

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.16.01.30511.21

Yopal, 12 octubre de 2021

Doctor

VICTOR HUGO ARENAS GARZÓN

Director Técnico de Gestión de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ARMANDO OJEDA ACOSTA

Director Técnico de Gestión de Aseo

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

sspd@superservicios.gov.co

Bogotá

REFERENCIA: Acuerdo de Gestión

ASUNTO: Avance Agosto – Septiembre 2021

Cordial Saludo,

Por medio de la presente remito informe N°19 de avance de acuerdo de gestión correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre 2021.

La información de anexos en medio digital se presenta en la foto y puede ser consultada en el link



<https://drive.google.com/drive/folders/1qfVS5muVHLvNGPQSgeICyjf7fGZogK2?usp=sharing>

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA
 GERENTE EAAAY

Anexo. Informe 812.25.01.00684.21 (96) folios

Elaboró: Adriana Cristina Rosas Valderrama // Profesional Planeación

GESTION DOCUMENTAL: ORIGINAL: Destinatario COPIA 1: Archivo Serie Documental

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 1 de 189

TITULO:	AVANCES ACUERDO DE GESTIÓN ENTRE SSPD Y EAAAY	
FECHA:	12 octubre de 2021	
ELABORO:	JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA Gerente	
OBJETO:	Presentar informe No. 19 de avance del acuerdo de gestión suscrito con la delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la SSPD	
DESTINATARIO(S)		RECIBIDO (S)
VICTOR HUGO ARENAS GARZÓN Director Técnico de Gestión de Acueducto, Alcantarillado y Aseo ARMANDO OJEDA ACOSTA Director Técnico de Gestión de Aseo		

Atendiendo al acuerdo de gestión suscrito entre la SSPD y la EAAAY el 8 de octubre de 2018, me permito remitir el informe No. 19 de avance, correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre 2021, así:

I. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

1. Personal de la empresa con actualización en competencias laborales

a) La EAAAY EICE ESP presentará a la Superservicios, en el primer informe bimestral a la firma del presente acuerdo, la gestión ante el SENA para la solicitud de la actualización que corresponda para la Certificación de Competencias Laborales.

Cumplimiento: 100%

b) La empresa adelantara en coordinación con el SENA las capacitaciones respectivas, y obtener así las respectivas certificaciones.

#de empleados que deben tener Competencias Laborales/#de empleados que cuentan con Competencias Laborales vigentes

Cumplimiento: 100%

Adicionalmente, dentro de las actividades de la Oficina de Recursos Humanos, en cuanto a capacitación han adelantado las siguientes actuaciones:

CAPACITACION	NÚMERO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
Primeros auxilios	19	100%	Certificados
Liderazgo y gerencia de proyectos	1	100%	Certificados
4 Seminario de Gestión de Residuos	10	100%	certificados

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 2 de 189

Listado de funcionarios capacitados:

Ítem	Cedula	Nombre y Apellido	Capacitación
1	9.523.097	Jairo Bossuet Pérez Barrera	4 Seminario de Gestión de Residuos
2	47.433.588	Nidia Esperanza Ramírez	4 Seminario de Gestión de Residuos
3	33.480.997	Diana Avella	4 Seminario de Gestión de Residuos
4	63.552.309	Natalia Garcés	4 Seminario de Gestión de Residuos
5	16.232.146	Emiliano Jurado	4 Seminario de Gestión de Residuos
6	1.126.254.726	Camilo Cáceres	4 Seminario de Gestión de Residuos
7	47.434.597	Claudia Mora	4 Seminario de Gestión de Residuos
8	79.789.256	Manolo Pérez	4 Seminario de Gestión de Residuos pendiente certificado
9	16.232.146	Arol Rojas	4 Seminario de Gestión de Residuos
10	74.859.948	Nelson Rodríguez	4 Seminario de Gestión de Residuos pendiente certificado
11	33.366.373	Adriana Rosas	4 Seminario de Gestión de Residuos pendiente certificado
12	33.366.373	Adriana Rosas	Liderazgo y gerencia de Proyectos
13	1.118.563.599	Adalberto Baena	Brigadas de Emergencias
14	1.118.530.238	Evelin García	Brigadas de Emergencias
15	16.232.146	Arol Rojas	Brigadas de Emergencias
17	74.859.948	Nelson Rodríguez	Brigadas de Emergencias
18	1.118.545.859	Carlos Emilio Caro	Brigadas de Emergencias
19	97.611.970	Nelson Alfonso Martínez	Brigadas de Emergencias
20	7.176.446	Jorge Alejandro Rodríguez	Brigadas de Emergencias
21	47.441211	Liliana Aidé Pinto	Brigadas de Emergencias
22	74.861910	José Manchego	Brigadas de Emergencias
23	8.039.963	Antonio Martínez	Brigadas de Emergencias
24	6.611.494	Luis Alfredo Rincon	Brigadas de Emergencias
25	9.656.342	Leonel Niño Cuta	Brigadas de Emergencias
26	1.006.449.948	Keiner Grimaldo	Brigadas de Emergencias
27	9.430.526	Ricardo Valero	Brigadas de Emergencias
28	17.529.004	Mario Granados	Brigadas de Emergencias
29	93.385.151	Hernando lozano	Brigadas de Emergencias
30	9.431.581	Mateus Gildardo Montañez	Brigadas de Emergencias
31	3.099.447	Fabio Nel Bohorquez	Brigadas de Emergencias
32	7.231.554	Maurio Gil	Brigadas de Emergencias

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 3 de 189

Anexo: C ADMINISTRATIVO -1

2. Construcción código buen gobierno

Cumplimiento: 100%

3. Encargo fiduciario (acueducto – alcantarillado)

Se suscribió CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario – FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.

En la subcuenta 2- CMI POIR se encuentran los siguientes saldos acumulados para el periodo reportado:

Descripción	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
Subcuenta 2 – CMI POIR	1.717.836.069,72	1.898.894.862,88	2.069.285.064,33	2.272.358.656,64	2.481.717.654,03	2.670.933.427,36
Descripción	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020
Subcuenta 2 – CMI POIR	2.825.113.808,71	3.003.355.832,29	3.179.801.504,72	3.354.974.747,96	3.537.405.184,91	3.719.103.286,48

Descripción	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Subcuenta 2 – CMI POIR	3.900.859.934,44	4.092.043.821,89	4.574.244.313,03	2.999.733.087,44	3.176.930.434,18	3.182.116.542,09
Descripción	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	-	-
Subcuenta 2 – CMI POIR	3.569.312.543,99	3.746.187.245,84	3.927.562.541,88	-	-	-

En el mes de abril se cancelaron actas de los proyectos derivados del POIR, por ello se presenta una disminución de los saldos.

Adicionalmente se anexan los soportes de los saldos acumulados del año 2020 y 2021.

Anexo: C ADMINISTRATIVO -3-4

Cumplimiento: 100%

4. Disposición de recursos para el cierre, clausura y post-clausura del sitio de disposición final (Encargo Fiduciario)

Se suscribió CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario – FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 4 de 189

subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.

En la subcuenta 3- cascajar se encuentran los siguientes saldos acumulados para el periodo reportado:

Descripción	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
Subcuenta 3 – Cascajar	179.003.658,63	186.700.136,72	193.902.985,20	848.614.671,26	865.665.192,43	880.806.602,96
Descripción	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020
Subcuenta 3 – Cascajar	897.329.151,15	917.937.253,40	935.259.881,91	952.917.746,05	971.648.641,26	989.402.466,37

Descripción	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Subcuenta 3 – Cascajar	1.010.270.750,81	1.024.070.903,44	1.029.498.207,69	1.045.872.914,00	231.030.367,23	168.494.651,42
Descripción	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	-	-
Subcuenta 3 – Cascajar	196.003.223,57	213.472.998,11	222.515.042,35	-	-	-

Se presenta una diferencia entre lo registrado en el mes de abril frente al mes de mayo, debido a que se lleva a cabo el proyecto de clausura de algunas trincheras del relleno sanitario El Cascajar.

Adicionalmente se anexan los soportes de los saldos acumulados del año 2020 y 2021.

Anexo: C ADMINISTRATIVO -3-4

Cumplimiento: 100%

II. COMPONENTE COMERCIAL

Fase I

1. Gestión de recaudo de subsidios adeudados por el municipio

A continuación, se presenta balance de subsidios cobrados:

	COBRADO				
MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIF	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
nov-20	316,452,983.00	32,800,674.00	133,390,614.00	232,051,228.00	714,695,499.00
dic-20	315,371,407.00	33,730,857.00	134,887,675.00	233,427,113.00	717,417,052.00
ene-21	321,402,785.00	39,953,859.00	136,715,944.00	224,786,882.00	722,859,470.00
feb-21	318,437,409.00	43,468,347.00	135,131,759.00	257,397,160.00	754,434,675.00
mar-21	159,484,233.00	38,714,630.00	63,983,532.00	143,432,358.00	405,614,753.00
abr-21	158,427,830.00	37,727,265.00	63,905,041.00	145,585,651.00	405,645,787.00

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 5 de 189

may-21	162,466,381.00	36,763,338.00	65,623,103.00	146,179,092.00	411,031,914.00
jun-21	159,528,159.00	40,916,851.00	64,568,489.00	173,523,206.00	438,536,705.00
jul-21	132,229,141.00	29,104,210.00	66,004,422.00	175,980,640.00	403,318,413.00
TOTAL	2,043,800,328.00	333,180,031.00	864,210,579.00	1,732,363,330.00	4,973,554,268.00

Los valores pagados por la Alcaldía corresponden a:

PAGADO					
MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIF	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
nov-20	316,452,983.00	32,800,674.00	133,390,614.00	0	482,644,271.00
dic-20	315,371,407.00	33,730,857.00	134,887,675.00	0	483,989,939.00
ene-21	321,402,785.00	39,953,859.00	0	0	361,356,644.00
feb-21	183,268,942.00	0	0	0	183,268,942.00
mar-21	0	0	0	0	-
abr-21	0	0	0	0	-
may-21	0	0	0	0	-
jun-21	0	0	0	0	-
jul-21	0	0	0	0	-
TOTAL	1,136,496,117.00	106,485,390.00	268,278,289.00	0.00	1,511,259,796.00

Los valores pendientes de pago corresponden a:

SUBSIDIOS PENDIENTES	
SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	\$ 907,304,211.00
ESQUEMA DIF	\$ 226,694,641.00
ALCANTARILLADO	\$ 595,932,290.00
ASEO	\$1,732,363,330.00
TOTAL	\$ 3,462,294,472.00

Se continúan con las gestiones por parte del Gerente y el Director Administrativo con el fin de consolidar los compromisos de pago por parte del municipio.

Cumplimiento: parcial

2. Recuperación de cartera Entidades (contingencia)

En lo que refiere al estado de Deuda de la contingencia de la Acción Popular No.2011-210, cuyos porcentajes de financiación de las medidas cautelares y definitivas fue impuesta por el Tribunal administrativo de Casanare en la sentencia del 28 de junio de 2012", valores que aparecen discriminados por la Tesorería de la EAAAY EICE ESP en el siguiente cuadro resumen.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 6 de 189

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
E.A.A.Y 5%	909,589,197.43	-		
MUNICIPIO 20%	3,638,356,789.71	(3,638,356,789.71)	3,365,828,875.76	(272,527,913.95)
GOBERNACION 35%	6,367,124,381.99	(6,367,124,381.99)	6,257,540,468.14	(109,583,913.84)
FONDO 40%	7,276,713,579.42	(7,276,713,579.42)	7,276,713,579.42	-
TOTAL APORTADO	18,191,783,948.55	(17,282,194,751.12)	16,900,082,923.32	(382,111,827.80)

VALOR PENDIENTE ALCALDIA JULIO 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE GOBERNACION DE PARTE DE ABRIL 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION SEPTIEMBRE 2020 A ENERO 2021

Cumplimiento: parcial

3. Revisión, Actualización, concepto de legalidad y socialización de los contratos de Condiciones Uniformes de la empresa.

Cumplimiento. 100%

4. Gestionar los servicios de un laboratorio de medidores

El día 28 de enero del 2021 se firmó acta de inicio del contrato de servicios N 0293.20 cuyo objeto es (SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE MICRO MEDIDORES USADOS Y NUEVOS DE VELOCIDAD Y70 VOLUMETRICOS Y REVISIÓN DE MEDIDORES DE ¾", 1", Y MACRO MEDIDORES DE 2" Y 3", EN UN LABORATORIO ACREDITADO ANTE EL ONAC, CUMPLIENDO LA NORMA TECNICA ISO 17025.

Para los meses de agosto y septiembre del 2021 se notificaron 59 suscriptores para retiro de medidor.

Se anexan las actas de retiro y las notificaciones en PDF para el proceso de calibración de medidores, como también resultados de calibración, y actas de devolución de equipos de medición.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 7 de 189



Formato SPG74070241

Página 1 de 1

lunes, 4 de octubre de 2021

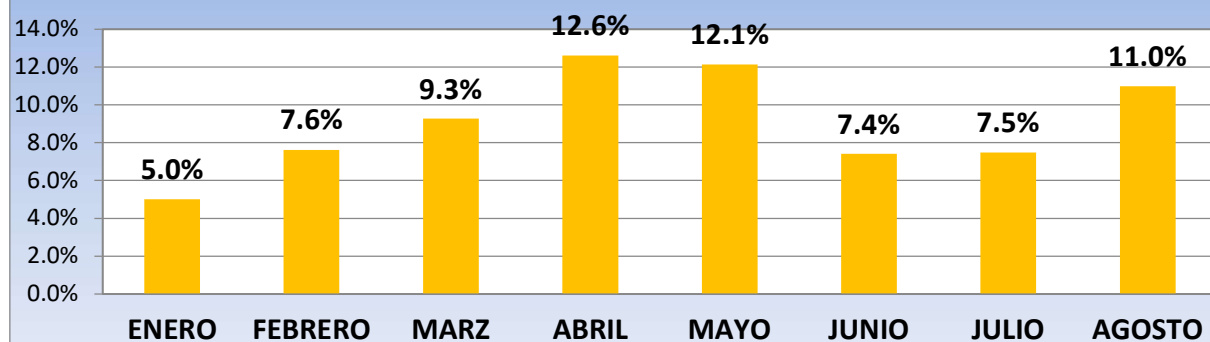
Estadísticas de facturación

Desde: Agosto/2021 hasta: Agosto/2021

Ciclo: '1','2','3','4','5','6'

Estrato / Uso	SUSCRIPTORES				SUSCR. SUSPENDIDOS			MEDIDORES		M3 FACTURADOS				CONSUMO			
	Acueduc.	Alcant.	Aseo	Sin Fact.	Acueduc.	Alcant.	Aseo	Instal.	Dañados	Basico	Complement	Suntuario	Total M3	Básico	Complem.	Suntuario	Total
TOTAL RESIDENCIAL BAJO BAJO (1)	8,498	8,219	7,443	211	30	26	28	7,970	460	63,167	27,615	9,367	100,149	82,029	13,463	7,068	102,560
TOTAL RESIDENCIAL BAJO (2)	16,291	16,453	9,847	514	29	28	17	15,287	1,002	117,333	69,692	23,091	210,076	165,344	34,948	12,706	212,997
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO BAJO (3)	10,896	11,603	8,520	957	43	42	26	10,142	749	71,956	36,120	26,931	137,007	100,922	22,362	16,712	139,996
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO (4)	2,506	2,359	2,111	15	2	1	1	2,325	180	16,392	8,066	4,806	29,264	22,380	4,375	2,917	29,672
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO ALTO (5)	13	2	10	0	0	0	0	13	0	127	47	0	174	156	16	0	174
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO M (3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL RESIDENCIAL MEDIO S (3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COMERCIAL PP1	1,884	1,824	1,476	35	36	35	31	1,577	305	8,838	7,072	23,944	39,854	14,358	6,562	18,280	39,200
TOTAL COMERCIAL PP2	338	334	276	6	2	2	1	296	42	1,197	1,687	4,024	6,908	2,969	1,519	2,553	7,061
TOTAL COMERCIAL PP3	37	38	27	2	1	1	1	32	5	67	321	1,996	2,384	493	362	1,529	2,384
TOTAL COMERCIAL GP	47	45	35	3	1	1	0	40	7	96	352	3,836	4,286	618	487	3,018	4,123
TOTAL INDUSTRIAL PP1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL INDUSTRIAL GP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL OFICIAL PP1	85	88	84	10	0	0	0	67	18	364	394	1,308	2,066	815	403	959	2,177
TOTAL OFICIAL PP2	5	8	8	0	0	0	0	7	1	34	0	216	250	82	48	120	250
TOTAL OFICIAL PP3	5	5	5	0	0	0	0	4	1	21	0	306	327	37	16	274	327
TOTAL OFICIAL GP	42	42	43	2	0	0	0	34	7	57	184	4,477	4,718	441	367	4,255	5,063
TOTAL	40,652	41,020	29,885	1,755	144	136	106	37,794	2,777	279,649	163,510	104,304	537,463	390,664	84,930	70,390	645,984

INDICE DE REPOSICIÓN DE MEDIDORES DAÑADOS 2021



MEDIDORES DAÑADOS POR ANOMALIAS DE FACTURACIÓN

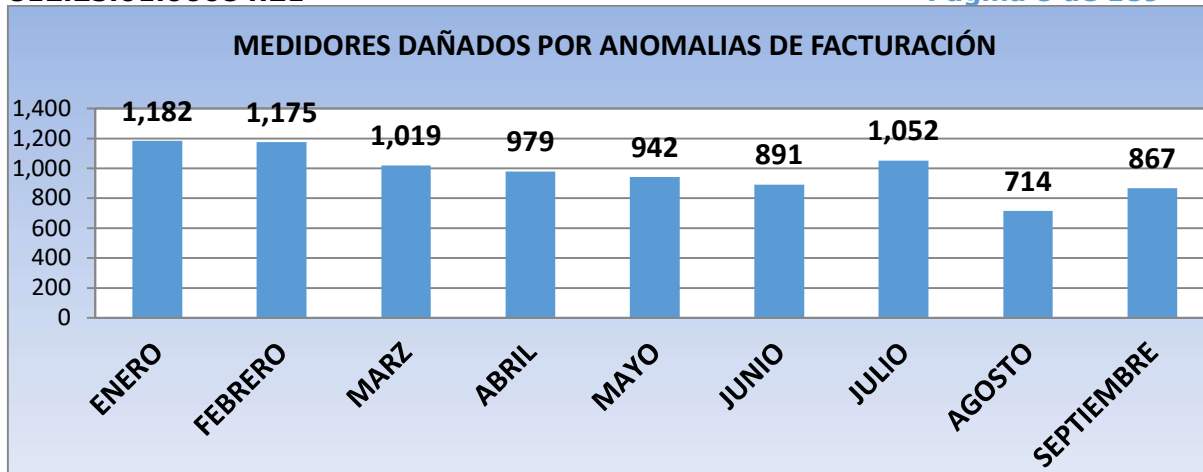
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
MEDIDOR DAÑADO	135	130	79	23	51	38	33	100	93

Ilustración 1 FORMATO ESTADISTICO MEDIDORES DAÑADOS

RESULTADO	1,182	1,175	1,019	979	942	891	1,052	714	867
-----------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----

812.25.01.00684.21

Página 8 de 189



Las anteriores gráficas de reportes, es para la aclaración en la diferencia que hay de las novedades entre el reporte del programa comercial SYSMAN y en la realidad de las anomalías que serían las que reporta la oficina de facturación que sería tres, medidor dañado, medidor frenado y medidor nubado.

Para estos dos meses aumentamos la eficiencia de la reposición de los medidores, pasamos de un promedio bimensual de 170 a 356 reposiciones por mes, gracias a las notificaciones para calibración de los medidores, donde los suscriptores prefieren autorizar la reposición y no calibrar los medidores, como también a la disponibilidad de los medidores para la venta, ya hay medidores en stock, como se ofrece la financiación es mucho más rápida la autorización por parte de los suscriptores las reposiciones de medidores.

Cumplimiento: parcial

Anexos. C COMERCIAL - 4

Fase II

5. Atención de usuarios y PQR: calidad de la atención, tiempos, reducción de causales de reclamación (comercial y Técnica), RAP (Silencio Administrativo Positivo), REP (Recurso de Reposición), RAP (Recurso de Apelación), REQ (Recurso de Queja). Programa de fidelización y fomento a la cultura de pago, reducción de morosidad.

5.1 INFORME DE PQR

INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2019

A diciembre de 2019 en el Software de Gestión Comercial se registraron 11.999 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 9 de 189

realizados a diciembre de 2018 que fueron 13.284, se presentó una disminución de 1.285 PQR.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2019					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	976	144	1	5	1,126
FEBRERO	843	169	0	3	1,015
MARZO	450	217	0	0	667
ABRIL	622	228	0	0	850
MAYO	630	217	0	0	847
JUNIO	623	229	0	4	856
JULIO	832	339	0	6	1,177
AGOSTO	741	292	0	14	1,047
SEPTIEMBRE	953	269	0	12	1,234
OCTUBRE	880	230	0	10	1,120
NOVIEMBRE	672	374	0	14	1,060
DICIEMBRE	814	181	0	5	1,000
TOTAL	9,036	2,889	1	73	11,999
	75.3%	24.1%	0.0%	0.6%	100%

INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2020

A diciembre de 2020 en el Software de Gestión Comercial se registraron 11.335 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2020					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	824	334	1	9	1.168
FEBRERO	810	231	2	5	1.048
MARZO	542	230	30	7	809
ABRIL	177	57	92	106	432
MAYO	372	148	213	154	887
JUNIO	728	196	124	67	1,115
JULIO	564	185	66	37	852
AGOSTO	483	162	65	48	758
SEPTIEMBRE	777	296	33	68	1,174
OCTUBRE	765	237	52	54	1,108
NOVIEMBRE	666	226	32	27	951
DICIEMBRE	696	218	94	25	1,033
TOTAL	7,404	2,520	804	607	11,335
	65.3%	22.2%	7.1%	5.4%	100%

INFORME DE PQR A DICIEMBRE DE 2021

A septiembre de 2021 en el Software de Gestión Comercial se registraron 9.650 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, si la comparamos con los registros

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 10 de 189

realizados a septiembre de 2020 que fueron 8.243, se presentó un aumento de 1.407 PQR, este incremento se debe a las peticiones por concepto de reposición de medidores y que para el año 2020 se empezó a disminuir la atención presencial por razones del COVID.

REGISTROS PQR SYSMAN FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2021					
MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	650	85	25	11	771
FEBRERO	776	208	15	37	1,036
MARZO	927	259	10	71	1,267
ABRIL	867	103	30	74	1,074
MAYO	858	173	63	116	1,210
JUNIO	792	133	53	78	1,056
JULIO	787	85	41	35	948
AGOSTO	911	147	39	77	1,174
SEPTIEMBRE	889	96	40	89	1,114
TOTAL	7,457	1,289	316	588	9,650
	77.3%	13.4%	3.3%	6.1%	100%

Si comparamos a septiembre de 2020 vs 2021 se presentó una disminución de 160 por la causal de reclamaciones y en las peticiones un aumento de 1.677 por el tema de las reposiciones de medidores, asimismo en el 2020 se vio afectado por razones de la pandemia del COVID:

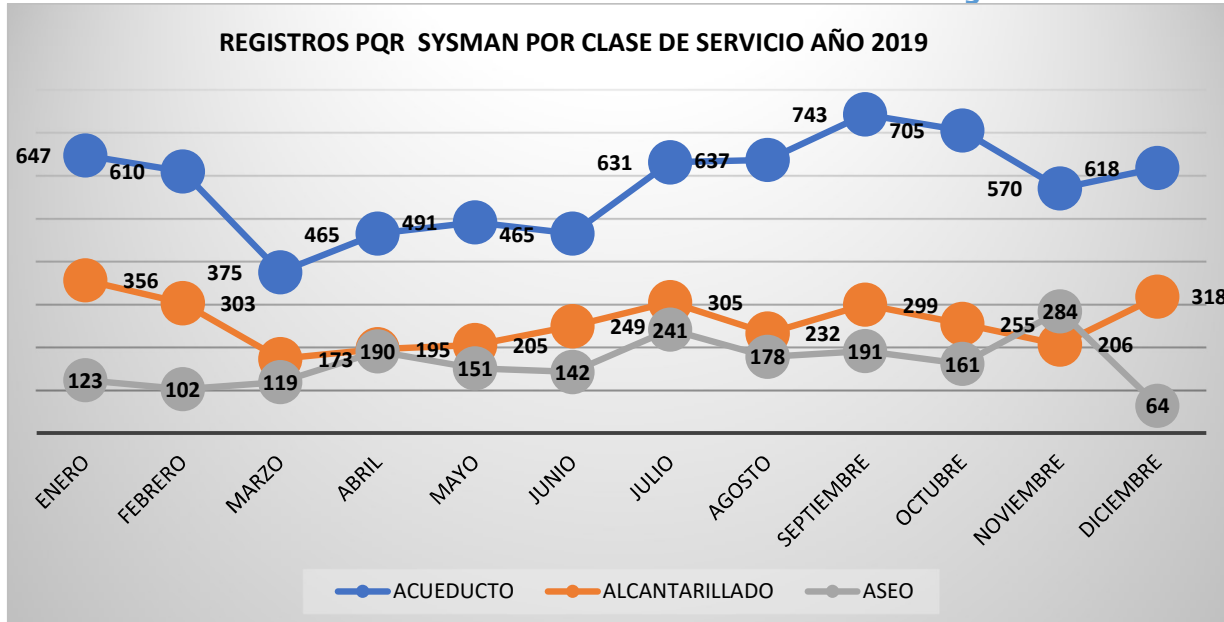
MES / CAUSAL	PETICIÓN	RECLAMACIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	TOTAL
SEPT 2020	3,831	4,223	21	168	8,243
SEPT 2021	5,508	4,063	18	148	9,737

PQR POR CLASE DE SERVICIO

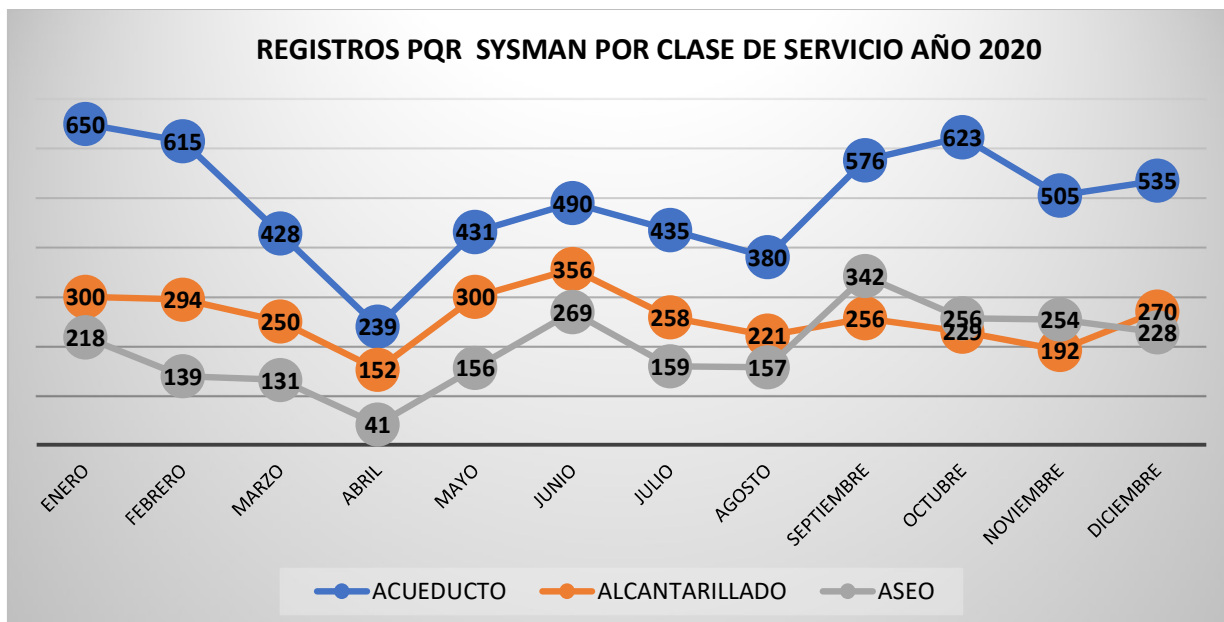
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

812.25.01.00684.21

Página 11 de 189



A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.907 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 52.1%, 3.078 por el servicio de alcantarillado equivalente al 27.2% y 2.350 por el servicio de aseo equivalente al 20.7%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

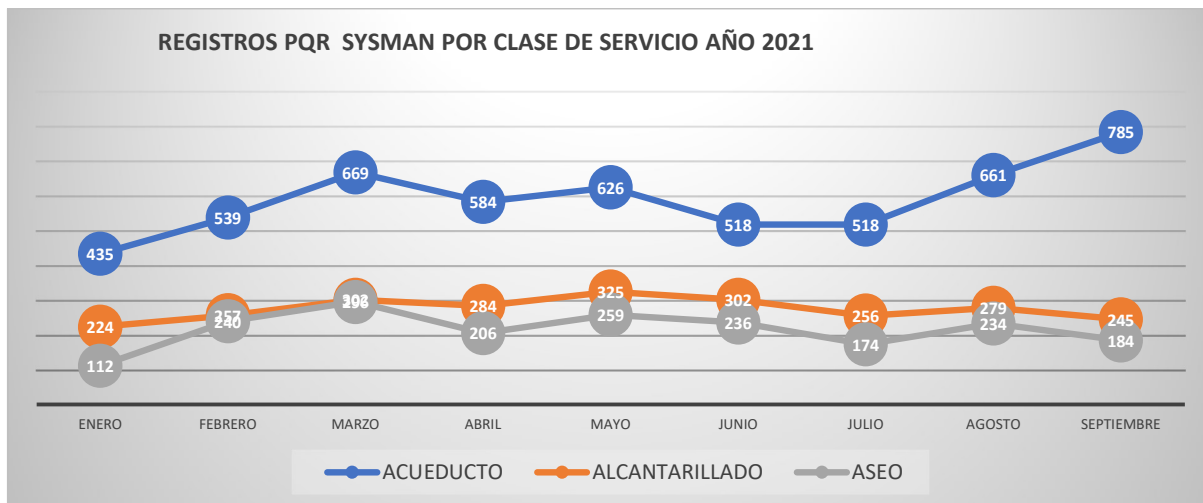


A septiembre de 2021 de las 9.750 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.335 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 54.7%, 2.474 por el servicio de

812.25.01.00684.21

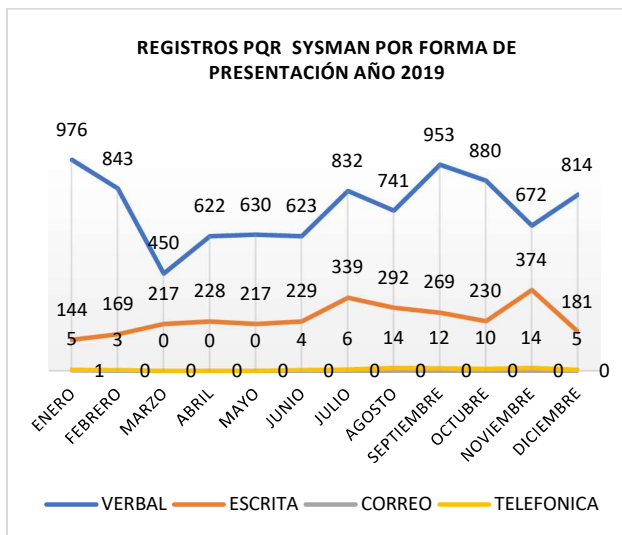
Página 12 de 189

alcantarillado equivalente al 25.4% y 1.941 por el servicio de aseo equivalente al 19.9%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

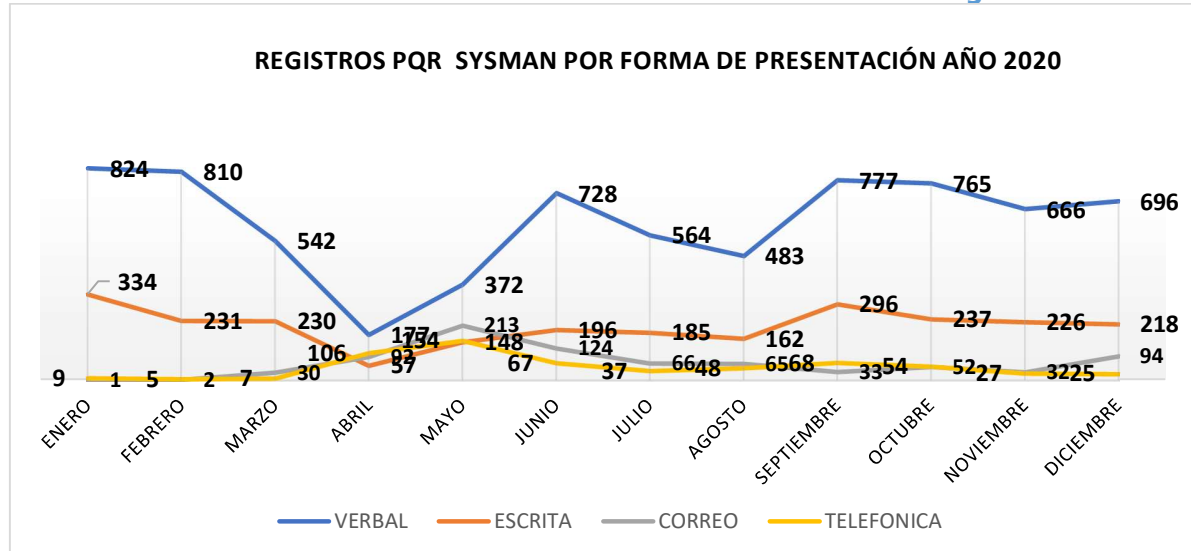
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 9.036 fueron verbales, 2.889 escritas, 73 telefónicas y 1 correo electrónico, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



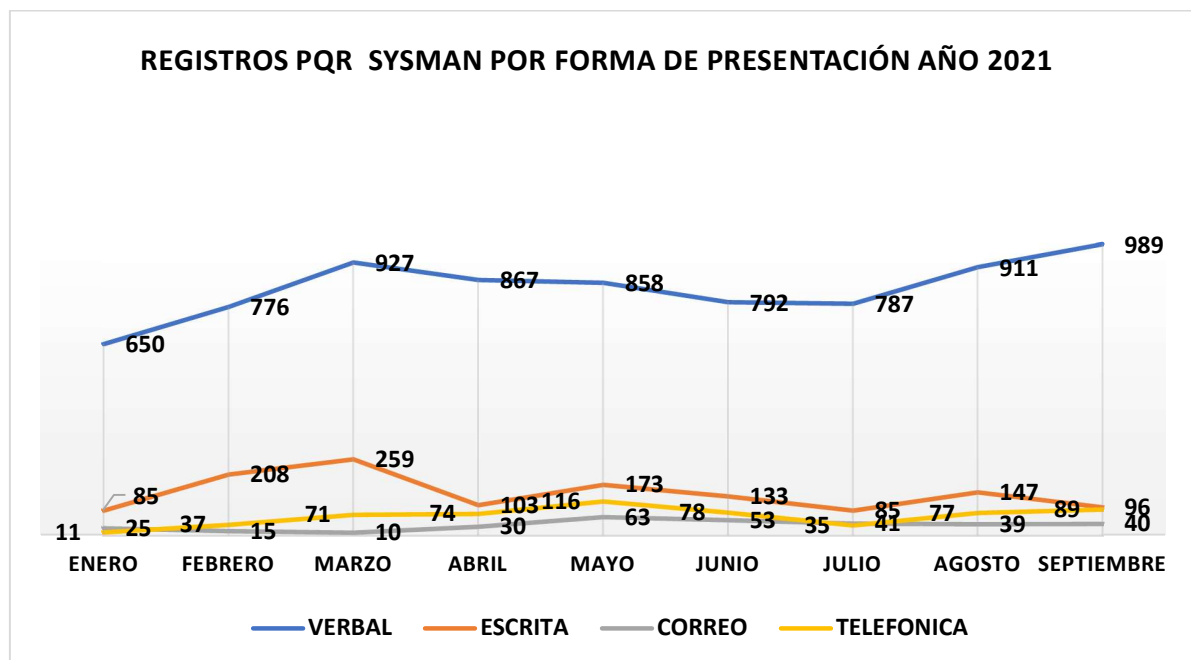
A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.404 fueron verbales equivalen 65.3%, 2.520 escritas equivalen al 22.2%, telefónicas 607 equivalen al 5.4% y correo electrónico 804 equivalen 7.1%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:

812.25.01.00684.21

Página 13 de 189



A septiembre de 2021 de las 9.750 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.557 fueron verbales equivalen 77.5%, 1.289 escritas equivalen al 13.2%, telefónicas 588 equivalen al 6.0% y correo electrónico 316 equivalen 3.2%



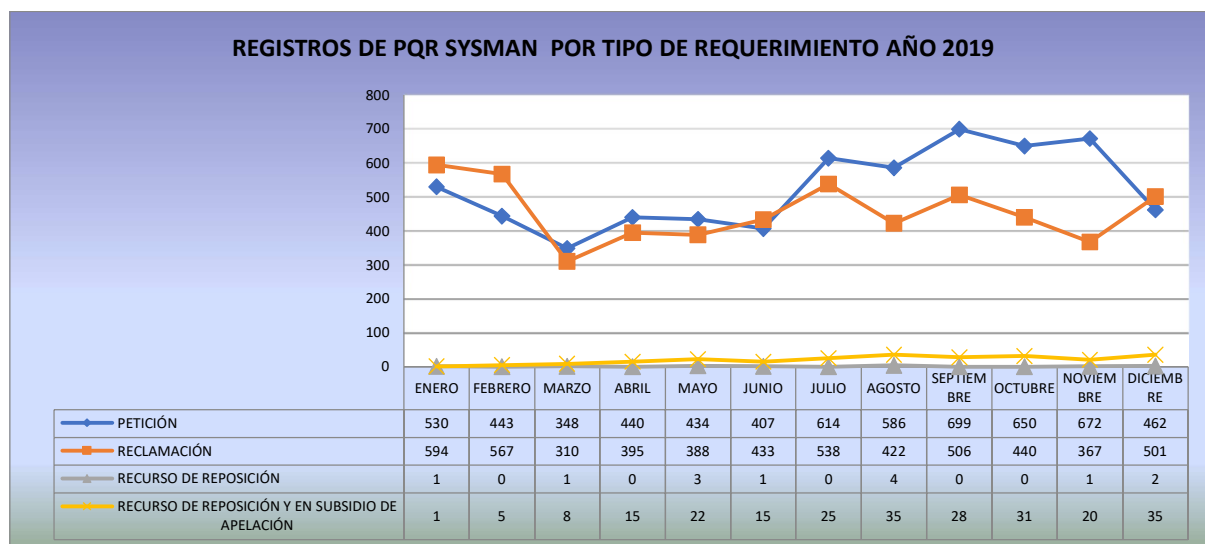
PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.285 fueron peticiones, 5.461 reclamaciones, 13 recursos de reposición y 240 recursos de

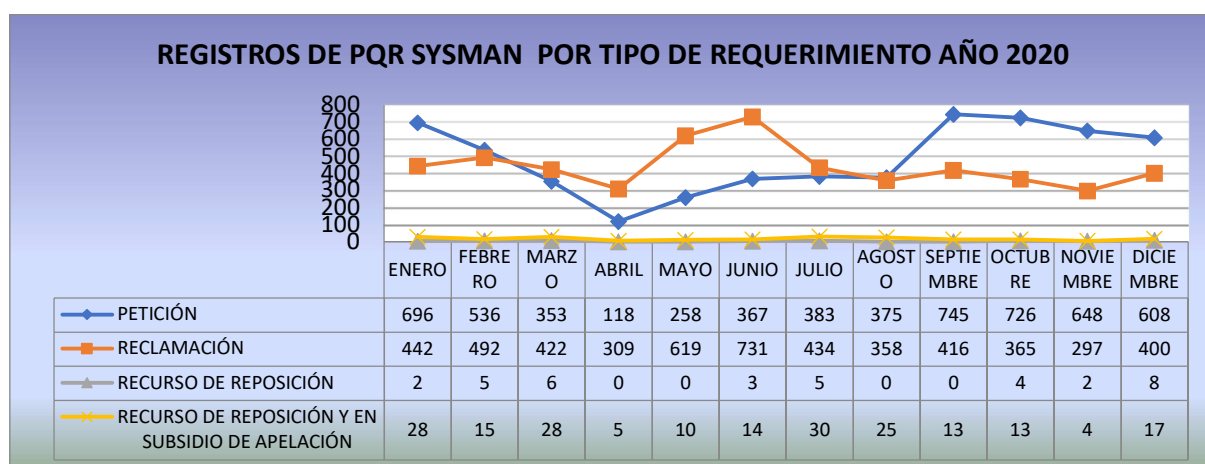
812.25.01.00684.21

Página 14 de 189

reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



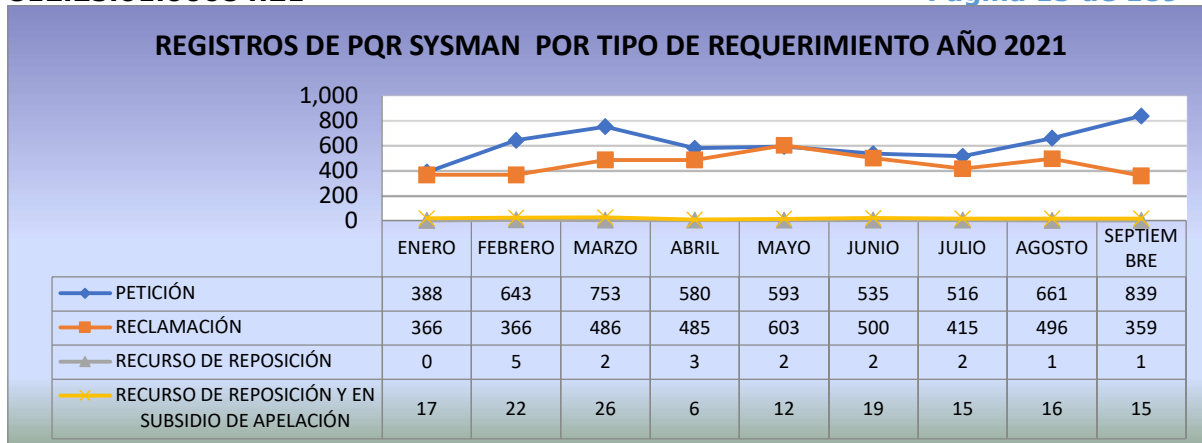
A diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.813 fueron peticiones, 5.285 reclamaciones, 35 recursos de reposición y 202 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



A septiembre de 2021 de las 9.750 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.508 fueron peticiones, 4.076 reclamaciones, 18 recursos de reposición y 148 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD.

812.25.01.00684.21

Página 15 de 189



PQR POR TIPO DE CAUSAL – ACUEDUCTO

A diciembre de 2019 de las 6.957 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.148 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 620 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 512 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.139, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 352 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 325 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 284 registros.

A diciembre de 2020 de las 5.907 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.125 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 597 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 374 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2020, la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 1.492, la segunda FUGA EN EL MEDIDOR con 554 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 342 y la cuarta CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 318 registros.

A septiembre de 2021 de las 5.335 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 958 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 375 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 245 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a septiembre de 2021, la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 1650, la segunda MEDIDOR HURTADO con 476 registros, la tercera CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 350 registros y la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 304.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 16 de 189

PQR POR TIPO DE CAUSAL – ALCANTARILLADO

A Diciembre de 2019 de las 3.096 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.089 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 629 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 331 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 328.

A diciembre de 2020 de las 3.078 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.125 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 588 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 339 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de alcantarillado a diciembre de 2020, las SUSPENSIÓN TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO fue la que mayor número de registros con 342 y la segunda CAMBIO DE DATOS BASICOS con 250 registros.

A septiembre de 2021 de las 2.475 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 940 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 401 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 218 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de alcantarillado a septiembre de 2021, las CAMBIO DE DATOS BASICOS fue la que mayor número de registros con 351 y la segunda con SUSPENSIÓN TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO 303 registros.

PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO

A diciembre de 2019 de las 1.946 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 301 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 102 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 967.

La empresa Aseo Urbano SAS mediante comunicaciones oficiales radican solicitudes de desvinculación de usuarios y/o suscriptores que manifiestan su voluntad inequívoca de desvincularse, por esta razón aumentaron las peticiones para servicio de aseo en el mes de abril de 2019. Para el 2019 se han radicado los siguientes oficios para solicitudes de desvinculaciones: RAD. 281 del 25/01/2019 con 22 solicitudes, RAD. 573 del 08/02/2019 con 2, RAD. 1269 del 12/03/2019 con 61, RAD. 1814 del 09/04/2019 con 87, RAD. 2256 del 30/04/2019 con 59, RAD. 3101 del 11/06/2019 con 51, RAD. 3718 del 10/07/2019 con 65, RAD. 3984 del 24/07/2019 con 68, RAD. 4548 del 21/08/2019 con 98, RAD. 4879 del 04/09/2019 con 105, RAD. 5719 del 04/10/2019 con 80, RAD. 6540 del 13/11/2019 con 88, RAD. 7017 del 26/11/2019 con 147, RAD. 7019 del 26/11/2019 con 8.

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
			Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

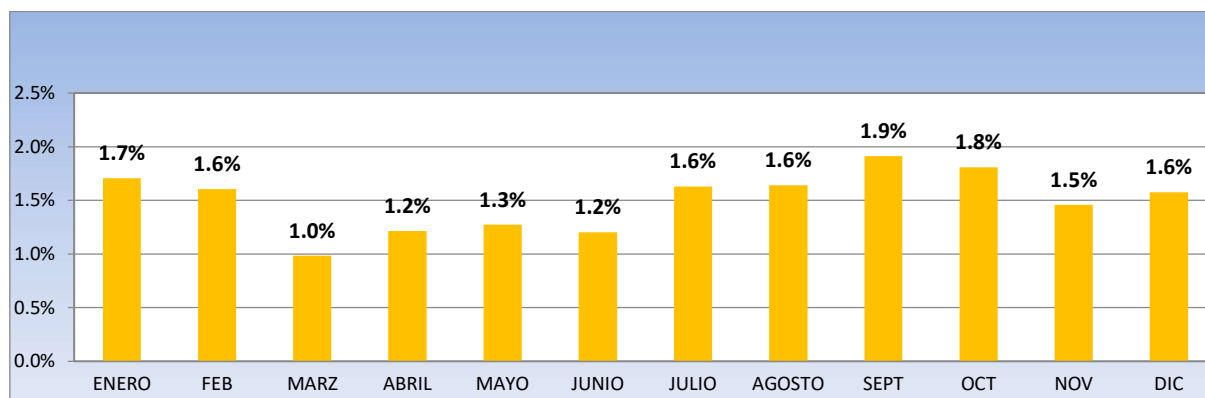
812.25.01.00684.21

Página 17 de 189

A diciembre de 2020 de las 2.350 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 581 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 68 registros.

A septiembre de 2021 de las 1.941 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 466 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 85 registros.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 1.7%, 1.6% y 1.0% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando una disminución del 0.1%, 0.8% y 1.4% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2019 se tiene un 1.2%, 1.3% y 1.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando una disminución del 0.7%, 0.5% y 0.2% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para los meses de Julio, agosto de 2019 se tiene un 1.6% para septiembre se incrementó al 1.9%, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presentando un aumento del 0.2% para julio, para agosto no presento ni aumento ni disminución, para septiembre aumento el 0.2% en relación a los resultados reportados en el año 2018.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 1.8%, 1.5% y 1.6% respectivamente de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, permaneciendo igual que lo reportado en los resultados de octubre del año 2018, para noviembre y diciembre se presentó un aumento del 0.1% y 0.3% en relación a los resultados

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
			Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 18 de 189

obtenidos en año 2018, el aumento se presentó por el registro que se empezó hacer de las peticiones de reposición de medidores.

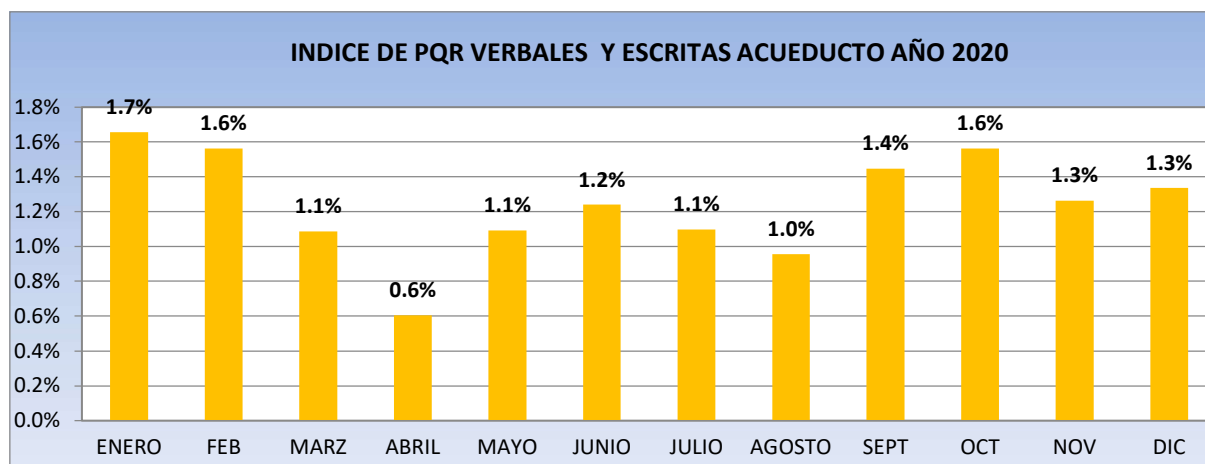
Para el mes de octubre de 2019 se tiene un 1.8% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, permaneciendo igual que lo reportado en los resultados de octubre del año 2018.

