

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 890 733-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



Informe de Gestión Vigencia 2020

**Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P**

YOPAL
CIUDAD SEGURA

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16
	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

**Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E-E.S.P.**

Informe de Gestión Vigencia 2020

JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
Gerente

Yopal, febrero de 2021

Informe No. 812.25.01.0103.21 del 24 de febrero de 2021

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el balance de la gestión realizada a 31 de diciembre de 2020, informe que reúne los resultados y logros obtenidos.

Este informe de gestión fue elaborado en conjunto, bajo la coordinación de la gerencia, con la participación de los líderes de proceso, el personal de apoyo de las diferentes dependencias y el acompañamiento desde la Oficina de Planeación, en el cual se resumen las actividades ejecutadas en las direcciones Administrativa y Financiera, Comercial, Técnica y Aseo, inherentes a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así como el avance en los procesos de tipo comercial y de gestión institucional. De igual forma se coloca de presente la gestión realizada en articulación con la Administración Municipal ante las diferentes entidades del orden departamental y nacional y se sintetiza el desarrollo de acciones destinadas al mejoramiento de la atención al ciudadano, en la búsqueda constante de un eficiente desempeño institucional.

Para lograr lo anterior, la Empresa ha enfocado su gestión teniendo en cuenta las directrices del Plan de Desarrollo Municipal – PDM 2020- 2023 “Yopal ciudad segura”, los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial – POT, y los retos del Plan de Gestión y Resultados 2020-2023.

Las inversiones de la Empresa dentro del Plan de Desarrollo Municipal “Yopal ciudad segura 2020-2023” se priorizan en: “Yopal garantiza acceso a servicios públicos básicos con calidad, cobertura y continuidad”.

La EAAAY EICE ESP entrega a la ciudad obras, planes y estrategias que materializamos para mejorar la calidad de vida de los Yopaleños. Estos logros de la Empresa son el fruto del trabajo de cada uno de nosotros y contribuyen al bienestar de los ciudadanos.

	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 05		

1

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

El Plan Gestión y Resultados es una herramienta de gestión, en la cual se establecen las directrices y orientaciones enmarcadas en las políticas, estrategias y actividades encaminadas al cumplimiento del objeto misional y la visión corporativa.

El direccionamiento Estratégico contenido en el PEI "**Contribuyendo A La Consolidación De Los Servicios Públicos Domiciliarios Para El Futuro De Yopal, Ciudad Segura – Gobierno Con Autoridad**" es la carta de navegación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal para los años 2020-2023 y constituye la base para la formulación de los planes de acción anuales para cada uno de los procesos y el seguimiento y logro de las metas de gestión en el marco legal de los servicios públicos y el fortalecimiento Empresarial.

El Direccionamiento Estratégico se concibe como un mecanismo participativo que establece los propósitos de la Empresa y como instrumento de planeación y gestión es un componente esencial dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo Estándar de Control Interno MECI.

El compromiso de todo el capital Humano y la gestión por procesos, permite el desarrollo de estrategias en cada área, obteniendo los resultados esperados y el cumplimiento al objeto misional empresarial cumpliendo con nuestras metas del PEI "**Contribuyendo A La Consolidación De Los Servicios Públicos Domiciliarios Para El Futuro De Yopal, Ciudad Segura – Gobierno Con Autoridad**", para continuar aportando de manera significativa en el desarrollo social y económico del Municipio.

1.1 MISION, VISION Y PRINCIPIOS ETICOS EMPRESARIALES

MISION

Aportar bienestar a la comunidad a través de la prestación de servicios públicos de calidad

Aportar bienestar y calidad de vida a la sociedad Yopaleña, con el suministro óptimo y continuo de agua potable, la conducción sanitaria de residuos líquidos y la recolección y disposición final de basuras, aplicando en cada caso avances científicos y tecnología de punta; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

La misión se materializa a través del suministro óptimo y continuo de agua apta para consumo humano, la conducción sanitaria de residuos líquidos y su respectivo tratamiento, la recolección y disposición final de residuos sólidos y servicios complementarios; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

VISION

Contribuyendo a la consolidación de los servicios públicos domiciliarios para el futuro de Yopal

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con mayores indicadores de cobertura en la atención al cliente, niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectividad en las operaciones económicas, que garanticen su crecimiento y la hagan auto sostenible.

Con la planeación de los servicios públicos a 50 años, se busca construir una ciudad consolidada en la cual la comunidad cuenta con calidad, continuidad y cobertura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Coadyuvando al crecimiento ordenado y planeado de las zonas de expansión y sus proyectos de vivienda.

PRINCIPIOS ETICOS

La EAAAY EICE ESP debe dar cumplimiento a la Constitución Política y las leyes; de forma que el servicio prestado constituya una materialización de los derechos de los ciudadanos y apoye a la construcción de un Estado Social de Derecho, lo cual exige una fuerte estructura moral, ética, de orden personal y empresarial, que refleje una actividad transparente, honesta, equitativa y eficaz.

HONESTIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán coherentes con los propósitos misionales, obrando de forma clara y objetiva dentro y fuera de la institución.

El trabajador actúa siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPETO: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, basarán sus actuaciones en reconocimiento por la individualidad, fomentando el aprecio y la valoración de las cualidades y competencias de los demás y valorando sus derechos.

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP buscarán siempre el crecimiento personal y lo mejor para la Entidad, bajo el precepto que cada uno es gerente de sí mismo y de su puesto de trabajo.

El trabajador es consciente de la importancia de mi rol como trabajador de la EAAAY EICE ESP y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA: Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la EAAAY EICE ESP.

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP trabajarán en equipo aportando los conocimientos y competencias para la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo y el logro del bien común, apoyándose mutuamente para alcanzar los objetivos institucionales

JUSTICIA: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán equitativos ofreciendo el mejor trato a todos, sin establecer diferencia de ninguna índole.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 809 735-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

RESPONSABILIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para en EAAAY EICE ESP actuarán en el cumplimiento de sus funciones asumiendo las consecuencias de sus actos u omisiones.

MEDIO AMBIENTE: Asumo la protección y conservación del medio ambiente, para garantizar su disponibilidad en calidad y cantidad en beneficio del desarrollo común.

1.2 ESTRATEGIAS, OBJETIVOS Y METAS 2020-2023

ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS

a. Plan estratégico de personal

Aplicación de la estrategia proactiva para asegurar la disponibilidad de recursos humanos que demanda la empresa. Para su desarrollo se tendrán proyectos tales como:

- Rediseñar la estructura actual, garantizando su revisión con una frecuencia de cada 5 años, vinculado al proceso de estrategia.
- Redefinir la estructura actual de acuerdo al mapa de procesos, evitando la concentración en los procesos misionales.
- Identificar el personal profesional con contrato a término fijo que ocupan cargos importantes y permanentes, para garantizar su estabilidad laboral con un contrato a término indefinido.
- Implementar el PEP, iniciando con un plan piloto en la dirección técnica.
- Identificar dentro de los procesos cuales cargos se necesitan tener con contrato a término indefinido.

b. Reducción de pérdidas

Reducir el valor de pérdida de agua no contabilizada redundará en mejoras en la eficiencia medida en indicadores técnico – operativos, financieros y administrativos. Se conseguirá un recaudo mayor al contar con la medición efectiva del agua suministrada y la disminución de las pérdidas de agua en las redes de distribución y plantas de tratamiento. Para su desarrollo se tendrán proyectos tales como:

- Programa de reducción de pérdidas técnicas y comerciales
- Programa de Presiones
- Programa de eficiencia energética
- Redefinir la disposición de los residuos sólidos haciendo más eficiente el sistema y con menor impacto social y económico.
- El tratamiento de aguas residuales, pensando en la ampliación de redes y generando menor impacto a la fuente receptora.

c. Estandarizar procesos

A través de la implementación del Modelo Integrado de Gestión y Planeación – MIPG – y su mejora continua, se redundará en el fortalecimiento y crecimiento empresarial, proyectándonos como una empresa líder y competitiva. Para su desarrollo se tendrán proyectos tales como:

- Estandarización y simplificación de procesos
- Implementación de políticas empresariales
- Fortalecimiento del control y autocontrol

d. Ampliación de cobertura para integrar todo Yopal

	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		

Proyectar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, de tal manera que respondan a la búsqueda del crecimiento ordenado y planeado de la Ciudad, supliendo las necesidades completamente con un horizonte de 50 años.

Esto se materializa a través de proyectos como:

- Plan maestro de acueducto
- Plan maestro de alcantarillado
- Plan de saneamiento y manejo de vertimientos – PSMV
- Plan de ahorro y uso eficiente del agua - PUEA
- Adopción de plan de gestión integral de residuos sólidos
- Fortalecimiento gestión comercial a través de la captación de usuarios nuevos

ACTIVIDADES Y METAS

Cada uno de los objetivos institucionales cuenta con actividades y metas que permitirá el logro y cumplimiento de los mismos, y estará definida a través de las acciones que se plasmen en cada vigencia a través del Plan de acción por procesos. Lo anterior, permite enlazar cada una de las actividades de la Empresa hacia un mismo logro definido en el presente PGR y su componente estratégico.

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDADES
Plan estratégico de personal	Aplicación de la estrategia proactiva para asegurar la disponibilidad de recursos humanos que demanda la empresa	1. Rediseñar la estructura actual, garantizando su revisión con una frecuencia de cada 5 años, vinculado al proceso de estrategia. 2. Redefinir la estructura actual de acuerdo al mapa de procesos, evitando la concentración en los procesos misionales. 3. Identificar el personal profesional con contrato a término fijo que ocupan cargos importantes y permanentes, para garantizar su estabilidad laboral con un contrato a término indefinido. 4. Implementar el PEP, iniciando con un plan piloto en la dirección técnica. 5. Identificar dentro de los procesos cuales cargos se necesitan tener con contrato a término indefinido.
Reducción de pérdidas	Programa de reducción de pérdidas técnicas y comerciales	1. Controlar las pérdidas de Agua 2. Reducción de pérdidas por Suscriptor. 3. Programa de Micromedición 4. Recuperación de Cartera 5. Eficiencia del Recaudo
	Programa de Presiones	1. Mantener la continuidad del servicio de Acueducto. 2. Optimizar las características físico químicas y bacteriológicas de la calidad de agua suministrada
	Programa de eficiencia energética	1. Control de consumos energéticos 2. Búsqueda de otras fuentes suministro energético

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P MT. 844 900 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Redefinir la disposición de los residuos sólidos haciendo más eficiente el sistema y con menor impacto social y económico.

1. Fortalecer el Manejo de Residuos Sólidos (Continuidad, Recolección, Disposición)
2. Mejorar el desempeño Ambiental, Implementación de tecnologías limpias en el sitio de Disposición final de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal

El tratamiento de aguas residuales, pensando en la ampliación de redes y generando menor impacto a la fuente receptora.

1. Optimización de los proceso y operaciones unitarias desarrolladas en la PTAR Yopal
2. Optimizar las características físico químicas de la calidad de agua vertida a un cuerpo receptor
3. Eficiencia en el Mantenimiento de las redes y estructuras de Alcantarillado Sanitario

Estandarización y simplificación de procesos

1. Validación de parámetros físico y químicos de acuerdo con la ISO 17025:2005
2. Participación en pruebas de desempeño PICCAP e IDEAM
3. Alistamiento para la ejecución de Auditorias de Certificación del SGC
4. Facilidad en los tramites, Cumplimiento Cronograma Gobierno en Línea

Estandarizar procesos

Implementación de políticas empresariales

1. Gestión del Talento Humano.
2. Oportunidad en la Información Empresarial.
3. Plan de gestión del riesgo de desastres empresarial.
4. Implementación de los pilares del Plan Estratégico de Seguridad Vial
5. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo
6. Apropiación Ciudadana
7. Integralidad en la gestión
8. Fortalecimiento de la gestión documental empresarial
9. Gestión de activos

Fortalecimiento del control y autocontrol

1. Oportunidad en el cargue de información al SUI
2. Informes entidades de control y seguimiento
3. Cumplimiento Informe Control Social CRA

Plan maestro de acueducto

1. Elaboración plan maestro de acueducto y alcantarillado.

Plan maestro de alcantarillado

2. Construcción y optimización de las redes de Acueducto y Alcantarillado.
3. Actualizar el Catastro de Redes y usuarios de Acueducto y Alcantarillado

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.830.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

	Plan de saneamiento y manejo de vertimientos - PSMV	1. Implementación PSMV 2. Seguimiento al Cumplimiento del PSMV
Ampliación de cobertura para integrar todo Yopal	Plan de ahorro y uso eficiente del agua - PUEA	1. Programar y controlar el monitoreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico de las muestras de agua cruda, potable y residual 2. Actualización al PUEA 3. Seguimiento al Cumplimiento del PUEA 4. Elaboración del Plan de Uso Sostenible del Acuífero Superficial y Profundo.
	Adopción de plan de gestión integral de residuos sólidos	1. Calidad de lavado de vías y áreas Publicas 2. Cubrimiento corte de césped en áreas publicas 3. Programa de aprovechamiento adopta un reciclador 4. Implementación de la etapa de aprovechamiento en la prestación del servicio Publico Domiciliario de Aseo 5. Implementación de tecnologías limpias en el sitio de Disposición final de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal
	Fortalecimiento gestión comercial a través de la captación de usuarios nuevos	1. Asegurar la resolución SSPD de PQR 54575 de 2015 2. Cobertura comercial de servicios



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT. 844 000 755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



ESTRATÉGICA Y CONTROL

GESTIÓN DE PLANEACIÓN

Actividades realizadas:

- Coordinar y coadyuvar en la elaboración de planes de gestión y resultado y plan estratégico de la empresa.

Bajo la coordinación de VEI dentro del programa COMPASS se asistió a ciclo de capacitaciones respecto de este tema, y se recibió una comisión holandesa para la estructuración del plan estratégico, dando como resultado un documento que se firmó y se articuló con los planes municipales proyectado de 2020 a 2023.

Esta pendiente su presentación ante la junta directiva y complementación del documento Dando continuidad a las actividades de la consultoría del BID para la «formulación y el acompañamiento en el desarrollo de los planes estratégicos» en el marco del Programa COMPASS.

- Coordinar la elaboración, adopción del plan de acción para cada vigencia y evaluación de acuerdo a los objetivos estratégicos de la empresa.

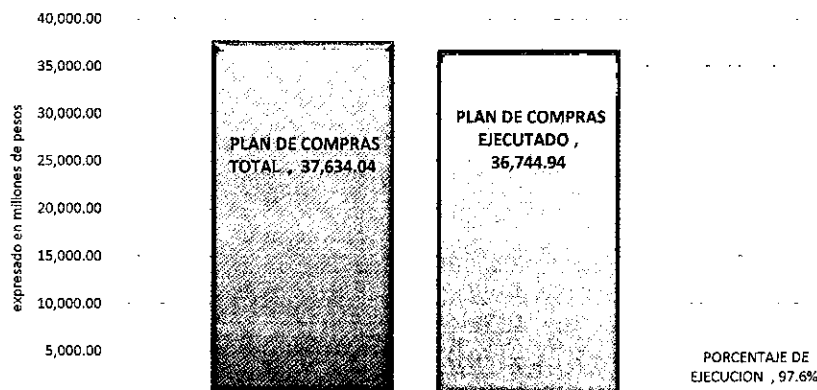
Anualmente se construye, con la participación de los líderes de proceso, el plan de acción anual, para posteriormente realizar seguimientos trimestrales. Los resultados obtenidos son remitidos a los directores de área y a la gerencia.

Se generó la **RESOLUCIÓN No. 0203 DE 2020 DEL 31 DE ENERO DE 2020** "Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2020 para la EAAAY E.I.C.E. – E.S.P."

- Coordinar con las direcciones administrativa y financiera, comercial, técnico y de aseo el proyecto de presupuesto de ingresos y gastos de la empresa.

Se verifica a través del plan anual de adquisiciones y compras la ejecución del presupuesto, en la vigencia 2020 revocaron el comité de presupuesto en el cual esta unidad era participe de las decisiones de traslados o adiciones presupuestales.

PLAN DE ADQUISICIONES EJECUTADO A 31 DICIEMBRE 2020



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.830.155-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

Ejecución del plan de compras por programas:

PROGRAMA	VALOR TOTAL PROYECTADO	VALOR EJCUTADO	% EJCUTADO
GASTO FUNCIONAMIENTO	22,871,775,883.69	22,323,165,121.96	98%
GASTO DE OPERACIÓN	9,238,889,864.00	9,128,465,586.00	99%
GASTO INVERSION	4,836,608,299.00	4,606,546,387.72	95.2%

- Realizar el cargue de información relacionada con metas e indicadores, control social y RUPS en el SUI, en cumplimiento a la normatividad vigente de la SSSPD.

En los tres primeros meses del año se activan los formularios de la temática de metas e indicadores y control social, los cuales se procedieron a cargar en coordinación con los directores de área, también se cargó la encuesta de SSPD.

En el caso del RUPS se solicitó habilitación y se realiza la actualización del mismo para actualizar municipios a los que se les presta el servicio de disposición final, el Gerente y los miembros de la Junta Directiva, posteriormente se realizó nuevamente la actualización del gerente. Estas actualizaciones se pueden realizar a lo largo del año si alguna de las condiciones empresariales lo amerita.

- Organizar y vela por la continua actualización de datos estadísticos, seguimiento e informes periódicos de los indicadores de gestión y resultados de la empresa.

Se han presentado los reportes e informes que han sido solicitados por diferentes entidades; adicionalmente, solicitó a los líderes de proceso el diligenciamiento de los respectivos formatos según la periodicidad de reporte de cada indicador de gestión, el documento de evaluación y seguimiento se genera de manera trimestral y fue dirigido a la gerencia y directores de área.

- verificar el análisis técnico y económico de los análisis de conveniencia y oportunidad para contratar, garantizando que los bienes y/o servicios a adquirir se encuentren dentro del plan de compras aprobado por la empresa.

Las diferentes áreas remiten a la oficina de planeación los análisis de conveniencia y oportunidad de las necesidades a satisfacer, se procede a hacer revisión de cumplimiento de formato y verificación que el proyecto está inscrito en el pan anual de adquisiciones y compras, posterior a ello se genera una certificación que se anexa al análisis de conveniencia y se remite a la oficina jurídica para dar continuidad con el proceso. En esta vigencia se revisaron 312 análisis de conveniencia y oportunidad.

- Presentar oportunamente los informes requeridos por entes externos, y la gerencia de la empresa.

Para el cumplimiento de estas actividades se cuentan con cronogramas establecidos para la presentación de informes a la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. Respecto de otras

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.Y. - E.S.P NIT 844 000 735-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05	

entidades, los informes se consolidan dependiendo de los requerimientos. Estos informes son generados a partir de la información reportada por cada área y guardando los tiempos de entrega.

Para este trimestre se consolidaron y enviaron a la SSPD informes de avance del acuerdo de gestión de los meses diciembre 2019 a noviembre 2020.

- Coordinar con control interno la evaluación y análisis de indicadores de gestión en la empresa.

Se genera trimestralmente el informe y se realiza revisión mensual de los datos reportados por las diferentes áreas, se remite el informe a los directores y se publica en la página web de la empresa para posterior revisión por parte de control interno. El informe del trimestre se consolidó y está en revisión.

- Coordinar la implementación y mantenimiento del modelo integrado de planeación y gestión institucional

En el año 2018, se adoptó el modelo integrado de planeación y gestión institucional en la empresa, a partir de allí se motivó a las diferentes áreas para presentar propuesta de las diferentes políticas. Sin embargo, fue hasta el año 2019 cuando se logró consolidar y aprobar las diferentes políticas y estas fueron publicadas en la página web.

En la vigencia 2020 se realizaron cuatro (4) reuniones del comité de gestión y desempeño, donde se analizaron los compromisos adquiridos y acciones de mejora dentro del furag II.

Otras actividades

- Coordinar la elaboración del plan anticorrupción y atención al ciudadano con cada una de las áreas de la empresa y Coordinar la elaboración del mapa de riesgos de corrupción con cada una de las áreas de la empresa.

Se consolidó y generó la **RESOLUCIÓN No. 0199 DE 2020 Del 30 de Enero de 2020 "Por medio de la cual se aprueba y adopta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el año 2020 de la EAAAY"**

- Coordinar la implementación del programa AQARATING – COMPASS en la empresa

El Programa COMPASS, tiene por objetivo el desarrollo integral de empresas de acueducto y alcantarillado urbanas en Colombia (COMPASS), a partir de la aplicación del sistema AquaRating, que permite identificar acciones encaminadas a mejorar el desarrollo corporativo de los prestadores. Adicionalmente, busca fortalecer el dialogo de política pública en lo relacionado con la gestión de prestadores de servicios públicos de acueducto y saneamiento, y contribuir con el fortalecimiento de aspectos en materia de regulación, gestión, información, vigilancia y monitoreo, entre otras acciones.

El Gobierno Suizo acordó con el Gobierno de Colombia que el Programa fuera ejecutados por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID el cual administra los recursos de la Cooperación Económica y Desarrollo de Suiza - SECO, asegurando el cumplimiento de ejecutar el programa de forma eficiente, y fortaleciendo de manera paralela las relaciones con las entidades sectoriales. La gobernanza del programa estará a cargo del Comité Directivo (CD), el cual estará integrado por el BID, SECO, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

El Programa parte de la evaluación integral de la empresa a través de AquaRating, el cual es un sistema de calificación basado en estándares internacionales para prestadores de agua y saneamiento. Fue desarrollado por la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en colaboración con la International Water Asociación Association (IWA), y permite realizar la evaluación de la gestión actual de las empresas, mediante la medición de indicadores y la aplicación de las mejores prácticas para identificar sus principales oportunidades de mejora en ocho áreas estratégicas, que cubren la totalidad de la cadena de valor:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 854 000 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

1. Calidad de servicio
2. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones
3. Eficiencia en la operación
4. Eficiencia en la gestión empresarial
5. Sostenibilidad financiera
6. Acceso al servicio
7. Sostenibilidad ambiental
8. Gobierno corporativo

Adicionalmente, con apoyo de Vitens Evides International (VEI), se pueden desarrollar cuatro temas específicos:

1. Gestión de pérdidas
2. Recursos humanos
3. Eficiencia energética
4. Gestión de activos

Dentro de los beneficios del proceso de autoevaluación, se desarrolló un plan de acción de corto plazo, que se venía ejecutando con la participación de las diferentes áreas de la empresa gracias al diagnóstico integral y resultados de AquaRating, sin embargo, con ocasión del COVID-19 se suspendió el proceso.

En el primer trimestre del año se asistió a ciclo de capacitaciones financiadas por el programa COMPASS, además que se han realizado video reuniones y otras actividades coordinación con los expertos de VEI a través de internet, se proyecta reiniciar el proceso de acompañamiento y seguimiento a la acción es, en el primer trimestre de 2021.

- Diligenciamiento encuesta FURAG

Diligenciamiento anual del Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión, es una herramienta en línea para el monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales y sectoriales (Decreto 2482 de 2012), se diligenciaron dos encuestas correspondientes a la vigencia 2019.

- Oras actividades documentales

Se presta apoyo con la coordinación de respuestas a las solicitudes de la oficina asesora de planeación municipal y otras dependencias, coordina respuestas frente al COVID con ANDESCO, la alcaldía y la Acuatodos, entre otras gestiones documentales delegadas.

GESTIÓN CONTROL INTERNO

La gestión de la oficina de control interno de la EAAAY, se ha desarrolló de acuerdo al Plan de Acción aprobado para la vigencia 2020, a las funciones del manual específico de funciones y a los roles de la oficina de control interno, establecidos en el artículo 17 de decreto 689 de 2017 y a los lineamientos gerenciales.

LIDERAZGO ESTRATÉGICO

La función de liderazgo estratégico, la oficina de control interno la desarrolla con el siguiente mecanismo:

Intervención y participación en Comités de la EAAAY:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.J.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

- Se ejerció la secretaría técnica del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, realizando 2 sesiones durante la vigencia 2020 donde se trató la aprobación y modificación del plan anual de Auditorías.
- Se participó con voz, pero sin voto en cuatro (4) reuniones del Comité de Gestión y desempeño donde se trataron temas de avances en las acciones de las políticas del MIPG, compromisos y se aprobaron actualizaciones de procedimientos y formatos.
- Se participó como invitado con voz, pero sin voto a nueve (9) reuniones del Comité de Conciliación Judicial
- Y se desarrolló la función de verificación y transparencia en cincuenta audiencias (50) Audiencia de cierre y apertura de propuestas económicas y técnicas para procesos contractuales

Acompañamiento y asesoría a directores y líderes de procesos de la EAAAY

La oficina de control interno ha brindado apoyos y acompañamientos a diferentes dependencias de la Empresa en temas como:

- MIPG y sus políticas.
- Rendición de Cuenta Fiscal
- Manejo y control Caja Menor,
- Formulación planes de mejoramiento para entes de control
- Ajuste en mapa de riesgos
- Comité de Convivencia laboral
- Cargue de información al SUI
- Ley de Transparencia.
- Ley de austeridad del gasto
- Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano

ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

En la búsqueda de la prevención a situaciones de riesgo, la oficina de control interno dentro de los informes de seguimiento y los informes generados en las auditorías formuló recomendaciones con alcance preventivo que han permitido que los líderes de proceso, los directores y la gerencia tomen decisiones oportunas frente al quehacer institucional y la mejora continua.

En otras acciones de prevención se han publicado folletos de autocontrol y auto responsabilidad al interior de la empresa a través de los correos institucionales.

RELACIÓN ENTES DE CONTROL EXTERNO

El cumplimiento a su función facilitadora entre los entes externos de control y la Empresa con el fin de suministrar la información frente a visitas y requerimientos de estas entidades bajo criterios de oportunidad, integridad y pertinencia se cumplieron en un 100% a 31 de diciembre 2020, atendiendo toda la visita de apertura de auditoría integral de la contraloría departamental en marzo, coordinando la entrega de información en la auditoría a la contratación por urgencia manifiesta en ocasión al Covid 19, también participó en el seguimiento que el Procurador Seccional Casanare realizó al comité de conciliación judicial de la EAAAY, en el mes de septiembre y se cumplió con las acciones de mejora requeridas por el procurador.

La oficina de control interno ha facilitado la comunicación con todos los órganos de control que durante la vigencia 2020, requirieron de información a la empresa, realizándose el correspondiente seguimiento y verificando aleatoriamente información suministrada por los responsables, para revisar que la información sea entregada bajo los criterios de oportunidad, integridad y pertinencia. De esta manera cumplió con el correspondiente seguimiento a 118 requerimientos de información realizados por la Contraloría General, Contraloría Departamental, Procuraduría General, Fiscalía, Personería Municipal, ministerio de trabajo, SSPD, y Superintendencia de Industria y Comercio entre otros como se describe a continuación:

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

ENTE DE CONTROL	NUMERO DE REQUERIMIENTOS
Contraloría General de la Nación	4
Contraloría Departamental de Casanare	66
Fiscalía general de la Nación	5
Procuraduría General de la Nación	13
Personería Municipal de Yopal	16
Superintendencia de Servicios Públicos	10
Ministerio de Trabajo	2
Superintendencia Industria y Comercio	2
Total, Requerimiento 2020	118

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Evaluación de Riesgos:

La oficina de control interno adelanto la gestión del riesgo dentro de las actividades de auditoria, revisando los riesgos de cada proceso, donde se identificaron situaciones de monitoreo y se recomendaron ajustes en los seguimientos programados, este seguimiento se consignó en el informe de evaluación de riesgos N° 010.21.

Seguimiento Plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC 2020

Dando cumplimiento a los seguimientos que la oficina de control interno debe realizar al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2020, se cumplieron con los tres seguimientos para el año,

- Primer seguimiento a 30 de abril en el Informe N° 259.20,
- Segundo seguimiento a 30 de agosto de 2020 en el informe N° 487.20
- Tercer seguimiento a 31 de diciembre 2020 en el informe N° 0011.21

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

EVALUACIÓN

Auditorías internas

La oficina de Control interno cumplió con el plan de Auditorias aprobado para la vigencia 2020, realizando las 30 auditorias programadas, donde se auditaron de la dirección técnica los procesos de catastro de redes, ambiental, acueducto, alcantarillado, PTAR, PTAP, proyectos, laboratorio de aguas y el proceso de actividades electromecánicas. De la dirección comercial los procesos de cartera, fidelización, tarifas, PQRS, Facturación y medidores. De la Dirección Administrativa y Financiera el proceso de contabilidad, tesorería, presupuesto, almacén, recursos humanos, sistemas y archivo. De la dirección de aseo el proceso de Operación y Mantenimiento y el de relleno sanitario. De la gerencia los procesos de jurídica, planeación, prensa, responsabilidad social, control disciplinario interno y control interno de gestión.

Arqueos a caja menor

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.090.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		

La oficina de control interno realizó durante la vigencia 2020, dos arqueos al manejo de la caja menor, el Primer Arqueo de caja menor realizado en el informe N° 104.20 del 24 de febrero de 2020 y el segundo arqueo consolidado en el informe N° 353.20

SEGUIMIENTOS E INFORMES DE LEY

La oficina de control interno ha cumplido con los seguimientos e informes que la normatividad exige cumplir con obligatoriedad como parte de sus funciones:

Informe Anual de Control Interno Contable 2019

Realizado mediante la aplicación del cuestionario de valoración generado por la CNN conforme la resolución 357 de 2008 a través del sistema Chip el día 27 de febrero de 2020, y consolidado en el informe N° 113.20 del 27 de febrero de 2020.

Informe Rendición Cuenta Fiscal 2019

La oficina de control interno realizó seguimiento y coordinación al cargue de la información correspondiente a la cuenta fiscal vigencia 2019 por parte de las dependencias responsables al aplicativo Sistema Integral de Auditoría- SIA de la Contraloría Departamental con fecha de cumplimiento el día 30 de marzo de 2020, y se confirma a la Contralora departamental mediante la comunicación externa N° 5874.20 del 30 de marzo de 2020.

Seguimiento SIA Observa

La oficina de Control Interno realizó verificación y seguimiento mensual a la información presupuestal y contractual reportada por la oficina de presupuesto y la oficina jurídica en la Plataforma SIA Observa, y realiza la correspondiente rendición mensual una vez terminado el proceso de verificación y ajuste de información.

Seguimientos a la ley de Austeridad y Eficiencia del Gasto Público

Dando cumplimiento al seguimiento de los parámetros de la ley de austeridad la oficina de control interno realizó los siguientes informes:

- Informe N° 183.20 correspondiente al primer trimestre 2020,
- Informe N° 378.20 correspondiente al segundo trimestre 2020,
- Informe N° 563.20 correspondiente al tercer trimestre 2020
- Informe N° 0012.21 correspondiente al cuarto trimestre 2020.

Informe Derechos de Autor

Se cumplió con el seguimiento a los derechos de autor sobre software, acorde a lo ordenado en la directiva presidencial N° 002 de 2002 en el siguiente informe Anual Derechos de Autor. N° 152.20

Informe del Estado del Sistema de Control Interno

La oficina de control interno realizó dos aplicaciones de la Evaluación Independiente del sistema de Control Interno en la EAAAY, la primera evaluación se realizó al periodo correspondiente del 1 de enero y el 30 de junio 2020, y la segunda se realiza del 1 de julio al 31 de diciembre 2020, atendiendo lo dispuesto en el artículo 156 del decreto 2106 de 2019 del Departamento administrativo de la función pública, así como las instrucciones y lineamientos impartidos por esa entidad para el diligenciamiento de la matriz de evaluación, estos informes se encuentra publicados en la página web de la Empresa.

Informes de seguimiento al Trámite PQRS

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

La oficina de control Interno cumplió con los seguimientos al trámite dado a las PQRS, el primer seguimiento para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio 2020 mediante el informe N° 367.20 y el segundo seguimiento para el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre 2020.

Informe de Seguimiento Ley de transparencia. Evaluación matriz ITA

La oficina de control interno realizó seguimiento al cumplimiento de la ley de transparencia a través de la página web de la EAAAY, conforme los lineamientos de la Procuraduría General mediante el diligenciamiento del aplicativo Matriz ITA, el día 15 de octubre de 2020.

Informe de Seguimiento Comité de Conciliación Judicial

En cumplimiento al rol de seguimiento y evaluación establecido para la oficina de control interno en el artículo 17 del decreto 648 de 207 y en a lo establecido del Decreto Único Reglamentario 1069 de 2015 del Ministerio de Justicia y del Derecho, la oficina de control interno realizó seguimiento a las obligaciones del Comité de conciliación Judicial y defensa jurídica en lo correspondiente a acciones de repetición y conciliaciones durante la vigencia 2020, generando el informe N° 0014.21.

Informe de seguimiento Proceso de Rendición de Cuentas

La oficina de Control Interno realizó seguimiento a las acciones que la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal ha adelantado en términos de democratización de la administración pública en el marco del artículo 78 de la ley 1474 de 2011, y conforme a la resolución N° 1489.19 que adopta la política de participación ciudadana en la EAAAY, durante el 01 de enero al 31 de diciembre 2020, seguimiento pasmado en el informe N° 0028.21.

GESTIÓN JURÍDICA

EN EL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante la vigencia de 2020, se suscribieron suscrito 300 contratos, los cuales se relacionará de acuerdo a las modalidades:

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
INVITACIÓN ABIERTA	2	\$15,463,792,486.00
INVITACIÓN CONTRATACIÓN DIRECTA	191	\$1,700,278,643.00
INVITACIÓN CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	73	\$3,121,422,722.96
INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES	29	\$15,212,244,133.75
TOTAL	300	\$35,861,822,861.71

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

TIPOLOGIA DEL CONTRATO	CANTIDAD	VALOR DEL CONTRATO
Prestación de Servicios Profesionales y/o Técnicos	186	\$ 1,417,024,564.75
Servicios	26	\$ 2,064,825,332.00
Mantenimiento	12	\$ 543,017,088.00
Obra	12	\$ 2,801,289,742.21
Suministro y/o Compraventa	51	\$ 8,294,137,989.75
Consultoria	2	\$ 506,649,724.00
Arrendamiento de inmueble y/o comodato	1	\$ 46,200,000.00
Servidumbre	0	\$ 00
Contrato de Asociación	0	\$ 00
Mercadeo y Publicidad	3	\$ 23,600,000.00
Adquisición de bienes inmueble	0	\$ 00
Contrato de Seguro	3	\$ 568,972,229
Contrato de Operación y/o Gestión de los Servicios Públicos Domiciliarios	0	0
Interventoria	4	\$ 1,147,936,615.00
Urgencia	5	\$364,084,876.00
TOTAL	300	\$35,413,653,284.71

Dentro del procedimiento contractual se realizaron 78 audiencias, en los procesos cerrados con pluralidad de oferentes, modalidad abierta.

EN EL PROCEDIMIENTO DE CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES

A la fecha del 31 de diciembre de 2020 se realizó una cesión de derechos contractuales, sobre el contrato 145.

EN EL PROCEDIMIENTO DE CESIÓN DE DERECHOS ECONOMICOS

A la fecha del 31 de diciembre de 2020 no se realizó esta actividad.

EN LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS FINANCIERAMENTE

Atendiendo los compromisos adquiridos en la Oficina Jurídica, le informamos que en relación al tema de liquidación de convenios administrativos se tiene consolidada la siguiente información:

Se depuró la base de datos de los convenios celebrados con el Departamento de Casanare, el Municipio de Yopal y Corporinoquia, en los que la E.A.A.A.Y E.I.C.E E.S.P de Yopal es parte, estableciendo que existen 38 convenios pendientes por liquidar, de los cuales 24 son con el Departamento de Casanare, 11 con la Alcaldía de Yopal y 3 con la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquia.

De los 38 convenios pendientes por liquidar solo 2 se encuentran dentro del término para ser demandados ante sede judicial que corresponden a los convenios 2035 de 2016 suscrito con el Departamento de Casanare y el Municipio de Yopal y el 909 de 2019 firmado con el Municipio de Yopal ; los otros 36 corresponden a los convenios 53 de 2007, 842 de 2010, 434 de 2011, 427 de 2011, 631 de 2011, 1088 de 2012, 1076 de 2012, 5090 de 2013, 760 de 2015 firmados con el Municipio de Yopal, y los convenios 238 de 2005, 012 de 2007, 133 de 2007, 136 de 2007, 137 de 2007, 138 de 2007, 276 de 2007, 338 de 2007, 444 de 2007, 51 de 2008, 87 de 2008, 09 de 2009, 95 de 2009, 10 de 2009 y 29 de 2009 firmados con el Departamento de Casanare, y los convenios 15 de 2006, 041 de 2008 y 17 de 2011 firmados con

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquia. Al respecto se consolidó base de datos que está disponible en la carpeta denominada oficina jurídica ubicada en el servidor de la EAAAY.

Se obtuvo de parte de la oficina de tesorería la información financiera de los mismo vigentes para el año 2020, de los 38 convenios pendientes por liquidar, valor total del convenio, valor transferido, cuentas por cobrar, pagos realizados, rendimientos financieros por devolver y saldo en bancos, con el fin de iniciar el proceso de depuración contable y financiera derivados de los mismo y que afectan la razonabilidad de los estados financieros de la E.A.A.Y E.I.C.E E.S.P

Se identificaron los contratos derivados de cada uno de los 38 convenios en los que la E.A.A.Y E.I.C.E E.S.P.

Se realizaron dos mesas de trabajo en conjunto con la asesora externa de la EAAAY, en el cual se trazó una mesa de trabajo a fin de agilizar esta labor, allí, se señaló las pautas que se seguirán para definir el acto administrativo de cierre contractual de los convenios que se encuentran por liquidar; así como la depuración de saldos de la misma.

Finalmente es de mencionar que la labor se ha tornado dispendiosa pues se cuentan con convenios suscritos desde el año 2005 y recopilar la información y soporte documental del mismo se ha demorado, pues en la base de datos (*qfdocument*) con la que cuenta la EAAAY, no se encuentra información de alguno de ellos.

Informe de PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO y PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COACTIVO

En lo que respecta al procedimiento disciplinario, la actividad de control Interno disciplinario dejó ser parte de las competencias de la jefatura jurídica a partir de la decisión tomada por la Junta Directiva a través de la Resolución No. 1856 del 24 de diciembre de 2019, cuando se creó la Jefatura de control interno disciplinario, acto administrativo que fue modificado mediante la Resolución No. 0283 del 13 de febrero de 2020.

En lo que respecta al procedimiento de cobro coactivo, mediante Resolución No. 152 de 27 de enero de 2020 emitida de la gerencia de la empresa de E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. se trasladan los procesos coactivos de la oficina asesora jurídica a la dirección comercial de la E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.

Así las cosas, teniendo en cuenta la anterior salvedad, se entregaron formalmente por inventario 216 expedientes de cobro coactivo y 325 de manera informal.

La suma total de la deuda a la fecha en la que fue entregada formalmente el inventario antes señalado, con base en los expedientes de cobro coactivo que se encontraban activos, equivalen aproximadamente a:

CLASIFICACIÓN	DEUDA
Persuasivos	\$16,707,020
Coactivos -45 meses	\$156,041,820
Coactivos + 45 meses	\$93,106,200
Prescritos	\$99,405,150
Acuerdo de pago	\$2,035,420
TOTAL	\$367,295,610

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

La oficina jurídica inicio procesos de jurisdicción coactivo, no solamente por deudas en la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, sino por obligaciones que le atribuye a favor de la Empresa.

Finalmente, los procesos antes mencionados fueron entregados mediante acta de 28 de abril de 2020 a la dirección comercial atendiendo a la resolución arriba señalada.

EN EL PROCEDIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, ACTOS ADMINISTRATIVOS, Y OTROS.

A corte de 31 de diciembre de 2020, la oficina jurídica ha dado respuesta a 49 peticiones, así:

PETICIONES	CANTIDAD
A PARTICULARES	44
A ENTIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA	5
TOTAL	49

Igualmente, la Oficina jurídica apoya transversalmente a las distintas direcciones en la proyección, sustentación y revisión de sendas comunicaciones oficiales enviadas e internas.

EN EL PROCEDIMIENTO ACCIONES CONSTITUCIONALES - TUTELAS

Para el año 2020 la Oficina Jurídica se ocupó de (15) acciones de tutela, de las cuales, tres (3) de ellas fueron demandas interpuestas por grupos (en total demandaron 36 personas) de trabajadores de la Empresa afiliados al sindicato Sintraoficol, quienes pretendía que se revocara los preavisos de terminación del plazo de los contratos individuales de trabajo de cada uno de ellos. Todas las tutelas les fueron negadas bajo el entendido de que la acción era improcedente al no encontrarse violación o amenaza a los derechos fundamentales invocados y porque los accionantes cuentan con otro mecanismo de defensa judicial idóneo. A continuación, se relacionan los datos de esos procesos:

Rad. 2019-00338-00 / Juzgado Segundo Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías de Yopal. - Declarar improcedente la presente acción promovida por Joaquín Gómez como apoderado de los funcionarios EAAAY, por falta de legitimación en la cauda por activa. Jueza. Eliana Gamba

Rad. 2019-00320-00 / Juzgado Primero Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías de Yopal. DECISION Denegar la acción de tutela por la presunta vulneración de los derechos fundamentales al trabajo, a la igualdad, al debido proceso a la defensa, a la salud, a la vida e integridad física y a la asociación y libertad sindical

Rad. 2019-00347-00 / Juzgado Segundo Penal Municipal de Yopal. No tutelar los derechos fundamentales al debido proceso, defensa y otros incoados por el Dr. Joaquín Gomez

Rad. 2020-00124-00 / Tribunal Superior del Distrito Judicial de Barranquilla: Tutela mediante la cual el accionante pretendía la suspensión del cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado en todo el territorio nacional, por la crisis económica derivada de la pandemia del Covid-19. Se negó.

Rad. 2020-00009-00 Juzgado Promiscuo Municipal de Rondón, Boyacá: Tutela invocando violación al derecho de petición, pero en realidad a la accionante sí se le dio respuesta de fondo.

Rad 2020-252-00 - JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL - 11-03-2020 niega la acción de tutela instaurada, se remite el expediente a la Corte Constitucional para la eventual revisión del fallo pronunciado, si este no fuera impugnado

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Rad 2020-157-00 / Juzgado Municipal de pequeñas causas aborales de Yopal - no se tutela el derecho fundamental de petición

Rad 2020-180-00 / JUZGADO 01 MUNICIPAL LABORAL PEQUEÑAS CAUSAS Negar el amparo del derecho fundamental de petición.

Rad 2020-134-01 / JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA DE YOPAL - Negar el amparo del derecho fundamental

Rad 2020-104 / JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CONFUNCIONES DE CONOCIMIENTO DE YOPAL - fallo en 2da instancia. Juzgado 2do penal, denegando el amparo a la estabilidad laboral, reforzada en conexidad con el mínimo vital.

Rad 2020-147 / JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL - 29/10/2020 se tutela el derecho de petición del accionante, se ordena dar contestación al mismo.

Rad 2020-153 / JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL - se declara improcedente la acción.

Rad 2020—00150 / JUZGADO 2DO PENAL MUNICIPAL - la decisión es tutelar parcialmente los derechos fundamentales a la salud, a la vida y a la seguridad social incoados por el accionante en contra de sanitas EPS. 2- ordenar al representante legal de sanitas en un término de 48 horas se envíe de manera efectiva una auxiliar de enfermería cuidados 8 horas días, 20 días mes 90 días 3 meses para la Sra. blanca. juez. Juan Manuel Mejía Estupiñán 09-12-2020: auto decreta nulidad de lo actuado. 12-01-2021: tutela parcialmente fundamentales, emite órdenes a sanitas.

Rad 2020—00231 / JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL - Declara improcedente la acción de tutela instaurada por el señor Novoa.

Rad 2020—184 / Juzgado Segundo Penal Municipal De Yopal - Declara hecho superado.

EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE TEMA AMBIENTAL

En cuanto a los procesos sancionatorios que Corporinoquia adelanta en contra de la EAAAY, se tienen 19 en total, que se encuentran en diferentes etapas, pero sin fallo definitivo.

Al interior de la oficina jurídica se radico ante Corporinoquia derecho de petición de fecha 08 de octubre de 2020, en el que se solicitó la relación de los procesos que se adelantan en la corporación.

En el mes de diciembre de 2020 se relacionó base de datos en el que se revisó proceso, por proceso de manera que se cuente con la información a la mano de cada uno de ellos.

RELACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS.

Tipo de Acción	Total Procesos
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	4
Acción Popular	23
Contractuales	15
Ejecutivo Singular	3
Ordinario Laboral	24
Reparación Directa	6
Cobro Coactivo	1
Verbal sumario	1
Traslado Sindical	1
Total procesos judiciales	80

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 022 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

VERIFICACION Y REVISION INVENTARIO PROCESOS DISCIPLINARIOS

Dada la nueva creación de la Oficina de Control Interno Disciplinario con Resolución 1856 de 24 de diciembre de 2019 modificada por la Resolución No. 0283 de 2020 de fecha 13 de febrero de 2020, de la fecha 01 de enero de 2020 hasta 31 de diciembre de 2020 tenemos una relación 50 procesos así:

PROCESOS ACTIVOS	39
PROCESOS ARCHIVADOS	8
PROCESOS REMITIDOS X COMPETENCIA	2
PROCESOS SEGUNDA INSTANCIA	1

APERTURA LIBRO RADICADOR DE QUEJAS 2020

La oficina de control Interno Disciplinario no contaba con un libro radicador de correspondencia recibida y enviada esto con el fin de darle una adecuada identificación y trazabilidad de documentos que ingresan y salen de la oficina, como tampoco contaba con un libro radicador de procesos disciplinarios sistematizado con el fin de tener una base de datos que sea actualizable con cada acción de procesos y con la que se pueda trabajar e identificar las acciones a seguir de manera prioritaria.

CREACION BASE DE DATOS SEMAFORIZADA

Se creo una base de datos semaforizada con el fin de contabilizar los términos de prescripción del procedimiento, como también los términos legales de cada actuación en procedimiento ordinario del Ley 734 de 2002, esta base de datos nos alerta las fechas de vencimiento términos procesales.

CREACION PLAN DE ACCION DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Con fecha de 05 de enero de 2021 se allego a la Oficina de Planeación de EAAAY EICE ESP mediante el correo institucional el respectivo Plan de Acción v trimestre de 2020, con 10 acciones programadas para el cumplimiento de metas del 100%.

ACTUACIONES DE PROCESOS DISCIPLINARIOS ACTIVOS DE 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Esta suscrita le ha dado tramite a cada proceso conforme lo establecido en la ley 734 de 2002, En la medida de sus posibilidades teniendo en cuenta que la Oficina de Control Disciplinario Interno requiere su implementación dentro de la estructura orgánica de la EAAAY EICE ESP, a pesar que **NO** se cuenta con el apoyo de un profesional de derecho para dar trámite a todos los procesos que reposan dentro de la Oficina de Control Disciplinario Interno, por lo tanto yo soy la que hace los tramites procesales de cada uno de los procesos (declaraciones, apertura de cada proceso, se decretan pruebas según el caso, evaluación de quejas, evaluación de procesos, pliego de cargos, fallos, contestación de derechos de petición, tutelas, realiza visitas y socializaciones etc...), se cuenta solo con el apoyo de un Auxiliar administrativo contratado por OPS, que hace las veces de secretario y maneja la gestión documental de la oficina, pues se requiere que sea contrato a término fijo por varias razones justificadas, esta oficina adelanta en primera instancia los procesos disciplinarios contra los funcionarios públicos de la EAAAY EICE ESP asegurando su autonomía e independencia y el principio de la segunda instancia.

También es de resaltar que contamos con una oficina independiente, pero le falta algunos implementos para garantizar el cuidado y la reserva legal de los expedientes y la información que en esta oficina

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. MT. 844 000 753-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

reposa. No contamos con un archivador, los procesos archivados los tenemos encima de una silla, expuestos al público que ingresa a esta dependencia, se pueden dañar ya sea mojar o perder porque no los tenemos asegurados.

Como también que nos apoyen en las capacitaciones tanto a la suscrita como a los demás funcionarios de la Oficina de Control Interno Disciplinario sobre la implantación y aplicación de la ley 1952 del 2019 nuevo Código General del Proceso que en virtud para el mes de mayo se le debe aplicabilidad.

Es de anotar que en Julio de 2021 empieza a regir la Ley 1952 de 2019 Código General Disciplinario que implementa el procedimiento verbal disciplinario, por ende, esta Oficina no cuenta con una sala de audiencias ni los equipos necesarios para grabación que son de importancia para el desarrollo de estas audiencias, como tampoco de un equipo de cómputo bueno, el que tenemos es un equipo obsoleto, que presentan continuas fallas.

VERIFICACIÓN DE TRAMITES DE APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO

A la fecha se han preferido 38 AUTOS ADMINISTRATIVOS dentro de los procesos disciplinarios activos relacionados así:

Posteriormente a la verificación la Oficina de control interno ha recibido para el año 2020 30 quejas relacionadas así:

INFORME DE GESTIÓN	
Quejas e informes, solicitud de investigación desde el 1 enero al 31 de diciembre de 2020.	
Quejas Tramitadas enero a diciembre 2020	
ENERO	
FEBRERO	3
MARZO	6
ABRIL	1
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	3
SEPTIEMBRE	4
OCTUBRE	4
NOVIEMBRE	5
DICIEMBRE	4
TOTAL	30

Así mismo se han practicado 127 pruebas relacionadas así:

PRUEBAS PRACTICADAS.					
PRUEBAS PRACTICADAS ENERO A DICIEMBRE 2020					
DECLARACIÓN JURAMENTADA	VERSIÓN LIBRE	VISITA ESPECIAL	ACTA DE RATIFICACION Y AMPLIACION QUEJA	ACTA DE CONSTANCIA SECRETARIAL	TOTAL
23	30	2	5	67	127

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844 000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

GESTIÓN PRENSA Y COMUNICACIONES

A corte de 31 de diciembre de 2020 la oficina de prensa y comunicaciones ha realizado el acompañamiento periodístico a más de 297 eventos institucionales, los cuales han sido dados a conocer de manera masiva en nuestros canales de comunicación institucional como página web www.eaaay.gov.co, Facebook como Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y Twitter @eaaayopal, además de la prensa regional con quienes se mantiene el contacto diario permitiendo espacios de gran sintonía en la comunidad.

