



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAAY  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

812.25.01.00069.23

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.L.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



| No de suscriptoras facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico |               |                |               |
|---|---------------|----------------|---------------|
| ESTRATO   | Acueducto     | Alcantarillado | Aseo          |
| Uno   | 9,692         | 9,306          | 8,641         |
| Dos   | 16,756        | 16,874         | 10,762        |
| Tres  | 11,397        | 11,901         | 10,070        |
| Cuatro  | 2,501         | 2,351          | 2,194         |
| Cinco   | 13            | 2              | 11            |
| Comercial   | 2,392         | 2,320          | 2,252         |
| Oficial   | 149           | 144            | 153           |
| <b>Total</b>  | <b>42,900</b> | <b>42,898</b>  | <b>34,083</b> |

| No. Suscriptoras con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico |                |
|---|----------------|
| Estrato   | Micromedidores |
| Uno   | 8,700          |
| Dos   | 15,270         |
| Tres  | 10,232         |
| Cuatro  | 2,209          |
| Cinco   | 9              |
| Oficial   | 116            |
| Comercial   | 1,954          |
| <b>Total</b>  | <b>38,490</b>  |

| Calidad del Agua  |                                    |                        |                                  |
|---|------------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| Criterios (físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos) Resol. 213 S/2007 | EXPRESADAS COMO                    | VALOR MÁXIMO ADMISIBLE | VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL |
| <b>CARACTERÍSTICAS</b>  |                                    |                        |                                  |
| Color Aparente  | UPC                                | 15                     | 3                                |
| Olor y sabor  | Acceptable                         | Acceptable             | Acceptable                       |
| Turbiedad   | NTU                                | 2,0                    | 0,43                             |
| Conductividad   | µS/cm                              | <1000                  | 99,09                            |
| PH  | Unidades                           | 6,5- 9,0               | 6,99                             |
| <b>Alcalinidad Total</b>  | mg/L CaCO3                         | 200                    | 28,13                            |
| <b>Cloruros</b>   | mg/L Cl <sup>-</sup>               | 250                    | 19,72                            |
| <b>Dureza Total</b>   | Mg/L CaCO3                         | 300                    | 39,44                            |
| <b>Hierro Total</b>   | Mg/L Fe                            | 0,3                    | 0,019                            |
| <b>Sulfatos</b>   | mg/L SO <sub>4</sub> <sup>-2</sup> | 250                    | 9,66                             |
| <b>Nitritos</b>   | mg/L NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>  | 0,1                    | 0,005                            |
| <b>Cloro Residual Libre</b>   | mg/L Cl <sub>2</sub>               | 0,3 - 2,0              | 1,62                             |
| <b>Coliformes Totales</b>   | UFPC/100 mL                        | 0                      | 0                                |
| <b>E.COLI</b>   | UFPC/100 mL                        | 0                      | 0                                |
| <b>Temperatura</b>  | °C                                 | -                      | 26,3                             |
| <b>Aluminio</b>   | mg/L Al <sup>+3</sup>              | 0,2                    | 0,037                            |
| <b>Dureza Cálcica</b>   | mg/L CaCO <sub>3</sub>             | -                      | 27,8                             |
| <b>Nitratos</b>   | mg/L NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>  | 10                     | 0,96                             |

| Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (corriente) |                       |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ESTRATO   | Acueducto             | Alcantarillado        | Aseo                  |
| Uno   | 5,448,306,656         | 1,285,814,775         | 2,355,170,678         |
| Dos   | 9,012,496,609         | 4,339,104,927         | 3,872,243,642         |
| Tres  | 7,508,849,588         | 3,629,496,616         | 4,248,939,108         |
| Cuatro  | 1,663,779,671         | 605,716,110           | 979,794,473           |
| Cinco   | 8,074,955             | 738,993               | 5,998,066             |
| Comercial   | 4,496,830,347         | 1,860,970,696         | 2,809,629,246         |
| Oficial   | 1,024,268,786         | 517,455,650           | 438,148,215           |
| <b>Disposición Final</b>  | -                     | -                     | 2,322,066,063         |
| <b>Total (*)</b>  | <b>29,147,906,613</b> | <b>12,239,297,768</b> | <b>17,031,989,891</b> |