A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A diciembre de 2019 de las 6.957 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.148 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 620 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 512 registros.

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.139, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 352 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 325 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 284 registros.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2020



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2020 se tiene un 1.7%, 1.6% y 1.1% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, no presento ni disminución ni aumento en relación a los resultados reportados en el año 2019.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.6%, 1.1% y 1.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

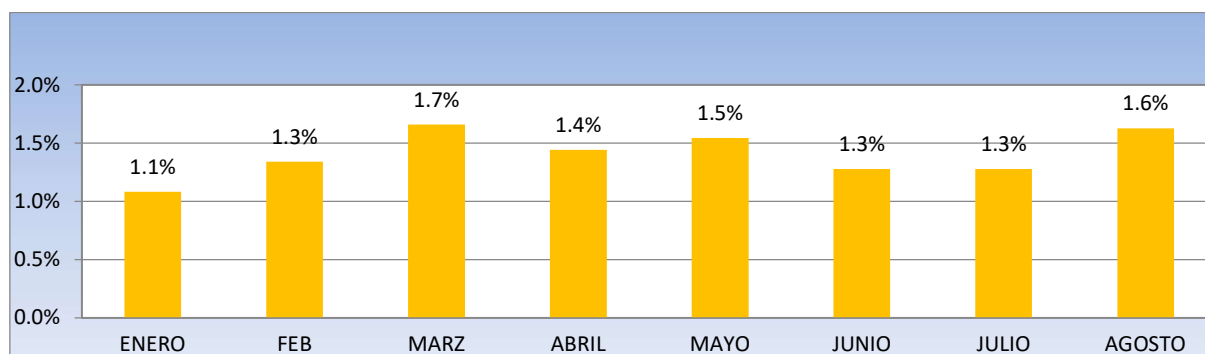
812.25.01.00684.21

Página 19 de 189

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 1.1%, 1.0%, 1.4% y 1.6% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

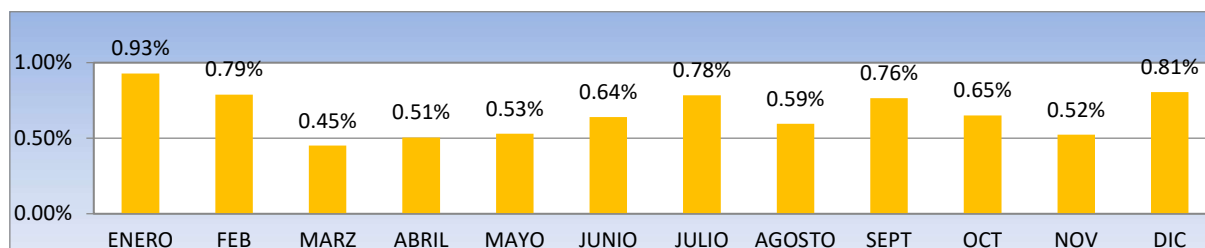
Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 1.6%, 1.3%, 1.3% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2021 se tiene un 1.1%, 1.3%, 1.7%, 1.4%, 1.5%, 1.3%, 1.3% y 1.6% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, se presentó un aumento en relación a los resultados reportados en el año 2020 y lo registrado para el mes de agosto de 2021, este aumento se debe a la implementación de nuevos medios de recepción de PQR como son: Línea de celular, chat interactivo, página web, app, correo electrónico, como la normalización de la atención presencial.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 0.93%, 0.79% y 0.45% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado,

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 20 de 189

presentando una disminución del 0.15%, 0.38% y 0.79% en relación a los resultados del año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2019 se tiene un 0.51%, 0.53% y 0.64% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.39%, 0.48% y 0.18% en relación a los resultados del año 2018.

Para los meses de julio, agosto septiembre de 2019 se tiene un 0.78%, 0.59% y 0.76% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución del 0.08% para agosto, julio no presento ni aumento ni disminución, para septiembre se presentó un aumento del 0.04% del en relación a los resultados del año 2018.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 0.65%, 0.52% y 0.81% respectivamente de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, en relación a los resultados obtenidos en año 2018.

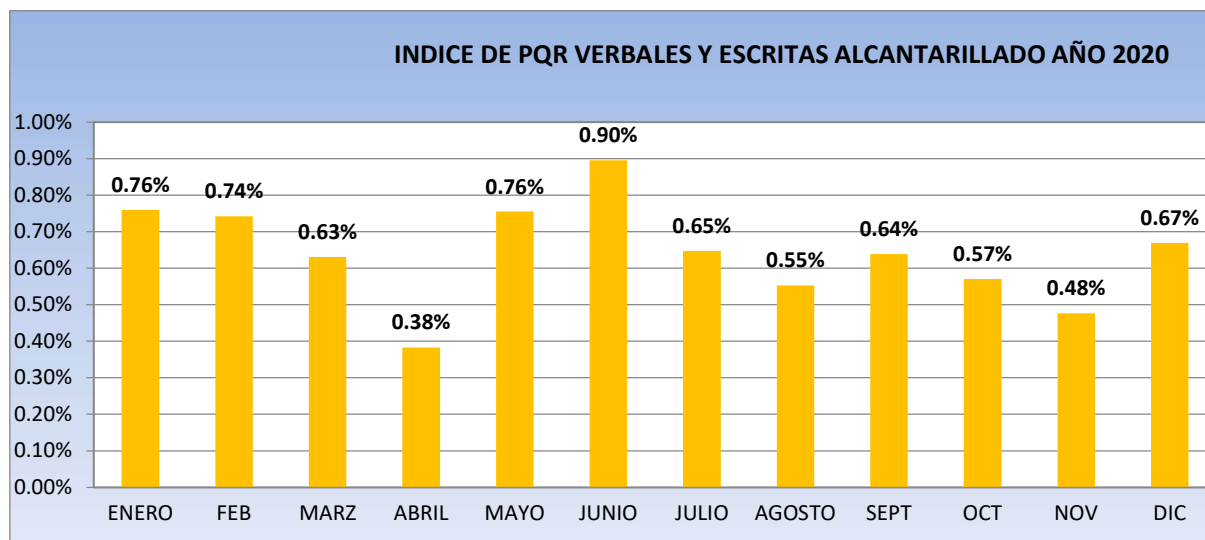
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A Diciembre de 2019 de las 3.096 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.089 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 629 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 331 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 328.

812.25.01.00684.21

Página 21 de 189

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2020



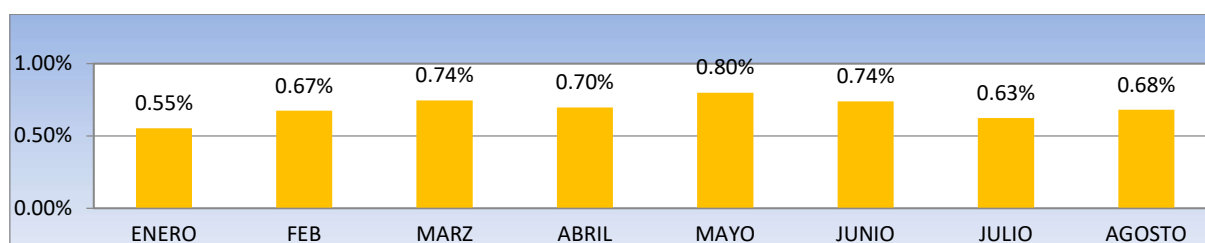
Para los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2020 se tiene un 0.76%, 0.74%, 0.63% y 0.76% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en relación a los resultados del año 2019.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.38%, 0.76% y 0.91% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en abril y mayo ya para junio se aumentó en relación a los resultados del año 2019.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 0.65%, 0.55%, 0.64% y 0.57% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 0.57%, 0.48%, 0.67% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de alcantarillado, presento disminución en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2021



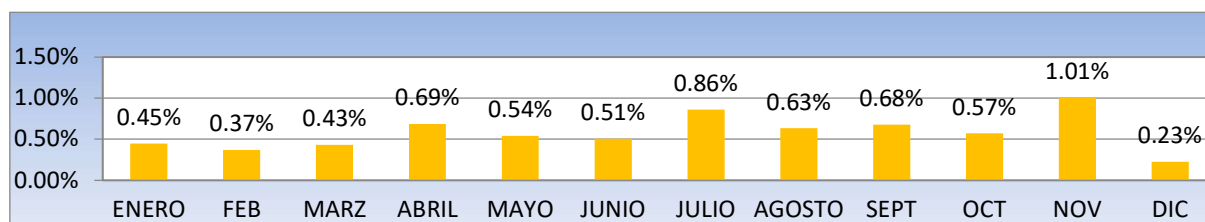
	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
			Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 22 de 189

Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2021 se tiene un 0.55%, 0.67%, 0,74%, 0,70%, 0.80%, 074%, 0.63% y 0.68% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en relación a los resultados del mes de mayo de 2021.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2019



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2019 se tiene un 0.45%, 0.37% y 0.43% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución del 0.58%, 0.05% y 0.1% con relación a los resultados reportados en año 2018.

Para los meses de abril, mayo y junio se tiene un 0.69%, 0.54% y 0.86% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento del 0.22%, 0.19% y 0.14% con relación a los resultados reportados en año 2018. El aumentó que se presento fue por las peticiones de desvinculación de los usuarios de nuestra Empresa y radicadas por la empresa privada.

Para los meses de Julio, Agosto y Septiembre se tiene un 0.86%, 0.63% Y 0.57% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un disminución del 0.19% en Julio y aumento del 0.12% y 0.42% en agosto y septiembre respectivamente, con relación a los resultados reportados en año 2018. El aumentó que se presento fue por las peticiones de desvinculación de los usuarios de nuestra Empresa y radicadas por la empresa privada.

Para el mes de octubre, noviembre y diciembre de 2019 se tiene un 0.57%, 1.01% y 0.23% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento del 0.29%, 0.52% y 0.27% en relación a los resultados de octubre del año 2018.

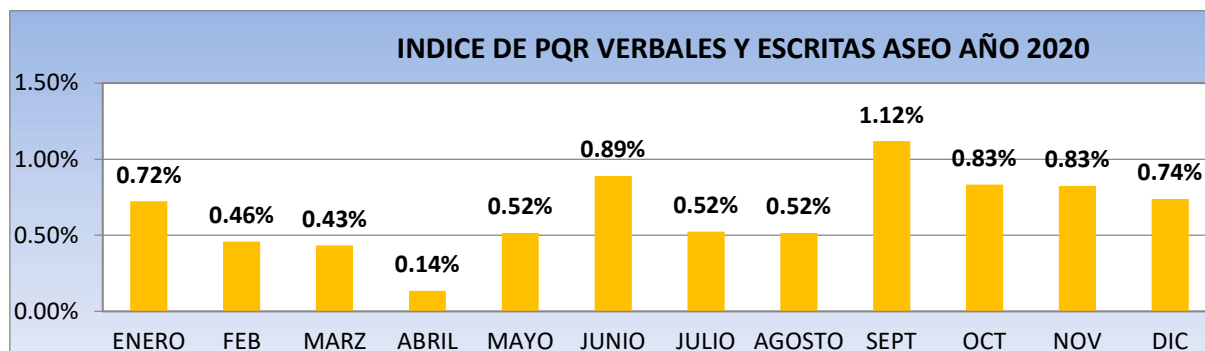
A diciembre de 2019 de las 11.999 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.957 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 3.096 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.8% y 1.946 por el servicio de aseo equivalente al 16.2%.

A diciembre de 2019 de las 1.946 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 301 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 102 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 967.

812.25.01.00684.21

Página 23 de 189

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2020



Para los meses de enero, febrero y marzo de 2020 se tiene un 0.72%, 0.46%, y 0.43% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución de lo radicado de enero a abril de 2020.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2020 se tiene un 0.14%, 0.52% y 0.89% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución con relación a los resultados reportados en año 2019, como consecuencia de las peticiones de terminación de contrato radicadas por la empresa privada.

Para los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 se tiene un 0.52%, 0.52%, 1.123% y 0.83% de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución con relación a los resultados reportados en año 2019, como consecuencia de las peticiones de terminación de contrato radicadas por la empresa privada.

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se tiene un 0.83%, 0.74%, 0.74% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de usuarios del servicio de aseo, presento aumento en relación a los resultados reportados en el primer trimestre del año 2020.

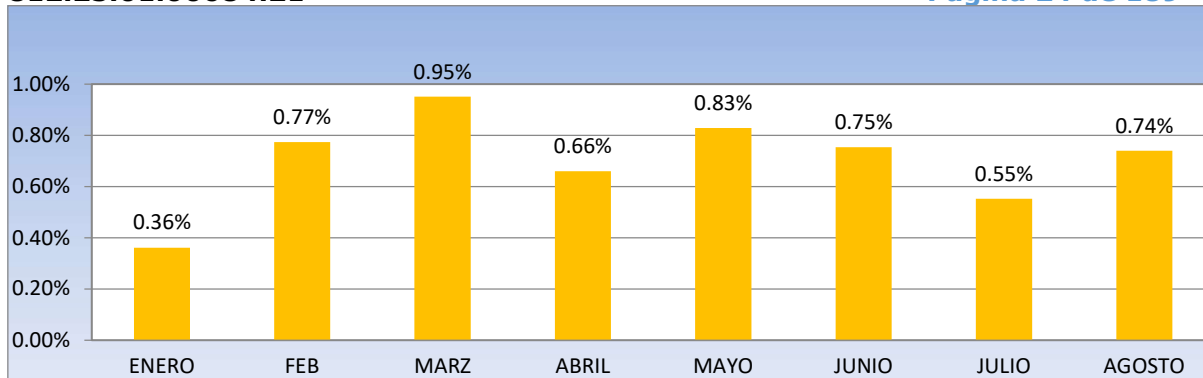
Adjunto envío la relación de las solicitudes de desvinculación revividas en el transcurso del año 2020.

NÚMERO RADICADO	FECHA	NÚMERO SOLICITUDES
0016.20	3 de enero de 2020	88
0498.20	17 de enero de 2020	44
01502.20	20 de febrero de 2020	52
02076.20	9 de marzo de 2020	34
02524.20	24 de marzo de 2020	42

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2021

812.25.01.00684.21

Página 24 de 189



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2021 se tiene un 0.36%, 0.77%, 0.95%, 0.66%, 0.83%, 0.75%, 0.55% y 0.74% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución de lo radicado en mayo de 2021.

Asimismo, se implementaron las siguientes acciones para la disminución el número de PQR que se venían registrando:

1. El cobro de la mano de obra en las visitas técnicas solicitadas por los usuarios y/o suscriptores que no estén dentro de procesos de desviaciones significativas positivas, por concepto de altos consumos, inconformidad en lo facturado, revisión de arreglos, viabilidad de servicio, independización de los mismos, etc.
2. Reiterar a los usuarios que la responsabilidad del mantenimiento de las redes internas y acometida es responsabilidad del usuario y/o suscriptor, de conformidad con el decreto 302 de 2000.
3. Normalización del personal operativo en las diferentes áreas de la Dirección Comercial.
4. Capacitar a los funcionarios de ATC para que den información precisa, completa y confiable al usuario, frente a los trámites que tiene que hacer en la Empresa o el reclamo o petición que está presentando.
5. Información en la parte posterior de la factura para que de manera preventiva realicen las revisiones a todos los puntos hidráulicos de los inmuebles.
6. Indicar a los usuarios y/o suscriptores el pago de la factura única y exclusivamente en los puntos autorizados.
7. El cobro de la mano de obra en el arreglo de fugas que se encuentren en la acometida y red interna del inmueble.

ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 25 de 189

Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa, recibidas en el periodo comprendido entre marzo 20 y mayo 22 de 2020.

- a. Se le informaba a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos aaaay@aaaay.gov.co, pqr@aaaay.gov.co, por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 - Fugas, 2 - Facturación y 3 - Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico notificacionespqr@aaaay.gov.co y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa www.aaaay.gov.co.
- b. Los correos electrónicos que llegaban a aaaay@aaaay.gov.co , son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.
- c. A partir del viernes 29 de Mayo de 2020 se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.
- d. Desde el mes de abril de 2021 se cuentan con líneas de celular para el mensajero, inspector, recepción de PQR en la sede administrativa y la oficina de la bendición, con plan de minutos y datos, para mejorar la atención a los usuarios.
- e. Desde le mes de junio de 2021 se contará con chat interactivo, disponible en la página de la empresa aaaay@aaaay.gov.co.
- f. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.
- g. A partir de mediados del de mayo de 2020 se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.
- h. Se realizó entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.
- i. Se realizaron las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.
- j. Se organizaron turnos de trabajo dando cumplimiento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.
- k. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.
- l. Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

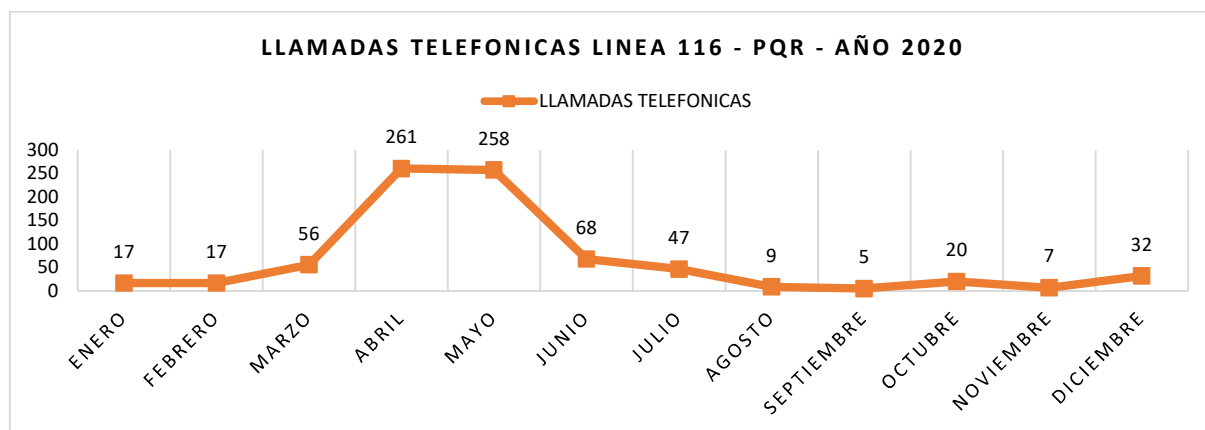
812.25.01.00684.21

Página 26 de 189

 MEDIOS DE ATENCIÓN E.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. 					
PAGINA WEB www.eaaay.gov.co			ARCHIVO CENTRAL: aaaay@aaaay.gov.co		
PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	CARTERA	FIDELIZACION	FACTURACION	RECAUDO	PUNTOS DE PAGO
1. MATRICULAS NUEVAS. 2. REPOSICION DE MEDIDORES. 3. CAMBIO DE SUSCRITOR, ESTRATO, NOMENCLATURA, USO. 4. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DEL SERVICIO.	1. ABONOS. 2. ACUERDOS DE PAGO. 3. REINSTALACIONES, RECONEXIONES, SUSENSIONES, CORTES.	1. VINCULACIONES Y DESVINCULACIONES AL SERVICIO DE ASEO. 2. AJUSTES A FACTURAS DE USUARIOS VINCULADOS CON ASEO URBANO - VEOLIA.	1. SOLICITUD DE FACTURAS	1. RECLAMACION POR PAGO REALIZADO	BANCOS: - BOGOTÁ. - OCCIDENTE. - CAJA SOCIAL. - DAVIVIENDA.
CORREO:	CORREO:	CORREO:	CORREO:	CORREO:	PUNTOS AUTORIZADOS:
pqr@aaaay.gov.co	cartera@aaaay.gov.co	comercial.aseo@aaaay.gov.co	critica@aaaay.gov.co	recaudos@aaaay.gov.co	SUPERGIROS.
TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 104 - 118 - LINEA 116 OPCION: 3	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 105 - 120	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 137	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 103	TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 111 - 121	PAGOS ELECTRONICOS: - PSE. - AVAL PAY CENTER.
CELULAR: 3153633277	CELULAR: 3153465018	CELULAR: 3187169705			

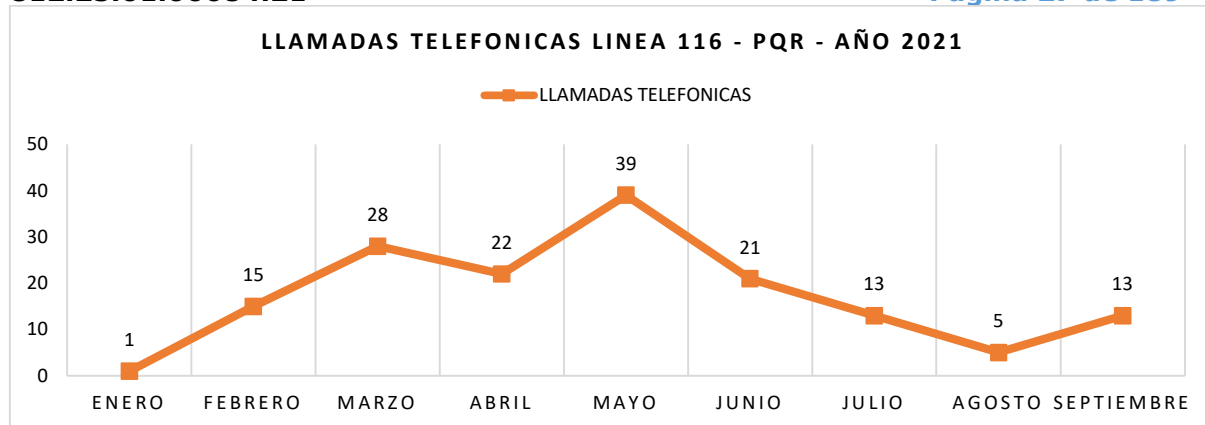
Canales tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios en el periodo de la cuarentena y suministre información detallada (capacidad, cifras de atención y/o interacciones, etc.) respecto de cada uno de ellos.

a. Línea 116 Extensión 3

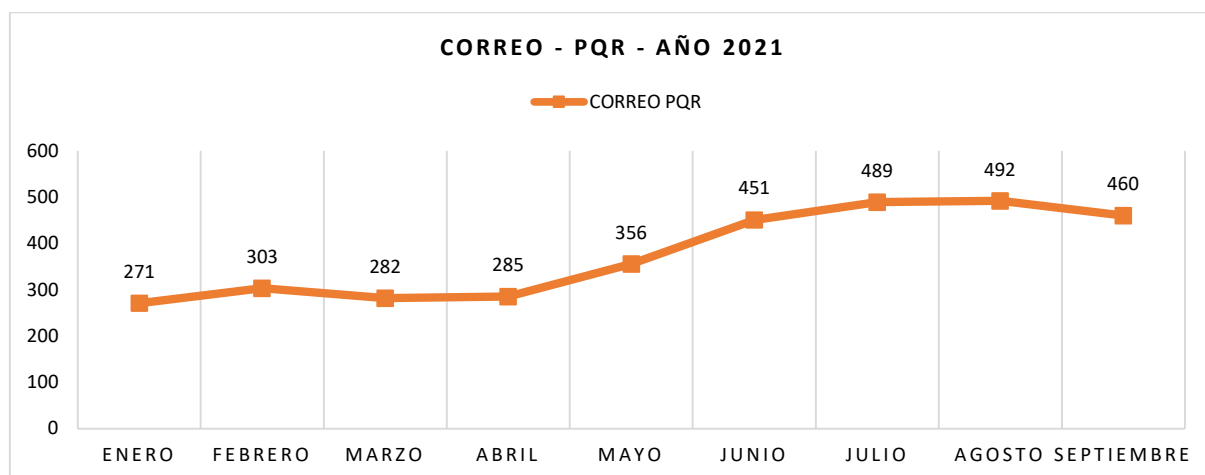
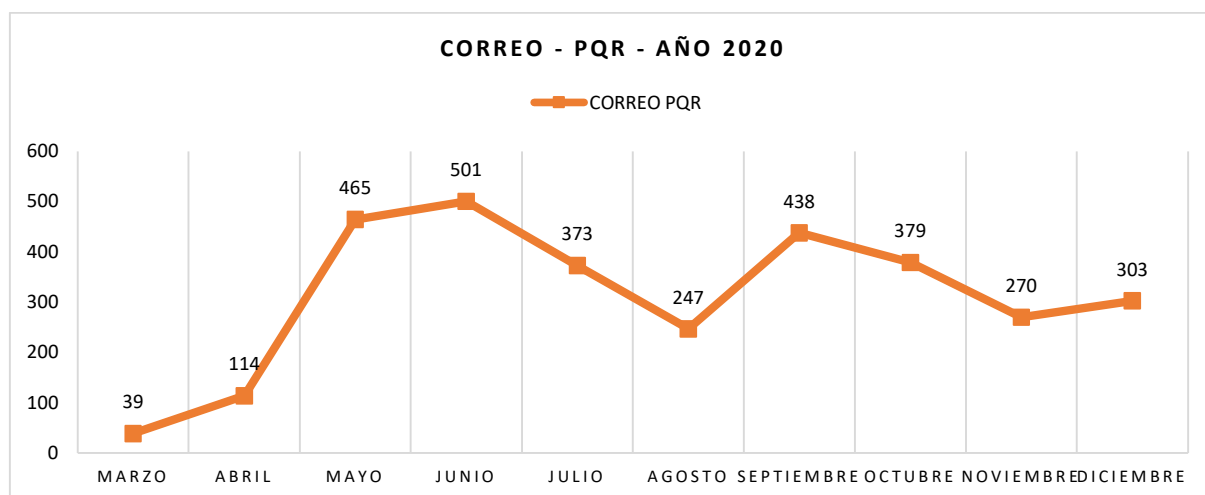


812.25.01.00684.21

Página 27 de 189



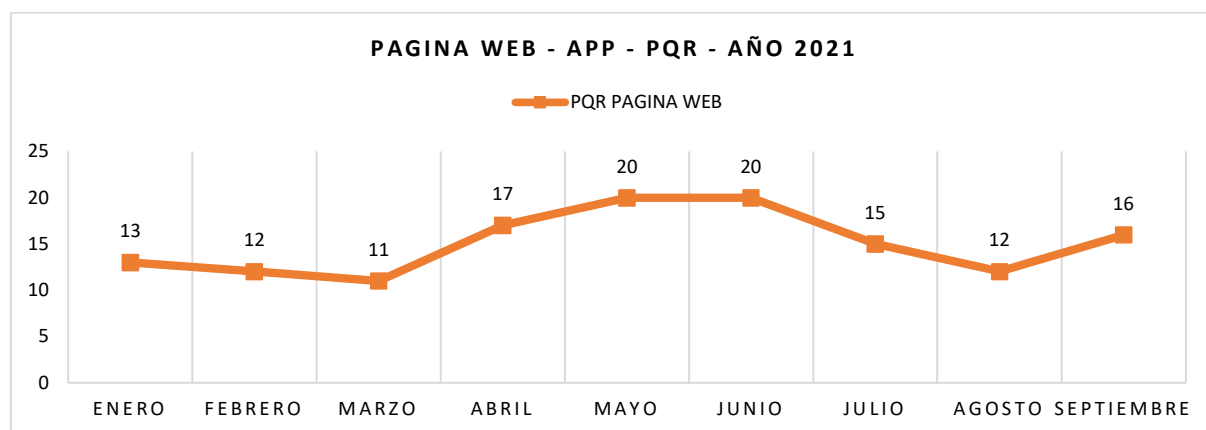
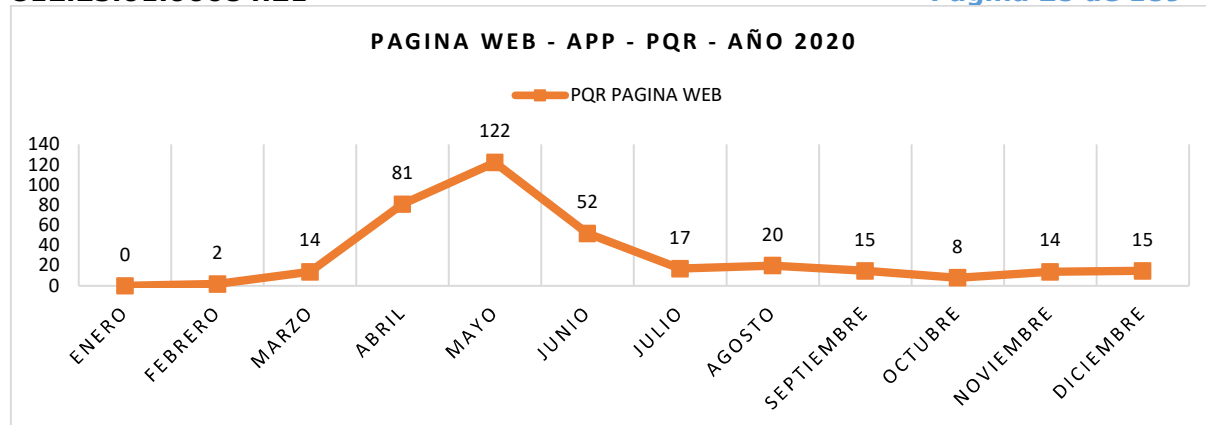
b. Correo electrónico pqr@eaay.gov.co



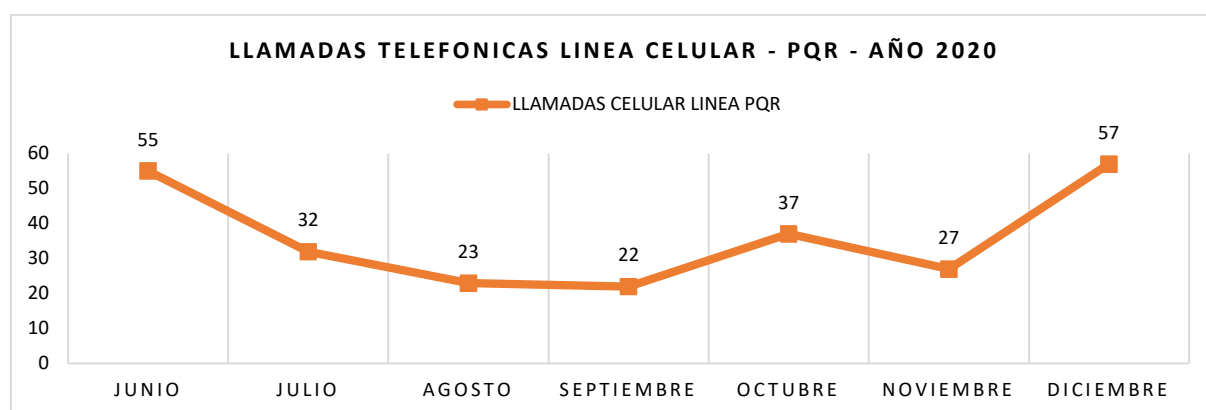
c. Página WEB y APP

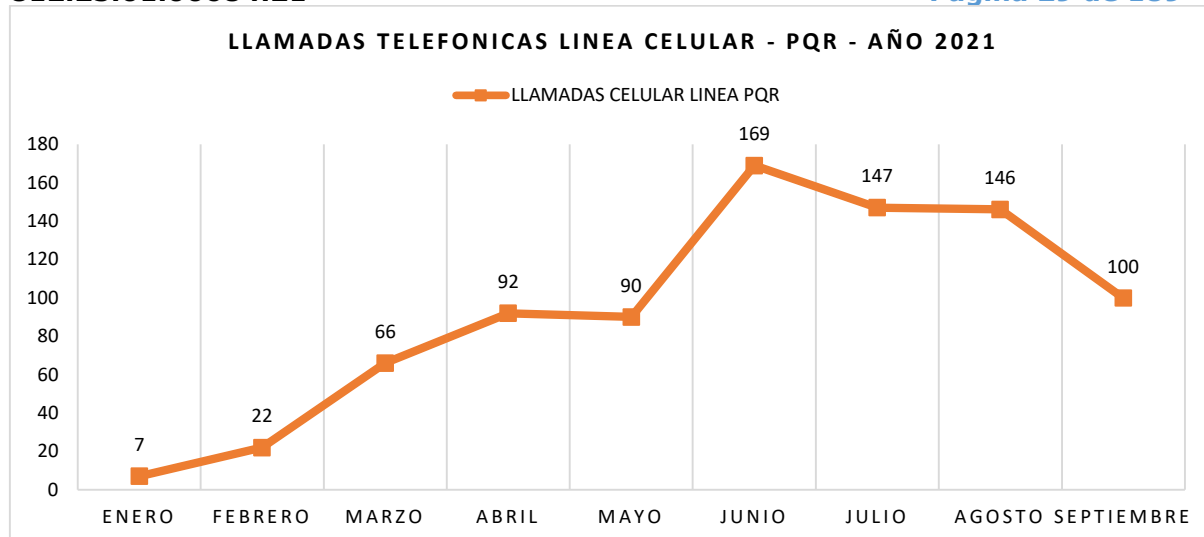
812.25.01.00684.21

Página 28 de 189



d. Línea de Celular PQR



812.25.01.00684.21
Página 29 de 189


5.2 ACTIVIDADES PARA REDUCIR LAS PQR

ITEM	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	RESPONSABLE
1	Garantizar continuidad y las presiones requeridas de ley para la prestación del servicio de acueducto.	DIRECCIÓN TÉCNICA
2	Mejorar la crítica para disminuir cobros por promedio.	OFICINA DE FACTURACIÓN
3	Reposición de medidores que presenten anomalías (Frenados, nubados, cúpula rota, etc.).	OFICINA DE MEDIDORES
4	Programa de mantenimiento preventivo a los equipos de medición con lecturas superiores a 3200 m3 o 3 años de instalados.	OFICINA DE MEDIDORES
5	Seguimiento al número de medidores que presenten anomalías, reportadas por la oficina de facturación, pqr y cartera.	OFICINA DE MEDIDORES
6	Limpieza de los filtros de medidores en los diferentes sectores de la ciudad.	OFICINA DE MEDIDORES
7	Reposición de medidores por vida útil, de conformidad a la normatividad vigente.	OFICINA DE MEDIDORES
8	Trámite para medidores entre rejas.	OFICINA DE MEDIDORES
9	Adquisición de un vehículo con hidroflew, escalera, herramienta, accesorios y equipamiento para garantizar la efectividad de las visitas por altos consumos.	DIRECCION ADMINISTRATIVA
10	Adquisición de dos geófonos para detectar fugas imperceptibles.	DIRECCION ADMINISTRATIVA
11	Actividades pedagógicas e informativas para nuestros usuarios, en la revisión preventiva de sus redes e instalaciones hidráulicas.	PQR

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 30 de 189

PUNTO 1 GARANTIZAR CONTINUIDAD Y LAS PRESIONES REQUERIDAS DE LEY PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.

• **COBERTURA Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA**

Para los meses de agosto y septiembre se operó con el sistema integrado de potabilización ubicado en la Vereda La Vega, abastecida por la fuente superficial denominada quebrada la Tablona y la operación de los pozos profundos, los cuales relaciono a continuación con los sectores y usuarios atendidos

Cuadro 1: Suministro de agua para consumo por red, mediante pozos profundos.

Nombre de Pozo Profundo	Horas de operación	Sector Atendido	Cantidad de Usuarios
Villa María	24	4A - 4B	3968
Manga de Coleo	24	5B, 5C	3377
Central de Abastos	24	7A - 7B	5409
Núcleo Urbano II	24	10	3577
Raudal Américas	24	11A - 11B	378

Cuadro 2: Número de suscriptores del mes de septiembre de 2021.

812.25.01.00684.21

Página 31 de 189

SECTOR	USCRIPTORES
1A	1317
1B	3853
1C	1341
1D	2954
2	1512
3	2665
4A	2266
4B	1702
5A	1753
5B	1238
5C	2139
6	1242
7A	1518
7B	3891
8	742
8A	1162
9A	854
9B	996
11	378
10	3577
1E	181
1F	169
3A	921
3B	1917
6A	427
TOTAL	40715

• CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA SEPTIEMBRE DE 2021.

La resolución 735 del 18 de diciembre de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014 y se establecen los indicadores de continuidad aplicados especialmente para el servicio público domiciliario de acueducto. Los indicadores de continuidad deben ser determinados de forma general para todo el sistema de la persona prestadora en el APS analizada, y para cada una de las rutas de lectura. Para determinar los indicadores de continuidad como se expresa en la siguiente formula.

Cuadro 3: Explicación Indicador de Continuidad.

FORMULA DEL INDICADOR	UNIDAD	NOMBRE VARIABLE	EXPLICACIÓN DE LA VARIABLE	FUENTE DE INFORMACIÓN
$1 - \frac{\sum_{p=1}^m TA_{p,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} * \left(\sum_{p=1}^m dc_p - (m * df_m) \right)}$	%	NTU _{TOTAL}	número total de suscriptores del sistema en el APS analizada de la persona prestadora	Dirección comercial EAAAY
		Ta _{p, TOTAL}	Tiempo total de afectación del sistema	Formato de discontinuidad reportado al SUI
		dc _p	Número de días calendario del mes p.	Calendario
		df _m	Número de días de afectación por continuidad admisible por mes igual a 0,5 días.	Resolución CRA 688 de 2014

El índice de continuidad en horas / día se calcula según la resolución 2115 de 2007 mediante la fórmula que se expone a continuación.

812.25.01.00684.21

Página 32 de 189

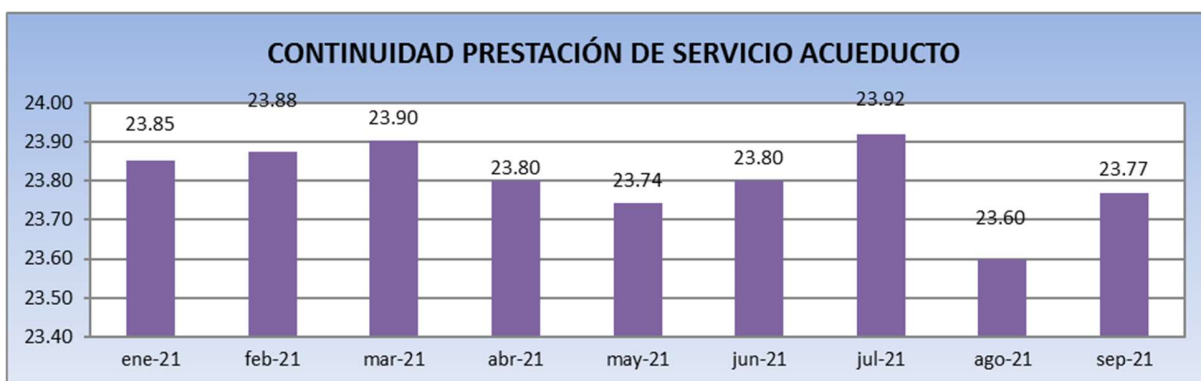
Cuadro 4: Indicador de Continuidad.

$$IC = \left[\frac{\sum (Nhs)_j \times (Ps)_j}{(730) \times (Pt)} \right] \times \left[\frac{24h}{\text{día}} \right]$$

Donde:

- $(Nhs)_j$ = Número de horas prestadas en un mes en el sector j
- $(Ps)_j$ = población servida del sector j
- 730 = Número de horas que tiene un mes
- (Pt) = población total servida por la persona prestadora.

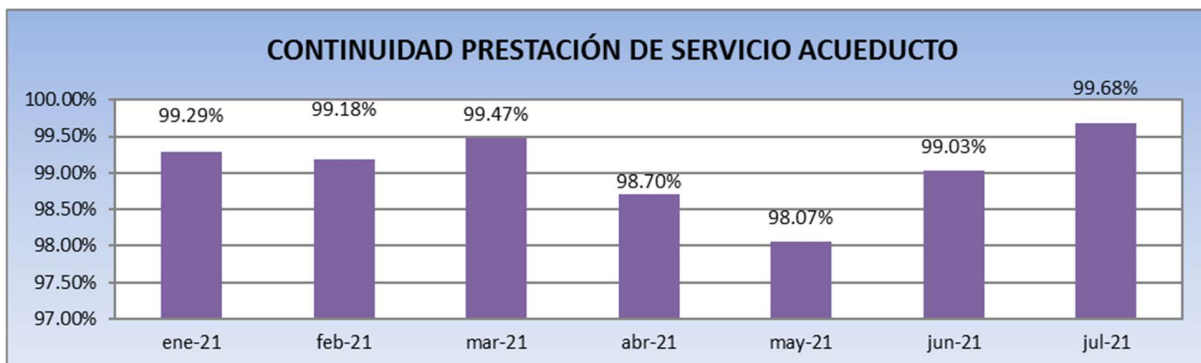
Gráfica 1: Continuidad del Servicio de Acueducto h/día



✓ Continuidad del servicio de acueducto para el mes de septiembre de 2021.

El servicio de acueducto durante los meses de agosto y septiembre se prestó con un porcentaje de continuidad promedio de 99.16% y un porcentaje promedio de 0.0084% de suspensión del servicio, y el índice de continuidad de acuerdo a la fórmula establecida en la resolución 2115 de 2007 en 23.81 h/día, en promedio con un leve descenso de la continuidad para el mes de agosto, sin embargo se mantiene con valores dentro de la norma, indicando que se garantiza un servicio de acueducto con CONTINUIDAD.

Gráfica 2: Continuidad del Servicio de Acueducto (%)



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 33 de 189

Cuadro 5: Registro de suministro de agua por red para el mes de agosto de 2021.

AGOSTO 2021																																			
FECHA	HORA SUMINISTRO				TOTAL HORAS	HORAS CON SERVICIO	NUMERO DE USUARIOS AFECTADOS POR DIA	HORAS DEL DIA	% DE CONTINUIDAD	SECTORES HIDRAULICOS FUENTE HIDRICA SUPERFICIAL												SECTORES HIDRAULICOS FUENTE HIDRICA SUBTERRANEA													
	INICIO/RESTA ELEVACION	SUSPENSIÓN	REANUDAR	HORAS/DÍA						1A	1B	1C	1D	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7A	7B	8	8A	9A	9B	10	11	1E	1F	3A	3B	6A	
1/08/2021	0:00:00	3:00:00	21:00:00	23:59:59	5:59:58	6.0	1,839	24	96.6%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2/08/2021	0:00:00	4:00:00	16:00:00	23:59:59	3:59:59	4.0	1,142	24	97.7%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4/08/2021	0:00:00	4:00:00	21:00:00	23:59:59	6:59:58	7.0	2,659	24	95.4%	X	X	X	X	X	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6/08/2021	0:00:00	18:00:00	23:59:00	23:59:59	18:00:58	18.0	3,950	24	97.6%	X	X	X	X	X	X	---	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7/08/2021	0:00:00	0:00:00	18:00:00	23:59:59	5:59:58	6.0	3,950	24	92.7%	X	X	X	X	X	X	---	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	---	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9/08/2021	0:00:00	7:00:00	17:00:00	23:59:59	13:59:58	14.0	2,254	24	97.7%	X	X	X	X	X	X	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10/08/2021	0:00:00	0:00:01	19:05:00	23:59:59	4:54:59	4.9	6,387	24	87.5%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11/08/2021	0:00:00	8:00:00	17:00:00	23:59:59	14:59:58	15.0	2,659	24	97.5%	X	X	X	X	X	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12/08/2021	0:00:00	15:00:00	21:00:00	23:59:59	17:59:58	18.0	1,142	24	99.3%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
17/08/2021	0:00:00	7:00:00	21:00:00	23:59:59	9:59:58	10.0	1,839	24	97.4%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
20/08/2021	0:00:00	8:00:00	17:00:00	23:59:59	14:59:58	15.0	2,682	24	97.5%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
21/08/2021	0:00:00	0:00:01	21:00:00	23:59:59	2:59:59	3.0	986	24	97.9%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
22/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
23/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
24/08/2021	0:00:00	8:00:00	23:59:00	23:59:59	8:00:58	8.0	986	24	98.4%	X	X	X	X	X	X	---	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
25/08/2021	0:00:00	0:00:01	23:59:00	23:59:59	0:00:59	0.0	986	24	97.6%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
26/08/2021	0:00:00	0:00:01	15:00:00	23:59:59	8:59:59	9.0	986	24	98.5%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
27/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
28/08/2021	0:00:00			23:59:59	23:59:58	24.0	0	24	100.0%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									

% DE CONTINUIDAD	SECTORES HIDRAULICOS FUENTE HIDRICA SUPERFICIAL											SECTORES HIDRAULICOS FUENTE HIDRICA SUBTERRANEA														
	1A	1B	1C	1D	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7A	7B	8	8A	9A	9B	10	11	1E	1F	3A	3B	6A	
Nhs	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	718.0	710.0	711.0	744.0	744.0	744.0	744.0	724.9	724.9	744.0	718.0	726.0	607.9	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	744.0	
Nhs x Ps	978360	2869608	995472	2162568	1107488	8109159	8100374	1205881	1301256	921816	1589928	922560	1098973	2816300	539400	819955	616278	599435	2616672	280488	136896	124992	685224	1426248	318432	

$$IC = \left(\frac{29683764}{30167712} \right) \left(\frac{24 \text{ h}}{1 \text{ d}} \right) \quad \bigg| \quad IC = 23.61 \quad \frac{\text{horas}}{\text{día}}$$

Continuidad del servicio - IC	Puntaje
0 - 10 HORAS/DÍA (INSUFICIENTE)	0
10.1 - 18 HORAS/DÍA (NO SATISFACTORIO)	10
18.1 - 23 HORAS/DÍA (SUFICIENTE)	15
23.1 - 24 HORAS/DÍA (CONTINUO)	20

812.25.01.00684.21

Página 35 de 189

Cuadro 7: Continuidad del suministro de agua por red de distribución para el mes de septiembre de 2021.

CONTINUIDAD POR RED DE DISTRIBUCIÓN - SEPTIEMBRE 2021	AGOSTO	SEPTIEMBRE
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN POR RED (%)	98,36	98,91
Promedio de suministro (horas diarias)	23,61	23,74

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de continuidad por sistema de tratamiento (planta alterna, pozos de baja producción y pozos de alta producción) para abril y mayo de 2021

Cuadro 8: Continuidad por sistemas

PERIODO	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por el sistema de potabilización	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por Pozos de Gran Producción	Índice de Continuidad (Horas) Sectores Abastecidos por Pozos de Baja Producción
AGOSTO	23.67	23.56	24.00
SEPTIEMBRE	23.78	23.73	23.95

• **REGISTRO DE PRESIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2021.**

El sistema de monitoreo de presiones en red del servicio de acueducto en la ciudad de Yopal se desarrolla siguiendo el protocolo establecido por la empresa para adelantar esta labor.

Protocolo de verificación en campo de presiones

Medición y Control de Presiones

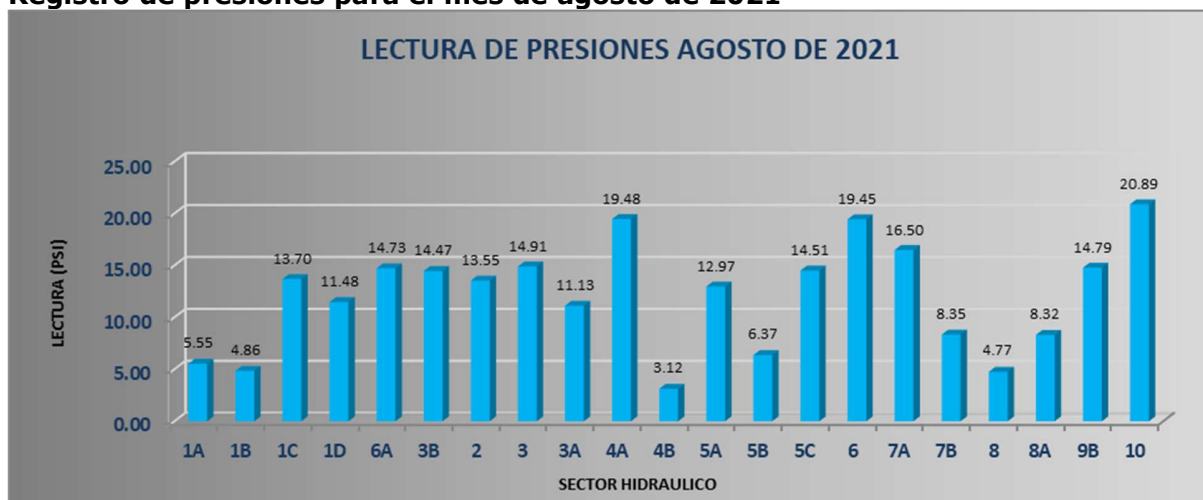
- Inspeccionar que la motocicleta destinada para el turno de fontanería y d
- Diligenciar el formato 51.03.03.06 Inspección Moto.
- Verificar que en la cajuela de la motocicleta se encuentren 51.03.03.02 formato de medición y registro de presiones
- Usar los siguientes elementos de protección personal (EPPs):
- Dotación; botas o tenis punta de acero, casco reglamentario, chaleco reflectivo reglamentario.

