TÍTULO:	Informe ejecutivo-Resultados Seguimiento del Cumplimiento al Reporte de Información al SUI de la EAAAY EICE ESP con corte a 11 de noviembre de 2026.
FECHA:	11 de noviembre de 2026.
ELABORÓ:	**William Alberto Salcedo Albarracin**//Jefe Oficina de Control Interno de Gestión. **Ana Maricela Otalora Ruiz**//Técnico Apoyo Oficina de Control Interno de Gestión.
OBJETO:	Dar a conocer el resultado del seguimiento y los avances logrados.
DESTINATARIOS	**Arturo Marulanda Cano** // Agente Especial
	Beatriz Carolina Diaz Flores // Jefe Oficina Asesora Jurídica.
	Adriana Cristina Rosas Valderrama// Profesional Oficina de Planeación
	José Antonio Rosas Pineda /Secretario General.
	Juan Bernardo Saldarriaga /Director de Gestión de usuarios y Comercialización.
	Emilio Alvis Torres/Tesorero
	Félix Javier Muruaga Garzón//Director operativo AC y Alc
	Luz Mary Hernández Chacón // Directora Operativa Aseo.
	Luis Tovar Santos // Contralor designado SSPD

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los compromisos adquiridos en la primera mesa de monitoreo, la Oficina de Control Interno de Gestión presenta el resultado del seguimiento y acompañamiento al cumplimiento del cargue de información en el Sistema Único de Información – SUI. El presente informe identifica las dependencias que presentan rezagos en el reporte de información, así como las áreas responsables, de conformidad con la Resolución Interna No. 00040.26, mediante la cual se actualizan y complementan las responsabilidades establecidas en la Resolución No. 01379.24 relacionadas con el cargue de información al SUI.

De igual manera, se exponen los avances obtenidos a partir de los planes de trabajo internos acompañados por la Oficina de Control Interno de Gestión, mediante los cuales se identificaron debilidades y se priorizaron los formatos pendientes de reporte. Este ejercicio permitió focalizar las dependencias con formatos próximos a vencer y aquellos en estado vencido, con el propósito de fortalecer la gestión

preventiva y garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

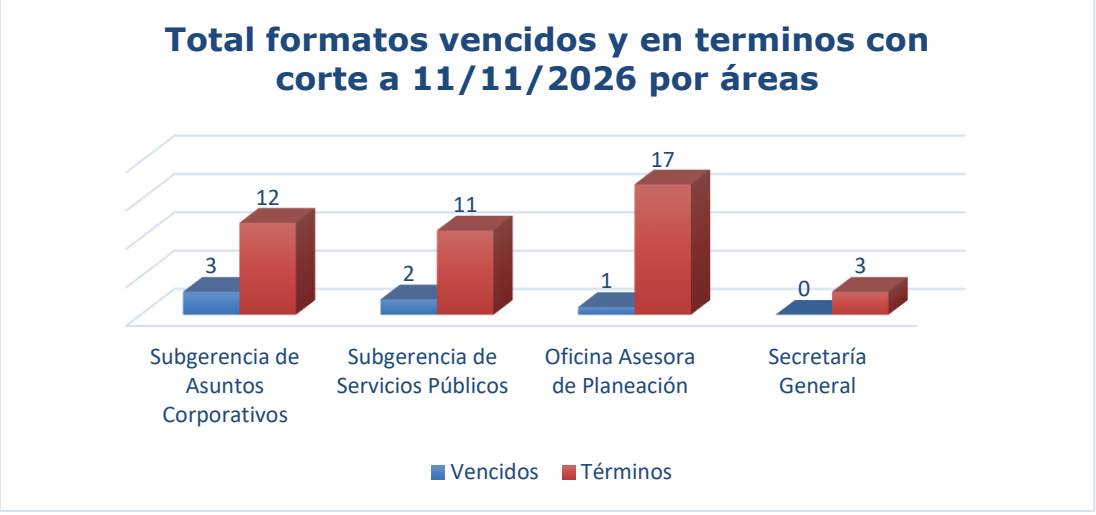
Bajo estos lineamientos se presenta el siguiente informe.

