

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

813.25.01.00076.26

TITULO:	INDICADORES VIGENCIA 2025
FECHA:	30 de enero de 2026
ELABORÓ:	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA // Asesora de Planeación (resolución encargo No. 562.25)
OBJETO:	Informar el avance presentado respecto a los indicadores de gestión cuarto trimestre del año 2025.
DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE Agente Especial	
FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN Director Operativo Acueducto y Alcantarillado	
LUZ MARY HERNANDEZ CHACON Director operativo de Aseo (e)	
DIANA CONSTANZA VARGAS QUINTERO Subgerente De Asuntos Corporativos	
JUAN BERNARDO SALDARRIAGA Director Gestión de Usuarios	
JOSE ANTONIO ROSAS PINEDA Secretario General	
BEATRIZ CAROLINA DIAZ FLOREZ Asesor Jurídico	
LIDA ZARET GAMBOA GONZALEZ Jefe de Control Interno de Gestión	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS	2
INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS VIGENCIA 2025	12
INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO VIGENCIA 2025:	24
INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO VIGENCIA 2025:	29
INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO VIGENCIA 2025	36
RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES	43

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

813.25.01.00076.26

Página 1 de 45

INTRODUCCIÓN

Todas las entidades del Estado, en el transcurso del desarrollo de su gestión administrativa, financiera, operativa y comercial deben otorgar prelación a las condiciones del saber y el hacer, ejercer esfuerzos permanentes para sacar adelante proyectos de calidad y de mejoramiento continuo e impulsar resultados medidos a través de índices de eficiencia, eficacia, y efectividad.

La Ley 689 de 2001 y la resolución 12 de 1995, establece que el art. 52 de la Ley 142 de 1994 establece el control de gestión y resultados como un proceso, que dentro de las directrices de planeación estratégica, busca que las metas sean congruentes con las previsiones, para ello; delega en las comisiones de regulación la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras. Así mismo, enuncia que establecerán las metodologías para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, con el propósito de determinar cuáles de ellas requieren de una inspección y vigilancia especial o detallada por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

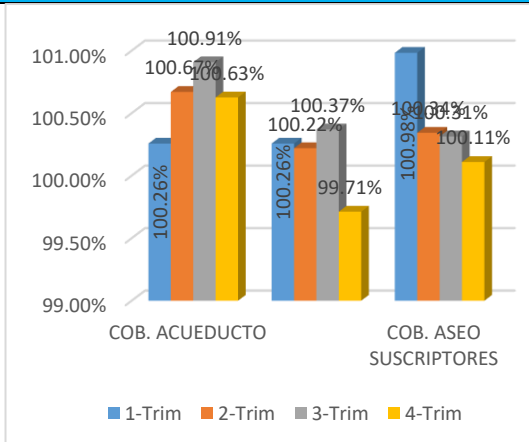
Teniendo en cuenta los indicadores establecidos por la resolución de la CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, donde se establecen indicadores administrativos, financieros, Comerciales y técnicos para una evaluación de la prestación del servicio.

El análisis de los indicadores de Gestión, se formula para apoyar la efectiva implementación del modelo integrado de planeación y gestión –MIPG, y se enmarca en una de las dimensiones del modelo: “Evaluación de Resultados” con enfoque a la evaluación de indicadores y metas de establecidas en la entidad. Permitiendo el análisis y desempeño de los objetivos planteados en busca de eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación del servicio.

En el presente informe se muestra el comportamiento al cuarto trimestre de la vigencia 2025, de los principales indicadores de la entidad, siendo ésta una herramienta para la proyección y toma de decisiones por parte de los jefes de área y directores para el desarrollo de presente la vigencia. Cabe anotar que cada área cuenta con otros indicadores adicionales, los cuales deben ser revisados, actualizados y determinar si son los más relevantes para la gestión, estos son presentados en los anexos de este documento, al igual que se invita nuevamente a establecer las metas a cumplir por los diferentes departamentos y subgerencias. Cabe mencionar que a la fecha de cierre de captura de información para la construcción del presente informe la mayoría de las áreas no habían realizado el reporte de información por lo cual fue necesario conceder una extensión en la fecha límite y así contar con todos los datos necesarios y así poder presentar reporte de indicadores.

INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS

La subgerencia de asuntos corporativos cuenta con la medición en la eficiencia, eficacia y efectividad de la cobertura de los tres servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Para ello, podemos partir de datos reales para medir las debilidades y fortalezas en situaciones puntuales del desarrollo de la prestación del servicio, verificando la eficiencia del recaudo y el manejo de cartera de la entidad, realizando un análisis, proponiendo acciones de mejora trimestral de cada uno de los indicadores presentados a continuación:

INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES PROYECTADOS	SUSCRIPTORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
COBERTURA ACUEDUCTO	99%	100%	49,510	49,820	CUMPLE	Es el porcentaje de cobertura nominal (porcentaje de suscriptores en función del número de domicilios proyección ingresos de la vigencia) del servicio público domiciliario en el perímetro urbano de Yopal.	
COBERTURA ALCANTARILLADO	99%	100%	45,914	45,782	CUMPLE		
COBERTURA ASEO SUSCRIPTORES	99%	100%	39,243	39,286	CUMPLE		

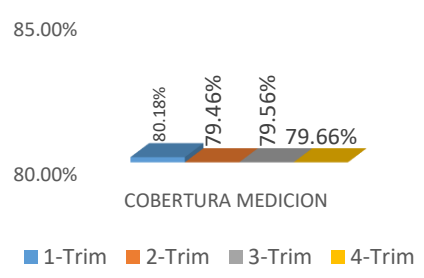
Se tomó como fuente de información la proyección de ingresos 2025 y el crecimiento real de suscriptores para la vigencia, por lo tanto, se reporta la cobertura comercial de los tres servicios.

Con el fin de conocer la cobertura de los servicios respecto de la población urbana, se toma como base los suscriptores por año reportado por el área comercial y se multiplica por 3, siendo este el valor promedio de personas por hogar reportado por el Dane. Igualmente se toma como fuente de información de proyección de población urbana por el Dane en su documento DCD-area-proypoblacion-Mun-2020-2035-ActPostCOVID-19. Se actualiza la tabla presentada en el anterior informe teniendo en cuenta los suscriptores a diciembre de 2025.

813.25.01.00076.26

Página 3 de 45

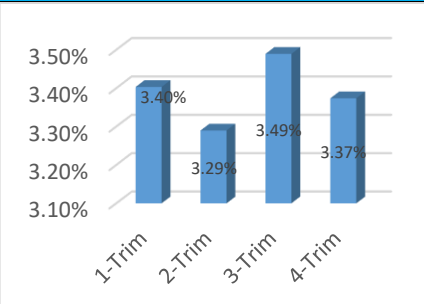
Año	No. Suscriptores*3 Acueducto	No. Suscriptores*3 Alcantarillado	total población urbana DANE	Cobertura Acueducto Urbano	Cobertura Alcantarillado Urbano
2020	120.147	119.670	154.529	78%	77%
2021	132.219	123.039	158.857	83%	77%
2022	137.289	127.161	161.882	85%	79%
2023	140.985	130.800	164.949	85%	79%
2024	145.296	134.688	167.836	87%	80%
2025	148,530	137,742	170,493	87%	81%

COBERTURA MEDICIÓN EFECTIVA						
META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	MEDIDORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≥99%	80%	49,820	39,688	NO CUMPLE	Refleja el grado de cobertura de medidores operando en el área atendida por la entidad.	 <p style="font-size: small;">COBERTURA MEDICION</p> <p style="font-size: x-small;">■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim ■ 4-Trim</p>
<p>Este indicador nos demuestra de manera general cuantos medidores están instalados y funcionando actualmente en la EAAAY, comparado con el total de suscriptores del servicio de acueducto. El área reporta como acción de mejora que están realizando un proceso de constitución de la Alianza de suministro e instalación de micromedidores, éste debe incluir, además de la entrega del medidor, su instalación en las premisas del suscriptor.</p> <p>Teniendo en cuenta que este factor incide en el porcentaje de agua no contabilizada, se reafirma la recomendación expresada en informes anteriores, respecto de la importancia de contar con normas técnicas para la realización de acometidas e instalación de micromedidores, para matrículas nuevas y no solo de los que presentan alguna novedad de lectura, sino también los que ya han cumplido su vida útil, además del reporte, real de los micromedidores funcionando.</p>						

INDICE DE MEDIDORES EN REPOSICIÓN 2025													
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Número de reposiciones realizadas	249	283	284	195	208	141	233	334	245	264	320	252	3008
Número de micromedidores dañados	2,965	2,304	4,196	3,853	3,060	3,863	4,099	4.127	3.846	3,593	3,755	3,515	4,196
Resultado	8.4%	12.3%	6.8%	5.1%	6.8%	3.7%	5,7%	8,1%	6,4%	7.3%	8.5%	7.2%	71.7%

El indicador de reposición de medidores da la relación de los medidores cambiados Vs el número de medidores dañados dentro del sistema. El área está realizando reposición de medidores solo en los casos en los que el usuario adquiere el medidor en el mercado y lo trae para que la Empresa realice el cambio.

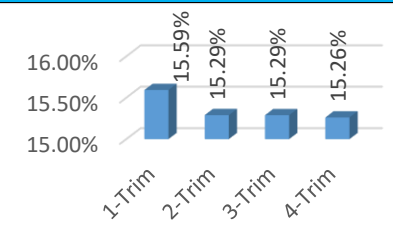
El área reporta que, en el cuarto trimestre de 2025, se realizaron 836 reposiciones de medidores promedio mes, el número mayor corresponde al apoyo que se tiene de los compañeros que realizan aforo en los días que no se realiza esta actividad.

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES																
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO MENSUAL SUSCRIPTORES ATENDIDOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
3%	3.37%	49,294	1,663	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de suscriptores y/o usuarios que realizaron algún tipo de consulta verbal	 <table style="font-size: small; margin-top: 5px;"> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> <tr> <td>1-Trim</td> <td>3.40%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>3.29%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>3.49%</td> </tr> <tr> <td>4-Trim</td> <td>3.37%</td> </tr> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	3.40%	2-Trim	3.29%	3-Trim	3.49%	4-Trim	3.37%
Trimestre	Porcentaje															
1-Trim	3.40%															
2-Trim	3.29%															
3-Trim	3.49%															
4-Trim	3.37%															

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES		
REGISTRO RESULTADOS		
Variables /Periodo	ENERO A JUNIO	JULIO A DICIEMBRE
RCm	5	2
mf	1	1
NTU	48,909	49,679
Resultado	0.10	0.04

El Indicador de Reclamos Comerciales (IQR). Este indicador mide el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación, resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia, por cada 1.000 suscriptores durante el periodo de evaluación analizado. Este indicador se reporta con periodicidad semestral.

Durante el primer semestre de la vigencia 2025, la Superintendencia emitió cinco (5) fallos a favor del usuario. Sin embargo, en el segundo semestre, la cifra disminuyó a dos (2) fallos favorables, evidenciando una reducción del 60% en comparación con el semestre anterior.

INDICE DE CONSUMOS PROMEDIO						
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO SUSCRIPTORES FACTURADOS CON PROMEDIO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
6%	15.26%	49,294	7,523	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de consumos facturados por promedio en relación con el número total de suscriptores que tiene la Empresa.	
<p>Se facturaron con consumo promedio predios cuyos medidores se encuentran frenados, dañados, nubados, dentro de rejas en proceso de desviaciones; Este indicador presenta un resultado 154% por encima de la meta, lo que indicaría que es necesario realizar un análisis concienzudo del porqué del incremento para tomar acciones de mejora. Para el cuarto trimestre el comportamiento del indicador muestra la misma tendencia que los anteriores reportes.</p>						

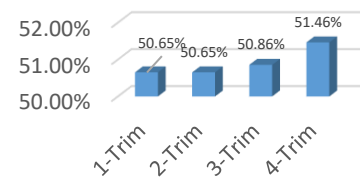
813.25.01.00076.26

Página 6 de 45

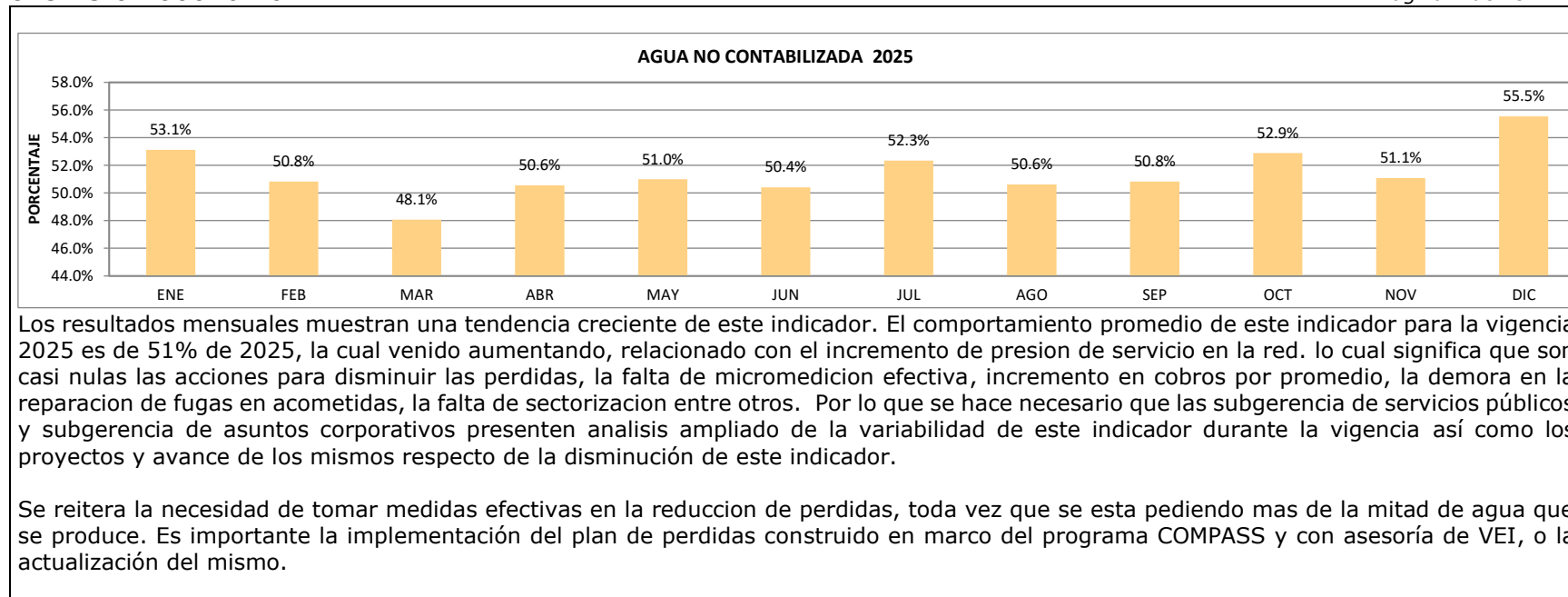
Es importante que se tomen medidas y acciones contundentes tendientes a disminuir el número de predios cobrados por promedio, ya que este factor influye también en el IANC, el cual no se ha estabilizado y presenta una tendencia creciente superando la meta proyectada para la vigencia.

