,763,338.00	65,623,103.00	146,179,092.00	411,031,914.00
jun-21	159,528,159.00	40,916,851.00	64,568,489.00	173,523,206.00	438,536,705.00
jul-21	132,229,141.00	29,104,210.00	66,004,422.00	175,980,640.00	403,318,413.00
Agos-21	131,664,182.00	28,654,954.00	65,767,388.00	168,735,121.00	394,821,645.00
Sept-21	130,909,943.00	28551,721.00	65,240,714.00	140,334,616.00	365,036,994.00
Oct-21	141,146,602.00	30,156,203.00	70,774,564.00	143,601,727.00	385,679,096.00
TOTAL	2,447,521,055.00	420,542,909.00	1,065,993,245.00	2,185,034,794.00	6,119,092,003.00

Los valores pagados por la Alcaldía corresponden a:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 5 de 171

PAGADO					
MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIF	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
nov-20	316,452,983.00	32,800,674.00	133,390,614.00	232,051,228.00	714,695,499.00
dic-20	315,371,407.00	33,730,857.00	134,887,675.00	233,427,113.00	717,417,052.00
ene-21	321,402,785.00	39,953,859.00	136,715,944.00	224,786,882.00	722,859,470.00
feb-21	318,437,409.00	43,468,347.00	135,131,759.00	0	497,037,515.00
mar-21	159,484,233.00	38,714,630.00	63,983,532.00	0	262,182,395.00
abr-21	158,427,830.00	37,727,265.00	63,905,041.00	0	260,060,163.00
may-21	162,466,381.00	36,763,338.00	65,623,103.00	0	264,852,822.00
jun-21	27,779,509.00	0	64,568,489.00	0	92,347,998.00
jul-21	0	0	62,263,090.00	0	62,263,090.00
Agos-21	0	0	0	0	-
Sept-21	0	0	0	0	-
Oct-21	0	0	0	0	-
TOTAL	1,779,822,537.00	263,158,970.00	860,469,247.00	690,265,223.00	3,593,715,977.00

Los valores pendientes de pago corresponden a:

SUBSIDIOS PENDIENTES	
SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	\$ 667,698,518.00
ESQUEMA DIF	\$ 157,383,939.00
ALCANTARILLADO	\$ 205,523,998.00
ASEO	\$1,494,769,571.00
TOTAL	\$ 2,525,376,026.00

Se continúan con las gestiones por parte del Gerente y el director Administrativo con el fin de consolidar los compromisos de pago por parte del municipio.

Cumplimiento: parcial

2. Recuperación de cartera Entidades (contingencia)

En lo que refiere al estado de Deuda de la contingencia de la Acción Popular No.2011-210, cuyos porcentajes de financiación de las medidas cautelares y definitivas fue impuesta por el Tribunal administrativo de Casanare en la sentencia del 28 de junio de 2012", valores que aparecen discriminados por la Tesorería de la EAAAY EICE ESP en el siguiente cuadro resumen.

812.25.01.00824.21

Página 6 de 171

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
E.A.A.A.Y 5%	909,589,197.43	-		
MUNICIPIO 20%	3,638,356,789.71	(3,638,356,789.71)	3,365,828,875.76	(272,527,913.95)
GOBERNACION 35%	6,367,124,381.99	(6,367,124,381.99)	6,257,540,468.14	(109,583,913.84)
FONDO 40%	7,276,713,579.42	(7,276,713,579.42)	7,276,713,579.42	-
TOTAL, APORTADO	18,191,783,948.55	(17,282,194,751.12)	16,900,082,923.32	(382,111,827.80)

VALOR PENDIENTE ALCALDIA JULIO 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE GOBERNACION DE PARTE DE ABRIL 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION SEPTIEMBRE 2020 A ENERO 2021

Cumplimiento: parcial

3. Revisión, Actualización, concepto de legalidad y socialización de los contratos de Condiciones Uniformes de la empresa.

Cumplimiento. 100%

4. Gestionar los servicios de un laboratorio de medidores

El día 28 de enero del 2021 se firmó acta de inicio del contrato de servicios N 0293.20 cuyo objeto es (SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE MICRO MEDIDORES USADOS Y NUEVOS DE VELOCIDAD Y/O VOLUMETRICOS Y REVISIÓN DE MEDIDORES DE ¾", 1", Y MACRO MEDIDORES DE 2" Y 3", EN UN LABORATORIO ACREDITADO ANTE EL ONAC, CUMPLIENDO LA NORMA TECNICA ISO 17025.

Para los meses de agosto y septiembre del 2021 se notificaron 59 suscriptores para retiro de medidor.

Se anexan las actas de retiro y las notificaciones en PDF para el proceso de calibración de medidores, como también resultados de calibración, y actas de devolución de equipos de medición.

812.25.01.00824.21

Página 7 de 171



Formato SPG74070241

Página 1 de 1

jueves, 9 de diciembre de 2021

Estadísticas de facturación

Desde: Octubre/2021 hasta: Octubre/2021

Ciclo: '1','2','3','4','5','6'

Estrato / Uso	SUSCRIPTORES				SUSCR. SUSPENDIDOS			MEDIDORES		M3 FACTURADOS				CONSUMO			
	Acueduc.	Alcant.	Aseo	Sin Fact.	Acueduc.	Alcant.	Aseo	Instal.	Dañados	Basico	Complemen	Suntuario	Total M3	Básico	Complemen.	Suntuario	Total
TOTAL RESIDENCIAL BAJO BAJO (1)	9,017	8,742	7,663	419	28	24	26	8,391	542	69,533	34,477	11,975	115,985	92,796	16,575	6,887	116,258
TOTAL RESIDENCIAL BAJO (2)	16,343	16,502	9,931	620	23	22	13	15,186	1,146	117,328	77,808	26,598	221,734	171,357	39,332	15,322	226,011
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO BAJO (3)	10,953	11,688	8,597	1,214	39	38	23	10,178	769	72,293	43,631	29,808	145,732	105,452	25,481	17,877	148,810
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO (4)	2,509	2,362	2,116	17	2	1	1	2,299	209	19,360	9,454	5,991	34,805	23,559	5,225	3,694	32,478
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO ALTO (5)	13	2	10	0	0	0	0	12	1	127	73	0	200	169	31	0	200
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO M (3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO S (3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COMERCIAL PP1	1,905	1,845	1,499	23	18	17	13	1,600	303	8,989	7,497	28,198	44,684	15,096	7,148	20,481	42,725
TOTAL COMERCIAL PP2	337	333	276	2	1	1	1	297	40	1,296	1,573	5,253	6,122	3,143	1,590	3,387	8,120
TOTAL COMERCIAL PP3	36	37	26	2	0	0	0	31	5	73	223	2,212	2,508	454	353	1,701	2,508
TOTAL COMERCIAL GP	47	45	35	1	1	1	0	40	7	73	334	4,040	4,447	601	500	3,318	4,419
TOTAL INDUSTRIAL PP1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL INDUSTRIAL GP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL OFICIAL PP1	85	88	84	8	0	0	0	71	14	246	417	1,881	2,544	799	482	1,263	2,544
TOTAL OFICIAL PP2	8	8	8	0	0	0	0	7	1	41	0	233	274	88	49	137	274
TOTAL OFICIAL PP3	5	5	5	0	0	0	0	4	1	19	30	197	246	64	49	133	246
TOTAL OFICIAL GP	43	42	43	1	0	0	0	33	8	42	163	11,933	12,138	568	497	12,011	13,076
TOTAL	41,301	41,700	30,293	2,306	112	104	77	38,149	3,045	289,420	175,680	128,319	593,419	414,146	97,312	86,211	597,669

Anexo: C COMERCIAL -4

Cumplimiento: parcial

Fase II

5. Atención de usuarios y PQR: calidad de la atención, tiempos, reducción de causales de reclamación (comercial y Técnica), RAP (Silencio Administrativo Positivo), REP (Recurso de Reposición), RAP (Recurso de Apelación), REQ (Recurso de Queja). Programa de fidelización y fomento a la cultura de pago, reducción de morosidad.

5.1 INFORME DE PQR

INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2019

A diciembre de 2019 en el Software de Gestión Comercial se registraron 11.999 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros realizados a diciembre de 2018 que fueron 13.284, se presentó una disminución de 1.285 PQR.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2019					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	976	144	1	5	1,126
FEBRERO	843	169	0	3	1,015
MARZO	450	217	0	0	667

812.25.01.00824.21

Página 8 de 171

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2019					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ABRIL	622	228	0	0	850
MAYO	630	217	0	0	847
JUNIO	623	229	0	4	856
JULIO	832	339	0	6	1,177
AGOSTO	741	292	0	14	1,047
SEPTIEMBRE	953	269	0	12	1,234
OCTUBRE	880	230	0	10	1,120
NOVIEMBRE	672	374	0	14	1,060
DICIEMBRE	814	181	0	5	1,000
TOTAL	9,036	2,889	1	73	11,999
	75.3%	24.1%	0.0%	0.6%	100%

INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2020

A diciembre de 2020 en el Software de Gestión Comercial se registraron 11.335 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2020					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	824	334	1	9	1.168
FEBRERO	810	231	2	5	1.048
MARZO	542	230	30	7	809
ABRIL	177	57	92	106	432
MAYO	372	148	213	154	887
JUNIO	728	196	124	67	1,115
JULIO	564	185	66	37	852
AGOSTO	483	162	65	48	758
SEPTIEMBRE	777	296	33	68	1,174
OCTUBRE	765	237	52	54	1,108
NOVIEMBRE	666	226	32	27	951
DICIEMBRE	696	218	94	25	1,033
TOTAL	7,404	2,520	804	607	11,335
	65.3%	22.2%	7.1%	5.4%	100%

INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2021

A noviembre de 2021 en el Software de Gestión Comercial se registraron 12.263 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros realizados a noviembre de 2020 que fueron 10.302, se presentó un aumento de 1.961 PQR, este incremento se debe a las peticiones por concepto de

812.25.01.00824.21

Página 9 de 171

reposición de medidores y que para el año 2020 se empezó a disminuir la atención presencial por razones del COVID.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2021					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	650	85	25	11	771
FEBRERO	776	208	15	37	1,036
MARZO	927	259	10	71	1,267
ABRIL	867	103	30	74	1,074
MAYO	858	173	63	116	1,210
JUNIO	792	133	53	78	1,056
JULIO	787	85	41	35	948
AGOSTO	911	147	39	77	1,174
SEPTIEMBRE	889	96	40	89	1,114
OCTUBRE	845	97	18	62	1,022
NOVIEMBRE	1,022	303	25	141	1,491
TOTAL	9,424	1,689	359	791	12,263
	76.8%	13.8%	2.9%	6.5%	100%

Si comparamos a noviembre de 2020 vs 2021 se presentó un aumento de 12 por la causal de reclamaciones y en las peticiones un aumento de 1.980 por el tema de las reposiciones de medidores, asimismo en el 2020 se vio afectado por razones de la pandemia del COVID:

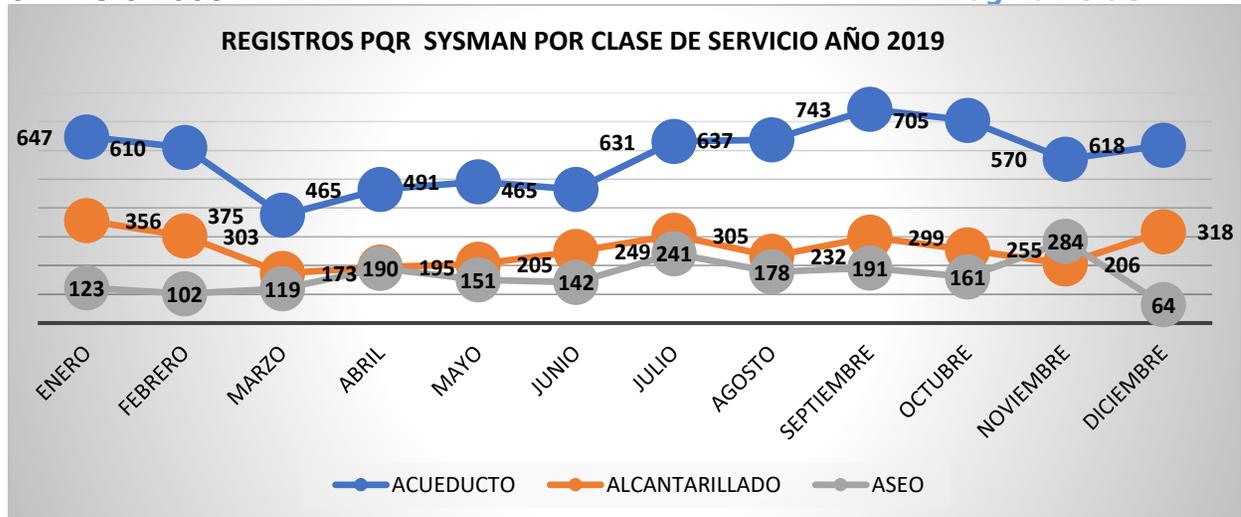
MES / CAUSAL	PETICIÓN	RECLAMACIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	TOTAL
NOV 2020	5,205	4,885	27	185	10,302
NOV 2021	7,185	4,897	19	162	12,263

PQR POR CLASE DE SERVICIO

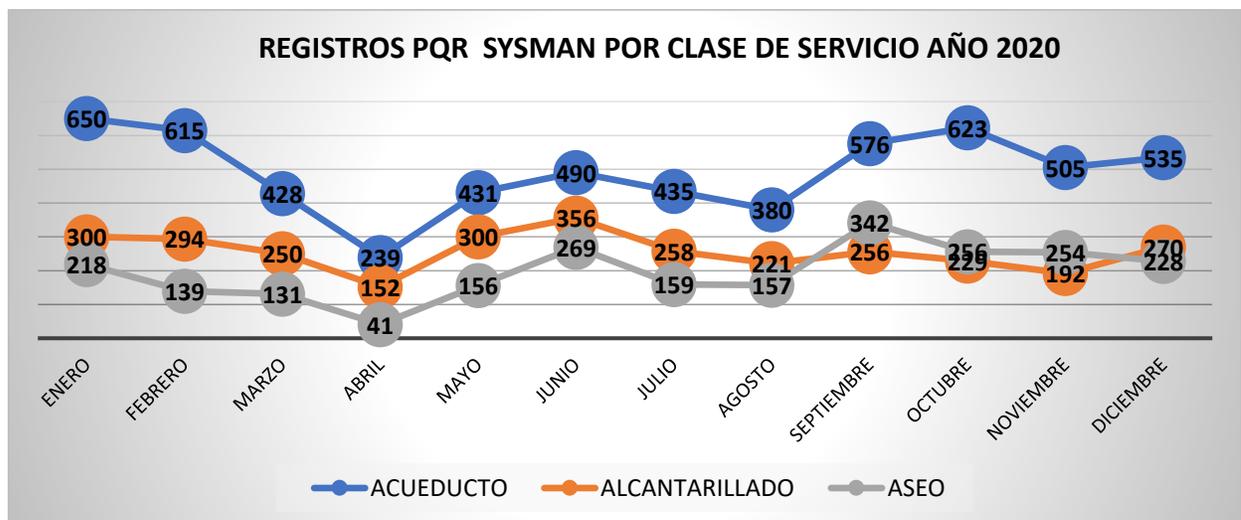
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

812.25.01.00824.21

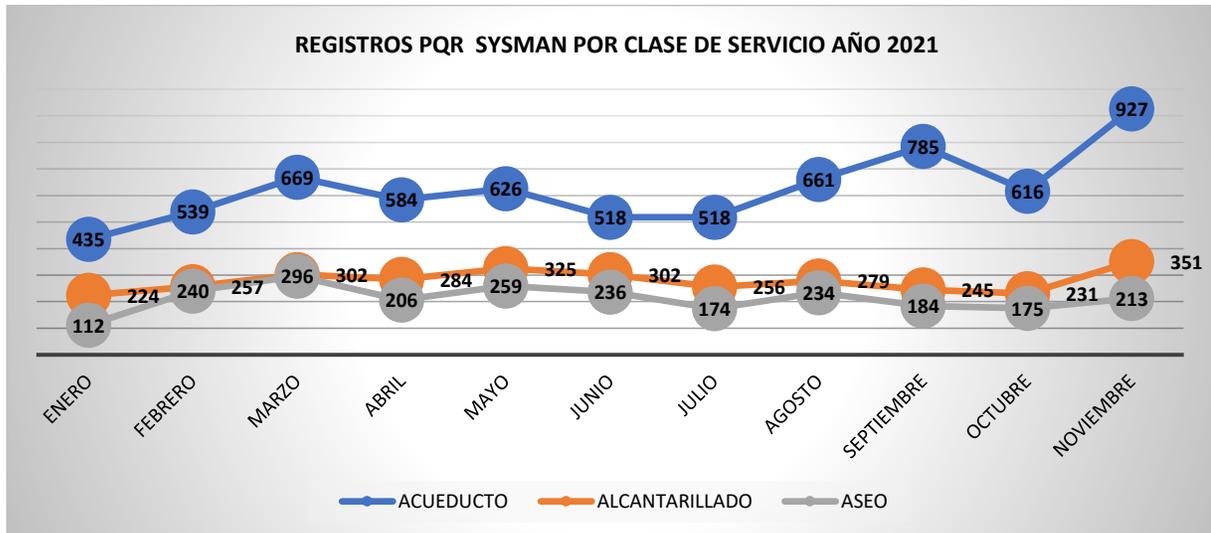
Página 10 de 171



A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.907 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 52.1%, 3.078 por el servicio de alcantarillado equivalente al 27.2% y 2.350 por el servicio de aseo equivalente al 20.7%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

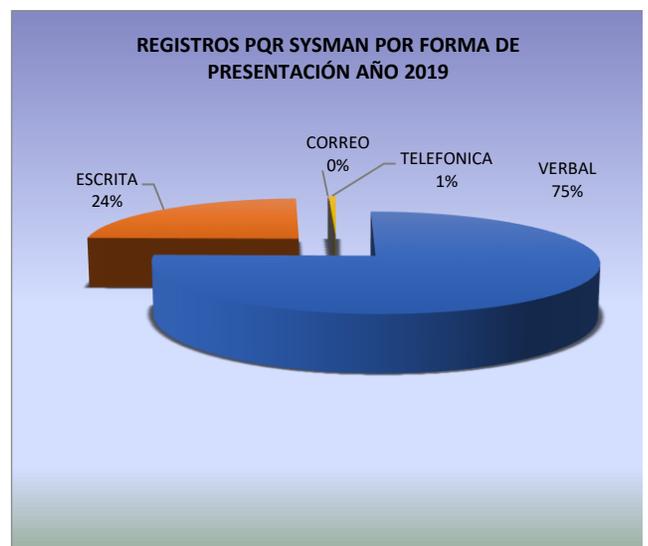
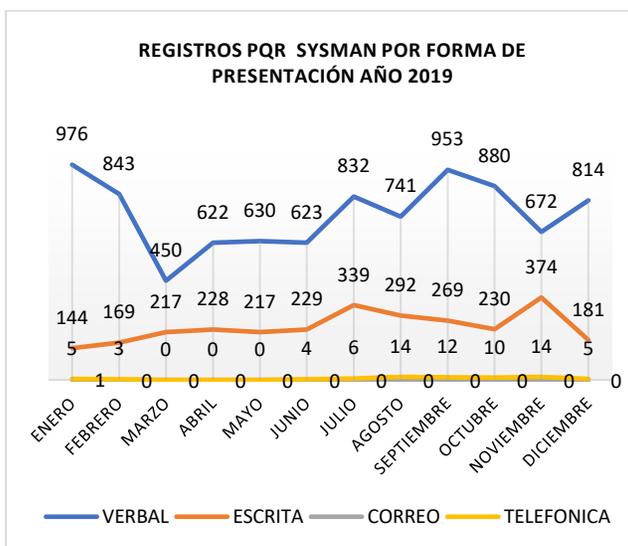


A noviembre de 2021 de las 12.263 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.878 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 56.1%, 3.056 por el servicio de alcantarillado equivalente al 24.9% y 2.329 por el servicio de aseo equivalente al 19.0%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

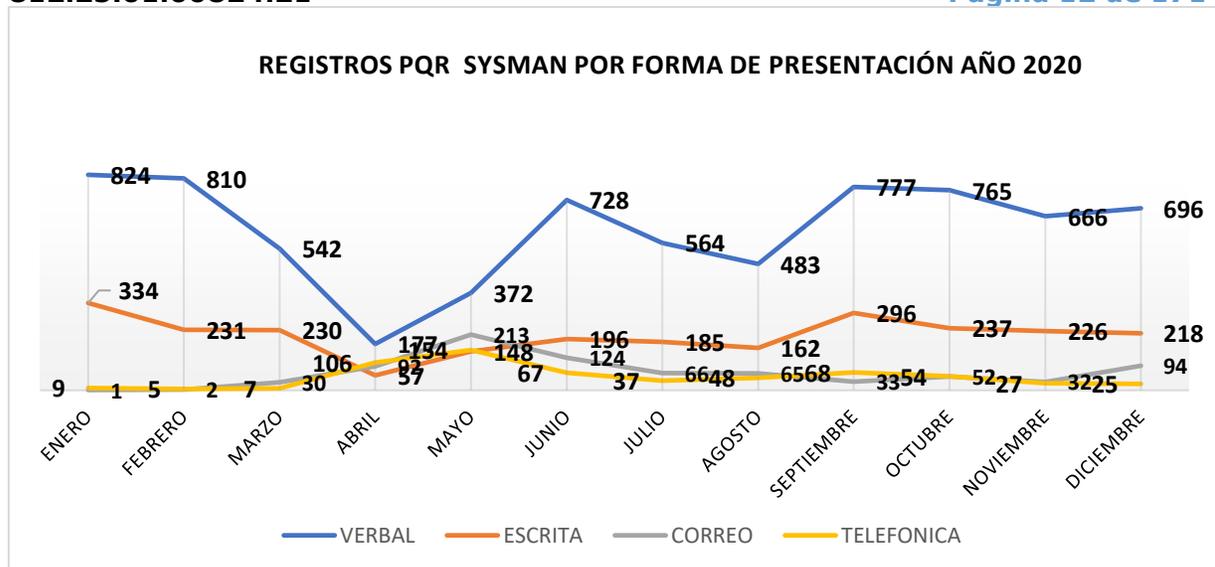


PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

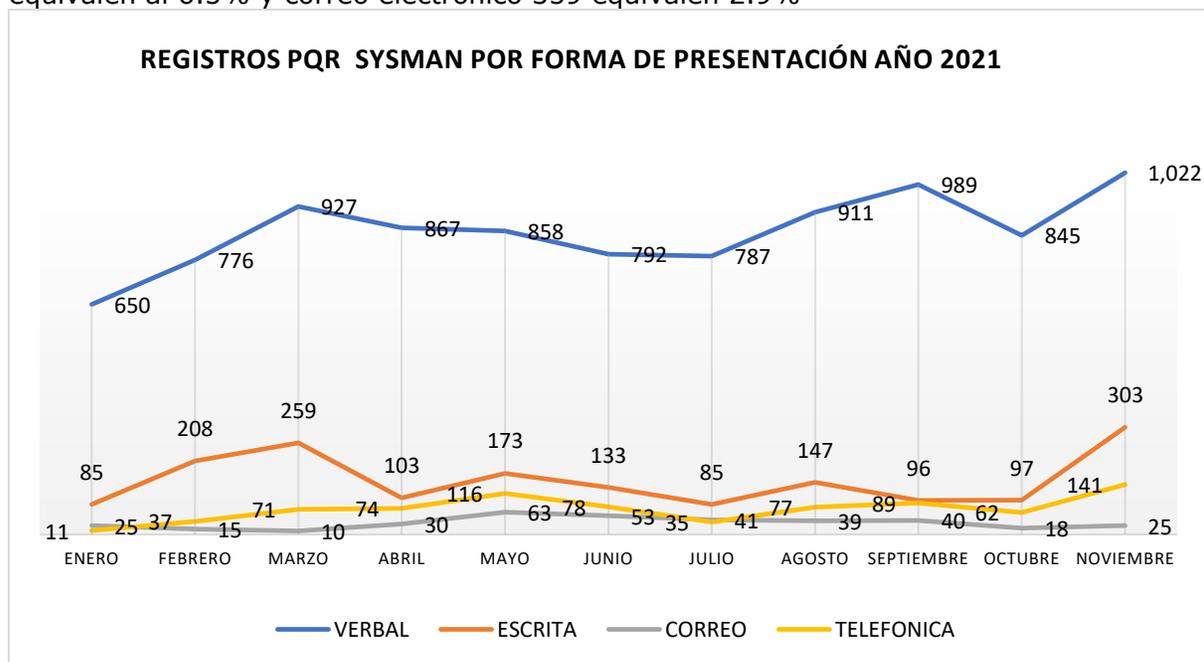
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 9.036 fueron verbales, 2.889 escritas, 73 telefónicas y 1 correo electrónico, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.404 fueron verbales equivalen 65.3%, 2.520 escritas equivalen al 22.2%, telefónicas 607 equivalen al 5.4% y correo electrónico 804 equivalen 7.1%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



A noviembre de 2021 de las 12.263 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 9.424 fueron verbales equivalen 76.8%, 1.689 escritas equivalen al 13.8%, telefónicas 791 equivalen al 6.5% y correo electrónico 359 equivalen 2.9%



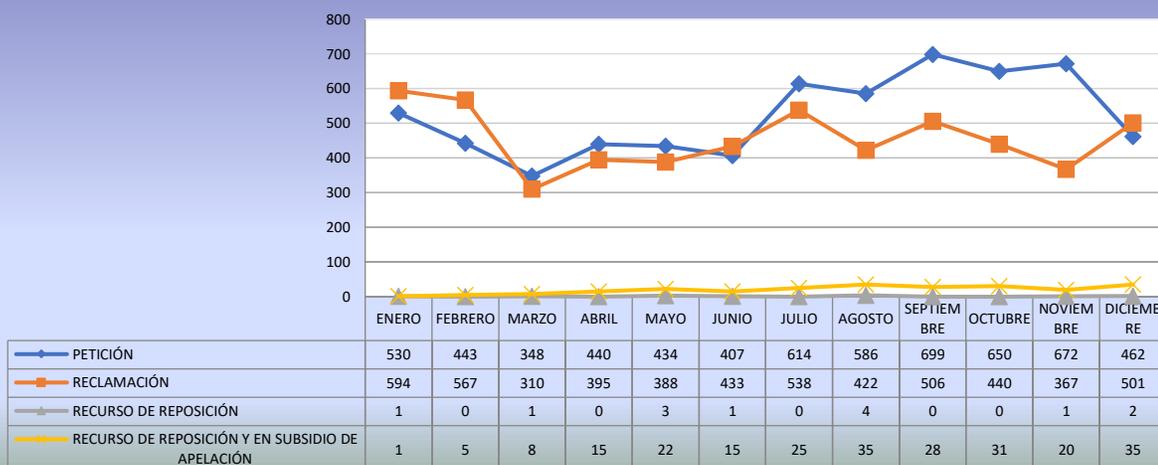
PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.285 fueron peticiones, 5.461 reclamaciones, 13 recursos de reposición y 240 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:

812.25.01.00824.21

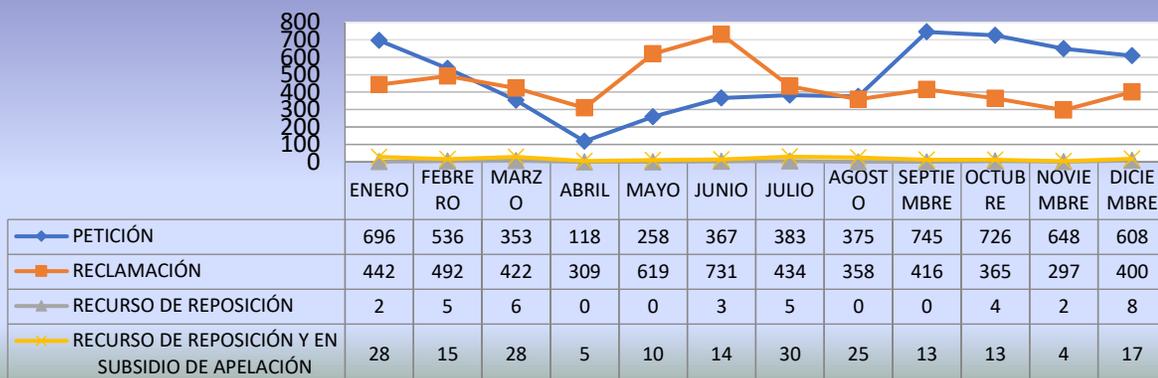
Página 13 de 171

REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2019



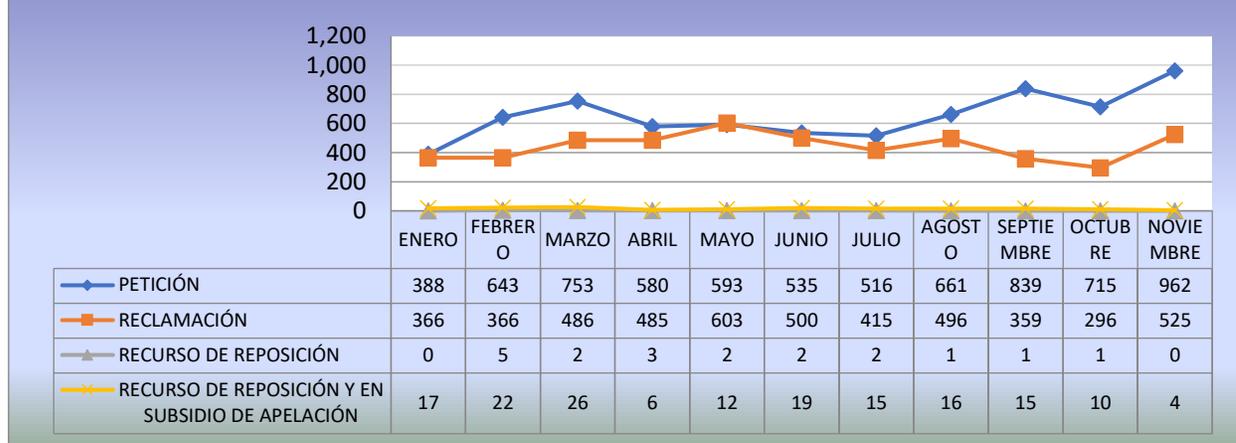
A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.813 fueron peticiones, 5.285 reclamaciones, 35 recursos de reposición y 202 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:

REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2020



A noviembre de 2021 de las 12.263 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.185 fueron peticiones, 4.897 reclamaciones, 19 recursos de reposición y 162 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD.

REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2021



PQR POR TIPO DE CAUSAL – ACUEDUCTO

A diciembre de 2019 de las 6.957 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.148 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 620 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 512 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.139, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 352 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 325 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 284 registros.

A diciembre de 2020 de las 5.907 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.125 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 597 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 374 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2020, la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 1.492, la segunda FUGA EN EL MEDIDOR con 554 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 342 y la cuarta CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 318 registros.

A noviembre de 2021 de las 6.877 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 15 de 171

número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.213 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 429 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 298 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a noviembre de 2021, la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.421, la segunda MEDIDOR HURTADO con 520 registros, la tercera CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 440 registros y la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 399.

PQR POR TIPO DE CAUSAL – ALCANTARILLADO

A Diciembre de 2019 de las 3.096 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.089 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 629 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 331 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 328.

A diciembre de 2020 de las 3.078 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.125 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 588 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 339 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de alcantarillado a diciembre de 2020, las SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO fue la que mayor número de registros con 342 y la segunda CAMBIO DE DATOS BASICOS con 250 registros.

A noviembre de 2021 de las 3.057 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.175 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 457 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 272 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de alcantarillado a noviembre de 2021, las CAMBIO DE DATOS BASICOS fue la que mayor número de registros con 450 y la segunda con SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO 400 registros.

PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO

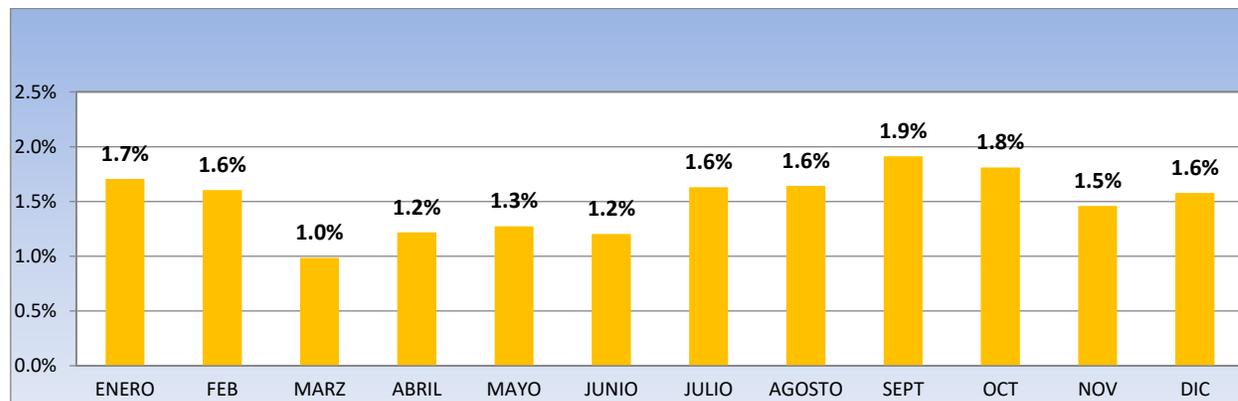
A diciembre de 2019 de las 1.946 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 301 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 102 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 967.

La empresa Aseo Urbano SAS mediante comunicaciones oficiales radican solicitudes de desvinculación de usuarios y/o suscriptores que manifiestan su voluntad inequívoca de desvincularse, por esta razón aumentaron las peticiones para servicio de aseo en el mes de abril de 2019. Para el 2019 se han radicado los siguientes oficios para solicitudes de desvinculaciones: RAD. 281 del 25/01/2019 con 22 solicitudes, RAD. 573 del 08/02/2019 con 2, RAD. 1269 del 12/03/2019 con 61, RAD. 1814 del 09/04/2019 con 87, RAD. 2256 del 30/04/2019 con 59, RAD. 3101 del 11/06/2019 con 51, RAD. 3718 del 10/07/2019 con 65, RAD. 3984 del 24/07/2019 con 68, RAD. 4548 del 21/08/2019 con 98, RAD. 4879 del 04/09/2019 con 105, RAD. 5719 del 04/10/2019 con 80, RAD. 6540 del 13/11/2019 con 88, RAD. 7017 del 26/11/2019 con 147, RAD. 7019 del 26/11/2019 con 8.

A diciembre de 2020 de las 2.350 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 581 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 68 registros.

A noviembre de 2021 de las 2.327 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 519 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 95 registros.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 1.7%, 1.6% y 1.0% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando una disminución del 0.1%, 0.8% y 1.4% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2019 se tiene un 1.2%, 1.3% y 1.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando una disminución del 0.7%, 0.5% y 0.2% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

812.25.01.00824.21

Página 17 de 171

Para los meses de Julio, agosto de 2019 se tiene un 1.6% para septiembre se incrementó al 1.9%, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando un aumento del 0.2% para julio, para agosto no presento ni aumento ni disminución, para septiembre aumento el 0.2% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 1.8%, 1.5% y 1.6% respectivamente de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, permaneciendo igual que lo reportado en los resultados de octubre del año 2018, para noviembre y diciembre se presentó un aumento del 0.1% y 0.3% en relación a los resultados obtenidos en año 2018, el aumento se presentó por el registro que se empezó hacer de las peticiones de reposición de medidores.

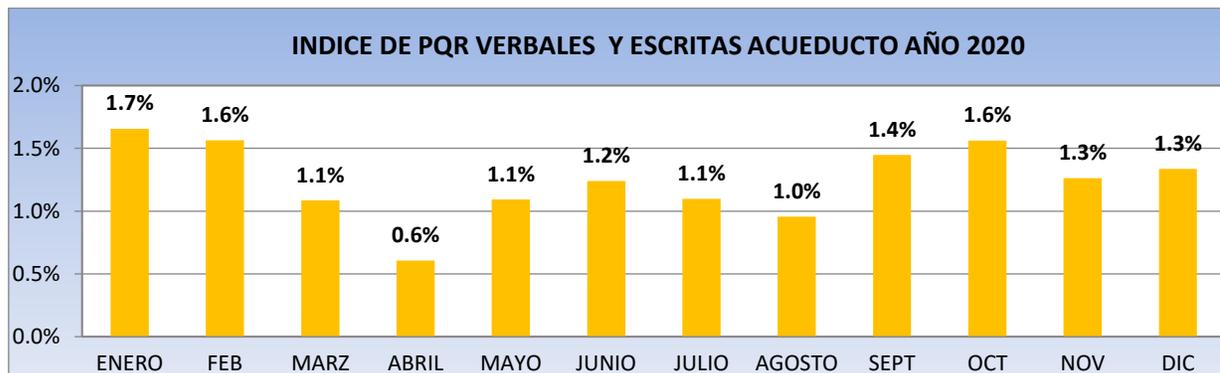
Para el mes de octubre de 2019 se tiene un 1.8% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, permaneciendo igual que lo reportado en los resultados de octubre del año 2018.

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A diciembre de 2019 de las 6.957 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.148 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 620 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 512 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.139, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 352 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 325 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 284 registros.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2020



812.25.01.00824.21

Página 18 de 171

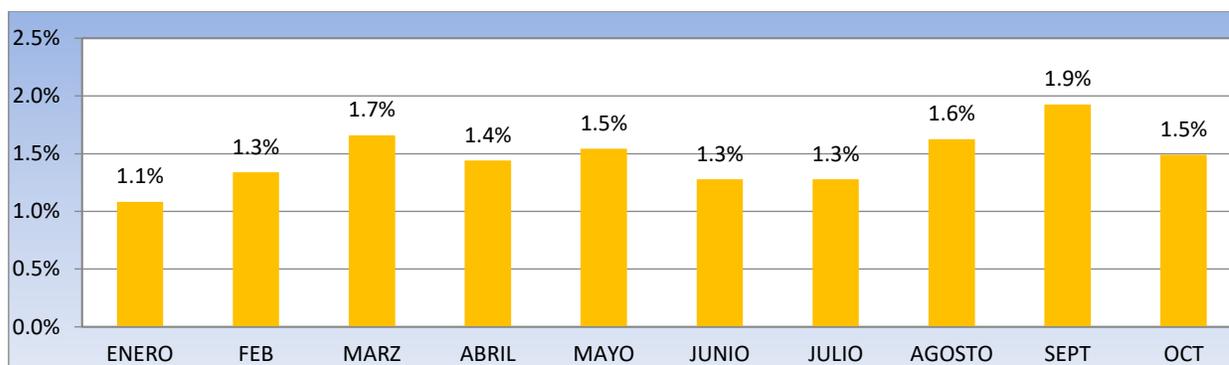
Para los meses de enero, febrero y marzo de 2020 se tiene un 1.7%, 1.6% y 1.1% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, no presento ni disminución ni aumento en relación a los resultados reportados en el año 2019.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.6%, 1.1% y 1.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 1.1%, 1.0%, 1,4% y 1.6% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 1.6%, 1.3%, 1.3% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2021 se tiene un 1.1%, 1.3%, 1.7%, 1.4%, 1.5%, 1.3%, 1.3%, 1.6%, 1.9% y 1.5% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, se presentó una disminución en relación a los resultados reportados en el año 2020 y lo registrado para el mes de agosto y septiembre de 2021.

