

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 1 de 258

**Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.**

**Informe de Gestión
Primer Trimestre Vigencia 2022**

**JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
Gerente**

Yopal, Julio de 2022

Informe No. 812.25.01.00471.22 del 05 de julio de 2022

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 2 de 258

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el balance de la gestión realizada en el periodo correspondiente al primer trimestre del 2022, informe que reúne los resultados y logros obtenidos.

Este informe de gestión fue elaborado en conjunto, bajo la coordinación de la gerencia, con la participación de los líderes de proceso, el personal de apoyo de las diferentes dependencias y el acompañamiento desde la Oficina de Planeación, en el cual se resumen las actividades ejecutadas en las direcciones Administrativa y Financiera, Comercial, Técnica y Aseo, inherentes a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así como el avance en los procesos de tipo comercial y de gestión institucional. De igual forma se coloca de presente la gestión realizada en articulación con la Administración Municipal ante las diferentes entidades del orden departamental y nacional y se sintetiza el desarrollo de acciones destinadas al mejoramiento de la atención al ciudadano, en la búsqueda constante de un eficiente desempeño institucional.

Para lograr lo anterior, la Empresa ha enfocado su gestión teniendo en cuenta las directrices del Plan de Desarrollo Municipal – PDM 2020- 2023 "Yopal ciudad segura", los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial – POT, y los retos del Plan de Gestión y Resultados 2020-2023.

Las inversiones de la Empresa dentro del Plan de Desarrollo Municipal "Yopal ciudad segura 2020-2023" se priorizan en: "Yopal garantiza acceso a servicios públicos básicos con calidad, cobertura y continuidad".

La EAAAY EICE ESP entrega a la ciudad obras, planes y estrategias que materializamos para mejorar la calidad de vida de los Yopaleños. Estos logros de la Empresa son el fruto del trabajo de cada uno de nosotros y contribuyen al bienestar de los ciudadanos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. 1973 S.A.S. 001.25.01.00471.22</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 3 de 258



1

ESTRATÉGICA Y CONTROL

GESTIÓN DE PLANEACIÓN

- **Coordinar y coadyuvar en la elaboración de planes de gestión y resultado y plan estratégico de la empresa.**

El 15 de febrero de 2022 se realizó Junta Directiva con la participación física y virtual de los consultores de la empresa ITAC quienes dentro del programa COMPASS desarrollaron el proyecto «formulación y el acompañamiento en el desarrollo de los planes estratégicos». En esta reunión se presentó el documento a los participantes y se aclararon dudas al respecto, obteniendo finalmente su aprobación. Con ello se adopta su implementación a través del seguimiento de las actividades allí plasmadas.

Adicionalmente a esto, la dirección administrativa genera aprobación del mapa de indicadores financieros y se procede a realizar el cargue en el SUI dando cumplimiento a la normativa nacional al respecto.

- **Coordinar la elaboración, adopción del plan de acción para cada vigencia y evaluación de acuerdo a los objetivos estratégicos de la empresa.**

Anualmente se construye, con la participación de los líderes de proceso, el plan de acción anual, para posteriormente realizar seguimientos trimestrales. Los resultados obtenidos son remitidos a los directores de área y a la gerencia.

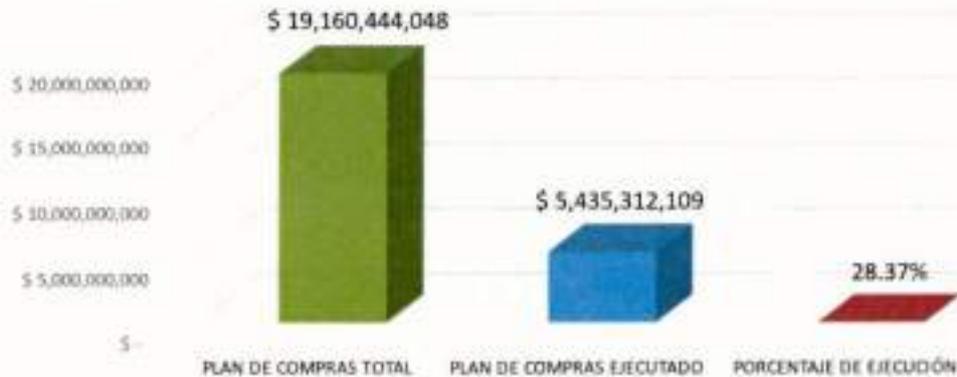
Se generó la **RESOLUCIÓN No. 0071 DE 2022 DEL 29 DE ENERO DE 2022** "Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2022 para la EAAAY E.I.C.E. – E.S.P."

Informe No. 812.25.01.0262.22 de avance presentado durante el primer trimestre en el plan de acción 2022, en relación a las metas establecidas por cada área para el año. Se puede consultar en https://eaaay.gov.co/media/v2vcvwmh/inf-0262-22-plan-acción-i-2022_compressed.pdf

- **Coordinar con las direcciones administrativa y financiera, comercial, técnico y de aseo el proyecto de presupuesto de ingresos y gastos de la empresa.**

Se verifica a través del plan anual de adquisiciones y compras la ejecución del presupuesto, en la vigencia 2022, en el periodo analizado la unidad de planeación no participó en el análisis y toma de decisiones acerca de los traslados y/o adiciones presupuestales realizados.

ANÁLISIS EJECUCIÓN PLAN DE ADQUISICIONES A 31 DE MARZO DE 2022



- **Realizar el cargue de información relacionada con metas e indicadores, control social y RUPS en el SUI, en cumplimiento a la normatividad vigente de la SSSPD.**

En el primer trimestre del año se habilitaron y se diligenció la información correspondiente a Encuesta nivel de satisfacción, Indicadores cuantitativos Aseo.

Respecto del tablero de metas PGR, aun cuando se contaba con el acta de aprobación por parte de la Junta Directiva, la Dirección Administrativa y Financiera presentó demoras en la entrega de las proyecciones de los indicadores financieros, lo que generó que dicho formato al igual que el de seguimiento de metas fueran cargados hasta el mes de mayo.

Por otra parte, se habilitaron los formatos Nivel por APS, nivel por sistema, Tableros de control, nivel análisis por prestador y tablero acciones de mejora se cargaron hasta el mes de mayo, debido a las demoras en reporte de información correspondiente a la vigencia 2021 por parte de las diferentes áreas funcionales de la empresa.

Teniendo en cuenta que en la evaluación del IUS correspondiente a la vigencia 2020, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios asignó un nivel de riesgo Alto, la dirección administrativa y Dirección Técnica plantearon un plan de acciones de mejora que fue reportado al SUI en el mes de junio.

Respecto de la actualización del RUPS, no se pudo realizar en el primer trimestre del año, pues estaba en discusión la habilitación o no del esquema diferencial La Bendición, una vez la gerencia informó la decisión de no incluirlo se procedió a realizar el cargue encontrando que arroja un error en la pestaña de prestación del servicio de aseo, por lo cual esta en mesa de ayuda SUI dicho tema, sin que a la fecha se haya podido solucionar el inconveniente.

- **Organizar y vela por la continua actualización de datos estadísticos, seguimiento e informes periódicos de los indicadores de gestión y resultados de la empresa.**

Se han presentado los reportes e informes que han sido solicitados por diferentes entidades; adicionalmente, solicitó a los líderes de proceso el diligenciamiento de los respectivos formatos según la periodicidad de reporte de cada indicador de gestión, el documento de evaluación y seguimiento se genera de manera trimestral y fue dirigido a la gerencia y directores de área.

Se ha generado informe de gestión de la vigencia 2021 (<https://eaaay.gov.co/media/plnjszmo/informe-de-gestion-2021.pdf>), informe de seguimiento del presupuesto ([informe-presupuesto-a-julio-2021.pptx \(live.com\)](#)) ([informe-presupuesto-dic-](#)

[31-cierre-fiscal.pptx \(live.com\)\)](#) e informe de rendición de cuentas (<https://eaaay.gov.co/media/khbpqlqe/rendición-de-cuentas-oct-2021.pdf>), los cuales pueden ser consultados en la página web de la entidad.

- **verificar el análisis técnico y económico de los análisis de conveniencia y oportunidad para contratar, garantizando que los bienes y/o servicios a adquirir se encuentren dentro del plan de compras aprobado por la empresa.**

Las diferentes áreas remiten a la oficina de planeación los análisis de conveniencia y oportunidad de las necesidades a satisfacer, se procede a hacer revisión de cumplimiento de formato y verificación que el proyecto está inscrito en el pan anual de adquisiciones y compras, posterior a ello se genera una certificación que se anexa al análisis de conveniencia y se remite a la oficina jurídica para dar continuidad con el proceso. En el primer trimestre de esta vigencia se revisaron 118 análisis de conveniencia y oportunidad.

- **Presentar oportunamente los informes requeridos por entes externos, y la gerencia de la empresa.**

Para el cumplimiento de estas actividades se cuentan con cronogramas establecidos para la presentación de informes a la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. Respecto de otras entidades, los informes se consolidan dependiendo de los requerimientos. Estos informes son generados a partir de la información reportada por cada área y guardando los tiempos de entrega.

21. Informe acuerdo gestión dic 21 - ene 22 - 812.25.01.0093.22

22. Informe acuerdo gestión feb 22 - 812.25.01.0260.22

Los cuales pueden ser consultados en <https://eaaay.gov.co/institucional/planeacion-estrategica/informes-bimestrales-sspd/>

El acuerdo de gestión dio cierre en el mes de febrero de 2022, ante esto se remitió informe de cierre y se está a la espera de los resultados de la evaluación de los informes remitidos.

- **Coordinar con control interno la evaluación y análisis de indicadores de gestión en la empresa.**

Se genera trimestralmente el informe y se realiza revisión mensual de los datos reportados por las diferentes áreas, se remite el informe a los directores y se publica en la página web de la empresa para posterior revisión por parte de control interno.

Informe 812.25.01.0219.21 mostrando el avance respecto a los indicadores de gestión durante el primer trimestre del año 2022. Puede ser consultado en <https://eaaay.gov.co/media/uxzp5t0w/informe-indicadores-1er-trim-2022.pdf>

- **Coordinar la implementación y mantenimiento del modelo integrado de planeación y gestión institucional**

En el año 2018, se adoptó el modelo integrado de planeación y gestión institucional en la empresa, a partir de allí se motivó a las diferentes áreas para presentar propuesta de las diferentes políticas. Sin embargo, fue hasta el año 2019 cuando se logró consolidar y aprobar las diferentes políticas y estas fueron publicadas en la página web.

En el primer trimestre de la vigencia 2022 se realizó una (01) reunión del comité de gestión y desempeño, donde se analizaron los siguientes temas: 1. Informe resultados de vigencia 2021, 2. Apertura autoevaluación FURAG II, 3. Modificación metas y fórmula de cálculo indicador eficiencia de personal Aseo, 4. Presentación para discusión de matriz de funciones y responsabilidades, matriz de comunicaciones, objetivos y política SG-SST, 5. Presentación y

aprobación de procedimientos, 6. Proposiciones y varios: * Incluir esquema diferencial en el RUPS * Plan de acción para mejora de indicadores IUS

Otras actividades

- **Coordinar la elaboración del plan anticorrupción y atención al ciudadano con cada una de las áreas de la empresa y Coordinar la elaboración del mapa de riesgos de corrupción con cada una de las áreas de la empresa.**

Se consolidó y generó la **RESOLUCIÓN No. 0072 DE 2021 Del 29 de Enero de 2022 "Por medio de la cual se aprueba y adopta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el año 2022 de la EAAAY"**

Puede ser consultado en <https://eaaay.gov.co/media/bz0docdl/res-72-22-plan-anticorrupci%C3%B3n.pdf>

- **Coordinar la implementación del programa AQARATING - COMPASS en la empresa**

El Programa COMPASS, tiene por objetivo el desarrollo integral de empresas de acueducto y alcantarillado urbanas en Colombia (COMPASS), a partir de la aplicación del sistema AquaRating, que permite identificar acciones encaminadas a mejorar el desarrollo corporativo de los prestadores. Adicionalmente, busca fortalecer el dialogo de política pública en lo relacionado con la gestión de prestadores de servicios públicos de acueducto y saneamiento, y contribuir con el fortalecimiento de aspectos en materia de regulación, gestión, información, vigilancia y monitoreo, entre otras acciones.

El Gobierno Suizo acordó con el Gobierno de Colombia que el Programa fuera ejecutados por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID el cual administra los recursos de la Cooperación Económica y Desarrollo de Suiza - SECO, asegurando el cumplimiento de ejecutar el programa de forma eficiente, y fortaleciendo de manera paralela las relaciones con las entidades sectoriales. La gobernanza del programa estará a cargo del Comité Directivo (CD), el cual estará integrado por el BID, SECO, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

COMPASS desarrolla el programa en cinco componentes y cada uno de ellos cuenta con el acompañamiento de firmas consultoras especializadas, así:

- **Componente 1. Firma consultora PROFIT**

El Programa parte de la evaluación integral de la empresa a través de AquaRating, el cual es un sistema de calificación basado en estándares internacionales para prestadores de agua y saneamiento. Fue desarrollado por la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en colaboración con la International Water Asociación Association (IWA), y permite realizar la evaluación de la gestión actual de las empresas, mediante la medición de indicadores y la aplicación de las mejores prácticas para identificar sus principales oportunidades de mejora en ocho áreas estratégicas, que cubren la totalidad de la cadena de valor:

1. Calidad de servicio
2. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones
3. Eficiencia en la operación
4. Eficiencia en la gestión empresarial
5. Sostenibilidad financiera
6. Acceso al servicio
7. Sostenibilidad ambiental
8. Gobierno corporativo

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 05	

812.25.01.00471.22

Página 8 de 258

EL proceso de autoevaluación se inició en el año 2016, como resultado se desarrolló un plan de acción de corto plazo, que se viene ejecutando con la participación de las diferentes áreas de la empresa gracias al diagnóstico integral y resultados de AquaRating.

• **Componente 2. Empresa consultora ITAC**

Con el apoyo de la empresa consultora ITAC, en el año 2021 se trabajaron 5 talleres tendientes a realizar un diagnóstico empresarial y proyección de un plan estratégico empresarial a 10 años, con el fin de mejorar la gestión y por consiguiente optimizar las condiciones de operación y sostenibilidad a largo plazo, esto basado en un modelo financiero.

Para esto los consultores toman datos históricos de estados financieros, indicadores técnicos, administrativos y financieros, para luego desarrollar talleres y mesas de trabajo con la gerencia, directores técnico, administrativo y financiero, comercial y apoyo jurídico y sus grupos de trabajo, y así tomar las decisiones de forma participativa y con una estrategia integral al contar con profesionales y especialistas en diferentes áreas.

Adicionalmente, los consultores también tienen en cuenta y recopilan los resultados obtenidos con el trabajo realizado bajo el acompañamiento de PROFIT y VEI. Este módulo dio terminación en el año 2021 y se procedió a aprobar en el primer trimestre de esta vigencia.

• **Componente 3. Empresa consultora VEI**

Con apoyo de Vitens Evides Internacional (VEI), empresa Holandesa, se desarrollan temas específicos como:

1. Gestión de pérdidas
2. Recursos humanos
3. Eficiencia energética
4. Gestión de activos
5. Seguridad Hídrica

En el año 2020 se inició el proceso en **gestión de pérdidas**, a través de la capacitación de los directores técnico y comercial y el Ing. Camilo Castillo. Sin embargo, debido a la pandemia global dicho proceso se relentizó y debido al cambio de personal al interior de la dirección técnica, en el año 2021 VEI realizó un nuevo ciclo de capacitaciones y se inició con el desarrollo del plan de acción bajo la coordinación de la Ingeniera Melany Sossa, para la vigencia 2022 se viene desarrollando las actividades programadas dentro del plan de trabajo y se han recibido visitas de expertos que han realizado acompañamiento.

En el primer trimestre del año 2020 se asistió al ciclo de capacitaciones, de los temas de **desarrollo organizacional y recursos humanos** y se estableció un plan estratégico de personal que se desarrolló parcialmente en el año 2021, ante el cambio del personal capacitado y a la dinámica empresarial, en el primer trimestre del año 2022 la profesional de Recursos Humanos y el Gerente asistieron a un nuevo ciclo de capacitaciones sobre este tema.

En el segundo semestre del año 2021, se da inicio al ciclo de capacitaciones y desarrollo de plan de trabajo de tema de **seguridad hídrica** bajo la coordinación de la ingeniera Mireya Patiño, se ha avanzado en la recopilación de información y en el primer trimestre de este año se recibe visita de expertos.

Respecto de los temas de eficiencia energética y gestión de activos, aun no se ha iniciado el proceso consultivo.

- Componentes adicionales:

En este primer trimestre del año se ha consolidado la participación de la entidad en dos consultorías adicionales, financiadas y coordinadas directamente a través del Banco Interamericano de Desarrollo, en temas tales como Investigación y desarrollo y mecanismos de financiación de proyectos.

- Diligenciamiento encuesta FURAG

Diligenciamiento anual del Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión, es una herramienta en línea para el monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales y sectoriales (Decreto 2482 de 2012), se diligenció la encuesta correspondiente a la vigencia 2021, donde se obtuvo un puntaje de 53.1



Fuente: Página web Función Pública (<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>)

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 05	

812.25.01.00471.22

Página 10 de 258

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTgwYTg4NGMtZGZhMy00YmE0LWI0ZWItN2FjYmUxMDQ1MWYyIiwidCI6IjU1MDNhYWMyLTdhMTUtNDZhZi1lNTIwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMiOiJ9&pageName=ReportSection396d1cd03a850a004c59>

• **Otras actividades documentales**

Se presta apoyo con la coordinación de respuestas a las solicitudes de la oficina asesora de planeación municipal y otras dependencias de la entidad.

Se ha asistido a las mesas de trabajo y comités de política social del municipio y comité de seguridad alimentaria y nutricional municipal.

Se ha asistido y prestado apoyo a las diferentes mesas de trabajo citadas por las diferentes áreas de la empresa, al igual que se ha prestado apoyo y asesoría en el cargue y reporte de información a diferentes plataformas.

Se ha realizado seguimiento a la solución de alertas y reporte de información en plataformas como gesproy, sui, dane, entre otras.

Se ha mantenido actualizada la información de la página web en el link de planeación estratégica y MIPG.

GESTIÓN CONTROL INTERNO

La gestión de la oficina de control interno de la EAAAY a 31 de marzo 2022, se ha desarrollado de acuerdo al Plan de Acción y Plan de Auditoría aprobado para la vigencia 2022, a las funciones del manual específico de funciones y a los roles de la oficina de control interno, establecidos en el artículo 17 de decreto 689 de 2017 y a los lineamientos gerenciales.

➤ **LIDERAZGO ESTRATÉGICO**

La función de liderazgo estratégico, la oficina de control interno la desarrolla ha desarrollado en la vigencia 2022 con los siguientes mecanismos:

Intervención y participación en Comités de la EAAAY:

En el desarrollo de su gestión, la oficina de control interno participo a 31 de marzo 2022 en:

- ✓ 14 audiencias de procesos de contratación, entre audiencias de revisión de términos y audiencias de cierre.
- ✓ 5 comités de conciliación judicial.
- ✓ 1 comités de gestión y desempeño.
- ✓ 1 comité de coordinación de control interno.
- ✓ 1 comité de cartera
- ✓ En una mesa de Trabajo como secretaria Técnica del Comité Municipal de Auditoría con el Jefe de Control Interno de la Alcaldía Municipal de Yopal.

Acompañamiento y asesoría a directores y líderes de procesos de la EAAAY.

La oficina de control interno ha brindado apoyo, acompañamiento y coordinación en:

- Apoyo y coordinación de la Rendición de la cuenta Fiscal 2021, en febrero 2022, dando apoyo los líderes de proceso responsables en especial a la Oficina Jurídica, Oficina de recursos Humanos, secretaria de la dirección Administrativa y financiera y Oficina de sistemas

- Revisión de responsables y reportes de información al SUI a la Oficina Jurídica, Dirección Aseo y PTAP
- Se presento informe de Gestión N° 0078.22 de la Unidad de Control Interno el día 08 de febrero 2022.

➤ ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

Dentro de las actividades de prevención y control la unidad de control interno brindo las siguientes asesoría y acompañamientos:

- Apoyo en la rendición de la cuenta fiscal vigencia 2021 de la EAAAY a través de la plataforma SIA CONTRALORIA
- Seguimiento a la Contratación de la EAAAY con la revisión de contratos en la plataforma SIA OBSERVA de la contraloría en los meses de enero, febrero y marzo 2022.
- Se genero la circular N° 0051.22 del 16 de marzo 2022, definiendo las responsabilidades frente al reporte de información a la Plataforma CHIP de la Contaduría General de la Nación CGN.
- Se cumplió con el seguimiento y la evaluación a los riesgos de gestión y a los riesgos de corrupción de cada proceso aprobados en le PAAC 2022
- Se realizo verificación del manejo de la caja menor de la EAAAY, el día 31 de marzo 2022, generándose el informe N° 213.22
- Se realizo mesa de trabajo con el líder de seguridad industrial responsable de reporte de información al SUI, y el equipo de trabajo de la unidad de Acueducto.

➤ RELACIÓN ENTES DE CONTROL EXTERNO

En el cumplimiento a la función facilitadora entre los entes externos de control y la Empresa con el fin de suministrar información bajo criterios de oportunidad, integridad y pertinencia, la oficina de control interno ha facilitado la comunicación con los órganos de control durante los meses de enero, febrero y marzo de la vigencia 2022 realizando seguimiento a la información suministrada por los responsables de dar respuestas, verificando que la información sea entregada bajo los criterios de oportunidad, integridad y pertinencia.

De esta manera cumplió con el correspondiente seguimiento a 128 requerimientos de información realizados por la Contraloría Departamental de Casanare, Procuraduría General, fiscalía general, Personería Municipal y Superintendencia de Servicios Públicos SSP.

ENTES EXTERNOS DE CONTROL	N° DE REQUERIMIENTOS
Contraloria Departamental de Casanare	35
Fiscalia General de la Nacion	8
Procuraduria General de la Nacion	4
Personeria Municipal de Yopal	10
Superintendencia de Servicios Públicos	71
TOTAL	128

De igual manera la unidad de control interno en cumplimiento de este rol, realizó acompañamiento y coordinación del reporte de información anual de la cuenta Fiscal a la contraloría Departamental de Casanare, realiza verificación mensual a la información mensual de Contratación en la plataforma SIA Observa de la Contraloría Departamental, y seguimiento mensual a la información pendiente de reportar al SUI de la SSPD.

➤ EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Seguimiento Plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC 2022.

Dando cumplimiento a los seguimientos que la oficina de control interno debe realizar al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2022 adoptado mediante resolución N° 0072.22, se cumplió con el primer seguimiento a los riesgos de gestión y corrupción que se consolidara en un informe a 30 de abril 2022.

➤ EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

EVALUACIÓN O AUDITORIAS INTERNAS

La unidad de Control Interno, elaboró el Plan Anual de Auditorías vigencia 2022, El cual contiene las acciones y actividades del plan de acción 2022 y a la fecha se ha ejecutado así:

PROGRAMAS PLAN DE AUDITORIA 2022	AVANCE A 31 DE MARZO 2022
LIDERAZGO ESTRATEGICO	13%
ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN	47%
RELACION ENTES EXTERNOS DE CONTROL	52%
EVALUACION DE LA GESTION DEL RIESGO	0%
EVALUACION Y AUDITORIA	8%
SEGUIMIENTOS DE LEY	29%
AVANCE TOTAL PLAN AUDITORIA 2022	25%

ARQUEOS A CAJA MENOR

La oficina de control interno realizó en el primer trimestre 2022 un arqueo de caja menor.

- Primer Arqueo de caja menor realizado el 31 de marzo 2022, como lo evidencia el informe N° 213.22 del 31 de marzo 2022.

SEGUIMIENTOS E INFORMES DE LEY

La Unidad de control interno de la EAAAY, ha cumplido con los seguimientos e informes establecidos para el ejercicio independiente establecido en la normatividad colombiana.

Informe Anual de Control Interno Contable:

El informe Anual de control interno Contable de la vigencia 2021, se realizado mediante la aplicación del cuestionario de valoración generado por la CGN conforme la resolución 357 de 2008 a través del sistema Chip el día 19 de febrero de 2022, y consolidado en el informe N° 105.21 del 19 de febrero de 2022.

Medición de Desempeño Institucional Plataforma: Aplicativo FURAG:

La unidad de control Interno realizó la medición de Desempeño Institucional a la gestión 2021 de la Dimensión de Control Interno dentro del Modelo MIPG de la EAAAY con la evaluación en el

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
812.25.01.00471.22			Versión 06	

aplicativo FURAG dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública el 24 de marzo 2022.

Informe Rendición Cuenta Fiscal:

La oficina de control interno realizó seguimiento y coordinación al cargue de la información correspondiente a la cuenta fiscal vigencia 2021 por parte de las dependencias responsables al aplicativo Sistema Integral de Auditoría- SIA de la Contraloría Departamental con fecha de cumplimiento el día 21 de febrero 2022 dando cumplimiento a la Circular Externa N° 003 del 25 de enero 2022 de la Contraloría Departamental de Casanare, y se confirmó a la Contraloría Departamental mediante la comunicación enviada N° 5238.22 del 21 de febrero de 2022.

Seguimiento SIA Observa:

La oficina de Control Interno realizó verificación y seguimiento a la contratación de los meses de enero, febrero y marzo 2022, mediante verificación de la información y documentos de cada contrato en la etapa contractual y precontractual en la Plataforma SIA Observa de la CGR, realizando la correspondiente rendición mensual una vez terminado el proceso de revisión y ajuste de información de cada uno de los contratos reportados por la oficina de Presupuesto y la Oficina Jurídica.

Informes de seguimiento al cargue de información al SUI.

Se ha cumplido con tres (3) seguimientos mensuales a los reportes de información al SUI, consignados en los siguientes informes:

- Informe N° 0057.22, seguimiento SUI mes de enero de 2022
- Informe N° 0169.22, seguimiento SUI mes de febrero de 2022
- Informe N° 0228.22, seguimiento SUI mes de marzo de 2022

Informe Derechos de Autor:

Se cumplió con el seguimiento a los derechos de autor sobre software, acorde a lo ordenado en la directiva presidencial N° 002 de 2002 en el siguiente informe Anual Derechos de Autor. N° 175.22 del 15 de marzo 2022.

Seguimientos a la ley de Austeridad y Eficiencia del Gasto Público:

Dando cumplimiento al seguimiento de los parámetros de la ley de austeridad la de control interno realizó los siguientes informes:

- Informe N° 245.22 correspondiente al primer trimestre 2022.

GESTIÓN JURÍDICA

Para el primer trimestre de la vigencia 2022, la Oficina Asesora Jurídica, se permite informar la siguiente gestión de todas las actividades que tiene a cargo este Despacho:

I. GESTIÓN CONTRACTUAL

1. Se revisaron estudios previos, se dio vo.bo, se elaboraron las invitaciones, se evaluaron las propuestas presentadas, y se procedió a realizar minuta y se aprobaron pólizas de los siguientes procesos con modalidad directa.

2. Se revisaron estudios previos, se dio vo.bo, se elaboraron los documentos de aviso de apertura, convocatoria de veedurías, invitaciones y términos de referencia, se evaluó las ofertas presentadas, se realizó la evaluación preliminar, evaluación definitiva, y se procedió a elaborar la aceptación de oferta, minuta, aprobación de póliza y la comunicación de designación de supervisión, de los siguientes procesos con modalidad de invitación privada.

3. Que para el primer trimestre se ha suscrito **108** discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

MODALIDAD DE CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA	97	\$1.529.347.171,00
PRIVADA	11	\$ 5.125.385.353,00
TOTAL	108	\$ 6.654.732.524,00

De dichas modalidades, se discrimina según su tipología:

MODALIDAD DE CONTRATACION	DESCRIPCIÓN POR TIPOLOGÍA	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA	OPS	86	\$ 966.404.259,00
	SERVICIOS	6	\$ 309.320.712,00
	SUMINISTRO	5	\$ 253.622.200,00
	DESIERTO OPS	1	\$ 0
CONTRATACION PRIVADA	INTERVENTORIA	1	\$ 103.993.475,00
	OBRA	2	\$ 1.987.259.762,00
	SERVICIOS	4	\$ 1.889.099.116,00
	SUMINISTRO	4	\$ 1.145.033.000,00
TOTAL		108	\$6.654.732.524,00

Dentro del procedimiento con modalidad privada se realizaron 11 audiencias de cierre y apertura de ofertas, para los cuales se expidieron 11 actos administrativos correspondientes a conformación de comité evaluador para los respectivos procesos, de conformidad en la Resolución 1273.21 por medio del cual se adoptó el Manual de Contratación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.

Que, para el primer trimestre, se expidieron 1 acto administrativo por medio del cual se declaró desierto: que consistió en 1 ops con modalidad de directa por el no cumplimiento del trámite de legalización y 1 número de contrato quedó anulado.

II. PROCEDIMIENTO CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES.

Para la vigencia del primer trimestre de 2022 NO se realizaron sesiones contractuales y a la fecha no se realizaron sesión de derechos contractuales.

DESCRIPCIÓN	TOTAL
CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES	CERO (0)

III. PROCEDIMIENTO CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS

Para la vigencia del primer trimestre de 2022 NO se realizaron sesiones contractuales y a la fecha no se realizaron sesión de derechos económicos.

DESCRIPCIÓN	TOTAL
CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS	CERO (0)

IV. CONCEPTOS JURIDICOS

Respecto a los conceptos y asesorías que llegan a la oficina jurídica, originados en las diferentes dependencias de la empresa, cuando se formula interrogantes frente a situaciones de carácter general o particular, y/o cuando existan dudas sobre la interpretación, aplicación y/o alcance de determinado régimen normativo, en la ejecución de los diferentes procesos que adelanta la empresa, en cumplimiento de sus objetivos misionales a través de un análisis e interpretación normativo, doctrinario y jurisprudencial, se han radicado en el primer trimestre **DOS (02) SOLICITUDES**, los cuales fueron resueltos en el mes de abril.

A continuación, se relaciona lo mencionado:

FECHA DE RADICACION Y DEPENDENCIA	TIPO DE CONCEPTO	RADICADO RESPUESTA AL CONCEPTO
23-03-2022 - Dirección Técnica	Insumos Químicos Ítems Sin Iva En La Propuesta - Equilibrio Económico	Rad. 01713.22 del 21 de abril De 2022
31-03-2022 - Dirección Administrativa Y Dirección Técnica	Vía Jurídica de Convenio sobre Redes que queden a favor de la Eaaay	Rad. 01680.22 del 19 de abril De 2022

V. LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS FINANCIERAMENTE.

Respecto al estado de convenios que se encuentra vencidos, la Oficina Jurídica ha realizado la siguiente gestión:

- Se proyectó comunicación interna con radicado No. 1046.22 dirigido al secretario del Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable sobre el Procedimiento Resolución No. 0207 del 31 de marzo de 2016.
- Se proyectó comunicación interna con radicado No. 1046.22 dirigido al secretario del Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable sobre en respuesta a la comunicación interna con radicado No. 01122.22 de fecha 25 de marzo de 2022.

De los convenios que aún se encuentra vigentes en proceso de liquidación, la oficina jurídica informa lo siguiente:

RECURSOS PENDIENTES DE GIRO POR PARTE DEL MUNICIPIO A FAVOR DE LA EAAAY		
CONVENIO	SALDO POR GIRAR	ESTADO DE ESTE TRÁMITE
Convenio 909/2019	\$ 153.447.379	Se encuentra liquidado
Convenio 590/2013 Transacción Planta Conciliada	\$ 2.876.596.391,91	Se suscribió contrato de transacción en trámite de pago por parte del Municipio a favor de la Empresa.
Conciliación Guafilla Convenio 434/2011	\$ 264.971.127,00	Conciliada, pendiente acta de entrega de la plata y en trámite de pago por parte del Municipio a favor de la Empresa.
Conciliación 2003/2020 Convenio	\$ 523.562.680,00	Se encuentra liquidado y solicitaron un plazo del mes de julio para realizar el desembolso.
Conciliación 2752/2021 Convenio	\$ 446.545.498,00	Se encuentra vigente y actualmente se realizó un adicional.
Convenio 1076 de 2012	\$ 593.215.597,00	Se encuentra sede judicial y se inició proceso ejecutivo contra el municipio recientemente.
TOTAL	\$ 4.858.338.672,91	Se ha realizado la gestión en mesas de trabajo para el desembolso de estos dineros

		de convenios y así poder realizar los pagos de los contratos derivados.
--	--	---

VI. PROCEDIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, ACTOS ADMINISTRATIVOS Y OTROS.

Para el primer trimestre de la presente vigencia fueron radicadas 22 de derechos de peticiones, los cuales, la Oficina Asesora Jurídica dentro de los términos legales dio respuesta a 15 peticiones, vale aclarar que las 7 peticiones faltantes fueron radicadas en el mes de marzo pero resueltas en el mes de abril.

De igual manera, me permito relacionar las peticiones que fueron radicadas en el primer trimestre, de manera discriminada:

ENTIDAD	CANTIDAD
PARTICULARES	14
PERSONERIA MUNICIPAL DE YOPAL	3
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE CASANARE	3
PROCURADURIA REGIONAL DE CASANARE	0
DEFENSORIA DEL PUEBLO	0
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	2
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	0
TOTAL	22

VII. PROCEDIMIENTO ACCIONES CONSTITUCIONALES – TUTELAS.

Este procedimiento aplica desde la recepción oportuna de la tutela en la Oficina Asesora Jurídica, para su respectivo análisis y trámite de fondo hasta el correspondiente archivo del expediente.

Para el primer trimestre, se radicaron 10 tutelas de las cuales fueron resueltas, y de dichas acciones constitucionales, se resolvieron y se recibieron de 7 fallos a favor de la EAAAY EICE ESP.

Respecto de los fallos faltantes, fueron recibidas en los meses siguientes.

Es decir, se tuvo un **70% A FAVOR DE LA EMPRESA.**

MESES	TUTELAS INSTAURADAS O RADICADAS	ESTADO	RESULTADOS DE FALLOS
ENERO	Cero (0) tutelas radicadas	No se contestaron tutelas	se recibió un fallo a favor del mes de diciembre 2021
FEBRERO	Seis (06) tutelas admitidas	Se contestaron oportunamente las Seis (06) tutelas	se recibió dos (02) fallos a favor de la EAAAY.
MARZO	Cuatro (04) tutelas admitidas	Se contestaron oportunamente las Cuatro (04) tutelas	se recibieron (05) fallos a favor de la EAAAY.

VIII. PROCEDIMIENTO JURISDICCION COACTIVA

La Oficina Asesora Jurídica de la EAAAY adelanta actualmente 4 procesos de cobro administrativo coactivo.

PROCESO N° 2021-001

EJECUTADO:

- FUNDACION METODOS NIT: 830512565-8
- R/L: LUZ NEIDA CRUZ SANCHEZ C.C: 4.7431.822

AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:

- 811.11.00.0413.21 del 30 de junio de 2021.
- Mediante comunicación oficial enviada N° **811.01.16.01.25253.21** del 03 de septiembre de 2021 se ofició al ejecutado con el fin de agotar la notificación personal, donde se le otorgó el termino perentorio de 10 días .

CUANTIA DEL MANDAMIENTO DE PAGO:

- Ciento setenta y nueve millones trescientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y tres pesos m/te (**\$179.338.543**)

RESOLUCION DE EMBARGO:

- Se expidió la resolución de embargo N°1020 del 30 de junio de 2021 a los productos que el ejecutado tenga o llegare a tener en las entidades bancarias BANCO DE BOGOTA , BANCO CAJA SOCIAL S.A, BANCOLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA, BANCO DE OCCIDENTE BANCO COOMEVA S.A, BANCO DAVIVIENDA S.A , BANCO AGRARIO , BANCO POPULAR S., BANCO AV, BANCAMIA SA , MIBANCO SA , COLPATRIA S.A, BANCO MUNDO MUJER S.A.

CUANTIA DEL EMBARGO:

- TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CIENTO UN PESOS CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS (**\$329.391.101.93**).

INSCRIPCIÓN DE EMBARGO:

- Mediante las comunicaciones enviadas n° **811.16.01.25228.21, 811.16.01.25224.21,811.16.01.25225.21,811.16.01.25226.21,811.16.01.25227.21,811.16.01.25215.21,811.16.01.25216.21,811.16.01.25217.21,811.16.01.25218.21,811.16.01.25219.21, 811.16.01.25220.21,811.16.01.25221.21,811.16.01.25222.21,811.16.01.25223.21**, se ofició a las entidades bancarias para que realicen la inscripción del embargo sobre los productos que tenga o llegare a tener el ejecutado hasta por el valor total de **\$329.391.101.93**.
- El día 20 de octubre de 2021, la fundación métodos, estando dentro del término legal, presenta escrito, en donde argumenta la excepción de INEXISTENCIA DEL TITULO EJECUTIVO y FALTA DE COMPETENICA Y JURISDICCION.
- Se tiene proyectado la resolución que rechaza las excepciones presentadas por la FUNDACION METODOS, para el visto bueno y firma de la Oficina asesora jurídica.

2022-01

EJECUTADO:

- SALUDCOOP EPS EN LIQUIDACION
- Nit. 844000755-4



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 18 de 258

CUANTIA DE LA DEUDA:

- TRES MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (**\$3.012.346.00**).

ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:

- Se tiene proyectado resolución de mandamiento de pago por el valor de TRES MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (**\$3.012.346.00**), para el visto bueno y firma de la oficina asesora jurídica.
- Se tienen proyectadas, para el visto bueno y firma de la oficina asesora jurídica, las comunicaciones oficiales enviadas correspondientes a la investigación de bienes de que trata el artículo 11 de la resolución 650 de 2013.

PROCESO N° 2021-002

EJECUTADO:

- BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA**
- C.C 7.169.837

AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:

- N° **811.11.00.0421.21** del nueve (09) de septiembre de 2021.
- Mediante comunicación oficial enviada N° **811.01.16.01. 27831.21** del **28 de septiembre de 2021** se ofició al ejecutado con el fin de agotar la notificación personal del mandamiento de pago, donde se le otorgó el termino perentorio de 10 días para notificarse personalmente.

CUANTIA DEL MANDAMIENTO DE PAGO: CUARENTA Y CUATRO MILLONES MIL SETECIENTOS DIEZ pesos m/cte (**\$44.001.710**)

ULTIMA ACTUACION SURTIDA:

- Se expidió la resolución de embargo **N°1462 del 29 de septiembre de 2021** a los productos que el ejecutado tenga o llegare a tener en las entidades bancarias BANCO DE BOGOTA, BANCO CAJA SOCIAL S.A, BANCOLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA, BANCO DE OCCIDENTE BANCO COOMEVA S.A. BANCO DAVIVIENDA S.A , BANCO AGRARIO , BANCO POPULAR S., BANCO AV, **BANCAMIA SA** , MIBANCO SA , COLPATRIA S.A, BANCO MUNDO MUJER S.A.

CUANTIA DEL EMBARGO:

- SESENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE PESOS CON VEINTISEIS CENTAVOS (**\$62.200.817,26**).

PROCESO N° 2021-003

EJECUTADO:

- LUIS ISRAEL AVENDAÑO**
- c.c 17.585.513

AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:

- N° **811.11.00.0534.21** del ocho (08) de septiembre de 2021.

CUANTIA DE LA DEUDA:

- UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (**\$1.242.174**).

ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:

- Se solicitó el día 7 de septiembre al Juzgado 2 laboral del circuito de Yopal, copia de la constancia de ejecutoria de la sentencia proferida dentro del proceso ordinario laboral N° 850013105002-2018-00356-00.
- El día 14 de septiembre de 2021, se recibió constancia de ejecutoria de la sentencia proferida dentro del proceso ordinario laboral N° 850013105002-2018-00356-00, en donde se establece que la fecha de ejecutoria de la sentencia fue el día 18 de septiembre de 2021.
- El día 29 de septiembre de 2021, se expidió notificación de cobro persuasivo al ejecutado, por la suma de **UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174)**.
- El día 29 de septiembre de 2021 mediante comunicación interna, se oficia a la unidad de Tesorería de la EAAAY EICE ESP para que liquide los intereses corrientes y moratorios sobre la obligación a cargo del ejecutado, con el fin de establecer el tope máximo embargable para una eventual medida cautelar.
- El 23 de octubre de 2021 se allego a la Oficina Asesora Jurídica certificación N° **822.10.00.05022.21** donde la oficina de tesorería certifica los intereses moratorios y corrientes por para un total de \$ **1.585.386.68**.

IX. COBROS PERSUASIVO CONTRA LA EAAAY

1. Se proyectó derecho de petición con radicado No. 017408.22 ante la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD - solicitud expedientes de cobro persuasivo.

X. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE TEMA AMBIENTAL.

Durante el primer trimestre del año en curso, la Oficina Asesora Jurídica adelantó el proceso de búsqueda de información de los procesos que cursan en CORPORINOQUIA respecto de la EAAAY, con el fin de cumplir con la obligación contractual de realizar un informe de esas actuaciones administrativas ante la autoridad ambiental, para lo cual, inicialmente se hizo entrega de la comunicación radicada con el No. 843.16.01.36136.21 del 11 de noviembre de 2021, mediante la cual se solicitó a CORPORINOQUIA una relación de los procesos administrativos sancionatorios seguidos en contra de la EAAAY EICE ESP.

Con base en dicha información, se procedió a hacer seguimiento de la respuesta dada a tal petición, encontrando que CORPORINOQUIA dio respuesta la solicitud presentada el 13 de diciembre de 2021, a través de la comunicación No. 200.11.21.08520, la cual fue conocida oficialmente hasta el pasado 06 de abril, el cual, conforme con la respuesta dada por CORPORINOQUIA, existen al menos veinticuatro (24) expedientes.

Una vez identificados los respectivos expedientes, se inició el proceso de revisión del contenido de cada carpeta digital, actividad que quedó registrada en un documento en formato Excel.

Teniendo en cuenta tal información, se procedió a solicitar a la Dirección Técnica la documentación faltante dentro de cada expediente, según radicado interno No.

812.25.01.00471.22

Página 20 de 258

811.16.03.00466.22 del 07 de febrero de 2022, respuesta que fue dada el del 09 de marzo del año en curso.

Así mismo, frente a los documentos que obran en formato Word sin constancia de radicación y/o envío, específicamente descargos y/o recursos presentados el día 06 de abril del año en curso y a través del radicado interno No. 811.16.03.01420.22, se solicitó a la secretaria de la Gerencia la revisión de los correos electrónicos para esos mismos efectos. No obstante, lo anterior, a la fecha no se ha obtenido respuesta alguna.

Luego de haber sido entregada la primera base de datos (documento en Excel con la información arriba relacionada), se hizo entrega de varias carpetas en medio físico que, al parecer, corresponden a procesos de CORPORINOQUIA en contra de la EAAAY, motivo por el que, durante el mes de febrero del año en curso, se revisaron alrededor de catorce (14) procesos.

Asimismo, en la Oficina Asesora Jurídica se encontró tres (03) paquetes de procesos administrativos sancionatorios: 08.312, 13.225 y 15.279 que obran en físico.

Dicha revisión arrojó que existen varios documentos en físico de los procesos administrativos sancionatorios, lo cual quedó registrado en la base de datos creada por la oficina jurídica.

Luego de estructurada la base de datos, se solicitó a la Dirección Técnica de la empresa los documentos faltantes, actuación que se surtió mediante la comunicación interna No. 811.16.03.00466.22 del 07 de febrero del año en curso, la cual fue radicada en dicha dependencia el día 09 de esos mismos mes y año, y cuya respuesta fue emitida el 09 de marzo del presente año, según radicado Int. No. 840.16.03.00898.22, oportunidad en la que fueron allegados siete (07) actos administrativos.

De acuerdo con lo anterior, se presenta un consolidado parcial de la información recopilada hasta el momento:

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS				
APERTURAS	FORMULACIÓN DE CARGOS	ETAPA PROBATORIA	ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	FALLO
4	8	3	4	4
TOTAL PROCESOS SANCIONATORIOS				24
OTROS PROCESOS				
CONCESIÓN DE AGUAS				4
PERMISO DE VERTIMIENTOS				5
PERMISO DE OCUPACIÓN DE CAUSE				3
PERMISO DE APROVECHAMIENTO FORESTAL				3
COACTIVO (archivado)				4
DESCONOCIDO				1
TOTAL PROCESOS AMBIENTALES				20
GRAN TOTAL PROCESOS CORPORINOQUIA				44

Por otro lado, de ese estudio se observó que de los cuarenta y cuatro (44) procesos que se adelantan/adelantaron en CORPORINOQUIA solo obran cinco (05) expedientes que, al parecer, están completos, cuatro (04) en medio digital y uno (01) en medio físico.

Se aclara que la consideración sobre la existencia de la totalidad del expediente, obedece a que se cuentan con antecedentes y actos administrativos que confirman el estado en que los mismos están según la información suministrada por la autoridad ambiental.

Actualmente, la Oficina Asesora Jurídica junto con el Apoyo de la Dirección técnica, se encuentra validando y consolidando los expedientes que cursan con Corporinoquia.

RESPECTO A LA PROYECCIÓN COMUNICACIONES, RECURSOS Y CONCEPTOS

1. Se proyecta de la comunicación No. 811.16.03.00504.22, por medio de la cual se da respuesta a la solicitud de la Dirección Comercial de la EAAAY sobre análisis jurídico y la procedencia de interponer el recursos correspondiente frente a lo dispuesto por el Director Territorial Centro de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Resolución SSPD 20218140857125 del 23 de diciembre de 2021, por medio de la cual se resuelve una solicitud de revocatoria directa de la Resolución SSPD 20218140437245 del 30 de agosto de ese mismo año, dictadas dentro del expediente No. 2021814390109900E.
2. Se proyectó recurso de reposición contra la resolución No. 200.36.21-1635 dentro del proceso administrativo sancionatorio No. 200.38.13.273 adelantado por CORPORINOQUIA contra la Empresa.
3. Se proyectó informe sobre cuantía de los procesos administrativos sancionatorios sobre los que se tiene conocimiento que fue impuesta sanción, para el rubro de contingencias contractuales. Se envía por correo a la Dra. Andrea y al Asesor Jurídico.

XI. PROCEDIMIENTO REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL.

JURISDICCIÓN CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA.

La oficina jurídica a través de apoderada externa, atendió en lo corrido del primer trimestre del año 2022 los siguientes procesos discriminados por medio de control:

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	7
Nulidad Simple	0
Acción Popular	18
Contractuales	14
Ejecutivo	2
Reparación Directa	6
Repetición	1
Total procesos judiciales	50

La relación de procesos, junto con su estado actual a cierre 1 de abril de 2021 y la autoridad judicial que conoce los procesos judiciales administrativos a cargo de la apoderada externa son las siguientes:

	DEMANDANTE	DEMANDADO	TIPO DE PROCESO	AUTORIDAD JUDICIAL	RAD.	ESTADO ACTUAL
1	MARELUZ CRISTANCHO	EAAAY Y MUNICIPIO DE YOPAL	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2006-412	VERIFICACIÓN SENTENCIA BARRIOS CIMARRÓN Y VILLARITA - INCIDENTE DESACATO EN CONTRA DE INDEV-MUNICIPIO Y GOBERNACION
2	ARGEMIRO SELVA GAONA Y OTROS	EAAAY	POPULAR	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2008-068 Y 2008-379	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 22 de 258

3	ANA MERITA RINCON ALBARRACIN	EAAAY Y MPID DE YOPAL	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2007-724	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
4	WILFRAN AMADEO CASTILLO	EAAAY Y ASEO URBANO	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2011-210	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
5	PROCURADURIA AGRARIA	MPID DE YOPAL, DEPTO DE CASANARE - EAAAY	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2013 - 144	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
6	PROCURADURIA AGRARIA	MPID DE YOPAL, DEPTO DE CASANARE - E.A.A.Y.	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2014-230	FALLO--DECLARA PROBADA LA EXCEPCION FALTA DE LEGITIMACION MATERIAL POR PASIVA DE LA EAAAY, EVENTUALMENTE SOMO LLAMADOS A LAS VERIFICACIONES CUANDO POR CONVENIO TENEMOS LA OPERACION DE LA PTAR - RAZONES PARA NO EXCLUIRLA DEL INVENTARIO.
7	PROCURADURIA AGRARIA	DEPARTAMENTO DE CASANARE, EAAAY	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2014-068	VERIFICACIÓN SENTENCIA, EL C.E. SOLAMENTE DEJA VINCULADA A LA EAAAY CUANDO SUSCRIBA CONVENIOS CON EL MUNICIPIO, PARA MANTENIMIENTO Y/O OPERACIÓN SISTEMA, SIN EMBARGO, LA SENTENCIA DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2017, NO SE ESTABLECEN OBLIGACIONES DIRECTAS A LA EMPRESA.
8	ANGGIE MARCELA MALDONADO T.	MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY Y O.	ACCIÓN DE GRUPO	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2014-076	IMPEDIMENTO DE JUECES ADMINISTRATIVOS
9	ALDEMAR GARCIA	DEPARTAMENTO DE CASANARE, MUNICIPIO Y EAAAY	ACCIÓN DE GRUPO	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2014 - 072	EN REVISIÓN SENTENCIA - CONSEJO DE ESTADO
10	CARLOS ERNESTO ALVAREZ GUBO Y OTROS	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2010-110	7/12/2020 PENDIENTE FALLO SEGUNDA INSTANCIA EN EL CONSEJO DE ESTADO ENTRÓ AL DESPACHO PARA FALLO
11	CARLOS SANCHEZ URBANO	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2010-126	27/01/2022 SE NOTIFICA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA DONDE SE RESUELVE DECLARAR RESPONSABLE UNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LA EMPRESA ASEO URBANO ESP.
12	GERMAN DEUSDEBES MATEUS	E.A.A.A.Y	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2011-144	EL 17 DE MARZO DE 2021 LA SECCIÓN TERCERA DEL CONSEJO DE ESTADO CON PONENCIA DEL CONSEJERO MARTÍN BERMÚDEZ MUÑOZ PROFIRIÓ DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA
13	E.A.A.Y.	UNION TEMPORAL CARIBABARE	EJECUTIVO	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2013-116	03/03/2017 SE RADICA OFICIO DE EMBARGO DE REMANENTES EN LA CONTRALORIA, INSISTIR RESPUESTA CONTRALORIA
14	UNIÓN TEMPORAL EL ALCARAVAN	DEPARTAMENTO DE CASANARE Y EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2013-324	SE DECLARÓ FALTA DE COMPETENCIA.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión: 06

812.25.01.00471.22

Página 23 de 258

15	E.A.A.A.Y	NELSON AUGUSTO PLATA	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2015-128	AL DESPACHO PARA FALLO
16	PROCURADURIA AGRARIA	E.A.A.A.Y DEPARTAMENTO CASANARE	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2015-252	VERIFICACION SENTENCIA VINCULA A LA EAAAY EN APOYO TECNICO NO ECONOMICO
17	GRACIELA ALBARRACIN LOPEZ Y OTROS	EMPRESA DE ACUEDUCTO, MUNICIPIO DE YOPAL	REPARACION DIRECTA	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2015-262	FALLO 2 INSTANCIA CONFIRMA CONDENA EN SOLIDARIDAD, PENDIENTE INICIO CONDENA EN ABSTRACTO.
18	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	FUNDACION FIDET	CONTRACTUAL	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2016-053	SE PRESENTA RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO QUEJA.
19	EAAAY	FUNDACION METIDOS	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2016-064	12 DE DICIEMBRE SE APELA FALLO DE PRIMERA INSTANCIA - APELACION 19-01-2022
20	E.A.A.A.Y	CORPORINOQUIA	N.R.D.	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2016-218	APELACION ANTE EL CONSEJO DE ESTADO
21	DEFENSORIA DEL PUEBLO	E.A.A.A.Y	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016-108	EN VERIFICACION SENTENCIA
22	GREGORIO NACIANCENO MURILLO VALENCIA	MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY Y O.	REPARACION DIRECTA	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2016-101	PENDIENTE RENDICION DE DICTAMEN PERICIAL
23	E.A.A.A.Y	CARLOS ALFONSO ANDRADE	CONTRACTUAL	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016 - 114	PROCESO PARA FALLO
24	ROSSI NATALIA GARCES	E.A.A.A.Y	N.R.D.	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2016-631	FIJA EL DIA VEINTISIETE (27) DE MAYO DE DOS MIL VEINTIDOS (2022) A LAS OCHO Y TREINTA DE LA MAÑANA (8:30 A.M.) PARA LLEVAR A CABO CONTINUIDAD DE LA AUDIENCIA DE QUE TRATA EL ARTICULO 77 CPTSS.
25	ALICIA QUINTERO	E.A.A.A.Y	N.R.D.	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2016-399	AL DESPACHO PARA FALLO
26	UNION TEMPORAL TILO Y PUNTO NUEVO	EAAAY	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2017-115	SE PRESENTAN ALEGATOS DE CONCLUSION.
27	CESAR GUEVARA CALDERON Y OTROS	MUNICIPIO DE YOPAL Y OTROS	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2017-415	VERIFICACION SENTENCIA LA BENDICION.
28	MONICA TATIANA SALAMANCA GONZALEZ	ALCALDIA MUNICIPAL (SECRETARIA DE PLANEACION), GOBERNACION DE CASANARE Y EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EAAAY DE YOPAL	POPULAR	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2017-581	VERIFICACION SENTENCIA - SE FIJA FECHA PARA 30-06-2022 VERIFICACION.

29	E.A.A.A.Y	MUNICIPIO DE YOPAL, UT. GUAFILLA	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2017-617	TERMINA PROCESO POR CONCILIACION
30	JUAN CARLOS ACHAGUA ACEVEDO	EAAAY ECCE ESP- MUNICIPIO DE YOPAL	REPARACION DIRECTA	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2017-155	SE CONCEDE APELACION CONTRA FALLO CONDENATORIO DE 1 INSTANCIA
31	CARLOS ANDRES POLANIA TOVAR	MUNICIPIO DE YOPAL Y CORPORINOQUIA	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2018-071	EN VERIFICACION PACTO PACIAL - SIGUE PROCESO EN PRUEBAS VILLA DAVID ENTREGA SISTEMAS
32	MUNICIPIO DE YOPAL	E.A.A.A.Y	N.R.D.	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2018-055	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA CONFIRMA FALLO CONDENATORIO
34	GUILLERMO GAVIRJA GIRALDO	YOPAL - CASANARE	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2018-118	SE DECLARA FALTA DE LEGITIMACION EN LA CAUSA DESDE EL PUNTO DE VISTA SUSTANCIAL EN CABEZA DE LA EAAAYEN APELACION PROCESO POPULAR 2018-118 BARRIO LA CAMPARANA
35	UT. GUAFILLA CHRIS DOLLY ROJAS PRIETO Y CARLOS AUGUSTO GONZALEZ - INTERVENTORIA	EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2017-508	PROCESO SUSPENDIDO CON FINES CONCILIATORIOS.
36	KIMBERLY ANDREA PERDOMO TRJANA	EMPRESA DE ACUEDUCTO, MUNICIPIO DE YOPAL	N.R.D.	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2018-422	EL DIA 21 DE ENERO DEL 2022 SE PUBLICO TRASLADO PENDIENTES PARA FIJAR FECHA AUDIENCIA INICIAL
37	HENRY OSWALDO GAMBOA	EAAAY Y OTROS	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2018-393	EN VERIFICACION SENTENCIA
38	DEFENSORIA DEL PUEBLO	EAAAY	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-354	EN PRUEBAS
39	U.T. PLANTA MODULAR 2013	EAAAY	EJECUTIVO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-109 ACUM. 2020-055	16 DE SEPTIEMBRE SENTENCIA PRIMERA INSTANCIA, ORDENA SEGUIR ADELANTE CON LA EJECUCION, 20 OCTUBRE 2021 SE PRESENTA RECURSO REPOSICION Y QUEJA QUE NIEGA APELACION
40	EAAAY	DANIEL POSADA Y OTRO	REPETICION	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-362	20 DE NOVIEMBRE 2020, ADMITE DEMANDA, ESTADO 30 DE OCTUBRE 2020
41	EAAAY	DIAN	N.R.D.	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-138	9 DE JUNIO DE 2021 AUTO TIENE POR NO CONTESTADA LA DEMANDA POR LA DIAN, SOLICITA ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS
42	DEFENSORIA DEL PUEBLO	EAAAY	POPULAR	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2019-428	SIGUE EN PRUEBAS
43	MUNICIPIO DE YOPAL	EAAAY	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-118	SE NIEGA A COMULACION - SE DEVUELVE PROCESO 628- SE DA RESPUESTA A REQUERIMIENTO SUSPENSION DE PROCESO CON FINES TRANSACCIONALES.

44	FABIO VELANDIA	EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-329	1/09/2021 SE PRESENTAN ALEGATOS DE CONCLUSIÓN
45	UT. REDES 2013	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-409	SE PRESENTAN ALEGATOS DE CONCLUSIÓN
46	YOHANY GARCÍA MOSQUERA	EAAAY Y OTROS	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-164	SENTENCIA 1 INSTANCIA - DECLARA FALTA DE LEGITIMACION DE LA EAAAY EICE ESP
47	UT AGUAS SUBTERRANAS - FABIO VELANDIA OTALORA	EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2019-161	SE DECLARA EXCEPCION PREVIA PROPUESTA POR LA EAAAY EICE ESP
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO	EAAAY Y OTROS	POPULAR	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2021-136	AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO, FIJESE EL DÍA ONCE (11) DE JULIO DE 2022 A LAS OCHO Y TREINTA DE LA MAÑANA (08:30 AM).
49	UT. PLANTA MODULAR 2013	EAAAY	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2020-682	SE NIEGA ACOMULACION- SE CONTINUA CON PROCESO - PENDIENTE POR FIJAR FECHA AUDIENCIA INICIAL.
50	ANA MARIA PEREZ BARRERA	EAAAY	N.R.D.	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2021-016	SE CONTESTA DEMANDA - PENDIENTE DE QUE SE FIJE AUD. INICIAL.

ACTUACIONES:

A través de la apoderada judicial se remiten con destino a los procesos judiciales, distintas actuaciones como contestaciones, recursos, memoriales e informes, los cuales dan impulso a los distintos procesos en los que la EAAAY EICE ESP es parte; dentro de las diligencias que se destacan se reseñan las siguientes:

TIPO DE AUDIENCIA	FECHA	RAD PROCESO	AUTORIDAD JUDICIAL
PACTO CUMPLIMIENTO	25-01-21	2021-00136	JUZ 3 ADM DE YOPAL
COMITÉ DE VERIFICACION	27-01-21	2011-00210	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
COMITÉ DE VERIFICACION	03-02-21	2011-00210	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
COMITÉ DE VERIFICACION	08-02-21	2014-00230	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
COMITÉ DE VERIFICACION	10-02-21	2011-00210	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
AUDIENCIA DE CONCILIACION	17-02-21	2017-00617	JUZGADO 2 ADM DE YOPAL
AUDIENCIA DE VERIFICACION	02-03-21	2011-00210	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
AUD PRUEBAS	11-03-21	2019-00016	JUZGADO 2 ADM DE YOPAL
AUD PRUEBAS	22-03-21	2018-00071	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
INSPECCION JUDICIAL	20-03-21	2017-00415	JUZ 1 ADM DE YOPAL

SENTENCIA DESTACADAS:

CARLOS SANCHEZ URBANO	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2010-126	27/01/2022 SE NOTIFICA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA DONDE SE RESUELVE DECLARAR RESPONSABLE UNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LA EMPRESA ASEO URBANO ESP.
-----------------------	-------	--------------------	-------------------------------------	----------	---

JURISDICCION LABORAL.

Por medio del presente me permito rendir informe ejecutivo de la gestión correspondiente al primer trimestre de 2022, en los siguientes términos.

