

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 1 de 100

<b>TITULO:</b>	INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
<b>FECHA:</b>	05 de marzo de 2026	
<b>ELABORÓ:</b>	NATALIA GARCES GERENA Líder responsabilidad social empresarial y Gobierno Corporativo ( e )	
<b>OBJETO:</b>	Gestión y resultados desde la oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad social	
	<b>DESTINATARIO(S)</b>	<b>RECIBIDO (S)</b>
	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA Asesora Planeación ( e )	

La oficina de Gobierno Corporativo y responsabilidad social, en el marco de sus funciones, y a fin de mejorar el Desempeño institucional durante el segundo semestre del año 2025, el mejoramiento de las herramientas de comunicación disponibles, optimizando los canales de interacción con los diferentes grupos de valor, con el propósito de asegurar mayor cercanía, transparencia y eficiencia en la atención, presenta resumen de todas las herramientas que utilizó en el segundo semestre de 2025, para informar a la comunidad:

### **Logros para garantizar un servicio a la ciudadanía cálido, oportuno y efectivo, con criterios diferenciales de accesibilidad**

**Oficina Móvil en el corregimiento de Tilodiran (02 de agosto de 2025):** se realizó jornada de atención directa a los usuarios con el propósito de fidelizar usuarios, de esta manera se logra promover el cumplimiento en el pago de los servicios y fortalecer el proceso de recaudo de cartera del servicio público domiciliario de aseo que se presta en este sector rural del municipio.





## Oficina Móvil en el barrio Getsemaní del Municipio de Yopal(23 de Agosto)(Publicado en Facebook)

En esta zona, que actualmente cuenta con cobertura del servicio público de aseo y donde se adelantan obras de acueducto y alcantarillado por parte de ACUATODOS. la EAAAY llevó a cabo jornada de acercamiento con la comunidad. El objetivo principal fue fidelizar a los usuarios del servicio, atender sus inquietudes y recoger las necesidades expresadas. Durante la jornada se escucharon problemáticas relacionadas con la operación y, de manera especial, la situación generada por la instalación de un micromedidor en el sector, Con esto se busca fortalecer los escenarios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía y grupos de interés para incluirlos como actores permanentes de la gestión.



### **Recuperación de la imagen institucional (12 de Agosto)**

Como parte de las estrategias del Gobierno Corporativo, se ejecutaron actividades de limpieza y recuperación de áreas en la sede administrativa el día 07 de agosto de 2025 y en el tanque Villa María se iniciaron las labores de deshierbe y recuperación de malla del frente lo que permite generar institucionalidad.

Asimismo, se instaló una valla institucional que cumple doble propósito: recuperar la visibilidad de la entidad y establecer un canal de comunicación con los usuarios, brindando información clara sobre la ubicación de las oficinas administrativas y fortaleciendo la transparencia en la atención al ciudadano.



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2025-11-14

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.06.27

**Versión** 08

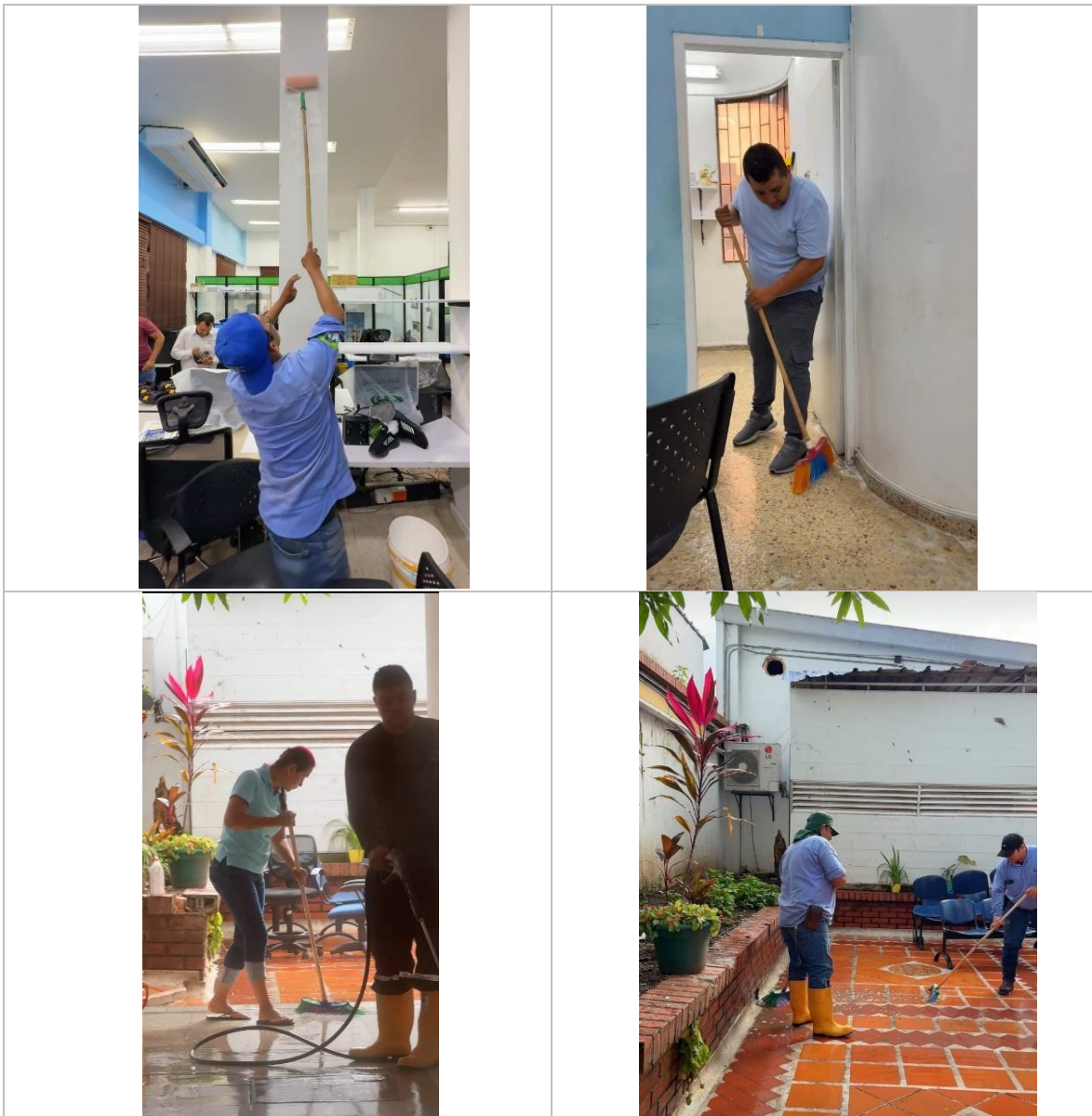
832.25.01.00128.26

Página 4 de 100



## Jornada de limpieza institucional (22 de agosto de 2025)(Publicado en Facebook)

Se desarrolló una actividad conjunta con todos los funcionarios de la Superintendencia de Asuntos Corporativos, con el propósito de mejorar las condiciones de la Dirección Comercial, área clave en la atención al usuario. Si bien este espacio presenta restricciones físicas que requieren una futura redistribución y adecuación, la jornada permitió iniciar el proceso de transformación de la imagen institucional, promoviendo un ambiente más limpio, organizado y digno tanto para funcionarios como para usuarios.

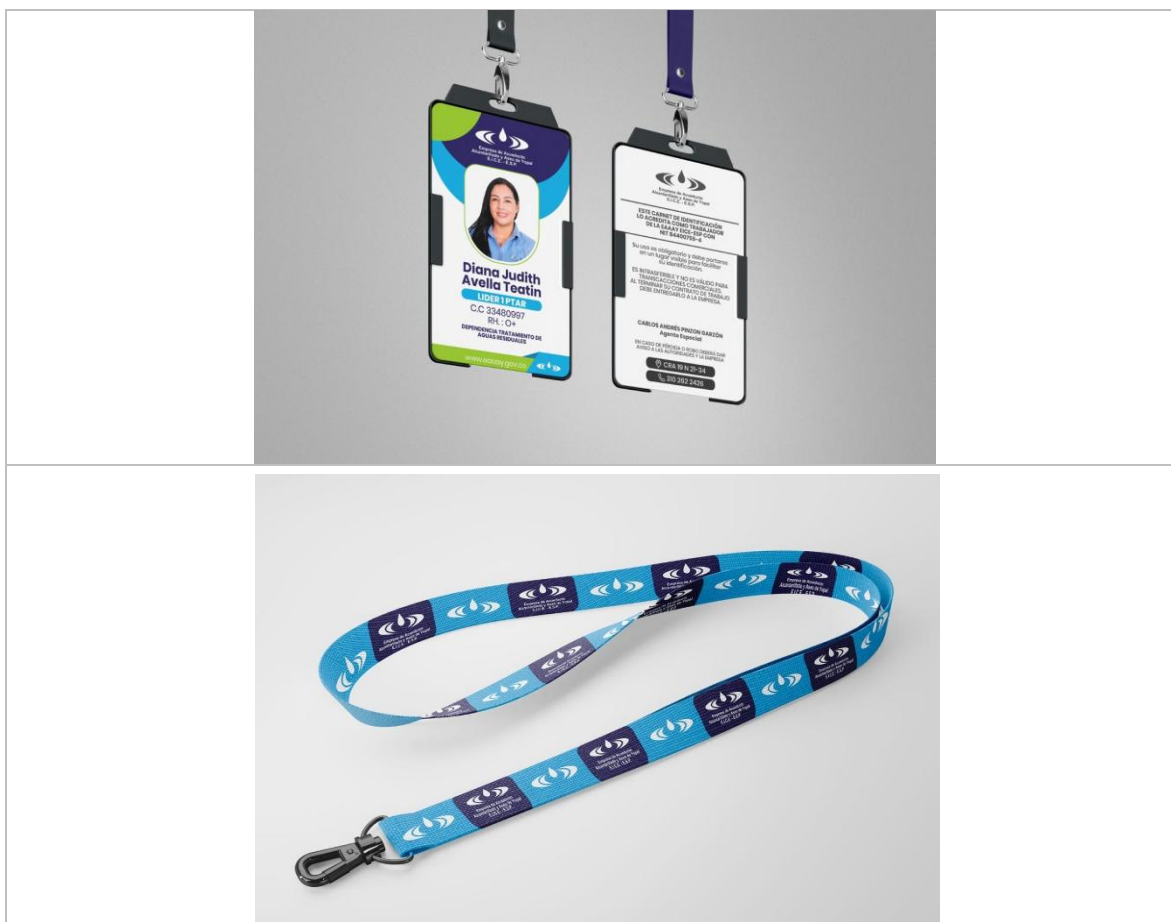


	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 6 de 100

**Fortalecimiento de la imagen institucional:** aunado al esfuerzo de la Oficina de Recursos Humanos, la Oficina de Responsabilidad Social Empresarial apoyó en el diseño y creación de la plantilla para la carnetización de todos los funcionarios de la Empresa. Esta acción contribuye a la generación de una imagen institucional unificada, que refuerza la identificación del talento humano con la entidad y mejora la percepción de confianza y formalidad frente a los usuarios y grupos de interés



**Garantizar el derecho de acceso y consolidar los mecanismos de publicidad de la información que produce o tiene en su custodia la entidad en desarrollo de su misión. Transmisión de mensajes institucionales a grupos de interés (21 de Agosto)(Publicado en Facebook)**

a través de los canales de comunicación oficiales, se ha logrado transmitir de manera efectiva mensajes clave tanto al primer grupo de interés: nuestros usuarios, como también a los funcionarios de la empresa, quienes se convierten en multiplicadores de la información hacia la ciudadanía. Los mensajes divulgados abarcan temáticas de carácter ambiental, operativo, informativo y de gestión, incluyendo horarios de atención, avances en la prestación de los servicios y recomendaciones de uso responsable de los mismos.

