

	<div>INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY</div> <div>A 31 DE DICIEMBRE DE 2025</div> <div>813.25.01.00038.26</div>	<div>CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.L.C.E.-E.S.P. PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6, CAPÍTULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.</div>																																																													
<div>No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico</div> <table><tr><th>ESTRATO</th><th>Acueducto</th><th>Alcantarillado</th><th>Aseo</th></tr><tr><td>Uno</td><td>14,068</td><td>10,230</td><td>10,246</td></tr><tr><td>Dos</td><td>17,864</td><td>17,474</td><td>12,309</td></tr><tr><td>Tres</td><td>12,416</td><td>12,793</td><td>11,412</td></tr><tr><td>Cuatro</td><td>2,606</td><td>2,510</td><td>2,481</td></tr><tr><td>Cinco</td><td>13</td><td>2</td><td>10</td></tr><tr><td>Comercial</td><td>2,685</td><td>2,610</td><td>2,650</td></tr><tr><td>Oficial</td><td>168</td><td>163</td><td>178</td></tr><tr><td>Total</td><td>49,820</td><td>45,782</td><td>39,286</td></tr></table>				ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Uno	14,068	10,230	10,246	Dos	17,864	17,474	12,309	Tres	12,416	12,793	11,412	Cuatro	2,606	2,510	2,481	Cinco	13	2	10	Comercial	2,685	2,610	2,650	Oficial	168	163	178	Total	49,820	45,782	39,286																								
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo																																																												
Uno	14,068	10,230	10,246																																																												
Dos	17,864	17,474	12,309																																																												
Tres	12,416	12,793	11,412																																																												
Cuatro	2,606	2,510	2,481																																																												
Cinco	13	2	10																																																												
Comercial	2,685	2,610	2,650																																																												
Oficial	168	163	178																																																												
Total	49,820	45,782	39,286																																																												
<div>Valor facturado final por servicio (corriente)</div> <table><tr><th>ESTRATO</th><th>Acueducto</th><th>Alcantarillado</th><th>Aseo</th></tr><tr><td>Enero</td><td>1,746,609,331</td><td>848,042,327</td><td>1,127,591,119</td></tr><tr><td>Febrero</td><td>1,876,938,538</td><td>881,843,952</td><td>1,105,402,577</td></tr><tr><td>Marzo</td><td>1,755,694,323</td><td>839,476,665</td><td>1,134,179,655</td></tr><tr><td>Abril</td><td>1,834,689,629</td><td>863,690,260</td><td>1,137,063,051</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>1,911,810,461</td><td>895,670,004</td><td>1,150,508,457</td></tr><tr><td>Junio</td><td>1,788,295,400</td><td>886,524,077</td><td>1,160,000,265</td></tr><tr><td>Julio</td><td>1,788,968,078</td><td>914,168,998</td><td>1,159,841,895</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>1,796,534,905</td><td>930,403,010</td><td>1,113,730,893</td></tr><tr><td>Septiembre</td><td>1,831,122,636</td><td>949,670,533</td><td>1,183,942,936</td></tr><tr><td>Octubre</td><td>1,865,913,230</td><td>956,472,585</td><td>1,148,660,529</td></tr><tr><td>Noviembre</td><td>1,879,186,253</td><td>961,730,993</td><td>1,153,342,396</td></tr><tr><td>Diciembre</td><td>1,832,037,940</td><td>930,576,044</td><td>1,190,574,793</td></tr><tr><td>Total (\$)</td><td>21,907,800,724</td><td>10,858,269,448</td><td>13,764,938,566</td></tr></table>				ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Enero	1,746,609,331	848,042,327	1,127,591,119	Febrero	1,876,938,538	881,843,952	1,105,402,577	Marzo	1,755,694,323	839,476,665	1,134,179,655	Abril	1,834,689,629	863,690,260	1,137,063,051	Mayo	1,911,810,461	895,670,004	1,150,508,457	Junio	1,788,295,400	886,524,077	1,160,000,265	Julio	1,788,968,078	914,168,998	1,159,841,895	Agosto	1,796,534,905	930,403,010	1,113,730,893	Septiembre	1,831,122,636	949,670,533	1,183,942,936	Octubre	1,865,913,230	956,472,585	1,148,660,529	Noviembre	1,879,186,253	961,730,993	1,153,342,396	Diciembre	1,832,037,940	930,576,044	1,190,574,793	Total (\$)	21,907,800,724	10,858,269,448	13,764,938,566				
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo																																																												
Enero	1,746,609,331	848,042,327	1,127,591,119																																																												
Febrero	1,876,938,538	881,843,952	1,105,402,577																																																												
Marzo	1,755,694,323	839,476,665	1,134,179,655																																																												
Abril	1,834,689,629	863,690,260	1,137,063,051																																																												
Mayo	1,911,810,461	895,670,004	1,150,508,457																																																												