La propuesta de mejora se estableció en los siguientes puntos:

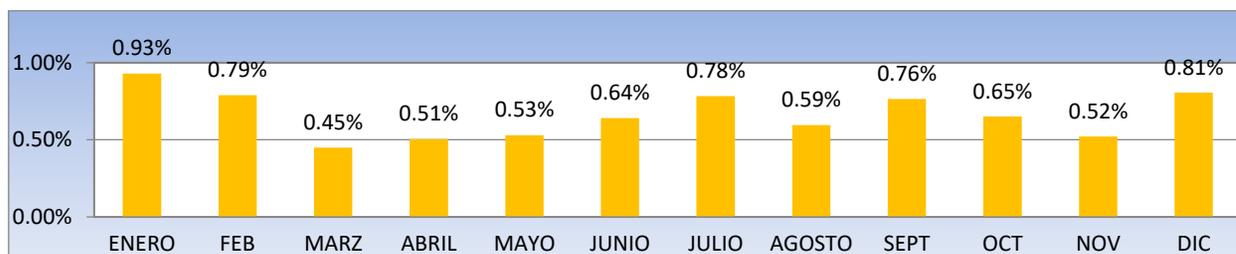
- Mejorar los procesos en las áreas de medidores y facturación lo que disminuirá el número de pqr recibidas en la Empresa.
- Mejorar la crítica para disminuir el cobro por promedio en los predios que se encuentran deshabitados.

812.25.01.00824.21

Página 19 de 171

- Revisar el proceso que se está desarrollando en las Desviaciones Significativas, ya que uno de los mayores inconformismos de los usuarios es el cobro acumulado de los m³ cuando el predio presenta esta situación. En recursos de Apelación es la causa más recurrente con fallos a favor del usuario a pesar de realizar el debido proceso e identificar la causa del alto consumo.
- Plan de medios para invitar a nuestros usuarios y/o suscriptores a realizar mantenimiento preventivo de las redes internas de los inmuebles, tanques subterráneos, aéreos, flotadores, baños y demás puntos hidráulicos de las casas.
- Elaborar un Plan de Reposición de Medidores teniendo en cuenta las anomalías presentadas por facturación.
- Tener medidores disponibles para la venta.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 0.93%, 0.79% y 0.45% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.15%, 0.38% y 0.79% en relación a los resultados del año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2019 se tiene un 0.51%, 0.53% y 0.64% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.39%, 0.48% y 0.18% en relación a los resultados del año 2018.

Para los meses de julio, agosto septiembre de 2019 se tiene un 0.78%, 0.59% y 0.76% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.08% para agosto, julio no presento ni aumento ni disminución, para septiembre se presentó un aumento del 0.04% del en relación a los resultados del año 2018.

812.25.01.00824.21

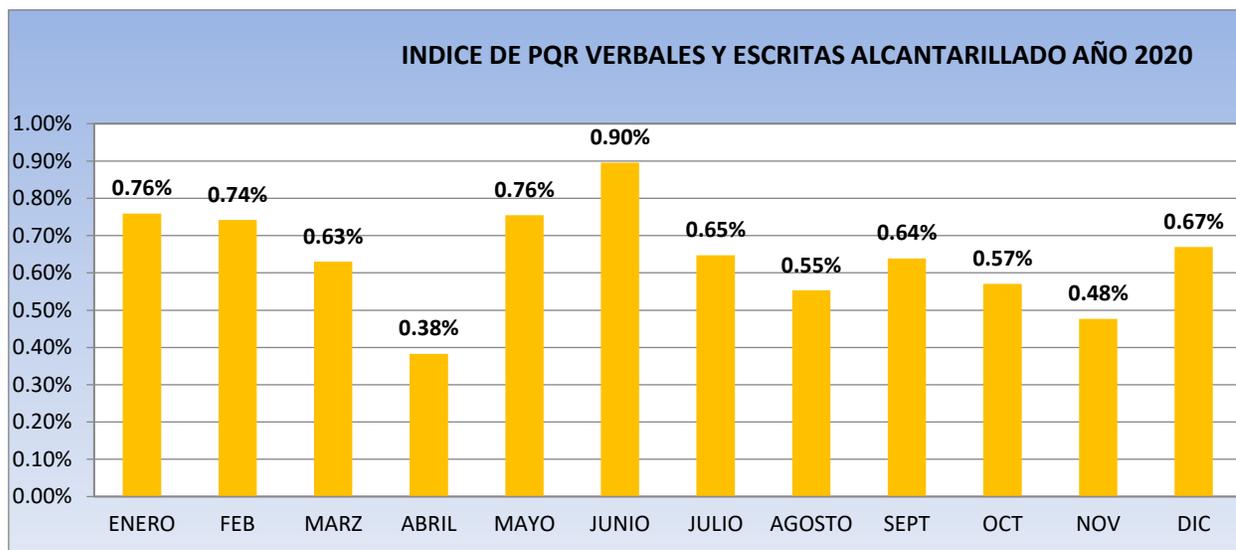
Página 20 de 171

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 0.65%, 0.52% y 0.81% respectivamente de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, en relación a los resultados obtenidos en año 2018.

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A Diciembre de 2019 de las 3.096 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.089 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 629 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 331 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 328.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2020



Para los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2020 se tiene un 0.76%, 0,74%, 0.63% y 0.76% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en relación a los resultados del año 2019.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.38%, 0.76% y 0.91% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en abril y mayo ya para junio se aumentó en relación a los resultados del año 2019.

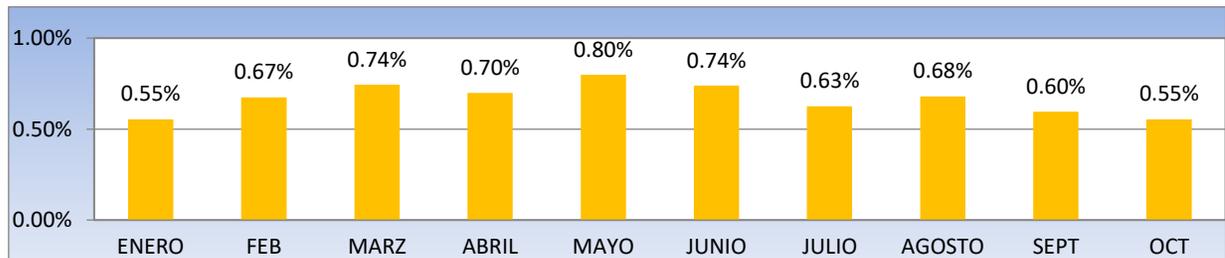
Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 0.65%, 0.55%, 0.64% y 0.57% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

812.25.01.00824.21

Página 21 de 171

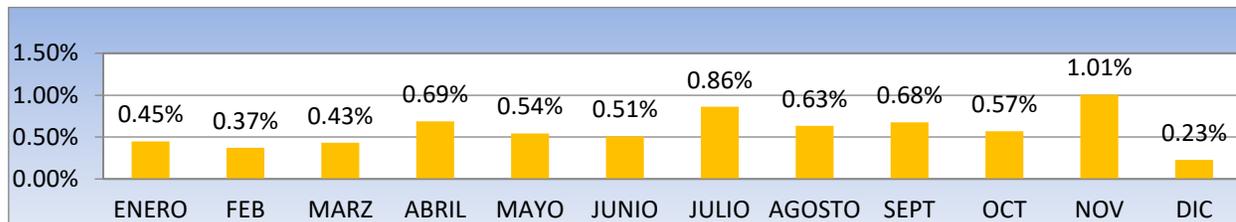
Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 0.57%, 0.48%, 0.67% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de alcantarillado, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2021 se tiene un 0.55%, 0.67%, 0.74%, 0.70%, 0.80%, 0.74%, 0.63%, 0.68%, 0.60% y 0.55% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en relación a los resultados del mes de mayo de 2021.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 0.45%, 0.37% y 0.43% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución del 0.58%, 0.05% y 0.1% con relación a los resultados reportados en año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio se tiene un 0.69%, 0.54% y 0.86% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento del 0.22%, 0.19% y 0.14% con relación a los resultados reportados en año 2018. El aumentó que se presento fue por las peticiones de desvinculación de los usuarios de nuestra Empresa y radicadas por la empresa privada.

Para los meses de Julio, Agosto y Septiembre se tiene un 0.86%, 0.63% Y 0.57% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un disminución del 0.19% en Julio y aumento del 0.12% y 0.42% en agosto y septiembre

812.25.01.00824.21

Página 22 de 171

respectivamente, con relación a los resultados reportados en año 2018. El aumento que se presentó fue por las peticiones de desvinculación de los usuarios de nuestra Empresa y radicadas por la empresa privada.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 0.57%, 1.01% y 0.23% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento del 0.29%, 0.52% y 0.27% en relación a los resultados de octubre del año 2018.

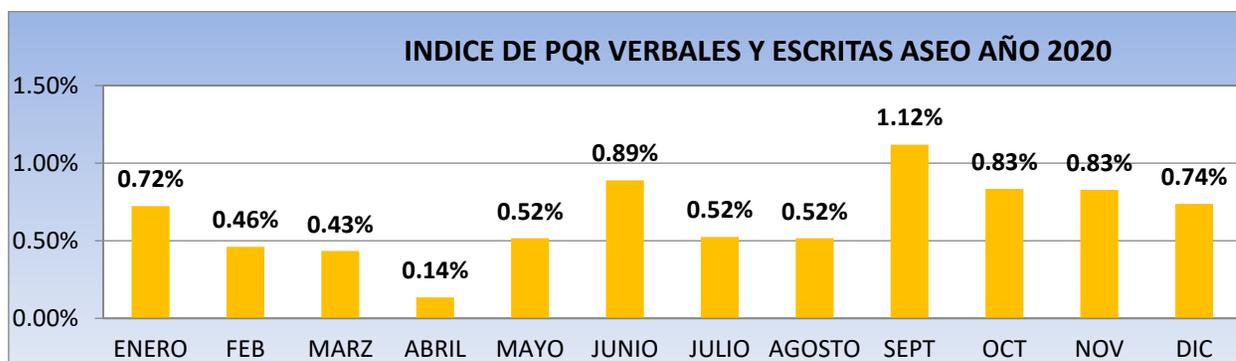
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A diciembre de 2019 de las 1.946 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 301 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 102 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 967.

La propuesta de mejora se estableció en los siguientes puntos:

- Mejorar los procesos en la crítica que se hace en facturación lo que disminuirá el número de pqr recibidas en la Empresa por concepto de predios deshabitados.
- Fortalecer el proceso de fidelización de nuestros usuarios y/o suscriptores, con personal de campo que permitan garantizar la permanencia con nosotros y captar nuevos usuarios, asimismo, se debe elaborar plan de depuración de predios con unidades independientes y usos de los mismos, ya que se aumentó el número de reclamaciones por esta causa.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2020



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2020 se tiene un 0.72%, 0.46%, y 0.43% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución de lo radicado de enero a abril de 2020.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.14%, 0.52% y 0.89% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una

812.25.01.00824.21

Página 23 de 171

disminución con relación a los resultados reportados en año 2019, como consecuencia de las peticiones de terminación de contrato radicadas por la empresa privada.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 0.52%, 0.52%, 1.123% y 0.83% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución con relación a los resultados reportados en año 2019, como consecuencia de las peticiones de terminación de contrato radicadas por la empresa privada.

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 0.83%, 0.74%, 0.74% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de usuarios del servicio de aseo, presento aumento en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Adjunto envío la relación de las solicitudes de desvinculación revividas en el transcurso del año 2020.

NÚMERO RADICADO	FECHA	NÚMERO SOLICITUDES
0016.20	3 de enero de 2020	88
0498.20	17 de enero de 2020	44
01502.20	20 de febrero de 2020	52
02076.20	9 de marzo de 2020	34
02524.20	24 de marzo de 2020	42

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2021 se tiene un 0.36%, 0.77%, 0.95%, 0.66%, 0.83%, 0.75%, 0.55%, 0.74%, 0.58% y 0.55% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución de lo radicado en mayo de 2021.

Asimismo, se implementaron las siguientes acciones para la disminución el número de PQR que se venían registrando:

1. El cobro de la mano de obra en las visitas técnicas solicitadas por los usuarios y/o suscriptores que no estén dentro de procesos de desviaciones significativas positivas, por

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 24 de 171

concepto de altos consumos, inconformidad en lo facturado, revisión de arreglos, viabilidad de servicio, independización de los mismos, etc.

2. Reiterar a los usuarios que la responsabilidad del mantenimiento de las redes internas y acometida es responsabilidad del usuario y/o suscriptor, de conformidad con el decreto 302 de 2000.

3. Normalización del personal operativo en las diferentes áreas de la Dirección Comercial.

4. Capacitar a los funcionarios de ATC para que den información precisa, completa y confiable al usuario, frente a los trámites que tiene que hacer en la Empresa o el reclamo o petición que está presentando.

5. Información en la parte posterior de la factura para que de manera preventiva realicen las revisiones a todos los puntos hidráulicos de los inmuebles.

6. Indicar a los usuarios y/o suscriptores el pago de la factura única y exclusivamente en los puntos autorizados.

7. El cobro de la mano de obra en el arreglo de fugas que se encuentren en la acometida y red interna del inmueble.

ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19

Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa, recibidas en el periodo comprendido entre marzo 20 y mayo 22 de 2020.

a. Se le informaba a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos aaaay@aaaay.gov.co, pqr@aaaay.gov.co, por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 - Fugas, 2 - Facturación y 3 - Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico notificacionespqr@aaaay.gov.co y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa www.aaaay.gov.co.

b. Los correos electrónicos que llegaban a aaaay@aaaay.gov.co , son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.

c. A partir del viernes 29 de Mayo de 2020 se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 25 de 171

d. Desde el mes de abril de 2021 se cuentan con líneas de celular para el mensajero, inspector, recepción de PQR en la sede administrativa y la oficina de la bendición, con plan de minutos y datos, para mejorar la atención a los usuarios.

e. Desde el mes de junio de 2021 se contará con chat interactivo, disponible en la página de la empresa eaaay@eaaay.gov.co.

f. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.

g. A partir de mediados del mes de mayo de 2020 se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.

h. Se realizó entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.

i. Se realizaron las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.

j. Se organizaron turnos de trabajo dando cumplimiento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.

k. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.

l. Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

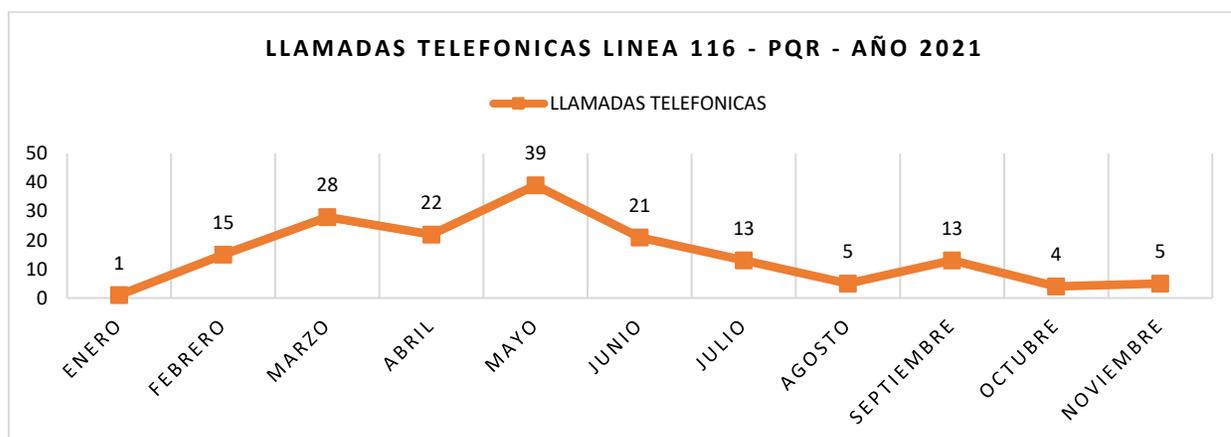
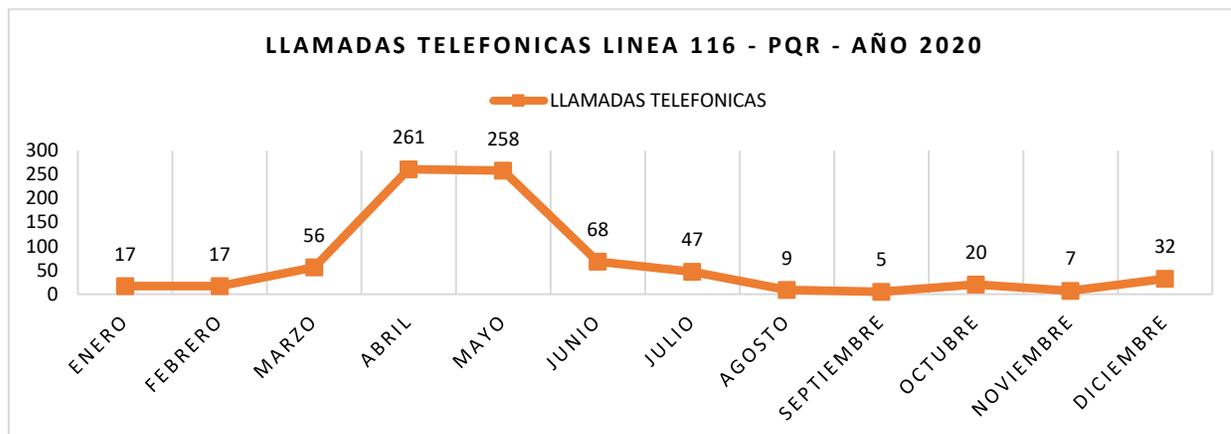
MEDIOS DE ATENCIÓN E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.					
		PAGINA WEB www.eaaay.gov.co		ARCHIVO CENTRAL: eaaay@eaaay.gov.co	
PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	CARTERA	FIDELIZACION	FACTURACION	RECAUDO	PUNTOS DE PAGO
1. MATRICULAS NUEVAS. 2. REPOSICION DE MEDIDORES. 3. CAMBIO DE SUSCRITOR, ESTRATO, NOMENCLATURA, USO. 4. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DEL SERVICIO.	1. ABONOS. 2. ACUERDOS DE PAGO. 3. REINSTALACIONES, RECONEXIONES, SUSPENSIONES, CORTES	1. VINCULACIONES Y DESVINCULACIONES AL SERVICIO DE ASEO. 2. AJUSTES A FACTURAS DE USUARIOS VINCULADOS CON ASEO URBANO - VEOLIA.	1. SOLICITUD DE FACTURAS	1. RECLAMACION POR PAGO REALIZADO	BANCOS: - BOGOTÁ. - OCCIDENTE. - CAJA SOCIAL - DAVIVIENDA.
CORREO:	CORREO:	CORREO:	CORREO:	CORREO:	PUNTOS AUTORIZADOS: SUPERGIROS.
pqr@eaaay.gov.co	cartera@eaaay.gov.co	comercial.aseo@eaaay.gov.co	critica@eaaay.gov.co	recaudos@eaaay.gov.co	
TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 104 - 118 - LINEA 116 OPCION: 3	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 105 - 120	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 137	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 103	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 111 - 121	PAGOS ELECTRONICOS: - PSE. - AVAL PAY CENTER.
CELULAR: 3153633277	CELULAR: 3153465018	CELULAR: 3187169705			

Canales tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios en el periodo de la cuarentena y suministre información detallada (capacidad, cifras de atención y/o interacciones, etc.) respecto de cada uno de ellos.

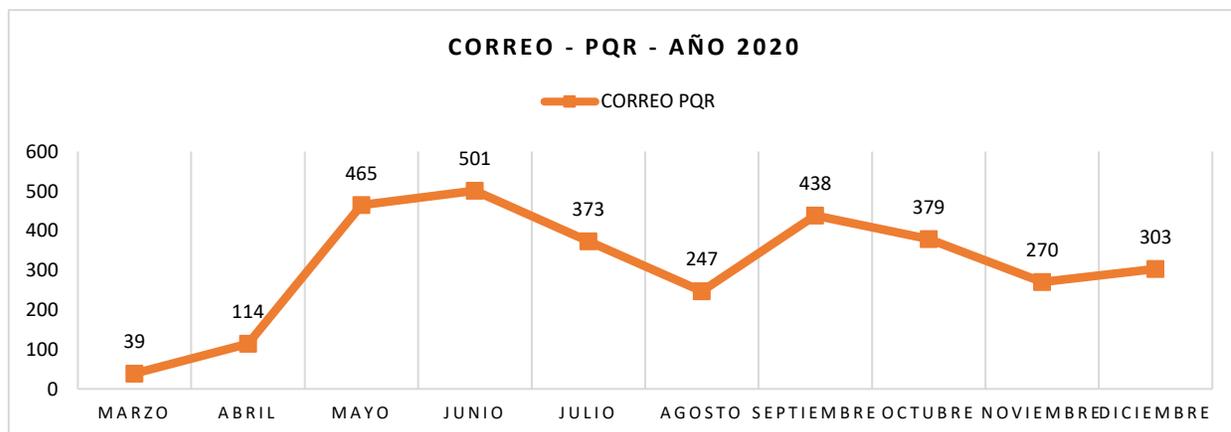
812.25.01.00824.21

Página 26 de 171

a. Línea 116 Extensión 3



b. Correo electrónico pqr@eaay.gov.co

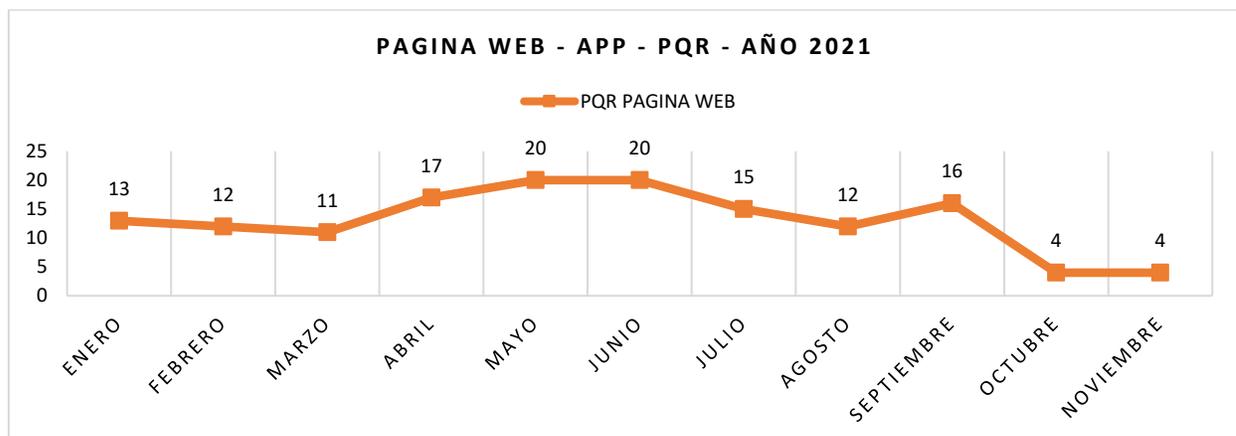
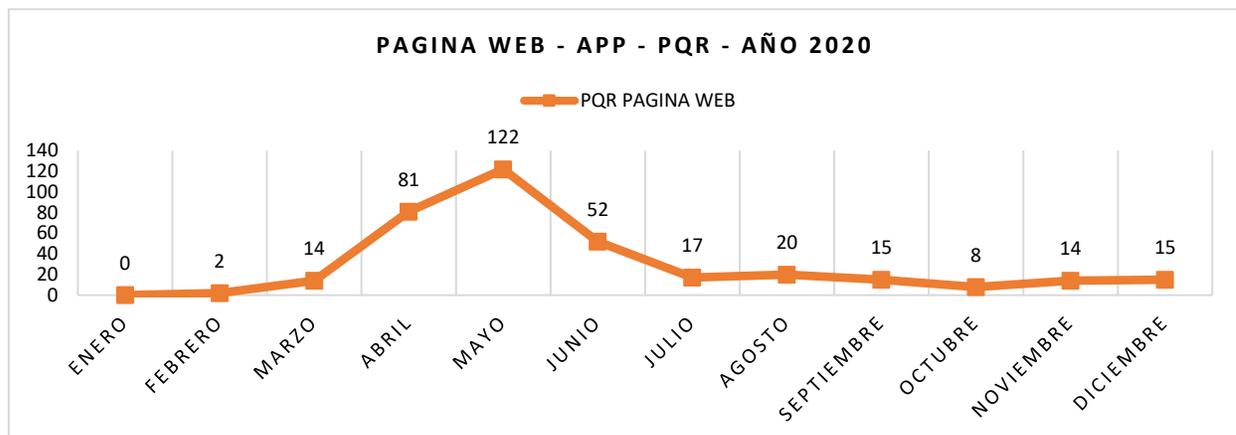


812.25.01.00824.21

Página 27 de 171



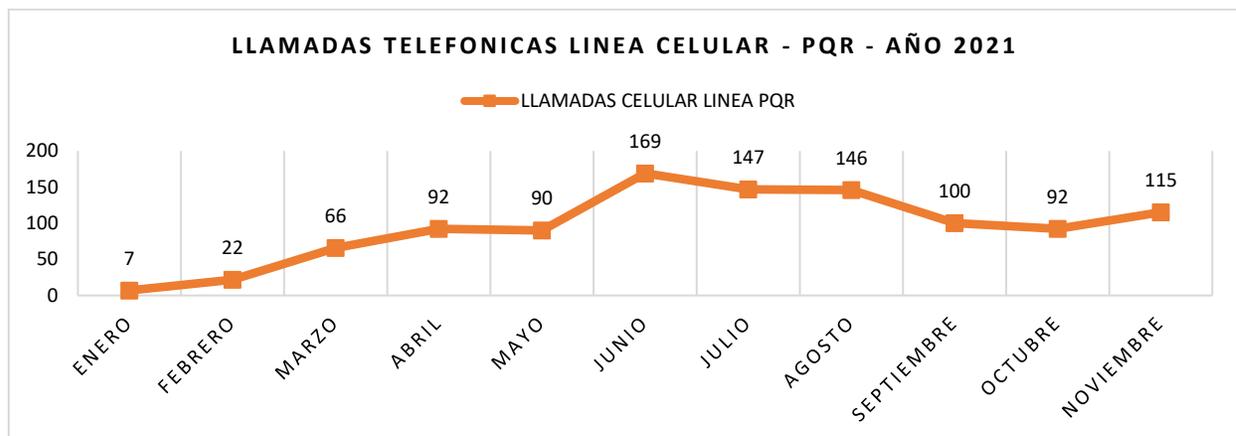
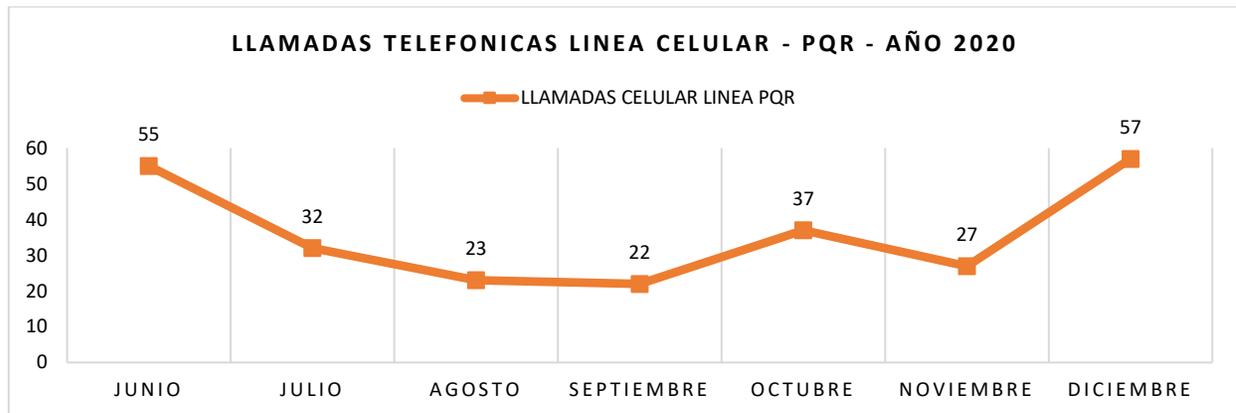
c. Página WEB y APP



812.25.01.00824.21

Página 28 de 171

d. Línea de Celular PQR



5.2 ACTIVIDADES PARA REDUCIR LAS PQR

ITEM	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	RESPONSABLE
1	Garantizar continuidad y las presiones requeridas de ley para la prestación del servicio de acueducto.	DIRECCIÓN TÉCNICA
2	Mejorar la crítica para disminuir cobros por promedio.	OFICINA DE FACTURACIÓN
3	Reposición de medidores que presenten anomalías (Frenados, nubados, cúpula rota, etc.).	OFICINA DE MEDIDORES
4	Programa de mantenimiento preventivo a los equipos de medición con lecturas superiores a 3200 m3 o 3 años de instalados.	OFICINA DE MEDIDORES
5	Seguimiento al número de medidores que presenten anomalías, reportadas por la oficina de facturación, pqr y cartera.	OFICINA DE MEDIDORES

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 29 de 171

ITEM	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	RESPONSABLE
6	Limpieza de los filtros de medidores en los diferentes sectores de la ciudad.	OFICINA DE MEDIDORES
7	Reposición de medidores por vida útil, de conformidad a la normatividad vigente.	OFICINA DE MEDIDORES
8	Trámite para medidores entre rejas.	OFICINA DE MEDIDORES
9	Adquisición de un vehículo con hidrowflow, escalera, herramienta, accesorios y equipamiento para garantizar la efectividad de las visitas por altos consumos.	DIRECCION ADMINISTRATIVA
10	Adquisición de dos geófonos para detectar fugas imperceptibles.	DIRECCION ADMINISTRATIVA
11	Actividades pedagógicas e informativas para nuestros usuarios, en la revisión preventiva de sus redes e instalaciones hidráulicas.	PQR

PUNTO 1 GARANTIZAR CONTINUIDAD Y LAS PRESIONES REQUERIDAS DE LEY PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.

• COBERTURA Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA

Para los meses de octubre y noviembre se operó con el sistema integrado de potabilización ubicado en la Vereda La Vega, abastecida por la fuente superficial denominada quebrada la Tablona y la operación de los pozos profundos, los cuales relaciono a continuación con los sectores y usuarios atendidos

Cuadro 1: Suministro de agua para consumo por red, mediante pozos profundos.

Nombre de Pozo Profundo	Horas de operación	Sector Atendido	Cantidad de Usuarios
Villa María	24	4A - 4B	3986
Manga de Coleo	24	5B, 5C	3377
Central de Abastos	24	7A - 7B	5543
Núcleo Urbano II	24	10	3618
Raudal Américas	24	11	867

812.25.01.00824.21

Cuadro 2: Número de suscriptores del mes de noviembre de 2021.

SECTOR	USCRIPTORES
1A	1322
1B	3854
1C	1343
1D	2957
2	1512
3	2669
4A	2278
4B	1708
5A	1834
5B	1241
5C	2136
6	1244
7A	1520
7B	4023
8	765
8A	1181
8B	19
9A	854
9B	1013
11	867
10	3618
1E	181
1F	169
3A	921
3B	1915
6A	426
TOTAL	41570

• CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA SEPTIEMBRE DE 2021.

La resolución 735 del 18 de diciembre de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014 y se establecen los indicadores de continuidad aplicados especialmente para el servicio público domiciliario de acueducto. Los indicadores de continuidad deben ser determinados de forma general para todo el sistema de la persona prestadora en el APS analizada, y para cada una de las rutas de lectura. Para determinar los indicadores de continuidad como se expresa en la siguiente formula.

Cuadro 3: Explicación Indicador de Continuidad.

FORMULA DEL INDICADOR	UNIDAD	NOMBRE VARIABLE	EXPLICACIÓN DE LA VARIABLE	FUENTE DE INFORMACIÓN
$1 - \frac{\sum_{p=1}^m TA_{p,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} * \left(\sum_{p=1}^m dc_p - (m * df_m) \right)}$	%	NTU _{TOTAL}	número total de suscriptores del sistema en el APS analizada de la persona prestadora	Dirección comercial EAAAY
		Ta _{p, TOTAL}	Tiempo total de afectación del sistema	Formato de discontinuidad reportado al SUI
		dc _p	Número de días calendario del mes p.	Calendario
		df _m	Número de días de afectación por continuidad admisible por mes igual a 0,5 días.	Resolución CRA 688 de 2014

812.25.01.00824.21

Página 31 de 171

El índice de continuidad en horas / día se calcula según la resolución 2115 de 2007 mediante la fórmula que se expone a continuación.

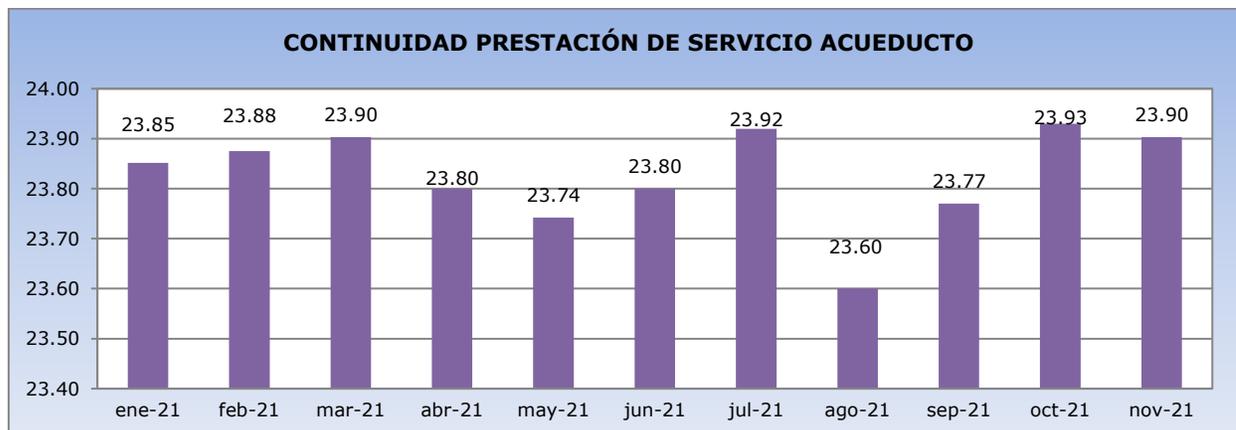
Cuadro 4: Indicador de Continuidad.

$$IC = \left(\frac{\sum (Nhs)_j \times (Ps)_j}{(730) \times (Pt)} \right) \times \left(\frac{24h}{día} \right)$$

Donde:

- (Nhs)_j = Número de horas prestadas en un mes en el sector j
- (Ps)_j = población servida del sector j
- 730 = Número de horas que tiene un mes
- (Pt) = población total servida por la persona prestadora.

Gráfica 1: Continuidad del Servicio de Acueducto h/día



✓ **Continuidad del servicio de acueducto para el mes de noviembre de 2021.**

El servicio de acueducto durante los meses de octubre y noviembre se prestó con un porcentaje de continuidad promedio de 99.22% y un porcentaje promedio de 0.0065% de suspensión del servicio, y el índice de continuidad de acuerdo a la fórmula establecida en la resolución 2115 de 2007 en 23.92 h/día, en promedio con un leve descenso de la continuidad para el mes de noviembre, sin embargo se mantiene con valores dentro de la norma, indicando que se garantiza un servicio de acueducto con CONTINUIDAD.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 34 de 171

Cuadro 7: Continuidad del suministro de agua por red de distribución para el mes de noviembre de 2021.

CONTINUIDAD POR RED DE DISTRIBUCIÓN - NOVIEMBRE 2021	OCTUBRE	NOVIEMBRE
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN POR RED (%)	99,66	99,48
Promedio de suministro (horas diarias)	23,92	23,87

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de continuidad por sistema de tratamiento (planta alterna, pozos de baja producción y pozos de alta producción) para octubre y noviembre de 2021.

Cuadro 8: Continuidad por sistemas

PERIODO	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por el sistema de potabilización	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por Pozos de Gran Producción	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por Pozos de Baja Producción
OCTUBRE	23.96	23.88	23.88
NOVIEMBRE	23.79	23.96	23.90

• REGISTRO DE PRESIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2021.

El sistema de monitoreo de presiones en red del servicio de acueducto en la ciudad de Yopal se desarrolla siguiendo el protocolo establecido por la empresa para adelantar esta labor.

Protocolo de verificación en campo de presiones

Medición y Control de Presiones

- Inspeccionar que la motocicleta destinada para el turno de fontanería y d
- Diligenciar el formato 51.03.03.06 Inspección Moto.
- Verificar que en la cajuela de la motocicleta se encuentren 51.03.03.02 formato de medición y registro de presiones
- Usar los siguientes elementos de protección personal (EPPs):
- Dotación; botas o tenis punta de acero, casco reglamentario, chaleco reflectivo reglamentario.
- Realizar el recorrido prestablecido pasando por cada uno y todos los puntos de monitoreo de presión, con una periodicidad de cada 8 horas (obteniendo 3 registros diarios)

812.25.01.00824.21

Página 35 de 171

- Registrar en el Formato No 51.03.03.02 "formato de medición y registro de presiones" la presión que está midiendo cada manómetro en los diferentes puntos de monitoreo.
- Firmar y realizar entrega del formato diligenciado al profesional de la Unidad de Acueducto.

Registro de presiones para el mes de octubre de 2021



Registro de presiones para el mes de noviembre de 2021



De acuerdo a las gráficas expuestas se observa un ligero aumento de las presiones para el mes de noviembre con respecto al mes anterior, sin embargo, estas variaciones son mínimas y no representan cambios drásticos en el servicio de acueducto.

812.25.01.00824.21

Página 36 de 171

PUNTO 2 MEJORAR LA CRÍTICA PARA DISMINUIR COBROS POR PROMEDIO.

- En los meses de octubre y noviembre de 2021 la oficina de crítica y Facturación, en el proceso de crítica de consumos 0 y otras anomalías de lectura se facturaron consumos promedio por estrato e histórico de consumo equivalente a 95.649 metros cúbicos, recuperando agua no contabilizada por las siguientes causales (medidor frenado, medidor dañado, medidor dentro de rejas, medidor tapado, sin aforo).
- En los meses de octubre y noviembre de 2021 la oficina de Crítica y Facturación realizó el reporte de 1711 medidores con anomalías a la unidad pertinente.