INDICE DE ERRORES EN TOMA DE LECTURAS						
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE LECTURAS AFORADAS	PROMEDIO MENSUAL DE ERRORES DE LECTURA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
≤3%	-	-	-	-	Muestra el porcentaje de errores en toma de lecturas con relación al total de las lecturas realizadas.	-

Para la vigencia 2025, el área no reportó resultados de la medición, ni presentan documento donde soliciten y justifiquen la eliminación del indicador. Se solicita al área de Consumos, Medición y facturación presente la explicación del caso para lograr tener el análisis de resultados y desempeño.

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA REDES						
META	RESULTADO	AGUA SUMINISTRADA	AGUA FACTURADA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
35%	51.46%	17,342,595	8,417,392	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.	

Este indicador se define como las pérdidas técnicas y comerciales en el sistema de acueducto. En la vigencia 2024 se restableció comité de agua no contabilizada, sin embargo para la vigencia 2025 no aportaron ni relacionaron reuniones realizadas.

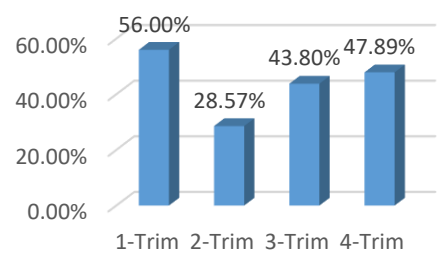


Respecto del reporte del agua no contabilizada mediante el Índice de pérdidas por suscriptor facturado -IPUF, se observa el siguiente comportamiento:

Variables /Periodo	JUN	JUL	AGO	OBSERVACIONES
agua potable suministrada (m3/mes)	1,484,984	1,458,467	1,532,464	En el cuarto trimestre de 2025 el índice de pérdidas por usuarios facturado promedio fue de 15.9, No obstante, lo anterior, el IPUF acumulado se mantienen en un promedio de 15.1 puntos. NO CUMPLE dado que la meta tarifaria corresponde a 7.22 para el año tarifario 9 y 7.12 para el año tarifario 10.
consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto (m3/mes)	699,531	713,366	681,301	
Número de suscriptores facturados mensual	49,749	49,861	49,820	
IPUF MENSUAL	15.8	14.9	17.1	

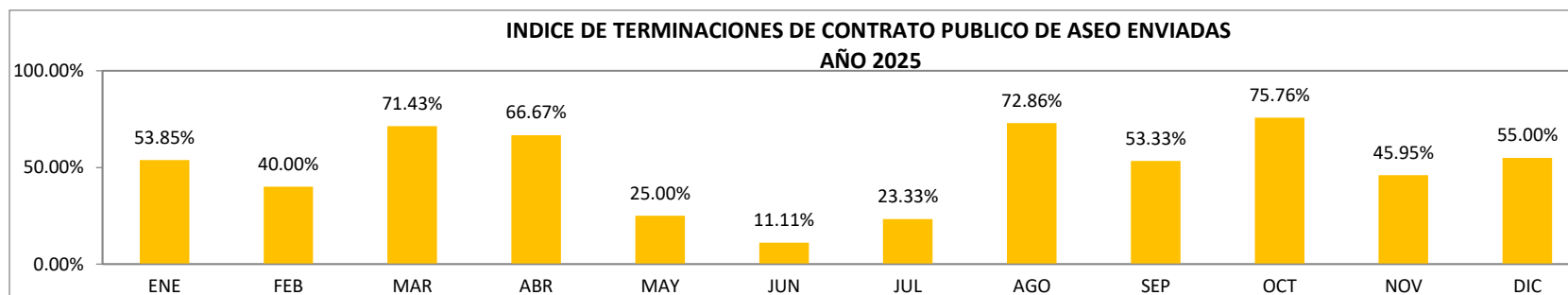
813.25.01.00076.26

Página 8 de 45

INDICE DE PRODUCTIVIDAD EN LA VINCULACION PARA EL SERVICIO DE ASEO DE LA EAAAY						
META	RESULTADO	SOLICITUDES VINCULACIÓN Acumulados	VINCULACIONES EFECTIVAS Acumulados	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL ACUMULADO
≥20%	47.89%	332	159	CUMPLE	Muestra la efectividad en la gestión para el proceso comercial de vinculación al servicio de aseo de la EAAAY	

El promedio de solicitudes enviadas al otro operador para la terminación del contrato público de aseo en lo corrido del año tiene un promedio de 28 por mes , de las cuales tenemos un promedio de desvinculaciones efectivas de 13 por mes, lo que representa una efectividad del 54 % del proceso.

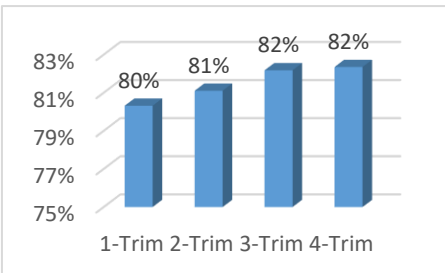
Se hace ajuste en el cálculo del indicador debido a que el proceso de vinculación/desvinculación de usuarios se puede tomar hasta dos meses.



Se recomienda continuar e intencificar las jornadas de fidelización, realizar mesas de trabajo continuas con la dirección de aseo para identificar casos o situaciones que puedan generar inconformismos en los usuarios que conlleven a un proceso de desvinculación.

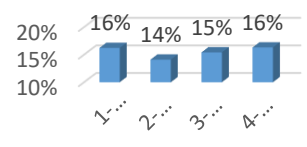
813.25.01.00076.26

Página 9 de 45

EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE							
SERVICIO	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE	ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	80%	17,446,128,548	21,907,800,723	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	85%	9,183,156,751	10,858,269,448	CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	85%	11,689,648,147	13,764,838,566	CUMPLE		
GENERAL	≥85%	82%	38,318,933,446	46,530,908,737	NO CUMPLE		

La eficiencia de recaudo corriente cierra el cuarto trimestre de 2025 con una eficiencia 83%, lo que refleja una disminución del 1% frente al tercer trimestre de 2025. y un aumento de 3% frente al segundo semestre de 2025. En general se mantuvieron niveles satisfactorios, evidenciando control operativo y cumplimiento por parte de los usuarios aun cuando no se dio cumplimiento a la meta normativa.

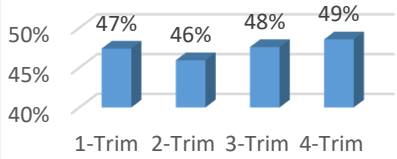
El área reporta como acción de mejora, que es necesario fortalecer con personal operativo mínimo con cuatro funcionarios, los cuales realizarían las actividades de suspensiones, cortes, fraudes e ilegales, notificaciones de etapa persuasiva ya que con el personal que se tiene actualmente no cubre el total de las actividades, de igual forma se debe fortalecer con personal para el proceso de cobro coactivo ya que tan solo se cuenta con dos funcionarios, mejorar el módulo de cartera del sistema comercial SJT, presenta inconsistencias la cuales repercuten en las actividades de campo y de recaudo.

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥30%	16%	3,646,197,111	22,393,907,952	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la	
ALCANTARILLADO	≥30%	18%	1,820,876,744	9,987,645,024	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥30%	15%	2,488,921,747	16,413,273,203	NO CUMPLE		

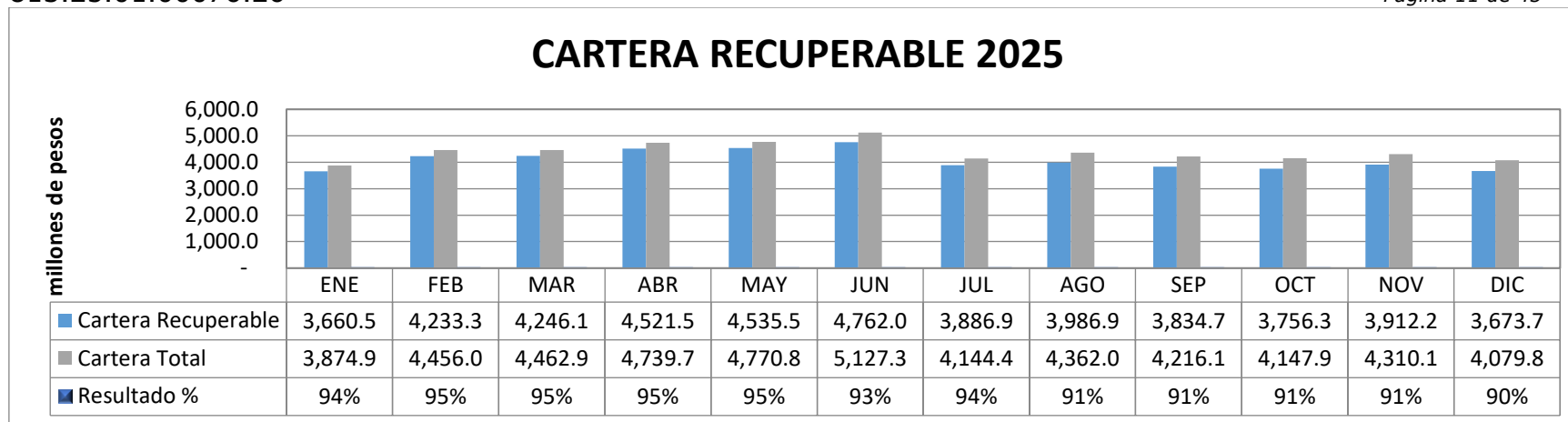
813.25.01.00076.26

Página 10 de 45

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
GENERAL	≥30%	16%	7,955,995,602	48,794,826,179	NO CUMPLE	efectividad del cobro por parte de la empresa.	
En el cuarto trimestre de 2025 cierra con una eficiencia 19% de recaudo, el cual refleja un 1%de aumento frente al trimestre anterior, y un aumento del 5% frente al primer semestre del año 2025.							

EFICIENCIA DEL RECAUDO TOTAL							
INDICADOR	META	RESULTADO	VALOR RECAUDADO	VALOR FACTURADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	48%	21,092,325,658	44,301,708,675	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	53%	11,004,033,495	20,845,914,472	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	47%	14,178,569,894	30,178,111,769	NO CUMPLE		
GENERAL	≥85%	49%	46,274,929,048	95,325,734,916	NO CUMPLE		
En el cuarto trimestre de 2025 cierra con 51% de recaudo total, se mantiene el mismo% frente al tercer trimestre, y un aumento del 5% frente al primer semestre de 2025.							

La **cartera recuperable** frente a la cartera total muestra el siguiente comportamiento: muestra el siguiente comportamiento:



Durante el primer trimestre, la cartera recuperable mantuvo una alta proporción frente a la cartera total, con un promedio del 95%, lo que evidencia una gestión sólida y controlada del riesgo de incobrabilidad. El leve incremento de recuperabilidad entre enero (94%) y marzo (95%) refleja estabilidad en los procesos de cobro y seguimiento.

En el segundo trimestre, la relación cartera recuperable/cartera total se mantuvo estable en torno al 94%, aunque con una ligera disminución en junio (93%), lo que sugiere un aumento moderado en los saldos de difícil recuperación. Aun así, el indicador se mantiene en niveles óptimos de gestión.

En el tercer trimestre de 2025 cierra con una meta del indicador del 92%, disminuyó en un 2% frente al trimestre anterior.

En el cuarto trimestre de 2025 cierra con una meta del indicador del 93%, lo que refleja un aumento de 1% frente al trimestre anterior, y una disminución del 1% frente el primer trimestre de 2025, y presenta una disminución del 2% frente al primer semestre de 2025.

La **rotación de cartera** presenta el siguiente comportamiento:

Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Cartera Acueducto, Alcant y Aseo (millones)	3.874,9	4.180,1	4.187,5	4.462,0	4.523,3	4.889,7	3.692,0	3.925,1	3.916,1	3,759.3	3,884.2	3,756.6
Valor recaudo acumulado	3.857,0	7.221,4	11.026,8	14.676,8	18.653,2	22.183,2	26.417,8	30.087,7	34.177,9	38,205.1	42,074.9	46,274.9
Resultado	60	35	34	36	36	40	29	31	31	30	30	29

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2025-11-14		Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

813.25.01.00076.26

Página 12 de 45

La rotación pasó de 60 a 34 días, reflejando una mejora sustancial en la eficiencia del recaudo. La empresa logró acelerar la conversión de cuentas por cobrar en efectivo, lo que fortaleció la liquidez. Este comportamiento indica una gestión activa en la recuperación de cartera y un control adecuado del riesgo de morosidad.

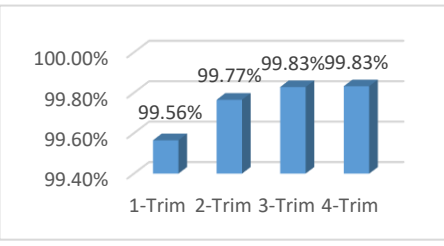
El indicador se estabiliza entre 36 y 40 días, mostrando una gestión sostenida, aunque con un leve incremento en junio que podría asociarse al aumento de la cartera total. Pese a ello, la eficiencia se mantiene dentro de parámetros óptimos.

El desempeño trimestral evidencia una rotación saludable y controlada, con tendencia positiva en la gestión del recaudo. Se recomienda reforzar las estrategias de cobranza preventiva para mantener el ciclo de recuperación por debajo de 40 días y mitigar posibles incrementos de cartera vencida en el segundo semestre.

INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS VIGENCIA 2025

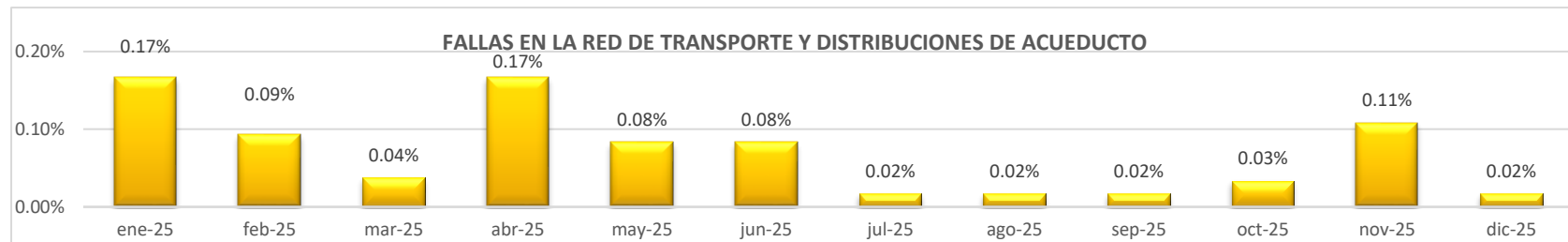
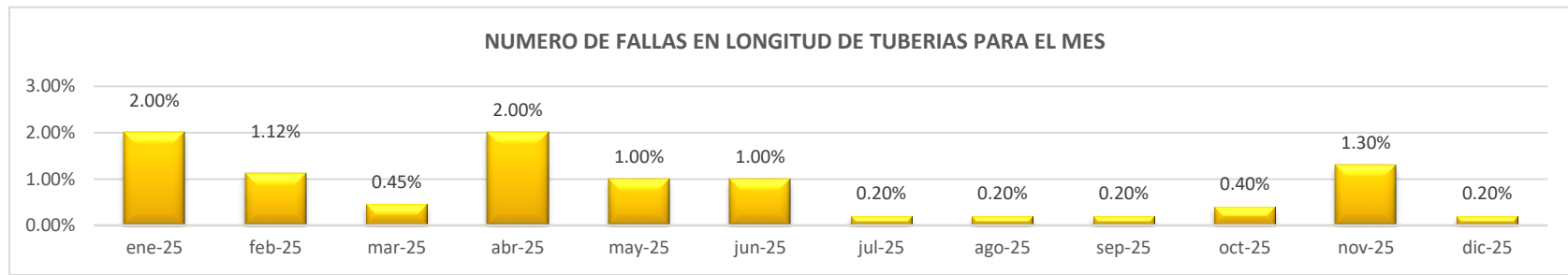
En la subgerencia de servicios públicos, específicamente en la Dirección operativa de acueducto y alcantarillado y el departamento técnico, los indicadores analizados están enfocados en la continuidad y calidad del agua, el cumplimiento de cada uno de los procedimientos realizados en función de la prestación del servicio.

A continuación, se presenta el cumplimiento de la meta de los indicadores de la vigencia 2025:

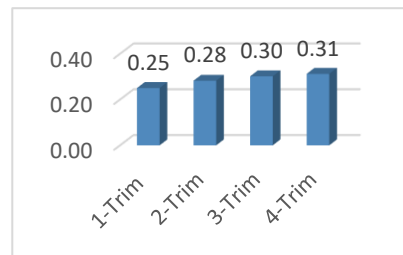
CONTINUIDAD ACUEDUCTO														
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
98%	99.83%	CUMPLE	Muestra el porcentaje de tiempo promedio en el año en que se presta el servicio de acueducto en todos los barrios de Yopal, un valor cercano al 100% indica mayor prestación del servicio por red, si la cantidad de barrios afectada es menor, aumenta la continuidad del servicio acueducto es decir inversamente proporcional la cantidad de barrios afectados a la continuidad del servicio de acueducto	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>99.56%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>99.77%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>99.83%</td> </tr> <tr> <td>4-Trim</td> <td>99.83%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.56%	2-Trim	99.77%	3-Trim	99.83%	4-Trim	99.83%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	99.56%													
2-Trim	99.77%													
3-Trim	99.83%													
4-Trim	99.83%													
En el cuarto trimestre del año 2025 se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con Continuidad, teniendo un porcentaje promedio de 99.83%, que equivale a una prestación de 23.95 horas diarias. Esto obedece a que no se han presentado suspensiones mayores que afecten el servicio de acueducto, además, las fugas presentadas en las redes de distribución son en tubería de 3", las cuales se pueden controlar y reparar rápidamente.														

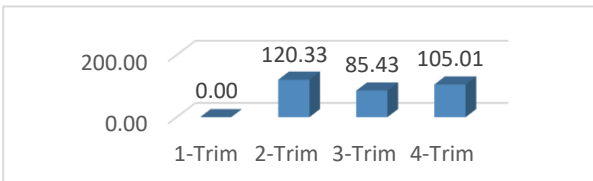
En algunos sectores se presenta baja presión en las horas de mayor consumo (horas pico), ya que la línea de conducción de 36" aun no ha sido terminada hasta las redes de distribución.

El área encargada reporta que continúa con las gestiones necesarias para que los proyectos de construcción de la línea de conducción (Etapa 2 y 3) se ejecuten y se culmine el proyecto de la línea de conducción en el diámetro de 36" hasta las redes de distribución. También realizan gestiones necesarias para que se realice la consultoría del Plan Maestro de Acueducto para la ciudad de Yopal.



Se presentaron varias fugas en las redes principales, la mayoría provocadas por intervención a terceros, contratistas y cumplimiento de la vida útil de las redes.

CALIDAD DE AGUA POTABLE														
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
≤5	0.31	CUMPLE	El IRCA es el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua, el cual indica que, para un agua potable, apta para consumo humano este indicador debe estar por debajo del 5%, por tanto, el agua suministrada a la población con un indicador menor a este porcentaje CUMPLE con las características fisicoquímicas y bacteriológicas requeridas por la resolución 2115 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral del IRCA</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>IRCA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>0.25</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>0.28</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>0.30</td> </tr> <tr> <td>4-Trim</td> <td>0.31</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	IRCA	1-Trim	0.25	2-Trim	0.28	3-Trim	0.30	4-Trim	0.31
Trimestre	IRCA													
1-Trim	0.25													
2-Trim	0.28													
3-Trim	0.30													
4-Trim	0.31													
<p>El área reporta las siguientes novedades:</p> <p>Durante OCTUBRE del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 8 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.48%, los parámetros no conformes corresponden a pHs en pozos profundos.</p> <p>Durante NOVIEMBRE del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 5 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0%, que es un resultado satisfactorio. Indica que todos los parámetros se encuentran dentro de norma.</p> <p>Durante DICIEMBRE del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 4 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.46%, que es un resultado satisfactorio. Los parámetros no conformes corresponden a pHs en pozos profundos.</p> <p>El área responsable propone como plan de mejora: Continuar con cronograma de purgas, dosificar alcalinizante en pozos profundos de agua potable, pues los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozos.</p>														

CONCENTRACIÓN DBO5 (mg/L O2)														
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
≤90	105.01	NO CUMPLE	<p>Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar la materia orgánica (DBO5) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.</p>	 <table border="1" style="margin: 5px auto; font-size: x-small;"> <caption>Comportamiento Trimestral DBO5 (mg/L O2)</caption> <tr><th>Trimestre</th><th>Concentración (mg/L O2)</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>120.33</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>85.43</td></tr> <tr><td>4-Trim</td><td>105.01</td></tr> </table>	Trimestre	Concentración (mg/L O2)	1-Trim	0.00	2-Trim	120.33	3-Trim	85.43	4-Trim	105.01
Trimestre	Concentración (mg/L O2)													
1-Trim	0.00													
2-Trim	120.33													
3-Trim	85.43													
4-Trim	105.01													
<p>Este parámetro mide la cantidad de oxígeno consumido por los microorganismos en la oxidación química de la materia orgánica contenida en las muestras de agua residual en la PTAR de Yopal, durante un intervalo de tiempo específico (5 días) y a una temperatura determinada (20 °C ± 1). Permite determinar la eficiencia de cada proceso unitario y la calidad del efluente con el fin de verificar el cumplimiento normativo (Resolución 0631 de 2015).</p> <p>Realizando un análisis de la calidad del agua residual tratada en la PTAR Yopal, <u>se observa que en el cuarto trimestre</u> la DBO y DQO tienen una tendencia variante a la subida, situación que debe ser analizada con detalle pues se puede estar presentado una situación que afecta la biodegradabilidad y eficiencia del tratamiento. Para el caso de la PTAR Yopal se tienen los siguientes resultados promedio:</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">Tipo de agua residual</th> <th style="padding: 5px;">DQO (mg/L)</th> <th style="padding: 5px;">DBO₅ (mg/L)</th> <th style="padding: 5px;">Relación DQO/DBO₅</th> <th style="padding: 5px;">% DBO₅ respecto DQO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Tratada biológicamente</td> <td style="padding: 5px;">246</td> <td style="padding: 5px;">105</td> <td style="padding: 5px;">2.3</td> <td style="padding: 5px;">42.7 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Es así como la relación teórica típica DQO/DBO₅ para aguas residuales domésticas de alta biodegradabilidad esta entre 1.25 y 2.5 (Metcalf & Eddy, <i>Wastewater Engineering: Treatment and Resource Recovery</i>, McGraw-Hill, (ediciones modernas)), para el caso una relación DQO/DBO₅ igual a 2.3 puede significar que el proceso biológico no esta removiendo completamente la materia orgánica biodegradable o existe carga residual proveniente del afluente o alguna recirculación interna.</p> <p>Ahora bien, si se analiza desde la relación % DBO₅ respecto DQO igual a 42.7%, continúa mostrando una biodegradabilidad media con un afluente que contiene una fracción moderada de materia orgánica biodegradable, siendo necesario analizar y evaluar el sistema de tratamiento pues puede deber a Tiempo de retención hidráulico insuficiente, carga orgánica superior a la capacidad del sistema, problemas de actividad microbiológica, edad del lodo inadecuada y/o arrastre de sólidos.</p>					Tipo de agua residual	DQO (mg/L)	DBO ₅ (mg/L)	Relación DQO/DBO ₅	% DBO ₅ respecto DQO	Tratada biológicamente	246	105	2.3	42.7 %
Tipo de agua residual	DQO (mg/L)	DBO ₅ (mg/L)	Relación DQO/DBO ₅	% DBO ₅ respecto DQO										
Tratada biológicamente	246	105	2.3	42.7 %										

De acuerdo con la Resolución 0631 de 2015, el parámetro DBO₅ del efluente de la PTAR presenta incumplimientos recurrentes del valor límite máximo permisible de 90 mg/L, particularmente en los meses de marzo, abril, agosto, noviembre y diciembre de 2025. En consecuencia, el sistema de tratamiento no garantiza de forma continua el cumplimiento de la norma de vertimientos, lo que evidencia la necesidad de optimizar la operación del tratamiento biológico y fortalecer el control operativo de la PTAR para asegurar la calidad del vertimiento.

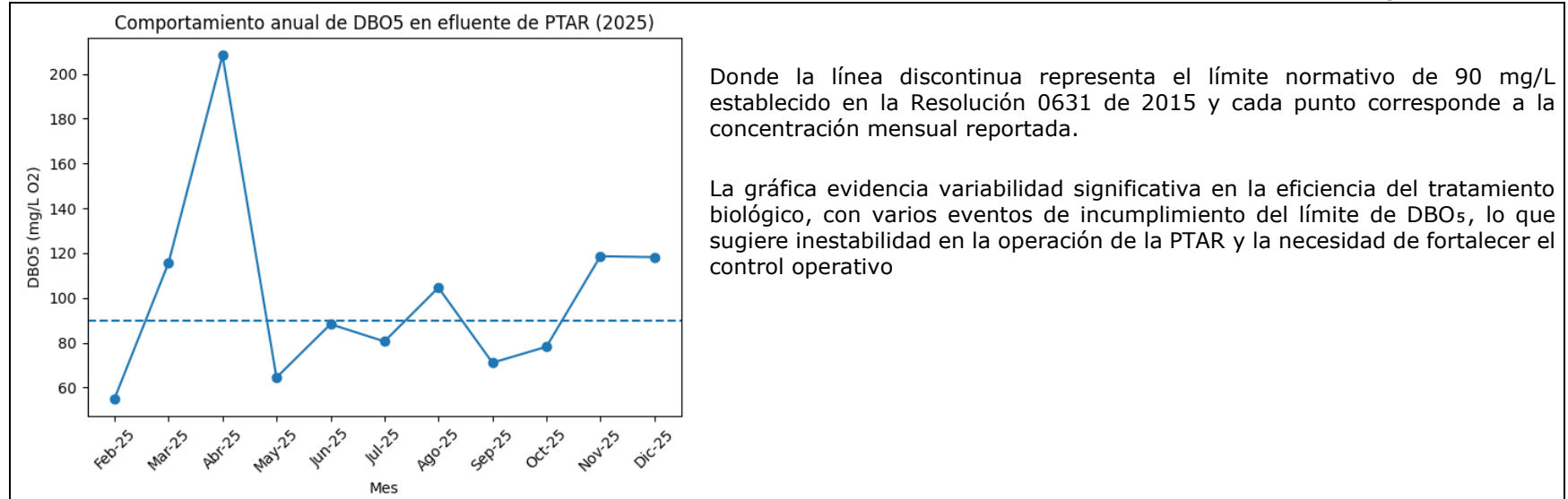
Tabla 1 Comparación normativa mensual (DBO₅) 2025

Mes	DBO ₅ Efluente (mg/L)	Límite Resolución 0631 (mg/L)	Cumplimiento
Enero	No reporta	90	No evaluable
Febrero	55.1	90	Cumple
Marzo	115.6	90	No cumple
Abril	208.2	90	No cumple
Mayo	64.5	90	Cumple
Junio	88.3	90	Cumple
Julio	80.60	90	Cumple
Agosto	104.60	90	No cumple
Septiembre	71.10	90	Cumple
Octubre	78.22	90	Cumple
Noviembre	118.6	90	No cumple
Diciembre	118.2	90	No cumple

El cumplimiento normativo general se puede resumir en 54.5 % de los meses cumple y el 45.5 % incumple, donde los picos más críticos se presentan en Abril (208 mg/L) – más del 130 % por encima del límite y Noviembre y diciembre (>118 mg/L)

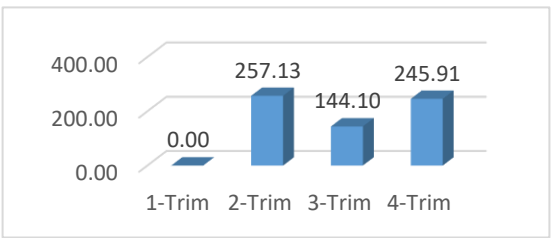
813.25.01.00076.26

Página 17 de 45



Donde la línea discontinua representa el límite normativo de 90 mg/L establecido en la Resolución 0631 de 2015 y cada punto corresponde a la concentración mensual reportada.

La gráfica evidencia variabilidad significativa en la eficiencia del tratamiento biológico, con varios eventos de incumplimiento del límite de DBO₅, lo que sugiere inestabilidad en la operación de la PTAR y la necesidad de fortalecer el control operativo

CONCENTRACIÓN DQO (mg/L O2)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
>180 mg/l	245.91	NO CUMPLE	<p>Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal.</p> <p>Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O₂/l).</p>	

Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal. Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O₂/l).