Estado general de cargue de formatos de la EAAAY EICE ESP.

Con corte al 11 de noviembre de 2026, el avance global en el cargue de información al Sistema Único de Información (SUI), por parte de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP, alcanza el **90%**. Este porcentaje corresponde exclusivamente al cumplimiento de los formatos asociados a la vigencia 2026.

De acuerdo con el reporte generado en la plataforma del Sistema Único de Información (SUI), con corte al 11 de noviembre de 2026, se evidencia un total de 49 formatos en estado pendiente, de los cuales 43 se encuentran dentro de los términos establecidos para su reporte y 6 en estado vencido, tal como se ilustra a continuación:

Total, Formatos en Estado Pendiente por Dependencias- Corte 11 de noviembre de 2026.			
Dependencias	**Vencidos**	**Términos**	**Total**
Subgerencia de Asuntos Corporativos	**3**	**12**	**15**
Subgerencia de Servicios Públicos	**2**	**11**	**13**
Oficina Asesora de Planeación	**1**	**17**	**18**
Secretaría General	**0**	**3**	**3**
Totales.	**6**	**43**	**49**



A continuación, se presenta el detalle por cada dependencia de los formatos que se encuentran en estado vencido y aquellos que permanecen dentro de los términos establecidos para su reporte en la plataforma SUI.

A. Subgerencia de Asuntos Corporativos.

En el marco del seguimiento realizado, se observa que la Subgerencia de Asuntos Corporativos, la cual integra los procesos de fidelización, facturación y atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), presenta lo siguiente:

Análisis comparativo.	pendiente a corte 11/11/2026		
	Vencidos	Términos	Total
Facturación	**2**	**8**	**10**
PQR	**0**	**0**	**0**
Subgerencia Asuntos C	**0**	**3**	**3**
Fidelización	**1**	**1**	**2**
Total	**3**	**12**	**15**

De acuerdo con la información registrada en la plataforma, se identifican 15 formatos pendientes de cargue, de los cuales 3 se encuentran en estado vencido, y 12 dentro de términos.

A continuación, se relacionan los formatos pendientes de cargue en la plataforma SUI, indicando para cada uno la respectiva fecha límite establecida para su reporte:

AÑO	IDENTIFICAD	NOMBRE DE	NIT Y DV DE L	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDA	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LIMITE	AREA
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	1550	Facturas por Estrato en PDF Acueducto	Cargue Masi	Pendiente	28/11/2027	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	6080	Facturación Acueducto	Cargue Masi	Pendiente	28/11/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Comercial y (	SEMESTRAL	Semestre 2	AAA-C-1021	Concurso Económico 1	Formularios	Pendiente	02/02/2027	SAC
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ALCANTARILL	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	1551	Facturas por Estrato en PDF Alcantarilla	Cargue Masi	Pendiente	10/11/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ALCANTARILL	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	6081	Facturacion Alcantarillado	Cargue Masi	Pendiente	10/11/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ALCANTARILL	Comercial y (	SEMESTRAL	Semestre 2	AAA-C-1021	Concurso Económico 1	Formularios	Pendiente	28/02/2027	SAC
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	NOVIEMBRE	25843	Facturacion del servicio de aseo NUAP_3	Cargue Masi	Pendiente	20/12/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	NOVIEMBRE	27998	Factura del Servicio PDF_NUAP34438500	Cargue Masi	Pendiente	31/12/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	NOVIEMBRE	ASE-C-1003	3. Multiusuarios del Servicio de Aseo	Formularios	Pendiente	10/12/2026	SAC
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	1606	Facturación Operadores Sitios de DF y E	Cargue Masi	Pendiente	31/11/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	25843	Facturacion del servicio de aseo NUAP_3	Cargue Masi	Pendiente	20/11/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	27998	Factura del Servicio PDF_NUAP34438500	Cargue Masi	Pendiente	31/11/2026	FACTURACIO
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C-1003	3. Multiusuarios del Servicio de Aseo	Formularios	Pendiente	10/11/2026	SAC
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Comercial y (	SEMESTRAL	Semestre 2	AAA-C-1021	Concurso Económico 1	Formularios	Pendiente	28/02/2027	SAC
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	COSTOS-TAR	Comercial y (	MENSUAL	OCTUBRE	1539	Información Comercial Acueducto y Alca	Cargue Masi	Pendiente	según neces	FACTURACIO