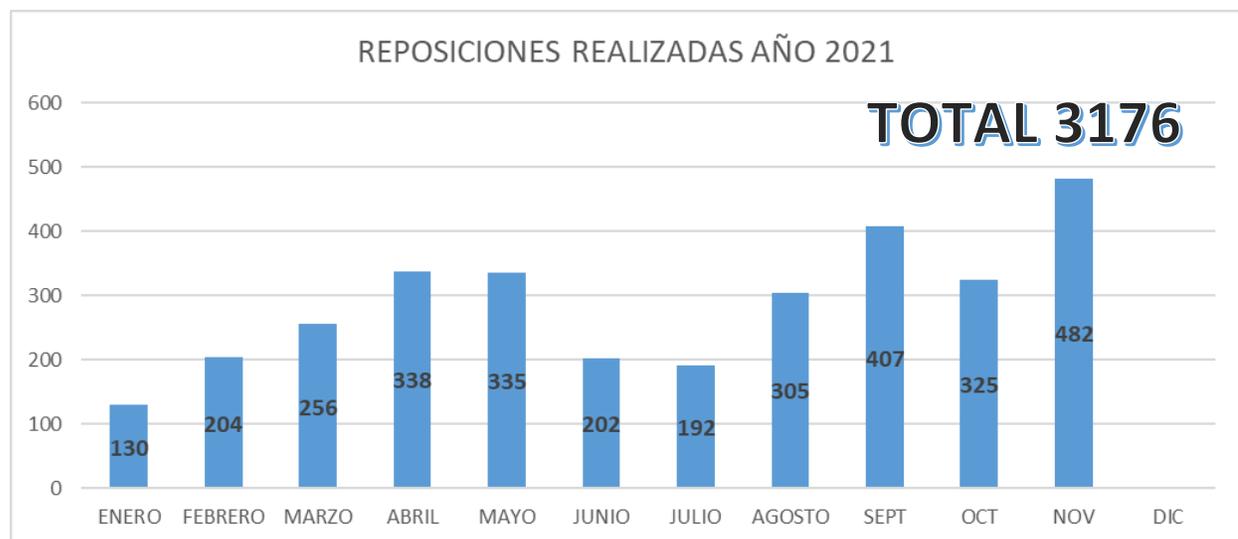
PUNTO 3 REPOSICIÓN DE MEDIDORES QUE PRESENTEN ANOMALÍAS (FRENADOS, NUBADOS, CÚPULA ROTA, ETC.).

Con respecto a la reposición de medidores, la unidad de facturación en coordinación con la oficina de medidores se acordó que las novedades sean reportadas apenas termina cada ciclo de facturación y no al final del mes, para ganar tiempo en la revisión de las novedades, porque actualmente tenemos 6 ciclos de facturación, al realizarse de inmediato y con medidores disponibles con los inspectores en campo los usuarios acceden más rápidamente a la reposición de los medidores, y aquellos que no aceptan se notifican, para darle el debido proceso, de acuerdo a ley 142 de 1994 y al decreto 302 del 2000.



Para el año 2020 se obtuvo un promedio por mes de reposiciones de 140 medidores, para un total de 1674, las actividades en campo se incrementó la cantidad de reposiciones, aumentando el promedio bimensual de 170 a 356 reposiciones de medidores por mes, se llevan instalados a septiembre del 2021, 3176 medidores, ya cumplimos el promedio anual de medidores instalados.

Las novedades de facturación referente a estas anomalías tienden a disminuir, y aquellos que no han permitido el cambio se les está realizando seguimiento.



El trabajo frente a la reposición de medidores dañados ha sido satisfactorio, puesto que triplicamos las cantidades por promedio que se venían cambiando en los años anteriores, gracias al seguimiento del debido proceso con los usuarios para la reposición de los medidores.

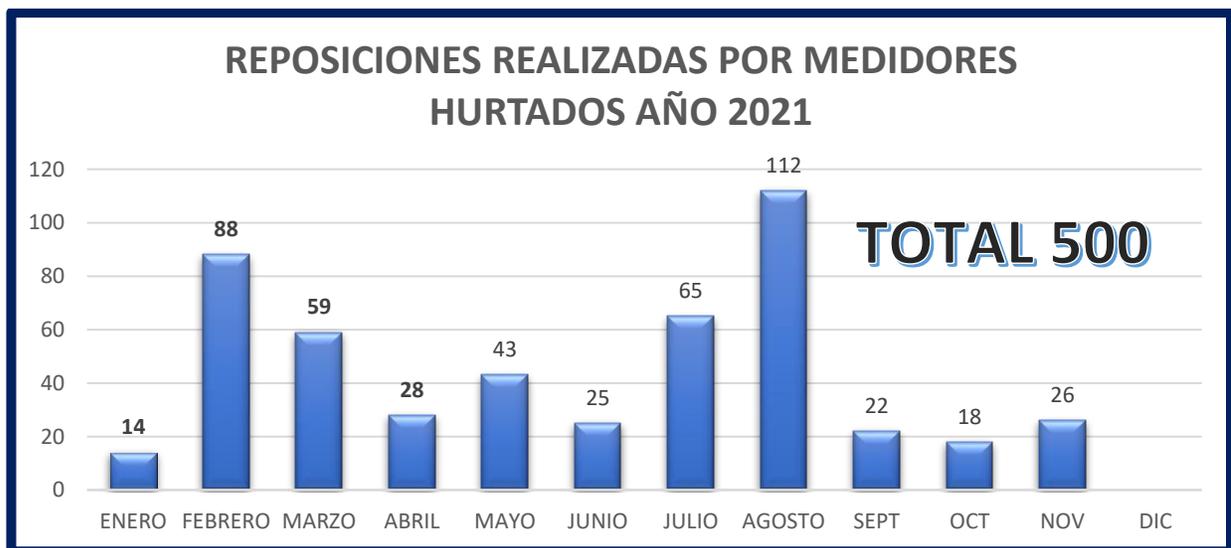


812.25.01.00824.21

Página 38 de 171

El promedio de hurto del 2021 por mes fue de 16 medidores y en el primer trimestre del 2021 el promedio por mes es de 54 medidores, por lo que ha sido un incremento del 300%, para el bimestre de agosto y septiembre se mantiene un promedio a 67 medidores, aunque en el último mes bajó a 22 medidores notoriamente, gracias a comunicación enviada a las entidades como fiscalía y policía nacional.

Como para el primer trimestre del 2021 se ha incrementado el hurto de los medidores, pero para los meses de septiembre y octubre se redujo a 22 medidores en promedio, se realizó acercamiento con la policía nacional para que se programe allanamientos a las chatarrerías, por el delito de hurto de infraestructura, con los números de medidor que se han hurtado y las denuncias de los usuarios, por lo que se ha implementado como recomendación a los usuarios que la reposición por hurto se tramita pero que hagan las denuncias de estos medidores para que se inicien procesos de ley. Es de anotar que gracias a las denuncias la Policía Nacional logró la captura de dos personas dedicadas al hurto de medidores.



Otra de las soluciones a largo plazo que se adelanta es la instalación de los equipos de medición plásticos, material COMPOSITE, los cuales cumplen con las características técnicas y metrológicas que tenemos dentro del contrato de condiciones uniformes.

La Policía nacional, la unidad de Fiscalía, se compromete que realizará el seguimiento y los allanamientos pertinentes para disminuir los medidores hurtados, y que de encontrar culpables se iniciaran procesos judiciales, pero que recomienda las denuncias de los usuarios afectados.

PUNTO 4 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN CON LECTURAS SUPERIORES A 3200 M3 O 3 AÑOS DE INSTALADOS.

Para el tema del mantenimiento preventivo iniciamos en este bimestre con el mantenimiento a los filtros y a los cuerpos de los macro medidores, en este bimestre realizamos mantenimiento a los macro medidores de salida de planta del pozo de manga de coleo,

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 39 de 171

mantenimiento preventivo al macro medidor de Unicentro, liberando solidos que han quedado atrapados en los filtros. Los otros macro medidores se realizó programación para el mes de abril del 2021. Los mantenimientos preventivos se realizarán solo al tema de macro medición.

Para los micro medidores mayores a 3000 metros cúbicos los que nos dice la RESOLUCION CRA 151 DE 2001 (enero 23) Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Artículo 2.1.1.4 Reparación y mantenimiento de medidores

Todas las personas prestadoras de servicios deben tener sistemas de información manuales o sistematizados, que les permitan llevar el catastro de medidores, para garantizar que los mismos se revisan, reparan o reemplazan por lo menos cada 3.000 metros cúbicos de marcación.

Por lo anterior se genera listado de suscriptores para realizar inspección en campo del estado visual de los medidores con lecturas mayor a 3000 metros cúbicos y después de esta inspección se envía al laboratorio contratado por la EAAAY para la calibración y poder determinar su estado metrológico según el certificado que generen, todos aquellos medidores que no superen las pruebas (NO CONFORME) se le iniciará el proceso de reposición y aquellos que cumplan el medidor será reinstalado. Para la facturación de marzo del 2021 hay 676 suscriptores con lecturas mayor o igual a 3000 metros cúbicos, de los cuales para el siguiente bimestre se retirarán los medidores con lecturas mayores a 4000 metros cúbicos, que son 274 medidores.

Para los meses de agosto y septiembre se notificaron para retiro de medidores a calibrar con lecturas mayor a 4.000 metros cúbicos 59 retiros de medidores, de los cuales solo autorizaron el retiro para calibración 3 suscriptores, los otros autorizaron fue la reposición del medidor.

PUNTO 5 Y 6 SEGUIMIENTO AL NUMERO DE MEDIDORES QUE PRESENTAN ANOMALIAS REPORTADAS POR LA OFICINA DE FACTURACIÓN PQR Y CARTERA Y LIMPIEZA DE LOS FILTROS DE LOS MEDIDORES EN LOS DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.

NOVEDADES POR SYSMAN DE MEDIDORES 2021

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
MEDIDOR DAÑADO	135	130	79	23	51	38	33	100	93
MEDIDOR ENTRE REJAS	68	65	53	111	44	56	50	197	78
MEDIDOR FRENADO	935	950	896	877	827	793	964	392	731
MEDIDOR NUBADO	112	95	44	79	64	60	55	222	43
MEDIDOR TAPONADO	46	43	45	40	63	37	37	279	290

NOVEDADES POR SYSMAN DE MEDIDORES 2021

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NO DEJAN ENTRAR	25	23	5	5	5	9	2	28	6
SIN MEDIDOR	6	7	5	7	0	0	33	0	0
TAPA TRABADA	0	0	0	2	0	0	0	0	1
RESULTADO	1,327	1,313	1,127	1,144	1,054	993	1,174	1,218	1,242

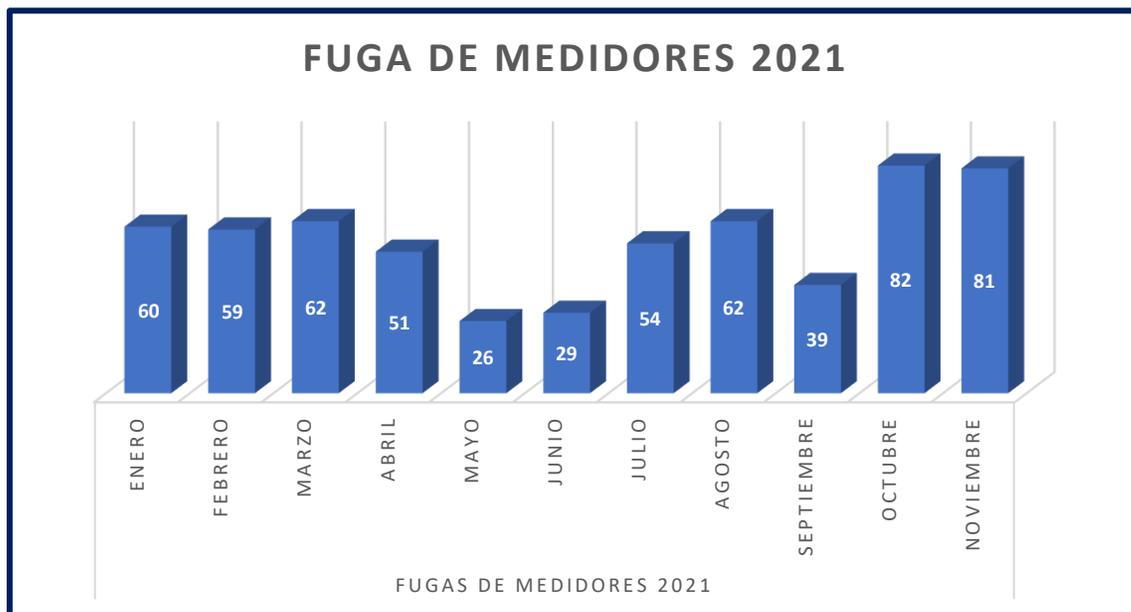


Dentro de las novedades relacionadas con los medidores se unificaron para ser más eficientes al momento de realizar las actividades en campo, y poder disminuir los tiempos de desplazamiento de los inspectores, organizándolas por rutas las novedades, las reportadas por PQR y facturación se dejan dentro de una sola base para el mes de agosto del 2021 salieron 1218 novedades relacionadas con los medidores de las cuales se realizaron la totalidad de las inspecciones y se pudieron cambiar 72 medidores de agua, para el mes de septiembre salieron 1242 novedades relacionadas con los medidores y se lograron realizar las inspección en su totalidad, arrojando como resultado 195 reposiciones de medidores, anexo las novedades y las reposiciones por mes.

Es de aclarar que en un 40% las novedades que reporta la oficina de medidores frenados, en las inspecciones realizadas no son frenados, sino inmuebles que tiene poco uso sin consumo o inmuebles que han sido deshabitados, o que por alguna otra razón dentro de este periodo de facturación no tuvieron consumo o no se pudo aforar la lectura.

Todas las fugas reportadas por la oficina de facturación en el aforo de lecturas son reparadas de inmediato solo aquellas que están dentro de la cámara de registro del medidor, las que son relacionadas con la acometida son reportadas a la unidad de acueducto de la dirección técnica para que sean reparadas.

FUGAS DE MEDIDORES 2021										
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
60	59	62	51	26	29	54	62	39	82	81

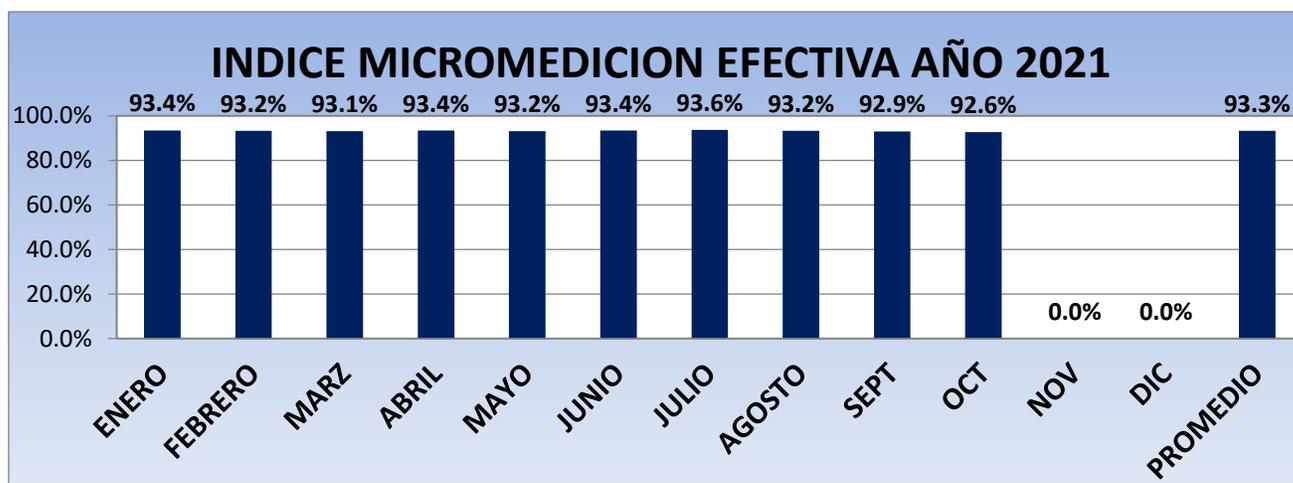
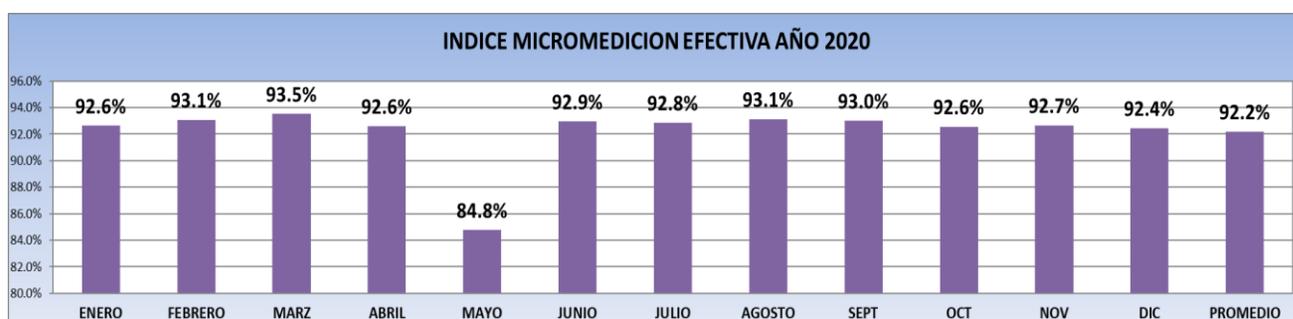


De las 163 fugas reportadas por facturación para reparación durante los periodos de facturación de octubre y noviembre 31 de ellas no fue posible repararlas, y fueron enviadas a la dirección técnica para que realicen la reparación, porque estas fugas no son dentro de la cámara de registro de los medidores, sino debajo de los andenes de los predios, por lo que se hace necesario realizar rotura de andén y la dirección técnica es quien tiene la capacidad técnica y operativa para realizar estas reparaciones.

Todas las fugas de medidores reportadas por las diferentes áreas de la EAAAY se realizan inspección y son reparadas las que están dentro de la cámara de registro del medidor, y son facturados los materiales y mano de obra producto de estas actividades a los usuarios, pero aquellas fugas que es necesario realizar rotura de andén, o pavimento, que no están dentro de la cámara de registro son reportadas a la dirección técnica para que sean reparadas, ya que la oficina de medidores no cuenta con la capacidad técnica para realizar este tipo de reparaciones, como es el caso de maquinaria, equipo y transporte, por lo que la dirección técnica si cuenta con toda la herramienta necesaria y los equipos.

812.25.01.00824.21

Página 42 de 171



La efectividad de la medición en el año 2019 fue en promedio del 90.9%, en el año 2020 el 92.2, y en el transcurso del quinto bimestre de 2021 es del 93.3%, se está mejorando el indicador gracias al seguimiento de las novedades y catastro de medidores que tiene la EAAAY.

PUNTO 8 TRÁMITE PARA MEDIDORES ENTRE REJAS

Se realiza seguimiento a las inmuebles que presentan el medidor entre rejas, pero este punto se deja pendiente la suspensión del servicio o terminación del contrato por el tema PANDEMIA DEL COVID 19, hasta no levantarse la medida de emergencia por el gobierno nacional, se han visitado a los inmuebles y en su mayoría es posible el aforo de las lecturas.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00824.21

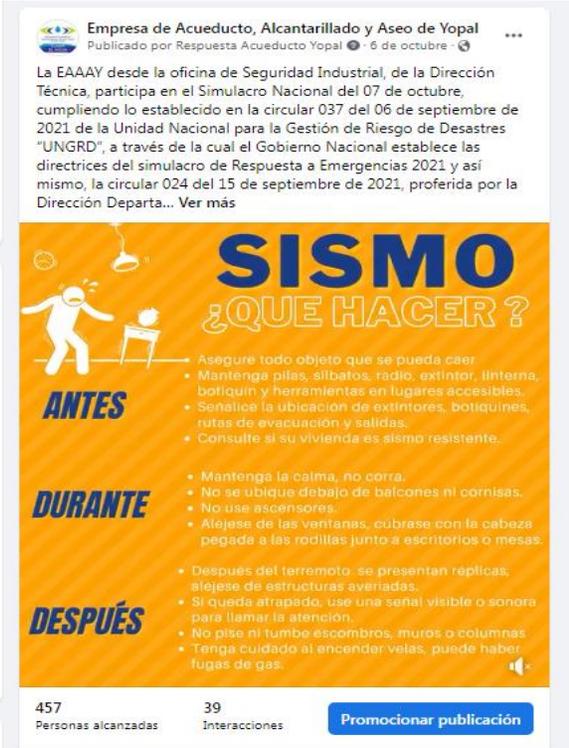
Página 43 de 171

Se programa mesa de trabajo con la oficina de facturación y la dirección comercial el día 11 de junio del 2021 para tener acercamiento con los usuarios que no han querido sacar los medidores dentro de rejas, donde se les haga llegar una comunicación para que se les de las fechas de los aforos de lecturas y tener el contacto telefónico de los usuarios para que en esas fechas si no fue posible el aforo de las lecturas de los medidores el usuario tenga la posibilidad de tomarle una foto al medidor y enviar la lectura a la oficina de facturación para evitar el cobro por promedio.

A pesar de que la pandemia nos quitó las herramientas de persuadir al usuario por medio de la suspensión del servicio por no permitir los aforos y sacar los medidores dentro de rejas, se han visitados a los usuarios para convencerlos de manera verbal, y en este último bimestre se lograron sacar 4 medidores dentro de rejas.

PUNTO 11 ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS





812.25.01.00824.21

Página 44 de 171

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 6 de octubre ·

No lo olviden! Mañana 07 de octubre, Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias 🙏👉 9 A.M.



SIMULACRO NACIONAL
EJERCICIO DE SIMULACIÓN

¿QUE HACER DURANTE EL SIMULACRO?

- 01) Suspenda la actividad que esté realizando. Si hay visitantes con usted infórmeles de que sigan sus instrucciones.
- 02) Si escucha la Señal de ALARMA o recibe la orden por otro medio que pueda considerar oficial: proceda a iniciar la evacuación. Siga las instrucciones de los brigadistas, mantenga la calma, no corra.
- 03) Diríjase al Punto de Encuentro que queda fuera de las instalaciones de la EAAAY, por la salida del parqueadero, acatando las instrucciones de los brigadistas.
- 04) En el Punto de Encuentro reúnanse con sus compañeros de área, usuarios y visitantes, se realizará el conteo e informe de novedades, anomalías o inconvenientes por parte del líder de emergencias. Permanezca en el Punto de Encuentro hasta recibir una orden diferente.

PREPÁRATE - UBÍCATE - EVACÚA

782 Personas alcanzadas 29 Interacciones ↓ -2,5x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 13 de octubre ·

⚠️ ATENCIÓN ⚠️ Próximamente la reactivación económica restablecerá las cláusulas de suspensión de los servicios públicos en todo el país...no espere hasta el último momento, aproveche los beneficios de pago de la EAAAY y póngase al día con sus facturas 🙏👉
#SomosEAAAYsomosYopal



Próximamente
La reactivación económica restablecerá las cláusulas de suspensión de los servicios públicos en todo el país.

YA PAGO SUS FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS?

DESCUENTOS EN RECARGOS HASTA POR EL 100%

Acuerdos de pago hasta por 12 meses

YOPAL CIUDAD SEGURA

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P

Solicita este beneficio en el área de cartera, mayor información 6345001 extensión 105 celular 315 346 5018

Aprovecha para ponerte al día

1.388 Personas alcanzadas 64 Interacciones ↓ -1,4x más bajo Puntuación de distribución

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 13 de octubre ·

Ya realizó el pago de su factura EAAAY? Conozca los puntos que hacen reporte inmediato de su pago? 🙏👉 Aquí le brindamos la información 📄



Super GIROS

Banco de Bogotá

pse Trámites en línea www.eaaay.gov.co

BBVA Banca Móvil AvalPay Center

Red Aval Cajeros Automáticos y Corresponsales Bancarios

PUNTOS DE PAGO AUTORIZADOS

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P

Pagos en línea www.eaaay.gov.co

1.307 Personas alcanzadas 59 Interacciones ↓ -1,6x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 14 de octubre ·

⚠️ ATENCIÓN ⚠️ El día de hoy, jueves 14 de octubre de 2021, el horario de atención al público se prestará en jornada continua hasta las 3 de la tarde. Se recomienda tener en cuenta esta información para el desarrollo de sus trámites y solicitudes con la empresa 🙏👉 **NOTA:** La oficina de archivo documental estará prestando el servicio de manera normal, en el horario habitual de 7 a.m. a 12 m. y de 2 p.m. a 5 p.m.



Información Importante

¡ATENCIÓN!

El día de hoy, jueves 14 de octubre de 2021, el horario de atención al público se prestará en jornada continua hasta las 3 de la tarde. Se recomienda tener en cuenta esta información para el desarrollo de sus trámites y solicitudes con la empresa

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P

www.eaaay.gov.co

1.063 Personas alcanzadas 48 Interacciones ↓ -1,8x más bajo Puntuación de distribución

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 45 de 171

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 22 de octubre ·

Conoce los puntos autorizados para el pago de sus facturas EAAAY? Aquí se los recordamos! Tenga en cuenta esta información y evite inconvenientes en los reportes de pago de sus facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo 😊👉



834 Personas alcanzadas 51 Interacciones ↓ -2,4x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 22 de octubre ·

⚠️ ATENCIÓN USUARIOS ⚠️ Desde el 01 DE NOVIEMBRE se aplicarán nuevamente los artículos de suspensión y corte de servicios por mora en todo el país...NO espere hasta el último momento y acójase a los beneficios de pago que ofrece la EAAAY 😊👉



876 Personas alcanzadas 39 Interacciones ↓ -2,3x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 22 de octubre ·

#YoHagoParteDeLaSolución Estando atentos a nuestro entorno y siguiendo estas recomendaciones, podemos contribuir a cuidarnos entre todos 😊👉



377 Personas alcanzadas 38 Interacciones Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 22 de octubre ·

⚠️ AVISO IMPORTANTE ⚠️ la EAAAY informa que el día de mañana, sábado 23 de octubre habrá servicio de atención al público en horario de 7 de la mañana a 1 de la tarde 😊👉



1.284 Personas alcanzadas 67 Interacciones ↓ -1,5x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 46 de 171

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal - 22 de octubre -

⚠️ **ATENCIÓN USUARIOS** ⚠️ Desde el 01 DE NOVIEMBRE se aplicarán nuevamente los artículos de suspensión y corte de servicios por mora en todo el país...NO espere hasta el último momento y acójase a los beneficios de pago que ofrece la EAAAY 🙌🏻



DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 955 DE 2021 DE LA CRA, A PARTIR DEL **1 DE NOVIEMBRE** DE 2021 LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEBERÁN APLICAR LOS ARTÍCULOS DE SUSPENSIÓN Y CORTE DE SERVICIOS POR MORA

DESCUENTOS HASTA POR EL **100%** EN RECARGOS

ACUERDOS DE PAGO HASTA POR **12** MESES

Mayor información 6345001 extensión 105 celular 315 346 5018

620 Personas alcanzadas 15 Interacciones ↓ -3,2x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal - 25 de octubre -

Nos estamos actualizando para brindarle el mejor servicio! 😊👍👏 Por eso desde el mes de noviembre de 2021, inicia la facturación en sitio para los usuarios EAAAY.

Toma de lectura de consumo ✅ generación ✅ impresión y entrega de factura ✅ al instante!



Facturación en sitio

- + Transparente
- + Rápido
- + Cercano
- + Confiable

YOPAL CIUDAD SEGURA

Nos estamos actualizando para brindarle el mejor servicio

Desde el mes de **NOVIEMBRE** de 2021, inicia la facturación en sitio para los usuarios EAAAY.

3.032 Personas alcanzadas 144 Interacciones ↑ +1,5x más alto Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal - 26 de octubre -

QUEDAN POCOS DÍAS! para la reactivación de los artículos de SUSPENSIÓN Y CORTE DE SERVICIOS por mora en todo el país, NO espere hasta el último momento y solicite los beneficios de descuentos y acuerdos de pago que ofrece la EAAAY y póngase al día 🙌🏻



DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 955 DE 2021 DE LA CRA, A PARTIR DEL **1 DE NOVIEMBRE** 2021 LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEBERÁN APLICAR LOS ARTÍCULOS DE SUSPENSIÓN Y CORTE DE SERVICIOS POR MORA.

DESCUENTOS HASTA POR EL **100%** EN RECARGOS

ACUERDOS DE PAGO HASTA POR **12** MESES

YOPAL CIUDAD SEGURA

MAYOR INFORMACIÓN 3153465018 -6345001 EXT 105

912 Personas alcanzadas 44 Interacciones ↓ -2,1x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal - 29 de octubre -

⚠️ **RECUERDE** ⚠️ EN 3 DÍAS reinician las actividades de SUSPENSIÓN Y CORTES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS en todo el país! 🙌🏻 Aproveche los beneficios de pago que ofrece la EAAAY y póngase al día 🙌🏻



REINICIAN LAS ACTIVIDADES DE SUSPENSIÓN EN **3** DÍAS

DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL PAÍS

YOPAL CIUDAD SEGURA

PÓNGASE AL DÍA Y PREGUNTE POR LOS ACUERDOS DE PAGO

834 Personas alcanzadas 27 Interacciones ↓ -2,4x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 47 de 171

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 29 de octubre ·

⚠️ RECUERDE ⚠️ EN 3 DÍAS reinician las actividades de SUSPENSIÓN Y CORTES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS en todo el país! 🙌 Aproveche los beneficios de pago que ofrece la EAAAY y póngase al día 🙌



834 Personas alcanzadas 27 Interacciones ↓ -2,4x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 2 de noviembre ·

POR UNA MOVILIDAD LIMPIA! Miércoles 03 de noviembre Día sin carro y sin moto en Yopal, de 7 A.M. a 5 P.M. 🙌 Sacar tu bicicleta, camina un poco o comparte el transporte público 🙌 alternativas que nos ayudan a contribuir para que nuestro planeta respire 🙌



1.355 Personas alcanzadas 71 Interacciones ↓ -1,5x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 6 de noviembre ·

Nos estamos actualizando para brindarle el mejor servicio! 🙌



917 Personas alcanzadas 97 Interacciones

Promocionar publicación

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 8 de noviembre ·

AMPLIAMOS EL PLAZO! para el reinicio de actividades de cortes y suspensión del servicio, ya que muchos usuarios se han acogido a los beneficios de pago de la EAAAY, AÚN ESTÁ A TIEMPO! Aproveche usted también para ponerse al día en sus facturas 🙌



1.185 Personas alcanzadas 69 Interacciones ↓ -1,6x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 48 de 171

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 12 de noviembre ·

Conoce los puntos autorizados para el pago de sus facturas EAAAY? Aquí se los recordamos! Tenga en cuenta esta información y evite inconvenientes en los reportes de pago de sus facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo 🙏👉



1.043 Personas alcanzadas 41 Interacciones ↓ -1,9x más bajo Puntuación de distribución

[Promocionar publicación](#)

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 28 de noviembre a las 17:10 ·

⚠️ ATENCIÓN, SUSPENSIÓN DEL POZO MANGA DE COLEO ⚠️
próximo martes 30 de noviembre 📅



20 de julio, María Paz, El Aerocivil, El Manstranto y El Oasis e Instituciones y entidades SENA , Unitrópico , Colegio ITEY, Colegio Lucila Piragauta y Perenco que son colindantes entre carrera 15 , carrera 29 y calle 30 hasta la calle 40.

Por labores de prueba de bombeo habrá suspensión del suministro de agua desde el Pozo Profundo de Manga de Coleo durante 24 horas.

Desde las 10:00p.m. del lunes 29 de Noviembre a las 10:00 p.m. del martes 30 de Noviembre

Se invita a los usuarios a almacenar y consumir el agua eficientemente hasta que se concluyan los trabajos en el Sistema de Tratamiento.



779 Personas alcanzadas 31 Interacciones ↓ -2,6x más bajo Puntuación de distribución

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 30 de noviembre a las 07:45 ·

⚠️ ATENCIÓN, SUSPENSIÓN DEL POZO NÚCLEO URBANO 2 ⚠️
próximo miércoles 01 de diciembre 📅



Villa Flor 1, 2 y 3, Llano lindo 1 y2, Ciudad París, Llano Grande, San Marcos, Arrayanes, Villa Laura, Bosques de San Martín, Palma Real, Alamedas del Usivar, Prados del Llano, Heliconias, Villa Nariño y Ciudad Berlín

Por labores de prueba de bombeo habrá suspensión del suministro de agua desde el Pozo Núcleo Urbano 2 , durante 24 horas.

Desde las 10:00p.m. del miércoles 01 de Diciembre a las 10:00 p.m. del Jueves 02 de Diciembre

Se invita a los usuarios a almacenar y consumir el agua eficientemente hasta que se concluyan los trabajos en el Sistema de Tratamiento.



516 Personas alcanzadas 25 Interacciones ↓ -3,9x más bajo Puntuación de distribución

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 49 de 171

6. Gestión de Cartera: Depuración, definición e implementación de programas de recuperación de cartera con cronograma mensual, suspensiones y verificación suspensiones (perdidas), cobro jurídico, información actualizada y de calidad.

Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Unidad de Cartera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE – ESP, desde el 19 de marzo de 2020, aplazó las suspensiones y cortes del servicio de acueducto, obedeciendo las directrices emanadas por el Gobierno Nacional y ratificadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, en marco del Estado Emergencia, Económica, Social y Ecológica por el COVID-19.

El Parágrafo 1 del Artículo 1 de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, que modifica el Artículo 5 de la Resolución CRA 911.21, dice: "A partir del 1 de noviembre de 2021, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto deberán aplicar lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994." Por este motivo, la Unidad de Cartera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, mediante avisos informó a los usuarios que se comenzará a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto.

Durante la vigencia de 2021, se han venido realizando las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Notificación primer Plan de Alivio de Cartera aprobado mediante Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, con una vigencia hasta el 31 de enero de 2021.
- ✓ Notificación Segundo Plan de Alivio de cartera aprobado mediante Resolución 0178.21 del 29 de enero de 2021, que comenzó a regir desde el 1 de febrero hasta el 30 de abril de 2021, que se aplicará a 1.632 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Mediante Resolución 0908.21 del 31 de mayo de 2021, el Comité de Cartera aprobó el tercer Plan de Alivio de Cartera, comuna vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, que será notificado a 2.058 usuarios que presentan morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Inspecciones de campo notificación Etapa Prejurídico a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Entrega de avisos de invitación a realizar el pago de los servicios públicos

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 50 de 171

- ✓ Entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio para el sector comercial
- ✓ Se realizaron Cortes y suspensiones al sector comercial
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- ✓ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales
- ✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos
- ✓ Notificación a usuarios cobros retroactivo por defraudación de fluidos
- ✓ Terminación de visitas a campo por sectores hidráulicos con el fin de identificar los establecimientos comerciales tales como: Lavaderos de vehículos, Restaurantes, Hoteles.
- ✓ Se realizó la socialización de la Resolución CRA 955.21, mediante la entrega de avisos a todos los usuarios que presentan morosidad.

Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

Plan Alivio de Cartera

Durante la vigencia de 2021, se han ejecutado tres planes de alivio de cartera, los cuales se relacionan a continuación:

Mediante Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, se implementó un Plan de Alivio de Cartera, dirigido a 1.932 usuarios con fecha de vencimiento el 31 de enero de 2021.

Mediante Resolución 0178.21 del 29 de enero de 2021, el Comité de Cartera aprobó un Plan de Alivio de Cartera, con una vigencia del 1 de febrero al 30 de abril de 2021, aplicado a 1.632 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Mediante Resolución 0908.21 del 31 de mayo de 2021, el Comité de Cartera aprobó un Plan de Alivio de Cartera, con una vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, aplicado a 2.058 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Que, si bien la prórroga a la emergencia sanitaria se estipuló hasta el 30 de noviembre de 2021, debido a la afectación económica que ha tenido el país como consecuencia de la pandemia, se ha creado la necesidad de mantener vigente un Plan de Alivio de Cartera, con el fin de brindarle al usuario, las facilidades de ponerse al día con las deudas por los servicios

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 51 de 171

de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, motivo por el cual; el Comité de Cartera Mediante Resolución 830.43.0908.21 del 31 de mayo de 2021, aprobó un Plan de Alivio con una vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, y se dará aplicación a los usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Con la entrada en vigencia de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzarán a realizar cortes y suspensiones a partir del 13 de diciembre de 2021, una vez sea notificada la fecha de suspensión a los usuarios. Igualmente se continuará ofreciendo financiación de la deuda de acuerdo a la Resolución 908.21 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E – ESP.

Financiación

Durante la vigencia de 2021, se han firmado 2.020 acuerdos de pago con una afectación de cartera por la suma UN MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS (1.817.546.558.00), con un recaudo de cuota inicial del 37%, que equivale a SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS (665.991.741.00) y un saldo financiado del 63% correspondiente a UN MIL CIENTO CINCUENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE PESOS (1.151.554.817.00)

FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2021

Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado
Enero	98	200,733,310	88,232,222	112,501,088	44%
Febrero	115	85,925,970	35,716,016	50,209,954	42%
Marzo	155	166,227,890	63,894,032	102,333,858	38%
Abril	140	112,783,134	41,256,842	71,526,292	37%
Mayo	105	85,056,647	30,461,471	54,595,176	36%
Junio	135	136,587,590	47,995,060	88,592,530	35%
Julio	155	153,030,400	55,448,910	97,581,490	36%
Agosto	190	214,512,520	77,456,762	137,055,758	36%
Septiembre	171	167,742,060	62,179,704	105,562,356	37%
Octubre	409	231,005,552	68,489,590	162,515,962	30%
Noviembre	347	263,941,485	94,861,132	169,080,353	36%
Total	2020	1,817,546,558	665,991,741	1,151,554,817	37%

El porcentaje aplicado como cuota inicial en los acuerdos de pago son los establecidos en la normatividad interna vigente (Resolución 0505 de 2016) aplicados en la resolución 0908.21 Plan de Alivio de Cartera, los cuales tienen la siguiente clasificación:

ESTRATO SOCIO - ECONOMICO	CUOTA INICIAL
1, 2, Y 3	20%
4, 5 Y 6	30%
USO	CUOTA INICIAL

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 52 de 171

OFICIAL	30%
COMERCIAL	35%

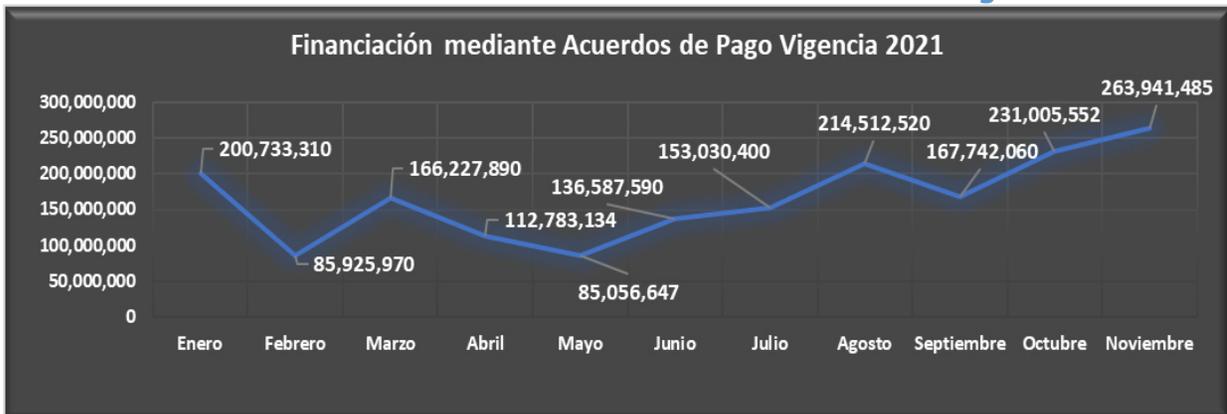
A continuación, se muestra la segmentación de la financiación mediante acuerdos de pago, donde se evidencia que la mayor financiación se ha dado a doce (12) meses, seguido a seis (6) meses y tercero a diez (10) meses. Igualmente, de los 2.020 acuerdos de pago firmados a 30 de noviembre de 2021, 458 acuerdos de pago están terminados y 1.562 se encuentran activos.

