

## COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS

Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2021-11-04 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.01.01

Versión 06



812.16.01.11465.22

Yopal, 12 abril de 2022

Doctor
VICTOR HUGO ARENAS GARZÓN

Director Técnico de Gestión de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

**ARMANDO OJEDA ACOSTA** 

Director Técnico de Gestión de Aseo Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios sspd@superservicios.gov.co

Bogotá

REFERENCIA: Acuerdo de Gestión suscrito entre la EAAAY y la SSPD

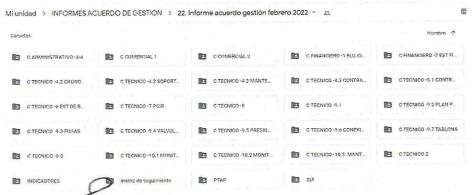
**ASUNTO: Cierre a febrero 2022** 

Cordial Saludo,

Por medio de la presente remito informe N° 22 de avance de acuerdo de gestión correspondiente a febrero 2022.

La información de anexos en medio digital se presenta en la foto y puede ser consultada en el link

https://drive.google.com/drive/folders/1UASCNAgEnli9z0h -JqRVdS4eEQeXb7L?usp=sharing



Atentamente,

JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA

GERENTE EARLAY

Anexo. Informe 812.25.01.0260.22 (70 folios)

Adriana Cristina Rosas Valderrama // Profesional Unidad Planeación

GESTION DOCUMENTAL: ORIGINAL: Destinatario COPIA 1: Archivo Serie Documental

A LAGRIMAN CONCRET OFFICE OF A STANDARD AND A STAND

grady furgices

TO THE REAL PROPERTY.

POSTAS SAMBLES SOLITOR (FILE)

MANA LA BRINGS

access the restauration of the second

des aregande fielde in pro-gastille ter

WHEN ANY TENNED OF BEHIND TO SERVICE OF THE PARTY AND AND AND A SERVICE OF THE PARTY OF THE

To the state of th

to the first term

The state of the second state of the state o

estall authoritation researching and an investigation and a contract of the co

- W - -

THE THE RESIDENCE OF THE PERSON

present the control of the control o

that it was taken adjusted that it is not a state of a growth a few it is not a similar time.

AS NOT THE REPORT OF A LOCK TO A TOTAL OF THE RESIDENCE O

Mills despitation of the production of the control of the control



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 1 de 139

12.23.01.0200.22		rugina ruc 155
TITULO:	AVANCES ACUERDO DE	GESTIÓN ENTRE SSPD Y EAAAY
FECHA:	12 abril de 2022	grania pomaca dagang layan I
ELABORO:	JAIRO BOSSUET PEREZ Gerente	BARRERA
OBJETO:		22 de cierre del acuerdo de gestión de Acueducto, Alcantarillado y Aseo
DES	STINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
Director Técnic Alc ARMAN	JGO ARENAS GARZÓN o de Gestión de Acueducto, antarillado y Aseo DO OJEDA ACOSTA nico de Gestión de Aseo	gs nergiācsidas no opiedan til anto reinjūkigu a ja antički. 2. Construcción corino buch

Atendiendo al acuerdo de gestión suscrito entre la SSPD y la EAAAY el 8 de octubre de 2018, me permito remitir el informe No. 22 de avance, correspondiente a corte de febrero 2022, así:

#### I. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

#### 1. Personal de la empresa con actualización en competencias laborales

a) La EAAAY EICE ESP presentará a la Superservicios, en el primer informe bimestral a la firma del presente acuerdo, la gestión ante el SENA para la solicitud de la actualización que corresponda para la Certificación de Competencias Laborales.

Cumplimiento: 100%

**b)** La empresa adelantara en coordinación con el SENA las capacitaciones respectivas, y obtener así las respectivas certificaciones.

#de empleados que deben tener Competencias Laborales/#de empleados que cuentan con Competencias Laborales vigentes

**Cumplimiento: 100%** 

Se realizaron las siguientes capacitaciones por demanda de los funcionarios de la EAAAY EICE ESP, fueron aprobadas por la Oficina de Recursos Humanos.

A continuación, la información de cada capacitación ejecutada.

CAPACITACION	NÚMERO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
Norma 280201243 barrer áreas públicas según manuales y	49	100%	CERTIFICADOS





2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Fecha Ultima Modificación Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22			Página 2 de 139
normatividad de servicio público de Aseo.	ES. XCUERDO PE	1.04.54	
Conversatorio camino al éxito en cuerpo y alma.	108	100%	
Competencia laboral en la norma 20102011052 área de Talento Humano.	6	100%	CERTIFICADOS
Sistema de captación	3	100%	CERTIFICADOS
Potabilización de agua	11	100%	CERTIFICADOS
Toma de muestra	20	100%	CERTIFICADOS

los certificados no pueden se anexados al presente documento, pues aún no han sido remitidos a la entidad.

#### 2. Construcción código buen gobierno

Fecha de Elaboración

2011-04-07

**Cumplimiento: 100%** 

#### 3. Encargo fiduciario (acueducto – alcantarillado)

Se suscribió CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario - FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.

En la subcuenta 2- CMI POIR se encuentran los siguientes saldos acumulados para el periodo reportado:

Descripción	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
Subcuenta 2 – CMI POIR	1.717.836.069,72	1.898.894.862,88	2.069.285.064,33	2.272.358.656,64	2.481.717.654,03	2.670.933.427,36
Descripción	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020
Subcuenta 2 - CMI POIR	2.825.113.808,71	3.003.355.832,29	3.179.801.504,72	3.354.974.747,96	3.537.405.184,91	3.719.103.286,48

Descripción	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Subcuenta 2 – CMI POIR	3.900.859.934,44	4.092.043.821,89	4.574.244.313,03	2.999.733.087,44	3.176.930.434,18	3.182.116.542.09
Descripción	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	Noviembre 2021	Diciembre 2021
Subcuenta 2 - CMI POIR	3.569.312.543,99	3.746.187.245,84	3.927.562.541,88	4.099.011.053,98	4.273.828.998,10	4.321.557179,68

Descripción	Enero 2022	Febrero 2022	Marzo 2022	Abril 2022	Mayo 2022	Junio 2022
Subcuenta 2 - CMI POIR	4.336.740.278,94	4.542.496.205,25	4.762.289.271,80	KEST BYIS	A STRUCTURE OF	



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 3 de 139

En el mes de abril 2021 se cancelaron actas de los proyectos derivados del POIR, por ello se presenta una disminución de los saldos.

Adicionalmente se anexan los soportes de los saldos acumulados del año 2020 y 2021.

**Anexo: C ADMINISTRATIVO -3-4** 

Cumplimiento: 100%

4. Disposición de recursos para el cierre, clausura y post-clausura del sitio de disposición final (Encargo Fiduciario)

Se suscribió CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario – FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.

En la subcuenta 3- cascajar se encuentran los siguientes saldos acumulados para el periodo reportado:

Descripción	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
Subcuenta 3 – Cascajar	179.003.658,63	186.700.136,72	193.902.985.20	848.614.671,26	865.665.192,43	880.806.602,96
Descripción	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020
Subcuenta 3 – Cascajar	897.329.151,15	917.937.253,40	935.259.881,91	952.917.746,05	971.648.641,26	989.402.466,37

Descripción	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Subcuenta 3 - Cascajar	1.010.270.750,81	1.024.070.903,44	1.029.498.207,69	1.045.872.914,00	231.030.367,23	168.494.651,42
Descripción	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	Noviembre 2021	Diciembre 201
Subcuenta 3 - Cascajar	196.003.223,57	213.472.998,11	222.515.042,35	239.326.194,25	255.916.863,96	273.266.584,68

Descripción	Enero 2022	Febrero 2022	Marzo 202	Abril 2022	Mayo 2022	Junio 2022
Subcuenta 3 - Cascajar	274.226.663,13	288.682.279,98	302.496.800,47	100		196

Se presenta una diferencia entre lo registrado en el mes de abril 2021 frente al mes de mayo 2021, debido a que se lleva a cabo el proyecto de clausura de algunas trincheras del relleno sanitario El Cascajar.

Adicionalmente se anexan los soportes de los saldos acumulados del año 2020 y 2021.

Anexo: C ADMINISTRATIVO -3-4

Cumplimiento: 100%

V



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 4 de 139

#### II. COMPONENTE COMERCIAL

#### Fase I

#### 1. Gestión de recaudo de subsidios adeudados por el municipio

Para la vigencia de 2021 el Municipio de Yopal, canceló la suma de **OCHO MIL TREINTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS DOCE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS (8.035.812.974,77)** por concepto de subsidios de los estratos 1, 2 y 3 de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, monto que correspondía desde marzo de 2020 a agosto 2021, según consta en la certificación No. 02394.22 del 1 de abril de 2022 suscrita por el profesional de Tesorería.

Que de acuerdo en la certificación No. 02393.22 de fecha 01 de abril de 2022 suscrita por el Profesional de Tesorería, el Municipio de Yopal adeuda a la Empresa la suma de TRES MIL DOSCIENTOS SETENTA MILLONES QUINIENTOS DOS MIL TREINTA Y TRES PESOS CON VEINTITRÉS CENTAVOS (\$3.270.502.033,23) con corte a enero de 2022.

Respecto a la gestión de cobro, se remite certificación con radicado No. 830.10.00.01622.22 de fecha 09 de marzo de 2022 suscrito por el Director Comercial y certificación con radicado No. 820.10.00.01649.22 de fecha 10 de marzo de 2022 suscrito por la Directora Administrativa y Financiera, en la que indica la gestión de cobro que ha realizado la Empresa, por concepto de subsidios.

Teniendo en cuenta las certificaciones mencionadas, se puede concluir que: desde marzo 2020 a enero 2022 el Municipio de Yopal adeudaba la suma de \$11.306.315.008, abonándose una suma de \$8.035.812.974,77 y quedando pendiente por cancelar la suma de \$3.270.502.033,23, es decir, **que se recaudó un 71.07%.** 

En cuanto acciones legales, a la fecha, no se ha radicado en la Oficina Asesora Jurídica, solicitud de procedimiento administrativo de cobro coactivo con sus respectivos soportes, por parte de la Dirección Administrativa y Financiera.

A continuación, se presenta balance de subsidios reportado por la Oficina de Tesorería

Los valores de subsidios cobrados corresponden a:

	COBRADO								
MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIF	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL				
feb-21	318,437,409.00	43,468,347.00	135,131,759.00	257,397,160.00	754,434,675.00				
mar- 21	159,484,233.00	38,714,630.00	63,983,532.00	143,432,358.00	405,614,753.00				
abr-21	158,427,830.00	37,727,265.00	63,905,041.00	145,585,651.00	405,645,787.00				
may- 21	162,466,381.00	36,763,338.00	65,623,103.00	146,179,092.00	411,031,914.00				
jun-21	159,528,159.00	40,916,851.00	64,568,489.00	173,523,206.00	438,536,705.00				
jul-21	132,229,141.00	29,104,210.00	66,004,422.00	175,980,640.00	403,318,413.00				
ago-21	131,664,182.00	28,654,954.00	65,767,388.00	168,735,121.00	394,821,645.00				
sep-21	130,909,943.00	28,551,721.00	65,240,714.00	140,334,616.00	365,036,994.00				



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22 Página 5 de 139 oct-21 141,146,602.00 30,156,203.00 70,774,564.00 143,601,727.00 385,679,096.00 nov-21 139,563,737.00 31,235,408.00 69,368,685.00 171,742,573.00 411,910,403.00 dic-21 127,280,933.00 32,857,768.00 63,114,375.00 138,930,867.00 362,183,943.00 ene-22 141,347,134.00 37,523,795.00 70,372,162.00 129,750,351.00 378,993,442.00 TOTAL 1,902,485,684.00 415,674,490.00 863,854,234.00 1,935,193,362.00 5,117,207,770.00

Los valores pagados por la Alcaldía corresponden a:

		PAGADO					
MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIF	ALCANTARILLADO	ASEO			
feb-21	318,437,409.00	43,468,347.00	135,131,759.00				
mar-21	159,484,233.00	38,714,630.00	63,983,532.00				
abr-21	158,427,830.00	37,727,265.00	63,905,041.00				
may-21	162,466,381.00	36,763,338.00	65,623,103.00	6.32			
jun-21	120,416,500.00	40,916,851.00	64,568,489.00				
jul-21	132,229,141.00	29,104,210.00	62,263,090.00				
ago-21	84,419,633.77	28,654,954.00	nead to temporari	The state			
sep-21	COMPANIE OF BUILDING	是17世代的 自由 医性性性	MET STORY EXPERIENCE TERM	การสอบุร			
oct-21	t remaining a second						
nov-21	224	COLOR GREEN ASSESSMENT					
dic-21	DISON JOSAY	Charles Char	Administration of the second				
ene-22			Constitution for the second				
TOTAL	1,135,881,127.77	255,349,595.00	455,475,014.00	0.00			

Los valores pendientes de pago corresponden a:

	PEND DE PAGO	PEND DE PAGO	PEND DE PAGO	PEND DE PAGO ASEO
MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIFERENCIAL	ALCANTARILLADO	61 - 1 M - 1
feb-21	0.00	0.00	0.00	257,397,160.00
mar-21	0.00	0.00	0.00	143,432,358.00
abr-21	0.00	0.00	0.00	145,585,651.00
may-21	0.00	0.00	0.00	146,179,092.00
jun-21	39,111,659.00	0.00	0.00	173,523,206.00
jul-21	0.00	0.00	3,741,332.00	175,980,640.00
ago-21	47,244,548.23	0.00	65,767,388.00	168,735,121.00
sep-21	130,909,943.00	28,551,721.00	65,240,714.00	140,334,616.00
oct-21	141,146,602.00	30,156,203.00	70,774,564.00	143,601,727.00
nov-21	139,563,737.00	31,235,408.00	69,368,685.00	171,742,573.00
dic-21	127,280,933.00	32,857,768.00	63,114,375.00	138,930,867.00
ene-22	141,347,134.00	37,523,795.00	70,372,162.00	129,750,351.00
TOTAL	766,604,556.23	160,324,895.00	408,379,220.00	1,935,193,362.00





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 6 de 139

SUBSIDIOS PENDIENTES				
SERVICIO	VALOR			
ACUEDUCTO	\$ 766,604,556.23			
ESQUEMA DIF	\$ 160,324,895.00			
ALCANTARILLADO	\$ 408,379,220.00			
ASEO	\$ 1,935,193,362.00			
TOTAL	\$ 3,270,502,033.23			

Anexo, C COMERCIAL 1.

**Cumplimiento:** parcial

#### 2. Recuperación de cartera Entidades (contingencia)

Fecha de Elaboración

2011-04-07

En lo que refiere al estado de Deuda de la contingencia de la Acción Popular No.2011-210, cuyos porcentajes de financiación de las medidas cautelares y definitivas fue impuesta por el Tribunal administrativo de Casanare en la sentencia del 28 de junio de 2012", valores que aparecen discriminados por la Tesorería de la EAAAY EICE ESP en el siguiente cuadro resumen.

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES									
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR					
E.A.A.A.Y 5%	909,589,197.43	Isomorphic and a second	A STATE OF THE STA						
MUNICIPIO 20%	3,638,356,789.71	(3,638,356,789.71)	3,365,828,875.76	(272,527,913.95)					
GOBERNACION 35%	6,367,124,381.99	(6,367,124,381.99)	6,257,540,468.14	(109,583,913.84)					
FONDO 40%	7,276,713,579.42	(7,276,713,579.42)	7,276,713,579.42						
TOTAL, APORTADO	18,191,783,948.55	(17,282,194,751.12)	16,900,082,923.32	(382,111,827.80)					

VALOR PENDIENTE ALCALDIA JULIO 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE GOBERNACION DE PARTE DE ABRIL 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION SEPTIEMBRE 2020 A ENERO 2021

Se remite certificación No. 02395.22 del 01 de abril de 2022 suscrita por el profesional de tesorería, los costos asociados presentados por la E.A.A.A.Y a la contingencia PTAP presentados hasta el 31 de enero de 2021.

ENTIDAD		MONTO PO CANCELAR
MUNICIPIO DE YOPAL	JULIO 2020 A ENERO 2021	\$ 272.527.913,95
DEPARTAMENTO DE CASANARE	DICIEMBRE 2020 A ENERO 2021	\$ 109.583.913,84



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 7 de 139

El día 17 de marzo de 2022 el Consejo de Estado de la Sala de lo Contencioso Administrativo dentro del proceso medio de control: Nulidad y restablecimiento del Derecho No. 2018-0055-02 profirió fallo en el cual resolvió confirmar la sentencia proferida por el Tribunal Administrativo de Casanare de fecha 6 de diciembre de 2019 a favor del Municipio de Yopal y sin condena en costas e intereses moratorios.

En cuanto acciones legales, a la fecha, no se ha radicado en la Oficina Asesora Jurídica, solicitud de procedimiento administrativo de cobro coactivo con sus respectivos soportes, por parte de la Dirección Administrativa y Financiera.

Anexo. C COMERCIAL 2.

Cumplimiento: parcial

3. Revisión, Actualización, concepto de legalidad y socialización de los contratos de Condiciones Uniformes de la empresa.

Cumplimiento. 100%

4. Gestionar los servicios de un laboratorio de medidores

El día 28 de enero del 2021 se firmó acta de inicio del contrato de servicios N 0293.20 cuyo objeto es (SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE MICRO MEDIDORES USADOS Y NUEVOS DE VELOCIDAD Y70 VOLUMETRICOS Y REVISIÓN DE MEDIDORES DE ¾", 1", Y MACRO MEDIDORES DE 2" Y 3", EN UN LABORATORIO ACREDITADO ANTE EL ONAC, CUMPLIENDO LA NORMA TECNICA ISO 17025.



Formato SPG74070241

Página 1 de 1 lunes, 4 de abril de 2022

Estadísticas de facturación Desde: Febrero/2022 hasta: Febrero/2022

					C	ICIO: T	, 2, 3,	4,5,6	1000								
		SUSCRIP	TORES		SUSCE	R. SUSPEN	DIDOS	MEDIC	ORES		M3 FACT	URADOS	4600		CONS	OMU	
Estrato / Uso	Acueduc.	Alcant.	Aseo	Sin Fact.	Acueduc.	Alcant	Aseo	Install.	Dañados	Basico	omplement	Suntuario	Total M3	Básico	Complem.	Simtuario	Total
TOTAL RESIDENCIAL BAJO BAJO (1)	9,258	698.8	7.044	69	149	136	141	9.523	058	60,001	35.592	15,225	110,818	90.551	13,720	9,631	110,902
TOTAL RESIDENCIAL BAJO (2)	18,517	15,655	10,133	477	219	213	143	15,403	1,108	99,136	77,293	36.652	212,221	166,358	33,593	13,095	213,036
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO BAJO (3)	10,945	11.054	8,668	953	189	167	121	10,244	580	61,137	43,243	35,554	140,934	102,082	22,939	15,649	140,670
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO (4)	2.495	2,345	2,116		29	28	23	2,334	160	12,028	10,296	7,540	30,773	22,512	4,744	3,517	30,773
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO ALTO (5)	13	2	10	0	0	0	0	12	1	104	70	0	174	162	22	0	174
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO M (3)	0	0	.0	2000	0	0	0	80,70	3.490	. 0	0.	0	0	0	- 0	. 0	
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO S (3)	0	. 0	0	2		0	9			0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL COMERCIAL PP1	1,951	1,889	1,545	23	30	30	25	1,675	274	5.659	6.807	34.775	47,241	15,608	7,495	24,140	47.231
TOTAL COMERCIAL PP2	332	328	275	. 0	4	. 4	4	304	28	1,132	1,563	5.483	9,178	3,244	1,595	4,339	9,178
TOTAL COMERCIAL PP3	30	27	28	2		. 0	0	33		52	129	2.242	2,423	498	321	1,808	2,425
TOTAL COMERCIAL GP	47	45	35		0		0	40	7	57	132	3.707	3,926	615	500	2,811	3.926
TOTAL INDUSTRIAL PP1	0		0		0	0	0		E TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL INDUSTRIAL GP	0	0	C		0	0	0		-1	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL OFICIAL PP1	80	89	85	10	calle a	- 1		75	11	231	225	4,080	4,516	855	551	3,100	4,516
TOTAL OFICIAL PP2	8	8	8		. 0	0	0	7	1	28	. 22	295	348	92	54	199	345
TOTAL OFICIAL PP3		. 5		0	0	0	0	4	1	16	0	229	245	49	32	185	245
TOTAL OFICIAL GP	43	42	44		0	٥	0	31	11	16	77	10.252	10,345	575	541	9,228	10,345
TOTAL	41,734	41,007	30,892	1,544	601	581	458	38,685	2,940	239,527	175,389	158.223	573,139	403.217	86,107	84,540	573,864

Ilustración 1 FORMATO ESTADISTICO MEDIDORES DAÑADOS

Cumplimiento: parcial





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 8 de 139

#### Fase II

5. Atención de usuarios y PQR: calidad de la atención, tiempos, reducción de causales de reclamación (comercial y Técnica), RAP (Silencio Administrativo Positivo), REP (Recurso de Reposición), RAP (Recurso de Apelación), REQ (Recurso de Queja). Programa de fidelización y fomento a la cultura de pago, reducción de morosidad.

#### **INFORME DE PQR** 5.1

2011-04-07

#### **INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2019**

A diciembre de 2019 en el Software de Gestión Comercial se registraron 11.999 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros realizados a diciembre de 2018 que fueron 13.284, se presentó una disminución de 1.285

MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	976	144	1	5	1,126
FEBRERO	843	169	0	3	1,015
MARZO	450	217	0.	0	667
ABRIL	622	228	0	0	850
MAYO	630	217	0	0	847
JUNIO	623	229	0	4	856
JULIO	832	339	0	6	1,177
AGOSTO	741	292	0	14	1,047
SEPTIEMBRE	953	269	0	12	1,234
OCTUBRE	880	230	0	10	1,120
NOVIEMBRE	672	374	0	14	1,060
DICIEMBRE	814	181	0	5	1,000
TOTAL	9,036	2,889	1	73	11,99
	75.3%	24.1%	0.0%	0.6%	100%

#### **INFORME DE POR A DICIEMBRE DE 2020**

A diciembre de 2020 en el Software de Gestión Comercial se registraron 11.335 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2020									
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL				
ENERO	824	334	1	9	1.168				
FEBRERO	810	231	2	5	1.048				
MARZO	542	230	30	7	809				
ABRIL	177	57	92	106	432				



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

FAAI

812.25.01.0260.22

Página 9 de 139

					1 4
MAYO	372	148	213	154	887
JUNIO	728	196	124	67	1,115
JULIO	564	185	66	37	852
AGOSTO	483	162	65	48	758
SEPTIEMBRE	777	296	33	68	1,174
OCTUBRE	765	237	52	54	1,108
NOVIEMBRE	666	226	32	27	951
DICIEMBRE	696	218	94	25	1,033
TOTAL	7,404	2,520	804	607	11,335
	65.3%	22.2%	7.1%	5.4%	100%

#### **INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2021**

A diciembre de 2021 en el Software de Gestión Comercial se registraron 13.539 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros realizados a diciembre de 2020 que fueron 11.335, se presentó un aumento de 2.204 PQR, este incremento se debe a las peticiones por concepto de reposición de medidores y que para el año 2020 se empezó a disminuir la atención presencial por razones del COVID.

MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	650	85	25	11	771
FEBRERO	776	208	15	37	1,036
MARZO	927	259	10	71	1,267
ABRIL	867	103	30	74	1,074
MAYO	858	173	63	116	1,210
JUNIO	792	133	53	78	1,056
JULIO	787	85	41	35	948
AGOSTO	911	147	39	77	1,174
SEPTIEMBRE	889	96	40	89	1,114
OCTUBRE	845	97	18	62	1,022
NOVIEMBRE	1,022	303	25	141	1,491
DICIEMBRE	1,024	152	23	77	1,276
TOTAL	10,448	1,841	382	868	13,539
Reviet 1	77.2%	13.6%	2.8%	6.4%	100%





Fecha Ultima Modificación Fecha de Elaboración 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

2011-04-07

Página 10 de 139

Si comparamos a diciembre de 2020 vs 2021 se presentó un aumento de 216 por la causal de reclamaciones y en las peticiones un aumento de 2.035 por el tema de las reposiciones de medidores, asimismo en el 2020 se vio afectado por razones de la pandemia del COVID:

MES / CAUSAL	PETICIÓN	RECLAMACIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	TOTAL
DIC 2020	5,813	5,285	35	202	11,335
DIC 2021	7,848	5,501	20	170	13,539

#### **INFORME DE PQR A FEBRERO DE 2022**

A febrero de 2022 en el Software de Gestión Comercial se registraron 2.249 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros realizados a enero de 2021 que fueron 1.807, se presentó un aumento de 442 PQR, este incremento se debe a las peticiones por concepto de reposición de medidores y que la implementación de otros medios de recepción de PQR como son telefónica, celular, chat interactivo, etc. y la normalización de la atención presencial.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2022									
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL				
ENERO	993	118	17	42	1,170				
FEBRERO	774	186	28	91	1,079				
TOTAL	1,767	304	45	133	2,249				
	78.6%	13.5%	2.0%	5.9%	100%				

Si comparamos febrero de 2021 vs 2022 se presentó un aumento de 158 por la causal de reclamaciones y en las peticiones un aumento de 41 por el tema de las reposiciones de medidores y que la implementación de otros medios de recepción de PQR como son telefónica, celular, chat interactivo, etc. y la normalización de la atención presencial.

MES / CAUSAL	PETICIÓN	RECLAMACIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	TOTAL
febrero 2021	643	366	5	22	1,036
febrero 2022	662	407	3	7	1,079

#### POR POR CLASE DE SERVICIO

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844,000,735-4

## INFORMES

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

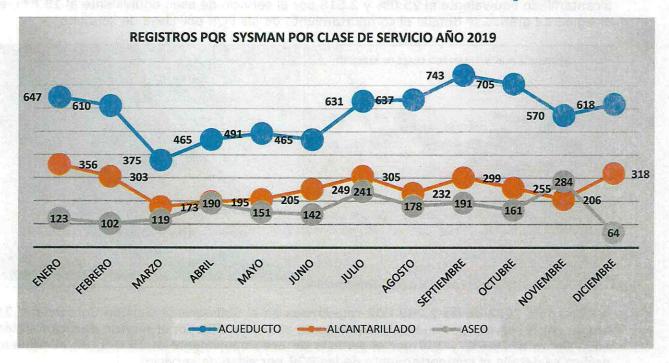
24 EAAN 6

812.25.01.0260.22

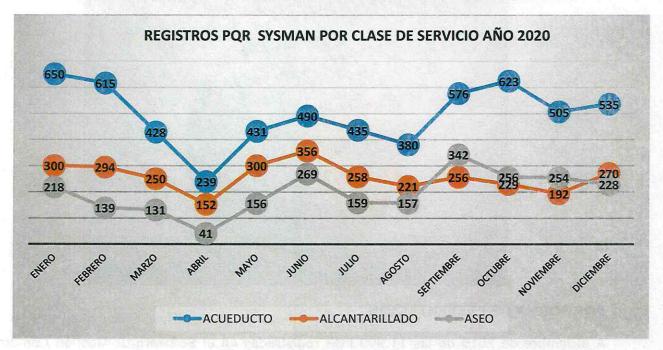
Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 11 de 139



A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.907 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 52.1%, 3.078 por el servicio de alcantarillado equivalente al 27.2% y 2.350 por el servicio de aseo equivalente al 20.7%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



A diciembre de 2021 de las 13.539 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.633 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 56.4%, 3.388 por el servicio de





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

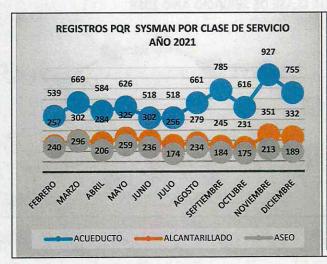
Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 12 de 139

alcantarillado equivalente al 25.0% y 2.518 por el servicio de aseo equivalente al 18.6%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

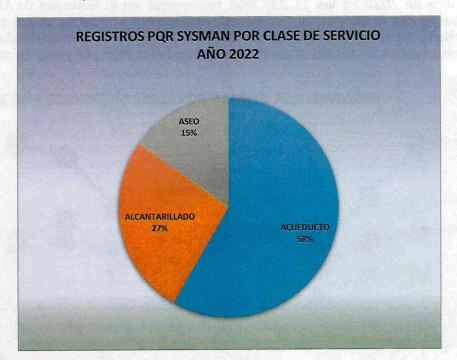


Fecha de Elaboración

2011-04-07



A febrero de 2022 de las 2.249 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 1.313 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58.4%, 598 por el servicio de alcantarillado equivalente al 26.6% y 338 por el servicio de aseo equivalente al 15.0%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



## POR FORMA DE PRESENTACIÓN

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 9.036 fueron verbales, 2.889 escritas, 73 telefónicas y 1 correo electrónico, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



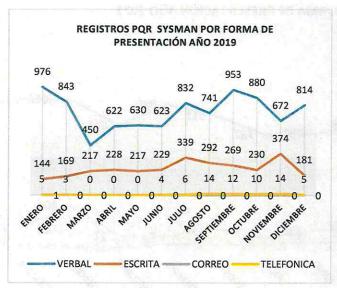
Fecha Ultima Modificación Fecha de Elaboración 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.0260.22

Página 13 de 139



2011-04-07



A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.404 fueron verbales equivalen 65.3%, 2.520 escritas equivalen al 22.2%, telefónicas 607 equivalen al 5.4% y correo electrónico 804 equivalen 7.1%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



A diciembre de 2021 de las 13.539 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 10.448 fueron verbales equivalen 77.2%, 1.841 escritas equivalen al 13.6%, telefónicas 868 equivalen al 6.4% y correo electrónico 382 equivalen 2.8%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:





Tipo de Documento: FORMATO Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Código: 51.29.02.01 Versión 05

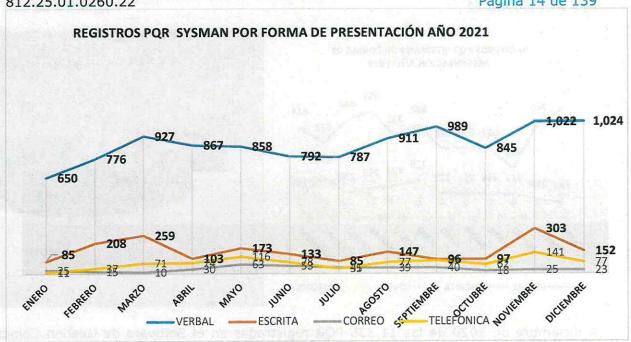


812.25.01.0260.22

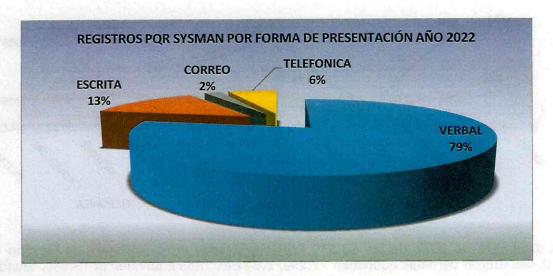
Fecha de Elaboración

2011-04-07





A febrero de 2022 de las 2.249 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 1.767 fueron verbales equivalen 78.6%, 304 escritas equivalen al 13.5%, telefónicas 133 equivalen al 5.9% y correo electrónico 45 equivalen 2.0%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



#### POR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.285 fueron peticiones, 5.461 reclamaciones, 13 recursos de reposición y 240 recursos de



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

24 FAARY

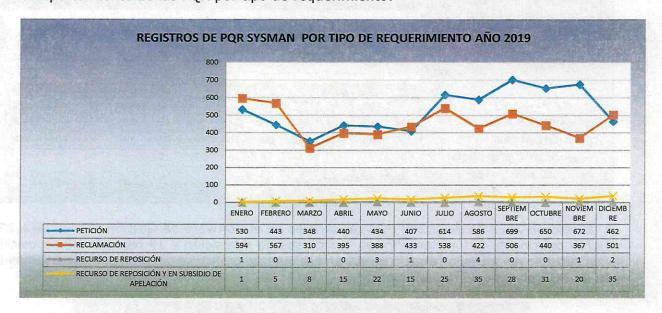
812,25,01,0260,22

Fecha de Elaboración

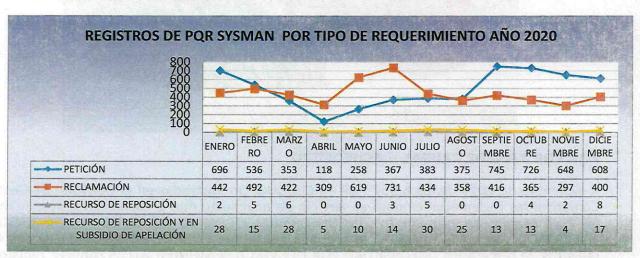
2011-04-07

Página 15 de 139

reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.813 fueron peticiones, 5.285 reclamaciones, 35 recursos de reposición y 202 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



A diciembre de 2021 de las 13.539 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.848 fueron peticiones, 5.501 reclamaciones, 20 recursos de reposición y 170 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

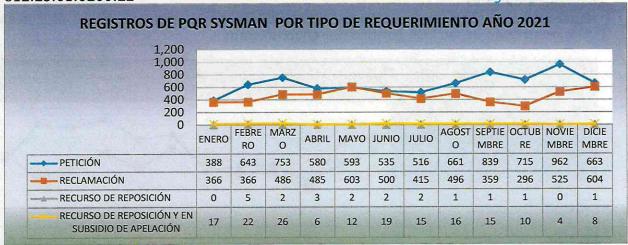


812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 16 de 139



A febrero de 2022 de las 2.249 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 1.295 fueron peticiones, 931 reclamaciones, 4 recursos de reposición y 19 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



#### **POR POR TIPO DE CAUSAL - ACUEDUCTO**

A diciembre de 2019 de las 6.957 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.148 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 620 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 512 registros. En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.139, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 352 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 325 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 284 registros.

