



|  |  |   |   |                            |
|--|--|---|---|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E. - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b> |   |  |                            |
|  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07       | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |   | Tipo de Documento: FORMATO |
|  |  |   |   | Código: 51.29.01.01        |
|  |  | Versión 07                              |   |                            |

## NOTIFICACION CARTELERA Y PAGINA WEB

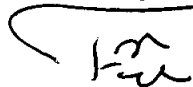
### LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. - E.S.P.,

Dando cumplimiento a lo ordenado en los artículos 68 y 69 de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, una vez surtido el trámite de envío a la dirección suministrada, sin que fuera posible efectuarse la entrega al destinatario a través de la empresa, se procede a fijar en el portal web de la Empresa link <https://www.eaaay.gov.co/atencion-al-usuario/notificaciones/notificaciones-por-aviso/> y en la cartelera de la Dirección Comercial, el **AVISO** de la comunicación No. **833-4.16.01.02747.24 DEL 14 DE FEBRERO DEL 2024**, como respuesta emitida **RESPUESTA A PQR N. 72990**, por medio de la cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor(a) y/o usuario(a) **ESPERANZA PEREZ**.

Se hace saber que esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la fecha de des fijación de este aviso en cartelera y en la página de internet de la Empresa.

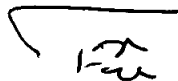
Se publica copia íntegra en **DOS (2)** folios.

### COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR**  
Profesional PQR. EAAAY EICE ESP.

Se fija la presente **NOTIFICACION** por un término de cinco (5) días hábiles, en un lugar público y visible de la Dirección Comercial de la EAAAY, hoy **JUEVES 22 DE FEBRERO** del dos mil veinticuatro (2024), sienta las 7:00 a.m.

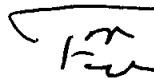


**FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR**  
Profesional PQR. EAAAY EICE ESP.


### DESFIJACIÓN



Hoy **MIÉRCOLES 28 DE FEBRERO** de dos mil veinticuatro (2024), a las 5:00 p.m.: vencido el término de fijación de la anterior NOTIFICACION, se desfija y se incorpora en el expediente del suscriptor.

Yopal, **JUEVES 22 DE FEBRERO** de dos mil veinticuatro (2024),



**FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR**  
Profesional PQR. EAAAY EICE ESP.

Elaboro: Claudia Iorena Aranguren Avella / auxiliar Administrativo PQR 

|   |   |  |  |                                   |
|---|---|--|--|-----------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844 000 155-4</p> | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |  | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|   |   |  |  | <b>Código:</b> 51.29.01.01        |
|   |   |  | <b>Versión</b> 06  |                                   |

833-4.16.01.02747.24

Yopal, febrero 14 de 2024

Señor (a):

**ESPERANZA PEREZ**

Cedula de Ciudadanía No.: 33.445.985

Dirección del Predio: Carrera 27ª N 15-35 APTO-101

Dirección de Notificación: Carrera 27ª N 15-35 APTO-101

Teléfono: 3212491366

Correo: [esperanzaperez@hotmail.com](mailto:esperanzaperez@hotmail.com)

Código Interno: 5334047

Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR No. 72990.

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

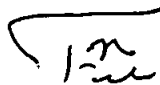
#### LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P. TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista por el Código De Procedimiento Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación No. 833-4.16.01.01399.24 del 31 de ENERO de 2024 RESPUESTA A PQR No. 72990. del 26 de ENERO 2024, por medio de la cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o **ESPERANZA PEREZ**, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del código de procedimiento Administrativo y de lo contencioso administrativo, se realiza notificación subsidiaria por aviso, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que en contra esta decisión procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal o por aviso, o vencido el termino de publicación, de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos, deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el Artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso de lugar de destino.



**FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR**  
Profesional PQR. EAAAY EICE ESP.



Proyectó: Claudia Lorena Aranguren Avella/ Auxiliar Administrativa PQR

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

Anexo 1: oficio No. 833-4.16.01.01399.24, en (1)

|  |   |  |  |                                   |
|--|---|--|--|-----------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y. E.S.P.<br/>1946-1974</p> | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2023-12-16 |  | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|  |   |  |  | <b>Código:</b> 51.29.01.01        |
|  |   |  | <b>Versión</b> 07  |                                   |

833-4.16.01.01399.24

Yopal, enero 31 de 2024

Señor (a):

**ESPERANZA PEREZ**

Cedula de Ciudadanía No.: 33.445.985

Dirección del Predio: Carrera 27ª N 15-35 APTO-101

Dirección de Notificación: Carrera 27ª N 15-35 APTO-101

Teléfono: 3212491366

Correo: [esperanzaperez@hotmail.com](mailto:esperanzaperez@hotmail.com)

Código Interno: 5334047

Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR No. 72990.

