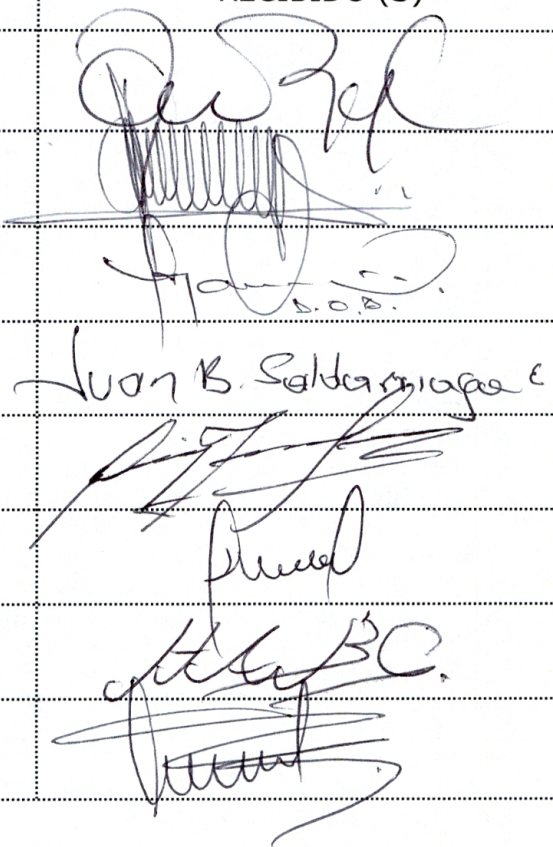


	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2024-12-16		Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.00077.25

Página **1** de **41**

TITULO:	EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 – IV trimestre
FECHA:	31 de enero de 2025
ELABORÓ:	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA // Asesora de Planeación (encargo Resolución No. 0766.24)
OBJETO:	presentación de resultados plan de acción por áreas acumulado al cuarto trimestre de la vigencia 2024.
DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
ANGELA PATRICIA ROJAS COMBARIZA Agente Especial	
FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN Director Operativo Acueducto y Alcantarillado	
FREDY FERLEY ALDANA ARIAS Director operativo de Aseo (e)	
JUAN BERNARDO SALDARRIAGA Director Gestión de Usuarios	
DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE Jefe Departamento Financiero	
DIANA CAROLINA NOVA MOLANO Secretario General	
HECTOR ARTURO BARRERA CASTELLANOS Asesor Jurídico	
LIDA ZARET GAMBOA GONZALEZ Jefe de Control Interno de Gestión	

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00077.25

Página **2** de **41**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
I. RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN POR ÁREAS	4
1. GERENCIA	5
1.1 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5
1.1.1 Desempeño institucional	6
1.1.2 Tarifas.....	7
1.1.3 Proyectos.....	8
1.1.4 Gestión Ambiental.....	9
1.2 OFICINA ASESORA JURÍDICA	10
1.4 OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	11
2. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO.....	13
2.1 TALENTO HUMANO.....	13
2.2 ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA.....	15
2.3 OFICINA DE TIC Y SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	16
2.4 OFICINA DE ALMACÉN.....	17
2.5 OFICINA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	17
3. DEPARTAMENTO FINANCIERO	18
3.1 ACCIONES TRANSVERSALES	18
3.2 OFICINA DE CONTABILIDAD	19
3.3 OFICINA DE PRESUPUESTO.....	20
3.4 OFICINA DE TESORERÍA	21
4. SUBGERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS.....	22
4.1 UNIDAD DE CARTERA.....	23
4.2 MEDICIÓN, CONSUMOS Y FACTURACIÓN.....	24
4.3 UNIDAD DE FIDELIZACIÓN	25
4.4 UNIDAD DE P.Q.R	26
4.5 OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORTAIVO.....	27
4.6 OFICINA DE NUEVOS NEGOCIOS	29
5. SUBGERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	30
5.1 DIRECCIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	30
5.1.1 REDES DE ACUEDUCTO	31
5.1.2 UNIDAD REDES DE ALCANTARILLADO	31
5.1.3 UNIDAD PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	32
5.1.4 PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR).....	32
5.2 DEPARTAMENTO TECNICO	34
5.2.1 GESTIÓN INFRAESTRUCTURA Y PÉRDIDAS.....	34
5.2.2 PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO	35
5.2.3 LABORATORIO DE AGUAS	36
5.2.4 RIESGOS, CONTINGENCIA Y CAMBIO CLIMATICO	36
5.3 DIRECCIÓN DE ASEO	37
5.3.1 UNIDAD DE OPERACIÓN ASEO	38
5.3.2 UNIDAD DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	39
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.00077.25

Página **3** de **41**

INTRODUCCIÓN

Todas las entidades del Estado, en el transcurso del desarrollo de su gestión administrativa, financiera, operativa y comercial deben otorgar prelación a las condiciones del saber y el hacer, ejercer esfuerzos permanentes para sacar adelante proyectos de calidad y de mejoramiento continuo e impulsar resultados medidos a través de índices de eficiencia, eficacia, y efectividad.

La Ley 689 de 2001, al modificar el art. 52 de la Ley 142 de 1994 establece el control de gestión y resultados como un proceso, que, dentro de las directrices de planeación estratégica, busca que las metas sean congruentes con las previsiones, para ello; delega en las comisiones de regulación la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras. Así mismo, enuncia que establecerán las metodologías para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, con el propósito de determinar cuáles de ellas requieren de una inspección y vigilancia especial o detallada por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El direccionamiento Estratégico contenido en el PEI "**Consolidar Una Empresa Con Calidad Eficiencia Y Sostenibilidad A Largo Plazo, Con Compromiso Ambiental Y Social**" es la carta de navegación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal para los años 2021-2030 y constituye la base para la formulación de los planes de acción anuales para cada uno de los procesos y el seguimiento y logro de las metas de gestión en el marco legal de los servicios públicos y el fortalecimiento Empresarial.

El Direccionamiento Estratégico se concibe como un mecanismo participativo que establece los propósitos de la Empresa y como instrumento de planeación y gestión es un componente esencial dentro del Modelo integrado de planeación y gestión – MIPG- y el Modelo Estándar de Control Interno MECI.

El compromiso de todo el capital Humano y la gestión por procesos, permite el desarrollo de estrategias en cada área, obteniendo los resultados esperados y el cumplimiento al objeto misional empresarial cumpliendo con nuestras metas del PEI "**Consolidar Una Empresa Con Calidad Eficiencia Y Sostenibilidad A Largo Plazo, Con Compromiso Ambiental Y Social**", para continuar aportando de manera significativa en el desarrollo social y económico del Municipio.

Actualmente, los planes de acción son la herramienta de gestión institucional que le permite a las áreas proponer y materializar los compromisos y responsabilidades en términos de resultados concretos y medibles frente al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Esto con el fin de priorizar las actividades de cada área la cual constituye una guía que brinda un marco estructural para los proyectos y metas a alcanzar.

Por ello, el cumplimiento de los planes de acción, tiene carácter obligatorio para todos los funcionarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, en sus etapas de ejecución, seguimiento y evaluación, dentro del ejercicio de los procesos de Gestión Institucional establecidos por la Empresa; facilitando la retroalimentación de las actividades, la toma de decisiones y la reorientación de las acciones para garantizar el logro de los objetivos previstos.

En este sentido, los responsables de cada área de la Empresa, deben evaluar el grado de avance y cumplimiento del plan de acción, tomar las decisiones correspondientes, proporcionar y ejecutar las orientaciones, lineamientos y acciones pertinentes, en aras de garantizar el logro de los objetivos establecidos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página **4** de **41**

Los responsables de cada área de la Empresa, deberán realizar seguimiento y control a su gestión particular, propendiendo por el autocontrol frente al aporte que este brinda para el cumplimiento de los planes y programas establecidos en la Empresa.

Por lo anterior, los planes de acción deben ser revisados por los directivos con su equipo de trabajo para ser analizadas y evaluadas las metas en busca del mejoramiento continuo. Con esto se busca que cada jefe de área se apropie de su proceso y trabaje por el logro de sus metas y adicionalmente establezcan acciones de mejora.

Por esto, se consolida el cumplimiento de las actividades programadas en cada plan de acción por áreas de la empresa realizando seguimiento respecto al desempeño acumulado presentado al cuarto trimestre de la vigencia 2024, dando cumplimiento a la política de planeación Institucional y la política de seguimiento y evaluación del desempeño institucional en el marco del modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG.

I. RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN POR ÁREAS

Para la construcción del presente documento se toma como base la información reportada por las diferentes áreas a través de la ruta \\131.107.4.1\planeacion\$\PLANEACION_2012\$, a la cual tiene acceso los líderes de cada una de las áreas de la entidad para el reporte de información de avance trimestral de plan de acción e indicadores. En dicha ruta también se cuenta con un registro histórico de dicha información.

Dando cumplimiento a la Resolución EAAAY No. 1543 de 2019, donde se establece en su artículo 7 planeación institucional numeral 3 plan de acción la periodicidad de seguimiento, así:

d. Periodicidad De Seguimiento

El seguimiento a los planes de acción debe realizarse con la siguiente periodicidad:

- Las áreas tendrán los 5 primeros días hábiles del primer mes de cada trimestre para registrar el avance de la ejecución de los planes de acción en la ruta establecida.
- La oficina de Planeación tendrá 3 días hábiles, una vez finalizada la etapa anterior, para realizar la revisión.
- Si el seguimiento al plan de acción es rechazado por algún motivo, las áreas involucradas tendrán 2 días hábiles para realizar los ajustes y presentarlo nuevamente.

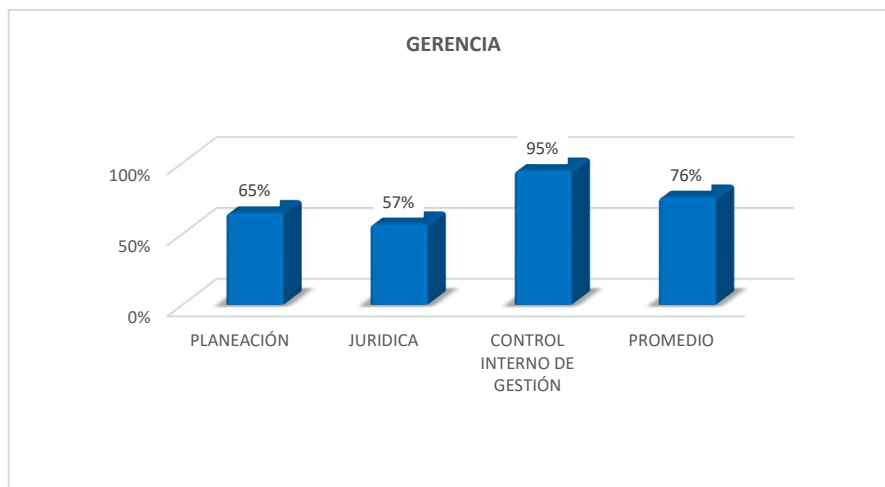
Y teniendo en cuenta las diferentes actividades y reportes a las entidades de control y ante lo manifestado por algunos directivos, se decide dar un mayor plazo para el reporte de información de avance de plan de acción, de tal manera que se cierra la captura de información el **26 de julio** y se realiza el informe consolidado, dando los siguientes resultados:

1. GERENCIA

La gerencia cuenta con tres oficinas asesoras, planeación, jurídica y control interno de gestión, que son las encargadas de apoyar el direccionamiento de los procesos estratégicos y misionales de la Empresa, además de áreas de apoyo tales como desempeño institucional, tarifas, proyectos y gestión ambiental.