A diciembre de 2020 de las 5.907 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modifi 2017-02-16

Fecha Ultima Modificación
Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 17 de 139

FACTURADO con 1.125 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 597 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 374 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2020, la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 1.492, la segunda FUGA EN EL MEDIDOR con 554 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 342 y la cuarta CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 318 registros.

A diciembre de 2021 de las 7.633 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.422 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 454 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 327 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2021 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.733, la segunda MEDIDOR HURTADO con 546, la tercera CAMBIO DE DATOS BASICOS con 481 registros, la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 430 y la quinta FUGA EN EL MEDIDOR con 312 registros.

A febrero de 2022 de las 1.313 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 256 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 66 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 36 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a febrero de 2022 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 407, la segunda MEDIDOR HURTADO con 141, la tercera CAMBIO DE DATOS BASICOS con 98 registros, la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 71 y la quinta FUGA EN EL MEDIDOR con 49 registros.

#### **PQR POR TIPO DE CAUSAL - ALCANTARILLADO**

A Diciembre de 2019 de las 3.096 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.089 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 629 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 331 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 328.

A diciembre de 2020 de las 3.078 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.125 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 588 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 339 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de alcantarillado a diciembre de 2020, las SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO fue la que mayor número de registros con 342 y la segunda CAMBIO DE DATOS BASICOS con 250 registros.

V



Fecha Ultima Modificación Fecha de Elaboración 2017-02-16

2011-04-07

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51,29,02,01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 18 de 139

A diciembre de 2021 de las 3.388 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de POR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.357 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 480 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 306 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue CAMBIO DE DATOS BASICOS con 491.

A febrero de 2022 de las 598 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de POR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 254 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 66 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 51 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue CAMBIO DE DATOS BASICOS con 92.

#### **PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO**

A diciembre de 2019 de las 1.946 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 301 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 102 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 967.

La empresa Aseo Urbano SAS mediante comunicaciones oficiales radican solicitudes de desvinculación de usuarios y/o suscriptores que manifiestan su voluntad inequívoca de desvincularse, por esta razón aumentaron las peticiones para servicio de aseo en el mes de abril de 2019. Para el 2019 se han radicado los siguientes oficios para solicitudes de desvinculaciones: RAD. 281 del 25/01/2019 con 22 solicitudes, RAD. 573 del 08/02/2019 con 2, RAD. 1269 del 12/03/2019 con 61, RAD. 1814 del 09/04/2019 con 87, RAD. 2256 del 30/04/2019 con 59, RAD. 3101 del 11/06/2019 con 51, RAD. 3718 del 10/07/2019 con 65, RAD. 3984 del 24/07/2019 con 68, RAD. 4548 del 21/08/2019 con 98, RAD. 4879 del 04/09/2019 con 105, RAD. 5719 del 04/10/2019 con 80, RAD. 6540 del 13/11/2019 con 88, RAD. 7017 del 26/11/2019 con 147, RAD. 7019 del 26/11/2019 con 8.

A diciembre de 2020 de las 2.350 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 581 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 68 registros.

A diciembre de 2021 de las 2.518 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 547 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 98 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 926.

A febrero de 2022 de las 338 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 67 registros y la segunda causal



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05

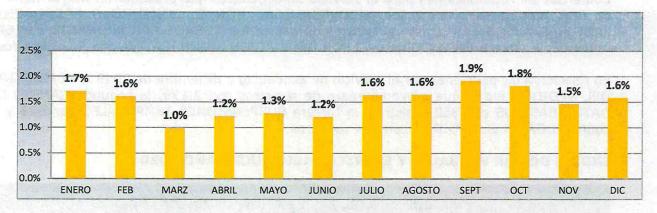


812.25.01.0260.22

Página 19 de 139

fue INCONFORMIDAD EN LA FACTURADO con 16 registros, la petición con mayor número TERMINACIÓN DE CONTRATO con 101.

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 1.7%, 1.6% y 1.0% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando una disminución del 0.1%, 0.8% y 1.4% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2019 se tiene un 1.2%, 1.3% y 1.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando una disminución del 0.7%, 0.5% y 0.2% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para los meses de Julio, agosto de 2019 se tiene un 1.6% para septiembre se incrementó al 1.9%, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando un aumento del 0.2% para julio, para agosto no presento ni aumento ni disminución, para septiembre aumento el 0.2% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 1.8%, 1.5% y 1.6% respectivamente de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, permaneciendo igual que lo reportado en los resultados de octubre del año 2018, para noviembre y diciembre se presentó un aumento del 0.1% y 0.3% en relación a los resultados obtenidos en año 2018, el aumento se presentó por el registro que se empezó hacer de las peticiones de reposición de medidores.

Para el mes de octubre de 2019 se tiene un 1.8% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, permaneciendo igual que lo reportado en los resultados de octubre del año 2018





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 20 de 139

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A diciembre de 2019 de las 6.957 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.148 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 620 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 512 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.139, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 352 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 325 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 284 registros.

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2020

Fecha de Elaboración

2011-04-07



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2020 se tiene un 1.7%, 1.6% y 1.1% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, no presento ni disminución ni aumento en relación a los resultados reportados en el año 2019.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.6%, 1.1% y 1.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 1.1%, 1.0%, 1,4% y 1.6% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 1.6%, 1.3%, 1.3% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del



Fecha de Elaboración
2011-04-07
Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 21 de 139

servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 se tiene un 1.1%, 1.3%, 1.7%, 1,4%, 1.5%, 1.3%, 1.6%, 1.9%, 1.5%, 2.2% y 1.8% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, se presentó un aumento en relación a los resultados reportados en el año 2020 y los primeros meses del 2021.

La propuesta de mejora se estableció en los siguientes puntos:

- ✓ Mejorar los procesos en las áreas de medidores y facturación lo que disminuirá el número de pqr recibidas en la Empresa.
- ✓ Mejorar la crítica para disminuir el cobro por promedio en los predios que se encuentran deshabitados.
- ✓ Revisar el proceso que se está desarrollando en las Desviaciones Significativas, ya que uno de los mayores inconformismos de los usuarios es el cobro acumulado de los m3 cuando el predio presenta esta situación. En recursos de Apelación es la causa más recurrente con fallos a favor del usuario a pesar de realizar el debido proceso e identificar la causa del alto consumo.
- ✓ Plan de medios para invitar a nuestros usuarios y/o suscriptores a realizar mantenimiento preventivo de las redes internas de los inmuebles, tanques subterráneos, aéreos, flotadores, baños y demás puntos hidráulicos de las casas.
- ✓ Elaborar un Plan de Reposición de Medidores teniendo en cuenta las anomalías presentadas por facturación.
- ✓ Garantizar por parte de la Dirección Administrativa y Financiera el presupuesto para la vinculación de personal operativo (Inspectores) con experiencia que permita dar cumplimento al plan propuesto.
- ✓ Adelantar proceso de compra de medidores para la venta.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 22 de 139

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2019

Fecha de Elaboración

2011-04-07



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 0.93%, 0.79% y 0.45% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.15%, 0.38% y 0.79% en relación a los resultados del año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2019 se tiene un 0.51%, 0.53% y 0.64% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.39%, 0.48% y 0.18% en relación a los resultados del año 2018.

Para los meses de julio, agosto septiembre de 2019 se tiene un 0.78%, 0.59% y 0.76% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.08% para agosto, julio no presento ni aumento ni disminución, para septiembre se presentó un aumento del 0.04% del en relación a los resultados del año 2018.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 0.65%, 0.52% y 0.81% respectivamente de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, en relación a los resultados obtenidos en año 2018.

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A Diciembre de 2019 de las 3.096 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.089 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 629 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 331 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 328.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

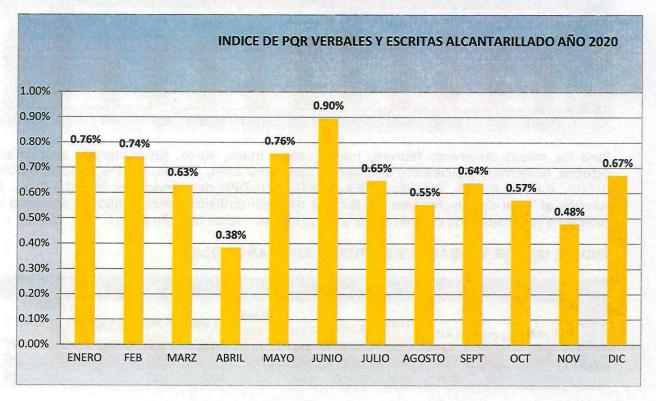
Código: 51,29,02,01

Versión 05

812.25.01.0260.22

Página 23 de 139

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2020



Para los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2020 se tiene un 0.76%, 0,74%, 0.63% y 0.76% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en relación a los resultados del año 2019.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.38%, 0.76% y 0.91% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en abril y mayo ya para junio se aumentó en relación a los resultados del año 2019.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 0.65%, 0.55%, 0.64% y 0.57% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 0.57%, 0.48%, 0.67% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de alcantarillado, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

## ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2021





Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01



Fecha de Elaboración 2011-04-07

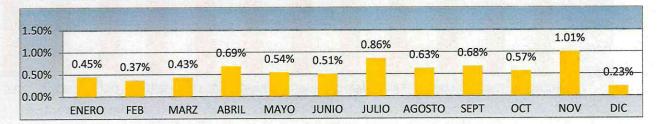
Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Versión 05



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 se tiene un 0.55%, 0.67%, 0,74%, 0,70%, 0,80%, 0.74%, 0.63%, 0.68%, 0.60%, 0.55%, 0.84% y 0.79% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando un aumento en relación a los resultados del año 2020 y los primeros meses del año 2021.

## ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 0.45%, 0.37% y 0.43% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución del 0.58%, 0.05% y 0.1% con relación a los resultados reportados en año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio se tiene un 0.69%, 0.54% y 0.86% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento del 0.22%, 0.19% y 0.14% con relación a los resultados reportados en año 2018. El aumentó que se presento fue por las peticiones de desvinculación de los usuarios de nuestra Empresa y radicadas por la empresa privada.

Para los meses de Julio, Agosto y Septiembre se tiene un 0.86%, 0.63% Y 0.57% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un disminución del 0.19% en Julio y aumento del 0.12% y 0.42% en agosto y septiembre respectivamente, con relación a los resultados reportados en año 2018. El aumentó que se presento fue por las peticiones de desvinculación de los usuarios de nuestra Empresa y radicadas por la empresa privada.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 0.57%, 1.01% y 0.23% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento del 0.29%, 0.52% y 0.27% en relación a los resultados de octubre del año 2018.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima 2011-04-07 2017-

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 25 de 139

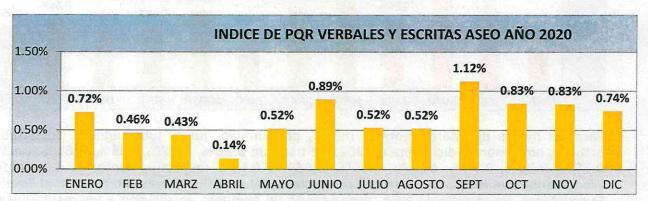
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A diciembre de 2019 de las 1.946 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 301 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 102 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 967.

La propuesta de mejora se estableció en los siguientes puntos:

- ✓ Mejorar los procesos en la crítica que se hace en facturación lo que disminuirá el número de pgr recibidas en la Empresa por concepto de predios deshabitados.
- ✓ Fortalecer el proceso de fidelización de nuestros usuarios y/o suscriptores, con personal de campo que permitan garantizar la permanencia con nosotros y captar nuevos usuarios, asimismo, se debe elaborar plan de depuración de predios con unidades independientes y usos de los mismos, ya que se aumentó el número de reclamaciones por esta causa.

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2020



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2020 se tiene un 0.72%, 0.46%, y 0.43% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución de lo radicado de enero a abril de 2020.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.14%, 0.52% y 0.89% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución con relación a los resultados reportados en año 2019, como consecuencia de las peticiones de terminación de contrato radicadas por la empresa privada.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 0.52%, 0.52%, 1.123% y 0.83% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución con relación a los resultados reportados en año 2019, como consecuencia de las peticiones de terminación de contrato radicadas por la empresa privada.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 26 de 139

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 0.83%, 0.74%, 0.74% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de usuarios del servicio de aseo, presento aumento en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Adjunto envío la relación de las solicitudes de desvinculación revividas en el transcurso del año 2020.

NÚMERO RADICADO	FECHA	NÚMERO SOLICITUDES
0016.20	3 de enero de 2020	88
0498.20	17 de enero de 2020	44
01502.20	20 de febrero de 2020	52
02076.20	9 de marzo de 2020	34
02524.20	24 de marzo de 2020	42

#### ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2021

Fecha de Elaboración

2011-04-07



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 se tiene un 0.36%, 0.77%, 095%, 0,66%, 0.83%, 0.75%, 0.55%, 0.74%, 0.58%, 0.55%, 0.66% y 0.59% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento en relación a los resultados del año 2020 y los primeros meses del año 2021.

Asimismo, se implementaron las siguientes acciones para la disminución el número de PQR que se venían registrando:

- 1. El cobro de la mano de obra en las visitas técnicas solicitadas por los usuarios y/o suscriptores que no estén dentro de procesos de desviaciones significativas positivas, por concepto de altos consumos, inconformidad en lo facturado, revisión de arreglos, viabilidad de servicio, independización de los mismos, etc.
- 2. Reiterar a los usuarios que la responsabilidad del mantenimiento de las redes internas y acometida es responsabilidad del usuario y/o suscriptor, de conformidad con el decreto 302 de 2000.
- 3. Normalización del personal operativo en las diferentes áreas de la Dirección Comercial.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima 2011-04-07 2017-

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 27 de 139

- 4. Capacitar a los funcionarios de ATC para que den información precisa, completa y confiable al usuario, frente a los trámites que tiene que hacer en la Empresa o el reclamo o petición que está presentando.
- 5. Información en la parte posterior de la factura para que de manera preventiva realicen las revisiones a todos los puntos hidráulicos de los inmuebles.
- 6. Indicar a los usuarios y/o suscriptores el pago de la factura única y exclusivamente en los puntos autorizados.
- 7. El cobro de la mano de obra en el arreglo de fugas que se encuentren en la acometida y red interna del inmueble.

#### **ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19**

Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa, recibidas en el periodo comprendido entre marzo 20 y mayo 22 de 2020.

- a. Se le informaba a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos <u>eaaay@eaaay.gov.co</u>, <u>pqr@eaaay.gov.co</u>, por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 Fugas, 2 Facturación y 3 Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico <u>notificacionespqr@eaaay.gov.co</u> y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa www.eaaay.gov.co.
- b. Los correos electrónicos que llegaban a <u>eaaay@eaaay.gov.co</u>, <u>son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.</u>
- c. A partir del viernes 29 de Mayo de 2020 se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.
- d. Desde el mes de abril de 2021 se cuentan con líneas de celular para el mensajero, inspector, recepción de PQR en la sede administrativa y la oficina de la bendición, con plan de minutos y datos, para mejorar la atención a los usuarios.
- e. Desde le mes de junio de 2021 se contará con chat interactivo, disponible en la página de la empresa eaaay@eaaay.gov.co.
- f. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.
- g. A partir de mediados del de mayo de 2020 se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.
- h. Se realizó entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P

## INFORMES

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

ZA FAAN

Versión 05

812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 28 de 139

- i. Se realizaron las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.
- j. Se organizaron turnos de trabajo dando cumplimento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.
- k. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.
- Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

	MEDIOS PAGINA WEB www.ea		A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.  ARCHIVO CENTRAL: eaaay@eaaay.gov.co		Emerca de Associación, Abbanication de Associ
PETICIONES, QUEIAS Y RECLAMOS	CARTERA	FIDELIZACION	FACTURACION	RECAUDO	PUNTOS DE PAGO
L MATRICULAS NUEVAS.  2 REPOSICION DE MEDIDORES. 3.  CAMBIO DE SUSCRITOR.  ESTRATO, NOMENCLATURA.  USO. 4. PETICIONES. QUEJAS Y  RECLAMOS DEL SERVICIO.	1, ABONOS, 2, ACUERDOS DE PAGO, 3, REINSTALACIONES, RECONEXIONES, SUSPENSIONES, CORTES	1. VINCULACIONES Y DESVINCULACIONES AL SERVICIO DE ASEO. 2. AJUSTES A FACTURAS DE USUARIOS VINCULADOS CON ASEO URBANO - VEOLIA	1. SOLICITUD DE FACTURAS	1. RECLAMACION POR PAGO REALIZADO	BANCOS: - BOGOTÁ OCCIDENTE CAJA SOCIAL - DAVIVIENDA.
CORREO:	CORREC:	CORREO:	CORRECT CORRECT		PUNTOS AUTORIZADOS  SUPERGIROS.
pqr@eaaay.gov.co	cartera@eaaay.gov.co	comercial.aseo@eaaay.gov.co	critica@eaaay.gov.co	recaudos@eaaay.gov.co	
TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 104 - 118 - LINEA 116 OPCION: 3	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT, 105 - 120	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 137	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 103	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 111 - 121	PAGOS ELECTRONICOS:
CELULAR: 3153633277	CELULAR: 3153465018	CELULAR: 3187169705			

Canales tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios en el periodo de la cuarentena y suministre información detallada (capacidad, cifras de atención y/o interacciones, etc.) respecto de cada uno de ellos.

a. Línea 116 Extensión 3





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

2011-04-07

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812,25,01,0260,22

Página 29 de 139





#### b. Correo electrónico pgr@eaay.gov.co





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

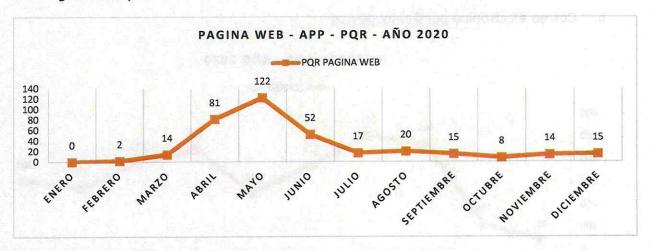
2011-04-07







c. d. Página WEB y APP





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



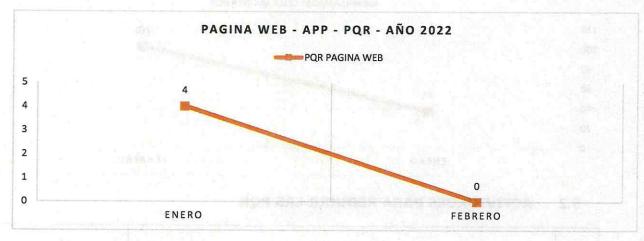
812,25,01,0260,22

Fecha de Elaboración

2011-04-07







#### e. Línea de Celular PQR







Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 32 de 139





#### **ACTIVIDADES PARA REDUCIR LAS PQR** 5.2

ITEM	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	RESPONSABLE
1	Garantizar continuidad y las presiones requeridas de ley para la prestación del servicio de acueducto.	DIRECCIÓN TÉCNICA
2	Mejorar la crítica para disminuir cobros por promedio.	OFICINA DE FACTURACIÓN
3	Reposición de medidores que presenten anomalías (Frenados, nubados, cúpula rota, etc.).	OFICINA DE MEDIDORES
4	Programa de mantenimiento preventivo a los equipos de medición con lecturas superiores a 3200 m3 o 3 años de instalados.	OFICINA DE MEDIDORES
5	Seguimiento al número de medidores que presenten anomalías, reportadas por la oficina de facturación, pqr y cartera.	OFICINA DE MEDIDORES
6	Limpieza de los filtros de medidores en los diferentes sectores de la ciudad.	OFICINA DE MEDIDORES
7	Reposición de medidores por vida útil, de conformidad a la normatividad vigente.	OFICINA DE MEDIDORES

## Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopall E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000,756-4

## INFORMES

Fecha de Elaboración Fecha Ultima I 2011-04-07 2017-0

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



312.25.01.0260.22		Página 33 de 139	
ITEM	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	RESPONSABLE	
8	Trámite para medidores entre rejas.	OFICINA DE MEDIDORES	
9	Adquisición de un vehículo con hidroflow, escalera, herramienta, accesorios y equipamiento para garantizar la efectividad de las visitas por altos consumos.	DIRECCION ADMINISTRATIVA	
10	Adquisición de dos geófonos para detectar fugas imperceptibles.	DIRECCION ADMINISTRATIVA	
11	Actividades pedagógicas e informativas para nuestros usuarios, en la revisión preventiva de sus redes e instalaciones hidráulicas.	PQR	

# PUNTO 1 GARANTIZAR CONTINUIDAD Y LAS PRESIONES REQUERIDAS DE LEY PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.

En el presente documento se informa de la operación de febrero y marzo de 2022 del sistema de acueducto de la ciudad de Yopal, se define la prestación de servicio de acueducto mediante los indicadores de continuidad, teniendo en cuenta el suministro entregado desde los sistemas de tratamiento de agua superficial (Planta Alterna, Planta Conciliada) y de agua subterránea (Pozos profundos de gran y baja producción).

#### 1. COBERTURA Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA

Para los meses de febrero de 2021 y marzo de 2022 se operó con el sistema integrado de potabilización ubicado en la Vereda La Vega, abastecida por la fuente superficial denominada quebrada la Tablona y la operación de los pozos profundos, los cuales relaciono a continuación con los sectores y usuarios atendidos

Cuadro 1: Suministro de agua para consumo por red, mediante pozos profundos.

Nombre de Pozo Profundo	Horas de operación	Sector Atendido	Cantidad de Usuarios
Villa María	24	4A - 4B	4649
Manga de Coleo	24	5B, 5C	3384
Central de Abastos	24	7A – 7B	5566
Núcleo Urbano II	24	10	3699
Raudal Américas	24	11	869





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 34 de 139

Cuadro 2: número de suscriptores del mes de marzo de 2021.

SECTOR	USCRIPTORES	
1A	1308	
1B	3852	
1C	1346	
1D	2952	
2	1511	
3	2675	
4A	2296	
4B	1724	
5A	1771 .	
5B	1243	
5C	2141	
6	1251	
7A	1524	
7B	4042	
8	814	
8A	1220	
8B	21	
9A	854	
9B	1046	
11	870	
10	3699	
1E	183	
1F	170	
3A	922	
3B	1918	
6A	431	
TOTAL	41784	

#### 2. CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA MARZO DE 2022.

La resolución 735 del 18 de FEBRERO de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014 y se establecen los indicadores de continuidad aplicados especialmente para el servicio público domiciliario de acueducto. Los indicadores de continuidad deben ser determinados de forma general para todo el sistema de la persona prestadora en el APS analizada, y para cada una de las rutas de lectura. Para determinar los indicadores de continuidad como se expresa en la siguiente formula.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

24 MAAN

812,25,01,0260,22

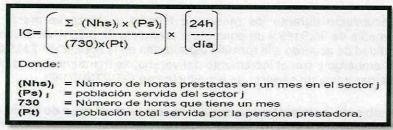
Cuadro 3: Explicación Indicador de Continuidad.

Página 35 de 139

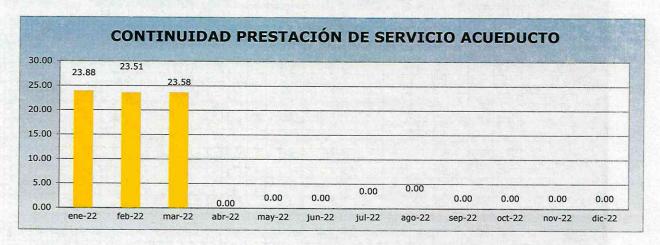
FORMULA DEL	INDICADOR	UNIDAD	NOMBRE VA	RIABLE	EXPLICACIÓN DE LA VARIABLE	FUENTE DE INFORMACIÓN
		*		NTUTOTAL	número total de suscriptores del sistema en el APS analizada de la persona prestadora	Dirección comercial EAAAN
1	1	$\sum_{p=1}^{m} {^{TA}}_{p,TOTAL}$ $AL^* \left( \sum_{p=1}^{m} dc_p - (m*df_m) \right)$			Tiempo total de afectación del sistema	Formato de discontinuida reportado al SUI
	TAL Lp=	p (	"+ujm)	dc,	Número de días calendario del mes p.	Calendario
				df=	Número de días de afectación por continuidad admisible por mes igual a 0,5 días.	Resolución CRA 688 de 201

El índice de continuidad en horas / día se calcula según la resolución 2115 de 2007 mediante la fórmula que se expone a continuación.

Cuadro 4: Indicador de Continuidad.



Gráfica 1: Continuidad del Servicio de Acueducto h/día



Gráfica 2: Continuidad del Servicio de Acueducto (%)





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 36 de 139



#### 2.1 Continuidad del servicio de acueducto para el mes de febrero y marzo de 2022.

El servicio de acueducto durante los meses de febrero y marzo se prestó con un porcentaje de continuidad promedio de 96.91% y un porcentaje promedio de 3.09% de suspensión del servicio, y el índice de continuidad de acuerdo a la fórmula establecida en la resolución 2115 de 2007 en 23.54 h/día, en promedio sin embargo y con el incremento del verano, se mantiene con valores dentro de la norma, indicando que se garantiza un servicio de acueducto con CONTINUIDAD.

Cuadro 5: Registro de suministro de agua por red para el mes de febrero de 2021.

The second		ASS. IN	400								FEB	RER	0 2	022																				
177		HORA	SUMINISTRO			TOTAL	HORASCON	NUMERO DE USUARIOS	HORASOE	# DE					ULICOS F	UENTE	HIDRN	CA SUPE	RFICIAL				Ť	SE	cron	ES HIDR	AULK	OS FUE	NTE H	DRUGAS	SUBTE	RRANEA		
FECHA	INICIGIRE STABLECI MIENTO	SUSPENSION	REANUDAR	BORASIO		HORAS	SERVICIO	AFECTADOS PORDIA	DÍA	CONTINUIDAD	1A	18	10	1D	2	3	4A	48	5A	58	5C	6	7A	7B	8	8A	88	9A	9В	10 1	1 11	1.F	ЗА	38
1/02/2022	0:00:00	4:00:00	12:00:00	23:59:59	1	5:59:58	16.0	5,169	24	95.9%	-	-	Х	X	Х	Х	х	χ	Х	X	х	Х	Х	X	Х	Х	Χ	Х	Х	X X	X	Х	Х	X
2/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:59	23:59:59	1	5:59:59	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X	1	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X X	X	X	X	X
3/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:58	23:59:59	1	6:00:00	16.0	5,169	24	95.9%	I	-	X	X	X	Х	X	Х	X	Х	X	X	X	X	X	Х	X	Х	Х	XX	X	X	X	X
4/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:57	23:59:59	1	6:00:01	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X	4	X	Х	X	X	X	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X X	X	X	X	X
5/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:56	23:59:59	1	6:00:02	16.0	5,169	24	95.9%	1		X	Χ	X	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	XX	X	X	X	X
6/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:55	23:59:59	1	6:00:03	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X		X	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X X	X	X	X	X
7/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:54	23:59:59	1	6:00:04	16.0	5,169	24	95.9%	-		X	X	X	X	X	χ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X X	X	X	X	X
08/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:53	23:59:59	1	6:00:05	16.0	2,952	24	97.6%	X	Χ	X	=	X	Х	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	XX	X	X	X	X
09/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:52	23:59:59	1	6:00:06	16.0	5,169	24	95.9%	-		X	X	X	X	X	X	Х	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	XX	X	X	X	X
10/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:51	23:59:59	1	6:00:07	16.0	4,200	24	96.6%	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X X	( X	X	X	X
11/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:50	23:59:59	1	6:00:08	16.0	5,169	24	95.9%	1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	XX	X	X	X	X
12/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:49	23:59:59	1	6:00:09	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X	1	X	X	X	X	Χ	X	X	X	X	X	X	Х	X	Х	X	XX	X	X	X	X
13/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:48	23:59:59	1	6:00:10	16.0	5,169	24	95.9%	THE PERSON	-	X	Х	X	X	Х	Х	X	X	X	X	X	Χ	X	X	X	Х	X	X X	X	X	X	X
14/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:47	23:59:59	1	6:00:11	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X		X	X	X	X	Х	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	XX	( X	X	X	X
15/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:46	23:59:59	1	6:00:12	16.0	5,169	24	95.9%		-	X	X	X	X	χ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X X	X	X	X	X
16/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:45	23:59:59	1	6:00:13	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	Х	X	X X	( X	X	X	X
17/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:44	23:59:59	1	6:00:14	16.0	5,169	24	95.9%	1		X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	X X	( X	X	X	X
18/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:43	23:59:59	1	6:00:15	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X		Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X X	( X	X	X	X
19/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:42	23:59:59	1	6:00:16	16.0	5,169	24	95.9%	-	-	X	X	X	Х	X	Х	X	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	XX	X	X	X	X
20/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:41	23:59:59	1	6:00:17	16.0	3,823	24	96.9%	X	X	X	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	X	X	- X	X	X	X
21/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:40	23:59:59	1	6:00:18	16.0	5,169	24	95.9%	-	1	χ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	χ	X	X	X	X	Х	X	X >	( X	X	X	X
22/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:39	23:59:59	1	6:00:19	16.0	2,952	24	97.6%	X	Χ	X	+	Х	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X X	( X	X	X	X
23/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:38	23:59:59	1	6:00:20	16.0	5,169	24	95.9%	-	-	Х	Χ	X	X	Χ	X	Х	Х	X	X	X	X	χ	X	X	Х	X	X >	X	X	X	X
24/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:37	23:59:59	1	6:00:21	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X >	( X	X	X	X
25/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:36	23:59:59	1	6:00:22	16.0	5,169	24	95.9%		-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	X	X	X	Х	X	X	XX	X	X	X	X
26/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:35	23:59:59	1	6:00:23	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	X	1	Х	X	X	X	X	X	X	X	X	Х	Х	X	X	Х	X	x >	( X	X	X	X
27/02/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:34	23:59:59	1	6:00:24	16.0	5,169	24	95,9%			Χ	Х	X	X	X	X	Х	Х	X	X	X	X	X	X	Х	Х	X	X >	( X	X	X	X
28/02/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:33	23:59:59	1	6:00:25	16.0	3,975	24	96.8%	Х	Х	X		Х	X	X	X	X	Х	X	X	Х	X	Х	χ	X	X	-	x >	( X	X	X	X
OT STREET	and the same	Name and	C-SCHOOL STATE	-		100	ALC: UNIO	-	Contract of the last	the accommunity	SOLUM	PIC	Miles.	100000	- COURT	Sec. Sec.	-	Sec.	Service .	See 11	-	Similar I	Port	WHE	1000	-	-	100	7	-	100	1	1	1
188				2,320		//_		100			EUI					150	100	1 50													1			-
	1								0.		100	1																	T		1	1		L
										96.66%	0																							



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 37 de 139

% DE		SEC	TORES	S HIDRA	ULICOS F	UENTE	HIDRI	CA SUPI	ERFICIAL					SI	CTORE	S HIDI	AULIC	OS FL	IENTE	HIDRI	CA SU	BTERR	ANEA		3	
CONTINUIDAD	1A	1B	1C	1D	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7A	7B	8	8A	8B	9A	9B	10	11	1E	1F	3A	3B	6A
Nhs	560.0	560.0	672.0	560.0	672.0	672.0	672.0	672.0	672.0	672.0	672.0	664.0	672.0	672.0	672.0	672.0	672.0	672.0	664.0	672.0	664.0	672.0	672.0	672.0	672.0	672.0
Nhsix Ps	734776	2160085	905184	1653258	1016064	1796256	1532832	1153824	1188768	832608	1436736	828674	1024128	2708160	527520	806400	14112	574560	679279	2467584	578348	122976	113568	619584	1288224	2876



Continuidad del servicio - IC	Puntaje
0 - 10 HORAS/DÍA (INSUFICIENTE)	0
10.1 - 18 HORAS/DÍA (NO SATISFACTORIO)	10
18.1 - 23 HORAS/DÍA (SUFICIENTE)	15
23.1 - 24 HORAS/DÍA (CONTINUO)	20

Cuadro 6: Registro de suministro de agua por red para el mes de marzo de 2022.