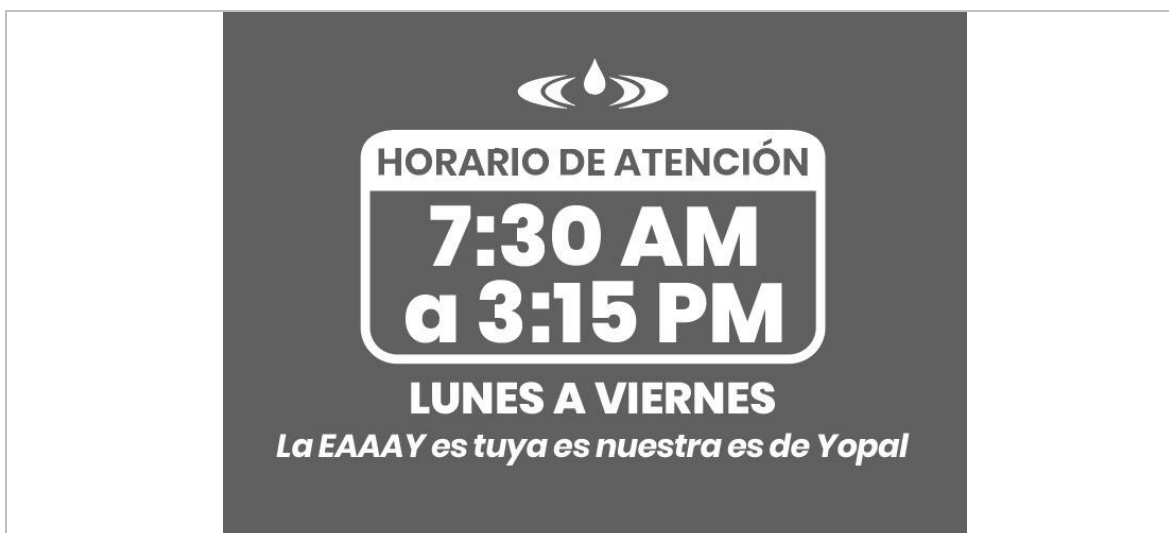
	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 7 de 100



**Modernización de canales digitales:** junto con la **Oficina de TICS e Informática** realizó la revisión técnica de la página web institucional, evaluando los códigos utilizados con el fin de garantizar su actualización y funcionamiento óptimo. Como resultado inicial, se actualizó la información relacionada con el **horario de atención al ciudadano**, y se proyecta continuar con la implementación de otras acciones que fortalezcan la transparencia, la accesibilidad y la comunicación directa con los usuarios.



**Fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano:(25 de Agosto)** se realizó el **cambio del buzón de sugerencias** en el área de atención al usuario, garantizando un espacio más accesible y funcional para recibir las inquietudes de la comunidad. Asimismo, se publicó de manera visible el **horario de atención en la puerta**

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 8 de 100

**principal** de ingreso de los usuarios, con el fin de brindar información clara y oportuna, mejorando la experiencia y confianza en el servicio



	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	


832.25.01.00128.26

Página 9 de 100

## Publicar las noticias en la página web teniendo en cuenta que sean escritas en lenguaje claro, accesibles y usables(26 de Agosto)/(Publicado en la Pagina)

Fortalecimiento de la comunicación institucional: se ha mantenido de manera permanente la publicación de noticias en las redes sociales y en los canales de comunicación oficiales de la empresa, garantizando una socialización transparente y en lenguaje claro, accesible y usable a través de la página web corporativa. La estrategia de comunicación se ha apoyado en piezas publicitarias llamativas, entretenidas y de fácil comprensión, con el fin de acercar la gestión institucional a la ciudadanía, recuperar la confianza y visibilizar los avances en la operatividad de la empresa.

Esta acción contribuye al cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial, al generar canales efectivos de participación e información que fortalecen la relación de la entidad con la comunidad usuaria y con los medios de comunicación.



**No arroje vidrio a las Bolsas de Basura**

- Evita accidentes: el vidrio mal dispuesto puede causar heridas graves a nuestros colaboradores.
- Separa el vidrio y deposítalo en una caja de cartón antes de sacarlo con tus residuos.
- Recuerda: quienes recogen tu basura también son personas que merecen cuidado y respeto.
- Cuidar de síes es también cuidar de nuestra comunidad.

**OTRAS NOTICIAS**

EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED, PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Con el propósito de dar c ...

EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL. En Consejo de Gobierno co ...


EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDO TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD. Transparencia, eficiencia ...

EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD. EAAAY informa que el serv ...

EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA. Debido al fuerte verano q ...

EXPERTOS HOLANDESES APOYAN PROCESOS DE MEJORA DE LA EAAAY. La EAAAY en cabeza de su ...

---



**Aviso importantes Usuarios**

Cambio temporal de la ventanilla única para radicación de documentos

**OTRAS NOTICIAS**

EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED, PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Con el propósito de dar c ...

EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL. En Consejo de Gobierno co ...

EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDO TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD. Transparencia, eficiencia ...

EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD. EAAAY informa que el serv ...

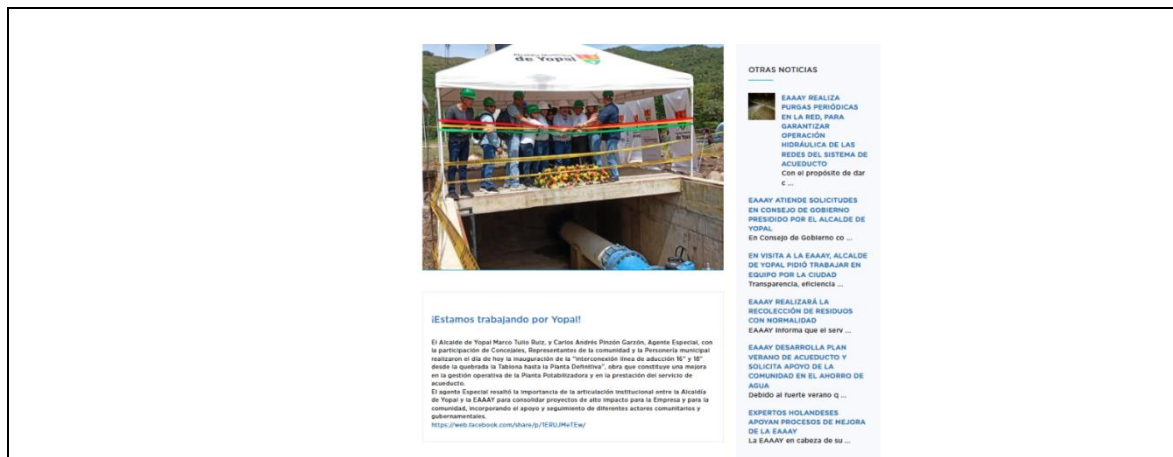
EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA. Debido al fuerte verano q ...

EXPERTOS HOLANDESES APOYAN PROCESOS DE MEJORA DE LA EAAAY. La EAAAY en cabeza de su ...

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 10 de 100



**Apoyo en la comunicación operativa:** se brinda apoyo frecuente a las **Unidades Operativas** para la publicación de mensajes dirigidos a la comunidad, informando de manera clara y oportuna las **situaciones que se presentan en la prestación del servicio**. De esta forma, se cumple con la obligación de comunicar a los usuarios los motivos y alcances de **cortes o suspensiones**, garantizando transparencia y confianza en la relación con la ciudadanía.

### **Estrategia de Humanización y Bienestar Laboral/(Publicado por Grupo Interno)**

En articulación con la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Oficina de Recursos Humanos y la Secretaría General, se diseñó y puso en marcha la campaña de humanización institucional, orientada a fortalecer el bienestar integral de los funcionarios. Esta estrategia tiene como finalidad abordar temas de salud mental, caracterizar las principales situaciones que afectan al personal y prevenir impactos en la eficiencia laboral.

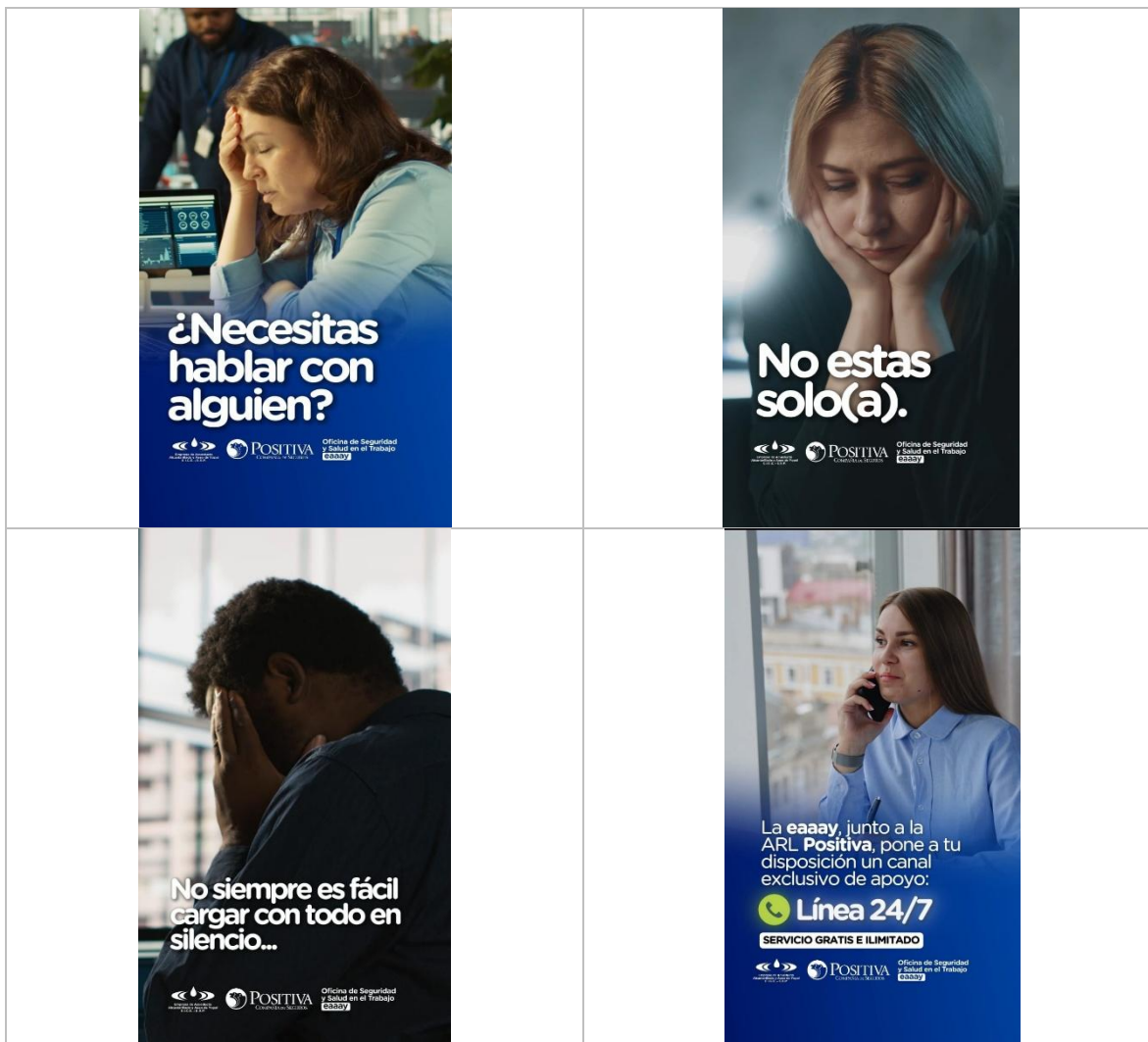
**Como primera acción**, se creó una pieza comunicacional invitando a los colaboradores a acceder a la "Línea Amiga" habilitada por la aseguradora de riesgos laborales Positiva, canal que facilita orientación y acompañamiento en temas emocionales y psicosociales.