Junio	1,788,295,400	886,524,077	1,160,000,265																																																												
Julio	1,788,968,078	914,168,998	1,159,841,895																																																												
Agosto	1,796,534,905	930,403,010	1,113,730,893																																																												
Septiembre	1,831,122,636	949,670,533	1,183,942,936																																																												
Octubre	1,865,913,230	956,472,585	1,148,660,529																																																												
Noviembre	1,879,186,253	961,730,993	1,153,342,396																																																												
Diciembre	1,832,037,940	930,576,044	1,190,574,793																																																												
Total (\$)	21,907,800,724	10,858,269,448	13,764,938,566																																																												
<div>Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico</div> <table><tr><th>Estrato</th><th>Tarifa M3 Acueducto</th><th>Tarifa M3 Alcantarillado</th><th>Tarifa Aseo</th></tr><tr><td>Uno</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.08%</td></tr><tr><td>Dos</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.11%</td></tr><tr><td>Tres</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.12%</td></tr><tr><td>Cuatro</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.15%</td></tr><tr><td>Cinco</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.21%</td></tr><tr><td>Comercial</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.27%</td></tr><tr><td>Oficial</td><td>3.93%</td><td>6.02%</td><td>4.27%</td></tr></table>				Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo	Uno	3.93%	6.02%	4.08%	Dos	3.93%	6.02%	4.11%	Tres	3.93%	6.02%	4.12%	Cuatro	3.93%	6.02%	4.15%	Cinco	3.93%	6.02%	4.21%	Comercial	3.93%	6.02%	4.27%	Oficial	3.93%	6.02%	4.27%																												
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo																																																												
Uno	3.93%	6.02%	4.08%																																																												
Dos	3.93%	6.02%	4.11%																																																												
Tres	3.93%	6.02%	4.12%																																																												
Cuatro	3.93%	6.02%	4.15%																																																												
Cinco	3.93%	6.02%	4.21%																																																												
Comercial	3.93%	6.02%	4.27%																																																												
Oficial	3.93%	6.02%	4.27%																																																												
<div>Nivel de Subsídío y Contribución</div> <table><tr><th>ESTRATO</th><th>% Acueducto</th><th>% Alcantarillado</th><th>% Aseo</th></tr><tr><td>Uno</td><td>-55%</td><td>-55%</td><td>-55%</td></tr><tr><td>Dos</td><td>-21%</td><td>-21%</td><td>-21%</td></tr><tr><td>Tres</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Cuatro</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Cinco (Contribución)</td><td>50%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr><tr><td>Oficial</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Comercial (Contribución)</td><td>50%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr></table> <div>99.83% Continuidad Promedio equivalente a 23.95 h/día, determinado mediante la formula:</div> <div><math display="block">1 - \frac{\sum_{p=1}^m TA_{p,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} \left( \sum_{p=1}^m d_{c_p} - (m \cdot d_{f_m}) \right)}</math></div>				ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo	Uno	-55%	-55%	-55%	Dos	-21%	-21%	-21%	Tres	0%	0%	0%	Cuatro	0%	0%	0%	Cinco (Contribución)	50%	50%	50%	Oficial	0%	0%	0%	Comercial (Contribución)	50%	50%	50%																												
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo																																																												
Uno	-55%	-55%	-55%																																																												
Dos	-21%	-21%	-21%																																																												
Tres	0%	0%	0%																																																												
Cuatro	0%	0%	0%																																																												
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%																																																												
Oficial	0%	0%	0%																																																												
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%																																																												