DEFENSA JUDICIAL - ÁREA LABORAL

Durante el primer trimestre de 2022, la empresa contaba con un total de **31 procesos** en los que fungía como demandante o demandada, que correspondían a los siguientes y cuyo estado con corte al 31 de marzo de 2022, es el que a continuación se reseña:

No.	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	DEMANDANTE	DEMANDADO	HECHO GENERADOR	ESTADO PRIMER TRIMESTRE
1	2020-0093	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	WILMER JAVIER VARGAS TORRES	E.A.AA.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y de la SS PARA EL 17 DE MAYO DE 2022
2	2020-0094	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	PAOLA POLICARPA PERILLA CARDENAS	E.A.AA.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y de la SS PARA EL 18 DE MAYO DE 2022
3	2020-0097	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MONICA JULIETH CRUZ RODRÍGUEZ	E.A.AA.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 2 DE JUNIO DE 2022
4	2020-0098	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARCO AURELIO LEGUIZAMON CARGAS	E.A.AA.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	31/03/2022 SE PROFIERE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA, DECLARANDO LA INEFICACIA DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO Y ORDENANDO EL REINTEGRO DE LA DEMANDANTE SIN SOLUCIÓN DE CONTINUIDAD DESDE EL 31-DIC-2019
5	2020-0099	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	LEYDY MARCELA PIÑEROS SÁNCHEZ	E.A.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE DESARROLLA AUDIENCIA DE PRUEBAS PARCIALMENTE, SUSPENDIDA PARA DAR CUMPLIMIENTO A ORDEN DE PRUEBA TRASLADADA; SIN FIJACIÓN DE NUEVA FECHA.
6	2020-0100	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	NINNY JOHANA VIANCHA JAIME	E.A.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	31/03/2022 SE PROFIERE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA, DECLARANDO LA INEFICACIA DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO Y ORDENANDO EL REINTEGRO DE LA DEMANDANTE SIN SOLUCIÓN DE CONTINUIDAD DESDE EL 31-DIC-2022
7	2020-163	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	CRUZ MERY S MADERA PAYARES	E.A.AA.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 1 DE JUNIO DE 2022

8	2020-202	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MIREYA JIMENEZ URRUTIA	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 25 DE MAYO DE 2022
9	2020-216	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	ELVIS ARANDA DAVILA	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 26 DE MAYO DE 2022
10	2020-214	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	HERNANDO VEGA MECHE	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 25 DE MAYO DE 2022
11	2020-206	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	HILBERT LAVERDE CARDOZO	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 24 DE MAYO DE 2022
12	2020-205	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	OMAIRA CARDENAS GUTIERREZ	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 23 DE MAYO DE 2022
13	2020-204	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	SANDRA PATRICIA CUBILLOS	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 19 DE MAYO DE 2022
14	2021-053	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	LEIDY KARINA BECERRA AMARIS	E.A.A.Y	ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA FUERO SALUD, DESPIDO SIN JUSTA CASUA, REINTEGRO	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 20 DE MAYO DE 2022
15	2021-122	JUZGADO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE YOPAL	YUDY EDITH GOMEZ ARANGO	E.A.A.Y	ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA FUERO SALUD, DESPIDO SIN JUSTA CASUA, REINTEGRO	27-ENE-2022 TIENE POR NOTIFICADA A LA EMPRESA, ESTÁ PENDIENTE DE LA PROGRAMACIÓN DE FECHA DE AUDIENCIA
16	2021-254	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	ALEJANDRO DIOGENES NASPIRAN PATIÑO	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
17	2021-252	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	PEDRO ESTEBAN PALACIOS ALVARADO	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
18	2021-255	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	LUIS HAROLD CAMPO ULABARRI	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
19	2022-004	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	ROBINSON MANUEL ROJAS OCHOA	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
20	2022-002	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	CRHISTIAM MODESTO DIAZ GONZALO	E.A.A.Y	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión: 06

812.25.01.00471.22

Página 28 de 258

21	2022-001	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	CARLOS ARTURO MEJIA	EAAAY	APLICACIÓN CONVENCION COLECTIVA	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
22	2021-197	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARTHA ELENA HERRERA SOLANO Y OTROS	EAAAY	CULPA PATRONAL POR ACCIDENTE LABORAL FALLECIMIENTO TRABAJADOR	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
23	2017-328	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	JOSE DEL CARMEN MARTINEZ	EAAAY	APLICACIÓN FUERO DE ESTABILIDAD, REINTEGRO Y PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES DEJADOS DE PERCIBIR E INDEMNIZACIONES	AUTO ADMITE RECURSO DE APELACIÓN; A LA ESPERA QUE SE PROFIERA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA
24	2018-326	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	JHONN FREDY ROBLES DUNZA Y OTROS	EAAAY	DESPIDO SIN JUSTA CAUSA, REINTEGRRO Y PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES DEJADOS DE PERCIBIR E INDEMNIZACIONES	SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 6 Y 7 DE JULIO DE 2022
25	2020-042	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARTHA ISABEL LUCIA LUCAS	EAAAY	CULPA PATRONAL POR ACCIDENTE LABORAL FALLECIMIENTO TRABAJADOR	SE REALIZA AUDIENCIA DEL ARTÍCULO 77 DEL CPT Y DE LA SS; CON ACUERDO CONCILIATORIO QUE GENERA LA TERMINACIÓN DEL PROCESO.
26	2022-012	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	TERESA QUINTANA SUAREZ	EAAAY	DESPIDO SIN JUSTA CAUSA, REINTEGRRO Y PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES DEJADOS DE PERCIBIR E INDEMNIZACIONES	SE RADICA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
27	2016-501	JUZGADO LABORAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE YOPAL	EAAAY	COOMEVA	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE LICENCIA DE MATERNIDAD WENDY SUAREZ	PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN A LAS DEMANDADAS
28	2020-0095	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	BLANCA ISABEL SÁNCHEZ BERMUDEZ	E.A.AA.Y	APLICACIÓN DE LA CONVENCION COLECTIVA	TERMINADO POR CONCILIACIÓN
29	2020-197	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	ROSARIO MEDINA NIÑO	E.A.AA.Y	APLICACIÓN DE LA CONVENCION COLECTIVA	LA PARTE DEMANDANTE DESISTE DE LAS PRETENSIONES
30	2020-212	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	JORGE MENDIVELSO MENDIVELSO	E.A.AA.Y	APLICACIÓN DE LA CONVENCION COLECTIVA	LA PARTE DEMANDANTE DESISTE DE LAS PRETENSIONES
31	2020-0101	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARIA ADELINA MALDONADO SANCHEZ	E.A.AA.Y	APLICACIÓN DE LA CONVENCION COLECTIVA	LA PARTE DEMANDANTE DESISTE DE LAS PRETENSIONES

Adicionalmente, se realizaba seguimiento a los **4 procesos** que a continuación se reseñan, correspondientes a demandas remitidas en cumplimiento del Decreto 806 de 2020, así:

No.	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	DEMANDANTE	DEMANDADO	HECHO GENERADOR	ESTADO TRIMESTRE	PRIMER
1	2021-236	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	JAVIER ALEXANDER ALARCON	EAAAY	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	PENDIENTE NOTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO DEPENDENCIA	DE CON DE
2	2021-239	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	LUIS FELIPE PIRAGAUTA ACEVEDO	EAAAY	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	PENDIENTE NOTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO DEPENDENCIA	DE CON DE
3	2022-005	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	OMAR ENRIQUE TORRES LOZANO	EAAAY	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	PENDIENTE NOTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO DEPENDENCIA	DE CON DE
4	2022-004	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	CARMEN HELENA GARCIA	EAAAY	APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA	PENDIENTE NOTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO DEPENDENCIA	DE CON DE

Frente a los procesos judiciales, se presenta el siguiente diagnóstico:



ACCIONES CONSTITUCIONALES

En cuanto al trámite de las acciones constitucionales radicadas en contra de la entidad, con corte al 31 de marzo de 2022, su estado correspondía al siguiente:

No.	DESPACHO QUE CONOCE	RADICADO	ACCIONANTE	ACCIONADA	HECHO GENERADOR	ESTADO
1	JUZGADO SEGUNDO	2022-00051	CESAR AUGUSTO FLÓREZ PASTRANA	EAAAY	SOLICITA APLICACIÓN FUERO ESTABILIDAD	DE DE FALLO EJECUTORIADO, NEGANDO LAS

	PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES DE YOPAL				LABORAL REFORZADA SALUD	POR	PETICIONES DE REINTEGRO.
2	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL	2022-00025	CARLOS ARTURO MEJIA	EAAAY	SOLICITA APLICACIÓN FUERO ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA CONDICIÓN DE CABEZA DE FAMILIA	DE DE	FALLO EJECUTORIADO, NEGANDO LAS PETICIONES DE REINTEGRO.
3	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	2022-00069	ALEJANDRO DIOGENES NASPIRAN	EAAAY	SOLICITA APLICACIÓN FUERO ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA PREPENSIÓN SOLICITA REINTEGRO.	DE DE POR	SE REVOCA LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA DICTADA EL 23 DE FEBRERO DE 2022; NEGANDO LAS PRETENSIONES DE LA TUTELA
4	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES DE YOPAL	2022-00048	JOSE ENRIQUE LOPEZ GUTIERREZ	EAAAY	SOLICITA QUE SE DECLARE EL FUERO DE ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA, CONSIDERACIÓN AL PREAVISO DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO RECIBIDO DE LA EMPLEADORA.	EN	FALLO EJECUTORIADO, NEGANDO LAS PETICIONES DE ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA.

Frente a las acciones judiciales, se presenta el siguiente diagnóstico:



ASESORÍA LABORAL

➤ Conceptos jurídicos

Durante el primer trimestre del año se emiten los siguientes conceptos jurídicos:

- i) Se emite concepto respecto de la aplicación de la ley de garantías a la empresa.
- ii) Se conceptúa, durante reunión virtual, cuál es el procedimiento que debe seguir la empresa para el reconocimiento y pago de dotación y acerca de la modificación del acto administrativo interno que existe en ese sentido.
- iii) Se emiten conceptos jurídicos a la empresa en los asuntos de derecho laboral individual que eran propios abordar dentro de los distintos trámites judiciales que se adelantan en contra de la empresa

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 31 de 258

➤ **Asesoría laboral**

- i) Se presta asesoría laboral en todos los trámites administrativos, querrelas y requerimientos realizados por los sindicatos, sobre todo en lo que tiene que ver con el incremento salarial y aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la CCT suscrita con SINTRAOFICOL
- ii) Se asesora a la empresa en cuanto a la instalación y procedimiento a realizar en el trámite de revisión de las convenciones colectivas con cada uno de los sindicatos.
- iii) Se asesora a la empresa respecto de la cotización a seguridad social de una persona afiliada al régimen especial del SGSS
- iv) Se revisa el reglamento interno de trabajo, teniendo en cuenta las objeciones realizadas.
- v) Se da respuesta a las objeciones radicadas por SINTRAOFICOL
- vi) Se brinda apoyo a la empresa en la revisión de los procedimientos del área de talento humano, relacionados con los pre pensionados
- vii) Se brindan las distintas asesorías requeridas por la Gerencia General en materia laboral
- viii) Se brindan las distintas asesorías requeridas por la Dirección Administrativa y Financiera en materia laboral
- ix) Se brindan las distintas asesorías requeridas por el Jefe de Oficina Jurídica en materia laboral
- x) Se brindan las distintas asesorías requeridas por el área de talento humano en área laboral
- xi) Se brindan las distintas asesorías requeridas por el área de seguridad industrial, en materia laboral.

➤ **Revisión talento humano**

Se realiza la revisión documental de más de 200 documentos enviados por la oficina de talento humano, entre otros, de los siguientes tipos de documentos.

- i) Preavisos.
- ii) Prórrogas de contratos.
- iii) Comunicaciones de reubicaciones.
- iv) Contratos de aprendizaje.

➤ **Respuestas a derechos de petición y reclamaciones**

- i) Se proyecta respuesta a petición de YURY ANDREA CAMPUZANO SÁNCHEZ, con radicado No. 2022101075
- ii) Se proyecta respuesta a petición de HERNÁN ORLANDO BOLÍVAR VARGAS – presidente y MAYERLY VARGAS TORRES - secretaria de SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL con radicado No. 2022101576 (Reubicación Wilfredo Vianchá)
- iii) Se proyecta respuesta a petición de HERNÁN ORLANDO BOLÍVAR VARGAS – presidente de SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL sin radicado (Reubicación Mayerly Vargas)

- iv) Se proyecta respuesta a la petición con radicado No. 2022102109 del 21 de febrero de 2022
- v) Se proyecta solicitud de información para el Ministerio del Trabajo, dentro de la preventiva con radicado No. 02EE2020410600000107650 DEL 10/12/2020, presentada por Mauricio Cardona Ospina (proceso desistido)
- vi) Se proyecta respuesta a la petición con radicado No. 2022103823 del 23 de marzo de 2022, presentada por el señor Lidier Girón Contreras.
- vii) Se proyecta respuesta a la petición con radicado No.2022104353 de fecha 31 de marzo de 2022, presentada por el señor Alejandro Diógenes Naspirán Patiño

➤ **Conceptos jurídicos**

- i) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-095, en que actúa como demandante Blanca Isabel Sánchez Bermúdez
- ii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-094, en que actúa como demandante Paola Policarpa Perilla Cárdenas
- iii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-093, en que actúa como demandante Wilmer Javier Vargas Torres
- iv) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-100 en que actúa como demandante Ninny Johana Viancha Jaime
- v) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-098, en que actúa como demandante Marco Aurelio Leguizamón Vargas
- vi) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-096, en que actúa como demandante Juan Javier Piñeros Clavijo
- vii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-099, en que actúa como demandante Leidy Marcela Piñeros Sánchez
- viii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-097, en que actúa como demandante Mónica Julieth Cruz Rodríguez
- ix) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso

ordinario laboral con radicado No. 2020-101, en que actúa como demandante María Adelina Maldonado Sánchez

x) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-197, en que actúa como demandante Rosario Medina

xi) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral en que actúa como demandante Mireya Jiménez Urrutia

xii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-204, en que actúa como demandante Omaira Cárdenas

xiii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-206, en que actúa como demandante Hibert Laverde Cardozo

xiv) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-214, en que actúa como demandante Hernando Vega Meche

xv) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-216, en que actúa como demandante Elvis Aranda Dávila

xvi) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-204, en que actúa como demandante Sandra Patricia Cubillos

xvii) Se emite concepto de comité para estudiar nueva propuesta de conciliación, para el desarrollo de la audiencia de que trata el artículo 80 del CPT y de la SS, dentro del proceso ordinario laboral con radicado No. 2020-212, en que actúa como demandante Jorge Mendivelso

➤ Asistencia a audiencias y reuniones

i) Se asiste a audiencias de que trata el artículo 77 y 80 del CPT y de la SS, en los siguientes procesos; las cuales fueron suspendidas y reprogramadas por los distintos despachos judiciales.

No.	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	DEMANDANTE	DEMANDADO
1	2020-0093	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	WILMER JAVIER VARGAS TORRES	E.A.AA.Y
2	2020-0094	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	PAOLA POLICARPA PERILLA CARDENAS	E.A.AA.Y
3	2020-0097	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MONICA JULIETH CRUZ RODRÍGUEZ	E.A.AA.Y
4	2020-0098	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARCO AURELIO LEGUIZAMON CARGAS	E.A.AA.Y
5	2020-0099	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	LEYDY MARCELA PIÑEROS SÁNCHEZ	E.A.AA.Y
6	2020-0100	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	NINNY JOHANA VIANCHA JAIME	E.A.AA.Y
7	2020-163	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	CRUZ MERYS MADERA PAYARES	E.A.AA.Y

8	2020-202	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MIREYA JIMENEZ URRUTIA	E.A.AA.Y
9	2020-216	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	ELVIS ARANDA DAVILA	E.A.AA.Y
10	2020-214	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	HERNANDO VEGA MECHE	E.A.AA.Y
11	2020-206	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	HILBERT LAVERDE CARDOZO	E.A.AA.Y
12	2020-205	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	OMAIRA CARDENAS GUTIERREZ	E.A.AA.Y
13	2020-204	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	SANDRA PATRICIA CUBILLOS	E.A.AA.Y
14	2018-326	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	JHONN FREDY ROBLES DUNZA Y OTROS	AAAA
15	2020-042	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARTHA ISABEL LUCIA LUCAS	AAAA
16	2020-0095	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	BLANCA ISABEL SANCHEZ BERMUDEZ	E.A.AA.Y
17	2020-197	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	ROSARIO MEDINA NIÑO	E.A.AA.Y
18	2020-212	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	JORGE MENDIVELSO MENDIVELSO	E.A.AA.Y
19	2020-0101	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL	MARIA ADELINA MALDONADO SANCHEZ	E.A.AA.Y

- ii) Se asiste a las reuniones del comité de conciliación y defensa judicial de la entidad
- iii) Se asiste a las reuniones individuales y grupales solicitadas por el Asesor Jurídico y la Gerencia.
- iv) Se asiste a las audiencias programadas por el Ministerio del Trabajo para la conciliación de la querrela / queja interpuesta por SINTRAOFICOL
- v) Se asiste a reuniones de conciliación ante el Ministerio de Trabajo y CECOIT

LOGROS DE LA GESTIÓN PARA DESTACAR

En cuanto a los avances a destacar, se tienen los siguientes.

- i) Se logra alcanzar un acuerdo conciliatorio por \$20.000.000, para transar definitivamente las pretensiones del proceso ordinario laboral No. 2020-042, en que era accionante Martha Isabel Lucas y otros, a través del cual se pretendía el resarcimiento de los daños causados por la culpa patronal de la empresa en la muerte de su esposo y padre, con una cuantía que ascendía a los \$300.406.946.
- ii) Se logra alcanzar un acuerdo conciliatorio con la señora Blanca Isabel Sánchez, dentro del proceso con radicado No. 2020-00095, que evitó para la entidad el riesgo de condena judicial en donde se obligara a la empresa a tener a la trabajadora como vinculada mediante un contrato a término indefinido; en su lugar, se mantendrá el contrato de la trabajadora hasta el momento en que adquiera su pensión de invalidez de origen común.
- iii) 100% de fallos de tutela a favor de la entidad; en razón a 4 providencias judiciales que declaran imprósperas las peticiones del reintegro.
- iv) La oficina de talento humano ha contado durante toda la vigencia con el acompañamiento y la asesoría en la toma de decisiones de índole laboral y en la revisión de los documentos que desde la dependencia se producen, de manera que se puedan prevenir posibles daños antijurídicos y una toma de decisiones acertada, como incluso se desprende de las estadísticas de tutela.

v) Se ha brindado asistencia jurídica a todas las áreas de la empresa, para garantizar buenas prácticas en materia laboral individual y colectiva.

vi) Se ha brindado defensa técnica y especializada a la entidad, dentro de todos los procesos judiciales y administrativos ante el Ministerio del Trabajo, en los cuales lo ha requerido la entidad.

XII. SECRETARÍA DE COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL Y COMITÉ DE OBRAS IN CONCLUSAS

Para el primer trimestre de la presente vigencia, se celebraron las siguientes sesiones del comité, reposa en la oficina jurídica la correspondiente acta, con el registro de asistencia de sus miembros.

1. Se elaboraron ocho (08) Actas de Comité de Conciliación y defensa judicial, lo anterior, con corte al 28 de febrero de 2022.
2. Por secretaría del comité de conciliación y defensa judicial se ha expedido veintiún (21) certificaciones.
3. Se asistió a ocho (08) comités de conciliación y defensa judicial.
4. Se enviaron los diferentes compromisos a los responsables designados en los comités que se han realizado.

INFORME ACCIONES DE REPETICIÓN

En cumplimiento de una de las obligaciones contractuales, en el primer trimestre de inició el proceso de extracción de información para la consolidación de un informe sobre la procedencia o no de la acción de repetición por pagos efectuados por la EAAAY por concepto de conciliaciones, sentencias judiciales, multas, sanciones y cualquier otro medio de terminación de un conflicto.

En efecto, durante el periodo solicitado, se adelantó la revisión de los siguientes asuntos entregados por la Oficina de Tesorería radicados números 822.16.03.07012.22 y 822.16.03.00895.22, recibas los días 07 y 09 de marzo del año en curso, en atención a la solicitud elevada por esta Oficina a través del radicado No. 811.16.03.00094.22, para lo cual se creó una base de datos con el detalle de la información extraída, como insumo para la elaboración del informe:

11.1	Egreso No. 2021000060
11.2	Egreso No. 2021000258
11.3	Egreso No. 2021000622
11.4	Egreso No. 2021001845
11.5	Egreso No. 2020000216
11.6	Egreso No. 2020000583
11.7	Egreso No. 2020000610
11.8	Egreso No. 2020000084
11.9	Egreso No. 2020000149
11.10	Egreso No. 2020000150
11.11	Egreso No. 2020000158
11.12	Egreso No. 2019000213
11.13	Egreso No. 2021000258
11.14	Egreso No. 2019000279
11.15	Egreso No. 2019000418
11.16	Egreso No. 2019000546

11.17	Egreso No. 2018000105
11.18	Egreso No. 2018000259

Para tales efectos se crea un documento en formato Excel con igual cantidad de libros a cada uno de los asuntos objeto de estudio, con las columnas denominadas: FECHA DE PAGO, EGRESO, ORDEN DE PAGO Y ACTO ADMINISTRATIVO, VALOR PAGADO, ASUNTO, FECHA EN QUE SE GENERA LA OBLIGACIÓN, FECHA EN QUE DEBIÓ PAGARSE, DOCUMENTOS ANEXOS A LA RESPUESTA DE TESORERÍA Y ADICIONALES A LOS MENCIONADOS EN OTRAS COLUMNAS, PROCEDENCIA DE LA ACCIÓN DE REPETICIÓN, OBSERVACIONES.

Actualmente, solamente hay un (01) medio de control en ese sentido, y se encuentra en curso.

También, se solicitó documentación y datos sobre el Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la entidad, para determinar si los asuntos puestos en conocimiento fueron objeto de estudio por los miembros de dicha instancia, y el cual se encuentra adelantando las acciones pertinentes.

XIII. PUBLICACION EN PLATAFORMAS.

La oficina Asesora Jurídica tiene como actividades en la publicación de la contratación en las diferentes plataformas, como:

1. **SIA OBSERVA** – Contraloría Departamental de Casanare: Consiste en la publicación de los procesos de contratación
2. **SECOP I** – Colombia Compra Eficiente: Consiste en la publicación de los procesos de contratación
3. **PÁGINA WEB EAAAY**: Consiste en la publicación de los procesos de contratación.
4. **SIGEP II DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**: Consiste en el registro de inscripción de hojas de vida de contratistas.
5. **APLICATIVO DE LA DECLARACIÓN DE LEY 2013 DE 2019 INTEGRIDAD PÚBLICA**: Consiste en el registro de inscripción y de información de los contratistas.

A continuación, se permite dar informe de cada aplicativo:

1. SIA OBSERVA

Para el primer trimestre se publicaron 107 contratos en **SIA OBSERVA**, vale indicar que los contratos que se publican en esta plataforma, consisten los que se hayan suscrito actas de inicio en el mes, y los cuales deben ser publicados a los 10 días siguientes del mes.

Aunado con lo anterior, me permito relacionar la cantidad de contratos que fueron publicados mensualmente:

MESES	CONTRATOS PUBLICADOS
ENERO	44
FEBRERO	59
MARZO	4
TOTAL	107

2. SECOP I

Para el primer trimestre se publicaron 107 contratos en **SECOP I**, vale indicar que los contratos que se publican en esta plataforma, consisten dependiendo de su modalidad, es decir, la contratación directa se publica a partir de la minuta y la modalidad de invitación privada a partir del aviso de apertura y sus demás soportes.

MESES	CONTRATOS PUBLICADOS
ENERO	44
FEBRERO	59
MARZO	4
TOTAL	107

De igual manera, la contratación de las vigencias 2020, 2021 y 2022 se publica todos los documentos precontractuales, contractuales y poscontractual, hasta la culminación de los mismos, es decir, hasta su acta de liquidación, lo cual, periódicamente, se adelanta dicha actividad.

3. PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

Que la Ley de transparencia establece la obligación de publicar todos los contratos que se realicen con cargo a recursos públicos, es así que los sujetos obligados deben publicar la información relativa a la ejecución de sus contratos, obligación que fue desarrollada de conformidad en el Decreto 1081 de 2015, de igual manera, las Entidades independientemente del régimen jurídico aplicable, su naturaleza jurídica, o la pertenencia a una u otra rama del poder público tiene la obligación de publicar toda su actividad contractual en el SECOP desde la entrada en vigencia de la Ley 1150 de 2007.

Para el caso de las Entidades Estatales de régimen especial deben publicar todos los documentos del proceso de contratación, así como la información relativa a la ejecución del contrato.

De tal manera, que sin importar la modalidad de contratación y/o la cuantía, la EAAAY EICE ESP deberá cumplir con el principio de publicidad, a través de la plataforma del SECOP I como a su vez, en la página web institucional.

La Oficina Asesora Jurídica se permite indicar que desde 25 de enero de 2022 la plataforma presenta inconsistencias en el cargue de la documentación, lo cual, ha impedido la publicación de la contratación.

Debido a lo anterior, la Oficina ha informado y radicado a la dirección administrativa y financiera, solicitando el arreglo pertinente, teniendo en cuenta los siguientes requerimientos:

REQUERIMIENTO	FECHA Y HORA
1	25 de enero de 2022, 12:02 pm
2	9 de febrero de 2022, 2:56 pm
3	11 de febrero de 2022, 11:07am
4	7 de marzo de 2022, 2:24 pm
5	7 de marzo de 2022, 2:28 pm

4. SIGEP II DE LA FUNCIÓN PÚBLICA y al APLICATIVO DE LA DECLARACIÓN DE LEY 2013 DE 2019 INTEGRIDAD PÚBLICA.

Que de conformidad en la Ley 909 de 2004 debe estar registrado toda la gestión del **talento humano al servicio del Estado Colombiano** y conforme en la Ley 2013 de 2019 deben todos los servidores públicos de altos cargos del Estado, **contratistas** y demás sujetos obligados que declaren sus bienes y rentas e impuesto sobre la renta y complementarios y registren sus conflictos de interés; para que la ciudadanía, entes de control, medios de comunicación y organizaciones interesadas consulten y usen esta información en cumplimiento de los principios de integridad y transparencia y el ejercicio del control social.

Por lo tanto, en el primer trimestre la Oficina Asesora Jurídica procedió a revisar 86 hojas de vida de contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, que consiste en la validación de información junto con la documentación reportada, así mismo, se revisó la información reportada en la declaración de bienes y rentas del Sigep.

Es decir, se hizo la revisión del **100%** de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión suscritos con la Empresa.

Dicho procedimiento consiste en la revisión, validación e impresión aprobado por el usuario del jefe de contratos y operador de contratos, lo cual, en el transcurso de la vigencia se ha realizado una serie de capacitaciones y asesoría a los contratistas, para la culminación de dichos procesos.

XIV. COMITÉS Y DILIGENCIAS.

La Oficina Asesora Jurídica tiene como finalidad como una de las actividades, la asesoría que lleguen a la oficina jurídica, originados en las diferentes dependencias de la empresa, cuando existan dudas sobre la interpretación, aplicación y/o alcance de determinado régimen normativo, en la ejecución de los diferentes procesos que adelanta la empresa, en cumplimiento de sus objetivos misionales a través de un análisis e interpretación normativo, doctrinario y jurisprudencial, por lo tanto, este Despacho ha prestado la asesoría en los siguientes temas:

1. Se asistió a mesa de trabajo y se prestó apoyo jurídico a administrativa y comercial - tema a tratar Sysman facturación en sitio.
2. Se asistió a mesa de trabajo del plan mapa de riesgos
3. Se prestó apoyo jurídico en la revisión Contrato No. 293.20 - calibración medidores.
4. Se asistió a Comité de Gestión y desempeño institucional en 2 ocasiones.
5. Se asistió a mesa de trabajo en la secretaria de obras - tema a tratar: Caso San Marcos
6. Se asistió a mesa de trabajo y se prestó apoyo jurídico a administrativa, Comercial y técnica - tema a tratar Cobro del vertimiento ilegal.
7. Se asistió a reunión y se prestó apoyo jurídico a Gerencia - tema a tratar: Inconformidad de la población en el servicio de acueducto-.

XV. INFORMES DE LA OFICINA JURIDICA

1. En enero se presentó a Planeación el mapa de riesgos anticorrupción.
2. En enero se presentó a planeación el normograma de la OAJ
3. En febrero se presentó a Planeación el seguimiento plan de mejoramiento
4. En marzo se presentó Acuerdo de Gestión a Planeación de los meses enero y febrero de la presente vigencia.
5. En marzo se revisó el formato de otrosí y se presentó a planeación para aprobación de comité de gestión y desempeño.
6. Se presentó a Planeación la caracterización de procesos de la OAJ
7. Se revisó el tablero de control plan de gestión y resultados.
8. Se elaboró la evaluación estándares mínimos 2021

XVI. ELABORACIÓN DE CIRCULARES INTERNAS

1. Se proyectó circular con radicado no. 0006.22 de fecha 11 de enero - reporte de información contractual para publicación en plataformas
2. se proyectó circular con radicado no. 0017.22 de fecha 25 de enero - reporte de información contractual para publicación en plataformas
3. se proyectó circular con radicado no. 0053.22 - reporte de información contractual para publicación en plataformas.

XVII. SINIESTROS

1. Se proyectó comunicación enviada con radicado No. 04212.22 a la Aseguradora Solidaria De Colombia - Asunto: Solicitud reclamación de garantías de la póliza 520-47-994000043005 anexo 1 del Contrato No. 305 de 2020.

XVIII. SUI

1. El día 24 de mayo se cargó la etapa precontractual 2018 en el Sistema Único de Información.
2. Se proyectó derecho de petición con radicado No. 016713.22 ante el Sistema Único De Información De Servicios Públicos Domiciliarios, solicitud anulación y/o reversión de formularios 2018-2019.
3. Se actualizó la base contractual de la vigencia 2018.
4. Se está actualizando la base contractual de la vigencia 2019.

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

➤ VERIFICACION Y REVISION INVENTARIO PROCESOS DISCIPLINARIOS:

En la oficina de control interno disciplinario de la EAAAY EICE ESP del primer trimestre del año 2022 se evidencia el estado de los procesos disciplinarios así:

PROCESOS ACTIVOS:

ESTADO	CANTIDAD
EN ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR	18
EN ETAPA DE INVESTIGACION DISICPLINARIA	25
EN APELACION	2
FALLOS PRIMERA INSTANCIA	2
FORMULACION DE CARGOS Y CITACION	3
AUDIENCIA PUBLICA	
SUBTOTAL	50
INFORME DE FUNCIONARIOS PUBLICOS PARA EVALUACION DE PRUEBAS, INICIAR, INHIBIRSE O ARCHIVAR	2
TOTAL	52

PROCESOS ARCHIVADOS:

2

Esta suscrita le ha dado tramite a cada proceso conforme lo establecido en la ley 734 de 2002 y en régimen de transitorio de la ley 1952 de 2019 con las modificaciones de la ley 2094 de 2021,

en las medidas de sus posibilidades teniendo en cuenta que la Oficina de Control Disciplinario Interno requiere su implementación dentro de la estructura orgánica de la EAAAY EICE ESP, no cuento con el apoyo de un profesional de derecho para dar trámite a todos los procesos que reposan dentro de la Oficina de Control Interno disciplinario, a pesar que lo he solicitado verbalmente, por lo tanto soy yo la que hace los tramites procesales de cada uno de los procesos (declaraciones, apertura de cada proceso, se decretan pruebas según el caso, realiza visitas y socializaciones, se contestan derechos de petición, nulidades, etc...), tan solo cuento con un Auxiliar administrativo, pero está contratado por OPS y es quien hace las veces de secretario y maneja la gestión documental de la oficina, esta oficina adelanta en primera instancia los procesos disciplinarios contra los funcionarios públicos de la EAAAY EICE ESP asegurando su autonomía e independencia y el principio de la segunda instancia.

También es de resaltar que contamos con una oficina independiente, pero le falta algunos implementos para garantizar el cuidado y la reserva legal de los expedientes y la información que en esta oficina reposa, como una impresora, un scanner, y un equipo de cómputo y sala de audiencias.

Como también que nos apoyen en capacitaciones tanto a la suscrita, como a mi auxiliar sobre la implantación y aplicación de la ley 1952 de 2019 con las modificaciones de la ley 2094 del 2021 nuevo Código General del Disciplinario que en virtud para el mes de marzo de 2022 se le dio aplicabilidad, igualmente implementar una la sala de audiencias como contar con todos los elementos y/o equipos que se necesiten, igualmente garantizar el debido proceso según lo establece el artículo 3 de la ley 2094 de 2021.

➤ **PLAN DE ACCION DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:**

La Oficina de Control Interno Disciplinario estableció 12 acciones programadas para el cumplimiento de metas del 100% al año, para el primer trimestre se dio cumplimiento el 48% por ciento.

➤ **CARACTERIZACION DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:**

Se solicitó al comité de gestión apruebe la actualización del procedimiento y el normograma de la oficina de control interno disciplinario; debido a la entrada en vigencia de la Ley 2094 de 2021, "Ley que reformo la ley 1952 de 2019" y derogo la Ley 734 de 2002. Es necesario precisar que la vigencia de esta Ley entro el 29 de marzo de 2022.

Es de anotar que la Ley 2094 de 2021 modifico totalmente el procedimiento disciplinario y trae consigo la separación de funciones de instrucción y de juzgamiento en el proceso disciplinario, de manera que cada etapa debe ser asumida por dependencias diferentes e independientes entre sí, con el fin de garantizar el debido proceso. Y preservando la doble instancia.

➤ **VERIFICACIÓN DE TRAMITES DE APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO:**

A la fecha se han preferido 29 AUTOS ADMINISTRATIVOS dentro de los procesos disciplinarios activos relacionados así:

001	2022	13	01	LEIDY PIÑEROS SANCHEZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2022 -001	AUTO INDAGACION PRELIMINAR
002	2022	27	01	EDILBERTO NARANJO	JENNY CONSUELO PEREZ	2022 -002	AUTO INDAGACION PRELIMINAR
003	2022	02	02	JAVIER ALEXANDER ALARCON	JENNY CONSUELO PEREZ	2021-016	AUTO SEÑALA FECHA Y HORA PRACTICA DILIGENCIAS
004	2022	02	02	LUIS ALFREDO RINCON Y MAURICIO GIL	JENNY CONSUELO PEREZ	2021-017	AUTO SEÑALA FECHA Y HORA PRACTICA DILIGENCIAS
005	2022	02	02	RUBBO LIBARDO HOLGUIN	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-017	AUTO AUTORIZA SOLICITUD DE COPIAS
006	2022	09	02	NELCY VARGAS RODRIGUEZ Y HERNAN BOLIVAR VARGAS	JENNY CONSUELO PEREZ	2021-009	AUTO INVESTIGACION DISCIPLINARIA
007	2022	14	02	NELCY VARGAS RODRIGUEZ Y HERNAN BOLIVAR VARGAS	JENNY CONSUELO PEREZ	2021-010	AUTO AUTOREZA SOLICITUD DE COPIAS
008	2022	15	02	RESPONSABLES	JENNY CONSUELO PEREZ	2022-002	AUTO INDAGACION PRELIMINAR
009	2022	22	02	CARLOS MAURICIO LEON BUSTOS	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-022	AUTO RECONOCE PERSONERIA JURIDICA DEFENSOR DE CONFIANZA

009	2022	22	02	CARLOS MAURICIO LEON BUSTOS	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-022	AUTO RECONOCE PERSONERIA JURIDICA DEFENSOR DE CONFIANZA
010	2022	22	02	CARLOS MAURICIO LEON BUSTOS	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-022	AUTO RECONOCE PERSONERIA JURIDICA DEFENSOR DE CONFIANZA
011	2022	22	02	GERARDO CUENZA CRUZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-013	AUTO PRUEBAS
012	2022	23	02	JOSHUA PINZON QUINTERO	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 004	AUTO PRUEBAS
013	2022	23	02	RONEL CACERES SANCHEZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 -010	AUTO CIERRE DE INVESTIGACION
014	2022	23	02	WILMER DAVID HERNANDEZ CASTAÑO	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 019	AUTO CIERRE DE INVESTIGACION
015	2022	23	02	RONEL CACERES SANCHEZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2021 - 001	AUTO INVESTIGACION DISCIPLINARIA
016	2022	23	02	JOHN ALEXANDER MORA GARCES	JENNY CONSUELO PEREZ	2021 - 003	AUTO INVESTIGACION DISCIPLINARIA
017	2022	23	03	CARLOS MAURICIO LEON BUSTOS	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-012	AUTO TRASLADO DE ALEGATOS DE CONCLUSION

018	2022	03	03	DARIO FERNANDO SOLER	JENNY CONSUELO PEREZ	2018 -001	FALLO SANCIONATORIO
019	2022	03	03	LORENA CHAMARRO Y ETELVINA BANCERO	JENNY CONSUELO PEREZ	2020-003	AUTO ARCHIVO
020	2022	03	03	SEGUNDO BOHORQUEZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2019-007	AUTO ARCHIVO
021	2022	03	03	LILIANA MARIA ALARCON Y OTRO	JENNY CONSUELO PEREZ	2019 - 001	AUTO ARCHIVO
022	2022	03	03	RONEL SANCHEZ CACERES	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 010	AUTO RECONOCE PERSONERIA JURIDICA DEFENSOR DE OFICIO
023	2022	03	03	RONEL SANCHEZ CACERES	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 010	AUTO POSESION APODERADO
024	2022	21	03	GERARDO CUENZA	JENNY CONSUELO PEREZ	2017-013	AUTO DECRETA PRUEBAS
025	2022	21	03	LUIS ALBEIRO ROCHA MURILLO	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 011	AUTO PLIEGO DE CARGOS
026	2022	22	03	EMILIO ANDRES ALVIS TORRES Y ALEJANDRO RODRIGUEZ REINA	JENNY CONSUELO PEREZ	2021 -018	AUTO DECRETA PRUEBAS
027	2022	23	03	NIDIA ALVAREZ MARIN	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 013	AUTO ARCHIVO
028	2022	03	08	MAURICIO GIL Y ALFREDO RINCON	JENNY CONSUELO PEREZ	2021-017	AUTO DECRETA PRUEBAS
029	2022	03	08	MAURICIO GIL Y ALFREDO RINCON	JENNY CONSUELO PEREZ	2021-017	AUTO AUTORIZA COPIAS
030	2022	04	04	NELCY VARGAS RODRIGUEZ Y HERNAN BOLIVAR VARGAS	JENNY CONSUELO PEREZ	2021 - 009	AUTO DECRETA PRUEBAS DE OFICIO
031	2022	19	04	LUIS ARMANDO GARCIA SANCHEZ Y OTRO	JENNY CONSUELO PEREZ	2018 - 003	AUTO REMISION POR COMPETENCIA
032	2022	22	04	GERARDO CUENZA CRUZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2017 -013	AUTO TRASLADO DE ALEGATOS DE CONCLUSION
033	2022	22	04	LUIS ALBEIRO ROCHA MURILLO	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 -011	AUTO TRAMITE CORRE TRASLADO ALEGATOS DE CONCLUSION
034	2022	22	04	WILMER DAVID HERNANDEZ CASTAÑO	JENNY CONSUELO PEREZ	2020 - 019	AUTO TRAMITE TRASLADO ALEGATOS DE CONCLUSION
035	2022	26	04	WILMER DAVID HERNANDEZ CASTAÑO	JENNY CONSUELO PEREZ	2021 - 019	AUTO AUTORIZA SOLICITUD DE COPIAS
036	2022	03	04	LEIVY BEBIO SANCHEZ	JENNY CONSUELO PEREZ	2022 - 001	AUTO INVESTIGACION

Así mismo, es de informar que para prevenir futuros riesgos de pérdida de documentación o expedientes la oficina de control interno disciplinario escaneo y digitalizo la totalidad de los procesos disciplinarios que se encuentran activos quedando pendiente los procesos que están archivados, se continuara con este proceso.

➤ ACCIONES PREVENTIVAS:

Atendiendo las competencias propias del despacho, la Oficina de control Disciplinario Interno de la EAAAY EICE ESP, en aras de garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los empleados de la EAAAY EICE ESP y en procura de salvaguardar el patrimonio institucional, realizo las siguientes acciones preventivas:

A. REQUERIMIENTOS:

La Oficina de Control Interno Disciplinario en cumplimiento de las facultades preventivas otorgadas a través de la resolución 0283 de 2020 y las mismas facultadas en la ley 734 de 2002 con el fin de garantizar la función pública, evitando posteriores responsabilidades disciplinarias establecidas en la misma ley ha realizado 5 requerimientos relacionados así:

1. REQUERIMIENTO PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO.

Comunicación Radicado No. 810.16.03.003011.22

Fecha: 24 de enero de 2022

MARIA FERNANDA GONZALEZ LOPEZ

Directora administrativa y financiera

2. REQUERIMIENTO DENUNCIA PUBLICA FACEBOOK

Comunicación Radicado No. 810.16.03.01346.22

YUDI AICELA FERNANDEZ

Fecha: 02 de febrero de 2022

Directora técnica

3. REQUERIMIENTO SOLICITUD INFORMACION

Comunicación Radicado No. 810.16.03.01373.22

YUDI AICELA FERNANDEZ

Fecha: 04 de febrero de 2022

Directora técnica

1. REQUERIMIENTO SISTEMA BIOMETRICO

Comunicación Radicado No. 810.16.03.1742.22

Fecha: 27 de febrero de 2022

ZULY BENJUMEA MARTINEZ

Profesional de recursos humanos.

5. REQUERIMIENTO RESPUESTA DERECHO PETICION

Comunicación Radicado No. 810.16.03.1812.22

Fecha: 07 de marzo de 2021

YUDI AICELA FERNANDEZ

Directora técnica

B. MESAS DE TRABAJO PREVENTIVAS, SOCIALIZACION, SENSIBILIZACION, CAPACITACION Y DIVULGACION DE LOS PRINCIPIO Y VALORES CONTEMPLADOS EN EL CODIGO DE INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO DE LA EAAAY EICE ESP, LEY 734 DE 2002 Y CODIGO DISCIPLINARIO UNICO:

Con fecha 26 de enero de 2022 se dio inicio a las respectivas mesas de trabajo a diferentes funcionarios de la EAAAY EICE ESP, hasta la fecha 04 de marzo de 2022 se han realizado 13 mesas de trabajo preventivas, socialización, sensibilización, capacitación y divulgación de los principio y valores contemplados en el código de integridad y buen gobierno de la EAAAY EICE ESP, ley 734 de 2002 y ley 1952 de 2019 con las modificaciones de la ley 2094 de 2021 código disciplinario. Con un total de **61 funcionarios capacitados**.

➤ **SEGUIMIENTO A LOS CUMPLIMIENTOS DE PLAN DE ACCION DE LA CONTINGENCIA COVID19, ACTOS ADMINISTRATIVOS, DECRETOS, RESOLUCIONES, CIRCULARES, REQUERIMIENTOS EMITIDAS POR PARTE DE LA GERENCIA DE LA EAAAY EICE ESP, PRESIDENCIA, MINISTERIOS, ALCALDIA Y SUPERINTENDECIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS:**

De acuerdo a la directriz impartida por Gerencia de EAAAY EICE ESP la Oficina de Control Interno se sigue realizando seguimiento y control al cumplimiento de todas las directrices, resoluciones, requerimiento etc, emitidas por parte de todos los organismos públicos en la emergencia de COVID 19 a cada Dirección de la EAAAY EICE ESP con el fin garantizar las medidas de prevención y contingencia.

Por lo anterior, estoy dando cumplimiento a la directriz impartida por Gerencia de EAAAY EICE ESP en la presentación de informe de Gestión de la Oficina de control interno disciplinario relacionado del periodo comprendido entre 01 de enero de 2021 hasta el 30 de marzo de 2022.

GESTIÓN PRENSA Y COMUNICACIONES

A corte de primer trimestre de 2022, la oficina de prensa y comunicaciones ha realizado el acompañamiento periodístico a más de 62 eventos institucionales, los cuales han sido dados a conocer de manera masiva en nuestros canales de comunicación institucional como página web www.eaaay.gov.co, Facebook como Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y Twitter @eaaayopal, además de la prensa regional con quienes se mantiene el contacto diario permitiendo espacios de gran sintonía en la comunidad.

Durante el periodo referenciado, la EAAAY emitió **4 comunicados de prensa**, los cuales fueron publicados en los diferentes medios institucionales y regionales, para dar a conocer a la comunidad las condiciones de prestación de los servicios en el municipio de Yopal.

BOLETIN DE PRENSA	
Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación
2022-01-27	2022-01-27

812.25.01.00471.22
27 de enero de 2022

NOVEDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR TEMPORADA DE VERANO

La EAAAY informa a la comunidad que debido a la temporada seca a fin de servicio de lluvias, los fuentes de agua superficiales que abastecen a Yopal, han disminuido naturalmente los caudales obligando a una prestación del servicio de acueducto por calles en algunas sectores de la ciudad, distribuidos así:

- El área de la ciudad comprendida desde la calle 4 hasta la calle 17 entre la carrera 10 y la carrera 12, tendrán suministro durante 12 horas desde las 12 del mediodía hasta las 12 de la noche.
- El área comprendida desde la calle 17 hasta la calle 19 entre la carrera 18 hasta la carrera 22, tendrán suministro durante 12 horas desde las 12 de la noche hasta las 12 del mediodía.

Se recomienda al ciudadano a partir de esta semana y se mantendrá hasta que se restablezca las caudales en la temporada.

La EAAAY agradece la comprensión de la comunidad y recomienda hacer el uso adecuado, consciente y racional del servicio.

BOLETIN DE PRENSA	
Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación
2022-07-22	2022-07-22

812.25.01.00471.22
22 de julio de 2022

IDEAM SOLICITA PREPARACION PARA TEMPORADA DE LLUVIAS

De acuerdo al Compendio de ET de producción agrícola emitido por el IDEAM, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal indica que el periodo de mayo-diciembre incluye en su primer mes con una temporada de primer período de riego fuerte en el país, particularmente en las regiones Andina y Pacífico y como consecuencia la dinámica hidrológica condiciona el aumento de los caudales en los principales ríos y afluentes de la región Andina, así como a un incremento gradual de los niveles de los ríos de la región de piedemonte de la Orinoquía y Guanía.

Por lo anterior, con la ocurrencia de fuertes crecidas de corto desarrollo, se pueden presentar sequías hidrológicas más rápidas en términos de aumento de nivel e ingreso de material como: lodo y vegetación, desde los cuencas de aporte hacia las zonas de flujo, y por tanto la ocurrencia de crecidas súbitas y eventos similares en zonas urbanizadas y del tipo de eventos.

Más al más de mayo los niveles en zonas ribereñas o de arena presentan aumento en su grado de saturación, por lo que la amenaza de deslizamientos continúa presente y se prevé y reiteradamente según las fuentes citadas. Esto incrementará la urgencia en zonas ribereñas, principalmente en la región Pacífico, en sectores del norte del departamento de Cauca, en el valle del Cauca, Cauca y Pacífico, del norte de la región Andina, en sectores de los departamentos de Boyacá, Cúcuta, Guaviare, Guainía, Tolima, Boyacá, Cundinamarca, Santander y Norte de Santander, como también en sectores de los Departamentos Antioquia y Cauca. Se sugiere mantener alerta en otros áreas ribereñas del territorio, especialmente en aquellas lugares donde se pueda iniciar o evidenciar cambios en la estabilidad del suelo.

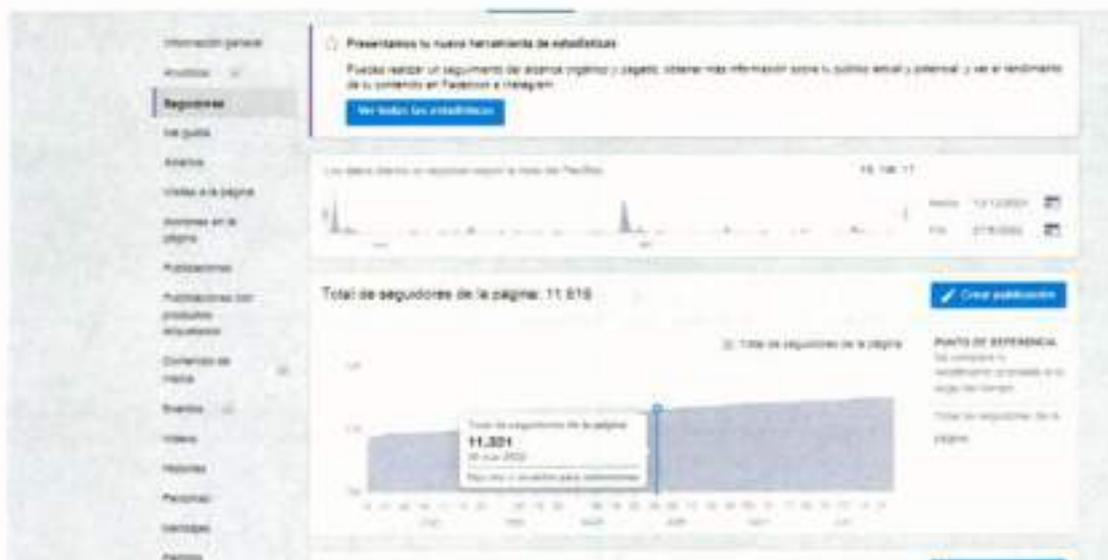
Se recomienda al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD), a las alcaldías, gubernaciones, consejos municipales y intermunicipales de gestión de riesgo de desastres reducir los niveles de vulnerabilidad y contingencia frente a la posibilidad de presencia de movimientos asépticos, crecidas súbitas y deslizamientos de tierra, especialmente en aquellas zonas ubicadas en afluentes de los departamentos de la región Andina, región Pacífico, piedemonte de la Orinoquía, del norte zonas ribereñas, áreas de piedemonte de crecimientos súbitos de los ríos. De igual manera, tener las medidas necesarias ante la presencia de eventos fuertes, asociados de la comunidad vegetal y animal.

RECOMENDACIONES EMISAS:

- Considerar las fluctuaciones de la calidad del recurso hídrico para el abastecimiento de agua potable en zonas urbanizadas.
- Considerar el monitoreo de la infraestructura técnica y estructural: fundaciones, servicios de drenaje y alcantarillado en zonas.
- Realizar campañas de limpieza de canales o ríos que eleven niveles de inundación, así como en las viviendas cercanas al estado de las viviendas, reducir los impactos negativos, reduciendo de manera súbita y reiteradamente en sectores, de manera que puedan aceptar las lluvias y crecidas súbitas.

Para garantizar que se llegue a la comunidad con todo lo relacionado a la distribución del agua en la ciudad y demás servicios, así como los diferentes proyectos y campañas adelantadas por la EAAAY, se realiza la actualización diaria de notas, comunicados y publicación de archivos de interés de la comunidad a través de la página Web oficial de la entidad: www.eaaay.gov.co.

Así mismo el uso de las redes sociales como Facebook y Twitter como medios indispensables para la masificación de la información, en la cual durante este periodo se realizaron más de **163** publicaciones, fortaleciendo la difusión de la página en Facebook de la empresa (<https://www.facebook.com/Empresa-de-Acueducto-Alcantarillado-y-Aseo-de-Yopal-1592347454390665/>), la cual al finalizar mes de marzo de 2022 contaba con **11.331 seguidores**.



A través del perfil de Twitter (@eaaayopal) con **4.027 seguidores**, se entregó información inmediata a los usuarios que fue replicada por las diferentes cuentas de twitter de los medios regionales.



AcueductoYopal-EAAAY
@eaaayopal

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal. E.I.C.E - E.S.P.

📍 Carrera 19 - 21 -34 🌐 eaaay.gov.co

📅 Se unió en agosto de 2011

1.079 Siguiendo 4.027 Seguidores



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Topol
EACE-ESP
S.R.L. 2011-04-07

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

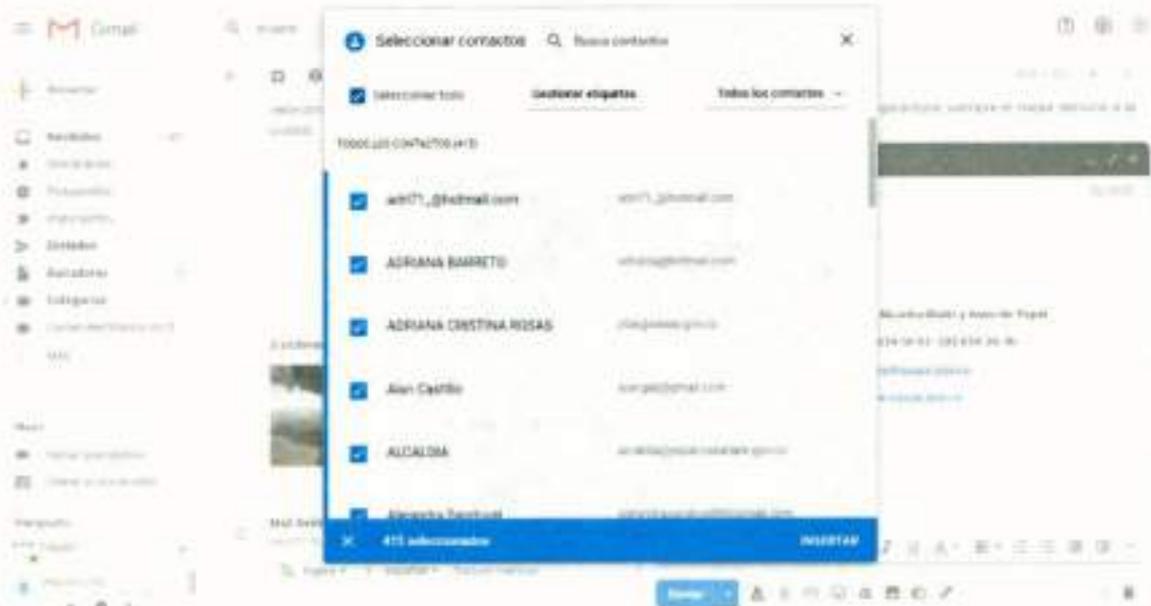
Versión 06



812.25.01.00471.22

Página 46 de 258

Para extender la información a toda la comunidad, que aún no tiene acceso a tipo de tecnología, se mantienen presentes los medios tradicionales radio, prensa y televisión, a los que diariamente son enviadas a través de correos electrónicos a una base de datos de 415 contactos, entre los cuales se encuentran periodistas regionales, líderes comunales del municipio e instituciones a nivel local, regional y nacional, con quienes se difunde toda la información sobre las variaciones, suministros, horarios, campañas educativas y demás información referente a la prestación de los servicios en la ciudad.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 47 de 258



2

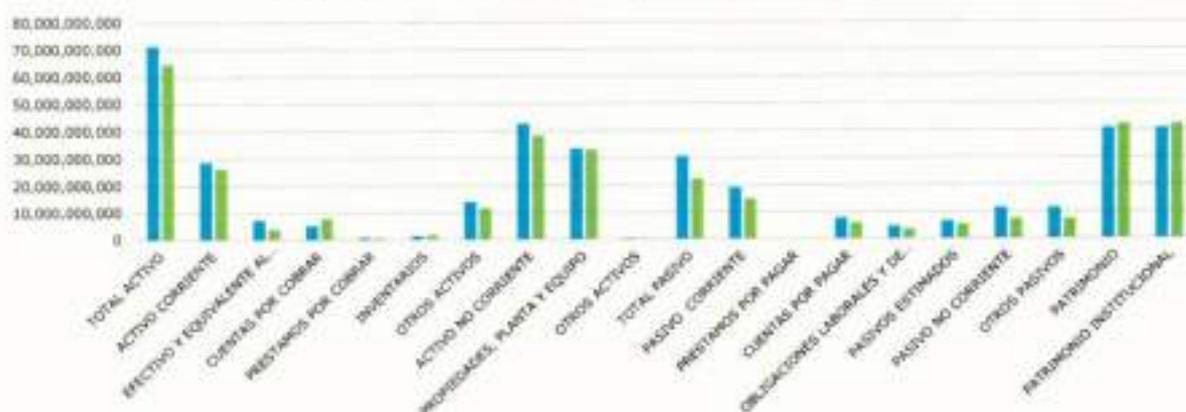
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN CONTABLE

Mes Enero 2022

821.01.23.02.22 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO RESOLUCION 414 DE 2014 CGN Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	ENERO 2022	ENERO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	71,353,010,111	64,784,827,160	6,568,182,951	10%
	ACTIVO CORRIENTE	28,564,241,071	26,282,143,069	2,282,098,002	9%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	7,283,507,833	4,005,229,762	3,278,278,071	82%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,213,733,541	7,952,484,839	-2,738,751,298	-34%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	659,959,348	737,414,557	-77,455,209	-11%
15	INVENTARIOS	1,252,900,039	1,733,181,883	-480,281,845	-28%
19	OTROS ACTIVOS	14,154,140,310	11,853,832,027	2,300,308,283	19%
	ACTIVO NO CORRIENTE	42,788,769,040	38,502,684,092	4,286,084,948	11%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	33,621,445,574	33,194,962,425	426,483,149	1%
19	OTROS ACTIVOS	448,650,203	483,854,137	-35,203,935	-7%
2	TOTAL PASIVO	30,651,904,183	22,439,319,328	8,212,584,854	37%
	PASIVO CORRIENTE	19,030,950,656	15,101,721,263	3,929,229,393	26%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	7,744,283,567	5,955,817,748	1,788,465,819	30%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	4,757,436,784	3,590,667,768	1,166,769,017	32%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,529,230,304	5,555,235,747	973,994,557	18%
	PASIVO NO CORRIENTE	11,620,953,526	7,337,598,065	4,283,355,461	58%
29	OTROS PASIVOS	11,620,953,526	7,337,598,065	4,283,355,461	58%
3	PATRIMONIO	40,701,105,929	42,345,507,832	-1,644,401,903	-4%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	40,701,105,929	42,345,507,832	-1,644,401,903	-4%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	71,353,010,111	64,784,827,160	6,568,182,951	10%

821.01.23.02.22 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO



ene 22 ene 21

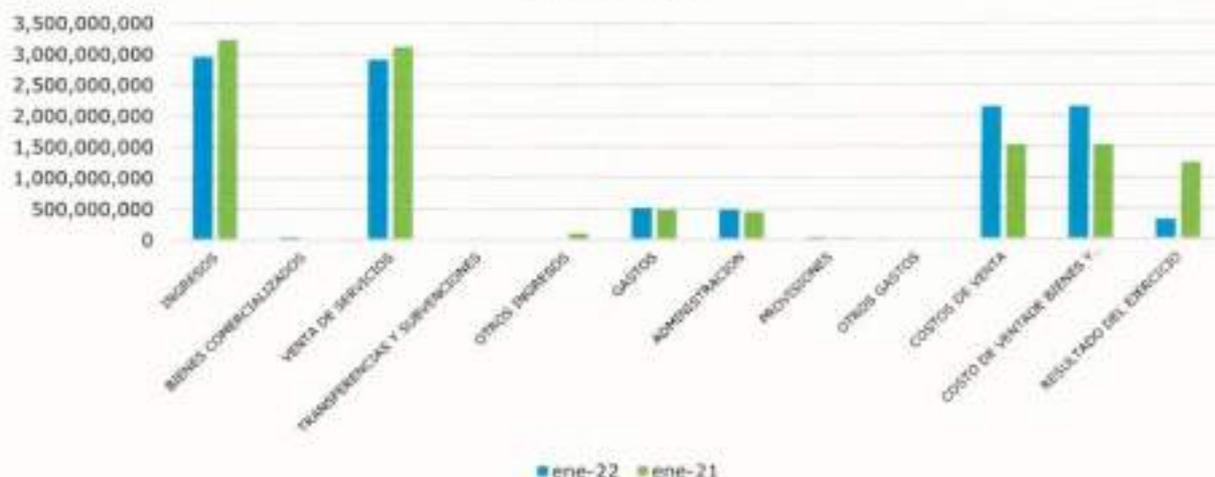
El comportamiento de los activos presenta un incremento del 10% conforme a los periodos comparativos correspondientes, esta variable se acentúa principalmente en el efectivo y al equivalente al efectivo, toda vez que los recursos del POIR, están provisionados en la fiducia Fiduciaria con destinación específica para obras de inversión, de otra parte, la partida otros activos se incrementaron por concepto de los anticipos otorgados para proyectos de inversión.

Los pasivos se incrementaron en las obligaciones de beneficios a empleados, y de otros pasivos relacionados con proyectos de inversión.

El patrimonio disminuyó en relación con la utilidad del ejercicio, la cual disminuyó en un 75%, con respecto al periodo anterior.

821.01.23.01.22 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO RESOLUCION 414 DE 2014 CGN Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	ENERO 2022	ENERO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	2,936,801,552	3,224,073,714	-287,272,162	-9%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	30,320,025	14,263,133	16,056,892	113%
43	VENTA DE SERVICIOS	2,896,827,257	3,110,815,409	-213,988,152	-7%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	-	-	-	0%
48	OTROS INGRESOS	9,654,270	98,995,172	-89,340,902	-90%
5	GASTOS	494,590,270	473,076,533	21,513,737	5%
51	ADMINISTRACION	468,562,779	447,421,602	21,141,176	5%
53	PROVISIONES	26,027,491	25,654,931	372,560	1%
58	OTROS GASTOS	-	0	-0	-100%
6	COSTOS DE VENTA	2,135,978,388	1,520,594,958	615,383,430	40%
63	COSTO DE VENTA BIENES Y SERVICIOS	2,135,978,388	1,520,594,958	615,383,430	40%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	306,232,894	1,230,402,223	-924,169,329	-75%

821.01.23.01.22 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO



Para el estado de resultados se observa que los ingresos se mantienen constantes con relaciona los del mismo mes del periodo inmediatamente anterior, los gastos también

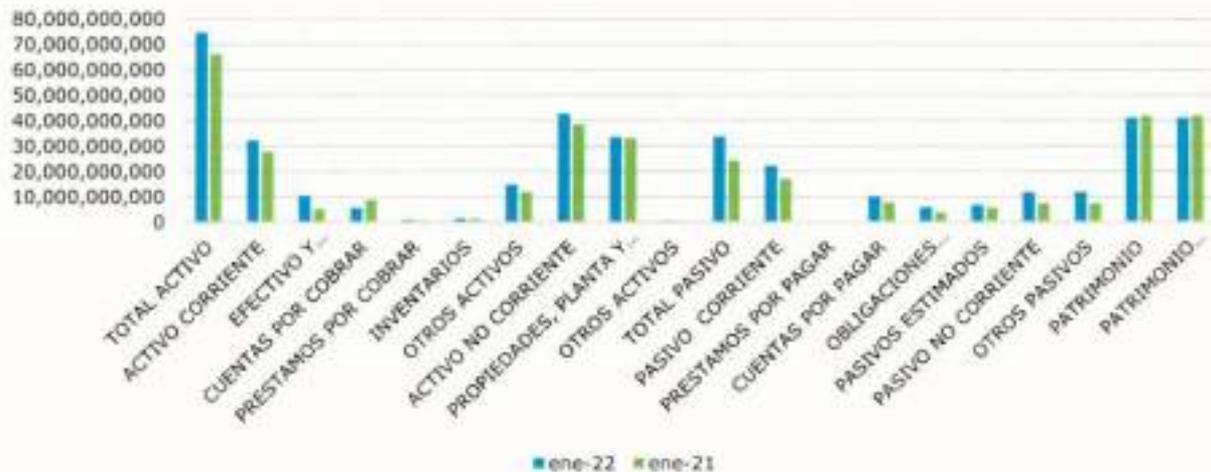
son constantes, pero se genera una pérdida producto del crecimiento del costo de ventas el cual se incrementó en un 40% con relación al año anterior.