Las diferentes unidades y oficinas que integran la gerencia obtuvieron un cumplimiento promedio del **54%** en la ejecución acumulada al tercer trimestre del plan de acción en la vigencia 2024 así como se observa en el siguiente cuadro y gráfico:

GERENCIA		
ITEM	CONCEPTO	AVANCE
1	PLANEACIÓN	65%
	Desempeño Institucional	
	Tarifas	
	Proyectos	
	Gestión Ambiental	
2	JURIDICA	57%
3	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	94%
PROMEDIO		76%



1.1 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

La oficina asesora de planeación obtuvo un **65%** en el cumplimiento acumulado del cuarto trimestre de las metas planteadas en el año 2024, teniendo en cuenta que algunas metas se superaron en el consolidado de la vigencia, se procedió a realizar el ajuste (resaltado en rojo), cuyo resultado se muestra como producto del desarrollo de las siguientes acciones programadas:

1.1.1 Desempeño institucional

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Planificación Estratégica	Elaboración del plan de acción 2024: Revisar y consolidar información remitida por cada área de la empresa	1	1	100%	5%	5%
	Coordinar actualización Plan Estratégico Institucional 2021-2030 Revisión Plan Gestión y Resultados	2	2	100%	4%	4%
	Elaboración del Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2023: Revisar y consolidar información remitida por cada área de la empresa	1	1	100%	5%	5%
	Consolidar y actualizar mapa de riesgos de Gestión y Corrupción	3	3	100%	5%	5%
	Apoyo en la elaboración del plan anual de adquisiciones y compras 2024	1	1	100%	5%	5%
	Actualización del plan anual de adquisiciones y compras 2024	39	39	100%	5%	5%
	Revisión de estudios previos	170	112	66%	5%	3%
Planificación Estratégica	Asesoramiento y apoyo técnico para la elaboración del presupuesto de la vigencia.	2	2	100%	4%	4%
	Seguimiento al presupuesto de la vigencia.	4	1	25%	3%	1%
	Apoyo en la proyección de ingresos para la vigencia 2025	1	1	100%	3%	3%
	Seguimiento y evaluación plan operativo de inversiones Presentación de informe a la gerencia y direcciones	1	1	100%	4%	4%
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Informe de publicación control social según resolución 115.	1	1	100%	4%	4%
	Informe de gestión 2023 a contraloría departamental.	1	1	100%	4%	4%
	Informe de ejecución plan de acción 2023 a contraloría departamental.	1	1	100%	4%	4%
	Informes de monitoreo superintendencia de servicios públicos domiciliarios	12	12	100%	5%	5%
	Cargar en el sui la información referente a rups e indicadores	11	10	91%	5%	5%
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Apoyo y seguimiento al proceso de implementación del MIPG en la entidad	10	4	40%	3%	1%
	Revisión y actualización de procedimiento	20	10	50%	3%	2%
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Seguimiento a las metas del plan de gestión y resultados Presentación del informe a la gerencia.	3	3	100%	4%	4%
	Seguimiento y evaluación plan de acción por áreas Presentación de informe a la gerencia y direcciones	4	4	100%	5%	5%
	Seguimiento a las fichas metodológica por indicadores de la EAAAY Presentación a directores, gerencia y control interno	4	4	100%	5%	5%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página **7** de **41**

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	Seguimiento a las metas financieras de la EAAAY Presentación a directores, gerencia y control interno	1	0	0%	5%	0%
	Realizar revisión, actualización y socializaciones de la política de gestión del riesgo	2	0	0%	5%	0%
	Cumplimiento Total =>					82%

1.1.2 Tarifas

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Realizar las modificaciones y/o actualizaciones tarifarias para el servicio de acueducto de acuerdo con la normatividad vigente y realizar el reporte y certificación de las tarifas aplicadas en la plataforma SUI	Actualizar la tarifa para el servicio de acueducto de conformidad con el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994.	2	2	100%	10%	10%
	Modificar el Costo Medio de tasas ambientales para el servicio público de acueducto, de conformidad con el parágrafo 2 del artículo 54 de la Resolución CRA 688 de 2014.	1	1	100%	10%	10%
	Modificar el Costo Medio de Operación como consecuencia de la variación superior al 5% en los costos unitarios particulares de acueducto, de acuerdo con lo dispuesto en las Resoluciones CRA 688 de 2014, 735 de 2015 y 864 de 2018.	1	0	0%	10%	0%
	Reportar y certificar en la plataforma del Sistema Único de Información - SUI, el formato "Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto".	12	11	92%	20%	18%
Realizar las modificaciones y/o actualizaciones tarifarias para el servicio de alcantarillado de acuerdo con la normatividad vigente y realizar el reporte y certificación de las tarifas aplicadas en la plataforma SUI	Actualizar la tarifa para el servicio de alcantarillado de conformidad con el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994.	2	2	100%	10%	10%
	Modificar el Costo Medio de tasas ambientales para el servicio público de alcantarillado, de conformidad con el parágrafo 2 del artículo 55 de la Resolución CRA 688 de 2014.	1	1	100%	10%	10%
	Modificar el Costo Medio de Operación como consecuencia de la variación superior al 5% en los costos unitarios particulares de alcantarillado, de acuerdo con lo dispuesto en las Resoluciones CRA 688 de 2014, 735 de 2015 y 864 de 2018.	1	0	0%	10%	0%
	Reportar y certificar en la plataforma del Sistema Único de Información - SUI, el formato "Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado".	12	11	92%	20%	18%

Cumplimiento Total =>

77%

1.1.3 Proyectos

Esta área es la encargada de apoyar en el diseño, evaluación, programación, seguimiento y puesta en marcha de los proyectos de infraestructura de la empresa.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	ADECUAR LA ESTRUCTURA DE ENTRADA Y DISPONIBILIDAD DE MAQUINARIA AMARILLA PERMANENTE PARA LIMPIEZA DE SEDIMENTOS EN BOCATOMA Y DESARENADORES DE LLEGADA A LA PTAP DEFINITIVA.	1	0	0%	20%	0%
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	CONSTRUIR UNA CONEXIÓN ENTRE LAS TUBERÍAS DE LA Q. LA TABLONA Y LA ENTRADA DIRECTA SIN BOMBEO A LA PTAP DEFINITIVA	1	0,95	95%	12%	11%
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	CONTRATAR DISEÑOS DE OBRAS DE PROTECCIÓN PASOS ELEVADOS LÍNEA DE CONDUCCIÓN	1	0,2	20%	10%	2%
TRATAMIENTO ALCANTARILLADO	ESTUDIOS OPTIMIZACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA PTAR	1	1	100%	5%	5%
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	FASE II Y FASE III LÍNEA DE CONDUCCIÓN	1	0,2	20%	10%	2%
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	PROYECTO OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA.	1	0	0%	1%	0%
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	ESTUDIOS ELABORACIÓN TERMINOS DE REFERENCIA PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1	0,6	60%	1%	1%
AMPLIACIÓN DE COBERTURA ACUEDUCTO.	REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LA PLANTA ALTERNA Y CONCILIADA DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO - EAAAY DE LA CIUDAD DE YOPAL	1	0,2	20%	1%	0%
COTINUIDAD SERVICIO DE ASEO	IMPLEMENTAR UN PLAN DE RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO QUE CONTEMPLA LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS VEHÍCULOS, LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LOS QUE PRESENTEN FALLAS, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Y LA DISPOSICIÓN ADECUADA DE LOS QUE ESTÉN OBSOLETOS.	1	1	100%	10%	10%
COTINUIDAD SERVICIO DE ASEO	ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA ADECUACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL REGIONAL DE TRATAMIENTO APROVECHAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL BAJO EL MODELO DE GESTIÓN BASURA CERO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL	1	0,1	10%	10%	1%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
COTINUIDAD SERVICIO DE ASEO	ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD, INGENIERÍA DE DETALLE QUE PERMITA LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA EN MODALIDAD DE NUEVA CONSTRUCCIÓN Y/O AMPLIACIÓN, OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN DISPOSICIÓN FINAL Y/O TRATAMIENTO Y/O APROVECHAMIENTO, INCLUYENDO RESPECTIVO LICENCIAMIENTO SOCIAL Y AMBIENTAL.	1	0,05	5%	20%	1%
Cumplimiento Total =>						33%

1.1.4 Gestión Ambiental

El área ambiental realiza modificación de la meta de las acciones programadas No. 2, 6, 11 y 13, teniendo en cuenta que porcentaje de ejecución sobrepasó el valor programado.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Fortalecimiento institucional de la EAAAY	Informe sobre el resultado del esquema de costos y gastos operacionales del Prestador	1	1	100%	7%	7%
Operación, reposición y mantenimiento de redes	Seguimiento a Reposición, Operación y Mantenimiento de los componentes del sistema de alcantarillado Sanitario, (Colectores, Tuberías, Pozos, cajas de Inspección)	1288	1288	100%	7%	7%
Aumento de la cobertura del servicio de alcantarillado	Seguimiento a Formulación, Estudios, Diseños y Viabilización de los Planes Maestros de Alcantarillado Sanitario y Pluvial del Municipio de Yopal.	1	0,1	10%	7%	1%
	Seguimiento a Estudios y Diseño de Optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ACTUAL del Municipio de Yopal - evaluación de capacidad instalada y proyecciones	1	0,2	20%	6%	1%
	Seguimiento a Implementación de los estudios y diseños de la optimización de la infraestructura existente de la PTAR	1	0	0%	6%	0%
	Seguimiento a Ampliación de Cobertura del Área de prestación del servicio, de aguas residuales por parte de la EAAAY	727	726,76	100%	6%	6%
Eliminación de puntos de vertimiento	Seguimiento a Puesta en funcionamiento Emisario Final PTAR - Descarga Río Charte	1	0,25	25%	6%	2%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	Seguimiento a Elaborar e implementar un plan para el mantenimiento, la limpieza y recuperación del caño Usivar, así como las rondas de protección.	1	1	100%	6%	6%
Cumplimiento de las metas de carga contaminante	Seguimiento a Operación y mantenimiento de la PTAR	3	2,75	92%	6%	6%
cumplimiento de las metas de carga contaminante	Seguimiento a Caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas a los puntos de vertimiento existentes y proyectados, así como sus fuentes hídricas receptoras	1	1	100%	6%	6%
Educación ambiental	Actividades lúdico-pedagógicas dirigidas al uso eficiente y ahorro del agua	100	100	100%	6%	6%
Gestión del Riesgo del Recurso Hídrico	Seguimiento a Actualización de Plan de Emergencia y Contingencia del servicio de acueducto	1	1	100%	6%	6%
Mantenimiento estructuras de captación y tratamiento	Seguimiento a Mantenimiento a estructuras de captación y tratamiento de seis (6) sistemas	8	7,5	94%	6%	6%
Reducción de pérdidas	Seguimiento a: 3 Estrategias para disminuir pérdidas comerciales .Control y optimización de macromedición .Reducción de submedición mediante optimización de micromedición .Seguimiento y reducción de consumos No Facturados	3	2,1	70%	6%	4%
	Seguimiento a: 2 Estrategias para disminuir pérdidas técnicas .Control activo de fugas .Mantenimiento, renovación y reposición de redes	2	1,5	75%	6%	5%
	Cumplimiento Total =>					67%

1.2 OFICINA ASESORA JURÍDICA

La oficina Jurídica presentó un **57%** en el cumplimiento acumulado al cuarto trimestre de las metas planteadas en el plan de acción del año 2024, desarrollando las siguientes acciones programadas:

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Índice de transparencia y Cumplimiento en la Publicación de información precontractual y contractual en las diferentes plataformas en los términos de Ley	Publicación de información precontractual y contractual en el link de contratación de la página institucional, SECOP I, SECOP II, SIA OBSERVA, la cual deberá ser publicada en los diferentes términos conforme a sus modalidades y término otorgado por SIA.	200	88	44%	30%	13%
Fortalecer en la respuesta oportuna en los derechos de peticiones que se	Consolidación de respuestas a todas las solicitudes en los términos de ley.	105	105	100%	10%	10%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
radiquen en la oficina jurídica						
Optimizar el daño antijurídico de la Empresa	Defensa judicial, la oportuna notificación y contestación para de las acciones constitucionales que hace parte la EAAAY EICE ESP	30	19	63%	20%	13%
Optimizar el daño antijurídico de la Empresa	Defensa judicial, la oportuna notificación y contestación de los procesos judiciales, contenciosos y laborales y otros en los que haga parte la EAAAY EICE ESP, el cual, para ello se cuenta con 4 abogados.	30	9	30%	20%	6%
Optimizar el daño antijurídico de la Empresa	Actualización trimestral al departamento financiero sobre el informe de contingencias judiciales, el cual, para ello se cuenta con 3 abogados	4	3	75%	20%	15%
Cumplimiento Total =>						57%

1.4 OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Esta área es la encargada de garantizar la implementación, operación y evaluación del sistema de Control Interno, asesorando a la Gerencia en la definición de políticas referidas al desarrollo del Modelo Estándar de Control Interno que contribuya e incremente la eficiencia en las diferentes áreas de la empresa. Así pues, en el cuarto trimestre de la vigencia 2024 presenta un avance del **95%** de las acciones programadas.