Tiempo de Financiación	Cant.	Valor Acuerdo	Cuota Inicial	Valor Financiado	Acuerdos Terminados	Acuerdos Pendientes
A 1 mes	16	13,326,470	7,293,802	6,032,668	11	5
A 2 meses	94	54,416,750	23,935,365	30,481,385	57	37
A 3 meses	152	189,592,450	87,825,310	101,767,140	81	71
A 4 meses	155	117,171,730	48,582,456	68,589,274	72	83
A 5 meses	156	75,566,970	30,587,308	44,979,662	68	88
A 6 meses	332	207,967,396	82,606,950	125,360,446	116	216
A 7 meses	59	32,375,250	12,349,948	20,025,302	13	46
A 8 meses	119	88,690,488	32,535,790	56,154,698	24	95
A 9 meses	11	8,389,010	2,841,000	5,548,010	0	11
A 10 meses	301	260,063,352	94,849,256	165,214,096	12	289
A 11 meses	3	10,771,730	3,305,000	7,466,730	0	3
A 12 meses	379	490,439,415	164,432,265	326,007,150	0	379
A 14 meses	6	12,668,900	4,500,000	8,168,900	0	6
A 15 meses	28	39,192,477	12,262,291	26,930,186	0	28
A 16 meses	13	25,105,840	7,385,000	17,720,840	0	13
A 18 meses	68	100,075,260	30,040,000	70,035,260	0	68
A 19 meses	1	6,681,000	2,300,000	4,381,000	0	1
A 20 meses	5	10,799,630	3,320,000	7,479,630	0	5
A 22 meses	1	1,480,850	400,000	1,080,850	0	1
A 24 meses	43	45,334,830	10,810,000	34,524,830	0	43
A 36 meses	78	27,436,760	3,830,000	23,606,760	0	78
Total	2020	1,817,546,558	665,991,741	1,151,554,817	454	1566

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia de la financiación mediante acuerdos de pago, donde noviembre presenta el mayor valor financiado en comparación con los demás meses de 2021, debido a que en este mes se notificó el corte y la suspensión del servicio.

812.25.01.00824.21

Página 53 de 171



En noviembre se muestra la mayor eficiencia en el recaudo mediante acuerdos de pago, ya que; los usuarios al recibir el aviso de cortes y suspensiones en octubre solicitaron financiación de la deuda.



Abonos: Los abonos se expiden a solicitud de los suscriptores o usuarios que, se han visto afectados para realizar el pago total de la factura.

En el siguiente cuadro se relaciona la estadística de los abonos realizados durante la vigencia de 2021, donde se evidencia que; de una cartera por valor de DOS MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (2.164.890.496.00) de los cuales se recaudó el 55% equivalente a UN MIL CIENTO SESENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS DOCE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS (1.163.412.676.00) y un saldo por recaudar del 45% por la suma de UN MIL UN MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTE PESOS (1.001.477.820.00).

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 54 de 171

Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Enero	629	204,868,470	110,018,570	94,849,900	54%	46%
Febrero	615	205,323,510	105,843,543	99,479,967	52%	48%
Marzo	676	230,018,750	121,694,651	108,324,099	53%	47%
Abril	598	182,109,820	97,890,353	84,219,467	54%	46%
Mayo	625	192,359,920	100,559,109	91,800,811	52%	48%
Junio	642	194,355,420	105,843,365	88,512,055	54%	46%
Julio	621	202,579,680	110,431,246	92,148,434	55%	45%
Agosto	616	203,712,960	110,642,432	93,070,528	54%	46%
Septiembre	626	188,720,790	102,158,035	86,562,755	54%	46%
Octubre	602	177,231,270	97,664,580	79,566,690	55%	45%
Noviembre	592	183,609,906	100,666,792	82,943,114	55%	45%
Total	6842	2,164,890,496	1,163,412,676	1,001,477,820	54%	46%

Ejecución de actividades

En el siguiente cuadro se pueden ver las actividades ejecutadas durante la vigencia de 2021, y su respectivo aporte financiero. El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

A continuación, se muestra el valor recaudado mediante actividades administrativas y operativas realizadas mensualmente durante la vigencia de 2021, las cuales ascienden a la suma de UN MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS DOCE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE EPSOS (1.848.812.969.00).

- Se han autorizado 6.842 abonos
- Se han firmado 2.020 acuerdos de pago
- Durante la vigencia de 2021, se evidencia que se han entregado 92.488 avisos a los usuarios invitándolos a realizar el pago de la deuda.
- Se han realizado 1.118 visitas para matriculas nuevas
- Se han realizado 626 suspensiones temporales
- Inspecciones de Campo 32.874
- Se entregaron 8.966 avisos de suspensión y corte

Se realizó la notificación a 4.618 usuarios en Etapa Persuasiva



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 55 de 171

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS VIGENCIA 2021

ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	VALOR	FEBRERO	VALOR	MARZO	VALOR	ABRIL	VALOR	MAYO	VALOR	JUNIO	VALOR	JULIO	VALOR	AGOSTO	VALOR	SEPTIEMBRE	VALOR	OCTUBRE	VALOR	NOVIEMBRE	VALOR	TOTAL ACTIVIDADES BIMESTRE	TOTAL RECAUDADO BIMESTRE
1	ACUERDOS DE PAGO	98	88,232,222	115	35,716,016	155	63,894,032	140	41,256,842	105	30,461,471	135	47,995,060	155	55,448,910	190	77,456,762	171	62,179,704	409	68,489,590	347	94,861,132	2,020	665,991,741
2	ABONOS PARCIALES	629	110,018,570	615	105,843,543	676	121,694,651	598	97,890,353	625	100,559,109	642	105,843,365	621	110,431,246	616	110,642,432	626	102,158,035	602	97,664,580	592	100,666,792	6,842	1,163,412,676
3	CORTES	32	126,905	77	153,086	131	97,589	67	162,088	46	388,589	7	476,508	150	157,625	138	95,394	142	448,574	59	65,850	81	64,706	930	2,236,914
4	SUSPENSIONES	0	80,069	0	76,904	46	101,647	101	103,594	36	142,403	0	187,109	158	77,167	129	240,599	125	361,399	0	270,106	95	60,340	690	1,701,337
5	RECONEXIONES	10	31,998	12	28,925	19	38,068	19	40,684	13	91,027	11	70,434	10	36,543	16	33,042	5	111,192	10	131,491	24	64,502	149	677,906
6	REINSTALACIONES	16	26,354	12	37,424	18	29,273	26	35,053	4	73,651	8	26,181	15	19,836	15	31,810	17	107,803	5	116,147	5	62,014	141	565,546
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	32	878,640	77	848,377	42	1,449,893	50	1,364,216	21	835,456	16	674,770	21	1,515,588	35	2,092,666	48	1,884,729	73	1,484,391	36	1,198,123	451	14,226,849
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	5,836	0	11,629	0	5,847	0	10,617	0	9,643	0	10,221	0	7,051	0	11,976	0	8,361	0	664	0	10,643	0	92,488	0
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	0	0	0	0	355	0	265	0	0	0	364	0	0	0	360	0	323	0	6,930	0	369	0	8,966	0
10	CORTE ACOMETIDAS NO ILEGALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250	0	0	0	41	0	86	0	503	0	99	0	979	0
11	INSPECCIONES DE CAMPO	10,217	0	3,835	0	11,420	0	689	0	2,348	0	183	0	1,765	0	0	0	0	0	1,512	0	905	0	32,874	0
12	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	59	0	291	0	0	0	0	0	0	0	426	0	1,674	0	0	0	820	0	1,060	0	288	0	4,618	0
13	APERTURA EXPEDIENTE COBRO COACTIVO	0	0	0	0	47	0	39	0	48	0	126	0	16	0	0	0	46	0	123	0	74	0	519	0
14	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	71	0	93	0	93	0	140	0	64	0	57	0	68	0	97	0	126	0	167	0	142	0	1,118	0
15	SUSPENSION TEMPORAL	31	0	47	0	71	0	66	0	59	0	50	0	55	0	53	0	49	0	61	0	84	0	626	0
TOTAL ACTIVIDADES		17,031	199,394,758	16,803	142,704,275	18,920	187,305,153	12,817	140,852,830	13,012	132,551,706	12,496	155,273,427	11,759	167,686,915	13,666	190,592,705	10,945	167,251,436	12,178	168,222,155	13,784	196,977,609	153,411	1,848,812,969

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 56 de 171

Cobros coactivos 2021

Como se ha venido mencionando en los informes anteriores, los cobros coactivos fueron asignados desde enero de 2020, a la Dirección Comercial, siendo el ejecutor el Director Comercial.

Con el fin de continuar la recuperación de cartera mediante cobro coactivo a partir de septiembre de 2021, fueron contratadas las siguientes personas:

- ✚ Joel Lopez Camargo – Abogado Especializado / Líder del proceso
- ✚ Martha Lucia Paz Cerón – Tecnóloga en Derecho
- ✚ Alejandra Tello Lozano – Técnica en Derecho

La intermitencia en la contratación del personal para realizar las actividades de cobros coactivos, no ha permitido cumplir con la meta establecida en el Plan de Acción establecido para la vigencia de 2021.

En la Dirección Comercial reposan 767 expedientes en cobro coactivos con morosidad mayor a seis (6) meses, por valor de NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES VEINTICUATRO MIL DOCE PESOS (978.024.012.00), de los cuales:

- ✚ 165 procesos se encuentran suspendidos por firma de acuerdo de pago
 - ✚ 14 están en proceso de depuración por no cumplir con la cuantía
 - ✚ 11 están en proceso de activación por incumplir el acuerdo de pago
- 577 están en proceso de ejecución normal

El procedimiento de cobro coactivo es el siguiente:

- a. El funcionario ejecutor emite mandamiento de pago en contra del suscriptor y envía citación para notificación personal en el que solicita al ejecutado presentarse a las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en el término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la entrega de la comunicación.
- b. Si vencido el término el suscriptor no comparece, el funcionario Ejecutor procede a notificar por aviso al ejecutado, para lo cual envía copia del mandamiento de pago. Así, el accionado cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del mandamiento de pago para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 57 de 171

- c. De no ser posible notificar al suscriptor por aviso, ya sea porque el inmueble se encontraba cerrado durante la visita o quien recibe el oficio es una persona diferente al ejecutado, una vez devuelta la notificación a las instalaciones de la Empresa, el Funcionario Ejecutor notificará por página web a este último; caso en el cual contará con 15 días hábiles siguientes a la publicación para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- d. A partir del día siguiente del vencimiento del término anteriormente mencionado, el funcionario Ejecutor estará facultado para expedir la resolución que ordene seguir adelante con la ejecución, cuya duración dependerá de los trámites internos y externos (de las diferentes entidades bancarias o públicas) para hacer efectivo el cobro de la obligación a favor de la Empresa.

Sobre lo anterior es importante resaltar que los términos aquí señalados comienzan a transcurrir a partir de la entrega efectiva de la correspondencia pertinente a los procesos de cobro, por parte de la Unidad de Archivo. Asimismo, la duración de los diferentes trámites administrativos internos tales como la organización de documentos, la depuración de expedientes, la verificación de datos del suscriptor, la investigación de bienes en VUR, entre otros factores, determinan la celeridad en la gestión de cobro.

Los procedimientos de cobros en etapa persuasiva, administrativa y coactiva se encuentran en proceso de actualización.

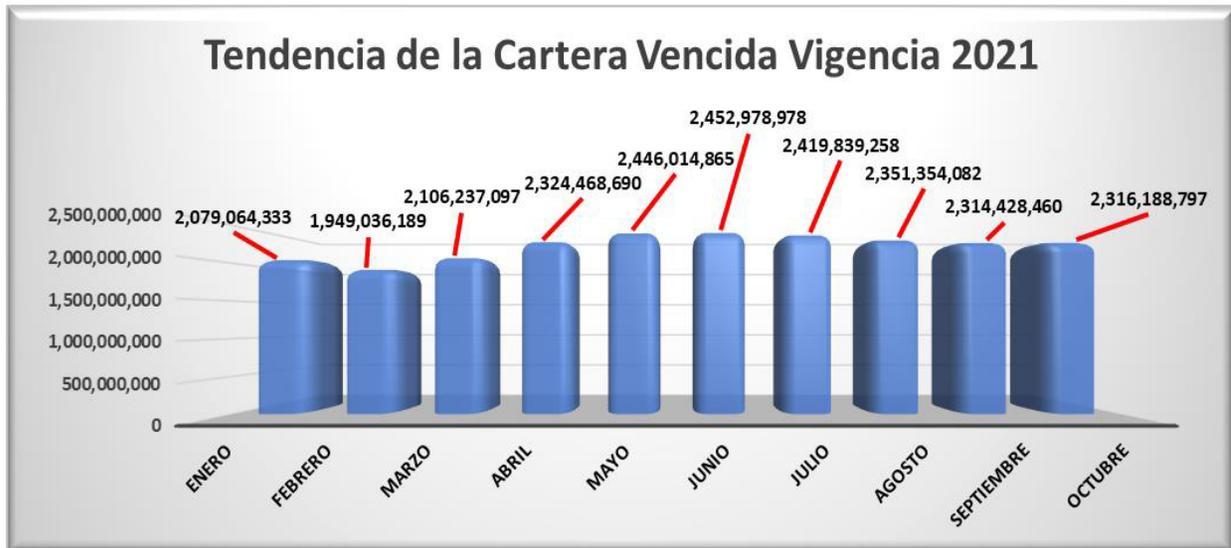
COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA – 2021

Cartera por Edades de vencimiento a agosto de 2021

La cartera por edades de vencimiento consolidada por servicios en octubre de 2021, presenta un incremento de DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES CIENTO VEINTICUATRO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS (237.124.464.00) en comparación con enero de 2021. Durante el semestre en febrero presenta la cartera más baja en comparación con los demás meses.

La cartera vencida en octubre de 2021, aumento UN MILLON SETECIENTOS SESENTA MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS (1.760.337.00) en comparación con el mes de septiembre de 2021.

En la gráfica se evidencia que la cartera vencida a partir de julio presenta una tendencia a la disminución, teniendo en cuenta que el pico más alto de la cartera fue en junio de 2021.



CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO VIGENCIA DE 2021

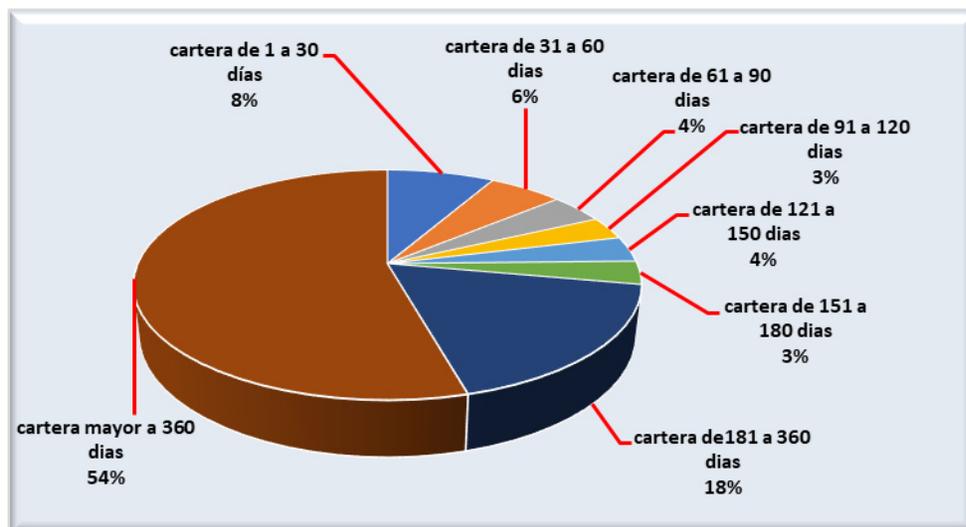
Edades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
CARTERA NO VENCIDA	1,589,970,662	1,720,087,454	1,911,513,075	1,806,875,596	1,812,332,542	1,731,182,730	1,599,255,244	1,569,711,169	1,557,403,275	1,926,170,335
cartera de 1 a 30 días	177,653,958	142,578,991	192,888,425	211,610,165	199,214,448	220,703,819	192,595,651	158,144,690	168,475,501	188,509,625
cartera de 31 a 60 días	109,874,135	96,948,194	120,103,171	188,872,376	158,263,022	114,264,535	118,200,236	112,930,256	114,027,673	130,077,395
cartera de 61 a 90 días	119,911,069	77,697,155	100,779,473	107,774,075	184,505,876	117,596,656	101,815,642	88,310,606	90,117,963	95,775,164
cartera de 91 a 120 días	90,277,188	95,097,503	77,424,972	108,511,878	103,253,467	155,477,519	119,345,477	96,928,640	90,359,617	74,010,127
cartera de 121 a 150 días	106,543,143	78,362,562	97,956,836	76,558,651	115,074,328	83,887,032	139,983,040	96,124,570	94,401,318	82,475,089
cartera de 151 a 180 días	50,805,403	70,254,822	74,969,315	103,498,928	80,055,485	131,125,996	73,099,934	106,140,690	85,219,594	75,820,665
cartera de 181 a 360 días	500,110,799	396,727,796	260,075,131	307,230,465	368,000,415	394,689,569	427,741,265	430,445,717	424,067,738	412,642,717
cartera mayor a 360 días	923,888,638	991,369,166	1,182,039,774	1,220,412,152	1,237,647,824	1,235,233,852	1,247,058,013	1,262,328,913	1,247,759,056	1,256,878,015
TOTA CARTERA	3,669,034,995	3,669,123,643	4,017,750,172	4,131,344,286	4,258,347,407	4,184,161,708	4,019,094,502	3,921,065,251	3,871,831,735	4,242,359,132
CARTERA VENCIDA	2,079,064,333	1,949,036,189	2,106,237,097	2,324,468,690	2,446,014,865	2,452,978,978	2,419,839,258	2,351,354,082	2,314,428,460	2,316,188,797

Al realizar la comparación de la cartera por edades de vencimiento con su respectiva variación absoluta y relativa, se evidencia que la cartera no vencida presenta un incremento del 19% equivalente a TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SESENTA PESOS (368.767.060.00) en comparación con septiembre de 2021.

CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES Y SERVICIOS - SEPTIEMBRE - OCTUBRE DE 2021					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE			
Cartera No Vencida	1,557,403,275	1,926,170,335	-368,767,060	-19%	La cartera no vencida aumento el 19% en octubre en comparación con septiembre de 2021, y la cartera vencida consolidada por edades a octubre no presenta variación porcentualmente ya que por un valor mínimo aumento la cartera. Justificación: a) La cartera vencida incremento un valor mínimo que; porcentualmente representa el 0% debido a que se han estado realizando publicaciones sobre las financiaciones que ofrece la Empresa y se han entregado avisos de notificación de los cortes y suspensiones que se comienzan a realizar el 13 de diciembre de 2021. Plan de Mejora: 1. El Comité de Depuración de Cartera, mediante Resolución 0908.21, aprobó un plan de alivio de cartera, dirigido a los usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses, con una duración hasta el 31 de diciembre de 2021. 2. Se continuará con el proceso de cobro coactivos y se dará inicio a nuevos procesos en su etapa persuasiva. 3. Se continuará ofreciendo el sistema de financiación mediante acuerdos de pago. 4. Se continuará expidiendo abonos a la deuda. 5. Se continuará realizando barridos por los barrios para detectar fraudes e ilegales. 6. Se continuará enviando mensualmente los avisos de invitación a realizar el pago. 7) A partir del 13 de diciembre de 2021, se comienzan los cortes y suspensiones del servicio de acueducto.
cartera de 1 a 30 días	168,475,501	188,509,625	-20,034,124	-11%	
cartera de 31 a 60 días	114,027,673	130,077,395	-16,049,722	-12%	
cartera de 61 a 90 días	90,117,963	95,775,164	-5,657,201	-6%	
cartera de 91 a 120 días	90,359,617	74,010,127	16,349,490	22%	
cartera de 121 a 150 días	94,401,318	82,475,089	11,926,229	14%	
cartera de 151 a 180 días	85,219,594	75,820,665	9,398,929	12%	
cartera de 181 a 360 días	424,067,738	412,642,717	11,425,021	3%	
cartera mayor a 360 días	1,247,759,056	1,256,878,015	-9,118,959	-1%	
Cartera no vencida y vencida	3,871,831,735	4,242,359,132	-370,527,397	-9%	
Total Cartera Vencida	2,314,428,460	2,316,188,797	-1,760,337	0%	
DIFERENCIA	-1,760,337				

La cartera por edades de vencimiento arroja una representación gráfica en octubre de 2021, de la siguiente forma:

- Cartera mayor a 360 días el 54%
- Cartera de 181 a 360 días el 18%
- Cartera de 1 a 30 días el 8%
- Cartera de 31 a 60 días el 6%
- Cartera de 61 a 90 días el 4%
- Cartera de 91 a 120 días el 3%
- Cartera de 151 a 180 días el 3%
- Cartera de 121 a 150 días el 4%

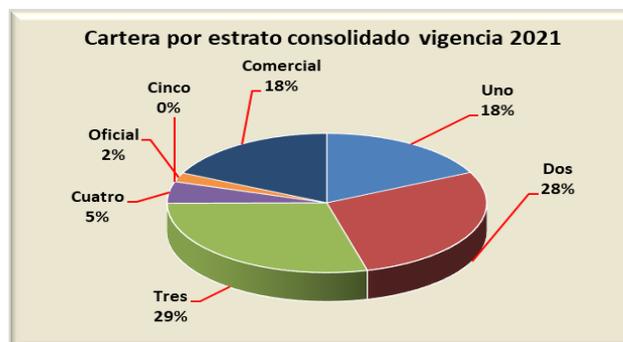


La cartera mayor a 180 días asciende a la suma de UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y UN MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS (1.745.341.397.00), de los cuales NOVECIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES VEIENTIDOS MIL CIENTO OCHENTA Y DOS PESOS (978.024.012.00) se están ejecutando mediante cobro coactivo, el saldo de SETECIENTOS SESENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS DIECISIETE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS (767.317.385.00) se espera que a 31 de diciembre de 2021, se esté ejecutando mediante proceso coactivo.

Cartera consolidada por Estrato

La gráfica muestra la cartera consolidada por estrato en octubre de 2021, y su posición porcentual, se evidencia que el estrato 3 es el que presenta mayor cartera vencida con el 29%, seguido del estrato dos con el 28% y el estrato uno con el 18%, el sector comercial aumento del 15% al 18% en su ocupación porcentual debido a que en octubre no se realizó cortes del servicio.

- ✚ Estrato 3 - 29%
- ✚ Estrato 2 - 28%
- ✚ Estrato 1 - 18%
- ✚ Sector Comercial 18%
- ✚ Estrato 4 - 5%
- ✚ Sector Oficial - 2%
- ✚ Estrato cinco - 0%



En clasificación de la cartera por estrato se evidencia que el estrato tres es el de mayor valor pendiente por recaudar, seguido del estrato dos y tercero el sector comercial.

CARTERA POR ESTRATO VIGENCIA DE 2021

ESTRATO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
UNO	238,201,463	241,635,527	307,812,646	345,048,799	373,473,295	397,866,148	408,796,858	419,826,530	406,169,093	411,915,770
DOS	535,051,317	531,753,069	589,030,924	652,365,279	675,112,540	680,391,356	696,811,106	706,048,309	689,018,633	651,863,358
TRES	600,960,180	602,267,488	635,160,052	703,793,027	722,397,594	722,565,756	749,597,826	738,170,813	693,941,873	671,003,507
CUATRO	113,907,971	116,703,127	119,346,999	120,033,230	128,789,922	133,686,173	127,206,195	125,958,244	120,465,204	116,477,435
CINCO	1,133,781	1,129,670	976,740	1,085,700	1,359,000	1,275,240	188,570	314,850	403,620	605,400
OFICIAL	52,958,160	18,621,150	41,262,390	42,147,070	48,850,330	26,716,400	40,084,109	16,992,751	28,405,613	49,324,836
COMERCIAL	536,851,461	436,926,158	412,647,346	459,995,585	496,032,184	490,477,905	397,154,594	344,042,585	376,024,424	414,998,491
TOTAL	2,079,064,333	1,949,036,189	2,106,237,097	2,324,468,690	2,446,014,865	2,452,978,978	2,419,839,258	2,351,354,082	2,314,428,460	2,316,188,797

812.25.01.00824.21

Página 61 de 171

Cartera Sector Oficial

La cartera del sector oficial durante la vigencia de 2021, presenta una variación debido a que las entidades públicas por trámites a veces no alcanzan a realizar el pago durante el mes en que se genera la deuda, pero en agosto disminuyó en comparación con los meses anteriores.



La Unidad de Cartera, cada mes genera las facturas de las siguientes entidades y se envía la relación para que efectúen en el pago, motivo por el cual se ve la disminución de la cartera del sector oficial.

-  Alcaldía Municipal
-  Secretaría de Educación
-  Indev

7. Gestión y eficiencia del Recaudo

- **Incrementar la Eficiencia de Recaudo mensualmente, a partir del séptimo mes de ejecución del Acuerdo de Gestión, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanza un 85%.**

A partir del mes de abril de 2019, se debe mostrar el cumplimiento del Acuerdo de Gestión, con el fin de incrementar el recaudo y disminuir la cartera. Es de aclarar que el objetivo principal ha sido aplicar las actividades necesarias para cumplir esta meta establecida, que debe alcanzar el 85%.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 62 de 171

Eficiencia del Recaudo Corriente

La meta propuesta en el Acuerdo de Gestión sobre la Eficiencia en el Recaudo, se cumplió desde diciembre de 2019, se traía una eficiencia con tendencia al crecimiento, pero; a partir de marzo de 2020, por la declaratoria del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica por la Pandemia del COVID -19, se dejó de realizar los cortes y suspensiones del servicio al sector residencial, teniendo en cuenta que esta actividad es una de las formas de presionar al usuario para que realice el pago de la factura.

El 27 de enero de 2021, mediante Acta 002.21, el Comité de Cartera aprobó la propuesta hecha por la Unidad de Cartera de realizar nuevamente los cortes y suspensiones del servicio de acueducto al Sector Comercial, ya que; este sector no se encuentra protegido por la normatividad vigente en la declaratoria de la Emergencia Sanitaria, Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19. (Resoluciones CRA 911.20, 936.20)

Con la entrada en vigencia la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comienza a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, con este proceso se espera cumplir nuevamente la meta establecida del 85% en la eficiencia en el recaudo a 31 de diciembre de 2021.

Durante la vigencia de 2021, el recaudado corriente asciende a la suma de VEINTIDOS MIL TREINTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS VEINTUN PESOS (22.035.797.621.00) donde en el mes de abril fue el de mayor valor recaudado.

El recaudo corriente presenta un incremento de DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS OCHENTA Y UN PESOS (239.524.781.00) en octubre de 2021 en comparación con enero de 2021.

El valor recaudado en octubre de 2021, incremento en NOVENTA Y UN MILLONES SEICIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS (91.685.744.00) en comparación con septiembre de 2021, se mantiene con una eficiencia del 80%.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 63 de 171

Recaudado Corriente 2021

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	1,036,728,435	948,998,639	1,090,147,501	1,148,115,549	1,041,903,555	1,046,255,577	917,112,540	910,277,169	963,172,248	1,050,102,306	10,152,813,519
La Bendición	20,658,578	27,683,172	37,048,182	34,613,794	34,207,180	37,268,993	31,303,960	31,155,108	29,090,966	23,481,105	306,511,038
Total Acueducto	1,057,387,013	976,681,811	1,127,195,683	1,182,729,343	1,076,110,735	1,083,524,570	948,416,500	941,432,277	992,263,214	1,073,583,411	10,459,324,557
Alcantarillado	416,638,009	361,412,659	427,547,416	457,291,484	408,976,447	405,889,302	436,669,527	435,148,509	453,001,930	467,597,651	4,270,172,934
Aseo sin Disposición	424,616,315	477,929,768	611,779,540	598,404,496	598,084,209	712,402,445	711,845,602	698,249,334	579,214,890	596,656,188	6,009,182,787
Disposición Final	139,732,929	102,126,911	98,653,335	143,877,916	121,420,063	104,951,013	124,841,490	159,718,620	161,733,269	140,061,797	1,297,117,343
Total Aseo	564,349,244	580,056,679	710,432,875	742,282,412	719,504,272	817,353,458	836,687,092	857,967,954	740,948,159	736,717,985	7,306,300,130
Total	2,038,374,266	1,918,151,149	2,265,175,974	2,382,303,239	2,204,591,454	2,306,767,330	2,221,773,119	2,234,548,740	2,186,213,303	2,277,899,047	22,035,797,621

Facturado Corriente 2021

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	1,355,888,886	1,218,768,887	1,384,332,981	1,517,780,672	1,379,148,335	1,359,660,638	1,189,996,237	1,162,799,459	1,220,715,011	1,319,566,776	13,108,657,882
La Bendición	36,463,358	45,683,725	60,324,390	58,763,848	60,558,112	64,702,246	54,732,946	53,676,206	52,815,826	40,342,464	528,063,121
Total Acueducto	1,392,352,244	1,264,452,612	1,444,657,371	1,576,544,520	1,439,706,447	1,424,362,884	1,244,729,183	1,216,475,665	1,273,530,837	1,359,909,240	13,636,721,003
Alcantarillado	527,377,441	456,373,657	532,631,801	587,993,610	530,663,366	511,016,668	552,629,987	539,045,558	563,049,872	574,743,053	5,375,525,013
Aseo sin Disposición	526,912,481	596,995,251	749,499,072	756,645,608	757,477,523	887,557,261	891,060,066	857,604,512	717,877,644	729,575,132	7,471,204,550
Disposición Final	146,797,913	123,276,121	108,516,405	154,127,536	126,775,722	127,743,186	129,812,323	169,401,540	166,501,334	173,894,710	1,426,846,790
Total Aseo	673,710,394	720,271,372	858,015,477	910,773,144	884,253,245	1,015,300,447	1,020,872,389	1,027,006,052	884,378,978	903,469,842	8,898,051,340
Total	2,593,440,079	2,441,097,641	2,835,304,649	3,075,311,274	2,854,623,058	2,950,679,999	2,818,231,559	2,782,527,275	2,720,959,687	2,838,122,135	27,910,297,356

Eficiencia del Recaudo

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	76%	78%	79%	76%	76%	77%	77%	78%	79%	80%	77%
La Bendición	57%	61%	61%	59%	56%	58%	57%	58%	55%	58%	58%
Total Acueducto	76%	77%	78%	75%	75%	76%	76%	77%	78%	79%	77%
Alcantarillado	79%	79%	80%	78%	77%	79%	79%	81%	80%	81%	79%
Aseo sin Disposición	81%	80%	82%	79%	79%	80%	80%	81%	81%	82%	80%
Disposición Final	95%	83%	91%	93%	96%	82%	96%	94%	97%	81%	91%
Total Aseo	84%	81%	83%	82%	81%	81%	82%	84%	84%	82%	82%
Total	79%	79%	80%	77%	77%	78%	79%	80%	80%	80%	79%

812.25.01.00824.21

Página 64 de 171

La eficiencia en el recaudo en octubre es del 80%, con cinco (5) puntos porcentuales por debajo de la meta establecida del 85% y así cumplir lo estipulado en el Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Según la Resolución CRA 315 de 2005, en el Artículo 3 define los indicadores para determinar el nivel de riesgo de las empresas prestadoras.

El Artículo 6 de la Resolución CRA 315 de 2005, define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo.

Según la clasificación dada mediante esta normativa, este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre $0.85 > ER \geq 0,6$.

A continuación, se muestra la eficiencia en el recaudo mensual y porcentualmente por cada uno de los servicios prestados.



Servicio de acueducto: Presenta una eficiencia en el recaudo del 79% en octubre de 2021, un pendiente por recuperar de seis (6) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Servicio de alcantarillado: Presenta una eficiencia en el recaudo del 81% en octubre de 2021, un pendiente por recuperar de cuatro (4) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Servicio de aseo: Presenta una eficiencia en el recaudo del 82% en octubre de 2021, un pendiente por recuperar de tres (3) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Eficiencia en el Recaudo de Cartera

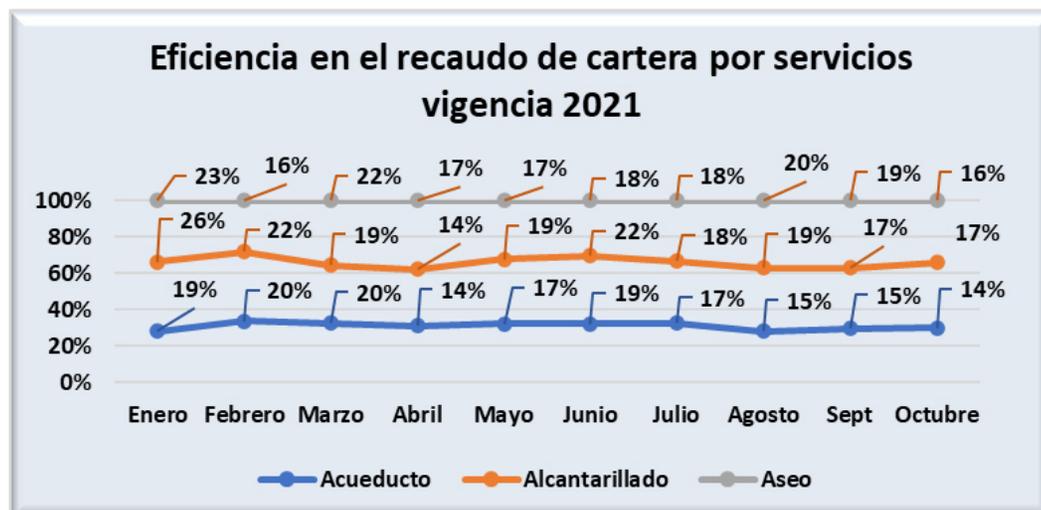
El recaudo de cartera durante la vigencia de 2021, asciende a la suma de CUATRO MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (4.281.546.443.00)

El recaudo de cartera presenta una disminución de CIENTO QUINCE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CUARENTA Y DOS PESOS (115.587.042.00) en octubre de 2021 en comparación con enero de 2021, con una eficiencia en el recaudo del 15%.

Acueducto: presenta una disminución de cinco (5) puntos porcentuales a octubre en comparación con enero de 2021.

Alcantarillado: presenta una disminución de nueve (9) puntos porcentuales a octubre en comparación con enero de 2021.

Aseo: presenta una disminución de siete (7) puntos porcentuales a octubre en comparación con enero de 2021.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 66 de 171

Recaudado Cartera

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	210,650,297	223,032,487	216,251,365	156,062,856	210,893,988	246,268,774	215,041,554	183,193,932	180,083,412	153,128,617	1,994,607,282
La Bendición	13,631,693	8,377,475	9,800,578	10,845,068	13,279,478	15,719,814	15,522,006	14,810,950	12,845,528	17,515,363	132,347,953
Total Acueducto	224,281,990	231,409,962	226,051,943	166,907,924	224,173,466	261,988,588	230,563,560	198,004,882	192,928,940	170,643,980	2,126,955,235
Alcantarillado	111,402,140	93,344,663	78,084,646	63,109,604	91,827,475	105,535,392	84,741,104	92,192,524	79,966,008	80,001,669	880,205,225
Aseo sin Disposición	134,476,504	89,777,726	97,054,017	86,986,914	112,813,838	130,230,551	129,613,877	141,022,820	121,482,114	111,573,829	1,155,032,190
Disposición Final	7,680,812	2,612,560	35,902,193	25,798,874	3,362,335	1,556,350	8,650,843	12,905,780	20,849,120	34,926	119,353,793
Total Aseo	142,157,316	92,390,286	132,956,210	112,785,788	116,176,173	131,786,901	138,264,720	153,928,600	142,331,234	111,608,755	1,274,385,983
Total	477,841,446	417,144,911	437,092,799	342,803,316	432,177,114	499,310,881	453,569,384	444,126,006	415,226,182	362,254,404	4,281,546,443

Facturado cartera

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	1,114,626,597	1,141,500,344	1,087,187,819	1,106,574,374	1,227,721,077	1,264,306,201	1,239,058,509	1,186,748,598	1,170,241,183	1,091,316,746	11,629,281,448
La Bendición	23,379,566	30,856,596	39,727,698	52,359,206	65,400,718	77,410,434	88,292,424	95,531,127	103,660,748	112,993,866	689,612,383
Total Acueducto	1,138,006,163	1,172,356,940	1,126,915,517	1,158,933,580	1,293,121,795	1,341,716,635	1,327,350,933	1,282,279,725	1,273,901,931	1,204,310,612	12,318,893,831
Alcantarillado	434,703,268	419,556,374	400,711,961	422,919,710	474,994,420	483,279,591	463,630,340	483,316,379	477,737,634	465,313,576	4,526,163,253
Aseo sin Disposición	606,951,355	547,782,460	559,193,401	598,491,316	655,432,387	680,815,167	699,734,236	730,348,330	732,529,396	681,761,150	6,493,039,198
Disposición Final	20,630,226	16,568,834	56,173,578	55,096,304	34,304,633	38,803,270	77,569,765	25,388,250	29,654,787	16,736,079	370,925,726
Total Aseo	627,581,581	564,351,294	615,366,979	653,587,620	689,737,020	719,618,437	777,304,001	755,736,580	762,184,183	698,497,229	6,863,964,924
Total	2,200,291,012	2,156,264,608	2,142,994,457	2,235,440,910	2,457,853,235	2,544,614,663	2,568,285,274	2,521,332,684	2,513,823,748	2,368,121,417	23,709,022,008

Eficiencia del Recaudo de cartera

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	19%	20%	20%	14%	17%	19%	17%	15%	15%	14%	17%
La Bendición	58%	27%	25%	21%	20%	20%	18%	16%	12%	16%	19%
Total	20%	20%	20%	14%	17%	20%	17%	15%	15%	14%	17%
Alcantarillado	26%	22%	19%	15%	19%	22%	18%	19%	17%	17%	19%
Aseo sin Disposición	22%	16%	17%	15%	17%	19%	19%	19%	17%	16%	18%
Disposición Final	37%	16%	64%	47%	10%	4%	11%	51%	70%	0%	32%
Total Aseo	23%	16%	22%	17%	17%	18%	18%	20%	19%	16%	19%
Total	22%	19%	20%	15%	18%	20%	18%	18%	17%	15%	18%

812.25.01.00824.21

Eficiencia del Recaudo Total

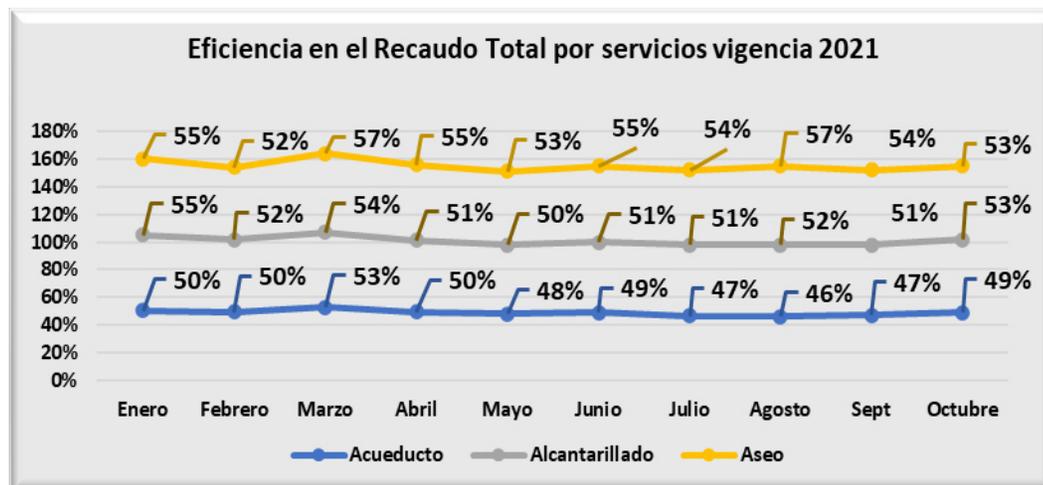
La eficiencia en el recaudo en marzo de 2020, presento una disminución en comparación con febrero, fecha en que se declaró la Emergencia Sanitaria, Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19, y por normatividad del Gobierno Nacional se dejó de suspender el servicio y se ordenó la reconexión del servicio que se encontraba cortado a diferencia de las presuntas defraudaciones de fluidos. (Ilegales y Posibles Fraudes)

Se realizó el análisis a la eficiencia en el recaudo y se evidencia que, durante la vigencia de 2021, se ha recaudado la suma de VEINTISEIS MIL TRESCIENTOS DIECISIETE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL SESENTA Y CUATRO PESOS (26.317.344.064.00) clasificados de la siguiente forma:

Valor recaudo corriente a octubre de 2021	22.035.797.621.00
Valor recaudo cartera a octubre de 2021	4.281.546.443.00
Total, Recaudado a octubre de 2021	26.317.344.064.00

El recaudo de octubre de 2021, presenta un incremento de CIENTO VEINTITRES MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS (123.937.739.00) en comparación con enero de 2021.