			W.	TO THE	Contract of the Contract of th	124	1900	101,00		MA	RZC	20	022		91.	Ų.				1									IS II	g			Ų i
		HORA	SUMINISTRO		TOTAL	HOMASCON	NUMERO DE LISUARIOS	HORASDEL	*OF		SEC	CTORE	S HIDRA	uucos	FUENTE	HIDR	ICA SUP	ERFICIAL						ECTOR	ES HID	RAULK	OS FU	ENTE I	UDRICA	SUBTE	RANE		
FECHA	MIGIOIRE STABLECT MIENTO	SUSP ENSION	REANUDAR	HORASEDIA	HORAS	SERVICIO	AFECTADOS PORINA	Ola	CONTINUIDAD	1A	1B	10	1D	2	3	4A	4B	5A	58	5C	6	7A	78	8	8A	88	9A	9В	10	1 11	<b>1</b> F	зА	3B
01/03/2022	0:00:00	4:00:00	12:00:00	23:59:59	15:59:58	16.0	5,160	24	95.9%		-	Х	Х	χ	X	X	Х	Х	х	X	X	X	х	Х	X	X	х	х	х	( x	X	х	x
02/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:59	23:59:59	15:59:59	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	х	-	X	X	X	Х	X	Х	х	Х	X	X	X	X	X	х	X	x	-	X	X	X
03/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:58	23:59:59	16:00:00	16.0	5,160	24	95.9%			Х	Х	X	X	X	Х	Х	Х	X	Х	X	X	X	X	X	х	X	X	( X	X	X	X
04/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:57	23:59:59	16:00:01	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	Х		χ	X	Х	Х	Х	Х	X	Х	X	Х	Х	X	X	х	X	X	( X	X	X	X
05/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:56	23:59:59	16:00:02	16.0	5,160	24	95.9%	-	2000	X	Х	X	X	Х	Х	X	X	X	X	X	χ	X	X	X	Х	X	X	( X	X	X	X
06/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:55	23:59:59	16:00:03	16.0	3,822	24	97.0%	X	X	х		X	X	Х	X	X	Х	X	X	X	X	X	х	X	x	X	χ -	_ X	X	χ	χ
07/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:54	23:59:59	16:00:04	16.0	5,160	24	95.9%		-	X	χ	X	X	X	X	Χ	X	X	X	X	Х	X	Х	X	X	X	X	( X	X	X	X
08/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:53	23:59:59	16:00:05	16.0	2,952	24	97.6%	Х	Х	Х		X	X	Х	Х	X	Х	X	X	X	X	Х	X	Х	х	X	X :	( X	X	X	Х
09/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:52	23:59:59	16:00:06	16.0	5,160	24	95.9%			Х	X	X	X	X	Х	X	X	X	х	X	χ	X	X	X	Х	X	X :	X	X	X	X
10/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:51	23:59:59	16:00:07	16.0	2,952	24	97.6%	X	Х	х	440	X	X	Х	Х	X	Х	X	X	X	χ	X	X	X	х	X	X I	X	X	X	X
1/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:50	23:59:59	16:00:08	16.0	5,160	24	95.9%		-	Х	Х	χ	X	Х	Х	X	Х	X	X	X	X	X	X	X	х	X	X	X	X	X	X
2/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:49	23:59:59	16:00:09	16.0	2,952	24	97.6%	X	X	Х		X	Х	Х	Х	X	X	х	X	χ	χ	X	Х	Х	х	X	X I	X	X	X	х
3/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:48	23:59:59	16:00:10	16.0	5,160	24	95.9%			Х	Х	Х	X	Х	Х	Х	х	X	X	X	X	X	Х	Х	х	x	X Z	X	X	Х	Х
4/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:47	23:59:59	16:00:11	16.0	2,952	24	97.6%	X	Х	х		Х	X	Х	Х	Х	х	X	X	X	χ	X	Х	х	х	х	x :	X	х	X	Х
5/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:46	23:59:59	16:00:12	16.0	5,160	24	95.9%	-		Х	Х	Х	X	Х	Х	Х	X	X	X	X	Х	Х	Х	X	Х	X	X Z	X	X	X	Х
16/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:45	23:59:59	16:00:13	16.0	2,952	24	97.6%	X	Х	Х		X	Х	Х	Х	X	X	X	X	χ	Χ	X	Х	X	х	X	x   ;	X	X	X	х
17/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:44	23:59:59	16:00:14	16.0	5,160	24	95.9%			Х	Х	X	X	Х	Х	Х	Х	X	X	Χ	χ	X	χ	X	х	X	x 1	X	X	X	X
18/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:43	23:59:59	16:00:15	16.0	2,952	24	97.6%	χ	X	Х		Х	X	χ	Х	Х	х	х	х	χ	χ	Х	Х	Х	х	x	X I	X	Х	X	х
19/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:42	23:59:59	16:00:16	16.0	5,160	24	95.9%			Х	X	X	X	χ	Х	X	Х	х	X	χ	X	X	X	X	X	X	X )	X	X	X	X
20/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:41	23:59:59	16:00:17	16.0	2,952	24	97.6%	X	Х	Х		Х	X	Х	Х	X	х	х	X	χ	χ	X	χ	X	Х	X	X )	X	X	Х	х
21/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:40	23:59:59	16:00:18	16.0	5,160	24	95.9%			Х	X	X	Х	χ	Х	Х	Х	X	X	χ	X	X	X	X	X	X	x )	X	X	X	х
2/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:39	23:59:59	16:00:19	16.0	2,952	24	97.6%	X	Х	х		X	X	Х	X	X	X	X	X	X	χ	χ	X	X	X	X	X )	X	X	X	x
3/03/2022	0:00:00	4:00:00	11:59:38	23:59:59	16:00:20	16.0	5,160	24	95.9%			X	X	X	X	X	Х	X	X	X	X	X	χ	χ	χ	X	X	X	X )	X	X	X	X
4/03/2022	0:00:00	16:00:00	23:59:37	23:59:59	16:00:21	16.0	2,952	24	97.6%	Х	X	х		χ	Х	Х	Х	Х	х	x	х	χ	χ	Х	Х	Х	x	X	x >	X	X	Х	х
5/03/2022	0:00:00	4:00:00	19:00:00	23:59:59	8:59:58	9.0	8,112	24	87.9%			Х		X	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Χ	X	χ	Х	х	X	X )	X	X	X	X
26/03/2022	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	Х	Х	Х	X	Х	χ	Х	X	X	X	X	X	χ	X	X	Х	Х	X	X )	X	χ	χ	Х
7/03/2022	0:00:00	The same of the sa		23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	Х	Х	Х	X	Х	Х	X	X	X	X	X	χ	X	χ	Х	Х	Х	X	X )	X	X	X	X
8/03/2022	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	Х	Х	Х	X	χ	χ	Х	Х	X	Х	х	X	X	χ	X	χ	Х	χ	х	x )	X	χ	X	X
9/03/2022	0:00:00		-	23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	Х	Х	X	X	χ	Х	X	Х	X	X	X	χ	X	X	X	X	X	X	X >	X	X	X	X
0/03/2022	0:00:00		ET 1851	23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	Х	Х	X	Х	X	Х	Х	χ	X	x	X	χ	Х	Х	X	Х	х	X	x >	X	χ	X	Х
1/03/2022	0:00:00		The same of	23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	Х	Х	Х	X	X	X	Х	Х	χ	X	х	X	X	X	X	X	X	Х	X	X >	X	X	Χ	Х
100				1-4-			Walles -		97.08%							17.	ARLE L		Chr. String		1.77	44					7	-	T	7	4	-77	1

% DE	TO STATE	SEC	TORES	HIDRA	ULICOS FL	JENTE I	HIDRIC	A SUPE	RFICIAL		W.			SI	CTORE	S HIDI	RAULIC	OS FL	IENTE	HIDRI	CA SU	BTERR	ANEA			
CONTINUIDAD	1A	1B	1C	1D	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7A	7B	8	8A	8B	9A	9B	10	11	1E	1F	3A	3B	6A
Nhs	633.0	633.0	744.0	633.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	736.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0
Nhs x Ps	828003	2438429	1001424	1868713	1124184	1990200	1708224	1282656	1317624	924792	1592904	930744	1133856	3007248	605616	907680	15624	635376	778224	2752056	640321	136152	126480	685968	1426992	320664



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 38 de 139



Continuidad del servicio - IC	Puntaje
0 - 10 HORAS/DÍA (INSUFICIENTE)	0
10.1 - 18 HORAS/DÍA (NO SATISFACTORIO)	10
18.1 - 23 HORAS/DÍA (SUFICIENTE)	15
23.1 - 24 HORAS/DÍA (CONTINUO)	20

Con base en las tablas anteriores se evidencia los sectores abastecidos en cada uno de los meses de febrero y marzo con su respectivo porcentaje promedio de continuidad e indice de continuidad en horas dia.

Cuadro 7: Continuidad del suministro de agua por red de distribución para el mes de febrero y marzo de 2022.

CONTINUIDAD POR RED DE DISTRIBUCIÓN	FEBRERO 2022	MARZO 2022
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN POR RED (%)	96,66	97,08
Promedio de suministro (horas diarias)	23,20	23,30

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de continuidad por sistema de tratamiento (planta alterna, pozos de baja producción y pozos de alta producción) para febrero y marzo de 2021

Cuadro 8: Continuidad por sistemas

PERIODO	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por el sistema de potabilización	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por Pozos de Gran Producción	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por Pozos de Baja Producción
FEBRERO	22.30	23.98	23.95
MARZO	22.49	24.00	23.95

# 3. REGISTRO DE PRESIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2022.

El sistema de monitoreo de presiones en red del servicio de acueducto en la ciudad de Yopal se desarrolla siguiendo el protocolo establecido por la empresa para adelantar esta labor.

#### Protocolo de verificación en campo de presiones

Medición y Control de Presiones

- Inspeccionar que la motocicleta destinada para el turno de fontanería y d
- Diligenciar el formato 51.03.03.06 Inspección Moto.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 39 de 139

- Verificar que en la cajuela de la motocicleta se encuentren 51.03.03.02 formato de medición y registro de presiones
- Usar los siguientes elementos de protección personal (EPPs):
- Dotación; botas o tenis punta de acero, casco reglamentario, chaleco reflectivo reglamentario. .
- Realizar el recorrido prestablecido pasando por cada uno y todos los puntos de monitoreo de presión, con una periodicidad de cada 8 horas (obteniendo 3 registros diarios)
- Registrar en el Formato No 51.03.03.02 "formato de medición y registro de presiones" la presión que está midiendo cada manómetro en los diferentes puntos de monitoreo.
- Firmar y realizar entrega del formato diligenciado al profesional de la Unidad de Acueducto.

Registro de presiones para el mes de febrero de 2021

2011-04-07



registro de presiones para el mes de marzo de 2021



#### PUNTO 2 MEJORAR LA CRÍTICA PARA DISMINUIR COBROS POR PROMEDIO.

En los meses de febrero y marzo de 2022 la oficina de crítica y Facturación, en el proceso de facturación en sitio y postcrítica de consumos 0 y otras anomalías de lectura se facturaron consumos promedio por estrato e histórico de consumo equivalente a 96.290 metros cúbicos, recuperando agua no contabilizada por las siguientes causales (medidor frenado, medidor dañado, medidor dentro de rejas, medidor tapado, sin aforo), Estas anomalías de aforo desde el mes de Enero de 2019





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 40 de 139

se han estado reportando a la oficina de medidores con el fin de hacer las actividades pertinentes para la reposición de medidores y demás.

- En los meses de febrero y marzo de 2022 la oficina de Crítica y Facturación realizo el reporte de 964 medidores con anomalías de los cuales se notificaron para reposición de medidor 216.
- c. En los meses de febrero y marzo de 2022 la oficina de Crítica y Facturación informo a la oficina de medidores (1252 suscriptores que presentan fuga en el medidor y en redes
- d. En los meses de febrero y marzo de 2022 la oficina de crítica y Facturación reporto a la unidad de cartera 622 anomalías detectadas en terreno (ilegales y presuntas defraudaciones de fluidos en el proceso de aforo y poscritica.

OBJETIVO	ACCIONES MES FEBRERO 2022	ACCIONES MES MARZO 2022
COMPONENTE COM	ERCIAL Fase I: 12 meses	
INDICE DE AGUA N	O CONTABILIZADA (IANC)	
PERDIDAS COMERCIALES (Unidad de Critica y Facturacion)	En el mes de febrero de 2022 correspondiente al periodo de facturación de diciembre de 2021 la oficina de crítica y facturación, en el proceso de Facturacion en sitio y poscritica de consumos 0 se ha facturado 1696 consumos promedio por historial de consumo y por estrato equivalente a 55.250 metros cúbicos, recuperando agua no contabilizada por las siguientes causales (medidor frenado, medidor dañado, medidor dentro de rejas, medidor tapado, sin aforo), Estas anomalías de aforo se reportan a la oficina de medidores con el fin de hacer las actividades pertinentes para la reposición de medidores y demás.	En el mes de Marzo de 2022 correspondiente al periodo de Facturacion de enero de 2021 la oficina de crítica y Facturacion, en el proceso de Facturacion en sitio y poscritica de consumos 0 se ha facturado 1624 consumos promedio por historial de consumo y por estrato equivalente a 41.040 metros cúbicos, recuperando agua no contabilizada por las siguientes causales (medidor frenado, medidor dañado, medidor dentro de rejas, medidor tapado, sin aforo), Estas anomalías de aforo se reportan a la oficina de medidores con el fin de hacer las actividades pertinentes para la reposición de medidores y demás.
An est	en el mes de febrero de 2022 la oficina de Critica y Facturacion realizo en el proceso de aforo y poscritica identificación de 434 anomalías en los medidores de los cuales se notificaron a 132 suscriptores con el fin de realizar la reposición de medidor.	en el mes de marzo de 2022 la oficina de Critica y Facturacion realizo en el proceso de aforo y poscritica identificación de 530 anomalías en los medidores de los cuales se notificarlo a 84 suscriptores con el fin de realizar la reposición de medidor.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 41 de 139

En el mes de febrero de 2022 la oficina de Critica y facturación reporto y notifico a (82) suscriptores presentan fuga en la domiciliaria con el fin de corregir la fuga y proceder al cobro, así mismo se reportó a p.q.r 37 fugas para atención inmediata de la direccion técnica.

ficina de co a (82)
en la suscriptores presentan fuga en la domiciliaria con el fin de corregir la fuga y proceder al cobro, así mismo se reportó a p.q.r 42 fugas para atención inmediata de la direccion técnica.

# PUNTO 3 REPOSICIÓN DE MEDIDORES QUE PRESENTEN ANOMALÍAS (FRENADOS, NUBADOS, CÚPULA ROTA, ETC.).

Con respecto a la reposición de medidores, la unidad de facturación en coordinación con la oficina de medidores se acordó que las novedades sean reportadas apenas termina cada ciclo de facturación y no al final del mes, para ganar tiempo en la revisión de las novedades, porque actualmente tenemos 6 ciclos de facturación, al realizaras de inmediato y con medidores disponibles con los inspectores en campo los usuarios acceden más rápidamente a la reposición de los medidores, y aquellos que no aceptan se notifican, para darle el debido proceso, de acuerdo a ley 142 de 1994 y al decreto 302 del 2000.









Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

24 F4AA1

812.25.01.0260.22

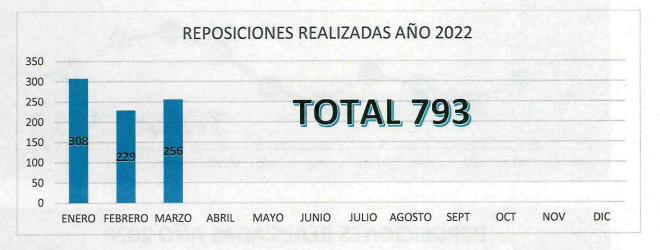
Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 42 de 139



REPOSICIONES DE	MEDID	ORES SYSM	IAN
Variables / Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO
Número de reposiciones realizadas	308	229	256



Para el año 2020 se obtuvo un promedio por mes de reposiciones de 140 medidores, para el año 2021 se aumentó considerablemente las reposiciones de los medidores llegando a un promedio mensual de 294 medidores, se instalaron un total de 3523 medidores, en su mayoría con novedades de facturación, (medidores dañados, nubados y frenados), ya para el primer trimestre del 2022 se han instalado un total de 793 medidores, para un promedio mensual de 264, bajó un poco con respecto al 2021 por motivos que dos inspectores de campo que realizaban actividades de cambios de medidores fueron trasladados a la oficina de facturación y no se han reemplazado estas vacantes.

Las novedades de facturación referente a estas anomalías tienden a disminuir, y aquellos que no han permitido el cambio se les está realizando seguimiento.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 43 de 139

El trabajo frente a la reposición de medidores dañados ha sido satisfactorio, puesto que triplicamos las cantidades por promedio que se venían cambiando en los años anteriores, gracias al seguimiento del debido proceso con los usuarios para la reposición de los medidores.





El promedio de hurto del 2021 por mes fue de 16 medidores y en el primer trimestre del 2021 el promedio por mes es de 54 medidores, por lo que ha sido un incremento del 300%, para el bimestre de agosto y septiembre se mantiene un promedio a 67 medidores, aunque en el último mes bajó a 22 medidores notoriamente, gracias a comunicación enviada a las entidades como fiscalía y policía nacional.

Como para el primer trimestre del 2021 se ha incrementado el hurto de los medidores, pero para los meses de septiembre y octubre se redujo a 22 medidores en promedio, se realizó acercamiento con la policía nacional para que se programe allanamientos a las chatarrerías, por el delito de hurto de infraestructura, con los números de medidor que se han hurtado y las denuncias de los usuarios, por lo que se ha implementado como recomendación a los usuarios que la reposición por hurto se tramita pero que hagan las denuncias de estos medidores para que se inicien procesos de ley.

Es de anotar que gracias a las denuncias la Policía Nacional logró la captura de dos personas dedicadas al hurto de medidores.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

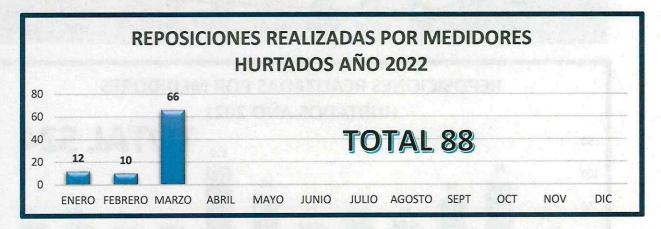
2011-04-07

Página 44 de 139

Otra de las soluciones a largo plazo que se adelanta es la instalación de los equipos de medición plásticos, material COMPOSITE, los cuales cumplen con las características técnicas y metrológicas que tenemos dentro del contrato de condiciones uniformes.

La Policía nacional, la unidad de Fiscalía, se compromete que realizará el seguimiento y los allanamientos pertinentes para disminuir los medidores hurtados, y que de encontrar culpables se iniciaran procesos judiciales, pero que recomienda las denuncias de los usuarios afectados.

REPOSICION DE MEDIDO	ORES HUR	TADOS SY	SMAN
Variables / Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO
Número de reposiciones realizadas	12	10	66



Para el primer trimestre del 2022 el hurto de medidores en los dos primeros meses bajó notoriamente a un promedio de 11 medidores por mes, pero en el mes de marzo se incrementó a 66 medidores siendo este un problema grave de inseguridad para los usuarios de la EAAAY, porque las personas que tienen los medidores dentro de rejas ya no quieren sacar los medidores para poder aforarlos normalmente, como también esto ha hecho que muchos usuarios opten por instalar rejas de seguridad en las cámaras de registro de los medidores. Estamos buscando que, si los usuarios no ponen los denuncios ante la fiscalía, estamos solicitando los datos de los usuarios para realizarlo aquí en la EAAAY, con el fin de que la fiscalía adelante los trámites necesarios para disminuir este delito en el municipio de Yopal.

# PUNTO 4 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN CON LECTURAS SUPERIORES A 3200 M3 O 3 AÑOS DE INSTALADOS.

Para el tema del mantenimiento preventivo iniciamos en este bimestre con el mantenimiento a los filtros y a los cuerpos de los macro medidores, en este bimestre realizamos mantenimiento a los macro medidores de salida de planta del pozo de manga de coleo, mantenimiento preventivo al macro medidor de Unicentro, liberando solidos que han quedado atrapados en los filtros. Los otros macro medidores se realizó programación para el mes de abril del 2021. Los mantenimientos preventivos se realizarán solo al tema de macro medición.



Fecha de Elaboración Fecha Ultin 2011-04-07 201

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 45 de 139

Para los micro medidores mayores a 3000 metros cúbicos los que nos dice la RESOLUCION CRA 151 DE 2001 (enero 23) Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

#### Artículo 2.1.1.4 Reparación y mantenimiento de medidores

Todas las personas prestadoras de servicios deben tener sistemas de información manuales o sistematizados, que les permitan llevar el catastro de medidores, para garantizar que los mismos se revisan, reparan o reemplazan por lo menos cada 3.000 metros cúbicos de marcación.

Por lo anterior se genera listado de suscriptores para realizar inspección en campo del estado visual de los medidores con lecturas mayor a 3000 metros cúbicos y después de esta inspección se envía al laboratorio contratado por la EAAAY para la calibración y poder determinar su estado metrológico según el certificado que generen, todos aquellos medidores que no superen las pruebas (NO CONFORME) se le iniciará el proceso de reposición y aquellos que cumplan el medidor será reinstalado. Para la facturación de marzo del 2021 hay 676 suscriptores con lecturas mayor o igual a 3000 metros cúbicos, de los cuales para el siguiente bimestre se retirarán los medidores con lecturas mayores a 4000 metros cúbicos, que son 274 medidores.

Para los meses de agosto y septiembre se notificaron para retiro de medidores a calibrar con lecturas mayor a 4.000 metros cúbicos 59 retiros de medidores, de los cuales solo autorizaron el retiro para calibración 3 suscriptores, los otros autorizaron fue la reposición del medidor.

En el primer trimestre del 2022 iniciamos con el mantenimiento preventivo de los medidores totalizadores (conexión principal), de los cuales ya se han realizado a la fecha 279 mantenimientos de 413 medidores registrados como totalizadores, de los cuales producto de estos mantenimientos se han cambiado 12 medidores.











Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

**Código:** 51.29.02.01 **Versión** 05



812.25.01.0260.22

Página 46 de 139

ITEM	CODIGO DE USUARIO	DIRECCIÓN	NUMERO DE MEDIDOR	DIAMETRO	INSPECTOR	FECHA
1	2338890	C-30-N-14-96/C-31-N-14-93 CONEXIÓN PRINC	CRL-20-025173	4"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
2	1373154	K-12A-N-31-51 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-000494	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
3	1003483	C-31A-N-11B-36 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12101257	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
4	1007295	C-33B-N-11C-36 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-15080002891	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
5	1007369	C-34-N-11C-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	MDN-13-20087612	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
6	1007953	K-12-N-34-24 PISO-2 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1509001304	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
7	1010848	C-33A-N-14A-15 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-002420	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
8	1012533	C-34A-N-16-111 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-88286	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
9	1017444	C-37B-N-16-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12102753	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
10	1018373	C-38-N-14C-17 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12104340	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
11	1019388	K-14A-N-38-73 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-155116	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
12	1020446	K-15-N-39-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-16-015593	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
13	1023382	K-15-N-41-16 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508002862	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
14	1412929	C-41A-N-15-87 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-068129	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
15	1025123	K-15-N-42A-22 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-17-000407	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
16	1025321	K-14B-N-42-87 CONEXIÓN PRINCIPAL	1508002898	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
17	1338931	K-14B-N-40A-15 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-19-183970	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
18	1025956	K-14B-N-40A-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-1260446	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
19	1026886	C-40-N-14A-68 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-002417	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
20	1028583	C-41A-N-11-04 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-002418	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
21	1029326	K-12A-N-42-21 CONEXIÓN PRINCIPAL	AQF-18-230628		DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
22	1029648	K-11-N-42-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1497569	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022
23	1035333	K-12-N-46-76 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13-036847	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/2022

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NT. 844 000 765-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01



NIT, 844 000 755-4	2011-04-07	2017-02-10		Versión 05	
25.01.02	60.22			Página (	47 de 139
1040786	C-48-N-6-62	CRL-20-056155	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
1041814	C-48A-N-6-33 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-079595	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
1042376	C-49-N-5A-04 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508000241	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
1043107	D-47-N-5-27 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-90917490	1/2"	DAVID Y JOSÉ	04/02/202
1049029	K-7-N-45-24 APTO-301 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-088042			04/02/202
1049078	C-45-N-6A-36 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-44658			04/02/202
1371663	C-44A-N-5A-38 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-001139		· (1) 司 (1) [1] [1]	04/02/202
Towns and	K-6-N-43-31 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-002414			04/02/202
	C-44-N-8-21 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-5430432			04/02/202
The same	K-8A-N-43A-40 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-12018782			04/02/202
	K-11-N-42A-42 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1535753			
2	C-42-N-9A-40 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13002740			04/02/202
	C-41A-N-10-56 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-19-183751			04/02/202
	C-41A-N-7-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-20-014457			04/02/202
in a	K-11-N-41-16 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-003221		Laborator Control	04/02/202
	C-41-N-9B-12 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1535555			04/02/202
	K-7A-N-40-76 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-047028			04/02/202
and a	K-7B-N-40-48 APTO-101 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-18-073511			04/02/202
LI GARLE	K-7B-N-40-42 APTO-101 CONEXIÓN PRINCIPAL	MDN-12-20511606			
	K-7B-N-40-36 APTO-101	CRLM-20-050393			
	K-7B-N-40-28 APTO-101	MDN-12-20511603			
	C-40-N-7B-20-24 CONEXIÓN	CRL-12102732		VALSARY TO A LANS	
	C-40-N-7B-10 CONEXIÓN	CRLM-20-057599		TO SHEAR	
	K-7-N-40-39/47 CONEXIÓN	CRLM-20-060236		4 Birth College	
dinates	K-7-N-40-27/33 CONEXIÓN	ETR-17-071461		Toronto Control of the	
1061869	K-7-N-40B-16 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL13000544	1/2"	SEGUNDO Y DAVII	
	25.01.02 1040786 1041814 1042376 1043107 1049029 1049078 1371663 1051267 1053303 1053337 1057846 1058093 1058759 1059033 1059460 1059574 1059967 1060245 1060284 1060337 1060381 1061597 1061606	25.01.0260.22  1040786	25.01.0260.22  1040786	1040786	Versión 05   Página



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



11, 544,000, 755-4			Name of the V	ersión 05	
25.01.026	50.22			Página 4	8 de 139
1444674	C-30-N-1-86 MZ-6C TOTALIZADOR	CRLM-20-051694	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1396101	C-30-N-1-36 MZ-6C CASA- 12 MATRICULA PRIN	VBR-16-10007421	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1436074	K-2-N-32-15 MATRICULA PRINCIPAL		SIN MEDIDOR	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1067766	D-15-N-13B-05 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-110096050	3"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
1067910	AV-N-10A-62 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLMCR-11-00037	2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
1180126	C-19-N-9-96 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12023057	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
1071621	K-9-N-19-25-CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-5653	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1071890	C-20-N-8-70 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-034501	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1072101	C-20A-N-9B-23 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-15-000193	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1072825	K-9B-N-21-57 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-5430108	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
	AV MARGINAL SELVA-7-212 CONEXIÓN PRINCIP	SMA-174432	1"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
1075546	K-7-N-23-52 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-002355	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
1075867	C-23A-N-7-20 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-002142	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
	K-9-N-23-72 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13-039339	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
	C-24-N-7A-26 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-5434255	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
	C-24-N-8-58 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-035971	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1078441	K-9-N-24-24 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-18-029065	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
1080258	C-25A-N-9-25 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-20-051981	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
2395696	C-24-N-10-92/94 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-17-004845	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
	K-6-N-26-14 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-10-55646		SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
2412562	C-29-N-6-97 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-059422	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/2022
	C-29-N-9A-21 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-12-1512145	1/2"	SEGUNDO Y DAVIE	09/02/202
1086162	K-7-N-29-33 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-021160	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
1087252	C-30-N-6-24 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12104652	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	09/02/202
	C-25A-N-12-45 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-121550833	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	
1095891	K-11A-N-25-52 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508000613	1/2"	SEGUNDO Y DAVIE	
	25.01.026 1444674 1396101 1436074 1067766 1067910 1180126 1071621 1071890 1072101 1072825 1074589 1075546 1075546 1075867 1076666 1078034 1078400 1078441 1080258 2395696 1082900 2412562 1085730 1086162 1095009	25.01.0260.22  1444674		25.01.0260.22	

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844 6007.755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración Fecha Uli 2011-04-07 20