El reporte de información se recibió a través de correo electrónico, se realiza ajuste del formato entregado y se evidencia modificación de la meta de la acción programada No. 24, donde el valor programado disminuye una unidad en el tercer trimestre y para el cuarto trimestre se realiza el ajuste de meta de la actividad No. 3, 7, 8, 14, y 17.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Rol Liderazgo estratégico	Acompañamiento, asesoría en comités, mesas de trabajo y diferentes espacios de interacción de la EAAAY.	12	11	92%	7%	6%
	Actualización de la política de Control Interno de Gestión de la Empresa atendiendo los cambios normativos en materia de control fiscal, consolidados por el DAFP en la Guía versión 3- Roles de la Oficina de Control Interno de Gestión o quien haga sus veces, con el propósito de fortalecer el enfoque preventivo mediante la gestión de riesgos y el desarrollo del esquema de responsabilidades.	1	0,5	50%	3%	2%
Rol enfoque hacia la prevención	Seguimiento mensual cargue de información al Sistema Único de Información SUI- Cumplimiento SUI- Generación de recomendaciones y alertas tempranas.	13	13	100%	3%	3%
	Seguimiento, acompañamiento y control con enfoque preventivo y concomitante a través de las ALERTAS TEMPRANAS generadas por el TABLERO DE CONTROL SEMANAL, COMUNICACIONES INTERNAS y MESAS DE TRABAJO a las peticiones, quejas, reclamos instaurados por	48	44	92%	8%	7%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 07

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	usuarios, comunidad, autoridades administrativas, judiciales y Entes de Control.					
	Hacer seguimiento y velar por el cumplimiento de los planes de mejoramiento de Contralorías.	4	4	100%	4%	4%
Rol evaluación de la gestión del riesgo	Revisión a la política de administración del riesgo de la EAAAY.	1	0,5	50%	2%	1%
	Seguimiento y evaluación de riesgos a los procesos.	4	4	100%	2%	2%
	Seguimiento a la implementación del programa de transparencia y ética pública PTEP	4	4	100%	2%	2%
Rol evaluación y seguimiento	Auditoría gestión de cobro de incapacidades vigencia 2023.	1	1	100%	4%	4%
	Seguimiento adopción de medidas aplicables a los casos de ausentismo laboral injustificado vigencia 2023-2024	2	1,5	75%	3%	2%
	Seguimiento al licenciamiento de SOFTWARE en la EAAAY	1	1	100%	2%	2%
	Seguimiento peticiones, quejas y reclamos.	2	2	100%	2%	2%
	Seguimiento control interno contable.	1	1	100%	2%	2%
	Seguimiento caja menor.	3	3	100%	2%	2%
	Seguimiento proyectos financiados con el sistema general de regalías SGR.	2	2	100%	5%	5%
	Seguimiento a la gestión del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Empresa.	2	2	100%	4%	4%
	Seguimiento horas extras autorizadas vigencia 2023-2024	2	1,5	75%	3%	2%
	Resultados de la evaluación independiente del sistema de control interno de gestión segundo semestre de la vigencia 2023 y primer semestre da la vigencia 2024.	2	2	100%	12%	12%
	Evaluación del sistema de control interno de la vigencia 2023 acorde con la encuesta que generará DAFP a través de FURAG.	1	1	100%	6%	6%
	Seguimiento al sistema de gestión y del empleo SIGEP	1	1	100%	4%	4%
	Seguimiento y reporte al cumplimiento ley de cuotas.	1	1	100%	2%	2%
	Seguimiento índice de transparencia y acceso a la información-ley 1712 de 2014. Matriz ITA	1	1	100%	2%	2%
	Auditoría al sistema de seguridad y salud en el trabajo de la Empresa -	1	1	100%	2%	2%
	Seguimiento cumplimiento Austeridad del gasto	3	3	100%	5%	5%
ROL RELACION CON ENTES EXTERNOS DE CONTROL.	Asesoría y acompañamiento en el proceso de rendición de la Cuenta Fiscal y de Gestión Ambiental de la vigencia 2023	1	1	100%	4%	4%

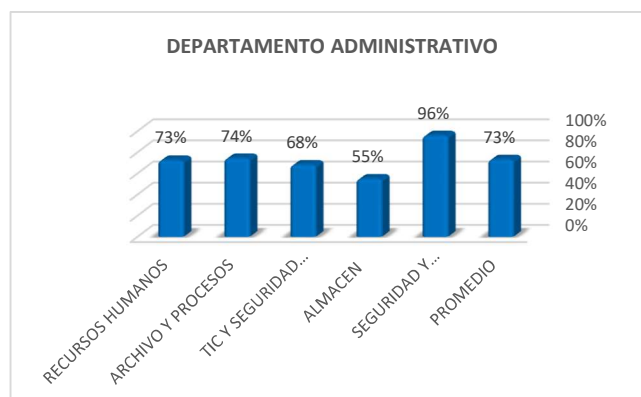
Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	Realizar acompañamiento en las visitas programadas por los Entes de Control.	3	3	100%	2%	2%
	Realizar acompañamiento, asesoría y apoyo a las diferentes áreas funcionales de la empresa, con el propósito de facilitar el flujo de información requerida por los entes de control.	12	12	100%	3%	3%
	Cumplimiento Total =>					84%

2. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

El departamento administrativo es el encargado de garantizar los servicios de apoyo mediante la administración de los recursos humanos, informáticos y logísticos a todas las áreas de la Empresa, de tal forma que su gestión asegure y facilite la prestación continua y eficiente de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a la comunidad.

Para el cuarto trimestre del año 2024, presenta un avance acumulado promedio de **73%** el cual se detalla en el siguiente cuadro y gráfico:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO		
ITEM	CONCEPTO	AVANCE
1	RECURSOS HUMANOS	73%
2	ARCHIVO Y PROCESOS	74%
3	TIC Y SEGURIDAD INFORMÁTICA	68%
4	ALMACEN	55%
5	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	96%
	PROMEDIO	73%



2.1 TALENTO HUMANO

Esta área es la responsable de la administración y el desarrollo del recurso humano de la empresa, mediante la realización de programas de reclutamiento, selección, vinculación, inducción, evaluación del desempeño, promoción, capacitación, bienestar social, seguridad y salud ocupacional, y administración salarial.

Para el tercer trimestre del 2024 esta área presenta reporte de información, teniendo un desempeño acumulado de **73%**. Sin embargo, no presenta interpretación de los resultados y han realizado modificación de la meta de la acción programada No.18, 19, 20, 21, 24, 27, y 28, pues el valor ejecutado ha superado el programado.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	
	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página 14 de 41

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
RUTA DE LA CALIDAD	Aplicar matriz de diagnóstico de gestión estratégica del talento humano y actualizar el plan estratégico del talento humano	1	1	100%	3%	3%
RUTA DE SERVICIO	Elaboración plan institucional de capacitación conforme las necesidades del personal	1	1	100%	3%	3%
RUTA DE CALIDAD	Ejecución actividades del plan institucional de capacitación y generación de informe	10	0	0%	3%	0%
RUTA DE LA FELICIDAD Y CRECIMIENTO	Elaborar plan de bienestar e incentivos conforme las necesidades manifestadas por los trabajadores de la empresa	1	0,5	50%	3%	2%
RUTA DE LA FELICIDAD Y CRECIMIENTO	Elaboración y liquidación de nóminas mensuales	12	12	100%	5%	5%
RUTA DE LA FELICIDAD Y CRECIMIENTO	Ejecutar las actividades de plan de bienestar e incentivos y generar informe de número de asistentes y servidores que participan	6	6	100%	3%	3%
RUTA DEL ANALISIS DE DATOS	Gestionar el cargue de la información en el sistema sigep de los servidores públicos de la empresa	315	139	44%	3%	1%
RUTA DE CALIDAD Y ANALISIS DE DATOS	Coordinar la presentación de la declaración de bienes y rentas en el sistema de información sigep con los servidores de la empresa	315	140	44%	3%	1%
RUTA DE CALIDAD Y ANALISIS DE DATOS	Realizar medición y análisis del clima organizacional	315	0	0%	3%	0%
RUTA DEL CRICIMIENTO	Generar acciones de mejoramiento del clima organizacional	5	0	0%	3%	0%
RUTA DE CRECIMIENTO Y CALIDAD	Aplicación de evaluación de desempeño	315	0	0%	3%	0%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Realizar reorganización y actualización de historias laborales	315	315	100%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Contar con la trazabilidad electrónica o física de la historia laboral de cada servidor	315	315	100%	3%	3%
RUTA DE LA FELICIDAD	Presentar programa de inducción para trabajadores nuevos	1	0,2	20%	3%	1%
RUTA DEL CRECIMIENTO Y DEL SERVICIO	Presentar programa de reintroducción para trabajadores antiguos	1	0,2	20%	3%	1%
RUTA DEL CRECIMIENTO Y DEL SERVICIO	Desarrollo de actividades de socialización de código de integridad y buen gobierno	14	14	100%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Verificar y consolidar la información de dotación requerida para la vigencia	1	1	100%	3%	3%
RUTA DE CALIDAD	Generación de certificaciones laborales	593	593	100%	4%	4%
RUTA DE CALIDAD	Desarrollo de las actividades de vinculación personal	77	77	100%	3%	3%
RUTA DE CALIDAD	Desarrollo de las actividades de desvinculación de personal	51	51	100%	3%	3%
RUTA DE SERVICIO	Implementación y desarrollo módulo de nómina dentro del software sjt	2	2	100%	3%	3%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
RUTA DE SERVICIO	Tramite y recobro de incapacidades	300	174	58%	3%	2%
RUTA DE CALIDAD Y ANALISIS DE DATOS	Identificación monitoreo y seguimiento riesgos proceso talento humano	1	1	100%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Registro, actualización y consolidación de base de datos de información de los servidores públicos activos y retirados en la vigencia 2024	2	2	100%	3%	3%
RUTA DE CALIDAD	Elaboración actos administrativos vacaciones, permisos sindicales, liquidaciones de prestaciones sociales, licencias, comisiones, viáticos, nombramientos, encargos	300	251	84%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informes de requerimientos de entes internos y externos de control	100	62	62%	3%	2%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informe categoría cgr personal y costos plataforma chip contaduría general de la nación	2	2	100%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informe por categoría de empleo a la plataforma sui de la sspd	2	2	100%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informe convenciones colectivas a la plataforma sui de la sspd	1	1	100%	3%	3%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informe reporte cumplimiento ley de cuotas - dafp	1	1	100%	2%	2%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informe bimensual de personal para intervenida- oficina planeación	6	5	83%	3%	3%
RUTA CALIDAD Y ANALISIS DE DATOS	Informe de acciones de mejora medición furag - oficina planeación	5	1	20%	3%	1%
RUTA ANALISIS DE DATOS	Informe exógena- provisiones para contabilidad	1	1	100%	2%	2%
Cumplimiento Total =>						73%

2.2 ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

La oficina de archivo y correspondencia, establece las directrices de la gestión documental y la función archivística en cuanto a la administración, conservación y destinación final de los documentos producidos y recibidos por la EAAAY durante los tiempos de retención que define la norma para su existencia. Además; registrar, salvaguardar y facilitar con oportunidad el acceso a los diferentes documentos producto de la gestión institucional.