Se presenta una disminución en el resultado del ejercicio del 75%, toda vez que los costos de personal se incrementaron en un 40%, y los ingresos presentaron una disminución del 9% con respecto al periodo anterior.

Mes Febrero 2022

821.01.23.02.22 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO					
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN					
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	FEBRERO 2022	FEBRERO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	74,458,759,397	66,057,889,438	8,400,869,959	13%
	ACTIVO CORRIENTE	31,916,162,291	27,716,679,930	4,199,482,360	15%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	10,097,377,359	5,124,210,300	4,973,167,060	97%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,349,320,957	8,623,871,939	-3,274,550,982	-38%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	699,259,348	730,761,431	-31,502,083	-4%
15	INVENTARIOS	1,205,861,864	1,384,646,922	-178,785,058	-13%
19	OTROS ACTIVOS	14,564,342,762	11,853,189,339	2,711,153,423	23%
	ACTIVO NO CORRIENTE	42,542,597,107	38,341,209,508	4,201,387,599	11%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	33,377,012,728	33,034,888,596	342,124,132	1%
19	OTROS ACTIVOS	446,911,114	482,453,383	-35,542,268	-7%
2	TOTAL PASIVO	33,612,815,008	24,249,466,670	9,363,348,338	39%
	PASIVO CORRIENTE	21,991,861,482	16,912,854,605	5,079,006,877	30%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	9,753,888,731	7,687,950,335	2,065,938,396	27%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	5,695,659,786	3,657,712,088	2,037,947,699	56%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,542,312,964	5,567,192,182	975,120,782	18%
	PASIVO NO CORRIENTE	11,620,953,526	7,336,612,065	4,284,341,461	58%
29	OTROS PASIVOS	11,620,953,526	7,336,612,065	4,284,341,461	58%
3	PATRIMONIO	40,845,944,389	41,808,422,768	-962,478,380	-2%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	40,845,944,389	41,808,422,768	-962,478,380	-2%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	74,458,759,397	66,057,889,438	8,400,869,959	13%

821.01.23.02.22 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO



El comportamiento de los activos presenta la misma tendencia del mes de enero de 2022, con un incremento del 13% conforme a los periodos comparativos correspondientes, esta variable se acentúa principalmente en el efectivo y al equivalente al efectivo, toda vez que los recursos del POIR, están provisionados en la fiducia Fiduagraria con destinación específica para obras de inversión, de otra parte, la partida otros activos se incrementaron por concepto de los anticipos otorgados para proyectos de inversión.

Los pasivos se incrementaron en las obligaciones de beneficios a empleados, y de otros pasivos relacionados con proyectos de inversión.

El patrimonio disminuyo en relación con la utilidad del ejercicio, la cual disminuyo en un 35%, con respecto al periodo anterior.

821.01.23.01.22 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO

RESOLUCION 414 DE 2014 CGN

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	FEBRERO 2022	FEBRERO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	5,647,354,553	6,219,133,718	-571,779,165	-9%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	129,736,436	33,995,532	95,740,904	282%
43	VENTA DE SERVICIOS	5,498,113,328	6,072,196,637	-574,083,309	-9%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	-	-	-	0%
48	OTROS INGRESOS	19,504,789	112,941,549	-93,436,760	-83%
5	GASTOS	1,353,019,694	1,717,330,313	-364,310,619	-21%
51	ADMINISTRACION	1,302,191,348	1,667,781,608	-365,590,259	-22%
53	PROVISIONES	50,827,872	49,548,199	1,279,673	3%
58	OTROS GASTOS	474	506	-32	-6%
6	COSTOS DE VENTA	3,843,263,505	3,808,486,246	34,777,259	1%



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.A.A.Y. - E.S.P.
971-500-1004

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

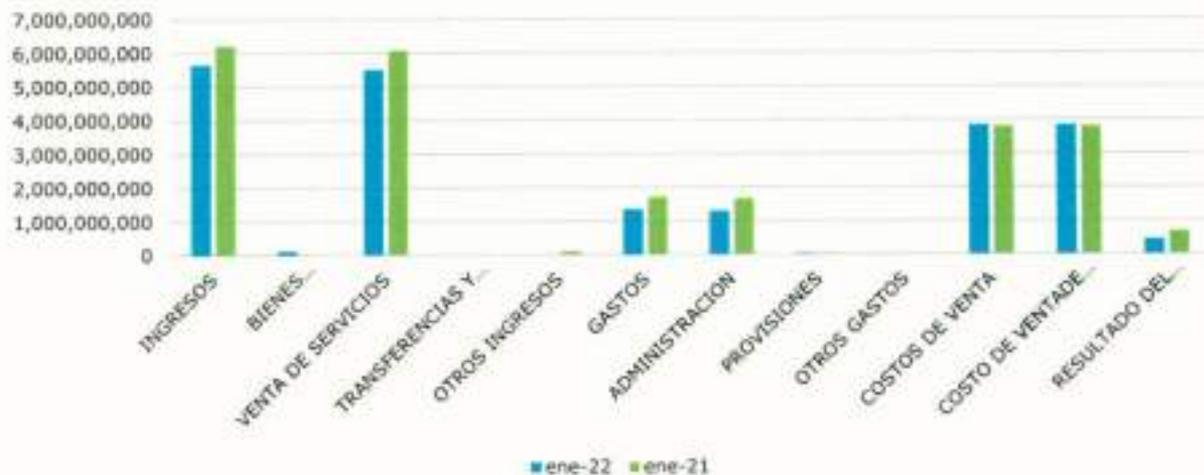


812.25.01.00471.22

Página 52 de 258

63	COSTO DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	3,843,263,505	3,808,486,246	34,777,259	1%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	451,071,354	693,317,159	-242,245,805	-35%

821.01.23.01.22 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO



Para el estado de resultados se observa que los ingresos se mantienen constantes con relaciona los del mismo mes del periodo inmediatamente anterior, los gastos también son constantes, sin embargo, se presenta una disminución acentuada en los ingresos del 9%.

Se presenta una disminución en el resultado del ejercicio del 35%, toda vez que los costos de personal se mantienen constantes y los ingresos presentaron una disminución del 9% con respecto al periodo anterior.

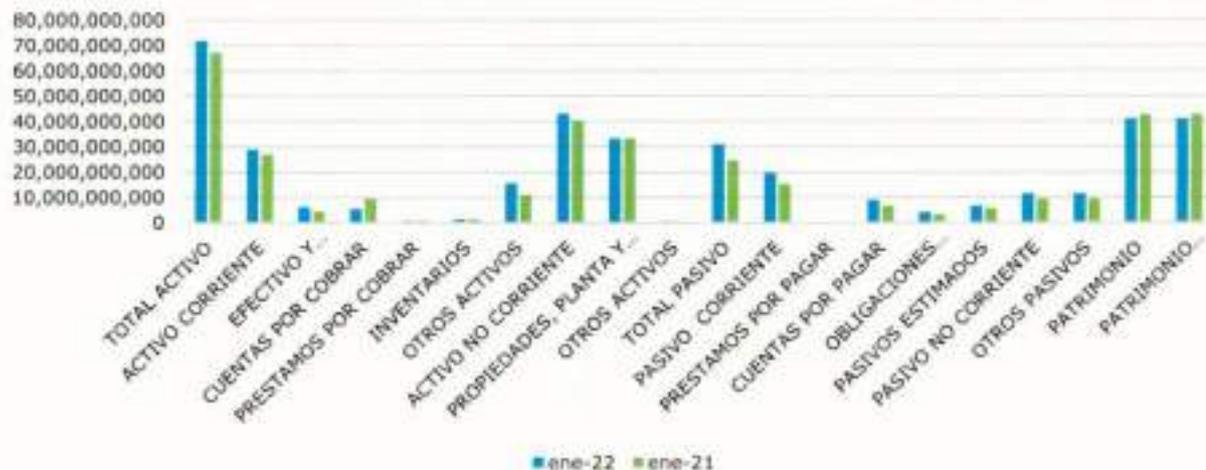
Mes Marzo 2022

821.01.23.02.22 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO RESOLUCION 414 DE 2014 CGN Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	MARZO 2022	MARZO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	71,560,123,658	67,005,336,040	4,554,787,618	7%
	ACTIVO CORRIENTE	28,736,879,222	26,925,145,412	1,811,733,810	7%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	6,023,698,648	4,422,926,556	1,600,772,091	36%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,403,160,416	9,387,907,178	-3,984,746,762	-42%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	607,251,254	747,712,613	-140,461,359	-19%
15	INVENTARIOS	1,165,595,879	1,384,646,922	-219,051,043	-16%
19	OTROS ACTIVOS	15,537,173,026	10,981,952,143	4,555,220,883	41%
	ACTIVO NO CORRIENTE	42,823,244,436	40,080,190,628	2,743,053,808	7%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	33,132,580,913	33,273,991,132	-141,410,219	0%
19	OTROS ACTIVOS	445,172,026	481,052,628	-35,880,602	-7%
2	TOTAL PASIVO	30,833,711,842	24,509,202,979	6,324,508,863	26%
	PASIVO CORRIENTE	19,419,100,994	15,287,593,469	4,131,507,525	27%

23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	8,877,527,815	6,568,296,583	2,309,231,232	35%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	3,984,947,819	3,138,193,543	846,754,276	27%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,556,625,360	5,581,103,344	975,522,016	17%
	PASIVO NO CORRIENTE	11,414,610,848	9,221,609,510	2,193,001,338	24%
29	OTROS PASIVOS	11,414,610,848	9,221,609,510	2,193,001,338	24%
3	PATRIMONIO	40,726,411,816	42,496,133,061	-1,769,721,245	-4%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	40,726,411,816	42,496,133,061	-1,769,721,245	-4%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	71,560,123,658	67,005,336,040	4,554,787,618	7%

821.01.23.02.22 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO



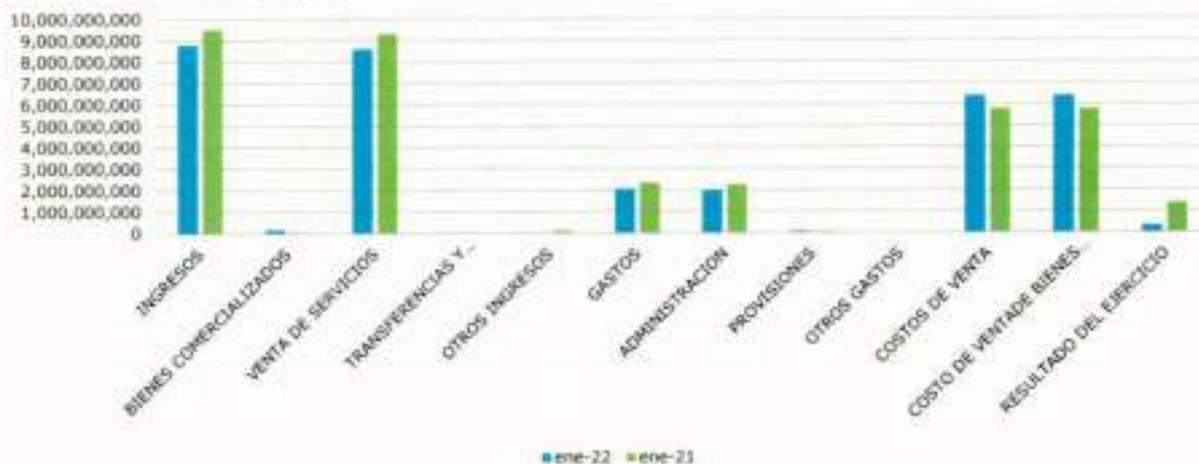
El comportamiento de los activos presenta la misma tendencia del mes de enero de 2022, con un incremento del 7% conforme a los periodos comparativos correspondientes, esta variable se acentúa principalmente en el efectivo y al equivalente al efectivo, toda vez que los recursos del POIR, están provisionados en la fiducia Fiduagraria con destinación específica para obras de inversión, de otra parte, la partida otros activos se incrementaron por concepto de los anticipos otorgados para proyectos de inversión.

Los pasivos se incrementaron en las obligaciones de beneficios a empleados, y de otros pasivos relacionados con proyectos de inversión.

El patrimonio disminuyo en relación con la utilidad del ejercicio, la cual disminuyo en un 76%, con respecto al periodo anterior.

821.01.23.01.22 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO RESOLUCION 414 DE 2014 CGN Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	MARZO 2022	MARZO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	8,814,649,367	9,520,439,291	-705,789,924	-7%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	166,186,236	58,355,121	107,831,115	185%
43	VENTA DE SERVICIOS	8,614,585,067	9,335,370,070	-720,785,003	-8%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	-	-	-	0%
48	OTROS INGRESOS	33,878,064	126,714,100	-92,836,036	-73%
5	GASTOS	2,072,941,823	2,346,781,627	-273,839,804	-12%
51	ADMINISTRACION	1,995,862,466	2,259,400,417	-263,537,950	-12%
53	PROVISIONES	77,012,756	75,427,918	1,584,838	2%
58	OTROS GASTOS	66,600	11,953,292	-11,886,692	-99%
6	COSTOS DE VENTA	6,410,168,763	5,792,630,213	617,538,550	11%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	6,410,168,763	5,792,630,213	617,538,550	11%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	331,538,781	1,381,027,451	-1,049,488,670	-76%

821.01.23.01.22 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO



Para el estado de resultados se observa que los ingresos se mantienen constantes con relaciona los del mismo mes del periodo inmediatamente anterior, los gastos también son constantes, sin embargo, se presenta una disminución acentuada en los ingresos del 7%.

Se presenta una disminución en el resultado del ejercicio del 76%, toda vez que los costos de personal se incrementaron en un 11% y los ingresos presentaron una disminución del 7% con respecto al periodo anterior.

TESORERIA

- Estado de tesorería

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	\$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	\$ 1,416,273,072.73	
CUENTA FIDUCIA PATRIMONIO AUTONOMO	\$ 5,094,527,735.64	
CUENTAS CORRIENTES	\$ 0.00	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		\$ 6,510,800,808.37
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 184,691,808.01	
MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 2,837,947,120.70	
CORPORINOQUIA	\$ 125,393,415.00	
NACION	\$ 179,425,445.40	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		\$ 3,327,457,789.11
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 215,586,151.00	
FONDO DE VIVIENDA	\$ 182,760,558.76	
FONDO ROTATORIO	\$ 166,551,670.00	
CMI POIR Y CASCAJAR	\$ 5,094,527,735.64	
EMBARGOS JUDICIALES	\$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		(\$ 5,659,426,115.40)
RECAUDO DE TERCEROS		
VEOLIA S.A.	\$ 170,606,509.00	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	\$ 2,018,028.00	
APROVECHAMIENTO	\$ 258,187,015.00	
CONVENIOS	\$ 3,327,457,789.11	
TOTAL RECUADO DE TERCEROS (4)		(\$ 3,758,269,341.11)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS A MARZO 2022 (5)= (1+2-3-4)		\$ 420,663,140.97

- Subsidios Pagados

MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIFERENCIAL	ALCANTARILLADO	ASEO
feb-21				257,397,160.00
mar-21				143,432,358.00

abr-21				145,585,651.00
may-21				146,179,092.00
jun-21	39,111,659.00			173,523,206.00
jul-21			3,471,332.00	175,980,640.00
ago-21	47,244,548.23		65,767,388.00	168,735,121.00
sep-21	11,045,844.77			
TOTAL	97,402,052.00	0.00	69,238,720.00	1,210,833,228.00
GRAN TOTAL				1,377,474,000.00

- Subsidios Pendientes De Pago**

SUBSIDIOS PENDIENTES	
SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	\$ 1,095,071,323.23
ESQUEMA DIF	\$ 259,239,880.00
ALCANTARILLADO	\$ 550,194,410.00
ASEO	\$ 1,105,015,840.00
TOTAL	\$ 3,009,521,453.23

- Estado De Pago Contingencias**

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
E.A.A.Y 5%	935,449,356.47	-		
MUNICIPIO 20%	3,741,797,425.87	(3,741,797,425.87)	3,638,356,789.71	(103,440,636.16)
GOBERNACION 35%	6,548,145,495.27	(6,548,145,495.27)	6,257,540,468.14	(290,605,027.12)
FONDO 40%	7,483,594,851.74	(7,483,594,851.74)	7,276,713,579.42	(206,881,272.31)
TOTAL APORTADO	18,708,987,129.34	(17,773,537,772.87)	17,172,610,837.27	(600,926,935.60)

VALOR PENDIENTE ALCALDIA FEBRERO A MAYO 2021

VALOR PENDIENTE GOBERNACION DE PARTE DE DICIEMBRE 2020 A MAYO 2021

VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION FEBRERO A MAYO 2021

- Recaudo Por Servicio**

Vta Servicio Acueducto



Vta Servicio Alcantarillado



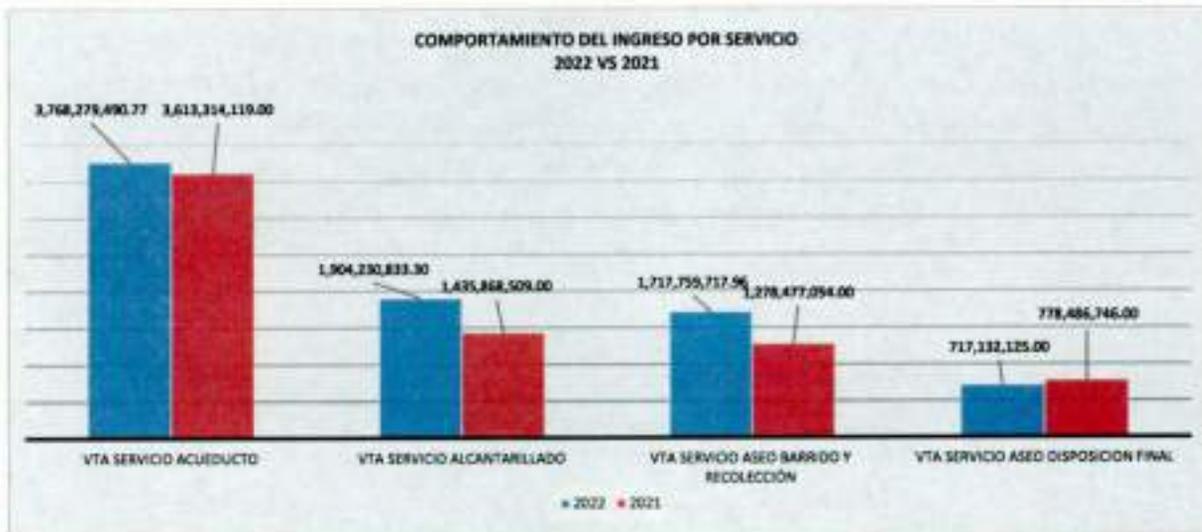
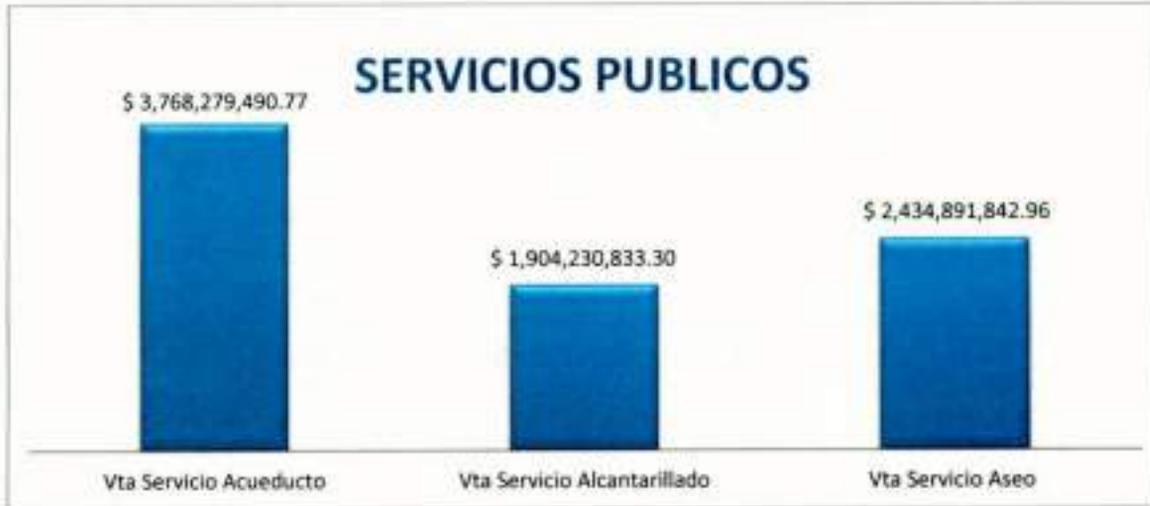
Vta Servicio Aseo Barrido Y Recolección



Vta Servicio Aseo Disposicion final



- **Recaudo Total**



GESTIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN DE INGRESOS A MARZO DE 2022 - RECURSO PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la Vigencia Fiscal de 2022 estableció un presupuesto inicial de \$35.933 millones, donde a marzo se han realizado adiciones de \$3.560 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto definitivo de \$39.494 millones de pesos.

Cuadro 1. Detalla la apropiación, adiciones y total presupuesto de Ingresos.

MODIFICACIONES PRESUPUESTO INGRESOS RECURSOS PROPIOS 2022				
Cuenta	Nombre	Apropiado	Modificaciones	TotalPresupuesto
1	INGRESOS	35,933,266,109	3,559,814,364	39,493,080,473
1.0.02	BANCOS / RECURSOS PROPIOS	-	282,905,585	282,905,585
1.1	INGRESOS CORRIENTES	35,813,266,109	3,276,908,779	39,090,174,888
1.1.01	INGRESOS TRIBUTARIOS	5,036,370,855	2,891,508,591	7,927,879,446
1.1.02	Ingresos no Tributarios	30,776,895,254	385,400,188	31,162,295,442
1.1.02.05	Venta de bienes y servicios	30,776,895,254	385,400,188	31,162,295,442
1.1.02.05.001.01	Minerales; Electricidad, Gas y Agua	30,351,949,292	-	30,351,949,292
1.1.02.05.001.07	Servicios Financieros y Servicios Conexos, Servicios Inmobiliarios y Servicios de leasing	116,474,880	385,400,188	501,875,068
1.1.02.05.001.08	Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	308,471,082	-	308,471,082
1.1.02.05.001.09	Servicios para la Comunidad, Sociales y Personales	-	-	-
1.2	Recursos de Capital	120,000,000	-	120,000,000
1.2.02	Excedentes Financieros	120,000,000	-	120,000,000
1.2.99	Otros Recursos de Capital	-	-	-

PARTICIPACION DE LOS INGRESOS SOBRE EL TOTAL PRESUPUESTADO DE INGRESOS.

A corte a 31 marzo de 2022, se evidencia que el rubro de mayor participación sobre el total de los ingresos, son los ingresos de venta de bienes y servicio con un porcentaje del 21%, seguido de disponibilidad inicial bancos ingresos corrientes con un porcentaje del 01%,

Cuadro 2. Comportamiento del ingreso sobre el total del presupuesto de ingresos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS MES DE MARZO RECURSOS PROPIOS AÑO 2022

Cuenta	Nombre	TotalPresupuesto	RecaudosAcumul.	% REC.	PorRecaudar	PorcRec.
1	INGRESOS	39,493,080,473	8,689,037,288	22%	30,804,043,185	78%
1.0.02	BANCOS /					
0101	RECURSOS PROPIOS	282,905,585	282,905,585	1%	-	0%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	39,090,174,888	8,299,531,154	21%	30,790,643,734	78%
1.1.01	INGRESOS TRIBUTARIOS	7,927,879,446	-	0%	7,927,879,446	20%
1.1.02	Ingresos no Tributarios	31,162,295,442	8,299,531,154	21%	22,862,764,288	58%
1.1.02.05	Venta de bienes y servicios	31,162,295,442	8,299,531,154	0%	22,862,764,288	0%
1.1.02.05.001.01	Minerales; Electricidad, Gas y Agua	30,351,949,292	8,107,402,167	21%	22,244,547,125	56%
1.1.02.05.001.01.01	Acueducto	13,801,743,476	3,768,279,491	10%	10,033,463,985	25%
1.1.02.05.001.01.02	Alcantarillado	6,784,921,512	1,904,230,833	5%	4,880,690,679	12%
1.1.02.05.001.01.03	Servicio de Aseo	9,765,284,304	2,434,891,843	6%	7,330,392,461	19%
1.1.02.05.001.07	Servicios Financieros y Servicios Conexos, Servicios Inmobiliarios y Servicios de leasing	501,875,068	58,144,208	0%	443,730,860	1%
1.1.02.05.001.08	Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	308,471,082	133,339,283	0%	175,131,799	0%
1.1.02.05.001.09	Servicios para la Comunidad, Sociales y Personales	-	645,496	0%	(645,496)	0%
1.2	Recursos de Capital	120,000,000	106,600,549	0%	13,399,451	0%
1.2.02.02	Empresas Industriales y comerciales del Estado no societarias /					
0101	RECURSOS PROPIOS	120,000,000	-	0%	120,000,000	
1.2.99	Otros Recursos de Capital	-	106,600,549	0%	(106,600,549)	

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO A MARZO DE 2022 - RECURSOS PROPIOS.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, con corte a marzo de 2022, ha ejecutado un recaudo total de \$8,689, millones equivalente al 22%, del total presupuestado y por recaudar un valor de \$30,804, millones equivalente a un 78% del total de los ingresos corrientes de la vigencia fiscal, evidenciándose el rubro más representativo, los Ingreso de venta y servicios, con un recaudo acumulado de \$8,300 millones, que representa el 21% sobre los ingresos corrientes presupuestados.

Gráfica 1. Nivel participación recaudo ingresos – Rec. Propios.



EJECUCIÓN DE GASTOS A MARZO DE 2022 - RECURSOS PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP, para la vigencia fiscal del año 2022, estableció un presupuesto inicial de gastos de \$35.933, a marzo de 2022, se presenta modificaciones de adiciones por valor de \$3,560 millones, teniendo así un presupuesto definitivo de \$39,494 millones de pesos.

Cuadro 3. Detalla la apropiación, adiciones y total presupuesto de gastos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS RECURSOS PROPIOS AÑO 2022

CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Apropiado
2.	GASTOS	35,933,266,109	3,559,814,364	39,493,080,473
2.1	FUNCIONAMIENTO	21,214,233,481	(2,171,130,912)	19,043,102,569
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	7,610,712,628	(600,000,000)	7,010,712,628
2.3.	INVERSIÓN	7,108,320,000	(3,100,000,000)	4,008,320,000
2.4	CUENTAS POR PAGAR	-	9,430,945,276	9,430,945,276

En el cuadro 4, se evidencia qué, el rubro de mayor participación sobre el presupuesto total de gastos, son los gastos de funcionamiento con 26%, seguido de las cuentas por pagar con 24% los gastos de Operación con un 7%, y el de menor participación es el rubro de gasto inversión con un 1%.

Cuadro 4. Nivel de participación de los gastos sobre el total del presupuesto de gastos.

CODIGO	Nombre	Total Aprobado	COMP. ACUMUL.	%	Pagos Acumulados	%	CTAS POR PAGAR
2.	GASTOS	39,493,080,473	22,868,050,809	58%	6,072,270,181	27%	16,795,780,627
2.1	FUNCIONAMIENTO	19,043,102,569	10,394,351,772	26%	3,864,004,344	17%	6,530,347,428
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	7,010,712,628	2,569,152,767	7%	955,094,574	4%	1,614,058,193
2.3.	INVERSIÓN	4,008,320,000	473,600,994	1%	8,882,306	0%	464,718,688
2.4	CUENTAS POR PAGAR	9,430,945,276	9,430,945,276	24%	1,244,288,958	5%	8,186,656,318

COMPORTEAMIENTO COMPROMISOS Y PAGOS ACUMULADOS RECURSO PROPIO.

Se evidencia la estructura del gasto de acuerdo a los compromisos acumulados a marzo de 2022, siendo de \$22,869 millones, equivalente al 58% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han realizado pagos acumulados por valor de \$6,072 millones pesos, equivalente al 27% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de \$16,796 millones pesos equivalente al 73%, de los compromisos.

En la gráfica 2, los rubros con mayor ejecución en los compromisos acumulados son; en primer lugar, los gastos de funcionamiento por valor de \$10,394, millones, equivalente 26% de los compromisos acumulados, seguido de las cuentas por pagar por valor de \$9,431, millones, equivalente 24%; los gastos de operación por valor de \$2,569, millones, equivalente a un 7% de los compromisos, para inversión se tienen unos compromisos acumulados de \$474, , equivalente a un 1% de los cuales solo se han generado pagos por valor de 6,072 millones.

Gráfica 2. Nivel de participación de gastos – Recurso Propio



GESTIÓN ARCHIVO Y PROCESOS

Presentar una relación del actual estado de la Oficina de Archivo y Procesos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y las acciones adelantadas el primer semestre del 2022, por esta dependencia que propende por velar por una eficiente administración documental de acuerdo con los requerimientos exigidos por las normas establecidas por el Archivo General de la Nación.

Administración documental

La gestión documental permite administrar de manera más eficiente los documentos que se producen en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y está compuesta por diferentes procedimientos como son la clasificación, ordenación, foliación, marcación de carpetas, depuración, transferencias documentales, organización de expedientes.

Durante el 2022 se realizaron estos procedimientos a más de **30 mil carpetas** correspondientes a los expedientes de suscriptores, Fondo Acumulado y Expedientes contractuales, así como transferencias documentales de las Oficinas e Tesorería, Almacén, Planeación, Recursos Humanos, Contabilidad, Oficina Jurídica y Dirección Técnica.



Gestión de las Comunicaciones Oficiales

Las comunicaciones oficiales ingresan a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo a través de la Ventanilla Única, a través de correo electrónico o de forma presencial. Durante el primer semestre de 2022 se recibieron un total de **comunicaciones Oficiales 8.514 y 2.687 comunicaciones internas.**

Cabe señalar que el flujo de comunicaciones recibidas a través del correo electrónico aaaay@aaaay.gov.co aumentó en un gran porcentaje en razón a las medidas sanitarias por la pandemia de Covid-19 que obligó a las comunicaciones digitales generando la ocupación de un funcionario más, así como papel, impresora y tintas.

Se enviaron 20.085 comunicaciones oficiales a través del Mensajero, empresa de mensajería contratada y correo electrónico.

Fondo Acumulado

Se abordó el fondo acumulado existente, para este periodo desde el año 2005 al año 2007 en **439 carpetas**, para lo cual se revisó documento por documento, y una a una fueron clasificadas por año, foliadas e inventariadas en un cuadro Excel.

Se organizó de los años 2008 al 2013 encontrando procesos fallidos y algunos contratos.



Inventario documental

Se realizó el Inventario Documental en su totalidad quedando hasta el 2007, como una herramienta archivística que describe la relación sistemática y detallada de las unidades documentales existentes en los archivos, siguiendo la organización de las series documentales y que el artículo 26 de la Ley 594 de 2000, obliga a las entidades de la Administración Pública a elaborar inventarios de los documentos que produzcan en ejercicio de sus funciones, de manera que se asegure el control de los documentos en sus diferentes fases.

INVENTARIO ÚNICO AL NATURAL DE DOCUMENTOS													Tipo de Documento											
Fecha de Elaboración: 2011-04-07													Fecha Última Modificación: 2021-11-04		Formato: 51.29.06.27									
UNIDAD ADMINISTRATIVA													MUNICIPIO		FAMILIA		FECHA DE INSTRUCCIÓN		AÑO		CÓDIGO		DESCRIPCIÓN	
NÚMERO DE PROCESO	NÚMERO DE ACTIVO	NÚMERO DEL DOCUMENTO O DOCUMENTOS	SERIE DOCUMENTAL		UNIDADES DOCUMENTALES				FECHA DE INSTRUCCIÓN		NÚMERO DE FOLIOS	ESTADO DE CONSERVACIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DOCUMENTAL	OBSERVACIONES	ANEXOS								
			ETIQUETA	UNIDAD	COPIA	ORIGEN	OTRO	OTRO	ANEXO	OTRO		ESTADO	ESTADO											
1	1000	1000	1	1	1	1	1	1	1	1	100	1	1	1	1	1	1							
2	1000	1000	1	1	1	1	1	1	1	1	100	1	1	1	1	1	1							
3	1000	1000	1	1	1	1	1	1	1	1	80	1	1	1	1	1	1							
4	1000	1000	1	1	1	1	1	1	1	1	80	1	1	1	1	1	1							
5	1000	1000	1	1	1	1	1	1	1	1	100	1	1	1	1	1	1							

Consultas y Préstamos de documentos

En las instalaciones de la Oficina de Archivo se brinda atención a usuarios internos en la consulta de documentos tales como expedientes contractuales, hojas de vida, egresos, resoluciones. Entre otros, atendiendo un total de 110.

Es de anotar que solo se permite la consulta en el lugar y únicamente se permite tomar copia o reprografía fuera de las instalaciones a los planos.

Expedientes de suscriptores

En la actualidad se han organizado de acuerdo como lo indica la norma de archivo más de 30.000 expedientes, por orden natural, foliados y almacenados, sin embargo, se requieren carpetas desacidificadas para la correcta disposición.



Asesorías Archivísticas.

La Oficina de Archivo Realiza asesorías y capacitaciones a los servidores de la Empresa en la organización de archivos de gestión, expedientes contractuales, producción de documentos y gestor documental QFDOfdocument y en total se efectuaron 50 capacitaciones durante el 2022.

Expedientes contractuales.

Durante el 2022 ingresaron 115 expedientes contractuales sobre los cuales se ha adelantado la gestión documental correspondiente en cuanto a organización, digitalización y almacenamiento para una correcta disposición.

Igualmente se intervinieron más de 250 expedientes de vigencias anteriores, sobre los cuales hay no se ha realizado la liquidación.

Tablas de Retención Documental

Durante el 2021 se realizó un ajuste a las Tablas de Retención Documental y se presentó el documento al Comité Departamental de Archivo que requirió, una vez más, un acto administrativo mediante el cual se reglamenta la estructura orgánica de la Entidad por unidad funcional, petición que se elevó en el último Comité de Gestión Institucional, sin embargo, a mayo de 2022 se conoció de una consultoría o contrato para efectuar una reingeniería, lo que modificaría totalmente la estructura.

Sobre esa decisión el tema fue analizado en el Comité de Gestión Integral donde el gerente, Jairo Bossuet Pérez, dio las indicaciones de esperar la implementación de la reestructuración con el fin de realizar desde cero las Tablas de Retención Documental y todos los procesos.

Pendientes: Diariamente incrementan los expedientes de suscriptores lo que requiere un espacio suficiente para su ubicación, por lo que es necesario la adquisición de 50 estantes, unidades de conservación y carpetas desacidificadas.

GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

➤ Planeación Institucional.

Reporte de Indicadores:

PRIMER TRIMESTRE, Se reportó información del cuarto trimestre de 2021, a la unidad de planeación.

Índice de Acueducto.



Índice de Alcantarillado.



Índice de Aseo.

A. INFORMACIÓN DE LAS VARIABLES														
Registro de Resultados														
Variables	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AG	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador de Resultado	
Personal de Planta	180	180	180											Primer Trimestre: Se evidenció que el número de trabajadores se encuentra por encima de la meta propuesta. Por lo que, es necesario revisar dicho indicador y se controla el personal adscrito para los suscripciones previstas.
Suscripciones fuera Aseo	32.459	32.601	32.745											
Resultados (No. De empleados)	4.2	4.4	4.4	Ajustado										



Gestión del reglamento interno de trabajo:

PRIMER TRIMESTRE Se realizaron los respectivos ajustes al Reglamento Interno de Trabajo y se proyecta para el siguiente trimestre la socialización con Directivos y Sindicatos.

Actualización Formatos de Bienes y Renta.

PRIMER TRIMESTRE: Se tiene proyectada para realizar jornada de actualización del formato de Bienes y Rentas para el año 2022, mediante circular 0103.22 del 06 de junio de 2022, se comunica a todos los trabajadores de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, a realizar la actualización del formato de Bienes y Rentas.

➤ GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO

Proyección presupuestal de salarios para la vigencia 2022.

PRIMER TRIMESTRE: Se realizó proyección presupuestal para el año 2022, la cual se realizó al 30 de octubre.

Capacitación al personal de la Oficina de Recursos Humanos

PRIMER TRIMESTRE: Se llevó a cabo a los diferentes cargos de la oficina de recursos humanos capacitación en competencias laboral en la norma 210201052.



REPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Conformación del Decreto 1072 de 2015

emerge

Constitución de la Comisión de Expertos en

ZULY BENJUMEA MARTINEZ

Como EXPERTA EN COMPETENCIA LABORAL

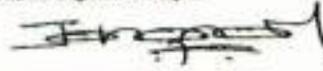
Queda documentado en Conformación Laboral en la Norma

Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa - NIVEL AVANZADO

Código: 21000007- Versión: 1

En conformidad de lo establecido en el presente en FORMAS, a los fines de dar cumplimiento al artículo 129 del Decreto 1072 de 2015

Firmado Digitalmente por



CI 190202 - 51402002

NO. 57 DE 2019

RODRIGUEZ YARACUEN TREPO AGUIRRE GUERRA Y FORNELLER UMBERTO EMPRESARIO DE CASANARE REGIONAL CASANARE

RODRIGUEZ YARACUEN TREPO AGUIRRE GUERRA Y FORNELLER UMBERTO EMPRESARIO DE CASANARE REGIONAL CASANARE

Fecha: 02 de Febrero de 2022

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web: <http://www.eaaay.gov.co>

Construcción del Plan de Capacitaciones.

PRIMER TRIMESTRE: Se generó Resolución N. 00079.22 para el Plan de Capacitación con fecha 02 de febrero de 2022.

Se realizaron las siguientes capacitaciones por demanda de los funcionarios de la EAAAY EICE ESP, fueron aprobadas por la Oficina de Recursos Humanos.

A continuación, la información de cada capacitación ejecutada.

CAPACITACION	NÚMERO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
Norma 280201243 barrer áreas públicas según manuales y normatividad de servicio público de Aseo.	49	100%	CERTIFICADOS
Conversatorio camino al éxito en cuerpo y alma.	108	100%	
Competencia laboral en la norma 20102011052 área de Talento Humano.	6	100%	CERTIFICADOS
Sistema de captación	3	100%	CERTIFICADOS
Potabilización de agua	11	100%	CERTIFICADOS
Toma de muestra	20	100%	CERTIFICADOS
Capacitación de Reglamento Interno de Trabajo	30	100%	
Capacitación en riesgo psicosocial	84	100%	
Taller de inteligencia emocional	9	100%	
Conversatorio motivacional del ser humano y sus emociones	48	100%	

Construcción del Programa de Bienestar Social e Incentivos.

PRIMER TRIMESTRE: Se generó Resolución N. 00078.22 para el Plan de Bienestar Social con fecha 02 de febrero de 2022.

De acuerdo con la resolución No. 00087 del 2022 de fecha 02 febrero de 2022, se adopta el plan de Bienestar e Incentivos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo EICE - ESP que busca generar las condiciones aptas a nivel físico, formativo, cultural, deportivo, recreativo, incentivos, en los ámbitos laboral y personal, generando en su lugar de trabajo un espacio agradable para el ejercicio eficiente de sus funciones y labores a desempeñar.

La siguiente grafica muestra la participación de los servidores en cada una de las actividades ejecutadas durante el periodo enero-junio del 2022:



Caminata Ecológica Parque la Iguana:



Spa terapéutico:



Taller de inteligencia emocional



Apoyo para la implementación del PESV.

Primer trimestre: Se realizaron 4 mesas de trabajo, donde se discutieron temas sobre resultados de exámenes médicos ocupacionales de ingreso para el plan estratégico de seguridad vial.

➤ INTEGRIDAD:

Formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Primer trimestre No se presentó la necesidad de actualizar el Código de Integridad y Buen Gobierno, por lo que se encuentra socializado en la página web.

➤ FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS.

Organización y cargue de información a la plataforma SUI:

Primer trimestre Se realizó oportunamente cargue de información anual al SUI.

Organización y cargue de la información exógena a la DIAN:

Primer trimestre Se realizó el cargue anual de la información de exógena a la DIAN.

Gestión de Incapacidades.

PRIMER TRIMESTRE: se ha hecho el seguimiento con los cobros de incapacidades pendientes por liquidar de las diferentes EPS, dejando la trazabilidad de las incapacidades registradas por los trabajadores, organizando por meses en la carpeta de recursos humanos las incapacidades registradas de 1,2 días y las que se tramitaran por ser mayores a 3 días con sus respectivas historia clínica y con los respectivos formatos correspondientes a la EPS para radicar, la cual se ha recaudado este trimestre TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CUATRO MIL CIENTO SETENTA Y UN PESOS M/CTE (\$30.604.171).

Gestión documental.

Transferencia Documental de Archivo de Gestión:

Primer trimestre: Fue ejecutada dicha actividad efectuando la transferencia documental en el mes de marzo de 2022.

TRANSFERENCIA 2022

ITEM	CODIGO SERIE	SERIE	No. DE CAJA	No. DE CARPETAS
1	24.00	Historias Laborales	6	106

Número total de cajas transferidas: 6
Número total de carpetas transferidas: 106

Organización Expedientes laborales

PRIMER TRIMESTRE: Se organizó siete de las historias laborales de los funcionarios de la EAAAY.

Mapa de Riesgos de Corrupción.

PRIMER TRIMESTRE: La presente actividad se proyecta para ejecución en el cuarto trimestre.

SIGEP II.

- Se restableció la contraseña para el ingreso del nuevo administrador.
- Se asignó el rol de jefe de control interno.
- Se envió información para la creación de plata de personal (al momento estamos a la espera de respuesta).
- Se organizó un Excel con los funcionarios que faltan para cada dependencia.



- Se subieron las fotos de cada funcionario, con un total de 217 subidas y 121 faltantes.
- De acuerdo al monitoreo de porcentaje del administrador se obtuvo.

**GESTIÓN DE ALMACEN**

La oficina de Almacén de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta las siguientes actividades realizadas del periodo enero del 2022 al 31 marzo del 2022.

CONTRATOS ACTIVOS AL 31 DE MARZO DEL AÑO-2022

A continuación, relaciono el estado de los contratos de los cuales la oficina de almacén apoya dentro de los procesos de ejecución del mismo.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 72 de 258

ITEM	No. CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	NOMBRE EMPRESA	OBJETO DEL CONTRATO	ESTADO
1	0047.22	FREDDY ANDRES MELO CIPAGAITA	KIMOSAVI INTERNACIONAL E.U.	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL.	ACTIVO
2	0057.22	GUILLEN TORRES	SUPERMERCADO LA 11	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
3	0104.22	COMERCIALIZADORA MEDINA Y ASOCIADOS	FERRELECTRICOS CUSIANA	SUMINISTRO DE MATERIALES, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE FERRERIA REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN, MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR LA EAAAY	ACTIVO
4	0105.22	COMERCIALIZADORA SAMAR	EDUARDO SANTIESTEBAN	SUMINISTRO DE LUBRICANTES, FILTROS Y ADITIVOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP.	ACTIVO
5	0108.22	JORGE ELIECER CONDE RUEDA	PRONALDEX DEL LLANO	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL D LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL.	ACTIVO
6	0127.21	DIANA PAOLA MONCAYO REYES	DISTRIBUCIONES NH YOPAL	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EMPACAD EN BOLSAS Y BOTELLONES PARA EL CONSUMO DE TRABAJADORES Y	ACTIVO
7	0125.21	BLANCA DORIS MUÑOZ GUTIERREZ	RESTAURANTE Y ASADERO HATO CARRALITO	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN (DESAYUNOS, ALMORZOS, CENAS Y REFRIGERIOS) PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE PARTICIPAN EN LA REPARACIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS QUE SE PRESENTAN EN LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMÁS ACTIVIDADES QUE DESARROLLE LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
8	0119.21	FREDY HUMBERTO TORRES ESTEPA	COLMOTOS AYC SAS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LAS MOTOCICLETAS Y MOTOCARROS DE LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
9	0081.21	DISTRITONERES	DISTRITONERES	RECARGA DE TONERS, CINTAS, BORTELLAS DE TINTAS Y CAUCHOS PARA IMPRESORAS DE A DIFERENTES OFICINAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL.	PROCESO DE LIQUIDACION
10	108.21	EDUARDO SANTIESTEBAN CARREÑO	COMERCIALIZADORA SAMAR	PRESTAR EL SERVICIO DE MONTAJE DE LLANTAS PARA DESMÓNTE, DESPINCHADA Y MONTAJE DE LLANTAS PARA CINCO (5)	ACTIVO

TERRENOS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL

ELEMENTO	SERIE	NOMBRE	VALOR HISTORICO	VALOR EN LIBROS
308001001	795	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 2 MATRICULA 470-35491 ESCRITURA 689 AREA 300 METROS Marca: 000100101626000	31435633	146045735
308001001	809	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 1 MATRICULA 470-58426 ESCRITURA 670 AREA 600 METROS Marca: 0001001001595000	14900000	292091470
308001001	808	TERRENOS URBANOS cl 29 con Cr 30 villas del eden LOTE 5 MATRICULA 470-58428 ESCRITURA 778 AREA 246.89 METROS Marca: 000100101590000	35573666	120190772
308001001	807	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 26 MATRICULA 470-71143 ESCRITURA 1107 AREA 260.969 METROS Marca: 000100100699000	3626686	127044698
308001001	806	TERRENOS URBANOS LA CHUECA II, VEREDA MORICHAL Km 5 VIA YOPAL - MORICHAL MATRICULA 470-7640 ESCRITURA 2190 AREA 9127.50 METROS PTAR Marca: 0010012030600000	45637500	289534641
308001001	805	TERRENOS URBANOS LOTE DE TERRENO LA RANCHERA UBICADO EN EL PASAJE DE MORICHAL Marca: 000100120066000	5400000	5400000
308001001	804	TERRENOS URBANOS LOTE 1 MANZANA B MATRICULA 470-47776 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIA Marca: 1.0108760001e+013	70269953.6	130424826
308001001	787	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 4 MATRICULA 470-58427 ESCRITURA 836 AREA 222.41 Marca: 000100101589000	25317762	108273440
308001001	799	TERRENOS URBANOS LOTE 2 MANZANA B MATRICULA 470-47777 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIA Marca: 000100101107000	14040000	130424826
308001001	814	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 25 MATRICULA 470-23746 ESCRITURA 1243 AREA 1374.14 METROS Marca: 000100100698000	18572771	668957621
308001001	794	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 3 MATRICULA 470-44703 ESCRITURA 514 AREA 143.82 METROS Marca: 000100101109000	22727454	70014325
308001001	793	TERRENOS URBANOS Sector Villas del Eden MATRICULA 470-60944 ESCRITURA 1136 AREA 200 METROS Marca: 000100100663000	3334793	97363823
308001001	792	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén MATRICULA 470-80365 ESCRITURA 439 AREA 2933.486 METROS Marca: 0000100100663000	61119181	142807706 3
308001001	791	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 10 MATRICULA 470-49153 ESCRITURA 1992 AREA 134.40 Marca: 000100101110000	7473323	65428489
308001001	789	TERRENOS URBANOS Kr 19 No. 21 - 34 Y/O CALLE 21 No. 1B-60 MATRICULA 470-32047 ESCRITURA 256 AREA 1600 METROS Marca: 010102070006000	593113219	104358817 0
308001001	788	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 24 MATRICULA 470-71467 ESCRITURA 1586 AREA 398.11 METROS Marca: 000100100697000	5487661	193807558



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 74 de 258

308001001	801	TERRENOS URBANOS Lote 12 Urbanización Villa del Edén LOTE 12 MATRICULA 470-58432 ESCRITURA 1416 AREA 88.52 METROS Marca: 000100101594000	2169725	43093228
308001001	815	TERRENOS URBANOS Villa hermosa, vereda morichal (km 5 vía Yopal morichal) MATRICULA 470-81297 ESCRITURA 2499 AREA 10000 METROS PTAR Marca: 000100120429000	61854000	317211329
308001001	816	TERRENOS URBANOS Lote de Terreno , Vereda Morichal (Km 5 vía Yopal - Morichal) MATRICULA 470-77877 ESCRITURA 1592 AREA 3650 METROS PTAR Marca: 000100120430000	25550056	115782135
308001001	2363	TERRENOS URBANOS LOTE 12 OESTE CALLE 59 No. 6A MATRICULA 470-96359 ESCRITURA 175 AREA 212 METROS	60686186	60686186
308001001	2364	TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 54 MATRICULA 470-92021 ESCRITURA 1210 AREA 176 METROS	50380985	50380985
308001001	2365	TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 14 MZ Q ESCRITURA 2188 AREA 608 METROS	174043403	174043403
308001001	811	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 6 MATRICULA 470-49472 ESCRITURA 892 AREA 76.24 METROS Marca: 000100101108000	7089581	37115089
308001001	810	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 11 MATRICULA 470-23505 ESCRITURA 690 AREA 300 METROS Marca: 000100100711000	27499065	146045735
308002001	796	TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja Marca: 000200060333000	15000000	15000000
308002001	2366	TERRENOS RURALES VEREDA LA VEGA CORREGIMIENTO EL MORRO MATRICULA 470-104401 ESCRITURA 171 AREA 8945.79 METROS	34528193.46	34528193.5
308002001	813	TERRENOS RURALES KM 5 VIA YOPAL MORICHAL MATRICULA 470-77876 ESCRITURA 1718 AREA 12877.15 METROS Marca: 000200050294000	40000000	408477787
308002001	812	TERRENOS RURALES VEREDA CAGUI CRAVO MATRICULA 470-58332 ESCRITURA 550 AREA 4482.67 METROS TABLONA Marca: 000200050171000	4600000	8298766.97
308002001	803	TERRENOS RURALES Km 17 vía Yopal - paz de Aniporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-79999 ESCRITURA 1155 AREA 73539 METROS Marca: 000200050336000	27944820	180717850
308002001	802	TERRENOS RURALES Km 17 vía Yopal - paz de Aniporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-81299 ESCRITURA 2422 AREA 204267.46 METROS Marca: 000200050294000	175469770	501975498
308002001	800	TERRENOS RURALES VEREDA BELLA VISTA BAJA MATRICULA 470-80417 ESCRITURA 2025 AREA 1136.58 METROS	0	4386874.06
308002001	797	TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja MATRICULA 470-80416 ESCRITURA 2025 AREA 1000 METROS Marca: 000200060303000	64098000	3859714.29
308002001	790	TERRENOS RURALES vereda Buena Vista PREDIO LA VEGA MATRICULA 470-82988 ESCRITURA 504 AREA 6250 METROS Marca: 000200060001000	25000000	24123214.3
308002001	2367	TERRENOS RURALES MATRICULA 470-103461 AREA 1600	3223572	3223572

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.25.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 75 de 258

308002001	798	TERRENOS RURALES Vereda Buena Vista Baja MATRÍCULA 470-44569 ESCRITURA 1852 AREA 1875 METROS Marca: 000200060308000	62740000	7236964.29
-----------	-----	---	----------	------------

RELACION DE VEHICULOS DE LA EMPRESA AÑO 2022

La unidad de almacén también es la encargada de custodiar las hojas de vida de los vehículos de la empresa, las cuales relaciono a continuación el listado de los vehículos del parque automotor de la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

RELACION DE CARROS

ITEM	MARCA	PLACAS
1	CAMIONETA PLATAFORMA KIA	OSE 687
2	CAMIONETA PLATAFORMA KIA	OSE 688
3	CAMION INTERNACIONAL EQUIPO DE SUCCION	OSE 716
4	CAMIONETA PLATAFORMA JAC	OSE 722
5	CARROTANQUE HINO	OSE 728
6	CARROTANQUE HINO	OSE 729
7	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB7	OSE 744
8	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB8	OSE 778
9	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB10	OSE 817
10	CAMIONETA NISSAN	OSE 950
11	COMPACTADOR CHEVROLET FVZ 25CB11	OSE 960
12	COMPACTADOR CHEVROLET FRR 25CB01	OSE 974
13	CAMIONETA CHEVROLET	OSE 641
14	RETRO EXCAVADORA - JHON DEERE	
15	VOLQUETA CHEVROLET	OSE-749
16	CAMIONETA PLATAFORMA JAC	OSE 721

RELACION DE MOTOS

ITEM	MARCA	PLACAS
1	SUZUKI	GTN35E
2	HONDA	JNY85C
3	HONDA	JOK16C
4	HONDA	JOK21C
5	HONDA	JOK24C
6	HONDA	JOK27C
7	HONDA	JOK28C
8	HONDA	JOK29C
9	YAMAHA	OXR88B
10	AYCO	542ABO
11	AYCO	543ABO
12	SUZUKI	KIM58F
13	SUZUKI	KIM59F
14	SUZUKI	KIM60F
15	SUZUKI	KUJ76F
16	SUZUKI	KUJ79F

LISTADO DE ELEMENTOS EN BODEGA AL 31 MARZO DEL 2022

A continuación, se relacionan toda la existencia de elementos en bodega bajo la custodia de la oficina de almacén al 31 de marzo del 2022.

CODIGO	DESCRIPCION	VALOR TOTAL
104001	ACCESORIOS	26,115,837.37
104002	ACCESORIOS EN HD O HF	376,681,165.19
104003	TUBERIAS PARA ACUEDUCTO	45,509,528.69
104004	VALVULAS Y REGISTROS	197,675,949.87
104005	HIDRANTES	26,585,428.00
104006	CAJA PARA MEDIDOR	144,586,603.69
105001	ACCESORIOS DE ALCANTARILLADO	9,885,919.10
105002	TUBERIA PARA ALCANTARILLADO	21,015,398.00
105003	AROTAPAS Y TAPAS PARA ALCANTARILLADO	22,136,301.99
106001	MICROMEDIDORES UND	103,916,970.35
106003	MACROMEDIDORES	17,004,000.00
107001	ACCESORIOS Y MATERIALES ELECTRICOS	6,800,000.00
108001	MATERIALES PARA LA CONSTRUCCION	5,075,560.00
108007	MATERIALE SDE CONSTRUCCION	303,450.00
108008	ELEMENTOS Y HERRAMIENTAS DE CONSTRUCCION	4,760,000.00
111003	ACCESORIOS DE OFICINA	220,000.00
112001	ELEMENTOS Y ACCESORIOS DE ASEO	6,506,000.00
113001	IMPLEMENTOS, ACCESORIOS Y DOTACION DE SEGURIDAD	1,515,936.00
113002	DOTACION DE LABOR	49,653,749.68
114003	REPUESTOS PARA VEHICULOS	7,214,101.00
114007	REPUESTO VEHICULO	19,973,432.54
117001	ELEMENTOS DE PUBLICIDAD	535,500.00
126007	MEDIDORES,REGISTROS, Y CAJAS CONVENIO 760 DE 2015	79,594,914.00
222001	MAQUINARIA	28,560,000.00
	Gran total	1,201,825,745.47

ELEMENTOS DE CONSUMO DE BODEGA

En estos dos indicadores podemos apreciar los valores y por centajes correspondientes de cada uno de los elementos de bodegas mas rotados y menos rotado de los inventarios del almacen de la EAAAY.

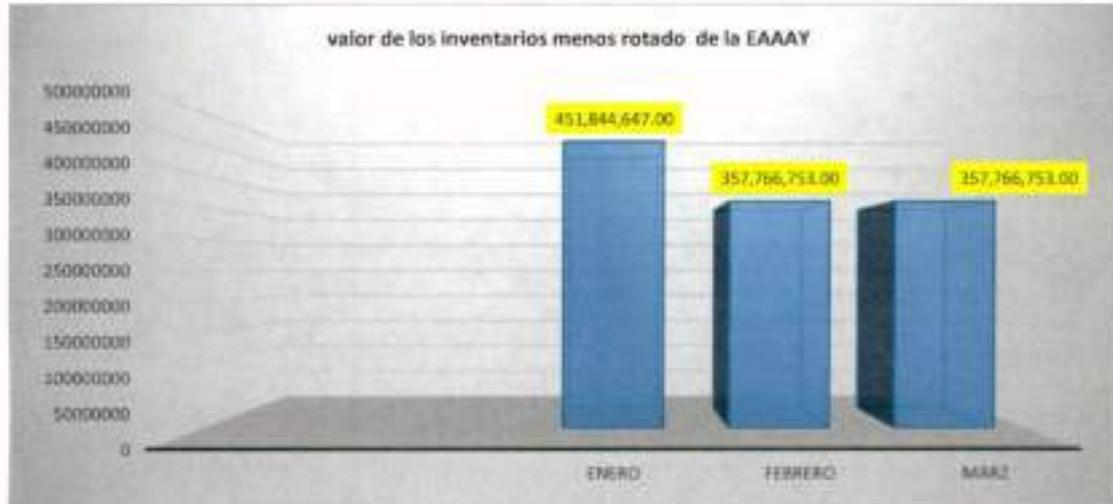
ELEMENTOS DE BODEGA MAS ROTADOS AÑO 2022

Este indicador nos muestra el porcentaje del valor total de los inventarios en bodega, corresponden al valor de los inventarios mas rotado en la empresa.



ELEMENTOS DE BODEGA MENOS ROTADO-2022

Este indicador nos muestra el porcentaje y valores de los inventarios menos rotado en bodegas de la empresa.



FLUJOS MENSUALES DE INVENTARIOS DE BODEGA 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Este indicador nos muestra las salidas al servicio de los inventarios en bodega durante los periodos, para lo cual tomamos el inventario de salidas sumandole el inventario inicial mas las entradas del mes, mostrando el resumen del porcentaje de rotacion de los inventarios en bodega.

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO
VALOR DE LOS INVENTARIOS INICIALES	1,329,014,687.34	1,289,129,905.83	1,242,091,730.80
VALOR DE LOS INVENTARIOS ENTRADAS A ALMACEN	714,074,264.70	126,068,423	226,769,282
VALOR DE LOS INVENTARIOS DE SALIDAS A ALMACEN	753,959,046.08	173,106,598	267,035,267
Resultado	36.9%	12.2%	18.2%

SOLICITUDES ATENDIDAS Y SOLUCIONADAS EN LA OFICINA DE ALMACEN DE LA EAAAY

Este indicador refleja la eficiencia de las solicitudes recibidas y solicitudes atendidas por la unidad de almacen, donde se les dio tramite a 467 solicitudes a las diferentes direcciones de la empresa.

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ
SOLICITUDES RECIBIDAS EN ALMACEN	121	114	232
SOLICITUDES ATENDIDAS EN ALMACEN	121	114	232
Resultado	100%	100%	100%

GESTIÓN DE SISTEMAS

- ✓ Equipos activos de cómputo con su sistema operativo licenciado

Equipos servidores, NAS y micro Server:		Equipos Cliente					
Equipo	Cantidad	Dependencia	Total, Equipos	PT	SERVIDOR	MICRO-SERVER	NAS
Servidores	4	Técnica	26	2	0	0	0
NAS	1	Comercial	38	1	0	0	0
Micro Server	1	Administrativa	35	4	5	1	1
		Aseo	13	0	0	0	0
		Gerencia	18	2	0	0	0
		TOTAL	130	9	5	1	1

LOGROS Y METAS

- ✓ Creación de nuevos correos y Actualización en cada computador con los correos institucionales con su plantilla en el Outlook.
- ✓ Verificación constante de la imagen de nuestro portal WEB y aplicativo PQRS en línea tanto en la página como en APP.
- ✓ Seguimiento del aplicativo de radicados y chat en línea
- ✓ Creación de nuevos Usuarios en los diferentes Sistemas de Información.
- ✓ Ejecución Plan de mantenimiento preventivo anual a equipos informáticos de la EAAAY
- ✓ Avance y elaboración de planes y documentos para MIPG.
- ✓ Actualización de Procedimientos y Formatos del Proceso de Sistemas.
- ✓ Entrega oportuna de plan de acción, indicadores y plan anticorrupción.
- ✓ Configuración e instalación en equipos internos como externos de los funcionarios con VPN (con usuario y clave) y Anydesk.
- ✓ Ajustes de formatos y procesos entregados y aprobados por el comité MIPG
- ✓ Participación en comités y reuniones programadas.
- ✓ Instalación y adecuación de puntos de red y eléctricos regulados en la sede administrativa.
- ✓ Mantenimientos a cámaras de seguridad y cambio de algunas.
- ✓ Cargue total de tramites u otros procedimientos administrativos OPA en plataforma SUIT, que se han realizado desde del 2021, según lo establecido en la Ley 962 de 2005, ley 2052 del 2020 y Decreto Ley 019 de 2012.
- ✓ Mejoramiento en los soportes técnicos solicitados por los funcionarios de cada área.
- ✓ Mejoramiento del servicio de Internet en Ampliación a 300 MB en Banda Ancha y restricciones a las diferentes páginas con aplicación de políticas en el FIREWALL.
- ✓ Actualización de huellas a funcionarios en el Sistema Tiempo Y Asistencia.

