



INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P. PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	8,252	7,899	7,129
Dos	16,058	16,208	9,544
Tres	10,823	11,543	8,394
Cuatro	2,473	2,327	2,079
Cinco	12	2	10
Comercial	2,286	2,225	1,792
Oficial	145	142	135
Total	40,049	40,346	39,083

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	8,252
Dos	16,058
Tres	10,823
Cuatro	2,473
Cinco	12
Oficial	2,286
Comercial	145
Total	40,490

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)				
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 2115/2007			VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL PLANTA POTABILIZADORA ALTERNATA	VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL PLANTA POTABILIZADORA CONCILIADA
CARACTERÍSTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE		
Color aparente	UPC	15	2.82	5.48
Olor y sabor	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Turbiedad	NTU	2,0	0.33	0.6
Conductividad	µS/cm	<1000	46.96	44.47
PH	Unidades	6.5- 9.0	6.78	6.8
Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200	9.15	11.3
Cloruros	mg/L Cl-	250	25.67	24.1
Dureza Total	Mg/L CaCO3	300	17.1	19.54
Hierro Total	Mg/L Fe	0.3	0.021	0.028
Sulfatos	mg/L SO4 ⁻²	250	3.71	4.62
Nitritos	mg/L NO2-	0.1	0.0045	0.0055
Cloro Residual Libre	mg/L Cl2	0.3 - 2.0	1.57	1.58
COLIFORMES TOTALES	UFC/100 mL	0	0	0
E. COLI	UFC/100 mL	0	0	0
Temperatura	°C	-	23.59	23.99
Aluminio	mg/L Al ³⁺	0.2	0.036	0.053
Dureza Cálcica	mg/L CaCO3	-	13.71	15.17
Nitrosos	mg/L NO3-	10	0.68	0.58

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (Incluye cartera)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	2,847,682,786	849,055,640	1,536,896,152
Dos	8,456,675,967	3,234,525,874	3,042,728,534
Tres	7,316,622,724	3,183,708,618	4,032,156,947
Cuatro	1,649,466,288	547,026,091	892,106,621
Cinco	18,616,130	482,768	11,006,082
Comercial	4,688,527,061	1,658,279,469	2,837,709,155
Oficial	742,802,920	436,430,875	630,249,348
Disposición Final			2,236,200,474
Total (\$)	25,720,393,876	9,909,509,335	15,219,053,313

Consumo promedio por estrato acueducto en M3	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	103,756
Dos	224,469
Tres	145,514
Cuatro	31,255
Cinco	191
Oficial	50,113
Comercial	10,141
Total	565,439

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	0.00%	0.00%	-3.66%
Dos	0.00%	0.00%	-3.48%
Tres	0.00%	0.00%	-3.39%
Cuatro	0.00%	0.00%	-3.16%
Cinco	0.00%	0.00%	-2.72%
Comercial	0.00%	0.00%	-1.04%
Oficial	0.00%	0.00%	-1.04%

No. De Matriculas Activadas SYSMAN a dic de 2020 servicio de Acueducto	
Por estrato	Matriculas
UNO	364
DOS	363
TRES	107
CUATRO	43
CINCO	0
COMERCIAL	-7
OFICIAL	-4
TOTAL	866
INQUEMA DIFERENCIAL BENDICION	2,792

Eficiencia en el Nivel del Recaudo			
MES	%	MES	%
Enero	87.0%	Julio	75.0%
Febrero	86.0%	Agosto	78.0%
Marzo	61.0%	Septiembre	79.0%
Abril	63.0%	Octubre	77.0%
Mayo	69.0%	Noviembre	76.0%
Junio	72.0%	Diciembre	76.0%
Eficiencia recaudo 2020 --> 75%			

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-70%	-70%	-70%
Dos	-40%	-40%	-40%
Tres	-15%	-15%	-15%
Cuatro	--	--	--
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	--	--	--
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Producción promedio mes de residuos sólidos	
Servicios	Cant. (Toneladas)
Servicio de Recolección ordinario EAAAY	2,097.56
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (toneladas)	200.57
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,298.13

Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana

Costos Unitarios Aseo Diciembre 2020		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	2,221.35
\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	2,156.12
\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Publicas	7,361.26
\$/ Tonelada	Costo de Recoleccion y Transporte	103,599.89
\$/ Tonelada	Costo de Disposicion Final	62,008.56
\$/ Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	5,762.13

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	99.10%	Julio	97.79%
Febrero	98.53%	Agosto	99.76%
Marzo	95.62%	Septiembre	99.56%
Abril	98.72%	Octubre	99.61%
Mayo	99.75%	Noviembre	99.53%
Junio	98.53%	Diciembre	99.67%

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de Trabajadores por cada 1000 suscriptores	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3.0
Alcantarillado	1.7
Aseo	4.7

99% Continuidad Promedio, determinado mediante la formula $Csi = ((Fi \times 365 - Di \times E) / (Fi \times 365))$, Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), (Para el año 2017 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), E: Numero promedio de dias en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Número de Reclamaciones y Peticiones	
Quejas a favor del usuario	
Quejas a favor del usuario	8,918
Quejas a favor de la Empresa	1,965
Total de quejas del periodo	10,883

Nota. Reporte SYSMAN a 31-12-2020, para aquellas PQR que se les diligencie el campo requerido.

Indicadores de Gestión a Diciembre 2020	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	49%
Rotación de cartera	160 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	95%
Cobertura del servicio Aseo	-
Continuidad del servicio Aseo	100%
Disposición de Residuos Sólidos	98%
Cobertura de Medición	100%
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 437
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 116
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 41,864

Tiempo de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	4.4	Julio	22.59
Febrero	11.08	Agosto	4.10
Marzo	27.81	Septiembre	2.32
Abril	7.23	Octubre	3.36
Mayo	3.02	Noviembre	3.89
Junio	12.28	Diciembre	1.92
Total Horas promedio de Suspensión Mes: 104 Horas			

Área de Intención de Cobertura (AIC)	
Servicio	Domicilios
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	39,674
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	39,766

Costo Unitario de Metro Cubico Diciembre 2020	
AGUA	VERTIDO
1,885.61	818.14

Índice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	13,292,567
Volumen (M3) facturado	6,785,629
% de ANC.	49%

Cobertura Real en su AIC	
Servicio	Cobertura %
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	40,049
Cobertura %	101%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	40,346
Cobertura %	101%

Fuentes Abastecedoras
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), la cual llega al sistema alterno de potabilización y posteriormente distribuida a la red, igualmente: POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCIÓN: núcleo urbano II, central de abastos II, Hanga de Coto y Villa María II, POZOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCIÓN: San Jorge, Matero infantil, La Zaranda, Bravío Canpestre, Bravío centro, Policía y Villa María I; todos cuentan con sistema de potabilización y se encuentran conectados a la red de distribución.

Revisó: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Profesional Planeación

Elaboró: Transito Rodriguez Martinez//Auxiliar Administrativa Unidad de Planeación

JAIRO BOSCHET PÉREZ BARRERA
Gerente