Durante el periodo referenciado, la EAAAY emitió **32 comunicados de prensa**, los cuales fueron publicados en los diferentes medios institucionales y regionales, para dar a conocer a la comunidad las condiciones de prestación de los servicios en el municipio de Yopal.

	BOLETÍN DE PRENSA			
Fecha de Elaboración 2014-07-20	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Número de Documento Original Código: 51.29.02.01 Versión: 05		

814.04.07.0003.20
21 de febrero de 2020

EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA

Debido al fuerte verano que se está viviendo en Yopal, el caudal captado desde la Quebrada La Tablona ha mostrado una reducción del 23% en los últimos 30 días, es decir una producción 24.58 litros por segundo; afectando el suministro de agua en la ciudad, especialmente en la zona alta presentando bajas presiones, por lo cual, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal-EAAAY activó el Plan Verano de Acueducto, a fin de atender efectivamente la contingencia abastecimiento en esta temporada.

Este plan consiste en activar y unir de nuevo a la red los pozos profundos de pequeña y gran producción, como primera medida con el sistema de Villa María, Braulio Campestre, Zarenda (Triada) y Materno Infantil, con una operación inicial de 8 y 16 horas, con el fin de compensar el caudal disminuido en la Quebrada La Tablona. Sin embargo, si continúa esta disminución drástica del caudal, se ampliará la operación de dichos pozos por 24 horas diarias y se reactivará la operación de los demás pozos que hacen parte del sistema redundante de la ciudad entre ellos, Policía Municipal, Megacolegio, San Jorge y Braulio Centro.

Por lo tanto, la EAAAY en cabeza de su Gerente, Braulio Castelblanco Vargas hace un llamado a la comunidad para ayudarnos a disminuir el consumo de este líquido vital, haciendo un uso eficiente y desarrollar acciones para evitar el desperdicio de la misma tanto en sus hogares, como en sus lugares de trabajo, ya que, de no lograr obtener el caudal suficiente para abastecer los sectores hidráulicos que no cuentan con pozo profundo, se tendría que implementar el abastecimiento por ciclos (racionamiento).

"Como gerente de la EAAAY y responsable de que a todos los Yopaleños nos llegue el agua, quiero pedirles el favor que nos colaboren porque ya estamos en Plan Verano, y los caudales de la Quebrada La Tablona (nuestra única fuente superficial), están bajando vertiginosamente, pero los consumos están altos y podemos tener problemas en el suministro del agua. Tenemos bajas presiones en algunos sectores de la ciudad, esperamos compensar el sistema con la operación de los pozos. Lamentablemente después de 9 años, seguimos con muchos problemas de abastecimiento y probablemente seguiremos teniendo problemas, hasta tanto no podamos captar del Río Cravo Sur y tener un sistema de acueducto totalmente terminado. Mil disculpas, no ahorramos esfuerzos en nuestra empresa para brindarles el mejor servicio. Dios les bendiga por su comprensión".

Para garantizar que se llegue a la comunidad con todo lo relacionado a la distribución del agua en la ciudad y demás servicios, así como los diferentes proyectos y campañas adelantadas por la EAAAY, se realiza la actualización diaria de notas, comunicados y publicación de archivos de interés de la comunidad a través de la página Web oficial de la entidad: www.eaaay.gov.co.

Así mismo el uso de las redes sociales como Facebook y Twitter como medios indispensables para la masificación de la información, en la cual durante el 2020 se realizaron más de **535** publicaciones, fortaleciendo la difusión de la página en Facebook de la empresa (<https://www.facebook.com/Empresa-de-Acueducto-Alcantarillado-y-Aseo-de-Yopal-1592347454390665/>), la cual al finalizar mes de diciembre de 2020 contaba con **9.658 seguidores**.

	BOLETÍN DE PRENSA			
Fecha de Elaboración 2014-07-20	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Número de Documento Original Código: 51.29.02.01 Versión: 05		

814.04.07.0011.20
19 de marzo de 2020

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DETERMINAN ACCIONES PARA ÁREAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD

Braulio Castelblanco Vargas, Gerente de la EAAAY; Jhon Alexander Matamoros Gerente de Veolia y sus equipos de trabajo llevaron a cabo una reunión a fin de analizar y determinar la aplicación de los referente al capítulo 3 del Servicio de Aseo, en la resolución CRA 911 del 17 de marzo de 2020, decretada por el Gobierno Nacional, que establece el incremento de frecuencia en el lavado de áreas públicas.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 7 del mencionado capítulo, que indica que las empresas prestadoras del servicio de aseo deberán realizar el lavado e incorporar procedimientos de desinfección de superficies en áreas públicas de alto tráfico peatonal, como mínimo con una frecuencia semanal, en articulación con el municipio, la EAAAY y Veolia han establecido desarrollar un cronograma mancomunado, para la intervención de los siguientes puntos de la ciudad:

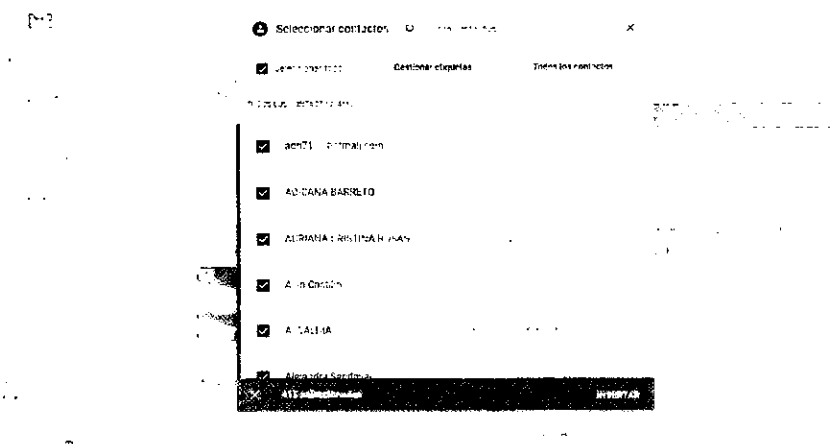
- Alcaldía de Yopal
- Parque La Herradura
- Parque Ramón Nonato
- Parque La Estancia
- Parque Santander
- Parque El Resurgimiento
- Puentes peatonales de las calles 24 y 30

Y zonas externas de:

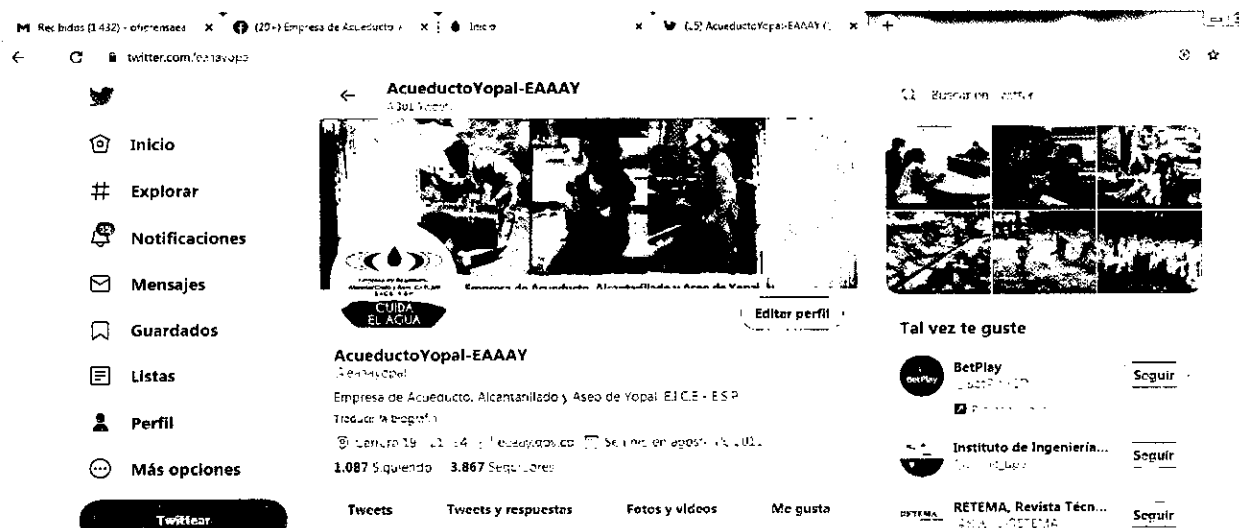
- Unicentro
- Cámara de Comercio
- Gobernación de Casanare
- Plaza de Mercado
- Terminal de Transporte

De igual forma, la EAAAY reitera a la comunidad implementar la recomendaciones de prevención ante esta pandemia, mantener el lavado y desinfección constante de manos, evitar actividades en espacios reducidos y con gran número de personas y usar tapabocas en caso de presentar síntomas relacionados a gripe o afecciones respiratorias.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 864.009.7554	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
			Versión 05	



A través del perfil de Twitter (@eaaayopal) con **3.867 seguidores**, se entregó información inmediata a los usuarios que fue replicada por las diferentes cuentas de twitter de los medios regionales.



Para extender la información a toda la comunidad, que aún no tiene acceso a tipo de tecnología, se mantienen presentes los medios tradicionales radio, prensa y televisión, a los que diariamente son enviadas a través de correos electrónicos a una base de datos de 415 contactos, entre los cuales se encuentran periodistas regionales, líderes comunales del municipio e instituciones a nivel local, regional y nacional, con quienes se difunde toda la información sobre las variaciones, suministros, horarios, campañas educativas y demás información referente a la prestación de los servicios en la ciudad.

Página 27 de 169

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 944.800.750-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



2

ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN CONTABLE

La EAAAY, presenta una variación en sus activos del 3% con relación al mismo periodo del año anterior, lo cual es positivo ya que crecen de acuerdo al desarrollo de su objeto social, Los pasivos aumentaron en un 7%, con lo que se puede apreciar que el patrimonio muestra un aumento del 1% respecto del año anterior.

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

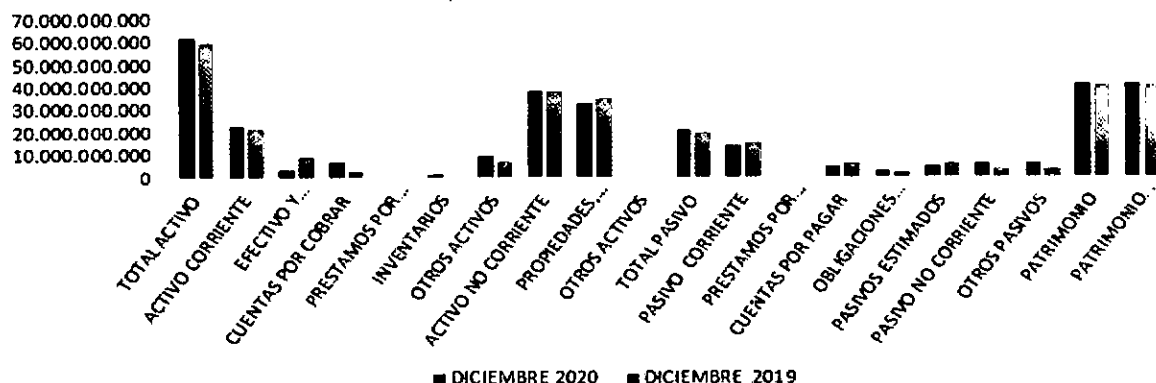
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	62,088,227,187	60,180,146,413	1,908,080,775	3%
	ACTIVO CORRIENTE	23,599,963,023	21,595,340,476	2,004,622,547	9%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	4,090,863,944	9,523,422,605	-5,432,558,662	-57%
13	CUENTAS POR COBRAR	7,059,657,756	3,193,826,078	3,865,831,678	121%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	737,414,557	519,901,345	217,513,212	42%
15	INVENTARIOS	1,773,197,513	1,295,499,204	477,698,309	37%
19	OTROS ACTIVOS	9,938,829,254	7,062,691,244	2,876,138,010	41%
	ACTIVO NO CORRIENTE	38,488,264,164	38,584,805,937	-96,541,773	0%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	33,178,938,598	35,414,150,711	-2,235,212,114	-6%
19	OTROS ACTIVOS	485,458,037	506,288,082	-20,830,045	-4%
2	TOTAL PASIVO	20,973,121,578	19,548,317,270	1,424,804,308	7%
	PASIVO CORRIENTE	14,235,523,513	15,782,283,774	-1,546,760,261	-10%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	5,333,065,698	6,591,891,740	-1,258,826,042	-19%
	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	3,360,653,651	2,435,781,919	924,871,732	38%
27	PASIVOS ESTIMADOS	5,541,804,165	6,754,610,115	-1,212,805,950	-18%
	PASIVO NO CORRIENTE	6,737,598,065	3,766,033,496	2,971,564,569	79%
29	OTROS PASIVOS	6,737,598,065	3,766,033,496	2,971,564,569	79%
3	PATRIMONIO	41,115,105,609	40,631,829,143	483,276,466	1%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	41,115,105,609	40,631,829,143	483,276,466	1%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	62,088,227,187	60,180,146,413	1,908,080,775	3%

La EAAAY, dentro de las partidas de los estados financieros cuenta con mayor representación y su concentración está en las propiedades, plantas y equipos como lo demuestra la siguiente gráfica, lo cual para este tipo de empresas que presta servicios públicos es normal que la cantidad de activos que se requieren para prestar los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de sean considerables ya que son inversiones de gran envergadura las cuales se hacen necesarias para lograr prestar los servicios públicos con calidad y continuidad generando beneficios a nuestros usuarios.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO



Se incrementaron los ingresos frente al año anterior en un 1% siendo los otros ingresos el valor que disminuyó dentro de la composición de los ingresos de la empresa con 17% en esta cuenta se registran los reembolsos de gastos producto de la contingencia los cuales deben de ser asumidos por el departamento, municipio y fondo de adaptación dentro del marco de la acción popular interpuesta ante el tribunal administrativo de Casanare.

Una vez revisado el estado de resultados se evidencia que a 31 de diciembre de 2020 se obtuvo una utilidad de \$ 913,747,074

821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

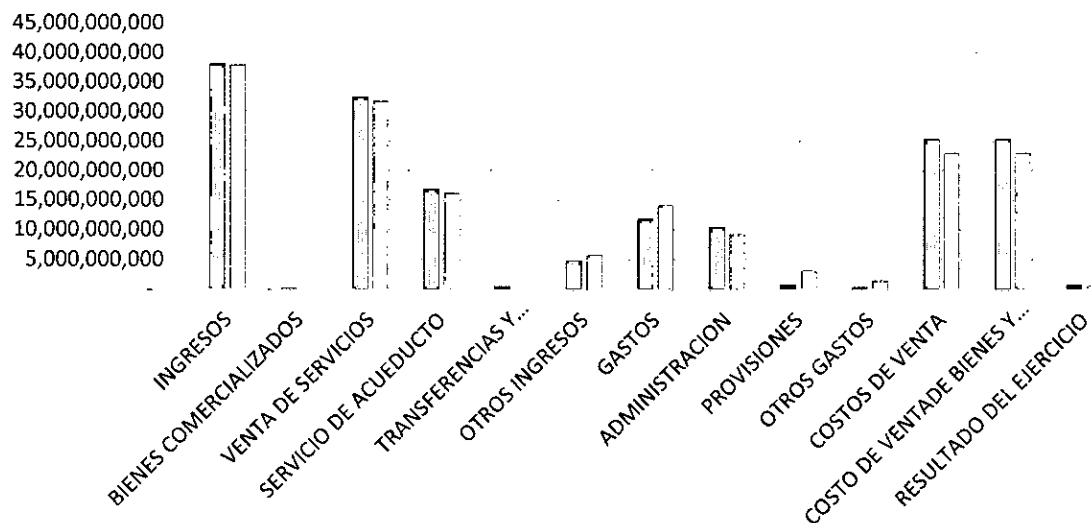
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

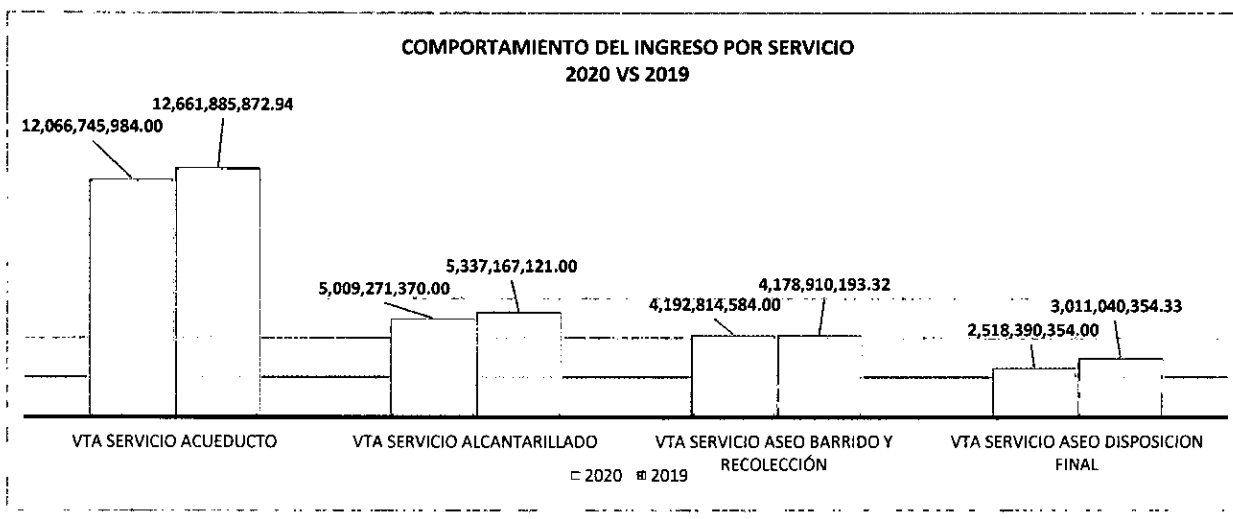
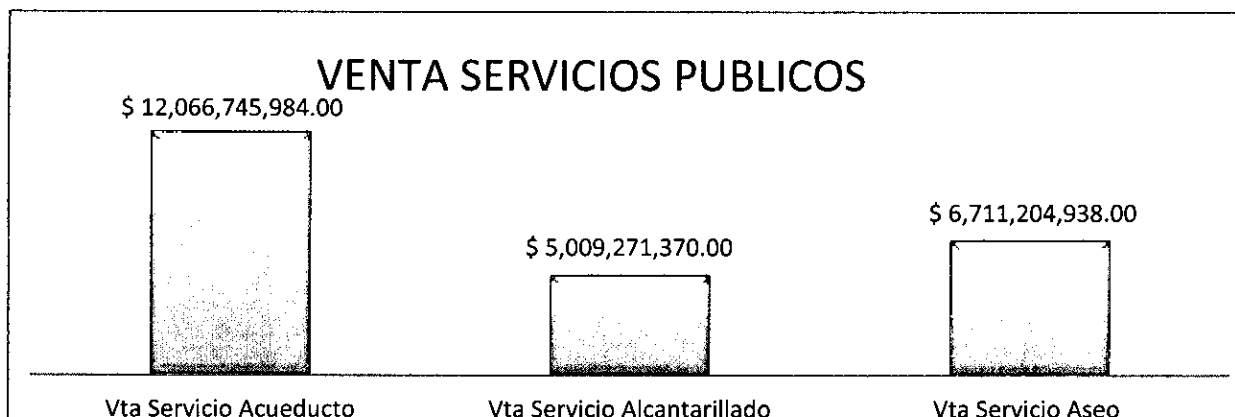
CODIGO	CUENTA	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	38,128,650,823	37,906,464,284	222,186,539	1%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	211,289,592	321,678,336	-110,388,744	-34%
43	VENTA DE SERVICIOS	32,528,597,835	31,791,213,775	737,384,060	2%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	16,899,049,404	16,193,377,442	705,671,963	4%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	580,355,641	-	580,355,641	100%
48	OTROS INGRESOS	4,808,407,755	5,793,572,173	-985,164,418	-17%
5	GASTOS	11,824,492,438	14,134,591,406	-2,310,098,968	-16%
51	ADMINISTRACION	10,469,057,715	9,309,246,425	1,159,811,290	12%
53	PROVISIONES	913,083,727	3,239,377,288	-2,326,293,561	-72%
58	OTROS GASTOS	442,350,996	1,585,967,693	-1,143,616,697	-72%
6	COSTOS DE VENTA	25,390,411,311	23,040,725,812	2,349,685,499	10%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	25,390,411,311	23,040,725,812	2,349,685,499	10%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	913,747,074	731,147,065	182,600,009	25%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 870 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL



TESORERIA



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

SUBSIDIOS PAGADOS			
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
oct-19	285.486.564,00	126.167.298,00	208.627.708,00
nov-19	295.212.508,00	129.569.936,00	232.133.637,00
dic-19	292.009.688,00	128.578.918,00	230.080.704,00
ene-20	290.820.065,00	127.875.422,00	229.776.838,00
feb-20	304.678.188,00	133.895.194,00	229.361.886,00
mar-20	208.497.507,00	136.253.907,00	216.912.464,00
abr-20		141.361.958,00	119.104.136,00
may-20		135.908.396,00	
jun-20		138.999.971,00	
jul-20		123.573.846,00	
ago-20		110.155.829,00	
TOTAL	1.676.704.520,00	1.432.340.675,00	1.465.997.673,00
GRAN TOTAL	4.575.042.568,00		

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Participación de Ingresos

En el cuadro, a corte a diciembre 31 de 2020, se evidencia que el rubro de mayor participación sobre el total de los ingresos de recursos propios, son los ingresos de explotación con un porcentaje del 54%, seguido de otros ingresos corrientes con un porcentaje del 17%, la disponibilidad inicial con un porcentaje del 16% y por último el de menos participación los ingresos de capital con un porcentaje del 2%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS MES DE DICIEMBRE RECURSOS PROPIOS AÑO 2020				
Cuenta	Nombre	Total Presupuesto	Recaudos Acumulados	Por Recaudar
		44.478.008.932	39.897.564.090	3.372.922.907 90%
10101	DISPONIBILIDAD INICIAL	7.286.251.050	7.286.251.050	16%
2	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	37.191.757.882	32.611.313.040	
201	INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	25.200.213.921	23.992.691.986	54%
20101	VENTA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	24.753.775.555	23.787.481.572	
2010101	ACUEDUCTO	12.135.910.333	12.067.005.264	
2010102	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	5.022.884.157	5.009.271.370	
2010103	SERVICIO DE ASEO	7.594.961.065	6.711.204.938	
20102	VENTA B. POR OPERACIÓN COMERCIAL	444.309.404	203.081.452	
20103	VENTA DE OTROS SERVICIOS	2.128.962	2.128.962	
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	11.086.478.312	7.713.555.405	3.372.922.907 17%
20304				
0101	SUBSIDIOS ACUEDUCTO / RECUR. P.	3.842.254.955	1.676.704.520	2.165.550.435
20305				
0101	SUBSIDIOS ASEO / RECUR. P.	2.480.796.419	1.465.997.373	1.014.799.046
20307				
0101	SUBSIDIOS ALCANTARILLADO / R. P.	1.624.914.101	1.432.340.675	192.573.426
204	INGRESOS DE CAPITAL	905.065.649	905.065.649	2%
20402	REINTEGRO DE VIGENCIAS ANTERIORES	343.807.000	343.807.000	
20403	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	204.933.624	204.933.624	
20405	FONDO DE VIVIENDA	356.325.025	356.325.025	

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	
			Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.02.01
			Versión 05

Participación Gastos

En la gráfica, se evidencia la estructura del gasto general; de acuerdo a los compromisos acumulados a diciembre 31 de 2020, siendo de \$51,473 millones, equivalente al 90% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han hecho pagos acumulados por valor de \$38,421 millones pesos, equivalente al 75% y cuentas por pagar por valor de \$13,051 millones pesos equivalente al 25%.

Gráfica. Nivel de participación de compromisos, pagos acumulados y cuentas por pagar de gastos

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS (GENERAL) MES DE DICIEMBRE AÑO 2020										
CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Apropiado	%	COMP. ACUMUL	%	Pagos Acumulados	%	CTAS POR PAGAR
3	TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS 2020	35,044,403,934	22,105,752,600	57,150,156,534	90%	51,472,631,175	75%	38,421,492,947	25%	13,051,138,228
		35,044,403,934	21,388,078,803	56,432,482,737		51,472,631,175		38,421,492,947		13,051,138,228
301	GASTOS DE FUNCIONAM.	21,224,696,134	1,647,079,749	22,871,775,883	39%	22,319,908,472	40%	20,447,886,418	4%	1,872,022,055
302	GASTOS DE OPERACIÓN	7,758,958,484	1,479,931,380	9,238,889,864	16%	9,116,857,966	14%	7,266,724,349	4%	1,850,133,617
303	SERVICIO DE LA DEUDA	1,390,000,000	(703,232,715)	686,767,285	1%	686,767,285	1%	686,767,285		-
304	GASTOS DE INVERSIÓN	4,670,749,316	6,176,161,566	10,846,910,882	16%	9,201,226,224	8%	4,173,412,307	10%	5,027,813,917
30401	GASTOS INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	4,670,749,316	130,132,948	4,800,882,264		4,607,975,930		2,079,175,817	0%	2,528,800,113
30402	GASTOS INV. CONV. DEPART.	-	186,906,367	186,906,367		4,825		4,825	-	-
30403	GASTOS INVERSION RECURSOS MUNICIPALES	-	5,296,589,783	5,296,589,783		4,053,941,915		2,094,231,665	0%	1,959,710,250
30404	GASTOS INVERSION OTRAS ENTIDADES	-	12,005,319	12,005,319		-		-	-	-
30405	CONV. 624 DE 2019 NACION /	-	550,527,150	550,527,150		539,303,555		-	0%	539,303,555
305	CTAS POR PAGAR	-	8,024,144,022	8,024,144,022	9%	5,417,107,370	10%	4,957,686,602	1%	449,420,768
306	REGISTROS OBLIGACION	-	872,567,628	872,567,628	2%	868,967,628	2%	868,337,628	0%	630,000
307	Pasivo exigible	-	3,891,427,172	3,891,427,172	7%	3,861,796,229	0%	10,678,358	7%	3,851,117,871

GESTIÓN ARCHIVO Y PROCESOS

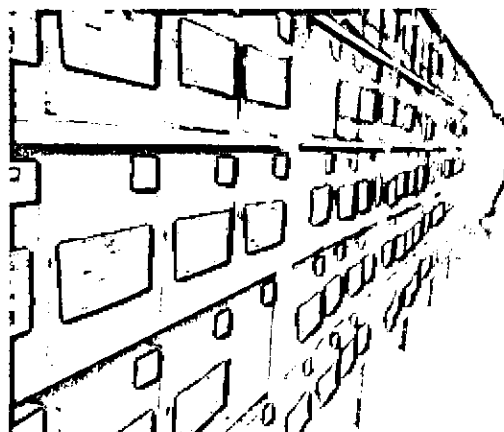
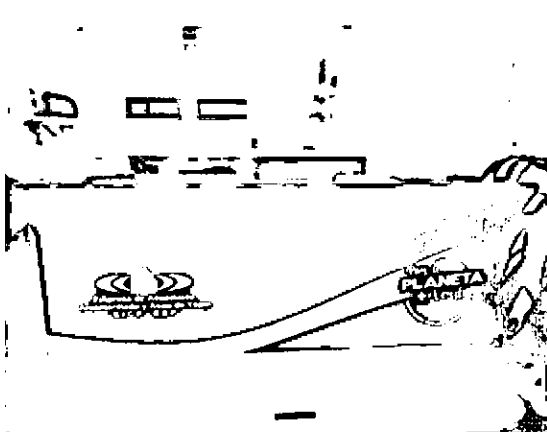
INFRAESTRUCTURA

Uno de los principales logros de la Oficina de Archivo y Procesos se dio con el traslado de la dependencia a las instalaciones ubicadas en la carrera 21 con calle 15 - 57 donde en un área más amplia, moderna y bajo condiciones óptimas funciona la Ventanilla Única, reposa el Fondo Acumulado, el Archivo Central y la Sala de consulta mejorando las condiciones para la conservación final de los documentos institucionales.

Se organizaron 178 estantes con 890 metros lineales de documentos, dispuestos en 1872 unidades de conservación, ubicados por vigencia y por serie documental, lo que facilita ahora la signatura topográfica y la demarcación de cada nave para facilitar la búsqueda de los documentos.

Se ubicaron 1520 AZ colocadas por vigencias sobre las cuales se trabaja en la elaboración del inventario documental.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. MTT 844 999 756-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

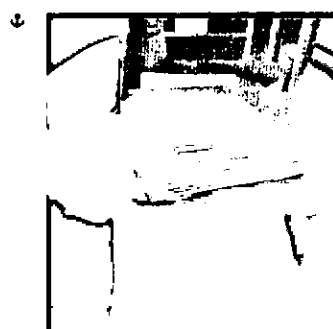


ORGANIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE SUSCRIPTORES

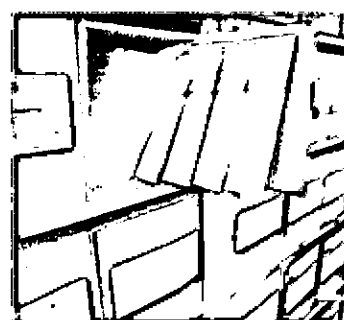
A cargo de la Oficina de Archivo y Procesos está la administración de los expedientes de los más de 40 mil suscriptores, ubicados en 1003 unidades de conservación sobre los cuales se trabaja en la homologación de un solo código, se organizan de acuerdo con el orden natural de producción, se crea la hoja de ruta, se almacenan por separado, se marcan, se digitalizan en el gestor documental QFDocument para facilitar la consulta de los funcionarios de la Dirección Comercial que diariamente deben responder PQR a los usuarios.

En la Actualidad se tienen 16.300 expedientes debidamente organizados, sin embargo se debe aclarar que están acomodados parcialmente debido a la carencia de estantes, carpetas desacidificadas y Unidades de conservación.

ANTES



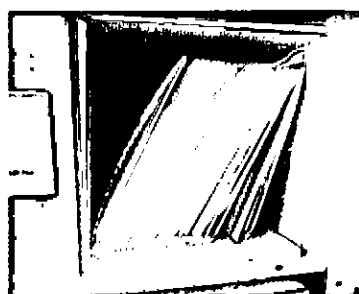
DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

INVENTARIO DOCUMENTAL

Gracias a la designación de personal se avanza en el levantamiento del Inventario al natural documental, iniciando con el Fondo Acumulado con el año 1997 desde la creación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, a la fecha se han revisado 618 AZ, con documentos que datan desde 1997 hasta el año 2004.

Dentro del proceso se hace el expurgo, limpieza de documentos, desinfección y se sistematiza la información en el formato de acuerdo como lo exige la norma.

CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS

Se realizó 40 capacitaciones y reinducciones de manera personalizada en los temas de producción documental, manejo del gestor documental QFDocument, conservación de documentos, organización de expedientes contractuales; radicados entre otros temas.

De igual forma diariamente se asiste a los funcionarios que solicitan apoyo en temas de direccionamiento de comunicaciones, impresiones en PDF de documentos, consecutivos, y envío de documentos con el fin de que se hagan de acuerdo con las normas archivísticas.

LIMPIEZA DEL ARCHIVO

Una de las principales estrategias a desarrollar en materia de conservación preventiva es el control de la carga de polvo y el control de factores que pueden ocasionar la aparición de contaminantes de tipo biológico, debido a esto se realizó una limpieza total a cada una de las Unidades de Conservación.

EXPEDIENTES CONTRACTUALES

La oficina de Archivo y Procesos comprometida con de la custodia de la totalidad de los documentos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal desde el año 2008 almacena los expedientes contractuales, siendo garantes de la buena conservación de los documentos, haciendo la salvedad que los responsables en la conformación de los expedientes son los supervisores a quienes se les orienta sobre la correcta presentación documental.

Es así que, al cierre de 30 de diciembre, se recibieron 301 contratos y 90 contenidos de contratos de vigencias anteriores, los cuales han sido intervenidos en varias oportunidades; se les revisa el cumplimiento de la norma archivística, para el posterior proceso de digitalización, indización con el fin de disponerlos en el gestor documental para que sean consultados.

GESTIÓN DOCUMENTAL

COMUNICACIONES ENVIADAS

La oficina de Archivo y Procesos es la única dependencia autorizada para canalizar los documentos producidos por la Entidad y hacer el trámite de entrega, es así como a corte de 31 de diciembre de 2020 se han enviado 29.619 comunicaciones; las locales a través del mensajero y las nacionales a través de la empresa de mensajería Servientrega, así:

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.939	1.867	2.122	1.806	1.430	1.560	2.111	2.520	3.527	3.060	4.434	3.207

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 800 733-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

COMUNICACIONES RECIBIDAS

La Oficina de Archivo y Proceso es la única autorizada para deprecionar los documentos, digitalizarlos, direccionarlos a través del QFDocument y enviarlo a través de un funcionario de acuerdo con el procedimiento establecido.

Cabe recordar que en aras de conservar en perfecto estado las comunicaciones reposan en la serie documental, archivados en carpetas y unidades de conservación de acuerdo con la norma archivística.

A corte del 31 de diciembre de 2020 se deprecionaron 4.124 comunicaciones internas así:

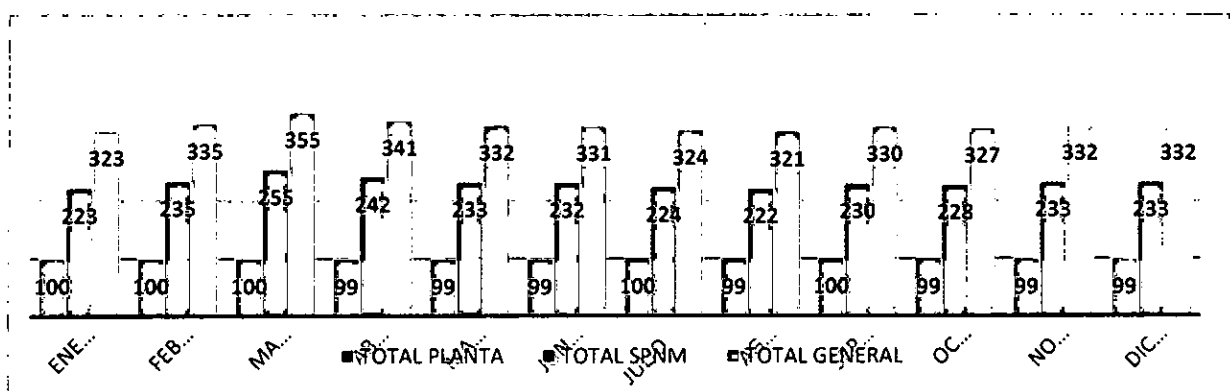
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
978	927	634	393	534	633	698	733	957	287	295	477

TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

La actualización de las Tablas de Retención Documental de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, fueron presentadas nuevamente en un documento que contiene 180 folios, el pasado 7 de diciembre de 2020, con el radicado 27383.20 ante la Doctora Cinthia Barreto Molano, Secretaría General de la Gobernación y Presidente del Consejo Departamental de Archivo para el respectivo trámite.

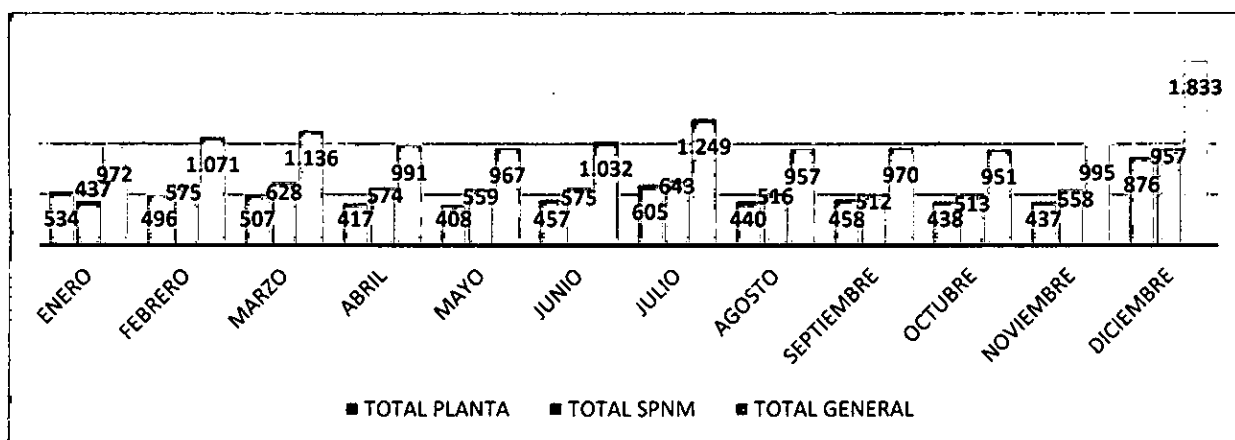
GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS



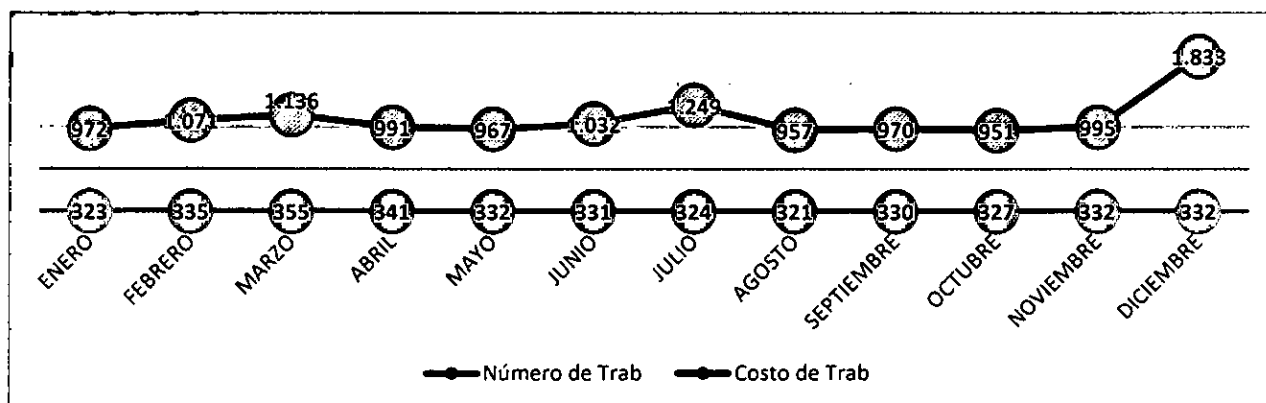
Asesoría Jurídica, Jefe de Control Interno Disciplinario, Dirección Administrativa y Financiera, Dirección Comercial, Dirección Técnica y Dirección de Aseo. Los contratos temporales han sido variables, teniendo en cuenta que el objetivo de dinamizar la empresa requiere apoyar varios procesos que demandan actualización o implementación como por ejemplo la operación de pozos con aprendices del Sena.

INFORMES DE COSTOS DE PERSONAL



Para el bimestre febrero, marzo se ve una variación en el costo de la nómina, teniendo en cuenta el incremento de las horas extras por el periodo de semana santa. Los otros picos son el mes de julio y diciembre con el pago de la prima.

COMPORTAMIENTO DE LA NÓMINA EN NÚMERO Y COSTOS



En 2020 se continuó con el proceso de certificación de los trabajadores en competencias laborales por demanda social.

NORMA
280201215 "Limpiar áreas públicas de acuerdo con las normas técnicas".
280201220 "Manejar sistema de captación de agua de acuerdo con <i>normas</i> técnicas"
280201221 "Potabilizar agua de acuerdo con <i>normas</i> técnicas"

Lo anterior permitió dar cumplimiento a la meta programada por la SSPD en el acuerdo de gestión

PLAN DE ACCIÓN OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

Para la vigencia 2020 el plan de acción se ejecutó en un 92% quedando por realizar la transferencia documental del archivo de gestión al fondo acumulado y capacitación según lo contemplado en el plan.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

COVID -19

Con ocasión de la Covid-19 se han expedido los siguientes actos administrativos:

- Resolución # 519.20 "Por el cual se dictan disposiciones administrativas y laborales como medidas de prevención por la pandemia COVID-19"
- Circular 57.20 "Medidas para atender la contingencia generada por el COVID-19"
- Resolución # 638.20 "Por el cual se adoptan medidas transitorias por propagación del COVID-19"
- Resolución # 724.20 "Por la cual se dan lineamientos para retomar el desempeño presencial de las funciones y obligaciones en las sedes de la EAAAY EICE-ESP"

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



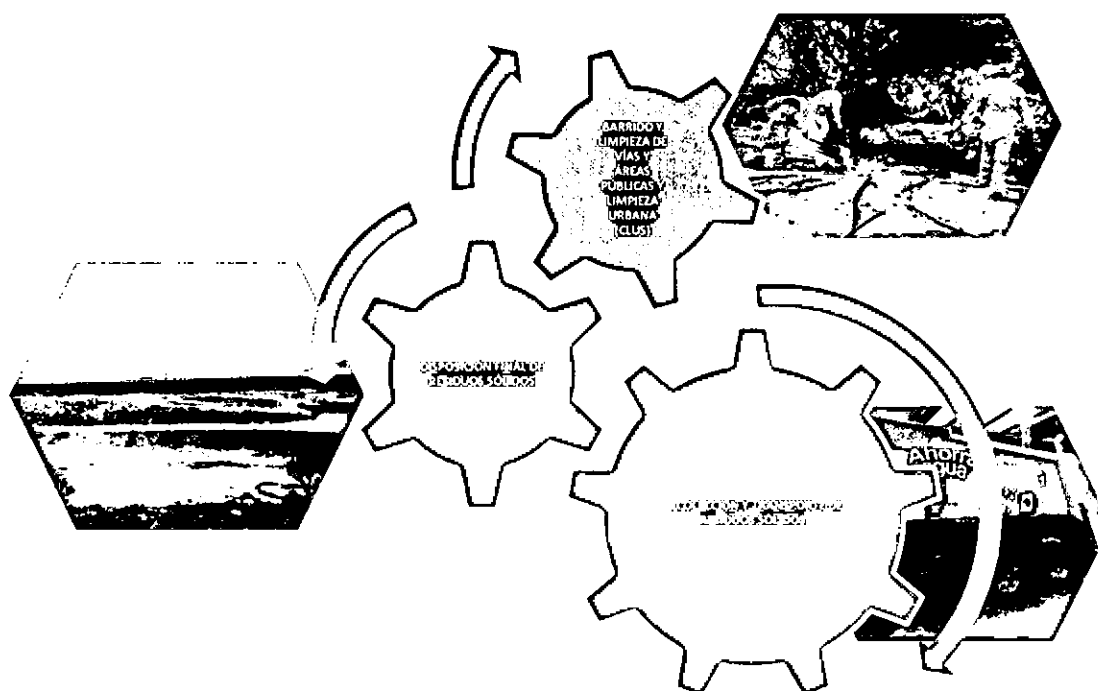
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.A.Y. E.S.P. HTT. 844 000 750-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

3

OPERATIVO

GESTIÓN DIRECCIÓN ASEO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE E.S.P., a través de la Dirección de Aseo presta el servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Yopal, labor que se presta a más de 30.834 usuarios de la empresa, en condición de libre competencia, datos a corte del mes de diciembre de 2020, donde es importante resaltar que la mejora continua en la prestación del servicio operativamente ha generado que los usuarios confíen en la Empresa de todos los Yopaleños. La prestación del servicio público domiciliario de aseo tiene varios componentes según la normatividad como son:



Mediante Decreto 2981 de 2015 y las demás normas que así lo contemplen la EAAAY, cumple en la actualidad con prestarle el servicio a más del 70% de los usuarios del Municipio de Yopal, cubriendo todas las áreas de prestación de servicio en el componente de recolección y el 70% del área en el componente de barrido y limpieza de vías y limpieza urbana.

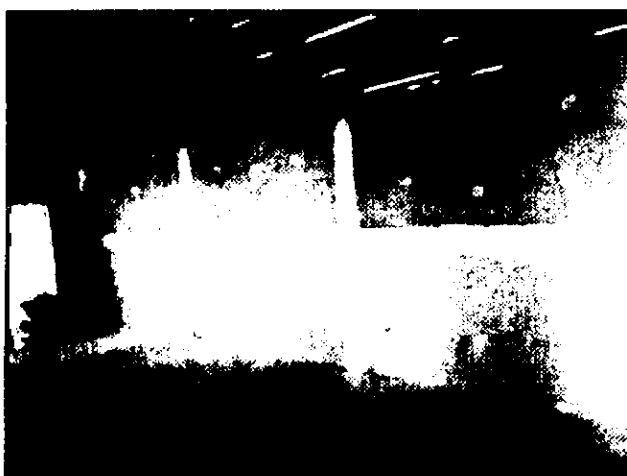
En la actualidad apoya la prestación del servicio en siete (07) corregimientos del Municipio de Yopal, y lidera una campaña comercial para que estos lugares cancelen la prestación del este vital servicio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Para el último bimestre del año 2020, la gestión realizada por la Dirección de Aseo, redunda en el mejoramiento de los espacios de trabajo y la capacitación del personal, además de la gestión de proyectos y actividades propias del servicio:

Mejoramiento de Instalaciones de Trabajo:

A fin de mejorar los procesos durante el último bimestre del año 2020, se gestionó la remodelación de espacios en la oficina administrativa, donde se tenía percances por las goteras en el techo, daños en el dryball, pintura y acabados deteriorados. Por esto se realizaron los trabajos de remodelación y para el mes de diciembre de 2020 la oficina de la dirección de Aseo se encuentra en buenas condiciones:



Actualmente se cuenta con un espacio adecuado para el funcionamiento de los procesos administrativos que desarrolla la dirección de Aseo.

Apoyo para la certificación por competencias SENA

La dirección de aseo en el año 2020, aunando esfuerzos con la dirección Administrativa y la oficina de recursos humanos, dispuso de personal profesional para lograr conseguir que el personal operativo escobita y tripulante se certificaran a través de competencias laborales.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 900 758-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05



La evaluación por competencia facilita al grupo de trabajo, que mejores su calidad en la prestación del servicio, que conozcan la normatividad, de cómo se presta el servicio; y esto se ve reflejada en mantener la ciudad limpia.

Atención a Brigadas de servicio de aseo en todo el Municipio

Desde la dirección de aseo a través de sus unidades operativas, se atienden todas las situaciones por manejo de residuos, usuarios indisciplinados, zonas verdes y áreas públicas que se quieren recuperar en Yopal, durante el año apoyamos:

BRIGADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASEO - AÑO 2020

ENERO	13
FEBRERO	17
MARZO	13
ABRIL	6
MAYO	7
JUNIO	11
JULIO	9
AGOSTO	18
SEPTIEMBRE	10
OCTUBRE	10
NOVIEMBRE	16
DICIEMBRE	32
TOTAL BRIGADAS	162

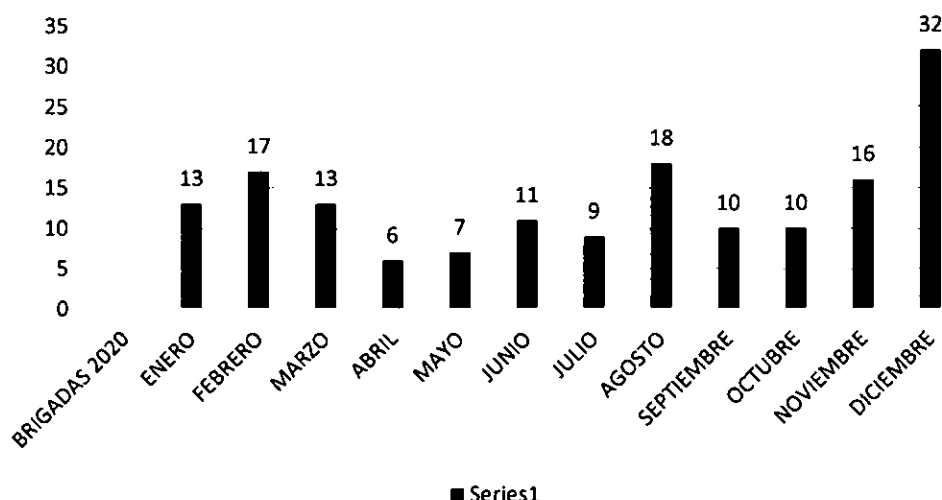


Imagen 1. Brigadas Puntos críticos

Durante el año 2020, fue de gran importancia para la EAAAY EICE E.S.P., ejecutar actividades que contribuyan con mantener la ciudad de Yopal limpia y así mismo generar conciencia dentro de la ciudadanía sobre el adecuado manejo y disposición de los residuos sólidos. Dentro de estas actividades en el mes enero se ejecutó la estrategia "No recolección en separadores, ni esquinas de andenes", actividad en la cual se buscó apoyo de la Secretaria de Gobierno con radicado No. 20104469 del 31 de enero de 2020, para realizar comparendos en el marco de la estrategia y así crear conciencia en la ciudadanía.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01 Versión 05

Otra campaña que se lidero fue **"Amor por Yopal "**, El objetivo de esta campaña era entregar a los ciudadanos una ciudad limpia en separadores y áreas públicas libres de cualquier tipo de residuos.

Durante el año 2020, la dirección de aseo realizo 162 brigadas en la jurisdicción de la ciudad de Yopal Casanare, de estas brigadas 28 corresponden a puntos críticos identificados.

Finalmente, la Dirección de Aseo dio cumplimiento a uno de objetivo que era la construcción de la base de operación para la unidad de Operación y mantenimiento de esta dirección, obra que se realizó con mano de obra propia con el ánimo de mejoras las condiciones de la operación.