812.25.01.00684.21

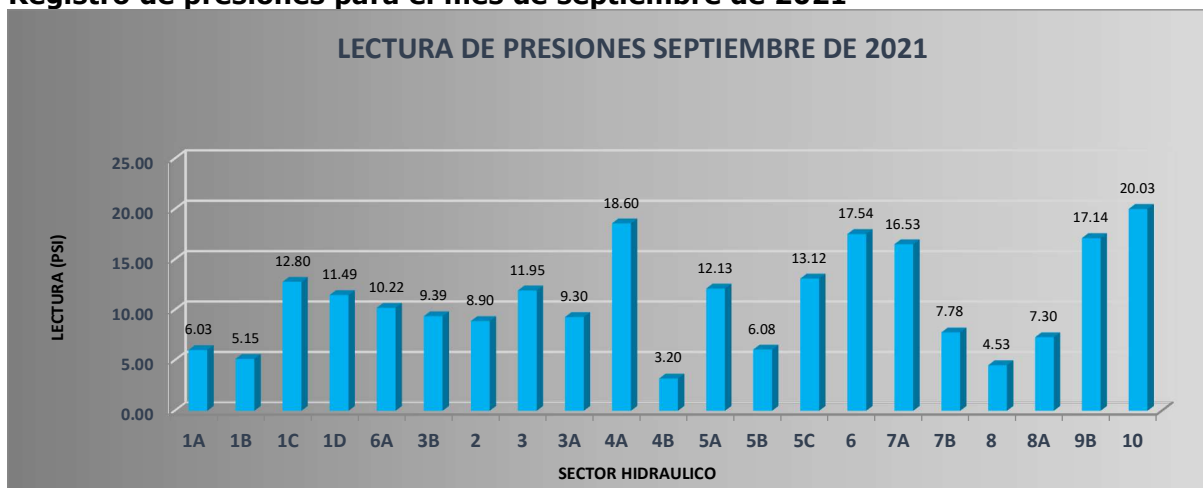
Página 36 de 189

- Realizar el recorrido prestablecido pasando por cada uno y todos los puntos de monitoreo de presión, con una periodicidad de cada 8 horas (obteniendo 3 registros diarios)
- Registrar en el Formato No 51.03.03.02 "formato de medición y registro de presiones" la presión que está midiendo cada manómetro en los diferentes puntos de monitoreo.
- Firmar y realizar entrega del formato diligenciado al profesional de la Unidad de Acueducto.

Registro de presiones para el mes de agosto de 2021



Registro de presiones para el mes de septiembre de 2021



De acuerdo a las gráficas expuestas se observa un ligero aumento de las presiones para el mes de septiembre con respecto al mes anterior, sin embargo, estas variaciones son mínimas y no representan cambios drásticos en el servicio de acueducto

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 37 de 189

PUNTO 2 MEJORAR LA CRÍTICA PARA DISMINUIR COBROS POR PROMEDIO.

- En los meses de agosto y septiembre de 2021 la oficina de crítica y Facturación, en el proceso de crítica de consumos 0 y otras anomalías de lectura se facturaron consumos promedio por estrato e histórico de consumo equivalente a 99.938 metros cúbicos, recuperando agua no contabilizada por las siguientes causales (medidor frenado, medidor dañado, medidor dentro de rejas, medidor tapado, sin aforo).
- En los meses de agosto y septiembre de 2021 la oficina de Crítica y Facturación realizó el reporte de 3241 medidores con anomalías a la unidad pertinente.

A partir del mes de agosto se está reportando a la unidad de medidores todas las anomalías de medidores para el seguimiento pertinente, toda vez que no se ha visto un buen resultado en la reposición de medidores y es necesario bajar el indicado de cobros por promedio.

PUNTO 3 REPOSICIÓN DE MEDIDORES QUE PRESENTEN ANOMALÍAS (FRENADOS, NUBADOS, CÚPULA ROTA, ETC.).

Con respecto a la reposición de medidores, la unidad de facturación en coordinación con la oficina de medidores se acordó que las novedades sean reportadas apenas termina cada ciclo de facturación y no al final del mes, para ganar tiempo en la revisión de las novedades, porque actualmente tenemos 6 ciclos de facturación, al realizarse de inmediato y con medidores disponibles con los inspectores en campo los usuarios acceden más rápidamente a la reposición de los medidores, y aquellos que no aceptan se notifican, para darle el debido proceso, de acuerdo a ley 142 de 1994 y al decreto 302 del 2000.



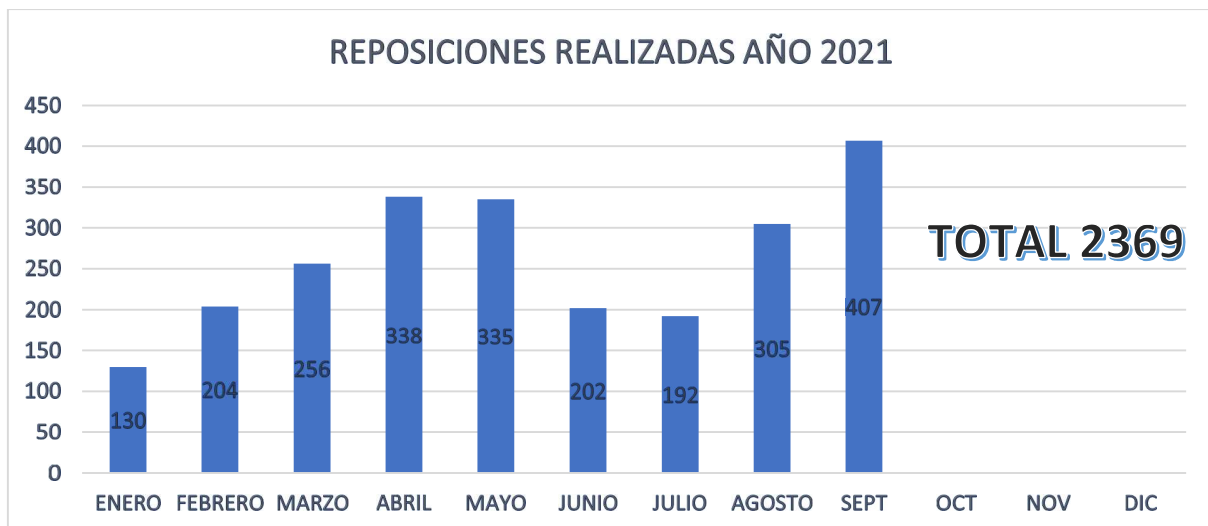
812.25.01.00684.21

Página 38 de 189



Para el año 2020 se obtuvo un promedio por mes de reposiciones de 140 medidores, para un total de 1674, las actividades en campo se incrementó la cantidad de reposiciones, aumentando el promedio bimensual de 170 a 356 reposiciones de medidores por mes, se llevan instalados a septiembre del 2021, 2369 medidores, ya cumplimos el promedio anual de medidores instalados.

Las novedades de facturación referente a estas anomalías tienden a disminuir, y aquellos que no han permitido el cambio se les está realizando seguimiento.



El trabajo frente a la reposición de medidores dañados ha sido satisfactorio, puesto que triplicamos las cantidades por promedio que se venían cambiando en los años anteriores, gracias al seguimiento del debido proceso con los usuarios para la reposición de los medidores.

812.25.01.00684.21

Página 39 de 189

REPOSICIONES REALIZADAS POR MEDIDORES HURTADOS AÑO 2020

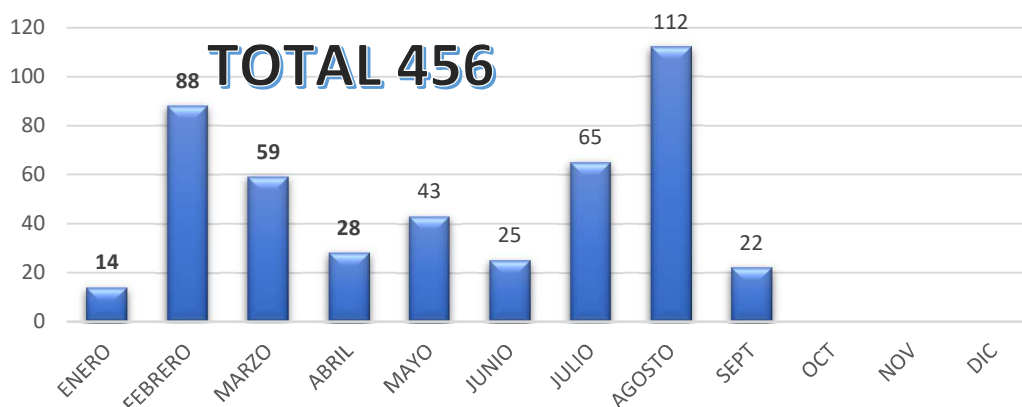


TOTAL 186

El promedio de hurto del 2021 por mes fue de 16 medidores y en el primer trimestre del 2021 el promedio por mes es de 54 medidores, por lo que ha sido un incremento del 300%, para el bimestre de agosto y septiembre se mantiene un promedio a 67 medidores, aunque en el último mes bajó a 22 medidores notoriamente, gracias a comunicación enviada a las entidades como fiscalía y policía nacional (anexo oficio).

Como para el primer trimestre del 2021 se ha incrementado el hurto de los medidores, se realizó acercamiento con la policía nacional para que se programe allanamientos a las chatarrerías, por el delito de hurto de infraestructura, con los números de medidor que se han hurtado y las denuncias de los usuarios, por lo que se ha implementado como recomendación a los usuarios que la reposición por hurto se tramita pero que hagan las denuncias de estos medidores para que se inicien procesos de ley.

REPOSICIONES REALIZADAS POR MEDIDORES HURTADOS AÑO 2021



TOTAL 456

Otra de las soluciones a largo plazo que se adelanta es la instalación de los equipos de medición plásticos, material COMPOSITE, los cuales cumplen con las características técnicas y metrológicas que tenemos dentro del contrato de condiciones uniformes.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 40 de 189

La Policía nacional, la unidad de Fiscalía, se compromete que realizará el seguimiento y los allanamientos pertinentes para disminuir los medidores hurtados, y que de encontrar culpables se iniciaran procesos judiciales, pero que recomienda las denuncias de los usuarios afectados.

PUNTO 4 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN CON LECTURAS SUPERIORES A 3200 M3 O 3 AÑOS DE INSTALADOS.

Para el tema del mantenimiento preventivo iniciamos en este bimestre con el mantenimiento a los filtros y a los cuerpos de los macro medidores, en este bimestre realizamos mantenimiento a los macro medidores de salida de planta del pozo de manga de coleo, mantenimiento preventivo al macro medidor de Unicentro, liberando solidos que han quedado atrapados en los filtros. Los otros macro medidores se realizó programación para el mes de abril del 2021. Los mantenimientos preventivos se realizarán solo al tema de macro medición.

Para los micro medidores mayores a 3000 metros cúbicos los que nos dice la RESOLUCION CRA 151 DE 2001 (enero 23) Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Artículo 2.1.1.4 Reparación y mantenimiento de medidores

Todas las personas prestadoras de servicios deben tener sistemas de información manuales o sistematizados, que les permitan llevar el catastro de medidores, para garantizar que los mismos se revisan, reparan o reemplazan por lo menos cada 3.000 metros cúbicos de marcación.

Por lo anterior se genera listado de suscriptores para realizar inspección en campo del estado visual de los medidores con lecturas mayor a 3000 metros cúbicos y después de esta inspección se envía al laboratorio contratado por la EAAAY para la calibración y poder determinar su estado metrológico según el certificado que generen, todos aquellos medidores que no superen las pruebas (NO CONFORME) se le iniciará el proceso de reposición y aquellos que cumplan el medidor será reinstalado. Para la facturación de marzo del 2021 hay 676 suscriptores con lecturas mayor o igual a 3000 metros cúbicos, de los cuales para el siguiente bimestre se retirarán los medidores con lecturas mayores a 4000 metros cúbicos, que son 274 medidores.

Para los meses de agosto y septiembre se notificaron para retiro de medidores a calibrar con lecturas mayor a 4.000 metros cúbicos 59 retiros de medidores, de los cuales solo autorizaron el retiro para calibración 3 suscriptores, los otros autorizaron fue la reposición del medidor.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

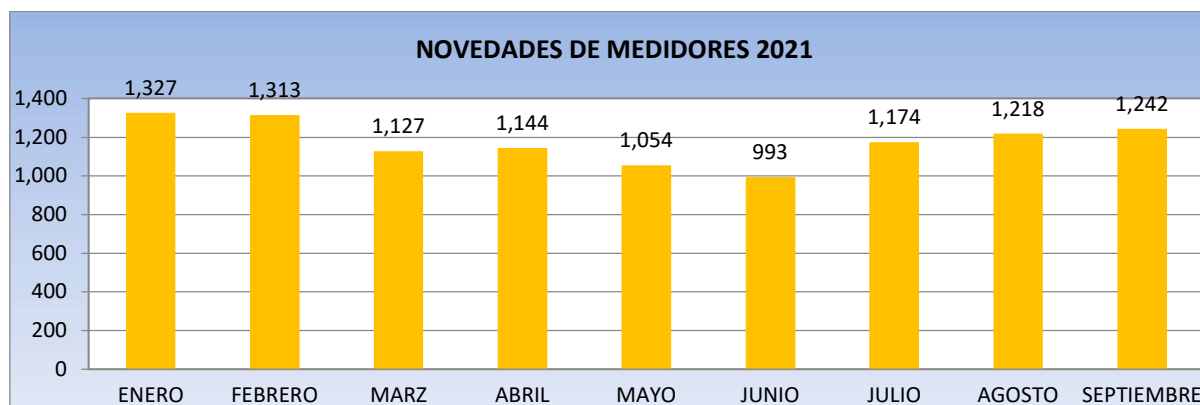
812.25.01.00684.21

Página 41 de 189

PUNTO 5 Y 6 SEGUIMIENTO AL NUMERO DE MEDIDORES QUE PRESENTAN ANOMALIAS REPORTADAS POR LA OFICINA DE FACTURACIÓN PQR Y CARTERA Y LIMPIEZA DE LOS FILTROS DE LOS MEDIDORES EN LOS DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.

NOVEDADES POR SYSMAN DE MEDIDORES 2021

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
MEDIDOR DAÑADO	135	130	79	23	51	38	33	100	93
MEDIDOR ENTRE REJAS	68	65	53	111	44	56	50	197	78
MEDIDOR FRENADO	935	950	896	877	827	793	964	392	731
MEDIDOR NUBADO	112	95	44	79	64	60	55	222	43
MEDIDOR TAPONADO	46	43	45	40	63	37	37	279	290
NO DEJAN ENTRAR	25	23	5	5	5	9	2	28	6
SIN MEDIDOR	6	7	5	7	0	0	33	0	0
TAPA TRABADA	0	0	0	2	0	0	0	0	1
RESULTADO	1,327	1,313	1,127	1,144	1,054	993	1,174	1,218	1,242



Dentro de las novedades relacionadas con los medidores se unificaron para ser más eficientes al momento de realizar las actividades en campo, y poder disminuir los tiempos de desplazamiento de los inspectores, organizándolas por rutas las novedades, las reportadas por PQR y facturación se dejan dentro de una sola base para el mes de agosto del 2021 salieron 1218 novedades relacionadas con los medidores de las cuales se realizaron la totalidad de las inspecciones y se pudieron cambiar 72 medidores de agua, para el mes de septiembre salieron 1242 novedades relacionadas con los medidores y se lograron realizar las inspección en su totalidad, arrojando como resultado 195 reposiciones de medidores, anexo las novedades y las reposiciones por mes.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 42 de 189

REPOSICIONES MES DE AGOSTO DEL 2021 POR NOVEDADES

ITEM	INTERNO	SUCRIPTOR	DIRECCION	MEDIDOR	LECT ACTUAL	ANOMALIA DE AFORO	MEDIDOR NUEVO	FECHA
1	1119579	MARTINEZ ZORRO LOIDA	C-34-T-7-22	SMA-1494919	1225	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035401	18/08/2021
2	1166804	JIMENEZ BARRERA ISRAEL	C-36A-N-23A-21	SMA-1508001579	1720	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20-088109	18/08/2021
3	1164533	ULLOA BALLEEN CRISTIAN ALEXANDER	C-34A-N-25A-55	SMA-1492259	3537	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CRLM-20-088117	18/08/2021
4	1235178	PARRA JAIMES HECTOR HERNANDO	C-32-N-46-10	SNS-121553073	1410	POCO VISIBLE NUBADO	CRLM-21-035403	19/08/2021
5	1148722	R & G LTDA BOYACENCE COMERCIALIZADORA	C-36-N-20-08	CRL-113006	5729	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20-088062	19/08/2021
6	1059263	SIABATO GUTIERREZ GERARDO	C-41A-N-8-69	SMA-5146481	1865	POCO VISIBLE NUBADO	CRLM-20-088107	19/08/2021
7	1278600	MARTINEZ BLANCA CECILIA	C-11-N-25-135	SMA-31367	4940	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-20-095732	19/08/2021
8	1261794	ARCHILA CONSTANTINO	K-21-N-9-24	SMA-1179	1100	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035407	20/08/2021
9	1182511	ARIAS PÉREZ MARTA TERESA	K-11-N-21-27	CRL-115513	1458	MEDIDOR TAPONADO	CRLM-21-035411	20/08/2021
10	1182511	ARIAS PÉREZ MARTA TERESA	K-11-N-21-27	CRL-115513	1458	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21-035411	20/08/2021
11	1113701	LOPEZ DIAZ MARIA EMMA	C-36A-T-6-95	CRL-14-026119	627	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087904	20/08/2021
12	1274816	NUÑEZ FONSECA BLANCA NIDYA	C-15-N-14-27 TOTALIZADOR	SMA-172603	6199	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20-088077	20/08/2021
13	1273365	GAITAN LUIS ANTONIO	K-17-N-11-40	SMA-39710	3786	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20-088079	20/08/2021
14	1276619	GALINDO MONTAÑEZ JUAN JOSE	K-20-N-15-37	SMA-52555	3600	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092227	23/08/2021
15	1182538	GONZALEZ FIERRO ELIZABETH	K-11-N-21-43	SMA-39066	3720	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-086605	24/08/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 43 de 189

16	1103872	CASTRO NUÑEZ YAQUELIN	C-25B-N-17-02	CRL-13044128	1334	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-086608	24/08/2021
17	1248505	RODRIGUEZ VIANCHA ELSI MAR	C-20A-N-22-16/18	CRL-14-020640	1280	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092235	24/08/2021
18	4371171	NIÑO VARGAS REYES	C-18-N-22-60 CONEXIÓN-2	CLRM-18-014227	259	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-086615	25/08/2021
19	1225344	RODRIGUEZ FLORENTINO ALBE	C-25-N-31-57	SMA-1508001061	1729	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-086619	26/08/2021
20	1109453	VELASCO BARRERA DEYANIRA	K-14-N-24A-183 LOCAL-5	SMA-224257	198	MEDIDOR TAPONADO	CLRM-21-037454	27/08/2021
21	1233871	PEREZ GUTIERREZ ILDA MARIA	C-36-N-41-10	CRL-121	2300	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-086441	27/08/2021
22	1288153	HERRERA LEGUIZAMON EUGENIO	C-13-N-26-50	SMA-14301	1826	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-087497	27/08/2021
23	1308730	MONSALVE BUENO LIBARDO	C-21-N-28-23	CRL-12100704	5619	MEDIDOR TAPONADO	CLRM-20-086455	31/08/2021
24	1272123	MACIAS GUTIERREZ ALBA INES	C-14-N-17-29	SMA-12604	603	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-086458	31/08/2021
25	1278588	TORRES MARIA ALETH	C-11-N-25-103	SMA-29869	2301	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-086459	31/08/2021
26	1011674	UMAÑA BAQUERO JOSE RAMON	T-15-N-33-50	CRL-14-025737	766	MEDIDOR TAPONADO	CLRM-20-096086	31/08/2021
27	1134068	CABRERA DE SERRANO MARIA FRANCELINA	C-23-N-19-54 PISO-3	SMA-91523262	1495	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-096089	31/08/2021
28	1273040	CHAPARRO PEREZ HILDA	C-11-N-17-16/20 APTO	CRL-13005641	2425	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096090	31/08/2021
29	1271261	CORTES MEDINA MARTHA CECILIA Y OTROS	C-14-N-21-10	CRL-15-019894	327	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096092	31/08/2021
30	1036209	VEGA DIAZ EPIMENIO	K-11-N-46-45	SMA-1535776	3002	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-21-032522	31/08/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21
Página 44 de 189

31	4333030	RAVELO MONTOYA ANA ISABEL	C-36-N-44-41	CRL-13-036854	175	POCO VISIBLE NUBADO	CRLM-21-032524	31/08/2021
32	1194027	ROMERO DE CAMARGO CELINDA	C-22-N-24A-30	SMA-5142475	2049	POCO VISIBLE NUBADO	CRLM-21-032526	31/08/2021
33	1223929	GALAN GUSTAVO	C-26B-N-31B-30	CRL-14-021307	573	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-032527	31/08/2021
34	1194394	PLAZAS RODRIGUEZ EULICES	K-26-N-22-14 PISO-2	SMA-1482	936	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-092424	31/08/2021
35	1221700	FONSECA LUZ MARIELA	C-28-N-33-09	CRL-14-031766	994	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087730	31/08/2021
36	1249604	GIL CARVAJAL ALIRIO	K-21B-N-21-28	SMA-21109	3739	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087740	31/08/2021
37	1248826	LEAL JOSE EMILIO Y DE LEAL	C-21-N-19-40	CRL-12100125	4462	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092401	31/08/2021
38	1150936	INSTITUTO LUCILA PIRAGAUTA	K-19-C-33 ESQUINA	SMA-366191	34027	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-092404	31/08/2021
39	1183371	CHAPARRO DE TORRES NOHORA	C-22-N-11-44	CRL-15-000974	2289	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096030	31/08/2021
40	1185864	GOMEZ DE MORALES MARIA MER	C-17-N-16-24	SMA-1492754	6708	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096036	31/08/2021
41	1160356	GUARIN ALDANA MARIA EUGENIA	C-34-N-27C-35	CRL-12101239	1089	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-096144	31/08/2021
42	3421591	NUÑEZ TORRES JHAN HAROLD	LT-82 URB. VILLA RITA	CRL-12-101252	108	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096147	31/08/2021
43	1139003	DIAZ ARIAS MARIA ALBA	K-22-N-27-37	SMA-5140488	1873	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-096150	31/08/2021
44	1116087	SERRANO JORGE	C-33A-T-6-25	ETR-1128363	696	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-034619	31/08/2021
45	1099719	CASTELLANOS ORTIZ RODOLFO	C-29-N-14-66	CRL-15-014830	683	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091849	31/08/2021
46	1269472	MEZA REY GERMAN ALFREDO	K-21A-N-13-33	CRL-13039166	591	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091858	31/08/2021
47	1135456	NUVAN JAIME JOSE	K-19-N-24-60 CONEXIÓN-3	SMA-32017	915	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096032	31/08/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 45 de 189

48	1274009	VARGAS REINA SALVADOR	T-18-N-12-34	SMA-27678	5987	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-095886	31/08/2021
49	1308351	COLISEO BICENTENARIO (ALCA	K-24-N-21-45	CRLM-18-058545	191	MEDIDOR TAPONADO	CLRM-20-095894	31/08/2021
50	1128359	MENESES MORENO MARIA	C-38-N-12-38	CRL-12101226	8	MEDIDOR TAPONADO	CLRM-20-092243	31/08/2021
51	1003644	BEJARANO MORA WILMAR ALEXANDER	C-32-N-11B-85	ETR-1128361	1337	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21-036702	31/08/2021
52	2330249	RAMIREZ RODRIGUEZ DOLY	T-6-N-33-28	CRL-13039228	1063	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088318	31/08/2021
53	1076021	MORA GLADYS HELENA	C-23A-N-7-77	GNL-07246235	1298	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-091924	31/08/2021
54	1121183	MEDINA BUSTOS DORY ESPERAN	C-31-T-7C-15	SMA-5142816	2685	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091925	31/08/2021
55	1119583	CARDENAS GUIO ANGELMIRO	C-34-T-7-28	CRL-14-026076	610	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091926	31/08/2021
56	1252432	MARTINEZ CAMARGO NICOLASA	C-6-N-21-96-100	SMA-44635	1295	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-091934	31/08/2021
57	1247815	HERNANDEZ VELANDIA VITALIA	K-21B-N-20-59	SMA-8173151	751	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091936	31/08/2021
58	1147445	CASTAÑEDA M. MAYRA Y.	C-33A-N-21A-02	CRL-110743	2181	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087760	31/08/2021
59	1237577	CARO CARVAJAL SAUL ENRIQUE	C-36-N-44C-10	CRL-6006	1030	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-092481	31/08/2021
60	1278459	ROSSO DIAZ GUSTAVO	C-11-N-25-39	SMA-1494319	5733	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-034667	31/08/2021
61	1087865	GONZALEZ ORTIZ NELLY FABIOLA	D-30-N-9-99 M-P L-29	CRL-14-023883	887	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CLRM-20-092486	31/08/2021
62	1280378	BONZA PINZON JAIRO	C-13-N-24-41-INT-7	SMA-31370	4907	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CRLM-21-033417	31/08/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 46 de 189

63	1295024	OVALLE PATARROYO ORLANDO	C-17-N-28-37	SMA-32103	5684	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CRLM-21-035851	31/08/2021
64	1263668	MORENO LARA LUIS ALCIDES	K-22-N-10-29	SMA-10040	5490	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-037443	31/08/2021
65	1266510	AVELLA SALAZAR JULIO JOSE	C-11-N-18-52	SMA-7152325	2243	POCO VISIBLE NUBADO	CLRM-20-091726	31/08/2021
66	1111214	VEGA VEGA ALEXANDRA	C-37A-T-6-18	SMA-1535531	1282	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-088323	31/08/2021
67	1047674	RAMIREZ MONTENEGRO ARSENIO	K-8A-N-45A-21	ETR-201102848	1806	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21-034468	31/08/2021
68	1102179	PUENTES HERNANDO	C-28A-N-16B-21	CRL-16-002598	941	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-034473	31/08/2021
69	1003591	JIMENEZ MONTAÑA ALI FAROUK	C-32-N-11B-43	ETR-1128306	1493	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035842	31/08/2021
70	1003337	NUÑEZ GUTIERREZ HECTOR AURELIA	C-31A-N-11B-45 PISO-2	CRL-12-101768	1239	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20-096199	31/08/2021
71	1006573	CONDIA SUAREZ YAZMIN ALEYDA	K-14-N-33B-34	SMA-144141	858	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-20-096200	31/08/2021
72	1014726	LEON BARRERA JOSE JOAQUIN	K-12B-N-36-38	SMA-1508000463	3471	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20-096483	31/08/2021

REPOSICIONES MES DE SEPTIEMBRE DEL 2021 POR NOVEDADES

ITEM	INTERNO	SUCRIPTOR	DIRECCION	MEDIDOR	LECT ACTUAL	ANOMALIA DE AFORO	MEDIDOR NUEVO	FECHA
1	1144159	CEPEDA AMAYA TIMOTEO	C-31-N-19-15	CRL-20-058783	1112	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CRL-20-058783	18/08/2021
2	1258714	MORALES GARCIA TITO	K-20-N-7-72	SMA-1494203	6	MEDIDOR PROVISIONAL	CRLM-21-034861	24/08/2021
3	6357938	SUAREZ GUEVARA EDUARDO	VILLA NARIÑO MZ-U LOTE-3	CRL-14-015678	959	MEDIDOR NUBADO	CRLM-21-033413	02/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 47 de 189

4	1241366	PARADA TARACHE ELVIRA AURORA	K-22A-N-16-74 CONEXIÓN-2	SMA-8173221	1926	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20- 092438	03/09/2021
5	1161418	SOSA PEÑA ANA MARIA	C-36A-N-27-14	SMA- 1508001716	1221	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092403	03/09/2021
6	1115729	CHIRIBI LOPEZ DANIEL	C-33B-T-6-19	CRL-14-028321	1656	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092406	03/09/2021
7	1138384	CACHAY RODRIGUEZ CARMELINA	K-19A-N-26-65	SMA-617270	4038	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20- 092420	06/09/2021
8	3416858	TRUJILLO LUIS EDUARDO	LT-14 URB. VILLA RITA	IBT-08-000279	642	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20- 096027	06/09/2021
9	3335152	SOLANO HOLGUIN ANTONIO	C-36-N-23A-46	CRL-14-148085	1025	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 096146	06/09/2021
10	1162136	RIAÑO PINTO NELSON ALIRIO	C-36B-N-25-69	SMA-5139470	2484	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21- 032534	06/09/2021
11	1141685	MARTINEZ TRIANA JOSE	C-29-N-20-65	ETR-1128350	1335	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 032532	06/09/2021
12	3357242	ACHAGUA HILDA	K-28-N-50-87 CONEXIÓN-2	CRL-15-005217	122	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 032537	06/09/2021
13	1163291	AGUDELO BUSTAMANTE MARTHA CECILIA	C-35-N-25A-92	SMA- 1508000496	1946	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036713	06/09/2021
14	3324033	QUINTERO LUZ OBEIDA	C-35B-N-28-56	CRL-13036113	370	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036715	06/09/2021
15	1128479	NARANJO VILMA CARLEY	C-38-N-11-80	CRL-14-024863	1752	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092411	06/09/2021
16	1163306	PLAZAS BELTRAN SIERVO TULIO	C-35-N-25A-84	SMA- 1508000842	1511	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 096021	06/09/2021
17	1166119	MONTIEL RODRIGUEZ MARGARIT	C-36-N-23-19	CRL-14-007748	544	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 096024	06/09/2021
18	1167932	LANCHEROS PLAZAS DIANA YANETH	C-37-N-24-39 PISO-1	SMA- 1508001633	1464	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 096025	06/09/2021

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 48 de 189

19	1166811	VERGARA PRASCA JOSE GREGORIO	C-36A-N-23A-27	SMA-1508001578	2083	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096029	06/09/2021
20	1187219	CRUZ ROJA SECCIONAL CASANA	D-15-N-17-40	SMA-91523529	2509	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096141	06/09/2021
21	1191257	PLAZAS LUIS EDUARDO	K-16A-N-21-04/06	ETR-16-053166	390	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-096142	06/09/2021
22	1166526	LOPEZ QUEZADA MATILDE	C-36-N-23A-28	SMA-1508001572	3634	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096143	06/09/2021
23	1157179	CARMONO ESCOBAR LUIS ALBERTO	C-35BIS-N-28-45 M-B 16	CRL-28496	1561	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096145	06/09/2021
24	1172158	MALPICA HUMBERTO	K-27-N-50-15	SMA-1494029	6343	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096149	06/09/2021
25	1171722	RAMIREZ CEPEDA DORA ISABEL	C-51-N-26-42	SMA-1494041	3251	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096153	06/09/2021
26	1156100	CELY ARGUELLO ROSALBINA	K-28-N-37-22	CRL-114558	1076	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096158	06/09/2021
27	1274601	MESA DANIEL HUMBERTO	K-16-N-12A-46	RPT-31374	380	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CRLM-21-032902	07/09/2021
28	1088083	SABOGAL AGUIRRE YURI MARX	C-30BIS-N-9-19	CRL-14-021821	573	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CLRM-20-091844	07/09/2021
29	1111625	RODRIGUEZ DEHAQUIZ MYRIAM	C-37A-N-6A-11	ETR-27971	1573	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091847	07/09/2021
30	1110601	MORENO DE GONZALEZ EMMA ISABEL	T-7-N-37B-32 INT-5	SMA-1508000928	2132	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091848	07/09/2021
31	1123937	CABARTE ESTRADA EUDALIA	C-36-T-7B-21	SMA-1508001153	2021	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091850	07/09/2021
32	1076096	NUÑEZ MESA EMIRO	C-23A-N-7A-41	SMA-91523244	1674	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091856	07/09/2021
33	1016827	VARGAS PEREZ CAYETANO	C-37A-N-14-45	ETR-1128242	2485	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-095882	07/09/2021
34	1030962	SALAZAR BOHORQUEZ JOSE REINALDO	C-43A-N-11A-03	SMA-36532	1873	MEDIDOR DAÑADO	CRL-20-051411	07/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 49 de 189

35	1092200	VEGA MONTAÑA LUIS RICARDO	C-29A-N-12-87	CRL-14-030096	906	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-095891	09/09/2021
36	1149891	HS INGENIERIA LTDA	C-36-N-19-25	CRLM-20-052220	80	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-095898	09/09/2021
37	1087382	GALINDO FERNANDEZ YOVANI ANDRES	K-6-N-30-73 CONEXIÓN-2	ETR-201258991	411	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-088301	13/09/2021
38	1164008	PARRADO DIAZ SANDRA MILENA	C-33BIS-N-25A-04	SMA-14547	237	MEDIDOR NUBADO	CLRM-20-091854	13/09/2021
39	1147897	MORENO NOA MARIA MERCY	C-34B-N-21A-20	CRL-14-027262	834	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092247	13/09/2021
40	1112625	JIMENEZ CENTENO MONICA ANDREA	C-36D-N-6-73	SMA-1508002933	1445	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092260	13/09/2021
41	1088813	SIERRA ROJAS MARIELA	C-27B-N-10-44 M-M L6	SMA-5143775	1563	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-092451	13/09/2021
42	1119153	ABELLO ORJUELA ANDERSON JULIAN	C-36-T-7-22	SMA-1494735	2382	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-032910	13/09/2021
43	1096556	ALBARRACIN CALIXTO MIGUEL	C-24-N-12-54	SMA-1492094	2654	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-032912	13/09/2021
44	1115112	QUINTANA WILMAR	C-34-T-6-78	SMA-1508001861	3434	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035405	13/09/2021
45	1121365	HERRERA TORRES LENNY CAROL	C-31-T-7B-21	SMA-5143185	1108	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-088302	13/09/2021
46	1103751	ESTUPIÑAN ESTUPIÑAN JEIMY MARSELLA	C-26-N-17-71	CRL-14-021091	498	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088304	13/09/2021
47	1127488	AMAYA PINEDA BLANCA NIEVES	C-39-N-11-74	CRL-13-035566	680	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088305	13/09/2021
48	1072923	LOPEZ TITO HUMBERTO	K-10-N-21-10	71009059	524	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088306	13/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 50 de 189

49	1212741	VARGAS GALAN LUCRECIA	K-31-N-31C-44	CRL-14-021078	99	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088307	13/09/2021
50	1155681	CORTES JOSE VICENTE	C-36-N-27B-58	ETR-1128380	1259	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092246	13/09/2021
51	1141201	MORENO GOMEZ ABIGAIL Y OTRA	K-17A-N-28-72	SMA-5144851	1318	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092248	13/09/2021
52	1164288	RAMIREZ AULI	C-33A-N-25A-32	CRL-16-002474	135	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092250	13/09/2021
53	1162862	BARRERA GONZALEZ PEDRO	C-36-N-25-103	CRL-14-031439	619	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092251	13/09/2021
54	1088307	ALARCON PEÑA MONICA OLIVA	T-10-N-29-92	SMA-303821	1118	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092252	13/09/2021
55	2354629	DONCEL AVILA JOSE VICENTE	C-26B-N-15-53 CONEXIÓN-2 PISO-2	CRL-15-015248	745	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092253	13/09/2021
56	1103022	TOBIAN GUIO ANA CLEOTILDE	K-17-N-26A-03	CRL-14-025229	1014	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092254	13/09/2021
57	1092992	AVELLA VARGAS JORGE RUBEN	K-13-N-27A-10	SMA-1492370	3421	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092255	13/09/2021
58	1113579	NIÑO OLIVIA	C-36A-T-6-80	SMA-1493306	2076	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092259	13/09/2021
59	1173772	ANGEL GARCIA MARIA ISABEL	K-30-N-50-68	SMA-1508000937	2969	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096035	13/09/2021
60	1099855	ESTRADA ALBARRACIN NICOLAS	K-14-N-28-45 CONEXIÓN-2	SMA-3530	871	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-096160	13/09/2021
61	1081585	GONZALEZ MARTHA LUCIA	C-27-N-10-15	ETR-17-072996	623	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-088311	14/09/2021
62	1109430	VELASCO BERRERA DEYANIRA	K-14-N-24A-183 LOCAL-3	SMA-224249	78	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-091929	14/09/2021
63	1120534	DUCON FONSECA ANA	T-7A-N-31-11	ETR-12060493	826	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091930	14/09/2021

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 51 de 189

64	1244457	CHAUX CUEVAS JORGE HAIR	C-18A-N-22-32	RPT-21176	5307	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 091935	14/09/2021
65	1209943	ORTIZ FUENTES YANETH AMAND	K-29C-N-34-21	SMA-5141321	1510	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20- 091982	14/09/2021
66	1032258	VARGAS GALLEGO LUIS ALBERTO	K-12-N-44A-17	SMA-23694	2932	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092325	14/09/2021
67	1003673	MEDINA GARCIA OSCAR LEONID	C-32-N-11B-109	SMA- 1508002206	2523	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092326	14/09/2021
68	1024490	GOMEZ MUNEVAR EDGAR	C-42B-N-15-59	CRL-14-021012	892	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 032920	14/09/2021
69	1239683	DAZA MARIA ALICIA	C-16-N-21-78	SMA-29855	989	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21- 034615	14/09/2021
70	4342966	ROMERO COMAYAN NEYRA	C-31-N-45-16	CRL-15-002381	660	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21- 032916	14/09/2021
71	1064587	MUNEVAR AMEZQUITA CLAUDIA ALIX	C-42-N-1-127 MZ- A CS-34 SENDEROS DE MANA	CRL-13036290	378	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036701	14/09/2021
72	1334388	PEDRAZA ALFONSO GLADYS PATRICIA	C-42-N-1-127 MZ- A CS-7 SENDEROS DE MANAR	CRL-14-007664	723	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036703	14/09/2021
73	1009501	LOZANO GOMEZ LUIS FERNANDO	C-35A-N-13-69 CONEXIÓN-2	SMA-8203564	924	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088308	14/09/2021
74	1056409	PABON SIERRA ROSARIO JENIT	K-10A-N-43A-04	SMA- 1508001132	952	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088312	14/09/2021
75	4332583	MESA GUTIERREZ CARMENZA	C-31A-N-46-25	CRL-13-036842	639	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088313	14/09/2021
76	2371291	GUERRA DE PEREZ MARIA LOURDES	C-27-N-16-48	CRL-16-000683	366	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088315	14/09/2021
77	1086838	MENDOZA SONIA EDITH	C-30-N-5-25	CRL-3881	2888	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088316	14/09/2021
78	1082809	PEREZ PEREZ JORGE LUIS	K-6-N-26-15	SMA-906664	4505	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088317	14/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 52 de 189

79	1115952	GAUCHA ROMERO EMILSE	C-33A-T-6-103	SMA-1508002773	2033	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088319	14/09/2021
80	1127015	PATARROYO DE FONSECA MARIA	C-39A-N-12-104	SMA-707021900	2175	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088320	14/09/2021
81	1125156	BERNAL RODRIGUEZ DIOMER	T-7B-N-36D-58	SMA-1494555	3273	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091921	14/09/2021
82	1079684	GONZALEZ JORGE	C-25-N-7-152	SMA-616670	4233	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091922	14/09/2021
83	1089462	PATÍÑO HECTOR JULIO	K-10C-N-29-35	CRL-15-007739	331	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-091933	14/09/2021
84	4342396	RODRIGUEZ SANABRIA RUBY	C-33A-N-44-22	CRL-14-021333	280	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091937	14/09/2021
85	4344608	GARCIA CRUZ JOSE MIGUEL	C-38-N-44D-05	CRL-15-000779	541	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091939	14/09/2021
86	4339041	RODRIGUEZ CASAS LUZ MARINA	C-32-N-46A-18 CONEXIÓN-3	CRL-14-030144	623	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091940	14/09/2021
87	4336957	GARZON PEDRAZA MIREY YANIRA	C-31A-N-44-37	CRL-14-011276	328	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091981	14/09/2021
88	1214047	BOHORQUEZ LOPEZ JHON FREDY	C-31A-N-29-39	CRL-12101484	1506	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091983	14/09/2021
89	1218719	ESGUERRA RAMIREZ FLOR MARI	K-31-N-29-04	CRL-14-022085	1244	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091985	14/09/2021
90	1001271	POVEDA BOHORQUEZ RUBIO ELY	C-30A-N-13A-11 M-W L10	CRL-14-030210	776	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091991	14/09/2021
91	1347304	CASTILLO TRINIDAD	C-38-N-2-22 MZ-O LT-04	CRL-17-007939	178	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091994	14/09/2021
92	1058900	LINARES JOSE FERNANDO	C-41A-N-9-10	SMA-1508001680	3409	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091996	14/09/2021
93	1063992	SERCORIENTE LTDA	VIA MORICHAL MZ-A L-16	SMA-16746	1860	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-091997	14/09/2021
94	1059085	GOMEZ MEDINA RICARDO	C-41A-N-7-35	CRL-12101217	182	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092321	14/09/2021
95	1035245	LOPEZ TORRES CECILIA	K-12-N-46-22	SMA-1508002428	1522	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092322	14/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 53 de 189

96	1032135	RAMIREZ CAMARGO GERARDO	K-12A-N-45A-21	SMA-1508002943	1950	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092323	14/09/2021
97	1032080	DAZA FUENTES NIDIA	K-12C-N-44B-121	SMA-1508001253	1377	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092324	14/09/2021
98	1013350	RAMOS LOZANO LUZ GUERLY	K-16-N-35A-27	SMA-20378	2322	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092327	14/09/2021
99	1041778	VIDARTE DURAN NUMAEL	C-48A-N-6-53	SMA-1508000983	1080	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092328	14/09/2021
100	1042367	CRUZ PAEZ LIDA ROCIO	C-49-N-5A-03 PISO-2	CRL-12101498	600	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092329	14/09/2021
101	1056186	BERNAL RIVERA MARTHA CAROL	C-43B-N-9A-28	SMA-1508001999	1275	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092330	14/09/2021
102	1354042	VEGA NIÑO OMAIRA	K-2 OESTE-N-33-18 MZ-1D CASA-5	CRL-15-005219	184	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092332	14/09/2021
103	1036578	CALIXTO BLANCO MATILDE YAN	K-10A-N-46-57	SMA-1508002967	2231	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092333	14/09/2021
104	1038369	LEAL AGUDELO MARIA BATSABE	C-47-N-8-40	CRL-14-008447	525	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092334	14/09/2021
105	1349174	PARRA ACEVEDO MARIA EMERITA	C-36-N-2-70 MZ-I LT-12	CRL-17-006704	390	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092336	14/09/2021
106	1383349	FARFAN CARLOS ALBERTO	C-40B-N-15-10 MZ-C CASA-2	ETR-17-073042	228	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-21-036706	15/09/2021
107	1185322	LEGUIZAMON NOHEMI	K-16-N-17-74	SMA-28241	348	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087757	16/09/2021
108	1041387	SOLANO ESTRADA ALEXANDRA	K-7A-N-49-15	SMA-1508002765	1448	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-095981	16/09/2021
109	1147632	TORRES PAEZ YADIRA ALCIDIA	C-34-N-21A-32	SMA-8135	634	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-095995	16/09/2021
110	1185315	HERNANDEZ LEGUIZAMON	K-16-N-17-74 PISO-2	SMA-26619	1336	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-095999	16/09/2021
111	1203406	CUESTA CERA LUIS ALBERTO	C-26-N-28-15	SMA-5142744	2645	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-21-036717	16/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 54 de 189

112	1014555	SUPELANO SEPULVEDA ISMELDA	C-36-N-12B-04	CRL-12020572	2478	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21- 032917	16/09/2021
113	1057403	FONSECA SANBRIA DORELLY	C-42A-N-9A-99	SMA- 1508000197	4757	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036709	16/09/2021
114	1147139	HEREDIA HERNANDEZ KATHERINE LIESEL	K-21A-N-33-74	CRL-14-025914	1167	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036712	16/09/2021
115	4327194	RUEDA ORDUZ YOLANDA	C-36-N-42-67 MZ- 13 CASA-28	CRL-13039168	1639	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036718	16/09/2021
116	1226180	BARRERA SAUL	C-24A-N-31-55	CRL-14-022500	1150	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087743	16/09/2021
117	1232503	GONZALEZ CATAÑO TEODOMILA	K-42B-N-37-09	CRL-127	1442	MEDIDOR NUBADO	CLRM-20- 087744	16/09/2021
118	1234841	NOVA CUEVAS DORA CECILIA	K-44F-N-31A-58	CRL-16256108	699	MEDIDOR NUBADO	CLRM-20- 087746	16/09/2021
119	1244105	CARDOZO SOLANO JAIME ENRIQ	C-18A-N-21-115	CRL-14-031767	2544	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087749	16/09/2021
120	1241449	GONZALEZ TAPTO-IAS LUIS ANTONIO	K-22A-N-16-37	MDN-13- 20087607	2671	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087750	16/09/2021
121	1238628	BERDUGO LANDAZABAL LUIS ALONSO	K-44C-N-38-04	ETR-1128512	929	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087752	16/09/2021
122	1235914	VARGAS MARTINEZ BIBANA MARCELA	K-46-N-35A-112	CRL-12101769	1381	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087754	16/09/2021
123	4375577	JAIMES ROJAS CARLOS RAUL	K-45-N-31A-03 MZ-8 CS-1	CRL-17-001025	648	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087755	16/09/2021
124	1229729	MALDONADO BENITES LUIS FRA	C-26-N-29-73	CRL-15-022642	967	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087756	16/09/2021
125	1214768	ORTIZ DE VEGA ANGELA	C-31-N-29-38	SMA-1496352	2730	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087758	16/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 55 de 189

126	1002774	RODRIGUEZ ORDUZ RIGOBERTO	K-13-N-31-16	CRL-14-020716	1040	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087896	16/09/2021
127	1038182	CHAPARRO DIAZ JOSE ORLANDO	K-9-N-46B-26	SMA-1339	1514	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087897	16/09/2021
128	1038265	NUÑEZ HOLGUIN MARTHA	C-48-N-8-35	SMA-1495178	4178	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087898	16/09/2021
129	1042359	CRUZ PAEZ LIDA ROCIO	C-49-N-5A-03	SMA- 1508000869	1487	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 095982	16/09/2021
130	1057117	BARRIOS FERREIRA GUADALUPE	C-42B-N-10-27	CRL-15-008727	237	MEDIDOR NUBADO	CLRM-20- 095987	16/09/2021
131	1017029	TORO ALVAREZ BLANCA ELSY	C-37A-N-15-35	CRL-14-020616	1005	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 095996	16/09/2021
132	1156726	GALINDO BETANCURTH MANUEL FERNANDO	C-36A-N-28-47	CRL-1100450	1129	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092484	17/09/2021
133	1283376	CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA VALLE DE SAN JUAN S.A.S.	C-11-N-28-785	SMA-1492364	4687	MEDIDOR FRENADO	CLRM-21- 034673	20/09/2021
134	1291361	HERNANDEZ MARTHA AZUCENA	C-15-N-25-34	SMA-5144042	4939	MEDIDOR FRENADO	CLRM-21- 035961	20/09/2021
135	1281285	GARCIA AGUDELO RUBY DE	C-13-N-27-27	SMA-13498	5314	MEDIDOR FRENADO	CLRM-21- 035966	20/09/2021
136	1101431	TORRES CARDOZO JOSE CANTALICIO	C-29-N-16BIS-32	CLRM-19-183218	781	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	CLRM-21- 035979	20/09/2021
137	1080626	RODRIGUEZ CARRILLO MARIA BERTILDA	C-24-N-10-12	SMA-1495030	2957	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092491	21/09/2021
138	1194055	RINCON CONTRERAS JAINER HUMBERTO	K-25-N-22-28	SMA-5144233	2369	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20- 092495	22/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 56 de 189

139	1305206	GIL CAMARGO MARIA DEL CARMEN	C-19-N-26-34	SMA-5142388	5730	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21-033401	22/09/2021
140	5351012	PEREZ SANABRIA DIEGO ALEJANDRO	K-29-N-17-59 MZ-I CASA-20	ETR-15-0093172	1007	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035845	22/09/2021
141	5370869	QUINTERO AREVALO JHON JAIRO	K-29-N-20-38 CONEXIÓN-2	CRL-16-003000	2369	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035843	22/09/2021
142	1306436	CAMACHO EBERLINDO	C-20-N-26-59	SMA-52519	4499	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035844	22/09/2021
143	1298856	PEDRAZA LOZANO LUZ MARINA	K-29-N-17-59 B-B INT-5	SMA-8016068	2729	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035846	22/09/2021
144	1277046	NIÑO SALAMANCA ALFREDO	C-16-N-22-39	SMA-4116	2800	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035847	22/09/2021
145	1273116	RIVERA HOLGUIN JACOBO	C-12-N-17-23	SMA-70726592	3136	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035848	22/09/2021
146	1277060	MARTINEZ ALARCON PABLO	C-16-N-22-55 CONEXIÓN-2	SMA-32956	2200	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035849	22/09/2021
147	1299467	PARADA TARACHE ROSALBA	C-20-N-29-57	CRL-17-001176	896	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087861	22/09/2021
148	1299341	ORDOS GOITIA GARRIDO DIEGO ANDRES	K-29-N-19A-13 INT-1	SMA-172494	2031	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087867	22/09/2021
149	1312426	MARTINEZ CARREÑO NESTOR	K-31-N-22-35	ETR-1128451	1919	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092494	22/09/2021
150	1304658	RODRIGUEZ CACERES JESUS AL	C-18-N-24-18-36	SMA-36158	6250	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035850	23/09/2021
151	1290805	FLOREZ HERNANDEZ PEDRO JULIO	C-15-N-27-70	SMA-39251	4365	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21-035855	23/09/2021
152	1011862	LOPEZ PIRAGUA MARINA	K-14E-N-33-35	CRL-14-028418	1135	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-087870	24/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 57 de 189