TRAMITES EN LINEA

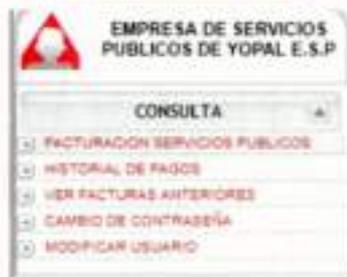


SERVICIOS DE TRAMITES EN LINEA DESDE NUESTRO SITIO
WEB www.eaaay.gov.co.

•Puede realizar los siguientes tramites en línea:



Pague su factura y Consulte sus pagos
Consulta y pague a través de PSE tu última factura
(Ya está disponible!)



PQRS en línea



Icono APP desde celular



PORTAL WEB



SERVICIOS DE TRAMITES EN LINEA DESDE NUESTRO SITIO
WEB www.eaaay.gov.co.

✓ Chat en línea



Pagos Electrónicos:



✓ Factura en línea



Trámites y Otros Procedimientos Administrativos registrados en la plataforma SUIT y publicados en nuestra página WEB www.eaaay.gov.co

• Tramites EAAAY 13

Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público
Cambios en la factura de servicio público.
Restablecimiento del servicio público
Independización del servicio público



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 80 de 258

Conexión a los servicios públicos
Cambio de tarifa de servicios públicos
Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos
Instalación temporal del servicio público
Instalación, mantenimiento o reparación de medidores
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias
Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar
Factibilidad de servicios públicos
Denuncio del contrato de arrendamiento

• OPAS otros procedimientos administrativos (2)

Reporte Historial de Pagos
Duplicado de recibos de pago

MODULO DE CONTRATOS EAAAY

CONTRATACIÓN EAAAY EICE ESP

Para consultar contratos anteriores al año 2019, ingrese al menú:

2011 2019 2019 2020

Visualización Cerrado con Pluralidad de Ofertantes 2019

Visualización de contratos adjudicados y por adjudicar de las siguientes modalidades: Igualmente, toda la información de acuerdo a lo que exige GOBIERNO DIGITAL

Visualización Abierto 2011

Visualización Pública 2011

Visualización Privada 2011

Contratación directa (DAI)

Visualización Cerrado con Pluralidad de Ofertantes 2019

Visualización Abierto 2020

Visualización Cerrado con Pluralidad de Ofertantes 2019

Visualización Abierto 2011

Visualización Privada 2011

Contratación directa 2011



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
807 844 000 1000

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión: 06



812.25.01.00471.22

Página 81 de 258



3

OPERATIVO

GESTIÓN DIRECCIÓN ASEO

Durante el primer trimestre del 2022, se han desarrollado las actividades de prestación del servicio público domiciliario de aseo y para cada uno de sus componentes se lograron los siguientes resultados:

Recolección y Transporte de residuos Sólidos

Se ha cumplido con la prestación del servicio público, aumentando las toneladas recolectadas durante el primer trimestre del 2022, manteniendo la ciudad limpia, las cifras lo muestran a continuación:

En el récord histórico a corte de marzo de 2022.

TOTAL TONELAS RECOLTADAS EAAAY 1ER TRIMESTRE 2022

6276.4

Aumentó la producción y las toneladas recogidas. Se cuenta con 29 operarios tripulantes y 11 conductores en la actualidad.

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la EAAAY EICE ESP está compuesto por cuatro (04) Macrorutas y trece (13) microrutas de Recolección, de las cuales diez (10) rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una ruta con frecuencia de todos los días (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SN-03-B que se realiza todos los días.

Para la optimización del servicio de recolección se firma convenio con la alcaldía Municipal para la adquisición de un vehículo compactador No. 2465 del 14 de octubre de 2021 con el fin de Aunar esfuerzos interinstitucionales y financieros para garantizar la adecuada prestación del servicio de aseo, mediante la adquisición de un vehículo compactador de 32 yardas por valor de 1.046.227.979 millones de pesos, aportando la EAAAY 409.000.000 y la Alcaldía 637.000.000.

La EAAAY ya adelantó proceso contractual, y mediante contrato 216 de 2021, se contrata la adquisición del vehículo compactador de 32 yardas cúbicas de capacidad.



Recolección de residuos en labor

Se ha continuado con la supervisión del contrato 216.21, que tiene por objeto la adquisición de un vehículo compactador de 32 yardas cúbicas. Se han surtido una serie de situaciones fortuitas que han conllevado a que se prorrogue la entrega del mismo; sin embargo, conforme al otrosí No 2, se estableció nueva fecha de entrega para el 05 de julio de 2022.

A continuación, se muestran registro fotográfico de avance del contrato:



Caja compactadora y chasis Vehículo de 32 YD3

Barrido y limpieza de Vías

En pro de mejorar la prestación del servicio se actualizó las microrutas de barrido donde se pasó de 74 rutas a 101 rutas prestadas en la actualidad, esto con ocasión de las necesidades del servicio y el crecimiento demográfico de la Ciudad, actualizando este registro ante la plataforma SUI y en el desarrollo de las actividades de campo.

El barrido y limpieza en las zonas residenciales se efectuarán frecuencias de dos (2) veces por semana, en la zona comercial siete (7) veces a la semana y en vías principales con una frecuencia de tres (3) veces por semana. Lo anterior de conformidad a la normatividad vigente y a la necesidad definida con los suscriptores de cada sector.

En el servicio de barrido se cuenta con 35 operarias en labor que realizan mensualmente 6.350 km/cuneta de vía barridos.

En atención a la presencia de dos operadores del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Yopal, mediante acuerdo de barrido se estableció una línea divisoria para la prestación del servicio de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Públicas del Municipio, razón por la cual la EAAAY EICE ESP presta el servicio a las zonas que se encuentran como se muestra en la siguiente ilustración geográfica:



- Zona 1: a barrer por la EAAAY es desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la via matepantano.
- Zona 2: Desde la via marginal de la selva hasta la calle 65 c y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.





Actividades de barrido y limpieza

Limpieza urbana "corte y poda de áreas públicas"

El equipo de limpieza urbana cubre 787.343,47 km/ mensuales de áreas públicas, con su personal de 12 operadores de guadañas, motosierras y cortadores en labor.

Se atienden el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo a la división con el operador en competencia.

El equipo de CLUS es comprometido en todas las actividades institucionales, que se lleven a cabo en la ciudad.



Actividades de poda y mantenimiento

Garantizar la Disposición final de residuos Sólidos en el Municipio de Yopal y los Demás municipios que disponen en el Relleno Sanitario el Cascajar.

Durante el año 2021 se encuentran disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá y nueve (09) Municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal como se relacionan a continuación:

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. Pisba Boyacá | 8. San Luis de Palenque |
| 2. Paya Boyacá | 9. Trinidad |
| 3. Labranzagrande Boyacá | 10. Pore |
| 4. Monterrey | 11. Recetor |
| 5. Nunchía | 12. Maní |
| 6. Tamara | 13. Yopal |
| 7. Aguazul | |

De acuerdo a los datos registrados al Ingreso del relleno Sanitario, el reporte de toneladas dispuestos según su origen es el siguiente:

a) Toneladas Dispuestas primer trimestre 2022 en el Relleno sanitario el Cascajar

Tabla 1. Total, toneladas dispuestas 1er trimestre del año 2022

ENERO	FEBRERO	MARZO
4,505.71	4,164.37	4,555.81

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

El promedio de disposición actual en toneladas es de 155 toneladas diarias de residuos que ingresan a celda a diario, siendo compactadas en debida forma, garantizando la capacidad de la celda actual de operación.

b) Toneladas Dispuestas año 2022 por los Municipios

Tabla 2. Total, toneladas dispuestas Municipios primer trimestre 2022

MUNICIPIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	16.40	19.85	16.99
MONTERREY S.A ESP	214.61	186.77	196.64
NUNCHIA S.A ESP	38.52	37.07	42.58
TAMARA S.A ESP	27.73	17.87	22.28
MANI	-	-	15.39
PAYA S.A E.S.P	3.26	-	7.27
RECETOR	3.35	2.79	3.24
AGUAZUL	349.59	387.23	376.33
SAN LUIS DE PALENQUE	39.94	41.32	48.29
TRINIDAD	112.19	96.83	118.74
PORE	100.27	94.15	109.73
PISBA BOYACA		3.16	-
TOTAL, TONELADAS	905.86	887.04	957.48

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

Los municipios aportan el 19% de los que ingresa al relleno sanitario.

Operación Actual en celda

En la actualidad nos encontramos operando la trinchera No. 10 en la zona de ampliación la cual entro en operación el 20 de julio de 2021.

RESUMEN DE CAPACIDAD DE CELDA A CORTE DE MARZO DE 2022	
Capacidad Total T10 (m3)	204,342.7
Volumen total ocupado a corte de marzo de 2022	38,256.0
Capacidad a corte de 31 de marzo de 2022	166,086.7
Volumen promedio diario mes marzo de 2022	151.9

Capacidad en días	1233
Fecha de lectura	01/04/2022
Fecha de Fin	15/08/2025

A corte del mes marzo de 2022, se lleva de ocupación el 19% de la celda la cual ha operado desde el 20 de julio de 2021, llevando de operación ocho (08) meses, proyectándose terminación en el mes de agosto del año 2025, según proyecciones realizadas en marzo de 2022, esto obedece a la variación de compactación y la descomposición de los residuos cada vez que se le realiza monitoreo.

A continuación, se muestran imágenes de las actividades diarias en el relleno Sanitario



Compactación y Cobertura con Material Granular



Aplicación de cal



Aplicación de agente biológico



Mantenimiento de Chimeneas



Control de volantes

Brigadas y Atención de Puntos Críticos

La EAAAY, durante el primer trimestre del 2022 ha desarrollado brigadas de limpieza y recuperación de puntos críticos en la ciudad de Yopal.

MES	BRIGADAS	PUNTO CRITICOS
ENERO	11	6
FEBRERO	7	7
MARZO	3	6
TOTAL	21	19



Actividades de recuperación de puntos críticos

GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA

I. SISTEMA ALTERNO Y POZOS PROFUNDOS

1. Pozos profundos de Gran y Baja producción: Período ENERO – MARZO de 2022

1.1 Unidades de producción: Tiempo de operación

Durante los meses de Enero, Febrero y Marzo se mantuvo la operación como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3. Tiempo de operación de Pozos Profundos en el mes de Enero, Febrero y Marzo

Pozos - PTAP	Días de Operación / Horas diarias de operación		
	ENERO	FEBRERO	MARZO
Central de Abastos 2	(31) - 24.0	(28) - 24	(26) - 24
Núcleo Urbano 2	(31) - 24.0	(28) - 24	(31) - 24
Manga de Coleo	(31) - 24.0	(28) - 24	(25) - 24
Braulio Campestre	(31) - 16	(28) - 16	(31) - 16
Villa David	(31) - 24	(28) - 24	(27) - 24
Villa María 1	(31) - 18	(28) - 24	(25) - 24
Villa María 2	(31) - 18	(28) - 24	(25) - 24
Materno Infantil	(0) - 0	(8) - 16	(25) - 24
Bendición	(31) - 16	(31) - 16	(31) - 16

En el mes de febrero de 2022 se habilitó el pozo de baja producción Materno Infantil debido a la reducción de caudal y bajas presiones por época de estiaje. Durante el mes de Marzo, se operó pozo Materno Infantil por 25 días dando abastecimiento a los sectores hidráulicos 6 y 6A por bajas presiones. Durante el mes de Marzo, pozos profundos de Gran y Baja Producción dejaron de operar debido a la puesta en marcha de la Planta Definitiva el día 25 de Marzo/2022.

A continuación, se presenta fecha y hora el cual los sistemas de tratamiento dejaron de operar por altas presiones en la red.

Tabla 4. Pozos profundos suspendidos en el mes de Marzo

POZOS PROFUNDOS	FECHA	HORA
Manga de Coleo	25/03/2022	21:48
Villa María II	25/03/2022	16:00
Villa María II	25/03/2022	15:00
Materno Infantil	25/03/2022	21:20
Central de Abastos II	26/03/2022	00:56
Villa David	27/03/2022	15:40

Después de la suspensión de los pozos profundos se procedió a realizar mantenimientos preventivos y verificación de vida útil de lo equipos que intervienen en el proceso de potabilización, con el fin de garantizar la reactivación en eventos de contingencia.

1.2 Actividades de Mantenimiento en los Pozos Profundos de Gran y Baja producción

Durante los meses de Enero, Febrero y Marzo se realizaron actividades de mantenimiento periódicos en los pozos profundos de Gran y Baja Producción con el fin de mantener en óptimas condiciones las unidades de tratamiento y equipos, y garantizar el proceso de potabilización.

Tabla 5. Tabla de Mantenimientos realizados en pozos profundos de Gran y Baja Producción.

ACTIVIDAD / POZO PROFUNDO	CENTRAL DE ABASTOS II	MANGA DE COLEO	NÚCLEO URBANO II	VILLA MARÍA II	VILLA DAVID	BRAULIO CAMPESTRE	ESTADIO	MATERNO	VILLA MARÍA I
Lavado externo de Unidades de Tratamiento	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada 15 días	Cada 15 días	Cada 15 días	Cada 15 días	Cada 15 días
Limpieza de estructuras (piso, paredes, techos, cunetas, etc)	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Diario	Diario	Cada vez que se hibilitó	-
Limpieza de cuartos y oficina	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	-	-
Retrolavados	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Diario	Diario	Diario	Cada vez que se hibilitó	-
Revisión y limpieza de equipos de dosificación de cloro	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario
Monitoreo eléctrico	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días	Cada ocho (8) días
Recolección de residuos sólidos	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario
Limpieza de elementos y equipos de muestreo	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario
Lavado y desinfección de pilas públicas	-	-	-	-	-	Diario	Diario	Diario	-
Reportes de variables de operación	Cada hora	Cada hora	Cada hora	Cada hora	Cada hora	Cada hora	Cada hora	Cada hora	Cada hora
Toma de muestras	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas	Cada ocho (8) horas

(-): No aplica debido a que no existe el componente para realizar la actividad.

1.3 Volumen de agua potable suministrado por Pozos Profundos

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por pozos profundos de Gran y Baja producción que estuvieron en operación en el mes de Enero, Febrero y Marzo.

Tabla 6. Volumen (m³) de agua potable suministrado por Pozos Profundos

VOLUMEN (m ³) SUMINISTRADO POR POZOS PROFUNDOS			
Pozo Profundo	ENERO	FEBRERO	MARZO
Central de Abastos 2	140.300	147.001	128.788,9
Núcleo Urbano 2	124.520	110.900	121.088,7
Manga de Coleo	118.004,7	109.826,4	97.051,2
Villa María 2	42.676,7	35.029,9	30.566,6
Villa David	19.726	18.101	16.750
Braulio Campestre	9.935	13.025,2	12.337,9
Villa María 1	10.276,5	8.674,8	7.938,3
Materno infantil	-	5.468,7	17.178,9
TOTAL	465.438,9	448.027	431.700,5

En la **Gráfica 1. Volumen de agua potable suministrada por Pozos Profundos**, se observa los volúmenes suministrados por pozos de Gran y Baja producción.

Gráfica 1. Volumen de agua potable suministrada por Pozos Profundos



1.4 Reporte de volumen de Agua por Suspensiones

Durante la operación de los pozos profundos, procesos normales y eventos que no son controlables inciden en el suministro de agua potable a la red. A continuación, se presenta el volumen que se dejó de suministrar por eventos inherentes a la operación en el mes de Enero, Febrero y Marzo de 2022.

POZO	MOTIVO	HORAS DE SUSPENSIÓN	VOLUMEN (m ³) DE AGUA QUE SE DEJÓ DE TRATAR*
NÚCLEO URBANO II	Retro lavado	10	2043



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 92 de 258

	Corte eléctrico	27	5645
	TOTAL	37	7688
CENTRAL DE ABASTO II	Retro lavado	15	3125
	Corte eléctrico	9	1905
	TOTAL	24	5030
MANGA COLEO	Retrolavado	16	3921
	Corte eléctrico	17	4479
	Alta presión	137	48349
	Prueba de bombeo	9	3176
	TOTAL	179	59925
VILLA MARIA II VILLA MARIA II	Retrolavado	11	582,8
	Corte eléctrico	1	52
	Alta presión	212	11185,6
	TOTAL	224	11820,4
VILLA MARIA I	Alta presión	213	5535,4
	TOTAL	213	5535,4
BRAULIO CAMPESTRE	Retrolavado	90	2205
	Corte eléctrico	8	219
	TOTAL	98	2424
VILLA DAVID	Retrolavado	2	53
	Corte eléctrico	20	538
	TOTAL	22	591
TOTAL			93.014

1.5 Insumos y reactivos químicos

A continuación, se presenta el consumo de insumos y reactivos químicos durante los meses de Enero, Febrero y Marzo para los pozos profundos de Gran y Baja producción.

Tabla 7. Consumo de insumos y reactivos químicos

POZO PROFUNDO	INSUMOS Y REACTIVOS QUÍMICOS				
	EMPAQUES DE PLOMO	CLORO GASEOSO (68 Kg)	OTO-FENOL	CLORO GRANULADO (45 kg)	DPD
CENTRAL ABASTOS	2	2	4	10	180
NUCLEO URBANO	1	1	4	11	180
MANGA DE COLEO	1	1	4	11	180
VILLA MARIA I y II	-	-	6	12	180
VILLA DAVID	-	-	4	12	120
BENDICIÓN	-	-	5	8	120
ESTADIO	-	-	1	6	190
BRAULIO CAMPESTRE	-	-	1	6	180
TOTAL	4	4	29	76	1330

El cilindro de cloro gaseoso de 68 kg se utiliza para pozos profundos de gran producción como Núcleo Urbano II, Central de Abastos II y Manga de Coleo. Parte del mes de febrero se consumieron los cuatro (4) contenedores de cilindro. En el mes de Enero y Marzo se usó cloro granulado para el proceso de desinfección. Los cilindros requirieron de empaques de plomo para su instalación.

Los reactivos OTO-FENOL y DPD se utilizan en pozos de gran y baja producción con el fin de monitorear la concentración de cloro residual libre a la salida de los sistemas de tratamiento.

El cloro granulado se utilizó en pozos de Gran y Baja producción para el proceso de desinfección y garantizar la concentración de Cloro Residual Libre a la salida del sistema y en la red de distribución.

2. Planta Alternativa y Planta Conciliada – Sistema Alternativo La Vega.

La planta Alternativa y planta Conciliada mantuvieron operación en los meses de Enero, Febrero 24 horas/diarias. En el mes de Marzo las dos plantas de tratamiento operaron hasta el día 25 Marzo/2022 debido a la puesta en marcha de la Planta Definitiva.

2.1 Valores promedio de Parámetros de Calidad de Agua Potable

Durante los meses de Enero, Febrero y Marzo los parámetros de calidad como Turbiedad, Color Aparente, pH y Cloro Residual Libre estuvieron cumpliendo los valores máximos permisibles apta para consumo humano según la Norma 2115 de 2007.

A continuación, se relaciona los valores promedios de los parámetros de calidad para condiciones de agua Entrada (Cruda) y Salida (Tratada).

Tabla 8. Valores promedio de parámetros de Entrada y Salida en el mes de Enero, Febrero y Marzo

SISTEMA ALTERNO DE TRATAMIENTO									
PARÁMETRO	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	ENTRADA	SALIDA		ENTRADA	SALIDA		ENTRADA	SALIDA	
		1	2		1	2		1	2
TURBIEDAD (UNT)	2,46	0,55	0,65	2,46	0,62	0,73	2,64	0,517	0,612
COLOR APARENTE (UPC)	16,24	1	1	16,3	1	1	16,45	1,000	1,000
pH	6,86	6,87	6,71	7,07	6,88	6,89	7,76	7,259	8,435
COLOR RESIDUAL LIBRE (mg/L)	--	1,9	1,9	--	1,91	1,91	--	1,930	1,895

(1) Planta Alterna, (2) Planta Conciliada.

Como se puede observar en la **Gráfica 2. Valores promedio de parámetros de Entrada**, las concentraciones de Turbiedad, Color aparente y Ph no presentaron grandes variaciones, se mantuvieron con valores bajos propios del régimen climático de la zona; sin precipitaciones durante Enero, Febrero y Marzo en la zona de captación.

Gráfica 2. Valores promedio de parámetros promedio de Entrada.



En la **Gráfica 3. Valores promedio de parámetros de Salida**, se observan los parámetros de calidad en cumplimiento de los Valores Máximo Permisible según la Resolución 2115 de 2007.

Gráfica 3. Valores promedio de parámetros promedio de Salida



Valor Máximo Permissible (2115/2007): Turbiedad 2 NTU, Color Aparente 15 UPC, Cloro Residual Libre 0.3 – 2.0 mg/L, Ph 6.5 – 9.0

Los parámetros de turbiedad y color están relacionados debido a que el color aparente contiene partículas en suspensión responsables de la turbidez del agua, por ende se observa una baja concentración entre las dos características de calidad. El parámetro de Cloro Residual Libre mantiene concentraciones altas con el fin de garantizar concentraciones para la desinfección de redes de acueducto a lo largo y posible contaminación durante la distribución.

2.2 Cortes eléctricos.

En los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2022 se presentaron 24 cortes eléctricos, tiempo en el cual generador eléctrico de emergencia entró en operación lo que permitió mantener el sistema de tratamiento en proceso.

Tabla 7. Tiempo y cantidad de cortes eléctricos.

MES	CANTIDAD DE CORTES ELÉCTRICOS	DURACIÓN TOTAL	
		Minutos	HORAS
ENERO	3	59	0,98
FEBRERO	9	1218	20,30
MARZO	12	1514	25,23
TOTAL	24	2791	46,51

Gráfica 4. Duración en horas de cortes eléctricos.



Como se puede observar en la Tabla y Gráfica anterior, en el mes de Marzo se presentó mayor cantidad y duración de cortes eléctricos con un total de 25,23 horas (1514 minutos). Sin embargo, los cortes presentados en el mes de Enero, Febrero y Mayo son menores con respecto a los demás meses del año por baja precipitación (presencia de lluvia), debido a que a mayor precipitación mayor ocurrencia de cortes eléctricos.

Los cortes de energía eléctrica ocurren en la línea 13200 (Alternativa) y 34500 (Conciliada) en la red de distribución. Las causas generales son debido al follaje en las líneas y descargas atmosféricas. En las situaciones por fallas de energía eléctrica comercial, el sistema de tratamiento requiere un stock de ACPM como mínimo de 2 canecas (55 galones c/u) para el generador; con el fin de evitar interrumpir la operación del tratamiento del agua.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 96 de 258

Es importante mencionar que; durante los cortes eléctricos la operación de la Planta Alterna y Planta Conciliada no se suspende debido a que se cuenta con equipo eléctrico como energía alternativa para el proceso de potabilización.

2.3 Actividades de mantenimiento.

Las actividades de mantenimientos, lavados, limpieza y aseo mantienen en óptimas condiciones las unidades de tratamiento garantizando calidad en el proceso de potabilización.

Tabla 9. Actividades de mantenimiento en Planta Alterna y Conciliada

ACTIVIDAD / PTAP	PLANTA CONCILIADA	PLANTA ALTERNA
Lavado externo de Unidades de Tratamiento	Cada 20 días	Cada 20 días
Lavado interno de Unidades de Tratamiento	Cada 15 días	Cada 15 días
Limpieza estructuras (base de piso, escaleras, tubería)	Cada 15 días	Cada 15 días
Aseo y limpieza de cuartos y oficina	Diario	Diario
Retrolavados	Cada 12 horas	Cada 12 horas
Revisión y limpieza de equipos de dosificación	Cada 8 días	Cada 8 días
Revisión y limpieza punto de dosificación	Cada 8 días	Cada 8 días
Recolección de residuos sólidos	Diario	Diario
Limpieza de elementos y equipos de muestreo	Diario	Diario
Purga a Unidades de Sedimentación	Según operación	Según operación
Purga a Unidades de Filtros	Diario	Diario

La frecuencia de lavado se realiza de acuerdo a la calidad de agua de entrada (cruda) debido a que a mayor turbiedad mayor partículas (sólidos) se adhieren a las estructuras generando acumulación de sólidos y sedimentos, interfiriendo en los procesos de tratamiento. Por ende, es importante eliminar el material acumulado en las estructuras y para ello se utiliza la Hidro lavadora con motor a gasolina. A continuación, se presenta el consumo de combustible que se requirió para la actividad de lavado.

Tabla 10. Consumo de combustible en Planta Alterna y Conciliada para Actividades de Lavado

COMBUSTIBLE	MES	CANTIDAD (Galones)
GASOLINA	ENERO	35,00
	FEBRERO	25,00
	MARZO	25,00
TOTAL		85

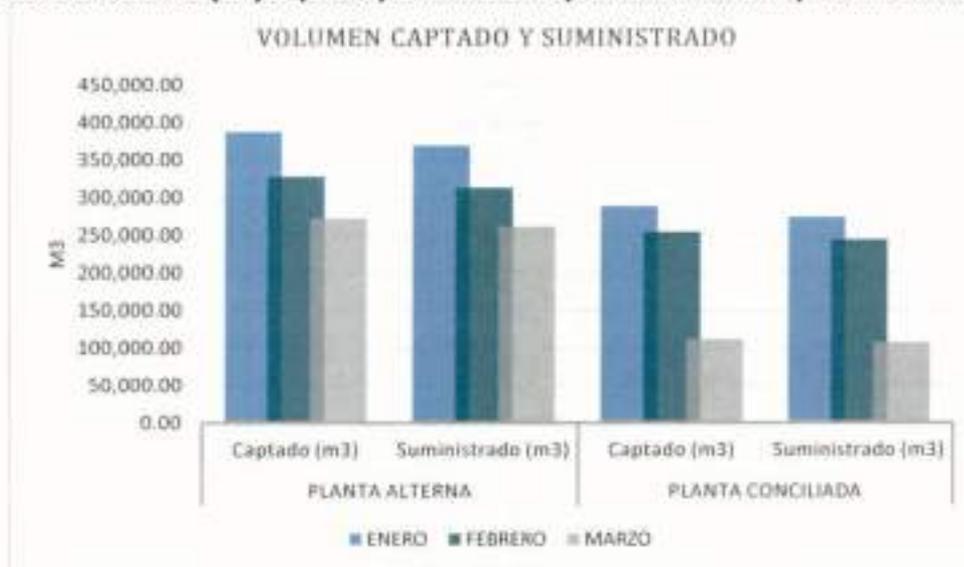
2.4 Volumen de agua potable captado y suministrado

A continuación, se presenta el caudal captado y suministrado en los meses de Enero, Febrero y Marzo.

Tabla 11. Volumen captado y suministrado Planta Alternativa y Planta Conciliada

MES	PLANTA ALTERNATIVA		PLANTA CONCILIADA	
	Captado (m ³)	Suministrado (m ³)	Captado (m ³)	Suministrado (m ³)
ENERO	387.678,00	369.122,00	288.020,00	273.619,00
FEBRERO	328.226,00	312.596,00	254.016,00	243.855,40
MARZO	272.199,50	261.730,30	111.456,00	106.997,80
TOTAL	988.103,50	943.448,30	653.492,00	624.472,20

Gráfica 5. Volumen (m³) captado y suministrado por Planta Alternativa y Planta Conciliada



Como se puede observar, los volúmenes son menores en el mes de Marzo debido a la puesta en marcha de la Planta Definitiva el cual operó hasta el día 25 de marzo. La diferencia de volúmenes en los meses de Enero y Febrero es debido a la disponibilidad de agua en la fuente de captación el cual disminuyó por periodo de estiaje. En tiempos de baja precipitación (sin lluvia) la cuenca hidrográfica reduce el aporte de agua a la fuente de captación y el recurso hídrico disminuye.

La operación de los Pozos Profundos y registro de variables son realizados por Aprendices SENA quienes desempeñan la etapa productiva de técnicos y tecnólogos afines al tratamiento de aguas, saneamiento básico y salud pública de la siguiente manera: 24 horas para pozos de Gran Producción, 16 y 12 horas para pozos de Baja Producción.

3. PTAP LA BENDICIÓN

En el sistema de tratamiento La Bendición se realizan actividades de mantenimiento, lavado, aseo y limpieza, con el fin de mantener en óptimas condiciones las estructuras y garantizar el proceso de potabilización, además de mantener las instalaciones en buen estado para facilitar las actividades de operación.

Tabla 12. Actividades de mantenimientos realizados en la PTAP La Bendición

ACTIVIDAD / PTAP	FRECUENCIA
Lavado externo de Unidades de Tratamiento	Cada 15 días
Limpieza de área de cloración	Diario
Limpieza de estructuras (base de piso, escaleras, tubería)	Cada 8 días
Aseo y limpieza de cuartos y oficina	Diario
Retrolavados	Cada 8 días
Revisión y limpieza de equipos de dosificación	Cada 8 días
Revisión y limpieza punto de dosificación	Cada 8 días
Recolección de residuos sólidos	Diario
Limpieza de elementos y equipos de muestreo	Diario
Limpieza de área de pozos profundos 1, 2 y 3	Cada 15 días

A continuación, se presenta los volúmenes de agua potable suministrados en el mes de Enero, Febrero y Marzo a la comunidad La Bendición.

Tabla 13. Volúmenes de agua potable suministrado a la comunidad La Bendición.

MES	VOLUMEN PRODUCIDO		VOLUMEN DESDE NÚCLEO URBANO II	REDUCCIÓN DE VOLUMEN			VOLUMEN SUMINISTRADO
	Volumen total suministrado por el sistema (m ³ /día)	Volumen total suministrado por el sistema (m ³ /mes)	Volumen total parcial suministrado desde N.U.II (m ³ /mes)	Cortes eléctricos	Retro lavados	Fallas del sistema/ Reparaciones	Total volumen suministrado a red (m ³ /mes)
ENERO	1627,92	50465,00	43524,00	0,0	540,00	0,00	93.449,00
FEBRERO	1828,4	51195,1	41033	906,5	304,7	0	91.016,90
MARZO	1294,1	40118,1	46894,64	97,77	571,37	0	86.343,63

Gráfica 6. Volumen de agua potable suministrada por sistemas de tratamiento La Bendición y Núcleo Urbano II.



Como se puede observar en la **Gráfica 6**, el sistema de bombeo Pozo Núcleo Urbano II apoya en el suministro de agua potable cuando la capacidad del sistema la bendición no da abasto, además, mantiene suministro las 24 horas y 16 horas de suministro por sistema La Bendición.

Durante los meses de Enero, Febrero y Marzo se presentaron once (11) cortes eléctricos el cual generó la suspensión de captación, tratamiento y distribución de agua a la comunidad.

Tabla 14. Cortes eléctricos en los meses de Enero, Febrero y Marzo

CORTES ELÉCTRICOS	MES	TIEMPO	
		MINUTOS	HORAS
GASOLINA	ENERO	0	0
	FEBRERO	714	11,9
	MARZO	77	1,28
TOTAL		791	13,183333

Gráfica 7. Cortes eléctricos en el mes de Enero, Febrero y Marzo.



Como se puede observar en la **Gráfica 7**, en el mes de Febrero se presentó una duración de 11,9 Horas. En el mes de Enero, no se presentó ningún corte eléctrico. Debido a estos eventos, generó discontinuidad en el suministro de agua potable sin embargo, el apoyo de suministro por bombeo de Núcleo Urbano II es continuo.

En el primer trimestre (ENERO - MARZO) de 2022 se suministró agua potable debido a la óptima operación de las unidades de tratamiento, equipos eléctricos de bombeo y dosificación, aplicación adecuada de la dosis de insumos químicos y cuidado de las estructuras en los pozos profundos y plantas de tratamiento.

Durante los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2022 las unidades de tratamiento operaron con normalidad, no se presentaron eventos de emergencia en los pozos profundos ni plantas de tratamiento que afectara el suministro de agua potable.

En el primer trimestre se garantizó las condiciones de calidad y continuidad cumpliendo con los valores máximos permisibles de la Resolución 2115 de 2007 de Agua Apta para consumo humano.

II. COBERTURA Y CONTINUIDAD ACUEDUCTO

En el presente informe se exponen las actividades realizadas por la unidad de acueducto con el propósito de mantener una prestación óptima del servicio de acueducto en la ciudad de Yopal, durante el primer trimestre del año 2022.

CAPTACIÓN Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN

En el año 2022 desde el mes de enero hasta el mes de marzo, se han desarrollado mantenimientos diarios en la infraestructura de la Bocatoma y la línea de conducción, dichas actividades comprenden limpieza, aseo y mantenimiento de las estructuras visibles las cuales son susceptibles a corrosión y deterioro por el desaseo.

Estas labores son adelantadas por los operadores y obreros de la bocatoma con el propósito de mantener un caudal constante al Sistema de Tratamiento de La Vega (Planta Alternativa y Planta Conciliada y pruebas de la planta DEFINITIVA), logrando un total de 12 actividades de limpieza a la misma



Estructura de desarenador y Bocatoma

Con el ánimo de mejorar la capacidad de transporte en las líneas de aducción entre la bocatoma y la planta de tratamiento de agua potable ubicada en la vereda la vega, se apoyo en el primer mes del año con la reparación de una fuga en la línea de 18"

Mantenimiento Diario de la línea de conducción

La unidad de acueducto vigila permanente la línea de conducción realizando labores de rocería vigilancia e inspección a todas la estructuras vertebradoras del sistema de conducción y aducción, con el ánimo de identificar cualquier riesgo y minimizarlo, evitando alguna suspensión total del transporte del agua, que pueda ocasionar descompensaciones en la red, es de anotar que cuando por fuerza mayor se ha suspendido el servicio total desde la quebrada abastecedora, se acumula aire en los ductos los cuales se dificulta extraer impidiendo la continuidad del servicio y el aumento de la presión.

En el primer trimestre del año 2022 se han logrado un total de 43 actividades de limpieza y rocería en las estructuras de la línea de conducción que son las estructuras fundamentales para el transporte del servicio, denominado aducción y conducción.



Limpieza estructuras línea de Conducción

Las labores realizadas en la línea de conducción comprenden la limpieza de los 6 pasos elevados en guaya que se encuentran sobre el río Cravo Sur, la quebrada la Aguatoca y quebrada Bellavista y 2 pasos elevados en cercha sobre las quebradas la Galanera y la Vegana.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51-29-06-27

Versión 06

812.25.01.00471.22
258

Página 102 de



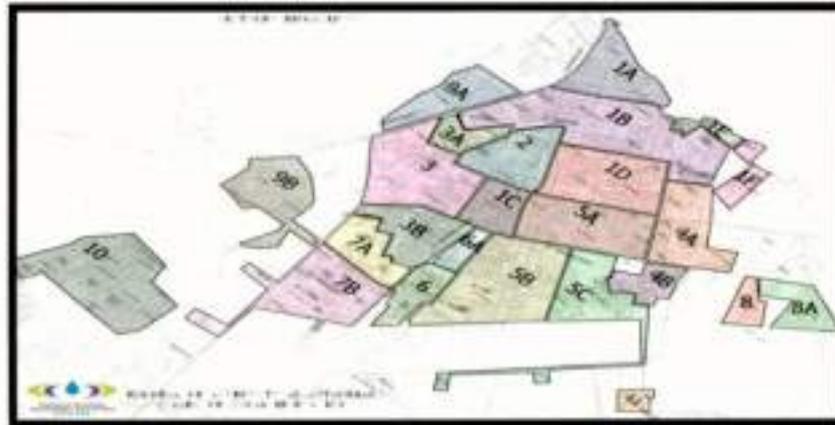
VISITAS PERIÓDICAS DE REVISIÓN

La unidad de acueducto, realiza mensualmente visitas e inspección, a lo pasos elevados para verificar su funcionamiento, estado, y estabilidad del talud del río.



Revisión Pasos Elevados - Bocatoma

PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA AÑO 2022



Operación actual: actualmente el sistema se está operando por gravedad y por bombeo. Por gravedad desde el Sistema Alternativo de Tratamiento La Vega donde el módulo 1 (Planta Alternativa) tiene una producción promedio de 160 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1A, 1B, 1D, 1E, 1F, 4A, 4B, 5A, 8, 8A. El módulo 2 (Planta Conciliada) tiene una producción promedio de 165 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1C, 2, 3, 3A, 3B, 6, 6A, 9A, 9B.

La operación por bombeo se realiza desde los pozos profundos de Gran Producción, Central de Abastos II (24 horas) y abastece los sectores hidráulicos 7A y 7B, el pozo Manga de Coleo (24 horas) abastece los sectores 5B y 5C, el pozo Núcleo Urbano II (24 horas) abastece el sector 10 y pozos profundos de Baja Producción como el pozo de Raudal Américas (10 horas) abastece el sector hidráulico 11, el pozo bendición que abastece la ciudadela de su nombre, y el pozo Villa David que abastece el sector del barrio del mismo nombre.

Suministro de agua a través de Plantas de tratamiento sector La Vega

Para el año 2021 se operó desde la Quebrada La Tablona realizando el tratamiento del agua en el Sistema Integrado de Tratamiento (módulo 1 y 2); periódicamente se realiza monitoreo de caudales en las líneas de conducción y en el sistema de Tratamiento Integral ubicado en la Vereda la Vega, mediciones que demuestran que se tiene el caudal necesario para abastecer junto a los pozos profundos en operación, a la ciudad de Yopal, a la fecha cada uno de los sistemas de tratamiento está realizando la cobertura en los siguientes sectores hidráulicos

PLANTA DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS ABASTECIDOS
Sistema Alternativo (Planta 1 antes Planta Alternativa + Planta 2 antes Planta Conciliada)	1ª-1B-1C-1D-1E-1F-2-3-3ª-5ª-6ª-8-8ª-9ª-9B-4ª-4B-6-6ª
Central de Abastos II	7ª - 7B
Núcleo Urbano II	10
Manga de Coleo	5B-5C
Raudal - Américas	11ª - 11B
La bendición	La bendición
Villa David	Villa david



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22
258

Página 104 de

Continuidad Servicio de Acueducto

La resolución 735 del 18 de noviembre de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014 y se establecen los indicadores de continuidad aplicados especialmente para el servicio público domiciliario de acueducto. Los indicadores de continuidad deben ser determinados de forma general para todo el sistema de la persona prestadora en el Área de Prestación de Servicio (APS) analizada, y para cada una de las rutas de lectura. Para determinar los indicadores de continuidad como se expresa en la siguiente formula.

Cuadro 1: Explicación Indicador de Continuidad.

FORMULA DEL INDICADOR	UNIDAD	NOMBRE VARIABLE	EXPLICACIÓN DE LA VARIABLE	FUENTE DE INFORMACIÓN
$CI = \frac{NT - T_{af} \cdot d_{ca}}{NT \cdot d_{ca}}$	%	NT,TOTAL	número total de suscriptores del sistema en el APS analizada de la persona prestadora	Dirección comercial EAAAY
		T _{af} ,TOTAL	Tiempo total de afectación del sistema	Formato de discontinuidad reportado al SUE
		d _{ca}	Número de días calendario del mes p.	Calendario
		d _{ca}	Número de días de afectación por continuidad admisible por mes igual a 0,5 días.	Resolución CRA 688 de 2014



La unidad de acueducto cuenta con una cuadrilla de fontanería conformada por 5 integrantes los cuales realizan lecturas constantes de los manómetros instalados sobre la red, y basados en ellos con el concepto del Apoyo técnico de la unidad de acueducto y el Profesional de la unidad, se ajustan las válvulas para mantener uniformidad en las presiones, logrando una prestación del servicio de acueducto con continuidad comprendido en un rango de 23 a 24 horas diarias

PROTOCOLO DE VERIFICACIÓN EN CAMPO DE PRESIONES

Medición y Control de Presiones

- Inspeccionar que la motocicleta destinada para el turno de fontanería Diligenciar el formato 51.03.03.06 Inspección Moto.
- Verificar que en la cajuela de la motocicleta se encuentren 51.03.03.02 formato de medición y registro de presiones

- Usar los siguientes elementos de protección personal (EPPs):
- Dotación; botas o tenis punta de acero, casco reglamentario, chaleco reflectivo reglamentario.
- Realizar el recorrido prestablecido pasando por cada uno y todos los puntos de monitoreo de presión, con una periodicidad de cada 8 horas (obteniendo 3 registros diarios)
- Registrar en el Formato No 51.03.03.02 "formato de medición y registro de presiones" la presión que está midiendo cada manómetro en los diferentes puntos de monitoreo.
- Firmar y realizar entrega del formato diligenciado al profesional de la Unidad de Acueducto.

Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados en la red, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continúa con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto. A continuación, se presenta la gráfica de presiones promedio en lo avanzado del año 2021.



ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2021			
No	DIAMETRO (in)	LONGITUD (m)	%
1	2"	25969.08	6%
2	3"	256984.07	63%
3	4"	35851.74	9%
4	6"	48303.21	12%
5	8"	20396.60	5%
6	10"	6186.52	2%
7	12"	13325.18	3%
TOTAL DISTRIBUCIÓN		407016.40	
RED DE CONDUCCION ACUEDUCTO YOPAL 2021			
No	DIAMETRO (in)	LONGITUD (m)	%
1	16"	12718.69	50%
2	18"	12686.99	50%
TOTAL CONDUCCIÓN		25405.68	
TOTAL REDES		432422.08	

Limpieza y desinfección de redes de distribución

La unidad de acueducto realiza purgas nocturnas diariamente con el ánimo de mantener la potabilidad en la red de distribución de la ciudad de Yopal, es de anotar que esta maniobra es reglamentada por la resolución 0330 de 2017, y autorizada por la empresa de acueducto de alcantarillado y aseo de Yopal EAAAY EICE ESP.



REPARACIÓN DE FUGAS

La unidad de acueducto ha desarrollado la reparación de las fugas presentadas en la red de Acueducto de la ciudad de Yopal, como se puede evidenciar en la siguiente tabla, donde se presenta el total de las mismas por cada mes, logrando un total de 268 eventos en lo que va del año.

La unidad de acueducto aclara que el termino reparación de fugas encierra en su totalidad todas las anomalías presentadas en las acometidas de 1/2" pulgada, en los medidores de caudal, en los collares de derivación, en las redes de acueducto matrices de PEAD y PVC, en las líneas de conducción y aducción, de igual forma las reparaciones en los proyectos nuevos (Torres de San Marcos, y Villa David).

El reporte de las fugas se ha realizados a través de la plataforma de *RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO*, la cual se encuentra disponible en *Archivo server*, Dispuesta así para que todos los funcionarios puedan recibir la queja al usuario y ubicarla en este archivo para ser solucionada por parte de la unidad de acueducto de la Dirección Técnica EAAAY.



Reparación de fugas en la red de distribución.

Las fugas de las líneas de conducción denominadas de fugas de grandes diámetros son reportadas directamente a los contactos telefónicos del profesional y apoyo técnico de la unidad de acueducto, durante el primer trimestre del año 2022 se reparó 1 fuga, en la línea de aducción en el sector conocido como la caña en los terrenos de la señora Hermelinda.



Reparación de fugas en la línea de conducción

III. LABORATORIO DE AGUAS

➤ Indicadores de Gestión.

❖ IRCA mensual (Vigilancia).

El Índice de Riesgo de Calidad de Agua (IRCA), en los tres primeros meses del año 2022, cumplió la meta. Cada mes fue inferior 5%, como se muestra a continuación:



Figura 1. Indicador de desempeño: IRCA mensual, primer trimestre de 2022.

Esto demuestra que el agua suministrada al municipio de Yopal, de acuerdo a la normatividad vigente, es apta para consumo humano.

❖ Indicador de participación satisfactoria en pruebas de desempeño.

El laboratorio fue inscrito en el programa PICCAP para el año 2022. Sin embargo, de acuerdo a la programación establecida por el Instituto Nacional de Salud, los ítems de ensayo llegarán entre el 11 y 15 de julio.

❖ Indicador de Porcentaje de Reportes generados

Este indicador estima el porcentaje de reportes generados, con respecto a las que fueron solicitadas por las diferentes unidades de la EAAAY. Durante el primer trimestre de 2022, el laboratorio realizó satisfactoriamente todos los reportes que fueron solicitados.

Tabla 1. Indicador de Porcentaje de reportes generados durante el primer trimestre de 2022.

REGISTRO RESULTADOS			
VARIABLES / PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZ
Reportes generados	86	150	178
Reportes de los Monitoreos Solicitados	86	150	178
Resultado	100%	100%	100%

Estos resultados muestran que el laboratorio durante este periodo ha trabajado de forma eficiente. Adicionalmente, han aumentado constantemente el número de muestras procesadas. Entre enero y marzo se duplicaron las muestras mensuales analizadas por el Laboratorio de Aguas.

❖ Indicador de Porcentaje de análisis de muestras.

Este indicador estima el porcentaje de muestras que fueron analizadas, con respecto a las que fueron programadas en el mes por el Laboratorio de Aguas, de acuerdo a los requerimientos normativos vigentes. La meta, es que mensualmente se realicen más del 90% de los monitoreos que fueron programados.



Figura 2. Porcentaje de análisis de muestras para el primer trimestre del año 2022.

Como se evidencia en la Figura 2, durante los tres primeros meses del año se cumplió con el objetivo, subiendo el porcentaje para el mes de marzo.

❖ Indicador de porcentaje de producto no conforme.

Este indicador, califica cada uno de los parámetros en cada muestra de agua potable. A cada muestra de agua se le analizan entre 6 y 15 parámetros. La meta para cada mes es que este porcentaje no supere el 10%.



Figura 3. Porcentaje de producto no conforme para el primer trimestre del año 2022

Durante el primer trimestre se cumplió la meta propuesta. El parámetro que con más frecuencia incumplió la norma fue el pH, de las muestras cuya fuente de abastecimiento es alguno de los pozos profundos.

➤ Plan de acción 2022

Para el primer trimestre del 2022, el plan de acción del laboratorio de aguas lleva un **cumplimiento del 29%**. Teniendo en cuenta que es el primer cuarto del año, 29% es un **avance superior al esperado**.

Las acciones que tienen un avance superior al 30% para este corte, implican que se ha tenido un rendimiento destacable en el desarrollo de estas; probablemente se supere ampliamente la meta programada. Estas acciones fueron: análisis de características no obligatorias, y cumplimiento de requisitos de la norma NTC/IEC 17025 del 2017.

Las acciones programadas que tienen un avance entre el 20% y 30% se considera que tienen un avance promedio, los cuales son análisis de muestras de fuentes de abastecimiento, análisis de características básicas de agua potable, monitoreos de vigilancia de la calidad de agua, y cargues a la plataforma SUI. Esto significa que estas acciones, si llevan el mismo ritmo hasta fin de año van a superar la meta programada.

Finalmente, las acciones que tienen un avance menor al 20% son acciones que requieren ajustes para cumplir las metas programadas. En primer lugar, las características especiales tienen un avance del 6%, Pruebas de desempeño PICCAP no se avanzó pues fueron programadas para Julio y la validación de parámetros va en 0% a la espera de la llegada de reactivos y estándares.

Tabla 2. Avance de plan de acción para el primer trimestre de 2022.

ACCIONES PROGRAMADAS	PROGRESO	INDICADOR	META PROGRAMADA		CUMPLIMIENTO		INDICADOR	OBSERVACIONES
			%	VALOR	%	VALOR		
PROGRAMAR Y CONTROLAR EL MONITOREO Y ANÁLISIS FISIQUIMICO Y BACTERIOLOGICO DE LAS MUESTRAS DE AGUA DE PLANTAS DE ABASTECIMIENTO	15%	3%	>90%	122	100%	28	INDICADOR REALIZADO No. DE MONITOREOS PROGRAMADOS(100)	Trimestre I. Muestra LAS EAAAY 3 muestras en cuadrada la Taberna, 6 muestras en zona de plaza. Muestra LAS Estero, 6 muestras en zona de plaza, 6 en Cuadrada la Taberna y 3 cuadrada en la Plaza Sur
PROGRAMAR Y CONTROLAR EL MONITOREO Y ANALISIS DE CARACTERISTICAS BASICAS FISICO, QUIMICO BACTERIOLOGICO Y BACTERIOLOGICO DE LOS EFLUENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE REGULAR, EL CUBO SUR	100%	2%	>90%	2648	100%	632	INDICADOR REALIZADO No. DE MONITOREOS PROGRAMADOS(100)	Trimestre I. Se realizaron 600 muestras Regulares, 24 muestras sistema Estero y 100 muestras bacteriológicas
PROGRAMAR Y SUPERVISAR LOS MONITOREOS Y ANÁLISIS DE CARACTERISTICAS NO ORGANICAS DISTINTAS EN MUESTRAS SUR Y SUR DE SUR DE LOS EFLUENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	0%	2%	>90%	17	0%	0	INDICADOR REALIZADO No. DE MONITOREOS PROGRAMADOS(100)	Trimestre I. Se comenzó a monitoreo de caracterización de parámetros con analítica externa
PROGRAMAR Y SUPERVISAR LOS MONITOREOS Y ANÁLISIS DE CARACTERISTICAS FISICO QUIMICO EN MUESTRAS SUR Y SUR DE SUR DE LOS EFLUENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	0%	0%	>90%	32	0%	2	INDICADOR REALIZADO No. DE MONITOREOS PROGRAMADOS(100)	Trimestre I. Se realizaron dos análisis de fisico y quimico
PROGRAMAR Y CONTROLAR LAS OPERACIONES DE LAS MANTENIMIENTOS DE LAS CALLE DEL AGUA	15%	4%	100%	4	100%	500%	INDICADOR REALIZADO No. DE MONITOREOS PROGRAMADOS(100)	Trimestre I. Se hizo un monitoreo 2 muestras de operacion. Se realizó un monitoreo 10 muestras de operacion. Se hizo un monitoreo 10 muestras de operacion. Se realizaron operaciones con 500% cobertura de la zona de Yopal
PROGRAMAR Y CONTROLAR EL MONITOREO Y ANÁLISIS FISIQUIMICO DE LAS MUESTRAS DE AGUA DE CONTROL DE LA PTAR	10%	0%	>90%	62	0%	0	INDICADOR REALIZADO No. DE MONITOREOS PROGRAMADOS(100)	Trimestre I. Muestra LAS EAAAY 2 muestras en muestra en la PTAR de Yopal. Muestra LAS Estero, 6 muestras en muestra en la PTAR de Yopal
PARTICIPACION EN PROCESO DE DESARROLLO PICOOP	10%	0%	0%	34	0%	0	INDICADOR REALIZADO No. TOTAL DE MUESTRAS DE PARTICIPACION(100)	Para este trimestre se no se han participado, excepto el 10 de junio de 2022
VALIDACION DE PARAMETROS FISICO-QUIMICO Y BACTERIOLOGICO	15%	0%	100%	9	0%	0	INDICADOR REALIZADO No. DE MUESTRAS PROGRAMADAS(100)	No se encontraron a parámetros requeridos
CARGAS DE INFORMACIÓN A LA PLANTAS DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION DE LAS CARGAS RESIDUALES FISICO QUIMICO Y BACTERIOLOGICO DE LA CALLE DEL AGUA-SUR-ESTERADA	0%	1%	100%	42	0%	0	INDICADOR REALIZADO No. DE CARGAS PROGRAMADAS(100)	A la fecha se han hecho 0 entregas, donde pendiente para el siguiente trimestre, se debe hacer un trabajo de campo de muestra y reportar a EAAAY, para seguir mejorando resultados de datos requeridos, mejorando el monitoreo de aguas que se han entregado de aguas de suministro que están en proceso de agua
CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA LA OPERACION DE NORMA NTC 5000-1 Y NTC 5000-2	10%	0%	100%	248	100%	150	INDICADOR REALIZADO No. DE REQUISITOS CUMPLIDOS PARA LA OPERACION DE LA UNIDAD No. TOTAL DE REQUISITOS(100)	Se siguen cumpliendo los requisitos requeridos del año anterior, se espera seguir con los trabajos para aumentar número de requisitos cumplidos
AVANCE PLAN DE ACCIÓN							80%	

Durante el primer trimestre del 2022, el laboratorio de aguas ha cumplido con todas las metas de los indicadores de gestión de la unidad. Adicionalmente, aunque se requieren ajustes en algunas metas del plan de acción, el laboratorio presenta un avance superior al esperado en el plan de acción del año. Esto demuestra que el laboratorio actualmente funciona con eficacia, lo que asegura que se hacen los análisis requeridos para garantizar que el agua suministrada por la EAAAY es potable. Adicionalmente, se apoya a la unidad de PTAR con los análisis requeridos para cumplir con las normas ambientales de vertimiento, con frecuencias superiores a las exigidas.

IV. SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

1. ACCIONES PARA LA OPERACIÓN Y EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DE REMOCIÓN DE CARGAS ORGÁNICAS EN EL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

La planta actualmente puede tratar en su totalidad las aguas residuales que se generan en la zona urbana del municipio de Yopal, el cual en condiciones normales se encuentra alrededor de los 300 LPS, no obstante, cuando se presentan excesos de caudal por aguas lluvias es necesario utilizar la estructura de aliviadero (canaleta Parshall 36”).

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal recibe las aguas residuales producidas por toda la Ciudad de Yopal, el afluente pasa inicialmente por un Sistema de Pretratamiento (Cribado automático y Desarenado), su tratamiento biológico o secundario consta de dos etapas paralelas de tratamiento compuestas por dos lagunas anaerobias, cuatro unidades de filtros percoladores cada uno con capacidad de tratar 100 lps y como último proceso unitario se tienen dos lagunas facultativas. Una vez que las aguas recorren las instalaciones, son vertidas al Caño Usivar y este a su vez vierte las aguas al río Charte.

Figura: Imagen fotográfica de las instalaciones de la PTAR



DATOS TÉCNICOS DE LA PTAR DE YOPAL AÑO 2021			
DATO TÉCNICO	UNIDAD	VALOR	OBSERVACIONES
Población Total de Yopal	Hab.	154177	Proyección del DANE.
Número de Suscriptores de alcantarillado sanitario	Und	40346	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la E.A.A.A.Y, hace referencia al número de Suscriptores ordinarios y especiales que están activos en la E.A.A.A.Y EICE ESP en el perímetro urbano de Yopal. No se tienen en cuenta los 2788 suscriptores de la Ciudadela La Bendición que aún no está dentro del perímetro urbano de Yopal y que están en proceso de admisión como barrio legítimo.
Número de Suscriptores residenciales de alcantarillado sanitario	Und	37979	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la E.A.A.A.Y, hace referencia al número de Suscriptores residenciales.
Número de Suscriptores <u>NO</u> residenciales de alcantarillado sanitario	Und	2367	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la E.A.A.A.Y, hace referencia al número de Suscriptores comerciales.
Caudal promedio de aguas residuales por vivienda	LPS	0,006940	Producción por vivienda estimada. No es un valor concreto, debe replantearse teniendo en cuenta el tipo de suscriptor (Comercial, industrial, residencial)
Capacidad máxima establecida PTAR	LPS	400	Capacidad máxima aproximada después de varias optimizaciones que ha tenido la PTAR,

Tipo de tratamiento	-	Biológico	Consta de: Sistema de Pretratamiento (Cribado automático y Desarenado), tratamiento biológico o secundario compuestas por dos lagunas anaerobias, cuatro unidades de filtros percoladores cada uno con capacidad de tratar 100 lps y como último proceso unitario se tienen dos lagunas facultativas.
Caudal promedio de aguas residuales que llegan a sistemas de tratamiento.	LPS	290	La Ciudad de Yopal cuenta con un único sistema de tratamiento de aguas residuales donde confluye el 100% de las aguas servidas del perímetro urbano de la ciudad.
Caudal de aguas residuales no tratadas	LPS	0	Las únicas aguas que no son tratadas por la PTAR de Yopal son las aguas lluvias provenientes de conexiones erradas en época de invierno. Estas son separadas al inicio del tratamiento en eventos de altas precipitaciones.
Coordenadas Geográficas de la Actual PTAR	-	Latitud 5°17'25,21"N Longitud 72°24'25,36"O	Datos suministrados por Unidad de Catastro EAAAY.
Tarifa actual aplicada a recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales	\$COP/m3	\$ 840,77	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia a costos de operación, inversión y tasas ambientales.
Costo promedio mensual de energía en operación de PTAR	\$COP	\$ 21.200.712,00	Valor hace referencia al gasto de energía mensual en promedio de la operación de PTAR de Yopal.
Costo promedio mensual de nómina de operación de PTAR	\$COP	\$ 21.700.000,00	Valor aproximado del costo mensual de la nómina de trabajadores de la PTAR Yopal (Profesional, técnico y obreros).
Costo promedio mensual de mantenimientos en la PTAR.	\$COP	\$ 28.813.375,75	Valor hace referencia a promedio mensual de los contratos que se sacan al año para el mantenimiento de equipos electromecánicos de la PTAR.
NOTA: ALGUNOS DATOS AQUÍ REGISTRADOS PUEDEN VARIAR CON PERIODICIDAD MENSUAL.			

1.1 Actividades de operación y mantenimiento de la PTAR adelantadas durante primer semestre 2022

En resumen, el estado actual y descripción del tipo de mantenimiento periodicidad que se ejecuta en las estructuras y procesos unitarios de la PTAR se mencionan a continuación con las respectivas actividades operativas:

Estructura	Estado (Bueno-Malo-Regular)	Mantenimiento	Frecuencia	Observación
Sistema de Pretratamiento	Bueno	Engrase de cadenas cribado mecánico	Semanal	El Sistema de pretratamiento tiene una capacidad de 600 LPS. Por lo tanto, se puede operar la planta con un solo tren en época seca y/o para efectos de mantenimiento y limpieza.
		Retiro de arenas	Semestral	
		Engrase general compuertas	Trimestral	
		Retiro de Residuos Sólidos y grasas	Diario	

		Retiro de Grasas con Equipo Succión Presión	Quincenal	
Lagunas Anaerobias	Bueno	Retiro de Vegetación.	Quincenal	Es necesario evitar el crecimiento de vegetación alrededor de las lagunas, así como la acumulación del sobrenadante, para evitar la generación de vectores y el aumento de malos olores. Cada laguna tiene una capacidad de 200 LPS.
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	
		Engrase general compuertas	Trimestral	
Filtros Percoladores	Bueno	Retiro de sobrenadante compuerta tanque de bombeo.	Diario	Los filtros percoladores tienen capacidad de 100 LPS cada uno, para un total de 400 LPS. Esta estructura cuenta con cámaras de recirculación, para mejorar la calidad del efluente, debido a que permiten recircular parte del caudal percolado. Este proceso unitario es el que brinda mayor poder de reducción de cargas orgánicas al sistema.
		Limpieza orificios brazos distribuidores.	Día por medio	
		Desmontaje y Montaje cabezote (cambio de rodamientos)	Semestral	
		Engrase Rodamientos	Quincenal	
		Limpieza Tanque de Bombeo con Equipo Succión Presión	Quincenal	
Lagunas Facultativas	Regular	Retiro de Vegetación.	Quincenal	Ambas lagunas continúan con un alto nivel de colmatación, lo que indica que el Tiempo de Retención Hidráulica ha disminuido, es necesario que se haga el retiro de lodo de ambas unidades o se efectúen mejoras en el proceso biológico porque debido a su colmatación, están generando detrimento en la eficiencia de remoción de cargas orgánicas y aumento de malos olores.
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	
Lechos de Secado	Regular	Retiro de Arenas secas	Mensual	Las cámaras de los lechos se emplean para secar las arenas provenientes de los mantenimientos de la Red de Alcantarillado Sanitario o PTAR. Así mismo se realiza el secado de los residuos sólidos retirados mediante el cribado.

Durante primer semestre 2022, el suscrito priorizó y periodizó las siguientes actividades extras de mantenimiento a estructuras civiles con mano de obra interna logrando la reducción de costos contractuales, esto se pudo hacer gracias a que se aumentó el personal operativo de acuerdo con el nivel de complejidad de la ciudad:

- ✓ Mantenimiento de carpintería metálica y pintura de los filtros percoladores, escaleras y barandas de seguridad de tratamiento preliminar.



- ✓ Mejoramiento de estructuras sistemas de lechos de secado y mantenimiento periódico semanal de los dos (2) sistemas de cribado auto limpiante en tratamiento preliminar de la PTAR. Cambio de cadenetas y rodamientos.



- ✓ Engrase de eje y cambio de rodamientos de filtros percoladores



Cabe aclarar que estas actividades se contrataban antes con personal externo, durante la gestión del suscrito jefe de la Unidad de Alcantarillado se logró explotar las aptitudes de los operadores para que ellos mismos realicen periódicamente el mantenimiento de los filtros percoladores.

A continuación, se mencionan labores ejecutadas por los operadores que son parte de sus funciones diarias y periódicas:

- ✓ Limpieza periódica semanal de espejo de agua y retiro de material sobrenadante en desarenadores, lagunas de oxidación y tanque de bombeo de filtros percoladores y lechos de secado mediante equipo de succión- presión.