De esta manera, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal reafirma su compromiso con el gobierno institucional, el cuidado del talento humano y la responsabilidad social empresarial, impulsando entornos laborales más saludables y humanizados.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

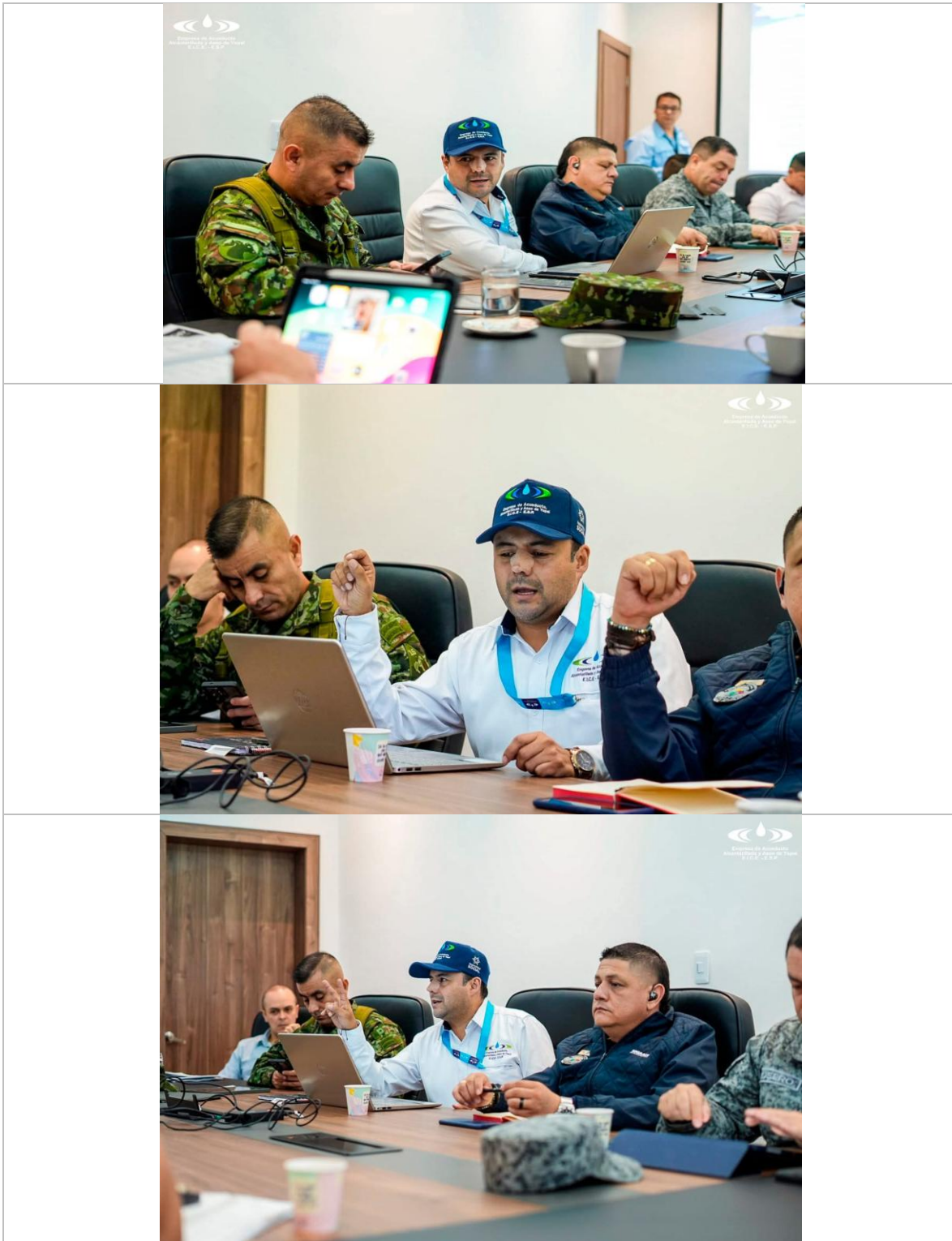
832.25.01.00128.26

Página 11 de 100



### Participación de la EAAAY en el Consejo de Seguridad para el Cumplimiento de Fallo Judicial en Articulación Inter institucional (28 de agosto)(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) reafirma su compromiso con el cumplimiento de las órdenes judiciales, participando activamente en el Consejo de Seguridad junto a autoridades civiles y militares, entre ellas la Secretaría de Gobierno Municipal, la Policía, la Fuerza Aérea, la Fuerza Militar y la Personería Municipal. En este espacio se socializó la propuesta de acciones orientadas al cumplimiento de la orden emitida por el Juzgado Primero Administrativo del Circuito de Yopal, en el marco de la Acción Popular No. 2006-412. Dichas acciones se ejecutarán mediante articulación interinstitucional, garantizando eficiencia en el proceso y aportando al bienestar de la comunidad yopaleña.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 13 de 100

### **Jornada de Capacitación en Seguridad, Salud en el Trabajo y Manejo de Micromedición en la EAAAY(01 de Septiembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) llevó a cabo una jornada de capacitación dirigida a la Oficina de Consumos, Medición y Facturación, a través del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esta actividad permitió fortalecer los conocimientos de los colaboradores en prevención de riesgos laborales, autocuidado y prácticas de pausas activas, al tiempo que se profundizó en el manejo y la estructura de los equipos de micro medición. Con estas acciones, la EAAAY busca optimizar sus procesos internos y garantizar un servicio más eficiente, confiable y comprometido con la comunidad.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 14 de 100

### **Jornada de Capacitación en Seguridad, Salud en el Trabajo y Manejo de Micromedición(02 de Septiembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) llevó a cabo una jornada de capacitación dirigida a la Oficina de Consumos, Medición y Facturación, a través del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esta actividad permitió fortalecer los conocimientos de los colaboradores en prevención de riesgos laborales, autocuidado y prácticas de pausas activas, al tiempo que se profundizó en el manejo y la estructura de los equipos de micromedición. Con estas acciones, la EAAAY busca optimizar sus procesos internos y garantizar un servicio más eficiente, confiable y comprometido con la comunidad.



### **Acciones de la EAAAY para la Reducción de Pérdidas y Control de Acometidas Fraudulentas(08 de Septiembre)(Publicado en Facebook)**

En el marco del Plan de Gestión para la Reducción de Pérdidas, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) adelanta labores de búsqueda y suspensión de acometidas fraudulentas e ilegales. Estas acciones buscan garantizar la eficiencia y transparencia en la prestación del servicio, recordando que el fraude es un delito que afecta a toda la comunidad. Con estas medidas, la EAAAY reafirma su compromiso de ofrecer un servicio justo y confiable, protegiendo el recurso hídrico y promoviendo el bienestar de la población



**Gestión de la EAAAY: Control de Acometidas Fraudulentas y Avances en el Proyecto de Acueducto para la Vereda Balconcitos(10 de Septiembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) continúa ejecutando acciones en el marco del Plan de Gestión para la Reducción de Pérdidas, adelantando labores de detección y suspensión de acometidas fraudulentas e ilegales, con el fin de garantizar un servicio transparente y equitativo. Asimismo, la entidad reafirma su compromiso con el desarrollo de la comunidad yopaleña, socializando junto con la Alcaldía Municipal los avances de la obra del sistema de acueducto para la vereda Balconcitos, proyecto que busca culminarse antes de finalizar el año y que permitirá mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.



## Participación de la EAAAY en el Primer Encuentro Municipal de Educación Ambiental PRAES(11 de Septiembre)(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), a través de su oficina de Responsabilidad Social Ambiental, participó en el Primer Encuentro Municipal de Educación Ambiental PRAES, organizado por el CIDEA. Este espacio de construcción colectiva reunió a expertos en política ecológica, sostenibilidad, biología y educación ambiental, quienes compartieron reflexiones sobre los avances y desafíos en la materia. Asimismo, se socializaron experiencias significativas de instituciones educativas locales y departamentales, resaltando

el compromiso de estudiantes y docentes en la protección del medio ambiente. Con esta participación, la EAAAY reafirma su compromiso con la sostenibilidad y la educación ambiental en beneficio de la comunidad.