813.25.01.00076.26

Página 18 de 45

Si el análisis de cumplimiento normativo del presente indicador teniendo en cuenta lo que va del año, La DQO evidencia una carga orgánica total elevada y persistente, lo que sugiere aportes variables de materia orgánica lentamente biodegradable, posible arrastre de sólidos orgánicos, falta de estabilización del proceso biológico en varios periodos, entre otros; tal y como se puede observar en la siguiente tabla, donde en verde se resaltan los meses donde cumple, en rojo los meses que no cumple y en amarillo muy cercano al límite.

VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	Oct-25	Nov-25	Dic-25
Concentración DQO (mg/L O2) Efluente PTAR	No Reporta	70	196.8	213.6	215.3	342.5	174.8	150	107.5	128	327	283

Se concluye que el 36% de los meses el parámetro de DQO se encuentra cumpliendo la resolución 631 de 2015, el 55% no cumple la norma y el 9% se encuentra cercano al límite.

Esto evidencia bajo cumplimiento normativo del parámetro DQO durante el año, lo que indica una remoción insuficiente de la carga orgánica total en la PTAR.

Incluyendo un análisis de la relación DQO/DBO₅ y biodegradabilidad por mes, se puede observar la siguiente tendencia:

VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	Oct-25	Nov-25	Dic-25
DQO / DBO₅	No Reporta	1.27	1.70	1.03	3.34	3.88	2.17	1.43	1.51	1.6	2.7	2.4
biodegradabilidad	No Reporta	Muy biodegradable	Alta biodegradabilidad	Predominio de orgánico fácilmente biodegradable	Baja biodegradabilidad	Materia orgánica recalcitrante	Biodegradabilidad media	Buena biodegradabilidad	Buena biodegradabilidad	Alta biodegradabilidad	Biodegradabilidad media	Biodegradabilidad media

El comportamiento de la relación **DQO/DBO₅** evidencia variaciones significativas en la naturaleza de la carga orgánica que ingresa al sistema.

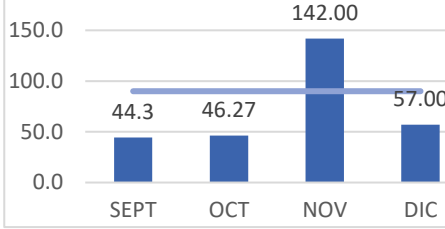
En los meses de Febrero – abril, presenta relaciones entre 1.0 y 1.7, lo cual indica, predominio de materia orgánica fácilmente biodegradable, posible ingreso de cargas orgánicas frescas y Alta disponibilidad de sustrato para el tratamiento biológico.

En los meses de Mayo – junio presentan una tendencia de las relaciones >3, lo que indica, presencia de materia orgánica poco biodegradable o recalcitrante, posible envejecimiento del lodo y Baja actividad microbológica.

En los meses de Julio – diciembre, las relaciones entre 1.4 y 2.7 sugieren: indican una mezcla de materia orgánica biodegradable y fracciones más estables, lo que sugiere una mayor estabilidad en la composición del afluente, aunque con variaciones en la eficiencia del tratamiento.

813.25.01.00076.26

Página 19 de 45

CONCENTRACIÓN SST (mg/l)														
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO MENSUAL										
≤90	81.76	CUMPLE	Mide la cantidad de este parámetro en miligramos presentes en un litro de agua residual tratada por la PTAR Yopal. Permite determinar si la calidad del efluente cumple con la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).	 <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>Comportamiento Mensual SST (mg/l)</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Concentración (mg/l)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEPT</td> <td>44.3</td> </tr> <tr> <td>OCT</td> <td>46.27</td> </tr> <tr> <td>NOV</td> <td>142.00</td> </tr> <tr> <td>DIC</td> <td>57.00</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Concentración (mg/l)	SEPT	44.3	OCT	46.27	NOV	142.00	DIC	57.00
Mes	Concentración (mg/l)													
SEPT	44.3													
OCT	46.27													
NOV	142.00													
DIC	57.00													
<p>Desde vigencias anteriores se ha notificado el bajo monitoreo del parámetro de sólidos suspendidos totales, continuando con esta mala práctica en la vigencia 2025, pues en ninguno de los meses del primer y segundo trimestre presentan reporte y por lo tanto se califica como No Cumple, para el tercer trimestre únicamente presentan resultados en el mes de septiembre. Se recuerda que este parámetro es uno de los exigidos en la autodeclaración de tasa retributiva, además es un parámetro importante en el control del proceso. Por ello se hace urgente que tomen medidas administrativas para aumentar la continuidad y frecuencia del monitoreo de calidad en el sistema de tratamiento para mejorar trazabilidad para la toma de decisiones operativas.</p> <p>En octubre (46,27 mg/l) y diciembre (57,0 mg/l) se presentó cumplimiento del límite permisible (90 mg/l). En noviembre (142,0 mg/l) se evidenció un incumplimiento puntual, asociado a arrastre de sólidos y condiciones operativas desfavorables.</p> <p>El análisis anual es parcial, ya que de enero a agosto no se cuenta con registros (NR). Con los datos disponibles (septiembre 44,3 mg/l, octubre 46,27 mg/l, noviembre 142,0 mg/l, diciembre 57,0 mg/l), el efluente cumplió en 3 de 4 meses (75%) y presentó un evento aislado de incumplimiento en noviembre, lo que sugiere que el sistema puede mantener SST dentro del límite en condiciones normales, pero requiere monitoreo continuo, control operacional y gestión de lodos para prevenir picos.</p>														

CONCENTRACIÓN G&A (mg/L O2)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO MENSUAL
≤20	17.2	CUMPLE	Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar las Grasas y Aceites (G&A) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.	FEB: 12.5 mg/L → <input checked="" type="checkbox"/> Cumple SEP: < 5 mg/L → <input checked="" type="checkbox"/> Cumple OCT: 16.6 mg/L → <input checked="" type="checkbox"/> Cumple DIC: 17.2 mg/L → <input checked="" type="checkbox"/> Cumple
<p>En una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), los parámetros grasas y aceites (GyA) son fundamentales porque representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica.</p> <p>Estas sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afectan el rendimiento biológico (inhiben la actividad microbiana). • Generan espumas y olores. • Dificultan la oxigenación y sedimentación en unidades secundarias. • Son reguladas explícitamente por la norma de vertimiento (como el Decreto 631/2015) <p>Sin su medición y reporte no es factible realizar una evaluación integral de la operación del sistema de tratamiento.</p>				

Los parámetros grasas y aceites y sólidos suspendidos totales son de carácter obligatorio según lo establecido en el Decreto 631 de 2015, mediante el cual se fijan los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de agua superficiales y al alcantarillado público.

- Grasas y aceites (GyA): Representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica. Su presencia en altas concentraciones genera obstrucciones, formación de espumas, disminución del oxígeno disuelto y afectación del desempeño de los procesos biológicos.

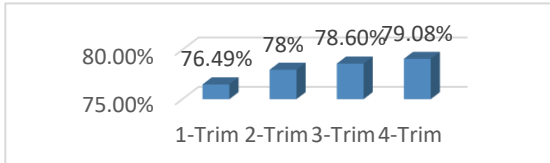
813.25.01.00076.26

Página 21 de 45

- Sólidos suspendidos totales (SST): Son un indicador directo de la materia sólida no disuelta presente en el agua, y su monitoreo es fundamental para evaluar la eficiencia de los procesos de sedimentación, clarificación y filtración dentro del tratamiento.

La no medición de estos parámetros genera las siguientes limitaciones:

- Imposibilidad de verificar el cumplimiento normativo: Dado que ambos parámetros son exigidos por el Decreto 631 de 2015 para vertimientos domésticos y municipales, la ausencia de resultados analíticos implica que la PTAR no puede demostrar el cumplimiento de los límites máximos permisibles. En este contexto, la falta de información analítica se interpreta como incumplimiento por ausencia de evidencia.
- Incapacidad para evaluar la eficiencia del sistema de tratamiento: Tanto GyA como SST son parámetros clave en el balance de carga contaminante. Su omisión impide calcular la eficiencia real de remoción de materia orgánica y sólidos, limitando la interpretación de los resultados de DBO₅ y DQO, y afectando la evaluación integral del desempeño del sistema.
- Riesgo operativo y ambiental: La acumulación de grasas, aceites y sólidos suspendidos puede provocar problemas de obstrucción, flotación de lodos, y espumas, lo cual compromete la estabilidad y continuidad del proceso.

CONTROL DEL CAUDAL						
META	RESULTADO	CAUDAL RECIBIDO	CAUDAL TRATADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
>90%	79.1%	3,960	3,132	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema en tratar el caudal de agua residual que ingresa a la PTAR Yopal mediante las redes de alcantarillado del Municipio de Yopal.	
<p>El área responsable reporta que a nivel anual, el sistema recibió en promedio 330,03 L/s y trató 261 L/s, alcanzando una eficiencia global del 79 %. No obstante, a partir del monitoreo de caudales realizado cada 30 minutos en el mes de noviembre, se identificaron picos horarios continuos de hasta cerca de 6 horas, durante los cuales el caudal de ingreso superó los 400 L/s, valor correspondiente a la capacidad máxima de tratamiento del sistema. Considerando además las condiciones actuales de las lagunas, las cuales presentan limitada o nula retención hidráulica debido a la acumulación de lodos, se evidencia que el sistema opera en condiciones de sobrecarga hidráulica y orgánica durante estos eventos. Este escenario confirma la necesidad de ampliar la capacidad de tratamiento biológico, así como de ejecutar acciones prioritarias de extracción y manejo de lodos en las lagunas, con el fin de recuperar volumen útil, mejorar el tiempo de retención y fortalecer el desempeño global del sistema frente a picos de caudal.</p> <p>También reportan la necesidad de mejorar en los siguientes aspectos:</p>						

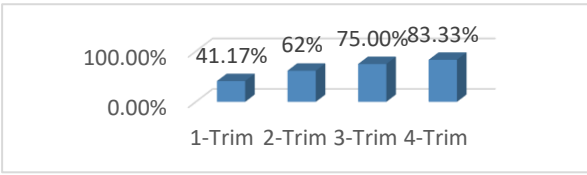
CONTROL DEL CAUDAL

2. Actualmente, la medición de caudal se realiza manualmente cada hora mediante las canaletas Parshall de entrada y salida: * Es indispensable continuar y fortalecer estas mediciones horarias como respaldo operativo y técnico. * Mejorar el registro sistemático y digitalizado de estos datos para facilitar su trazabilidad y análisis.

3. Gestionar recursos para la adquisición e instalación de un sistema SCADA que incluya: medidores de caudal ultrasónicos o electromagnéticos en puntos críticos (entrada, post tratamiento preliminar, efluente final), registro automático minuto a minuto del comportamiento de los caudales, en cumplimiento con los lineamientos normativos para monitoreos compuestos establecidos en la Resolución 0631 de 2015, alarmas y reportes automáticos para detectar variaciones abruptas o fallas operativas en tiempo real.

INDICADORES AMBIENTALES

SEGUIMIENTO AL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS

INDICADOR	META	RESULTADO	PROYECTOS FORMULADOS	PROYECTOS EJECUTADOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO
CUMPLIMIENTO PSMV	40%	83.3%	6	5	CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PSMV.	

Cumplimiento a actividades de programas contenidos en el PSMV aprobado por Corporinoquia :

1. Programa Fortalecimiento Institucional de la Empresa de Servicios Públicos. (2 actividades).

I Trim: Se generó informe de esquema tarifario.

II Trim. El informe de tarifas se generó en el mes anterior.

III Trim. Informe generado en I Trim con ajustes a tarifas en mes de febrero y abril

IV Trim. Informe generado en I Trim con ajustes a tarifas en meses de febrero y abril

2. Programa de Operación, Reposición y Mantenimiento de Redes (2 actividades).

I Trim: Mantenimiento a 930 metros de red sanitaria.

II Trim. Se realiza limpieza por taponamiento a 1973 m de colectores de alcantarillado y mantenimiento a 2439 m de alcantallado sanitario

III Trim. Se ejecuta mantenimiento con destaponamiento a 1422 m de tubería. y reposición de 295.4 m de tubería

IV Trim. Mantenimiento a 1280 m de tubería sanitaria en colectores y acometidas domiciliarias. No se presentó reposición de tuberías.

INDICADORES AMBIENTALES

3. Programa de Aumento de la Cobertura del Servicio de Alcantarillado (5 actividades de EAAAY).

I Trim: Se tienen avances en Ampliación de cobertura con 62 m construidos en la CI31 con Cr33A.

II Trim. Avance en ampliación de la red en abril: Urbanización Guacarí 347,87 m; en mayo San Jerónimo cll 31 hasta calle 32 A con 261,03 m; cll 19 con crr 7A: 38,34 m. No se tiene avance en proyecto de Plan Maestro de Alcantarillado y Optimización de PTAR.

III. Trim. La empresa aún no ha recibido obras de ampliación que fueron ejecutadas por terceros.

IV Trim. Ampliación de red sanitaria en 296 m, con 199 m de tubería en Ø 3" y 97 m en Ø4"

4. Programa de Eliminación de puntos de vertimiento (2 actividades).

I Trim: Se da avance en reconstrucción de Emisario Final Río Charte.

II Trim. Avance del 85% en obras de reconstrucción de emisario final

III Trim. Obras terminadas en estructura de entrega de Emisario Final. Se ejecutan obras en la línea con cambio de algunos tramos de tubería

IV Trim. Actividades realizadas para poner en funcionamiento a Emisario Final: Replanteo y localización de 85 m de tubería del emisario; excavación mecánica (19,87 m³); desmonte y montaje de estructuras metálicas; instalación de 12 m de correa metálica y 32,4 m² de polisombra; reconstrucción del viaducto No. 2 con estructura nueva en acero ASTM A36 (675,8 kg).

5. Programa de Cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad).

I Trim: Se realiza actividades de mantenimiento y limpieza a 5 de 6 procesos de la PTAR.

II Trim: Se realizaron 12 jornadas de limpieza a desarenadores, tanque de bombeo, mantenimiento de filtros percoladores con limpieza de aspersores y engrase de rodamientos, retiro de sobrenadantes en lagunas facultativas, neutralización de lodos en lechos de secado

III Trim: Se continúa con mantenimientos y limpiezas a los procesos unitarios de la PTAR, pretratamiento tren de lagunas, filtros percoladores, sistema de lodos

IV Trim. Se rehabilita Filtro Percolador No. 4: instalación de 32 m de tubería de acero inoxidable de 6", 28 bridas Slip On, 188 cartelas triangulares y 164 flautas de 1 1/2". Se ejecutaron jornadas de mantenimiento en el sistema de pretratamiento, con limpiezas de canales y desarenadores, retiro de sedimentos con apoyo de maquinaria (pajarita y volqueta); extracciones de sobrenadantes en el tanque de bombeo; limpieza de aspersores de filtros percoladores, engrase de rodamientos de los filtros, limpieza perimetral de las lagunas de oxidación.

