

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP

INFORME DE GESTIÓN A SEPTIEMBRE 2019

VIGENCIA 2019

Informe 812.25.01.0591.19 del 31 Octubre de 2019.
 Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama // Profesional Planeación



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
HOT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

EQUIPO DIRECTIVO

YAHAIRA INDIRA DE JESUS DIAZ QUESADA
GERENTE EAAAY

JUAN CARLOS RODRIGUEZ CÁRDENAS
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

ANTONIO PORRAS ÁLVAREZ
DIRECTOR TÉCNICO

YASMID OVIEDO CALDERÓN
DIRECTOR COMERCIAL

RAMIRO ANDRÉS SARMIENTO ROSAS
DIRECTOR ASEO

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844 000 753-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP “EAAAY EICE ESP”, es prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y sus actividades complementarias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos de origen residencial o comercial. Su naturaleza jurídica es la de una empresa industrial y comercial del estado, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y capital independiente, de conformidad a la Ley 489 de 1998.

El objetivo de la visión de la alta dirección “**EN DEFENSA DE LO PÚBLICO CON CALIDAD Y SERVICIO OPORTUNO**”, es articular las actividades institucionales de conformidad con su competencia legal, y establecer los objetivos estratégicos y metas que enmarcan los planes de acción a través del plan de gestión y resultados de la vigencia 2016 – 2019 adoptado a través de la resolución N° 0328 del 17 marzo de 2017, contando de esta manera con un instrumento de evaluación de la Gestión, y constituye la base para la formulación de los planes de acción anuales para cada uno de los procesos y el seguimiento y logro de las metas de gestión en el marco legal de los servicios públicos y el fortalecimiento Empresarial.

El compromiso de todo el capital Humano y la gestión por procesos, permite el desarrollo de estrategias en cada área, obteniendo los resultados esperados y el cumplimiento al objeto misional empresarial cumpliendo con nuestras metas del PEI “**EN DEFENSA DE LO PÚBLICO CON CALIDAD Y SERVICIO OPORTUNO**”, para continuar aportando de manera significativa en el desarrollo social y económico del Municipio.

El presente informe de gestión recopila todas las acciones de la EAAAY EICE - ESP, sus principales logros y los avances en su dimensión social, ambiental y económica, teniendo como base de trabajo las políticas históricas enmarcadas dentro del plan de gestión y resultados vigente, su articulación con el plan de acción 2019, implementación del MIPG y la visión de la alta dirección.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

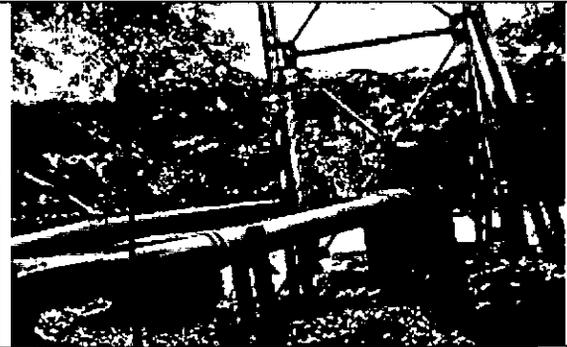
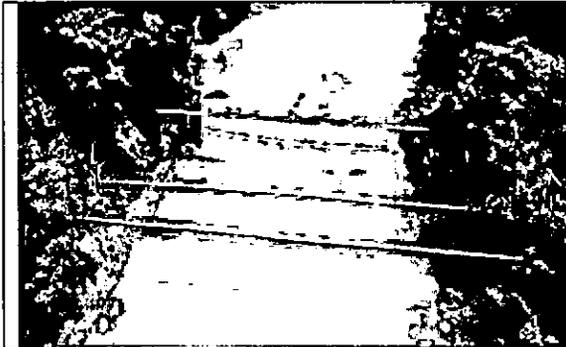
Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

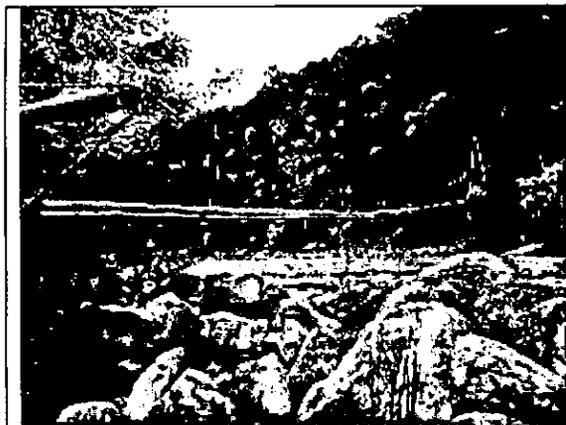
Versión: 04



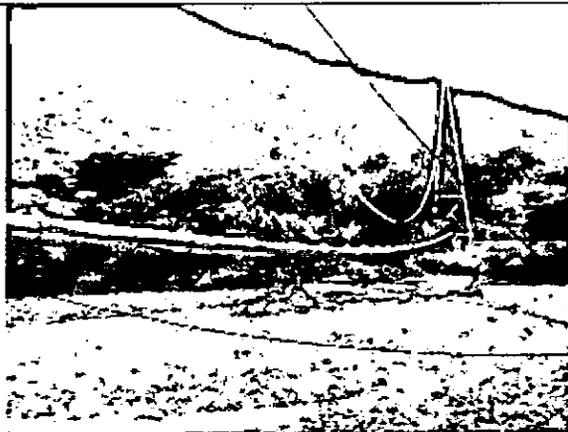
- Aguatoca ESTE: 847745.7600; NORTE: 1092530.9627



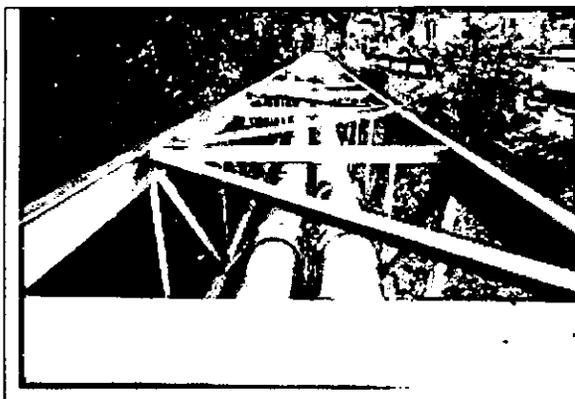
- Cafarnaúm ESTE: 849032.3463; NORTE: 1090175.9404



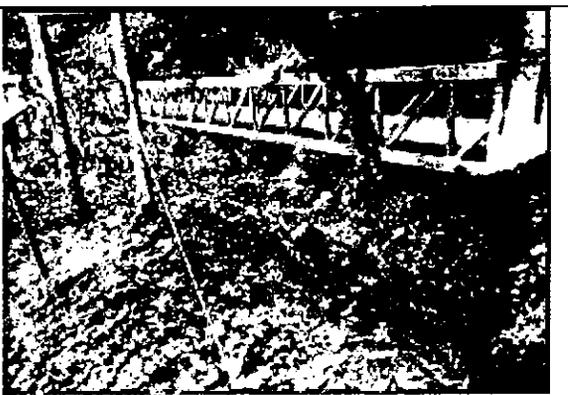
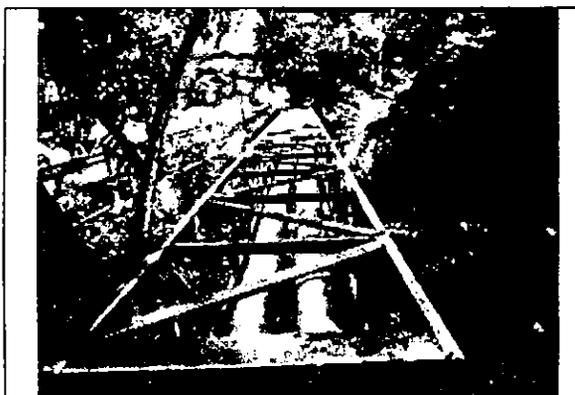
- El Viejo ESTE: 849761.9441; NORTE: 1089332.93



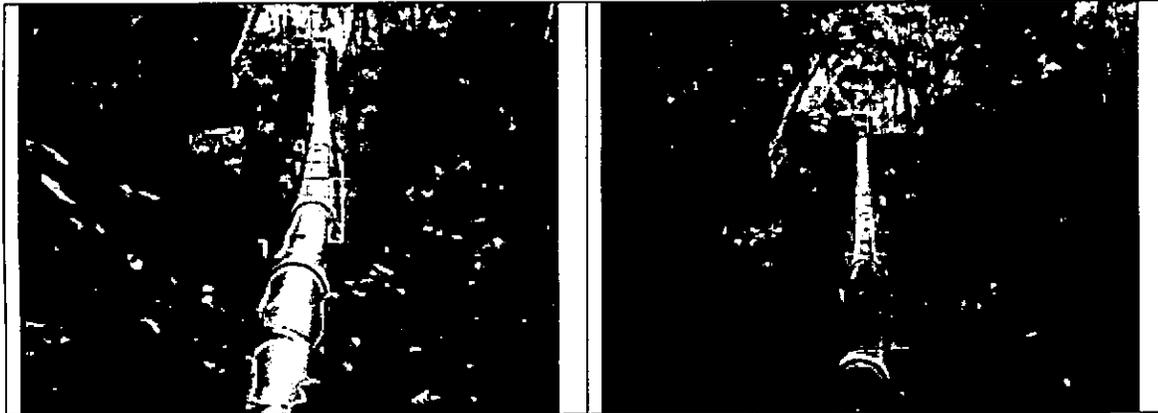
- La Vegana ESTE: 851546.5375; NORTE: 1086704.3141



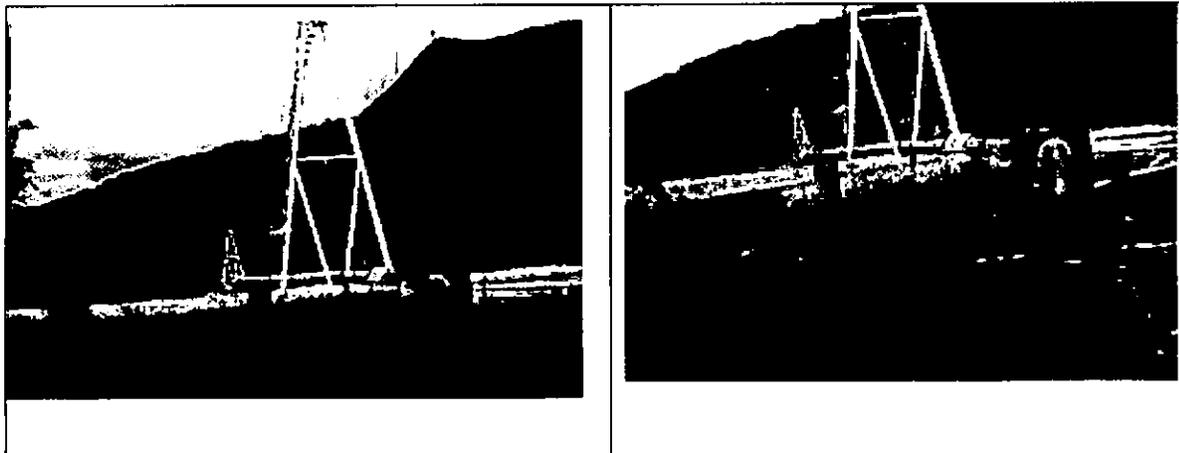
- La Galanera ESTE: 851694.1283; NORTE: 1086322.5889



- El Nuevo (Granados - Castillo) ESTE: 852374.987; NORTE: 1085296.903



- El Grande ESTE: 852639.0064; NORTE: 1084776.3903



Pasos Subfluviales:

La Guamalera ESTE: 848406.5695; NORTE: 1091372.2487

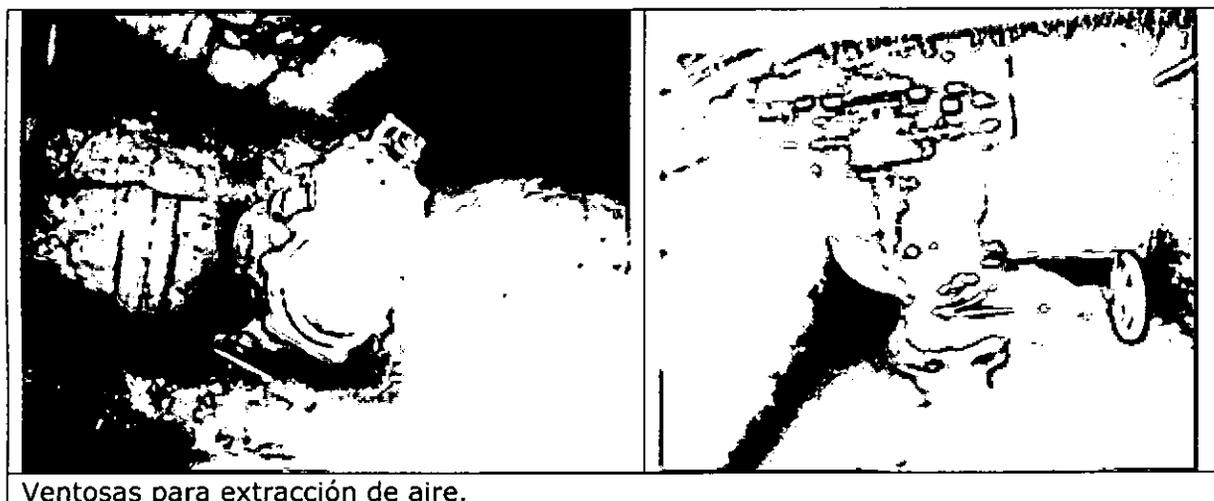
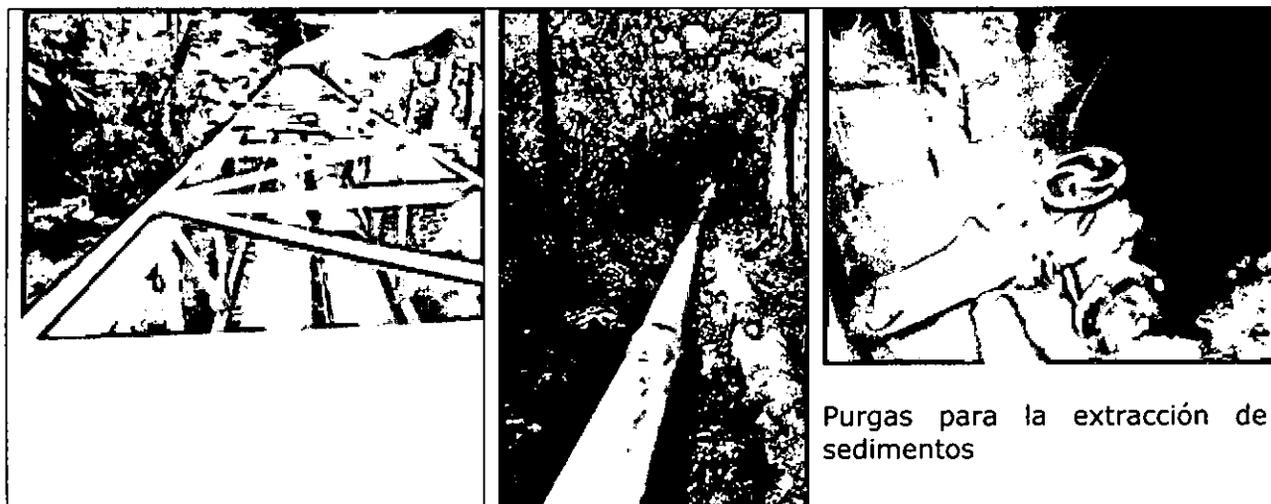


El Pozuelo ESTE: 849688.1580; NORTE: 1090012.8123



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 990 730-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Líneas De Conducción:



El Sistema de acueducto trabaja en complemento con las Plantas de Tratamiento de Agua, es así que a través de las redes hacemos la entrega de agua cruda a las plantas y posteriormente llevamos el agua tratada a la ciudad de Yopal.

Las Plantas de Tratamiento Fuente Superficial (Sistema de Tratamiento La Vega), están conformadas por el Sistema de Tratamiento de Agua denominado Planta Alterna (Módulo 1) y Planta Conciliada (Módulo 2)

Actualmente en la ciudad se cuenta con Plantas de Tratamiento de Agua de Fuente Subterránea (Pozos Profundos), las cuales están conectadas a las redes de distribución entre los que se tienen:

TIPO Y NOMBRE DEL POZO					INGRESO DE OPERACIONES		
TIPO	Nº.	NOMBRE	GEORREFERENCIACIÓN		¿Actualmente está activo?		Fecha de inicio de operación
			NORTE	ESTE	SI	NO	
GRAN PRODUCCIÓN	1	Central de Abastos 2	1080542.576	852931.121	X		25/08/2015
	2	Núcleo Urbano 2	1078609.863	581641.685	X		01/08/2015
	3	Manga de Coleo	1081316.46	854756.732	X		29/05/2015
	4	Villa María 2	1082889.087	854861.395	X		22/10/2013
	5	Braulio Centro	1082942.58	853972.304		X	27/01/2017
BAJA PRODUCCIÓN	6	Villa María 1 ¹	1082898.442	854888.905		X	01/07/2011
	7	Braulio Campestre ²	1082490.301	856287.976	X		01/11/2015
	8	Materno Infantil	1080839.537	853785.183		X	01/11/2015
	9	Zaranda	1082159.533	852890.597		X	01/11/2015
	10	Raudal- américas	1080693.445	856551.587	X		01/11/2015
	11	Megacolegio	1079647.823	853364.02		X	01/03/2016
	12	Policia Municipal	1083415.076	855058.917		X	01/10/2012
	13	San Jorge	1079364.962	853222.354		X	01/06/2011
C.A.C	14	Estadio S. Atalayas	1080024.591	854358.9	X		01/06/2011

¹ Recibida en total funcionamiento el 16 de septiembre de 2017 a la empresa Interaseo, quienes la operaron un (1) año después de su construcción.

² Pozo Braulio Campestre únicamente para la entrega de agua potable a través de las pilas públicas. Pozo Estadio se mantiene en operación para el cargue de carrotaques.

2. PLANTA POTABILIZADORA

2.1 Sistema Alterno de Tratamiento de Agua Potable.

El sistema Alterno de Tratamiento de agua potable ubicado en la vereda de La Vega vía al corregimiento al Morro está conformado por dos plantas: Planta Alternativa y Planta Conciliada, en adelante Módulo 1 y Módulo 2, respectivamente.

Planta Alternativa (Módulo 1):

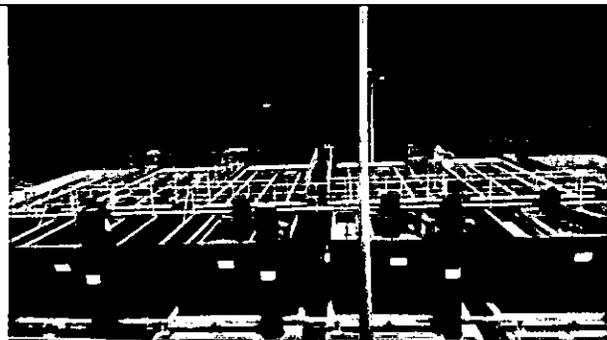
La tubería de aducción es una derivación hecha en el extremo de la tubería metálica de 20" existente de la antigua PTAP Modular. La tubería de aducción derivada es de 12" en PVC y esta llega hasta las válvulas donde se regula el ingreso al proceso de clarificación o al de filtración directa. En la trayectoria de la tubería de ingreso de agua cruda, se tiene instalado

un macromedidor BERMAD Turbo IR, tipo inatascable, a fin de evitar que el material transportado dentro de la tubería pueda obstruirlo e impedir la medición del agua que ingresa al sistema de tratamiento.

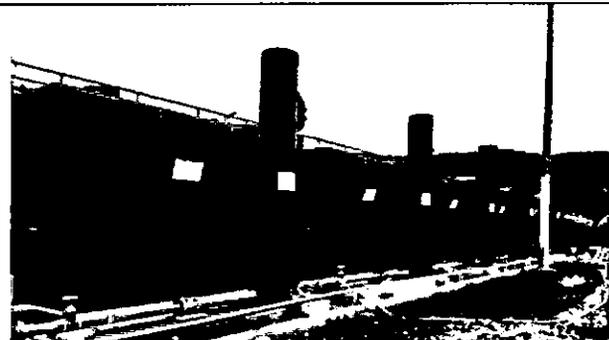
Debido a la diferencia de altura existente entre la bocatoma y la entrada a la PTAP Alterna, la cual es de aproximadamente 80 m.c.a. (equivalente a 115 PSI), se requiere efectuar una reducción de la presión a una magnitud máxima de 50 PSI, a fin de evitar daños en las tuberías, accesorios y tanques. Por tal razón, se cuenta con un sistema reductor de presión, constituido por dos líneas, una de 12" y otra de 8". Normalmente se opera la línea de 12", pero en caso de requerir mantenimiento se pone en servicio la línea de 8", mientras se efectúa el mantenimiento a la línea de 12". Cada línea tiene doble válvula de corte de tipo mariposa de engranaje, una a la entrada y otra a la salida del sistema, para asegurar que el operador haga un cierre o apertura lenta. Después de la válvula de engranaje cada línea tiene un filtro en "Y", el cual cuenta con una malla de acero inoxidable encargada de proteger la válvula reductora de presión, reteniendo partículas pequeñas transportadas por el agua cruda.

El módulo 1 del Sistema Alternativo de Tratamiento consta de 4 hidrociclones de homogenización, cinco unidades de clarificación cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa, tanque de equilibrio y dos trenes de filtración cada uno con tres (3) unidades que operan con flujo descendente a presión, a la salida de los filtros se cuenta con un macromedidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, el almacenamiento de agua se conforma por cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m³ cada uno. La Planta de Tratamiento, fue diseñada y construida para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable a la ciudad de Yopal. Es operadora por la empresa de la EAAAY desde el 16 de septiembre de 2017.

Unidades de clarificación MÓDULO 1

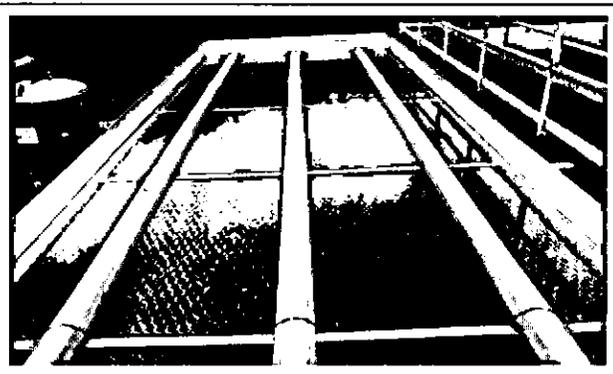
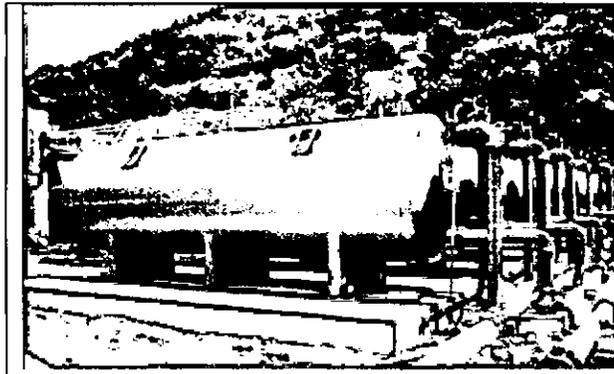


Unidades de filtración



Sedimentador de alta tasa

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

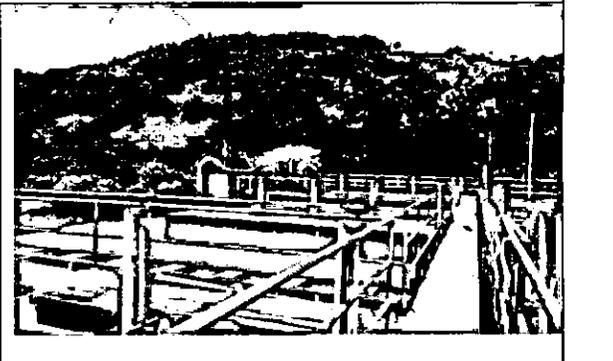


Planta Conciliada (Módulo 2):

La tubería de aducción está conformada por la línea metálica de 20" existente de la antigua PTAP Modular y esta se deriva y reduce a 12" en tres unidades de clarificación. El ingreso de agua está controlado por actuadores automáticos que permiten o restringen en su totalidad el paso del agua la cuales son útiles al momento de suspender una unidad para realizar mantenimientos o lavados estructurales.

El módulo 2 cuenta con el proceso convencional de tratamiento, teniendo en cada unidad de clarificación el proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular, coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar el agua de entrada directamente a filtración cuando los valores de parámetros de ingreso en el agua son bajos. Este módulo de tratamiento no cuenta con tanques de almacenamiento propios; no obstante, cuenta con conexión al almacenamiento del módulo 1. La Planta de Tratamiento, fue construida con un caudal de diseño de 300 l/s de agua potable a la ciudad de Yopal; sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" desde la salida del sistema alterno hasta la ciudad no permiten transportar la cantidad de agua que se puede tratar y actualmente trata máximo 180 l/s. Este módulo de tratamiento inicio operaciones el 28 de agosto de 2018.

Fotos conciliada Unidades de clarificación MÓDULO 2



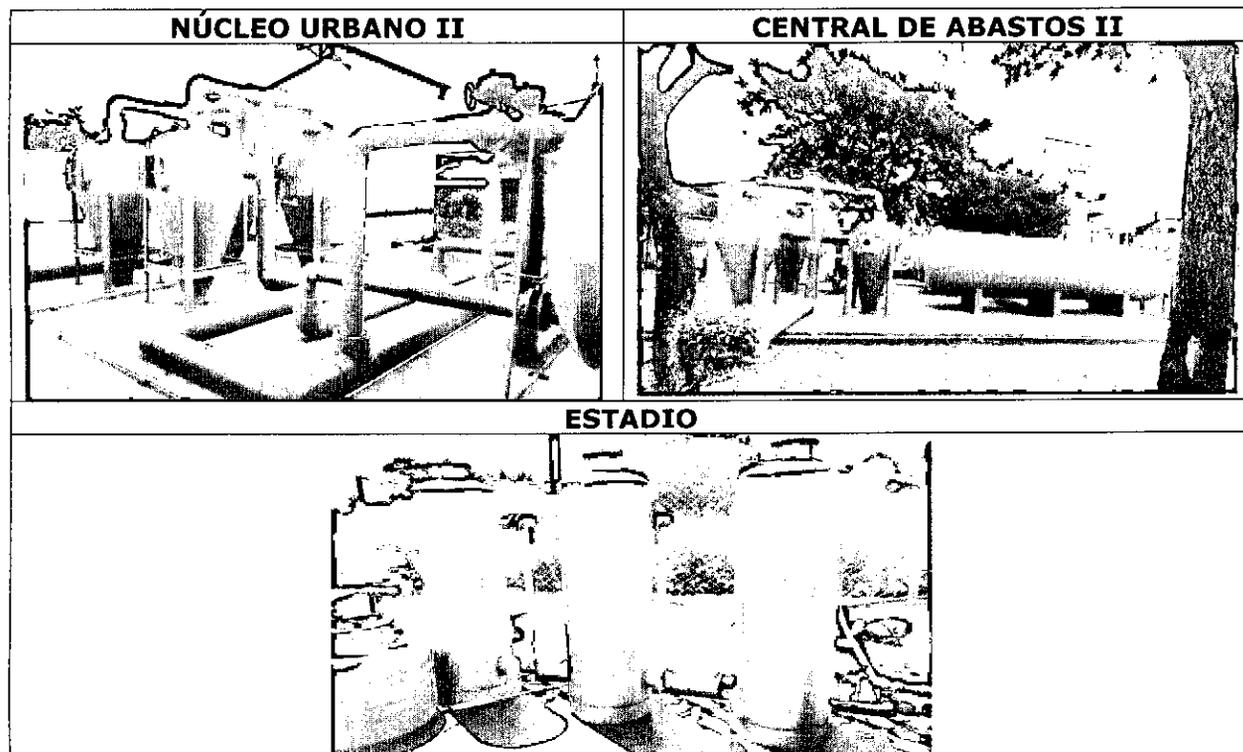
	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

El sistema de tratamiento de agua potable contempla la aplicación de tres químicos para cumplir con la normatividad establecida como es el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución complementaria 2115 de 2007: Un coagulante, un alcalinizante y un desinfectante.

2.2 Pozos Profundos

Los sistemas de tratamiento de captación subterránea de Gran y Baja Producción de caudal hacen parte integral del PLAN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS, conformando los sistemas redundantes que estarían disponibles para situación de abastecimiento complementario de agua en situaciones de emergencia y se esta manera serviría para garantizar la prestación del servicio de agua potable. Para ello se ha proyectado un cronograma de operación y de mantenimiento, para garantizar que se encuentren en óptimas condiciones para entrar en operación de forma rápida ante alguna contingencia.

Cabe resaltar que los pozos profundos que ha mantenido una operación continua durante lo transcurrido de 2019 son: Núcleo Urbano II que abastece el sector 10 (comuna 6), dado que dicha área no cuenta con redes conectadas actualmente a la red matriz de distribución; Pozo Central de Abastos 2 con el fin de mantener las presiones en la parte alta del sector hidráulico 7A (comuna 5) y Pozo Estadio para carga de carrotaques.



Los siguientes pozos han reiniciado su operación teniendo en cuenta la disminución de los caudales de la Quebrada La Tablona (fuente de captación superficial) por la temporada de sequía en la región: pozo Manga de Coleo, Villa María y Raudal Américas.

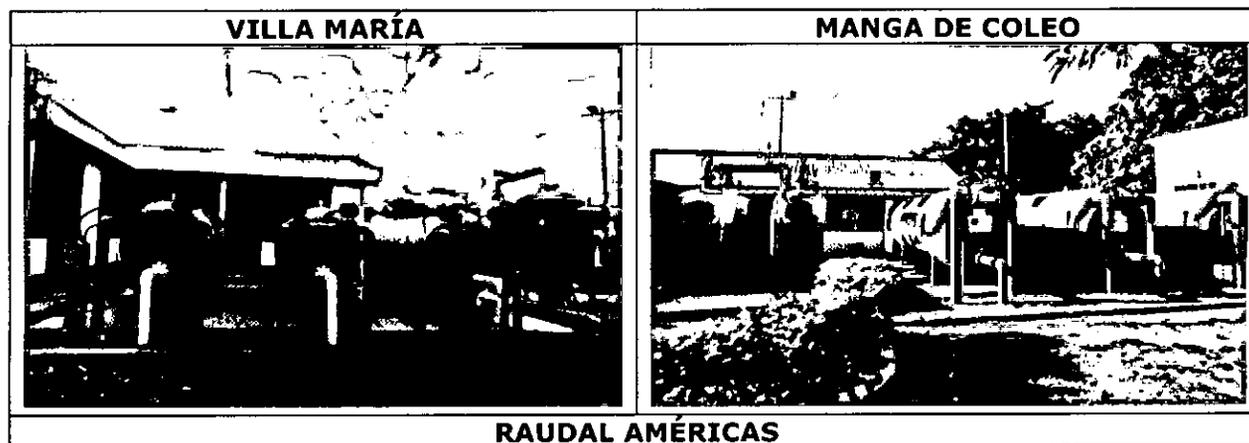
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.733-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

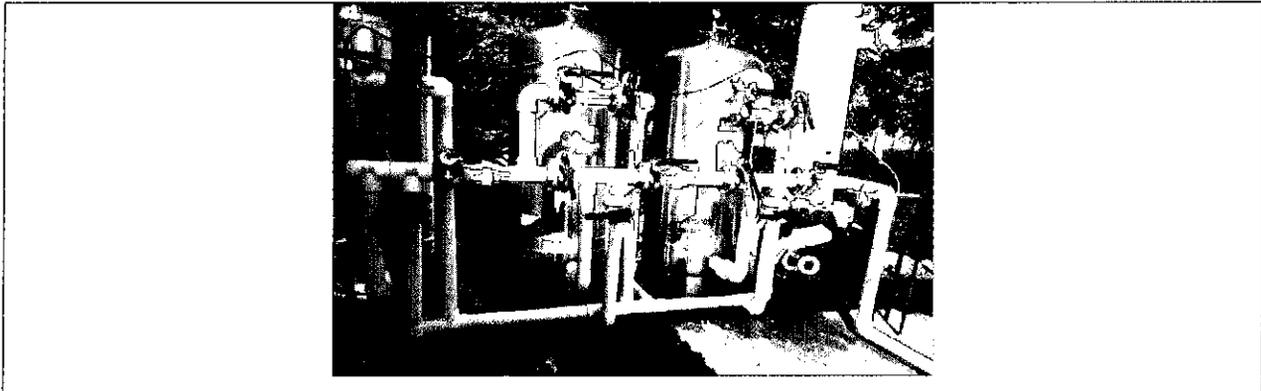
PTAP	FECHA	FECHA DE INGRESO ÉPOCA DE VERANO	SECTOR HIDRÁULICO
VILLA MARÍA II	01 de septiembre	28 de febrero-2019	4A - 4B
RAUDAL AMÉRICAS	19 de septiembre	24 de enero de 2019	11
MANGA DE COLEO	27 de septiembre	31 de enero de 2019	5B - 5C - 6

Debido a la progresiva recuperación de caudal de la Quebrada de La Tablona, el pozo profundo de Villa María salió de operaciones el 22 de mayo de 2019. Sin embargo, este mismo sistema de tratamiento reinició nuevamente sus operaciones de potabilización del agua el 13 de septiembre de 2019 a causa que el pozo profundo de Manga de Coleo desde el 05 de septiembre de 2019, presentara fallas en su funcionamiento ocasionando que el sistema se apagara en automático sin que se presentaran cortes eléctricos. No obstante, se restauraba la operación del pozo profundo y el tratamiento respectivo del agua entregada por red de distribución, ocasionalmente se presentaba la suspensión del sistema, personal eléctrico monitoreó voltajes, amperajes y el circuito eléctrico de control del pozo profundo encontrando los valores en los rangos operativos estándares.

El 12 de septiembre, las fallas del sistema se acentuaron haciéndose en continuas y prolongadas por lo cual personal electromecánico de la EAAAY verificó condiciones operativas en el circuito eléctrico interno, midió nivel freático y arrojó datos acordes a los monitoreos realizados los últimos meses.

El 13 de septiembre, luego de realizar monitoreo eléctrico y mantenimiento del variador de frecuencia y realizar medición de voltaje, personal electromecánico indicó la necesidad de suspender el pozo profundo entre tanto no se verifiquen las conexiones eléctricas profundas. El desperfecto a menor escala puede estar ocasionado por un conector que haya perdido el aislamiento permitiendo humedad generando el error; en casos críticos la falla estará ocasionada por el mismo motor de 250 HP requiriendo su cambio. En todos los casos, se requiere extraer la bomba profunda tipo lapicero para solucionar el daño.

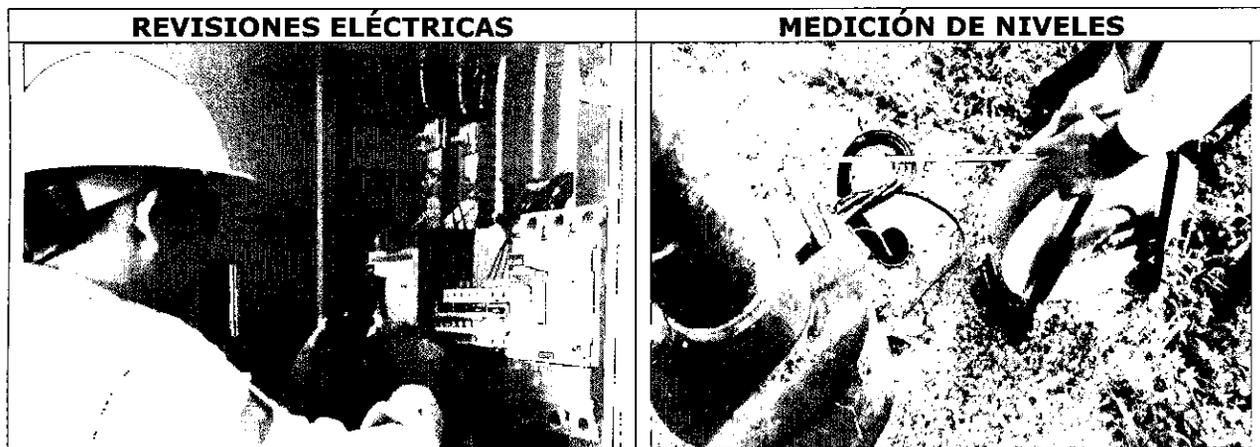




Los pozos profundos que se mantienen fuera de la operación y entrega de agua por red distribución son:

PTAP	FECHA SUSPENSIÓN	SECTOR HIDRÁULICO
BRAULIO CENTRO	29 de agosto de 2018	1G - 1H
MEGACOLEGIO	31 de agosto de 2018	7D
SAN JORGE	04 de septiembre de 2018	7C
LA ZARANDA	05 de septiembre de 2018	3A
ESTACIÓN DE POLICIA	09 de octubre de 2018	1E - 1F
MATERO INFANTIL	16 de octubre de 2018	6A

Todos los sistemas de tratamientos de captación subterránea (activos e inactivos) han sido monitoreados constantemente en temas eléctricos, hidráulicos y nivel freático manteniendo condiciones favorables para el ingreso del pozo profundo en caso de alguna contingencia.



A continuación, se indican los niveles freáticos (dinámico o estático según corresponda) de los pozos profundos durante los meses que han sido monitoreados. El monitoreo de los niveles dinámico y estático de los pozos profundos se empezó a ejecutar desde abril de 2019.



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

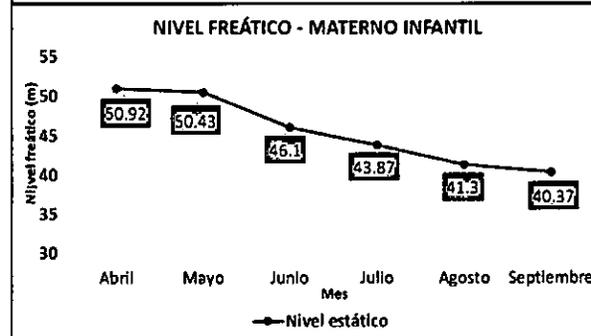
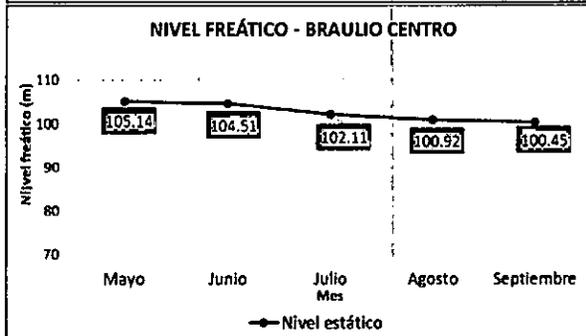
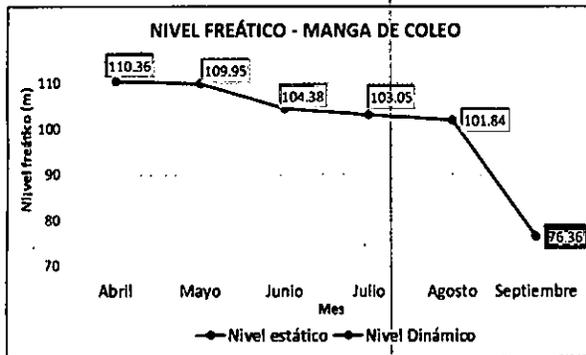
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Sistema de tratamiento	NIVEL FREÁTICO (m)					
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Manga de Coleo	110.36	109.95	104.38	103.05	101.84	76.36
Villa María II	111.15	86.72	84.18	83.09	82.34	107.12
Braulio Centro Materno Infantil	--	105.14	104.51	102.11	100.92	100.43
Villa María I	64.61	37.42	30.91	31.03	30.07	44.44
Braulio Campestre	52.00	52.49	45.98	53.53	43.89	43.74
Zaranda	61.78	62.20	57.34	52.01	49.27	47.51
Estación de Policía	83.17	82.40	78.52	77.47	76.86	75.95
San Jorge	42.56	42.39	39.65	37.00	35.07	33.87
Estadio	41.68	48.29	41.42	33.21	35.56	27.51
Raudal Américas	41.95	55.81	51.09	34.12	50.44	49.23





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

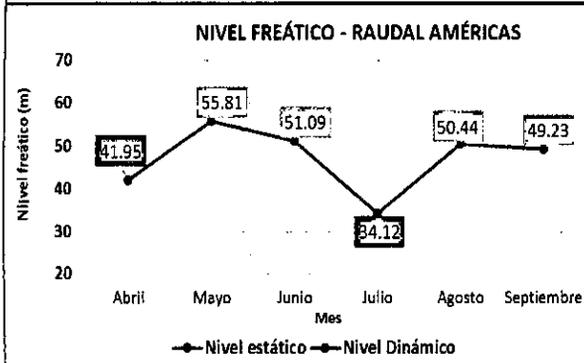
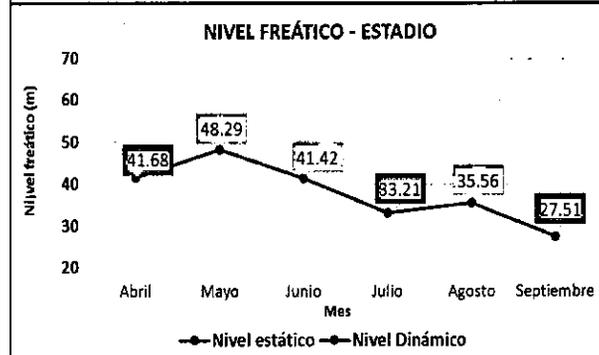
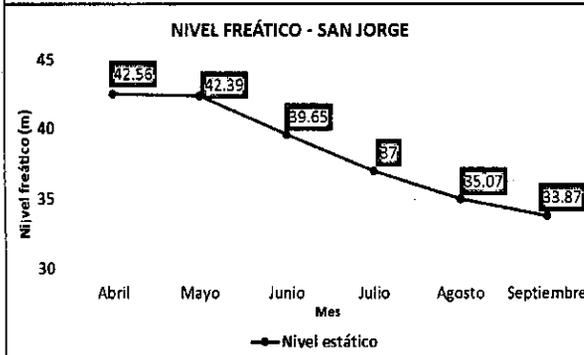
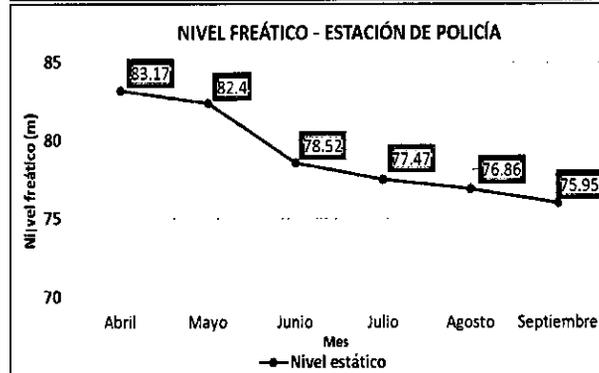
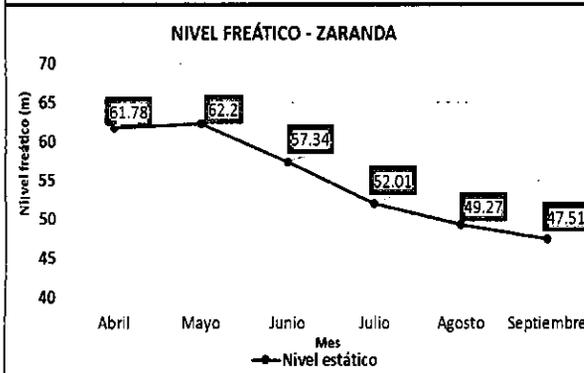
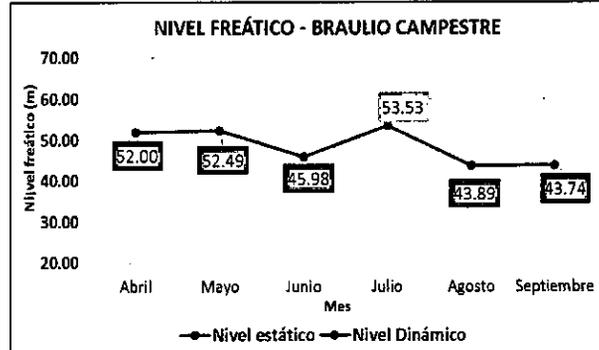
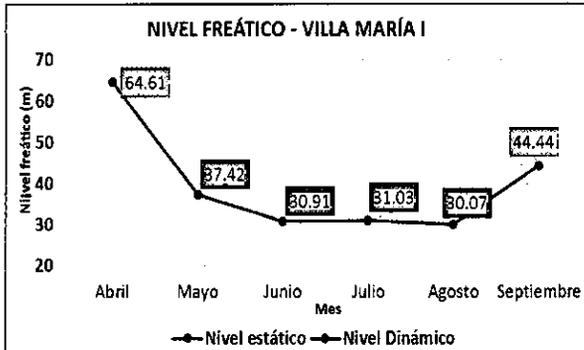
Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04



Las variaciones en los niveles dinámicos y estáticos están sujetos al tiempo que haya permanecido en operación o en reposo antes de la medición efectuada. No obstante, los sistemas de tratamiento que no están en operación presentan recuperación del nivel freático conforme a lo esperado (Braulio Centro, Materno Infantil, Zaranda, Estación de Policía y San Jorge).

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.753-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

2.3 Volumen De Agua Suministrado

- **Sistema Alternativo de Tratamiento de Agua Potable.**

A continuación, se presenta un consolidado de los volúmenes promedio de agua suministrada por el Sistema Alternativo de Tratamiento durante el año 2019:

SISTEMA ALTERNATIVO DE TRATAMIENTO					
PERIODO	MÓDULO 1		MÓDULO 2		SUSCRIPTORES
	V suministrado (m3/mes)	Q promedio (l/s)	V suministrado (m3/mes)	Q promedio (l/s)	
01 DE ENERO - 31 DE ENERO DE 2018	450,600.00	168.23	475,279.20	177.45	29,533
01 DE FEBRERO - 28 DE FEBRERO DE 2019	396,540.00	163.91	297,358.59	111.02	24,490
01 DE MARZO - 31 DE MARZO DE 2019	429,010.00	160.19	305,546.62	114.08	21,222
01 DE ABRIL - 30 DE ABRIL DE 2019	411,910.00	158.92	389,154.00	145.29	17,624
01 DE MAYO - 31 DE MAYO DE 2019	429,210.00	160.25	446,874.38	166.84	17,687
01 DE JUNIO - 30 DE JUNIO DE 2019	403,050.00	161.79	419,349.19	155.50	22,425
01 DE AGOSTO - 31 DE AGOSTO DE 2019	420,820.00	157.12	430,280.14	160.65	22,877
01 DE AGOSTO - 31 DE AGOSTO DE 2019	423,670.00	158.18	443,630.89	165.63	25,413
01 DE SEPTIEMBRE - 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	418,390.00	161.42	428,801.85	165.43	<u>25,463</u>

En los meses de febrero, marzo y abril de 2019 se observa una reducción en el caudal y volumen total producido por el módulo 2 de tratamiento debido a la disminución de caudal desde la fuente de captación superficial y además se procuró mantener estable la producción del módulo 1. El caudal se compensó con el reinicio de operaciones de los pozos profundos de Villa María, Manga de Coleo y Raudal Américas apoyando las partes bajas de la ciudad correspondiente de los sectores Hidráulicos 4A,4B,5B,5C,6 y 11 y dejando solamente las partes altas de Yopal para ser abastecidos por el Sistema Alternativo. A razón de lo anterior, se aprecia una reducción en el número de suscriptores atendidos por el Sistema Alternativo en el periodo mencionado anteriormente.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

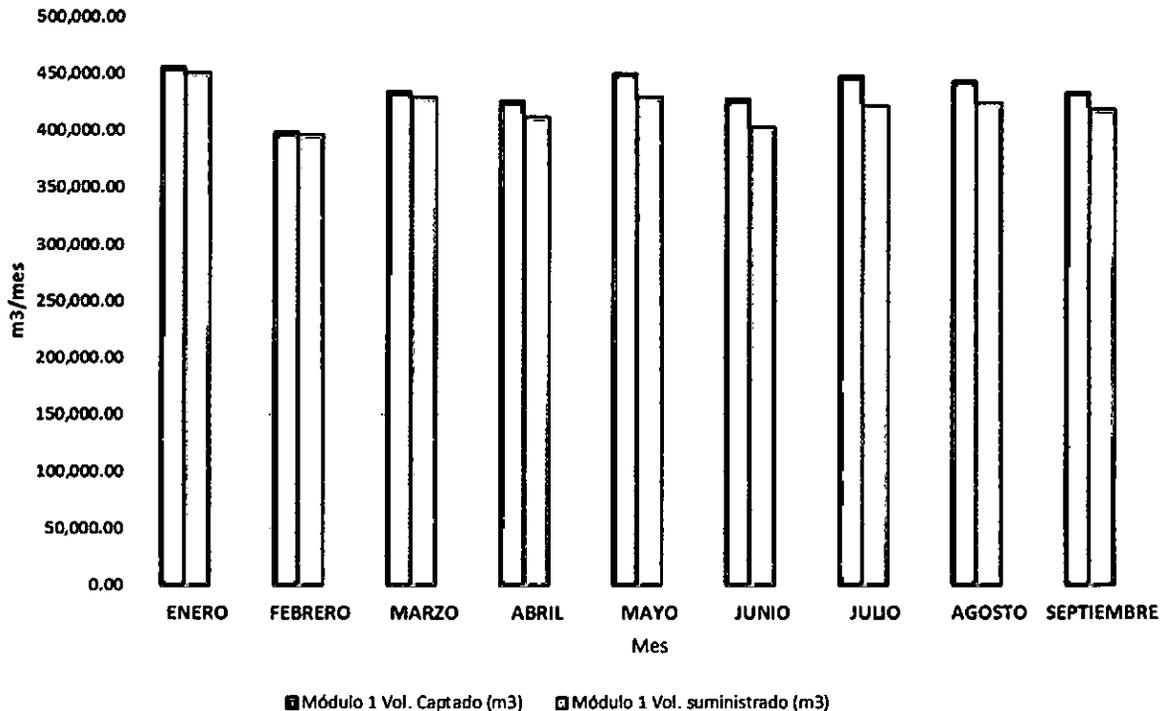
Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

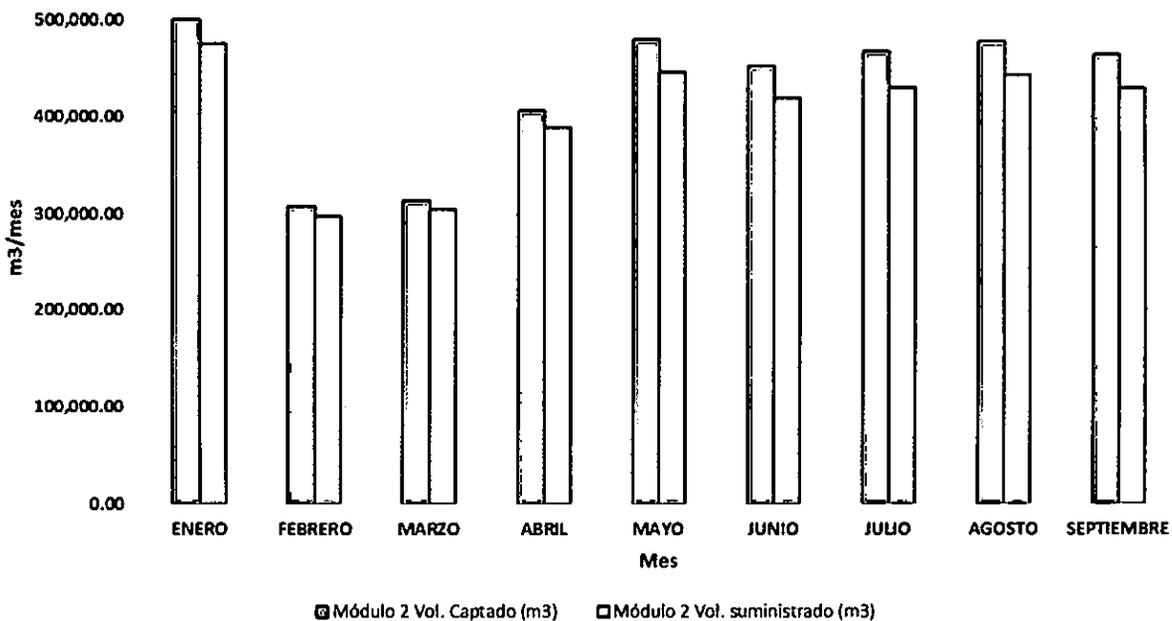
Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

VOLUMEN MÓDULO 1



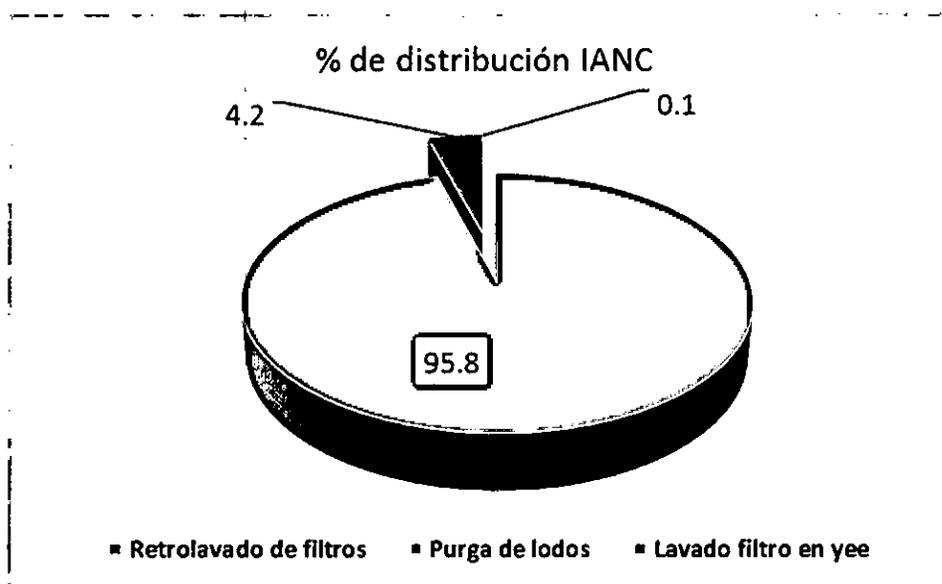
VOLUMEN MÓDULO 2



	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Las diferencias en el volumen de agua captado y suministrado desde el Sistema Alternativo de Tratamiento obedecen a procesos de retrolavado, purgas y lavado de filtro en yee en la línea de ingreso, cuyos volúmenes mensuales se presentan a continuación.

Mes	Módulo 1	Módulo 2	Total, agua no contabilizada	%
Enero	5,282.00	25,581.60	30,863.60	3.23
Febrero	1,776.50	11,251.41	13,027.91	1.84
Marzo	4,406.50	7,707.38	12,113.88	1.62
Abril	13,622.86	17,214.20	30,837.06	3.71
Mayo	21,009.23	33,869.62	54,878.85	5.89
Junio	24,240.00	33,566.81	57,806.81	6.57
Julio	26,370.00	37,629.86	63,999.86	6.99
Agosto	19,565.50	35,529.11	55,094.61	5.97
Septiembre	14,550.00	35,814.15	50,364.15	5.61



Del volumen total no contabilizado en el Sistema Alternativo de Tratamiento, el 95,78% (353.419m³) corresponden a agua utilizada en procesos de retrolavado de las 12 unidades de filtración, el 4,2% (15.365m³) se empleó en purgas de las unidades de clarificación y el 0,1% (202m³) del caudal no contabilizado se usó para la limpieza de los filtros en Yee en la entrada del módulo 1.



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

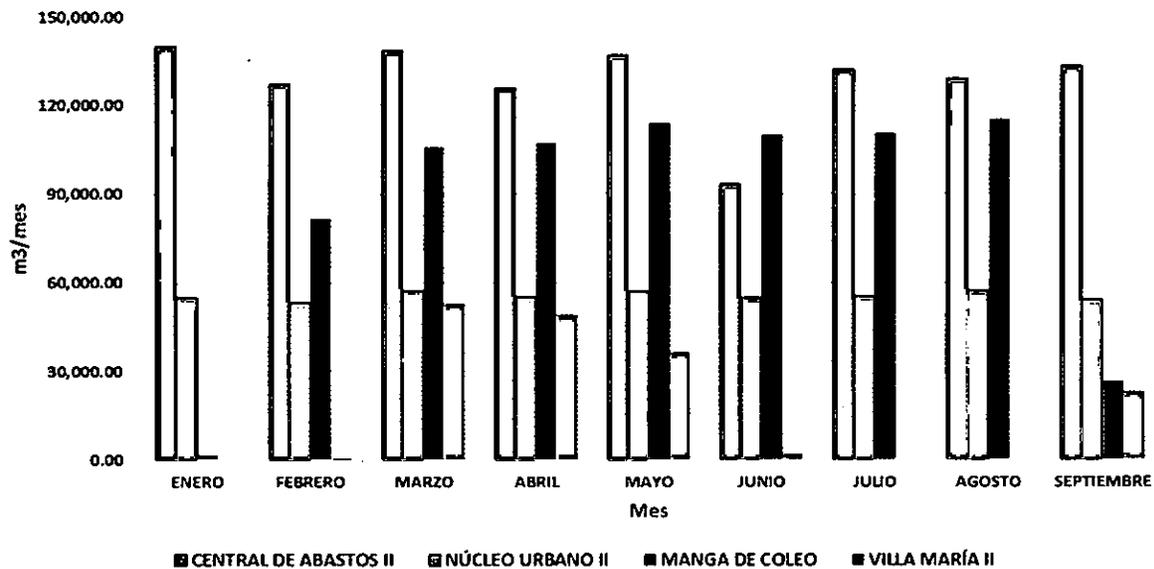
Versión: 04

• Pozos Profundos.

Durante el 2019, los pozos Gran Producción de Central de Abastos II (24 horas), Núcleo Urbano II (16 horas), Manga de Coleo (24 horas) Villa María II (24 horas) han estado en funcionamiento de acuerdo a la necesidad del servicio. La PTAP de Central de Abastos II, salió de operación del 4 al 12 de junio como una prueba del comportamiento de las presiones en la red de distribución; la PTAP de Manga de Coleo ingresó el 31 de enero debido a la reducción de caudal desde la quebrada de La Tablona y se mantuvo en funcionamiento hasta el 13 de septiembre cuando presentó las fallas ya expresadas. La PTAP de Villa María II reinició operaciones el 28 de febrero hasta el 22 de mayo, momento en que la recuperación de caudal de la bocatoma superficial fue total, este mismo sistema estuvo operativo el 1 y 2 de junio para evitar descompensar la presión en la red de distribución debido a la ruptura de la línea de conducción 16" que obligó a detener el tratamiento en el Módulo 1 (Planta Alterna).

MES	GRAN PRODUCCIÓN							
	CENTRAL DE ABASTOS II		NÚCLEO URBANO II		MANGA DE COLEO		VILLA MARÍA II	
	Captado	Suministrado	Captado	Suministrado	Captado	Suministrado	Captado	Suministrado
ENERO	154,000.00	140,000.00	55,300.00	54,790.00	1,425.00	1,295.45	0.00	0.00
FEBRERO	139,667.00	126,970.00	53,890.00	53,300.00	89,926.00	81,750.91	50.00	49.00
MARZO	152,471.00	138,610.00	57,930.00	57,490.00	114,370.00	105,898.15	53,254.40	52,713.31
ABRIL	138,171.00	125,610.00	55,600.00	55,250.00	115,638.00	107,072.22	49,436.00	49,068.00
MAYO	150,458.00	136,780.00	57,420.00	57,220.00	119,492.60	113,802.48	36,432.00	36,020.00
JUNIO	102,487.00	93,170.00	55,230.00	55,010.00	115,629.00	110,122.86	1,825.80	1,791.00
JULIO	145,266.00	132,060.00	55,650.00	55,490.00	119,505.00	110,652.78	0.00	0.00
AGOSTO	134,066.40	128,910.00	57,620.00	57,340.00	121,145.00	115,376.19	0.00	0.00
SEPTIEMBRE	138,777.60	133,440.00	54,930.00	54,250.00	27,721.00	26,400.95	28,152.00	22,768.00

POZOS GRAN PRODUCCIÓN

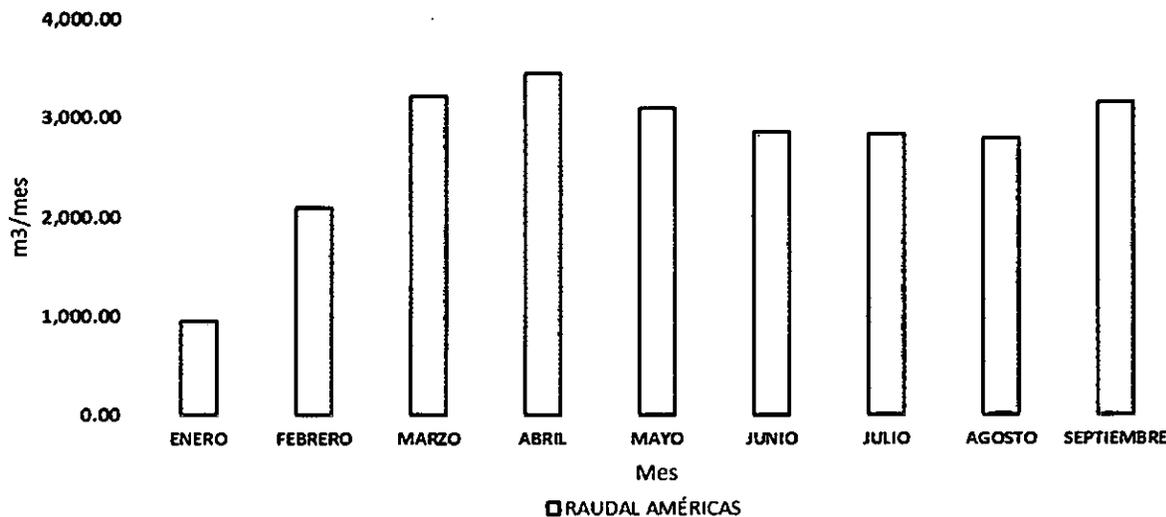


En relación a los pozos de Baja Producción, la PTAP de Raudal Américas ha estado en operación 11 horas desde el 24 de enero de 2019 a la fecha, abasteciendo a los suscriptores del sector hidráulico 11 de la ciudad. Los volúmenes relacionados al funcionamiento de los pozos de Baja Producción se relacionan a continuación.

MES	BAJA PRODUCCIÓN	
	RAUDAL AMÉRICAS	
	V captado (m3/mes)	V suministrado (m3/mes)
ENERO	1,042.80	948.00
FEBRERO	2,301.20	2,092.00
MARZO	3,535.40	3,216.22
ABRIL	3,786.20	3,442.00
MAYO	3,405.60	3,096.00
JUNIO	3,135.00	2,850.00
JULIO	3,110.80	2,828.00
AGOSTO	3,063.50	2,785.00
SEPTIEMBRE	3,304.35	3,147.00

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P HTT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

RAUDAL AMÉRICAS



2.4 Cortes Eléctricos

En el Sistema Alternativo de Tratamiento, cuando se han presentado cortes eléctricos, el equipo electrógeno de respaldo entró en operación por lo que los procesos de tratamiento no se vieron afectados por estas suspensiones. Dada la lejanía de la PTAP que se encuentra ubicada en la vereda La Vega, vía al corregimiento el Morro y las condiciones climáticas de lluvia en la región, hace que los cortes eléctricos sean recurrentes y que el personal de la empresa de Energía no pueda resolver inmediatamente los fallos en la red por adversidades en el tiempo climático y por la necesidad del servicio toda vez que el sistema alternativo abastece a la mayor parte de la ciudad, se requiere mantener un stock de ACPM para el generador eléctrico de emergencia mínimo de 2 canecas (55 galones c/u) mientras se resuelven los daños en la red eléctrica garantizando la operación y el tratamiento del agua.

La cantidad de cortes eléctricos y la duración total de los mismos por mes durante el 2019 se presenta a continuación:

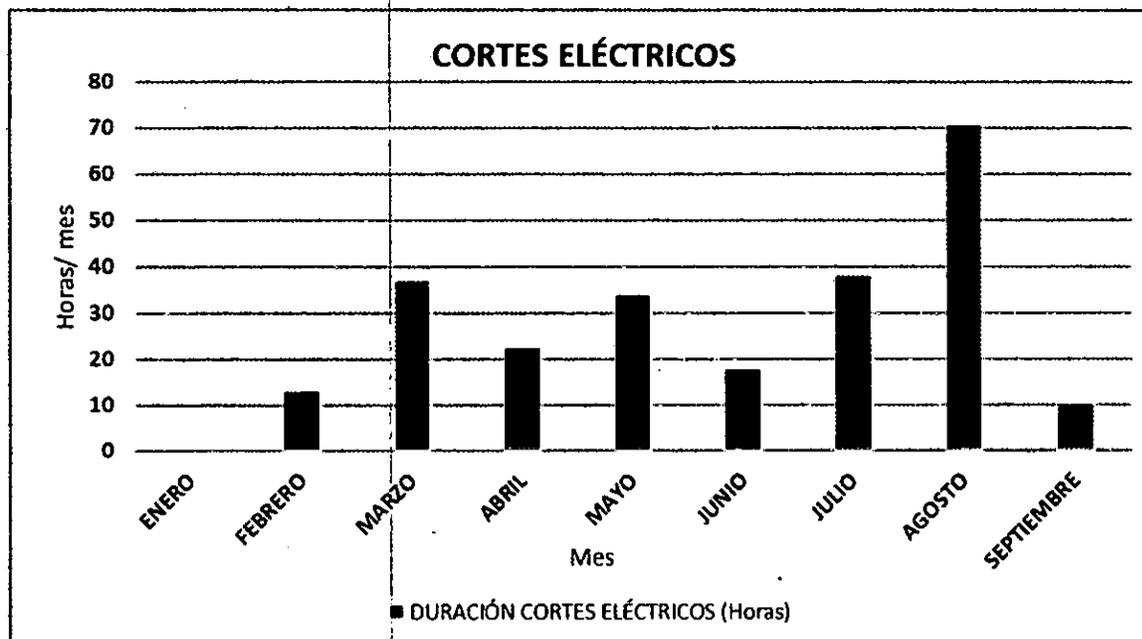
MES	CANTIDAD DE CORTES ELÉCTRICOS	DURACIÓN TOTAL	
		Minutos	Horas
ENERO	1	3	0.05
FEBRERO	7	790	13.12
MARZO	10	2.222	37.0
ABRIL	11	1.350	22.5
MAYO	12	2.039	34.0
JUNIO	5	1.063	17.7
JULIO	13	2.277	38.0
AGOSTO	27	4.232	70.5
SEPTIEMBRE	8	607	10.1

TOTAL

59

9.744

162.37



En el último mes evaluado, se presentó una disminución del 85,7% en la duración de los cortes eléctricos respecto al mes inmediatamente anterior (agosto). Además, septiembre es fue el segundo mes con menores cortes eléctricos después del mes de enero de 2019, lo cual se ve reflejado en la reducción de consumo de combustible producto de la operación del generador eléctrico de emergencia. Las reducciones en los cortes eléctricos evitan que haya traumatismo en la operación del Sistema Alterno de Tratamiento por procesos de dosificación de insumos químicos.

En los pozos profundos, cuando se han presentado fluctuaciones en el servicio de energía, el generador eléctrico de emergencia ubicado en cada pozo profundo de Gran Producción en entrado en funcionamiento normalizando la operación del sistema de tratamiento.

Durante el año 2019, se han solicitado 715 galones de ACPM (13 canecas) para el funcionamiento del generador del Sistema Alterno de Tratamiento y 330 galones de ACPM (6 canecas) para los generador de los pozos profundos (Central de Abastos II, Núcleo Urbano II, Manga de Coleo y Villa María II).

2.5 Monitoreos De Calidad - Sistema Alterno De Tratamiento

Los funcionarios del Sistema Alterno de Tratamiento de Agua Potable realizan monitoreos hora a hora de los valores de ingreso y salida de los módulos referente a los parámetros de Turbiedad, Color, pH y Cloro Residual Libre. Se presentan los promedios mensuales de ingreso y salida desde el sistema de Tratamiento.

MES	TURBIEDAD
-----	-----------

	Agua cruda Sistema Alternativo (UNT)	Agua tratada Módulo 1 (UNT)	Agua tratada Módulo 2 (UNT)	Valor máximo permitido (UNT)
ENERO	2.35	0.45	0.53	2
FEBRERO	2	0.54	0.57	
MARZO	1.72	0.42	0.57	
ABRIL	11.94	0.52	0.57	
MAYO	53.19	0.74	1.04	
JUNIO	54.67	0.79	0.92	
JULIO	35	0.65	0.84	
AGOSTO	49.8	0.58	0.78	
SEPTIEMBRE	34.52	0.45	0.57	

MES	COLOR			Valor máximo permitido (UPC)
	Agua cruda Sistema Alternativo (UPC)	Agua tratada Módulo 1 (UPC)	Agua tratada Módulo 2 (UPC)	
ENERO	16.75	1	1.06	15
FEBRERO	10.93	1	1.03	
MARZO	13.72	1.02	1.02	
ABRIL	84.42	1.27	1.33	
MAYO	334.1	1.7	3.21	
JUNIO	328.38	1.43	2.38	
JULIO	213.24	1.27	1.76	
AGOSTO	288.7	1.14	1.51	
SEPTIEMBRE	220	1.28	1.52	

A pesar de las variaciones del agua cruda ocasionada por las lluvias en el sector de la bocatoma de La Tablona, se ha asegurado que desde el Sistema Alternativo de Tratamiento de Agua Potable se envíe agua apta para consumo humano y con valores de calidad muy por debajo de las exigencias de la resolución 2115 de 2007 por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.

MES	pH				
	Agua cruda Sistema Alternativo (pH)	Agua tratada Módulo 1 (pH)	Agua tratada Módulo 2 (pH)	Rango permitido	
				Valor mín.	Valor máx.
ENERO	7.13	6.96	7.02	6.5	9

FEBRERO	7.18	6.92	6.97
MARZO	7.05	6.95	6.93
ABRIL	6.97	6.74	6.76
MAYO	6.92	6.62	6.64
JUNIO	6.97	6.62	6.72
JULIO	6.97	6.68	6.82
AGOSTO	6.94	6.69	6.77
SEPTIEMBRE	7	6.74	6.85

MES	Cloro Residual Libre			
	Agua tratada Módulo 1 (mg/l)	Agua tratada Módulo 2 (mg/l)	Rango permitido	
			Valor mín. (mg/l)	Valor máx. (mg/l)
ENERO	1.93	1.95	0.3	2
FEBRERO	1.93	1.94		
MARZO	1.93	1.94		
ABRIL	1.91	1.93		
MAYO	1.91	1.93		
JUNIO	1.92	1.95		
JULIO	1.98	2		
AGOSTO	1.96	1.99		
SEPTIEMBRE	2	2.03		

Con la adición de Hidróxido de Sodio se mantiene regulado el pH con el fin de cumplir este parámetro. En relación al Cloro Residual Libre, la concentración se mantiene cercano al límite superior de la resolución 2115 de 2007 debido a la longitud de tubería de conducción que debe recorrer el agua hasta la ciudad de Yopal.

2.6 Mantenimientos

Para mantener y garantizar el correcto funcionamiento tanto del Sistema Alterno de Tratamiento como las PTAP de pozos profundos, se han realizado intervención de modo preventivo y correctivo, algunos de los cuales se relacionan a continuación.

- **Sistema Alterno.**



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT: 844 000.756-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04



Enero 28: Cambio collarín de derivación de 8" a 2" en línea de entrada a la PTAP por ruptura.

Febrero 04: Instalación de alarma sonora de emergencia.

Febrero 08: Revisión, limpieza y mantenimiento preventivo al aire acondicionado del laboratorio.

12 de abril: Limpieza y ajuste de ventosa 6" en línea de 18".

20 de abril: Ajuste en volante de válvula de desagüe filtro # 4.

14 de junio: Revisión y mantenimiento de equipo Analizador de Cargas.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.080.735-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

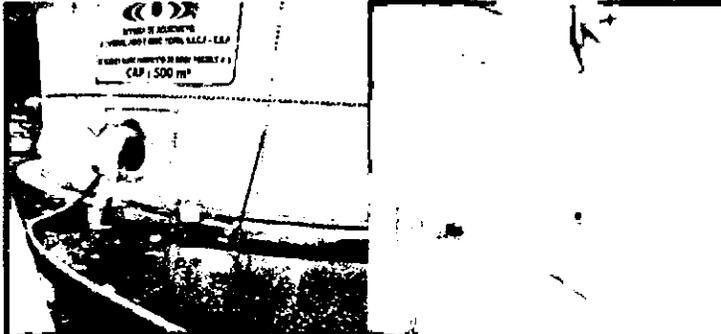
Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04



14 de junio: Lavado de tanques de almacenamiento de 500m³.



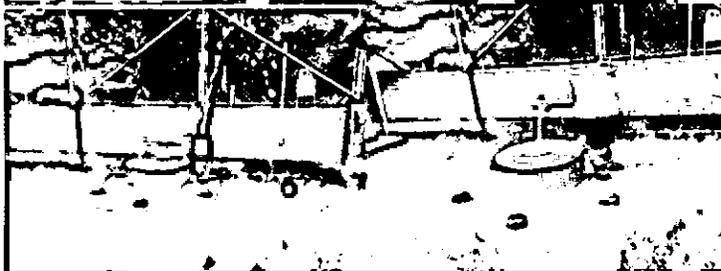
20 de junio: Revisión de válvulas automáticas de retrolavado.



29 de junio: Reparación de fuga en tubería 10" de rebose en tanques de almacenamiento.



14 de junio: Ajuste en volante de válvula de bandeja de retrolavado de filtro #2.



23 de junio: Instalación de ventosa 1/2" en línea de conducción 18"



02 de julio: Revisión de electroválvulas.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

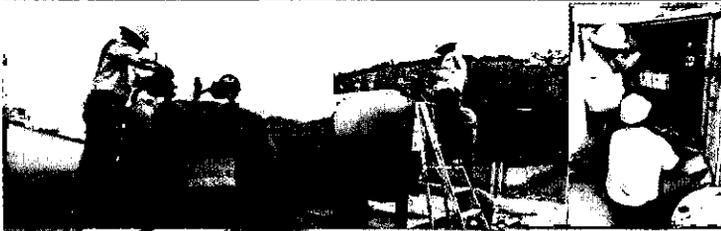
Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

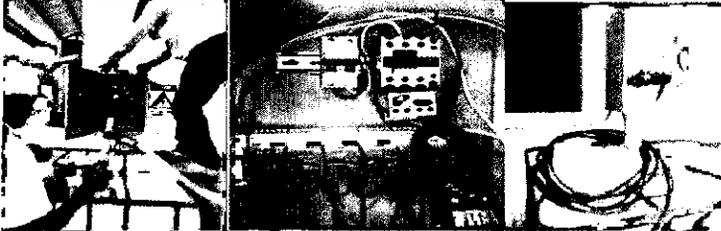
Versión: 04



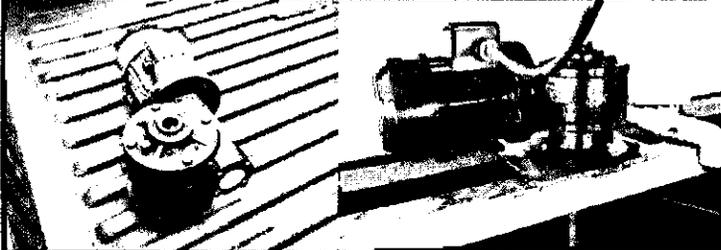
25 de julio: Ruptura y cambio de collarín de derivación en polietileno de 10" a 2".



26 de julio: Revisión de válvulas automáticas de retrolavado.



26 de julio: Instalación de arrancador directo y relé térmico para el accionamiento de electrobomba de traspaso de insumo.



31 de julio: Instalación moto reductor reparado.



15 de agosto: Mantenimiento de transformador eléctrico central corrigiendo fallas de fugas de aceite, calentamiento.



8 de agosto: Revisión de válvulas automáticas y cambio de condensador.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04



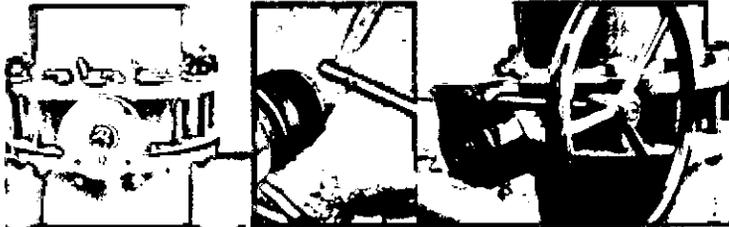
26 de agosto: Desacople, retiro y mantenimiento preventivo de dos (2) bomba de impulsión de 40 HP.

28 de agosto: Cambio de manguera en bomba peristáltica de dosificación de Hidróxido de Sodio.

04 de septiembre: Revisión y ajustes en el Sistema de medición de presión en línea.

21 de septiembre: Limpieza aire acondicionado.

26 de septiembre: Se realizó mantenimiento a los sistemas de cloración de los módulos 1 y 2 del Sistema Alternativo de Tratamiento.



28 de septiembre: Ajuste en válvula de retrolavado de filtro #4.

• Pozos Profundos



Manga de Coleo: El 31 de enero se intervino un hidrociclón el cual presentaba fuga por corrosión en la lámina inferior. Personal contratista retiró la base del hidrociclón, soldó las láminas y se corroboró que no hayan quedado fugas. Finalmente, se dio el acabado con la pintura.



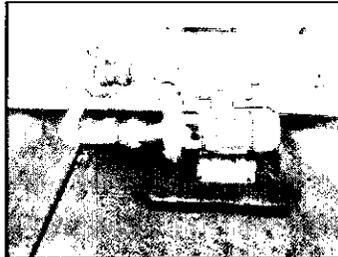
Núcleo urbano II: El 24 de enero se realizó mantenimiento preventivo al aire acondicionado del cuarto de control del pozo profundo ya que se debe garantizar el enfriamiento del cuarto para mantener los circuitos en temperaturas apropiadas de funcionamiento.



Manga de Coleo: El 08 de febrero se intervino un hidrociclón el cual presentaba fuga por corrosión en la lámina inferior y en el tapón 2". Personal contratista retiró la base del hidrociclón, soldó las láminas y se corroboró que no hayan quedado fugas.



Manga de Coleo: Durante el retrolavado del 22 de marzo en horas de la madrugada, la válvula totalizadora 10" en la salida de la PTAP, no respondió a las ordenes automáticas por lo que fue necesario maniobrar en manual. En revisión del personal electromecánico de la EAAAY se encontró que el condensador se encontraba quemado, se cambió el mismo y se restableció la operación



automática de la válvula.

Manga de Coleo: El 22 de abril, la electrobomba del sistema de cloración presentó fuga en el rodamiento interno, además de presentar calentamiento externamente, por lo cual se procedió a cambiar el elemento. Durante las labores, 1 registro 2" tipo universal se rompió quedando un goteo por lo quedó pendiente su reparación.

Estadio: El 17 de mayo se presentó una fuga en la manguera 3" de polietileno que conduce el agua desde un tramo de la cabeza del pozo profundos hasta el ingreso a los filtros del sistema de tratamiento, por lo cual personal operativo de la Unidad PTAP realizó la reparación de la misma instalando una unión de reparación tipo abrazadera.

Manga de Coleo: El 20 de julio se suspendió por un lapso de 3 horas la PTAP Manga de Coleo con el fin de reparar una fuga en la salida del filtro 2. Se cambió una brida 6" y se instaló una unión PVC 6" para empalmar la tubería.

Manga de Coleo: El 15 de julio se realizaron labores para la reparación de la fuga presente en la base de un hidrociclón. Se procedió a cortar un segmento de lámina, el cual su reemplazo en su totalidad junto con un tapón 2". Se verificó la soldadura y se reinició el sistema de tratamiento seis (6) horas después. El acabado de pintura se realizó a la mañana siguiente.

Núcleo Urbano II: El 23 de agosto, en horas de la noche durante el proceso de retrolavado la válvula de desagüe del filtro #2 falló en la apertura, compresionando el sistema por lo cual un collarin de derivación en la salida de la planta presentó fatiga y se rompió. Se procedió a cambiar los accesorios rotos (collarin, adaptadores).



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NT. 844 000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

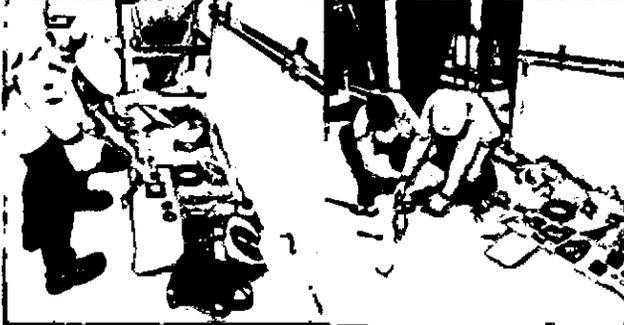
Versión: 04



Central de Abastos II: El 05 de septiembre se intervino la válvula totalizadora del pozo profundo, se repuso el condensador ya que éste se encontró quemado por lo cual el elemento no respondía a las órdenes automáticas del retrolavado. Se realizaron las pruebas operativas pertinentes restaurando su funcionalidad.



Manga de Coleo: El 24 de septiembre, personal contratista realizó mantenimiento al sistema de cloración del pozo profundo. Se cambiaron empaques y filtros internos evitando posibles fugas en el sistema.



Núcleo Urbano II: El 25 de septiembre, personal contratista realizó mantenimiento al sistema de cloración del pozo profundo. Se cambiaron empaques y filtros internos evitando posibles fugas en el sistema. Se cambiaron los filtro 2", se ajustó un eyector que presentaba fuga habilitando las dos líneas para el proceso de cloración.



Central de Abastos II: El 26 de septiembre, personal contratista realizó mantenimiento al sistema de cloración del pozo profundo. Se cambiaron empaques y filtros internos evitando posibles fugas en el sistema. Se cambiaron algunos accesorios hidráulicos para empalmar el eyector inferior en la línea de cloración.

Algunos mantenimientos generados de gran importancia se resaltan a continuación.

- **Lavado de tanques de almacenamiento:** Realizado por la empresa Prevención y Salud Ambiental S.A.S. La limpieza y desinfección de los cuatro (4) tanques de almacenamiento debe realizarse como lo estipula en la actualidad el Decreto 1575 del 2007 y cuyos registros de lavados son exigidos por Secretaría de Salud Municipal en las visitas de inspección sanitaria acogidos a la Resolución 00082 de 2007, por medio de la cual se adoptan formularios para la práctica de visitas de inspección sanitaria a los sistemas de suministro de agua para consumo humano. El mencionado registro de lavado fue emitido por el contratista.

- Mantenimiento de los sistemas de Cloración: Ejecutado por la empresa Serviclora. Dicha revisión intervino los cloradores, eyectores e instalación hidráulica donde hubo lugar en los sistemas de tratamiento, verificando su funcionamiento y cambiando filtros, sellos y empaques reduciendo el riesgo de fuga de cloro gaseoso.

Además de lo anterior, diariamente se realizaron controles eléctricos en los sistemas de tratamiento de captación subterránea con el fin de mantener los circuitos internos de operación en correcto funcionamiento, reparación de válvulas automáticas y de fugas, cambios de accesorios, limpieza de canaletas, corte de césped, inspección de condiciones operativas. Los lavados estructurales hacen parte fundamental para mantener condiciones de limpieza y minimizar factores de contaminación del agua por la remoción de lodos e incrustaciones en las paredes de las estructuras de tratamiento.

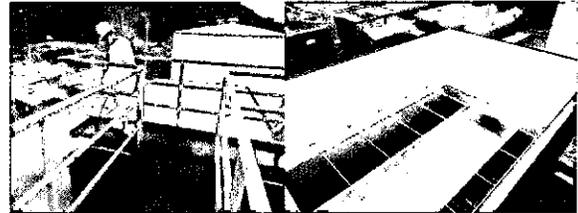
Revisiones eléctricas.



Limpiezas



Lavado estructural.



3. SERVICIO DE ACUEDUCTO

3.1 Redes De Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.733-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

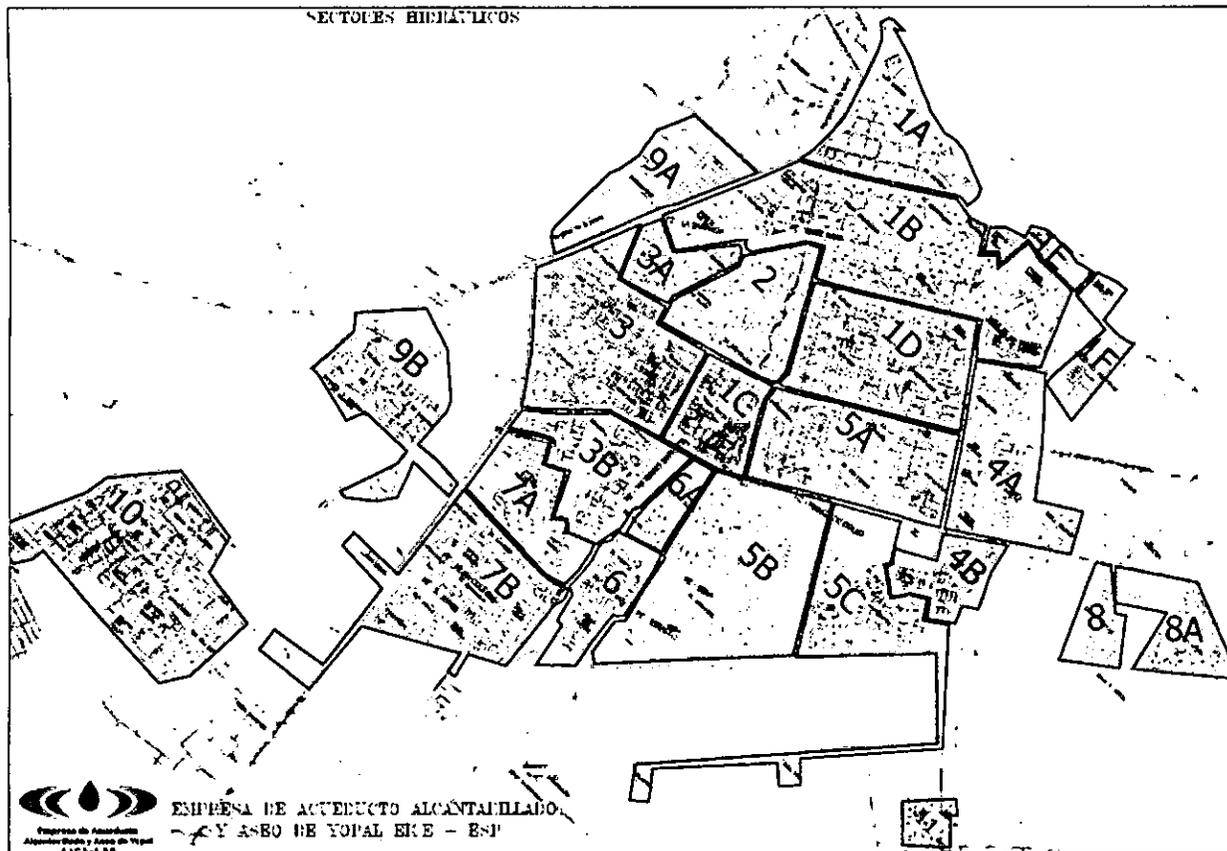
RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2019

No	DIÁMETRO EN (IN)	LONGITUD (m)	%
1	1 1/4"	140,06	0,04
2	2"	24.116,99	6,69
3	3"	231.344,49	64,17
4	4"	29.800,49	8,27
5	6"	41.653,84	11,55
6	8"	14.767,50	4,10
7	10"	6.188,59	1,72
8	12"	10.526,92	2,92
9	16"	1.955,29	0,54
TOTAL		360.494,18	100,00

RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2019

No	DIÁMETRO EN (IN)	LONGITUD (m)	%
1	12"	1.040,92	4,04
2	16"	10.762,73	41,75
3	18"	12.686,99	49,22
4	24"	1.285,68	4,99
TOTAL		25.776,31	100,00

- **Prestación Del Servicio Y Sectorización Hidráulica Año 2019**



Plano Sectores Hidráulicos

Es de resaltar que se tiene incertidumbre en la fecha en la que entrara a operar la Planta de Tratamiento de Agua definitiva y la nueva línea de conducción, se debe de tener en cuenta las posibles variaciones en la operación.

- **Posibles Alternativas Operación**

Actualmente el sistema se está operando por gravedad y por bombeo. Por gravedad desde el Sistema Alternativo De Tratamiento La Vega donde el módulo 1 (planta alterna) tiene una producción promedio de 160 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1A, 1B, 1D, 1E, 1F, 4A, 4B, 5A, 8, 8A. El módulo 2 (planta conciliada) tiene una producción promedio de 165 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1C, 2, 3, 3A, 3B, 6, 6A, 9A, 9B.

La operación por bombeo se realiza desde los pozos profundos de Gran Producción, Central de Abastos II (24 horas) y abastece los sectores hidráulicos 7A y 7B, el pozo Manga de Coleo (24 horas) abastece los sectores 5B y 5C, el pozo Núcleo Urbano II (16 horas) abastece el sector 10 y pozos profundos de Baja Producción como el pozo de Raudal Américas (10 horas) abastece el sector hidráulico 11.

Hasta finales del mes de agosto de 2018 la Empresa operó con los pozos de Gran Producción de Villa María II, Manga de Coleo, Núcleo Urbano II, Central de Abastos II, Braulio González

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844 000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Centro, Braulio González Campestre, Zaranda (Triada), Materno Infantil, Policía, Raudal-Américas, Mega Colegio Comuna 5, San Jorge y Estadio.

A partir del mes de septiembre de 2018 de manera escalonada se sacaron de operación los pozos Villa María II, Braulio Centro, Braulio Campestre, Zaranda, Materno Infantil, Policía, Mega Colegio Comuna 5 y San Jorge, quedando a la fecha sólo en operación los Pozos de Central de Abastos II para atender los sectores 7A y 7B; Núcleo Urbano II para atender el sector 10; Manga de Coleo para atender sectores 5B, 5C, 6 y 6ª; Raudal-Américas para atender sectores 11A y 11B

- **Suministro de agua a través de Plantas de tratamiento sector La Vega**

Para el año 2019 se operó desde la Quebrada La Tablona realizando el tratamiento del agua en el Sistema Integrado de Tratamiento (modulo 1 y 2); periódicamente se realiza monitoreo de caudales en las líneas de conducción y en el sistema de Tratamiento Integral ubicado en la Vereda la Vega, mediciones que demuestran que se tiene el caudal necesario para abastecer junto a los pozos profundos en operación, a la ciudad de Yopal, a la fecha cada uno de los sistemas de tratamiento está realizando la cobertura en los siguientes sectores hidráulicos

PLANTA DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS ABASTECIDOS
Sistema Alterno (Planta 1 antes Planta Alternativa + Planta 2 antes Planta Conciliada)	1A-1B-1C-1D-1E-1F-2-3-3A-5A-6A-8-8A-9A-9B
Central de Abastos II	7A - 7B
Núcleo Urbano II	10
Manga de Coleo	5B-5C-6-6ª
Villa María	4A-4B
Raudal - Américas	11A - 11B

- **Modelación Hidráulica**

Con el acompañamiento de CONTELAC la Dirección Técnica adelantó la modelación hidráulica del sistema de acueducto, en diferentes escenarios, los cuales se explican a continuación:

- ✓ Actualización del modelo hidráulico a las condiciones 2019: instalación Planta Conciliada (Módulo 2); Conexión del Módulo 2 a la línea de conducción; Instalación línea de 18" entre puente La Cabuya - Paso Elevado El Grande; Aumento de la demanda total de la ciudad con un factor de mayoración de 1.11 para simular el crecimiento de Yopal entre 2015 y 2019; Se apagaron los pozos profundos de baja producción y se desconectaron de la red; Se adecuó la red de distribución para funcionar en su totalidad por gravedad.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- ✓ Propuesta de optimización: se analizaron varios escenarios posibles con el fin de optimizar el sistema actual.

3.2 Continuidad Del Servicio De Acueducto Para El Año 2019

- **Continuidad de prestación de servicio de acueducto**

La resolución 2115 de 2007 expedida por el Ministerio de Protección Social y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, tipifica que la continuidad está determinada por el índice de continuidad (IC) el cual mide la cantidad de horas de suministro al día, medidas en un mes para ello se explica la ecuación aportada por la resolución mencionada en el siguiente cuadro.

Explicación Porcentaje de Continuidad (%).

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
$Csi = \frac{(Fi \times 365 - Di \times Ei)}{(Fi \times 365)}$	%	Fi:	Numero Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i). (Para el año 2013 Tomamos 138 Barrios para Yopal).	Base de datos, Dirección comercial EAAAY.
		Di:	Numero de Barrios afectados del casco Urbano municipio de Yopal en el año (i).	INFORMES FONTANEROS
		Ei:	Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).	INFORMES FONTANEROS

Indicador de Continuidad (h/día).

$$IC = \left(\frac{\sum (Nhs)_j \times (Ps)_j}{(730) \times (Pt)} \right) \times \left(\frac{24h}{día} \right)$$

Donde:

(Nhs)_j = Número de horas prestadas en un mes en el sector j
(Ps)_j = población servida del sector j
730 = Número de horas que tiene un mes
(Pt) = población total servida por la persona prestadora.

Índice de Continuidad acumulado año 2019



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

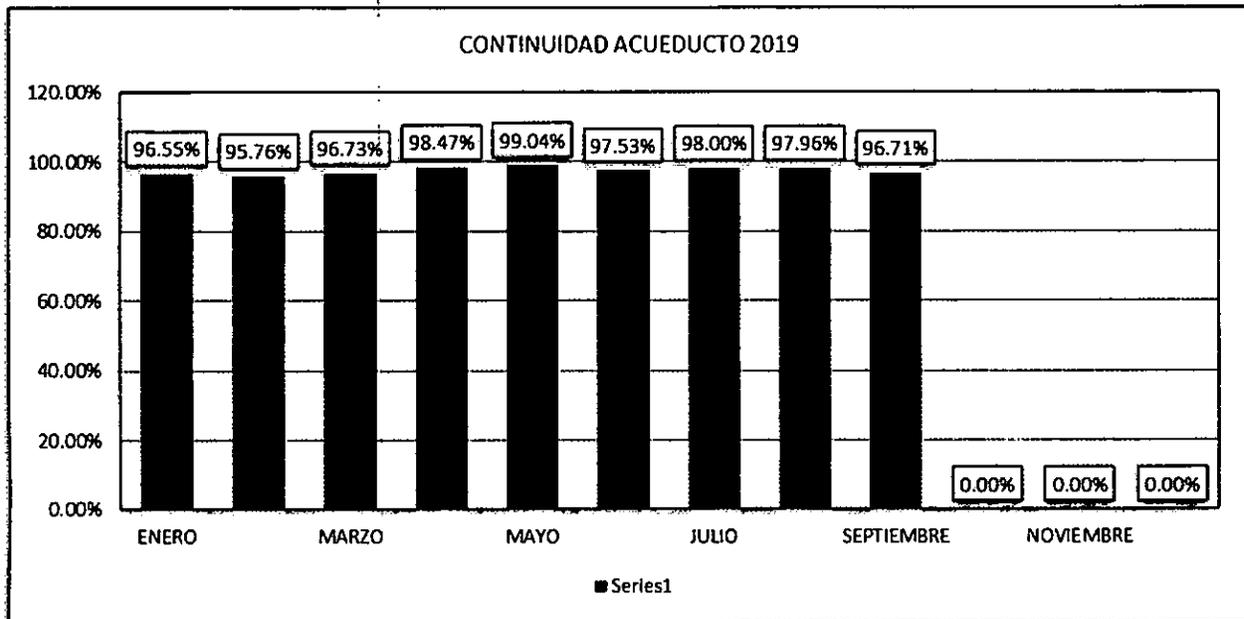
Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

IC:	26376933	24 h 1 d	IC= 22,65	horas día
	27945360			

Continuidad del servicio - IC	Puntaje
0 - 10 HORAS/DÍA (INSUFICIENTE)	0
10.1 - 18 HORAS/DÍA (NO SATISFACTORIO)	10
18.1 - 23 HORAS/DÍA (SUFICIENTE)	15
23.1 - 24 HORAS/DÍA (CONTINUO)	20



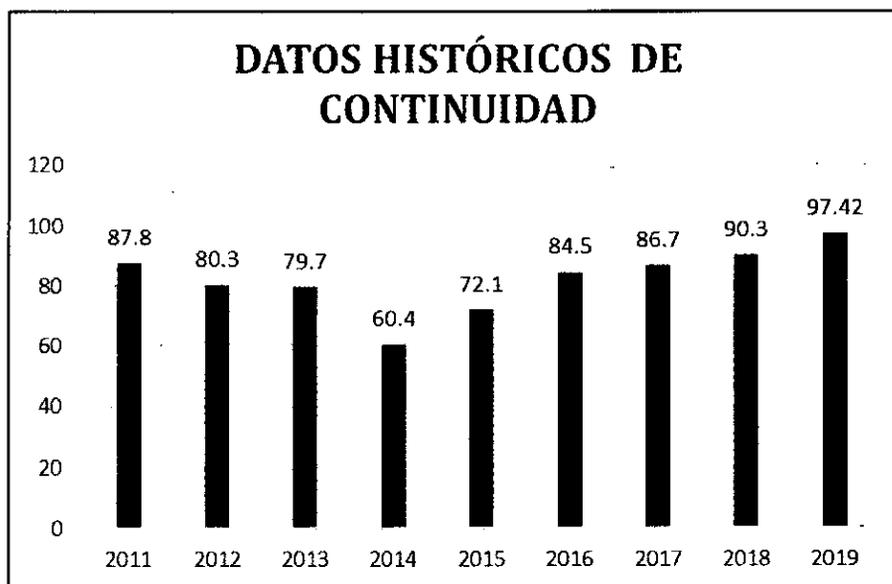
En la operación actual del año 2019 del sistema de acueducto, donde se cuenta con dos fuentes de abastecimiento, Fuente superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo para el año 2019 un porcentaje del 97,42%, que equivale a una prestación de 23,20 horas diarias.

En los últimos cuatro meses se observa una leve disminución en la continuidad debido a las constantes suspensiones del servicio de acueducto ocasionadas por el proceso de pavimentaciones de vías que adelanta la alcaldía de Yopal, por lo cual se obliga a suspender el servicio para la reubicación y/o cambio de redes de acueducto en los sectores donde se hace las intervenciones para pavimentación.

Para el mes de septiembre se presentaron inconvenientes técnicos en el pozo profundo de Manga de Coleo lo que obligó a salir de operaciones de dicho pozo e iniciar operación del

pozo profundo Villa María II, y así hacer la distribución del del caudal disponible desde la fuente superficial y pozos profundos garantizando la continuidad del servicio.

Datos históricos de Continuidad.



Se observa en la gráfica anterior, que desde el acontecimiento de la caída de la antigua planta de tratamiento en la vereda de Buena Vista la continuidad del servicio de acueducto se vio seriamente afectada, al carecer de un sistema alternativo de tratamiento, por lo cual se adelantó medidas a corto, mediano y largo plazo entre las cuales se implementaron, la entrega de agua potable con carrotanques, puesta en operación de pozos profundos, planta modular alterna, entre otras. Lo que permitió ir incrementando el porcentaje de continuidad en la prestación del servicio de acueducto.

En el año 2016 el porcentaje de continuidad obtuvo unos valores que oscilaban entre el 76% y el 92% teniendo en cuenta que se contaba con el sistema de tratamiento provisional desde la Tablona el cual aportaba agua apta para uso doméstico, es de aclarar que, a pesar de contar con un sistema de tratamiento, no se operaba en los momentos de lluvia o altas turbiedades y por ello se suspendía el suministro a la ciudad incrementando el tiempo de suspensiones.

En el año 2017 el porcentaje de continuidad se mantuvo entre el 83.64% y 88.16% teniendo en cuenta la entrada en funcionamiento de la planta alterna (Modulo 1) y la mejora continua de las redes, (instalación de purgas, y eliminación de puntos ciegos de la ciudad), de otro lado, aportó significativamente a la continuidad el funcionamiento de la planta alterna la cual permitió reducir los tiempos de suspensiones en periodos de lluvia cuando las características de la fuente superficial La Tablona se alteraban.

En el año 2018 el porcentaje de continuidad aumentó llegando al 90,3%, gracias a la entrada en funcionamiento de la planta de tratamiento de agua potable denominada

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

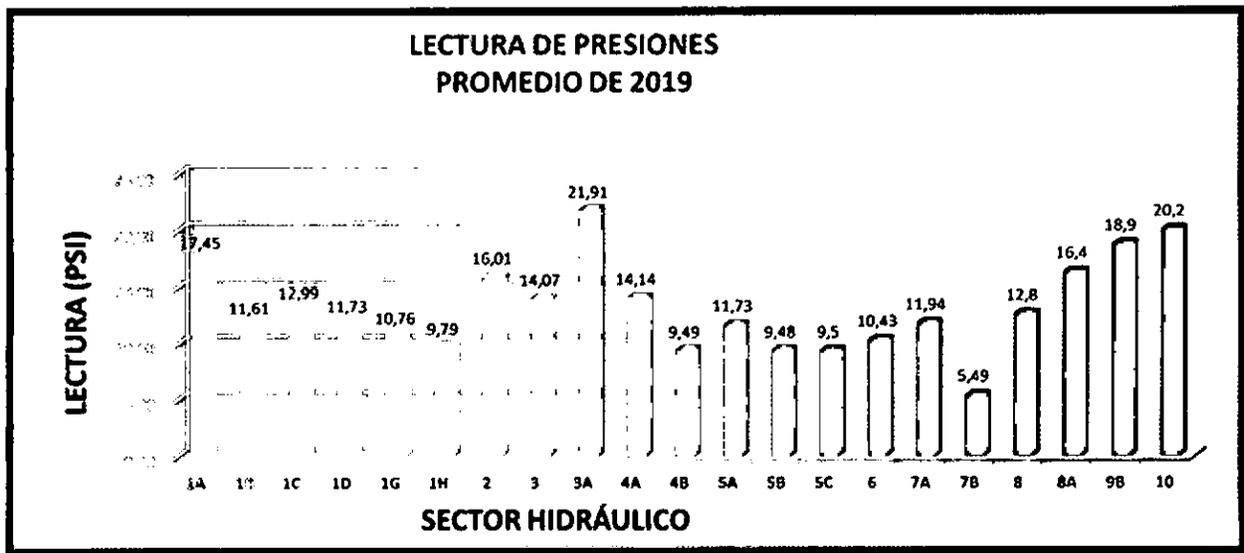
conciliada (Modulo 2) y a su vez la reconstrucción del paso elevado El Grande, permitiendo mejorar la continuidad de todos los sectores de Yopal.

En la operación del sistema de acueducto para el año 2019, con la infraestructura suficiente en Plantas de Tratamiento (Módulos 1 y 2), abastecidos con la fuente superficial de la Quebrada la Tablona y las plantas de tratamiento abastecidas por fuente subterránea (pozos profundos de gran y bajo caudal), se ha logrado mantener una prestación del servicio con **CONTINUIDAD** con un porcentaje del 97,42%, que equivale a una prestación de 23,20 horas diarias.

- **Presiones de prestación de servicio de acueducto**

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red, dichas presiones han mejorado para este año teniendo en cuenta la entrada en operación de los módulos 1 y 2 del Sistema de tratamiento de la Vega, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto.

A continuación, se presenta la gráfica de presiones promedio en lo avanzado del año 2019.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

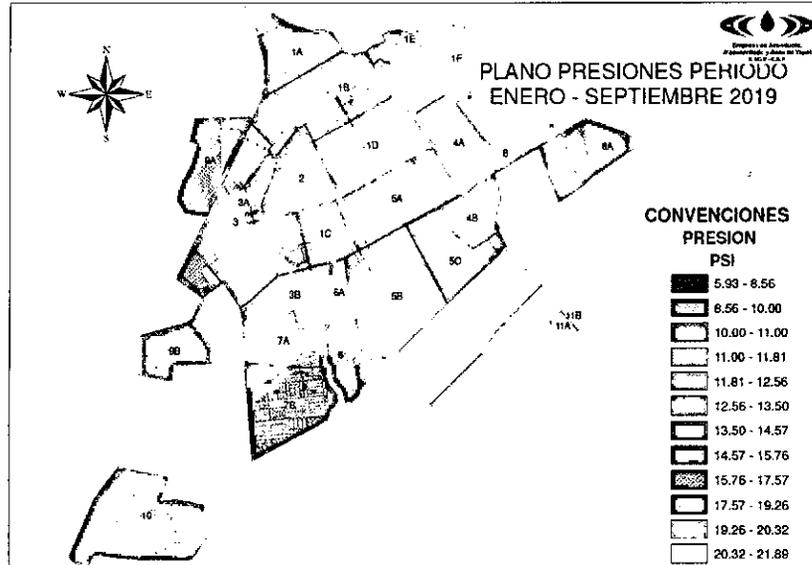
Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04



3.3 Operación Del Sistema

PLAN DE ACCIÓN				
PROYECTO	ACCIONES PROGRAMADAS	Ene - Sep. / 2019	INDICADOR	OBSERVACIONES
		VALOR		
COBERTURA ACUEDUCTO		1600	METROS LINEALES DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O OPTIMIZADOS / METROS LINEALES DE REDES DE ACUEDUCTO PROYECTADOS	Hasta la fecha del año 2019 se ha instalado redes de acueducto en nuestra área de prestación del servicio, en busca de ampliar las redes de acueducto y prestar el servicio en sectores donde aún no se tenían redes adecuadas, y se abastecían por acometidas de grandes longitudes en 1/2" de esta forma se instalaron 384 metros en el barrio Xiruma; 278 metros en el barrio Bosques de Sirivana I; 938 metros en el barrio Bosques de Sirivana II



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

CONTINUIDAD ACUEDUCTO	MANTENER LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.	97,42	((NÚMERO TOTAL DE BARRIOS DEL CASCO URBANO X 365 - NUMERO DE BARRIOS AFECTADOS DEL CASCO URBANO X NUMERO PROMEDIO DE DÍAS EN QUE SE AFECTARON LOS BARRIOS EN EL CASCO URBANO) / (NÚMERO TOTAL DE BARRIOS DEL CASCO URBANO X 365)) *100	En la operación actual para el año 2019 del sistema de acueducto, cuenta con dos fuentes de abastecimiento, Fuente superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, con lo cual se ha logrado garantizar la prestación del servicio con Continuidad.
	ACCIONES PROGRAMADAS DE LIMPIEZA EN LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN (ROCIERÍA, BARRIDO, FUMIGADO, ASEO DE CAJAS DE PURGAS, VENTOSAS, ASEO DE PASOS ELEVADO)	135	(No. MANTENIMIENTOS REALIZADOS/No. MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	La Unidad de Acueducto realiza limpieza en la línea de conducción en la totalidad de pasos elevados, dicha actividad consistente en rocería, barrido de las cunetas, adecuaciones para la recolección de aguas lluvias en los pasos elevados, de igual forma se realiza mantenimiento a los pasos elevados en cercha, retirando la maleza que se encuentra en sus extremos.
	RENOVACIÓN DE VÁLVULAS DE LOS DIFERENTES DIÁMETROS DE LA RED DE ACUEDUCTO DE YOPAL	7	(No. VÁLVULAS RENOVADAS/No. VÁLVULAS PROGRAMADAS) *100	Se instaló una válvula nueva frente al barrio San Jerónimo y se renovó la válvula de la K-21-N-30, se instaló cinco válvulas destinadas a la sectorización y habilitación de purgas para mejorar el proceso de limpieza de redes de acueducto en el sector hidráulico 3 de la ciudad de Yopal
	REPARACIÓN SISTEMÁTICA DE FUGAS EN REDES DE ACUEDUCTO	886	(No. FUGAS ARREGLADAS/No. FUGAS REPORTADAS) *100	En lo corrido del año 2019, se ha realizado un total de reparación de 886 fugas, garantizando la prestación del servicio, teniendo en cuenta las mejoras en la presión y continuidad que se han tenido por la operación del sistema integrado de tratamiento y los pozos profundos.
	REPARACIÓN DE ANDENES Y VÍAS CAUSADAS POR LA INTERVENCIÓN EN LA REPARACIÓN	61	(No. DE REPARCHEOS REALIZADOS/No. REPARCHEOS PROGRAMADOS)	En lo avanzado del año 2019, debido a la reparación de las fugas en la red de acueducto es necesario intervenir las vías y andenes los cuales deben ser reparados, dejando las áreas de trabajo

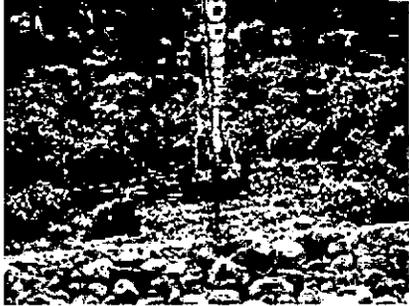
DE FUGAS

*100

en condiciones adecuadas de tránsito.