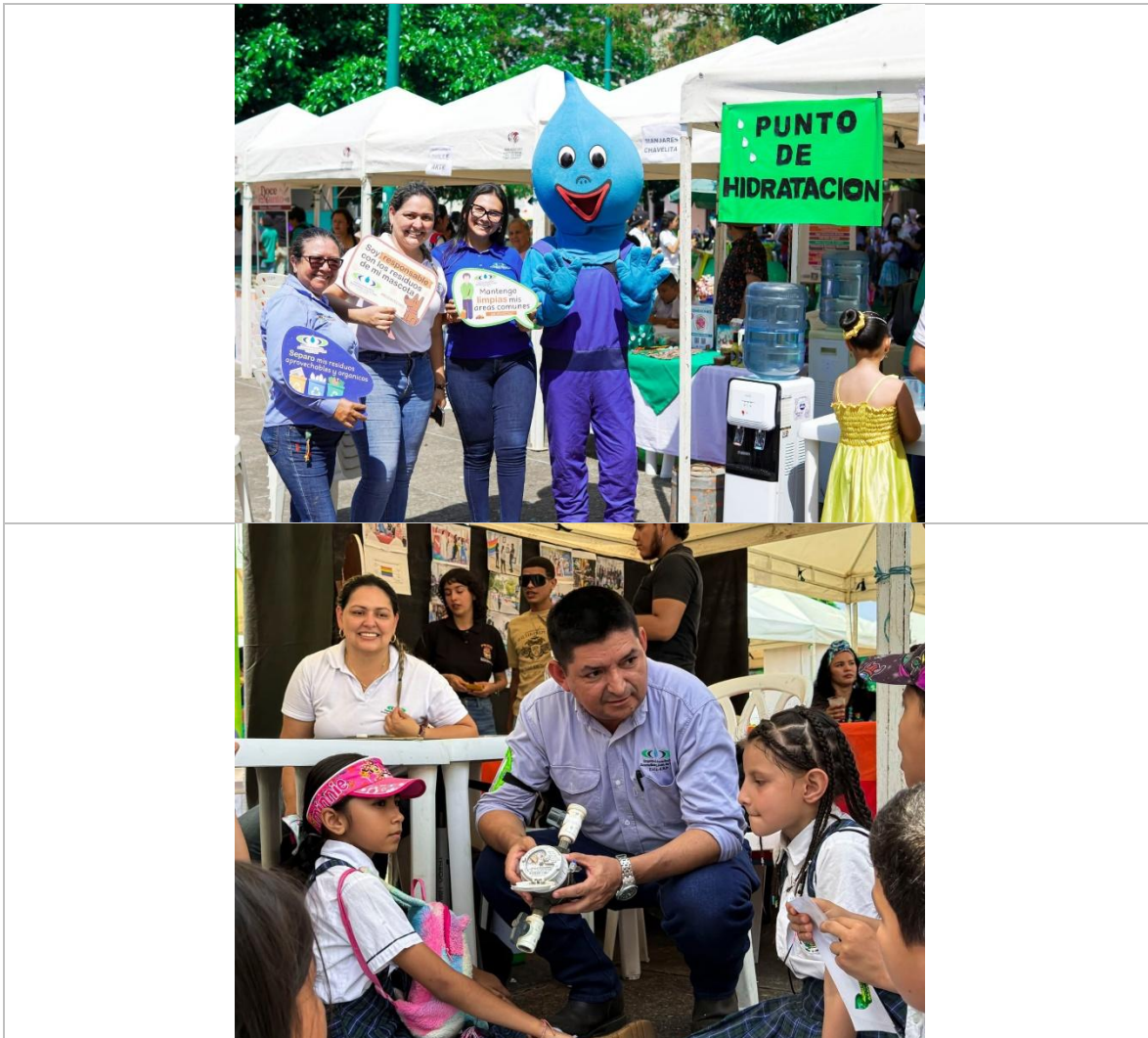




## Participación de la EAAAY en la Feria Empresarial de la Semana Ambiental (12 de septiembre)(Publicado en todas nuestras Redes)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) participó activamente en la Feria Empresarial de la Semana Ambiental, llevando un mensaje de sensibilización sobre el uso responsable del agua y apoyando la jornada con la dispensación de hidratación a la comunidad. Con esta participación, la entidad reafirma su compromiso con el cuidado del medio ambiente y el bienestar de los yopaleños.





## **Apoyo de la EAAAY al Emprendimiento Sostenible Eco Jabón en el Marco del Programa "Adopta un Recuperador(16 de Septiembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), a través de su programa "Adopta un Recuperador", continúa respaldando iniciativas de emprendimiento sostenible en el Mercado Campestre. En esta ocasión se apoyó el proyecto Eco Jabón, liderado por la recuperadora Jenny Paola Pinzón, quien transforma aceite de cocina reciclado en jabones cosméticos y de aseo. Esta iniciativa contribuye a la protección de las fuentes hídricas al evitar que el aceite sea vertido en las alcantarillas, promoviendo al mismo tiempo la economía circular y el cuidado del medio ambiente.

**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2025-11-14

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.06.27

**Versión:** 08

832.25.01.00128.26

Página 20 de 100



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	



832.25.01.00128.26

Página 21 de 100

### **Mesa de Trabajo de la EAAAY con la Comunidad de la Ciudadela La Bendición sobre la Puesta en Marcha del Sistema de Acueducto(16 de septiembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) desarrolló una mesa de trabajo con los habitantes de la Ciudadela La Bendición, con el propósito de socializar la implementación del sistema de acueducto. Durante el encuentro se abordaron aspectos relacionados con las conexiones domiciliarias, el esquema de cobro, la situación de acometidas no incluidas en el proyecto, la presencia institucional en la zona y las condiciones de cartera de los usuarios. Esta jornada permitió fortalecer la confianza y promover la articulación con la comunidad, reconociéndola como un actor clave en la construcción de un servicio eficiente, responsable y sostenible.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

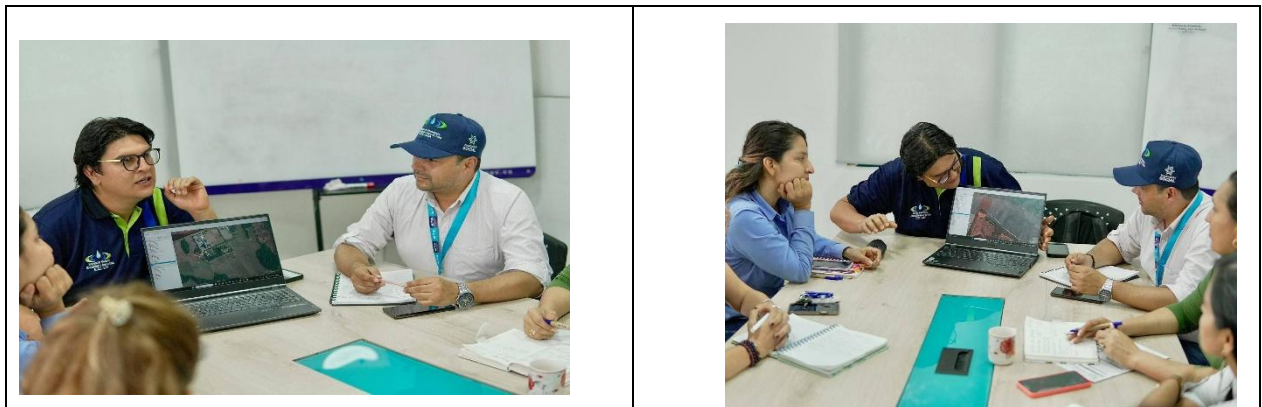
832.25.01.00128.26

Página 22 de 100



### **Avances en la Mesa de Trabajo entre la EAAAY y la Administración Municipal para la Gestión de Residuos Sólidos (17 de septiembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), en articulación con la Administración Municipal, realizó una nueva mesa de trabajo con la Secretaría de Infraestructura para evaluar los avances en los compromisos adquiridos sobre la disposición final de residuos sólidos. Este espacio permitió revisar alternativas que garanticen soluciones a corto plazo, orientadas a mejorar la gestión integral de los residuos y aportar al bienestar de la comunidad.



### **Participación de la EAAAY en la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Política Social – Vigencia 2025(18 de septiembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) participó en la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Política Social – Vigencia 2025, espacio en el que se trataron temas relacionados con la niñez, adolescencia y juventud. Durante la jornada se fortaleció la articulación interinstitucional para atender de manera integral las necesidades de



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2025-11-14

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.06.27

**Versión** 08

832.25.01.00128.26

Página 23 de 100

esta población y garantizar el cumplimiento de sus derechos. Con esta participación, la EAAAY reafirma su compromiso con el bienestar y desarrollo social del municipio.

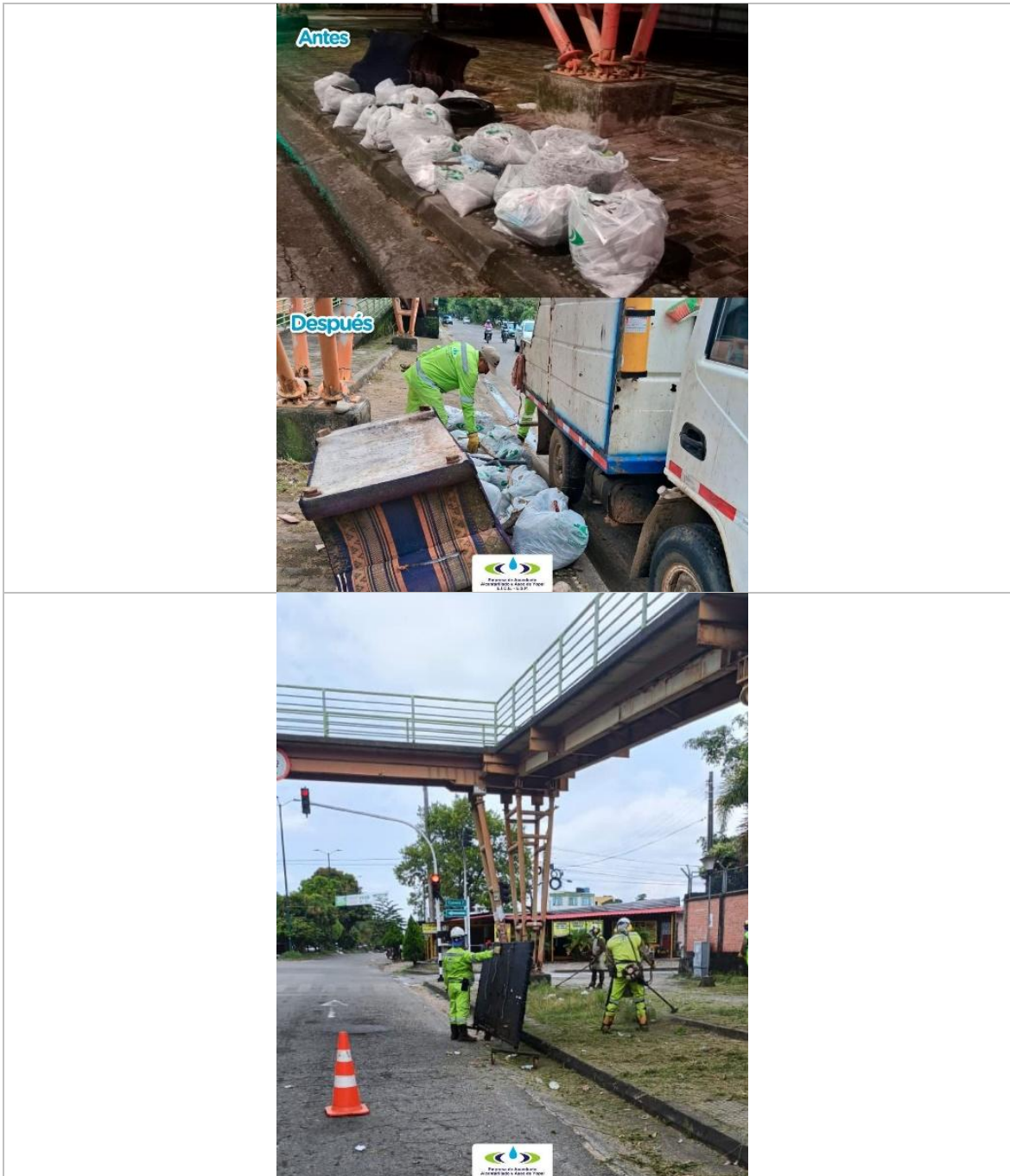




## Intervención de la EAAAY en el Puente Paraíso para la Recuperación del Espacio Público (19 de Septiembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) atendió los requerimientos de la comunidad mediante la intervención del Puente Paraíso, ubicado en la Carrera 30 con Séptima, afectado por la inadecuada disposición de residuos y la falta de cultura ciudadana. Las labores realizadas incluyeron corte de césped, barrido y recolección de desechos, logrando la recuperación del espacio. Con estas acciones, la entidad reafirma su compromiso con el cuidado del entorno urbano, recordando que mantener en buen estado estos lugares es responsabilidad de todos.