<div>Niveles de continuidad del servicio de Acueducto</div> <table><tr><th>MES</th><th>%</th><th>MES</th><th>%</th></tr><tr><td>Enero</td><td>98.77%</td><td>Julio</td><td>100.00%</td></tr><tr><td>Febrero</td><td>99.91%</td><td>Agosto</td><td>100.00%</td></tr><tr><td>Marzo</td><td>100.00%</td><td>Septiembre</td><td>99.84%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>100.00%</td><td>Octubre</td><td>100.00%</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>99.88%</td><td>Noviembre</td><td>99.52%</td></tr><tr><td>Junio</td><td>100.00%</td><td>Diciembre</td><td>100.00%</td></tr></table>				MES	%	MES	%	Enero	98.77%	Julio	100.00%	Febrero	99.91%	Agosto	100.00%	Marzo	100.00%	Septiembre	99.84%	Abril	100.00%	Octubre	100.00%	Mayo	99.88%	Noviembre	99.52%	Junio	100.00%	Diciembre	100.00%																																
MES	%	MES	%																																																												
Enero	98.77%	Julio	100.00%																																																												
Febrero	99.91%	Agosto	100.00%																																																												
Marzo	100.00%	Septiembre	99.84%																																																												
Abril	100.00%	Octubre	100.00%																																																												
Mayo	99.88%	Noviembre	99.52%																																																												
Junio	100.00%	Diciembre	100.00%																																																												
<div>Tiempos de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto</div> <table><tr><th>MES</th><th>HORAS</th><th>MES</th><th>HORAS</th></tr><tr><td>Enero</td><td>0.24</td><td>Julio</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Febrero</td><td>0.02</td><td>Agosto</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Marzo</td><td>0.00</td><td>Septiembre</td><td>0.20</td></tr><tr><td>Abril</td><td>0.00</td><td>Octubre</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>0.03</td><td>Noviembre</td><td>0.13</td></tr><tr><td>Junio</td><td>0.00</td><td>Diciembre</td><td>0.00</td></tr></table> <div>Total Horas promedio de Suspensión Mes: 0.05 Horas</div>				MES	HORAS	MES	HORAS	Enero	0.24	Julio	0.00	Febrero	0.02	Agosto	0.00	Marzo	0.00	Septiembre	0.20	Abril	0.00	Octubre	0.00	Mayo	0.03	Noviembre	0.13	Junio	0.00	Diciembre	0.00																																
MES	HORAS	MES	HORAS																																																												
Enero	0.24	Julio	0.00																																																												
Febrero	0.02	Agosto	0.00																																																												
Marzo	0.00	Septiembre	0.20																																																												
Abril	0.00	Octubre	0.00																																																												
Mayo	0.03	Noviembre	0.13																																																												
Junio	0.00	Diciembre	0.00																																																												
<div>Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado</div> <table><tr><th>Concepto</th><th>Total</th></tr><tr><td>Volumen de Agua (M3) Suministrados</td><td>17,341,240</td></tr><tr><td>Volumen (M3) facturado</td><td>8,402,452</td></tr><tr><td>% de ANC.</td><td>51.55%</td></tr></table>				Concepto	Total	Volumen de Agua (M3) Suministrados	17,341,240	Volumen (M3) facturado	8,402,452	% de ANC.	51.55%																																																				
Concepto	Total																																																														
Volumen de Agua (M3) Suministrados	17,341,240																																																														
Volumen (M3) facturado	8,402,452																																																														
% de ANC.	51.55%																																																														
<div>No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico</div> <table><tr><th>Estrato</th><th>Micromedidores</th></tr><tr><td>Uno</td><td>10,831</td></tr><tr><td>Dos</td><td>17,606</td></tr><tr><td>Tres</td><td>12,422</td></tr><tr><td>Cuatro</td><td>2,720</td></tr><tr><td>Cinco</td><td>13</td></tr><tr><td>Oficial</td><td>168</td></tr><tr><td>Comercial</td><td>2,688</td></tr><tr><td>Total</td><td>46,448</td></tr></table>		Estrato	Micromedidores	Uno	10,831	Dos	17,606	Tres	12,422	Cuatro	2,720	Cinco	13	Oficial	168	Comercial	2,688	Total	46,448	<div>Consumo promedio por estrato acueducto en M3</div> <table><tr><th>Estrato</th><th>Consumo Promedio</th></tr><tr><td>Uno</td><td>126,147</td></tr><tr><td>Dos</td><td>233,186</td></tr><tr><td>Tres</td><td>170,815</td></tr><tr><td>Cuatro</td><td>34,501</td></tr><tr><td>Cinco</td><td>189</td></tr><tr><td>Comercial</td><td>70,271</td></tr><tr><td>Oficial</td><td>20,235</td></tr><tr><td>Total</td><td>659,344</td></tr></table>		Estrato	Consumo Promedio	Uno	126,147	Dos	233,186	Tres	170,815	Cuatro	34,501	Cinco	189	Comercial	70,271	Oficial	20,235	Total	659,344																								
Estrato	Micromedidores																																																														
Uno	10,831																																																														
Dos	17,606																																																														
Tres	12,422																																																														