Actividad	Registro Fotográfico	Descripción
<p>Reparación de Fugas</p>		<p>Teniendo en cuenta las mejoras en la presión por la entrada de la época de invierno la cual aumenta la oferta de caudal desde la quebrada la Tablona, esto genera que se aumente el número de fugas en la red de distribución</p>
<p>Reparcheos</p>		<p>Teniendo en cuenta el aumento de las fugas en la red de acueducto, se incrementa la necesidad de reparar andenes y pavimentos donde se interviene para acceder a la tubería y reparar las fugas.</p>
<p>Purgas y limpieza de la red</p>		<p>Actividades que se desarrollan periódicamente, operando hidrantes y válvulas de purga para el mantenimiento preventivo, monitoreo de calidad del agua, expulsión de aire en las redes y sedimentos en algunos puntos críticos de la red, esto garantiza la normal operatividad en el transporte y distribución del agua potable y la mejora en las presiones en todos los sectores hidráulicos</p>

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.758-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Instalación de Accesorios (Válvulas, Hidrantes)		<p>La renovación e instalación de accesorios como válvulas e hidrantes, obedecen a la necesidad de garantizar la operatividad del sistema</p>
Medición de Presiones		<p>Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados en cada uno de los sectores hidráulicos.</p>
Mantenimiento Pasos Elevados y línea de Conducción		<p>Se realiza el mantenimiento de pasos elevados, línea de conducción, y demás estructuras que hacen parte del sistema (válvulas, purgas, etc.) garantizando la operación en óptimas condiciones.</p>

3.4 Operación Rutinaria

FUGAS: La cuadrilla se encarga de solucionar las fugas que se presentan en la red de distribución de la ciudad al igual que las presentadas en la red de conducción con diámetros de 16 y 18 pulgadas, con un promedio de 85 fugas por mes, para mantener las presiones óptimas en cada punto de la ciudad y disminuir el índice del agua no contabilizada.

TAPONAMIENTO DE ACOMETIDAS: Esta actividad consiste en la limpieza del filtro de micromedidor, para extraer sólidos que se encuentren retenidos impidiendo el ingreso del líquido al inmueble, de igual forma si el malestar persiste se aplica presión a la acometida mediante el empleo del compresor para retirar todo problema de obstrucción en la tubería domiciliar de media pulgada; si el problema es mayor se opta por reconstruir la acometida desde el collarín debido a que en ocasiones se presenta el daño desde el mismo por cumplimiento de la vida útil o mala instalación, todo con el fin de mejorar el servicio al cliente

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

REPARCHEOS: Es una actividad realizada complementaria a las labores de reparación de fugas en la red de distribución donde se requiere el empleo de la cortadora para levantar el pavimento o concreto rígido, se emplea cemento y gravilla para dejar en las mismas condiciones las calles y andenes intervenidos.

ADECUACIÓN DE REDES: Es una actividad que se realiza cuando se necesita hacer alguna intervención de tipo monitoreo o vigilancia como la instalación de manómetros de glicerina para la lectura de presiones o cajillas de inspección para la toma de muestras para análisis físico químicos de calidad, al igual que instalación de purgas donde el servicio lo requiere para la extracción de aire y sedimentos, también se puede mencionar el reemplazo de algunos accesorios que han cumplido su vida útil como válvulas, hidrantes, y demás accesorios en la red que no estén en óptimo funcionamiento.

INSTALACIÓN DE REDES NUEVAS: La instalación de redes nuevas se llevan a cabo mediante convenios con demás entidades o personas naturales para mejorar la cobertura técnica del servicio de acueducto en sectores donde no se cuenta con estas líneas de distribución, en lo transcurrido del año 2019 se han instalado en 1600 metros lineales en los sectores comprendidos entre los Barrios Bosques de Sirivana y Xiruma.

Fontanería: La fontanería se divide en Fontanería Urbana y Fontanería Integral:

- **FONTANERÍA URBANA:** La unidad de acueducto actualmente cuenta con 4 fontaneros urbanos rotados en turnos de 8 diarias durante tres días consecutivos y descansan el cuarto día, esta actividad se encarga del movimiento de válvulas que sectorizan el servicio de acueducto siguiendo el cronograma diseñado por la unidad de acueducto, también se encarga de leer cincuenta y tres (53) manómetros y registrar sus presiones en el formato MEDICIÓN Y REGISTRO DE PRESIONES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN, es necesario que el fontanero esté atento a cualquier inspección que se ordene para garantizar una presión óptima del servicio.
- **FONTANERÍA NÚCLEO URBANO 2:** La Fontanería de Núcleo Urbano II está a cargo de un (1) fontanero, con el fin de mantener la continuidad del servicio de acueducto desde el momento que inicia las operaciones el pozo Núcleo Urbano II realizando apertura de válvulas en la parte alta para extraer el aire presente en las redes, y permitir el paso del agua; también se encarga de la reparación de fugas en la red, el apoyo para la conexión de nuevos clientes, y realizar la lectura de 6 manómetros del sector; Cabe aclarar que este fontanero labora todos los días de la semana y en los fines de semana alternados recibe el apoyo de un Obrero de cuadrilla. Con la entrada en funcionamiento del proyecto de vivienda de Torres de San Marcos que cuenta con 980 apartamentos, será necesario contemplar el apoyo de un segundo fontanero integral para que exista un periodo de descanso al fontanero actual.
- **Inspecciones:** En la actualidad en la unidad de acueducto se cuenta con un inspector que se encarga de realizar las visitas en campo y generar el informe de disponibilidad a los usuarios que adquieren matriculas nuevas, al igual que para los proyectos de urbanización a futuro, donde se requiere de sus aportes por su conocimiento técnico.

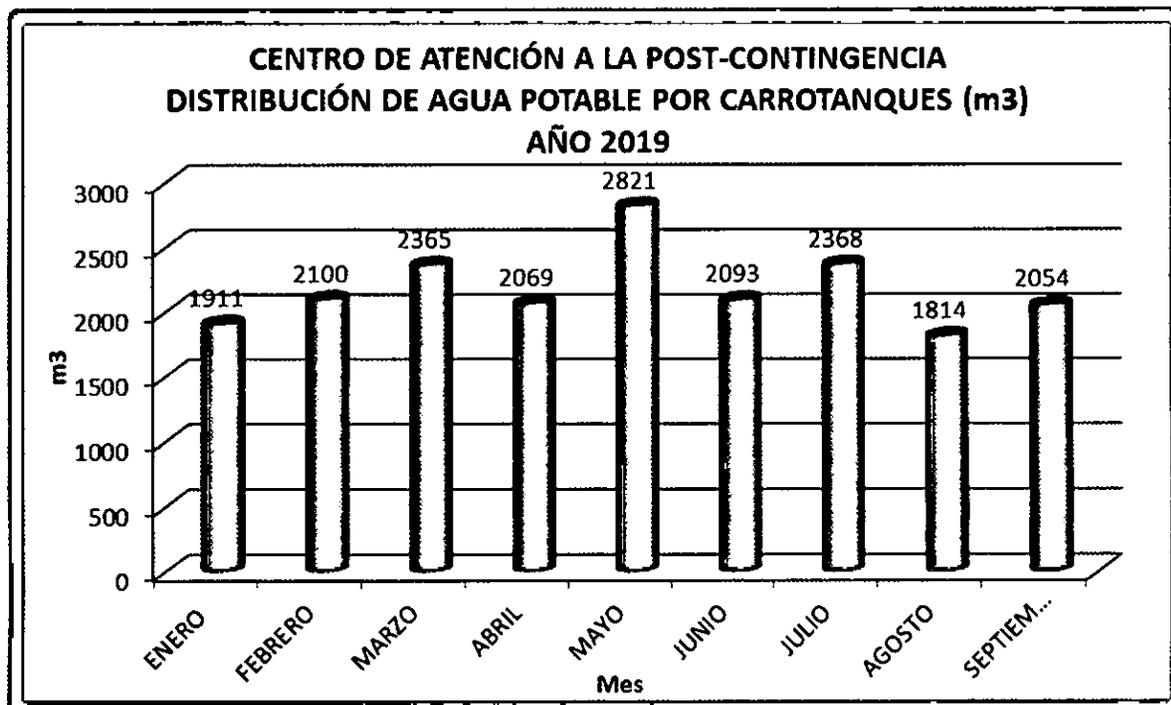
- **Línea de Conducción:** En la línea de conducción se cuenta con un operador de línea que realiza visita diariamente a todos los pasos elevados, pasos subfluviales, pasos elevados en cerchas, válvulas de purga, válvulas de ventosa, limpieza de estructuras, mantenimiento de guayas, amarres de guayas (perros), pernos y demás estructuras que hacen parte del soporte de cada uno de los pasos elevados, el operador de línea de conducción mantiene comunicación permanente con el jefe inmediato de la unidad de acueducto para informar cualquier anomalía que se presente, las cuales pueden ser ocasionada por la orografía, estado del clima, estabilidad del terreno, eventos externos y antrópicos sobre la red de conducción.

En cuanto al parque automotor, se cuenta con una camioneta de placas ose 688 y dos motocicletas de placas JOK 22C y JOK 15C, este parque automotor está en uso, sin embargo, la cantidad de mantenimiento correctivo que se realiza a las motos por el elevado rodamiento mensual y uso que se tiene requiere que sea contemplada la necesidad de compra de nuevas motocicletas.

3.5 CAC

- **Distribución De Agua Potable Por Medio De Carrotanques Año 2019**

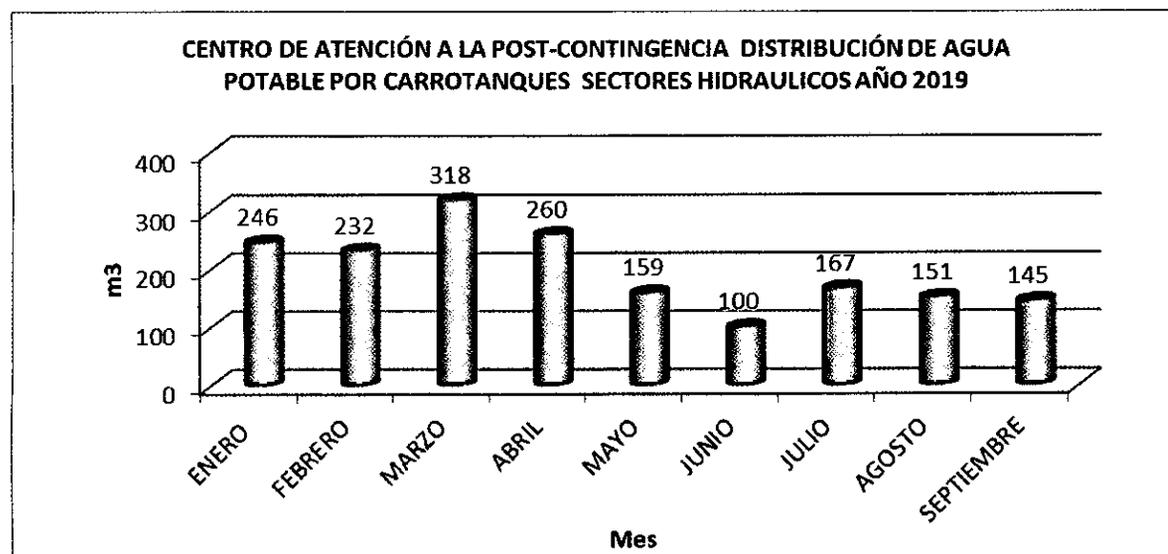
El siguiente gráfico corresponde a la entrega de agua a la comunidad en sectores y zonas perimetrales que actualmente reciben el suministro por carrotanques, esto con el fin de garantizar el mínimo vital de agua potable a comunidades que no cuentan con la prestación de servicio de acueducto.



Caso Villa David: Desde el mes de marzo en inicio el apoyo del suministro de agua en la Ciudadela Villa David mediante la entrega casa a casa. Durante el mes de mayo de 2019, los vehículos carrotanques adscritos la Alcaldía Municipal de Yopal presentaron desperfectos mecánicos, así como el sistema de extracción subterránea de la PTAP Villa David tuvo que ser detenido debido a fallas operativas, a razón de lo cual la EAAAY asumió el suministro de agua potable descargando 1030 m³ durante el mes de mayo del 2019 al tanque subterráneo del proyecto de la Ciudadela de Villa David, lo que justifica el incremento en la entrega de agua total generada durante el mes de mayo de 2019.

Los sectores hidráulicos de la ciudad que se apoyaron durante los meses transcurridos del 2019 se relacionan a continuación.

SECTORES HIDRAULICOS ATENDIDOS 2019		
MES	SECTORES	VOLUMEN ENTREGADO (m ³)
ENERO	3-10-1D-4A-6A-9A	246
FEBRERO	3-1A-1B-1D-1E-1G-4A-5A-5B-6A-9A	232
MARZO	3-1D-1E-4A-5A-6A-9A	318
ABRIL	2-3-4A-4B-6A-9A	260
MAYO	11B-1G-4A-5B-6A	159
JUNIO	2-4A-6A	100
JULIO	8-4A-5B-6A	167
AGOSTO	4A-6A	151
SEPTIEMBRE	8-1A-4A-6A	145



El **TIPO** de población priorizada desde el CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA para la distribución de agua potable por carrotanque se citan a continuación.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.758-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

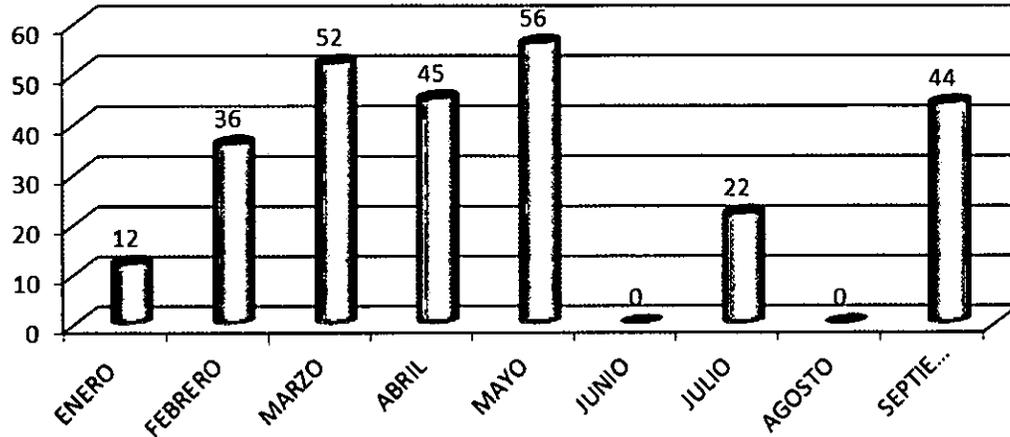
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

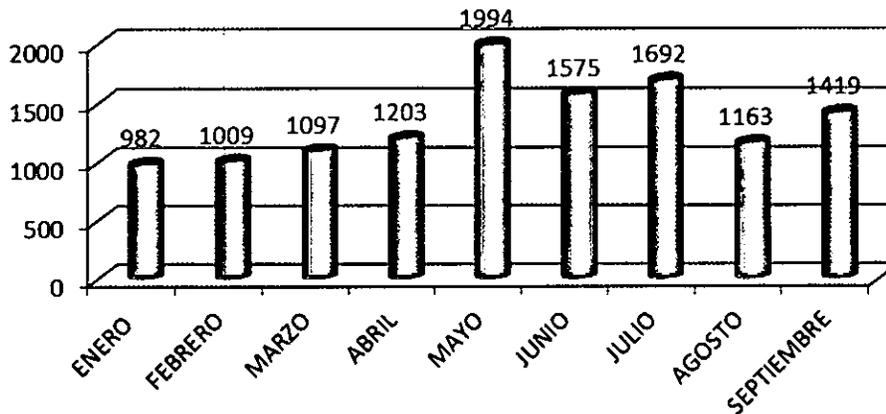
CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR CARROTANQUES A POBLACIÓN PRIORIZADA (M3) AÑO 2019



CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR CARROTANQUES A POBLACIÓN PRIORIZADA AÑO 2019

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
TERCERA EDAD	COLEGIO HOGAR GERIATRICO TERCERA EDAD	TERCERA EDAD PROPIEDAD HORIZONTAL	TERCERA EDAD PROPIEDAD HORIZONTAL	TERCERA EDAD PROPIEDAD HORIZONTAL	--	COLEGIO	--	COLEGIO HOGAR GERIATRICO

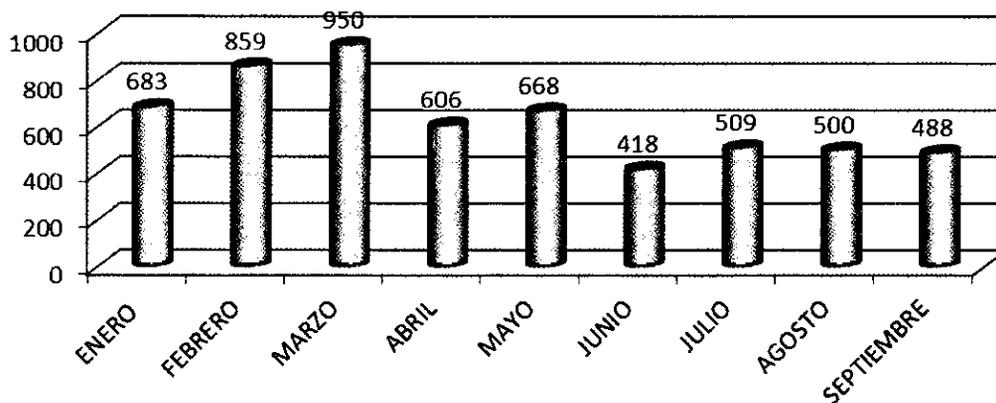
CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR CARROTANQUES SECTORES NO FORMALES (sin conexión a red) AÑO 2019



CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR CARROTANQUES SECTORES NO FORMALES (sin conexión a red) AÑO 2019

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
APOYO INSTITUCIONAL	APOYO INSTITUCIONAL	GAULA MILITAR	APOYO INSTITUCIONAL	APOYO INSTITUCIONAL	APOYO INSTITUCIONAL	VILLA DAVID	SANTA LAURA	SANTA LAURA
APOYO INCENDIO	SANTA LAURA	VILLA DAVID	VILLA DAVID	VILLA DAVID	FLOR AMARILLO 2	SANTA LAURA	NUEVA ESPERANZA	NUEVA ESPERANZA
FLOR AMARILLO KR-11	NUEVA ESPERANZA	SANTA LAURA	SANTA LAURA	SANTA LAURA	FLOR AMARILLO KR-11	NUEVA ESPERANZA	FLOR AMARILLO KR-11	FLOR AMARILLO KR-11
FLOR AMARILLO ETAPA 2	FLOR AMARILLO KR-11	NUEVA ESPERANZA	NUEVA ESPERANZA	NUEVA ESPERANZA	NUEVA ESPERANZA	FLOR AMARILLO KR-11	FLOR AMARILLO ETAPA 2	FLOR AMARILLO ETAPA 2
NUEVA ESPERANZA	FLOR AMARILLO ETAPA 2	CAÑAGUATE KR-11	CAÑAGUATE KR-11	FLOR AMARILLO KR-11	SANTA LAURA	FLOR AMARILLO ETAPA 2	APOYO INSTITUCIONAL	APOYO INSTITUCIONAL
SANTA LAURA	--	FLOR AMARILLO 2	FLOR AMARILLO 2	FLOR AMARILLO ETAPA 2	VILLA DAVID	APOYO INSTITUCIONAL	--	--
--	--	APOYO INSTITUCIONAL	--	--	--	--	--	--

CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE (M3) POR CARROTANQUES SECTORES RURAL (VEREDAS) AÑO 2019



CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR CARROTANQUES SECTORES RURAL (VEREDAS) AÑO 2019

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
BUENA VISTA BAJA	NIATA Y CASETAS	BUENA VISTA BAJA	BUENA VISTA BAJA	BUENA VISTA BAJA	BELLA VISTA-CHARTE	VEREDA GUAYAQUE	VEREDA GUAYAQUE	VEREDA GUAYAQUE
VEREDA LA NIATA	BUENA VISTA BAJA	BUENA VISTA ALTA	VEREDA LA PATIMENA	VEREDA GUAYAQUE	BUENA VISTA BAJA	VEREDA LA NIATA	VEREDA LA NIATA	VEREDA LA NIATA
VEREDA ARAGUANAY	VEREDA LA PATIMENA	VEREDA LA PATIMENA	VEREDA AGUAYAQUE	NIATA Y CASETAS	BUENA VISTA ALTA	BUENA VISTA BAJA	BUENA VISTA BAJA	BUENA VISTA BAJA
VEREDA PATIMENA	VEREDA GUAYAQUE	VEREDA AGUAYAQUE	VEREDA ARAGUANAY	VEREDA LA PATIMENA	VEREDA LA NIATA	BELLA VISTA - CHARTE	BELLA VISTA - CHARTE	BELLA VISTA - CHARTE
VEREDA LA RESERVA	VEREDA ARAGUANAY	VEREDA ARAGUANAY	VEREDA LA NIATA	BELLA VISTA-CHARTE	VEREDA GUAYAQUE			
	VEREDA LA RESERVA	VEREDA LA NIATA	VEREDA LA RESERVA		VEREDA PATIMENA			
		VEREDA LA RESERVA						

• Entrega De Agua Potable A Través De Pilas Públicas Durante El 2019

De acuerdo al registro en planillas de las actividades por cada uno de los operadores de Pozo Estadio y Pozo Braulio Campestre donde actualmente se entrega agua potable a través de pilas públicas. En el gráfico anterior se puede evidenciar que la cantidad de agua entregada en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de septiembre de 2019 es satisfactorio, esto obedece a la continuidad del servicio por la red de distribución y que el agua entregada por medio de carrotanques a los sectores no formales (sin conexión a red) están siendo atendidos con mayor frecuencia. Generalmente en los periodos de sequía (enero a abril de 2019) se muestra una tendencia a aumentar la recolección de agua por pilas públicas. El mes de mayo es de transición y después de junio se reduce en más de un 50% la entrega de agua por pilas públicas.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.735-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

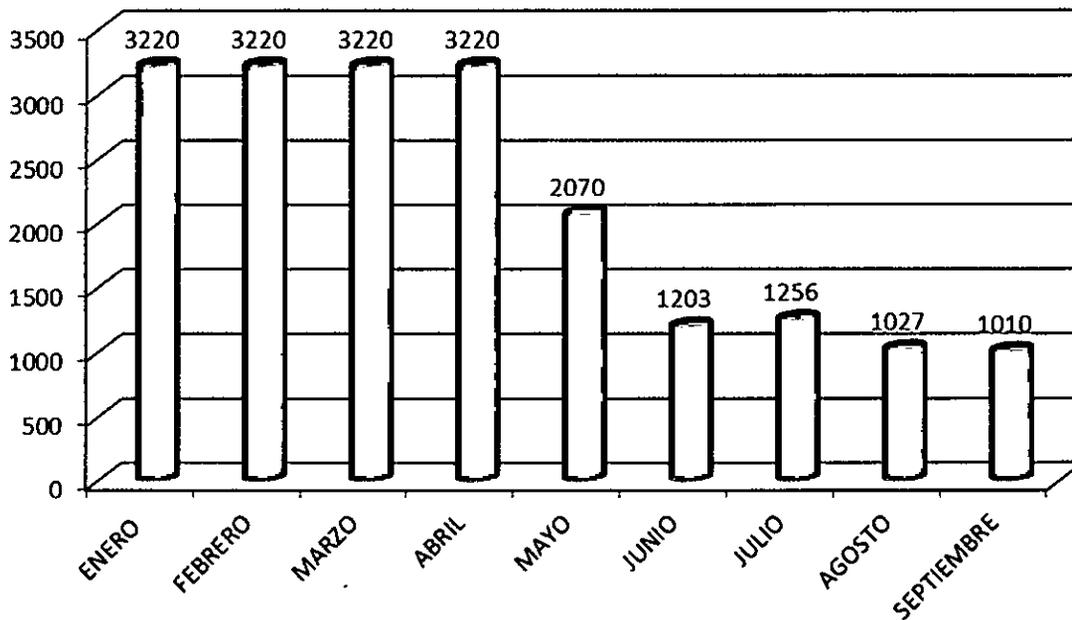
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

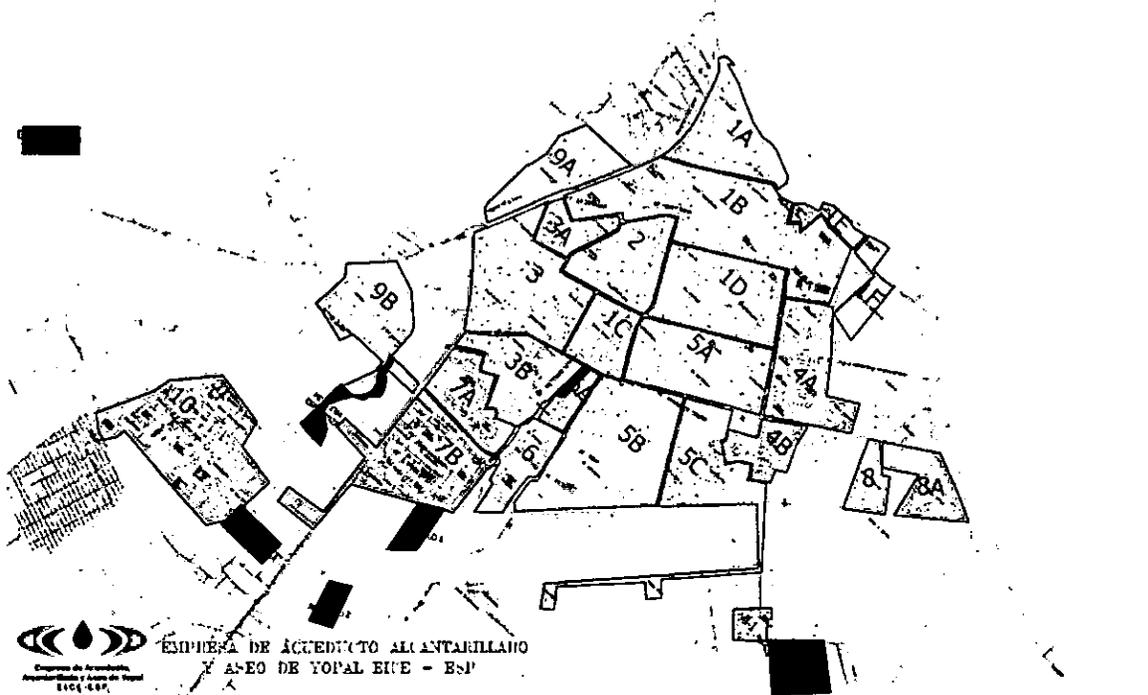
DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR PILAS PÚBLICAS (m³) AÑO 2019



MES	PILAS PÚBLICAS PTAP BRAULIO CAMPESTRE	PILAS PÚBLICAS PTAP ESTADIO
	volumen suministrado (m ³)	volumen suministrado (m ³)
ENERO	1380	1840
FEBRERO	1380	1840
MARZO	1380	1840
ABRIL	1380	1840
MAYO	920	1150
JUNIO	303	900
JULIO	428	828
AGOSTO	451	576
SEPTIEMBRE	425	585

- **Actividades De Distribución De Agua Potable A Través De Carro-Tanques En Cumplimiento Fallo De Tutelas**

SECTORES HIDRÁULICOS



- Asentamiento MI NUEVA ESPERANZA. TUTELA No. 2018-00135
- Comunidad urbanización Villa David. TUTELA No. 2019-00149
- Vereda Bella vista- corregimiento del charte comunicación Recibida No. 2019202350
- Flor AMARILLO KR-11. Tutela No. 2017-00132
- Asentamiento la Ceiba TUTELA No. 2015-00117



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Asco de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT 844.000.756-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

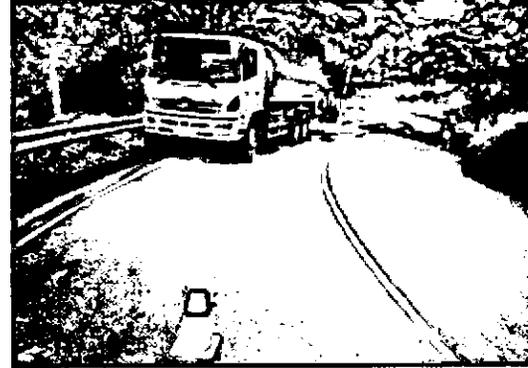
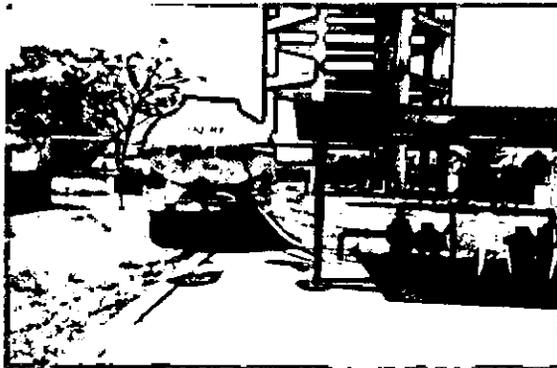
Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04



urbanización Villa David.

Buena vista baja



Asentamiento la Ceiba

Mi Nueva esperanza



Santa Laura

Bella vista Corregimiento el Charte

La Empresa en cumplimiento a normatividad que conmina garantizar el mínimo vital de Agua potable para ASENTAMIENTOS HUMANOS NO FORMALES.

4. LABORATORIO DE AGUAS

Equipamiento del Laboratorio de Aguas: El laboratorio cuenta con equipos, materiales y reactivos químicos que permiten la realización de parámetros físico-químicos y bacteriológicos para el control de la calidad del agua cruda, potable y residual, a los cuales se les realizó recientemente mantenimiento preventivo, correctivo y calibración, requisito indispensable en el proceso de acreditación, dicho mantenimiento se llevó a cabo mediante la ejecución del contrato 0058.19, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, VERIFICACIONES DE FUNCIONAMIENTO

Y/O CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS DEL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EAAAY E.I.C.E E.S.P.

Infraestructura: el laboratorio de aguas durante el periodo de informe a adelantando la revisión, ajuste y mantenimiento de las diferentes áreas del laboratorio, las cuales incluyen actividades como:

- Rehabilitación del laboratorio de bacteriología
- Rehabilitación del laboratorio físico-químico
- Rehabilitación del área de recepción de muestras
- Adecuación del área de almacenamiento de reactivos
- Reorganización de área de ducha de emergencia

Y fueron realizadas por el personal del laboratorio con apoyo de personal de otras unidades.

El laboratorio cuenta con 46 cajas extra-domiciliarias para la realización de muestreos de agua potable, los cuales han tenido durante el inicio del año un crecimiento del 21% frente a los que se tenían disponibles el año anterior.

**Puntos de muestreo
agua potable año 2019**

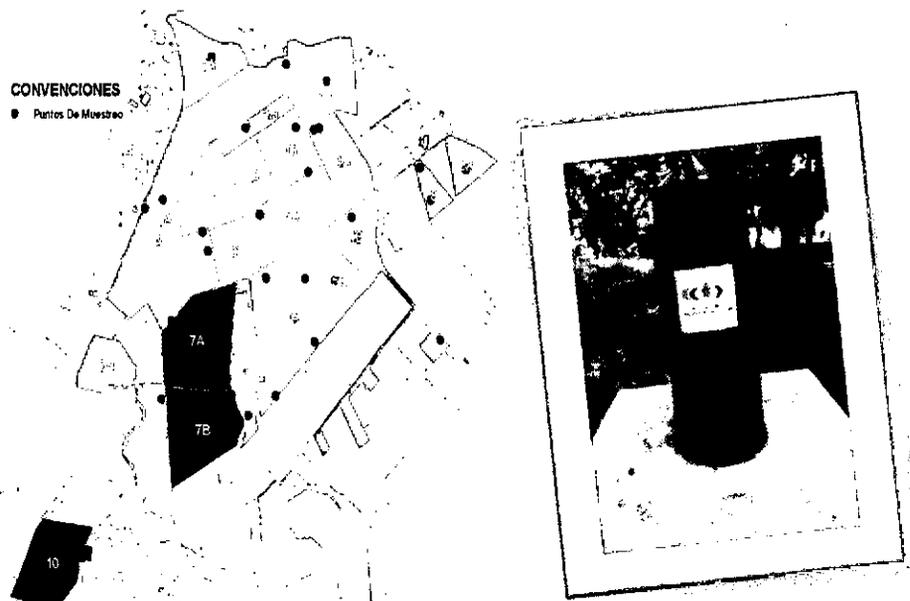
46

AÑO ANTERIOR 38

CRECIMIENTO DEL 21%

Dichos puntos se encuentran ubicados en los diferentes sectores hidráulicos de la ciudad, tal como se observa en la imagen ilustrativa:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



4.1 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

- **Sistema de gestión de calidad del laboratorio**

El laboratorio se encuentra actualmente implementando tres instrumentos que son requerimiento para la obtención de la certificación del sistema de gestión de calidad, a saber:

- Acta de inspección visita y control (IVC) sanitario a laboratorios de alimentos y ambientales, el cual contempla un total de 45 requisitos de los cuales se tiene cumplimiento en 44, para un porcentaje del 97.8% de cumplimiento, el requisito pendiente de cumplir hace referencia a la actualización del programa de salud ocupacional de la empresa, donde se deben referenciar procedimientos específicos para el laboratorio de aguas.
- Resolución 1619 de 2015 - Herramienta de verificación de estándares de calidad en salud pública para laboratorios de análisis físico-químico y microbiológico de aguas, contempla 102 requisitos de los cuales se ha cumplido 92 para un porcentaje de cumplimiento del 90.2%, se trabaja en el desarrollo de procedimientos y gestión de actividades para cumplir con el porcentaje restante.
- Norma ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, se han implementado 257 requisitos de 327 establecidos en la norma, lo que obedece a un porcentaje de cumplimiento del 78.6%.

- **Plan de gestión y resultados 2017-2019,**

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Dentro del plan de gestión y resultados para la vigencia 2016 – 2019, el laboratorio de aguas contempla la validación de metodologías analíticas, la acreditación del laboratorio de aguas, participación en pruebas de desempeño y la toma y análisis de muestras de agua cruda, tratada y residual de acuerdo a lo establecido por las autoridades ambientales y sanitarias. Frente al cumplimiento de estos objetivos se tiene:

- **Validación de parámetros**, durante lo corrido del año se ha avanzado en la elaboración del plan de validación para los parámetros de pH, conductividad, turbidez, color, cloro residual libre, coliformes totales, coliformes fecales, demanda bioquímica y demanda química de oxígeno; además del plan para la validación del muestreo, parámetros contemplados en la fase 1 del proyecto de acreditación del laboratorio.

A la vez se han subsanado variables que debían ser controladas antes del proceso de validación, entre ellas: temperatura ambiente, para lo cual se trabajó en la instalación de un parasol que redujera la temperatura de los laboratorios; personal, dada la rotación de personal ha resultado lento el avance en la capacitación y aseguramiento de la competencia técnica del personal requerido; reactivos, materiales y patrones de referencia, se realizó solicitud de ítems bajo el contrato 065.19, los cuales están siendo suministrados por el contratista.

- **Acreditación del laboratorio**, para el alcance de la acreditación del laboratorio se han venido implementando los diferentes requisitos señalados en la norma NTC ISO/IEC 17025:2017 en su versión reciente publicada en mayo de 2018, con un porcentaje del 78.6% como ya se ha informado.
- **Participar en pruebas de desempeño**, La participación en el programa PICCAP organizado por el Instituto Nacional de Salud – INS, ha reportado gradualmente en cada prueba de participación un aumento en el porcentaje de resultados satisfactorios, lo que genera cada vez más un mayor grado de confiabilidad de los resultados emitidos por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY.

Se realizó el proceso de inscripción en las pruebas ERA, las cuales se esperan ejecutar en el último trimestre del año, dicha participación dará mayor respaldo y confiabilidad de los resultados emitidos, además de dar cumplimiento a uno de los requerimientos de la norma para acreditación de laboratorios de ensayo y calibración.

- **Toma y análisis de muestras de agua cruda, potable y residual**, Durante lo corrido del año 2019, se han tomado y analizado 1347 muestras, detalladas en la siguiente tabla:

Tabla. Muestras de control a septiembre 2019

ENTIDAD	No. DE MUESTRAS				TOTAL
	AGUA CRUDA	AGUA POTABLE	AGUA RESIDUAL	OTROS	
ENERO	2	84	6	24	116

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato	
			Código: 51.29.05.04	
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

FEBRERO	8	147	0	31	186
MARZO	17	136	18	37	208
ABRIL	6	124	15	16	161
MAYO	10	133	23	18	184
JUNIO	6	86	6	24	122
JULIO	6	116	51	6	179
AGOSTO	11	74	7	5	97
SEPTIEMBRE	5	87	0	2	94
TOTAL	71	987	126	163	1347

En conjunto los monitoreos realizados han permitido medir las características físico-químicas y bacteriológicas del agua obtenida, tratada y vertida por los diferentes sistemas de tratamiento a cargo de la empresa, además, de consolidar el proceso que se adelanta de implementación de la norma para acreditación del laboratorio y de aseguramiento de los resultados analíticos.

• **Plan de acción 2019**

En cuanto al cumplimiento de objetivos contenidos en el plan de acción del laboratorio para la vigencia 2019, se tiene:

- Programar y controlar el monitoreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico de las muestras de agua de fuentes de abastecimiento, se registra un avance del 58%, que corresponde a la toma de muestras de 49 de las 71 proyectadas.
- Programar y controlar el monitoreo y análisis de características básicas (físicas, químicas básicas, bacteriológicas) de los diferentes sistemas de tratamiento de agua potable según res. 2115 de 2007, se registra un avance del 90%, de las 2500 características físico-químicas y bacteriológicas básicas proyectadas se han ejecutado 2239.
- Programar y supervisar los monitoreos y/o análisis de características no obligatorias (definidas en formatos sui y mapa de riesgos) de los diferentes sistemas de tratamiento de agua potable, los monitoreos para el cumplimiento de este objetivo se han venido programado bajo la ejecución del contrato 0068.19.
- Programar y supervisar los monitoreos y/o análisis de características especiales (definidas en formatos sui y mapa de riesgos) de los diferentes sistemas de tratamiento de agua potable, monitoreos se vienen ejecutando de acuerdo a la programación concertada con el laboratorio externo y la necesidad de los sistemas de tratamiento.
- Programar y controlar las contramuestras de los monitoreos de vigilancia de la calidad del agua, se han tomado la totalidad de las muestras concertadas para

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

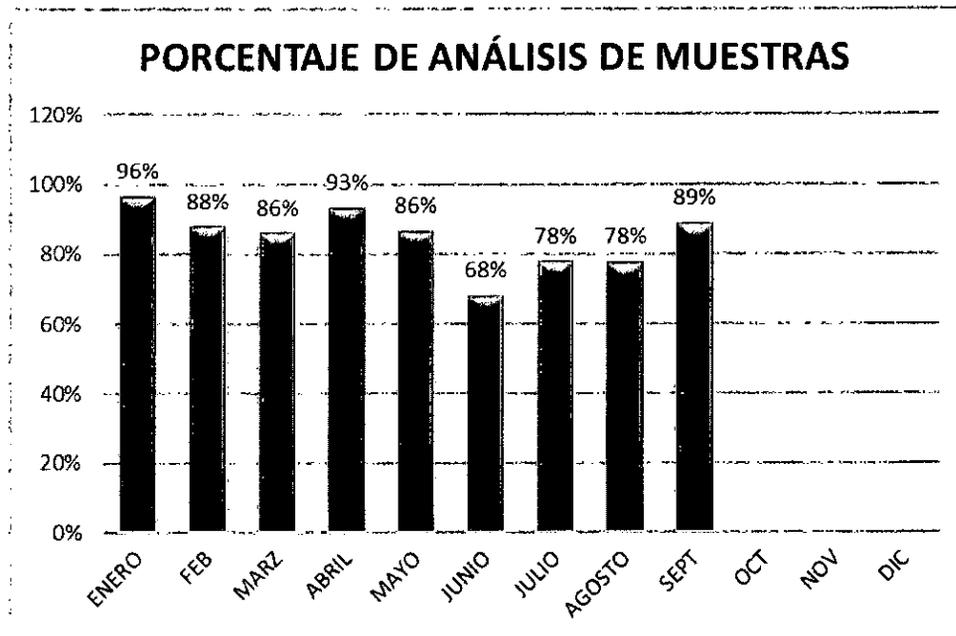
vigilancia; sin embargo, el número de muestras de vigilancia ha bajado por disposición de la autoridad sanitaria, porcentaje de avance del 67%.

- o Programar y controlar el monitoreo y análisis fisicoquímico de las muestras de agua de control de la PTAR, se ha cumplido el 100% de las muestras programadas, dada el alto requerimiento de muestreos solicitados por la unidad de PTAR para control de proceso, se continuará con el apoyo requerido, a pesar del cumplimiento de la meta.
- o Participación en pruebas de desempeño PICCAP, se participó en el 100% de los parámetros inscritos, se está a la espera del informe final de los resultados.
- o Participación en pruebas de desempeño IDEAM, se realizó inscripción en las pruebas de competencia ERA, las cuales permitirán evaluar el desempeño del laboratorio, frente a variables como analistas, instrumentos, reactivos, técnicas analíticas, ambiente, entre otras. Actualmente, se avanza en el proceso de registro e inscripción.
- o Validación de parámetros físico-químicos y bacteriológicos, se avanza en la elaboración de documentos, adquisición de materiales de referencia y reactivos químicos, a la vez que se gestionó el apoyo de tecnólogo químico para apoyo de las actividades de validación de las metodologías analíticas proyectadas en la fase 1 de la acreditación del laboratorio.
- o Auditorías internas de seguimiento y control de implementación de requisitos normativos para el laboratorio de aguas, se tiene un avance del 50%, que lo representan la auditoria interna de Inspección, Vigilancia y Control, y la auditoria externa de verificación de estándares de calidad en laboratorios que integran la red, dicha herramienta tiene 102 requisitos de cumplimiento, el laboratorio obtuvo concepto Favorable con un porcentaje de cumplimiento del 86.9%, quedando un 13.1% pendiente, para las cuales se generó un plan de acción.
- o Cargues de información a la plataforma del sistema único de información de las características físico químicas y bacteriológicas de la calidad del agua suministrada, se tiene un avance de cumplimiento del 77%, valores dentro de los esperados, se ha tenido dificultades con la validación de los formularios al presentarse errores de compatibilidad con los archivos.
- o Cumplimiento de requisitos para implementación de norma NTC ISO/IEC 17025 de 2017, para la vigencia 2019 la meta es implementar el 50% de los requisitos pendientes del año anterior, se ha logrado avanzar en un 66%, se continuará trabajando en el cumplimiento del porcentaje restante.

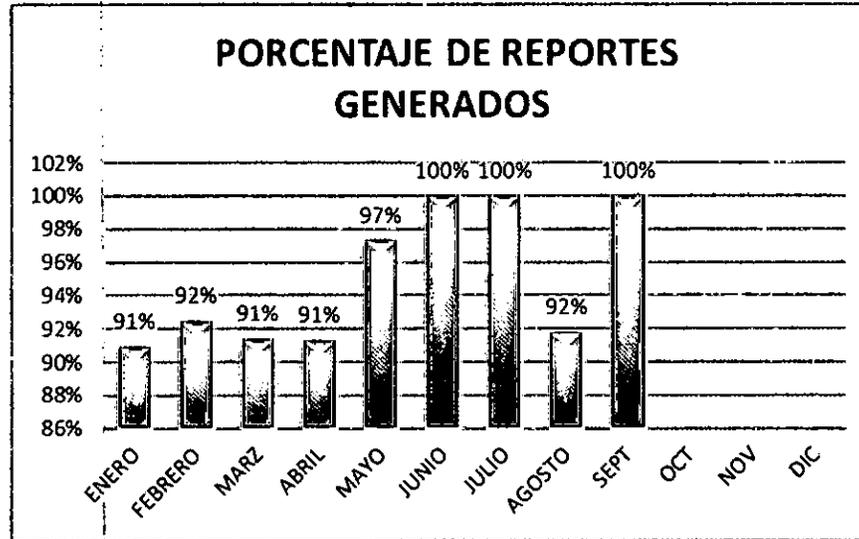
• Indicadores laboratorio de aguas

En el cumplimiento de indicadores el laboratorio de aguas ha logrado avanzar en cada uno de la siguiente manera:

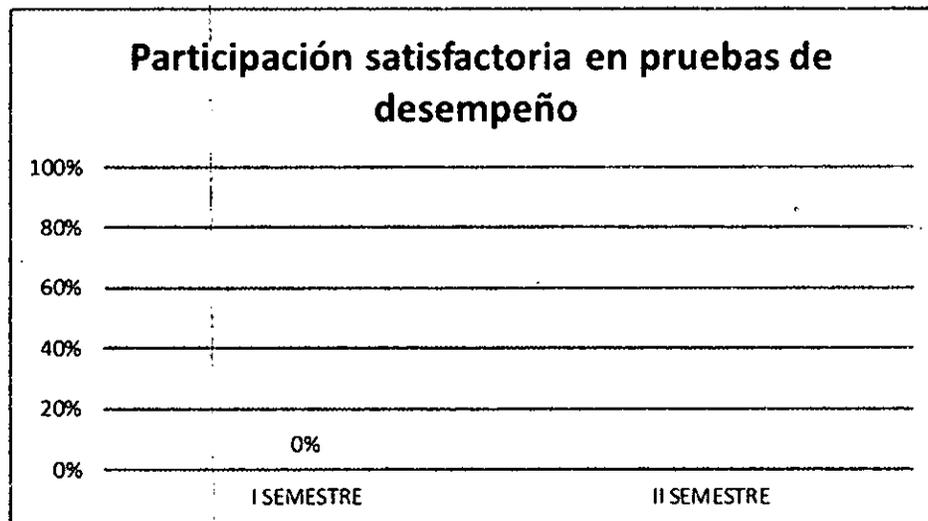
- **Porcentaje de análisis de muestras**, para el periodo de informe se alcanza un porcentaje de cumplimiento del 84.13%, valor por debajo de la meta propuesta del 90%; una de las principales razones es la falta de un vehículo para el desplazamiento a los puntos de monitoreo. Por ésta razón, se ha gestionado en la adquisición de un vehículo que esté disponible para los monitoreos de vigilancia y control, de ésta manera se espera mejorar el porcentaje de muestras recolectadas y analizadas, lo que llevará a aumentar los controles de las características del agua de cada uno de los sistemas y con ello mejorar la calidad del agua suministrada.



- **Porcentaje de reportes generados**, para el periodo de informe se obtuvo un valor de cumplimiento del 94,85%, valor que cumple la meta propuesta del 90%; se seguirá trabajando para generar los informes de los ensayos en el menor tiempo posible, manteniendo el personal del laboratorio e implementando nuevas estrategias, entre ellas la generación de un software para el laboratorio de aguas que permita mayor celeridad en el reporte de la información.



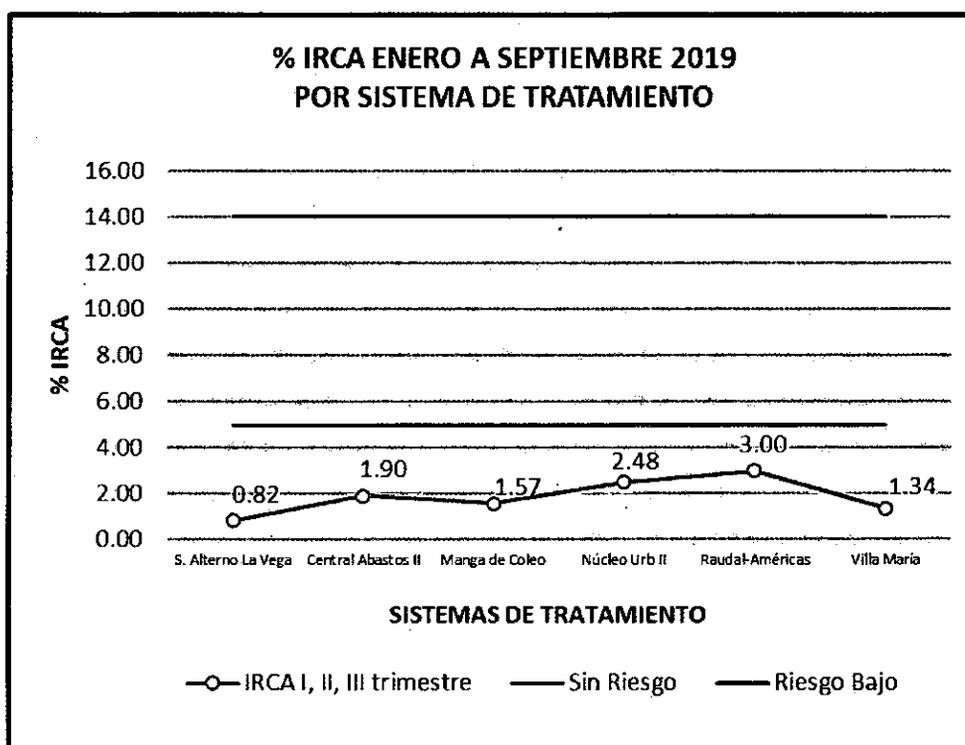
- o **Participación satisfactoria en pruebas de desempeño**, como ya se mencionó, durante el primer semestre del año 2019 no se ha participado en pruebas de desempeño, lo anterior, teniendo en cuenta que el Programa Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable PICCAP sufrió algunas modificaciones, en el último trimestre se recibieron las muestras del primer envío las cuales fueron analizadas y reportadas, se está a la espera de los resultados.



- **Acuerdo de gestión: mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%**
- o **Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua** para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007.

De las 1347 muestras de agua cruda, potable y residual realizadas durante el primer semestre del año, 987 corresponden a la programación de agua potable, de las cuales 856 se han tomado en la red de distribución con el ánimo de dar cumplimiento a lo citado en el artículo 9 del Decreto 1575 de 2007 y los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007, en relación con el control sobre la calidad del agua para consumo humano en los diferentes puntos que conforman el sistema de suministro, obteniendo un valor de IRCA de control de 1.25% nivel Sin Riesgo, valor que se encuentra por debajo de lo señalado por normatividad para agua apta para consumo humano.

En la gráfica se muestra el comportamiento de los IRCA semestral obtenidos por cada sistema de tratamiento.



- **Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal** con los cuales se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA, el cual es necesario para alimentar la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable - SIVICCAP a cargo del Instituto Nacional de Salud - INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007.

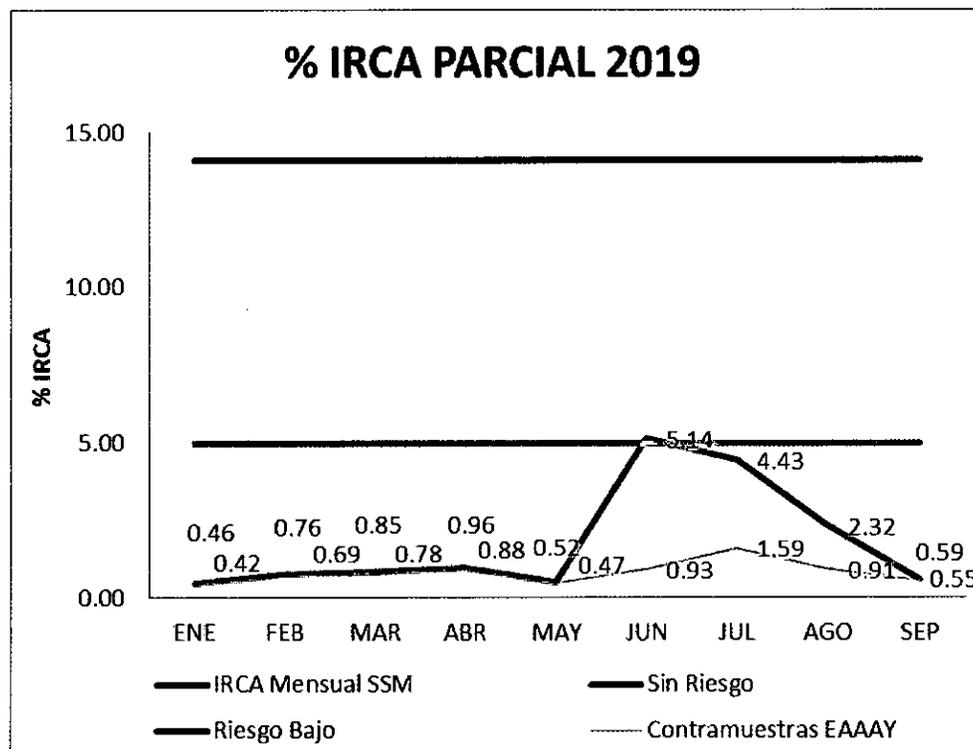
Para dar cumplimiento a ese objetivo, a través de monitoreos diarios concertados con la Secretaria de Salud Municipal se realiza el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA, indicador que permite establecer si el agua suministrada cumple con los

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

parámetros físico-químicos y bacteriológicos solicitados por normatividad para el suministro de agua potable, apta para consumo humano.

Para el periodo de informe, se han realizado 194 monitoreos de vigilancia, obteniendo un IRCA de 1,61% nivel Sin Riesgo, estando pendiente la actualización en la plataforma SIVICAP ante la respuesta del INS fallando a favor de la empresa por la solicitud de la aclaración de controversias presentada el día 4 de julio frente a cuatro muestras consecutivas que presentaron recuento para coliformes totales tomadas en el mes de junio y para las cuales las contramuestras no presentaron dicho recuento, en la gráfica se observa el comportamiento del valor de IRCA obtenido.

Gráfica. Comportamiento IRCA a septiembre 2019

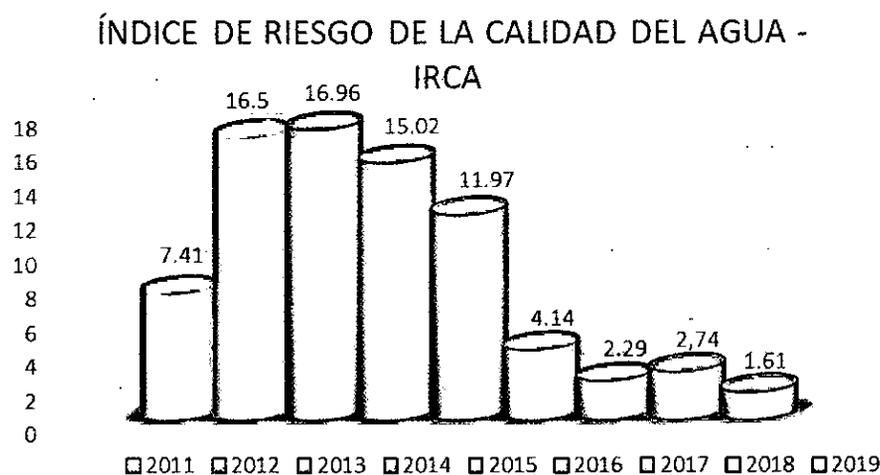


En cuanto al IRCA histórico, en la gráfica se muestra como desde el colapso de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Buenavista ha mejorado el suministro de agua Sin Riesgo a la comunidad de Yopal. Mostrando así que las diferentes estrategias implementadas han permitido cumplir el objetivo de suministro de agua potable. Entre las que se han destacado:

- Conexión de pozos de baja producción a la red de distribución
- Operación constante de los Pozos de Gran Producción
- Puesta en marcha de la Planta Alternativa
- Rehabilitación del paso elevado "El Grande"
- Puesta en marcha de la Planta Conciliada

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

Gráfica. Comportamiento IRCA años 2011 a 2019



- Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaria Salud Departamental y EAAAY

Se presentó solicitud de aclaración de controversias a la Secretaria de Salud Municipal mediante radicado No 2019122853 del 04 de julio, dado a que las últimas cuatro muestras del mes de junio presentaron recuento de coliformes totales y las contramuestras tomadas no arrojaron dichos valores, la respuesta del INS fue favorable para la empresa y se está a la espera del ajuste de los datos en la plataforma SIVICAP.

- Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado. Dentro de los análisis realizados para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento para el periodo de informe, los monitoreos se detallan a continuación:

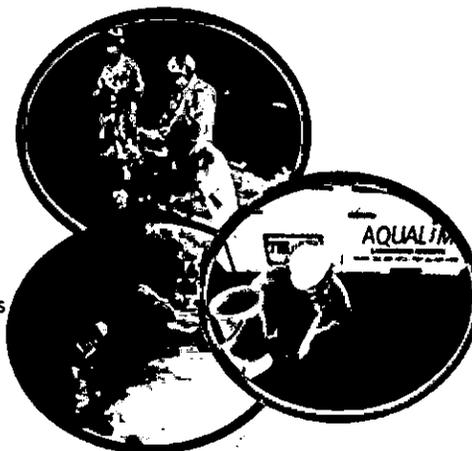
TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	TOTAL ANÁLISIS EJECUTADOS
Físicas Básicas	996	986
Químicas Básicas	176	277
Bacteriológicas	1328	976
Químicas No Obligatorias	5	0

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 044 000.753-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Químicas Mapa de Riesgos I	7	2
Químicas Mapa de Riesgos II	10	4
Parasitología	4	0
Virología	3	0

Los monitoreos de análisis especiales se iniciaron a partir del mes de agosto a través de laboratorio externo, los cuales se ejecutan bajo el contrato 0068.19, cuyo objeto es PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E E.S.P.

- * Aforos en fuentes superficiales
- * Análisis de metales pesados
- * Análisis de hidrocarburos
- * Análisis de Plaguicidas
- * Análisis de Parasitología y Virus
- * Monitoreo de Calidad de Aire
- * Muestreo de Lodos
- * Muestréos Compuestos
- * Características especiales
- * Caracterización de Residuos Sólidos
- * Medición de emisión de ruido



- o **Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua**, conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema).

Para el cumplimiento, se continua con las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a los puntos de muestreo a fin de asegurar en todo momento las mejores condiciones para la recolección de toma de muestras.

4.2 ACTIVIDADES ADICIONALES

Acompañamiento a otros procesos: desde el laboratorio de aguas se apoya en la consolidación de la información de calidad del servicio de la plataforma de AquaRating.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

Implementación Resolución 0549 de 2017: se continúa con el proceso de identificación de riesgos y plan de contingencias asociados a la calidad del agua de acuerdo a compromiso pactado con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, bajo los lineamientos dados por la Resolución 0549 de 2017.

Visita Zona Media Quebrada La Tablona: La visita se desarrolló el día 06 de septiembre de 2019; recorriendo el margen izquierdo y derecho de la Microcuenca la Tablona, recorriendo treinta y tres (33) viviendas se encuentran reconocidas en los márgenes de la Quebrada la Tablona, informe 0562.19.

Durante el recorrido se realizó la recolección de desechos y personal del Laboratorio de Aguas de la EAAAY realizó toma de muestras aleatorias para la verificación de parámetros in situ de las fuentes de agua del sector.



Competencia de personal: El personal del laboratorio se encuentra certificado en las normas de competencia laboral.

- Recolectar muestras de agua de acuerdo con procedimientos y normas técnicas, Código 280201214
- Cumplir las prácticas de seguridad y salud en el trabajo atendiendo la normatividad vigente y los procedimientos establecidos, Código 280201198.

Además, el personal se encuentra participando en un curso virtual denominado "Programa de Formación Integral para el Laboratorio" que consta de los siguientes cursos:

1. Aseguramiento de la calidad en el laboratorio analítico
2. Auditorías internas para ISO/IEC 17025:2017
3. Fundamentos de metrología para el laboratorio de ensayos
4. Interpretación de la Norma Internacional ISO/IEC 17025:2017 (requisitos generales para la competencia del laboratorio de ensayo y calibración)
5. Validación y evaluación de la incertidumbre de métodos de ensayos

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.752-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

estaciones de bombeo, se espera que con esta acción, se optimice la operación de dichas estaciones y se apruebe mayor suministro de combustible para los respectivos recorridos.

A continuación, se especifican y se describe su estado actual:

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL								
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACION DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CABAL DE BOMBEO (L/S)	DIAMETRO DE IMPULSION (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSION (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL
1	EB RAUDAL AMERICAS	10	10,48	4	1520	460	Raudal, Las Americas.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema acercándose a su capacidad máxima bombeo y operación. El Barrio las Américas cuenta actualmente con 246 lotes de los cuales hay 240 construídos y Raudal compuesto por 160 lotes de los cuales hay 150 construídos.
1	EB ESMERALDA	10	10,48	4	1020	460	La Esmeralda	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB VILLA LUCIA	20	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB CIUDAD BERLIN	35	50	6	1650	460	Ciudad Berlin, Heliconias.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.

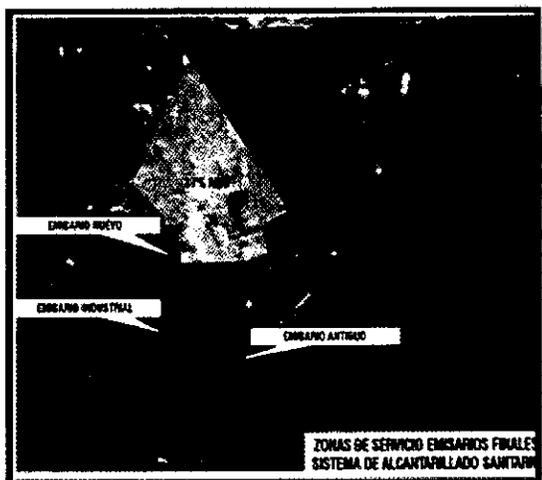
Actualmente las cuatro estaciones de bombeo se encuentran en operación. En el Plan Anual de Adquisiciones se dejó contemplado la compra de cuatro bombas sumergibles para las EBARD, con el fin de contar con un sistema de bombeo redundante. A la fecha, se encuentra en proceso de contratación, el trámite es un poco lento debido a que ha tenido una serie de inconvenientes con los oferentes presentados que no cumplen las exigencias jurídicas del caso.

Cabe mencionar que **todas las estaciones de bombeo requieren de mejoramiento de la seguridad perimetral** debido a que se han presentado robos sistemáticos en los últimos dos meses al interior de las estaciones de bombeo en horas nocturnas.

5.4 Indicadores Alcantarillado

Figura: Información Actual con la que se cuenta en ausencia de un Plan Maestro de Alcantarillado

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



LONGITUD REDES ALCANTARILLADO SANITARIO	
DIAMETRO (PULG)	LONGITUD (METROS)
8	177.912,07
10	24.117,64
12	19.186,32
14	5.986,95
16	11.197,30
18	15.470,16
20	4.259,00
22	666,36
24	6.323,66
28	2.286,00
30	4.138,50
36	4.409,54
42	1.017,17
48	3.000,00
52	360,28
60	3.337,06
TOTAL	283.668,01

- **REHABILITACIÓN DE REDES:** En este trimestre no se realizó rehabilitación de las redes de alcantarillado, seguimos con la cantidad de redes rehabilitadas durante el 2018 (389 ml). La unidad de proyectos ya se encuentra cuantificando las actividades necesarias para intervenir la red de la calle 7 entre carrera 21 y 22. Sin embargo, hay que recalcar que la EAAAY EICE ESP no tiene recursos económicos disponibles para efectuar proyectos de esta índole, por lo que este indicador no se va a cumplir este año probablemente. Son razones que escapan a la diligencia de la Unidad de Alcantarillado.
- **PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:** Con corte al mes de septiembre del año 2019, se ha garantizado continuidad del 100% en la prestación del servicio de alcantarillado sanitario, con sus respectivos mantenimientos correctivos y preventivos. Se tienen algunas limitaciones por falta de personal operativo disponible, pero se han atendido las quejas por obstrucciones del sistema de alcantarillado en los diferentes sectores críticos de la ciudad. Cabe mencionar que hay puntos que requieren ser intervenidos con maquinaria para dar solución definitiva; estas labores ya se están preparando y se están solicitando los respectivos permisos de intervención de vía a la Secretaría de Planeación Municipal.
- **PORCENTAJE DE COBERTURA:** Con corte al mes de septiembre del año 2019, se tiene un % de cobertura técnica del 100% del perímetro urbano de Yopal y un % de cobertura comercial del 101%, este último dato es suministrado por la Dirección Comercial de la EAAAY y supera el 100% porque se tiene en cuenta que hay usuarios que cuentan con más de una (1) conexión domiciliaria.

5.5 Plan De Acción Alcantarillado

A corte del tercer trimestre del 2019 se tiene un avance del 30% del cumplimiento del Plan de Acción de Alcantarillado. El porcentaje de avance de cada actividad es:

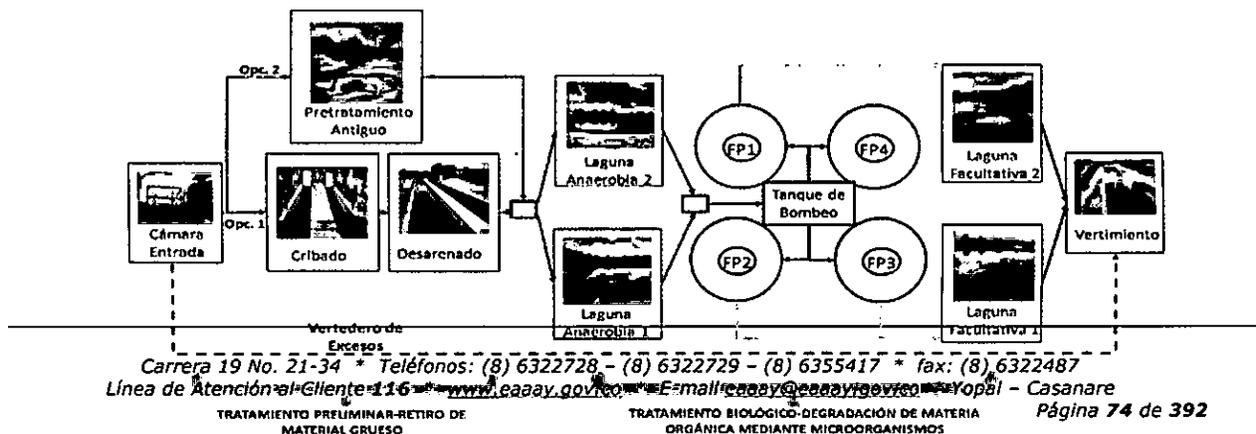
PROYECTO	META PROGRAMADA		CUMPLIMIENTO	
	%	VALOR	%	VALOR
PLAN RUTINARIO DE INSPECCIONES (PREVENTIVO)	100%	694	47%	324
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	100%	48	75%	36
REPOSICION Y REINSTALACION DE TAPAS DE SEGURIDAD PARA POZOS DE INSPECCION	100%	100	30%	30
MANTENIMIENTO DE REDES DE ALC SANITARIO Y POZOS DE INSPECCION	100%	795	39%	308
LIMPIEZA DE POZOS SEPTICOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	100%	180	79%	143
COBERTURA ALCANTARILLADO	100%	400	0%	0

Debido a razones administrativas que escapan de la responsabilidad y tangibilidad de la Unidad de Alcantarillado, el Plan de Acción para el año 2019 tiene un % de ejecución bajo debido a que no se tiene avance en la Ampliación y adecuación de redes de alcantarillado, acción programada que mayor ponderación tiene en el PLAN DE ACCIÓN. Este ítem requiere de inyección de recursos económicos que la EAAAY EICE no ha generado hasta la fecha. En cuanto al indicador de mantenimiento de redes de alcantarillado y reposición de tapas de seguridad, se tiene un nivel bajo debido a la carencia de personal suficiente, aunque se atienden las quejas al 100%, el tiempo de atención no es el oportuno y como se ha mencionado anteriormente, no hay disponibilidad de materiales de ferretería necesarios para efectuar los respectivos mantenimientos.

5.6 Proyectos Prioritarios

Reposición de tramos de tubería de alcantarillado en las siguientes direcciones: calle 7 entre carrera 21 y 23, carrera 18ª entre calle 9 y 9ª, y calle 9ª entre carretera 18ª y 19. La tubería en las anteriores direcciones presenta múltiples daños (Colapso, obstrucciones, entre otros), ya cumplió su vida útil, el diámetro y el material (Gress) ya no es el adecuado técnicamente. El día 22 de abril del año en curso se informó mediante comunicación oficial interna No 842.16.03. 0978.19 a la oficina de catastro sobre el estado y necesaria reposición de estos tramos, se aclara que hay zonas críticas que ya están generando daños severos a establecimientos comerciales.

6. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES



	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal consta de dos etapas paralelas de tratamiento compuestas por lagunas anaerobias, filtros percoladores y lagunas facultativas.

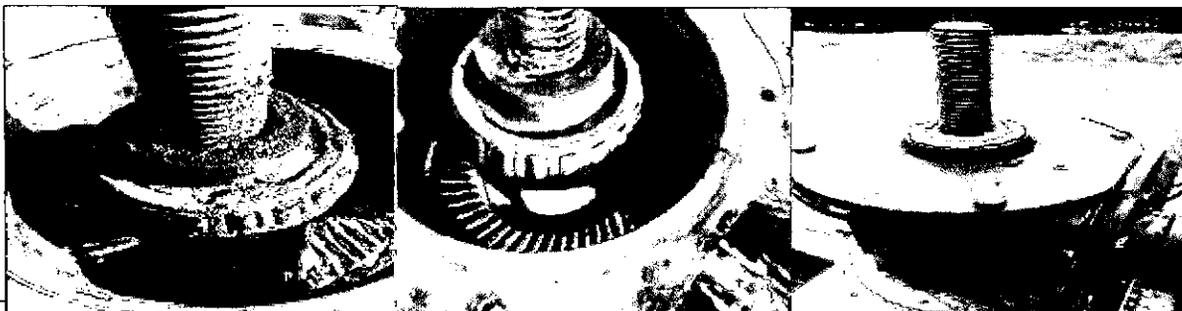
Esta planta recibe las aguas residuales producidas por la Ciudad de Yopal, el afluente pasa por un Sistema de Pretratamiento (Cribado y Desarenado), seguidamente por las Lagunas Anaerobias, luego por el Sistema de Filtración (Filtros Percoladores) y por último las Lagunas Facultativas, una vez que las aguas recorren las instalaciones, son vertidas al Caño Usivar y este a su vez vierte las aguas al río Charate. De igual forma para el control de excesos por aguas lluvias se cuenta con una estructura de aliviadero.

6.1 Mantenimiento y Operación de las Estructuras PTAR Yopal

Durante el año 2019 se llevaron a cabo los mantenimientos periódicos a cada una de las estructuras que componen el sistema de tratamiento, con el fin de garantizar la continuidad en la operación y mantener las eficiencias de los mismos. Las actividades que se llevaron a cabo en cada estructura fueron:

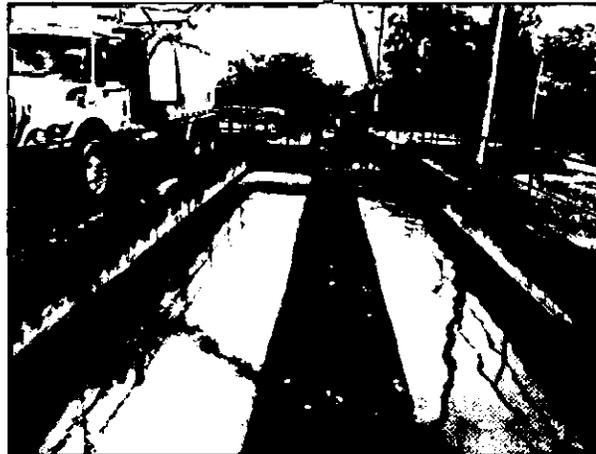
- **Cámara de Entrada:** Esta estructura se operó con normalidad, durante el primer trimestre no se operó la estructura de aliviadero, debido a que no hubo aportes de caudal por conexiones erradas. Se llevó a cabo el mantenimiento de barandas para garantizar la seguridad de los trabajadores y prolongar la vida útil de las mismas.
- **Pretratamiento:** Se realizó el respectivo mantenimiento de las compuertas de esta estructura para tener mejor control del caudal de ingreso a cada tren, se ejecutaron los mantenimientos periódicos de lubricación y tensionamiento de las cadenas que hacen parte del sistema de cribado mecánico. Se realizó continuamente el retiro de grasa de los desarenadores, para el aumento de malos olores por la descomposición de este tipo de residuo.

Mantenimiento engrase general válvula compuerta pretratamiento nuevo.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NT. 844 000.756-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Mantenimiento retiro de grasas desarenadores.



En el mes de agosto se llevó a cabo el retiro de arenas en las zonas de cribado de la estructura de pretratamiento, para recuperar el volumen útil del canal y mejorar la retención de los residuos sólidos presentes en el agua residual. De igual forma, para evitar que se atasque las barredoras del cribado mecánico, por el alto nivel de arenas.

Mantenimiento (retiro de arenas) zonas de cribado pretratamiento.



- **Lagunas Anaerobias:** Este proceso se ha operado con normalidad, se han realizado las actividades rutinarias de limpieza de geomembrana y control de malezas, para evitar la proliferación de vectores y el aumento de malos olores. Actualmente este proceso cuenta

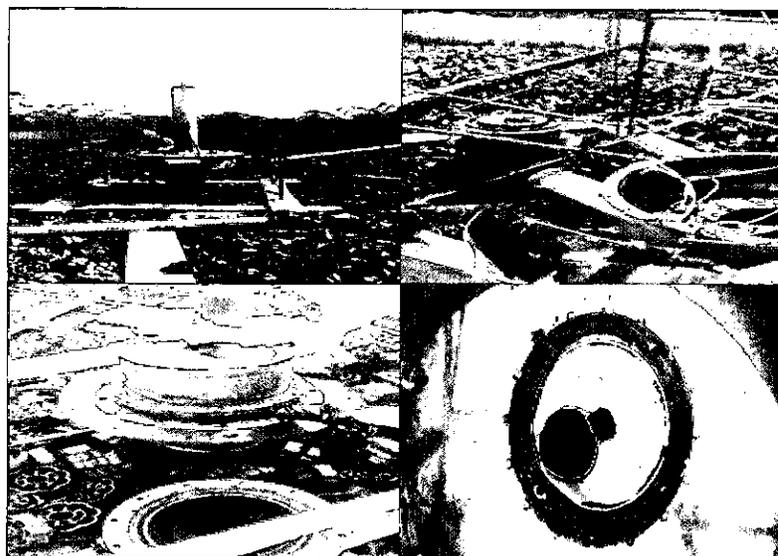
con tiempo de retención de un día y una eficiencia de remoción de materia orgánica de 50%.

Limpieza Geomembrana



- **Filtros Percoladores:** Con la puesta en marcha de la Subestación 750 KVA en el mes de diciembre de 2018, actualmente se cuenta con dos sistemas de respaldo para garantizar la operación continua de las unidades de filtración. No obstante, en el mes de enero se ejecutó el mantenimiento preventivo de cada unidad, que consistió en el desmontaje y montaje de los rodamientos.

Mantenimiento Filtros Percoladores



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.753-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Durante el primer trimestre se operaron las cámaras de recirculación, debido a la temporada seca, con el fin de mantener un nivel constante del tanque de bombeo, se recirculo entre 35 a 40% del caudal percolado. Esto permitió aumentar la carga hidráulica de los filtros, teniendo en cuenta que se realizó el mantenimiento de los mismos en el mes de enero.

En el mes de agosto se realizó el mantenimiento del filtro percolador N°4, que consistió en reforzar la tubería central y cambiar los rodamientos externos, con el propósito de mejorar la continuidad en la operación del sistema.

Mantenimiento Filtro Percolador N°4



- **Lagunas Facultativas:** A finales del mes de marzo se realizó la batimetría de la laguna facultativa N° 1 para determinar la cantidad de lodo que posee, así mismo en el mes de diciembre se realizó esta actividad en la laguna facultativa N°2. Lo anterior, se lleva a cabo con el fin de establecer el estado de estos dos procesos y proceder a plantear alternativas para su respectivo mantenimiento, el cual es fundamental para aumentar las eficiencias de estas lagunas y mejorar los tiempos de retención hidráulica.

Estudio Batimétrico



El estudio batimétrico arrojó los siguientes resultados:

Laguna Facultativa N°1

Volumen Lodo Estimado Batimetría (m ³)	% COLMATACIÓN
19226,2	71,77

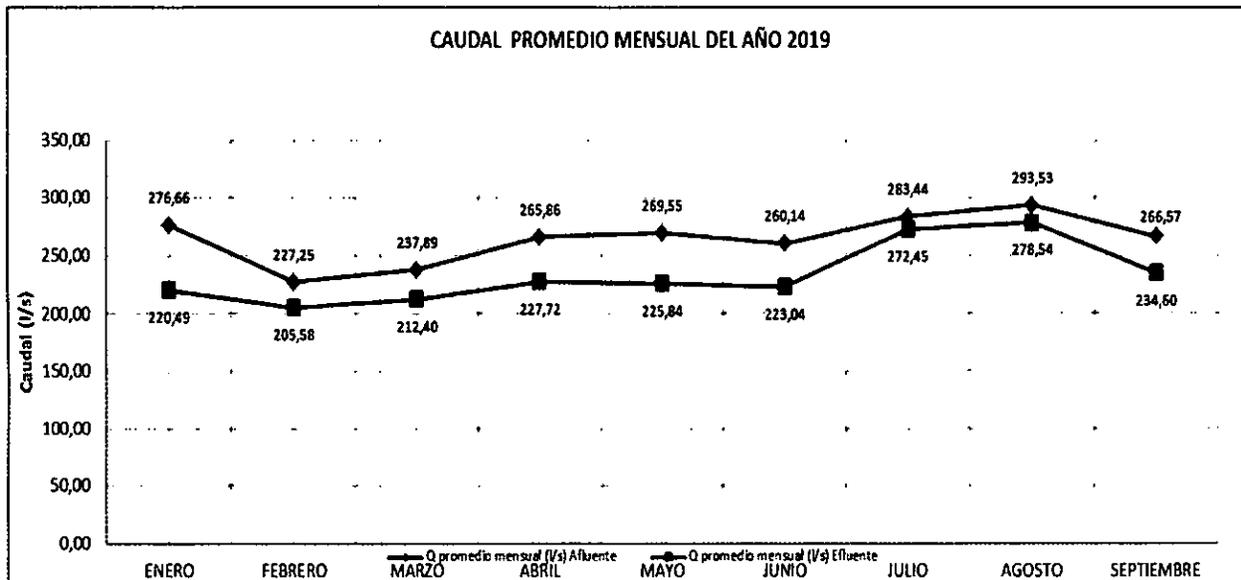
Laguna Facultativa N°2

Volumen Lodo Estimado Batimetría (m ³)	% COLMATACIÓN
6972,4	29,38

Se evidencia que las lagunas facultativas presentan un alto porcentaje de colmatación que ha reducido el tiempo de retención, disminuyendo su eficiencia. Debido al estado de estas lagunas se ha planteado realizar la conexión directa de los filtros percoladores a la línea de descarga al caño Usivar. En el mes de julio se realizarán los monitoreos y el levantamiento topográfico para ejecutar esta actividad.

6.2 Caudal Afluyente Y Efluyente 2019

CAUDAL PROMEDIO MENSUAL			
MES	Q promedio mensual (l/s) Afluyente	Q promedio mensual (l/s) Efluyente	Q promedio mensual (l/s) C36"
ENERO	276,66	220,49	0,00
FEBRERO	270,87	225,59	0,00
MARZO	266,65	226,97	112,66
ABRIL	270,32	235,24	59,94
MAYO	280,22	260,29	201,55
JUNIO	291,98	265,83	220,15
JULIO	283,44	272,45	161,91
AGOSTO	293,53	278,54	112,38
SEPTIEMBRE	271,40	249,97	34,71
PROMEDIO	278,34	248,38	100,37



En el anterior gráfico se observa el comportamiento del caudal promedio mensual del en el transcurso del año 2019, donde se evidencia la influencia de las dos temporadas climáticas de la región (temporada seca y temporada de lluvias) en el caudal de ingreso a la PTAR. En los meses de enero a marzo donde se presenta la temporada seca se presentan pocas lluvias que no representan aportes significativos al caudal de entrada del Sistema de Tratamiento, en estas ocasiones se disminuye la operación de la estructura de aliviadero. No obstante, en la temporada de lluvias de abril a septiembre, el caudal de entrada de la planta aumenta significativamente, debido a las conexiones erradas.

6.3 Parámetros Físicoquímicos Resolución 0631 de 2015.

La Resolución 0631 de 2015 Capítulo V, artículo 8. Parámetros Físicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas, (ARD) de las actividades industriales, comerciales o de servicios; y de las aguas residuales (ARD y ARND) de los prestadores del servicio público de alcantarillado a cuerpos de aguas superficiales. Artículo que establece el valor límite para los parámetros, los cuales son:

PARÁMETRO	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE RESOLUCIÓN 0631/2015	UNIDADES
pH	6.00 a 9.00	Unidades de pH
TEMPERATURA	≤ 40	°C
SST	≤ 90	mg/L
SSED	≤ 5	mL/L
DQO	≤ 180	mg/L O ₂
DBO ₅	≤ 90	mg/L O ₂

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

G&A	≤20	mg/L
-----	-----	------

-Potencial de Hidrógeno

POTENCIAL DE HIDROGENO (pH)					
PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)		CUMPLIMIENTO
Enero	7,39	7,94	6	9	CUMPLE
Febrero	NM	NM	6	9	N.A
Marzo	7,21	7,49	6	9	CUMPLE
Abril	7,09	7,52	6	9	CUMPLE
Mayo	7,47	7,92	6	9	CUMPLE
Junio	7,37	7,42	6	9	CUMPLE
Julio	7,42	7,59	6	9	CUMPLE
Agosto	7,22	7,61	6	9	CUMPLE
Septiembre	7,08	7,58	6	9	CUMPLE
PROMEDIO	7,35	7,61	6	9	CUMPLE

En el año 2019 se han reportado en el efluente de la PTAR Yopal mediciones promedio de pH de 7.61 valor se encuentra dentro de los límites máximos permisibles establecido por la Resolución 0631 de 2015 (6-9 Unidades). Este parámetro presentó un comportamiento estable, no varía significativamente durante el proceso de tratamiento.

-Temperatura

TEMPERATURA (°C)				
PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
Enero	28,8	28,35	40	CUMPLE
Febrero	NM	NM	40	N.A
Marzo	29,5	29,1	40	CUMPLE
Abril	29,6	30,3	40	CUMPLE
Mayo	27,35	29,2	40	CUMPLE
Junio	28,9	27,0	40	CUMPLE
Julio	24,19	24,18	40	CUMPLE
Agosto	23,55	24,5	40	CUMPLE
Septiembre	29,4	31,8	40	CUMPLE

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

La temperatura promedio en el efluente en lo transcurrido en el año 2019 fue de 26,47 °C, valor que se encuentra dentro del rango establecido por la Resolución 0631 de 2015 (≤ 40 °C), este parámetro junto al Potencial de Hidrógeno no se les efectúa ninguna corrección.

-Sólidos Suspendidos Totales

PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
Enero	NM	NM	90	N.A
Febrero	NM	NM	90	N.A
Marzo	NM	NM	90	N.A
Abril	NM	NM	90	N.A
Mayo	NM	NM	90	N.A
Junio	134	61	90	CUMPLE
Julio	224,8	63,2	90	CUMPLE
Agosto	163,5	24,5	90	CUMPLE
Septiembre	312	72	90	CUMPLE

La concentración promedio de sólidos suspendidos totales que se obtuvo en efluente una concentración de 60,4 mg/L, valor que se encuentra dentro del rango establecido por la Resolución 0631 de 2015 (< 90 mg/L). Permitiendo dar cumplimiento a la norma de vertimientos y disminuir la cantidad de SST que se vierten al cuerpo receptor, disminuyendo las afectaciones ambientales causadas al mismo.

-Sólidos Sedimentables

PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
Enero	NM	NM	5	N.A
Febrero	NM	NM	5	N.A
Marzo	NM	NM	5	N.A
Abril	NM	NM	5	N.A
Mayo	NM	NM	5	N.A
Junio	6,66	13,5	5	CUMPLE
Julio	NM	NM	5	N.A
Agosto	2,25	0,4	5	CUMPLE
Septiembre	3,04	0,4	5	CUMPLE

Los Sólidos Sedimentables en las mediciones realizadas en el transcurso del año 2019, se han obtenido concentraciones dentro del límite máximo permisible establecido por la Resolución

0631 de 2015. Por lo tanto, el vertimiento cumple este parámetro, debido a que la concentración promedio en el efluente es de 0.57 mL/L.

-Grasas y Aceites

PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
Enero	NM	NM	20	N.A
Febrero	NM	NM	20	N.A
Marzo	NM	NM	20	N.A
Abril	NM	NM	20	N.A
Mayo	NM	NM	20	N.A
Junio	83,92	13,5	20	CUMPLE
Julio	NM	NM	20	N.A
Agosto	24,1	8	20	CUMPLE
Septiembre	104,3	14,7	20	CUMPLE

Se han obtenido en el año 2019 concentraciones de grasas y aceites en el efluente entre a los 8 y 14,7 mg/L, valores que se encuentran dentro del límite máximo permisible establecido por la actual norma de vertimientos, que indica que el Sistema de tratamiento tiene un alto porcentaje de degradación.

-Demanda Bioquímica de Oxígeno.

PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
Enero	NM	NM	90	N.A
Febrero	NM	NM	90	N.A
Marzo	NM	NM	90	N.A
Abril	668	115	90	NO CUMPLE
Mayo	313,5	111,5	90	NO CUMPLE
Junio	215,22	71,49	90	CUMPLE
Julio	362,75	72,9	90	CUMPLE
Agosto	168	63,35	90	CUMPLE
Septiembre	365,67	97,7	90	NO CUMPLE

El comportamiento de la Demanda Bioquímica de Oxígeno durante el año 2019, ha sido variable, en los primeros meses (abril y mayo) se obtuvo valores superiores al límite máximo permisible (≤ 90 mg/L O₂), lo anterior se atribuye al mantenimiento realizado a los cuatro filtros percoladores en el mes de enero del presente año, teniendo en cuenta que una vez terminada esta actividad estas unidades entraron en etapa de arranque, motivo por el

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

cual en los meses siguientes se obtuvo concentraciones de este parámetro por debajo del límite establecido por la Resolución 0631 de 2015. Es por ello que se observa que las concentraciones de DBO5 en el efluente disminuyen progresivamente. En el mes de septiembre hubo un leve aumento, debido a que a finales de agosto se realizó el mantenimiento del filtro N°4, se espera que una vez esta unidad finalice la etapa de arranque el parámetro se logre estabilizar nuevamente. Sin embargo, la concentración promedio obtenida para el año 2019 de DBO5 es de 87,24 mg/L O2.

-Demanda Química de Oxígeno.

PROMEDIO MENSUAL	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
Enero	611	207,5	180	NO CUMPLE
Febrero	NM	NM	180	N.A
Marzo	764	249	180	NO CUMPLE
Abril	1245	252	180	NO CUMPLE
Mayo	422,5	199,5	180	NO CUMPLE
Junio	458,51	147,72	180	CUMPLE
Julio	566,94	178	180	CUMPLE
Agosto	558	191,5	180	NO CUMPLE
Septiembre	748	220	180	NO CUMPLE

La Demanda Química de Oxígeno al igual que la Demanda Bioquímica de Oxígeno presentó un comportamiento similar, los valores altos se registraron enero a mayo, meses en los cuales los filtros se encontraban etapa de arranque, ya en los meses de junio y julio se lograron estabilizar las concentraciones, estando estas dentro del límite máximo permisible, dando cumplimiento a la norma de vertimientos. En los siguientes meses se presentaron leves a aumentos en las concentraciones del efluente. Sin embargo, estos se asocian a dos factores: al mantenimiento realizado al filtro 4 a finales de agosto y las variaciones de la calidad del afluente, donde se obtuvo altas concentraciones de DQO, que se relacionan al vertimiento de sustancias industriales a la red de alcantarillado por los usuarios especiales. Con el arranque del filtro 4 se espera lograr estabilizar nuevamente este parámetro.

7. CATASTRO DE REDES – OCR

7.1 Observaciones De Catastro

Surgen cuando en el proceso de revisión de las inspecciones se encuentra una información que no coincida con el plano de catastro. Esta situación se lleva a 51.16.046.01 Base de Datos Observaciones 2019, y se entrega al Coordinador de Catastro para que confirme la información del plano o la información del inspector. En el caso de que el coordinador

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

ratifique el error esta situación entra a la lista de apiques de verificación pendientes de realizar para la cuadrilla de apiques.

Análisis: se filtraron 227 observaciones para revisión, las cuales se ejecutaron desde el mes de enero a septiembre de 2019.

7.2 Actualización De Catastro De Acueducto

Las actualizaciones dependen de la información reportada por la Unidad de Acueducto y la levantada en campo por la OCR. Procedimiento 51.16.02, 51.16.02.01 Formato Actualización de Catastro, 51.16.02.02 Consecutivo Actualizaciones y el 51.16.02.03 Imágenes actualizaciones. Este procedimiento y sus formatos, aplican tanto para acueducto, como para alcantarillado sanitario.

Estas actualizaciones se realizan por los siguientes motivos:

1. Obras ejecutadas por la Unidad de Acueducto.
2. Hallazgo de tuberías o accesorios en terreno, que no se encuentran en la base de datos o no en las condiciones reales.
3. Instalación de redes ejecutadas por obras de pavimentación.

Este indicador en el mes de agosto presento un cambio a la unidad del indicador, por solicitud de gerencia. La nueva unidad se expresa en porcentaje y representa la relación de los kilómetros de redes actualizadas y los kilómetros de red existentes (386.27 kms incluidas las líneas de conducción y distribución). Teniendo en cuenta el desarrollo de la actividad de actualización del catastro de redes de acueducto este año, se establece una meta mensual de 0.25%.

Análisis: La Oficina de Catastro de Redes realizó 61 actualizaciones sobre la base de datos del catastro de redes de Acueducto existente en ArcGIS y en AutoCAD al mes de septiembre.

A continuación, se relacionan las actualizaciones realizadas en el periodo.

ACTUALIZACIÓN CATASTRO DE ACUEDUCTO		
CONSECUTIVO	DETALLE	Kms actualizados
001-19	Cll 38 entre Carrera 47 y 48: instalación de 60 metros de tubería 3" PVC RDE 21	No aplica
002-19	Carrera 30 con calle 20: instalación de hidrante de 3" con su válvula correspondiente	No aplica
003-19	Transversal 5A entre calle 36 y 38: tubería existente de 3" PVC RDE 21	No aplica
004-19	Carrera 29 con calle 36A: Tubería pasante y válvula de 3"	No aplica
005-19	Cll 31A y 32 entre Tr. 5 y 6A: existencia de tubería 3" PVC RDE 21	No aplica
006-19	Calle 40 con carrera 5: existencia tubería pasante de 3" con válvula de corte	No aplica
007-19	Carrera 21A entre calle 21 y 22: actualización margen tubería Cra 21A margen par	No aplica

008-19	Calle 35B, 36 y 36A entre carrera 30 y 33 instalación tubería de 3" PVC RDE 21	No aplica
009-19	Cll 40 con Cra 44C: instalación válvula de purga 3" HD	No aplica
010-19	Calle 35B con carrera 29C: instalación de tubería y válvula de corte 3" HD	No aplica
011-19	Cll 21A entre cra 30 y 31, Cra 31 entre calle 21 y 22: existencia de tubería de 3" PVC RDE 21	No aplica
012-19	Carrera 23 entre carrera 37 y 40: Cambio de diámetro de 6" a 4"	No aplica
013-19	Marginal de la Selva entre calle 6 y 7: Red existente de 2" PVC RDE 21	No aplica
014-19	Puente La Cabuya - PTAP Buenavista: instalación de 540 m de tubería de 18" PVC RDE 21	No aplica
015-19	Torres de San Marcos: Urbanismo, nomenclatura y redes	No aplica
016-19	Villa David: Urbanismo y redes	No aplica
017-19	Cll 14 31-62 Brisas del Cravo: Ajuste en localización de tubería desde el sardinel de la vía	No aplica
018-19	Cra 7 31-31 Super Metro: Ajuste en localización de tubería desde el sardinel de la vía	No aplica
019-19	Cll 33 7-09 Nuevo Hábitat: Ajuste en localización de tubería desde el sardinel de la vía	No aplica
020-19	Cll 29A 28-64 Alcaraván Plaza: tubería existente de 3" PVC RDE 21	No aplica
021-19	Palma Real, Núcleo Dos: Urbanismo	No aplica
022-19	Carrera 12 No. 39A-14: ajuste de la localización de la tubería	No aplica
023-19	Carrera 31 No. 11-37: ajuste de la localización de la tubería	No aplica
024-19	Transversal 33 entre calles 32A y 35: instalación nuevas redes	No aplica
025-19	Transversal 23 con calle 37: ajuste localización de la tubería	No aplica
026-19	Calle 37 entre Cra 27A y 27C: Instalación de 110 mt de tubería de 3" PVC RDE 21, obras pavimentaciones	No aplica
027-19	027-19: Cll 36A entre Cra 27 y 27B / Cra 27A entre Cll 36 y 37: cambios margen, instalación tubería, válvula, no correspondencias	No aplica
028-19	Cll 35 entre Cra 27B y 29, Varios Barrio Mastranto: no correspondencias y obras pavimentación	No aplica
029-19	Calle 33 entre Cra 29 y 27B: cambio de diámetro tubería de 3" a 4", no correspondencia.	No aplica
030-19	Cll 35 entre Cra 27B y 28: eliminación tubería 3" margen par / empalme Cra 28. No correspondencias, obras pavimentación	No aplica
031-19	Cra 24A entre Cll 36A y 36B: eliminación tubería 3", pavimentación vías	No aplica
032-19	Cll 36A entre Cra 24 y 24A: Instalación de dos semicodos en cada extremo	No aplica
033-19	Cll 34 entre Cra 23 y 24: instalación tubería de 3" PVC RDE 21, obras pavimentación	No aplica
034-19	Cra 24 con Tr. 23: empalme tuberías 3" PVC RDE 21, obras pavimentación	No aplica
035-19	Tr. 23 entre Cll 32 y 35, varios Barrio El Oasis: no correspondencias, pasantes, obras pavimentación	No aplica
036-19	Cll 37 con Cra 27: instalación dos semi-codos para construcción sumidero pluvial. Obras pavimentación.	No aplica

037-19	CII 32 entre Cra 19 y 20: instalación tubería de 3" PVC RDE 21	No aplica
038-19	CII 31 entre Cra 19 y 20: instalación tubería de 3" PVC RDE 21	No aplica
039-19	CII 31 entre Cra 20 y 21: existencia tubería margen impar e instalación tubería margen par	No aplica
040-19	Cra 18 entre CII 27 y 30 / CII 29 entre Cra 17 y 17A: cambio de margen e instalación de tubería	No aplica
041-19	Tr. 18 entre CII 30 y 40: no correspondencias	No aplica
042-19	CII 28A entre Cra 14A y 15A: cambio de margen de la tubería	No aplica
043-19	Bosques de Sirivana Diag 44 entre CII 30 y 40 Instalación de tubería 3" PVC RDE 21 y válvulas, acuerdo de cooperación	0.71
044-19	CII 40 con Cra 37: acometida Torres del Sol y válvula de purga	0.0035
045-19	Xiruma: instalación de tubería, acuerdo cooperación	0.31
046-19	Santo Domingo: instalación válvula 8".	0.001
047-19	CII 20A entre Cra 14 y 15: instalación válvula de purga de 3"	0.001
048-19	CII 19 Cra 13: instalación válvula de sectorización	0.001
049-19	CII 21 entre Cra 14 y 15: Instalación válvula de purga de 3"	0.003
050-19	CII 19 entre Cra 14 y 15: instalación válvula de purga de 3"	0.003
051-19	Bosques de Sirivana 1: tubería existente	1.079
052-19	Cra 11 46B-40: empalme existente	0.126
053-19	CII 40 con Cra 1: Actualización de tubería y accesorios existentes	0.001
054-19	CII 36 con Cra 15A: Actualización de tubería y accesorios	0.001
055-19	CII 24 con Cra 9: Actualización de tubería y accesorios	0.001
056-19	Cra 5 entre CII 27 y 28: Actualización de tubería y accesorios	0.001
057-19	CII 23 con Cra 7B: Actualización de tubería y accesorios	0.001
058-19	CII 40 con Cra 3 Oeste: Actualización de tubería y accesorios	0.001
059-19	CII 45 con Cra 3 Oeste: Actualización de tubería y accesorios	0.001
060-19	CII 40 con Cra 1: Actualización de tubería y accesorios	0.003
061-19	Bosques de San Martín: Construcción de red de acueducto, Contrato 001-2018	3.09109

Tabla No. 1: Indicador de Actualización de Catastro de Acueducto de enero a septiembre de 2019
Actualizaciones realizadas: 61 actualizaciones.

7.3 Actualización De Catastro De Alcantarillado

Durante el periodo de enero a septiembre se adelantaron jornadas de inspección en campo, en las cuales, se revisaban los pozos de inspección uno a uno, de acuerdo a los recorridos programados donde se tomaban los datos de: profundidad de la batea del pozo, material de la tubería, longitud del tramo y dirección del flujo. Esta información se llevó a la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AutoCAD, generando un plano actualizado.

Este indicador en el mes de agosto presento cambió en la unidad, La nueva unidad se expresa en porcentaje y representa la relación de los kilómetros de redes actualizadas y los

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

kilómetros de red existentes (306 kms). Teniendo en cuenta la actualización del catastro de redes de alcantarillado sanitario, se establece una meta mensual de 0.25% debido a la limitada disponibilidad de recursos para las jornadas de toma de información en campo. (Personal, herramientas, transporte).

Análisis: no se cumplió la meta debido a la falta de recursos tanto en la Oficina de Catastro como en la Unidad de Alcantarillado para prestar apoyo. Durante el periodo de este informe se realizaron tan solo 6 actualizaciones. A continuación, se describen las actividades realizadas:

ACTUALIZACIÓN CATASTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO		
CONSECUTIVO	DETALLE	Kms actualizados
001-19	Barrios Raudal y Américas: Redes de Alcantarillado Sanitario	No aplica
002-19	Villa David: Inclusión del Urbanismo y redes de Alcantarillado Sanitario	No aplica
003-19	Barrios Laureles y Remanso: Actualización de redes instaladas	No aplica
004-19	La Primavera, El Nogal: actualización nomenclatura y urbanismo	No aplica
005-19	Actualización de nomenclatura y urbanismo en el plano de alcantarillado - Yopal, zona urbana	No aplica
006-19	CII 40 con Cra 1, Actualización de tubería y accesorios existentes	0.037

Tabla No. 2: Indicador de Actualización de Catastro de Alcantarillado de enero a septiembre de 2019
Actualizaciones realizadas: 6 actualizaciones.

7.4 Procesos Apoyados

La Oficina de Catastro de Redes es la encargada de centralizar, administrar y gestionar la información de cartografía en la Empresa. Por esta razón, dentro de sus funciones está la de prestar apoyo a las diferentes dependencias de la Empresa que demanden asistencia en el tema de edición e impresión de planos y acompañamiento a comités o actividades donde se necesite conocimiento del trazado de redes.

Las dependencias que más apoyo requieren por la Oficina de Catastro son: Acueducto, Alcantarillado, Dirección de Aseo, Unidad de PTAP, Dirección Comercial y Dirección Técnica.