A octubre el recaudo total por servicios presenta la siguiente eficiencia porcentual como se muestra en la gráfica, acueducto el 49%, alcantarillado 53% y aseo el 53%.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 68 de 171

Recaudado Total 2021

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	1,247,378,732	1,172,031,126	1,306,398,866	1,304,178,405	1,252,797,543	1,292,524,351	1,132,154,094	1,093,471,101	1,143,255,660	1,203,230,923	12,147,420,801
La Bendición	28,339,390	36,060,647	46,848,760	45,458,862	47,486,658	52,988,807	46,825,966	45,966,058	41,936,494	40,996,468	432,908,110
Total Acueducto	1,275,718,122	1,208,091,773	1,353,247,626	1,349,637,267	1,300,284,201	1,345,513,158	1,178,980,060	1,139,437,159	1,185,192,154	1,244,227,391	12,580,328,911
Alcantarillado	528,040,149	454,757,322	505,632,062	520,401,088	500,803,922	511,424,694	521,410,631	527,341,033	532,967,938	547,599,320	5,150,378,159
Aseo sin Disposición	559,092,819	567,707,494	708,833,557	685,391,410	710,898,047	842,632,996	841,459,479	839,272,154	700,697,004	708,230,017	7,164,214,977
Disposición Final	153,364,622	104,739,471	134,555,528	169,676,790	124,782,398	106,507,363	133,492,333	172,624,400	182,582,389	140,096,723	1,422,422,017
Total Aseo	712,457,441	672,446,965	843,389,085	855,068,200	835,680,445	949,140,359	974,951,812	1,011,896,554	883,279,393	848,326,740	8,586,636,994
Total	2,516,215,712	2,335,296,060	2,702,268,773	2,725,106,555	2,636,768,568	2,806,078,211	2,675,342,503	2,678,674,746	2,601,439,485	2,640,153,451	26,317,344,064

Facturado Total 2021

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	2,470,515,483	2,360,269,231	2,471,520,800	2,624,355,046	2,606,869,412	2,623,966,839	2,429,054,746	2,349,548,057	2,390,956,194	2,410,883,522	24,737,939,330
La Bendición	59,842,924	76,540,321	100,052,088	111,123,054	125,958,830	142,112,680	143,025,370	149,207,333	156,476,574	153,336,330	1,217,675,504
Total Acueducto	2,530,358,407	2,436,809,552	2,571,572,888	2,735,478,100	2,732,828,242	2,766,079,519	2,572,080,116	2,498,755,390	2,547,432,768	2,564,219,852	25,955,614,834
Alcantarillado	962,080,709	875,930,031	933,343,762	1,010,913,320	1,005,657,786	994,296,259	1,016,260,327	1,022,361,937	1,040,787,506	1,040,056,629	9,901,688,266
Aseo sin Disposición	1,133,863,836	1,144,777,711	1,308,692,473	1,355,136,924	1,412,909,910	1,568,372,428	1,590,794,302	1,587,952,842	1,450,407,040	1,411,336,282	13,964,243,748
Disposición Final	167,428,139	139,844,955	164,689,983	209,223,840	161,080,355	166,546,456	207,382,088	194,789,790	196,156,121	190,630,789	1,797,772,516
Total Aseo	1,301,291,975	1,284,622,666	1,473,382,456	1,564,360,764	1,573,990,265	1,734,918,884	1,798,176,390	1,782,742,632	1,646,563,161	1,601,967,071	15,762,016,264
Total	4,793,731,091	4,597,362,249	4,978,299,106	5,310,752,184	5,312,476,293	5,495,294,662	5,386,516,833	5,303,859,959	5,234,783,435	5,206,243,552	51,619,319,364

Eficiencia en el Recaudo Total

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Acueducto	50%	50%	53%	50%	48%	49%	47%	47%	48%	50%	49%
La Bendición	47%	47%	47%	41%	38%	37%	33%	31%	27%	27%	36%
Total Acueducto	50%	50%	53%	49%	48%	49%	46%	46%	47%	49%	48%
Alcantarillado	55%	52%	54%	51%	50%	51%	51%	52%	51%	53%	52%
Aseo sin Disposición	49%	50%	54%	51%	50%	54%	53%	53%	48%	50%	51%
Disposición Final	92%	75%	82%	81%	77%	64%	64%	89%	93%	73%	79%
Total Aseo	55%	52%	57%	55%	53%	55%	54%	57%	54%	53%	54%
Total	52%	51%	54%	51%	50%	51%	50%	51%	50%	51%	51%

812.25.01.00824.21

Página **69** de **171**

Servicio de acueducto: Este indicador se mantiene con el 50% de eficiencia en el recaudo a octubre, en comparación con enero de 2021.

Servicio de alcantarillado: Este indicador disminuyó dos (2) puntos porcentuales en octubre con una eficiencia del 53%, en comparación con enero de 2021.

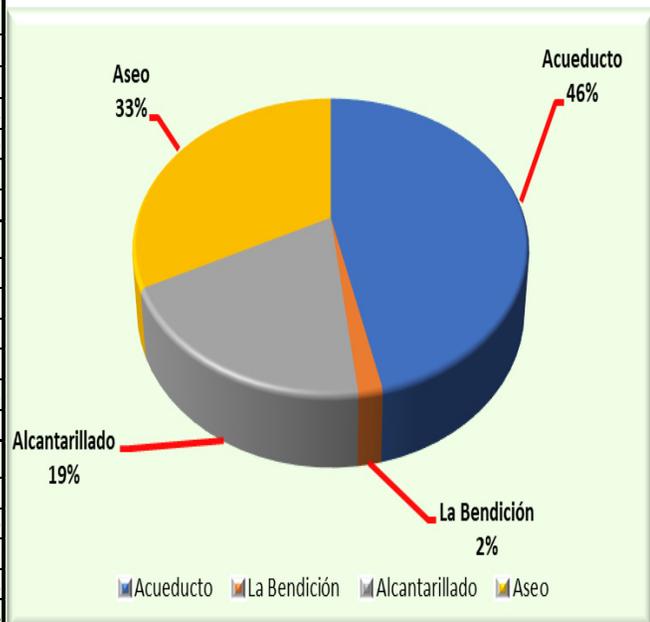
Servicio de aseo: Este indicador disminuyó dos (2) puntos porcentuales con una eficiencia del 53% en octubre, en comparación con enero de 2021.

Ciudadela la Bendición: Es necesario mostrar los resultados de forma independiente de la Ciudadela la Bendición, donde se evidencia que este indicador presenta una disminución de veinte (20) puntos porcentuales en octubre, en comparación enero de 2021.

Recaudo por Servicios

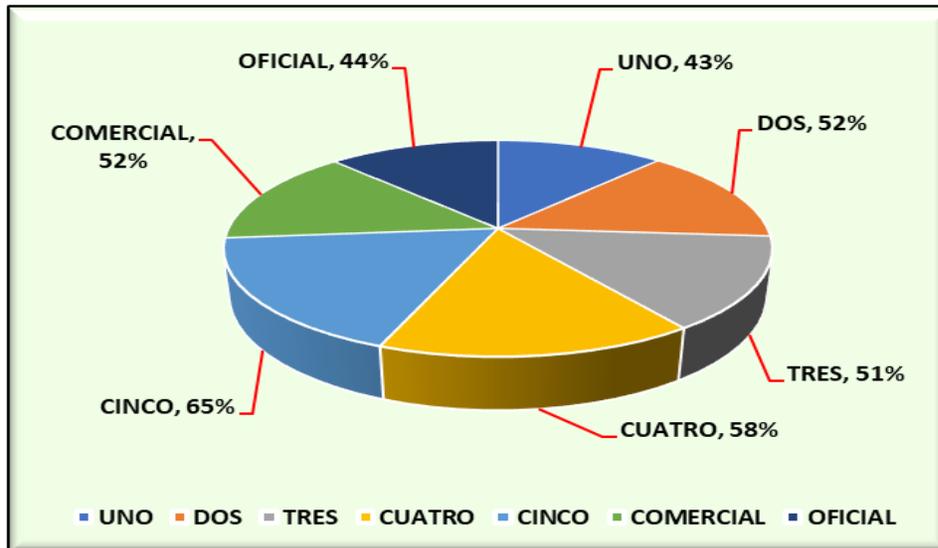
A continuación, se muestra el recaudo corriente, recaudo de cartera y recaudo total por servicio durante la vigencia de 2021. El servicio de Acueducto representa el 46% del recaudo a octubre de 2021, seguido del servicio de Aseo con el 33%, Alcantarillado con el 19%, y la bendición con el 2% como se muestra en la gráfica.

Recaudado Corriente vigencia 2021	
Acueducto	10,152,813,519
La Bendición	306,511,038
Alcantarillado	4,270,172,934
Aseo	7,306,300,130
TOTAL	22,035,797,621
Recaudado de cartera vigencia 2021	
Acueducto	1,994,607,282
La Bendición	132,347,953
Alcantarillado	880,205,225
Aseo	1,274,385,983
TOTAL	4,281,546,443
Recaudado Total vigencia 2021	
Acueducto	12,147,420,801
La Bendición	432,908,110
Alcantarillado	5,150,378,159
Aseo	8,586,636,994
TOTAL	26,317,344,064



Recaudo por Estrato

Para el mes de octubre de 2021, en la torta se evidencia que el estrato cinco (5) presenta la mayor eficiencia en el recaudo con el 65%, seguido del estrato cuatro (4) con el 58%, sector comercial y estrato dos (2) con el 52%, estrato tres (3) con el 51%, estrato uno (1) con el 43% y el sector oficial con el 44%.



Estrato	Facturado	Recaudado	Pendiente por Recaudar	Eficiencia en el Recaudo	% Pendiente por Recaudar
RESIDENCIAL	4,197,081,860	2,119,683,209	2,077,398,651	51%	49%
UNO	762,622,357	327,497,282	435,125,075	43%	57%
DOS	1,655,568,671	868,994,043	786,574,628	52%	48%
TRES	1,490,364,206	756,436,329	733,927,877	51%	49%
CUATRO	286,814,555	165,650,681	121,163,874	58%	42%
CINCO	1,712,071	1,104,874	607,197	65%	35%
COMERCIAL	907,287,170	475,605,826	431,681,344	52%	48%
OFICIAL	101,874,522	44,864,416	57,010,106	44%	56%
TOTAL	5,206,243,552	2,640,153,451	2,566,090,101	51%	49%

El estrato cinco tiene el mayor valor recaudado con el menor valor facturado, se debe hacer énfasis en los estratos 2 y 3 que son los de mayor valor facturado y mayor valor recaudado en pesos más no porcentualmente.

III. REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

1. Seguimiento a cargues del SUI

DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO AL ESTADO DE CARGUE DE INFORMACIÓN A LA PLATAFORMA SUI A 30 DE NOVIEMBRE 2021

- ✓ **FORMULARIOS PENDIENTES DE CARGUE A 30 NOVIEMBRE 2021 EN LA EAAAY.**

Dentro del reporte generado a 30 de noviembre 2021, se encontraron 170 formatos pendientes de cargue a la plataforma SUI, encontrándose 18 formatos dentro de términos y 152 en estado vencido.

EAAAY	
FORMATOS SUI PENDIENTES A 30 DE NOVIEMBRE 2021	
EN TÉRMINOS	18
VENCIDOS	152
TOTAL	170

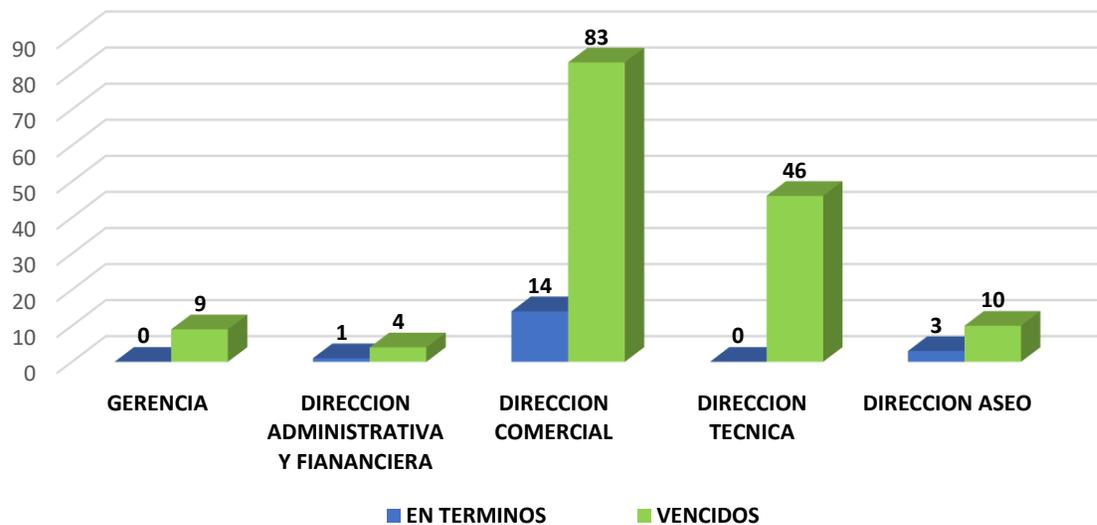
- ✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR DEPENDENCIAS DE LA EAAAY.**

Dentro de la verificación identificamos en el reporte generado a 30 de noviembre 2021, los formatos en estado pendiente vencidos y en estado pendiente dentro de términos, ubicando de acuerdo al servicio y tópicos la responsabilidad por dependencias, de esta manera se resume gráficamente la cantidad o número de formatos que cada dirección tiene a su cargo en estado pendiente vencido o pendiente dentro de términos:

EAAAY			
FORMATOS SUI PENDIENTES A 30 DE NOVIEMBRE 2021			
DEPENDENCIA	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
GERENCIA	0	9	9
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FIANANCIERA	1	4	5
DIRECCION COMERCIAL	14	83	97
DIRECCION TECNICA	0	46	46
DIRECCION ASEO	3	10	13
TOTAL	18	152	170

Según lo verificado en el reporte la dirección comercial es la dependencia que tiene mayor cantidad de formatos pendientes en estado vencido con un número de 83 formatos vencidos, la dirección técnica tiene un 46 formato vencido, la dirección de aseo 10 formatos vencidos, gerencia 09 formatos vencidos y la dirección administrativa y financiera tiene 4.

FORMATOS PENDIENTES DE REPORTAR AL SUI A 30 DE NOVIEMBRE 2021



✓ VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR GERENCIA

Dentro de la verificación en el reporte generado a 30 de noviembre 2021, se observa que la oficina Jurídica tiene cuatro (4) formatos vencidos.

FORMATOS SUI PENDIENTES DE REPORTAR A 30 DE NOVIEMBRE 2021									
GERENCIA -OFICINA JURIDICA									
ITEM	AÑO	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE
1	2018	Entidades Intervenidoas y en Liquidación	Control y Monitoreo (Intervenidas)	EVENTUAL	EVENTUAL 0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	Formularios	VENCIDO	OFICINA JURIDICA
2	2019	Entidades Intervenidoas y en Liquidación	Control y Monitoreo (Intervenidas)	EVENTUAL	EVENTUAL 0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	Formularios	VENCIDO	OFICINA JURIDICA
3	2019	Entidades Intervenidoas y en Liquidación	Control y Monitoreo (Intervenidas)	EVENTUAL	EVENTUAL 0	2. ETAPA CONTRACTUAL	Formularios	VENCIDO	OFICINA JURIDICA
4	2020	Entidades Intervenidoas y en Liquidación	Control y Monitoreo (Intervenidas)	EVENTUAL	EVENTUAL 0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	Formularios	VENCIDO	OFICINA JURIDICA
TOTAL									4

Se observa que se mantienen los mismos formatos vencidos de periodos anteriores, por consiguiente, se recomienda adelantar las gestiones necesarias para dar cumplimiento al reporte de esta información correspondiente a procesos precontractuales y contractuales de los años 2018, 2019 y 2020

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 73 de 171

✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

En la revisión realizada al reporte del SUI a 30 de noviembre 2021, se observa que la dirección administrativa y financiera tiene pendientes cinco (5) formatos, uno (1) dentro de términos y cuatro (4) vencidos.

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
FORMATOS SUI PENDIENTES A 30 DE NOVIEMBRE 2021			
DEPENDENCIA	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA DE TESORERÍA	1	0	1
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	0	4	4
TOTAL	1	4	5

La oficina de recursos humanos tiene pendientes 4 formatos vencidos, oficina de tesorería 1 formato dentro de términos.

✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION COMERCIAL**

Dentro de la revisión a formatos pendientes se observa que la dirección comercial tiene noventa y siete (97) formatos pendientes, de los cuales ochenta y tres (83) formatos se encuentran vencidos y catorce (14) se encuentran dentro de términos.

DIRECCION COMERCIAL			
FORMATOS SUI PENDIENTES A 30 DE NOVIEMBRE 2021			
DEPENDENCIA	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA DE FACTURACION	7	7	14
OFICINA DE FIDELIZACION	0	63	63
OFICINA DE TARIFAS	7	13	20
TOTAL	14	83	97

• **Oficina de fidelización**

Se observa en el reporte a 30 de noviembre 2021, sesenta y tres (63) formatos vencidos que requieren información desde el año 2016, bajo la responsabilidad de la oficina de fidelización, de esta manera es necesario que se implementen acciones correctivas a fin de cumplir en el menor tiempo posible con el reporte de información de estos formatos, teniendo en cuenta que estos vencimientos son repetitivos en el mismo número desde el informe de seguimiento del mes anterior.

• **Oficina de facturación**

Bajo la responsabilidad de la Oficina de Facturación se observan catorce (14) formatos pendientes, entre ellos siete (7) están vencidos y siete (7) están para cargue dentro de términos.

- **Oficina de Tarifas**

Dentro de los formatos pendientes por reportar al SUI, bajo la responsabilidad de la Oficina de Tarifas se encuentran nueve (9) formatos pendientes de los cuales dos (2) formatos se encuentran vencidos y siete (7) dentro de términos.

- ✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION ASEO**

En la revisión se observa que la dirección de aseo tiene catorce (14) formatos pendientes por reportar, de los cuales siete (7) están dentro de términos y siete están vencidos

DIRECCION ASEO			
FORMATOS SUI PENDIENTES A 30 DE NOVIEMBRE 2021			
DEPENDENCIA	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	2	6	8
UNIDAD RELLENO SANITARIO	1	4	5
TOTAL	3	10	13

- **Unidad Relleno sanitario**

La unidad Relleno sanitario tiene cinco (5) formatos pendientes por cargar los cuales uno (1) está dentro de términos, uno (1) está enviado –rechazado y tres (3) vencidos.

- **Unidad operación y mantenimiento /tecnólogo operación y mantenimiento.**

La unidad de operación y mantenimiento tiene ocho (8) formatos pendientes por cargar los cuales dos (2) están dentro de términos, uno (1) esta enviado_ rechazado y cinco (5) están vencidos.

- ✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION TECNICA**

Dentro del proceso de revisión a los formatos pendientes por reportar a 30 de noviembre 2021, se observa que la dirección técnica tiene un total de cuarenta y seis (46) formatos pendientes de los cuales todos están vencidos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **75** de **171**

DIRECCION TECNICA			
FORMATOS SUI PENDIENTES A 30 DE NOVIEMBRE 2021			
DEPENDENCIA	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD LABORATORIO	0	12	12
UNIDAD PROYECTOS	0	6	6
OFICINA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	0	20	20
UNIDAD ACUEDUCTO	0	2	2
UNIDAD PTAP	0	6	6
TOTAL	0	46	46

- **Unidad Laboratorio Aguas**

En la revisión se identificaron doce (12) formatos pendientes por reportar bajo la responsabilidad de la unidad del laboratorio de aguas donde todos los 12 se encuentran vencidos

- **Unidad Proyectos**

De conformidad a lo verificado en el reporte a 30 de noviembre 2021, la unidad de proyectos tiene pendiente por reportar al SUI, seis (6) formatos en estado vencido, de manera que se recomienda realizar la compilación información a fin de cumplir en el menor tiempo posible con estos compromisos ante la SSPD

- **Oficina de seguridad Industrial**

Dentro de la verificación se observa que la oficina de seguridad industrial tiene veinte (20) formatos pendientes por reportar, de los cuales todos están vencidos. Los vencimientos se evidencian desde informes anteriores y en la siguiente relación generada a 30 de noviembre 2021 donde hay información sin reportar de los años 2011, 2013, 2015 y 2017, por consiguiente, se recomienda realizar gestiones y mesas de trabajo para compilar información y cumplir en el menor tiempo posible con estos formatos ante el SUI.

- **Unidad Acueducto**

En la revisión se identificaron dos (2) formatos pendientes por reportar bajo la responsabilidad de la unidad de acueducto, los cuales se encuentran vencidos.

- **Unidad Planta de Tratamiento Agua Potable.**

Dentro de la verificación de formatos pendientes por cargar al SUI a 30 de noviembre 2021, se observa que la Unidad de la Planta de tratamiento de Agua Potable tiene bajo su responsabilidad seis (6) formatos pendientes, de los cuales uno (1) está pendiente de certificar y cinco (5) están vencidos. Se observan los mismos formatos vencidos del informe N° 744.21 del mes anterior.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 76 de 171

2. Gestiones en el cargue SUI por Dirección Técnica

Para los meses de octubre y noviembre 2021, se presentan los informes de avance de cargue de información al Sistema único de Información correspondiente a la Dirección Técnica, en el que se evidencia que se realizó la verificación en la plataforma SUI, se realizó cargue de información tanto de cargue masivo y fábrica de formularios en el periodo de OCTUBRE DE 2021 cargándose 11 formatos, de igual manera faltan por cargar 56 formatos de los cuales están distribuidos así: 1 no se puede cargar no se ha terminado la Contingencia, 50 se encuentra en levantamiento de la información, 3 formatos están en términos para cargue el cargue actualizando información y 3 formulario en mesa de ayuda y por espera de la respuesta ante el SUI de la Superintendencia.

Se realizó la verificación en la plataforma SUI, se realizó cargue de información tanto de cargue masivo y fábrica de formularios en el periodo de NOVIEMBRE DE 2021 cargándose 10 formatos, de igual manera faltan por cargar 52 formatos de los cuales están distribuidos así: 1 no se puede cargar no se ha terminado la Contingencia, 46 se encuentra en levantamiento de la información, 3 formatos están en términos para cargue el cargue actualizando información y 3 formulario en mesa de ayuda y por espera de la respuesta ante el SUI de la Superintendencia.

Anexo. SUI - DIRECCIÓN TÉCNICA

3. Gestiones en el cargue SUI por Dirección de Aseo

Se sigue trabajando en el cargues de los formularios pendientes se ha realizado una gran labor para recopilar la información y cumplir con los compromisos de cargue. Se han solicitado mesas de ayuda para tratar de darle solución a los cargues pendientes por dificultades al momento de cargar y validar los formularios.

Se están trabajando con mesa de ayuda los procesos de CARGUE SIG mesa No 474700 y Acuerdo de Lavado de Áreas Publicas No 483895.

A continuación, se presenta un reporte de las actuaciones frente a los cargues pendientes:

AÑO	TOPICO	PERIODO	FORMATO	ACTUACIÓN
2020	Cargue SIG	Eventual	Área de Prestación de Servicio-No Aprovechables	Se cuenta con la información; sin embargo, se ha presentado inconvenientes en el cargue. En la mesa de ayuda 47470 del 25/05/2021, se enviaron los archivos para revisión, nos encontramos a la espera de respuesta para reactivar la mesa de ayuda y dar cumplimiento. A la fecha no ha habido respuesta por parte del área de asistencia de la SSPD, para darle solución al problema de cargue.
2021	Cargue SIG	Eventual	Ruta Centroide APS a SDF o ET	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 77 de 171

AÑO	TOPICO	PERIODO	FORMATO	ACTUACIÓN
2021	Cargue SIG	Eventual	Sitio de Disposición Final	Se radico oficio en la superintendencia con el fin de solicitar solución al inconveniente que se presenta con el carque.
2016	Técnico operativo	Abril	Acuerdo de Lavado de Áreas Publicas	La EAAAY EICE E.S.P, no cuenta con acuerdo de lavado; se elaboró acta donde se manifiesta por qué no se cuenta con acuerdo. No se ha podido validar para su cargue. Se solicitó mesa de ayuda No 483895, se ha llamado con el fin de darle solución al inconveniente pero no se obtenido respuesta.
2018	Técnico operativo	Enero	Actualización de Sitios de Disposición Final	Se realizó el cargue, sin embargo no se ha podido validar, se solicita mesa de ayuda.

IV. COMPONENTE FINANCIERO

1. Seguimiento a los Flujos de Caja Operativo y acciones que permitan gestionar las alertas identificadas que generan impacto en la situación financiera del prestador.

Se anexa a la presente, archivo en Excel donde se registra el flujo de caja mensualizado desde enero 2021 hasta julio 2021.

Para el primer semestre del año 2021 se ha tenido flujo positivo los meses de febrero, abril, mayo y julio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 78 de 171

AÑO 2021							
ENTRADAS DE EFECTIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
SALDO INICIAL DE EFECTIVO	1,556,524,56₂	870,890,381	1,989,870,91₈	832,794,015	968,253,012	2,231,378,900	1,798,005,01₇
Vta Servicio Acueducto	1,134,764,765	1,162,991,880	1,315,557,474	1,205,050,980	1,334,211,162	1,203,479,071	1,211,660,469
Vta Servicio Alcantarillado	452,530,398	477,575,062	505,763,049	470,058,359	522,678,268	469,392,830	509,955,864
Vta Servicio Aseo Barrido Y Recolección	385,909,671	401,921,149	490,646,234	469,186,632	498,575,241	508,067,306	514,909,602
Vta Servicio Aseo Disposicion final	290,961,224	231,672,176	255,853,346	353,433,707	149,398,160	299,609,842	233,204,088
Aprovechamiento	55,681,830	56,053,101	93,444,741	103,967,344	114,635,815	160,651,515	232,777,581
Venta de Bienes por operaciones comerciales	20,397,740	19,913,987	25,343,805	25,328,017	23,325,795	27,778,102	27,782,538
Venta de Otros Servicios	133,739	2,186,849	146,146	97,004	78,194	65,281	105,405
Comision Recaudo Otras Empresas	-	33,476,750	11,427,029	11,322,046	11,317,058	11,344,224	11,300,214
Otros Ingresos	334,599	288,471	1,699,550	261,150	848,424	-	-
Subsidios Ac.	-	-	-	1,288,227,583	-	-	1,980,628,430
Subsidios Alc.	-	-	-	157,713,953	-	-	537,403,267
Subsidios Aseo	-	-	-	1,121,218,340	-	-	460,203,440
Rendimientos Financieros	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Vivienda - Rotatorio	-	27,069,865	34,991,003	30,916,681	25,878,028	-	28,580,409
Plan de Contingencia Aporte Otras Entidades	80,000,000	-	-	-	71,168,218	26,967,588	449,907,534
Incapacidades	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos Caja Menor Reembolso mensual	-	-	-	-	-	-	43,000

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 79 de 171

Recaudo Aseo Urbano S.A.	213,908,000	180,828,357	241,184,501	247,519,271	270,598,126	296,236,404	321,042,388
Recaudo Mutua de la Orinoquia	2,178,000	1,999,220	2,120,928	1,940,436	2,214,932	2,017,211	2,061,000
Devolución Embargos Judiciales	-	47,141,722	-	-	311,598,140	-	-
FIDUCIA P.A. EAAAYOPAL reintegro remanentes	-	1,600,000,000	1,840,000,000	1,469,621,069	2,650,000,000	1,200,000,000	-
TOTAL ENTRADAS DE EFECTIVO	2,636,799,966.00	4,243,118,588.52	4,818,177,806.00	6,955,862,571.98	5,986,525,561.33	4,205,609,374.00	6,521,565,229.00
SALIDAS DE EFECTIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Servicios Personales (Salario Personal de Planta)	458,281,040	33,230,010	755,895,336	381,387,724	7,220,748	736,353,327	547,627,696
Servicios Personales Indirectos	322,175,658	339,819,875	1,407,514,833	632,537,407	342,565,905	1,078,307,894	905,517,425
SALARIOS Personal Termino fijo	322,175,658	339,819,875	1,288,160,949	500,673,021	183,128,646	900,528,235	776,247,947
HONORARIOS VOCAL DE CONTROL DE LA EAAAY	-	-	3,161,025	786,164	798,526	-	399,263
001-2021 PRESTAR SERVICIOS PROFES. COMO ASESOR JURIDICO EXTERNO PARA LA ASISTENCIA JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL ANTE LAS JURISDICCIONES ORDINARIAS Y ADMINISTRATIVA EN LAS CUALES SEA PARTE LA EAAAY. ASI COMO LA EMISION DE CONCEPTOS Y ASESORIAS EN MATERIA	-	-	4,779,911	4,779,911	4,779,911	4,779,911	2,389,954
002-2021 PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR EXTERNO EN MATERIA LABORAL INDIVIDUAL, COLECTIVA Y DE SEGURIDAD SOCIAL Y EN LOS DEMAS TEMAS REQUERIDOS POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,670,911	4,670,911	4,670,911	4,670,911	2,335,954

	INFORMES					
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación			Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16			Código: 51.29.02.01	
					Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 80 de 171

004-2021	PRESTAR SERVIC. PROFES. OFICINA JURIDICA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ESTRUCTURACION DE PROCESOS DE CONTRATACION ASI COMO LA CONSOLIDACION Y PROYECCION DE INFORMES A LOS REQUERIMIENTOS EFECTUADOS POR	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	-
006-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTEN EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	5,176,812	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,683,604
007-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GERENCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN EN LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,345,010	4,345,010	4,345,010	4,345,010	2,172,505
009-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DEL REACTOR UASB, MEDIO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS EN EL RELLENO SANITARIO CASCAJAR OPERADO POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604
010-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA OFICINA DE CATASTRO DE REDES, DIRIGIDAS A LA ACTUALIZACION CATASTRO DE REDES, LEVANTAMIENTO O VERIFICACION DE INFORMACION , BUSQUEDA Y HALLAZGO DE ELEMENTOS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604

	INFORMES					
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación			Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16			Código: 51.29.02.01	
					Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 81 de 171

011-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA DIRECCION TECNICA EN EL CUMPLIMIENTO AL SISTEMA DE EVALUACION AQUARATING EN EL COMPONENTE OPERATIVO.	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307	4,562,461
012-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO AMBIENTAL EN APOYO A LA DIRECCION DE ASEO, RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DEL APROVECHAMIENTO CON EL FIN DE GARANTIZAR EL BUEN SERVICIO DE ASEO POR PARTE DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,476,208	-	3,476,208	6,952,416
013-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCION TECNICA EN LA REVISION, FORMULACION, PROGRAMACION Y/O AJUSTES A LOS PROYECTOS DE INVERSION FINANCIADOS CON RECURSOS PROPIOS O CON OTRAS FUENTES DE FINANCIACION .	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604
015-2021	APOYO TECNICO EN EL AREA DE PRENSA, EN LOS PROCESOS DE PRODUCCION AUDIOVISUAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DESDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA GERENCIA Y DEMAS DIRECCIONES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	1,998,944	1,998,944	1,998,944	999,472
020-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA DIRECCION DE ASEO EN LOS COMPONENTES OPERATIVOS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS.	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **82** de **171**

021-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO A LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO.	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866
036-2021	PRESTAR APOYO PROFES. A LA UNIDAD DE PROYECTOS DE LA DIRECCION TECNICA EN LA FORMULACION, REVISION, ESTRUCTURACION, CONTROL, EVACUACION Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA EAAAY EICE ESP.	-					4,345,020	4,345,010
040-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNOLOGO JURIDICO DE APOYO EN LOS PROCESOS DE COBRO COACTIVO DE CARTERA QUE SE ADELANTAN EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	5,214,812	-	2,607,406	2,607,406
041-2021	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO A LA UNIDAD DE PLANEACION DE LA EAAAY EICE ESP				1,859,866	1,859,866	-	930,433
042-2021	PRESTAR APOYO PROFES. A LA DIRECCION TECNICA DE LA EAAAY EICE ESP, PROCESO DE VALIDACION DE TECNICAS ANALISTICAS ENCAMINADAS A LA ACREDITACION DEL LABORATORIO DE AGUAS DE ACUERDO A LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 Y DEMAS ACTIVIDADES DE APOYO A LA	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307
043-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. DE ABOGADO PARA EL APOYO A LA GESTION DE COBRO ADMINISTRATIVO COACTIVO Y JURIDICO QUE SE ADELANTA EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP EN LOS TERMINOS DE LA RESOLUCION 0650 DE 2013.	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307
044-2021	REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO Y ARREGLOS				1,859,866	1,859,866	3,719,732	930,433

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **83** de **171**

	LOCATIVOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EAAAY EICE ESP.							
045-2021	REALIZAR APOYO A LA DIRECCION TECNICA EN LA FORMULACION, ESTRUCTURACION, SEGUIMIENTO Y REVISION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA EAAAY EICE ESP.	-				3,476,208	6,952,416	3,476,208
046-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFES. COMO INGENIERO AMBIENTAL PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE GENEREN EN LA DIRECCION DE ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.				3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208
047-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. COMO APOYO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTEN EN LA OFICINA DE PRESUPUESTO DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	3,476,208	-	3,476,208	-
048-2021	APOYO A LA DIRECCION TECNICA PARA EL COMPONENTE AMBIENTAL Y SANITARIO DE PROYECTOS, ASI COMO APOYO A LA SUPERVISION DE CONTRATOS EJECUTADOS POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208
049-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNICO ADSCRITO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD COMO LOS PROCESOS ASISTENCIALES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	1,998,944	1,998,944	-	1,998,944

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Ultima Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 84 de 171

050-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. PARA EL APOYO DE LA OFICINA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. EN LA GESTION, DIAGNOSTICO Y EVALUACION DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS EN LOS QUE EMPRESA ES PARTE.	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307
051-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. PARA EL APOYO DE LA OFICINA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. EN LA GESTION, DIAGNOSTICO Y EVALUACION JURIDICA DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS EN LOS QUE LA EMPRES ES PARTE.	-	-	3,041,307	3,041,307	-	3,041,307	4,562,460
052-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE LA DIRECCION DE ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.				1,859,866	1,859,866	1,859,866	2,790,299
053-2021	PRESTAR SERVICIOS APOYO TECNICO ADSCRITA A LA DIRECCION COMERCIAL EN LAS ACTIVIDADES QUE PERMITAN FACILITAR LA IMPLEMENTACION DE METODOLOGIAS DE ANALISIS ESTADISTICO, CONSTRUCCION DE MODELOS ESTADISTICOS AL SEGUIMIENTO DE LOS DATOS	-				1,998,944	3,997,888	-
054-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. DE APOYO EN AREA DE INGENIERIA CIVIL PARA LA ACTUALIZACION Y CONSOLIDACION DE INFORMACION REFERENTE A PLANOS EN EL MARCO DE LA OPTIMIZACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO POR PARTE DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,476,208	3,476,208	6,952,416	-
056-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A				1,859,866	1,859,866	3,719,732	930,433

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 85 de 171

	LA UNIDAD DE OPERACIONES DE LA DIRECCION DE ASEO.							
057-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. DE APOYO EN LA DIRECCION DE ASEO NECESARIOS PARA COORDINAR LAS ACCIONES DE LIMPIEZA ORDEN Y PEDAGOGIA AMBIENTAL EN LOS PUNTOS CRITICOS DEL PARQUE LA IGUANA DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	3,476,208	-	6,952,416	3,476,208	1,737,604
058-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFES. DE APOYO A LA DIRECCION TECNICA EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL, FORMULACION, REVISION Y PROGRAMACION DE PROYECTOS, QUE SEAN DESIGNADOS POR LA DIRECCION TECNICA DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.	-				4,345,010	4,345,010	-
060-2021	PRESTAR APOYO EN LAS ACTIVIDADES DE MONITOREO, VIGILANCIA, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO Y SISTEMAS AFINES DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DE YOPAL.	-				1,859,866	1,878,866	-
061-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNICO PARA EL MONITOREO CONTINUO EN TOMA DE MUESTRAS Y MONITOREOS EN CAMPO, EN EL LABORATORIO DE AGUAS DE DIRECCION TECNICA Y A LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO DE CERTIFICACION Y ACREDITACION DEL MISMO EN LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	1,998,944	1,998,944	1,998,944	-
062-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA UNIDAD DE P.Q.R. EN LOS PROCESOS DE ATENCION A	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **86** de **171**