Para el cuarto trimestre del 2024 esta área presenta reporte de información, obteniendo un desempeño acumulado de 74%.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
cero papel	Conservación de los expedientes de suscriptores en el drive	12000	8100	68%	13%	9%
	conservación de los expedientes contractuales en el drive	6	6	100%	13%	13%
Correspondencia	Mantener operativo gestor documental	232	232	100%	12%	12%
valoración y seguimiento en la correcta aplicación las trd	Charlas para mejorar la difusión archivística	120	115	96%	13%	12%
	Valoración y seguimientos en metros lineales del fondo acumulado	56	56	100%	13%	13%
Transferencias documentales	Programar transferencias documentales por dependencias	150	40	27%	12%	3%
Inventario documental y préstamo de la documentación	Alimentar el formato único inventario documental (FUID)	224	224	100%	12%	12%
	facilitar el acceso a la información documental	12000	8100	68%	13%	9%
Cumplimiento Total =>						74%

2.3 OFICINA DE TIC Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

La oficina de sistemas es quien mantiene y asegura el funcionamiento óptimo de la infraestructura de hardware y software que conforman la plataforma tecnológica, así como la planificación, diseño, desarrollo, operación y actualización de los sistemas de información e infraestructura informática necesarios para soportar los procesos administrativos de la EAAAY.

Para cumplir con el **68%** de avance, en el plan de acción acumulado del cuarto trimestre de la vigencia 2024, esta área desarrolló las siguientes acciones programadas:

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Actualización de los tramites de OPAS plataforma (SUIT) y servicio de soporte técnico a nuestro sitio web	Registrar nuevos y/o actualización de trámites y OPAS (otros servicios administrativos) de las diferentes dependencias de la empresa reportadas y diligenciar los formatos en la plataforma SUIT sistema único de información de tramites" de conformidad con los requerimientos establecidos por el DAFP "departamento administrativo de la función pública" para que el trámite o la OPAS sean aprobados y/o actualizados y visualizados en el portal www.gov.co , igualmente enlazado desde nuestro portal www.eaaay.gov.co , igualmente el cargue de información de cada tramite	4	3	75%	10%	8%
	Servicio de soporte y actualización de la página web www.eaaay.gov.co con cargue información recibida de acuerdo a los lineamientos de gobierno digital y entidades del estado.	80	63	79%	20%	16%
Mantenimiento preventivo o correctivo y soporte a la	Mantenimiento preventivo y correctivo si lo amerita a la infraestructura tecnológica de la EAAAY según plan anual aprobado mediante resolución.	252	149	59%	30%	18%

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	
	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página 17 de 41

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
infraestructura tecnológica de la EAAAY.	Brindar el soporte profesional y/o técnico a solicitudes reportadas por los funcionarios y contratistas de la EAAAY	1050	954	91%	30%	27%
Capacitación en seguridad, administración y manejo de sistemas de información	plan de diagnóstico para la adopción DE IPv6 Nueva versión del protocolo IP (Internet Protocolo) Para la EAAAY.	1	0	0%	10%	0%
Cumplimiento Total =>					68%	

2.4 OFICINA DE ALMACÉN

Esta área es la que garantiza y mantiene las existencias necesarias de elementos y materiales, verificando las especificaciones requeridas por las diferentes dependencias de la EAAAY en términos de calidad, cantidad y características técnicas.

En el cuarto trimestre de la vigencia 2024 cumplió con el **55%** acumulado, de las acciones programadas.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Depuración activos	Baja de bienes inservibles	2	0	0%	30%	0%
Inventario físico	Auditoria de inventario general de existencias bodega Villa María y bodega central	2	1	50%	30%	15%
Inventario físico	Verificación de inventarios en físico y sistema	12	12	100%	20%	20%
Inventario físico	Inventarios devolutivos por dependencia	1	1	100%	20%	20%
Cumplimiento Total =>					55%	

2.5 OFICINA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Esta oficina tiene como propósito propender por el bienestar integral de los trabajadores, favoreciendo su salud física, mental, psicológica, y social mediante ambientes de trabajo que promuevan la calidad de los procesos institucionales, controlando y minimizando la accidentalidad laboral y las enfermedades profesionales en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

Para el cuarto trimestre del 2024 presenta un cumplimiento de 96%. Realizan ajuste de la meta de las acciones programadas No. 1, y 3.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	1 Recursos (10%)	66	66	100%	32%	32%
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	2 Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (15%)	11	11	100%	20%	20%

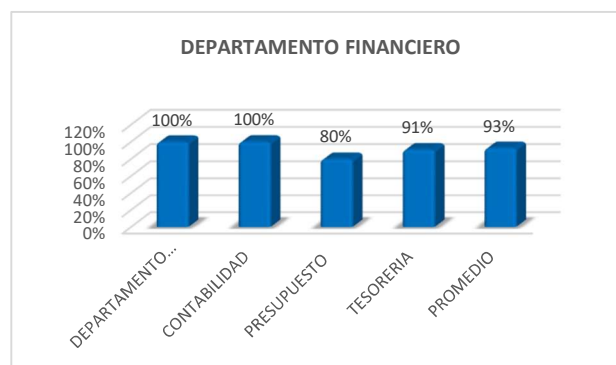
Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	3 Gestión de la salud (20%)	38	38	100%	20%	20%
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	4 Gestión de peligros y riesgos (30%)	20	16	80%	20%	16%
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	6 Verificación del SG-SST (5%)	4	4	100%	4%	4%
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	7 Mejoramiento (10%)	4	4	100%	4%	4%
Cumplimiento Total =>						96%

3. DEPARTAMENTO FINANCIERO

El departamento financiero es el encargado de garantizar los servicios de apoyo mediante la administración de los recursos financieros de la Empresa, de tal forma que su gestión asegure y facilite la prestación continua y eficiente de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a la comunidad.

En el cuarto trimestre del año 2024, el avance acumulado logrado en las dependencias que hacen parte del departamento financiero fue de **73%** el cual se detalla en el siguiente cuadro y gráfico:

DEPARTAMENTO FINANCIERO		
ITEM	CONCEPTO	AVANCE
1	DEPARTAMENTO FINANCIERO	100%
2	CONTABILIDAD	100%
3	PRESUPUESTO	80%
4	TESORERIA	91%
	PROMEDIO	93%



Para el cuarto trimestre, el área financiera no atendió de manera integra la recomendación realizada para el que el reporte de información se realice en el formato No. 51.02.03.01 versión 5, dado que las áreas de tesorería y contabilidad reportaron en un formato de versión anterior y el área de presupuesto no realizó reporte de información, por lo cual se usan los datos acumulados del tercer trimestre para la estadística y presentación de este informe.

3.1 ACCIONES TRANSVERSALES

Las acciones transversales del área financiera reportan un cumplimiento acumulado de 100% con coarte al cuarto trimestre, presentan ajustes en la meta de las actividades 4, 6 y 7.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Presentación de informes financieros.	Garantizar la elaboración de la información presupuestal para los usuarios internos y externos de la entidad.	4	4	100%	5%	5%
	Garantizar la elaboración de la información contable para los usuarios internos y externos de la entidad	4	4	100%	5%	5%
	Presentar información financiera especial - IFE a la SSPD	4	4	100%	5%	5%
	Presentar información financiera del POIR al SUI SSPD	2	2	100%	5%	5%
	Presentar taxonomía anual XBRL	1	1	100%	10%	10%
	Presentar informe bimestral a la SSPD	6	6	100%	5%	5%
Cumplimiento de informes de obligaciones tributarias.	Presentar informe mensual para la contraloría delegada y Agente Especial	12	12	100%	8%	8%
	Presentación de información exógena	1	1	100%	10%	10%
	Presentación de obligaciones fiscales nacionales y territoriales	12	12	100%	10%	10%
Cumplimiento de Flujo de caja	Elaboración y seguimiento al flujo de caja	12	12	100%	12%	12%
	Definición de la Caja Mínima	1	1	100%	5%	5%
	Cumplir con el pago de las obligaciones mes a mes.	12	12	100%	5%	5%
Seguimiento al cumplimiento de la ejecución del presupuesto.	Acto administrativo de aprobación de presupuesto	1	1	100%	5%	5%
	Informe mensual de la ejecución presupuestal de costos, gastos e inversión	12	12	100%	10%	10%
Cumplimiento Total =>						100%

3.2 OFICINA DE CONTABILIDAD

El objetivo principal de esta área es reconocer y revelar la información contable y financiera de la EAAAY, de acuerdo con características de confiabilidad, relevancia y comprensibilidad, teniendo en cuenta los principios de contabilidad pública, las normas técnicas de la información contable y demás normas, procedimientos y políticas que rigen en materia contable y tributaria, con el fin de contribuir a la toma de decisiones.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Implementación modelo de costos	Evaluación de la información reportada por el software integrado al módulo de contabilidad, verificando la información reportada por las diferentes interfaces del sistema como son almacén, comercial, tesorería y nómina. (conciliaciones almacén, bancarias, facturación, cartera, nómina)	12	12	100%	10%	10%
	Elaborar órdenes de pago	800	810	101%	15%	15%
Mejorar sistema contable (software)	Entrega información contable a la contaduría general de la nación (chip)	4	4	100%	14%	14%

	INFORMES				
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 07

813.25.01.00077.25

Página **20** de **41**

Oportunidad en la información empresarial	Entrega de información contable a la contraloría departamental	1	1	100%	14%	14%
	Entrega de información contable a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios (sui)	1	1	100%	10%	10%
	Presentar declaraciones impuestos nacionales (Dian)	22	22	100%	14%	14%
	Presentación de información gerencia	12	12	100%	10%	10%
	Presentar declaraciones impuestos municipales (municipio de Yopal)	9	9	100%	13%	13%
Cumplimiento Total =>						100%

El área responsable no realiza observaciones, aclaraciones o explicación del cumplimiento de cada una de las actividades. Se recomienda que para la próxima vigencia se tome correctivo del caso y se use la versión actualizada del formato de reporte de información.

3.3 OFICINA DE PRESUPUESTO

La oficina de presupuesto es la encargada de planear, programar, ejecutar, y hacer el seguimiento de los recursos de acuerdo de las disponibilidades de ingreso y las prioridades del gasto buscando el equilibrio entre estos, propendiendo por la sostenibilidad de las finanzas de la EAAAY y el cumplimiento de las metas fijadas en el Plan de Gestión y Resultados en observancia de las disposiciones legales.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Oportunidad en la información empresarial	Aplicación de la política de gestión presupuestal.	1	1	100%	10%	10%
	Elaboración del anteproyecto de presupuesto de ingresos y gastos para la siguiente vigencia fiscal de acuerdo a la información reportada por los líderes de procesos; cada una de las direcciones mediante los procedimientos establecidos, la normatividad vigente y la proyección de ingresos de la dirección comercial y las proyecciones de gastos de cada una de las oficinas y dependencia.	1	1	100%	9%	9%
	Realizar los movimientos que afectan el presupuesto de ingresos y gastos y cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades de la empresa: adiciones, aplazamientos, traslados, reducciones y anulación de saldos de órdenes de pago, registros, y certificados de disponibilidad.	240	62	26%	9%	2%
	Se receptionan las solicitudes de certificado de disponibilidad con sus respectivos anexos, se verifica la documentación que cumpla con los procedimientos de ley: el objeto y el rubro correspondan a la clasificación de las disposiciones generales que rige en materia presupuestal; si presentan inconsistencias la solicitud será devuelta para las correcciones necesarias.	680	390	57%	9%	5%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	Análisis y verificación de la solicitud y sus anexos, si cumple con la normatividad vigente se procede a expedir el certificado de disponibilidad presupuestal, se radica en libro y se envía a la oficina jurídica o a la oficina solicitante para su respectivo trámite correspondiente y su afectación de contabilización.	680	390	57%	9%	5%
	Verificación, análisis y seguimiento mensualmente al comportamiento de los ingresos proyectados frente a los ingresos recaudados y los gastos comprometidos frente al recaudo acumulado para medir el superávit tesoral o déficit rentista.	56	42	75%	9%	7%
	Analizar y verificar la minuta del contrato con sus respectivos anexos requeridos, revisar que el contrato este subido en la plataforma de ERP y se procede a expedir el registro presupuestal; si cumple con el procedimiento requerido y la normatividad vigente.	712	420	59%	9%	5%
	Recopilar, analizar y preparar la información relacionada con las ejecuciones de ingresos y gastos: diligenciar los formatos, cargar a la plataforma y validar la información requerida en los plazos establecidos por los entes de control.	56	56	100%	9%	9%
	Reportes de información: cuipo. contraloría gestión sspd, dnp (sgr) trimestralmente. cierre fiscal año 2020 plataforma sia cierre fiscal presupuestal anualmente y sia observa contraloría departamental mensualmente los cinco primeros días de cada mes.	56	56	100%	9%	9%
	Reporte de información de las ejecuciones de ingresos y gastos: mensual, trimestral y anual según requerimiento de los entes de control y los requerimientos de información de la dirección administrativa y financiera de la eaaay.	56	56	100%	9%	9%
	Foliar y reportar la documentación que se elabora en presupuesto de acuerdo a la ley del archivo y procedimientos establecidos. este reporte se realiza anual, según envío producción presupuestal de cada vigencia (año 2022) transferencia documental e inventario a archivo central de la eaaay.	1	1	100%	9%	9%
Cumplimiento Total =>						80%

El área de presupuesto no reporta información correspondiente al cuarto trimestre, en el presente informe se usan los valores del tercer trimestre.