Análisis: se atendieron 144 procesos en el periodo de este informe, sumando los atendidos por topografía, dentro del manejo de información de cartografía y topografía. A continuación, se relacionan los procesos apoyados:

MES	ACTIVIDADES DE APOYO	No. DE ACTIVIDADES POR MES
-----	----------------------	----------------------------



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.758-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04

ENERO	Dirección Técnica: ploteo de plano de sectorización de distribución Vega y pozos, 1 pliego // Respuesta derecho de petición Veedores del agua // Comité e informe de asentamientos subnormales // Comité Proyecto vivienda Dptal Raudal-Américas // Comité IANC // Comité Villa Flor IV	14
	Oficina de Proyectos: ploteo planos ampliación relleno: 51 planos // acompañamiento PMALC	
	Laboratorio de Aguas: edición plano de puntos de monitoreo de calidad de agua	
	U. Acueducto: Edición plano de presiones en redes de distribución acueducto Yopal // Revisión optimización suministro agua Raudal-Américas // Cálculo redes instaladas 2018 recursos propios	
	PTAP: ploteo plano sectores hidráulicos: 2 pliegos // ploteo planos puntos de monitoreo de calidad de agua: 2 pliegos	
FEBRERO	Oficina de Proyectos: Proyecto de vivienda Gobernación lote Raudal-Américas // Personería Municipal: proyecto de pavimentación Comunas I, II, III // Proyecto Pavimentación carrera 40 Nor-Orientales // Proyecto Acueducto Casas Fiscales Brigada Yopal // Proyecto Sub-Normales // IANC // Edición y ploteo Plano Predial Relleno Sanitario // Ploteo Programación Obra Relleno Sanitario, 3 pliegos.	16
	Dirección Comercial: Torres del Silencio // Villa Flor IV.	
	Dirección de Aseo: Topografía Monitoreo Relleno Sanitario // Topografía zona de proyección operación Aseo // Edición rutas de recolección inservibles // Toma fotografías aéreas Relleno Sanitario	
	Unidad Ambiental: Edición polígonos predios La Tablona	
MARZO	Concejo Municipal / Proyecto Pavimentación Carrera 40 / Urbanización Bosques de Guarataros / Sub-Normales / IANC / Villa David / Plan Maestro de Alcantarillado / Proyecto conexión Brigada / Contrato diseño Red Conducción desde Puente La Cabuya a la Carrera 5 / Proyecto Alcantarillado La Colina Campestre	13
	Medición de caudal de la línea de conducción / Medición Caudal, presión y topografía del punto de conexión a la Brigada / Monitoreo Volumen Relleno Cascajar Trinchera 13	
ABRIL	Conexión Brigada-Acueducto // Proyecto Pavimentación Cra 40 entre Cll 24 y 40 // Proyecto Diseño Sanitario La Colina // Plan Maestro Alcantarillado // Comité IANC (Índice de Agua No Contabilizado) // Apoyo a la Supervisión Diseño Línea Conducción Pte La Cabuya - Calle 5 // La Bendición // Proyectos Sub-Normales // Rendición de cuentas EAAAY 2018 // Villa David // Proyecto Urbanístico Buenos Aires // Proyecto Tramos Reposición Alcantarillado Sanitario // Casetas Hospital: disponibilidad // Villa Salomé II: disponibilidad // Laureles y Remanso: revisión redes Ac y Alc // Villa Lucía: EBAR // Santo Domingo: acueducto	17
MAYO	Interferencias de redes - Proyecto pluvial carrera 23 / Torres de San Marcos: derecho de petición comunidad / Pavimentación Berlín-Heliconias / Pavimentación Carrera 1 / Disponibilidades Proyectos Residenciales: Buenos Aires, / Comité Sub-Normales: Planeación Municipal / Conexión Brigada / Comité Índice de Agua No Contabilizada IANC / Proyecto pavimentación Carrera 40 / Proyecto pavimentación comunas 1,2 y 3 Yopal / Apoyo comité supervisión contrato línea conducción Contelac / SUI	19



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

	<p>Monitoreo volumen Trinchera T13 Relleno Sanitario Cascajar - Dirección Aseo / Toma de fotografías aéreas CLUS Aseo - Dirección Aseo / Toma de fotografías aéreas Deslizamiento Tablona - Unidad Acueducto / Digitalización de planos Quebrada la Vegana - Vertimientos: Unidad PTAP / Ploteo planos Vertimiento La Vegana y SAV: Unidad PTAP / Ploteo plano bocatoma PTAP Definitiva: Unidad Ambiental / Elaboración y ploteo Sistema séptico PTAP Alterna: Unidad PTAP</p>	
JUNIO	<p>PAVIMENTACIONES: Berlín-Heliconias Cto. 2286-2018 Gobernación; Comuna 6 Cto. 899-19 Gobernación; Comunas 1,3,4 y 5 Cto. 784-2019 Alcaldía // BATALLÓN: instalación a red de acueducto // // IANC: comité para control de Índice de Agua No Contabilizada // JURÍDICOS: certificaciones disponibilidad Bosques de San Martín, Dra. Mily García // SUBNORMALES: comité con Planeación Mpal: Santa Laura y Villa Flor IV // COMPETENCIA SENA: capacitación Atención al Cliente // CONTELAC: capacitación WaterGems; actualización modelo hidráulico; modelación Villa David; optimización sistema distribución acueducto; IANC; consultoría línea conducción Pte La Cabuya - Calle 5; pavimentaciones // Normalización Usuarios: Cubarrito // TURNOS: fin de semana 22, 23 y 24 Junio; 29, 30 Junio y 1 Julio</p> <p>ASEO: Ploteo de plano ampliación vida útil Relleno Sanitario // ACUEDUCTO: Ploteo de plano redes de acueducto</p>	18
JULIO	<p>PAVIMENTACIONES: Berlín-Heliconias Cto. 2286-2018 Gobernación; Comuna 6 Cto. 899-19 Gobernación; Comunas 1,3,4 y 5 Cto. 784-2019 Alcaldía // Calificación propuesta contractual proceso 013-19 // Apoyo equipo de supervisión contrato Contelac Diseño Línea Conducción // Instalación tubería de acueducto nuevos usuarios, acuerdos de cooperación: Xiruma, Bosques de Sirivana // Competencias laborales: Certificación SENA ATC // BATALLÓN: apoyo proceso conexión a la red y diseño redes internas // PLAN ATC-ADMINISTRATIVA: NTC 6047 // JURÍDICOS: Atención requerimiento policivo Cañagüate 2 // Levantamiento y cálculo de área pintura sede administrativa // PLAN PARCIAL: apoyo supervisión con Of. Proyectos // Turno fin de semana: sábado 6 y Domingo 7 de Julio</p> <p>ASEO: Monitoreo Trinchera No. 13 Relleno Sanitario // ploteo plano límite Vías // Ploteo planos recolección, 25 pliegos // Ploteo planos recolección, 10 pliegos</p> <p>UNIDAD ACUEDUCTO: Plano de presiones, ploteo // Elaboración y ploteo de la Programación actividades Batallón // Ploteo plano hidráulico La Bendición</p> <p>UNIDAD PTAP: Ploteo planos sectores hidráulicos, 7 pliegos</p> <p>DIRECCIÓN COMERCIAL: Ploteo planos urbanismo Villa Flor I y II, Unidad de Facturación</p>	20
AGOSTO	<p>PAVIMENTACIONES: Berlín-Heliconias Cto. 2286-2018 Gobernación; Comuna 6 Cto. 899-19 Gobernación; Comunas 1, 3, 4 y 5 Cto. 784-2019 Alcaldía Levantamiento y cálculo de área pintura fachada EAAAY. Levantamiento y cálculo de área pintura zona Comercial EAAAY. Comité Cubarrito control del IANC Comité Contelac (Línea conducción Puente La Cabuya) Comité Disponibilidades (Dirección Comercial) Comité IANC (Cambio de Sector Piloto) Comité de control de calidad de agua (procesos de pavimentación)</p> <p>Monitoreo Trinchera No. 13 Relleno Sanitario Ploteo de plano de sectores hidráulicos, para la Unidad PTAP Ploteo de plan de reducción de pérdidas Elaboración del plan de reducción de pérdidas Levantamiento de la línea de conducción Elaboración del plano de presiones de la red Medición de caudales en línea de conducción</p>	15

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

SEPTIEMBRE	PAVIMENTACIONES: Berlín-Heliconias Cto. 2286-2018 Gobernación; Comuna 6 Cto. 899-19 Gobernación; Comunas 1, 3, 4 y 5 Cto. 784-2019 Alcaldía Comité METACOL, estación sostenedora de presión, Batallón Comité obra, tema pasantes de acueducto, Pavimentación Comuna 6 Cto. 899-19 Gobernación	12
	Monitoreo Trinchera No. 13 Relleno Sanitario Instalación de caudalímetro ultrasónico planta conciliada, apoyo PTAP Plano presiones, apoyo Unidad Acueducto Apoyo descarga de datos de levantamiento de compensaciones ambientales Plano Zona centro, apoyo Dirección de Aseo Plano Carrera 29, apoyo Dirección de Aseo Plano pliego, apoyo Dirección de Aseo Plano medio pliego, apoyo Dirección de Aseo Plano medio pliego, apoyo Dirección de Aseo	

*Tabla No. 3: Indicador Procesos Apoyados de enero a septiembre 2019
Procesos apoyados: 144 apoyos.*

a. COMITÉ SUB-NORMALES

Comité inter-institucional: Planeación Municipal-EAAAY. Por parte de la EAAAY: Director Comercial, Director Técnico y líderes de proceso (medidores, comercial aseo, catastro de redes, acueducto). La finalidad es determinar el procedimiento en cada proyecto, si es viable jurídica y legalmente la prestación de los servicios públicos, la estratificación, subsidios, etc. Aporta en la disminución del IANC, cuando se logran vincular los ilegales como usuarios y facturación.

b. PROYECTOS PAVIMENTACIÓN VÍAS

➤ COMUNA 6: Barrios Suroccidentales

Contratante: Gobernación de Casanare – Secretaría de Obras

Supervisión: Katherine Muñoz Velásquez – Dirección Técnica de Construcciones

Jaime Fernando Martínez Tuay, Apoyo a la supervisión - Contrato No. 0990 de 2019: / CC: 80.098.431

Contrato de obra No. 0899 de 2019: "Construcción pavimento de vías en la comuna 6 "Barrios Suroccidentales" Etapa 1, en el municipio de Yopal, Departamento de Casanare" - Consorcio RUMA YOPAL / NIT: 901263460-1 – R/L: Luis Guillermo Ruiz Machado, C.C: 52.049.717

Contrato de Interventoría No. 0886 de 2019: "Interventoría técnica, ambiental, administrativa, financiera, contable y jurídica..." - Consorcio INTERVIAS YOPAL / NIT: 901259657-1 – R/L: Gilberto Galindo Alvarado / CC: 6.773.569

➤ BERLÍN – HELICONIAS

Contratante: Gobernación de Casanare – Secretaría de Obras

Supervisión: Katherine Muñoz Velásquez, Dirección Técnica Construcciones

Jairo Inocencio Galvis – Profesional Apoyo a la Supervisión

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Contrato de obra No. 2286 de 2018: "Construcción pavimento vías en los barrios Las Heliconias y Ciudad Berlín, en el municipio de Yopal, Departamento de Casanare" - Unión Temporal VÍAS HELICONIAS 2018 / NIT: 901234929-1 - R/L: Diego Hernando Díaz Castelblanco

Contrato de Interventoría No. 02287 de 2018: "Interventoría técnica, ambiental, financiera, contable y jurídica..." Contratista: Unión Temporal INTERVIAS / NIT: 901259657-1 - R/L: Gilberto Galindo Alvarado / CC: 6.773.569

➤ COMUNAS 1, 3, 4 y 5
Contratante: Alcaldía de Yopal - Secretaría de Obras

Supervisión: Álvaro Luis Rivera - Secretario de Obras Públicas de Yopal
Oscar Javier Araque - Profesional Apoyo Supervisión

Contrato de obra No. 786 de 2019: "Pavimentación de la red vial urbana en las comunas 1, 3, 4 y 5 del municipio de Yopal" - Unión Temporal CONSTRUYENDO YOPAL - R/L: Astrid Constanza Parrado

Contrato de Interventoría No. 02287 de 2018: "Interventoría técnica, ambiental, administrativa, financiera, contable y jurídica..." - Consorcio Intervial Yopal 2019 - R/L: Iván Darío Rojas Sanabria / CC: 79.966.391

8. GESTIÓN AMBIENTAL

8.1 Actividades Generales

➤ Respuesta a Requerimientos

Se ha dado respuesta a los siguientes actos administrativos expedidos por entidades de Control Ambiental:

- Auto N°500.6.18-3314, Expediente N°500.33.6.08-189 Corporinoquia referente al Canal La Milagrosa, lo cual la Unidad Ambiental remitió respuesta técnica a la oficina Jurídica a través de la comunicación interna N°0317.19.
- Auto N°500-6-18-3893 Expediente N°500.11.08-112 y Auto N°500-6-18-2745, Expediente N°500-6-18-2745, referente a la renovación de la concesión de aguas subterráneas de los acueductos veredales de los corregimientos de Morichal y Tilo, a lo cual se remitió respuesta técnica a la Oficina Jurídica a través de la comunicación interna N°0451.19.
- Auto N°200.36.19-0021 de Corporinoquia, Expediente N°200.38.16.209, por medio del cual se declara ambientalmente responsable a la EAAAY, del cargo único formulado mediante el acto administrativo N°200.57.17.4023 del 10 de noviembre de 2017, referente al cumplimiento del PSMV, Caño USIVAR, PTAR Yopal y emisario final. Se remitió respuesta a oficina jurídica mediante comunicación interna N°0774.19.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- Se proyectó respuesta para Procuraduría Ambiental a través de la comunicación interna dirigida a la Asesora externa jurídica, respecto a la vinculación de la EAAAY en la terminación de las obras de alcantarillado pluvial en el canal La Milagrosa.
- Se envió a Corporinoquia formatos de Autodeclaración y reporte de agua captada con sistema de medición (Quebrada La Tablona); Autodeclaración y reporte de agua captada con sistema de medición (Pozo Villa María 2); Autodeclaración y reporte de agua captada con sistema de medición (Pozo Núcleo Urbano 2); Autodeclaración y reporte de agua captada con sistema de medición (Pozo Central de Abastos); Autodeclaración y reporte de agua captada con sistema de medición (Pozo Manga de Coleo) los cuales corresponden a la utilización del recurso hídrico para el período comprendido entre el 1° de enero y 30 de junio de 2019, primer semestre de 2019. Se anexaron los análisis de calidad y monitoreos.
- Se envió a Corporinoquia comunicación N°20515.19 respecto a las razones por las cuales no se debe realizar modificación del permiso ambiental ocupación de cauce para obras en bocatoma lateral y protección ribereña en Planta de Tratamiento de Agua Potable, Resolución 500.41.15-1648 de 2015.
- En Cumplimiento a la resolución N°300.36-19-1188 de 05 de julio de 2019 se envió a Corporinoquia propuesta de meta individual por carga contaminante de DBO₅ y SST por vertimiento puntal de la PTAR Yopal
- Auto N°500.6.19-0469 de 18 de marzo de 2019 de Corporinoquia, Expediente N°200.07.02-163, referente al alcantarillado pluvial Yopal. Se remitió respuesta a oficina jurídica mediante comunicación interna N°2642.19.
- Corporinoquia a través del AUTO N°500-6-19.1725 de 18 de julio de 2019, anuncia revocatoria del Auto N° 500.57.17-1755, respecto a control y seguimiento de concesión de la Chaparrera, con lo cual se informa que la EAAAY no debe realizar pago por este concepto por valor de \$2.896.250.

➤ Informes de Cumplimiento

A continuación, se especifican los informes de cumplimiento elaborados por la unidad ambiental:

- Entrega de informe a Corporinoquia de avance de cumplimiento del PSMV con corte a 2018.
- Entrega de informe de cumplimiento a Corporinoquia del III y IV Trimestre 2018; I y II Trimestre de 2019 de la Planta de Tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal.
- Se apoyó a la Dirección de Aseo en la contestación del informe de cumplimiento a la licencia otorgada mediante la resolución N°200.15.04-0492 de 2004 y sus modificaciones resolución 1153 de 2011 y resolución N°500.41.180027 de 2018, del relleno sanitario Cascajar.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- En cumplimiento a los requerimientos contemplados en la Resolución N°500-41-15-1648 "Por medio del cual se otorgan unos permisos ambientales", artículo décimo quinto: "indicar a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE, que en el cumplimiento a las siguientes indicaciones..., numeral veintitrés "Presentar a esta Corporación informes de ejecución trimestral de la ejecución de las obras durante la etapa constructiva, así como las medidas de manejo ambiental"; se remite informe de avance de ejecución-permisos ambientales, realizado por el Consorcio de Aguas Yopal dentro de la ejecución del Contrato de la Construcción de la Planta Definitiva ubicada en la Vereda La Vega del Municipio de Yopal.

➤ **Agenda Ambiental**

El 13 de marzo del presente año, se participó en agenda ambiental realizada por Corporinoquia donde se presenta el estado de los requerimientos, multas, compensaciones por los diferentes permisos y licencias que están en cabeza de la EAAAY.

En abril, con base en los requerimientos presentados en la agenda ambiental realizada entre la EAAAY y Corporinoquia se entregó informe de respuesta a dichos requerimientos solicitados.

➤ **Solicitudes**

Solicitud al Servicio Geológico Colombiano (SGC) para reactivación de mesas de trabajo para fortalecimiento de información y conocimiento sobre aguas subterráneas de la región con la que cuenta el SGC.

Se solicitó al IDURY autorización de siembra de 20 individuos arbóreos especie Flor amarillo (Tabebuia ochacrea) ubicados entre calles 29 - 30 y carreras 30 - 30ª, Barrio Villa Benilda, con el propósito de empezar el proceso de cumplimiento de compensación de las unidades arbóreas requeridas por Corporinoquia.

➤ **Sistemas Veredales**

Se informó a la Alcaldía Municipal acerca del vencimiento de las concesiones de aguas subterráneas de Floreña, Tilodirán, Morichal, las cuales se deben adelantar renovación de las mismas, porque es la entidad encargada de la operación en la actualidad.

Así mismo se solicitó a la Alcaldía Municipal y ACUATODOS reportes de caudales de los pozos profundos para enviar cumplimiento a Corporinoquia.

➤ **Planta Definitiva**

Se entregó a Corporinoquia información sobre las obras de protección de la Bocatoma de la Planta Definitiva.

Se solicitó a FINDETER a través de la comunicación de radicado de la EAAAY N°20239.19, información respecto al proceso de obtención de permisos ambientales ante CORPORINOQUIA para la construcción de la línea de conducción de agua potable del

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

proyecto "Construcción de la captación, aducción, planta de tratamiento de agua potable y la conducción hasta las redes del casco urbano del municipio de Yopal", a la fecha la EAAAY EICE ESP no ha obtenido por parte de FINDETER pronunciamiento alguno, que aclare el tema ambiental para la construcción de la línea.

8.2 CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS

➤ Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos PSMV

Se evidencia un avance del 85% de la ejecución global del PSMV, se realizó el informe final de cumplimiento de PSMV haciendo necesario verificación del cumplimiento de cada uno de los proyectos con sus respectivos soportes, permitiendo corroborar que se ejecutaron quince (15) proyectos completamente y dos (2) proyectos no fueron ejecutados en su totalidad como lo son: Construcción unidades de sedimentación y los Estudios y diseños renovación colector Av 40 entre carrera 29 y caño seco. Tres (3) proyectos fueron ejecutados parcialmente como lo son: Adecuación de las líneas de flujo con un 63.8%, Elaboración de catastro de redes de alcantarillado 60% se ha realizado con el personal disponible de la Unidad de Alcantarillado el cual es limitado por eso no se cuenta con un rendimiento alto, el catastro de redes de acueducto es casi está definido en su totalidad, sin embargo, es importante aclarar que el 100% no se puede tener dado el crecimiento poblacional atípico de la ciudad de Yopal, la renovación redes centro con 45.43%.

Es de aclarar que el proyecto correspondiente a los Estudios y diseños Emisario Alterno El Porvenir- Aeropuerto fueron elaborados por el consultor Bladimir Castro en Marzo de 2019 y se encuentra en ejecución el contrato N°037-2019 objeto contractual "Renovación y ampliación de la capacidad hidráulica del emisario final N°1 del alcantarillado sanitario y obras complementarias en el casco urbano del Municipio de Yopal - Departamento de Casanare", bajo convenio interadministrativo 1256 de 2019 celebrado entre la Gobernación Acuatodos.

El vencimiento del PSMV fue el 14 de mayo de 2019, se encuentra en proceso de ejecución la consultoría a través del contrato 0074 de 2019, la cual será la encargada de formular el nuevo PSMV para el municipio de Yopal para los próximos 10 años.

Se participó en mesas de trabajo con el Consorcio Saneamiento, empresa consultora encargada en la formulación del PSMV para el casco urbano de Yopal, contrato 074 de 2019, con el propósito de establecer las metas globales e individuales de DBO₅ y SST para la cuenca del Río Cusiana, así como para evaluar el avance de ejecución de dicho contrato.



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Avance en el cumplimiento de los requerimientos PSMV

OBLIGACIÓN	ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	CANT. PROYECTADA	CANT. EJECUTADA A LA FECHA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES	PROYECTOS EJECUTADOS
Construcción nuevo emisario desde PTAR hasta río Charte	Primera etapa: concluida con 6,717 Km construidos. Contrato N° 043 de 2009. Segunda etapa: concluida con 7,700 Km construidos. Contrato N° 026 de 2011.	Longitud Construida (Km)	13	14.417	100	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	1
Construcción nuevo sistema de pretratamiento	Contrato N° 075 de 2011 "Construcción del sistema de pretratamiento, adecuación infraestructura existente, instalaciones	Unidades construidas	2	Construcción desarenador, vertedero de excesos, tolvas, canal para instalación de tubería	100	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	1



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Adecuación de las líneas de flujo	electromecánicas y obras de urbanismo para la adecuación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal"	Longitud Construida (Km)	1.5	Construcción canal para instalación de tubería, instalación compuertas, instalación 754 m de tubería 60" entre procesos de igual forma se realizó la adecuación de líneas de flujo para conectar la cámara de entrada de los filtros percoladores al tanque de bombeo y este a las cámaras de recirculación y filtros percoladores, en su totalidad se instalaron 203.1 m 957.1 metros de líneas de flujo	63.8	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	0.638
Modificación de los filtros percoladores	Contrato N°1204-2014: "Adecuación Planta de Tratamiento de Aguas	Unidades modificadas	4	4	100	OBLIGACION CUMPLIDA	1



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Construcción pozos de bombeo a proceso	Residuales de Yopal" de Gobernación de Casanare.	Unidades construidas	2	Construcción de un pozo de bombeo de 720 m3, tiempo de retención de 30 min, 2 baterías con 3 bombas sumergibles cada una. Dos en funcionamiento y una de reserva.	100	OBLIGACION CUMPLIDA	1
Instrumentación y control	En el Cto 0132.16 cuyo objeto es "BIORREMEDIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA PTAR DE YOPAL PARA REMOCIÓN BIOLÓGICA AEROBIA Y ANAEROBIA DE LAS AGUAS RESIDUALES CON APLICACIÓN DE MICROORGANISMOS DE ACCIÓN DIRIGIDA", se instaló un sistema Scada en el cual se cuenta con Caudalimetro de entrada, phmetro, sondas lectoras de gas metano y humedad relativa.	Unidades construidas	1	1	100	OBLIGACION CUMPLIDA	1

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Ampliación de cobertura zonas de expansión	Contratos de obra ejecutados en alcantarillado sanitario en la zona de expansión suroccidental: 205.09, 044.13, 885 de 2009, 206.09	Longitud construida (Km)	7.88	Acueducto 16.92 Alcantarillado 12.78	100	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	1
Ampliación cobertura alcantarillado pluvial	Las obras de ampliación del alcantarillado pluvial son de 28,886 Km, para un 100% ejecutado de la meta programada.	Longitud construida (Km)	25	28,886	100	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	1
Elaboración catastro de redes	Proyectos ejecutados de Catastro de redes de acueducto y alcantarillado en el perímetro urbano de Yopal.	% redes de acueducto con catastro.	100	100	100	El catastro de redes de Acueducto casi está definido en su totalidad, sin embargo, es importante aclarar que el 100% no se puede tener dado el crecimiento poblacional atípico de la ciudad de Yopal.	0.800
		% redes de Alcantarillado sanitario con catastro.	60	60		El catastro de redes de Alcantarillado supera por poco el 60%, este catastro se ha realizado con el personal disponible de la Unidad de	

						Alcantarillado el cual es limitado por eso no se cuenta con un rendimiento alto.	
Construcción de unidades de sedimentación en PTAR Yopal	Sin ejecutar	Unidades construidas	2	0	0	Estos proyectos no se ejecutaron	0
Sistema de manejo de lodos en PTAR Yopal	Sin ejecutar	Unidades construidas	3	-	0		1
Implementación de proceso de desinfección en PTAR Yopal	Sin ejecutar	Unidades construidas	1	-	0		1
RESOLUCIÓN 200.41.10.0321 - ART. 1							
Ampliación capacidad hidráulica colector Cra. 19	Cantidad ejecutada a la fecha: 2,46 Km sobrepasando la cantidad proyectada de 1,2 Km. Falta por construir la 3ª etapa tramo de alcantarillado pluvial comprendido entre las calles 24 y 30. Pendiente para asignación de recursos para ejecución de obra	Longitud renovada (Km)	1.2	2.4	100	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	1

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato	
			Código: 51.29.05.04	
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

	de la 3ª etapa, contemplado en el Contrato administrativo N° 1088 del 12 de octubre de 2012, Municipio-EAAAY.						
Estudios y diseños renovación colector Avenida 40 transversal 15- vía al corregimiento de Morichal	Estudios y diseños elaborados en su totalidad. Pendiente para asignación de recursos para ejecución de obra, contemplado en el Contrato administrativo N° 1088 del 12 de octubre de 2012, Municipio-EAAAY.	Longitud diseñada (Km)	1.2	Diseño 1.2 km Construcción 4.7 km	100	OBLIGACIÓN CUMPLIDA	1
Estudios y diseños renovación colector Avenida 40 Cra 29 Caño Seco	Estudios y diseños elaborados en su totalidad. Pendiente para asignación de recursos para ejecución de obra, contemplado en el Contrato administrativo N° 1088 del 12 de octubre de 2012, Municipio-EAAAY	Longitud diseñada (Km)	2.1	2.1	0	OBLIGACIÓN NOCUMPLIDA	0

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato	
			Código: 51.29.05.04	
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Ultima Modificación 2014-12-19		Versión: 04

<p>Estudios y diseños redes Núcleo Urbano 2</p>	<p>Estudios y diseños elaborados en su totalidad y se ejecutan a través de los contratos de obra: Contrato N° 207-11 Acueducto; Contrato N° 104-11 Alcantarillado. Cuenta con permisos ambientales para ejecución de obras.</p>	<p>Longitud diseñada (Km)</p>	<p>5.6</p>	<p>Diseñado y construido: Acueducto 22.16 km Alcantarillado 15.95 Km</p>	<p>100</p>	<p>OBLIGACIÓN CUMPLIDA</p>	<p>1</p>
<p>Mantenimiento red de canales de aguas lluvias</p>	<p>Se realizaron limpiezas en las franjas aledañas a los canales: *Caño Seco de la calle 14 hasta la calle 30 (6.949,5 m2) *Caño Campiña desde carrera 11 de la calle 40 hasta la calle 47 (52.467 m2). Marginal de la selva hasta la calle 26 (9650 m2). *Caño Remanso de la calle 18 hasta calle 30 (2.520 m2). *Caño vía morichal: (21.083 m2) TOTAL 1er TRIMESTRE: 7.740 m2 TOTAL 2do TRIMESTRE: 3200 m2</p>	<p>Área mantenida (m2)</p>	<p>110.923</p>	<p>92.669,5 m2 3200 m2 NO SE REGISTRARON DATOS 25.918 m2 Total=121.787,5 m2</p>	<p>100</p>	<p>Esta Obligación se cumple a cabalidad en el último corte del año 2017.</p>	<p>1</p>



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración

2011-04-11

Fecha Última Modificación

2014-12-19

Versión: 04

Renovación redes sector centro	Renovación de 12,602 Km de los 23 Km proyectados, representando el 45,41% de ejecución. Pendiente para asignación de recursos para ejecución de obra, contemplado en la consultoría derivada del Contrato administrativo N° 1088 del 12 de octubre de 2012, Municipio-EAAAY.	Longitud renovada (Km)	23	10	45.43	El Contrato administrativo N° 1088 del 12 de octubre de 2012, Municipio-EAAAY actualmente se encuentra en proceso jurídico por incumplimiento del contratista, razón por la cual el avance en renovación de redes del sector centro no ha sido significativo.	0.454347826
Estudios y diseños Emisario Alterno El Porvenir- Aeropuerto	A través del convenio interadministrativo 1256 de 2019 celebrado entre la Gobernación Acuatodos y del Contrato N°037-2019 se ejecuta el objeto contractual "Renovación y ampliación de la capacidad hidráulica del emisario final N°1 del alcantarillado sanitario y obras complementarias en el casco urbano del Municipio de Yopal - Departamento de	Longitud diseñada (Km)	9,2 Km	2,2	100.00	Los diseños fueron elaborados por el consultor Bladimir Castro en Marzo de 2019 y se encuentra en ejecución el contrato N°037-2019.	1



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04
Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

	Casanare						
Aforo y muestreo trimestral fuente receptora.	Se requieren 12 muestreos al año durante 10 años, para un total de 120 muestreos. Informe trimestral de caracterización fisicoquímica, bacteriológica y aforos de caudal en Caño Usivar, río Charte y PTAR. En el año 2017 se culmina con un total de 110 muestreos. En el segundo trimestre de 2018 se realizaron 5 aforos PTAR, 5 aforos Usivar, 0 aforos Charte).	Jornadas de monitoreo (Und)	120	120	100	Se evidencia cumplimiento al 100% de este indicador, superándose la cantidad de aforos y muestreos proyectados.	1
						TOTAL EJECUTADO DE PROYECTOS	17
						TOTAL PROYECTOS A EJECUTAR	20
% DE AVANCE TOTAL							85%

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

➤ **Plan De Uso Eficiente Y Ahorro Del Agua PUEAA**

El PUEAA actual es provisional, se creó el 25 de Julio de 2013 debido al colapso de la PTAP convencional de la ciudad y mantiene su vigencia hasta la puesta en operación de la PTAP definitiva que actualmente se encuentra en construcción.

El PUEAA estableció acciones a través de ocho proyectos en el corto, mediano y largo plazo:

- Seis proyectos a corto plazo (Abastecimiento con flotilla de carro tanques, Plan de contingencia 2013, Abastecimiento a la comunidad con 6 pozos profundos), se ejecutaron en un 100%,
- El séptimo proyecto a ejecutar en el mediano plazo, obtención de un caudal total de 560 lps por construcción de siete pozos profundos (Talleres de la Secretaría de Obras públicas, Villa María 2, Hospital Nuevo, Colegio Braulio, Manga de Coleo, Central Abastos, Núcleo Urbano 2), cuenta con un avance de 33,42% debido a que se esperaba un total de 560 lps (80 lps por cada pozo) y se obtuvo en total de 167.1 lps, al no perforarse el pozo proyectado Hospital Nuevo, el de Secretaría de Obras Públicas resultó fallido y los pozos perforados no suministran el caudal esperado de 80 lps por pozo.
- El octavo proyecto a largo plazo que se encuentra en ejecución es la planta definitiva, cuyo avance de obra es del 90.1%.

Con base en lo anterior, el PUEAA se encuentra con un cumplimiento global del 90%.

Avance en el cumplimiento de los requerimientos PUEAA

PROGRAMA	PROYECTO	INDICADOR	CANT. PROYECTADA	CANT. EJECUTADA A LA FECHA	% EJECUCIÓN
ACCIONES A CORTO PLAZO 2011-2013	Abastecimiento con flotilla de carro tanques	# de carro tanques en funcionamiento	43	43	100
	Plan de contingencia 2013	% de población abastecida con agua potable	1 Plan de contingencia	1	100
	Abastecimiento a la comunidad con 6 pozos profundos.	N° de pozos en funcionamiento	6 pozos	6	100
ACCIONES A MEDIANO PLAZO 2014-2015	Sistema de cloración en línea "La Vega"	Unidades construidas	1 Sistema	1	100
	Optimización del SPTA en la bocatoma La Tablona	Unidades construidas	2 Und	2	100

	Construcción de sistema integrado de abastecimiento a través de aguas subterráneas	Caudal total de abastecimiento por pozos profundos, l/s. Siete pozos: SOPY, Villa María, Hospital Nuevo, Braulio Campestre, Manga de Coleo, Abastos y Núcleo 2	560 l/s (80 l/s por pozo)	A) SOPY, 0 lps, daño en pozo. B) Villa María 2 (20.5 lps). C) Hospital Nuevo, 0 lps. Sin perforar. D) Braulio Campestre, 18 lps. (Sum. De Braulio centro + Braulio Campestre) E) Manga de Coleo, (34 lps). F) Abastos, (62 lps). G) Núcleo 2, (32.6 lps). ----- (167.1 lps)	30
	Construcción PTAP Alternativa	Unidades construidas y en funcionamiento	1	1	100
ACCIONES A LARGO PLAZO 2016-2018	Construcción de planta de tratamiento definitiva para abastecimiento de agua al municipio de Yopal	% DE OBRA EJECUTADA	100	90.1	90.1
				N° PROYECTOS EJECUTADOS	7.2
				N° PROYECTOS PLANTEADOS	8
				VALOR AVANCE TOTAL	90%

➤ Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos PGIRS

De los cinco (5) proyectos contemplados en el PGIRS; en el corto plazo para el año 2019, se ha ejecutado durante el tercer trimestre de 2019 un 18.4%, para un total ejecutado hasta septiembre de 2019 de 60 % como se evidencia a continuación:

Avance cumplimiento PGIRS

PROGRAMA	PROYECTO	RESPONSABLE	INDICADORES	CANT. PROYECTADA	CANT. EJECUTADA	N° PROYECTOS EJECUTADOS



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Programa de sensibilización y formación de hábitos Ciudadanos sobre manejo de los Residuos sólidos	Implementación de un programa de educación masiva sobre manejo, separación, almacenamiento y presentación en la fuente, a través de los medios de comunicación locales.	EAAAY (Aseo)	Difusión en medios de comunicación (N° de divulgaciones realizadas / N° Divulgaciones proyectadas)	Garantizar que las metas del proyecto de sensibilizada y culturizada la población municipal con los residuos sólidos; cumplir en un 15% a corto plazo, 25% a mediano plazo y 60% a largo plazo	12	9	0.75
Programa de sensibilización y formación de hábitos Ciudadanos sobre manejo de los Residuos sólidos	Implementación de un método de culturización ciudadana, encaminada a la separación en la fuente y valoración de la actividad de reciclaje dirigida a las organizaciones, cooperativas, asociaciones, empresas y demás; influyentes en el ámbito social municipal.	EAAAY (Aseo)	N° Capacitaciones realizadas / N° Capacitaciones proyectadas	Garantizar que las metas del proyecto de sensibilizada y culturizada la población municipal con los residuos sólidos; cumplir en un 15% a corto plazo, 25% a mediano plazo y 60% a largo plazo.	80	56	0.70
Programa Desarrollo de actividades para el aprovechamiento de residuos inorgánicos	Programa piloto para el establecimiento de un sistema de Macro y Micro Rutas para la recolección selectiva de residuos sólidos barrios	EAAAY (Aseo)	N° barrios donde se ha aplicado la prueba piloto / N° barrios proyectados donde se va a aplicar la prueba piloto	Establecimiento de rutas selectivas por zonas en el Municipio Disminución en la cantidad de residuos dispuestos en el relleno Logros: Recuperación de residuos	8	2	0.25

				15% anual progresivo. Ampliar la vida útil del relleno en un 20%			
Programa ejecución de los servicios especiales de recolección y transporte material vegetal, poda de árboles y césped, frecuencias de rutas adicionales.	Vinculación al sistema de prestación de servicios especiales, a los operadores y la comunidad en capacidad de ejercer este servicio, garantizando calidad, adecuado manejo y apropiada disposición.	EAAAY (Aseo)	N° m2 cubiertas / No m2 totales	Fortalecimiento o cobertura en la prestación de servicios especiales; se cumplan en un 10% a corto plazo, 25% a mediano plazo y 50% a largo plazo	2477330.58	1779891.25	0.72
Programa Desarrollo de actividades para el aprovechamiento de residuos orgánicos	Prueba piloto Cuantificación y caracterización de residuos sólidos y georreferenciación de los generadores del municipio por sectores, tipo de generador, tipo de usuario y tipo de residuo	EAAAY (Aseo)	No de caracterizaciones por año	UNA (1) CARACTERIZACIÓN ANUAL Se busca promover: Disminución en la generación de residuos orgánicos Aumento en la recuperación de residuos orgánicos Disminución en la disposición en relleno sanitario	1	0.6	0.60
				N° PROYECTOS EJECUTADOS			3.02
				N° PROYECTOS PLANTEADOS			5
				VALOR AVANCE			60%

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

8.3 LICENCIAS Y PERMISOS AMBIENTALES

➤ Estado de la Concesión de la Quebrada La Tablona

Con el propósito de obtener la renovación de la concesión de aguas de la Quebrada la Tablona, a continuación, se describe el proceso en orden cronológico que la EAAAY ha surtido para este fin:

- El día 03 de noviembre de 2017 con radicado N°.12518.17, la EAAAY solicitó la renovación o prórroga del permiso de la concesión de aguas a captar de la fuente Quebrada La Tablona.
- Mediante oficio con radicado N°.2017-14350 del día 11 de diciembre de 2017, Corporinoquia advirtió que era necesario adicionar información para dar inicio a la solicitud de la renovación.
- La EAAAY a fin de dar continuidad al trámite de solicitud de renovación de la concesión de aguas superficiales de la Quebrada La Tablona, el día 06 de marzo de 2018 con radicado N° 3701.18 la EAAAY nuevamente presentó la información requerida por esta Corporación.
- El día 07 de mayo de 2018 con radicado N°.06862.18, la EAAAY solicitó respuesta a la renovación o prórroga del permiso de la concesión de aguas a captar de la fuente Quebrada La Tablona.
- El día 27 de junio del 2018 realizo el pago de la liquidación del cobro por concepto de servicios ambientales de la concesión de aguas superficiales quebrada La Tablona, por el valor de Cuarenta y Cuatro Millones Ochenta Mil Ciento Cuarenta y Tres Pesos M/CTE. (\$44.080.143), mas comisión bancaria a la cuenta N°. 50500456-4 del Banco de Occidente a nombre de Corporinoquia
- El día 25 de julio de 2018 con radicado N°.11493.18 la EAAAY, solicita información de la renovación de la Resolución N°.500.41.12.1431 del 31 de octubre 2012, simultáneamente se informa a la Corporación, que el día 27 de junio del 2018 realizo el pago de la liquidación del cobro por concepto de servicios ambientales de la concesión de aguas superficiales quebrada La Tablona, por el valor de Cuarenta y Cuatro Millones Ochenta Mil Ciento Cuarenta y Tres Pesos M/CTE. (\$44.080.143), mas comisión bancaria a la cuenta N°. 50500456-4 del Banco de Occidente a nombre de Corporinoquia.
- El 21 de noviembre de 2018 la EAAAY a través de la comunicación N°18354.18, reitera solicitud sobre el estado de la renovación de la concesión de aguas para la captación de la fuente la Tablona, a lo cual Corporinoquia informó con la comunicación de radicado N°500.11.181594 con fecha 10 de diciembre de 2018, todo el proceso que la EAAAY ha llevado a cabo para este trámite, comunicando que el concepto técnico que emitirá dicha Corporación se encuentra en revisión jurídica y que una vez surtido este proceso se acogerá mediante acto administrativo para decidir la solicitud realizada.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- El 2 de mayo de 2019 a través de la comunicación de radicado de Corporinoquia N°2019-05468 de 6 de mayo de 2019, se solicitó información sobre el estado de la renovación de la concesión de aguas superficiales de la Tablona.
- El 05 de junio de 2019, Corporinoquia informó a través de la comunicación de radicado 500.11.19-06515, que de conformidad con lo ordenado en el AUTO N°500.6.18-2523, se realizó visita técnica y posteriormente se proyectó Concepto Técnico N°500.8.2.19-0120, el cual debe ser acogido mediante acto administrativo que decide de Fondo.

PERMISOS AMBIENTALES OTORGADOS A LA EAAAY EICE ESP					OTRAS ACTIVIDADES
AÑO	ENTIDAD OTORGANTE	NUMERO Y FECHA DE RESOLUCION	CLASE DE PERMISO OTORGADO	PROYECTO	
2016	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	N° 0841 del 7 de junio de 2016	Levantamiento parcial de veda para especies de flora silvestre	Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva	Pago de deuda a Corporinoquia por compensaciones ambientales por un valor de \$ 754.795.731,00. Convenio interadministrativo N° 100-15-16-010 del 7 de octubre de 2016
	Corporinoquia	N° 500.41.16-1286 del 30 de septiembre de 2016	Concesión de aguas subterráneas para el pozo profundo Villa María 2.	Sistema de Pozos profundos emergentes	
	Corporinoquia	N° 500.41.16-1525 del 9 de noviembre de 2016	Autorización de una zona de disposición de materiales de excavación ZODME	Planta de Tratamiento Definitiva	
2018	Corporinoquia	Resolución N° 500.41.17-0027 del 11 de enero de 2018	Se modifica la licencia ambiental del relleno sanitario Cascajar	Relleno Sanitario Cascajar	
	Corporinoquia	N° 500.36.18-0763 del 5 de junio de 2018	Se otorga concesión de aguas subterráneas para los pozos profundos Núcleo Urbano 2, Central Abastos 2 y Manga de Coleo.	Sistema de Pozos profundos emergentes	

8.4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

La Unidad Ambiental se encuentra al día en el cargue de la información al SUI, los formularios diligenciados fueron:

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- Actualización de Puntos de Vertimiento sobre el Cuerpo Receptor
- Vertimiento a Cuerpos Receptores
- Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos A2
- Tópico Técnico, servicio de acueducto: Municipios Beneficiados de La Captación 10630 Estación Puente La Cabuya, años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018. Se generó mesa de ayuda técnica en el SUI, teniendo en cuenta que esta captación en esta estación solo fue usada hasta cuando se presentó el colapso de la Planta de agua de Yopal en el año 2011. Se envió solicitud a través de la comunicación de radicado interno de la EAAAY N°19040.19, para deshabilitar dichos formularios.
- Tópico Técnico, servicio de acueducto: Municipios Beneficiados de La Captación 10631 Bocatoma La Tablona, años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018. Se cargaron estos formularios.
- Tópico Técnico, servicio de alcantarillado: 8. Municipios beneficiados por el sistema de tratamiento, años 2017 y 2018. Se cargaron estos formularios.

Se activaron 105 formatos de SUI de cargue masivo, correspondiente a Muestreo calidad del agua fuente superficial de los años 2011 al 2019 mensual, se encuentra en proceso de búsqueda de la información para realizar el respectivo cargue.

8.5 ESTADO DE CUENTA CON CORPORINOQUIA

- Se realizó pago de las tasas por uso del primer semestre de 2018 por las siguientes concesiones de aguas:

ACTO ADMINISTRATIVO		FACTURA	VALOR	
EXPEDIENTE	500.33.109.246	ACUEDUCTO VEREDA FLOREÑA	379	24.882.00
EXPEDIENTE	500.11.08.112	ACUEDUCTO CORREGIMIENTO MORICHAL	380	191.928.00
EXPEDIENTE	500.11.08.113	ACUEDUCTO CORREGIMIENTO TILODIRÁN	381	37.458.00
EXPEDIENTE	97-1847	ACUEDUCTO -TABLONA	382	8.395.592.00
EXPEDIENTE	500.11.12.046	VILLA MARÍA 2	383	143.620.00
EXPEDIENTE	500.11.12.046	NÚCLEO URBANO 2	403	461.402.00
EXPEDIENTE	500.11.12.046	CENTRAL DE ABASTOS	404	695.444.00
EXPEDIENTE	500.11.12.046	MANGA DE COLEO	405	443.975.00
TOTAL				\$10.394.301.00

- Se pagó por tasas retributivas del segundo semestre de 2018, correspondiente a la PTAR Yopal por valor de \$ 69.289.978.
- Se realizó pago del COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017, como se estipula a continuación \$45.504.990.00

ACTO ADMINISTRATIVO			FACTURA	CONCEPTO
500.57.16.1333	PTAR Yopal	320	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	9.514.745.00
500.57.16.1711	Concesión de Aguas La Tablona, La Calabozza y Río Cravo Sur	367	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	6.271.040.00
500.57.16.1820	Relleno sanitario	378	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	5.273.986.00
500.57.16.1987	Concesión aguas superficiales y permiso ocupación de cauce Floreña	397	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	2.124.941.00
500.57.16.3535	Ocupación de cauce para la construcción de obras río Cravo Sur y quebrada La Tablona	674	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	1.502.306.00
500.57.16.3574	Permiso de vertimiento de Aguas lluvias sector calle 24	680	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	1.502.306.00
500.57.17.2737	Relleno sanitario	2955	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	5.273.986.00
500.57.17.3153	PSMV Yopal	176	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	6.656.874.00
500.57.17.3644	Concesión de Aguas La Tablona, La Calabozza y Río Cravo Sur	178	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	5.871.397.00
500.57.17.4213	Concesión de aguas subterráneas Corregimiento Tilodirán	191	COBRO COACTIVO- MANDAMIENTO DE PAGO AUTO N°400.6-19.017	1.513.409.00
TOTAL				45.504.990.00

- Las multas pendientes por pagar a Corporinoquia se detallan a continuación:

RESOLUCIÓN	EXPEDIENTE	MULTA	ESTADO	VALOR
RES 200.41.13.1783	200.38.09.272	MULTA Y SANCIÓN RELLENO SANITARIO	PENDIENTE DE PAGO	\$ 17.689.150.00
RES200.41.15.0625	200.38.12.009	MULTA Y SANCIÓN RELLENO SANITARIO	PENDIENTE DE PAGO	\$ 20.997.797.00

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

RES 200.41.15.0875	200.38.11.156	MULTA Y SANCIÓN PTAR	SE ENCUENTRA EN APELACIÓN EN EL CONSEJO DE ESTADO	\$ 965.859.779.00
RES 200.41.17.1155	200.38.12.175	MULTA Y SANCIÓN RELLENO SANITARIO	COBRO COACTIVO AUTO N°400.6- 19.0276	\$ 11.162.505.00
TOTAL				\$ 1.015.709.231.00

- Pendiente de pago facturas por concepto de concesión de aguas primer semestre de 2019

FACTURA	CONCESION	VALOR
2094	FLOREÑA	\$ 26.895.00
2092	MORICHAL	\$ 199.218.00
2091	TILODIRÁN	\$ 38.880.00
2093	YOPAL	\$ 8.691.982.00
2095	VILLA MARÍA 2	\$ 220.678.00
2096	NÚCLEO URBANO 2	\$ 491.414.00
2097	CENTRAL DE ABASTOS	\$ 848.149.00
2098	MANGA DE COLEO 2	\$ 700.353.00
TOTAL PENDIENTE POR PAGAR		\$ 11.217.569.00

8.6 COMPENSACIONES AMBIENTALES

- Se construyó vivero en la PTAR Yopal, para que a futuro se siembren y mantengan los individuos arbóreos requeridos para dar cumplimiento a las compensaciones ambientales exigidas por CORPORINOQUIA.
- Se ejecutó el contrato 0071.19 "suministro de individuos de especies arbóreas nativas y agroinsumos para el mantenimiento de las nucleaciones realizadas en la planta de tratamiento de aguas residuales de Yopal y dar cumplimiento a compensaciones ambientales por algunos de los proyectos que ha desarrollado la EAAAY en los cuales se ha realizado aprovechamiento forestal", con el cual se adquirieron 800 individuos arbóreos, realizando mantenimiento para posterior siembra.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



- Se realizó inventario forestal y mantenimiento silvicultural en 1.43 Hectáreas de franja de amortiguamiento del relleno sanitario ubicada en linderos con Hidrocasanare y Araguaney. Se georreferenciaron en el inventario 1056 árboles.
- Se encuentra pendiente por Compensar 308.5 hectáreas por los diferentes proyectos sobre los cuales la EAAAY es titular de permisos y licencias ambientales. Los cuales se encuentran distribuidos 216.5 hectáreas por acueducto, 51.67 hectáreas por alcantarillado y 40.33 hectáreas por aseo; así mismo está pendiente por compensar 807 individuos arbóreos. Se adjunta cuadro anexo de compensaciones ambientales pendientes por la EAAAY.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato	
			Código: 51.29.05.04	
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Ultima Modificación 2014-12-19		Versión: 04

TABLA DE COMPENSACIONES AMBIENTALES PENDIENTES

N° ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA	PROYECTO	REQUERIMIENTO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
				HAS	VALOR	HAS	VALOR	HAS	VALOR
Resolución N° 200.15.07-1270	26/12/2007	Aprovechamiento Forestal, Alcantarillado Pluvial, Colectores Casimena, Paraiso - SENA	Siembra 200 árboles, Zonas aledañas a la estructura construida, con alturas mínimo de 1,5 m						
Resolución N° 200.41.09.0110	30/01/2009	Ocupación de cauce en los pasos Cafarnaúm y El Grande	Sembrar 200 árboles, Zonas aledañas a la estructura construida						
Resolución N° 200-41-10-0833	25/06/2010	Se autoriza aprovechamiento forestal unico y Permiso de ocupación de cauce , para la construccion y operación de la red matriz del acueducto y alcantarillado zona de expansión suroccidental	Reforestación y mantenimiento de 19 Has con especies nativas	9	\$ 169.884.684.94	10	\$ 188.760.761.04		
R. 500.41.12-0392 del 11 de Abril del 2012 modifica la R. N° 200-41-10-1108.	11/04/2012	Aprovechamiento forestal, ocupación de cauce y , aval para vertimiento de Emisario Final río Charte	Reforestación y mantenimiento de 10 Has con especies nativas			10	\$ 188.760.761.04		
Resolución N° 500.41.12.1431	31/10/2012	Prorroga concesion de Aguas Superficiales Quebrada la Tablona	Reforestacion especies nativas	10	\$ 188.760.761.04				
Resolucion N° 500.41.13.0908	17/07/2013	Permiso de Vertimientos de Residuales para el tratamiento de la planta modular de		3	\$ 56.628.228.31				

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

		agua potable - Vereda la Vegana							
Resolucion Nº 500.41.15.1648	19/11/2015	Permisos ambientales Planta Definitiva de Yopal	Resforestacion debera contemplar un 10% de la especie Algarrobo se debera establecer en varaias franjas en areas circunvecinas al Rio Cravo SUR	115	\$ 2.170.748.751.96				
Resolucion Nº 200.15.07.1077	14/11/2007	Concesion de Aguas Superficiales Quebrada la Tablona		3	\$ 56.628.228.31				
Resolucion Nº 500.41.16.1525	09/11/2016	Concesion de Aguas Superficiales Disposición de materiales excedentes de excavación en el predio villa carola, vereda La Vega.	Reforestacion especies nativas	0.5	\$ 9.438.038.05				
Resolucion Nº. 200.15.05.0560	05/08/2005	Se Autoriza aprovechamiento forestal unico Proyecto Paso Elevado sobre el Río Cravo Sur.	Reforestación especies nativas	2	\$ 37.752.152.21				
Resolucion Nº. 200.15.07-0245	23/03/2007	Permiso de Ocupación de Cauce, sobre el Río Cravo Sur.	Reforestación especies nativas	2	\$ 37.752.152.21				
Resolucion Nº.200.41.08-0334	03/04/2008	Aprovechamiento Forestal Unico, Ampliacion de la capacidad de la linea de Aduccion	Siembra de 200 árboles, Zonas aledañas a la estructura construída						
Autorización 500.03.10.0007	01/03/2010	Se Autoriza Tala de 6 arboles en el area de influencia del Paso Elevado El Grande Obras de construcción paso elevado El Grande	Siembra de 100 árboles en el área, finalizadas las obras						



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Resolución N° 200.15.06-01273	29/12/2006	Permiso Ocupación de cauce, sobre el Rio Cravo Sur obras de protección de Talues en los Pasos Elevados	Reforestación obre la ronda protectora del Rio Cravo Sur	3	\$ 56.628.228.31				
Autorización 500.03.09.0073	11/09/2009	Otorga Autorizacion de Aprovechamiento Forestal de 4 aislados para la Construcción y optimización alcantarillado pluvial	Siembras de especies ornamentales con altura mínima de 1,2 m a plantar en zona verde o parque						
Autorización N° 500.03.10.00028	04/05/2010	Se otorga Autorizacion de 6 arboles Aislados. Construcción y optimización alcantarillado pluvial hasta canal El Remanso	Siembra de especies ornamentales con altura mínima de 1,2 m a plantar en zona verde o parque. Siembra de 36 árboles de especies ornamentales en zonas verdes o parques						
Resolucion N° 500.41.12-1412	31/10/2012	Modificación R. 200-41-10-1716. Permisos alcantarillado pluvial. Surocidentales	Reforestación con especies nativas obras de mitigación, protección en el área de impacto			18	\$ 339.769.369.87		
5000.41.14.1162	08/08/2014	Otorga Autorizacion de Aprovechamiento Forestal de 116 arboles	Reforestación especies nativas			1.5	\$ 28.314.114.16		
500.41.14.0274	24/02/2014	Otorga Autorizacion de Aprovechamiento Forestal de 43 arboles unico para la Construcción y optimización alcantarillado pluvial	Reforestación especies nativas			0.17	\$ 3.208.932.94		
Resolución N° 200.41.08-0643	17/06/2008	Profiere fallo contra la EAAAY por afectacion al componente Ictico del Rio Charte. Multa por investigación en muerte de peces. Demandada ante el Tribunal Contencioso	Reforestación y mantenimiento de 10 Has con especies nativas			10	\$ 188.760.761.04		

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

		Administrativo							
200.41.08.1247	31/10/2008	Permiso de vertimientos de aguas lluvias y ocupación de Cause	Reforestación especies nativas			1	\$ 18.876.076.10		
200.41.08.0312	01/04/2008	Otorga Autorización de Aprovechamiento Forestal arboles único	Reforestación especies nativas			1	\$ 18.876.076.10		
Resolución N°. 200.15.04.0492	12/10/2004	Otorga licencia Ambiental para la construcción y operación del relleno sanitario fase II Cascajar (macondo)	Reforestación y mantenimiento de 10 Has con especies nativas. Reforestación especies nativas					10	\$ 188.760.761.04
Resolución N°. 200.41.11.1153	22/06/2011	Se modifica licencia Ambiental otorgada mediante Resolución N°. 200.15.04.0492	Reforestación especies nativas					5	\$ 94.380.380.52
R. 200.41-18.0027	11/01/2018	Ampliación Licencia Ambiental RSM	Reforestación 5 Ha					25.33	\$ 478.131.007.71
500.41.16.1286	30/09/2016	Concesión guas subterráneas-Pozo Villamaria	Reforestación especies nativas	2	\$ 37.752.152.21				
500.36.18.0763	05/06/2018	Concesión pozos profundos	Reforestación 67 Ha	67	\$ 1.264.697.098.97				
500.03.13.0036	05/07/2013	Autorización de aprovechamiento forestal de 9 Individuos arbóreos	Reforestación especies nativas						
500.01.16.0055	13/10/2016	Autorización de aprovechamiento forestal de 1 individuos arboreos	Reforestación especies nativas						
TOTAL				216.5	\$ 4.086.670.476.52	51.67	\$ 975.326.852.29	40.33	\$ 761.272.149.27
PORCENTAJE DE COMPENSACIONES POR SERVICIO				70.18%		16.75%		13.07%	

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

9. ELECTROMECAÁNICA

Dentro de las actividades que realiza el área electromecánica, se encuentran de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos pertenecientes a los sistemas de tratamiento de la Boca toma de la Tablona, Planta alterna y conciliada, pozos profundos de gran caudal de villa maría 2, manga de coleo, central de abastos, núcleo dos, pozos de bajo caudal de estadio, san Jorge, Braulio campestre; en cuanto a los sistemas de tratamiento de agua residual se encuentra la PTAR Yopal, estaciones de rebombeo de agua residuales villa lucia, raudal Américas, la esmeralda y ciudad Berlín.

Para garantizar la operación continua de estos sistemas se realizan actividades de monitoreo donde se verifican las condiciones de operación de los equipos que de acuerdo a su criticidad requieren mayor enfoque y atención; las actividades que se ha realizado lo que se menciona a continuación:

9.1 SISTEMA DE TRATAMIENTO PROVISIONAL LA TABLONA:

- Mantenimiento preventivo al arrancador directo conformado por guardamotor, contactor selector de dos posiciones y piloto indicador para electrobomba de lavado filtros a alta presión.
- configuraciones del sistema de transferencia, programación en modo automático para la señal de planta, revisión general y pruebas en modo manual. De igual manera se realiza programación en modo automático en panel control grupo electrógeno.
- Se realizaron actividades de mantenimiento rutinario a grupo electrógeno instalado en el sistema provisional de tratamiento de la tablona. Actividad de mantenimiento preventivo, rutina de monitoreo, cambio y nivelación de aceite lubricante, líquido refrigerante, carga en batería y nivel de combustible.

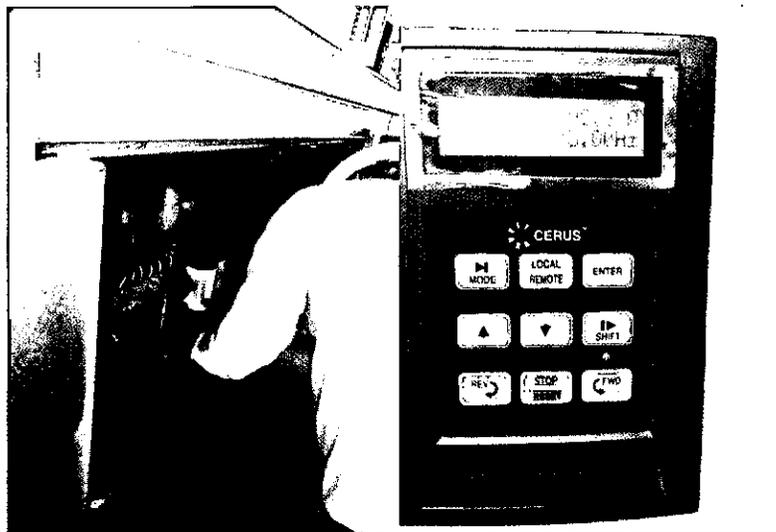


9.2 POZO PROFUNDOS GRAN CAUDAL:

- Configuración de arrancador suave, sub monitor y variadores de frecuencia al presentar accionamiento por bajo, alto voltaje y falla de transferencia en el bus de datos. Se realiza programación a los dispositivos de control de tal forma que permita

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 644.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

una operación continua de los pozos, por tal razón se realizan rutinas de monitoreo al sistema de control y transferencia automática, junto con el grupo electrógeno en general.



- Se realiza la puesta en marcha del sistema de bombeo del pozo profundo y planta, se verifican condiciones de operación como niveles de tensión en el lado de baja del transformador eléctrico, relación de transformación de alta a baja, operación del sistema de transferencia automática, banco de condensadores, actuación de protecciones en general. Se realiza monitoreo de niveles de tensiones, amperaje, presiones y temperatura para verificar posibles puntos calientes.
- Verificación de la activación del sistema en modo de retrolavado a la planta de villa María, se verifica que la apertura y cierre de válvulas coordinen y operen en modo automático. Debido a los comportamientos hidráulicos en la red, se lleva control detallado de los cambios de presión q se puedan registrar con el objetivo de evitar aumentos considerables de presión por encima de la recomendada para operar la planta de tratamiento.
- Actividades de mantenimiento preventivo al grupo electrógeno de 300KVA, rutinas de inspección incluyendo verificación de los niveles de refrigerante y aceite lubricante, carga de baterías y configuración de arranque en modo manual y automático.
- Inspección rutinaria preventiva a terminales de 13.2kv pre moldeados en el lado de alta del transformador principal de 250 kva (imagen izquierda), e inspección con infrarrojo verificando la presencia de carga térmica excesiva en el lado de baja tensión del transformador. De igual manera se realiza esta rutina de inspección preventiva para la celda de medida de 13.2kv (imagen derecha). Actividades que se realizaron con todas las recomendaciones técnicas sin tener contacto directo con alguno de estos elementos, el monitoreo se realiza con termómetro digital infra rojo el cual tiene un rango desde -50°C hasta 550°C y una variación de +/- 1°C.

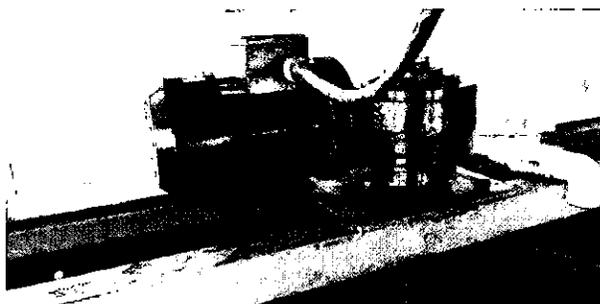
9.3PLANTA ALTERNA-CONCILIADA:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- Se realiza la puesta en marcha y operación del generador, en modo manual y automático, Se realiza desconexión de la batería de arranque del grupo electrógeno, se verifica nivel en los vasos y carga. Rutina de inspección al grupo electrógeno de 45 KVA, verificando nivel y condición de aceite, nivel y características del refrigerante, inspección al filtro de aire, medición de tensión en DC a las baterías. Se verifica falla en el sistema de inyección de combustible, se procede a realizar purgado y desairado de la bomba de inyección, filtro de combustible e inyectores; se evidencia fuga de ACPM por la parte interna del bombín, se retira para verificar daño en empaques y sellos, y se corrige la falla.
- Mantenimiento preventivo a los arrancadores directos contactores de la electrobomba del sistema de dosificación, al realizar inspección interna en las borneras de conexión se encuentra exceso de humedad, de igual manera en los contactos de la bobina; se desmontan los contactores para realizar limpieza en contactos.

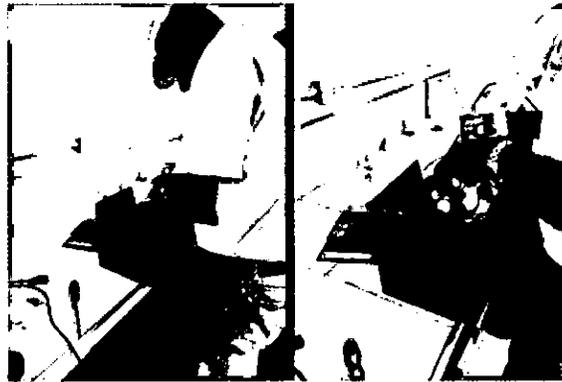


- Se realizan actividades para verificar parámetros de configuración en arrancadores suaves que comandan la operación de arranque electrobombas de 40 hp/440v, se realizan pruebas de operación verificando condiciones de corriente respecto a la recomendada por el fabricante.



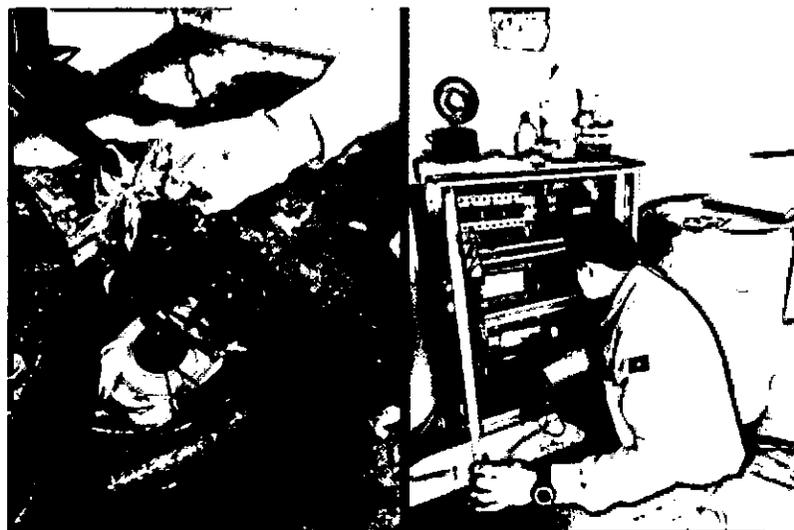
- Se realiza instalación de motorreductor de agitación químicos el cual presento fuga de valvulina del reductor, siendo necesario realizar cambio de sellos y retenedores. Se realiza revisión al equipo analizador de cargas.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.753-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



9.4 ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL DE VILLALUCIA, AMERICAS, ESMERALDA Y CIUDAD BERLIN:

- Se verifica arranque normal de las líneas de bombeo, medición de tensión entre líneas estable, se amplía el rango en % de variación del relé lector de falla en fase con el objetivo que en horas pico se garantice la operación de la estación, ya que por problemas de regulación en la red de 13.2 Kv es usual encontrar elevaciones considerables en el transcurso de la mañana y caídas de tensión en horas pico
- Actividades de mantenimiento preventivo: revisión de carga térmica en las borneras de conexión, ajuste de conexiones, bornes y uniones, revisión y limpieza de breakers, revisión de conexión puesta a tierra, inspección en busca de humedad, Revisión de fusibles y elementos de accionamiento, cambiando elementos desgastados, entre otras actividades.
- Mantenimiento de rutina desmontando el relevo de control del selector de arranque manual de la electrobomba sumergible de la línea de bombeo 2. Manobra de conexión y limpieza de contactos por carbonización.



- Configuración del monitor de voltaje la cual emite una señal de alarma por baja tensión, se verifica entre líneas encontrando tensión entre RS de 445V, se verifica la sub estación eléctrica encontrándose en condiciones normales, se realiza un recorrido

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

por la línea de 13.2 KV donde se encuentra disparado los seccionadores de las líneas R-T. Se realiza revisión en la cámara interna de la electrobomba verificando taponamiento en la cámara de succión y obstrucción de impeler, se realiza retiro de estos elementos.

- Se corrigen fallas al presentar accionamiento del contactor de estrella del sistema de control de la línea 2, se realizan mediciones de tensión entre fases. Es necesario desenergizar el cuadro de control para realizar maniobras de conexión y restablecer la normal operación de la línea de bombeo.
- Se realiza extracción de la electrobomba sumergible por presentar disparo de las protecciones, se verifica atascamiento y obstrucción de giro en el impeler.

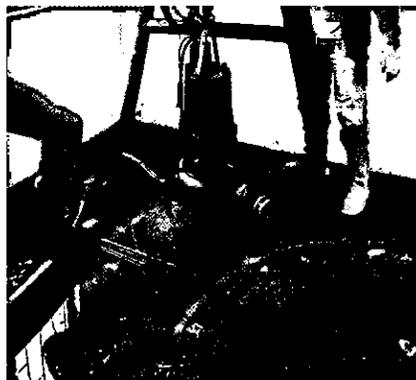


- Mantenimiento preventivo realizando limpieza en los contactos internos de los relevos de accionamiento de control manual/automático de la bomba sumergible de la línea 2, el cual no retiene el accionamiento y saca de operación el sistema. Este desgaste se produce de acuerdo a las necesidades de bombeo. sin embargo, realizando actividades de este tipo se puede obtener el máximo provecho de vida útil.
- Se verifica el control del sistema de transferencia el cual presenta des configuración en el rango admisible de tensión por baja 220v, se procede a realizar ajustes en el dial de variación ajustándolo un 3.5% admisible con el objetivo de tener un lapso más amplio donde la caída de tensión es considerable.
- Se realiza maniobra de conexión al selector de operación manual-automático en red para entrar en operación y se está a esperas de la solicitud de un contactor de transferencia para la estación el cual está en proceso de suministro.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



- Al presentarse taponamiento en la línea 2 de descarga de la bomba sumergible, se realiza extracción de la bomba y verifican pruebas de arranque en vacío inspeccionando la turbina y el sistema de succión encontrándolo en óptimas condiciones; se realiza el montaje de la bomba acoplado correctamente la brida con la línea de descarga, se invierte el giro de la bomba para desatascar la línea. Al realizar el conexionado en giro correcto se verifica la rapidez con que evacua la línea las aguas estancadas, por tal razón se programa una jornada de mantenimiento para descender al fondo del pozo y extraer los elementos causantes del atascamiento.
- Se realiza extracción de la electrobomba sumergible por presentar disparo de las protecciones, se verifica atascamiento y obstrucción de giro en el impeler causado por un trozo de varilla. Se realiza limpieza de la cámara de succión por acumular lodos en el interior.



- Se realiza rutina de inspección para verificar cambios significativos en variables de tensión, amperaje y carga térmica, encontrando valores muy cercanos a los nominales.
- Al presentar baja eficiencia en el sistema de bombeo, se determina realizar la extracción de la electrobomba sumergible para verificar posible desgaste del sistema impulsión, se desmonta la cámara de succión y se verifica desgaste en la base inferior e impeler de succión; se procede a realizar cambio de cámara e impeler para mejorar la evacuación de aguas residuales de la estación.

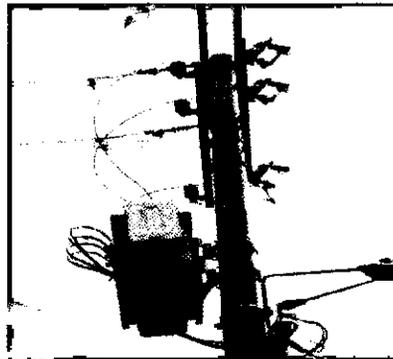
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.CE - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04



- Se realiza purgado del sistema de inyección desde líneas de succión en tanque de combustible, bombín de purga, toberas de salida en bomba de inyección, tobera de entrada en inyectores; actividad necesaria para operación correcta del grupo electrógeno. Se recomienda la puesta en marcha del generador dos veces a la semana con el objetivo de lubricar todas las partes móviles mecánicas, recirculación de refrigerante, y cargue de la batería.
- Rutina de inspección al grupo electrógeno de 27.5 KVA, verificando nivel y condición de aceite, nivel y características del refrigerante, inspección al filtro de aire, medición de tensión en DC a las baterías.

10. PTAR YOPAL:

- Se presenta accionamiento de seccionador a nivel de 13.2 kv que energiza transformador aéreo del área de laboratorio, se procede a realizar maniobra para cambio de fusible.



- Se presenta falla en el arrancador suave de la bomba sumergible de la línea de bombeo 5, se realiza revisión general encontrando fallas en el temporizador encargado de establecer el tiempo para la conmutación, se efectúa desconexión y desmontaje del dispositivo electrónico encontrando presencia de sulfatación en la baquelita de los circuitos impresos, es necesario remover dichos sulfatos que ocasionan corto circuito interno. Se procesa a montar sobre riel chanell y conexionar los contactos del equipo; luego de dicha maniobra el sistema opera en condiciones normales.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844 000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- Rutina de mantenimiento preventivo realizando desmontaje del contactor del arrancador de la bomba sumergible, para realizar limpieza de contactos y evitar sulfatación, carbonización, desgaste de los mismos.
- Se presenta accionamiento del guardamotor arrancador Y-Δ de la bomba sumergible de la línea de bombeo 2, encontrando recalentamiento y pérdida de aislamiento de los conductores de fuerza, se realiza maniobra de desconexión y cambio de conductores, luego de la maniobra el sistema opera normalmente.
- Se realiza monitoreo de rutina y mantenimiento preventivo al sistema de transferencia y arrancador estrella triangulo de la bomba sumergible, verificando tensión a las entradas y salidas de los contactores carga amperimétrica por fase y reajustando borneras de conexión y conectores en caja de paso. Actividad que se desarrolla periódicamente para garantizar la correcta operación del sistema de bombeo a filtros percoladores.
- Se realiza extracción de electrobomba sumergible tipo jarra de 35 hp/440v para realizar limpieza en cámara de succión, también se realiza cambio de las borneras de conexión en la caja de paso ubicada en la sala de bombas y válvulas, esto como acción preventiva por los altos índices de corrosión y sulfatación que se tienen en esta sala. Actividad que se realiza mensual mente.



11. PROYECTOS

11.1 FORMULACIÓN PROYECTOS RECURSOS PROPIOS

- > **SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUA DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00033.19
 VALOR EP: \$ 739.532.878.00
 PLAZO: CINCO (5) MESES

- > **MANTENIMIENTO DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA ALTERNA UBICADA EN LA VEREDA LA VEGA DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0066.19
 Fecha: 04 DE ABRIL DE 2019
 Valor Formulado: \$ 9.044.000.00

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

➤ **ELABORACIÓN DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00075.19 (03/05/2019)
 Valor Formulado: \$ 247.744.025.00
 Plazo: Cuatro (04) meses

➤ **PRESTAR LOS SERVICIOS, DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES DE TIPO RAEE Y RESPAL GENERADOS EN LAS ACTIVIDADES DEL LABORATORIO DE AGUAS Y AREAS ADMINISTRATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00081.19 (21/05/2019)
 Valor Formulado: \$ 1.368.000.00
 Plazo: Siete (07) meses

➤ **ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS, MATERIALES CONSUMIBLES Y EQUIPOS DE LABORATORIO REQUERIDOS EN LOS ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICOS Y BACTERIOLÓGICOS DE CONTROL DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA QUE OPERA LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. E.S.P.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00084.19 (21/05/2019)
 Valor Formulado: \$ 238.212.597.07.
 Plazo: Cuatro (04) meses

➤ **ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. E.S.P.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0092.19 (27/05/2019)
 Valor Formulado: \$ 211.994.968.08
 Plazo: Siete (07) meses

➤ **CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO AMPLIACIÓN VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00094.19 (31/05/2019)
 Valor Formulado: \$ 2,131,529,257.08
 Plazo: Tres (03)

➤ **SUMINISTRO DE EQUIPOS Y/O ELEMENTOS DE COMPUTO Y LICENCIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA EAAAY EICE ESP.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0095.19 (04/06/2019)
 Valor Formulado: \$ 85.646.680.00
 Plazo: Un (01) mes

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- **MANTENIMIENTO DE CINCO (5) SISTEMAS DE CLORACIÓN MARCA HYDRO-INSTRUMENTS INCLUYE REPUESTOS DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA DE LA EAAAY EN EL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0107.19 (14/06/2019)
 Valor Formulado: \$ 46.307.779.00
 Plazo: Tres (03) mes

- **SUMINISTRO DE ESPECIES DE INDIVIDUOS ARBÓREOS NATIVOS Y AGROINSUMOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS NUCLEACIONES REALIZADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DAR CUMPLIMIENTO A COMPENSACIONES AMBIENTALES POR ALGUNOS DE LOS PROYECTOS QUE HA DESARROLLADO LA EAAAY EN LOS CUALES SE HA REALIZADO APROVECHAMIENTO FORESTAL.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0108.19 (18/06/2019)
 Valor Formulado: \$ 16.333.000.00
 Plazo: Dos (02) meses

- **ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ANALIZADOR DE CARGAS DE COAGULANTE PARA EL SISTEMA DE TRATAMIENTO LA VEGA DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0125.19 (19/07/2019)
 Valor Formulado: \$ 52.032.750.00
 Plazo: Dos (02) meses

- **ANÁLISIS DE ESTABILIDAD DE DIQUES Y AJUSTES AL DISEÑO INICIAL, CONSIDERANDO MAYORES CARGAS DE OPERACIÓN, A FIN DE INCREMENTAR LA COTA DE LLENADO DE LAS TRINCHERAS 10 Y 11 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE**

ESTUDIO PREVIO N°: 850.06.00.0132.19 (25/07/2019)
 Valor Formulado: \$30.294.611,00
 Plazo: UN (01) MES

- **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0133.19 (25/07/2019)
 Valor Formulado: \$ 299.312.000.00
 Plazo: Seis (06) meses o Hasta Agotar el Presupuesto

- **ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO TIPO VAN PARA CARGA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EAAAY.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0138.19 (15/08/2019)
 Valor Formulado: \$ 54.214.965.00.
 Plazo: Dos (2) Meses

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

➤ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL POZO DE GRAN PRODUCCIÓN MANGA DE COLEO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA CIUDAD DE YOPAL, DEPARTAMENTO CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0150.19 (25/09/2019)
 Valor Formulado: \$ 88,571,700.00
 Plazo: Un (1) Mes

11.2 FORMULACIÓN PROYECTOS OTRAS FUENTES

➤ **ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0153.19 (30/09/2019)
 Valor Formulado: \$ 426.794.268.00
 Plazo: Cuatro (4) Meses

CORRESPONDE AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS No 624 DE 2019 MVCT
 CÓDIGO PRESUPUESTAL **30406**

➤ **INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0154.19 (30/09/2019)
 Valor Formulado: \$ 112.938.232.00
 Plazo: Cuatro punto Cinco (4.5) Mes

CORRESPONDE AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS No 624 DE 2019 MVCT
 CÓDIGO PRESUPUESTAL **30406**

➤ **REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN ÁREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL.**

ESTUDIO PREVIO N°: 840.03.00.0158.19 (16/10/2019)
 Valor Formulado: \$ 156.388.185.00
 Plazo: Un (1) Mes

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 0909.19 ALCALDÍA YOPAL CÓDIGO 3040301104

11.3 PROYECTOS PENDIENTES ASIGNACIÓN DE RECURSOS

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- **REPOSICIÓN ALCANTARILLADO CARRERA 18A ENTRE CALLES 9 - 9A Y CALLE 9A ENTRE CARRERA 18A - 19. Y REPOSICIÓN ALCANTARILLADO CALLE 7 ENTRE CARRERAS 21 - 23**

PRESUPUESTO ESTIMADO

RESUMEN		VR. COSTO DIRECTO	VR. INCLUYE AIU (25%)
I	REPOSICIÓN ALCANTARILLADO CARRERA 18A ENTRE CALLES 9 Y 9A Y CALLE 9A ENTRE CARRERA 18A Y 19	\$ 67,351,722.79	\$ 84,189,653.49
II	REPOSICIÓN ALCANTARILLADO CALLE 7 ENTRE CARRERAS 21 Y 23	\$ 180,679,765.93	\$ 225,849,707.41
		\$ 248,031,488.72	\$ 310,039,360.90

- **OPTIMIZACIÓN ÁREAS LABORATORIO EAAAY EICE ESP UBICADO EN MANGA DE COLEO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE**

De acuerdo al diseño presentado por el Ing. Hilbert Laverde de ampliación áreas del laboratorio de Aguas de la EAAAY, se realiza presupuesto con APU's para estimación del presupuesto preliminar.

	VR. COSTO DIRECTO	VR. INCLUYE AIU (25%)
PRESUPUESTO ESTIMADO	\$ 39,892,041.27	\$ 49,865,051.59

Se encuentra en proceso verificación flujo de caja para ejecutar el proyecto.

- **PROPUESTA TÉCNICA ECONÓMICA PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES INTERNAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL CANTÓN MILITAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE**

Durante el mes de julio, la unidad de proyectos presto apoyo a la unidad de Acueducto en la determinación de presupuesto, análisis de precios unitarios y programación de obra para presentación de propuesta en el proyecto de redes internas del cantón militar al Coronel Luis Fernando Ruiz Arias del Comandante del batallón de apoyo y servicio para el combate N°16.

PRESUPUESTO ESTIMADO

VR. COSTO DIRECTO	VR. INCLUYE AIU (25%)	DISEÑO REDES 2%	TOTAL, PROYECTO
\$ 461,682,289.76	\$ 577,102,862.20	\$ 11,542,057.00	\$ 588,644,919.20

Plazo total Incluye Proceso de Contratación: Cinco (5) meses.

El Coronel Luis Fernando Ruiz, durante el mes de agosto no ha emitido concepto favorable para su ejecución.

11.4 FORMULACIÓN PROYECTOS A OTRAS ENTIDADES

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

➤ **PROYECTO PRESENTADO AL MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO**

a. CONSTRUCCIÓN DE LA TRINCHERA 10 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

TOTAL, OBRA FÍSICA		\$4,457,423,988.23
INTERVENTORÍA	7%	\$312,019,679.00
SEGUIMIENTO MVCT	2%	\$89,148,480.00
APOYO		\$24,640,000.00
TOTAL, PROYECTO		\$4,883,232,147.23

➤ **PROYECTO PRESENTADO A LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE YOPAL**

Se radico proyecto al Municipio de Yopal, con el fin de solicitar apoyo en recursos.

a. OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LA CIUDAD DE YOPAL (ETAPA 1 - FASE I) - MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

REDES DISTRIBUCIÓN	\$ 36,426,177,107.94
Interventoría obra civil	\$ 1,794,393,585.00
Interventoría suministro	\$ 431,679,321.46
Seguimiento MVCT	\$ 728,523,542.16
Interventoría Fortalecimiento institucional y/u otras consultorías	\$ 728,523,542.16
TOTAL	\$ 40,109,297,098.72

b. ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

Radicado Alcaldía N° 2019122464 (02/07/2019)2019122464 (02/07/2019)

Valor Consultoría	\$ 6,724.782.355.00
Interventoría	\$ 403.486.941.00
Supervisión	\$ 93.632.000.00
TOTAL	\$ 7.221.901.296.00

➤ **PROYECTO PRESENTADO A LA GOBERNACIÓN DE CASANARE**

a. "CONSTRUCCIÓN LÍNEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN A LA RED DE DISTRIBUCIÓN (CALLE 5TA) DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE"

Radicado No 15990.19 (15/08/2019)

COSTO DE OBRA (ajustado al Peso) - Siete (7) Meses	\$ 9,609,548,073.00
INTERVENTORÍA (ocho (8) meses)	\$ 864,563,070.00
SUPERVISIÓN (ocho (8) meses)	\$ 39,424,000.00
TOTAL PROYECTO	\$ 10,513,535,143.00

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

11.5 REVISIÓN DE PROYECTOS DE APSB PARA VIABILIDAD TÉCNICA DE LA EAAAY EICE ESP PRESENTADO POR DIFERENTES ENTIDADES.

➤ "CONSTRUCCIÓN DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL".

Estado: VIABILIZADO

Mediante Comunicación N°846.16.01.09602.19 dirigido al Ingeniero: ALVARO LUIS RIVERA CONTRERAS, Secretaria de Obras del Municipio de Yopal se da respuesta de viabilización allegando las certificaciones así:

- Diagnostico institucional, legal, administrativo, comercial, financiero, técnico y operativo de la empresa de conformidad a lo establecido en el Formato No 3 de la Resolución Número 1063 de 30 de diciembre de 2016 del MVCT debidamente diligenciado y firmado el cual consta de ocho (8) folios.
- Certificación 846.10.00.01617.19, Sostenibilidad de las redes de acueducto y alcantarillado sanitario, consta de un (1) folio.
- Certificación 846.10.00.01618.19, El proyecto no se incluyen en el Plan de Obras e Inversiones Regulado de la Empresa, y no se cargarán a la tarifa retributiva cobrada a los usuarios, consta de un (1) folio.
- Certificación 846.10.00.01619.19, revisión técnica acorde norma RAS.

➤ CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL RED DE ACUEDUCTO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS SECTOR ENTRE CALLE 30 Y 40 Y ENTRE DIAGONAL 44 Y VÍA MATEPANTANO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

Radicado EAAAY EICE ESP N°2019201414 Por El Ing. EVERT MAURICIO MARTÍNEZ FLÓREZ // Ingeniero En Transportes Y Vías C.C. 91288975 De Bucaramanga Y MP.01102-0629 CPITYVC.

Estado: EN REVISIÓN.

➤ URBANIZACIÓN BOSQUES DE ACHAGUA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL - DEPARTAMENTO DE CASANARE

Radicado EAAAY EICE ESP N°2019201939 Por El Ing. BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA // Ingeniero Sanitario y Ambiental C.C 7.169.837 Tunja Y M.P.1523672202BYC

Estado: EN REVISIÓN.

➤ "RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD HIDRÁULICA DEL EMISARIO FINAL No 1 DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL - DEPARTAMENTO DE CASANARE".

Estado: viabilizado

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Mediante Comunicación N°846.16.01.011502.19 de fecha 25 de junio de 2019, dirigido al ACUATODOS se da respuesta de viabilización allegando las certificaciones así:

- Diagnostico institucional, legal, administrativo, comercial, financiero, técnico y operativo de la empresa de conformidad a lo establecido en el Formato No 3 de la Resolución Número 1063 de 30 de diciembre de 2016 del MVCT debidamente diligenciado y firmado el cual consta de ocho (8) folios.
- Certificación 846.10.00.2032.19, Sostenibilidad de las redes de acueducto y alcantarillado sanitario, consta de un (1) folio.
- Certificación 846.10.00.2033.19, El proyecto no se incluyen en el Plan de Obras e Inversiones Regulado de la Empresa, y no se cargarán a la tarifa retributiva cobrada a los usuarios, consta de un (1) folio.
- Certificación 846.10.00.2034.19, revisión técnica acorde norma RAS.
- Certificación 846.10.00.2040.19, está en marco al PSMV.

➤ **CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE"**

Estado: VIABILIZADO

Se generan las siguientes Certificaciones a solicitud del Ingeniero JOHN FREDY ALFARO GUTIÉRREZ (consultor).

- Diagnostico institucional, legal, administrativo, comercial, financiero, técnico y operativo de la empresa de conformidad a lo establecido en el Formato No 3 de la Resolución Número 1063 de 30 de diciembre de 2016 del MVCT debidamente diligenciado y firmado.
- Certificación 846.10.00.03221.19, Sostenibilidad de las redes de acueducto y alcantarillado sanitario,
- Certificación 846.10.00.03222.19, El proyecto no se incluyen en el Plan de Obras e Inversiones Regulado de la Empresa, y no se cargarán a la tarifa retributiva cobrada a los usuarios.
- Certificación 846.10.00.03223.19, revisión técnica acorde norma RAS.

11.6 EJECUCIÓN PROYECTOS:

- **Contrato 0014 de 15 de febrero de 2019 cuyo objeto es "SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE"**

ESTADO: LIQUIDADO
EJECUTADO: 100%

Plazo de Ejecución del Contrato:	cuarenta y cinco (45) días
Valor del Contrato:	\$ 81.594.314.00
Fecha de Inicio:	01 de MARZO de 2019
Fecha de Terminación Inicial:	14 de abril de 2019
Fecha de Terminación Final:	04 de abril de 2019

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Contratista: **JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO**
R/L QUÍMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S



Suministro de Insumos Sistema de Tratamiento EAAAY

- **Contrato 0029 de 09 de abril de 2019 cuyo objeto es "SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUA DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE".**

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Avance: 85.45%

Plazo de Ejecución del Contrato: CINCO (5) MESES
 Valor del Contrato: \$ 698.815.600.00
 Fecha de Inicio: 12 de abril de 2019
 Fecha de Terminación Inicial: 11 de septiembre de 2019
 Prorroga: DOS (2) MESES
 Fecha de Terminación Actual: 11 de noviembre de 2019

Contratista: **UNIÓN TEMPORAL INSUMOS QUÍMICOS F&B**
R/L DOLFUS ALBERTO PERALTA MARTÍNEZ
NIT 901.272.422-1 // C.C 9.431.332 Yopal Casanare



Suministro de Insumos Sistema de Tratamiento EAAAY

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



Suministro de Insumos Sistema de Tratamiento EAAAY

- **Contrato de Mantenimiento No 044 del 10 de mayo de 2019 cuyo objeto es "MANTENIMIENTO DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA ALTERNA UBICADA EN LA VEREDA LA VEGA DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE".**

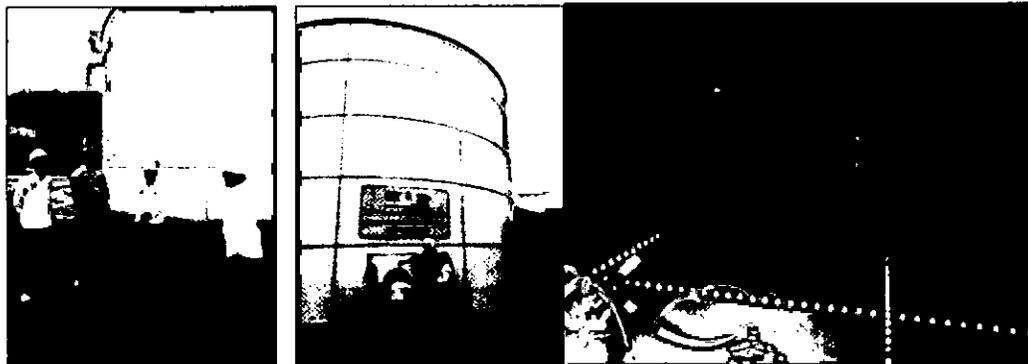
ESTADO: LIQUIDADO

Plazo de Ejecución del Contrato:	DIEZ (10) DÍAS
Valor del Contrato:	\$ 9.044.000.00
Fecha de Inicio:	17 de mayo de 2019
Fecha Terminación Final:	16 de junio de 2019
Fecha de Liquidación:	29 de agosto de 2019
Contratista:	PREVENCIÓN Y SALUD AMBIENTAL S.A.S R/L JULIO ALFREDO RATIVA GÓMEZ NIT 900.468.690-6 // C.C 3.298.377 Puerto López (Meta)
Apoyo Supervisión:	Ing. Luz Mireya Patiño Salcedo / PTAP



Inspección para el mantenimiento Tanques PTAP Alterna la Vega – EAAAY

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



Mantenimiento Tanques PTAP Alterna la Vega - EAAAY

- **Contrato de servicios No 0057 del 02 de julio de 2019, cuyo objeto es:**
"PRESTAR LOS SERVICIOS, DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES DE TIPO RAE E Y RESPAL GENERADOS EN LAS ACTIVIDADES DEL LABORATORIO DE AGUAS Y AREAS ADMINISTRATIVAS DE LA EAAAY EICE ESP"

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Siete (07) meses
 Fecha de Inicio: 01 de agosto de 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 29 de febrero de 2020
 Valor del Contrato: \$ 1.368.000.00
 Contratista: DESCONT S.A.S. E.S.P
 R/L JOSÉ MAURICIO MARTÍNEZ TORRES

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ // Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Maribel Patacón Pedraza / Profesional Laboratorio de Aguas

- **Contrato de mantenimiento No 0061 del 10 de julio de 2019, cuyo objeto es:**
"MANTENIMIENTO DE CINCO (5) SISTEMAS DE CLORACIÓN MARCA HYDRO INSTRUMENTS INCLUYE REPUESTOS DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA DE LA EAAAY EN EL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE".

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Tres (03) meses
 Fecha de Inicio: 06 de agosto de 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 05 de noviembre de 2019
 Valor del Contrato: \$ 46.307.779.00
 Contratista: SERVICIO PARA CLORO S.A.S.-SERVICLORO S.A.S
 R/L CECILIA GUMERCINDO CASTRO SANIN

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
 Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Mireya Patiño / Profesional PTAP

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



Mantenimiento De Cinco (5) Sistemas De Cloración

- **Contrato de suministro No 0065 del 15 de julio de 2019, cuyo objeto es:**
"ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS, MATERIALES CONSUMIBLES Y EQUIPOS DE LABORATORIO REQUERIDOS EN LOS ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICOS Y BACTERIOLÓGICOS DE CONTROL DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA QUE OPERA LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP".

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Cuatro (04) meses
Fecha de Inicio: 01 de agosto de 2019
Fecha Prevista de Terminación: 30 de noviembre de 2019
Valor del Contrato: \$ 237.837.451.00
Contratista: AVANTIKA COLOMBIA S.A.S
R/L IVÁN ALBERTO ANTEQUERA CASTRO

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Maribel Patacón Pedraza
Profesional Laboratorio de Aguas

- **Contrato de prestación de servicios No 0068 de 16 de julio de 2019:**
"ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA OPERADOS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP".

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Siete (07) meses
Fecha de Inicio: 24 de julio de 2019

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Fecha Prevista de Terminación: 23 de febrero de 2020
 Valor del Contrato: \$ 210.676.645.00
 Contratista: SQR CONSTRUCCIONES Y CONSULTORÍAS S.A.S
 R/L ADOLFO QUIJANO MOLINA

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
 Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Maribel Patacón Pedraza
 Profesional Laboratorio de Aguas

> **Contrato de obra N° 0069 de 19 de julio de 2019 cuyo objeto es:**
"CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO AMPLIACIÓN VIDA ÚTIL DEL
RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO
DE CASANARE".

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Tres (03) meses
 Fecha de Inicio: 30 de Julio de 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 29 de octubre de 2019
 Valor del Contrato: \$ 2.131.529.257
 Contratista: CONSTRUCCIONES INTEGRALES DEL CASANARE CIC
 S.A.S R/L DIEGO ALONSO PÉREZ MORALES

Interventor: UNIÓN TEMPORAL INTER T-12
 R/L HERMES ALVAREZ FONSECA

Supervisor: RAMIRO ANDRÉS SARMIENTO ROSAS
 Director de Aseo



Inicio Ejecución Trinchera 12

> **Contrato de Consultoría N° 0070 de 19 de julio de 2019 cuyo objeto es:**
"INTERVENTORÍA TÉCNICA ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y AMBIENTAL A LA

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO AMPLIACIÓN VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE".

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Modalidad de Contratación: Cerrada con Pluralidad de Oferentes
 Invitación No: 850.28.03.0017.19
 Plazo Inicial de Ejecución: Tres (03) meses y Quince (15) días
 Fecha de Inicio: 30 de Julio de 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 13 de noviembre de 2019
 Valor del Contrato: \$ 151.276.262.90

Contratista: UNIÓN TEMPORAL INTER T-12
 R/L HERMES ALVAREZ FONSECA

Supervisor: RAMIRO ANDRÉS SARMIENTO ROSAS
 Director de Aseo

➤ **Contrato de Suministro N° 0071 de 19 de julio de 2019 cuyo objeto es:**
"SUMINISTRO DE ESPECIES DE INDIVIDUOS ARBÓREOS NATIVOS Y AGROINSUMOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS NUCLEACIONES REALIZADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DAR CUMPLIMIENTO A COMPENSACIONES AMBIENTALES POR ALGUNOS DE LOS PROYECTOS QUE HA DESARROLLADO LA EAAAY EN LOS CUALES SE HA REALIZADO APROVECHAMIENTO FORESTAL".

ESTADO: LIQUIDADO

Plazo Inicial de Ejecución: DOS (02) MESES
 Fecha de Inicio: 30 de Julio de 2019
 Fecha de Terminación: 29 de septiembre de 2019
 Fecha Liquidación: 17 de octubre de 2019
 Valor del Contrato: \$ 16.311.900.00

Contratista: VIVERO BELLA FLOR R/L SAÚL BARRERA VÁSQUEZ

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
 Director técnico

Apoyo Supervisión: Hilbert Laverde Cardozo
 Profesional De Apoyo Dirección Técnica

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. MT. 844.080.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



Ejecutado Acorde lo Estipulado en Contrato

- **Contrato de Consultoría No 0074 del 31 de julio de 2019, cuyo objeto es:**
"ELABORACIÓN DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV)
DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE".

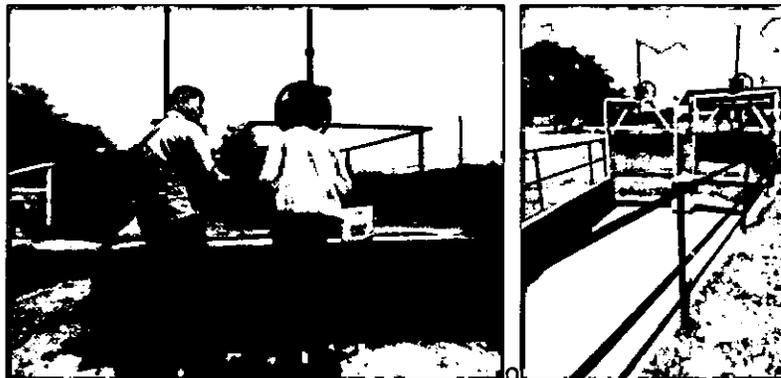
ESTADO: EN EJECUCIÓN

Avance: 30%

Plazo Inicial de Ejecución: Cuatro (04) meses
Fecha de Inicio: 12 de agosto de 2019
Fecha Prevista de Terminación: 11 de diciembre de 2019
Valor del Contrato: \$ 247.743.958.00
Contratista: CONSORCIO SANEAMIENTO YOPAL
R/L ESPERANZA PINTO BETANCOURT

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Uldy S. Galán / Profesional Apoyo Proyectos
Grupo de Apoyo Seguimiento: Ing. Fredy Aldana Arias / Profesional Proyectos
Ing. Sonia Vargas / Profesional Unidad Ambiental
Ing. Fredy Vargas / Profesional Alcantarillado



Visita consultores a la PTAR

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- **Contrato N° 0076 de 22 de agosto de 2019 "SUMINISTRO DE EQUIPOS Y/O ELEMENTOS DE COMPUTO Y LICENCIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA EAAAY EICE ESP".**

ESTADO: LIQUIDADADO

Plazo Inicial de Ejecución: Un (01) mes
 Fecha de Inicio: 30 de agosto de 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 25 de septiembre de 2019
 Valor del Contrato: \$ 81.768.162.00
 Contratista: HERNEY POLO

Supervisor: Juan Carlos Rodríguez Cárdenas
 Director Administrativo y Financiero

- **Contrato de Suministro N° 0077 de 23 de agosto de 2019. "ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ANALIZADOR DE CARGAS DE COAGULANTE PARA EL SISTEMA DE TRATAMIENTO LA VEGA DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE."**

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Dos (02) meses
 Fecha de Inicio: 30 de septiembre de 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 05 de noviembre de 2019
 Valor del Contrato: \$ 52.032.750.00

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
 Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Mireya Patiño / Profesional PTAP



Analizador De Cargas De Coagulante

- **Contrato 081 del 22 de agosto de 2019 cuyo objeto es: "ANÁLISIS DE ESTABILIDAD DE DIQUES Y AJUSTES AL DISEÑO INICIAL, CONSIDERANDO MAYORES CARGAS DE OPERACIÓN, A FIN DE INCREMENTAR LA COTA DE LLENADO DE LAS TRINCHERAS 10 Y 11 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE"**

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Un (01) mes
Fecha de Inicio: 7 de octubre de 2019
Fecha Prevista de Terminación: 6 de noviembre de 2019
Valor del Contrato: \$ 30.294.495.00
Contratista: HIDROSUELOS SAS
R.L MARÍA ALEXANDRA DEGIOVANNI BEHAINE

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
Director técnico

Apoyo Supervisión: Fredy Ferley Aldana Arias / Profesional Proyectos

- > **Contrato de Servicios No 0082 del 29 de agosto de 2019, cuyo objeto es "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP".**

ESTADO: EN EJECUCIÓN

Plazo Inicial de Ejecución: Seis (06) meses
Fecha de Inicio: 03/09/2019
Fecha Prevista de Terminación: 02/03/2020
Valor del Contrato: \$ 299.312.000
Contratista: CONSORCIO GCC & JMN
R/L ELIDA SOHADT JIMÉNEZ MEDINA

Supervisor: ANTONIO PORRAS ALVAREZ
Director técnico

Apoyo Supervisión: Ing. Hilbert Laverde
Profesional de Apoyo Supervisiones

11.7 PROYECTOS EN APOYO SUPERVISIÓN CONVENIOS

- > **CONTRATO No F.E. 003-010-2019 CELEBRADO ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORIA TECNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S – CONTELAC S.A.S**

Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo"

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

ESTADO: EJECUTADO

AVANCE: 98 % AL CORTE DEL 15 DE AGOSTO DE 2019

Fecha Iniciación: 15 DE MARZO DE 2019
 Fecha Terminación Inicial: 15 DE JULIO DE 2019
 Prorroga No 1 12/7/2019: Un (1) mes
 Nueva Fecha de Terminación: 15 de agosto de 2019
 Valor: \$ 486.614.800 - incluido IVA



Comité De Socialización Gobernación Casanare, Alcaldía de Yopal

➤ **Convenio interadministrativo de Cooperación Técnica y Apoyo Financiero No 199 de 2014.**

Objeto: "Aunar esfuerzos para apoyar las obras, interventoría y demás actividades necesarias para el desarrollo del proyecto denominado "Construcción Sistema de Abastecimiento y Tratamiento de Agua Potable para el Casco Urbano de Yopal – Casanare".
 Celebrado entre:

- Ministerio de vivienda Ciudad y Territorio – MVCT
- Departamento de Casanare
- Empresa departamental de servicios públicos de Casanare "ACUATODOS ESP"
- Fondo de adaptación
- El Municipio de Yopal
- La financiera de desarrollo territorial S.A. FINDETER
- Empresa de Acueducto Alcantarillado Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP.

Datos de los Contratos Derivados Obra e Interventoría y Supervisión:

ESTADO: EN EJECUCIÓN

• **CONTRATO DE OBRA: PAF-ATF-105-2014**
 Contratista: Consorcio Aguas de Yopal
 Vr Inicial del Total Contrato: \$ 56.147.915.604.00
 Valor total del Contrato a la Fecha: \$ 82.126.372.909.00

Plazo total: 45 meses

Fase I (Gestión predial y servidumbres / Gestión ambiental)	Fase II (Construcción de la Planta y Puesta en Marcha)
--	---



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Fase I (Gestión predial y servidumbres / Gestión ambiental)		Fase II (Construcción de la Planta y Puesta en Marcha)	
Fecha de Inicio:	30/06/2015	Fecha de Inicio:	03/03/2016
Fecha de Suspensión	04/09/2015	Fecha de Suspensión	18/12/2017
Fecha de Reinicio	04/12/2015	Fecha Prorroga N° 1 a la Suspensión	18/02/2018
Fecha de terminación Fase I	24/12/2015	Fecha Prorroga N° 2 a la Suspensión	18/05/2018
		Fecha Prorroga N° 3 a la Suspensión	02/07/2018
		Fecha de Reinicio:	16/08/2018
		Prorroga N° 1	15/05/2019
		Prorroga N° 2	26/06/2019
		Fecha Prevista de Terminación Fase II	30/10/2019

Fecha Prevista Terminación Puesta en Marcha: 30/04/2020

• **CONTRATO DE INTERVENTORÍA: PAF-ATF-I-024-2015**

Contratista: Consorcio Llanero 2015
 Vr Total Contrato: \$ 2.276.099.800.00
 Valor total del Contrato a la Fecha: \$ 4.344.456.395.00

Plazo total: 45 meses

Fase I (Gestión predial y servidumbres / Gestión ambiental)		Fase II (Construcción de la Planta y Puesta en Marcha)	
Fecha de Inicio:	30/06/2015	Fecha de Inicio:	03/03/2016
Fecha de Suspensión	04/09/2015	Fecha de Suspensión	18/12/2017
Fecha de Reinicio	04/12/2015	Fecha Prorroga N° 1 a la Suspensión	18/02/2018
Fecha de terminación Fase I	24/12/2015	Fecha Prorroga N° 2 a la Suspensión	18/05/2018
		Fecha Prorroga N° 3 a la Suspensión	02/07/2018
		Fecha de Reinicio:	16/08/2018
		Prorroga N° 1	15/05/2019
		Prorroga N° 2	26/06/2019
		Fecha Prevista de Terminación Fase II	30/10/2019

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Fase I (Gestión predial y servidumbres / Gestión ambiental)	Fase II (Construcción de la Planta y Puesta en Marcha)
	II
	9

Fecha Prevista Terminación Puesta en Marcha: 30/04/2020

Supervisión a Cargo de **FINDETER:** Ing. Juan Carlos Paredes Hernández.

PLAN FINANCIERO ACTUAL DEL CONVENIO

COMPONENTE	NACION - MVCT - PGN 2014	NACION - FONDO ADAPTACION	PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA DEL CASANARE - PAP - PDA			TOTAL
			NACION AUDIENCIAS PUBLICAS	SGP DEPARTAMENTO	REGALIAS DIRECTAS DEPARTAMENTO	
Construcción de Sistema de Abastecimiento y Tratamiento de Agua Potable para el Casco Urbano de Yopal	\$21,111,085,550	\$29,558,435,423	\$71,084,981	\$2,046,489,080	\$29,080,404,890	\$81,867,499,924
Puesta en marcha de la Planta de Tratamiento	\$801,760,680					\$801,760,680
Adquisición de Predios		\$3,226,922,000				\$3,226,922,000
Gestión Predial, Gestión Ambiental, Gestión de Permisos, Previsión Gastos Laboratorios, Permisos Ambientales		\$ 245,274,779				\$ 245,274,779
Consultoría Estudios y diseños para solucionar puntos de inestabilidad en la vía entre la PTAP y el puente la Cabuya,		\$ 636,363,636				\$ 636,363,636
INTERVENTORIA (7% del costo de las obras)	\$ 3,863,753,815					\$ 3,863,753,815
Interventoría de la Consultoría Estudios y diseños para solucionar puntos de inestabilidad en la vía entre la PTAP y el puente la Cabuya, donde se construirá la línea de conducción		\$ 63,363,364				\$ 63,363,364
APOYO TÉCNICO durante la Construcción	\$ 250,000,000					\$ 250,000,000
SEGUIMIENTO MVCT (2% de los recursos aportados por el MVCT)	\$ 398,738,812					\$ 398,738,812
						\$ 91,353,950,010
TOTAL	\$ 26,425,338,857	\$ 33,730,632,202	\$ 71,084,981	\$ 2,046,489,080	\$ 29,080,404,890	\$ 91,353,950,010

AVANCE

% Ejecutado: 74.94 % % Programado: 99.83 %



visita de obra comité de seguimiento

- **Convenio interadministrativo de uso de recursos No 624 de 2019 cuyo objeto es "Establecer los términos y condiciones para el uso de recursos aportados por la Nación y la ejecución del proyecto denominado "ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE" y establecer las condiciones para hacer efectivo el Apoyo Financiero de la Nación al Municipio de Yopal - Departamento de Casanare"**

Firma de Convenio: 26 de junio de 2019

Celebrado entre: Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
Municipio de Yopal
Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE

COMPONENTE	APORTES NACIÓN PGN 2019	TOTAL
ESTUDIOS Y DISEÑOS Diagnóstico del estado actual de los componentes del sistema de alcantarillado, incluye catastro de redes: Estudios Básicos, Análisis y Selección de Alternativas. Diseño definitivo incluye manuales de operación e identificación y evaluación catastral.	\$ 426.794.268.	\$ 426.794.268
INTERVENTORÍA	\$ 112.938.232	\$ 112.938.232
Seguimiento MVCT 2%	\$ 10.794.650	\$ 10.794.650
Totales	\$ 550.527.150	\$ 550.527.150
% Participación	100%	100%

- **Convenio interadministrativo N° 909 de 26 de junio de 2019, cuyo objeto es "MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN ÁREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL"**

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Firma de Convenio: 26 de junio de 2019

Celebrado entre: Municipio de Yopal
Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE

Valor: \$ 305.342.199.00

ACTIVIDAD	VALOR	APORTE MUNICIPIO	APORTE OPERADOR
OPERACION ACUEDUCTOS	27,626,497	22,342,939	5,283,558
OPERACION ALCANTARILLADO	41,899,928	39,258,149	2,641,779
REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA	235,815,774	219,633,061	16,182,713
TOTALES	305,342,199.00	281,234,149.00	24,108,050.00

11.8 PROYECTOS EN CUMPLIMIENTO ACCIÓN JUDICIAL

- **CUMPLIMIENTO CONCILIACIÓN JUDICIAL APROBADA No. 8500012333002-2015-00066-00 POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE. que tiene por objeto la "CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DE UNA PLANTA DE POTABILIZACIÓN MODULAR PARA EL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE YOPAL con una capacidad de tratamiento según lo acordado por las partes de TRESCIENTOS LITROS POR SEGUNDO (300 L/S)".**

ESTADO: PROCESO DE LIQUIDACIÓN JUDICIAL

% DE AVANCE: 100%

La Planta se encuentra en operación desde septiembre de 2018

11.9 SEGUIMIENTO ACUERDO DE GESTIÓN

La unidad de proyectos durante el primer semestre mantiene seguimiento al acuerdo de gestión a los siguientes puntos del documento:

C. ESTADO PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO

- **Acciones efectuadas para el cumplimiento del acuerdo establecido**

En el mes de junio la EAAAY mediante comunicación N°.846.16.01.11858.19 presentó el Perfil del proyecto para la consultoría cuyo objeto corresponde a "ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE, el cual consta de 53 folios. Con el fin de solicitar revisión del perfil del proyecto y gestión de recursos para su ejecución.

La Alcaldía Municipal informa mediante comunicación con radicado recibido EAAAY N°2019204953, el estado actual de la solicitud de gestión de recursos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844 000 755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

ANEXOS: Radicado EAAAY Recibido N°2019204953.

CUMPLIMIENTO (%): 20%

E. MANTENER LA COBERTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.

Se realiza revisión de la matriz establecida donde para el mes de septiembre de 2019, no se realizó ninguna inversión, para el servicio de Acueducto se tiene previsto inversión en captación, conducción, tratamiento y distribución por un valor superior a los 3.000.000.000 millones.

En alcantarillado se planteó la consultoría para los estudios y diseños del plan Maestro de Alcantarillado no obstante esta consultoría está en trámite por la alcaldía Municipal, con el fin de enfocarse en reposición de redes y sistema de tratamiento.

De igual manera se debe tener en cuenta que la oficina de proyectos de la EAAAY, apoyo al Municipio en el proyecto de línea de conducción (Cabuya, área urbana (red de distribución). Por lo anterior la superintendencia celebró contrato N° FE-003-010-2019 con el fin de realizar la actualización de los diseños red de conducción desde la cabuya hasta calle 5ta, siendo la EAAAY la supervisora de la consultoría. La consultoría realiza entrega del Informe Final de Diseño V1 mediante radicado recibido EAAAY No 2019204494 el 16 de agosto de 2019, este producto se presentó para proceso de revisión por los profesionales de la Dirección Técnica, Gobernación de Casanare, Alcaldía de Yopal, CORPORINOQUIA e INVIAS.

Mediante comunicación N° 846.16.01.21723.29 se remite a CONTELAC las observaciones dadas por las entidades Gobernación de Casanare, Alcaldía de Yopal con el fin de que sean aclaradas, ampliadas y/o ajustadas en el informe final de los estudios y diseños.

Anexos: COPIA COMUNICACIÓN N° 846.16.01.21723.29 CONTELAC
PDF INFORME FINAL DE DISEÑO V1 CONTRATO FE-003-010-2019

Cumplimiento (%): 35 %

F. GESTIONAR LOS RECURSOS PARA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA AMPLIACIÓN DE LAS REDES MAESTRAS DESDE PUENTE DE LA CABUYA HASTA LA CIUDAD.

Gestionar la viabilización técnica y financiera del proyecto de optimización hidráulica de las redes maestras desde el puente de la Cabuya hasta Yopal.

Se celebró Contrato No F.E. 003-010-2019 ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORIA TECNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S - CONTELAC S.A.S cuyo Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo". La EAAAY actúa como supervisora al contrato.

Fecha Iniciación: 15 DE ABRIL DE 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 15 DE JULIO DE 2019
 Otrosí 1: 12 DE JULIO DE 2019
 Prorroga: UN (01) MES
 Nueva Fecha Prevista de Terminación: 15 DE AGOSTO DE 2019

Valor: \$486.614.800 incluido IVA

Anexos: COPIA COMUNICACIÓN N° 846.16.01.21723.29 CONTELAC
 PDF INFORME FINAL DE DISEÑO V1 CONTRATO FE-003-010-2019

Cumplimiento (%): 80.0%

G. GESTIÓN DE LA OFERTA Y LA DEMANDA.

ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO: *"Realizar las conexiones hidráulicas necesarias para conectar el sector hidráulico 10 (Pozo Núcleo Urbano 2) a la red de primaria que se abastece de la quebrada la Tablona."*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Dicho proyecto se iniciará a desarrollar una vez se cuente con el caudal suficiente para garantizar la cobertura y continuidad que requiere este nuevo sector.