153	1299386	GOMEZ LOZANO ALVARO JOSE	K-29-N-19A-13 INT-4	SMA-172488	1606	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 087877	24/09/2021
154	1274479	GOMEZ DE TORRES OLGA CECILIA	K-15-N-14A-26	CRL-112100	3257	MEDIDOR NUBADO	CLRM-20- 091729	28/09/2021
155	1288984	VARGAS RAMIREZ DORA ALBA	C-14-N-24-25	SMA-31099	995	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 091728	28/09/2021
156	1156500	VARGAS MARIA EUGENIA	K-28A-N-36A-28 M-I L16	CRL-14-031438	1276	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 091731	28/09/2021
157	1056467	GALINDO SANTESTEBAN ZULEYK	C-43A-N-9A-28	SMA-1492938	2865	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092488	28/09/2021
158	1247868	FONSECA LUZ MARINA	C-21-N-21B-09	SMA-32557	4037	MEDIDOR FRENADO	CRL-21-036054	28/09/2021
159	1309353	ROJAS VARGAS LINA ISSID	C-21A-N-28-100	SMA-52504	4239	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088322	29/09/2021
160	1155535	RODRIGUEZ FERNANDEZ RICARDO ALEXIS	C-35A-N-27-104	CRL-10-006234	2997	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 088324	29/09/2021
161	1107247	FALCK NARANJO PEDRO RAFAEL	C-25B-N-16-65	SMA- 1508001321	1506	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 091738	29/09/2021
162	1206788	PULIDO CALA MARIA EDELMIIRA	C-29-N-28-85	CRL-16-010365	325	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 033411	30/09/2021
163	1290813	TORRES IBARRA OLGA JUDITH	C-15-N-27-68	SMA-1491949	4478	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21- 033418	30/09/2021
164	1195556	TABACO MEJIA JOSE DANIEL	K-29-N-22-20	SMA-801000578	3043	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 034869	30/09/2021
165	1303889	CASTELLON JIMENEZ RICARDO	K-27-N-20A-74	SMA-27694	4201	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 035857	30/09/2021
166	1294727	SOLANO PUERTO JORGE ARMANDO	C-18-N-26-17	SMA-1535763	758	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20- 088329	30/09/2021
167	6358262	PALOMINO DIAZ JORGE LUIS	C-63A-N-7A OESTE-101 MZ-U CASA-34	CRL-14-021872	615	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20- 092521	30/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 58 de 189

168	1317280	RODRIGO GONZALEZ ISAIAS	VILLA FLOR MZ-W LT-7	CRL-14-010462	297	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088336	30/09/2021
169	1316659	GUERRERO MARTINEZ JESUS AGAPTO-ITO	VILLA FLOR MZ-T LT-7	CRL-14-011336	605	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088337	30/09/2021
170	6366593	GRANADOS NIÑO CARMEN RUBIELA	C-58B-N-1A OESTE-68 MZ-D LT-06	CRL-14-016773	824	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-088338	30/09/2021
171	6331330	CUEVA TORRES ARMANDO ENRIQUE	VILLA NARIÑO MZ-E LT-2	CRL-14-015338	639	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092523	30/09/2021
172	6332793	RINCON PRECIADO LUIS MARTIN	K-7 OESTE-N-57A-12 MZ-Y1 LT-2	CRL-14-013884	1090	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092524	30/09/2021
173	6368971	SANCHEZ SANCHEZ RAMIRO	VILLA FLOR MZ-T LT-12	CRL-14-014605	99934	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092525	30/09/2021
174	1319655	BERMUDEZ PARRA MARIA ELVA	VILLA NARIÑO MZ-J LT-23	CRL-14-013712	528	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092528	30/09/2021
175	1347461	PEREZ PEDRO JOSE	K-2D-N-34-84 MZ-D LT-18	CRL-17-007477	180	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092531	30/09/2021
176	1047032	MONROY PRECIADO RUBY NORANDA	K-8B-N-45A-15	SMA-71009655	696	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092532	30/09/2021
177	1248868	MELO RAMIREZ DIOSEFREN	C-21-N-18-36	SMA-23696	6059	MEDIDOR FRENADO	CLRM-21-036323	30/09/2021
178	1282074	SARMIENTO HUMBERTO	C-11-N-30-30 APTO	CRL-12100021	4187	MEDIDOR FRENADO	CLRM-21-036322	30/09/2021
179	5358224	FRANKY GAONA JAVIER GONZALO	K-29-N-17-59 MZ-H CASA-7	CRL-15-003248	63	MEDIDOR FRENADO	CLRM-21-036337	30/09/2021
180	1180652	PORTILLA RODRIGUEZ EDILIA	C-19A-N-13-57	CRL-14-021151	484	MEDIDOR DAÑADO	CLRM-20-092537	30/09/2021
181	1306041	AYALA RODRIGUEZ GLADYS	K-23A-N-19-65	ETR-201205910	491	MEDIDOR FRENADO	CLRM-20-092539	30/09/2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 59 de 189

182	1265997	MORENO ANDRADE CARLINA	K-20-N-11-15	SMA-43365	1314	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 035203	30/09/2021
183	1290837	MIRANDA PLAZAS EDWIN	C-15-N-27-38-40	CRL-09162547	2169	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 035204	30/09/2021
184	1006048	TAPIAS GABRIEL	K-12A-N-32A-56	SMA-5146207	988	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-20- 096482	30/09/2021
185	1016098	SANTOS JOSE ANTONIO	K-16-N-36B-03	CRL-16156608	2468	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 096485	30/09/2021
186	1002227	AMADO AVILA WILSON	C-31-N-14-68	SMA-21062	2056	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 096486	30/09/2021
187	1101293	MEDINA CALDERON MARCO AURELIO	C-29A-N-16C-25	ETR-16-060937	1373	MEDIDOR DAÑADO	CRLM-21- 034475	30/09/2021
188	1008800	GUTIERREZ BULLA ANGELICA MARIA	K-12B-N-34-50	SMA-8203372	1390	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 034465	30/09/2021
189	1367399	COMITÉ REGIONAL DE GANADEROS DE YOPAL	C-40-N-4-200 CONEXIÓN-2	CRL-16-001888	3120	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036339	30/09/2021
190	1090808	WALTEROS VASQUEZ GLORIA ISABEL	K-11A-N-27A-12	SMA-8017921	2494	MEDIDOR FRENADO	CRLM-21- 036340	30/09/2021
191	1350627	MARTINEZ BOTIA RITA MERCEDES	C-32-N-13-48	CRL-15-014247	1443	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 087780	30/09/2021
192	1236642	ROJAS GUEVARA ANYALIVE	K-45-N-34-22 CONEXIÓN PRINCIPAL	SMA-1533391	319	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 096190	30/09/2021
193	1008553	ROBLES GARCES ZORAIDA	C-35-N-12A-28	CRL-14-029391	807	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 096484	30/09/2021
194	1019921	SANCHEZ SILVA DERLY	K-14B BIS-N-39-40	CRL-14-021017	629	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 096487	30/09/2021
195	1015833	BARRIOS RUEDA GLORIA VELIA	K-14B BIS-N-36B- 34	SMA-80462	3210	MEDIDOR FRENADO	CRLM-20- 096488	30/09/2021

NOTA: Es de aclarar que en un 40% las novedades que reporta la oficina de medidores frenados, en las inspecciones realizadas no son frenados, sino inmuebles que tiene poco uso

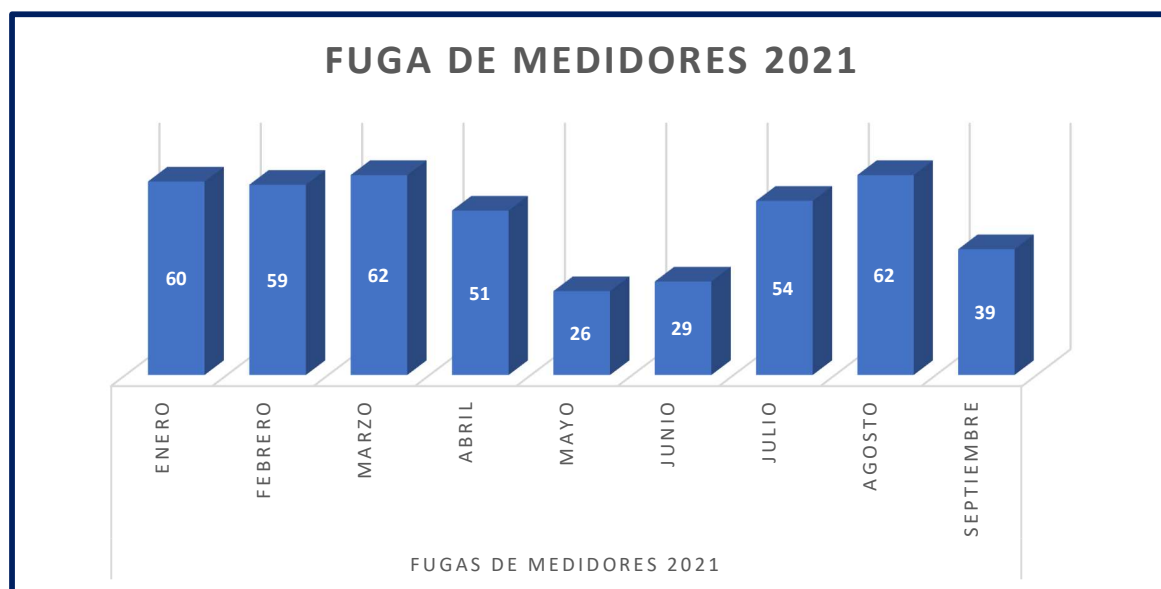
812.25.01.00684.21

Página 60 de 189

sin consumo o inmuebles que han sido deshabitados, o que por alguna otra razón dentro de este periodo de facturación no tuvieron consumo o no se pudo aforar la lectura.

Todas las fugas reportadas por la oficina de facturación en el aforo de lecturas son reparadas de inmediato solo aquellas que están dentro de la cámara de registro del medidor, las que son relacionadas con la acometida son reportadas a la unidad de acueducto de la dirección técnica para que sean reparadas.

FUGAS DE MEDIDORES 2021								
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
60	59	62	51	26	29	54	62	39

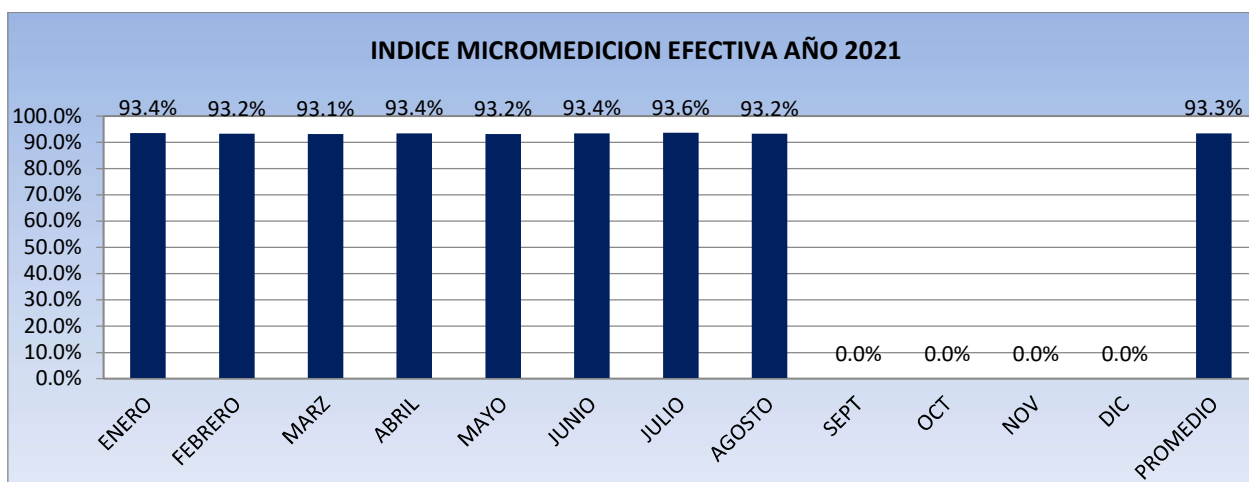
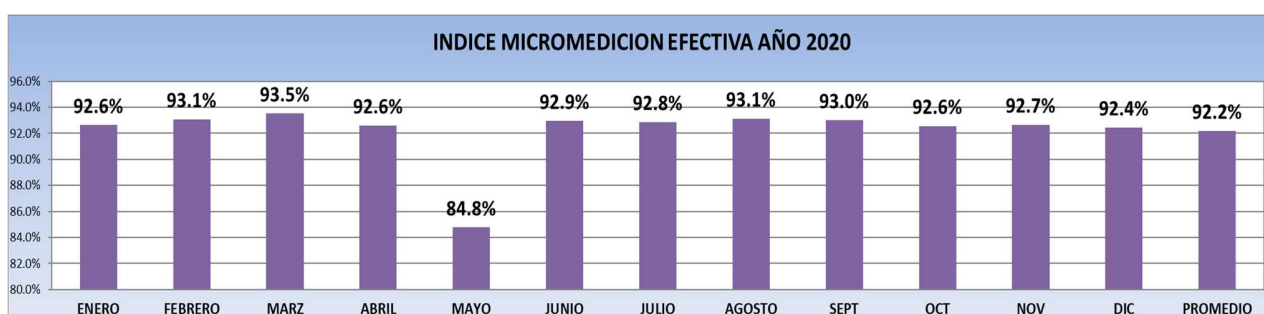
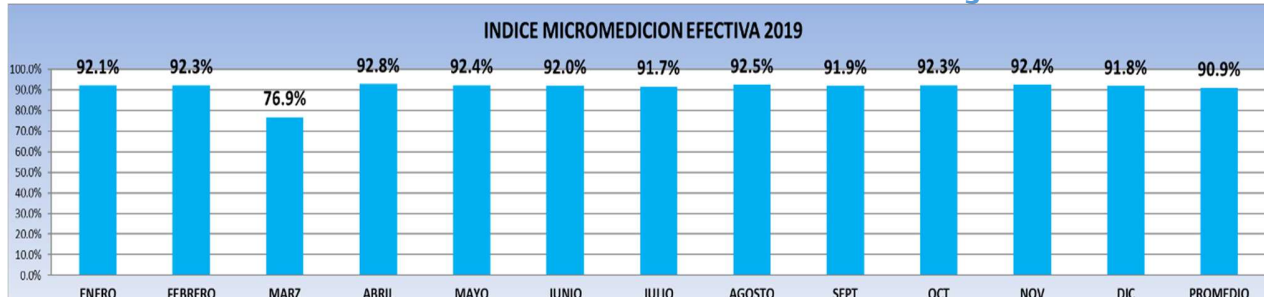


De las 62 fugas reportadas por facturación para reparación 15 de ellas no fue posible repararlas, y fueron enviadas a la dirección técnica para que realicen la reparación, porque estas fugas no son dentro de la cámara de registro de los medidores, sino debajo de los andenes de los predios, por lo que se hace necesario realizar rotura de andén y la dirección técnica es quien tiene la capacidad técnica o operativa para realizar estas reparaciones, en septiembre se relacionaron 09 fugas para ellos.

Todas las fugas de medidores reportadas por las diferentes áreas de la EAAAY se realizan inspección y son reparadas las que están dentro de la cámara de registro del medidor, y son facturados los materiales y mano de obra producto de estas actividades a los usuarios, pero aquellas fugas que es necesario realizar rotura de andén, o pavimento, que no están dentro de la cámara de registro son reportadas a la dirección técnica para que sean reparadas, ya que la oficina de medidores no cuenta con la capacidad técnica para realizar este tipo de reparaciones, como es el caso de maquinaria, equipo y transporte, por lo que la dirección técnica si cuenta con toda la herramienta necesaria y los equipos.

812.25.01.00684.21

Página 61 de 189



La efectividad de la medición en el año 2019 fue en promedio del 90.9%, en el año 2020 el 92.2, y en el transcurso del primer semestre de 2021 es del 93.2%, se está mejorando el indicador gracias al seguimiento de las novedades y catastro de medidores que tiene la EAAAY.

PUNTO 8 TRÁMITE PARA MEDIDORES ENTRE REJAS

Se realiza seguimiento a las inmuebles que presentan el medidor entre rejas, pero este punto se deja pendiente la suspensión del servicio o terminación del contrato por el tema PANDEMIA DEL COVID 19, hasta no levantarse la medida de emergencia por el gobierno nacional, se han visitado a los inmuebles y en su mayoría es posible el aforo de las lecturas.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 62 de 189

Se programa mesa de trabajo con la oficina de facturación y la dirección comercial el día 11 de junio del 2021 para tener acercamiento con los usuarios que no han querido sacar los medidores dentro de rejas, donde se les haga llegar una comunicación para que se les de las fechas de los aforos de lecturas y tener el contacto telefónico de los usuarios para que en esas fechas si no fue posible el aforo de las lecturas de los medidores el usuario tenga la posibilidad de tomarle una foto al medidor y enviar la lectura a la oficina de facturación para evitar el cobro por promedio.

A pesar de que la pandemia nos quitó las herramientas de persuadir al usuario por medio de la suspensión del servicio por no permitir los aforos y sacar los medidores dentro de rejas, se han visitados a los usuarios para convencerlos de manera verbal, y en este último bimestre se lograron sacar 4 medidores dentro de rejas.

ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS EN LA OFICINA DE MEDIDORES

1. Para el siguiente bimestre se presentará proyecto de mejora de la calidad metrológica de los medidores que la EAAAY tiene dentro del contrato de condiciones uniformes, esto nos ayudará a reducir el IANC referente a la submedición que presentan los medidores, y alargar la vida útil de los equipos de medición.

Se inicia con el estudio de escogencia del equipo de medición más conveniente para la empresa, de los cuales se montan tres medidores en serie, uno de los medidores que actualmente estamos usando, medidor de velocidad R160 de transmisión mecánica de ½" de chorro único, el segundo es un medidor ultrasónico de ½" R200, el tercero un medidor R200 volumétrico ½", con carcasa permisiva sólidos en suspensión.

Después de este estudio a diferentes caudales y presiones, se determinará de manera estadística y con resultados de calibración cual es el medidor que se incluirá dentro del contrato de condiciones uniformes a partir del 2022.

2. Programa de capacitación para el personal de instalación, mantenimiento y reposición de medidores, por el cual anexo informe N° 831.25.01.0485.21 del programa de capacitación que adelanta la oficina de medidores, como también los registros de asistencia.



812.25.01.00684.21

Página 63 de 189



Se ha venido cumpliendo nuestro cronograma de capacitación, con muchas expectativas del aprendizaje, y con buena recepción de los trabajadores.

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN OFICINA DE MEDIDORES										
RESPONSABLES	OFICINA DE MEDIDORES EN COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN COMERCIAL										
Fecha de inicio	lunes, 29 de marzo de 2021										
Fecha final	viernes, 17 de diciembre de 2021										
REALIZA	JOSE BELLER SUAREZ CHAPARRO										
TAREAS	RESPONSABLE	MESES									
		MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NORMATIVIDAD VIGENTE SOBRE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	OFICINA MEDIDORES										
CÁLCULO DE CAUDAL Y PRESIONES	OFICINA MEDIDORES										
ESTACIONES DE MACRO MEDICIÓN	OFICINA MEDIDORES										
CLASIFICACIÓN DE LOS MEDIDORES PARA AGUA POTABLE	OFICINA MEDIDORES										
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS MEDIDORES EAAAY DENTRO DEL CCU	OFICINA MEDIDORES										
CONVERSATORIO CAUSALES DE REPOSICIÓN DE MEDIDORES Y PROBLEMÁTICA ACTUAL EN CAMPO	OFICINA MEDIDORES										
LISTA DE CHEQUEO INSPECCIONES ALTO CONSUMO	OFICINA MEDIDORES										
PROGRAMA ANTICORRUPCIÓN OFICINA DE MEDIDORES	OFICINA MEDIDORES										

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 64 de 189

REINDUCCION INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS ACUEDUCTO	OFICINA MEDIDORES					VIERNES 30 JULIO					
DAÑOS EN LOS MEDIDORES PARA HACER USO DE GARANTÍAS	OFICINA MEDIDORES						VIERNES 27 AGOSTO				
DAÑOS COMUNES EN LOS MEDIDORES	OFICINA MEDIDORES						VIERNES 27 AGOSTO				
CLASIFICACIÓN DE LAS TUBERÍAS PARA AGUA POTABLE (RECOMENDACIONES)	OFICINA MEDIDORES							VIERNES 24 SEPTIEMBRE			
REPARACIONES TÉCNICAS DE FUGAS DE MEDIDOR (RECOMENDACIONES)	OFICINA MEDIDORES								VIERNES 29 DE OCTUBRE		
REINDUCCIÓN GUIA TECNICA COLOMBIANA INSPECCION VISUAL DE MEDIDORES DE AGUA GTC 217	OFICINA MEDIDORES									VIERNES 26 NOVIEMBRE	
REINDUCCIÓN PROGRAMA ANTICORRUPCIÓN DE LA UNIDAD DE MEDIDORES DE AGUA	OFICINA MEDIDORES									VIERNES 26 NOVIEMBRE	
REINDUCCIÓN DE LAS NORMAS NTC-1063-1 1063-2 1063-3 2007	OFICINA MEDIDORES										VIERNES 10 DICIEMBRE

3. Se generan estrategias para la reducción del IANC relacionado con los medidores, donde ya hemos tenido varios resultados a corto plazo.
 - La primera tiene que ver con la edificación de los grandes consumidores.
 - La segunda tiene que ver con la revisión de las desviaciones negativas.
 - Y la tercera con realizar el seguimiento a la reposición de los medidores dañados a grandes consumidores.
 - Identificación de inmuebles con bajos consumos y que son grandes consumidores, (proceso de defraudación de fluidos).

Anexos. C COMERCIAL - Acciones de mejora Oficina medidores

PUNTO 11 ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 65 de 189

Descuentos y acuerdos de pago

en sus deudas de servicio de acueducto, alcantarillado y aseo para suscriptores que presenten obligaciones vencidas de **(6) seis meses o más.**

► Pago total de la deuda con descuento del 100% de los cargos recargos generados.

► Acuerdo de pago total de la obligación, con abono de cuota inicial, financiación del restante hasta por **(12) meses**, y descuento del **50%** de los recargos generados.

Solicite este beneficio en el área de cartera de la EAAAY

Mayor información:
cartera@eaaay.gov.co

 **315 346 5018**

 **634 5001/634 2636** ext. 105/120

SI ES VÍCTIMA DE EXTORSIÓN...



Gánate el **VALOR** de Tu **FACTURA** con la



Paga tus facturas y Gánate hasta **\$500.000**



Paga tus facturas en **#SuperGIROS** y gánate hasta \$500.000 con la **FACTURA GANADORA** ¡Paga, participa y gana! Consulta términos y condiciones en la página web www.supergirosasanare.com.co y en el facebook SuperGiros Casanare

- NOTIACUEDUCTO EAAAY -



Tomar conciencia de su uso, nos beneficia a todos

- 1 Usa el Agua tratada solo para el consumo de alimentos, aseo personal y lavado de manos.
- 2 Utiliza la lavadora con la carga completa de ropa.
- 3 Aprovecha el agua lluvia para regar las plantas y lavar sus vehículos.
- 4 No dejes el grifo abierto al cepillarte los dientes, afeitarse o al enjabonarse.

 LA EMPRESA TRIPLE A DE YOPAL

  www.eaaay.gov.co

Recuerda siempre realizar tus pagos en los **PUNTOS AUTORIZADOS**, de esta manera evitas inconvenientes por el **NO** reporte oportuno de los mismos.



Ahora también los clientes **BBVA** podrán hacer el pago de sus facturas desde su **BANCA MÓVIL**



Deja de dar vueltas para hacer el pago de **ACUEDUCTO DE YOPAL EAAAY E.S.P**

Haz más con tu tiempo usando los canales transaccionales y paga de manera segura y rápida a través de:

BANCA MÓVIL

¡Es tuya, es nuestra, es de Yopal!

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal... ¡Es tuya, es nuestra, es de Yopal!

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 66 de 189

Tips para el cuidado del agua





Si regamos el jardín con un balde o regadera en lugar de manguera...
AHORRAMOS
MÁS DE 80 LITROS DE AGUA POR HORA.



Si cierras la llave al lavarte los dientes, enjabonarte o afeitarte...
AHORRAMOS
30 LITROS DE AGUA.



Si cerramos la llave mientras lavamos los platos y la usamos sólo para enjuagarlos...
AHORRAMOS
100 LITROS DE AGUA.



Si cierras bien la llave evitas que gotee...
AHORRAMOS
80 LITROS DE AGUA POR DÍA.



Si lavamos el auto con un balde y no con manguera...
AHORRAMOS
MÁS DE 120 LITROS DE AGUA POR HORA.

- NOTIACUEDUCTO EAAAY -

¿Cuál eliges?



Conexión ilegal

- Delito denominado defraudación de fluidos, consagrado en el artículo 258 del Código Penal Colombiano, Ley 559 de 2000.
- Genera sanciones administrativas, judiciales y económicas para quien incurra en el delito.
- Provoca afectaciones en el servicio, causando fugas y fallas que disminuyen la presión del suministro en los sectores aledaños a la conexión.



Conexión legal

- Libre de sanciones, ni recargos.
- Garantía del servicio.
- Acceso a derechos y deberes del usuario establecidos en el contrato de condiciones uniformes.
- Ayuda a mantener el buen estado de las redes de el servicio.

Ayúdanos a cuidar el agua

¡Denuncia! las acciones ilegales

☎ **315 346 5018** ☎ **634 5001 ext.105**

Paga tus facturas en **#SuperGIROS** y gánate hasta \$500.000 con la **FACTURA GANADORA**

¡Paga, participa y gana!

Consulta términos y condiciones en la página web www.supergirosasanare.com.co y en el facebook **SuperGiros Casanare**

Gánate el **VALOR** de Tu **FACTURA** con la



FACTURA GANADORA

Paga tus facturas y Gánate hasta **\$500.000**

SuperGIROS

Recuerda siempre realizar tus pagos en los **PUNTOS AUTORIZADOS**, de esta manera evitas inconvenientes por el **NO** reporte oportuno de los mismos.



(Trámites en línea
www.eaaay.gov.co)



Banco Caja Social
(Oficinas y Corresponsales no bancarios)



Banco de Bogotá
(Oficinas y Aplicaciones virtuales)



DAVIVIENDA
(Solo Sucursales Bancarias)



SuperGIROS



Banco de Occidente
(Oficinas y aplicación virtual AvalPay)

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal... ¡Es tuya, es nuestra, es de Yopal!

Carrera 19 No. 21-34 ** Ventanilla Única: Carrera 21 No. 15-57 * Teléfonos: (8) 634 5001 – (8) 634 2636
 Línea de Atención al Cliente **116** * www.eaaay.gov.co * E-mail aaaay@aaaay.gov.co * Yopal - Casanare

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 67 de 189

facebook.com/EAAAYopal

Administrar página
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

Bandeja de entrada
10 mensajes nuevos y 21 comentarios nuevos

Herramientas de publicación

Inicio

Noticias
5 nuevos

Podcasts

Apps de negocios

Recursos y herramientas

Notificaciones
133 nuevos

Estadísticas

Centro de anuncios

Calidad de la página

Editar información

Empres de Acueduc...

Editar "Llamar"

Promocionar

Grupos sugeridos para tu página

Encuentra grupos con páginas como la tuya y personas que podrían estar interesadas en Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

MISTER SPORT my Ropa
1 mil miembros

Unirte

Mafaldas y Miguelitos de yopal
301 miembros • 2 publicaciones al mes

Unirte

Colegio Panamericano. Promocion Duarte Ramirez (Prof. Jose Luis) 1995-1998
80 miembros • 2 publicaciones al mes

Unirte

Ver todos

Fotos

Ver todo

838
Personas alcanzadas

89
Interacciones

Promocionar publicación

24
1 comentario 21 veces compartido

Me gusta

Comentar

Compartir

Más relevantes

Comentar como Empresa de Acueducto, Al...

Fernando Melo
Excelente yopal Ciudad segura todos hacemos parte de nuestra ciudad

facebook.com/EAAAYopal

Administrar página
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

Bandeja de entrada
10 mensajes nuevos y 21 comentarios nuevos

Herramientas de publicación

Inicio

Noticias
5 nuevos

Podcasts

Apps de negocios

Recursos y herramientas

Notificaciones
133 nuevos

Estadísticas

Centro de anuncios

Calidad de la página

Editar información

Empres de Acueduc...

Editar "Llamar"

Promocionar

Grupos sugeridos para tu página

Encuentra grupos con páginas como la tuya y personas que podrían estar interesadas en Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

MISTER SPORT my Ropa
1 mil miembros

Unirte

Mafaldas y Miguelitos de yopal
301 miembros • 2 publicaciones al mes

Unirte

Colegio Panamericano. Promocion Duarte Ramirez (Prof. Jose Luis) 1995-1998
80 miembros • 2 publicaciones al mes

Unirte

Ver todos

Fotos

Ver todo

2.304
Personas alcanzadas

123
Interacciones

Promocionar publicación

Comentar como Empresa de Acueducto, Al...

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
30 de septiembre a las 17:22

ATENCIÓN! Próximamente la reactivación económica restablecerá las cláusulas de suspensión de los servicios públicos en todo el país...no espere hasta el último momento, aproveche los beneficios de pago de la EAAAY y póngase al día con sus facturas 🙌
#SomosEAAAYsomosYopal

Próximamente

La reactivación económica restablecerá las cláusulas de suspensión de los servicios públicos en todo el país.

YA PAGO SUS FACTURAS EN RECARGOS HASTA POR EL 100%

Acuerdos de pago hasta por 12 meses

YOPAL CIUDAD SEGURA

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Solicita este beneficio en el área de Cartera, mayor información 6345001 extensión 105 celular 315 346 5018

Aprovecha para ponerte al día

Página 68 de 189

[←](#) [↻](#) facebook.com/EAAAYYopal

Administrar página

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

- Bandeja de entrada
10 mensajes nuevos y 21 comentarios nuevos
- Herramientas de publicación

- Inicio
- Noticias
8 nuevos
- Podcasts
- Apps de negocios
- Recursos y herramientas
- Notificaciones
133 nuevos
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información

Empresa de Acueducto...

Ver todos

Fotos Ver todo

Videos Ver todo

En orden y calma, los funcionarios de la ...

30 161 reproducciones · hace un día

Transparencia de la página Ver todo

Comentar como Empresa de Acueducto, AL...

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 17 de septiembre a las 10:27 ·

¿Ya realizó el pago de su factura EAAAY? Conozca los puntos que hacen reporte inmediato de su pago? 🙌 Aquí le brindamos la información

Pagos en línea www.eaay.gov.co

903 Personas alcanzadas 44 Interacciones Promocionar publicación

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 69 de 189

facebook.com/EAAAYopal

Buscar en Facebook

Administrar página
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

Bandeja de entrada
10 mensajes nuevos y 21 comentarios nuevos

Herramientas de publicación

Inicio

Noticias
8 nuevos

Podcasts

Apps de negocios

Recursos y herramientas

Notificaciones
133 nuevos

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Editar "Llamar"

Promocionar

Comentar como Empresa de Acueducto, AL...

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal · 12 de septiembre a las 11:46 ·

No sabe donde hacer el pago de sus facturas EAAAY? Quiere saber algunas recomendaciones para evitar el robo de su contador de agua? Conozca toda la información aquí en el Informativo Triple A

recomendaciones e indicaciones respecto a esta situación. Eh

794 Personas alcanzadas 99 Interacciones Promocionar publicación

15 veces compartido

Videos

Ver todo

En orden y calma, los funcionarios de la ...

30 161 reproducciones · hace un día

facebook.com/EAAAYopal

Buscar en Facebook

Administrar página
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

Bandeja de entrada
10 mensajes nuevos y 21 comentarios nuevos

Herramientas de publicación

Inicio

Noticias
8 nuevos

Podcasts

Apps de negocios

Recursos y herramientas

Notificaciones
133 nuevos

Estadísticas

Centro de anuncios

Calidad de la página

Editar información

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Editar "Llamar"

Promocionar

Comentar como Empresa de Acueducto, AL...

Ver todos

Fotos

Ver todo

Videos

Ver todo

En orden y calma, los funcionarios de la ...

30 161 reproducciones · hace un día

Transparencia de la página

Ver todo

Super GIROS
Banco de Bogotá

Trámites en línea
www.eaay.gov.co

PUNTOS DE PAGO AUTORIZADOS

Pagos en línea
www.eaay.gov.co

1140 Personas alcanzadas 46 Interacciones Promocionar publicación

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 70 de 189

facebook.com/EAAAYopal

Administrar página

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

Bandeja de entrada

Herramientas de publicación

Inicio

Noticias

Podcasts

Apps de negocios

Recursos y herramientas

Notificaciones

Estadísticas

Centro de anuncios

Calidad de la página

Empresa de Acueducto...

Ver todos

Fotos

Ver todo

Videos

Ver todo

En orden y calma, los funcionarios de la ...

101 reproducciones · hace un día

TARIFAS DE LOS SERVICIOS HAN DISMINUIDO DESDE EL MES DE JULIO

A partir del periodo de facturación de julio de 2021, la EAAAY presentó una disminución de la tarifa de acueducto, reduciendo el cargo fijo en un 10%, pasando de \$7,809.20 a \$7,019.77 y en un 20% el metro cúbico de agua potable, que se encontraba en \$1,942.48 quedando en \$1,558.65.

La Empresa aclara que esto, no se debe a ninguna presión o factor externo, sino que estas variaciones obedecen a la aplicación de los...

Ver más

FACTURA JUNIO

FACTURA JULIO

5.316 Personas alcanzadas

391 Interacciones

Promocionar publicación

facebook.com/EAAAYopal

Administrar página

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

Business Suite

Bandeja de entrada

Herramientas de publicación

Inicio

Noticias

Podcasts

Apps de negocios

Recursos y herramientas

Notificaciones

Estadísticas

Centro de anuncios

Calidad de la página

Empresa de Acueducto...

Ver todos

Fotos

Ver todo

Videos

Ver todo

En orden y calma, los funcionarios de la ...

181 reproducciones · hace un día

TARIFAS DE LOS SERVICIOS HAN DISMINUIDO DESDE EL MES DE JULIO

NO caiga en la desinformación, entérese acá de toda la información

FACTURA JUNIO

FACTURA JULIO

11.779 Personas alcanzadas

627 Interacciones

Promocionar publicación

CARGO FIJO DISMINUYO 10%

METRO CÚBICO DISMINUYO 20%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 71 de 189

6. Gestión de Cartera: Depuración, definición e implementación de programas de recuperación de cartera con cronograma mensual, suspensiones y verificación suspensiones (perdidas), cobro jurídico, información actualizada y de calidad.

Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Unidad de Cartera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE – ESP, desde el 19 de marzo de 2020, aplazó las suspensiones y cortes del servicio de acueducto, obedeciendo las directrices emanadas por el Gobierno Nacional y ratificadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, en marco del Estado Emergencia, Económica, Social y Ecológica por el COVID-19.

Durante la vigencia de 2021, se han venido realizando las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Notificación primer Plan de Alivio de Cartera aprobado mediante Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, con una vigencia hasta el 31 de enero de 2021.
- ✓ Notificación Segundo Plan de Alivio de cartera aprobado mediante Resolución 0178.21 del 29 de enero de 2021, que comenzó a regir desde el 1 de febrero hasta el 30 de abril de 2021, que se aplicará a 1.632 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Mediante Resolución 0908.21 del 31 de mayo de 2021, el Comité de Cartera aprobó el tercer Plan de Alivio de Cartera, comuna vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, que será notificado a 2.058 usuarios que presentan morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Inspecciones de campo notificación Etapa Prejurídico a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Entrega de avisos de invitación a realizar el pago de los servicios públicos
- ✓ Entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio para el sector comercial
- ✓ Se realizaron Cortes y suspensiones al sector comercial
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- ✓ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
			Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 72 de 189

- ✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos
- ✓ Notificación a usuarios cobros retroactivo por defraudación de fluidos
- ✓ Terminación de visitas a campo por sectores hidráulicos con el fin de identificar los establecimientos comerciales tales como: Lavaderos de vehículos, Restaurantes, Hoteles.

Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

Plan Alivio de Cartera

Durante la vigencia de 2021, se han ejecutado tres planes de alivio de cartera, los cuales se relacionan a continuación:

Mediante Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, se implementó un Plan de Alivio de Cartera, dirigido a 1.932 usuarios con fecha de vencimiento el 31 de enero de 2021.

Mediante Resolución 0178.21 del 29 de enero de 2021, el Comité de Cartera aprobó un Plan de Alivio de Cartera, con una vigencia del 1 de febrero al 30 de abril de 2021, aplicado a 1.632 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Mediante Resolución 0908.21 del 31 de mayo de 2021, el Comité de Cartera aprobó un Plan de Alivio de Cartera, con una vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, aplicado a 2.058 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Que, si bien la prórroga a la emergencia sanitaria se estipuló hasta el 30 de noviembre de 2021, debido a la afectación económica que ha tenido el país como consecuencia de la pandemia, se ha creado la necesidad de mantener vigente un Plan de Alivio de Cartera, con el fin de brindarle al usuario, las facilidades de ponerse al día con las deudas por los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, motivo por el cual; el Comité de Cartera Mediante Resolución 830.43.0908.21 del 31 de mayo de 2021, aprobó un Plan de Alivio con una vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, y se dará aplicación a los usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

A partir del 1 de noviembre de 2021, se aplicará el Parágrafo 1 de la Resolución CRA 955 del 27 de septiembre de 2021 y se continuará con lo ordenado en la Resolución 908.21 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E – ESP.

Financiación

Durante la vigencia de 2021, se han firmado 1.264 acuerdos de pago con una afectación de cartera por la suma UN MIL TRESCIENTOS VEINTIDOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTIUN PESOS (1.322.599.521.00), con un recaudo de cuota inicial del 38%, que equivale a QUINIENTOS DOS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y UN MIL DIECINUEVE PESOS (502.641.019.00) y un saldo financiado del 62% correspondiente a OCHOCIENTOS DIECINUEVE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS DOS PESOS (819.958.502.00)

812.25.01.00684.21

Página 73 de 189

FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2021

Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado
Enero	98	200,733,310	88,232,222	112,501,088	44%
Febrero	115	85,925,970	35,716,016	50,209,954	42%
Marzo	155	166,227,890	63,894,032	102,333,858	38%
Abril	140	112,783,134	41,256,842	71,526,292	37%
Mayo	105	85,056,647	30,461,471	54,595,176	36%
Junio	135	136,587,590	47,995,060	88,592,530	35%
Julio	155	153,030,400	55,448,910	97,581,490	36%
Agosto	190	214,512,520	77,456,762	137,055,758	36%
Septiembre	171	167,742,060	62,179,704	105,562,356	37%
Total	1264	1,322,599,521	502,641,019	819,958,502	38%

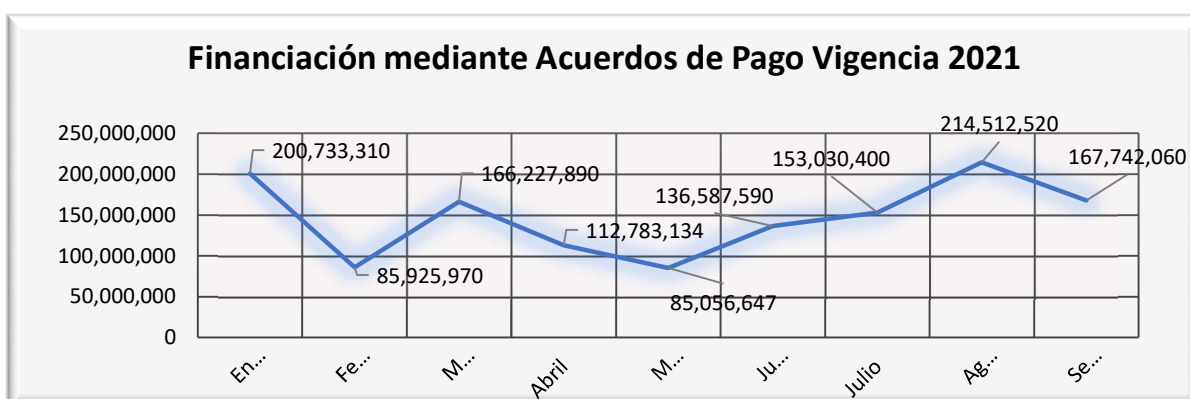
A continuación, se muestra la segmentación de la financiación mediante acuerdos de pago, donde se evidencia que la mayor financiación se ha dado a seis (6) meses, seguido a diez (10) meses y tercero a doce (12) meses. Igualmente, de los 1.264 acuerdos de pago firmados a 30 de septiembre de 2021, 461 acuerdos de pago están terminados y 803 se encuentran activos.

Tiempo de Financiación	Cant.	Valor Acuerdo	Cuota Inicial	Valor Financiado	Acuerdos Terminados	Acuerdos Pendientes
A 1 mes	9	8,305,170	4,536,320	3,768,850	8	1
A 2 meses	57	30,629,300	13,026,821	17,602,479	41	16
A 3 meses	91	159,193,270	76,139,300	83,053,970	50	41
A 4 meses	108	87,066,460	35,354,616	51,711,844	40	68
A 5 meses	108	49,426,460	21,022,048	28,404,412	56	52
A 6 meses	241	160,023,736	64,294,202	95,729,534	146	95
A 7 meses	48	27,642,790	10,600,510	17,042,280	36	12
A 8 meses	100	74,063,928	27,685,790	46,378,138	84	16
A 9 meses	8	6,289,840	1,881,000	4,408,840	0	8
A 10 meses	227	214,799,947	77,631,866	137,168,081	0	227
A 11 meses	1	1,258,190	500,000	758,190	0	1
A 12 meses	208	366,594,030	126,186,255	240,407,775	0	208
A 14 meses	5	11,280,410	4,100,000	7,180,410	0	5
A 15 meses	15	21,090,810	6,617,291	14,473,519	0	15
A 16 meses	10	22,999,410	6,875,000	16,124,410	0	10
A 18 meses	21	59,989,430	19,290,000	40,699,430	0	21
A 19 meses	1	6,681,000	2,300,000	4,381,000	0	1
A 20 meses	2	5,746,980	1,900,000	3,846,980	0	2
A 24 meses	4	9,518,360	2,700,000	6,818,360	0	4
Total	1264	1,322,599,521	502,641,019	819,958,502	461	803

812.25.01.00684.21

Página 74 de 189

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia de la financiación mediante acuerdos de pago, donde agosto presenta el mayor valor financiado en comparación con los demás meses de 2021, debido a que en este mes la Empresa de Servicios Públicos de Nunchía, firmó acuerdo de pago sobre la deuda por concepto de Disposición Final en el Relleno Sanitario Cascajar.



En enero se muestra la mayor eficiencia en el recaudo mediante acuerdos de pago, ya que; ingresó la cuota inicial de la financiación realizada con la Empresa de Servicios Públicos de Aguazul, seguido de agosto donde hubo financiación de la deuda de la Empresa de Servicios Públicos de Nunchía, por la Disposición Final en el Relleno Sanitario Cascajar.



Abonos: Los abonos se expiden a solicitud de los suscriptores o usuarios que, por motivo del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica por la pandemia por el COVID-19, se han visto afectados para realizar el pago total de la factura, una vez levantada esta medida se comenzarán a disminuir paulatinamente los abonos.

En el siguiente cuadro se relaciona la estadística de los abonos realizados durante la vigencia de 2021, donde se evidencia que; de una cartera por valor de UN MIL OCHOCIENTOS CUATRO MILLONES CUARENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS VEINTE PESOS (1.804.049.320.00) de los cuales se recaudó el 53% equivalente a NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHENTA Y UN MIL TRESCIENTOS CUATRO PESOS (965.081.304.00) y un saldo por recaudar

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 75 de 189

del 47% por la suma de OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL DIECISEIS PESOS (838.968.016.00).

Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Enero	629	204,868,470	110,018,570	94,849,900	54%	46%
Febrero	615	205,323,510	105,843,543	99,479,967	52%	48%
Marzo	676	230,018,750	121,694,651	108,324,099	53%	47%
Abril	598	182,109,820	97,890,353	84,219,467	54%	46%
Mayo	625	192,359,920	100,559,109	91,800,811	52%	48%
Junio	642	194,355,420	105,843,365	88,512,055	54%	46%
Julio	621	202,579,680	110,431,246	92,148,434	55%	45%
Agosto	616	203,712,960	110,642,432	93,070,528	54%	46%
Septiembre	626	188,720,790	102,158,035	86,562,755	54%	46%
Total	5648	1,804,049,320	965,081,304	838,968,016	53%	47%

Ejecución de actividades

En el siguiente cuadro se pueden ver las actividades ejecutadas durante la vigencia de 2021, y su respectivo aporte financiero. El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

A continuación, se muestra el valor recaudado mediante actividades administrativas y operativas realizadas mensualmente durante la vigencia de 2021, las cuales ascienden a la suma de UN MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS TRECE MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS (1.483.613.205.00).

- Se han autorizado 5.648 abonos
- Se han firmado 1.264 acuerdos de pago
- Durante la vigencia de 2021, se evidencia que se han entregado 81.181 avisos a los usuarios invitándolos a realizar el pago de la deuda.
- Se han realizado 809 visitas para matriculas nuevas
- Se han realizado 481 suspensiones temporales
- Inspecciones de Campo 30.457

812.25.01.00684.21

Página 76 de 189

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS VIGENCIA 2021

ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	VALOR	FEBRERO	VALOR	MARZO	VALOR	ABRIL	VALOR	MAYO	VALOR	JUNIO	VALOR	JULIO	VALOR	AGOSTO	VALOR	SEPTIEMBRE	VALOR	TOTAL ACTIVIDADES BIMESTRE	TOTAL RECAUDADO BIMESTRE
1	ACUERDOS DE PAGO	98	88,232,222	115	35,716,016	155	63,894,032	140	41,256,842	105	30,461,471	135	47,995,060	155	55,448,910	190	77,456,762	171	62,179,704	1,264	502,641,019
2	ABONOS PARCIALES	629	110,018,570	615	105,843,543	676	121,694,651	598	97,890,353	625	100,559,109	642	105,843,365	621	110,431,246	616	110,642,432	626	102,158,035	5,648	965,081,304
3	CORTES	32	126,905	77	153,086	131	97,589	67	162,088	46	388,589	7	476,508	150	157,625	138	95,394	142	448,574	790	2,106,358
4	SUSPENSIONES	0	80,069	0	76,904	46	101,647	101	103,594	36	142,403	0	187,109	158	77,167	129	240,599	125	361,399	595	1,370,891
5	RECONEXIONES	10	31,998	12	28,925	19	38,068	19	40,684	13	91,027	11	70,434	10	36,543	16	33,042	5	111,192	115	481,913
6	REINSTALACIONES	16	26,354	12	37,424	18	29,273	26	35,053	4	73,651	8	26,181	15	19,836	15	31,810	17	107,803	131	387,385
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	32	878,640	77	848,377	42	1,449,893	50	1,364,216	21	835,456	16	674,770	21	1,515,588	35	2,092,666	48	1,884,729	342	11,544,335
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	5,836	0	11,629	0	5,847	0	10,617	0	9,643	0	10,221	0	7,051	0	11,976	0	8,361	0	81,181	0
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	0	0	0	0	355	0	265	0	0	0	364	0	0	0	360	0	323	0	1,667	0
10	CORTE ACOMETIDAS NO ILEGALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250	0	0	0	41	0	86	0	377	0
11	INSPECCIONES DE CAMPO	10,217	0	3,835	0	11,420	0	689	0	2,348	0	183	0	1,765	0	0	0	0	0	30,457	0
12	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	59	0	291	0	0	0	0	0	0	0	426	0	1,674	0	0	0	820	0	3,270	0
13	APERTURA EXPEDIENTE COBRO COACTIVO	0	0	0	0	47	0	39	0	48	0	126	0	16	0	0	0	46	0	322	0
14	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	71	0	93	0	93	0	140	0	64	0	57	0	68	0	97	0	126	0	809	0
15	SUSPENSION TEMPORAL	31	0	47	0	71	0	66	0	59	0	50	0	55	0	53	0	49	0	481	0
TOTAL ACTIVIDADES		17,031	199,394,758	16,803	142,704,275	18,920	187,305,153	12,817	140,852,830	13,012	132,551,706	12,496	155,273,427	11,759	167,686,915	13,666	190,592,705	10,945	167,251,436	127,449	1,483,613,205

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 77 de 189

Cobros coactivos 2021

Como se ha venido mencionando en los informes anteriores, los cobros coactivos fueron asignados desde enero de 2020, a la Dirección Comercial, siendo el ejecutor el Director Comercial.

La Dirección Comercial, hasta el 9 de julio de 2021, contaba con el apoyo de dos (2) funcionarias contratadas por Orden de Prestación de Servicios, para manejar el tema de cobros en etapa administrativa y coactiva a los suscriptores o usuarios que presentan morosidad mayor a seis (6) meses.

Con el fin de continuar la recuperación de cartera mediante cobro coactivo a partir de septiembre de 2021, fueron contratadas las siguientes personas:

- ✚ Joel Lopez Camargo – Abogado Especializado / Líder del proceso
- ✚ Martha Lucia Paz Cerón – Tecnóloga en Derecho
- ✚ Alejandra Tello Lozano – Técnica en Derecho

La intermitencia en la contratación del personal para realizar las actividades de cobros coactivos, no ha permitido cumplir con la meta establecida en el Plan de Acción establecido para la vigencia de 2021.