| Consumo promedio por estrato acueducto en M3 |                  |
|--|------------------|
| Estrato                                      | Consumo Promedio |
| Uno  | 114,231          |
| Dos  | 219,589          |
| Tres   | 151,820          |
| Cuatro                                       | 34,664           |
| Cinco  | 185              |
| Oficial                                      | 67,391           |
| Comercial                                    | 16,236           |
| <b>Total</b>                                 | <b>604,116</b>   |

| Eficiencia en el Nivel del Recaudo Corriente AAA |       |            |       |
|--|-------|------------|-------|
| MES  | %     | MES        | %     |
| Enero  | 78.0% | Julio      | 80.0% |
| Febrero  | 77.0% | Agosto     | 81.0% |
| Marzo  | 81.0% | Septiembre | 78.0% |
| Abril  | 82.0% | Octubre    | 79.0% |
| Mayo   | 81.0% | Noviembre  | 79.0% |
| Junio  | 81.0% | Diciembre  | 81.0% |

| Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico |                     |                          |             |
|--|---------------------|--------------------------|-------------|
| Estrato  | Tarifa M3 Acueducto | Tarifa M3 Alcantarillado | Tarifa Aseo |
| Uno  | 15.08%              | 13.96%                   | -4.04%      |
| Dos  | 15.08%              | 13.96%                   | -4.27%      |
| Tres   | 15.08%              | 13.96%                   | -4.39%      |
| Cuatro   | 15.08%              | 13.96%                   | -4.68%      |
| Cinco  | 15.08%              | 13.96%                   | -5.23%      |
| Comercial  | 15.08%              | 13.96%                   | -5.80%      |
| Oficial  | 15.08%              | 13.96%                   | -5.80%      |

| No. De Matriculas Activadas a día de 2022 |              |
|---|--------------|
| Por estrato                               | Matriculas   |
| UNO                                       | 595          |
| DOS                                       | 304          |
| TRES                                      | 452          |
| CUATRO                                    | -            |
| CINCO                                     | -            |
| COMERCIAL                                 | 49           |
| OFICIAL                                   | 8            |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>1,408</b> |

Meta Eficiencia Recaudo 2022 > 85%

| Nivel de Subsidio y Contribución |             |                  |        |
|----------------------------------|-------------|------------------|--------|
| ESTRATO                          | % Acueducto | % Alcantarillado | % Aseo |
| Uno                              | -55%        | -55%             | -55%   |
| Dos                              | -21%        | -21%             | -21%   |
| Tres                             | -----       | -----            | -----  |
| Cuatro                           | -----       | -----            | -----  |
| Cinco (Contribución)             | 50%         | 50%              | 50%    |
| Oficial                          | -----       | -----            | -----  |
| Comercial (Contribución)         | 50%         | 50%              | 50%    |

| Producción promedio mes de residuos sólidos                    |                       |
|--|-----------------------|
| Servicio   | Cant. (Toneladas/mes) |
| Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAAY (promedio mes) | 2,235.52              |
| Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAAY (promedio mes)    | 161.07                |
| Residuos dispuestos EAAAAY (promedio mes)                      | 2,418.10              |

| Costos Unitarios Aseo Diciembre 2022 |  |            |
|--------------------------------------|--|------------|
| UNIDAD                               | TIPO DE COSTO  | COSTOS     |
| \$/Suscriptor                        | Costo de Comercialización                            | 2,321.22   |
| \$/Suscriptor                        | Costo de Limpieza Urbana                             | 2,630.56   |
| \$/Suscriptor                        | Costo de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Públicas | 9,260.24   |
| \$/Tonelada                          | Costo de Recolección y Transporte                    | 106,784.75 |
| \$/Tonelada                          | Costo de Disposición Final                           | 44,674.02  |
| \$/Tonelada                          | Costo de Tratamiento de lixiviados                   | 6,892.21   |

| Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002 |        |            |        |
|---|--------|------------|--------|
| MES   | %      | MES        | %      |
| Enero   | 99.31% | Julio      | 99.99% |
| Febrero   | 96.76% | Agosto     | 98.39% |
| Marzo   | 97.05% | Septiembre | 99.42% |
| Abril   | 99.13% | Octubre    | 99.42% |
| Mayo  | 96.03% | Noviembre  | 99.39% |
| Junio   | 99.31% | Diciembre  | 99.51% |

| Frecuencia de Recolección |                  |
|---------------------------|------------------|
| ZONA                      | Vezes por Semana |
| RESIDENCIAL               | 3                |
| COMERCIAL                 | 7                |
| EJES VIALES               | 3                |

| Numero de Trabajadores por cada 1000 suscriptoras |                  |
|---|------------------|
| Servicio  | No. Trabajadores |
| Acueducto   | 3.1              |
| Alcantarillado                                    | 1.6              |
| Aseo  | 4.5              |

98.9% Continuidad Promedio, determinado mediante la formula  $Csi = ((Fi \times 365 - Di \times Ei) / (Fi \times 365))$ , Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el año (i), (Para el año 2017 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

| Número de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas |        |
|---|--------|
| Quejas a favor de la Empresa                                | 2,299  |
| Quejas a favor del usuario                                  | 10,516 |
| Pendientes de Cerrar  | 955    |
| Total de quejas del periodo                                 | 13,770 |
| Quejas solucionadas   | 12,815 |

| Indicadores de Gestión a Diciembre 2022     |            |
|---|------------|
| Nombre del Indicador                        | Indicador  |
| Eficiencia del Recaudo                      | 57%        |
| Rotación de cartera                         | 137 Días   |
| Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)     | 91%        |
| Cobertura del servicio Aseo                 | 100%       |
| Continuidad del servicio Aseo               | 99.9%      |
| Disposición de Residuos Sólidos             | 100%       |
| Cobertura de Medición Efectiva              | 92.2%      |
| Índice de Eficiencia Laboral Acueducto      | \$ 1,198   |
| Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado | \$ 267     |
| Índice de Eficiencia Laboral Aseo           | \$ 212,305 |

| Tiempo de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto |       |            |       |
|---|-------|------------|-------|
| MES   | HORAS | MES        | HORAS |
| Enero   | 3.8   | Julio      | 0.6   |
| Febrero   | 13.8  | Agosto     | 19.00 |
| Marzo   | 13.1  | Septiembre | 6     |
| Abril   | 3.9   | Octubre    | 4.8   |
| Mayo  | 13.5  | Noviembre  | 3.1   |
| Junio   | 7.1   | Diciembre  | 2.9   |

| Área de Intención de Cobertura (AIC) |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| Servicio                             | Domicilios (ALC) |
| 1. Servicio de acueducto             | 43,663           |
| 2. Servicio de alcantarillado        | 42,986           |

| Costo Unitario de Metro Cubico Diciembre 2022 |         |
|---|---------|
| AGUA  | VERTIDO |
| 1,793.66                                      | 958.10  |

| Índice de Agua No Contabilizables  |           |
|------------------------------------|-----------|
| Concepto                           | Total     |
| Volumen de Agua (M3) Suministrados | 1,189,306 |
| Volumen (M3) facturado             | 606,329   |
| % de ANC.                          | 49%       |

| Cobertura Real en su AIC      |             |
|-------------------------------|-------------|
| Servicio                      | Cobertura % |
| 1. Servicio de acueducto      | 98%         |
| 2. Servicio de alcantarillado | 100%        |

Fuentes Abastecedoras  
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO SON: QUEBRADA LA TABLORA (en verano y verano), la cual llega al sistema alterno de potabilización, Río Cravo Sur el cual llega a la planta definitiva y posteriormente distribuida a la red. EQUIPAMIENTO: POCOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCIÓN: núcleo urbano II, central de abastos II, Manje de Coleo y Villa María II, POCOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCIÓN: San Jorge, Materno infantil, La Zaranda, Bravillo Campesino, Bravillo centro, Pollock y Villa María I, todos cuentan con sistema de potabilización y se encuentran conectados a la red de distribución.

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valdererra/Profesional Planeación

JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA  
Gerente

Tipo de Disposición Final  
Relleno Sanitario El Cascajar