ANEXOS: No aplica

CUMPLIMIENTO (%): 0%

➤ **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Optimización y protección Bocatoma La Tablona y líneas de aducción hasta Paso Elevado La Cabaña. Se requiere realizar obras de mejoramiento en la captación del sistema de acueducto sobre la Bocatoma la Tablona y la red de aducción hasta La Cabaña, obras necesarias para garantizar la estabilidad de las estructuras. Inversión de \$940.000.0000 para la Optimización y Protección Bocatoma la Tablona y Líneas de Aducción hasta Paso Elevado la Cabaña."*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: **ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO:** El municipio de Yopal realizó estabilización de la placa de bocatoma dejándola en óptimo funcionamiento, a la fecha nos encontramos en época de invierno, donde se realizará seguimiento en el comportamiento de la infraestructura y posterior evaluación de la bocatoma y sus obras anexas con el fin de determinar obras de reforzamiento para posterior ejecución en época de verano.

ANEXOS: No aplica

CUMPLIMIENTO (%): 0%

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Asco de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Adecuación y obras de protección pasos elevados, redes de conducción de acueducto hasta La Cabuya. Corresponde a las obras proyectadas para garantizar la vida útil de las estructuras existentes de la red de conducción, incluye mantenimiento pasos elevados. Inversión de \$1.154.615.458 para Adecuación y Obras de Protección Pasos Elevados Redes de Conducción del Acueducto hasta la Cabuya".*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: La EAAAY celebro contrato de obra 0116 de 28 de diciembre de 2017 cuyo objeto fue "OBRAS DE REPOSICIÓN Y MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE YOPAL Y OBRAS DE PROTECCIÓN Y REHABILITACIÓN ETAPA 2 PARA LOS PUNTOS CRÍTICOS DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE", dicho contrato al corte del presente informe de gestión se encuentra liquidado, para lo anterior se adjunta actas adjuntas.

ANEXOS: - ACTAS DE TERMINACION, RECIBO y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE OBRA No 0116,17.
- INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO

CUMPLIMIENTO (%): 100%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Reposición redes de conducción de acueducto. reponer un tramo de red en sectores donde la estabilidad del terreno afecta directamente las tuberías de conducción, de PVC a tubería polietileno en el sector el pozuelo. Inversión de \$598.466.321 para Reposición Redes de Conducción del Acueducto."*

ACCIONES EFECTUADAS PARA EL CUMPLIMIENTO: Esta actividad fue modificada en el desarrollo del contrato 0116.17 de acuerdo a lo siguiente:

Teniendo en cuenta la necesidad imperiosa de mejorar el transporte de agua desde el Sistema de Tratamiento Integral la Vega (planta alterna y planta conciliada), disminuir perdidas y mejorar presiones a la red de distribución dando prioridad a la ejecución de obras que buscan garantizar la optimización de la hidráulica de las líneas de conducción, donde luego de analizar alternativas, se convienen acciones para ejecutar. Por lo anterior y en común acuerdo entre las partes supervisión - contratista se procede a incluir en el contrato de obra las actividades correspondientes para la Rehabilitación de la línea de conducción 18" desde sector la Cabuya hasta punto de conexión tubería GRP 24". Por lo anterior la reposición del tramo del sector del pozuelo es modificada toda vez que el sector fue estabilizado por las empresas petroleras del sector y gobernación de Casanare, así las cosas, la supervisión aprobó la ejecución de las actividades aquí descritas en el desarrollo del contrato 0116.17 manteniendo el equilibrio económico del mismo.

ANEXOS: ACTA MODIFICACIÓN DE OBRA No 5
INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO CONTRATO 116.17

CUMPLIMIENTO: 100%

12. SEGURIDAD INDUSTRIAL

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Es pertinente indicar que el SGSST, se encuentra diseñado por la ARL Positiva desde el año 2015, no se ha podido determinar su formalización y/o aprobación por parte de la Alta Gerencia y a la fecha se requiere realizar un proceso de actualización para su formalización. Al respecto se ha venido trabajando en los componentes diseñados, para la evaluación de condiciones de salud de los servidores públicos, se tiene un contrato vigente con Visionamos Salud, cuya gestión se detallará más adelante. Para manejo de acciones de formación e implementación de programas epidemiológicos, evaluación de puestos de trabajo, mediciones del entorno, asesoría a los diferentes comités, se cuenta con un Plan de trabajo con la ARL Positiva.

El PESV, se encuentra avalado por la STTMY, y formalizado mediante resolución 1246.17, y su ejecución está en proceso de implementación, para acciones de formación se cuenta con el apoyo de la ARL Positiva y para esta vigencia con la STTMY.

La Gestión se registra y mide a través del plan de acción aprobado mediante resolución 099.19 que a corte del 30 de septiembre de 2019 registra un avance del 64.84%.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.735-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

12.1 PLAN DE ACCION OFICINA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Ítem	Actividad Programada	% de CUMPLIMIENTO según ponderación	OBSERVACIONES 1 trimestre	OBSERVACIONES 2 trimestre	OBSERVACIONES 3 trimestre	% POR CUMPLIR según ponderación	Actividades por ejecutar
IMPLEMENTACION SG- SSGT EN LA EAAAY DE ACUERDO AL DECRETO 1072 DE 2015							
1	Actualización del SG-SST	0%	Durante el primer trimestre no se realizó ejecución de la actualización del SGSST,	Durante el segundo trimestre del año, se realizaron mesas de trabajo con la Dirección Administrativa y Financiera Copasst y ARL y otra con los Directores Admtvo y Técnico, para evaluar el estado del funcionamiento del SGSST, se registra gestión sin calificación.	El desarrollo de esta actividad presenta un retraso por la orden de actualización del PGRD, sin embargo, a 30 de septiembre se tiene cronograma de visitas a todas las áreas, ya que es el insumo indispensable para el proceso de actualización, se registra gestión sin calificación.	4%	Cumplir cronograma de visitas para proceder a la actualización, fecha de inicio 21 de octubre de 2019
2	Formalización SG-SST	0%	Durante el primer trimestre no se realizó ejecución de la actualización del SGSST,	Una vez actualizado el SGSST, se realizará la formalización del mismo	Una vez actualizado el SGSST, se realizará la formalización del mismo.	1%	Incluida en propuesta de actualización
3	Socialización del SG-SST	2.25%	Durante el primer trimestre no se realizó ejecución de la actualización del SGSST,	Dentro del proceso de formalización se incluirá el cronograma de socialización del mismo, pero se presentó informe de evaluación	Una vez actualizado el Sistema se presentará el cronograma de socialización formal del mismo. Se realizó reunión de socialización del proceso de actualización con el COPASST, quienes se vincularán de forma activa al proceso	0.75%	Incluida en propuesta de actualización

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Ítem	Actividad Programada	% de CUMPLIMIENTO según ponderación	OBSERVACIONES 1 trimestre	OBSERVACIONES 2 trimestre	OBSERVACIONES 3 trimestre	% POR CUMPLIR según ponderación	Actividades por ejecutar
4	Implementación del SG-SST	2.76%	Se realizó reunión con los Gerentes EAAAY - ARL Positiva. Y se planificó a través del Gestor el Plan de Trabajo de la vigencia 2019	El proceso de implementación se está ejecutando a través del Plan de trabajo suscrito con ARL Positiva	El proceso de implementación se está llevando a cabo a través del Plan de trabajo suscrito con ARL POSITIVA,	0.24%	Cumplimiento de Plan de Trabajo con Positiva
5	Evaluación de EPP Uso y frecuencia de suministro	0.75%	Durante el primer trimestre no se han realizado inspecciones de Dotación, ni de EPP, Estos Ítems se encuentran en etapa de realización contractual.	Durante el segundo trimestre se realizó inspección a la Dotación y supervisión al suministro de EPP a los trabajadores	Durante el tercer trimestre se realizó inspección de dotación y supervisión del contrato de EPP, análisis de los requerimientos por áreas	0.25%	Seguir el proceso de control de suministro de EPP, a través del apoyo a la supervisión del contrato 028.19
6	Programa de Inspecciones: Botiquines; EPP, Extintores, Locativas, Seguridad	2.60%	Durante el primer trimestre se han realizado inspecciones a los botiquines y a los extintores de la EAAAY	Durante el segundo trimestre del año se realizó inspección a botiquines y se verificó el estado de los equipos de autocontenido, se realizó inspecciones a las obras realizadas en lavado de Tanques PTAP, mantenimiento sede admtva	Durante el tercer trimestre se realizó inspección a las áreas de trabajo a través de la ARL Positiva, evaluación ergonómica de puestos de trabajo	0.40%	Cumplir con el programa de inspección para la actualización del SGSST
7	Identificación de Peligros y riesgos y Evaluación y valoración de Peligros y riesgos	3%	Durante el primer trimestre del año no se realizó ejecución de identificación de riesgos y peligros	Durante el segundo trimestre se realizó el inventario de las matrices diseñadas para los procesos de la EAAAY, con miras a realizar la actualización del SGSST	Las matrices se encuentran dentro del proceso de actualización del SGSST	0%	Se revisará el procedimiento, se socializará y se realizará capacitación para la identificación de peligros

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

8	Actualización Matriz de riesgos de la EAAAY	0%	Durante el primer trimestre del año no se realizó actualización de la Matriz de riesgos	Durante el segundo trimestre no se ha realizado actualización de las matrices	Durante el tercer trimestre no se ha realizado actualización de las matrices	3%	Se validarán las matrices existentes dentro del proceso de actualización del SGSST
9	Revisión y Actualización Profesiograma	0%	Durante el primer trimestre del año no se realizó actualización del profesiograma	Durante el segundo trimestre del año no se realizó actualización del profesiograma	El profesiograma será actualizado una vez realizadas las visitas de inspección.	3%	Se revisará el diseño vigente y se actualizará conforme a la actualización del SGSST
Ítem	Actividad Programada	% de CUMPLIMIENTO según ponderación	OBSERVACIONES 1 trimestre	OBSERVACIONES 2 trimestre	OBSERVACIONES 3 trimestre	% POR CUMPLIR según ponderación	Actividades por ejecutar
10	Exámenes Ocupacionales de Ingreso	1.50%	Durante el primer trimestre se cumplió con la realización de exámenes de acuerdo a programación	Durante el segundo trimestre se cumplió con la realización de exámenes de acuerdo a programación	Durante el tercer trimestre se cumplió con la realización de exámenes de acuerdo a programación	0.50%	Seguir cumpliendo el proceso de realización de exámenes según programación
11	Exámenes Ocupacionales de Egreso	0.2%	No se han realizado exámenes de retiro en la vigencia	No se han realizado exámenes de retiro	Sólo se ha realizado un examen de retiro, incumpliendo con lo normativo dentro del SGSST (no se han presentado las solicitudes de retiro)	1.8%	Revisar el tema de retiros con director Admtvo y Financiero y Profesional Oficina de Recursos Humanos
12	Exámenes Ocupacionales periódicos	0.6%	se han realizado 2 exámenes durante el primer trimestre por restricciones y/o periodos largos de incapacidad	se han realizado 4 exámenes durante el segundo trimestre por restricciones y/o periodos largos de incapacidad 23 por deporte 5 manipulación de alimentos 2 periódicos 1 alturas	se han realizado 4 exámenes durante el segundo trimestre por restricciones y/o periodos largos de incapacidad	1.4%	Revisar vigencia de exámenes periódicos y remitir a los trabajadores que no lo tienen

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

13	Evaluación de las acciones de Vigilancia Epidemiológica	2.25%	Aún no se han realizado acciones, el Plan de trabajo con ARL y se suscribió	Se realizó inspección del programa DME, a través de la revisión de puestos de trabajo, fumigaciones	Se realizó mesa de trabajo con ARL Directivos y Líderes de proceso para identificar casos patológicos dentro de los procesos y su incidencia en la actividad	0.75%	Revisar las acciones programadas dentro del plan ARL y el informe de las condiciones de salud presentado por Visionamos
14	Evaluación del Riesgo Psicosocial a los trabajadores de la EAAAY	2%	Para la vigencia no se programó evaluación, debe realizarse el proceso de intervención de la medición de la vigencia 2018	Para la vigencia no se programó evaluación, debe realizarse el proceso de intervención de la medición de la vigencia 2018	Se están cumpliendo las actividades de revisión de riesgo psicosocial a través de la capacitación y valoración médica de algunos trabajadores	0%	Programar reunión con Dirección Admtva y Financiera para programar intervención
15	Ejecución de actividades de entrenamiento, Inducción y reinducción nuevos trabajadores y antiguos trabajadores en SG-SST	1.50%	Vinculaciones nuevas	Vinculaciones nuevas	Vinculaciones nuevas, reinducción por uso de EPP, de seguridad vial - comportamiento humano	0.5%	Seguir cumpliendo programación
16	Acciones de Capacitación	3.3%	Una capacitación en manipulación de químicos en la PTAP	Capacitación en riesgo ofídico, congreso de seguridad	Capacitaciones Riesgo Ofídico, Riesgo Biológico, AT y EP, Primeros Auxilios	0.7%	Continuar la programación del Plan propuesto para la vigencia
17	Reporte de Accidentes de Trabajo	1.90%	6 en el mes de enero, 1 en el mes de febrero y 5 en el mes de marzo	At reportados a la ARL	At reportados a la ARL	0.10%	Continuar el proceso de reporte de AT y EP
18	Investigaciones Accidente de trabajo	1.00%	Se esta trabajando en la oportunidad de investigación de los accidentes	Se está trabajando en la oportunidad de investigación de los accidentes	Durante el primer trimestre no se ha realizado investigación de accidentes de trabajo	1.00%	Revisar estado de Investigaciones de los Registrados
19	Seguimiento a Accidentes de trabajo	1.80%	Para el primer trimestre no se ha realizado seguimiento a los accidentes de trabajo, pero se generó el informe	Se realizó seguimiento al accidente de Omar Barrera, Jhon Alexander Mora, Gregorio Ramírez	Se realizó seguimiento a casos ocupacionales, Luis Enrique Castaño, Adriana Mora, Bladimir Ballesteros, Alexander Mora, Carmen	0.20%	Realizar mesas de trabajo de las recomendaciones dadas a las investigaciones

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

			de la vigencia 2018		Elena García		presentadas
20	Análisis de Ausentismo laboral	2.20%	Para el primer trimestre no se ha realizado análisis de ausentismo	Se realizó la ficha de ausentismo con los datos registrados	Se realizaron las fichas de ausentismo con los datos registrados	0.80%	Replantear indicador y realizar mesa de trabajo para obtener la información
		29.61%				20.39%	
IMPLEMENTACION PESV SEGÚN RESOLUCION INTERNA 1246.17							
21	Gestión Institucional	6.00%	Verificación de Simit Runt	Se presentó el informe de gestión de la vigencia	Se presentó el informe de gestión de la vigencia	0.00%	Revisar diseño del PESV y proponer la actualización
22	Comportamiento Humano	4.98%	Inspección a vehículos	Verificación de Simit Runt	Gestión de comparendos a conductores que presentan infracciones, campaña de verificación de documentos, reinducciones, revisión uso de EPP	1.02%	Gestión de comparendos
23	Vehículos Seguros	4.50%	Campaña de seguridad vial parqueadero EAAAY	Se recepcionó la inspección a vehículos de aseo y motocicletas de cartera y facturación	Se realizó la gestión de inspecciones preoperacionales en vehículos propios y por rodamiento, aumentando el cumplimiento	1.50%	Gestión de Inspecciones preoperacionales y el programa de mantenimientos
24	Infraestructura Segura	6.00%		Campaña de seguridad vial parqueadero EAAAY	Campaña de seguridad vial parqueadero EAAAY	0.00%	Apoyo en el diseño de rutogramas a la Dirección de Aseo
25	Atención a Víctimas	0.00%	No se han registrado accidentes	No se han registrado accidentes	No se han registrado accidentes	6.00%	Gestión de accidentes
		21.48%				8.52%	

PROGRAMA DE PREPARACION Y ATENCION DE EMERGENCIAS EN LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA EAAAY

26	Revisión y actualización del Plan de emergencias, debe incluir el análisis amenazas y de vulnerabilidad	5.00%	Ejecución del contrato 064.18	Ejecución del contrato 064.18	Ejecución del contrato 064.18, Se subió la información del servicio de Aseo está pendiente la información de Acueducto y Alcantarillado, pero ya está en proceso de ajuste	0.00%	Liquidación contrato 064.18,
27	Socialización Plan de Emergencias a funcionarios	3.75%	Ejecución del contrato 064.18	Ejecución del contrato 064.18	Ejecución del contrato 064.18, ya se validó la información del servicio de Aseo, están pendientes acueducto y alcantarillado	1.25%	Una vez entregados los productos contratados, socializarlos
28	Conformación de la Brigada de Emergencia	0.00%				5.00%	Volver a realizar convocatoria para la constitución de la Brigada de Emergencia de la EAAAY
29	Simulacro de Evacuación	5.00%		Se realizó un simulacro en la PTAR	Se participó en Simulacro Nacional	0.00%	Participar en el simulacro de evacuación Nacional
		13.75%				6.25%	
		64.84%				35.16%	



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

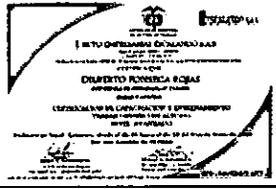
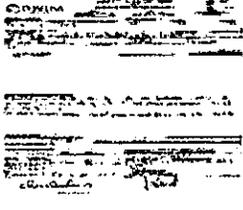
Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

12.2 PLAN DE TRABAJO ARL POSITIVA

EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL ESP EICE - POSITIVA ARL

Fecha de generación 06 de marzo de 2019

ITEM	Actividad	Observación	Ejecución de la Actividad	Evidencias
1	Formación en responsabilidades y competencias a los miembros de los diferentes comités SST	funciones y responsabilidades CCL y funciones y responsabilidades COPASST	el 8 de mayo se cumplió la actividad, se capacitó a los nuevos miembros que integran el Comité de Convivencia Laboral. Se capacitó el COPASST el 03 de octubre de 2019	
2	Asesoría para el control de los riesgos por caída de alturas	10 PTA 10 PTAR	El 15 de mayo y el 18 de junio se cumplió con 4 capacitaciones de las y el 8 programadas, están pendiente unos trabajadores por realización de exámenes	
3	Asesoría para la elaboración del programa de gestión de la prevención de la enfermedad laboral	Actividad sensibilización en batidos saludables con chef, la empresa se encarga de gestionar frutas para sensibilizar el consumo en frutas, tamizaje cardiovascular con enfermera,	La capacitación se realizó el 03 de septiembre de 2019	
4	Asesoría para la definición de las acciones preventivas, correctivas y de mejora del programa de Gestión de la prevención de la enfermedad laboral	Revisión de casos ATEL	El 13 de agosto se realizó la primera mesa de trabajo para revisar casos ocupacionales, 26 de agosto se remitió Información del estado de AT por parte de la ARL y se realizó 2 mesa de trabajo el 10 de septiembre de 2019, se programó capacitación con los líderes de proceso el 02 de octubre de 2019	
5	Asesoría en inspecciones a la exposición de factores de riesgo ocupacionales biomecánicos	Evaluación individual de puestos de trabajo	Actividad cumplida el 28 de junio de 2019, Pendiente informe	



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

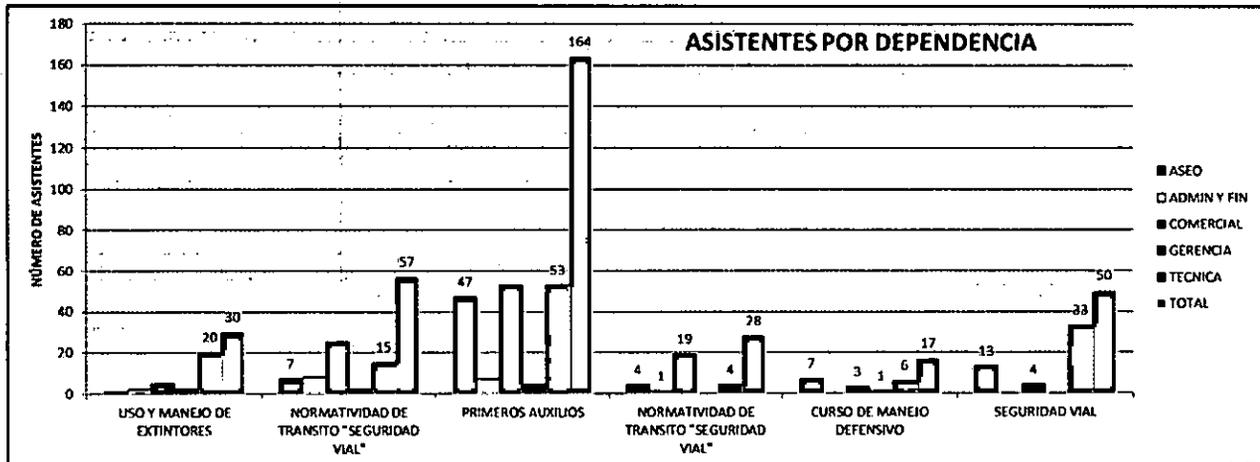
51.29.05.04

Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

6	Asesoría para el diseño del programa de prevención y protección colectiva e individual	Capacitación riesgo biológico manejo de aguas negras grupos 1, 2 y 3. Capacitación riesgo biológico Ofidico grupos 1 y 2. Capacitación riesgo químico grupos 1, 2 y 3. Capacitación uso y manejo de EPP GRUPOS 1, 2, 3 Y 4	Se cumplió el 4 de julio Planta Alterna y Relleno Sanitario - Capacitación Riesgo biológico. La capacitación en riesgo ofídico se realizó el 11 de julio, PTAR y Sede Admtva, capacitación en EPP 22 Y 23 agosto	
7	Asesoría en el Programa de Promoción y Prevención de la Salud.	Intervenciones individuales de peligro biomecánico, sensibilización, pausas activas, Intervenciones individuales de riesgo psicosocial	Pendiente para el mes de octubre de 2019	
8	Asesoría en la medición del desempeño del programa de promoción y prevención de la salud	Intervención en los trabajadores con ejercicio físico	Pendiente para el mes de octubre de 2019	
9	Tercer pilar Positivamente, programa fomentos de estilos de vida y trabajo saludable	Documentación estilos de vida y trabajo saludables	Pendiente para el mes de noviembre de 2019	
10	Formación Técnica específica en emergencias por tipo de brigada	Capacitación primeros auxilios grupo 1, capacitación primeros auxilios grupo 2, capacitación primeros auxilios grupo 3.	Se realizó capacitación los días 19 y 23 de julio de 2019	
11	Asesoría para el análisis y priorización de las condiciones de salud.	Curso de manejo defensivo 15	Se cumplió capacitación y se entregó informe	
12	Asistencia técnica en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo	1 CUPO DIPLOMADO - CERTIFICADO EN AUDITOR VIAL	Se cumplió la capacitación virtual del 30 de agosto al 10 de octubre de 2019	
13	Asesoría para la definición de las Acciones Preventivas, Correctivas y de mejora del programa de prevención y protección colectiva e Individual	Capacitación Seguridad vial Grupos 1, 2 y 3	La capacitación fue realizada por el grupo Pentágonos durante los días 2, 3 y 4 de octubre de 2019.	



- a) El 26 de junio, se realizó capacitación en manejo y uso de extintores realizada por medio del contrato 019.19 por el contratista PRONALDEXT, a la cual asistieron 30 trabajadores de los cuales 2 son conductores.



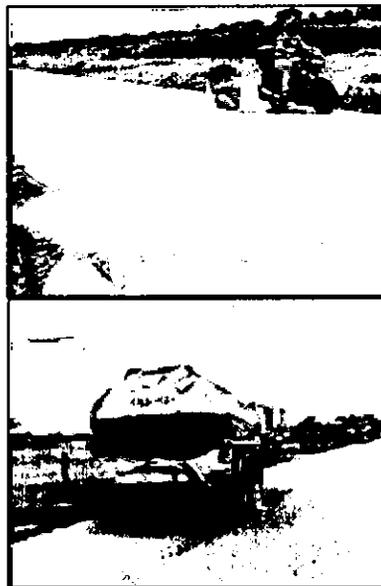
- b) Contamos con el apoyo de la Secretaria de Transito, los días 05 de julio y 01 de agosto, quienes realizaron unas charlas de seguridad vial a los funcionarios, principalmente a los conductores, abordando a un total de 52 funcionarios.



- c) Por medio de la ARL, quienes nos facilitaron 17 cupos para la realización de un curso de Manejo Defensivo, los días 09, 10 y 12 de agosto se formaron a

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 756-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

la fecha diecisiete (17) funcionarios de las diferentes dependencias en manejo defensivo.



Considerando que el año pasado en el mes de noviembre se formaron nueve (9) conductores, a la fecha se cuentan con un total de 26 conductores formados en manejo defensivo con curso vigente, los cuales representan el 36% de los conductores identificados en operación.

- d) Los días 19, 23, 26 y 30 de julio se realizaron capacitaciones en primeros auxilios, a las cuales asistieron un total de 148 funcionarios de los cuales 36 son conductores



- e) Apoyo institucional a campañas de seguridad vial

Adicionalmente a las capacitaciones realizadas a los funcionarios de la empresa, el viernes 12 de julio se apoyó la campaña "Motero déjate ver" desarrollada por la Secretaria De Tránsito, en la cual la empresa prestó el vehículo tipo carrotanque OSE729 ubicandolo en el parque "El Resurgimiento", donde los funcionarios de tránsito informaron a los conductores,

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000.750-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

especialmente motociclistas, de la importancia de saber movilizarse en las cercanías de vehículos de carga.



f) Día del Cambio

El día 11 de septiembre de 2019 la oficina de Seguridad Industrial se articuló al programa de RSE con un Stand, en el cual se abordó el tema de Señalización de Transito, el ejercicio se realizó en el patio de la Sede Administrativa, donde participaron 67 funcionarios de las diferentes áreas de la empresa.



g) Reinducción Uso Casco de Motocicleta

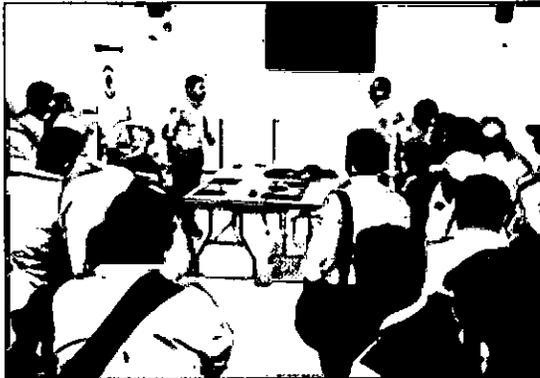
Durante el transcurso del segundo semestre del año, se ha hecho entrega de Cascos de Motocicleta a las unidades que lo han solicitado previa valoración del estado del mismo, en esta reinducción además de abarcar uso del casco, se realizó una pequeña charla de manejo defensivo, seguridad vial, prelación en la vía entre otros.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000 756-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



h) Capacitación en Seguridad Vial

Por medio de la ARL, con su proveedor PENTAGONO, el miércoles 02 y jueves 03 de octubre se realizó la capacitación de seguridad vial con alcance especial para los conductores pero se extendió a todos los actores viales de la EAAAY, la cual se realizó de una manera lúdica por medio de un tablero, para explicar el tema de prelación en la vía, y el uso de gafas simuladoras de alcoholemia, donde se capacitaron a un total de 50 funcionarios.



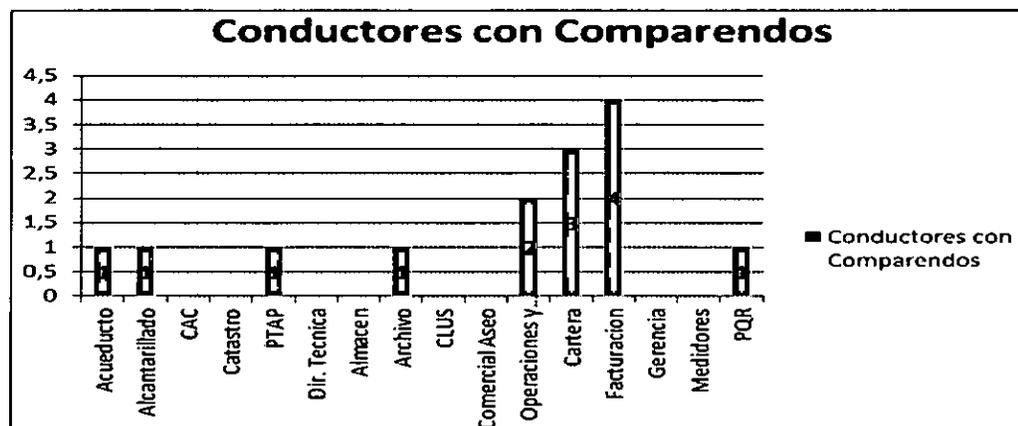
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 044 000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



1.5. CARPETA DE CONDUCTORES

A la fecha se cuenta con 92 carpetas digitales en proceso de actualización, se requiere verificación, actualización y complementación de la información; actualmente se tienen registrados 72 conductores activos, los cuales se encuentran en un promedio de 80% de cumplimiento de los requerimientos.

En la carpeta de conductores se archivan las gestiones de verificación de comparendos, ya que una forma de gestionar el comportamiento de los conductores es identificando si cumplen con las normas de tránsito.



Grafica 1. Conductores con comparendos a agosto 2019

En comparación al trimestre I, a corte en agosto se dio una reducción de un conductor sin comparendos. En la siguiente tabla se puede apreciar con más detalle los conductores y las razones de las multas o comparendos:

Conductor	Observaciones Revisión Trimestre I	Observaciones Revisión Agosto
AMADO RIVERA FERNANDO ELIECER	Multas con un total de \$1.838.788	Multas con un total de \$1.767.397 y acuerdo de pago por valor de 414,705



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

CUENZA CRUZ GERARDO	Multas con un valor total de \$1.701.585, de las cuales dos fueron en motocicleta institucional GIL26B. (Moto Actualmente de Baja)	Multas con un valor total de \$1.216.793 de las cuales dos fueron en motocicleta institucional GIL26B. (Moto Actualmente de Baja)
GOMEZ GARCIA DUBIER ANCIZAR	Multa por valor de \$820.241	Multa por valor de \$462.315
HERNANDEZ REYES CRISTIAN ORLANDO	Multas con un total de \$1.590.389	Ya no presenta multas
HERNANDEZ TUMAY EDUARDO	Multa por valor de \$80.542	Comparendo por \$80.542 pendiente de curso
JIMENEZ MONTAÑA ALI FAROUK	Multa por valor de \$216.256 y comparendos por valor de \$1.264.696	Multa por valor de \$1.338.729 y acuerdo de pago por valor de \$216.256
LAGUADO FARFAN PAULO ANDRES	Multas con un total de \$1.867.289	Multas con un total de \$960.345
MARTINEZ RIAÑO WILLIAM FERNANDO	Multa por valor de \$1.420.575	Multa por valor de \$857.514
MONCAYO HERNANDEZ EVERTH ORLANDO	Multa por valor de \$170.652	Ya no presenta multas
MORENO HENAO MIGUEL ANGEL	Multa por valor de \$726.781	Multa y acuerdo de pago por valor de \$718.865
NAVAS CHAMBO JHON ELVER	Multa por valor de \$864.178	Multa por valor de \$475.496
PLAZAS VELA CRISTIAN FERNANDO	Multas con un total de \$999.026	Multas con un total de \$999.026
ROCHA MURILLO LUIS ALBEIRO	Multas con un total de \$4.069.763	Multas con un total de \$2.372.853
RODRIGUEZ AFRICANO HECTOR JULIO	Multas con un total de \$1.977.541	Multas con un total de \$1.315.904
VARGAS GRANADOS GABRIEL ALBERTO	Multas con un valor total de \$1.639.780	Multas con un valor total de \$904.128
VILLAMIL BARRIOS EDUAR FABIAN	Este conductor ingreso en el mes de mayo	Multa con un valor de \$488,773

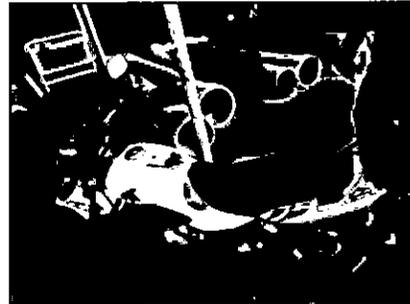
Adicionalmente, se notificó por medio de comunicaciones internas al personal que cuenta con multas o que no se encontraban inscritos en el RUNT, lo cual fue acatado principalmente por los conductores en rodamientos, debido a que para el pago de rodamiento del mes de agosto firmaron un compromiso de pago para subsanar estos requerimientos, o en su defecto mostrar evidencias de la gestión. De los cuales algunos ya han realizado la respectiva gestión en la Secretaría de Tránsito.

Funcionario	Requerimiento	Gestión Realizada
José Ignacio Manchego Mendibelson	Inscripción en el RUNT	El funcionario allegó copia de la licencia de conducción con fecha de expedición del 30-09-19
Cristian Fernando Plazas Vela	Inscripción en el RUNT	Verificando la plataforma del RUNT se evidencia que el funcionario realizó la inscripción como persona, sin embargo, se observa textualmente lo siguiente: NO TIENE LICENCIA
Vargas Granados Gabriel Alberto	Infracciones y multas de tránsito	No se evidencia gestión
Dubier Ancizar Gomez García	Infracciones y multas de tránsito	No se evidencia gestión
Héctor Julio Rodríguez Africano	Infracciones, Multas de Tránsito e inscripción RUNT	Verificando el SIMIT, el funcionario se encuentra a paz y salvo por concepto de multas e infracciones. No ha realizado gestión en el RUNT

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.758-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Teniendo en cuenta los compromisos establecidos, en el CSV donde se evidencio que aún no se tiene un panorama real del estado de los vehículos, y más aún que no se tiene el control del proceso, ya que está establecido que al inicio de las operaciones todos los conductores deben realizar inspección preoperacional, se inició la estrategia para establecer las razones del incumplimiento, se remitieron comunicaciones a los líderes de los procesos para que manifestaran las razones del incumplimiento.

Con el fin de establecer el Plan de Mantenimiento Preventivos del parque automotor, las oficinas de Almacén y Seguridad Industrial realizaron inspección visual a los vehículos donde evaluaran los ítems que se encuentran descritos en las fichas de inspección preoperacional. Esta tarea se realizó de manera inicial con siete (7) motocicletas que se encontraban en el taller del contratista, las cuales fueron llevadas a Villa María, donde se inspeccionaron las motocicletas JOK15C y JOK20C considerando el antecedente de costos de inversión y por las cotizaciones efectuadas por el contratista, que estas motos eran viables para mantenimiento el cual a su vez se realizara utilizando partes y componentes de las restantes, reduciendo así el coste de mantenimiento presupuestado en sus respectivas cotizaciones.



Así mismo, con la incorporación de Maicol Camargo se podrá tener una mejor valoración del estado real de las motocicletas, con el fin de rediseñar y establecer el Plan de Mantenimientos.

En el último mes se ha evidenciado una mejora en la operación de las motocicletas, reduciendo el ingreso de las motocicletas al taller.

2.3. CARACTERIZACION DEL PARQUE AUTOMOTOR

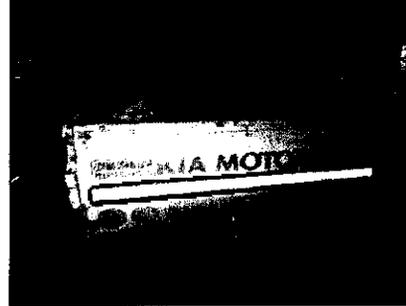
A la fecha se cuentan con las fichas técnicas de los vehículos en las cuales se describen sus características, además de la seguridad activa y pasiva con la que cuentan, estas fichas fueron elaboradas por la oficina de Almacén. Dado que algunas fichas se encuentran generalizadas por tipo de vehículo, se hace necesario individualizarlas y actualizar la carpeta de los vehículos.

En cumplimiento de la Resolución 1572 del 03 de mayo de 2019 del Ministerio de Transporte, Por la cual se reglamenta la instalación y uso de cintas retrorreflectivas y se

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

dictan otras disposiciones, la empresa realizó la adquisición de tres rollos de cinta retroreflectiva bi-color y un rollo de cinta roja y a la fecha se ha realizado la instalación de cintas a los siguientes vehículos.

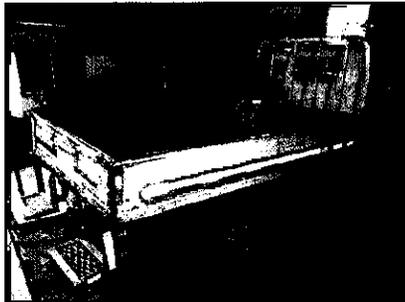
a) OSE 688



b) OSE 687



c) OSE 721



d) OSE 729

INFORMES

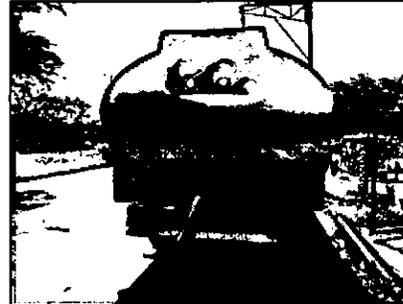
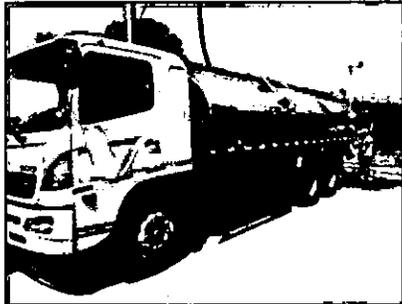
Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

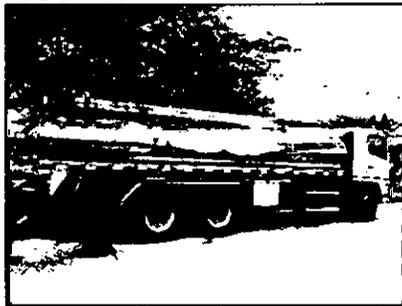
Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

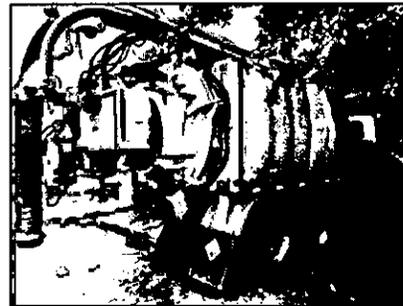
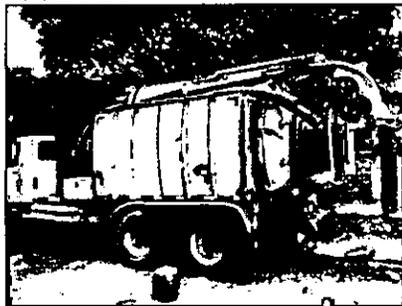
Versión: 04



e) OSE 728

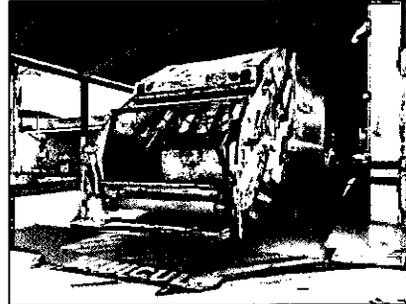


f) OSE 716

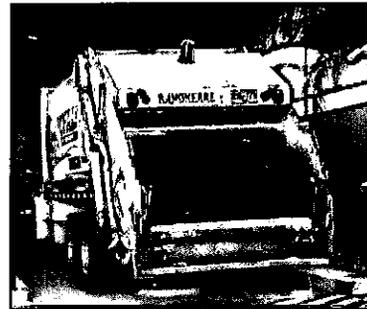


g) OSE 744

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



h) OSE 778



3. PILAR INFRAESTRUCTURA SEGURA

3.1. RUTAS INTERNAS:

A la fecha el control del parqueadero se ha realizado contando con el reporte de funcionarios que identifican vehículos mal ubicados a los que se procede a notificar. Con el apoyo del funcionario Enrique Castaño, el cual ha venido realizando actividades de control en el parqueadero al ingreso de los vehículos como actividades de limpieza en el mismo.

3.2. RUTAS EXTERNAS:

La dirección de aseo se encuentra en proceso de actualización de las rutas de recolección de residuos sólidos, de barrido y de CLUS. Donde de manera preliminar realizaron la verificación de las rutas de la vigencia 2018 para realizar el respectivo cargue al SUI. Dentro de la actualización de la vigencia 2019, se realizó la modificación de tres (3) rutas de recolección, se proyectaron las rutas de recolección de CLUS y dado el acuerdo de barrido firmado con Aseo Urbano, ahora Veolia, se realizó la medición de la nueva área a atender por parte de la empresa para realizar la diagramación de las rutas nuevas y actualización de las antiguas.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

A la fecha se cuenta con doce (12) rutas diagramadas del servicio de recolección de aseo y cuarenta y tres (43) de barrido, vigencia 2018.

Los demás servicios no han presentado actualizaciones

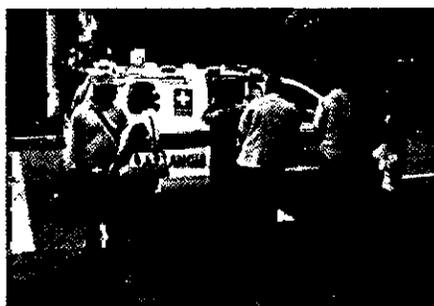
4. ATENCION A VICTIMAS

4.1. DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE ACCIDENTES DE TRANSITO

Se cuenta con un protocolo diseñado el cual aún no se encuentra formalmente implementado en el sistema.

4.2. ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRANSITO

A la fecha únicamente se ha reportado el accidente que se presentó en la Carrera 26 No 14 esquina, en la cual un vehículo compactador, conducido por el conductor Hernando Mendoza, impacta a una motocicleta que se encontraba circulando sobre la carrera probando la caída de la motocicleta e infringiendo una raspadura superficial en brazo derecho del conductor de la motocicleta, al lugar se presentó el Director Administrativo Juan Carlos Rodríguez Cárdenas y el Asesor Jurídico Miguel Castiblanco, donde las partes acordaron conciliar.



5. SEGUIMIENTO Y EVALUACION

5.1. INDICADORES DE RESULTADO

INDICADOR DE RESULTADO

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	META	% DE CUMPLIMIENTO VIGENCIA 2019	OBSERVACIONES
Índice de capacitación	No. de trabajadores capacitados / No. total de trabajadores programados * 100.	60 %	$\frac{183}{298} * 100 = 61.40\%$	Meta
Cumplimiento en programas de	No. mantenimientos ejecutados / No. mantenimientos programados * 100	60 %		No se tienen datos completos

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

mantenimiento				
Número de incidentes o accidentes de tránsito, en un periodo determinado	Número de accidentes de tránsito reportados/ (mes, trimestre, semestre o año).	60 %		Unicamente se tiene reporte de un accidente
Tasa de accidentalidad vehicular.	Número de accidentes de tránsito reportados/ Número de KM recorridos.	60 %		No se tiene el dato de Km recorridos
Impacto Económico de los Incidentes de Tránsito	Costos directos + Costos Indirectos			No hay medición

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	META	PERIODO DE MEDICIÓN
Número de personal formado en Seguridad Vial	Número de personas formadas / Total de personas a formar en seguridad vial * 100	60 %	174 trabajadores
Número de personal sensibilizadas en Seguridad Vial	Número de jornadas de sensibilización.	60 %	Apoyo a SMTT en campaña
Número de Evaluaciones Practicas de los conductores	Numero de evaluaciones de practicas de los conductores.	60 %	No se han realizado evaluaciones practicas

12.5 DESARROLLO DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA

Para la vigencia 2018 se suscribió el contrato de consultoría 064.18 con el objeto de "prestar servicio de consultoría para la formulación del plan de gestión del riesgo de desastres y el ajuste al plan de contingencias y emergencias resolución EAAAY 0937.17, en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Yopal, de acuerdo a la legislación vigente y la regulación de la SSPD", a la fecha se ha recibido el producto en cuatro capítulos, 1. Plan de Gestión del Riesgo, que se encuentra en proceso de validación or parte de la EAAAY, y los capítulos 2, 3 y 4 que contiene los planes de Contingencia para la prestación de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.

Los formatos que se generan ya están subidos al SUI con el siguiente registro:

* 6438	* 2019	MENSUAL	8	Questionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	FORMULARIOS	Certificado	N/D	2019-09-04
* 5295	* 2019	MENSUAL	8	Questionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	N/D	2019-09-05
* 4191	* 2019	MENSUAL	8	Questionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	N/D	2019-09-10
* 547	* 2019	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-09-20
* 4356	* 2019	MENSUAL	9	Questionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	N/D	2019-10-07
* 6950	* 2019	MENSUAL	9	Questionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	N/D	2019-10-07
* 4576	* 2017	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-10-08
* 4539	* 2019	MENSUAL	9	Questionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	FORMULARIOS	Certificado	N/D	2019-10-09
* 2155	* 2017	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-10-09
* 3040	* 2018	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-10-09
* 6459	* 2018	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-10-09
* 6981	* 2019	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-10-09
* 6982	* 2019	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 2581	* 2019	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 5607	* 2019	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 3313	* 2019	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 6995	* 2019	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 1364	* 2019	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 3081	* 2019	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	N/D	2019-10-10
* 1814	* 2019	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 2214	* 2019	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10
* 5375	* 2019	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	Certificado	Circular Externa 20151000000024 del 03 Junio 2015	2019-10-10

II. GESTIÓN TÉCNICA DE ASEO

1. UNIDAD DE RELLENO SANITARIO

Actualmente los residuos sólidos que ingresan al Relleno Sanitario "El Cascajar" están siendo dispuestos en la Trinchera N° 13, la cual lleva en operación desde el 4 de septiembre del año 2018.

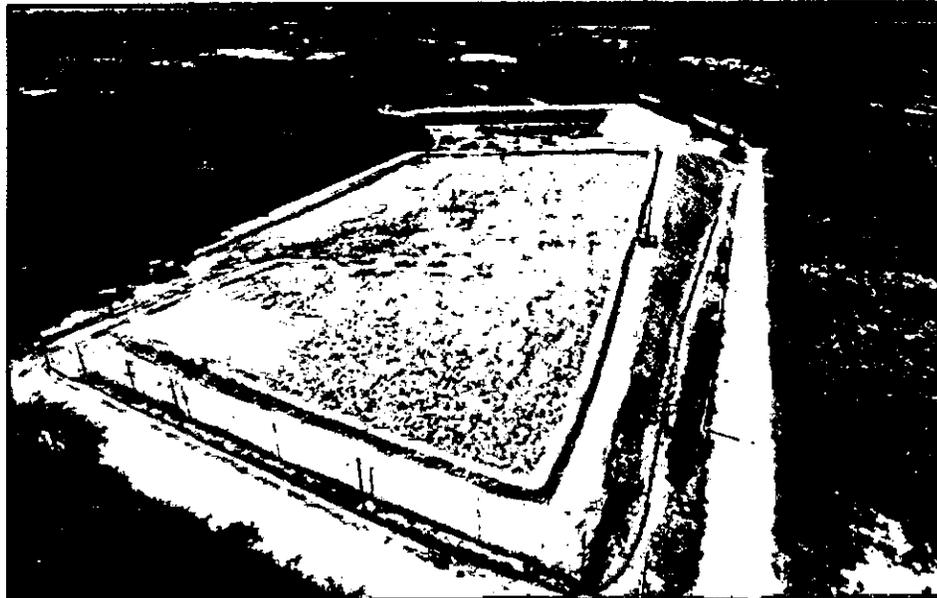


Imagen 1. Trinchera N° 13

Desde el 1 de enero hasta el 30 de Septiembre de 2019, se dispusieron **41.917,19 toneladas** de residuos sólidos en la trinchera N°13, con un promedio de 4.657 ton mensuales, provenientes de los siguientes Municipios del Departamento de Casanare y Boyacá:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Tabla 3. Municipios que disponen en el relleno sanitario EL CASCAJAR

TONELADAS PROMEDIO MENSUALES POR MUNICIPIO 2019	
YOPAL	3548.72
PAZ DE ARIPORO S.A ESP	409.63
MONTERREY S.A ESP	164.11
AGUA VITAL DE TRINIDAD S.A ESP	95.63
PORE S.A ESP	102.89
HATOCOROZAL S.A ESP	62.28
SAN LUIS DE PALENQUE S.A ESP	49.27
NUNCHIA S.A ESP	39.19
AGUAZUL SA ESP	11.14
TAMARA S.A ESP	16.70
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	15.92
SACAMA	9.93
RECETOR S.A ESP	3.49
SABANALARGA SA ESP	3.24
LA SALINA S.A ESP	2.02
EMPRESAS PRIVADAS	123.81
PROMEDIO PONDERADO MENSUAL	4657.97

Durante el transcurso del año 2019 con fecha a 30 de Septiembre, se han dispuesto **41.917,19 toneladas**, siendo la EAAAY la de mayor disposición de residuos sólidos con 45%, seguida de la Empresa VEOLIA con 31% y el restante corresponde a los demás Municipios y Empresas Privadas que disponen en el Relleno Sanitario El Cascajar. A continuación, se evidencia la participación (toneladas) de cada una de estas empresas:

Tabla 4. Toneladas dispuestas en el relleno sanitario

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019									
REGISTRO EN TON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
MUNICIPIOS	1046.74	829.39	889.9	973.57	1109.09	931.05	1097.79	1050.04	941.3
EAAAY	2080.94	1793.29	2034.62	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84	2171.82	2163.12
VEOLIA	1468.15	1279.47	1426.85	1396.87	1502.2	1453.73	1475.9	1469.94	1407.04

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato	
			Código: 51.29.05.04	
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

EMPRESAS PRIVADAS	102.7	79.08	143.24	154.44	167.25	139.57	61.82	153.86	112.35
SUBTOTAL	4698.53	3981.23	4494.61	4631.24	5075.94	4625.92	4940.25	4845.66	4623.81
TOTAL	41917.2 TON								

• ACTIVIDADES DIARIAS DE OPERACIÓN

En la operación del relleno sanitario El Cascajar se desarrollan diariamente actividades las cuales se describen a continuación:

- **Pesaje:** La etapa de pesaje es de gran importancia para la prestación del servicio de disposición final de los residuos sólidos urbanos, en la cual se obtiene el peso del vehículo al ingreso y el peso de salida, obteniendo el peso neto dispuestos en la celda de operación.
- **Extendido y Compactación:** El proceso de lleno de la trinchera debe hacerse cumpliendo con los requisitos normativos que regulan la actividad. De acuerdo con el RAS 2012 en su título F y el decreto 1077 de 2015, el cual referencia la correcta ubicación de los residuos sólidos ordinarios mediante la optimización del área dentro de la celda de operación, para ello los vehículos que ingresan a disponer son guiados por los operarios de patio hasta el sitio de descargue, una vez se encuentre una cantidad considerable de residuos, pasa a ser extendido por el buldócer para conformar una especie de terraza, la cual será compactada por la misma maquina pasando varias veces sobre su corona, simultáneamente se crearan varias terrazas hasta dar un nivel a la zona de llenado.



Imagen 2 y 3. Extendido y Compactación de Residuos

- **Cobertura Diaria:** Mediante la implementación del manto negro-verde, se realiza una cobertura diaria sobre los residuos que fueron compactados en el relleno sanitario, esta actividad se ejecuta para impedir la inclusión del agua lluvia y el

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

contacto de los residuos sólidos con el exterior y la aparición de vectores y enfermedades que pongan en riesgo la salud de las personas. De igual manera es ideal para controlar volantes, debido a que el manto no permite que se salgan dichos materiales e impide que algunos vectores como las aves de carroña arriben, ya que estos animales toman los residuos como fuente de alimentación. En la figura 2, se evidencia la implementación del manto negro-verde para las coberturas diarias.



Imagen 4 y 5. Cobertura diaria de residuos

- **Manejo y control de vectores:** Para el control efectivo de vectores en el relleno sanitario El Cascajar, se realiza la aspersión de un biológico en suspensión sobre los residuos sólidos urbanos dos veces al día (mañana y tarde), debido a las precipitaciones que se han presentado por la época de invierno, aumentando los malos olores, lo anterior se ejecuta con el objetivo de mitigar olores, acelerar la descomposición de residuos orgánicos, eliminando las partículas que causan el mal olor; por otro lado las aves de carroña no arriban, ya que estas aves son atraídas por los malos olores de los residuos en descomposición, sin embargo el monitoreo constante por parte de los operarios es de gran efectividad para mitigar dicho factor. La fumigación se realiza conforme a los métodos implementados, vigilando las concentraciones de las sustancias para evitar acumulaciones nocivas para el medio ambiente.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



Imagen 6 y 7. Aspersión de biológico en suspensión

- Construcción de chimeneas:

- **Trinchera No. 13:** Ésta trinchera cuenta con un diseño de diez y seis (16) chimeneas para la desgasificación debido a la alta tasa de producción de biogás presente en la masa de los residuos. Estas chimeneas cumplen una doble función, que facilitan la evacuación del biogás desde los niveles más bajos de la celda de operación y permiten el drenaje de lixiviado desde los niveles más altos, hasta el fondo de la trinchera. Las chimeneas son prolongadas a medida de la cota de llenado por los residuos sólidos, lo anterior se realiza de manera vertical con tubos de 6 pulgadas perforados y, conformados por gaviones de un metro por un metro con piedra de río.



Imagen 8 y 9. Adecuación y conformación de chimeneas

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- Manejo de lixiviados:

El relleno Sanitario El Cascajar cuenta con un reactor UASB, que corresponde a una estructura en concreto en la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente para posteriormente salir por la parte superior.

El día 14 de marzo de 2018 se inició la puesta en marcha y operación del reactor de flujo ascendente por medio de lodos activos (UASB), para la degradación biológica de los lixiviados provenientes de los residuos orgánicos que ingresan al relleno sanitario el "Cascajar", se iniciaron labores de evacuación y mantenimiento a la piscina N° 1 con el propósito de depositar el agua tratada, posteriormente se monitorearon las instalaciones eléctricas de las electrobombas y alumbrado para verificar su estado y funcionamiento y, por último se comenzó la caracterización de las muestras del lixiviados en la piscina N° 5, para lo cual se recolectaron e iniciaron los análisis de las muestras, con el propósito de determinar la trazabilidad del tratamiento por medio del reactor UASB.

Esta estructura cuenta con una capacidad máxima de almacenamiento de lixiviados de 72 m³, el cual a partir de la fecha en mención contará con un tiempo de arranque aproximado de 5 a 6 meses, dado que se requiere de la formación de conglomerados por las bacterias presentes en las aguas residuales, los cuales removerán la carga contaminante presente en el lixiviado.

Teniendo en cuenta el tiempo aproximado de arranque del reactor, actualmente se está realizando la recirculación de lixiviado de una piscina a otra, favoreciendo el fenómeno de evaporación del mismo. Para El 30 de septiembre se cuenta con un almacenamiento de lixiviado de 74.287,96 m³ es decir el 85% de la capacidad total de almacenamiento de lixiviado en el Relleno sanitario, debido a las altas precipitaciones que se han presentado en la época de invierno. Sin embargo, se tiene previsto disminuir los niveles de almacenamiento con la puesta en marcha del reactor de forma continua.

Actualmente se está elaborando la propuesta ante la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquía, para el manejo de los líquidos tratados, ya que, en las piscinas de almacenamiento No. 1,2,3 y 4 cumplen con los parámetros fisicoquímicos de acuerdo al decreto 631 de 2015.

Teniendo en cuenta que para el mes de septiembre se tenía calculado la finalización del periodo de arranque del Reactor UASB, se realizaron monitoreos de lodos presentes en el reactor UASB, de los cuales se concluyó que no se han generado la cantidad suficiente para dar inicio a la operación del reactor, por lo tanto, se está elaborando una propuesta para minimizar el tiempo de arranque y con ello obtener una condición estable, por lo cual el reactor operará con el periodo de retención hidráulico y la carga volumétrica del diseño.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

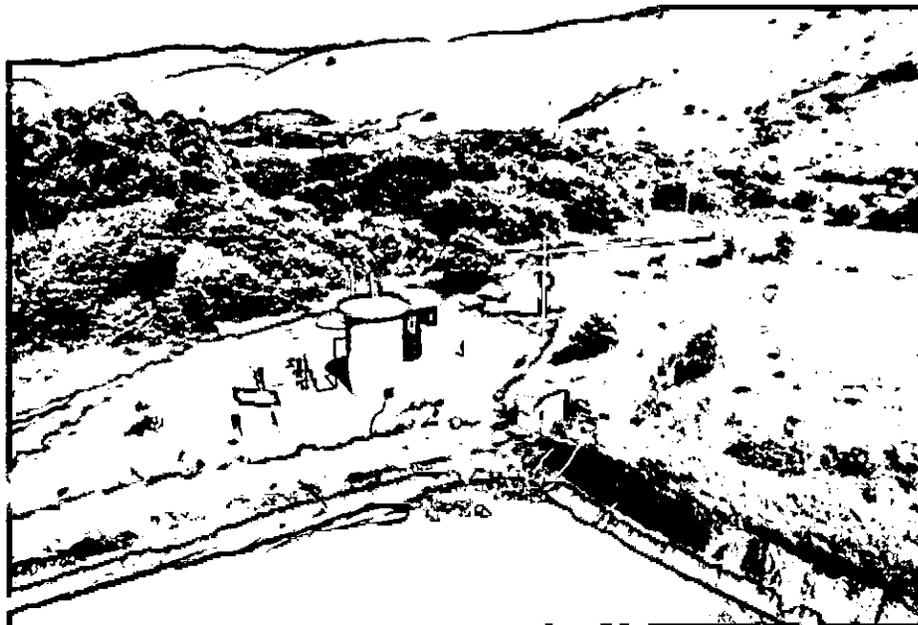


Imagen 10. Bombeo de lixiviados de la piscina N°5 al reactor UASB

- **Ampliación vida útil Relleno Sanitario El Cascajar**

Frente a la problemática del relleno sanitario El Cascajar de acuerdo a lo indicado en la sentencia por el Tribunal Administrativo de Casanare, la EAAAY presenta avances y resultados a medida de corto plazo, adelantando conjuntamente la propuesta de ampliación de la vida útil del Relleno Sanitario El Cascajar, la cual cuenta con los diseños de tres (3) trincheras, nombradas 10, 11 y 12; dicho proyecto fue presentado al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio – MCVT, donde establece sus alcances solo a la fase II Trincheras 10; que actualmente se encuentra en etapa de ajustes para viabilidad de recursos. De igual forma se presentó el proyecto a la Gobernación de Casanare para la construcción de las tres (3) trincheras, con la posibilidad de obtener los recursos a través del mecanismo de OCAD, donde se generan una serie de observaciones al proyecto, que la EAAAY tomará en cuenta para la futura presentación del mismo ante el Órgano Colegiado Administrativo y de Decisión (OCAD).

Actualmente se está ejecutando la construcción de la Trincheras No.12, la cual se diseñó con una capacidad total de 97739.02 m³ y una vida útil de aproximadamente de once meses, que permitan garantizar la disposición de los residuos sólidos de manera adecuada generados por los municipios del Departamento de Casanare y Boyacá que actualmente hacen uso del Relleno Sanitario "El Cascajar", siendo ésta la segunda de cuatro trincheras contempladas en el proyecto de ampliación de la vida útil del relleno sanitario El Cascajar:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

AMPLIACIÓN DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR - OBRA

Contrato de Obra No.:	0069 de 2019
Objeto:	Construcción Trinchera 12 del proyecto ampliación vida útil del relleno Sanitario El Cascajar.
Plazo:	TRES (3) MESES
Valor:	\$2.131.529.257.00
Contratista:	CONSTRUCCIONES INTEGRALES DEL CASANARE CIC SAS/ DIEGO ALONSO PEREZ MORALES
Acta de Inicio:	30 de Julio de 2019

AMPLIACIÓN DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR - INTERVENTORIA

Contrato de Interventoría No.:	0069 de 2019
Objeto:	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL A LA CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.
Plazo:	TRES (3) MESES Y QUINCE (15) DIAS
Valor:	\$151.276.262.90
Contratista:	UNIÓN TEMPORAL INTER T - 12 / HERMES ÁLVAREZ FONSECA
Acta de Inicio:	30 de Julio de 2019

El avance de obra a 30 de Septiembre corresponde al desarrollo de las actividades de excavación de la trinchera, conformación del dique occidental, instalación del tramo de conducción de lixiviados desde el punto de recepción al interior de la trinchera hasta el pozo de bombeo ubicado fuera de la trinchera y conformación del ZODME con el material producto de la excavación de la trinchera 12.

De acuerdo con lo anterior el avance general a la fecha y de acuerdo con lo reportado por la interventoría es del 57%.

Teniendo en cuenta que la excavación de la trinchera presenta un 98% de avance aproximadamente, las actividades pendientes por ejecutar corresponden a la impermeabilización de la trinchera con geo membrana, la instalación de la red de drenaje de lixiviados al interior de la trinchera, la capa de rodadura para protección de la geo membrana y las actividades correspondientes al bombeo y conducción de lixiviados hacia la piscina de almacenamiento No. 5.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



Imagen 11. Trinchera N° 12

2. UNIDAD DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO

La Unidad de Operación y Mantenimiento se encuentra dirigida por un (01) Tecnólogo el cual tiene funciones administrativas y operativas, entre ellas, supervisar y controlar el desempeño de la prestación del servicio público domiciliario en cuanto a los componentes de recolección y transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, coordinar las operaciones necesarias para corregir oportunamente los incumplimientos en las rutas programadas o fallas en la prestación del servicio a su cargo, entre otras.

Tabla 5. Personal Unidad Operaciones y Mantenimiento

PERSONAL OPERATIVO	
CARGO	CANTIDAD
Coordinador Técnico	1
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliar Operativo	1
TOTAL	2

• RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS

La prestación del servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos Domiciliarios del Municipio de Yopal, es realizado por el siguiente personal:

Tabla 6. Personal Recolección y Transporte

PERSONAL RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	
CARGO	CANTIDAD
Coordinador (Diurno, Nocturno)	2
Tripulantes	17
Auxiliar operativo	1
Conductores	9
TOTAL	29

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Por otra parte, la EAAAY EICE ESP con el fin de garantizar una prestación eficiente en términos de continuidad, oportunidad y calidad del servicio de aseo en el Municipio de Yopal, cuenta con el siguiente parque automotor:

Tabla 7. Parque automotor de recolección y transporte de residuos sólidos

PARQUE AUTOMOTOR					
TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	APORTADO BAJO CONDICION S/N	PLACA
COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2018	EAAAY EICE ESP	OSE960
COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	EAAAY EICE ESP	OSE974
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE744
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE720
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE778
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE779
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2015	EAAAY EICE ESP	OSE817
CAMIONETA JAC	JAC	1 TONELADAS	2013	EAAAY EICE ESP	OSE722
CAMIONETA JAC	JAC	1 TONELADAS	2013	EAAAY EICE ESP	OSE721

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la EAAAY EICE ESP está compuesto por 4 macro rutas comprendidas por trece (13) micro rutas de Recolección, de las cuales diez (10) micro rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales con una frecuencia de tres (3) veces por semana; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una (1) ruta con frecuencia diaria (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SD-03-B que se realiza todos los días.

A continuación, se relacionan las macrorutas y microrutas de la prestación del Servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NTF. 644 000 755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Tabla 8. Rutas de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios

		RUTAS DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EAAAY EICE ESP		
MACRO RUTA	MICRO RUTA	BARRIOS	HORARIO	FRECUENCIA
1	SD-01-A	B.CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE, B. EL POBLADO, B. CAÑAGUATE.	6:00- 14:00	(3 VECES A LA SEMANA LUNES-MIERCOLES- VIERNES)
	SD-01-B	B. CIUDADELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, URB, MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUARIOS, CASIQUIARE I, B. EL EDEN	6:00- 14:00	(3 VECES A LA SEMANA LUNES-MIERCOLES- VIERNES)
	SD-01-C	ARAGUANAY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPILA, B.CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER, B. LAS PALMERAS.	6:00- 14:00	(3 VECES A LA SEMANA. LUNES-MIERCOLES- VIERNES).
	SD -01-D	CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SANPREDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, URB. LA GARANTIA B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE, SAN ANDRES, SAN SEBASTIAN, LOS CANAGUARIOS, URB. DOÑA JUANA.	6:00- 14:00	(3 VECES A LA SEMANA. LUNES-MIERCOLES- VIERNES).
2	SD-02-A	TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PAZ, URB. VILLA CONSUELO, LOS YOPOS, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY, CARRERA 19 DE LA CALLE 24 - 40. CARRERA 20 DE LA CALLE 40 -24, B.	6:00- 14:00	(3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

LAURELES.			
	SD-02-B	URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, COLEGIO BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE.	6:00-14:00 (3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).
	SD-02-C	B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, B. LA FLORESTA, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24 PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA, AEROCIVIL	6:00-14:00 (3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).
	SD-02-D	B. CARIBABARE, URB. VILLA MARIA, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, VIA PALO GRANDE, VILLA LUCIA.	6:00-14:00 (3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).
3	SN-03-A	ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPIÑA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA, YARUMO.	18:00-02:00 (3 VECES A LA SEMANA: LUNES-MIERCOLES-VIERNES).
	SN-03-B	FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, GUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN.	18:00-02:00 (7 VECES A LA SEMANA: TODOS LOS DIAS).
	SN-03-C	CRA 29 N - CL 24, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB.	18:00-02:00 (3 VECES A LA SEMANA: MARTES-JUEVES-SABADO).

SALITRE.				
4	SD-04-B	B. LLANO LINDO, B. VILLA FLOR, B. 7 DE AGOSTO, B. ESMERALA, B. VILLA RITA, RAUDAL, B. AMERICAS, B. LLANO VARGAS, B. CIMARRON, B. VILLA LUCIA, B. CIRUMA, CIUDAD PARIS, VILLA NARIÑO, VILLA FLOR I, VILLA FLOR II, OCOBOS, B.VILLA DAVID, GETSEMANY, URB. SAN MARCOS, B. ELICONIAS, CIUDAD BERLIN.	6:00-14:00	(3 VECES DE LA SEMANA LUNES-MIERCOLES Y VIERNES).
	SD-04-A	PUNTOS ESPECIALES	6:00-14:00	(7 VECES ALA SEMANA:TODOS LOS DIAS
5	SD-05-A	CHAPARRERA, GUAFILLA, CHARTE, SIRIVANA	6:00-14:00	(2 VECES ALA SEMANA:MARTES-VIERNES)
	SD-05-B	MORRO, MORICHAL, TILODIRAN	6:00-14:00	(2 VECES ALA SEMANA:LUNES-JUEVES)

La EAAAY EICE ESP realiza puerta a puerta la recolección de los residuos sólidos residenciales de características ordinarios, por la cual los usuarios deberán almacenar y presentar los residuos en forma y horario adecuado para que sean recogidos por la EAAAY EICE ESP.



Imagen 12 y 13. Recolección de residuos ordinarios

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

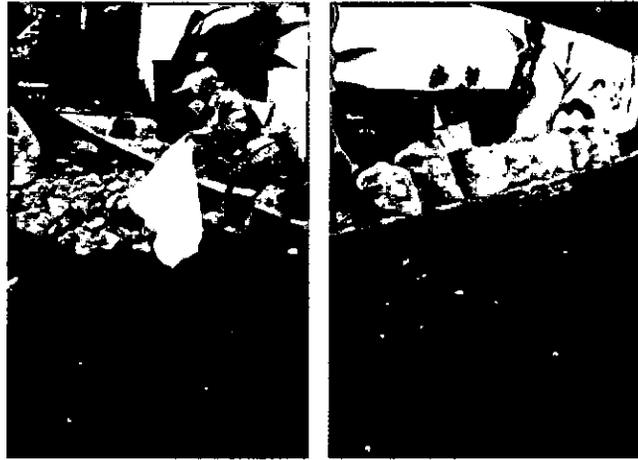
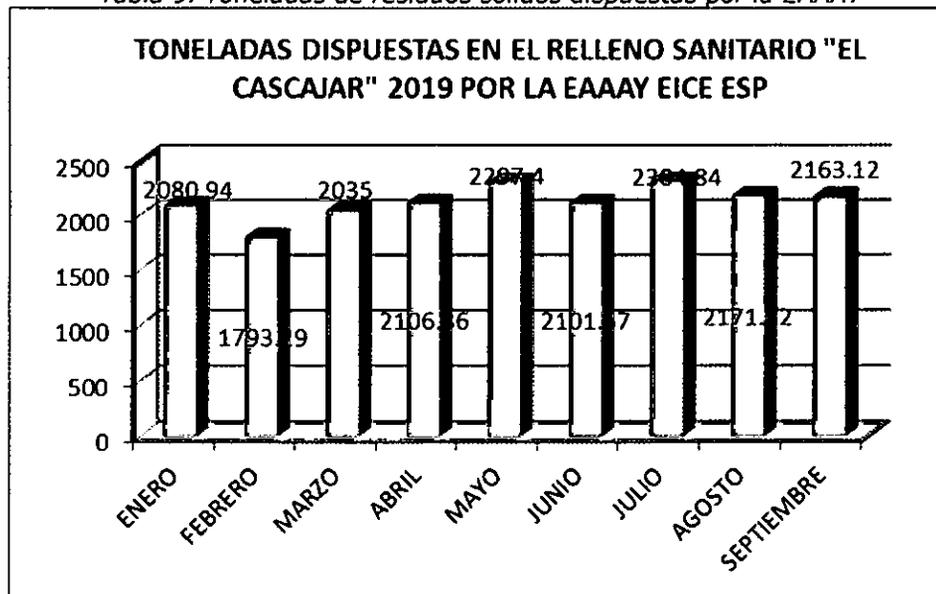


Imagen 14 y 15 Recolección de residuos ordinarios

En la siguiente tabla se evidencian las toneladas de residuos sólidos mensuales recogidas por la EAAAY EICE ESP desde el 1 de Enero hasta el 30 de Septiembre del año 2019:

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019										
REGISTRO EN TON	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	
EAAAY EICE ESP	2080.94	1793.29	2035	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84	2171.82	2163.12	
TOTAL	19053.96									

Tabla 9. Toneladas de residuos sólidos dispuestas por la EAAAY



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Así mismo, la EAAAY EICE ESP estableció en el área rural frecuencias y horarios de recolección de residuos sólidos, con el fin de consolidar en un futuro este mercado a través de pagos de tarifas accesibles y debidamente sustentadas en el sistema de recolección de residuos sólidos domiciliarios. Los centros poblados que la EAAAY EICE ESP presta el servicio son: La Chaparrera, El Morro, Tilodiran, Morichal, Charte, Guafilla, Sirivana, Palomas, Triunfo, Tacarimena, Sinú, Niata.

• **BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS**

El servicio Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas del Municipio de Yopal, es prestado por el siguiente personal:

Tabla 10. Personal Barrido y Limpieza de vías

PERSONAL BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS	
CARGO	CANTIDAD
Coordinador	1
Operarios Barrido	25
TOTAL	26

En atención a la presencia de dos operadores del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Yopal, en el año 2013 mediante acuerdo se estableció una línea divisoria para la prestación del servicio de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Públicas del Municipio, razón por la cual la EAAAY EICE ESP presta el servicio a las zonas que se encuentran desde la calle 30 a la calle 4 y desde la Avenida Marginal de la selva hasta la carrera 34 y también las áreas expansión como Villa David y Getsemaní y las que se encuentran ubicadas entre la avenida Morichal hasta la carrera 1 desde la calle 40 hasta la calle 66 y Vía Matepantano hasta la carrera 34 desde la calle 40 hasta la calle 66 y Marginal de la Selva hasta la santuario Virgen de Manare.

El plan operativo de la actividad de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la EAAAY EICE ESP está compuesto por setenta (70) microrutas; con el objetivo de garantizar el servicio de barrido en el Municipio de Yopal se realiza la actividad en una sola jornada (mañana) en el siguiente horario:

Tabla 11. Horario Personal Barrido y Limpieza de Vías

HORARIO	
DESDE	HASTA
04:00 AM	12: 00 M

La actividad de barrido y limpieza se realiza en vías vehiculares y peatonales pavimentadas, gloriets, rotondas, zonas duras pavimentadas de los parques y despápele

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

de las áreas no pavimentadas que conforman el amueblamiento urbano público del área a intervenir por la EAAAY EICE ESP en el Municipio de Yopal. A continuación, se relacionan los kilómetros de vías y áreas públicas barridas en el área de prestación de servicio de la EAAAY EICE ESP.

El barrido de vías y áreas públicas en el Municipio de Yopal es ejecutado conforme a las siguientes rutas, las cuales están constituidas por seis (09) macrorutas y setenta (70) microrutas acorde con la longitud de las vías y complejidad en cuanto a producción de residuos se refiere:

Tabla 12. Macro rutas de barrido y limpieza de áreas públicas

Nº	CODIGO RUTA	NOMBRE RUTA	INICIO DE RUTA	FIN DE RUTA	FRECUENCIA (VECES X SEM)	JORNADA	DIAS DE FRECUENCIA
1	RUB 01	KRA 19 - 19 A - 20 - 20 A - 21	KRA 19 CON CALLE 24	KRA 21 CON CALLE 24	3	DIURNA	L X V
2	RUB 02	KRA 22 Y KR-23	KRA 22 CON CALLE 15	KRA 23 CON CALLE 24	3	DIURNA	M J S
3	RUB 03	DIAG 9 - KRA 29	DIG 9 HOSPITAL	KRA 29 CON CALLE 24	3	DIURNA	L X V
4	RUB 04	RESURGIMIENTO , PATINODROMO, CAÑO SECO	KRA 18 CON CALLE 15	CAÑO SECO CON CALLE 24	3	DIURNA	L X V
5	RUB 05	RESURGIMIENTO , PATINODROMO, KRA 14	KRA 18 CON CALLE 15	KRA 14 CON 24	3	DIURNA	M J S
6	RUB 06	CALLE 24 DESDE LA AV MORICHAL A UNISANGIL	MARGINAL	KRA 33 CON DESPAPEL A LA UNISANGIL	3	DIURNA	M J S
7	RUB 07	CALLE 17 A CALLE 24 DESDE LA KRA 18 A KRA 23/ BARRIO ARAGUANEY Y ESPERANZA	CALLE 17 CON KRA 18	KRA 20 ENTRE CALLE 23 Y 24 ASAMBLEA	2	DIURNA	L - J
8	RUB 08	CALLE 13,14,15,16 DEDE LA KRA 18 A KRA 23 BARRIO BELLO HORIZONTE	CALE 13 CON KRA 18	CALLE 16 CON KRA 23	2	DIURNA	L - J
9	RUB 09	BRISAS DEL CRAVO, VIA SIRIVANA	KRA 29 CON CALLE 13 (CLINICA CAS)	VIA SIRIVANA (PEDREGAL) TRAN 23	2	DIURNA	M - V
10	RUB 10	VILLA MARIA - CARIBABARE	KRA 29 CON CALLE 20	CALLE 23 CON KRA 33	2	DIURNA	M - V



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

11	RUB 11	VILLA DEL SOL	CALLE 21 CON KRA 26	KRA 26 CON CALLE 24	2	DIURNA	X-S
12	RUB 12	SALITRE	CALLE 21 CON KRA 23 (CENTRO SALUD)	KRA 24 CON CALLEM24	2	DIURNA	X-S
13	RUB 13	BICENTENARIO	KRA 23 CON CALLE 18	CALLE 21 CON KRA 23 A	2	DIURNA	X-S
14	RUB 14	BROSQUERO	KRA CON CALLE 21	KRA 26 CON CALLE 21	2	DIURNA	X-S
15	RUB 15	HELECHOS	CALLE 15 CON KRA 23	KRA 18 CON KRA 26	2	DIURNA	M-V
16	RUB 16	ANTONIO NARIÑO	CALLE 15 CON KRA 26	CALLE 18 CON KRA 29	2	DIURNA	M-V
17	RUB 17	BRAULIO	CALLE 13 CON KRA 23	CALLE 14 CON KRA 29	2	DIURNA	M-V
18	RUB 18	AMISTAD	CALLE 20 CON KRA 21	KRA 22 ENTRE CALLE 23 Y 24	2	DIURNA	X S
19	RUB 19	GAVAN	KRA 21 CON CALLE 20	CALLE 15 CON KRA 21	2	DIURNA	X S
20	RUB 20	ESPERANZA	CALLE 24 CON CAÑO SECO	CALLE 20 CON CAÑO SECO	2	DIURNA	L-J
21	RUB 21	COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN	CALLE 16 CONC AÑO SECO (CATASTRO)	CALLE 19 A CON KRA 14 (CEMENTERIO P)	2	DIURNA	L-J
22	RUB 22	PRIMERO DE MAYO	KRA 11 CON CALLE 17	CALLE 22 CON KRA 14	2	DIURNA	M-V
23	RUB 23	PALMERAS	CALLE 22 CON KRA 14	CALLE 24 CON KRA 7	2	DIURNA	M-V
24	RUB 24	LUIS MARIA JIMENEZ, YARUMO	MARGINAL CON KRA 10 (ICBF)	CALLE 22 CON KRA 7 (RENAULT)	2	DIURNA	M-V
25	RUB 25	VENCEDORES, ESTERITOS, FLORIDA	AV CULTURA CON KRA 14	KRA 10 CON TRAN 19	2	DIURNA	M-V
26	RUB 26	COROCORA	TRANS 18 CON AV LA CULTURA (MONUMENTO)	CALLE -10 CON TRANV 18	2	DIURNA	X-S

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

27	RUB 27	SAN MARTIN	CALLE -6 CON LA MARGINAL	CALLE -4 CON LA MARGINAL	2	DIURNA	L,J
28	RUB 28	PARUES CENTROS	PARQUE SANTANDER	PARQUE LA ESTANCIA	6	DIURNA	LMXJVSD
29	RUB 29	AV MARG, KR-18 (CAÑO SECO), KRA 19 - 20	MARGINAL CON CALLE 4	KRA 20 CON CALLE 4	6	DIURNA	LMXJVSD
30	RUB 30	KRA 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27	KRA 27 CON CALLE 13	KRA 21 CON CALLE 5	6	DIURNA	LMXJVSD
31	RUB 31	CALLE 7, 8, 9	KRA 24 CON CALLE 7	CALLE 9 A CON KRA 18	6	DIURNA	LMXJVSD
32	RUB 32	CALLE 10, 11, 12	KRA 27 CON CALLE 12	CALLE 10 CON MARGINAL	6	DIURNA	LMXJVSD
33	RUB 33	NUCLEO URBANO II	KR-1 OESTE	CLL-57 CON 7B OESTE	2	DIURNA	XS
34	RUB 34	NUCLEO URBANO II	CL-57 CON K-7B-OESTE	CLL59CON KR-3	2	DIURNA	XS
35	RUB 35	NUCLEO URBANO II	KR-7B-OESTE-CON CLL-60	KR-2A-CON CLL-60	2	DIURNA	XS
36	RUB 36	NUCLEO URBANO II	CLL-61CON KR-8OESTE	CLL-60 CON KR-3	2	DIURNA	XS
37	RUB 37	NUCLEO URBANO II	CLL-64-CON KR-3	CLL-64 CON KR-8-OESTE	2	DIURNA	XS
38	RUB 38	NUCLEO URBANO II	CLL-64-CON-8 OESTE	CLL-68 CON 8-OESTE	2	DIURNA	XS
39	RUB 39	LA VIRGEN	MARGINAL DE LA SELVA/CON CLL-13	MONUMENTO VIRGEN DE MANARE/MIRADOR	2	DIURNA	X-S
40	RUB 40	DECISIÓN Y HOSPITAL	MARGINAL DE LA SELVA CON CLL-13A	MARGINAL DE LA SELVA CON DIAG-9	2	DIURNA	X-S
41	RUB 41	OCOBOS Y 7 DE AGOSTO	CLL-40 CON KR-3	CLL-42 CON KR-3 OESTE	2	DIURNA	X-S
42	RUB 42	SENDERO DEMANARE, TORRES DEL SILENCIO	CLL-42 CON KR-1	CLL-40 CON KR-3 OESTE	2	DIURNA	X-S



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

43	RUB 43	VILLA DAVID , GETZEMANI	CLL-60 CON-KR-33	CLL-65-CON KR-38	2	DIURNA	X-S
44	RUB 44	COLEGIO PARAISO	CLL-28 CON KRA 7	CLL 30 CON KRA 5	2	DIURNA	M-J
45	RUB 45	PARAISO	CLL-24 CON KRA 7	CLL 28 CON KRA 5	2	DIURNA	M-J
46	RUB 46	CAMPIÑA	CLL 24 CON KRA 7A	CLL 27 CON KRA 10	2	DIURNA	M-J
47	RUB 47	ARAGUANAY	CLL-25 CON KRA 14	CLL 24 CON KRA 14	2	DIURNA	M-J
48	RUB 48	LA UNIDAD	CLL 30 CON KRA 13	CLL 26A CON KRA 12B	2	DIURNA	M-J
49	RUB 49	SAN JORGE 2	CLL 27 CON KRA 11A	CLL 29B CON KRA 13	2	DIURNA	M-J
50	RUB 50	SAN JORGE 2	CLL 29A CON KRA 13	CLL 24 CON KRA 13A	2	DIURNA	M-J
51	RUB 51	CASIQUIERE	CLL 27 COPN KRA 10	CLL 27A CON KRA 10 B	2	DIURNA	M-J
52	RUB 52	CARRERA 5	CALLE 24 CON CARRERA 5	CALLE 30 CON CARRERA 5	3	DIURNA	M-J-S
53	RUB 53	CALLE 30	CALLE 5 CON CARRERA 5	CALLE 5 CON CARRERA 34	3	DIURNA	L-X-V
54	RUB 54	CAÑO SECO	CAÑO SECO CON CALLE 24	CAÑO SECO CON CALLE 30	3	DIURNA	L-X-V
55	RUB 55	CARRERA 14	CALLE 24 CON CARRERA 14	CALLE 30 CON CARRERA 14	3	DIURNA	M-J-S
56	RUB 56	COVISEDCA	CALLE 24 CON CARRERA 15	CARRERA 18 CON CALLE 26	2	DIURNA	M-S
57	RUB 57	VILLA ROCIO	CARRERA 17 CON CALLE 26	CARRERA 14 CON CALLE 29 A	2	DIURNA	M-S
58	RUB 58	SANTA HELENA	CALLE 25 CON TRANV 15	CALLE 29A CON CAÑO SECO	2	DIURNA	M-S
59	RUB 59	CARRERA 18-TV 15	CALLE 24 CON CARRERA 18	CALLE 30 CON KRA 18	3	DIURNA	M-S
60	RUB 60	20 JULIO - PROVIVIENDA	CALLE 25 CON	CALLE 29A CON	2	DIURNA	M-S

			CARRERA 19	CARRERA 18			
61	RUB 61	CARRERA 19-20-21	CARRERA 19 CON CALLE 24	CARRERA 21 CON CALLE 30	3	DIURNA	L-M-V
62	RUB 62	FLORESTA	CALLE 25 CON CARRERA 23	CALLE 29 CON CARRERA 25	2	DIURNA	M-V
63	RUB 63	LOS ANDES	CALLE 25 CON CARRERA 25	CALLE 29 CON CARRERA 27	2	DIURNA	M-V
64	RUB 64	COMCAJA	CALLE 25 CON CARRERA 28	CALLE 29 CON CARRERA 29	2	DIURNA	M-V
65	RUB 65	CARRERA 23	CALLE 24 CON CARRERA 23	CALLE 30 CON CARRERA 23	3	DIURNA	M J S
66	RUB 66	CARRERA 29	CALLE 24 CON CARRERA 29	CALLE 30 CON CARRERA 29	3	DIURNA	L-M-V
67	RUB 67	LOS HEROES	CALLE 24 CON CARRERA 30	CALLE 26 CON CARRERA 29	2	DIURNA	M-V
68	RUB 68	VILLA BENILDA	CALLE 26 CON CARRERA 29	CALLE 30 CAI	2	DIURNA	M-V
69	RUB 69	CIUDAD JARDIN	CALLE 26 CON CARRERA 33	CALLE 30 CON CARRERA 34	2	DIURNA	M-V
70	RUB 70	MARIA MILENA	CALLE 24 CON CARRERA 33	CALLE 26 CON CARRERA 34	2	DIURNA	M-V

En la siguiente tabla se puede apreciar los kilómetros barridos por la EAAAY ECIE ESP para los siguientes meses:

Tabla 13. Distancia de barrido y limpieza de áreas públicas

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

AÑO 2019		DISTANCIA DE BARRIDO (Km)	TOTAL BARRIDO (Km)
Desde	Hasta		
01-01-2019	31-01-2019	3195.53	32701.36
01-02-2019	28-02-2019	3044.13	
01-03-2019	31-03-2019	3305.16	
01-04-2019	30-04-2019	3305.16	
01-05-2019	31-05-2019	3305.16	
01-06-2019	30-06-2019	3655.07	
01-07-2019	31-07-2019	3919.74	
01-08-2019	31-08-2019	4377.24	
01-09-2019	30-09-2019	4594.17	

La EAAAY EICE ESP a principios del año 2019 presta el servicio de barrido y limpieza interno en como un recargo adicional en las siguientes propiedades horizontales:

- Conjunto Residencial Valle de los Guarataros**
- Conjunto Residencial Senderos de Aragua**
- Conjunto Residencial Senderos de Manare**

De igual manera la labor se ha enfocado también en el desarrollo de brigadas de aseo en diferentes barrios del Municipio de Yopal con el apoyo de la comunidad, buscando fortalecer la cultura del aseo y de esta forma conservar limpio el entorno. Por tal razón, desde el 1 de Enero hasta el 30 de Septiembre del año 2019, la EAAAY EICE ESP realizaron **72 brigadas de aseo** con actividades tales como: ornato, embellecimiento, mantenimiento de zonas verdes, despapel y entre otras.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

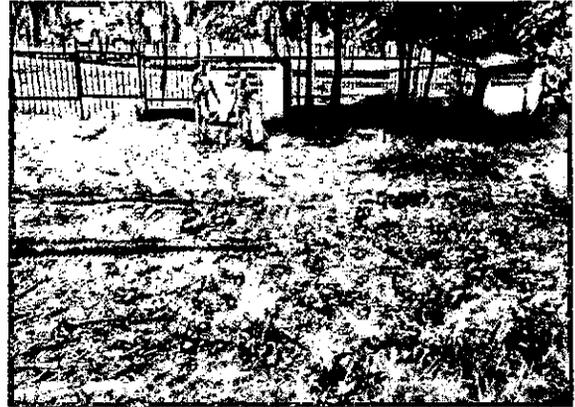


Imagen 9. Brigadas de aseo Patinodromo

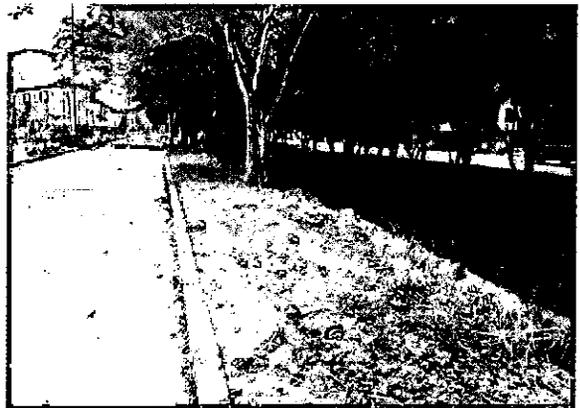
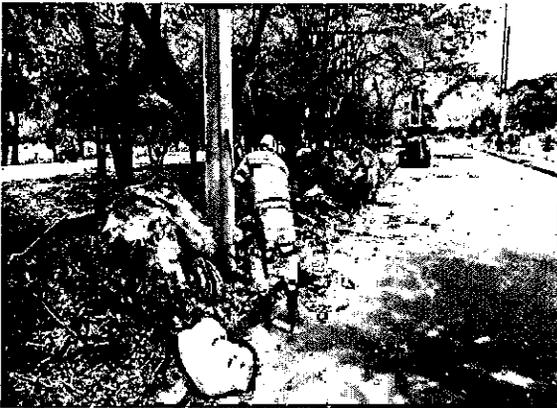


Imagen 10. Brigadas de aseo Cuneta Perimetral Marginal de la Selva – Conjunto Residencial la Decisión.



Imagen 11. Brigadas de aseo Parque Alcaraván

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

3. OPERACIÓN CLUS – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR

El servicio de corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas y lavado de áreas públicas es prestado por el siguiente personal:

Tabla 14. Personal CLUS

PERSONAL CLUS	
CARGO	CANTIDAD
Coordinador	1
Operarios de CLUS	6
TOTAL	7

La actividad de corte de césped se lleva a cabo con los siguientes equipos, maquinaria y vehículos:

Tabla 15. Parque automotor CLUS

PARQUE AUTOMOTOR					
TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	APORTADO BAJO CONDICION S/N	PLACA
CAMIONETA JAC	JAC	1 TON	2013	EAAAY EICE ESP	OSE722

Tabla 16. Equipos y maquinaria de corte de césped

EQUIPOS Y MAQUINARIA CLUS	
EQUIPO/MAQUINARIA	CANTIDAD
Cortaseto	2
Guadaña	6
Podadora de altura	2
Hidrolavadora	1
Motosierra	2
Desbrozadora	1

En cumplimiento a la nueva norma tarifaria del servicio de aseo y el Decreto 1077 del 2015 la EAAAY EICE ESP realiza la actividad de Corte de Césped en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, como:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



La EAAAY EICE ESP desde el 1 de Enero al 30 de Septiembre del año 2019 intervino un total de **268650.23 metros cuadrados** de áreas y zonas verdes del perímetro urbano del Municipio de Yopal.

Tabla 27. Metros cuadrados de corte de césped

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE			
m ² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO
	160219.61	60993.92	153851.59

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE			
m ² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	ABRIL	MAYO	JUNIO
TOTAL m ² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS	112873.08	212992.1	194380.1

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE			
m ² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
TOTAL m ² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS	364388.94	304506.98	320602.42
TOTAL	<u>1730957.12</u>		

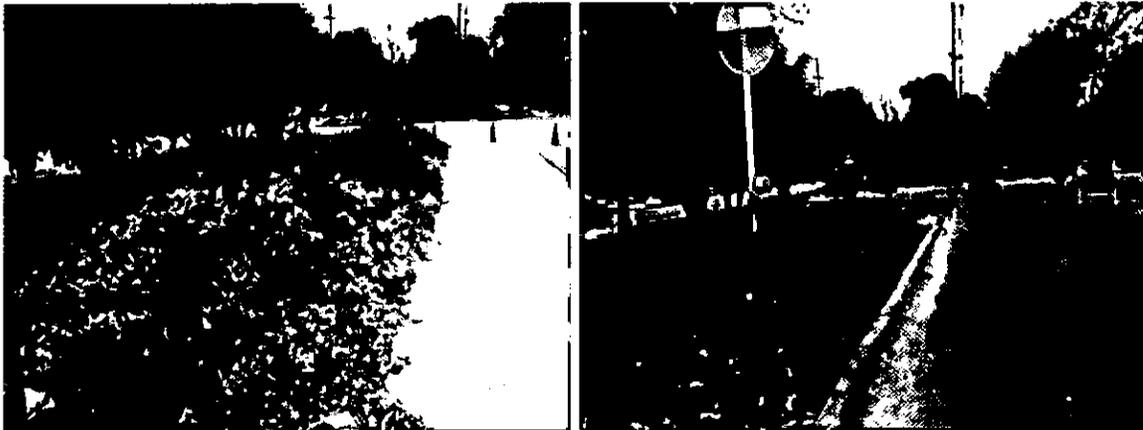
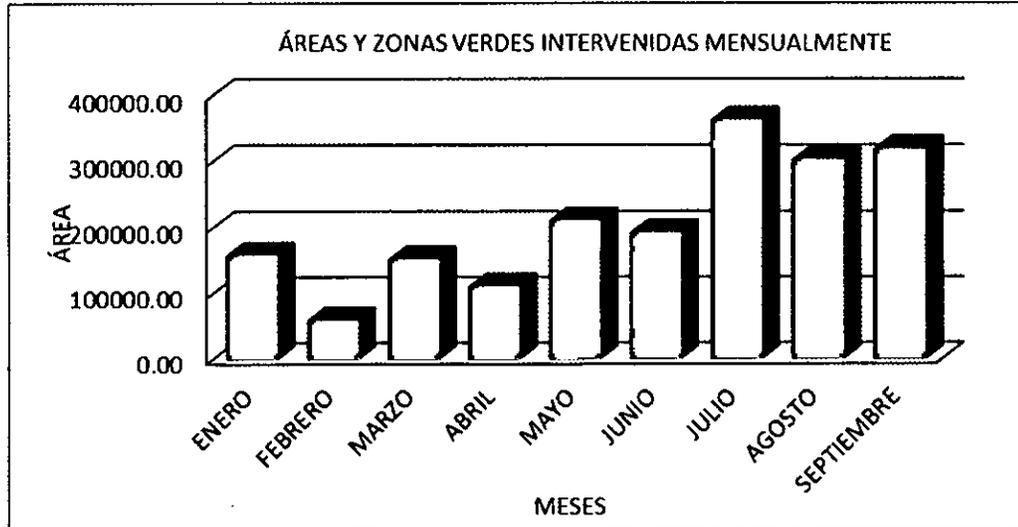


Imagen 12. Corte césped Cuneta Perimetral Marginal de la Selva – Conjunto Residencial la Decisión.



Imagen 13. Corte césped separadores viales

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



• LAVADO DE AREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de áreas públicas, según el Decreto 1077 del 2015 consiste en la remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión. En cumplimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal y de la Resolución CRA 720 del 2015, en el cual se encuentra establecido realizar el lavado de los puentes peatonales del área de prestación de servicio como actividad complementaria del servicio público de aseo, por tal razón la EAAAY EICE ESP en el año 2019 realizó las siguientes intervenciones:

Tabla 18. Personal Recolección y Transporte

ITEM	LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
1	Área dura del Patinodromo
2	Área dura de Parque la Iguana
3	Área dura Parque Santander
4	Área del Ramononato
5	Plazoleta Resurgimiento
6	Fuente del parque Santander



Imagen 14. Área dura de Parque la Iguana

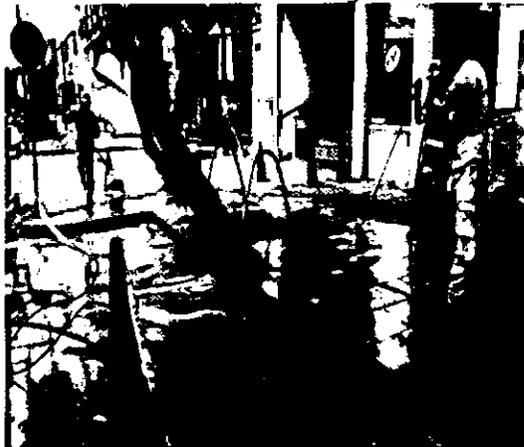


Imagen 15. Área dura Parque Santander



Imagen 16. Área dura del Patinodromo



Imagen 17. Área dura Ramononato





• LIMPIEZA DE FUENTES HÍDRICAS

La EAAAY EICE ESP en la articulación del programa **"YOPAL TRANSFORMA SUS FUENTES HÍDRICAS"**, el cual tiene como propósito mantener limpias las fuentes hídricas y los puntos turísticos de nuestra ciudad, coadyuvando con el bienestar y calidad de vida tanto de los residentes como de los turistas que visitan regularmente estos lugares, durante el año 2019 desarrollo **4** brigadas de limpieza y ornato de las siguientes fuentes hídricas del Municipio de Yopal:

Imagen 18. Fuentes hídricas intervenidas en Limpieza

ITEM	FUENTE HÍDRICA
1	Calaboza
2	Aguatoca
3	Mosquito
4	Cravo Sur

En la ejecución de la jornada de limpieza y ornato de las fuentes hídricas se realiza despápele, limpieza de cestas y contenedores y recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



Figura 2. Jornada de aseo Aguatoca



Figura 3. Jornada de aseo la Calabozza



Figura 4. Jornada de aseo Rio Cravo Sur

- **ACTIVIDADES ADICIONALES DE LA UNIDAD CLUS**

- **Conservación de fauna**

En el mes de Febrero, la unidad CLUS de la EAAAY EICE ESP en apoyo al área de responsabilidad social, realizo la instalación y el recargue de bebedores artesanales en diferentes áreas públicas verdes, con el fin de conservar la fauna en la temporada de verano del municipio de Yopal.

Tabla 20. Conservación de fauna en Áreas públicas

ITEM	AREA PÚBLICA
1	Parque la Iguana

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.785-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



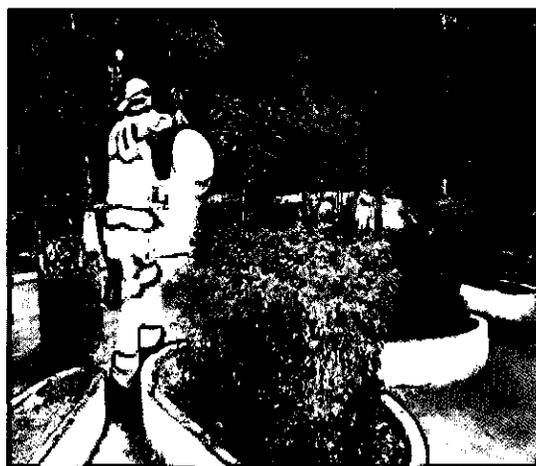
Imagen 5. Bebederos artesanales Parque la Iguana

- Conservación de flora

La unidad CLUS de la EAAAY EICE ESP en apoyo al área de responsabilidad social, realizo en los meses de Febrero y Marzo actividades de riego en el municipio de Yopal, con el fin de aportar agua a las plantas y árboles que se encuentran ubicados en áreas públicas verdes para satisfacer las necesidades hídricas que no fueron cubiertos en temporada de verano.

Tabla 21. Conservación de flora en Áreas públicas

ITEM	AREA PÚBLICA
1	Parque Santander
2	Parque la Estancia



	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Imagen 6. Riego Parque la Estancia

Imagen 7. Riego Parque Santander

4. UNIDAD DE APROVECHAMIENTO

El Programa de aprovechamiento de residuos sólidos propuesto en el PGIRS para el municipio propone estrategias para ayudar a todos los habitantes a mejorar mejoren la gestión de sus residuos sólidos, sumando esfuerzos en la cooperación de los ciudadanos, las empresas, la industria y el gobierno, con el fin que en el municipio se implemente la reutilización de materiales y que se reciclen todas las fuentes de residuos sólidos potencialmente aprovechables y que puedan ingresar de nuevo al ciclo productivo, para de esta manera, disminuir los efectos negativos desde el punto de vista social, económico y ambiental.

Dentro de las metas de cumplimiento de la EAAAY para el año 2019, se establecieron indicadores mensuales a través del Plan de Acción Institucional, de acuerdo a los programas y proyectos formulados en el PGIRS, en relación a educación ambiental a la comunidad y estrategias para el aprovechamiento de residuos sólidos en el municipio de Yopal, de los cuales se presentan los siguientes resultados a la fecha:

Tabla 23. Cumplimiento de Logros y Metas año 2019

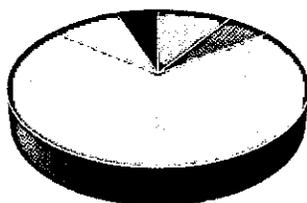
DESCRIPCION DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
USUARIOS VINCUALOS AL PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR	5	5	5	10	6	4	8	7	6	8	64	80	44%
CAPACITACIONES A USUARIOS COMERCIALES E INSITTUCIONALE	3	3	10	11	3	4	12	6	2	4	58	80	43%
SOCIALIZACIONES CASA A CASA	4	2	4	3	3	3	0	1	6	7	33	40	48%
DIVULACIONES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	12	50%
RECICLADORES ASIGNADOS Y BENEFICIADOS	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	19	20	50%

APROVECHAMIENTO EXTERNO PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR

- Usuarios vinculados al programa adopta un reciclador:

A la fecha se han vinculado 38 usuarios al programa adopta un reciclador en lo corrido del año 2019, entre usuarios grandes y pequeños productores, de los cuales se realiza la siguiente caracterización de entrega de material, de acuerdo a la información reportada por parte de las empresas vinculadas, a partir de allí se toma la información y se estima la producción actual de material recuperado desde la fuente.

MATERIAL RECUPERADO POR USUARIO (PP1-PP2)



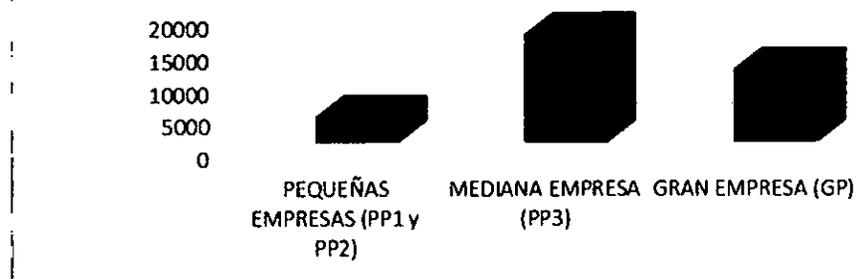
■ Cartón ■ Plástico ■ Papel archivo ■ Vidrio ■ Chatarra

TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL RECUPERADO POR USUARIO COMERCIAL E INSITUACIONAL				
PROMEDIO KG/MES				
Cartón	Plástico	Papel archivo	Vidrio	Chatarra
6,6	3,6	27,5	3,1	2,2

CALCULO ESTIMADO DE CANTIDADES RECUPERADAS POR AÑO	VINCULACIONES 2019 (No. Usuarios)	CANTIDAD APROX RECUPERADO (kg)
PEQUEÑAS EMPRESAS (PP1 y PP2)	27	3988,8
MEDIANA EMPRESA (PP3)	8	16588,8
GRAN EMPRESA (GP)	3	11181,6
TOTAL		31759,2

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. <small>NTY. 844 000.755-4</small>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

CANTIDAD APROXIMADA DE MATERIAL RECUPERADO



Recolección de residuos aprovechables con un recuperador

A la fecha se ha recuperado aproximadamente 50 toneladas mensuales de material con el programa adopta un recuperador estimando la cantidad con las empresas que han reportado planilla de control de material.

- **Programa Interno De Aprovechamiento EAAAY**

Actualmente la EAAAY cuenta con un punto para el acopio temporal de material reciclaje generado de las oficinas y/o unidades administrativas y operativas, producto de las actividades diarias de EAAAY, del cual se cuenta con el siguiente reporte de información:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Tabla 24. Resultados Material Recolectado

MATERIAL APROVECHABLE - PROGRAMA INTERNO EAAAY										
DESCRIPCION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL Kg
CANTIDAD DE MATERIAL RECOLECTADO EN KG: Cartón, plástico, archivo, vidrio	181,5	200,3	149,2	229	201,3	147,9	525,2	318	228	1952,4



Imagen. 19 Material Reciclable recolectado

- **Programas de Posconsumo**

Con el fin de promover la gestión ambiental adecuada de los residuos posconsumo los cuales contienen elementos agresivos para el medio ambiente y la salud humana y de brindar una alternativa al usuario para realizar una disposición final adecuada de estos elementos evitando que lleguen al relleno sanitario "Cascajar"; la Dirección de aseo continúa promocionando los puntos fijos para recolección de residuos posconsumo, propiciando una cultura de CONSUMO RESPONSABLE.

Tabla 24. Resultados residuos Posconsumo AÑO 2019

TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD RECOLECTADA 2019 (Kg)
ENTREGA MEDICAMENTOS	23
PILAS	50
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	17.75
ENTREGA DE LUMINARIAS PRO LUMINA	183,8
TOTAL	274.55

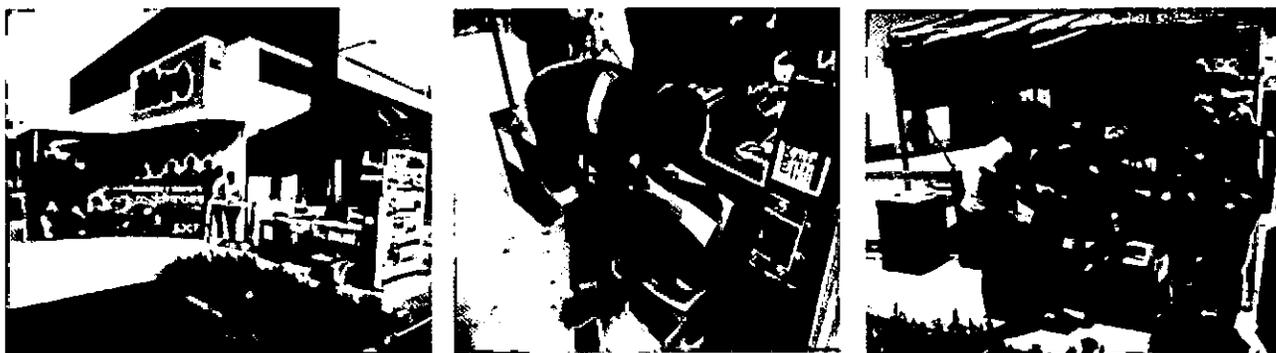
	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	



Imagen. 20 Residuos Posconsumo

APOYO CAMPAÑA MASIVA DE RECOLECCION DE RESIDUOS POSCONSUMO

se realizó socialización 1a jornada de recolección de residuos posconsumo - (pilas, bombillas, insecticidas domésticos y envases de plaguicidas medicamentos vencidos, humanos y veterinarios ,eléctricos y electrónicos. supermercado llano lindo con apoyo del ejército nacional y colecta.



• Caracterización de Residuos Sólidos

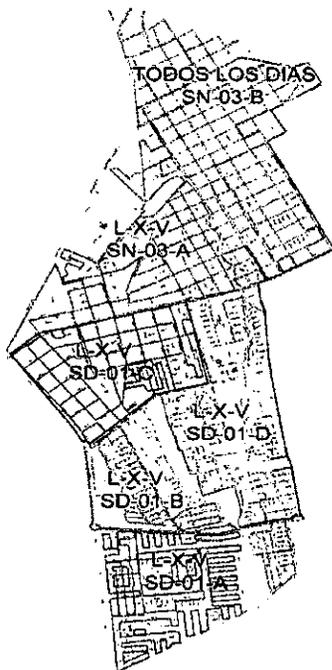
En cumplimiento a la normatividad ambiental vigente y a los programas y proyecto establecidos en el PGIRS, en el primer semestre de 2019, se inicia proceso para formalizar convenio interinstitucional entre la Universidad UNISANGIL y la EAAAY con el fin de desarrollar el proyecto "CARACTERIZACION DE RESSIDUOS SOLIDOS FASE II" que abarca seis (6) rutas de recolección de residuos sólidos del sector Noroccidental del municipio obteniendo así una muestra completa del municipio de Yopal; lo anterior, en cumplimiento a los Decretos:

- ✓ Decreto 2981 de 2013, Artículo 92. *Viabilidad de los proyectos de aprovechamiento.*

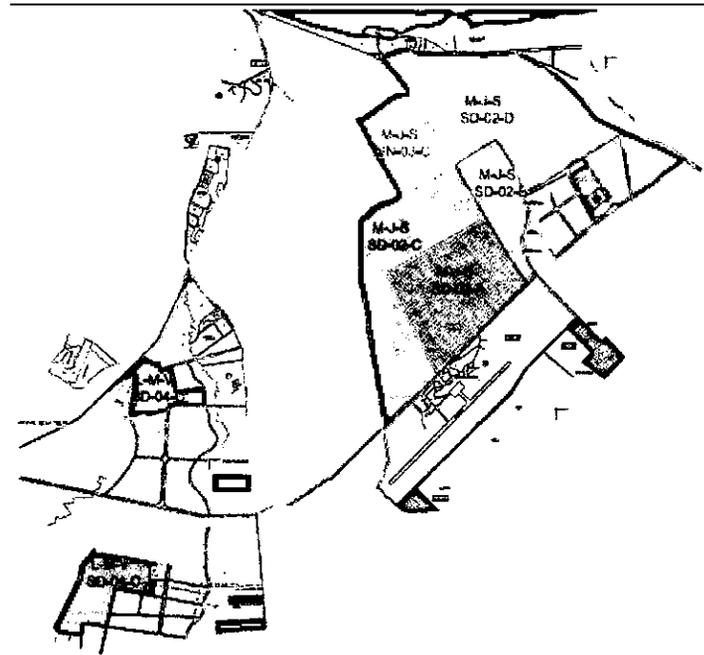
	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- ✓ Decreto 838 de 2005 Caracterización anual de los residuos sólidos de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas.