	LOS USUARIOS DE LA EAAAY EICE ESP.							
063-2021	PRESTAR APOYO PROFES. A LA UNIDAD DE PROYECTOS DE LA DIRECCION TECNICA EN LA FORMULACION, REVISION, ESTRUCTURACION, CONTROL, EVACUACION Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA EAAAY EICE ESP.	-				4,345,000	-	-
064-2021	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA OFICINA DE ALMACEN DE LA EAAAY EICE ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
065-2021	SERVICIOS PROFESIONALES APOYO OFICINA JURIDICA EN LA REPRESENTACION DE LOS INTERESES DE LA EMPRESA DE LOS PROCESOS LABORALES, CONTRACTUALES Y ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS.	-	-	-	4,345,010	4,345,010	-	8,690,020
066-2021	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LOS AJUSTES DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y DOCUMENTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208
067-2021	SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTEN EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,041,307	-	3,041,307	3,041,307
068-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES TIC DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 87 de 171

069-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA EN ASESORIA EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS UNA VEZ LA EAAAY EICE ESP SEA DESIGNADA COMO ENTIDAD EJECUTORA.	-				3,476,208	3,476,208	3,476,208
072-2021	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR DE ARCHIVO PARA REALIZAR LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO NATURAL DE LA DIRECCION TECNICA CON EL FIN DE REALIZAR LA DEPURACION, CLASIFICACION, ORDENACION, FOLIACION, INVENTARIO Y ALMACENAMIENTO EN LA EAAAY	-				3,719,732	-	1,859,866
073-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE ADELANTRAN EN LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA DIRECCION COMERCIAL	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866
074-2021	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ESPECIES ARBOREAS EN EL AREA DE INTERVENCION DE LA EAAAY Y ACTUALIZACION DE INVENTARIO FORESTAL QUE ADELANTA LA EAAAY	-				3,476,208	3,476,208	-
076-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADTIVO DE LA DIR. ADTIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA DE ARCHIVO Y PROCESOS DE LA EAAAY, LABORES DE CONSERVACION				1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **88** de **171**

	PREVENTIVA DE LOS DCTOS DE LA ENTID							
077-2021	REALIZAR LABORES COMO AUXILIAR DE ASEO, EN LA OFICINA ADSCRITA EN LA CIUDADELA LA BENDICION, DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP	-	-	-	1,308,151	-	1,308,151	1,308,151
078-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN LA GESTION DEL PROCESO DE MEDIDORES EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
079-2021	ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA UNIDAD DE CRITICA Y FACTURACION DE LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
080-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ABOGADO DE APOYO JURIDICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTION QUE DESARROLLA LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP.	-				6,629,416	3,476,208	3,476,208
083-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS AUXILIAR OPERATIVO DE APOYO EN EL AJUSTE Y ACTUALIZACION A TRAVES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRAFICA Y DIBUJO DE PLANOS CORRESPONDIENTES A LA PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO.	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Ultima Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 89 de 171

084-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA DIRECCION COMERCIAL COMO AUXILIAR OPERATIVO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES OPERATIVOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LA OFICINA ADSCRITA EN LA URBANIZACION CIUDADELA "LA BENDICION" PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO..	-	-	-	-	1,862,866	1,859,866	1,859,866
085-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO COMO AUXILIAR OPERATIVO EN ACTIVIDADES OPERATIVOS QUE SE LLEVAN A CABO EN EL PROCESO DE GESTION DE MEDIDORES EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
086-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DE APOYO EN LOS PROCESOS DE GESTION QUE SE ADELANTA EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307
087-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VERIFICACION TECNICA DEL COMPONENTE GEOTECNICO Y VERIFICACION FINANCIERA O FORMULACION DE PROYECTOS PARA LA AMPLIACION, OPTIMIZACION, REHABILITACION, CONSERVACION Y/O MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS.	-	-	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208
094-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN LA PROYECCION DE LAS RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA UNIDAD DE	-					3,719,732	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 90 de 171

	PQR DE LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.							
096-2021	AUXILIAR PARA EL DISEÑO, CREACION Y ELABORACION DE PIEZAS GRAFICAS PARA LA PRESENTACION DE INFORMACION INSTITUCIONAL A TRASMITIRSE EN MEDIO S IMPRESOS, ELECTRONICOS Y AUDIOVISUALES, SOBRE LAS ACCIONES Y CAMPAÑAS PROMOCIONALES DE LA EAAAY .	-				1,859,866	1,859,866	-
097-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA UNIDAD DE PLANEACION Y GERENCIA EN LA FORMULACION DEL PROYECTO "DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA URBANA DEL MPIO DE YOPAL " Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL COMPONENTE FORESTAL...	-	-	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208
103-2021	BRINDAR APOYO PROFESIONAL EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS, EN LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y METAS TRAZADAS PARA EL AÑO 2021.	-					3,476,208	3,476,208
104-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP.	-					1,859,866	-
011-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA EN ASESORIA EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS UNA VEZ LA EAAAY	-	-	6,091,348	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 91 de 171

	ESP, SEA DESIGNADA COMO ENTIDAD EJECUTORA							
120-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNICO ADSCRITO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE TESORERIA COMO LOS PROCESOS ASISTENCIALES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	-	-	-	-
161-2020	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR OPERATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN EL LABORATORIO DE AGUA DE LA DIRECCION TECNICA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	930,433	-	-	-
166-2020	ADICIONAL CTO 166 DE 2020. JUAN SEBASTIAN JIMENEZ DIAZ. R. P. - PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA ENCAMINADOS AL MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO; NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS GRUPOS ELEC	-				1,014,102		-
180-2020	PRESTAR SERVICIOS COMO TECNICO ADSCRITO A LA DIRECCION TECNICA PARA LAS LABORES DE APOYO A LAS RESPONSABILIDADES DELEGADAS A LA OFICINA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DENTRO DEL SGSST RESOLUCION 0894.20 DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 92 de 171

181-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYO OFICINA ASESORA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. EN LA GESTION, DIAGNOSTICO Y EVALUACION JURIDICA DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS EN LOS QUE LA EMPRESA ES PARTE.	-	-	2,635,666	-	-	-	-
204-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ASESOR EXTERNO EN MATERIA LABORAL INDIVIDUAL, COLECTIVA Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y EN LOS DEMAS TEMAS REQUERIDOS POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,247,010	-	-	-	-
207-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTEN EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	-	-	-	-
209-2020	REALIZAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCION TECNICA PARA LA SUPERVISION DE CONTRATOS DESIGNADOS; CONTROL Y SEGUIMIENTO POR MEDIO DE LOS APLICATIVOS A LOS PROYECTOS CON FUENTES DE FINANCIACION DEL SGR POR CONVENIOS O RECURSOS PROPIOS.	-	-	4,345,010	4,345,010	-	-	-
234-2020	APOYO TECNICO DEL AREA DE PRENSA, EN LOS PROCESOS DE PRODUCCION AUDIOVISUALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DESDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA GERENCIA Y DEMAS	-	-	1,998,944	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 93 de 171

	DIRECCIONES DE LA EAAAY EICE ESP.							
240-2020	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCION TECNICA; CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS APROBADOS, REVISION Y AJUSTE AL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE.	-	-	3,041,307	-	-	-	-
246-2020	"PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR DE FONTANERIA EN EL SERVICIO DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN ENMARCADO EN EL ESQUEMA DIFERENCIAL DE DIFICIL GESTIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE -	-	-	1,390,759	1,390,759	-	-	-
247-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR DE FONTANERIA EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN ENMARCADO EN EL ESQUEMA DIFERENCIAL DE DIFICIL GESTIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE -	-	-	1,390,759	2,781,518	695,380	-	-
254-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA OFICINA JURÍDICA EN LA REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA EMPRESA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS LABORALES, CONTRACTUALES Y ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS, DONDE LA	-	-	4,345,010	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 94 de 171

	EAAAY EICE ESP ES PARTE; Y ACOMPAÑAMIE -							
258-2020	PRESTAR APOYO PROFESION Y A LA GERENCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE COORDINACION Y GESTION DE LA EAAAY EICE-ESP -	-	-	4,345,010	-	-	-	-
262-2020	: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION DE LAS TEGNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES TIC DE LA EAAAY EICE ESP". -	-	-	2,328,135	-	-	-	-
268-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LOS COMPONENTES TÉCNICOS DE LOS DIFERENTES PROYECTOS EN LA EAAAY EICE ESP ENCAMINADOS AL MEJORAMIENTO, CONTINUIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL. -	-	-	2,317,805	-	-	-	-
271-2020	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EAAAY EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DEL LABORATORIO DE AGUAS CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR LOS ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS REQUERIDOS POR LAS NORMAS DE AGUAS Y SANEAMIENTO BÁSICO, Y DEM -	-	-	1,521,153	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 95 de 171

281-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE LA EAAAY EICE ESP. - PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOY	-	-	1,859,866	-	-	-	-
287-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROF. PARA EL APOYO A LA SUPERVISION DE LA INTERVENTORIA TECNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA PARA LA AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANT. SANIT. EN LA CRA 33A ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40 - DEL MUNICI	-	-	4,345,010	4,345,010	4,345,010	4,345,010	-
288-2020	REALIZAR APOYO A LA SUPERVISION AL CONTRATO NO. 257 DE 2020, OBRAS DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCION SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE. - REALIZAR	-	-	-	3,041,307	-	-	-
291-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO JURÍDICO A LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN EN LAS ETAPAS PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES Y POSTCONTRACTUALES QUE ADELANTA LA EAAAY EICE ESP, A TRAVÉS DE L	-	-	-	-	1,318,333	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 96 de 171

295-2020	PRESTAR APOYO EN ACTIVIDADES DE REPARACION Y MANTENIMIENTO DE LA PTAP Y POZOS PROFUNDOS OPERADOS POR LA EAAAY EICE ESP. - PRESTAR APOYO EN ACTIVIDADES DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PTAP Y POZOS PROFUNDOS. CLÁUSULA SEGUNDA: VALOR DEL CONTRATO: P	-	-	1,308,151	-	-	-
302-2020	PRESTAR SERVICIOS VIA TELETRABAJO Y SOPORTE TECNICA DEL NUEVO CATALOGO DE LOS RUBROS PRESUPUESTALES PARA LA VIGENCIA FISCAL 2021 DE LA EAAAY EICE ESP. - : PRESTAR SERVICIOS VIA TELETRABAJO Y SOPORTE TÉCNICA DEL NUEVO CATALOGO DE LOS RUBROS PRESUPUESTA	-	-	-	2,972,307	-	-
307-2020	PPRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DE APOYO JURIDICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTION QUE DESARROLLA LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. - PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DE APOYO JURÍ	-	-	4,345,010	4,345,010	-	-
Contribucion Nomina		-	82,590,100	130,452,500	66,053,200	-	66,501,600
Adquisición de Bienes		-	-	313,279,397	190,825,591	149,970,096	47,590,200
	CAJA MENOR	-	-	24,530,202	1,156,400	-	-
16-2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	119,212,336	38,787,112	79,955,725

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 97 de 171

34-2021	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-			43,231,221	49,382,700	-	-
75-2021	SUMINISTRAR Y ENTREGAR OBSEQUIOS A TODO COSTO EN CONMEMORACION DEL DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y DEL HOMBRE A LOS TRABAJADORES DE PLANTA DE PERSONAL, TERMINO FIJO Y CONTRATO DE APRENDIZAJE DE LA EAAAY EICE ESP.	-				6,045,600	-	-
90-2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	16,977,400	-
214-2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EAAAY EICE ESP. - "SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA, ÚTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, A	-	-	-	19,048,900	-	-	-
87-2020	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EMPACADA EN BOLSAS Y BOTELLONES PARA EL CONSUMO DE TRABAJADORES Y USUARIOS DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,705,050	-	3,745,800	-	4,891,700
94-2020	MANTENIMIENTO E INSTALACION, SEÑALIZAICON Y RECARGAS DE EXTINTORES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-
98-2020	ADQUISICIONDE MOVILIARIO PARA LA OFICINA DE LA DIRECCION COMERCIAL DE	-	-	-	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Ultima Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 98 de 171

	LA EAAAY EICE ESP. PARA ATENDER LA EMERGENCIA COVID - 19.							
115-2020	ADQUISICION CINCO (5) VEHICULOS TIPO MOTOCICLETA CILINDRADA DE 124 CC PARA LAS UNIDADES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, CATASTRO DE LA DIRECCION TECNICA Y DOS (2) VEHICULOS TIPO MOTOCARRO DE CILINDRADA 197 CC PARA ACTIVIDADES DE LA DIRECCION	-	-	-	-	-	-	-
126-2020	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN (DESAYUNOS, ALMUERZOS, CENAS Y REFRIGERIOS) PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE PARTICIPAN EN LA REPARACIÓN DE DAÑOS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS QUE SE PRESENTAN EN LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMÁS ACTIV -	-	-	-	-	4,657,900	-	4,331,600
136-2020	SUMINISTRO DE CINCUENTA Y CINCO (55) ESTANTES METALICOS CON CINCO BANDEJAS, TIPO INDUSTRIAL PARA ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO. MEDIDAS: 200CM DE ALTO X 92CM DE ANCHO Y 40CM DE FONDO ELABORADOS EN LAMINA COLD ROLLED CALIBRE 18 PARA	-	-	-	-	-	-	-
156-2020	SUMINISTRO DE COMPUTADORES TIPO EMPRESARIAL LICENCIADOS CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS PROFESIONAL ULTIMA VERSION , ESCANNER, IMPRESORAS, VIDEO BEAM, MINICOMPRESOR, LICENCIAS OFFICE, LICENCIA CCLEANER	-	-	-	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 99 de 171

	CON DESTINO A LAS DIFERENTES OFICINAS DE LA							
167-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SUMINISTRO E INSTALACION DE AIRES ACONDICIONADO NUEVOS Y REPUESTOS O PARTES DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO INSTALADOS EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA EAAAY	-	-	-	-	-	7,389,800	-
187-2020	ADQUISICION DE MOBILIARIO A TODO COSTO PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-
191-2020	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-
192-2020	SUMINISTRO Y/O RECARGA DE TÓNERES, CINTAS, BOTELLAS DE TINTAS Y CARTUCHOS PARA IMPRESORAS DE LAS DIFERENTES OFICINAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, de acuerdo con las especificaciones, descritas a contin -	-	-	5,642,000	-	-	-	10,655,000
244-2020	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMÁS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P -	-	-	41,771,170	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Ultima Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 100 de 171

259-2020	SUMINISTRO DE DOTACION DE PRENDAS Y CALZADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO QUE LABORA EN LA EAAAY EICE ESP.	-	-	89,361,682	-	-	-	-
267-2021	ADICIONAL AL CONTRATO No. 0267.20, CUYO OBJETO ES "SUMINISTRO DE CINCO (5) TABLETS, UN (1) DISPOSITIVO GPS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP....	-				47,350,984	-	-
270-2020	SUMINISTRO Y CONFIGURACION DE SERVIDOR Y ESTACION DE TRABAJO LICENCIADOS CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER Y PROFESIONAL ULTIMA VERSION, RENOVACION Y NUEVA LICENCIA AUTOCAD CIVIL 3D, LICENCIAS OFFICES CON SERVICIO DE MIGRACION DE DATOS E INSTALACION DE -	-	-	-	-	-	-	-
102-2021	SUMINISTRO E INSTALACION A TODO COSTO DE LLANTAS DIRECCIONALES, TRACCION Y MIXTAS PARA LOS VEHICULOS QUE FORMAN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	151,268,390
278-2020	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. -	-	-	9,390,450	-	-	-	-
	PAGO DE 55 UNIFORMES DE COMPETENCIA ORIGINALES, DISEÑO EXCLUSIVO CUMPUERTO POR CAMISETA, PANTALONETA Y MEDIAS DEPORTIVAS PARA LA PARTICIPACION EN LOS JUEGOS INTERSECRETARIADOS 2021 DEPORTE CON AUTORIDAD EN	-	-	2,643,000	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 101 de 171

	EL CUAL PARTICIPARAN 55 TRABAJADORES							
	PUBLICACION TARIFAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.			1,401,000	-	-	-	-
	FOMENTO A LA CULTURA Y AL DEPORTE SEGÚN ARTICULOS 38 Y 39 DE LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-	4,542,630	-	-	-	-
	FOMENTO A LA CULTURA Y AL DEPORTE SEGÚN ARTICULOS 41 Y 42 DE LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-			8,176,734	-	-
	PAGO GASTOS DE ADMINISTRACION DEL SINDICATO SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL, SEGÚN ARTICULO 16 DE LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO AÑO 2020.	-	-					13,627,890
	PAGO FOMENTO DE BIENESTAR SOCIAL, FOMENTO AL DEPORTE Y LA CULTURA, SEGÚN ARTICULO 59 DELA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO 2020.	-	-					6,359,682
	PUBLICACION TARIFAS SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2021, CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL Y LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO DE LA CIUDADELA DE LA BENDICION.	-	-					1,681,000

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 102 de 171

284-2020	SUMINISTRO DE 15 IMPRESORAS PORTATILES TERMICAS CON SUS ACCESORIOS PARA EL PROYECTO DE FACTURACION EN SITIO DE LA EAAAY EICE ESP. - SUMINISTRO DE IMPRESORAS PORTATILES TERMICAS CON SUS ACCESORIOS PARA EL PROYECTO DE FACTURACION EN SITIO DE LA EM	-	-	77,281,213	-	-	-	-
289-2020	ESTUDIO DE COSTO ABC Y SUMINISTRO DE APLICATIVO ESPECIALIZADO EN COSTOS ABC CON LICENCIA DE USO EN TECNOLOGIA AMBIENTAL CLIENTE/SERVIDOR Y/O WEB PARA REALIZAR SU DISTRIBUCION DE COSTOS BASADOS EN LA INFORMACION CONTABLE, MOVIMIENTOS DE ALMACEN, NOMINA Y	-	-	-	-	-	23,223,000	-
292-2020	SUMINISTRO DE MIL CIENTO TREINTA Y DOS (1.132) CAJAS PARA ARCHIVO EN CARTON RERFORZADO, CIENTO CUARENTA Y NUEVE (149) CARPETAS CUATRO SOLAPAS ELABORADAS EN PAPEL COTE BLANCO CON BRILLO UV E IMPRESAS A TRES TINTAS CON EL LOGO INSTITUCIONAL. - MIL SESENT	-	-	18,926,000	-	-	-	-
296-2020	ADQUISICION DE ELEMENTOS Y EJECUCION DE PIEZAS PUBLICITARIAS EN LAS QUE SE PROMOCIONE LA IMAGEN CORPORATIVA E INFORMACION INSTITUCIONAL DE LA EAAAY EICE ESP. - ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS Y EJECUCIÓN DE PIEZAS PUBLICITARIAS EN LAS QUE SE PROMOCIONE L	-	-	33,085,000	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 103 de 171

297-2020	SUMINISTRO DE QUINCE (15) TELEFONOS MOVILES CELULARES CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID, ACCESORIOS Y SERVICIO TECNICO, CON DESTINO A LA OFICINA DE FACTURACION DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL. E.I.C.E.-E.S.P., -	-	-	-	-	-	-	-
Adquisición de Servicios		15,494,787	30,194,008	605,965,510	749,140,549	315,656,123	422,500,658	240,580,959
03-100198	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO CON SOPORTE CONTINUO DE LA INFRAESTRUCTURA WEB (HOSTING) PARA EL ALOJAMIENTO DE NUESTRO SITIO WEB - WWW.EAAAY.GOV.CO SUBDOMINIOS Y ADMINISTRACION DE CORREOS INSTITUCIONALES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	7,964,270	-	-	-	-	-
62-2019	PRESTAR EL SERVICIO DE MONTALLANTAS PARA DESMONTE, DESPINCHADA Y MONTAJE DE LLANTAS PARA LAS VEINTICINCO (25) MOTOCICLETAS, UN (01) MOTOCARRO, SIETE (07) COMPACTADORES, DOS (02) CARROTANQUES, UN (01) EQUIPO DE SUCCION - PRESION, CINCO (05) CAMIONETAS Y VE -	-	-	2,985,000	-	-	-	-
113-2019	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM, PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMÁS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 104 de 171

41-2020	SERVICIO DE SEGURO FUNERARIO PARA TRABAJADORES OFICIALES CONVENCIONADOS DE LA EAAAY EICE ESP. AFILIADOS A SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL Y SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-	-	773,682	-	-	-
50-2020	PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE A TODO COSTO (EXCEPCION DEL COSTO DEL CONDUCTOR) DESPLAZAMIENTO PERSONAL ACTIVIDADES PERIMETRO URBANO Y LAS FUENTES DE CAPTACION SUPERFICIALES Y SUBTERRANEAS, PLANTAS POTABILIZADORAS, PLANTAS PTA Y PTAR.	-	-	-	-	-	-	-
17-2021	ADQUISICIÓN POLIZA DE SEGURO VIDA PARA LOS TRABAJADORES OFICIALES CONVENCIONADOS DE LA EAAAYEICE ESP, AFILIADOS A SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL Y SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-	110,499,475	2,103,300	1,591,788	358,432	-
18-2021	EXPEDICION DE POLIZAS DE L PROGRAMA DE SEGUROS DE LA EAAAY EICE ESP, POLIZAS SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO Y SEGURO TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES, POLIZA EQUIPO DE CONTRATISTA, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL.	-	-	255,000,000	264,856,805	-	-	2,479,500
19-2021	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DOTADA CON ARMA Y RADIO DE COMUNICACIÓN PARA LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y	-					134,704,595	134,704,595

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 105 de 171

	OPERATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP.							
38-2021	PRESTAR SERVICIO TRANSPORTE A TODO COSTO, DESPLAZAMIENTO DEL PERSONAL EN CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES, DESDE PERIMETRO URBANO Y HACIA LAS FUENTES DE CAPTACION TANTO SUPERFICIALES COMO SUBTERRANEAS PLANTAS POTABILIZADORAS, PTAP, RESIDUALES,	-	-	-	24,442,000	24,442,000	24,442,000	-
39-2021	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-					45,529,197	50,153,073
53-2021	SERVICIO DE SEGURO FUNERARIO PARA TRABAJADORES OFICIALES CONVENCIONADOS DE LA EAAAY EICE ESP. AFILIADOS A SINTRAEMSDS SUBDIRECTIVA YOPAL Y SINTRAOFICOL SUBDRECTIVA YOPAL.	-				4,408,992	-	-
100-2021	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LAS MOTOCICLETAS Y MOTOCARRO DE LA EAAAY EICE ESP. - OBJETO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LAS MOTOCICLETAS Y MOTOCARROS DE LA E.A.A.A.Y.	-	-	13,536,590	-	-	-	5,194,565

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 106 de 171

105-2021	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE UBICADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA VENTANILLA UNICA Y ROGANIZACION DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	3,739,750	3,739,750
71-2020	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE UBICADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA VENTANILLA UNICA Y ROGANIZACION DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	10,836,000	3,613,000	-	3,613,000	-
75-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO CON SUMINISTRO DE PARTES PARA TODOS LOS ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA RED ESTRUCTURADA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP. -	-	-	-	16,011,117	-	-	-
110-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PRE OCUPACIONALES O DE PRE INGRESO, PERIODICOS PROGRAMADOS POR CAMBIO DE OCUPACION, POST INCAPACIDAD O REINTEGRO, EGRESO Y PRUEBAS PSICOSENSOMETRICAS PARA CONDUCTORES, A LOS TRABAJADORES OFICIALES.	-	-	-	27,692,400	29,108,900	-	778,650
111-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA MAQUINAS HERRAMIENTAS DE MANO, GUADAÑAS, CORTACETO, ELECTROBOMBAS, PLANTAS	-	-	-	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 107 de 171

	ELECTRICAS Y DEMAS EQUIPOS DE LA EAAAY EICE ESP.							
133-2020	CONTRATAR SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR DE DOS (2) VEHICULOS TIPO CAMIONETA A TODO COSTO, DESPLAZAMIENTO PERSONAL ACTIVIDADES PERIMETRO URBANO Y RURAL FUENTES DE CAPTACION, PLANTAS POTABILIZADORAS Y PTAP, PTAR, REDES DE	-	-	15,760,000	-	15,760,000	-	-
190-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA ESPECIALIZADA PARA EL ENVÍO DE DOCUMENTOS OFICIALES QUE REQUERIRÁN CERTIFICADO DE ENTREGA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS Y CORRESPONDENCIA NORMAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E -	-	-	-	3,615,270	-	-	-
203-2020	SUMINISTRO DE LUBRICANTES, FILTROS Y ADITIVOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y EQUIPOS ELECTROMECHANICOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP. - "SUMINISTRO DE LUBRICAN	-	-	-	59,073,193	-	-	-
232-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO CON SUMINISTRO DE PARTES PARA TODOS LOS ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMO EQUIPOS	-	-	-	-	13,258,897	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 108 de 171

	DE CÓMPUTO, PORTÁTILES, IMPRESORAS, TERMINALES PORTÁTILES, ESCÁNERES, PROYECT -							
244-2020	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP. - SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PAR	-	-	-	41,255,606	-	-	-
261-2020	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DOTADA CON ARMA Y RADIO DE COMUNICACIÓN PARA LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	178,129,335	165,748,710	-	-
266-2020	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PROFESIONAL CONTINUO, ACTUALIZACIONES, DESARROLLOS ESPECIALES DE LAS LICENCIAS EN USO TIPO INDIVIDUAL DEL SOFTWARE STEFANINI SYSMAN S.A.S., IMPLEMENTACIÓN FACTURACIÓN EN SITIO, SERVICIOS DE TRÁMITES Y BACKUP EN LÍNEA PARA LA EM -	-	-	-	-	-	-	-
273-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE TOMA DE PRUEBA MOLECULAR ANTIGENA PARA LA DETENCION DEL COVID - 19 A LOS TRABAJADORES DE LA EAAAY EICE ESP. - : CONTRATAR EL SERVICIO DE TOMA DE PRUEBA MOLECULAR ANTÍGENA PARA LA	-	-	-	-	2,586,624	161,664	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 109 de 171

	DETECCIÓN DEL COVID-19 A LOS TRABAJADORES DE L							
279-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS CAJAS ESTACIONARIAS PARA ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE LOS RESIDUOS, UTILIZADAS EN LOS USUARIOS GRANDES PRODUCTORES DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO. -	-	-	-	-	-	-	-
283-2020	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN TI, MANTENIMIENTOS, DESARROLLOS Y ACTUALIZACIONES A LA PÁGINA WEB WWW.EAAAY.GOV.CO, SUBPÁGINA CONTRATOS HTTP://CONTRADMIN.EAAAY.GOV.CO/, APP DE PQRS, SISTEMA DE PESAJE CASCAJAR Y DESARROLLO DE APLICATIVO DE RAD -	-	-	-	-	-	-	-
298-2020	DESARROLLO DEL PLAN DE MEDIOS 2020, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN ISNTITUCIONAL DE LA EAAAY EICE ESP Y LA DIFUSION MASIVA DE SUS CAMPAÑAS, PLANES Y PROYECTOS EN LA CIUDAD DE YOPAL. - DESARROLLO DEL PLAN DE MEDIOS 2020, PARA EL FORTALECIMIENTO D	-	-	-	-	17,880,000	-	-
304-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, EMISION DE CERTIFICACION DE CALIBRACION Y REEMPLAZO DE PARTES DE LA BASCULA QUE SE ENCUENTRA EN EL AREA DE PEAJE DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS DEL	-	-	18,623,200	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 110 de 171

	SITIO DE DISPOSICION FINAL RELLENO SANITARIO DEL CASCAJAR.							
306-2020	PRESTAR SERVICIO A TODO COSTO DE REUNION A LOS TRABAJADORES DE PLANTA DE PERSONAL, TERMINO FIJO Y SU NUCLEO FAMILIAR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL. - OBJETO: "PRESTAR SERVICIO A TODO COSTO DE REUNION A LOS TRABAJADORES DE	-	-	25,158,000	-	-	-	-
308-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP. PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO. - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE	-	-	120,000,000	90,419,013	-	125,832,988	-
309-2020	PUBLICACION DE UNA (1) PAGINA FULL COLOR INFORMACION INSTITUCIONAL SOBRE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EAAAY EICE ESP, EN MEDIO IMPRESO DE ALTA CIRCULACION LOCAL. - OBJETO: "PUBLICACIÓN DE UNA (1) PÁGINA FULL COLOR INFORMACIÓN INSTITUCION	-	-	1,710,000	-	-	-	-
310-2020	PUBLICACION DE UNA (1) PAGINA FULL COLOR INFORMACION INSTITUCIONAL SOBRE LAS ACCIONES PLANES Y PROYECTOS, CORRESPONDIENTES A LA	-	-	1,681,000	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 111 de 171

	GESTION DESARROLLADA POR LA EAAAY EICE ESP, DURANTE EL ULTIMO AÑO EN UN MEDIO IMPRESO DE AMPLIA CIRCULACION LOCAL. - PUBL							
	INSCRIPCION DE UN FUNCIONARIO (1) CAPACITACION JORNADA DE ACTUALIZACION CLAVES PARA FORTALECER LA ATENCION AL USUARIO EN EL SECTOR PUBLICO, LOS DIAS 28, 29 Y 30 DE JUNIO DE 2021.	-						618,000
	INSCRIPCION DE UNA (01) TRABAJADORA PARA CAPACITACION "EN CARGUE AL SUI PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO" POR LOS DIAS 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24 Y 25 DE JUNIO DE 2021.	-						681,000
	.INSCRIPCION DOS (2) FUNCIONARIOS PARA ASISTIR VIRTUALMENTE AL 54 CONGRESO DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE. LOS DIAS 23, 24 Y 25 DE JUNIO DE 2021.							1,067,650
	INSCRIPCION DE DOS (2) FUNCIONARIOS CAPACITACION "TIA PORTAL PARA 57-1200 NIVEL 2 (MICROAUTOMATIZACION) LOS DIAS 13, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 27 Y 28 DE JULIO DE 2021.							2,365,500
	INSCRIPCION DE SEIS (6) TRABAJADORES PARA CAPACITACION EN REGALMENTO INTERNO DE TRABAJO POR EL DIA 12 DE JUNIO DE 2021 RESOLUCION 0962.21	-					1,199,000	-
	INSCRIPCION DE DOS (2) TRABAJADODRES EN SIMATIC	-					2,839,000	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 112 de 171

	WINCC V7.5 POR LOS DIAS 2,3,4,9,10,11,16,17,18,23,24, 25, Y 30 DE JUNIO DE 2021.							
	INSCRIPCION UN TRABAJADOR (1) CAPACITACION "EN CLAVES PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA, LEGAL, FINANCIERA Y TECNICA. CLAVES PARA EL MANEJO DE CONV. Y LIQUIDACION DE LOS CONTRATOS DESDE EL ROL DE SUPERVISOR". LOS DIAS 16, 17 Y 18 DE JUNIO 2021.	-					698,000	-
	PAGO AL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD "INS" INSCRIPCION PROGRAMA INTERLABORATORIOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE " PICCAP" AÑO 2021.	-				2,740,000	-	-
	INSCRIPCION DE SEIS (6) TRABAJADORES A LA "CAPACITACION DE NOMINA ELECTRONICA" LOS DIAS 25 Y 26 DE MARZO DE 2021.	-	-	-	377,500	-	-	-
	INSCRIPCION DE SEIS (6) TRABAJADORES A LA CAPACITACION EN USO DE GEOFONOS EN REDES ALC 407 POR EL DIA 05 DE ABRIL DE 2021.	-	-	-	1,182,000	-	-	-
	SERVICIOS PUBLICOS	14,348,964	9,855,780	13,403,827	10,404,947	4,261,877	54,463,957	18,590,847
	PAGO VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	1,145,823	-	635,957	855,411	16,353,468	6,783,382	2,698,469
	SERVICIO DE RODAMIENTO	-	12,373,958	16,136,461	24,335,970	17,514,867	18,135,693	17,509,360
Impuestos		358,352,000	158,683,000	214,526,000	387,219,000	490,340,000	198,226,000	283,625,000
Tasas Multas y Sanciones Corporinoquia		-	-	197,677,306	22,163,086	38,334,917	-	1,308,900
Transferencias		2,006,777,355	2,230,178,660	1,060,636,577	2,144,513,874	770,460,569	1,347,618,142	2,339,711,200

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 113 de 171

Credito Fondo Empresarial SSPD		-	-	-	-	-	-	-
48-2019	CONTRATAR UNA FIDUCIARIA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y PAGOS DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTES A LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL CONVENIO N°. 624 DE JUNIO 2019. SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE VIVIENDA Y LA EAAAY EICE ESP.	-	-	11,952,331	-	-	-	-
	CUOTA FISCALIZACION Y AUDITAJE CONTRALORIAS	-	-	-	-	-	136,460,121	-
	CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS	-	318,173,865	-	413,415,000	-	-	-
	CONTRIB. COMISION CRA	-	-	-	-	-	-	80,760,222
	SOSTENIMIENTO ANDESCO	-	-	-	5,784,200	-	-	-
	PRESTAMOS FONDO DE VIVIENDA EMPLEADOS EAAAY	-	-	52,834,826	23,842,457	44,255,000	-	19,000,000
	PRESTAMOS FONDO ROTATORIO EAAAY	-	9,900,000	4,500,000	7,270,000	2,500,000	-	-
	PAGO DE CESANTIAS	-	816,905,490	876,744	-	494,355	-	-
	EMBARGOS JUDICIALES	-	-	-	-	-	-	-
	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	-	-	-	-	-	-	-
	FIDUCIA P.A. EAAAYOPAL	2,006,777,355	1,085,199,305	990,472,676	1,694,202,217	723,211,214	1,211,158,021	2,239,950,978
Gastos de Operación Comercial		-	-	-	-	35,378,000.00	24,439,000.00	-
71-2021	SUMINISTRO DE FACTURAS Y FORMATOS PREIMPRESOS DE USO PERMANENTE EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	-	35,378,000	24,439,000	-
Gastos de Producción		161,353,307	200,668,355	624,561,676	184,964,519	905,111,273	141,655,217	468,380,221
Servicios Publicos		161,353,307	200,668,355	223,831,429	184,964,519	264,580,937	141,655,217	223,666,858
58-2019	PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y	-	-	46,265,490	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Ultima Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 114 de 171

	VERIFICACIONES DE Y FUNCIONAMIENTO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO DE AGUAS DE LA EAAAY. -							
69-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EAAAY EICE ESP. -	-	-	-	-	131,089,997	-	-
23-2020	SERVICIO ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	-	-	-	-	-	-	-
26-2020	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS ELECTROBOMBAS SUMERGIBLES PARA FILTROS PERCOLADORES, ELECTROVALVULAS Y BOMBAS DOSIFICADORAS DE LA PLANTA CONCILIADA Y PARA MAQUINAS HERRAMIENTAS DE MANO, PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS DIFERENTES	-	-	-	-	-	-	22,146,000
29-2020	SUMINISTRO DE DOTACION DE PRENDAS Y CALZADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO QUE LABORA EN LA EAAAY EICE ESP. -	-	-	-	-	69,467,601	-	-
30-2020	OBJETO: SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL -	-	-	-	-	140,432,863	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 115 de 171

52-2020	SUMINISTRO DE MATERIALES, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE FERRETERÍA REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN, MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR LA EAAAY EICE ESP	-	-	124,494,955	-	150,667,626	-	-
255-2020	REPARACION Y MANTENIMIENTO PARA LA RECUPERACION DE TRES GRUPOS ELECTROGENOS; 192.3 KVA PLANTA ALTERNA, 300 KVA POZO BRAULIO CENTRO Y 75 KVA POZO VILLA FLOR DEL MUNICIPIO DE YOPAL. - REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE T	-	-	-	-	65,362,050	-	-
275-2020	SUMINISTRO DE REACTIVOS QUÍMICOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE LABORATORIO REQUERIDOS PARA LOS ANÁLISIS DE CONTROL A LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA QUE OPERA LA EAAAY EICE ESP." -	-	-	-	-	-	-	10,160,508
285-2020	REALIZAR LAS LABORES DE ADECUACIÓN, TRAQUE, EXTENDIDO, COMPACTACIÓN, ESTABILIZACIÓN Y MANEJO DE PASIVOS AMBIENTALES PRODUCTO DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS MEDIANTE EL ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO EN LA OPERACIÓN DIARIA D -	-	-	217,302,802	-	-	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 116 de 171

289-2020	ESTUDIO DE COSTOS ABC Y SUMINISTRO DE APLICATIVO ESPECIALIZADO EN COSTOS ABC CON LICENCIA DE USO EN TECNOLOGÍA AMBIENTE CLIENTE/SERVIDOR Y/O WEB PARA REALIZAR SU DISTRIBUCIÓN DE COSTOS BASADOS EN LA INFORMACIÓN CONTABLE, MOVIMIENTOS DE ALMACÉN, NÓMINA Y -	-	-	-	-	-	-
290-2020	ADQUISICION DE EQUIPOS NECESARIOS PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LIQUIDOS LIXIVIADOS Y GASES EN EL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE. - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS NECESARIOS PARA EL MANEJO Y TRAT	-	-	-	-	83,510,200	-
303-2020	ADQUISICION DE UN (1) EQUIPO GEOFONO DETECTOR DE FUGAS EN REDES DOMICILIARIAS, PARA LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP. - ADQUISICIÓN DE UN (01) EQUIPO GEOFONO DETECTOR DE FUGAS EN REDES DOMICILIARIAS, PARA LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY	-	-	12,667,000	-	-	-
112-2021	ADQUISICION DE INSUMO BIOLOGICO Y PRESTACION DE SERVICIO PARA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN LA OPTIMIZACION DEL FUNCIONAMIENTO DEL REACTOR UASB Y LA CELDA DEL OPERACIÓN EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	-	86,371,000

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 117 de 171

248-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE ANALISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EAAAY EIC ESP. - "PRESTAR LOS SERVICIOS DE ANALISIS AMBIENTALES ESPECIAL	-						126,035,855
Gastos de Comercialización		-	-	-	-	-	-	-
42-2020	SUMINISTRO DE FACTURAS Y FORMATOS PREIMPRESOS DE USO PERMANENTE EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	-	-	-	-
144-2020	SUMINISTRO DE MICROMEDIDORES DE DIAMETRO NOMINAL DE 1/2" DE VELOCIDAD Y VOLUMETRICOS, 3/4" DE VELOCIDAD, 1" DE VELOCIDAD, MACRO MEDIDORES DE 2" Y 3", REGISTROS ANTIFRAUDE PVC, ANTIFRAUDE PF Y DE BOLA PARA LOS USUARIOS, CAMARAS DE	-	-	-	-	-	-	-
Gastos de Inversión		-	-	155,819,693	1,280,668,939	1,665,834,848	165,961,550	515,857,876
008-2021	.ADQUISICION E IMPLEMENTACION SOLUCION TIC MULTIPROPOSITO ESQUEMA COLABORATIVO QUE APOYE LA MODERNIZACION DE LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY. HOMOLOGUE FACILITE ANALISIS Y TOMA DECISIONES PROCESAMIENTO (ALFANUMERICA Y GEOGRAFICA)	-				207,982,320	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 118 de 171