6. Programa de Seguimiento al cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad).

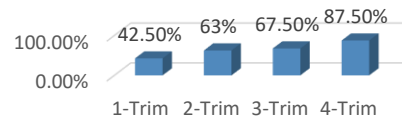
I Trim: Se realizan monitoreos de calidad a la entrada y salida de estructuras.

II Trim: Se realizan 16 monitoreos par un total de 47 muestras en el sistema de tratamiento

III Trim: Treinta y dos muestreos con laboratorio de la EAAAY y operaciones unitarias de la PTAR

IV Trim. Veinticuatro muestreos con laboratorio interno y dos muestreos con laboratorio externo a sistema de tratamiento y fuentes receptoras

SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

CUMPLIMIENTO PUEAA	80%	87.5%	4	4	CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PUEAA.	
--------------------	-----	-------	---	---	--------	---	---

El área encargada reporta: PROYECTOS DEL PUEAA CONTENIDOS EN RESOLUCION 1257 DE 2018 DEL MADS Y QUE SE EJECUTAN EN LA EAAAY:

1. PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2025-11-14		Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

813.25.01.00076.26

Página 24 de 45

INDICADORES AMBIENTALES

I Trim: Se realizaron 22 jornadas de capacitaciones en 7 empresas públicas y privadas, 13 instituciones educativas, 1 capacitación interna, 1 celebración ambiental.

II Trim: Seis (6) jornadas de capacitación en empresas: Corporinoquia, Corpovice, Consorcio Aeropuerto, comunidad corregimiento Punto Nuevo, Chaparrera y Tilodirán. Doce capacitaciones (10) en Instituciones Educativas: Manuela Beltrán, Grupo Ambiental Braulio Gonzalez, Carlos Lleras (2), Escuela Picón, La Esmeralda (2), Gimnasio Comfacasanare, Llano Lindo (2 sedes).

III Trim. Desarrolladas 33 jornadas de educación ambiental. 1 capacitación en Contraloría, 8 en instituciones educativas, 7 capacitaciones en EAAAY, 3 celebracones ambientales, 6 jornadas posconsumo, 5 jornadas pedagogicas en barrios y conjuntos habitacionales, 3 reuniones COTSA y CIDEA

IV Trim. Realizadas 17 actividades: 2 capacitaciones en Asodisca, 5 instituciones educativas: Tecnico Ambiental San Mateo, SENA, IE La Vega, IE San Rafeal de Morichal, Politecnico Comfacasanare; 5 capacitaciones a diferentes areas de la EAAAY; 1 jornada de posconsumo; 3 actividades ludico pedagogicas en barrio Llano Vargas, vereda San Rafael de Morichal, vereda La Njata; 2 reuniones de comités CIDEA y COTSA.

2. PROYECTO GESTIÓN DEL RIESGO DEL RECURSO HÍDRICO.

I Trim: No se presentaron contingencias, PEC actualizado.

II Trim: Se realiza actualización al Plan de Emergencia y Contingencia del servicio de acueducto en el mes de junio

III Trim. PEC aactualizado, no se presentaron contingencias

IV Trim. No se presentaron contingencias, PEC actualizado.

3. PROYECTO MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS DE CAPTACION Y TRATAMIENTO.

I Trim: Se realizó mantenimiento a las PTAP Definitiva, Alterna y Conciliada.

II Trim: Se hace mantenimiento, limpieza y desinfección a las unidades de operación de las plantas Definitiva y Alterna. Se hace mantenimiento electromecánico y limpieza a las estructuras de los 4 pozos profundos. Mantenimiento con poda y fumigación a las áreas verdes donde se ubican los sistemas de tratamiento.

III Trim. Mantenimiento y limpieza en los 6 sistemas de tratamiento plantas Definitiva, Alterna, pozos profundos de gran producción. Se realiza lavado y desinfección al tanque Norte de almacenamiento de PTAP Definitiva. Mantenimiento electromecánico y limpieza a estructuras de pozos profundos gran producción. Guadañado y limpieza áreas verdes donde se ubican los sistemas de tratamiento.

IV Trim. Mantenimiento, limpieza y desinfección a unidades de operación de las plantas Definitiva, Alterna Conciliada y a estructuras de los pozos profundos de Gran Producción. Se da continuidad a mantenimiento de áreas verdes donde se ubican los sistemas de tratamiento

4. PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS.

I Trim: Se repararon 341 fugas. Ampliación en 152 metros en red de acueducto en la calle 31 con Cr 33A y calle 27 entre car 33 y 33A.

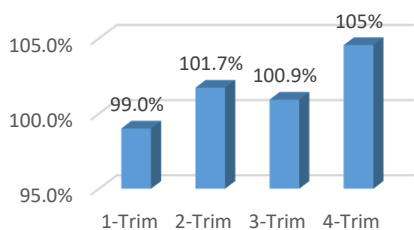
II Trim: Reparación de 259 fugas. Ampliación de red en Urbanización Guacarí con 618 m, San Jerónimo cll 31 hasta cll 32 A con 360,1 m, cll 19 con crr 7A con 32 m, Vía Matepantano 250 m en 6", crr 33A con cll 28 con 100 m.

III Trim. Reparación de 208 fugas en acometidas y red principal. Reposición de 4240 metros de tubería en 3" y 4" de diámetro.

IV Trim. Reparación de 219 fugas en acometidas domiciliarias y red de distribución. Ampliaci de red de acueducto en 1241 m con 1000 m en diametro de 3" y 241 m en diametro de 4".

INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO VIGENCIA 2025:

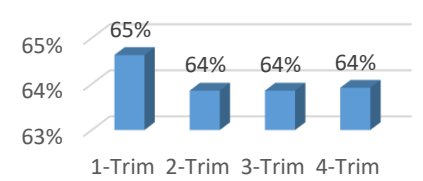
La dirección de Aseo cuenta con indicadores de recolección de residuos sólidos, capacidad y vida útil del relleno para la disposición de residuos, analizando los volúmenes disponibles de almacenamiento, a continuación, se presenta detalladamente los indicadores:

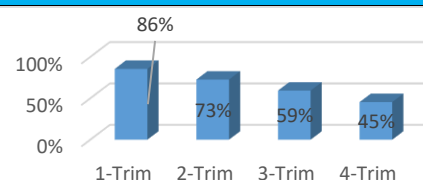
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EAAAY EICE ESP																
META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL										
≥95%	100%	2,559	2,447	CUMPLE	Reflejar porcentualmente el aumento y/o disminución de residuos sólidos que la EAAAY EICE ESP recoge y transporta frente a la que debe recoger, con referencia al promedio mensual de los últimos doce meses.	 <table border="1" style="margin-top: 5px; font-size: 8px;"> <caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>99.0%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>101.7%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>100.9%</td> </tr> <tr> <td>4-Trim</td> <td>105%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.0%	2-Trim	101.7%	3-Trim	100.9%	4-Trim	105%
Trimestre	Porcentaje															
1-Trim	99.0%															
2-Trim	101.7%															
3-Trim	100.9%															
4-Trim	105%															
<p>Se han adelantado mesas de trabajo con la secretaria de infraestructura, Indev, Medio Ambiente y el otro operador con el fin de indicar las falencias en el documento PGIR y el posterior ajuste, producto de esto se remitió a la administración un documento compilatorio, sin que a la fecha del presente informe, la administración municipal haya hecho entrega de los insumos necesarios para la actualización del PPSA.</p> <p>Se adelanta por parte de la unidad operativa, identificación de grandes productores y aforos con el fin de ajustar tarifas de acuerdo a la prestación del servicio.</p> <p>Cuarto trimestre: Se cumple con la meta del indicador en lo que respecta a los residuos evacuados frente al promedio del último año, se evidencia un aumento de los residuos sólidos por la población flotante durante la época de vacaciones.</p>																

RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA						
META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL

813.25.01.00076.26

Página 26 de 45

RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA						
≥62%	64%	2,559	4,003	CUMPLE	Reflejar porcentualmente la cobertura de la recolección de residuos recogidos en el municipio de Yopal, frente a los producidos en el área de prestación.	
<p>Se vienen atendiendo la prestación del servicio con normalidad dentro de las frecuencias y horarios establecidos. Sin embargo se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizar el PPSA, trabajar con el grupo de fidelización y para lograr ampliar la cobertura, ya que se cuenta con un parque automotor de óptimas condiciones. Se requiere una actualización y aforo a los grandes productores. Se iniciara proceso de actualización de información de usuarios con la unidad operativa. 						

VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR						
META	RESULTADO	VOL. (M3) OCUPADO CELDAS	CAPACIDAD RELLENO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
>20%	45.39%	77,726	142,339	CUMPLE	Control y seguimiento de la disposición de residuos sólidos en la celda en operación para determinar la vida útil del relleno sanitario "El Cascajar".	
<p>Para el año 2025, a corte de 31 de diciembre de 2025 el Relleno Sanitario "El Cascajar" continúa operando la trinchera No 11 que hace parte de la fase ampliación del relleno sanitario autorizada mediante licencia ambiental No 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018. Esta trinchera tiene una capacidad total de 133.100 m3, se proyectaban 4900 toneladas promedio mensuales ingresando a la celda en operación.</p> <p>Sin embargo, finalizando 2025, se tiene un promedio mensual de 5516.66 toneladas y un % de disponibilidad teórico de 45% contra un % de disponibilidad topográfico de 34.41% (Ya se están haciendo las acciones correspondientes de verificación y realizar las correcciones pertinentes para el año 2026). Cabe resaltar que para el año 2025, se recibió los residuos sólidos domiciliarios tres (03) municipios del Departamento de Boyacá y once (11) municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal, probablemente aumentaron la producción per</p>						

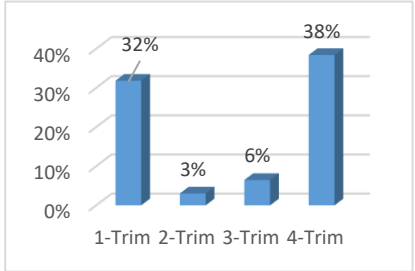
VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

cápita de residuos sólidos; además se recibió los residuos sólidos de veintisiete (27) usuarios privados. En conjunto esto evidentemente aumentó el ingreso de residuos sólidos al relleno sanitario con respecto a lo proyectado.

La trinchera 11 está proyectada para una vida útil de aproximadamente dos años a partir del inicio de operación que fue en la fecha 20 de Octubre del 2024, lo que teóricamente indica que para el mes de octubre del año 2026 (año en curso), probablemente la celda estará al límite. Esta condición genera una alerta, por lo que es necesario que se realicen desde ya las siguientes acciones:

1. A corto plazo, los trámites administrativos y técnicos para la contratación y/o elaboración de una nueva trinchera o celda.
2. A mediano plazo, los trámites administrativos y técnicos para la consecución de nuevos predios para darle proyección al relleno sanitario regional "El Cascajar".
3. A mediano Plazo, la implementación de campañas y metodologías para la separación en la fuente de residuos sólidos con el propósito de hacer selección y clasificación de residuos, reduciendo el % de sólidos que ingresan a la trinchera.

Todas estas acciones deben hacerse para el cumplimiento de los requerimientos del PGIRS de Yopal.

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE																
META	RESULTADO	LIXIVIADOS ALMACENADOS (M3)	CAPACIDAD ALMACENAMIENTO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
>10%	38.41%	79,212	128,606	CUMPLE	Este indicador muestra la capacidad promedio disponible de almacenamiento de líquido lixiviado en las siete piscinas existentes, es por tal razón que la meta es contar con una capacidad mínima disponible para almacenar lixiviados del 10%.	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>4-Trim</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	32%	2-Trim	3%	3-Trim	6%	4-Trim	38%
Trimestre	Porcentaje															
1-Trim	32%															
2-Trim	3%															
3-Trim	6%															
4-Trim	38%															

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2025-11-14		Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

813.25.01.00076.26

Página 28 de 45

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE

El tratamiento de líquidos lixiviados en el relleno sanitario, requiere urgente intervención, la cantidad de lixiviados que se encuentra almacenada sin llegar a cuerpo receptor final, ha hecho que se amplie las áreas que almacenan convirtiéndose en uno de los pasivos mas grandes que tienen cascajar.

En el primer trimestre se cuenta con el 27.66% de disponibilidad para almacenar, se aproxima la llegada de la época de invierno, en la que es necesario contar con espacio para evitar rebosamiento por ello se ha implementado en las piscinas 5,6,7 y 8 sistemas de aspersión para ayudar a la oxigenación de los lixiviados y su evaporación.

II trimestre se cuenta con el 13.06% de disponibilidad para almacenar, teniendo en cuenta que estamos en época de invierno por ello vemos la baja en la capacidad de almacenamiento.

III Trimestre se llego a un promedio del 5.06% de disponibilidad de almacenamiento, teniendo en cuenta que en estos meses estábamos en época de invierno y el municipio de Yopal se encontraba en alerta Naranja por condiciones hidrológicas según los boletines de alerta del IDEAM y Corporinoquia, teniendo en cuenta lo anterior es de rescatar que no se presentó ningún incidente con los lixiviados y se esta trabajando en el contrato cuyo objeto es "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADO, INCLUYENDO PONDAJES, DUCTOS, CANALES Y SISTEMAS EXISTENTES DE TRATAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS, CON POSIBILIDAD DE REUSO Y RIEGO EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR", con ello se busca garantizar el tratamiento y el buen manejo de los Lixiviados.

En el IV Trimestre de disponibilidad de almacenamiento de agua con lixiviado en las piscinas aumentó a un 26.34%, esto debido a que vuelve la temporada de estiaje y se intensificó el proceso de recirculación. El Volumen de agua recirculada aumenta en época de verano con la finalidad de aumentar le oxígeno disuelto en el agua y generar una evaporación eficiente mediante el uso de la metodología de aspersión en las piscinas; esta práctica se utiliza para reducir el volumen de agua en las piscinas con el objeto de evitar y/o mitigar eventos de reboses debido a la alta pluviosidad en la zona. Cabe resaltar que este proceso no genera un impacto ambiental negativo, simplemente se aprovecha la humedad relativa, luz solar, temperatura del sector en época de estiaje para generar procesos de evaporación de agua, recordemos que el líquido contenido en las piscinas es una mezcla de agua lluvia con los lixiviados que vienen de las trincheras del relleno sanitario.