**ASUNTO:** SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO.

Cordial saludo;

En atención a su solicitud, se da respuesta de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 "Régimen de los servicios públicos Domiciliarios", al contrato de condiciones uniformes y en concordancia con la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

De manera respetuosa y de acuerdo a derecho de petición con radicado **PQR No. 72990**, nos permitimos responder en los siguientes términos:



El día sábado 27 de enero de 2024, se realizó visita al predio ubicado en la K-27A-N-15-35 APTO-101, apartamento deshabitado, se procede a suspender el servicio, se deja copia del informe.

De conformidad con lo anterior, y al verificar que el predio se encuentra deshabitado y al día en el pago de las facturas, la EAAAY, accedió a la inactivación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el sistema de información comercial por un término de seis (6) meses, a partir del periodo de facturación de **febrero** y hasta **julio de 2024**, al tenor de lo dispuesto en el artículo 138 de la Ley 142 de 1994.

Respecto a la suspensión del servicio de aseo, es de indicar al usuario (a) que de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 2º de la Ley 142 de 1994, una de las finalidades de la intervención del Estado en los servicios públicos es velar por la prestación continua e ininterrumpida de los servicios públicos, finalidad que se origina entre otras razones por el carácter de esenciales que les asignó el artículo 4 de esa misma norma.

Esa característica de esencialidad de los servicios públicos comporta que, según el artículo 136 de la ley 142 de 1994, la obligación principal de la empresa en el contrato servicios públicos sea la prestación continua. En ese sentido, observando de manera armónica lo dispuesto en los artículos 140 de la Ley 142 de 1994 y 112 del Decreto 1713 de 2002, se tiene que el servicio de aseo, por su esencialidad, y por su relación con aspectos sanitarios y ambientales, **NO PUEDE SUSPENDERSE**, salvo que medien razones de fuerza mayor o caso fortuito que así obliguen a hacerlo.

Por ende, la EAAAY EICE ESP, realizara la facturación teniendo en cuenta la metodología establecida para inmuebles **deshabitados**, fijados en la Resolución CRA 720 de 2015.

|   |   |  |  |                                   |
|---|---|--|--|-----------------------------------|
|  | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2023-12-16 |  | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|   |   |  |  | <b>Código:</b> 51.29.01.01        |
|   |   |  | <b>Versión</b> 07  |                                   |

**En el evento en que el usuario (a) necesite el servicio antes de seis (06) meses, debe solicitarlo a la empresa y pagar la reinstalación.** El predio debe permanecer sin consumo, cualquier modificación sin previo aviso a la empresa, se tipificará como supuesta defraudación de fluidos.

Finalmente, se le informa que, al finalizar los seis (06) meses, se debe presentar nuevamente la petición, con los requisitos exigidos.

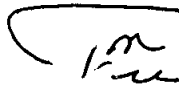
Habiendo surtido el trámite correspondiente a esta reclamación y al generar una respuesta de fondo confirmando que las actuaciones hechas por la Empresa, se realizaron ajustadas al contrato de condiciones uniformes y la ley 142 de 1994. En consecuencia, se le invita a continuar realizando los pagos oportunos.

Contra esta decisión procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal o por aviso, o vencido el termino de publicación, de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos, deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el Artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se informa que podrá realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos [aaaay@aaaay.gov.co](mailto:aaaay@aaaay.gov.co), [pqr@aaaay.gov.co](mailto:pqr@aaaay.gov.co), telefónicamente línea 116, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara por el correo electrónico [notificacionespqr@aaaay.gov.co](mailto:notificacionespqr@aaaay.gov.co) y en la página web de la Empresa [www.aaaay.gov.co](http://www.aaaay.gov.co).

Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,



**FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR**  
Profesional PQR. EAAAY EICE ESP.

GESTION DOCUMENTAL:  
Original: Destinatario  
Copia 1: Archivo Serie Documental

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Fecha y hora de notificación:     | _____ |
| Nombre de quien recibe:           | _____ |
| Cédula de Ciudadanía No.:         | _____ |
| Firma de quien recibe:            | _____ |
| Nombre y firma de quien notifico: | _____ |