- ✓ limpieza de brazos aspersores de filtros percoladores



- ✓ Mantenimiento de zonas verdes de la PTAR: El mantenimiento de las zonas verdes y barreras biológicas de la PTAR se hace de acuerdo con el siguiente diagrama de zonificación con el apoyo de la Dirección de Aseo de la EAAAY:



1.2 Gestión operativa y técnica de la Unidad de Alcantarillado para aumentar la eficiencia en remoción de cargas orgánicas en la PTAR Yopal

Ante el incumplimiento normativo (Res. 631/2015) de la PTAR en lo concerniente a la calidad del Vertimiento, a principios del año 2022 el señor Gerente de la EAAAY, el Dr. Jairo Bossuet Pérez, reitera y avaló a la Unidad de Alcantarillado-PTAR continuar con las estrategias operativas y liderazgo de proyectos que desde marzo del año 2021 se vienen implementando para el aumento de eficiencia de degradación de materia orgánica en el proceso de tratamiento, a continuación se menciona las maniobras operativas más representativas que se vienen ejecutando a cabalidad:

- ✓ **Control de Excesos de caudal:** Se limitó el exceso de caudal en eventos de precipitaciones altas (Lluvias), se permite hasta un máximo de caudal de 399 LPS predominantemente agua residual para evitar cambios bruscos en el pH, temperatura, Alcalinidad del agua que alteren el buen desarrollo de la flora microbiana presente en el proceso.
- ✓ **Distribución estratégica de caudales en trenes de lagunas anaeróbicas:** Actividad que se determinó al hacerse una evaluación operativa de las lagunas de acuerdo con su colmatación y topografía. Cabe aclarar, que desde este año iniciamos el by pass de las

lagunas facultativas ya que su grado de colmatación supera el 70% y están generando un detrimento en la calidad y eficiencia del proceso de tratamiento, a la fecha se tienen prácticamente secas las lagunas facultativas y preparadas para la extracción de lodos mediante un convenio interadministrativo con entidad nacional pública que presta este tipo de servicios con la aplicación de tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente.

- ✓ Aumento de frecuencia de retiro de grasas tratamiento preliminar y lagunas: Mediante el equipo de succión - presión se aumentó el retiro de grasas y aceites presentes en desarenadores y lagunas anaeróbicas que causan malos olores y cambios organolépticos en el agua durante el proceso.
- ✓ Limpieza estratégica del espejo de agua lagunas de oxidación: Esta actividad es necesaria para optimizar la interacción aire-agua de las lagunas de oxidación y mejorar procesos fotosintéticos de microorganismos aerobios.
- ✓ Aumento de periodicidad de limpieza aspersores Filtros percoladores: Esta actividad pasó a ser de periodicidad diaria con el propósito de mejorar la homogenización de la aspersión del agua residuales en los lechos filtrantes de los filtros percoladores.
- ✓ Mantenimiento de Rodamientos Filtros Percoladores: Teniendo en cuenta que los procesos administrativos de contratación de mantenimientos son demasiado lentos y que muchas veces los contratistas se toman más tiempo del preciso para ejecutar su trabajo, el suscrito solicitó aval a gerencia y Dirección Administrativa para que se pudiera adquirir los rodamientos por caja menor y utilizar la mano de obra del equipo de trabajo de la PTAR para el cambio y engrase de los rodamientos de parte de la batería de filtración, los cuales suelen frenarse y no ejecutar la aspersión del agua homogéneamente en los lechos filtrantes. Esta gestión fue crucial para la óptima formación de biopelícula en los lechos de los filtros optimizando la eficiencia operativa del proceso unitario.
- ✓ Mantenimiento de bombas Filtros Percoladores: El suscrito líder del proceso solicitó a la Unidad de Electromecánica y de Proyectos que le dieran celeridad al mantenimiento de las bombas del sistema de bombeo de los filtros percoladores ya que se contaba con tan solo dos (2) bombas disponibles a principio del año 2021 y con esto era imposible tener en funcionamiento 24/7 las cuatro unidades de filtración por lo tanto no había formación de biopelícula y la eficiencia del proceso era inferior al 50%. Una vez se pudo contar con un mínimo de cinco (5) bombas disponibles, se puso en marcha las 24 horas del día a las cuatro unidades de filtración, esto sumado al cambio de rodamientos de los filtros, dio paso a la formación progresiva de biopelícula en los lechos filtrantes y por ende el mejoramiento de la calidad de tratamiento que a corte del mes de abril de 2022 aún se mantiene. Cabe aclarar que es importante mantener un mínimo de cinco bombas disponibles en el tanque de bombeo por lo que la gestión administrativa juega un papel muy importante en el mantenimiento efectivo de las remociones de carga orgánica en este proceso unitario.

Dentro de las solicitudes de proyectos solicitados por la Unidad de Alcantarillado para aumentar el control operativo y mejorar remociones están los siguientes que solo se están ejecutando sin contratiempos:

- A. Mantenimiento de bombas de sistema de filtración. Este contrato ha tenido algunos inconvenientes, pero marcha en ejecución normal.
- B. Mantenimiento a estructuras metálicas de acceso a tratamiento preliminar y batería de



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 05

812.25.01.00471.22
258

Página **119** de

filtración para efectuar de forma óptima y con seguridad industrial el mantenimiento preventivo y correctivo a dichas estructuras. Este contrato ya se encuentra ejecutado al 100%.

- C. Proceso de Biorremediación. Este contrato actualmente se encuentra en su etapa final de ejecución y se estima que se le va a dar continuidad para lograr estandarización de las remociones de cargas orgánicas.

Los anteriores proyectos son de obligatoria ejecución anualmente y en el orden estipulado anteriormente, ya que el éxito de la aplicación de un sistema de biorremediación en cada uno de los procesos unitarios de tratamiento depende directamente del óptimo funcionamiento mecánico de los procesos. Con la adición de microorganismos y enzimas eficientes se ha evidenciado la potencialización del proceso de depuración de aguas de la siguiente manera:

- ✓ Aumento del crecimiento de la biopelícula en el lecho de los filtros percoladores
- ✓ Mejora digestión de lodos acumulados en lagunas de oxidación.
- ✓ Control de olores agresivos y vectores en la zona de influencia de la PTAR.
- ✓ Estandarizar y estabilizar las eficiencias operativas de los procesos unitarios

Si se le da continuidad al proceso de biorremediación, se podría realizar el cambio de cuerpo receptor del vertimiento, obteniendo el permiso para verter en el Rio Charte, cuerpo de agua con mucha más capacidad de autodepuración y asimilación de cargas orgánicas.

Adicionalmente, con el propósito de propiciar la conexión del sistema de tratamiento al emisario final de vertimiento del Rio Charte y darle más versatilidad al proceso, se desarrollaron los siguientes proyectos:

- ✓ Instalación de válvulas de control de flujo tipo guillotina en el punto de interconexión de la PTAR de Yopal con el emisario nuevo de vertimiento al rio Charte, se incluye el mantenimiento de válvulas existentes.
- ✓ Conexión de filtros percoladores a emisario final de vertimiento para hacer bypass a las lagunas facultativas con el propósito de favorecer su mantenimiento, darle mayor versatilidad de tratamiento al sistema y evitar que el problema operativo de las lagunas facultativas estropee las eficiencias de remoción de los filtros percoladores.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: SI-29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22
258

Página 122 de

Demanda Bioquímica de Oxígeno, (mg/L O₂)

DEMANDA BIOLÓGICA DE OXÍGENO (DBO)					
PUNTO MUESTRO	FECHA	VALOR	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (Mg/L O ₂)	CUMPLIMIENTO	SITUACIÓN
LAB 07580	08/02/2011	28.2	50	SI	CUMPLA
LAB 07580	14/02/2011	37	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	20/02/2011	146.7	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	27/02/2011	27	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	06/03/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	13/03/2011	130.2	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	20/03/2011	30	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	27/03/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	03/04/2011	49	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	10/04/2011	136.3	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	17/04/2011	138.2	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	24/04/2011	80	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	01/05/2011	27	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	08/05/2011	49	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	15/05/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	22/05/2011	32	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	29/05/2011	29	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	05/06/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	12/06/2011	37	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	19/06/2011	138.2	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	26/06/2011	80	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	03/07/2011	27	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	10/07/2011	30	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	17/07/2011	49	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	24/07/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	31/07/2011	29	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	07/08/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	14/08/2011	37	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	21/08/2011	24	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	28/08/2011	64	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	04/09/2011	27	50	SI	NO CUMPLA



Demanda Química de Oxígeno, (mg/L O₂)

DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (DQO)					
PUNTO MUESTRO	FECHA	VALOR	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (Mg/L O ₂)	CUMPLIMIENTO	SITUACIÓN
LAB 07580	08/02/2011	42	50	SI	CUMPLA
LAB 07580	14/02/2011	60.7	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	20/02/2011	214.4	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	27/02/2011	47	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	06/03/2011	136	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	13/03/2011	141.7	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	20/03/2011	149	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	27/03/2011	146	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	03/04/2011	152	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	10/04/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	17/04/2011	138	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	24/04/2011	149	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	01/05/2011	79	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	08/05/2011	27	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	15/05/2011	49	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	22/05/2011	138	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	29/05/2011	141	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	05/06/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	12/06/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	19/06/2011	138.2	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	26/06/2011	80	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	03/07/2011	27	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	10/07/2011	30	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	17/07/2011	49	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	24/07/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	31/07/2011	29	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	07/08/2011	42	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	14/08/2011	37	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	21/08/2011	24	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	28/08/2011	64	50	SI	NO CUMPLA
LAB 07580	04/09/2011	27	50	SI	NO CUMPLA



Dada la correlación de los parámetros de DBO y DQO, se tiene una fluctuación de estos dos parámetros en el efluente del sistema de tratamiento, oscilando dentro y fuera de los valores permisibles por la norma. Técnicamente, este inconveniente es causado porque las Lagunas Facultativas que son el último proceso unitario de tratamiento, presentan un nivel de colmatación de lodos cercano al 80%, lo que está causando que fluctúen erráticamente los niveles de DBO y DQO principalmente, incrementado la concentración de carga orgánica en la mayoría de los casos. Se requiere de extracción inmediata de los lodos de las lagunas; para este proyecto desde febrero del presente año, se viene adelantando un convenio interadministrativo con una entidad pública de orden nacional que implementa procesos de extracción, tratamiento y disposición de lodos inactivos de procesos unitarios como lagunas de oxidación y lixiviados; ya se inició la primera etapa del proceso, que consiste en la aplicación de una Biorremediación en todo el proceso de tratamiento para reducir carga orgánica y estandarizar la calidad del tratamiento y mejorar el vertimiento.

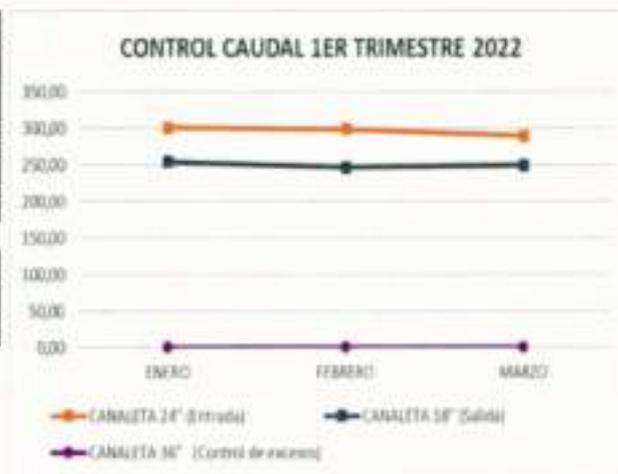
Posteriormente, se procede al retiro y evacuación de los lodos de forma sistemática por etapas y la neutralización de esos lodos mediante proceso biológicos para su disposición ambiental. Su ejecución será ejecutada por etapas durante un tiempo mínimo de un año.

Desde el mes de marzo del año 2022, se inició un proceso de BIORREMEDIACIÓN mediante contrato No 220.21, que desde su etapa inicial empezó a arrojar resultados positivos en el mejoramiento de la remoción de carga orgánica en el proceso de depuración de aguas residuales de Yopal y en la reducción de la concentración de lodos inactivos en las lagunas de oxidación. Como garantía, se tiene el último resultado del análisis fisicoquímico realizado por el Laboratorio externo AQUALIM, donde se puede apreciar una reducción significativa de los valores de DBO y DQO en la salida del proceso de tratamiento. Es importante mencionar que este proceso de biorremediación está en su etapa inicial y se busca que paulatinamente logre la estandarización de la reducción de carga orgánica a lo largo del tiempo, por lo tanto, es un proceso al que se le debe dar continuidad.

1.4 Resultado caudal promedio afluente y efluente a la PTAR

La lectura de caudal se realiza en las estructuras de medición (Canaleta Parshall) tanto en la entrada y salida del proceso con periodicidad diaria con intervalos de tres horas, promediando resultados para obtener un dato por día durante el mes. De igual forma se realiza la medición de caudal mediante la contratación de un laboratorio externo acreditado. Las siguientes tablas muestran las lecturas de caudal registradas en el primer trimestre de 2022, realizadas por el personal operativo de la planta.

CAUDAL PROMEDIO PER TRIMESTRE AÑO 2022			
MES	CANALETA 24" (Entrada)	CANALETA 18" (Salida)	CANALETA 36" (Control de excesos)
ENERO	300,73	254,62	0,00
FEBRERO	296,68	246,40	0,00
MARZO	289,48	249,81	0,00
PROMEDIO	296,30	250,28	0,00
Q Promedio mensual (L/s) Afluente			
Q Promedio mensual (L/s) Efluente			
Q Promedio mensual (L/s) Control de Excesos			



2. ACCIONES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal actualmente tiene una longitud aproximada de 350175 metros lineales de tubería en diámetros que van desde las 6" hasta las 60" de diámetro. Tiene tres troncales principales que reciben las aguas residuales de los colectores definidos por las zonas de influencia de la siguiente manera: Troncal Nororiental de 54", Troncal Central con un diámetro de 60" y la Troncal Suroccidental con un diámetro de 42". Estas troncales transportan toda el agua residual producida en la ciudad de Yopal al Sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal. Cabe mencionar que un porcentaje aproximado del 21.6% de esta tubería es en material de Gress y/o cemento que ya cumplió su vida útil y debe ser cambiado. El sistema de alcantarillado

de Yopal cuenta con cinco Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía, Ciudad Berlín y Villa David (Esta EBARD recientemente se entregó a la E.A.A.A.Y), a todas se les efectúa vigilancia y operación periódica de lunes a domingo en determinados horarios.

Figura: Información Actual con la que se cuenta en ausencia de un Plan Maestro de Alcantarillado

DATOS TÉCNICOS DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE YOPAL AÑO 2021			
DATO TÉCNICO	UNIDAD	VALOR	OBSERVACIONES
Población Total de Yopal	Hab.	154177	Proyección del DANE para el año 2021.
Número de Suscriptores de alcantarillado sanitario	Und	40346	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la E.A.A.A.Y, hace referencia al número de Suscriptores ordinarios y especiales que están activos en la E.A.A.A.Y EICE ESP en el perímetro urbano de Yopal. No se tienen en cuenta los 2788 suscriptores de la Ciudadela La Bendición que aún no está dentro del perímetro urbano de Yopal y que están en proceso de admisión como barrio legítimo.
Número de Suscriptores residenciales de alcantarillado sanitario	Und	37979	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la E.A.A.A.Y, hace referencia al número de Suscriptores residenciales.
Número de Suscriptores <u>NO</u> residenciales de alcantarillado sanitario	Und	2367	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la E.A.A.A.Y, hace referencia al número de Suscriptores comerciales.
Longitud Total de redes de alcantarillado sanitario	metros lineales	350175	Longitud aproximada de tubería en diámetros que van desde las 6" hasta las 60" de diámetro.
Numero de troncales o colectores principales de alcantarillado sanitario	Und	3	Tiene tres troncales principales que reciben las aguas residuales de los colectores definidos por las zonas de influencia de la siguiente manera: Troncal Nororiental de 54", Troncal Central con un diámetro de 60" y la Troncal Suroccidental con un diámetro de 42". Estas troncales transportan toda el agua residual producida en la ciudad de Yopal al Sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal.
% de redes de alcantarillado en condiciones críticas	%	21,6	Se tiene un porcentaje aproximado del 21.6% de esta tubería en material de Gress que ya cumplió su vida útil y debe ser cambiado.
% de cobertura de alcantarillado en casco urbano de Yopal	%	100	Actualmente se tiene un 100% de cobertura en alcantarillado sanitario en la ciudad de Yopal. En este porcentaje no se cuenta a los asentamientos suburbanos.
Número de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Domesticas (EBARD)	Und	5	El sistema de alcantarillado de Yopal cuenta con cinco Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía, Ciudad Berlín y Villa David (Esta EBARD está en proceso de entrega a la E.A.A.A.Y).

2.1 Actividades de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

Diariamente se ejecutan actividades de operación y mantenimiento en casi todo el sistema de alcantarillado, concentrándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que

presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones. Las actividades realizadas siempre quedan registradas en el formato de diligenciamiento diario de código No 51.05.02.02 ORDEN DE TRABAJO UNIDAD DE ALCANTARILLADO y son actividades que se agudizan en época de invierno originándose múltiples taponamientos en sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS TOTAL		
No	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
1	Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal	Plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión - Presión según determine el grado de complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de Inspección de Alcantarillado sanitario.	Periodicidad mensual de cambio de tapas basculantes en zonas identificadas de tráfico constante.
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.	Periodicidad mensual en coordinación con Unidad de Electromecánica. Se efectúan limpieza y cambio de equipos y accesorios electromecánicos.
4	Inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario.	Plan rutinario en coordinación con la Unidad de catastro de la E.A.A.A.Y con periodicidad diaria.

✓ **Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal**

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectúa mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Esta actividad se hace con cuadrilla o con el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN y suele hacerse con mayor frecuencia en época de verano y transicional invierno-verano. A la fecha se han efectuado los siguientes mantenimientos preventivos de forma periódica en zonas críticas identificadas mediante inspección y planes rutinarios en los últimos años:

PLAN RUTINARIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ALCANTARILLADO SANITARIO		
ZONA DE ATENCIÓN	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN
CALLES 41-46 ENTRE CRA 7-11 (Comuna 5)	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
CRAS 9-11 ENTRE CALLES 46 Y DIAG.47 (Comuna 5)	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
ALCANTARILLADO SIMPLIFICADO CIUDADELA LOS VENCEDORES	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos por diámetros de tubería muy pequeños.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
BARRIO LA COROCORA	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos producto de tubería antigua en material de gres.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
BARRIO LA PRIMAVERA	En invierno se presentan reboses de agua residual principalmente por conexiones erradas de aguas lluvias.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
BARRIO ALTOS DE CACIQUE	En invierno se presentan reboses de agua residual principalmente por conexiones erradas de aguas lluvias.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
BARRIO 20 DE JULIO	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos producto de tubería antigua.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22
258

Página 126 de

CARRERA 19
CALLE 24
CARRERA 29

Constantes reboses de agua residual,
incrustaciones y sedimentos

Lavado a Presión mediante EQUIPO
DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de
Rotsonda mecánica

✓ Reposición de tapas de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario

A continuación, se reporta las principales direcciones de alto riesgo por su constante tráfico, en donde se ha efectuado la reposición de tapas basculantes, cabe manifestar que en este año incrementó drásticamente el robo de tapas basculantes, lo que nos hizo activar el trabajo coordinado con la Policía Departamental y la Secretaria de Gobierno del Municipio para controlar el robo de dichos accesorios y disminuir el índice de accidentalidad:

INSTALACION DE TAPAS BASCULANTES EN YOPAL			
No	DIRECCION	No	DIRECCION
1	C-34-N-36-48	22	K-13 CON 24A
2	C-20 CON TV-10	23	C-49 CON 8 ^a
3	C-48 CON K-9	24	K-22 CON 8
4	K-16 CON 35	25	K-20 No 4-42
5	C-26 CON K-33	26	K-21 con 35
6	C-13 CON 22	27	C-60-N-16-50
7	Via SFRIVANA CON K-30	28	K-19 CON 27
8	K-58 CON 46B	29	K-26 CON 50
9	K-13 CON 24A	30	C-17A CN 13
10	C-49 CON 8 ^a	31	K-8 CON 27
11	K-22 CON 8	32	C-16-N-10-08
12	K-20 No 4-42	33	C-17-N-10
13	K-21 con 35	34	C-17 N-17-44
14	K-19 CON 27	35	C-36B-24B-04
15	K-26 CON 50	36	C-30 CON TV-15
16	C-17A CN 13	37	BON HABITAD - ESTRELLA
17	K-8 CON 27	38	K-19-N-32-ESQ
18	C-16-N-10-08	39	C-40-N-15-ESQ
19	C-17-N-10	40	K-20 CON 36 ESQ
20	C-17 N-17-44	41	K-29 CON 31B ESQ
21	C-26 CON 16 BIS ESQ	42	K-18 CON 11 ESQ

✓ Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal - Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que todas las estaciones de bombeo no cuentan con un nivel bueno de automatización, lo que hace necesario el monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL HORAS
Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, esmeralda, Raudal-Américas,	8
Lunes a viernes Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas	07:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6

Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.	Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	2
--	----------------	----------------	---	---

En este año, la Dirección Técnica ha generado proyectos de mantenimiento de las estaciones de bombeo procurando el diseño operativo redundante donde se cuente con un mínimo de dos bombas que puedan efectuar el bombeo de aguas residuales 24/7 en tres de las cinco estaciones de bombeo de la ciudad de Yopal a cargo de la Unidad de Alcantarillado de la EAAAY, lo que ha aumentado la eficiencia operativa de estas estructuras.

✓ **Rehabilitación y/o reposición de redes sanitarias:**

La Dirección Técnica de la EAAAY en coordinación con la alcaldía y la gobernación ya adelantaron reposiciones en los siguientes sectores críticos de la ciudad de Yopal:

REPOSICIONES DE ALCANTARILLADO EFECTUADAS AÑO 2020-2021		
No	DIRECCIÓN TRAMO	OBSERVACIÓN
1	C-43A-ENTRE 11A-12	Se cambió tubería de Gracos de 8" a Novafort de 10".
2	C-7 entre K- 21 y 23	
3	K-23 entre C- 12 y 13	
4	K-18A entre C-9-9A	
5	C-9A entre K-18A-19	

✓ **Asistencia de emergencias sanitarias:**

En calidad de colaboración, se ha efectuado labores de succión y limpieza mediante Equipo de succión-presión a diferentes instituciones y barrios suburbanos, entre los más recurrentes en este periodo son:

Institución/Asentamiento	Frecuencia	Actividad
Central de abastos	Mensual	Destaponamiento de redes sanitarias internas y succión de aguas residuales en sistema de tratamiento
Asentamiento La Bendición	Mensual	Succión de pozos sépticos con tarifa especial
Asentamiento Villa Rita	Trimestral	Succión de pozos sépticos con tarifa especial
Parque La Herradura- Estancia-Resurgimiento- Alcaldía Mpal	Mensual	Limpieza a presión de zonas sociales y estructuras
Corregimiento Morichal	Mensual	Limpieza y succión PTAR de Morichal
Corregimiento Morro	Semestral	Limpieza y succión PTAR

V. GESTIÓN AMBIENTAL

En el presente informe se relacionan las actividades desarrolladas por la Unidad Ambiental en el primer trimestre del 2022, periodo comprendido del 1º de enero al 31 de marzo, citando las actividades de mayor relevancia ejecutada por la Unidad Ambiental.

• **PERMISOS AMBIENTALES**



Foto.13-14-15 Socialización programas EAAAAY. MRS, Posconsumo y PUEA Capacitación docentes apoyo PRAE

6.I.E MARCO FIDEL SUAREZ DOCENTES JORNADA TARDE



Foto.16-17-18 Socialización programas EAAAAY. MRS, Posconsumo y PUEA Capacitación docentes apoyo PRAE

7	16	I.E LA CAMPIÑA	Socializar Programas De Educación Apoyo PRAE Ambiental -Unidad Ambiental De La EAAAAY Realizar Capacitación En -Taller El Uso Eficiente Y Ahorro De Agua , Vertimientos, El Manejo Y Separación De Residuos En La Fuente Y Residuos .Posconsumo	Grupo Ambiental alumnos 30
---	----	----------------	---	----------------------------

7 I.E LA CAMPIÑA



Foto.19-20-21 Socialización programas EAAAAY. MRS, Posconsumo y PUEA. Grupo Ambiental apoyo PRAE

8	17	I.E MARCO FIDEL SUAREZ ALUMNOS JORNADA MAÑANA Y TARDE	Charla - taller Gotin Celebración DIA MUNDIAL DEL AGUA uso eficiente y ahorro de agua, TIPS y cuidados. con En el manejo y separación de residuos sólidos (cartón, plástico, papel, metales) y de Posconsumo (pilas, bombillas, insecticidas domésticos y medicamentos vencidos). Alumnos jornada de la mañana y tarde preescolar y primaria -apoyo PRAE.	Alumnos preescolar y primaria 150
---	----	---	---	--

8 I.E MARCO FIDEL SUAREZ ALUMNOS JORNADA MAÑANA Y TARDE



Foto.22-23-24 Socialización programas EAAAAY. MRS, Posconsumo y PUEA. Alumnos

9	18	VEREDA SAN RAFAEL DE MORICHAL	Charla - taller Programa de Educación Ambiental en el manejo y separación de residuos sólidos (cartón, plástico, papel, metales) y de Posconsumo (pilas, bombillas, insecticidas domésticos y medicamentos vencidos). Familias de la comunidad	Familias 30
---	----	-------------------------------------	--	----------------

9 VEREDA SAN RAFAEL DE MORICHAL



Foto. 25-26-27 Charla - taller manejo y separación de residuos sólidos. Posconsumo a familias del sector

2.2 CELEBRACIONES AMBIENTALES

DIA MUNDIAL DEL AGUA MARZO 22-2022

10	22	CELEBRACION DIA MUNDIAL	Celebración día mundial del agua conferencia aguas subterráneas: hacer visible lo invisible, Ing. Agustín Pinto	Comunidad Educativa y
----	----	----------------------------	---	--------------------------

		DEL AGUA TRIADA		docentes 70
10 TRIADA -CONFERENCIA				
Foto.-28-29-30 Celebración día mundial del agua conferencia Aguas Subterráneas ; Hacer visible lo invisible, Ing. Agustín Pinto				
11	23	INSTITUTO TECNICO EMPRESARIAL ITEY JORNADA MAÑA Y TARDE	CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL AGUA. Charla pedagógica de uso eficiente y ahorro de agua, con Gotin y manejo de residuos sólidos y Posconsumo preescolar, primaria, jornada maña y tarde.	Alumnos preescolar y primaria 300
12	24	I .E JORGE ELIECER GAITAN		Alumnos preescolar y primaria JM 600
13	25	GIMNASIO MARIO BENEDETTI		Alumnos preescolar y primaria 120
14	25	I. E EMPRESARIAL LLANO LINDO ITELL		Alumnos preescolar y primaria JT 700
11. INSTITUTO TECNICO EMPRESARIAL ITEY JORNADA MAÑA Y TARDE				
Foto-31-32-33 CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL AGUA. ,de uso eficiente y ahorro de agua, con Gotin y MRS				
12. I .E JORGE ELIECER GAITAN				



Foto.-34-35-36 CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL AGUA. ,de uso eficiente y ahorro de agua, con Gotin y MRS

13. GIMNASIO MARIO BENEDETTI



VIDEO EN REDES

Foto.-37-38-39 CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL AGUA. ,de uso eficiente y ahorro de agua, con Gotin y MRS

14 I. E EMPRESARIAL LLANO LINDO ITELL



Foto.-40-41-42CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL AGUA. ,de uso eficiente y ahorro de agua, con Gotin y MRS

15	25	GRUPO DE FIDELIZACION COMERCIAL EAAAY	SOCIALIZACION PROGRAMA DE EDUCACION AMBIENTAL EAAAY GRUPO DE FIDELIZACION MANEJO DE RESDUOS NORMA SERPARCION POR COLORES Y RESIDUOS POSCONSUMO, PUEA. INICIO DE AFOROS EN COLEGIOS, PROPIEDADES HORIZONTALES, GRANDES PRODUCTORES ENTRE OTROS APOYO A PRAES,
----	----	---------------------------------------	--

15 GRUPO DE FIDELIZACIÓN COMERCIAL EAAAY



Foto.-43-44-45 CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL AGUA, de uso eficiente y ahorro de agua, con Gotin y MRS

2.3 CONCURSO PINTURA INFANTIL

COLEGIOS PARTICIPANTES

1	CENTRO SOCIAL
2	LA CAMPINA
3	COLEGIO ITEY
4	LICEO MODERNO CELESTÍN FREINET
5	COLEGIO RAFAEL POMBO
6	COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN YOPAL
7	MARIO BENEDETTI
8	GIMNASIO LORIS MALAGUZZI
9	COLEGIO BETHEL

Concurso de Pintura Infantil

Temática
* Aguas Subterráneas: hacer visible lo invisible *

Dirigido a niños y niñas en edades de 6 a 12 años

Consulta las condiciones del concurso en nuestra página web y redes sociales

www.eaaay.gov.co
@EAAAYopal
@eaaayopal

Pinta Agua Gotin

GANADORES DEL CONCURSO

<p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.A.A.A.Y. Bogotá, Colombia</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 135 de 258

<p>Angela Mariana Castillo-Colegio Mario Benedetti 5to</p> <p>831 likes 92 comentarios</p> <p>Me gusta Comentar Compartir</p>	<p>Sara Valentina Fernández-Colegio Mario Benedetti 5to</p> <p>366 likes 55 comentarios</p> <p>Me gusta Comentar Compartir</p>	<p>Isabella Toloza-Gimnasio Loris Malaguzzi 1ro</p> <p>351 likes 27 comentarios</p> <p>Me gusta Comentar Compartir</p>
<p>CONCURSO ABIERTO PARA COLEGIOS, EN CONMEMORACION AL DIA MUNDIAL DEL AGUA SE REALIZA BASES DEL CONCURSO PARA LA HISTORIETA TEMA AGUAS SUBTERRANEAS HACER VISIBLE LO INVISIBLE, SE PREMIAN LOS TRES PRIMEROS PUNTAJES POR LIKE EN FACEBOOK DANDO COMO GANADORES : Angela Marina Castillo, 831 like, Sara Valentina Fernandez 366like, Colegio Mario Benedetti; Isabella Toloza 351, Gimnasio Loris Malaguzzi i113 niños participaron de 9 colegios</p>		

<p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.A.Y. S.R.L.</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

812.25.01.00471.22

Página 136 de 258

2.4 CAMPAÑAS EAAAY

1. CAMPAÑA SEMILLEROS FEBRERO

**Campaña de recolección de
TUBOS DE CARTÓN**

Trae a las instalaciones de la EAAAY los tubos de cartón de la cocina o el baño que vas a desechar.

Contribuye a nuestro
Proyecto Semilleros 2022

01 FEBRERO
22 FEBRERO

Haz entrega del material seco y limpio en la UNIDAD AMBIENTAL



DIRIGIDA A PÚBLICO Y FUNCIONARIOS EN GENERAL SEMILLERO EAAAY PTAR INCENTIVAR LA SIEMBRA TABLONA Y COLEGIOS

3. REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (ARnD)

En cumplimiento Artículo 2.2.3.3.4.18 del Decreto 1076 de 2015 se realizó visita a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Regional de la Orinoquía, HORO, en acompañamiento a la Secretaría de Salud del municipio. Se envió el Informe de visita a CORPORINOQUIA.

En el primer trimestre se realizaron visitas a establecimientos que vierten aguas residuales no domésticas ARnD a la red de alcantarillado sanitario y se generaron las siguientes resoluciones y certificaciones:

- HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA (HORO) RESOLUCIÓN N° 00007 DE 2022 (2022-01-03)
- SERVIAUTOS VIP M&R RESOLUCIÓN N° 00008 DE 2022 (2022-01-03)
- LAVADERO POZO AZUL RESOLUCIÓN N° 00369 DE 2022 (2022-03-10)
- LABORATORIO DE ESTUDIOS MOLECULARES DE LA ORINOQUIA (LEMO) / UNITROPICO CERTIFICACIÓN N° 01421 DE 2022 (2022-03-02)
- APROBANDO LTDA - CRC EVALUANDO YOPAL CERTIFICACIÓN N° 01019 DE 2022 (2022-02-11)
- DENTIBELA ODONTOLOGÍA Y ESTETICA FACIAL CERTIFICACIÓN N° 01416 DE 2022 (2022-03-02)
- CONSULTORIO ODONTOPEDIATRICO DRA. SONIA ARGEL CERTIFICACIÓN N° 01417 DE 2022 (2022-03-02)
- CLINICA VACULAR DE CASANARE S.A.S / CLINICA NIEVES CERTIFICACIÓN N° 01420 DE 2022 (2022-03-02)
- CONSULTORIO ODONTOLOGICO YAMILE PARRADO CERTIFICACIÓN N° 01423 DE 2022 (2022-03-02)
- CONSULTORIO ODONTOLÓGICO GLADYS GRANADOS TORRES CERTIFICACIÓN N° 01690 DE 2022 (2022-03-14)
- DRA. DERLY PABÓN ODONTOLOGÍA ESTÉTICA CERTIFICACIÓN N° 01689 DE 2022 (2022-03-14)
- FACEL LTDA CERTIFICACIÓN N° 01691 DE 2022 (2022-03-14)
- CONSULTORIO ODONTOLÓGICO DR.CARLOS VALENCIA CERTIFICACIÓN N° 01692 DE 2022 (2022-03-14)
- CONSULTORIO ODONTOLÓGICO DR. JOSÉ FRANCISCO LAMBERTINO CERTIFICACIÓN N° 02343 DE 2022 (2022-03-30)
- CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CASANARE CERTIFICACIÓN N° 02344 DE 2022 (2022-03-30)

4. ACTIVIDAD EN VIVERO

Para las celebraciones ambientales, se produce material en el vivero ubicado en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal PTAR. Igualmente, se gestiona ante el ICA la certificación del vivero, con el objetivo de contar con material de primera calidad para ubicar en compensaciones y en proyectos ambientales de la EAAAY.





5. CARGUE SUI

En el primer semestre se realizó cargue de los siguientes formularios:

- Fuentes superficiales
- Actualización de puntos de vertimiento
- Vertimiento a cuerpos receptores
- Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV A2

VI. ACTIVIDADES ELECTROMECÁNICA

La Unidad de electromecánica adscrita a la Dirección Técnica de la E.A.A.A.Y, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

MONITOREOS

EBAR RAUDAL AMÉRICAS



Se realiza monitoreo de voltaje, amperaje, frecuencia y temperatura de electrobombas autocebantes de 15hp, 11.3hp. Operación normal

Electrobomba #1 15hp

TENSION			AMPERAJE		
R-S	R-T	S-T	R	S	T
451	450	452	14	15	15

Electrobomba #2 15hp

TENSION			AMPERAJE		
R-S	R-T	S-T	R	S	T
451	450	452	12.6	12.6	12.3

Electrobomba #3 11.3hp

TENSION			AMPERAJE		
R-S	R-T	S-T	R	S	T
451	450	452	14	14	15

PTAR - YOPAL



Se realiza monitoreo de voltaje, amperaje, frecuencia y temperatura de gabinete de 6 electrobomba sumergible de 36hp No. 2 y 5 área de filtros percoladores.

Nota: Solo se encuentran en operación 5 de las seis electrobombas la electrobomba No. 3 esta para mantenimiento correctivo, las otras cinco están en operación normal.

Electrobombas en operación 1, 2, 4, 5, 6 de los filtros percoladores de la ptar

Electrobomba #2

TENSION			AMPERAJE		
R-S	R-T	S-T	R	S	T
463	461	463	39.5	40.2	37.4

Electrobomba #5

TENSION			AMPERAJE		
R-S	R-T	S-T	R	S	T
463	461	463	35.5	36.2	35.5

POZO CENTRAL ABASTO



Se realiza monitoreo de voltaje, amperaje, frecuencia y temperatura de electrobomba sumergible de 250hp. Operación en stop por mantenimiento preventivo y correctivo de pozo profundo y cambio de electrobomba completa de 250hp.

TENSION			AMPERAJE		
R-S	R-T	S-T	R	S	T
455.3	455.4	456.4	166	161	162

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

RELLENO CASCAJAR



Se realiza verificación de la red de baja del circuito de alumbrado que presenta corto relleno cascajar.

HIDROLAVADORA PLANTA ALTERNA CONCILIADA



Se realiza cambio de aceite del motor de la hidro lavadora debido a que el que tenia estaba muy quemado y bajito de nivel.

EBAR CIUDAD BERLIN



SE REALIZA CAMBIÓ DE VISORES DE VOLTAJE Y AMPERAJE DE LAS ELECTROBOMBAS DE EBAR CIUDAD BERLÍN

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 141 de 258

EBAR ESMERALDA



LIMPIEZA DEL GABINETE DEL
MEDIDOR DE ENERGÍA EBAR
ESMERALDA.

FILTROS PERCOLADORES PTAR YOPAL



Se realiza inspección en la caja de paso
de la acometida del circuito del
transformador para verificar falla de
ausencia de tensión en una de las
líneas.

PTAR YOPAL



Se realiza inspección del cableado del
circuito del transformador de 112.5 kva,
al estar realizando la maniobra eléctrica
un porta fusible se rompe es necesario
realizar el reemplazo.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 142 de 258

FORMATO MONITORIO UNIDAD ELECTROTECNICA													Tipo de Documento	
Fecha de Elaboración: 1-ene-21													Documento	
Fecha Última Modificación													Código	
UBICACIÓN													Versión	
EQUIPO													No. FMSU - 0031	
FECHA	VOLTAJE			AMPERAJE			POTENCIA			TEMPERATURA	NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL MONITORIO	FIRMA DEL RESPONSABLE DEL MONITORIO		
	11-02	11-03	11-04	11	12	13	11-1	12-1	13-1	°C				
06-07-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
12-07-21	417.2	417.5	417.5	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
14-07-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
20-07-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
26-07-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
01-08-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
07-08-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
13-08-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
19-08-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
25-08-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
31-08-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
06-09-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
12-09-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
18-09-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
24-09-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
30-09-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
06-10-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
12-10-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
18-10-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
24-10-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
30-10-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
05-11-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
11-11-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
17-11-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
23-11-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
29-11-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
05-12-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
11-12-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
17-12-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
23-12-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		
29-12-21	419.0	418.0	418.0	20.9	20.9	20.9	-	-	-	44.9	Carlos Hernandez	[Signature]		

(Firma)
(Nombre) CARLOS ALBERTO CÁSTRO SANCHEZ
Cargo: INGENIERO ELECTROTECNICO

(Firma)
(Nombre) MILLER BARRERA LINDA
Cargo: TECNICO MANTENIMIENTO ELECTRICO

FORMATO MONITORIO UNIDAD ELECTROTECNICA													Tipo de Documento	
Fecha de Elaboración: 1-ene-21													Documento	
Fecha Última Modificación													Código	
UBICACIÓN													Versión	
EQUIPO													No. FMSU - 0016	
FECHA	VOLTAJE			AMPERAJE			POTENCIA			TEMPERATURA	NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL MONITORIO	FIRMA DEL RESPONSABLE DEL MONITORIO		
	11-02	11-03	11-04	11	12	13	11-1	12-1	13-1	°C				
14-06-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
20-06-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
26-06-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
02-07-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
08-07-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
14-07-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
20-07-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
26-07-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
01-08-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
07-08-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
13-08-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
19-08-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
25-08-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
31-08-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
06-09-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
12-09-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
18-09-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
24-09-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
30-09-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
06-10-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
12-10-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
18-10-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
24-10-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
30-10-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
05-11-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
11-11-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
17-11-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
23-11-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
29-11-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
05-12-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
11-12-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
17-12-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
23-12-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		
29-12-21	415	415	415	42.7	42.7	42.7	-	-	-	40	Miller Barrera	[Signature]		

(Firma)
(Nombre) CARLOS ALBERTO CÁSTRO SANCHEZ
Cargo: INGENIERO ELECTROTECNICO

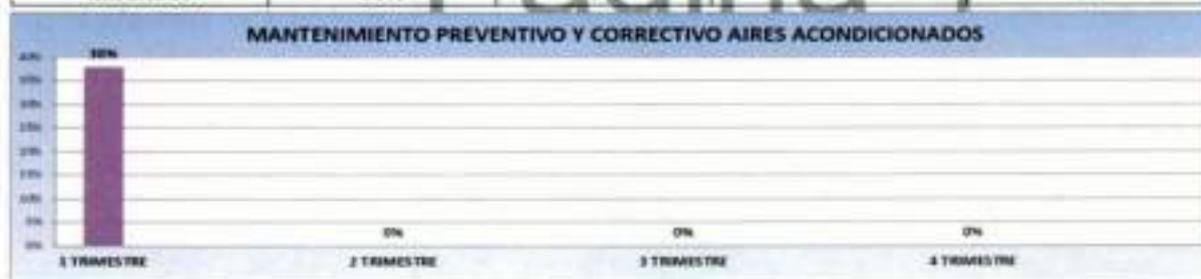
(Firma)
(Nombre) MILLER BARRERA LINDA
Cargo: TECNICO MANTENIMIENTO ELECTRICO

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS POR LA UNIDAD ELECTROMECÁNICA - INFORME GESTIÓN 1ER TRIMESTRE 2022.		
ITEM	ACTIVIDAD EJECUTADA	TOTAL
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS	9
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA	134
3	PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES	6
4	MONITOREOS POZOS	105
5	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS	2
6	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL	28
7	MONITOREOS RESIDUAL	85
TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD ELECTROMECÁNICA		369

REGISTROS DE RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN E INDICADORES UNIDAD ELECTROMECÁNICA

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS

REGISTRO RESULTADOS												
Variables /Período	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Manttos Realizados	3	5	3									
Manttos Programados	29		22				28		23			
Resultado	38%			0%			0%			0%		



HISTORICO					
Años/ Variables	2018	2019	2020	2021	2022
Mantenimientos realizados	81	65	98	101	11
Mantenimientos programados	102	102	102	101	102
Resultados	79%	64%	96%	100%	11%



• MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA

Variables (Periodo)	REGISTRO RESULTADOS											
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOY	DIC
Manttos Realizados	38	35	57									
Manttos Programados	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Resultado	760%	700%	1140%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

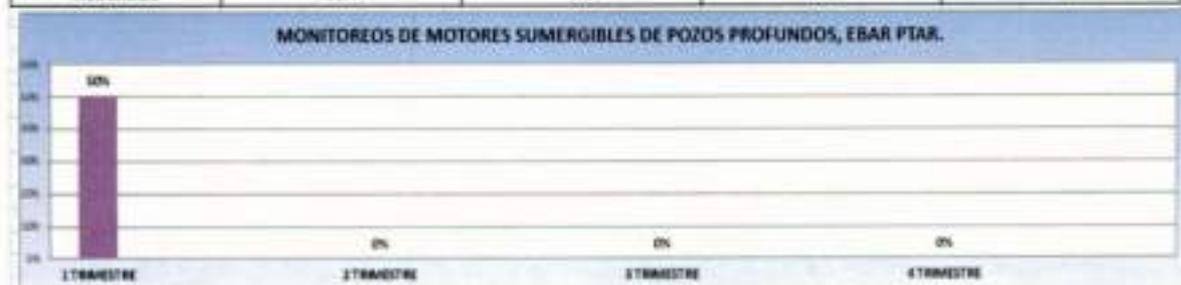
Página 145 de 258

HISTORICO						
Años/ Variables	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mantenimientos realizados	47	55	64	53	530	134
Mantenimientos programados	60	60	60	60	60	60
Resultados	78%	92%	107%	88%	883%	223%



• PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES

Variables /Periodo	REGISTRO RESULTADOS											
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Aislamientos Realizados	0	5										
Aislamientos Programados	12			12			12			12		
Resultado	50%			0%			0%			0%		





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

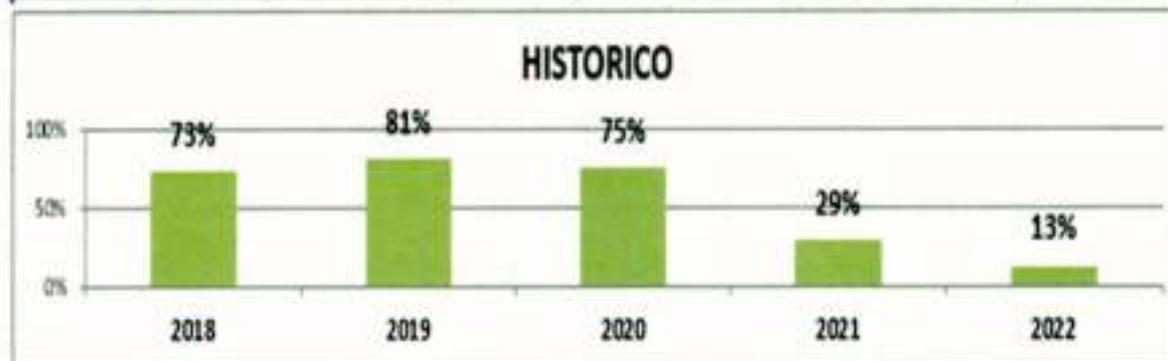
Código: 51.29.06.27

Versión: 06

812.25.01.00471.22

Página 146 de 258

HISTORICO					
Años/ Variables	2018	2019	2020	2021	2022
Monitoreos realizados	35	39	36	14	6
Monitoreos programados	48	48	48	48	48
Resultados	73%	81%	75%	29%	13%



• CONTROL Y VIGILANCIA DE VARIABLES ELECTRICAS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO

REGISTRO RESULTADOS												
Variables (Período)	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	21	21	27	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Monitoreos programados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Resultado	100%	100%	128%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión: 06

812.25.01.00471.22

Página 147 de 258

HISTORICO

Años/ Variables	2018	2019	2020	2021	2022
Monitoreos realizados	181	206	276	418	105
Monitoreos programados	240	420	420	420	420
Resultados	75%	49%	66%	100%	25%



- ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL SISTEMA DE ASEO

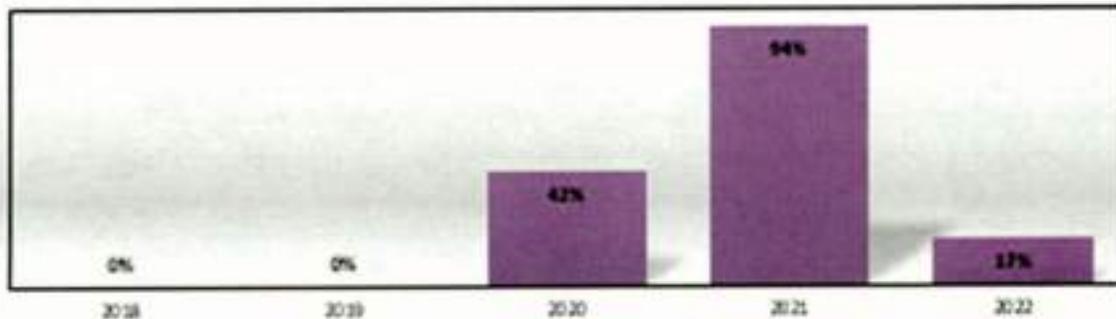
Variables (Periodo)	REGISTRO RESULTADOS											
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Reparaciones Realizadas	0	0	2									
Reparaciones Programadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	0%	0%	200%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HISTORICO

Años/ Variables	2018	2019	2020	2021	2022
Reparaciones Realizados	0	0	5	17	2
Reparaciones Programados	0	0	12	18	12
Resultados	0%	0%	42%	94%	17%

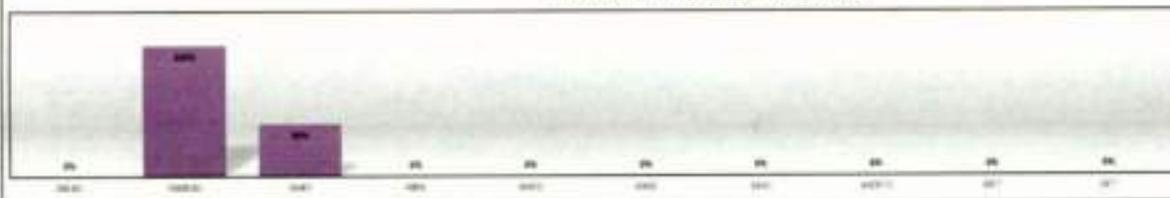
HISTORICO



- ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA

Variables/Periodo	REGISTRO RESULTADOS											
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Reparaciones realizadas	0	20	8									
Reparaciones programados	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Resultado	0%	200%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

REPARACION DE SISTEMA DE ALUMBRADO





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

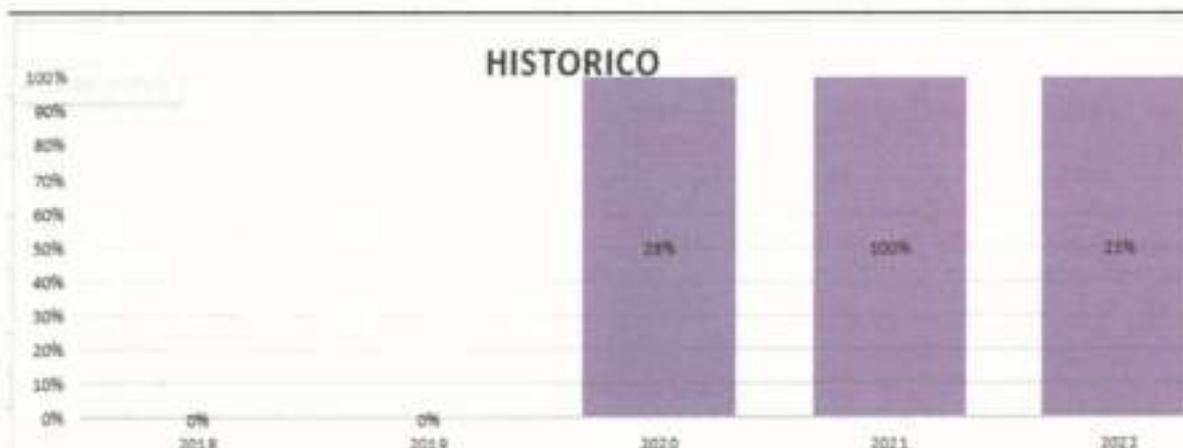
Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 149 de 258

HISTORICO

Años/ Variables	2018	2019	2020	2021	2022
Reparaciones Realizados	0	0	33	120	28
Reparaciones Programados	0	0	120	120	120
Resultados	0%	0%	28%	100%	23%



- CONTROL Y VIGILANCIA DE VARIABLES ELECTRICAS DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO

Variables / Período	REGISTRO RESULTADOS											
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Resultados realizados	24	21	27	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Resultados programados	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Resultado	100%	88%	113%	38%	38%	38%	38%	38%	38%	38%	38%	38%



HISTORICO

Años/ Variables	2018	2019	2020	2021	2022
Monitoreos realizados	213	215	226	323	84
Monitoreos programados	240	336	336	333	336
Resultados	89%	64%	67%	97%	25%



VII. ACTIVIDADES CATASTRO DE REDES

➤ ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Durante el primer trimestre del año 2022 se adelantaron jornadas de inspección en campo realizando el acompañamiento técnico en las diferentes obras adelantadas por diferentes contratistas en la ejecución de contratos de obra. Así mismo, se realizaron inspecciones en campo constando que la información existente en los archivos de la unidad corresponda con las obras en campo. Al encontrarse anomalías, se generaron observaciones para su revisión y llegado el caso, la actualización en AutoCAD, generando un plano actualizado.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2022/ TRIM	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Alcantarillado Sanitario	Kilómetros de redes actualizadas del catastro de alcantarillado sanitario en AutoCAD	2.1 Km	3.90 Km	186.03 %

Tabla No 1. Actualización del catastro de alcantarillado sanitario del año 2022 (ENE-MAR)

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes y después de una actualización:



Imagen 1. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes de la actualización 007-22



Imagen 2. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, después de la actualización 007-22.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de alcantarillado, del primer trimestre del año 2022.

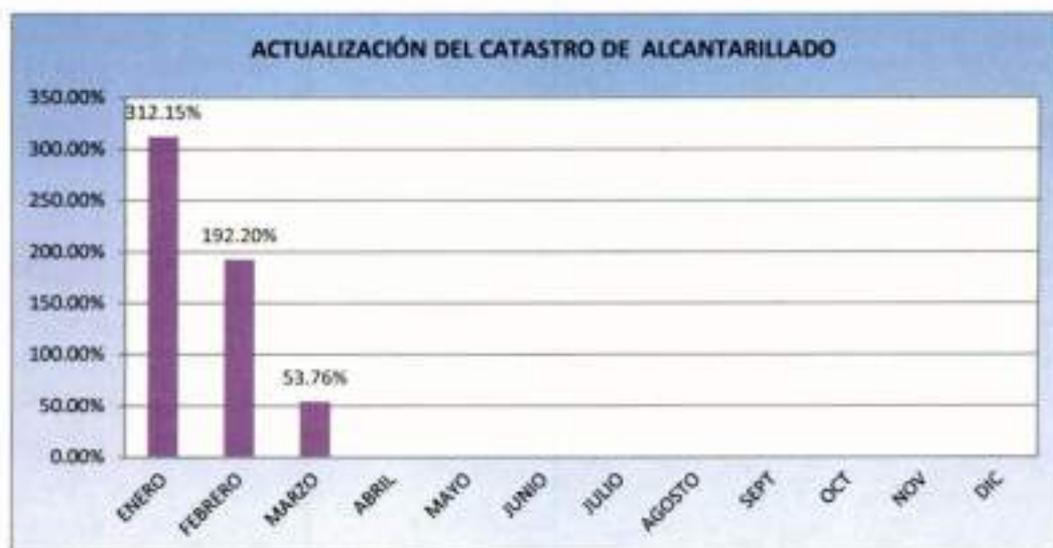


Gráfico No.1. Indicador de Actualización de Alcantarillado Sanitario del primer trimestre del año 2022.

➤ ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE ACUEDUCTO

La Oficina de Catastro de Redes realizó 7 actualizaciones sobre la base de datos del catastro de redes de Acueducto existente en AutoCAD durante el primer trimestre del año 2022.

Estas actualizaciones se realizan por los siguientes motivos:

1. Obras ejecutadas por la Unidad de Acueducto.

2. Hallazgo de tuberías o accesorios en terreno, que no se encuentran en la base de datos o no en las en las condiciones reales.

Para obtener esta información se realiza la visita de inspección a campo por parte del personal de la Oficina de Catastro de Redes y el diligenciamiento de los formatos creados para tal fin, como son:

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2022/TRIM	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Acueducto	Kilómetros de redes actualizadas en el catastro de redes existente, en ArcGis y AutoCAD	3 Km	1.32 Km	44.00 %

Tabla No. 2. Actualización del catastro de acueducto del primer trimestre del año 2022

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de acueducto existente en AutoCAD, antes y después de una actualización.



Imagen 3. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en AutoCAD antes de la actualización 005-22.



Imagen 4. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en AutoCAD, después de la actualización 005-22.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de acueducto, del primer trimestre del año 2022.



Gráfico No.2. Indicador de Actualización de Acueducto del primer trimestre del año 2022

➤ ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CATASTRO

Se refiere a la producción documental que genera la Oficina de Catastro dando respuesta a las solicitudes de los usuarios o entidades. También se incluyen las visitas a campo, la asistencia a comités o reuniones solicitadas por otras dependencias de la Empresa, por entidades, comunidades, usuarios, proyectos urbanísticos, de pavimentación o infraestructura o entre otros.

Durante el primer trimestre del año 2022, se atendieron 425 solicitudes.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2022/TRIM	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Atención de solicitudes de catastro	Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro	570	425	74.60 %

Tabla No. 3. Atención de solicitudes en el primer trimestre del año 2022



Imagen 5. Levantamiento de las redes nuevas y existentes de sistema de acueducto y alcantarillado sanitario.



Imagen No. 6 Revisión de los requerimientos realizados por asentamientos humanos.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de solicitudes atendidas por la oficina de catastro de redes del primer trimestre del año 2022.

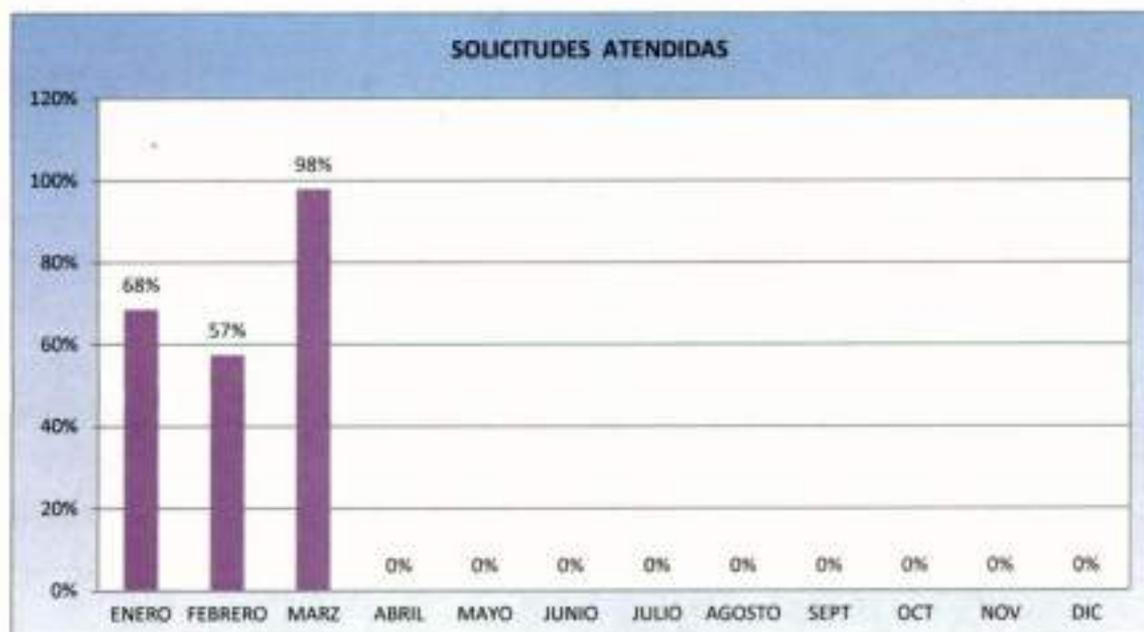


Gráfico No.3. Indicador de Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro, del primer trimestre del año 2022

➤ APOYO A OTRAS UNIDADES

La Oficina de Catastro de Redes es la encargada de centralizar, administrar y gestionar la información de cartografía en la Empresa. Por esta razón, dentro de sus funciones está la de prestar apoyo a las diferentes dependencias de la Empresa que demanden asistencia en el tema de edición e impresión de planos y acompañamiento a comités o actividades donde se necesite conocimiento del trazado de redes.

Las dependencias que más apoyo requieren por la Oficina de Catastro son: Acueducto, Alcantarillado, Dirección de Aseo, Unidad de PTAP's, Dirección Comercial y Dirección Técnica.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2022/TRIM	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Apoyo a otras Unidades	Actividades en las que la Oficina de Catastro apoyó a otra dependencia de la Empresa.	39	40	102.70 %

Tabla No. 4. Atención de solicitudes de catastro, del primer trimestre del año 2022



Imagen 7. Apoyo en el monitoreo de caudal en las líneas de conducción y de distribución.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Apoyo a otras Unidades por parte de la Oficina de Catastro, del primer trimestre del año 2022.



Gráfico No 4. Indicador de Apoyo a otras Unidades, del año 2022

VIII. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

➤ SEGUIMIENTO AL BALANCE HÍDRICO DE TODO EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE YOPAL

Durante el periodo entre enero a marzo de 2022 se adelantaron los análisis e informes de balance de suministro y consumo de agua para el sistema de distribución de todo Yopal. Se llevó a cabo la recolección de la información de las diferentes oficinas como PTAP, facturación, PQR, cartera y

acueducto, y se consolidó mediante el Excel programado WB-EasyCalc el cálculo de la distribución de pérdidas según la metodología IWA.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	Ene	Feb	Mar
Presentar informe mensual de Balance de Suministro y Consumo	Índice de Agua No Contabilizada	43,88%	42,57%	45,97%
	Porcentaje de pérdidas físicas	32,73%	30,77%	35,20%
	Porcentaje de pérdidas comerciales	11,16%	11,8%	10,77%

Tabla No 1. Seguimiento % de pérdidas según Balance Hídrico metodología IWA

➤ PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

La Oficina de Agua No Contabilizada está encargada de hacer seguimiento directo al cumplimiento del Plan de Reducción de Pérdidas. Las acciones que se realizaron a lo largo del primer trimestre del año 2022 para el cumplimiento del Plan son las siguientes:

3. Capacitaciones al personal operativo

En el mes de marzo se llevó a cabo una capacitación al personal operativo de la unidad de acueducto con el fin de dar a conocer la importancia de la reducción de pérdidas. En dicha capacitación se explicó cómo se realiza el diagnóstico de las pérdidas, cómo se calcula el balance hídrico, se dio una visión general del porcentaje de pérdidas los últimos meses, y el impacto económico que representa producir agua que no es consumida ni facturada por los usuarios.

A partir de esta capacitación se dieron recomendaciones para que por parte de los operadores de acueducto incentiven a la reducción de pérdidas y se explicaron procedimientos para la búsqueda y reparación de fugas no visibles. Finalmente, el personal operativo dio una retroalimentación de lo que desde su punto de vista la empresa debe mejorar.