Cuatro	2,720																																																														
Cinco	13																																																														
Oficial	168																																																														
Comercial	2,688																																																														
Total	46,448																																																														
Estrato	Consumo Promedio																																																														
Uno	126,147																																																														
Dos	233,186																																																														
Tres	170,815																																																														
Cuatro	34,501																																																														
Cinco	189																																																														
Comercial	70,271																																																														
Oficial	20,235																																																														
Total	659,344																																																														
<div>No. De Matriculas Activadas Ac - Alc - Aseo a 31dic de 2025</div> <table><tr><th>Por estrato</th><th>Matriculas</th></tr><tr><td>UNO</td><td>470</td></tr><tr><td>DOS</td><td>296</td></tr><tr><td>TRES</td><td>381</td></tr><tr><td>CUATRO</td><td>191</td></tr><tr><td>CINCO</td><td>-</td></tr><tr><td>COMERCIAL</td><td>71</td></tr><tr><td>OFICIAL</td><td>3</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>1,412</td></tr></table> <div>Se incluyen esquema diferencial la bendición, la Guafila, Morichal, La Palomera, Tloldran, El Milagro, La upanena, Picon, La Unión.</div>		Por estrato	Matriculas	UNO	470	DOS	296	TRES	381	CUATRO	191	CINCO	-	COMERCIAL	71	OFICIAL	3	TOTAL	1,412	<div>Producción promedio mes de residuos sólidos</div> <table><tr><th>Servicios</th><th>Cant. (Tonelada/mes)</th></tr><tr><td>Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAY (promedio mes)</td><td>2,442</td></tr><tr><td>Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (promedio mes)</td><td>124</td></tr><tr><td>Residuos dispuestos EAAAY (promedio mes)</td><td>2,566</td></tr></table> <div>Los datos promedio hacen referencia a toda el área de prestación</div>		Servicios	Cant. (Tonelada/mes)	Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAY (promedio mes)	2,442	Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (promedio mes)	124	Residuos dispuestos EAAAY (promedio mes)	2,566																																		
Por estrato	Matriculas																																																														
UNO	470																																																														
DOS	296																																																														
TRES	381																																																														
CUATRO	191																																																														
CINCO	-																																																														
COMERCIAL	71																																																														
OFICIAL	3																																																														
TOTAL	1,412																																																														
Servicios	Cant. (Tonelada/mes)																																																														
Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAY (promedio mes)	2,442																																																														
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (promedio mes)	124																																																														
Residuos dispuestos EAAAY (promedio mes)	2,566																																																														
<div>Frecuencia de Recolección</div> <table><tr><th>ZONA</th><th>Veces por Semana</th></tr><tr><td>RESIDENCIAL</td><td>3</td></tr><tr><td>COMERCIAL</td><td>7</td></tr><tr><td>EJES VIALES</td><td>3</td></tr></table>		ZONA	Veces por Semana	RESIDENCIAL	3	COMERCIAL	7	EJES VIALES	3	<div>Número de Quejas y Reclamaciones formuladas y atendidas</div> <table><tr><td>Quejas a favor de la Empresa</td><td>9,017</td></tr><tr><td>Quejas a favor del usuario</td><td>2,161</td></tr><tr><td>Pendientes de Cerrar</td><td>89</td></tr><tr><td>Total de quejas del periodo</td><td>11,267</td></tr><tr><td>Quejas solucionadas</td><td>11,178</td></tr></table>		Quejas a favor de la Empresa	9,017	Quejas a favor del usuario	2,161	Pendientes de Cerrar	89	Total de quejas del periodo	11,267	Quejas solucionadas	11,178																																										
ZONA	Veces por Semana																																																														
RESIDENCIAL	3																																																														
COMERCIAL	7																																																														
EJES VIALES	3																																																														