Dentro de la propuesta de menora presentada por el área está:

1. Implementar un sistema de tratamiento de lixiviados por medio del Reactor UASB, el contrato cuyo objeto es "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADO, INCLUYENDO PONDAJES, DUCTOS, CANALES Y SISTEMAS EXISTENTES DE TRATAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS, CON POSIBILIDAD DE REUSO Y RIEGO EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR", actualmente está en su etapa final de ejecución, con él se busca garantizar el tratamiento y el buen manejo de los Lixiviados, sin embargo, es necesaria la implementación de Biorremediación en el reactor para potencializar al máximo el crecimiento microbiano para el tratamiento biológico de esas aguas.

813.25.01.00076.26

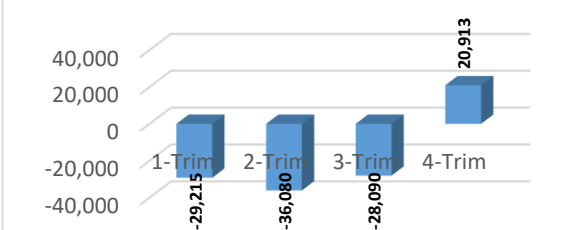
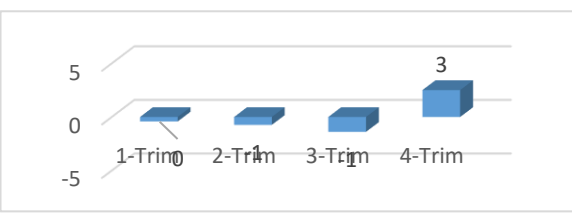
Página 29 de 45

2. Aumentar y optimizar el proceso de bombeo y recirculación de agua para intensificar el proceso de evapotranspiración, para ello se requiere la compra de mas bombas tipo lapicero y la implementación de un distrito de riego en zonas verdes.

INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO VIGENCIA 2025:

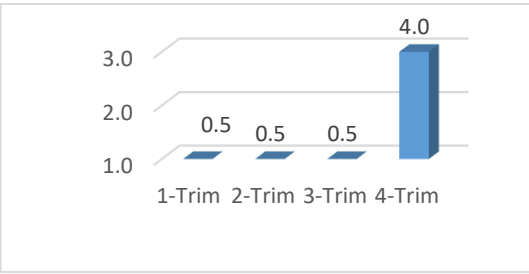
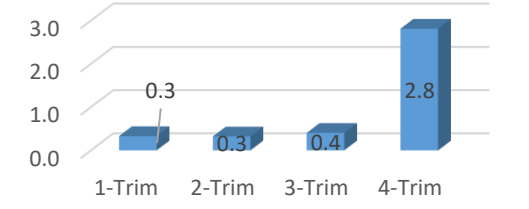
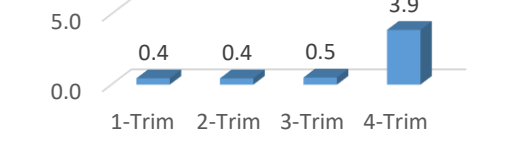
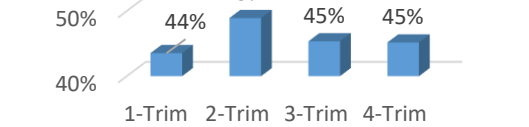
El departamento financiero analiza indicadores económicos midiendo la viabilidad de la empresa y la relación con los costos de venta y prestación del servicio de la empresa, desde un análisis financiero enfocado en los indicadores de gestión que se muestran a continuación.

El análisis correspondiente al cuarto trimestre se realizó teniendo en cuenta los valores reportados por el área de contabilidad en sus fichas de indicador al cierre del año. A la fecha de cierre del presente informe el área de contabilidad presenta las fichas de indicadores diligenciados para toda la vigencia y firmados.

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de diciembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	El capital de trabajo considerado como aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar se calcula de la resta obtenida del activo y el pasivo corrientes.	9,368	20,913.40	CUMPLE	
ROTACION CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	Mientras mayor sea el valor de esta ratio, mejor será la productividad del capital de trabajo, es decir que el dinero invertido en este tipo de activo rota un número mayor de veces, lo cual se traduce en una mayor rentabilidad del negocio.	3.54	2.51	NO CUMPLE	

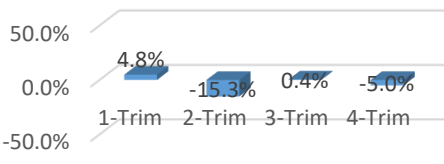
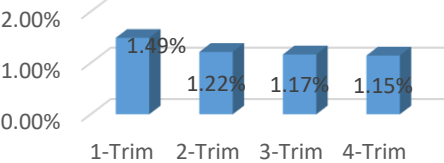
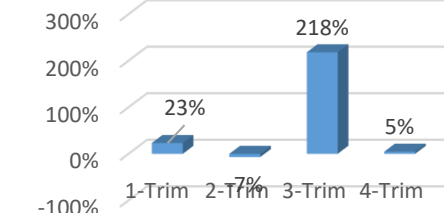
813.25.01.00076.26

Página 30 de 45

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de diciembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
				NO CUMPLE											
RAZON CORRIENTE CONSOLIDADO	La razón corriente es un indicador financiero que nos indica la capacidad que tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.	1.78	4.05	CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>0.5</td><td>0.5</td><td>0.5</td><td>4.0</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Valor	0.5	0.5	0.5	4.0
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Valor	0.5	0.5	0.5	4.0											
ALTA LIQUIDEZ CONSOLIDADO	La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo.	1.15	2.81	CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>0.3</td><td>0.3</td><td>0.4</td><td>2.8</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Valor	0.3	0.3	0.4	2.8
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Valor	0.3	0.3	0.4	2.8											
PRUEBA ACIDA CONSOLIDADO	La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo.	1.67	3.88	CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>0.4</td><td>0.4</td><td>0.5</td><td>3.9</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Valor	0.4	0.4	0.5	3.9
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Valor	0.4	0.4	0.5	3.9											
ENDEUDAMIENTO TOTAL CONSOLIDADO	Este índice refleja el grado de dependencia o independencia financiera de la Empresa.	36%	45%	NO CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>44%</td><td>49%</td><td>45%</td><td>45%</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Valor	44%	49%	45%	45%
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Valor	44%	49%	45%	45%											

813.25.01.00076.26

Página 31 de 45

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de diciembre de 2025	CUMPLE											
				NO CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
MARGEN NETO UTILIDAD	Es la capacidad de cualquier ente económico para generar ingresos, comparando la utilidad neta con los ingresos totales. Utilidad neta / ingresos totales	-0.01%	-0.05	NO CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>4.8%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>-15.3%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>0.4%</td></tr> <tr><td>4-Trim</td><td>-5.0%</td></tr> </table>	Trimestre	Valor	1-Trim	4.8%	2-Trim	-15.3%	3-Trim	0.4%	4-Trim	-5.0%
Trimestre	Valor														
1-Trim	4.8%														
2-Trim	-15.3%														
3-Trim	0.4%														
4-Trim	-5.0%														
EBITDA	permite a los analistas enfocarse en el resultado de las decisiones operativas, mientras excluye los impactos de decisiones no operativas como los gastos por intereses (una decisión de financiación), tasas impositivas (una decisión gubernamental) o grandes partidas no monetarias como depreciación y amortización (una contabilidad decisión).	\$ 86,044,211	23,492,256,145.04	CUMPLE											
CONTROL DE GASTOS FINANCIEROS	Porcentaje de participación de los gastos financieros con relación a las ventas o ingresos operacionales.	1%	1.15%	NO CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>1.49%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>1.22%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>1.17%</td></tr> <tr><td>4-Trim</td><td>1.15%</td></tr> </table>	Trimestre	Valor	1-Trim	1.49%	2-Trim	1.22%	3-Trim	1.17%	4-Trim	1.15%
Trimestre	Valor														
1-Trim	1.49%														
2-Trim	1.22%														
3-Trim	1.17%														
4-Trim	1.15%														
% GASTOS FINANCIEROS SOBRE LA UTILIDAD OPERACIONAL	Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación con la utilidad operacional.	1%	4.6%	NO CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>23%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>7%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>218%</td></tr> <tr><td>4-Trim</td><td>5%</td></tr> </table>	Trimestre	Valor	1-Trim	23%	2-Trim	7%	3-Trim	218%	4-Trim	5%
Trimestre	Valor														
1-Trim	23%														
2-Trim	7%														
3-Trim	218%														
4-Trim	5%														

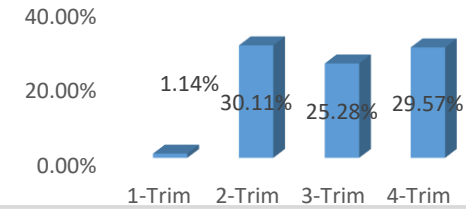
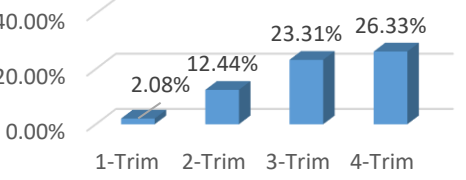
813.25.01.00076.26

Página 32 de 45

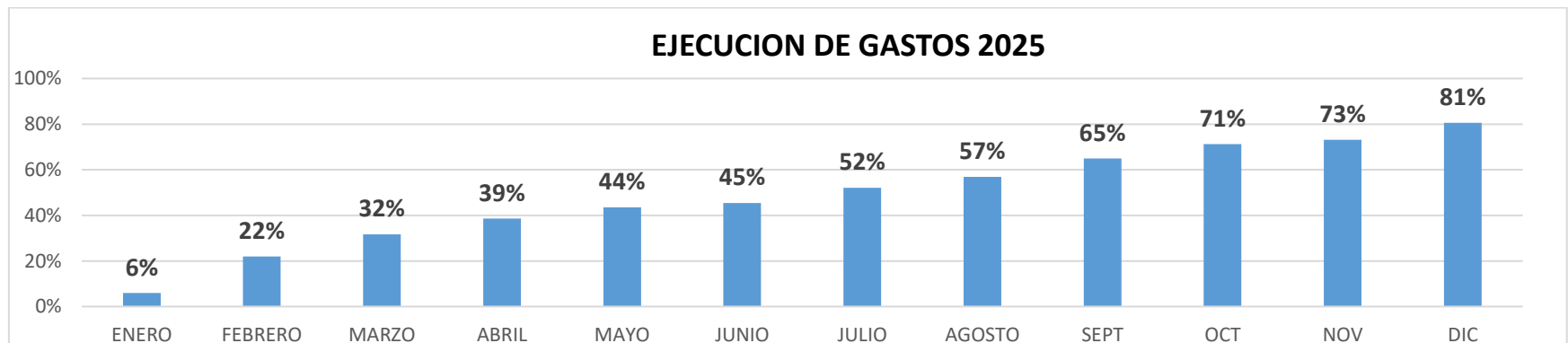
INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de diciembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
				NO CUMPLE											
COEFICIENTE OPERACIONAL	Este indicador analiza la capacidad que tiene una empresa de producir ganancias operacionales, antes de impuestos, intereses o gastos no operacionales, teniendo en cuenta todos los costos y gastos operacionales en la prestación de los servicios, se excluyen también los ingresos no operacionales.	100%	111%	NO CUMPLE	<table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>94%</td><td>132%</td><td>130%</td><td>111%</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Porcentaje	94%	132%	130%	111%
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Porcentaje	94%	132%	130%	111%											
RELACIÓN DE GASTOS OPERACIONALES SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los gastos operacionales en relación con los ingresos operacionales.	30.00%	39%	NO CUMPLE	<table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>29.5%</td><td>67.5%</td><td>61.3%</td><td>38.8%</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Porcentaje	29.5%	67.5%	61.3%	38.8%
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Porcentaje	29.5%	67.5%	61.3%	38.8%											
RELACIÓN DE COSTO DE VENTAS SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los costos de ventas con relación a los ingresos operacionales.	90.00%	72%	CUMPLE	<table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>64%</td><td>64%</td><td>69%</td><td>72%</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Porcentaje	64%	64%	69%	72%
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Porcentaje	64%	64%	69%	72%											
CONTROL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	Porcentaje de participación de los gastos administrativos en relación a los ingresos operacionales.	30.00%	33%	NO CUMPLE	<table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr><th>Trimestre</th><td>1-Trim</td><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td><td>4-Trim</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>29.1%</td><td>34.5%</td><td>32.5%</td><td>32.7%</td></tr> </table>	Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim	Porcentaje	29.1%	34.5%	32.5%	32.7%
Trimestre	1-Trim	2-Trim	3-Trim	4-Trim											
Porcentaje	29.1%	34.5%	32.5%	32.7%											

813.25.01.00076.26

Página 33 de 45

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de diciembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL										
				NO CUMPLE											
CONTROL DE GASTOS DE PROVISION Y DEPRECIACIÓN	Porcentaje de participación de los Gastos Provisión, depreciación en relación a los ingresos operacionales.	6%	30%	NO CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <caption>COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL</caption> <tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>1.14%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>30.11%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>25.28%</td></tr> <tr><td>4-Trim</td><td>29.57%</td></tr> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	1.14%	2-Trim	30.11%	3-Trim	25.28%	4-Trim	29.57%
Trimestre	Porcentaje														
1-Trim	1.14%														
2-Trim	30.11%														
3-Trim	25.28%														
4-Trim	29.57%														
DEPENDENCIA FINANCIERA DE OTROS INGRESOS	Porcentaje de participación de los otros ingresos en relación con el total de ingresos.	5.00%	26%	NO CUMPLE	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <caption>COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL</caption> <tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>2.08%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>12.44%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>23.31%</td></tr> <tr><td>4-Trim</td><td>26.33%</td></tr> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	2.08%	2-Trim	12.44%	3-Trim	23.31%	4-Trim	26.33%
Trimestre	Porcentaje														
1-Trim	2.08%														
2-Trim	12.44%														
3-Trim	23.31%														
4-Trim	26.33%														

El área de **presupuesto** reporta indicador de ingresos y de gastos para la vigencia 2025, así:



813.25.01.00076.26

Página 34 de 45

La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal proyectó para la vigencia presupuestal 2025 gastos por valor de \$50.144,90 millones de pesos, los cuales incrementaron en \$20.025,61 millones de pesos debido a adiciones presupuestales, alcanzando un presupuesto definitivo por valor de \$70.070,51 millones de pesos.