Funcionamiento Base de Operaciones

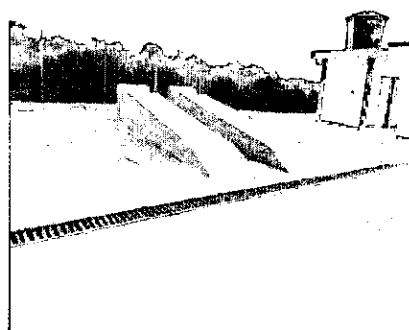
Luego de haber logrado en el 2020 construir la base de operaciones como un espacio digno para la salida de operaciones del servicio público domiciliario de aseo; continuamos realizando todas las acciones para hacerla funcionar en debida forma, tal y como se muestra en el siguiente registro fotográfico:

La base de operación cuenta con las áreas de:

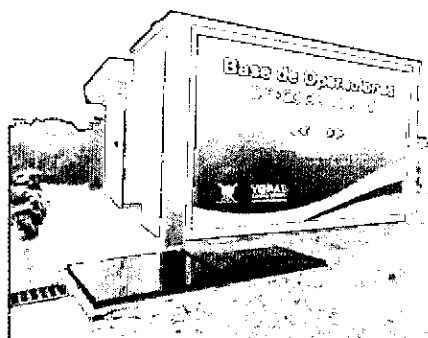
- Zona de lavado y desinfección de vehículos
- Zona de parqueo de vehículos para su alistamiento bajo techo.
- Zona de almacenamiento de material utilizado en labor bajo techo
- Zona de duchas y unidades sanitaria para el personal en labor.
- Área de lavado y desinfección de prendas de cada una de las personas que llegan de labor.

Registro fotográfico de las instalaciones de la base de operaciones:

Imagen 2. Labores de Base de operaciones



Área de lavado



Unidades sanitarias y duchas



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 844 000 734-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Área de mantenimiento vehículos



Área de lavado de ropa

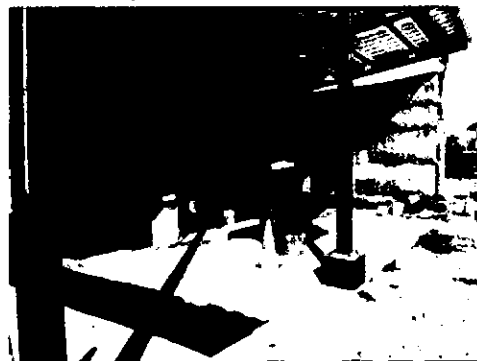
Así mismo realizamos

- Mantenimiento adecuado de los vehículos
- Funcionamiento de bodega de barrido
- Funcionamiento de Bodega de Clus
- Se logra que se lleve la red de datos e Internet a la base de operaciones para mejorar la operación.

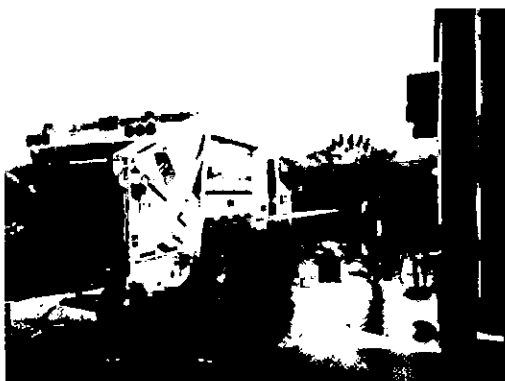
Imagen 3. Labores base de Operaciones



Parqueadero bajo techo



Área de mantenimiento vehículo (recuperación Camioneta)



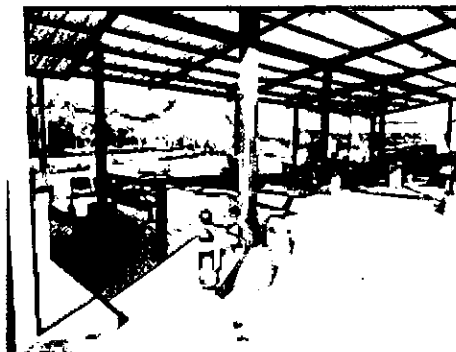
Lavado de Vehículos diario



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 944 000 756-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



Mantenimiento diario de Vehiculos



Área de Mantenimiento de vehículo en proceso de adecuación de herramienta

Gestión de recursos para proyectos de infraestructura

Para garantizar la operación del Relleno, en el mes de julio de 2020 se adelantaron las gestiones necesarias para la consecución de recursos, que permitieron la construcción de las trincheras 10 y 11, ampliar la capacidad de almacenamiento de lixiviados y optimizar áreas del Relleno Sanitario.

Imagen 4. Construcciones trincheras 10 y 11 RS el Cascajar



Fuente: Unidad de Relleno sanitario 2020

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Así las cosas mediante sesión no presencial de OCAD DEPARTAMENTAL DE CASANARE de fecha 06 de agosto de 2020, fue viabilizado, priorizado y aprobado el proyecto identificado con el código BPIN 2020005850063; y que consiste en la CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN TRINCHERA 10 Y 11 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS COMO MEDIDAS DE OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE; a través de la cual se aseguran los recursos para la construcción de las trincheras 10 y 11 en el relleno sanitario el cascajar.

De esta manera mediante contrato No. 030 del 28 de octubre de 2020 la Empresa Departamental ACUATODOS, suscribió el contrato en mención, que tendrá una duración de CINCO (05) MESES y tienen por objeto: CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN TRINCHERA 10 Y 11 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS COMO MEDIDAS DE OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE. Los trabajos se iniciaron a desarrollar el 17 de diciembre de 2020 y el proyecto tiene como objetivo, garantizar la infraestructura para la operación de las trincheras 10 Y 11, optimizar las condiciones de tratamiento de líquido lixiviado con la construcción y mejoramiento de espacios de almacenamiento y la optimización de celdas que se encuentran erosionadas y causando impactos dentro del relleno.

Con la construcción de estas celdas se garantiza vida útil por tres (03) años y ocho (08) meses contados a partir del momento en que se finalice la operación de la trinchera No 12.

Recuperación de Camioneta CHEVROLET LUV

Por otra parte, y con el fin de mejorar las condiciones y eficiencia en la prestación; las necesidades en la prestación requieren de un vehículo tipo camioneta que apoye los sectores de difícil acceso, peatonales restringidas para el ingreso de un compactador, o bolsas esporádicas que se queden sin recoger o que los usuarios indisciplinados sacan en horarios y frecuencias no establecidas.

Para esto con la gestión de la Dirección de Aseo, se solicita aval a la Dirección administrativa para arreglar la camioneta Chevrolet LUV que se encontraba parqueada Enel tanque Villamaría, y en este momento ya se lleva un 60% de su recuperación para salir a servicio, como se muestra en el siguiente registro fotográfico:



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. MT. 644 000 733-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Imagen 5 Camioneta en mantenimiento para salir a servicio

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

La prestación del servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos Domiciliarios del Municipio de Yopal, es realizado por el siguiente personal operativo

Tabla 1. Personal Recolección y Transporte

PERSONAL	
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	
CARGO	CANTIDAD
Tripulantes	23
Conductores	10
TOTAL	33

Fuente: Unidad de Operaciones 2020

En el último semestre del año 2020, se aumentó el personal operativo del área de recolección, toda vez que la ciudad ha venido creciendo y el objetivo es siempre optimizar la prestación del servicio, así como se muestra en el plano de macrorutas de recolección el cual fue actualizado en el año 2020:

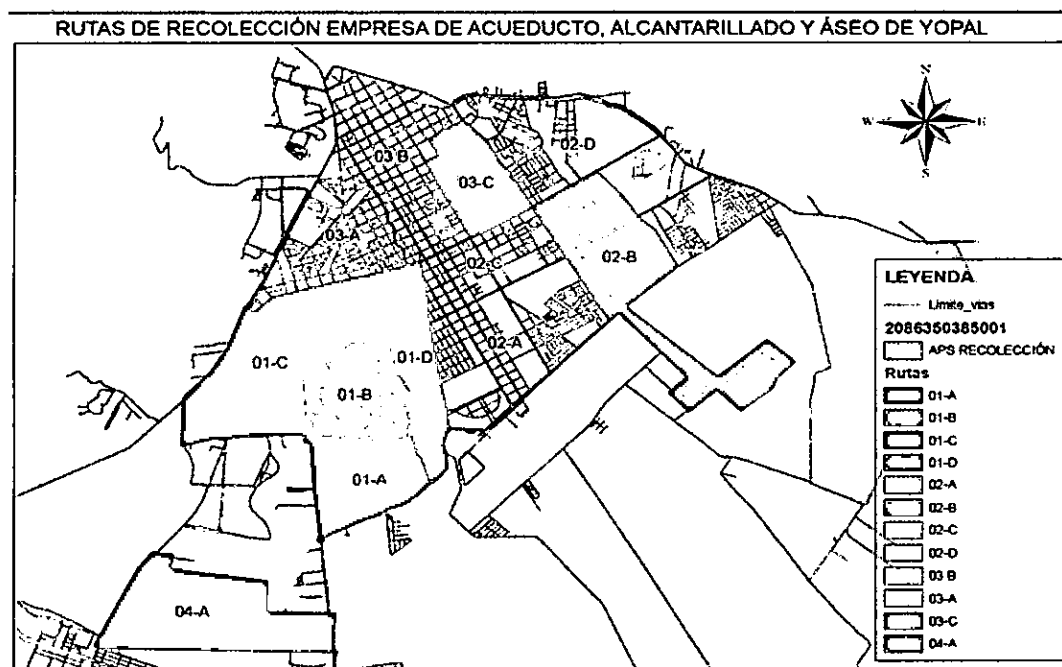


Imagen 6. Plano de Macro rutas de recolección

La señalización de colores nos permite identificar las microrutas del servicio de recolección y transporte y en la siguiente tabla se reporta el estado actual de las frecuencias y sectores cubiertos con cada una de las microrutas que se tienen establecidas para prestar el servicio a los usuarios:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT 844 886 738-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		

Parque automotor

Es importante destacar la gestión y el mejoramiento continuo que se ha venido realizando para contar con un equipo automotor digno de la prestación del servicio público de Aseo. Una vez la Superintendencia entrega la operación y administración de la Empresa, la flota de vehículos se encontraba en difíciles condiciones, sumado a esto de alto deterioro de estos vehículos a causa del manejo de residuos sólidos y las fallas recurrentes son deficiencias que se han venido superando y en la actualidad se ha recuperado un equipo que llevaba para de 24 meses que no se le hacía mantenimiento.



Recuperación de Vehículo 25CB-11 de placas OSE 960 Modelo 2018, de propiedad de la EAAAY, se encuentra al servicio de la comunidad.

Fue realizado el mantenimiento, a través del tercero que presta el servicio de mantenimiento y utilizada la Base de operaciones en el área de mantenimiento.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT 844 888 738-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	



Imagen 7 Vehículo 25CB-11 recuperado

En la actualidad se elabora un proyecto para la consecución de recursos ante la Administración Municipal para la compra de un vehículo compactador de residuos sólidos.

Producción de residuos del área de prestación del Servicio

La EAAAY EICE ESP realiza puerta a puerta la recolección de los residuos sólidos residenciales de características ordinarios, por la cual los usuarios deberán almacenar y presentar los residuos en forma y horario adecuado para que sean recogidos por la EAAAY EICE ESP.



Imagen 8 Recolección de residuos ordinarios

Como operadores del servicio y por ser áreas en libre competencia, a diario se recogen mediante sistema denominado tipo semáforo, los sectores programados de acuerdo a las macrorutas de recolección y transporte. El reporte según el Relleno sanitario para el año 2020 fue el siguiente:

Tabla 2. Total, toneladas recogidas en área de prestación del servicio Año 2020 por parte de la EAAAY

AÑO 2020 EAAAY				
MES	BARRIDO EAAAY	CLUS	DOMICILIARIA	TOTAL, EAAAY
ENERO	70.69	0.85	2265.09	2336.63

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

FEBRERO	127.62	16.47	1969.65	2113.74
MARZO	188.68	17.34	1963.6	2169.62
ABRIL	167.46	12.65	1,717.71	1897.82
MAYO	204.59	11.05	1914.83	2130.47
JUNIO	205.92	29.37	2029.99	2265.28
JULIO	232.32	51.69	2238.36	2522.37
AGOSTO	207.66	-	2037.32	2244.98
SEPTIEMBRE	181.78	1.03	2220.58	2403.39
OCTUBRE	225.36	12.97	2186.81	2425.14
NOVIEMBRE	266.70	15.41	2109.80	2391.91
DICIEMBRE	303.19	43.82	2328.59	2675.60

Fuente: Unidad de Relleno sanitario

El promedio de recolección de residuos domiciliario fue de 2300 toneladas mensuales; en la siguiente gráfica se observa el comportamiento, para el mes de diciembre aumenta considerablemente la generación de residuos:

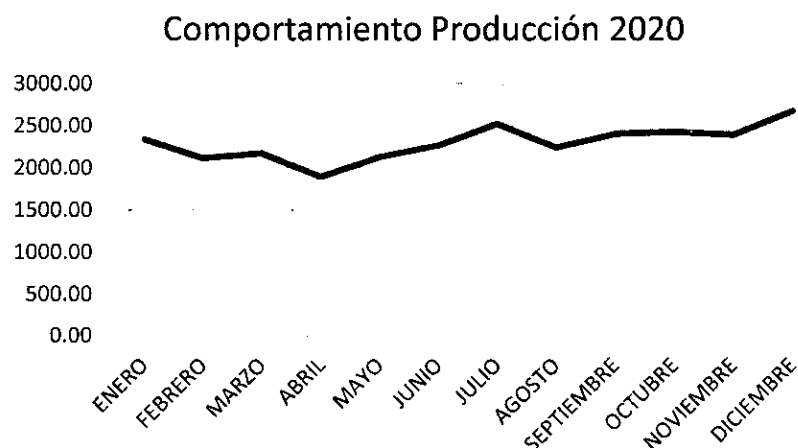
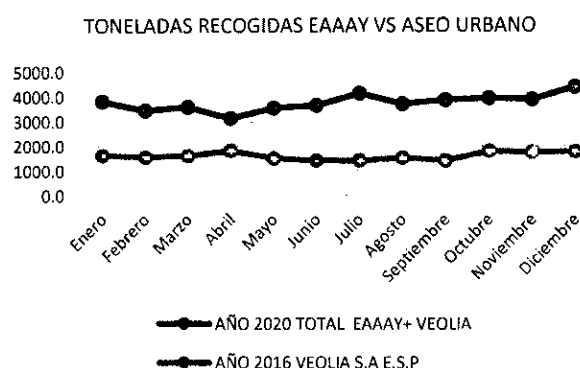


Imagen 9. Grafica de residuos recolectados EAAAY 2020

En libre competencia la recolección de residuos ha sido la siguiente:

Comportamiento producción 2020		
AÑO 2020		
EAAAY	VEOLIA S.A E.S.P	TOTAL EAAAY+ VEOLIA
2336,6	1477,6	3814,3
2113,7	1332,4	3446,2
2169,6	1423,0	3592,6
1897,8	1235,2	3133,0
2130,5	1412,2	3542,6

2265,3	1388,9	3654,1
2522,4	1602,5	4124,9
2245,0	1452,6	3697,6
2403,4	1455,2	3858,6
2425,1	1509,6	3934,8
2391,9	1492,6	3884,5
2675,6	1706,2	4381,8



Producción ingresada al Relleno Sanitario
el Cascajar

Comportamiento entre los prestadores

Como se muestra en la tabla anterior, la EAAAY EICIE en comparación con el prestador de la Competencia, se encuentra recolectado mayor cantidad de residuos, esto se ve reflejado en el aumento de la fidelización de usuarios con la EAAAY, que como meta se debe trazar que para el año 20212 sea mas alta y podamos prestar el servicio como única Empresa.

Con los datos que se reflejaron en bascula se calcula producción precipita para el Municipio de Yopal a corte de diciembre de 2020, encontrando lo siguiente:

La **producción percapita (PPC)**, es el aporte de residuos sólidos por persona en el área urbana del municipio se calcula teniendo en cuenta el promedio diario de residuos provenientes de la actividad de recolección y la población determinada para el periodo. De acuerdo a la información reportada operativamente a corte de diciembre de 2020, se logran plantear los siguientes cálculos:

$$PPC = \frac{\text{KILOGRAMOS /DIA}}{\text{HABITANTES} * \text{cob}}$$

El Municipio de Yopal está produciendo en promedio: 4462.56 toneladas /mes de residuos domiciliarios a corte de diciembre del 2020 y la cobertura de la prestación del servicio se define así:

Tabla 3. Cálculo de PPC actual Municipio de Yopal

DESCRIPCION	VALORES	FUENTE
Suscriptores	45.562	Datos EAAAY 2020
Usuarios vivienda	4	Características demográficas DANE
Población atendida (Hab)	182.248	Resultados de número de usuarios *Usuarios/vivienda
Población actual (Hab)	173.408	Proyección población
Cobertura	105%	

Fuente. EAAAY 2020

La cobertura del servicio se calcula:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.753-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

$$Cobertura(\%) = \frac{\text{poblacion atendida (hab)}}{(\text{poblacion total (hab)})}$$

$$Cobertura(\%) = \frac{182.248 \text{ Hab}}{173.408 \text{ Hab}}$$

105%

Con estos datos obtenidos se reemplazan en la fórmula de la siguiente manera:

$$PPC = \frac{\left(\frac{4462.56}{31}\right) * 100}{18248 * 7 * 105\%}$$

$$= 1.07 \text{ kg/día/hab}$$

Teniendo en cuenta los valores indicativos de la producción per cápita (Kg/hab-día) para municipios colombianos según El RAS2012 en su numeral F.1.1 ofrece valores típicos de producción de residuos sólidos PPC para todos los municipios de Colombia esos valores se determinan con base en el nivel del sistema, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4. Valores indicativos de la producción per cápita para municipios colombianos (Kg/hab-dia).

NIVEL DE COMPLEJIDAD	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	VALOR PROMEDIO
Bajo	0,30	0,75	0,45
Medio	0,30	0,95	0,45
Medio Alto	0,30	1,00	0,53
Alto	0,44	1,10	0,79

Fuente: RAS, Título F, Tabla F1.1, 2012.

El municipio de Yopal, se encuentra en prestación del servicio **Alto**, debido a su actual producción.

Recuperación de puntos críticos

La unidad de operaciones lidera campaña para erradicar todos los puntos críticos de la ciudad, recuperando con limpieza los espacios, capacitación, fidelización de usuarios y puesta de vallas de ser buen vecino:



Recuperación de Canal caño seco



Valle Buen vecino

BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS

El servicio Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas del Municipio de Yopal, es prestado por el siguiente personal:

Tabla 5. Personal Barrido y Limpieza de vías a corte de 31 de enero de 2020

PERSONAL BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS	
CARGO	CANTIDAD
Operarios Barrido	43
TOTAL	43

Fuente: Unidad de Operaciones

Para la prestación del componente de barrido y limpieza, su equipo y herramientas es la fuerza Humana, este componente ha tenido una optimización importante, dado que se pasó de contar con 22 operarios en el año 2018 a contar hoy en día con 43 operarios de barrido; la ciudad ha venido creciendo en al pavimentación y nuevas vías que deben ser cubiertas a diarios.

También se cuenta con el apoyo de una volqueta de tipo abierto para realizar la recolección de residuos sólidos, se registra para el año 2020 la siguiente producción de residuos de barrido

Producción de residuos de Barrido y limpieza de Vías y áreas públicas

MES	BARRIDO EAAAY
ENERO	70,69
FEBRERO	127,62
MARZO	188,68
ABRIL	167,46
MAYO	204,59

Fecha de Elaboración
2011-04-07

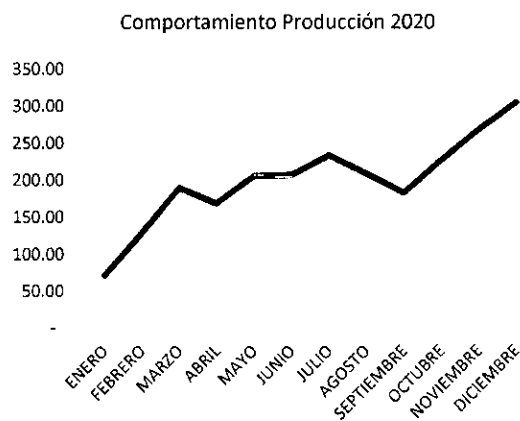
Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

JUNIO	205,92
JULIO	232,32
AGOSTO	207,66
SEPTIEMBRE	181,78
OCTUBRE	225,36
NOVIEMBRE	266,70
DICIEMBRE	303,19



Producción de Barrido 2020

Comportamiento 2020

Es importante destacar que la optimización en la limpieza de vías públicas se ve reflejado en la producción de residuos recogida.



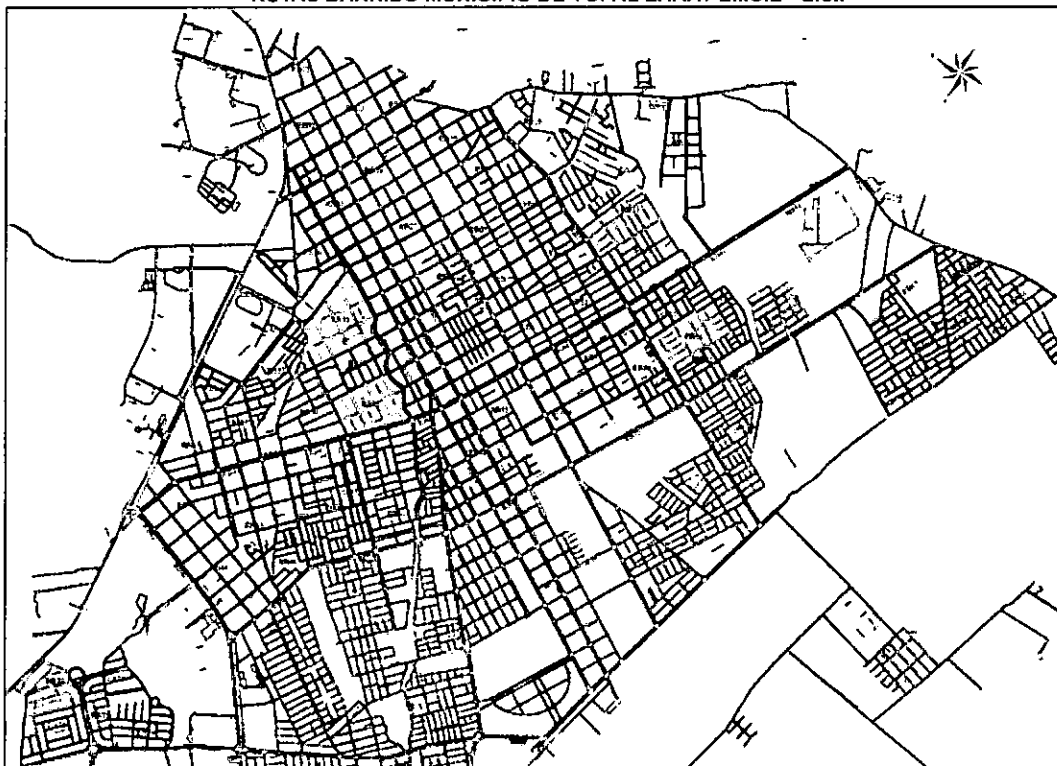
Áreas de prestación del servicio

El componente de barrido se continúa prestando en áreas divididas con el prestador en competencia, las microrutas correspondientes a las EAAAY se muestran en el siguiente plano ilustrado:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Imagen 10. Microrutas de Barrido según acuerdo entre los prestadores Municipio de Yopal

RUTAS BARRIDO MUNICIPIO DE YOPAL EAAAY E.I.C.E - E.S.P



Fuente: Apoyo profesional Dirección de Aseo- Unidad de Operaciones 2020

El plan operativo de la actividad de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la EAAAY EICE ESP está compuesto por setenta y cuatro (74) microrutas; con el objetivo de garantizar el servicio de barrido en el Municipio de Yopal se realiza la actividad en una sola jornada (mañana) en el siguiente horario de 4:00 am a 12:00 m:

Microrutas del sistema de barrido y Limpieza actual

La actividad de barrido y limpieza se realiza en vías vehiculares y peatonales pavimentadas, gloriets, rotondas, zonas duras pavimentadas de los parques y despápele de las áreas no pavimentadas que conforman el amueblamiento urbano público del área a intervenir por la EAAAY EICE ESP en el Municipio de Yopal; es ejecutado conforme a las siguientes rutas, las cuales están constituidas por nueve (09) macrorutas setenta y cuatro (74) microrutas, acorde con la longitud de las vías y complejidad en cuanto a producción de residuos se refiere.

Total, kilómetros /cunetas atendidos en el año 2020

La EAAAY EICE ESP, atiende el 50% del área en cobertura del municipio de Yopal, en el año 2020 se han atendido el siguiente reporte de kilómetros / cuneta Barridos:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Tabla 6. Distancia de barrido y limpieza de áreas públicas

AÑO 2020		DISTANCIA DE BARRIDO (Km)
Desde	Hasta	
01-01-2020	31-12-2020	64045.19

Fuente: Unidad de Operaciones EAAAY

Tabla 7. Cobertura de limpieza y barrido

Variables	REGISTRO DE RESULTADOS											
	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	OC T	NO V	DI C
Kilómetros de vías y áreas públicas barridas	4566.42	4594.17	4594.17	5480.03	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5610.05	5610.05	5540.05
Kilómetros totales proyectados de barrido	4,650.00	4,650.00	4,650.00	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05	5,610.05
Resultados (%)	98%	99%	99%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%

Fuente: Indicadores 2020 Unidad de Operaciones

Registro Fotográfico personal en Labor



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P MT. 944 900 736-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



Clus – costo de limpieza urbana por suscriptor: lavado de áreas públicas- corte y césped y poda de árboles

El servicio de corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas y lavado de áreas públicas es prestado por el siguiente personal:

Tabla 8. Personal CLUS
PERSONAL CLUS

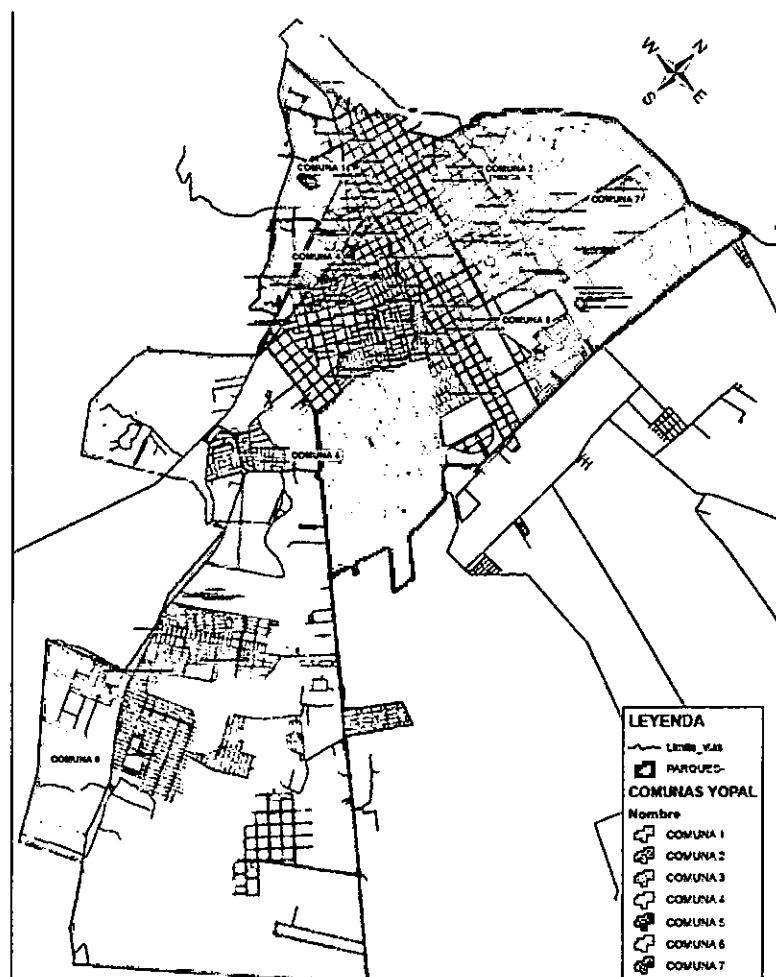
CARGO	CANTIDAD
Operarios de CLUS	9
TOTAL	9

La prestación del servicio de limpieza urbana, permite contar con los espacios podados, y se mantienen limpios y adecuados para no generar problemáticas por botaderos clandestinos y demás; en la actualidad los espacios que son atendidos por la EAAAY EICE ESP son los siguientes:

Actualmente Yopal cuenta con 1,101,851 m2 de áreas comunes, zonas verdes, parques, separadores e intercambiadores, para realizar procesos de embellecimiento y recuperación las cuales están discriminadas de la siguiente manera:

Tabla de áreas intervenidas por CLUS, Base de datos dirección aseo EAAAY.

En las tareas que se realizaron para el año 2020, se logro realizar un inventario de parques detallados, los cuales fueron identificados en la base de datos y en planos identificando sus áreas y estado de vegetación, avance que permitió suministrar información a la INDEV, para que se adelantara la campaña de "Amor por Yopal"



Fuente: apoyo profesional- dirección de Aseo 2020

En el plano ilustrado, se observan las comunas delimitadas, y en las líneas pequeñas negras se puede evidenciar el parque que se encuentra ubicado; lugares donde la EAAAY EICIE hace presencia mensualmente, manteniendo estos lugares en buen estado.

La EAAAY EICE ESP durante el año 2020, ha intervenido un total de **4.773.666 metros cuadrados** de áreas y zonas verdes del perímetro urbano del Municipio de Yopal. Cumpliendo en un 113% la meta alcanzada en el año anterior en lo referente al corte de césped.

Tabla 9. Total, de kilómetros atendidos

COBERTURA DE CORTE DE CÉSPED EN ÁREAS PÚBLICAS	M2 EJECUTADOS
---	---------------

Numero de m2 ejecutados (corte de césped) en el año 2020	4,773,666
---	-----------

Fuente: Unidad de Operaciones y Mantenimiento 2020

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Imagen 11. Personal de CLUS en labor



Equipo de CLus atendiendo parques públicos



Labores de corte de Césped

LAVADO DE AREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de áreas públicas, según el Decreto 1077 del 2015 consiste en la remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión. En cumplimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal y de la Resolución CRA 720 del 2015, en el cual se encuentra establecido realizar el lavado de los puentes peatonales del área de prestación de servicio como actividad complementaria del servicio público de aseo. Por otra parte en atención a la resolución CRA 911 de 2020, que dispuso el incremento en la frecuencia de lavado y desinfección de áreas públicas de alta afluencia de personal, como medida de prevención por la propagación de la pandemia presentada por el virus COVID-19, se creó un frente de trabajo con el mismo personal de la dirección de aseo, encargado de esta labor. Donde se lavaron y desinfectaron 334.000 m2.

Variables /Periodo	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Número de espacios públicos intervenidos (lavado).	52	41
Número de espacios públicos programados objeto de lavado.	36	36
Resultado	144%	114%

Se impactaron 93 áreas públicas en el año 2020, que corresponde a un 129% de cumplimiento frente al número de áreas programadas y proyectadas para esta vigencia.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT 844 888 736-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Imagen 12. Personal de Lavado y Desinfección en labor



Zonas duras entidades de salud



Zonas duras residenciales



Zonas duras comercio



Zonas duras entidades públicas



Lavado de Parques



Lavado puentes peatonales

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844 000 730-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

UNIDAD DE RELLENO SANITARIO

La Unidad de Relleno es la encargada de Operar el sitio de disposición final de Residuos de Yopal Casanare, siendo en la actualidad el Relleno Sanitario el Cascajar, su operación la realiza contando con:

- Operarios Patiero: 5
- Operario Basculista: 4
- Auxiliar operativo: 1

Se encuentra Ubicado en el kilómetro 17.5 vía la marginal de la selva, por el corredor que conduce hacia el Municipio de Paz de Ariporo, allí se tratan los residuos domiciliarios y ordinarios del Municipio y cinco (05) Municipios del departamento de Casanare y dos (02) Municipios del Departamento de Boyacá:



Imagen 13. Vista operación a corte de 15 de Diciembre de 2020 (foto aérea)

Se continúa operando sobre Trinchera No. 12 como se observa en la fotografía anterior, contando con equipo y maquinaria pesada para cumplir con la correcta operación del sitio de disposición final.

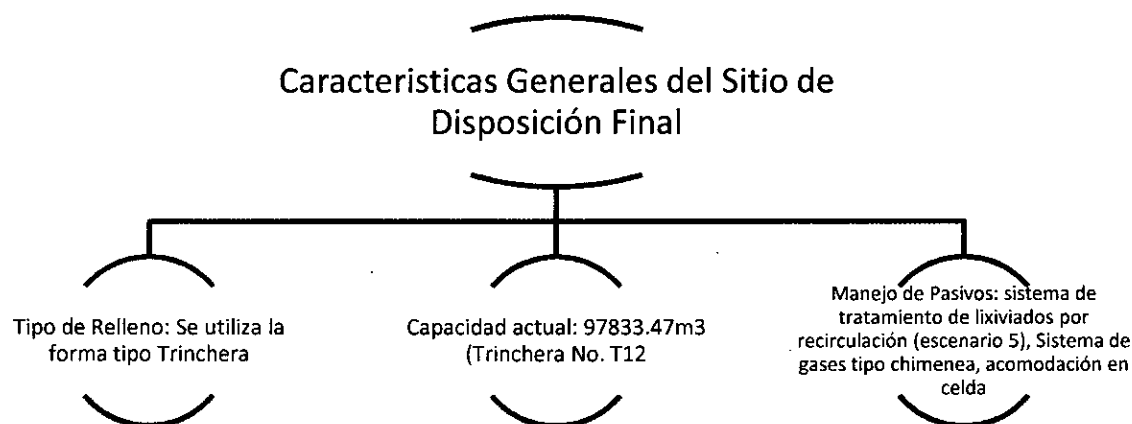


Imagen 14. Características generales del Relleno Sanitario el cascajar del Municipio de Yopal

Operación Actual en celda

Desde el mes de diciembre de 2019 entro en operación la trinchera No T12, la cual tiene una capacidad técnica en volumen y el cálculo de su vida útil es el siguiente:

Tabla 10. Especificaciones Técnicas de la Trinchera en operación (T12)

Volumen Disponible en Celda	97833.47
Promedio de Disposición Actual (Ton/día)	155
Vida Útil (Días)	632

De acuerdo al promedio de disposición actual, ya que se encuentran disponiendo cinco municipios del departamento de Casanare, dos de Boyacá y empresas privadas, la vida útil de la trinchera disminuyo por lo que se gestionaron los recursos necesarios para la construcción de las trincheras 10 y 11, con el fin de ampliar la vida útil del relleno sanitario Cascajar. Obras que iniciaron en el mes de diciembre de 2020.

a) Toneladas Dispuestas año 2020 en el Relleno sanitario el Cascajar

El promedio mes que resulta de la disposición durante todo el año 2020 es de 4462.52 Toneladas /mes.

De acuerdo al último levantamiento topográfico realizado en el mes de diciembre de 2020 de la trinchera en operación (T12): el volumen ocupado a la fecha es 74.093 m³ y una capacidad de 23.740 toneladas, arrojando como resultado una vida útil de la trinchera hasta el 10 de mayo de 2021, como se muestra en la siguiente tabla.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Tabla 11. -Estado Actual Trinchera T 12
ESTADO ACTUAL TRINCHERA EN OPERACIÓN (T12)

Capacidad Total (m3)	97,833.5
Volumen total ocupado a corte de diciembre de 2020	74,093.0
Capacidad a corte de diciembre de 2020 (m3)	23,740.5
Volumen promedio diario Año 2020 a corte de 30 de diciembre de 2020	181.8
Capacidad en días	131
Fecha de lectura	31/12/2020
Fecha de Fin	10/05/2021

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY



Registro fotografía trinchera en operación enero 2021

b) Disposición año 2020 de Municipios en el Relleno sanitario el Cascajar

Durante el segundo semestre del Año 2020 se registra los siguientes Municipios disponiendo en el Relleno Sanitario el Cascajar:

Tabla 12. Municipios que disponen en el relleno sanitario EL CASCAJAR

DISPOSICIÓN MUNICIPIOS 2020

MUNICIPIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
LABRANZAGRADE	17.93	15.89	19.37	15.58	15.02	20.26
MONTERREY	202.28	214.72	211.48	220.32	211.69	225.54
NUNCHIA	51.57	43.3	50.52	51.93	46.83	54.65
TAMARA	20.99	23.95	18.59	20.91	19.99	31.01
PAYA	1.93	2.29	3.21	0	3.26	3.54
RECETOR	1.48	2.56	3.39	1.94	2.71	3.65
AGUAZUL	566.57	564.18	541.28	567.51	553.5	480.83
TOTAL	865.25	869.03	857.79	878.19	853	819.48

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

En la actualidad disponen siete (07) municipios como se refleja en los datos entregados en la tabla anterior, es así que actualmente a Cascajar están llegando los residuos de los siguientes Municipios:

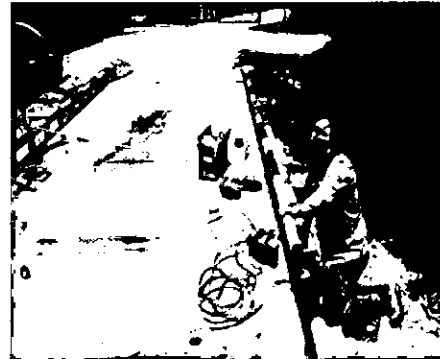
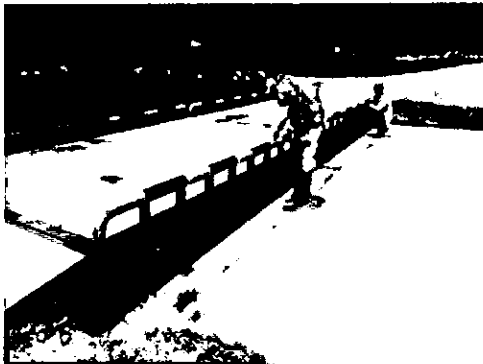
- Labranzagrande Boyacá
- Paya Boyacá
- Monterrey
- Nunchia
- Recetor
- Tamara
- Aguazul

El aporte promedio de toneladas de los 7 municipios que actualmente dispone es 857 Toneladas/mes, lo que representa un 19% de la basura que ingresa a Cascajar mensualmente.

c) Sistema de pesaje

Con el fin de prestar un óptimo servicio de pesaje en la recepción de residuos en el relleno sanitario, se realizó el mantenimiento y calibración de la báscula, para el segundo semestre del año 2020, cumpliendo con los lineamientos de

Se obtuvo certificado de calibración de la misma por el laboratorio acreditado



Registro Fotográfico mantenimiento y calibración Bascula

d) Manejo de Lixiviados

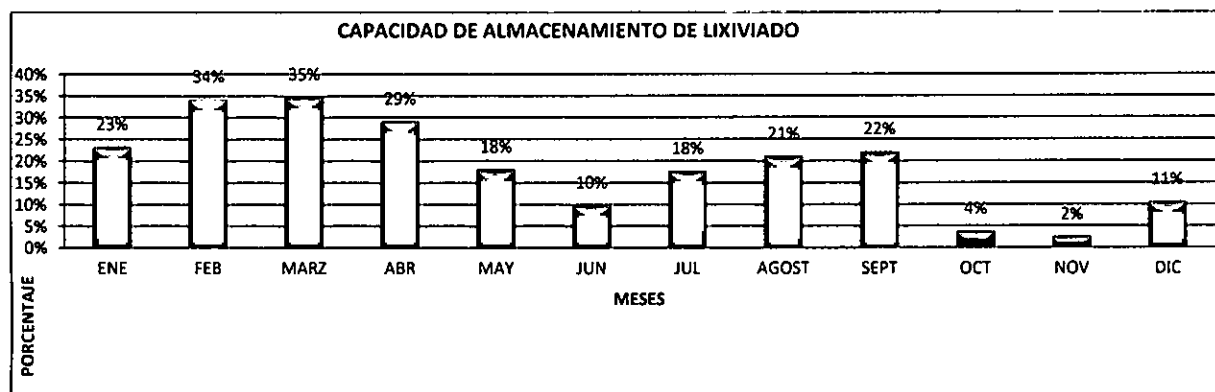
A los lixiviados se les ha venido dando un manejo técnico que consiste en la recirculación de los mismos y depósito en piscinas para su evaporación. Actualmente se puso en marcha un reactor UASB, que corresponde a una estructura en concreto en la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente para posteriormente salir por la parte superior. Es un reactor de flujo ascendente por medio de lodos activos (UASB), para la degradación biológica de los lixiviados provenientes de los residuos orgánicos que ingresan al relleno sanitario el "Cascajar".

El reactor contribuye con el tratamiento del lixiviado joven; sin embargo, hay una gran cantidad de lixiviado remanente al cual se le debe dar manejo adecuado y así evitar que se presente una contingencia por desbordamiento de las piscinas. Es de resaltar que se gestionaron los recursos necesarios para la construcción de una piscina para lixiviados adicional y así liberar la capacidad de las que se encuentran en operación.



Acciones de arranque biológico

En el registro fotográfico se muestran las acciones de arranque biológico que se están realizando en el relleno sanitario el Cascajar, en el reactor UASB. Se adicionó estiércol de vaca, para acelerar el crecimiento bacteriano, ya que se había cumplido 8 meses y aun no se generaba lodo. Por lo que se tomó la decisión de adicionar lodo.



La capacidad de almacenamiento de líquidos lixiviados en piscinas es de 87.256 m³; en el último trimestre del año a diciembre de 2020, se contaba con el 11% libre de la capacidad instalada.

El último trimestre del 2020 reporta el 11% de capacidad disponible, hemos activado bombeo del reactor en arranque, hacia las piscinas de almacenamiento de la fase I, que no se encontraban en uso, y se ha logrado mantener los niveles.

Entre los meses de octubre a diciembre de 2020, las condiciones de almacenamiento son críticas, se ha aumentado la recirculación de líquidos lixiviados, para mantener los bordes libres sin riesgo, sin embargo, la lluvia ha sido una constante durante el trimestre evaluado sobre todo en el mes de noviembre donde la capacidad disponible llego a ser del 2%.

En la actualidad se construye piscina de almacenamiento temporal No 8 por contingencia, en la fase de ampliación, la cual permitirá, desocupar la piscina No. 5 para realizarle adecuaciones como cambios de geomembrana y ampliación de la capacidad instalada, optimizando el tratamiento de líquidos lixiviados:



Piscina de contingencia 8



Impermeabilización

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



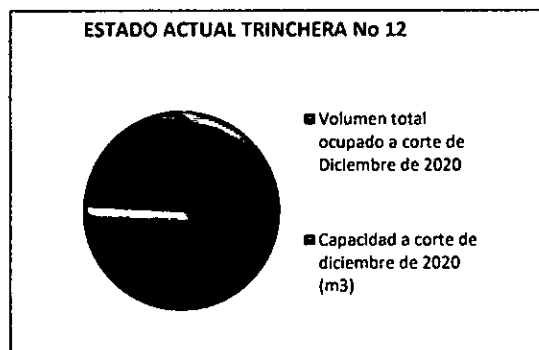
Piscina No 5 y reactor UASB

e) *Manejo en celda de operación*

La disposición final en celda se está realizando en la trinchera No. 12. Tiene como fin recibir los residuos que llegan a diario, a corte de 31 de diciembre de 2020 la celda de disposición se encontraba como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 13. Registro Monitoreos

ESTADO ACTUAL TRINCHERA EN OPERACIÓN (T12)	
Capacidad Total (m3)	97,833.50
Volumen total ocupado a corte de diciembre de 2020	74,093.00
Capacidad a corte de diciembre de 2020 (m3)	23,740.50
Fecha de Fin	10/05/2021



Fuente: Unidad de Relleno Sanitario EAAAY



Imagen 15. Estado actual disposición en celda

Para el control de pasivos ambientales se realizan actividades operativas que permiten disminuir la presencia de olores, vectores y aves de carroña, mantener la celda en un solo frente de trabajo y la menor área expuesta posible.

En el siguiente registro fotográfico se plasman las actividades realizadas:



Voleo de cal



Adecaución de chimeneas



Aspersión de Agente Biológico

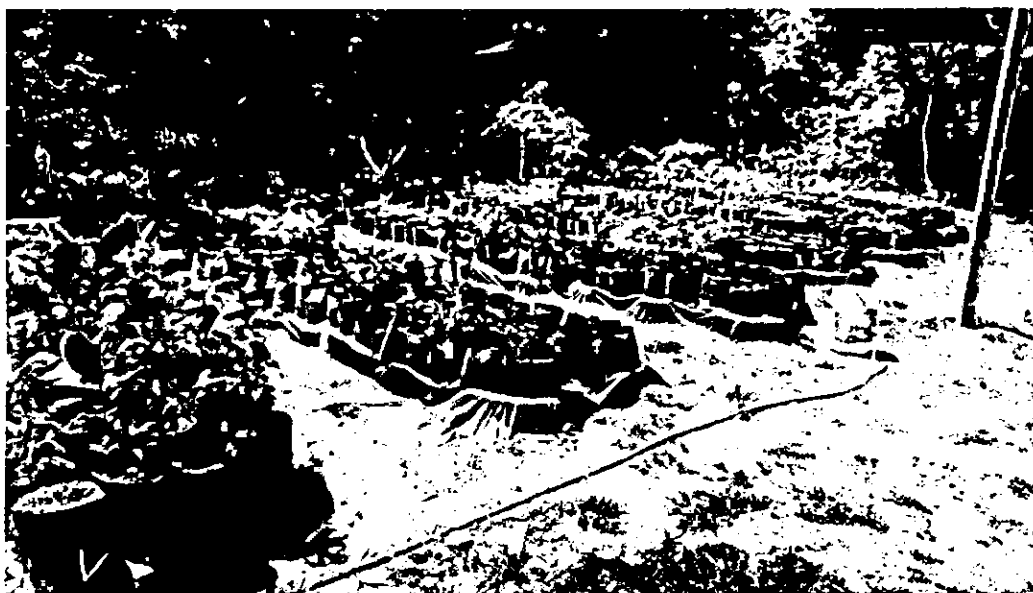


Bombeo de lixiviado

f) Manejo paisajístico

Durante el último bimestre del año 2020, se consolidan labores de paisajismo y recuperación de espacios en el Relleno sanitario el cascajar, mejorando sus espacios, podando y manteniendo las zonas verdes con mano de obra propia, pintando y resaltando espacios con material reciclado, formando nuestro propio semillero para la revegetalización de áreas como se muestra en el siguiente registro fotográfico:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT 844 000 754-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



Vivero con semillas propias recolectadas en el relleno



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. HT. 844 809 756-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	



Huerta casera cercana a la bascula de pesaje

Imagen 16. Actividades de paisajismo

GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA

El Presente informe rinde las actividades desarrolladas en la Dirección Técnica con el propósito de garantizar una oportuna y eficiente, prestación de los servicios públicos para dar cumplimiento a los indicadores de continuidad, calidad y cobertura en acueducto y alcantarillado durante año 2020.

SISTEMA ALTERNO Y POZOS PROFUNDOS

❖ Suministro desde Pozos Profundos conectados a la red de distribución

Durante el año 2020 se mantuvo la operación en los pozos profundos Gran Producción de Central de Abastos II (24 horas), Manga de Coleo (24 horas) y Núcleo Urbano II (16 horas), y pozos profundos de Baja Producción de Raudal Américas (11 horas) y Braulio Campestre (16 horas). De otra parte, se inició la operación del pozo profundo de Villa María el 14 de noviembre de 2020.

Durante el año 2020, se realizaron labores de adecuación estructural en el sistema de tratamiento (pintura en paredes y pisos, reparación de goteos), cambio de accesorios y lavados estructurales en todos los pozos profundos. De otra parte, se realizaron adecuaciones y reparaciones de accesorios hidráulicos.

A continuación, se presentan los principales factores que redujeron la producción total de las PTAP'S durante el año 2020, mientras las plantas se mantuvieron activas.

En promedio, las plantas de tratamiento de los diferentes pozos profundos adscritos a la unidad PTAP vienen trabajando con los siguientes caudales:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.735-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

PLANTA DE TRATAMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Planta Alterna en adelante MODULO 1	160,04	145,57	133,5	148,06	155,98	146,89	150,12	155,7	159,25	161,53	156,11	164,20
Planta Conciliada en adelante MODULO 2	158,47	131,74	115,23	144,93	148,06	148,71	145,91	139,53	140,31	143,53	151,89	156,04
Pozo Profundo Núcleo Urbano II	32,17	33,96	34,1	30,66	31,79	33,13	33,7	34,73	35,85	34,80	35,60	35,92
Pozo Profundo Central de Abastos	51,62	54,97	55	52,46	52,17	52,61	51,64	50,61	51,50	48,99	49,39	49,30
Pozo Profundo Manga de Coleo	37,89	40,4	40,3	40,2	40,16	41,37	41,39	43,7	45,73	46,35	46,25	46,19
Pozo Villa Maria 2	0	16,67	16,2	15,14	14,88	0	0	0	0	0	15,59	16,83
Pozo Profundo Raudal Américas	3,49	3,68	3,9	2,92	2,67	3,15	2,95	3,45	3,66	3,46	3,62	2,84
Pozo profundo Villa Maria 1	0	7,41	7,5	7,26	7,44	0	0	0	0	0	6,49	7,52
Pozo Profundo Materno infantil	0	7,35	7,68	7,53	0	0	7,61	0	0	0	0	0
Pozo Profundo Zaranda	0	7,54	7,41	7,27	0	0	7,6	0	0	0	0	0
Pozo Profundo Braulio Campestre	0	6,5	6,4	6,69	6,45	6,35	6,76	7,06	7,33	7,17	7,37	6,79
Pozo Profundo Policia	0	0	4,51	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (L/s)	443.68 l/s	455.79 l/s	431.73 l/s	467.42 l/s	459.61 l/s	432.21 l/s	447.68 l/s	434.78 l/s	443.63 l/s	445.84 l/s	472.31 l/s	485.63 l/s

❖ Suministro desde el Sistema Alterno de Tratamiento.