En la Dirección Comercial reposan 615 expedientes en cobro coactivos con morosidad mayor a seis (6) meses, por valor de OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (892.240.896.00), de los cuales:

- ✚ 105 procesos se encuentran suspendidos por firma de acuerdo de pago
- ✚ 5 están en proceso de archivo por pago total de la deuda
- ✚ 14 están en proceso de depuración por no cumplir con la cuantía
- ✚ 26 están en proceso de activación por incumplir el acuerdo de pago
- ✚ 465 están en proceso de ejecución normal

El procedimiento de cobro coactivo es el siguiente:

- a. El funcionario ejecutor emite mandamiento de pago en contra del suscriptor y envía citación para notificación personal en el que solicita al ejecutado presentarse a las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en el término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la entrega de la comunicación.
- b. Si vencido el término el suscriptor no comparece, el funcionario Ejecutor procede a notificar por aviso al ejecutado, para lo cual envía copia del mandamiento de pago. Así, el accionado cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del mandamiento de pago para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- c. De no ser posible notificar al suscriptor por aviso, ya sea porque el inmueble se encontraba cerrado durante las visita o quien recibe el oficio es una persona diferente al ejecutado, una vez devuelta la notificación a las instalaciones de la Empresa, el

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 78 de 189

Funcionario Ejecutor notificará por página web a este último; caso en el cual contará con 15 días hábiles siguientes a la publicación para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.

- d. A partir del día siguiente del vencimiento del término anteriormente mencionado, el funcionario Ejecutor estará facultado para expedir la resolución que ordene seguir adelante con la ejecución, cuya duración dependerá de los trámites internos y externos (de las diferentes entidades bancarias o públicas) para hacer efectivo el cobro de la obligación a favor de la Empresa.

Sobre lo anterior es importante resaltar que los términos aquí señalados comienzan a transcurrir a partir de la entrega efectiva de la correspondencia pertinente a los procesos de cobro, por parte de la Unidad de Archivo. Asimismo, la duración de los diferentes trámites administrativos internos tales como la organización de documentos, la depuración de expedientes, la verificación de datos del suscriptor, la investigación de bienes en VUR, entre otros factores, determinan la celeridad en la gestión de cobro.

Los procedimientos de cobros en etapa persuasiva, administrativa y coactiva se encuentran en proceso de actualización.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA – 2021

Cartera por Edades de vencimiento a agosto de 2021

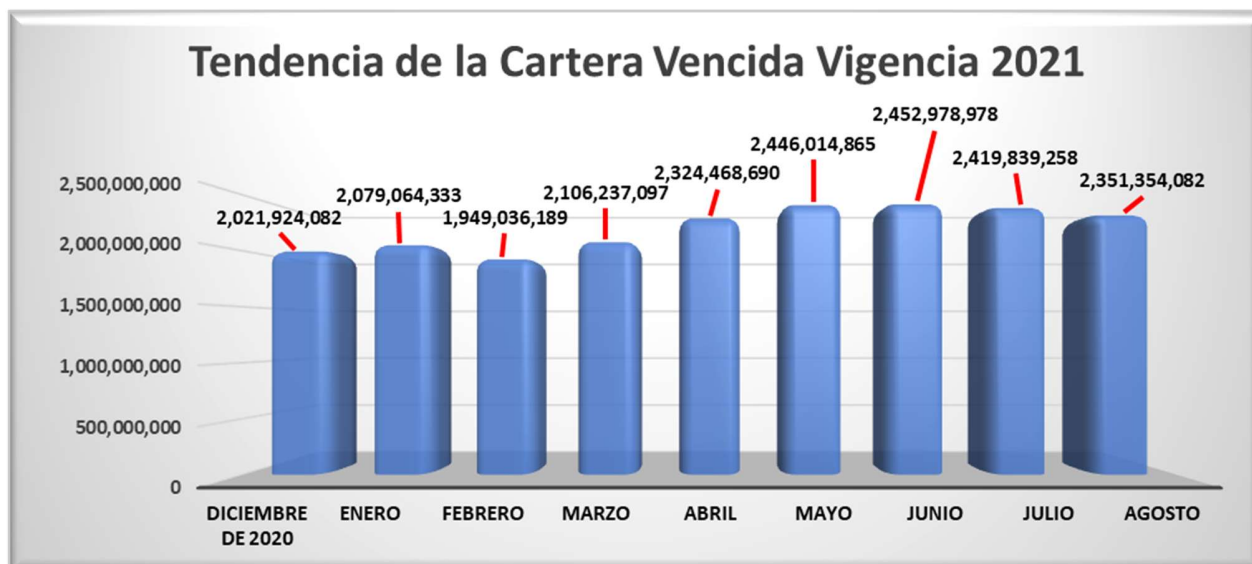
La cartera por edades de vencimiento consolidada por servicios en agosto de 2021, presenta un incremento de TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL PESOS (329.430.000.00) en comparación con diciembre de 2020. Durante el semestre en febrero presenta la cartera más baja en comparación con los demás meses.

La cartera vencida en agosto de 2021, presenta una disminución de SESENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO SETENTA Y SEIS PESOS (68.485.176.00) en comparación con el mes de julio de 2021.

En la gráfica se evidencia que la cartera vencida a partir de julio presenta una tendencia a la disminución, teniendo en cuenta que el pico más alto de la cartera fue en junio de 2021.

812.25.01.00684.21

Página 79 de 189



CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO VIGENCIA DE 2021

Edades	Diciembre de 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
CARTERA NO VENCIDA	1,662,450,377	1,589,970,662	1,720,087,454	1,911,513,075	1,806,875,596	1,812,332,542	1,731,182,730	1,599,255,244	1,569,711,169
cartera de 1 a 30 días	147,359,672	177,653,958	142,578,991	192,888,425	211,610,165	199,214,448	220,703,819	192,595,651	158,144,690
cartera de 31 a 60 días	119,788,228	109,874,135	96,948,194	120,103,171	188,872,376	158,263,022	114,264,535	118,200,236	112,930,256
cartera de 61 a 90 días	103,767,910	119,911,069	77,697,155	100,779,473	107,774,075	184,505,876	117,596,656	101,815,642	88,310,606
cartera de 91 a 120 días	106,351,786	90,277,188	95,097,503	77,424,972	108,511,878	103,253,467	155,477,519	119,345,477	96,928,640
cartera de 121 a 150 días	58,953,911	106,543,143	78,362,562	97,956,836	76,558,651	115,074,328	83,887,032	139,983,040	96,124,570
cartera de 151 a 180 días	43,908,108	50,805,403	70,254,822	74,969,315	103,498,928	80,055,485	131,125,996	73,099,934	106,140,690
cartera de 181 a 360 días	601,193,011	500,110,799	396,727,796	260,075,131	307,230,465	368,000,415	394,689,569	427,741,265	430,445,717
cartera mayor a 360 días	840,601,456	923,888,638	991,369,166	1,182,039,774	1,220,412,152	1,237,647,824	1,235,233,852	1,247,058,013	1,262,328,913
TOTA CARTERA	3,684,374,459	3,669,034,995	3,669,123,643	4,017,750,172	4,131,344,286	4,258,347,407	4,184,161,708	4,019,094,502	3,921,065,251
CARTERA VENCIDA	2,021,924,082	2,079,064,333	1,949,036,189	2,106,237,097	2,324,468,690	2,446,014,865	2,452,978,978	2,419,839,258	2,351,354,082

812.25.01.00684.21

Página 80 de 189

CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES Y SERVICIOS - JULIO - AGOSTO DE 2021					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
	JULIO	AGOSTO			
Cartera No Vencida	1,599,255,244	1,569,711,169	29,544,075	2%	La cartera no vencida disminuyó el 2% en agosto en comparación con julio de 2021, y la cartera vencida consolidada por edades a agosto presenta una disminución del 3% durante el mismo periodo. Justificación: a) La disminución de la cartera es debido a la aplicación del plan de mejora indicado, la publicidad en medios radiales y redes sociales promocionando las oportunidades que tiene el usuario para solucionar la deuda, además; se realizó notificación de cobro prejurídico a usuarios que presentan morosidad mayor a seis (6) meses. Plan de Mejora: 1. El Comité de Depuración de Cartera, mediante Resolución 0908.21, aprobó un plan de alivio de cartera, dirigido a los usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses, con una duración hasta el 31 de diciembre de 2021. 2. Se continuará con el proceso de cobro coactivos y se dará inicio a nuevos procesos en su etapa persuasiva. 3. Se continuará ofreciendo el sistema de financiación mediante acuerdos de pago. 4. Durante el tiempo que dure la Emergencia Sanitaria, se continuará expidiendo abonos a la deuda, una vez levantada la Emergencia Sanitaria, se comenzarán a disminuir el sistema de abonos a la deuda. 5. Se continuará realizando barridos por los barrios para detectar fraudes e ilegales. 6. Se continuará enviando mensualmente los avisos de invitación a realizar el pago.
cartera de 1 a 30 días	192,595,651	158,144,690	34,450,961	22%	
cartera de 31 a 60 días	118,200,236	112,930,256	5,269,980	5%	
cartera de 61 a 90 días	101,815,642	88,310,606	13,505,036	15%	
cartera de 91 a 120 días	119,345,477	96,928,640	22,416,837	23%	
cartera de 121 a 150 días	139,983,040	96,124,570	43,858,470	46%	
cartera de 151 a 180 días	73,099,934	106,140,690	-33,040,756	-31%	
cartera de 181 a 360 días	427,741,265	430,445,717	-2,704,452	-1%	
cartera mayor a 360 días	1,247,058,013	1,262,328,913	-15,270,900	-1%	
Cartera no vencida y vencida	4,019,094,502	3,921,065,251	98,029,251	3%	
Total Cartera Vencida	2,419,839,258	2,351,354,082	68,485,176	3%	
DIFERENCIA	68,485,176				

Al realizar la comparación de la cartera por edades de vencimiento con su respectiva variación absoluta y relativa, se evidencia que la cartera no vencida presenta una disminución del 2% equivalente a VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS (29.544.075.00) en comparación con julio de 2021, esto quiere decir que los usuarios están realizando el pago de la factura dentro de la fecha de vencimiento.

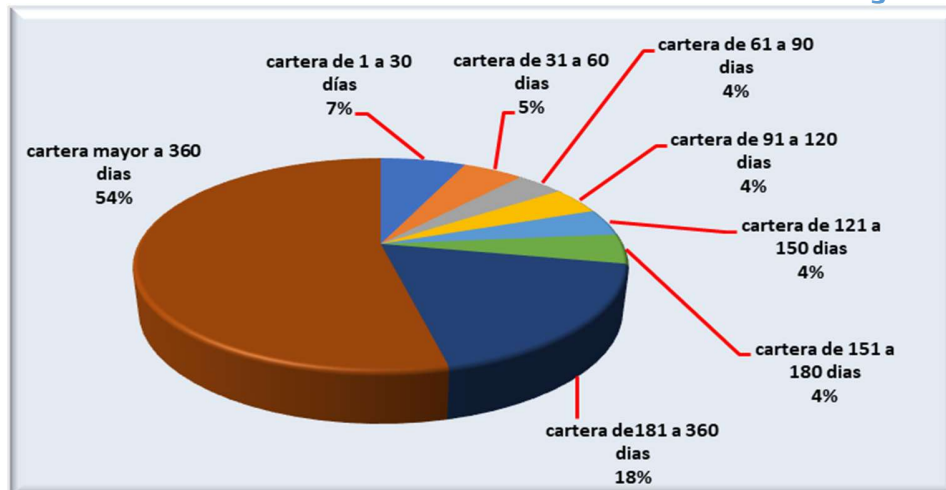
La cartera de 1 a 150 días de morosidad presenta disminución y de 180 a más de 360 días presenta aumento del 1% y 31%, como se muestra en el comparativo.

La cartera por edades de vencimiento arroja una representación gráfica en agosto de 2021, de la siguiente forma:

- Cartera mayor a 360 días el 54%
- Cartera de 181 a 360 días el 18%
- Cartera de 1 a 30 días el 7%
- Cartera de 31 a 60 días el 5%
- Cartera de 61 a 90 el 4%
- Cartera de 61 a 90 días el 4%
- Cartera de 151 a 180 el 4%
- Cartera de 121 a 150 el 4%

812.25.01.00684.21

Página 81 de 189

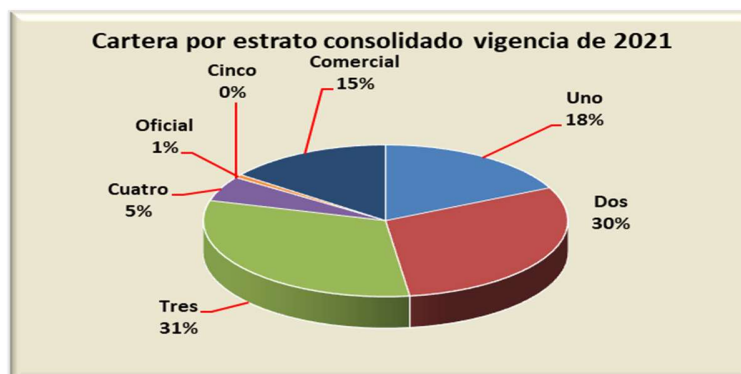


La cartera mayor a 180 días asciende a la suma de UN MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS TREINTA PESOS (1.692.774.630.00), de los cuales OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (892.240.896.00) se están ejecutando mediante cobro coactivo, el saldo de OCHOCIENTOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (800.533.734.00) se espera que a 31 de diciembre de 2021, se esté ejecutando mediante proceso coactivo.

Cartera consolidada por Estrato

La gráfica muestra la cartera consolidada por estrato en agosto de 2021, y su posición porcentual, se evidencia que el estrato 3 es el que presenta mayor cartera vencida con el 31%, seguido del estrato dos con el 30% y el estrato uno con el 18%, el sector comercial disminuyó del 20% al 15% en su ocupación porcentual debido a que se está cortando y suspendiendo el servicio.

- ✚ Estrato 3 - 31%
- ✚ Estrato 2 - 30%
- ✚ Estrato 1 - 18%
- ✚ Sector Comercial 15%
- ✚ Estrato 4 - 5%
- ✚ Sector Oficial - 1%
- ✚ Estrato cinco - 0%



En clasificación de la cartera por estrato se evidencia que el estrato tres es el de mayor valor pendiente por recaudar, seguido del estrato dos y tercero el estrato uno.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 82 de 189

CARTERA POR ESTRATO VIGENCIA DE 2021

ESTRATO	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
UNO	230,551,530	238,201,463	241,635,527	307,812,646	345,048,799	373,473,295	397,866,148	408,796,858	419,826,530
DOS	522,476,410	535,051,317	531,753,069	589,030,924	652,365,279	675,112,540	680,391,356	696,811,106	706,048,309
TRES	579,847,386	600,960,180	602,267,488	635,160,052	703,793,027	722,397,594	722,565,756	749,597,826	738,170,813
CUATRO	101,843,059	113,907,971	116,703,127	119,346,999	120,033,230	128,789,922	133,686,173	127,206,195	125,958,244
CINCO	526,645	1,133,781	1,129,670	976,740	1,085,700	1,359,000	1,275,240	188,570	314,850
OFICIAL	73,343,301	52,958,160	18,621,150	41,262,390	42,147,070	48,850,330	26,716,400	40,084,109	16,992,751
COMERCIAL	513,335,751	536,851,461	436,926,158	412,647,346	459,995,585	496,032,184	490,477,905	397,154,594	344,042,585
TOTAL	2,021,924,082	2,079,064,333	1,949,036,189	2,106,237,097	2,324,468,690	2,446,014,865	2,452,978,978	2,419,839,258	2,351,354,082

Cartera Sector Oficial

La cartera del sector oficial durante la vigencia de 2021, presenta una variación debido a que las entidades públicas por trámites a veces no alcanzan a realizar el pago durante el mes en que se genera la deuda, pero en agosto disminuyó en comparación con los meses anteriores.



La Unidad de Cartera, cada mes genera las facturas de las siguientes entidades y se envía la relación para que efectúen en el pago, motivo por el cual se ve la disminución de la cartera del sector oficial.

-  Alcaldía Municipal
-  Secretaría de Educación
-  Indev

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 83 de 189

7. Gestión y eficiencia del Recaudo

- **Incrementar la Eficiencia de Recaudo mensualmente, a partir del séptimo mes de ejecución del Acuerdo de Gestión, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanza un 85%.**

A partir del mes de abril de 2019, se debe mostrar el cumplimiento del Acuerdo de Gestión, con el fin de incrementar el recaudo y disminuir la cartera. Es de aclarar que el objetivo principal ha sido aplicar las actividades necesarias para cumplir esta meta establecida, que debe alcanzar el 85%.

Eficiencia del Recaudo Corriente

La meta propuesta en el Acuerdo de Gestión sobre la Eficiencia en el Recaudo, se cumplió desde diciembre de 2019, se traía una eficiencia con tendencia al crecimiento, pero; a partir de marzo de 2020, por la declaratoria del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica por la Pandemia del COVID -19, se dejó de realizar los cortes y suspensiones del servicio al sector residencial, teniendo en cuenta que esta actividad es una de las formas de presionar al usuario para que realice el pago de la factura.

El 27 de enero de 2021, mediante Acta 002.21, el Comité de Cartera aprobó la propuesta hecha por la Unidad de Cartera de realizar nuevamente los cortes y suspensiones del servicio de acueducto al Sector Comercial, ya que; este sector no se encuentra protegido por la normatividad vigente en la declaratoria de la Emergencia Sanitaria, Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19. (Resoluciones CRA 911.20, 936.20.)

Durante la vigencia de 2021, el recaudado corriente asciende a la suma de DIECISIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y UN PESOS (17.571.685.271.00) donde en el mes de abril fue el de mayor valor recaudado.

El recaudo corriente presenta un incremento de TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS (329.686.586.00) en agosto de 2021 en comparación con diciembre de 2020.

El valor recaudado en agosto de 2021, incremento en DOCE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS VEINTIUN PESOS (12.775.621.00) en comparación con julio de 2021.

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.02.01
			Versión 05



812.25.01.00684.21

Página 84 de 189

Recaudado Corriente 2021

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	958,451,776	1,036,728,435	948,998,639	1,090,147,501	1,148,115,549	1,041,903,555	1,046,255,577	917,112,540	910,277,169	8,139,538,965
La Bendición	18,797,886	20,658,578	27,683,172	37,048,182	34,613,794	34,207,180	37,268,993	31,303,960	31,155,108	253,938,967
Total Acueducto	977,249,662	1,057,387,013	976,681,811	1,127,195,683	1,182,729,343	1,076,110,735	1,083,524,570	948,416,500	941,432,277	8,393,477,932
Alcantarillado	372,789,828	416,638,009	361,412,659	427,547,416	457,291,484	408,976,447	405,889,302	436,669,527	435,148,509	3,349,573,353
Aseo sin Disposición	432,721,052	424,616,315	477,929,768	611,779,540	598,404,496	598,084,209	712,402,445	711,845,602	698,249,334	4,833,311,709
Disposición Final	122,101,612	139,732,929	102,126,911	98,653,335	143,877,916	121,420,063	104,951,013	124,841,490	159,718,620	995,322,277
Total Aseo	554,822,664	564,349,244	580,056,679	710,432,875	742,282,412	719,504,272	817,353,458	836,687,092	857,967,954	5,828,633,986
Total	1,904,862,154	2,038,374,266	1,918,151,149	2,265,175,974	2,382,303,239	2,204,591,454	2,306,767,330	2,221,773,119	2,234,548,740	17,571,685,271

Facturado Corriente 2021

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	1,268,428,346	1,355,888,886	1,218,768,887	1,384,332,981	1,517,780,672	1,379,148,335	1,359,660,638	1,189,996,237	1,162,799,459	10,568,376,095
La Bendición	33,981,701	36,463,358	45,683,725	60,324,390	58,763,848	60,558,112	64,702,246	54,732,946	53,676,206	434,904,831
Total Acueducto	1,302,410,047	1,392,352,244	1,264,452,612	1,444,657,371	1,576,544,520	1,439,706,447	1,424,362,884	1,244,729,183	1,216,475,665	11,003,280,926
Alcantarillado	480,436,366	527,377,441	456,373,657	532,631,801	587,993,610	530,663,366	511,016,668	552,629,987	539,045,558	4,237,732,088
Aseo sin Disposición	551,168,927	526,912,481	596,995,251	749,499,072	756,645,608	757,477,523	887,557,261	891,060,066	857,604,512	6,023,751,774
Disposición Final	161,704,894	146,797,913	123,276,121	108,516,405	154,127,536	126,775,722	127,743,186	129,812,323	169,401,540	1,086,450,746
Total Aseo	712,873,821	673,710,394	720,271,372	858,015,477	910,773,144	884,253,245	1,015,300,447	1,020,872,389	1,027,006,052	7,110,202,520
Total	2,495,720,234	2,593,440,079	2,441,097,641	2,835,304,649	3,075,311,274	2,854,623,058	2,950,679,999	2,818,231,559	2,782,527,275	22,351,215,534

Eficiencia del Recaudo

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	76%	76%	78%	79%	76%	76%	77%	77%	78%	77%
La Bendición	55%	57%	61%	61%	59%	56%	58%	57%	58%	58%
Total Acueducto	75%	76%	77%	78%	75%	75%	76%	76%	77%	76%
Alcantarillado	78%	79%	79%	80%	78%	77%	79%	79%	81%	79%
Aseo sin Disposición	79%	81%	80%	82%	79%	79%	80%	80%	81%	80%
Disposición Final	76%	95%	83%	91%	93%	96%	82%	96%	94%	92%
Total Aseo	78%	84%	81%	83%	82%	81%	81%	82%	84%	82%
Total	76%	79%	79%	80%	77%	77%	78%	79%	80%	79%

812.25.01.00684.21

Página 85 de 189

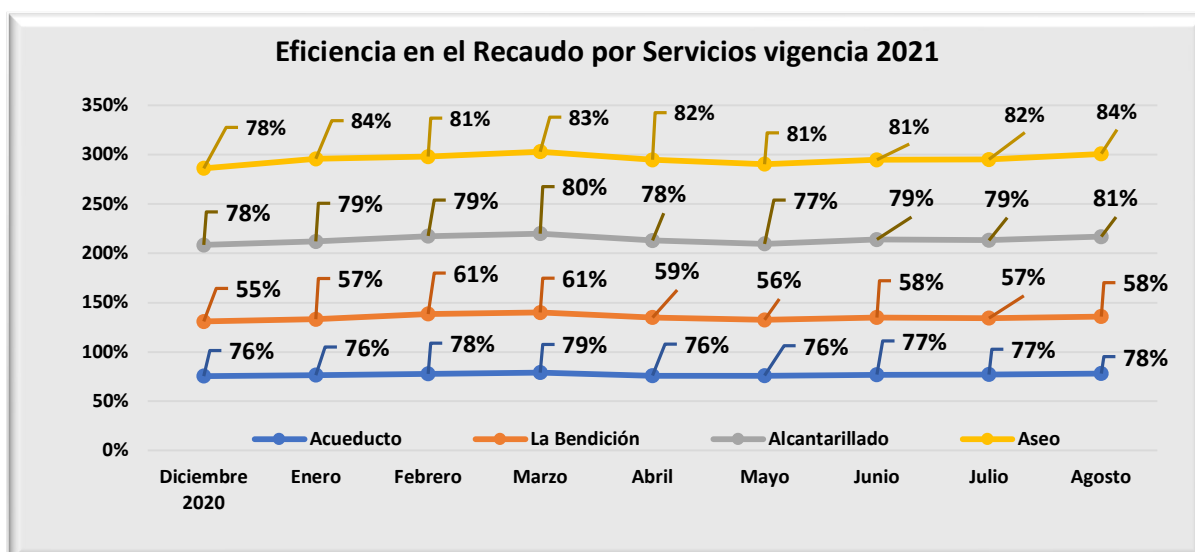
La eficiencia en el recaudo en agosto es del 80%, con cinco (5) puntos porcentuales por debajo de la meta establecida del 85% y así cumplir lo estipulado en el Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Según la Resolución CRA 315 de 2005, en el Artículo 3 define los indicadores para determinar el nivel de riesgo de las empresas prestadoras.

El Artículo 6 de la Resolución CRA 315 de 2005, define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo.

Según la clasificación dada mediante esta normativa, este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre $0.85 > ER \geq 0.6$.

A continuación, se muestra la eficiencia en el recaudo mensual y porcentualmente por cada uno de los servicios prestados, incluyendo la eficiencia en el recaudo de la Ciudadela la Bendición ya que se comenzó a recaudar desde noviembre de 2020 y presenta una eficiencia del 58% en agosto de 2021.



Servicio de acueducto: Presenta una eficiencia en el recaudo del 78% en agosto de 2021, un pendiente por recuperar de siete (7) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Servicio de alcantarillado: Presenta una eficiencia en el recaudo del 81% en agosto de 2021, un pendiente por recuperar de cuatro (4) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Servicio de aseo: Presenta una eficiencia en el recaudo del 84% en agosto de 2021, un pendiente por recuperar de un (1) punto porcentual para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

	<i>INFORMES</i>		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
			Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 86 de 189

Ciudadela la Bendición: Presenta una eficiencia en el recaudo del 58% en agosto de 2021, un pendiente por recuperar de veintisiete (27) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Eficiencia en el Recaudo de Cartera

El recaudo de cartera durante la vigencia de 2021, es de TRES MIL QUINIENTOS CUATRO MILLONES SESENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS (3.504.065.857.00)

El recaudo de cartera presenta un incremento de CINCUENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS OCHO PESOS (53.481.408.00) en agosto de 2021 en comparación con diciembre de 2020 y una disminución en agosto en comparación con julio de 2021, por la suma de NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS (9.443.378.00) con una eficiencia en el recaudo del 18%.

812.25.01.00684.21

Página 87 de 189

Recaudado Cartera

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	201,848,419	210,650,297	223,032,487	216,251,365	156,062,856	210,893,988	246,268,774	215,041,554	183,193,932	1,661,395,253
La Bendición	8,161,506	13,631,693	8,377,475	9,800,578	10,845,068	13,279,478	15,719,814	15,522,006	14,810,950	101,987,062
Total Acueducto	210,009,925	224,281,990	231,409,962	226,051,943	166,907,924	224,173,466	261,988,588	230,563,560	198,004,882	1,763,382,315
Alcantarillado	84,777,494	111,402,140	93,344,663	78,084,646	63,109,604	91,827,475	105,535,392	84,741,104	92,192,524	720,237,548
Aseo sin Disposición	94,525,732	134,476,504	89,777,726	97,054,017	86,986,914	112,813,838	130,230,551	129,613,877	141,022,820	921,976,247
Disposición Final	1,331,447	7,680,812	2,612,560	35,902,193	25,798,874	3,362,335	1,556,350	8,650,843	12,905,780	98,469,747
Total Aseo	95,857,179	142,157,316	92,390,286	132,956,210	112,785,788	116,176,173	131,786,901	138,264,720	153,928,600	1,020,445,994
Total	390,644,598	477,841,446	417,144,911	437,092,799	342,803,316	432,177,114	499,310,881	453,569,384	444,126,006	3,504,065,857

Facturado cartera

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	1,063,330,940	1,114,626,597	1,141,500,344	1,087,187,819	1,106,574,374	1,227,721,077	1,264,306,201	1,239,058,509	1,186,748,598	9,367,723,519
La Bendición	16,596,511	23,379,566	30,856,596	39,727,698	52,359,206	65,400,718	77,410,434	88,292,424	95,531,127	472,957,769
Total Acueducto	1,079,927,451	1,138,006,163	1,172,356,940	1,126,915,517	1,158,933,580	1,293,121,795	1,341,716,635	1,327,350,933	1,282,279,725	9,840,681,288
Alcantarillado	420,009,608	434,703,268	419,556,374	400,711,961	422,919,710	474,994,420	483,279,591	463,630,340	483,316,379	3,583,112,043
Aseo sin Disposición	590,462,453	606,951,355	547,782,460	559,193,401	598,491,316	655,432,387	680,815,167	699,734,236	730,348,330	5,078,748,652
Disposición Final	47,708,785	20,630,226	16,568,834	56,173,578	55,096,304	34,304,633	38,803,270	77,569,765	25,388,250	324,534,860
Total Aseo	638,171,238	627,581,581	564,351,294	615,366,979	653,587,620	689,737,020	719,618,437	777,304,001	755,736,580	5,403,283,512
Total	2,138,108,297	2,200,291,012	2,156,264,608	2,142,994,457	2,235,440,910	2,457,853,235	2,544,614,663	2,568,285,274	2,521,332,684	18,827,076,843

Eficiencia del Recaudo de cartera

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	19%	19%	20%	20%	14%	17%	19%	17%	15%	18%
La Bendición	49%	58%	27%	25%	21%	20%	20%	18%	16%	22%
Total	19%	20%	20%	20%	14%	17%	20%	17%	15%	18%
Alcantarillado	20%	26%	22%	19%	15%	19%	22%	18%	19%	20%
Aseo sin Disposición	16%	22%	16%	17%	15%	17%	19%	19%	19%	18%
Disposición Final	3%	37%	16%	64%	47%	10%	4%	11%	51%	30%
Total Aseo	15%	23%	16%	22%	17%	17%	18%	18%	20%	19%
Total	18%	22%	19%	20%	15%	18%	20%	18%	18%	19%

	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21
Eficiencia del Recaudo Total

Página 88 de 189

La eficiencia en el recaudo en marzo de 2020, presento una disminución en comparación con febrero, fecha en que se declaró la Emergencia Sanitaria, Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19, y por normatividad del Gobierno Nacional se dejó de suspender el servicio y se ordenó la reconexión del servicio que se encontraba cortado a diferencia de las presuntas defraudaciones de fluidos. (Ilegales y Posibles Fraudes)

Se realizó el análisis a la eficiencia en el recaudo y se evidencia que, durante la vigencia de 2021, se ha recaudado la suma de VEINTIUN MIL SETENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL CIENTO VEINTIOCHO PESOS (21.075.751.128.00) clasificados de la siguiente forma:

Valor recaudo corriente a agosto de 2021	17.571.685.271.00
Valor recaudo cartera a agosto de 2021	3.504.065.857.00
Total, Recaudado a agosto de 2021	21.075.751.128.00

El recaudo de agosto de 2021, presenta un incremento de TRESCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES CIENTO SESENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS (383.167.994.00) en comparación con diciembre de 2020, con una eficiencia del 51%.

812.25.01.00684.21

Página 89 de 189

Recaudado Total 2021

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	1,160,300,195	1,247,378,732	1,172,031,126	1,306,398,866	1,304,178,405	1,252,797,543	1,292,524,351	1,132,154,094	1,093,471,101	9,800,934,218
La Bendición	26,959,392	28,339,390	36,060,647	46,848,760	45,458,862	47,486,658	52,988,807	46,825,966	45,966,058	349,975,148
Total Acueducto	1,187,259,587	1,275,718,122	1,208,091,773	1,353,247,626	1,349,637,267	1,300,284,201	1,345,513,158	1,178,980,060	1,139,437,159	10,150,909,366
Alcantarillado	457,567,322	528,040,149	454,757,322	505,632,062	520,401,088	500,803,922	511,424,694	521,410,631	527,341,033	4,069,810,901
Aseo sin Disposición	527,246,784	559,092,819	567,707,494	708,833,557	685,391,410	710,898,047	842,632,996	841,459,479	839,272,154	5,755,287,956
Disposición Final	123,433,059	153,364,622	104,739,471	134,555,528	169,676,790	124,782,398	106,507,363	133,492,333	172,624,400	1,099,742,905
Total Aseo	650,679,843	712,457,441	672,446,965	843,389,085	855,068,200	835,680,445	949,140,359	974,951,812	1,011,896,554	6,855,030,861
Total	2,295,506,752	2,516,215,712	2,335,296,060	2,702,268,773	2,725,106,555	2,636,768,568	2,806,078,211	2,675,342,503	2,678,674,746	21,075,751,128

Facturado Total 2021

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	2,331,759,286	2,470,515,483	2,360,269,231	2,471,520,800	2,624,355,046	2,606,869,412	2,623,966,839	2,429,054,746	2,349,548,057	19,936,099,614
La Bendición	50,578,212	59,842,924	76,540,321	100,052,088	111,123,054	125,958,830	142,112,680	143,025,370	149,207,333	907,862,600
Total Acueducto	2,382,337,498	2,530,358,407	2,436,809,552	2,571,572,888	2,735,478,100	2,732,828,242	2,766,079,519	2,572,080,116	2,498,755,390	20,843,962,214
Alcantarillado	900,445,974	962,080,709	875,930,031	933,343,762	1,010,913,320	1,005,657,786	994,296,259	1,016,260,327	1,022,361,937	7,820,844,131
Aseo sin Disposición	1,141,631,380	1,133,863,836	1,144,777,711	1,308,692,473	1,355,136,924	1,412,909,910	1,568,372,428	1,590,794,302	1,587,952,842	11,102,500,426
Disposición Final	209,413,679	167,428,139	139,844,955	164,689,983	209,223,840	161,080,355	166,546,456	207,382,088	194,789,790	1,410,985,606
Total Aseo	1,351,045,059	1,301,291,975	1,284,622,666	1,473,382,456	1,564,360,764	1,573,990,265	1,734,918,884	1,798,176,390	1,782,742,632	12,513,486,032
Total	4,633,828,531	4,793,731,091	4,597,362,249	4,978,299,106	5,310,752,184	5,312,476,293	5,495,294,662	5,386,516,833	5,303,859,959	41,178,292,377

Eficiencia en el Recaudo Total

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Acueducto	50%	50%	50%	53%	50%	48%	49%	47%	47%	49%
La Bendición	53%	47%	47%	47%	41%	38%	37%	33%	31%	39%
Total Acueducto	50%	50%	50%	53%	49%	48%	49%	46%	46%	49%
Alcantarillado	51%	55%	52%	54%	51%	50%	51%	51%	52%	52%
Aseo sin Disposición	46%	49%	50%	54%	51%	50%	54%	53%	53%	52%
Disposición Final	59%	92%	75%	82%	81%	77%	64%	64%	89%	78%
Total Aseo	48%	55%	52%	57%	55%	53%	55%	54%	57%	55%
Total	50%	52%	51%	54%	51%	50%	51%	50%	51%	51%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 90 de 189

Servicio de acueducto: Este indicador presenta una disminución de tres (3) puntos porcentuales en agosto de 2021, en comparación con diciembre de 2020 y se mantiene con el 47% entre julio y agosto.

Servicio de alcantarillado: Este indicador aumento un (1) punto porcentual en agosto, en comparación con diciembre de 2020 y aumento un punto en agosto comparado con julio de 2021.

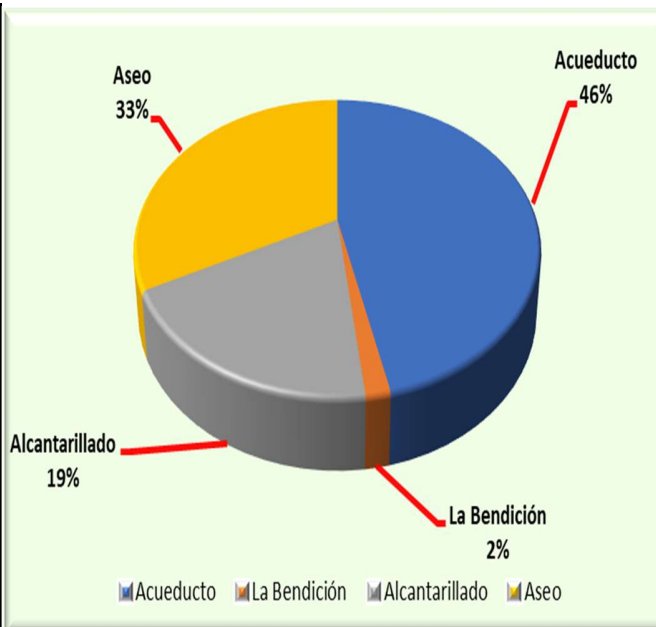
Servicio de aseo: Este indicador presenta un aumento de nueve (9) puntos porcentuales con una eficiencia del 57% en agosto de 2021, en comparación con diciembre de 2020.

Ciudadela la Bendición: Es necesario mostrar los resultados de forma independiente de la Ciudadela la Bendición, donde se evidencia que este indicador presenta una disminución de veintidós (22) puntos porcentuales en agosto de 2021, en comparación diciembre de 2020.

Recaudo por Servicios

A continuación, se muestra el recaudo corriente, recaudo de cartera y recaudo total por servicio durante la vigencia de 2021. El servicio de Acueducto representa el 46% del recaudo a agosto de 2021, seguido del servicio de Aseo con el 33%, Alcantarillado con el 19%, y la bendición con el 2% como se muestra en la gráfica.

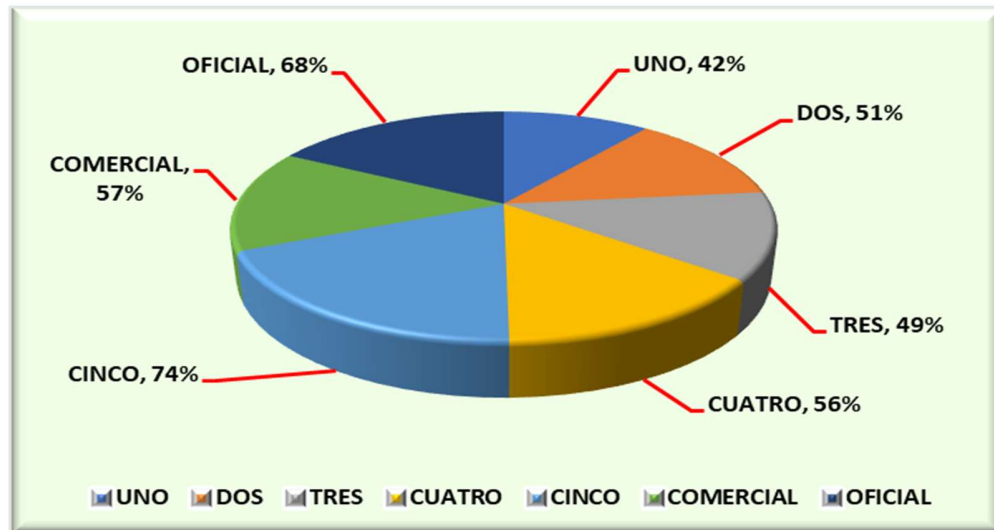
Recaudado Corriente vigencia 2021	
Acueducto	8,139,538,965
La Bendición	253,938,967
Alcantarillado	3,349,573,353
Aseo	5,828,633,986
TOTAL	17,571,685,271
Recaudado de cartera vigencia 2021	
Acueducto	1,661,395,253
La Bendición	101,987,062
Alcantarillado	720,237,548
Aseo	1,020,445,994
TOTAL	3,504,065,857
Recaudado Total vigencia 2021	
Acueducto	9,800,934,218
La Bendición	349,975,148
Alcantarillado	4,069,810,901
Aseo	6,855,030,861
TOTAL	21,075,751,128



Recaudo por Estrato

Para el mes de agosto de 2021, en la torta se evidencia que el estrato cinco (5) presenta la mayor eficiencia en el recaudo con el 74%, seguido del sector oficial con el 68%, sector

comercial con el 57%, estrato cuatro (4) con el 56%, estrato dos (2) con el 51%, estrato tres (3) con el 49% y estrato uno (1) con la menor eficiencia en el recaudo con el 42%.



Estrato	Facturado	Recaudado	Pendiente por Recaudar	Eficiencia en el Recaudo	% Pendiente por Recaudar
RESIDENCIAL	4,284,799,973	2,086,576,756	2,198,223,217	49%	51%
UNO	772,013,578	323,290,001	448,723,577	42%	58%
DOS	1,665,217,620	841,063,328	824,154,292	51%	49%
TRES	1,548,018,531	753,446,115	794,572,416	49%	51%
CUATRO	298,164,303	167,746,591	130,417,712	56%	44%
CINCO	1,385,941	1,030,721	355,220	74%	26%
COMERCIAL	934,154,169	534,512,128	399,642,041	57%	43%
OFICIAL	84,905,817	57,585,862	27,319,955	68%	32%
TOTAL	5,303,859,959	2,678,674,746	2,625,185,213	51%	49%

El estrato cinco tiene el mayor valor recaudado con el menor valor facturado, se debe hacer énfasis en los estratos 2 y 3 que son los de mayor valor facturado y mayor valor recaudado en pesos más no porcentualmente.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 92 de 189

III. REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

1. Seguimiento a cargues del SUI

DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO AL ESTADO DE CARGUE DE INFORMACIÓN A LA PLATAFORMA SUI A 30 DE SEPTIEMBRE 2021.

✓ FORMULARIOS PENDIENTES DE CARGUE A 30 SEPTIEMBRE 2021.

Dentro del reporte generado a 30 de septiembre 2021, se encontraron 239 formatos pendientes de cargue a la plataforma SUI.

Dentro del seguimiento se clasifican los formatos pendientes de cargue en:

- Formatos pendientes dentro de términos
- Formatos pendientes vencidos

CLASIFICACION FORMATOS PENDIENTES	CANTIDAD
FORMATOS PENDIENTES DENTRO DE TÉRMINOS	55
FORMATOS PENDIENTES VENCIDOS	184
TOTAL FORMATOS PENDIENTES	239

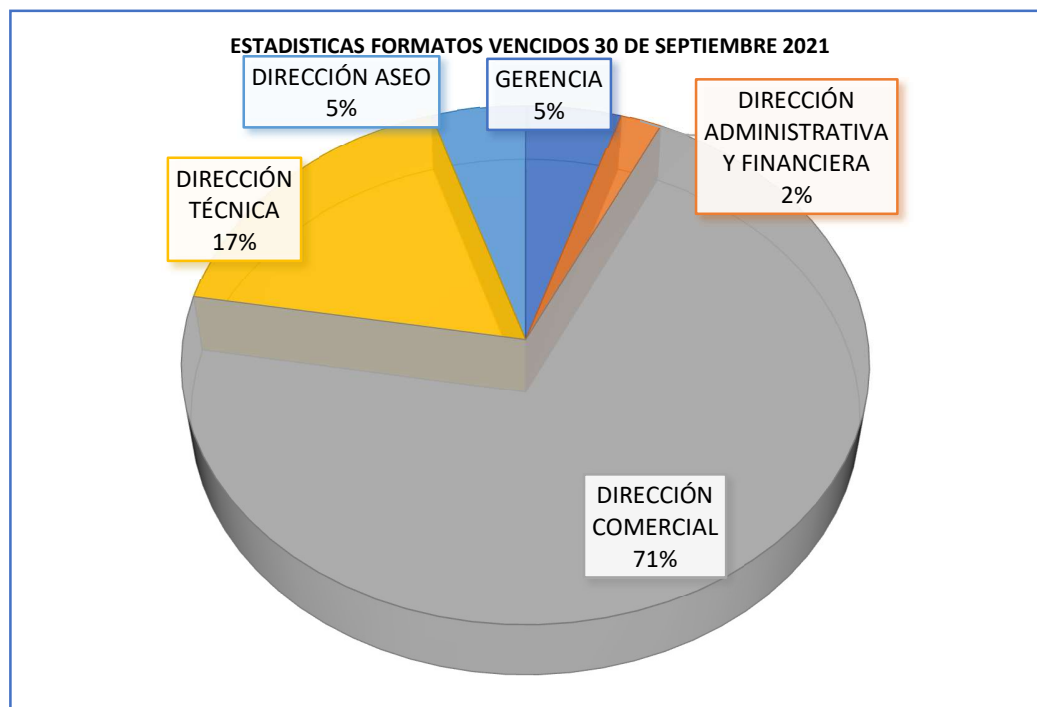
En el reporte a 30 de septiembre de 2021, se observa que incrementaron los formatos pendientes, debido a la entrada en vigencia las resoluciones de la SSPD N° 20211000313835 del 14 de julio 2021 y N° 20211000316965 del 15 de julio 2021, conforme a la resolución CRA 906 de 2019.

✓ VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR DEPENDENCIAS DE LA EAAAY.

Dentro de la verificación identificamos la correspondencia en responsabilidad por dependencias de los formatos pendientes por cargar a la plataforma de información SUI, de esta manera se sintetiza en el siguiente cuadro, la cantidad o número de formatos que cada dirección tiene a su cargo en estado pendiente vencido o pendiente dentro de términos:

FORMATOS PENDIENTES DEL SUI A 31 DE SEPTIEMBRE 2021

DEPENDENCIAS	DENTRO DE TÉRMINOS	VENCIDOS	TOTAL
GERENCIA	0	9	9
DIR ADMINISTRATIVA	1	4	5
DIR COMERCIAL	25	130	155
DIR ASEO	10	11	21
DIR TECNICA	16	30	49
TOTAL	184	55	239



En la grafica muestra que la dirección con mayor cantidad de formularios es la dirección comercial con 130 formatos vencidos con un porcentaje (71%), luego muestra en segundo lugar a la dirección técnica con 30 formatos vencidos que equivale (17%), en tercer lugar, la dirección de aseo con 11 formatos, en cuarto lugar, gerencia con 9 formatos y la dirección administrativa con 4 formatos vencidos.

De acuerdo a la informacion del reporte generado de la plataforma SUI, se realizó revision y verificacion de que formatos estaban pendientes en cada topico y cada servicio, determinando a que proceso de la EAAAY corresponden y asi identificando las dependencias encargadas de reportar cada uno de los formularios al SUI.

De esta manera, dentro del seguimiento se clasificaron los formatos pendientes en estado dentro de terminos y en estado vencido por cada una de las direcciones de la EAAAY, clasificando por procesos y por lider reponsable de su reporte.

✓ VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR GERENCIA

En la revisión realizada al reporte a 30 de septiembre 2021, se observa que las dependencias de Planeación y Jurídica tienen formatos pendientes de cargar a la plataforma SUI.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 94 de 189

FORMATOS PENDIENTES GERENCIA

GERENCIA	DENTRO DE TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
PLANEACION	0	5	5
JURIDICA	0	4	4
TOTAL			9

La oficina Jurídica tiene pendientes 4 formatos, que se encuentran vencidos desde enero 2020, por lo que se recomienda realizar las gestiones correspondientes ante las mesas de soporte y ayuda SUI para que se cumpla con el reporte de la información requerida.

✓ VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

En la revisión realizada al reporte a 30 de septiembre 2021, se observa dentro de la dirección administrativa y financiera que la Oficina de recursos Humanos tiene formatos pendientes de cargar a la plataforma SUI.

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DENTRO DE TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
RECURSOS HUMANOS	0	3	3
OFICINA TESORERIA	1	0	1
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	0	1	1
TOTAL	1	4	5

La oficina de recursos humanos tiene pendientes 3 formatos vencidos, oficina de tesorería 1 formato dentro de términos y dirección administrativa 1 formato vencido. Según las resoluciones de la SSPD N° 20211000313835 del 14 de julio 2021 y N° 20211000316965 del 15 de julio 2021, conforme a la resolución CRA 906 de 2019, este término va hasta el 20 de agosto 2021, por lo que se recomienda realizar estos reportes en el menor tiempo posible.

✓ VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION COMERCIAL

Conforme el reporte generado a 30 de septiembre 2021, se observa que la dirección comercial tiene pendientes 155 formatos pendientes por cargar a la plataforma SUI. De los cuales 25 están dentro de términos y 130 están vencidos.

DIRECCION COMERCIAL	DENTRO DE TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
FIDELIZACION	1	61	62
OFICINA FACTURACION	24	69	93
TOTAL	25	130	155

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 95 de 189

- **Oficina de fidelización**

De esta manera se observa que la Oficina de fidelización tiene pendientes 3 formatos que se encuentran dentro de términos para su correspondiente reporte y 61 vencidos.

- **Oficina de facturación**

La Oficina de facturación tiene pendientes 93 formatos por cargar, de los cuales 69 están vencidos y 24 están dentro de términos para el cumplimiento de su reporte.

✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION ASEO**

En el Reporte generado a 30 de septiembre 2021, se evidencia que la dirección de aseo tiene pendientes 21 formatos por cargar a la plataforma SUI. De los cuales 10 están dentro de términos y 11 están vencidos.

DIRECCION ASEO	DENTRO DE TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD RELLENO SANITARIO	4	2	6
DIRECTOR ASEO	2	7	9
TECNOLOGO OPERACION	4	2	6
TOTAL	10	11	21

- **Unidad Relleno sanitario**

En la Unidad de Relleno sanitario de la dirección de aseo se observa que tiene 6 formatos pendientes, de los cuales 2 están vencidos y 4 están dentro de términos.

- **Dirección Aseo**

En la dirección aseo se observa que tiene 9 formatos pendientes, de los cuales 7 están vencidos y 2 están dentro de términos. Se recomienda adelantar las gestiones correspondientes para cumplir con los formularios vencidos a la fecha.

- **Unidad operación y mantenimiento /tecnólogo operación y mantenimiento.**

Dentro de la verificación al reporte a 30 de septiembre 2021 del SUI, se observa que la unidad de operación tiene pendientes 6 formularios por cargar al SUI, de los cuales 4 están vencido y 2 están dentro de términos.

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 96 de 189

✓ **VERIFICACIÓN DE FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR POR LA DIRECCION TECNICA**

Dentro del proceso de revisión en el reporte a 30 de septiembre 2021, se observa que la dirección técnica tiene un total de 49 formatos pendientes de los cuales tiene 30 vencidos y 19 dentro de términos.