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01



					Versión 05	
312.	25.01.02	60.22			Página	49 de 139
76	2350001	C-25-N-11A-42 CONEXIÓN PRINCIPAL	AGM-11-0300094-H	3/4"	SEGUNDO Y DA	VID 09/02/20
77	1097049	K-13A-N-24-09 CONEXIÓN PRINCIPAL	MDN-13-20087582	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 09/02/20
78	1098583	K-14-N-29-20 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12019268	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
79	2406442	C-29B-N-15-28 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-18-056538	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
80	2335773	K-15A-N-27-39 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-19-182204	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
81	1101528	K-16BIS-N-28A BIS-55 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-5146178	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
82		K-16BIS-N-28A BIS-43 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-059317	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	1107009	K-15A-N-25-29 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-17-001742	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
84	1 F. 1 Fro 41 20 Mars 10	K-16-N-26-39 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-1544521	1/2"		
85	ALERY AV	C-26A-N-15-61 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-010339	1/2"	SEGUNDO Y DAN	
86	1108371	C-26A-N-15-52 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-44832	TE DATE		
87	F	C-26A-N-15-60 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508001194	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	atiza in	C-27-N-15-11 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-058655	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
88	2429801	C-27-N-14-19 T-2 LOCAL- 9A	CRLV-12-107632	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
90	1108860	C-27-N-14-19 CONEXIÓN PRINCIPAL	MCRL-11-100045	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	1109407	K-14-N-24A-183 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-44934	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
XX		C-24-N-15-60 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-21474	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
Kel I	1109691	C-34A-N-6-132 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-057942	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
RED.	1114725	T-7-N-33B-28 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-047046	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
ATVILLA V TAS	1118101	C-36-T-7-04 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508000577	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	1119096	C-39-T-7-74 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-014624	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	1126482	K-16A-N-21-19 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-20-054785	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
125	1132439	K-18-N-22-38 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-057354	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	1133504	K-18-N-23-18/20 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-031291	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
B.J.S.	1133594	C-23-N-19-38 CONEXIÓN PRINCIPAL	MDN-13-200881011	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
	1133924	C-23-N-19-54 CONEXIÓN PRINCIPAL	BMT-14-1056093	1/2"	SEGUNDO Y DAV	



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



	11, 544,000.7554				Versión 05		
12.2	5.01.026	0.22			Página	50 de 13	9
102	1134044	C-23-N-19-54 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-052812	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
103	1135994	C-24-N-21-06 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-44734	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
104	1136379	C-24-N-22A-04 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13035574	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
105	1136634	K-22-N-26-01 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-80791302	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
106	1137937	K-18-N-26-07 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508000291	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
107	1138024	C-27-N-18-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-5143326	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
108	1239023	C-27-N-20-52 CONEXIÓN PRINCIPAL	BMT-11300211H	3/4"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
109	1139634	K-20-N-27-18 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-000985	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
110	1140482	C-28A-N-20-55 PRINCIPAL	CRL-14-030704	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
111	1140650	C-28-N-19-56 TOTALIZADOR	CRL-20-054556	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	02/202
112	1142489	K-17-N-29-09 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-19-183958	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
113	1143057	K-19-N-30-31 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-20-054276	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	2/202
114	1144349	K-21-N-28-36 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-15-014258	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	)2/202
115	1145739	C-32-N-18-59 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-11-026779	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 16/0	)2/202
116	1146343	K-16A-N-31-61 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508000943	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
117	1148259	K-21-N-39-62 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-068965	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
118	3350861	C-40-N-20-02 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLMC-17-071315	3"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
119	1170943	K-20-C-40 CONEXIÓN PRINCIPAL	AGM-MCR-16- 0301912	3"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
120	1148674	C-37-N-20-55 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-002141	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
121	1149737	K-20-N-35-30 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-000538	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
122	1150177	C-37-N-19-05 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-20-052955	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	)2/202
	1150815	K-19-N-35-05 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-057596	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	)2/202
	3380643	K-19-N-34-37 CONEXIÓN PRINCIPAL	BAT-20-031979	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
	1153188	C-35-N-16F-06 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-053111	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	2/202
	1153418	K-16A-N-35-63 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-111291	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	02/202
	1159052	C-33A-N-28-28 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13037455	1/2"	SEGUNDO Y DA	VID 22/0	)2/202

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844,000,785-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01



	NIT, 844,000,755-4	2011-04-07	2017-02-16		Versión 05	
312.	25.01.02	60.22			Página !	51 de 139
128	1159207	C-33-N-28-47 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-MCR-18- 036050	4"	SEGUNDO Y DAV	ID 22/02/202
129	1161560	C-36B-N-27A-15 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-19-265072	1/2"	SEGUNDO Y DAV	
130	1162293	C-36A-N-25-90 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-011283	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	
131	1162452	C-36A-N-25-91 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-050479	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	
	1163234	C-35-N-25A-132 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-001044	and the second		
	1163622	C-35-N-25A-113 CONEXIÓN- 2 CONEXIÓN PRINC	CRLM-20-059436	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	
		K-24B-N-37-73 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-092407	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	
	1168227	K-24B-N-37-04 CONEXIÓN	MTR-5140433	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
135	3329861	PRINCIPAL K-24B-N-37-22 CONEXIÓN	CRLM-20-054904	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
136	1168364	PRINCIPAL K-24A-N-37-73 CONEXIÓN	MDN-12-20197783	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
137	1168425	PRINCIPAL  K-24A-N-37-03 CONEXIÓN		1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
138	3345298	PRINCIPAL	CRL-15-013295	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
139	3377741	K-24A-N-37-04 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-002058	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
140	1168596	K-24A-N-37-74 CONEXIÓN PRINCIPAL	MTR-5140437	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
141	1168741	K-23-N-37-93 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-000249	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
142	1168873	C-38-N-23-07 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-5140447	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	D 22/02/202
143	1168924	K-23A-N-37-118 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-054014	1/2"	SEGUNDO Y DAVII	D 22/02/202
144	1169151	K-24-N-37-88 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-121512125	1/2"	SEGUNDO Y DAVI	
145	1169480	C-38-N-23A-24 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-070595	1/2"	SEGUNDO Y DAVII	
	1169538	C-38-N-23-38 CONEXIÓN PRINCIPAL	BMT-12212243	1/2"	SEGUNDO Y DAVII	
147		C-38-N-23-26 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1543524			
		K-23 CON C-30 ESQ TOTALIZADOR		1/2"	SEGUNDO Y DAVID	
	3458655	K-13-N-19A-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-021130	3"	SEGUNDO Y DAVII	
NA.	1180782	C-20A-N-13-15 CONEXIÓN	SMA-1508001995	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	22/02/202
150	1181421	PRINCIPAL  C-20A-T-11-80 CONEXIÓN	SMA-1508002087	1/2"	SEGUNDO Y DAVID	22/02/202
151	1181725	PRINCIPAL  C-21-N-11-09 CONEXIÓN		1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
152	1181800	PRINCIPAL PRINCIPAL	ALT-24841	3/4"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



					Versión 05	
12.2	5.01.026	50.22		endin ing	Página	a 52 de 139
153	1182868	C-21A-N-12-140 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13005660	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
154	1182876	C-21A-N-13-124 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-022551	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
155	1184776	C-18-N-15-45 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12022336	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
156	1186075	K-16-N-16-61 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-013059	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
157	1187862	C-20-N-16-18 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-15-018286	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
158	1180144	C-21-N-17A-05 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508000936	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
159	1188365	K-16A-N-20-75 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508002510	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
160	1189131	C-21-N-14-10 TOTALIZADOR	CRLM-20-058140	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/2022
161	1189886	C-21-N-14-57 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508002671	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
162	1190888	K-16-N-21-82 CONEXIÓN PRINCIPAL	VBR-12003813	1/2"	DAVID Y JOSÉ	terant to
163	3350600	C-22-N-16-11 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-15-014682	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
	1191374	C-22-N-16-32 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-44509	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
	1173789	K-30-N-50-74 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-111550070	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
	1174685	C-30-N-28-46 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-35527689	3"	DAVID Y JOSÉ	
167	1160106	C-30-N-28-64 HOTEL TOTALIZADOR	MDN-10-34004666	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
168	3330104	T-23-N-37-87 CONEXIÓN PRINCIPAL	MC-CRL-17-071297	3"	DAVID Y JOSÉ	
	1192594	K-20-N-22-44 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-121553083	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
	1192626	K-20-N-22-32 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-121553108	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
	1192888	C-22-N-18A-24 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-5429708	1/2"	DAVID Y JOSÉ	nas August II.
	1195576	C-22A-N-28-113 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-053115	1/2"	DAVID Y JOSÉ	
	1195951	K-29-N-22A-18 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-019144	1/2"	DAVID Y JOSÉ	ST WATER
	1196686	C-23A-N-24-57 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13-040271	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
175	4337582	K-25-N-23A-11 CONEXIÓN PRINCIPAL	AQT-14-147875	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
	1197178	C-23-N-26-16 CONEXIÓN PRINCIPAL	BMT-18-06013571	1/2"	DAVID Y JOSÉ	



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Fecha de Elaboración 2011-04-07

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01



	NIT. 844.000.755-4	2011-04-07	2017-02-16		Versión 05	
312.	25.01.02	60.22			Página 53	de 139
177	1198157	C-23A-N-28-97 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-068446	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
178	1198857	C-24-N-26-65 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1495733	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
179		C-24-N-25-75 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-111508220	1/2"		
		C-24-N-25-35/37 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13-042959		DAVID Y JOSÉ	25/02/202
Mary.	1199001	C-27-N-23-73 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLV-19-172666	1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
in the	1200047	C-25-N-23-50 CONEXIÓN PRINCIPAL	WTCH-14-050304	1/2"	DAVID Y JOSE	25/02/202
182	4420060	C-24-N-24-22 CONEXIÓN	CRL-12019162	1"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
183	1200878	PRINCIPAL  K-27-N-27A-32 CONEXIÓN		1/2"	DAVID Y JOSÉ	25/02/202
184	4375735	PRINCIPAL	CRL1"-16-0000933	113-74	SEGUNDO Y DAVID	03/03/202
185	1202321	C-27A-N-27-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-053910		SEGUNDO Y DAVID	03/03/202
186	1203143	K-28-N-24-65 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-M-17-071248	000 State	SEGUNDO Y DAVID	03/03/303
100		C-28-N-28-11 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-10-200067		SEGUNDO 1 DAVID	03/03/202
187	1204872	C-29A-N-28-64 CONEXIÓN	CRIM 18 050000	in all	SEGUNDO Y DAVID	03/03/202
188	4412284	PRINCIPAL	CRLM-18-059909		SEGUNDO Y DAVID	03/03/202
189	4357280	C-29A-N-28-70 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-018753	Description.	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
190	1207077	C-30-N-28-63 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508002305		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
191	1234754	K-29-N-29-19 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-16-000098		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
192	1207550	K-29-N-29-27 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508001040	S INCOSAL.	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
193	4337101	C-35B-N-29A-18 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-011983	TOTAL DE LA	SEGUNDO Y DAVID	
	1209067	K-29C-N-35A-33 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508001881	ABINE SI		03/03/2022
		K-29B-N-33-27 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508002003		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
31	1211817	K-29A-N-31B-38 CONEXIÓN PRINCIPAL	AQF-20-298723		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
196	1212020	K-30-N-31B-03 CONEXIÓN	CDI M-17-002117	Anten in	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
197	1213251	PRINCIPAL	CRLM-17-003117		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



				Versión 05	
12.2	25.01.02	50.22		Página 54	de 139
		K-30-N-31-02 CONEXIÓN	CMA 1500003443		
100	1214652	PRINCIPAL	SMA-1508002442	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
190	1214653			SEGUNDO I DAVID	03/03/2022
		K-31-N-30BIS-12 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-12101921	LAST HERE	
199	1216945	FIGNOTAL		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-30-N-29A-22 CONEXIÓN	SMA-5145851		
200	1217914	PRINCIPAL	SMA-3143631	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
200	1217514		THE RESERVE OF THE PERSON OF T	SEGONDO I BRATIL	03/03/2022
		K-29A-N-29-19 CONEXION PRINCIPAL	CRLM-18-033020		
201	1218210		Table of Assessment In 1997	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		K-29B-N-29-67 CONEXIÓN	CRLM-18-069178		
202	1218340	PRINCIPAL	Na remaining to the	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		K-30-N-29-04 CONEXIÓN		A SECURITION AND ADDRESS OF THE PARTY.	
		PRINCIPAL	CRLM-20-014294		
203	1218500			SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-28-N-31B-33 CONEXIÓN	CRL-20-087731	CHEST STATE STATES	
204	1221902	PRINCIPAL	CKE 20 007751	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		K 21A N 26 FO CONEVIÓN	EN MELENTINAM 25		8 10 10 10 10
		K-31A-N-26-59 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-028078		
205	1223415			SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-26-N-31B-04 CONEXIÓN	SMA-8015986	NORTH ROLL AND HE TO SEE	
206	1224542	PRINCIPAL		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-26-N-31B-19 CONEXIÓN			
		PRINCIPAL	CRL-16-000158		14 4
207	1224962	No and the control of the		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-27A-N-29-134 CONEXIÓN	SNS-1508777	keeps week and delicated the "	
208	1226576	PRINCIPAL		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-24-N-30-46 PRINCIPAL	CRLM-20-054383	CECUMPO V DAVED	02/02/2022
209	1230120			SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-24-N-30A-36	CRLM-18-137861	NEWS CONTRACTOR OF STREET	
210	1230169	TOTALIZADOR		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		C-31B-N-43-94 CONEXIÓN			
244	4452206	PRINCIPAL	CRLM-20-011486	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
211	4452386			SEGUNDO 1 DAVID	03/03/2022
		K-45-N-34-22 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-096190	<b>2000年</b> (1980年)	
212	1236642	FRINCIPAL		SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
		K-45-N-35A-04 CONEXIÓN	MDN-12-		
212	1236683	PRINCIPAL	1220476216	SEGUNDO Y DAVID	03/03/2022
213	1230003			SEGGINEO I EAVID	05,55,2022
		K-44F-N-38-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	MDN-122040002		
214	1236902	, iditoli AL	A Property of the State of the	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
		C-34-N-46-33 CONEXIÓN	BMT-17-0521940		
215	4412324	PRINCIPAL	ויום   17-17-11יום	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
213	7712324			SECONDO 1 DAVID	10,35,252
		K-46A-N-35A-17/23 CONEXIÓN PRINCIPAL	ETR-18-002323		
216	4419052	THE CASE		SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
		C-38-N-48-13 CONEXIÓN	CDI -18-008333	THE STREET WHEN THE STREET	
217	4429525	PRINCIPAL	CKE-10-000323	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
217	4428525		CRL-18-008323	SEGUNDO Y DAVID	08/03

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S. PMT, 844 000 755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



				Versión 05	
312.	25.01.02	60.22		Página 55	de 139
218	3379216	C-40-N-37-65 ETAPA-1 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-056861	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
219	6379847	K-40-N-31A-55 CONEXIÓN PRINCIPAL	BMT-18-0568726	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
220	1239093	K-23-N-20-54 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1508002333	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
221	1240460	K-20-N-16-36 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-15-011949	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
222	1240470	K-20-N-16-26 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-17-079597	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
223	1241527	C-17-N-22A-15 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-44416	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
224	1243059	K-21-N-18-10 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-18-007960	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
225	1243681	C-19-N-20-21 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-121550811	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
226	1244124	C-18A-N-21A-56 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-007668	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
227	1244181	C-19-N-21A-07 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-17-002970	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
228	1246538	C-20-N-20-26 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-13461	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
229	1246881	K-19A-N-20-36 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-13038664	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
230	1247022	C-21-N-19A-13 CONEXIÓN PRINCIPAL	SNS-1509713	SEGUNDO Y DAVID	08/03/202
231	1247073	K-20-N-20A-30 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-50657154	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
232	1248429	K-22-N-20-06 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-057848	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
233	1248685	C-21-N-21C-10 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-028252	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
234	4396503	C-22-N-21C-03 CONEXIÓN PRINCIPAL	VBRV-16-10011576	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
235	4326482	K-22A-N-22-15 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRL-14-031045	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
236	4465274	K-37-N-37-102 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-025146	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
237	1199563	C-30-N-26-65 CONEXIÓN PRINCIPAL	AQT-24-890466	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



			Versión 05	
25.01.026	0.22		Página 56	de 139
4329745	K-28-N-29-14 CONEXIÓN PRINCIPAL	MC-CRLM-20- 025031	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
1250603	C-4-N-18-164 TOTALIZADOR	CRL-15-000513	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
1250939	K-20-N-4-65 TOTALIZADOR	CRL-11005930	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
5395267	C-5-T-18-52 TORRE-2 ET.1 TOTALIZADOR	AQTI-17-2160564	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
1251322	C-5-T-18-70 TOTALIZADOR	CRL-12-200195	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
1251642	C-6-N-21-41 TOTALIZADOR	CRLM-20-054468	SEGUNDO Y DAVID	08/03/2022
1252533	C-6-N-21-10-12-18 TOTALIZADOR	CRLM-20-060128	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1252745	K-21-N-6-80 TOTALIZADOR	MDN-13-20088225	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1252824	K-21-N-6-60/64 TOTALIZADOR	CRLM-20-060131	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1252969	C-6-N-20-36 TOTALIZADOR	SMA-1494430	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1253795	K-19-N-6-12 TOTALIZADOR	SNS-1509915	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1254441	K-24-N-7-43 TOTALIZADOR	AQF-110300019	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1250882	K-24-N-7-20 TOTALIZADOR	CRLM-18-059306	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1255088	K-23-N-7-66 TOTALIZADOR	SMA-7572	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1255198	K-23-N-7-58 TOTALIZADOR		SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1255450			SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1255646			SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1255684			SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1255804			SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1256369		tertemes events	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1256455	C-8-N-22-35 APTO-102		SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1256618		CRL-1110	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
1256644	C-8-N-23-75 APTO-202 TOTALIZADOR	CRLM-20-096093	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
	4329745  1250603  1250939  5395267  1251322  1251642  1252533  1252745  1252824  1252969  1253795  1254441  1250882  1255088  1255088  1255450  1255646  1255684  1255684  1255804  1256369  1256455	C-4-N-18-164 TOTALIZADOR	K-28-N-29-14 CONEXIÓN   MC-CRLM-20-025031	Página 56   R-28-N-29-14 CONEXIÓN   DESCRIPCIÓN   SEGUNDO Y DAVID   SEGUNDO Y DAVI

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 060:756-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



		STATE OF THE PARTY OF THE STATE OF THE STATE OF		Versión 05	
312.2	25.01.02	60.22		Página 57	de 139
262	1257041	K-24-N-8-49 TOTALIZADOR	SMA-6383	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
263	1257432	C-8-N-23-02 TOTALIZADOR	CRLM-18-059260	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
264	1257562	K-23-N-8-68 TOTALIZADOR	CRLM-20-053926	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
265	1257812	K-22-N-8-40 TOTALIZADOR	CRL-19-0266411	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
266	1258219	K-21-N-8-19 TOTALIZADOR	SMA-7602	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
267	1258526	K-20-N-8-47 TOTALIZADOR	CRLM-20-050848	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
268	1258763	K-20-N-7-48 TOTALIZADOR	ETR-2012-060813	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
269	1259321	K-19-N-8-47 TOTALIZADOR	CRLM-18-031741	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
270	1259398	K-19-N-8-77 TOTALIZADOR	CRL-18-058198	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
271	1260421	K-24-N-8-91 TOTALIZADOR	CRL-19-261516	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
272	1260534	C-9-N-24-35 TOTALIZADOR	CRLM-17-001783	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
273	1260893	C-9-N-23-30 TOTALIZADOR	MDN-12-20476230	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
274	1259529	K-23-N-9-13 TOTALIZADOR	CRL-10200022	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
275	1261142	K-23-N-9-84 TOTALIZADOR	CRL-13039496	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
276	1261348	K-22-N-9-89 TOTALIZADOR	SMA-3481	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
277	5441271	C-9-N-19-56 CONEXIÓN PRINCIPAL	CRLM-20-052929	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
278	1262419	C-9A-N-18A-16 TOTALIZADOR	CRL-120800013	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022
279	1262937	C-10-T-18-31 TOTALIZADOR	CRLM-20-058872	SEGUNDO Y DAVID	30/03/2022

PUNTO 5 Y 6 SEGUIMIENTO AL NUMERO DE MEDIDORES QUE PRESENTAN ANOMALIAS REPORTADAS POR LA OFICINA DE FACTURACIÓN PQR Y CARTERA Y LIMPIEZA DE LOS FILTROS DE LOS MEDIDORES EN LOS DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.

NOVEDADES POR SYSMAN DE MEDIDORES 2021												
Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	ОСТ	NOV	DIC
MEDIDOR DAÑADO	135	130	79	23	51	38	33	100	93	61	54	44
MEDIDOR ENTRE REJAS	68	65	53	111	44	56	50	197	78	96	202	261
MEDIDOR FRENADO	935	950	896	877	827	793	964	392	731	473	409	427





Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

24 FAARI

Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Versión 05

812.25.01.0	260.2	22							Pág	ina 58	de 13	19
MEDIDOR NUBADO	112	95	44	79	64	60	55	222	43	114	212	202
MEDIDOR TAPONADO	46	43	45	40	63	37	37	279	290	144	179	191
NO DEJAN ENTRAR	25	23	5	5	5	9	2	28	6	14	23	31
SIN MEDIDOR	6	7	5	7	0	0	33	0	0	184	39	47
TAPA TRABADA	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	3	5
RESULTADO	1,327	1,313	1,127	1,144	1,054	993	1,174	1,218	1,242	1,088	1,121	1,208



Dentro de las novedades relacionadas con los medidores se unificaron para ser más eficientes al momento de realizar las actividades en campo, y poder disminuir los tiempos de desplazamiento de los inspectores, organizándolas por rutas las novedades, las reportadas por PQR y facturación se dejan dentro de una sola base para el mes de agosto del 2021 salieron 1218 novedades relacionadas con los medidores de las cuales se realizaron la totalidad de las inspecciones y se pudieron cambiar 72 medidores de agua, para el mes de septiembre salieron 1242 novedades relacionadas con los medidores y se lograron realizar las inspección en su totalidad, arrojando como resultado 195 reposiciones de medidores, anexo las novedades y las reposiciones por mes.

NOTA: Es de aclarar que en un 40% las novedades que reporta la oficina de medidores frenados, en las inspecciones realizadas no son frenados, sino inmuebles que tiene poco uso sin consumo o inmuebles que han sido deshabitados, o que por alguna otra razón dentro de este periodo de facturación no tuvieron consumo o no se pudo aforar la lectura.

Todas las fugas reportadas por la oficina de facturación en el aforo de lecturas son reparadas de inmediato solo aquellas que están dentro de la cámara de registro del medidor, las que son relacionadas con la acometida son reportadas a la unidad de acueducto de la dirección técnica para que sean reparadas.

	FUGAS DE MEDIDORES 2021											
ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	ост	NOV	DIC	
60	59	62	51	26	29	54	62	39	82	81	52	



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.0260.22

Página 59 de 139



En el año 2021 se atendieron en una totalidad de 657 fugas de medidores.

DETALLE		FUGAS DE MEDIDORES 2022												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE O	CTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
<b>FACTURACION</b>	54	78	94	120EF		TANK EVE		Nager -						
PQR	42	45	66			J 171 7	3.9							
TOTAL	96	123	160	0	0	0			0	0	0			



Para el primer trimestre del año 2022 se han atendido 379 fugas de medidor dentro del perímetro sanitario del municipio de Yopal.

Todas las fugas de medidores reportadas por las diferentes áreas de la EAAAY se realizan inspección y son reparadas las que están dentro de la cámara de registro del medidor, y son facturados los materiales y mano de obra producto de estas actividades a los usuarios, pero aquellas fugas que es necesario realizar rotura de andén, o pavimento, que no están dentro de la cámara de registro son reportadas a la dirección técnica para que sean reparadas, ya que la oficina de medidores no cuenta con la capacidad técnica para realizar este tipo de reparaciones, como es el caso de maquinaria, equipo y transporte, por lo que la dirección técnica si cuenta con toda la herramienta necesaria y los equipos.





0.0%

ENERO

FEBRERO

MARZ

ABRIL

MAYO

JUNIO

Fecha de Elaboración

2011-04-07

# INFORMES

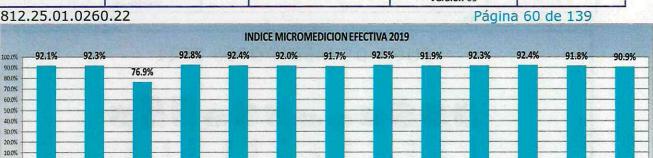
Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



DIC

PROMEDIO



JULIO

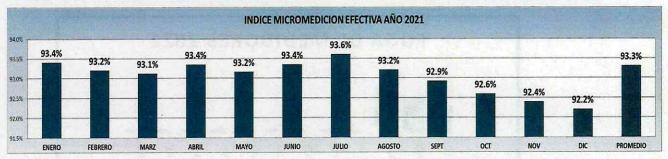
AGOSTO

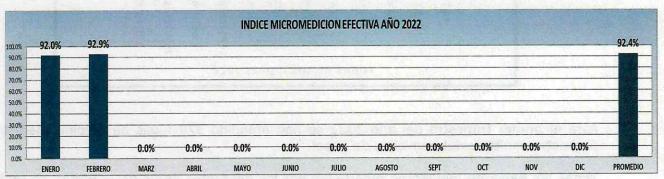
SEPT

OCT

NOV







La efectividad de la medición en el año 2019 fue en promedio del 90.9%, en el año 2020 el 92.2, y en el 2021 es del 93.3%, este indicador se mejoró durante el año 2021, pero en el primer bimestre del 2022 se reporta un promedio del 92.2% esto es debido porque el administrador o contratista del sistema comercial Sysman no ha cambiado todavía los reportes de los informes estadísticos, todavía se suman los medidore en buen estado de predios deshabitados y servicio suspendidos.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

#### **PUNTO 8 TRÁMITE PARA MEDIDORES ENTRE REJAS**

Página 61 de 139

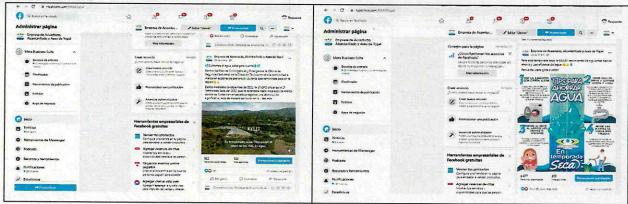
Se realiza seguimiento a las inmuebles que presentan el medidor entre rejas, pero este punto se deja pendiente la suspensión del servicio o terminación del contrato por el tema PANDEMIA DEL COVID 19, hasta no levantarse la medida de emergencia por el gobierno nacional, se han visitado a los inmuebles y en su mayoría es posible el aforo de las lecturas.

Se programa mesa de trabajo con la oficina de facturación y la dirección comercial el día 11 de junio del 2021 para tener acercamiento con los usuarios que no han querido sacar los medidores dentro de rejas, donde se les haga llegar una comunicación para que se les de las fechas de los aforos de lecturas y tener el contacto telefónico de los usuarios para que en esas fechas si no fue posible el aforo de las lecturas de los medidores el usuario tenga la posibilidad de tomarle una foto al medidor y enviar la lectura a la oficina de facturación para evitar el cobro por promedio.

A pesar de que la pandemia nos quitó las herramientas de persuadir al usuario por medio de la suspensión del servicio por no permitir los aforos y sacar los medidores dentro de rejas, se han visitados a los usuarios para convencerlos de manera verbal, y en este último bimestre se lograron sacar 4 medidores dentro de rejas.

#### **PUNTO 11 ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**







Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22













Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

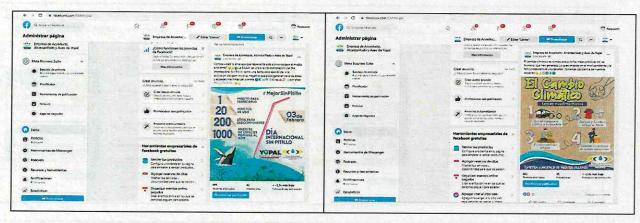
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22









Fecha Ultima Modificación Fecha de Elaboración 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05

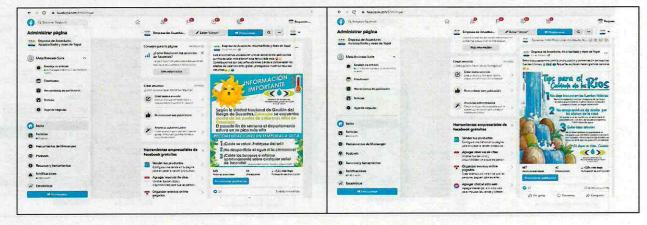
812.25.01.0260.22

2011-04-07

Página 64 de 139







6. Gestión de Cartera: Depuración, definición e implementación de programas de recuperación de cartera con cronograma mensual, suspensiones y verificación suspensiones (perdidas), cobro jurídico, información actualizada y de calidad.

#### **GESTION DE CARTERA**



Fecha de Elaboración Fecha Ult 2011-04-07 20

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 65 de 139

#### Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, dando cumplimiento al Parágrafo 1 del Artículo 1 de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, que modifica el Artículo 5 de la Resolución CRA 911.21, dice: "A partir del 1 de noviembre de 2021, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto deberán aplicar lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994." Por este motivo, la Unidad de Cartera mediante avisos informó a los usuarios que se comenzará a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto, en vista a lo anterior, a partir del 13 de diciembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones a usuarios que presentan un (1) mes de morosidad.

En lo transcurrido de la vigencia de 2022, se han realizado las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, se aprobó el primer plan de alivio de cartera para la vigencia 2022, con una vigencia del 12 de enero al 30 de junio de 2022, que será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.
- √ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Inspecciones de campo notificación Etapa Prejurídico a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Entrega de avisos de invitación a realizar el pago de los servicios públicos
- ✓ Entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio
- √ Verificación de predios deshabitados, demolidos y abandonados
- ✓ Se está ejecutando revisión de predios que ha sido cortado el servicio por morosidad y continúan sin servicio.
- ✓ Se está realizando verificación del estado actual del servicio a usuarios en cobro coactivo.
- ✓ Se realizaron Cortes y suspensiones del servicio a usuarios con morosidad mayor a un mes
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- √ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales
- ✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 66 de 139

✓ Notificación a usuarios cobros retroactivo por defraudación de fluidos

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

#### Plan Alivio de Cartera

Mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, se aprobó el primer plan de alivio de cartera con una vigencia del 12 de enero al 30 de junio de 2022, que será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.

Con la entrada en vigencia de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, se mantuvo la financiación de la deuda de acuerdo a la Resolución 908.21 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E – ESP, hasta el 31 de diciembre de 2021 y mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, con una vigencia hasta el 30 de junio de 2022.

#### **Financiación**

Durante la vigencia de 2022, se han firmado 758 acuerdos de pago con una afectación de cartera por la suma SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (694.198.732.00), con un recaudo de cuota inicial del 35%, equivalente a DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS VEINTICINCO MIL QUINIENTOS PESOS (245.925.500.00) y un saldo financiado del 65% correspondiente a CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (448.273.232.00)

#### FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2022

Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado
Diciembre 2021	524	373,157,826	134,740,268	238,417,558	36%
Enero 2022	368	318,697,994	111,796,303	206,901,691	35%
Febrero	174	142,855,820	49,665,129	93,190,691	35%
Marzo	216	232,644,918	84,464,068	148,180,850	36%
Total	758	694,198,732	245,925,500	448,273,232	35%

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia de la financiación mediante acuerdos de pago y su respectiva cuota inicial en el transcurrir de la vigencia de 2022.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 67 de 139





En la gráfica se evidencia que la tendencia del valor de la financiación en el 2022, presenta disminución en comparación con diciembre de 2021, debido a que en diciembre se comenzó a suspender y cortar el servicio de acueducto y fue mayor el valor de usuarios que solicitaron la financiación de la deuda.