88-2021	REALIZAR LABORES DE ADECUACION, TRAQUE, EXTENDIDO, COMPACTACION, ESTABILIZACION Y MANEJO DE PASIVOS AMBIENTALES PRODUCTO DE LA DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICIL. MEDIANTE EL ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO OPERACION RELLENO SANITARIO	-	-	-	206,985,684	92,762,626	69,484,263	87,521,454
95-2021	REALIZAR CIERRE Y CLAUSURA DE LA TRINCHERA # 13 EN EN RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	894,607,013	-	69,484,263
160-2020	DISEÑO FABRICACION E IMPRESIÓN DE ADHESIVO INFORMATIVO EN LA FIDELIZACION DE USUARIOS Y VALLAS FULL COLOR PARA LA SOCIALIZACION DE HORARIOS Y FRECUENCIAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICIL. DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	-	-	-
176-2020	CONSTRUCCION DE BY- PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACION PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	-	-	161,750,374
257-2020	OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCIÓN SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE	-	-	108,547,910	-	120,776,267	-	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 119 de 171

	CASANARE, de conformidad con el siguiente cuadro de costos donde se comprometieron co -							
264-2020	CONSTRUCCION DE CANALES Y REVEGETALIZACION DE TALUDES SOBRE LA TRINCHERA No. 13 EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	-	-	-	-	-	-	-
272-2020	CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE ESPACIOS DE TRABAJO EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL CASANARE. -	-	-	47,271,784	-	-	-	46,811,323
276-2020	OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACION DE LOS SECTORES HIDRAULICOS A LA RED DE DISTRIBUCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE. - OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN	-	-	-	199,471,007	273,842,728	-	-
282-2020	AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 33A, ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40 DEL MUNICIPIO DE YOPAL, EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE. -	-	-	-	-	-	-	150,290,462
294-2020	SUMINISTRO E INSTALACION DE MATERIAL FILTRANTE PARA EL PROCESO DE FILTRACION, DEL SISTEMA INTEGRAL DE TRATAMIIENTO UBICADO EN LA VEREDA LA VEGA, DEL MUNICIPIO DE YOPAL. - SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MATERIAL FILTRANTE PARA	-	-	-	-	75,863,894	96,477,287	-

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO	
	2011-04-07	2017-02-16	Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 120 de 171

	EL PROCESO DE FILTRACIÓN, D							
300-2020	AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE -	-	-	-	659,542,088	-	-	-
305-2020	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UBICACIÓN DE UTILIDADES, PARA LA DETECCIÓN Y LOCALIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, CONEXIONES ILEGALES Y FUGAS IMPERCEPTIBLES, POR PARTE DE LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P., EN EL MUNICIPIO DE YOPAL -	-	-	-	214,670,160	-	-	-
Pago Terceros		-	48,774,043	508,925,880	780,929,686	2,527,196	476,331,269	-
Recaudo Rayco S.A.		-	-	-	-	-	-	-
Recaudo Aseo Urbano S.A.		-	-	403,201,186	664,177,712	-	264,908,156	-
Recaudo Asociación Mutual La Orinoquia		-	4,786,220	4,316,928	2,327,436	-	2,206,210	-
Recaudo Aprovechamiento		-	43,987,823	101,407,766	114,424,538	2,527,196	209,216,903	-

TOTAL SALIDAS DE EFECTIVO	3,322,434,147	3,124,138,051	5,975,254,709	6,820,403,575	4,723,399,674	4,638,983,257	5,641,881,864
FLUJO NETO DEL PERIODO	-685,634,181	1,118,980,537	1,157,076,903	135,458,997	1,263,125,888	-433,373,883	879,683,365

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 121 de 171

SALDO DISPONIBLE DE CAJA	870,890,381	1,989,870,918	832,794,015	968,253,012	2,231,378,900	1,798,005,017	2,677,688,383
---------------------------------	--------------------	----------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------------------	----------------------

MENOS RECUADO DE TERCEROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Fondo de Vivienda	23,842,457	40,324,327	61,522,815	69,156,582	43,745,291	62,498,646	61,613,583
Fondo Rotatorio	77,303,553	77,991,548	121,329,133	123,669,018	131,203,337	137,758,361	148,223,833
Recaudo Aseo Urbano S.A.	213,908,000	180,828,357	241,184,501	247,519,271	270,598,126	296,236,404	321,042,388
Recaudo Mutual de la Orinoquia	2,178,000	1,999,220	2,120,928	1,940,436	2,214,932	2,017,211	2,061,000
Aprovechamiento	55,681,830	56,053,101	93,444,741	103,967,344	114,635,815	160,651,515	232,777,581
TOTAL RECURSOS DE TERCEROS A PAGAR EN EL SIGUIENTE MES	372,913,839.76	357,196,552.76	519,602,117.76	546,252,650.76	562,397,500.76	659,162,136.76	765,718,384.76
SALDO DISPONIBLE DE CAJA	497,976,540.98	1,632,674,365.34	313,191,897.08	422,000,361.30	1,668,981,398.95	1,138,842,880.36	1,911,969,997.80

Anexo. C FINANCIERO -1

 7 FLUJO DE CAJA JULIO 2021.xls

 MATRIZ DE SEGUIMIENTO_COMPONENTE FINANCIERO.xls

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **122** de **171**

2. Definir y hacer seguimiento a indicadores financieros de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

En relación con las observaciones realizadas por la SSPD, sobre las posibles deficiencias evidenciadas en los estados financieros años 2018, 2019 y 2020, está en proceso de ejecución el contrato de consultoría No.0178.21, OBJETO: **PRESTAR SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DIAGNOSTICO DE LA APLICACIÓN DE NIIF Y SANEAMIENTO CONTABLE A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA E.A.A.A.Y EICE ESP**, en el cual se han realizado las siguientes actividades como avance:

1. Toma física de los bienes muebles por cada dependencia para realizar el respectivo avalúo, con el fin de ajustar los estados financieros de acuerdo a las NIIF.
2. Entrega seguimiento a los convenios interadministrativos celebrados por parte de la EAAAY EICE ESP, con entidades públicas con el fin de liquidarlos y sanear los estados financieros.
3. Cruces de información de cartera por concepto de créditos a empleados para verificar y determinar los saldos reales.

Se anexa informe de avance enviado por la firma consultora.

Se anexan los estados financieros en formato Excel y .pdf (firmados) del mes de SEPTIEMBRE y OCTUBRE 2021.

-  1. GENERAL NIIF SEPTIEMBRE 2021.xlsx
-  2. COMPARATIVO GENERAL NIIF SEPTIEMBRE.xlsx
-  3. POR SERVICIOS SEPTIEMBRE 2021 NIIF.xlsx
-  4. COMPARTIVO POR SERVICIOS SEP-21 NIIF.xlsx
-  9. SEPTIEMBRE 2021.pdf
-  BalanceComparativo CTA 7 SEP 2020-2021.xls

-  1. GENERAL NIIF OCTUBRE 2021.xlsx
-  2. COMPARATIVO GENERAL NIIF OCT-21.xlsx
-  3. POR SERVICIOS OCTUBRE 2021 NIIF.xlsx
-  4. COMPARTIVO POR SERVICIOS OCT-21 NIIF.xlsx
-  10. OCTUBRE 2021.pdf
-  BalanceComparativo CTA 7 OCTUBRE 2021 -2020.xls

CUMPLIMIENTO: 0%

ANEXO: C FINANCIERO -2

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 123 de 171

V. COMPONENTE TECNICO – OPERATIVO

Fase I

1. Contar con los permisos ambientales de los pozos se mantengan para contingencia

➤ Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido

La autoridad ambiental otorgó a la EAAAY EICE ESP, concesión de aguas subterráneas mediante Resolución N° 500.36.18.0763 del 5 de junio de 2018, notificada el 17 de julio de 2018, para los pozos profundos Abastos 2, Núcleo Urbano 2 y Manga de Coleo. Para el pozo profundo Villa María 2, CORPORINOQUIA otorgó concesión de aguas mediante Resolución N°500.41.16-1286 del 30 de septiembre de 2016.

CUMPLIMIENTO: 100% Compromiso cumplido

ESTADO PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO

2. Gestionar plan maestro de alcantarillado ante la Alcaldía de Yopal

➤ Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido

En el periodo de Noviembre se adelantaron las acciones necesarias para gestionar el avance del plan maestro, por lo tanto, la empresa de acueducto desde el día 09 de Junio de 2021 envió a la oficina asesora de Planeación comunicado n° 13810,21 en el cual solicitaba la respuesta al concepto de viabilidad solicitado, teniendo en cuenta que desde el mes de marzo se radicó ante la misma oficina y a la fecha no se había recibido respuesta alguna, por lo tanto y dando respuesta a la anterior solicitud, la Oficina Asesora de Planeación mediante Radicado N° 2021165274 del 11 de Junio de 2021, indicó que mediante comunicación interna de la alcaldía municipal N° 2021306800 del 11 de mayo, remitió a la secretaria de Obras Públicas de Yopal, para el respectivo concepto de Viabilidad, e indicó que una vez sea devuelto por la SOPY, remitirán a la EAAAY, dicho concepto.

De acuerdo a lo anterior, la Secretaría de Obras públicas del municipio de Yopal, solicitó se realizaran mesas técnicas para adelantar el proceso de estructuración del plan maestro de alcantarillada sanitario, pluvial y de acueducto.

De acuerdo a las mesas técnicas realizadas en conjunto con la secretaria de Obras Públicas del municipio de Yopal, el día 03 de noviembre de 2021 con rad Int. N° 840.16.01.34529.21 se envió a la Dra. Sonia Sídney Ruiz García, jefe de la oficina asesora de planeación, el proyecto para la revisión, con todas las observaciones, ajustes y actualizaciones solicitadas, por lo tanto, el día 05 de noviembre de 2021, mediante Radicado de la alcaldía de Yopal N° 2021137136, se radicó la comunicación oficial con un anexo de 186 folios.

CUMPLIMIENTO (%): 95%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 124 de 171

Anexo. C TÉCNICO -2

CUMPLIMIENTO (%): 95%

3. Estructuración del proyecto para la construcción de la nueva trinchera del Relleno Sanitario

3.1 OBJETIVO: Ampliación vida útil

✓ **Ejecución del cronograma estructurado en la Fase I del acuerdo**

En la actualidad nos encontramos operando la trinchera No. 10 en la zona de ampliación la cual entro en operación el 20 de julio de 2021 y presenta las siguientes características:

Vida Útil trinchera 10				
Celda	Volumen Disponible (m3)	Volumen ocupado promedio día (RS +MC)m3/día	Días de disposición	Vida Útil (años)
10	204.342,70	164	1201	3.25
Total, años vida útil trinchera 10				3.25

Fuente: Proyecto Construcción trinchera 10

A corte de 30 de septiembre la trinchera presenta las siguientes condiciones:

RESUMEN DE CAPACIDAD DE CELDA A CORTE DE NOVIEMBRE DE 2021	
<i>Capacidad Total T10 (m3)</i>	204,342.7
<i>Volumen total ocupado a corte de noviembre de 2021</i>	20,480.2
<i>Capacidad a corte de 30 de noviembre de 2021</i>	188,562.5
<i>Volumen promedio diario mes noviembre de 2021</i>	165.2
<i>Capacidad en días</i>	1142
<i>Fecha de lectura</i>	01/12/2021
<i>Fecha de Fin</i>	15/01/2025

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario

Operación Diaria de la celda:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **125** de **171**

Conforme a la operación diaria en la trinchera en operación se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura con lona y material granular de los residuos sólidos, también se realiza el mantenimiento de chimeneas, aplicación de agente biológico, control de volantes y control de vectores.

Imagen 1. Registro de operación en la trinchera





En el registro fotográfico podemos evidencia las labores de operación que se realizan en la trinchera en operación, así como el control de vectores y otras labores que se ejecutan en el relleno sanitario quedan registradas en el formato de control de vectores.

a) *Toneladas dispuestas en los meses de Octubre y Noviembre de 2021 en el Relleno sanitario el Cascajar*

El ingreso de residuos mensual al Relleno Sanitario Regional el Cascajar, se ve reflejado en la siguiente tabla donde se realiza una relación general de los residuos recibidos tanto del municipio de Yopal, como de empresas privadas y de otros municipios del Departamento. Esta información se obtiene de los pesajes realizados en báscula.

Tabla 1. Total, de Toneladas Dispuestas durante el año 2021

REGISTRO EN TON	Octubre	Noviembre
MUNICIPIOS	870.48	875.68
EAAAY	2441.73	2336.1
VEOLIA	1512.02	1492.61
EMPRESAS PRIVADAS	161.3	115.86
TOTAL	4922.65	4820.25

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY-noviembre 2021

b) *Disposición final de residuos de Octubre y Noviembre de 2021 de Municipios en el Relleno Sanitario el Cascajar*

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 127 de 171

El servicio de disposición final se viene prestando a diferentes municipios del departamento de Casanare y otros del Departamento de Boyacá, durante lo corrido del año, se registraron los ingresos de los siguientes Municipios a disponer en el Relleno Sanitario el Cascajar:

- ✓ Labranzagrande (Boyacá)
- ✓ Paya (Boyacá)
- ✓ Pisba (Boyacá)
- ✓ Aguazul
- ✓ Monterrey
- ✓ Nunchia
- ✓ Recetor
- ✓ Tamara
- ✓ San Luis de Palenque
- ✓ Trinidad
- ✓ Pore
- ✓ Orocue

El aporte promedio de toneladas en el último bimestre de los 12 municipios que actualmente dispone es 873 Toneladas/mes, lo que representa un 17% de la basura que ingresa a Cascajar mensualmente.

4. Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables.

4.1 OBJETIVO: Adecuar la base de operaciones de tal manera que cumpla con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.

- ✓ **Levantamiento del cronograma de trabajo de adecuación de la base de operaciones.**

Luego de haber logrado en el 2020 construir la base de operaciones como un espacio digno para la salida de operaciones del servicio público domiciliario de aseo; continuamos realizando todas las acciones para hacerla funcionar en debida forma, tal y como se muestra en el siguiente registro fotográfico:

La base de operación cuenta con las áreas de:

- a) Zona de lavado y desinfección de vehículos
- b) Zona de parqueo de vehículos para su alistamiento bajo techo.
- c) Zona de almacenamiento de material utilizado en labor bajo techo
- d) Zona de duchas y unidades sanitaria para el personal en labor.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **128** de **171**

- e) Área de lavado y desinfección de prendas de cada una de las personas que llegan de labor.

La base de operaciones continúa en operación conforme a su objeto constructivo y se ha venido mostrando el cumplimiento al compromiso en lo que compete a la adecuación de la base de operaciones como se ha venido mostrando en cada uno de los informes de gestión en el registro fotográfico.

En lo referente a la comunicación entre la base de operaciones y los vehículos, cada coordinador y conductor cuenta con un equipo celular, para tener la comunicación constante de alguna novedad en ruta.

Cabe resaltar que se implementó el monitoreo de los vehículos compactadores que prestan el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, mediante un sistema de gps satelital.

4.2 OBJETIVO: Realizar el lavado diario a la totalidad de la flota utilizada para la recolección y transporte de residuos no aprovechables.

- ✓ **Levantamiento del cronograma de trabajo de cada vehículo de la flota de la empresa.**

Para el cumplimiento de este compromiso se realizó cronograma trimestral donde se establece lavado diario y acciones de limpieza que permitan mantener esta área en buen estado, dado que el uso del lavadero acarrea las siguientes actividades:

- Lavado diario de Vehículos (Diaria)
- Limpieza de Rejillas (Una (01) Vez por semana)
- Limpieza de desarenador (Dos (02) veces en el mes)
- Limpieza de Trampa grasa ((Una (01) vez al mes)

- ✓ **Implementación de los lavados diarios de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido.**

El Lavado de los vehículos compactadores se realiza a la finalización de cada jornada de recolección y transporte de residuos, los vehículos son lavados y desinfectados en el área construida especialmente para esta labor.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 129 de 171



Imagen 2. Lavados Diarios

Se anexa archivo magnético de las planillas donde se lleva el registro de las actividades de lavado y desinfección de los vehículos en operación al servicio del componente de recolección y transporte de residuos sólidos.

ANEXO: C TECNICO -4.2 SOPORTE DE LAVADOS DIARIOS, CRONOGRAMA DE LAVADO DIARIO AGOST SEPT 2021

CUMPLIMIENTO: 100%

4.3 OBJETIVO: Contar con una flota vehicular que cumpla los estándares mínimos exigidos por la normativa vigente.

✓ **Gestionar las correcciones para cada vehículo de la flota de la empresa.**

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **130** de **171**

Conforme se presenta la necesidad del servicio, se realiza el mantenimiento de los vehículos de la flota, a través de un tercero que se encuentra prestando los servicios a la EAAAY.

Actualmente se cuenta con una flota que está compuesta de la siguiente manera y que se encuentran operativos.

PLACA	TIPO VEHICULO
OSE 778	COMPACTADOR
OSE 744	COMPACTADOR
OSE 817	COMPACTADOR
OSE 974	COMPACTADOR
OSE 960	COMPACTADOR
OSE 749	VOLQUETA
OSE 641	CAMIONETA

OBJETO: Ampliación de la flota vehicular

✓ **Mejorar la prestación del servicio a través de la ampliación de la flota vehicular.**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP, a través de la dirección de aseo, se gestionaron recursos ante la Alcaldía Municipal de Yopal, con el fin de adquirir dos vehículos compactadores uno de 32 yardas y otro de 25 yardas cubicas; que supla la necesidad del servicio de recolección y transporte de los residuos domiciliarios del municipio.

A la fecha se aprobó recursos para "REALIZAR LA ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO TIPO COMPACTADOR DE 32 YARDAS CÚBICAS PARA LAS ACTIVIDADES D RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL-DEPARTAMENTO DE CASANARE", proceso que ya surtió la etapa contractual, mediante la firma del contrato de suministro No 0216.21 DEL 19 DE NOVIEMBRE DE 2021 y dando inicio mediante acta de fecha 06 de diciembre de 2021



Anexo: Contrato compactador 00216.21

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE ASEO EN LOS MESES DE JUNIO-JULIO DE 2021

A continuación, se refleja algunos de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados, el informe completo para el periodo se anexa al presente informe.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

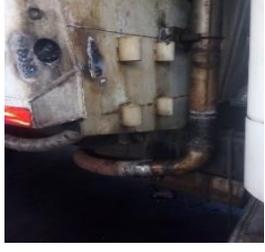
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 131 de 171

FECHA	PLACA	DESCRIPCION GENERAL MANTENIMIENTO PROGRAMADO	REGISTRO FOTOGRAFICO
Oct-2021	SE REALIZO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 960 CON NUMERO INTERNO 25 CB 11	<p>ARREGLAR YOKI CARDAN (suministro e instalación)ARREGLO DE EXOSTO Y SOPORTERIA (suministro e instalación)</p> <p>BOMBA DE VOLTEO HIDRAULICA (suministro e instalación)CAMBIO BOMBILLO UNIDAD(suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO CANDADO FRENO (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO CRUSETA CARDANS (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE EMPAQUETADURAS GATO DE BARRIDO (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE EMPAQUETADURAS GATO DE COMPACTACION (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE ESPARRAGO (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE KIT EMBRAGUE (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE MANGUERA AIRE DE FRENOS (suministro</p>	    

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 132 de 171

		e instalación	
	SE REALIZO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 744 CON NUMERO INTERNO 25 CB 07	<p>ADAPTACION PLATINA GUAYA DEL CLOSH (suministro e instalación)</p> <p>AMORTIGUADOR CABINA (suministro e instalación)</p> <p>ARREGLO DE EXOSTO Y SOPORTERIA (suministro e instalación)</p> <p>BATERIA 30 H (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIAR FILTRO SECADOR DE AIRE (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BANDAS TRASERAS 1 RUEDA (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BARRA TENSORA EN V (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BOMBILLO UNIDAD (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BUJES MUELLES (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO CUPLING CENTRO (suministro</p>	   

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 133 de 171

		<p>e instalación</p> <p>CAMBIO DE BALINERA DE FANCLUTH (suministro e instalación)</p>	
Oct-2021	<p>E REALIZO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 778 CON NUMERO INTERNO 25 CB 08</p>	<p>ARREGLO SISTEMA DE AIRE MONOCAJA, CALIBRAR GOBERNADOR (suministro e instalación de repuestos)</p> <p>BAJADA DE PLACA DE COMPACTACION PARA REPARAR (RECONSTRUCCION DE OREJAS) (incluye materiales y herramientas)</p> <p>BATERIA 30 H (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIAR FILTRO SECADOR DE AIRE (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BOMBILLO UNIDAD (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BORNE DE BATERIA (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO CANDADO FRENO (suministro e instalación)</p>	     

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 134 de 171

		<p>CAMBIO CRUSETA CARDANS (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO CUPLING CENTRO (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE BOMBIN (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE EMPAQUETADURAS GATO DE COMPACTACION (suministro e instalación)</p>	
Oct-2021	SE REALIZO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 974 CON NUMERO INTERNO 13 CB 01	<p>ARREGLO CAREVACA (suministro e instalación)</p> <p>BOMBA PRINCIPAL Y TRAPECIO DE EMBRAGUE (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO CORREA ALTERNADOR (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE MANGUERA SILICONADA DE 2"</p>	 

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **135** de **171**

	<p>QUE VA DEL MOTOR AL RADIADOR (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE GUAYAS DE CAMBIO (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE KIT EMBRAGUE (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO DE MANGUERA HIDRAULICA SISTEMA COMPACTACION (suministro e instalación)</p> <p>DESVARADA ZONA URBANA</p> <p>SACADA DE ESPARRAGO (suministro e instalación)</p>	 
<p>SE REALIZO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 749 CON NUMERO INTERNO 25 CB 12</p>	<p>ARREGLO FRENO DE AHOGO (suministro e instalación de repuestos)</p> <p>BATERIA 30 H (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO BORNE DE BATERIA (suministro e instalación)</p> <p>CAMBIO RETENEDOR DE LA TRASMISION (suministro e</p>	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 136 de 171

		instalación	
	SE REALIZO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO RETROEXCAVADORA	CAMBIO DE MANGUERA HIDRAULICA SISTEMA COMPACTACION (suministro e instalación) (suministro e instalación)	

Se adjuntan los soportes de mantenimiento de vehículos realizado entre los meses de Octubre y noviembre de 2021

- ✓ **Formular e implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para la flota vehicular.**

El mantenimiento preventivo y correctivo a la flota vehicular del servicio de recolección y transporte de residuos, es realizado por un tercero. El control de los mantenimientos es llevado por la unidad de operaciones, mediante soporte pre operacionales dentro de la Hoja de Ruta, e informe de hoja de vida de vehículos.

- ANEXO: C TECNICO -4.3** - Hoja de Vidas Vehículos
- soporte mantenimiento vehículos
 - Contrato Compactador 00216.21

CUMPLIMIENTO: 100%

4.4 OBJETIVO: Evitar la compactación de residuos sólidos en lugares prohibidos

Se cumple a cabalidad con las acciones implementadas para superar este hallazgo, ya que se cuenta con zonas específicas para la actividad.

CUMPLIMIENTO: 100%

5. Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final.

5.1 OBJETIVO: Control efectivo sobre los vectores.

- ✓ **Evitar la presencia de vectores al interior del relleno sanitario y en áreas adyacentes**

Para el manejo de vectores en el relleno sanitario Cascajar, este se realiza a través del manejo y operación diaria que se le da a la celda que consiste en el control de vectores permiten disminuir la presencia de olores, vectores y aves de carroña, mantener la celda en

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 137 de 171

un solo frente de trabajo y la menor área expuesta posible que contribuya de forma eficiente al control que se hace.

En el siguiente registro fotográfico se plasman las actividades realizadas:



Aplicación de cal



Cobertura residuos

c) Manejo paisajístico

Las realizan labores de paisajismo y recuperación de espacios en el Relleno sanitario el cascajar, mejorando sus espacios, podando y manteniendo las zonas verdes con mano de obra propia, pintando y resaltando espacios con material reciclado, formando nuestro propio semillero para la revegetalización de áreas como se muestra en el siguiente registro fotográfico:



Despeje de vías de acceso y poda cerca viva

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **138** de **171**

Así mismo dando cumplimiento a estas acciones y como soporte de las mismas, se lleva control de las actividades establecidas para dar correcto manejo y control de vectores se adjuntan planillas correspondientes a las actividades de los meses de octubre y noviembre

Cabe resaltar que este control se lleva mediante un cronograma general mensual de cómo se tienen previsto realizar las actividades.

Anexo. C TECNICO 5.1 soportes control de vectores

CUMPLIMIENTO: 100%

5.2 OBJETIVO: Manejo adecuado a las aguas lluvias

✓ **Eliminar empozamiento de lixiviados y agua lluvia.**

La operación del relleno sanitario conlleva una ardua labor fuera de celda, como es evitar el empozamiento de aguas; por lo que es indispensable el mantenimiento y la adecuación de los canales perimetrales y canales principales para la evacuación de aguas de escorrentía. Canales que se encuentran en óptimas condiciones como se muestra a continuación.



Canales perimetrales Manejo de Aguas Lluvia

✓ **Capacidad de almacenamiento de lixiviados necesaria de acuerdo con las exigencias del relleno**

El manejo de los lixiviados se les continúa dando un manejo técnico debido a que no se cuenta con permiso de vertimientos y este consiste en la recirculación de los mismos y deposito en piscinas para su evaporación. Se puso en marcha un reactor UASB, que corresponde a una estructura en concreto en la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente para posteriormente salir por la parte superior. Es un reactor de flujo ascendente por medio de lodos activos (UASB), para la degradación biológica de los lixiviados provenientes de los residuos orgánicos que ingresan al relleno sanitario el "Cascajar".

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **139** de **171**

El reactor contribuye con el tratamiento del lixiviado joven; sin embargo, hay una gran cantidad de lixiviado remanente al cual se le debe dar manejo adecuado y así evitar que se presente una contingencia por desbordamiento de las piscinas. Es de resaltar que se gestionaron los recursos necesarios para la construcción de una piscina para lixiviados adicional y así liberar la capacidad de las que se encuentran en operación.

Como medida de mitigación para el manejo de líquidos lixiviados almacenados en piscina se realiza control semanal de niveles; durante el último bimestre del 2021 se obtuvo el siguiente indicador de capacidad de almacenamiento:

Tabla 1. Registro Monitoreos Piscinas almacenamiento lixiviado

Variables /Periodo	NOVIEMBRE
Volumen almacenado	58777.52
Volumen disponible para almacenar	28477.98
Capacidad total almacenamiento de líquidos lixiviados	87255.5
Resultados (%)	33%

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

La capacidad de almacenamiento de líquidos lixiviados en piscinas es de 138460.5 m³; en el mes de noviembre del año 2021 se contaba con el 33% libre de la capacidad instalada, durante esta época de verano las fuertes temperaturas contribuyen a la evaporación de lixiviados; al igual que la entrada en operación la piscina N° 8 se ha logrado ampliar la capacidad de almacenamiento.

CUMPLIMIENTO: 100%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 140 de 171

5.3 OBJETIVO: Operar la trinchera N°13 para disposición final de residuos sólidos de acuerdo con la normatividad vigente.

Se continua en las labores de post clausura de la trinchera 13, las cuales se están ejecutando mediante el contrato 0095.21, se inició con trabajos de adecuación de los canales perimetrales, paisajismo, adecuación de chimeneas.

CUMPLIMIENTO: 100%

6. Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aguas residuales

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales: La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía y Ciudad Berlín que actualmente están en normal operación. Hasta la fecha se ha dado continuidad a los mantenimientos de rigor normales a las EBAR's con la infraestructura actual.

En cumplimiento del acuerdo de gestión "SISTEMA HIDRÁULICO REDUNDANTE EN LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES". La EAAAY viene realizando acciones de mejoramiento en cada una de las cuatro EBAR'S con el apoyo de la las unidad Electromecánica y Unidad de Alcantarillado.

Estado actual de las estaciones de bombeo de agua residual al 30 de noviembre 2021.

CANT. DE BOMBAS INSTALADAS.	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO.	POTENCIA HP ELECTROBOMB A Y TIPO INSTALADAS.	CAUDAL DE BOMBEO (L/S)	DIÁMETRO DE INPULSION (PULGADAS)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (METROS)	VOLTAJE DEL SISTEMA	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL 31 JULIO 2021
2	EBAR Raudal Américas	Dos Electrobombas Autocebantes De 15hp Instalada	25.2 / (27.72)	4	1520	460	Raudal, Américas	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión - Operación normal mediante sistema de dos electrobombas autocebantes de 15 hp alternadas y cuenta con una electrobomba 11.3hp sumergible Backup, sin instalar para en caso de falla de las electrobombas instaladas. Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 844.25.01. 0417.21 correspondiente del mes de abril a mayo 2021.
1	EBAR Esmeralda	Una Electrobomba De 11.3hp Tipo	27.2	4	1020	460	La Esmeralda	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión - Operación normal mediante sistema de dos electrobombas sumergibles de

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 141 de 171

CANT. DE BOMBAS INSTALADAS.	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO.	POTENCIA HP ELECTROBOMBA Y TIPO INSTALADAS.	CAUDAL DE BOMBEO (L/S)	DIÁMETRO DE IMPULSION (PULGADAS)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (METROS)	VOLTAJE DEL SISTEMA	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL 31 JULIO 2021
		Sumergible Instalada						11.3 hp alternadas, queda una electrobomba de 5.5hp como Backup Se reportó cumplimiento del 85% en el informe 844.25.01.0552.21 correspondiente del mes de mayo a julio 2021.
1	EBAR Villa Lucia	Una Electro bomba De 30hp Tipo Sumergible Instalada	54	6	990	460	Villa lucia, Llano Vargas, Torres del Sol	Operación normal mediante una electrobomba sumergible de 24hp y cuenta con una electrobomba 24hp sumergible Backup, sin instalar para en casa de falla de la electrobomba instalada. Nota: Para el cuarto trimestre del 2021 queda la estación al 100% con un sistema redundante.
2	EBAR Ciudad Berlín	Una Electro bomba De 35hp Tipo Sumergible Instalada	85	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión Operación normal mediante sistema redundante alternadas de dos electrobombas sumergibles de 35 y 30hp alternadas. Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 844.25.01. 0417.21 correspondiente del mes de abril a mayo 2021 correspondiente del mes de abril a mayo 2021.
		Una Electro bomba De 30hp Tipo Sumergible Instalada	72					

Para la estación de Villa Lucia, se firmó un acuerdo entre la EAAAY y la unión temporal Guiriri, en donde la UT, se comprometió a adelantar la optimización de la estación de bombeo de agua residual Villa Lucia, en donde se evidencia mediante los siguientes documentos firmados por la UT Guiriri y la EAAAY.

- ✓ Documento de fecha 13 de septiembre 2021, UT Guiriri GR – 160 – 2021 de referencia optimización estación de bombeo de agua residual (EBAR) Villa Lucia
- ✓ Documento de fecha 15 septiembre 2021 EAAAY, 810.16.01.26199.21 respuesta de documento GR – 160 – 2021 de referencia optimización estación de bombeo de agua residual (EBAR) Villa Lucia, en el cual se le dio aceptación a la propuesta realizada por la UT Guiriri.

A continuación, se relacionan las actividades realizadas **EBAR – VILLA LUCIA** con un adelanto del 40% de la optimización de la estación de Villa Lucia. Acuerdo que tiene vigencia para cumplimiento al 100% el segundo semestre 2021.

Evidencia fotográfica

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **142** de **171**

Estado actual de estación de bombeo de agua residual de villa lucia.



Ampliación de la de obra civil de la EBAR Villa Lucia.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

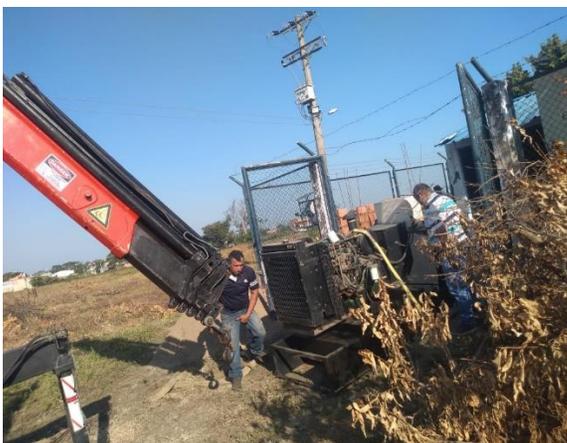


812.25.01.00824.21

Página 143 de 171



Retiro de grupo electrógeno para mantenimiento y acondicionamiento de 220v a 440voltios.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00824.21

Página **144** de **171**

Ingreso de tres electrobombas de 36hp 440V para instalar en la EBAR de Villa Lucia.



Anexo. C TECNICO 6

Cumplimiento (%): 90%

7. Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado

Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.

Se realiza revisión de lo establecida donde para el mes de **OCTUBRE-NOVIEMBRE 2021**, se formulan nuevos procesos con el objetivo de mantener la cobertura de los sistemas de alcantarillado y acueducto, como se relaciona a continuación.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 145 de 171

Tabla 2 Formulación Proyectos OCTUBRE -NOVIEMBRE 2021

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACIÓN DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD FORMULADA	OCTUBRE - NOVIEMBRE 2021			
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN		FECHA DEL ESTUDIO PREVIO (FORMULACION)	INVERSIÓN PROYECTADA	OBSERVACIONES	
COMPONENTE TÉCNICO- OPERATIVO							
7. Mantener la Cobertura de Acueducto y Alcantarillado							
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 5,794,516,364.00	OBRAS DE AMPLIACION Y CONEXIÓN SECTORES HIDRAULICOS NUCLEO URBANOS DOS (2), LA BENDICION Y VILLA DAVID A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL	08/09/2020	\$ 997.413.823,00	se suscribió contrato N°0276.20 - SE ENCUENTRA EJECUTADO AL 100% LIQUIDADADO	
			AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DESIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	7/12/2020	\$ 89.818.841,58	se suscribió contrato N°0300.20 el cual tiene el componente de acueducto y se encuentra ejecutado al 100% LIQUIDADADO	
	Reposición de Redes de Distribución de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$ 1,974,000,000.00					
			OBRAS DE REPOSICIÓN DE TRAMOS RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL ÁREA URBANA COMUNA I DE LA CIUDAD YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	24/01/2020	\$ 469.558.529,00	se suscribió contrato N°0080.20 el cual se encuentra ejecutado al 100% Y LIQUIDADADO	
	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 3,652,000,000.00		AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DESIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	7/12/2020	\$ 903.405.523,50	se suscribió contrato N°0300.20, el cual tiene el componente de alcantarillado y se encuentra en una ejecución del 100% Y LIQUIDADADO
			CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE	29/05/2020	\$ 551.950.970,00	se suscribió contrato N°0176.20, el cual se encuentra al 100% LIQUIDADADO	

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00824.21

Página 146 de 171

Por otra parte, en cuanto a los contratos que se encuentra en ejecución se evidencia el siguiente avance:

Tabla 3 Avance Contratos en Ejecución OCTUBRE-NOVIEMBRE 2021

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACIÓN DEL PROGRAMA - acuerdo		ACTIVIDAD EN EJECUCIÓN	CONTRATO N°:	PLAZO	VR. CONTRATADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	OCTUBRE - NOVIEMBRE 2021				CUMPLIMIENTO PRESTADOR EN EL PERIODO ESTIMADO INVERSION VS VR. CONTRATADO
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN								% avance de la obra física	\$ valores ejecutados	% Avance contrato	Beneficios logrados.	
COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO														
Mantener la Cobertura de Acueducto y Alcantarillado														
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$	5.794.516.364,00	AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	900.20	CINCO MESES	\$ 89.818.841,58	29/10/2020	28/04/2021	100%	\$ 89.818.841,58	100%	AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	1,55%
				OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.	9276.20	SEIS MESES	\$ 997.413.823,00	3/02/2021	2/09/2021	100,00%	\$ 997.413.823,00	100,00%	AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.	17,21%
TOTAL AMPLIACIÓN ACUEDUCTO														18,76%
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Reposición de Redes de Distribución de Acueducto de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$	1.974.000.000,00											0%
	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$	3.652.000.000,00	OBRAS DE REPOSICIÓN DE TRAMOS RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL ÁREA URBANA COMUNAL DE LA CIUDAD YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	2080-2020	TRES (3) MESES QUINCE (15) DIAS	\$ 469.558.529,00	08/07/2020	22/10/2020	100%	\$ 469.558.529,00	100%	REPONER RED DE ALCANTARILLADO EN SECTORES DE EMERGENCIA COMUNAL	12,86%
				AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUE DE SBRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	900.20	CINCO MESES	\$ 1.378.211.290,00	29/10/2020	28/03/2021	100%	\$ 1.378.211.290,00	100%	AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUE DE SBRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA.	37,74%
				CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.	9176-2020	CUATRO (4) MESES	\$ 551.950.970,00	16/09/2020	15/01/2020	100%	\$ 551.950.970,00	100%	MANTENER LAS CONDICIONES OPERATIVAS DE LA PTARA SU VEZ GARANTIZAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	15,11%
TOTAL AMPLIACIÓN ALCANTARILLADO														65,71%

ANEXOS: C TECNICO -7.

PDF Tabla 1 Formulación Proyectos OCTUBRE - NOVIEMBRE 2021

PDF Tabla 2 Avance Contratos en Ejecución OCTUBRE – NOVIEMBRE 2021

Cumplimiento (%): 86.71%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 147 de 171

8. Gestionar los recursos para ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde puente de la cabuya hasta la ciudad

Gestionar la viabilizarían técnica y financiera del proyecto de optimización hidráulica de las redes maestras desde el puente de la Cabuya hasta Yopal.

Se celebró Contrato No F.E. 003-010-2019 ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORÍA TÉCNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S – CONTELAC S.A.S cuyo Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo". La EAAAY actúa como supervisora al contrato.

Fecha Iniciación:	15 DE ABRIL DE 2019
Fecha Prevista de Terminación:	15 DE JULIO DE 2019
Otrosí 1:	12 DE JULIO DE 2019
Prorroga:	UN (01) MES
Nueva Fecha Prevista de Terminación:	15 DE AGOSTO DE 2019

Valor: \$486.614.800 incluido IVA

La EAAAY mediante comunicación enviada con radicado interno N° 29936.19 radicó el proyecto "Construcción Línea de Conducción desde el Puente de la Cabuya hasta el Punto de Conexión a la Red de Distribución (Calle 5ta) del Acueducto del Municipio de Yopal – Casanare", con el fin de dar Continuidad a Viabilización y Solicitud de Recursos para su ejecución, el cual fue recibido con radicado Alcaldía N° 2020200642 de fecha 08 de enero de 2020.