DIRECCION TECNICA	DENTRO DE TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
SEGURIDAD INDUSTRIAL	15	9	24
LABORATORIO	2	4	6
PROYECTOS	1	5	6
AMBIENTAL	0	2	2
ACUEDUCTO	0	5	5
PTAP	1	5	6
TOTAL	19	30	49

• **Oficina de seguridad Industrial**

Dentro de la verificación al reporte a 30 de septiembre, se observa que la oficina de seguridad industrial tiene pendientes 31 formularios por cargar al SUI, de los cuales 15 están dentro de términos y 9 están vencidos con información bastante atrasada de los años 2011, 2013, 2015, 2017 2018. 2019. Por lo tanto es necesario verificar las razones de estos incumplimientos y adelantar acciones que permitan cumplir con estos reportes.

• **Unidad Laboratorio Aguas**

Dentro de la verificación al reporte a 30 de septiembre 2021 del SUI, se observa que el laboratorio de aguas tiene pendientes 06 formularios por cargar al SUI, de los cuales 1 están dentro de términos y 5 están vencido.

• **Unidad Proyectos**

Dentro de la verificación al reporte a 30 de septiembre 2021 del SUI, se observa que el laboratorio de aguas tiene pendientes 06 formularios por cargar al SUI, de los cuales 05 están vencido y 1 dentro de términos.

• **Unidad Ambiental**

Dentro de la verificación al reporte a 31 de septiembre 2021 del SUI, se observa que la unidad ambiental tiene pendientes 2 formularios por cargar al SUI, que está dentro de términos. Y se recomienda que conforme las resoluciones de la SSPD N° 20211000313835 del 14 de julio 2021 y N° 20211000316965 del 15 de julio 2021, conforme a la resolución CRA 906 de 2019, este término va hasta el 20 de agosto 2021, por lo que se recomienda realizar estos reportes en el menor tiempo posible.

	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 97 de 189

- **Unidad Acueducto**

Dentro de la verificación al reporte a 30 de septiembre 2021 del SUI, se observa que la unidad de Acueducto tiene pendientes 5 formularios por cargar al SUI, de los cuales 5 están vencido.

- **UNIDAD PTAP/ PROFESIONAL PTAP**

Dentro de la verificación al reporte a 30 de septiembre 2021 del SUI, se observa que la unidad de operación tiene pendientes 6 formularios por cargar al SUI, de los cuales 6 están vencido.

2. Gestiones en el cargue SUI por Dirección Técnica

Para los meses de **agosto y septiembre 2021**, se presentan los informes de avance de cargue de información al Sistema único de Información correspondiente a la Dirección Técnica, en el que se evidencia que se realizó la verificación en la plataforma SUI, se realizó cargue de información tanto de cargue masivo y fábrica de formularios en el periodo de **AGOSTO DE 2021** cargándose 12 formatos, de igual manera faltan por cargar 46 formatos de los cuales están distribuidos así: 1 no se puede cargar no se ha terminado la Contingencia, 27 se encuentra en levantamiento de la información, 15 formatos están en términos para cargue el cargue actualizando información, 1 formulario nuevo, y 3 formulario en mesa de ayuda y por espera de la respuesta ante el SUI de la Superintendencia..

Se realizó la verificación en la plataforma SUI, se realizó cargue de información tanto de cargue masivo y fábrica de formularios en el periodo de **SEPTIEMBRE DE 2021** cargándose 17 formatos, de igual manera faltan por cargar 51 formatos de los cuales están distribuidos así: 1 no se puede cargar no se ha terminado la Contingencia, 32 se encuentra en levantamiento de la información, 15 formatos están en términos para cargue el cargue actualizando información, 2 formulario nuevo y 03 formulario en mesa de ayuda y por espera de la respuesta ante el SUI de la Superintendencia.

Anexo. SUI - DIRECCIÓN TÉCNICA

3. Gestiones en el cargue SUI por Dirección de Aseo

Se sigue trabajando en el cargues de los formularios pendientes se ha realizado una gran labor para recopilar la información y cumplir con los compromisos de cargue. Se han solicitado mesas de ayuda para tratar de darle solución a los cargues pendientes por dificultades al momento de cargar y validar los formularios.

Se están trabajando con mesa de ayuda los procesos de CARGUE SIG mesa No 474700 y Acuerdo de Lavado de Áreas Publicas No 483895.

A continuación, se presenta un reporte de las actuaciones frente a los cargues pendientes:

AÑO	TOPICO	PERIODO	FORMATO	ACTUACIÓN
2018	Comercial y de Gestión	Semestre 1	Estándares del servicio - Aseo	Se remitió la información que compete a la Dirección de Aseo al área comercial; ya que el formato corresponde a las dos áreas y el cargue lo realiza el área comercial. Se encuentran consolidando información en el área comercial para cumplir con los cargues faltantes.
2018	Comercial y de Gestión	Semestre 2	Estándares del servicio - Aseo	
2019	Comercial y de Gestión	Semestre 1	Estándares del servicio - Aseo	
2019	Comercial y de Gestión	Semestre 2	Estándares del servicio - Aseo	
2020	Comercial y de Gestión	Semestre 1	Estándares del servicio - Aseo	
2020	Comercial y de Gestión	Semestre 2	Estándares del servicio - Aseo	
2020	Cargue SIG	Eventual	Área de Prestación de Servicio-No Aprovechables	Se cuenta con la información; sin embargo, se ha presentado inconvenientes en el cargue. En la mesa de ayuda 47470 del 25/05/2021, se enviaron los archivos para revisión, nos encontramos a la espera de respuesta para reactivar la mesa de ayuda y dar cumplimiento. A la fecha no ha habido respuesta por parte del área de asistencia de la SSPD, para darle solución al problema de cargue.
2021	Cargue SIG	Eventual	Ruta Centroe APS a SDF o ET	
2021	Cargue SIG	Eventual	Sitio de Disposición Final	
2016	Técnico operativo	Abril	Acuerdo de Lavado de Áreas Publicas	La EAAAY EICE E.S.P, no cuenta con acuerdo de lavado; se elaboró acta donde se manifiesta por qué no se cuenta con acuerdo. No se ha podido validar para su cargue. Se solicitó mesa de ayuda No 483895, se ha llamado con el fin de darle solución al inconveniente pero no se obtenido respuesta.
2018	Técnico operativo	Enero	Actualización de Sitios de Disposición Final	Se realizó el cargue, sin embargo no se ha podido validar, se solicita mesa de ayuda.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 99 de 189

IV. COMPONENTE FINANCIERO

1. Seguimiento a los Flujos de Caja Operativo y acciones que permitan gestionar las alertas identificadas que generan impacto en la situación financiera del prestador.

Se anexa a la presente, archivo en Excel donde se registra el flujo de caja mensualizado desde enero 2021 hasta julio 2021.

Para el primer semestre del año 2021 se ha tenido flujo positivo los meses de febrero, abril, mayo y julio.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 100 de 189

AÑO 2021							
ENTRADAS DE EFECTIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
SALDO INICIAL DE EFECTIVO	1,556,524,562	870,890,381	1,989,870,918	832,794,015	968,253,012	2,231,378,900	1,798,005,017
Vta Servicio Acueducto	1,134,764,765	1,162,991,880	1,315,557,474	1,205,050,980	1,334,211,162	1,203,479,071	1,211,660,469
Vta Servicio Alcantarillado	452,530,398	477,575,062	505,763,049	470,058,359	522,678,268	469,392,830	509,955,864
Vta Servicio Aseo Barrido Y Recolección	385,909,671	401,921,149	490,646,234	469,186,632	498,575,241	508,067,306	514,909,602
Vta Servicio Aseo Disposicion final	290,961,224	231,672,176	255,853,346	353,433,707	149,398,160	299,609,842	233,204,088
Aprovechamiento	55,681,830	56,053,101	93,444,741	103,967,344	114,635,815	160,651,515	232,777,581
Venta de Bienes por operaciones comerciales	20,397,740	19,913,987	25,343,805	25,328,017	23,325,795	27,778,102	27,782,538
Venta de Otros Servicios	133,739	2,186,849	146,146	97,004	78,194	65,281	105,405
Comision Recaudo Otras Empresas	-	33,476,750	11,427,029	11,322,046	11,317,058	11,344,224	11,300,214
Otros Ingresos	334,599	288,471	1,699,550	261,150	848,424	-	-
Subsidios Ac.	-	-	-	1,288,227,583	-	-	1,980,628,430
Subsidios Alc.	-	-	-	157,713,953	-	-	537,403,267
Subsidios Aseo	-	-	-	1,121,218,340	-	-	460,203,440
Rendimientos Financieros	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Vivienda - Rotatorio	-	27,069,865	34,991,003	30,916,681	25,878,028	-	28,580,409
Plan de Contingencia Aporte Otras Entidades	80,000,000	-	-	-	71,168,218	26,967,588	449,907,534
Incapacidades	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos Caja Menor Reembolso mensual	-	-	-	-	-	-	43,000

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.02.01
			Versión 05



812.25.01.00684.21

Página 101 de 189

Recaudo Aseo Urbano S.A.	213,908,000	180,828,357	241,184,501	247,519,271	270,598,126	296,236,404	321,042,388
Recaudo Mutua de la Orinoquia	2,178,000	1,999,220	2,120,928	1,940,436	2,214,932	2,017,211	2,061,000
Devolución Embargos Judiciales	-	47,141,722	-	-	311,598,140	-	-
FIDUCIA P.A. EAAAYOPAL reintegro remanentes	-	1,600,000,000	1,840,000,000	1,469,621,069	2,650,000,000	1,200,000,000	-
TOTAL ENTRADAS DE EFECTIVO	2,636,799,966.00	4,243,118,588.52	4,818,177,806.00	6,955,862,571.98	5,986,525,561.33	4,205,609,374.00	6,521,565,229.00
SALIDAS DE EFECTIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Servicios Personales (Salario Personal de Planta)	458,281,040	33,230,010	755,895,336	381,387,724	7,220,748	736,353,327	547,627,696
Servicios Personales Indirectos	322,175,658	339,819,875	1,407,514,833	632,537,407	342,565,905	1,078,307,894	905,517,425
SALARIOS Personal Termino fijo	322,175,658	339,819,875	1,288,160,949	500,673,021	183,128,646	900,528,235	776,247,947
HONORARIOS VOCAL DE CONTROL DE LA EAAAY	-	-	3,161,025	786,164	798,526	-	399,263
001-2021 PRESTAR SERVICIOS PROFES. COMO ASESOR JURIDICO EXTERNO PARA LA ASISTENCIA JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL ANTE LAS JURISDICCIONES ORDINARIAS Y ADMINISTRATIVA EN LAS CUALES SEA PARTE LA EAAAY. ASI COMO LA EMISION DE CONCEPTOS Y ASESORIAS EN MATERIA	-	-	4,779,911	4,779,911	4,779,911	4,779,911	2,389,954
002-2021 PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR EXTERNO EN MATERIA LABORAL INDIVIDUAL, COLECTIVA Y DE SEGURIDAD SOCIAL Y EN LOS DEMAS TEMAS REQUERIDOS POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,670,911	4,670,911	4,670,911	4,670,911	2,335,954

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 102 de 189

004-2021	PRESTAR SERVIC. PROFES. OFICINA JURIDICA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ESTRUCTURACION DE PROCESOS DE CONTRATACION ASI COMO LA CONSOLIDACION Y PROYECCION DE INFORMES A LOS REQUERIMIENTOS EFECTUADOS POR	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	-
006-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTEN EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	5,176,812	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,683,604
007-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GERENCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN EN LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,345,010	4,345,010	4,345,010	4,345,010	2,172,505
009-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DEL REACTOR UASB, MEDIO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS EN EL RELLENO SANITARIO CASCAJAR OPERADO POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604
010-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA OFICINA DE CATASTRO DE REDES, DIRIGIDAS A LA ACTUALIZACION CATASTRO DE REDES, LEVANTAMIENTO O VERIFICACION DE INFORMACION , BUSQUEDA Y HALLAZGO DE ELEMENTOS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 103 de 189

011-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA DIRECCION TECNICA EN EL CUMPLIMIENTO AL SISTEMA DE EVALUCION AQUARATING EN EL COMPONENTE OPERATIVO.	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307	4,562,461
012-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO AMBIENTAL EN APOYO A LA DIRECCION DE ASEO, RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DEL APROVECHAMIENTO CON EL FIN DE GARANTIZAR EL BUEN SERVICIO DE ASEO POR PARTE DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,476,208	-	3,476,208	6,952,416
013-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCION TECNICA EN LA REVISION, FORMULACION, PROGRAMACION Y/O AJUSTES A LOS PROYECTOS DE INVERSION FINANCIADOS CON RECURSOS PROPIOS O CON OTRAS FUENTES DE FINANCIACION .	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604
015-2021	APOYO TECNICO EN EL AREA DE PRENSA, EN LOS PROCESOS DE PRODUCCION AUDIOVISUAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DESDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA GERENCIA Y DEMAS DIRECCIONES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	1,998,944	1,998,944	1,998,944	999,472
020-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA DIRECCION DE ASEO EN LOS COMPONENTES OPERATIVOS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS.	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208	1,737,604

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 104 de 189

021-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO A LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO.	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866
036-2021	PRESTAR APOYO PROFES. A LA UNIDAD DE PROYECTOS DE LA DIRECCION TECNICA EN LA FORMULACION, REVISION, ESTRUCTURACION, CONTROL, EVACUACION Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA EAAAY EICE ESP.	-					4,345,020	4,345,010
040-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNOLÓGICO JURÍDICO DE APOYO EN LOS PROCESOS DE COBRO COACTIVO DE CARTERA QUE SE ADELANTRAN EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	5,214,812	-	2,607,406	2,607,406
041-2021	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO A LA UNIDAD DE PLANEACION DE LA EAAAY EICE ESP				1,859,866	1,859,866	-	930,433
042-2021	PRESTAR APOYO PROFES. A LA DIRECCION TECNICA DE LA EAAAY EICE ESP. PROCESO DE VALIDACION DE TECNICAS ANALITICAS ENCAMINADAS A LA ACREDITACION DEL LABORATORIO DE AGUAS DE ACUERDO A LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 Y DEMAS ACTIVIDADES DE APOYO A LA	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307
043-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. DE ABOGADO PARA EL APOYO A LA GESTION DE COBRO ADMINISTRATIVO COACTIVO Y JURIDICO QUE SE ADELANTA EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP EN LOS TERMINOS DE LA RESOLUCION 0650 DE 2013.	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307
044-2021	REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO Y ARREGLOS				1,859,866	1,859,866	3,719,732	930,433

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 105 de 189

	LOCATIVOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EAAAY EICE ESP.							
045-2021	REALIZAR APOYO A LA DIRECCION TECNICA EN LA FORMULACION, ESTRUCTURACION, SEGUIMIENTO Y REVISION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA EAAAY EICE ESP.	-				3,476,208	6,952,416	3,476,208
046-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFES. COMO INGENIERO AMBIENTAL PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE GENEREN EN LA DIRECCION DE ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.				3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208
047-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. COMO APOYO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTE EN LA OFICINA DE PRESUPUESTO DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	3,476,208	-	3,476,208	-
048-2021	APOYO A LA DIRECCION TECNICA PARA EL COMPONENTE AMBIENTAL Y SANITARIO DE PROYECTOS, ASI COMO APOYO A LA SUPERVISION DE CONTRATOS EJECUTADOS POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208
049-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNICO ADSCRITO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD COMO LOS PROCESOS ASISTENCIALES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	1,998,944	1,998,944	-	1,998,944

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 106 de 189

050-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. PARA EL APOYO DE LA OFICINA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. EN LA GESTION, DIAGNOSTICO Y EVALUACION DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS EN LOS QUE EMPRESA ES PARTE.	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307
051-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. PARA EL APOYO DE LA OFICINA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. EN LA GESTION, DIAGNOSTICO Y EVALUACION JURIDICA DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS EN LOS QUE LA EMPRES ES PARTE.	-	-	3,041,307	3,041,307	-	3,041,307	4,562,460
052-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE LA DIRECCION DE ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.				1,859,866	1,859,866	1,859,866	2,790,299
053-2021	PRESTAR SERVICIOS APOYO TECNICO ADSCRITA A LA DIRECCION COMERCIAL EN LAS ACTIVIDADES QUE PERMITAN FACILITAR LA IMPLEMENTACION DE METODOLOGIAS DE ANALISIS ESTADISTICO, CONSTRUCCION DE MODELOS ESTADISTICOS AL SEGUIMIENTO DE LOS DATOS	-				1,998,944	3,997,888	-
054-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. DE APOYO EN AREA DE INGENIERIA CIVIL PARA LA ACTUALIZACION Y CONSOLIDACION DE INFORMACION REFERENTE A PLANOS EN EL MARCO DE LA OPTIMIZACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO POR PARTE DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,476,208	3,476,208	6,952,416	-
056-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A				1,859,866	1,859,866	3,719,732	930,433

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 107 de 189

	LA UNIDAD DE OPERACIONES DE LA DIRECCION DE ASEO.							
057-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFES. DE APOYO EN LA DIRECCION DE ASEO NECESARIOS PARA COORDINAR LAS ACCIONES DE LIMPIEZA ORDEN Y PEDAGOGIA AMBIENTAL EN LOS PUNTOS CRITICOS DEL PARQUE LA IGUANA DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	3,476,208	-	6,952,416	3,476,208	1,737,604
058-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFES. DE APOYO A LA DIRECCION TECNICA EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL, FORMULACION, REVISION Y PROGRAMACION DE PROYECTOS, QUE SEAN DESIGNADOS POR LA DIRECCION TECNICA DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.	-				4,345,010	4,345,010	-
060-2021	PRESTAR APOYO EN LAS ACTIVIDADES DE MONITOREO, VIGILANCIA, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO Y SISTEMAS AFINES DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DE YOPAL.	-				1,859,866	1,878,866	-
061-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNICO PARA EL MONITOREO CONTINUO EN TOMA DE MUESTRAS Y MONITOREOS EN CAMPO, EN EL LABORATORIO DE AGUAS DE DIRECCION TECNICA Y A LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO DE CERTIFICACION Y ACREDITACION DEL MISMO EN LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	1,998,944	1,998,944	1,998,944	-
062-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA UNIDAD DE P.Q.R. EN LOS PROCESOS DE ATENCION A	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 108 de 189

	LOS USUARIOS DE LA EAAAY EICE ESP.							
063-2021	PRESTAR APOYO PROFES. A LA UNIDAD DE PROYECTOS DE LA DIRECCION TECNICA EN LA FORMULACION, REVISION, ESTRUCTURACION, CONTROL, EVACUACION Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA EAAAY EICE ESP.	-				4,345,000	-	-
064-2021	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA OFICINA DE ALMACEN DE LA EAAAY EICE ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
065-2021	SERVICIOS PROFESIONALES APOYO OFICINA JURIDICA EN LA REPRESENTACION DE LOS INTERESES DE LA EMPRESA DE LOS PROCESOS LABORALES, CONTRACTUALES Y ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS.	-	-	-	4,345,010	4,345,010	-	8,690,020
066-2021	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LOS AJUSTES DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y DOCUMENTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208	3,476,208
067-2021	SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTEN EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,041,307	-	3,041,307	3,041,307
068-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES TIC DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307	3,041,307

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 109 de 189

069-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA EN ASESORIA EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS UNA VEZ LA EAAAY EICE ESP SEA DESIGNADA COMO ENTIDAD EJECUTORA.	-				3,476,208	3,476,208	3,476,208
072-2021	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR DE ARCHIVO PARA REALIZAR LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO NATURAL DE LA DIRECCION TECNICA CON EL FIN DE REALIZAR LA DEPURACION, CLASIFICACION, ORDENACION, FOLIACION, INVENTARIO Y ALMACENAMIENTO EN LA EAAAY	-				3,719,732	-	1,859,866
073-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE ADELANTRAN EN LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA DIRECCION COMERCIAL	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866
074-2021	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ESPECIES ARBOREAS EN EL AREA DE INTERVENCION DE LA EAAAY Y ACTUALIZACION DE INVENTARIO FORESTAL QUE ADELANTA LA EAAAY	-				3,476,208	3,476,208	-
076-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADITIVO DE LA DIR. ADITIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA DE ARCHIVO Y PROCESOS DE LA EAAAY, LABORES DE CONSERVACION				1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 110 de 189

	PREVENTIVA DE LOS DCTOS DE LA ENTID							
077-2021	REALIZAR LABORES COMO AUXILIAR DE ASEO, EN LA OFICINA ADSCRITA EN LA CIUDADELA LA BENDICION, DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP	-	-	-	1,308,151	-	1,308,151	1,308,151
078-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN LA GESTION DEL PROCESO DE MEDIDORES EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
079-2021	ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA UNIDAD DE CRITICA Y FACTURACION DE LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
080-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ABOGADO DE APOYO JURIDICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTION QUE DESARROLLA LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP.	-				6,629,416	3,476,208	3,476,208
083-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS AUXILIAR OPERATIVO DE APOYO EN EL AJUSTE Y ACTUALIZACION A TRAVES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRAFICA Y DIBUJO DE PLANOS CORRESPONDIENTES A LA PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO.	-	-	-	1,859,866	1,859,866	1,859,866	1,859,866

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 111 de 189

084-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA DIRECCION COMERCIAL COMO AUXILIAR OPERATIVO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES OPERATIVOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LA OFICINA ADSCRITA EN LA URBANIZACION CIUDADELA "LA BENDICION" PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO..	-	-	-	-	1,862,866	1,859,866	1,859,866
085-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO COMO AUXILIAR OPERATIVO EN ACTIVIDADES OPERATIVOS QUE SE LLEVAN A CABO EN EL PROCESO DE GESTION DE MEDIDORES EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-				1,859,866	1,859,866	1,859,866
086-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DE APOYO EN LOS PROCESOS DE GESTION QUE SE ADELANTA EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	-	3,041,307	3,041,307	3,041,307
087-2021	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VERIFICACION TECNICA DEL COMPONENTE GEOTECNICO Y VERIFICACION FINANCIERA O FORMULACION DE PROYECTOS PARA LA AMPLIACION, OPTIMIZACION, REHABILITACION, CONSERVACION Y/O MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS.	-	-	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208
094-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO EN LA PROYECCION DE LAS RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA UNIDAD DE	-					3,719,732	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 112 de 189

	PQR DE LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP.							
096-2021	AUXILIAR PARA EL DISEÑO, CREACION Y ELABORACION DE PIEZAS GRAFICAS PARA LA PRESENTACION DE INFORMACION INSTITUCIONAL A TRANSMITIRSE EN MEDIO S IMPRESOS, ELECTRONICOS Y AUDIOVISUALES, SOBRE LAS ACCIONES Y CAMPAÑAS PROMOCIONALES DE LA EAAAY .	-				1,859,866	1,859,866	-
097-2021	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA UNIDAD DE PLANEACION Y GERENCIA EN LA FORMULACION DEL PROYECTO "DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA URBANA DEL MPIO DE YOPAL " Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL COMPONENTE FORESTAL...	-	-	-	-	3,476,208	3,476,208	3,476,208
103-2021	BRINDAR APOYO PROFESIONAL EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS, EN LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y METAS TRAZADAS PARA EL AÑO 2021.	-					3,476,208	3,476,208
104-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP.	-					1,859,866	-
011-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA EN ASESORIA EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS UNA VEZ LA EAAAY	-	-	6,091,348	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 113 de 189

	ESP, SEA DESIGNADA COMO ENTIDAD EJECUTORA							
120-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO TECNICO ADSCRITO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE TESORERIA COMO LOS PROCESOS ASISTENCIALES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	-	-	-	-
161-2020	PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR OPERATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN EL LABORATORIO DE AGUA DE LA DIRECCION TECNICA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	930,433	-	-	-
166-2020	ADICIONAL CTO 166 DE 2020. JUAN SEBASTIAN JIMENEZ DIAZ. R. P. - PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA ENCAMINADOS AL MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO; NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS GRUPOS ELEC	-					1,014,102	-
180-2020	PRESTAR SERVICIOS COMO TECNICO ADSCRITO A LA DIRECCION TECNICA PARA LAS LABORES DE APOYO A LAS RESPONSABILIDADES DELEGADAS A LA OFICINA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DENTRO DEL SGSST RESOLUCION 0894.20 DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	1,998,944	-	-	-	-

	I N F O R M E S		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 114 de 189

181-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYO OFICINA ASESORA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. EN LA GESTION, DIAGNOSTICO Y EVALUACION JURIDICA DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS EN LOS QUE LA EMPRESA ES PARTE.	-	-	2,635,666	-	-	-	-
204-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ASESOR EXTERNO EN MATERIA LABORAL INDIVIDUAL, COLECTIVA Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y EN LOS DEMAS TEMAS REQUERIDOS POR LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,247,010	-	-	-	-
207-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE ADELANTE EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	3,476,208	-	-	-	-
209-2020	REALIZAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCION TECNICA PARA LA SUPERVISION DE CONTRATOS DESIGNADOS; CONTROL Y SEGUIMIENTO POR MEDIO DE LOS APLICATIVOS A LOS PROYECTOS CON FUENTES DE FINANCIACION DEL SGR POR CONVENIOS O RECURSOS PROPIOS.	-	-	4,345,010	4,345,010	-	-	-
234-2020	APOYO TECNICO DEL AREA DE PRENSA, EN LOS PROCESOS DE PRODUCCION AUDIOVISUALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DESDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA GERENCIA Y DEMAS	-	-	1,998,944	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 115 de 189

	DIRECCIONES DE LA EAAAY EICE ESP.							
240-2020	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCION TECNICA; CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS APROBADOS, REVISION Y AJUSTE AL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE.	-	-	3,041,307	-	-	-	-
246-2020	"PRESTAR APOYO COMO AUXILIAR DE FONTANERIA EN EL SERVICIO DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN ENMARCADO EN EL ESQUEMA DIFERENCIAL DE DIFÍCIL GESTIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE -	-	-	1,390,759	1,390,759	-	-	-
247-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR DE FONTANERIA EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN ENMARCADO EN EL ESQUEMA DIFERENCIAL DE DIFÍCIL GESTIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE -	-	-	1,390,759	2,781,518	695,380	-	-
254-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA OFICINA JURÍDICA EN LA REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA EMPRESA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS LABORALES, CONTRACTUALES Y ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS, DONDE LA	-	-	4,345,010	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 116 de 189

	EAAAY EICE ESP ES PARTE; Y ACOMPAÑAMIE -							
258-2020	PRESTAR APOYO PROFESION Y A LA GERENCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE COORDINACION Y GESTION DE LA EAAAY EICE-ESP -	-	-	4,345,010	-	-	-	-
262-2020	: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION DE LAS TEGNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES TIC DE LA EAAAY EICE ESP". -	-	-	2,328,135	-	-	-	-
268-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LOS COMPONENTES TÉCNICOS DE LOS DIFERENTES PROYECTOS EN LA EAAAY EICE ESP ENCAMINADOS AL MEJORAMIENTO, CONTINUIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL. -	-	-	2,317,805	-	-	-	-
271-2020	PRESTAR APOYO PROFESIONAL A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EAAAY EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DEL LABORATORIO DE AGUAS CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR LOS ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS REQUERIDOS POR LAS NORMAS DE AGUAS Y SANEAMIENTO BÁSICO, Y DEM -	-	-	1,521,153	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 117 de 189

281-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE LA EAAAY EICE ESP. - PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS LABORES DE APOYO	-	-	1,859,866	-	-	-	-
287-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PROF. PARA EL APOYO A LA SUPERVISION DE LA INTERVENTORIA TECNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA PARA LA AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANT. SANIT. EN LA CRA 33A ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40 - DEL MUNICI	-	-	4,345,010	4,345,010	4,345,010	4,345,010	-
288-2020	REALIZAR APOYO A LA SUPERVISION AL CONTRATO NO. 257 DE 2020, OBRAS DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCION SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE. - REALIZAR	-	-	-	3,041,307	-	-	-
291-2020	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO JURÍDICO A LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN EN LAS ETAPAS PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES Y POSTCONTRACTUALES QUE ADELANTA LA EAAAY EICE ESP , A TRAVÉS DE L	-	-	-	-	1,318,333	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 118 de 189

295-2020	PRESTAR APOYO EN ACTIVIDADES DE REPARACION Y MANTENIMIENTO DE LA PTAP Y POZOS PROFUNDOS OPERADOS POR LA EAAAY EICE ESP. - PRESTAR APOYO EN ACTIVIDADES DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PTAP Y POZOS PROFUNDOS. CLÁUSULA SEGUNDA: VALOR DEL CONTRATO: P	-	-	1,308,151	-	-	-	-
302-2020	PRESTAR SERVICIOS VIA TELETRABAJO Y SOPORTE TECNICA DEL NUEVO CATALOGO DE LOS RUBROS PRESUPUESTALES PARA LA VIGENCIA FISCAL 2021 DE LA EAAAY EICE ESP. - : PRESTAR SERVICIOS VIA TELETRABAJO Y SOPORTE TÉCNICA DEL NUEVO CATALOGO DE LOS RUBROS PRESUPUESTA	-	-	-	2,972,307	-	-	-
307-2020	PPRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DE APOYO JURIDICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTION QUE DESARROLLA LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE LA EAAAY EICE ESP. - PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DE APOYO JURÍ	-	-	4,345,010	4,345,010	-	-	-
Contribucion Nomina		-	82,590,100	130,452,500	66,053,200	-	-	66,501,600
Adquisición de Bienes		-	-	313,279,397	190,825,591	149,970,096	47,590,200	272,770,987
	CAJA MENOR	-	-	24,530,202	1,156,400	-	-	-
16-2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	119,212,336	38,787,112	-	79,955,725

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.02.01 Versión 05



812.25.01.00684.21

Página 119 de 189

34-2021	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-			43,231,221	49,382,700	-	-
75-2021	SUMINISTRAR Y ENTREGAR OBSEQUIOS A TODO COSTO EN CONMEMORACION DEL DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y DEL HOMBRE A LOS TRABAJADORES DE PLANTA DE PERSONAL, TERMINO FIJO Y CONTRATO DE APRENDIZAJE DE LA EAAAY EICE ESP.	-				6,045,600	-	-
90-2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	16,977,400	-
214-2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EAAAY EICE ESP. - "SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA, ÚTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, A	-	-	-	19,048,900	-	-	-
87-2020	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EMPACADA EN BOLSAS Y BOTELLONES PARA EL CONSUMO DE TRABAJADORES Y USUARIOS DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	4,705,050	-	3,745,800	-	4,891,700
94-2020	MANTENIMIENTO E INSTALACION, SEÑALIZAICON Y RECARGAS DE EXTINTORES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-
98-2020	ADQUISICIONDE MOVILIARIO PARA LA OFICINA DE LA DIRECCION COMERCIAL DE	-	-	-	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>I N F O R M E S</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 120 de 189

	LA EAAAY EICE ESP. PARA ATENDER LA EMERGENCIA COVID - 19.							
115-2020	ADQUISICION CINCO (5) VEHICULOS TIPO MOTOCICLETA CILINDRADA DE 124 CC PARA LAS UNIDADES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, CATASTRO DE LA DIRECCION TECNICA Y DOS (2) VEHICULOS TIPO MOTOCARRO DE CILINDRADA 197 CC PARA ACTIVIDADES DE LA DIRECCION	-	-	-	-	-	-	-
126-2020	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN (DESAYUNOS, ALMUERZOS, CENAS Y REFRIGERIOS) PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE PARTICIPAN EN LA REPARACIÓN DE DAÑOS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS QUE SE PRESENTAN EN LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMÁS ACTIV -	-	-	-	-	4,657,900	-	4,331,600
136-2020	SUMINISTRO DE CINCUENTA Y CINCO (55) ESTANTES METALICOS CON CINCO BANDEJAS, TIPO INDUSTRIAL PARA ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO. MEDIDAS: 200CM DE ALTO X 92CM DE ANCHO Y 40CM DE FONDO ELABORADOS EN LAMINA COLD ROLLED CALIBRE 18 PARA	-	-	-	-	-	-	-
156-2020	SUMINISTRO DE COMPUTADORES TIPO EMPRESARIAL LICENCIADOS CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS PROFESIONAL ULTIMA VERSION , ESCANNER, IMPRESORAS, VIDEO BEAM, MINICOMPRESOR, LICENCIAS OFFICE, LICENCIA CCLEANER	-	-	-	-	-	-	-

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 121 de 189

	CON DESTINO A LAS DIFERENTES OFICINAS DE LA							
167-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SUMINISTRO E INSTALACION DE AIRES ACONDICIONADO NUEVOS Y REPUESTOS O PARTES DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO INSTALADOS EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA EAAAY	-	-	-	-	-	7,389,800	-
187-2020	ADQUISICION DE MOBILIARIO A TODO COSTO PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-
191-2020	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-
192-2020	SUMINISTRO Y/O RECARGA DE TÓNERES, CINTAS, BOTELLAS DE TINTAS Y CARTUCHOS PARA IMPRESORAS DE LAS DIFERENTES OFICINAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, de acuerdo con las especificaciones, descritas a contin -	-	-	5,642,000	-	-	-	10,655,000
244-2020	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMÁS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P -	-	-	41,771,170	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 122 de 189

259-2020	SUMINISTRO DE DOTACION DE PRENDAS Y CALZADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO QUE LABORA EN LA EAAAY EICE ESP.	-	-	89,361,682	-	-	-	-
267-2021	ADICIONAL AL CONTRATO No. 0267.20, CUYO OBJETO ES "SUMINISTRO DE CINCO (5) TABLETS, UN (1) DISPOSITIVO GPS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP....	-				47,350,984	-	-
270-2020	SUMINISTRO Y CONFIGURACION DE SERVIDOR Y ESTACION DE TRABAJO LICENCIADOS CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER Y PROFESIONAL ULTIMA VERSION, RENOVACION Y NUEVA LICENCIA AUTOCAD CIVIL 3D, LICENCIAS OFFICES CON SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS E INSTALACIÓN DE -	-	-	-	-	-	-	-
102-2021	SUMINISTRO E INSTALACION A TODO COSTO DE LLANTAS DIRECCIONALES, TRACCION Y MIXTAS PARA LOS VEHÍCULOS QUE FORMAN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	151,268,390
278-2020	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. -	-	-	9,390,450	-	-	-	-
	PAGO DE 55 UNIFORMES DE COMPETENCIA ORIGINALES, DISEÑO EXCLUSIVO CUMPUERTO POR CAMISETA, PANTALONETA Y MEDIAS DEPORTIVAS PARA LA PARTICIPACION EN LOS JUEGOS INTERSECRETARIADOS 2021 DEPORTE CON AUTORIDAD EN	-	-	2,643,000	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 123 de 189

	EL CUAL PARTICIPARAN 55 TRABAJADORES							
	PUBLICACION TARIFAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EAAAY EICE ESP.			1,401,000	-	-	-	-
	FOMENTO A LA CULTURA Y AL DEPORTE SEGÚN ARTICULOS 38 Y 39 DE LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-	4,542,630	-	-	-	-
	FOMENTO A LA CULTURA Y AL DEPORTE SEGÚN ARTICULOS 41 Y 42 DE LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL.	-			8,176,734	-	-	-
	PAGO GASTOS DE ADMINISTRACION DEL SINDICATO SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL, SEGÚN ARTICULO 16 DE LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO AÑO 2020.	-						13,627,890
	PAGO FOMENTO DE BIENESTAR SOCIAL, FOMENTO AL DEPORTE Y LA CULTURA, SEGÚN ARTICULO 59 DELA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO 2020.	-						6,359,682
	PUBLICACION TARIFAS SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2021, CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL Y LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO DE LA CIUADAELA DE LA BENDICION.	-						1,681,000

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 124 de 189

284-2020	SUMINISTRO DE 15 IMPRESORAS PORTATILES TERMICAS CON SUS ACCESORIOS PARA EL PROYECTO DE FACTURACION EN SITIO DE LA EAAAY EICE ESP. - SUMINISTRO DE IMPRESORAS PORTATILES TERMICAS CON SUS ACCESORIOS PARA EL PROYECTO DE FACTURACION EN SITIO DE LA EM	-	-	77,281,213	-	-	-	-
289-2020	ESTUDIO DE COSTO ABC Y SUMINISTRO DE APLICATIVO ESPECIALIZADO EN COSTOS ABC CON LICENCIA DE USO EN TECNOLOGIA AMBIENTAL CLIENTE/SERVIDOR Y/O WEB PARA REALIZAR SU DISTRIBUCION DE COSTOS BASADOS EN LA INFORMACION CONTABLE, MOVIMIENTOS DE ALMACEN, NOMINA Y	-	-	-	-	-	23,223,000	-
292-2020	SUMINISTRO DE MIL CIENTO TREINTA Y DOS (1.132) CAJAS PARA ARCHIVO EN CARTON RERFORZADO, CIENTO CUARENTA Y NUEVE (149) CARPETAS CUATRO SOLAPAS ELABORADAS EN PAPEL COTE BLANCO CON BRILLO UV E IMPRESAS A TRES TINTAS CON EL LOGO INSTITUCIONAL. - MIL SESENT	-	-	18,926,000	-	-	-	-
296-2020	ADQUISICION DE ELEMENTOS Y EJECUCION DE PIEZAS PUBLICITARIAS EN LAS QUE SE PROMOCIONE LA IMAGEN CORPORATIVA E INFORMACION INSTITUCIONAL DE LA EAAAY EICE ESP. - ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS Y EJECUCIÓN DE PIEZAS PUBLICITARIAS EN LAS QUE SE PROMOCIONE L	-	-	33,085,000	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 125 de 189

297-2020	SUMINISTRO DE QUINCE (15) TELEFONOS MOVILES CELULARES CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID, ACCESORIOS Y SERVICIO TECNICO, CON DESTINO A LA OFICINA DE FACTURACION DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL. E.I.C.E.-E.S.P., -	-	-	-	-	-	-	-
Adquisición de Servicios		15,494,787	30,194,008	605,965,510	749,140,549	315,656,123	422,500,658	240,580,959
03-100198	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO CON SOPORTE CONTINUO DE LA INFRAESTRUCTURA WEB (HOSTING) PARA EL ALOJAMIENTO DE NUESTRO SITIO WEB - WWW.EAAAY.GOV.CO SUBDOMINIOS Y ADMINISTRACION DE CORREOS INSTITUCIONALES DE LA EAAAY EICE ESP.	-	7,964,270	-	-	-	-	-
62-2019	PRESTAR EL SERVICIO DE MONTALLANTAS PARA DESMONTE, DESPINCHADA Y MONTAJE DE LLANTAS PARA LAS VEINTICINCO (25) MOTOCICLETAS, UN (01) MOTOCARRO, SIETE (07) COMPACTADORES, DOS (02) CARROTANQUES, UN (01) EQUIPO DE SUCCION - PRESION, CINCO (05) CAMIONETAS Y VE -	-	-	2,985,000	-	-	-	-
113-2019	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM, PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMÁS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 126 de 189

41-2020	SERVICIO DE SEGURO FUNERARIO PARA TRABAJADORES OFICIALES CONVENCIONADOS DE LA EAAAY EICE ESP. AFILIADOS A SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL Y SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-	-	773,682	-	-	-
50-2020	PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE A TODO COSTO (EXCEPCION DEL COSTO DEL CONDUCTOR) DESPLAZAMIENTO PERSONAL ACTIVIDADES PERIMETRO URBANO Y LAS FUENTES DE CAPTACION SUPERFICIALES Y SUBTERRANEAS, PLANTAS POTABILIZADORAS, PLANTAS PTA Y PTAR.	-	-	-	-	-	-	-
17-2021	ADQUISICIÓN POLIZA DE SEGURO VIDA PARA LOS TRABAJADORES OFICIALES CONVENCIONADOS DE LA EAAAYEICE ESP, AFILIADOS A SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL Y SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL.	-	-	110,499,475	2,103,300	1,591,788	358,432	-
18-2021	EXPEDICION DE POLIZAS DE L PROGRAMA DE SEGUROS DE LA EAAAY EICE ESP, POLIZAS SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO Y SEGURO TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES, POLIZA EQUIPO DE CONTRATISTA, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL.	-	-	255,000,000	264,856,805	-	-	2,479,500
19-2021	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DOTADA CON ARMA Y RADIO DE COMUNICACIÓN PARA LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y	-					134,704,595	134,704,595

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 127 de 189

	OPERATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP.							
38-2021	PRESTAR SERVICIO TRANSPORTE A TODO COSTO, DESPLAZAMIENTO DEL PERSONAL EN CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES, DESDE PERIMETRO URBANO Y HACIA LAS FUENTES DE CAPTACION TANTO SUPERFICIALES COMO SUBTERRANEAS PLANTAS POTABILIZADORAS, PTAP, RESIDUALES,	-	-	-	24,442,000	24,442,000	24,442,000	-
39-2021	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	-					45,529,197	50,153,073
53-2021	SERVICIO DE SEGURO FUNERARIO PARA TRABAJADORES OFICIALES CONVENCIONADOS DE LA EAAAY EICE ESP. AFILIADOS A SINTRAEMSDES SUBDIRECTIVA YOPAL Y SINTRAOFICOL SUBDRECTIVA YOPAL.	-				4,408,992	-	-
100-2021	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LAS MOTOCICLETAS Y MOTOCARRO DE LA EAAAY EICE ESP. - OBJETO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LAS MOTOCICLETAS Y MOTOCARROS DE LA E.A.A.A.Y.	-	-	13,536,590	-	-	-	5,194,565

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 128 de 189

105-2021	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE UBICADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA VENTANILLA UNICA Y ROGANIZACION DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	-	-	-	3,739,750	3,739,750
71-2020	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE UBICADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA VENTANILLA UNICA Y ROGANIZACION DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA EAAAY EICE ESP.	-	-	10,836,000	3,613,000	-	3,613,000	-
75-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO CON SUMINISTRO DE PARTES PARA TODOS LOS ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA RED ESTRUCTURADA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP. -	-	-	-	16,011,117	-	-	-
110-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PRE OCUPACIONALES O DE PRE INGRESO, PERIODICOS PROGRAMADOS POR CAMBIO DE OCUPACION, POST INCAPACIDAD O REINTEGRO, EGRESO Y PRUEBAS PSICOSENSOMETRICAS PARA CONDUCTORES, A LOS TRABAJADORES OFICIALES.	-	-	-	27,692,400	29,108,900	-	778,650
111-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA MAQUINAS HERRAMIENTAS DE MANO, GUADAÑAS, CORTACETO, ELECTROBOMBAS, PLANTAS	-	-	-	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 129 de 189

	ELECTRICAS Y DEMAS EQUIPOS DE LA EAAAY EICE ESP.							
133-2020	CONTRATAR SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR DE DOS (2) VEHICULOS TIPO CAMIONETA A TODO COSTO, DESPLAZAMIENTO PERSONAL ACTIVIDADES PERIMETRO URBANO Y RURAL FUENTES DE CAPTACION, PLANTAS POTABILIZADORAS Y PTAP, PTAR, REDES DE	-	-	15,760,000	-	15,760,000	-	-
190-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA ESPECIALIZADA PARA EL ENVÍO DE DOCUMENTOS OFICIALES QUE REQUERIRÁN CERTIFICADO DE ENTREGA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS Y CORRESPONDENCIA NORMAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E -	-	-	-	3,615,270	-	-	-
203-2020	SUMINISTRO DE LUBRICANTES, FILTROS Y ADITIVOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP. - "SUMINISTRO DE LUBRICAN	-	-	-	59,073,193	-	-	-
232-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO CON SUMINISTRO DE PARTES PARA TODOS LOS ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMO EQUIPOS	-	-	-	-	13,258,897	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 130 de 189

	DE CÓMPUTO, PORTÁTILES, IMPRESORAS, TERMINALES PORTÁTILES, ESCÁNERES, PROYECT -							
244-2020	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP. - SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PAR	-	-	-	41,255,606	-	-	-
261-2020	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DOTADA CON ARMA Y RADIO DE COMUNICACIÓN PARA LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	178,129,335	165,748,710	-	-
266-2020	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PROFESIONAL CONTINUO, ACTUALIZACIONES, DESARROLLOS ESPECIALES DE LAS LICENCIAS EN USO TIPO INDIVIDUAL DEL SOFTWARE STEFANINI SYSMAN S.A.S., IMPLEMENTACIÓN FACTURACIÓN EN SITIO, SERVICIOS DE TRÁMITES Y BACKUP EN LÍNEA PARA LA EM -	-	-	-	-	-	-	-
273-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE TOMA DE PRUEBA MOLECULAR ANTIGENA PARA LA DETENCION DEL COVID - 19 A LOS TRABAJADORES DE LA EAAAY EICE ESP. - : CONTRATAR EL SERVICIO DE TOMA DE PRUEBA MOLECULAR ANTÍGENA PARA LA	-	-	-	-	2,586,624	161,664	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 131 de 189

	DETECCIÓN DEL COVID-19 A LOS TRABAJADORES DE L							
279-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS CAJAS ESTACIONARIAS PARA ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE LOS RESIDUOS, UTILIZADAS EN LOS USUARIOS GRANDES PRODUCTORES DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO. -	-	-	-	-	-	-	-
283-2020	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN TI, MANTENIMIENTOS, DESARROLLOS Y ACTUALIZACIONES A LA PÁGINA WEB WWW.EAAAY.GOV.CO, SUBPÁGINA CONTRATOS HTTP://CONTRADMIN.EAAAY.GOV.CO/, APP DE PQRS, SISTEMA DE PESAJE CASCAJAR Y DESARROLLO DE APLICATIVO DE RAD -	-	-	-	-	-	-	-
298-2020	DESARROLLO DEL PLAN DE MEDIOS 2020, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA EAAAY EICE ESP Y LA DIFUSION MASIVA DE SUS CAMPAÑAS, PLANES Y PROYECTOS EN LA CIUDAD DE YOPAL. - DESARROLLO DEL PLAN DE MEDIOS 2020, PARA EL FORTALECIMIENTO D	-	-	-	-	17,880,000	-	-
304-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, EMISION DE CERTIFICACION DE CALIBRACION Y REEMPLAZO DE PARTES DE LA BASCULA QUE SE ENCUENTRA EN EL AREA DE PEAJE DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS DEL	-	-	18,623,200	-	-	-	-

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 132 de 189

	SITIO DE DISPOSICION FINAL RELLENO SANITARIO DEL CASCAJAR.							
306-2020	PRESTAR SERVICIO A TODO COSTO DE REUNION A LOS TRABAJADORES DE PLANTA DE PERSONAL, TERMINO FIJO Y SU NUCLEO FAMILIAR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL. - OBJETO: "PRESTAR SERVICIO A TODO COSTO DE REUNION A LOS TRABAJADORES DE	-	-	25,158,000	-	-	-	-
308-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP. PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO. - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE	-	-	120,000,000	90,419,013	-	125,832,988	-
309-2020	PUBLICACION DE UNA (1) PAGINA FULL COLOR INFORMACION INSTITUCIONAL SOBRE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EAAAY EICE ESP, EN MEDIO IMPRESO DE ALTA CIRCULACION LOCAL. - OBJETO: "PUBLICACIÓN DE UNA (1) PÁGINA FULL COLOR INFORMACIÓN INSTITUCION	-	-	1,710,000	-	-	-	-
310-2020	PUBLICACION DE UNA (1) PAGINA FULL COLOR INFORMACION INSTITUCIONAL SOBRE LAS ACCIONES PLANES Y PROYECTOS, CORRESPONDIENTES A LA	-	-	1,681,000	-	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 133 de 189

	GESTION DESARROLLADA POR LA EAAAY EICE ESP, DURANTE EL ULTIMO AÑO EN UN MEDIO IMPRESO DE AMPLIA CIRCULACION LOCAL. - PUBL						
	INSCRIPCION DE UN FUNCIONARIO (1) CAPACITACION JORNADA DE ACTUALIZACION CLAVES PARA FORTALECER LA ATENCION AL USUARIO EN EL SECTOR PUBLICO, LOS DIAS 28, 29 Y 30 DE JUNIO DE 2021.	-					618,000
	INSCRIPCION DE UNA (01) TRABAJADORA PARA CAPACITACION "EN CARGUE AL SUI PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO" POR LOS DIAS 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24 Y 25 DE JUNIO DE 2021.	-					681,000
	.INSCRIPCION DOS (2) FUNCIONARIOS PARA ASISTIR VIRTUALMENTE AL 54 CONGRESO DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE. LOS DIAS 23, 24 Y 25 DE JUNIO DE 2021.						1,067,650
	INSCRIPCION DE DOS (2) FUNCIONARIOS CAPACITACION "TIA PORTAL PARA 57-1200 NIVEL 2 (MICROAUTOMATIZACION) LOS DIAS 13, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 27 Y 28 DE JULIO DE 2021.						2,365,500
	INSCRIPCION DE SEIS (6) TRABAJADORES PARA CAPACITACION EN REGALMENTO INTERNO DE TRABAJO POR EL DIA 12 DE JUNIO DE 2021 RESOLUCION 0962.21	-				1,199,000	-
	INSCRIPCION DE DOS (2) TRABAJADODRES EN SIMATIC	-				2,839,000	-

