



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY
A 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



No de usuarios facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	7,575	7,316	6,673
Dos	15,399	15,279	9,399
Tres	10,178	11,051	9,195
Cuatro	2,244	2,175	1,949
Cinco	12	2	12
Comercial	2,257	2,211	2,270
Oficial	147	145	139
Total	37,812	38,179	29,637

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (Incluye cartera)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	1,971,712,185	665,875,834	766,147,447
Dos	5,802,462,682	2,512,031,145	1,837,887,906
Tres	4,843,141,388	2,679,031,807	2,598,304,667
Cuatro	928,772,149	446,042,332	567,464,287
Cinco	12,607,206	2,826,905	8,269,803
Comercial	3,258,546,333	1,435,524,697	1,902,840,718
Oficial	574,981,772	348,537,652	713,333,516
Disposición Final			2,676,980,824
Total (\$)	17,392,223,715	8,089,870,372	11,071,229,168

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	7,554
Dos	15,391
Tres	10,169
Cuatro	2,244
Cinco	12
Oficial	144
Comercial	2,254
Total	37,768

Consumo promedio por estrato acueducto en M3	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	95,306
Dos	213,936
Tres	126,050
Cuatro	24,599
Cinco	266
Oficial	54,850
Comercial	10,200
Total	525,207

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)			
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 2115/2007			VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL PLANTA POTABILIZADORA ALTERNATA
CARACTERÍSTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE	
Color Aparente	UPC	15	4
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2,0	0,46
Conductividad	µS/cm	<1000	47,5
PH	Unidades	6.5- 9.0	6,9
Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200	9,5
Cloruros	mg/L Cl-	250	23.49
Dureza Total	Mg/L CaCO3	300	12.12
Hierro Total	Mg/L Fe	0.3	0.02
Sulfatos	mg/L SO ₄ ⁻²	250	3.9
Nitritos	mg/L NO ₂ ⁻	0.1	0.007
Cloro Residual Libre	mg/L Cl ₂	0,3 - 2,0	1.49
COLIFORMES TOTALES	UFC/100 mL	0	0
E.COLI	UFC/100 mL	0	0
Temperatura	°C	-	22.5
Aluminio	mg/L Al ³⁺	0.2	0.019
Dureza Cálcica	mg/L CaCO ₃	-	8
Nitratos	mg/L NO ₃ ⁻	10	0.9

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	23.50%	0%	40.36%
Dos	23.50%	0%	38.67%
Tres	23.50%	0%	38.23%
Cuatro	23.50%	0%	36.45%
Cinco	23.50%	0%	33.36%
Comercial	23.50%	0%	25.40%
Oficial	23.50%	0%	25.40%

No. De Solicitudes de Matriculas	
Por estrato	Matriculas
UNO	872
DOS	292
TRES	417
CUATRO	126
COMERCIAL	51
OFICIAL	3
TOTAL	1,761

Eficiencia en el Nivel del Recaudado			
MES	%	MES	%
Enero	61.00%	Julio	54.00%
Febrero	58.00%	Agosto	54.00%
Marzo	58.00%	Septiembre	51.00%
Abril	57.00%	Octubre	54.00%
Mayo	55.00%	Noviembre	53.00%
Junio	54.00%	Diciembre	55.00%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-70%	-70%	-70%
Dos	-40%	-40%	-40%
Tres	-15%	-15%	-15%
Cuatro	--	--	--
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	--	--	--
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Producción promedio mes de residuos sólidos	
Servicios	Cant. (Toneladas)
Servicio de Recolección EAAAY	2,155.20
Servicio de Barrido EAAAY (toneladas)	99.9
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,255.10

Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana

Promedio ANUAL 57.69%

Costos Unitarios Aseo a Diciembre 2018		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Usuario	Costo de Comercializacion	2,091.08
\$/Usuario	Costo de Limpieza Urbana	6,738.65
\$/Usuario	Costo de Barrido y Limpieza de Vias y areas	590.46
\$ / Tonelada	Costo de Recoleccion y Transporte	86,158.91
\$ / Tonelada	Costo de Disposicion Final	52,129.57
\$ / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	2,765.24

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	88.18%	Julio	87.41%
Febrero	88.30%	Agosto	88.68%
Marzo	86.45%	Septiembre	93.76%
Abril	87.35%	Octubre	95.55%
Mayo	87.45%	Noviembre	95.81%
Junio	87.59%	Diciembre	96.44%

90.25 % Continuidad Promedio, determinado mediante la formula Csi = ((Fi x 365- Di x Ei) / (Fi x 365)), Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), (Para el año 2017 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de dias en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3
Alcantarillado	2
Aseo	4

Tiempos de suspension promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	645.11	Julio	642.23
Febrero	583.67	Agosto	650.87
Marzo	618.87	Septiembre	684.46
Abril	622.07	Octubre	708.46
Mayo	642.23	Noviembre	689.26
Junio	622.07	Diciembre	726.7

Total Horas promedio de Suspensión Mes: 653 Horas

Numero de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	12,892
Quejas a favor de la Empresa	3,390
Total de quejas del periodo	16,282

Indicadores de Gestión Diciembre 2017	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudado	55%
Rotación de cartera	115 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	95%
Cobertura del servicio Aseo	80%
Continuidad del servicio Aseo	100%
Disposición de Residuos Sólidos	100%
Cobertura de Medición	99%
Indice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 1,718
Indice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 538
Indice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 749,187

Indice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	1,125,520
Volumen (M3) facturado	537,538
% de ANC.	52%

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	37,236
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	37,236

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	37,812
Cobertura %.	100%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	38,179
Cobertura %.	100%

Costo Unitario de Metro Cubico Dic 2018	
AGUA	VERTIDO
1,773.90	771.30

Tipo de Disposición Final	
Relleño Sanitario	

Fuentes Abastecedoras
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), la cual llega a la planta alterna y posteriormente distribuida a la red, igualmente POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: nucleo urbano II, central de abastos II, Manga de Coleo y Villa Maria II, POZOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCION: San Jorge, Materno Infantil, La Zaranda, Braulio Campestre, Braulio centro, Pelica y Villa Maria I; todos cuentan con sistema de potabilizacion y se encuentran conectados a la red de distribución.

Revisó: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Prof. Planeación

JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ // Agente Especial EAAAY
Consolidó: Laura Suárez/Tec de Planeación