3.4 OFICINA DE TESORERÍA

Esta área es la encargada de establecer actividades propias de la gestión administrativa y financiera de los recursos en caja y bancos de tesorería, tanto los recaudos de servicios públicos domiciliarios, como los pagos de compromisos adquiridos a corto, mediano y largo plazo, dando cumplimiento a las políticas administrativas.

Así pues, para el cuarto trimestre del año 2024 se da un cumplimiento del **91%** de las acciones programadas.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Oportunidad en la información empresarial	Depuración de cuentas bancarias - liquidación cuentas de convenio	28	0	0%	9%	0%
	Revisar las conciliaciones bancarias	12	12	100%	10%	10%
	Presentar informe mensual del comportamiento de los ingresos y gastos de la empresa, informe SSPD flujo de caja	12	12	100%	35%	35%
	Presentar informe mensual de la situación de tesorería de la empresa	12	12	100%	20%	20%
	Seguimiento y control fiduciario	4	4	100%	10%	10%
	Presentar informe a las entidades de inspección, vigilancia y control, SGR. SUI.	15	15	100%	16%	16%
Cumplimiento Total =>						91%

4. SUBGERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

Es la encargada de garantizar la comercialización de los productos que entrega la empresa, el proceso de facturación, la atención al usuario y el buen manejo de la cartera estableciendo los procesos, actividades y procedimientos necesarios para su logro. Cuenta con el apoyo de la oficina de Medición, consumos y facturación, Oficina de Recaudos, cartera y Normalización, Oficina de Fidelización y nuevas cuentas, Ofician de Atención al cliente, solicitudes y PQR, oficina de Nuevos negocios y oficina de responsabilidad social.

Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024, el promedio acumulado del avance logrado en las dependencias que hacen parte de la subgerencia de asuntos corporativos fue de **41%** el cual se detalla en el siguiente cuadro y gráfico:

SUBGERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS			
ITEM	CONCEPTO		AVANCE
1	CARTERA	90%	85%
	Cobros Coactivos	81%	
2	MEDICIÓN, CONSUMOS Y FACTURACIÓN	80%	58%
	catastro de usuarios	62%	
	medidores	30%	
3	FIDELIZACION Y NUEVAS CUENTAS	100%	100%
4	PQR	16%	16%
5	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GC	43%	21%
	Mercadeo	0%	
6	NUEVOS NEGOCIOS		
PROMEDIO			56%



4.1 UNIDAD DE CARTERA

Dentro de la dependencia comercial se encuentra ésta oficina, la cual tiene como finalidad mantener una cartera sana, aumentar el recaudo y manejar fraudes e ilegales, para esto se hace necesario acudir a las etapa persuasiva la cual está dividida en actividades como: suspensión del servicio, cortes del servicio, notificar a los usuarios morosos, llamadas telefónicas a usuario morosos, visitas de campo e inspecciones, evaluar y hacer seguimiento a las actividades realizadas con el fin de plantear estrategias para el mejoramiento continuo.

En el cuarto trimestre de la vigencia 2024, mostró un desempeño general de **90%**. El área realiza ajuste de la meta de la acción programada No. 3, 4.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Gestión de cartera	13.000 Cortes y Suspensiones del Servicio de Acueducto	13.000	12.585	97%	26%	25%
	9.000 reconexiones y Reinstalaciones del servicio de acueducto	9.000	8.663	96%	20%	19%
	75.000 notificaciones cortes y suspensiones del servicio y notificaciones avisos de cortes con una factura vencida	162.400	162.400	100%	25%	25%
	1.200 realizar revisión a usuarios con el servicio suspendido y cortado sin pago	1.355	1.355	100%	11%	11%
	520 Cortes e identificación predios demolidos y lotes con acometidas con servicio	520	362	70%	5%	3%
	600 apertura de procesos Etapa Persuasiva	600	201	34%	8%	3%
	720 presuntas Defraudación de Fluidos	720	433	60%	5%	3%
Cumplimiento Total =>					90%	

Las actividades correspondientes a **cobros coactivos**, muestran un desempeño de **81%** acumulado para el cuarto trimestre de la vigencia 2024.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Gestión Comercial	Cartera recaudada de procesos coactivos	1200	293	24%	20%	5%
	Cobros coactivos aperturados	300.000.000	392.117.981	131%	20%	26%
	Cobros coactivos suspendidos	300	274	91%	20%	18%
	Cobros coactivos terminados	240	241	100%	20%	20%
	Autos de impulso de procesos: oficios de cobros persuasivos	180	108	60%	20%	12%
Cumplimiento Total =>						81%

4.2 MEDICIÓN, CONSUMOS Y FACTURACIÓN

Esta unidad es la encargada de realizar la medición mediante la toma de lectura en cada uno de los medidores instalados y posteriormente analizar la información registrada en las terminales; facturar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo (disposición final) e ingresos de nuevos suscriptores.

Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024, se cumplió con el **91%** del plan de acción realizando las siguientes acciones programadas durante el año:

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
FACTURACIÓN	FACTURAR CONSUMO POR MEDICION	527448	527448	100%	25%	25%
REDUCCIÓN DE PERDIDA DE AGUA POR FUGAS IMPERCEPTIBLES	IDENTIFICACION DE LA CAUSA DE LA PERDIDA DE AGUA	2800	2237	80%	10%	8%
	SEGUIMIENTO A LAS REPARACION DE LAS FUGAS DE AGUA	1500	755	50%	10%	5%
	CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION AL USUARIO PARA REDUCIR LAS FUGAS EN LOS INMUEBLES	2	1	50%	10%	5%
MEDICIÓN DE PERDIDA DE AGUA POR FUGAS IMPERCEPTIBLES	MANTENER Y SUMINISTRAR INFORMACION MENSUAL SOBRE CONSUMO FACTURADO POR ESTRATO	12	12	100%	15%	15%
CRITICA Y POSCRITICA	VERIFICAR LA POSCRITICA DE PREDIOS DESHABITADOS, LOTES Y EN CONSTRUCCIÓN	12000	8724	73%	10%	7%
FACTURACIÓN	CUMPLIMIENTO DENTRO DEL MES CON EL CRONOGRAM DE FACTURACIÓN	114	114	100%	10%	10%
CRITICA Y POSCRITICA	SEGUIMIENTO Y REPORTES DE LAS ANOMALIAS DE MEDIDORES	4800	2419	50%	10%	5%
Cumplimiento Total =>						80%

se detectó un error en la ponderación de la meta, por lo cual se procede al ajuste y eso ocasiona que los valores promedio de cumplimiento por trimestre cambien.

Teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional, a esta área también hacen parte las actividades de la siguiente subárea, así:

Micromedición, realiza el seguimiento a las anomalías por micro medición, hace la gestión reposición e instalaciones de medidores para conexiones nuevas. Para el primer al tercer trimestre del 2024 esta subárea no presenta reporte de información. Para el presente informe reportan la información completa del año, sin embargo no presenta explicación de la fuente de valores invertidos.

Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Realizar la reposición de medidores frenados, dañados, nubados.	2000	1173	59%	40%	23%
Realizar la reposición de medidores con sub medición o que lleven más de 10 años instalados	5000	1173	23%	30%	7%
Realizar convenio de suministro de medidores con fabricantes para tener la disponibilidad de equipos durante todo el año	1	0	0%	30%	0%

Cumplimiento Total =>

30%

4.3 UNIDAD DE FIDELIZACIÓN

La unidad de fidelización de usuarios es la encargada de realizar la gestión comercial para el ingreso de nuevos usuarios del servicio de Aseo, realizando visitas oportunas a pequeños, medianos y grandes productores.

Esta área obtuvo un **100%** acumulado en el cumplimiento acumulado al cuarto trimestre de las metas planteadas para el año 2024, se superó la meta, pues el ejecutado sobre pasa 155 vinculaciones. Se procede a ajustar la meta de la actividad.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Gestión Comercial	Vincular el mayor número de usuarios y/o suscriptores, en los servicios prestados por la empresa, en el sector rural y urbano municipio de Yopal.	1655	1655	100%	100%	100%
Cumplimiento Total =>						100%

Teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional, a esta área también hacen parte las actividades de la siguiente subárea, así:

Catastro De Usuarios obtuvo un **31%** acumulado en el cumplimiento acumulado al cuarto trimestre de las metas planteadas para el año 2024, producto del desarrollo de las siguientes acciones programadas:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página 26 de 41

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Garantizar una atención ágil, veraz, oportuna para los usuarios y/o suscriptores	Control y activación de las matrículas nuevas de Ac, Alc y Aseo entre cada periodo	1800	1119	62%	100%	62%
Cumplimiento Total ==>						62%

EN el reporte del trimestre anterior se presentó un error en la ubicación de esta sub área y por ello se procede a realizar el ajuste en el presente informe.

4.4 UNIDAD DE P.Q.R

La unidad de P.Q.R es la encargada de garantizar la atención amable y oportuna de las peticiones, quejas, y recursos que presenten los usuarios y la comunidad, procurando solucionar en el menor tiempo posible y de manera eficiente y eficaz.

El área presenta reporte de cumplimiento de **67%** acumulado al cuarto trimestre, este reporte constituye una acción de mejora del área.

A continuación, se presentan los resultados de la información presentada del 2024.

Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Garantizar la recepción y respuesta a las llamadas telefónicas en recepción	1800	234	13%	13%	2%
Seguimiento a la respuesta verbal a los usuarios que visitan la EAAAY	8650	14086	163%	13%	20%
Índice de reclamaciones de acueducto	9555	10154	106%	13%	13%
Índice de reclamaciones de alcantarillado	3625	5113	141%	13%	18%
Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios mediante realización de encuesta	1710	0	0%	13%	0%
Campaña informativa sobre la responsabilidad de los funcionarios con la atención al usuario y los derechos de los usuarios	2	0	0%	13%	0%
Capacitaciones al personal en atención al usuario de la oficina de PQR	7	5	71%	13%	9%
Control de matrículas nuevas facturadas - diferencia de suscriptores de un periodo a otro	2630	1119	43%	13%	5%
Cumplimiento Total ==>				67%	

4.5 OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO

La oficina de responsabilidad social quien es la encargada de articular las acciones internas y externas alineadas a los principios fundamentales del pacto global y objetivos de desarrollo sostenible dirigidos a nuestros grupos de interés.