## Capacitación en Comunicación Asertiva y Liderazgo para Directivos y Jefes de Oficina de la EAAAY(20 de Septiembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) reafirma su compromiso con el fortalecimiento de las competencias gerenciales y de liderazgo mediante la participación de sus Directores y Jefes de Oficina en la capacitación "Comunicación Asertiva y Liderazgo".

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 26 de 100

Esta jornada permitió mejorar los procesos de comunicación interna, consolidar el trabajo en equipo y potenciar las habilidades de liderazgo, contribuyendo al crecimiento institucional y al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 27 de 100

## Pruebas de Alcoholimetría en la EAAAY para Fortalecer la Seguridad y la Cultura de Prevención Laboral(25 de septiembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) llevó a cabo pruebas de alcoholimetría mediante la modalidad de bafometría, aplicadas de manera aleatoria en la sede administrativa. Estas acciones buscan proteger a los trabajadores, prevenir accidentes en labores de alto riesgo y garantizar un ambiente laboral seguro y responsable. Con esta iniciativa, la entidad asegura el cumplimiento de la normativa legal, fortalece la cultura de prevención y refuerza la confianza de la comunidad, reafirmando su compromiso con el bienestar de los colaboradores y la construcción de una empresa sólida y confiable.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 28 de 100

## Recomendaciones de la EAAAY para el Pago Oportuno y la Continuidad del Servicio(28 de septiembre) )(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) recuerda a sus usuarios la importancia de realizar el pago oportuno de la factura para evitar la suspensión del servicio. Se recomienda estar atentos a la fecha límite señalada en el recibo y cumplir con los plazos establecidos, garantizando así la continuidad en la prestación y evitando contratiempos. Con este llamado, la EAAAY promueve la responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones y el cuidado del servicio público.



## La EAAAY logra un nuevo triunfo jurídico en defensa de la legalidad y el patrimonio público de Yopal(29 de septiembre 2025)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), bajo la dirección de su Agente Especial Carlos Andrés Pinzón Garzón, alcanzó un importante resultado jurídico con la decisión de la Sección Primera del Consejo de Estado, que confirmó en segunda instancia la improcedencia de la acción de tutela interpuesta por Ingenicontec S.A.S. Esta pretendía reactivar el contrato No. 148 de 2022, mediante el cual se buscaba concesionar la operación de la PTAR de Yopal por más de 30 años. El fallo respalda la estrategia jurídica de la entidad, protege el patrimonio público y garantiza la continuidad eficiente del servicio, evitando riesgos financieros y sanitarios para la comunidad. Con esta decisión, la EAAAY reafirma su compromiso con la transparencia, la legalidad y la defensa de los intereses de los yopaleños.



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

832.25.01.00128.26

Página 29 de 100



813.04.07.00006.25

Yopal, 29 de septiembre de 2025

### Comunicado de Prensa

La gestión efectiva en el proceso de intervención de la EAAAY continúa sumando resultados positivos, liderados por su agente especial Carlos Andrés Pinzón Garzón

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EAAAY -, bajo la dirección de su Agente Especial, Carlos Andrés Pinzón, celebra un nuevo triunfo jurídico, que realinea el compromiso con la transparencia, la legalidad y la protección del patrimonio público.

La Sección Primera del Consejo de Estado, en sentencia de segunda instancia con radicado No. 2025-01405, confirmó el fallo emitido en primera instancia por la Sección Tercera de la misma Corporación, que había negado las pretensiones de Ingenicostró S.A.S. Esta empresa buscaba revivir el contrato No. 148 de 2022, mediante el cual se pretendía concesi... por más de 30 años la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Yopal.

El alto tribunal respaldó los argumentos de la defensa judicial de la EAAAY, que sostuvo que la acción de tutela interpuesta era improcedente, por carecer de los requisitos legales para convertirse en una sentencia judicial en firme. Esta decisión ratifica la solidez de la estrategia jurídica implementada por la actual administración y protege a la empresa de maniobras que pretendían desconocer el ordenamiento jurídico.

Es importante recordar que este contrato fue considerado lesivo para los intereses de la EAAAY y del Municipio de Yopal, no solo por la desproporcionada duración de la concesión, sino también por las graves irregularidades advertidas en su momento por la Contraloría General de la República y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Con esta decisión, se logra:

- Salvaguardar los intereses de la EAAAY y del Municipio de Yopal.
- Garantizar a la comunidad la prestación eficiente y continua del servicio.
- Evitar una eventual crisis sanitaria derivada de un manejo inadecuado de la PTAR.
- Proteger el erario público y cerrar la puerta a negocios que no responden al interés general.

Este fallo constituye un precedente en defensa de la legalidad y demuestra que la intervención en la EAAAY sigue dando resultados concretos.

**"Es tuya, es nuestra es de Yopal"**

Carrera 19 No. 21-34 \*\*\* Ventanilla Única: Carrera 21 No. 15-57 - 15 \* Teléfono: (01) 634 3911 - (01) 634 2636  
Línea de Atención al Cliente 116 \* [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co) \* E-mail: [info@eaaay.gov.co](mailto:info@eaaay.gov.co) \* Yopal - Casanare



### CONSEJO DE ESTADO

#### SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

#### SECCIÓN PRIMERA

Consejero ponente: Pablo Andrés Córdoba Acosta

Bogotá, D.C., dieciocho (18) de septiembre de dos mil veinticinco (2025)

Referencia: Acción de tutela

Parte actora: Ingenicostró S.A.S.

Radicación: 11001-03-10-000-2025-01405-01

Asunto: Tutela contra providencia judicial. Se confirma el fallo impugnado. Improcedencia por inmediatez.

Sentencia de segunda instancia

La Sala decidió la impugnación interpuesta por la actora contra el fallo de 2 de mayo de 2025, proferido por la Subsección C de la Sección Tercera del Consejo de Estado, mediante el cual declaró improcedente la solicitud de amparo de la referencia.

#### I. ANTECEDENTES

##### 1. Hechos

De la solicitud de amparo y de los documentales obrantes en el expediente se extraen los siguientes supuestos fácticos jurídicamente relevantes:

- 1.1. El 13 de septiembre de 2022, la sociedad actora celebró contrato núm. 148 de 2022 con la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, con el objeto de llevar a cabo la transferencia tecnológica de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), la construcción de una nueva planta, y el diseño del plan maestro de acueducto y alcantarillado del casco urbano del municipio Yopal - Casanare.



### Al respecto manifestó el Agente Especial Carlos Andrés Pinzón:

“ Este triunfo no es solamente de la EAAAY, es de todos los Yopaleños. La justicia ha reconocido que nuestra defensa fue legítima y necesaria para proteger lo que es de todos. Seguiremos trabajando con transparencia, responsabilidad y compromiso para garantizar servicios públicos de calidad y un manejo íntegro de los recursos y del Patrimonio público. Nuestro deber es con la gente y con el futuro de Yopal. ”

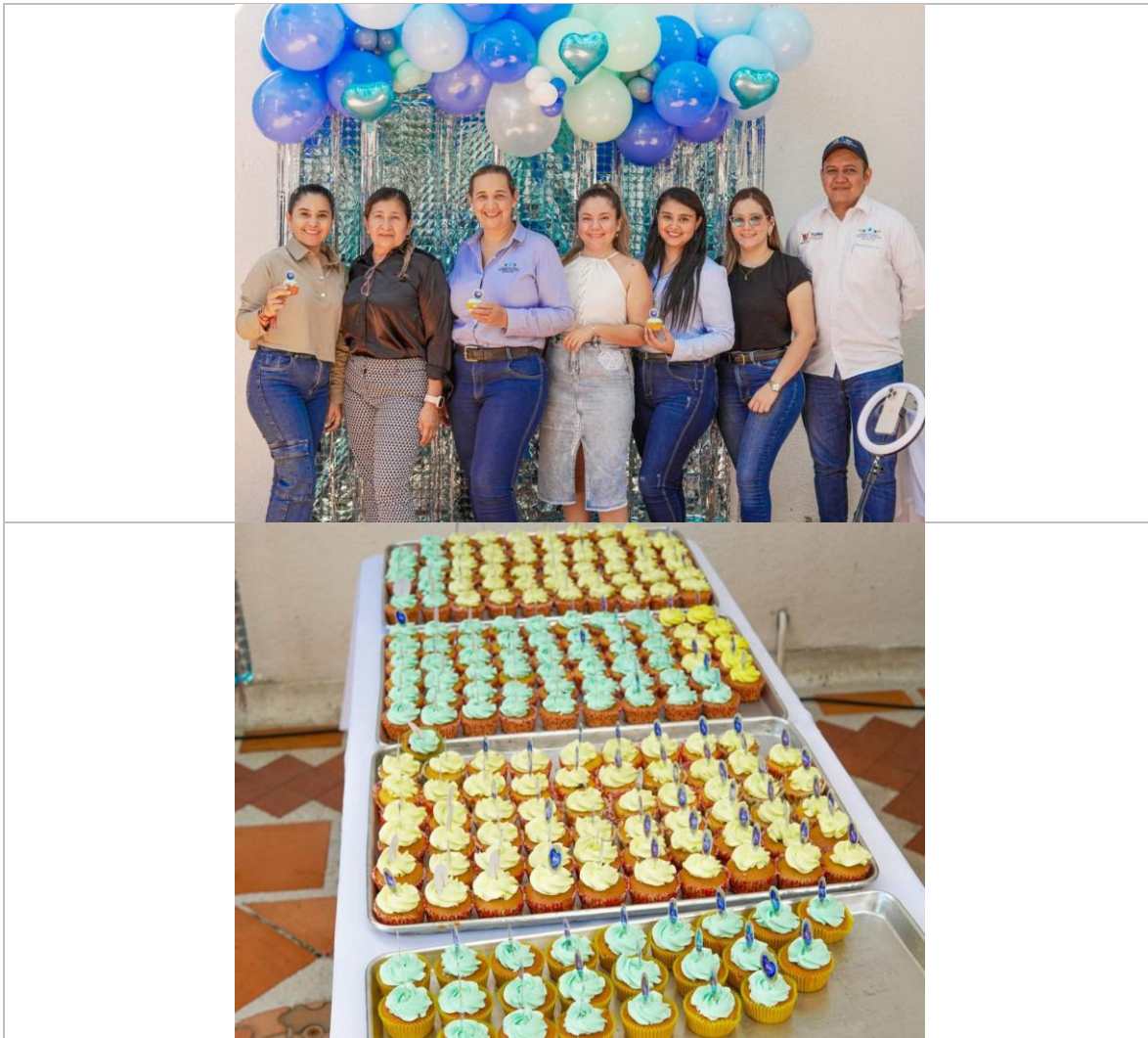
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 30 de 100

**Conmemoración del Día del Amor y la Amistad en la EAAAY: fortaleciendo la unión y el trabajo en equipo (30 de Septiembre)(Publicado de Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) celebró el Día del Amor y la Amistad en un ambiente de integración, compañerismo y alegría, promoviendo valores de unidad y compromiso entre sus colaboradores. Esta jornada fortaleció los lazos institucionales y reafirmó la importancia de trabajar con amor, responsabilidad y entrega en cada labor, consolidando a la EAAAY como una empresa cercana a su gente y al servicio del desarrollo de Yopal.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 31 de 100



### Modificación en el Horario de Atención al Usuario (01 de Octubre)(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a sus usuarios que el día viernes 03 de octubre de 2025 se presentará un ajuste en el horario de atención. Esta medida busca garantizar una prestación organizada y eficiente del servicio a la comunidad.