En el año 2020, se realizó tratamiento dependiendo las condiciones de calidad de agua cruda del sistemas, teniendo en cuenta que para los meses proyectados de lluvia algunos fueron pronunciados, lo que implico estar con todo el sistema, de igual manera cuando se tuvieron condiciones aptas para tratamiento se realizó por filtración directa, debido a las condiciones climáticas que permitieron que la calidad del agua cruda no desmejorara sustancialmente en cuanto a los parámetros de turbiedad y color. La turbiedad máxima y Color máximo de ingreso que se reportaron fueron de 5.200 UNT y 20.800 UPC. El módulo 2 cuenta con el proceso convencional de tratamiento, contando con un vertedero de homogenización de insumos con el agua a tratar, coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar el agua de entrada directamente a filtración cuando los parámetros de ingreso del agua son bajos. El módulo operó el 100% del tiempo.

Durante el año 2020, se presentaron 133 cortes eléctricos, tiempo durante el cual ingresó a operar el generador eléctrico de emergencia lo que permitió mantener la operación de tratamiento de manera normal.

En el año 2020, se presentaron cortes recurrentes de lapsos cortos a medianos debido a las condiciones de lluvias de la zona ya que los seccionadores de red se disparaban; sin embargo, personal de la empresa de energía envió personal tan pronto las condiciones climáticas lo permitieron. Dada la lejanía de la PTAP la cual se encuentra ubicada en la vereda La Vega, vía al corregimiento el Morro se requiere mantener un stock de ACPM para el generador eléctrico de emergencia mínimo de 2 canecas (55 galones c/u) mientras se resuelven los daños que se puedan presentar en la red eléctrica garantizando la operación y el tratamiento del agua.

❖ Control de calidad:

En los sistemas de tratamiento de los Pozos Profundos se viene monitoreando el Cloro Residual Libre y el Potencia de Hidrógeno pH, los cuales se han mantenido entre 1,5 - 2,0 mg/l y 6,5 - 7,5 respectivamente manteniendo los compromisos adquiridos dentro del plan de contingencias.

Los datos registrados diariamente en los pozos profundos que están en operación son monitoreados por quienes desempeñan su etapa productiva de técnicos y tecnólogos afines al tratamiento de aguas saneamiento básico y salud pública de la siguiente manera: 24 horas para las PTAP Gran Producción de Central de Abastos II, Manga de Coleo, Villa María, 16 horas para la PTAP Núcleo Urbano II, 16 horas para las PTAP Baja Producción de Braulio Campestre, y 11 horas para la PTAP de Raudal Américas. Los parámetros de calidad en el Sistema Alterno de Tratamiento de Agua son monitoreados cada hora, todos los días por partes del personal operativo.

COBERTURA Y CONTINUIDAD ACUEDUCTO

CAPTACIÓN Y LINEA DE CONDUCCIÓN

En el año 2020 se desarrolló mantenimientos diarios en aproximadamente 380 actividades los cuales comprenden limpieza aseo y ornato en las instalaciones de la bocatoma la Tablona (pretratamiento), de igual forma el lavado de las estructuras físicas destinadas a la captación del suministro, debido a que por acciones de la naturaleza acumulan material de río en las bases.



El evento más reciente de mantenimiento y limpieza de desarenadores se realizó el día sábado 21 de noviembre donde se encontró alta presencia del material mencionado en las zonas de lodos, teniendo en cuenta que las lluvias aumentaron de frecuencia al finalizar el año.

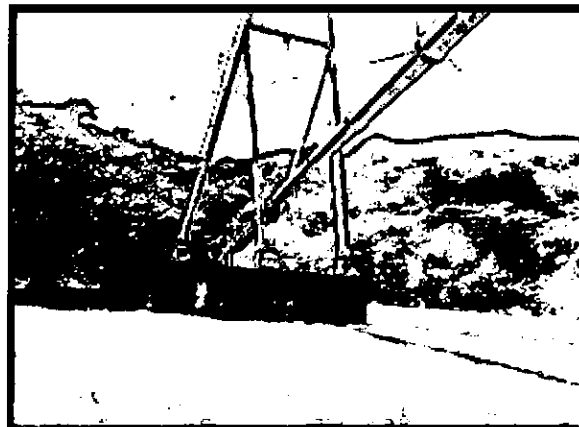
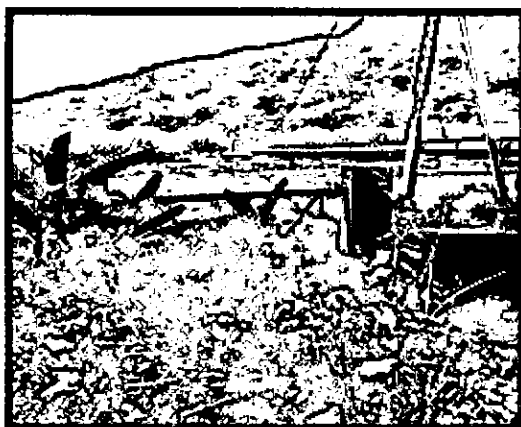


Mantenimiento de la línea de conducción

La unidad de acueducto vigila permanente y diariamente la línea de conducción realizando labores de rocería, vigilancia e inspección a todas las estructuras vertebradoras del sistema de conducción y aducción, con el ánimo de identificar cualquier riesgo y minimizarlo, evitando alguna suspensión total del transporte del agua, que pueda ocasionar descompensaciones en la red, logrando aproximadamente 180 actividades; en los últimos meses del año 2020 comprendidos entre septiembre y diciembre no se presentó evento alguno que obligase una suspensión del servicio desde las líneas de conducción, sin embargo el viernes 13 de noviembre en el sector denominado "el mosquito" donde se presentó un deslizamiento que cubrió parte de la calzada y a su vez dejó cubiertas de lodo y material las cajas de las válvulas tipo ventosa, ubicadas en zonas estratégicas de la línea de conducción, para ello fue necesario desplazar parte de la cuadrilla en apoyo al operador de líneas de conducción y bocatoma, y realizar la limpieza y retiro del lodo presente en las estructuras.



Dentro de las demás labores adelantadas se encuentran los distintos mantenimientos (rocería, limpieza manual de tornillos, despeje y poda de árboles que la naturaleza deja sobre las estructuras) en los 6 pasos elevados en guaya que se encuentran sobre el río Cravo, la quebrada la Aguatoca y quebrada bellavista y 2 pasos elevados en cercha sobre las quebradas la Galanera y la vegana.

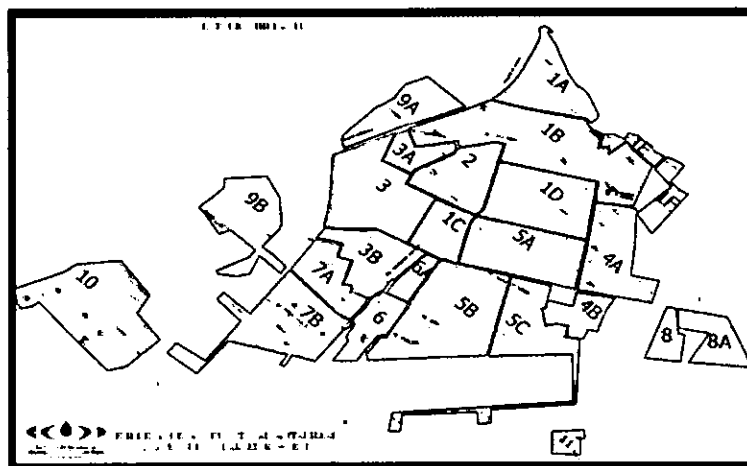


VISITAS PERIÓDICAS DE REVISION

La unidad de acueducto, realiza mensualmente visitas e inspección, a lo pasos elevados para verificar su funcionamiento, estado, y estabilidad del talud del río, la última visita se realizó en conjunto con personal de la unidad de proyectos, catastro, y unidad ambiental



PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA AÑO 2020



Plano Sectores Hidráulicos

Operación actual: actualmente el sistema se está operando por gravedad y por bombeo. Por gravedad desde el Sistema Alternativo De Tratamiento La Vega donde el módulo 1 (planta alterna) tiene una producción promedio de 160 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1A, 1B, 1D, 1E, 1F, 4A, 4B, 5A, 8, 8A. El módulo 2 (planta conciliada) tiene una producción promedio de 165 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1C, 2, 3, 3A, 3B, 6, 6A, 9A, 9B.

La operación por bombeo se realiza desde los pozos profundos de Gran Producción, Central de Abastos II (24 horas) y abastece los sectores hidráulicos 7A y 7B, el pozo Manga de Coleo (24 horas) abastece los sectores 5B y 5C, el pozo Núcleo Urbano II (16 horas) abastece el sector 10 y pozos profundos de Baja Producción como el pozo de Raudal Américas (10 horas) abastece el sector hidráulico 11.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. HT. 044 000 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Suministro de agua a través de Plantas de tratamiento sector La Vega

Para el año 2020 se operó desde la Quebrada La Tablona realizando el tratamiento del agua en el Sistema Integrado de Tratamiento (modulo 1 y 2); periódicamente se realiza monitoreo de caudales en las líneas de conducción y en el sistema de Tratamiento Integral ubicado en la Vereda la Vega, mediciones que demuestran que se tiene el caudal necesario para abastecer junto a los pozos profundos en operación, a la ciudad de Yopal, a la fecha cada uno de los sistemas de tratamiento está realizando la cobertura en los siguientes sectores hidráulicos

PLANTA DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS ABASTECIDOS
Sistema Alterno (Planta 1 antes Planta Alterna + Planta 2 antes Planta Conciliada)	1A-1B-1C-1D-1E-1F-2-3- 3A-5A-6A-8-8A-9A-9B- 4A-4B-6-6A
Central de Abastos II	7A - 7B
Núcleo Urbano II	10
Manga de Coleo	5B-5C
Raudal - Américas	11A - 11B

La resolución 735 del 18 de noviembre de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014 y se establecen los indicadores de continuidad aplicados especialmente para el servicio público domiciliario de acueducto. Los indicadores de continuidad deben ser determinados de forma general para todo el sistema de la persona prestadora en el APS analizada, y para cada una de las rutas de lectura. Para determinar los indicadores de continuidad como se expresa en la siguiente fórmula.

FONTANERÍA

La unidad de acueducto cuenta con una cuadrilla de fontanería conformada por 5 integrantes los cuales realizan lecturas constantes de los manómetros instalados sobre la red, y basados en ellos con el concepto del Apoyo técnico de la unidad de acueducto y el Profesional de la unidad, se ajustan las válvulas para mantener uniformidad en las presiones, logrando una prestación del servicio de acueducto con continuidad comprendido en un rango de 23 a 24 horas diarias



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
HOT. 844 800 758-4

INFORMES

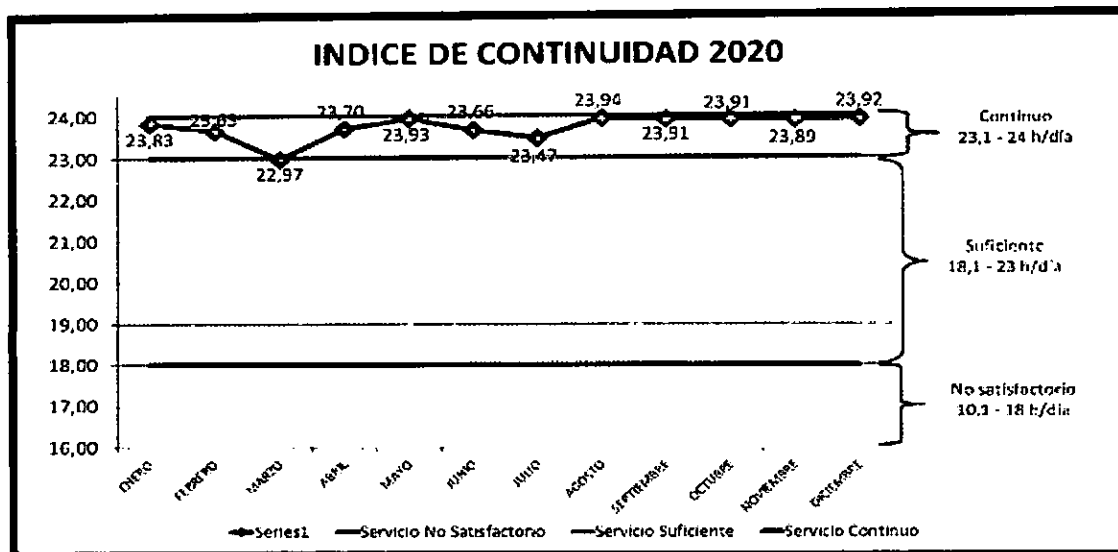
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

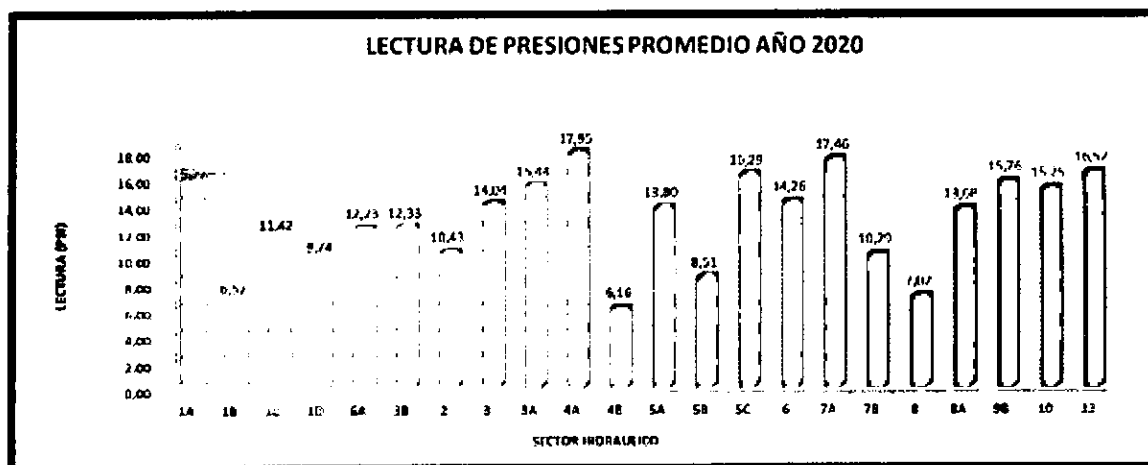
Código: 51.29.02.01

Versión 05



Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados en la red, en promedio se realizan un total de 4113 lecturas mensuales, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continúa con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto. A continuación, se presenta la gráfica de presiones promedio en lo avanzado del año 2020



REPARACIÓN DE FUGAS

La unidad de acueducto ha desarrollado la reparación de las fugas presentadas en la red de Acueducto de la ciudad de Yopal logrando un alto número el cual se puede evidenciar en la siguiente tabla, La unidad de acueducto aclara que el termino reparación de fugas abarca en su totalidad todas las anomalías presentadas en las acometidas de 1/2" pulgada, en los medidores de caudal, en los collares

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

de derivación, en las redes de acueducto matrices de PEAD y PVC, en las líneas de conducción y aducción, de igual forma las reparaciones en los proyectos nuevos (Torres de San Marcos, y Villa David).

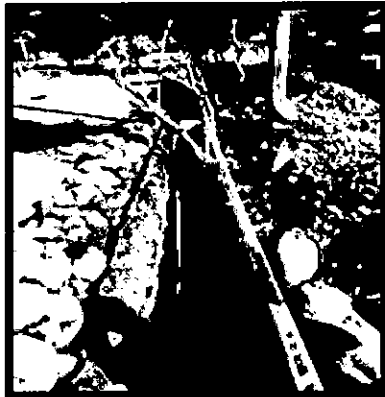
MES	TOTAL DE FUGAS
ENERO	92
FEBRERO	80
MARZO	47
ABRIL	71
MAYO	37
JUNIO	92
JULIO	74
AGOSTO	72
SEPTIEMBRE	81
OCTUBRE	73
NOVIEMBRE	63
DICIEMBRE	97
TOTAL	879

El reporte de las fugas se ha realizado a través de la plataforma de *RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO*, la cual se encuentra disponible en *Archivo server*, Dispuesta así para que todos los funcionarios puedan recibir la queja al usuario y ubicarla en este archivo para ser solucionada por parte de la unidad de acueducto de la Dirección Técnica EAAAY.



INSTALACIÓN DE REDES NUEVAS DE ACUEDUCTO

En el año 2020 se han realizado instalaciones de redes de acueducto para mejorar la circulación del servicio en algunos puntos específicos, entre ellos en la calle 13 con 26, para un total de 60 metros de tubería instalados en ese sector.



INSTALACION DE MACROMEDIDORES

Dando cumplimiento al programa de Índice de Perdida por Usuario Facturado en el mes de enero se instaló dos macromedidores en las líneas de ingreso del servicio de acueducto al sector 7B con el propósito de cuantificar el agua suministrada a dicho sector.



ENTREGA DE AGUA POTABLE POR MEDIOS ALTERNATIVOS

La EAAAY EICE ESP brinda apoyo con transporte y distribución de agua potable por carrotaques con vehículos propiedad de la Empresa, con dos (2) Camiones Doble troque con capacidad de 22.000 litros cada uno, actividades concentradas en sectores hidráulicos donde reportan novedades en la red; así mismo se ha dado cumplimiento a las diferentes acciones de tutela interpuestas por los siguientes interesados:

- Acción de Tutela N°850014071002-2011-0054- Vereda Buena Vista Baja
- Acción de Tutela N°85001311800-2016-00221-01 Flor Amarillo, con lo cual se entrega agua a los barrios denominados Flor Amarillo Carrera 11 (Cañaguatè) y Flor Amarillo 2
- Asentamiento La Ceiba

Atendiendo a solicitudes por escrito, se entregó agua por carrotaque a los siguientes lugares:

- Vereda Bella Vista Corregimiento el Charte comunicación recibida N°2019202350
- Santa Laura Comunicación Recibida 2407 del 11 de Abril de 2017 y la comunicación Recibida N° 2019204139 del 01 de Agosto de 2019 solicitando dos (2) viajes de agua potable en carro tanque a la semana para la comunidad de Santa Laura.

La EAAAY con el propósito de garantizar disponibilidad en la entrega de agua potable por carrotanque en abril de 2020 realizó la contratación de 2 vehículos, un doble troque con capacidad de 20m³ a través del contrato 061.20 y un vehículo sencillo con capacidad de 12 m³ contrato N° 074.20, lo cual permitió incrementar las frecuencias en el comienzo de la emergencia del COVID-19. Actualmente se encuentran liquidados.

Es de aclarar que de acuerdo al Decreto de Estado de Emergencia Nacional por el COVID-19, en el que indica que se debe garantizar la entrega de agua potable por medios alternativos en los lugares que no se encuentran conectados a la red de acueducto, se incrementaron los sectores a los que se les ha entregado agua potable por carrotanque, tales como: La Pedrera, Morichal-Hato Viejo, La Patimena, Vereda Playitas-La Chaparrera, Picón, Punto Nuevo.

Así mismo se brindó apoyo a diferentes veredas del Municipio de Yopal, e interinstitucional (Estadio, Relleno Sanitario, Parque La Iguana, entre otros) cuando se hace la solicitud por escrito y de acuerdo a la disponibilidad en el cronograma.

El cronograma sujeto a disponibilidad de vehículos que se tiene es el siguiente:

DÍA	LUGAR	N° VIAJES	VOLUMEN PROMEDIO DE AGUA POTABLE ENTREGADA DIARIO
LUNES	VEREDA BUENA VISTA	1	15000-17000 L
	SANTA LAURA (CALLE 60 ENTRADA PRINCIPAL LLANO LINDO 300 METROS DESPUÉS DE LA VÍA MORICHAL)	1	22000 L TANQUE AÉREO
	ASENTAMIENTO LA CEIBA CARRERA 15 O CAÑO SECO ENTRE CALLE 30 Y 33 (12 VIVIENDAS)	1	22000 L TANQUE AÉREO
	FLOR AMARILLO 1 CARRERA 10 A 13 ENTRE CALLES 47 A 52 (102 CASAS HABITADAS -311 PERSONAS)	2	22000L / CADA VIAJE
MARTES	BUENA VISTA	1	15000-17000 L
	OMAIRA VASQUEZ		2000 L
	FLOR AMARILLO 2	2	22000L/CADA VIAJE
	FLOR AMARILLO 1 CARRERA 10 A 13 ENTRE CALLES 47 A 52 (102 CASAS HABITADAS -311 PERSONAS)	2	22000L / CADA VIAJE
MIÉRCOLES	BUENA VISTA	1	15000-17000 L
	FLOR AMARILLO 1 CARRERA 10 A 13 ENTRE CALLES 47 A 52 (102 CASAS HABITADAS -311 PERSONAS)	3	22000L / CADA VIAJE
	BUENA VISTA	1	15000-17000 L
	FINCA GUAYAQUE	1	1500L
	RELLENO CASCAJAR		15000L
	ESCUELA NIATA		5060 L
	CASSETAS LA NIATA		3000L
JUEVES	BUENA VISTA	1	15000-17000 L

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

	OLGA VILLA MARÍA		1000 L
	SUEÑO REAL	1	22000L
	FLOR AMARILLO 1 CARRERA 10 A 13 ENTRE CALLES 47 A 52 (102 CASAS HABITADAS -311 PERSONAS)	4	22000L / CADA VIAJE
VIERNES	BUENA VISTA	1	15000-17000 L
	FINCA GUAYAQUE	1	1500L
	ASENTAMIENTO LA CEIBA CARRERA 15 O CAÑO SECO ENTRE CALLE 30 Y 33 (12 VIVIENDAS)	1	22000 L TANQUE AÉREO
	SANTA LAURA (CALLE 60 ENTRADA PRINCIPAL LLANO LINDO 300 METROS DESPUÉS DE LA VÍA MORICHAL) –Señora Nasly Calle 60	1	22000 L TANQUE AÉREO
	FLOR AMARILLO 2	2	22000L/CADA VIAJE
SABADO	BUENA VISTA	1	15000-17000 L

Apoyo Con Carrotanque En Sectores Hidráulicos Del Municipio De Yopal

Como consecuencia del periodo de Estiaje se disminuyeron los caudales en la Fuente superficial La Tablona, lo que hizo necesario apoyar con entrega de agua por carrotanque al Conjunto residencial Comfacasanare ubicado en la Calle 28 con carrera 28, sector 5A, Instituto Financiero de Casanare, Casa Hogar Otoño y Clínica Casanare, así mismo en atención a la política de responsabilidad social se entregó agua a una habitante del sector Villas del Eden y dos viviendas ubicadas en la Calle 60 debido a que es considerada población vulnerable y no se encuentran conectadas a la red de acueducto, en los meses de enero a marzo de 2020.

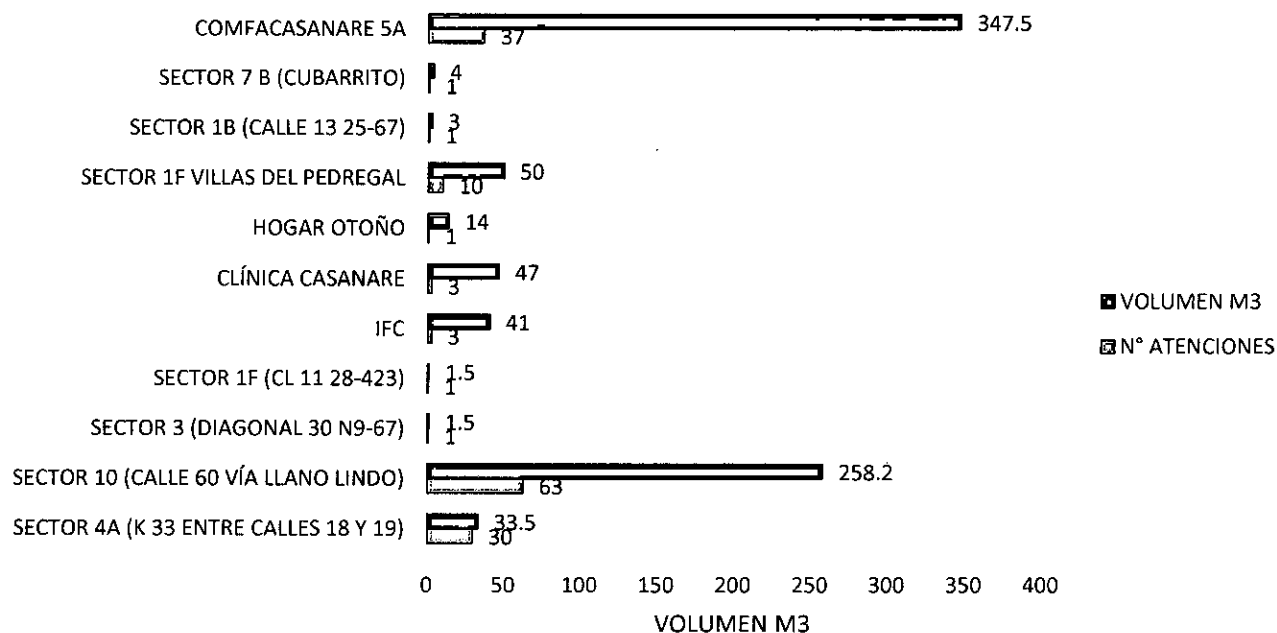
Imagen Comfacasanare Bloque D



Gráfico. Volumen distribuido por carrotanque a Sectores Hidráulicos

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

APOYO CON CARROTANQUE SECTORES HIDRÁULICOS ENERO A DICIEMBRE DE 2020

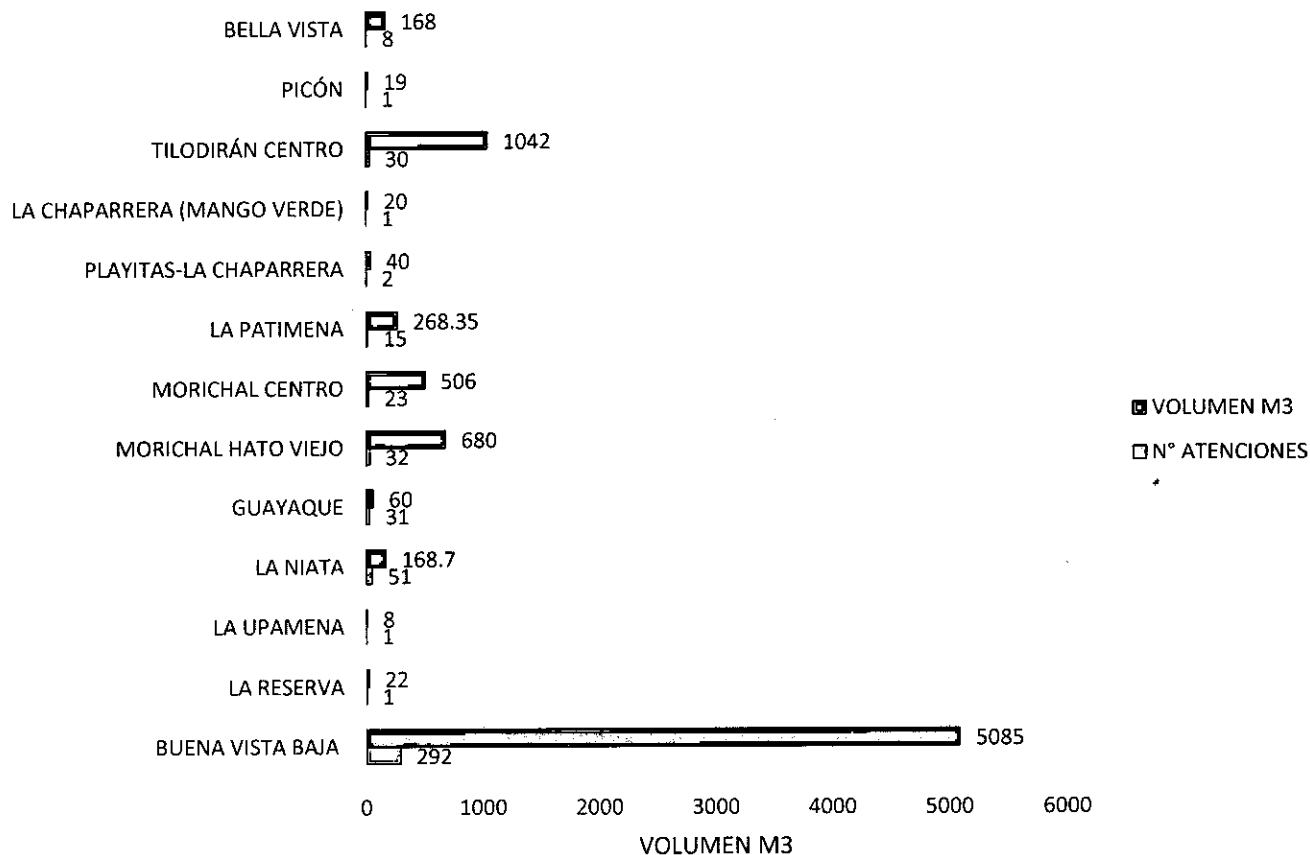


Entrega Agua Potable Por Carrotanque Sector Rural

En el Sector rural se está atendiendo la comunidad de la Vereda Buena Vista Baja de Lunes a Sábado, con un volumen promedio de 15 m³ a 20 m³ por día en cumplimiento al Fallo de Tutela No. 2011-0054, el periodo de enero a octubre de 2020 se suministró volumen de agua potable de 5085 m³, así mismo se apoya a la Vereda La Niata por ser área de influencia del relleno sanitario El Cascajar con 168.7 m³. Por el periodo de sequía se atendió a la Vereda La Reserva, entregándole un volumen de 22 m³ y debido a fallo que presentó la bomba sumergible de los pozos profundos se atendieron Morichal Hato Viejo, Morichal Centro, Tilodirán Centro, Bella Vista, además de otros apoyos como se evidencia en la siguiente gráfica:

Gráfico. Sector rural enero a diciembre 2020

ENTREGA DE AGUA POTABLE SECTOR RURAL ENERO A DICIEMBRE DE 2020



Entrega De Agua Potable En Pilas Públicas

Finalmente, de acuerdo al registro de actividades de los pozos Braulio Campestre y Estadio donde actualmente se entrega agua potable en pilas públicas a los usuarios que asisten a estos pozos, los cuales en total se entregaron en pozo Estadio 5606.6 m³ y Braulio Campestre 5475.26 m³.

Entrega de agua potable en Pila Pública El Estadio

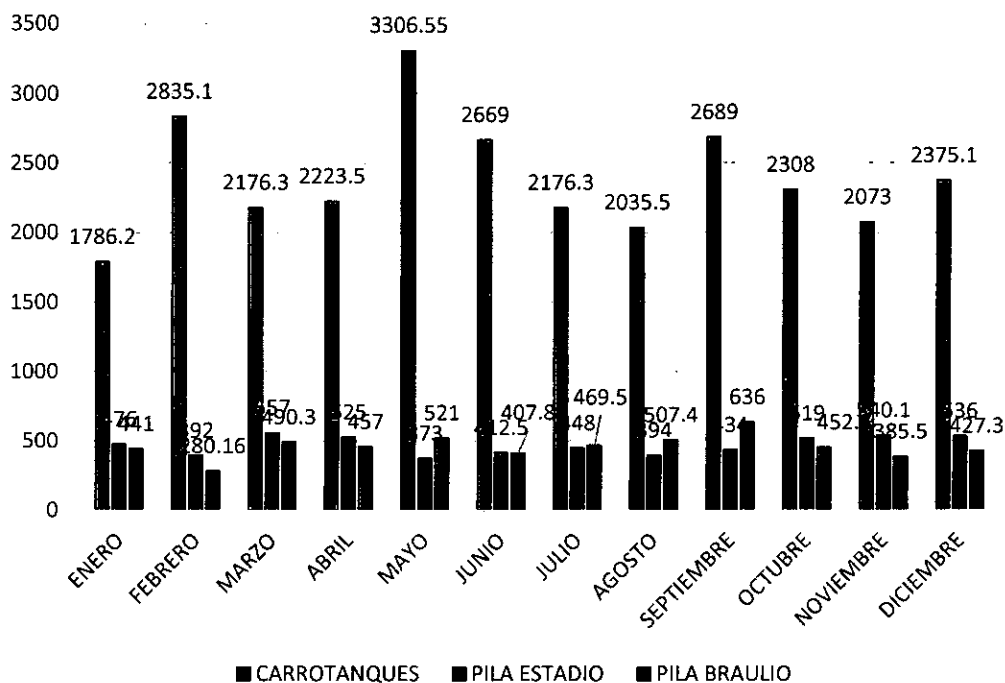


1. Entrega De Agua Potable Total Por Medios Alternativos

En el siguiente gráfico se evidencia la entrega de agua potable por carrotanque y pilas públicas acumulado a diciembre de 2020.

Gráfico 4. Entrega de agua potable a través de vehículos carro tanque y pilas públicas año 2020

ENTREGA DE AGUA POTABLE POR MEDIOS ALTERNATIVOS



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. HTT. 844 809 755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

LABORATORIO DE AGUAS

EL Laboratorio de Aguas, se permite presentar informe ejecutivo de acuerdo a las directrices impartidas, dando cumplimiento a las acciones de mejora y de mantenimiento establecidas en el acuerdo de Gestión, por lo que a continuación se describen las principales acciones durante el año **2020**.

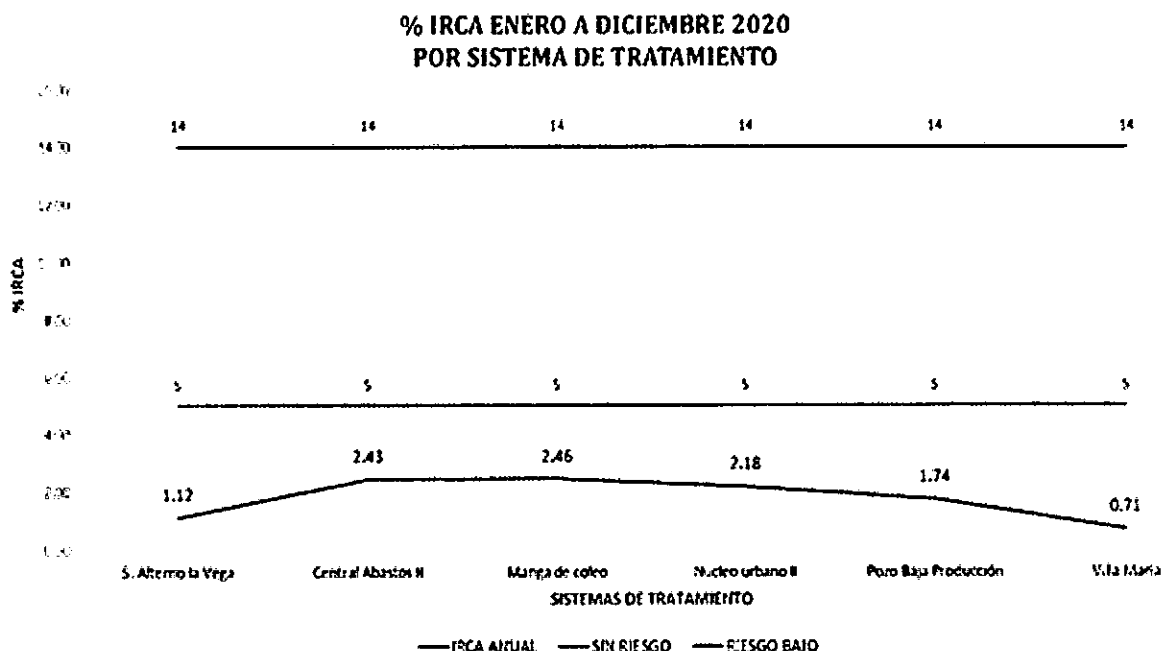
MANTENER EL ÍNDICE DE RIESGO PARA LA CALIDAD DEL AGUA – IRCA MENOR AL 5%.

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007."

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Para los meses de **ENERO A DICIEMBRE DE 2020** se tomaron y analizaron las siguientes muestras

En la gráfica siguiente se puede observar el valor promedio del IRCA por sistemas de tratamiento.

Grafica 1 Comportamiento IRCA por sistemas de tratamiento de enero a diciembre de 2020.



- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaría de Salud Municipal con los cuales se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, el cual es necesario para alimentar la plataforma del

	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		

Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICAP a cargo del Instituto Nacional de Salud – INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007.”

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Para los meses de **ENERO A DICIEMBRE 2020** se realizaron 326 monitoreos de vigilancia, el cual arrojó un IRCA ANUAL de 0.059% nivel Sin Riesgo. Se anexan resultados de vigilancia de la calidad del agua emitidos por el laboratorio de salud pública.

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA ANUAL 0.059% reportado por la autoridad sanitaria y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY 0.036%, el cual arrojó un nivel de SIN riesgo, ver tabla 3 Porcentaje IRCA de vigilancia meses de enero a diciembre 2020.

Tabla. Porcentaje IRCA de vigilancia meses de enero a diciembre 2020.

MES	SSM - SIVICAP			EAAAY - CONTRAMUESTRAS		
	NUMERO DE MUESTRAS DE VIGILANCIA	IRCA CONSOLIDADO MENSUAL	NIVEL DE RIESGO	NUMERO DE MUESTRAS DE VIGILANCIA	IRCA CONSOLIDADO MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO	25	1.2387	SIN RIESGO	25	1.00	SIN RIESGO
FEBRERO	29	1.028	SIN RIESGO	29	1.88	SIN RIESGO
MARZO	31	1.9009	SIN RIESGO	31	3.43	SIN RIESGO
ABRIL	25	3.7018	SIN RIESGO	25	0.96	SIN RIESGO
MAYO	30	1.7901	SIN RIESGO	30	1.13	SIN RIESGO
JUNIO	28	1.4581	SIN RIESGO	28	0.24	SIN RIESGO
JULIO	31	0.7814	SIN RIESGO	31	0.90	SIN RIESGO
AGOSTO	28	1.1905	SIN RIESGO	28	0.48	SIN RIESGO
SEPTIEMBRE	34	0.6417	SIN RIESGO	34	0.63	SIN RIESGO
OCTUBRE	32	0.625	SIN RIESGO	32	0.56	SIN RIESGO
NOVIEMBRE	28	1.178	SIN RIESGO	28	0.50	SIN RIESGO
DICIEMBRE	5	3.72	SIN RIESGO	5	0.00	SIN RIESGO
IRCA ANUAL 2020		0.059	SIN RIESGO		0.036	SIN RIESGO

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaría Salud Departamental y EAAAY."*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Para el año 2020, se presentaron tres solicitudes de controversias sin respuestas alguna de parte de las secretarías de salud.

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado."*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Dentro de los análisis realizados por parte del Laboratorio de Aguas de la empresa para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento, tanto a la salida de cada sistema como en la red de distribución para lo corrido del año 2020, se tienen los siguientes:

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua, conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema)."*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Se realizan periódicamente mantenimientos preventivos y correctivos a los diferentes puntos de muestreo, se diligencia formato 51.18.09-FOR-10.

REGISTRO Y CERTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PENDIENTE DE CARGUE EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN -SUI-.

Registrar y certificar la información pendiente de cargue en el Sistema Único de Información -SUI-, la cual debe ser reportada conforme los plazos establecidos en la Resolución Compilatoria SSPD 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010.

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:**

"Certificar toda la información pendiente de cargue en el Sistema Único de Información. De igual manera, es responsabilidad de EAAAY EICE E.S.P., estar al tanto de verificar la habilitación de los formatos y formularios que se encuentran pendientes, así como realizar ante el Grupo SUI los procedimientos pertinentes tales como mesas de ayuda, en caso de no encontrarse habilitados."

Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido

Para los meses de **enero a diciembre** se copilo la información y se realizó el cargue de los formatos SUI (Sistema Único de Información) de características básicas, no obligados y especiales, quedando al día. De la vigencia del año 2019 se subió el formulario anual "Acta de la actualización de la concertación de puntos de muestreo de rangos 1, 2, 3 Y 4". Sin embargo, es importante aclarar que se está adelantando en la búsqueda de la información correspondiente para habilitar varios formatos anuales, de las vigencias anteriores

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión: 05

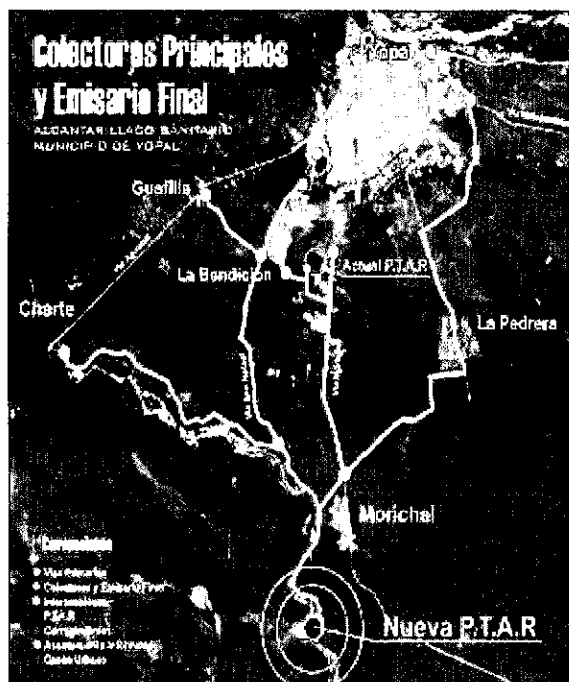
DIAGNOSTICO EJECUTIVO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Redes de alcantarillado sanitario

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal tiene una longitud aproximada de 337.974 metros lineales de tubería en diámetros que van desde las 6" hasta las 60" de diámetro. Tiene tres troncales principales que reciben las aguas residuales de los colectores definidos por las zonas de influencia de la siguiente manera: Troncal Nororiental de 54", Troncal Central con un diámetro de 60" y la Troncal Suroccidental con un diámetro de 42". Estas troncales transportan toda el agua residual producida en la ciudad de Yopal al Sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal.

El sistema de alcantarillado de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía y Ciudad Berlín, a todas se les efectúa vigilancia y operación periódica de lunes a domingo en determinados horarios. Actualmente las cuatro estaciones de bombeo se encuentran en operación con varias limitaciones operativas que se agudizan en época de invierno debido a factores como: fluctuaciones de energía, conexiones erradas de agua lluvia al alcantarillado sanitario del sector de influencia de la EBARD, diseño hidráulico superado por oferta de agua residuales, entre otros. Como medida de control definitiva a este problema que conlleva operar estas EBARD, la Alcaldía Municipal y Gobernación de Casanare actualmente están impulsando proyectos de extensión de las troncales de alcantarillado sanitario, estos proyectos no solo eliminaría las EBARD, si no que solucionaría los inconvenientes técnicos y urbanísticos de Yopal en especial de la comuna 7 que actualmente está en crecimiento desmedido y se están incrementando los asentamientos ilegales en esa zona sin acceso a servicios públicos de acueducto y alcantarillado debido a la baja viabilidad de disponibilidad de dichos servicios técnicamente.

Figura: Trazado de colectores principales de alcantarillado sanitario en áreas de expansión de Yopal según POT. Proyectos en discusión en la Alcaldía Municipal.



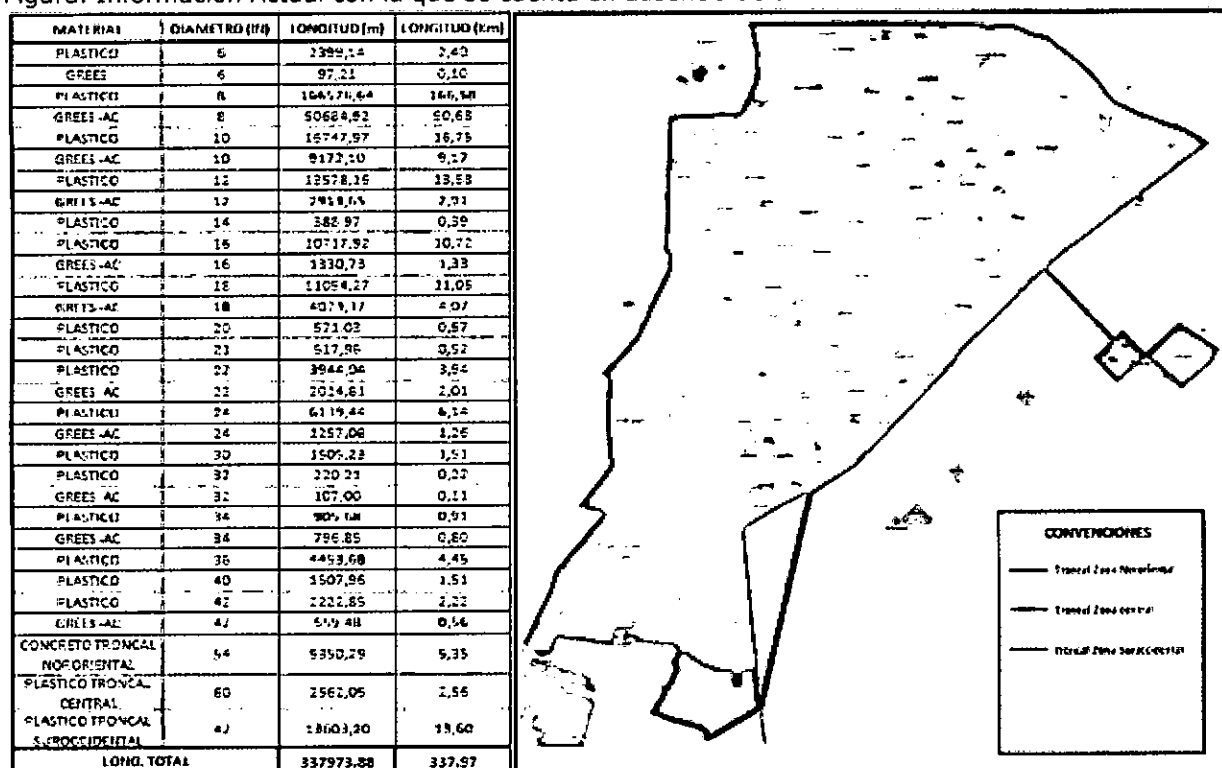
En el Plan Anual de Adquisiciones de la Unidad de Alcantarillado, se dejó contemplado la compra de cuatro bombas sumergibles para las EBARD, con el fin de contar con un sistema de bombeo redundante.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844 800 750-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Se adquirieron y se instalaron tres (3) bombas, en las EBAR's de La Esmeralda, Raudal-Américas y villa Lucia; quedando pendiente la instalación de una bomba en la EBAR de Ciudad Berlín dado que se dio en calidad de préstamo para atención de emergencia en EBAR de Villa David en apoyo a la Alcaldía Municipal. Con esto se espera obtener un mayor control en la operación de las EBARD.

En resumen, se cuenta con la siguiente información técnica del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal:

Figura. Información Actual con la que se cuenta en ausencia de un Plan Maestro de Alcantarillado



En la siguiente figura, se delimita una zona denominada industrial que comprende parte de la troncal central y la suroccidental.

Figura. Características de las bombas en operación y estado actual de cada EBAR:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.A.Y. N.T. 634.02.02.04	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL								
CANT. DE BOMBAS	TIPO DE ESTACION DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/S)	TRANSFORMACION DE PRESION (PSI)	LUNGITU DE IMPULSION (m)	VOLUMEN	BARRIO A SER SERVIDO	ESTADO ACTUAL
1	FR. RAINDAL AMERICAS	10	10,48	4	1520	460	Raíndal, Américas.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga por que está conectado mediante el Paso. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	FR. EMERALDA	10	10,48	4	1070	460	La Esmeralda	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga por que está conectado mediante el Paso. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EE. VILLA UICIA	20	30	6	990	460	Villa Uicia, Plano Vargas, Torres del Sol.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga por que está conectado mediante el Paso. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EE. CIUDAD BERLIN	25	50	6	1650	460	Ciudad Berlin, Heliconias.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga por que está conectado mediante el Paso. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.

Actividades de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

Durante el año 2020 se han ejecutado actividades de operación y mantenimiento en casi todo el sistema de alcantarillado, concentrándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones. A continuación, se discriminan las actividades, cabe mencionar que estas tareas siempre quedan registradas en el formato de diligenciamiento diario de código No 51.05.02.02 ORDEN DE TRABAJO UNIDAD DE ALCANTARILLADO y son actividades que se agudizan en época de invierno que inició en el mes de abril, se han presentado múltiples taponamientos que han originado emergencias sanitarias en algunos sectores de la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40:

Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal mediante la modalidad de plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión – Presión según determine el grado de complejidad del problema.

Figura: Limpieza de colectores principales Carrera 19 y calle 24



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. HOT. 044 880 758-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05



Figura: Limpieza de colectores principales Carrera 29



Figura: Utilización de Rotosonda manual y mecánica para solución de taponamiento en colectores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT 844 888 734-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



Figura: Limpieza de colectores manual y revisión de conexiones erradas de alcantarillado pluvial



Reposición de tapas de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario

Figura: Reposición de tapa basculante y reconstrucción de pozos de inspección deteriorados.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	



Operación y mantenimiento de las cuatro (4) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Figura: Limpieza de rejillas tratamiento preliminar y áreas internas de EBAR 's mediante equipo de succión-presión

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05



Figura: Mantenimiento preventivo de bombas y conexiones hidráulicas de EBAR 's



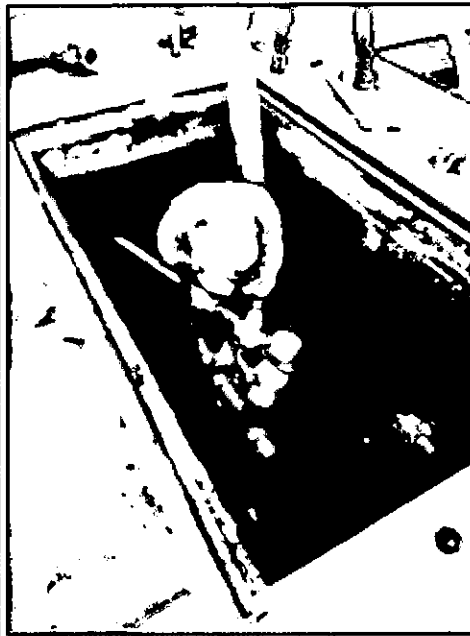
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



Plan rutinario de inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY.