- Evitar la reconexión de ilegales y fraudes
- Cobrar los materiales de reparación de fugas
- Sancionar a los contratistas por el daño de redes
- No desperdiciar tanta agua en purgas y lavados de varios días
- No desperdiciar tanta agua en la toma de muestras de agua
- Contar con cantidad suficiente de materiales de reparación de fugas





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

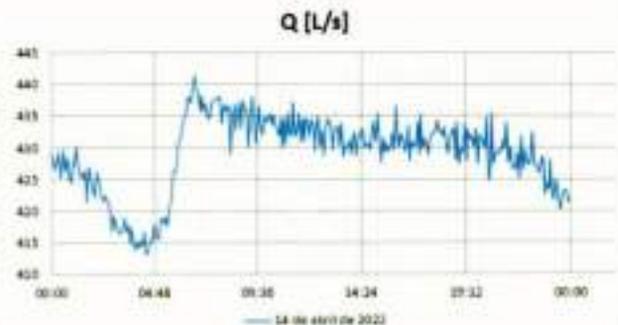
Página 158 de 258

- Incentivar el sentido de pertenencia del personal de la empresa
- No autorizar el consumo ilegal del agua por parte de los dirigentes
- Contratar mayor personal operativo (cuadrillas de reparación)

4. Puesta en marcha PTAP definitiva

A partir del día 25 de marzo de 2022 empezó a operar la PTAP definitiva, la cual se abastece del Río Cravo Sur y tiene capacidad para suministrar agua potable a la totalidad del casco urbano de Yopal. A partir de la puesta en marcha de esta PTAP, el sistema de pozos y antiguas plantas fue desactivado y pasó a ser un sistema alterno para operar en caso de emergencias.

La puesta en marcha de la PTAP definitiva es un gran avance para el servicio de acueducto suministrado por la EAAAY porque no sólo permite desactivar el sistema de pozos y reducir los costos energéticos, sino que ha sido posible evidenciar una notable mejora en las presiones del sistema. Sin embargo, este incremento en la presión también ocasiona un incremento en las pérdidas físicas por un mayor caudal de salida de las fugas no visibles.



➤ ACOMPAÑAMIENTO VEI

Con el acompañamiento de la empresa holandesa VEI Dutch Water Operators la Oficina de Agua No Contabilizada ha venido haciéndole seguimiento al cumplimiento del Plan de Reducción de Pérdidas. Para ello, en el primer trimestre del año se han concretado dos reuniones virtuales de seguimiento, en las cuales se han socializado las acciones realizadas por la empresa y se han discutido las actividades por realizar a lo largo del año 2022.

Con el fin de garantizar el cumplimiento del plan de acción propuesto, se revisa en reuniones quincenales con la profesional de VEI cada uno de los compromisos establecidos, los avances a la fecha y posibles acciones de mejorar para lograr los objetivos.

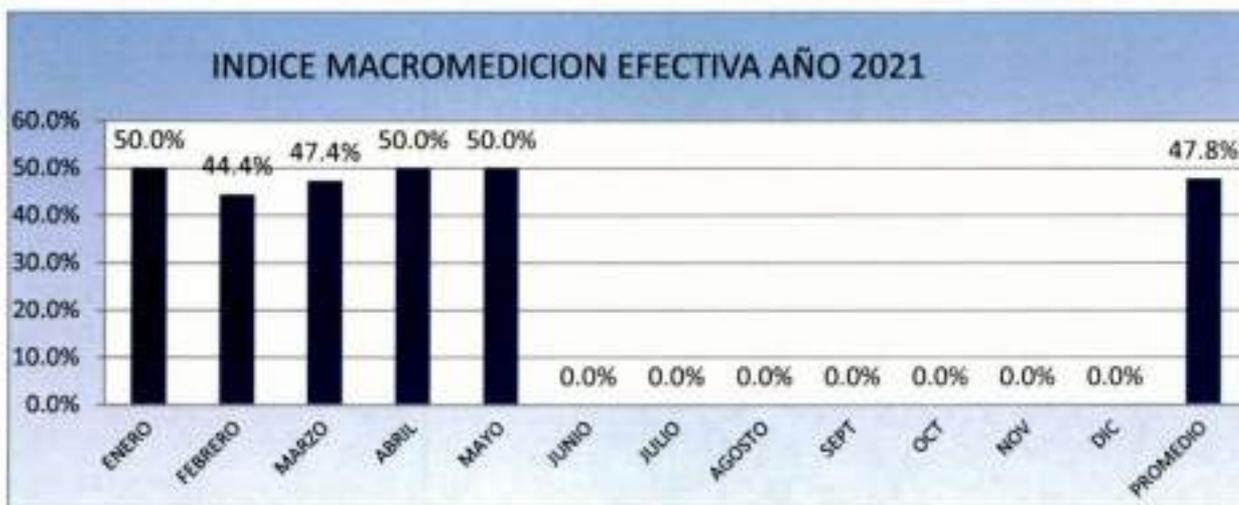
➤ ÍNDICE DE MACROMEDICIÓN EFECTIVA

Como uno de los principales factores que inciden en el IANC, la Oficina de Agua no Contabilizada hace seguimiento al índice de macromedición efectiva el cual representa el porcentaje total de macromedidores funcionales presentes en el sistema con respecto al total de macromedidores que debería haber en la entrada y salida de cada planta o pozo.

Para ello, la Oficina de Agua No Contabilizada llevó el registro de los pozos activos o inactivos mes a mes, y el reporte de reposición o fallo de cada uno de los macromedidores.

COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO EFECTIVA													
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Numero de macromedidores instalados funcionando	9	8	9	3	3								6
Numero de puntos que deberían tener macromedición	18	18	19	6	6								13
Resultado	50,0%	44,4%	47,4%	50,0%	50,0%	#DIV/0!	47,8%						

Con respecto al Índice de macromedición efectiva del año 2021, en el primer trimestre del año 2022 el indicador ha aumentado de forma favorable como se puede apreciar en las siguientes gráficas:



Este incremento en el índice de macromedición efectiva se debe a la puesta en marcha de la PTAP definitiva desde marzo, mes en el que se empezaron a desactivar los pozos profundos y las PTAP alterna y conciliada, por lo cual se redujo el número de medidores requeridos para operación.

➤ APOYO A OTRAS UNIDADES

La Unidad de Agua No Contabilizada no cuenta con asignación de personal operativo ni equipos para la detección y localización de fugas, por lo cual también dedica labores al apoyo a otras unidades de la Dirección Técnica como lo es la unidad de PTAP. Durante el primer trimestre del año 2022 la unidad de Agua No Contabilizada acompañó el proceso de recibo de la nueva PTAP definitiva, asistiendo a las visitas

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 160 de 258

de capacitación, revisión y chequeo de los diferentes componentes. Adicionalmente, se ha prestado apoyo en la producción de informes y oficios relacionados con el estado de la planta.

IX. GESTIÓN PROYECTOS

• FORMULACIÓN PROYECTOS RECURSOS PROPIOS Y OTRAS FUENTES

ITEM	DESCRIPCION PROYECTO	CTO N°:	FECHA CTO	VALOR CTO	PLAZO INICIAL (meses)
CONVENIO 2772 DE 2021/ALCALDIA DE YOPAL					
1	CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS EN EL AREA RURAL DISPERSA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	001.22	03/01/2022	\$ 1.077.029.356	4 meses
2	INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS EN EL AREA RURAL DISPERSA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	002.22	07/01/2022	\$ 103.993.475	4 meses
CONVENIO 2750 DE 2021/ALCALDIA DE YOPAL					
1	CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPA V Y VI, MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	0110.22	22/03/2022	\$ 908.866.720	1 mes y 20 días
2	INTERVENTORIA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA A LA CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPA V Y VI, MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	0242.21	29/12/2021	\$77.438.285	1 mes y 20 días

- Obras ejecutadas por la EAAAY a cargo de la Oficina de Proyectos.

OBRAS EJECUTADAS POR LA EAAAY

ITEM	DESCRIPCIÓN PROYECTO	CONTRATO Nº.	VALOR CONTRATO	METROS ACUEDUCTO/ALCANTARILLADO	HABITANTES BENEFICIADOS	FECHA ACTA DE INICIO	FECHA TERMINACIÓN	ESTADO	AVANCE (%)
RECURSOS PROPIOS									
1	REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR CENTRO	0080.20	\$ 409.358.526,00	652,54	COMUNA 1	8/01/2020	7/09/2020	LIQUIDADO	100
2	CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS EN LA PTAR (ALCANTARILLADO)	0176.20	\$ 551.950.970,00	107,90	MUNICIPIO DE POPAYAN	16/09/2020	30/01/2021	LIQUIDADO	100
3	OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA TABLONA	0257.20	\$ 432.035.828,00			26/11/2020	26/04/2021	LIQUIDADO	100
4	OBRAS DE CONEXIÓN NÚCLEO URBANO II	0276.20	\$ 409.841.736,00	635,70	11984	3/02/2021	16/08/2021	LIQUIDADO	100
	CONEXIÓN CIUDAD LA BENDICIÓN		\$ 304.830.300,00	283,00	13872				
	OBRAS DE CONEXIÓN CAÑAGUATE		\$ 291.994.000,00	1976,00	3400				
	OBRAS DE CONEXIÓN BARRIOS VILLA DAVID, ROLDAN AMERICAS		\$ 195.142.087,00	841,00	3434				
TOTAL CONTRATO CONEXIONES HIDRAULICAS			\$ 997.413.823,00						
5	CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA	0300.20	\$ 1.182.076.100,00	1771,47	796	29/12/2020	28/03/2021	LIQUIDADO	100
	CONSTRUCCIÓN REDES ACUEDUCTO BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL		\$ 299.007.977,00	346,31	138				
	TOTAL CONTRATO		\$ 1.482.084.076,00						
6	AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 13A, ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40	0282.20	\$ 300.591.134,00	2664,00	10148	11/12/2020	30/04/2021	LIQUIDADO	100
7	CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO BARRIO SABANALES DEL SUR	0132.21	\$ 383.012.530,00	1253,00	378	18/08/2021		EN EJECUCIÓN	85
	CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO SABANALES DEL SUR		\$ 443.682.981,00	890,00					
	CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO BARRIOS CUBARRITO Y SANTO DOMINGO		\$ 544.518.795,00	2162,00	1240				
	CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO BARRIOS CUBARRITO Y SANTO DOMINGO		\$ 685.522.972,00	1530,00					
TOTAL CONTRATO			\$ 2.016.735.281,00						
8	AMPLIACIÓN REDES DE ACUEDUCTO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPAS V Y VI	0130.22	\$ 387.666.667,00	873,97	720	25/03/2022		EN EJECUCIÓN	10
	AMPLIACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPAS V Y VI			3299,55					
9	CONSTRUCCIÓN UNIDADES SANITARIAS EN EL ÁREA RURAL (ACANTARILLADO)	0002.22	\$ 1.077.023.396,00	938,00	124	21/02/2021		EN EJECUCIÓN	25
OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN									
10	CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO CARRERA 40	0090.20	\$ 13.902.851.210,00	6860,39	53491	19/06/2020		EN EJECUCIÓN	91,34
	CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL CARRERA 40			2776,26					
11	CONSTRUCCIÓN EMSARDO PINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAYILLA	0202.20	\$ 3.164.518.920,00	1689,64	1435	23/03/2022		EN EJECUCIÓN	5
TOTAL			\$ 28.278.671.975,00						



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 162 de 258

• TRAZABILIDAD DE LOS PROYECTOS FORMULADOS POR LA EAAAY

TRAZABILIDAD PROYECTOS EAAAY

ITEM	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR	EN FORMULACIÓN	FORMULADO	PRESENTADO A MP AFIL	PRESENTADO A MP AFIL	DEFINIDO CON LINEAS DE OBRAS	PRESENTADO A MP AFIL	PRESENTADO A MP AFIL	DEFINICIÓN DE SUP	DEFINIDO CON OPERACIONES O CON TRAZAJE	PRESENTADO AL MUELT	DEFINIDO PARA CONFECCIONAR	REVISADO CORRECCIONES	INICIO REGLAMENTARIO	OPERACIONES INICIADAS	OPERACIONES FINALIZADAS
1	CONSTRUCCIÓN LINEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN A LA RED DE DISTRIBUCIÓN (CALLE 57A) DEL ACUEDUCTO	\$ 15.300.000.000,00	17/11/2019									6/07/2020	23/09/2021	14/12/2021	17/01/2022	19/02/2022	18/05/2022
2	OPTIMIZACIÓN HIDRAULICA EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE YOPAL (MATRICES Y PRIMARIAS)	\$ 66.000.000.000,00			23/02/2021			6/11/2021	8/05/2021		14/01/2022	6/06/2022					
3	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PDR DE LA CIUDAD LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE (CONVENIO ENTRE ALCALDIA MPYC Y EAAAY)	\$ 70.000.000.000,00	28/12/2021	28/12/2021					14/01/2022			17/01/2022					
4	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA CIUDAD LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 7.300.000.000,00	1/06/2021		08/05/2022	1/05/2022	25/01/2022		6/05/2022								
6	PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 12.000.000.000,00		25/01/2022	30/03/2021				6/11/2021	19/01/2022	7/12/2021	14/01/2022	10/08/2022				
7	CONSTRUCCIÓN DE LINEA MATRIZ 1 DESDE LA CALLE 57A HASTA LA COLINA Y PRIMARIA SECTORIAL QUE VA DESDE LA CALLE 30 CON ORA 19A HASTA LA CALLE 70 CON ORA 19A HACIA LA BENDICIÓN	\$ 16.000.000.000,00	3/01/2022														
9	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS EN LOS PUNTOS CRÍTICOS DE INESTABILIDAD GEOLÓGICA PARA LA INSTALACIÓN DE LA LINEA DE CONDUCCIÓN TRAMO K2+548 Y K3+190 DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 15.000.000.000,00															
10	CONSTRUCCIÓN DE LA LINEA DE CONDUCCIÓN TUBERIA DE 900 MM (36") DESDE EL K2+089 DEL SECTOR LA VEGA HASTA EL PUENTE DE LA CABUYA DEL MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 10.464.933.370,00	3/01/2022		5/06/2022	3/05/2022											

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 163 de 258

PROYECTO LÍNEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA HASTA LA CALLE 5.

El presente informe contiene los trámites realizados por la EAAAY para la viabilización ante el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio del proyecto cuyo objeto es "CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA HASTA LA CALLE 5 DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE".

PERMISOS Y TRÁMITES REQUERIDOS PARA EJECUCION DEL PROYECTO

➤ **PERMISOS AMBIENTALES**

a) **PERMISO DE OCUPACIÓN DE CAUCE:**

Corresponde al Paso subfluvial sobre el rio Cravo Sur entre el K0+940 al K1+160.

b) **PERMISO DE APROVECHAMIENTO FORESTAL**

Se requiere para el tratamiento (tala, bloqueo y traslado) de la vegetación presente en el corredor del proyecto y que tiene interferencia directa con la instalación de la tubería de acueducto.

La EAAAY realizó solicitud de trámites ambientales para la construcción del proyecto así:

El día 21 de agosto del año 2020 la EAAAY mediante oficio N° 840.16.01.14009.20 dirigido a CORPORINOQUIA, reitera solicitud de Permisos ambientales (*Concesión de aguas, Ocupación de Cauce y Aprovechamiento Forestal*), anexando nuevamente toda la información para dicho trámite.

El 11 de junio de 2020 se envió comunicación N°09763.20 a CORPORINOQUIA con el fin de remitir Información Complementaria para solicitud permisos ambientales.

El 15 de febrero de 2021 la Corporación emite comunicación con la liquidación de los servicios de evaluación por un valor de cuarenta millones seiscientos cuarenta y tres mil ochocientos noventa y seis pesos (\$ 40.643.896), la EAAAY realizo el pago el 16 de marzo de 2020.

El 21 de febrero de 2022 se realiza visita de verificación por parte de CORPORINOQUIA con el fin de realizar evaluación y verificación la información documental aportada para los tramites de permisos de aprovechamiento forestal y ocupación de cause.

➤ **PERMISO DE OCUPACIÓN TEMPORAL DE FRANJA DE VÍA**

Mediante comunicación con radicado interno EAAAY No. 2020165029 del 11 de agosto de 2021 el INVIAS Territorial Casanare realiza requerimientos a los documentos radicados como soporte de solicitud de permiso de intervención de la vía nacional 6513, dicho documento no se hace necesario para la viabilización del proyecto, pero será un requisito para el inicio de la ejecución de las obras.

DEL TRÁMITE ANTE EL MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO:

Mediante comunicación enviada por parte del señor alcalde Doctor Luis Eduardo Castro al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio con fecha 09 de julio de 2020 se realizó la solicitud de Viabilidad Técnica y Financiera del proyecto "CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 164 de 258

CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA HASTA LA CALLE 5 DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE", por lo anterior el MVCT realizó la revisión del proyecto a la luz de los requisitos de presentación del mecanismo de viabilización de proyectos del Ministerio.

Mediante comunicación con radicado del MVCT 2020EE0094869 se realizó el envío de la lista de chequeo, por lo cual la Empresa consultora CONTELAC realizó los ajustes necesarios para subsanar las observaciones presentadas por el Ministerio.

Mediante radicado No. 2021ER0077728 fue cargado el proyecto a la plataforma del MVCT para obtener la Viabilidad Técnica.

El 06 de agosto de 2021 la EAAAY Envío al Juzgado civil del Circuito especializado en restitución de tierras del distrito judicial de Cundinamarca, solicitud de la Imposición de Servidumbre de acueducto al predio con folio de matrícula 470-94018 ubicado en el municipio de Yopal, sin embargo el juzgado fallo a favor de la señora Yanet Patricia Cortes, así las cosas la propietaria del predio autorizó y reconoció mediante comunicación oficial la servidumbre para la instalación de la tubería y libre ejecución del proyecto .

El día 23 de septiembre de 2021, se radicó ante CONTELAC, oficio N° 840.16.01.27367.21 Remitiendo la comunicación enviada por el MVCT con los requerimientos técnicos, con el fin de subsanar los requerimientos del MVCT, para obtener viabilidad técnica del mismo.

El día 27 de septiembre de 2021 se realizó mesa de trabajo con el Ministerio de Vivienda para la revisión de los compromisos.

En la actualidad el proyecto se encuentra presentado en la ventanilla única del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT) con el fin de obtener la viabilidad técnica del mismo, el proyecto se radicado por segunda ocasión subsanado las observaciones realizadas por el MVCT el 14 de diciembre del 2021 con radicado No. 2021ER0156261, en esta última se han realizado mesas de trabajo para dar solución a observaciones realizadas por el comité de revisión del MVCT, situación que se ha puesto en conocimiento en los distintos comités de verificación celebrados en el proceso de acción popular 2011-00210.

Finalmente se han realizado observaciones desde la parte técnica a los componentes suelos y geotecnia, estructurales y prediales, las cuales fueron subsanadas y remitidas al MVCT para la revisión el 19 de febrero de 2022 con radicado 2022ER0021866.

CONSTRUCCIÓN ETAPA I – OBRAS DE OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

El municipio de Yopal en la actualidad tiene deficiencias de cobertura en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico en los sectores donde se están asentando poblaciones grandes e importantes. Por tal razón, se genera una baja calidad de vida, trayendo con esto atraso en el desarrollo y sostenibilidad económica para estas familias que ven en Yopal una alternativa para salir adelante.

Actualmente la mayoría de las personas usan el agua para diferentes usos y actividades domésticas como aseo personal, lavado de ropa, descarga de sanitarios y jardinería. Para el

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.A.Y. S.R.L. 2011-04-07</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página **165** de **258**

consumo y preparación de alimentos las personas hierven el agua o recolectan las aguas lluvias en época de invierno. El agua suministrada genera inconvenientes de olores fuertes y coloración en ropa e implementos, ocasionada por la presencia de metales pesados y presencia de fases presente en el agua subterránea extraída del pozo profundo.

La estructura que actualmente abastece el sistema de distribución de agua a la ciudad de Yopal se localiza a aproximadamente 14,5 km del caso urbano, sobre la quebrada la Tablona. Consiste en una bocatoma con rejilla de fondo, que cuenta además con presa vertedero y muro anterior vertical. El agua derivada por la rejilla de fondo es llevada a una cámara de recolección en la que se tiene un canal de agua captada y un vertedero de excesos. A partir de dicha estructura el agua sale mediante 3 tuberías de 18" hacia los desarenadores del sistema.

El problema central es la deficiencia en la capacidad hidráulica de las redes de distribución para transportar el caudal requerido para el perímetro urbano y zona de expansión del municipio de Yopal.

El proyecto de optimización hidráulica de las redes de distribución de agua potable del sistema de acueducto de la ciudad de Yopal tiene como finalidad principal beneficiar a la población Yopaleña del casco urbano.

Según el Censo Nacional de Población y vivienda 2018 y sus proyecciones, el Municipio de Yopal tiene un total de 177.688 habitantes, 152.421 habitantes residen en la cabera municipal y 25.267 habitantes residen en los centros poblados y rural disperso, el 50.55% de la población son mujeres conformado por 78.385 mujeres en el casco urbano y 11.438 mujeres en la zona rural. El 49.45% de la población son hombres conformado por 74.036 hombres que residen en el casco urbano y 11.438 hombres que residen en la zona rural.

El principal objetivo de este proyecto es la construcción de nuevas redes de acueducto para un óptimo funcionamiento del sistema de acueducto de la ciudad de Yopal. Para este objetivo se buscó la solución que asegure un funcionamiento continuo y de buena calidad del sistema con la inversión adecuada de los recursos de tal forma que la ciudad obtenga un sistema funcional y eficiente.

La oficina de Proyectos, formuló el proyecto y fue presentado al banco de proyectos de planeación municipal para consecución de recursos.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
97 990 001 2011

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00471.22

Página 166 de 258



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 167 de 258

4

COMERCIAL

GESTION DE CARTERA

Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, dando cumplimiento al Parágrafo 1 del Artículo 1 de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, que modifica el Artículo 5 de la Resolución CRA 911.21, dice: **"A partir del 1 de noviembre de 2021, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto deberán aplicar lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994."** Por este motivo, la Unidad de Cartera mediante avisos informó a los usuarios que se comenzará a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto, en vista a lo anterior, a partir del 13 de diciembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones a usuarios que presentan un (1) mes de morosidad.

En lo transcurrido de la vigencia de 2022, se han realizado las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, se aprobó el primer plan de alivio de cartera para la vigencia 2022, con una vigencia del 12 de enero al 30 de junio de 2022, que será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Inspecciones de campo notificación Etapa Prejurídico a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Entrega de avisos de invitación a realizar el pago de los servicios públicos
- ✓ Entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio
- ✓ Verificación de predios deshabitados, demolidos y abandonados
- ✓ Se está ejecutando revisión de predios que ha sido cortado el servicio por morosidad y continúan sin servicio.
- ✓ Se está realizando verificación del estado actual del servicio a usuarios en cobro coactivo.
- ✓ Se realizaron Cortes y suspensiones del servicio a usuarios con morosidad mayor a un mes
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- ✓ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales
- ✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos
- ✓ Notificación a usuarios cobros retroactivo por defraudación de fluidos

Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

Plan Alivio de Cartera

Mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, se aprobó el primer plan de alivio de cartera con una vigencia del 12 de enero al 30 de junio de 2022, que será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.

Con la entrada en vigencia de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, se mantuvo la financiación de la deuda de acuerdo a la Resolución 908.21 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - ESP, hasta el 31 de diciembre de 2021 y mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, con una vigencia hasta el 30 de junio de 2022.

Financiación

Durante la vigencia de 2022, se han firmado 758 acuerdos de pago con una afectación de cartera por la suma SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (694.198.732.00), con un recaudo de cuota inicial del 35%, equivalente a DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS VEINTICINCO MIL QUINIENTOS PESOS (245.925.500.00) y un saldo financiado del 65% correspondiente a CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (448.273.232.00)

FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2022

Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado
Diciembre 2021	524	373,157,826	134,740,268	238,417,558	36%
Enero 2022	368	318,697,994	111,796,303	206,901,691	35%
Febrero	174	142,855,820	49,665,129	93,190,691	35%
Marzo	216	232,644,918	84,464,068	148,180,850	36%
Total	758	694,198,732	245,925,500	448,273,232	35%

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia de la financiación mediante acuerdos de pago y su respectiva cuota inicial en el transcurrir de la vigencia de 2022.





En la gráfica se evidencia que la tendencia del valor de la financiación en el 2022, presenta disminución en comparación con diciembre de 2021, debido a que en diciembre se comenzó a suspender y cortar el servicio de acueducto y fue mayor el valor de usuarios que solicitaron la financiación de la deuda.

El porcentaje aplicado como cuota inicial en los acuerdos de pago son los establecidos en la normatividad interna vigente (Resolución 0505 de 2016) aplicados en la resolución 00037.22 Plan de Alivio de Cartera, los cuales tienen la siguiente clasificación:

ESTRATO SOCIO - ECONOMICO	CUOTA INICIAL
1, 2, Y 3	20%
4, 5 Y 6	30%
USO	CUOTA INICIAL
OFICIAL	30%
COMERCIAL	35%

A continuación, se muestra la segmentación de la financiación mediante acuerdos de pago a marzo de 2022.

Tiempo de Financiación	Cant.	Valor Acuerdo	Cuota Inicial	Valor Financiado	Acuerdos Terminados	Acuerdos Pendientes
A 1 mes	20	8,493,830	4,072,240	4,421,590	7	13
A 2 meses	57	28,474,260	11,573,700	16,900,560	31	26
A 3 meses	48	18,283,261	7,662,880	10,620,381	0	48
A 4 meses	53	26,555,800	9,647,050	16,908,750	0	53
A 5 meses	46	19,214,638	7,530,420	11,684,218	0	46
A 6 meses	121	64,679,559	23,850,082	40,829,477	0	121
A 7 meses	5	4,118,170	1,496,320	2,621,850	0	5
A 8 meses	19	14,756,780	5,545,380	9,211,400	0	19
A 9 meses	3	1,851,390	630,000	1,221,390	0	3
A 10 meses	110	158,279,689	62,213,924	96,065,765	0	110
A 12 meses	168	155,493,636	53,821,160	101,672,476	0	168
A 14 meses	4	907,810	250	907,560	0	4
A 15 meses	34	40,666,029	13,855,094	26,810,935	0	34
A 16 meses	4	5,239,320	1,467,000	3,772,320	0	4
A 17 meses	1	1,165,000	250,000	915,000	0	1
A 18 meses	34	61,461,520	18,850,000	42,611,520	0	34
A 20 meses	1	1,499,270	350,000	1,149,270	0	1
A 21 meses	1	1,071,840	350,000	721,840	0	1
A 24 meses	24	70,334,870	19,690,000	50,644,870	0	24
A 30 meses	1	1,055,300	250,000	805,300	0	1
A 36 meses	3	8,971,040	2,250,000	6,721,040	0	3
A 38 meses	1	1,625,720	570,000	1,055,720	0	1
Total	758	694,198,732	245,925,500	448,273,232	38	720

Abonos: Los abonos se expiden a solicitud de los suscriptores o usuarios que, se han visto afectados para realizar el pago total de la factura.

En el siguiente cuadro se relaciona la estadística de los abonos realizados a marzo de 2022, donde se evidencia que; de una cartera por valor de SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES CIENTO UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA PESOS (683.101.640.00) de los cuales se recaudó el 55% equivalente TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS DIECISIETE MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO PESOS (377.517.225.00).

Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Diciembre 2021	681	208,023,902	114,573,835	93,450,067	55%	45%
Enero	696	196,867,080	111,634,199	85,232,881	57%	43%
Febrero	678	218,184,960	129,752,947	88,432,013	59%	41%
Marzo	806	268,049,600	136,130,079	131,919,521	51%	49%
Total	2180	683,101,640	377,517,225	305,584,415	55%	45%

Ejecución de actividades

En el siguiente cuadro se pueden ver las actividades ejecutadas a marzo de 2022, y su respectivo aporte financiero. El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS A MARZO DE 2022									
ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	VALOR	FEBRERO	VALOR	MARZO	VALOR	TOTAL ACTIVIDADES	TOTAL RECAUDADO
1	ACUERDOS DE PAGO	368	111,796,303	174	49,665,129	216	84,464,068	758	245,925,500
2	ABONOS PARCIALES	696	111,634,199	678	129,752,947	806	136,130,079	2,180	377,517,225
3	CORTES	592	1,605,913	232	836,705	237	1,990,726	1,061	4,433,344
4	SUSPENSIONES	510	193,463	684	649,670	644	2,815,738	1,838	3,658,821
5	RECONEXIONES	283	183,578	127	238,722	149	1,662,448	559	2,084,748
6	REINSTALACIONES	288	149,341	312	305,236	438	1,338,097	1,038	1,792,674
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	26	1,086,102	28	798,774	46	955,866	100	2,840,742
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	1,846	0	1,225	0	3,118	0	6,189	0
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	3,438	0	2,764	0	4,121	0	10,323	0
10	CORTE ACOMETIDAS NO ILEGALES	1	0	15	0	45	0	61	0
11	INSPECCIONES DE CAMPO	0	0	97	0	348	0	445	0
12	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	0	0	270	0	216	0	486	0
13	APERTURA EXPEDIENTE COBRO COACTIVO	0	0	42	0	77	0	119	0
14	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	109	0	113	0	109	0	331	0
15	SUSPENSION TEMPORAL	60	0	56	0	47	0	163	0
TOTAL ACTIVIDADES		8,217	226,648,899	6,817	187,247,133	10,617	229,357,022	25,651	638,253,054

Anteriormente se muestra el valor recaudado mediante las actividades administrativas y operativas realizadas a marzo de 2022, que ascienden a la suma de SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CINCUENTA Y CUATRO PESOS (638.253.054.00).

Cobros coactivos 2022

Como se ha venido mencionando en los informes anteriores, los cobros coactivos fueron asignados desde enero de 2020, a la Dirección Comercial, siendo el ejecutor el Director Comercial.

Con el fin de continuar la recuperación de cartera mediante cobro coactivo a partir del 28 de enero de 2022, fueron contratadas tres (3) personas para realizar estas actividades.

- ✚ Un (1) Abogado Especializado / Líder del proceso
- ✚ Un (1) Tecnólogo en Derecho
- ✚ Un (1) Técnico en Derecho

Durante el mes de enero de 2022, no hubo personal contratado para realizar estas actividades, es de tener en cuenta que la intermitencia en la contratación del personal de cobros coactivos, no ha permitido cumplir con las metas establecidas en este proceso.

En la Dirección Comercial reposan 815 expedientes en cobro coactivos con morosidad mayor a seis (6) meses, por valor de NOVECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTOS TREINTA PESOS (971.860.630.00).

A continuación, se reporta la estadística del estado de los procesos de cobro coactivo por la prestación de servicios públicos domiciliarios.

Total	Suspendidos	Depuración	Normal
815	277	12	526

El procedimiento de cobro coactivo es el siguiente:

- a. El funcionario ejecutor emite mandamiento de pago en contra del suscriptor y envía citación para notificación personal en el que solicita al ejecutado presentarse a las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en el término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la entrega de la comunicación.
- b. Si vencido el término el suscriptor no comparece, el funcionario Ejecutor procede a notificar por aviso al ejecutado, para lo cual envía copia del mandamiento de pago. Así, el accionado cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del mandamiento de pago para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- c. De no ser posible notificar al suscriptor por aviso, ya sea porque el inmueble se encontraba cerrado durante las visita o quien recibe el oficio es una persona diferente al ejecutado, una vez devuelta la notificación a las instalaciones de la Empresa, el Funcionario Ejecutor notificará por página web a este último; caso en el cual contará con 15 días hábiles siguientes a la publicación para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- d. A partir del día siguiente del vencimiento del término anteriormente mencionado, el funcionario Ejecutor estará facultado para expedir la resolución que ordene seguir adelante con la ejecución, cuya duración dependerá de los trámites internos y externos (de las diferentes entidades bancarias o públicas) para hacer efectivo el cobro de la obligación a favor de la Empresa.

Sobre lo anterior es importante resaltar que los términos aquí señalados comienzan a transcurrir a partir de la entrega efectiva de la correspondencia pertinente a los procesos de cobro, por parte de la Unidad de Archivo. Asimismo, la duración de los diferentes trámites administrativos internos tales como

la organización de documentos, la depuración de expedientes, la verificación de datos del suscriptor, la investigación de bienes en VUR, entre otros factores, determinan la celeridad en la gestión de cobro.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA – 2022

Cartera por Edades de vencimiento a marzo de 2022

La cartera por edades de vencimiento consolidada por servicios a marzo de 2022, presenta una disminución de CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SESENTA Y NUEVE PESOS (174.653.069.00) en comparación con diciembre de 2021.

Edades	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo
CARTERA NO VENCIDA	1,524,583,746	1,502,020,802	1,377,225,684	1,547,466,675
cartera de 1 a 30 días	266,442,498	222,980,311	173,956,366	172,617,961
cartera de 31 a 60 días	94,951,798	95,408,837	94,878,998	110,460,609
cartera de 61 a 90 días	97,683,521	109,363,881	52,098,525	92,983,396
cartera de 91 a 120 días	45,424,624	38,460,337	89,988,339	47,460,729
cartera de 121 a 150 días	49,550,496	42,165,763	32,912,245	36,879,895
cartera de 151 a 180 días	48,428,814	47,673,663	38,098,659	30,569,251
cartera de 181 a 360 días	216,922,656	210,662,672	201,329,043	188,158,516
cartera mayor a 360 días	1,129,278,333	1,109,147,830	1,067,614,553	1,094,899,314
TOTA CARTERA	3,473,266,486	3,377,884,096	3,128,102,412	3,321,496,346
CARTERA VENCIDA	1,948,682,740	1,875,863,294	1,750,876,728	1,774,029,671

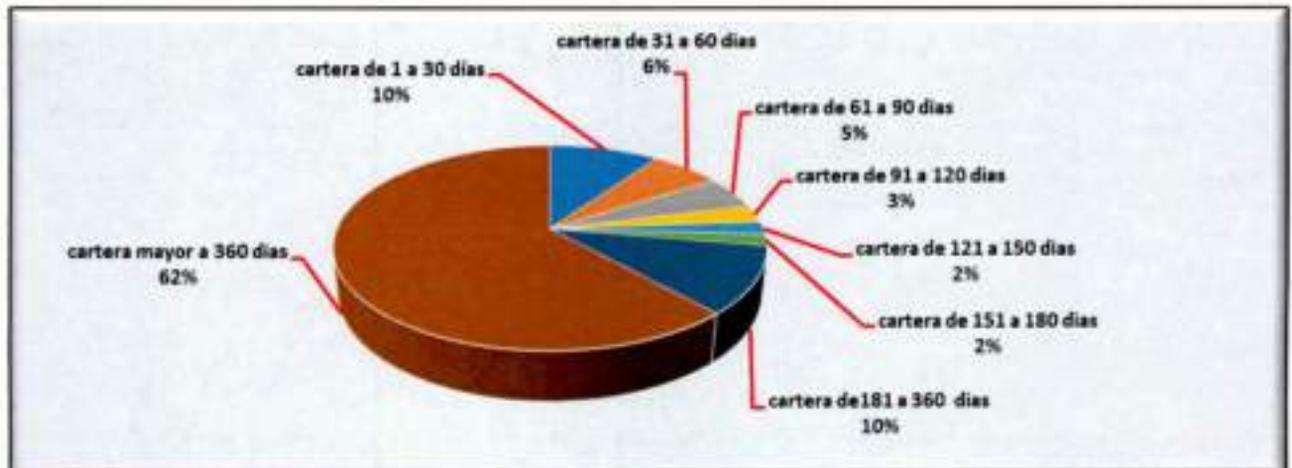


En la siguiente gráfica se muestra la cartera comparada entre diciembre de 2021 Vs marzo de 2022, por edades de vencimiento, con sus respectivas variaciones, análisis y plan de mejora, donde se puede ver que presenta una disminución significativa como se describe en el análisis de la información.

CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES Y SERVICIOS DICIEMBRE 2021 - MARZO DE 2022					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2021	MARZO 2022			
Cartera No Vencida	1,524,583,746	1,547,466,675	-22,882,929	-1%	<p>La cartera no vencida subió el 1% en marzo de 2022, en comparación con diciembre de 2021, equivalente a VEINTIDOS MILLONES OCHO CIENTOS OCHENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS VEINTINUEVE PESOS (22.882.929.00) y la cartera vencida consolidada por edades a marzo disminuyó el 10% en comparación con diciembre de 2021, correspondiente a la suma de CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SESENTA Y NUEVE PESOS (174.653.069.00). Justificación: a) La cartera no vencida y vencida comenzó a disminuir debido a que se están realizando cortes y suspensiones del servicio de acueducto.</p> <p>Plan de Mejora: Se continuará realizando las siguientes actividades: 1. Cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 2. Financiación mediante acuerdos de pago. 3. Abonos a la deuda. 4. Entrega de avisos de invitación a realizar el pago. 5. Entrega de avisos de cortes y suspensiones del servicio. 7) Se continuará revisando los predios con el servicio cortado con el fin de verificar el estado actual de la acometida. 8) Se realizará la verificación de los predios que se encuentran en cobro coactivo.</p>
cartera de 1 a 30 días	266,442,498	172,617,961	93,824,537	54%	
cartera de 31 a 60 días	94,951,798	110,460,609	-15,508,811	-14%	
cartera de 61 a 90 días	97,683,521	92,983,396	4,700,125	5%	
cartera de 91 a 120 días	45,424,624	47,460,729	-2,036,105	-4%	
cartera de 121 a 150 días	49,550,496	36,879,895	12,670,601	34%	
cartera de 151 a 180 días	48,428,814	30,569,251	17,859,563	58%	
cartera de 181 a 360 días	216,922,656	186,158,516	28,764,140	15%	
cartera mayor a 360 días	1,129,278,333	1,094,899,314	34,379,019	3%	
Cartera no vencida y vencida	3,473,266,486	3,321,496,346	151,770,140	5%	
Total Cartera Vencida	1,948,682,740	1,774,029,671	174,653,069	10%	
DIFERENCIA	174,653,069				

La cartera por edades de vencimiento arroja una representación gráfica en marzo de 2022, de la siguiente forma:

Cartera mayor a 360 días el 62%	Cartera de 61 a 90 días el 5%
Cartera de 181 a 360 días el 10%	Cartera de 91 a 120 días el 3%
Cartera de 1 a 30 días el 10%	Cartera de 121 a 150 días el 2%
Cartera de 31 a 60 días el 6%	Cartera de 151 a 180 días el 2%



La cartera mayor a 180 días asciende a la suma de UN MIL DOCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS (1.283.057.830.00), de los cuales NOVECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTS TREINTA PESOS (971.860.630.00) se están ejecutando mediante cobro coactivo, el saldo de TRESCIENTOS ONCE MILLONES CIENTO NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS PESOS (311.197.200.00) se encuentra pendiente por abrir proceso de cobro coactivo.

Cartera consolidada por Estrato

A continuación, se relaciona la cartera por estrato donde se evidencia que el estrato tres es el que presenta mayor valor de cartera con un saldo de CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (446.348.734.00)

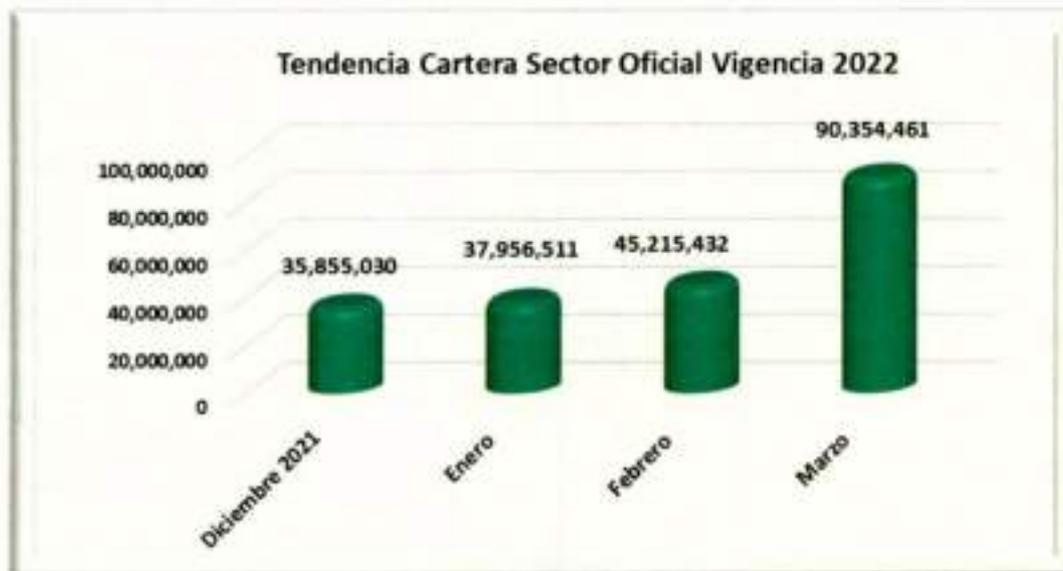
ESTRATO	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo
UNO	370,644,145	372,275,673	248,453,340	363,852,579
DOS	474,179,491	451,659,279	395,176,005	399,070,623
TRES	512,229,020	497,143,039	446,075,168	446,348,734
CUATRO	96,658,706	99,770,741	91,581,237	96,889,647
CINCO	59,730	136,050	17,750	73,400
OFICIAL	35,855,030	37,956,511	45,215,432	90,354,461
COMERCIAL	459,056,618	416,922,001	524,357,796	377,440,227
TOTAL	1,948,682,740	1,875,863,294	1,750,876,728	1,774,029,671

La gráfica muestra la cartera consolidada por estrato a marzo de 2022, y su posición porcentual, se evidencia que el estrato tres (3) presenta mayor cartera vencida con el 25%, seguido del estrato dos (2) con el 23%.



Cartera Sector Oficial

En la gráfica se muestra la tendencia de la cartera del sector oficial, donde se evidencia que, a marzo de 2022, presenta un valor más alto en comparación con diciembre de 2021. La variación depende de la fecha en que las entidades realicen el pago de las facturas.



La Unidad de Cartera, cada mes genera las facturas de las siguientes entidades y se envía la relación para que efectúen en el pago

- Alcaldía Municipal
- Secretaría de Educación

Eficiencia del Recaudo

- **Incrementar la Eficiencia de Recaudo mensualmente, a partir del séptimo mes de ejecución del Acuerdo de Gestión, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanza un 85%.**

A partir del mes de abril de 2019, se debe mostrar el cumplimiento del Acuerdo de Gestión, con el fin de incrementar el recaudo y disminuir la cartera. Es de aclarar que el objetivo principal ha sido aplicar las actividades necesarias para cumplir esta meta establecida, que debe alcanzar el 85%.

Eficiencia del Recaudo Corriente

Con la entrada en vigencia la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, con este proceso se espera cumplir nuevamente la meta establecida del 85% en la eficiencia en el recaudo.



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51-29.06.27

Versión: 06

812.25.01.00471.22

Página 176 de 258

Recaudado Corriente 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	1,090,550,567	1,045,049,489	1,041,279,499	1,067,795,262	3,154,124,250
La Bendición	21,609,128	21,444,743	23,963,104	21,867,570	67,275,417
Total Acueducto	1,112,159,695	1,066,494,232	1,065,242,603	1,089,662,832	3,221,399,667
Alcantarillado	469,072,192	482,800,144	472,663,174	493,920,193	1,449,383,511
Aseo sin Disposición	560,780,685	555,391,785	528,893,216	553,222,174	1,637,507,175
Disposición Final	136,519,763	108,212,937	22,679,541	96,453,300	227,345,778
Total Aseo	697,300,448	663,604,722	551,572,757	649,675,474	1,864,852,953
Total	2,278,532,335	2,212,899,098	2,089,478,534	2,233,258,499	6,535,636,131

Facturado Corriente 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	1,391,131,143	1,360,465,858	1,336,762,841	1,355,220,975	4,052,449,674
La Bendición	41,697,371	40,621,632	38,019,436	41,288,586	119,929,654
Total Acueducto	1,432,828,514	1,401,087,490	1,374,782,277	1,396,509,561	4,172,379,328
Alcantarillado	582,711,543	597,875,483	579,345,218	598,922,751	1,776,143,452
Aseo sin Disposición	690,618,416	678,549,672	646,209,761	657,578,289	1,982,337,722
Disposición Final	155,151,610	167,517,470	128,778,295	101,573,297	397,869,062
Total Aseo	845,770,026	846,067,142	774,988,056	759,151,586	2,380,206,784
Total	2,861,310,083	2,845,030,115	2,729,115,551	2,754,583,898	8,328,729,564

Eficiencia del Recaudo 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	78%	77%	78%	79%	78%
La Bendición	52%	53%	63%	53%	56%
Total Acueducto	78%	76%	77%	78%	77%
Alcantarillado	80%	81%	82%	82%	82%
Aseo sin Disposición	81%	82%	82%	84%	83%
Disposición Final	88%	65%	18%	95%	57%
Total Aseo	82%	78%	71%	86%	78%
Total	80%	78%	77%	81%	78%

Durante el primer trimestre de 2022, se recaudó la suma de SEIS MIL QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CIENTO TREINTA Y UN PESOS (6.535.636.131.00), sobre un facturado OCHO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO MILLONES SETECIENTOS VEINTINUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS (8.328.729.564.00).

La eficiencia en el recaudo a marzo de 2022, es del 81%, con cuatro (4) puntos porcentuales por debajo de la meta establecida del 85% y así cumplir lo estipulado en el Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El Artículo 6 de la Resolución CRA 315 de 2005, define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo.

Según la clasificación dada mediante esta normativa, este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre $0.85 > ER \geq 0.6$.

Al realizar la comparación del recaudo corriente del primer trimestre de 2022, con el primer trimestre de 2021, presenta un incremento del 5% equivalente a TRESCIENTOS TRECE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS (313.934.742.00).

RECAUDADO CORRIENTE PRIMER TRIMESTRE COMPARADO 2021 - 2022				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Acueducto	3,221,399,667	3,161,264,507	60,135,160	2%
Alcantarillado	1,449,383,511	1,205,598,084	243,785,427	17%
Aseo	1,864,852,953	1,854,838,798	10,014,155	1%
Recaudo Total	6,535,636,131	6,221,701,389	313,934,742	5%

A continuación, se muestra la eficiencia en el recaudo mensual y porcentualmente por cada uno de los servicios prestados.



Servicio de acueducto: Presenta una eficiencia en el recaudo del 78% en marzo de 2022, un pendiente por recuperar de siete (7) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022.

Servicio de alcantarillado: Presenta una eficiencia en el recaudo del 82% en marzo de 2022, un pendiente por recuperar de tres (3) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022.

Servicio de aseo: Presenta una eficiencia en el recaudo del 86% en marzo de 2022, este indicado cumplió la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022.

Eficiencia en el Recaudo de Cartera

El recaudo de cartera durante el primer trimestre de 2022, asciende a la suma de UN MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES OCHOCIENTOS VEINTISEIS MIL SETECIENTOS OCHENTA

PESOS (1.496.826.780.00) y un facturado de SEIS MIL SETENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL OCHENTA Y NUEVE PESOS (6.076.275.089.00) con una eficiencia del 25%.

Eficiencia en el recaudo de cartera por servicios.



Servicio de acueducto: presenta una disminución de cinco (5) puntos porcentuales en marzo de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

Servicio de alcantarillado: presenta una disminución de seis (6) puntos porcentuales en marzo de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

Servicio de aseo: presenta un incremento de cinco (5) puntos porcentuales en marzo de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

Recaudado Cartera 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	264,255,677	211,635,372	231,042,644	207,918,535	650,596,551
La Bendición	12,018,202	12,808,138	20,979,786	10,094,594	43,882,518
Total Acueducto	276,273,879	224,443,510	252,022,430	218,013,129	694,479,069
Alcantarillado	133,211,718	100,743,578	112,348,968	99,426,827	312,519,373
Aseo sin Disposición	130,699,341	116,494,550	116,627,937	106,133,111	339,255,598
Disposición Final	23,697,990	547,189	43,743,140	106,282,411	150,572,740
Total Aseo	154,397,331	117,041,739	160,371,077	160,371,077	489,828,338
Total	563,882,928	442,228,827	524,742,475	477,811,033	1,496,826,780

Facturado cartera 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	978,892,059	898,297,094	901,348,407	875,360,215	2,675,005,716
La Bendición	80,767,910	124,359,883	118,281,609	104,891,999	347,533,491
Total Acueducto	1,059,659,969	1,022,656,977	1,019,630,016	980,252,214	3,022,539,207
Alcantarillado	422,382,035	385,271,271	390,038,715	375,510,747	1,150,820,733
Aseo sin Disposición	588,393,757	518,726,964	513,253,653	543,360,000	1,575,340,617
Disposición Final	119,549,294	84,810,958	83,418,140	159,345,434	327,574,532
Total Aseo	707,943,051	603,537,922	596,671,793	596,671,793	1,902,915,149
Total	2,189,985,055	2,011,466,170	2,006,340,524	1,952,434,754	6,076,275,089

Eficiencia del Recaudo de cartera 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	27%	24%	26%	24%	24%
La Bendición	15%	10%	18%	10%	13%
Total	26%	22%	25%	22%	23%
Alcantarillado	32%	26%	29%	26%	27%
Aseo sin Disposición	22%	22%	23%	20%	22%
Disposición Final	20%	1%	52%	67%	46%
Total Aseo	22%	19%	27%	27%	26%
Total	26%	22%	26%	24%	25%

Al realizar la comparación de los recaudos correspondientes al primer trimestre de 2022, se evidencia que presenta un incremento del 3% equivalente a CUARENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS VEINTITRES MIL NOVENTA Y OCHO PESOS (42.423.098.00) en comparación con el primer trimestre de 2021.

RECAUDADO DE CARTERA COMPARADA 2022 - 2021				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Acueducto	694,479,069	681,743,895	12,735,174	2%
Alcantarillado	312,519,373	282,831,449	29,687,924	9%
Aseo	489,828,338	367,503,812	122,324,526	25%
Recaudo Total	1,496,826,780	1,332,079,156	42,423,098	3%

Eficiencia del Recaudo Total

Se realizó el análisis a la eficiencia en el recaudo y se evidencia que, durante el primer trimestre de 2022, se recaudó la suma de OCHO MIL TREINTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS ONCE PESOS (8.032.474.911.00) con un facturado de CATORCE MIL TRESCIENTOS CATORCE MILLONES OCHOCIENTOS SIETE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS (14.314.807.482.00) y una eficiencia en el recaudo del 56%.



Servicio de acueducto: Este indicador se mantuvo con una eficiencia del 55% en marzo en comparación con diciembre de 2021.

Servicio de alcantarillado: Este indicador subió un (1) punto porcentual con una eficiencia del 61% en marzo en comparación con diciembre de 2021.

Servicio de aseo: Este indicador disminuyó siete (7) puntos porcentuales con una eficiencia del 52% en marzo de 2022, en comparación con diciembre de 2021.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

812.25.01.00471.22

Página 181 de 258

Recaudado Total 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	1,354,806,244	1,256,684,861	1,272,322,143	1,275,713,797	3,804,720,801
La Bendición	33,627,330	34,252,881	44,942,890	31,962,164	111,157,935
Total Acueducto	1,388,433,574	1,290,937,742	1,317,265,033	1,307,675,961	3,915,878,736
Alcantarillado	602,283,910	583,543,722	585,012,142	593,347,020	1,761,902,884
Aseo sin Disposición	691,480,026	671,898,335	645,521,153	659,355,285	1,976,774,773
Disposición Final	160,217,753	108,760,126	66,422,681	202,735,711	377,918,518
Total Aseo	851,697,779	780,658,461	711,943,834	711,943,834	2,354,693,291
Total	2,842,415,263	2,655,139,925	2,614,221,009	2,612,966,815	8,032,474,911

Facturado Total 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	2,370,023,202	2,258,762,952	2,238,111,248	2,230,581,190	6,727,455,390
La Bendición	235,919,520	164,981,515	156,301,045	146,180,585	467,463,145
Total Acueducto	2,605,942,722	2,423,744,467	2,394,412,293	2,376,761,775	7,194,918,535
Alcantarillado	1,005,093,578	983,146,754	969,383,933	974,433,499	2,926,964,186
Aseo sin Disposición	1,279,012,173	1,197,276,635	1,159,463,414	1,159,494,827	3,516,234,876
Disposición Final	161,246,665	252,328,428	212,196,435	260,918,731	725,443,594
Total Aseo	1,440,258,838	1,449,605,063	1,371,659,849	1,371,659,849	4,192,924,761
Total	5,051,295,138	4,856,496,284	4,735,456,075	4,722,855,123	14,314,807,482

Eficiencia en el Recaudo Total 2022

Mes	Diciembre de 2021	Enero	Febrero	Marzo	Total
Acueducto	57%	56%	57%	57%	57%
La Bendición	14%	21%	29%	22%	24%
Total Acueducto	53%	53%	55%	55%	54%
Alcantarillado	60%	59%	60%	61%	60%
Aseo sin Disposición	54%	56%	56%	57%	56%
Disposición Final	99%	43%	31%	78%	52%
Total Aseo	59%	54%	52%	52%	56%
Total	56%	55%	55%	55%	56%

Al realizar la comparación del recaudo total del primer trimestre de 2022, con el primer trimestre de 2021, se evidencia que subió el 6% equivalente a la suma de CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (478.682.366.00).

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 182 de 258

RECAUDADO TOTAL COMPARADO 2022 - 2021				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Acueducto	3,915,878,736	3,843,008,402	72,870,334	2%
Alcantarillado	1,761,902,884	1,488,429,533	273,473,351	16%
Aseo	2,354,681,291	2,222,342,610	132,338,681	6%
Recaudo Total	8,032,462,911	7,553,780,545	478,682,366	6%

Recaudo por Servicios

A continuación, se muestra el recaudo por servicios y recaudo total durante el primer trimestre 2022 comparado con el primer trimestre de 2021 y se evidencia que:

- ⬇ El servicio de acueducto aumento el 2%, equivalente a SETENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (72.870.334.00)
- ⬇ El servicio de alcantarillado aumento el 16%, equivalente a DOSCIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS (273.473.351.00)
- ⬇ El servicio de aseo aumento el 6%, equivalente a CIENTOTREINTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y UN PESOS (132.338.681.00)

El recaudo total aumento el 6%, en el primer trimestre de 2022, equivalente a CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (478.682.366.00) en comparación con el primer trimestre de 2021.

SERVICIO DE ACUEDUCTO COMPARADO 2022 - 2021				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	3,221,399,667	3,161,264,507	60,135,160	2%
Recaudo de Cartera	694,479,069	681,743,895	12,735,174	2%
Recaudo Total	3,915,878,736	3,843,008,402	72,870,334	2%

SERVICIO DE ALCANTARILLADO COMPARADO 2022 -2021				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	1,449,383,511	1,205,598,084	243,785,427	17%
Recaudo de Cartera	312,519,373	282,831,449	29,687,924	9%
Recaudo Total	1,761,902,884	1,488,429,533	273,473,351	16%

SERVICIO DE ASEO COMPARADO 2022 - 2021				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	1,864,852,953	1,854,838,798	10,014,155	1%
Recaudo de Cartera	489,828,338	367,503,812	122,324,526	25%
Recaudo Total	2,354,681,291	2,222,342,610	132,338,681	6%

RECAUDO TOTAL 2022 Vs 2021				
Detalle	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	6,535,636,131	6,221,701,389	313,934,742	5%
Recaudo de Cartera	1,496,826,780	1,332,079,156	164,747,624	11%
Recaudo Total	8,032,462,911	7,553,780,545	478,682,366	6%

CATASTRO DE USUARIOS

❖ ACTUALIZACION DE LA BASE COMERCIAL

Muestra el número de actualizaciones de datos en la base catastral y en el sistema de información comercial, con el fin de mantener la base de datos actualizada con información real y confiable.

%	Número de actualizaciones de datos realizadas	Número de actualizaciones de datos catastrales realizados mensualmente
	Número de actualizaciones de datos proyectadas	Número de actualizaciones de datos catastrales proyectados mensualmente



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 184 de 258

ACTUALIZACIÓN DE CÓDIGOS CATASTRALES 2022												
Variables	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
Número de actualizaciones de datos realizadas	67	72	94									
Número de actualizaciones de datos proyectadas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Resultados (%)	67%	72%	94%	0%								



El número de actualizaciones para éste trimestre se realizó directamente en el sistema en tiempo real, de forma individual y no masiva. Al mismo tiempo se están cotejando las identificaciones de los suscriptores, números de cédulas y Nit.

❖ SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE MATRICULAS

Muestra el número de solicitudes de matrículas a los cuales se les realiza seguimiento para verificar la veracidad de los datos del suscriptor y del predio, con el fin de mantener la base de datos actualizada.

%	Número de solicitud de matrícula revisadas	Número de solicitudes de matrículas revisadas mensualmente
	Número de matrículas solicitadas	Número de solicitudes de matrícula solicitadas por los usuarios mensualmente

SEGUIMIENTO A MATRICULAS NUEVAS 2022													
Variables	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Número de solicitud de matrícula revisadas	154	222	201										577
Número de matrículas solicitadas (PROYECTADAS)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
Resultados (%)	154%	222%	201%	0%	48%								



Durante el 1er trimestre de 2022 se han registrado 577 matrículas nuevas, quedando actualizadas en nuestra base catastral, incluyendo los barrios, las rutas de aseo y las cédulas catastrales.

❖ COTEJO BASE DE DATOS

En vista que la oficina de cartera ha reportado suscriptores para verificar su documento de identidad porque no concuerdan en las bases nacionales como el VUR para iniciar procesos de cobros coactivos, se ha evidenciado que algunos números de cédulas o nombres no son correctos o se encuentran incompletos, por lo que se deben cotejar ante la página de la policía nacional y actualizar de forma manual en el sistema Sysman.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS GENERALES 2022													
Variables	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Número de actualizaciones de datos revisadas	12	11	12										35
Número de actualizaciones de datos proyectadas	13	13	13	13	13	13	13	13	14	14	14	14	160
Resultados (%)	92%	85%	92%	0%	22%								



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 186 de 258

Por otra parte, la oficina de catastro de usuarios durante este 1er semestre ha participado en los distintos comités convocados por Catastro multipropósito, en las mesas de trabajo convocadas por la oficina de Planeación Municipal y en las demás mesas de trabajo a las que ha sido citada o se ha requerido de su presencia.

FIDELIZACIÓN

VINCULACIONES

Para el primer trimestre de 2022 se fortaleció el equipo de trabajo con el fin de aumentar los usuarios para la prestación del servicio de aseo, contando con la articulación de las Unidades de la dirección comercial, la dirección de Aseo, la oficina de Responsabilidad Social.



En la gráfica se puede observar el comportamiento periódico alcanzado de las vinculaciones y se destaca que para este trimestre se realizó envío de 851 procesos de Vinculación para el servicio de Aseo, que al corte del tercer trimestre aun no contaban con respuesta de los procesos remitidos. Se ha venido afianzando procedimiento de Vinculación por medio de Certificación por el cual se logró la vinculación de 29 usuarios.

INDICADORES DESVINCULACIONES RECIBIDAS DE ASEO

Respecto a las desvinculaciones accedidas se puede establecer que se ha continuado con las estrategias que se venían realizando desde el año anterior con el equipo de trabajo, donde se accedió al 9.86 % de las solicitudes radicadas en la EAAAY por el otro operador. Las principales inconformidades que aumentaron este indicador se deben al tema tarifario, por las prebendas dadas por el operador privado y por temas de recolección debido a las dificultades presentadas con el parque automotor de vehículos de recolección de la EAAAY, que ha ocasionado intermitencia en el servicio, sin embargo se pueden destacar como positivas las estrategias implementadas por la nueva Unidad de Fidelización adscrita a la Dirección Comercial. En total se accedió a 24 de 246 solicitudes radicadas por el operador privado del servicio de aseo.