Quejas a favor de la Empresa	9,017																																																														
Quejas a favor del usuario	2,161																																																														
Pendientes de Cerrar	89																																																														
Total de quejas del periodo	11,267																																																														
Quejas solucionadas	11,178																																																														
<div>Area de Intención de Cobertura (AIC)</div> <table><tr><th colspan="2">1. Servicio de acueducto</th></tr><tr><td>Domicilios (AC)</td><td>51,159</td></tr><tr><th colspan="2">2. Servicio de alcantarillado</th></tr><tr><td>Domicilios (ALC)</td><td>51,159</td></tr></table>		1. Servicio de acueducto		Domicilios (AC)	51,159	2. Servicio de alcantarillado		Domicilios (ALC)	51,159	<div>Cobertura Real en su AIC</div> <table><tr><th colspan="2">1. Servicio de acueducto</th></tr><tr><td>Suscriptores</td><td>49,820</td></tr><tr><td>Cobertura %</td><td>97%</td></tr><tr><th colspan="2">2. Servicio de alcantarillado</th></tr><tr><td>Suscriptores</td><td>45,782</td></tr><tr><td>Cobertura %</td><td>89%</td></tr></table>		1. Servicio de acueducto		Suscriptores	49,820	Cobertura %	97%	2. Servicio de alcantarillado		Suscriptores	45,782	Cobertura %	89%																																								
1. Servicio de acueducto																																																															
Domicilios (AC)	51,159																																																														
2. Servicio de alcantarillado																																																															
Domicilios (ALC)	51,159																																																														
1. Servicio de acueducto																																																															
Suscriptores	49,820																																																														
Cobertura %	97%																																																														
2. Servicio de alcantarillado																																																															
Suscriptores	45,782																																																														
Cobertura %	89%																																																														
<div>Calidad del Agua</div> <table><tr><th>Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos</th><th>Resol. 2115/2007</th><th>VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL</th></tr><tr><td><b>CARACTERÍSTICAS</b></td><td><b>EXPRESADAS COMO</b></td><td><b>VALOR MÁXIMO ADMISIBLE</b></td></tr><tr><td>Color Aparente</td><td>UPC</td><td>15</td></tr><tr><td>Olor y sabor</td><td>Acceptable</td><td>Acceptable</td></tr><tr><td>Turbiedad</td><td>NTU</td><td>2.0</td></tr><tr><td>Conductividad</td><td>µS/cm</td><td>&lt;1000</td></tr><tr><td>PH</td><td>Unidades</td><td>6.5- 9.0</td></tr><tr><td>Alcalinidad Total</td><td>mg/L CaCO3</td><td>200</td></tr><tr><td>Cloruros</td><td>mg/L Cl-</td><td>250</td></tr><tr><td>Dureza Total</td><td>Mg/L CaCO3</td><td>300</td></tr><tr><td>Hierro Total</td><td>Mg/L Fe</td><td>0.3</td></tr><tr><td>Sulfatos</td><td>mg/L SO4<sup>2-</sup></td><td>250</td></tr><tr><td>Nitritos</td><td>mg/L NO2<sup>-</sup></td><td>0.1</td></tr><tr><td>Cloro Residual Libre</td><td>mg/L Cl2</td><td>0.3 - 2.0</td></tr><tr><td>Coliformes Totales</td><td>UPC/100 mL</td><td>0</td></tr><tr><td>E.COLI</td><td>UPC/100 mL</td><td>0</td></tr><tr><td>Temperatura</td><td>°C</td><td>-</td></tr><tr><td>Aluminio</td><td>mg/L Al<sup>3+</sup></td><td>0.2</td></tr><tr><td>Dureza Cálrica</td><td>mg/L CaCO3</td><td>-</td></tr><tr><td>Nitratos</td><td>mg/L NO3<sup>-</sup></td><td>10</td></tr></table>				Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos	Resol. 2115/2007	VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL	<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>EXPRESADAS COMO</b>	<b>VALOR MÁXIMO ADMISIBLE</b>	Color Aparente	UPC	15	Olor y sabor	Acceptable	Acceptable	Turbiedad	NTU	2.0	Conductividad	µS/cm	<1000	PH	Unidades	6.5- 9.0	Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200	Cloruros	mg/L Cl-	250	Dureza Total	Mg/L CaCO3	300	Hierro Total	Mg/L Fe	0.3	Sulfatos	mg/L SO4 <sup>2-</sup>	250	Nitritos	mg/L NO2 <sup>-</sup>	0.1	Cloro Residual Libre	mg/L Cl2	0.3 - 2.0	Coliformes Totales	UPC/100 mL	0	E.COLI	UPC/100 mL	0	Temperatura	°C	-	Aluminio	mg/L Al <sup>3+</sup>	0.2	Dureza Cálrica	mg/L CaCO3	-	Nitratos	mg/L NO3 <sup>-</sup>	10
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos	Resol. 2115/2007	VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL																																																													
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>EXPRESADAS COMO</b>	<b>VALOR MÁXIMO ADMISIBLE</b>																																																													
Color Aparente	UPC	15																																																													