### Capacitación Interna sobre la Disposición de Residuos Sólidos en la EAAAY (02 de Octubre)(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) desarrolló una jornada de formación dirigida a los funcionarios de la Oficina de Consumos, Medición y Facturación,

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 32 de 100

enfocada en la correcta disposición de residuos sólidos. Esta capacitación fortalece el compromiso institucional con el cuidado del medio ambiente, partiendo desde la formación interna para proyectarlo hacia la comunidad.



### **Avance en la Rehabilitación del Alcantarillado en la Carrera 5 – Vía Morichal (03 de Octubre)(Publicado en Pagina)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) ejecutó la intervención del emisario final en la carrera 5, corredor vial de la vía Morichal. La obra contempló la rehabilitación de 50 metros de alcantarillado colapsado, garantizando el adecuado funcionamiento de las redes y la inversión de recursos propios para asegurar la prestación eficiente del servicio y el bienestar de la comunidad.

**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2025-11-14

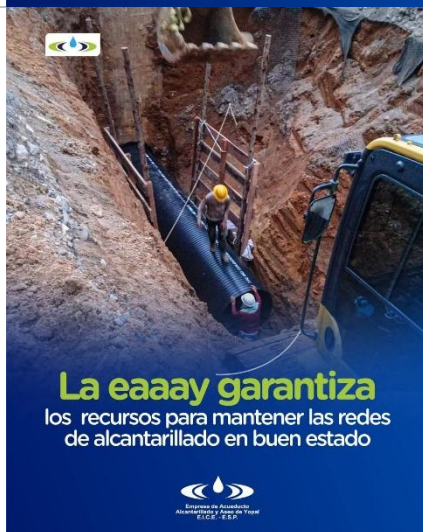
**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.06.27

**Versión** 08

832.25.01.00128.26

Página 33 de 100





**EAAAY continúa firme con su compromiso por proteger el agua (06 de Octubre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal —EAAAY— reafirma su compromiso con la comunidad y con la protección del recurso más valioso: **el agua**. A través de la campaña **“No Más Fraudes, No Más Pérdidas”**, la entidad busca crear conciencia ciudadana sobre la importancia de hacer un uso responsable y legal del servicio de acueducto, promoviendo la transparencia, la equidad y el respeto por los bienes públicos.

El fraude en las conexiones de agua no solo representa una falta contra la ley, sino también un atentado directo contra la sostenibilidad del sistema y el bienestar de todos los usuarios. Cada pérdida, cada conexión irregular y cada manipulación indebida afecta la calidad del servicio, incrementa los costos operativos y pone en riesgo la disponibilidad del recurso hídrico para las generaciones futuras.





**La EAAAY promueve el cuidado del agua a través de la diversión y el aprendizaje Colegio Técnico Ambiental San Mateo (07 de Octubre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal —EAAAY— llevó a cabo una jornada educativa y lúdica en el Colegio Técnico Ambiental San Mateo, con el objetivo de fomentar en los niños y niñas el cuidado del recurso hídrico y la importancia del uso responsable del agua, Durante la actividad, los estudiantes de preescolar y de las jornadas de la mañana y la tarde participaron con gran entusiasmo en diversas dinámicas y juegos orientados a fortalecer la conciencia ambiental. La jornada contó con la presencia de Gotín, el carismático amigo del agua, quien acompañó a los niños en cada actividad, enseñándoles de manera divertida cómo pequeñas acciones cotidianas pueden marcar una gran diferencia en la protección del planeta.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 36 de 100

### **Acompañamiento en Procesos de Formación sobre Residuos Posconsumo (10 de Octubre) (Publicado en Facebook)**

Desde el Área de Responsabilidad Social Ambiental, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY continúa acompañando a las Instituciones Educativas en procesos de formación y sensibilización ambiental, enfocados en el manejo adecuado de los residuos posconsumo, Estas jornadas buscan fortalecer el conocimiento y la conciencia de estudiantes, docentes y comunidades educativas sobre la importancia de realizar una correcta disposición de elementos como pilas, bombillos, medicamentos vencidos y aparatos eléctricos o electrónicos, contribuyendo así a la prevención de la contaminación y a la protección de los ecosistemas locales.



### **Jornada de Motivación y Promoción de la Actividad Plogging Yopal 4K (14 de Octubre) (Todas nuestras redes)**

Desde muy temprano, el agente especial Carlos Andrés Pinzón recorrió las diferentes áreas de trabajo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY, con el propósito de saludar, motivar y reconocer la valiosa labor que diariamente realizan los colaboradores de la entidad, Durante su visita, compartió un mensaje de unión, compromiso y sentido de pertenencia, destacando la importancia del trabajo en equipo para alcanzar los objetivos

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 37 de 100

institucionales y continuar brindando un servicio eficiente y de calidad a la comunidad yopaleña.



### Atención a Emergencia por Deslizamiento en el Paso Elevado de Cafarnaúm (14 de Octubre)(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que, debido al deslizamiento presentado el 12 de octubre en el sector del río Cravo Sur, se ha visto afectada la línea de conducción que abastece del servicio de agua potable a los habitantes de la vereda La Vega, Nuestro equipo técnico y operativo adelanta labores de atención inmediata y correctiva para restablecer el servicio en el menor tiempo posible, priorizando la seguridad de las familias y la continuidad del suministro de agua.

La EAAAY reafirma su compromiso con la comunidad de Yopal, actuando con responsabilidad, articulación institucional y prontitud para superar esta contingencia.



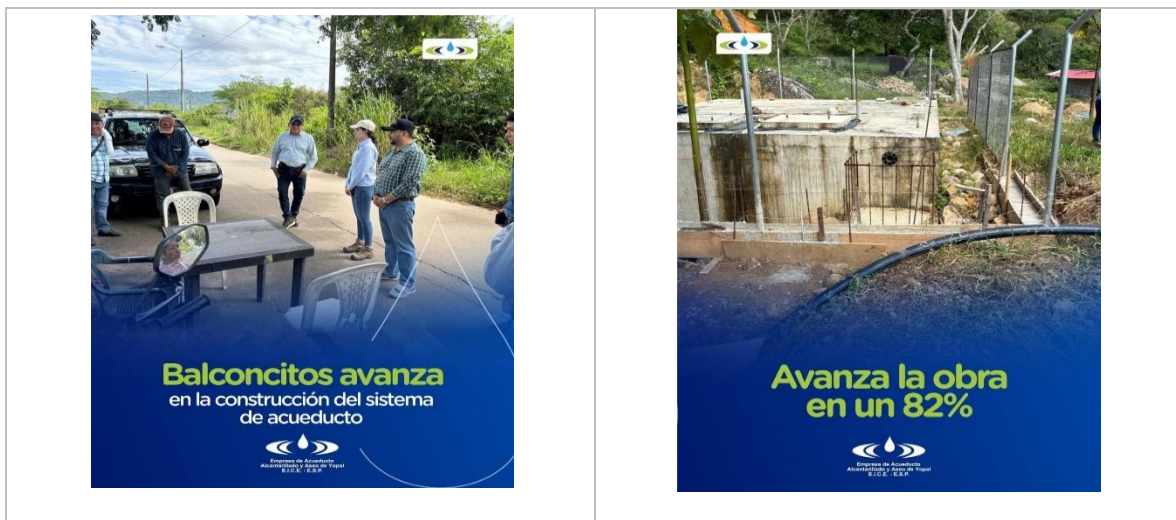


### La EAAAY reporta un avance del 82% en la construcción del Acueducto Balconcitos (16 de Octubre)(Publicado en Facebook)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), en articulación con la Alcaldía Municipal de Yopal, realizó una reunión de seguimiento con los contratistas e interventoría del proyecto "Acueducto Balconcitos", en el marco del Convenio 1406 de 2023.

Durante la jornada se verificó el progreso de la obra, el cumplimiento de los compromisos establecidos y se efectuó una visita técnica al tanque de almacenamiento, componente clave para el sistema de bombeo que abastecerá al sector de Balconcitos.

El proyecto presenta un avance del 82% y tiene prevista su finalización para el 15 de noviembre de 2025, fecha a partir de la cual se iniciarán las pruebas de funcionamiento.





**EAAAY realizó exitosa rueda de prensa sobre la Primera Carrera Plogging en Casanare (17 de Octubre) )(Presentado en Vivo en la pagina de Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), con el liderazgo de su Agente Especial, Carlos Andrés Pinzón, y el apoyo de Comfacasanare, llevó a cabo una rueda de prensa para socializar los detalles de la Primera Carrera Plogging en Casanare, una iniciativa que promueve la actividad física, la conciencia ambiental y el cuidado del planeta.

Durante el encuentro, los medios de comunicación tuvieron la oportunidad de conocer los objetivos del evento, realizar preguntas y aclarar inquietudes sobre esta actividad que representa un hito ambiental y deportivo en la región.





**La EAAAY participó en el Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias (22 de Octubre) (Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) se sumó activamente al Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias, demostrando su compromiso con la seguridad, la prevención y la gestión del riesgo.

Durante la jornada, el equipo de brigadistas de la entidad actuó con eficiencia y responsabilidad, logrando mejorar los tiempos de respuesta en comparación con el ejercicio realizado el año anterior.

La participación de todos los colaboradores permitió fortalecer los protocolos internos de atención y evacuación, reafirmando la cultura institucional de prevención y cuidado del personal.

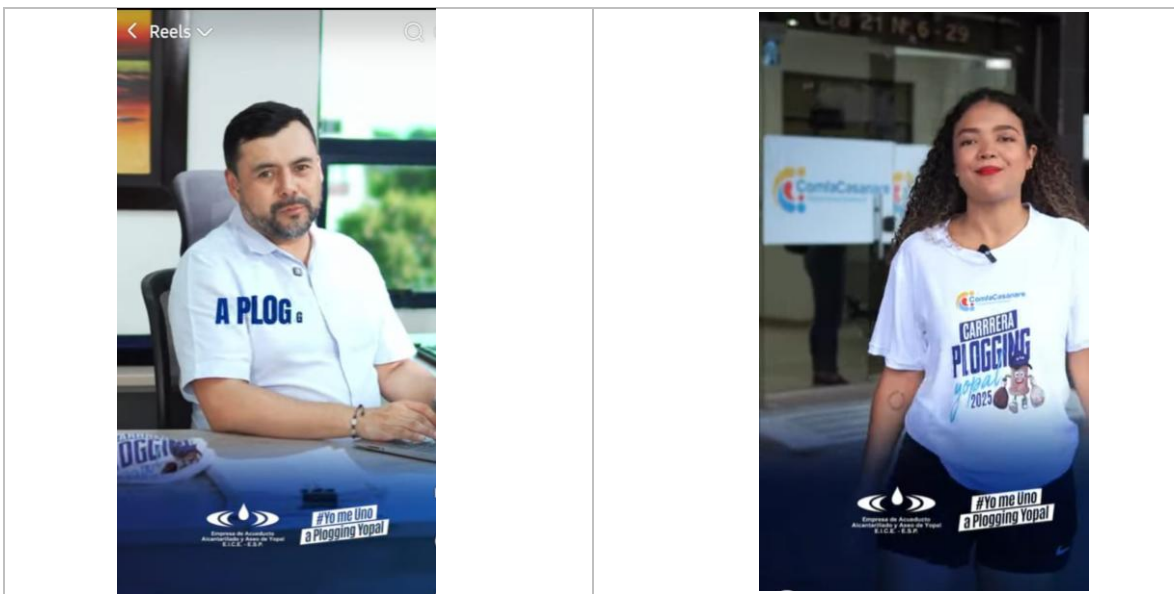




**EAAAY EICE ESP se une a la jornada ambiental #PloggingYopal2025 (23 de Octubre)(Publicado en todas nuestras redes)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY EICE ESP) participó activamente en la jornada #PloggingYopal2025, una iniciativa que promueve el trabajo colectivo por el cuidado del entorno y la conciencia ambiental.