El área presenta acción de mejora reportando la información correspondiente a la ejecución de acciones programadas para los cuatro trimestres del año 2024, obteniendo un desempeño general de **43%**. Se realiza ajuste de la meta de las actividades 6, 7 9 y 11 ya que superaban lo programado y lo cual generó que se observara un mayor cumplimiento, al realizar el ajuste se ve una variación en el desempeño de los trimestres anteriores.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Desempeño social	Actividades de gestión social (ecocine, lectura al parque, talleres, donaciones de sangre, cultura, inclusión, desarrollo y sano esparcimiento)	22	0	0%	9%	0,0%
	Actividades relacionadas a derechos humanos (campañas, foros y eventos)	11	0	0%	9%	0,0%
Transparencia y Participación ciudadana	Líderes capacitados	50	0	0%	9%	0,0%
	Realización de recorridos "conozcamos nuestra Empresa"	9	2	22%	6%	1,3%
	Realización de audiencias públicas con comunidades	20	7	35%	9%	3,2%
	Diálogos triple A (aliados estratégicos, ediles, juntas de acción comunal de barrios y áreas de influencia)	35	35	100%	9%	9,0%
	Proyectos y alianzas ambientales y sociales	11	11	100%	9%	9,0%
Transparencia y Participación ciudadana	Realizar campaña de sensibilización y apropiación de nuestra EAAAY EICE ESP, con el fin de captar nuevos usuarios y mejorar la relación empresa usuarios.	20	14	70%	10%	7,0%
	Participar constantemente en eventos oficiales, comunales, ambientales, sociales, empresariales y comerciales	26	26	100%	5%	5,0%
	Encuentros de cuidado ambiental (vigilantes ambientales, Grupos ecológicos, Adopta un Recuperador, día del agua, día del medio ambiente, día de la tierra)	13	6	46%	5%	2,3%
	Actividades Ambientales Sensibilización, capacitaciones, concursos, campañas, jornadas lúdico pedagógicas de cuidados de los recursos naturales y animales, ferias, siembras de árboles en colegios, puntos de abastecimiento, empresas, centros comerciales y zonas publicas	103	103	100%	6%	6,0%
	Publicación de boletines de responsabilidad social (internos y externos)	1	0	0%	7%	0,0%
	Publicaciones de avances en Responsabilidad social (Informe de progreso, publicaciones de	45	0	0%	7%	0,0%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2024-12-16		Código: 51.29.06.27
	Versión 07			

813.25.01.00077.25

Página **28** de **41**

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	avances y principales resultados medios masivos)					
Cumplimiento Total =>					43%	

La subárea de **Mercadeo** presenta cumplimiento del **52%** de sus metas establecidas dentro del plan de acción del año 2024, para el segundo trimestre. Sin embargo, para tercer y cuarto trimestre no presentan reporte de información.

A continuación, se presentan los resultados de la información presentada del primer trimestre del 2024.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
recopilar información en las direcciones y divisiones de la eaaay redacción de la información presentación para aprobación en gerencia envió de la información a través de comunicado ratificar que la información salió al aire	Recopilar información en las direcciones y divisiones de la eaaay redacción de la información presentación para aprobación en gerencia envió de la información a través de comunicado ratificar que la información salió al aire	56	32	57%	10%	6%
recolección de la información redacción y diseño de material revisión y aprobación por gerencia y/o dirección correspondiente publicación en redes sociales institucionales	Recolección de la información redacción y diseño de material revisión y aprobación por gerencia y/o dirección correspondiente publicación en redes sociales institucionales	500	237	47%	7%	3%
seguimiento de las direcciones de la eaaay en sus actividades para registrarlas y difundirlas	Seguimiento de las direcciones de la eaaay en sus actividades para registrarlas y difundirlas	700	87	12%	7%	1%
Monitoreo de los medios de comunicación	Monitoreo a las 4 emisoras que emiten noticieros	220	120	55%	5%	3%
	Si hay información de interés comunicarla a la dirección correspondiente y gerencia.	50	32	64%	5%	3%
	En caso de requerirse mostrar la grabación	22	12	55%	4%	2%
	Mantener contacto con los medios de comunicación y periodistas locales y regionales para la retroalimentación constante	50	50	100%	5%	5%
acompañamiento en los espacios radiales cedidos o comprados para intervenir en determinados casos	Acompañamiento en los espacios radiales cedidos o comprados para intervenir en determinados casos	30	4	13%	5%	1%
intervención con mensajes directos a los usuarios sobre ahorro de agua, buena disposición de basuras, así como crear textos y otros elementos importantes para lograr la comunicación directa	Intervención con mensajes directos a los usuarios sobre ahorro de agua, buena disposición de basuras, así como crear textos y otros elementos importantes para lograr la comunicación directa	36	33	92%	5%	5%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página **29** de **41**

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
informe de control social, tarifas, contrato de condiciones uniformes ac, alc, aseo, entre otros	Informe de control social, tarifas, contrato de condiciones uniformes ac, alc, aseo, entre otros	7	5	71%	4%	3%
página web (se cuenta los baner)	Difundir el contenido de interés en cumplimiento con los objetivos de la empresa	50	33	66%	5%	3%
	Diseñar material comunicacional en solicitud de las demás dependencias para ser difundido en la web	30	21	70%	5%	4%
	Generar un video producto con la información y hechos más relevantes ocurridos en la eaaay	12	10	83%	5%	4%
Redes sociales Facebook, Instagram, Twitter.	Actualizar trimestralmente el diseño de las portadas	10	5	50%	4%	2%
	Atender las pqrs que se presentan por redes sociales y direccionarlas al área indicada	55	25	45%	5%	2%
	Crear un cronograma de fechas especiales relacionadas para la publicación de póster sobre el tema del día	120	52	43%	4%	2%
Apoyo a la gestión de las áreas e imagen institucional	Apoyar a la gerencia y a las diferentes divisiones y áreas de la empresa, en la creación de campañas que potencialicen los objetivos y el diseño de material comunicacional.	30	18	60%	5%	3%
	Participar en eventos públicos, garantizando el buen uso de la imagen institucional y el contacto con los usuarios y ciudadanía	12	5	42%	5%	2%
	Apoyo al área comercial en el diseño de la factura y de estrategias para el cumplimiento de sus objetivos	12	6	50%	5%	3%
	Cumplimiento Total =>					56%

4.6 OFICINA DE NUEVOS NEGOCIOS

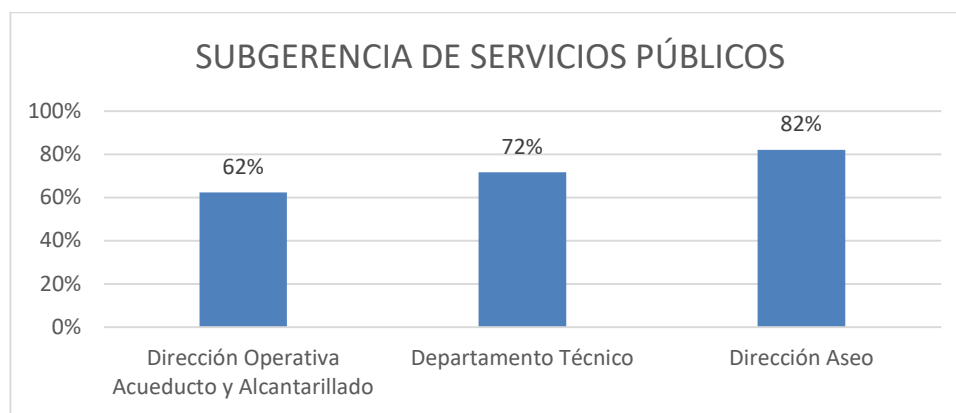
La oficina de nuevos negocios se encuentra ubicada dentro de la estructura organizacional actual de la entidad, sin embargo, en ninguno de los trimestres de esta vigencia han presentado actividades enmarcadas dentro del plan de acción institucional por áreas, por lo cual no es posible realizar seguimiento a la gestión del área.

Como acción de mejora presentaron al comité institucional de gestión y desempeño el formato y la proyección de actividades y metas dentro del plan de acción, el cual estará en vigencia en el año 2025.

5. SUBGERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

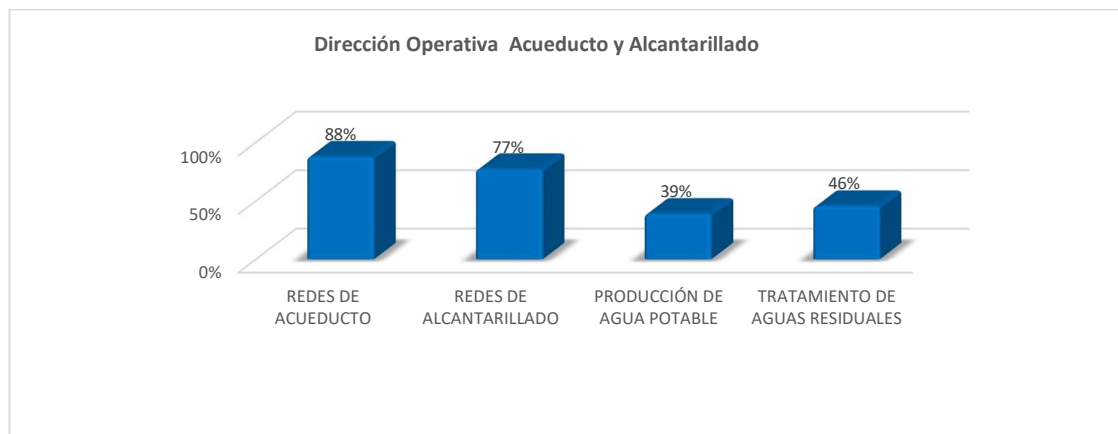
La dirección de Acueducto y Alcantarillado y departamento técnico son los encargados de garantizar la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado de tal forma que su gestión facilite la continuidad y calidad del agua brindada a los usuarios del municipio de Yopal. Además de que la función de la dirección de Aseo es la de garantizar la eficiente, oportuna y permanente prestación del servicio público domiciliario de aseo, con acatamiento de las leyes y normas técnicas y científicas establecidas.

El desempeño por cada una de las direcciones que componen la subgerencia se presenta a continuación.



5.1 DIRECCIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Durante el cuarto trimestre del año 2024, el promedio acumulado del avance logrado en las dependencias que hacen parte de esta dirección fue de **62%** el cual se detalla en el siguiente gráfico:



5.1.1 REDES DE ACUEDUCTO

Esta unidad es la responsable de garantizar el óptimo funcionamiento de la captación, aducción, tratamiento preliminar y conducción de agua cruda y potable a la planta de tratamiento de agua potable y todos los sectores de la ciudad de Yopal.

Para lograr el **88%** de cumplimiento del plan de acción en la vigencia 2024, se llevaron a cabo las siguientes acciones programadas:

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Garantizar la continuidad del acueducto	construcción, rehabilitación y optimización de redes de acueducto	1500	1271.538	85%	25%	21%
	realizar purgas en la red	80	64	80%	10%	8%
	medición de las presiones en la red de distribución	365	528	145%	10%	14%
	conexión de la Tablona	240	170	71%	5%	4%
	limpieza y mantenimiento de la línea de conducción y pasos elevados	150	203	135%	10%	14%
	renovación o instalación de válvulas e hidrantes en las redes de acueducto	10	6	60%	10%	6%
	mantenimiento de las válvulas e hidrantes de las redes de acueducto	36	20	56%	10%	6%
garantizar la reparación de las fallas en las redes de acueducto	reparación sistemática de fugas en las redes de acueducto	1000	989	99%	10%	10%
	reparación de andenes y vías causadas por la intervención en la reparación de fugas	150	84	56%	10%	6%
Cumplimiento Total ==>						88%

5.1.2 UNIDAD REDES DE ALCANTARILLADO

Es la encargada de garantizar la operación del sistema de redes de alcantarillado sanitario del municipio de Yopal. Para la vigencia 2024, cumplió con el **77%** de las acciones programadas del plan de acción.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Plan Rutinario de Inspección y mantenimiento preventivo de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales	Operación y Mantenimiento preventivo de los componentes del sistema de alcantarillado Sanitario, (Colectores, Pozos de Inspección)	4049	4049	100%	35%	35%
	Operación y Mantenimiento preventivo de los componentes de Estaciones de Bombeo de aguas residuales (Tableros eléctricos, sistema de bombeo, líneas de flujo)	48	48	100%	35%	35%
Construcción y/o rehabilitación de redes alcantarillado sanitario	Ampliación de redes de alcantarillado sanitario	800	0	0%	15%	0%
	Reposición de tuberías de alcantarillado sanitario	200	96	48%	15%	7%
Cumplimiento Total ==>						77%

La meta de la actividad No. 1 fue necesario reprogramarla ya se el ejecutado superaba el programado.