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.02.01
			Versión 05



812.25.01.00684.21

Página 134 de 189

	WINCC V7.5 POR LOS DIAS 2,3,4,9,10,11,16,17,18,23,24, 25, Y 30 DE JUNIO DE 2021.							
	INSCRIPCION UN TRABAJADOR (1) CAPACITACION "EN CLAVES PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA, LEGAL, FINANCIERA Y TECNICA. CLAVES PARA EL MANEJO DE CONV. Y LIQUIDACION DE LOS CONTRATOS DESDE EL ROL DE SUPERVISOR". LOS DIAS 16, 17 Y 18 DE JUNIO 2021.	-					698,000	-
	PAGO AL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD "INS" INSCRIPCION PROGRAMA INTERLABORATORIOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE " PICCAP" AÑO 2021.	-				2,740,000	-	-
	INSCRIPCION DE SEIS (6) TRABAJADORES A LA "CAPACITACION DE NOMINA ELECTRONICA" LOS DIAS 25 Y 26 DE MARZO DE 2021.	-	-	-	377,500	-	-	-
	INSCRIPCION DE SEIS (6) TRABAJADORES A LA CAPACITACION EN USO DE GEOFONOS EN REDES ALC 407 POR EL DIA 05 DE ABRIL DE 2021.	-	-	-	1,182,000	-	-	-
	SERVICIOS PUBLICOS	14,348,964	9,855,780	13,403,827	10,404,947	4,261,877	54,463,957	18,590,847
	PAGO VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	1,145,823	-	635,957	855,411	16,353,468	6,783,382	2,698,469
	SERVICIO DE RODAMIENTOS	-	12,373,958	16,136,461	24,335,970	17,514,867	18,135,693	17,509,360
Impuestos		358,352,000	158,683,000	214,526,000	387,219,000	490,340,000	198,226,000	283,625,000
Tasas Multas y Sanciones Corporativa		-	-	197,677,306	22,163,086	38,334,917	-	1,308,900
Transferencias		2,006,777,355	2,230,178,660	1,060,636,577	2,144,513,874	770,460,569	1,347,618,142	2,339,711,200

	I N F O R M E S		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 135 de 189

Credito Fondo Empresarial SSPD		-	-	-	-	-	-
48-2019	CONTRATAR UNA FIDUCIARIA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y PAGOS DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTES A LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL CONVENIO N°. 624 DE JUNIO 2019. SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE VIVIENDA Y LA EAAAY EICE ESP.	-	-	11,952,331	-	-	-
	CUOTA FISCALIZACION Y AUDITAJE CONTRALORIAS	-	-	-	-	136,460,121	-
	CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS	-	318,173,865	-	413,415,000	-	-
	CONTRIB. COMISION CRA	-	-	-	-	-	80,760,222
	SOSTENIMIENTO ANDESCO	-	-	-	5,784,200	-	-
	PRESTAMOS FONDO DE VIVIENDA EMPLEADOS EAAAY	-	-	52,834,826	23,842,457	44,255,000	19,000,000
	PRESTAMOS FONDO ROTATORIO EAAAY	-	9,900,000	4,500,000	7,270,000	2,500,000	-
	PAGO DE CESANTIAS	-	816,905,490	876,744	-	494,355	-
	EMBARGOS JUDICIALES	-	-	-	-	-	-
	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	-	-	-	-	-	-
	FIDUCIA P.A. EAAAYOPAL	2,006,777,355	1,085,199,305	990,472,676	1,694,202,217	723,211,214	1,211,158,021
Gastos de Operación Comercial		-	-	-	-	35,378,000.00	24,439,000.00
71-2021	SUMINISTRO DE FACTURAS Y FORMATOS PREIMPRESOS DE USO PERMANENTE EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	-	35,378,000	24,439,000
Gastos de Producción		161,353,307	200,668,355	624,561,676	184,964,519	905,111,273	141,655,217
Servicios Publicos		161,353,307	200,668,355	223,831,429	184,964,519	264,580,937	141,655,217
58-2019	PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, Y CORRECTIVO	-	-	46,265,490	-	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 136 de 189

	VERIFICACIONES DE FUNCIONAMIENTO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO DE AGUAS DE LA EAAAY. -							
69-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EAAAY EICE ESP. -	-	-	-	-	131,089,997	-	-
23-2020	SERVICIO ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	-	-	-	-	-	-	-
26-2020	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS ELECTROBOMBAS SUMERGIBLES PARA FILTROS PERCOLADORES, ELECTROVALVULAS Y BOMBAS DOSIFICADORAS DE LA PLANTA CONCILIADA Y PARA MAQUINAS HERRAMIENTAS DE MANO, PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS DIFERENTES	-	-	-	-	-	-	22,146,000
29-2020	SUMINISTRO DE DOTACION DE PRENDAS Y CALZADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO QUE LABORA EN LA EAAAY EICE ESP. -	-	-	-	-	69,467,601	-	-
30-2020	OBJETO: SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL -	-	-	-	-	140,432,863	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 137 de 189

52-2020	SUMINISTRO DE MATERIALES, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE FERRETERÍA REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN, MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR LA EAAAY EICE ESP	-	-	124,494,955	-	150,667,626	-	-
255-2020	REPARACION Y MANTENIMIENTO PARA LA RECUPERACION DE TRES GRUPOS ELECTROGENOS; 192.3 KVA PLANTA ALTERNA, 300 KVA POZO BRAULIO CENTRO Y 75 KVA POZO VILLA FLOR DEL MUNICIPIO DE YOPAL. - REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE T	-	-	-	-	65,362,050	-	-
275-2020	SUMINISTRO DE REACTIVOS QUÍMICOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE LABORATORIO REQUERIDOS PARA LOS ANÁLISIS DE CONTROL A LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA QUE OPERA LA EAAAY EICE ESP." -	-	-	-	-	-	-	10,160,508
285-2020	REALIZAR LAS LABORES DE ADECUACIÓN, TRAQUE, EXTENDIDO, COMPACTACIÓN, ESTABILIZACIÓN Y MANEJO DE PASIVOS AMBIENTALES PRODUCTO DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS MEDIANTE EL ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO EN LA OPERACIÓN DIARIA D -	-	-	217,302,802	-	-	-	-

812.25.01.00684.21

Página 138 de 189

289-2020	ESTUDIO DE COSTOS ABC Y SUMINISTRO DE APLICATIVO ESPECIALIZADO EN COSTOS ABC CON LICENCIA DE USO EN TECNOLOGÍA AMBIENTE CLIENTE/SERVIDOR Y/O WEB PARA REALIZAR SU DISTRIBUCIÓN DE COSTOS BASADOS EN LA INFORMACIÓN CONTABLE, MOVIMIENTOS DE ALMACÉN, NÓMINA Y -	-	-	-	-	-	-
290-2020	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS NECESARIOS PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LIQUIDOS LIXIVIADOS Y GASES EN EL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE. - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS NECESARIOS PARA EL MANEJO Y TRAT	-	-	-	-	83,510,200	-
303-2020	ADQUISICION DE UN (1) EQUIPO GEOFONO DETECTOR DE FUGAS EN REDES DOMICILIARIAS, PARA LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP. - ADQUISICIÓN DE UN (01) EQUIPO GEOFONO DETECTOR DE FUGAS EN REDES DOMICILIARIAS, PARA LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY	-	-	12,667,000	-	-	-
112-2021	ADQUISICION DE INSUMO BIOLOGICO Y PRESTACION DE SERVICIO PARA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN LA OPTIMIZACION DEL FUNCIONAMIENTO DEL REACTOR UASB Y LA CELDA DEL OPERACIÓN EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-					86,371,000

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 139 de 189

248-2021	PRESTAR LOS SERVICIOS DE ANALISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EAAAY EIC ESP. - "PRESTAR LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIAL	-						126,035,855
Gastos de Comercialización		-	-	-	-	-	-	-
42-2020	SUMINISTRO DE FACTURAS Y FORMATOS PREIMPRESOS DE USO PERMANENTE EN LA DIRECCION COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	-	-	-	-	-	-	-
144-2020	SUMINISTRO DE MICROMEDIDORES DE DIAMETRO NOMINAL DE 1/2" DE VELOCIDAD Y VOLUMETRICOS, 3/4" DE VELOCIDAD, 1" DE VELOCIDAD, MACRO MEDIDORES DE 2" Y 3", REGISTROS ANTIFRAUDE PVC, ANTIFRAUDE PF Y DE BOLA PARA LOS USUARIOS, CAMARAS DE	-	-	-	-	-	-	-
Gastos de Inversión		-	-	155,819,693	1,280,668,939	1,665,834,848	165,961,550	515,857,876
008-2021	.ADQUISICION E IMPLEMENTACION SOLUCION TIC MULTIPROPOSITO ESQUEMA COLABORATIVO QUE APOYE LA MODERNIZACION DE LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY. HOMOLOGUE FACILITE ANALISIS Y TOMA DECISIONES PROCESAMIENTO (ALFANUMERICA Y GEOGRAFICA)	-				207,982,320	-	-

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 140 de 189

88-2021	REALIZAR LABORES DE ADECUACION, TRAQUE, EXTENDIDO, COMPACTACION, ESTABILIZACION Y MANEJO DE PASIVOS AMBIENTALES PRODUCTO DE LA DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICIL. MEDIANTE EL ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO OPERACIÓN RELLENO SANITARIO	-	-	-	206,985,684	92,762,626	69,484,263	87,521,454
95-2021	REALIZAR CIERRE Y CLAUSURA DE LA TRINCHERA # 13 EN EN RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	894,607,013	-	69,484,263
160-2020	DISEÑO FABRICACION E IMPRESIÓN DE ADHESIVO INFORMATIVO EN LA FIDELIZACION DE USUARIOS Y VALLAS FULL COLOR PARA LA SOCIALIZACION DE HORARIOS Y FRECUENCIAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICIL. DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	-	-	-
176-2020	CONSTRUCCION DE BY- PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACION PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	-	-	-	-	-	-	161,750,374
257-2020	OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCIÓN SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE	-	-	108,547,910	-	120,776,267	-	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S		
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 141 de 189

	CASANARE, de conformidad con el siguiente cuadro de costos donde se comprometieron co -							
264-2020	CONSTRUCCION DE CANALES Y REVEGETALIZACION DE TALUDES SOBRE LA TRINCHERA No. 13 EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	-	-	-	-	-	-	-
272-2020	CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE ESPACIOS DE TRABAJO EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL CASANARE. -	-	-	47,271,784	-	-	-	46,811,323
276-2020	OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACION DE LOS SECTORES HIDRAULICOS A LA RED DE DISTRIBUCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE. - OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN	-	-	-	199,471,007	273,842,728	-	-
282-2020	AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 33A, ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40 DEL MUNICIPIO DE YOPAL, EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE. -	-	-	-	-	-	-	150,290,462
294-2020	SUMINISTRO E INSTALACION DE MATERIAL FILTRANTE PARA EL PROCESO DE FILTRACION, DEL SISTEMA INTEGRAL DE TRATAMIIENTO UBICADO EN LA VEREDA LA VEGA, DEL MUNICIPIO DE YOPAL. - SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MATERIAL FILTRANTE PARA	-	-	-	-	75,863,894	96,477,287	-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 142 de 189

	EL PROCESO DE FILTRACIÓN, D							
300-2020	AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE -	-	-	-	659,542,088	-	-	-
305-2020	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UBICACIÓN DE UTILIDADES, PARA LA DETECCIÓN Y LOCALIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, CONEXIONES ILEGALES Y FUGAS IMPERCEPTIBLES, POR PARTE DE LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P., EN EL MUNICIPIO DE YOPAL -	-	-	-	214,670,160	-	-	-
Pago Terceros		-	48,774,043	508,925,880	780,929,686	2,527,196	476,331,269	-
Recaudo Rayco S.A.		-	-	-	-	-	-	-
Recaudo Aseo Urbano S.A.		-	-	403,201,186	664,177,712	-	264,908,156	-
Recaudo Asociación Mutua La Orinoquia		-	4,786,220	4,316,928	2,327,436	-	2,206,210	-
Recaudo Aprovechamiento		-	43,987,823	101,407,766	114,424,538	2,527,196	209,216,903	-
TOTAL SALIDAS DE EFECTIVO			3,322,434,147	3,124,138,051	5,975,254,709	6,820,403,575	4,723,399,674	5,641,881,864
FLUJO NETO DEL PERIODO		-685,634,181	1,118,980,537	1,157,076,903	135,458,997	1,263,125,888	-433,373,883	879,683,365

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01 Versión 05

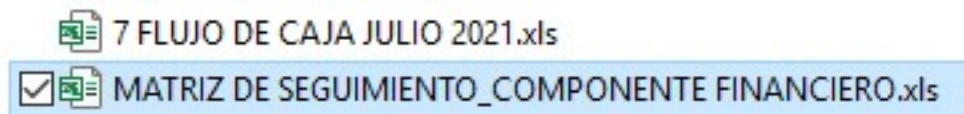
812.25.01.00684.21

Página 143 de 189

SALDO DISPONIBLE DE CAJA	870,890,381	1,989,870,918	832,794,015	968,253,012	2,231,378,900	1,798,005,017	2,677,688,383
---------------------------------	--------------------	----------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------------------	----------------------

MENOS RECUADO DE TERCEROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Fondo de Vivienda	23,842,457	40,324,327	61,522,815	69,156,582	43,745,291	62,498,646	61,613,583
Fondo Rotatorio	77,303,553	77,991,548	121,329,133	123,669,018	131,203,337	137,758,361	148,223,833
Recaudo Aseo Urbano S.A.	213,908,000	180,828,357	241,184,501	247,519,271	270,598,126	296,236,404	321,042,388
Recaudo Mutua de la Orinoquia	2,178,000	1,999,220	2,120,928	1,940,436	2,214,932	2,017,211	2,061,000
Aprovechamiento	55,681,830	56,053,101	93,444,741	103,967,344	114,635,815	160,651,515	232,777,581
TOTAL RECURSOS DE TERCEROS A PAGAR EN EL SIGUIENTE MES	372,913,839.76	357,196,552.76	519,602,117.76	546,252,650.76	562,397,500.76	659,162,136.76	765,718,384.76
SALDO DISPONIBLE DE CAJA	497,976,540.98	1,632,674,365.34	313,191,897.08	422,000,361.30	1,668,981,398.95	1,138,842,880.36	1,911,969,997.80

Anexo. C FINANCIERO -1



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 144 de 189

2. Definir y hacer seguimiento a indicadores financieros de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

En cuanto al seguimiento a los flujos de caja operativos y acciones que permitan gestionar las alertas identificadas que generan impacto en la Situación Financiera del prestador.

INDICADOR	2017		2018		2019		2020	
	REPORTADO EMPRESA	RECACULAD O SSPD	REPORTADO EMPRESA	RECACULAD O SSPD	REPORTADO EMPRESA	RECACULAD O SSPD	REPORTADO EMPRESA	RECACULAD O SSPD
RAZON CORRIENTE	2.58%	2.58%	1.73%	1.73%	1.37%	1.37%	1.66%	1.66%
PRUEBA ACIDA	2.42%	2.27%	1.34%	1.60%	1.22%	1.29%	1.53%	1.53%
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	40.25%	40.25%	34.49%	34.49%	32.48%	32.48%	33.78%	33.78%
MARGEN OPERACIONAL	21.22%	-25.09%	-7.99%	5.20%	-1.76%	-1.76%	2.79%	10.24%
MARGEN NETO	-6.57%	-7.98%	-0.46%	-1.54%	1.93%	1.93%	2.40%	2.40%
ROA	-2.73%	-8.80%	-0.14%	-0.84%	1.32%	1.21%	1.47%	1.47%
ROE	-4.58%	-4.58%	-0.38%	-1.28%	1.80%	1.80%	2.22%	2.22%

INDICADORES ENVIADOS POR LA SSPD OBJETO DE REVISION Y SEGUIMIENTO.

Resultados indicadores una vez realizado el seguimiento y calculo conforme a los saldos reflejados de los estados financieros del respectivo año contable.

INDICADOR PRUEBA ACIDA:

OBSERVACION	AÑOS			
	2017	2018	2019	2020
PRUEBA ACIDA	2.42	1.60	1.29	
MARGEN OPERACIONAL	2.62%	18.25%	23.93%	19.28%
MARGEN NETO	-6.57%	-1.54%	1.93%	
ROA	-2.73%	-0.84%	1.21%	
ROE	-4.58%	-1.28%	1.80%	

FORMULA Y VALORES CALCULO PRUEBA ACIDA

ACTIVO CORRIENTE	22,594,721,630.00	21,006,164,216	21,595,340,476
INVENTARIOS	1,449,509,593.00	1,489,567,921	1,295,499,204
PASIVO CORRIENTE	8,747,559,030.00	12,174,089,607	15,782,283,774
FORMULA	ACTIVO CTE - INVENTARIOS /PASIVO CTE	ACTIVO CTE - INVENTARIOS /PASIVO CTE	ACTIVO CTE - INVENTARIOS /PASIVO CTE
INDICADOR	2.42	1.60	1.29

FORMULA Y VALORES CALCULO MARGEN OPERACIONAL

AÑOS	2017	2018	2019	2020
INGRESOS DE OPERACIÓN	22,521,005,300.71	28,107,354,516	32,112,892,111	32,739,887,427
COSTOS DE VENTA	21,805,131,598.47	22,232,308,515	23,040,725,812	25,390,411,311
INGRESOS TOTALES TOTALES	27,361,699,926.77	32,195,832,572	37,906,464,284	38,128,650,823

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 145 de 189

FORMULA	INGRESOS DE OPERACIÓN - COSTOS DE VENTAS /VENTAS TOTALES	INGRESOS DE OPERACIÓN - COSTOS DE VENTAS /VENTAS TOTALES	INGRESOS DE OPERACIÓN - COSTOS DE VENTAS /VENTAS TOTALES	INGRESOS DE OPERACIÓN - COSTOS DE VENTAS /VENTAS TOTALES
INDICADOR	2.62%	18.25%	23.93%	19.28%

FORMULA Y VALORES CALCULO MARGEN NETO		
UTILIDAD NETA	- 1,796,924,732.32	-494,440,510
INGRESOS NTOTALES	27,361,699,926.77	32,195,832,572
FORMULA	UTILIDAD NETA/INGRESOS TOTALES	UTILIDAD NETA/INGRESOS TOTALES
INDICADOR	-6.57%	-1.54%

FORMULA Y VALORES CALCULO ROE			
UTILIDAD NETA	- 1,796,924,732.32	-494,440,510	731,147,065
PATRIMONIO TOTAL	39,266,631,342.92	38,735,425,994	40,631,829,143
FORMULA	UTILIDAD NETA/PATRIMONIO TOTAL	UTILIDAD NETA/PATRIMONIO	UTILIDAD NETA/PATRIMONIO
INDICADOR	-4.58%	-1.28%	1.80%

FORMULA Y VALORES CALCULO ROA			
UTILIDAD NETA	- 1,796,924,732.32	-494,440,510	731,147,065
ACTIVO TOTAL	65,717,154,838.25	59,133,371,142	60,180,146,413
FORMULA	UTILIDAD NETA/ACTIVO TOTAL	UTILIDAD NETA/ACTIVO TOTAL	UTILIDAD NETA/ACTIVO TOTAL
INDICADOR	-2.73%	-0.84%	1.21%

RESULTADO INDICADORES FINANCIEROS REVISADOS POR LA EMPRESA CON BASE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS.

INDICADOR	2017		2018		2019		2020	
	REPORTADO EMPRESA	RECACULADO SSPD	REPORTADO EMPRESA	RECACULADO SSPD	REPORTADO EMPRESA	RECACULADO SSPD	REPORTADO EMPRESA	RECACULADO SSPD
RAZON CORRIENTE	2.58%	2.58%	1.73%	1.73%	1.37%	1.37%	1.66%	1.66%
PRUEBA ACIDA	2.42%	2.27%	1.60%	1.60%	1.29%	1.29%	1.53%	1.53%
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	40.25%	40.25%	34.49%	34.49%	32.48%	32.48%	33.78%	33.78%
MARGEN OPERACIONAL	2.62%	-25.09%	18.25%	5.20%	23.93%	-1.76%	19.28%	10.24%
MARGEN NETO	-6.57%	-7.98%	-1.54%	-1.54%	1.93%	1.93%	2.40%	2.40%
ROA	-2.73%	-8.80%	-0.84%	-0.84%	1.21%	1.21%	1.47%	1.47%
ROE	-4.58%	-4.58%	-1.28%	-1.28%	1.80%	1.80%	2.22%	2.22%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 146 de 189

OBSERVACIONES.

Una vez realizado el seguimiento a los indicadores financieros por parte de la EAAAY EICE ESP, se observa que algunos presentan diferencia en relación con lo recalculado por la SSPD, en el año 2017, como se resume a continuación:

prueba acida	2.42%
margen neto	-6.57%
ROA	-2.73%

MARGEN OPERACIONAL	2.62%	18.25%	23.93%	19.28%
--------------------	-------	--------	--------	--------

En relación con el margen operacional se calculó de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN} - \text{COSTOS DE VENTAS} / \text{VENTAS TOTALES}$$
 por tanto, ninguno coincide con lo recalculado por la SSPD.

- Se Adjuntan Los Estados Financieros Años 2017-2018-2019-2020.

A la fecha está en ejecución del contrato No. 178.21, cuyo objeto es **PRESTAR SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL DIAGNOSTICO DE LA APLICACIÓN DE NIIF Y SANEAMIENTO CONTABLE A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E E.S.P.**, con el fin de dar cumplimiento a las observaciones realizadas por la SSPD, en relación con los estados financieros años 2018, 2019 y 2020.

Se anexan los estados financieros en formato Excel y .pdf (firmados) del mes de JULIO y AGOSTO 2021. A la fecha de entrega del presente informe aún no se cuenta con estados financieros del mes agosto, debidamente firmados.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">  1. GENERAL NIIF JULIO 2021...xlsx  2.COMPARATIVO GENERAL NIIF JULIO 2021...xlsx  3.POR SERVICIOS JULIO 2021 NIIF.xlsx  4. COMPARTIVO POR SERVICIOS JULIO-21 NIIF...sii....xlsx  7. JULIO 2021.pdf  BalanceComparativo cta julio-20-21.xls | <ul style="list-style-type: none">  1. GENERAL NIIF AGOSTO 2021.xlsx  2.COMPARATIVO GENERAL NIIF AGOSTO.xlsx  3.POR SERVICIOS AGOSTO 2021 NIIF si.xlsx  4. COMPARTIVO POR SERVICIOS AGOSTO-21 NIIF...sii....xlsx  BalanceComparativo agosto-20-21.xls |
|---|---|

CUMPLIMIENTO: 0%

ANEXO: C FINANCIERO -2

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 147 de 189

V. **COMPONENTE TECNICO – OPERATIVO**

Fase I

1. Contar con los permisos ambientales de los pozos se mantengan para contingencia

CUMPLIMIENTO: 100%

2. Gestionar plan maestro de alcantarillado

➤ **Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido**

En el periodo de Agosto se adelantaron las acciones necesarias para gestionar el avance del plan maestro, por lo tanto, la empresa de acueducto desde el día 09 de Junio de 2021 envió a la oficina asesora de Planeación comunicado n° 13810,21 en el cual solicitaba la respuesta al concepto de viabilidad solicitado, teniendo en cuenta que desde el mes de marzo se radicó ante la misma oficina y a la fecha no se había recibido respuesta alguna, por lo tanto y dando respuesta a la anterior solicitud, la Oficina Asesora de Planeación mediante Radicado N° 2021165274 del 11 de Junio de 2021, indicó que mediante comunicación interna de la alcaldía municipal N° 2021306800 del 11 de mayo, remitió a la secretaría de Obras Públicas de Yopal, para el respectivo concepto de Viabilidad, e indicó que una vez sea devuelto por la SOPY, remitirán a la EAAAY, dicho concepto.

De acuerdo a lo anterior, la Secretaría de Obras públicas del municipio de Yopal, solicitó se realizaran mesas técnicas para adelantar el proceso de estructuración del plan maestro de alcantarillado sanitario, pluvial y de acueducto.

El día 19 de agosto, se llevó a cabo la primera mesa de trabajo en conjunto con los profesionales delegados de la Secretaria de Obras, donde se establecieron compromisos por parte de cada entidad para una segunda mesa de trabajo para el día 26 de agosto de 2021, la cual se llevó a cabo en las instalaciones de la EAAAY, donde se estableció que la EAAAY realizaría las respectivas revisiones y los ajustes de los productos del proyecto y se enviaría a SOPY, de igual manera se programó reunión para la siguiente semana, la cual se llevó a cabo el Día 07 de Septiembre en la sala de juntas de la secretaria de Obras Públicas del municipio, donde se establecieron compromisos por parte de cada entidad, por lo tanto el día 13 de septiembre mediante correo electrónico, se recibió un documento por parte de SOPY, donde se indicaba una serie de sugerencias para incorporar en la estructuración del componente de alcantarillado Pluvial.

Anexo. C TÉCNICO -2

CUMPLIMIENTO (%): 90%

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 148 de 189

-  ACTAS DE REUNIÓN PLAN MAESTRO ...
-  CORREO 13 SPT -RTA SOPY.pdf

3. Estructuración del proyecto para la nueva trinchera del relleno sanitario

3.1 OBJETIVO: Ampliación vida útil

- ✓ Ejecución del cronograma estructurado en la Fase I del acuerdo

En la actualidad nos encontramos operando la trinchera No. 10 en la zona de ampliación la cual entro en operación el 20 de julio de 2021 y presenta las siguientes características:

Vida Útil trinchera 10				
Celda	Volumen Disponible (m3)	Volumen ocupado promedio día (RS +MC)m3/día	Días de disposición	Vida Útil (años)
10	204.342,70	164	1201	3.25
Total, años vida útil trinchera 10				3.25

Fuente: Proyecto Construcción trinchera 10

A corte de 30 de septiembre la trinchera presenta las siguientes condiciones:

RESUMEN DE CAPACIDAD DE CELDA A CORTE DE SEPTIEMRBE DE 2021	
Capacidad Total T10 (m3)	204,342.70
Volumen total ocupado a corte de Septiembre de 2021	6,460.10
Capacidad a corte de 31 de Septiembre de 2021	193,522.5
Volumen promedio diario mes septiembre de 2021	164.1
Capacidad en días	1179
Fecha de lectura	1/10/2021
Fecha de Fin	23/12/2024

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario

Operación Diaria de la celda:

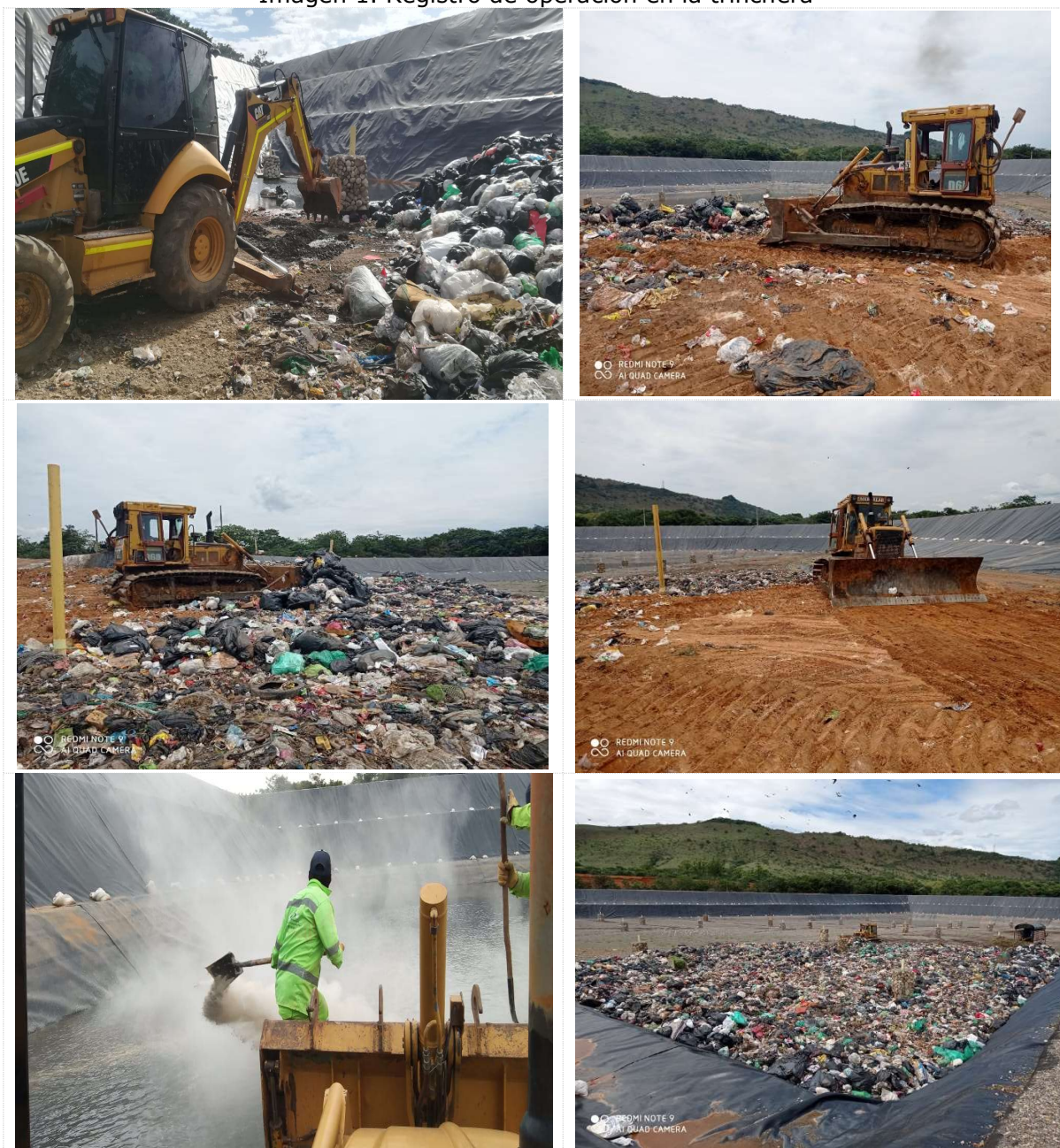
Conforme a la operación diaria en la trinchera en operación se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura con lona y material granular de los residuos sólidos, también se realiza el mantenimiento de chimeneas, aplicación de agente biológico, control de volantes y control de vectores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 149 de 189

Imagen 1. Registro de operación en la trinchera



En el registro fotográfico podemos evidencia las labores de operación que se realizan en la trinchera en operación, así como el control de vectores y otras labores que se ejecutan en el relleno sanitario quedan registradas en el formato de control de vectores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 23 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 150 de 189

a) Toneladas dispuestas en los meses de Agosto y Septiembre de 2021 en el Relleno sanitario el Cascajar

El ingreso de residuos mensual al Relleno Sanitario Regional el Cascajar, se ve reflejado en la siguiente tabla donde se realiza una relación general de los residuos recibidos tanto del municipio de Yopal, como de empresas privadas y de otros municipios del Departamento. Esta información se obtiene de los pesajes realizados en báscula.

Tabla 1. Total, de Toneladas Dispuestas durante el año 2021

REGISTRO EN TON	Agosto	Septiembre
MUNICIPIOS	819,90	931,17
EAAAY	2436,59	2318,19
VEOLIA	1572,01	1515,09
EMPRESAS PRIVADAS	116,03	158,2
TOTAL	4944,53	4922,65

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY-septiembre 2021

b) Disposición final de residuos de Agosto- Septiembre de 2021 de Municipios en el Relleno Sanitario el Cascajar

El servicio de disposición final se viene prestando a diferentes municipios del departamento de Casanare y otros del Departamento de Boyacá, durante lo corrido del año, se registraron los ingresos de los siguientes Municipios a disponer en el Relleno Sanitario el Cascajar:

- ✓ Labranzagrande (Boyacá)
- ✓ Paya (Boyacá)
- ✓ Pisba (Boyacá)
- ✓ Aguazul
- ✓ Monterrey
- ✓ Nunchia
- ✓ Recetor
- ✓ Tamara
- ✓ San Luis de Palenque
- ✓ Trinidad
- ✓ Pore

El aporte promedio de toneladas en el último bimestre de los 11 municipios que actualmente dispone es 875,535 Toneladas/mes, lo que representa un 17.7% de la basura que ingresa a Cascajar mensualmente.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 151 de 189

4. Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables

4.1 OBJETIVO: Adecuar la base de operaciones de tal manera que cumpla con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.

- ✓ Levantamiento del cronograma de trabajo de adecuación de la base de operaciones.

Luego de haber logrado en el 2020 construir la base de operaciones como un espacio digno para la salida de operaciones del servicio público domiciliario de aseo; continuamos realizando todas las acciones para hacerla funcionar en debida forma, tal y como se muestra en el siguiente registro fotográfico:

La base de operación cuenta con las áreas de:

- a) Zona de lavado y desinfección de vehículos
- b) Zona de parqueo de vehículos para su alistamiento bajo techo.
- c) Zona de almacenamiento de material utilizado en labor bajo techo
- d) Zona de duchas y unidades sanitaria para el personal en labor.
- e) Área de lavado y desinfección de prendas de cada una de las personas que llegan de labor.

La base de operaciones continúa en operación conforme a su objeto constructivo y se ha venido mostrando el cumplimiento al compromiso en lo que compete a la adecuación de la base de operaciones como se ha venido mostrando en cada uno de los informes de gestión en el registro fotográfico.

En lo referente a la comunicación entre la base de operaciones y los vehículos, cada coordinador y conductor cuenta con un equipo celular, para tener la comunicación constante de alguna novedad en ruta.

Cabe resaltar que se implementó el monitoreo de los vehículos compactadores que prestan el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, mediante un sistema de gps satelital.

4.2 OBJETIVO: Realizar el lavado diario a la totalidad de la flota utilizada para la recolección y transporte de residuos no aprovechables.

- ✓ **Levantamiento del cronograma de trabajo de cada vehículo de la flota de la empresa.**

Para el cumplimiento de este compromiso se realizó cronograma trimestral donde se establece lavado diario y acciones de limpieza que permitan mantener esta área en buen estado, dado que el uso del lavadero acarrea las siguientes actividades:

- Lavado diario de Vehículos (Diaria)
- Limpieza de Rejillas (Una (01) Vez por semana)

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 152 de 189

- Limpieza de desarenador (Dos (02) veces en el mes)
- Limpieza de Trampa grasa (Una (01) vez al mes)

✓ **Implementación de los lavados diarios de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido.**

El Lavado de los vehículos compactadores se realiza a la finalización de cada jornada de recolección y transporte de residuos, los vehículos son lavados y desinfectados en el área construida especialmente para esta labor.

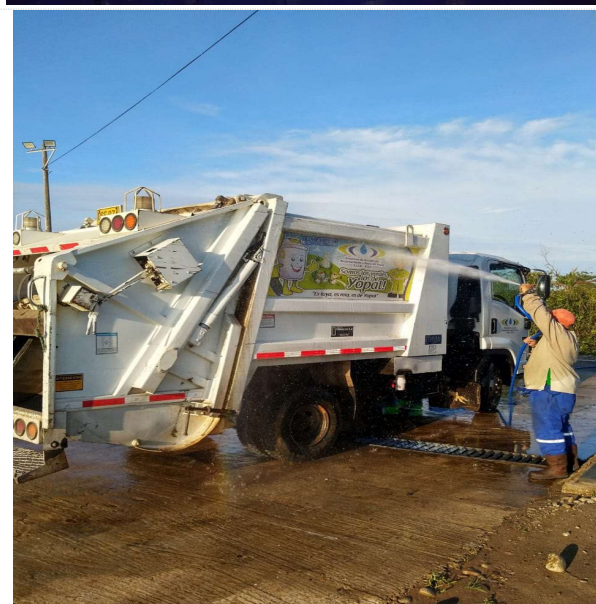


Imagen 2. Lavados Diarios

Se anexa archivo magnético de las planillas donde se lleva el registro de las actividades de lavado y desinfección de los vehículos en operación al servicio del componente de recolección y transporte de residuos sólidos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 153 de 189

ANEXO: C TECNICO -4.2 SOPORTE DE LAVADOS DIARIOS, CRONOGRAMA DE LAVADO DIARIO AGOST SEPT 2021

CUMPLIMIENTO: 100%

4.3 OBJETIVO: Contar con una flota vehicular que cumpla los estándares mínimos exigidos por la normativa vigente.

✓ **Gestionar las correcciones para cada vehículo de la flota de la empresa.**

Conforme se presenta la necesidad del servicio, se realiza el mantenimiento de los vehículos de la flota, a través de un tercero que se encuentra prestado los servicios a la EAAAY.

Actualmente se cuenta con una flota que está compuesta de la siguiente manera y que se encuentran operativos.

PLACA	TIPO VEHICULO
OSE 778	COMPACTADOR
OSE 744	COMPACTADOR
OSE 817	COMPACTADOR
OSE 974	COMPACTADOR
OSE 960	COMPACTADOR
OSE 749	VOLQUETA
OSE 641	CAMIONETA

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP, a través de la dirección de aseo, se encuentran gestionados recursos ante la Alcaldía Municipal de Yopal, con el fin de adquirir dos vehículos compactadores uno de 32 yardas y otro de 25 yardas cubicas; que supla la necesidad del servicio de recolección y transporte de los residuos domiciliarios del municipio. El proyecto se encuentra en revisión por parte de la oficina de planeación de la Alcaldía de Yopal.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE ASEO EN LOS MESES DE JUNIO-JULIO DE 2021

A continuación, se refleja algunos de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados, el informe completo para el periodo se anexa al presente informe.

Fecha	placa	Descripción General Mantenimiento Programado	Registro Fotográfico
06/08/2021	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 974 CON NUMERO INTERNO 13CB01	ARREGLO DE ELECTROVÁLVULAS (suministro e instalación) ARREGLO FRENO DE AHOGO (suministro e instalación de repuestos) CAMBIO BANDAS FRENOS 1 RUEDA (suministro e instalación) CAMBIO BORNE DE BATERIA (suministro e instalación) CAMBIO DE ESPARRAGO (suministro e instalación) CAMBIO DE LAMINA SUFRIDERA LATERAL DERECHA EXTERNA DEL PORTALON (suministro e instalación)	 
03/08/2021	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 960 CON NUMERO INTERNO 25CB0 11	ALINEACION DE DIRECCION (suministro e instalación) CAMBIO PASADOR CILINDRO (incluye materiales y herramientas) CAMBIO AMORTIGUADOR DE DIRECCION (suministro e instalación) CAMBIO BANDAS TRASERAS 1 RUEDA (suministro e instalación) CAMBIO BOMBILLO UNIDAD (suministro e instalación)	 
05/08/2021	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 744 CON NUMERO INTERNO 25CB0 07	BAJAR TAPA ESPEJO DEL MOTOR PARA CORREGIR FUGA DE ACEITE (incluye materiales y herramientas) CAMBIO PASADOR CILINDRO (incluye materiales y herramientas) CAMBIO BOMBILLO UNIDAD (suministro e instalación) CAMBIO DE ESPARRAGO (suministro e instalación) CAMBIO DE LAMINA FIJA DESLIZANTE PLACA COMPACTACION (suministro e instalación) CAMBIO DE MANGUERA DE AGUA RADIADOR (suministro e instalación)	 

08/08/2021	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 778 CON NUMERO INTERNO 25CB0 08	CAMBIAR CALZOS (suministro e instalación) CAMBIO BANDAS TRASERAS 1 RUEDA (suministro e instalación) CAMBIO BOMBILLO UNIDAD (suministro e instalación) CAMBIO CRUSETA CARDANS (suministro e instalación) CAMBIO DE CAMPANAS FRENOS TRASEROS 2 (suministro e instalación) CAMBIO DE ESPARRAGO (suministro e instalación) CAMBIO DE MANGUERA AIRE DE FRENOS (suministro e instalación) CAMBIO DE MANGUERA DE AGUA (suministro e instalación) CAMBIO DE RODAJAS TRASERAS 8 (suministro e instalación)	   
23/07/2021	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 749 CON NUMERO INTERNO 25CB0 12	ARREGLO Y ENDEREZADA DE ESTRIBOS CABINA (suministro e instalación de repuestos) CAMBIO DE BOMBA AUXILIAR DE EMBRAGUE CAMBIO DE ESPARRAGO (suministro e instalación) CAMBIO DE KIT EMBRAGUE (suministro e instalación)	 

Se adjuntan los soportes de mantenimiento de vehículos realizado entre los meses de Agosto y septiembre de 2021

✓ **Formular e implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para la flota vehicular.**

El mantenimiento preventivo y correctivo a la flota vehicular del servicio de recolección y transporte de residuos, es realizado por un tercero. El control de los mantenimientos es llevado por la unidad de operaciones, mediante soporte pre operacionales dentro de la Hoja de Ruta, e informe de hoja de vida de vehículos.

ANEXO: C TECNICO -4.3 soporte mantenimiento vehículos

CUMPLIMIENTO: 100%

4.4 OBJETIVO: Evitar la compactación de residuos sólidos en lugares prohibidos

✓ Establecimiento de los puntos en los cuales no se debe adelantar la compactación en cada una de las micro rutas de la empresa.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 156 de 189

- ✓ Formular estrategias para evitar la compactación en frente de los puntos identificados.
- ✓ Implementación de las estrategias establecidas.

Se cumple a cabalidad con las acciones implementadas para superar este hallazgo.

CUMPLIMIENTO: 100%

5. Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final.

5.1 OBJETIVO: Control efectivo sobre los vectores.

- ✓ Evitar la presencia de vectores al interior del relleno sanitario y en áreas adyacentes

Para el manejo de vectores en el relleno sanitario Cascajar, este se realiza a través del manejo y operación diaria que se le da a la celda que consiste en el control de vectores permiten disminuir la presencia de olores, vectores y aves de carroña, mantener la celda en un solo frente de trabajo y la menor área expuesta posible que contribuya de forma eficiente al control que se hace.

En el siguiente registro fotográfico se plasman las actividades realizadas:



Aplicación de cal



Cobertura residuos

c) Manejo paisajístico

se consolidan labores de paisajismo y recuperación de espacios en el Relleno sanitario el cascajar, mejorando sus espacios, podando y manteniendo las zonas verdes con mano de obra propia, pintando y resaltando espacios con material reciclado, formando nuestro propio semillero para la revegetalización de áreas como se muestra en el siguiente registro fotográfico:



Vivero con semillas propias recolectadas en el relleno



Despeje de vías de acceso y poda cerca viva

Así mismo dando cumplimiento a estas acciones y como soporte de las mismas, se lleva control de las actividades establecidas para dar correcto manejo y control de vectores se adjuntan planillas correspondientes a las actividades de los meses de agosto y septiembre

Cabe resaltar que este control se lleva mediante un cronograma general mensual de como se tienen previsto realizar las actividades.

Anexo. C TECNICO 5.1 soportes control de vectores

CUMPLIMIENTO: 100%

5.2 OBJETIVO: Manejo adecuado a las aguas lluvias

✓ Eliminar empozamiento de lixiviados y agua lluvia.

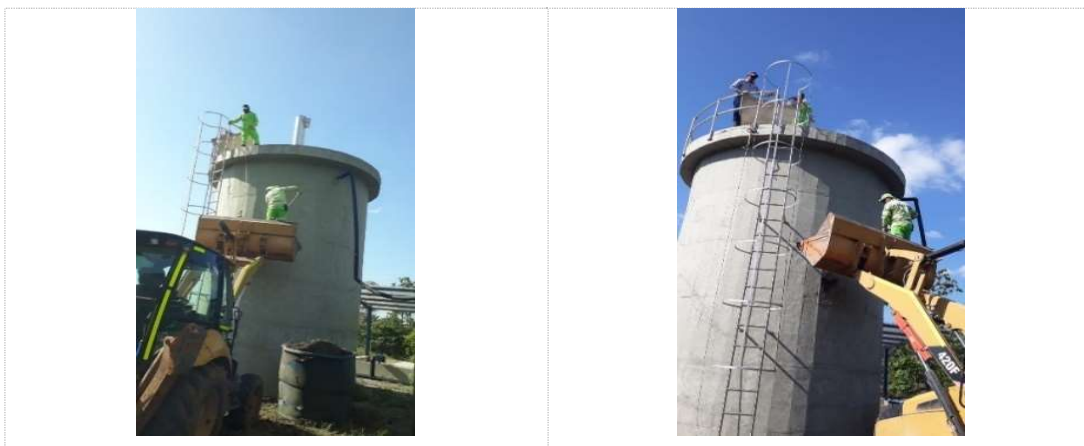
Durante los meses de lluvia se ha venido realizando una ardua labor para evitar el empozamiento de aguas lluvias; por lo que es indispensable el mantenimiento y la adecuación de los canales perimetrales y canales principales para la evacuación de aguas de escorrentía. Canales que se encuentran en óptimas condiciones como se muestra a continuación.



- ✓ Capacidad de almacenamiento de lixiviados necesaria de acuerdo con las exigencias del relleno

A los lixiviados se les ha venido dando un manejo técnico que consiste en la recirculación de los mismos y deposito en piscinas para su evaporación. Actualmente se puso en marcha un reactor UASB, que corresponde a una estructura en concreto en la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente para posteriormente salir por la parte superior. Es un reactor de flujo ascendente por medio de lodos activos (UASB), para la degradación biológica de los lixiviados provenientes de los residuos orgánicos que ingresan al relleno sanitario el "Cascajar".

El reactor contribuye con el tratamiento del lixiviado joven; sin embargo, hay una gran cantidad de lixiviado remanente al cual se le debe dar manejo adecuado y así evitar que se presente una contingencia por desbordamiento de las piscinas. Es de resaltar que se gestionaron los recursos necesarios para la construcción de una piscina para lixiviados adicional y así liberar la capacidad de las que se encuentran en operación.



Acciones de arranque biológico

En el registro fotográfico se muestran las acciones de arranque biológico que se están realizando en el relleno sanitario el Cascajar, en el reactor UASB. Se adicionó estiércol de vaca, para acelerar el crecimiento bacteriano, ya que se había cumplido 8 meses y aun no se generaba lodo. Por lo que se tomó la decisión de adicionar lodo.

Como medida de mitigación para el manejo de líquidos lixiviados almacenados en piscina se realiza control semanal de niveles; durante el último bimestre del 2021 se obtuvo el siguiente indicador de capacidad de almacenamiento:

Tabla 1. Registro Monitoreos Piscinas almacenamiento lixiviado

Variables /Periodo	JUNIO	JULIO
Volumen almacenado	72,630	75,200
Volumen disponible para almacenar	14,625	84655
Capacidad total almacenamiento de líquidos lixiviados	87,256	159.855
Resultados (%)	17%	15%

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

La capacidad de almacenamiento de líquidos lixiviados en piscinas es de 87.256 m³; en el mes de junio del año 2021, se contaba con el 17% libre de la capacidad instalada, pero debido a las precipitaciones presentadas por el fenómeno de la niña el volumen de lixiviado para el mes de julio se ha incrementado; sin embargo, con la entrada en operación la piscina N° 8 se cuenta con un 40% de capacidad de almacenamiento.

CUMPLIMIENTO: 100%

5.3 OBJETIVO: Operar la trinchera N°13 para disposición final de residuos sólidos de acuerdo con la normatividad vigente.

812.25.01.00684.21

Página 160 de 189

Se continua en las labores de post clausura de la trinchera 13, las cuales se están ejecutando mediante el contrato 0095.21, se inició con trabajos de adecuación de los canales perimetrales, paisajismo, adecuación de chimeneas.



Trinchera No 13 en Postclausura

CUMPLIMIENTO: 100%

6. Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aguas residuales

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 161 de 189

Estado actual de las estaciones de bombeo de agua residual al 10 de agosto 2021.

	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO.	POTENCIA HP ELECTROBOMBAS Y TIPO INSTALADAS.	CAUDAL DE BOMBEO (L/S)	DIÁMETRO DE IMPULSION (PULGADAS)	LONGITUD DE IMPULSION (METROS)	VOLTAJE DEL SISTEMA	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL 31 JULIO 2021
2	EBAR Raudal Américas	Dos Electrobombas Autocebantes De 15hp Instalada	25.2	4	1520	460	Raudal, Américas	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión - Operación normal mediante sistema de dos electrobombas autocebantes de 15 hp alternadas y cuenta con una electrobomba 11.3hp sumergible Backup, sin instalar para en caso de falla de las electrobombas instaladas. Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 844.25.01. 0417.21 correspondiente del mes de abril a mayo 2021
1	EBAR Esmeralda	Una Electrobomba De 11.3hp Tipo Sumergible Instalada	27.2	4	1020	460	La Esmeralda	Sistema redundante al 85% en cumplimiento del acuerdo de gestión - Operación normal mediante sistema de dos electrobombas sumergibles de 11.3 hp alternadas, queda una electrobomba de 5.5hp como Backup Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 844.25.01.0552.21 correspondiente del mes de mayo a julio 2021
1	EBAR Villa Lucia	Una Electrobomba De 30hp Tipo Sumergible Instalada	54	6	990	460	Villa lucia, Llano Vargas, Torres del Sol	Operación normal mediante una electrobomba sumergible de 24hp y cuenta con una electrobomba 24hp sumergible Backup, sin instalar para en caso de falla de la electrobomba instalada. Nota: Para el cuarto trimestre del 2021 queda la estación al 100% con un sistema redundante.
2	EBAR Ciudad Berlín	Una Electrobomba De 35hp Tipo Sumergible Instalada	85	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias	Sistema redundante al 100% en cumplimiento del acuerdo de gestión Operación normal mediante sistema redundante alternadas de dos electrobombas sumergibles de 35 y 30hp alternadas. Se reportó cumplimiento del 100% en el informe 844.25.01. 0417.21 correspondiente del mes de abril a mayo 2021
		Una Electrobomba De 30hp Tipo Sumergible Instalada	72		1650			

En el Plan Anual de Adquisiciones de la Unidad de Alcantarillado, se dejó contemplado la compra de cuatro bombas sumergibles para las EBAR, con el fin de contar con un sistema de bombeo redundante. Estas bombas fueron suministradas en el mes de noviembre del año 2019.