Se recomienda a las áreas Facturación y Fidelización adelantar, de manera prioritaria, las acciones necesarias para efectuar el cargue y certificación de los tres (3) formatos que presentan estado vencido, garantizando la integridad, consistencia y oportunidad de la información reportada.

De igual manera promover la adopción oportuna de acciones preventivas de recomienda realizar el seguimiento y la gestión de los formatos pendientes dentro de los términos establecidos en el Anexo A de la Resolución Interna No. 1379 de 2024, con el propósito de evitar su vencimiento.

Estado Subgerencia de Servicios Públicos.

Continúa la Subgerencia de Servicios Públicos, la cual integra los procesos de Operación de Aseo, Laboratorio, Gestión del Riesgo y Contingencia, Cambio Climático, Disposición Final, Redes de Acueducto y Alcantarillado y Agua Potable. Esta dependencia registra un total de 13 formatos, de los cuales 11 se encuentran dentro de los términos establecidos y 2 presentan estado vencido, cuya distribución se detalla a continuación:

Análisis comparativo.	**Pendiente a corte 11/11/2026**		
	Vencidos	**Términos**	**Total**
Operación de Aseo	1	**0**	**1**
Laboratorio	0	5	5
Riesgos, Contingencia y Cambio Climático	0	0	0
Disposición final	0	3	3
Redes de Acueducto y Alcantarillado	1	3	4
Producción de Agua potable	0	0	0
TOTAL	**2**	**11**	**13**

De igual manera se relacionan los formatos que se encuentran pendientes de reporte, junto con sus respectivas fechas límite, con el fin de facilitar su seguimiento y gestión oportuna, y así evitar que lleguen a estado vencido.

NOMBRE DE	NIT Y DV DE L	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDA	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LIMIT	AREA
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	1059	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCT	Cargue Masi	Pendiente	16/11/2026	AC Y ALC
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	1081	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2,	Cargue Masi	Pendiente	16/11/2026	LABORATORIO
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	1102	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE S	Cargue Masi	Pendiente	16/11/2026	LABORATORIO
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	1103	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE S	Cargue Masi	Pendiente	16/11/2026	LABORATORIO
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	1232	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICA	Cargue Masi	Pendiente	16/11/2026	LABORATORIO
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	1234	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RA	Cargue Masi	Pendiente	16/11/2026	LABORATORIO
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	ACU-T-1050	50. Medición de Presión Sectores Hidráu	Formularios	Pendiente	10/11/2026	AC Y ALC
2086 EMPRES	844000755-4	ACUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	ACU-T-1051	51. Continuidad en la Oferta del Servicio	Formularios	Pendiente	16/11/2026	AC Y ALC
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C_24296	Costo de disposicion final - operador SD	Formularios	Pendiente	20/11/2026	DF
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	NOVIEMBRE	26286	Disposicion Final - Operador del Sitio de	Cargue Masi	Pendiente	31/12/2026	DF
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	26286	Disposicion Final - Operador del Sitio de	Cargue Masi	Pendiente	31/11/2026	DF
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	27270	Residuos Generados en el Area de Presta	Cargue Masi	Pendiente	20/10/2026	ASEO
2086 EMPRES	844000755-4	COSTOS-TAR	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	6085	Discontinuidades mensuales por ruta de	Cargue Masi	Pendiente	10/11/2026	AC Y ALC