Esta actividad reafirma el compromiso de la entidad con la limpieza, el embellecimiento de la ciudad y la responsabilidad ambiental compartida, recordando que el cuidado de Yopal comienza con las acciones de cada ciudadano





**EAAAY agradece el apoyo a la jornada ambiental “Plogging Yopal (25 de Octubre) (Publicado en todas nuestras redes)**

a Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY EICE ESP) expresa su agradecimiento a todas las entidades, empresas y participantes que se vincularon a la jornada “Plogging Yopal”, una actividad que promovió el deporte, la conciencia ambiental y el trabajo conjunto por una ciudad más limpia y sostenible.

Gracias al compromiso y la participación de la comunidad, se logró cumplir el objetivo de fomentar el cuidado del entorno y el sentido de pertenencia por Yopal, demostrando que el cambio es posible cuando se trabaja en equipo.





**EAAAY agradece el apoyo de sus proveedores en la Carrera Plogging Yopal 4K (27 de Octubre) )(Publicado en todas nuestras redes)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY EICE ESP) expresa su sincero agradecimiento a sus proveedores y aliados estratégicos por el valioso apoyo brindado durante la Carrera Plogging Yopal 4K, evento que promovió el cuidado del medio ambiente, el deporte y la sostenibilidad, Gracias a su colaboración, fue posible reconocer y premiar la participación de quienes contribuyeron activamente a construir una ciudad más limpia, responsable y comprometida con el planeta



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 44 de 100



**Comunicado Oficial - Interrupción Temporal del Servicio de Acueducto (28 de Octubre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que, el día de ayer, durante la ejecución de los trabajos de instalación de cámaras de vigilancia por parte de los contratistas, se presentó una ruptura en la tubería del acueducto, lo que obligó a realizar una intervención de reparación urgente.

Este incidente afectó el suministro de agua en las áreas comprendidas entre la calle 24 y la calle 40, y entre las carreras 29 y 43





**INFORMATIVO A LA COMUNIDAD DE YOPAL INSPECCION DEL ASPECTO DEL AGUA (28 de Octubre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la ciudadanía sobre la reciente inspección técnica realizada en la zona donde se reportó, a través de los medios de comunicación, un posible cambio en el aspecto del agua.

El equipo técnico del laboratorio de aguas de la EAAAY se desplazó al punto de monitoreo ubicado en la Carrera 21 con Calle 21, donde se verificó que la turbidez del agua es de 0.76 NTU, valor que se encuentra muy por debajo del límite permitido por la normativa vigente, que establece un máximo de 2.0 NTU, Este resultado confirma que el agua que llega a los hogares de los yopaleños cumple con los estándares de calidad establecidos.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

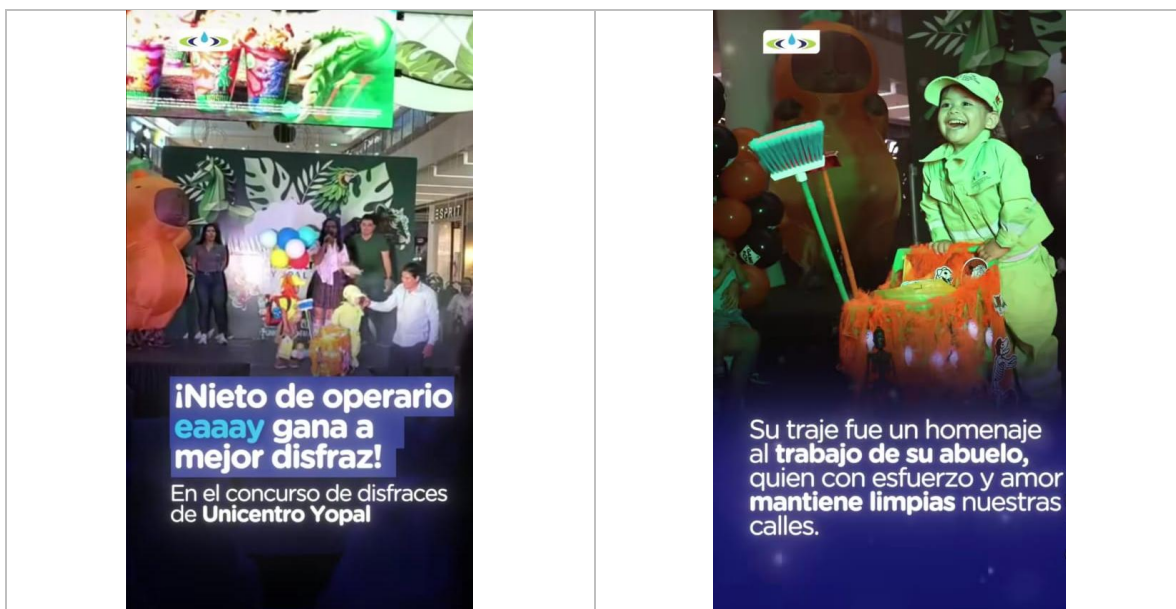
Página 46 de 100



**Un gesto que refleja orgullo y vocación (31 de Octubre) (Publicado en todas nuestras redes)**

En el marco del concurso de disfraces organizado por el Centro Comercial Unicentro Yopal, nos complace compartir una historia que nos llena de orgullo y ternura. El ganador del premio al mejor disfraz creativo fue el nieto de uno de nuestros colaboradores del área de Barrido, quien rindió homenaje al trabajo de su abuelo.

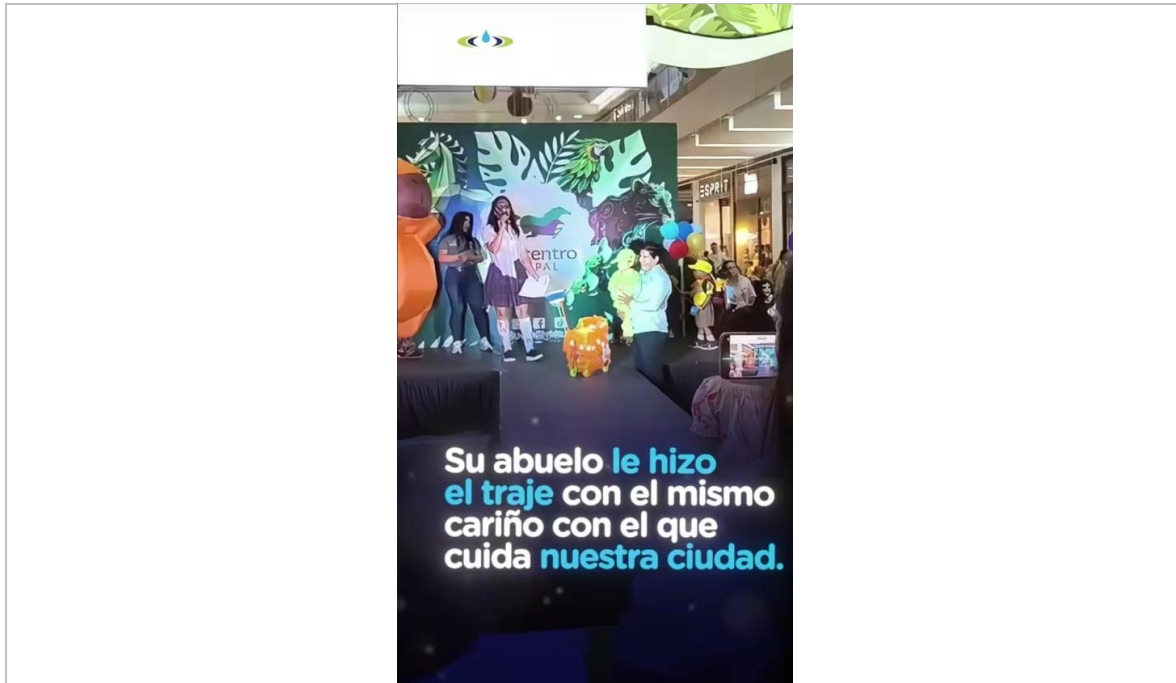
El disfraz, elaborado con gran dedicación, representó de manera simbólica el trabajo diario que realiza su abuelo, quien con esfuerzo y compromiso se dedica a mantener limpias nuestras calles, reflejando el amor y vocación con los que cumple su labor en la EAAAY.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 47 de 100



### **INFORMATIVO – JORNADA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA VEREDA LA VEGA(06 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad sobre la actividad pedagógica realizada en el Instituto Educativo de la vereda La Vega, en el marco de las acciones de promoción de una correcta gestión de residuos.

Durante la jornada, los estudiantes participaron en dinámicas formativas orientadas a aprender y aplicar la separación adecuada de residuos conforme a la norma de colores (verde, negro y blanco). La actividad permitió reforzar conocimientos sobre el manejo responsable de los desechos y fomentar hábitos sostenibles desde edades tempranas.

La EAAAY destaca el compromiso y entusiasmo de los niños, quienes demostraron disposición para contribuir a un entorno más limpio y sostenible, convirtiéndose en actores clave del cambio ambiental en su comunidad.



## **INFORMATIVO – RECOMENDACIONES PARA EL USO EFICIENTE DEL AGUA(07 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) recuerda a la comunidad la importancia de preservar y utilizar de manera responsable el recurso hídrico, fundamental para la vida y el bienestar de todos.

Con el propósito de fomentar prácticas de ahorro en los hogares, se comparten recomendaciones básicas para reducir el consumo de agua. Entre ellas se destacan: realizar duchas de corta duración, cerrar la llave mientras se realizan actividades como el afeitado o el cepillado dental, verificar periódicamente el estado de los empaques para evitar fugas y utilizar la lavadora únicamente cuando cuente con carga completa.

La EAAAY invita a los usuarios a adoptar estos hábitos en su rutina diaria, reafirmando que cada acción contribuye significativamente a la protección del recurso y al cuidado del entorno.



**La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY(07 de Noviembre) (Publicado en Facebook)**

reafirma su compromiso con la protección del ambiente mediante su participación en la Décimo Primera Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo, invitando a la ciudadanía a unirse activamente a esta iniciativa.