En cumplimiento del acuerdo de gestión "SISTEMA HIDRÁULICO REDUNDANTE EN LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES". La EAAAY viene realizando acciones de mejoramiento en cada una de las cuatro EBAR'S con el apoyo de la las unidad Electromecánica y Unidad de Alcantarillado.

Estado actual de las estaciones de bombeo de agua residual al 30 de septiembre 2021.

A continuación, se relacionan las actividades realizadas **EBAR – ESMERALDA** faltantes del 15 % para quedar al 100%.

Evidencia fotográfica

Modificación de Sistema hidráulico de descarga existente para una electrobomba sumergible de 11.3hp (Antes)



Instalación de tubería de descarga en 4" de Sistema hidráulico de descarga existente para dos electrobombas sumergibles de 11.3hp (después)



Instalación de dos electrobombas sumergibles de 11.3hp.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 163 de 189



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 164 de 189

Operación y puesta en marcha de sistema redundante de la estación de bombeo de agua residual Esmeralda.



NOTA 1: Para la estación de Villa Lucia, se toma la decisión de realizar optimización de la estación de bombeo, remplazando las dos electrobombas existentes de 24hp por dos de 36hp, alternadas al igual que se repotenciará el sistema eléctrico en MT y BT al igual que los tableros de transferencia y control de las electrobombas de 36hp.
la proyección de terminación de la optimización de la estación de bombeo que estará al 100% para el 31 de diciembre 2021.

Anexo. C TECNICO 6

Cumplimiento (%): 90%

7. Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado

Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.

Se realiza revisión de lo establecida donde para el mes de **AGOSTO-SEPTIEMBRE 2021**, se formulan nuevos procesos con el objetivo de mantener la cobertura de los sistemas de alcantarillado y acueducto, como se relaciona a continuación.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 165 de 189

Tabla 2 Formulación Proyectos AGOSTO- SEPTIEMBRE 2021

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACIÓN DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD FORMULADA	AGOSTO - SEPTIEMBRE 2021		
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN	ACTIVIDAD FORMULADA	FECHA DEL ESTUDIO PREVIO (FORMULACION)	INVERSIÓN PROYECTADA	OBSERVACIONES
COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO						
7. Mantener la Cobertura de Acueducto y Alcantarillado						
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 5,794,516,364.00	OBRAS DE AMPLIACION Y CONEXIÓN SECTORES HIDRAULICOS NUCLEO URBANO DOS (2), LA BENDICION Y VILLA DAVID A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL	08/09/2020	997.413.823,00	Se suscribió contrato N° 0276.20 -SE ENCUENTRA EJECUTADO AL 100% CON ACTA DE RECIBO FINAL.
			AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	07/12/2020	89.818.841,58	se suscribió cto N° 0300.20 el cual tiene el componente de acueducto y se encuentra ejecutado al 100% Y LIQUIDADO
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Reposición de Redes de Distribución de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$ 1,974,000,000.00				

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 166 de 189

	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 3,652,000,000.00	OBRAS DE REPOSICIÓN DE TRAMOS RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL ÁREA URBANA COMUNA I DE LA CIUDAD YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	24/01/2020	\$ 469.558.529,00	se suscribió cto N° 0080.20 el cual se encuentra ejecutado al 100% Y LIQUIDADO
			AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	07/12/2020	\$ 903.405.523,50	se suscribió cto N° 0300.20, el cual tiene el componente de alcantarillado y se encuentra en una ejecución del 100% Y LIQUIDADO
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.			CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE"	29/05/2020	\$ 551.950.970,00	se suscribió cto N° 0176.20, el cual se encuentra al 100% LIQUIDADO

Por otra parte, en cuanto a los contratos que se encuentra en ejecución se evidencia el siguiente avance:

	I N F O R M E S					
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2017-02-16			Tipo de Documento: FORMATO
						Código: 51.29.02.01
						Versión 05

812.25.01.00684.21

Página 167 de 189

Tabla 3 Avance Contratos en Ejecución AGOSTO –SEPTIEMBRE 2021

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACIÓN DEL PROGRAMA ACUERDO	ACTIVIDAD EN EJECUCIÓN	CONTRATO N°:	PLAZO	VR. CONTRATADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	AGOSTO - SEPTIEMBRE 2021				CUMPLIMIENTO PRESTADOR EN EL PERÍODO ESTIMADO INVERSIÓN VS VR. CONTRATADO	
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN							% Avance de la obra física	\$ valores ejecutados	% Avance contrato	Beneficios logrados.		
COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO														
7. Mantener la Cobertura de Acueducto y Alcantarillado														
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 5.794.516.364,00	AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	000-20	CINCO MESES	\$ 89.818.841,58	28/10/2020	28/04/2021	100%	\$ 89.818.841,58	100%	AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	1,55%	
			OBRA DE CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.	0276-20	SEIS MESES	\$ 997.413.823,00	03/02/2021	02/08/2021	100,00%	\$ 997.413.823,00	100,00%	AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.	17,21%	
			TOTAL AMPLIACIÓN ACUEDUCTO											18,76%
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Reposición de Redes de Distribución de Acueducto de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$ 1.974.000.000,00											0%	
	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 3.652.000.000,00	OBRA DE REPOSICIÓN DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA ZONA URBANA COMUNA I DE LA CIUDAD YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	0080-2020	TRES (3) MESES QUINCE (15) DIAS	\$ 469.558.529,00	08/07/2020	22/10/2020	100%	\$ 469.558.529,00	100%	REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO EN SECTORES DE EMERGENCIA COMUNA I	12,86%	
			AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	000-20	CINCO MESES	\$ 1.378.211.290,00	28/10/2020	28/09/2021	100%	\$ 1.378.211.290,00	100%	AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA.	37,74%	
			CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRA DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.	0176-2020	CUATRO (4) MESES	\$ 551.950.970,00	16/09/2020	19/01/2021	100%	\$ 551.950.970,00	100%	MANTENER LAS CONDICIONES OPERATIVAS DE LA PTFA A SU VEZ GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	15,11%	
			TOTAL AMPLIACIÓN ALCANTARILLADO											65,71%

ANEXOS: C TECNICO -7. PDF Tabla 1 Formulación Proyectos AGOSTO - SEPTIEMBRE 2021
PDF Tabla 2 Avance Contratos en Ejecución AGO - SEPT 2021

Cumplimiento (%): 86.71%

8. Gestionar los recursos para ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde puente de la cabuya hasta la ciudad

Gestionar la viabilizarían técnica y financiera del proyecto de optimización hidráulica de las redes maestras desde el puente de la Cabuya hasta Yopal.

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 168 de 189

Se celebró Contrato No F.E. 003-010-2019 ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORÍA TÉCNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S – CONTELAC S.A.S cuyo Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo". La EAAAY actúa como supervisora al contrato.

Fecha Iniciación:	15 DE ABRIL DE 2019
Fecha Prevista de Terminación:	15 DE JULIO DE 2019
Otrosí 1:	12 DE JULIO DE 2019
Prorroga:	UN (01) MES
Nueva Fecha Prevista de Terminación:	15 DE AGOSTO DE 2019

Valor: \$486.614.800 incluido IVA

La EAAAY mediante comunicación enviada con radicado interno N° 29936.19 radicó el proyecto "Construcción Línea de Conducción desde el Puente de la Cabuya hasta el Punto de Conexión a la Red de Distribución (Calle 5ta) del Acueducto del Municipio de Yopal – Casanare", con el fin de dar Continuidad a Viabilización y Solicitud de Recursos para su ejecución, el cual fue recibido con radicado Alcaldía N° 2020200642 de fecha 08 de enero de 2020.

El día 06 de agosto la EAAAY Envío al Juzgado civil del Circuito especializado en restitución de tierras del distrito judicial de Cundinamarca, solicitud de la Imposición de Servidumbre de acueducto al predio con folio de matrícula 470-94018 ubicado en el municipio de Yopal.

El día 23 de septiembre de 2021, se radicó ante CONTELAC, oficio N° 840.16.01.27367.21 Remitiendo la comunicación enviada por el MVCT con los requerimientos técnicos, con el fin de subsanar los requerimientos del MVCT, para obtener viabilidad técnica del mismo.

El día 27 de septiembre de 2021 se realizó mesa de trabajo con el Ministerio de Vivienda para la revisión de los compromisos.

ANEXOS: C TÉCNICO -8. Oficio EAAAY A CONTELAC N° 840.16.01.127367.21
Acta de reunión MVCT
SOLICITUD DE IMPOSICIÓN DE SERVIDUMBRE

Cumplimiento (%): 90.0%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 169 de 189

9. Gestión de la oferta y la demanda

Alcanzar las metas de IPUF y continuidad establecida por la empresa en su estudio de costos y tarifas, cumpliendo con las inversiones proyectadas en el POIR.

9.1 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *“Establecer un programa de control de pérdidas técnicas que deberá ser ejecutado de manera permanente en el sistema, inicialmente aplicado en una zona piloto seleccionada, con informe de avance en cada etapa o producto terminado. El plan que para este fin defina la EAAAY EICE ESP, deberá ser informado a la Superservicios dentro de los dos meses siguientes a la suscripción del Acuerdo de Gestión, que contemple las etapas de diagnóstico, sectorización hidráulica del sector piloto, medición del consumo y finalmente la consolidación del programa de control de pérdidas técnicas. En el POIR para los años 2019, 2020 y 2021 el proyecto de sectorización hidráulica cuenta con \$2.327.047.500.”*

Dando respuesta a las observaciones realizadas anteriormente ante la solicitud de ampliación del plazo de ejecución:

- Impacto de la puesta en marcha de la PTAP definitiva en la implementación del Plan:

El Plan de reducción de pérdidas en el estado actual de ejecución de la Fase 1 ha podido evidenciar como principal dificultad para la estimación de las pérdidas reales, las bajas presiones del sistema. Debido a que la EAAAY actualmente maneja presiones de entre 10mca y 15mca, la búsqueda activa de fugas no visibles no ha sido posible ya que se dificulta la posibilidad de usar medios sonoros para detectar desde la superficie anomalías en la red. La puesta en marcha de la PTAP definitiva no sólo permitirá un aumento y regulación de la presión, sino que unificará una única fuente de abastecimiento para toda la ciudad.

Esto trae consigo consecuencias tanto negativas como positivas, ya que a pesar de que nos encaminaremos a cumplir con los requisitos exigidos por la normativa, también es probable que las fugas no visibles aumenten un 50% por la subida de la presión ocasionando daños en la infraestructura actual.

Sin embargo, el aflore de estas fugas permitirá su detección y control y el aumento de la presión permitirá hacer uso del equipo de detección de fugas para localizar y reparar las demás fugas del sistema.

Es decir, el impacto inicial de la PTAT definitiva a primera vista será una situación complicada con grandes responsabilidades pero que a largo plazo permitirá a la Empresa encaminarse a obtener mejores resultados en la prestación del servicio y en la reducción de pérdidas.

- Fecha estimada de consolidación del plan en los demás sectores de la ciudad:

A pesar de las dificultades que ha habido este año para la aplicación de la Fase I del plan de reducción de pérdidas se espera culminar con las actividades de gran impacto del plan en el sector piloto 7A para finales del mes de febrero de 2022. A partir de esta fecha, se tendrá un estimado de lo que cada proyecto impacta en la reducción del IANC y el IPUF por lo cual se

podrá empezar a formular la Fase II e implementar el plan de manera extendida al resto de la ciudad. Sin embargo, el sector 7A seguirá siendo el sector de referencia para la implementación de cualquier programa nuevo antes de consolidarlo en la totalidad de la ciudad.

- Cronograma completo desde febrero 2021 a febrero 2022.

El cronograma completo del plan con fechas, actividades, responsables e impacto ajustados se presenta a continuación:



En los meses de agosto y septiembre la entidad ha realizado los siguientes avances de acuerdo al cronograma del plan establecido:

Balance Hídrico de los meses abril, mayo, junio y julio de 2021:



El plan, tiene siete (7) programas de acción:

PERDIDAS COMERCIALES	1. Reducción de la sub-medición mediante la optimización de la micro medición y de la facturación.
	2. Seguimiento y reducción de los consumos no facturados
PERDIDAS TÉCNICAS	3. Control y optimización de la macro medición
	4. Control activo de fugas
	5. Mejoramiento de la velocidad y calidad en las reparaciones.
	6. Mejoramiento y/o renovación de dispositivos y accesorios de medición y control, sectorizaciones y sistemas de gestión de presión.
	7. Renovación y/o reposición de redes.

Los avances presentados para cada uno de los programas son los siguientes:

- **El programa uno (1)** – Reducción de la submedición mediante la optimización de la macromedición y de la facturación

Reposición de medidores que presentan novedades: La oficina de medidores ha realizado trabajo mes a mes a mes para la renovación de medidores que reportan novedades en la crítica debido a altos o bajos consumos. A partir de este reporte, se han realizado las visitas y se le ha sugerido a los usuarios el cambio de medidores que se encuentra frenados, nubados, o alterados. Para el mes de septiembre la oficina de medidores realizó reposición de más de 400 equipos.



- **El programa dos (2)** – Seguimiento y reducción de los consumos no facturados.

Seguimiento a ilegales y fraudes (UPAMENA): Se identificó la existencia de un acueducto artesanal ilegal del cual se están abasteciendo algunos usuarios de tres barrios de Yopal. A partir de esta situación, la Dirección Técnica remitió la situación a las autoridades legales competentes (Corporinoquia, Policía ambiental, Secretaría de Salud, Secretaría de Gobierno) con el fin de informar y hacer un llamado para la intervención y corte del servicio de esta tubería. Adicionalmente, la empresa ofreció apoyo y acompañamiento en el procedimiento técnico que requieran realizar las autoridades.

Seguimiento a grandes consumidores:

Se programaron visitas de mantenimiento y reposición de medidores que registraban anomalías en el consumo y se encontraron volúmenes no facturados debido a medidores detenidos, medidores invertidos, o ausencia de medidor. Este fue el caso de grandes consumidores de Yopal como lo son la policía, el laboratorio analizamos, el hospital antiguo, el edificio de servicios inmobiliarios, y la plaza de mercado.

- **Policía:** pozo fuera de servicio, no se estaba facturando pero el medidor registraba consumo.
- **Laboratorio Analizamos:** medidor frenado, se realiza reposición del macromedidor con filtro y se empieza a facturar el consumo ya que antes se cobraba por promedio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 172 de 189

- **Hospital antiguo:** solicitaron reactivación del medidor porque se dañó la bomba del pozo profundo y fue necesario reponer el macromedidor ya que estaba dañado.
- **Edificio Servicios Inmobiliarios:** medidor frenado, se realiza mantenimiento y arreglo.
- **Plaza de mercado:** hacían uso de una acometida distinta que no tenía macromedidor instalado. Se instaló y se empezó a facturar el servicio de acueducto.



Informe:

Jornadas con georradar para la identificación de conexiones ilegales: Actualmente el equipo de georradar no se encuentra en uso ya que presenta daños físicos y roturas que de no tratarse podrían afectar el funcionamiento del equipo. Se solicitó la reparación o reposición del elemento que se encuentra dañado ya que al intentar utilizarlo en su estado actual generó fallas adicionales. El equipo se encuentra actualmente suspendido por lo cual no ha sido posible adelantar jornadas de localización de tuberías con él.

- **El programa tres (3) – Control y optimización de la macromedición**

Instalación de macromedidores en el sector piloto: La EAAAY se encuentra adelantando un contrato para el suministro, instalación y puesta en marcha de dos macromedidores ultrasónicos que serán instalados en el sector piloto de la ciudad con el fin de lograr una sectorización hidráulica para realizar el balance hídrico. Este proyecto contempla la adquisición de los equipos con el montaje hidráulico y eléctrico que permitan realizar la medición por telemetría y conectarlo posteriormente al mismo sistema que se implementará una vez entre en funcionamiento la Planta Definitiva y se requiera reformular la sectorización hidráulica de la ciudad.



Informe:

- **El programa cuatro (4) – Control activo de fugas**

Conformar brigadas de control de fugas: La Unidad de Acueducto de la Dirección Técnica cuenta con un equipo de fontaneros y obreros dedicados a la reparación de fugas que se reportan diariamente a la EAAAY. Las cuadrillas para las brigadas de control de fugas actualmente están atendiendo las fugas visibles. Sin embargo, la unidad de acueducto de la

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 173 de 189

mano de la unidad de agua no contabilizada realizará jornadas de búsqueda y localización de fugas no visibles a partir del año 2022 cuando las presiones del sistema sean lo suficientemente altas para utilizar equipos como el geófono.

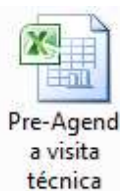
Se propuso el siguiente cronograma a futuro para establecer las jornadas de búsqueda de fugas, las cuales se llevarán a cabo en jornadas nocturnas.

HORA	CRONOGRAMA PARA EL USO DE GEOFONO 2022				
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8:00am-12:00m	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Dirección Comercial
02:00pm-06:00pm					
12:30am-03:00am		Dirección Técnica		Dirección Técnica	

De acuerdo con el cronograma planteado la dirección técnica hará uso del equipo dos días a la semana en los cuáles la cuadrilla especializada realizará las jornadas de búsqueda de fugas en horario de 12:30am a 03:00am donde se estima el menor consumo por sector.

Capacitación para la detección de fugas: En el mes de septiembre la Dirección Técnica coordinó con EPM la programación de una capacitación para el control de pérdidas físicas y aparentes, con énfasis especial en los equipos y softwares para el control de las pérdidas reales. Sin embargo, debido a la disponibilidad de tiempo esta capacitación se propuso para la segunda semana de noviembre.

A continuación, se presenta el cronograma de la visita que se realizará:



Agenda: funcionar...

Gestionar la adquisición de equipo de detección de fugas: Actualmente la EAAAY posee un equipo de geófono del cual hace uso la Dirección Comercial para la detección y reparación de fugas internas en acometidas al interior de las casas de los usuarios que solicitan este servicio. Este mismo equipo fue utilizado por la dirección técnica para la detección de fugas en la red pero no fue posible detectarlas debido a las bajas presiones. A partir del año 2022 cuando aumenten las presiones se hará uso de este equipo para la localización de fugas en la red. A partir de la capacitación que se recibirá por parte de los profesionales de EPM la EAAAY planea seleccionar el equipo para la detección de fugas que se deberá adquirir para su uso eficiente. A la fecha no se ha gestionado la adquisición de un nuevo equipo de

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 174 de 189

detección de fugas hasta no tener claridad de cuál podría ser la opción más conveniente y eficiente para la empresa.

- **El programa cinco (5)** – Mejoramiento de la velocidad y calidad en las reparaciones

Propuesta para la implementación de App en el formato de reparación de fugas: Durante el mes de agosto y septiembre, la unidad de agua no contabilizada ha estado construyendo la transcripción del formato físico que utiliza la unidad de acueducto para la reparación de fugas, en un formato digital por medio de una aplicación web. Esta propuesta busca facilitar el proceso de reporte y reparación para integrar la información en una base de datos que permita automatizar el proceso de análisis de estos datos. Esta propuesta se encuentra en formulación y se espera ponerla a prueba a partir del próximo mes para analizar el impacto que tiene en los tiempos de trabajo del personal administrativo, y en los tiempos de reparación de fugas. Posteriormente se espera realizar la ficha del proyecto con análisis de costos.



REPORTE DE FUGAS EAAAY

Radicado detallado de reparación de fugas reportadas por los usuarios

Role: **CREATOR**

Created: **01 Oct 2021**

☒ active
 ☒ listed
 ☒ public



REPORTE DE FUGAS EAAAY

Radicado detallado de reparación de fugas reportadas por los usuarios

Aplicación de uso exclusivo para personal de la EAAAY para registrar el reporte y la reparación de fugas visibles que se presentan en el sistema de acueducto de Yopal.

Reporte ☒ Reparacion ☒ Add child form

Form > **Reparacion**

Fecha de la reparación	✓
Hora de inicio de reparación de la fuga	✓
Ubicación de la fuga	✓
Registro en video de la fuga	✓
Hora final de reparación de la fuga	✓
☒ ¿Dónde se encontró la fuga?	✓
☒ Posición de la fuga	✓
☒ ¿Cuál fue la causa de la fuga?	✓
☒ Forma de la fuga	✓
☒ Registro de fuga reparada	✓
☒ ¿Qué materiales se utilizaron en la reparación?	✓
☒ ¿Qué equipos se utilizaron?	✓

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 175 de 189

- **El programa seis (6)** – Mejoramiento y renovación de dispositivos y accesorios de medición y control, sectorizaciones y sistemas de gestión de presión.

Revisión y reposición de válvulas en el sector piloto: La Dirección Técnica realizó la revisión de válvulas críticas del sector piloto que anteriormente se habían identificado en el diagnóstico como válvulas perdidas que no se encontraron durante la visita. Para ello, se requirió realizar apiques y excavación para buscar las válvulas en la red y garantizar el cierre y aislamiento hidráulico del sector. Esto con el fin de poder realizar durante el mes de octubre la prueba de Step Testing con el acompañamiento de VEI.

- **El programa siete (7)** – Renovación y/o reposición de redes

Uso del georradar para la localización de la red y actualización del catastro: Durante las jornadas que se trabajó con el equipo de georradar la unidad de acueducto presentó las novedades encontradas a la unidad de catastro para la actualización del sistema. En la mayoría de los casos, la desactualización del catastro de redes se debe al desconocimiento de la posición exacta de la tubería y los accesorios de red.

Mejorar la calidad en la instalación de acometidas: La dirección técnica realizó el procedimiento técnico para la instalación de acometidas, el cual fue enviado a la dirección comercial realizar los aportes que los profesionales consideran necesarios al ser ellos los responsables directos de llevar a cabo este proceso. A partir de este primer acercamiento a un procedimiento formalizado se pudo identificar la necesidad de incluir el dimensionamiento de las acometidas estableciendo el material y los requerimientos técnicos para que sea la Empresa quien lleve a cabo todo el proceso de instalación de acometidas.

ANEXO: C TECNICO -9.1. Informes y documentación adelantada

CUMPLIMIENTO (%): 39 %

- 9.2 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** “Validar, establecer y estructurar el Plan de acción y control activo de pérdidas de agua, a ser ejecutado con fechas exactas de inicio y final, responsables, recursos de inversión, con el fin de aplicarlo en los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal de manera permanente”.

Teniendo en cuenta la estructuración del plan de acción para el control activo de pérdidas el cual contempla la descripción de la acción a realizar, los entregables en cada acción, los responsables de cada entregable, y la fecha de inicio y fecha de finalización de cada acción, se dio inicio al plan en el mes de febrero con la ejecución de algunas de las actividades en el sector piloto (sector hidráulico 7A) por lo cual a la fecha se presentan los siguientes avances:

PLAN DE ACCIÓN Y CONTROL ACTIVO DE PÉRDIDAS DE AGUA - SECTOR 7A

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Avance	Comentarios
Realizar balances hídricos con frecuencia mensual	Unidad Catastro de redes	feb-21	90%	Actividad se realiza de manera continua
Disponer del personal encargado de la unidad de agua no contabilizada	Unidad Catastro de redes	feb-21	100%	Se contrató la profesional encargada del seguimiento del plan
Realizar balance hídrico con frecuencia trimestral	Unidad Catastro de redes	mar-21	90%	Actividad se realiza de manera continua
Establecer indicadores de fiabilidad por medio de medidores de caudal portátiles	Unidad Catastro de redes	mar-21	90%	Documento en espera de formalización
Disponer de registro geográfico de fugas	Unidad Catastro de redes	mar-21	90%	Actividad se realiza de manera continua
Llevar registro del volumen de agua utilizada en purgas y limpiezas	Unidad Acueducto	mar-21	100%	Actividad se realiza de manera continua
Documento descriptivo de procedimiento para campañas de detección de fugas	Unidad Catastro de redes	mar-21	100%	Documento formalizado
Documento procedimiento estimación de volúmenes de pérdidas reales	Unidad Catastro de redes	abr-21	100%	Documento formalizado
Documento de actualización de catastro de usuarios	Unidad catastro de usuarios	abr-21	100%	Documento formalizado
Campañas de detección de ilegales con georradar	Unidad Catastro de redes	may-21	70%	Se están realizando visitas de reconocimiento del equipo
Disponer de micromedidores en todos los puntos del sector 7A	Unidad Medidores	may-21	90%	Se realizó visita de chequeo y reposición
Llevar registro de los caudales mínimos nocturnos	Unidad Acueducto	may-21	70%	Actividad se realiza de manera continua
Documento con procedimiento de registro de incidencias de agua	Unidad Catastro de redes	may-21	70%	En proceso
Documento indicadores de fiabilidad de caudales mínimos nocturnos	Unidad Acueducto	may-21	70%	En proceso
Disponer de un catastro actualizado del sector 7A (tubería y medidores)	Unidad Catastro de redes	jun-21	60%	Pendiente actualizaciones
Realizar un catastro de usuarios con información del medidor, la propiedad, estado, y tipo de usuario	Unidad Catastro de usuarios	jun-21	60%	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 177 de 189

Documento de procedimiento de análisis y comparación de técnicas de detección, localización y reparación de redes	Unidad Acueducto	jun-21	30%	La unidad de acueducto ha utilizado los equipos de georradar y geófono para la detección y localización de redes. Sin embargo ninguno de estos equipos ha sido efectivo. Documento al día
Documento valoración de pérdidas reales	Unidad Catastro de redes	jun-21	20%	Se empezó el documento pero se requieren más datos de balance hídrico para hacer un análisis adecuado
Documento con procedimiento de vigilancia y control de caudales	Unidad PTAP	jun-21	20%	
Documento criterios para la estimación de agua utilizada en operación de infraestructura	Unidad PTAP	jun-21	20%	
Documento con políticas de dimensionamiento de micromedidores	Unidad Medidores	jun-21	50%	Contratación cartilla. La unidad de medidores está adelantando procedimiento
Adquisición macromedidores sector 7A	Unidad Proyectos	jul-21	15%	En proceso. Proyecto revisión de presupuesto
Documento con políticas de gestión de presiones	Unidad Acueducto	jul-21	90%	Pendiente de formalización
Documento con políticas de dimensionamiento de macromedidores	Unidad PTAP	jul-21	20%	En proceso políticas de dimensionamiento
Renovación de válvulas en mal estado	Unidad Acueducto	jul-21	10%	Se realizó la verificación de válvulas que no se encontraban y se hizo reposición de las más críticas
Disponer de macromedidores en todos los puntos de entrada al sistema del sector 7A	Unidad Acueducto	jul-21	15%	Se está contratando suministro e instalación de dos macromedidores portátiles con lectura por telemetría para el sector piloto
Adquisición equipo de inspección de tuberías y detección de fugas	Unidad Proyectos	ago-21	0%	No se ha adquirido equipo de detección de fugas
Campañas de detección de fugas	Unidad Acueducto	ago-21	0%	No hay equipo de detección de fugas
Documento en el que se establezcas los parámetros de referencia para orientar las actuaciones de gestión de pérdidas	Unidad Acueducto	ago-21	10%	Se debe establecer plan de reposición de medidores, plan de reposición de tuberías y plan de reposición de acometidas

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 178 de 189

Documento con políticas de renovación de infraestructuras	Unidad Acueducto	ago-21	20%	En proceso documento, verificación por parte de los profesionales
Capacitación de profesionales sobre el control y reducción de pérdidas técnicas	Dirección Técnica	sep-21	20%	Se coordinó con EPM la agenda de la visita y se propuso fecha en noviembre para la capacitación
Análisis de pérdidas físicas estimadas en el sector piloto	Unidad Catastro de Redes	oct-21	0%	
Propuesta formatos para la reparación de fugas	Unidad Acueducto	nov-21	0%	
Reposición de tubería	Unidad Acueducto	dic-21	0%	
Plan de reposición de redes	Unidad Catastro de Redes	dic-21	0%	
Actualización de la localización de fugas presentadas en el sistema en 2021 en el SIG	Unidad Catastro de Redes	ene-22	0%	
Procedimiento gestión de presiones	Unidad Acueducto	ene-22	0%	
Implementación de app para recolección de información de fugas visibles	Unidad Acueducto	ene-22	0%	
Análisis y diagnóstico de distribución de nuevos sectores hidráulicos	Unidad Catastro de Redes	feb-22	0%	
Capacitación de profesionales internos sobre el balance hídrico de la empresa	Unidad Catastro de Redes	feb-22	0%	

Anexo. C TECNICO 9.2 Informes y documentación adelantada**CUMPLIMIENTO (%):** 50 %

9.3 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Establecer protocolos y/o programas para la detección y reparación de fugas. La EAAAY EICE E.S.P. deberá enviar a la Superservicios el producto de la implementación de dichos protocolos y/o programas."*

Para los meses de agosto y septiembre del presente año, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, ha realizado la reparación correctiva de 29 fugas en el sector hidráulico 7A, aclarando que se trabaja en el frente de reparación teniendo en cuenta que la detección de las fugas es un procedimiento que aún no se adelanta debido a los factores anteriormente expuestos

Anexos: C TECNICO -9.3. - RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO AGOSTO 7A
- RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO SEPTIEMBRE 7A

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 179 de 189

CUMPLIMIENTO (%): 20%

9.4 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *“Programa de cambio, reposición y manejo de válvulas en la red, incluyendo la definición de la instalación de válvulas, la revisión de aquellas instaladas, y la instalación de nuevos elementos de este tipo. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa”.*

En los meses de agosto no se avanzó con la fase diagnóstico de las válvulas de la ciudad de Yopal teniendo en cuenta que la unidad de acueducto se ha concentrado en tres frentes de trabajo que comprende las nuevas conexiones de los sectores hidráulicos denominados NUCLEO URBANO II, FLOR AMARILLO, AMERICAS-VILLADAVID, sin embargo en el mes de septiembre retomando el diagnóstico realizado en el sector piloto 7A, se instaló 2 válvulas en el mismo sector con el ánimo de mejorar la sectorización y poder desarrollar los procesos de la unidad de agua no contabilizada, mientras tanto la fase diagnostico continúa en desarrollo se espera realizar el procesamiento en los próximos meses.

Anexos: C TECNICO 9.4 - PROGRAMA DE REPOSICION DE VALVULAS
- FORMATO DE OPERACION Y MANTENIMIENTO C-37-N-13

CUMPLIMIENTO (%): 18%

9.5 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *“Programa de manejo del sistema dinámico de presiones, ejecutado de manera permanente. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa”.*

La Unidad de acueducto continua la medición de presiones en red, monitoreando en cada uno de los 52 manómetros instalados en la red de acueducto, de tal manera que se lleva un control día a día de las presiones de servicio.

Se anexa Programa de medición y control de presiones, propuesto para dar continuidad con el Programa de manejo del sistema dinámico de presiones.

Anexos: C TECNICO -9.5

- PROGRAMA MEDICION Y CONTROL DE PRESIONES
- CONSOLIDADO DE PRESIONES AGOSTO 2021
- CONSOLIDADO DE PRESIONES SEPTIEMBRE 2021
- FICHA DE INDICADOR CONTINUIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO MES AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2021

CUMPLIMIENTO (%): 20%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página **180** de **189**

9.6 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Realizar las conexiones hidráulicas necesarias para conectar el sector hidráulico 10 (Pozo Núcleo Urbano 2) a la red de primaria que se abastece de la quebrada la Tablona."*

El día 03 de febrero de 2021 Se suscribió el acta de inicio del contrato N° 0276 del 2020 cuyo objeto es "OBRAS DE CONSTRUCCION Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE".

A la fecha el contrato se encuentra en ejecución con un avance de obra de 68.28% el cual tiene como fecha de terminación el 31 de Julio de 2021.

Anexos: C TECNICO 9.6. Contrato N° 0276.20

Acta de Inicio

Informe de avance de ejecución con corte a 09 de julio 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.7 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Optimización y protección Bocatoma La Tablona y líneas de aducción hasta Paso Elevado La Cabaña. Se requiere realizar obras de mejoramiento en la captación del sistema de acueducto sobre la Bocatoma la Tablona y la red de aducción hasta La Cabaña, obras necesarias para garantizar la estabilidad de las estructuras. Inversión de \$940.000.000 para la Optimización y Protección Bocatoma la Tablona y Líneas de Aducción hasta Paso Elevado la Cabaña."*

Se suscribió el Contrato N 0257.20, cuyo objeto es "Obras de Rehabilitación Y Mantenimiento de da Bocatoma y Obras de Protección Sobre La Quebrada La Tablona del Sistema de Acueducto del Municipio de Yopal Departamento de Casanare", Con acta de inicio del 26 de Noviembre de 2020 por un valor de \$432.035.828,00 y Acta de terminación del contrato 0257.20 abril de 2021.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 23 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página **181** de **189**



Avance de contrato 0257.20

Anexos: C TECNICO -9.7. Acta de Inicio
 Minuta Contrato 0257.20, acta de recibo CTO 0257.20
 Acta de terminación del contrato 0257.20 abril de 2021

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.8 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Adecuación y obras de protección pasos elevados, redes de conducción de acueducto hasta La Cabuya. Corresponde a las obras proyectadas para garantizar la vida útil de las estructuras existentes de la red de conducción, incluye mantenimiento pasos elevados. Inversión de \$1.154.615.458 para Adecuación y Obras de Protección Pasos Elevados Redes de Conducción del Acueducto hasta la Cabuya".

Se celebró contrato 0116 de 28 de diciembre de 2017 cuyo objeto fue "Obras De Reposición Y Mejoramiento De Las Redes De Los Sistemas De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal Y Obras De Protección Y Rehabilitación Etapa 2 Para Los Puntos Críticos De La Línea De Conducción Del Acueducto Del Municipio De Yopal Departamento De Casanare.

Fecha inicial de terminación:	lunes, 28 de mayo de 2018
Prorroga No 1:	miércoles, 16 de mayo de 2018
Fecha de suspensión No 1	lunes, 16 de julio de 2018
Fecha de reinicio de suspensión No 1	miércoles, 15 de agosto de 2018
Otrosí no 2 (adicional y prórroga)	viernes, 17 de agosto de 2018
Fecha de terminación final:	martes, 26 de febrero de 2019

VALORES DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			EJECUTADO CONTRATO 116.17		
CDP	VIGENCIA	VR. CDP	ALCANTARILLADO	PTAR	ACUEDUCTO
534.17	2017	\$ 224,986,012.00	\$112,493,006.00		\$ 112,493,006.00
17.18	2018	\$1,272,092,546.00	\$415,806,505.24	\$29,690,919.02	\$ 826,374,625.76
320.18	2018	\$344,162,157.45			\$ 344,162,157.45
433.18	2018	\$140,398,442.46		\$140,398,442.46	
TOTALES		\$ 1,981,639,157.91	\$528,299,511.24	\$ 170,089,361.48	\$ 1,283,029,789.21
			\$ 1,981,418,661.93		

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 182 de 189

Ahora para el año 2021 se realizó visita de verificación del estado de los pasos elevados de las líneas de conducción con el fin de evaluar su estado actual.



Visita pasos elevados

ANEXOS: C TÉCNICO - 9.8. - ACTAS DE TERMINACION, RECIBO y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE OBRA No 0116,17. INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO, CDP

CUMPLIMIENTO (%): 100%

9.9 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Reposición redes de conducción de acueducto. reponer un tramo de red en sectores donde la estabilidad del terreno afecta directamente las tuberías de conducción, de PVC a tubería polietileno en el sector el pozuelo. Inversión de \$598.466.321 para Reposición Redes de Conducción del Acueducto."*

En el desarrollo del contrato 0116.17 se realizó modificación en este ítem, toda vez que la necesidad de estabilización del talud la realizó la empresa EQUIÓN, a fin de garantizar la estabilidad de la vía ejecuto unas obras de protección generando estabilidad al sector del pozuelo, dando paso a utilizar estos recursos en la necesidad imperiosa de la red de conducción y las necesidades inmediatas de los habitantes del municipio de Yopal, en especial el sector centro.

Se realizó revisión y visitas de inspección de las líneas de conducción de 18" y 16", con el fin de evaluar su estado actual.



Visita líneas de conducción acueducto de Yopal

ANEXOS: C TÉCNICO - 9.8. - ACTAS DE TERMINACION, RECIBO y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE OBRA No 0116,17. INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO, CDP

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.Mantener el índice de riesgo para la calidad del agua – IRCA menor a 5%

10.1 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007."

Con relación al mes de **AGOSTO DE 2021**, se realizaron 116 monitoreos de control en red de distribución para realizar los diferentes análisis en el laboratorio que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua potable a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.65 % nivel Sin Riesgo.

De las muestras analizadas 63 son procedentes del Sistema Alterno La Vega (SAV), 17 procedente del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos (PGP CA), 6 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU), 6 procedentes del Pozo de Gran Producción de Villa María II (PGP VM), 13 procedentes del Pozo de Gran producción Manga de Coleo, y 11 muestras procedentes de los pozos de baja producción.

Tabla. Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY **agosto** 2021

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	MUESTRAS TOTALES	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED SAV	63	12	63	96.56	63	4	1.53	SIN RIESGO
RED PGP CA	17	5	17	22.25	17	0	1.31	SIN RIESGO

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 184 de 189

RED PGP N U	6	3	6	11.02	6	0	1.84	SIN RIESGO
RED PGP MC	13	3	13	24.57	13	0	1.89	SIN RIESGO
RED PGP VM	6	0	6	25.16	6	1	4.19	SIN RIESGO
RED PBP	11	1	11	11.42	11	0	1.04	SIN RIESGO
TOTAL	116	24	116	190.98	116	5	1.65	SIN RIESGO

De los 928 parámetros analizados para el cálculo del IRCA de las muestras de control de agua potable (tanto en puntos de red como en salidas de plantas), 68 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007. Los parámetros No conformes fueron los siguientes:

- 60 corresponden al parámetro de pH.
- 3 corresponden al parámetro de color.
- 5 corresponden al parámetro de turbiedad.

Estas novedades fueron reportadas a la unidad de tratamiento de agua (PTAP) para su respectivo control.

Durante el mes de agosto se presentaron 6 muestras no conformes que corresponden a las siguientes:

- El día 12 de agosto en el pm #042, salida de la planta alterna se presentó una turbidez de 2.13 NTU, lo que supuso un IRCA de 21.29%. Fuente de abastecimiento quebrada la Tablona.
- El día 12 de agosto el pm #148 en la carrera 36 # 15a – 02 (barrio el pedregal) presentó una turbidez de 2.77 NTU, lo que supuso un IRCA de 21.29%. Fuente de abastecimiento quebrada la Tablona.
- El día 23 de agosto el pm # 148 presentó un color de 54 y una turbidez de 6.04 NTU, lo que conllevó un IRCA de 27.10%. Fuente de abastecimiento quebrada la Tablona.
- El día 23 de agosto el pm #033 ubicado en la calle 21 # 29 – 33 (barrio villa maría) presentó una turbidez de 4.74 NTU, lo que conllevó un IRCA de 19.35%. Fuente de abastecimiento pozo villa maría y quebrada la Tablona.
- El día 23 de agosto el pm # 124 ubicado en la carrera 28 calle 22 presentó un color de 22 y una turbidez de 2.47 NTU, lo que conllevó un IRCA de 27.10%. Fuente de abastecimiento quebrada la Tablona.
- El día 24 de agosto el pm #003 ubicado en la calle 11 # 28-197 presentó un color de 37, lo que conllevó un IRCA de 7.74%. Fuente de abastecimiento quebrada la Tablona.

Estas novedades fueron comunicadas al equipo de PTAP y acueducto para realizar los respectivos ajustes en la operación.

Para el mes de **SEPTIEMBRE DEL 2021**, se realizaron 98 monitoreos de control en red de distribución para realizar los diferentes análisis en el laboratorio que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua potable a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.33 % nivel Sin Riesgo.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página **185** de **189**

De las muestras analizadas 41 son procedentes del Sistema Alterno La Vega (SAV), 23 procedente del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos (PGP CA), 7 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU), 3 procedentes del Pozo de Gran Producción de Villa María II (PGP VM), 14 procedentes del Pozo de Gran producción Manga de Coleo, y 10 muestras procedentes de los pozos de baja producción.

Tabla. Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY **septiembre** 2021

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	MUESTRAS TOTALES	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED SAV	41	16	41	42.28	41	2	1.03	SIN RIESGO
RED PGP CA	23	3	23	34.46	23	0	1.50	SIN RIESGO
RED PGP N U	7	0	7	13.55	7	0	1.94	SIN RIESGO
RED PGP MC	14	0	14	25.16	14	0	1.80	SIN RIESGO
RED PGP VM	3	1	3	1.94	3	0	0.65	SIN RIESGO
RED PBP	10	3	10	12.97	10	0	1.30	SIN RIESGO
TOTAL	98	23	98	130.36	98	2	1.33	SIN RIESGO

De los 956 parámetros analizados para el cálculo del IRCA de las muestras de control de agua potable (tanto en puntos de red como en salidas de plantas, para el mes de mayo del 2021, 83 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007.

Los parámetros No conformes fueron 79 para pH, 2 para color, 1 para turbiedad y 1 para hierro. Durante el mes de septiembre se presentaron 2 muestras no conformes en la red del Sistema Alterno la Vega, estas ocurrieron en el PM #152, en el barrio Bonhabitat, el día 20 y 21 de septiembre, cuyas turbiedades superaron la establecida en norma, se comunicó de inmediato y se hizo seguimiento a fin de subsanar estas no conformidades.

Las novedades presentadas requieren continuar con el programa de purgas en todos los sectores hidráulicos, reforzar los controles en cada sistema de tratamiento y continuar con el programa de control y vigilancia de la calidad del agua, esto con el fin de garantizar en todo momento el cumplimiento de los valores establecidos por normatividad.

ANEXOS: C TÉCNICO 10.1 - Registro Consolidado IRCA monitoreos de control año 2021.
- Resultados monitoreos de control por ensayo agosto y septiembre 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.2 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal con los cuales se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, el cual es

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página **186** de **189**

necesario para alimentar la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICAP a cargo del Instituto Nacional de Salud – INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007."

Para el mes de **AGOSTO DE 2021**, se realizaron 27 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA en el casco urbano de Yopal, con un valor de 2.35% Sin Riesgo. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.90%, nivel SIN RIESGO.

Tabla. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de agosto 2021

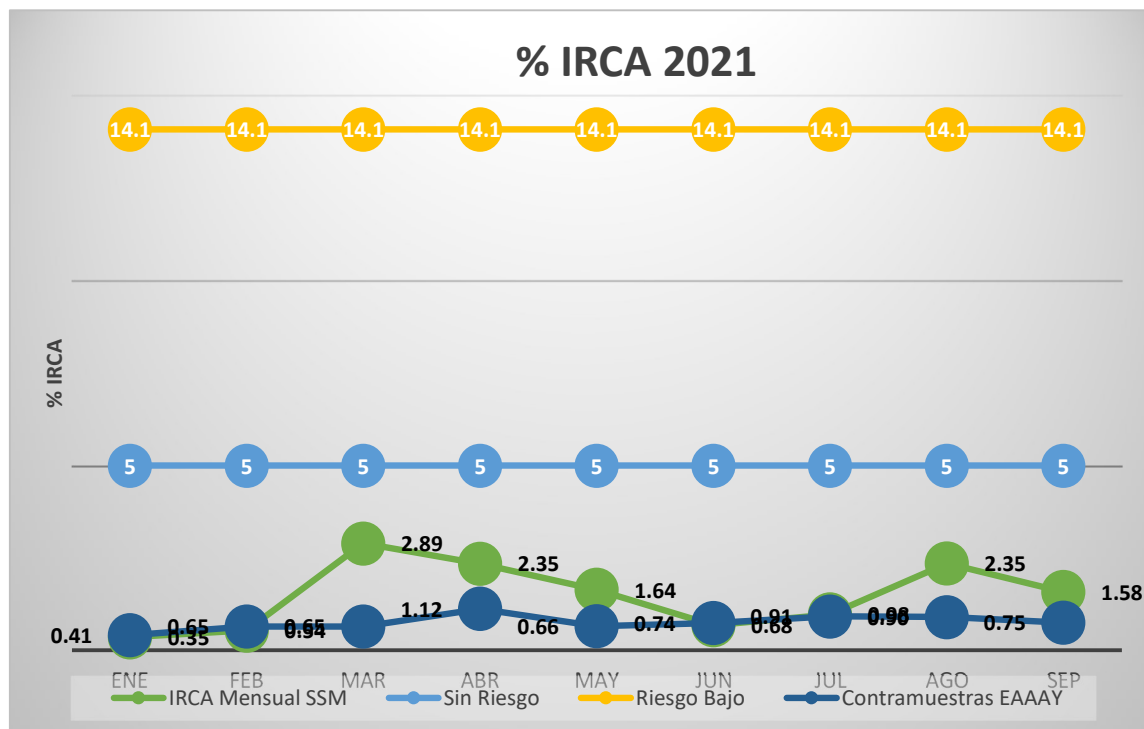
ENTIDAD	% IRCA			NIVEL DE RIESGO
	SUMATORIA	No. MUESTRAS	%IRCA	
EAAAY - CONTRAMUESTRAS	24.32	27	0.90	Sin Riesgo
SSM-SIVICAP	63.45	27	2.36	Sin Riesgo

Para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2021**, se realizaron 28 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA en el casco urbano de Yopal, con un IRCA consolidado de 1.58%. Las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.75% Sn riesgo.

Tabla. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de Septiembre 2021.

ENTIDAD	% IRCA			NIVEL DE RIESGO
	SUMATORIA	No. MUESTRAS	%IRCA	
EAAAY - CONTRAMUESTRAS	20.93	28	0.75	Sin Riesgo
SSM-SIVICAP	44.24	28	1.58	Sin Riesgo

Imagen. Comportamiento IRCA 2021.



Estos resultados demuestran la calidad del agua suministrada por la EAAAY, se trabaja en los controles teniendo en cuenta la temporada de lluvias.

Anexos: C TÉCNICO -10.2. - Contramuestras de vigilancia del mes de agosto de 2021.

- Contramuestras de vigilancia del mes de septiembre de 2021.
- Reporte IRCA por muestra de Agosto de SIVICAP.
- Reporte IRCA por muestra de Septiembre de SIVICAP.
- Reporte IRCA mensual 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.3 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: "Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaria Salud Departamental y EAAAY."

Para el bimestre de agosto y septiembre de 2021 no presentaron solicitudes de resolución de controversias.

CUMPLIMIENTO (%): 100%.

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

812.25.01.00684.21

Página 188 de 189

10.4 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado."*

Dentro de los análisis realizados por parte del Laboratorio de Aguas de la empresa para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento, tanto a la salida de cada sistema como en la red de distribución para lo corrido del año 2021, se tienen los siguientes:

Tabla. Análisis de control Mapa de Riesgos ejecutados vigencia 2021

TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	ANÁLISIS EJECUTADOS AGOSTO 2021	ANÁLISIS EJECUTADOS SEPTIEMBRE 2021
Físicas Básicas	996	109	137
Químicas Básicas	176	26	29
Bacteriológicas	1328	109	137
Químicas No Obligatorias	5	0	0
Químicas Mapa de Riesgos I	4	0	0
Químicas Mapa de Riesgos II	10	0	0
Parasitología	4	0	0
Virología	3	0	0

Aunque no se han realizado en estos dos meses análisis de mapa de riesgos I y II, parasitología y virología, no se ha incumplido la frecuencia semestral o anual de estos. Para estos análisis especializados se está iniciando un contrato con laboratorio externo.

Anexos: C TÉCNICO -10.4. - Se anexa Contrato 0248 DE 2020.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10.5 ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua, conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema)."*

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		

812.25.01.00684.21

Página 189 de 189

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Se realizan periódicamente mantenimientos preventivos y correctivos a los diferentes puntos de muestreo, se diligencia formato 51.18.09-FOR-10.

Anexos: C TÉCNICO -10.5. Registro de mantenimiento de puntos de muestreo periodo agosto y septiembre de 2021.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

VI. OTRAS GESTIONES Y PUNTOS ADICIONALES

VII. Se presenta informe del sistema alterno de potabilización donde se muestra el comportamiento de operación de todos los sistemas de potabilización que suministran a la ciudad, además se muestran los caudales suministrados. (**ANEXOS:** PTAP y La Bendición)

VIII. Se presenta informe de sistema potabilización y prestación del servicio en la Ciudadela La Bendición. (**ANEXOS:** PTAP y La Bendición)

IX. Se anexan fichas de algunos indicadores técnicos y comerciales representativos con corte a marzo 2021. (**ANEXOS:** Indicadores Técnicos y comerciales)

☐ Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
 8. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZA...	11/10/2021 10:50 a...	Hoja de cálculo d...
 9. INDICADOR IPUF 2021.xlsx	11/10/2021 11:15 a...	Hoja de cálculo d...
 10. INDICADOR ICUF 2021.xlsx	11/10/2021 11:37 a...	Hoja de cálculo d...
 CONTINUIDAD ACUEDUCTO 2021.xlsx	08/10/2021 4:18 p...	Hoja de cálculo d...
 MICROMEDICION EFECTIVA 2021.xlsx	08/10/2021 1:09 p...	Hoja de cálculo d...
 MICROMEDICION NOMINAL 2021.xlsx	04/10/2021 9:47 a. ...	Hoja de cálculo d...
 RECLAMOS COMERCIALES 2021.xlsx	07/10/2021 3:21 p...	Hoja de cálculo d...

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA
Gerente


Consolidó: Adriana C. Rosas Valderrama/Profesional Planeación

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada Director de área al correo electrónico, así:

Yudy Aicela Fernández // Directora Técnica

Sebastián Hernández// Director Comercial

Esperanza Ramirez Martínez // Directora Aseo

María Fernanda Gonzalez López// Directora Administrativo y Financiero