Se recomienda a las áreas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo realizar, de manera prioritaria, el cargue de la información pendiente en la plataforma SUI, teniendo en cuenta que el formato "Residuos generados en el área de prestación de servicios", correspondiente al mes de septiembre de 2026, tenía como fecha límite de cargue el 20 de octubre de 2026. No obstante, a la fecha de seguimiento, no se evidencia un cargue exitoso de la información, por lo que se requiere adelantar las acciones necesarias para garantizar su reporte oportuno y evitar el incumplimiento de las

obligaciones de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

B. Oficina Asesora de planeación.

Continúa la Oficina Asesora de Planeación, que integra los procesos de Tarifas, Proyectos, Desempeño Institucional y Gestión Ambiental. Esta dependencia registra un total de 18 formatos pendientes de reporte, de los cuales 1 se encuentra en estado vencido y 17 permanecen dentro de los términos establecidos para su diligenciamiento y cargue en la plataforma, cuya distribución se presenta a continuación:

Dependencia	**Pendiente a corte 11/11/2026**		
	Vencidos	**Términos**	**Total**
Tarifas	1	14	15
Proyectos	0	2	2
Desempeño institucional	0	1	1
Gestión Ambiental	0	0	0
TOTAL	**1**	**17**	**18**

A continuación, se menciona los formatos de cada área con sus respectivas fechas límite de cargue:

SERVICIO	TOPICO	PERIODICI	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACIÓ	ESTADO	FECHA LIM	AREA
ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	NOVIEMBRE	1854	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	Cargue Masi	Pendiente	15/12/2026	TARIFAS
ALCANTARILL	Comercial y	MENSUAL	NOVIEMBRE	1852	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado	Cargue Masi	Pendiente	15/12/2026	TARIFAS
ALCANTARILL	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	1852	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado	Cargue Masi	Pendiente	15/11/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	28949	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_344385001	Cargue Masi	Pendiente	20/12/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	43000	Costo de Recoleccion y Transporte_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	Cargue Masi	Pendiente	20/12/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	ASE-C_24296	Costo de disposicion final - operador SDF_NUSD_350385001	Formularios	Pendiente	20/12/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	ASE-C_28400	Costo Limpieza Urbana Y Barrido y Limpieza_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	Formularios	Pendiente	20/12/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	ASE-C_28660	Variables para el calculo de la tarifa de aprovechamiento_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	Formularios	Pendiente	03/12/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	ASE-C-24297	Costo de Tratamiento de Lixiviados-Operador Sitio de Disposicion Final_NUSD_350385001	Formularios	Pendiente	20/12/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	28949	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_344385001	Cargue Masi	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	43000	Costo de Recoleccion y Transporte_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	Cargue Masi	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C_28400	Costo Limpieza Urbana Y Barrido y Limpieza_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	Formularios	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C_28660	Variables para el calculo de la tarifa de aprovechamiento_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	Formularios	Pendiente	03/11/2026	TARIFAS
ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C-24297	Costo de Tratamiento de Lixiviados-Operador Sitio de Disposicion Final_NUSD_350385001	Formularios	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS
ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	1854	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	Cargue Masi	Pendiente	15/11/2026	TARIFAS

En cuanto al formato en estado vencido "Variables para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL" se aclara que el costo de aprovechamiento del mes de octubre se calcula con la información de toneladas aprovechadas de septiembre, las cuales aún no se encuentran publicadas en la página del SUI, razón por la que se evidencia el formato en estado vencido.