El presupuesto definitivo se encuentra distribuido de la siguiente manera:

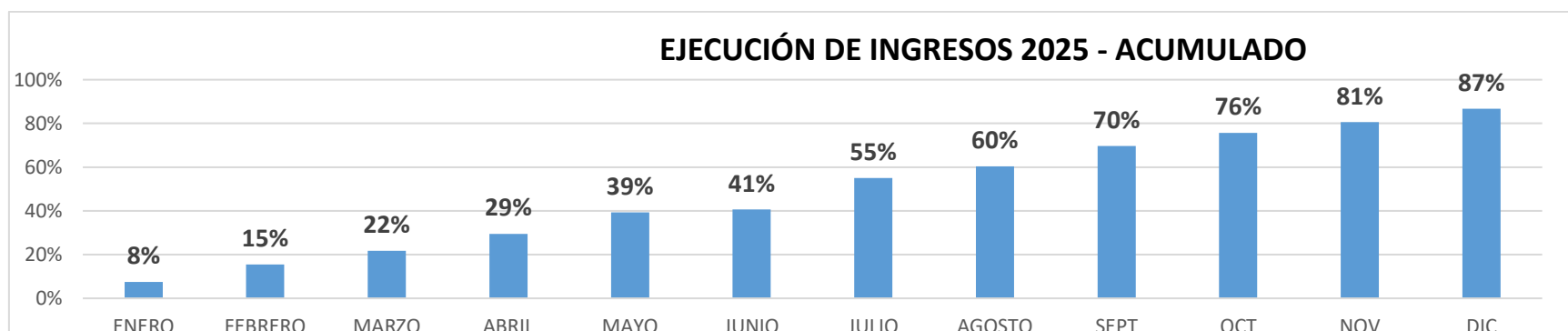
- Funcionamiento: \$19.073,33 millones de pesos
- Servicio de la Deuda Pública: \$650,00 millones de pesos
- Inversión: \$13.463,49 millones de pesos
- Gastos de Operación comercial: \$29.142,38 millones de pesos
- Cuentas por pagar: \$7.299,04 millones de pesos

A 31 de diciembre de 2025, los compromisos ascienden a \$56.474,43 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- Funcionamiento: \$17.218,81 millones de pesos, equivalentes al 90,28% del presupuesto definitivo destinado para gastos de funcionamiento.
- Servicio de la Deuda: \$600,64 millones de pesos, equivalentes al 92,41% del presupuesto definitivo destinado para servicio de la deuda.
- Inversión: \$3.141,62 millones de pesos, equivalentes al 23,33% del presupuesto definitivo asignado para inversión.
- Operación comercial: \$28.597,52 millones de pesos equivalente al 98,13 % del presupuesto definitivo proyectado para gastos de operación comercial.
- Cuentas por pagar: \$6.915,82 millones de pesos equivalente al 94,75 % del presupuesto definitivo destinado para cuentas por pagar.

En conjunto, los compromisos acumulados representan el 80,60 % del presupuesto definitivo proyectado para la vigencia 2025.

NOTA: Aún no se ha efectuado el cierre fiscal correspondiente a la vigencia 2025, se están adelantando los procesos financieros pertinentes, por lo tanto, los valores reportados están sujetos a cambios.



	INFORMES				
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación	Tipo de Documento: FORMATO		
	2011-04-07	2025-11-14	Código: 51.29.06.27		
			Versión 08		

813.25.01.00076.26

Página 35 de 45

La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal proyectó para la vigencia presupuestal 2025 ingresos por valor de \$50.144,90 millones de pesos, los cuales incrementaron en \$20.025,61 millones de pesos debido a adiciones presupuestales derivadas de: La disponibilidad inicial, cuentas por cobrar, mutuos, fondo de vivienda y fondo rotatorio, obteniendo un presupuesto definitivo por valor de \$70.070,51 millones de pesos.

A 31 de diciembre de 2025, el recaudo acumulado asciende a \$60.733,89 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- Disponibilidad inicial: \$4.985,53 millones de pesos
- Ingresos tributarios (cuentas por cobrar – subsidios vigencia 2024): \$4.270,35 millones de pesos
- Ingresos no tributarios (venta de bienes y servicios): \$49.582,06 millones de pesos
- Recursos de capital (excedentes financieros, recursos de crédito interno y otros recursos de capital): \$1.896,19 millones de pesos

El recaudo acumulado representa el 86,68 % del presupuesto definitivo proyectado para la vigencia 2025.

En cuanto a los ingresos no tributarios (venta de bienes y servicios), se detalla lo siguiente:

- Servicio de acueducto: La meta de recaudo es de \$19.524,60 millones de pesos; con corte al 31 de diciembre de 2025, se evidencia un mayor valor recaudado de \$529,24 millones de pesos, alcanzando un 102,71% del presupuesto definitivo proyectado.
- Servicio de alcantarillado: La meta de recaudo es de \$10.201,01 millones de pesos; con corte al 31 de diciembre de 2025, se evidencia un mayor valor recaudado de \$768,81 millones de pesos, equivalente al 107,67% del presupuesto definitivo proyectado.
- Servicio de aseo: La meta de recaudo es de \$13.771,31 millones de pesos con corte al 31 de diciembre de 2025, se evidencia un menor valor recaudado de \$503,38 millones de pesos, correspondiente al 96,34% del presupuesto definitivo proyectado.

NOTA: Aún no se ha efectuado el cierre fiscal correspondiente a la vigencia 2025, se están adelantando los procesos financieros pertinentes, por lo tanto, los valores reportados están sujetos a cambios.

El área de **tesorería** reporta indicadores y uno de los más relevantes se presenta a continuación:

ÍNDICE DE RECAUDO												
VARIABLES / PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Valor Recaudado mensual	3,764,299,246	5,470,541,734	3,776,957,347	4,614,536,267	6,473,665,034	3,495,508,832	4,764,515,256	3,658,994,572	6,358,934,322	4,079,184,820	5,017,904,093	4,273,270,356

ÍNDICE DE RECAUDO												
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Recaudo Proyectado	4,013,252,608	4,058,636,334	4,069,824,397	4,078,431,237	4,087,024,717	4,095,581,539	4,237,035,784	4,239,568,801	4,248,272,651	4,257,021,017	4,265,735,020	4,274,513,310
Resultado	94%	135%	93%	113%	158%	85%	112%	86%	150%	96%	118%	100%

El análisis del índice de recaudo mensual evidencia el comportamiento de los ingresos reales frente al recaudo proyectado durante el año, permitiendo evaluar la eficiencia en la gestión de cobro y el cumplimiento de metas financieras.

Teniendo en cuenta los datos reportados por el área, el recaudo presenta variaciones significativas a lo largo de la vigencia 2025, con meses de sobrecumplimiento de la meta y otros con resultados por debajo de lo proyectado. Los meses con mayor desempeño corresponden a febrero (135 %), mayo (158 %), y septiembre (150 %), lo que indica periodos de recuperación importante de cartera o mayor efectividad en las estrategias de recaudo.

Por otro lado, se presentan meses con niveles de recaudo inferiores a la meta, especialmente marzo (93 %), junio (85 %), y agosto (86 %), lo cual puede reflejar retrasos en el pago de los usuarios, variaciones estacionales en la capacidad de pago o debilidades temporales en la gestión de recaudo.

En general, el comportamiento anual muestra que la mayoría de los meses se ubican cercanos o por encima del 100 % de cumplimiento, destacándose que siete meses superan la meta proyectada, lo que evidencia una capacidad institucional para compensar los periodos de menor recaudo y mantener un equilibrio financiero en el flujo de ingresos.

En conclusión, el índice de recaudo refleja una gestión financiera relativamente favorable, con picos de recaudo que permiten compensar meses deficitarios; no obstante, la variabilidad mensual sugiere la necesidad de fortalecer la estabilidad del flujo de caja, mediante estrategias de gestión de cartera, incentivos de pago oportuno y seguimiento a usuarios morosos, con el fin de garantizar un comportamiento más homogéneo del recaudo a lo largo del año.

INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO VIGENCIA 2025

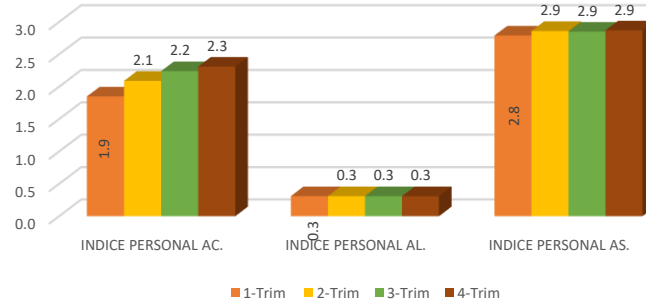
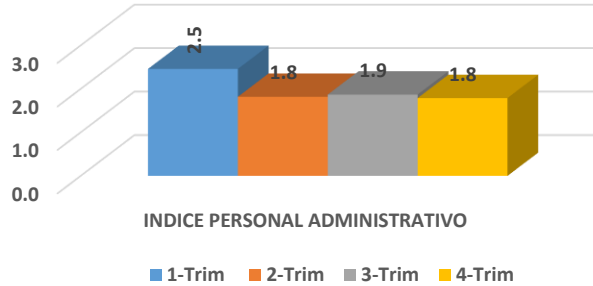
El Departamento Administrativo desempeña un papel crucial en la organización y gestión de la EAAAY. Sus funciones se relacionan esencialmente con el funcionamiento eficiente de la entidad.

813.25.01.00076.26

Página 37 de 45

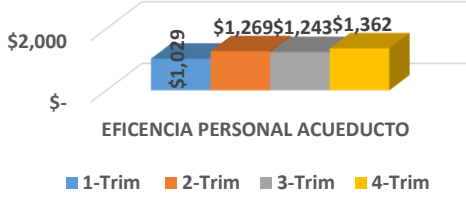
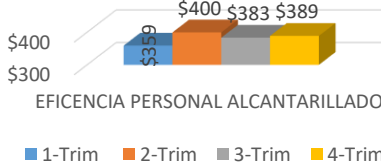
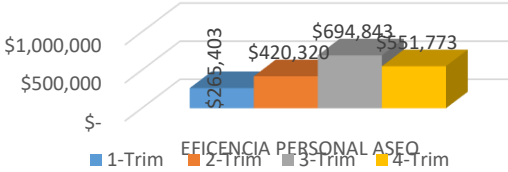
Dentro de sus funciones se encuentra la organización de la documentación de la empresa, mantenimiento de registros y archivo de documentos, también se encarga del espacio físico de la empresa, proporcionando y organizando oficinas y espacios de trabajo para el personal, comunicación con empleados, supervisores, diferentes áreas, proveedores y clientes, Manejo de facturas de proveedores, facturas de servicio y nóminas de los trabajadores, vigilancia para asegurar que la empresa cumple con todas las normas y reglamentos, control de impuestos, nóminas, Seguridad Social, banca y contratos, entre otras.

En este sentido en los anexos se presentan las fichas de indicadores de las áreas de Almacén, Archivo y correspondencia y TICs y seguridad informática.

ÍNDICE DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	TRABAJADORES	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
INDICE PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	3	2.31	49,294	114	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	
INDICE PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	2	0.31	45,503	14		
INDICE PERSONAL OPERATIVO ASEO	4	2.87	38,735	111		
INDICE PERSONAL ADMINISTRATIVO	4	1.79	49,294	88	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	

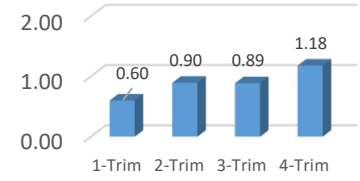
813.25.01.00076.26

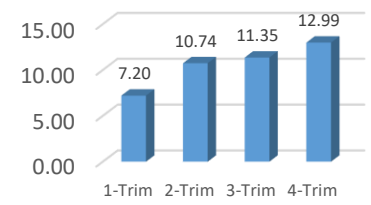
Con relación a la eficiencia de personal se logra calcular la eficiencia por servicio de personal para el año 2025:

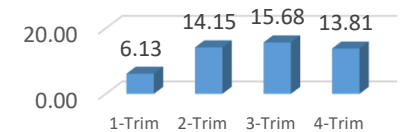
EFICIENCIA DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	COSTO PERSONAL	VOLUMEN FACTURADO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	\$ 450	\$ 1,362	11,461,308,339	8,417,392	Indica el costo operacional por cada Trabajador según el servicio.	 <p style="text-align: center;">EFICIENCIA PERSONAL ACUEDUCTO</p> <p style="text-align: center;">■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim ■ 4-Trim</p>
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	\$ 200	\$ 389	2,972,644,639	7,644,281		 <p style="text-align: center;">EFICIENCIA PERSONAL ALCANTARILLADO</p> <p style="text-align: center;">■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim ■ 4-Trim</p>
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ASEO	\$ 120,000.00	\$ 551,773	11,294,263,562	20,469		 <p style="text-align: center;">EFICIENCIA PERSONAL ASEO</p> <p style="text-align: center;">■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim ■ 4-Trim</p>

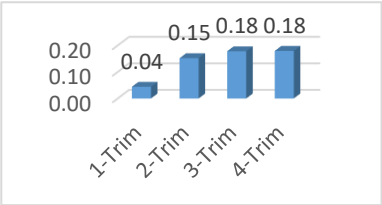
Es necesario que el área de talento humano debe realizar la interpretación de los resultados pues están presentando los datos comparados con una meta que no ha sido actualizada, por lo anterior desde la secretaría general será necesario que realicen seguimiento a este caso.

El área de seguridad y salud en el trabajo presenta los resultados en Tasa De Accidentalidad, Índice De Frecuencia De Accidentes, Índice De Severidad, Índice De Lesión Incapacitante.