El porcentaje aplicado como cuota inicial en los acuerdos de pago son los establecidos en la normatividad interna vigente (Resolución 0505 de 2016) aplicados en la resolución 00037.22 Plan de Alivio de Cartera, los cuales tienen la siguiente clasificación:

ESTRATO SOCIO - ECONOMICO	CUOTA INICIAL
1, 2, Y 3	20%
4,5 Y 6	30%
USO	CUOTA INICIAL
OFICIAL	30%
COMERCIAL	35%

A continuación, se muestra la segmentación de la financiación mediante acuerdos de pago a marzo de 2022.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 68 de 139

Tiempo de Financiación	Cant.	Valor Acuerdo	Cuota Inicial	Valor Financiado	Acuerdos Terminados	Acuerdos Pendientes
A 1 mes	20	8,493,830	4,072,240	4,421,590	7	13
A 2 meses	57	28,474,260	11,573,700	16,900,560	31	26
A 3 meses	48	18,283,261	7,662,880	10,620,381	0	48
A 4 meses	53	26,555,800	9,647,050	16,908,750	0	53
A 5 meses	46	19,214,638	7,530,420	11,684,218	0	46
A 6 meses	121	64,679,559	23,850,082	40,829,477	0	121
A 7 meses	5	4,118,170	1,496,320	2,621,850	0	5
A 8 meses	19	14,756,780	5,545,380	9,211,400	0	19
A 9 meses	3	1,851,390	630,000	1,221,390	0	3
A 10 meses	110	158,279,689	62,213,924	96,065,765	0	110
A 12 meses	168	155,493,636	53,821,160	101,672,476	0	168
A 14 meses	4	907,810	250	907,560	0	4
A 15 meses	34	40,666,029	13,855,094	26,810,935	0	34
A 16 meses	4	5,239,320	1,467,000	3,772,320	0	4
A 17 meses	1	1,165,000	250,000	915,000	0	1
A 18 meses	34	61,461,520	18,850,000	42,611,520	0	34
A 20 meses	1	1,499,270	350,000	1,149,270	0	1
A 21 meses	1	1,071,840	350,000	721,840	0	1
A 24 meses	24	70,334,870	19,690,000	50,644,870	0	24
A 30 meses	1	1,055,300	250,000	805,300	0	1
A 36 meses	3	8,971,040	2,250,000	6,721,040	0	3
A 38 meses	1	1,625,720	570,000	1,055,720	0	1
Total	758	694,198,732	245,925,500	448,273,232	38	720

**Abonos:** Los abonos se expiden a solicitud de los suscriptores o usuarios que, se han visto afectados para realizar el pago total de la factura.

En el siguiente cuadro se relaciona la estadística de los abonos realizados a marzo de 2022, donde se evidencia que; de una cartera por valor de SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES CIENTO UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA PESOS (683.101.640.00) de los cuales se recaudó el 55% equivalente TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS DIECISIETE MIL DOSCIENTOS VEINTCINCO PESOS (377.517.225.00).

Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Diciembre 2021	681	208,023,902	114,573,835	93,450,067	55%	45%
Enero	696	196,867,080	111,634,199	85,232,881	57%	43%
Febrero	678	218,184,960	129,752,947	88,432,013	59%	41%
Marzo	806	268,049,600	136,130,079	131,919,521	51%	49%
Total	2180	683,101,640	377,517,225	305,584,415	55%	45%

#### Ejecución de actividades

En el siguiente cuadro se pueden ver las actividades ejecutadas a marzo de 2022, y su respectivo aporte financiero. El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de

# Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P MIT 844,000,7554

# INFORMES

Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 69 de 139

financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

	ACTIVIDADES AI	OMIN	ISTRATIVA	SYO	PERATIVAS	A MA	RZO DE 20	22	
ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	VALOR	FEBRERO	VALOR	MARZO	VALOR	TOTAL	TOTAL
1	ACUERDOS DE PAGO	368	111,796,303	174	49,665,129	216	84,464,068	758	245,925,500
2	ABONOS PARCIALES	696	111,634,199	678	129,752,947	806	136,130,079	2,180	377,517,225
3	CORTES	592	1,605,913	232	836,705	237	1,990,726	1,061	4,433,344
4	SUSPENSIONES	510	193,463	684	649,620	644	2,815,738	1,838	3,658,821
5	RECONEXIONES	283	183,578	127	238,722	149	1,662,448	559	2,084,748
6	REINSTALACIONES	288	149,341	312	305,236	438	1,338,097	1,038	1,792,674
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	26	1,086,102	28	798,774	46	955,866	100	2,840,742
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	1,846	0	1,225	0	3,118	0	6,189	C
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	3,438	0	2,764	0	4,121	0	10,323	0
10	CORTE ACOMETIDAS NO ILEGALES	1	0	15	0	45	0	61	0
11	INSPECCIONES DE CAMPO	0	0	97	0	348	0	445	0
12	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	0	0	270	0	216	0	486	0
13	APERTURA EXPEDIENTE COBRO COACTIVO	0	0	42	0	77	0	119	0
14	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	109	0	113	0	109	0	331	0
15	SUSPENSION TEMPORAL	60	0	56	0	47	0	163	0
TOTA	AL ACTIVIDADES	8,217	226,648,899	6,817	182,247,133	10,617	229,357,022	25,651	638,253,054

Anteriormente se muestra el valor recaudado mediante las actividades administrativas y operativas realizadas a marzo de 2022, que ascienden a la suma de SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CINCUENTA Y CUATRO PESOS (638.253.054.00).

#### Cobros coactivos 2022

Como se ha venido mencionando en los informes anteriores, los cobros coactivos fueron asignados desde enero de 2020, a la Dirección Comercial, siendo el ejecutor el Director Comercial.

Con el fin de continuar la recuperación de cartera mediante cobro coactivo a partir del 28 de enero de 2022, fueron contratadas tres (3) personas para realizar estas actividades.

- Un (1) Abogado Especializado / Líder del proceso
- Un (1) Tecnólogo en Derecho
- ♣ Un (1) Técnico en Derecho

Durante el mes de enero de 2022, no hubo personal contratado para realizar estas actividades, es de tener en cuenta que la intermitencia en la contratación del personal de cobros coactivos, no ha permitido cumplir con las metas establecidas en este proceso.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 70 de 139

En la Dirección Comercial reposan 815 expedientes en cobro coactivos con morosidad mayor a seis (6) meses, por valor de NOVECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTOS TREINTA PESOS (971.860.630.00).

A continuación, se reporta la estadística del estado de los procesos de cobro coactivo por la prestación de servicios públicos domiciliarios.

Total	Suspendidos	Depuración	Normal
815	277	12	526

#### El procedimiento de cobro coactivo es el siguiente:

- a. El funcionario ejecutor emite mandamiento de pago en contra del suscriptor y envía citación para notificación personal en el que solicita al ejecutado presentarse a las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en el término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la entrega de la comunicación.
- b. Si vencido el término el suscriptor no comparece, el funcionario Ejecutor procede a notificar por aviso al ejecutado, para lo cual envía copia del mandamiento de pago. Así, el accionado cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del mandamiento de pago para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- c. De no ser posible notificar al suscriptor por aviso, ya sea porque el inmueble se encontraba cerrado durante las visita o quien recibe el oficio es una persona diferente al ejecutado, una vez devuelta la notificación a las instalaciones de la Empresa, el Funcionario Ejecutor notificará por página web a este último; caso en el cual contará con 15 días hábiles siguientes a la publicación para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- d. A partir del día siguiente del vencimiento del término anteriormente mencionado, el funcionario Ejecutor estará facultado para expedir la resolución que ordene seguir adelante con la ejecución, cuya duración dependerá de los trámites internos y externos (de las diferentes entidades bancarias o públicas) para hacer efectivo el cobro de la obligación a favor de la Empresa.

Sobre lo anterior es importante resaltar que los términos aquí señalados comienzan a transcurrir a partir de la entrega efectiva de la correspondencia pertinente a los procesos de cobro, por parte de la Unidad de Archivo. Asimismo, la duración de los diferentes trámites administrativos internos tales como la organización de documentos, la depuración de expedientes, la verificación de datos del suscriptor, la investigación de bienes en VUR, entre otros factores, determinan la celeridad en la gestión de cobro.



Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 71 de 139

#### **COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA - 2022**

#### Cartera por Edades de vencimiento a febrero de 2022

La cartera por edades de vencimiento consolidada por servicios a febrero de 2022, presenta una disminución de CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS SEIS MIL DOCE PESOS (197.806.012.00) en comparación con diciembre de 2021.

Edades	Diciembre de 2021	Enero	Febrero
CARTERA NO VENCIDA	1,524,583,746	1,502,020,802	1,377,225,684
cartera de 1 a 30 días	266,442,498	222,980,311	173,956,366
cartera de 31 a 60 dias	94,951,798	95,408,837	94,878,998
cartera de 61 a 90 dias	97,683,521	109,363,881	52,098,525
cartera de 91 a 120 dias	45,424,624	38,460,337	89,988,339
cartera de 121 a 150 dias	49,550,496	42,165,763	32,912,245
cartera de 151 a 180 dias	48,428,814	47,673,663	38,098,659
cartera de 181 a 360 dias	216,922,656	210,662,672	201,329,043
cartera mayor a 360 dias	1,129,278,333	1,109,147,830	1,067,614,553
TOTA CARTERA	3,473,266,486	3,377,884,096	3,128,102,412
CARTERA VENCIDA	1,948,682,740	1,875,863,294	1,750,876,728



En la siguiente gráfica se muestra la cartera comparada entre diciembre de 2021 Vs febrero de 2022, por edades de vencimiento, con sus respectivas variaciones, análisis y plan de mejora, donde se puede ver que presenta una disminución significativa como se describe en el análisis de la información.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

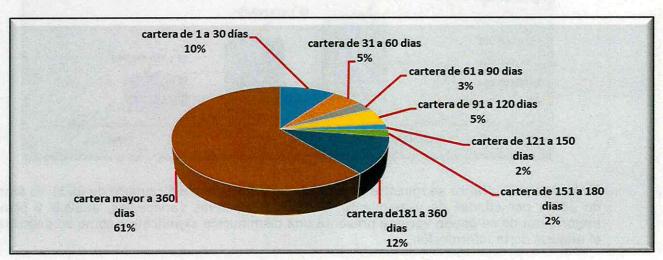
Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 72 de 139

	ME	SES			A PASSAGE AND A PASSAGE AND A PROPERTY OF THE PASSAGE AND A PASSAGE AND
EDAD	DICIEMBRE 2021	FEBRERO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
Cartera No Vencida	1,524,583,746	1,377,225,684	147,358,062	11%	La cartera no vencida disminuyó el 11% en febrero de 2022, en comparación
cartera de 1 a 30 días	266,442,498	173,956,366	92,486,132	53%	con diciembre de 2021, equivalente a CIENTO CUARENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTAY OCHO MIL SESENTA Y DOS PESOS (147.358.062.00) y la
cartera de 31 a 60 dias	94,951,798	94,878,998	72,800	0%	cartera vencida consolidada por edades a febrero disminuyó el 119 comparación con diciembre de 2021, correspondiente a la suma de NOVENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS SEIS MIL DOCE PESOS (197.806.02)  Justificación: a) La cartera no vencida y vencida comenzó a disminuir debi
cartera de 61 a 90 dias	97,683,521	52,098,525	45,584,996	87%	
cartera de 91 a 120 dias	45,424,624	89,988,339	-44,563,715	-50%	
cartera de 121 a 150 dias	49,550,496	32,912,245	16,638,251	51%	The Control of the Co
cartera de 151 a 180 dias	48,428,814	38,098,659	10,330,155	27%	Plan de Mejora: Se continuará realizando las siguientes actiividades: 1. Cortes y
cartera de181 a 360 dias	216,922,656	201,329,043	15,593,613	8%	suspensiones del servicio de acueducto. 2. Financiación mediante acuerdos de pago. 3. Abonos a la deuda. 4. Entrega de avisos de invitación a realizar el
cartera mayor a 360 dias	1,129,278,333	1,067,614,553	61,663,780	6%	pago. 5. Entrega de avisos de cortes y suspensiones del servicio. 7) Se
Cartera no vencida y vencida	3,473,266,486	3,128,102,412	345,164,074	11%	continuará revisando los predios con el servicio cortado con el fin de verificar el estado actual de la acometida. 8) Se realizará la verificación de los predios
Total Cartera Vencida	1,948,682,740	1,750,876,728	197,806,012	11%	que se encuentran en cobro coactivo.
DIFERENCIA	197,8	06,012	ATTO NO	STATE OF	

La cartera por edades de vencimiento arroja una representación gráfica en febrero de 2022, de la siguiente forma:





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 73 de 139

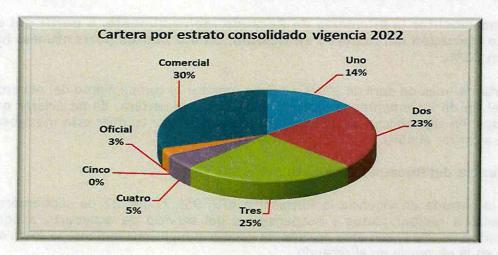
La cartera mayor a 180 días asciende a la suma de UN MIL TRESCIENTOS SIETE MILLONES CUARENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS (1.307.042.255.00), de los cuales NOVECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTS TREINTA PESOS (971.860.630.00) se están ejecutando mediante cobro coactivo, el saldo de TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES CIENTO OCHENTA Y UN MIL SEISCIENTOS VEINTICINCO PESOS (335.181.628.00) se encuentra pendiente por abrir proceso de cobro coactivo.

#### Cartera consolidada por Estrato

A continuación, se relaciona la cartera por estrato donde se evidencia que el sector comercial es el que presenta mayor valor de cartera con un saldo de QUINIENTOS VEINTICUATRO MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (524.357.796.00)

ESTRATO	Diciembre de 2021	Enero	Febrero
UNO	370,644,145	372,275,673	248,453,340
DOS	474,179,491	451,659,279	395,176,005
TRES	512,229,020	497,143,039	446,075,168
CUATRO	96,658,706	99,770,741	91,581,237
CINCO	59,730	136,050	17,750
OFICIAL	35,855,030	37,956,511	45,215,432
COMERCIAL	459,056,618	416,922,001	524,357,796
TOTAL	1,948,682,740	1,875,863,294	1,750,876,728

La gráfica muestra la cartera consolidada por estrato a febrero de 2022, y su posición porcentual, se evidencia que el sector comercial presenta mayor cartera vencida con el 30%, Estrato tres (3) el 25%, Estrato dos (2) el 23%, Estrato uno (1) el 14%, Estrato cuatro (4) el 5%, Sector Oficial el 3% y el Estrato cinco (5) 0% ya que es un saldo bajo para la representación gráfica.



#### **Cartera Sector Oficial**





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

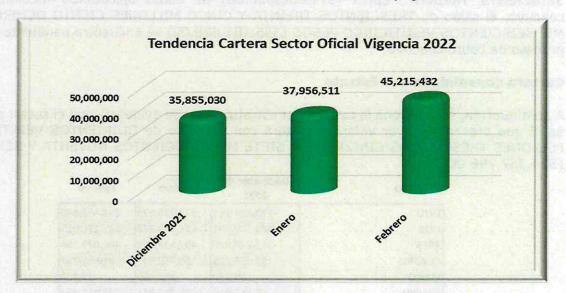
Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 74 de 139

En la gráfica se muestra la tendencia de a cartera del sector oficial, donde se evidencia que, a febrero de 2022, presenta un valor más alto en comparación con diciembre de 2021. La variación depende de la fecha en que las entidades realicen el pago de las facturas.



La Unidad de Cartera, cada mes genera las facturas de las siguientes entidades y se envía la relación para que efectúen en el pago

- Alcaldía Municipal
- Secretaría de Educación

#### 7. Gestión y eficiencia del Recaudo

Incrementar la Eficiencia de Recaudo mensualmente, a partir del séptimo mes de ejecución del Acuerdo de Gestión, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanza un 85%.

A partir del mes de abril de 2019, se debe mostrar el cumplimiento del Acuerdo de Gestión, con el fin de incrementar el recaudo y disminuir la cartera. Es de aclarar que el objetivo principal ha sido aplicar las actividades necesarias para cumplir esta meta establecida, que debe alcanzar el 85%.

#### Eficiencia del Recaudo Corriente

Con la entrada en vigencia la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, con este proceso se espera cumplir nuevamente la meta establecida del 85% en la eficiencia en el recaudo.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 75 de 139

#### **Recaudado Corriente 2022**

Mes	Didembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	1,090,550,567	1,045,049,489	1,041,279,499	2,086,328,988
La Bendición	21,609,128	21,444,743	23,963,104	45,407,847
Total Acueducto	1,112,159,695	1,066,494,232	1,065,242,603	2,131,736,835
Alcantarillado	469,072,192	482,800,144	472,663,174	955,463,318
Aseo sin Disposición	560,780,685	555,391,785	528,893,216	1,084,285,001
Disposición Final	136,519,763	108,212,937	22,679,541	130,892,478
Total Aseo	697,300,448	663,604,722	551,572,757	1,215,177,479
Total	2,278,532,335	2,212,899,098	2,089,478,534	4,302,377,632

#### **Facturado Corriente 2022**

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	1,391,131,143	1,360,465,858	1,336,762,841	2,697,228,699
La Bendición	41,697,371	40,621,632	38,019,436	78,641,068
Total Acueducto	1,432,828,514	1,401,087,490	1,374,782,277	2,775,869,767
Alcantarillado	582,711,543	597,875,483	579,345,218	1,177,220,701
Aseo sin Disposición	690,618,416	678,549,672	646,209,761	1,324,759,433
Disposición Final	155,151,610	167,517,470	128,778,295	296,295,765
Total Aseo	845,770,026	846,067,142	774,988,056	1,621,055,198
Total	2,861,310,083	2,845,030,115	2,729,115,551	5,574,145,666

#### Eficiencia del Recaudo 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	78%	77%	78%	77%
La Bendición	52%	53%	63%	58%
Total Acueducto	78%	76%	77%	77%
Alcantarillado	80%	81%	82%	81%
Aseo sin Disposición	81%	82%	82%	82%
Disposición Final	88%	65%	18%	44%
Total Aseo	82%	78%	71%	75%
Total	80%	78%	77%	77%

Durante el bimestre de enero y febrero de 2022, se recaudó la suma de CUATRO MIL TRESCIENTOS DOS MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (4.302.377.632.00), sobre un facturado de CINCO MIL QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (5.574.145.666.00).





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 76 de 139

La eficiencia en el recaudo a febrero de 2022, es del 77%, con ocho (8) puntos porcentuales por debajo de la meta establecida del 85% y así cumplir lo estipulado en el Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Durante este bimestre por falta de personal con experiencia y actualización en las fechas de cortes y suspensiones por el nuevo sistema de facturación, no se alcanzaba a cortar el servicio a todos los usuarios que presentaban morosidad, motivo por el cual la tendencia en la eficiencia en el recaudo presenta disminución en febrero de 2022, en comparación diciembre de 2021.

El Artículo 6 de la Resolución CRA 315 de 2005, define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo.

Según la clasificación dada mediante esta normativa, este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre 0.85>ER≥0,6.

Al realizar la comparación del recaudo corriente del primer bimestre de 2022, con el primer bimestre de 2021, presenta un incremento del 8% equivalente a TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS (345.852.217.00).

RECAUDADO CORRIENTE COMPARADO 2022 - 2021					
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	
Acueducto	2,131,736,835	2,034,068,824	97,668,011	5%	
Alcantarillado	955,463,318	778,050,668	177,412,650	19%	
Aseo	1,215,177,479	1,144,405,923	70,771,556	6%	
Recaudo Total	4,302,377,632	3,956,525,415	345,852,217	8%	

A continuación, se muestra la eficiencia en el recaudo mensual y porcentualmente por cada uno de los servicios prestados.





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 77 de 139

**Servicio de acueducto:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 77% en febrero de 2022, un pendiente por recuperar de ocho (8) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Servicio de alcantarillado**: Aumento en dos (2) puntos porcentuales en febrero de 2022, en comparación con diciembre de 2021, con una eficiencia en el recaudo del 82%, un pendiente por recuperar de tres (3) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Servicio de aseo**: Presenta una eficiencia en el recaudo del 71% en febrero de 2022, un pendiente por recuperar de once (11) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, este indicador disminuyó debido a que no se cargó el recaudo de disposición final de Veolia.

#### Eficiencia en el Recaudo de Cartera

El recaudo de cartera durante el primer bimestre de 2022, asciende a la suma de NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y UN MIL TRESCIENTOS DOS PESOS (966.971.302.00) y un facturado de CUATRO MIL DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS (4.017.806.694.00) con una eficiencia del 24%.





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 78 de 139

#### Recaudado Cartera 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	264,255,677	211,635,372	231,042,644	442,678,016
La Bendición	12,018,202	12,808,138	20,979,786	33,787,924
Total Acueducto	276,273,879	224,443,510	252,022,430	476,465,940
Alcantarillado	133,211,718	100,743,578	112,348,968	213,092,546
Aseo sin Disposición	130,699,341	116,494,550	116,627,937	233,122,487
Disposición Final	23,697,990	547,189	43,743,140	44,290,329
Total Aseo	154,397,331	117,041,739	160,371,077	277,412,816
Total	563,882,928	442,228,827	524,742,475	966,971,302

#### Facturado cartera 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	978,892,059	898,297,094	901,348,407	1,799,645,501
La Bendición	80,767,910	124,359,883	118,281,609	242,641,492
Total Acueducto	1,059,659,969	1,022,656,977	1,019,630,016	2,042,286,993
Alcantarillado	422,382,035	385,271,271	390,038,715	775,309,986
Aseo sin Disposición	588,393,757	518,726,964	513,253,653	1,031,980,617
Disposición Final	119,549,294	84,810,958	83,418,140	168,229,098
Total Aseo	707,943,051	603,537,922	596,671,793	1,200,209,715
Total	2,189,985,055	2,011,466,170	2,006,340,524	4,017,806,694

#### Eficiencia del Recaudo de cartera 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	27%	24%	26%	25%
La Bendición	15%	10%	18%	14%
Total	26%	22%	25%	23%
Alcantarillado	32%	26%	29%	27%
Aseo sin Disposición	22%	22%	23%	23%
Disposición Final	20%	1%	52%	26%
Total Aseo	22%	19%	27%	23%
Total	26%	22%	26%	24%

Al realizar la comparación de los recaudos correspondientes al primer bimestre de 2022, se evidencia que presenta un incremento del 3% equivalente a VEINTINUEVE MILLONES CIENTO DIECINUEVE MIL SETECIENTOS TREINTA Y UN PESOS (29.119.731.00) en comparación con el primer bimestre de 2021.



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 79 de 139

RECAUDADO DE CARTERA COMPARADA 2022 - 2021					
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	
Acueducto	476,465,940	455,691,952	20,773,988	4%	
Alcantarillado	213,092,546	204,746,803	8,345,743	4%	
Aseo	277,412,816	234,547,602	42,865,214	15%	
Recaudo Total	966,971,302	894,986,357	29,119,731	3%	

Eficiencia en el recaudo de cartera por servicios.

Fecha de Elaboración

2011-04-07



**Servicio de acueducto:** presenta una disminución de un (1) punto porcentual en febrero de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

**Servicio de alcantarillado:** presenta una disminución de tres (3) puntos porcentuales en febrero de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

**Servicio de aseo:** presenta un incremento de cinco (5) puntos porcentuales en febrero de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

#### Eficiencia del Recaudo Total

Se realizó el análisis a la eficiencia en el recaudo y se evidencia que, durante el bimestre de enero y febrero de 2022, se recaudó la suma de CINCO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (5.269.360.934.00) con un facturado de NUEVE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS (9.591.952.359.00) y una eficiencia en el recaudo del 55%.



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 80 de 139

## Recaudado Total 2022

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	1,354,806,244	1,256,684,861	1,272,322,143	2,529,007,004
La Bendición	33,627,330	34,252,881	44,942,890	79,195,771
Total Acueducto	1,388,433,574	1,290,937,742	1,317,265,033	2,608,202,775
Alcantarillado	602,283,910	583,543,722	585,012,142	1,168,555,864
Aseo sin Disposición	691,480,026	671,898,335	645,521,153	1,317,419,488
Disposición Final	160,217,753	108,760,126	66,422,681	175,182,807
Total Aseo	851,697,779	780,658,461	711,943,834	1,492,602,295
Total	2,842,415,263	2,655,139,925	2,614,221,009	5,269,360,934

#### Facturado Total 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	2,370,023,202	2,258,762,952	2,238,111,248	4,496,874,200
La Bendición	235,919,520	164,981,515	156,301,045	321,282,560
Total Acueducto	2,605,942,722	2,423,744,467	2,394,412,293	4,818,156,760
Alcantarillado	1,005,093,578	983,146,754	969,383,933	1,952,530,687
Aseo sin Disposición	1,279,012,173	1,197,276,635	1,159,463,414	2,356,740,049
Disposición Final	161,246,665	252,328,428	212,196,435	464,524,863
Total Aseo	1,440,258,838	1,449,605,063	1,371,659,849	2,821,264,912
Total	5,051,295,138	4,856,496,284	4,735,456,075	9,591,952,359

## Eficiencia en el Recaudo Total 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Total
Acueducto	57%	56%	57%	56%
La Bendición	14%	21%	29%	25%
Total Acueducto	53%	53%	55%	54%
Alcantarillado	60%	59%	60%	60%
Aseo sin Disposición	54%	56%	56%	56%
Disposición Final	99%	43%	31%	38%
Total Aseo	59%	54%	52%	53%
Total	56%	55%	55%	55%



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 81 de 139



**Servicio de acueducto:** Este indicador subió dos (2) puntos porcentuales en febrero de 2022, en comparación con diciembre 2021, con una eficiencia del 55%

**Servicio de alcantarillado**: Este indicador se mantuvo con una eficiencia del 60% en febrero de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

**Servicio de aseo:** Este indicador disminuyó siete (7) puntos porcentuales en febrero de 2022, en comparación con diciembre de 2021, con una eficiencia del 52%.

Al realizar la comparación del recaudo total del primer bimestre de 2022, con el primer bimestre de 2021, se evidencia que subió el 6% equivalente a la suma de TRESCIENTOS CUATRO MILLONES DOSCIENTOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS (304.200.392.00).

RECAUDADO TOTAL COMPARADO 2022 - 2021						
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa		
Acueducto	2,608,202,775	2,489,760,776	118,441,999	5%		
Alcantarillado	1,168,555,864	982,797,471	185,758,393	16%		
Aseo	1,492,590,295	1,378,953,525	113,636,770	8%		
Recaudo Total	5,269,348,934	4,851,511,772	304,200,392	6%		

#### **Recaudo por Servicios**

A continuación, se muestra el recaudo por servicios y recaudo total durante el primer bimestre 2022 comparado con el primer bimestre de 2021 y se evidencia que:

♣ El servicio de acueducto aumento el 5%, equivalente a CIENTO DIECIOCHO MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS (118.441.999.00)





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 82 de 139

- ♣ El servicio de alcantarillado aumento el 16%, equivalente a CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS (185.758.393.00)
- ♣ El servicio de aseo aumento el 8%, equivalente a CIENTO TRECE MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS SETENTA PESOS (113.648.770.00)

El recaudo total aumento el 8%, en el primer bimestre de 2022, equivalente a CUATROCIENTOS DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL CIENTO SESENTA Y DOS PESOS (417.849.162.00) en comparación con el primer bimestre de 2021.

SERVICIO DE ACUEDUCTO COMPARADO A FEBRERO 2022 - 2021					
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	
Recaudo Corriente	2,131,736,835	2,034,068,824	97,668,011	5%	
Recaudo de Cartera	476,465,940	455,691,952	20,773,988	4%	
Recaudo Total	2,608,202,775	2,489,760,776	118,441,999	5%	

SERVICIO DE A	ALCANTARILLADO	COMPARADO A	FEBRERO 2022	-2021	
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	
Recaudo Corriente	955,463,318	778,050,668	177,412,650	19%	
Recaudo de Cartera	213,092,546	204,746,803	8,345,743	4%	
Recaudo Total	1,168,555,864	982,797,471	185,758,393	16%	

SERVICIO DE ASEO COMPARADO FEBRERO 2022 - 2021					
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	
Recaudo Corriente	1,215,177,479	1,144,405,923	70,771,556	6%	
Recaudo de Cartera	277,424,816	234,547,602	42,877,214	15%	
Recaudo Total	1,492,602,295	1,378,953,525	113,648,770	8%	

RECAUDO TOTAL 2022 Vs 2021						
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa		
Recaudo Corriente	4,302,377,632	3,956,525,415	345,852,217	8%		
Recaudo de Cartera	966,983,302	894,986,357	71,996,945	7%		
Recaudo Total	5,269,360,934	4,851,511,772	417,849,162	8%		

#### Recaudo por Estrato

A continuación, se muestra el valor recaudado y facturado por estrato durante el primer bimestre de 2022, donde se evidencia que el estrato dos (2) es el que presenta mayor valor recaudado, seguido del estrato tres (3) y tercero el Sector Comercial.



Fecha de Elaboración Fecha 2011-04-07 2

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Código: 51.29.0 Versión 05

Tipo de Documento: FORMATO

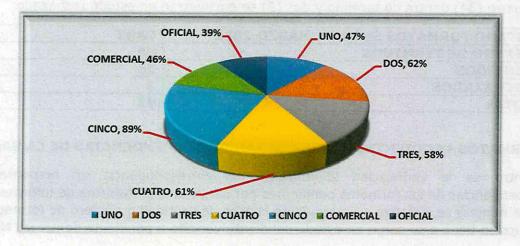
Código: 51.29.02.01



812.25.01.0260.22

Página 83 de 139

Estrato	Facturado	Recaudado	Pendiente por Recaudar	Eficiencia en el Recaudo	% Pendiente por Recaudar
RESIDENCIAL	7,482,908,150	4,311,342,001	3,171,566,149	58%	42%
UNO	1,472,137,658	689,847,344	782,290,314	47%	53%
DOS	2,870,178,841	1,783,883,175	1,086,295,666	62%	38%
TRES	2,610,174,764	1,515,799,182	1,094,375,582	58%	42%
CUATRO	527,840,197	319,512,910	208,327,287	61%	39%
CINCO	2,576,690	2,299,390	277,300	89%	11%
COMERCIAL	1,914,715,871	882,012,748	1,032,703,123	46%	54%
OFICIAL	194,328,339	76,006,185	118,322,154	39%	61%
TOTAL	9,591,952,360	5,269,360,934	4,322,591,426	55%	45%



En la torta se evidencia el comportamiento de la eficiencia en el recaudo por estrato durante el primer bimestre de 2022, donde:

- ✓ El Estrato 5 recaudo el 89% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 2 recaudo el 62% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 4 recaudo el 61% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 3 recaudo el 58% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 1 recaudo el 47% sobre el valor facturado
- ✓ El Sector Comercial recaudo el 46% sobre el valor facturado
- ✓ El Sector Oficial el 39% sobre el valor facturado.



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 84 de 139

#### 1. Seguimiento a cargues del SUI

Fecha de Elaboración

2011-04-07

La unidad de control Interno en cumplimiento de su rol de evaluación y seguimiento realizo revisión a la información pendiente por reportar a la Plataforma SUI, de acuerdo al reporte generado desde la plataforma al cerrar el mes de marzo 2021. De esta manera se realizó verificación en cada uno de los formatos pendientes clasificándose por servicio, por tópico y por dependencia responsable en realizar los reportes y conforme a lo verificado se evidencia lo siguiente:

#### FORMULARIOS PENDIENTES DE CARGUE A 31 DE MARZO 2022 EN LA EAAAY

El reporte generado del sistema SUI a 31 de marzo 2022 dio un total de 92 formatos pendientes que, de acuerdo a la verificación, cincuenta y seis (56) están vencidos y treinta y cuatro (34) dentro de termino y dos (2) se encuentran en estado rechazado.