C. Secretaría General.

Por último, está la secretaria general, con un total de 3 formatos los cuales están dentro de termino, como se aprecia a continuación:

Análisis comparativo.	**Pendiente a corte 11 -11- 2026**		
	Vencidos	**Términos**	**Total**
Tesorería	0	2	**1**
Talento Humano	0	1	**1**
Contabilidad	0	0	**0**
TOTAL	**0**	**3**	**3**

De acuerdo con la información reportada en la plataforma SUI, la Secretaría General, a través de los procesos de Tesorería, Talento Humano y Contabilidad, registra un total de tres (3) formatos pendientes de reporte. No obstante, se verificó que estos se encuentran dentro de los términos establecidos para su reporte, por lo que, a la fecha de corte, no se presentan formatos en estado vencido.

BRE DE LA EMI	DV DE LA EMP	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LIMITE	AREA
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Administrati	ANUAL	Anual	1660	Personal por	Cargue Masi	Pendiente	20/03/2027	TALENTO HU
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	NOVIEMBRE	14646	Traslado de	Cargue Masi	Pendiente	15/12/2026	TESORERIA
2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	14646	Traslado de	Cargue Masi	Pendiente	15/11/2026	TESORERIA

NOTA EXPLICATIVA

De acuerdo con la verificación realizada sobre los formatos correspondientes a las vigencias 2016,2018,2019,2022 y 2025, se evidenció que estos están pendientes por reportar en la plataforma SUI, es de aclarar que el plan de obras inversiones regulado del año 2016 se encuentra en mesa de ayuda No. 649148 y reiterado mediante correo electrónico del 23/07/2026, así mismo es necesario mencionar que para el año 2018 el formato 1 etapa precontractual no permite ningún tipo de cargue de información y según lo informado por la SSPD en años anteriores corresponde a un error en la plataforma y no permite la eliminación.

En cuanto al formato registro de puntos de vertimiento fue objeto de cargue y reversión del cargue por error en la información reportada, actualmente se encuentra certificado.

Los formatos identificados en el siguiente cuadro fueron cargados de manera extemporánea y actualmente se encuentran certificados.

AÑO	IDENTIFICAD	PERIOCIDAD	PERIODO	SERVICIO	APLICACION
2018	2086	MENSUAL	AGOSTO	Actualización de Sitios de Disposición Final	Formularios
2025	2086	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Formularios
2025	2086	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Formularios
2025	2086	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Formularios
2025	2086	SEMESTRAL	Semestre 1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	Cargue Masi
2025	2086	SEMESTRAL	Semestre 2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	Cargue Masi
2025	2086	ANUAL	Anual	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	Cargue Masi
2025	2086	SEMESTRAL	Semestre 2	Vida útil de sitios de disposición final	Formularios

Los registros correspondientes a otras vigencias que se evidencian en el reporte cuentan con la respectiva nota explicativa, en la cual se precisan las razones de su inclusión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Con el propósito de evaluar el comportamiento y la evolución de los formatos reportados en estado vencido en la plataforma del Sistema Único de Información (SUI), se presenta a continuación el análisis comparativo de los resultados obtenidos en los diferentes cortes de seguimiento realizados entre enero 2025 a noviembre de 2026, con el fin de identificar los avances alcanzados, las variaciones presentadas y la oportunidad en el cumplimiento de las obligaciones de reporte por parte de las áreas responsables.

RESULTADOS DEL AVANCE	
CORTES DE EVALUACION	**FORMATOS VENCIDOS**
Con corte a 31/01/2025	**192**
Con corte a 28/02/2025	**161**
Con corte a 17/03/2025	**175**
Con corte a 15/04/2025	**110**
Con corte a 15/05/2025	**91**
Con corte a 09/06/2025	**69**
Con corte a 25/06/2025	**24**
Con corte a 16/07/2025	**14**
Con corte a 15/08/2025	**17**
Con corte a 02/09/2025	**20**
Con corte a 15/10/2025	**7**
Con corte a 21/11/2025	**6**
Con corte a 22/12/2025	**5**
Con corte a 28/01/2026	**6**
Con corte a 9/03/2026	**6**
Con corte a 8/4/2026	**2**
Con corte a 8/05/2026	**0**
Con corte a 1/07/2026	**5**
Con corte a 6/08/2026	**3**
Con corte a 8/09/2026	**0**
Con corte a 5/10/2026	**3**
Con corte a 11/11/2026	**6**

El seguimiento permite evidenciar el comportamiento de los formatos vencidos durante el periodo analizado y valorar la efectividad de las acciones implementadas por los responsables de los procesos para atender oportunamente los reportes pendientes.