Esta actividad no cuenta con bitácora fotográfica ya que es una actividad que la realiza una persona solamente, sin embargo, se tiene un registro de un formato diario por cada inspección que se realiza.

Rehabilitación De Redes sanitarias: En el primer semestre del año 2020, la EAAAY no ejecutó reposiciones de alcantarillado sanitario, la crisis generada por la pandemia del COVID19 restringió la agilización de trámites de contratación de obras sanitarias, sin embargo, la Dirección Técnica de la EAAAY en coordinación con la alcaldía y la gobernación ya adelantaron reposiciones en algunos sectores de la ciudad donde han generado proyectos de pavimentación, específicamente en la C-43A-ENTRE 11A-12 TUBERÍA DE 8".

Para el tercer trimestre, la EAAAY adelantó la reposición de tubería en calle 7 entre carrera 21 y 23 y carrera 23 entre calles 12 y 13. Para comienzos del 4TO trimestre se rehabilitó tubería sanitaria en K-18A entre 9-9A y 9A entre 18A-19, la tubería era en material de gress y de 8", se pasó a tubería Novafort en 10" de diámetro.

Figura: Reposición de alcantarillado sanitario en calle 7 entre carreras 21 y 23

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844 888 758-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



Plan De Acción 2020: A continuación, se muestra los avances en el plan de acción del año 2020, primer corte:

Figura: Resumen de avance en plan de acción 2020

PROYECTO	META PROGRAMADA		CUMPLIMIENTO	
	%	VALOR	%	VALOR
PLAN RUTINARIO DE INSPECCIONES (PREVENTIVO)	100%	694	74%	512
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	100%	48	100%	48
REPOSICION Y REINSTALACION DE TAPAS DE SEGURIDAD PARA POZOS DE INSPECCION	100%	100	49%	49
MANTENIMIENTO DE REDES DE ALC SANITARIO Y POZOS DE INSPECCION	100%	735	86%	681
LIMPIEZA DE POZOS SEPTICOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	100%	180	45%	81
CONSTRUCCION Y/O REHABILITACION DE REDES ALCANTARILLADO SANITARIO	100%	400	109%	597

Se tuvo bajo rendimiento en la reposición e instalación de tapas de seguridad por razones operativas y contractuales en la adquisición de tapas de seguridad, adicionalmente las consecuencias del desarrollo de la pandemia COVID-19 restringió temporalmente la ejecución de muchas actividades por los protocolos de bioseguridad.

De igual manera, la limpieza de pozos sépticos bajó el rendimiento principalmente porque el equipo de succión-presión de propiedad de la E.A.A.A.Y. estuvo en mantenimiento especializado, pero en su lugar se contrató un equipo de succión con la empresa Serpet que se encargó de efectuar esta actividad bajo la dirección de la Unidad de Proyectos en los barrios suburbanos.

Planta de tratamiento de Aguas Residuales de Yopal (PTAR)

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Yopal fue diseñada inicialmente para un periodo de diseño de 20 años (1994-2014), pero debido al crecimiento acelerado de la población y el aumento de las cargas contaminantes en el afluente, fue necesario realizar una serie de adecuaciones para aumentar la capacidad de la planta a 400 LPS, la cual se ve afectada en la época de precipitaciones por el aumento de caudal aportado por las conexiones erradas presentes en el sistema de alcantarillado sanitario y la falta de mantenimiento del alcantarillado pluvial. De igual forma se ha evidenciado el aumento de caudal en el afluente, a razón de los aportes realizados por los pozos profundos que no se encuentran legalizados, sin embargo, este caudal no representa un aporte significativo como el generado por las conexiones erradas. La planta actualmente puede tratar en su totalidad las aguas residuales que se generan en la zona urbana del municipio de Yopal, el cual en condiciones normales se encuentra alrededor de los 300 LPS, no obstante, cuando se presentan excesos de caudal por aguas lluvias es necesario utilizar la estructura de aliviadero (canaleta Parshall 36").

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal consta de dos etapas paralelas de tratamiento compuestas por lagunas anaerobias, filtros percoladores y lagunas facultativas. Esta planta recibe las aguas residuales producidas por toda la Ciudad de Yopal, el afluente pasa por un Sistema de Pretratamiento (Cribado y Desarenado), seguido por las Lagunas Anaerobias, luego por el Sistema de Filtración (Filtros Percoladores) y por último las Lagunas Facultativas, una vez que las aguas recorren las instalaciones, son vertidas al Caño Usivar y este a su vez vierte las aguas al río Charte.

Figura: Imagen fotográfica de las instalaciones de la PTAR

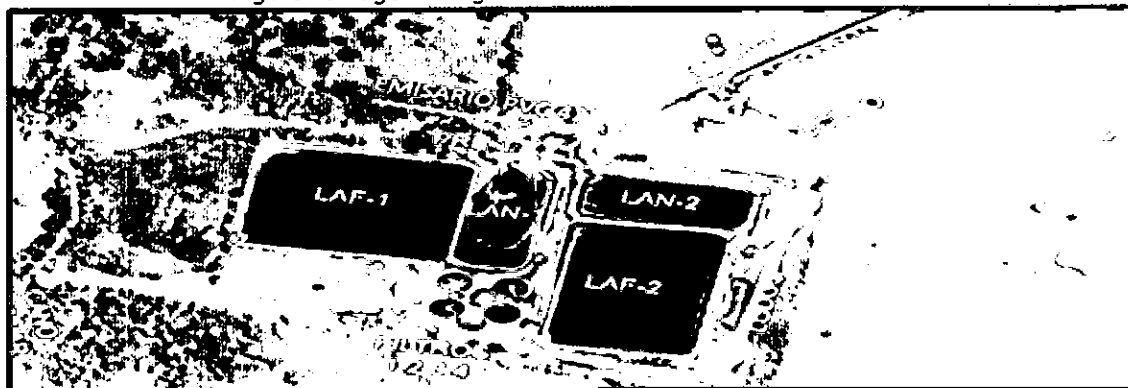
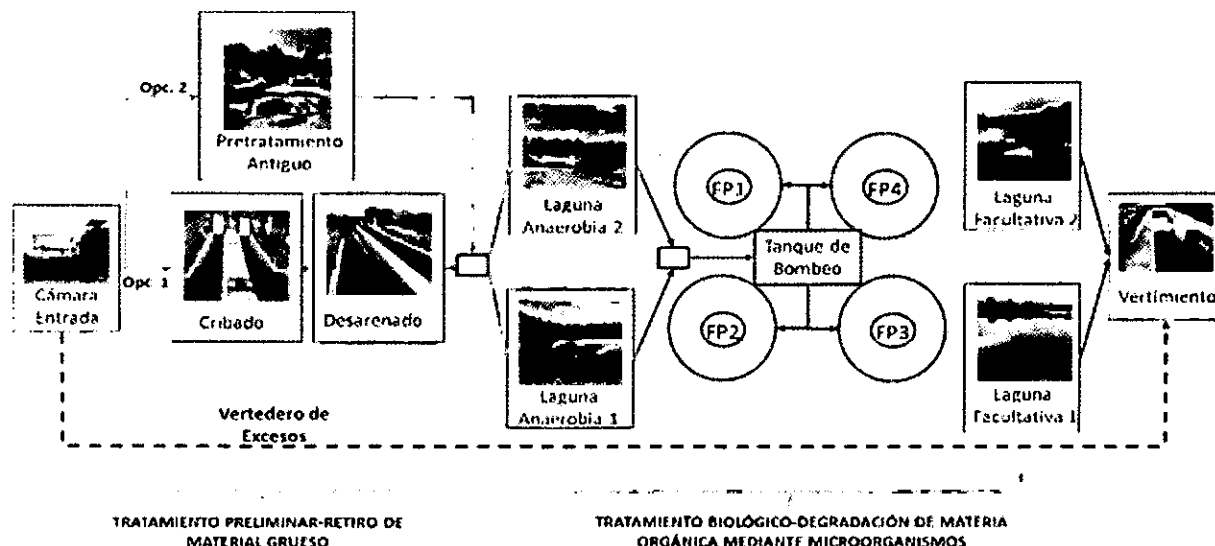


Figura: Esquema de funcionamiento actual de PTAR Yopal

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.733-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05



Actividades de operación y mantenimiento de la PTAR

En resumen, el estado actual y descripción del tipo de mantenimiento periodicidad que se ejecuta en las estructuras y procesos unitarios de la PTAR se mencionan a continuación con las respectivas actividades operativas:

Estructura	Estado (Bueno-Malo-Regular)	Mantenimiento	Frecuencia	Observación
Sistema de Pretratamiento	Bueno	Engrase de cadenas cribado mecánico	Semanal	El Sistema de pretratamiento tiene una capacidad de 600 LPS. Por lo tanto, se puede operar la planta con un solo tren en época seca, en época de lluvias es necesario operaran el sistema de pretratamiento antiguo, el cual solo se debe operar con 100 LPS.
		Retiro de arenas	Semestral	
		Engrase general compuertas	Trimestral	
		Retiro de Residuos Sólidos y grasas	Diario	
		Retiro de Grasas con Equipo Succión Presión	Quincenal	
Lagunas Anaerobias	Bueno	Retiro de Vegetación.	Quincenal	Es necesario evitar el crecimiento de vegetación alrededor de las lagunas, así como la acumulación del sobrenadante, para evitar la generación de vectores y el aumento de malos olores. Cada laguna tiene una capacidad de 200 LPS.
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	
		Engrase general compuertas	Trimestral	
Filtros Percoladores	Bueno	Retiro de sobrenadante compuerta tanque de bombeo.	Diario	Los filtros percoladores tienen capacidad de 100 LPS cada uno, para un total de 400 LPS. Esta estructura

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 000 753-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

		Limpieza orificios brazos distribuidores.	Día por medio	cuenta con cámaras de recirculación, para mejorar la calidad del efluente, debido a que permiten recircular parte del caudal percolado. No se efectúa recirculación cuando solo se están operando dos bombas sumergibles, las cuales no permiten mantener un bombeo constante de alrededor 380 LPS, debido a que al aumento de caudal por los aportes de las conexiones erradas, dificulta mantener el nivel de las lagunas anaeróbicas, para evitar el rebosamiento de las mismas. Igualmente al tener solo una bomba sumergible para el funcionamiento de dos filtros, no permite aprovechar la capacidad de estos reactores la cual es de 100 LPS cada uno, es decir, cada filtro se opera con alrededor de 50 LPS, factor que condiciona la eficiencia de los mismos, debido a que al poco caudal en algunas ocasiones no es posible hacer girar los dos filtros al tiempo, por lo tanto, no se humedece uniformemente el medio filtrante.
		Desmontaje y Montaje cabezote (cambio de rodamientos)	Semestral	
		Engrase Rodamientos	Quincenal	
		Limpieza Tanque de Bombeo con Equipo Succión Presión	Quincenal	
Lagunas Facultativas	Regular	Retiro de Vegetación.	Quincenal	Actualmente ambas lagunas se encuentran colmatadas, lo que indica que el Tiempo de Retención Hidráulica ha disminuido, es necesario que se haga el retiro de lodo de ambas unidades.
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	
Lechos de Secado	Regular	Retiro de Arenas secas	Mensual	Las cámaras de los lechos se emplean para secar las arenas provenientes de los mantenimientos de la Red de Alcantarillado Sanitario o PTAR. Así mismo se realiza el secado de los residuos

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 944 888 756-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

				sólidos retirados mediante el cribado.
--	--	--	--	--

Con mano de obra interna se está adelantando labores de mantenimiento a estructuras civiles:

- ✓ Mantenimiento de carpintería metálica de los filtros percoladores.

Figura: Reposición de barandas metálicas corroídas y peldaños de escaleras metálicas de filtros percoladores.

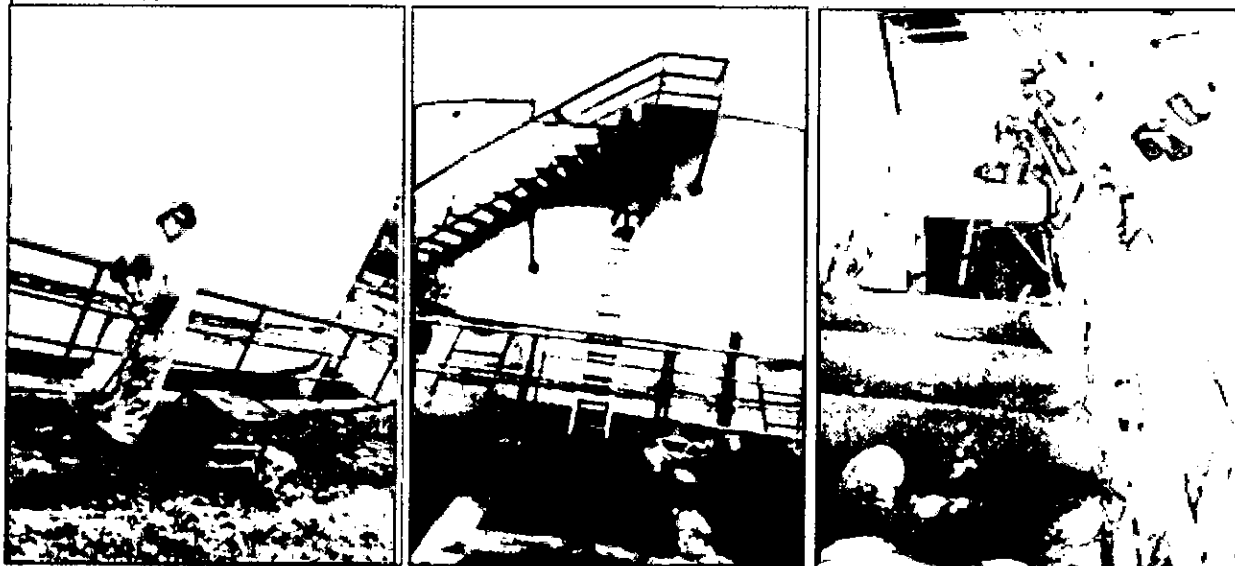
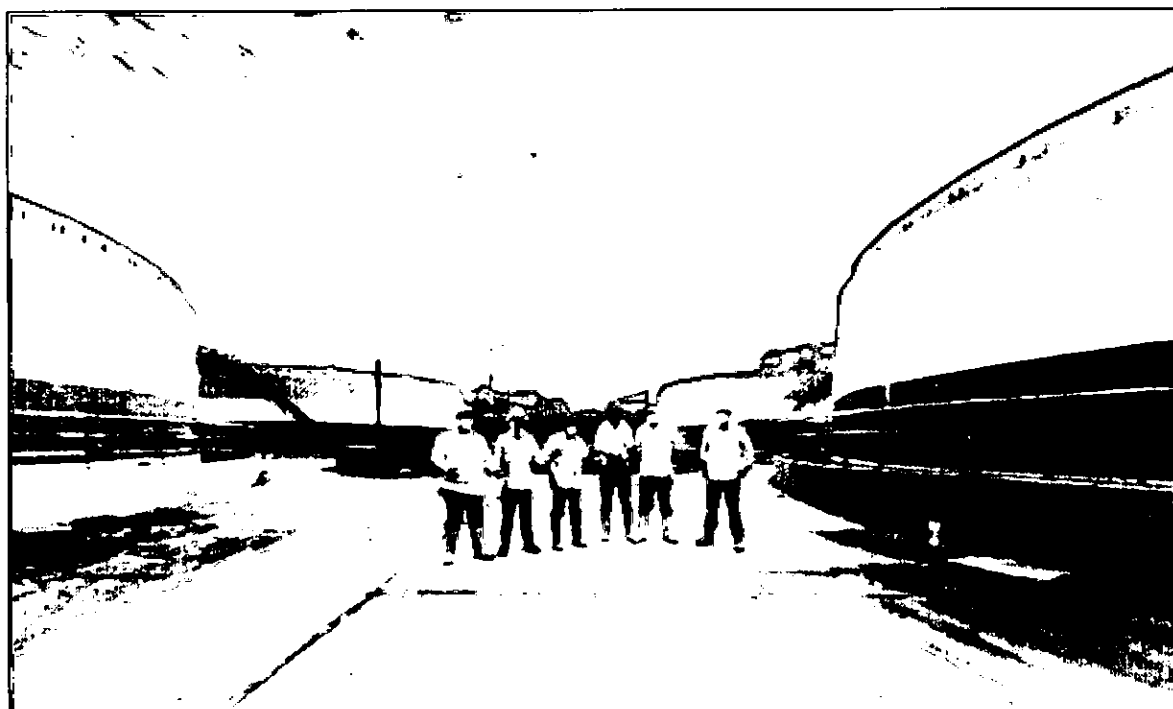


Figura: Arreglo de cubiertas en cuarto de control de sistema de bombeo filtros percoladores



- ✓ Pintura con colores institucionales de los cuatro (4) filtros percoladores.

Figura: Pintura de los cuatro filtros de percolación



✓ Cambio de cubiertas de lechos de secado

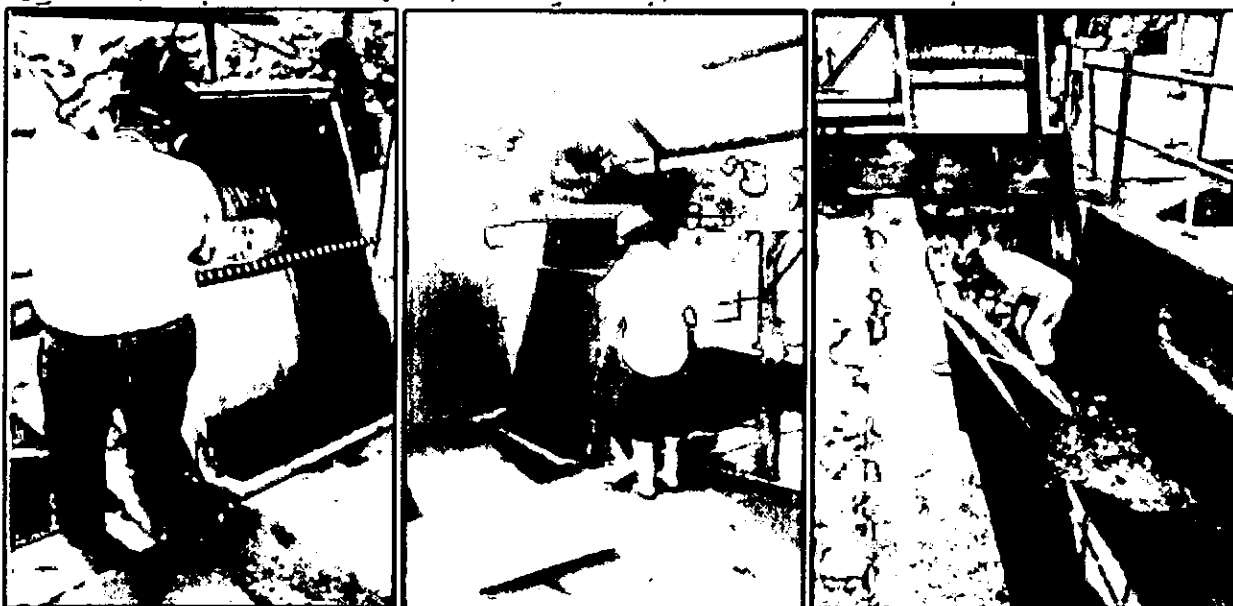
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 864 990 7164	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01 Versión 05

Figura: Cambio de cubiertas de lechos de secado PTAR



- ✓ Mantenimiento periódico semanal de los dos (2) sistemas de cribado auto limpiante en tratamiento preliminar de la PTAR.

Figura: Limpiado rutinario de rejillas y sistema autolimpiante



Mantenimiento periódico semanal y diario de eje, brazos aspersores y cámaras de recirculación de filtros percoladores de la PTAR.

Esta actividad se contrataba antes con personal externo, durante la gestión del suscrito se logró explotar las aptitudes de los operadores para que ellos mismos realicen periódicamente el mantenimiento de los filtros percoladores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 944 089 730-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

Figura: Engrase de eje y limpieza de brazos aspersores de filtros percoladores

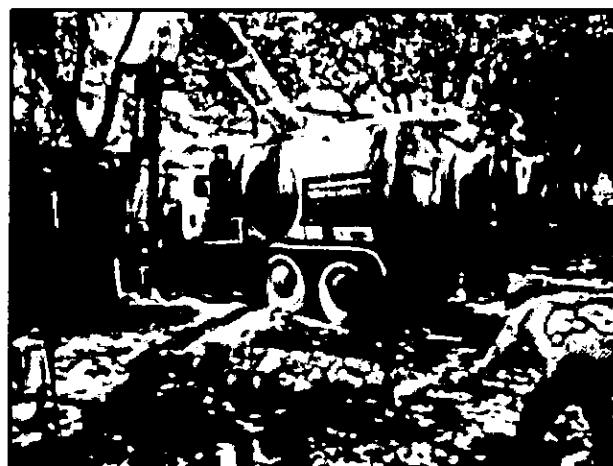
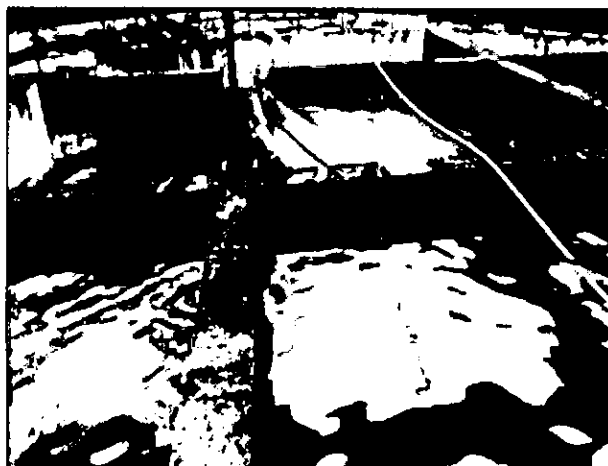


Limpieza periódica semanal de espejo de agua y retiro de material sobrenadante en desarenadores, lagunas de oxidación y tanque de bombeo de filtros percoladores y lechos de secado mediante equipo de succión- presión.

Figura: Equipo de succión-presión ejecutando labores de limpieza en filtros percoladores y lechos de secado PTAR



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844 880 736-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



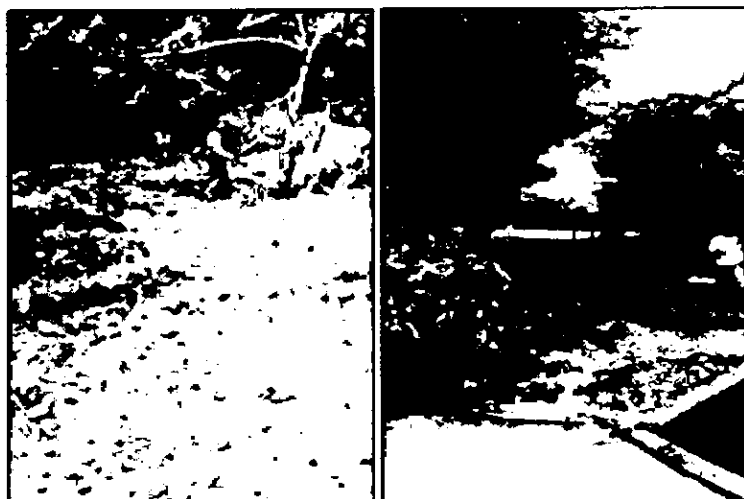
Mantenimiento de zonas verdes de la PTAR

El mantenimiento de las zonas verdes y barreras biológicas de la PTAR se hace de acuerdo con el siguiente diagrama de zonificación:



Figura: Guadaño y corte de barreras biológicas de lagunas de oxidación con frecuencia semanal en época de invierno.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05



Instalación de tubería y aplicación de enzimas y bacterias en filtros percoladores

Se efectuó aplicación de microorganismos durante cerca de 40 días de acuerdo con las especificaciones que la empresa distribuidora indicó, se puede evidenciar la proliferación de película biológica en los filtros en su etapa de formación, pero para el sostenimiento se debe dar continuidad.

Figura: Instalación de líneas hidráulicas y aplicación de microorganismos eficientes en filtros percoladores



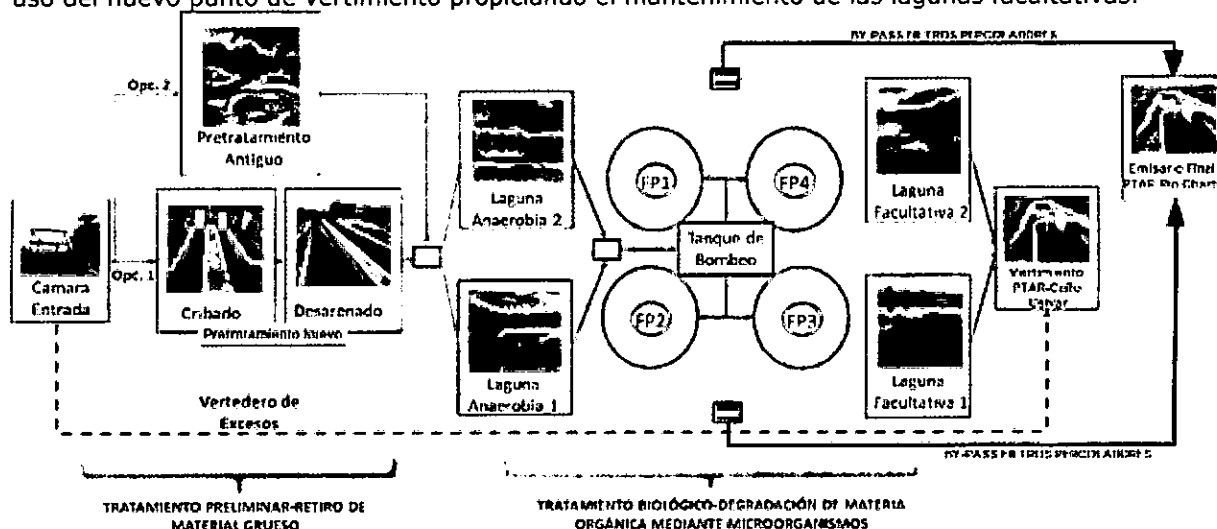
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Gestión de Proyectos para Optimizar PTAR Yopal

En el año 2020 se gestionaron proyectos prioritarios con el fin de aumentar la versatilidad y la eficiencia operativa del sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal. Se busca garantizar el funcionamiento 24/7 de los filtros percoladores y la eliminación de excesos de lodos en las lagunas facultativas; entre los proyectos que más se mencionan están:

- ✓ Conexión de filtros percoladores a emisario final de vertimiento para hacer bypass a las lagunas facultativas con el propósito de favorecer su mantenimiento, darle mayor versatilidad de tratamiento al sistema y evitar que el problema operativo de las lagunas facultativas estropee las eficiencias de remoción de los filtros percoladores. Este proyecto se inició en el cuarto trimestre y actualmente está en su etapa final de ejecución.

Figura: Diagrama de la PTAR de Yopal con la modificación del By Pass en los filtros percoladores y el uso del nuevo punto de vertimiento propiciando el mantenimiento de las lagunas facultativas.



- ✓ Instalación de válvulas de control de flujo tipo guillotina en el punto de interconexión de la PTAR de Yopal con el emisario nuevo de vertimiento al río Charte, se incluye el mantenimiento de válvulas existentes. Este proyecto se inició en el 4TO trimestre y actualmente está en su etapa final de ejecución.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de filtros percoladores (Cambio de rodamientos, mantenimiento a brazos aspersores y tensión de templates) y puesta a punto de su sistema de bombeo. La dirección técnica adquirió nuevas bombas y se efectuó el mantenimiento de las existentes. Adicionalmente, en el 4TO trimestre se inició la ejecución del mantenimiento de filtros percoladores afectados (Filtro #4) y la Instalación de tamiz en cámara afluente de filtros percoladores.

Punto de vertimiento

Para el año 2020, se gestionó con Corporinoquia, el permiso para realizar cambio de fuente receptora de vertimiento y utilizar el emisario final de la PTAR que consta de 14.1 kilómetros de tubería de diámetro de 42" en material plástico con cabezal de descarga a 4 kilómetros aguas abajo del corregimiento de Morichal en el Río Charte, esta alternativa elimina los actuales conflictos legales con la comunidad de Santa fe de Morichal y San Rafael por afectación de olores y vectores en las zonas por

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

donde fluye el caño Usivar después de efectuado el vertimiento. Recientemente se pudo evidenciar mediante modelación hídrica de la cuenca del Río Charte realizada por contratistas ejecutores del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) de Yopal, que en el nuevo punto de vertimiento, el impacto ambiental será mucho menor que el del actual punto de vertimiento en el caño Usivar, técnicamente se evidencia que el Río Charte tiene mayor poder de autodilución, autodepuración y mejor asimilación de las cargas orgánicas típicas de un vertimiento de aguas residuales domésticas depuradas en el actual sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal.

Es importante darle uso al emisario final de vertimientos Río-Charte, dichas estructuras están en buen estado, recientemente la cuadrilla de la Unidad de Alcantarillado de la EAAAY efectuó una revisión a las estructuras del emisario y no se encontraron daños severos en la tubería y demás accesorios del sistema, a excepción de pequeñas infiltraciones en algunos pozos de inspección que no son relevantes para la puesta en marcha de la estructura en desuso. Cabe mencionar que el cabezal de descarga requiere de limpieza y retiro de maleza. No obstante, solo hasta la puesta en marcha y prueba hidráulica de todas las estructuras se determina daños que pueden ser imperceptibles en la tubería, sin embargo, de llegarse a presentar algún daño no será tipificado como grave ya que no se manejan presiones dentro de la tubería y podrán ser reparadas mediante el personal de la Unidad de Alcantarillado.

Es necesario mencionar que, dadas las condiciones del emisario final en cuanto a sus dimensiones, es técnicamente prudente que una vez Corporinoquia permita el uso de estas estructuras, también permita el uso del antiguo punto de vertimiento del Caño Usivar en casos especiales si se presenta la necesidad de hacer mantenimientos correctivos o preventivos en algún tramo del emisario final.

GESTIÓN AMBIENTAL

El presente informe contiene la gestión desarrollada por la Unidad Ambiental durante el periodo de 01 de enero a 31 de diciembre de 2020 respecto al seguimiento de la ejecución del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA, Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV, información de permisos ambientales, respuesta a requerimientos ambientales, compensaciones ambientales, levantamientos forestales, entre otros.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

A continuación, se especifican gestiones realizadas por la Unidad Ambiental con el propósito de dar cumplimiento a los requerimientos ante las diferentes Entidades Gubernamentales y privadas:

- Gestión ante FINDETER N°00450.20 con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de CORPORINOQUIA, expresados por esta entidad mediante comunicación N°2019206920 y relacionados con la modificación a la Resolución N°500.41.15-1648 del 19 de noviembre del 2015, concerniente a los permisos ambientales de la Planta de Tratamiento Definitiva para el municipio de Yopal.
- Se remitió a Corporinoquia informe de avance de ejecución de permisos ambientales, correspondientes al periodo comprendido entre el 16 de Junio de 2019 al 16 de septiembre de 2019, del contrato N° "No.PAF-ATF-I-024-2015 Cuyo objeto "Interventoría integral (Administrativa, Financiera, Contable, Ambiental, Social, Jurídica, y Técnica) del Contrato de Ejecución que tiene como Objeto Contratar la Construcción Sistema de Abastecimiento y Tratamiento de Agua Potable para el Casco Urbano de Yopal-Casanare (Construcción de la Captación, Aducción, Planta de Tratamiento de Agua Potable y la Conducción Hasta las Redes del Casco Urbano del Municipio de Yopal, Departamento de Casanare)".

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.A.Y. HT 844 000 733-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

- Entrega a Corporinoquia de Autodeclaración de Tasas retributivas (PTAR Yopal), y Tasas por Uso de quebrada Tablona, Pozo Villa María II, Núcleo Urbano 2, Central de Abastos2, Manga de Coleo, correspondiente al segundo semestre de 2019 y primer semestre de 2020.
- Entrega a Dirección Técnica de informe del estado de los permisos ambientales, en marco del Convenio Interadministrativo de Cooperación Técnica y Apoyo Financiero N°199 de 2014 para la construcción de la Planta de Tratamiento Definitiva para el municipio de Yopal
- Gestión ante Corporinoquia de respuesta al proceso de propuesta meta individual por carga contaminante de DBO₅ y SST por vertimiento puntal de la EAAAY, teniendo en cuenta que la EAAAY dio cumplimiento con lo solicitado en el cronograma establecido por las resoluciones en mención, pero a la fecha no se ha recibido respuesta respecto a la última etapa del cronograma denominado *"Establecimiento de las metas de carga contaminantes de DBO₅ y SST- Subzona Hidrográfica del Río Cusiana, por parte de la Directora General, en caso de no ser establecidas por el Consejo Directivo"*, la cual debió realizarse por parte de Corporinoquia en el periodo de 15 de noviembre a 29 de noviembre de 2019.
- La Unidad Ambiental en procura de la conservación de la fauna de la región reportó a Corporinoquia afectación generada sobre unos peces que en número considerable, se encontraban en el caño Usivar en una pequeña poceta formada por el agua proveniente de una fuga en una tubería de agua potable que pasa sobre el caño; de acuerdo con los mantenimientos periódicos a la red de acueducto la empresa realizó la corrección de la fuga, más sin embargo acondicionó una manguera de ½" de manera temporal, para continuar suministrando agua al reservorio que se formó bajo el puente en el caño Usivar, en el cruce de la carrera 5 con calle 28, vía al barrio 7 de Agosto, para lo cual se solicitó a Corporinoquia la reubicación de los peces, buscando su supervivencia en un medio que guarde las condiciones ambientales apropiadas.
- De acuerdo con las resoluciones de CORPORINOQUIA N° 200.41.10-1108 del 2010 mediante la cual avala las obras del Emisario Final para verter las aguas residuales domésticas tratadas al río Charte y resolución modificatoria N° 500.41.12-392 del 2012, donde otorga a la EAAAY permiso de vertimiento y modifica el punto de descarga sobre el río; se envió documentación y requisitos a Corporinoquia para solicitar renovación o prórroga del permiso de vertimiento de aguas residuales domésticas tratadas del municipio de Yopal, a verter en el río Charte en las coordenadas origen Este N: 1.065.317 E: 855.368. Se anexa la documentación correspondiente.
- La EAAAY presenta a CORPORINOQUIA para su aprobación, el proyecto *Análisis de estabilidad y ajustes al diseño inicial de las trincheras 10 y 11 del proyecto de ampliación de la vida útil del relleno sanitario El Cascajar*, el cual tiene como alcance la ampliación de la vida útil del relleno sanitario garantizando la operación en el sitio de disposición final.
- Se entregó a Corporinoquia la información complementaria (oficio 500.11.19-14335) dentro de la solicitud de permisos ambientales de Ocupación de Cauce, Concesión de aguas superficiales (por el periodo de construcción de la obra) y Aprovechamiento Forestal para el desarrollo del proyecto: *Construcción de la línea de conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle Quinta (5°) al sitio conocido como El Apartamento*, con instalación de tubería de conducción en GRP Ø 36.
- Se solicitó a CORPORINOQUIA tercera prórroga por ocho (8) meses más para el permiso de ocupación del cauce, otorgado inicialmente con Resolución 500.41.15.1648 del 19 de noviembre de 2019 y dentro del proyecto de construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Definitiva para el municipio de Yopal. A causa de las medidas impartidas por el Gobierno Nacional de cuarentena por COVID-19, se hizo necesario modificación y ampliación en el cronograma de actividades del proyecto hasta finales del mes de diciembre.
- Se solicitó a la Alcaldía Municipal de Yopal, obtención de servidumbres de los predios privados por donde pasará la línea de conducción desde el puente La Cabuya hasta la calle 5° o sitio denominado

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

El Apartamento, y así contar con los requisitos exigidos por Corporinoquia para el otorgamiento de permisos ambientales para el proyecto.

- Se apoyó en la Elaboración y consolidación de los Formatos IFA solicitados por la Contraloría Departamental: Formato IFA 022015. Seguimiento a plantas de tratamiento de agua potable; Formato IFA 022015. Informe Técnico del servicio de acueducto; Formato IFA 042015. Seguimiento a plantas de tratamiento de aguas residuales; Formato IFA 042015. Manejo de Residuos sólidos.
- Se envió a Corporinoquia la solicitud de modificación de la resolución 1648 de 2015 para la aprobación de permiso de aprovechamiento forestal requerido para los puntos críticos de inestabilidad geológica en la vía Yopal el Morro entre el puente La Cabuya y la planta de tratamiento para la instalación de la línea de conducción del proyecto de la Planta Definitiva del municipio de Yopal.
- Se dio respuesta al AUTO N°500.6.19-2585 de septiembre del 2019 sobre requerimientos de pozos profundos, remitido a Oficina Jurídica de la EAAAY.

CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES

PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

Teniendo en cuenta que el PUEAA actual es provisional y mantiene su vigencia hasta la puesta en operación de la PTAP definitiva actualmente se encuentra en construcción, la ejecución de los proyectos planeados del PUEAA tienen una ejecución del 91.1%. Se encuentra en revisión el PUEAA presentado por la consultoría de CONTELAC con el fin de verificar el cumplimiento de requisitos para presentación a CORPORINOQUIA, dentro del trámite de concesión de aguas de la quebrada la Tablona.

Se entregó a la Dirección Técnica el informe 0630.19, en el que se plasma la necesidad de formulación de PUEAA del Municipio de Yopal que abarque todas las fuentes de abastecimiento superficiales y subterráneos, con los requisitos que debe contener según el Decreto 1076 de 2015, Decreto 1090 de 2018 y demás concordantes.

Se estableció como indicador de seguimiento al PUEAA la formulación del mismo con aprobación por parte de Corporinoquia por tanto como meta para el año 2020, se plantea la elaboración del PUEAA de La Tablona, por consiguiente, la meta será (1).

CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL PSMV, 2009-2019

De los veinte (20) proyectos contemplados en el PSMV con un horizonte de 10 años (2009 al 2019); se ejecutaron quince (15) proyectos al 100% que corresponden a la optimización de redes de alcantarillado y la PTAR de Yopal. Se realizó un análisis detallado y se encontró que en global se encuentra un avance de ejecución del 85%; el porcentaje de avance del catastro de acueducto es del 100% y el catastro de alcantarillado de 60% porque se realiza con personal de la unidad de alcantarillado el cual en algunas situaciones no se encuentra disponible, ya que están realizando labores de mantenimiento en la red sanitaria. El vencimiento del PSMV fue el 9 de febrero de 2020.

Se ejecutó el contrato N°074 de 2019 para la formulación del nuevo PSMV del Municipio de Yopal, el cual fue presentado a Corporinoquia y aprobado con la resolución N°500.36.20.0885 de 01 de octubre de 2020, se solicitó recurso de reposición dentro del plazo establecido.

Con base en los programas planteados en el corto plazo, para el año 2020 se alcanzó al finalizar el

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 750-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

cuarto trimestre, 3.89 proyectos del total de 5 proyectos presupuestados, en global una ejecución de 77,8% para:

* Programa de Operación, Reposición y Mantenimiento de Redes: Se ejecutó al 100% el contrato 080.20 de alcantarillado ubicadas en la calle 9 entre carrera 18A y 19; calle 7 entre carrera 21 y 23; carrera 23 entre calle 12 y 13 para un total de 384.4 metros lineales

* Programa de Aumento de la Cobertura del Servicio de Alcantarillado: En el proyecto de la Carrera 40 entre calle 24 y 40 ejecutado a través de recursos del OCAD, se realizó la instalación de 3555 metros lineales de alcantarillado pluvial y 2274.3 metros lineales de alcantarillado sanitario. En cuanto a las gestiones ante la Alcaldía de Yopal para contar con un Plan Maestro de Alcantarillado aprobado, se estima un avance del 80%.

*Programa de Cumplimiento de las metas de carga contaminante: Corporinoquia aprobó el Plan de Saneamiento y Vertimientos para el Municipio de Yopal.

*Programa de seguimiento al cumplimiento de las metas de carga contaminante: Se realizan monitoreos periódicos en la PTAR Yopal con el propósito de evaluar la calidad del agua tratada, para este trimestre se tomaron 28 monitoreos de laboratorio en la Entrada, Filtros percoladores y Salida de la PTAR

COMPENSACIONES AMBIENTALES

Teniendo en cuenta que la EAAAY tiene pendientes la reforestación de 308.5 Has, y 810 árboles aislados como Compensaciones Ambientales por los permisos y licencias ambientales otorgados por Corporinoquia, se han realizado las siguientes actividades:

Validación y autorización de Siembras

- Se solicitó a Corporinoquia validar la siembra de 20 árboles de la especie Flor Amarillo realizada en el barrio Villa Benilda como medida de compensación atribuible al Acto Administrativo Autorización No: 500.03.09.0073.
- Realizada la siembra de 127 individuos arbóreos plantados en la zona verde ubicada en el centro de servicios educativos La Triada, se envía información del proceso de establecimiento acorde a las sugerencias realizadas en las comunicaciones enviadas Radicado IDURY No. 221.34-20433 y 221.34-23034, radicado interno EAAAY 2019203011 y 2020160862. Se remite con copia a CORPORINOQUIA con el fin de validar la siembra realizada en este espacio público como pago a compensación. La cantidad inicial propuesta de 180 individuos arbóreos fue modificada a 127 especies, debido a la ubicación de un sistema de canales de desagües no evidenciado inicialmente motivo por el cual el desistimiento de la última franja de siembra.

Gestión para la Compensación de las 115 Hectáreas PTAP Definitiva

Con el fin de dar respuesta: "...a la Administración Municipal de Yopal y a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal dar cumplimiento a las medidas de compensación impuestas por Corporinoquia e informar a este Ministerio las acciones adelantadas, con el fin de informar a la Contraloría General de la República sobre el cumplimiento de este compromiso", con lo cual se informa que es claro que la EAAAY no es el único responsable en dar cumplimiento a la medida exigida por CORPORINOQUIA en el acto administrativo, sin embargo ha gestionado ante los diferentes involucrados el apoyo financiero para dar cumplimiento a la obligación de compensación impuesta: Al Doctor JOSE ANTONIO FIGUEROA BURBANO, Magistrado ponente de Acción Popular. Radicación N° 85-001-2331-001-2011-0210-00; se solicitó incluir dentro de las medidas cautelares, el pago de la compensación

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

ambiental consistente en reforestación de 115 Has, con un costo de \$ 2.300'993.781,93 de acuerdo con los porcentajes de financiación especificados para cada una de las entidades responsables; a la Alcaldía Municipal se solicitar a un comité extraordinario para discutir y definir el pago de la compensación ambiental consistente en reforestación de 115 Has, que tiene un costo de \$ 2.300'993.781,93 y se ajuste el pago a los porcentajes de financiación especificados para cada una de las entidades responsables.

Vivero PTAR Yopal

Vivero permanente de producción vegetal, ubicado en el área de la PTAR-Yopal. La EAAAY cuenta con un vivero construido con material recuperado que alberga alrededor de 800 individuos arbóreos y puede tener capacidad de producción de 2000 a 3000 plantulas, actualmente se propaga material vegetal nativo para el pago que por compensaciones adeuda la empresa, también para las actividades de ornato de la empresa, de igual forma se cuenta con material disponible para aquellas actividades que se realizan con las comunidades del casco urbano del municipio. Se realiza las actividades de mantenimiento silvicultural (Siembra, germinación, propagación, plateos, limpieas, deshierbe, etc) y control fitosanitario.



A continuación, se relacionan la cantidad de especies que permanecen en sitio, varias de estas especies fueron obtenidas en el marco del contrato 071.19 y otras son de producción neta del vivero. Las del contrato 071.19 tiene dos objetivos principales, el primero enfocado a los núcleos de enriquecimiento vegetal y veda ordenada mediante resolución 0841 del 7 de Junio de 2016 Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, establecidos en la PTAR y que actualmente están en proceso de resiembra, pues

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 750-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

fueron afectados por distintos factores entre ellos el clima, afectación por ataque de enfermedades y plagas como la hormiga arriera. Dicho lo anterior se adquirieron 480 especies arbóreas para subsanar la alta mortalidad presente en los núcleos establecidos, el material adquirido se encuentra instalado en el vivero permanente de la PTAR, donde se realiza acondicionamiento para mejorar condiciones de adaptabilidad del material vegetal.

Imagen No. Nucleación – Especies arbóreas establecidas en 6 núcleos definidos, PTAR-YOPAL

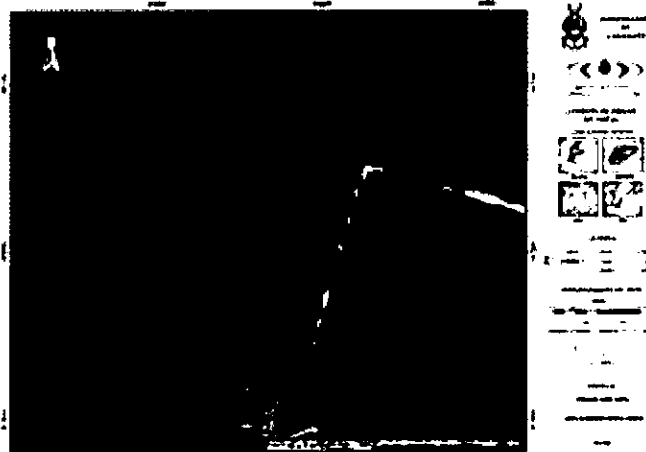
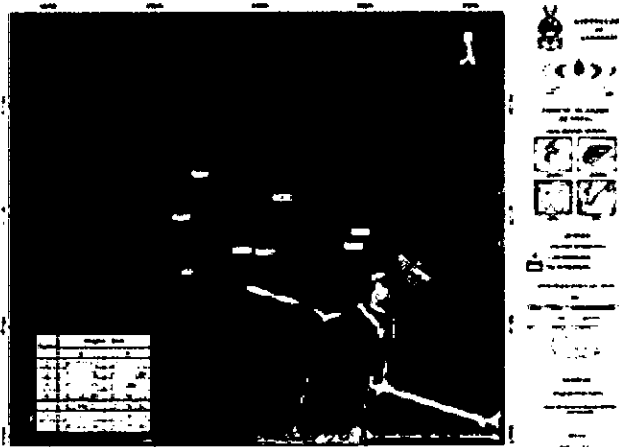
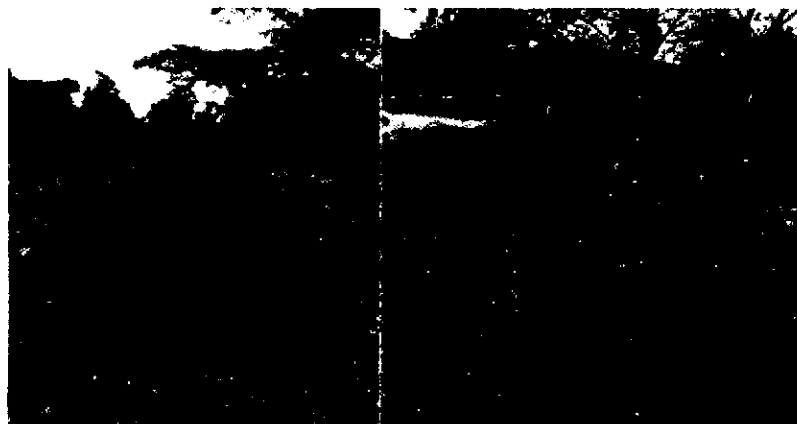


Imagen No.3 Epífitas vasculares y no vasculares de alto valor biológico, establecida, PTAR-YOPAL



Actualmente se está realizando la siembra en los núcleos establecidos según los criterios de siembra otorgados para cada uno de los seis núcleos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



El segundo objetivo hace referencia al pago de compensaciones ambientales impuestas por CORPORINOQUIA, obedeciendo a las disposiciones contenidas en la Resolución No.200.15.04-0678 de 14 de Diciembre de 2004, Resolución No.200.41-11.1130 del 22 de Junio de 2011, para ello se adquirió 307 especies arbóreas que serán establecidas en aquellos lugares que disponga la Corporación Autónoma Regional. Cabe resaltar que el material sembrado cuenta con todos los requisitos ICA para su propagación, traslado y siembra, acordes a los lineamientos de ley. El Instituto de desarrollo urbano antes IDURY hoy en día INDEV_YOPAL, aprobó las áreas a sembrar que se muestran en el cuadro No.1,



Inventario forestal en proyectos

Elaboración de inventario forestal, desarrollado en el área urbana, basado en los estudios y diseños de optimización hidráulica, líneas matrices 3A, 3B, 2, establecidas en la consultoría realizada por CONTELACA, Contrato No. FB-002-035-2015. Dicho lo anterior se efectuó las siguientes actividades:

- Levantamiento georreferenciado de cada individuo arbóreo incluido en el área designada para el proyecto
- Demarcación con pintura de cada individuo
- Medición de altura total, altura comercial, diámetro DAP
- Identificación de especie (Nombre común, Nombre científico)
- Registro en planilla de campo.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

De igual forma, se trasladó el trabajo recolectado para ser procesado en oficina enfatizando la transcripción de la información recolectada por cada individuo arbóreo en formato Excel especificando los parámetros antes mencionados, fotografía de cada individuo que constate su numeración, procesamiento en plataforma Auto-cad plano, puntos levantados y ajuste de los datos recolectados.

Al día de hoy se han inventariado 826 individuos arbóreos ubicados sobre las líneas matrices y redes de acueducto del municipio de Yopal.