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable																																																													
Turbiedad	NTU	2.0																																																													
Conductividad	µS/cm	<1000																																																													
PH	Unidades	6.5- 9.0																																																													
Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200																																																													
Cloruros	mg/L Cl-	250																																																													
Dureza Total	Mg/L CaCO3	300																																																													
Hierro Total	Mg/L Fe	0.3																																																													
Sulfatos	mg/L SO4 <sup>2-</sup>	250																																																													
Nitritos	mg/L NO2 <sup>-</sup>	0.1																																																													
Cloro Residual Libre	mg/L Cl2	0.3 - 2.0																																																													
Coliformes Totales	UPC/100 mL	0																																																													
E.COLI	UPC/100 mL	0																																																													
Temperatura	°C	-																																																													
Aluminio	mg/L Al <sup>3+</sup>	0.2																																																													
Dureza Cálrica	mg/L CaCO3	-																																																													
Nitratos	mg/L NO3 <sup>-</sup>	10																																																													
<div>Eficiencia en el Nivel del Recaudo Corriente AAA</div> <table><tr><th>MES</th><th>%</th><th>MES</th><th>%</th></tr><tr><td>Enero</td><td>85.3%</td><td>Julio</td><td>86.7%</td></tr><tr><td>Febrero</td><td>69.8%</td><td>Agosto</td><td>82.3%</td></tr><tr><td>Marzo</td><td>86.3%</td><td>Septiembre</td><td>83.8%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>81.6%</td><td>Octubre</td><td>83.9%</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>85.0%</td><td>Noviembre</td><td>80.6%</td></tr><tr><td>Junio</td><td>79.0%</td><td>Diciembre</td><td>84.0%</td></tr></table> <div>Meta Eficiencia Recaudo Corriente 24 &gt; 85%</div>				MES	%	MES	%	Enero	85.3%	Julio	86.7%	Febrero	69.8%	Agosto	82.3%	Marzo	86.3%	Septiembre	83.8%	Abril	81.6%	Octubre	83.9%	Mayo	85.0%	Noviembre	80.6%	Junio	79.0%	Diciembre	84.0%																																
MES	%	MES	%																																																												
Enero	85.3%	Julio	86.7%																																																												
Febrero	69.8%	Agosto	82.3%																																																												
Marzo	86.3%	Septiembre	83.8%																																																												
Abril	81.6%	Octubre	83.9%																																																												
Mayo	85.0%	Noviembre	80.6%																																																												
Junio	79.0%	Diciembre	84.0%																																																												
<div>Costos Unitarios Aseo Diciembre 2025</div> <table><tr><th>UNIDAD</th><th>TIPO DE COSTO</th><th>COSTOS</th></tr><tr><td>\$/Suscriptor</td><td>Costo de Comercialización</td><td>3,099.72</td></tr><tr><td>\$/Suscriptor</td><td>Costo de Limpieza Urbana</td><td>11,952.23</td></tr><tr><td>\$/Suscriptor</td><td>Costo de Barrido y Limpieza de Vías y areas Publicas</td><td>3,332.19</td></tr><tr><td>\$ / Tonelada</td><td>Costo de Recolección y Transporte</td><td>140,018.05</td></tr><tr><td>\$ / Tonelada</td><td>Costo de Disposcion Final</td><td>61,457.97</td></tr><tr><td>\$ / Tonelada</td><td>Costo de Tratamiento de Lixiviados</td><td>1,889.83</td></tr></table>				UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS	\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	3,099.72	\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	11,952.23	\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y areas Publicas	3,332.19	\$ / Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	140,018.05	\$ / Tonelada	Costo de Disposcion Final	61,457.97	\$ / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	1,889.83																																							
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS																																																													
\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	3,099.72																																																													
\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	11,952.23																																																													
\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y areas Publicas	3,332.19																																																													
\$ / Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	140,018.05																																																													