Como resultado del último corte, realizado el 11 de noviembre de 2026, se registran seis (6) formatos en estado vencido, lo que evidencia un incremento frente al corte anterior, en el cual se reportaban tres (3) formatos vencidos. Esta situación genera un riesgo de incumplimiento de las obligaciones de reporte de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), toda vez que la extemporaneidad en el cargue de los formatos puede dar lugar a actuaciones administrativas y a la imposición de sanciones a la Empresa, de conformidad con la normatividad vigente.

Teniendo en cuenta que hay antecedentes de vigencias anteriores por presunto reporte extemporáneo y omisión en el cargue de información.

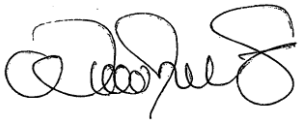
(…) En virtud de lo expuesto, la Dirección de Investigaciones encuentra mérito para formular el presente cargo contra el Prestador, por la presunta omisión de cargue de 27 formatos y formularios al SUI, correspondiente a los años 2023 y 2024 para los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, cuyos plazos de reporte se encuentran vencidos conforme a lo establecido en las Resoluciones citadas en el cuadro. En este contexto, de comprobarse la referida conducta, la misma sería considerada grave toda vez que, podría constituir una conducta contraria al cumplimiento de lo señalado en el "Artículo Nuevo de la Ley 142 de 1994, adicionado por el artículo 14 de la Ley 689 de 2001, generando un impacto negativo para el sector, toda vez que está impidiendo que la herramienta SUI, cumpla su propósito e imposibilita que las autoridades y los usuarios del mismo, se sirvan de él para facilitar, apoyar y ejercer funciones, actividades y derechos. (…)

ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP ***EXPEDIENTE 20254403803000041E****.*

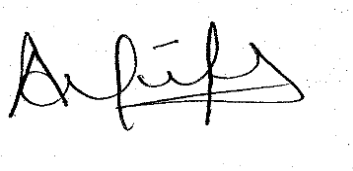
Se recomienda a las áreas que registran cargues de información con posterioridad a las fechas límite establecidas, dar estricto cumplimiento a los plazos definidos en la Resolución Interna 1379 de 2024 y sus disposiciones complementarias, fortaleciendo la programación y el seguimiento interno de las actividades de reporte, con el fin de garantizar el cargue oportuno de la información en la plataforma SUI y prevenir posibles incumplimientos ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La Oficina de Control Interno de Gestión reconoce y destaca el compromiso demostrado por las áreas Desempeño Institucional, Gestión Ambiental, Proyectos, Disposición Final, Contabilidad, Tesorería, Talento Humano, Laboratorio y Riesgos y Contingencia por Cambio Climático, las cuales han contribuido significativamente al cumplimiento de las obligaciones de reporte ante el SUI.

Por último, la Oficina de Control Interno de Gestión, recomienda a las áreas responsables continuar fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y control sobre los formatos que actualmente se encuentran dentro de términos, con el fin de garantizar su cargue oportuno y evitar que estos lleguen a estado vencido, asegurando así el cumplimiento permanente de las obligaciones de reporte en la plataforma SUI.



WILLIAM ALBERTO SALCEDO ALBARRACÍN
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión



ANA MARICELA OTALORA
Técnico Apoyo Oficina de Control Interno de Gestión.