INDICADOR SUSCRIPTORES POR EMPRESAS DE ASEO

A continuación, se muestra la tendencia de los suscriptores facturados por cada empresa en la prestación del servicio de aseo, señalando que la EAAAY ESP factura aproximadamente el 73.9% de los suscriptores

Años/ Variables	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Marzo 2022
No Total de Suscriptores facturados en el servicio de aseo EAAAY ESP.	15.444	16.500	19.927	21.813	24.461	26.248	29.637	30.132	30.729	32.278	32.745
No Total de Suscriptores facturados Aseo Urbano Veolia	12.485	12.923	11.806	12.585	11.421	11.991	11.290	11.660	11.885	11.708	11.564
Resultados	27.929	29.423	31.733	33.398	35.882	37.639	40.927	41.792	42.614	43.986	44.309

% SUSCRIPTORES EAAAY	55%	56%	62%	65%	68%	69%	72%	72%	72%	73.38%	73.9%
% SUSCRIPTORES ASEO URBANO-VEOLIA	45%	44%	37%	35%	32%	30%	28%	28%	28%	26.62%	26.1%

MATRÍCULAS

Desde el año 2021 se venían adelantando brigadas de Fidelización en varios sectores del municipio con el fin de vincular usuarios para la prestación del Servicio de Aseo y con el equipo de técnicos de aseo y los inspectores de Campo se tiene los siguientes resultados:

CONSOLIDADO MATRICULAS 2022	
MORICAL	333
URB GETSEMANI	18
SIRIVANA	55
GUAFILLA	110
URB LOS ANGELES	42
LA NUEVA ESPERANZA	132
XIRUMA	129
VILLAS DEL PALMAR	10
TOTAL	829

De las anteriores matriculas se activaron con corte al primer trimestre las siguientes:

MATRICULAS REALIZADAS EN SYSMAN	XIRUMA II	51
	GETSEMANI	18
	URB LOS ANGELES	34
	VILLAS DEL PALMAR	8
	SIRIVANA	26
	MATEPANTANO	5
TOTAL		142

MATRICULAS REALIZADAS OPS 2022	
CORREGIMIENTO/BARRIO	CANTIDAD DE MATRICULAS
CHARTE	17
BARRIO XIRUMA II	33
CORREGIMIENTO GUAFILLA	10
CUBARRITO	17
CORREGIMIENTO SANTA FE MORICHAL	102
SIRIVANA	30
NUEVA ESPERANZA	82
VILLA FLOR	9
TOTAL	300

Actividades Realizadas con Corte al Primer Trimestre 2022

- Se realizó el reporte al SUI correspondiente a los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2022.
- Se realizó oficina móvil en el barrio Getsemaní el 29 de Enero en la que se realizaron 18 matrículas para la prestación del servicio de Aseo.
- Se realizó oficina Móvil en el barrio Villa Lucía el día 5 de Marzo, en articulación con el IDRY en la cancha cubierta.
- Se participó de reunión el 27 de Enero en La Vereda Palomas para socializar matrículas del Servicio de Aseo.
- Se realizaron jornadas de fidelización en el centro poblado de Morichal, veredas de Sirivana y Palomas, Centro poblado de Guafilla y vereda el Charte durante el primer trimestre de 2022.
- Se fidelizaron 10.119 usuarios durante el primer trimestre de 2022.
- Se realizó fidelización a 10 propiedades horizontales y se realizó aforo de Residuos sólidos a 4 de ellas que se beneficiaron con tarifa multiusuario.
- Durante el primer trimestre de 2022 se realizaron 18 aforos de Residuos sólidos de los cuales 4 fueron a Multiusuarios y los otros 14 a Grandes Productores dentro de los que se encuentran 12 Colegios tanto públicos como privados y 2 GP Comerciales.
- Se realizó propuesta y aforo de residuos sólidos al Conjunto residencial Prados de Valverde en la vereda Guafilla.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 05	

812.25.01.00471.22

Página **189** de **258**

- Se entregó vallas publicitarias a la vereda sirivana identificando puntos críticos para recolección.
- Se apoyó la entrega y reubicación de Contenedores a Multiusuarios del servicio de Aseo en Calidad de Comodato, dentro de la Fidelización realizada a estos Usuarios

FACTURACIÓN Y CRITICA

❖ ACTIVIDADES PRIMER TRIMESTRE DE 2022.

ITEM	ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	
1	GENERAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA Y EXPORTARLOS A LAS TPL (LECTURAS)	36	36	36	
2	DESCARGAR E IMPORTAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA (LECTURAS)	36	36	36	
3	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO, ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ANALIZADAS EN OFICINA POSCRITICA	626	722	763	
4	LECTURAS FACTURADAS	44,006	44,124	44,236	
6	ENTREGA FACTURAS	3,745	3,765	3,782	
7	CRITICA CONSTRUCCION, LOTES Y DESHABITADOS	-	164	2,690	
8	CRITICA CONSUMOS CERO	916	1,003	1,262	
9	LIQUIDACION E IMPRESIÓN DISPOSICION FINAL Y ENVIADAS POR CORREO	60	61	61	
10	ENTREGA FACTURAS DISPOSICION FINAL	16	18	16	
11	CALCULO DE TARIFAS DE ASEO	1	1	1	
12	REPORTE INFORMES INTERNOS (planeación, control interno, dirección técnica, dirección comercial)	13	11	11	
13	REPORTE INFORMES EXTERNOS (alcaldía, Aseo Veolia, SSPD, DANE)	9	9	9	
14	REPORTE INFORMES SUI	3	3	3	
15	REPORTE ANOMALIAS DE MEDIDORES	287	434	530	
16	REPORTE DE FUGA DE AGUA (TECNICA Y MEDIDORES)	89	119	133	
17	ACTIVACION DE MATRICULAS	188	220	166	
18	GENERACION RUTEO BARRIOS NUEVOS (ASIGNACION CODIGOS DE RUTA)	2	-	1	
19	PROCESO DE	NOTIFICACIONES PRIMER VEZ	139	131	116
20		NOTIFICACIONES SEGUNDA VEZ	3	11	14
21		INSPECCION DESVIACIONES	170	230	197

22	NOTIFICACIONES CON GEOFONO	-	3	4
23	INSPECCIONES REALIZADAS CON GEOFONO	-	3	4
24	ORGANIZACIÓN, ANALISIS Y DIGITALIZACION DE INSPECCIONES EN QF	188	86	212
25	EXPÉDIENTES DIGITALIZADOS EN ARCHIVO EXCEL	188	86	212
26	EXPÉDIENTES ARCHIVADOS	188	86	212
TOTAL, ACTIVIDADES		50,909	51,362	54,707

◇ INFORME CONSUMOS FACTURADOS POR ESTRATO PRIMER TRIMESTRE 2022

El siguiente cuadro refleja el total por mes de lo metros cúbicos facturados; se reporta hasta a 31 de marzo de 2022.

CONSUMOS ACUEDUCTO VIGENCIA 2022			
ESTRATO	ENERO	FEB	MARZO
Uno	122,675	110,879	118,818
Dos	243,473	213,026	217,488
Tres	147,881	140,535	145,781
Cuatro	30,914	30,761	33,930
Cinco	194	174	162
Comercial	64,347	62,858	64,378
Oficial	12,408	15,451	20,811
SUBTOTAL	621,892	573,684	601,368



◇ VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y SERVICIO PRIMER TRIMESTRE 2022

El siguiente cuadro refleja los valores facturados por servicio se reporta hasta a 31 de marzo de 2022.

FACTURADO FINAL CORRIENTE MAS CARTERA CONSOLIDADO 2022			
ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO
ACUEDUCTO	2,258,762,952	2,238,111,248	2,230,581,190

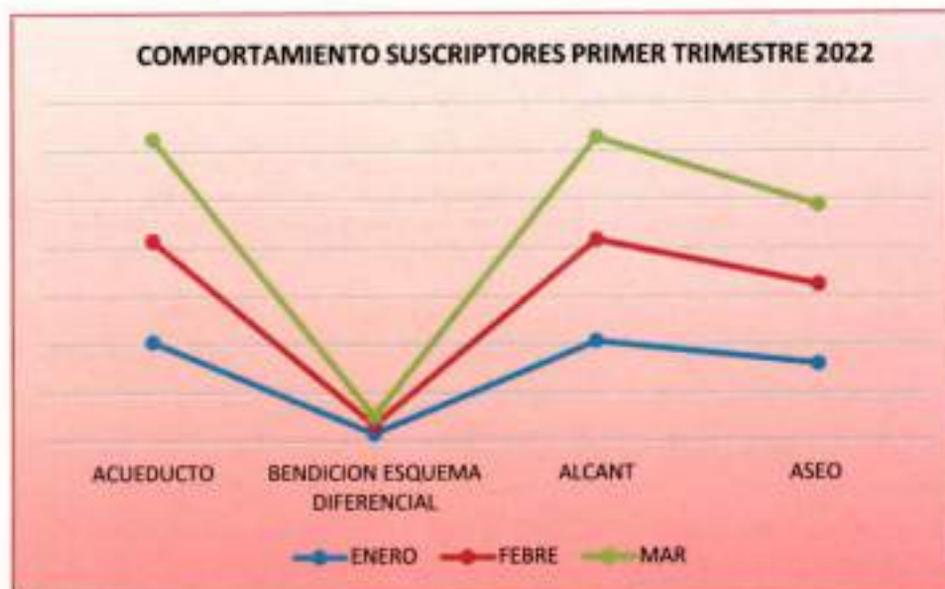
ACUEDUCTO - ESQUEMA DIFERENCIAL-BENDICION	164,981,515	156,301,045	146,180,585
ALCANTARILLADO	977,437,118	1,029,779,360	970,065,228
ASEO EAAAY	1,258,068,772	1,199,495,507	1,196,400,340
DISPOSICION FINAL	261,513,720	177,073,150	260,918,731
TOTAL EAAAY	4,920,764,077	4,800,760,311	4,804,146,074



❖ **ESTADISTICA DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRIMER TRIMESTRE 2022**

El siguiente cuadro refleja el número de suscriptores del primer trimestre de 2022 en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

SUSCRIPTORES PRIMER TRIMESTRE			
MESES	ENERO	FEBRE	MAR
ACUEDUCTO	41,652	41,728	41,826
BENDICION ESQUEMA DIFERENCIAL	3,565	3,574	3,580
ALCANTARILLADO	41,878	41,978	42,088
ASEO	32,459	32,601	32,745



❖ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PRIMER TRIMESTRE

• COBERTURA EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Variables	ENERO	FEB	MARZ
Suscriptores (facturados)	41,652	41,728	41,826
Domicilios (Proyección estudio)	41,805	41,883	41,961
Resultados (%)	100%	100%	100%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Acueducto donde se hubo un incremento de 174 suscriptores frente al mes de enero de 2022 lo que refleja 100% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

• COBERTURA EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Variables	ENE	FEB	MAR
Suscriptores (Facturados)	41,878	41,978	42,088
suscriptores proyectados	42,040	42,126	42,212
Resultados (%)	100%	100%	100%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 193 de 258

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Alcantarillado donde se hubo un incremento de 210 suscriptores frente al mes de enero de 2022 lo que refleja 100% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia

- COBERTURA EN EL SERVICIO DE ASEO

Variables / Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ
Número de Suscriptores	32,459	32,601	32,745
Domicilios (Proyección Suscriptores de aseo)	33,824	33,894	33,964
Resultado	96%	96%	96%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Aseo donde se hubo un incremento de 286 suscriptores y unidades residenciales frente al mes de enero de 2022 lo que refleja el 96% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

- ❖ CUENTAS DE COBRO SUBSIDIOS SOLICITADOS A LA ALCALDIA 2022

Los primeros cinco días del mes cuando el periodo de Facturación se cierra se envían a la alcaldía la cuenta de cobro de los subsidios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

CUENTA DE COBRO ALCALDIA SUBSIDIOS PRIMER TRIMESTRE 2022				
SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
ACUEDUCTO	141,347,134	138,799,513	141,628,940	145,440,366
ESQUEMA DIFERENCIAL BENDICION)	37,523,795	31,468,058	34,352,077	33,094,850
ALCANTARILLADO	76,396,427	75,040,995	76,315,773	78,039,937
ASEO	129,750,351	134,843,190	133,555,578	143,137,172
TOTAL	\$ 385,017,707	\$ 380,151,756	\$ 385,852,368	\$ 399,712,325

GESTIÓN TARIFARIA

- ❖ AVANCE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2022.

ITEM	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
1	Actualización de tarifas acueducto y alcantarillado.	En lo corrido de la presente vigencia, se han aplicado 2 actualizaciones de conformidad con el artículo 125 de la ley 142 de 1994, así: Febrero 2022: Actualización tarifaria aprobada mediante Resolución EAAAY N° 01770 de 2021.		1			1



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

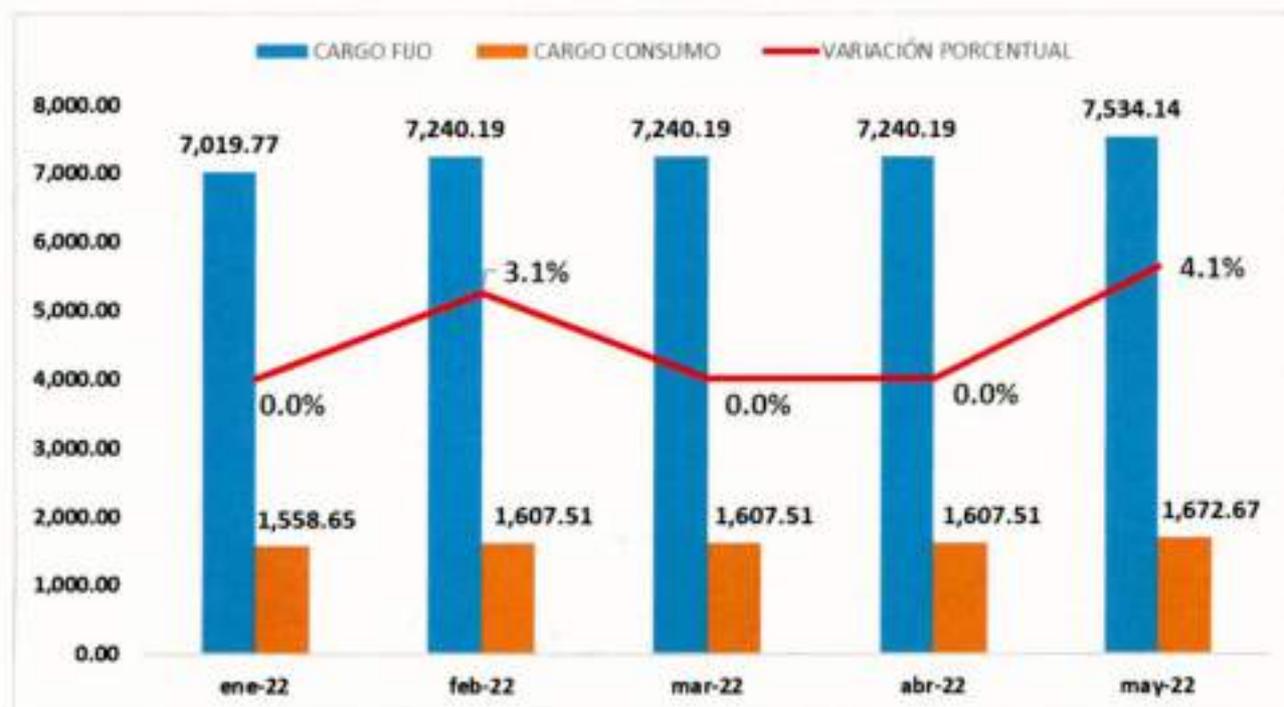
812.25.01.00471.22

Página 194 de 258

		Mayo 2022: Actualización tarifaria aprobada mediante Resolución EAAAY N° 00603 de 2022.						
2	Actualización de costos de referencia para el servicio de aseo.	Los costos económicos de referencia para el servicio de aseo se actualizaron mediante Resolución EAAAY N° 00038.22	1					
3	Cálculo de tarifa para el servicio de aseo.	Con los costos de referencia actualizados mediante Resolución EAAAY N° 00038.22, las toneladas de residuos no aforadas y las actividades de limpieza urbana, se ha calculado mensualmente las tarifas para el servicio de aseo.	1	1	1	1	1	
5	Elaboración de informe de facturación, reliquidación y recaudo, de la actividad de aprovechamiento.	Se han elaborado, enviado y socializado, los informes de facturación, reliquidación y recaudo de la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con el reglamento del comité de conciliación de cuentas de la actividad mencionada.	1	1	1	1	1	
6	Reporte y certificación de formatos y formularios en la plataforma SUI.	En lo corrido de la vigencia 2022 se han cargado y certificado 56 formato y/o formularios en la plataforma SUI de la SSPD.	27	14	6	2	7	

❖ ESTRUCTURA TARIFARIA APLICADA – SERVICIO DE ACUEDUCTO

Concepto	Unidad	uso y/o estrato	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22
Cargo fijo	\$/ suscriptor	1	3,158.90	3,258.09	3,258.09	3,258.09	3,390.36
		2	5,545.62	5,719.75	5,719.75	5,719.75	5,951.97
		3, 4 y oficial	7,019.77	7,240.19	7,240.19	7,240.19	7,534.14
		5 y comercial	10,529.66	10,860.29	10,860.29	10,860.29	11,301.21
Consumo básico (0-16 m3)	\$/ m3	1	701.39	723.38	723.38	723.38	752.70
		2	1,231.33	1,269.93	1,269.93	1,269.93	1,321.41
		3, 4 y oficial	1,558.65	1,607.51	1,607.51	1,607.51	1,672.67
		5 y comercial	2,337.98	2,411.27	2,411.27	2,411.27	2,509.01
Consumo complementario y suntuario (más de 16 m3)	\$/ m3	1, 2, 3, 4 y oficial	1,558.65	1,607.51	1,607.51	1,607.51	1,672.67
		5 y comercial	2,337.98	2,411.27	2,411.27	2,411.27	2,509.01



❖ ESTRUCTURA TARIFARIA APLICADA – SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Concepto	Unidad	uso y/o estrato	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22
Cargo fijo	\$ / suscriptor	1	1,709.15	1,762.82	1,762.82	1,762.82	1,834.39
		2	3,000.51	3,094.73	3,094.73	3,094.73	3,220.38
		3, 4 y oficial	3,798.12	3,917.38	3,917.38	3,917.38	4,076.43
		5 y comercial	5,697.18	5,876.07	5,876.07	5,876.07	6,114.65
Consumo básico (0-16 m3)	\$ / m3	1	378.35	389.83	389.83	389.83	405.13
		2	664.21	684.36	684.36	684.36	711.23
		3, 4 y oficial	840.77	866.28	866.28	866.28	900.29
		5 y comercial	1,261.16	1,299.42	1,299.42	1,299.42	1,350.44
Consumo complementario y suntuario (más de 16 m3)	\$ / m3	1, 2, 3, 4 y oficial	840.77	866.28	866.28	866.28	900.29
		5 y comercial	1,261.16	1,299.42	1,299.42	1,299.42	1,350.44



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

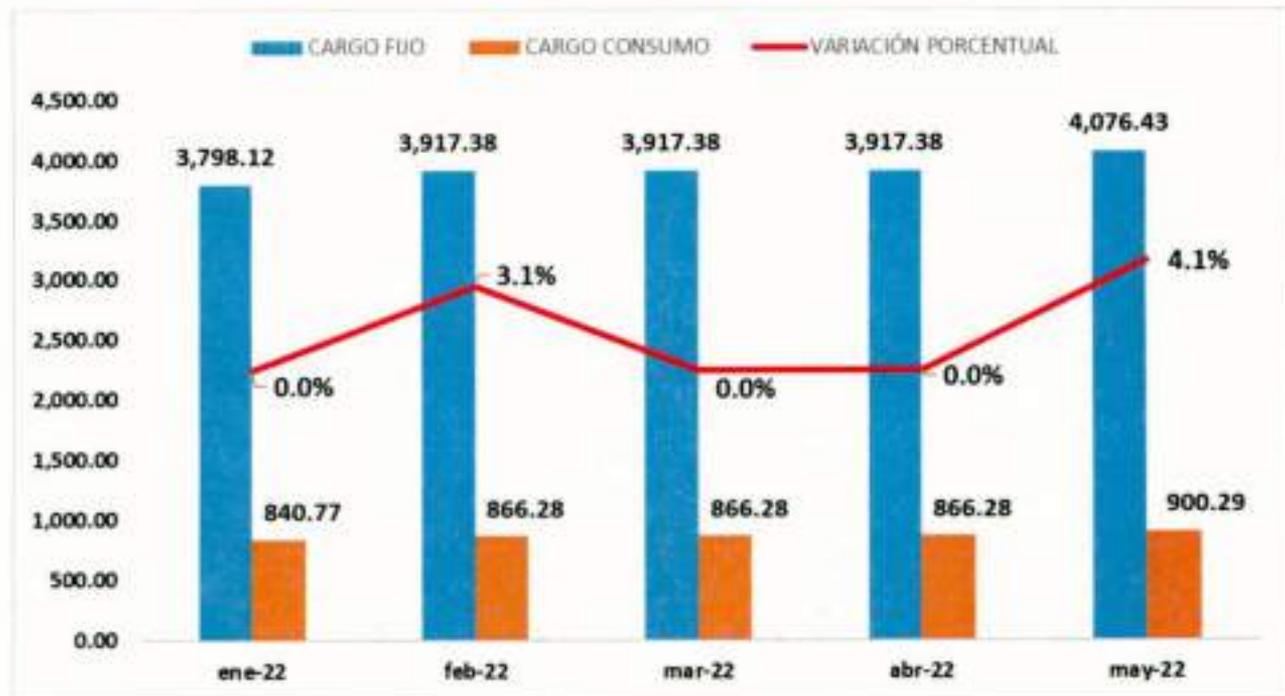
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

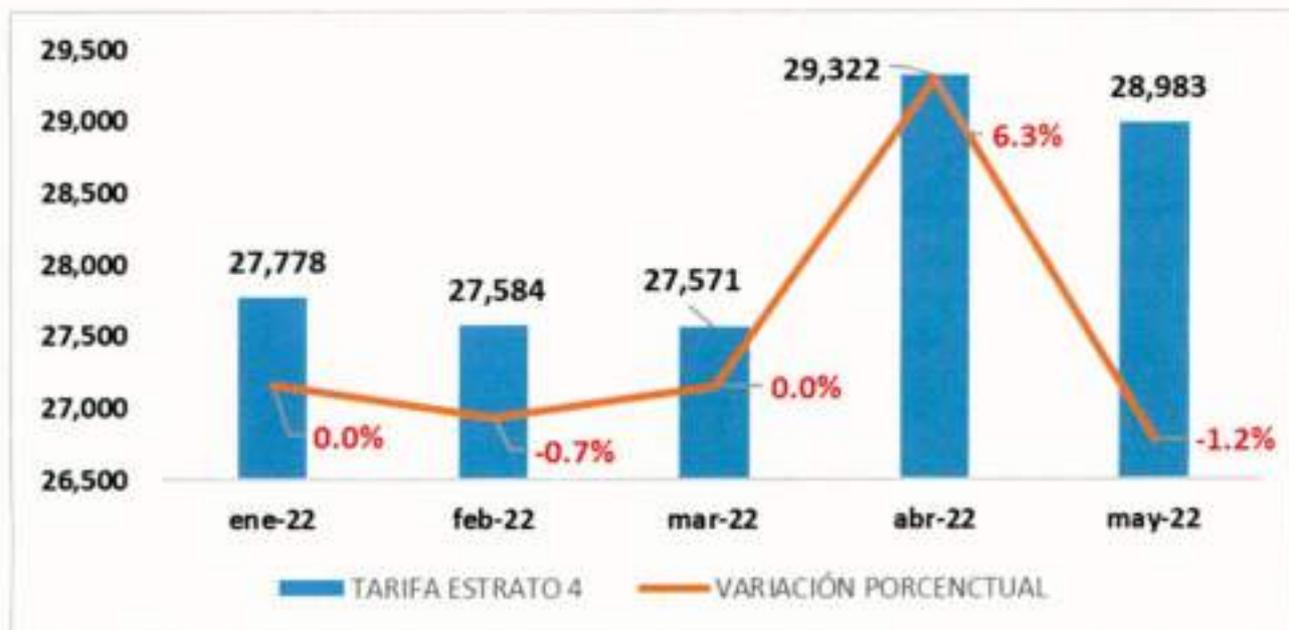
812.25.01.00471.22

Página 196 de 258



❖ ESTRUCTURA TARIFARIA APLICADA – SERVICIO DE ASEO

USO Y/O ESTRATO	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22
ESTRATO 1	11,164.61	11,179.92	11,175.59	11,964.65	11,831.98
ESTRATO 2	20,381.75	20,348.43	20,340.03	21,724.39	21,479.88
ESTRATO 3	26,364.95	26,279.40	26,268.19	28,019.91	27,702.00
ESTRATO 4	27,778.39	27,584.13	27,571.48	29,321.61	28,982.72
ESTRATO 5	46,331.71	45,681.58	45,657.86	48,277.80	47,700.20
COMERCIAL PP1	38,487.35	38,440.44	38,424.70	41,053.48	40,592.36
COMERCIAL PP2	56,720.05	55,271.01	55,236.71	57,844.94	57,113.10
COMERCIAL PP3	72,196.60	69,557.47	69,507.42	72,098.21	71,136.57
COMERCIAL GP	84,605.03	79,064.21	79,003.68	81,582.86	80,468.31
OFICIAL PP1	25,658.23	25,626.96	25,616.47	27,368.99	27,061.57
OFICIAL PP2	37,813.36	36,847.34	36,824.48	38,563.29	38,075.40
OFICIAL PP3	48,131.06	46,371.64	46,338.28	48,065.47	47,424.38
OFICIAL GP	56,403.35	52,709.47	52,669.12	54,388.58	53,645.54



PETICIONES, QUEJAS, REQUERIMIENTOS Y SUGERENCIAS

MAGISOFT TERMINAL

Para la asignación de turnos en la Dirección Comercial se estableció el software Magisoft Terminal, las siguientes opciones:

- Atención al Usuario.
- Cartera
- Copia de Factura.
- Fidelización.



El Magisoft Terminal tiene la opción de realizar un análisis en tiempo de espera y cantidad de usuarios atendidos, sin embargo es una aplicación subjetiva cuya medida orienta a que en esa medición los funcionarios se inclinen por la opción copia de factura, la cual por ser un proceso sencillo, significaría mayores estadísticas ya que en la Atención usuario están también las matrículas procedimiento que demora alrededor de 30 minutos.

Mediante contrato No. 0049 del 04 de junio de 2019 se suministro, actualizo y se adquirió soporte del sistema integral de hardware y software licenciado para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y su posterior seguimiento con herramientas estadísticas para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.05.27
			Versión 06	

812.25.01.00471.22

Página 198 de 258

Las actividades que se contrataron fueron las siguientes:

Item	CARACTERÍSTICAS
1	DISPENSADOR DE TIQUETES ELECTRÓNICOS EN ATRIL METÁLICO CON PANTALLA TOUCHSCREEN INCLUYE EQUIPO SERVIDOR E IMPRESORA TÉRMICA. Ver ÍTEM TIPO II
2	Actualización LICENCIA MAGISOFT QUE PERMITE LA ATENCIÓN MULTISERVICIOS, MULTIMEDIA. Licenciado a la Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal EICE ESP. Ver ÍTEM TIPO I
3	PLAYER PARA VISUALIZACIÓN DE TURNOS CON CONEXIÓN INALÁMBRICA CON EL SOFTWARE EN EL EQUIPO SERVIDOR.
4	Actualización del software de los cinco (05) dispositivos calificadoros de turnos que posee la empresa con la última versión del software MAGISOFT.
5	INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN en sitio mínimo por tres (03) días hábiles del sistema para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y seguimiento con herramientas estadísticas
6	soporte técnico por tres (03) años ACCESO REMOTO, VÍA TELEFÓNICA O SKYPE
7	Caja x 60 rollos de tiquetes con capacidad mínima de 1.200 tiquetes térmicos. Ver ÍTEM TIPO III



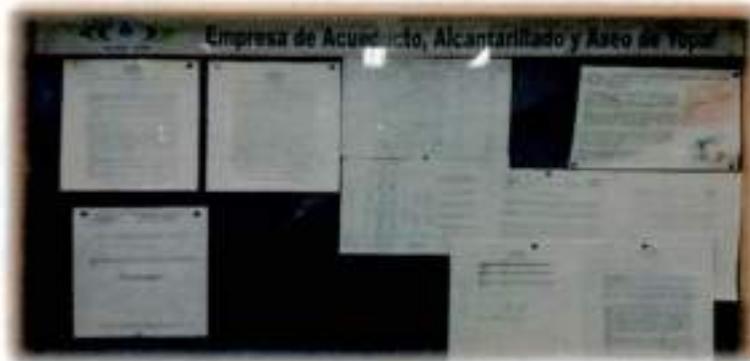
CARTELERA INSTITUCIONAL

Ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, se tiene publicado los contratos de condiciones uniformes de acueducto, alcantarillado y aseo e información de interés para nuestros suscriptores.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página **199** de **258**



ACCESORIOS REQUERIDOS PARA ACOMETIDA NUEVA

Ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para claridad de nuestros usuarios y/o suscriptores en relación a los materiales y accesorios requeridos para una acometida.



BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ubicado en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para que nuestros usuarios y/o suscriptores radiquen las inquietudes que consideren pertinentes, en relación a la prestación de nuestros servicios y la atención de sus solicitudes.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 200 de 258

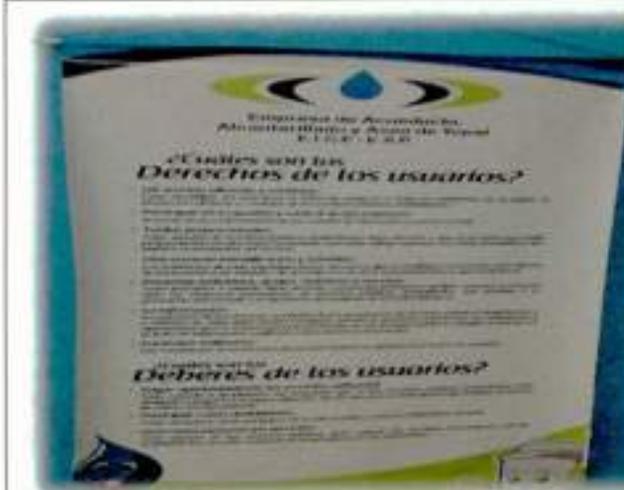
ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO



TELEVISOR



ÁREA DE ESPERA



DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS



MÓDULOS DE ATC



INGRESO A LA RECEPCIÓN



RECEPCIÓN

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página **201** de **258**

PUNTOS DE PAGO Y HORARIO DE ATENCIÓN

A la fecha, los puntos de recaudo autorizados son:

BANCO DE BOGOTÁ
 SUPERGIROS
 BBVA (recaudo virtual)
 AVALPAY
 CORRESPONSALES BANCARIOS ATH – GRUPO AVAL
 PSE.

ÁREA DE ATENCIÓN FIDELIZACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO



PUBLICIDAD UBICADA EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

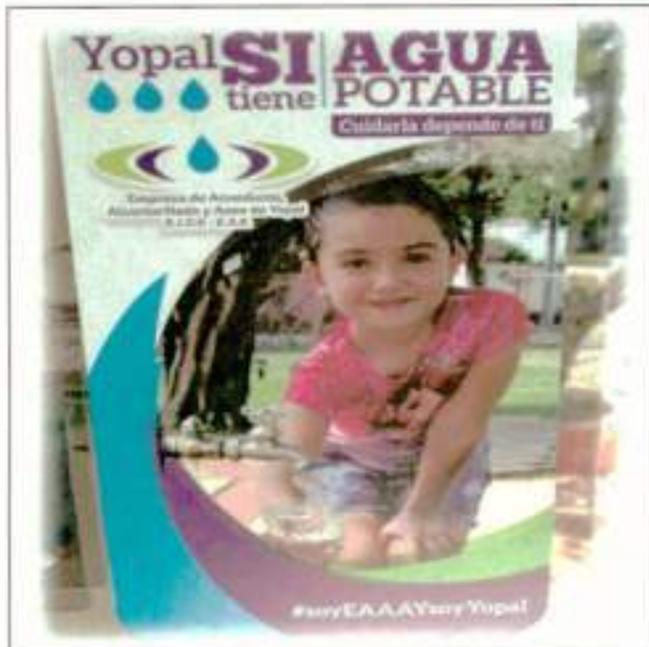
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 202 de 258



❖ ESTADÍSTICA RECEPCIÓN

En la recepción a mayo de 2022 se atendieron aproximadamente 3.549 suscriptores y/o usuarios de la Empresa, este registro obedece a la información verbal brindada y las novedades reportadas en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los meses en los cuales se dio mayor información verbal a los suscriptores y/o usuarios fueron abril con 918 y mayo con 1.047.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de la información entregada por la recepción a suscriptores o usuarios a mayo de 2022, el mes de enero se reportó un número muy bajo, pues la funcionaria estuvo de vacaciones.



En los siguientes cuadros se detallan las soluciones entregadas a los suscriptores o usuarios a mayo de 2022, los pendientes corresponden en su mayoría a fugas que no se alcanzan a solucionar en el mes y quedan pendientes para el próximo:

ENERO DE 2022			
ACTIVIDAD	SOLUCIONADAS	PENDIENTE	TOTAL
NOVEDADES ACUEDUCTO	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES
OTRAS	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES
NOVEDADES ALCANTARILLADO	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES
NOVEDADES ASEO	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES
TOTAL	0	0	VACACIONES

FEBRERO DE 2022			
ACTIVIDAD	SOLUCIONADAS	PENDIENTE	TOTAL



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 204 de 258

NOVEDADES ACUEDUCTO	76	5	81
OTRAS	26	0	26
NOVEDADES ALCANTARILLADO	7	0	7
NOVEDADES ASEO	30	0	30
TOTAL	139	5	144

MARZO DE 2022

ACTIVIDAD	SOLUCIONADAS	PENDIENTE	TOTAL
NOVEDADES ACUEDUCTO	35	22	57
OTRAS	52	0	52
NOVEDADES ALCANTARILLADO	6	0	6
NOVEDADES ASEO	16	0	16
TOTAL	109	22	131

ABRIL DE 2022

ACTIVIDAD	SOLUCIONADAS	PENDIENTE	TOTAL
NOVEDADES ACUEDUCTO	47	24	71
OTRAS	47	0	47
NOVEDADES ALCANTARILLADO	16	0	16
NOVEDADES ASEO	14	0	14
TOTAL	124	24	148

MAYO DE 2022

ACTIVIDAD	SOLUCIONADAS	PENDIENTE	TOTAL
NOVEDADES ACUEDUCTO	63	27	90
OTRAS	52	0	52
NOVEDADES ALCANTARILLADO	10	0	10
NOVEDADES ASEO	25	0	25
TOTAL	150	27	177

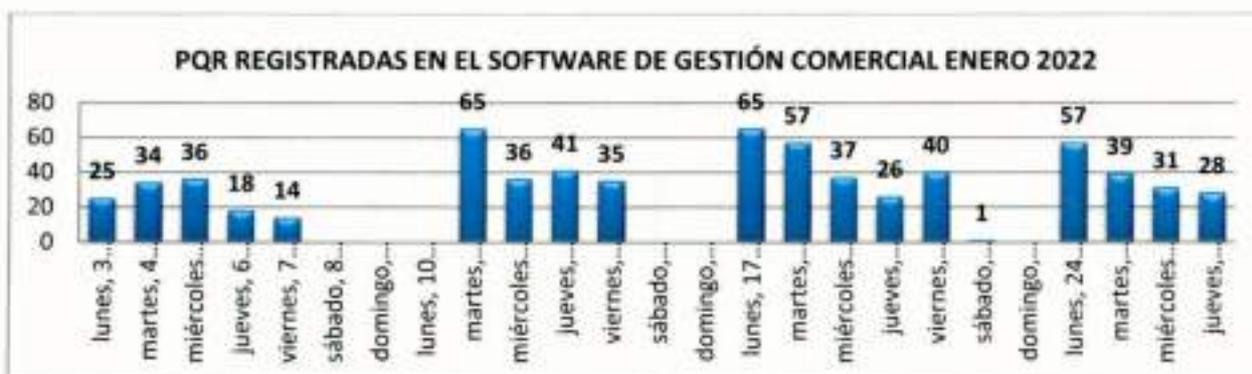
ANEXO 1. SOPORTES DE RECEPCIÓN DE ENERO Y MAYO DE 2022

❖ PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

A mayo de 2022 en el Software de Gestión Comercial se registraron 5.224 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

Para enero se presentaron 766 PQR con 1.170 registros, siendo el 11 de enero con el mayor número de PQR con 65 y el 02 de enero con el menor número con 1 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para enero de 2022:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL ENERO 2022				
DIA	INTERVALO	No. PQR	TOTAL REGISTROS PQR	CREADAS POR ERROR
lunes, 3 de enero de 2022	52296-52321	25	39	3
martes, 4 de enero de 2022	52322-52356	34	55	2
miércoles, 5 de enero de 2022	52357-52393	36	47	0
jueves, 6 de enero de 2022	52394-52412	18	37	0
viernes, 7 de enero de 2022	52413-52427	14	25	0
martes, 11 de enero de 2022	52428-52493	65	100	3
miércoles, 12 de enero de 2022	52494-52530	36	57	0
jueves, 13 de enero de 2022	52531-52572	41	63	0
viernes, 14 de enero de 2022	52573-52608	35	56	2
lunes, 17 de enero de 2022	52609-52674	65	90	1
martes, 18 de enero de 2022	52675-52732	57	90	0
miércoles, 19 de enero de 2022	52733-52770	37	59	0
jueves, 20 de enero de 2022	52771-52797	26	46	0
viernes, 21 de enero de 2022	52799-52839	40	60	0
sábado, 22 de enero de 2022	52840-52840	1	3	0
lunes, 24 de enero de 2022	52841-52898	57	78	0
martes, 25 de enero de 2022	52899-52938	39	55	0
miércoles, 26 de enero de 2022	52939-52970	31	54	0
jueves, 27 de enero de 2022	52971-52999	28	48	0
viernes, 28 de enero de 2022	53000 - 53037	37	48	0
lunes, 31 de enero de 2022	53038 - 53082	44	60	1
TOTAL		766	1170	12



Para febrero se presentaron 724 PQR con 1.079 registros, siendo el 14 de febrero con el mayor número de PQR con 79 y el 26 de febrero con el menor número con 1 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para febrero de 2022:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 206 de 258

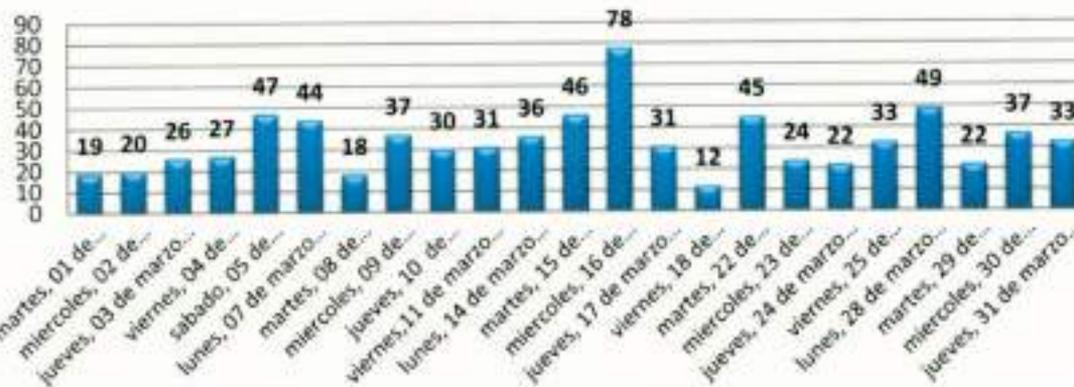
PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL FEBRERO 2022				
DIA	INTERVALO	No. PQR	TOTAL REGISTROS PQR	CREADAS POR ERROR
martes, 1 de febrero de 2022	53083-53121	38	62	3
miércoles, 2 de febrero de 2022	53122-53159	37	67	4
jueves, 3 de febrero de 2022	53160-53183	23	33	
viernes, 4 de febrero de 2022	53184-53214	30	46	
lunes, 7 de febrero de 2022	53215-53251	36	54	2
martes, 8 de febrero de 2022	53252-53283	31	46	2
miércoles, 9 de febrero de 2022	53284-53327	43	62	1
jueves, 10 de febrero de 2022	53328-53347	19	37	
viernes, 11 de febrero de 2022	53348-53386	38	54	2
lunes, 14 de febrero de 2022	53387-53466	79	124	
martes, 15 de febrero de 2022	53467-53542	75	90	2
miércoles, 16 de febrero de 2022	53543-53587	44	55	
jueves, 17 de febrero de 2022	53588-53618	30	45	1
viernes, 18 de febrero de 2022	53619-53640	21	38	
lunes, 21 de febrero de 2022	53641-53677	36	51	
martes, 22 de febrero de 2022	53678-53698	20	30	
miércoles, 23 de febrero de 2022	53699-53727	28	43	
jueves, 24 de febrero de 2022	53728-53756	28	36	
viernes, 25 de febrero de 2022	53757-53774	17	32	
sábado, 26 de febrero de 2022	53775	1	3	
lunes, 28 de febrero de 2022	53776-53826	50	71	
TOTAL		724	1079	17



Para marzo se presentaron 767 PQR con 1.080 registros, siendo el 16 de marzo con el mayor número de PQR con 78 y el 18 de marzo con el menor número con 2 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para marzo de 2022:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL MARZO 2022				
DIA	INTERVALO	No. PQR	TOTAL REGISTROS PQR	CREADAS POR ERROR
martes, 01 de marzo 2022	53827- 53845	19	23	
miércoles, 02 de marzo 2022	53846- 53866	20	31	
jueves, 03 de marzo 2022	53867- 53892	26	47	
viernes, 04 de marzo 2022	53893- 53920	27	45	
sábado, 05 de marzo 2022	53921- 53967	47	47	
lunes, 07 de marzo 2022	53968- 54012	44	56	
martes, 08 de marzo 2022	54013- 54030	18	24	
miércoles, 09 de marzo 2022	54031- 54068	37	56	1
jueves, 10 de marzo 2022	54069- 54098	30	41	
viernes, 11 de marzo 2022	54099- 54130	31	50	
lunes, 14 de marzo 2022	54131- 54166	36	52	
martes, 15 de marzo 2022	54167- 54213	46	65	3
miércoles, 16 de marzo 2022	54215- 54293	78	91	4
jueves, 17 de marzo 2022	54294- 54324	31	41	2
viernes, 18 de marzo 2022	54325- 54336	12	23	
martes, 22 de marzo 2022	54337- 54382	45	71	4
miércoles, 23 de marzo 2022	54383- 54407	24	35	1
jueves, 24 de marzo 2022	54408- 54430	22	26	
viernes, 25 de marzo 2022	54431- 54464	33	51	3
lunes, 28 de marzo 2022	54465- 54515	49	65	
martes, 29 de marzo 2022	54516- 54537	22	32	
miércoles, 30 de marzo 2022	54538-54575	37	58	
jueves, 31 de marzo 2022	54576- 54608	33	50	1
TOTAL		767	1080	19

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL MARZO 2022

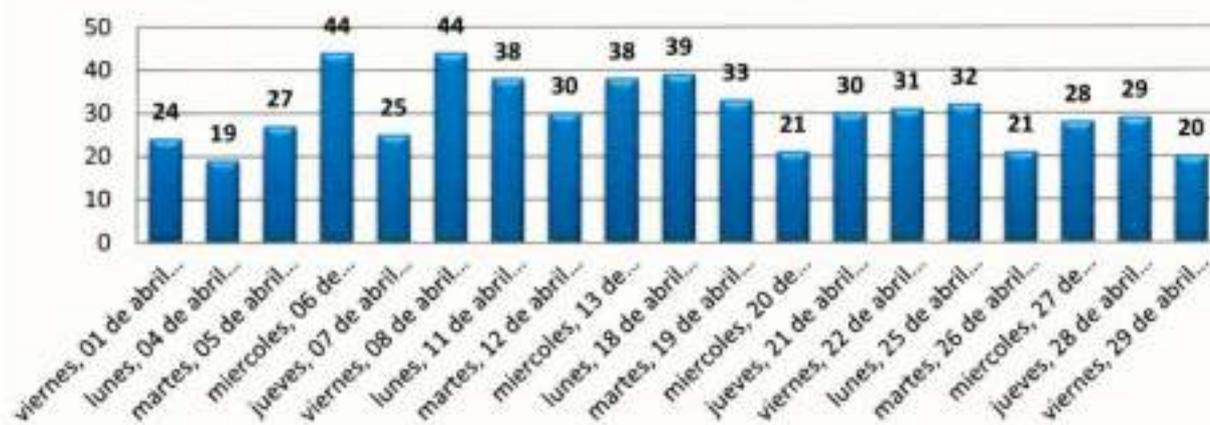


Para abril se presentaron 573 PQR con 921 registros, siendo el 06 y 08 de abril con el mayor número de PQR con 44 y el 4 de abril con el menor número con 19 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para abril de 2022:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL ABRIL 2022

DIA	INTERVALO	No. PQR	TOTAL, REGISTROS PQR	CREADAS POR ERROR
viernes, 01 de abril 2022	54609-54632	24	32	1
lunes, 04 de abril 2022	54633- 54651	19	23	
martes, 05 de abril 2022	54652- 54678	27	39	1
miércoles, 06 de abril 2022	54679- 54723	44	88	1
jueves, 07 de abril 2022	54724- 54748	25	48	2
viernes, 08 de abril 2022	54749- 54794	44	71	1
lunes, 11 de abril 2022	54795- 54832	38	70	1
martes, 12 de abril 2022	54833- 54863	30	53	
miércoles, 13 de abril 2022	54864- 54901	38	44	
lunes, 18 de abril 2022	54902- 54942	39	58	
martes, 19 de abril 2022	54943- 54975	33	53	
miércoles, 20 de abril 2022	54976- 54997	21	38	
jueves, 21 de abril 2022	54998-55028	30	53	
viernes, 22 de abril 2022	55029-55059	31	43	
lunes, 25 de abril 2022	55060- 55091	32	50	
martes, 26 de abril 2022	55092- 55112	21	40	
miércoles, 27 de abril 2022	55113- 55141	28	41	
jueves, 28 de abril 2022	55142- 55170	29	50	
viernes, 29 de abril 2022	55171- 55190	20	27	
TOTAL		573	921	7

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL ABRIL 2022



Para mayo se presentaron 781 PQR con 1.208 registros, siendo el 31 de mayo con el mayor número de PQR con 80 y el 27 de mayo con el menor número con 13 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para mayo de 2022:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL MAYO 2022

DIA	INTERVALO	No. PQR	TOTAL, REGISTROS PQR	CREADAS POR ERROR
lunes, 02 de mayo 2022	55191- 55253	63	75	
martes, 03 de mayo 2022	55254- 55277	24	33	
miércoles, 04 de mayo 2022	55278-55302	25	41	1
jueves 05 de mayo 2022	55303-55332	28	53	1
viernes, 06 de mayo 2022	55333-55369	37	55	
lunes, 09 de mayo 2022	55370-55394	25	42	
martes, 10 de mayo 2022	55395-55427	33	50	
miércoles, 11 de mayo 2022	55428-55464	37	59	
jueves 12 de mayo 2022	55465-55497	24	40	
viernes, 13 de mayo 2022	55500-55523	24	37	
lunes, 16 de mayo 2022	55524-55555	32	53	
martes, 17 de mayo 2022	55556-55586	31	53	
miércoles, 18 de mayo 2022	55587-55607	20	34	
jueves, 19 de mayo 2022	55608-55622	15	28	
viernes, 20 de mayo 2022	55623-55652	30	48	
lunes, 23 de mayo 2022	55653-55686	34	48	
martes, 24 de mayo 2022	55687-55711	25	43	
miércoles, 25 de mayo 2022	55712-55744	28	36	
jueves, 26 de mayo 2022	55745-55776	30	50	
viernes, 27 de mayo 2022	55777-55799	23	29	
lunes, 31 de mayo 2022	55800-55853	53	68	
TOTAL		641	975	2



• PQR POR CLASE DE SERVICIO

A mayo de 2022 de las 5.224 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 2.993 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 57.3%, 1.378 por el servicio de alcantarillado equivalente al 26.4% y 853 por el servicio de aseo equivalente al 16.3%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



• PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

A mayo de 2022 de las 5.224 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 4.132 fueron verbales equivalen 79.1%, 674 escritas equivalen al 12.9%, telefónicas 335 equivalen al 6.4% y correo electrónico 83 equivalen 1.6%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:

REGISTROS PQR SYSMAN POR FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2022



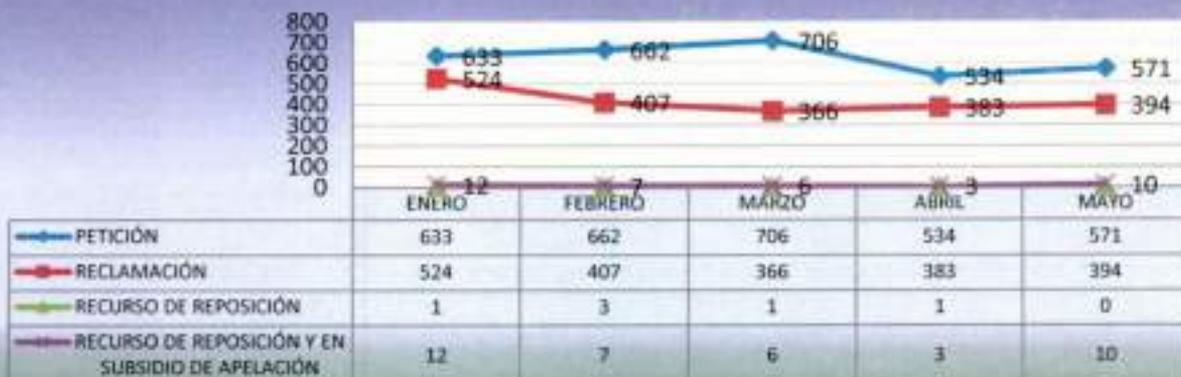
REGISTROS PQR SYSMAN POR FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2022

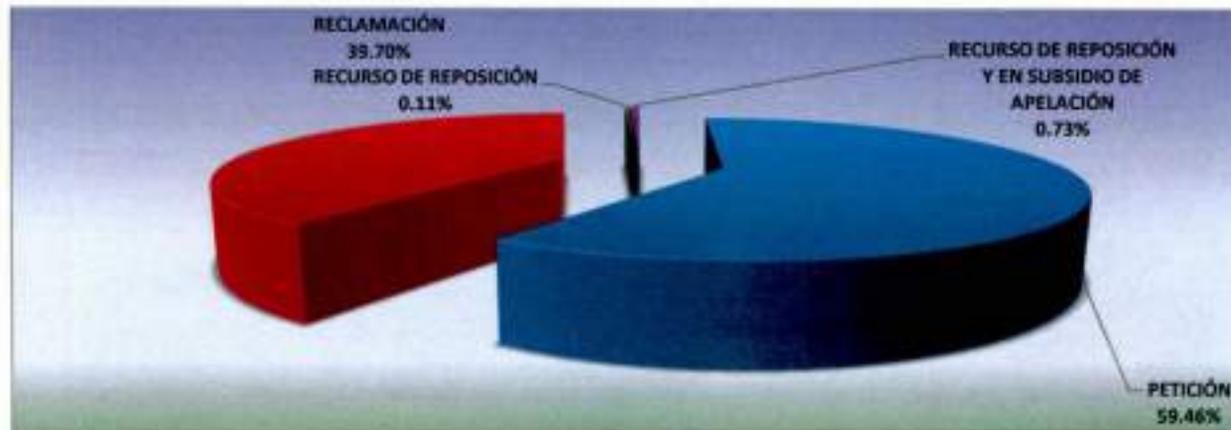


• PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A mayo de 2022 de las 5.224 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 3.106 fueron peticiones, 2.074 reclamaciones, 6 recursos de reposición y 38 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:

REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2022





• PQR POR TIPO DE CAUSAL – ACUEDUCTO

A mayo de 2022 de las 2.993 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 559 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 157 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 106 registros, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de acueducto:

		RECLAMACIÓN					
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
1	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	12	3	11	13	3	42
10	COBRO DE MEDIDOR		2	2		1	5
11	COBROS DE CARGOS POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1				1	2
13	COBROS DE OTROS			1			1
15	SUSPENSIÓN POR			2			2
17	ESTRATO INCORRECTO	3	2	1			6
18	CLASE DE USO INCORRECTO	2			2	2	6
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	154	102	89	108	106	559
20	COBROS POR PROMEDIO	31	35	31	27	33	157
27	INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	19	17	22	24	24	106
3	COBROS INOPORTUNOS	3	7	3	5	5	23
4	COBROS DESCON			1			1
9	COBROS POR CON			1		1	2
5	COBRO POR SERV		4		1	1	6
36	COBROS POR CON					1	1
	COBRO MULTIPLE		1				1
SUBTOTAL		225	173	164	180	178	919

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a mayo de 2022 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 764, la segunda MEDIDOR HURTADO con 292, la tercera CAMBIO DE DATOS BASICOS con 254 registros, la cuarta SUSPENSIÓNES TEMPORALES con 159 y la quinta FUGA EN EL MEDIDOR con 137 registros.

PETICIÓN							
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
53	FUGA EN EL MEDIDOR	23	26	31	25	32	137
54	SOLICITUD NUEVA	1	5	2		3	11
55	SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO	37	34	29	33	26	159
56	CAMBIO DE DATOS	39	59	52	51	53	254
57	TERMINACION DEL CONTRATO	6	9	8	13	10	46
58	REPOSICION DEL MEDIDOR	251	156	193	69	95	764
59	PETICION PARA CAMBIO DE REGISTROS	7	8	8	6	5	34
60	ANOMALIAS EN EL MEDIDOR	4	6	15			25
61	COMPRA DE CAMARA DE REGISTRO	5	2	7	4	6	24
62	FUGA EN EL INMUEBLE	1	6	5	6	4	22
63	TRASLADO DE MEDIDOR	4	2	3	1	2	12
64	SOLICITUD DE REINSTALACIÓN DEL MEDIDOR	4	8	4	3	4	23
65	PAGO EQUIVOCADO DE FACTURA	1	2	1	3	4	11
66	REVISIÓN FILTRO DE MEDIDOR	3	3	7	8	2	23
67	REVISIÓN DE ARREGLOS EN EL INMUEBLE	1		1			2
69	ACTIVACION DEL SERVICIO DESPUES DE SUSPENSIÓN	2	7	7	3		19
70	MEDIDOR INVERTIDO			1		2	3
71	CAMBIO DE ESTRATO	10	7	5	8	4	34
73	PAGO DE METROS				1	1	2
75	CANCELACION TO			4		1	5
76	VISITA VIABILIDAD DE MATRICULA DE PROPIEDAD HORIZONTAL	1	1				2
80	DEVOLUCIÓN VALOR DE CAJA	1					1
83	DAÑO EN ESFERA			1			1
86	REVISIÓN MEDIDORES DE INMUEBLE	1	2	1	2	2	8
89	CLASE DE USO INCORRECTO		1	1	1	1	4
90	CANCELACION TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDIDOR Y OTROS	1		2	1		4
	RESPUESTA RECURSO SSPD		1			104	105
96	MEDIDOR HURTADO	64	77	67	84		292
SUBTOTAL		467	422	455	322	361	2027

En relación a los recursos de reposición y en subsidio de apelación la mayor causal que se presentan por inconformidad por m3 facturados y segundo por inconformidad por los cobros realizados en el cierre de desviaciones significativas:

RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN							
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
15	SUSPENSION POR MUTUO ACUERDO	1					1
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	8	5	4	2	9	28
27	INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	2	2	2			6
SUBTOTAL		11	7	6	2	9	35

• PQR POR TIPO DE CAUSAL - ALCANTARILLADO

A mayo de 2022 de las 1.378 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 539 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 153 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 143 registros, la petición con mayor número de registros para el

servicio de alcantarillado fue CAMBIO DE DATOS BASICOS con 234, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de alcantarillado:

RESUMEN DE ESTADISTICAS DE PQR							
PETICIÓN							
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
54	SOLICITUD NUEVA	1	3	1	2	2	9
55	SUSPENSIÓN TEMPORAL	39	31	29	33	27	159
56	CAMBIO DE DATOS	39	53	44	50	48	234
57	TERMINACION DE CONTRATO	6	8	7	12	10	43
65	PAGO DOS VECES	1					1
59	FUGA EN EL INMU		2	1	1		4
60	PAGO DE METROS				1		1
61	REVISION PRUEBA			1			1
66	RESPUESTA RECU		1				1
SUBTOTAL		86	98	83	99	87	453
RECURSO DE REPOSICIÓN							
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
2	INCONFORMIDAD			1	1		2
20	COBROS POR PROMEDIO	1	3				4
SUBTOTAL		1	3	1	1		6
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN							
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
15	SUSPENSIÓN POR	1					1
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	8	4	3	1	8	24
27	INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	1	1	2	1		5
SUBTOTAL		10	5	5	2	8	30
RECLAMACIÓN							
CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
1	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	10	1	7	12		30
15	SUSPENSIÓN TEMPORAL			2			2
17	ESTRATO INCORRECTO	2	1	1			4
18	CLASE DE USO INCORRECTOR	2				1	3
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	153	101	84	97	104	539
20	COBROS POR PROMEDIO	30	36	30	25	32	153
27	INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	27	24	31	28	33	143
3	COBROS INOPORTUNOS	2	1			1	4
40	FALLA EN LA PRESTACION				1		1
4	COBRO DESCONO			1			1
5	COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	2	5	2	1	1	11
SUBTOTAL		228	169	158	164	172	891

• PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO

A mayo de 2022 de las 853 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 147 registros y la segunda causal fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADA con 24 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 324, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de aseo:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 215 de 258

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR

PETICIÓN

CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
53	SOLICITUD NUEVAS	2	3	1	1	1	8
54	CAMBIO DE DATOS	28	32	28	37	33	158
55	TERMINACIÓN DE CONTRATO	22	79	110	43	70	324
56	INMUEBLE DESHABITADO	26	27	30	30	19	132
59	PAGO DOS VECES	1					1
SUBTOTAL		79	141	169	111	123	623

RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN

CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
14	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	1					1
3	COBROS INOPORTUNOS					1	
33	TERMINACION DE CONTRATO		1				1
							0
SUBTOTAL		1	1	0	0	1	3

RECLAMACIÓN

CAUSAL		ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	TOTAL
12	SUBSIDIOS Y CONTRIB					1	1
13	COBRO DE OTROS	1					1
14	DESCUENTO POR PREDIO DESHABITADO	35	32	25	27	28	147
16	COBRO POR NO. DE INDEPENDIENTES	3	2	2	2	3	12
17	ESTRATO INCORRECTO	2	2	1			5
18	CLASE DE USO INCORRECTO	3		2	1		6
19	TARIFA INCORRECTA				1	1	2
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	7	9	2	4	2	24
20	COBROS POR PRO		2				2
25	MULTIUSUARIO DEL SERVICIO	1					1
3	COBROS INOPORTUNOS	2	2		1		5
33	TERMINACION DE CONTRATO		2	1			3
5	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS		6	2	1	1	10
4	COBRO DESCONO			1			
39	FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONTINUIDAD	1	1	1			3
40	FALLA EN LA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CALIDAD	2					2
SUBTOTAL		57	58	37	37	35	224



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

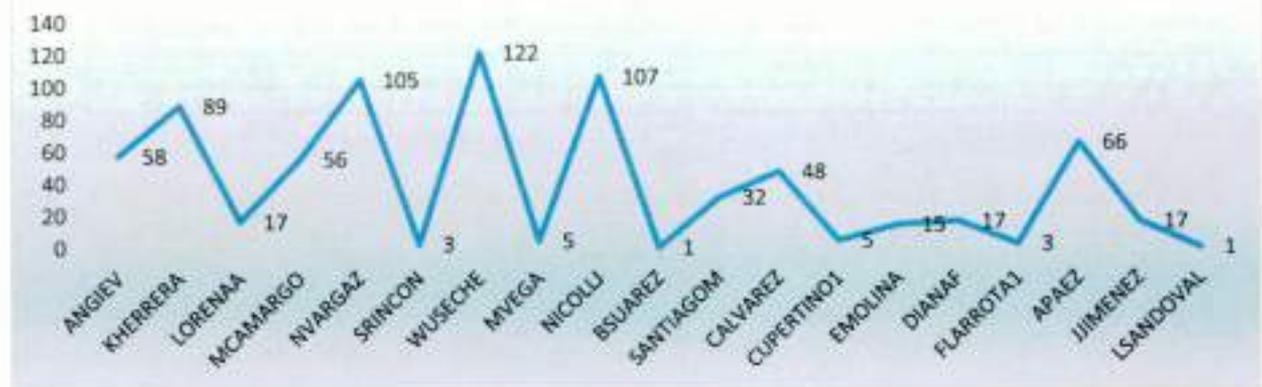
812.25.01.00471.22

Página 216 de 258

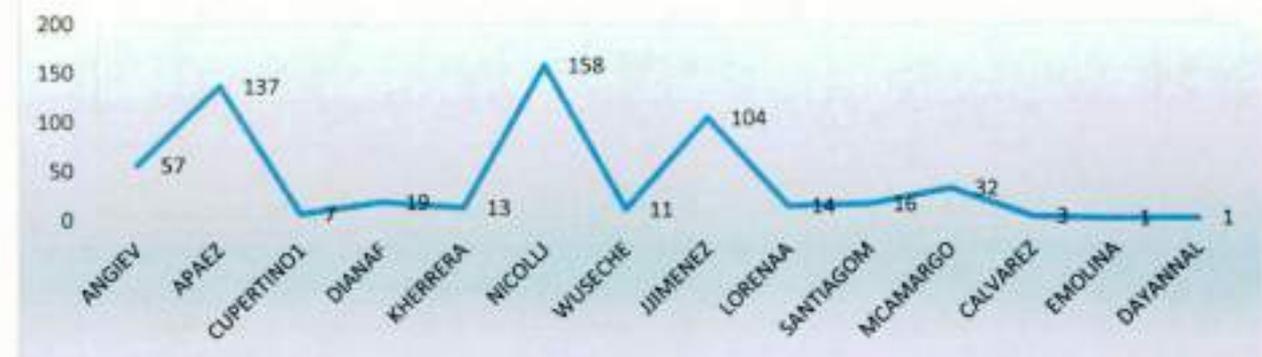
4.7 REGISTRO DE PQR POR FUNCIONARIO DE ATC

En los siguientes gráficos se detallan el número de PQR registradas en el sistema comercial por funcionario:

ESTADISTICA ATC POR FUNCIONARIO SYSMAN - MARZO 2022



ESTADISTICA ATC POR FUNCIONARIO SYSMAN - ABRIL 2022



ESTADISTICA ATC POR FUNCIONARIO SYSMAN - MAYO 2022



El número de PQR registradas en el sistema no refleja la eficiencia de los funcionarios, pues durante la vigencia 2022 se realizó rotación de personal y lo generado, no permitió la comparación del número de registros de PQR en SYSMAN, además, hay actividades que se desarrollan y no se tabulan en esta gráfica

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 217 de 258

como son: Trámites de solicitudes y liquidación de Matrículas, usuarios atendidos y que no se les genera PQR, copias de factura, reconexiones y reinstalaciones, sin embargo, se puede identificar la agilidad en el registro de PQR en el sistema comercial.