Imagen No.1 Georreferenciación de Individuos Arbóreos, inventario forestal.



REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (ARnD)

Los usuarios especiales son aquellos que vierten aguas residuales no domésticas (ARnD) al alcantarillado sanitario, se les hace seguimiento y verificación de vertimientos cuya finalidad es la emisión de la resolución que otorga el registro y autorización de vertimientos de aguas residuales no domésticas y se establecen los parámetros y valores máximos permisibles.

CARGUE PLATAFORMA SUI

La Unidad ambiental se encuentra al día con la información SUI, se cargó en la plataforma los formularios correspondientes al año 2019:

- 4. Fuentes superficiales año 2019
- 12. Actualización puntos de vertimiento
- 13. Vertimiento cuerpo receptor
- 29. Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos A2
- 8. Municipios beneficiados por el sistema de tratamiento
- 10631. Municipios beneficiados de la Captación

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

PROCESOS CON ENTES DE CONTROL

Se mantienen los siguientes procesos con los entes de control:

- **Acción Popular Operación de la PTAR de Yopal.** Expediente: 85001-33-33-2007-00724-00:

Esta Acción Popular está en el Juzgado Primero Administrativo de Yopal y periódicamente el juez realiza visitas de verificación de cumplimiento de la sentencia a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

A causa de la pandemia, el juez no realizó visita de verificación programada para el mes de abril de este año, por lo que mediante Auto del 27 de agosto de 2020 requirió un informe aportando pruebas, sobre actuaciones ejecutadas referentes al Emisario Final Río Charte, cumplimiento de los parámetros DBO5, DQO, Grasas y Aceites, estado actual del trámite del PSMV y solicitud del permiso de vertimientos ante Corporinoquia. Se elaboró informe y se entregó a la oficina jurídica de la EAAAY para su revisión y entrega.

- **Plan de Mejoramiento Contraloría General de la República:**

En Auditoría de vigencia 2019 de la Contraloría General de la República a la empresa, realizó hallazgo por incumplimiento del pago de compensaciones por los permisos ambientales para la construcción de la Planta de Tratamiento Definitiva, por reforestación de 115 Has. La empresa el 24 de enero de 2020 presentó Plan de Mejoramiento al ente de control, el cual se adjunta.

- **Plan de Mejoramiento Contraloría Departamental.**

Para el mismo año de vigencia 2019, la Contraloría Departamental realiza hallazgo a la empresa por incumplimiento en el pago de compensaciones ambientales a CORPORINOQUIA, consistente en la reforestación de 308 Hectáreas. La empresa presenta Plan de Mejoramiento el cual se adjunta.

Con el propósito de dar cumplimiento al Plan de Mejoramiento con la Contraloría la EAAAY realizó las siguientes gestiones para obtener los recursos que permita realizar las compensaciones requeridas por Corporinoquia

La EAAAY solicitó apoyo financiero el 02 de septiembre de 2020 al ministerio de vivienda a través de la comunicación oficial n°014450.20, para la compensación de las 115 has en el marco del convenio N°199 de 2014, para lo cual se adjuntaron los posibles proyectos a ejecutar.

La EAAAY realizó mesa técnica con alcaldía municipal el 18 de septiembre de 2020, con el fin de evaluar la presentación conjunta entre las dos entidades, proyectos para el pago de compensaciones ante Corporinoquia. (se adjunta copia de acta de mesa de trabajo).

El 25 de noviembre de 2020, se participó en reunión con FINDETER, ministerio de vivienda, EAAAY, consorcio llanero 2015, para evaluar y hacer seguimiento de las gestiones adelantadas por las diferentes entidades involucradas en el cumplimiento de la compensación ambiental de las 115 has por la construcción de la planta definitiva.

La EAAAY continuará en la gestión para la consecución de recursos para el pago de las compensaciones ambientales en el marco del convenio 199/2014 ante todas las entidades involucradas.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

ACTIVIDADES ELECTROMECÁNICA

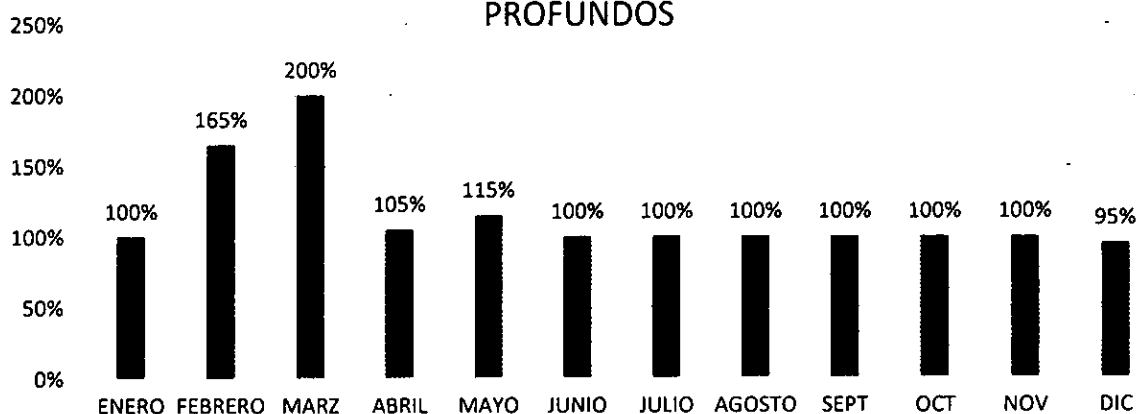
La Unidad de electromecánica adscrita a la Dirección Técnica de la EAAAY, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

Los cuales se desarrollaron de la siguiente manera

1. Se realizaron los siguientes monitoreos de pozos de gran producción y baja producción.

MONITOREOS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE POZOS PROFUNDOS												
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
Variables /Periodo	ENERO	FEBRE RO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	20	33	40	21	23	20	20	20	20	20	20	19
Monitoreos programados	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Resultado	100%	165%	200%	105%	115%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%

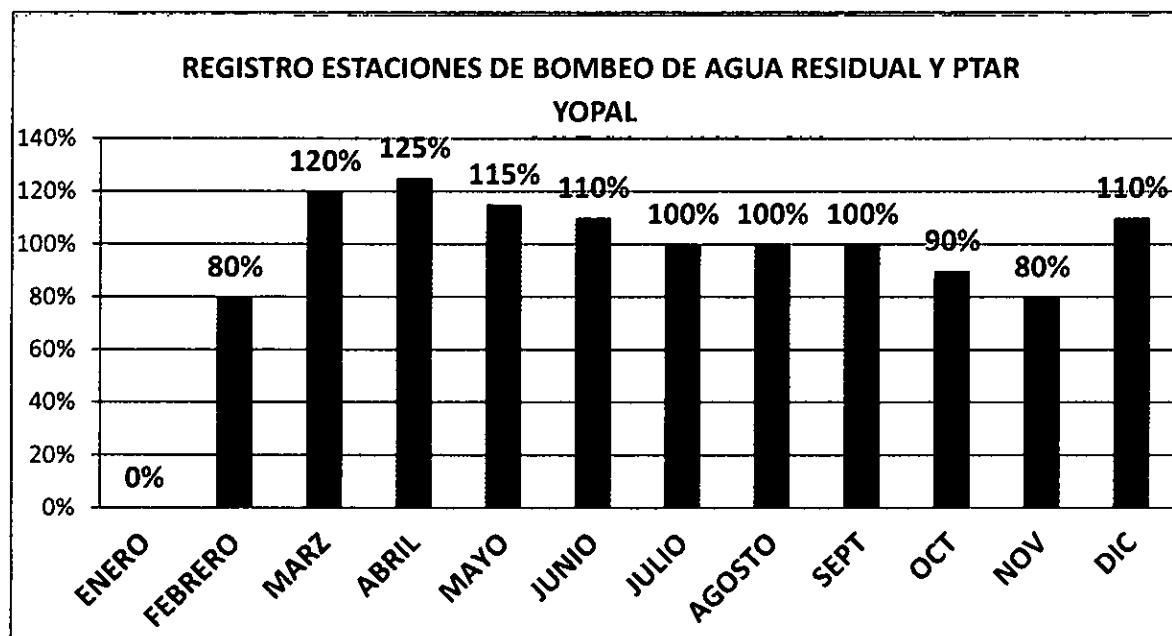
MONITOREOS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE POZOS PROFUNDOS



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

2. Se realizaron los siguientes monitoreos de las Estaciones de Bombeo de Agua Residual y PTAR Yopal.

REGISTRO ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL Y PTAR YOPAL												
Variables /Periodo	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	0	16	24	25	23	22	20	20	20	18	16	22
Monitoreos programados	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Resultado	0%	80%	120 %	125 %	115 %	110 %	100 %	100%	100 %	90 %	80 %	110 %



3. Se realizaron las siguientes reparaciones de acometidas eléctrica colisionadas por carros compactadores en el municipio de Yopal.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

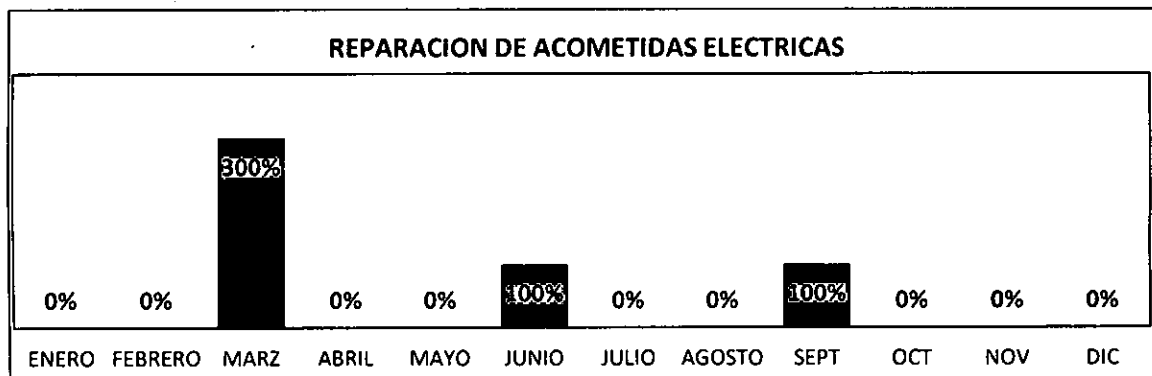
Código: 51.29.02.01

Versión 05

ASEO (REPARACION DE ACOMETIDAS ELECTRICAS)

	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Reparaciones realizadas	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Reparaciones programadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	0%	0%	300%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

REPARACION DE ACOMETIDAS ELECTRICAS

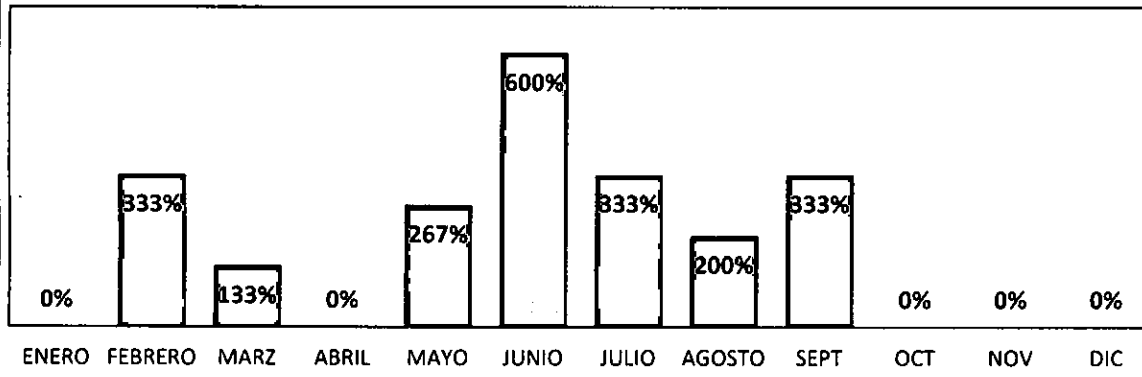


4. Se realizaron las siguientes reparaciones de sistema de alumbrado de la EAAAY.

REPARACION DE SISTEMA DE ALUMBRADO

	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	0	5	2	0	4	9	5	3	5			
Monitoreos programados	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Resultado	0%	333%	133%	0%	267%	600%	333%	200%	333%	0%	0%	0%

REPARACION DE SISTEMA DE ALUMBRADO

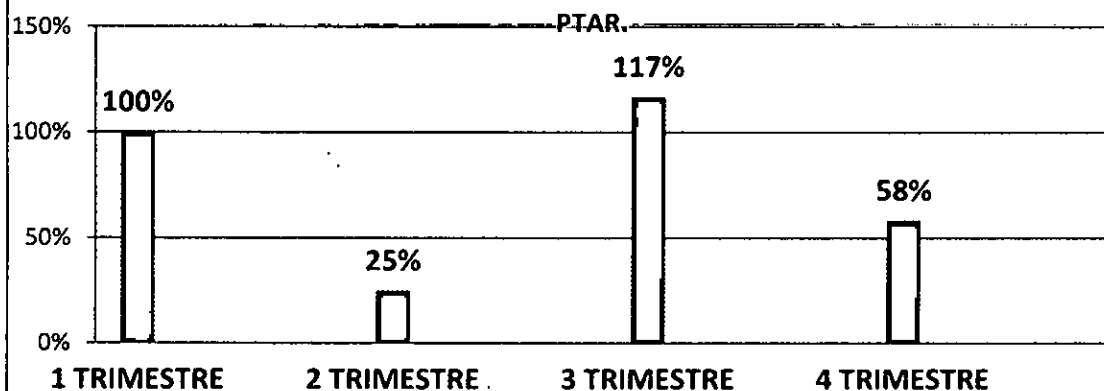


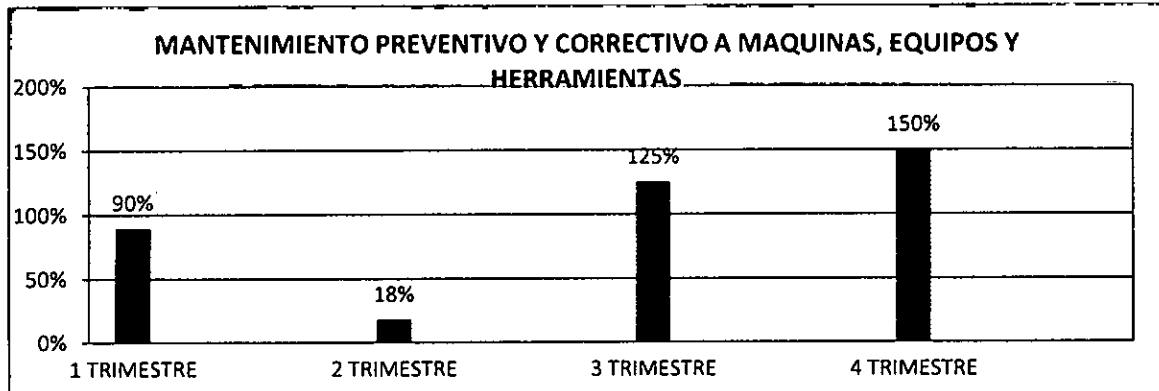
5. Se realizaron Monitoreos De Motores Sumergibles De Pozos Profundos, EBAR PTAR.

MONITOREOS DE MOTORES SUMERGIBLES DE POZOS PROFUNDOS, EBAR PTAR.

Variables / Periodo	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	5	3	4	1	2	0	2	2	10	3	1	3
MONITOREO DE COMPORTAMIENTO DE MOTORES PROYECTADO	12			12			12			12		
Resultado	100%			25%			117%			58%		

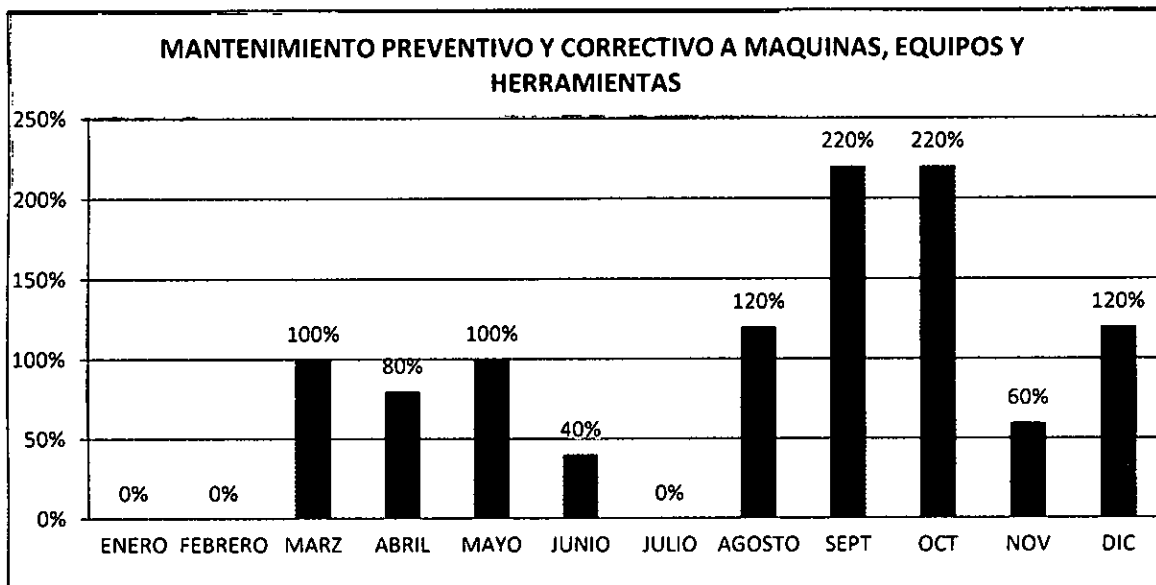
MONITOREOS DE MOTORES SUMERGIBLES DE POZOS PROFUNDOS, EBAR





6. Se realizaron los siguientes Mantenimiento Equipos Y Maquinas EAAAY.

MANTENIMIENTO EQUIPOS Y MAQUINAS												
Variables /Periodo	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Manttos realizados	0	0	5	4	5	2	0	6	11	11	3	6
Manttos programados	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Resultado	0%	0%	100%	80%	100%	40%	0%	120%	220%	220%	60%	120%

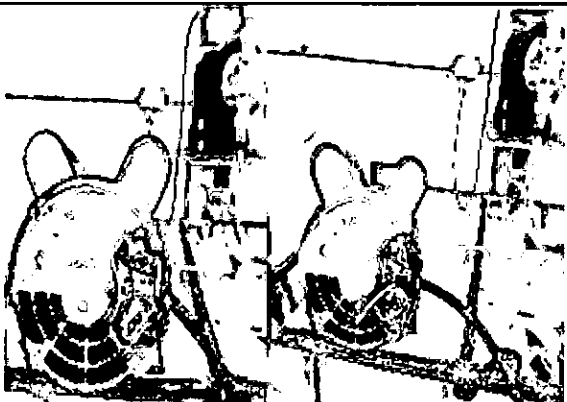
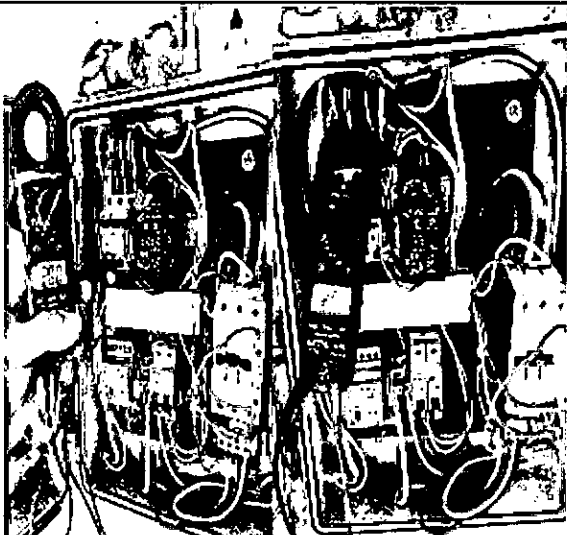


	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

TOTAL OPERACIONES UNIDAD ELECTROMECAÁNICA

ITEM	DESCRIPCIÓN	Total enero a diciembre 2020
1	MONITOREOS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE POZOS PROFUNDOS	276
2	REGISTRO ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL Y PTAR YOPAL	226
3	ASEO (REPARACION DE ACOMETIDAS ELECTRICAS)	5
4	REPARACION DE SISTEMA DE ALUMBRADO	33
5	MONITOREOS DE MOTORES SUMERGIBLES DE POZOS PROFUNDOS, EBAR PTAR.	36
6	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AIRES ACONDICIONADOS	98
7	MANTENIMIENTO EQUIPOS Y MAQUINAS	53

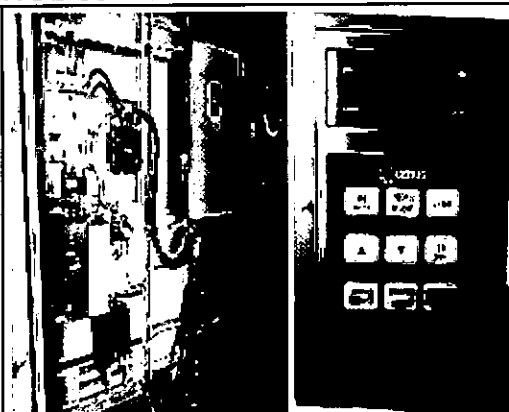
Se realiza registro fotográfico:

PLANTA ALTERNA	
	Se realiza instalación eléctrica de una electrobomba que se encuentra de backup para realizar traspaso de químicos en la planta conciliada debido a que la que estaba se averió, después de realizar las respectivas conexiones se enciende y queda operando en óptimas condiciones.
POZO AMERICA	
	Se observa la operación de la electrobomba sumergible del pozo profundo con un nivel de voltaje entre L1L2 210, L1L3 209, L2L3 209 voltios, adicional se verifica un consumo del equipo de L126, L225, L326 amperios, y una temperatura máxima en los diferentes puntos de conexión de 41°C, todo se observa operando en óptimas condiciones.

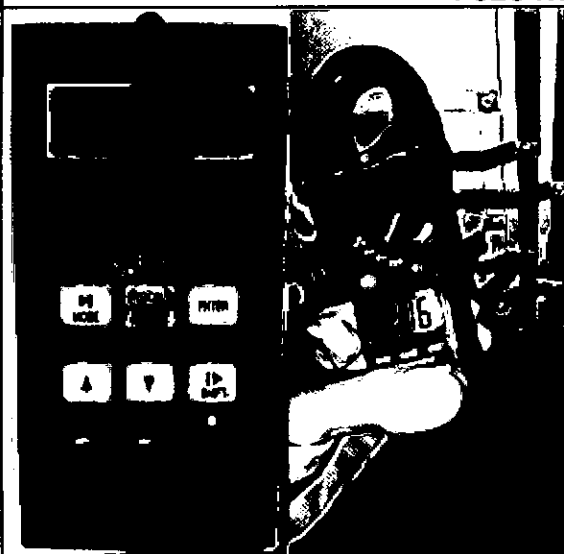
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

POZO MANGA DE COLEO

Monitoreo eléctrico y verificación de voltaje entre L1L2 463, L1L3 464, L2L3 462, voltios y un consumo de 228 amperios a 49.00 HZ, se observa un nivel de temperatura en variador de frecuencia de 55°C, también se da arranque al generador de emergencia por unos minutos el cual opera en orden, queda configurado en modo automático con un horómetro de operación de 2137.5 horas.



POZO NUCLEO DOS



Monitoreo eléctrico y verificación de voltajes entre L1L2 443, L1L3 441, L2L3 442, y un consumo en la electrobomba sumergible de 182 amperios a 41.01 HZ, con una temperatura interna en el variador de frecuencia de 35°C, también se verifica niveles de voltaje en el barraje de servicio generales de L1L2 216, L1L3 215, L2L3 214 voltios, adicional se verifica nivel de aceite, refrigerante, y combustible en el grupo electrógeno, se enciende por unos minutos y queda registrando un horómetro de 226.8 horas de operación.

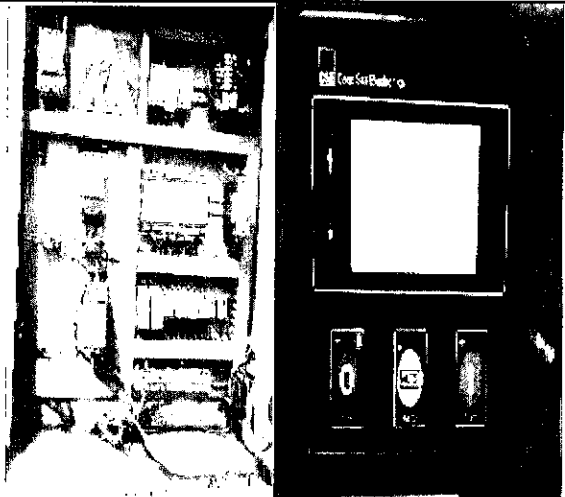
SISTEMA DE HIDROPRESIÓN SAN MARCOS

Para garantizar el correcto funcionamiento de las diferentes electrobombas es necesario verificar el correcto funcionamiento de las mismas, se observan niveles de tensión entre L1L2 443, L1L3 444, L2L3 442, voltios, niveles de temperatura y amperaje de las mismas, también se verifica nivel de combustible, refrigerante y aceite del grupo electrógeno, se enciende durante unos minutos, queda registrando un horómetro de 14.9 horas de operación.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 155 180 542	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

REJILLAS PTAR	
	Se inspecciona las rejillas recolectoras de residuos, para asegurar su correcto funcionamiento, se enciende los diferentes motores y se procede a verificar la operación de los mismos, adicional se observa la tensionada de la cadena, después de varios minutos de operación queda todo operando en orden.

ESTACION DE BOMBEO CIUDAD BERLIN	
	Se realiza verificación de la electrobomba sumergible de la estación, además se ejecutan pruebas del funcionamiento de la transferencia, simulando ausencia de energía, se enciende el generador de forma automática opera por unos minutos y después se deja todo operando en orden, queda registrando un horómetro de 144 horas con 42 minutos.

PTAR YOPAL	
después de realizar las respectivas verificaciones del funcionamiento del arrancador de la electrobomba #3 de los filtros percoladores, se encuentra que el arrancador presenta fallas por una de las columnas, la cual se encuentra directa, lo cual hace que entre en falla al momento de energizar por el Breaker debido a que energiza la electrobomba por dos líneas de las tres, se reemplaza el componente de fuerza por otro que tiene averiada la tarjeta, después de realizar el respectivo ensamble se energiza y queda operando en óptimas condiciones.	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT. 844 000 750-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

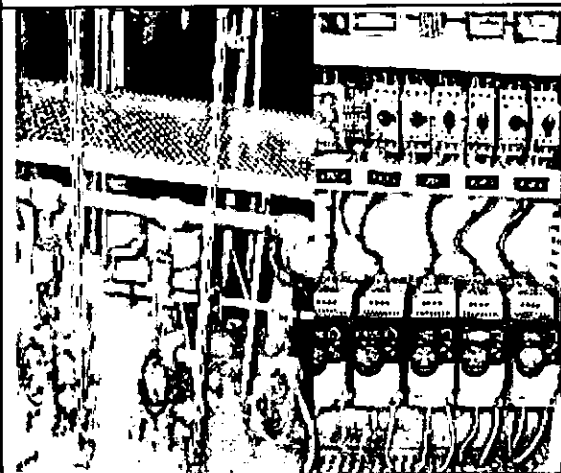
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05



PLANTA CONCILIADA



Se realiza verificación de la electrobomba dosificadora de químicos de la planta alterna debido a que la electrobomba número cuatro no encendía, se realiza las verificaciones y se encuentra que está mal programado el variador de frecuencia, después de realizar la respectiva programación se enciende desde el ordenador y queda operando en óptimas condiciones.

POZO PROFUNDO NUCLEO DOS

Se realiza limpieza de los filtros de los ventiladores que inyectan aire al interior del gabinete del arrancador suave, después de realizar la respectiva limpieza, se instalan nuevamente quedan funcionando en orden, adicional se verifica los gabinetes internamente para descartar que no se presenten puntos calientes o equipos en mal estado, se verifica niveles de tensión amperaje y temperatura, todo se observa operando en orden.



ESTACION VILLA LUCIA

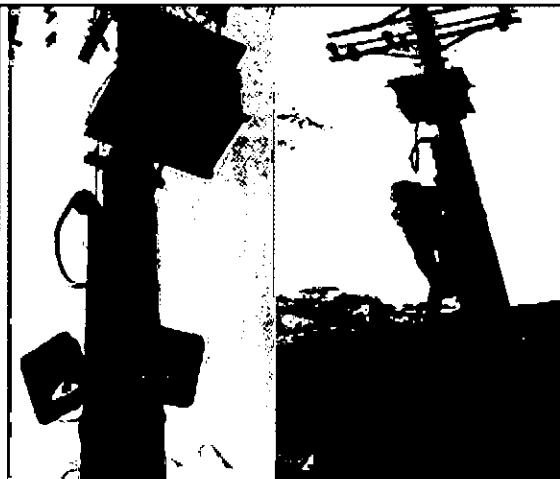


Se verifica nivel de combustible, refrigerante y aceite en el generador de emergencia, se enciende por unos minutos para verificar su correcta operación adicional se realiza cambio de red a planta para que opere con la electrobomba sumergible después de varios minutos de operación, se realiza el cambio nuevamente a red y queda todo operando en orden.

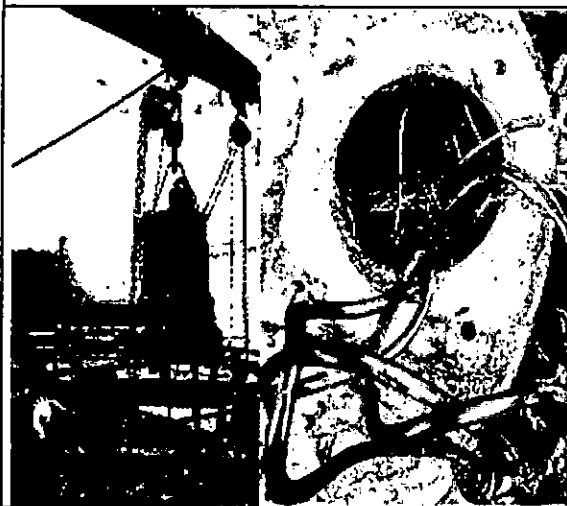
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT 844 000 756-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

POZO PROFUNDO ZARANDA

Se desmonta reflector de 50 watos debido a que no enciende al momento de que la fotocelda le da la orden, se inspecciona y se observa el led averiado, adicional se encuentra humedad en el interior del mismo, se le informa a la persona encargada del pozo para que adquiera uno nuevo.



PTAR YOPAL



Después de extraer la electrobomba número 3, se realiza inspección en el impeler y se observa frenado, adicional se retira la tapa de la bornera para verificar internamente y se observa humedad en el interior de la electrobomba, luego se realiza prueba de aislamiento de las bobinas con un resultado de 1300 megaohmios en cada una de las líneas con respecto a tierra, se decide enviarla a mantenimiento correctivo.

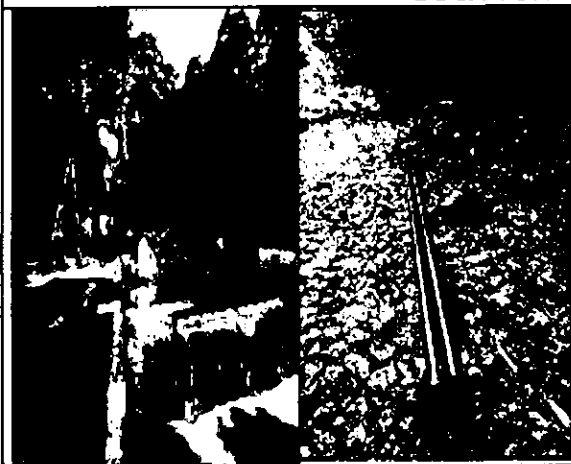
CALLE 40 CONTRANSVERSAL 7

En apoyo a la supervisión del contrato 0079 - 2020 se realizó acompañamiento de la instalación del sistema solar para la alimentación del macromedidor.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

BOCA TOMA LA TABLONA



Se realizó instalación de alumbrado en los senderos de bocatoma la tablona, y la recuperación de 2 postes tipo pedestal al igual que el acondicionamiento para en cundido y apagado de las luminarias.

CIUADELA LA BENDICIÓN

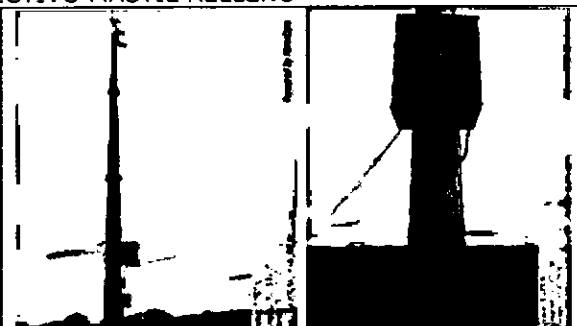
Se realizó monitoreo a bomba OBL dosificadora de cloro, que el operador de turno reporto, que está botando el aceite.

Se realizó ajustes, pero la bomba dosificadora presenta goteo de aceite por sellos mecánicos, se tomó la decisión en vista de no ter una de respaldo volver a echarle el aceite y dejarla en funcionamiento, se le dio recomendaciones al operador de turno, para siga en funcionamiento



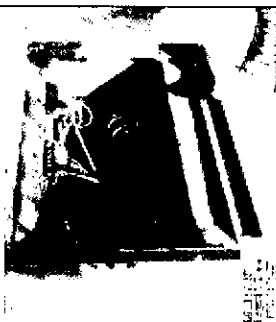
MANTENIMIENTO CORRECTIVO MÁSTIL RELLENO

Se modifica el encendido de las lámparas del mástil de la trinchera 13 del relleno sanitario, debido a que el encendido que tenía presento fallas, se instala un tablero para realizar el mando manual, después de realizar las respectivas conexiones queda todo operando en orden.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 634 093 785-2	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

EBAR ESMERALDA		
		Reportan falla en la estación de bombeo de la esmeralda, se observa que el equipo no arranca, después de realizar la respectiva verificación se encuentra que el flotador que da la orden de arranque está averiado, se reemplaza y queda todo operando en orden.

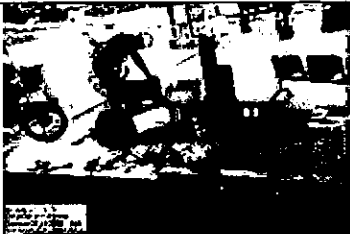
BASE UNO	
	Se coordinó la instalación de 3 tejas en termo acústicas en garita al ingreso de base uno.

EBAR VILLA DAVID	
Debido a la inseguridad donde se encuentra ubicada la estación, se decide instalar y retirar el equipo de encendido todos los días, después de realizar las respectivas conexiones queda todo operando en orden.	

	Se observa cada uno de los medidores que se encuentran instalados en el área de la ptar, con el fin de verificar que los seriales concuerden con las respectivas facturas.
---	---

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.A.A.Y. - E.S.P. NIT 844 000 730-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

BASE DE OPERACIONES ASEO	
	Se culmina con la instalación de las lámparas adicional se energiza el sistema de iluminación del área de mantenimiento de los carros compactadores, se verifica niveles de voltaje y consumo en amperaje del mismo, queda operando en óptimas condiciones.

BASE DE OPERACIONES ASEO	
	Se realiza la instalación tanto de tubería como de cableado del circuito que va en el cárcamo del taller de la base de operaciones de aseo.

BASE DE OPERACIONES ASEO	
	Se realiza el respectivo desmontaje de cuatro reflectores del área de base de operaciones, debido a que no estaban funcionando, por lo tanto, se regresan por garantía.

BASE DE OPERACIONES ASEO	
	Se realiza en montaje de dos reflectores en el área de lavado de la base de operaciones de aseo, los cuales se encontraban de vacap, después de realizar las respectivas conexiones se energizan y quedan operando en óptimas condiciones.

Lavado de pisos, celdas, cárcamos grupo electrógeno y cables.	
Antes:	Después:
	

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 844 888 758-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

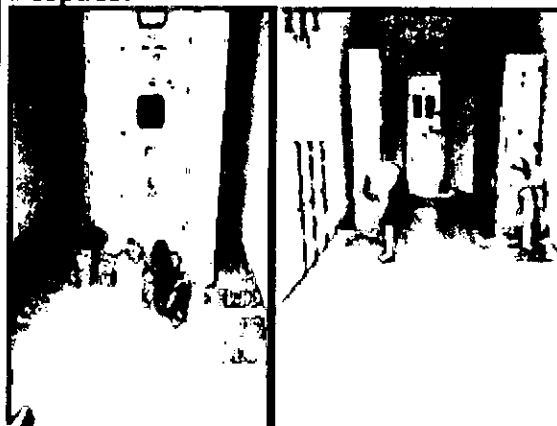


Pintura y señalización pisos, celdas, cárcamos grupo electrógeno y cables.

Antes:

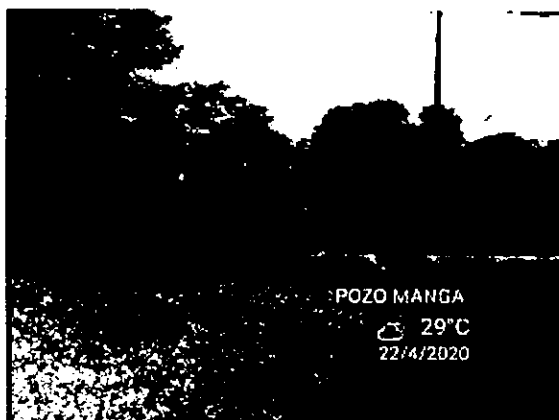


Después:



Embelllecimiento de toda la estación de pozo manga de coleo (rocería y poda)

Antes:



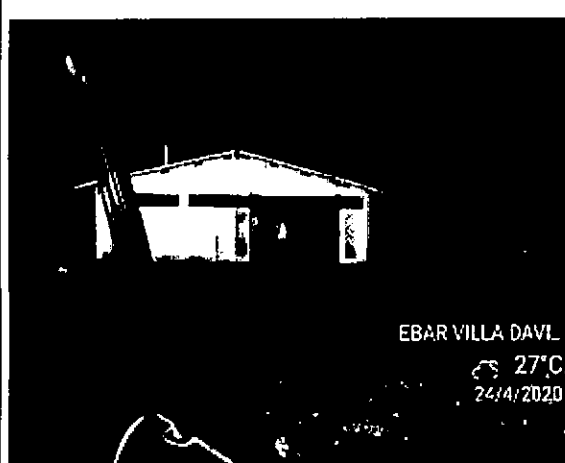
Después:



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

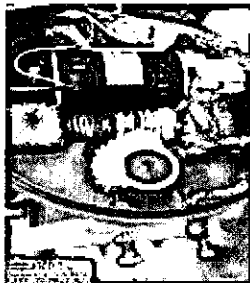
PTAR YOPAL	
	Se realizó lavado y limpieza de grupo electrógeno y cuarto

PTAP VILLA DAVID	
Se corrigió punto caliente en transformador de 75kva de villa David y se dejó en funcionamiento normal.	

EBAR VILLA DAVID	
	Se realizó retiro de arrancador suave de electrobomba de 30hp. Esto se debe a que se instaló electrobomba por garantía por la en presa de férreas aguas. Esta actividad se desarrolló de acuerdo al convenio 909 - 2019; entre EAAAY y la Alcaldía de Yopal y contrato 116 - 2019 de la EAAAY.

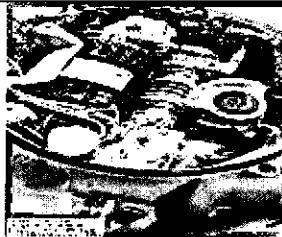
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

ELECTROVALVULAS POZO MANGA



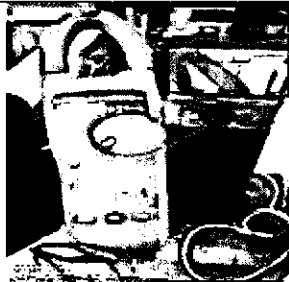
Se realiza verificación de todas las electroválvulas de los diferentes filtros de la planta, se encuentra que una válvula está fallando debido a que se encuentra con alta humedad en su interior, se realiza el respectivo remplazo por otra, adicional se cambia manguera flexible que también presentaba desgaste, todo queda operando en orden.

POZO NUCLEO DOS



Reportan falla en una de las válvulas del filtro 1 de la planta debido a que no actuaba al momento de enviarle la orden de encendido, se destapa y se le observa humedad en su interior, se realiza su respectivo cambio, adicional se remplace algunas mangueras flexibles que se encontraban deterioradas.

BASE DE OPERACIONES ASEO



Se realiza instalación de una toma bifásica para realizar la conexión de un equipo de soldadura, después de realizar el respectivo montaje se verifica niveles de voltaje y queda operando en óptimas condiciones.

RELLENO SANITARIO CASCAJAR



Se realiza adecuación e instalación de lámparas led que fueron desmontada días pasados, debido que por el sendero peatonal del relleno hay unas lámparas que se encuentran fuera de servicio, se realiza las respectivas conexiones y todo queda operando en orden.

ACTIVIDADES DE LA OFICINA DE CATASTRO

ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Durante el año 2020 se adelantaron jornadas de inspección en campo, en las cuales, se revisan los pozos de inspección uno a uno, de acuerdo a los recorridos programados donde se toman los datos de: profundidad de la batea del pozo, material de la tubería, longitud del tramo y dirección del flujo. Esta información se llevó a la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AutoCAD, generando un plano actualizado.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes y después de una actualización:

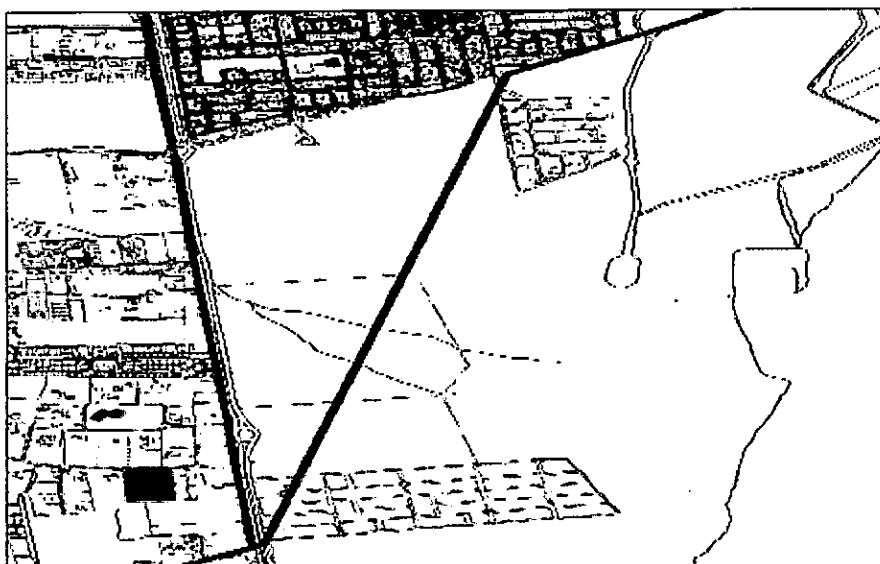


Imagen. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes de la actualización 007-20

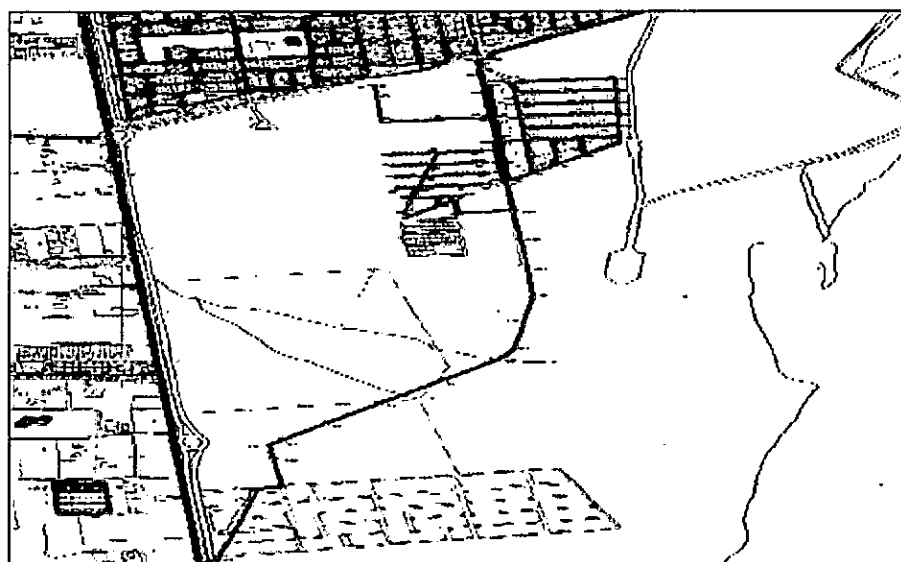


Imagen. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, después de la actualización 007-20.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 864.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de alcantarillado, del año 2020.

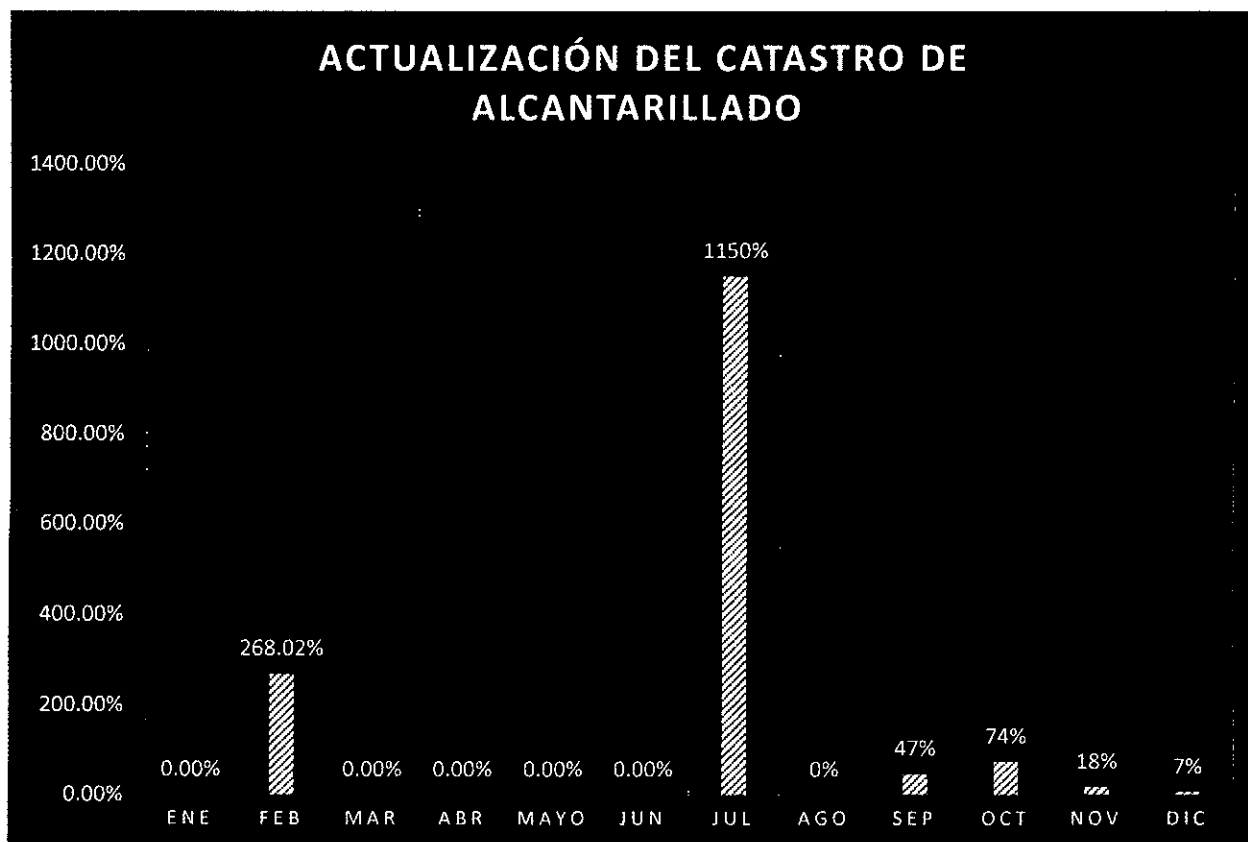


Gráfico. Indicador de Actualización de Alcantarillado Sanitario del año 2020

1. ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE ACUEDUCTO

La Oficina de Catastro de Redes realizó 20 actualizaciones sobre la base de datos del catastro de redes de Acueducto existente en ArcGIS y en AutoCAD durante el año 2020.

Estas actualizaciones se realizan por los siguientes motivos:

1. Obras ejecutadas por la Unidad de Acueducto.
2. Hallazgo de tuberías o accesorios en terreno, que no se encuentran en la base de datos o no en las en las condiciones reales.
3. Instalación de redes ejecutadas por obras de pavimentación.

Para obtener esta información se realiza la visita de inspección a campo por parte del personal de la Oficina de Catastro de Redes y el diligenciamiento de los formatos creados para tal fin, como son: 51.16.01.01 FORMATO INSPECCIÓN DE CATASTRO EN CAMPO // 51.16.02.02 FORMATO ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2020	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Acueducto	Kilómetros de redes actualizadas en el catastro de redes existente, en ArcGIS y AutoCAD	12 Km	3.617 Km	30.1 %

Tabla Actualización del catastro de acueducto del mes del año 2020

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes y después de una actualización.