ZONA DE CARACTERIZACION FASE I



ZONA DE CARACTERIZACION FASE 2



Para el cumplimiento del objetivo del proyecto se requirió de la participación 15 estudiantes quienes se presentaron mediante convocatoria interna realizada por la UNISANGIL en el mes de marzo de 2019; el grupo de estudiantes seleccionados realizará de acuerdo a la metodología a aplicar, determinación de la muestra específica, recolección y estudio con el respectivo análisis de resultados tanto físicos y químicos, planteando alternativas para recolección selectiva y aprovechamiento de los residuos sólidos.

- **Resultados Esperados:**

- Determinar PPC general del municipio de Yopal
- Caracterización física de residuos por uso y estrato
- Caracterización química de residuos ordinarios residenciales
- propuesta de rutas de recolección selectiva de acuerdo a los resultados obtenidos

De acuerdo a las metas trazadas en el área de aprovechamiento de residuos sólidos, en cumplimiento al PGIRS Municipal y al Decreto 1077 de 2015 y Decreto 596 de 2016 la Dirección de aseo plantea las siguientes prioridades y necesidades:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- ✓ Establecer una ECA municipal operada por la EAAAY
- ✓ Prestar el servicio de aprovechamiento de residuos sólidos en sus componentes de recolección, almacenamiento y comercialización como actividad complementaria del servicio de aseo, implementando rutas de recolección selectiva aunando esfuerzos con los recuperadores de oficio.
- ✓ Llevar a facturación el servicio operativo de aprovechamiento, no solo como facturadores externos de empresas de aprovechamiento sino como operadores mismos de la actividad.
- ✓ Solicitar actualización del Plan de Gestión de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal con el fin de poder desarrollar las actividades y programas establecidos en el PGIRS respecto del aprovechamiento de residuos sólidos, estableciendo claramente los responsables para su ejecución y las metas a corto mediano y largo plazo.
- ✓ Establecer una alternativa para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos, con el fin de reducir la cantidad de material altamente degradable y ampliar así la vida útil del relleno sanitario.

• **BRIGADAS DE RECOLECCIÓN DE INSERVIBLES**

Como apoyo a las campañas contra el dengue realizadas por la Secretaria de Salud Municipal, la Dirección de Aseo realiza recolección de inservibles como estrategia para mitigar la propagación de vectores y transmisores de dengue en el municipio de Yopal, las jornadas de recolección se realizan en puntos críticos de la ciudad identificados por la secretaria de salud y se realizan previo a la época de invierno.

Los recorridos se realizan con acompañamiento de recicladores de oficio para la recuperación de materiales aprovechables.





INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04
Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

DESCRIPCION DEL INDICADOR	ENERO / CANT RECOGIDA KG	FEBRERO / CANT RECOGIDA KG	MARZO / CANT RECOGIDA KG	ESTADISTICA
BRIGADAS DE RECOLECCION DE INSERVIBLES	840	1930	2140	

5. PROYECTOS PRIORITARIOS

Recolección Y Transporte De Residuos Solidos

- Construcción de la Base de Operaciones de la Dirección de Aseo, en cumplimiento al artículo 2.3.2.2.3.50 del Decreto 1077 del 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Adquisición de un compactador de capacidad de 25 yardas con el fin de garantizar cobertura y continuidad en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos en el Municipio de Yopal.
- Diseñar una estrategia para llevar la factura el cobro por la prestación del servicio de transporte, recolección y disposición final en la rutas rurales como: Chaparrera, Guafilla, Charte, Morro, Morichal y Tilodirán.

Barrido Y Limpieza De Vías Y Áreas Públicas

- Suscripción y/o actualización de Acuerdo de Barrido, teniendo en cuenta lo establecido en la resolución CRA 709 de 2015, asignado las áreas a barrer por cada operador del servicio de aseo en el Municipio de Yopal que garantice la prestación del servicio.
- Adquisición de volqueta de 6 m con el fin de garantizar la recolección del barrido, poda y apoyo a las campañas de recolección de inservibles.

Disposición Final

- Clausura Trinchera No. 9, ya que, en el mes de septiembre del 2018, finalizó la vida útil de la trinchera N° 9B y actualmente está en proceso de acondicionamiento para la etapa de clausura y posteriormente para la etapa de post-clausura, en cumplimiento a lo establecido en la licencia ambiental del relleno sanitario el Cascajar, de acuerdo a lo estipulado en la licencia ambiental "Una vez completada la capacidad de la trinchera número 9, se deberá

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

dar clausura de acuerdo a lo establecido en la resolución No. 200.15.04-0492 del 12 de octubre de 2004, modificada por las resoluciones No. 200.15.05-0864 del 16 de noviembre de 2005 y la resolución No. 200.41.1.11-1153 del 22 de junio de 2011”.

- Construcción de trincheras N° 10, 11 y 12, con el fin de garantizar el servicio de disposición final, dado que a la fecha no se ha definido por parte del municipio de Yopal una solución definitiva, respecto al manejo de los residuos sólidos y en atención a que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, cuenta con los diseños a nivel de ingeniería de detalle, para continuar con las obras de ampliación del relleno sanitario, se establece como prioridad la construcción de las trincheras 10, 11 y 12, con lo que se garantiza la prestación del servicio durante 4 años más a partir de la culminación de la vida útil de la trinchera N° 13.
- Adquisición de macromedidores para el cálculo de caudales y la adición de un homogenizador como sustrato de carbono para las bacterias catalizadoras de biomasa, esto con el fin de que el Reactor UASB, se encuentre en funcionando en un estado óptimo.
- Mantenimiento preventivo y calibración de la báscula, ya que es una obligación su operación continua y se debe calibrar semestralmente para proporcionar datos confiables, medibles y verificables en el servicio de disposición final.
- Caracterización de lodos, para garantizar el tratamiento de lixiviados en el relleno sanitario El Cascajar.

CLUS

Una vez el Municipio realice el inventario de árboles objeto de poda en las áreas públicas del Municipio de Yopal, la EAAAY EICE ESP en cumplimiento a la normatividad vigente deberá prestar el servicio de poda de árboles, para lo cual requiere la adquisición de los siguientes equipos y maquinarias:

- Camioneta con plataforma elevadora, para poda de árboles con alturas superiores a 4 metros.
- Chipiadora tipo industrial, equipo que se requiere con el objeto de reducir el volumen del material vegetal para su posterior recolección y disposición.

Aprovechamiento

De acuerdo a las metas trazadas en el área de aprovechamiento de residuos sólidos, en cumplimiento al PGIRS Municipal y al Decreto 1077 de 2015 y Decreto 596 de 2016 la Dirección de aseo plantea las siguientes prioridades y necesidades:

- ✓ Establecer una ECA municipal operada por la EAAAY

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- ✓ Prestar el servicio de aprovechamiento de residuos sólidos en sus componentes de recolección, almacenamiento y comercialización como actividad complementaria del servicio de aseo.
- ✓ Llevar a facturación el servicio operativo de aprovechamiento, no solo como facturadores externos de empresas de aprovechamiento sino como operadores mismos de la actividad.
- ✓ Desarrollar las actividades y programas establecidos en el PGIRS respecto al programa de sensibilización y formación de hábitos ciudadanos sobre manejo de los residuos sólidos a través de capacitaciones en el sector comercial, institucional y mediante socializaciones casa a casa en el sector residencial, implementando pilotos de rutas de reciclaje en diferentes sectores de la ciudad.
- ✓ Realizar Caracterización de Residuos Sólidos desde la fuente en el 100% del municipio de Yopal, determinando cantidad y tipo de residuos generados analizando sus propiedades físicas y químicas.

III. GESTION COMERCIAL

1. Peticiones, Quejas y Reclamos

La Oficina de PQR, tiene la misión de recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta la Empresa; garantizando la atención amable y oportuna.

La unidad de PQR, es la encargada en darles contestación a todas las peticiones quejas y recursos a los usuarios en los términos de ley.

La Empresa está dando cumplimiento a lo contemplado en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011 en relación a: "**Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. Reglamentado por el Decreto Nacional 2641 de 2012.** En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.

La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular. En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.753-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.

Derogado por el art. 237, Decreto Nacional 019 de 2012. La oficina de quejas, sugerencias y reclamos será la encargada de conocer dichas quejas para realizar la investigación correspondiente en coordinación con el operador disciplinario interno, con el fin de iniciar las investigaciones a que hubiere lugar.

El Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señalará los estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a la presente norma.

Parágrafo. *En aquellas entidades donde se tenga implementado un proceso de gestión de denuncias, quejas y reclamos, se podrán validar sus características contra los estándares exigidos por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción." (Cursiva fuera de texto).*

De conformidad con la circular externa No. 001 de 2011 del 20-10-2011 en su numeral 3 contempla: *"Las entidades destinatarias de la presente circular dispondrán de un registro público organizado sobre los derechos de petición que le sean formulados, el cual contendrá, como mínimo, la siguiente información: El tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número del oficio de respuesta. Este registro deberá ser publicado en la página web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento." (Cursiva fuera de texto).*

Con la actualización de los procedimientos de PQR y el diseño de nuevos formatos y controles permitieron garantizar el seguimiento de las PQR escritas y verbales presentadas por los suscriptores o usuarios, los cuales se encuentran publicados con sus respectivos formatos en la página web.

Con la ley 1712 del 06 de marzo de 2014 *"Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones"*, se está en proceso de diseño para publicar la información que es responsabilidad de la oficina de PQR.

MAGISOFT TERMINAL

Para la asignación de turnos en la Dirección Comercial se estableció el software Magisoft Terminal, las siguientes opciones:

- Atención al Usuario.
- Cartera
- Copia de Factura.
- Fidelización.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



El Magisof Terminal tiene la opción de realizar un análisis en tiempo de espera y cantidad de usuarios atendidos, sin embargo es una aplicación subjetiva cuya medida orienta a que en esa medición los funcionarios se inclinen por la opción copia de factura, la cual por ser un proceso sencillo, significaría mayores estadísticas ya que en la Atención usuario están también las matrículas procedimiento que demora alrededor de 30 minutos.

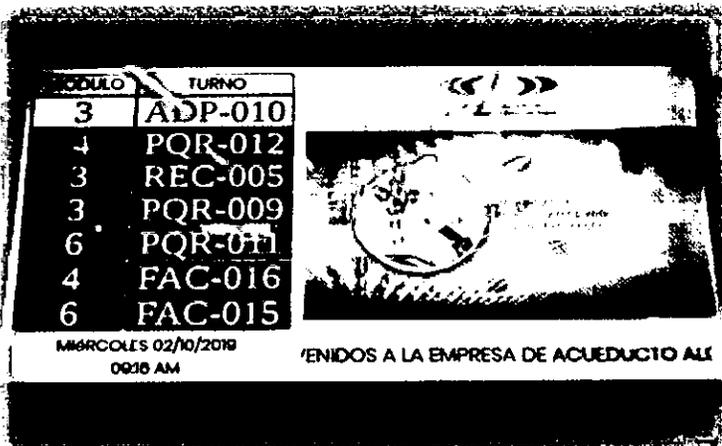
Mediante contrato No. 0049 del 04 de junio de 2019 se suministro, actualizo y se adquirió soporte del sistema integral de hardware y software licenciado para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y su posterior seguimiento con herramientas estadísticas para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de yopal.

Las actividades que se contrataron fueron las siguientes:

Ítem	CARACTERÍSTICAS
1	DISPENSADOR DE TIQUETES ELECTRÓNICOS EN ATRIL METÁLICO CON PANTALLA TOUCHSCREEN INCLUYE EQUIPO SERVIDOR E IMPRESORA TÉRMICA. Ver ÍTEM TIPO II
2	Actualización LICENCIA MAGISOFT QUE PERMITE LA ATENCIÓN MULTISERVICIOS, MULTIMEDIA. Licenciado a la Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal EICE ESP. Ver ÍTEM TIPO I
3	PLAYER PARA VISUALIZACIÓN DE TURNOS CON CONEXIÓN INALÁMBRICA CON EL SOFTWARE EN EL EQUIPO SERVIDOR
4	Actualización del software de los cinco (05) dispositivos calificadoros de turnos que posee la empresa con la última versión del software MAGISOFT.
5	INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN en sitio mínimo por ter (03) días hábiles del sistema para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y seguimiento con herramientas estadísticas
6	soporte técnico por tres (03) años ACCESO REMOTO, VÍA TELEFÓNICA O SKYPE

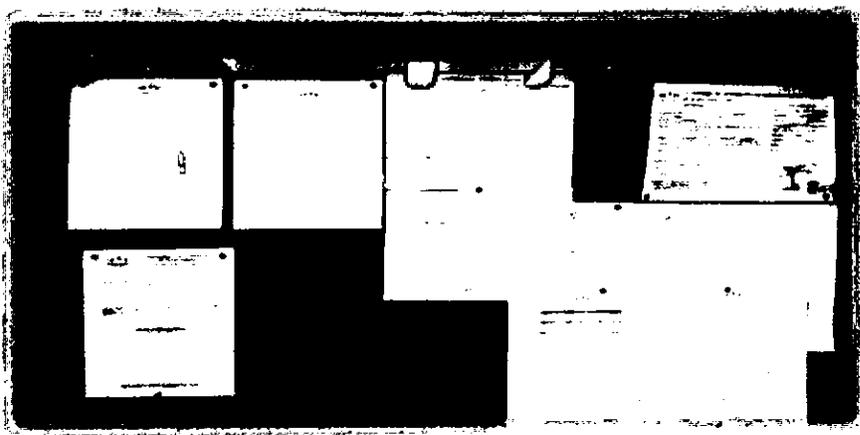
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. <small>NT. 844.080.758-4</small>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

7	Caja x 60 rollos de tiquetes con capacidad mínima de 1.200 tiquetes térmicos. Ver ÍTEM TIPO III
---	---



CARTELERA INSTITUCIONAL

Ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, se tiene publicado los contratos de condiciones uniformes de acueducto, alcantarillado y aseo e información de interés para nuestros suscriptores.



ACCESORIOS REQUERIDOS PARA ACOMETIDA NUEVA

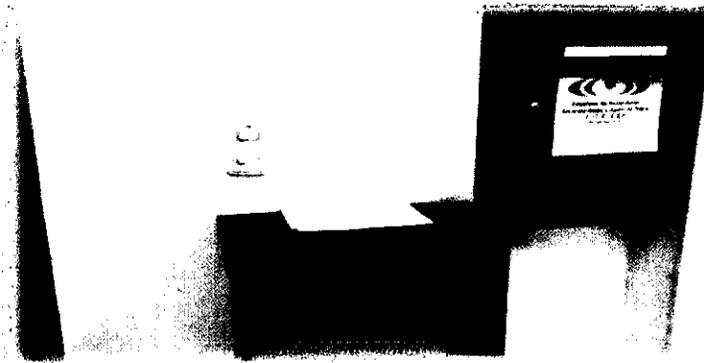
Ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para claridad de nuestros usuarios y/o suscriptores en relación a los materiales y accesorios requeridos para una acometida.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ubicado en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para que nuestros usuarios y/o suscriptores radiquen las inquietudes que consideren pertinentes, en relación a la prestación de nuestros servicios y la atención de sus solicitudes.



ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO

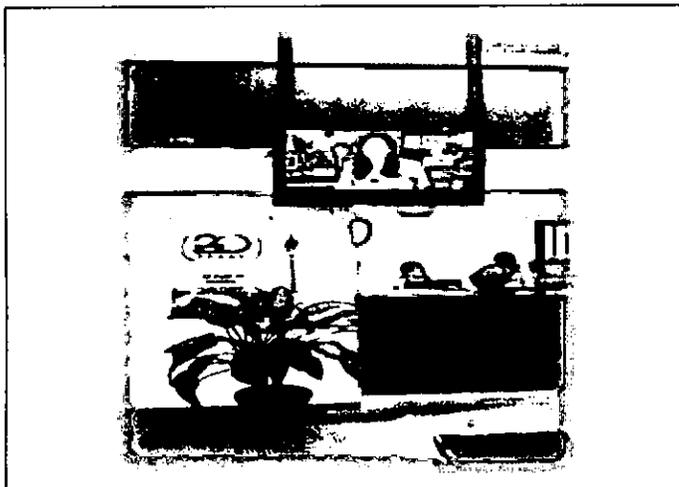


INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04
Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

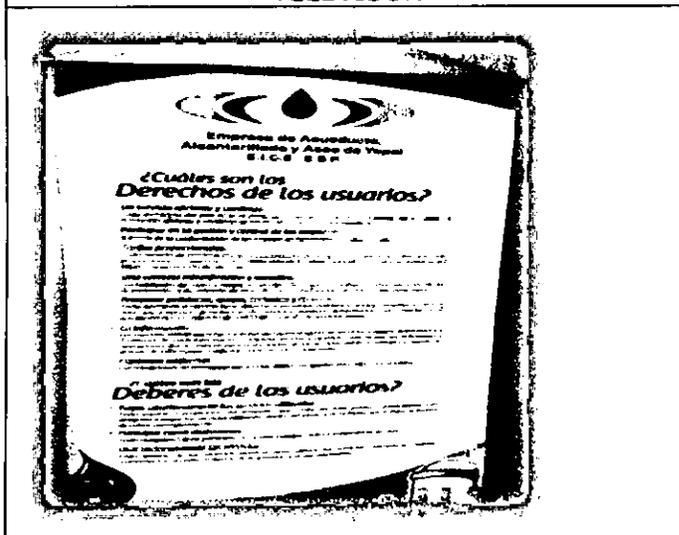
Fecha Última Modificación
2014-12-19



TELEVISOR



ÁREA DE ESPERA



DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS



MÓDULOS DE ATC

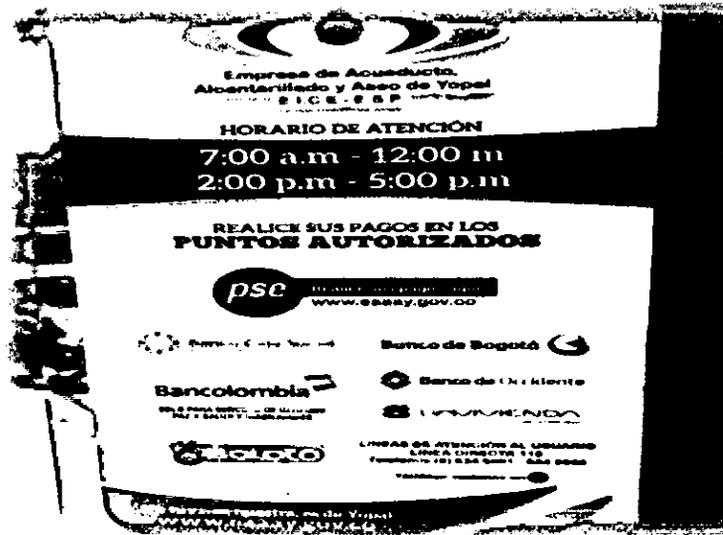


 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.080.766-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

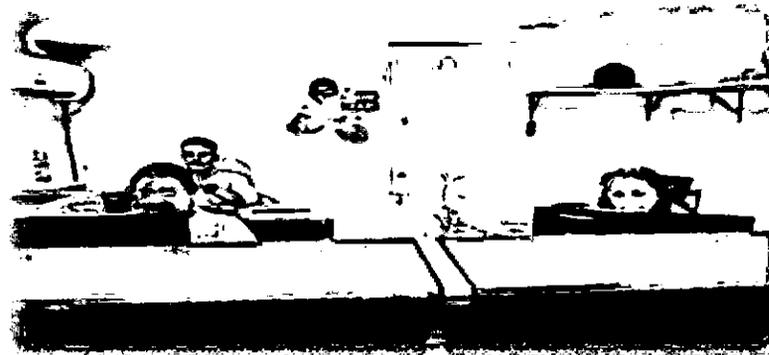
MÓDULOS DE ATC	RECEPCIÓN
----------------	-----------

PUNTOS DE PAGO Y HORARIO DE ATENCIÓN

Ubicado en la puerta de la entrada principal de la Empresa.

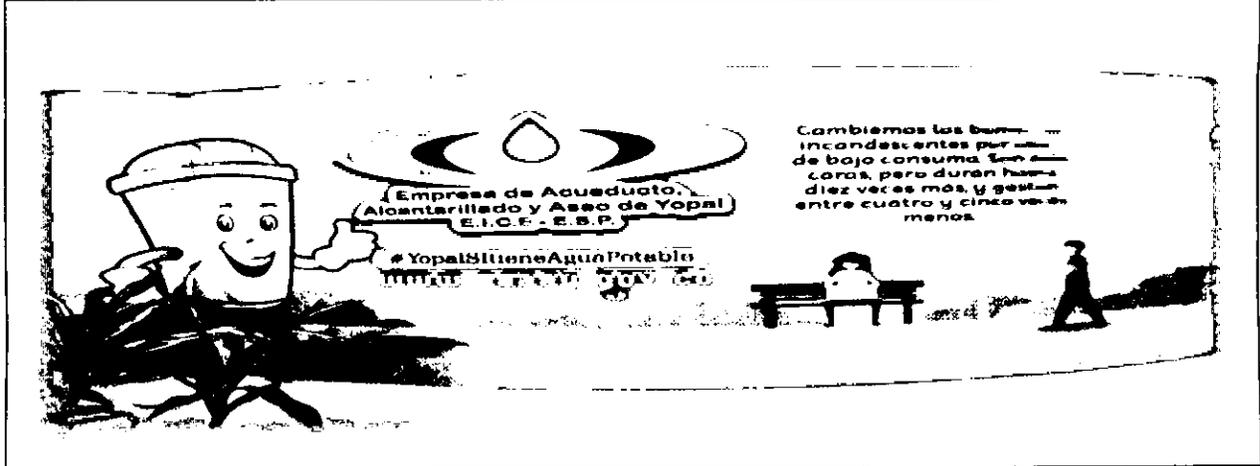
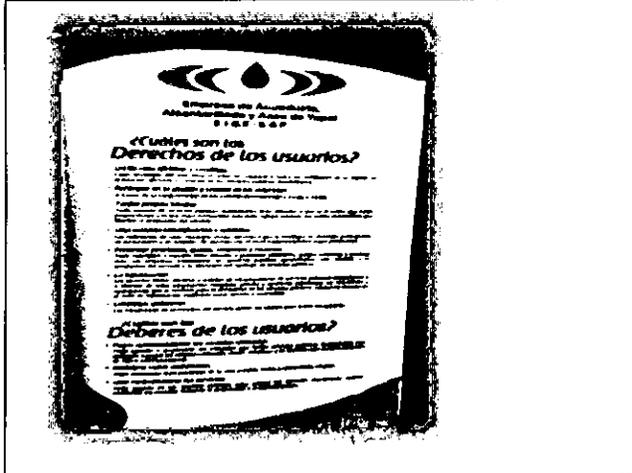
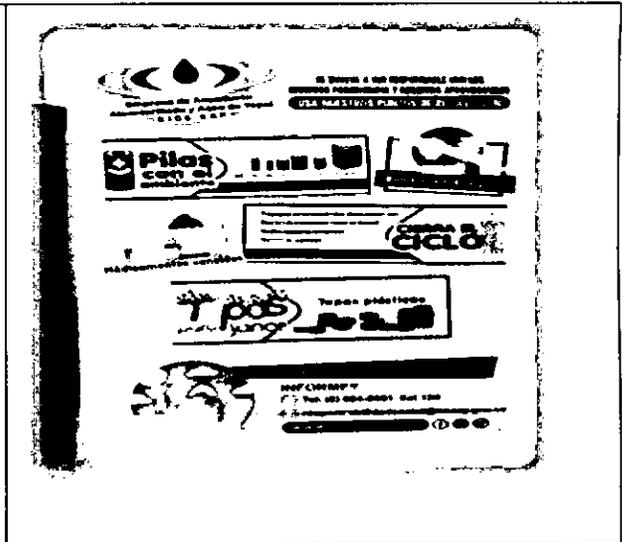


ÁREA DE ATENCIÓN FIDELIZACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO



PUBLICIDAD UBICADA EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.758-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

1.1 BUZÓN DE SUGERENCIAS

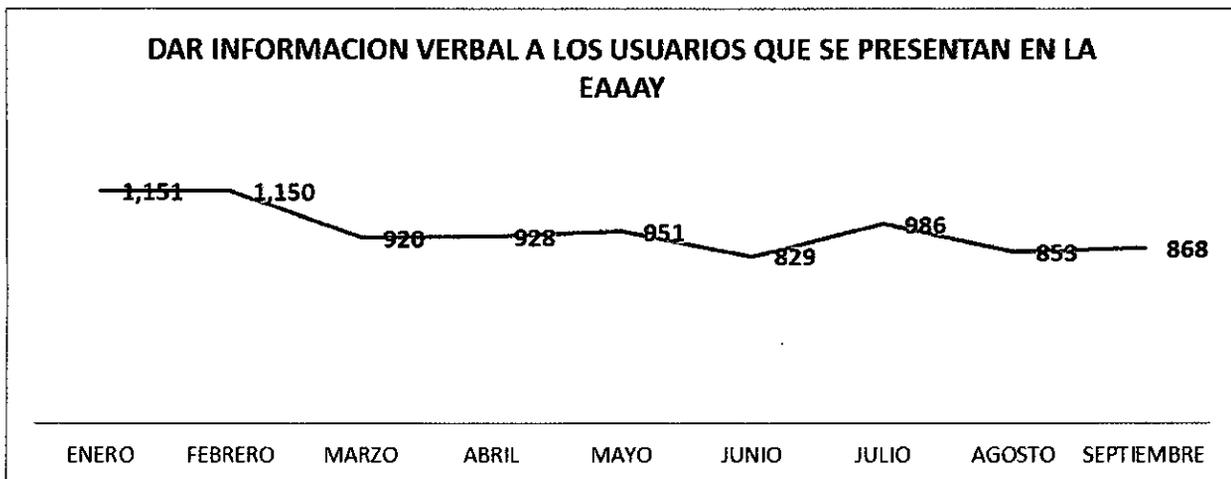
A Junio del año 2019 se realizaron CUATRO aperturas del buzón de sugerencias, generando los siguientes números de actas e informes:

- INFORME 831.25.01.0147.19 DEL 14/03/2019.
- INFORME 831.25.01.0185.19 DEL 29/03/2019.
- INFORME 831.25.01.0371.19 DEL 04/07/2019.
- INFORME 831.25.01.0514.19 DEL 16/09/2019.

1.2 ESTADÍSTICA RECEPCIÓN

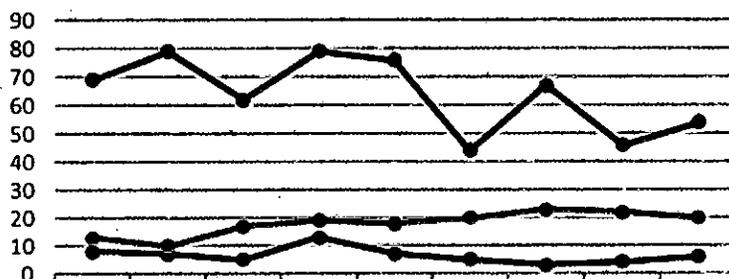
En la recepción a Septiembre de 2019 se atendieron aproximadamente 8.636 suscriptores y/o usuarios de la Empresa, este registro obedece a la información verbal brindada y las novedades reportadas en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los meses en los cuales se dio mayor información verbal a los suscriptores y/o usuarios fueron enero con 1.151 y febrero con 1.150.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de la información entrega por la recepción a suscriptores o usuarios a septiembre de 2019:



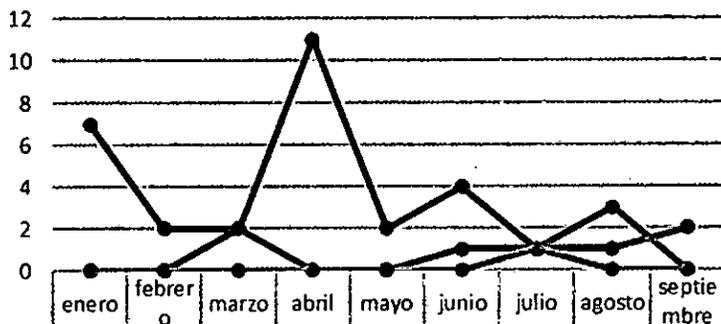
En los siguientes cuadros se detallan las soluciones entregadas a los suscriptores o usuarios a septiembre de 2019, los pendientes corresponden en su mayoría a fugas que no se alcanzan a solucionar en el mes y quedan pendientes para el próximo:

Novedades Solucionadas



	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
NOVEDADES ACUEDUCTO	69	79	62	79	76	44	67	46	54
NOVEDADES ALCANTARILLADO	8	7	5	13	7	5	3	4	6
NOVEDADES ASEO	13	10	17	19	18	20	23	22	20

Novedades Pendientes



	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
NOVEDADES ACUEDUCTO	7	2	2	11	2	4	1	3	0
NOVEDADES ALCANTARILLADO	0	0	2	0	0	1	1	1	2
NOVEDADES ASEO	0	0	0	0	0	0	1	0	0

ANEXO 1. SOPORTES DE RECEPCIÓN DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NTT. 844 000 755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

1.3 DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS

Por directrices impartidas por la Directora Comercial Doctora YASMID CALDERÓN OVIEDO, este proceso se entregó a la tecnóloga de facturación ZULMA JOHANA PÉREZ mediante informe NO. 831.25.01.0239.19 del 02/05/2019.

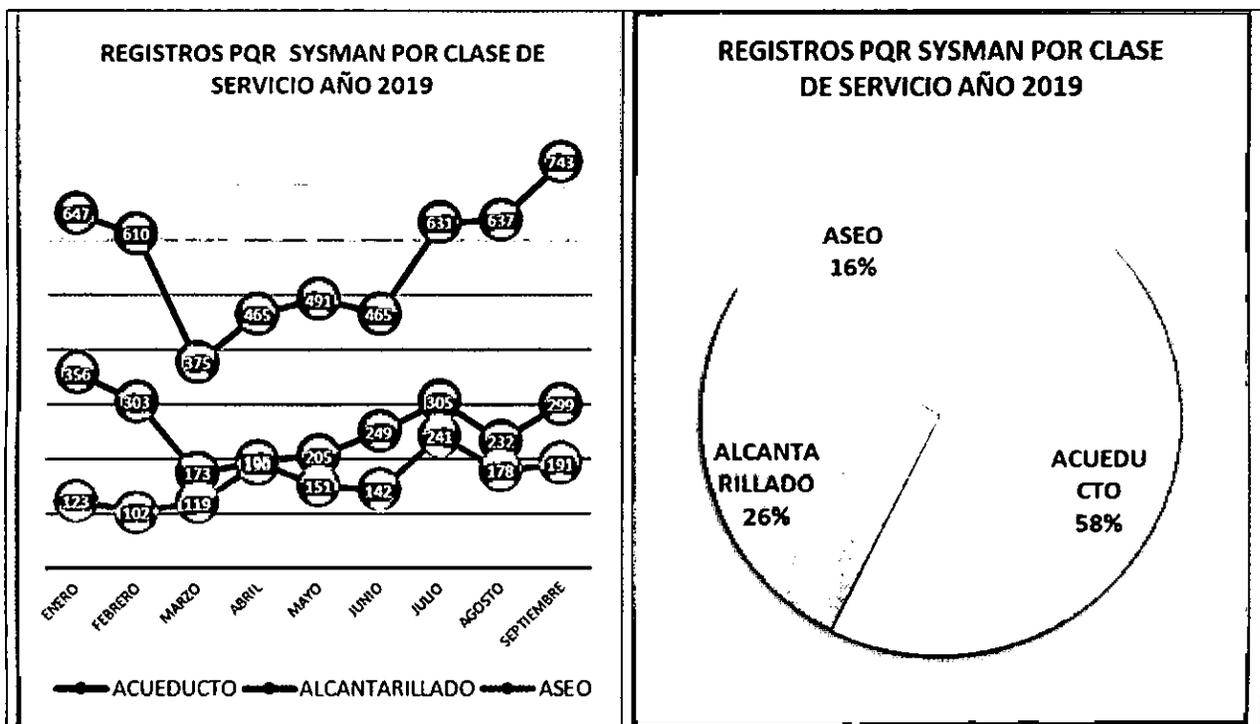
1.4 PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

A Septiembre de 2019 en el Software de Gestión Comercial se registraron 8.818 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

Para enero se presentaron 708 PQR con 1.126 registros, siendo el 28 de enero con el mayor número de PQR con 79 y el 2 de enero con el menor número con 21 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para Enero de 2019:

PQR POR CLASE DE SERVICIO

A Septiembre de 2019 de las 8.818 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 5.064 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58%, 2.317 por el servicio de alcantarillado equivalente al 26% y 1.437 por el servicio de aseo equivalente al 16%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:





INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

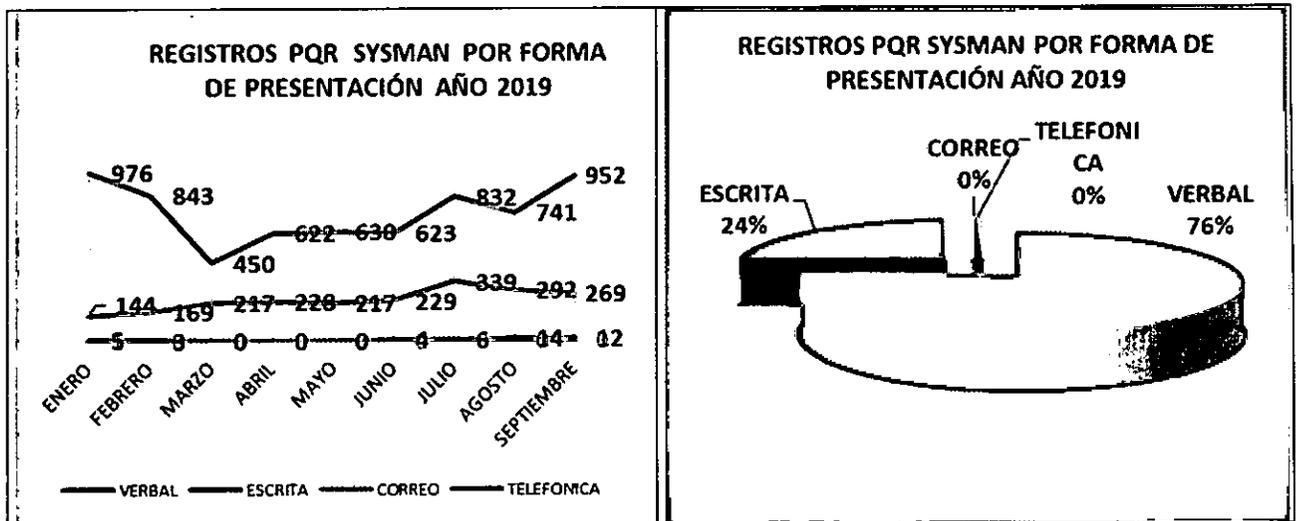
Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

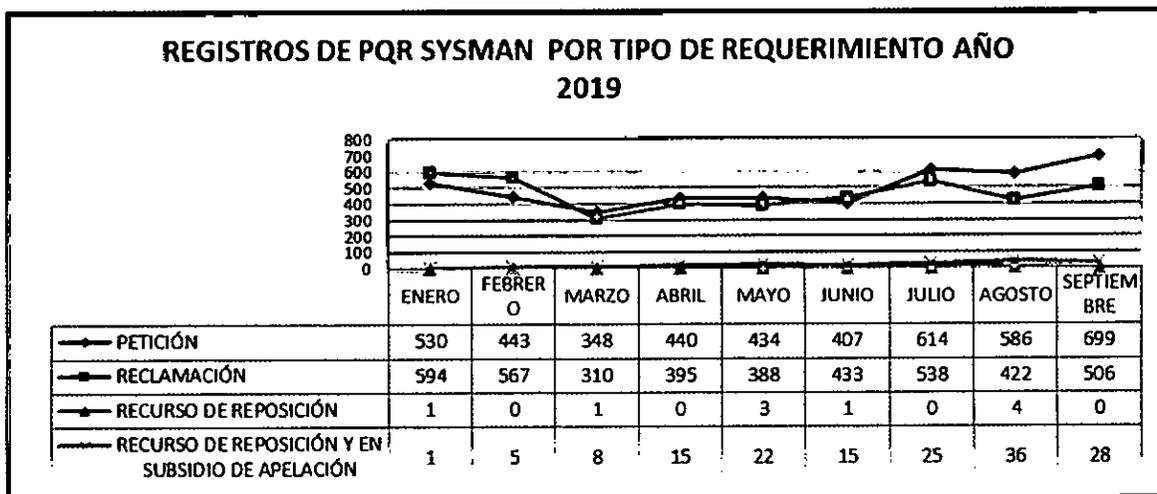
PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

A Septiembre de 2019 de las 8.818 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 6.669 fueron verbales, 2.104 escritas, 44 telefónicas y 1 correo electrónico, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:



PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A Septiembre de 2019 de las 8.818 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 4.501 fueron peticiones, 4.153 reclamaciones, 10 recursos de reposición y 155 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:





INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

PQR POR TIPO DE CAUSAL - ACUEDUCTO

A Septiembre de 2019 de las 5.064 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 893 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 472 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 378 registros, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de acueducto:

DETALLE DE LA CAUSAL DE LAS PQR ACUEDUCTO VIGENCIA 2019										
RECLAMACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
<u>INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FAC</u>	<u>198</u>	<u>184</u>	<u>45</u>	<u>77</u>	<u>52</u>	<u>76</u>	<u>86</u>	<u>64</u>	<u>111</u>	<u>893</u>
<u>COBROS POR PROMEDIO</u>	<u>35</u>	<u>28</u>	<u>56</u>	<u>47</u>	<u>44</u>	<u>55</u>	<u>78</u>	<u>73</u>	<u>56</u>	<u>472</u>
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	1	7	2	4	1	7	1	2	2	27
<u>INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA</u>	<u>27</u>	<u>36</u>	<u>37</u>	<u>35</u>	<u>51</u>	<u>55</u>	<u>66</u>	<u>37</u>	<u>34</u>	<u>378</u>
COBRO POR NO. DE UNIDADES INDEPENDIENTES					3	3		1	1	8
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2	6	2	3	7	3	5	2	4	34
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1		1				1			3
CLASE DE USO INCORRECTO	5	8	9	6	9	5	7		6	55
LECTURA INCORRECTA		1	1		2	1	4	1		10
SUSPENSIÓN POR MUTU ACUERDO			1	2	2	1	1	1	1	9
COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	3	1	1		1	2		1	2	11
COBROS INOPORTUNOS	6	2	5	2	3	1	2		5	26
DATOS GENERALES INCORRECTOS				1			1			2
COBROS DE CARGOS POR PRESTACIÓN	1				1				1	3
TARIFA INCORRECTA					1					1
INCONFORMIDAD POR COBROS POR NORMALIZACIÓN SERVICIO	1									1
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. CALIDAD							1			1
COBROS DESCONOCIDOS				1	5					6
COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO					1					1
COBROS POR CONEXIÓN, RECONEXIÓN, REINSTALACIÓN						2				2
COBRO DE MEDIDOR			1	6	2			1	3	13



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

COBRO DE OTROS SERVICIOS EN LA FACTURA	1			1	1					3
ESTRATO INCORRECTO	2	3			10	1	1	3	1	21
COBRO POR TOMA DE LECTURA DE OTRO PREDIO		1								1
PAGO SIN ABONO DE CUENTA			1			1		1		3
SUBTOTAL	283	277	162	185	196	213	254	187	227	1,984

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a Septiembre de 2019 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 1.535, la segunda CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 281 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 247 y la cuarta FUGA EN EL MEDIDOR con 212 registros.

PETICIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
<u>FUGA EN EL MEDIDOR</u>	<u>42</u>	<u>32</u>	<u>4</u>	<u>13</u>	<u>8</u>	<u>11</u>	<u>35</u>	<u>40</u>	<u>27</u>	<u>212</u>
SOLICITUD NUEVA	2	3	1	1	1	1	3	3	4	19
<u>SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>29</u>	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>38</u>	<u>40</u>	<u>14</u>	<u>25</u>	<u>247</u>
<u>CAMBIO DE DATOS BASICOS</u>	<u>51</u>	<u>33</u>	<u>19</u>	<u>30</u>	<u>34</u>	<u>28</u>	<u>35</u>	<u>24</u>	<u>27</u>	<u>281</u>
TERMINACIÓN DEL CONTRATO	4	2	9	2	7	5	2	6		37
<u>REPOCISIÓN DEL MEDIDOR</u>	<u>160</u>	<u>150</u>	<u>91</u>	<u>138</u>	<u>141</u>	<u>114</u>	<u>177</u>	<u>273</u>	<u>291</u>	<u>1535</u>
PETICIÓN PARA CAMBIO DE REGISTROS	15	12	9	5	7	3	8	6	6	71
ANOMALÍAS EN EL MEDIDOR	20	15	7	12	4	7	12	2	10	89
COMPRA DE CÁMARA DE REGISTRO		1			1	1		1	4	8
FUGA EN EL INMUEBLE	6	6	3	7	8	3	4	4	13	54
REVISIÓN MEDIDORES INMUEBLE		1	3	1		1	3	8	6	23
TRASLADO DE MEDIDOR	2	7	2	4	4	3	6	1	1	30
PAGO EQUIVOCADO DE FACTURA	5	1	3		1	5	3	2	2	22
REVISIÓN FILTRO DEL MEDIDOR	2	1		8		1	4	4	12	32
REVISIÓN DE ARREGLOS EN EL INMUEBLE	13	15	7	11	12	4	9	6	6	83
INCONFORMIDAD POR COBRO DE MATERIALES					2	3				5
CAMBIO DE ESTRATO		3	2	2	3	2	3	1		16
CANCELACIÓN SERVICIO DE GEÓFONO	2	5	1		3		3		1	15
MEDIDOR INVERTIDO						1				1
REVISIÓN PRUEBAS PENDIENTES	4	1	1			1				7
VISITA VIABILIDAD MATRICULAS PROPIEDAD HORIZONTAL	2	2	1				4	4		13
ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DESPUÉS			1							1
CLASE DE USO		1	2					2	4	9
ACATAR DECISIÓN RECURSO REPOSICIÓN						1				1



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

CANCELACIÓN TOTAL DE FINANCIACIÓN			1	1	5		2	1		10
REPOSICIÓN DE CHEQUE						4			4	8
DEVOLUCIÓN VALOR CAJA	1	1	2	1						5
CANCELACIÓN TOTAL FINANCIACIÓN MEDIDOR Y OTRO		1	4	1	4		2	1	1	14
RESPUESTA RECURSO APELACIÓN SSPD	2			1	6	1	3	1	8	22
ACTIVACIÓN DE LA LECTURA DE MEDIDORES NUEVOS								1		1
REVISIÓN PARA INDEPENDIZAR SERVICIOS	1	6	1	3	4	1	1			17
SOLICITUD DE FINANCIACIÓN FACTURA		1								1
PAGO DE M3 CONSUMIDOS	1		1	1	1			2		6
ACTIVACIÓN METROS CUBITOS POR ADELANTADO	1		1	1			1	1		5
MEDIDOR HURTADO	0		0	0	0	0	0	16	47	63
SUBTOTAL	362	329	205	267	278	239	360	424	499	2,963

En relación a los recursos de reposición y en subsidio de apelación la mayor causal que se presentan son por inconformidad en el proceso de desviaciones significativas, segundo por inconformidad por los m3 facturados y la tercero por estrato incorrecto:

RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
<u>INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FAC</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	-	<u>4</u>	<u>6</u>	<u>4</u>	<u>25</u>
COBROS POR PROMEDIO				1				1		2
<u>INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>9</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>12</u>	<u>17</u>	<u>10</u>	<u>78</u>
INCONFORMIDAD CON EL AFORO							1			1
CLASE DE USO INCORRECTO								1		1
SUSPENSIÓN POR MUTO ACUERDO								1	1	2
COBROS DESCONOCIDOS									1	1
ENTREGA INOPORTUNA O NO									1	1



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

ENTREGA DE LA FACTURA										
ESTRATO INCORRECTO	-	-	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	-	-	-	<u>6</u>
SUBTOTAL	2	4	8	13	17	13	17	26	17	117

PQR POR TIPO DE CAUSAL - ALCANTARILLADO

A septiembre de 2019 de las 2.317 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 841 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 482 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 226 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 251, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de alcantarillado:

DETALLE DE LA CAUSAL DE LAS PQR ALCANTARILLADO VIGENCIA 2019										
RECLAMACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	11	5	1	3	6	4	6	2	4	42
<u>INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FAC</u>	<u>187</u>	<u>174</u>	<u>43</u>	<u>71</u>	<u>44</u>	<u>73</u>	<u>78</u>	<u>67</u>	<u>104</u>	<u>841</u>
COBROS INOPORTUNOS	5	1	1			1	1	1		10
COBRO DESCONOCIDO					1					1
COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	3		1			2		1	1	8
DATOS GENERALES INCORRECTO							1			1
COBRO DE CARGOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO	1									1
COBROS DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACT									1	1
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	1	3	2	2	1	5	2	1		17
SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO			1	2	2	1	1	1	1	9
ESTRATO INCORRECTO	2	3		2	10		1	3	1	22
CLASE DE USO INCORRECTO	4	6	6	3	9	4	7		4	43
LECTURA INCORRECTA							3			3
TARIFA INCORRECTA					1		1		1	3

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

<u>COBROS POR PROMEDIOS</u>	<u>30</u>	<u>30</u>	<u>53</u>	<u>42</u>	<u>42</u>	<u>54</u>	<u>74</u>	<u>73</u>	<u>84</u>	<u>482</u>
<u>INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA</u>	<u>22</u>	<u>11</u>	<u>11</u>	<u>17</u>	<u>23</u>	<u>35</u>	<u>51</u>	<u>27</u>	<u>29</u>	<u>226</u>
SUBTOTAL	266	233	119	142	139	179	226	176	230	1710
PETICIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
SOLICITUD NUEVA	2	2		1		1	2	2	4	14
<u>SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO</u>	<u>26</u>	<u>30</u>	<u>29</u>	<u>25</u>	<u>23</u>	<u>38</u>	<u>40</u>	<u>15</u>	<u>25</u>	<u>251</u>
<u>CAMBIO DE DATOS BÁSICOS</u>	<u>41</u>	<u>27</u>	<u>11</u>	<u>19</u>	<u>18</u>	<u>20</u>	<u>17</u>	<u>15</u>	<u>15</u>	<u>183</u>
TERMINACIÓN DE CONTRATO	4	1	9	2	6	5	3	6	3	39
RESPUESTA RECURSO APELACIÓN SSPD	2				4		3	1	8	18
REPOSICIÓN DEL MEDIDOR	1	1	1		1				2	6
PAGO DOS VECES LA FACTURA	1		1						1	3
FUGA EN INMUEBLE	3	1		1				1		6
REVISIÓN DE ARREGLOS EN EL INMUEBLE	6	7		2	6	1	6	2	1	31
PAGO DE METROS CÚBICOS CONSUMIDOS								1		1
REVISIÓN PRUEBAS PENDIENTES	2	1	3	1		1				8
SUBTOTAL	88	70	54	51	58	66	71	43	59	560
RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FAC	1			1	2		2	2	1	9
SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO									1	1
ESTRATO INCORRECTO					1	1				2
CLASE DE USO INCORRECTO								1		1
INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	1			1	5	3	6	10	8	34
SUBTOTAL	2	0	0	2	8	4	8	13	10	47
TOTAL	356	303	173	195	205	249	305	232	299	2,317

PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO

A Septiembre de 2019 de las 827 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 235 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 84 registros, la



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 643, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de aseo:

DETALLE DE LA CAUSAL DE LAS PQR ASEO VIGENCIA 2019										
RECLAMACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO						1				1
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FAC	2	6	1	6	1	1	3	5	1	26
COBROS INOPORTUNOS	1	1				1	1	1		5
COBRO DESCONOCIDO										0
COBRO POR SERVICIO NO PRESTADO		2		1		1		1	1	6
COBROS DE CARGOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO	1									1
<u>DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO</u>	<u>19</u>	<u>25</u>	<u>14</u>	<u>31</u>	<u>21</u>	<u>20</u>	<u>28</u>	<u>39</u>	<u>38</u>	<u>235</u>
<u>COBRO POR NO. DE UNIDADES INDEPENDIENTES</u>	<u>12</u>	<u>11</u>	<u>8</u>	<u>16</u>	<u>11</u>	<u>4</u>	<u>10</u>	<u>8</u>	<u>4</u>	<u>84</u>
ESTRATO INCORRECTO	2	3		2	9			2		18
CLASE DE USO INCORRECTO	2	5	6	5	8	7	6	2	3	44
TARIFA INCORRECTA				2						2
COBROS POR PROMEDIO	3	3			3	7	10			26
DESCUENTO POR NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA	2									2
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONTINUIDAD		1		2		1		1		5
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CALIDAD	1			3					2	6
FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO		3	1							4
SUBTOTAL	45	60	30	68	53	43	58	59	49	465
PETICIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
SOLICITUD NUEVA						1	2	2	3	8
CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	28	15	5	8	13	16	10	9	10	114
<u>TERMINACIÓN DE CONTRATO</u>	<u>26</u>	<u>2</u>	<u>67</u>	<u>89</u>	<u>65</u>	<u>55</u>	<u>132</u>	<u>98</u>	<u>109</u>	<u>643</u>
INMUEBLE DESHABITADO	24	25	17	24	19	27	38	10	20	204
SUSPENSIONES TEMPORALES				1	1		1			3
SUBTOTAL	78	42	89	122	98	99	183	119	142	972
TOTAL	123	102	119	190	151	142	241	178	191	1437

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

1.5 RELIQUIDACIONES

A Septiembre de 2019 se han realizado reliquidaciones por un valor total de \$132.313.143, detallados así: Acueducto: \$ 88.242.719 equivalente al 67%, Alcantarillado: \$ 30.423.433 equivalente al 23%, Aseo: \$ 8.806.831 equivalente al 7% y Otros Conceptos: \$ 4.840.160 equivalente al 4%.

En el mes que se realizó un mayor valor de reliquidaciones fue Agosto \$ 20.901.564, Julio con un valor de \$ 19.625.292 y tercero Septiembre con valor de \$ 18.844.656.

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las reliquidaciones de 2019:

MES	USUARIO S	VALOR/ RELIQ ACUEDUCTO	VALOR/ RELIQ ALCANTARILLADO	V/R RELIQUIDAD O SERV. ASEO	VALOR/ RELIQ OTROS CONCEPTOS	V/R TOTAL RELIQ
ENERO	193	7,695,730	1,846,983	469,117	804,839	10,816,669
FEBRERO	179	9,057,255	3,556,086	618,270	166,204	13,397,815
MARZO	173	13,854,655	1,754,231	753,724	332,445	16,695,055
ABRIL	165	4,222,062	2,261,922	924,203	441,088	7,849,275
MAYO	214	8,455,279	2,931,360	1,695,759	962,857	14,045,255
JUNIO	210	6,231,228	2,937,490	612,977	334,868	10,116,563
JULIO	262	13,860,724	4,518,341	758,568	487,659	19,625,292
AGOSTO	225	13,016,590	5,649,347	1,406,894	828,733	20,901,564
SEPTIEMBRE	264	11,842,521	4,963,778	1,556,895	481,462	18,844,656
TOTAL		\$ 8,242,719	\$ 30,423,433	\$ 8,806,831	\$ 4,840,160	\$ 32,313,143
	%	66.7%	23.0%	6.7%	3.7%	100%

El aumento de las reliquidaciones para el mes de marzo corresponde al inmueble con código interno 1299324, dirección K-31-N-19-05 TOTALIZADOR, suscriptor CONJUNTO CERRADO SENDEROS DE ARAGUA, donde se le informó al usuario que se hizo la revisión del Recurso de Reposición y Subsidio de Apelación, accediendo a las reclamaciones de las PQR No.27170 y 28319, siendo procedentes ajustar las facturas de los últimos cinco periodos desde octubre de 2018 hasta febrero de 2019, cambiando de uso comercial PP1, por la tarifa de uso residencial estrato medio (4), también se descuentan sin los consumos

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. <small>NIT. 844 000.755-4</small>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

facturados de 2408 m3 del periodo de diciembre de 2018, sin los 981 m3 de enero de 2019, y sin los 991 m3 del periodo de febrero de 2019, se dejó en 0 m3 de consumo, salido por proceso de desviación significativa positiva, (alto consumo) en el periodo de septiembre de 2018, se revisaron las redes e instalaciones internas sin encontrar causa sobre los consumo desviados de los periodos de septiembre de 2018 hasta febrero de 2019.

En el siguiente cuadro se detalla la reliquidación aplicada:

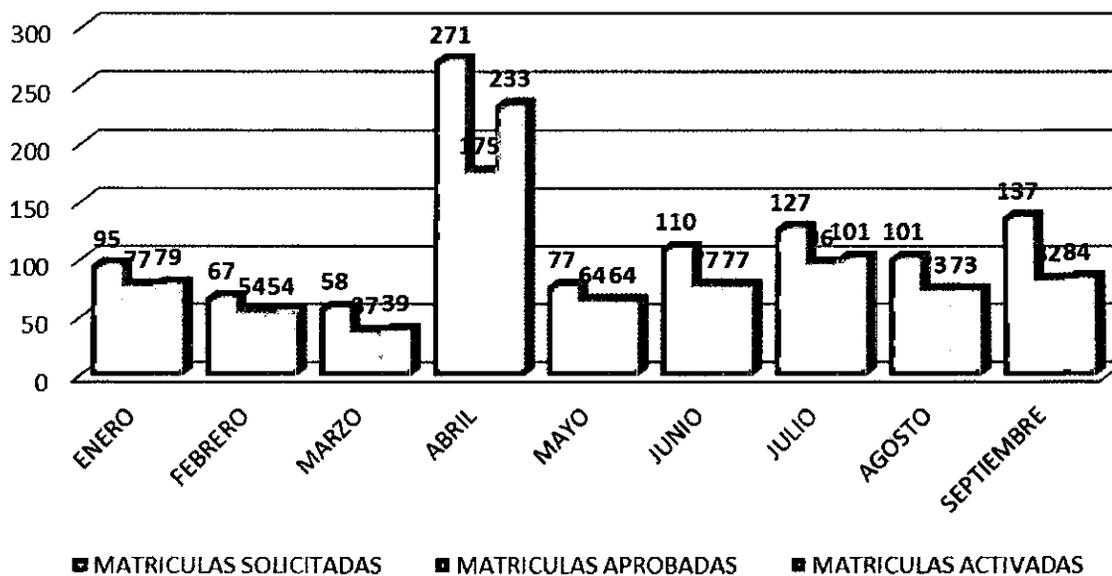
FECHA	CÓDIGO	VALOR
27/03/2019	1299324	\$ 5,673,539.00
27/03/2019	1299324	\$ 2,212,611.00
27/03/2019	1299324	\$ 2,342,354.00
27/03/2019	1299324	\$ 77,896.00

1.6 MATRICULAS

A Septiembre de 2019 se registraron 1043 solicitudes de matrículas, 735 matrículas aprobadas y 804 matrículas activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las matrículas a Septiembre de 2019:

MATRICULAS 2019



Para los meses de Abril, Mayo y junio se realizaron las matriculas de los proyectos de Villa Polita, San Jerónimo y Torres del Silencio.

Para el mes de Agosto se realizaron 15 matrículas del edificio San Miguel dirección C-18a-N-26-36.

Para el mes de Septiembre se realizaron 55 matrículas del edificio Nueva Alejandría C-25-N-23-50.

1.7 CAPACITACIONES

A SEPTIEMBRE de 2019 se realizaron SIETE capacitaciones:

- CAPACITACIÓN MEDIDORES, Fecha: 07/03/2019, Objetivo: Dar a los diferentes tipos de medidores que maneja la empresa y su funcionamiento.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



- **APROVECHAMIENTO**, Fecha: 20/03/2019, Objetivo: Dar a conocer los programas de reciclaje que tiene la Empresa y cómo podemos vincularnos a estos.
- **NORMA TÉCNICA DE MEDIDORES**, Fecha: 22/03/2019, Objetivo: Conocer los aspectos normativos sobre micro medición.
- **CÓDIGOS DE RUTA**, Fecha: 04/04/2019, Objetivo: Retroalimentación de cómo se crean los códigos de ruta en el proceso de matrículas.
- **TRABAJO EN EQUIPO**, Fecha: 26/04/2019, Objetivo: Fortalecer los procesos de la oficina generando espacios de retroalimentación para garantizar la buena atención a los usuarios y/o suscriptores.
- **LINEAMIENTOS MATRICULAS NUEVAS**, Socialización circular con funcionarios de ATC y PQR.
- **Atención al Usuario**, Fecha, 08/08/2019, dictada por el compañero WILSON USECHE, con el objetivo de fortalecer nuestros conocimientos frente a tener clientes satisfechos.

2. Facturación

La oficina de crítica y Facturación es la encargada de realizar la medición mediante la toma de lectura en sitio en cada uno de los medidores instalados y posteriormente analizar la información registrada en las terminales, realizar el proceso de pre-crítica y crítica, Facturar los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (Disposición Final), entrega de facturas en medio físico y por correo electrónico e ingresos de nuevos suscriptores mediante la activación de los servicios, adicional a esto se realiza el proceso de desviaciones significativas, cálculo de tarifas, reportes de información SUI e informes para



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

clientes internos y externos (planeación, dirección técnica, alcaldía, aseo urbano y empresas de aprovechamiento).

En el mes de Junio de 2019, la oficina de crítica y Facturación asumió las actividades de desviaciones significativas, la cuales estaban a cargo de la oficina de P.Q.R, con el fin de mejorar los procesos.

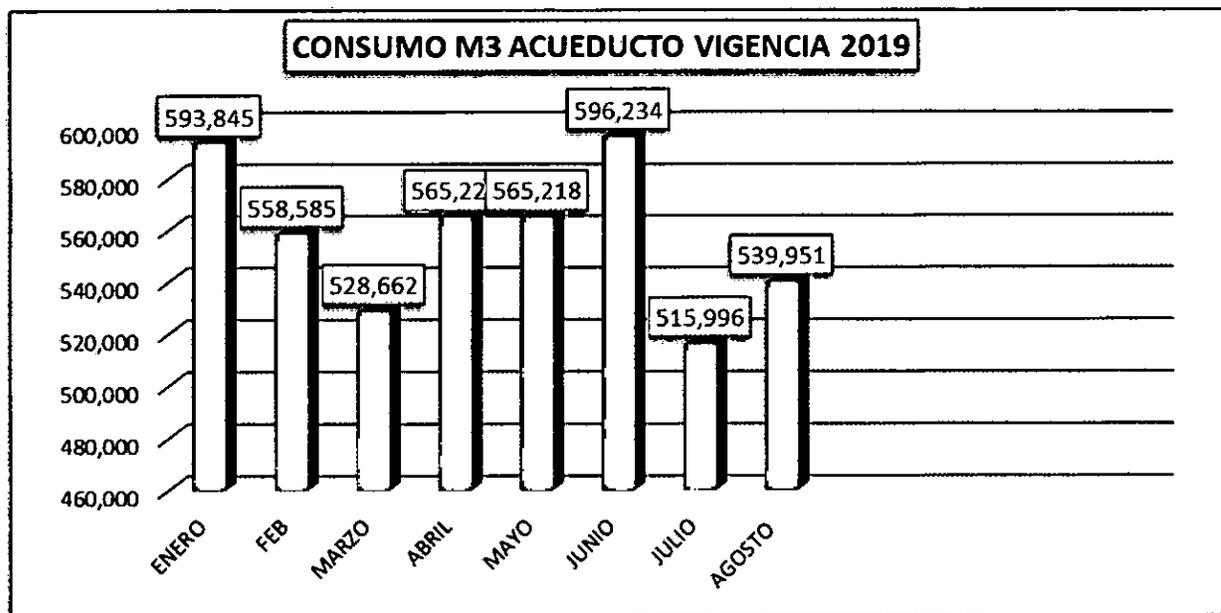
A partir de este mes se han venido realizando cambios en el procedimiento el cual está enmarcado en la norma y en la ley 142 de 1994, los cuales se han visto reflejados en el mejoramiento en tiempos de respuesta para a las inspecciones de terreno.

Se está realizando el cierre de las desviaciones en el mismo mes, lo que garantiza que el usuario se vea obligado a reparar las fugas perceptibles y las imperceptibles con el fin de disminuir las pérdidas de agua.

2.1 ESTADISTICA DE ACTIVIDADES A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019.

ESTADISTICA DE ACTIVIDADES A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 OFICINA DE FACTURACION Y CRITICA										
ITEM	ACTIVIDADES	ENERO	FEBR	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP
1	GENERAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA Y EXPORTARLOS A LAS TPL (LECTURAS)	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	DESCARGAR E IMPORTAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA (LECTURAS)	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO,ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ANALIZADAS EN OFICINA PRECRITICA	989	891	841	787	808	1004	440	783	725
4	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO,ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ENVIADOS A TERRENO	2982	1879	1853	2144	2206	2167	1554	1736	1830
5	LECTURAS AFORADAS	39627	39703	39740	39795	40036	40159	40222	40330	40405
6	ENTREGAS FACTURAS	39973	39959	40003	40126	40317	40411	40638	40716	40804
7	CRITICA CONSTRUCCION, LOTES Y DESHABITADOS	982	3183	2643	2192	2421	1140	1888	2416	2537
8	CRITICA CONSUMOS CERO	1517	1171	1444	1297	1660	2935	2325	2116	1482
9	LIQUIDACION E IMPRESIÓN DISPOSICION FINAL Y ENVIADAS POR CORREO	60	60	54	60	60	60	60	60	60
10	ENTREGA FACTURAS DISPOSICION FINAL	20	20	20	20	20	20	20	20	20
11	SUI	37	12	15	15	18	16	16	17	44

Oficial	8,053	17,423	10,211	11,077	12,736	16,981	9,730	10,790
TOTAL	593,845	558,585	528,662	565,222	565,218	596,234	515,996	539,951



En los meses de Febrero y marzo el consumo facturado tuvo una disminución debido fuerte verano los niveles de los caudales bajaron en la fuente según información de la dirección técnica.

Para el mes de abril se inicia a estabilizar el consumo promedio facturado, sin embargo en el mes de Julio hubo otra disminución debido al fuerte invierno que se presentó en este mes toda vez que usuarios almacenan agua lluvia utilizando las diferentes instalaciones que quedaron de la emergencia, esto se evidencia en las visitas de terreno que hacen los inspectores

2.3 VALOR FACTURADO POR SERVICIO

FACTURADO FINAL CORRIENTE MAS CARTERA CONSOLIDADO A SEPTIEMBRE DE 2019								
ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	1,702,830,607	1,651,945,356	1,593,857,457	1,658,550,837	1,691,536,893	1,647,668,389	1,671,841,063	1,704,043,777
ALCANTARILLADO	731,290,638	696,203,037	659,131,728	641,516,652	665,519,100	673,455,109	647,339,309	661,435,358
ASEO EAAAY	788,655,252	807,041,041	794,104,123	791,126,984	783,562,506	773,656,408	750,105,966	834,208,535



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

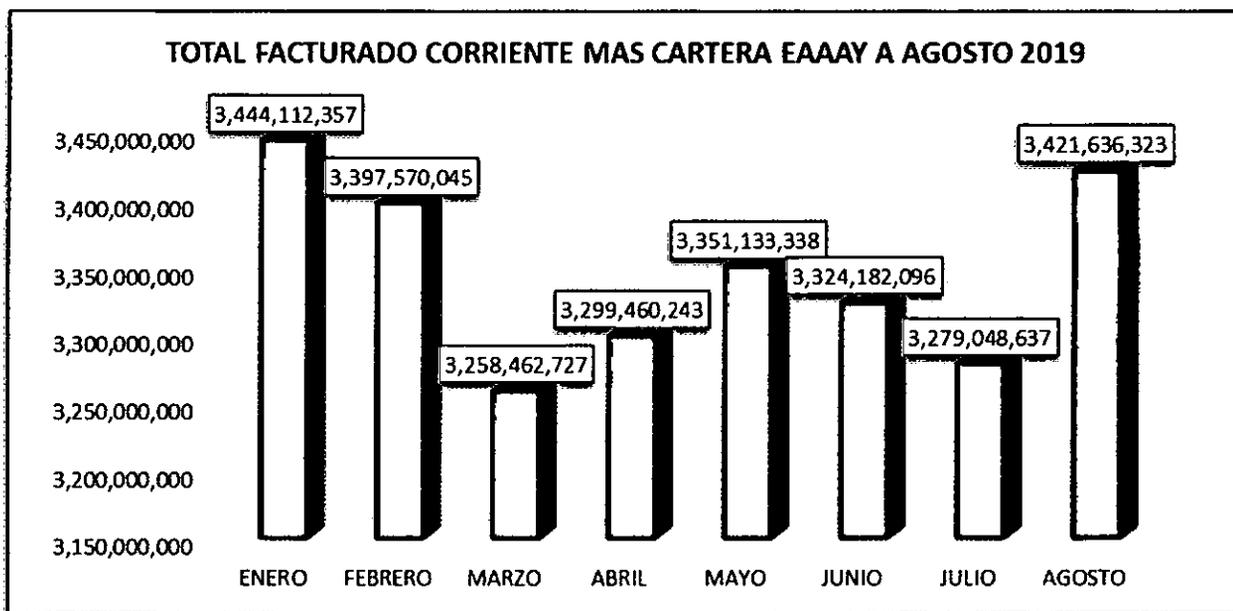
Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

DISPOSICION FINAL	221,335,860	242,380,611	211,369,419	208,265,770	210,514,839	229,402,190	209,762,299	221,948,653
TOTAL EAAAY	3,444,112,357	3,397,570,045	3,258,462,727	3,299,460,243	3,351,133,338	3,324,182,096	3,279,048,637	3,421,636,323

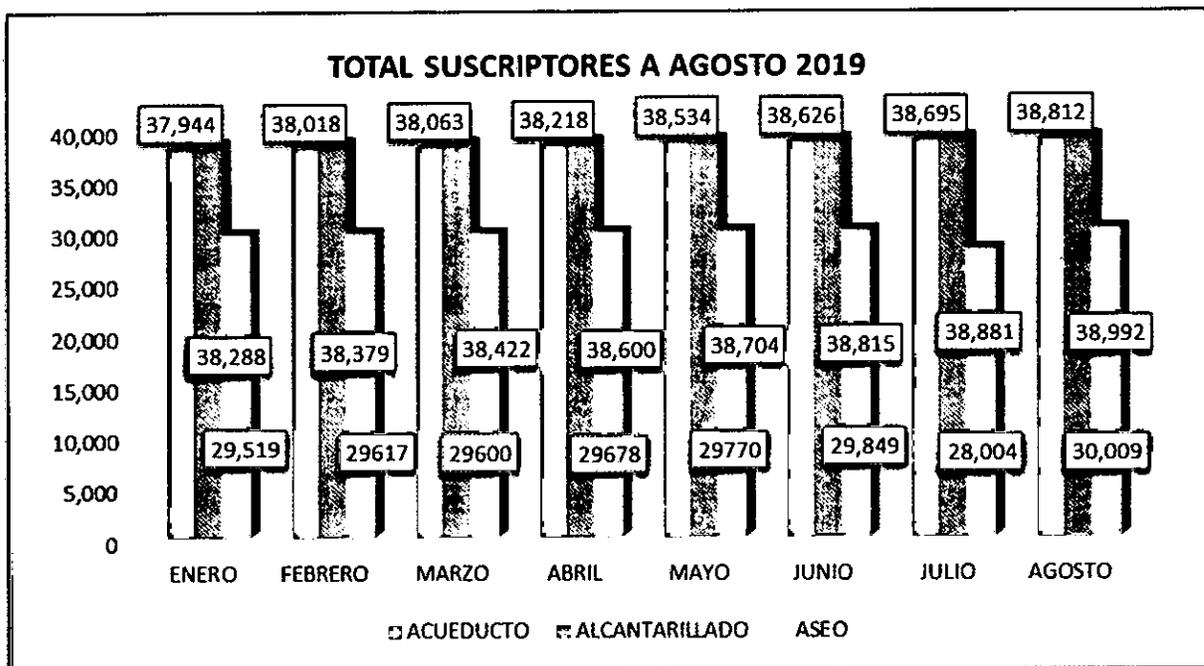


2.4 ESTADISTICA DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

El siguiente cuadro refleja el número de suscriptores a Agosto de 2019, no se reporta hasta el mes de septiembre teniendo en cuenta que los datos de suscriptores final se refleja cuando se cierre el periodo hasta el primer día del mes de noviembre.

TOTAL SUSCRIPTORES A 30 DE AGOSTO DE 2019

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534	38,626	38,695	38,812
ALCANTARILLADO	38,288	38,379	38,422	38,600	38,704	38,815	38,881	38,992
ASEO	29,519	29,617	29,600	29,678	29,770	29,849	28,004	30,009



2.5 COBERTURA DE LOS SERVICIOS

- COBERTURA EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

COBERTURA EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO A AGOSTO 2019								
Variables	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS
Suscriptores (facturados)	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534	38,626	38,695	38,812
Domicilios (Proyección estudio)	37883	37,954	38,025	38,096	38,167	38,238	38,309	38,380
Resultados (%)	100%	100%	100%	100%	101%	101%	101%	101%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Acueducto donde se hubo un incremento de 868 suscriptores frente al mes de Enero de 2019 lo que refleja 101% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

- COBERTURA EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

COBERTURA EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO A AGOSTO 2019								
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Suscriptores (Facturados)	38,288	38,379	38,422	38,600	38,704	38,815	38,881	38,992
Domicilios	38,231	38,283	38,335	38,387	38,439	38,491	38,543	38,595
Resultados (%)	100%	100%	100%	101%	101%	101%	101%	101%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Alcantarillado donde se hubo un incremento de 704 suscriptores frente al mes de Enero de 2019 lo que refleja 101% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

- COBERTURA EN EL SERVICIO DE ASEO

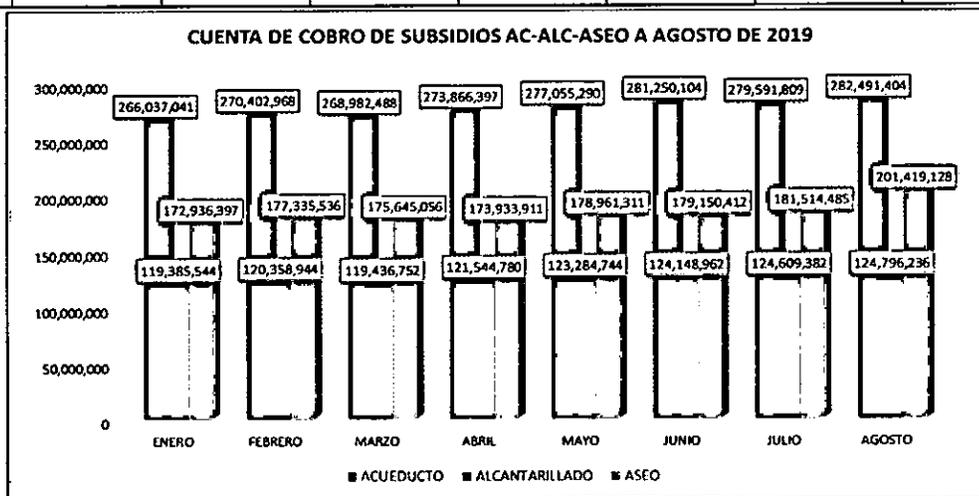
COBERTURA EN EL SERVICIO DE ASEO AGOSTO 2019								
VARIABLES / PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Número de Suscriptores	29,519	29,617	29,608	29,678	29,770	29,849	29,948	30,009
Domicilios (Proyección Usuarios de aseo)	29,825	29,951	30,077	30,203	30,329	30,455	30,581	30,707
Resultado	99%	99%	98%	98%	98%	98%	98%	98%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Aseo donde se hubo un incremento de 490 suscriptores y unidades residenciales frente al mes de Enero de 2019 lo que refleja 98% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

2.6 CUENTAS DE COBRO SUBSIDIOS SOLICITADOS A LA ALCALDIA 2019

Los primeros cinco días del mes cuando el periodo de Facturación se cierra se envían a la alcaldía la cuenta de cobro de los subsidios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	266,037,041	270,402,968	268,982,488	273,866,397	277,055,290	281,250,104	279,591,809	282,491,404
ALCANTARILLADO	119,385,544	120,358,944	119,436,752	121,544,780	123,284,744	124,148,962	124,609,382	124,796,236
ASEO	172,936,397	177,335,536	175,645,056	173,933,911	178,961,311	179,150,412	181,514,485	201,419,128
TOTAL	558,358,982	568,097,448	564,064,296	569,345,088	579,301,345	584,549,478	585,715,676	608,706,768



2.7 INFORME TARIFARIO

A continuación, se relacionan las diferentes actividades que se realizaron en el 2019:

ASEO

✓ En el primer semestre de 2019 se actualizaron los costos de referencia para el servicio de aseo por cambio de semestre calendario, se calcularon las tarifas y se realizó la publicación de las mismas en el periódico el Nuevo Oriente.

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

✓ Se actualizaron los costos para los servicios de acueducto y alcantarillado de conformidad con el Artículo 125 de la ley 142 de 1994, los costos actualizados se encuentran vigentes a partir de la facturación del mes de julio de 2019 y se realizó la respectiva publicación en el periódico el Nuevo Oriente.

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Con la resolución 1363 de 04 de Octubre de 2019 se actualiza tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado, los cuales se publicaran y se aplicaran en el mes de Noviembre de 2019.

3. MEDIDORES

3.1 PROCEDIMIENTOS OFICINA DE PQR – MEDIDORES

Mediante correo electrónico del 27 de septiembre de 2019 se remitieron procedimientos de medidores a la Directora Comercial, Profesional de Planeación y Control Interno para su revisión y aprobación, los cuales fueron aprobados en el acta No. 01 del comité de gestión y desempeño realizado el 01 de octubre de 2019.

Procedimiento de reposición de medidor.

- ❖ Procedimiento de matrículas nuevas.
- ❖ Procedimiento de Fugas, Anomalías, Cambio de Registro y Revisión de Filtros.

3.2 MEDIDORES ENTRE REJAS

El día 05 de septiembre de 2019, se enviaron cinco notificaciones de medidores dentro de rejas, en las cuales se indica, el traslado del instrumento de medida a un lugar de fácil acceso, que permita al personal de la empresa la toma de lecturas y revisión del equipo. Se otorgó de plazo un período de facturación para tomar las acciones necesarias y reubicar el medidor; vencido este plazo, la EAAAY tomara las acciones a las que haya lugar, conforme con lo indicado en la ley 142 de 1994, Art 146, que dice:

“la falta de medición por acción u omisión del usuario es causal para suspender el servicio o terminar el contrato, sin perjuicio de que la empresa determine el consumo con base en los periodos anteriores o en los de usuarios en circunstancias similares o en aforos individuales.”

De acuerdo a lo anterior, se realizará las respectivas visitas a los inmuebles, para verificar si los usuarios realizaron el traslado del equipo de medición, de lo contrario se hará la notificación para la suspensión del servicio y se informara a la unidad de cartera, a continuación, se relaciona los usuarios a los cuales se notificó:

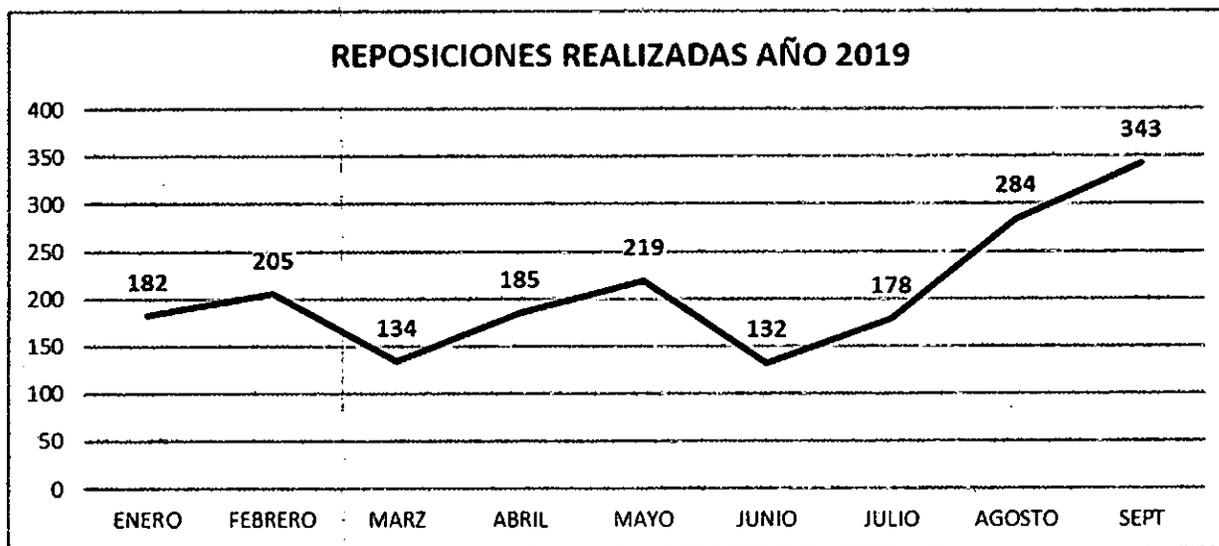
ÍTEM	CÓDIGO	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	1070424	EDILMA JIMÉNEZ	T-9C-N-13-43/47
2	1104663	CARLOS ANTONIO CLAVIJO VILLA	C-24B-N-17A-38 M-B-C-2
3	1146986	MATILDE LUNA MÁRQUEZ	K-21-N-33-51
4	1164487	MARITZA COLMENARES VACA	C-34-N-25A-54
5	1011545	CARMEN RICAURTE LÓPEZ	K-16A-N-32-28

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

3.3 REPOSICIONES DE MEDIDORES

En cuanto a las reposiciones de medidor, en los meses de agosto y septiembre, se ha venido implementado con los inspectores el formato de autorización de reposición, en la mayoría reportados por los aforadores de la unidad de facturación, siendo positivas las reposiciones, las cuales se han enviado a realizar los días sábados con apoyo de los inspectores de las unidades de cartera, facturación y medidores.

También, se ha enviado a los inspectores con listado de predios con novedades de medidores (frenados, nubados, descabezados), y a su vez se les entrega un stop de medidores, para que realicen visitas y si el usuario autoriza se realiza de una vez la reposición.



3.4 PQR CON NOVEDADES DE MEDIDORES.

Estas novedades son tomadas de las solicitudes que los usuarios radican a través de atención al usuario, también se envía a campo las fugas reportadas por el área de facturación, a continuación, se relaciona las novedades atendidas en el mes de septiembre de 2019.

ÍTEM	CAUSAL	TOTAL
1	ANOMALÍAS EN EL MEDIDOR	6
2	FUGA EN EL MEDIDOR	27
3	CAMBIO DE REGISTROS	3
4	REVISIÓN DE MEDIDORES	5

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

5	REVISIÓN FILTRO DE MEDIDOR	9
6	TRASLADO DE MEDIDOR	1

3.5 VISITAS PROPIEDADES HORIZONTALES

Se realizaron visitas a las propiedades horizontales de Manare 2, edificio Sedasam Ltda., Vencedores y Caminos de Sirivana, para verificar el estado de los micromedidores y así poder realizar la respectiva reposición.

ÍTEM	PROPIEDAD HORIZONTAL	DESHABITADOS	NOTIFICADOS	REPOSICIONES	TOTAL
1	MANARE 2	2	2		4
2	SEDASAM LTDA.	1		7	8
3	VENCEDORES			5	5
4	CAMINOS DE SIRIVANA	13	5	1	19

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

3.6 COBROS REALIZADOS OFICINA DE MEDIDORES

Se diseñó cuadro de control para llevar el registro de los cobros que se realizan por parte de la oficina de medidores:

CONSOLIDADO CANTIDAD MATERIALES FACTURADOS AÑO 2019																
CONCEPTO / MES	ADAPTADOR MACHO PVC 1/2		ADAPTADOR MACHO PF 1/2		ADAPTADOR HEMBRA PVC DE 1/2		ADAPTADOR HEMBRA P.F. 1/2		CODO PVC 1/2		SEMICODO PVC 1/2		UNIÓN PVC 1/2		UNIÓN PF 1/2	
ENERO	140		76		16		4		24		0		17		21	
FEBRERO	60		80		9		0		16		0		11		23	
MARZO	46		46		5		3		13		0		9		12	
ABRIL	43		69		14		5		11		0		18		15	
MAYO	59		46		15		8		14		0		31		16	
JUNIO	45	18,315	50	99,350	19	8,588	4	10,116	20	10,840	0	0	28	11,396	18	56,916
JULIO	105	42,735	80	158,960	29	13,108	8	20,232	27	14,634	0	0	39	15,873	28	88,536
AGOSTO	72	29,304	51	101,337	13	5,876	4	10,116	12	6,504	0	0	20	8,140	14	44,268
SEPTIEMBRE	99	40,293	99	196,713	40	18,080	15	37,935	32	16,260	1	462	30	12,210	20	63,240
TOTAL AÑO 2019	669	130,647	597	556,360	160	45,652	51	73,399	169	48,238	1	462	203	47,619	167	252,960



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

CONSOLIDADO CANTIDAD MATERIALES FACTURADOS AÑO 2019

CONCEPTO / MES	TUBO P.F. 1/2 X MTS	COLLARÍN DE 2" X 1/2" PVC	COLLARÍN DE 3" X 1/2" PVC	COLLARÍN DE 4" X 1/2" PVC	COLLARÍN DE 6" X 1/2" PVC	REGISTRO BOLA PVC 1/2	REGISTRO ANTIFRAUDE DE 1/2	CÁMARA DE REGISTRO CON TAPA HF								
ENERO	82	1	7	0	4	72	66	0								
FEBRERO	92	0	5	3	4	58	80	0								
MARZO	31	1	4	0	0	47	83	0								
ABRIL	79	0	3	0	0	43	80	0								
MAYO	55	0	4	0	1	47	60	0								
JUNIO	57	155,419	1	12,697	5	67,750	0	0	1	25,294	31	520,800	63	1,124,550	0	0
JULIO	86	233,060	0	0	11	149,050	3	51,492	0	0	78	1,310,400	127	2,266,950	0	0
AGOSTO	51	138,210	0	0	5	67,750	0	0	0	0	50	695,646	82	1,463,700	4	187,200
SEPTIEMBRE	55	149,050	0	0	2	27,100	0	0	0	0	65	868,595	140	2,499,000	14	664,092
TOTAL AÑO 2019	588	675,739	3	12,697	46	311,650	6	51,492	10	25,294	491	3,395,441	731	7,354,200	18	851,292

CONSOLIDADO CANTIDAD MANO DE OBRA FACTURADOS AÑO 2019

1" VELO	M.O. CONEXIÓN NUEVA	M.O. TRASLADO DE ACOMETIDA	M.O. REPOSICIÓN DE MEDIDOR	M.O. REPOSICIÓN DE REGISTRO	M.O. INSTALACIÓN REGISTRO DE BOLA	M.O. TRASLADO DE MEDIDOR	M.O. INSTALACIÓN MACRO MEDIDOR 2"	M.O. REPOSICIÓN MACROMEDIDORES								
ENERO	53	0	157	11	0	1	0	1								
FEBRERO	53	0	193	11	0	6	0	0								
MARZO	42	6	153	16	0	3	0	0								
ABRIL	29	3	159	30	0	0	0	0								
MAYO	49	2	176	6	0	2	0	0								
JUNIO	1	15,942	4	66,360	113	1,442,784	21	250,173	0	0	3	47,826	0	0	0	0



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT. 844 000.755-4

INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

JULIO	39	621,738	8	132,720	201	2,566,368	57	679,041	6	46,470	2	31,884	1	51,724	0	11,913
AGOSTO	43	685,506	4	66,360	209	2,668,512	9	107,217	3	23,235	0	0	0	0	1	31,647
SEPTIEMBRE	42	669,564	1	16,590	365	4,660,320	18	214,434	11	85,195	1	15,942	0	0	0	0
TOTAL AÑO 2019	351	1,992,750	23	282,030	1,726	11,937,984	179	1,250,865	20	154,900	18	95,652	1	51,724	2	43,560

CONSOLIDADO CANTIDAD MANO DE OBRA FACTURADOS AÑO 2019						
CONCEPTO / MES	1/2 VOLUMÉTRICO	1/2 VELO PLÁSTICO	1/2 VELO	3/4 VELO	1" VELO	2"
JULIO	0	-	16,733,780	188,125	0	0
AGOSTO	3,527,280	-	15,135,610	0	0	819,043
SEPTIEMBRE	4,140,720	1,302,000	29,331,120	0	0	0
TOTAL AÑO 2019	7,668,000	1,302,000	61,200,510	188,125	0	819,043

CONSOLIDADO CANTIDAD MEDIDORES FACTURADOS AÑO 2019						
CONCEPTO / MES	1/2 VOLUMÉTRICO	1/2 VELO PLÁSTICO	1/2 VELO	3/4 VELO	1" VELO	2"
JULIO	0	0	178	1	0	0
AGOSTO	46	0	161	0	0	1
SEPTIEMBRE	54	20	312	0	0	0
TOTAL AÑO 2019	100	20	651	1	0	1

Nota. Como este consolidado de cobros se registra de forma manual, puede llegar a presentar diferencia con lo que se registre en el software de gestión comercial.

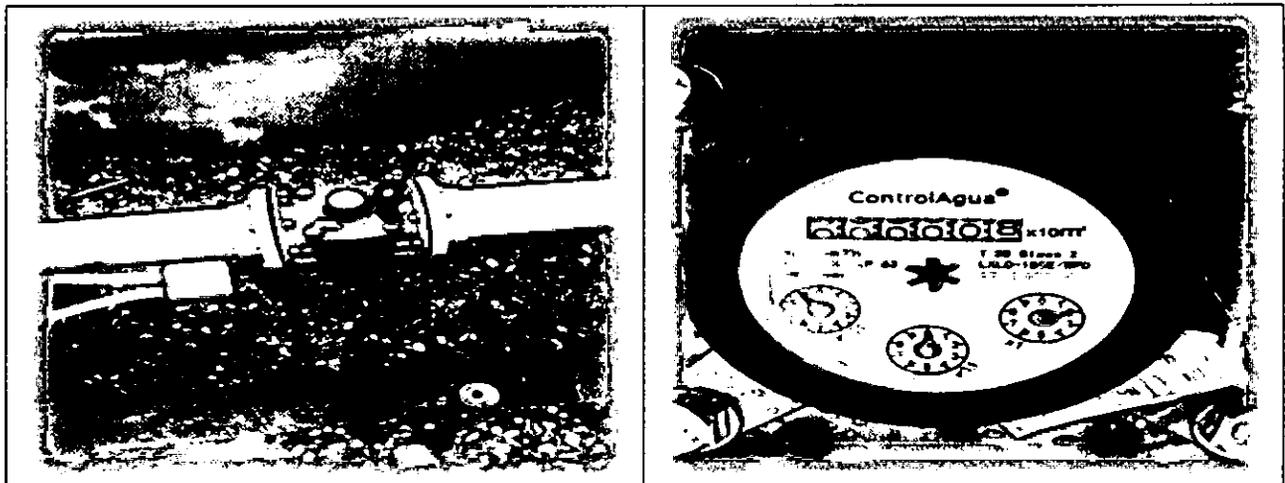
	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04

3.7 CAMBIO MACROMEDIDORES POZOS PROFUNDOS

MACROMEDIDOR POZO CENTRAL DE ABASTOS

El día 03 de octubre de 2019 se realizó reposición del Macromedidor de 6" ya que se encontraba frenado, se instaló Macromedidor de 6" Control Agua No. 17-010098 y se retiró un CRL No. 17-000534 con una lectura de 306464 m3 el Macromedidor retirado visualmente la cúpula está un poco nubado, la estructura está bien, quedo pendiente arreglar un goteo en el Macromedidor.

Registro fotográfico:

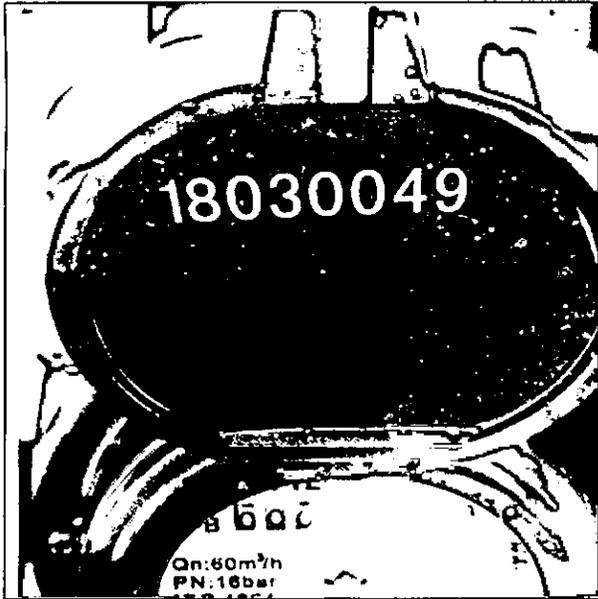


MACROMEDIDOR POZO VILLA MARÍA 2

El día 06 de octubre de 2019 se realizó reposición del Macromedidor de 4" de salida del pozo con una lectura de 449570 m3 y se instaló un macro de 4" marca control agua NO. 18-030049 con lectura 0000 m3 la quedo en buen estado.

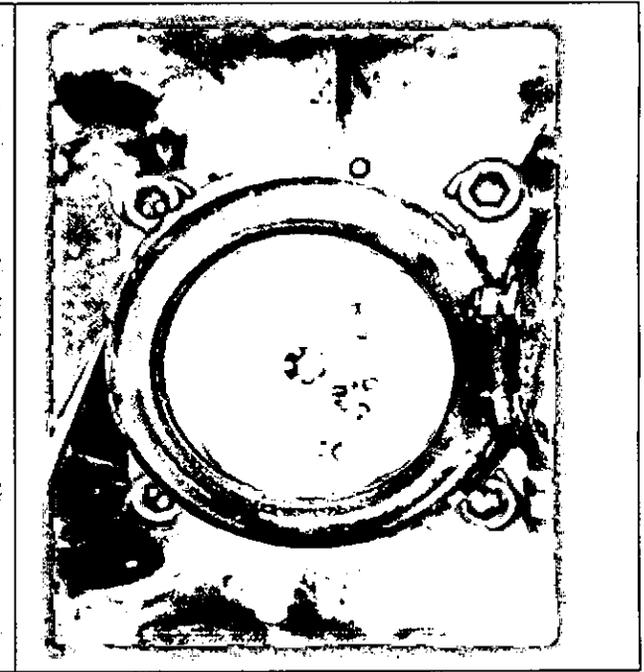


	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



MACROMEDIDOR POZO MANGA DE COLEO

El día 06 de octubre de 2019 se realizó reposición de Macromedidor de salida de 6" con una lectura de 67009 m³ y se instaló un CRL NO. 17-010076 con lectura 000 m³, con la novedad que se debería una válvula en la parte de adelante del Macromedidor ya que el agua tiene retorno y no deja trabajar.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT. 844.000.715-4

INFORMES

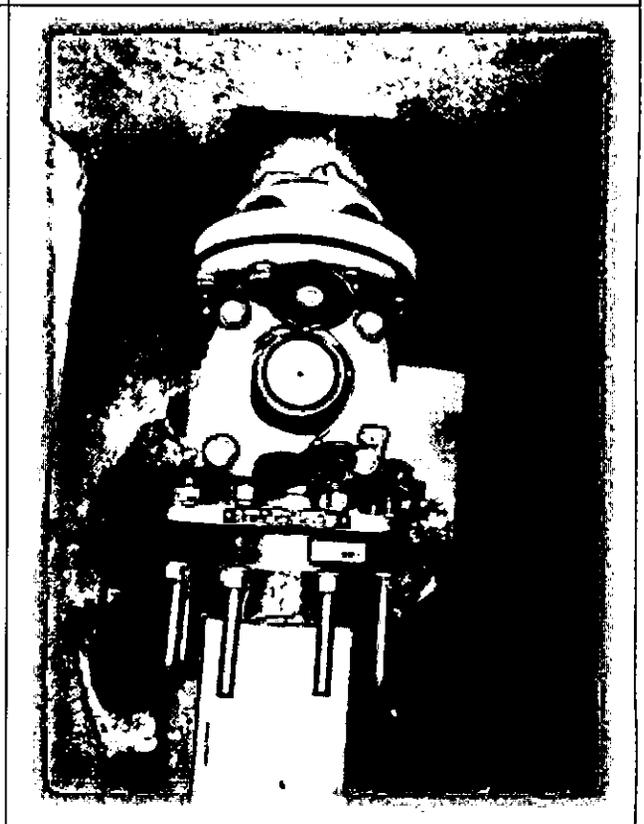
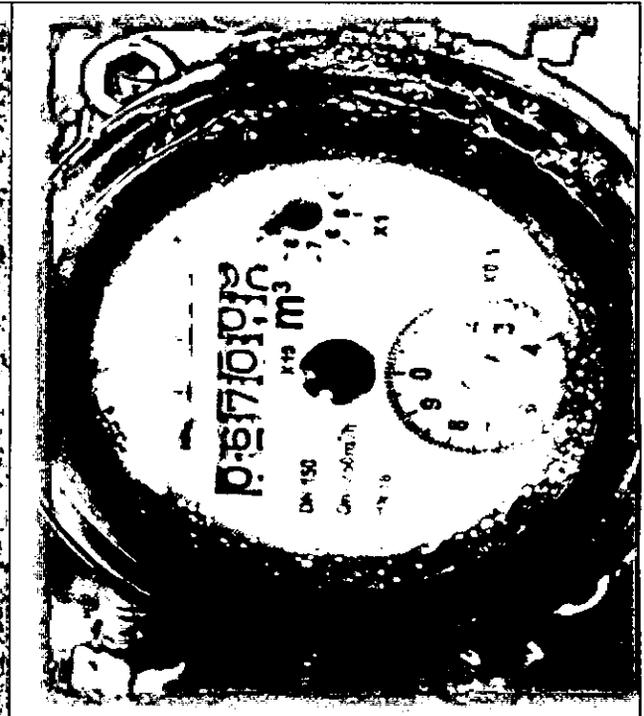
Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04



	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

RECOMENDACIONES EN LA INSTALACIÓN DE LOS MACROMEDIDORES

- ❖ Para el pozo de Manga de Coleo se debe instalar una válvula en la parte delantera del Macromedidor ya que el agua tiene retorno y no deja trabajar.
- ❖ Para todas las cajas de la Macromedidores instalados en los pozos se debe realizar un mantenimiento preventivo de limpieza de arena, tierra y maleza para que no se oxide la tornillería, lo cual garantizara el buen estado de la estructura externa del Macromedidor.
- ❖ No golpear la cúpula del Macromedidor pues puede generar alteraciones en las mediciones.
- ❖ Hacer una correcta instalación de los macromedidores con filtros en Y, bridas de acople universal y su respectiva válvula en la parte anterior, para garantizar una mayor duración.
- ❖ A pesar de los costos del Macromedidor ultrasónico, es recomendable la compra de estos para la salida del pozo a la planta, lo cual garantizaría una mayor vida útil y mejor medición del caudal.

3.8 INDICADOR MICROMEDICIÓN EFECTIVA

La cobertura de medición efectiva obedece a la relación de los medidores funcionando con respecto al número total de micromedidores instalados y registrados en nuestro sistema comercial.

Para los meses de enero, febrero y marzo se presentó un 92.1%, 92.3% y 76.9% respectivamente de micromedición efectiva, reportando el sistema de información comercial un número de micromedidores dañados de 3.002, 2.940 y 8.802 para cada uno de los meses analizados.

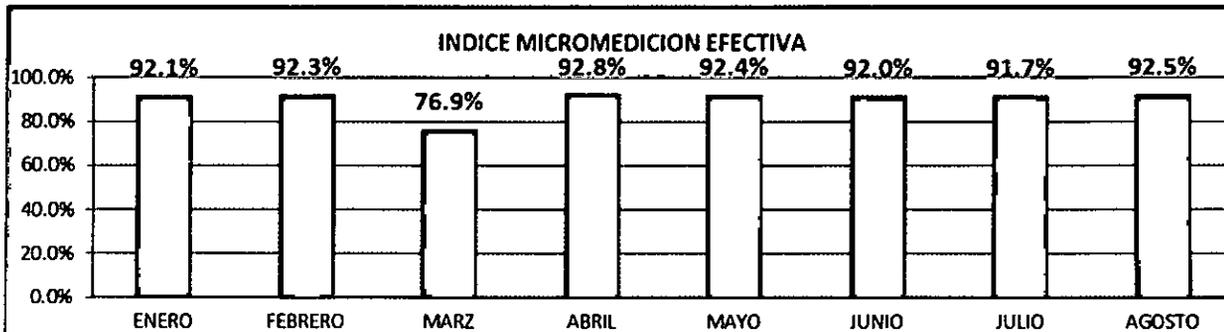
En relación al dato reportado por SYSMAN en el mes de marzo, se informó la novedad al proveedor del software, pero a la fecha no ha informado del porque se presentó dicho aumento que distorsiona la tendencia de mejora de este indicador.

Para el segundo trimestre abril, mayo y junio se presentaron los siguientes resultados 92.8%, 92,4% y 92,0% de micromedición efectiva, a pesar de realizar procesos de reposición el número de personal de campo asignado a esta actividad no permite mejorar este indicador, frente al total de micromedidores dañados que reporta el sistema de información comercial.

Para el tercer trimestre se presentó una medición efectiva del 91.7% para Julio y 92.5% Agosto generando un aumento en este indicador del 0.8%, ya que se está trabajando los sábados con personal de las áreas de facturación y cartera, aumento el número de micromedidores cambiados durante este periodo.

Se presentó una reducción de micromedidores dañados reportados por el sistema comercial de 286 para los meses de julio (3.199) y agosto (2.913).

En la siguiente gráfica se detalla el comportamiento del indicador:



Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Numero de medidores Funcionando	34,905	35,043	29,225	35,428	35,560	35,520	35,453	35,861
Numero de Medidores Instalados	37,907	37,983	38,027	38,182	38,496	38,592	38,652	38,774
Resultado	92.1%	92.3%	76.9%	92.8%	92.4%	92.0%	91.7%	92.5%

3.9 INDICADOR MICROMEDICIÓN NOMINAL

La cobertura de medición nominal obedece a la relación de los medidores instalados con respecto al número de suscriptores activos, esta cobertura se mantiene en todos los meses ya que para todas las matriculas nuevas es obligatorio la instalación de los medidores, el porcentaje faltante corresponde a matriculas antiguas donde no ha sido posible la instalación de los medidores porque la acometida no ha sido localizada.

Durante la vigencia 2019 se ha tenido un promedio del 99% de micromedición nominal, para agosto se registró 38.774 medidores instalados frente a 38.812 suscriptores de acueducto.

En la siguiente gráfica se detalla el comportamiento del indicador:

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Numero de medidores instalados	37,907	37,983	38,027	38,182	38,496	38,592	38,652	38,774
Total de suscriptores	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534	38,626	38,695	38,812
Resultado	99.90%	99.91%	99.91%	99.91%	99.90%	99.91%	99.9%	99.9%



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

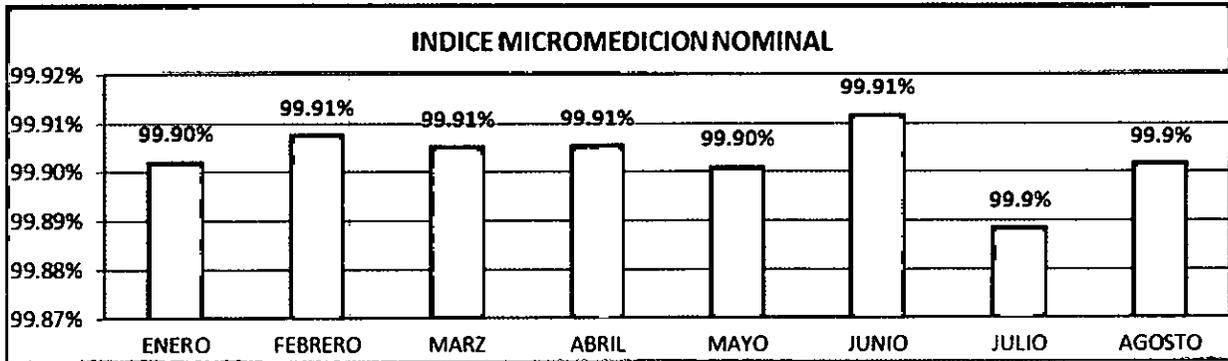
Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

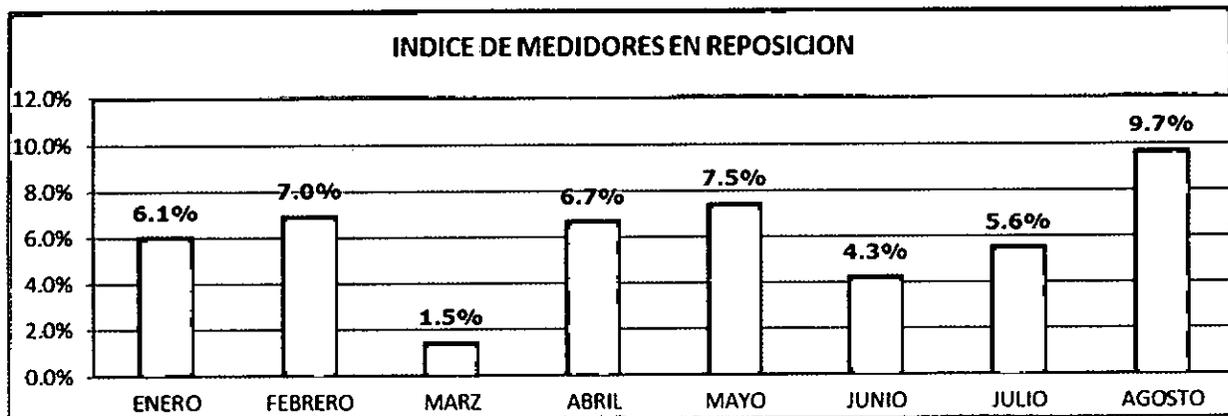


3.10 INDICADOR REPOSICIÓN DE MEDIDORES

Para el primer semestre no se ve reflejado un resultado positivo, ya que por directrices de la Dirección Comercial no se registraban el 100% de las reposiciones por el menú de SYSMAN, sino que se ingresaban los comentarios en el histórico de cada usuario.

Sin embargo para el mes de julio y agosto se generó un resultado del 5.6% y 9.7% de reposiciones en relación al total de medidores dañados reportados por SYSMAN, registrando el 100% de las reposiciones por el menú de SYSMAN para llevar control y seguimiento a las mismas, el aumento de reposiciones de julio y agosto fue de 59 micromedidores por reposición y hurto.

En la siguiente gráfica se detalla el comportamiento del indicador:



Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Número de reposiciones realizadas	182	205	134	185	219	132	178	284
Número de micromedidores dañados	3,002	2,940	8,802	2,754	2,936	3,072	3,199	2,913
Resultado	6.1%	7.0%	1.5%	6.7%	7.5%	4.3%	5.6%	9.7%

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

4. Fidelización – Comercial Aseo

La oficina de fidelización, tiene la misión de recibir, atender, tramitar y dar respuesta a las solicitudes de terminación del contrato público de aseo que presenten los usuarios y/o suscriptores en relación con las solicitudes de vinculación y desvinculación en la prestación del servicio de aseo., por lo que la EAAAY ESP, respetuosos del derecho que tienen los usuarios y/o suscriptores de elegir el prestador del servicio público de aseo, contemplado en el Artículo 9 de la ley 142 de 1994, dá apertura formal al proceso de Terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes, el cual se tramita de conformidad al procedimiento reglado por el ARTÍCULO 2.3.2.2.4.2.110 del DECRETO 1077 DE 2015 y demás requisitos establecidos para el derecho de petición en la Ley 1437 de 2011, de conformidad a lo disposición del inciso tercero del artículo 153 de la Ley 142 de 1994.

Adicionalmente se tiene en cuenta lo establecido en la cláusula 25 del Anexo No. 1 de la Resolución CRA 778 de 2016 modificada y adicionada por la Resolución CRA 845 de 2018 el cual establece los requisitos para dar por terminado el contrato público de aseo.

La fidelización de clientes tiene como objetivo conseguir, mediante diversas estrategias y técnicas establecidas, que el usuario y/o suscriptor que haya adquirido con anterioridad alguno de nuestros servicios, siga manteniendo el vínculo contractual y se convierta en un usuario y/o suscriptor fiel con la empresa en la prestación de los servicios.

AFORO DE RESIDUOS SOLIDOS: El Aforo de residuos sólidos es aplicado a usuarios no residenciales (comerciales, industriales, etc.) y a usuarios residenciales agrupados como Multiusuarios, que tengan la prestación del servicio de aseo con la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal.

4.1 TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO PUBLICO DE ASEO (VINCULACION / DESVINCULACIONES)

• NUMERO DE USUARIOS EN PROCESO DE VINCULACION (TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO PUBLICO DE ASEO)

La EAAAY ESP, en el programa de Gestión y Resultados y plan de acción que se planteó para la vigencia fiscal 2019, quedó establecido la ejecución de acciones que sean encaminadas al cumplimiento de metas específicas, entre las que se contemplan lograr el mayor número de usuarios del servicio de aseo, realizar campañas de fidelización de usuarios suscritos con la EAAAY, e implementar estrategias comerciales que garanticen la permanencia y la suscripción de nuevos usuarios.

En el transcurso del año 2019, la EAAAY ESP, desde la oficina de fidelización ha realizado el envío de seiscientos sesenta y cinco (665) solicitudes de terminación anticipada del contrato público de aseo, que corresponden a solicitudes de desvinculación que el usuario remite a Aseo Urbano SAS ESP, a través de nuestra Empresa, de los cuales han accedido ciento treinta y ocho solicitudes (138), que serán efectivas después de los dos (2) meses de preaviso contemplado en la resolución 845 de 2018 en su capítulo 25.