TASA DE ACCIDENTALIDAD						
META	RESULTADO	PROMEDIO DE TRABAJADORES	PROMEDIO DE N° ACCIDENTES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
<5	1.18	339	4.0	CUMPLE	Relación del número de casos de accidentes de trabajo, ocurridos durante el período con el número promedio de trabajadores en el mismo período.	
<p>La EAAAY registró un total de 45 accidentes de trabajo durante la vigencia 2025, lo que representa una tasa anual de accidentalidad del 1,107 %, valor que se mantiene dentro de la meta establecida (<5 %). El análisis mensual evidencia que los meses con mayor incidencia de accidentes fueron mayo, agosto y noviembre, los cuales concentraron el número más alto de casos reportados.</p> <p>Por otro lado, al evaluar la severidad, medida en días perdidos por accidentes, se identificó que los meses más críticos fueron mayo, agosto y julio, reflejando eventos con mayor impacto en la continuidad operativa y en la condición de salud de los trabajadores.</p> <p>Estos resultados permiten reconocer patrones de comportamiento que orientan la toma de decisiones preventivas y el fortalecimiento de los controles operacionales durante los periodos donde históricamente se incrementa el riesgo.</p> <p>Los meses de mayo, junio y agosto presentan los picos más altos, lo que indica posibles riesgos estacionales o relacionados con actividades específicas.</p>						
HISTÓRICO TASA DE ACCIDENTALIDAD						
Variables		2021	2022	2023	2024	2025
PROMEDIO DE ACCIDENTES OCURRIDOS		5	3	5	3	4
TRABAJADORES PROMEDIO		369	349	367	341	339
RESULTADOS		1,31%	0,86%	1,48%	0,86%	1,11%

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES																														
META	RESULTADO	THHT (acum)	N° ACCIDENTES (acum)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO																								
<100	12.99	677,501	44.0	CUMPLE	El índice de frecuencia es la relación entre el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos durante un período de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo.																									
<p>El comportamiento del Índice de Frecuencia de Accidentes correspondiente al año 2025 muestra una tendencia positiva al compararlo con los niveles alcanzados en 2023 y 2024, acercándose nuevamente a los valores más favorables observados en 2022. Durante el año se registraron 45 accidentes, y al relacionarlos con el total de horas-hombre trabajadas, el indicador se mantuvo en un valor anual de 13,28, cumpliendo ampliamente con la meta institucional establecida (<100). Al analizar el comportamiento mensual, se identifican como meses críticos a agosto (22,94), mayo (17,75) y junio (17,49), los cuales presentaron los índices más altos de frecuencia. Estos valores reflejan que en dichos meses se registró una mayor ocurrencia de accidentes en relación con la exposición al riesgo, lo que indica una posible concentración de peligros, fallas en los controles operativos o aumento en la actividad productiva. En contraste, los meses como enero, julio, octubre y marzo mantuvieron niveles más bajos del indicador, lo que sugiere un mejor desempeño en la prevención o menor exposición a tareas peligrosas en esos periodos. Sin embargo, la presencia de picos elevados en algunos meses del año evidencia la necesidad de reforzar los mecanismos de identificación, control y mitigación de riesgos, especialmente en las áreas donde históricamente se presenta mayor número de casos.</p> <p>En general, aunque el promedio anual demuestra un adecuado control del indicador, la variabilidad mensual confirma que aún persisten condiciones, prácticas o procesos que generan accidentes de manera recurrente y requieren intervención focalizada.</p>																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Variables</th> <th style="width: 10%;">2021</th> <th style="width: 10%;">2022</th> <th style="width: 10%;">2023</th> <th style="width: 10%;">2024</th> <th style="width: 10%;">2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NUMERO DE ACCIDENTES</td> <td style="text-align: center;">54</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">45</td> </tr> <tr> <td>THHT</td> <td style="text-align: center;">791,188</td> <td style="text-align: center;">776,294</td> <td style="text-align: center;">806,297</td> <td style="text-align: center;">409,516</td> <td style="text-align: center;">677,501</td> </tr> <tr> <td>Resultados</td> <td style="text-align: center;">13.65</td> <td style="text-align: center;">9.27</td> <td style="text-align: center;">16.12</td> <td style="text-align: center;">17.09</td> <td style="text-align: center;">8.86</td> </tr> </tbody> </table>							Variables	2021	2022	2023	2024	2025	NUMERO DE ACCIDENTES	54	36	65	35	45	THHT	791,188	776,294	806,297	409,516	677,501	Resultados	13.65	9.27	16.12	17.09	8.86
Variables	2021	2022	2023	2024	2025																									
NUMERO DE ACCIDENTES	54	36	65	35	45																									
THHT	791,188	776,294	806,297	409,516	677,501																									
Resultados	13.65	9.27	16.12	17.09	8.86																									

ÍNDICE DE SEVERIDAD																														
META	RESULTADO	THHT	DIAS PERDIDOS POR A.T.	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO																								
<20	13.81	677,501	46.8	CUMPLE	Número de días perdidos y/o cargados por accidentes laborales en un período de tiempo.																									
<p>Se evidencia que, aunque el indicador muestra una mejoría significativa en comparación con años anteriores, persisten meses con comportamientos críticos que requieren atención prioritaria. Durante el periodo evaluado, los días perdidos por accidentes de trabajo alcanzaron un total de 46,78 días, y al relacionarse con las horas-hombre trabajadas, se obtuvo un índice anual de 13,80, cumpliendo con la meta organizacional establecida (<20).</p> <p>Sin embargo, el análisis mensual permite identificar que los meses de mayo, julio, agosto y septiembre presentaron los valores más elevados del indicador, reflejando la ocurrencia de eventos con mayor grado de severidad o lesiones que generaron tiempos de incapacidad más prolongados. En particular, mayo registró el valor más alto (47,25), lo que indica la presencia de accidentes con consecuencias relevantes en términos de días perdidos.</p> <p>Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer el seguimiento a las condiciones de salud de los trabajadores, revisar las tareas de mayor exposición a riesgo y reforzar el acompañamiento médico para garantizar recuperaciones seguras y reincorporaciones progresivas cuando sea necesario. Asimismo, la recurrencia de meses con altos niveles de severidad señala la importancia de analizar a profundidad las causas, actualizar las matrices de riesgos y aplicar controles preventivos y correctivos más rigurosos en los procesos, actividades y equipos que presentan mayor potencial de generar lesiones incapacitantes.</p> <p>Finalmente, el comportamiento del indicador demuestra que, aunque se cumple la meta anual, es fundamental mantener un seguimiento mensual riguroso, implementar acciones preventivas enfocadas en los meses críticos e integrar a los líderes operativos en estrategias de control y vigilancia que permitan reducir la severidad de los accidentes y, con ello, garantizar condiciones de trabajo más seguras en toda la organización.</p> <p>A continuación se presenta el comportamiento histórico del indicador.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 10%;">2021</th> <th style="width: 10%;">2022</th> <th style="width: 10%;">2023</th> <th style="width: 10%;">2024</th> <th style="width: 10%;">2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">39</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">47</td> </tr> <tr> <td>THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)</td> <td style="text-align: center;">65,935</td> <td style="text-align: center;">64,691</td> <td style="text-align: center;">67,191</td> <td style="text-align: center;">67,568</td> <td style="text-align: center;">677,501</td> </tr> <tr> <td>Resultados</td> <td style="text-align: center;">109.20</td> <td style="text-align: center;">89.66</td> <td style="text-align: center;">116.09</td> <td style="text-align: center;">55.01</td> <td style="text-align: center;">13.81</td> </tr> </tbody> </table>							Variables	2021	2022	2023	2024	2025	NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT	36	29	39	19	47	THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)	65,935	64,691	67,191	67,568	677,501	Resultados	109.20	89.66	116.09	55.01	13.81
Variables	2021	2022	2023	2024	2025																									
NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT	36	29	39	19	47																									
THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)	65,935	64,691	67,191	67,568	677,501																									
Resultados	109.20	89.66	116.09	55.01	13.81																									

ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE																
META	RESULTADO	I.F.A	I.S	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO										
<10	0.18	12.99	14	CUMPLE	Corresponde a la relación entre los índices de frecuencia y severidad de Accidentes de Trabajo con Incapacidad. Es un índice global de comportamiento de lesiones incapacitantes que no tiene unidad, su utilidad radica en la comparación entre diferentes periodos.	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Promedio Acumulado</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>0.15</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>0.18</td> </tr> <tr> <td>4-Trim</td> <td>0.18</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Valor	1-Trim	0.04	2-Trim	0.15	3-Trim	0.18	4-Trim	0.18
Trimestre	Valor															
1-Trim	0.04															
2-Trim	0.15															
3-Trim	0.18															
4-Trim	0.18															
<p>El Índice de Lesión Incapacitante permite evaluar la gravedad de los accidentes de trabajo, relacionando simultáneamente la frecuencia y la severidad de los eventos ocurridos en la organización, la meta institucional establecida es mantener el indicador por debajo de 10, lo que refleja control adecuado sobre la aparición de lesiones incapacitantes. El indicador se ha mantenido en rangos bajos, lo cual indica que, pese a la ocurrencia de accidentes durante el año, la proporción de lesiones con incapacidad significativa es reducida. Este comportamiento sugiere que los eventos registrados tienden a ser de baja severidad o con tiempos de incapacidad controlados, reflejando una adecuada respuesta médica y unos controles operativos parcialmente efectivos. No obstante, el indicador señala la necesidad de continuar vigilando de forma rigurosa los casos que generan incapacidad, puesto que este tipo de lesiones impacta tanto la salud del trabajador como la productividad del sistema. En términos generales, los resultados reflejan un buen desempeño del indicador; sin embargo, requieren continuidad en el control y la intervención precoz de las lesiones para evitar incrementos futuros y fortalecer la prevención operativa.</p>																

Se reitera lo expresado por el área de SST frente a implementar prácticas para mejorar el ausentismo laboral fortaleciendo el plan institucional desde el área de talento humano analizando las causas de ausentismo realizando encuestas o entrevistas para entender por qué los empleados se ausentan. Puede ser por motivos de salud, estrés, insatisfacción laboral o problemas personales. Conocer las causas permitirá actuar de manera más efectiva, al igual que fomentar un ambiente laboral saludable. se debe fortalecer el programa de bienestar, actividades físicas, pausas activas y campañas de salud. Un ambiente saludable reduce el estrés y las enfermedades, disminuyendo las ausencias. Implementar políticas de flexibilidad laboral: Ofrece horarios flexibles o trabajo remoto cuando sea posible. Esto ayuda a los empleados a equilibrar mejor su vida personal y laboral, reduciendo ausencias por motivos personales. Mejorar la comunicación y el clima laboral. Fomentar una cultura de apoyo, reconocimiento y buen ambiente. Los empleados motivados y satisfechos tienden a ausentarse menos. el plan de Capacitación y desarrollo Brinda formación en gestión del estrés, manejo del tiempo y habilidades sociales. Esto puede ayudar a los empleados a manejar mejor sus responsabilidades y reducir el estrés que lleva a ausencias. la EAAAY debe revisar y ajustar las políticas de ausentismo asegurando que sean claras, justas y conocidas por todos. Se debe Implementar un sistema de seguimiento y apoyo para quienes tengan altas tasas de ausentismo. al igual que promover la salud preventiva.

RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES

A lo largo del presente documento se realizan observaciones, análisis y recomendaciones y se invita tenerlos en cuenta en las acciones de mejora que emprendan. E igualmente, a continuación, se reiteran algunas observaciones y recomendaciones dadas en informes anteriores.

- Se sugiere llevar a cabo reuniones periódicas, en las que los directores de cada área analicen las falencias presentadas en los indicadores que les conciernen, los cuales no cumplen con la meta establecida y detectar la razón de esta situación, con el fin que puedan generar acciones correctivas que actúen positivamente en los indicadores y redunden en el siguiente trimestre en una gestión más eficiente.
- Se reitera la necesidad de revisar los indicadores de eficiencia de costo de personal administrativo y operativo de acueducto, alcantarillado y aseo, y realizar un análisis respecto de los valores que se recaudan por tarifa vs los gastos que se están teniendo en los componentes de personal, y así determinar la forma adecuada de presentar los resultados y que realmente sirva como herramienta de planeación de costos y gastos del personal. Aunado con el departamento financiero para discriminar los costos asociados a cada servicio y de ser posible a cada uno de los componentes de los servicios, más aún en la prestación del servicio de Aseo en sus tres componentes de BYL, RYT, CLUS y Disposición Final.
- La PTAR NO presenta cumplimiento normativo sostenido, debido principalmente a variabilidad del proceso biológico, falta de control operacional y monitoreo incompleto.

Parámetro	Cumplimiento global
DBO ₅	✗ Parcial
DQO	✗ Deficiente
SST	⚠ Información insuficiente
G&A	⚠ Variable

El efluente muestra alta biodegradabilidad en varios meses, coherente con aguas residuales domésticas; donde, los resultados muestran que existen fallas recurrentes en el cumplimiento de DBO₅ y DQO, especialmente en periodos de alta carga. La relación DQO/DBO₅ confirma inestabilidad del proceso y eventos de sobrecarga y el programa de monitoreo no cumple plenamente con los criterios de seguimiento exigidos por la autoridad ambiental.

- Algunas recomendaciones a tener en cuenta son:
 - ✓ Implementar control operativo del reactor biológico (edad del lodo, DO, F/M).
 - ✓ Revisar sedimentación secundaria (posible arrastre de sólidos).
 - ✓ Establecer monitoreo mensual completo (DBO₅, DQO, SST, G&A).
 - ✓ Evaluar una etapa de pulimento si el vertimiento es a cuerpo de agua sensible.
 - ✓ Documentar planes de mejora para presentar ante la autoridad ambiental.
- Se debe prestar especial atención al indicador de **Índice de agua no contabilizada en redes**, puesto que el resultado obtenido mantiene una tendencia bastante alta. Esta cifra es preocupante toda vez que la empresa debe tomar medidas que disminuyan las pérdidas comerciales como técnicas, así como revisar los procedimientos e indicadores de micromedición efectiva, facturación en cero, errores de facturación y facturación por promedio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

813.25.01.00076.26

Página 44 de 45

- Se hace imperativo que se realicen las cesiones de comité de pérdidas, ya que en la vigencia 2025 no reportan los resultados o si se reunieron y es importante contar con un análisis más detallado de las razones por las cuales se está dando el incremento del IANC y no se observa un seguimiento a la eficiencia de las actividades que se están emprendiendo para la disminución del indicador en mención.
- Se invita a continuar con la gestión de la actualización del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEA-, tenido en cuenta que dicho plan ya no responde a la actualidad de la operación e infraestructura que se utiliza para prestar el servicio de Acueducto. Esta actividad se está realizando con personal propio de la entidad al tener restricciones presupuestales.
- Se invita a la Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado a dar cumplimiento a los proyectos y demás actividades contempladas en el Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV- vigente, y así garantizar el cumplimiento de los compromisos frente al manejo de las aguas residuales una nuestra área de prestación de servicio.
- Respecto del seguimiento al indicador de PGIR, se han realizado mesas de trabajo en conjunto con Veolia, Secretaría de medio ambiente y secretaria de Infraestructura con el fin de analizar y resolver dudas frente al PGIR a implementar.
- Es necesario que la dirección de aseo realice el reporte del indicador operativo y calidad agregado ya que durante toda la vigencia no ha sido diligenciado, ni han reportado novedades para su retiro.
- Los reportes se deben presentar en las fechas estimadas e informadas por la oficina de planeación desde comienzos del año, pues la demora en la entrega de los informes causa retraso en la compilación y reporte general de la entidad, por este motivo la información que no llegue en los plazos establecidos será reportada con avance cero (0).
- De acuerdo con el formato establecido para el seguimiento y medición a través de indicadores se debe tener en cuenta que todos los reportes de indicadores de gestión deben venir acompañados del respectivo análisis de datos como herramienta de control y en caso de que el reporte sea aceptable o insatisfactorio, pueda usarse para la toma de decisiones e implementación de acciones preventivas, correctivas y/o de mejora.

Sin otro particular,



ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA

Asesora de Planeación (E) Resolución encargo 00562.25

Elaboró: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Revisó: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Anexo. Fichas individuales de indicadores firmadas en () folios