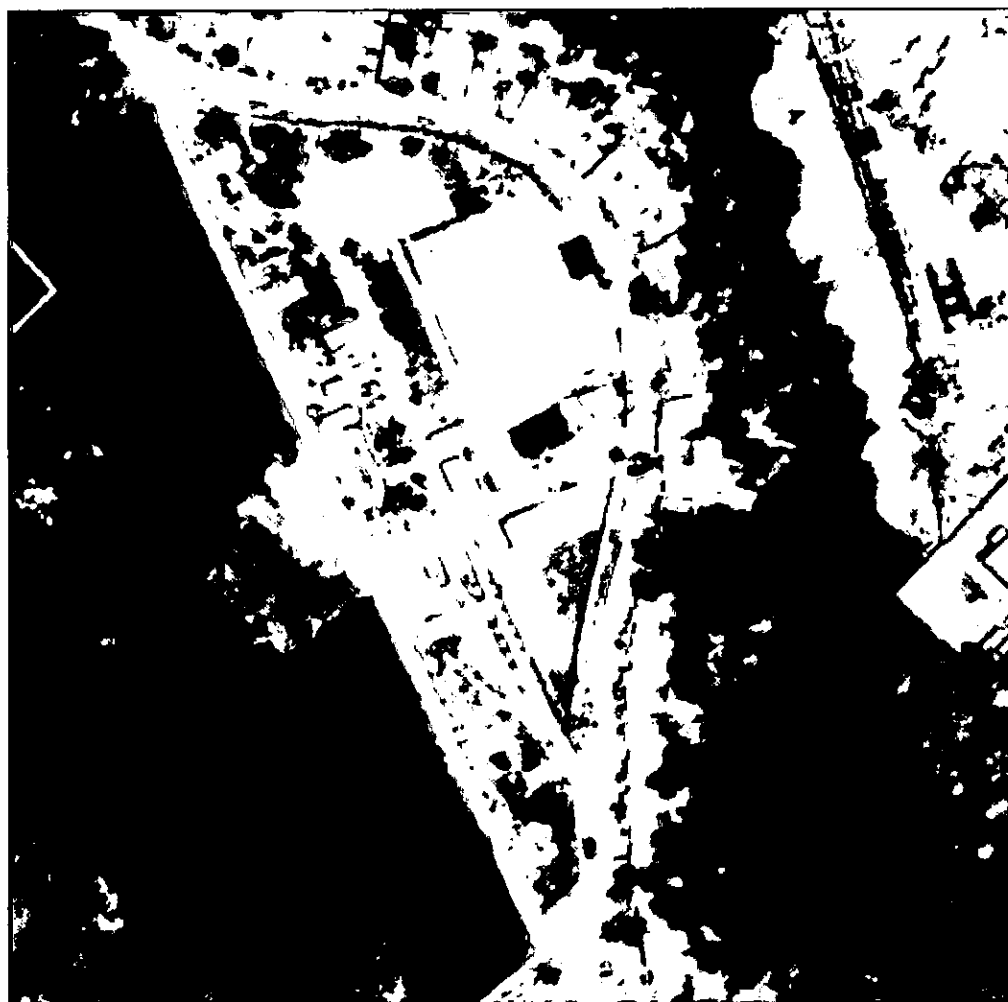


Imagen. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes de la actualización 007-20

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 735-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

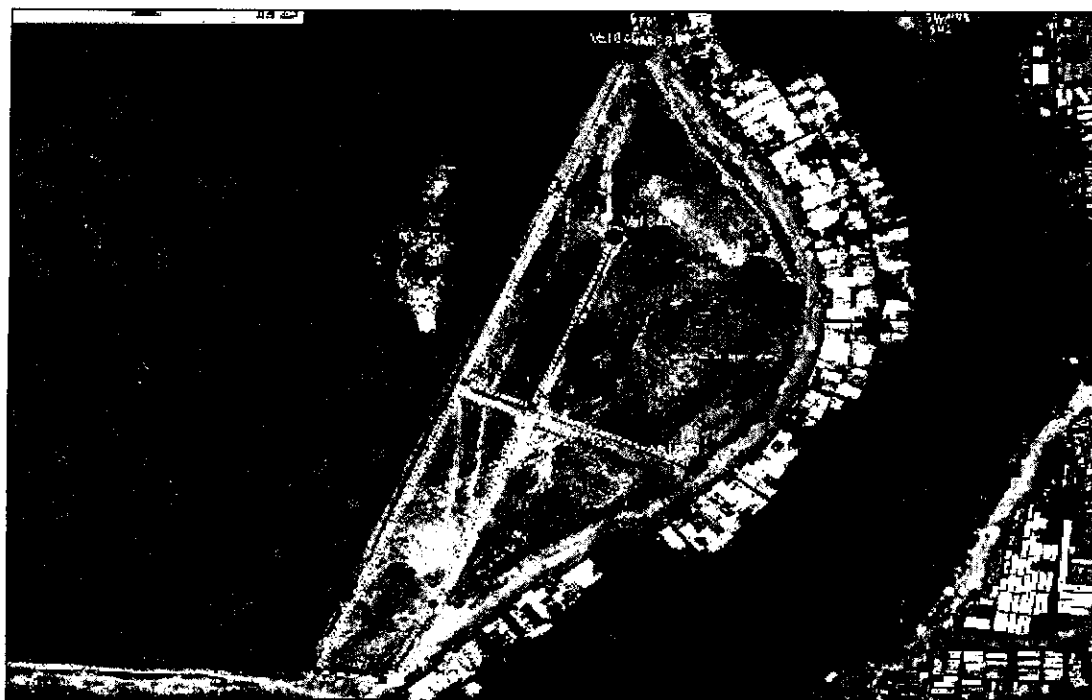


Imagen. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGis, después de la actualización 007-20.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de acueducto, del año 2020.

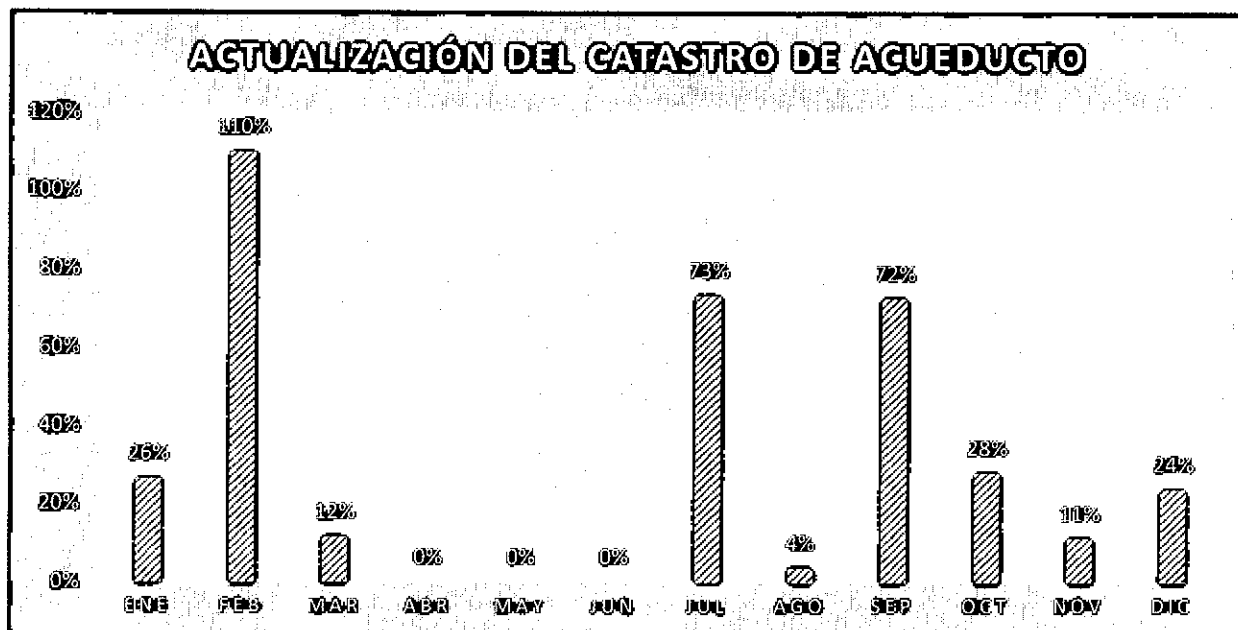


Gráfico . Indicador de Actualización de Acueducto del año 2020

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CATASTRO

Se refiere a la producción documental que genera la Oficina de Catastro dando respuesta a las solicitudes de los usuarios o entidades. También se incluyen las visitas a campo, la asistencia a comités o reuniones solicitadas por otras dependencias de la Empresa, por entidades, comunidades, usuarios, proyectos urbanísticos, de pavimentación o infraestructura o entre otros.

Durante el año 2020, se atendieron 2445 solicitudes.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2020	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Atención de solicitudes de catastro	Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro	2040	2445	119.85 %

Tabla No. 3. Atención de solicitudes en el año 2020



Imagen 5. Levantamiento de las redes nuevas y existentes de sistema de acueducto y alcantarillado sanitario.



Imagen. Revisión de los requerimientos realizados a los contratos de pavimentación.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 733-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de solicitudes atendidas por la oficina de catastro de redes del año 2020.

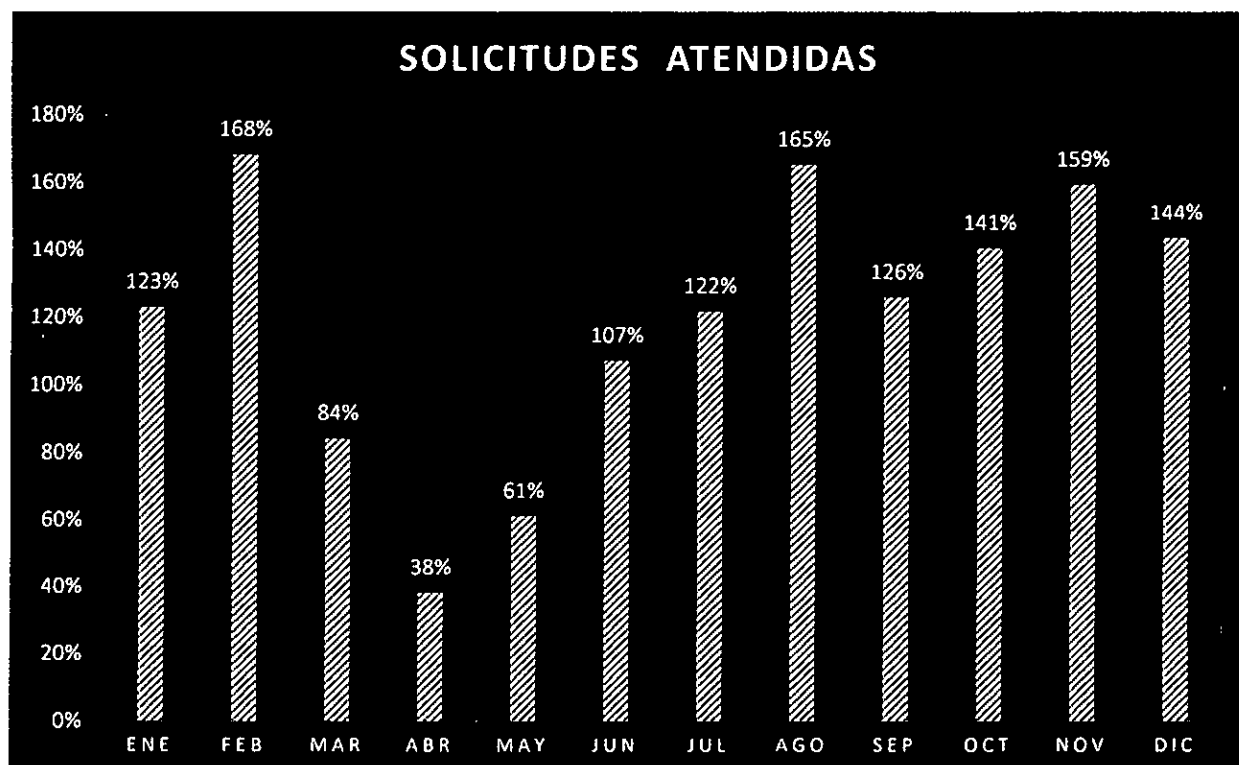


Gráfico No.3. Indicador de Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro, del año 2020

PROYECTOS

El presente informe contiene la gestión desarrollada por la Unidad de Proyectos durante el periodo de 01 de enero a 31 de diciembre de 2020 respecto a los proyectos formulados y en ejecución de la EAAAY correspondientes a los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado

FORMULACIÓN PROYECTOS RECURSOS PROPIOS

ITEM	DESCRIPCION PROYECTO	ESTUDIO PREVIO N°:	FECHA EP	VALOR EP	PLAZO INICIAL (meses)
1, FORMULACION PROYECTOS RECURSOS PROPIOS					
1	SUMINISTRO DE 4 MANGUERAS PARA EL SISTEMA DE DOSIFICACIÓN Y 5 ELECTROBOMBAS DOSIFICADORAS PARA LOS POZOS PROFUNDOS DE ALTA Y BAJA PRODUCCIÓN.	840.03.00.0 069.20	05/02/2020	\$ 42.364.000.00	2

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS, ELECTROBOMBAS SUMERGIBLES PARA FILTROS PERCOLADORES, ELECTROVÁLVULAS Y BOMBAS DOSIFICADORAS DE LA PLANTA CONCILIADA Y PARA MÁQUINAS HERRAMIENTAS DE MANO	840.03.00.0 055.20	12/02/2020	\$ 87.716.000.00	3
3	SUMINISTRO A TODO COSTO DE DOS BOMBAS SUMERGIBLES PARA AGUAS NEGRAS DE 36 HP, UNA MOTOBOMBA 4*4 AUTOCEBANTE DE 10 HP, UN ROTOMARTILLO Y 4 ARRANCADORES SUAVES PARA LAS BOMBAS SUMERGIBLES DE 36 HP, EQUIPOS PARA LA PTAR, LA BOMBA PARA EL CARRO TANQUE Y EL ROTOMARTILLO PARA QUE ROMPA PAVIMENTO RÍGIDO O FLEXIBLE PARA LA INSTALACIÓN DE TAPAS, PARA REPARACIONES EN GENERAL.	840.03.00.0 071.20	06/03/2020	\$ 83.085.000.00	1
4	SERVICIO DE TRANSPORTE A TODO COSTO DE AGUA POTABLE EN UNA FRECUENCIA DE 12 HORAS DIARIAS, PARA SU DISTRIBUCIÓN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE YOPAL, EL SERVICIO DE CARRO TANQUE ES DE 30 DÍAS.	840.03.00.0 079.20	11/03/2020	\$ 24.300.000.00	1
5	OBRAS DE REPOSICIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SECTOR CENTRO CRA 18A ENTRE CALLES 9 Y 9A, CALLE 9A ENTRE CRA 18A Y 19, CALLE 7 ENTRE CRA 21 Y 23, DE LA CIUDAD DE YOPAL, DPTO DE CASANARE	840.03.00.0 030.20	24/01/2020	\$ 319.582.489.28	2
6	MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE SUCCIÓN -PRESIÓN AQUATECH B10 DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	840.03.00.0 027.20	23/01/2020	\$ 86.019.007.00	2
7	SUMINISTRO DE INSUMOS BIOLÓGICOS CON EL PROPÓSITO DE LA BIOAUMENTACIÓN DE LOS FILTROS PERCOLADORES PARA APOYAR EL PROCESO BIOLÓGICO DE DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES DE LA PTAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	840.03.00.0 069.20	05/03/2020	\$ 9.812.176.00	1
8	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE PANEL SOLAR PARA ALIMENTACIÓN DE MICROMEDIDOR, EN LA CRA 7 CON CALLE 40 D LA CIUDAD DE YOPAL.	840.03.00.0 068.20	05/03/2020	\$ 9.492.741.86	1
9	SERVICIO DE ALQUILER A TODO COSTO DE CAMIÓN DE VACÍO CAP. 80 BLS PARA TRABAJO DE SUCCIÓN CON SU RESPECTIVO OPERADOR PARA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS DE LA EAAAY	840.03.00.0 083.20	16/03/2020	\$ 49.980.000.00	1

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 000 7354	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

10	SERVICIO DE TRANSPORTE DE AGUA POTABLE PARA LA EAAAY EICE ESP, EN CAMIÓN TIPO SENCILLO CON TANQUE EN LAMINA DE ACERO INOXIDABLE CON CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE 3300 GALONES, VEHÍCULO QUE CUENTE CON MOTOBOMBA CON SALIDA MÍNIMA DE 2", MANGUERA TIPO BOMBEROS DE 2" DE LONGITUD 25 MTS Y OTRA DE 6 MTS CON SUS RESPECTIVOS ACOPLES RÁPIDOS, GPS, INCLUYE UN (1) CONDUCTOR Y UN (1) AYUDANTE AUXILIAR, DOCE HORAS DIARIAS A TODO COSTO.	840.16.03.1 223.20 CONTRATACIÓN DE URGENCIA	18/04/2020	\$ 14.400.000.00	1
11	SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL POZO DE BAJA PRODUCCIÓN "ZARANDA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA CIUDAD DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	840.03.00.0 107.20	28/04/2020	\$ 13.685.000.00	1
12	SUMINISTRO DE COMPONENTES ELECTRICOS, ELECTROMECAÑICOS, ACCESORIOS Y DEMÁS ELEMENTOS REQUERIDOS PARA EL FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DE PARÁMETROS DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE CAPTACIÓN SUBTERRÁNEA.	840.16.03.1 222.20 CONTRATACIÓN DE URGENCIA	18/04/2020	\$ 5.995.696.00	1
13	SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUA DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.	840.03.00.0 034.20	28/01/2020	\$ 1.097.838.546.00	7
14	CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DE FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE.	840.03.00.0 134.20	29/05/2020	\$ 470.164.716.00	4
1	OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCIÓN SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	840.03.00.0 222.20	29/07/2020	\$ 432.035.828.00	4
2	SUMINISTRO A TODO COSTO DE CADENETAS DEL SISTEMA DE CRIBADO AUTOLIMPIANTE DE LA PTAR YOPAL, TAPAS BASCULANTES PARA POZOS DE INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO Y ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO, PARA LA PRESTACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS	840.03.00.0 242.20	19/08/2020	\$ 86.990.190.00	2

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

	DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PRESTADOS POR LA EAAAY EICE ESP.				
3	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE TRES GRUPOS ELECTRÓGENOS; 129.3 KVA PLANTA ALTERNA, 300 KVA POZO BRAULIO CENTRO y 75 KVA POZO VILLA FLOR, DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	840.03.00.0 0276.20	18/09/2020	\$ 69.728.050.00	2
4	OPTIMIZACIÓN DE SISTEMA EN ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES RAUDAL AMÉRICAS TIPO SUPERFICIE, DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	840.03.00.0 286.20	24/09/2020	\$ 59.999.800.00	3
5	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MATERIAL FILTRANTE PARA EL PROCESO DE FILTRACIÓN, DEL SISTEMA INTEGRAL DE TRATAMIENTO UBICADO EN LA VEREDA LA VEGA, DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE.	840.03.00.0 277.20	18/09/2020	\$ 180.189.000.00	2
6	PRESTAR LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.	840.06.00.0 229.20	10/08/2020	\$ 436.905.709.00	6
7	SUMINISTRO DE REACTIVOS QUÍMICOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE LABORATORIO REQUERIDOS PARA LOS ANÁLISIS DE CONTROL A LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS QUE OPERA LA EAAAY.	840.06.00.0 261.20	16/09/2020	\$ 86.671.456.00	3
8	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL-CASANARE.	840.03.00.0 257.20	08/09/2020	\$ 699.903.074.00	3
9	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UBICACIÓN DE UTILIDADES, PARA LA DETECCIÓN Y LOCALIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, CONEXIONES ILEGALES Y FUGAS IMPERCEPTIBLES, POR PARTE DE LA E.A.A.A.Y E.I.C.E. E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.	840.03.0.03 63.20	13/11/2020	\$ 226.998.331.00	2
10	AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE	840.03.00.0 379.20	07/12/2020	\$ 1.006.089.525.00	3

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

	YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.				
11	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, REVISIONES, LIMPIEZAS Y ADECUACIONES NECESARIAS A TODO COSTO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE, LECHOS DE SECADO Y PUNTOS DE MONITOREO Y DE CALIDAD DEL AGUA DE LA EAAAY EICE ESP DEL MUNICIPIO DE YOPAL.	840.03.00.0 283.20	24/09/2020	\$ 86.831.801.00	2



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

4

COMERCIAL

GESTIÓN DIRECCIÓN COMERCIAL

CARTERA

La Unidad de Cartera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE – ESP, en su función principal de realizar la evaluación, seguimiento y control de las cuentas por cobrar en materia de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo dentro del perímetro urbano del Municipio de Yopal Casanare, y con el fin de lograr que los suscriptores y/o usuarios realicen de manera oportuna y efectiva el pago de los servicios públicos, ejecuta actividades que están dentro de las estrategias de recaudo y recuperación de la cartera de la Empresa.

FUENTE NORMATIVA:

- Ley 142 de 1994
- Resolución 0650.13 Reglamento Interno Cobro Administrativo, Persuasivo y Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.
- Resolución 0505 del 7 de julio de 2016, Modificación en parte de la Resolución 0650.13.

Normatividad Provisional por Emergencia Sanitaria

- Circular Externa 20201000000084 del 16 de marzo de 2020, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Circular Externa 20201000000104 del 19 de marzo de 2020, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Decreto 441 del 20 de marzo de 2020, reinstalaciones y reconexiones inmediata
- Resolución CRA 911 del 17 de marzo de 2020, Reinstalación y reconexión suscriptores residenciales y **prohibición** de la suspensión y corte de acueducto
- Circular Externa 20201000000114 del 26 de marzo de 2020, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Resolución 20201000009825 modificada por la Resolución 20201000010215 del 3 de abril de 2020
- Decreto 528 del 7 de abril de 2020, pagos diferidos
- Resolución 915 del 16 de abril de 2020, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, medidas transitorias para el pago diferido
- Resolución 918 del 6 de mayo de 2020, modifica en parte la Resolución 915 del 16 de abril de 2020.
- Demás normatividades vigentes

OBJETIVO

Mostrar las diferentes actividades diarias ejecutadas, que se ven reflejadas en los resultados de la eficiencia del recaudo, y rotación de la cartera a noviembre de 2020, igualmente; la segmentación de la cartera por servicios y edades de vencimiento.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

ALCANCE

En este informe se mostrarán las actividades realizadas a diciembre de 2020, con el fin de mejorar la eficiencia en el recaudo, disminuir la cartera y demás actividades que ayudan al mejoramiento continuo en el cumplimiento del objeto social de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, sin desobedecer la normatividad vigente expedida por el presidente de la República dentro de la Emergencia Sanitaria por el COVID-19.

GESTION DE CARTERA

Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Unidad de Cartera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE - ESP, desde el 19 de marzo de 2020, aplazó las suspensiones y cortes del servicio de acueducto, obedeciendo las directrices emanadas por el Gobierno Nacional y ratificadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, en marco del Estado Emergencia, Económica, Social y Ecológica por el COVID-19.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, se han venido realizando las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Durante la vigencia de 2020, se implementaron dos Planes de Alivio de Cartera dirigidos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses. **1)** Mediante Resoluciones 1121.20 del 25 de agosto de 2020, con una vigencia hasta el 31 de octubre de 2020. **2)** Según Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, con fecha de vencimiento el 31 de enero de 2021.
- ✓ Notificación del Primer Plan de Alivio de Cartera
- ✓ Notificación del Segundo Plan de Alivio de Cartera
- ✓ Apertura de expedientes en Cobro Coactivo a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses y cuantía mayor a UN MILLON DE PESOS (1.000.000.00)
- ✓ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Realización de Inspecciones de Campo a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses en etapa persuasiva
- ✓ Ejecución de procesos en cobro coactivos (embargos, desembargos, mandamientos de pago, notificación de avisos)
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- ✓ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para verificar lotes deshabitados

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales
- ✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos
- ✓ En diciembre se comenzó el proceso de visitas a campo por sectores hidráulicos con el fin de identificar los establecimientos comerciales tales como: Lavaderos de vehículos, Restaurantes, Hoteles.

Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

La Unidad de Cartera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE -ESP, con el fin de mantener una mejora continua en los procesos que se realizan para gestionar el recaudo y disminuir la cartera, ha realizado las siguientes actividades en lo que ha transcurrido la vigencia de 2020.

Plan Alivio de Cartera

El Comité de Cartera aprobó dos Planes de Alivio de Cartera dirigidos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses, el primero mediante Resolución 1121.20 del 25 de agosto de 2020, aplicado a 1.492 usuarios, con vigencia hasta el 31 de octubre de 2020 y el segundo con Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, dirigido a 1.932 usuarios y va hasta el 31 de enero de 2021.

Resultados

A continuación, se muestra los resultados en la ejecución de los Planes de Alivio de Cartera durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2020, donde se evidencia que:

Notificados	Acuerdos de Pago				Pago Total		Abono				Total Usuarios	Total Recaudo
	Usuarios	Afectación Cartera	Cuota Inicial	Saldo Financiación	Usuarios	Valor Pagado	Usuarios	Afectación cartera	Valor Abono	saldo por pagar		
3424	586	483,520,662	172,569,525	310,951,137	160	60,008,174	654	304,186,793	137,816,919	166,369,874	1,400	370,394,618

- 586 usuarios han realizado acuerdo de pago con una afectación de cartera de CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS (483.520.662.00), se recibió por cuota inicial la suma de CIENTO SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTICINCO PESOS (172.569.525.00) y un saldo de financiación por valor de TRESCIENTOS DIEZ MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL CIENTO TREINTA Y SIETE PESOS (310.951.137.00)
- 160 usuarios realizaron el pago total de las deudas y se recaudó la suma de SESENTA MILLONES OCHO MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS (60.008.174.00)
- 654 usuarios realizaron abono a la deuda por valor de CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS DIECISEIS MIL NOVECIENTOS DIECINUEVE PESOS (137.816.919.00) equivalente al 45% de una cartera de TRESCIENTOS CUATRO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS (304.186.793.00)

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

- Se ha obtenido un recaudo total mediante los Planes de Alivio de Cartera a 31 de diciembre de 2020, por la suma de TRESCIENTOS SETENTA MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS DIECIOCHO PESOS (370.394.618.00)

En la notificación de los Planes de Alivio de Cartera, se evidenció que la base de datos en el Sistema Comercial de la Empresa se encuentra desactualizada, toda vez que el predio corresponde a otras personas diferentes, motivo por el cual; el usuario al llegar la comunicación a nombre de otra persona hace caso omiso a la información, razón que atrasa los procesos en los cobros coactivos, ya que; se debe comenzar a perseguir el nuevo propietario del predio.

Financiación

A 31 de diciembre de 2020, se firmaron 1.880 acuerdos de pago, por valor de UN MIL CIENTO VEINTIDOS MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA MIL CINCUENTA Y DOS PESOS (1.122.470.052.00), con un recaudo de cuota inicial promedio del 38%, que equivale a CUATROCIENTOS TREINTA MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS (430.264.635.00.00) y un saldo a financiar del 62% correspondiente a SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCO MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS (692.205.417.00)

El saldo de cartera pendiente de pago mediante financiación se espera recaudar de la siguiente manera:

El 69% equivalente a 1.295 suscriptores, se espera recaudar en seis (6) meses

El 30% equivalente a 555 suscriptores, fue financiado a doce (12) meses

El 1% correspondiente a 30 suscriptores, se financió a un periodo mayor a 12 meses

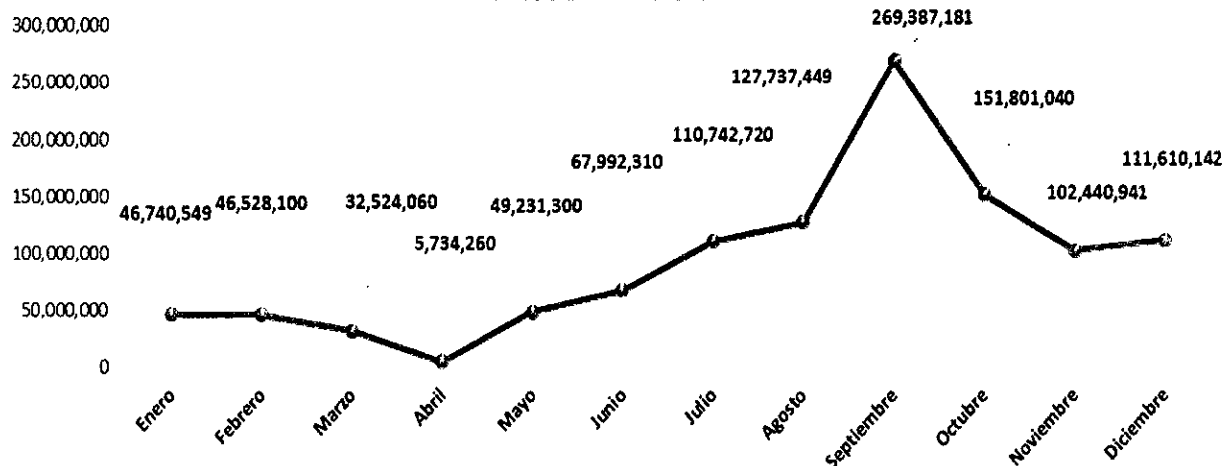
FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO - VIGENCIA 2020

Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado
Enero	81	46,740,549	22,814,249	23,926,300	49%
Febrero	82	46,528,100	21,295,731	25,232,369	46%
Marzo	58	32,524,060	14,823,550	17,700,510	46%
Abril	13	5,734,260	2,089,880	3,644,380	36%
Mayo	83	49,231,300	17,563,716	31,667,584	36%
Junio	110	67,992,310	24,019,351	43,972,959	35%
Julio	232	110,742,720	46,127,688	64,615,032	42%
Agosto	283	127,737,449	49,077,021	78,660,428	38%
Septiembre	517	269,387,181	102,611,064	166,776,117	38%
Octubre	242	151,801,040	57,238,758	94,562,282	38%
Noviembre	101	102,440,941	35,718,076	66,722,865	35%
Diciembre	78	111,610,142	36,885,551	74,724,591	33%
Total	1880	1,122,470,052	430,264,635	692,205,417	38%

Según el comportamiento del Sistema de Financiación mediante Acuerdos de Pago durante la vigencia de 2020, septiembre ha sido el mes de mayor financiación en comparación con los demás meses, debido a que en septiembre fue notificado el primer plan de alivio de cartera dirigido a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

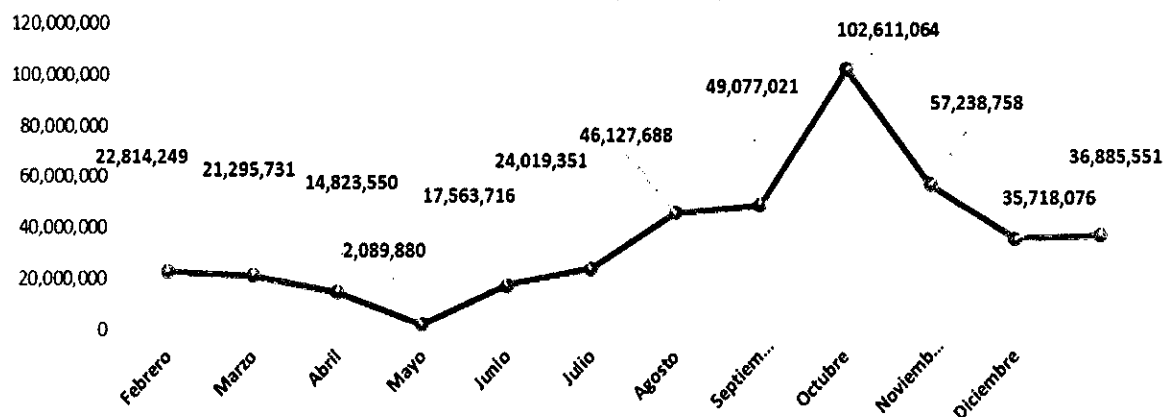
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 044.070.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

VALOR FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO - 2020



A continuación, se muestra el recaudo mensual por concepto de la cuota inicial que pagan los usuarios que presentan dificultad para realizar el pago total de la deuda y se acogen al sistema de financiación mediante acuerdos de pago, donde septiembre presenta el pico más alto de recaudo en comparación con los demás meses.

RECAUDO CUOTA INICIAL ACUERDOS DE PAGO - 2020



Abonos: Los abonos se expiden a solicitud de los suscriptores o usuarios que, por motivo del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica por la pandemia por el COVID-19, se han visto afectados para realizar el pago total de la factura, una vez levantada esta medida se comenzarán a disminuir paulatinamente los abonos.

En el siguiente cuadro se relaciona la estadística de los abonos a 31 de diciembre de 2020, donde se evidencia que; el valor de la cartera de los usuarios que solicitaron abono es de UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS DOS PESOS (1.537.875.302.00) de los cuales se recaudó el 51% equivalente a SETECIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS (791.842.985.00) y un saldo por recaudar del 49% por la suma de SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS MILLONES TREINTA Y DOS MIL TRESCIENTOS DIECISIETE PESOS (746.032.317.00)

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Abril	236	70,993,629	32,311,070	38,682,559	46%	54%
Mayo	598	143,300,980	69,980,298	73,320,682	49%	51%
Junio	787	198,404,930	103,526,118	94,878,812	52%	48%
Julio	666	176,239,900	94,252,382	81,987,518	53%	47%
Agosto	549	137,666,372	78,165,826	59,500,546	57%	43%
Septiembre	562	185,196,603	89,116,123	96,080,480	48%	52%
Octubre	590	195,208,260	94,020,749	101,187,511	48%	52%
Noviembre	590	185,168,916	99,869,366	85,299,550	54%	46%
Diciembre	655	245,695,712	130,601,053	115,094,659	53%	47%
Total	5233	1,537,875,302	791,842,985	746,032,317	51%	49%

Ejecución de actividades

En el siguiente cuadro se pueden ver las actividades ejecutadas durante la vigencia de 2020 y su respectivo aporte financiero. El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

A continuación, se presenta el historial de las actividades operativas y administrativas realizadas a diciembre de 2020, establecidas dentro de los procesos para la recuperación de cartera y mejorar la eficiencia en el recaudo

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS EJECUTADAS DURANTE LA VIGENCIA DE 2020														
ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBT	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ACTIVIDADES
1	ACUERDOS DE PAGO	81	82	58	13	83	110	232	283	517	242	101	78	1,880
2	ABONOS PARCIALES	0	0	0	236	598	787	666	549	562	590	590	655	5,233
3	CORTES	0	0	0	0	26	32	39	76	36	60	41	20	330
4	RECONEXIONES	0	0	0	240	35	23	22	54	1	3	2	25	405
5	REINSTALACIONES	0	0	0	0	20	18	17	18	3	1	2	2	81
6	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	0	0	0	0	56	32	39	76	36	60	41	20	360
7	AVISOS INVITACION DE PAGO	0	0	0	0	0	0	0	7,034	0	9,414	2,611	7,776	26,835
8	INSPECCIONES DE CAMPO	0	0	0	0	2,800	3,963	1,689	124	1,110	250	435	8,172	18,543
9	ARREGLO DE FUGAS	0	0	0	0	32	28	16	6	1	0	0	0	83
10	NOTIFICACION PLANES DE ALIVIO	0	0	0		0	0	0	0	1492	0	1932	0	3,424
11	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	0	0	0	0	0	0	7	432	1,325	0	0	0	1,764
12	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	68	89	42	7	31	69	87	76	81	80	107	78	815
13	SUSPENSION TEMPORAL	0	0	0	0	35	37	60	33	54	54	31	44	348
TOTAL ACTIVIDADES		149	171	100	496	3,716	5,099	2,874	8,761	5,218	10,754	5,893	16,870	60,101

➤ En diciembre se comenzó el proceso de visitas a campo por sectores hidráulicos con el fin de identificar los establecimientos comerciales tales como: Lavaderos de vehículos, Restaurantes,

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Hoteles, motivo por el cual; se evidencian 8.172 inspecciones a campo durante el mes de diciembre de 2020.

- A 31 de diciembre de 2020, fueron entregados 26.835 avisos a los usuarios invitándolos a realizar el pago de la deuda, como se muestra en el cuadro anterior.
- Se realizaron 815 visitas para matriculas nuevas

A 31 de diciembre de 2020, se recaudó por concepto de Acuerdos de pago, abonos, retroactivos por fraudes e ilegales, cortes por fraudes y reconexiones, la suma de UN MIL DOSCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS (1.229.965.893.00)

ACTIVIDADES	VIGENCIA 2020	VALOR
Acuerdos de Pago	1,880	430,264,635
Abonos	5,233	791,842,985
Fraudes e Ilegales	360	6,989,898
Cortes	330	228,775
Reconexiones	405	639,600
Reinstalaciones	81	0
Avisos Invitación de Pago	26,835	0
Inspecciones de campo por anomalías	18,543	0
Arreglo de Fugas	83	0
Notificación Plan de Alivio	3,424	0
Notificación Persuasivo	1,764	0
Inspección solicitud matriculas	815	0
Suspensiones Temporales	348	0
TOTAL	60,101	1,229,965,893

Cobros coactivos 2020

Como se ha venido mencionando en los informes anteriores, los cobros coactivos fueron asignados desde enero de 2020, a la Dirección Comercial, siendo el ejecutor el Director Comercial.

La Dirección Comercial contó con el apoyo de dos (2) funcionarias contratadas por Orden de Prestación de Servicios, para manejar el tema de cobros en etapa persuasiva, administrativa y coactiva a los suscriptores o usuarios que presentan morosidad mayor a seis (6) meses.

Durante la vigencia de 2020, se consolidaron 635 expedientes en etapa persuasiva y coactiva, a los cuales se les realizó las siguientes actividades:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

ACTIVIDADES	TOTAL	ACTIVIDADES	TOTAL
Embargos	105	Visitas a campo expedientes prescritos	21
Oficios Solicitudes de Embargos	1675	Solicitud de asignación	3
Oficios Solicitud de desembargos	464	Reconocimiento Personería Jurídica	1
Desembargos	29	Liquidación de Crédito	2
Mandamientos de Pago	92	Apertura de Procesos Coactivo	40
Medidas Cautelares	18	Respuesta Derechos de Petición	4
Citación para Notificación	84	Acumulación	3
Notificación por Aviso	58	Suspensión por Acuerdo de Pago	11
Notificación por WEB	37	Interrupción por causa de muerte	3
Notificación por E-mail	24	Autos de Archivo	86
Notificación por Archivo	18	Resoluciones	8
Notificación Liquidación	1	Depuración de Expedientes	11
Notificación Suspensión	3	Solicitud de información a entidades	64

En el cuadro anterior se evidencia que, de los 635 expedientes, se archivaron 86 y suspendidos 11 por firma de acuerdo de pago, quedando un saldo de 538 expedientes activos.

El procedimiento de cobro coactivo es el siguiente:

- El funcionario ejecutor emite mandamiento de pago en contra del suscriptor y envía citación para notificación personal en el que solicita al ejecutado presentarse a las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en el término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la entrega de la comunicación.
- Si vencido el término el suscriptor no comparece, el Funcionario Ejecutor procede a notificar por aviso al ejecutado, para lo cual envía copia del mandamiento de pago. Así, el accionado cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del mandamiento de pago para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- De no ser posible notificar al suscriptor por aviso, ya sea porque el inmueble se encontraba cerrado durante las visita o quien recibe el oficio es una persona diferente al ejecutado, una vez devuelta la notificación a las instalaciones de la Empresa, el Funcionario Ejecutor notificará por página web a este último; caso en el cual contará con 15 días hábiles siguientes a la publicación para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- A partir del día siguiente del vencimiento del término anteriormente mencionado, el Funcionario Ejecutor estará facultado para expedir la resolución que ordene seguir adelante con la ejecución, cuya duración dependerá de los trámites internos y externos (de las diferentes entidades bancarias o públicas) para hacer efectivo el cobro de la obligación a favor de la Empresa.

Sobre lo anterior es importante resaltar que los términos aquí señalados comienzan a transcurrir a partir de la entrega efectiva de la correspondencia pertinente a los procesos de cobro, por parte de la Unidad de Archivo. Asimismo, la duración de los diferentes trámites administrativos internos tales como

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

la organización de documentos, la depuración de expedientes, la verificación de datos del suscriptor, la investigación de bienes en VUR, entre otros factores, determinan la celeridad en la gestión de cobro.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA – 2020

Cartera por Edades de vencimiento a noviembre de 2020

La cartera por edades de vencimiento consolidada por servicios, durante la vigencia de 2020, presenta una variación mensual debido a que desde marzo de 2020, no se realizan cortes y suspensiones del servicio de acueducto, por la declaratoria de la Emergencia Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19, esto hizo que los usuarios mal interpretaron la normatividad y se abstuvieron de realizar el pago de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, motivo por el cual; la cartera presenta un incremento significativo de enero comparado con noviembre de 2020.

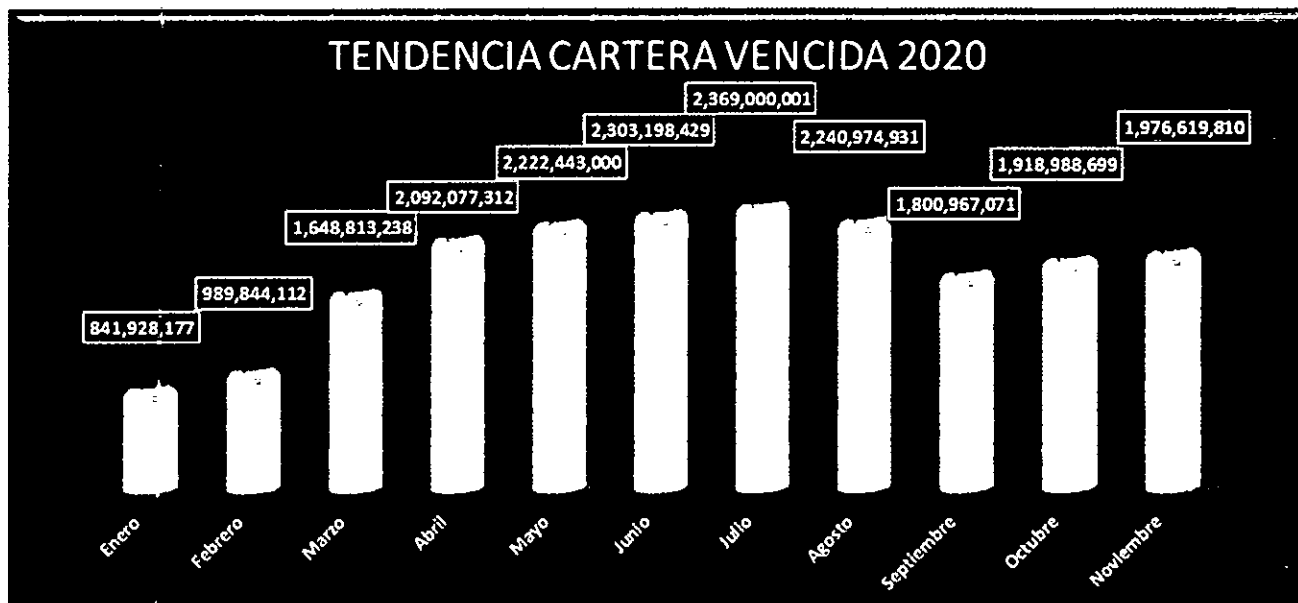
En el siguiente cuadro se evidencia que el pico más alto de la cartera vencida fue en julio con DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES DOS PESOS (2.369.000.002) y a noviembre se muestra una cartera de UN MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECINUEVE MIL OCHOCIENTOS PESOS (1.976.619.800.00) presentando una disminución de TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA MIL CIENTO OCHENTA Y UN PESOS (392.380.181.00)

Esta recuperación de cartera es debido a:

- La entrega de “avisos de invitación a realizar el pago” estrategia que fue aplicada a todos los usuarios que presentaban morosidad en el pago de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Ejecución mediante cobros coactivos (Mandamientos de pago, embargos, visitas a campo en etapa persuasiva y coactiva)

Tendencia mensual de la Cartera

Edades	dic-19	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
CARTERA NO VENCIDA	1,182,687,049	1,391,220,698	1,478,512,693	1,459,151,204	1,397,900,685	1,380,915,601	1,270,692,506	1,343,390,389	1,378,946,008	1,842,899,017	1,503,255,061	1,538,022,008
Cartera de 1 a 30 días	104,864,079	116,079,169	158,811,842	493,566,958	177,881,056	145,838,620	126,799,796	120,332,094	121,985,146	134,828,037	171,968,880	181,964,241
Cartera de 31 a 60 días	59,790,248	61,713,113	87,704,058	218,860,881	499,853,797	159,448,275	115,073,891	116,882,488	80,467,415	81,692,368	108,264,329	126,315,794
Cartera de 61 a 90 días	22,379,128	36,305,983	71,872,030	122,962,239	237,981,447	467,044,545	143,487,762	101,291,345	107,033,421	59,943,448	69,550,585	98,967,112
Cartera de 91 a 120 días	20,873,002	15,486,621	40,488,643	98,188,530	153,515,113	231,568,123	440,407,268	131,741,708	84,714,177	93,771,582	51,193,163	62,828,286
Cartera de 121 a 150 días	25,529,511	21,902,473	17,944,003	46,940,721	106,147,676	169,756,445	237,284,209	417,800,145	104,544,055	61,813,911	93,358,774	46,841,507
Cartera de 151 a 180 días	34,006,023	26,765,517	22,402,726	24,993,516	64,618,432	140,207,659	181,413,657	224,724,980	375,854,313	51,215,624	65,791,795	95,605,379
Cartera de 181 a 360 días	94,806,628	117,530,721	125,079,421	141,797,024	223,116,240	247,451,414	355,905,941	514,035,252	599,153,927	578,332,477	599,358,216	594,430,478
Cartera mayor a 360 días	437,411,409	446,144,580	465,541,389	501,503,369	628,963,551	661,127,919	702,825,905	742,191,989	767,222,477	739,369,624	759,502,957	769,667,013
TOTA CARTERA	1,982,347,077	2,233,148,875	2,468,356,805	3,107,964,442	3,489,977,997	3,603,358,601	3,573,890,935	3,712,390,390	3,619,920,939	3,643,866,088	3,422,243,760	3,514,641,818
CARTERA VENCIDA	799,660,028	841,928,177	989,844,112	1,648,813,238	2,092,077,312	2,222,443,000	2,303,198,429	2,369,000,001	2,240,974,931	1,800,967,071	1,918,988,699	1,976,619,810



Al realizar el análisis del comportamiento de la cartera se evidencia que en el mes de septiembre disminuyó la cartera vencida y aumento la cartera no vencida, esto quiere decir que; la gestión de recaudo de cartera se centró en el Plan de Alivio de Cartera vigente para ese mes, que fue dirigido a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses y no se entregaron avisos de invitación a realizar el pago a los usuarios con morosidad de 0 a 150 días, motivo por el cual; la cartera no vencida en septiembre presenta el pico más alto en comparación con todos los meses.

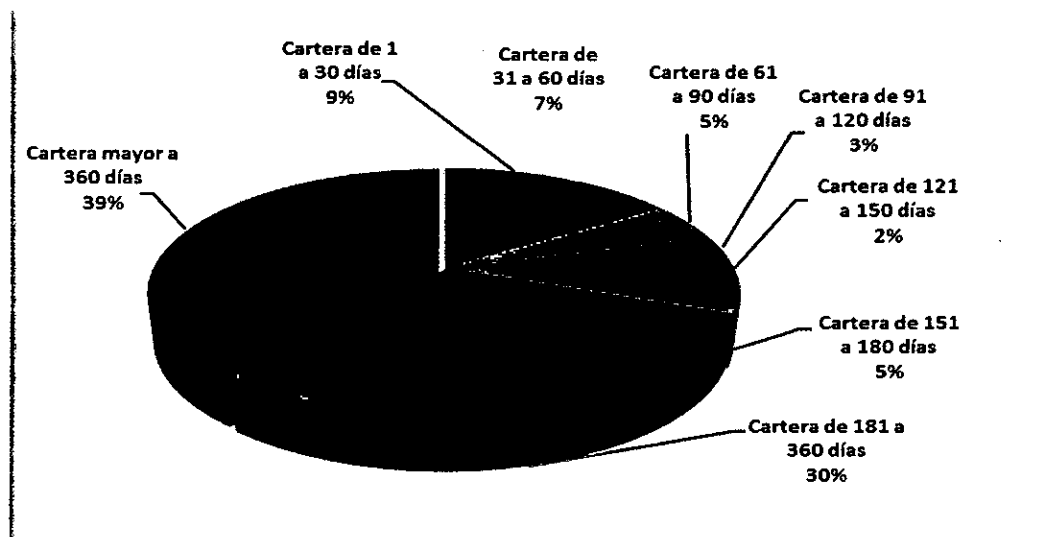
Es de resaltar que la estrategia de los avisos de invitación a realizar el pago se debe continuar realizando con el fin de mejorar el recaudo corriente y disminuir la cartera no vencida.



La cartera por edades de vencimiento a noviembre de 2020, presenta la siguiente clasificación porcentual dentro de la gráfica, siendo la cartera mayor a 360 días la de mayor ocupación con el 39%.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 894 000 755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 05		

- Cartera mayor a 360 días el 39%
- Cartera de 181 a 360 días el 30%
- Cartera de 1 a 30 días el 9%
- Cartera de 31 a 60 días el 7%
- Cartera de 91 a 120 el 3%
- Cartera de 61 a 90 días el 5%
- Cartera de 151 a 180 el 5%
- Cartera de 121 a 150 el 2%

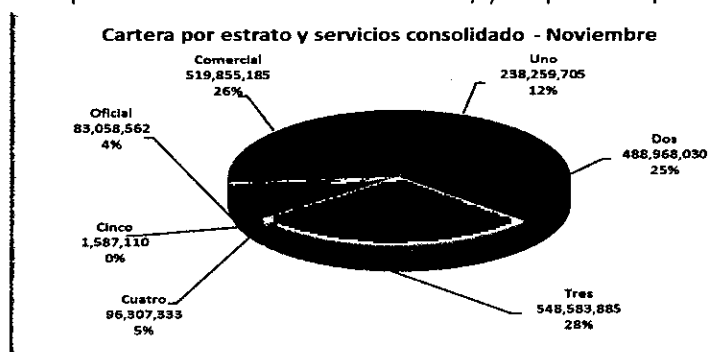


La cartera mayor a 360 días asciende a la suma de SETECIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL TRECE PESOS (769.667.013.00), que se están ejecutando mediante cobro coactivo, es de aclarar que este proceso es de tiempos.

