

**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY
A 31 DE DICIEMBRE DE 2025**

813.25.01.00038.26

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAOS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P., PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	14,068	10,230	10,246
Dos	17,864	17,474	12,309
Tres	12,416	12,793	11,412
Cuatro	2,806	2,511	2,481
Cinco	13	2	10
Comercial	2,685	2,610	2,650
Oficial	168	163	178
Total	49,870	45,782	39,286

Valor facturado final por servicio (corriente)

ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Enero	1,746,609,331	848,042,327	1,127,591,119
Febrero	1,876,938,538	881,843,952	1,105,402,577
Marzo	1,755,694,323	839,476,665	1,134,179,655
Abrial	1,834,689,629	863,690,260	1,137,063,051
Mayo	1,911,810,461	895,670,004	1,150,508,457
Junio	1,788,295,400	886,524,077	1,160,000,265
Julio	1,788,968,078	914,168,998	1,159,841,895
Agosto	1,796,534,905	930,403,010	1,113,730,893
Septiembre	1,831,122,636	949,670,533	1,183,942,936
Octubre	1,865,913,230	956,472,585	1,148,660,529
Noviembre	1,879,186,253	961,730,993	1,153,342,396
Diciembre	1,832,037,940	930,576,044	1,190,574,793
Total (4)	21,907,800,724	10,858,269,448	13,764,838,566

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico

Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	3.93%	6.02%	4.08%
Dos	3.93%	6.02%	4.11%
Tres	3.93%	6.02%	4.12%
Cuatro	3.93%	6.02%	4.15%
Cinco	3.93%	6.02%	4.21%
Comercial	3.93%	6.02%	4.27%
Oficial	3.93%	6.02%	4.27%

Nivel de Subsidió y Contribución

ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-55%	-55%	-55%
Dos	-21%	-21%	-21%
Tres	0%	0%	0%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto

MES	%	MES	%
Enero	98.77%	Julio	100.00%
Febrero	99.91%	Agosto	100.00%
Marzo	100.00%	Septiembre	99.84%
Abrial	100.00%	Octubre	100.00%
Mayo	99.88%	Noviembre	99.52%
Junio	100.00%	Diciembre	100.00%

99.83% Continuidad Promedio equivalente a 23.95 h/día, determinado mediante la formula:

$$1 - \frac{\sum_{p=1}^m T_{p,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} - (\sum_{p=1}^m d_{cp} - (m * d_{fm}))}$$

Tiempos de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto

MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	0.24	Julio	0.00
Febrero	0.02	Agosto	0.00
Marzo	0.00	Septiembre	0.20
Abrial	0.00	Octubre	0.00
Mayo	0.03	Noviembre	0.13
Junio	0.00	Diciembre	0.00

Total Horas promedio de Suspensión Mes: 0.03 Horas

Indice de Pérdidas por Suscriptor Facturado

Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	17,341,240
Volumen (M3) facturado	8,402,452
% de ANC.	51.55%

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico

Estrato	Micromedidores
Uno	10,831
Dos	17,606
Tres	12,422
Cuatro	2,720
Cinco	13
Oficial	168
Comercial	2,688
Total	46,443

Consumo promedio por estrato acueducto en M3

Estrato	Consumo Promedio
Uno	126,147
Dos	233,186
Tres	170,815
Cuatro	34,501
Cinco	189
Comercial	70,271
Oficial	20,235
Total	655,344

No. De Matrículas Activadas Ac - Alc - Aseo a 31dic de 2025

Por estrato	Matrículas
UNO	470
DOS	296
TRES	381
CUATRO	191
CINCO	-
COMERCIAL	71
OFICIAL	3
TOTAL	1,412

Se incluyen esquemas diferencial la bendición, la Guadilla, Morichal, La Patimina, Tildián, El Mitigó, La upanima, Poco, La Unión.

Producción promedio mes de residuos sólidos

Servicios	Cant. (Toneladas/mes)
Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAY (promedio mes)	2,442
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (promedio mes)	124
Residuos dispuestos EAAAY (promedio mes)	2,566

Los datos promedio hacen referencia a toda el área de prestación

Frecuencia de Recolección

ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	3

Número de Quejas y Reclamaciones formuladas y atendidas

Quejas a favor de la Empresa	9,017
Quejas a favor del usuario	2,161
Pendientes de Cerrar	89
Total de quejas del periodo	11,267
Quejas solucionadas	11,178

Área de Intención de Cobertura (AIC)

1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	51,159
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	51,159

Cobertura Real en su AIC

1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	49,820
Cobertura %.	97%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	45,782
Cobertura %.	89%

Calidad del Agua

Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolepticos Resol. 2115/2007	VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL
Color Aparente	15
Olor y sabor	Aceptable
Turbiedad	20
Conductividad	1,000
PH	7.17
Alcalinidad Total	33.4
Cloruros	18.56
Dureza Total	49.45
Hierro Total	0.03
Sulfatos	9.21
Nitratos	0.005
Cloro Residual Libre	1.47
Coliformes Totales	0
E.COLI	0
Temperatura	26
Aluminio	0.023
Dureza Cálcica	33.89
Nitratos	93.3

Eficiencia en el Nivel del Recaudo Corriente AAA

MES	%	MES	%
Enero	85.3%	Julio	86.7%
Febrero	69.8%	Agosto	82.3%
Marzo	86.3%	Septiembre	83.8%
Abrial	81.6%	Octubre	83.9%
Mayo	85.0%	Noviembre	80.6%
Junio	79.0%	Diciembre	84.0%

Meta Eficiencia Recaudo Corriente 24 > 85%

Costos Unitarios Aseo Diciembre 2025

UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
S/ Suscriptor	Costo de Comercialización	3,099.72
S/ Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	11,952.23
S/ Suscriptor	Costo de Barrio y Limpieza de Vías y áreas Públicas	3,332.19
S / Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	140,018.65
S / Tonelada	Costo de Disposición Final	61,457.97
S / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	1,889.83

Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores

Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	2.3
Alcantarillado	0.3
Aseo	2.9

Indicadores de Gestión a Diciembre 2025

Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo AAA	53%
Rotación de cartera	29
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	23%
Cobertura del servicio Aseo	64%
Continuidad del servicio Aseo	100%
Disposición de Residuos Sólidos	100%
Cobertura de Med	