



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P., PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.

No de usuarios facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	6,753	6,398	5,137
Dos	15,085	15,020	8,720
Tres	8,988	9,697	7,171
Cuatro	1,862	1,838	1,542
Cinco	19	9	18
Comercial	2,197	2,155	1,743
Oficial	129	128	130
<b>Total</b>	<b>35,033</b>	<b>35,245</b>	<b>24,461</b>

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (Incluye cartera)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	976,509,867	480,665,979	611,031,065
Dos	3,248,833,234	2,225,322,319	1,263,373,852
Tres	2,088,149,806	1,851,404,549	1,640,342,113
Cuatro	458,122,531	339,556,039	350,991,064
Cinco	9,084,874	4,781,507	7,239,059
Comercial	1,861,922,706	1,160,034,723	1,565,648,389
Oficial	339,043,911	304,601,346	850,636,619
Disposición Final	-	-	306,719,767
<b>Total (\$)</b>	<b>8,981,666,929</b>	<b>6,266,266,462</b>	<b>6,595,981,928</b>

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	7.09%	7.09%	-5.37%
Dos	7.09%	7.09%	-8.52%
Tres	7.09%	7.09%	-9.51%
Cuatro	7.09%	7.09%	-10.70%
Cinco	7.09%	7.09%	-13.42%
Comercial	7.09%	7.09%	-0.35%
Oficial	7.09%	7.09%	-0.35%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	70%	70%	70%
Dos	40%	40%	40%
Tres	15%	15%	15%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	99%	Julio	79%
Febrero	84%	Agosto	93%
Marzo	89%	Septiembre	85%
Abril	82%	Octubre	76%
Mayo	82%	Noviembre	78%
Junio	84%	Diciembre	84%

72 % Continuidad Promedio, determinado mediante la formula  $Csi = ((Fi \times 365 - Di \times Ei) / (Fi \times 365))$ , Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), ( Para el año 2015 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Tiempo de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	0	Julio	195
Febrero	0	Agosto	6
Marzo	9	Septiembre	106
Abril	253	Octubre	76
Mayo	273	Noviembre	4
Junio	186	Diciembre	0
Total Horas promedio de Suspensión Mes: 92 Horas			

Índice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	9,708,105
Volumen (M3) facturado	5,991,687
% de ANC.	38%

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	6,681
Dos	14,805
Tres	8,971
Cuatro	1,861
Cinco	19
Oficial	129
Comercial	2,193
<b>Total</b>	<b>34,659</b>

Consumo promedio por estrato acueducto	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	93,425
Dos	218,660
Tres	110,821
Cuatro	19,606
Cinco	611
Oficial	47,927
Comercial	7,920
<b>Total</b>	<b>498,970</b>

No. De Solicitudes de Matrículas	
Por estrato	Matrículas
Uno	845
Dos	343
Tres	1022
Cuatro	73
Cinco	0
Comercial	27
Oficial	0
<b>Total</b>	<b>2,310</b>

Producción promedio mes de residuos sólidos	
Servicios	Cant. (Toneladas)
Servicio de Recolección EAAAY	2,349
Servicio de Barrido EAAAY (toneladas)	135
<b>Total Toneladas promedio al mes recogidas</b>	<b>2,079</b>

Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana

Frecuencia de Recolección		
ZONA	Veces por Semana	
RESIDENCIAL	3	
COMERCIAL	7	
EJES VIALES	7	

Numero de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	4,392
Quejas a favor de la Empresa	385
<b>Total de quejas del periodo</b>	<b>4,777</b>

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	35,478
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	35,478

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	35,033
Cobertura %.	99.0%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	35,245
Cobertura %.	99.0%

Tipo de Disposición Final	
Relleno Sanitario	

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)		
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolepticos - Resol. 2115/2007		VALOR MAXIMO ADMISIBLE
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS COMO	
Color Aparente	UPC	15
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2
Conductividad	US/cm	1000
PH	Unidades	6.5- 9.0
Alcalinidad Total	Mg/l	200
Cloruros	Mg/l	250
Dureza Total	Mg/l	300
Hierro Total	Mg/l	0.3
Sulfatos	Mg/l	250
Nitritos	Mg/l	0.1
Cloro Libre	Mg/l	0.3 - 2.0
<b>COLIFORMES TOTALES</b>	<b>UFC</b>	<b>0</b>
<b>E.COLI</b>	<b>UFC</b>	<b>0</b>

Eficiencia en el Nivel del Recaudo			
MES	%	MES	%
Enero	56.00%	Julio	59.00%
Febrero	63.00%	Agosto	58.00%
Marzo	62.00%	Septiembre	62.00%
Abril	48.00%	Octubre	56.00%
Mayo	50.00%	Noviembre	58.00%
Junio	51.00%	Diciembre	53.00%
Promedio ANUAL 56%			

Costos Unitarios Aseo Estrato 4 Diciembre 2016		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Usuario	Costo de Comercializacion	\$1,513
\$/Usuario	Costo de Limpieza Urbana	\$415
\$/Usuario	Costo de Barrido y Limpieza de Vias y areas	\$3,485
\$ / Tonelada	Costo de Recoleccion y Transporte	\$75,083
\$ / Tonelada	Costo de Disposcion Final	\$47,833
\$ / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	\$1,858

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3
Alcantarillado	2
Aseo	4

Indicadores de Gestión Diciembre 2016	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	53.00%
Rotación de cartera	111 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	79%
Cobertura del servicio Aseo	69%
Continuidad del servicio Aseo	100%
Disposición de Residuos Sólidos	100%
Cobertura de Medición	99%
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 759
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 208
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 117,770

Costo Unitario de Metro Cubico Dic 2016	
AGUA	VERTIDO
1,083.00	739.00

**Fuentes Abastecedoras**  
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (invierno y verano), la cual llega a la plata alterna y posteriormente distribuida a la red, igualmente POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: nucleo urbano II, central de abastos II, Manga de Coleo y Villa Maria II, POZOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCION: San Jorge, Materno infantil, La Zaranda, Braulio Campestra, Policia y Villa Maria I; todos cuentan con sistema de potabilización y se encuentran conectados a la red de distribución.

Reviso: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Prof. Planeación  
**LUZ AMANDA CAMACHO SANCHEZ // Agente Especial EAAAY**  
 Consolido: Zulma Yojana Perez Rojas/Tecnologa de Planeación