❖ PQR ESQUEMA DIFERENCIAL CIUDADELA LA BENDICIÓN

TIPO PETICIÓN						
Problema		TOTAL	A empresa	A Usuario	Solucionados	
Pendientes						
54	SOLICITUD NUEVA	2	0	2	2	0
55	SUSPENSIONES	14	1	13	14	0
56	CAMBIO DE DATOS	39	1	38	39	0
59	PETICION PARA	1	0	1	1	0
64	SOLICITUD DE	7	0	7	7	0
65	PAGO	1	0	1	1	0
69	ACTIVACION	2	0	0	0	2
	SUBTOTAL CLASE	66	2	62	64	2
TIPO RA						
Problema		TOTAL	A empresa	A Usuario	Solucionados	
Pendientes						
2	INCONFORMIDAD	1	0	1	1	0
	SUBTOTAL CLASE	1	0	1	1	0
TIPO RECLAMACIÓN						
Problema		TOTAL	A empresa	A Usuario	Solucionados	
Pendientes						
14	DESCUENTO POR	1	0	1	1	0
15	SUSPENSION POR	1	0	1	1	0
2	INCONFORMIDAD	19	2	17	19	0
20	COBROS POR	2	0	2	2	0
6	DATOS	2	0	2	2	0
	SUBTOTAL CLASE	25	2	23	25	0
	TOTALES	92	4	86	90	2

❖ RELIQUIDACIONES

A mayo de 2022 se han realizado reliquidaciones por un valor total de \$ 116.835.895, detallados así: Acueducto: \$ 56.466.138 equivalente al 48.33%, Cargo fijo acueducto: \$ 928.671 equivalente a 0.79%, Alcantarillado: \$ 44.832.650 equivalente al 38.37%, Cargo fijo alcantarillado: \$ 402.394 equivalente a 0.34%, Aseo: \$ 9.053.551 equivalente al 7.75%, Otros Conceptos: \$ 5.182.331 equivalente al 4.44% y devoluciones alcantarillado - \$ 29.540 equivalente a -0.03%.

En el mes que se realizó un mayor valor de reliquidaciones fue abril por valor de \$ 39.673.266, marzo con un valor de \$ 21.836.156 y tercero mayo con valor de \$ 19.609.651.

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las reliquidaciones de 2022:

MES	VALOR/ RELIQ ACUEDUCTO	CARGO FIJO AC	VALOR/ RELIQ ALCANTARILLADO	CARGO FIJO ALC	V/R RELIQUIDADO SERV. ASEO	VALOR/ RELIQ OTROS CONCEPTOS	(241) DEVOLUCION ALCANTARILLADO	V/R TOTAL RELIQ
ENERO	\$ 10,313,450	\$ 69,849	\$ 6,006,769	\$ 23,700	\$ 274,892	\$ 306,586	\$ (28,406)	\$ 16,966,840
FEBRERO	\$ 8,657,809	\$ 196,855	\$ 7,965,112	\$ 111,826	\$ 911,276	\$ 907,104	\$ -	\$ 18,749,982
MARZO	\$ 8,008,899	\$ 272,995	\$ 9,339,657	\$ 128,282	\$ 1,602,700	\$ 2,485,057	\$ (1,434)	\$ 21,836,156
ABRIL	\$ 24,267,188	\$ 100,990	\$ 14,435,621	\$ 43,064	\$ 363,270	\$ 463,133	\$ -	\$ 39,673,266
MAYO	\$ 5,218,792	\$ 287,982	\$ 7,085,491	\$ 95,522	\$ 5,901,413	\$ 1,020,451	\$ -	\$ 19,609,651
TOTAL	\$ 56,466,138	\$ 928,671	\$ 44,832,650	\$ 402,394	\$ 9,053,551	\$ 5,182,331	-\$ 29,840	\$ 116,835,895
%	48.33%	0.79%	38.37%	0.34%	7.75%	4.44%	-0.03%	100.00%

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Enero:

FECHA	CODIGO INT.	VALOR REL.	CONCEPTO
04/01/2022	1126135	\$ 144,250.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
04/01/2022	1148084	\$ 110,140.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO FLOTADOR DAÑADO
04/01/2022	1308115	\$ 110,920.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN, SE NOTIFICO, SE REVISÓ Y NO SE ENCONTRO LA CUASA DEL CONSUMO DESVIADO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
06/01/2022	1277383	\$ 435,630.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
06/01/2022	1119646	\$ 143,690.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
07/01/2022	2459052	\$ 213,190.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
07/01/2022	1315909	\$ 846,410.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCIÓN SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
10/01/2022	3463641	\$ 351,990.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
11/01/2022	1272875	\$ 583,050.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
12/01/2022	1244173	\$ 213,550.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCIÓN PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
12/01/2022	1239958	\$ 470,409.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN
12/01/2022	1239958	\$ 104,676.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN
12/01/2022	1273379	\$ 143,961.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
12/01/2022	1196426	\$ 166,206.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
13/01/2022	1313260	\$ 2,852,490.00	DESCUENTO POR CONSUMO ACUMULADO TOTALIZADOR, EL CONSUMO DE LOS MEDIDORES INTERNOS NO SE TUVO EN CUENTA.
14/01/2022	1218106	\$ 122,370.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
17/01/2022	1257553	\$ 315,290.00	DESCUENTO POSIBLE DESPERDICIO AGUA NO VERTIDA EN SU TATALIDAD
18/01/2022	6364730	\$ 100,780.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
18/01/2022	1453668	\$ 144,680.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCIÓN PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
19/01/2022	4419052	\$ 174,657.00	DESCUENTO NO USO DEL SERVICIO ACUEDUCTO, ALC Y ASEO MEDIDOR SOLO COMO TOTALIZADOR

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 219 de 258

20/01/2022	1079880	\$ 280,390.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
20/01/2022	1261202	\$ 147,580.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO PREDIO DESHABITADO
24/01/2022	1250451	\$ 172,370.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO
24/01/2022	1003246	\$ 100,775.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION
24/01/2022	1003246	\$ 117,570.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION
24/01/2022	1133971	\$ 188,596.00	DESCUENTO POR CONSUMO ACUMULADO TOTALIZADOR, EL CONSUMO DE LOS MEDIDORES INTERNOS NO SE TUVO EN CUENTA.
27/01/2022	1008323	\$ 115,230.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN ACUEDUCTO Y DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
27/01/2022	1001259	\$ 415,460.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
28/01/2022	1430867	\$ 423,064.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
28/01/2022	1026069	\$ 2,378,310.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
28/01/2022	1089705	\$ 115,770.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
28/01/2022	1058593	\$ 251,940.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
31/01/2022	1224847	\$ 129,447.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
31/01/2022	1224847	\$ 148,639.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Febrero:

FECHA	CODIGO INT.	VALOR REL.	CONCEPTO
01/02/2022	1290961	\$ 437,980.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
01/02/2022	2465371	\$ 359,910.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
01/02/2022	1025880	\$ 2,378,300.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
03/02/2022	1257349	\$ 232,110.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
03/02/2022	5379522	\$ 134,044.00	DESCUENTO SIN ALCANTARILLADO Y SIN ASEO, CONEXIÓN SOLO PARA PISCINA
03/02/2022	5379522	\$ 125,571.00	DESCUENTO SIN ALCANTARILLADO Y SIN ASEO, CONEXIÓN SOLO PARA PISCINA
04/02/2022	1150331	\$ 431,890.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
04/02/2022	1042661	\$ 148,763.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
04/02/2022	1042661	\$ 111,313.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
05/02/2022	1191638	\$ 913,070.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
05/02/2022	1144056	\$ 741,140.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION EN LA FECHA INDICADA PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, SOLO SE COBRA PROMEDIO HISTORICO, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
06/02/2022	1320766	\$ 137,600.00	DESCUENTO RECARGOS CANCELO DENTRO DE LA FECHA, COMPANIA DOS, DISPOSICIÓN FINAL.
07/02/2022	1146296	\$ 402,000.00	DESCUENTO POR PAGO EQUIVOCADO A OTRO USUARIO
09/02/2022	1257553	\$ 590,340.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 220 de 258

10/02/2022	1302302	\$ 119,970.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
10/02/2022	1207636	\$ 141,875.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO
11/02/2022	1297975	\$ 261,480.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
13/02/2022	1269892	\$ 741,560.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
13/02/2022	1282409	\$ 129,670.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
14/02/2022	1173386	\$ 382,586.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
14/02/2022	1116302	\$ 139,164.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
16/02/2022	1149071	\$ 580,935.00	DESCUENTO POR DECISIÓN DE LA SSPD SOBRE EL RECURSO
17/02/2022	1113500	\$ 196,650.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
17/02/2022	1308515	\$ 136,760.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
21/02/2022	1360361	\$ 209,640.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
21/02/2022	1306996	\$ 263,160.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
23/02/2022	1141184	\$ 124,770.00	DESCUENTO CON CONSUMO PROMEDIO MEDIDOR CON FALLAS FUE CAMBIADO
24/02/2022	1106356	\$ 475,590.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
28/02/2022	1469642	\$ 156,390.00	DESCUENTO POR COBRO DE MANO DE OBRA, MATERIALES, MEDIDOR Y EL IVA, SE VOLVIO A COBRAR EN EL PERIODO ACTUAL
28/02/2022	1046346	\$ 368,645.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO
28/02/2022	1046346	\$ 311,060.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO
28/02/2022	1046346	\$ 116,706.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO
28/02/2022	1046346	\$ 239,077.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Marzo:

FECHA	CODIGO INT.	VALOR REL.	CONCEPTO
03/03/2022	1121855	\$ 127,177.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
03/03/2022	1094177	\$ 264,210.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
03/03/2022	1148847	\$ 425,491.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
03/03/2022	1005310	\$ 109,218.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
04/03/2022	1244399	\$ 123,690.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS
04/03/2022	3463895	\$ 170,980.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
04/03/2022	1140839	\$ 219,439.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
06/03/2022	1121484	\$ 163,730.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
07/03/2022	1048839	\$ 384,628.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO Y ACTIVACION CONSUMO SEGUN MEDICION LO PENDIENTE DEL PROCESO DE LA DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA
07/03/2022	1396670	\$ 129,848.00	DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO
07/03/2022	1396670	\$ 127,873.00	DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO
07/03/2022	1396670	\$ 126,772.00	DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.Y. S.R.L. 2011-04-07</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 221 de 258

08/03/2022	1185200	\$ 281,560.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO
09/03/2022	1069796	\$ 136,060.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
09/03/2022	1320607	\$ 605,510.00	DESCUENTO RECARGOS CANCELO DENTRO DE LA FECHA, COMPAÑIA DOS, DISPOSICIÓN FINAL.
09/03/2022	1151117	\$ 112,903.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO PREDIO DESHABITADO
09/03/2022	1140026	\$ 235,405.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
09/03/2022	1304749	\$ 103,690.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN, SE NOTIFICO, SE REVISU Y NO SE ENCONTRO LA CUASA DEL CONSUMO DESVIADO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
13/03/2022	1240452	\$ 296,270.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
15/03/2022	6470441	\$ 164,600.00	DESCUENTO POR COBRO DE MATERIALES, MEDIDOR Y EL IVA, SE VOLVIO A COBRAR EN EL PERIODO ACTUAL
15/03/2022	1265692	\$ 359,510.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
16/03/2022	1261048	\$ 1,066,820.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
16/03/2022	1258062	\$ 203,950.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
17/03/2022	1138876	\$ 103,900.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
17/03/2022	1320990	\$ 849,186.00	DESCUENTO RECARGOS CANCELO DENTRO DE LA FECHA, COMPAÑIA DOS, DISPOSICIÓN FINAL.
17/03/2022	1063895	\$ 928,932.00	DESCUENTO POR SUSPENSION TEMPORAL DE MUTUO ACUERDO NO SE TUVO EN CUENTA
17/03/2022	1063895	\$ 1,163,938.00	DESCUENTO POR SUSPENSION TEMPORAL DE MUTUO ACUERDO NO SE TUVO EN CUENTA
17/03/2022	1011892	\$ 355,186.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
22/03/2022	1155520	\$ 133,420.00	DESCUENTO POR COBRO DE MEDIDOR, MATERIALES Y EL IVA
23/03/2022	1033139	\$ 103,893.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
24/03/2022	1144784	\$ 855,930.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
24/03/2022	1173199	\$ 110,820.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
24/03/2022	1087412	\$ 377,908.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS
24/03/2022	1087412	\$ 226,350.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS
25/03/2022	1260088	\$ 126,159.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
25/03/2022	1064679	\$ 108,620.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO
28/03/2022	1148500	\$ 227,470.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
28/03/2022	1346850	\$ 106,130.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
29/03/2022	1271926	\$ 597,454.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 222 de 258

29/03/2022	1271926	\$ 367,110.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
29/03/2022	1219361	\$ 116,080.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FLOTADOR DAÑADO
29/03/2022	3464009	\$ 203,340.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
29/03/2022	1161265	\$ 254,430.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
29/03/2022	1160571	\$ 175,770.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO CON FILTRACIÓN
30/03/2022	1241222	\$ 136,010.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO CON FILTRACIÓN
30/03/2022	1172116	\$ 194,040.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FLOTADOR DAÑADO
30/03/2022	1197751	\$ 103,080.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FILTRACIÓN
30/03/2022	1200980	\$ 264,210.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FLOTADOR DAÑADO
30/03/2022	1218986	\$ 453,930.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO FLOTADOR DAÑADO
31/03/2022	1273379	\$ 124,420.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA Y DESCUENTO EN ASEO POR CAMBIO DE CLASIFICACIÓN PP2 POR PP1

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Abril:

FECHA	CODIGO INT.	VALOR REL.	CONCEPTO
01/04/2022	1305199	\$ 1,447,166.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
04/04/2022	1240400	\$ 148,140.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FLOTADOR DAÑADO
05/04/2022	1323608	\$ 409,320.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
05/04/2022	1256448	\$ 257,280.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FLOTADOR DAÑADO
06/04/2022	1249135	\$ 189,240.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION
07/04/2022	6366001	\$ 390,325.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
07/04/2022	6366001	\$ 207,795.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
07/04/2022	1297148	\$ 125,610.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO POR FLOTADOR DAÑADO
07/04/2022	4465299	\$ 1,303,830.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
08/04/2022	1193857	\$ 132,090.00	DESCUENTO POR PAGO EQUIVOCADO A OTRO USUARIO
08/04/2022	1270025	\$ 102,980.00	DESCUENTO POR UNIDADES ADICIONALES EN ASEO DESHABITADAS Y DESCUENTO UNA UNIDAD ADICIONAL EN ASEO
11/04/2022	1268713	\$ 267,170.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO NO HIZO USO DEL SERVICIO, MEDIDOR NO REGISTRA DIFERENCIA DE LECTURA
11/04/2022	1144056	\$ 224,247.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
11/04/2022	1144056	\$ 243,538.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
12/04/2022	6410895	\$ 430,320.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
12/04/2022	6325813	\$ 163,400.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, NI SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
12/04/2022	1064477	\$ 270,280.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRANEO FLOTADOR DAÑADO

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 223 de 258

12/04/2022	1091730	\$ 138,330.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR MAL GRADUADO
12/04/2022	1134398	\$ 242,888.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
12/04/2022	1134398	\$ 119,294.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
12/04/2022	1134398	\$ 284,831.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
12/04/2022	1099939	\$ 114,490.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO
18/04/2022	1121904	\$ 1,229,100.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
19/04/2022	1188546	\$ 168,770.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO Y NO SE TUVO EN CUENTA Y DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
19/04/2022	6374584	\$ 145,950.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
20/04/2022	1312112	\$ 2,013,660.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
20/04/2022	1282954	\$ 175,850.00	DESCUENTO POR FUGA PERCEPTIBLE DESPERDICIO AGUA NO VERTIDA POPR CODO DESPEGADO
21/04/2022	1353130	\$ 174,120.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO
25/04/2022	1150661	\$ 593,700.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
25/04/2022	1415701	\$ 890,560.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
25/04/2022	1041705	\$ 157,160.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
27/04/2022	1071778	\$ 138,790.00	DESCUENTO COBRO DEL CARGO FIJO ALCANTARILLADO Y VERTIMIENTO NO ESTA CONECTADO, TIENE POZO SEPTICO
28/04/2022	1004762	\$ 205,323.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
29/04/2022	1199563	\$ 11,555,057.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
29/04/2022	1199563	\$ 11,135,753.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
29/04/2022	1199563	\$ 115,550.00	DESCUENTO DE RECARGOS SOBRE LO FACTURADO POR LA DEUDA

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Mayo:

FECHA	CODIGO INT.	VALOR REL.	CONCEPTO
02/05/2022	1287801	\$ 148,420.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
03/05/2022	5374736	\$ 321,590.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
03/05/2022	1091609	\$ 529,390.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, NI SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.05.27

Versión 05

812.25.01.00471.22

Página 224 de 258

03/05/2022	1236642	\$ 199,370.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO
04/05/2022	1299478	\$ 530,910.00	DESCUENTO CONSUMO DE LA DESVIACION NO SE TUVO EN CUENTA EL CONSUMO DE LOS MEDIDORES HIJOS
04/05/2022	1114564	\$ 155,930.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
04/05/2022	1206482	\$ 332,100.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
05/05/2022	1272359	\$ 108,930.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO FLOTADOR DAÑADO
05/05/2022	5336648	\$ 695,130.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
06/05/2022	1289155	\$ 155,930.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO NO FLOTADOR
06/05/2022	1327887	\$ 298,870.00	DESCUENTO POR SERVICIO NO PRESTADO
09/05/2022	1256448	\$ 315,760.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN
09/05/2022	6473460	\$ 168,677.00	DESCUENTO DE MEDIDOR Y CAMARA DE REGISTRO (ERAN SUBSIDIADOS)
09/05/2022	1184685	\$ 112,100.00	DESCUENTO POR COBRO DE MEDIDOR MAS IVA
10/05/2022	1298979	\$ 160,800.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION
10/05/2022	1395672	\$ 292,390.00	DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA
11/05/2022	6374584	\$ 620,920.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
11/05/2022	1292996	\$ 220,160.00	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
12/05/2022	1204299	\$ 106,380.00	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
16/05/2022	1022117	\$ 401,340.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
16/05/2022	1098052	\$ 225,980.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO
17/05/2022	1106356	\$ 259,870.00	DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION
18/05/2022	6401337	\$ 295,730.00	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
19/05/2022	1149557	\$ 334,910.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
23/05/2022	1123108	\$ 504,179.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO SIN FLOTADOR
23/05/2022	1108675	\$ 159,520.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS
23/05/2022	1276413	\$ 383,370.00	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN ACUEDUCTO Y DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO, MAS EL CAMBIO DE USO DE COMERCIAL POR RESIDENCIAL
25/05/2022	1260622	\$ 179,010.00	DESCUENTO POR ERROR UNIDAD DE FACTURACIÓN COBRO CONSUMO DIFERENTE A LA MEDICION
25/05/2022	1132562	\$ 298,900.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO POR FLOTADOR DAÑADO
25/05/2022	1241386	\$ 416,830.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO
31/05/2022	1099784	\$ 152,150.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO
31/05/2022	1217665	\$ 167,450.00	DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO

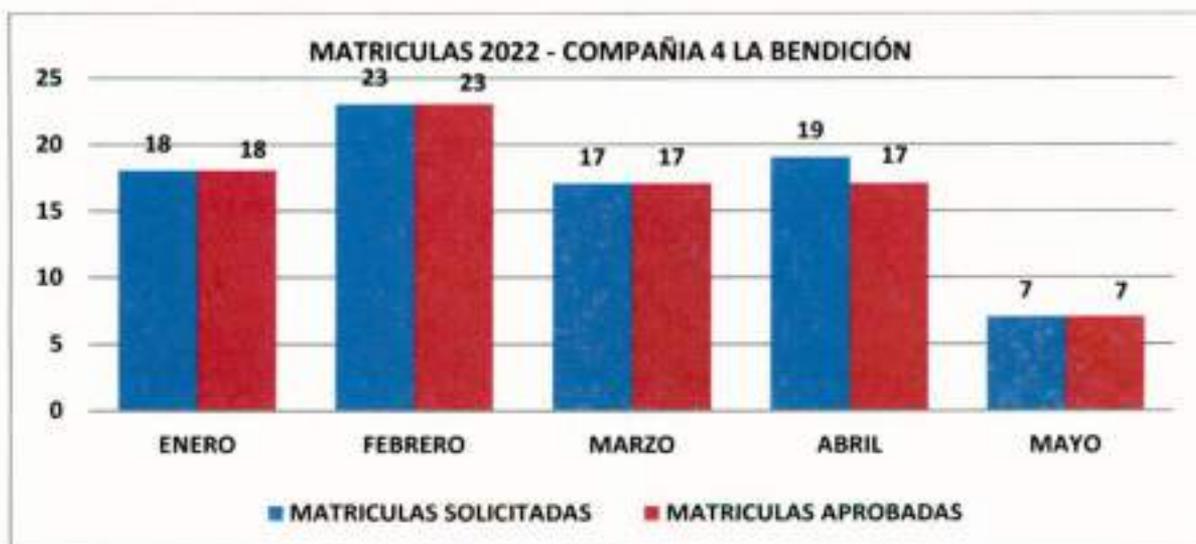
❖ MATRICULAS

De la compañía 1 a mayo de 2022 se registraron 632 solicitudes de matrículas, 460 matrículas aprobadas y 459 matrículas activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las matrículas a mayo de 2021:



De la compañía 2 – LA BENDICIÓN a mayo de 2022 se registraron 84 solicitudes de matrículas, 82 matrículas aprobadas y activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.



❖ CAPACITACIONES

Para el primer trimestre se realizaron 4 capacitaciones:

02_03_2022 Medidores

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Topal E.L.C.E.-E.S.P. S.T. 144.96.74-1</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página **226** de **258**



23_03_2022 ATC





25_03_2022 Códigos de Ruta.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FDRMATD
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 228 de 258

- 28_03_2022 RECUADOS TESORERIA



- SOCIALIZACION DE LA CIRCULAR NO. 831.12.00.0083.22 DEL 05/05/2022 MEDIANTE WASAP EN EL GRUPO DE PQR.
- SOCIALIZACION DEL COMPONENTE DE APROVECHAMIENTO SERVICIO DE ASEO MEDIANTE WASAP EN EL GRUPO DE PQR.
- SOCIALIZACION DE LA PLATAFORMA DE LA ALCALDIA PARA LA BUSQUEDA DE ESTRATOS Y NOMENCLATURA.

❖ REUNIONES CON LA COMUNIDAD

13_05_2022 Oficina móvil en el conjunto residencial Hacienda Casa Blanca matriculas servicio de alcantarillado etapa 2.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 229 de 258



❖ ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19

Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa, recibidas en el periodo comprendido entre marzo 20 y mayo 22 de 2020.

- a. Se le informaba a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos aaaay@aaaay.gov.co, pqr@aaaay.gov.co, por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 - Fugas, 2 - Facturación y 3 - Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico notificacionespqr@aaaay.gov.co y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa www.aaaay.gov.co.
- b. Los correos electrónicos que llegaban a aaaay@aaaay.gov.co, son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.
- c. A partir del viernes 29 de Mayo de 2020 se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.
- d. Desde el mes de abril de 2021 se cuentan con líneas de celular para el mensajero, inspector, recepción de PQR en la sede administrativa y la oficina de la bendición, con plan de minutos y datos, para mejorar la atención a los usuarios.
- e. Desde le mes de junio de 2021 se contará con chat interactivo, disponible en la página de la empresa aaaay@aaaay.gov.co.
- f. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.
- g. A partir de mediados del de mayo de 2020 se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.
- h. Se realizó entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.
- i. Se realizaron las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.

- j. Se organizaron turnos de trabajo dando cumplimiento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.
- k. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.
- l. Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

 MEDIOS DE ATENCIÓN E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. 					
PAGINA WEB www.eaay.gov.co		ARCHIVO CENTRAL: eaay@eaay.gov.co			
PETICIONES, QUIJAS Y RECLAMOS	CARTERA	FIDELIZACION	FACTURACION	RECAUDO	PUNTOS DE PAGO
1. MATRICULAS NUEVAS 2. REPOSICION DE MEDIDORES 3. CAMBIO DE SUScriptor (ESTRATO, NOMENCLATURA, USU) 4. PETICIONES, QUIJAS Y RECLAMOS DEL SERVICIO.	1. ABONOS 2. ACUERDOS DE PAGO 3. REINSTALACIONES, RECONEXIONES, SUSPENSIONES, CORTES	1. VINCULACIONES Y DESVINCULACIONES AL SERVICIO DE ASEO 2. AJUSTES A FACTURAS DE USUARIOS VINCULADOS CONVASEO URBANO - VEDUA	1. SOLICITUD DE FACTURAS	1. RECLAMACION POR PAGO REALIZADO	BANCOS - BOGOTÁ - OCCIDENTE - CAJA SOCIAL - DAVIVIENDA.
CORREO: pqr@eaay.gov.co	CORREO: cartera@eaay.gov.co	CORREO: comercial.aseo@eaay.gov.co	CORREO: critica@eaay.gov.co	CORREO: recaudos@eaay.gov.co	PUNTOS AUTORIZADOS: SUPERGIROS.
TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 104 - 116 - LÍNEA 116 OPCIÓN 3	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 105 - 120	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 137	TELÉFONO: 6345880 - 6342636 EXT. 103	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 111 - 121	PAGOS ELECTRONICOS: PSE. - AVAL PAY CENTER.
CELULAR: 315363277	CELULAR: 315345018	CELULAR: 3187149705			

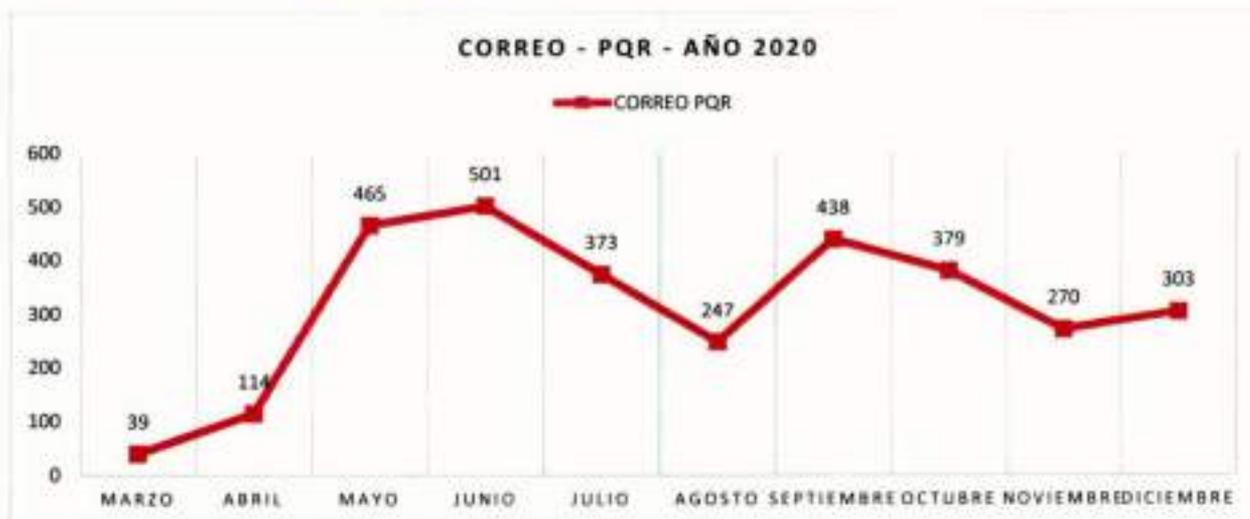
Canales tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios en el periodo de la cuarentena y suministre información detallada (capacidad, cifras de atención y/o interacciones, etc.) respecto de cada uno de ellos.

- a. Línea 116 Extensión 3





b. Correo electrónico pqr@eaay.gov.co





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 232 de 258



c. Página WEB y APP





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.A.A.A.Y.
S.R.L.

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

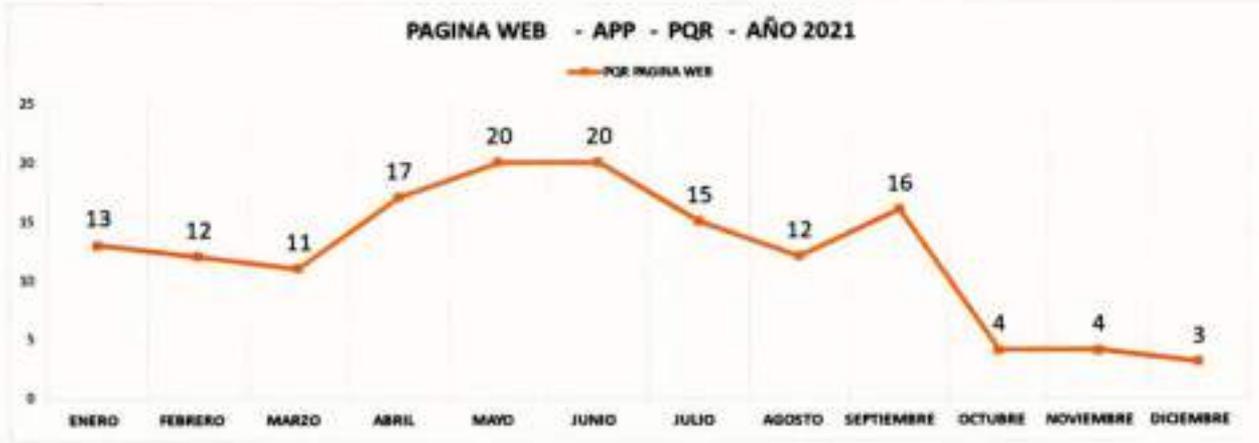
Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00471.22

Página 233 de 258



d. Línea de Celular PQR



LLAMADAS TELEFONICAS LINEA CELULAR - PQR - AÑO 2021



LLAMADAS TELEFONICAS LINEA CELULAR - PQR - AÑO 2022



❖ INDICES PQR

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2022



Para los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2022 se tiene un 1.7%, 1.5%, 1.5% y 1,2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 235 de 258

acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, se presentó una disminución en relación a los resultados reportados en el año 2022.

La propuesta de mejora se estableció en los siguientes puntos:

- ✓ Mejorar los procesos en las áreas de medidores y facturación lo que disminuirá el número de pqr recibidas en la Empresa.
- ✓ Mejorar la crítica para disminuir el cobro por promedio en los predios que se encuentran deshabitados.
- ✓ Revisar el proceso que se está desarrollando en las Desviaciones Significativas, ya que uno de los mayores inconformismos de los usuarios es el cobro acumulado de los m3 cuando el predio presenta esta situación. En recursos de Apelación es la causa más recurrente con fallos a favor del usuario a pesar de realizar el debido proceso e identificar la causa del alto consumo.
- ✓ Plan de medios para invitar a nuestros usuarios y/o suscriptores a realizar mantenimiento preventivo de las redes internas de los inmuebles, tanques subterráneos, aéreos, flotadores, baños y demás puntos hidráulicos de las casas.
- ✓ Elaborar un Plan de Reposición de Medidores teniendo en cuenta las anomalías presentadas por facturación.
- ✓ Garantizar por parte de la Dirección Administrativa y Financiera el presupuesto para la vinculación de personal operativo (Inspectores) con experiencia que permita dar cumplimiento al plan propuesto.
- ✓ Adelantar proceso de compra de medidores para la venta.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2022



Para los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2022 se tiene un 0.78%, 0.65%, 0.58% y 0.64% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando una disminución en relación a los resultados del año 2022.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2022



Para los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2022 se tiene un 0.42%, 0.62%, 0.63% y 0.45% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando una disminución en relación a los resultados del año 2022.

Asimismo, se implementaron las siguientes acciones para la disminución el número de PQR que se venían registrando:

- El cobro de la mano de obra en las visitas técnicas solicitadas por los usuarios y/o suscriptores que no estén dentro de procesos de desviaciones significativas positivas, por concepto de altos consumos, inconformidad en lo facturado, revisión de arreglos, viabilidad de servicio, independización de los mismos, etc.
- Reiterar a los usuarios que la responsabilidad del mantenimiento de las redes internas y acometida es responsabilidad del usuario y/o suscriptor, de conformidad con el decreto 302 de 2000.
- Normalización del personal operativo en las diferentes áreas de la Dirección Comercial.
- Capacitar a los funcionarios de ATC para que den información precisa, completa y confiable al usuario, frente a los trámites que tiene que hacer en la Empresa o el reclamo o petición que está presentando.
- Información en la parte posterior de la factura para que de manera preventiva realicen las revisiones a todos los puntos hidráulicos de los inmuebles.
- Indicar a los usuarios y/o suscriptores el pago de la factura única y exclusivamente en los puntos autorizados.
- El cobro de la mano de obra en el arreglo de fugas que se encuentren en la acometida y red interna del inmueble.

MEDIDORES

REPOSICIÓN DE MEDIDORES

Con respecto a la reposición de medidores, la unidad de facturación en coordinación con la oficina de medidores se acordó que las novedades sean reportadas apenas termina cada ciclo de facturación y no al final del mes, para ganar tiempo en la revisión de las novedades, porque actualmente tenemos 6

ciclos de facturación, al realizaras de inmediato y con medidores disponibles con los inspectores en campo los usuarios acceden más rápidamente a la reposición de los medidores, y aquellos que no aceptan se notifican, para darle el debido proceso, de acuerdo a ley 142 de 1994 y al decreto 302 del 2000.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 05

812.25.01.00471.22

Página 238 de 258

Para el año 2021 el promedio bimensual fue de 356 reposiciones de medidores por mes, se instalaron 3523 medidores nuevos en este año 2021, para el primer trimestre del año 2022 se han instalado un total de 793 medidores, un promedio por mes de 264 medidores, se bajó la cantidad con respecto al año anterior, por motivos que dos inspectores (John Élber Navas y Luvin Hernández), encargados de reposiciones fueron trasladados a la oficina de facturación.

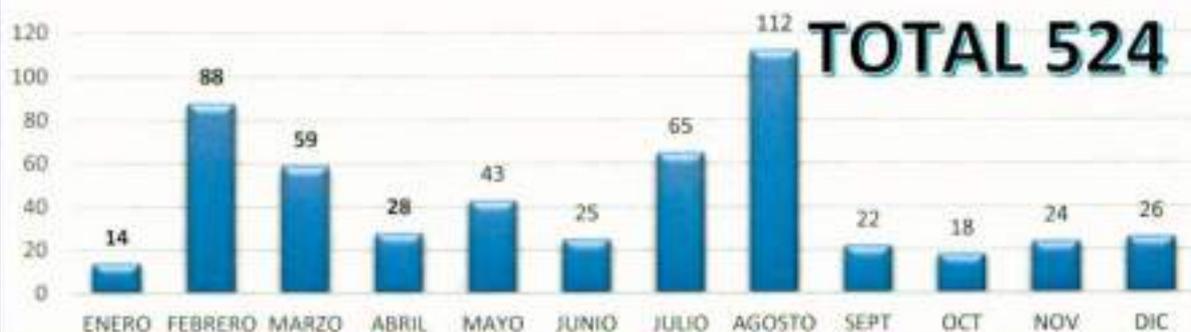
REPOSICIONES REALIZADAS AÑO 2022



REPOSICIONES REALIZADAS POR MEDIDORES HURTADOS AÑO 2020



REPOSICIONES REALIZADAS POR MEDIDORES HURTADOS AÑO 2021





El promedio de hurto del 2021 por mes fue de 43 medidores y en el primer trimestre del 2021 se cambiaron 161 medidores hurtados, y en todo el año se instalaron 524 medidores hurtados, para el primer trimestre del año 2022 se han cambiado un total de 88 medidores, un promedio mensual de 29 medidores hurtados.

MANTENIMIENTO DE MEDIDORES

Para el tema del mantenimiento preventivo iniciamos en este trimestre con los totalizadores de todos los diámetros, en este se procede a liberar los sólidos dentro de los filtros y despegar material del cuerpo de los medidores,

Para los micro medidores mayores a 3000 metros cúbicos los que nos dice la RESOLUCION CRA 151 DE 2001 (enero 23) Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Todas las personas prestadoras de servicios deben tener sistemas de información manuales o sistematizados, que les permitan llevar el catastro de medidores, para garantizar que los mismos se revisan, reparan o reemplazan por lo menos cada 3.000 metros cúbicos de marcación.

Por lo anterior se genera listado de suscriptores para realizar inspección en campo del estado visual de los medidores con lecturas mayor a 3000 metros cúbicos y después de esta inspección se envía al laboratorio contratado por la EAAAY para la calibración y poder determinar su estado metrológico según el certificado que generen, todos aquellos medidores que no superen las pruebas (NO CONFORME) se le iniciará el proceso de reposición y aquellos que cumplan el medidor será reinstalado. Para el primer trimestre del 2022 no se pudo adelantar actividades para realizar retiros de medidores para calibración por no haber el personal para estas actividades.

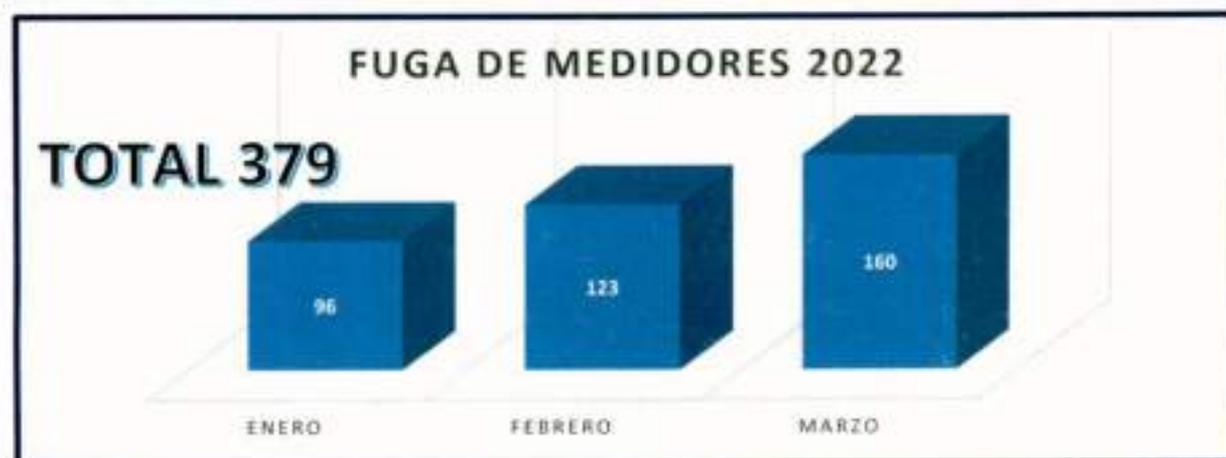
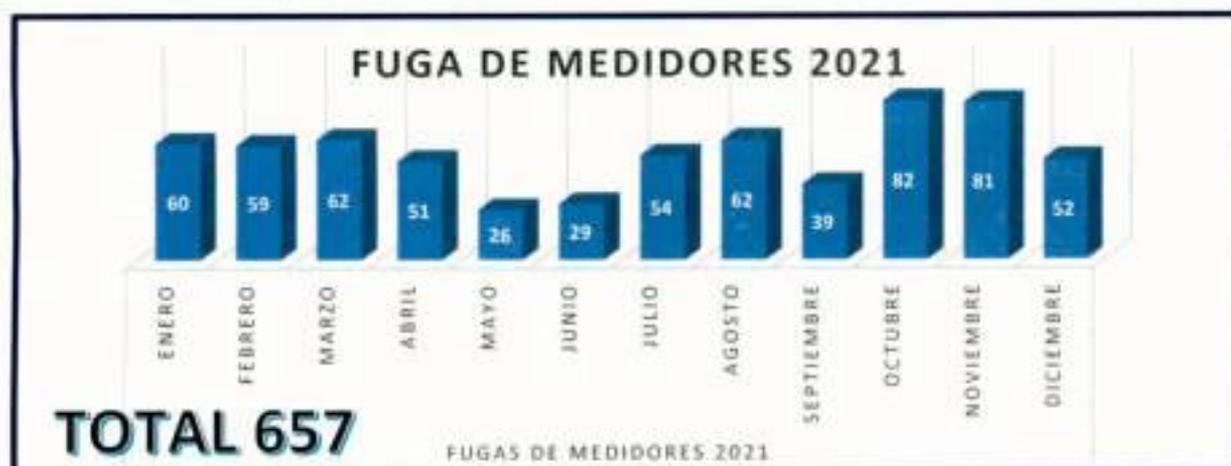
IMÁGENES DE LOS MANTENIMIENTOS DE TOTALIZADORES



En el primer trimestre del 2022 se les realizó mantenimiento preventivo a 413 medidores totalizadores, de los cuales se notificaron para reposición 153, y se cambiaron dentro del mismo trimestre 85 medidores.

FUGAS DE MEDIDOR

La oficina de medidores atendió durante el 2021, seiscientos cincuenta y siete (657) fugas reportadas por las diferentes unidades como facturación y PQR, es de anotar que el tiempo de respuesta de las fugas que no son dentro de las cámaras de registro de los medidores es bastante alta, porque la unidad de medidores al no tener la capacidad técnica (equipos y herramienta, personal) no repara las fugas de las acometidas y que se hace necesario romper andenes o pavimentos, en el primer trimestre del 2022 se han reparado 379 fugas.



FUGAS DE MEDIDORES 2022			
DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
FACTURACION	54	78	94
PQR	42	45	66
TOTAL	96	123	160



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

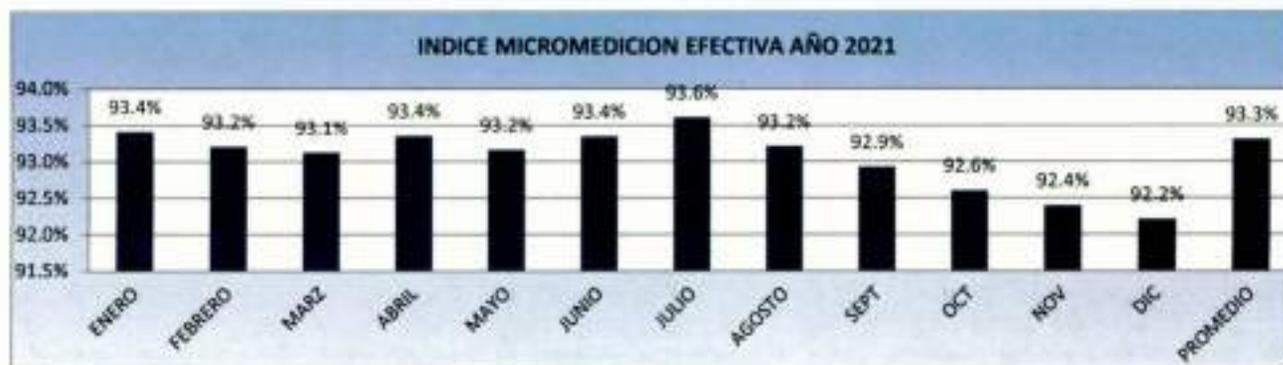
Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 242 de 258

INDICE MICROMEDICION EFECTIVA AÑO 2022



La efectividad de la medición del primer trimestre del 2022 es del 92.4%, en el año 2019 fue en promedio del 90.9%, en el año 2020 el 92.2, y en el 2021 fue del 93.3% en promedio, se está mejorando el indicador gracias al seguimiento de las novedades y catastro de medidores que tiene la EAAAY.

CONEXIONES NUEVAS

Durante el año 2021 se realizaron 1267 conexiones de matrículas nuevas, un promedio mensual de 105 conexiones nuevas, instalando su respectivo medidor con sus accesorios, y en el primer trimestre del 2022 se han instalado 370 conexiones nuevas, para un promedio mensual de 123 conexiones.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

Página 243 de 258



En el año 2022 se aumentaron las actividades de campo gracias a que el personal de campo era eficiente y se controlaron las actividades, realizando capacitaciones y supervisión en campo, como también acompañamiento en las diferentes actividades donde se presentan novedades, a pesar de que fueron trasladados dos funcionarios a otra oficina, por lo que esto se verá reflejado en las actividades del siguiente trimestre.

5

OTRAS GESTIONES**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

- ❖ 20 de Enero 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el apoyo de coordinadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, la EAAAY participó del encuentro comunitario con los habitantes de los barrios El Gaván y La Esperanza, convocado por el Gestor de participación y educación ciudadana de la comuna 4, dónde se escucharon y resolvieron la solicitudes e inquietudes del sector.



- ❖ 28 de Enero de 2022: Dignificamos la labor de los recuperadores. 80 recuperadores de oficio que desarrollan su actividad desde la informalidad y que han sido identificados en la ciudad mediante una caracterización, recibieron kits de dotación para el desarrollo de su labor, con tapabocas, gorras y chalecos de identificación desde el programa institucional de Responsabilidad Social 'Adopta un Recuperador' y así mismo, mercados donados por la Administración Municipal a través de la oficina de Acción Social.

Durante el encuentro, se escucharon además las inquietudes presentadas por los asistentes a fin de seguir desarrollando acciones que permitan fortalecer e implementar políticas efectivas en manejo de residuos aprovechables en la ciudad



- ❖ 29 de enero de 2022: La EAAAY desde las oficinas de Fidelización de la Dirección Comercial y Responsabilidad Social desarrollaron la Oficina Móvil de Servicios en el barrio Getsemani, donde sus habitantes y de los sectores aledaños tuvieron el acompañamiento de los funcionarios en los procesos de matrícula y así mismo fueron escuchadas sus solicitudes e inquietudes frente a los servicios de la triple A.
- ❖ Durante la actividad, se contó además con el apoyo de la ESE Salud Yopal en el desarrollo de la Jornada de Vacunación COVID 19 en el sector y actividades recreativas para la población infantil por parte del Grupo de Acción Integral del Ejército Nacional.



- ❖ 11 de febrero de 2020: ¡Nos unimos a las acciones interinstitucionales que promueven la participación ciudadana! Apoyando el desarrollo del Madrugón con los habitantes de la Comuna III, liderado por las Administraciones Departamental y Municipal, con el propósito de escuchar y atender las necesidades de los habitantes de este sector de la ciudad, para lo cual la EAAAY hizo el respectivo acompañamiento para atender las inquietudes del sector en materia de servicios públicos:



- ❖ 12 de febrero de 2022: ¡Siempre dispuestos a escuchar las necesidades de la comunidad! Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana en el barrio Casiquiare liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la Comuna 4, desde la Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 246 de 258



- ❖ 18 de febrero de 2022: Participación en el madrugón desarrollado con los presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna II, donde se escucharon y atendieron las inquietudes de la comunidad a fin de establecer soluciones a las diferentes necesidades del sector:



- ❖ 18 de febrero de 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana con los habitantes del barrio Los Laureles, liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la comuna desde la Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad.



- ❖ 21 de febrero de 2022: acompañamiento a la administración Municipal en la entrega de la modernización de alumbrado público de la cancha cubierta en el barrio El Progreso III,

 <p>Empresa de Acoeducción, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE-ESP SIT. SALADO 7000</p>	INFORMES		 <p>24 AÑOS EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: SI-29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 247 de 258

contribuyendo a la seguridad del sector, promoviendo el aprovechamiento de estos escenarios deportivos en la comunidad, donde también se atendieron inquietudes en el marco de los servicios públicos que presta la empresa en esta comunidad.



- ❖ 23 de febrero de 2022: En una gestión liderada por los coordinadores del Parque La Iguana, responsabilidad social desde la EAAAY y el Instituto de Cultura y Turismo de Yopal, se recibieron hoy 1.000 árboles desde el vivero del Ejército Nacional, entre las que se encuentran especies como guamos, mangos, algarrobos, aceites, naunos, yopos y palmas, a cambio de semillas entregadas para germinar en dicho vivero, recolectadas en el área natural del parque, de especies como caracaro, nauno, sangro, camoruco, aceite y yopo. Este trueque permite continuar fortaleciendo los procesos de reforestación de nuestras áreas naturales:



- ❖ 27 de febrero de 2022: La EAAAY a través de la Oficina de Responsabilidad Social, se vinculó a la inauguración del Primer Torneo Municipal de Fútbol arena con la jornada de recolección de botellas PET como requisito de inscripción de los participantes, correspondiente a 50 botellas por equipo y así mismo las demás llevadas por los asistentes al evento, las cuales fueron entregadas a los recuperadores de oficio adscritos al Programa Institucional Adopta un Recuperador. Igualmente los funcionarios EAAAY hicieron su participación con dos equipos de jugadores en categorías Femenina y Masculina, en apoyo a estos espacios deportivos generados por la Administración Municipal.

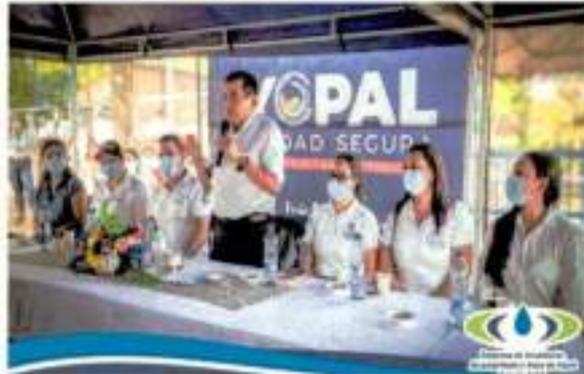
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

812.25.01.00471.22

Página 248 de 258



- ❖ 01 de marzo de 2022: Apoyamos y trabajamos por una ciudad incluyente, encaminados en los objetivos de Responsabilidad Social, la EAAAY se vincula a la iniciativa de la Administración Municipal, apadrinando a Johan con el aporte de todo el equipo Directivo de la empresa, liderado por el Gerente Jairo Bossuet Pérez, para que a partir de hoy este menor tenga la oportunidad de acceder a los servicios integrales de rehabilitación del Centro de Hipoterapia, ya que requiere un tratamiento especializado y su familia no cuenta con los recursos:



- ❖ 03 de marzo de 2022: Dentro del marco de la responsabilidad social de La EAAAY, a través de la Unidad de Aprovechamiento de la Dirección de Aseo, promueve acciones para la protección del Medio Ambiente desde las nuevas generaciones, llegando en esta oportunidad a los grados Transición, 1º, 2º y 3º del Liceo Los Ángeles con charlas pedagógicas sobre aprovechamiento y manejo adecuado de residuos sólidos:



- ❖ 06 de marzo de 2022: Durante el encuentro desarrollado por la Administración Municipal con la comunidad de Villa David, el Gerente y la oficina de responsabilidad social de la EAAAY acompañamos al Alcalde Luis Eduardo Castro, escuchando las inquietudes y necesidades de los habitantes del sector. Durante la jornada los funcionarios de la EAAAY realizaron visitas de verificación a los sistemas operados por la empresa, de acuerdo a las solicitudes de la comunidad:



- ❖ 07 de marzo de 2022: Participación en el Madrugón con la comunidad de Morichal, donde se atendieron las inquietudes de los habitantes del sector a fin de establecer compromisos y soluciones a sus solicitudes:



- ❖ 10 de marzo de 2022: En el marco de la responsabilidad social con Yopal La EAAAY se unió a la Semana Ambiental Durangar S.A.S., desarrollada en conmemoración del Día del Agua en este mes de marzo. En este espacio, que se viene desarrollando desde el día lunes, en los CPF Floreña y Cupiagua, y las Locaciones de Perforación y Complementación de Floreña C y Pauto J, el personal de servicios compartidos de Durangar recibió por parte de nuestro personal de la Unidad Ambiental, charlas de Uso y Ahorro Eficiente del Agua, Cuidado y Protección de Fuentes Hídricas, Vertimiento de Aguas Residuales y Manejo Adecuado de Residuos Posconsumo:



- ❖ 12 de marzo de 2022: Organizados en diferentes grupos y jornadas, 1.500 estudiantes de primaria del Colegio ITEY fueron capacitados por la Unidad de Aprovechamiento EAAAY, en separación y manejo adecuado de Residuos Sólidos, formando las nuevas generaciones en buenas prácticas ambientales:



- ❖ 22 de marzo de 2022: Estudiantes y docentes del Colegio Jorge Eliecer Gaitán, Docentes del proyecto PRAE del Colegio Llano Lindo y profesionales de la ciudad, hicieron parte de la conmemoración del Día Mundial del Agua, desarrollada por Unidad Ambiental a través de la Conferencia 'Aguas Subterráneas: Hacer visible, lo invisible', conociendo el impacto de estos recursos en el planeta y la importancia de su conservación desde cada una de las acciones diarias del ser humano con el entorno:



- ❖ 24 de marzo de 2022: Más de 300 estudiantes de preescolar, de las jornadas de la mañana y tarde del Colegio ITEY, celebraron el día Mundial del Agua junto a Gotín, donde recibieron una charla pedagógica con tips de ahorro y uso eficiente del agua, desarrollada por la Unidad Ambiental EAAAY:



- ❖ 25 de marzo de 2022: Apoyando el desarrollo del proyecto PRAE de la I.E. La Campiña, la Unidad Ambiental de la EAAAY realizó una charla pedagógica con el grupo ambiental de la institución, como multiplicadores de prácticas amigables con el medio ambiente. Durante la jornada se expusieron temas como la norma de colores para la correcta separación de residuos sólidos y el adecuado manejo de residuos Posconsumo:



- ❖ 25 de marzo de 2022: En apoyo al Proyecto Ambiental Escolar PRAE de la I.E. Marco Fidel Suárez, la Unidad Ambiental de la EAAAY desarrolló el taller de educación ambiental con estudiantes y docentes de preescolar y primaria, tanto de la jornada de la mañana como de la tarde, sobre el manejo adecuado de Residuos Posconsumo y la separación de residuos sólidos de acuerdo a la norma de colores:



- ❖ 28 de marzo de 2022: Desde la Unidad Ambiental se efectúa una Alianza estratégica con la secretaria de Educación Municipal y la EAAAY, donde la empresa socializa el Programa de Educación Ambiental en apoyo a los Proyectos Ambientales de Educación Ambiental del municipio (PRAES).



- ❖ 31 de marzo de 2022: Los miembros de 15 familias de San Rafael de Morichal participaron en jornada de Educación Ambiental, realizada por la Unidad Ambiental de la EAAAY, donde se enseñó a la comunidad prácticas de ahorro y uso eficiente del agua, y así mismo sobre el manejo y disposición adecuada de residuos Posconsumo.



SEGURIDAD INDUSTRIAL – GESTIÓN DEL RIESGO

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

- **Componente de preparación para la respuesta a emergencias:**

INVENTARIO RECURSOS

Se hace inventarios tanto de recursos Humanos como el personal disponible, vehículos automotores (motocicletas- vehículos), equipos, materiales, equipos de comunicación, entre otros.

APOYO DE TERCEROS

CONVENIO DE AYUDA MUTUA con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Yopal



- **Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.**

Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.

Según el decreto 2157 de 2017, son las variables y dinámicos que conforme al escenario deberán estar articulados con lo pertinente a los sistemas de Gestión de la entidad, se cuenta con el directorio de emergencias, lista de instituciones y edificaciones indispensables.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

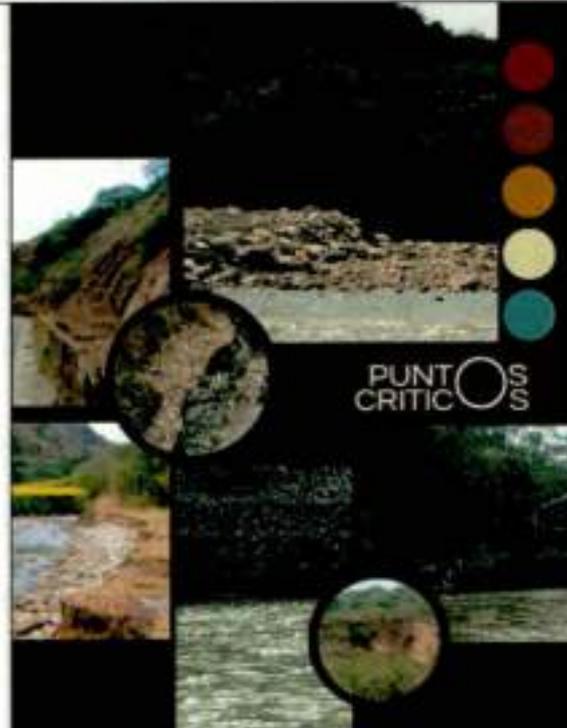
Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00471.22

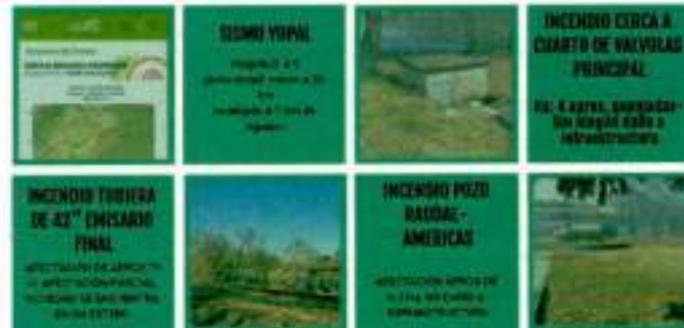
Página 254 de 258

Puntos Críticos, se inspeccionan todos los puntos críticos en la prestación del servicio (acueducto, alcantarillado y aseo), identificados hasta el momento 14 puntos nuevos.



Eventos presentados

EVENTOS PRESENTADOS



- Componente de preparación para la respuesta a emergencias. - c. Equipamiento:



Se cuenta con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta

g. Inventario recursos:

ID	DESCRIPCIÓN DEL RECURSO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ESTADO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ÚLTIMA VERIFICACIÓN	FECHA DE PRÓXIMA VERIFICACIÓN	COMENTARIOS
1	TAMBORES DE LA EMERGENCIA PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS	1	UNIDAD	Disponible				Se encuentra disponible para tal labor
	TAMBORES DE LA EMERGENCIA PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS	1	UNIDAD	Disponible				Se encuentra disponible para tal labor
	SEMAFORO DE EMERGENCIA PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS	1	UNIDAD	Disponible				Se encuentra disponible para tal labor
	SEMAFORO DE EMERGENCIA PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS	1	UNIDAD	Disponible				Se encuentra disponible para tal labor
	SEMAFORO DE EMERGENCIA PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS	1	UNIDAD	Disponible				Se encuentra disponible para tal labor

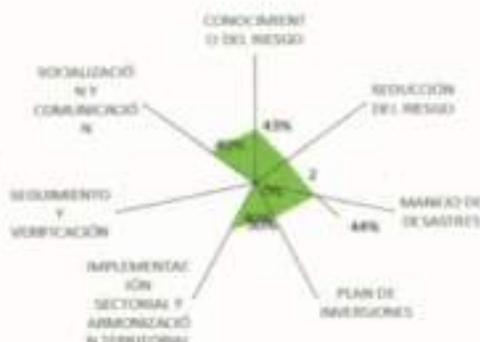
Se realiza seguimiento trimestral de los equipos que se encuentran disponibles para tal labor

d. de la intervención y articulación de la respuesta:



La organización interna la atención de emergencias ser modular de modo que facilite su integración con los Consejos Territoriales Gestión Riesgo según nivel emergencia y de activación.

Artículo 2.3.1.5.2.4.1. Seguimiento y verificación



Avances de la implementación del plan de contingencias y emergencias de la EAAAY EICE-ESP, con la herramienta entregada por la UNGRD, a través del trabajo interinstitucional desarrollado en el marco de la Estrategia para las Alianzas Público Privadas en Gestión del Riesgo de Desastres de ARISE COLOMBIA,



Artículo 2.3.1.5.2.7.1. Requerimientos Adicionales Visita a puntos críticos de la bocatoma

PUBLICACIONES Y SEGUIMIENTO PERMANENTE A LAS PAGINAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y ALERTAS TEMPRANAS

<p><i>Unidad nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).</i></p>	
<p><i>SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO</i></p>	

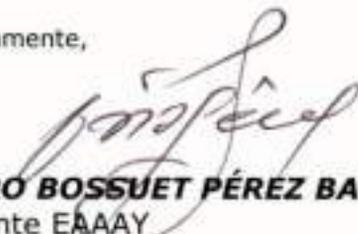
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión: 06	

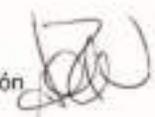
812.25.01.00471.22

Página 257 de 258

<p>IDEAM (PRONOSTICOS E IMÁGENES SATELITALES)</p>	
<p>PUBLICACION PAGINAS DE LA EAAAY</p>	

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
Gerente EAAAY

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama // Profesional Unidad Planeación 

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada profesional y Director de área al correo electrónico, así:

Yudy Aicela Fernández // Directora Técnica
Sebastián Hernández // Director Comercial
Esperanza Ramirez Martínez // Directora Aseo
María Fernanda Gonzalez López // Directora Administrativo y Financiero
Manolo Francisco Pérez Díaz // Asesor Jurídico



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
017 844 00 704

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00471.22

Página 258 de 258



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

Línea Directa

116



Recuerde ser puntual en el pago de su factura



Haga uso eficiente del agua



Yopal, te quiero Reciclando

www.eaaaay.gov.co