5.1.3 UNIDAD PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

Es la encargada de garantizar la operación del sistema de tratamiento de agua potable de la fuente superficial (panta la vega alterna y conciliada), así como la potabilización de agua subterránea y sus pozos de baja y gran producción del municipio de Yopal. Para la vigencia 2024, cumplió con el **39%** acumulado de las acciones programadas del plan de acción.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Mantenimiento lechos de secado planta definitiva	Retirar material de los lechos proveniente de desarenación y sedimentación (lodo resultante) PLANTA DEFINITIVA.	112	13	12%	33%	4%
Mantenimiento general planta alterna	Cambio de lechos filtrantes de las seis unidades de filtración de la Planta Alterna	6	0	0%	33%	0%
Mantenimiento del canal de acceso a la bocatoma Río Cravo sur en época de lluvias	Retiro de material grueso proveniente del Río cravo sur.	23005	23005	100%	34%	34%
Cumplimiento Total =>						38%

Aun cuando se ve un bajo porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas, se mantuvo una continua operación del sistema de tratamiento y por lo tanto un correcto suministro de agua a la población cumpliendo con las características de continuidad y calidad.

5.1.4 PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR)

La unidad PTAR es la encargada de reducir la carga orgánica presente en el agua residual de Yopal, cumpliendo con los límites permisibles por la resolución 631 de 2015 y/o el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos de la región. En el cuarto trimestre de la vigencia 2024, se evidenció un **46%** de cumplimiento acumulado del plan de acción.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Operación y mantenimiento del sistema de aguas residuales del municipio de Yopal	Operación y mantenimiento preventivo sistema de pretratamiento (Retiro de grasas y arenas, engrase de cribado autolimpiante)	8	8	100%	9%	9%
	Operación y mantenimiento estructuras de los lechos secado (Tratamiento, retiro y disposición de lodos secos)	6	6	100%	9%	9%
	Operación y mantenimiento de sistema de filtración (Cambio y/o engrase de rodamientos, limpieza de aspersores)	4	3	75%	6%	5%
	Operación y mantenimiento de Lagunas de Oxidación (Limpieza de sobrenadantes, control de flujo)	12	11	92%	12%	11%
	Aplicación de Biorremediación estratégica en los procesos unitarios de tratamiento	12	5.4	45%	9%	4%
Remoción carga orgánica contaminante (Cumplimiento de la Res. 631/2015)	Concentración DBO5 del vertimiento	90	101.18	0	12%	0%
	Concentración DQO del vertimiento	180	184.13	0	9%	0%
	Concentración SST del vertimiento	90	46.9	0	9%	0%
	Concentración GRASAS y ACEITES del vertimiento	20	9.38	0	9%	0%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página **33** de **41**

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	Concentración Oxígeno Disuelto del vertimiento	2	3.22	0	8%	0%
Control de flujos de agua residual en el proceso de tratamiento	Medición de caudal afluente y efluente	12	12	100%	8%	8%
Cumplimiento Total =>					70%	

Para el cuarto trimestre el área reporta concentración de DBO5 de 130.1 mg/l, valor que es mayor al límite permisible registrada en la Resolución 631 de 2015. Igualmente, al promediar con los resultados de los otros trimestres el valor sigue superando el límite máximo permisible y en consecuencia se evalúa como 0% de cumplimiento.

Respecto de Concentración DQO del vertimiento para el tercer trimestre reporta 253 mg/l, valor que es mayor al límite permisible registrada en la Resolución 631 de 2015. Al promediar con los resultados de los otros trimestres el valor se ubica por encima del límite máximo permisible y en consecuencia se evalúa como 0% de cumplimiento.

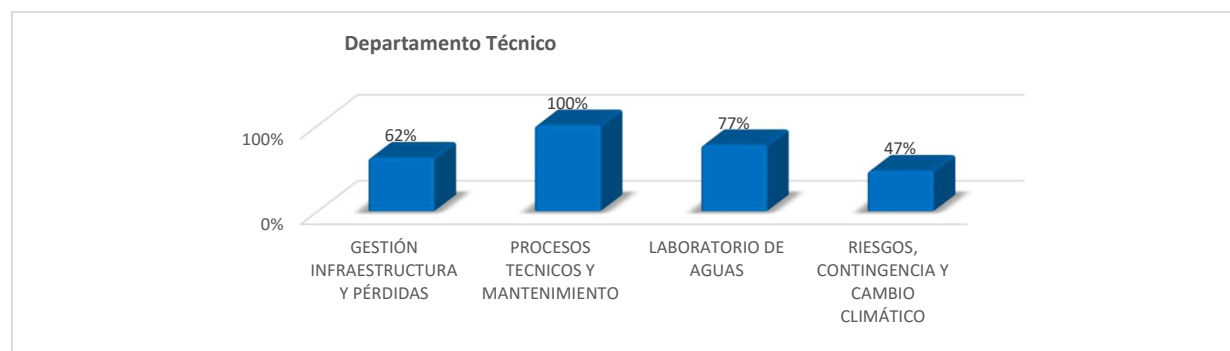
Concentración SST del vertimiento, el área no reporta medición para el primer, tercer y cuarto trimestre del año. En el segundo trimestre la tendencia muestra un comportamiento menor al limite máximo permisible que es 90 mg/l, sin embargo, al no reportar información para el 75% de la vigencia se constituye un incumplimiento y riesgo en el control de la gestión y control del proceso, por lo cual se evalúa como 0% para consolidado del año.

Concentración GRASAS y ACEITES del vertimiento, el área no presentó medición para el primer y cuarto trimestre, presenta medición para el segundo y tercer trimestre, cuyos valores se encuentran por debajo de los límites máximos permisibles por la resolución 631 de 2015. Comparando los valores reportados se observa que para el tercer trimestre subió 1.25mg/l. Tenido en cuenta la tendencia de no reporte de información, se evalúa como 0% para el consolidado general de la vigencia.

Concentración Oxígeno Disuelto del vertimiento, este parámetro tiene una tendencia de mejora en la medición del primer y segundo trimestre, sin embargo, el valor reportado para el tercer trimestre es 4.32 mg/l menos frente a lo reportado para el segundo trimestre. Para el cuarto trimestre no se reporta información y teniendo en cuenta el comportamiento del parámetro reportado en el tercer trimestre, se supone la misma tendencia pues no reportan acciones contundentes que mejoren los resultados, se concluye en que la evaluación para el consolidado del año es 0%.

De lo anteriormente expuesto se observa una desmejora en la calidad del agua residual tratada que es vertida al caño usivar y un incumplimiento sistemático en el reporte de información, por lo cual se recomienda tomar acciones contundentes para la mejora de la operación y por consiguiente del vertimiento. También es necesario garantizar una mayor frecuencia en los monitoreos de calidad de agua residual tratada para corroborar las características y poder tomar acciones de mejora en el menor tiempo posible y así evitar incumplimiento de la normatividad legal vigente.

5.2 DEPARTAMENTO TECNICO



5.2.1 GESTIÓN INFRAESTRUCTURA Y PÉRDIDAS

Como acción de mejora esta área presenta de manera separada los soportes de proyección y ejecución de los proyectos según cuadro anexo, donde consigue un cumplimiento de **63%** para reducción de agua no contabilizada y **62%** a catastro de redes de acueducto y alcantarillado, para un promedio total ejecutado de **62%**

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
REDUCCIÓN DE ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	Instalación de 2 macromedidores en el municipio de Yopal.	2	2	100%	25%	25%
	Actualización del catastro de redes de acueducto	15	15	100%	25%	25%
	Contar con un modelo hidráulico sobre el estado actual de las redes de acueducto.	1	0	0%	25%	0%
	Renovación y adquisición de válvulas para la sectorización del municipio de Yopal	4	2	50%	25%	13%
Cumplimiento SubTotal =>						63%
Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
ACTUALIZAR EL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO	Visitas a campo para levantamiento de información.	25	11	44%	9%	4%
	Transcripción de esta información al software de dibujo asistido AutoCAD.	25	3	12%	9%	1%
	Registro de esta información al software ArcGIS.	25	3	12%	9%	1%
	Reporte de anomalías del sistema de acueducto en el software ArcGIS.	800	4	1%	3%	0%
ACTUALIZAR EL CATASTRO DE REDES DE ALCANTARILLADO	Visitas a campo para levantamiento de información.	25	12	48%	5%	2%
	Registro de esta información al software de dibujo asistido AutoCAD.	25	4	16%	5%	1%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
PROCESOS APOYADOS	Monitoreo de relleno sanitario.	12	10	83%	2%	2%
	Edición cartográfica.	12	8	67%	3%	2%
	Generación de Plotters.	37	37	100%	2%	2%
	Comité Agua no Contabilizada - ANC.	5	3	60%	2%	1%
ATENCIÓN A SOLICITUDES	Atención a inspecciones de disponibilidad para matrícula.	1000	892	89%	21%	19%
	Respuesta a solicitudes de certificación de disponibilidad de servicios.	127	127	100%	8%	8%
	Envío de comunicaciones oficiales ante solicitudes de usuarios.	326	326	100%	13%	13%
	Generación de certificaciones de disponibilidad y requerimientos en cuanto a las redes de Acueducto y Alcantarillado para proyectos de obras como pavimentaciones.	80	0	0%	2%	0%
	Acompañamiento técnico al desarrollo de obras que involucra las redes de Acueducto y Alcantarillado.	33	33	100%	7%	7%
Cumplimiento SubTotal =>						62%
Cumplimiento Total Promedio =>						52%

En el análisis realizado se identificó que se presentaban diferencias en el ponderado de las actividades de Reducción De Índice De Agua No Contabilizada, y en consecuencia se procedió a realizar el respectivo ajuste; así mismo, se procedió a ajustar al meta de las diferentes actividades ya que el ejecutado superaba el programado, estos ajustes se identifican en color rojo.

5.2.2 PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO

Esta oficina es la encargada del mantenimiento y cuidado de todos los elementos electrónicos y mecánicos utilizados en los puntos de producción de la empresa para el desarrollo de las actividades diarias tanto en los pozos como en las oficinas. Esta área presenta un cumplimiento consolidado de actividades de **100%**.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Plan de mantenimiento	Realizar mantenimiento preventivo de equipos potabilización y suministro de agua	360	360	100%	50%	50%

Plan de mantenimiento	Realizar mantenimientos preventivos de equipos tratamiento de aguas residuales	72	72	100%	50%	50%
Cumplimiento Total =>						100%

5.2.3 LABORATORIO DE AGUAS

Esta área es quien realiza la toma y análisis físico-químico y microbiológico de muestras de agua cruda, tratada y residual bajo la implementación de las directrices de la norma ISO IECE 17025 de 2005 y los protocolos de las normas de análisis de agua potable y aguas residuales. En el cuarto trimestre de vigencia 2024 presentó un avance acumulado de **77%**. El área modifica la meta programada de la actividad No. 3 y 4, ya que la ejecución superó lo proyectado.

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Plan metrológico de equipos de laboratorio	Realizar mantenimiento y calibración de equipos de laboratorio.	100	0.00	0%	12%	0%
Toma y análisis de muestras de laboratorio	Toma de muestras de agua potable	2700	2432	90%	18%	16%
	Toma de muestras de agua residual	70	70	100%	18%	18%
	Toma de muestras en Relleno Sanitario Cascajar	103	103	100%	18%	18%
	Toma de muestras de fuentes superficiales y subterráneas	72	70	97%	18%	18%
Proyecto auditoría laboratorio - acreditación de laboratorio	Cumplimiento de requisitos de norma ISO/ IEC 17025:2017	100	92	92%	8%	7%
	Validación de Parámetros	13	0	0%	8%	0%
Cumplimiento Total =>						77%

5.2.4 RIESGOS, CONTINGENCIA Y CAMBIO CLIMATICO

Esta oficina tiene como propósito propender por el bienestar integral en la EAAAY, a través de la gestión de los riesgos a que está expuesto el negocio y que se describen en los planes de emergencias y contingencias. En el cuarto trimestre de vigencia 2024 presentó un avance acumulado de **47%**.