ESTADO FORMATOS SUI A 31 MARZO 2022	CANT
DENTRO DE TÉRMINOS	34
VENCIDOS	56
RECHAZADOS	2
TOTAL	92

#### FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR DEPENDENCIAS DE LA EAAAY.

Dentro de la verificación identificamos la correspondencia en responsabilidad por dependencias de los formatos pendientes por cargar a la plataforma de información SUI, de esta manera se sintetiza en el siguiente cuadro, la cantidad o número de formatos que cada dirección tiene a su cargo en estado pendiente vencido o pendiente dentro de términos:

FORMATOS PENDIENTES A 31 DE MARZO 2022						
DEPENDENCIAS	RECHAZADO	DENTRO DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL		
GERENCIA	0	0	8	8		
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	6	4	10		
DIRECCIÓN COMERCIAL	0	15	14	29		
DIRECCIÓN TÉCNICA	0	10	25	35		
DIRECCIÓN ASEO	2	3	5	10		
TOTAL	2	34	56	92		



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812,25,01,0260,22

Página 85 de 139



#### FORMATOS PENDIENTES POR GERENCIA

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Dentro de los procesos que hacen parte de la gerencia se verificó que planeación y Jurídica a 31 de marzo 2022, tienen pendientes por reportar a la plataforma SUI un total de ocho (8) formatos vencidos.

<b>GERENCIA - FORMATOS E</b>	N ESTADO PENDIEN	TE A 31 MARZO 202	2
DEPENDENCIAS	DENTRO DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL
PLANEACIÓN	0	4	4
JURÍDICA	0	4	4
TOTAL	0	he mad 8 minut	8

#### Oficina Jurídica

Dentro de la verificación en el reporte generado a 31 de marzo 2022, se observa que la oficina Jurídica tiene cuatro (4) formatos vencidos.

EC	SERVICIO	TOPICO	AA±O	PERIODICIDAD	ERÃ-OI	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ENTIDADES INTERVENIDAS		2019	EVENTUAL	0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	FORMULARIOS	VENCIDO CON RADICADO	PROFESIONAL APOYO OF JURIDICA
2	ENTIDADES INTERVENIDAS		2020	EVENTUAL	0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	FORMULARIOS		PROFESIONAL APOYO OF JURIDICA
3	ENTIDADES INTERVENIDAS		2018	EVENTUAL	0	2. ETAPA CONTRACTUAL	FORMULARIOS		PROFESIONAL APOYO OF JURIDICA
4	ENTIDADES INTERVENIDAS		2019	EVENTUAL	0	2. ETAPA CONTRACTUAL	FORMULARIOS		PROFESIONAL APOYO OF JURIDICA

De estos formatos que se generan vencidos, tres están con radicado y el formato de etapa precontractual 2020, se debe solicitar desactivación ya que en este periodo la Empresa ya no estaba intervenida según resolución 20196000000065 del 15 de marzo de 2019 donde la EAAAY, paso a un periodo de estabilización desde el 15 de marzo de 2019 y donde la hasta el 31 de diciembre 2021, fecha en que la Dirección de Intervenidas y en liquidación de la





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 86 de 139

SSPD cesó sus funciones, por consiguiente es necesario realizar la solicitud a la SSPD para que desactive este formato.

#### Unidad de Planeación

En la verificación al reporte generado a 31 de marzo 2022, se observa que la Unidad de Planeación tiene cuatro (4) formatos vencidos.

NEXT THE			GERENCIA	-PLAN	EACION FORMATOS PENDEINTES A 3	1 MARZO 2021		
ECUSERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OI	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Administrativo	2020	ANUAL	1	TABLERO DE PLANEACIÓN PGR	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD PLANEACION
2	Administrativo	2020	ANUAL	1	TABLERO DE CONTROL DE LA PLANEACION	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD PLANEACION
3	Administrativo	2021	ANUAL	1	TABLERO DE PLANEACIÓN PGR	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD PLANEACION
4	Administrativo	2021	ANUAL	1	TABLERO DE ACCIONES DE MEJORA PGR - IUS	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD PLANEACION

Se observa que, frente a las recomendaciones realizadas por la oficina de control interno, la oficina de planeación ha solicitado a las diferentes dependencias la construcción y organización de la información proyectada de los indicadores financieros del año 1 al 15 correspondiente a los formatos de Tablero de planeación PGR, también solicito a las direcciones administrativa, técnica y comercial las acciones de mejora para los indicadores no cumplidos en los indicadores IUS para el formato de acciones de mejora PGR, información que permite diligenciar el formato Tablero del control de la planeación.

#### FORMATOS PENDIENTES EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

En la revisión realizada al reporte del SUI a 31 de marzo 2022 se observa que la dirección administrativa y financiera tiene pendiente diez (10) formatos, dentro de los cuales seis (6) se encuentra dentro de términos y cuatro (4) están vencidos como se muestra a continuación:

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA -	FORMATOS EN E	STADO PENDIENTE A	31 MARZO 2022
DEPENDENCIAS	DENTRO DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL
DIRECTOR ADM. Y FINANCIERO	1	0	1
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	1.00	1	2
OFICINA DE CONTABILIDAD	3	1	4
OFICINA DE TESORERIA	1	2	3
TOTAL	6	4	10

#### Directora Administrativa Y Financiero

Dentro de los formatos pendientes la dirección administrativa y financiera tiene un (1) formato pendiente que está dentro de términos para cargar a la plataforma.

				DIRECCION	ADMIN	ISTRATIVA Y FINANCIERA FORMATOS PE	ENDIENTES A 31 MARZO 2021		
SECU	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OL	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1		8 W 83 84 94	2022	ANUAL	1	RECURSOS FINANCIEROS AAA	FORMULARIOS	EN TERMINOS	DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

#### Oficina de Recursos Humanos

Página 87 de 139

Se observa que la oficina de recursos humanos tiene dos (2) formatos pendientes de los cuales uno se encuentra vencido y uno dentro de términos.

		DIRE	CCION	ADMINISTRATIV	A Y FIN	ANCIERA - OFICINA RECURSOS HUMANOS - FORM	NATOS PENDIENTES A	31 MARZO 2021	
SECU	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OL	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1		Administrativo	2021	ANUAL	1	INFORMACION CONVENCIONES COLECTIVAS	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA RECURSOS HUMANOS
2	Aseo	Administrativo	2021	ANUAL	1	PERSONAL POR CATEGORIA DE EMPLEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL RECURSOS HUMANOS

#### Oficina de Contabilidad

Se evidencia en los reportes que la oficina de contabilidad tiene pendientes cuatro (4) formatos pendientes de los cuales tres (3) están dentro de términos y uno (1) se encuentra vencido.

FOL	CEDIMOIO	TORIOG	45.44				The State of the S		The state of the s
ECU	SERVICIO	TOPICO	AA±O	PERIODICIDAD	ERA-OL	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Acueducto	Financiero	2021	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	CONTADOR
2	Aseo	Financiero	2021	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TEMINOS	CONTADOR
3	Alcantarillado	Financiero	2021	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	CONTADOR
4		,	2021	TRIMESTRAL		2021 - RESOLUCIÓN 414 - INFORME FINANCIERO ESPECIAL - CUARTO TRIMESTRE	NIF/XBRL	VENCIDO	CONTADOR

#### Oficina de Tesorería

Se evidencia en los reportes que la oficina de tesorería tiene pendientes tres (3) formatos de los cuales uno (1) está dentro de términos y dos (2) se encuentran vencidos.

			DIREC	CION ADMINIST	RATIVA	Y FINANCIERA - OFICINA TESORERIA-FOR	RMATOS PENDIENTES A 31 MA	RZO 2021	
ECU	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo		2022	MENSUAL	3	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	The state of the s	PROFESIONAL OFICINA DE TESORERIA
2	Aseo		2022	MENSUAL	4.00	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA DE TESORERIA
3	Aseo		2022	MENSUAL		TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	PROFESIONAL OFICINA DE TESORERIA

### VERIFICACIÓN DE FORMATOS DEL SUI DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL

Dentro de la revisión se observa que la dirección comercial tiene veintinueve (29) formatos pendientes de los cuales quince (15) están dentro de términos y catorce (14) están vencidos



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 88 de 139

DIRECCION COMERCIAL	FORMATOS EN ESTA	DO PENDIENTE A 31 I	MARZO 2022
DEPENDENCIAS	DENTRÔ DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA TARIFAS	10	13	23
OFICINA FIDELIZACIÓN	1	0	1
OFCINA FACTURACIÓN	4	1	5
TOTAL	15	14	29

#### Oficina de Tarifas

Dentro de los formatos pendientes por reportar al SUI, bajo la responsabilidad de la Oficina de Tarifas se encuentran veintitrés (23) formatos pendientes de los cuales diez (10) están dentro de términos y trece (13) están vencidos

Tour S				DIRECCION CON	MERCIAL	- OFICINA TARIFAS - FORMATOS PENDIENTES	A 31 MARZO 2021		
SECL	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo		2022	MENSUAL	2	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOP AL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
2	Aseo		2022	MENSUAL	3	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL NUSD 350385001	FORMULARIOS	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
3	Aseo		2022	MENSUAL	3	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
4	Aseo		2022	SEMESTRAL	1	PUBLICACIÓN DE COSTOS Y TARIFAS - DISPOSICIÓN FINAL 350385001 MACONDO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
5	Acueducto	Comercial	2022	MENSUAL		COSTOS DE REFERÊNCIA Y TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
6	Aseo		2022	MENSUAL	2	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
7	Aseo		2022	MENSUAL	2	SUSCRIPTORES Y TARIFA APLICADA_NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
8	Aseo		2022	SEMESTRAL	1	PUBLICACION DE COSTOS Y TARIFAS_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
9	Aseo		2022	MENSUAL		COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
10	Aseo	Comercial	2022	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONÓMICO 1	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
11	Alcantarillado	Comercial	2022	MENSUAL	2	COSTOS DE REFERENCIA Y TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
12	Aseo	Comercial	2021	SEMESTRAL	2	ESTANDARES DEL SERVICIO - ASEO_NUAP_344385001_CASANARE-YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
13	Aseo		2022	MENSUAL	3	VARIABLES PARA EL CALCULO DE LA TARIFA DE APROVECHAMIENTO_NUAP_344385001_CASANAR E_YOPAL	FORMULARIOS	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
14	Aseo		2022	MENSUAL	2	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
15	Aseo		2020	EVENTUAL	0	AREA DE PRESTACION DE SERVICIO-NO APROVECHABLES	CARGUES SIG	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
				14000		COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOP	CAROUE MACINO	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
16	Aseo	Compositel	2022	MENSUAL SEMESTRAL	3	AL CONCURSO ECONÓMICO 1	CARGUE MASIVO FORMULARIOS	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
17	Alcantarillado	Comercial	2022	MENSUAL		SUSCRIPTORES Y TARIFA APLICADA_NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
19	Aseo	3 8 7 9 1	2022	MENSUAL		COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF_NUSD_350385001	FORMULARIOS	EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
20	Aseo		2022	MENSUAL		COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF_NUSD_350385001	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNICO TARIFAS
21	Acueducto	Comercial	2022	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONÓMICO 1 ESTANDARES DEL SERVICIO -	FORMULARIOS  CARGUE MASIVO	EN TERMINOS EN TERMINOS	TECNICO TARIFAS
	Aseo Aseo	Comercial	2022	SEMESTRAL		ASEO_NUAP_344385001_CASANARE-YOPAL VARIABLES PARA EL CALCULO DE LA TARIFA DE APROVECHAMIENTO_NUAP_344385001_CASANAR E_YOPAL		VENCIDO	TECNICO TARIFAS

#### Oficina de Fidelización



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 89 de 139

Bajo la responsabilidad de la Oficina de fidelización se observan (01) formatos pendientes, entre ellos se encuentran vencidos.

	900\3\000 + 1			DIRECCION CO	DMERCI	AL - OFICINA FIDELIZACION - FORMATOS PEND	HENTES A 31 MARZO 20	21	
SECU	SERVICIO	TOPICO	AA±0	PERIODICIDAD	ERA-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo	Comercial	2022	MENSUAL	1	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL FIDELIZACION

#### Tecnólogo Facturación

Bajo la responsabilidad de la Oficina de Facturación se observan cinco (5) formatos pendientes, entre ellos cuatro (4) dentro de términos y un (1) formato vencido

ECL	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo	Comercial	2022	MENSUAL	3	FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGA FACTURACION
2	Aseo	Comercial	2022	MENSUAL	The same of	FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNOLOGA FACTURACION
3	Alcantarillado	Comercial	2022	MENSUAL	2	FACTURACION ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGA FACTURACION
4	Acueducto	Comercial	2022	MENSUAL	2	FACTURACIÓN ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGA FACTURACION
5	Aseo	Comercial	2022	MENSUAL	Transfer Transfer	FACTURA DEL SERVICIO PDF_NUAP344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGA FACTURACION

#### FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCIÓN ASEO.

En la revisión se observa que la dirección de aseo tiene diez (10) formatos pendientes por reportar, de los cuales dos (2) están rechazados por inconvenientes en la plataforma del SUI, tres (3) están dentro de términos y cinco (5) están vencidos.

DIRECCION	ASEO- FORMATOS	EN ESTADO PENDIENTE A	31 MARZO 2022	
DEPENDENCIAS	RECHAZADOS	DENTRO DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD RELLENO SANITARIO	1	1-18-4	3	5
UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	1	2	2	5
TOTAL	2	3	5	10

#### Unidad Relleno sanitario

La unidad Relleno sanitario tiene cinco (5) formatos pendientes por cargar los cuales, uno (1) se encuentra rechazado por inconvenientes de la plataforma, uno (1) se encuentran dentro de términos y tres (3) se encuentran vencidos.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 90 de 139

L			1000	DIRECCION ASE	:0 - U	VIDAD RELLENO SANITARIO - FORMATOS PENDI	ENTES A 31 MARZO 2	021	
ECU	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERĀ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo		2022	EVENTUAL	0	Sitio de Disposicion Final	CARGUES SIG	CARGADO- RECHAZADO	TECNOLOGA UNIDAD RELLENO SANITARIO
2	Aseo	Tecnico	2021	SEMESTRAL	2	Vida útil de sitios de disposición final	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNOLOGA UNIDAD RELLENO SANITARIO
3	Aseo	Tecnico	2018	MENSUAL	1	Actualización de Sitios de Disposición Final	FORMULARIOS	VENCIDO	TECNOLOGA UNIDAD RELLENO SANITARIO
4	Aseo	Tecnico	2022	MENSUAL		Disposicion Final - Operador del Sitio de Disposicion Final_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGO UNIDAD RELLENO SANITARIO
5	Aseo	Tecnico	2021	ANUAL	1	REGLAMENTO OPERATIVO (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNOLOGA RELLENO SANITARIO

#### **Unidad Operación y Mantenimiento**

Fecha de Elaboración

2011-04-07

La unidad de operación y mantenimiento tiene cinco (5) formatos pendientes por cargar los cuales uno (1) se encuentra rechazado por inconvenientes en la plataforma, dos (2) se encuentran vencidos, y dos (2) dentro de términos. A continuación, se presenta la relación de formatos pendientes de la Unidad de Operación y mantenimiento:

ECU SERVICIO	TOPICO	A±O	PERIODICIDAD	ERĂ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1 Aseo		2021	EVENTUAL	0	Ruta Centroide APS a SDF o ET	CARGUES SIG	RECHAZADO	TECNOLOGO UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
2 Aseo	Tecnico	2021	MENSUAL	12	Actualización de vehículos	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNOLOGO OPERCION Y MANTENIMIENTO
3 Aseo	Tecnico	2022	MENSUAL	2017	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
4 Aseo	Tecnico	2022	MENSUAL	200000	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio NUAP 344385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	TECNOLOGO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
5 Aseo	Tecnico	2022	MENSUAL		Disposicion Final - Operador del Sitio de Disposicion Final_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	TECNOLOGO UNIDAD OPEARCION Y MANTENIMIENTO

#### • FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA.

Dentro del proceso de revisión en el reporte a 31 de marzo 2022, se observa que la dirección técnica tiene un total de treinta y cinco (35) formatos pendientes de los cuales diez (10) están dentro de términos y veinticinco (25) se encuentran vencidos.

DIRECCION TECNICA - FO	ORMATOS EN ESTADO	PENDIENTE A 31 MARZ	ZO 2022
DEPENDENCIAS	DENTRO DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD AMBIENTAL	0		1
UNIDAD PROYECTOS	0	4	4
LABORATORIO DE AGUAS	0	10	10
OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL	10	10	20
TOTAL	10	25	35

#### **Unidad Ambiental**



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 91 de 139

En el seguimiento se observa que la unidad ambiental tiene un (1) formato pendiente que esta vencido.

				DIRECCION	TECNIC,	A - UNIDAD AMBIENTAL -FORMATOS PENDIENT	ES A 31 MARZO 2021		
SECL	SERVICIO	TOPICO	Añ0	PERIODICIDAD	ERÃ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Alcantarillado	Tecnico	2021	ANUAL	1	6. Seguimiento Recursos al PSMV	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD AMBIENTAL

#### **Unidad Proyectos**

En la revisión se encuentra que la unidad de proyectos tiene cuatro (4) formatos pendientes y están en estado vencido, por lo cual deben adelantar acciones para su cumplimiento.

		0.000 000000	بخارون	DIRECCION	TECNIC	A - UNIDAD PROYECTOS - FORMATOS PENDIENTE	S A 31 MARZO 2021		
ECU	SERVICIO	TOPICO	A±O	PERIODICIDAD	ERĀ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Acueducto	Financiero	2022	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD DE PROYECTOS
2	Aseo	Financiero	2022	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD DE PROYECTOS
3	Acueducto	Financiero	2021	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD DE PROYECTOS
4	Alcantarillado	Financiero	2022	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL UNIDAD DE PROYECTOS

#### Unidad Laboratorio de Aguas

Se evidencia en el reporte generado a 31 de marzo 2022 que la Unidad de laboratorio tiene diez (10) formatos pendientes en estado vencido, por lo tanto, debe propender acciones para generar la información que le permitan cumplir con estos reportes vencidos de los años 2019, 2020, 2021 y 2022.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Página 92 de 139

ECL	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERĀ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Acueducto	Tecnico	2020	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
2	Acueducto	Tecnico	2020	ANUAL	1	CAPACIDAD DE ANALISIS Y CONTROL DE SUSTANCIAS QUE AFECTAN LA CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
3	Acueducto	Tecnico	2019	ANUAL	THE COURSE	CAPACIDAD DE ANALISIS Y CONTROL DE SUSTANCIAS QUE AFECTAN LA CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
4	Acueducto	Tecnico	2021	ANUAL		CAPACIDAD DE ANALISIS Y CONTROL DE SUSTANCIAS QUE AFECTAN LA CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
5	Acueducto	Tecnico	2022	MENSUAL		CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
6	Acueducto	Tecnico	2021	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
7	Acueducto	Tecnico	2022	MENSUAL	2	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
8	Acueducto	Tecnico	2022	MENSUAL	100	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
9	Acueducto	Tecnico	2019	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS
10	Acueducto	r Tecnico	2022	MENSUAL		CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL LABORATORIO DE AGUAS

#### Oficina de Seguridad Industrial

La Oficina de seguridad industrial muestra un continuo vencimiento en la información que debe reportar al SUI, nuevamente se evidencia en el reporte generado el 31 de marzo 2022, donde muestra veinte (20) formatos pendientes de los cuales diez (10) formatos están dentro de términos para su cumplimiento y diez (10) formatos se encuentran vencidos de los años 2011, 2013,2015, 2019, 2021 y 2022. Por lo tanto, nuevamente se le recomienda adelantar acciones o mesas de trabajo que ayuden a organizar la información que le permitan cumplir con estos reportes vencidos.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 93 de 139

SEC	SERVICIO	TOPICO	AñO	PERIODICIDAD	ERÃ-OD	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Acueducto	Tecnico	2019	ANUAL	1	Estudio de Riesgo, Programas de Reduccion del Riesgo y los Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIA
2	Acueducto	Tecnico	2021	ANUAL		Estudio de Riesgo, Programas de Reduccion del Riesgo y los Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAI
3			2022	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAI
4			2022	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
5			2022	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
6		100	2015	MENSUAL		Registro de eventos - Servicio Acueducto_85001CASANARE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
7		1545	2021	MENSUAL		Registro de eventos - Servicio Acueducto_85001CASANARE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
8			2022	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMNOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAI
9		1001	2022	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
10	Acueducto	Tecnico	2011	MENSUAL	5	Vulnerabilidad Acueducto_85001CASANARE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
11	Alcantarillado	Tecnico	2022	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
12	Acueducto	Tecnico	2013	MENSUAL		Vuinerabilidad Acueducto_85001CASANARE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
13			2021	MENSUAL	12	Registro de eventos - Servicio Acueducto_85001CASANARE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
14			2022	ANUAL		NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
15	Acueducto	Tecnico	2022	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
16	Aseo	Tecnico	2022	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	CARGUE MASIVO	TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
17		124	2022	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
18		REPLE	2022	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
19	Aseo	Tecnico	2021	ANUAL		Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	CARGUE MASIVO	VENCIDO	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL
20		THE S	2022	ANUAL		RESISTENCIA AL DANO SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	PROFESIONAL OFICINA SEGURIDAD INDUSTRIAL

#### 2. Gestiones en el cargue SUI por la Oficina Jurídica

Se adjunta la trazabilidad de correos electrónicos, derechos de peticiones y comunicación internas referentes al SUI, y el envío a la Oficina de planeación dando a conocer la gestión que ha realizado la Oficina Asesora Jurídica para el cumplimiento del cargue de los reportes, se adjunta todos los soportes de los siguientes documentos:

- 1. Derecho de Petición de fecha 3 de marzo de 2022 con destino a SUI.
- 2. Derecho de petición de fecha 18 de agosto de 2021 con destino a la SSPD
- 3. Correo electrónico 30 de marzo de 2022

Por otra parte, se informa que la Oficina Asesora Jurídica cuenta con un profesional para realizar esta actividad y se espera poder cumplir a corto plazo con estos compromisos, siempre y cuando no haya bloqueos en la plataforma del SUI.





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 94 de 139

Es oportuno resaltar que en el mes de marzo hubo visita por parte de la SSPD, y se informó de los inconvenientes que ha tenido la oficina jurídica para el cargue de la información.

Así mismo, en el mes de marzo, el señor Gerente acudió a la SSPD, para informar y dar entrega de los requerimientos que se ha realizado frente a esta gestión ante la problemática de la plataforma, llegando a un acuerdo con la Superintendencia, que la EAAAY EICE ESP contará con una mesa de ayuda para estos casos.

Anexo, SUI - JURÍDICA

#### 3. Gestiones en el cargue SUI por Dirección Técnica

Se realizó la verificación en la plataforma SUI, se realizó cargue de información tanto de cargue masivo y fábrica de formularios en el periodo de **FEBRERO DE 2022**, cargándose 46 formatos, de igual manera faltan por cargar formatos de los cuales están distribuidos así: 1 no se puede cargar no se ha terminado la Contingencia, 16 se encuentra en levantamiento de la información, 18 formatos en términos que se aperturaron por vigencia 2022 y 3 formulario en mesa de ayuda y por espera de la respuesta ante el SUI de la Superintendencia.

Por otra parte, se solicito mesa de ayuda No. 511453 ya que es necesario realizar actualización de los puntos de muestreo, debido a que hay un cambio de fuente de abastecimiento, de pozos y Tablona a rio cravo sur, sin que a la fecha se obtenga alguna respuesta, lo que retrasa el cargue de información en los otros formatos y formularios relacionados.



no brinda toda la información (fuentes, coordenadas, NSPM, etc), y son datos que requerimos para no tener errores en el diligenciamiento de los nuevos formularios.

#### Anexo, SUI - DIRECCIÓN TÉCNICA

- Consolidado de cargados mes de enero-22.
- Consolidado de cargados mes de febrero-22.
- Consolidado de pendientes mes de Enero.
- Consolidado de pendientes mes de Febrero.
- Comunicación Nº 0422.22 para realizar el respectivo cargue de información.

## 4. Gestiones en el cargue SUI por Dirección de Aseo

# Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P

## INFORMES

Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

2011-04-07

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 95 de 139

Los cargues mensuales, semestrales, eventuales y anuales se realizan conforme a las frecuencias establecidas; sin embargo, cabe resaltar que se encuentran algunos formularios pendientes de cargue de años anteriores, lo cuales no ha sido posible su cargue por distintas causas, por lo que se han solicitado mesas de ayuda para cada uno de ellos sin que a la fecha se haya podido solucionar.

Igualmente se continúa insistiendo en las mesas de ayuda, con el fin de dar cumplimiento con los cargues.

A continuación, se presenta un reporte de las actuaciones frente a los carques pendientes:

AÑO	TOPICO	PERIODO	FORMATO	ACTUACIÓN
2020	Cargue SIG	Eventual	Área de Prestación de Servicio-No Aprovechables	La información referente a los cargues SIG, fue enviada a la SSPD y verificada por parte del área encargada. Ya se encuentra idónea
2021	Cargue SIG	Eventual	Ruta Centroide APS a SDF o ET	para el cargue. Estamos a la espera que se habilite la página ya se encuentra en mantenimiento por parte de la SSPD para
2021	Cargue SIG	Eventual	Sitio de Disposición Final	realizar el respectivo cargue.
2018	Técnico operativo	Enero	Actualización de Sitios de Disposición Final	Se realizó el cargue, sin embargo, no se ha podido validar, se solicita mesa de ayuda.

La Directora de Aseo y la Coordinadora del Relleno Sanitario el día lunes 28 de marzo de 2022 asistieron a la reunión solicitada ante la SSPD, con el fin de tratar temas que competen a la prestación del servicio público domiciliario de aseo. Adicionalmente se trataron temas sobre los cargues pendientes al SUI, ya que se generaron varias mesas de ayuda sin que se pudiera dar solución al inconveniente que se presentaba principalmente con los CARGUES SIG. Finalmente la información referente al carque fue revisada y avalada para por su carque por el área encargada. Nos encontramos a la espera de la habilitación de la plataforma para finalizar el proceso y certificarlo.

#### COMPONENTE FINANCIERO

 Seguimiento a los Flujos de Caja Operativo y acciones que permitan gestionar las alertas identificadas que generan impacto en la situación financiera del prestador.

Se anexa en formato Excel archivo que contiene el flujo de caja desde enero hasta diciembre de 2021 y un segundo archivo donde se relacionan los flujos de caja de enero a febrero de 2022.

En los archivos presentados se puede observar que para el año 2021 se presentaron cinco (05) meses con flujo de caja positivo y siete (07) meses con flujo de caja negativo. Para el año 2022 los meses de enero y febrero presentan flujo de caja positivo.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 96 de 139

**ANEXO: C FINANCIERO -1** 

Fecha de Elaboración

2011-04-07

2. Definir y hacer seguimiento a indicadores financieros de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

INDICADORES FINANCIEROS CON CORTE A 31 DE DICIEMBI DE 2021.					
INDICADOR	31/12/2021				
Razón Corriente	1.55%				
Prueba Acida	1.47%				
Nivel de Endeudamiento	40.83%				
Margen Operacional	28.6%				
Margen Neto	-1.88%				
ROE	-1.78%				
ROA	-1.06%				

Como se observa en cada uno de los resultados de indicadores financieros con corte a 31 de diciembre de 2021 de la EAAAY EICE ESP, presentan un comportamiento positivo de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, lo cual es favorable para la empresa la cual se ha mantenido operando y funcionando normalmente , de acuerdo a la eficiencia del recaudo, como en la distribución y ejecución de los recursos en los gastos de funcionamiento, de operación, de producción, de comercialización y de inversión.

Se anexan los estados financieros en formato Excel y firmados de los meses de DICIEMBRE 2021 y ENERO 2022, se anexan estados financieros en formato Excel del mes de febrero 2022.

Respecto de las observaciones realizadas a los estados financieros, se anexa el segundo informe generado por la empresa contratista que esta encargada del saneamiento contable y sostenibilidad marco normativo contable.

Nombre

1. enero 2022
2. febrero 2022
12. DICIEMBRE 2021
2do inf saneamiento contable.pdf

**CUMPLIMIENTO: 0%** 

**ANEXO: C FINANCIERO -2** 



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 97 de 139

#### V. COMPONENTE TECNICO – OPERATIVO

#### Fase I

- 1. Contar con los permisos ambientales de los pozos se mantengan para contingencia
- Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido

  La autoridad ambiental otorgó a la EAAAY EICE ESP, concesión de aguas subterráneas mediante Resolución N° 500.36.18.0763 del 5 de junio de 2018, notificada el 17 de julio de 2018, para los pozos profundos Abastos 2, Núcleo Urbano 2 y Manga de Coleo. Para el pozo profundo Villa María 2, CORPORINOQUIA otorgó concesión de aguas mediante Resolución N°500.41.16-1286 del 30 de septiembre de 2016.

**CUMPLIMIENTO: 100% Compromiso cumplido** 

- 2. Gestionar plan maestro de alcantarillado ante la Alcaldía de Yopal
- > Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido

En el periodo de Febrero y Marzo se adelantaron las acciones necesarias para gestionar el avance del plan maestro, por lo tanto, la empresa de acueducto desde el día 09 de Junio de 2021 envió a la oficina asesora de Planeación comunicado nº 13810,21 en el cual solicitaba la respuesta al concepto de viabilidad solicitado, teniendo en cuenta que desde el mes de marzo se radicó ante la misma oficina y a la fecha no se había recibido respuesta alguna, El dia 13 de Enero se realizó comité en conjunto con planeación municipal y la secretaria de obras del municipio de Yopal, solicitada por la EAAAY, para realizar el estado de los proyectos formulados por la EAAAY y radicados ante el banco de proyectos del municipio, en dicho comité la secretaria de obras manifestó que el proyecto ya había sido revisado y enviado nuevamente al bando de proyectos con el aval y concepto positivo, quedando a la espera del concepto de viabilidad por parte de planeación municipal para continuar con el trámite pertinente para la consecución de recursos.

El día 14 de Enero de 2022 se recibió por parte de planeación municipal el oficio con Radicado Interno N°2022100388, con el concepto técnico de Viabilidad Positivo, emitido por la Secretaria de Obras públicas del municipio para las gestiones pertinentes.

En el mes de Febrero, La EAAAY realizó la estructuración del proyecto para la presentación ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, con el fin de lograr la consecución de recursos para la ejecución del Plan maestro.

#### **CUMPLIMIENTO (%):**

Anexo. C TÉCNICO -2: Radicado de proyectos ante MVCT.





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modific 2011-04-07 2017-02-16

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 98 de 139

- 3. Estructuración del proyecto para la construcción de la nueva trinchera del Relleno Sanitario
- 3.1 OBJETIVO: Ampliación vida útil
- ✓ Ejecución del cronograma estructurado en la Fase I del acuerdo

En la actualidad nos encontramos operando la trinchera No. 10 en la zona de ampliación la cual entro en operación el 20 de julio de 2021.

A corte de 30 de marzo la trinchera presenta las siguientes condiciones:

RESUMEN DE CAPACIDAD DE CELDA A CORTE DE MARZO	DE 2022
Capacidad Total T10 (m3)	204,342.7
Volumen total ocupado a corte de marzo de 2022	38,256.0
Capacidad a corte de 31 de marzo de 2022	166,086.7
Volumen promedio diario mes marzo de 2022	151.9
Capacidad en días	1233
Fecha de lectura	01/04/2022
Fecha de Fin	15/08/2025

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario

#### Operación Diaria de la celda:

El Relleno Sanitario Cascajar dentro de su operación diaria de la trinchera en operación se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura con lona y con material granular de los residuos sólidos, también se realiza el mantenimiento de chimeneas, aplicación de agente biológico, control de volantes y de vectores.