Las solicitudes negadas, se deben a que la empresa ASEO URBANO SAS ESP, en su estrategia comercial ofrece al usuario y/o suscriptor el 30% de descuento en la tarifa con la firma de una cláusula de permanencia a 1 año., adicionalmente hay usuarios en mora por el



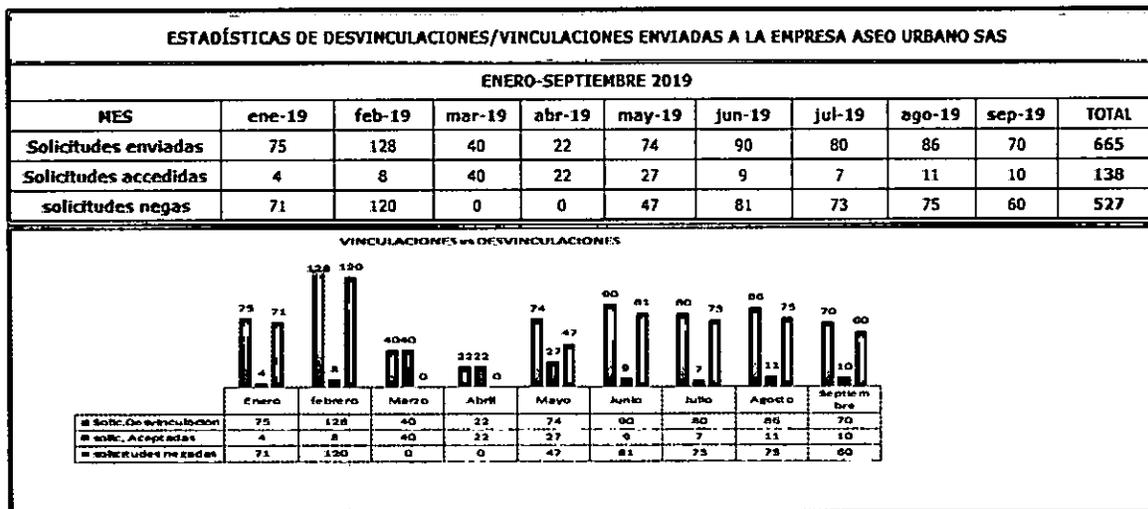
INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04
Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

cual están realizando los pagos correspondientes para acceder a la desvinculación, por lo tanto, es necesario hacer seguimiento a cada una de las solicitudes negadas con el propósito de conocer la decisión final de la petición, ya que el otro operador no informa de la desvinculación del usuario .



• **NUMERO DE USUARIOS EN PROCESO DE DESVINCULACION (TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO PUBLICO DE ASEO).**

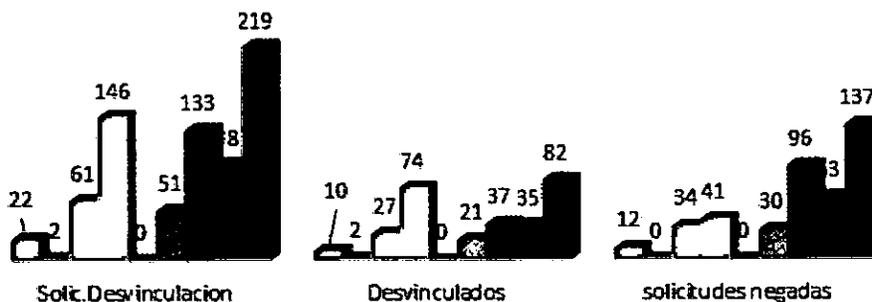
En el transcurso del año 2019, se han recibido en la EAAAY ESP, la solicitud de setecientos treinta y dos solicitudes de desvinculación al servicio de aseo prestado por la EAAAY ESP, de los cuales se da solución dentro de los plazos establecidos para resolver de fondo la desvinculación.

ESTADÍSTICAS DE DESVINCULACIONES RECIBIDAS

ENERO A SEPTIEMBRE DE 2019

	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	TOTAL
Solicitudes Recibidas	22	2	61	146	0	51	133	98	219	732
Solicitudes accedidas	10	2	27	74	0	22	37	35	82	269
Solicitudes negadas	12	0	34	41	0	29	96	63	137	412
solicitudes en proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DESVINCULACIONES RECIBIDAS



	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

En consecuencia y teniendo en cuenta que es facultativo del usuario, la libre elección del operador del servicio de aseo, la oficina de fidelización realiza e implementa estrategias comercial para que el usuario y/o suscriptor desista de la petición inicial y continúe obteniendo la prestación del servicio con la EAAAY ESP, lo anterior haciendo uso del artículo 18 de la ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015., cuando el usuario decide desvincularse, la EAAAY verifica que cumpla con todos los requisitos exigidos por la norma y da acceder a la petición, cumpliendo con los dos (2) meses de preaviso contemplado en la resolución 845 de 2018 en su capítulo 25 y en el contrato de condiciones uniformes en su cláusula 25.

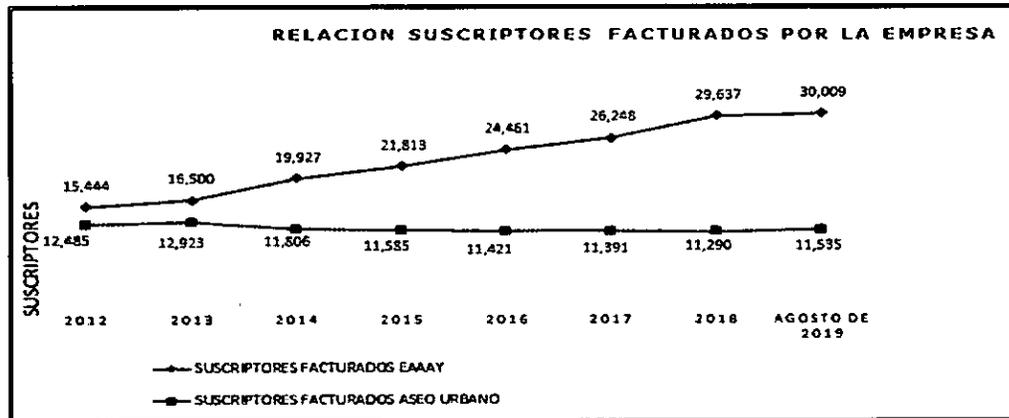
Es de resaltar que los usuarios desvinculados en el último trimestre no fue por la mala prestación del servicio, ya que los usuarios manifiestan, que el traslado al otro operador del servicio lo hacen debido a la propuesta económica de la rebaja sustancial en la tarifa para la prestación del servicio de aseo, es el caso específico del conjunto residencial Torres del sol ubicado en la K-37-N-37-89, cuyo ofrecimiento por parte del operador VEOLIA fue de \$11.300 pesos tarifa que les sostendrán por dos años consecutivos a los usuarios, precios que están por debajo de la tarifa de la EAAAY ESP que oscila para un estrato 3 en \$21.484., información que puede ser verificada de acuerdo a la solicitud realizada por los usuarios del conjunto para la asignación de la misma tarifa, radicado nro. 5581 del 26 de septiembre de 2019.

Adicionalmente el otro prestador del servicio de aseo en su estrategia comercial ofrece al usuario y/o suscriptor el 30% de descuento en la tarifa con la firma de una cláusula de permanencia., por lo que el usuario y/o suscriptor decide realizar el proceso de desvinculación ya que esto tiene afectación en su economía.

4.2 SUSCRIPTORES VINCULADOS AL SERVICIO DE ASEO

A continuación, se muestra la tendencia de los suscriptores facturados por cada empresa en la prestación del servicio de aseo, señalando que la EAAAY ESP factura aproximadamente 72% más de suscriptores que ASEO URBANO SAS ESP BY VEOLIA A 30 de agosto de 2019 porcentaje de usuarios y/o suscriptores que se mantiene a pesar de las debilidades en la parte operativa, falta de equipo automotor y de las dadas ofrecidas en el costo de la tarifa por el otro operador de servicio el cual ofrecen el 30% menos del valor actual establecido en la tarifa. Por lo que sería necesario realizar un análisis tarifario para establecer un porcentaje de descuento a los usuarios que realizan proceso de desvinculación en el servicio de aseo, lo anterior sin que haya afectación financiera en la empresa.

RELACION SUSCRIPTORES FACTURADOS POR EMPRESA								
EMPRESAS PRESTADORAS DEL SERVICIO DE ASEO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	AGOSTO DE 2019
SUSCRIPTORES FACTURADOS EAAAY	15,444	16,500	19,927	21,813	24,461	26,248	29,637	30,009
SUSCRIPTORES FACTURADOS ASEO URBANO	12,485	12,923	11,806	11,585	11,421	11,391	11,290	11,535
TOTAL	27,929	29,423	31,733	33,398	35,882	37,639	40,927	41,544
% SUSCRIPTORES EAAAY	55%	56%	62%	65%	68%	69%	72%	72%
% SUSCRIPTORES VEOLIA	45%	44%	37%	35%	32%	30%	28%	28%



4.3 FIDELIZACIÓN DE USUARIOS Y/O SUSCRIPТОRES DEL SERVICIO DE ASEO

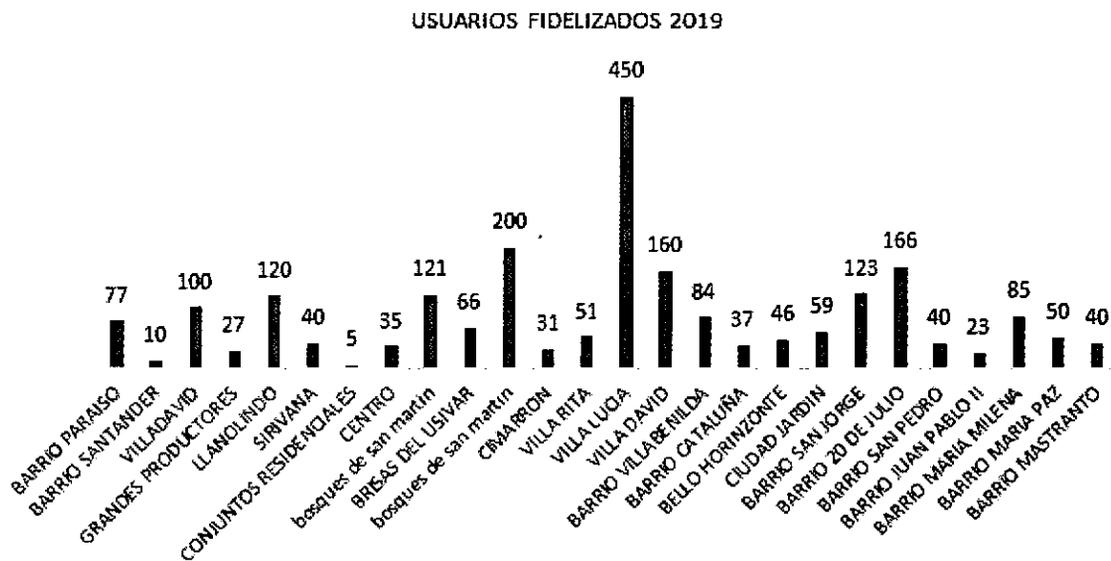
La oficina de fidelización en conjunto con la dirección de aseo, consciente de su interdependencia con el medio ambiente; debe realizar una gestión ambiental de manera proactiva en la prestación del servicio de aseo, fortaleciendo la vinculación de sus usuarios con el servicio, mejorando la calidad en la prestación e incentivando el aprovechamiento de residuos sólidos, con criterios de competitividad empresarial, sostenibilidad ambiental, económica y social; es por esta razón que desde la unidad, se se vienen desarrollando estrategias para la fidelización de nuestros usuarios en la prestación de los servicios que poseen con la EAAAY, y a la vez identificando los grandes y pequeños productores potenciales, barrios, centros comerciales y conjuntos residenciales, que no facturan el servicio con la EAAAY, realizando visitas de gestión comercial promocionando y adquiriendo compromisos con cada uno de ellos de la siguiente manera:

- Dar a conocer a la comunidad en general los servicios prestados por la EAAAY ESP, conocer las inquietudes e inconformidades con el fin de dar soluciones a las peticiones realizadas por los usuarios.
- Dar a conocer la factura de la empresa, explicando el contenido de la misma.
- Dar a conocer cada uno de los componentes del servicio de aseo prestados por la EAAAY a la comunidad de Yopal.
- El programa adopta un reciclador liderado por la profesional de aprovechamiento, como estrategia líder de la EAAAY en el tema de separación en la fuente de residuos sólidos, asignando un reciclador formal y carnetizado por la empresa quien recibe el material técnicamente aprovechable generado por cada usuario. programa de recreación y educación ambiental a través de campañas lúdico recreativas para la población infantil.
- Estructura tarifaria de acuerdo a la cantidad de residuos generada por el usuario (Aforo de Residuos sólidos a grandes productores, multiusuarios según Res. 720 de 2015).
- Promoción de brigadas de limpieza comunitarias.
- Apoyo en las campañas lideradas por responsabilidad social en los diferentes barrios en donde se programan actividades culturales y de medio ambiente.
- Trabajo en conjunto con la oficina de operaciones de la EAAAY para la reorganización de horarios y frecuencias en conjuntos donde lo han requerido debido a la alta disposición de residuos sólidos generados en cada uno de ellos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.090.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- Apoyo a responsabilidad social en las jornadas de embellecimiento en los diferentes barrios de la ciudad en donde los usuarios son 100% de la EAAAY.
- Apoyo en la jornada de embellecimiento de parques CLUS.
- Entrega de contenedores de 360 y 120 lts que son ubicados en áreas estratégicas de los conjuntos residenciales, centros comerciales y grandes productores que poseen la prestación del servicio de aseo con la EAAAY ESP.

Se continúa con la realización de Visitas casa a casa en donde se realizó la fidelización de usuarios en los barrios Paraíso, Santander, Villa David, Llano lindo, Sirivana, el centro, Boques de San Martín, brisas del usivar, Cimarrón, Villa Rita, Villa Lucia.



4.4 FIDELIZACION DE USUARIOS

• EJERCITO NACIONAL

OBJETIVO: Realizar fidelización en la prestación del servicio de aseo, y adquirir compromisos de acuerdo a las solicitudes presentadas por el Mayor Rojas ejecutivo del ejército nacional.

FECHA: 24 de mayo de 2019

Lugar: Oficinas Batallón Ejército Nacional.

LOGROS OBTENIDOS: Fidelización 100% con la EAAAY ESP, compromisos adquiridos bajo acta firmada por las partes el cual son:

1. Prestación de servicio de corte de césped un día cada quince días, el cual se iniciará el 13 de junio de 2019.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

2. Entrega de dos puntos ecológicos.
3. Realizar visita de seguimiento jueves 20 de junio de 2019.

• **BAVARIA**

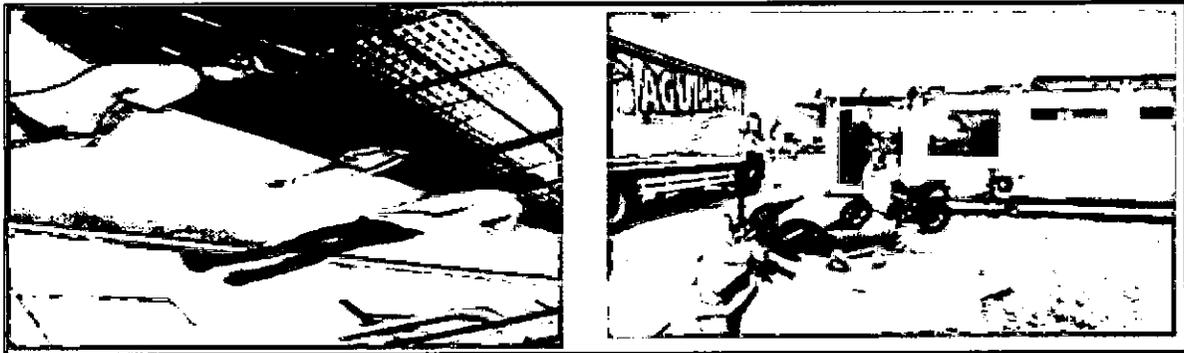
Se realizó inspección en las instalaciones de Bavaria con el fin de realizar compromisos con el gerente en la buena adecuación de los residuos sólidos, frecuencias de recolección, y realización de aforo de residuos sólidos.

FECHA: 5 de junio de 2019

Lugar: Parque industrial- oficinas Bavaria.

LOGROS OBTENIDOS: Fidelización 100% con la EAAAY ESP.

1. Socialización de separación en la fuente
2. Realización de Aforo de residuos solidos



• **CONJUNTOS RESIDENCIALES**

OBJETIVO: Realizar fidelización en la prestación del servicio de aseo, y adquirir compromisos de acuerdo a las inquietudes presentadas por los administradores de los conjuntos.

FECHA: 1 de junio al 30 de junio de 2019

Lugar: Conjuntos residenciales Altos de Manare II, Senderos de manare, DECK 29, La decisión, comfacasanare, valle de los guarataros, Senderos de Aragua, torres de san Marcos.

LOGROS OBTENIDOS: Fidelización 100% con la EAAAY ESP, compromisos adquiridos en cuanto a la reorganización de las frecuencias y cumplimiento de los horarios de recolección, así mismo solicitaron la

Prestación de servicio de corte de césped un día cada quince días, el cual se iniciará el 13 de junio de 2019.

3. Entrega de dos puntos ecológicos.
4. Realizar visita de seguimiento jueves 20 de junio de 2019.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.758-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



• **CASSETAS DEL HOSPITAL**

OBJETIVO: Realizar fidelización en la prestación del servicio de aseo, y adquirir compromisos de acuerdo a las inquietudes presentadas por la administradora de las casetas ubicadas frente al hospital de Yopal.

FECHA: 12 de julio de 2019

Lugar: Casetas frente al hospital de Yopal.

LOGROS OBTENIDOS: Fidelización 100% con la EAAAY ESP, compromisos adquiridos en cuanto a la reorganización de las frecuencias y cumplimiento de los horarios de recolección.



• **BARRIO LAS PALMERAS**

OBJETIVO: Realizar fidelización en la prestación del servicio de aseo de los usuarios que tienen la prestación del servicio de aseo con la EAAAY y realizar la vinculación de los usuarios que tienen la prestación del servicio con otro operador.

FECHA: 13 de julio de 2019

Lugar: barrio las palmeras

LOGROS OBTENIDOS: Realización de quince solicitudes de terminación anticipada del contrato publico de aseo.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	



• BARRIO CATALUÑA

OBJETIVO: Realizar fidelización en la prestación del servicio de aseo de los usuarios que tienen la prestación del servicio de aseo con la EAAAY y realizar la vinculación de los usuarios que tienen la prestación del servicio con otro operador.

FECHA: 20 de julio de 2019

Lugar: Parque barrio Cataluña

LOGROS OBTENIDOS: Fidelización de usuarios, embellecimiento del parque, corte de césped, recolección de inservibles.



4.5 AFOROS DE RESIDUOS SÓLIDOS

Por el momento se están realizando aforos de residuos sólidos solamente para realizar la clasificación del usuario. (GP, PP1, PP2, PP3), y se continuara realizando este proceso solo para los grandes productores y multiusuarios que cumplan con los requisitos estipulados en la norma.

Se continúa realizando la aplicación del cronograma establecido para el cumplimiento de los aforos de residuos sólidos, ya que la colaboradora Ofelia Tumay se reintegró a partir del 12 de agosto de 2019.

AFORO DE RESIDUOS SOLIDOS

MES/AÑO	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	TOTAL
AFOROS REALIZADOS	0	6	2	8	3	4	1	2	2	28

AFOROS REALIZADOS



4.6 OFICINA MOVILES

• APOYO A MATRICULAS INDIVIDUALIZADAS CONJUNTO RESIDENCIAL EL TREBOL.

OBJETIVO: Socializar a Los usuarios de la propiedad horizontal el proceso de la individualización de matrículas para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que hacían falta por realizar el proceso.

FECHA: Febrero de 2019

LUGAR: Conjunto Residencial "EL TREBOL"

LOGROS OBTENIDOS:

Se indicaron los requisitos para el trámite de la matrícula, costos del medidor, caja, registros y accesorios, asimismo se recibieron veinte (20) medidores volumétricos con la certificación de calibración y factura de compra., y se recepcionaron los documentos para realizar el proceso de matrícula, adicionalmente a solicitud de los usuarios, se realizará un aforo de residuos solidos para acceder a la tarifa multiusuario, se les explico los requisitos que se deben seguir para la aplicación de la tarifa.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



- **OFICINA MOVILES - PROCESOS DE TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO PUBLICO DE ASEO BARRIO LAS PALMERAS.**

OBJETIVO: Socializar a Los usuarios el proceso de terminación anticipada del contrato público de aseo, proceso realizado por solicitud de la comunidad del barrio las palmeras., lo anterior con el fin de tener exclusividad en la prestación del servicio de aseo con la EAAAY ESP.

FECHA: Marzo 30 de 2019

LUGAR: parque central del barrio las palmeras

LOGROS OBTENIDOS: Realización de procesos de terminación anticipada del contrato público de aseo.



- **OFICINA MOVIL - CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DEL SILENCIO**

OBJETIVO: se realizó oficina móvil para la realización de las matrículas en la prestación del servicio de aseo y alcantarillado.

FECHA: 18 de mayo de 2019

Lugar: Conjunto residencial torres del silencio

LOGROS OBTENIDOS: Recepción de documentos para la realización de treinta (30) matrículas.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



- **OFICINA MOVIL – BARRIO LOS ANGELES**

OBJETIVO: se realizó oficina móvil para la realización de las matrículas en la prestación del servicio de aseo en el barrio los ángeles.

FECHA: 27 de julio de 2019

Lugar: parque principal barrio los ángeles

LOGROS OBTENIDOS: Recepción de documentos para la realización de cuarenta y seis (46) matrículas.



4.7 SOCIALIZACIONES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CON LAS COMUNIDADES.

- **SOCIALIZACION CORREGIMIENTO EL MORRO**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, y se le aclaró a la comunidad que hace aproximadamente seis años cuentan con el servicio aseo sin recibir contraprestación económica, por lo que se realizará el proceso de matrículas para este servicio en el momento en que se realice el convenio de facturación conjunta con ENERCA SA, y secretaria de planeación realice el proceso de estratificación.

FECHA: 15 de mayo de 2019

Lugar: Casa comunal del morro.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

LOGROS OBTENIDOS: Realizar el proceso de matrículas de aseo prestado por la EAAAY ESP.



• **SOCIALIZACION CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DEL SILENCIO**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, y se le aclaró a la comunidad que hace aproximadamente tres años cuentan con los servicios de alcantarillado y aseo sin recibir contraprestación económica, por lo que se realizará el proceso de matrículas para estos dos servicios y se hará una próxima reunión para el tema de acueducto.

FECHA: 13 de abril de 2019

Lugar: Conjunto residencial torres del silencio

LOGROS OBTENIDOS: Realizar el proceso de matrículas de alcantarillado y aseo prestado por la EAAAY ESP., y posteriormente realizar la viabilidad para el servicio de acueducto, por lo que la comunidad solicitó reunión con el director técnico para el día 26 de abril de 2019.



• **SOCIALIZACION CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DEL SILENCIO**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa,

FECHA: 26 de abril de 2019

Lugar: Conjunto residencial torres del silencio

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

LOGROS OBTENIDOS: realización de oficina móvil para realizar las matrículas de alcantarillado y aseo, el cual se llevará a cabo el día 18 de mayo de 2019, se realizará un eco cine con los niños del conjunto a partir de las cinco de la tarde.

• **SOCIALIZACION BARRIO VILLA LUCIA**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, indicación de rutas y frecuencias, socialización de aprovechamiento.

FECHA: 20 al 27 de mayo de 2019

Lugar: Barrio Villa Lucia

LOGROS OBTENIDOS: De acuerdo a la reunión realizada con representantes de la comunidad del barrio villa lucia se realizó Socialización casa a casa de horarios y frecuencias de recolección de los residuos, campaña de fidelización de los usuarios al servicio de aseo.



• **SOCIALIZACION BARRIO VILLA DAVID**

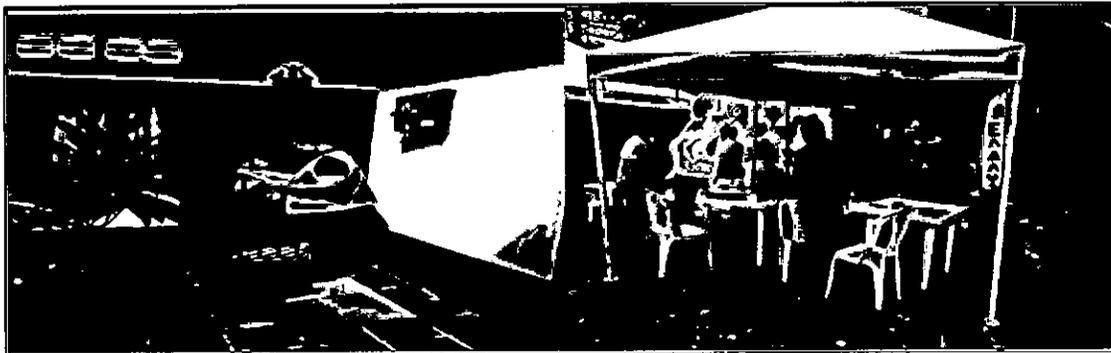
OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, indicación de rutas y frecuencias, socialización de aprovechamiento, terminación de matrículas de la prestación del servicio de aseo.

FECHA: 05 al 12 de junio de 2019

Lugar: Barrio Villa David

LOGROS OBTENIDOS: Fidelización de usuarios, y la realización de trece matrículas de usuarios y/o suscriptores que hacen parte de los usuarios que faltan por vincular en la prestación del servicio de aseo con la EAAAY ESP.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 000 755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



- **SOCIALIZACION CONJUNTO RESIDENCIAL SANTO DOMINGO**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, indicación de rutas y frecuencias, socialización de aprovechamiento, y requisitos para la realización de las matrículas.

FECHA: 20 de julio de 2019

Lugar: Conjunto residencial Santo Domingo

LOGROS OBTENIDOS: Socialización de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo presentación del portafolio de servicios de la EAAAY ESP.

- **SOCIALIZACION VILLA FLOR II**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, indicación de rutas y frecuencias, socialización de aprovechamiento.

FECHA: 8 de agosto de 2019

Lugar: Parque central barrio Villa Flor II

LOGROS OBTENIDOS: Socialización de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo presentación del portafolio de servicios de la EAAAY ESP, fidelización de usuarios, acompañamiento encuentro comunitario liderado por la Policía Nacional.

- **SOCIALIZACION BARRIO LA GUAFILLA**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, indicación de rutas y frecuencias, socialización de aprovechamiento.

FECHA: 8 de agosto de 2019

Lugar: Junta de acción comunal la Guafilla

LOGROS OBTENIDOS: Socialización de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo presentación del portafolio de servicios de la EAAAY ESP, fidelización de usuarios, acompañamiento encuentro comunitario liderado por la Policía Nacional.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



- **SOCIALIZACION CORREGIMIENTO LA CHAPARRERA**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación de los servicios que realiza la empresa, indicación de rutas y frecuencias, socialización de aprovechamiento.

FECHA: 13 de agosto de 2019

Lugar: Parque central la chaparrera

LOGROS OBTENIDOS: Socialización de la prestación de los servicios de aseo presentación del portafolio de servicios de la EAAAY ESP, fidelización de usuarios, acompañamiento encuentro comunitario liderado por la Policía Nacional.

- **APOYO EN LA SOCIALIZACION CORREGIMIENTO MORICHAL**

OBJETIVO: se realizó la socialización de la prestación del servicio de aseo y se indicó la importación de realizar la vinculación a la EAAAY ESP.

FECHA: 25 de septiembre de 2019

Lugar: Coliseo Cubierto Corregimiento Morichal

LOGROS OBTENIDOS: Socialización de la prestación del servicio de aseo presentación del portafolio de servicios de la EAAAY ESP, concientización para el pago de los servicios públicos, compromiso de realizar una nueva reunión para definir el tema de vinculación.

- **SOCIALIZACION COMUNIDAD BUENA VISTA ALTA Y BAJA**

OBJETIVO: socialización sobre la prestación del servicio de aseo con la comunidad de Buena vista Alta y baja, socialización que se realizó los días 7 y 8 de octubre de 2019, actividad que se desarrolló en cada una de las propiedades que hacen parte del sector, la actividad consistía en la socialización, explicación y requisitos para el procedimiento a seguir en la vinculación de los usuarios en la prestación del servicio de aseo.

FECHA: 7 Y 8 de octubre de 2019

Lugar: Casa a Casa

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

LOGROS OBTENIDOS: la comunidad solicitó la posibilidad de que la empresa realice el trámite de los certificados de nomenclatura y estratificación directamente con la alcaldía, con el fin de agilizar el proceso de vinculación ya que ellos no cuentan con la disponibilidad de tiempo para realizar ese trámite, pero quieren empezar a pagar la recolección de los residuos sólidos que se generan en este sector.



4.8 PROCESO DE REVISION DE CUARENTA (40) USUARIOS Y/O SUCRIPTORES DEL BARRIO VILLA SALOME

El día 4 de marzo de 2019 se realizó el acta de conciliación definitiva de los usuarios solicitados como propios por la empresa ASEO URBANO SAS, por lo que se realizó la revisión respectiva y se concluyó lo siguiente:

****Siete (07) usuarios que no se les realiza la prestación de ningún servicio, por lo cual no son suscriptores de la EAAAY ESP, y aseo urbano facturara por cuenta propio estos usuarios.**

**** Trece (13) usuarios que no se les realiza el cobro de la prestación del servicio de aseo, por lo tanto, no pertenecen en este servicio a la EAAAY ESP y serán facturados de ahora en adelante por Aseo Urbano by Veolia, los usuarios son:**

****Seis (6) usuarios que realizaron proceso de terminación anticipada de la prestación del servicio de aseo, por el cual ASEO URBANO SAS VEOLIA, emitió las respectivas desvinculaciones según caso no 107734 del 9 de junio de 2016, bajo el radicado 3709.16 del 29 de junio de 2016, por lo tanto, pertenecen a la EAAAY ESP.**

****Catorce (14) usuarios restantes, que se está realizando el cobro por parte de la EAAAY por lo cual se realizó la desvinculación de las bases de datos de la empresa y se trasladaron a ASEO URBANO SAS by VEOLIA, dando cumplimiento a los acuerdos realizados por las dos empresas con actas firmadas por los gerentes, proceso que se realizó de acuerdo al estrato y ciclo de facturación.**

En el acta se dejó estipulado que las dos empresas voluntariamente renunciaban a cualquier reclamación posterior tanto jurídica y/o administrativa sobre este asunto.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

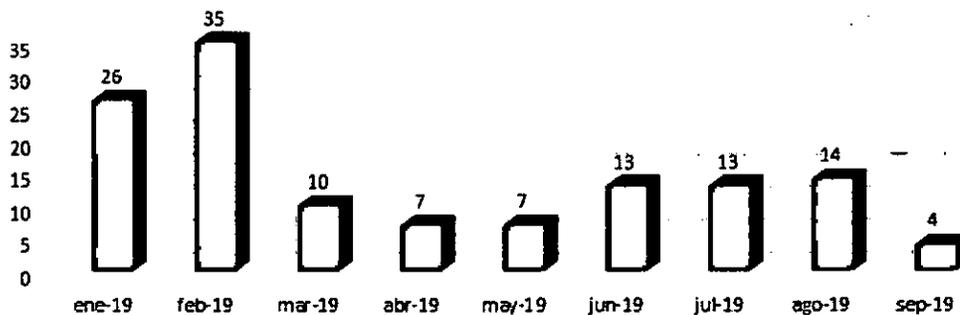
4.9 PROCESO DE REVISION DE CINCUENTA Y CINCO (55) USUARIOS Y/O SUCRIPTORES DENOMINADOS "NO IMPRESOS"

Se realizó acta suscrita entre la EAAAY ESP y ASEO URBANO de la conciliación de cincuenta y cinco (55) usuarios y/o suscriptores que eran reclamados como propios por la empresa ASEO URBANO SAS ESP para el periodo de mayo de 2019, conciliación que fue realizada el día 5 de junio de 2019 en las instalaciones de la EAAAY ESP, sin embargo el acta no fue firmada por los representantes del otro operador, quienes informaron que llevarían el documento para su respectiva revisión y aprobación, por lo anterior se deja constancia que la Dra. Claudia Reyes hizo entrega del acta aprobada hasta el día 27 de septiembre de 2019.

4.10 PQR PREDIOS DESHABITADOS, HABITADOS, POR USOS.

Se realiza apoyo a la unidad de PQR, en las inspecciones relacionadas con las solicitudes realizadas por los usuarios en cuanto a predios deshabitados o habitados, usos comerciales y/o residenciales., cantidades de unidades residenciales o no residenciales, el cual se supervisan y verifican el cumplimiento a las solicitudes del servicio de aseo programados según solicitud del usuario o aquellos requeridos por la dirección, información que es entregada al jefe de PQR para el respectivo tramite.

ESTADÍSTICAS DE INSPECCIONES DE PREDIOS HABITADOS DESHABITADOS Y POR USOS DEL SERVICIO DE ASEO										
ENERO - SEPTIEMBRE DE 2019										
MES	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	TOTAL
INSPECCIONES	26	35	10	7	7	13	13	14	4	125



5. Cartera

Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

5.1 Políticas para recuperación de cartera

La Unidad de Cartera continuará dando aplicabilidad a los procesos, actividades y estrategias que se han venido desarrollando con el fin de garantizar estabilidad financiera para la empresa.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Actividades y Procesos

- La Cartera de 1 a 150 días, se continúa realizando suspensiones y cortes diarios de acuerdo a la programación de facturación y plazos establecidos.
- La Cartera de 151 a más de 360 días, se comenzó a realizar cortes con el fin de agotar los procedimientos de recuperación en la Unidad de Cartera, de lo contrario se remitirán a la Oficina Jurídica.
- Dentro de las actividades, se continuará realizando barridos en los barrios nuevos con el fin de identificar los fraudes e ilegales
- Iniciamos dos procesos fundamentales en la recuperación de la cartera, el primero de ellos es la notificación de persuasivos a cartera ordinaria, y el segundo el seguimiento antes del vencimiento de las facturas a los inmuebles con reportes de suspendidos y cortados.

5.2 Resultado de la Cartera.

> Cartera por Edades y Servicios

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, septiembre de 2019, presenta una cartera por edades de vencimiento que asciende a la suma NOVECIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS (**938,356,412**) y presenta una disminución de DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS (238,409,366) en comparación con el mes de diciembre de 2018.

Edades	Diciembre 2018	Enero	Septiembre
Cartera No Vencida	1,474,059,348	1,474,131,144	1,269,775,453
cartera de 1 a 30 días	162,914,413	162,916,408	127,619,483
cartera de 31 a 60 días	91,155,693	91,156,568	67,100,766
cartera de 61 a 90 días	77,430,235	77,430,807	42,437,035
cartera de 91 a 120 días	52,683,399	52,684,219	28,534,728
cartera de 121 a 150 días	53,696,332	53,696,979	16,721,474
cartera de 151 a 180 días	58,128,588	58,129,302	26,174,632
cartera de 181 a 360 días	234,420,248	234,422,824	98,658,595
cartera mayor a 360 días	446,311,158	446,328,671	531,109,699
TOTAL CARTERA	2,650,799,414	2,650,896,922	2,208,131,865
CARTERA VENCIDA	1,176,740,066	1,176,765,778	938,356,412



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

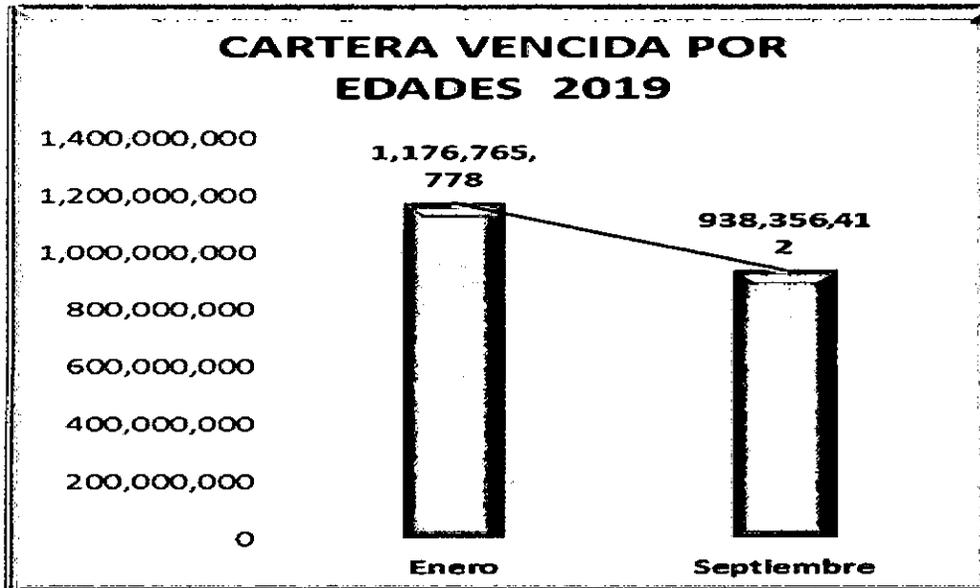
Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

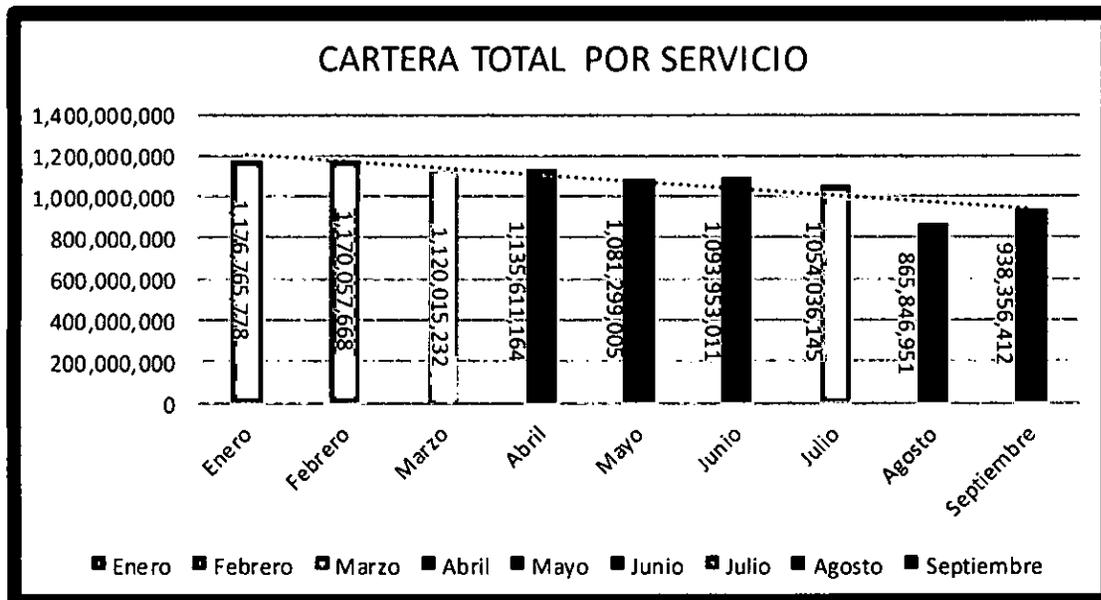


➤ Cartera mensual por servicios

La cartera vencida durante el tercer trimestre de 2019, muestra la siguiente representación gráfica. El servicio de Acueducto el 45%, seguida del servicio de Aseo con el 36% y Alcantarillado con el 19%.

CARTERA VENCIDA POR SERVICIOS 2019

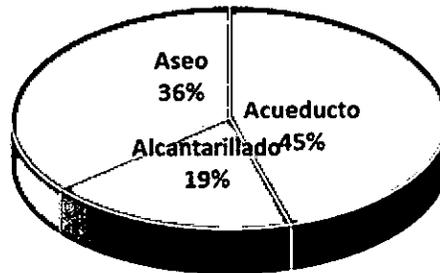
SERVICIO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Acueducto	512,202,389	514,880,192	482,456,164	505,450,427	495,622,909	514,932,001	489,732,306	385,274,562	427,049,863
Alcantarillado	251,167,322	241,189,685	227,286,085	227,217,363	209,603,921	206,508,986	200,713,612	159,438,193	174,726,229
Aseo	413,396,067	413,987,791	410,272,983	402,943,374	376,072,175	372,512,024	363,590,227	321,134,196	336,580,320
Total	1,176,765,778	1,170,057,668	1,120,015,232	1,135,611,164	1,081,299,005	1,093,953,011	1,054,036,145	865,846,951	938,356,412



CARTERA VENCIDA POR SERVICIOS 2019

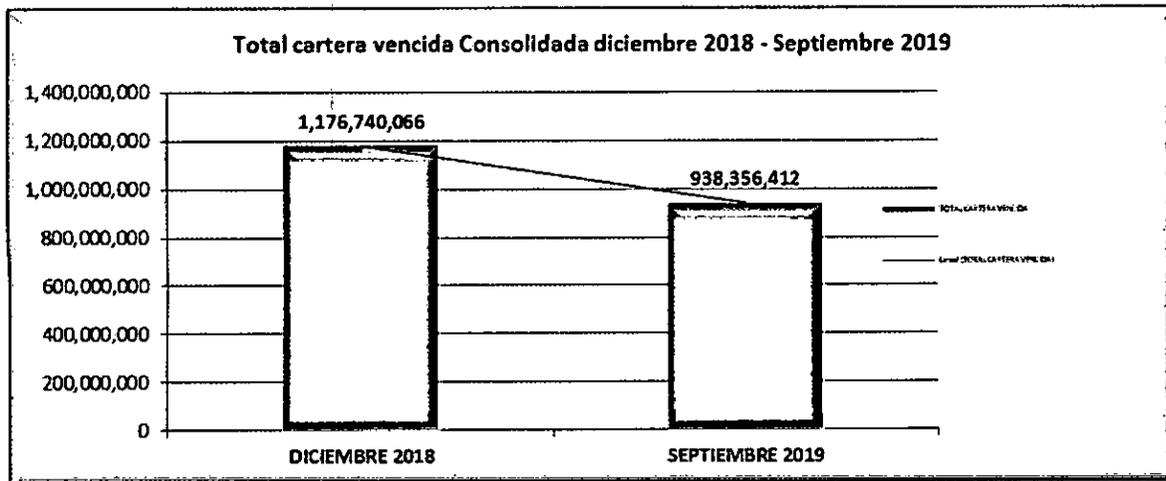
SERVICIO	Enero	Septiembre
Acueducto	512,202,389	427,049,863
Alcantarillado	251,167,322	174,726,229
Aseo	413,396,067	336,580,320
Total	1,176,765,778	938,356,412

CARTERA POR SERVICIOS A SEPTIEMBRE DEL 2019



5.3 Análisis de cartera

Análisis de la Cartera total comparada



TOTAL CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES Y SERVICIOS I- DICIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	SEPTIEMBRE 2019			
Cartera No Vencida	1,474,069,348	1,269,776,463	204,283,886	16%	La cartera vencida consolidada por edades a Septiembre de 2019, disminuyó el 25% en comparación con diciembre de 2018. La cartera no vencida disminuyó el 20% durante el mismo periodo. Justificación: a) Durante este lapso de tiempo, se firmaron 1158 acuerdos de pago, . b) Se está dando aplicabilidad a la Resolución 650.13 y 505.16, en el sistema de cobro de cartera. c) Se efectuó los repasos de suspensiones y cortes, una vez terminado el ciclo vencido, con el fin de hacer efectivo estos procesos en los predios que han presentado anomalías en el momento de la visita de corte o suspensión. d) Se realizó notificaciones a usuarios que tienen el medidor dentro de rejas en el momento de realizar el corte o suspensión del servicio por morosidad, para que realicen el pago oportuno de la factura, de lo contrario se cortará el servicio desde el collarín. e) Se envió avisos de vencimiento de las facturas con cartera corriente, a los usuarios que no habían realizado el pago Plan de Mejora: 1. Se reprogramará la revisión del estado de los predios que se encuentren en cobro coactivo en jurídica. 2. Se continuará con el cobro de procesos coactivos, en conjunto con la Oficina Jurídica, realizando visitas y verificando el estado actual de la matrícula. 3. Se continuará entregando avisos de vencimiento de las facturas con cartera corriente, a los usuarios que no hayan realizado el pago. 4. Se continuará realizando los repasos de suspensiones y cortes, una vez terminado el ciclo vencido, con el fin de hacer efectivo estos procesos en los predios que han presentado anomalías en el momento de la visita de corte o suspensión. 5. Se continuará notificando a usuarios que tienen el medidor dentro de rejas en el momento de realizar el corte o suspensión del servicio por morosidad, para que realicen el pago oportuno de la factura, de lo contrario se cortará el servicio desde el collarín.
cartera de 1a 30 días	62,914,413	27,619,483	35,294,930	28%	
cartera de 31a 60 días	91,65,693	67,00,766	24,054,927	36%	
cartera de 61a 90 días	77,430,235	42,437,035	34,993,200	82%	
cartera de 91a 120 días	52,683,399	28,534,728	24,148,671	86%	
cartera de 121a 150 días	53,696,332	16,721,474	36,974,858	221%	
cartera de 151a 180 días	58,128,588	26,174,632	31,953,956	122%	
cartera de 181a 360 días	234,420,248	98,658,595	135,761,653	138%	
cartera mayor a 360 días	446,311,58	531,09,699	-84,798,541	-16%	
cartera no vencida y ven	2,650,799,414	2,208,131,866	442,667,549	20%	
TOTAL CARTERA VENCIDA	1,176,740,066	938,366,412	238,383,654	25%	
DIFERENCIA	238,383,654				

Servicio de Acueducto

CARTERA POR EDADES SERVICIO DE ACUEDUCTO DICIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	SEPT 2019			
Cartera No Vencida	725,724,752	654,884,787	70,869,966	11%	La cartera vencida por edades del servicio de Acueducto, a 30 de Septiembre de 2019, disminuyó el 23% en comparación con el mes de diciembre de 2018. La cartera no vencida disminuyó el 11%. Los factores principales se describen en el informe consolidado
cartera de 1a 30 días	91021460	68,392,477	21628,983	31%	
cartera de 31a 60 días	50,443,360	37,709,773	12,733,587	34%	
cartera de 61a 90 días	31900,685	20,265,820	11634,865	57%	
cartera de 91a 120 días	30,029,065	17,655,753	12,373,312	70%	
cartera de 121a 150 días	30,203,058	110,12,761	19,190,297	174%	
cartera de 151a 180 días	21401793	14,106,309	7,295,484	52%	
cartera de 181a 360 días	97,768,604	55,669,148	42,099,456	76%	
cartera mayor a 360 días	171231163	201237,822	-30,006,669	-15%	
cartera no vencida y vencida	1,249,723,930	1,081,814,630	167,909,300	16%	
TOTAL CARTERA VENCIDA	523,999,178	427,049,863	96,949,315	23%	
DIFERENCIA	96,949,315				

Servicio de Alcantarillado

CARTERA POR EDADES SERVICIO DE ALCANTARILLADO - DICIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE DE 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	SEPT 2019			
Cartera No Vencida	322,422,622	271,098,786	51,323,837	19%	La cartera vencida por edades del servicio de Alcantarillado, al 30 septiembre de 2019, disminuyó en el 39% en comparación con el mes de diciembre de 2018 y la cartera no vencida bajó el mismo porcentaje. Los factores principales se describen en el Informe consolidado
cartera de 1a 30 días	36,297,976	25,268,370	11,029,606	44%	
cartera de 31a 60 días	9,853,565	2,430,575	7,423,000	60%	
cartera de 61a 90 días	7,160,760	5,859,799	1,290,961	83%	
cartera de 91a 120 días	11,220,370	6,57,825	5,062,545	82%	
cartera de 121a 150 días	0,795,104	2,655,214	8,09,890	307%	
cartera de 151a 180 días	9,076,659	4,037,134	5,039,035	25%	
cartera de 181a 360 días	39,557,410	22,171,709	17,385,701	78%	
cartera mayor a 360 días	88,046,167	88,797,523	-751,356	-1%	
cartera no vencida y vencida	664,419,363	438,476,934	115,942,429	26%	
TOTAL CARTERA VENCIDA	231,996,741	167,378,149	64,618,592	39%	
DIFERENCIA	64,618,592				

Servicio de Aseo

CARTERA POR EDADES SERVICIO DE ASEO - DICIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE DE 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	SEPT 2019			
Cartera No Vencida	317,767,894	326,721,211	-8,953,317	-3%	La cartera vencida por edades del servicio de Aseo para el mes de Septiembre de 2019, disminuyó el 21% en comparación con el mes de diciembre del 2019. La cartera no vencida aumentó el 3%, se debe tener en cuenta los factores descritos en el consolidado.
cartera de 1a 30 días	35,591,327	31,298,366	4,292,961	44%	
cartera de 31a 60 días	9,253,888	6,503,238	2,650,650	17%	
cartera de 61a 90 días	20,800,680	8,854,246	11,746,434	133%	
cartera de 91a 120 días	11,428,294	4,721,650	6,707,144	142%	
cartera de 121a 150 días	12,698,970	3,061,729	9,681,441	321%	
cartera de 151a 180 días	0,844,876	7,844,849	3,000,027	38%	
cartera de 181a 360 días	56,569,104	20,802,758	36,766,346	172%	
cartera mayor a 360 días	15,791,448	182,776,424	-18,984,976	-9%	
cartera no vencida y vencida	860,835,681	802,638,971	48,096,710	8%	
TOTAL CARTERA VENCIDA	332,877,787	276,817,760	57,060,027	21%	
DIFERENCIA	57,060,027				

Disposición Final

CARTERA POR EDADES DISPOSICION FINAL - DICIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE DE 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	SEPT 2019			
Cartera No Vencida	108,154,080	17,090,690	91,063,390	533%	La cartera vencida por edades de Disposición Final, para septiembre de 2019, presenta una disminución del 33%, en comparación con el mes de diciembre del 2018, se ha logrado que los municipios realicen abonos a la deuda.
cartera de 1a 30 días	4,450	1,660,270	-1,655,820	-100%	
cartera de 31a 60 días	1,504,860	457,600	1,047,680	229%	
cartera de 61a 90 días	7,778,110	7,457,970	320,940	100%	
cartera de 91a 120 días	5,670	0	5,670	100%	
cartera de 121a 150 días	0	36,770	-36,770	100%	
cartera de 151a 180 días	1,805,750	186,340	1,619,410	100%	
cartera de 181a 360 días	40,525,000	41,980	40,510,160	100%	
cartera mayor a 360 días	0,894,310	50,949,850	-37,055,540	-73%	
cartera no vencida y vencida	188,672,360	77,853,250	110,819,110	142%	
TOTAL CARTERA VENCIDA	80,518,280	60,762,560	19,755,720	33%	
DIFERENCIA	19,755,720				

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Aguas residuales

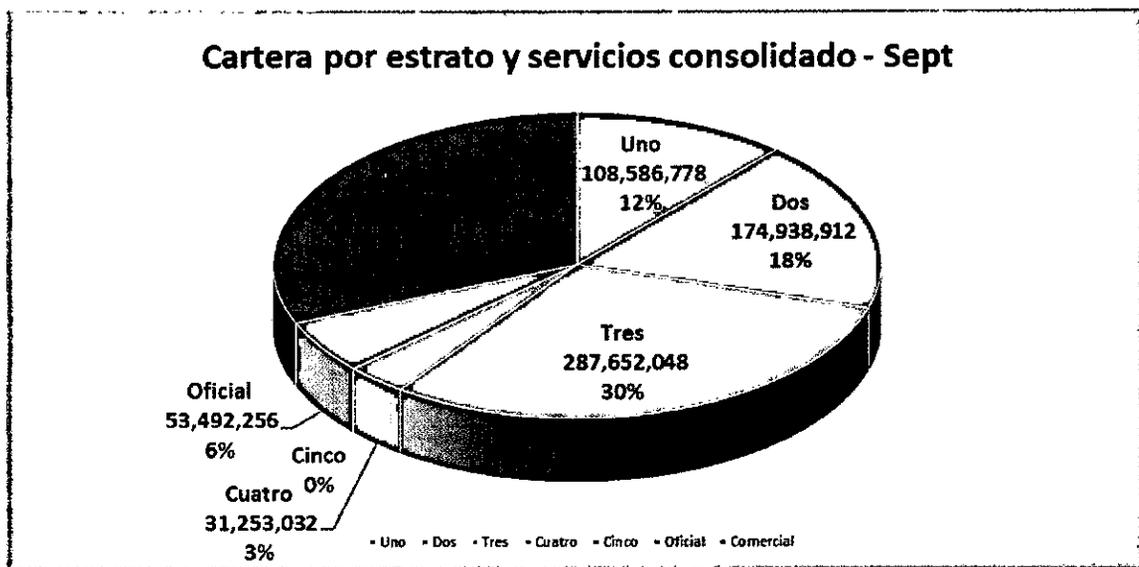
CARTERA POR EDADES AGUA RESIDUAL - DICIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	SEPT 2019			
Cartera No Vencida	66,670	66,670	0	0%	La cartera por edades de vencimiento de Agua Residual, a septiembre 30 de 2019, se mantiene en comparación con el mes de enero de 2019, en conjunto con la Oficina Jurídica, se realizará visita con el fin de dar por terminado este proceso.
cartera mayor a 360 días	7,348,080	7,348,080	0	0%	
cartera no vencida y vencida	7,403,750	7,403,750	0	0%	
TOTAL CARTERA VENCIDA	7,348,080	7,348,080	0	0%	
DIFERENCIA	0				

➤ Cartera por Estrato

A continuación, se muestra el comportamiento de cartera vencida consolidada por estrato.

CARTERA POR ESTRATO CONSOLIDADO		
Estrato	Enero	Septiembre
Uno	116,630,153	108,586,778
Dos	233,983,150	174,938,912
Tres	356,970,383	287,652,048
Cuatro	54,902,305	31,253,032
Cinco	270,570	76,750
Oficial	43,969,246	53,492,256
Comercial	370,039,971	298,095,526
Total	1,176,765,778	954,095,302

A de septiembre de 2019, el sector comercial representa el 31% del valor de la cartera vencida, seguida el estrato tres con el 30% y el estrato dos él 18%.



5.4 COBROS ADMINISTRATIVOS COACTIVOS

Según reporte de la Oficina Jurídica a enero de 2019, se encontraban doscientos cuarenta y un (241) suscriptores en cobro administrativo coactivo, a cargo del doctor Víctor Hugo

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Camargo Manrique, Profesional encargado de los cobros administrativo coactivos en jurídica, por un monto de 229 millones de pesos, la dirección comercial también se le entregaron procesos de persuasivos a coactivos a Carlos Gámez y Wilfredo Vianchá, 1184 usuarios y una cartera de 455 millones de pesos.

CARTERA EN COBRO JURIDICA	PROCESOS	CARTERA
VICTOR HUGO CAMARGO	241	\$ 229,181,120
CARLOS GAMEZ	593	\$ 195,446,390
WILFREDO VIANCHA	591	\$ 261,676,610
TOTALES	1425	\$ 686,304,120

CARTERA PRESCRIPTA

Teniendo en cuenta el concepto de prescripción de la cartera por servicios públicos, en el siguiente cuadro se muestra el valor de la cartera prescrita a 30 de septiembre de 2019, y se encuentra en estado de cobro coactivo en la Oficina Jurídica.



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04
Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

ITEM	CODIGO RUTA	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCION	EDAD	EDAD PRESCRIPCIÓN	TOTAL ANTES DE PRESCRIPCIÓN	TOTAL A 30 SEPT 2019	VALOR CARTERA PRESCRIPTA	ESTADO		
1	105010130000	HFRREÑO JUAN CARLOS	K-14-N-30-05	84	74	1,511,180	1,783,400	272,220	CORTADO		
7	105070463000	NUVAN CONDIA HAROLD	C-48-N-7-35	82	22	1,085,980	1,419,430	333,450	CORTADO		
3	105080259000	GARCIA URIEL	K-11-N-45A-42	84	24	1,196,800	1,693,430	496,630	CORTADO		
4	105090018000	DAVILA GARCIA DORIS	C-45B-N-7A-44	91	31	417,020	467,860	50,840	CORTADO		
5	105090083500	VAQUÍZ BARRIOS CONSUELO	C-45A-N-7A-45	70	10	706,070	724,380	18,360	CORTADO		
6	105110197500	MOSQUE DE GUERRERO GLORIA	C-40-N-7B-04	71	11	624,400	1,870,900	1,246,500	CORTADO		
7	703140076000	ORJUELA NIETO ARSECIO	C-84A-T-7B-15	68	8	803,020	880,820	77,800	CORTADO		
8	703140383000	CORREDOZ PATARROYO LUIS	K-12-N-39A-08	78	18	1,940,750	2,467,400	526,650	CORTADO		
9	705140537000	MENDES MORENO MARIA	C-38-N-12-38	72	12	1,320,070	1,449,220	129,150	CORTADO		
10	303010435000	ALCALDIA DE YOPAL TT	K-23-N-25-40 CASETA-01	75	15	1,472,830	1,980,510	507,680	CORTADO		
11	303010436000	ALCALDIA DE YOPAL TT	K-23-N-25-40 CASETA-07	75	15	1,404,760	1,980,520	575,760	CORTADO		
12	303010437000	ALCALDIA DE YOPAL TT	K-23-N-25-40 CASETA-03	85	25	1,471,500	2,544,030	1,072,530	CORTADO		
13	303020050000	ROJAS DE SIFRA CARMENZA Y	K-20-N-26-36	70	10	395,010	410,610	15,600	CORTADO		
14	303020341000	RODRIGUEZ CARMENZA	C-29-N-18-27 INT-7	83	23	493,010	651,410	158,400	CORTADO		
15	303030183000	PARRA YATE LUZ AMERICA	K-20-N-31-24	73	13	166,040	1,796,870	1,630,830	CORTADO		
16	303060018000	ESCOBAR MARTINEZ LUIS FERNANDO	C-34-N-27C-70	80	20	474,930	540,130	65,200	CORTADO		
17	304090419000	PEREZ SALAMANCA HERNANDO	O-16-N-14-70/72	79	19	1,389,470	1,760,930	371,460	CORTADO		
18	402020342000	GALENO MORALES PEDRO	C-24-N-25-10	08	8	464,930	478,930	14,000	CORTADO		
19	402060341000	DIAZ HERNANDEZ JOSE	K-31A-N-26B-45	75	15	1,085,980	2,076,250	990,270	RETIRADO		
20	403100272000	CHAPARRO RODRIGUEZ MARIA	K-18-N-17-17	84	74	152,060	285,160	133,100	CORTADO		
21	501020238000	MOSSA PEDRO	T-18-N-7-49/51	42	-18	1,471,500	1,225,250	-246,250	RETIRADO		
22	501030073000	DUARTE HECTOR LEONIDAS	K-18-N-0A-21	81	21	2,975,810	3,381,920	356,110	RETIRADO		
23	501040057000	GUTIERREZ GOMEZ LUIS ANTONIO	C-13-N-18-41	75	15	2,102,860	2,946,680	843,820	CORTADO		
24	501040060000	GUTIERREZ BERDUGO ANAIS LUDIBIA	C-13-N-18-41 APTD-107	75	15	989,840	1,343,730	353,890	RETIRADO		
25	501060409000	ANGARITA VALDERRAMA ELDA F	C-11-N-28-423	82	22	3,080,850	4,286,720	1,205,870	RETIRADO		
26	502110330000	ALFONSO VEGA JAIRO	K-23-N-17-45	72	12	2,605,580	3,369,880	764,300	CORTADO		
27	502110394000	GOMEZ LOZANO ALVARO JOSE	K-28-N-17A-15	79	19	163,400	175,940	12,540	CORTADO		
28	502120198000	CONSTRUCTORA E & F LTDA	K-29-N-18-03 LOCAL-114	81	21	1,671,230	2,228,340	557,110	CORTADO		
29	502120475000	ORDUZ GOMEZ FABIO ENRIQUE	K-31A-N-20-28	76	16	284,200	303,560	19,360	CORTADO		
30	606000083000	SALCADO RAMIRO	M-F-L-101 CASA-101 VILLA DOCENTE H	71	11	1,932,950	2,403,670	471,320	ACTIVO		
31	606000100000	RICAURTE TARACHE MARIS	M-F-L-82 CASA-82 VILLA DOCENTE II	73	13	1,922,950	2,463,230	540,280	ACTIVO		
32	606020399000	PAVON DE GIL MARIA EDILMA	CIUDAD PARIS MZ-9 LT-7	73	13	100,910	105,330	4,420	CORTADO		
33	606050369000	CARO PEÑA MAYRA AL EJANDRA	VILLA NARIÑO MZ-J LT-8	73	13	270,970	283,710	12,740	CORTADO		
34	606050477000	RODRIGUEZ BENAVIDES LUZ HERLINDA	VILLA NARIÑO MZ-J LT-14	73	13	428,580	530,330	101,750	CORTADO		
35	606060185000	ROBLES GARCÉS PABLO ALEXANDER	MELICONIAS MZ-6 LT-8	70	10	131,430	135,730	4,300	CORTADO		
36	606060378000	ESTEVEZ SOGAMOSO ORLANDO	CIUDAD BERLIN MZ-C LT-6	73	13	365,940	497,290	131,350	CORTADO		
37	502110411300	LUZ AMANDA PEREZ PEREZ	K-28-N-17-05	67	7	212,100	217,840	5,740	CORTADO		
38	504100445000	JOSE ARISMENDY RICO	C-23-N-15A-24	0	-60	596,390	37,990	-558,800	CORTADO		
39	303020368000	EDUARDO HUERTAS FONSECA	C-29-N-20-48	78	16	1,034,180	1,257,420	223,230	CORTADO		
40	303000027510	LUZ DILIA PINZON	K-23-C-35 ESQUINA CASA 48	67	7	353,810	361,300	7,490	CORTADO		
41	303000020010	MARIA DEL CARMEN CHAVERRA	K-23-C-35 ESQUINA CASA 84	67	7	878,120	886,310	8,190	CORTADO		
42	303000014410	BERENICE OSORIO CALLEJAR	K-23-C-35 ESQUINA CASA 237	67	7	824,880	831,600	6,720	CORTADO		
43	303000007410	ANA SOFIA CARRILLO VARGAS	K-23-C-35 ESQUINA CASA 148	67	7	449,420	459,640	10,220	CORTADO		
44	303000002910	CLAUDIA PATRICIA CRUZ LADINO	K-23-C-35 ESQUINA CASA 18	67	7	560,250	573,480	13,230	CORTADO		
45	105050058300	ROSMIRA CARIZALIZ GUEVARA	C-42A-COM-K-16	93	33	729,530	750,850	21,320	RETIRADO		
46	303000010610	ALVAREZ MARIA	K-23-C-35 ESQUINA CASA 17A	66	6	367,850	374,690	6,840	CORTADO		
47	501050210000	RIVERA FIDEL	K-18-N-15-53	66	6	1,072,090	1,218,610	146,520	CORTADO		
48	606020517000	BLANCO MARTINEZ JOSE ROBERTO	LLANO LINDO MZ-H CASA-15	66	6	429,410	478,120	48,710	CORTADO		
49	204030047500	GARCIA RODRIGUEZ MARTHA ZENIDE	K-10-N-24-23	65	5	1,665,370	1,801,300	135,930	CORTADO		
50	303000001310	MONTGOYA RAMIREZ ELIECER DE JESUS	K-23-C-35 ESQUINA CASA 210	65	5	845,890	851,090	5,200	CORTADO		
51	3030000003110	MARTINEZ BORJA YON CARLOS	K-23-C-35 ESQUINA CASA 20	65	5	583,830	593,730	9,900	CORTADO		
52	303000004110	GUALDRON ROSILLO GLADYS YASMEIDI	K-23-C-35 ESQUINA CASA 30	65	5	343,880	349,130	5,250	CORTADO		
53	303000004410	CARRERO CORZO SILVIA TATIANA	K-23-C-35 ESQUINA CASA 33	65	5	313,220	317,770	4,550	CORTADO		
54	303000006810	GRACIANO HERRERA DEYSI BIBIANA	K-23-C-35 ESQUINA CASA 140	65	5	333,310	338,260	4,950	CORTADO		
55	402030299000	CASALLAS MORALES JOSE RAUL	K-28-N-28-51	65	5	678,360	737,090	58,730	ACTIVO		
56	402020393000	MARTINEZ GONZALEZ DORELLY	K-27-N-24-55/65	65	5	180,150	183,700	3,550	CORTADO		
57	402020336150	BEFCERRA MARCO ANTONIO	C-24-N-74-22 APTD-202	65	5	1,499,140	1,665,890	166,750	CORTADO		
58	303090006000	RINCON CABRERA ARELIS	C-30-N-28-46 B-1 APTD-201	65	5	1,838,120	1,984,430	146,310	ACTIVO		
59	303070071000	PARDO CHAVES VICTOR JULIO	K-24-N-33-34	65	5	276,150	281,800	5,650	CORTADO		
60	303020050000	RAMIREZ CARLOS ARTURO	K-20-N-26-36	70	10	402,810	410,610	7,800	CORTADO		
61	105080550000	MANOSALVA DELGADO JOHN FEDERICO	K-8B-N-45B-09	64	4	392,400	416,850	24,450	CORTADO		
62	204040037000	SOLANO PEREZ JAIRO	C-26-N-8-45	64	4	352,360	376,300	23,940	CORTADO		
63	303010481000	PATIRO JORGE	C-25-N-20-32	64	4	452,590	459,350	6,760	CORTADO		
64	303020100000	CAMARGO MOLANO FRANCISCO EDUARDO	C-28-N-22-75	64	4	1,284,840	1,417,090	132,250	CORTADO		
65	303050309000	MORALES OVALLE OMAIRA	C-34-N-27B-28	64	4	190,910	194,030	3,120	CORTADO		
66	303090074000	SAROGAL AGUIRRE ISIS	C-30-N-28-46 B-2 APTD-103	64	4	1,434,990	1,567,170	132,180	CORTADO		
67	402010060000	MARCOALES UMAÑA ANA LIGIA	K-21A-N-22-24	64	4	354,590	386,220	31,630	CORTADO		
68	402020351000	ROJAS DE GALEANO CENELIA	K-26-N-24-90	64	4	497,470	505,070	7,600	CORTADO		
69	303000023910	CORTES TORO JENY MARCELA	K-23-C-35 ESQUINA CASA-267	69	3	139,500	147,960	8,460	CORTADO		
70	402080213000	GUTIERREZ CASTAÑEDA MARIA ORTELA	C-38-N-41-04 M-22 L-1	63	3	187,030	189,100	2,070	CORTADO		
71	501010157000	DURAN RAMIREZ JESUS ADOLFO	K-23-N-6-10	64	4	313,200	390,670	76,870	CORTADO		
72	105110455650	CUEVAS BARRERA MARIO	KM-3 VIA MORIOHAL-LAS CAMPEC	61		3,559,130	3,627,040	67,910	CORTADO		
73	303090005000	GONZALEZ PARRA LUIS FELIPE	C-30-N-28-46 TD-1 APTD-104	61		915,630	942,540	26,910	ACTIVO		
74	303090340000	CUELLAR CAJAMARCA ARAMINT	C-30-N-28-46 B-17 APTD-201	61		1,494,540	1,528,020	33,480	ACTIVO		
75	402040389000	JUNTA DE ACCION COMUNAL URB. EL RE	C-31C-N-30-10 PARQUE	61		271,720	272,740	1,020	CORTADO		
TOTAL						5,216	7,12	65,884,330	80,775,100	14,890,770	

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato	
			Código: 51.29.05.04	
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19		Versión: 04

5.5 CONCILIACIÓN CARTERA CONTABLE Y COMERCIAL.

Se realiza mensualmente la conciliación de los saldos de la cartera de la Empresa, entre la Unidad de Cartera y contabilidad, con el fin de obtener información confiable, comparable y de fácil interpretación.

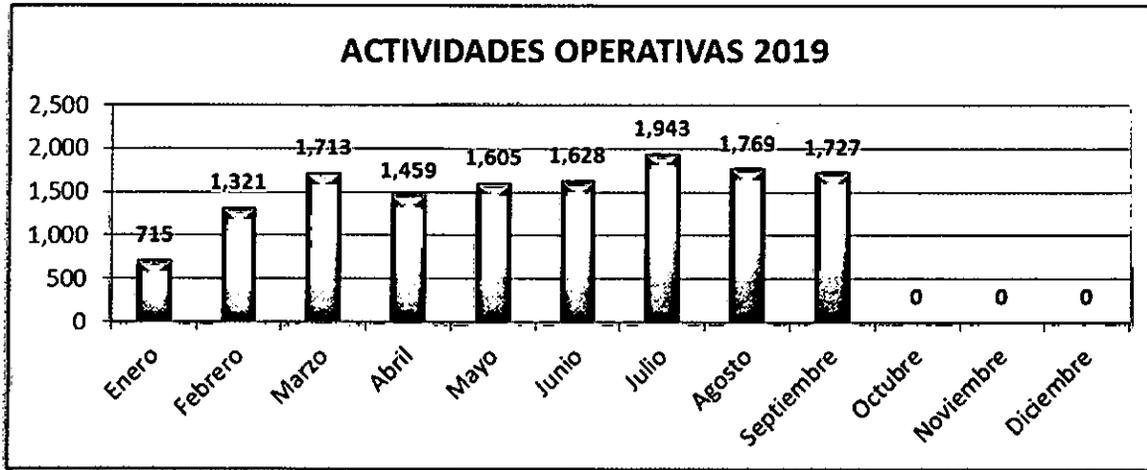
5.6 ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA RECUPERACION DE CARTERA

La Unidad de Cartera dentro de las estrategias de recuperación de cartera vencida, tiene implementada las siguientes actividades diarias cualitativas y cuantitativas.

ACTIVIDADES DIARIAS OFICINA DE CARTERA AGOSTO - SEPTIEMBRE DE 2019							
ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	AGOSTO	VALOR	SEPT	VALOR	TOTAL ACTIVIDADES BIMESTRE	TOTAL RECAUDADO BIMESTRE
1	ACUERDOS DE PAGO	91	51,906,940	74	41,192,410	165	93,099,350
2	ABONOS PARCIALES	630	103,135,795	674	115,821,638	1,304	218,957,433
3	CORTES	129	2,563,875	265	839,666	394	7,830,750
4	SUSPENSIONES	988	11,454,872	747	3,420,819	1,735	20,115,590
5	RECONEXIONES	123	2,240,937	123	1,069,384	246	4,481,874
6	REINSTALACIONES	529	5,256,673	592	2,715,216	1,121	11,139,377
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	35	2,825,000	15	1,550,000	50	4,375,000
9	AVISOS DE SUSPENSION	1,231	0	3,782	0	5,013	0
10	SUSPENSIONES Y CORTES NO EJECUTADOS	934	0	895	0	1,829	0
11	INSPECCIONES POR ANOMALIAS	255	0	185	0	440	0
12	ARREGLO DE FUGAS	5	0	6	0	11	0
13	INSPECCION BAJO CONSUMO	0	0	0	0	0	0
14	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	104	0	955	0	1,059	0
16	INSPECCION DE VIABILIDADES DEL SERVICIO Y/O USUARIOS NUEVOS	95	0	125	0	220	0
17	SUSPENSION TEMPORAL	12	0	23	0	35	0
TOTAL ACTIVIDADES		5,161	179,384,092	8,461	166,609,133	13,622	359,999,374

5.7 CORTES, SUSPENSIONES, RECONEXIONES Y REINSTALACIONES

TOTAL CORTES, SUSPENSIONES, RECONEXIONES Y REINSTALACIONES VIGENCIA 2019									
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Cortes	94	200	232	166	98	99	103	129	265
Suspensiones	310	518	671	704	836	874	1,042	988	747
Reconexiones	94	174	282	109	135	133	160	123	123
Reinstalaciones	217	429	528	480	536	522	638	529	592
TOTAL	715	1,321	1,713	1,459	1,605	1,628	1,943	1,769	1,727

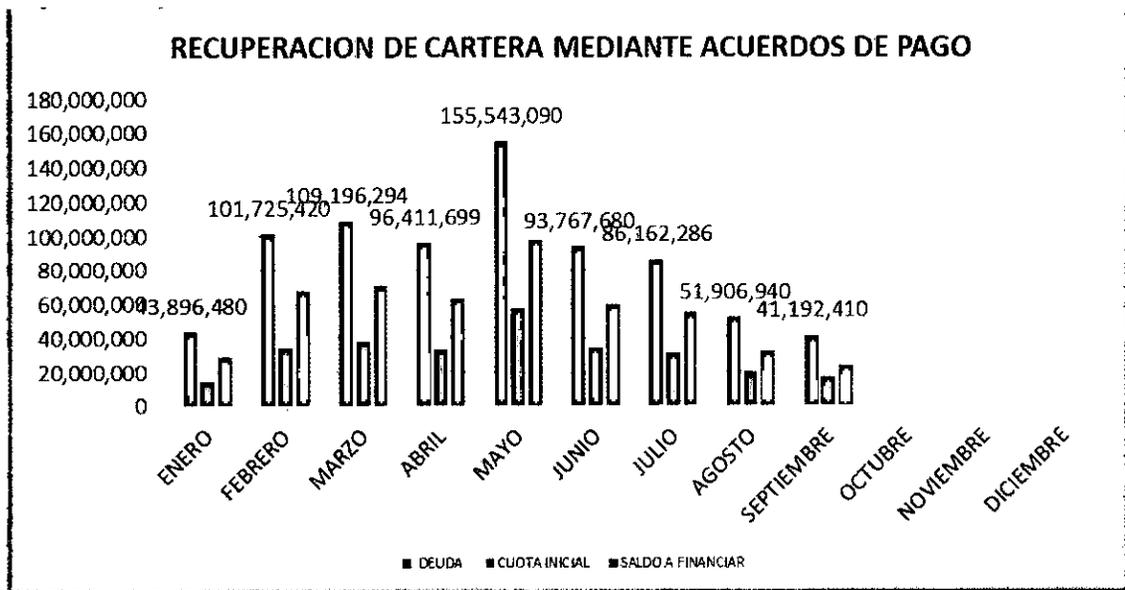


5.8 ACUERDOS DE PAGO

A septiembre de 2019, se han firmado 1158 acuerdos de pago con una afectación de cartera vencida de setecientos setenta y nueve millones de pesos, **(779,802,299)** de los cuales se recaudó el 36% equivalente a la suma de doscientos ochenta millones de pesos **(280,131,773)**. El 80% de la financiación será recuperada en seis (6) meses, el 20% en un tiempo no mayor a doce (12) meses.

ESTADÍSTICAS ACUERDOS DE PAGO 2019						
ACUERDOS DE PAGO FIRMADOS EN SERVICIO ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO						
MES	No. DE ACUERDOS	DEUDA	CUOTA INICIAL	SALDO A FINANCIAR	CUOTAS PACTADAS	CUOTA INICIAL
ENERO	76	43,896,480	14,619,480	29,277,000	459	33%
FEBRERO	142	101,725,420	34,054,622	67,670,798	706	33%
MARZO	154	109,196,294	38,343,615	70,852,679	828	35%
ABRIL	142	96,411,699	33,308,243	63,103,456	743	35%
MAYO	195	155,543,090	57,425,086	98,118,004	1,046	37%
JUNIO	155	93,767,680	33,944,280	59,823,400	835	36%
JULIO	129	86,162,286	31,294,840	54,867,446	645	36%
AGOSTO	91	51,906,940	19,850,243	32,056,697	489	38%
SEPTIEMBRE	74	41,192,410	17,291,364	23,901,046	426	42%
OCTUBRE				0		#DIV/0!
NOVIEMBRE				0		#DIV/0!
DICIEMBRE				0		#DIV/0!
TOTAL	1,158	779,802,299	280,131,773	499,670,526	6,177	36%

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



A los acuerdos de pago se les hará seguimiento para medir el cumplimiento de pago del usuario.

5.9 RECAUDOS

Los recaudos se generan con un mes de atraso por los ciclos de facturación, motivo por el cual; se presentan recaudos a enero de 2019.

MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	55%	57%	59%	58%	60%	59%	61%	59%	59%
ALCANTARILLADO	54%	56%	58%	58%	59%	62%	62%	61%	61%
TOTAL ASEO	56%	52%	56%	53%	55%	57%	54%	56%	56%
TOTAL	55%	55%	58%	57%	58%	59%	60%	59%	60%

El recaudo general a agosto de 2019, subió ciento veinte siete millones de pesos (**127,658,004**) en comparación con enero de 2018.

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	977,517,461	973,990,094	930,979,607	989,110,341	999,640,259	1,061,221,240	991,124,742	1,010,189,251
ALCANTARILLADO	410,864,208	406,950,343	379,299,632	395,244,009	409,647,254	416,446,566	397,426,671	406,617,880
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	399,699,774	435,709,847	421,629,320	416,219,892	419,071,604	418,960,505	436,454,325	469,077,972
DISPOSICION FINAL	122,040,500	156,880,523	115,490,019	140,137,158	132,483,770	162,495,959	141,776,320	151,894,844
TOTAL ASEO	521,740,274	592,590,370	537,119,339	556,357,050	551,555,374	581,456,464	578,230,645	620,972,816
TOTAL	1,910,121,943	1,973,530,807	1,847,398,578	1,940,711,400	1,960,342,887	2,059,124,270	1,966,782,058	2,037,779,947

El recaudado corriente a febrero de 2019, subió en comparación con el mes de diciembre de 2018, en DOSCIENTOS SESENTA Y UN MILLON DE PESOS (**261,249,078**).



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

RECAUDADO CORRIENTE

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	844,892,675	830,974,968	803,674,601	869,554,933	869,664,234	940,123,094	875,257,890	903,084,652
ALCANTARILLADO	356,864,466	339,913,113	325,426,292	343,834,145	350,123,363	368,405,366	345,611,168	362,139,514
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	343,585,662	368,910,136	363,828,520	361,089,466	362,959,410	366,669,491	380,205,532	420,535,662
DISPOSICION FINAL	121,840,690	144,898,363	115,256,008	133,570,754	129,623,050	153,118,872	138,650,890	146,993,417
TOTAL ASEO	465,426,352	513,808,499	479,084,528	494,660,220	492,582,460	519,788,363	518,856,422	567,529,079
TOTAL	1,667,183,493	1,684,696,580	1,608,185,421	1,708,049,298	1,712,370,057	1,828,316,823	1,739,725,480	1,832,753,245

El recaudado de cartera a febrero de 2019, bajo NOVENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS (- **99,983,610**) en comparación con el mes de diciembre de 2018.

FACTURADO FINAL DEUDA (CARTERA VENCIDA)

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ACUEDUCTO	597,635,548	584,948,578	547,365,627	541,666,666	580,930,339	572,246,718	585,456,679	588,888,944
ALCANTARILLADO	266,727,475	271,057,441	247,799,574	236,311,596	237,453,529	221,721,666	233,373,532	228,251,912
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	345,716,868	348,973,057	340,526,706	344,821,419	328,335,753	325,901,269	330,767,894	331,315,185
DISPOSICION FINAL	90,825,800	90,935,430	85,500,088	86,537,903	73,587,770	65,577,076	73,601,810	60,747,546
TOTAL ASEO	436,542,668	439,908,487	426,026,794	431,359,322	401,923,523	391,478,345	404,369,704	392,062,731
TOTAL	1,300,905,691	1,295,914,506	1,221,191,995	1,209,337,584	1,220,307,391	1,185,446,729	1,223,199,915	1,209,203,587

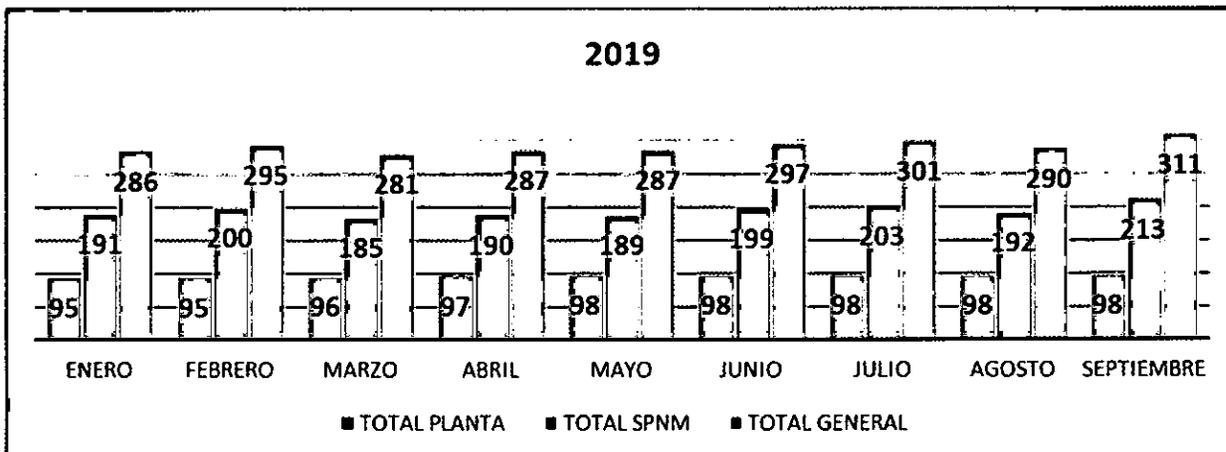
Tabla porcentual del recaudo de agosto de 2019

SERVICIO	EFICIENCIA DE RECAUDO AGOSTO 2019		
	RECAUDO CORRIENTE	RECAUDO CARTERA	RECAUDO TOTAL
ACUEDUCTO	81%	18%	63%
ALCANTARILLADO	84%	19%	64%
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	84%	15%	69%
DISPOSICION FINAL	91%	8%	83%
TOTAL ASEO	85%	14%	72%
TOTAL	83%	17%	66%

IV. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1. TALENTO HUMANO

PERSONAL



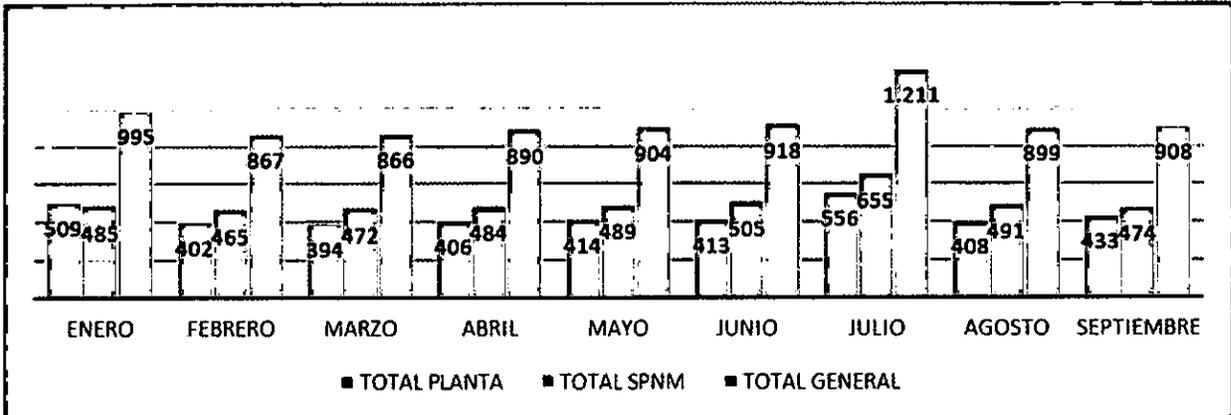


<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
		Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

La planta de trabajadores a 30 de septiembre del 2019 cuenta con 93 cargos proveídos de término indefinido, 5 cargos de libre nombramiento y remoción que son los cargos de: Asesor Jurídico, Director Administrativo y Financiero, Director Técnico, Director Comercial, Director de Aseo y 1 Gerente nombrado con un periodo fijo por la SSPD. Los contratos temporales han sido variables, teniendo en cuenta que el objetivo de dinamizar la empresa requiere apoyar varios procesos que demandan actualización o implementación como por ejemplo la operación de pozos con aprendices del Sena.

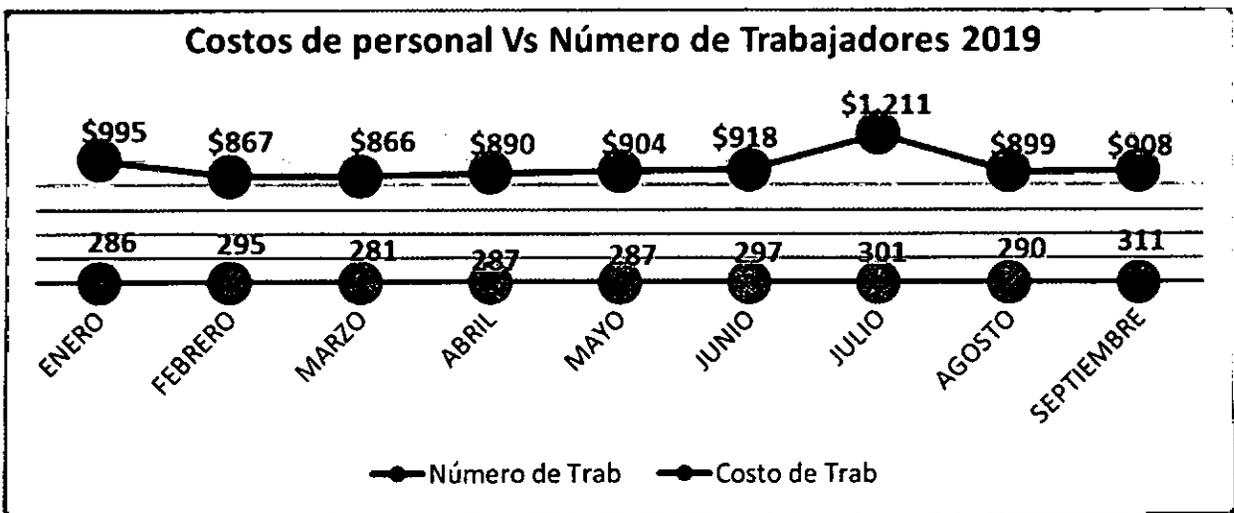
El número de personal incluido personal de planta y temporal desde el mes de mayo de 2013, al mes de junio de 2019, aumento un 32.4%, pasando de 235 a 311 trabajadores, debido a la entrada en funcionamiento y operación de la nueva infraestructura y el fortalecimiento del servicio de aseo.

COSTOS DE PERSONAL



Para lo corrido de 2019, se ve una variación en el costo de la nómina, teniendo en cuenta el aumento de salario que para este año fue de 6% más los 2 puntos porcentuales acordados en convención colectiva quedando un 8%, adicionalmente por el ingreso de los directores comercial, administrativo y financiero, técnico y aseo.

COMPORTAMIENTO DE LA NÓMINA EN NÚMERO Y COSTOS



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NTT, SAA 000 753-4</small>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

El comportamiento del número de trabajadores entre Mayo/13 y Septiembre/19 refiere un valor del 32.4% de crecimiento debido a la entrada en funcionamiento y operación de la nueva infraestructura del servicio de acueducto.

2. SISTEMAS

2.1 HARDWARE:

➤ Equipos servidores, NAS y micro Server:

Equipo	Cantidad
Servidores	4
NAS	2
Micro Server	1

➤ Equipos Cliente:

Dependencia	Total, Equipos	PORTATIL	SERVIDORES	MICRO-SERVER	NAS
Técnica	25	3	0	0	0
Comercial	34	1	0	0	0
Administrativa	36	3	4	1	2
Aseo	11	0	0	0	0
Gerencia	16	1	0	0	0
TOTAL	122	8	4	1	2

Equipo	Cantidad
EQUIPOS DE ESCRITORIO	122
PORTATILES	8
SERVIDORES	4
NAS	2
MICRO SERVER	1
FIREWALL	1
IMPRESORAS	30
CAMARAS DE SEGURIDAD	23
VIDEOBEAM	3
PLOTTER	1
ESCANER	12
SWITCH	20
UPS	10

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

SENSORES BIOMETRICOS	4
----------------------	---

2.2 SOFTWARE: EQUIPOS DE CÓMPUTO CON SU SISTEMA OPERATIVO LICENCIADO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD TOTAL
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS XP PROFESIONAL	2
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL	70
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10	49
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 8.1	1

a. SERVIDORES Y NAS CON SU SISTEMA OPERATIVO LICENCIADO

NOMBRE EN LA RED	SERVIDOR	SERIAL	WINDOWS SERVER LICENCIADO
SERVER1	IBM System x3650 M3 -[7945AC1]-	KQ11F7L	Windows Server 2008 R2 Ent
SERVIACUEDUCTO	HP ProLiant ML370 G5	USE911N4JK	Windows Server 2008
SERVIDORERP	LENOVO 70ASA004LM	MJ004LV2	Windows Server 2012
BKEAAAY	WDBLGTOO40K -21	WUD13410012 6	Windows Store Server 2008 R2 Essentials
FINANCIERO	IBM XSERIES_226	KPHN465	Windows Server 2003
NAS-EAAAY	TS-853U	Q178109859	QTS SSL

b. PORTATILES CON SU SISTEMA OPERATIVO LICENCIADO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD TOTAL
SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL	4
SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10	4

Se proyecta para el año siguiente por su desgaste, terminación de vida útil, caducidad de soporte y actualizaciones del Sistema Operativo Windows XP, reemplazar todos equipos de escritorio que cuenten con este sistema operativo. Igualmente la adquisición de un servidor con la última versión del Sistema Operativo Windows Server, junto con las CALL de acceso WINDOWS SERVER y Oracle última versión.

2.3 BALANCE DE LICENCIAS DE SOFTWARE CON QUE CUENTA LA EMPRESA:

Licencias de software en uso en la empresa de Acueducto, Alcantarillado Y Aseo de Yopal

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
2	Licencias Microsoft office OLP
34	Licencias office 2010
28	Licencias office 2013
49	Licencias office 2016 HYP

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

13	Licencias office 2019
1	Licencia para software JCMP (Administrativo)
1	Licencia consulta Para Software Sistema Comercial SA3
1	Licencia Software ArcGis 9 con una (1) llave se Seguridad.
2	Licencias Software Costos No 37 y 56 Con Sus Llaves de Seguridad
1	Licencias AutoCAD 2010
1	Licencia corporativa de Gestión Electrónica de Documentos
3	Licencias módulo de Producción (SGD) Document
1	Licencia Modelación de Redes de Acueducto WATER CAD
1	Licencia Modelación de Redes de Alcantarillado SEWAR CAD
1	Licencia ARCVIEW Para catastro de usuario y sistemas de redes
1	Licencia Auto CAD 2012
1	Licencia Adobe Reader Acrobat
1	Licencia de Team Viewer 7
1	Licencia de software de seguridad EPP
1	Licencia de sistema Gestor
1	Tiempo y Asistencia "HUELLERO"
120	Licencias Kaspersky Enpoint Security for Businnes
1	Licencia Sistema Integrado de Turno Virtual "MAGISOFT"
1	Licencia GAUSS
1	<p>Licencia SISTEMA ERP (Sistemas De Planificación De Recursos Empresariales) con los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema Facturación De Servicios Públicos (PQR, Facturación "Acueducto, Alcantarillado y Aseo", Critica, Recaudos, Corte y Reconexión, SUI, Consulta General, lectura pockets) ✓ Control de Contratos ✓ Sistema De Información Financiera (Tesorería, Presupuesto, Contabilidad, facturación general, Cuentas por pagar) ✓ Sistema De Recursos Humanos (Nomina, Hojas de Vida, planta, contratos, Novedades, Vacaciones, Planilla Única) ✓ Sistema De Recursos Físicos (Almacén Compras, Inventarios, Activos Fijos). ✓ Facturación en sitio (toma de lectura) ✓ Banco de medidores ✓ Modulo Gerencial (Indicadores de Gestión) ✓ Administración y control de registros (Auditoria) ✓ Gestión de usuarios

2.4 BALANCE DE LOS SERVICIOS DE LA PÁGINA WEB www.eaaay.gov.co

a. pague su factura y consulte sus pagos.



Pague su factura y Consulte sus pagos

Consulta y paga a traves de PSE tu última factura

¡Ya está disponible!

- ✓ Puede realizar los siguientes tramites en línea:

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



**EMPRESA DE SERVICIOS
PUBLICOS DE YOPAL E.S.P**

CONSULTA

- FACTURACION SERVICIOS PUBLICOS
- HISTORIAL DE PAGOS
- VER FACTURAS ANTERIORES
- CAMBIO DE CONTRASEÑA
- MODIFICAR USUARIO

- ✓ Pagar su factura por medio del botón PSE.



Realizar pago en lin...

b. Trámites y Otros Procedimientos Administrativos registrados en la plataforma SUIT.

- ✓ Tramites EAAAY (13)

Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público
Cambios en la factura de servicio público
Restablecimiento del servicio público
Independización del servicio público
Conexión a los servicios públicos
Cambio de tarifa de servicios públicos
Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos
Instalación temporal del servicio público
Instalación, mantenimiento o reparación de medidores
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias
Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar
Factibilidad de servicios públicos
Denuncio del contrato de arrendamiento

- ✓ Otros Procedimientos Administrativos (2):

Nombre
Reporte Historial de Pagos
Duplicado de recibos de pago

- ✓ Estar al día con las últimas noticias de la empresa.
- ✓ Visualización de contratos adjudicados y por adjudicar de las siguientes modalidades:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Invitación Publica - Modalidad Contratación/Periodo

Seleccione Modalidad Contratación

INVITACION ABIERTA 2019

INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES 2019

- ✓ Igualmente toda la información de acuerdo a lo que exige GOBIERNO EN LINEA - GEL-

2.5 PROCESOS CONTRACTUALES OFICINA DE SISTEMAS A 30/10/2019

a) procesos en ejecución:

No. Contrato	Objeto del Contrato			
0080.18	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO CON SUMINISTRO DE PARTES PARA TODOS LOS ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA RED ESTRUCTURADA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.			
Fecha de Contrato	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	valor
18/10/2018	14 MESES	26/10/2018	25/12/2019	\$ 29,000,000.00
Valor Pagado			\$7,541,770	
Valor por Pagar			\$21,458,230	

No. Contrato	Objeto del Contrato			
0013.19	PRESTAR SERVICIOS TECNICOS DE APOYO Y COOPERAR CON EL SOPORTE A LA GESTION INFORMATICA DE LA EAAAY EICE ESP.			
Fecha de Contrato	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	valor
13/02/2019	09 MESES	14/02/2019	13/11/2019	\$16,201,047
Valor Pagado			\$14,405,584	
Valor por Pagar			\$1,795,463	

No. Contrato	Objeto del Contrato			
0035.19	SUMINISTRO DE CARTUCHOS, CINTAS, BOTELLAS DE TINTAS Y TÓNERES PARA IMPRESORAS, CON DESTINO A LAS DIFERENTES OFICINAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P.			



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato
Código:
51.29.05.04
Versión: 04

Fecha de Elaboración: 2011-04-11
Fecha Última Modificación: 2014-12-19

Fecha de Contrato	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	valor
26/04/2018	06 MESES	02/05/2019	01/11/2019	\$ 15,000,000.00
Valor Pagado			\$4,240,000	
Valor por Pagar			\$10,760,000	

No. Contrato	Objeto del Contrato			
0027.19	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO CON SOPORTE CONTINUO DE LA INFRAESTRUCTURA WEB (HOSTING) PARA EL ALOJAMIENTO DE NUESTRO SITIO WEB WWW.EAAAY.GOV.CO. SUBDOMINIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.			
Fecha de Contrato	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	valor
27/03/2019	12 MESES	06/05/2019	05/05/2020	\$ 5,649,113.00
Valor pagado			\$5,649,113	
Valor por Pagar			\$0	

No. Contrato	Objeto del Contrato			
0038.19	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, DESARROLLOS, SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB WWW.EAAAY.GOV.CO , SUBPÁGINA CONTRATOS HTTP://CONTRADMIN.EAAAY.GOV.CO/ Y EL SISTEMA DE PESAJE CASCAJAR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.			
Fecha de Contrato	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	valor
30/04/2019	07 MESES	07/05/2019	06/12/2019	\$ 19,500,000.00
Valor Pagado			\$6,750,000	
Valor por Pagar			\$13,500,000	

No. Contrato	Objeto del Contrato			
0049.19	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PROFESIONAL CONTINUO, ACTUALIZACIONES Y DESARROLLOS ESPECIALES DE LAS LICENCIAS EN USO TIPO INDIVIDUAL DEL SOFTWARE STEFANINI SYSMAN S.A.S., SERVICIOS DE TRÁMITES Y BACKUP EN LÍNEA PARA LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE-ESP.			
Fecha de Contrato	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	valor
11/06/2019	12 MESES	30/06/2019	29/06/2020	\$84,732,000

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Valor Pagado	0
Valor por Pagar	\$84,732,000

b) procesos a ejecutar:

Objeto del Contrato
MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE SISTEMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS (SGD) QFDOCUMENT CLIENTE/SERVIDOR Y DE CONSULTA EN AMBIENTE WEB LICENCIADO A LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO CON SUMINISTRO DE PARTES PARA TODOS LOS ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMO EQUIPOS DE CÓMPUTO, PORTÁTILES, IMPRESORAS, TERMINALES PORTÁTILES, ESCÁNERES, PROYECTOR DE VIDEO Y DEMÁS PERIFÉRICOS ACTIVOS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.

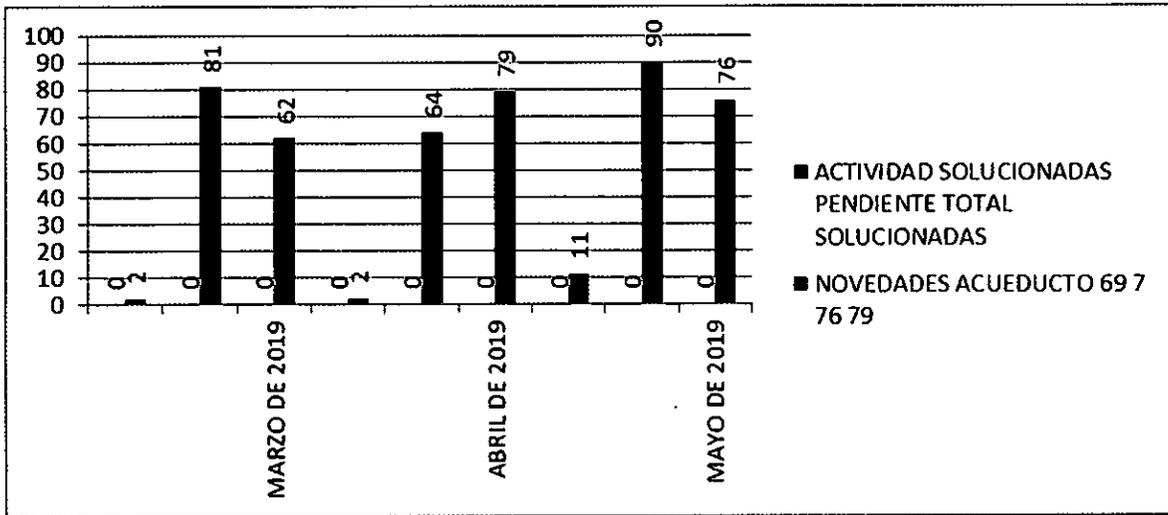
2.6 PROYECTOS PRIORITARIOS

- Adquisición de cámaras de seguridad día/noche con el fin de cubrir en su totalidad todas las áreas.
- Actualización del soporte de los diferentes sistemas de información que se manejan en la empresa.
- Adecuación de una oficina para el mantenimiento de equipos de cómputo de la EAAAY.
- Mantener el personal de apoyo en la oficina de Sistemas (apoyo y colaborar con el soporte a la gestión informática)
- Servicios administrativos, jurídicos y técnicos, requeridos para el funcionamiento del Programa Gobierno en línea para la interacción con y entre las Entidades a nivel territorial y nacional.
- Adquisición de una Cinta teca (almacén de los medios magnéticos como: Cinta magnética, disquete, cassetes, Discos removibles, CDs, etc.)
- Adecuación e implementación de Extintor Automático cuarto de control Oficina De Sistemas.
- plan de renovación de servidores, equipos de cómputo, portátiles, impresoras (con tecnología en red y dúplex), escáneres, switch, rack de comunicaciones, entre otros elementos necesarios para el buen funcionamiento de las tareas diarias de la empresa.
- actualización a la última versión del motor base de datos ORACLE.
- Adquisición de servidor de última generación para el Sistema Integrado ERP (Sistemas De Planificación De Recursos Empresariales)
- socialización política de seguridad informática EAAAY.
- Capacitación en TIC o Seguridad Informática.
- Capacitación permanente al profesional y personal de la Oficina de Sistemas en los temas de seguridad de datos, SECOP, SUIT, GOBIERNO EN LINEA, ORACLE, COBIT Y TICS, entre otros relacionado con los sistemas de información.
- Adquisición de un sistema de alarma contra incendios cuarto de sistemas

2.7 Logros a tercer trimestre 2019

- a. Ejecución Plan de mantenimiento preventivo anual de equipos de cómputo según resolución No. 0296 del 28 de febrero de 2018 en su primer semestre.
- b. Soportes técnicos solicitados por los funcionarios de cada área a 30 de septiembre de 2019

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04



c. Cargue de información en la página web www.eaaay.gov.co por trimestre

- Instalación de Internet PLANTA MODULAR.
- Mejoramiento del servicio de Internet en Ampliación a 150 MB en Banda Ancha y restricciones a las diferentes páginas con aplicación de políticas en el FIREWALL.
- Se realizó instalación de tres puntos de red en MANGA DE COLEO, para su mejoramiento de comunicación interna.
- Actualización de huellas a funcionarios en el Sistema Tiempo Y Asistencia.
- Reemplazo de dos cámaras externas y cambio de DVR a 4 TB de almacenamiento para una capacidad mínima de grabación de 25 días.
- Cambio de SWITCH en Archivo central y Dirección Comercial
- Actualización en cada computador con los correos institucionales con su plantilla en el Outlook. Se cuentan con 101 correos institucionales activos.
- Suministro, actualización y soporte del sistema integral de hardware y software licenciado para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y su posterior seguimiento con herramientas estadísticas.
- Suministro de computadores tipo empresarial licenciados con sistema operativo Windows profesional, escáner, impresoras, licencias office y AUTOCAD CIVIL 3D con destino a las diferentes oficinas de la empresa

3. ALMACEN

La unidad de Almacén se ocupa de la recepción, conservación y entrega interna a las distintas dependencias o Direcciones productivas los materiales necesarios para llevar a cabo las operaciones de la Empresa.

La Unidad de Almacén de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta las siguientes actividades realizadas de enero al 30 de septiembre del 2019:

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

CONTRATOS VIGENTES-2019

A continuación, relaciono el estado de los contratos de los cuales la oficina de almacén apoya dentro de los procesos de ejecución del mismo.

No. CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	NOMBRE EMPRESA	OBJETO DEL CONTRATO	ESTADO
008.19	CLARA INEZ NIETO	LITO IMPRESOS CARIBE	SUMINISTRO DE FACTURAS Y FORMAS PREIMPRESAS DE USO PERMANENTE EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
0085.19	FREDDY ANDRES MELO CIPAGAUTA	KIMOSAVI INTERNATIONAL	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA, ÚTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL.	ACTIVO
0018.19	HUMBERTO DE JESUS CASTAÑO FRANCO	ALMACEN MOTOCROS DEL ORIENTE LTDA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LAS MOTOCICLETAS Y MOTOCARROS DE LA EAAAY	ACTIVO
0059.19	ORLANDO HERNESTO GONZALEZ MELO	AQUAREL	SUMINISTRO DE AGUAS POTABLE EMPACADA EN BOLSAS Y BORTELONES PARA EL CONSUMO DE TRABAJADORES Y UISUSARIOS DE LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
0021.19	GERARDO CARO CARO	FILTROS Y ACEITES	SUMINISTRO DE LUBRICANTES, FILTROS Y ADITIVOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y EQUIPOS ELECTROMECAVICOS EMPLEADOS EN LA OPERACION, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY	PROCESO DE LIQUIDACION
0023.19	MARIA ALICIA RODRIGUEZ PERILLA	ESTACION DE SERVICIO ARAGUANEY	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMAS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACION, FUNCIONAMIENTO, ATENCION DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY	SE REALIZO PROCESOS DE ADICION
0025.19	BLANCA DORIS MUÑOZ AGUIRRE	RESTAURANTE Y ASADERO HATO CORRALITO	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN (DESAYUNOS, ALMUERZOS, CENAS Y REFRIGERIOS) PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE PARTICIPAN EN LA REPARACIÓN DE DAÑOS, ATENCIONES DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS QUE SE PRESENTAN EN LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

0062.19	EDUARDO DANTI ESTEBAN CARREÑO	COMERCIALIZADOR A SAMAR	SERVICIO DE MONTALLANTAS PARA DESMONTE, DESPINCHADA Y MONTAJE DE LLANTAS PARA LOS VEHICULOS DE LA EMPRESA MOTOS, CARROS, COMPACTADORES Y CARROS PAPELEROS DE LA EAAAY.	ACTIVO
0029.19	DOLFUS ALBERTO PEREALTA MARTINEZ	UNION TEMPORAL INSUMOS QUIMICOS	SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIEBNTO DE AGUA DE LA EAAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL	ACTIVO
0030.19	SUPERMIO EXPRES SAS	SUPERMIO EXPRES SAS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
0028.19	ROSSANA FORERO BARRERA	EXTINSEC SUCURSAL UNO	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL D LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	ACTIVO
0082.19	HELIDA SOADT JIMNES MEDINA	CONSORCIO GCC & JMN	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DELM PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRTESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP	ACTIVO
0083.19	JUAN CARLOS AVILA GONZALEZ	MUNDIMATERIALES	SUMINISTRO DE MATERIALES Y ELEMENTOS DE FERRETERIA	ACTIVO
0059.19	ORLANDO HERNESTO MELO	AQUAREL	SUMINISTRO DE AGUAS POTABLE EMPACADA EN BOLSAS Y BORTELONES PARA EL CONSUMO DE TRABAJADORES Y UISUSARIOS DE LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO
0087.19	MIGUEL ANGEL CARDENAS SIERRA	TECNILLANTAS DEL ORIENTE	SUMINISTRO E INSTLACION A TODO COSTO DE LLANTAS DIRECCIONALES Y DE TRACCION PARA LOS VEHICULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA	ACTIVO
0079.19	BLANCA DORIS MUÑOZ AGUIRRE	RESTAURANTE Y ASADERO HATO CORRALITO	SUMJISTRO DE ALIMENTACIÓN (DESAYUNOS, ALMUERZOS, CENAS Y REFRIGERIOS) PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE PARTICIOPAN EN LA REAPRACIÓN DE DAÑOS, ATENCIONES DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS QUE SE PRESENTAN EN LAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMAS OPERACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEMAS ACTIVIDE¿ADES QUE SESARROLLA LA EAAAY EICE ESP	ACTIVO

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

TERRENOS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL

RELACION DE TERRENOS EAAAY			
CODIGO	PLACA	NOMBRE	VALOR HISTORICO
308001001	795	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 2 MATRICULA 470-35491 ESCRITURA 689 AREA 300 METROS Marca: 000100101626000	31435633
308001001	809	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 1 MATRICULA 470-58426 ESCRITURA 670 AREA 600 METROS Marca: 0001001001595000	14900000
308001001	808	TERRENOS URBANOS cl 29 con Cr 30 villas del eden LOTE 5 MATRICULA 470-58428 ESCRITURA 778 AREA 246.89 METROSMarca: 000100101590000	35573666
308001001	807	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 26 MATRICULA 470-71143 ESCRITURA 1107 AREA 260.969 METROSMarca: 000100100699000	3626686
308001001	806	TERRENOS URBANOS LA CHUECA II, VEREDA MORICHAL Km 5 VIA YOPAL - MORICHAL MATRICULA 470-7640 ESCRITURA 2190 AREA 9127.50 METROS PTARMarca: 0010012030600000	45637500
308001001	805	TERRENOS URBANOS LOTE DE TERRENO LA RANCHERA UBICADO EN EL PASAJE DE MORICHALMarca: 000100120066000	5400000
308001001	804	TERRENOS URBANOS LOTE 1 MANZANA B MATRICULA 470- 47776 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIAMarca: 1.0108760001e+013	70269953.6
308001001	787	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 4 MATRICULA 470-58427 ESCRITURA 836 AREA 222.41Marca: 000100101589000	25317762
308001001	799	TERRENOS URBANOS LOTE 2 MANZANA B MATRICULA 470- 47777 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIAMarca: 000100101107000	14040000
308001001	814	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 25 MATRICULA 470-23746 ESCRITURA 1243 AREA 1374.14 METROSMarca: 000100100698000	18572771
308001001	794	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 3 MATRICULA 470-44703 ESCRITURA 514 AREA 143.82 METROSMarca: 000100101109000	22727454
308001001	793	TERRENOS URBANOS Sector Villas del Eden MATRICULA 470- 60944 ESCRITURA 1136 AREA 200 METROSMarca: 000100100663000	3334793
308001001	792	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén MATRICULA 470-80365 ESCRITURA 439 AREA 2933.486 METROSMarca: 000100100663000	61119181
308001001	791	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 10 MATRICULA 470-49153 ESCRITURA 1992 AREA 134.40Marca: 000100101110000	7473323



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión: 04

308001001	789	TERRENOS URBANOS Kr 19 No. 21 - 34 Y/O CALLE 21 No. 18-60 MATRICULA 470-32047 ESCRITURA 256 AREA 1600 METROSMarca: 010102070006000	593113219
308001001	788	TERRENOS URBANOS Urbanizacion villas del edén LOTE 24 MATRICULA 470-71467 ESCRITURA 1586 AREA 398.11 METROSMarca: 000100100697000	5487661
308001001	801	TERRENOS URBANOS Lote 12 Urbanizacion Villa del Edén LOTE 12 MATRICULA 470-58432 ESCRITURA 1416 AREA 88.52 METROSMarca: 000100101594000	2169725
308001001	815	TERRENOS URBANOS Villa hermosa, vereda morichal (km 5 via yopal morical) MATRICULA 470-81297 ESCRITURA 2499 AREA 10000 METROS PTARmarca: 000100120429000	61854000
308001001	816	TERRENOS URBANOS Lote de Terreno , Vereda Morichal (Km 5 via Yopal - Morichal) MATRICULA 470-77877 ESCRITURA 1592 AREA 3650 METROS PTARmarca: 000100120430000	25550056
308001001	2363	TERRENOS URBANOS LOTE 12 OESTE CALLE 59 No. 6A MATRICULA 470-96359 ESCRITURA 175 AREA 212 METROS	60686186
308001001	2364	TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 54 MATRICULA 470-92021 ESCRITURA 1210 AREA 176 METROS	50380985
308001001	2365	TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 14 MZ Q ESCRITURA 2188 AREA 608 METROS	174043403
308001001	811	TERRENOS URBANOS Urbanizacion villas del edén LOTE 6 MATRICULA 470-49472 ESCRITURA 892 AREA 76.24 METROSMarca: 000100101108000	7089581
308001001	810	TERRENOS URBANOS Urbanizacion villas del edén LOTE 11 MATRICULA 470-23505 ESCRITURA 690 AREA 300 METROSMarca: 000100100711000	27499065
308002001	796	TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista BajaMarca: 000200060333000	15000000
308002001	2366	TERRENOS RURALES VEREDA LA VEGA CORREGIMIENTO EL MORRO MATRICULA 470-104401 ESCRITURA 171 AREA 8945.79 METROS	34528193.46
308002001	813	TERRENOS RURALES KM 5 VIA YOPAL MORICHAL MATRICULA 470-77876 ESCRITURA 1718 AREA 12877.15 METROS Marca: 000200050294000	40000000
308002001	812	TERRENOS RURALES VEREDA CAGUI CRAVO MATRICULA 470- 58332 ESCRITURA 550 AREA 4482.67 METROS TABLONAMarca: 000200050171000	4600000
308002001	803	TERRENOS RURALES Km 17 via yopal - paz de ariporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-79999 ESCRITURA 1155 AREA 73539 METROS Marca: 000200050336000	27944820
308002001	802	TERRENOS RURALES Km 17 via yopal - paz de ariporo vereda Guarimena(RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-81299 ESCRITURA 2422 AREA 204267.46 METROS Marca: 000200050294000	175469770
308002001	800	TERRENOS RURALES VEREDA BELLA VISTA BAJA MATRICULA 470-80417 ESCRITURA 2025 AREA 1136.58 METROS	4386874.06

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

308002001	797	TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja MATRICULA 470-80416 ESCRITURA 2025 AREA 1000 METROS Marca: 000200060303000	64098000
308002001	790	TERRENOS RURALES vereda Buena Vista PREDIO LA VEGA MATRICULA 470-82988 ESCRITURA 504 AREA 6250 METROS Marca: 000200060001000	25000000
308002001	2367	TERRENOS RURALES MATRICULA 470-103461 AREA 1600	3223572
308002001	798	TERRENOS RURALES Vereda Buena Vista Baja MATRICULA 470-44569 ESCRITURA 1852 AREA 1875 METROS Marca: 000200060308000	62740000

RELACION DE VEHICULOS DE LA EMPRESA

La unidad de almacén también es la encargada de custodiar las hojas de vida de los vehículos de la empresa; actualmente se cuentan con: 6 camionetas, 2 carro tanques, 1 equipo de succión y 7 compactadores que A continuación los relaciono:

ITEM	MARCA	PLACAS
1	CAMIONETA CHEVROLET	OSE641
2	CAMIONETA PLATAFORMA KIA	OSE688
3	CAMIONETA PLATAFORMA KIA	OSE687
4	CAMIONETA NISSAN	OSE 950
5	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB10	OSE 817
6	CARROTANQUE HINO	OSE728
7	CARROTANQUE HINO	OSE729
8	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB6	OSE 720
9	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB7	OSE 744
10	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB8	OSE 778
11	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB9	OSE 779
12	CAMIONETA PLATAFORMA JAC	OSE721
13	CAMIONETA PLATAFORMA JAC	OSE722
14	CAMION INTERNACIONAL EQUIPO DE SUCCION	OSE716
15	COMPACTADOR CHEVROLET FVZ 700P FORWARD PLACA OSE 960	OSE 960
16	COMPACTADOR CHEVROLET FRR 700P FORWARD PLACA OSE 974	OSE 794



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

RELACION DE MOTOS

ITEM	MARCA	PLACAS
1	SUZUKI	VOP53A
2	YAMAHA	GIL22B
3	YAMAHA	GIL23B
4	YAMAHA	OXR88B
5	HONDA	JOK29C
6	HONDA	JOK28C
7	HONDA	JOK27C
8	HONDA	JOK26C
9	HONDA	JOK25C
10	HONDA	JOK16C
11	HONDA	JOK17C
12	HONDA	JOK18C
13	HONDA	JOK19C
14	HONDA	JOK15C
15	HONDA	JOK23C
16	HONDA	JOK22C
17	HONDA	JOK24C
18	HONDA	JOK21C
19	HONDA	JOK20C
20	HONDA	JNY89C
21	HONDA	JNY84C
22	HONDA	JNY85C
23	HONDA	JNY86C
24	HONDA	JNY82C
25	AYCO	239ACO
26	YAMAHA	GIL26B
27	SUZUKI	GTN35E

LISTADO DE ELEMENTOS EN BODEGA A 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019

A continuación, se relacionan toda la existencia de elementos en bodega bajo la custodia de la unidad de Almacén.

Codigo	Nombre	Unidad	Vlr Unitario
104001	ACCESORIOS	3,119.00	28,453,770.00
104002	ACCESORIOS EN HD O HF	567	381,005,472.19
104003	TUBERIAS PARA ACUEDUCTO	2,369.00	56,397,815.15
104004	VALVULAS Y REGISTROS	2,234.00	175,698,001.19
104005	HIDRANTES	8	21,344,000.00
104006	CAJA PARA MEDIDOR	1,221.00	109,430,700.00
105001	ACCESORIOS DE ALCANTARILLADO	113	10,696,077.79
105002	TUBERIA PARA ALCANTARILLADO	46	23,531,548.00
105003	AROTAPAS Y TAPAS PARA ALCANTARILLADO	101	50,276,746.05
106001	MICROMEDIDORES DE VELOCIDAD CLASE B	3,386.00	186,330,182.80
106003	MACROMEDIDORES	10	30,729,840.00
106006	MEDIDORES ELECTROMAGNETICOS	2	33,640,000.00
107001	ACCESORIOS Y MATERIALES ELECTRICOS	2	6,800,000.00
108001	MATERIALES PARA LA CONSTRCCION	81	13,232,210.00
111003	ACCESORIOS DE OFICINA	4	220,000.00
112001	ELEMENTOS Y ACCESORIOS DE ASEO	110,246.00	38,631,440.00
112002	ELEMENTOS Y ACCESORIOS DE CAFETERIA	15,000.00	4,395,000.00
113001	IMPLEMENTOS, ACCESORIOS Y DOTACION DE SEGURIDAD	110	9,432,296.00
113002	DOTACION DE LABOR	540	52,752,490.01
113003	IMPLEMENTOS DEPORTIVOS	32	3,200,000.00
114002	REPUESTOS EQUIPOS DE COMPUTO	0	0
114003	REPUESTOS PARA VEHICULOS	1	383,501.00
114007	REPUESTO VEHICULO	18	17,339,385.56
117001	ELEMENTOS DE PUBLICIDAD	1,210.00	10,920,000.00
125001	COMBUSTIBLES DE CONSUMO CONVENIO 001 DE 2014	6	2,028,840.00
126007	MEDIDORES,REGISTROS, Y CAJAS CONVENIO 760 DE 2015	1,725.00	100,875,314.00
222002	EQUIPOS	2	18,604,080.00
	Gran total	1,386,348,709.74	

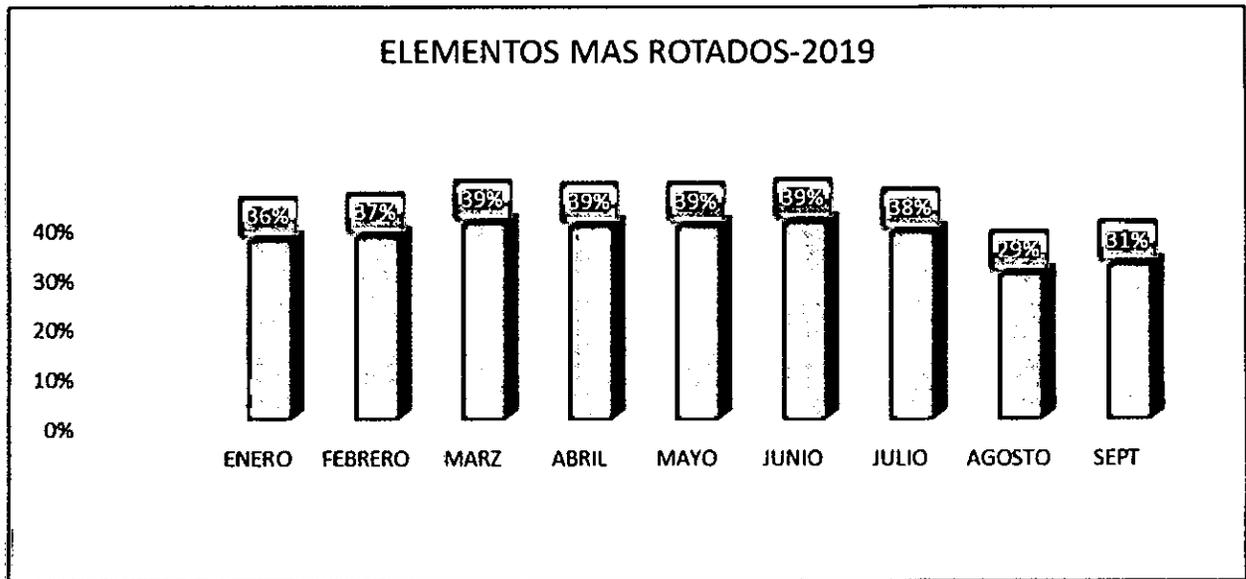
PORCENTAJE DE LOS ELEMENTOS DE CONSUMO DE BODEGA

En este cuadro podemos apreciar los valores y por centajes correspondientes de cada uno de los elementos de bodegas mas rotados y menos rotado de los inventarios del almacen de la EAAAY.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.800.795-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

ELEMENTOS MENOS ROTADOS AÑO 2019

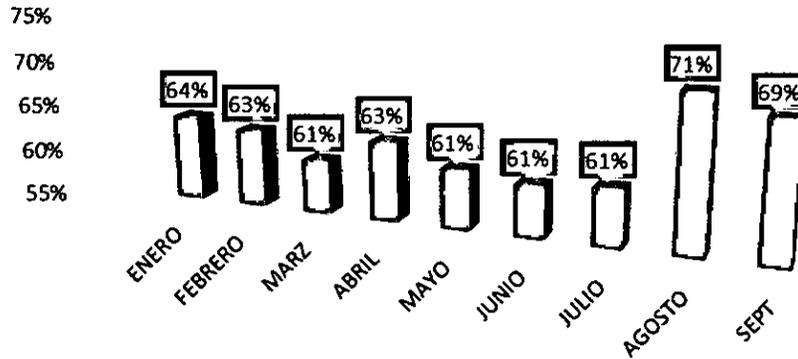
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
valor de los inventarios menos rotado de la EAAAY	518,651,286.00	518,651,286.00	523,071,606.19	518,651,286.00	508,578,315.19	519,878,315.00	501,274,235.19	429,151,145.00	429,151,145.00
valor total de los inventarios de bodega la EAAAY	1,444,235,963.00	1,409,765,722.00	1,331,058,295.55	1,338,158,348.07	1,313,414,085.01	1,316,605,302.00	1,333,325,034.07	1,478,392,910.41	1,386,348,709.00
Resultado	36%	37%	39%	39%	39%	39%	38%	29%	31%



ELEMENTOS MAS ROTADO-2019

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
valor de los inventarios mas rotado de la EAAAY	925,584,676.30	891,114,435.00	807,986,689.00	848,184,111.96	804,835,769.82	796,727,087.00	813,446,718.88	1,049,241,765.00	957,213,627.00
valor total de los inventarios de bodega de la EAAAY	1,444,235,963.00	1,409,765,722.00	1,331,058,295.55	1,338,158,348.07	1,313,414,085.01	1,316,605,302.00	1,333,325,034.07	1,478,392,910.41	1,386,348,709.00
Resultado	64%	63%	61%	63%	61%	61%	61%	71%	69%

INVENTARIOS MAS ROTADO POR MES AÑO 2019

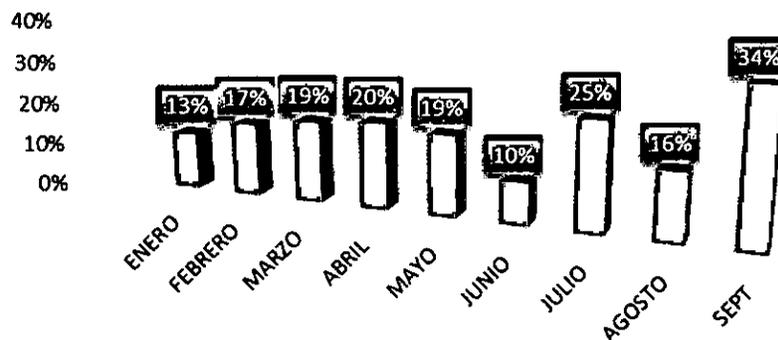


FLUJOS MENSUALES DE INVENTARIOS DE BODEGA

Este indicador nos muestra el porcentaje de salidas al servicio de los inventarios en bodega durante los periodos, para lo cual tomamos el inventario de salidas sumandole el inventario inicial mas las entradas del mes, mostrando el porcentaje de rotacion de los inventarios en bodega.

Variables /Período	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
VALOR DE LOS INVENTARIOS INICIALES	1,515,841,867.56	1,444,235,962.71	1,409,765,721.00	1,331,058,295.65	1,338,158,348.07	1,313,414,085.01	1,316,605,402.03	1,333,325,034.07	1,478,393,051.00
VALOR DE LOS INVENTARIOS ENTRADAS A ALMACEN	149,674,034	251,882,590	230,189,961	340,688,234	277,005,702	146,272,860	458,236,642.50	415,102,581.57	635,924,389.62
VALOR DE LOS INVENTARIOS DE SALIDAS A ALMACEN	221,279,939.24	286,352,831	308,897,386	333,588,182	301,749,965	143,081,543	441,517,010.45	272,433,745.00	727,968,590
Resultado	13%	17%	19%	20%	19%	10%	25%	16%	34%

FLUJOS DE INVENTARIO-2019

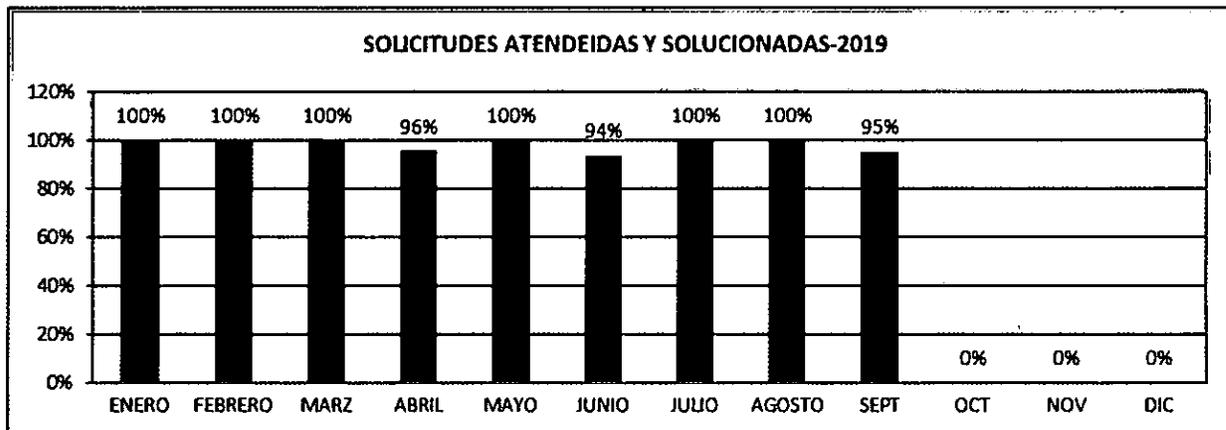


	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

SOLICITUDES ATENDIDAS Y SOLUCIONADAS EN LA UNIDAD DE ALMACEN

Este indicador refleja la eficiencia de las solicitudes recibidas y solicitudes atendidas por la unidad de almacen.

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
SOLICITUDES RECIBIDAS EN ALMACEN	145	138	133	157	200	78	119	90	377
SOLICITUDES ATENDIDAS EN ALMACEN	145	138	133	150	200	73	119	90	360
Resultado	100%	100%	100%	96%	100%	94%	100%	100%	95%



Se ha logrado atender en estos 9 meses 1437 solicitudes atendidas en la unidad de almacen.

RELACION DE ACTIVOS DEVOLUTIVOS Y BIENES INMUEBLES DE LA EAAAY

En este cuadro podemos observar la relación de los activos devolutivos y bienes inmuebles a 30 de septiembre del 2019 clasificado por grupos, con su respectiva depreciación.

4. ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

La Oficina de Archivo y procesos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta su informe de gestión de acuerdo con la Ley 594 de 2000 "Ley General de Archivos", Código Disciplinario Único 734 de 2002, Art 34 Numeral 5, el Decreto 1080 de 2015 y Ley 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública"

Todos los años el- Proceso de Gestión Documental realiza la visita a cada uno de los funcionarios de la Entidad y deja a disposición en los computadores la carpeta de "PRODUCCIÓN DOCUMENTAL" señalando el estricto cumplimiento; cada formato tiene un instructivo que reseña el proceso facilitando la elaboración de una nueva comunicación o documento.

Durante la sensibilización se insiste en que se haga la debida transferencia documental al Archivo Central con el fin de darle una disposición final a los documentos, conforme a los procesos establecidos, para lo cual también se adelanta la capacitación.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

En la oficina de Archivo y procesos Se recibieron las comunicaciones, se adelantó la debida gestión, la cual comprende digitalización, indización, envío, conservación y disposición final de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Entidad.

El Archivo Central de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, funciona en un inmueble arrendado en la calle 22 N 18ª -15 de Yopal cuenta con un área de 392 metros cuadrados, tiene 178 estantes, es decir 890 metros lineales de bandejas dispuestos para documentos, los cuales ya han sido utilizados en su totalidad.

Se aplicó las TRD en documentos que datan desde 1997 – 2003; se realizó comité de Archivo y mediante un acta de eliminación se aprobó la depuración de dichos documentos.

Actualmente se adelanta el Inventario Documental empezando por el Fondo Acumulado donde principalmente reposan expedientes contractuales.

CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS

Se realizó 40 capacitaciones y reinducciones de manera personalizada en los temas de producción documental, manejo del gestor documental QFDocument, conservación de documentos, organización de expedientes contractuales; radicados entre otros temas. De igual forma diariamente se asiste a los funcionarios que solicitan apoyo en temas de direccionamiento de comunicaciones, impresiones en PDF de documentos, consecutivos, y envío de documentos con el fin de que se hagan de acuerdo con las normas archivísticas.

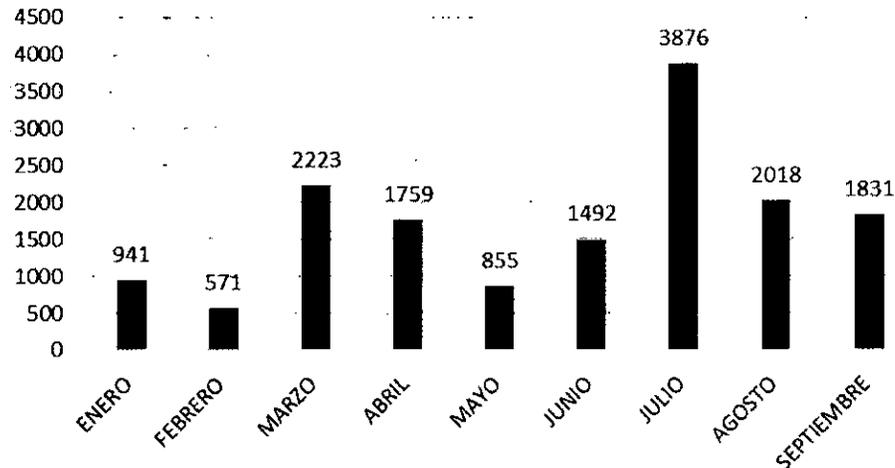
4.1 RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES DE SUSCRIPTORES

En el Archivo Central, se maneja el archivo de Gestión comercial, es decir reposan expedientes de suscriptores, área en la que labora una persona reasignada por presunta enfermedad laboral, a cierre del mes de octubre se recibieron 16.914 sobres provenientes de Archivo de Gestión de la Dirección Comercial para ser integrados a los expedientes de los suscriptores.

Vale aclarar que dentro de los documentos recibidos están: notificaciones de cobro, formato de visita, formatos de inspecciones, desviaciones significativas, notificaciones de cobro persuasivo, reconexiones, formatos de desvinculación en el servicio de aseo, cambio de medidor, entrega de resolución en el servicio de aseo, por lo que en muchas ocasiones un solo expediente es intervenido en varias oportunidades.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

RECEPCION FOLIOS PARA EXPEDIENTES DE SUSCRITORES



4.2 CONVERSIÓN DE EXPEDIENTES CON CÓDIGO ANTIGUO A CÓDIGO SYSMAN

ACTIVIDAD 1. De acuerdo con la norma archivística se realiza la organización, clasificación, depuración, foliación, digitalización, indización, rotulación, disposición en las unidades de conservación y almacenamiento de expedientes de los suscriptores así:

Los expedientes de suscriptor desde el código 1000023 hasta el código 1038890 para un total de 3.400 expedientes fueron organizados en el mismo número de carpetas desacidificadas y estas depositadas en unidades de conservación "cajas", por 30 expedientes cada una, para un total de 130 unidades de conservación que reposan en los estantes definidos para la conservación de estos expedientes en el archivo central de la empresa de acueducto.

Desde el mes de abril asumió el manejo del Archivo Comercial Eddy Gaitán, abordando los expedientes por estantes, debido a la falta de material.

A la fecha se han organizado 11.957 expedientes, de los 40 mil existentes, sin embargo se debe aclarar que están acomodados parcialmente debido a la carencia de estantes, carpetas desacidificadas y la falta de un escáner que permita la organización real.

Así:



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

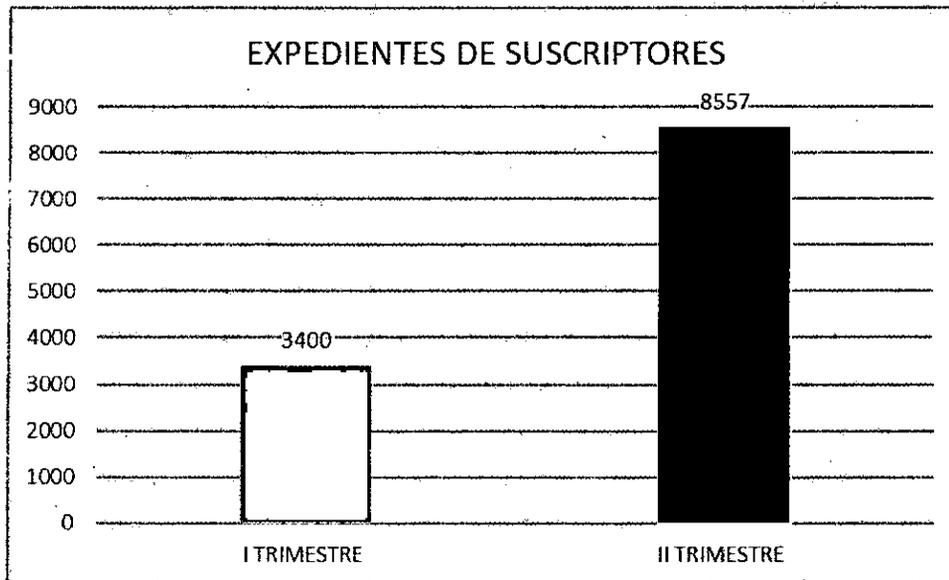
Código:

51.29.05.04

Versión: 04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19



PROCESO DE ORGANIZACIÓN

CONSULTA EN LA BASE DE DATOS: el orden de los expedientes va de acuerdo con la base de datos de la Dirección Comercial.

ALISTAMIENTO DE EXPEDIENTES: Se busca el expediente en la estantería

ORGANIZACIÓN: Se organiza el expediente de acuerdo con el formato elaborado índice de los documentos, elaborado para reseñar el contenido o historial de expediente del suscriptor.

DEPURACIÓN: se limpian los documentos, se eliminan ganchos u objetos metálicos, se reparan los documentos que se encuentren rotos, se eliminan copias de los originales si existen.

FOLIACIÓN: Se enumeran todos los folios en la parte superior derecha en orden ascendente.

DIGITALIZACIÓN: Se escanea el documento para conservar el expediente en el gestor documental QFDocument, con el fin de preservar los documentos, pero sobre todo para facilitar la consulta que hace el personal de Atención al Cliente en el momento de asistir un PQR.

INDIZACIÓN: Se identifica el documento llenando los índices que exige la tabla de búsqueda para facilitar su consulta y análisis

ROTULACIÓN: Se marcan con un rotulo tanto las carpetas como las Unidades de conservación cajas para obtener una mayor facilidad de identificación y ubicación.

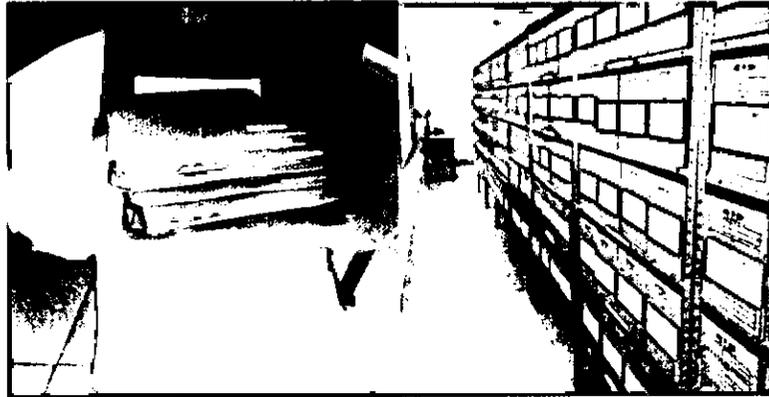
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.086.733-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

FOTO ACTIVIDAD 1. CONVERSIÓN DE EXPEDIENTES CON DÓDIGO ANTIGUO A CÓDIGO SYSMAN.

ANTES



DESPUÉS



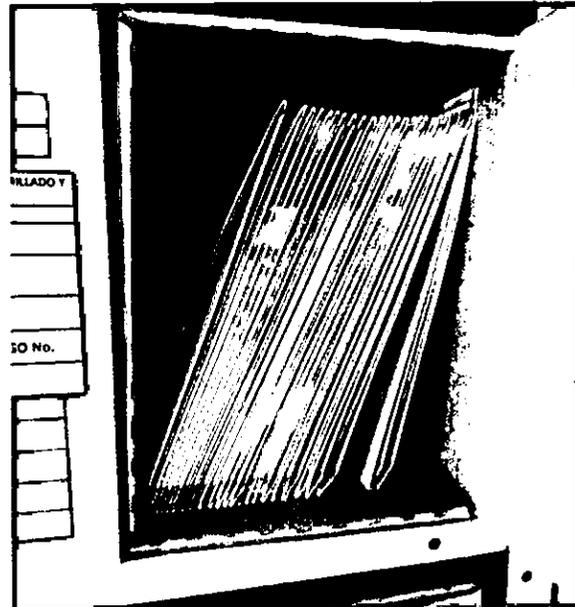
ACTIVIDAD 2. Reubicación temporal de 8.100 expedientes de suscriptor a carpetas desafiladas y unidades de conservación cuyo estado de deterioro era evidente debido al mal almacenamiento.

Paralelamente a la organización de los expedientes con código sysman se conforman los expedientes de acuerdo con la gestión comercial y técnica adelantada.

ANTES



DESPUÉS



4.3 LIMPIEZA DEL ARCHIVO CENTRAL

Una de las principales estrategias a desarrollar en materia de conservación preventiva es el control de la carga de polvo y el control de factores que pueden ocasionar la aparición de

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

contaminantes de tipo biológico, debido a esto se realizaron dos limpiezas en las cuales se pudo observar la presencia de roedores y ácaros por lo cual se solicitó una jornada de erratización y fumigación al interior del archivo central.

En cada una de estas limpiezas se aprovechó para aspirar todas las unidades de conservación al igual que la limpieza total de los 160 estantes, se realizó una tercera limpieza con reubicación de estantería.



4.4 CONSULTA Y PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS

Una de las funciones más importantes de la Oficina de Archivo y procesos es conservar los documentos y ponerlos a disposición para consulta de los usuarios tanto internos como externos; es así como A corte de 30 de septiembre se atendieron 128 consultas, pero varias de ellas tenían el propósito de consultar varios documentos, es decir se asistió un total de 3.550 documentos.

vale señalar que el tiempo de consulta oscila entre media y hasta cuatro días.

4.5 EXPEDIENTES CONTRACTUALES

La oficina de Archivo y Procesos comprometida con de la custodia de la totalidad de los documentos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal desde el año 2008 almacena los expedientes contractuales, siendo garantes de la buena conservación de los documentos, haciendo la salvedad que los responsables en la conformación de los expedientes son los supervisores a quienes se les orienta sobre la correcta presentación documental.

Es así que al cierre de 30 de septiembre, se recibieron 82 contratos y 70 contenidos de contratos de vigencias anteriores, los cuales han sido intervenidos en varias oportunidades; se les revisa el cumplimiento de la norma archivística, para el posterior proceso de digitalización, indización con el fin de disponerlos en el gestor documental para que sean consultados.



<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
		Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

No. Correo	Fecha De Emisión	Receptor	Asunto	Indice	Subsección	Código	NTCC	Caratula	Detalle
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	72180340	MARÍA PATALIA INDESPA CORPORA	SUMINISTRO DE MATERIALES AZÚ
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	300720187	DE PASO HAMBRELLI OBTENIENTES HAMBRES SAS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS PFF
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	300791900	CONSTRUCCIONES INTERFERETAL CASANARE DC SAS	PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	7404304	SEVALIANTAG - FRANCISCO VARELA SERRANO	SUMINISTRO DE INSTALACIONES A
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	820000442	CENITRE DE DIAGNOSTICO ELECTRICIDAD	PRESTAR SERVICIOS DE SUMINIS
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2203304	PUBLICACIONES SANCHEZ RESTREPO	SUMINISTRO DE COMUNICACIONES
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	7448341	ENJUNERACION PEREZ CALVO	SUMINISTRO DE UNIFORMES Y CAL
00418	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	7807987	ABAN CARLOS PAJA BOKAZALEZ	SUMINISTRO DE UNIFORMES Y CAL
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	802430056	DAVID ANDRÉS INFANZAGA SANCHEZ	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	300770500	FRANCISCO JESUS OYER Y VALTERRA "FRANCISVALTERRA"	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	111895636	YENNY ALEJANDRA PORRAS VEGA	PRESTACION DE SERVICIOS PROF
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	244000000	CONSERVATVA MULTISERVICIOS DE TRANSPORTES Y SERVICIOS INTEGRADOS	PRESTAR SERVICIOS DE DESPACH
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	4193902	VIVIANI TATIANA PERDOMO DE VEGA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	4142628	LEZZY SIMPLEY GALAN GARCENAS	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	355325	JOSÉ BERTALDO DIAZ MORENO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APL
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2489777	JOSÉ HAIKEL RONDON CHURIN	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	10594208	MARCIO CAROLINA ZEPEDA	PRESTAR SERVICIOS TECNICO A LOS
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	111254705	MILLER BARBERA LUISA	PRESTAR LOS SERVICIOS DE CENI
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	301224928	SERVALIANTAGS URS OLIVAS	SERVICIO DE SEGURIDAD PATRIMONIA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	801204041	SILVIANE SEGURIDAD DE VEGA S P	ADQUISICION DE PRODUCTOS DE SEGU
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	341000022	EMERSON Y SERVICIOS DEL CASANARE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	801024002	LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	COSEGURO DE POLICIA DEL PR
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2308890	MARÍA PATALIA INDESPA CORPORA	SUMINISTRO DE MATERIALES AZÚ
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2300089	BLANCA DORIS MUÑOZ AZUARFE	SUMINISTRO DE ALIMENTACION
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	801140002	OMNIBUS INDUSTRIALES ASOCIACION S.A.S	SUMINISTRO DE ELEMENTOS QUIMI
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	113366236	KEVIN DAVAN PERDOMO PERAZAN	PRESTACION SERVICIOS QUIMIC
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2077800	OSYLA LA LUZ DIAZ GONZALEZ	PRESTACION DE SERVICIOS DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	8041888	LIZY KEN BEASARAO FERRIZ	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE E
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	8028917	HANUMI BENEZ HERRERA	RENTAMIENTO DE MAQUINARIA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	7802808	HERNAN ALONSO AGUIRRE CASARETO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	301201544	ERDAP INVARIOS LTDA - FRENTE ADESA RESTREPO	SUMINISTRO DE VIGILANCIA Y SEGU
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	301044453	INFO COMUNICACIONES - IMBANA DEVA CAMILO	SERVICIO PARA PREVENCIÓN DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	301241967	INTEGRAL DE AGUAS SAS	SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE INE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	0570700	ANDRÉS ALEJANDRO ALBARRAN INIGUA	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	1744184	ROSAMARY FERRER BARBERA / ESTANISLEO SUAREZ 1	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	3322800	ADELMO DE JESUS VALENZUELA RINCON	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	7602028	LEONARDO FERRER HERRERA DIAZ MONTES	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	8142042	IVANA HERRERA PAZ	REALIZACION DE OBTENIENTES E
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	735318	DABRIEL HERRERA TOVAR	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2185957	MELY GARCIA URUEÑA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CEBRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	201230255	LIVIA ALEJANDRA NEGRAS HERRERA	PRESTACION DE SERVICIOS DE
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	201230255	CHINISKO MANTENIMIENTO 2010	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	201230255	FARELLER LUIS ESTEBAN BARRAMIDA	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONA
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2423148	SINIA CONSULTING CONSULTING MEDIO	SERVICIO INTEGRAL DE MANEJO
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2231184	PUBLICACIONES SANCHEZ RESTREPO	SUMINISTRO DE INSTALACIONES CON
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	CONTRATACION DIRECTA CON PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	2308890	MARÍA PATALIA INDESPA CORPORA	SUMINISTRO DE MATERIALES AZÚ
00518	2010/05/02	Facuosa Procesa	SUMINISTRO	INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OBTENIENTES	CONTRATO Y OTROS	NINGUNO	4130087	MARÍA ALEJANDRA INDESPA CORPORA	SUMINISTRO DE GASOLINA CORPORA

4.6 GESTIÓN DOCUMENTAL

• COMUNICACIONES ENVIADAS

La oficina de Archivo y Procesos es la única dependencia autorizada para canalizar los documentos producidos por la Entidad y hacer el trámite de entrega, es así como a corte de 30 de septiembre de 2019 se han enviado 21.192 comunicaciones; las locales a través del mensaje y las nacionales a través de la empresa de mensajería Servientrega así:

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
1,875	1,840	1,813	1,781	2,873	1,630	2,377	3,817	3,186

• COMUNICACIONES RECIBIDAS

La Oficina de Archivo y Proceso es la única autorizada para recepcionar los documentos, digitalizarlos, direccionarlos a través del QF Document y enviarlo a través de un funcionario de acuerdo con el procedimiento establecido.

Cabe recordar que en aras de conservar en perfecto estado las comunicaciones reposan en la serie documental, archivados en carpetas y unidades de conservación de acuerdo con la norma archivística.

A corte del 30 de septiembre de 2019 se recepcionaron 5.638 documentos.

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
435	495	663	670	690	514	666	704	801

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

• **COMUNICACIONES INTERNAS**

Se tramitaron a 30 de septiembre 13.427 comunicaciones internas, acá es importante destacar que la notificación se realiza a través de funcionarios de la misma Oficina.

Seguimos insistiendo la cultura de la disciplina y organización por cuanto algunos de los consecutivos son duplicados en el afán de emitir una comunicación con fecha anterior, por lo que se reitera en un software que blinde el consecutivo de los radicados.

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
276	597	827	1,038	1,573	1,798	2,156	2,460	2,702

• **TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES**

La oficina de Archivo y Procesos recibió 78 transferencias documentales de vigencias anteriores representadas en aproximadamente 150 unidades de conservación, las cuales debieron ser ubicadas en la última bandeja de los estantes de acuerdo al año de expedición, por cuanto no hay estantería disponible para tal fin.

Hay que señalar que la mayoría de documentos que ingresaron hacen referencia a la Contingencia atendida a través de Pozos y carro tanques, sin embargo la actual ubicación esa posición no es la más adecuada por la exposición que podría generar deterioro en los documentos.

Se reitera el requerimiento de adquisición de 100 estantes para acomodación. En este proceso se revisa el estado de los documentos y que efectivamente correspondan a los reseñados en los formatos de transferencia documental.

Es importante señalar que varios documentos fueron recibidos en esta modalidad debido a que el supervisor del contrato no allegó los soportes oportunamente a los contratos suscritos para tal fin.

• **DEPURACIÓN DE ARCHIVOS PARALELOS**

En el propósito de concentrar toda la documentación en el Archivo Central se firmó un acta de compromiso con los respectivos Directores para organizar los documentos que reposaban en lugares inapropiados, es así como se emprendieron directrices para hacer las transferencias documentales.

La Dirección Técnica designó a la señora María Antonia Molano Bello en la organización de un cuarto en el que reposaban documentos desde la creación de la Empresa hasta la fecha, quien logró depurar el archivo enviando 30 unidades de conservación con inspecciones de campo.

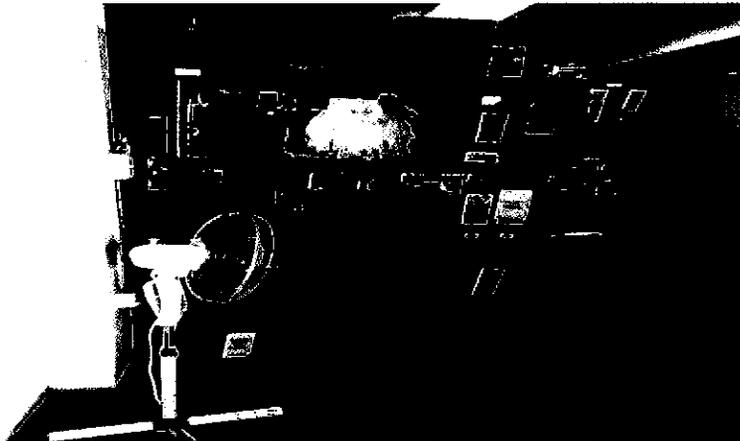
Se hizo la valoración de los documentos y se procedió a la eliminación de los que estaban contaminados y destruidos por roedores y ácaros.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

CUARTO DE ARCHIVO DE TECNICA ANTES



CUARTO DE ARCHIVO DE TECNICA DESPUÉS



4.7 LOGROS Y METAS

Homologar la totalidad (40.000) de los expedientes únicos de suscriptores en código nuevo sysman.

Organizar, expurgar, foliar, digitalizar e indizar todos los expedientes en el gestor documental Qfdocument

Realizar el inventario al natural del acervo documental que constituye el fondo acumulado.

Hacer de los procedimientos archivísticos, un proceso transversal en el ejercicio de la administración institucional, el cual con las herramientas técnicas modernas y tecnológicas de punta se fortalecerán.

La administración del 95% de la totalidad de la producción documental y disposición archivística de los procesos documentados en tiempo real.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.733-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

4.8 PROYECTOS PRIORITARIOS

Sistema que blinde los consecutivos de los procesos documentados, que no permita la duplicidad en los radicados.

100 estantes metálicos con cinco bandejas, tipo industrial para almacenamiento de documentos de archivo. Cuyas medidas corresponden son:

200 cm de alto.

92 cm de ancho

40 cm de fondo

elaborados en lámina cold rolled calibre 18 para los parales y calibre 20 para las bandejas o entrepaños, pintados con pintura electrostática horneable de color gris.

1000 cajas para archivo en cartón reforzado, de dimensiones 26 C.M de alto, 21 C.M de ancho y 40 C.M de fondo; con tapa frontal en cartón kraft de 400 gramos troquelada de fácil armado.

25.000 carpetas cuatro aletas desacidificada, gramaje 335 grs, dimensiones abierto; largo * alto: 70.4 x 69.5, dimensiones cerrado; largo ancho: 25.5 x 35 de calibre 0.4.

2 escáner en red ciclo de trabajo de trabajo diario 70 ppm máximo entre 6000 y 8000 páginas diarias.

5. MANTENIMIENTO VEHÍCULOS

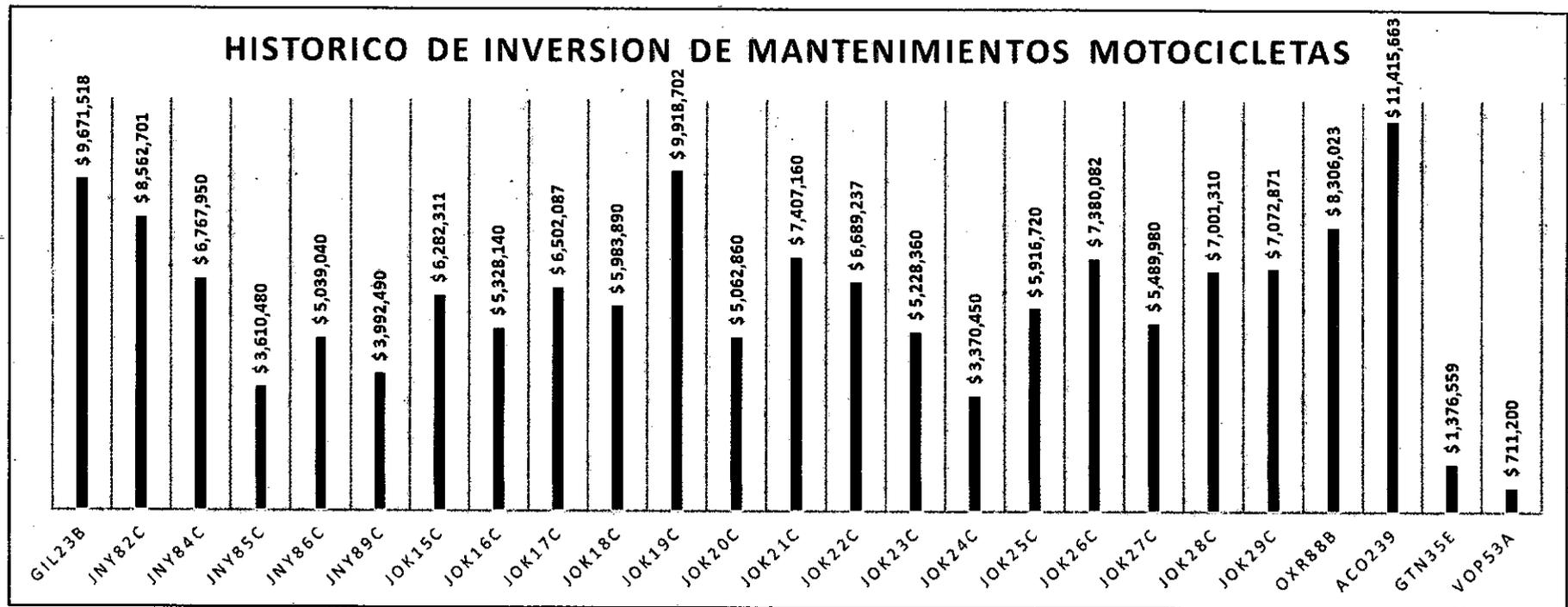
MANTENIMIENTO DE MOTOCICLETAS

El mantenimiento es uno de los problemas que a través del tiempo hemos venido enfrentando en la empresa y es por esto que hemos solicitado a diferentes áreas, datos e información histórica que nos permitan evaluar los resultados que se están obteniendo en temas de mantenimiento para de esta manera poder analizarlos y tomar decisiones.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04

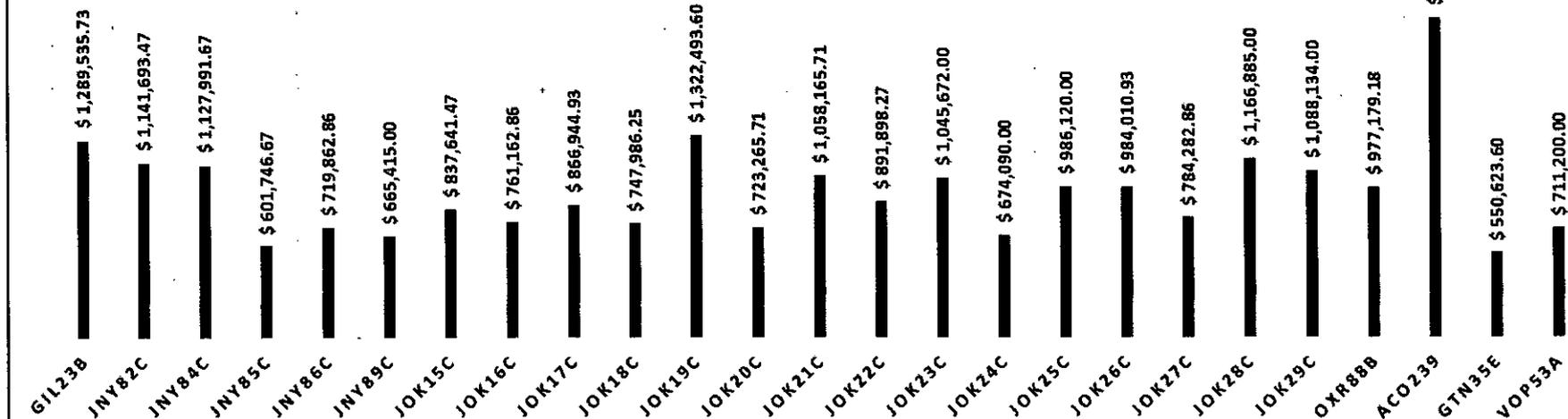
**ANALISIS DETALLADO DE MOTOCICLETAS SEGÚN HISTORICO DE MANTENIMIENTOS,
COSTOS FIJOS DE FDUNCIONAMIENTO E IMPREVISTOS:**

A continuación, se presenta un informe detallado del listado recibido de la Oficina de Almacén, referente a los mantenimientos de 25 motocicletas de propiedad de la empresa



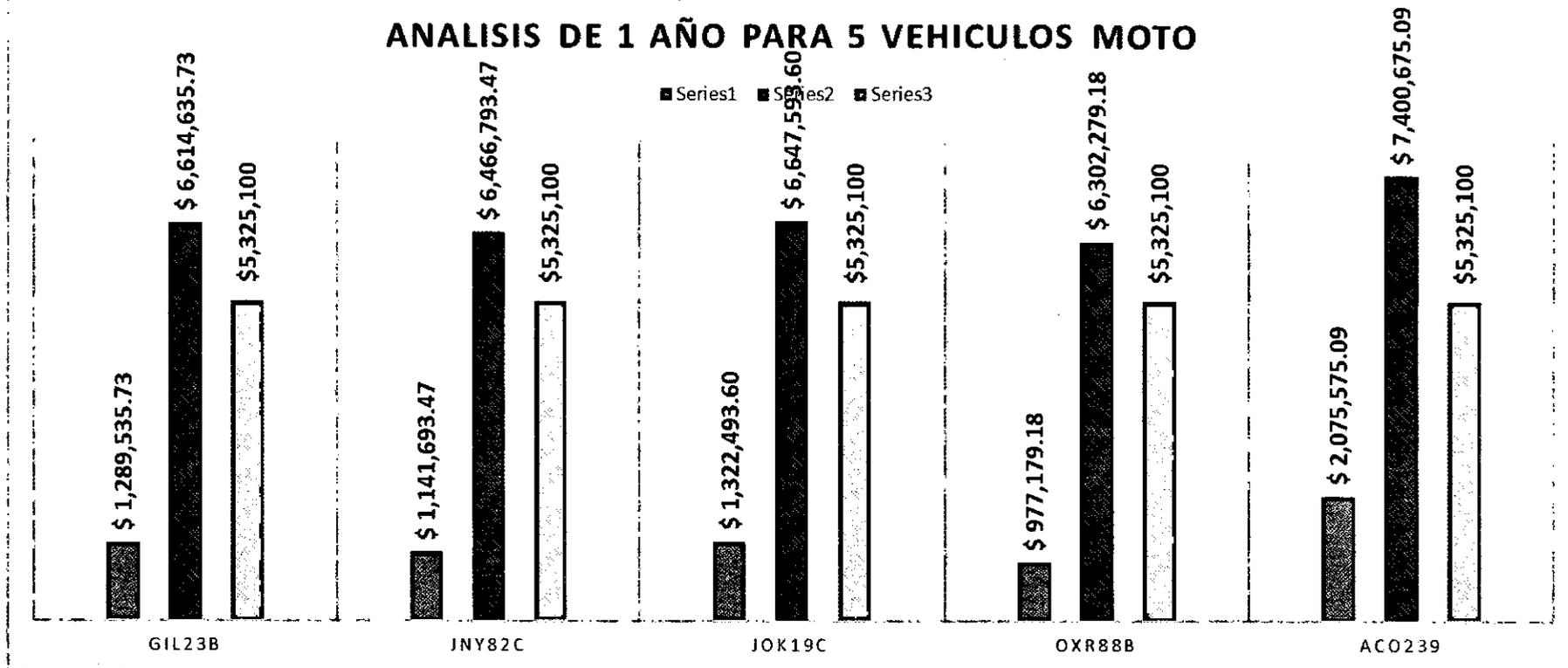
Esta grafica 1, resume el valor que ha sido invertido en cada una de las motocicletas desde el año 2011 al 2019 mes de mayo como se puede observar, especificando las placas. Como podemos ver algunas de ellas superan los \$ 9.000.000 millones de pesos.

VALOR PROMEDIO ANUAL DE MANTENIMIENTO POR MOTOCICLETA



La grafica 2 determina cual es el valor que ha sido invertido en mantenimiento en promedio por año, en este caso algunos de ellos superan el mismo valor de la motocicleta.

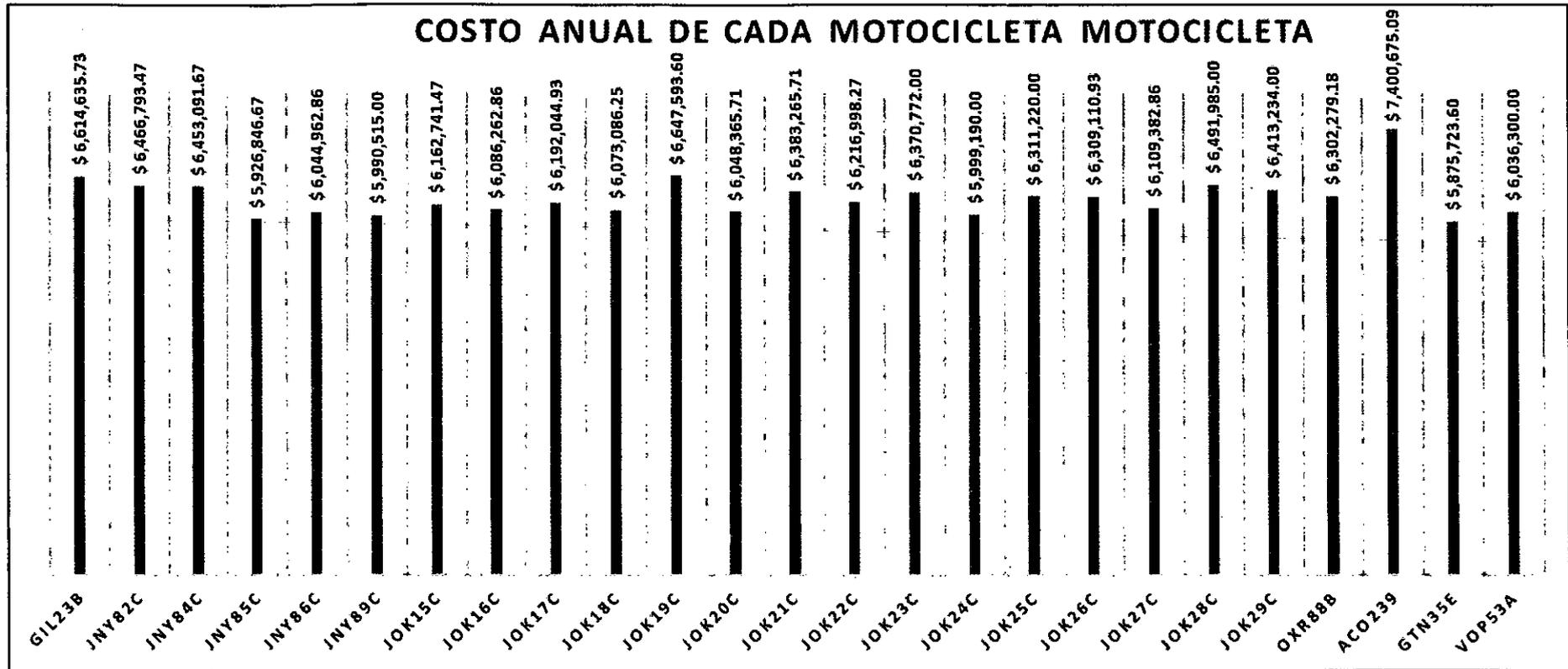
ANALISIS DE 1 AÑO PARA 5 VEHICULOS MOTO



La grafica 3 muestra los gastos que cada motocicleta tiene en un año de trabajo, en azul está el valor promedio de mantenimiento en un año, en verde está el valor de los gastos de operación es decir combustible, soat, técnico mecánica, seguro todo riesgo, valor de una motocicleta en un año.

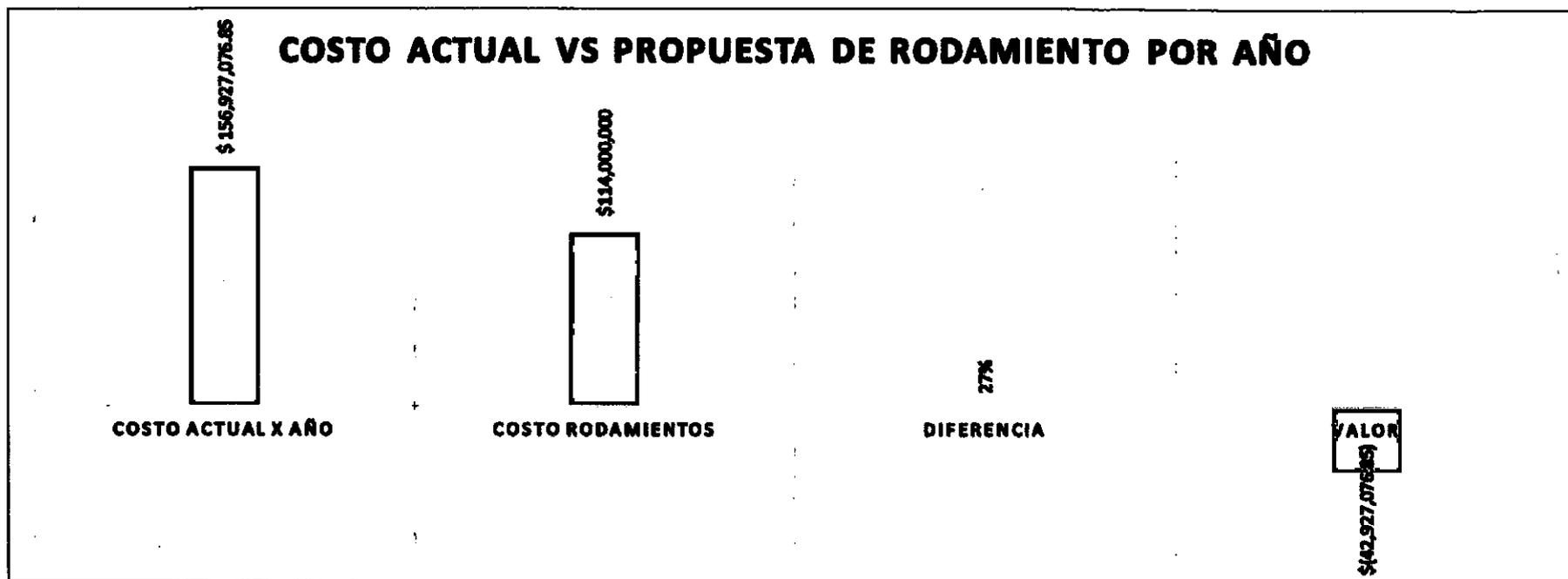
El color rojo resume la sumatoria de mantenimientos promedio más los gastos de operación.

Los gastos de operación superan en un 75% los gastos de mantenimiento en el año.



La grafica 4 ya permite visualizar cual es el costo que cada motocicleta tiene en un año de trabajo de acuerdo a la información histórica

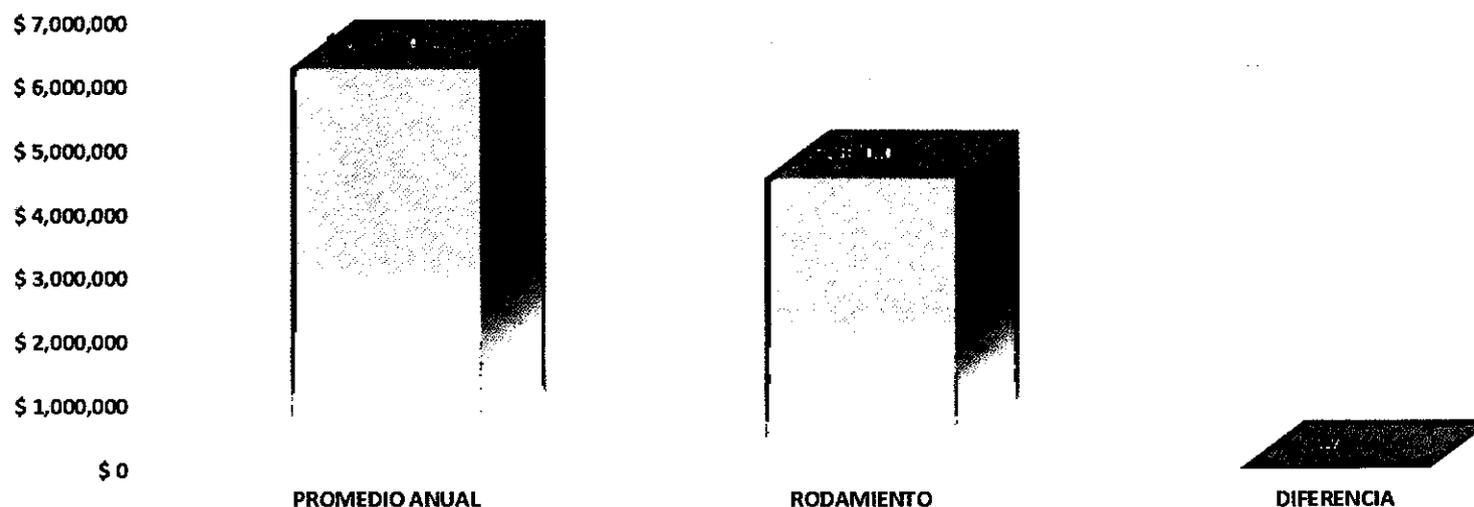
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



La grafica 5 – Totaliza la sumatoria de los costos totales por un año de trabajo en 25 motocicletas de muestra y la enfrenta al modelo de rodamiento que actualmente se está proponiendo para el nuevo modelo de operación y el resultado es que se lograría reducir en 27% los costos fijos de las motocicletas.

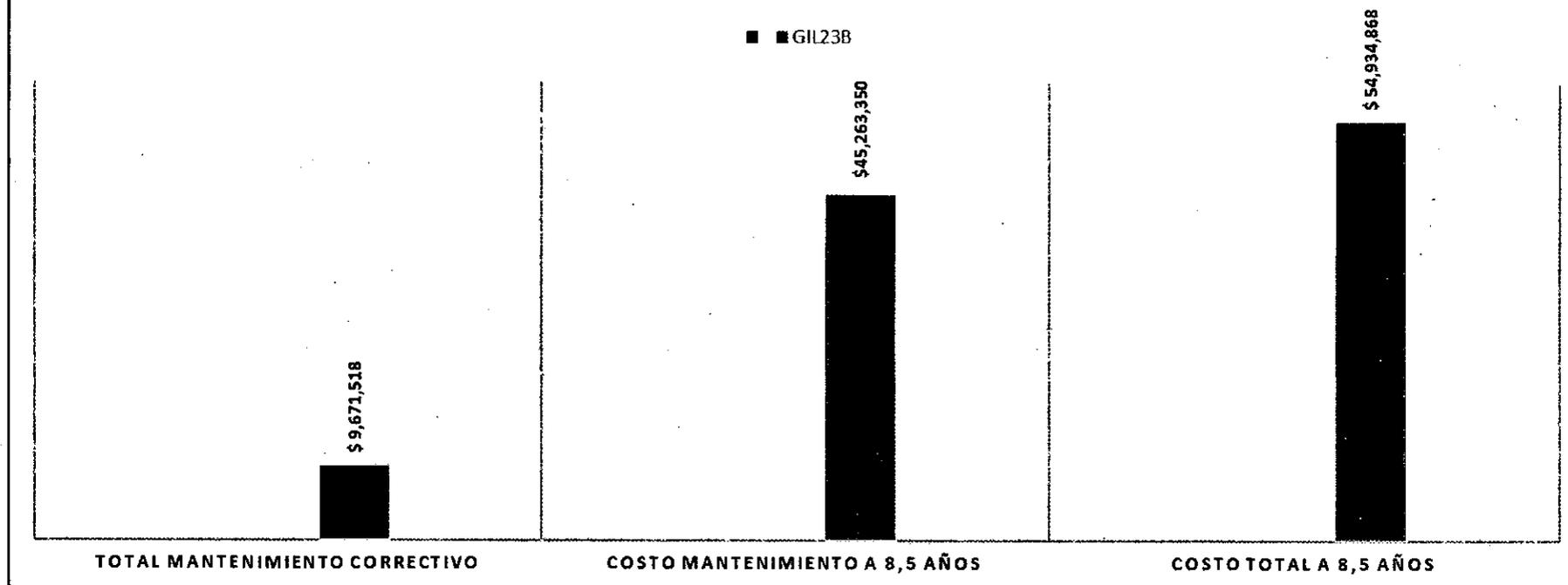
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.900.750-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

COMPARATIVO COSTO PROMEDIO ANUAL VS PROPUESTA DE RODAMIENTOS

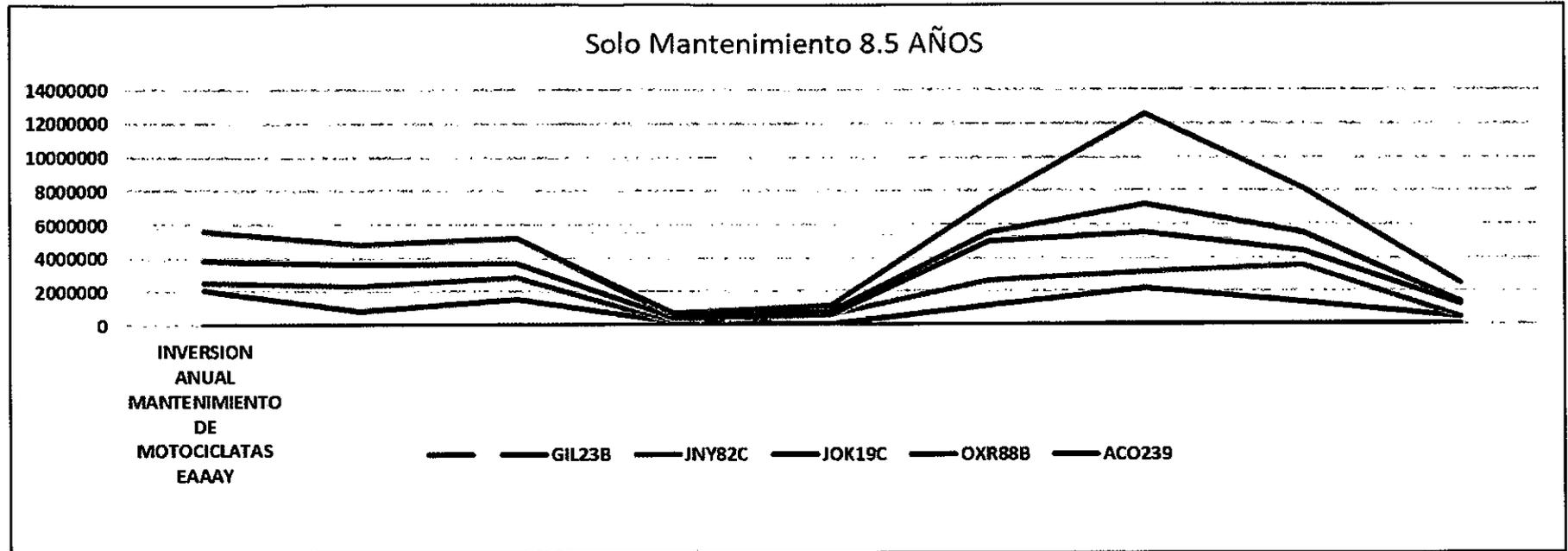


La grafica 6 – es el promedio de costo de las motos actualmente en un año de trabajo, frente a la propuesta de rodamientos en donde se vería reflejado una reducción de 27 % en los gastos de operación

ANALISIS HISTORICO DE COSTOS GIL23B

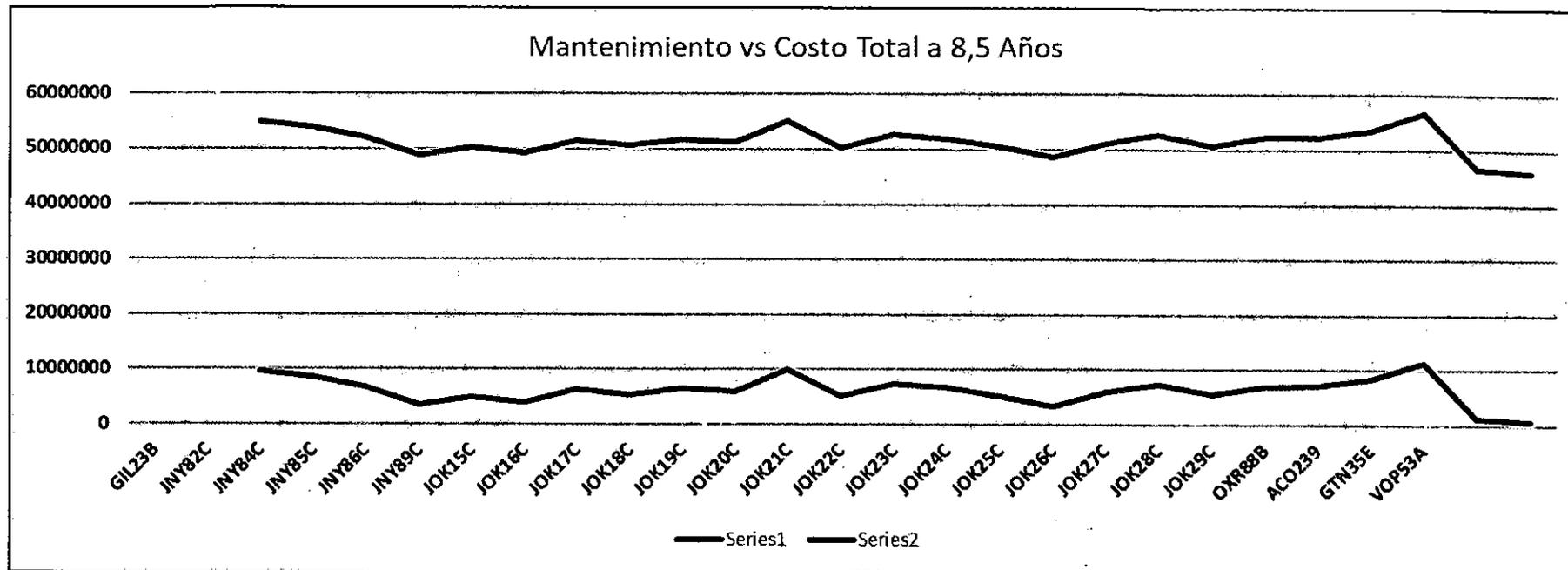


La grafica 7 – muestra el análisis en una sola motocicleta, en este caso la GIL23B se le ha hecho una inversión en 8.5 años de \$ 54.934.868



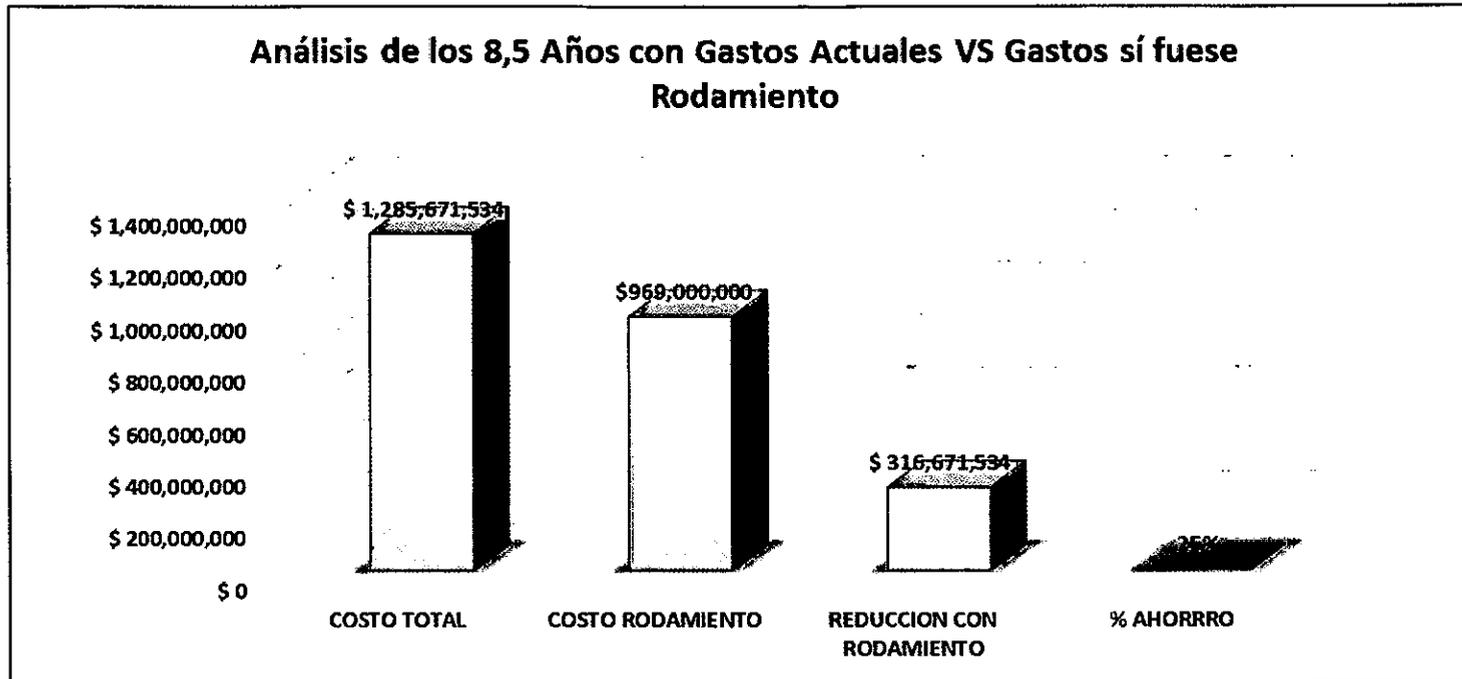
La grafica 8 - muestra la información de los mantenimientos efectuados al parque automotor - motocicletas durante 8.5 años

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



La grafica 9 - visualiza el costo de mantenimiento por año versus los gastos de operación

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



La grafica 10 – es el resultado de comparar los costos totales de operación de las motocicletas en los 8.5 años esa decir de 2011 a 2019 frente a la propuesta de rodamientos llevada igual a 8.5 años

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

INFORME DE PILAR VEHICULOS SEGUROS ESTADO DE LAS MOTOCICLETAS

Teniendo en cuenta, lo informado en la reunión del Comité de Seguridad Vial del 28 de mayo de 2019, respecto al estado del parque automotor:

"Durante este primer trimestre y considerando la relativa baja realización de las inspecciones pre operacionales por parte de algunas áreas (únicamente las oficinas de Cartera, Acueducto y Laboratorio), se hace necesario establecer un plan de acción que tenga como objetivo que se realicen de manera diaria las inspecciones de los vehículos, para esto mismo se presenta protocolo para la salida de vehículos institucionales desde la sede administrativa de la empresa"

Se estableció como directriz, que todos los líderes de proceso, presentaran un informe del estado real de las motocicletas, a través del formato de inspección pre operacional, indicando además las necesidades de transporte para el desarrollo de las operaciones.

- La Oficina de Facturación, a través del informe 0326.19, presentó el estado real de 4 motocicletas de la EAAAY, donde a fecha 10 de junio de 2019, 3 ameritan mantenimientos y la otra recién le realizaron mantenimiento, deben actualizarse algunos documentos que están vencidos. Presentan informe de rodamiento con informe de 2 en buen estado y 4 en buen estado, pero ameritan algunas reparaciones menores.
- La Oficina de Cartera, a través de la comunicación interna 1576.19, presentó las inspecciones pre operacionales de 5 motocicletas 3 propiedad de la empresa, a las cuales se le ha realizado mantenimiento a 2 y la otra está en buen estado. Las otras 2 motocicletas no presentan información sobre mantenimientos, sin embargo, en las inspecciones pre operacionales registran óptimo funcionamiento.
- El Laboratorio de Aguas, a través de la comunicación interna 1647.19, presentó inspección pre operacional con buen funcionamiento, registra mantenimiento en el mes de mayo de 2019.
- Se presenta inspección pre operacional de la motocicleta de placas JNY85C, por parte del señor Ali Farouk Jiménez Montaña quien desempeña las funciones de mensajero de la EAAAY, informa que el vehículo requiere mantenimiento, en control de las direccionales, revisión de frenos, revisión de cadena, cadenilla y piñón de arrastre, revisión de encendido manual, revisión de velocímetro y tacómetro, cambio de llanta y cambio de forro del sillín.
- Falta el Registro y estado de 16 motocicletas.

ITEM	PLACAS	UNIDAD	REVISION TECNICO MECANICA	SOAT
1	239ACO	MEDIDORES	24 de mayo de 2020	19 de agosto de 2020
2	GIL23B	CATASTRO	26 de noviembre de 2019	28 de junio de 2020
3	GTN35E	LABORATORIO	13 de septiembre de 2019	17 de octubre de 2020
4	JNY82C	CARTERA	17 de junio de 2020	1 de diciembre de 2019
5	JNY84C	ALCANTARILLADO	11 de junio de 2020	1 de diciembre de 2019
6	JNY85C	ADMINISTRATIVA	22 de mayo de 2019	1 de diciembre de 2019



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

7	JNY86C		7 de mayo de 2019	1 de diciembre de 2019
8	JNY89C	FACTURACIÓN	25 de julio de 2019	1 de diciembre de 2019
9	JOK15C	CARTERA	20 de mayo de 2019	22 de mayo de 2020
10	JOK16C	CARTERA	18 de junio de 2019	22 de mayo de 2020
11	JOK17C	ALCANTARILLADO	25 de mayo de 2019	22 de mayo de 2020
12	JOK18C	ALCANTARILLADO	19 de mayo de 2018	22 de mayo de 2020
13	JOK19C	ASEO	11 de junio de 2020	22 de mayo de 2020
14	JOK20C	FACTURACIÓN	10 de agosto de 2019	22 de mayo de 2020
15	JOK21C	ALCANTARILLADO	31 de mayo de 2019	22 de mayo de 2020
16	JOK22C	ACUEDUCTO	29 de mayo de 2020	22 de mayo de 2020
17	JOK23C	ACUEDUCTO	16 de mayo de 2019	22 de mayo de 2020
18	JOK24C	ASEO	13 de junio de 2019	22 de mayo de 2020
19	JOK25C	ACUEDUCTO	11 de mayo de 2019	22 de mayo de 2020
20	JOK26C	FACTURACIÓN	6 de septiembre de 2019	22 de mayo de 2020
21	JOK27C	PQR	20 de mayo de 2020	22 de mayo de 2020
22	JOK28C	FACTURACIÓN	5 de junio de 2019	22 de mayo de 2020
23	JOK29C	CARTERA	20 de octubre de 2019	22 de mayo de 2020
24	OXR88B	ADMINISTRATIVA	5 de junio de 2019	27 de noviembre de 2019
25	VOP53A	ACUEDUCTO	27 de junio de 2019	15 de marzo de 2019

Fuente: Oficina de Almacén con corte a 18 de octubre de 2019

RODAMIENTO

Durante las vigencias 2018 y 2019, se han cancelado por rodamiento los siguientes costos:

RUBRO vigencia 2018	FECHA	TIPO	NUMERO	CREDITOS
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	20-feb-18	EGR	2018000173	4,937,449.44
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	20-feb-18	EGR	2018000174	320,309.22
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	20-feb-18	EGR	2018000175	265,622.28
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	23-feb-18	EGR	2018000201	488,273.10
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	01-mar-18	EGR	2018000215	390,621.00
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	09-mar-18	EGR	2018000270	4,968,699.12
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	20-mar-18	EGR	2018000304	2,712,296.72
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	13-abr-18	EGR	2018000408	6,355,013.30
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	17-abr-18	EGR	2018000409	265,622.28
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	24-abr-18	EGR	2018000439	992,177.34
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	11-may-18	EGR	2018000495	5,351,507.70
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	22-may-18	EGR	2018000536	3,470,101.48
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	15-jun-18	EGR	2018000634	7,693,066.08
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	19-jun-18	EGR	2018000648	960,927.66

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	18-jul-18	EGR	2018000737	7,958,048.78
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	18-jul-18	EGR	2018000738	945,902.82
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	14-ago-18	EGR	2018000894	8,171,791.72
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	29-ago-18	EGR	2018000944	1,147,683.48
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	13-sep-18	EGR	2018001042	7,203,051.24
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	24-sep-18	EGR	2018001096	2,326,675.38
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	25-oct-18	EGR	2018001223	6,433,238.80
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	25-oct-18	EGR	2018001223	3,075,159.86
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	21-nov-18	EGR	2018001349	9,721,462.88
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	14-dic-18	EGR	2018001466	8,320,930.40
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	14-dic-18	EGR	2018001478	1,156,238.16
Total general				95,631,870.24

Fuente: Oficina de Tesorería

RUBROS vigencia 2019	FECHA	TIPO	NUMERO	CREDITOS *
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	27-feb-19	EGR	2019000156	5,141,545.44
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	22-mar-19	EGR	2019000283	5,570,577.85
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	28-mar-19	EGR	2019000306	861,240.64
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	12-abr-19	EGR	2019000359	5,896,185.92
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	24-abr-19	EGR	2019000397	2,157,076.56
30102020060001 COMUNICACION Y TRANSPORTE	30-may-19	EGR	2019000522	8,893,965.84
Rodamiento mes de mayo por 29 vehículos				10.365.020.32
Total general				38.885.612.57

Fuente: Oficina de Tesorería

GESTION FINANCIERA

1. TESORERÍA

Boletín de Bancos: Del total de los recursos de Tesorería se descuentan los depósitos de terceros y las obligaciones los cuales suman \$1.228,546,364.76, lo cual nos genera un resultado de recursos disponibles para atender las obligaciones por pagar a 30 de Septiembre de 2019 por valor de **\$ 5,016,793,044.39**. La Empresa cuenta en su totalidad con 51 cuentas de ahorros y 2 cuentas corrientes.

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	\$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	\$ 3,335,482,648.66	
CUENTAS CORRIENTES	\$ 1,370,684,295.47	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		\$ 4,706,166,944.13
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 245,381,646.08	
MUNICIPIO DE YOPAL	\$	

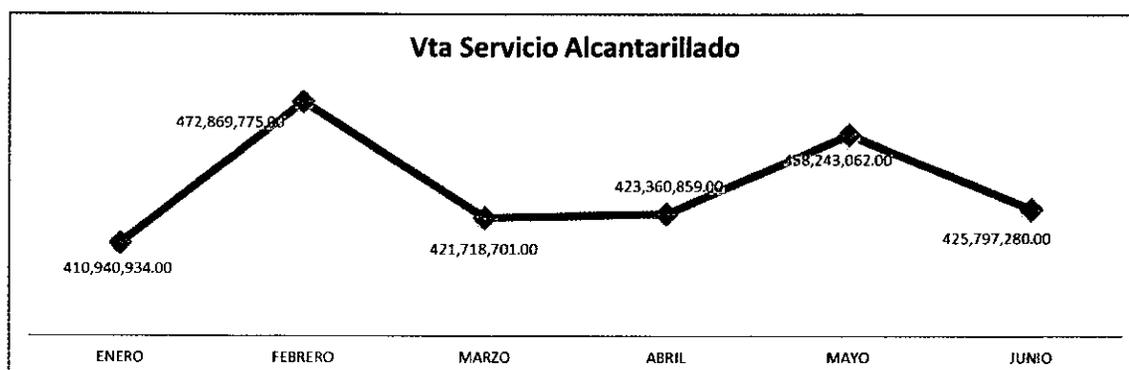
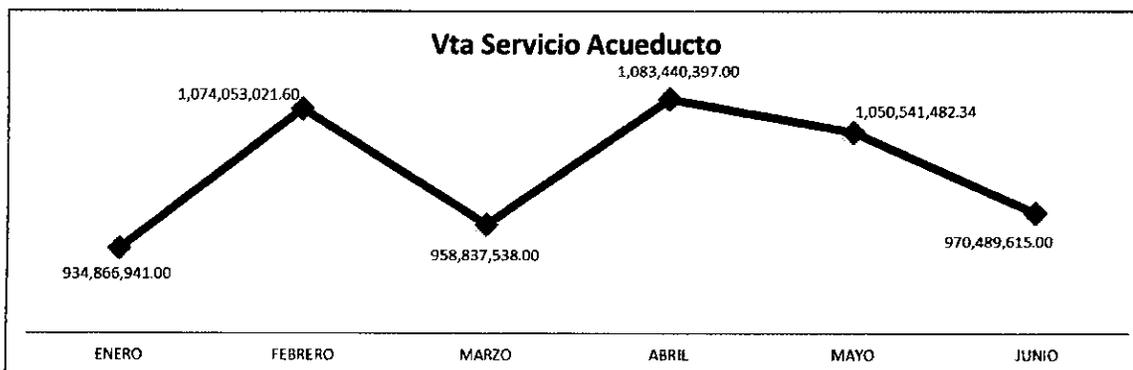
	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

	1,336,049,253.25	
CORPORINOQUIA	\$ 124,722,686.80	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		\$ 1,706,153,586.13
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 142,204,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	\$ 77,983,889.76	
FONDO ROTATORIO	\$ 30,676,089.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 977,682,386.00	
EMBARGOS JUDICIALES	\$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		(\$ 1,228,546,364.76)
RECAUDO DE TERCEROS		
RAYCO S.A.	\$ 3,442,796.44	
ASEO URBANO S.A.	\$ 110,671,816.67	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	\$ 1,524,979.00	
APROVECHAMIENTO	\$ 51,341,529.00	
TOTAL RECAUDO DE TERCEROS (4)		(\$ 166,981,121.11)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS SEP 2019 (5) = (1+2-3+4)		\$ 5,016,793,044.39

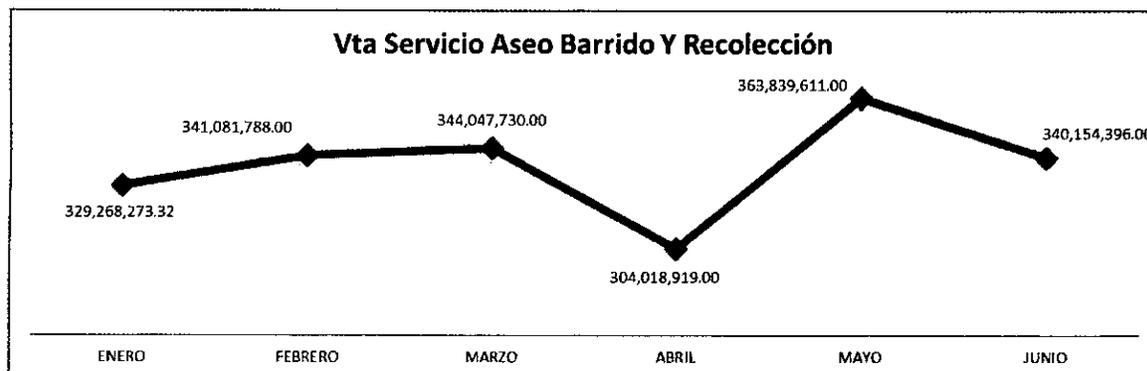
Fuente. Oficina de Tesorería.

Recaudo de terceros y Obligaciones por pagar: Dichos valores corresponde al recaudado por el servicio recolección de residuos sólidos a la Empresa Aseo Urbano S.A., el recaudo por adquisición de electrodomésticos según convenio Alianza estratégica con Distribuidora Rayco S.A. y Servicio de Aprovechamiento del material reciclable a diferentes empresas en la ciudad de Yopal. En cuanto a las obligaciones corresponden a las diferentes tributaciones que se realizan cada mes, IVA régimen simplificado, Autorretención, cree, Retención en la fuente, Retención de industria y comercio, y los fondos de vivienda y rotatorio están constituidos para adquirir prestamos de vivienda y bienes a los empleados de la Empresa, además la Empresa tiene una obligación con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la cual facilitó la terminación de la Planta Alterna con saldo a la fecha de \$977.682.386.

Recaudos. El recaudo aumento en un 18% respecto al año 2018 equivalente a \$18,672,062,981.59, este evoluciona por el incremento de las tarifas de acueducto y alcantarillado, como también dependiendo de la continuidad del servicio de acueducto que es directamente proporcional al servicio de alcantarillado, para mantener un promedio de \$1.045.000.000 para el servicio de acueducto y \$438.000.000 para el servicio de alcantarillado.



El servicio de aseo cambia de acuerdo al servicio de disposición final que ofrece a los municipios aledaños a Yopal y a las grandes empresas productoras.





INFORMES

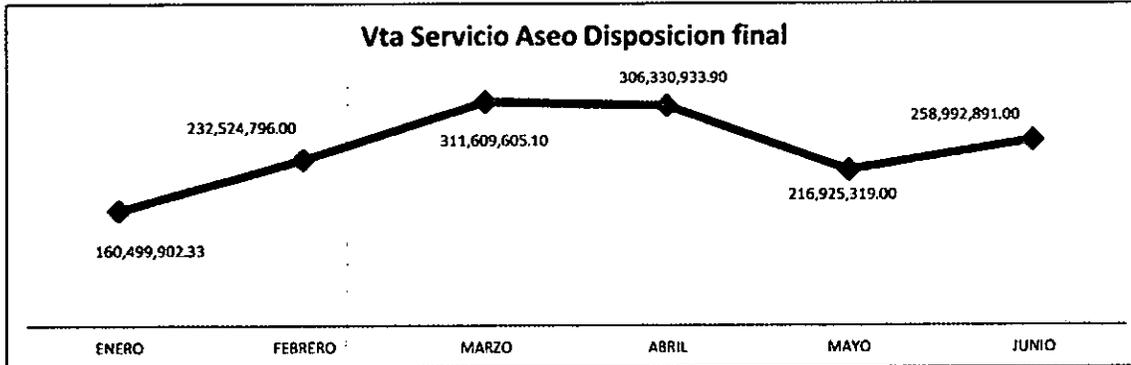
Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

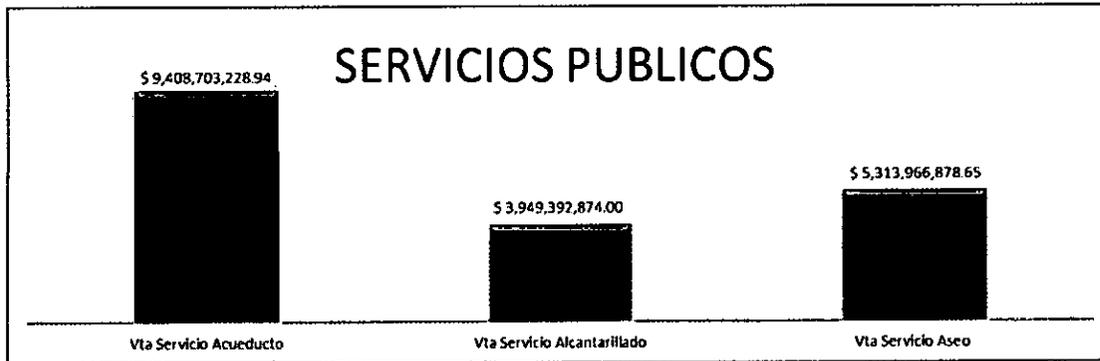
Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04



Por lo tanto, a septiembre de 2019 identificamos al servicio de acueducto con el mayor recaudo por valor de \$9,408,703,228.94, seguido del servicio de aseo \$5,313,966,878.65 y alcantarillado por valor de \$3,949,392,874 dando un balance satisfactorio frente a lo facturado.



2. CONTABILIDAD

ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

La EAAAY, presenta una variación en sus activos del 3% con relación al mismo periodo del año anterior, el cual es positivo ya que crecen de acuerdo al desarrollo de su objeto social, Los pasivos disminuyeron en un 17%, con lo cual se demuestra que las utilidades generadas se utilizan para pagar obligaciones y el restante se capitaliza en efectivo generando un crecimiento en el patrimonio de la empresa.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO RESOLUCION 414 DE 2014 CGN Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	SEPTIEMBRE 2019	SEPTIEMBRE 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	62,561,357,340	61,016,558,342	1,544,798,997	3%
	ACTIVO CORRIENTE	24,420,061,954	21,475,495,109	2,944,566,845	14%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	6,930,742,270	3,870,192,352	3,060,549,919	79%
13	CUENTAS POR COBRAR	6,345,420,408	5,415,166,868	930,253,540	17%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	605,003,925	558,884,556	46,119,369	8%
15	INVENTARIOS	1,360,074,763	1,427,204,787	(67,130,024)	-5%
19	OTROS ACTIVOS	9,178,820,588	10,204,046,547	(1,025,225,958)	-10%
	ACTIVO NO CORRIENTE	38,141,295,386	39,541,063,233	(1,399,767,847)	-4%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	34,109,146,263	31,396,761,827	2,712,384,435	9%
19	OTROS ACTIVOS	512,013,784	539,852,965	(27,839,181)	-5%
2	TOTAL PASIVO	16,171,414,269	19,449,853,235	(3,278,438,966)	-17%
	PASIVO CORRIENTE	11,431,748,036	10,627,358,129	804,389,907	8%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	-	-	-	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	3,809,453,190	3,837,346,870	(27,893,681)	-1%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	1,332,848,339	1,124,799,422	208,048,917	18%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,289,446,507	5,665,211,837	624,234,671	11%
	PASIVO NO CORRIENTE	4,739,666,232	8,822,495,106	(4,082,828,873)	-46%
29	OTROS PASIVOS	4,739,666,232	8,822,495,106	(4,082,828,873)	-46%
3	PATRIMONIO	46,389,943,071	41,566,705,107	4,823,237,964	12%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	46,389,943,071	41,566,705,107	4,823,237,964	12%
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	62,561,357,340	61,016,558,342	1,544,798,997	3%

La EAAAY, dentro de las partidas de los estados financieros cuenta con mayor representación y su concentración está en las propiedades, plantas y equipos como lo demuestra la siguiente gráfica, lo cual para este tipo de empresas que presta servicios públicos es normal que la cantidad de activos que se requieren para prestar los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de sean considerables ya que son inversiones de gran envergadura las cuales se hacen necesarias para lograr prestar los servicios públicos con calidad y continuidad generando beneficios a nuestros usuarios.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.A.A.Y. E.S.P.
NIT: 948.801.754

INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

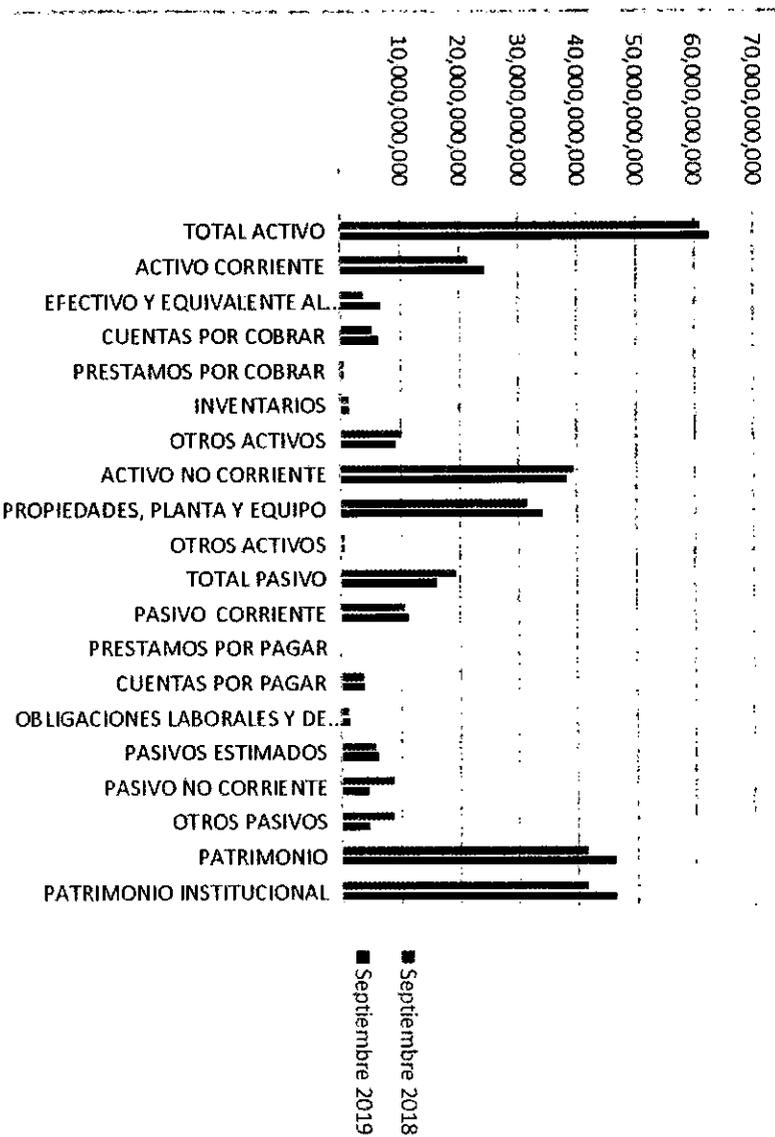
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

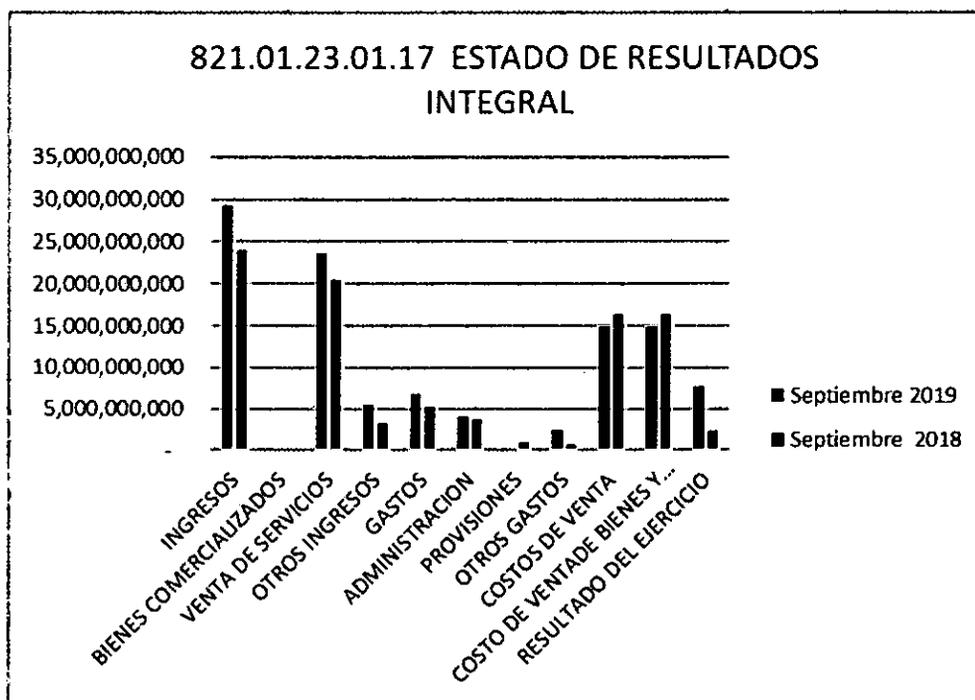
821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO



Se incrementaron los ingresos frente al año anterior en un 23% siendo los otros ingresos el valor que más se incrementó dentro de la composición de los ingresos de la empresa con 65% en esta cuenta se registran los reembolsos de gastos producto de la contingencia los cuales deben de ser asumidos por el departamento, municipio y fondo de adaptación dentro del marco de la acción popular interpuesta ante el tribunal administrativo de Casanare.

Las utilidades se incrementaron en un \$5.352 millón producto del incremento en los ingresos y la disminución en los costos de ventas, las utilidades se emplean para el pago de proveedores

821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL RESOLUCION 414 DE 2014 CGN Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	SEPTIEMBRE 2019	SEPTIEMBRE 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	29,370,607,806	23,929,657,660	5,440,950,146	23%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	206,746,029	116,313,435	90,432,594	78%
43	VENTA DE SERVICIOS	23,681,225,002	20,498,900,055	3,182,324,947	16%
48	OTROS INGRESOS	5,482,636,775	3,314,444,170	2,168,192,605	65%
5	GASTOS	6,813,734,611	5,293,869,465	1,519,865,146	29%
51	ADMINISTRACION	4,001,896,861	3,667,035,294	334,861,567	9%
53	PROVISIONES	253,324,783	917,674,881	(664,350,099)	-72%
58	OTROS GASTOS	2,558,512,967	709,159,289	1,849,353,678	261%
6	COSTOS DE VENTA	14,904,755,158	16,335,714,431	(1,430,959,273)	-9%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	14,904,755,158	16,335,714,431	(1,430,959,273)	-9%
RESULTADO DEL EJERCICIO		7,652,118,037	2,300,073,764	5,352,044,273	233%



3. PRESUPUESTO

EJECUCIÓN DE INGRESOS A SEPTIEMBRE 30 DE 2019 - RECURSO PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE - ESP para la Vigencia Fiscal de 2019 estableció un presupuesto inicial de \$29.993 millones, a septiembre 30 se han

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

realizado Adiciones de \$9.368 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de \$39.361 millones de pesos.

Cuadro 1. Detalla la apropiación, adiciones y total presupuesto de Ingresos.

APROPIACION, MODIFICACIONES Y TOTAL PRESUPUESTA A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019				
Cuenta	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Presupuesto
TOTALES		29,993	9,368	39,361
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	-	607	607
2	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	29,993	8,761	38,754
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,767	0	22,767
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	7,146	8,556	15,702
204	INGRESOS DE CAPITAL	80	205	285

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO A SEPTIEMBRE 30 DE 2019 - RECURSO PROPIO.

A corte a septiembre 30 de 2019, se evidencia que el rubro de mayor participación sobre el total de los ingresos, es el rubro de ingresos de explotación con un porcentaje del **59%**, seguido del rubro de otros ingresos corrientes con un porcentaje del **41%**, y por último y el de menos participación el rubro de Ingresos de capital con un porcentaje del **1%**.

Cuadro 2. Comportamiento del ingreso sobre el total del presupuesto de ingresos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019						
Cuenta	Nombre	Total Presupuesto	Recaudos Acumulados	% Recaudos	Por Recaudar	% Por Recaudar
		39,360,684,011	29,208,514,663		10,152,169,348	74%
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	606,706,057	606,706,057		-	100%
2	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	38,753,977,954	28,601,808,606	74%	10,152,169,348	26%
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,766,464,142	18,848,822,925	83%	3,917,641,217	17%
	% Ingresos de explotación	59%	66%		39%	
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	15,702,282,285	9,505,078,052	61%	6,197,204,233	39%
	% Otros ingresos	41%	33%		61%	
204	INGRESOS DE CAPITAL	285,231,527	247,907,629	87%	37,323,898	13%
	% Ingresos de capital	1%	1%		0%	

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO A SEPTIEMBRE 30 DE 2019 - RECURSO PROPIO.

La empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal EICE ESP, con corte a septiembre 30 de 2019, ha ejecutado un recaudado total de \$28,602, millones equivalente al 74%, y



INFORMES

Tipo de Documento:

Formato

Código:

51.29.05.04

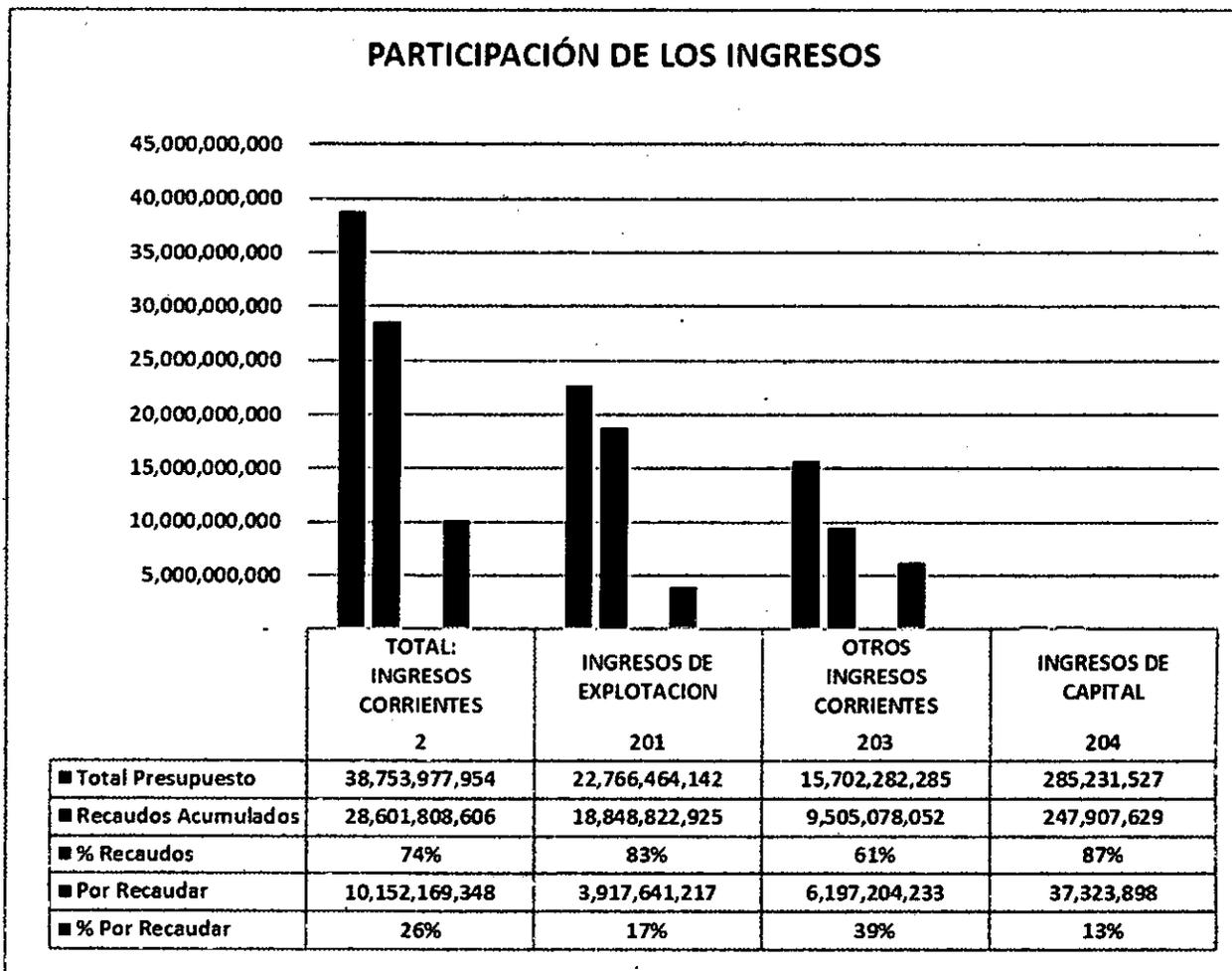
Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

por recaudar un total de \$10,152, millones equivalente a un 26% del total de la disponibilidad de ingresos corrientes de la vigencia fiscal, evidenciándose el rubro más representativo, Ingreso de Explotación, con un recaudo acumulado de \$18,849 millones, que representa el 83% sobre los ingresos corrientes de la vigencia fiscal año 2019.