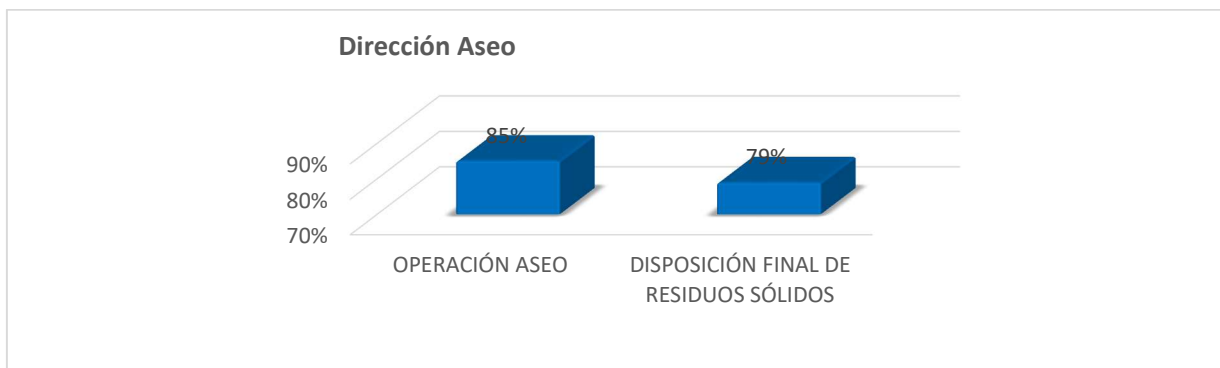
Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
programa de preparación y atención de emergencias en las diferentes áreas administrativas y operativas del sistema de acueducto y alcantarillado de la eaaay	Revisión y actualización del Plan de emergencias, debe incluir el análisis amenazas y de vulnerabilidad	2	1	50%	8%	4%
	Socialización Plan de Emergencias a funcionarios	2	0	0%	6%	0%

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
	Conformación de la Brigada de Emergencia	1	1	100%	6%	6%
	Realizar protocolo o procedimiento para inspecciones del sistema y de puntos crítico	2	2	100%	6%	6%
	Simulacro de Evacuación	3	1	33%	6%	2%
	Realizar procedimientos y formatos de MEDEVAC	1	0	0%	8%	0%
	Validar e implementar estrategias de formación para Gestión del Riesgo de Desastres para el personal de la EAAAY, en coordinación con las entidades que conocen del Riesgo.	2	2	100%	4%	4%
	Implementar e inspeccionar programa de extintores	10	8	80%	2%	2%
	Implementar e inspeccionar programa de Botiquines	2	2	100%	6%	6%
	Realizar seguimiento a los convenios de ayuda mutua suscrito con los Bomberos Voluntario y otras entidades	3	0	0%	6%	0%
	Elaborar procedimiento o protocolo para la gestión del Riesgo y las emergencias en la EAAAY	1	1	100%	6%	6%
	Iniciar con la elaboración de la estrategia y el mecanismo para el modelamiento de escenarios de riesgo.	1	0	0%	6%	0%
	Diseñar estrategias y procedimientos para las alertas tempranas en los sistemas de la EAAAY	3	2	67%	7%	5%
	Realizar las inspecciones y revisiones técnicas en prevención de incendios y seguridad humana de las edificaciones públicas y privadas y particularmente en los establecimientos públicos de comercio e industriales por parte del organismo competente.	1	0	0%	7%	0%
	Capacitar y certificar al personal en trabajo en alturas, espacios confinados y proceso de excavación, como implementación del programa de tareas de alto riesgo.	1	1	100%	7%	7%
	Realizar programa de señalización de seguridad en la EAAAY	1	0	0%	7%	0%
	Procedimientos establecidos de control operacional para el Cumplimiento del SGA.(Sistema Globalmente Armonizado).	2	1	50%	8%	4%
Cumplimiento Total =>						47%

5.3 DIRECCIÓN DE ASEO

La dirección de aseo es la encargada de planear, dirigir y controlar estratégicamente los procesos que integra, garantizando la prestación eficiente a toda la población con continuidad, calidad y cobertura.

El promedio acumulado del avance logrado en las dependencias que hacen parte de la dirección de aseo fue de **82%** el cual se detalla en el siguiente gráfico:



5.3.1 UNIDAD DE OPERACIÓN ASEO

Unidad encargada de garantizar oportunamente el óptimo funcionamiento de la operación del servicio de aseo en los componentes de recolección, transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas del área urbana y rural, además del servicio de corte de césped, poda de árboles y lavado de áreas públicas en el Municipio de Yopal.

Para cumplir con el **85%** del plan de acción del año en vigencia, se realizaron las siguientes acciones programadas:

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Operación continua servicio Aseo	Realizar el cubrimiento del 100% de barrido y limpieza de vías y áreas públicas a barrer por la EAAAY EICE ESP	76,200	76,200	100%	15%	15%
	Realizar la recolección de los residuos generados por efecto del barrido y limpieza de vía	1,500	1257.5	84%	20%	17%
	Adquisición de vehículo compactador	3	3	100%	30%	30%
	Optimización de la infraestructura en la actual base de operaciones // ampliación	1	0	0%	5%	0%
	Rehabilitación de cajas estacionarias y contenedores plásticos para recolección de los residuos sólidos productores y multiusuarios	5	2	40%	5%	2%
Servicio al ciudadano	Apoyo de brigadas de aseo en el municipio de yopal	24	24	100%	10%	10%
	Restauración de puntos críticos	28	28	100%	10%	10%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página **39** de **41**

Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Realizar cargue al sistema único de información S.U.I	48	12	25%	5%	1%
Cumplimiento Total =>					85%	

Para el trimestre se realizó ajuste de la meta de las actividades 7 y 8, pues el ejecutado supera el valor proyectado.

5.3.2 UNIDAD DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

La unidad de relleno sanitario, es la encargada de garantizar el óptimo funcionamiento de la operación del servicio de aseo en el componente de disposición final dispuesto para tal fin.

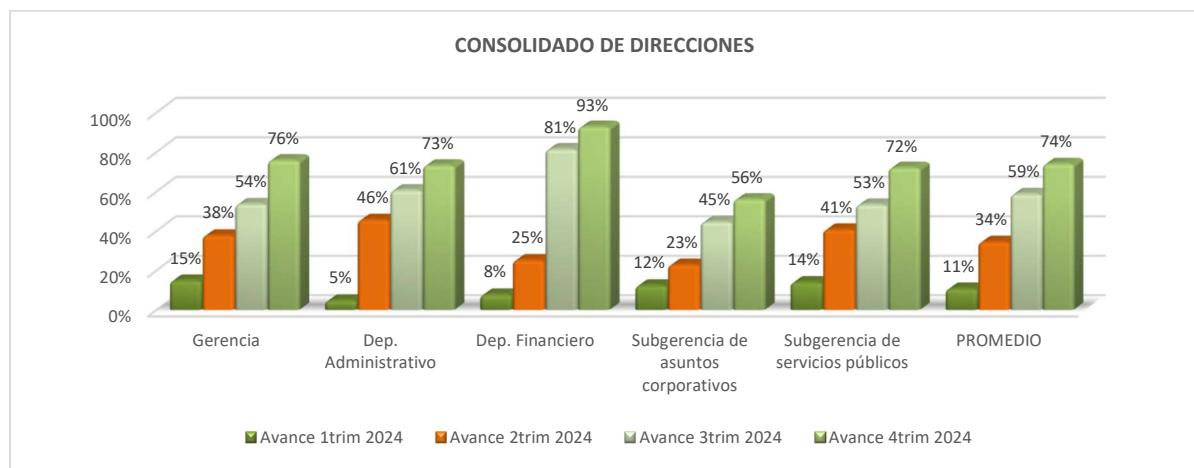
Para cumplir con el **89%** del plan de acción del año en vigencia, se realizaron las siguientes acciones programadas:

Proyecto	Acción Programada	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado ponderado
Operación relleno sanitario	Realizar la calibración semestral de equipo de pesaje, que incluya mantenimientos preventivo y correctivo	2	1.0	50%	20%	10%
	Seguimiento y monitoreo de gases, lixiviados y demás pasivos ambientales	60	55.0	92%	25%	23%
	Manejo de pasivos ambientales permitan mitigar la presencia de vectores y aumento de olores en la operación diaria del relleno sanitario	12	12.00	100%	30%	30%
	Adecuación y conformación de los residuos sólidos y manejo de pasivos ambientales de la operación y funcionamiento del relleno sanitario	2	2.0	100%	10%	10%
	Diseño de un sistema de tratamiento de lixiviado	1	1	100%	5%	5%
Operación relleno sanitario	Cumplimiento de primera etapa de compensación de 10 ha ante corporinoquia a través del fortalecimiento del vivero ecológico que se encuentra en el relleno sanitario el cascajar	10	1.0	10%	10%	1%
Cumplimiento Total =>						79%

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Como consolidado del cuarto trimestre de la vigencia 2024, se obtuvo un cumplimiento promedio por parte de las direcciones de la EAAAY EICE ESP del **74%** gracias al trabajo integrado de todas las direcciones y oficinas de la empresa, basados en proyectos y acciones para mejorar la calidad en la prestación de los servicios ofrecidos por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

CONSOLIDADO DE DIRECCIONES					
ITEM	CONCEPTO	Avance 1trim 2024	Avance 2trim 2024	Avance 3trim 2024	Avance 4trim 2024
1	Gerencia	15%	38%	54%	76%
2	Dep. Administrativo	5%	46%	61%	73%
3	Dep. Financiero	8%	25%	81%	93%
4	Subgerencia de asuntos corporativos	12%	23%	45%	56%
5	Subgerencia de servicios públicos	14%	41%	53%	72%
	PROMEDIO	11%	34%	59%	74%



- Es indispensable que cada director de proceso realice seguimiento al avance en el cumplimiento de las metas escritas en su plan de acción, para lograr un desarrollo eficiente del mismo y obtener los resultados esperados para así implementar acciones de mejora, se invita a generar compromisos tangibles y registrarlos en un documento que deberá ser remitido a esta oficina y así poder realizar seguimiento al cumplimiento.

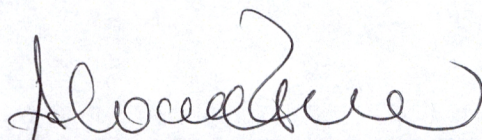
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.600.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00077.25

Página **41** de **41**

- Se recomienda a cada una de las direcciones de la empresa realizar un análisis más detallado y claro de las actividades realizadas durante cada trimestre del año, ya que muchas oficinas presentan información corta y sin análisis del objetivo alcanzado en las actividades descritas acumuladas del plan de acción 2024. Aun cuando algunas áreas ya han realizado una mejor explicación de la ejecución, aún hay oportunidades de mejora para aclarar los conceptos.
- Se recomienda que cada director realice comités de trabajo con los líderes de proceso para analizar los resultados de las metas de cada trimestre con el fin de buscar planes estratégicos y de mejoramiento para el cumplimiento de las metas programadas. Adicionalmente, se solicita que la evidencia de la reunión realizada y los compromisos adquiridos sea remitida a la unidad de planeación.
- Se recomienda no alterar las fórmulas ni el formato destinado para diligenciar la información correspondiente al plan de acción, ya que al manipularlos se puede incurrir en errores en la verificación y análisis de porcentaje de avance logrado. Se recuerda que cualquier modificación de información registrada se debe pedir autorización.
- Es necesario que las diferentes áreas revisen sus planes de acción y lo ajusten teniendo en cuenta el esquema de solución derivado del diagnóstico realizado por los asesores transversales de la SSPD y el plan de trabajo establecido para la vigencia, esto para lograr una mejor articulación.
- Es necesario dar mayor atención a los proyectos orientados a la disminución del agua no contabilizada, y ejecución del PSMV ya que tiene porcentajes bajos y son importantes para mejor gestión empresarial y la sostenibilidad ambiental y financiera de la entidad.

Sin otro particular,



ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA

Asesora de Planeación (encargo Resolución No. 0766.24)



Elaboró: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (encargo Resolución No. 0766.24)

Anexo. Fichas plan de acción por áreas (38) folios