A continuación, se muestran imágenes de las actividades



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

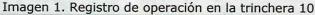
Código: 51.29.02.01

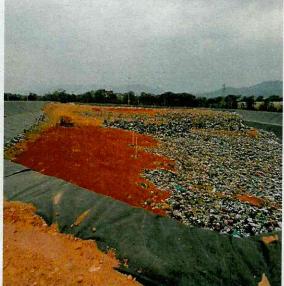
Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 99 de 139







Compactación y Cobertura con Material Granular







Aplicación de agente biológico





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 100 de 139





Mantenimiento de Chimeneas





Control de volantes

En el registro fotográfico podemos evidencia las labores diarias que se realizan en la trinchera en operación, así como el control de vectores y otras labores que se ejecutan en el relleno sanitario y que adicionalmente quedan registradas en el formato de control de vectores que se anexa al presente informe.

a) Toneladas dispuestas en los meses de febrero y marzo de 2022 en el Relleno sanitario el Cascajar

El ingreso de residuos mensual al Relleno Sanitario Regional el Cascajar, se ve reflejado en la siguiente tabla donde se realiza una relación general de los residuos recibidos tanto del municipio de Yopal, como de empresas privadas y de otros municipios del Departamento. Esta información se obtiene de los pesajes realizados en báscula.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima 2011-04-07 2017-

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 101 de 139
Tabla 1. Total, de Toneladas Dispuestas 2022

REGISTRO EN TON	Febrero	Marzo	
MUNICIPIOS	887.04	957.48	
EAAAY	1932.92	2194.64	
VEOLIA	1202.91	1296.86	
EMPRESAS PRIVADAS	141.5	106.83	
TOTAL	4164.37	4555.81	

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY-2022

b) Disposición final de residuos de diciembre de 2021 y enero de 2022 de municipios en el Relleno Sanitario el Cascajar

Para el bimestre reportado el servicio de disposición final se viene prestando a diferentes municipios del departamento de Casanare y otros del Departamento de Boyacá, se registraron los ingresos de los siguientes Municipios a disponer en el Relleno Sanitario el Cascajar:

- Labranzagrande (Boyacá)
- Paya (Boyacá)
- Pisba (Boyacá)
- Aguazul
- Monterrey
- Nunchia
- Recetor
- > Tamara
- San Luis de Palenque
- Trinidad
- Pore
- Maní

En el mes de marzo de 2022, ingreso a disponer el municipio de Maní Casanare.

El aporte promedio de toneladas en el último bimestre de los doce (12) municipios que actualmente dispone es 922.26 Toneladas/mes, lo que representa un 21% de los residuos que ingresa a Cascajar mensualmente.

- 4. Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables.
- **4.1 OBJETIVO:** Adecuar la base de operaciones de tal manera que cumpla con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.
- ✓ Levantamiento del cronograma de trabajo de adecuación de la base de operaciones.





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 102 de 139

La construcción de la base de operaciones se logró en el 2020, donde se con un espacio digno para la salida de operaciones del servicio público domiciliario de aseo; continuamos realizando todas las acciones para hacerla funcionar en debida forma.

Actualmente la base de operaciones cuenta con las áreas de:

- a) Zona de lavado y desinfección de vehículos
- b) Zona de parqueo de vehículos para su alistamiento bajo techo.
- c) Zona de almacenamiento de material utilizado en labor bajo techo
- d) Zona de duchas y unidades sanitaria para el personal en labor.
- e) Área de lavado y desinfección de prendas de cada una de las personas que llegan de labor.

La base de operaciones viene cumpliendo su labor; sin embargo, se continua en la gestión con el fin de adecuarla de tal manera de cubra cada una de las necesidades del servicio público domiciliario de aseo en todos sus componentes.

En lo concerniente a la comunicación entre la base de operaciones y los vehículos, cada coordinador y conductor cuenta con un equipo celular, para mantener comunicación constante de alguna novedad en ruta.

Cabe resaltar que se implementó el monitoreo de los vehículos compactadores que prestan el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, mediante un sistema de gps satelital, así se puede verificar en tiempo real dónde se encuentra el vehículo compactador y si presenta alguna novedad en la ruta.





Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 103 de 139

- **4.2 OBJETIVO:** Realizar el lavado diario a la totalidad de la flota utilizada para la recolección y transporte de residuos no aprovechables.
- ✓ Levantamiento del cronograma de trabajo de cada vehículo de la flota de la empresa.

Para el cumplimiento de este compromiso se realizó cronograma trimestral donde se establece lavado diario y acciones de limpieza que permitan mantener esta área en buen estado, dado que el uso del lavadero acarrea las siguientes actividades:

- Lavado diario de Vehículos (Diaria)
- Limpieza de Rejillas (Una (01) Vez por semana)
- Limpieza de desarenador (Dos (02) veces en el mes)
- Limpieza de Trampa grasa ( (Una (01) vez al mes)
- ✓ Implementación de los lavados diarios de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido.

El Lavado de los vehículos compactadores se realiza a la finalización de cada jornada de recolección y transporte de residuos, los vehículos son lavados y desinfectados en el área construida especialmente para esta labor.







Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 104 de 139





Imagen 2. Lavados Diarios

Se anexa archivo magnético de las planillas donde se lleva el registro de las actividades de lavado y desinfección de los vehículos en operación al servicio del componente de recolección y transporte de residuos sólidos.

**ANEXO: C TECNICO -4.2** 

**CUMPLIMIENTO: 100%** 

**4.3 OBJETIVO:** Contar con una flota vehicular que cumpla los estándares mínimos exigidos por la normativa vigente.

El componente de recolección y transporte para la cobertura asociada al servicio por parte de la EAAAY EICE ESP, requiere contar con cuatro (4) vehículos compactadores en dos turnos para garantizar la prestación del servicio de aseo sin contratiempos y con un vehículo en **stand-by**; de esta manera la EAAAY EICE ESP, en la actualidad presta el servicio, operando con cuatro (04) vehículos compactadores distribuidos en tres (03) turnos:

- Primer turno: de 6:00 AM 14:00 PM
- Segundo turno: Dos (02) vehículos en el tuno de 14:00 PM 22:00 PM
- Tercer turno: Dos (2) vehículos en el turno de 18:00 pm 02:00 AM

Operativamente logramos cubrir con nuestro parque automotor y la distribución de turnos en los horarios y frecuencias establecidas en el plan de prestación del servicio de aseo actual para el municipio de Yopal.

Actualmente se cuenta con la siguiente flota de vehículos:

ITEM	PLACA	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO ACTUL	TIPO VEHICULO
1	OSE 744	FREIGTLINER	25 YARDAS	2012	OPERATIVO	COMPACTADOR



Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

MANTENIMIENTO



COMPACTADOR

812.25.01.0260.22 Página 105 de 139 **OSE 778 FREIGTLINER** 25 YARDAS 2012 **OPERATIVO** COMPACTADOR 3 OSE 960 CHEVROLET 25 YARDAS 2018 **OPERATIVO** COMPACTADOR 4 OSE 974 CHEVROLET 10 YARDAS 2018 **OPERATIVO** COMPACTADOR OSE 5 CHEVROLET 14 TONELADAS 2012 **OPERATIVO VOLQUETA** 749 6 OSE 722 JAC 700 kg 2012 **OPERATIVO** CAMIONETA 7 OSE 817 **FREIGTLINER** 25 YARDAS

Fuente: Unidad de operaciones 2022

2015

Actualmente la Empresa cuenta con cinco (5) vehículos compactadores de los cuales 4 están operativos y 1 en mantenimiento como se precisa a continuación:

- Cuatro (4) vehículos compactadores de 25 yardas modelo 2012 de los cuales hay dos inoperativos.
- Un (01) vehículo compactador de 25 yardas modelo 2015 ha presentado percances mecánicos y eléctricos y se encuentra en mantenimiento correctivo.
- Un (01) vehículo compactador de 25 yardas modelo 2018 operativo.

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Un (01) vehículo compactador de 10 yardas modelo 2018 operativo.

Adicionalmente se cuenta con una (01) camioneta tipo turbo satelital con capacidad para 700 kilogramos para realizar la recolección de las vías angostas y peatonales donde los compactadores no pueden ingresar, de la misma manera la recolección de los residuos producto del barrido y corte de césped se realiza en una volqueta tipo doble troque.

Las condiciones de los vehículos son operativas, sin desconocer que el manejo de residuos conlleva acelerado deterioro y culminación de vida útil de los mismos. Por lo cual, en la actualidad, se adelantan gestiones para la reposición de una parte de la flota de vehículos compactadores, con ocasión de la necesidad de mejora continua, garantizar la prestación del servicio de manera continua y eficiente. Gestión que se viene realizando desde el mes de septiembre de 2020 ante el Municipio de Yopal, a fin de conseguir recursos para la adquisición de un vehículo compactador de 32 yardas de capacidad.

#### Mejorar la prestación del servicio a través de la ampliación de la flota vehicular.

A través del convenio 2465 de 14 de octubre de 2021 se suscribió convenio interadministrativo con la Alcaldía Municipal que tiene por objeto AUNAR ESFUERZOS INTERINSTITUCIONALES Y FINANCIEROS PARA GARANTIZAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO TIPO COMPACTADOR 32 YARDAS CUBICAS DE CAPACIDAD PARA LAS ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMCILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.

La EAAAY genero proceso contractual mediante contrato de suministro No 0216.21 del 19 de noviembre de 2021, cuyo objeto es "REALIZAR LA ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO TIPO COMPACTADOR DE 32 YARDAS CÚBICAS PARA LAS ACTIVIDADES D RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL-DEPARTAMENTO DE CASANARE", proceso que ya surtió la etapa contractual dando inicio mediante acta de fecha 06 de diciembre de 2021.





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 106 de 139

El contratista mediante comunicación enviada manifiesta que tiene la voluntad de cumplir con el contrato suscrito por lo que solicito prorroga por noventa (90) días.

la EAAAY EICE ESP, realiza otrosí No 001 Prorroga No 01 de fecha 04 de febrero de 2022 donde amplía el plazo a NOVENTA (90) días, esto con ocasión que se continúe surtiendo el trámite.

No obstante, el proceso ha sido lento, dado que los recursos asignados bajo condición debían ser aprobados inicialmente por el concejo municipal de Yopal, lo cual luego de varios los tramites se logró mediante Acuerdo No. 002 del 10 de febrero de 2021, en el mismo incluye la necesidad del Vehículo compactador y otras más en pro de la mejora por saneamiento básico para el Municipio de Yopal.

Es importante mencionar que se tuvo que prorrogar el contrato pues la situación que se presenta actualmente es de fuerza mayor, con ocasión del cierre de casas matrices que comercializan chasis para ensamblaje de cajas compactadoras; lo cual ocasiona retrasos en la entrega; no obstante, precisamos que el contratista ha venido realizando gestiones para concluir la compra del chasis, y lograr cumplir con el objeto contractual.

√ Gestionar las correcciones para cada vehículo de la flota de la empresa.

## MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE ASEO EN LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2022

A continuación, se refleja algunos de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados, el informe completo para el periodo se anexa al presente informe.

FECHA	PLACA	DESCRIPCIÓN GENERAL DE MANTENIMIENTO REALIZADO	REGISTRO FOTOGRÁFICO
15/02/2022		September of restrey (Tre	
DATE OF STATES OF COMMENTS OF		REPARACIÓN A CORTINA SUFRIDERA EN ÁNGULO DE 2" * 3/16 SOLDADA, PINTADA E INSTALADA.	



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22 Página 107 de 139 19/02/2022 REPARACIÓN PARED INYECTORA, CAMBIAR LAMINA EN DETERIORO Y SE REALIZÓ FABRICACIÓN DE CALZO DE TRABAJOS DE TEFLÓN SOLDADA, PINTADA E MANTENIMIENTO AL INSTALADA. COMPACTADOR OSE 744 CON NUMERO INTERNO 25CB07 25/02/2022 CAMBIO DE RIEL DE CALZO EN PLATINA DE 3 \* 3/16 PINTADA E INSTALADA. 26/02/2022 REPARAR **PARED** COMPACTADORA REEMPLAZAR VIGA PINTAR E INSTALAR. 28/02/2022 RECTIFICACIÓN SOLDADURA A CUATRO GATOS (2 PORTALÓN 2 DE PARED COMPACTADORA)

FECHA	PLACA	DESCRIPCIÓN GENERAL DE MANTENIMIENTO REALIZADO	REGISTRO FOTOGRÁFICO
05/02/2022		INSTALACIÓN DE LÁMINA PARA PUERTA DE LOS LADOS, PINTURA BASE POLIURETANO	





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

24 FAAN

Versión 05

812.25.01.0	260.22	Página 108 de 139	
	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL VEHICULO OSE 722 CON	INSTALACION DE LAMINA PUERTA TRASERA PINTADA BASE POLIURETANO	
		SERVICIO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE GRATA DE COPA PARA PULIDORA	
Fecha	Placa	Descripción General de Mantenimiento realizado	Registro fotográfico
05/03/2022	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE	MONTAJE DE CAJA COMPACTADORA CB07	
03/03/2022	744 CON NUMERO INTERNO 25CB07	SE REALIZA MANTENIMIENTO DE LUCES.  CAMBIO DE AMORTIGUADORES KILOMETRAJE EN RUEDAS 84.999	





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22 Página 109 de 139 ARREGLO SILLETERÍA CAMBIO SINCRONIZADORES DE FRENO EN ASBESTO COMPACTO PARA CAMBIO A CAMBIO INSTALACION Y SUMINISTRO DE PIÑONES CON CANASTILLA SINCRONIZADOR CON CANASTILLAY SINCRONIZADOR PARA EL AJUSTE DE EJE DESLIZANTE MANTENIMIENTO DE TRANSMISIÓN PLACA OSE 960 25 CB 24/02/2022 POTENCIA. REPARACIÓN HORQUILLA DE MANDO DE CONTROL DE CAMBIOS DE PASADORES, CUÑA, PASADOR DE MONO Y MEDIA EN CAJA DE CAMBIOS.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Fecha de Elaboración

2011-04-07

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

CAMBIO DE EJE DE TOMA FUERZA, CAMBIO DE BALINERAS, RETENEDOR, Y EMPAQUETADURA. Página 110 de 139

REPARACIÓN DE CALZOS EN CAJA EYECTORA



✓ Formular e implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para la flota vehicular.

El mantenimiento preventivo y correctivo a la flota vehicular del servicio de recolección y transporte de residuos, es realizado por un tercero. El control de los mantenimientos es llevado por la unidad de operaciones, mediante soporte pre operacionales dentro de la Hoja de Ruta, e informe de hoja de vida de vehículos.

**ANEXO: C TECNICO -4.3** 

**CUMPLIMIENTO: 100%** 

**4.4 OBJETIVO:** Evitar la compactación de residuos sólidos en lugares prohibidos

Se cumple a cabalidad con las acciones implementadas para superar este hallazgo, ya que se cuenta con zonas específicas para la actividad.

**CUMPLIMIENTO: 100%** 

- 5. Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final.
- 5.1 OBJETIVO: Control efectivo sobre los vectores.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

24 FAAR

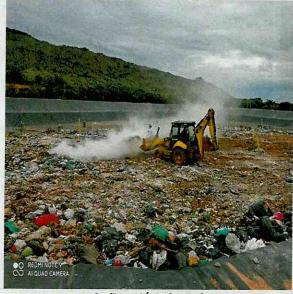
812.25.01.0260.22

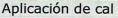
Página 111 de 139

✓ Evitar la presencia de vectores al interior del relleno sanitario y en áreas adyacentes

El manejo de vectores en el relleno sanitario Cascajar, se realiza a través del manejo y operación diaria que se le da a la celda en operación que consiste en el control de vectores permiten disminuir la presencia de olores, roedores, moscas y aves de carroña. Mantener en la celda en un solo frente de trabajo, contribuye a una menor área expuesta favoreciendo el control de vectores.

En el siguiente registro fotográfico se plasman las actividades realizadas:







Cobertura residuos

#### c) Manejo paisajístico

El Relleno sanitario el cascajar realiza labores de paisajismo y recuperación de espacios el cual consiste en mejorar sus espacios, podando y manteniendo las zonas verdes con mano de obra propia, pintando y resaltando espacios con material reciclado, formando nuestro propio semillero para la revegetalización de áreas como se muestra en el siguiente registro fotográfico:





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

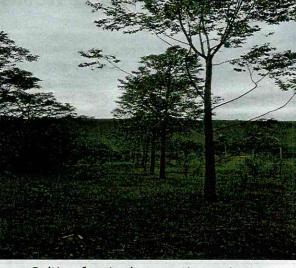
Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 112 de 139





Vivero

Cultivo franja de amortiguamiento





Siembra de nuevas especies

Paisajismo trincheras clausuradas

Así mismo dando cumplimiento a estas acciones y como soporte de las mismas, se lleva control de las actividades establecidas, se adjuntan planillas correspondientes a las actividades de los meses de febrero y marzo de 2022.

Cabe resaltar que este control se lleva mediante un cronograma general mensual de como se tienen previsto realizar las actividades.

Anexo. C TECNICO 5.1

**CUMPLIMIENTO: 100%** 



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

igo: 51.29.02 Versión 05



812.25.01.0260.22

5.2 OBJETIVO: Manejo adecuado a las aguas lluvias

Página 113 de 139

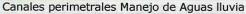
#### ✓ Eliminar empozamiento de lixiviados y agua Iluvia.

Continuamente dentro de las actividades de operación del relleno sanitario Cascajar conlleva una ardua labor fuera de trabajo en celda, como es evitar el empozamiento de aguas lluvias; por lo que es indispensable el mantenimiento y la adecuación de los canales perimetrales y canales principales para la evacuación de aguas de escorrentía.

Los canales en época seca se mantienen limpios realizando labores de retiro de maleza y otros elementos que puedan obstaculizar la evacuación de las aguas de escorrentía al momento de la entrada de la época de lluvia.

A continuación, se presenta un registro fotográfico de las labores de limpieza y mantenimiento de los canales perimetrales.









Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 114 de 139

#### √ Capacidad de almacenamiento de lixiviados necesaria de acuerdo con las exigencias del relleno

El relleno sanitario cascajar no cuenta con permiso de vertimientos; por lo que el manejo y control de lixiviados se realiza a través de un manejo técnico que consiste en la recirculación de los lixiviados a través de la red de piscinas, para que acción de las altas temperaturas de la zona contribuya con evaporación.

Adicionalmente se cuenta con un reactor UASB, que corresponde a una estructura en concreto en la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente para posteriormente salir por la parte superior. Es un reactor de flujo ascendente por medio de lodos activos (UASB), para la degradación biológica de los lixiviados provenientes de los residuos orgánicos que ingresan al relleno sanitario el "Cascajar".

El reactor contribuye con el tratamiento del lixiviado joven. Es de resaltar que se cuenta con una nueva piscina para el almacenamiento de lixiviados el cual contribuye a ampliar la capacidad de almacenamiento.

Como medida de control para el manejo de líquidos lixiviados almacenados en piscina se realiza medición semanal de niveles; se obtuvo el siguiente indicador de capacidad de almacenamiento:

Tabla 1. Registro Monitoreos Piscinas almacenamiento lixiviado

Variables /Periodo	ENERO 2022
Volumen almacenado	73,433
Volumen disponible para almacenar	55.172
Capacidad total almacenamiento de líquidos lixiviados	128,606
Resultados (%)	43%

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

El relleno sanitario cuenta con una capacidad de almacenamiento de líquidos lixiviados en piscinas es de 128.606 m3; en el mes de marzo del año 2022 se contaba con el 43% libre de la capacidad instalada, durante esta época de verano las fuertes temperaturas contribuyen a la evaporación de lixiviados; al igual que la entrada en operación la piscina N° 8 se ha logrado ampliar la capacidad de almacenamiento.

Se muestra un registro fotográfico de las piscinas de lixiviados.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22



Página 115 de 139

**CUMPLIMIENTO: 100%** 

**5.3 OBJETIVO:** Operar la trinchera N°13 para disposición final de residuos sólidos de acuerdo con la normatividad vigente.

Como se ha indicado en el informe de gestión anterior la trinchera 13 se clausuro mediante el contrato 0095.21, cuyo objeto era "REALIZAR EL CIERRE Y CLAUSURA DE TRINCHERA 13 DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR MUNICIPIO DE YOPAL. Las actividades de clausura consistieron en trabajos de adecuación de los canales perimetrales, paisajismo, adecuación de chimeneas, casetas de bombeo entre otros.

A continuación, se presenta registro estado trinchera 13:





Trinchera 13 - Clausurada





Fecha de Elaboración Fecha U 2011-04-07 20

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 116 de 139

# 6. Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aquas residuales

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales: La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía y Ciudad Berlín que actualmente están en normal operación. Hasta la fecha se ha dado continuidad a los mantenimientos de rigor normales a las EBAR s con la infraestructura actual.

Estado actual de las estaciones de bombeo de agua residual a la fecha 31 de marzo 2022.

CANT. DE BOMBAS INSTALADAS.	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO.	POTENCIA HP ELECTROBOMBA Y TIPO INSTALADAS.	CAUDAL DE BOMBEO (L/S)	DIÁMETRO DE INPULSION (PULGADAS)	LOMGITID DE IMPULSIÓN (METROS)	VOLTAJE DEL SISTEMA	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL 31 MARZO 2021
3	EBAR Raudal Américas	Dos electrobombas autocebantes de 15hp instalada	25.2	4	1520	460	Raudal, Américas	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión.  Operación normal mediante sistema de dos electrobombas autocebantes de 15 hp alternadas y cuenta con una electrobomba 11.3hp sumergible Backup, sin instalar para en casa de falla de la electrobomba  Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 00822.21. 14 de diciembre 2021.
	EBAR Esmeralda	Una electrobomba de 11.3hp tipo sumergible instalada	27.2		1020	460	La Esmeralda	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión.  Operación normal mediante sistema de dos electrobombas autocebantes de 11.3 hp alternadas, que una electrobomba de 5.5 hp como backup, sin instalar para en casa de falla de la electrobomba  Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 00822.21. 14 de diciembre 2021.
2	EBAR Villa Lucia	Una electrobomba de 24hp tipo sumergible instalada	54	6	990	460	Villa lucia, Llano Vargas, Torres del Sol	Operación normal mediante sistema de una electrobomba sumergible de 24hp y cuenta con una electrobomba 24hp sumergible Backup, sin instalar para en casa de falla de la electrobomba instalada.  Nota: La eaaay suscribió acuerdo de interadministrativo con la UNIÓN TEMPORAL GUIRIRI UT, el dia 15 de septiembre 2021. Se reportó avance de obra del 80% en el informe 00822.21. 14 de diciembre 2021; sin ningún avance Significativo a la fecha.
2	EBAR Ciudad	Una electrobomba de 35hp tipo sumergible instalada	omba o tipo 85 gible ada Ciuda 6 1650 460 Berlin		Ciudad	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión. Operación normal mediante sistema de dos electrobombas sumergibles de 35 y 30hp		
•	Berlín	Una electrobomba de 30hp tipo sumergible instalada	72	ÿ	1030	400	Berlín, Heliconias	alternadas.  Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 00822.21. 14 de diciembre 2021





Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 117 de 139

La eaaay informa con respecto a la estación de bombeo de Villa Lucia; la eaaay suscribió acuerdo de interadministrativo con la UNIÓN TEMPORAL GUIRIRI UT, el día 15 de septiembre 2021, en donde se reportó avance de obra del 80% en el informe 00822.21. 14 de diciembre 2021; y a la fecha no se evidencio ningún avance Significativo por la UNIÓN TEMPORAL GUIRIRI UT.

La empresa de acueducto en vista del no cumplimiento por parte de la UNIÓN TEMPORAL GUIRIRI UT, le ha oficiado en dos ocasiones mediante los siguientes radicados al igual que se firmo un acta de compromiso de terminación de obra las cuales se relacionan a continuación.

NO. RADICADO	ENTIDAD	REFERENCIA / ASUNTO	FECHA	OBSERVACIONES
GR-160-2021	UNIÓN TEMPORAL GUIRIRI UT	Optimización estación de bombeo de agua residual (ebar) villa Lucia.	13 septiembre 2021	Duración de la ejecución dos meses
810.16.01. 26199.21	EAAAY	Aceptación optimización de bombeo de agua residual (ebar) Villa Lucia.	15 septiembre 2021	Aceptación del acuerdo interadministrativo duración dos meses
810.16.01. 35873.21	EAAAY	Informe de la optimización estación de bombeo de aguas residuales (EBAR) Villa Lucia.	9 noviembre 2021	Avance de obra
810.16.01. 10334.22	EAAAY	Terminación de la optimización estación de bombeo de aguas residuales (EBAR) Villa Lucia en un término no mayor a 15 días.	31 marzo 2022	Terminación de obra en un término no mayor a 15 días
Acta No. 1 de comité de terminación de la optimización estación de bombeo de aguas residuales (EBAR) Villa Lucia en un término no mayor a 15 días hábiles.		5 abril 2022	Entrega de obra para el día 30 abril 2022 y cumplimiento de la optimización 100%.	

La EAAAY informa que el día 30 de abril se dará por terminado la optimización al 100% de la estación de bombeo de agua residual (EBAR) Villa Lucia, logrando así el cumplimiento al acuerdo de gestión.

#### Anexo. C TECNICO 6

Cumplimiento (%): 95%

#### 7. Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado

Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.

Se realiza revisión de lo establecida donde para el mes de **FEBRERO 2022** La cobertura de los sistemas de alcantarillado y acueducto, como se relaciona a continuación.





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

24 MANY

812.25.01.0260.22

Versión 05
Página 118 de 139

THE PRINTS		FORMULACIÓN DEL		Pägina 118 de 139			
		PROGRAMA			160-22		
OBJETIVO	ACCIONES	VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN	ACTIVIDAD FORMULADA	FECHA DEL ESTUDIO PREVIO (FORMULACION)	INVERSIÓN Proyectada	OBSERVACIONES	
	COMPONENTE TÉCNICO-OPERA	ATIVO	Service for Skill	e granta,	PRINT, FE	A PROPERTY.	
7. Mantener	la Cobertura de Acueducto	y Alcantarillado	TON OF STREET OF STREET, ST	ecabio.			
Mantener la cobertura de losserviciosde acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 2.791.797.984,00	AMPLIACIÓN DEREDES DEACUEDUCTOY ALCANTARILLADOS ANITARIOEN SECTORES CARENTES DEINFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DELOS SERVICIOS, EN LAS COMUNAS 5, 6 Y 7 DEL MUNICIPIODE YOPAL, DEPARTAMENTO DECASANARE.	01/06/2021	\$ 837.575.645,86	Se suscribió et o N°0131.21 el cual cuant a con los dos componentes, tanto de acueducto, como de alcantarillado, se encuentra al 851 de ejscución y en estado SUSPENDIDO	
esultadosde la consultoría y pumplir con Jas inversiones proyectadas en el PCIR.	Reposición de Redes de Distribución de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mai estado y afectando directament e la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$ 951,073,200,00				Eng Tr	
Mantener la cobertura de osserviciosde acueducto y alcantarillado en un	Reposición de Redesde Alcantarillaso de Yopal, reponer redesde distribución que se encuentranen mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$ 692,694,487,00				24.01 28.00 28.00	
100%, gestionar la implementación de los esultados de la consultoría y umplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación y reposición deredes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 749.801.250,00	AMPLIACIÓN DEREDES DEACUEDUCTOY ALCANTARILLADOSANITARIOEN SECTORES CARENTES DEINFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DELOS SERVICIOS, EN LAS COMUNAS 5, 6 Y7 DEL MUNICIPIODE YOPAL, DEPARTAMENTO DECASANARE	01/06/2021	\$ 1.349,822,862,14	Se suscribió cto Nº0131.21 el cual cuant a con los dos componentes, tanto de acueducto, como de alcanta rillado, se encuentra al 85º de ejscución y en estado SUSPENDIDO	

Tabla Formulación Proyectos FEBRERO 2022

Por otra parte, en cuanto a los contratos que se encuentra en ejecución se evidencia el siguiente avance:



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22 Página 119 de 139 FORMULACIÓN DEL CUMPLIMIENTO 1 ab-22 PROGRAMA acuerdo RESTADOR EN E OBJETIVO ACCIONES ACTIVIDAD EN EJECUCIÓN VR. CONTRATADO ERMINACION VALOR TOTAL PERIODO (MESES) INICIO de 11 % Avance Beneficios ACTUAL ESTIMADO DE LA ESTIMADO ohra contrate logrados. INVERSIÓN NVERSION VS VR CONTRATADO COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO Mantener la Cobertura de Acuaducto y Alcantarillado AMPLIACIÓN DEREDES DE ACUEDUCTOYALCANTARILLADO Ampliación de las SANITARIOENSECTORES edesde distribución CARENTES DEINFRAESTRUCTURA de acueducto en 2.791.797.984,00 837.575.645,86 18/08/2021 30,00% PARA LA PRESTACIÓN DELOS YOPAL de acuerdo al SERVICIOS, ENLAS COMUNAS 5,6 Y POIR. 7DELMUNICIPIODEYOPAL, DEPARTAMENTODECASANARE Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y TOTALAMPLIACIÓNACUEDUCTO 30.00% alcantarilladoenun 100% gestionarla Reposición de Rede implementación de los e Distribución de resultados de la consultoria y Acueducto de Yoga cumplir con las inversiones eponer redesde proyectadasenel POIR. dist ribución que se ncuentran en mal 951,073,200,00 0,00% estadoy afectando directamentela cobertura del sist ema en el Municipiode acuerdo al POIR. Mantener la cobertura de los AMPLIACIÓN DEREDES DE servicios de acueducto y ACUEDUCTOYALCANTARILLADO Ampliacióny alcantarilladoenun SANITARIOENSECTORES reposición de redes 100% gestionarla CARENTES DEINFRAESTRUCTURA dealcantarilladoen 1,442,495,737,00 1.349.822.882.14 18/08/2021 31/01/2022 1 147 349 449 82 85 00% MPLIACION REDES 93 58% implementación de los PARALA PRESTACIÓN DELOS YOPAL deacuerdo al resultados de la consultoria y SERVICIOS, ENLAS COMUNAS 5,6Y POIR cumplir con las inversiones 7DELMUNICIPIODEYOPAL, proyectadasen el POIR. DEPARTAMENTODECASANARE TOTAL AMPLIACIÓN ALCANTARILLADO 93,58%

Tabla 2 Avance Contratos en Ejecución FEBRERO 2022

ANEXOS: C TECNICO -7 PDF Tabla 1 Formulación Proyectos FEBRERO 2022 PDF Tabla 2 Avance Contratos en Ejecución FEBRERO 2022

Cumplimiento (%): 84.47%





Fecha de Elaboración F 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 120 de 139

8. Gestionar los recursos para ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde puente de la cabuya hasta la ciudad

Gestionar la viabilizarían técnica y financiera del proyecto de optimización hidráulica de las redes maestras desde el puente de la Cabuya hasta Yopal.

Se celebró Contrato No F.E. 003-010-2019 ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORÍA TÉCNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S – CONTELAC S.A.S cuyo Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo". La EAAAY actúa como supervisora al contrato.

Fecha Iniciación:

15 DE ABRIL DE 2019
Fecha Prevista de Terminación:

15 DE JULIO DE 2019
Otrosí 1:

12 DE JULIO DE 2019

Prorroga: UN (01) MES

Nueva Fecha Prevista de Terminación: 15 DE AGOSTO DE 2019

Valor: \$486.614.800 incluido IVA

La EAAAY mediante comunicación enviada con radicado interno Nº 29936.19 radicó el proyecto "Construcción Línea de Conducción desde el Puente de la Cabuya hasta el Punto de Conexión a la Red de Distribución (Calle 5ta) del Acueducto del Municipio de Yopal – Casanare", con el fin de dar Continuidad a Viabilización y Solicitud de Recursos para su ejecución, el cual fue recibido con radicado Alcaldía Nº 2020200642 de fecha 08 de enero de 2020.

El día 05 de octubre de 2021, se radicó ante el Fondo empresarial Comunicación oficial Nº 846.16.01.29003.21, la remisión copia de oficio RAD Nº 2021169022 del 22 de septiembre 2021, Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, dirección de infraestructura y desarrollo empresarial, subdirección de proyectos. Respuesta a su comunicado del 10 de septiembre de 2021, recibido con Radicado 2021ER0115029 sobre la trazabilidad del proyecto y el comunicado del 20 de Septiembre relativo a la solicitud de requerimientos del proyecto recibidos con radicado 2021ER011910.