El día 05 de octubre de 2021, se radicó ante el Fondo empresarial Comunicación oficial N° 846.16.01.29003.21, la remisión copia de oficio RAD N° 2021169022 del 22 de septiembre 2021, Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, dirección de infraestructura y desarrollo empresarial, subdirección de proyectos. Respuesta a su comunicado del 10 de septiembre de 2021, recibido con Radicado 2021ER0115029 sobre la trazabilidad del proyecto y el comunicado del 20 de septiembre relativo a la solicitud de requerimientos del proyecto recibidos con radicado 2021ER011910.

El Día 06 de octubre se envía mediante correo electrónico a la Dra. Vilma Nieto del Fondo empresarial, al correo vnietofemoresarial@outlook.es se remite copia de oficio RAD N° 2021169022 del 22 de septiembre 2021, Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, dirección de infraestructura y desarrollo empresarial, subdirección de proyectos. Respuesta a su comunicado del 10 de septiembre de 2021, recibido con Radicado 2021ER0115029 sobre

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **148** de **171**

la trazabilidad del proyecto y el comunicado del 20 de septiembre relativo a la solicitud de requerimientos del proyecto recibidos con radicado 2021ER011910.

El día 15 de octubre mediante correo electrónico se convoca a la superintendencia de servicios públicos y al Ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio a mesa técnica y se hace el envío de matriz de los productos de la consultoría y el incumplimiento.

El día 11 de noviembre mediante comunicación oficial N° 840.16.01.36140.21 dirigida al fondo empresarial se remite Observaciones componente financiero complementarias a observaciones componente técnico emitidas por MVCT

ANEXOS: C TÉCNICO -8. Oficio EAAAY A CONTELAC N° 840.16.01.127367.21
Acta de reunión MVCT
SOLICITUD DE IMPOSICIÓN DE SERVIDUMBRE

Cumplimiento (%): 90.0%

9. Gestión de la oferta y la demanda

Alcanzar las metas de IPUF y continuidad establecida por la empresa en su estudio de costos y tarifas, cumpliendo con las inversiones proyectadas en el POIR.

9.1 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Establecer un programa de control de pérdidas técnicas que deberá ser ejecutado de manera permanente en el sistema, inicialmente aplicado en una zona piloto seleccionada, con informe de avance en cada etapa o producto terminado. El plan que para este fin defina la EAAAY EICE ESP, deberá ser informado a la Superservicios dentro de los dos meses siguientes a la suscripción del Acuerdo de Gestión, que contemple las etapas de diagnóstico, sectorización hidráulica del sector piloto, medición del consumo y finalmente la consolidación del programa de control de pérdidas técnicas. En el POIR para los años 2019, 2020 y 2021 el proyecto de sectorización hidráulica cuenta con \$2.327.047.500."*

En los meses de agosto y septiembre la entidad ha realizado los siguientes avances de acuerdo al cronograma del plan establecido:

Balance Hídrico de los meses agosto y septiembre de 2021:



El plan, tiene siete (7) programas de acción:

PERDIDAS COMERCIALES	1. Reducción de la sub-medición mediante la optimización de la micro medición y de la facturación.
	2. Seguimiento y reducción de los consumos no facturados
PERDIDAS TÉCNICAS	3. Control y optimización de la macro medición
	4. Control activo de fugas
	5. Mejoramiento de la velocidad y calidad en las reparaciones.
	6. Mejoramiento y/o renovación de dispositivos y accesorios de medición y control, sectorizaciones y sistemas de gestión de presión.
	7. Renovación y/o reposición de redes.

Los avances presentados para cada uno de los programas son los siguientes:

La primera semana de octubre recibimos la segunda visita de VEI en el tema de Agua No Contabilizada. Se realizó la presentación de los avances del Plan de Reducción de Pérdidas ante la gerencia y directores de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal y los profesionales de VEI Dutch Operators, dando a conocer todas las acciones que se han realizado a lo largo del año en el cumplimiento del Plan de Reducción de Pérdidas.

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
Mañana		Reunión comercial	Reunion técnica	Verificación de macromedición en planta	Reunion de cierre
Tarde	Presentacion de resultados del plan de accion	Verificación de medidores en pozo		Reunion planeación	
Noche			Prueba de step-testing		



Presentación powerpoint:

- **El programa uno (1)** – Reducción de la submedición mediante la optimización de la micromedición y de la facturación

Reposición de medidores con edad mayor a 9 años:

La oficina de medidores este año ha aumentado el número de reposiciones mensuales duplicando la cantidad de equipos a los que se les hace reposición al reportar mal estado o mal funcionamiento o al haber superado la edad de vida útil.



Estimación de errores en la medición mediante la factura corregida: Se realiza mes a mes la segunda factura o factura corregida para aquellos usuarios que reportan mediante PQR errores en la medición o facturación, ya sea por activación o desactivación de metros cúbicos. En promedio del año 2021, los errores de medición reportados por la factura corregida corresponden a un 0,9% del volumen total facturado. Adicionalmente, el número de PQR correspondientes a errores en la medición representa aproximadamente un 0,7% del total de suscriptores en la ciudad. Sin embargo, este valor no representa la realidad de la submedición sino únicamente aquellas en las que los usuarios identifican la anomalía y la reportan a la empresa.

Normalización de asentamientos de desarrollo incompleto:

Durante el año 2021 se realizó la normalización de algunos asentamientos de la ciudad y se les empezó a cobrar el servicio a través de un macromedidor de entrada al barrio. Adicionalmente, se identificaron los asentamientos activos de la ciudad a los cuales no se les entrega servicio de acueducto por ningún medio y se realizó la ficha de proyecto para la legalización de cada uno de los cinco asentamientos con su respectivo impacto en la reducción del índice de agua no contabilizada.



Ficha de
proyecto_A
sentamient
os

Ficha proyecto asentamientos:

- **El programa dos (2)** – Seguimiento y reducción de los consumos no facturados.

Seguimiento a ilegales y fraudes (UPAMENA): Como resultado de la solicitud de intervención que la EAAAY realizó en los meses pasados a las autoridades ambientales, Corporinoquia dio respuesta apropiándose de la situación y solicitando una visita al predio. Se realizó una segunda visita técnica con el acompañamiento de la profesional de Corporinoquia el 28 de octubre donde se tomó registro fotográfico, coordenadas y evidencia de la presencia del acueducto ilegal para proceder a instalar la denuncia correspondiente.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **152** de **171**

- **El programa tres (3) – Control y optimización de la macromedición**

Instalación de macromedidores en la entrada de la ciudad: La EAAAY adelanta el contrato cuyo objeto es "Construcción, montaje, configuración y puesta en marcha del sistema de pitometría y puntos de monitoreo de calidad en línea de los parámetros ph, turbiedad y cloro, para la implementación de la sectorización hidráulica en el sector piloto 7A en el Municipio de Yopal, Departamento de Casanare". En los meses de octubre y noviembre se realizaron las cotizaciones y estimación del estudio de mercado y se consolidó el estudio previo del proyecto.



Estudio previo:

Revisión de macromedidores de pozos: Con el acompañamiento del profesional de VEI se llevó a cabo la visita a los pozos Manga de Coleo y pozo Núcleo Urbano II con el fin de realizar una revisión metrológica de los macromedidores presentes en la entrada y salida de los pozos. Para ello se utilizó el caudalímetro portátil mediante el cual se comparó la lectura de los medidores a diferentes presiones del sistema.



Revisión de macromedidores PTAP: Con el acompañamiento del profesional de VEI se llevó a cabo la visita a las plantas de tratamiento Alterna y Conciliada con el fin de realizar una revisión metrológica de los macromedidores presentes en la entrada y salida de la PTAP. Para ello se utilizó el caudalímetro portátil mediante el cual se comparó la lectura de los medidores a diferentes presiones del sistema.



- **El programa cuatro (4) – Control activo de fugas**

Capacitación para la detección de fugas: En el mes pasado se realizó la propuesta para la implementación de una app telefónica que permita a los operarios de la unidad de acueducto hacer el reporte de reparación de las fugas en tiempo real y con más facilidades de organización de la información. Durante el mes de noviembre se adelantó la presentación explicativa sobre la aplicación y el paso a paso para hacer uso de ella y registrar la reparación de fugas.



PowerPoint Capacitación:

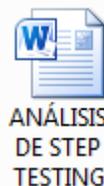
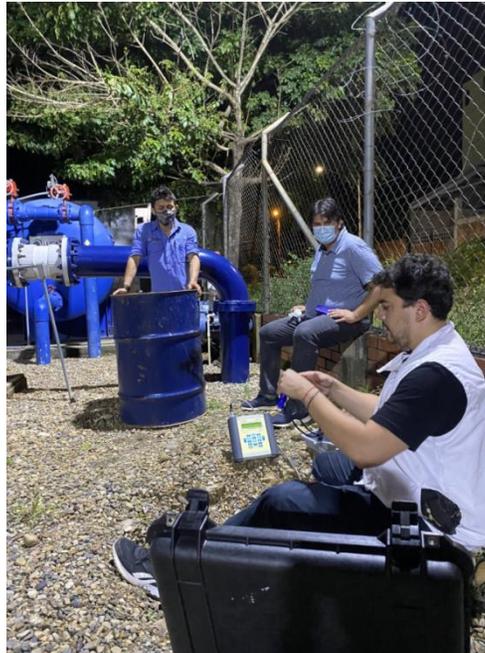
Gestionar la adquisición de equipo de detección de fugas: Se realizó la cotización de un equipo de geófono profesional especializado para utilizarlo en las redes de distribución y detectar mediante electroacústica la presencia de fugas en el sistema. Se incluyó el costo de este equipo dentro del plan de compras del próximo año.

Prueba de Step Testing sector piloto: El día 06 de octubre con el acompañamiento del profesional especialista de la empresa holandesa VEI, se llevó a cabo la prueba de Step Testing en el sector 7A. Esta prueba consistió en el registro de presión y caudal nocturno durante un periodo de una hora entre 12:00 y 01:00am.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

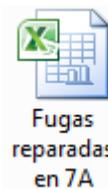
812.25.01.00824.21

Página **154** de **171**



Resultados Step-Testing:

Reparación de fugas en el sector 7A: Con el fin de evidenciar la frecuencia de fugas presentadas en el sector piloto de la ciudad, se recogió el consolidado de las fugas reportadas que fueron reparadas en el sector 7A a lo largo de todo el año.



Reporte de fugas reparadas en el sector piloto en el 2021:

- **El programa cinco (5)** – Mejoramiento en la velocidad y calidad de las reparaciones

Presentación APP Epicollect: Se formuló la presentación que se utilizará en el próximo año 2022 para la capacitación del personal en la utilización de la App Epicollect para el reporte y registro de reparación de fugas.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **155** de **171**

- **El programa seis (6)** – Mejoramiento y renovación de dispositivos y accesorios de medición y control, sectorizaciones y sistemas de gestión de presión.

Instalación de macromedidor en la salida del Pozo Central de Abastos: En los meses pasados se llevó a cabo el mantenimiento del Pozo Central de Abastos II, el cual abastece al sector piloto 7A. En el mes de noviembre se realizó la reposición del macromedidor de salida del pozo el cual se encontraba dañado desde principio del año 2021. A partir de la instalación de este equipo de medición es posible realizar un balance hídrico del sector más detallado y analizar las pérdidas y el impacto del plan de reducción de pérdidas. La reposición de este macromedidor permite disminuir el porcentaje de error en la lectura y estimación de volumen de entrada al sistema.

Gestión de presiones: Durante el mes de noviembre se presentaron avances en el desarrollo del documento para la política de gestión de presiones, el cual se deberá terminar de consolidar una vez entre en funcionamiento la planta definitiva y nos enfrentemos al reto de fuertes presiones en el sistema:



Política de
gestión de
presiones

Política de gestión de presiones:

- **El programa siete (7)** – Renovación y/o reposición de redes

Mejorar la calidad en la instalación de acometidas: Teniendo en cuenta los altos niveles de pérdidas físicas la EAAAY consideró que gran parte de las pérdidas son debidas a la mala instalación de las acometidas al no estar siendo correctamente reguladas y permitirle al usuario realizar gran parte del procedimiento de construcción de la acometida y selección de los materiales sin un control por parte de la EAAAY. Por este motivo, se propuso una resolución en la que se adopte el procedimiento de instalación de acometidas estableciendo el dimensionamiento de la acometida y el medidor y garantizando materiales de calidad, correcta instalación y supervisión por parte de la empresa. Actualmente, la resolución está en revisión para proceder a la formalización y publicación.

ANEXO: C TECNICO -9.1. Informes y documentación adelantada

CUMPLIMIENTO (%): 57 %

- 9.2 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** “Validar, establecer y estructurar el Plan de acción y control activo de pérdidas de agua, a ser ejecutado con fechas exactas de inicio y final, responsables, recursos de inversión, con el fin de aplicarlo en los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal de manera permanente”.

Teniendo en cuenta la estructuración del plan de acción para el control activo de perdidas el cual contempla la descripción de la acción a realizar, los entregables en cada acción, los responsables de cada entregable, y la fecha de inicio y fecha de finalización de cada acción, se dio inicio al plan en el mes de febrero con la ejecución de algunas de las actividades en el sector piloto (sector hidráulico 7A) por lo cual a la fecha se presentan los siguientes avances:

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
Realizar balances hídricos con frecuencia mensual	Unidad Catastro de redes	feb-21	99%	Actividad se realiza de manera continua
Disponer del personal encargado de la unidad de agua no contabilizada	Unidad Catastro de redes	feb-21	100%	Se contrató la profesional encargada del seguimiento del plan
Realizar balance hídrico con frecuencia trimestral	Unidad Catastro de redes	mar-21	99%	Actividad se realiza de manera continua
Establecer indicadores de fiabilidad por medio de medidores de caudal portátiles	Unidad Catastro de redes	mar-21	90%	Documento en espera de formalización
Disponer de registro geográfico de fugas	Unidad Catastro de redes	mar-21	90%	Actividad se realiza de manera continua
Llevar registro del volumen de agua utilizada en purgas y limpiezas	Unidad Acueducto	mar-21	100%	Actividad se realiza de manera continua
Documento descriptivo de procedimiento para campañas de detección de fugas	Unidad Catastro de redes	mar-21	100%	Documento formalizado
Documento procedimiento estimación de volúmenes de pérdidas reales	Unidad Catastro de redes	abr-21	100%	Documento formalizado

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
Documento de actualización de catastro de usuarios	Unidad catastro de usuarios	abr-21	100%	Documento formalizado
Campañas de detección de ilegales con georradar	Unidad Catastro de redes	may-21	50%	Se están realizando visitas de reconocimiento del equipo para la ubicación de tubería. En este momento el equipo está suspendido por daño físico.
Disponer de micromedidores en todos los puntos del sector 7A	Unidad Medidores	may-21	100%	Se realizó visita de chequeo y reposición
Llevar registro de los caudales mínimos nocturnos	Unidad Acueducto	may-21	70%	Actividad se realiza de manera continua
Documento con procedimiento de registro de incidencias de agua	Unidad Catastro de redes	may-21	70%	En proceso
Documento indicadores de fiabilidad de caudales mínimos nocturnos	Unidad Acueducto	may-21	70%	En proceso
Disponer de un catastro actualizado del sector 7A (tubería y medidores)	Unidad Catastro de redes	jun-21	60%	Pendiente actualizaciones
Realizar un catastro de usuarios con información del medidor, la propiedad, estado, y tipo de usuario	Unidad Catastro de usuarios	jun-21	60%	

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
Documento de procedimiento de análisis y comparación de técnicas de detección, localización y reparación de redes	Unidad Acueducto	jun-21	70%	La unidad de acueducto ha utilizado los equipos de georradar y geófono para la detección y localización de redes. Sin embargo ninguno de estos equipos ha sido efectivo. Documento al día
Documento valoración de pérdidas reales	Unidad Catastro de redes	jun-21	20%	Se empezó el documento pero se requieren más datos de balance hídrico para hacer un análisis adecuado
Documento con procedimiento de vigilancia y control de caudales	Unidad PTAP	jun-21	20%	
Documento criterios para la estimación de agua utilizada en operación de infraestructura	Unidad PTAP	jun-21	20%	
Documento con políticas de dimensionamiento de micromedidores	Unidad Medidores	jun-21	50%	Contratación cartilla. La unidad de medidores está adelantando procedimiento
Adquisición macromedidores sector 7A	Unidad Proyectos	jul-21	40%	En proceso. Se realizó el estudio de mercado, cotizaciones y Estudio Previo. Pendiente de aprobación
Documento con políticas de gestión de presiones	Unidad Acueducto	jul-21	90%	Pendiente de formalización
Documento con políticas de dimensionamiento de macromedidores	Unidad PTAP	jul-21	20%	En proceso políticas de dimensionamiento

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
Renovación de válvulas en mal estado	Unidad Acueducto	jul-21	100%	Se realizó la verificación de válvulas que no se encontraban y se hizo reposición de las más críticas
Disponer de macromedidores en todos los puntos de entrada al sistema del sector 7A	Unidad Acueducto	jul-21	50%	Se instaló macromedidor a la salida del pozo que abastece el sector piloto. Se está contratando suministro e instalación de dos macromedidores portátiles con lectura por telemetría para la salida del sector piloto.
Adquisición equipo de inspección de tuberías y detección de fugas	Unidad Proyectos	ago-21	0%	No se ha adquirido equipo de detección de fugas
Campañas de detección de fugas	Unidad Acueducto	ago-21	20%	No hay equipo de detección de fugas. Se encuentra en proceso el plan a ejecutar una vez se cuente con los recursos
Documento en el que se establezcas los parámetros de referencia para orientar las actuaciones de gestión de pérdidas	Unidad Acueducto	ago-21	90%	Se debe establecer plan de reposición de medidores, plan de reposición de tuberías y plan de reposición de acometidas
Documento con políticas de renovación de infraestructuras	Unidad Acueducto	ago-21	30%	En proceso documento, verificación por parte de los profesionales
Capacitación de profesionales sobre el control y reducción de pérdidas técnicas	Dirección Técnica	sep-21	20%	Se coordinó con EPM la agenda de la visita y se propuso fecha en noviembre para la capacitación. Se pospuso la capacitación para el año 2022.

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
Análisis de pérdidas físicas estimadas en el sector piloto	Unidad Catastro de Redes	oct-21	80%	Se realizó el análisis de fugas reportadas en el mes de junio. Pendiente actualizar documento general de causas de fugas para todo el año
Propuesta formatos para la reparación de fugas	Unidad Acueducto	nov-21	100%	Se presentó la propuesta del formato digital mediante un App telefónica para la reparación de fugas
Reposición de tubería	Unidad Acueducto	dic-21	0%	Se incluirá dentro del documento de parámetros de referencia para orientar la gestión de pérdidas
Plan de reposición de redes	Unidad Catastro de Redes	dic-21	0%	Se incluirá dentro del documento de parámetros de referencia para orientar la gestión de pérdidas
Actualización de la localización de fugas presentadas en el sistema en 2021 en el SIG	Unidad Catastro de Redes	ene-22	0%	
Procedimiento gestión de presiones	Unidad Acueducto	ene-22	0%	
Implementación de app para recolección de información de fugas visibles	Unidad Acueducto	ene-22	0%	
Análisis y diagnóstico de distribución de nuevos sectores hidráulicos	Unidad Catastro de Redes	feb-22	0%	
Capacitación de profesionales internos	Unidad Catastro de Redes	feb-22	0%	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **161** de **171**

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
sobre el balance hídrico de la empresa				

Anexo. C TECNICO 9.2 Informes y documentación adelantada

CUMPLIMIENTO (%): 65 %

9.3 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Establecer protocolos y/o programas para la detección y reparación de fugas. La EAAAY EICE E.S.P. deberá enviar a la Superservicios el producto de la implementación de dichos protocolos y/o programas."*

Para los meses de octubre y noviembre del presente año, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, ha realizado la reparación correctiva de 17 fugas en el sector hidráulico 7A, aclarando que se trabaja en el frente de reparación teniendo en cuenta que la detección de las fugas es un procedimiento que aún no se adelanta debido a los factores anteriormente expuestos

Anexos: C TECNICO -9.3. - RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO OCTUBRE 7ª
- RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO NOVIEMBRE 7A

CUMPLIMIENTO (%): 20%

9.4 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Programa de cambio, reposición y manejo de válvulas en la red, incluyendo la definición de la instalación de válvulas, la revisión de aquellas instaladas, y la instalación de nuevos elementos de este tipo. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa"*.

En los meses de octubre y noviembre se adelantó los trabajos de reposición de válvulas en la ciudadela la bendición, de igual forma se continua con la adecuación del programa de manejo y reposición de válvulas aplicado en el sector 7A para aplicarlo en toda la ciudad, sin embargo, se espera estructurar el programa para toda el área de prestación de servicio iniciando con la fase diagnostico

Anexos: C TECNICO 9.4 - PROGRAMA DE REPOSICION DE VALVULAS
- FORMATO DE OPERACION Y MANTENIMIENTO

CUMPLIMIENTO (%): 18%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **162** de **171**

9.5 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *“Programa de manejo del sistema dinámico de presiones, ejecutado de manera permanente. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa”.*

La Unidad de acueducto continua la medición de presiones en red, monitoreando en cada uno de los 52 manómetros instalados en la red de acueducto, de tal manera que se lleva un control día a día de las presiones de servicio.

Se anexa Programa de medición y control de presiones, propuesto para dar continuidad con el Programa de manejo del sistema dinámico de presiones.

Anexos: C TECNICO -9.5

- PROGRAMA MEDICION Y CONTROL DE PRESIONES
- CONSOLIDADO DE PRESIONES AGOSTO 2021
- CONSOLIDADO DE PRESIONES SEPTIEMBRE 2021
- FICHA DE INDICADOR CONTINUIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO MES AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2021

CUMPLIMIENTO (%): 20%

9.6 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *“Realizar las conexiones hidráulicas necesarias para conectar el sector hidráulico 10 (Pozo Núcleo Urbano 2) a la red de primaria que se abastece de la quebrada la Tablona.”*

El día 03 de febrero de 2021 Se suscribió el acta de inicio del contrato N° 0276 del 2020 cuyo objeto es “OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRAÚLICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE”.

A la fecha el contrato se encuentra en ejecución con un avance de obra de 100% el cual tiene como fecha de terminación el 02 de septiembre de 2021, se encuentra recibido y liquidado.

Anexos: C TECNICO 9.6. Contrato N° 0276.20

Acta de Inicio

Informe de avance de ejecución con corte a 09 de julio 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.7 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *“Optimización y protección Bocatoma La Tablona y líneas de aducción hasta Paso Elevado La Cabaña. Se requiere realizar obras de mejoramiento en la captación del sistema de acueducto sobre la Bocatoma la Tablona y la red de aducción hasta La Cabaña, obras necesarias para garantizar la estabilidad de las estructuras. Inversión de \$940.000.000 para la Optimización y Protección Bocatoma la Tablona y Líneas de Aducción hasta Paso Elevado la Cabaña.”*

Se suscribió el Contrato N 0257.20, cuyo objeto es "Obras de Rehabilitación Y Mantenimiento de la Bocatoma y Obras de Protección Sobre La Quebrada La Tablona del Sistema de Acueducto del Municipio de Yopal Departamento de Casanare", Con acta de inicio del 26 de noviembre de 2020 por un valor de \$432.035.828,00 y Acta de terminación del contrato 0257.20 abril de 2021.



Avance de contrato 0257.20

Anexos: C TECNICO -9.7. Acta de Inicio

Minuta Contrato 0257.20, acta de recibo CTO 0257.20

Acta de terminación del contrato 0257.20 abril de 2021

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.8 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Adecuación y obras de protección pasos elevados, redes de conducción de acueducto hasta La Cabuya. Corresponde a las obras proyectadas para garantizar la vida útil de las estructuras existentes de la red de conducción, incluye mantenimiento pasos elevados. Inversión de \$1.154.615.458 para Adecuación y Obras de Protección Pasos Elevados Redes de Conducción del Acueducto hasta la Cabuya".

Se celebró contrato 0116 de 28 de diciembre de 2017 cuyo objeto fue "Obras De Reposición Y Mejoramiento De Las Redes De Los Sistemas De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal Y Obras De Protección Y Rehabilitación Etapa 2 Para Los Puntos Críticos De La Línea De Conducción Del Acueducto Del Municipio De Yopal Departamento De Casanare.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 164 de 171

Fecha inicial de terminación:	lunes, 28 de mayo de 2018
Prorroga No 1:	miércoles, 16 de mayo de 2018
Fecha de suspensión No 1	lunes, 16 de julio de 2018
Fecha de reinicio de suspensión No 1	miércoles, 15 de agosto de 2018
Otrosí no 2 (adicional y prórroga)	viernes, 17 de agosto de 2018
Fecha de terminación final:	martes, 26 de febrero de 2019

VALORES DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			EJECUTADO CONTRATO 116.17		
CDP	VIGENCIA	VR. CDP	ALCANTARILLADO	PTAR	ACUEDUCTO
534.17	2017	\$ 224,986,012.00	\$112,493,006.00		\$ 112,493,006.00
17.18	2018	\$1,272,092,546.00	\$415,806,505.24	\$29,690,919.02	\$ 826,374,625.76
320.18	2018	\$344,162,157.45			\$ 344,162,157.45
433.18	2018	\$140,398,442.46		\$140,398,442.46	
TOTALES		\$ 1,981,639,157.91	\$528,299,511.24	\$ 170,089,361.48	\$ 1,283,029,789.21
			\$ 1,981,418,661.93		

Ahora para el año 2021 se realizó visita de verificación del estado de los pasos elevados de las líneas de conducción con el fin de evaluar su estado actual.



Visita pasos elevados

ANEXOS: C TÉCNICO - 9.8. - ACTAS DE TERMINACION, RECIBO y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE OBRA No 0116,17. INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO, CDP

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.9 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Reposición redes de conducción de acueducto. reponer un tramo de red en sectores donde la estabilidad del terreno afecta directamente las tuberías de conducción, de PVC a tubería polietileno en el sector el pozuelo. Inversión de \$598.466.321 para Reposición Redes de Conducción del Acueducto."

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **165** de **171**

En el desarrollo del contrato 0116.17 se realizó modificación en este ítem, toda vez que la necesidad de estabilización del talud la realizó la empresa EQUIÓN, a fin de garantizar la estabilidad de la vía ejecuto unas obras de protección generando estabilidad al sector del pozuelo, dando paso a utilizar estos recursos en la necesidad imperiosa de la red de conducción y las necesidades inmediatas de los habitantes del municipio de Yopal, en especial el sector centro.

Se realizó revisión y visitas de inspección de las líneas de conducción de 18" y 16", con el fin de evaluar su estado actual.



Visita líneas de conducción acueducto de Yopal

ANEXOS: C TÉCNICO - 9.8. - ACTAS DE TERMINACION, RECIBO y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE OBRA No 0116,17. INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO, CDP

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10. Mantener el índice de riesgo para la calidad del agua – IRCA menor a 5%

10.1 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007."

Para el mes de **OCTUBRE DEL 2021**, se realizaron 90 monitoreos de control en red de distribución para realizar los diferentes análisis en el laboratorio que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua potable a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.06 % nivel Sin Riesgo.

De las muestras analizadas 40 son procedentes del Sistema Alterno La Vega (SAV), 18 procedente del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos (PGP CA), 06 procedentes del

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 166 de 171

Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU), 9 procedentes del Pozo de Gran Producción de Villa María II (PGP VM), 9 procedentes del Pozo de Gran producción Manga de Coleo, y 8 muestras procedentes de los pozos de baja producción.

Tabla. Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY **octubre** 2021

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	MUESTRAS TOTALES	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED SAV	40	7	40	11.61	40	1	0.29	SIN RIESGO
RED PGP CA	18	3	18	36.97	18	0	2.05	SIN RIESGO
RED PGP N U	6	1	6	11.42	6	0	1.90	SIN RIESGO
RED PGP VM	9	0	9	7.74	9	0	0.86	SIN RIESGO
RED PGP MC	9	1	9	17.69	9	0	1.97	SIN RIESGO
RED PBP	8	0	8	9.68	8	0	1.21	SIN RIESGO
TOTAL	90	12	90	95.11	90	1	1.06	SIN RIESGO

Durante el mes de octubre se presentó una muestra no conforme en la red del Sistema Alterno La Vega, debido a que en el momento se color aparente de 23. Esto fue corregido inmediatamente por unidad PTAP y acueducto.

De los 732 parámetros analizados para el cálculo del IRCA de las muestras de control de agua potable (tanto en puntos de red como en salidas de plantas), para el mes de octubre del 2021, 55 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007.

Los parámetros No conformes fueron 52 para pH, en la red del Sistema Alterno La Vega (02), (17) en la del pozo Central de Abastos, (6) en la red del pozo de Núcleo Urbano II, (9) en la red del pozo Manga de Coleo, uno (3) en la red del pozo Villa María, dos (05) en redes de pozos de baja producción y ocho (10) en la salida de pozos. Adicionalmente, presentó una muestra no conforme en la red del Sistema Alterno La Vega, debido a que en el momento se color aparente de 23 de acuerdo a lo expuesto anteriormente.

Las novedades presentadas requieren continuar con el programa de purgas en todos los sectores hidráulicos, reforzar los controles en cada sistema de tratamiento y continuar con el programa de control y vigilancia de la calidad del agua, esto con el fin de garantizar en todo momento el cumplimiento de los valores establecidos por normatividad.

Para el mes de NOVIEMBRE DEL 2021, se realizaron 94 monitoreos de control en red de distribución para realizar los diferentes análisis en el laboratorio que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua potable a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.20 % nivel Sin Riesgo.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 167 de 171

De las muestras analizadas 49 son procedentes del Sistema Alterno La Vega (SAV), 12 procedente del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos (PGP CA), 7 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU), 12 procedentes del Pozo de Gran Producción de Villa María II (PGP VM), 10 procedentes del Pozo de Gran producción Manga de Coleo (PGP MC), y 4 muestras procedentes de los pozos de baja producción.

Tabla. Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY **noviembre** 2021

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	MUESTRAS TOTALES	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED SAV	49	6	49	54.97	49	1	1.12	SIN RIESGO
RED PGP CA	12	1	12	23.03	12	0	1.92	SIN RIESGO
RED PGP N U	7	0	7	11.61	7	0	1.66	SIN RIESGO
RED PGP MC	10	1	10	19.16	10	0	1.92	SIN RIESGO
RED PGP VM	12	2	12	1.94	12	0	0.16	SIN RIESGO
RED PBP	4	1	4	1.94	4	0	0.49	SIN RIESGO
TOTAL	94	11	94	112.65	94	1	1.20	SIN RIESGO

De los 745 parámetros analizados para el cálculo del IRCA de las muestras de control de agua potable (tanto en puntos de red como en salidas de plantas, para el mes de noviembre del 2021, 44 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007.

Los parámetros No conformes fueron 43 para pH, y 1 para turbiedad. Durante el mes de septiembre se presentó una muestra no conforme, debido a turbiedad alta presentada en el punto #018 del barrio la esperanza, al cual se le intensificó purga y se subsanó de manera inmediata la no conformidad.

Las novedades presentadas requieren continuar con el programa de purgas en todos los sectores hidráulicos, reforzar los controles en cada sistema de tratamiento y continuar con el programa de control y vigilancia de la calidad del agua, esto con el fin de garantizar en todo momento el cumplimiento de los valores establecidos por normatividad.

ANEXOS: C TÉCNICO 10.1 - Registro Consolidado IRCA monitoreos de control año 2021.
- Resultados monitoreos de control por ensayo octubre y noviembre 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.2 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal con los cuales

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 168 de 171

se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, el cual es necesario para alimentar la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICAP a cargo del Instituto Nacional de Salud – INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007."

Para el mes de **OCTUBRE de 2021**, se realizaron 15 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un IRCA consolidado de 4.72%. Las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.93% Sn riesgo.

Tabla. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de octubre 2021.

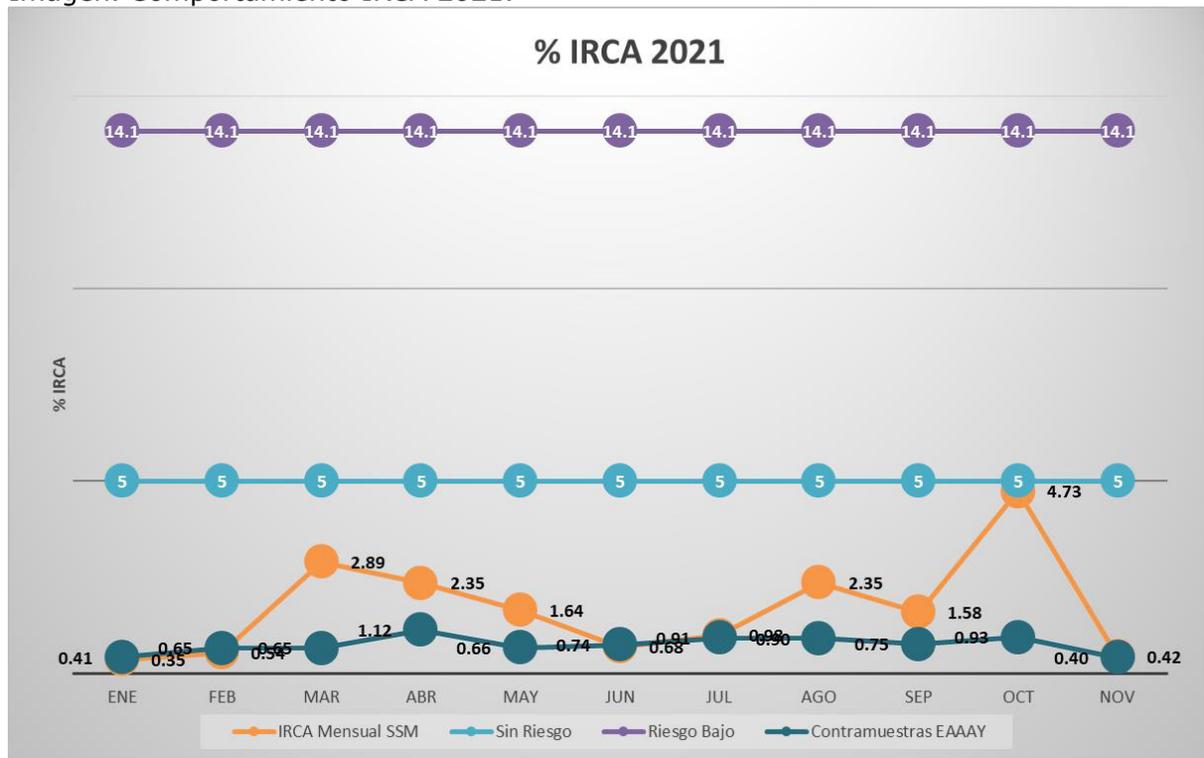
ENTIDAD	% IRCA			NIVEL DE RIESGO
	SUMATORIA	No. MUESTRAS	%IRCA	
EAAAY - CONTRAMUESTRAS	13.95	15	0.86	Sin Riesgo
SSM-SIVICAP	70.80	15	4.72	Sin Riesgo

Para el mes de **NOVIEMBRE DE 2021**, se realizaron 13 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA en el casco urbano de Yopal, con un IRCA consolidado de 0.42%. Las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.40% Sn riesgo.

Tabla. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de noviembre 2021.

ENTIDAD	% IRCA			NIVEL DE RIESGO
	SUMATORIA	No. MUESTRAS	%IRCA	
EAAAY - CONTRAMUESTRAS	5.23	13	040	Sin Riesgo
SSM-SIVICAP	5.52	13	1.42	Sin Riesgo

Imagen. Comportamiento IRCA 2021.



Estos resultados demuestran la calidad del agua suministrada por la EAAAY, se trabaja en los controles teniendo en cuenta la temporada de lluvias.

Anexos: C TÉCNICO -10.2. -Contramuestras de vigilancia del mes de octubre de 2021.

- Contramuestras de vigilancia del mes de noviembre de 2021.
- Reporte IRCA por muestra de octubre-noviembre de plataforma SIVICAP.
- Reporte IRCA mensual 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.3 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaria Salud Departamental y EAAAY."

Para el bimestre de octubre y noviembre de 2021 no presentaron solicitudes de resolución de controversias.

CUMPLIMIENTO (%): 100%.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página **170** de **171**

10.4 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado."*

Dentro de los análisis realizados por parte del Laboratorio de Aguas de la empresa para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento, tanto a la salida de cada sistema como en la red de distribución para lo corrido del año 2021, se tienen los siguientes:

Tabla. Análisis de control Mapa de Riesgos ejecutados vigencia 2021

TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	ANÁLISIS EJECUTADOS OCTUBRE 2021	ANÁLISIS EJECUTADOS NOVIEMBRE 2021
Físicas Básicas	996	109	111
Químicas Básicas	176	15	14
Bacteriológicas	1328	109	111
Químicas No Obligatorias	5	0	0
Químicas Mapa de Riesgos I	4	0	0
Químicas Mapa de Riesgos II	10	0	0
Parasitología	4	0	0
Virología	3	0	0

Aunque no se han realizado en estos dos meses análisis de mapa de riesgos I y II, parasitología y virología, no se ha incumplido la frecuencia semestral o anual de estos. Para estos análisis especializados se tiene el contrato 0196.21.

Anexos: C TÉCNICO -10.4. - Se anexa Contrato 0196 DE 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.5 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua, conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema)."*

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00824.21

Página 171 de 171

Se realizan periódicamente mantenimientos preventivos y correctivos a los diferentes puntos de muestreo, se diligencia formato 51.18.09-FOR-10.

Anexos: C TÉCNICO -10.5. Registro de mantenimiento de puntos de muestreo periodo octubre y noviembre de 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

VI. OTRAS GESTIONES Y PUNTOS ADICIONALES

- VII.** Se presenta informe del sistema alterno de potabilización donde se muestra el comportamiento de operación de todos los sistemas de potabilización que suministran a la ciudad, además se muestran los caudales suministrados. (**ANEXOS:** PTAP y La Bendición)
- VIII.** Se presenta informe de sistema potabilización y prestación del servicio en la Ciudadela La Bendición. (**ANEXOS:** PTAP y La Bendición)
- IX.** Se anexan fichas de algunos indicadores técnicos y comerciales representativos con corte de octubre 2021. (**ANEXOS:** Indicadores Técnicos y comerciales)

-  8. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA 2021.xlsx
-  9. INDICADOR IPUF 2021.xlsx
-  10. INDICADOR ICUF 2021.xlsx
-  CONTINUIDAD ACUEDUCTO 2021.xlsx
-  MICROMEDICION EFECTIVA 2021.xlsx
-  MICROMEDICION NOMINAL 2021.xlsx
-  RECLAMOS COMERCIALES 2021.xlsx

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA
 GERENTE EAAAY

Revisó: Hernán Orlado Bolívar Vargas // Profesional Unidad Planeación
 Consolidó: Angie Paola Mesa Torres // Auxiliar Administrativa Unidad Planeación

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada Director de área al correo electrónico, así:

Yudy Aicela Fernández // Directora Técnica
 Sebastián Hernández // Director Comercial
 Esperanza Ramirez Martínez // Directora Aseo
 María Fernanda Gonzalez López // Directora Administrativo y Financiero