Cartera consolidada por Estrato

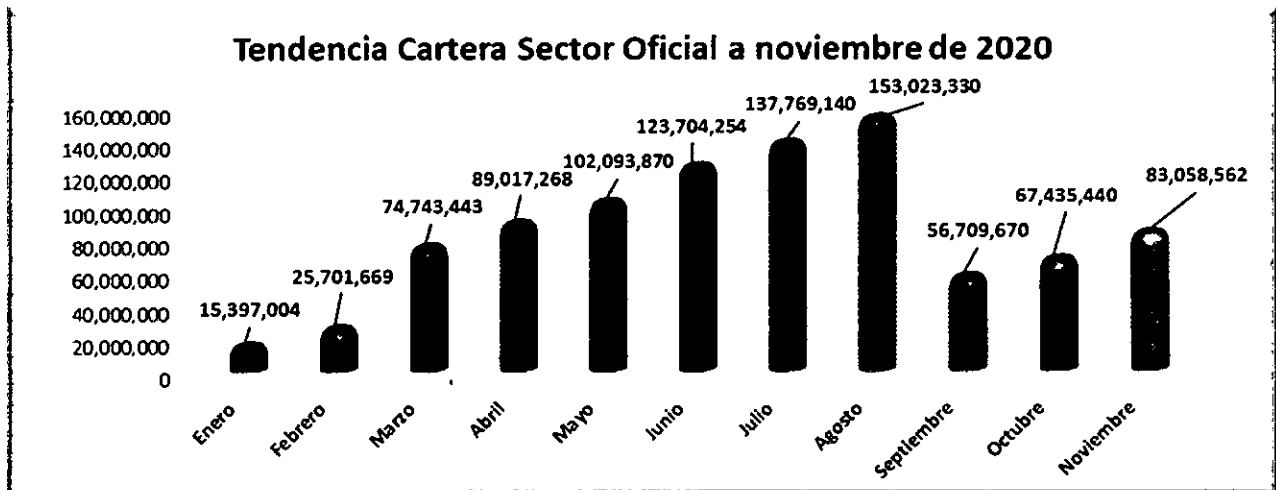
La gráfica muestra la cartera consolidada por estrato a noviembre de 2020, y su posición porcentual:

- Estrato 3 - 28%
- Sector Comercial 26%
- Estrato 2 - 25%
- Estrato uno - 12%
- Estrato cuatro - 5%
- Sector Oficial - 4%
- Estrato cinco - 0%



Cartera Sector Oficial

La cartera del sector oficial durante la vigencia de 2020, presenta una variación debido a que la Secretaría de Educación Municipal, no realiza los pagos de forma mensual, por este motivo en agosto esta cartera presenta un valor significativo, en septiembre realizó un pago, pero a noviembre comienza a incrementarse el valor por el mismo motivo.



Gestión de Cartera Oficial

Con el fin de recuperar la cartera oficial, se obtuvo comunicación con las entidades que relaciono a continuación, las cuales solicitaron que le enviara las facturas a noviembre, con el fin de realizar el pago antes del cierre de la vigencia de 2020.

INSTITUCION	PERIODO	VALOR
Secretaria de Educación Municipal	Noviembre	18.853.550.00
INDEV	Noviembre	1.650.590.00
Alcaldía Municipal	Noviembre	7.698.660.00
TOTAL		28.202.800.00

Eficiencia del Recaudo

- Incrementar la Eficiencia de Recaudo mensualmente, a partir del séptimo mes de ejecución del Acuerdo de Gestión, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanza un 85%.

A partir del mes de abril de 2019, se debe mostrar el cumplimiento del Acuerdo de Gestión, con el fin de incrementar el recaudo y disminuir la cartera. Es de aclarar que el objetivo principal ha sido aplicar las actividades necesarias para cumplir esta meta establecida, que debe alcanzar el 85%.

Eficiencia del Recaudo Corriente

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

La meta propuesta en el Acuerdo de Gestión sobre la Eficiencia en el Recaudo, se cumplió desde diciembre de 2019, en el grafico se evidencia que se traía una eficiencia con tendencia al crecimiento, pero; a partir de marzo de 2020, por la declaratoria del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica por la Pandemia del COVID -19, se dejó de realizar los cortes y suspensiones del servicio, teniendo en cuenta que esta actividad es una de las formas de presionar al usuario para que realice el pago de la factura.

La Eficiencia en el recaudo corriente a noviembre se mantiene porcentualmente en comparación con octubre de 2020, se han recuperado 16 puntos porcentuales a noviembre en comparación con marzo, fecha en que inicio la Pandemia por el COVID-19 y se dejo de suspender el servicio de acueducto.

El recaudado corriente consolidado desde marzo fecha en que comenzó la Emergencia Sanitaria, presenta un incremento de TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES CIENTO CINCUENTA Y DOS MIL NUEVE PESOS (351.152.009.00) a noviembre de 2020.

A partir de noviembre de 2020, se dio inicio al recaudo del facturado del servicio de acueducto en la Ciudadela la Bendición, presentando una eficiencia en el recaudo del 49% como se muestra en el siguiente cuadro.

Recaudado Corriente 2020

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	996,943,221	992,025,542	1,073,148,823	719,947,624	673,503,888	655,848,582	757,722,082	788,078,776	871,721,688	935,075,322	909,582,859	887,003,292
La Bendición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,019,150
Total Acueducto	996,943,221	992,025,542	1,073,148,823	719,947,624	673,503,888	655,848,582	757,722,082	788,078,776	871,721,688	935,075,322	909,582,859	903,022,442
Alcantarillado	397,602,937	395,086,617	437,339,548	301,530,513	284,171,282	274,515,615	307,621,062	308,381,271	331,093,834	327,289,089	352,837,583	340,101,609
Aseo sin Disposición	499,635,546	485,638,969	485,745,186	328,512,809	337,301,945	353,559,068	362,888,131	383,418,759	401,873,167	416,302,586	425,830,491	430,869,234
Disposición Final	75,458,930	108,476,490	114,979,529	97,776,110	104,942,490	95,015,055	108,194,960	134,833,790	171,875,980	159,926,220	161,161,930	124,925,780
Total Aseo	575,094,476	594,115,459	600,724,715	426,288,919	442,244,435	448,574,123	471,083,091	518,252,549	573,749,147	576,228,806	586,992,421	555,795,014
Total	1,969,640,634	1,981,227,618	2,111,213,086	1,447,767,056	1,399,919,605	1,378,938,320	1,536,426,235	1,614,712,596	1,776,564,669	1,838,593,217	1,849,412,863	1,798,919,065

Facturado Corriente 2020

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	1,193,882,133	1,146,929,381	1,258,778,728	1,235,070,148	1,109,612,494	991,897,292	1,083,881,611	1,070,808,620	1,145,585,855	1,194,442,271	1,213,051,172	1,175,125,065
La Bendición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32,855,530
Total Acueducto	1,193,882,133	1,146,929,381	1,258,778,728	1,235,070,148	1,109,612,494	991,897,292	1,083,881,611	1,070,808,620	1,145,585,855	1,194,442,271	1,213,051,172	1,207,980,595
Alcantarillado	467,682,247	453,705,861	502,106,786	500,268,445	459,478,758	404,858,389	436,735,500	423,231,826	439,296,115	421,049,802	460,024,395	444,123,250
Aseo sin Disposición	575,845,862	564,420,905	564,023,829	534,916,154	528,882,793	513,499,933	509,627,571	520,048,140	529,482,196	534,705,194	551,111,068	549,171,855
Disposición Final	93,430,140	116,107,830	120,625,345	90,199,290	109,776,050	99,069,840	111,630,160	135,906,710	173,806,060	163,216,940	164,046,590	169,465,350
Total Aseo	669,276,002	680,528,735	684,649,174	625,115,444	638,658,843	612,569,773	621,257,731	655,954,850	703,288,256	697,922,134	715,157,658	718,637,205
Total	2,330,840,382	2,281,163,977	2,445,534,688	2,360,454,037	2,207,750,095	2,009,325,454	2,141,874,842	2,149,995,296	2,288,170,226	2,313,414,207	2,388,233,225	2,337,885,520

Eficiencia del Recaudo

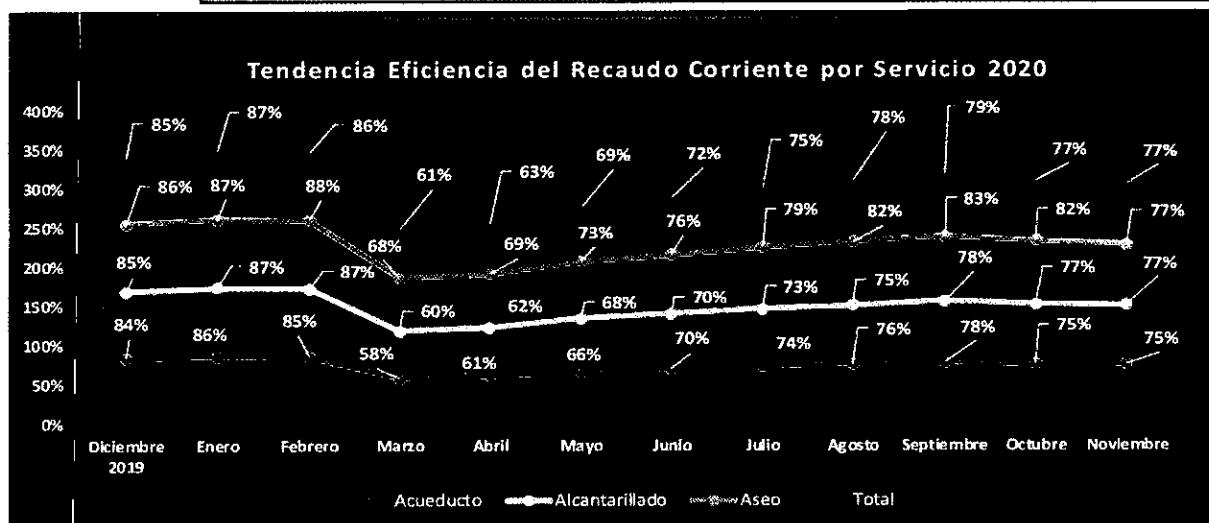
Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	84%	86%	85%	58%	61%	66%	70%	74%	76%	78%	75%	75%
La Bendición	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	49%
Total Acueducto	84%	86%	85%	58%	61%	66%	70%	74%	76%	78%	75%	75%
Alcantarillado	85%	87%	87%	60%	62%	68%	70%	73%	75%	78%	77%	77%
Aseo sin Disposición	87%	86%	86%	61%	64%	69%	71%	74%	76%	78%	77%	78%
Disposición Final	81%	93%	95%	108%	96%	96%	97%	99%	99%	98%	98%	74%
Total Aseo	86%	87%	88%	68%	69%	73%	76%	79%	82%	83%	82%	77%
Total	85%	87%	86%	61%	63%	69%	72%	75%	78%	79%	77%	77%

En la gráfica se evidencia que de marzo a noviembre se han recuperado 16 puntos porcentuales, con un pendiente de recuperación de 8 puntos para nuevamente cumplir la meta establecida según el Acuerdo de Gestión de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En la tendencia de la Eficiencia en el Recaudo Corriente por Servicio, a noviembre de 2020, se evidencia que el servicio de aseo disminuyó la eficiencia en 8 puntos porcentuales en comparación con octubre, los demás servicios se mantienen porcentualmente.

Eficiencia del Recaudo Corriente

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	84%	86%	85%	58%	61%	66%	70%	74%	76%	78%	75%	75%
Alcantarillado	85%	87%	87%	60%	62%	68%	70%	73%	75%	78%	77%	77%
Aseo	86%	87%	88%	68%	69%	73%	76%	79%	82%	83%	82%	77%
Total	85%	87%	86%	61%	63%	69%	72%	75%	78%	79%	77%	77%



Servicio de acueducto: A noviembre de 2020, se han recuperado 17 puntos porcentuales en comparación con marzo, fecha en que se dejó de suspender el servicio por la Pandemia del COVID-19.

Servicio de alcantarillado: A noviembre de 2020, se han recuperado 17 puntos porcentuales en comparación con marzo, fecha en que se declaró la Emergencia Sanitaria por la Pandemia del COVID-19.

Servicio de aseo: A noviembre de 2020, se han recuperado 9 puntos porcentuales en comparación con marzo, fecha en que se declaró la Emergencia Sanitaria por la Pandemia del COVID-19.

Eficiencia en el Recaudo de Cartera

La eficiencia en el recaudo de cartera presenta una disminución de dos puntos porcentuales en noviembre en comparación con octubre de 2020, se han recuperado 9 puntos porcentuales desde marzo, fecha que se dejó de suspender el servicio de acueducto por la Pandemia del COVID-19.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

Recaudado Cartera

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	130,645,603	163,025,244	101,310,617	51,217,527	229,257,127	260,044,147	217,567,866	204,238,560	198,084,314	229,525,940	195,143,563	193,089,779
Alcantarillado	49,490,015	64,149,940	44,555,580	21,014,830	97,652,586	115,336,524	89,760,522	85,316,757	86,883,362	95,020,687	81,247,371	81,278,297
Aseo sin Disposición	62,973,552	61,414,036	58,089,768	23,081,525	110,788,380	133,780,893	110,381,900	100,371,705	96,709,572	125,710,312	99,303,275	92,316,133
Disposición Final	113,440	1,168,526	6,959,285	17,119,550	1,261,570	10,987,473	1,425,120	3,831,410	2,687,030	4,342,960	3,660,070	2,350,480
Total Aseo	63,086,992	62,582,562	65,049,053	40,201,075	112,049,950	144,768,366	111,807,020	104,203,115	99,396,602	130,053,272	102,963,345	94,666,613
Total	243,222,610	289,757,746	210,915,250	112,433,432	438,959,663	520,149,037	419,135,408	393,758,432	384,364,278	454,599,899	379,354,279	369,034,689

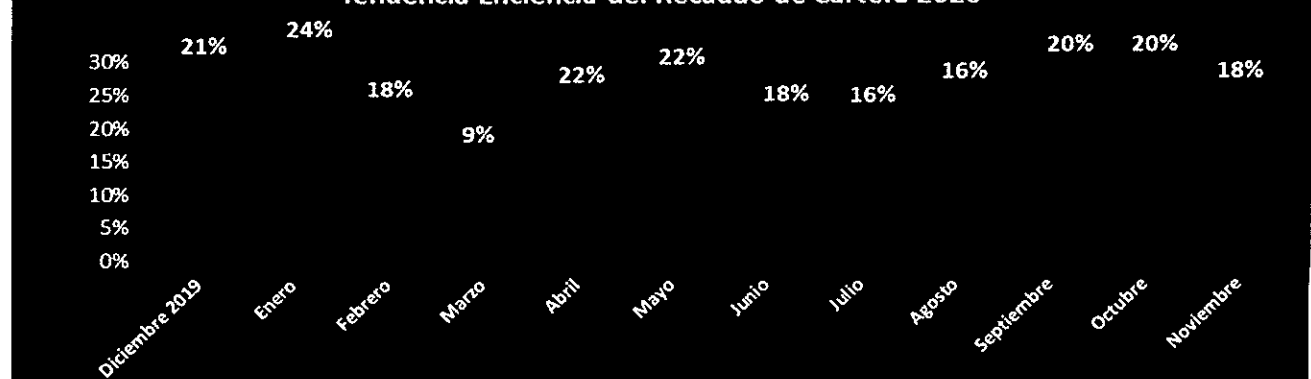
Facturado cartera

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	560,726,838	573,264,656	526,521,196	589,691,829	1,027,777,422	1,185,163,242	1,212,860,983	1,249,674,967	1,218,289,255	1,174,435,051	976,173,499	1,012,363,620
Alcantarillado	210,652,871	224,701,692	212,277,910	231,075,797	405,844,867	472,460,763	476,270,179	496,222,182	486,096,275	453,683,674	368,692,596	399,151,330
Aseo sin Disposición	332,152,716	338,523,358	353,112,431	370,666,001	549,551,120	624,801,998	639,484,993	658,457,118	649,600,556	642,101,745	547,962,629	567,069,872
Disposición Final	35,684,120	50,073,557	57,087,154	60,202,000	47,417,230	46,080,306	43,996,090	46,006,170	46,577,280	48,546,830	49,494,590	51,011,170
Total Aseo	367,836,836	388,596,915	410,199,585	430,868,001	596,968,350	670,882,304	683,481,083	704,463,288	696,177,836	690,648,575	597,457,219	618,081,042
Total	1,139,216,545	1,186,563,263	1,148,998,691	1,251,635,627	2,030,590,639	2,328,506,309	2,372,612,245	2,450,360,437	2,400,563,366	2,318,767,300	1,942,323,314	2,029,595,992

Eficiencia del Recaudo de cartera

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	23%	28%	19%	9%	22%	22%	18%	16%	16%	20%	20%	19%
Alcantarillado	23%	29%	21%	9%	24%	24%	19%	17%	18%	21%	22%	20%
Aseo sin Disposición	19%	18%	16%	6%	20%	21%	17%	15%	15%	20%	18%	16%
Disposición Final	0%	2%	12%	28%	3%	24%	3%	8%	6%	9%	7%	5%
Total Aseo	17%	16%	16%	9%	19%	22%	16%	15%	14%	19%	17%	15%
Total	21%	24%	18%	9%	22%	22%	18%	16%	16%	20%	20%	18%

Tendencia Eficiencia del Recaudo de Cartera 2020



Eficiencia del Recaudo Total

La eficiencia en el recaudo en marzo presento una disminución en comparación con febrero, fecha en que se declaró la Emergencia Sanitaria, Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19, y por normatividad del Gobierno Nacional se dejo de suspender el servicio y se ordenó la reconexión del servicio que se encontraba cortado a diferencia de las presuntas defraudaciones de fluidos. (Ilegales y Posibles Fraudes)

Independiente de no estar suspendiendo el servicio por morosidad, la eficiencia en el recaudo ha presentado una tendencia al crecimiento mensualmente como se muestra en el siguiente cuadro, con una

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NPI. 844 609 758-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

recuperación de 6 puntos porcentuales de marzo a noviembre de 2020, y una eficiencia del recaudo total del 49%, quedando pendiente por recaudar el 51% sobre el facturado total.

Recaudado Total 2020

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	1,127,588,824	1,155,050,786	1,174,459,440	771,165,151	902,761,015	915,892,729	975,289,948	992,317,336	1,069,806,002	1,164,601,262	1,104,726,422	1,080,093,071
La Bendición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,019,150
Total Acueducto	1,127,588,824	1,155,050,786	1,174,459,440	771,165,151	902,761,015	915,892,729	975,289,948	992,317,336	1,069,806,002	1,164,601,262	1,104,726,422	1,096,112,221
Alcantarillado	447,092,952	459,236,557	481,895,128	322,545,343	381,823,868	389,852,139	397,381,584	393,698,028	417,977,196	422,309,776	434,084,954	421,379,906
Aseo sin Disposición	562,609,098	547,053,005	543,834,954	351,594,334	448,090,325	487,339,961	473,270,031	483,790,464	498,582,739	542,012,898	525,133,766	523,185,367
Disposición Final	75,572,370	109,645,016	121,938,814	114,895,660	106,204,060	106,002,528	109,620,080	138,665,200	174,563,010	164,269,180	164,822,000	127,276,260
Total Aseo	638,181,468	656,698,021	665,773,768	466,489,994	554,294,385	593,342,489	582,890,111	622,455,664	673,145,749	706,282,078	689,955,766	650,461,627
Total	2,212,863,244	2,270,985,364	2,322,128,336	1,560,200,488	1,838,879,268	1,899,087,357	1,955,561,643	2,008,471,028	2,160,928,947	2,293,193,116	2,228,767,142	2,167,953,754

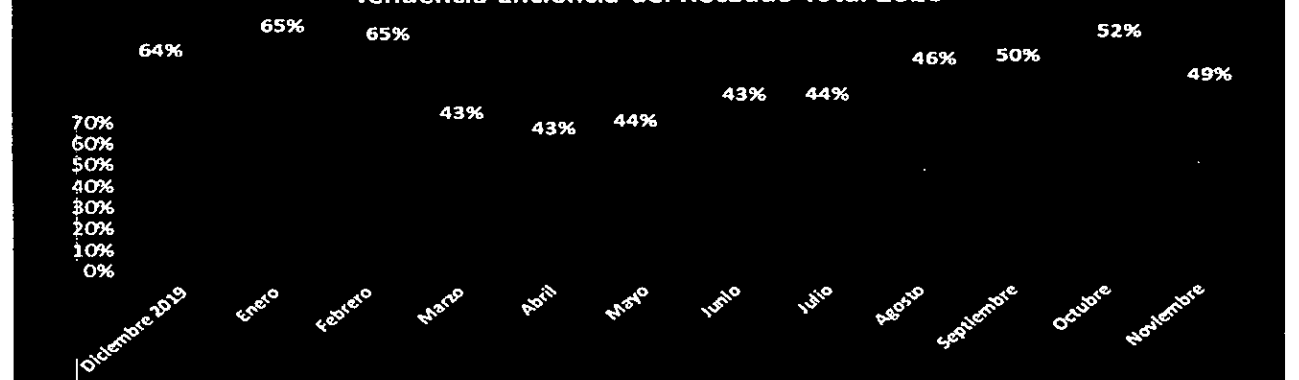
Facturado Total 2020

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	1,754,608,971	1,720,194,037	1,785,299,924	1,824,761,977	2,137,389,916	2,177,060,534	2,296,742,594	2,320,483,587	2,363,875,110	2,368,877,322	2,189,225,219	2,187,488,685
La Bendición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32,855,530
Total Acueducto	1,754,608,971	1,720,194,037	1,785,299,924	1,824,761,977	2,137,389,916	2,177,060,534	2,296,742,594	2,320,483,587	2,363,875,110	2,368,877,322	2,189,225,219	2,220,344,215
Alcantarillado	678,335,118	678,407,553	714,384,696	731,344,242	865,323,625	877,319,152	913,005,679	919,454,008	925,392,390	874,733,476	803,618,815	843,274,580
Aseo sin Disposición	907,998,578	902,944,263	917,136,260	905,582,155	1,078,433,913	1,138,301,931	1,149,112,564	1,178,505,258	1,179,082,752	1,176,806,939	1,099,073,697	1,116,241,727
Disposición Final	129,114,260	166,181,387	177,712,499	150,401,290	157,193,280	145,150,146	155,626,250	181,912,880	220,383,340	211,763,770	213,541,180	220,476,520
Total Aseo	1,037,112,838	1,069,125,650	1,094,848,759	1,055,983,445	1,235,627,193	1,283,452,077	1,304,738,814	1,360,418,138	1,399,466,092	1,388,570,709	1,312,614,877	1,336,718,247
Total	3,470,056,927	3,467,727,240	3,594,533,379	3,612,089,664	4,238,340,734	4,337,831,763	4,514,487,087	4,600,355,733	4,688,733,592	4,632,181,507	4,305,458,911	4,400,337,042

Eficiencia en el Recaudo Total

Mes	Diciembre 2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Acueducto	64%	67%	66%	42%	42%	42%	42%	43%	45%	49%	50%	49%
La Bendición	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	49%
Total Acueducto	64%	67%	66%	42%	42%	42%	42%	43%	45%	49%	50%	49%
Alcantarillado	66%	68%	67%	44%	44%	44%	44%	43%	45%	48%	54%	50%
Aseo sin Disposición	62%	61%	59%	39%	42%	43%	41%	41%	42%	46%	48%	47%
Disposición Final	59%	66%	69%	76%	68%	73%	70%	76%	79%	78%	77%	58%
Total Aseo	62%	61%	61%	44%	45%	46%	45%	46%	48%	51%	53%	49%
Total	64%	65%	65%	43%	43%	44%	43%	44%	46%	50%	52%	49%

Tendencia Eficiencia del Recaudo Total 2020

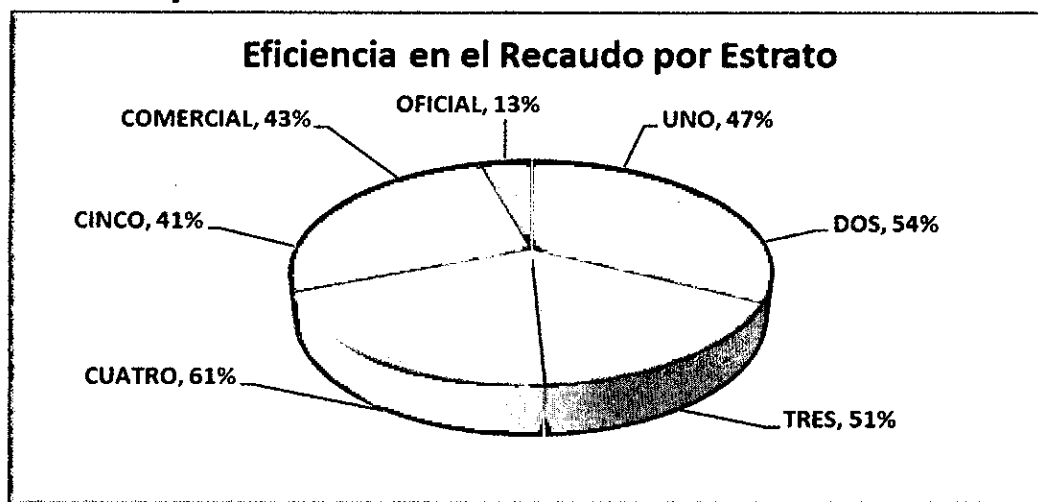


Recaudo por Estrato

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Durante el mes de noviembre de 2020, se evidencia que el Estrato 4 presenta la mayor eficiencia en el recaudo con el 61%, seguido del estrato dos (2) con el 54% y estrato tres (3) con el 51%.

Estrato	Facturado	Recaudado	Pendiente por Recaudar	Eficiencia en el Recaudo	% Pendiente por Recaudar
RESIDENCIAL	3,268,423,442	1,719,890,100	1,548,533,342	53%	47%
UNO	486,338,742	226,629,557	259,709,185	47%	53%
DOS	1,274,177,360	693,848,364	580,328,996	54%	46%
TRES	1,245,060,975	640,394,558	604,666,417	51%	49%
CUATRO	260,167,435	157,925,801	102,241,634	61%	39%
CINCO	2,678,930	1,091,820	1,587,110	41%	59%
COMERCIAL	1,008,693,020	431,899,012	576,794,008	43%	57%
OFICIAL	123,220,580	16,164,642	107,055,938	13%	87%
TOTAL	4,400,337,042	2,167,953,754	2,232,383,288	49%	51%



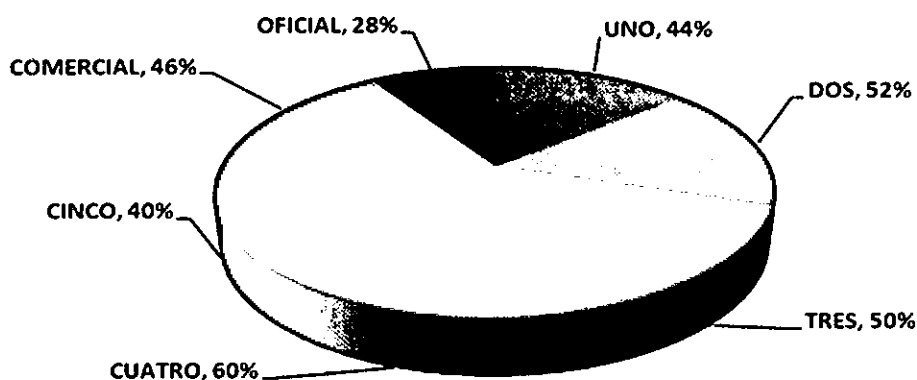
Eficiencia en el Recaudo por Estrato consolidado de enero a noviembre de 2020

Se realizó la consolidación de los recaudos por estrato de enero a noviembre de 2020, donde se observa que el Estrato cuatro (4) presenta una eficiencia en el recaudo del 60%, seguido del Estrato dos (2) con el 52% y el Estrato tres (3) con el 50%, sobre el valor facturado por cada uno de los estratos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Estrato	Facturado	Recaudado	Pendiente por Recaudar	Eficiencia en el Recaudo	% Pendiente por Recaudar
RESIDENCIAL	34,436,329,185	17,484,377,400	16,951,951,785	51%	49%
UNO	4,810,519,498	2,128,376,892	2,682,142,606	44%	56%
DOS	13,466,097,129	7,029,641,352	6,436,455,777	52%	48%
TRES	13,298,511,503	6,621,970,658	6,676,540,845	50%	50%
CUATRO	2,833,151,970	1,693,304,545	1,139,847,425	60%	40%
CINCO	28,049,085	11,083,953	16,965,132	40%	60%
COMERCIAL	10,310,079,919	4,754,136,343	5,555,943,576	46%	54%
OFICIAL	1,645,667,549	467,642,700	1,178,024,849	28%	72%
TOTAL	46,392,076,653	22,706,156,443	23,685,920,210	49%	51%

Eficiencia en el Recaudo por Estrato consolidado a noviembre de 2020



De esta manera la Unidad de Cartera da a conocer las actividades realizadas a diciembre de 2020, el estado de la cartera y la eficiencia del recaudo a noviembre de 2020.

CATASTRO DE USUARIOS

La Unidad de catastro de usuario realiza la revisión de todos los datos técnicos de las matrículas nuevas, como el nombre, dirección, cédulas, nit, códigos de ruta, estratos asignados, y se envía el paquete a la unidad de aseo para que nos informen a que ruta de aseo pertenece para luego realizar la inclusión de estos datos al sistema comercial, como la ruta de aseo, lado de manzana, barrios, y código dane.

CARACTERIZACIÓN Y MATRICULAS LA BENDICIÓN

Se inicia el proceso de legalización de matrículas en la ciudadela o barrio la Bendición el día 13 de julio del 2020, con 5 personas encuestadoras, prestadas por la oficina de Cartera, y una persona de oficina para digitación de la información.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 844.000.735-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

ACTIVIDADES

RUTEO: La oficina de Planeación Municipal entrega un plano con el plan de loteo y base de datos con la de la SAE, con esta información realizamos el plan de ruteo de la bendición generando 11 rutas para para el aforo y entrega de las facturas, cada ruta queda de aproximadamente 500 suscriptores, con base a esta información se procede a realizar las encuestas.

ENCUESTAS PARA MATRICULAS: El día 13 de julio del 2020 se inicia el proceso de encuestas para matricular del servicio de acueducto, realizando las actividades casa a casa con 5 personas, el día sábado 18 de Julio el director comercial Niyer Lozano, autoriza programar 29 personas de la dirección comercial realizar las encuestas de matrículas para agilizar el proceso, de los cuales solo trabajaron 19 personas ese día. De acuerdo al plano hay 4468 lotes para encuestar, los cuales el día 6 de agosto del 2020 se termina de encuestar a la ciudadela, de las cuales se tienen 1638 suscriptores potenciales dentro de la base para matrículas.

ENTREGA DE INFORMACIÓN: El día 16 de agosto del 2020 se entrega la información compilada de la ciudadela la Bendición a las siguientes oficinas.

Oficina de Facturación: se envía base de datos de 1638 suscriptores a la oficina de facturación con copia a la dirección comercial, con el propósito de que sean incluidas al sistema comercial como matrículas nuevas, los datos que figuran dentro la base en columnas independientes son: código de ruta, nombres, apellidos, cedula, barrio, dirección, código catastral, uso, estrato, correo electrónico, y observación del inmueble.

LA BENDICIÓN	TOTAL LOTES	SUSCRIPTORES POTENCIALES ENCUESTADOS	PENDIENTES POR MATRICULAR
	4468	1638	2830

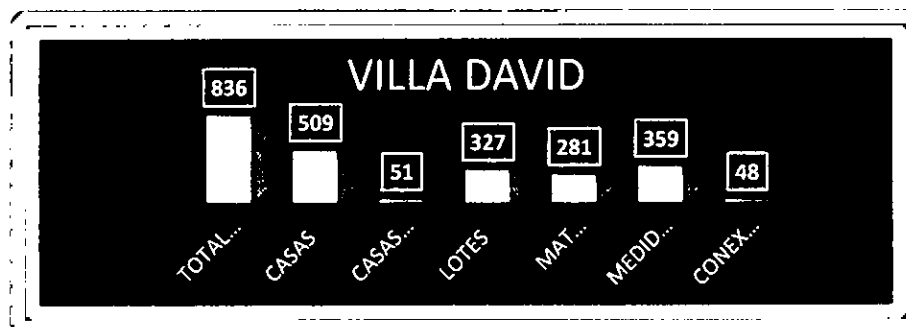
Luego de este proceso en el mes de noviembre del 2020 se adelanta la caracterización general del barrio la Bendición.

De acuerdo a solicitud de la Dirección Comercial de la EAAAY se adelantó censo de caracterización del barrio La Bendición, ubicado en el sector sur occidental del municipio de Yopal.



CARACTERIZACIÓN VILLA DAVID

De acuerdo a solicitud de la Dirección Comercial de la EAAAY se adelantó censo de caracterización del barrio Villa David ubicado en cercanías del cementerio municipal, perímetro calles 52 y 57 entre carreras 30 y 37.

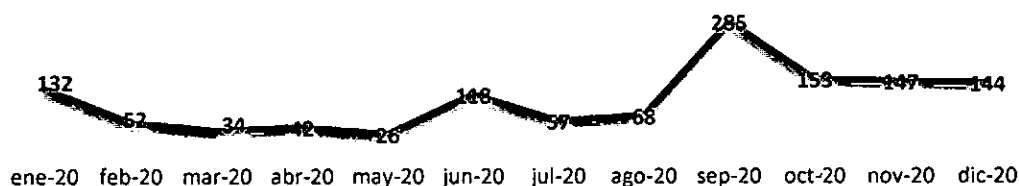


FIDELIZACIÓN

A pesar de las dadas ofrecidas por el otro operador del servicio, la unidad de fidelización adscrita a la dirección comercial viene adelantando un trabajo en equipo con la dirección de aseo y Responsabilidad social en donde se vio reflejado la disminución de las solicitudes de desvinculación radicadas por los usuarios en el último trimestre del año 2020, ya que se cuenta con el personal para la realización de la gestión comercial, en septiembre se ve el incremento de las solicitudes debido a la falta de continuidad en el personal que venía laborando en la fidelización de usuarios en campo.

ESTADÍSTICAS DE DESVINCULACIONES RECIBIDAS

MES	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
Solicitudes Recibidas	132	52	34	42	26	118	57	68	285	153	147	144

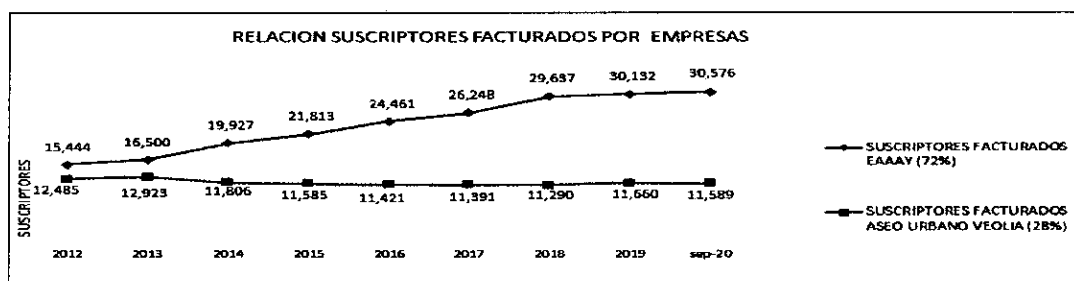


2. SUSCRIPTORES VINCULADOS AL SERVICIO DE ASEO

A continuación, se muestra la tendencia de los suscriptores facturados por cada empresa en la prestación del servicio de aseo, señalando que la EAAAY ESP factura aproximadamente 72% más de suscriptores que ASEO URBANO SAS ESP BY VEOLIA A Noviembre de 2020, porcentaje de usuarios y/o suscriptores que se mantiene a pesar de las debilidades en la parte operativa, falta de equipo automotor y de las dadas ofrecidas en el costo de la tarifa por el otro operador de servicio el cual ofrecen el 30% menos del valor actual establecido en la tarifa. Por lo que sería necesario realizar un análisis tarifario para establecer un porcentaje de descuento comercial a los usuarios que realizan proceso de desvinculación en el servicio de aseo, lo anterior sin que haya afectación financiera en la empresa.

RELACION SUSCRIPTORES FACTURADOS POR EMPRESA

EMPRESAS PRESTADORAS DEL SERVICIO DE ASEO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	nov-20
SUSCRIPTORES FACTURADOS EAAAY	15,444	16,500	19,927	21,813	24,461	26,248	29,637	30,132	30,729
SUSCRIPTORES FACTURADOS ASEO URBANO VEOLIA	12,485	12,923	11,806	11,585	11,421	11,391	11,290	11,660	11,885
TOTAL	27,929	29,423	31,733	33,398	35,882	37,639	40,927	41,792	42,614
% SUSCRIPTORES EAAAY	55%	56%	62%	65%	68%	69%	72%	72%	72%
% SUSCRIPTORES VEOLIA	45%	44%	37%	35%	32%	30%	28%	28%	28%



FACTURACIÓN

La oficina de crítica y Facturación es la encargada de realizar la medición mediante la toma de lectura en sitio en cada uno de los medidores instalados y posteriormente analizar la información registrada en las terminales, realizar el proceso de pre-crítica y crítica, Facturar los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (Disposición Final), entrega de facturas en medio físico y por correo electrónico e ingresos de nuevos suscriptores mediante la activación de los servicios, adicional a esto se realiza el proceso de desviaciones significativas, cálculo de tarifas, reportes de información SUI e informes para clientes internos y externos (planeación, dirección técnica, alcaldía, aseo urbano y empresas de aprovechamiento)

FACTURACION CIUDADELA LA BENDICION

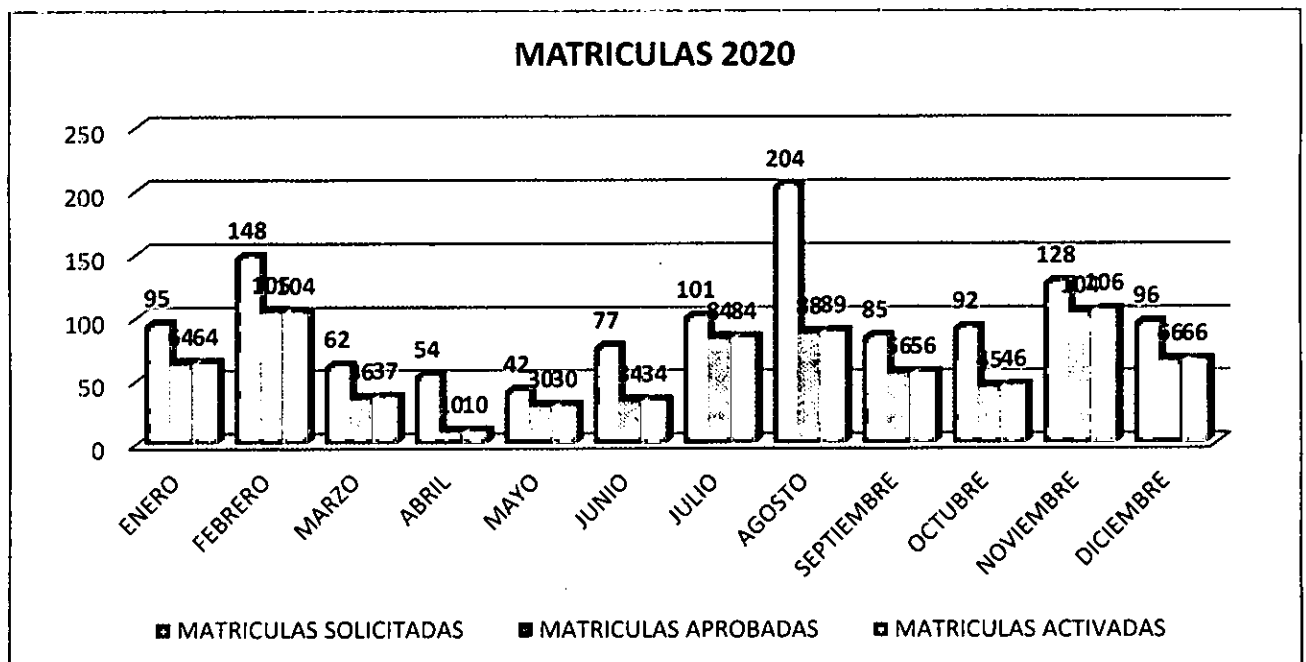
En el mes de Noviembre la Unidad de Crítica y Facturación inicio a liquidar, facturar y entregar las facturas correspondientes a la ciudadela la bendición, lo que implicó realizar, ruteo, pruebas, verificación en terreno y pruebas en el sistema de información comercial.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.735-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT: 844.000.735-4 FACT No. XXXXXXXX LÍNEA DE ATENCIÓN 116-6345001-EXT-101-221 Carrera 19 No. 21-34						
DATOS DEL SUSCRITOR						
CÓDIGO DEL SUSCRITOR: XXXXX			RUTA: XXXXXXXXXXXXXXXXX			
NOMBRE DEL SUSCRITOR: XXXXX			ULTIMO PAGO: XXXXXX			
CEDULA O NIT:						
DIRECCION DEL PREDIO:						
DATOS DE MEDICION						
No. MEDIDOR			FECHA DE EMISION			
MARCA MEDIDOR			ANOMALIA LECTURA			
DIAMETRO XXXX TIPO XXXX			CONSUMO DE XXXXX-XXXXXX			
DATOS DE CONSUMO						
Lect. Anter						
Lect. Actual						
Consumo M3						
Promedio						
DETALLE DE LA FACTURACION DEL MES						
CONCEPTO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cons.M3	Tarifa.M3	Valor	Cons.M3	Tarifa.M3	Valor
0-16						
16-32						
Mayor a 32						
Cargo fijo						
SUBTOTAL						
Subtotal/Intereses a cargo por el Municipio						
TOTAL:						
REANALISIS						
Concepto	No. Cuota	Faltan	VLR. Saldo	VLR. Cuota Mes		
TOTAL VALOR OTROS COBROS/RETROACTIVOS \$						
DATOS ASEO						
Frecuencia de Barrido			Frecuencia de Recolectación			
Uso			Cant. Uni. Residenciales			
Estrato			Cant. Uni. No. Residenciales			
Meses						
Valor						
TRNA						

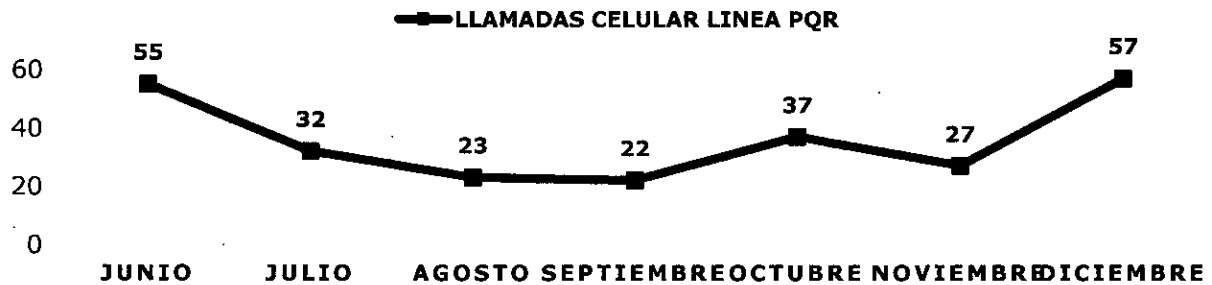
PQR

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las matrículas a diciembre de 2020:



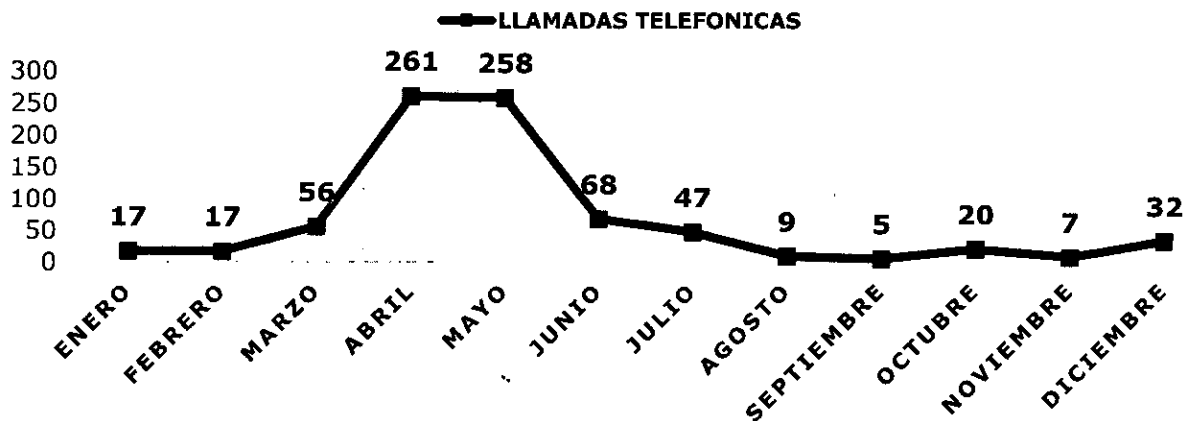
Línea de Celular PQR

LLAMADAS TELEFONICAS LINEA CELULAR - PQR - AÑO 2020



Llamada Línea 116 Extensión 3

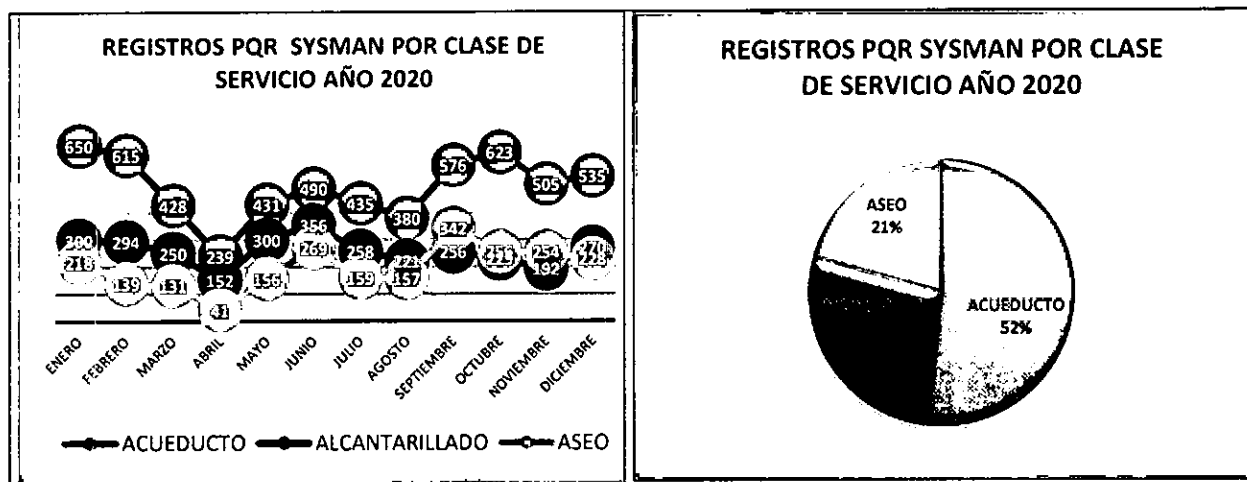
LLAMADAS TELEFONICAS LINEA 116 - PQR - AÑO 2020



PQR POR CLASE DE SERVICIO

A Diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.907 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 52.1%, 3.078 por el servicio de alcantarillado equivalente al 27.2% y 2.350 por el servicio de aseo equivalente al 20.7%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:

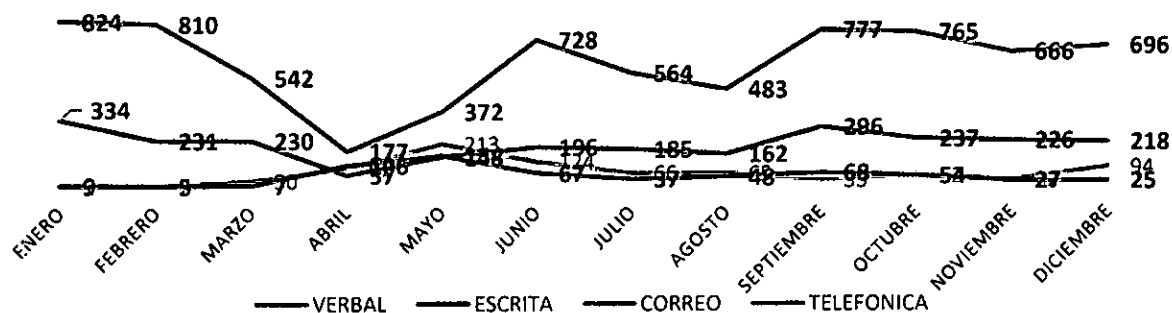
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05



PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

A Diciembre de 2020 de las 11.335 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.404 fueron verbales equivalen 65.3%, 2.520 escritas equivalen al 22.2%, telefónicas 607 equivalen al 5.4% y correo electrónico 804 equivalen 7.1%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:

REGISTROS PQR SYSMAN POR FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2020



Atentamente,

JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
Gerente E.A.A.A.Y.

Consolidó: Hernán Bolívar Vargas/Profesional Unidad de Planeación
Revisó: Adriana C. Rosas Valderrama/Profesional Unidad de Planeación

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT 844 000 755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

Línea Directa

116



Recuerde ser puntual en el pago de su factura



Haga uso eficiente del agua



Yopal, te quiero Reciclando

www.eaaay.gov.co