Gráfica 1. Nivel de participación de recaudo de ingresos – Recurso Propio.



EJECUCIÓN DE GASTOS A SEPTIEMBRE 30 DE 2019 - RECURSOS PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP, para la vigencia fiscal del año 2019, estableció un presupuesto inicial de gastos de \$29.993, a 30 de septiembre de 2019, se presenta modificaciones de adiciones por valor de \$9.368 millones, teniendo así un presupuesto definitivo de \$39.361 millones de pesos.



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

Cuadro 3. Detalla la apropiación, adiciones y total presupuesto de Gastos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS RECURSOS PROPIOS AÑO 2019 (Millones)				
CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Apropiado
	TOTALES	29,993	9,368	39,361
3	TOTAL: PRESUPUESTO GASTOS	29,993	9,368	39,361
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,023	5,047	22,070
302	GASTOS DE OPERACION	5,096	698	5,794
303	SERVICIO DE LA DEUDA	1,101	0	1,101
304	GASTOS DE INVERSION	6,773	0	6,773
305	CUENTAS POR PAGAR	0	2,950	2,950
306	OBLIGACIONES POR PAGAR	0	673	673

En el cuadro 4, se evidencia que, el rubro de mayor participación sobre el presupuesto total de gastos, son los gastos de funcionamiento con 56%, seguido el rubro de gastos de inversión con un 17%, y el rubro de gastos de operación con un 15%, donde por último y el de menor participación es el rubro de gasto de servicio a la deuda con un 3%.

Cuadro 4. Comportamiento del gasto sobre el total del presupuesto de gastos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019						
CODIGO	Nombre	Total Apropiado	Compromisos Acumulados	% Comp.	Pagos Acumulados	% Pagos
		39,360,684,011	29,852,293,604	76%	20,972,429,359	70%
3	PRESUPUESTO DE GASTOS	39,360,684,010	29,852,293,604	76%	20,972,429,359	70%
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	22,070,077,720	17,177,554,808	78%	13,746,859,379	80%
	% Gatos Funcionamiento	56%	58%		66%	
302	GASTOS DE OPERACION	5,794,404,724	5,062,528,681	87%	2,778,501,232	55%
	% Gastos Operación	15%	17%		13%	
303	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	1,100,935,789	884,407,966	80%	884,407,966	100%
	% Servicio a la Deuda	3%	3%		4%	
304	GASTOS DE INVERSION	6,772,756,930	3,109,099,244	46%	152,644,504	5%
	% Gastos Inversión	17%	10%		1%	
305	CUENTAS POR PAGAR	2,949,707,621	2,945,901,680	100%	2,743,085,560	93%
	% Cuentas por Pagar	7%	10%		13%	
306	OBLIGACIONES CTAS POR PAGAR	672,801,227	672,801,226	100%	666,930,717	99%
	% Obligaciones por Pagar	2%	2%		3%	



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

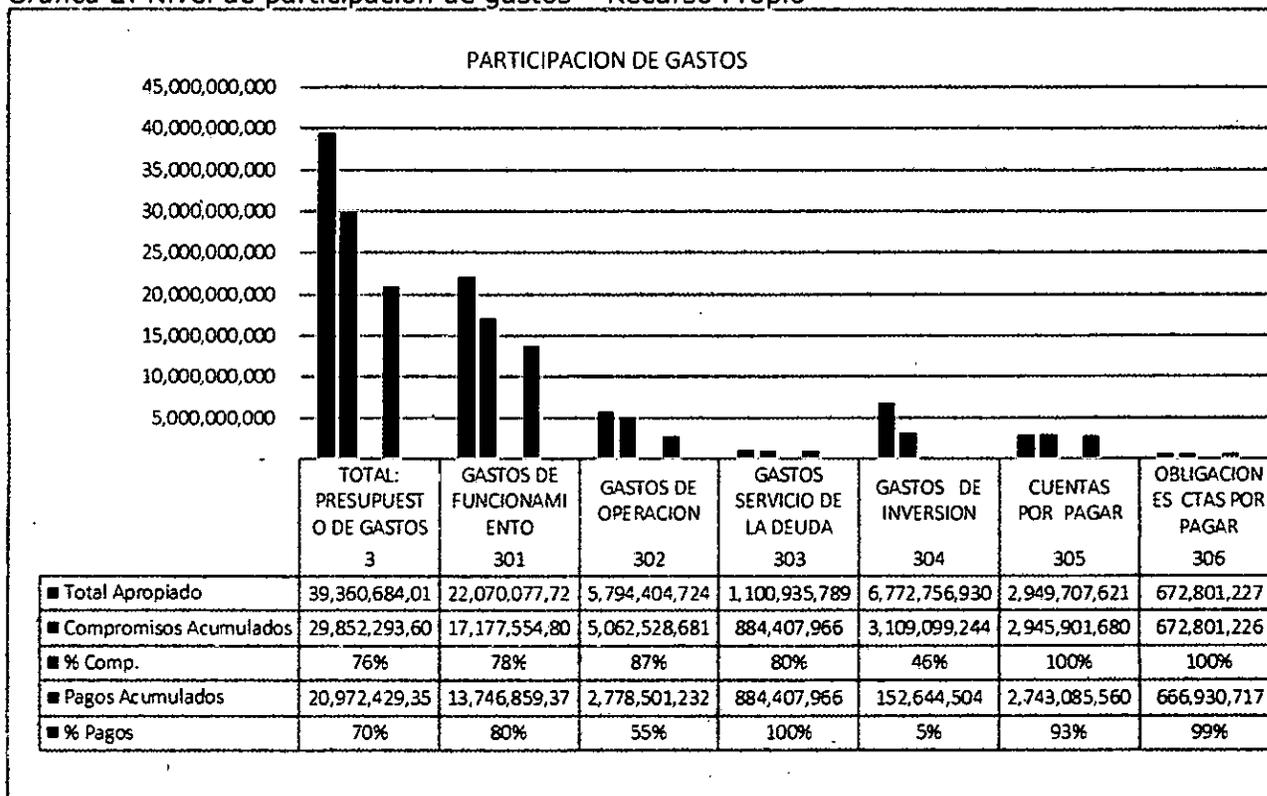
Versión: 04

COMPORTAMIENTO DE LOS COMPROMISOS ACUMULADOS A SEPTIEMBRE 30 DE 2019 - RECURSO PROPIO.

Se evidencia la estructura del gasto de acuerdo a los compromisos acumulados a septiembre 30 de 2019, siendo de \$29,852 millones, equivalente al 76% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han hecho pagos acumulados por valor de \$20,972 millones pesos, equivalente al 70% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de \$8,880 millones pesos equivalente al 30%, de los compromisos.

En la gráfica 2, los rubros con mayor ejecución en los pagos acumulados son; en primer lugar, los gastos de funcionamiento por valor de \$17,178, millones, equivalente 78% de los compromisos acumulados del mismo, seguido de los gastos de operación por valor de \$5,062, millones, equivalente a un 87% de los compromisos acumulados del mismo, donde para inversión se tienen unos compromisos acumulados de 3,109, millones de los cuales solo se han generado pagos por valor de 153, millones.

Gráfica 2. Nivel de participación de gastos - Recurso Propio



	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

4. COBRO CONTINGENCIAS

Durante los primeros meses de la vigencia 2013, se hizo necesario implementar el PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA EMERGENCIA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, debido a la emergencia suscitada por la presencia de rotavirus, para este fin se adoptó un plan de choque, de la misma forma y con el fin de cumplir los acuerdos realizados el día 18 de marzo entre los representantes del Gobierno Nacional, Iglesia, Departamento de Casanare, Municipio de Yopal, Gremios Económicos, Sector Educativo, Veedores de pozos profundos, Salud y Comunidad en General, se han ejecutado acciones e inversiones por parte de la EAAAY financiadas con recursos propios y con los asignados por el Municipio de Yopal y el Departamento de Casanare a través de convenios.

Con el propósito de cumplir con el procedimiento establecido en el comité de verificación de cumplimiento de la medida cautelar ordenada en la sentencia del 28 de junio de 2012 proferida por el Tribunal Administrativo de Casanare, nos permitimos presentar el informe de los costos vinculados al cumplimiento de la medida:

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
E.A.A.A.Y 5%	327,497,098.70	-		
MUNICIPIO 20%	1,309,988,394.80	(1,309,988,394.80)	727,147,188.00	(582,841,206.80)
GOBERNACION 35%	2,292,479,690.90	(2,292,479,690.90)	1,701,155,020.20	(591,324,670.70)
FONDO 40%	2,619,976,789.60	(2,619,976,789.60)	2,373,108,984.00	(246,867,805.60)
TOTAL APORTADO	6,549,941,974.00	(6,222,444,875.30)	4,801,411,192.20	(1,421,033,683.10)

A corte de Septiembre el Municipio de Yopal, el Departamento de Casanare y el Fondo Adaptación nos adeudan la suma de \$1.421.033.683,10.

5. COBRO SUBSIDIOS

La dirección Administrativa y Financiera ha adelantado el cobro de los subsidios por la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo los cuales somos operadores y se obtuvo el siguiente recaudo:

2019	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
TOTAL	1,840,366,250.00	843,442,392.21	1,454,346,949.91
GRAN TOTAL	4,138,155,592.12		

Fuente. Oficina de Tesorería.

Por lo tanto, el Municipio de Yopal adeuda la suma de TRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHENTA Y UN PESOS M/CTE **(\$3,751,268,081.00)** discriminados de la siguiente manera:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
oct-18			\$ 6,277,456.00
nov-18			\$ 6,822,734.00
dic-18			\$ 6,866,501.00
feb-19		62,283,203.00	177,335,536.00
mar-19	268,982,488.00	119,436,752.00	175,645,056.00
abr-19	273,866,397.00	121,544,780.00	173,933,911.00
may-19	277,055,290.00	123,284,744.00	178,961,311.00
jun-19	281,250,104.00	124,148,962.00	179,150,412.00
jul-19	279,591,809.00	124,609,382.00	181,514,485.00
ago-19	282,491,404.00	124,796,236.00	201,419,128.00
TOTAL	\$1,663,237,492.00	\$ 800,104,059.00	\$ 1,287,926,530.00

VI. GESTIÓN JURÍDICA

1. EN EL PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA Y CONCEPTOS

La Oficina jurídica presta Apoyo en asesorías jurídicas y emisión de conceptos jurídicos que requiera las demás dependencias:

Respecto a **CONCEPTOS JURÍDICOS**, la Oficina ha realizado:

- a. El día 06 de febrero de 2019 mediante comunicación interna con radicado No.811.16.03. 0322.19 se emitió concepto Jurídico sobre el tema pago parcial de cesantías trabajadores EAAAY EICE ESP – presentación de los contratos de obra civil, en respuesta a requerimiento con radicado No. 0067.19 por parte de la Oficina de Recursos Humanos.
- b. El día 20 de marzo de 2019 mediante comunicación se emitió concepto Jurídico sobre el tema la validez de los contratos laborales a término fijo y los de término indefinido por petición expresa del señor gerente de la EAAAY EICE ESP.
- c. El día 27 de junio de 2019 se emitió concepto jurídico sobre los límites a la Ley de garantías electorales en relación con la EAAAY
- d. El día 1 de julio de 2019 se emitió concepto jurídico ante el comité de conciliación, concepto dentro del medio de control; popular- 2018-393, el cual deberá presentarse en la audiencia de PACTO DE CUMPLIMIENTO convocada por el Juzgado 1º Administrativo de Yopal, mediante auto del 20 de junio de 2019, para el próximo 08 de Julio de 2019.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- e. El día 19 de julio de 2019 se emitió concepto jurídico, oficio medida preventive de subsidies estratos 1, 2 y 3 en servicios públicos domiciliarios año 2019- solicitud ejercicio poder preferente.
- f. El día 19 de julio de 2019 se emitió concepto jurídico, oficio grupo monitoreo, incumplimiento pago de subsidies estratos 1, 2 y 3 en servicios públicos domiciliarios año 2019 a cargo del municipio de yopal- Casanare.
- g. El día 19 de julio de 2019 se emitió concepto jurídico ante el comité de conciliación, concepto dentro del medio de control: popular- 2018-393, sobre la viabilidad de conciliar o no las siguientes solicitud de conciliación.
- h. El día 19 de julio de 2019 se emitió concepto jurídico ante el comité de conciliación ante el comité para aprobación, concepto para el inicio de la acción de repetición en contra de los ex funcionarios DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ - Agente Especial.
- i. El día 25 de agosto de 2019 se proyectó oficio limitación medida cautelar bancos ante el tribunal administrativo de Casanare, proceso ejecutivo.
- j. El 22 de agosto de 2019 se proyectó la respuesta en el orden dispuesto por el magistrado en los antecedentes, consideraciones y requerimientos del respectivo Auto, en aquellos aspectos que conciernen directamente a la EAAAY, dentro del medio de control: popular, radicado : 2011-210.
- k. El día 27 de agosto de 2019 se proyectó documento promover **INCIDENTE DE DESACATO**, atendiendo las previsiones del Art. 41º de la Ley 472 DE 1998, en contra del Dr. **RENÉ LEONARDO PUENTES**, Alcalde de Yopal, dentro del proceso referencia: popular, radicado: 2011-210.
- l. El día 29 de agosto de 2019 se proyectó documento para presentar recurso de REPOSICIÓN en contra del mandamiento de pago proferido por el tribunal administrativo de Casanare, proceso ejecutivo. Radicado:2019-109 mediante providencia del 20 de agosto de 2019
- m. El 3 de septiembre de 2019 se elaboró documento de constitución de renuencia dirigida a RENE LEONARDO PUENTES VARGAS, como requisito de procedibilidad que exige el art. 8 de la ley 393 de 1997 para impetrar demanda de medio de control de CUMPLIMIENTO. Proyectó: Mily Garcia Urueña.
- n. El 5 de septiembre de 2019 se realizó informe ejecutivo solicitado por el tribunal administrativo de casanare en auto del 5 de agosto de 2019, dentro del proceso de referencia: ref.: popular -radicado:2011-210
- o. El día 16 de septiembre de 2019 se interpuso Acción de Cumplimiento, consagrada en el artículo 87 de la Constitución Política, reglamentada por la Ley 393 de 1.997, impetrando ante su autoridad acción de cumplimiento para que se dé aplicación al

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04

contenido del Artículo 89 de la Ley 142 de 1994, en concordancia con el No. 003 del 27 de mayo de 2012, modificado mediante Acuerdo núm. 026 del 03 de diciembre de 2018, emitido por el Concejo Municipal de Yopal, que estableció los factores de subsidios para los estratos 1, 2 y 3 y los factores de aporte solidario en los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para el municipio de Yopal y por la reiterada renuencia a darle cumplimiento a la orden contenida en dichos actos.

- p. El día 19 de septiembre de 2019 se proyectó oficio **Pago Saldo Del Convenio 1076 De 2012** ante la alcaldía de Yopal para que se proceda a la cancelación de la suma equivalente a QUINIENTOS VIENTIOCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS DOS PESOS CON TREINTA Y NUEVE CENTAVOS (\$528.755.802.39), los cuales canceló la EAAAY con su presupuesto.
- q. El día 16 de octubre de 2019 se emitió concepto Jurídico sobre la estabilidad laboral reforzada de los trabajadores en casos de maternidad e incapacidades médicas o pérdidas de la capacidad laboral.

Respecto a las **ASESORÍAS JURÍDICAS**, la Oficina ha prestado en:

- a. El día 13 de marzo de 2019 se prestó asesoría jurídica en una mesa de trabajo en Corporinoquia para tratar la agenda ambiental pendiente con dicha entidad.
- b. El día 7 de mayo de 2019 se asistió a una mesa de trabajo con delegados de la USPEC en compañía del director técnico de la EAAAY en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de La Guafilla de Yopal, con el fin de gestionar la suscripción de un convenio interadministrativo con dicha entidad para la optimización de la PTAR y la PTAP de ese establecimiento, para lo cual se presto asesoría jurídica.
- c. El día 17 de julio de 2019 se asistió a reunion con Sintraoficol para analizar la situación de los trabajadores de la Empresa con incapacidades médicas.
- d. El día 08 de Agosto de 2019 la Oficina jurídica atendió inspección realizada por el Ministerio de Trabajo en las instalaciones de la EAAAY para verificar temas relacionados con la entrega de las dotaciones al personal que labora en la entidad.
- e. El día 13 de agosto de 2019 se asistió a Reunión informativa con personal de la ARL Positiva en la que se analizaron los procedimientos en casos de accidentes de trabajo y las incapacidades médicas del personal.
- f. El día 26 de Agosto de 2019 se presentaron alegatos finales en segunda instancia dentro del proceso de nulidad y restablecimiento del derecho rad. 2018-00039-02 que cursa ante el Consejo de Estado.
- g. El día 28 de Agosto se prestó acompañamiento y asesoría al señor Gerente en una diligencia de declaración ante la Inspección del Trabajo - Dirección Territorial de Yopal, sobre temas relacionados con la entrega de las dotaciones al personal de la EAAAY.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- h. El día 02 de octubre de 2019 se asistió asistencia a una reunión en gerencia para realizar cuestiones relacionadas con los valores adeudados por el municipio de Yopal a la EAAAY EICE ESP por concepto de la contingencia de agua.
- i. El día 04 de octubre de 2019 se asistió a una reunión en el relleno sanitario Cascajar con contratistas, interventor y la gerente para analizar la posibilidad de prorrogar el plazo del contrato de construcción de una trinchera 12.
- j. El día 22 de octubre de 2019 se elaboró memorial de descargos enviado al Ministerio de Trabajo, Dirección Territorial de Yopal, mediante la comunicación envidada 23462.19.
- k. Se presta asesoría en los temas legales que requiera el Gerente, e igualmente se hace asiste en los comités de verifican de acciones populares y tutelas a través de la representación judicial.
- l. Se presta asesorías jurídicas a todos los funcionarios de la empresa en temas contractuales, jurídicos, contenciosos administrativos, y del rol de la Empresa.

2. EN EL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

Implementación de la publicidad a todos los procesos contractuales en la página del Secop I.

A la fecha 23 de octubre de 2019 se han celebrado **89 CONTRATOS** con recursos propios, los cuales se relacionará de acuerdo a las modalidades:

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
INVITACIÓN CONTRATACIÓN DIRECTA	16	\$ 405.413.782,00
INVITACIÓN CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	52	\$1.912.818.621,24
INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES	21	\$7.668.673.562,00
INVITACIÓN ABIERTA	0	0
TOTAL	89	\$9.986.905.965,24

De estas modalidades, se relaciona las tipologías de los contratos celebrados:

ITEM	TIPOLOGIA	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
1	Prestación de Servicios Profesionales y/o Técnicos	11	\$183,903,228.00
2	Servicios	16	\$2,613,817,711.00
3	Mantenimiento	9	\$376,205,510.00
4	Obra	1	\$2,131,529,257.00
5	Suministro y/o Compraventa	38	\$3,651,574,614.00
6	Consultoria	5	\$497,032,228.00

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.785-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
		Versión: 04	

7	Arrendamiento de inmueble y/o comodato	1	\$73,980,000.00
8	Servidumbre	0	\$0.00
9	Contrato de Asociación	0	\$0.00
10	Mercadeo y Publicidad	3	\$14,750,000.00
11	Adquisición de bienes inmueble	0	\$0.00
12	Contrato de Seguro	3	\$304,701,745.00
13	Otros (Fidecomiso)	2	\$139,411,672.24
TOTAL		89	\$9,986,905,965.24

A la fecha del 23 de octubre de 2019, se declararon fallidos los siguientes procesos:

ITEM	TIPOLOGIA	OBJETO	VALOR	CAUSA
1	PRESTACION DE SERVICIOS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP	\$ 299.312.000,00	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS TECNICOS DE LA PROPUESTA
2	INTERVENTORIA	INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL A LA CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$151.686.231,00	NO SE PRESENTARON PROPUESTA
3	OBRA	CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO AMPLIACIÓN VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE"	\$ 2.131.529.257,00	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS TECNICOS DE LA PROPUESTA
4	SUMINISTRO	SUMINISTRO A TODO COSTO DE CINCO ELETROBOMBAS CENTRÍFUGAS SUMERGIBLES PARA LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL. OPERADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY EICE ESP.	\$ 86.870.000,00	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS TECNICOS DE LA PROPUESTA
5	SUMINISTRO	SUMINISTRO E DOTACION DE CALZADO DE LABOR PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LA EAAAY EICE ESP.	\$ 214.165.968,03	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS FINANCIEROS Y TECNICOS DE LA PROPUESTA

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

6	SUMINISTRO	SUMINISTRO A TODO COSTO DE CINCO ELECTROBOMBAS CENTRÍFUGAS SUMERGIBLES PARA LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL OPERADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY EICE ESP	\$ 86.870.000,00	POR NO HABERSE PRESENTADO OFERTA CALIFICADA COMO HABILITADA POR PARTE DE LOS OFERENTES INVITADOS.
7	CONSULTORIA	ANÁLISIS DE ESTABILIDAD DE DIQUES Y AJUSTES AL DISEÑO INICIAL, CONSIDERANDO MAYORES CARGAS DE OPERACIÓN, A FIN DE INCREMENTAR LA COTA DE LLENADO DE LAS TRINCHERAS 10 Y 11 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 36.502.116,00	LA ENTIDAD INVITADA NO PRESENTO PROPUESTA
8	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y DEMÁS EQUIPOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP	\$ 80.000.000,00	POR NO HABERSE PRESENTADO OFERTA ALGUNA POR PARTE DE LOS OFERENTES INVITADOS EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LA INVITACIÓN.
9	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE LUBRICANTES, FILTROS Y ADITIVOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS EMPLEADOS EN LA OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EAAAY EICE ESP	\$ 70.000.000,00	POR NO HABERSE PRESENTADO OFERTA ALGUNA POR PARTE DE LOS OFERENTES INVITADOS EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LA INVITACIÓN.

3. EN EL PROCEDIMIENTO DE CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES

A la fecha del 23 de octubre de 2019 no se ha realizado esta actividad.

4. EN EL PROCEDIMIENTO DE CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS

El 25 de enero de 2019 mediante Resolución No. 0097.19 "se autoriza una cesión de derechos económicos derivados del contrato de obra pública No. 0015 de fecha 05 de marzo de 2013 y se ordena su pago", en el que resolvió:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04

"PRIMERO: AUTORIZAR la Cesión de derechos económicos de fecha 07 de junio de 2017 celebrada entre la UNIÓN TEMPORAL TILO Y PUNTO NUEVO 2013 identificada con Nit 900.597.279-4, representada legalmente por la señora LUZ NEIDA CRUZ SÁNCHEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 47.431.822 de Yopal (Casanare) en calidad de CEDENTE suscrita con la empresa INTEGRAL FLUIDS MANAGEMENT S.A.S. identificada con Nit 830.140.728-4, representada legalmente por el señor LUIS CARLOS BEJARANO PARRA identificado con cédula de ciudadanía No. 80.904.419 de Bogotá D.C., en calidad de CESIONARIO, los derechos económicos derivados de la ejecución del Contrato de Obra Pública No.015 de 2013 por la suma de CIENTO CUARENTA UN MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$141.996.969,00), a favor del CESIONARIO."

5. EN LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS FINANCIERAMENTE

En el transcurso de esta vigencia se ha realizado el descargue de rendimientos y la búsqueda de documentos de los contratos derivados del convenio. Cabe indicar que esto se ha dificultado, teniendo en cuenta que quedan pendiente por liquidar convenios de años, en donde no se tiene en el sistema que maneja la Empresa los mismos, por lo que su búsqueda se debe realizar físicamente con los soportes que se tienen en la oficina de archivo, actividad que se inició en el mes de febrero de 2019.

Pese a lo anterior, se estableció acuerdo de un apoyo de una auxiliar, a fin de realizar esta actividad.

De igual manera, a inicios del año, la oficina de tesorería efectuó una depuración de saldos a fin de determinar el estado y la totalidad de los convenios pendientes por liquidar, lo cual, se determinó de 38 convenios pendientes por liquidar financieramente.

En el mes de mayo se encuentra proyectada la Resolución Núm. 0690 del 24 de mayo de 2019 por medio de la cual se ordena el reintegro del valor no ejecutado y devolución de rendimientos financieros del Convenio No. 0760 de 2015 suscrito con el Municipio de Yopal, la suma a devolver es de ciento ochenta y dos millones doscientos noventa y cuatro mil quinientos ocho pesos con sesenta y ocho centavos (182.294.508,68). Esta Resolución se encuentra sujeta para convocar el Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable conforme lo señala la Resolución 0207 del 31 de marzo de 2016, por medio de la cual se implementa el procedimiento de depuración contable y financiero derivado de los hechos económicos que afecten la razonabilidad de los estados financieros de la EAAAY EICE ESP.

A continuación se relacionan los siguientes convenios que se han liquidado financieramente a la fecha del 23 de octubre de 2019:

MUNICIPIO DE YOPAL			
ITEM	No. CONVENIO	SUMA DEVUELTA	OBSERVACION
1	2035 DE 2016	\$4,354,649.62	Resolución 0296 del 11 de marzo de 2019 por medio del cual se ordena la devolución de rendimientos financieros
2	0842 DE 2010	\$0.00	Resolución 1349 del 01 de octubre de 2019 po

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

		medio del cual se liquida financieramente	
TOTAL DE DINERO DEVUELTO AL DEPARTAMENTO	\$4,354,649.62		

DEPARTAMENTO DE CASANARE			
ITEM	No. CONVENIO	SUMA DEVUELTA	OBSERVACION
1	166 DE 2007	\$0.00	Resolución 0132 el 06 de febrero de 2019 Por medio del cual se liquida financieramente.
2	0050 DE 2008	\$0.00	Según reporte de Tesorería este Convenio nunca se ejecutó, ni se giró el Dinero
3	459 DE 2006	\$0.00	Según reporte de Tesorería este Convenio nunca se ejecutó, ni se giró el Dinero
4	2035 DE 2016	\$4,354,649.62	Resolución 0296 del 11 de marzo de 2019 por medio del cual se ordena la devolución de rendimientos financieros
5	0444 DE 2007	\$0.00	Resolución 0333 del 26 de marzo de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
6	0138 DE 2007	\$0.00	Resolución 0458 del 16 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
7	0137 DE 2007	\$0.00	Resolución 0464 del 24 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
8	0136 DE 2007	\$0.00	Resolución 0469 del 25 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
9	0309 DE 2007	\$0.00	Resolución 0470 del 25 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
10	0181 DE 2010	\$0.00	Resolución 1350 del 01 de octubre de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
TOTAL DE DINERO DEVUELTO AL DEPARTAMENTO		\$4,354,649.62	

Es decir, que de 38 convenios que se encontraba pendientes, 11 convenios fueron liquidados financieramente, y el convenio tripartita No. 2035 de 2016 se devolvió la suma de \$4,354,649.62 al Departamento de Casanare y al Municipio de Yopal.

ENTIDAD	2019	CONVENIOS LIQUIDADOS Y/O DEVOLUCION DE RENDIMIENTOS	VALOR DEVUELTO	OBSERVACION	CONVENIOS PENDIENTES
MUNICIPIO DE YOPAL	9	2	\$4,354,649.62	EL CONVENIO 2035 DE 2016 SE DEVOLVIERON RENDIMIENTOS FINANCIEROS Y 1 CONVENIO FUE LIQUIDADADO	8
DEPARTAMENTO DE CASANARE	26	10	\$4,354,649.62	9 CONVENIOS FUERON LIQUIDADOS FINANCIERAMENTE Y 1 CONVENIO FUE DEVUELTO RENDIMIENTOS FINANCIEROS	19

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

CORPORINOQUIA	3	0	0	N/A	3
TOTAL	38	12			30

PORCENTAJE DE AVANCE: 16%

A corte de 20 de octubre de 2019, se encuentra 30 convenios pendientes por liquidar (19 convenios suscritos con el Departamento, 8 convenios suscritos con el Municipio de Yopal y 3 convenios suscritos con Corporinoquia).

Finalmente no ha sido posible seguir cumpliendo con los compromisos de convenios, ya que esta actividad es muy dispendiosa y se requiere total disposición para este tema, para lo cual, se cuenta con una auxiliar que está en el proceso de descargue de rendimientos, y una profesional que se le ha encomendado actividades de gestión contractual y otros, lo que dificulta cumplir esta tarea en el cronograma establecido.

Sin embargo, a pesar de ello se tiene 2 convenios con balance financiero de saldo positivo a devolver a las entidades del Municipio de Yopal y Departamento de Casanare, pendiente para presentar en el Comité de Sostenibilidad del sistema contable de la EAAAY EICE ESP, debido que existe pronunciamientos del Consejo de Estado sobre la caducidad de la acción para devolver recursos.

6. EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO

Que de acuerdo al artículo 95 de la Ley 734 de 2002, en el procedimiento ordinario las actuaciones disciplinarias serán reservadas hasta cuando se formule el pliego de cargos o la providencia que ordene el archivo definitivo, sin perjuicio de los derechos de los sujetos procesales.

Que revisado los procesos disciplinarios, el estado actual de cada expediente son los siguientes:

ESTADO	CANTIDAD
EVALUACION DE LA QUEJA	1
EVALUACIÓN PARA ABRIR INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	4
PROYECCIÓN PARA PLIEGO DE CARGOS	5
EN PRACTICA DE PRUEBAS	8
EVALUACION DE PRUEBAS / ARCHIVO DEL PROCESO	6
PROYECCION PARA FALLO	2
ASIGNACION DEFENSOR DE OFICIO	1
SUBTOTAL	33
INFORMES DE FUNCIONARIOS PUBLICOS PARA EVALUACIÓN	3

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

TOTAL	36
--------------	-----------

Cabe resaltar que en el transcurso del año 2019 se realizaron las siguientes actuaciones:

ESTADO	CANTIDAD
AUTO DE ARCHIVO	5
AUTO INHIBITORIO	1
TOTAL	6

Así las cosas, se concluye que, de 33 procesos disciplinarios, se encuentra activos 27 procesos que están en trámite, 5 procesos fueron archivados, 1 proceso fue inhibitorio y 3 informes está pendiente por evaluar.

7. EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COACTIVO

Es oportuno indicar que la oficina jurídica ha iniciado procesos de jurisdicción coactivo, no solamente por deudas en la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, sino por obligaciones que le atribuye a favor de la Empresa.

Por lo tanto, me permito relacionar el dinero recaudado en la vigencia 2019 por parte de la oficina jurídica a través de los procesos de cobro administrativo coactivo.

RESPECTO A LOS PROCESOS DE COBRO ADMINISTRATIVO COACTIVO POR CONCEPTO A OBLIGACIONES A FAVOR DE LA EAAAY EICE ESP.

a. En relación con el pago de SUBSIDIOS en contra del Municipio de Yopal / Expediente 2018-001:

Es necesario destacar, que en el año 2019 hubo recaudo de dinero por concepto de subsidios, debido a un proceso de cobro administrativo coactivo que surgió contra el Municipio de Yopal, en el año 2018 - expediente No. 2018-001.

El día 15 de enero de 2019 el Municipio de Yopal canceló el último pago por la suma de **DOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS SETENTA MIL PESOS (\$2.391.270.000,00)**.

Razón por la cual, la EAAAY EICE ESP profirió Auto No. 811.11.00.0001.19 de fecha 17 de enero de 2019, en la que declaró terminado el proceso administrativo coactivo No. 2018-001 contra el ejecutado MUNICIPIO DE YOPAL por el pago total de la obligación por concepto de Subsidios de los estratos 1, 2 y 3 de los servicios de acueducto de los meses de agosto de 2018 a noviembre de 2018, alcantarillado los meses de julio 2018 a noviembre de 2018 y aseo los meses noviembre de 2013 a septiembre de 2018.

CONCEPTO: SUBSIDIOS	RECAUDADO
15 de enero de 2019	\$ 2.391.270.000,00

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

RESPECTO A LOS PROCESOS DE COBRO ADMINISTRATIVO COACTIVO POR CONCEPTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A FAVOR DE LA EAAAY EICE ESP.

A inicios del año 2019, los procesos coactivos que se encontraban pendientes, se encontraba de la siguiente manera:

PROCESOS	CANTIDAD	CUANTÍA POR RECUPERAR
2012	4	\$6.803.950
2013	5	\$ 5.693.950
2014	10	\$ 6.366.510
2015	61	\$ 42.063.622
2016	57	\$ 47.231.593
2017	78	\$ 41. 954.319
2018	191	\$ 96.079.319
TOTAL	406	\$ 246.193.263

En el transcurso de la vigencia 2019 se ha realizado las siguientes **ACTIVIDADES:**

- ✓ La verificación de suscriptores, donde se han individualizado e identificado previo al trámite de mandamiento de pago. Esta actividad se desarrolla en coordinación con la oficina de análisis de la Dirección Comercial, siendo necesario el ajuste a este respecto de las correspondientes facturas como títulos valores.
- ✓ Solicitud de búsqueda de bienes a todas las entidades bancarias, Secretaría de Tránsito Municipal, Secretaría de Hacienda Municipal y Cámara de Comercio de Casanare.
- ✓ No se realiza solicitud de investigación de bienes a la ORIP Yopal, pues la EAAAY, cuenta con clave VUR.

NOVEDADES:

- a. Para el mes de Junio por directriz de gerencia y directora comercial, se determinó que la Oficina jurídica se encargaría de ejecutar los procesos coactivos que superaran mas de 36 meses, mientras que los de menor edad, deberían ser proyectados desde la Dirección comercial.

En este orden de ideas, fueron asignados **242 expedientes** para un total de cartera de **\$ 229.181.120.**

Es necesario manifestar que los 242 expedientes de mas de 36 meses no fueron entregados en físico, simplemente algunos coincidieron con los inicialmente existentes de la base de 406 expedientes y los otros fueron armados por el suscrito partiendo únicamente de la última factura.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

- b. Actualmente en la oficina jurídica reposan 242 expedientes.
- c. De acuerdo a la directriz anteriormente señalada, me permito relacionar las actividades que se han desarrollado en el tercer trimestre:
- o Veintiocho (28) expedientes corresponden a la urbanización ilegal 15 DE OCTUBRE, predios que fueron destruidos y sus habitantes reubicados hace muchos años, y por orientación de la dirección comercial, se encuentran es tramite de depuración previa verificación, esta cartera es la suma de \$8.454.150.
 - o Diecinueve (19) expedientes se encuentran en correcciones técnicas y ajustes en la factura en la dirección comercial, los cuales suman \$25.318.060.
 - o De los ciento cuarenta y cinco (145) expedientes que se tramitaron, fueron elaboradas 135 mandamientos de pago con los siguientes resultados:
 - ✓ Pagos totales de 18 expedientes por valor de \$14.522.400
 - ✓ 7 expedientes con acuerdo de pago por valor total de \$3.976.730
 - ✓ Hay 3 expedientes coactivos en contra de la administración municipal por valor de \$6.242.240, los cuales se determino no continuar con el correspondiente embargo en espera de un arreglo directo con la administración.
- d. En la última reunión del comité de cartera, la señora Gerente ordenó que la totalidad de los expedientes coactivos se tramitaran en la oficina jurídica, lo que quiere decir que ya no se tramitará nada en la Dirección Comercial, lo cual se espera que la totalidad de expedientes confluyan en esta oficina para su correspondiente trámite, sin tener a la fecha el dato exacto de cuantos expedientes han tramitado la Dirección comercial y continuen vigentes.

De este arduo trabajo, y de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Cartera, se ha recaudado las siguientes sumas:

CONCEPTO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE
ABONOS	\$ 12.228.682	\$ 16.119.503	\$ 11.973.000
PAGO TOTAL DE LA OBLIGACION	\$ 287.210	\$ 3.484.404	\$ 5.151.380
TOTAL	\$ 12.515.892	\$ 19.603.907	\$ 17.127.380

Que de acuerdo a las directrices que se han tomado en la vigencia del 2019, se puede concluir los avances de la siguiente manera:

CARTERA	\$ 246.193.263		\$ 229.181.120.
CONCEPTO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE
ABONOS	\$ 12.228.682	\$ 16.119.503	\$ 11.973.000
PAGO TOTAL DE LA OBLIGACION	\$ 287.210	\$ 3.484.404	\$ 5.151.380
TOTAL	\$ 12.515.892	\$ 19.603.907	\$ 17.127.380
PORCENTAJE DE AVANCE	13.05%		7.47%

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Es de indicar que los porcentajes pueden ser bajos, pero es de tener en cuenta que hay suscriptores que no tienen material objeto para embargar lo que dificulta, tener una medida extrema para la recuperación de cartera.

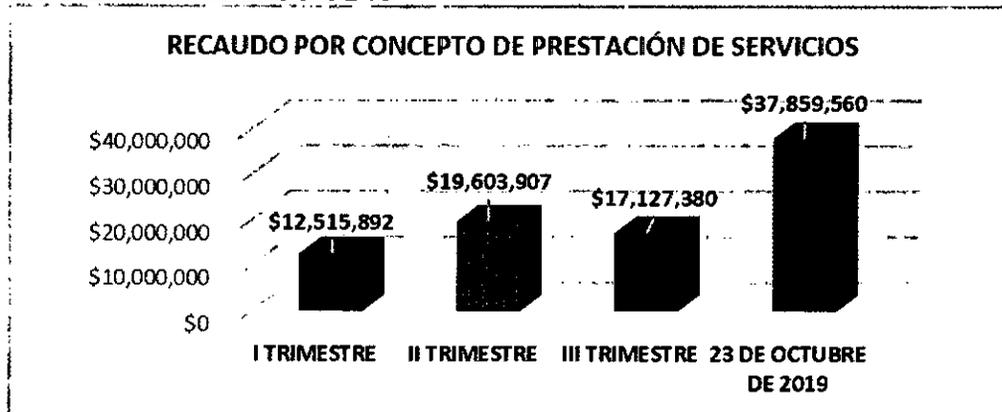
Adicional a esto, hay matrículas de bienes baldíos que ha dificultado el proceso de notificación de los propietarios de los inmuebles, y aunado a la certificación de acuso de recibido de las citaciones y notificaciones expedidas en el curso procesal, toda vez, que se ha incrementado la devolución por conceptos que serán aclarados en los próximos días en una reunión con el Contratista "Servientrega".

Finalmente, en el día 23 de octubre se logró el pago total de un expediente con 20 meses de morosidad por un valor de \$37.859.560.

Es decir, que en la vigencia 2019 hasta la fecha 24 de octubre de 2019, se ha recaudado un total

CONCEPTO	SUMA RECAUDADA
I TRIMESTRE	\$ 12.515.892
II TRIMESTRE	\$ 19.603.907
III TRIMESTRE	\$ 17.127.380
23 DE OCTUBRE DE 2019	\$ 37.859.560
TOTAL RECAUDADO	\$ 87.106.736

PORCENTAJE DE AVANCE: 38.01%



EN CONCLUSIÓN, EL RECAUDO QUE HA OBTENIDO LA OFICINA JURÍDICA VIGENCIA 2019, HA SIDO EL SIGUIENTE:

CONCEPTO	RECAUDADO
SUBSIDIOS con corte de acue+alcant nov 2018 y aseo sept 2018	\$2,391,270,000
SERVICIOS PÚBLICOS	\$87,106,736

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

TOTAL RECAUDADO **\$2,478,376,736**

OBSERVACIÓN:

- a. Se deja constancia que los valores registrados de recaudo por concepto de Servicios públicos, es debido a la información suministrada por la oficina de Cartera.

Sin embargo, debido a las directrices tomadas en el transcurso del año, es necesario realizar una revisión dispendiosa del historial de pagos de cada usuario en la plataforma Sysman, con las bases a 31 de diciembre de 2018 y la base del mes de junio que fue actualizada por el traslado de expedientes a dirección comercial. Ya que se espera que el recaudo pudo ser mayor al registrado en el presente informe.

Ya que es necesario tener claridad el recaudo mes a mes de los procesos que reposaban en el primer semestre, y con los nuevos procesos que tramita la oficina después de junio.

- b. Vale la pena informar que se ha presentado casos, donde por la transición del sistema multiservicios al actual sistema comercial Sysman, registran montos de deudas irreales a personas que en su momento tuvieron relación comercial con la Empresa cuyas cuentas fueron canceladas antes del año 2014 y que de manera errada fueron activadas generando a la fecha una cartera que previo estudio y certificación deberá ser depurada.

Se ha advertido que existe cuentas que al parecer fueron depuradas mediante acto administrativo emanado por la Empresa y que para el año 2019 fueron activadas con la deuda afectada, y que han sido objeto de reclamación por parte de los ejecutados.

Se ha advertido en los comités de cartera la irregularidad de la deuda total de cartera, siendo necesario realizar una revisión exhaustiva para de esta manera evitar cobros injustos e ilegales. Es decir que existe una cartera elevada que no está depurada-

8. EN EL PROCEDIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, ACTOS ADMINISTRATIVOS, Y OTROS.

- a. La oficina jurídica ha venido apoyando transversalmente a la proyección, sustanciación y revisión de distintos derechos de petición a Órganos de Control y Vigilancia, que se relaciona:

ENTIDAD	CANTIDAD
CONCEJO MUNICIPAL DE YOPAL	6
PERSONERIA MUNICIPAL DE YOPAL	8
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE CASANARE	4
DEFENSORIA DEL PUEBLO	1
FISCALIA	2
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	1

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

TOTAL	22
--------------	-----------

A corte de 28 de junio de 2019, la oficina jurídica ha dado respuesta a 36 peticiones, así:

PETICIONES	CANTIDAD
A PARTICULARES	17
A SINDICATOS DE LA EMPRESA	1
A ENTIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA	21
TOTAL	39

- b. Igualmente la Oficina jurídica apoya transversalmente a las distintas direcciones en la proyección, sustentación y revisión de sendas comunicaciones oficiales enviadas e internas.
- c. Adicional a esto, la oficina jurídica revisa mensualmente todos los documentos soportes que hace parte del acto administrativo por el cual se reconoce **RODAMIENTO**.

La oficina jurídica ha proyectado los siguientes actos administrativos:

ITEM	RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	003	02 de enero de 2019	Por la cual se fijan las categorías y los topes máximos de honorarios que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, reconocerá para los Contratos de Prestación de Servicios Profesionales, Técnicos y de Apoyo a la Gestión.
2	011	04 de enero de 2019	Por medio de la cual el Comité de Presupuesto y de Política Fiscal de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP autoriza a el Agente Especial para comprometer con cargo a vigencias futuras del presupuesto de ingresos y gastos de las vigencias fiscales de los años 2020, 2021 y 2022
3	0199	18 de febrero de 2019	Por la cual se reconoce un gasto y se ordena su pago, conforme a lo señalado en auto de fecha 14 de diciembre de 2018, por el Tribunal Administrativo de Casanare, señalado en el numeral CUARTO de la orden judicial la suma de \$795.252,00.
4	0202	19 de febrero de 2019	Por la cual se reconoce un gasto y se ordena su pago, conforme a lo ordenado en audiencia de 29 de mayo de 2019 por el Tribunal Administrativo de Casanare, señalado en el numeral QUINTO - la suma de \$5.000.000,00.
5	0215	26 de febrero de 2019	Por medio la cual se constituye y reglamenta el funcionamiento de avances y/o anticipos para la Vigencia Fiscal 2019 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11		Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

6	0218	27 de febrero de 2019	Por la cual se reconoce un gasto y se ordena su pago, conforme a la sentencia proferida el 9 de mayo de 2018 y confirmada por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Yopal el 12 de septiembre de 2018, la suma de \$149.361.578,79 dentro del proceso ejecutivo 2017-0019 - Marketing Suministros y Servicios Ingeniería S.A. y \$10.000.000 a costas procesales.
7	0869.19	05 de julio de 2019	Revisión componente jurídico acto administrativo por medio de la cual se hace una delegación de gerente para asistir a una diligencia de carácter judicial.
8	1069.19	21 de agosto de 2019	Revisión componente jurídico acto administrativo por medio del cual se efectúan inscripciones en el Registro de Usuarios Especiales que vierten Aguas Residuales no Domésticas a la red de alcantarillado sanitario de la EAAAY.
9	1070.19	21 de agosto de 2019	Revisión componente jurídico acto administrativo por medio del cual se efectúan inscripciones en el Registro de Usuarios Especiales que vierten Aguas Residuales no Domésticas a la red de alcantarillado sanitario de la EAAAY.

d. EN EL PROCEDIMIENTO ACCIONES CONSTITUCIONALES – TUTELAS

Que la oficina jurídica contesta las acciones de tutelas en las cuales es accionada la EAAAY EICE ESP, dando como un excelente resultado por parte de esta.

RESULTADO: 100%

- 1) REFERENCIA:** *Acción de Tutela 2019 - 0083*
ACCIONANTE: *Jenny Zulay García Gutiérrez, en representación de la Copropiedad Altos de Manare II.*
ACCIONADOS: *Aguas de Manare E.S.P. y el Conjunto Residencial Altos de Manare.*
VINCULADOS: *Municipio de Yopal, Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P. y Corporinoquia.*
FALLO: **A FAVOR**
- 2) Referencia :** Acción de Tutela Rad. 850014004001-2019-0030
Accionante : Francisco Eudes Parada Calixto
Accionado : Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
FALLO: **A FAVOR**
- 3) Referencia :** Acción de Tutela Rad. 2019-00124
Accionante : Personería Municipal de Yopal
Accionado : Municipio de Yopal, Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal- Secretaria de Salud y Enerca S.A y Otros
FALLO: **A FAVOR**

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

4) Referencia : Acción de Tutela Rad. 2019-00149
Accionante : Cesar Hernando Figueredo Morales
Accionado : Municipio de Yopal, Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal
FALLO: **A FAVOR**

5) REFERENCIA: 2019-00269
Accionante: Angela Yurani Rodríguez Cisneros
Accionados: Municipio de Yopal y Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo
Fallo: (Se encuentra al Despacho para Fallo)

6) REFERENCIA: 2019-0269
Accionante: Angela Yurani Rodríguez Cisneros
Accionados: Municipio de Yopal y Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo
Fallo: **A FAVOR**

e. EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE TEMA AMBIENTAL

En cuanto a los procesos sancionatorios que Corporinoquia adelanta en contra de la EAAAY, se tienen 19 en total, que se encuentran en diferentes etapas, pero sin fallo definitivo.

Además, se tiene una cartera pendiente de pago por concepto de control y seguimiento que ascendía a \$1.689'464.563,00; no obstante, luego de una mesa de trabajo realizada el pasado 30 de mayo de 2019 se logró concertar un acuerdo de pago mediante el cual se aclaran algunos conceptos no debidos y se efectúa la reducción de intereses sobre toda la deuda, en virtud del proceso de toma de posesión que pesa sobre la Empresa.

Está pendiente de que se formalice la nueva liquidación con los valores actualizados para proceder a su pago.

El día 24 de julio de 2019 la empresa a través de su apoderado, se notificó personalmente del auto 200.6-19.1517 proferido por Corporinoquia, mediante el cual formula cargos por presunto aprovechamiento forestal indebido.

El día 31 de julio de 2019 se proyectó para firma del señor gerente la comunicación enviada núm. 14244.19 por medio de la cual se rinden descargos respect del auto 200-6-19-1517 de Corporinoquia, respecto a su estado actual, se encuentra en espera de la decisión.

El día 17 de septiembre de 2019 se revisó la comunicación enviada No. 19749.19 mediante la cual la EAAAY solicita a Corporinoquia no exigir solicitud de modificación de un permiso Ambiental de ocupación de cauce contenida en la Resolución 500.41.15-1648 de 2015, respecto a su estado actual, se encuentra en espera de la decisión.

El día 02 de septiembre de 2019 se elaboró comunicación enviada núm 20669.19 mediante la cual se allega la respuesta a unos requerimientos ambientales efectuados por

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844 000 792-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Corporinoquia mediante auto 500.6-19.0469, dando cumplimiento en los terminos legales y complete respuesta alas exigencias de la autoridad Ambiental.

El día 21 de octubre de 2019 se elaboró la comunicación enviada núm. 23399.19 mediante la cual se solicita la revocatoria directa del Auto 500.57.130689 proferido por Corporinoquia.

f. EN EL PROCEDIMIENTO REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL

A fin de tener claridad sobre la situación de los procesos que se encuentran en curso en los estrados judiciales en donde es parte la EAAAY EICE ESP (Activa y Pasiva), se hace una relación sucinta de las acciones; sin embargo, se aporta a el presente informe detalladamente un cuadro en excel que indica su última actuación y la referencia de cada uno de ellos:

Tipo de Acción	Total Procesos
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	3
Acción Popular	22
Contractuales	12
Ejecutivo Singular	5
Ordinario Laboral	7
Reparación Directa	6
Tutela	1
Cobro Coactivo	1
Repetición	1
Total procesos judiciales	60

Estos procesos se encuentran bajo el conocimiento, vigilancia y control de un profesional que ejerce la defensa judicial.

g. EN SECRETARIA DE COMITÉ DE CONCILIACION Y DEFENSA JUDICIAL

De acuerdo a la fecha del 23 de octubre de 2019 se realizaron veinte (20) actas de Comités de Conciliación y Defensa Judicial, de los cuales se debatieron en dos (2) Comités el mismo tema, por lo cual se concluye:

DECISIÓN	CANTIDAD
CON ANIMO CONCILIATORIO	3
SIN ANIMO CONCILIATORIO	13
CONCILIAR PARCIALMENTE	1
ACCION DE REPETICION	1
TOTAL	18

h. PUBLICACION EN PLATAFORMAS

La oficina jurídica realiza la publicación en las siguientes páginas:

ITEM	PÁGINA	DOCUMENTOS PUBLICADOS

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

1	EAAAY EICE ESP	PUBLICACIÓN DE PROCESOS CONTRACTUALES CON MODALIDAD DE INVITACIÓN CON PLURALIDAD DE OFERENTES E INVITACIÓN ABIERTA (ETAPA PRECONTRACTUAL HASTA SU ADJUDICACIÓN)
2	SSPD	PUBLICACIÓN CDP DE LOS CONTRATOS.
3	SIA OBSERVA - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	PUBLICACION DE TODOS LOS PROCESOS CONTRACTUALES (PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL)
4	SECOP I	PUBLICACION DE TODOS LOS PROCESOS CONTRACTUALES (PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL)
5	SIGEP	REGISTRO E INSCRIPCIÓN DE HOJAS DE VIDA DE CONTRATISTAS

i. EN LOS COMITES Y DILIGENCIAS

La oficina jurídica participa como integrante e invitado a los diferentes comités internos creados entre los que está:

1. COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL

Actúa como **integrante**

A la fecha del 23 de octubre de 2019 se asistió a veinte (20) reuniones.

2. COMITÉ DE DIRECCIÓN

Actúa como **integrante**

A la fecha del 23 de octubre de 2019 se asistió cuarenta y uno (41) reuniones

3. COMITÉ DE CONTRATACIÓN

Actúa como **integrante**

A la fecha del 23 de octubre de 2019 se asistió a cinco (05) reuniones.

4. COMITÉ DE PROCESOS JUDICIALES

Actúa como integrante

A la fecha del 23 de octubre de 2019 no se ha realizado reunión.

5. COMITÉ DE ÉTICA

Actúa como invitado

A la fecha del 23 de octubre de 2019 se asistió a una (01) reunión.

6. COMITÉ DE ARCHIVO

Actúa como integrante

A la fecha del 23 de octubre de 2019 no se ha realizado reunión.

7. COMITÉS TÉCNICOS

Asiste como invitado como apoyo jurídico

A la fecha del 23 de octubre de 2019 no se ha realizado reunión.

Adicionalmente hemos acompañado ante diferentes entidades tanto del orden Departamental y Municipal en representación de la EAAAY EICE ESP, en la ciudad de Yopal.

La oficina jurídica a través de sus abogados representa a la EAAAY EICE ESP en distintas actividades como:

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- a. El día 8 de abril de 2019 se asiste a una audiencia de inspección judicial para atender una querrela impetrada por la Procuraduría Ambiental de Yopal.
- b. El día 16 de mayo de 2019 se asiste a una audiencia de verificación de cumplimiento de fallo, convocada por el Juzgado 3 Civil del Circuito de Yopal, dentro de la Tutela 2016-00266, relacionada con la PTAR y PTAP de la Cárcel de La Guafilla de Yopal.
- c. El día 28 de junio de 2019 se asiste a una audiencia de verificación de fallo convocada por el Juzgado Primero Administrativo de Yopal, dentro de la Acción Popular 2007-00724-00.
- d. El día 03 de julio de 2019 se asistió a una sesión del Comité de Verificación de la Acción Popular 2011-210 en compañía del señor gerente en la que se pretendía rendir informe sobre los avances en el cumplimiento de las órdenes impartidas en la sentencia de segunda instancia de dicho proceso.
- e. El día 08 de julio de 2019 se asiste a audiencia pacto de cumplimiento en Compañía del señor Gerente, dentro del medio de control: Popular expediente 2018-393.
- f. El día 10 de julio de 2019 se asiste a audiencia pacto de cumplimiento en Compañía del señor Gerente, dentro del medio de control: Popular expediente 2018-0118.
- g. El día 25 de julio de 2019 se asistió a audiencia de conciliación en procuraduría 182 dentro del proceso Ref. Conciliación, demandante: U.T. Interventoria Construcciones Redes 2013.
- h. El día 24 de julio de 2019 se asistió a una audiencia preparatoria convocada por el Juzgado 1º Penal del Circuito de Yopal dentro del proceso penal 2013-01395-00.
- i. El día 29 de julio de 2019 se asistió a audiencia de conciliación en procuraduría 182 dentro del proceso; Ref. Conciliación, demandante: Fabio Velandia.
- j. El día 30 de julio de 2019 se asistió a audiencia seguimiento de ordines medidas cautelares dentro del proceso 2013-144, demandante: Procuraduría.
- k. El día 20 de Agosto de 2019 se asistió a continuación audiencia de pruebas en el juzgado Segundo administrativo, dentro del proceso medio de control Contractual 2015-128, demandante EAAAY contra Nelson Augusto Plata Arango.
- l. El día 21 de Agosto de 2019 se asistió a Inspección judicial en el Tribunal Administrativo de Casanare, dentro del proceso medio de control Popular 2018-118 demandante Guillermo Gaviria Giraldo.



INFORMES

Tipo de Documento:
Formato

Código:
51.29.05.04

Fecha de Elaboración
2011-04-11

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión: 04

- m. El día 03 de septiembre de 2019 se asistió a audiencia de conciliación en la Procuraduría 72 Judicial dentro del proceso medio de control: contractual convocante EAAAY contra el Municipio de Yopal.
- n. El día 10 de septiembre de 2019 se asistió a audiencia de pruebas que fue suspendida y la cual la reanudaron para el día 24 de octubre de 2019 dentro del proceso medio de control: contractual 2016-053.
- o. El día 11 de septiembre de 2019 se asistió audiencia en el tribunal superior dentro del proceso: laboral 2017-356 demandante Israel Avendaño.
- p. El día 20 de septiembre de 2019 se asistió a audiencia inicial en el tribunal administrativo dentro del proceso medio de control nulidad y restablecimiento del derecho 2018-055
- q. El día 24 de septiembre de 2019 se asistió a audiencia de contradicción de dictamen dentro del proceso medio de control: Contractual 2017-0115.
- r. El día 26 de septiembre de 2019 se asistió a audiencia inicial dentro del proceso 2017-085 convocada por Juan Carlos Achagua.
- s. Se asiste a los comités de conciliación y aquellos que requieren las direcciones en asuntos legales.

VII. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y PRENSA

I. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ENTORNO SOCIAL

RELACIONES QUE TRANSFORMAN PENSAMIENTOS Y CONSTRUYEN TERRITORIOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY "EAAAY" reconoce la interdependencia con la comunidad, el medio ambiente y la responsabilidad que tiene como Empresa pública de los Yopaleños frente a todas las manifestaciones de vida en esta y las próximas generaciones. Es por eso que quiere cambiar la perspectiva de los Yopaleños nacidos y por adopción fortaleciendo su potencial para reinventarse cada día y redescubrir su Municipio, Yopal tiene más que petróleo, ganadería, arroz, paisajes bonitos, su mayor tesoro no es propiamente material, lo más hermoso es su gente la variedad de culturas, especialmente los niños y jóvenes llenos de sueños y proyección para un mejor futuro, ellos ven con alegría cada día y le sacan provecho a las oportunidades en su beneficio y el de quienes les rodean.

Yopal está lleno de niños que buscan espacios para sonreír y divertirse, jóvenes con deseos de educarse, adultos con ganas de trabajar y construir oportunidades, abuelos con bellas

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

historias por contar, pero sobre todo un ambiente amigable para ofrecer a quienes decidan conocerlo.

La tarea no ha sido fácil ha presentado dificultades como el asistencialismo, la pérdida de confianza en las instituciones, antecedentes de corrupción, incredulidad en el cambio de pensamiento, pero poco a poco son más lo que han entendido que no se puede vivir con un rotulo que las generalice y tal vez magnifique, sino que al contrario los hechos positivos siempre serán más que los negativos y que todos hacemos par te de la transformación de pensamientos y construcción de territorios sostenibles.

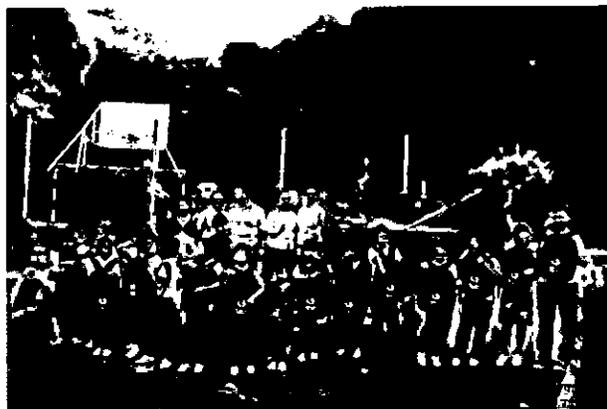
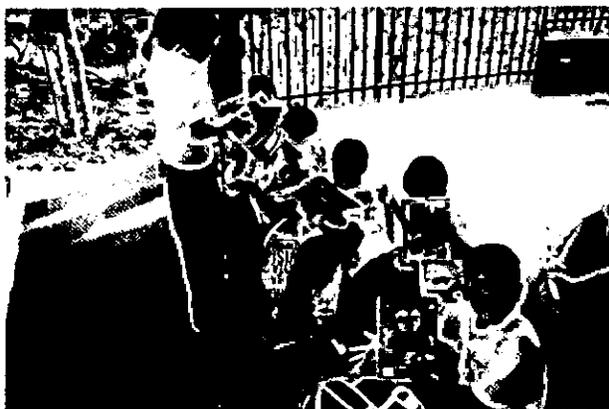
Como un principio de actuación y compromiso con su entorno la EAAAY apoya acciones de la comunidad y otros actores que fortalezcan el acceso a la educación, cultura y esparcimiento que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la gente, y a su vez fortalecen la relación entre Empresa y comunidad.

El programa maneja cuatro líneas principales:

a. EDUCACIÓN TRIPLE A:

El acceso al saber es una de las claves para el desarrollo humano sostenible. Por ello la EAAAY apoya la educación de las comunidades en sus áreas de influencia y otros grupos de interés, promoviendo el consumo responsable de los recursos naturales y la creación de espacios de empoderamiento del territorio, que contribuyan a la formación de valores ciudadanos en los niños y jóvenes. Por esta razón para incentivar el gusto por el estudio y prevenir la deserción escolar a través del aporte de los útiles escolares, libros y otros implementos.

Se realizaron 8 entregas de kits escolares (cuadernos ecológicos, colores, cartilla de valores ambientales y derechos humanos, moral y cartuchera en banner reutilizable) en áreas de influencia de operación (Guayaquito, La Vega, Morro, San Rafael de Morichal, Guayaque, Villa del Carmen, Reserva y Niata), **beneficiando a 340 niños**. Las entregas estuvieron acompañas de charlas sobre cuidado del medio ambiente.



Por primera vez la Empresa realizo la entrega de 30 pupitres como incentivo al Colegio Técnico Empresarial Llano Lindo por su contribución social y ambiental en el sector de la comuna 6.



Hasta el momento se han entregado cuatro puntos ecológicos a instituciones educativas que se vincularon actividades como concurso de recolección de tapitas plásticas, campañas de recolección de residuos posconsumo y el programa adopta un reciclador.

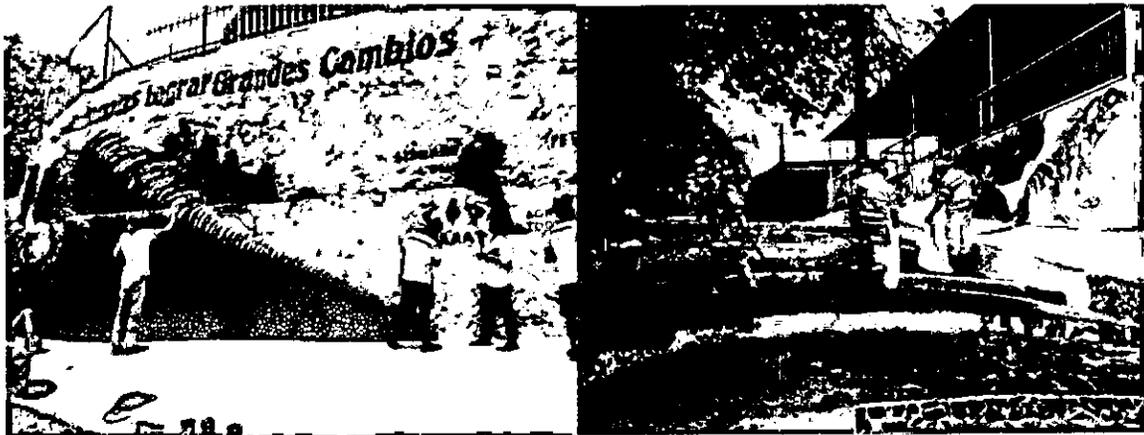
	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	



b. CONSTRUYENDO TU ENTORNO:

Propuesta participativa, desde la comunidad, para y por ellos, generando corresponsabilidad y valor compartido por el cuidado su entorno y a su vez fortaleciendo sus competencias ciudadanas. De esta forma, se implementarán acciones no solo en sus áreas de influencia sino también en los barrios donde la empresa presta sus servicios. Como brigadas de embellecimiento, mejoramiento de vías y parques, entre otros. En el desarrollo de esta estrategia participan ediles, miembros de juntas de acción comunal, vecinos de los sectores, y en algunas oportunidades otras instituciones como el ejército nacional y voluntarios.

- Brigada de embellecimiento en el parque la Iguana, así mismo realizamos siembra de isoras y se establecieron bebederos artificiales de agua para los animales en época de verano.



	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	



- Brigada de embellecimiento parque Santander



- Elaboración de un Mural en el barrio Villa Lucia, alusivo al cuidado de los recursos naturales y el no uso de plástico, contamos con el apoyo de Amigos de la Montaña y comunidad.



- se realizó un reto de limpieza denominado #Basurachallego en el barrio cañaguato, en compañía del ejército nacional, fundación cambiando estrellas, líderes comunitarios, voluntarios EAAAY, comunidad en general.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.756-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04



- Brigada de embellecimiento barrio el Fical.
- Se realizo brigada de aseo, embellecimiento y siembra de árboles flor amarillo en la glorita del estadio con comunidad de la comuna V.



- Se realizo brigada de aseo y siembra de arboles flor amarillo en el barrio villa benilda con representantes de la comunidad del barrio, estudiantes del colegio alianza pedagógica, vigilantes ambientales y voluntarios EAAAY.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.i.C.E - E.S.P NIT. 044.020.755-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



c. COMO EMPRESA INTERESADA EN EL DESARROLLO DE SU TERRITORIO, EL EMPODERAMIENTO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS YOPALEÑOS, EAAAY SE VINCULA A LA REALIZACIÓN DE ALGUNAS ACTIVIDADES DE GRAN IMPORTANCIA EN LA VIDA COMUNITARIA (EDUCACIÓN, DEPORTE, CULTURA, SALUD, ARTE, OTROS), QUE REPRESENTEN POSIBILIDADES DE INCLUSIÓN, DESARROLLO Y SANO ESPARCIMIENTO.

En alianza con la Empresa Servinsalud Ltda se realizó taller de prevención de enfermedades y practicas sanitarias en la vereda San Rafael de Morichal, así mismo se realizó la entrega de 50 toldillos.



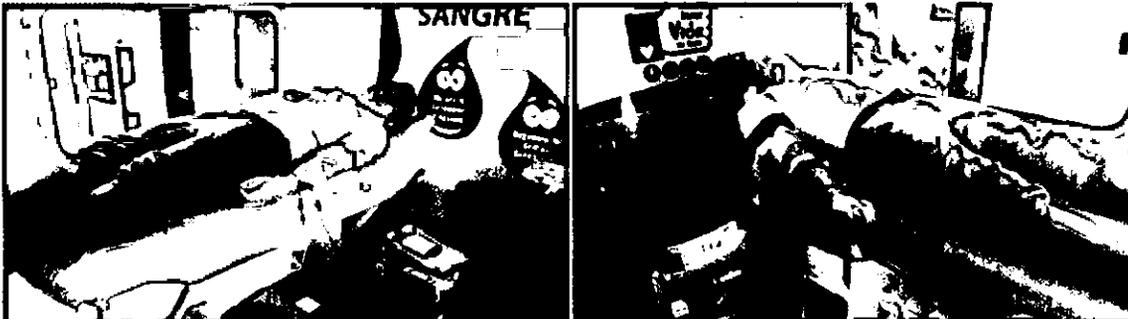
Organizamos dos Jornada de servicios con juntas de acción comunales en el marco del día de la madre y la familia en los barrios Laguito y Fical, invitando a empresas públicas y privadas, poder garantizar diferentes servicios a la comunidad del sector y fortalecer valores y principios de cultura ciudadana.



Apoyamos la campaña de lucha contra el dengue liderada por la administración municipal.

Organizamos una jornada de donación de sangre en nuestra Entidad en apoyo al banco de sangre del hospital regional, con ánimo de generar la cultura de la donación y ayudar a los demás.

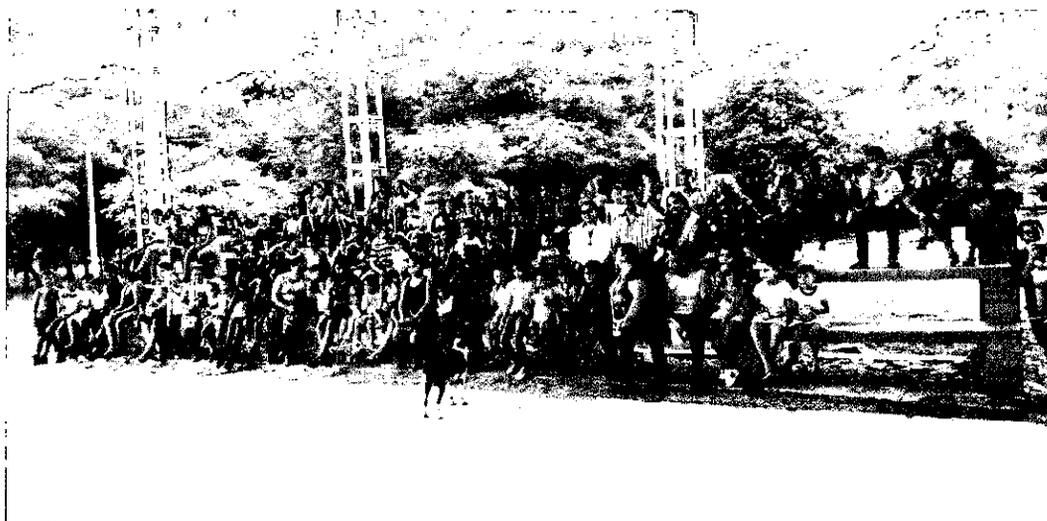
En



barrios y las instituciones educativas de la zona urbana y rural de Yopal, se celebró el día del niño con actividades recreativas y pedagógicas en torno al cuidado de los recursos naturales, beneficiando a 390 niños de los barrios San Sebastián, Villas de San Juan, y los colegios de Sirivana y San Rafael de Morichal.



	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



En otras actividades articuladas con la comunidad se desarrollaron once jornadas del programa Ecocine de la EAAAY, con el apoyo del Ejército Nacional y las Junta de Acción Comunal de los barrios laguito, Heliconias, Américas, Torres del Silencio, Torres de San Marcos, Villa Lucía, Villa David, Villa Nariño, Fical, Nogal y Vencedores beneficiando alrededor de 1040 personas con esta iniciativa que busca a través de películas de contenido ambiental, concientizar a los espectadores sobre el impacto que generan diferentes acciones de la sociedad en el medio ambiente.



La Empresa participo en cinco actividades con stand en el Yopal Fest, Yopal más cívica y la travesía prefiero Yopal, espacios en los que se socializo las condiciones actuales de los servicios y los programas institucionales (participación ciudadana, sociales y ambientales). Estos espacios promovieron el aprovechamiento de tiempo libre, cultura, turismo y deporte. La EAAAY participo con stand en la FERIA EMPRESARIAL AMBIENTAL organizada por el colegio técnico ambiental don promovió su programa de lectura, gestión de residuos posconsumo y realizo la gran tapaton de tapitas plásticas, así mismo apoyo la VI JORNADA

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS POSCONSUMO, en la cual estuvo a cargo del punto de recolección de la comuna VI.



Apoyamos el PROGRAMA DEPORTES + DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO del ministerio de deporte, en el marco de un Campeonato Deportivo con enfoque Ambiental en el centro poblado la Guafilla, donde los asistentes recibieron charla de consume responsable y manejo de residuos, así mismo realizaron recolección de tapitas plásticas y elaboraron cartelkeras y manualidad alusivas al cuidado del medio ambiente.



d. ALIANZAS POR EL MUNDO

Establecer alianzas con otras organizaciones que trabajen en pro de lo ambiental y lo social con el ánimo de articular acciones en el marco de la responsabilidad social de la EAAAY.

Tapitas por la Vida de la Fundación Sanar: Desde el año 2012 recolectamos tapitas plásticas en nuestra Empresa y diferentes lugares donde realizamos campañas educativas. Las tapitas son enviadas a la Fundación Sanar, quienes separan las tapas por colores, las lavan y muelen para elaborar nuevos productos. Los recursos que obtienen de la venta contribuyen a los programas que benefician a niños con cáncer.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

Viceministerio de Aguas: Se realizó gestión ante el viceministerio de aguas para desarrollar talleres de formación de multiplicadores de cultura del agua, hasta el momento se han realizado dos talleres en los cuales se han certificado 50 personas (líderes comunitarios, veedores, vocales de control y aliados estratégicos).



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Para la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, es de gran importancia la implementación de una gestión de transparencia y de cero tolerancias a la corrupción con la adopción de la Transparencia como un Principio triple AAA, comprometiéndose con la búsqueda de una sociedad más justa generando beneficios comunitarios, aumentando la reputación y promoviendo la confianza pública de la EAAAY. Donde el principio de transparencia está enfocado a la protección de los recursos públicos y buen uso de los mismos a través de buenas prácticas de transparencia en las diferentes actuaciones de cada uno de los grupos de interés, donde se destaca donde se destaca la cero tolerancia a la corrupción, soborno, fraude y se promueve la participación ciudadana, que permitan unificar esfuerzos especiales en el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos para la entrega de resultados con eficiencia y efectividad.

RELACIONAMIENTO TRIPLE A

La EAAAY ha venido enfrentado oportunamente los retos que se han presentado, enmarcado en el desarrollo de buenas prácticas como políticas de austeridad en el gasto, transparencia en el actuar institucional y personal por parte de sus directivos y colaboradores, legalidad contractual, calidad y cobertura de los servicios públicos, estrategias de acercamiento a nuestros grupos de interés, fomentando así la construcción de territorios sostenibles y competitivos. Con esta premisa buscamos que el relacionamiento con nuestros grupos de interés se de en un marco de respeto y crecimiento para las partes interesadas. Los

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

principales beneficios del relacionamiento con Grupos de Interés son el aprendizaje, la innovación, la gestión de riesgo, reputación, y la generación de confianza.

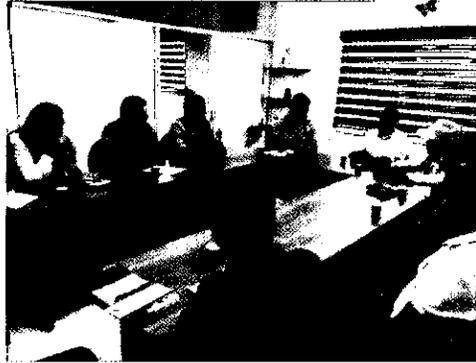
- CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA:** Visitas pedagógicas por parte de estudiantes, líderes comunitarios, vocales de control, autoridades, empresarios, comunidad en general y funcionarios de la EAAAY, a la fuente abastecedora "La Tablona", la planta de alterna de tratamiento de agua potable, relleno sanitario "El Cascajar " y planta de tratamiento de agua residual. Donde un guía explica los procesos que se desarrollan para garantizar la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así mismo despeja inquietudes de la comunidad y establecen propuesta de buenas prácticas para desarrollar desde cada uno y su campo de acción.

Se realizaron 21 recorridos "Conozcamos nuestra Empresa", a la planta de tratamiento de agua, relleno sanitario Cascajar y la planta de tratamiento de aguas residuales en el que participaron 428 personas.



- CAFÉ TRIPLE A:** Diálogos en la gerencia de la Empresa entre cuerpo directivo con líderes comunitarios y demás grupos de interés. Se realizaron 12 diálogos con líderes comunitario (villa lucia, san Rafael de morichal, comuna 3, torres del silencio, comuna1, comuna 5, la vega, COMUNA 1 Y Niata). Un dialogo con veeduría de discapacidad y dos diálogos con el ejército nacional sobre el trabajo articulado con comunidad.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



- **COFFE DAY:** Se han realizado dos diálogos entre directivas y colaboradores.



- Se realizó el modelo de relacionamiento de grupos de interés como complemento a la política de responsabilidad social de la Empresa.
- Se envió la información de avances en responsabilidad social del 2018 a ANDESCO para la participación al premio de Responsabilidad Social donde la Empresa resultó finalista, en el marco del XXI Congreso de Servicios Públicos, TICS y Televisión.



- Publicación del tercer informe de progreso de responsabilidad social en la página web de la empresa.

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	



- Publicación de seis boletines de responsabilidad social de los diferentes avances y actividades del 2019, los cuales son enviados a diferentes grupos de interés.



PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO DEJA IMPORTANTES ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EAAAY

En cumplimiento a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, bajo los cuales la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal tiene sus lineamientos de responsabilidad social empresarial, la EAAAY ha desarrollado importantes acciones durante el primer trimestre del presente año.

Destacadamente a fortalecer los procesos de formación de las nuevas generaciones, se realizaron recorridos a las instalaciones operativas de la empresa como la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, el Relleno Sanitario "El Cacahual" y el Sistema Aljamo de Agua Potable La Vieja, con 82 estudiantes del SENA y UNIVROPICO, donde

pudieron observar y aprender en campo el funcionamiento de estos sistemas para la prestación de los diferentes servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



CULTURA ORGANIZACIONAL

Se realizó socialización de valores institucionales, pacto contra la corrupción con el personal del relleno sanitario, pta y personal de barrido. Así mismo recibieron una alcancía con dicha información.



Se realizaron varias jornadas denominadas día del cambio, donde se socializo de una forma lúdico pedagógica principales características y políticas del código de integridad y ética de la

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.795-4	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Empresa, plan anticorrupción, política de riesgo de la empresa, redes sociales, normas de seguridad vial y actividad de trabajo en equipo.



En relleno sanitario se realizó jornada pedagógica de socialización de valores institucionales.



Finalizando el mes de septiembre se hizo el lanzamiento de la campaña #SomosEAAAY.



	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

EDUCACIÓN AMBIENTAL "APORTANDO AL FUTURO"

A través de diferentes actividades se pretende lograr la sensibilización y educación ambiental frente al ahorro, uso eficiente del preciado líquido, la correcta gestión de residuos sólidos, consumo responsable y buenas conductas en los sistemas de drenaje de la Ciudad.

Muchas de estas acciones se desarrollan de manera directa, masiva y tangible a través de las siguientes actividades:

- En conmemoración del día del agua se realizaron dos limpiezas de fuentes hídricas (Guatoca, Mosquito y Calabozas) en alianza con voluntarios de amigos de la montaña y boinas naranjas), así mismo se buscaba sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de ser responsables con nuestros residuos y las fuentes hídricas.



- En conmemoración del día del agua se realizó un reto de limpieza denominado #Basurachallego en el río cravo sur, en compañía del ejército nacional, amigos de la montaña, líderes comunitarios, boinas naranjas, comunidad en general.
- Realizamos dos encuentros de vigilantes ambientales con los hijos de funcionarios de la EAAAY, Donde se trataron temas como conoce tu empresa, uso eficiente y ahorro de agua.
- En el marco de la conmemoración del día internacional de la Tierra, la EAAAY en alianza con corporación LUMINA se desarrolló un ciclo de más de 10 capacitaciones sobre el manejo de residuos peligrosos beneficiando a más de 700 asistentes de colegios, universidades, SENA y otras entidades.



- Se realizó sensibilización casa a casa sobre recomendaciones de ahorro de agua a los habitantes de la vereda la Vega.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- Se realizaron 10 actividades ludicorecreativas, pedagógicas y culturales de una hora en instituciones educativas escogidas, enfocadas a cultura de agua y la disminución de generación de residuos sólidos a través del consumo responsable, reciclaje y el programa adopta un reciclador, el no uso de plásticos; incluyo el desarrollo de una obra de teatro, sensibilizaba a los niños sobre la importancia de cuidar su salud a través de buenas prácticas sanitarias para el cuidado personal, el almacenamiento adecuado del agua que llega a los hogares para mantener su potabilización, así mismo el manejo adecuado de los residuos posconsumo y se informó sobre los puntos de recolección de los mismos.



- Se desarrollaron 15 obras de teatro "Salvando nuestro medio ambiente" en instituciones educativas.



- Se realizo el segundo Concurso de fotografía tema Todo es Agua.
- Se realizo el segundo Concurso de dibujo ambiental tema: Agua recurso de Vida.



- Apoyamos la iniciativa de amigos de la montaña "Me la juego por el medio ambiente", a través del juego y la integración se daban mensajes de cultura del agua y consumo responsable.
- Apoyamos la iniciativa de estudiantes de Unisangil en la sensibilización de la disposición de medicamentos en los puntos puntoazul.
- Se realizó cinco actividades lúdico pedagógica en puntos estratégicos (semaforo, calle o parques), de dos horas que permitieron transmitir mensajes de cultura de agua, consumo responsable, gestión de residuos, reciclaje y cultura ciudadana.



- Apoyamos a líderes comunitarios formados como multiplicadores de cultura del agua en el desarrollo de una charla de ahorro de agua en el barrio Nogal.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.903.752-1	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- Realizamos concurso de recolección de tapitas plásticas en colegios con el animo de aprovechar ese tipo de residuos, y así mismo enviarlas a la fundación SANAR que apoya a los niños con cáncer.



- En articulación con instituciones educativas se han realizado campañas de recolección de residuos posconsumo en los colegios Llano Lindo, Esmeralda y Técnico Ambiental.



- Apoyamos la realización de la VI Jornada de recolección de residuos posconsumo.



- Se han realizado encuentros de vigilantes ambientales con los grupos de la EAAAY y Guayaquito.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.756-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



- Durante el 2019 hemos impulsado el uso de la bolsa reutilizable, sensibilizando a nuestros compañeros y usuarios sobre los impactos que se causan por el uso de plástico.



- Apoyamos la realización del proyecto CUENTAME TU CUENTO proyecto ambiental dirigido a niños de primero de primaria, iniciativa que viene liderando el colegio Técnico Ambiental.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04



DERECHOS HUMANOS

A través de la entrega de cartilla de derechos humanos y valores ambientales hemos logrado sensibilizar alrededor de 400 niños, sobre la importancia de dichos aspectos en la vida de las personas como principio de nuestra conducta y convivencia.

En el mes de junio iniciamos la campaña de lucha contra el uso de minas antipersonas, con el ánimo de sensibilizar a los funcionarios y usuarios de la empresa sobre este tipo de acciones que van en contra de la vida y a las cuales no debemos ser indiferentes.



	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

2. PRENSA Y COMUNICACIONES

A corte de septiembre la oficina de prensa y comunicaciones a realizado el acompañamiento periodístico a más de 166 eventos institucionales, los cuales han sido dados a conocer de manera masiva en nuestros canales de comunicación institucional como página web www.eaaay.gov.co, Facebook como Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y Twitter @eaaayopal, además de la prensa regional con quienes se mantiene el contacto diario permitiendo espacios de gran sintonía en la comunidad.

Durante el periodo referenciado, la EAAAY emitió **31 comunicados de prensa**, los cuales fueron publicados en los diferentes medios institucionales y regionales, para dar a conocer a la comunidad las condiciones de prestación de los servicios en el municipio de Yopal.

	BOLETÍN DE PRENSA		
	Fecha de Elaboración 2014-12-16	Fecha Última Modificación 2017-02-16	

814.04.07.0026.19

EAAAY COMPROMETIDA CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Enfocados en el cumplimiento a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal-EAAAY, continúa con el desarrollo permanente de innumerables acciones encaminadas a fortalecer la conciencia ambiental y la defensa de los derechos humanos, como pilar fundamental de responsabilidad social de la triple A.



Premio Andesco

Para orgullo de todos los Yopaleños, la EAAAY por tercer año consecutivo es finalista al gran premio de Responsabilidad Social, categoría mejor empresa de servicios públicos de tamaño pequeña del país, de la Asociación de empresas de servicios públicos ANDESCO.



Conozcamos nuestra Empresa

A través de este programa la comunidad llega a conocer de primera mano los procesos que se desarrollan desde las diferentes Plantas de Agua y el Relleno Sanitario, para garantizar la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la ciudad. Durante el segundo trimestre de 2019 se realizaron 12 recorridos, beneficiando a 266 personas, de

instituciones educativas de preescolar, primaria, secundaria y educación superior, así como líderes comunitarios y gremiales, quienes además en dichas visitas recibieron charlas de educación ambiental frente a la gestión de residuos sólidos, prácticas sanitarias y de ahorro de agua y el correcto manejo de aguas residuales.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

Para garantizar que se llegue a la comunidad con todo lo relacionado a la distribución del agua en la ciudad y demás servicios, así como los diferentes proyectos y campañas adelantadas por la EAAAY, se realiza la actualización diaria de notas, comunicados y publicación de archivos de interés de la comunidad a través de la página Web oficial de la entidad: www.eaaay.gov.co.



The screenshot shows the website interface with a navigation menu and a 'Galería Fotográfica' section. The gallery contains four items:

- Item 1:** A group of people participating in a cleanup activity. Caption: "Con un gran número de funcionarios voluntarios, la EAAAY apoyó la iniciativa del Día Mundial de la Limpieza, liderada por el colectivo Yopal Vamos hacerlo".
- Item 2:** A waste collection activity. Caption: "VI Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo, desde Llano Lindo, punto liderado por la EAAAY, Ejército Nacional y empresa Colectas".
- Item 3:** A group of people holding signs. Caption: "Sensibilización sobre la importancia de utilizar bolsas ecológicas y decir NO al uso de bolsas plásticas con los habitantes de la comuna 6".
- Item 4:** A group of people at a sports event. Caption: "la EAAAY participó en el evento Deportivo y de sensibilización: RECICLATÓN, 'Deporte + reciclaje sembrando para la vida', en homenaje a la PRESERVACIÓN Y CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE".

Así mismo el uso de las redes sociales como Facebook y Twitter como medios indispensables para la masificación de la información, en la cual durante el 2019 se han realizado más de **360** publicaciones, fortaleciendo la difusión de la página en Facebook de la empresa (<https://www.facebook.com/Empresa-de-Acueducto-Alcantarillado-y-Aseo-de-Yopal-1592347454390665/>), la cual al mes de septiembre cuenta con aproximadamente de **8.053** seguidores.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Buscar Respuesta Acueducto Inicio Buscar amigos Crear

a Bandeja 20 Admini... Notificaciones 39 Estadísticas Herra Más + Editar ...

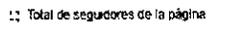
Información general Los datos diarios se registran según la hora del Pacífico 15 1M 1T

Anuncios

Seguidores 

Me gusta

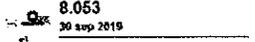
Menciones Total de seguidores de la página hasta hoy: 8.056

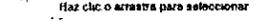
Visitas a la página  Total de seguidores de la página

Visitas previas de la página

Acciones en la página

Publicaciones

Contenido de marca  Total de seguidores de la página: 8.053

Eventos  30 sep 2015

A través del perfil de Twitter (@eaaayopal) con **3.543 seguidores**, se entregó información inmediata a los usuarios que fue replicada por las diferentes cuentas de twitter de los medios regionales.

Estadísticas Inicio Tweets Audiencias Eventos Más AcueductoYopal-EAAAY



AcueductoYopal-EAAAY @eaaayopal

Resumen de 28 días mostrando cambios respecto al periodo anterior

Tweets 22 ↑46,7 %	Impresiones de Tweets 6.701 ↑40,8 %	Visitas al perfil 108 ↑35,0 %	Menciones 74 ↑131,2 %	Seguidores 3.543
----------------------	--	----------------------------------	--------------------------	---------------------

Para extender la información a toda la comunidad, que aún no tiene acceso a tipo de tecnología, se mantienen presentes los medios tradicionales radio, prensa y televisión, a los que diariamente son enviadas a una base de datos de **79 periodistas de la ciudad**, a través de correos electrónicos y material físico, sobre las variaciones, suministros, horarios, campañas educativas y demás información referente a la prestación del servicio de acueducto. Así mismo a más de **39 direcciones** de correos electrónicos correspondientes a líderes comunales del municipio e instituciones a nivel local, regional y nacional.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

Recibidos (515) - ofprensaee... x Contactos de Google x Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. x Notificaciones / Twitter x Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. x

contacts.google.com/?hl=es&tab=mC

Contatos

Buscar

Crear contacto

Contactos 139

Contactos frecuentes

Duplicados

Etiquetas

ediles 28

PERIODISTAS 79

SECTOR EDUCATIVO 11

Crear etiqueta

Importar

Exportar

Anuncios impresos

Otros contactos

Nombre	Correo	Número de teléfono	Puesto y empresa
CARACOL YOPAL	radiocaracolypopal@hotmail.c...		
caracolaalexander@hotmail.com	caracolaalexander@hotmail.co...		
Carlos Fernando Durán Sec Educ...	lossduran@hotmail.com		
carolina perez	andrea.carolinaperez@comuni...		canal 2
casadeditorialpresallanera@gmail...	casadeditorialpresallanera@g...		
casanare	periodicocas@gmail.com		
cezar colmenares	cesacol64@gmail.com		
CLAUDIA MALPICA	claudiamalpica90@gmail.com		
comfacasanere comunas2	marlaro65@gmail.com		
Daniel porras	danielporras@hotmail.com		
David Miranda	davidandrieymiranda@gmail.c...		

En este aspecto cabe mencionar que se llevó a cabo el contrato de publicidad 0055.19 con objeto *DESARROLLO DEL PLAN DE MEDIOS 2019, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA EAAAY EICE ESP Y LA DIFUSIÓN MASIVA DE SUS CAMPAÑAS, PLANES Y PROYECTOS EN LA CIUDAD DE YOPAL*, contrato que ya se ejecutó en su totalidad que incluía los siguientes ítem:

ITEM	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CANT.
1	Cuñas institucionales	Emisión de mensajes institucionales en un medio radial de alta sintonía en la región, sobre campañas de calidad agua 'Yopal si tiene Agua Potable', 'EAAAY su empresa', optimización del servicio de acueducto y alcantarillado, procedimientos y trámites del área comercial, prestación del servicio de aseo, campañas de aprovechamiento y reciclaje.	100
2	Producción de Cuñas	Elaboración de cuñas radiales institucionales, sobre campañas de calidad agua, optimización del servicio de acueducto y alcantarillado, procedimientos y trámites del área comercial, campañas de aprovechamiento y reciclaje. (Incluye equipo de producción, voces y guiones).	4
3	Banner Publicitario en WEB	Divulgación de banner publicitario de las campañas de calidad agua 'Yopal si tiene Agua Potable', 'EAAAY su empresa', optimización del servicio de acueducto y alcantarillado, procedimientos y trámites del área comercial, prestación del servicio de aseo, campañas de aprovechamiento y	2

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04	

4	Clips informativos en Plataforma Web	reciclaje, en portales web mayormente visitados y consultados en la región. Notas en formato de video tipo publireportaje, producidas desde el lugar de las actividades que realiza la EAAAY con la comunidad, divulgadas en una plataforma web mayormente visitada en la región.	8
---	--------------------------------------	--	---

Por otro lado se realizó la publicación a través de medios impresos de circulación local mediante los contratos 0036.19 y 0066.19, en cumplimiento a la normativa de servicios públicos de:

- Informe de Control Social vigencia 2018
- Tarifas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del primer semestre de 2019 y sus actualizaciones
- Tarifas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del segundo semestre de 2019 y sus actualizaciones

La oficina de prensa además, mes a mes realiza la difusión de la información más relevante al respaldo de la factura de los servicios, llegando a cada uno de nuestros suscriptores.

AGOSTO 2019 - NOTICIA ACUEDUCTO EAAAY

Yopal Sin Oloro Agua Potable

EAAAY DOMINÓ EL DÍA DEL USUARIO

La EAAAY se avistó a la celebración del 11 de año proclamado por la SSPD como el Día Nacional del Usuario, a quienes en esta ocasión le regresó agradecido por su confianza y fidelidad con los servicios que le presta a lo largo de los años.

#MejorSinPlástico

En el marco del día Mundial Sin Bolsas Plásticas, la EAAAY realizó sensibilización y entrega de bolsas ecológicas a los visitantes y comerciantes de la Central de Abastos de Yopal, con el apoyo del Ejército Nacional.

Trámites en Línea

CONTACTOS: Tel: 116 - 6345001 - 6342936, Dir: Cra 19 No. 21-34 Yopal, Email: eaaay@eaaay.gov.co

JULIO 2019 - NOTICIA ACUEDUCTO EAAAY

El Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente

El 11 de Julio se celebró el Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente, actividades que se realizaron en el marco del Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente.

El Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente

El 11 de Julio se celebró el Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente, actividades que se realizaron en el marco del Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente.

El Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente

El 11 de Julio se celebró el Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente, actividades que se realizaron en el marco del Día del Usuario y el Día de la Educación en el Servicio al Cliente.

CONTACTOS: Tel: 116 - 6345001 - 6342936, Dir: Cra 19 No. 21-34 Yopal, Email: eaaay@eaaay.gov.co

SEPTIEMBRE 2019 - NOTICIA ACUEDUCTO EAAAY

EAAAY REALIZA CURSOS DE FORMACIÓN EN LA RED PARA ADAPTAR LA OPERACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

Para estar en el primer nivel de la EAAAY, los técnicos de la red de acueducto se capacitaron en la red para adaptar la operación tecnológica de las redes del sistema de acueducto.

EAAAY REALIZA CURSOS DE FORMACIÓN EN LA RED PARA ADAPTAR LA OPERACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

Para estar en el primer nivel de la EAAAY, los técnicos de la red de acueducto se capacitaron en la red para adaptar la operación tecnológica de las redes del sistema de acueducto.

CONTACTOS: Tel: 116 - 6345001 - 6342936, Dir: Cra 19 No. 21-34 Yopal, Email: eaaay@eaaay.gov.co

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

VIII. CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

1. GESTIÓN OFICINA DE CONTROL INTERNO

La gestión de la oficina de control interno de la EAAAY, se desarrolló de acuerdo al Plan de Acción aprobado para la vigencia 2019, a los roles establecidos en el artículo 17 de decreto 689 de 2017 y a los lineamientos gerenciales.

a. Auditorías y Seguimiento.

En el desarrollo de su función de evaluación y seguimiento, la Oficina de Control Interno de acuerdo al plan de auditoría 2019 y a los requerimientos de gerencia, se programó la ejecución de las siguientes actividades de auditoría y seguimientos:

El plan de auditorías para el 2019 fue aprobado por el Comité de Coordinación de Control Interno el día 25 de junio de 2019 por el Comité Institucional de Coordinación de control interno. Dentro del plan se programaron catorce (14) auditorías en los siguientes procesos: CLUS, Operación y Mantenimiento, Relleno Sanitario, Cartera, PQR//Desviaciones, Proceso contractual, Proceso presupuesto, proceso comunicaciones, proceso facturación, Sistema de gestión y Seguridad en el Trabajo, Contrato N° 0074.18 Suministro de químicos, Contrato N° 0079.18 Mantenimiento Preventivo y correctivo Computadores, mantenimiento compactadores placas N° 778 y placas 744 según resolución N°742.19, mantenimiento vehículos compactadores requeridos para la prestación del servicio de aseo.

Auditorías Ejecutadas

A 30 de Octubre de 2019 se han ejecutado las siguientes auditorías:

- Auditoría Express Contrato N° 0074.18 Suministro de químicos. Con el informe N° 0180.19 del 28 de mayo de 2019
- Auditoría Express ejecución y pagos al Contrato N° 0079.18 de Mantenimiento Preventivo y correctivo Computadores. Informe N° 337.19 del 13 de junio de 2019.
- Auditoría Express mantenimiento a vehículos compactadores de placas N° 744 y placas 778 según Resolución 742.19. Informe N° 353.19 del 19 de junio de 2019.
- Auditoría Especial mantenimientos vehículos compactadores de la EAAAY, requeridos para la prestación del servicio de Aseo. Informe N° 410.19 del 17 de julio de 2019 que se encuentra en proceso de elaboración
- Auditoría exprés de seguimiento y trazabilidad factura N° 0005 del 27 de mayo de 2016, presentada por la firma consorcio DUBER ACUESUROCCI.
- Auditoría Especial Proceso de Rediseño Institucional de la EAAAY

b. ARQUEOS A CAJA MENOR

La oficina de control interno ha realizado a 30 de junio de 2019 un primer arqueo de caja menor:

- Primer Arqueo de caja menor realizado el día 14 de junio de 2019, con la generación del informe N° 344.19 del 14 de junio de 2019.
- Segundo Arqueo de caja menor el día 30 de septiembre de 2019, informe N° 535.19 del 30 de septiembre de 2019

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

c. SEGUIMIENTOS DE LEY

La oficina de control interno cumplió con los informes requeridos de ley:

- **Informe Anual de Control Interno Contable 2018:** Realizado mediante la aplicación del cuestionario de valoración generado por la CNN conforme la resolución 357 de 2008 a través del sistema Chip el día 25 de febrero de 2019, y consolidado en el informe N° 110.19 del 25 de febrero de 2019
- **Informe Rendición Cuenta Fiscal 2018:** La oficina realizó seguimiento y coordinación al cargue de la información correspondiente a la cuenta fiscal vigencia 2018 por parte de las dependencias responsables al aplicativo Sistema Integral de Auditoría- SIA de la Contraloría Departamental con fecha de cumplimiento el día 28 de febrero de 2019, y se confirma al Contralor departamental mediante la comunicación externa N° 3667.19 del 28 de febrero de 2019.
- **Seguimientos Cuatrimestrales del estado del sistema de Control Interno:**
En cumplimiento al artículo 9 de la ley 1474 de 2011 se realizó el seguimiento al estado del sistema de Control interno y al grado de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG mediante el siguiente informe:
 - Informe N° 184.19 del 29 de marzo de 2019 correspondiente al periodo comprendido entre el mes de noviembre de 2018 al mes Febrero 2019.
 - Informe N° 476.19 del 23 de agosto de 2019 correspondiente al periodo comprendido entre el mes de marzo a julio de 2019
- **Seguimientos a la ley de Austeridad y Eficiencia del Gasto Público:** Se realizaron seguimientos a la política de austeridad y eficiencia del gasto en la EAAAY, con corte trimestral a 31 de marzo, 30 de junio y se consolidaron los siguientes informes:
 - Informe N° 250.19 del 07 de mayo de 2019, correspondiente al primer trimestre 2018.
 - Informe N° 408.19 del 17 de julio de 2019, correspondiente al Segundo Trimestre 2019.
 - Informe N° 579.19 del 29 de octubre de 2019, correspondiente al Tercer semestre de 2019
- **Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:**
La oficina de Control interno realizó seguimiento a los avances de cumplimiento a cada una de las actividades proyectadas en los componentes del PAAC 2019 del 01 de enero al 10 de abril de 2019, donde se evidencia lo siguiente:
 - El primer informe N° 287.19 de, refleja el grado de avance que han tenido cada uno de los componentes del PAAC a fecha 30 de abril de 2019.
 - El segundo informe N° 492.19, muestra los avances de las actividades proyectadas en el plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano a 30 de agosto de 2019.
- **Seguimiento al Trámite de PQRS:**

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

En cumplimiento de lo señalado en el artículo 76 de la ley 1474 de 2011, la oficina cumplió con el seguimiento al primer semestre 2019 en el siguiente informe:

- Informe N° 409.19. Seguimiento al trámite PQRS a primer semestre 2019, el cual se encuentra en proceso de consolidación.
- **Informe Derechos de Autor:** Se cumplió con el seguimiento a los derechos de autor sobre software, acorde a lo ordenado en la directiva presidencial N° 002 de 2002 en el siguiente informe:
- Informe Anual Derechos de Autor. N° 148.19
- **Informe Bimensual a Intervenidas de la SSPD del Estado del Sistema del Control Interno:** la oficina de control interno en cumplimiento a lo señalado en la Circular Externa SSPD No. 201400000014, numeral 3.2 generó el siguiente informe:
- Informe N° 135.18 de los meses enero -febrero de 2019.
- Debido a la entrega de la Empresa por parte de la Superintendencia de servicios públicos al Municipio de Yopal, el anterior informe es el último que se genera para los procesos de Monitoreo que la SSPD realizaba a la EAAAY:
- **Informes de seguimiento al cargue de información al SUI.** Se cumplió con todos los seguimientos mensuales a los cargues de información al SUI por parte de las dependencias responsables, y se generaron los siguientes informes:
- Informe N° 0080.19 del 11 de febrero de 2019. Seguimiento SUI mes de enero de 2019
 - Informe N° 142.19 del 11 de marzo de 2019. Seguimiento SUI mes de Febrero de 2019
 - Informe N° 213.19 del 12 de abril de 2019. Seguimiento SUI mes de Marzo de 2019
 - Informe N° 282.19 del 17 mayo de 2019. Seguimiento SUI mes de Abril de 2019.
 - Informe N° 331.19 del 10 de junio de 2019. Seguimiento SUI mes de Mayo de 2019.
 - Informe N° 372.19 del 04 de julio de 2019. Seguimiento SUI mes de Junio de 2019.
 - Informe N° 437.19 del 08 de Agosto de 2019. Seguimiento SUI mes de Julio de 2019.
 - Informe N° 486.19 del 02 de septiembre de 2019. seguimiento SUI, mes de Agosto de 2019.
 - Informe N° 542.19 del 1 de octubre de 2019. Seguimiento SUI mes de septiembre de 2019.

d. SEGUIMIENTO GRADO DE IMPLEMENTACIÓN MODELO MIPG

La oficina de control interno realizó seguimiento al proceso de implementación del Modelo Integrado Planeación MIPG donde se evidenció lo siguiente:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

- La oficina de planeación ha liderado el proceso de implementación del MIPG, se realizaron mesas de trabajo de sensibilización y sociabilización del modelo donde se establecieron responsabilidades y tareas frente al desarrollo de las políticas, adquiriendo el compromiso de cumplimiento para el mes de octubre de 2019.
- El seguimiento a la implementación del MIPG, se encuentra documentado en los informes cuatrimestral de seguimiento al estado del sistema de control interno N° 184.19 correspondiente al periodo Diciembre – Marzo 2019 y el informe N° 476.19 del 23 de agosto de 2019 correspondiente al periodo comprendido entre el mes de marzo a julio de 2019.

e. RELACIÓN CON ENTES EXTERNOS DE CONTROL

La unidad de control interno en su función facilitadora entre los entes externos de control y la Empresa con el fin de suministrar la información frente a visitas y requerimientos de estas entidades bajo criterios de oportunidad, integridad y pertinencia desarrollo la siguiente gestión:

1. Contraloría General de la Nación

La oficina de control interno dio seguimiento a las respuestas de doce (12) requerimientos de la Contraloría General de la Nación del 01 de enero al 30 de septiembre de 2019.

2. Contraloría Departamental de Casanare

Durante el primer semestre de 2019, se realizó seguimiento a la oportunidad e integridad a treinta y tres (33) solicitudes de información realizados por la contraloría departamental.

3. Superintendencia de Servicios Públicos

Frente a los requerimientos de la SSPD, la oficina de control interno ha realizado seguimiento a la respuesta de diez (10) solicitudes de información en el primer semestre del 2019

4. Procuraduría General de la Nación

La oficina de control atendió dos (2) visitas especiales de la procuraduría general de la Nación, al igual realizó seguimiento a cuarenta (40) requerimientos de información realizados por este ente de control.

5. Personería Municipal de Yopal

La oficina de control interno realizó seguimiento a las respuestas de veinte (20) requerimientos de la Personería Municipal de Yopal a 30 de septiembre de 2019

2. COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACIÓN INTERNO.

El Comité Institucional de Coordinación Interno, fue actualizado mediante resolución N° Resolución 547 del 25 de mayo de 2018 y se reunió el día 14 de junio de 2019 para la aprobación del Plan de Auditoría 2019.

	INFORMES		Tipo de Documento: Formato
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Ultima Modificación 2014-12-19	Código: 51.29.05.04
			Versión: 04

IX. IMPLEMENTACIÓN MIPG

Fecha	Reunión	Tema
08-01-2019	Comité Gestión y Desempeño	Aprobación procedimientos y documentación laboratorio de aguas
21-06-2019	Mesa de trabajo	revisión indicadores
28-08-2019	Mesa de trabajo	socialización proceso MIPG, aprobación de políticas
01-10-2019	Comité Gestión y Desempeño	Aprobación de procedimientos medidores
04-10-2019	Comité Gestión y Desempeño	Se presentan políticas y solo es aprobada la de talento humano.
08-10-2019	Comité Gestión y Desempeño	Se presentan políticas y son aprobadas la política de transparencia (Res. 1368.19), acceso a la información y política de racionalización de trámites (Res. 1369.19)
15-10-2019	Comité Gestión y Desempeño	Se presenta políticas y se solicitan ajustes
25-10-2019	Comité Gestión y Desempeño	Se aprueban las políticas de: política de gobierno digital (Res. 1484.19) política de riesgo de seguridad digital (res. 1485.19) política de comunicaciones (res. 1486.19) política de fortalecimiento organizacional (res. 1487.19) política de responsabilidad social (res. 1488.19) política de participación ciudadana (res. 1489.19) Modelo de relacionamiento de grupos de interés (res. 1490.19) Política de defensa jurídica (res. 1491.19)
01-11-2019	Comité Gestión y Desempeño	Se aprueban las políticas de: política de atención al ciudadano (Res. 1497.19)

X. PROGRESO AQUARATING

El Programa COMPASS, tiene por objetivo el desarrollo integral de empresas de acueducto y alcantarillado urbanas en Colombia (COMPASS), a partir de la aplicación del sistema AquaRating, que permite identificar acciones encaminadas a mejorar el desarrollo corporativo de los prestadores. Adicionalmente, busca fortalecer el dialogo de política pública en lo relacionado con la gestión de prestadores de servicios públicos de acueducto y saneamiento, y contribuir con el fortalecimiento de aspectos en materia de regulación, gestión, información, vigilancia y monitoreo, entre otras acciones.

El Gobierno Suizo acordó con el Gobierno de Colombia que el Programa fuera ejecutados por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID el cual administra los recursos de la Cooperación Económica y Desarrollo de Suiza - SECO, asegurando el cumplimiento de ejecutar el programa de forma eficiente, y fortaleciendo de manera paralela las relaciones con las entidades sectoriales. La gobernanza del programa estará a cargo del Comité Directivo (CD), el cual estará integrado por el BID, SECO, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

El Programa parte de la evaluación integral de la empresa a través de AquaRating, el cual es un sistema de calificación basado en estándares internacionales para prestadores de agua y saneamiento. Fue desarrollado por la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en colaboración con la International Water Asociación Association (IWA), y permite realizar la evaluación de la gestión actual de las empresas, mediante la medición de indicadores y la aplicación de las mejores prácticas para identificar

	<h1>INFORMES</h1>		Tipo de Documento: Formato
			Código: 51.29.05.04
	Fecha de Elaboración 2011-04-11	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión: 04

sus principales oportunidades de mejora en ocho áreas estratégicas, que cubren la totalidad de la cadena de valor:

1. Calidad de servicio
2. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones
3. Eficiencia en la operación
4. Eficiencia en la gestión empresarial
5. Sostenibilidad financiera
6. Acceso al servicio
7. Sostenibilidad ambiental
8. Gobierno corporativo

Dentro de los beneficios del proceso de autoevaluación, se desarrolló un plan de acción de corto plazo, que se viene ejecutando con la participación de las diferentes áreas de la empresa gracias al diagnóstico integral y resultados de AquaRating.

Adicionalmente, la empresa está recibiendo apoyo de Vitens Evides International (VEI), en cuatro temas específicos:

1. Gestión de pérdidas
2. Recursos humanos
3. Eficiencia energética
4. Gestión de activos

Es de vital importancia que se dé continuidad a las actividades iniciadas bajo el Programa COMPASS para seguir en la senda del desarrollo corporativo de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal**

Atentamente,



YAHAIRA INDIRA DE JESUS DIAZ QUESADA
GERENTE EAAAY EICE ESP

Proyectó: Antonio Porras Álvarez // Director Técnico
 Proyectó: Yasmid Oviedo calderón // Directora Comercial
 Proyectó: Ramiro Andrés Sarmiento Rosas // Director Aseo
 Proyectó: Juan Carlos Rodríguez Cárdenas // Director Administrativo y Financiero
 Proyectó: Miguel Ángel Castiblanco Moreno// Asesor Jurídico

Consolidó: Adriana C. Rosas Valderrama/Profesional Planeación