El dia 04 de Febrero se envía por correo electrónico el componente de Topografía, Geotecnia y suelos al MVCT.

El día 25 de febrero se cargó el proyecto a la plataforma del MVCT, con los ajustes.

ANEXOS: C TÉCNICO -8 \* correo electrónico 04-02-2022

\* soporte cargue 25-02-2021

**Cumplimiento (%): 95.0%** 



Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 121 de 139

#### 9. Gestión de la oferta y la demanda

Alcanzar las metas de IPUF y continuidad establecida por la empresa en su estudio de costos y tarifas, cumpliendo con las inversiones proyectadas en el POIR.

9.1 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Establecer un programa de control de pérdidas técnicas que deberá ser ejecutado de manera permanente en el sistema, inicialmente aplicado en una zona piloto seleccionada, con informe de avance en cada etapa o producto terminado. El plan que para este fin defina la EAAAY EICE ESP, deberá ser informado a la Superservicios dentro de los dos meses siguientes a la suscripción del Acuerdo de Gestión, que contemple las etapas de diagnóstico, sectorización hidráulica del sector piloto, medición del consumo y finalmente la consolidación del programa de control de pérdidas técnicas. En el POIR para los años 2019, 2020 y 2021 el proyecto de sectorización hidráulica cuenta con \$2.327.047.500."

A lo largo del año 2021 y los meses de enero y febrero de 2022 se realizaron los siguientes avances de acuerdo al cronograma del plan establecido:

Se calculó el Balance Hídrico mensual desde enero a diciembre de 2021 mediante la herramienta WB-EasyCalc y se presentó un informe detallado de los resultados obtenidos para cada uno:



En términos generales, la implementación del Plan de Reducción de Pérdidas dirigidas al sector piloto 7A permitió la disminución del IANC en un 2%, obteniendo en promedio un porcentaje de pérdidas de agua de 47% para el año 2021.





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 122 de 139



El plan, tiene siete (7) programas de acción:

Fecha de Elaboración

2011-04-07

PERDIDAS	<ol> <li>Reducción de la sub-medición mediante la optimización de la micro medición y de la facturación.</li> </ol>				
COMERCIALES	2. Seguimiento y reducción de los consumos no facturados				
	3. Control y optimización de la macro medición				
DEDDIDAG	4. Control activo de fugas				
PERDIDAS TÉCNICAS	5. Mejoramiento de la velocidad y calidad en las reparacione				
TECNICAS	<ol> <li>Mejoramiento y/o renovación de dispositivos y accesorios de medición y control, sectorizaciones y sistemas de gestión de presión.</li> </ol>				
Att mile to the	7. Renovación y/o reposición de redes.				

Las acciones que se realizaron a lo largo del año 2021 para el cumplimiento de la Fase 1 del Plan son las siguientes:

1. Adquisición de equipo de georradar	A inicios del año 2021 se realizó la compra del equipo de georradar para la detección de
	conexiones fraudulentas conectadas a la tubería.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 123 de 139



- Visita y chequeo de micromedidores del sector piloto
- Se llevó a cabo la revisión de micromedidores de los 1513 usuarios con los que contaba el sector 7A. A partir de este chequeo se actualizó información sobre predios deshabitados.
- Reposición de medidores con novedades reportadas en el sector piloto
- A partir de la visita realizada al sector piloto y de las novedades reportadas por crítica y facturación se hizo la reposición de 88 equipos que se encontraban frenados o dañados.
- 4. Seguimiento a grandes consumidores como lavaderos, hoteles y restaurantes. Se realizó la reposición de macromedidores de grandes consumidores con pozos como la policía, el hospital antiguo, el laboratorio de Analizamos, entre otros.
- programaron visitas grandes a consumidores para realizar mantenimiento de macromedidores y se confirmó que varios de ellos no estaban siendo medidos ni facturados correctamente. Esta actividad permitió recuperar alrededor de 1000 m3 mensuales por cada gran consumidor.
- 5. Facturación cero para las instalaciones administrativas de la EAAAY con el fin de medir el consumo al interior de la empresa e identificar irregularidades

Anteriormente no se generaba factura a la zona administrativa de la EAAAY por no generar dobles procesos en la contabilidad. Sin embargo, se realizó reposición del medidor en mal estado que tenía la empresa y se empezó a generar factura con valor cero. A partir de esta medición fue posible identificar irregularidades en el consumo debidas a fugas y filtraciones que posteriormente fueron reparadas.





Fecha de Elaboración F 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01





812.25.01.0260.22

Página 124 de 139



 Facturación y medición de gran consumidor del sector piloto, la Central de Abastos. Después de casi 10 años se empezó a cobrar el consumo de la Central de Abastos, la cual por un acuerdo hablado en la época de contingencia se le había dejado de cobrar el consumo y eventualmente se había dejado de medir. Se instaló medidor y se empezó a facturar.



7. Capacitación en el uso del equipo de geofono para la detección de fugas en la red de distribución

Se coordinó una capacitación con un profesional especialista en el equipo de geófono ALC 407 para la detección de fugas en la red y no al interior de las viviendas como se venía haciendo. La capacitación consistió de un componente teórico y un componente práctico para los profesionales de la unidad de acueducto.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 125 de 139



 Revisión y chequeo de válvulas del sector piloto para verificar la estanqueidad del sector Se realizó revisión de válvulas del sector 7<sup>a</sup> con el fin de verificar el aislamiento y estanqueidad del sector. Se registró el número de vueltas y estado de cada válvula



 Visita técnica al acueducto ilegal de Upamena y notificación y reporte de la situación a las autoridades competentes Se realizaron durante el año tres visitas técnicas de reconocimiento y diagnóstico del acueducto ilegal de upamena. Se notificó a las autoridades competentes para proceder a realizar el corte de la tubería.



 Capacitaciones en softwares equipos especializados para detección de fugas Asistir a diversas capacitaciones y conferencias sobre el uso de herramientas y softwares para la detección de fugas y detección de fraudes e ilegales con el fin de implementarlas en la empresa para la reducción de pérdidas

11. Mantenimiento y revisión metrológica de los macromedidores

Se programaron visitas a los pozos con el fin de realizar revisión metrológica y definir el



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

los formatos de reporte y reparación de



Versión 05 812.25.01.0260.22 Página 126 de 139 de plantas y pozos para identificar la error de medición de los macromedidores incertidumbre de medición por medio de la comparación de lecturas con actualizar las hojas de vida de cada el macromedidor ultrasónico portátil con el equipo que cuenta la empresa. Este error relativo fue utilizado para mejorar la precisión de estimación del balance hídrico. 12. Análisis de los tiempos de reparación Se realizó el análisis de los tiempos de de fugas reportadas reparación de fugas y las causas de las mismas con el fin de identificar oportunidades de mejorar y dar prioridad a las actividades que permitan la disminución de pérdidas técnicas. 13. Cronograma para la acreditación del Junto con la unidad de medidores se propuso laboratorio de medidores un cronograma para llevar a cabo la acreditación del proyecto de laboratorio de medidores una vez se cuente con los equipos necesarios. Una de las principales causantes de fugas en 14. Procedimiento para la instalación de acometidas el sistema es la mala calidad en la instalación de acometidas, por lo cual se propuso establecer una política para el dimensionamiento instalación acometidas Para definir los requerimientos y exigencias 15. Propuesta para procedimiento de que la dirección técnica debe solicitar a los manual del constructor constructores y urbanizadores, se propuso la creación de un manual del constructor en donde se especifica el procedimiento documental que deben tramitar ante la empresa, y las especificaciones técnicas que deben cumplir las estructuras para ser aprobadas. 16. Propuesta para la implementación Se realizó la propuesta de implementar un de App Epicollect en el formato de app digital para la recolección de datos en

reparación y reporte de fugas



Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01



812.25.01.0260.22

Versión 05

Página 127 de 139 fugas. Para ello, se digitalizaron los formatos actuales y se analizó el impacto de la misma considerando los costos económicos. Reporte Fugas EAAAY "27/09/2021 09:21:32" Reparacion Actualizar ubidació 5.337031 Longitud -72,396207 Precisión 28 17. Proyecto de visita a grandes Se adelantó el proyecto de visita a grandes consumidores de toda la ciudad consumidores de la ciudad como lo son lavaderos, restaurantes, hoteles, colegios, parques, entre otros. Esta actividad se realizó por la unidad de cartera con el fin de confirmar qué usuarios cuentan con pozo profundo y cuáles cuentan con un consumo anormal. 18. Propuesta de ficha de proyectos para Se realizó un Excel con los datos relevantes el análisis de alternativas de a analizar de las diferentes propuestas de legalización de asentamientos y proyectos a realizar con el fin de identificar barrios subnormales las variables de mayor incidencia sobre el índice de agua no contabilizada. 19. Prueba de Step Testing en el sector Se llevó a cabo la prueba de Step Testing en piloto iornada nocturna la cual consistió en la medición de caudales y presión en horario de consumo mínimo para analizar comportamiento al cerrar microsectores por medio de la manipulación de válvulas. Este procedimiento permitió estimar el volumen de pérdidas del sistema en el sector 7A.



Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22 Página 128 de 139



- 20. Llevar registro del control y optimización de la macromedición en PTAP y pozos profundos
- Se establecieron visitas de verificación del estado de los macromedidores de los pozos y plantas con el fin de reportar novedades y actualizar las hojas de vida de los equipos con el fin de actualizar el Índice de Macromedición Efectiva.
- 21. Capacitación en la reducción de pérdidas

Se realizó capacitación al personal de la unidad de acueducto con el fin de concientizar sobre la reducción de pérdidas y explicar el impacto económico de las mismas sobre la Empresa. Recomendaciones para la disminución de pérdidas desde el componente técnico operativo.



- 22. Puesta en marcha de la PTAP definitiva
- El 25 de marzo se empezó a poner en funcionamiento la nueva Planta de Tratamiento de Agua Potable, permitiendo la desactivación de antiguas plantas y pozos profundos y permitiendo un incremento en la presión del sistema. Se debe analizar el impacto de esta presión en el IANC.



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 129 de 139

Es posible concluir que se dio 100% de cumplimiento al establecimiento de un programa para el control de pérdidas con la formalización del "Plan de Reducción de Pérdidas" y la creación de la Unidad de Agua No Contabilizada. A partir del cumplimiento de estas dos actividades se garantizó el seguimiento del plan por parte del Profesional de Agua No Contabilizada contratado específicamente para coordinar las actividades encaminadas a la reducción de pérdidas como se pudo observar a lo largo de todo el año 2021.

A pesar de que el cronograma propuesto para el año 2021 sólo se cumplió en un 80%, se puede garantizar la continuidad de las actividades ya que el seguimiento del Plan de Reducción de Pérdidas es ahora una actividad permanente en la empresa.

**ANEXO: C TECNICO -9.1.** 

CUMPLIMIENTO (%): 80 %

9.2 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Validar, establecer y estructurar el Plan de acción y control activo de pérdidas de agua, a ser ejecutado con fechas exactas de inicio y final, responsables, recursos de inversión, con el fin de aplicarlo en los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal de manera permanente".

#### **ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO:**

En cumplimiento al Plan de Reducción de Pérdidas establecido por la Empresa, se presentaron los siguientes avances en las actividades específicas propuestas para una primera etapa. Aunque no se dio cumplimiento total de algunas de estas actividades por disponibilidad de recursos, se reconoce un amplio avance que además continuará vigente ya que desde la Unidad de Agua No Contabilizada se seguirá haciendo seguimiento continuo al Plan de forma permanente.

#### PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

		Fecha		
Actividad	Responsable	inicio	Avance	Comentarios
Realizar balances hídricos con frecuencia mensual	Unidad Catastro de redes	feb-21	100%	Actividad se realiza de manera continua
Disponer del personal encargado de la unidad de agua no contabilizada	Unidad Catastro de redes	feb-21	100%	Se contrató la profesional encargada del seguimiento del plan
Realizar balance hídrico con frecuencia trimestral	Unidad Catastro de redes	mar-21	100%	Actividad se realiza de manera continua
Establecer indicadores de fiabilidad por medio de medidores de caudal portátiles	Unidad Catastro de redes	mar-21	90%	Documento en espera de formalización
Disponer de registro geográfico de fugas	Unidad Catastro de redes	mar-21	100%	Actividad se realiza de manera continua





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO



Fecha de Elaboración

2011-04-07

Código: 51.29.02.01 Versión 05

				version 05
312.25.01.0260.22				Página 130 de 139
Llevar registro del volumen de agua utilizada en purgas y limpiezas	Unidad Acueducto	mar-21	100%	Actividad se realiza de manera continua
Documento descriptivo de procedimiento para campañas de detección de fugas	Unidad Catastro de redes	mar-21	100%	Documento formalizado
Documento procedimiento estimación de volúmenes de pérdidas reales	Unidad Catastro de redes	abr-21	100%	Documento formalizado
Documento de actualización de catastro de usuarios	Unidad catastro de usuarios	abr-21	100%	Documento formalizado
Campañas de detección de ilegales con georradar	Unidad Catastro de redes	may-21	50%	Se están realizando visitas de reconocimiento del equipo para la ubicación de tubería. En este momento el equipo esta suspendido por daño físico.
Disponer de micromedidores en todos los puntos del sector 7A	Unidad Medidores	may-21	100%	Se realizó visita de chequeo y reposició
Llevar registro de los caudales mínimos nocturnos	Unidad Acueducto	may-21	100%	Se realiza toma de caudales cada hora en los pozos que cuentan con macromedidor funcional
Documento con procedimiento de registro de incidencias de agua	Unidad Catastro de redes	may-21	100%	Procedimiento reparación de fugas
Documento indicadores de fiabilidad de caudales mínimos nocturnos	Unidad Acueducto	may-21	70%	En proceso
Disponer de un catastro actualizado del sector 7A (tubería y medidores)	Unidad Catastro de redes	jun-21	100%	rene muse princip
Realizar un catastro de usuarios con información del medidor, la propiedad, estado, y tipo de usuario	Unidad Catastro de usuarios	jun-21	100%	
Documento de procedimiento de análisis y comparación de técnicas de detección, ocalización y reparación de redes	Unidad Acueducto	jun-21	90%	La unidad de acueducto ha utilizado los equipos de georradar y geófono para la detección y localización de redes. Sin embargo ninguno de estos equipos ha sido efectivo. Documento al día pendiente de formalización
Documento valoración de pérdidas reales	Unidad Catastro de redes	jun-21	90%	Pendiente de formalización
Documento con procedimiento de vigilancia y control de caudales	Unidad PTAP	jun-21	20%	

### Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. B44,000.755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



			Versión 05
			Página 131 de 139
Unidad PTAP	jun-21	30%	Se calcula por medio de medidores el agua utilizada en purgas
Unidad Medidores	jun-21	50%	Contratación cartilla. La unidad de medidores está adelantando procedimiento
Unidad Proyectos	jul-21	40%	En proceso. Se realizó el estudio de mercado, cotizaciones y Estudio Previo. Pendiente de aprobación
Unidad Acueducto	jul-21	100%	Se incluye la gestión de presiones en los manuales de operación de pozos
Unidad PTAP	jul-21	30%	Se establecieron hojas de vida generales de los equipos. En proceso políticas de dimensionamiento
Unidad Acueducto	jul-21	100%	Se realizó la verificación de válvulas que no se encontraban y se hizo reposición de las más críticas
Unidad Acueducto	jul-21	50%	Se instaló macromedidor a la salida del pozo que abastece el sector piloto. Se está contratando suministro e instalación de dos macromedidores portátiles con lectura por telemetría para la salida del sector piloto.
Unidad Proyectos	ago-21	40%	Se incluyó la necesidad de adquirir un equipo de geófono y cámara de inspección para el plan de compras 2022. La EAAAY cuenta con un geófono en la Dirección Comercial
Unidad Acueducto	ago-21	30%	No hay equipo de detección de fugas. Se encuentra en proceso el plan a ejecutar una vez se cuente con los recursos
Unidad Acueducto	ago-21	90%	Se debe establecer plan de reposición de medidores, plan de reposición de tuberías y plan de reposición de acometidas
Unidad Acueducto	ago-21	40%	En proceso documento, verificación por parte de los profesionales
Dirección Técnica	sep-21	100%	Se capacitó al personal técnico y operativo de la unidad de acueducto sobre pérdidas técnicas
Unidad Catastro de Redes	oct-21	100%	Se realizó el análisis de fugas reportadas y las causas de las mismas
Unidad Acueducto	nov-21	100%	Se presentó la propuesta del formato digital mediante un App telefónica para la reparación de fugas
	Unidad Medidores  Unidad Proyectos  Unidad Acueducto  Unidad PTAP  Unidad Acueducto  Unidad Acueducto	Unidad Medidores jun-21  Unidad Proyectos jul-21  Unidad Acueducto jul-21  Unidad PTAP jul-21  Unidad Acueducto jul-21  Unidad Acueducto jul-21  Unidad Acueducto ago-21  Unidad Acueducto ago-21	Unidad Medidores jun-21 50%  Unidad Proyectos jul-21 40%  Unidad Acueducto jul-21 100%  Unidad PTAP jul-21 30%  Unidad Acueducto jul-21 100%  Unidad Acueducto jul-21 50%  Unidad Acueducto ago-21 40%  Unidad Acueducto ago-21 40%  Unidad Acueducto sep-21 100%  Unidad Acueducto ago-21 100%  Unidad Acueducto ago-21 100%





Fecha Ultima Modificación 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05



Fecha de Elaboración

2011-04-07

812.25.01.0260.22				Página 132 de 139
Reposición de tubería	Unidad Acueducto	dic-21	40%	Se incluirá dentro del documento de parámetros de referencia para orientar la gestión de pérdidas
Plan de reposición de redes	Unidad Catastro de Redes	dic-21	40%	Se incluirá dentro del documento de parámetros de referencia para orientar la gestión de pérdidas
Actualización de la localización de fugas presentadas en el sistema en 2021 en el SIG	Unidad Catastro de Redes	ene-22	100%	Se dibujó la localización de fugas mes a mes durante todo 2021 en Ogis
Procedimiento gestión de presiones	Unidad Acueducto	ene-22	90%	Se estableció el documento de acuerdo con las recomendaciones de control de presiones de los pozos
Implementación de app para recolección de información de fugas visibles	Unidad Acueducto	ene-22	40%	App Epicollect5 en el proyecto "REPORTE DE FUGAS EAAAY"
Análisis y diagnóstico de distribución de nuevos sectores hidráulicos	Unidad Catastro de Redes	feb-22	50%	Se realizó la propuesta de distribución de nuevos sectores hidráulicos y se presentará proyecto para la adquisición de macromedidores
Capacitación de profesionales internos sobre el balance hídrico de la empresa	Unidad Catastro de Redes	feb-22	100%	Se capacitó al personal técnico y operativo de la unidad de acueducto sobre balance hídrico y pérdidas técnicas

#### Anexo. C TECNICO 9.2

CUMPLIMIENTO (%): 80 % de las actividades. Sin embargo, el Plan de Reducción de Pérdidas se encuentra establecido para su ejecución permanente por lo que se da cumplimiento general al establecimiento de un programa para el control de pérdidas.

9.3 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Establecer protocolos y/o programas para la detección y reparación de fugas. La EAAAY EICE E.S.P. deberá enviar a la Superservicios el producto de la implementación de dichos protocolos y/o programas."

#### ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO:

Para los meses de diciembre y enero del presente año, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, ha realizado la reparación correctiva de 23 fugas en el sector hidráulico 7A, aclarando que se trabaja en el frente de reparación teniendo en cuenta que la detección de las fugas es un procedimiento que aún no se adelanta debido a los factores anteriormente expuestos

Anexos: C TECNICO -9.3.

CUMPLIMIENTO (%): 60%



Fecha de Elaboración 2011-04-07 Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

24 FAAA1

812.25.01.0260.22

Página 133 de 139

9.4 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Programa de cambio, reposición y manejo de válvulas en la red, incluyendo la definición de la instalación de válvulas, la revisión de aquellas instaladas, y la instalación de nuevos elementos de este tipo. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa".

Se trabajó en la reformulación del programa de manejo y reposición de válvulas con el propósito de aplicarlo en toda la ciudad, se espera continuar con el diagnostico de toda la ciudad

Anexos: C TECNICO 9.4 -

CUMPLIMIENTO (%): 60%

9.5 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Programa de manejo del sistema dinámico de presiones, ejecutado de manera permanente. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa".

La Unidad de acueducto continua la medición de presiones en red, monitoreando en cada uno de los 52 manómetros instalados en la red de acueducto, de tal manera que se lleva un control día a día de las presiones de servicio.

Se anexa Programa de medición y control de presiones, propuesto para dar continuidad con el Programa de manejo del sistema dinámico de presiones.

Anexos: C TECNICO -9.5

-CUMPLIMIENTO (%): 20%

9.6 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Realizar las conexiones hidráulicas necesarias para conectar el sector hidráulico 10 (Pozo Núcleo Urbano 2) a la red de primaria que se abastece de la quebrada la Tablona."

#### **ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO:**

El día 03 de febrero de 2021 Se suscribió el acta de inicio del contrato Nº 0276 del 2020 cuyo objeto es "OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRAÚLICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE".

A la fecha el contrato se encuentra en ejecución con un avance de obra de 100% el cual tiene como fecha de terminación el 02 de Septiembre de 2021, se encuentra recibido y liquidado.

Anexos: C TECNICO 9.6.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

**9.7 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Optimización y protección Bocatoma La Tablona y líneas de aducción hasta Paso Elevado La Cabaña. Se



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 134 de 139

requiere realizar obras de mejoramiento en la captación del sistema de acueducto sobre la Bocatoma la Tablona y la red de aducción hasta La Cabaña, obras necesarias para garantizar la estabilidad de las estructuras. Inversión de \$940.000.000 para la Optimización y Protección Bocatoma la Tablona y Líneas de Aducción hasta Paso Elevado la Cabaña."

Se suscribió el Contrato N 0257.20, cuyo objeto es "Obras de Rehabilitación Y Mantenimiento de da Bocatoma y Obras de Protección Sobre La Quebrada La Tablona del Sistema de Acueducto del Municipio de Yopal Departamento de Casanare", Con acta de inicio del 26 de Noviembre de 2020 por un valor de \$432.035.828,00 y Acta de terminación del contrato 0257.20 abril de 2021.

Anexos: C TECNICO -9.7.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.8 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Adecuación y obras de protección pasos elevados, redes de conducción de acueducto hasta La Cabuya. Corresponde a las obras proyectadas para garantizar la vida útil de las estructuras existentes de la red de conducción, incluye mantenimiento pasos elevados. Inversión de \$1.154.615.458 para Adecuación y Obras de Protección Pasos Elevados Redes de Conducción del Acueducto hasta la Cabuya".

Se celebró contrato 0116 de 28 de diciembre de 2017 cuyo objeto fue "Obras De Reposición Y Mejoramiento De Las Redes De Los Sistemas De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal Y Obras De Protección Y Rehabilitación Etapa 2 Para Los Puntos Críticos De La Línea De Conducción Del Acueducto Del Municipio De Yopal Departamento De Casanare.

Fecha inicial de terminación:
Prorroga No 1:
Fecha de suspensión No 1
Fecha de reinicio de suspensión No 1
Otrosí no 2 (adicional y prorroga)
Fecha de terminación final:

lunes, 28 de mayo de 2018 miércoles, 16 de mayo de 2018 lunes, 16 de julio de 2018 miércoles, 15 de agosto de 2018 viernes, 17 de agosto de 2018 martes, 26 de febrero de 2019

VALORES DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			EJECUTADO CONTRATO 116.17			
CDP	VIGENCIA	VR. CDP	ALCANTARILLADO	PTAR	ACUEDUCTO	
534.17	2017	\$ 224,986,012.00	\$112,493,006.00		\$ 112,493,006.00	
17.18	2018	\$1,272,092,546.00	\$415,806,505.24	\$29,690,919.02	\$ 826,374,625.76	
320.18	2018	\$344,162,157.45			\$ 344,162,157.45	
433.18	2018	\$140,398,442.46		\$140,398,442.46	TO sevenh	
тс	TALES	\$ 1,981,639,157.91	\$528,299,511.24	\$ 170,089,361.48	\$ 1,283,029,789.21	
				\$ 1,981,418,661.93		

ANEXOS: C TÉCNICO - 9.8.



Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 135 de 139

#### CUMPLIMIENTO (%): 100%

Ahora para el año 2021 se realizó visita de verificación del estado de los pasos elevados de las líneas de conducción con el fin de evaluar su estado actual.



Visita pasos elevados

9.9 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Reposición redes de conducción de acueducto. reponer un tramo de red en sectores donde la estabilidad del terreno afecta directamente las tuberías de conducción, de PVC a tubería polietileno en el sector el pozuelo. Inversión de \$598.466.321 para Reposición Redes de Conducción del Acueducto."

En el desarrollo del contrato 0116.17 se realizó modificación en este ítem, toda vez que la necesidad de estabilización del talud la realizo la empresa EQUIÓN, a fin de garantizar la estabilidad de la vía ejecuto unas obras de protección generando estabilidad al sector del pozuelo, dando paso a utilizar estos recursos en la necesidad imperiosa de la red de conducción y las necesidades inmediatas de los habitantes del municipio de Yopal, en especial el sector centro.

**ANEXOS: C TÉCNICO - 9.8.** 

CUMPLIMIENTO (%): 100%

Se realizó revisión y visitas de inspección de las líneas de conducción de 18" y 16", con el fin de evaluar su estado actual.



Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 136 de 139





Visita líneas de conducción acueducto de Yopal

#### 10.Mantener el índice de riesgo para la calidad del agua - IRCA menor a 5%

10.1 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007."

Para el mes de **FEBRERO DEL 2022**, se realizaron 107 monitoreos de control en red de distribución para realizar los diferentes análisis en el laboratorio que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua potable a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.93 % nivel Sin Riesgo.

De las muestras analizadas 53 son procedentes del Sistema Alterno La Vega (SAV), 20 procedente del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos (PGP CA), 3 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU), 15 procedentes del Pozo de Gran Producción de Villa María II (PGP VM), 11 procedentes del Pozo de Gran producción Manga de Coleo (PGP MC) y 5 pertenecen a los pozos de baja producción.

Tabla. Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY febrero 2022

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	В	SUMATORIA	MUESTRAS TOTALES	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED SAV	53	4	53	13.09	53	0	0.25	SIN RIESGO
RED PGP CA	20	2	20	36.43	20	0	1.82	SIN RIESGO
RED PGP N U	3	1	3	5.64	3	0	1.88	SIN RIESGO
RED PGP MC	11	1	11	19.18	11	0	1.74	SIN RIESGO
RED PGP VM	15	2	15	22.88	15	0	1.53	SIN RIESGO



Tipo de Documento: FORMATO Fecha Ultima Modificación Código: 51.29.02.01 2017-02-16 Versión 05



TOTAL	107	11	107	98.98	107	. 0	0.93	SIN RIESGO
RED PBP	5	1	5	1.76	5	0	0.35	SIN RIESGO
012.25.	01,0260	1.22					Pagina	13/ de 139

De los 867 parámetros analizados para el cálculo del IRCA de las muestras de control de agua potable (tanto en puntos de red como en salidas de plantas, para FEBREROr mes del 2022, 65 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007.

Los parámetros No conformes fueron todos para pH, en los distintos pozos de la EAAAY.

Las novedades presentadas requieren continuar con el programa de purgas en todos los sectores hidráulicos, reforzar los controles en cada sistema de tratamiento y continuar con el programa de control y vigilancia de la calidad del agua, esto con el fin de garantizar en todo momento el cumplimiento de los valores establecidos por normatividad.

**ANEXOS: C TÉCNICO 10.1** 

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.2 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal con los cuales se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA, el cual es necesario para alimentar la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICAP a cargo del Instituto Nacional de Salud – INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007."

Para el mes de FEBRERO DE 2022, se realizaron 15 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA en el casco urbano de Yopal, lo que arrojó un IRCA mensual de 1.26%, SIN RIESGO. Las contramuestras tomadas y analizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 1.29% para las 15 muestras del mes.

Tabla. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de febrero 2022.

Fecha de Elaboración

2011-04-07

	% IRCA						
ENTIDAD	SUMATORIA	No. MUESTRAS	%IRCA	NIVEL DE RIESGO			
EAAAY - CONTRAMUESTRAS	1.76	15	1.29	Sin Riesgo			
SSM-SIVICAP	1.89	15	1.26	Sin Riesgo			

Estos resultados demuestran la calidad del agua suministrada por la EAAAY, la baja cantidad de muestras de este mes se debe a que el laboratorio de salud pública del departamento recibió muestras hasta finales de enero.

Anexos: C TÉCNICO -10.2.





Fecha de Elaboración Fecha Ultima Modificación 2011-04-07 2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

Página 138 de 139

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.3 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaria Salud Departamental y EAAAY."

Para el bimestre del presente informe no presentaron solicitudes de resolución de controversias.

**CUMPLIMIENTO (%):** 100%.

10.4 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado."

Dentro de los análisis realizados para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento, tanto a la salida de cada sistema como en la red de distribución para diciembre de 2021 y enero de 2022, se tienen:

Tabla. Análisis de control Mapa de Riesgos ejecutados diciembre 2021 - Enero 2022

TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	ANÁLISIS EJECUTADOS FEBRERO 2022	
Físicas Básicas	996	107	
Químicas Básicas	176	11	
Bacteriológicas	1328	107	
Químicas No Obligatorias	5	0	
Químicas Mapa de Riesgos I	4	0	
Químicas Mapa de Riesgos II	10	0	
Parasitología	4	0	
Virología	3	0	

Para análisis especiales subcontratados para el mes de febrero de 2022 no se programaron análisis de características especiales. Estos fueron programados para abril, mayo y junio, cumpliendo con los requerimientos de frecuencia normativos.



Fecha de Elaboración 2011-04-07

Fecha Ultima Modificación 2017-02-16 Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



812.25.01.0260.22

CUMPLIMIENTO (%): 100%

Página 139 de 139

10.5 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua, conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema)."

Se realizan periódicamente mantenimientos preventivos y correctivos a los diferentes puntos de muestreo, se diligencia formato 51.18.09-FOR-10.

Anexos: C TÉCNICO -10.5.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

#### VI. OTRAS GESTIONES Y PUNTOS ADICIONALES

 Se presenta informe del sistema alterno de potabilización donde se muestra el comportamiento de operación de todos los sistemas de potabilización que suministran a la ciudad, además se muestran los caudales suministrados. (ANEXOS: PTAP)

 Se anexan fichas de algunos indicadores técnicos y comerciales representativos con corte de FEBRERO 2022. (ANEXOS: Indicadores Técnicos y comerciales)

Atentamente,

JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA

GERENTE EAAAY

Consolido: Adriana Cristina Rosas Valderrama // Profesional Unidad Planeación

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada Director de área al correo electrónico, así:

Manolo Francisco Pérez Diaz // Asesor Jurídico Yudy Aicela Fernandéz // Directora Técnica Sebastián Hernández// Director Comercial Esperanza Ramirez Martínez // Directora Aseo

María Fernanda Gonzalez López// Directora Administrativo y Financiero





a a

81,2 zemilozenea. Gelegiako Entra (habi 2004

The state of the s

e mblico de l'Ulean de la presidente de la mainte de la company y company e la distribute de la company de la comp

A. W. STONISH D. SATESONA

MOUNTAINS SWITTERS TO SERVICE THE SERVICE STATES OF THE SERVICE ST

es universal de entre la la completa de completa de la completa del completa de la completa de la completa del completa de la completa del la completa de la completa del la completa de l

Six aniones inches de appare d'élegières seasons en contentité rent despisées con coles de Référence 2012, l'Alexande d'élécations l'estreme se com se apro-

CONTRACTOR OF

A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH

ASSESSMENT OF THE PROPERTY OF

not at all 152 un interige faie Leastel And a batter de al Interior annexe par esté parcère de Lean Mission

And the agent for an I wanted for the second to the second

THE PERSONAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PAR