\$ / Tonelada	Costo de Disposcion Final	61,457.97																																																													
\$ / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	1,889.83																																																													
<div>Numero de Trabajadores por cada 1000 suscriptores</div> <table><tr><th>Servicio</th><th>No. Trabajadores</th></tr><tr><td>Acueducto</td><td>2.3</td></tr><tr><td>Alcantarillado</td><td>0.3</td></tr><tr><td>Aseo</td><td>2.9</td></tr></table>				Servicio	No. Trabajadores	Acueducto	2.3	Alcantarillado	0.3	Aseo	2.9																																																				
Servicio	No. Trabajadores																																																														
Acueducto	2.3																																																														
Alcantarillado	0.3																																																														
Aseo	2.9																																																														
<div>Indicadores de Gestión a Diciembre 2025</div> <table><tr><th>Nombre del Indicador</th><th>Indicador</th></tr><tr><td>Eficiencia del Recaudo AAA</td><td>53%</td></tr><tr><td>Rotación de cartera</td><td>29</td></tr><tr><td>Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)</td><td>23%</td></tr><tr><td>Cobertura del servicio Aseo</td><td>64%</td></tr><tr><td>Continuidad del servicio Aseo</td><td>100%</td></tr><tr><td>Disposición de Residuos Sólidos</td><td>100%</td></tr><tr><td>Cobertura de Medición Efectiva</td><td>86%</td></tr><tr><td>Índice de Eficiencia Laboral Acueducto</td><td>\$ 1,115</td></tr><tr><td>Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado</td><td>\$ 356</td></tr><tr><td>Índice de Eficiencia Laboral Aseo</td><td>\$ 290,187</td></tr></table>				Nombre del Indicador	Indicador	Eficiencia del Recaudo AAA	53%	Rotación de cartera	29	Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	23%	Cobertura del servicio Aseo	64%	Continuidad del servicio Aseo	100%	Disposición de Residuos Sólidos	100%	Cobertura de Medición Efectiva	86%	Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 1,115	Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 356	Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 290,187																																						
Nombre del Indicador	Indicador																																																														
Eficiencia del Recaudo AAA	53%																																																														
Rotación de cartera	29																																																														
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	23%																																																														
Cobertura del servicio Aseo	64%																																																														
Continuidad del servicio Aseo	100%																																																														
Disposición de Residuos Sólidos	100%																																																														
Cobertura de Medición Efectiva	86%																																																														
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 1,115																																																														
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 356																																																														
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 290,187																																																														
<div>Cargo por consumo \$/m3</div> <table><tr><th>Acueducto</th><th>Alcantarillado</th><th>Costo de Tratamiento de Aguas Residuales</th></tr><tr><td>2,279.82</td><td>1,273.04</td><td>146.51</td></tr></table>				Acueducto	Alcantarillado	Costo de Tratamiento de Aguas Residuales	2,279.82	1,273.04	146.51																																																						
Acueducto	Alcantarillado	Costo de Tratamiento de Aguas Residuales																																																													
2,279.82	1,273.04	146.51																																																													
<div>Fuentes Abastecedoras</div> <p>LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: Rio Cravo Sur el cual llega a la planta definitiva y posteriormente distribuida a la red; igualmente, POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: nucleo urbano II, central de abastos II, Manga de Coleo y Villa Maria II.</p>																																																															
<div>Tipo de Disposición Final</div> <div>Releño Sanitario El Cascajar</div>																																																															
<div>Consolidó: Rubén Darío Camacho Castillo / Tecnólogo de Tarifas</div>		<div>Revisó: Adriana Cristina Rosas Valderrama / Asesora (E) de Planeación</div>																																																													
<div>Diego Fernando Ramirez Natlaque Agente Especial</div>		<div>Adriana Cristina Rosas Valderrama</div>																																																													