La actividad se desarrolla en el punto de recolección ubicado en Llano Lindo – Super Metro, durante los días jueves y viernes 7 de noviembre, en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. En este espacio, los usuarios pueden entregar diversos residuos posconsumo, como pilas usadas, bombillos, luminarias, envases de plaguicidas o lubricantes, equipos electrónicos en desuso y medicamentos vencidos Así mismo, se informa que las empresas que participen podrán acceder a certificación ambiental, mientras que la comunidad asistente recibirá

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 50 de 100

detalles especiales como reconocimiento a su aporte. La EAAAY invita a todos los ciudadanos a sumarse a esta jornada, destacando que el cuidado del planeta depende del compromiso colectivo.



### **ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL(08 de Noviembre) )(Publicado en todas nuestras redes)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) reafirma su compromiso con la protección del ambiente y la conservación de los recursos naturales del municipio, consolidando acciones orientadas al desarrollo sostenible del territorio.

En coordinación con la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquia (Corporinoquia), se fortalecen las estrategias destinadas a la prevención, mitigación y atención de las problemáticas ambientales, en el marco de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en Yopal. Esta articulación interinstitucional permite avanzar en

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 51 de 100

soluciones integrales que contribuyen al bienestar de la comunidad y a la preservación del entorno natural.



**LABOR OPERATIVA PARA GARANTIZAR LA PRECISIÓN EN LAS LECTURAS Y FACTURACIÓN DEL SERVICIO(12 de Noviembre) (Publicado en todas nuestras redes)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) destaca el compromiso y dedicación del equipo de aforadores, quienes realizan recorridos permanentes por las diferentes zonas de la ciudad para asegurar lecturas precisas y una facturación transparente, incluso bajo condiciones climáticas adversas.

Su labor garantiza que los cobros correspondientes a los servicios de acueducto y alcantarillado se realicen de manera efectiva y confiable. La entidad invita a los usuarios a

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 52 de 100

reconocer esta importante gestión operativa y a efectuar el pago oportuno de su factura, recordando que la EAAAY es un patrimonio colectivo al servicio de todos los yopaleños.



**ACLARACIÓN SOBRE PROCESOS DE FACTURACIÓN EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO(13 de Noviembre) (Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY E.I.C.E. E.S.P.) informa a la comunidad sobre un reciente caso en el que se reportó una aparente doble facturación en los servicios prestados. Tras la revisión correspondiente, se confirmó que la factura incluía un

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	









832.25.01.00128.26

Página 53 de 100

saldo anterior asociado al servicio de aseo, el cual es administrado por un operador en competencia, para quien la EAAAY realiza únicamente la impresión y entrega de las facturas.

Se precisa que cualquier ajuste, descuento o devolución relacionado con cobros del servicio de aseo debe ser tramitado directamente ante el operador responsable de la base de facturación. La EAAAY ofrece disculpas por las molestias generadas y reafirma su compromiso con la claridad, la transparencia y la adecuada atención de las inquietudes de sus usuarios.

Asimismo, se invita a la comunidad a realizar los pagos dentro de los plazos establecidos, con el fin de evitar inconvenientes asociados a suspensión del servicio o a los ciclos de facturación. La empresa agradece la comprensión y confianza de los yopaleños.

 <p style="text-align: center;"><b>BOLETÍN DE PRENSA</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Fecha de Elaboración</b> 2025-11-19</td> <td><b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-19</td> <td><b>Tipo de Documento:</b> FPM003</td> <td rowspan="2">  </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>Código:</b> 51.29.05.11</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>Versión</b> 02</td> </tr> </table>	<b>Fecha de Elaboración</b> 2025-11-19	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-19	<b>Tipo de Documento:</b> FPM003				<b>Código:</b> 51.29.05.11				<b>Versión</b> 02	 <p style="text-align: center;"><b>Estamos Comprometidos</b> en mejorar continuamente nuestros procesos de facturación y servicio al cliente.</p> 
<b>Fecha de Elaboración</b> 2025-11-19	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-19	<b>Tipo de Documento:</b> FPM003										
		<b>Código:</b> 51.29.05.11										
			<b>Versión</b> 02									
<p>832.04.07.00008.25</p> <p>Yopal, 13 de noviembre de 2025</p> <p style="text-align: center;"><b>Comunicado de Prensa</b></p> <p style="text-align: center;"><b>TRANSPARENCIA Y CLARIDAD EN LOS PROCESOS DE COBRO POR SERVICIOS EN LA E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.</b></p> <p>La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. informa a la comunidad y a sus usuarios que, recientemente, se presentó un caso relacionado con una aparente doble facturación en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.</p> <p>Tras la verificación correspondiente, se evidenció que la factura reflejaba un saldo anterior en el servicio de aseo. Es preciso aclarar que, para este caso, el usuario tiene como responsable del servicio de aseo al prestador en competencia, a quien la EAAAY le realiza la impresión y entrega de facturas. En ese sentido, ante situaciones como la presentada, es necesario que dicho prestador autorice los respectivos descuentos o devoluciones. Por tanto, todos los ajustes o correcciones relacionados con estos cobros deben gestionarse directamente ante el operador del servicio, entidad responsable de la base de facturación.</p> <p>Entendemos las molestias que esta situación pueda generar y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia, la atención oportuna y la buena prestación del servicio, procurando siempre brindar soluciones adecuadas a las inquietudes y reclamaciones de nuestros usuarios.</p> <p>Invitamos cordialmente a todos los usuarios a realizar sus pagos dentro de los plazos establecidos en la factura, con el fin de evitar inconvenientes relacionados con las fechas de suspensión del servicio o los nuevos ciclos de facturación.</p> <p>Agradecemos su comprensión y confianza en nuestra empresa.</p> <p style="text-align: center;"><b>"Es tuya, es nuestra es de Yopal"</b></p> <p style="font-size: small;">Carrera 19 No. 21-34 ** Ventanilla Única: Calle 22 No. 18A - 15 * Teléfonos: (8) 634 5001 - (8) 634 2636 Línea de Atención al Cliente <b>116</b> * <a href="http://www.eaaay.gov.co">www.eaaay.gov.co</a> * E-mail <a href="mailto:aaaay@aaaay.gov.co">aaaay@aaaay.gov.co</a> * Yopal - Casanare</p>	 <p style="text-align: center;"><b>Invitamos a</b> <b>Realizar sus pagos</b> a tiempo para evitar suspensiones o recargos.</p> 											

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 54 de 100

## **JORNADA DE ATENCIÓN COMUNITARIA CON LA OFICINA MÓVIL DE LA EAAAY EN LLANO VARGAS(18 de Noviembre) )(Publicado en todas nuestras redes)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que este sábado 22 de noviembre se realizará una jornada de atención presencial con la oficina móvil, con el propósito de acercar los servicios institucionales a los habitantes del sector de Llano Vargas.

La actividad se llevará a cabo en el parque del mismo barrio, a partir de las 9:00 a.m., y contará con la prestación de servicios como recepción de PQRS, actualización de datos, matrículas nuevas, así como la posibilidad de realizar pagos de facturas a través de SuperGiros Orinoquía y Caribe. Adicionalmente, se dispondrá de un espacio recreativo dirigido a los niños, La EAAAY invita a todos los residentes a participar activamente en esta jornada, reafirmando su compromiso con la atención oportuna y el fortalecimiento del relacionamiento comunitario en Yopal.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P.

La oficina móvil  
de la eaaay llega a  
**Llano Vargas**  
 Sábado 22  
de Noviembre

**Lugar:**  
Parque Llano Vargas

**A partir de las:**  
09:00 a.m.

**Atención al usuario**

- ✓ Recepción de PQRS
- ✓ Pago de facturas por Supergiros
- ✓ Actualización de datos
- ✓ Matrículas nuevas
- ✓ Recreación

Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal

## **ENTREGA DE INFORME Y ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS ANTE EL CONCEJO MUNICIPAL DE YOPAL(18 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) dio cumplimiento a la citación realizada por el Concejo Municipal, presentando el informe solicitado y atendiendo de manera responsable y transparente cada uno de los requerimientos planteados, La entidad reafirma su compromiso con la rendición de cuentas, la articulación institucional y la transparencia en la gestión pública, garantizando información clara y oportuna a los organismos de control y a la ciudadanía.



## **REALIZACIÓN DEL SORTEO "MI FACTURA VALE X2" DE LA EAAAY(19 de Noviembre) (Presentado en Vivo en la pagina de Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que en la fecha se llevará a cabo el sorteo "Mi Factura Vale x2", actividad diseñada para incentivar el pago oportuno de los servicios y fortalecer el relacionamiento con los usuarios.

Se invita a la ciudadanía a estar atenta al desarrollo del sorteo, recordando que cualquier factura en regla puede resultar ganadora. La EAAAY reafirma su compromiso con iniciativas que promuevan la participación y el reconocimiento a sus usuarios



## **AFECTACIÓN EN LA RED DE ACUEDUCTO EN LA CARRERA 29 CON CALLE 18 (19 de Noviembre)(Publicado en todas nuestras redes)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que se presentó una afectación en la tubería de acueducto de 12 pulgadas ubicada en la Carrera 29 con Calle 18, frente al Centro Comercial El Hobo, debido a una intervención realizada por terceros, lo que ocasionó una fuga de agua en el sector.

Como consecuencia, se registra afectación en el suministro para las zonas comprendidas desde la Carrera 29 hasta la vía Matepantano y entre las calles 11 y 40. La EAAAY continúa adelantando las labores pertinentes para restablecer el servicio en el menor tiempo posible, agradeciendo la comprensión de los usuarios.

	<b>BOLETÍN DE PRENSA</b>	
<small>Fecha de Elaboración: 2017-02-16</small>	<small>Fecha Última Modificación: 2017-02-16</small>	<small>Número de Documento: 16000011 Código: 51.29.06.27 Versión: 01</small>

832.04.07.00009.25

Yopal, 18 de noviembre de 2025

**COMUNICADO DE PRENSA**

**Afectación en la tubería de acueducto de 12" en la Carrera 29 con Calle 18**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – E.A.A.A.Y. E.S.P. informa a la comunidad que la tubería de acueducto de 12 pulgadas, ubicada en la Carrera 29 con Calle 18, frente al Centro Comercial El Hobo, resultó afectada por terceros, generando una fuga de agua potable.

**Acciones tomadas**

- Se realizó el cierre del sector para permitir la intervención y reparación inmediata de la fuga.
- El contratista encargado de la instalación de las cámaras de seguridad, relacionado con el incidente, deberá garantizar la disponibilidad de un equipo retroexcavador (paljaría) para adelantar la excavación y efectuar la reparación correspondiente.
- Nuestro equipo técnico se encuentra trabajando para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

**Sectores afectados**

- Desde la Carrera 29 hasta la vía Matepantano.
- Desde la Calle 11 hasta la Calle 40.

Agradecemos la comprensión y colaboración de la comunidad mientras avanzamos en las labores de reparación. Estamos trabajando para minimizar las afectaciones y restablecer el servicio de agua potable lo antes posible.

**"Es tuya, es nuestra es de Yopal"**



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 57 de 100



### **AFECTACIÓN EN LA RED DE ACUEDUCTO EN LA CARRERA 29 CON CALLE 18 (20 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

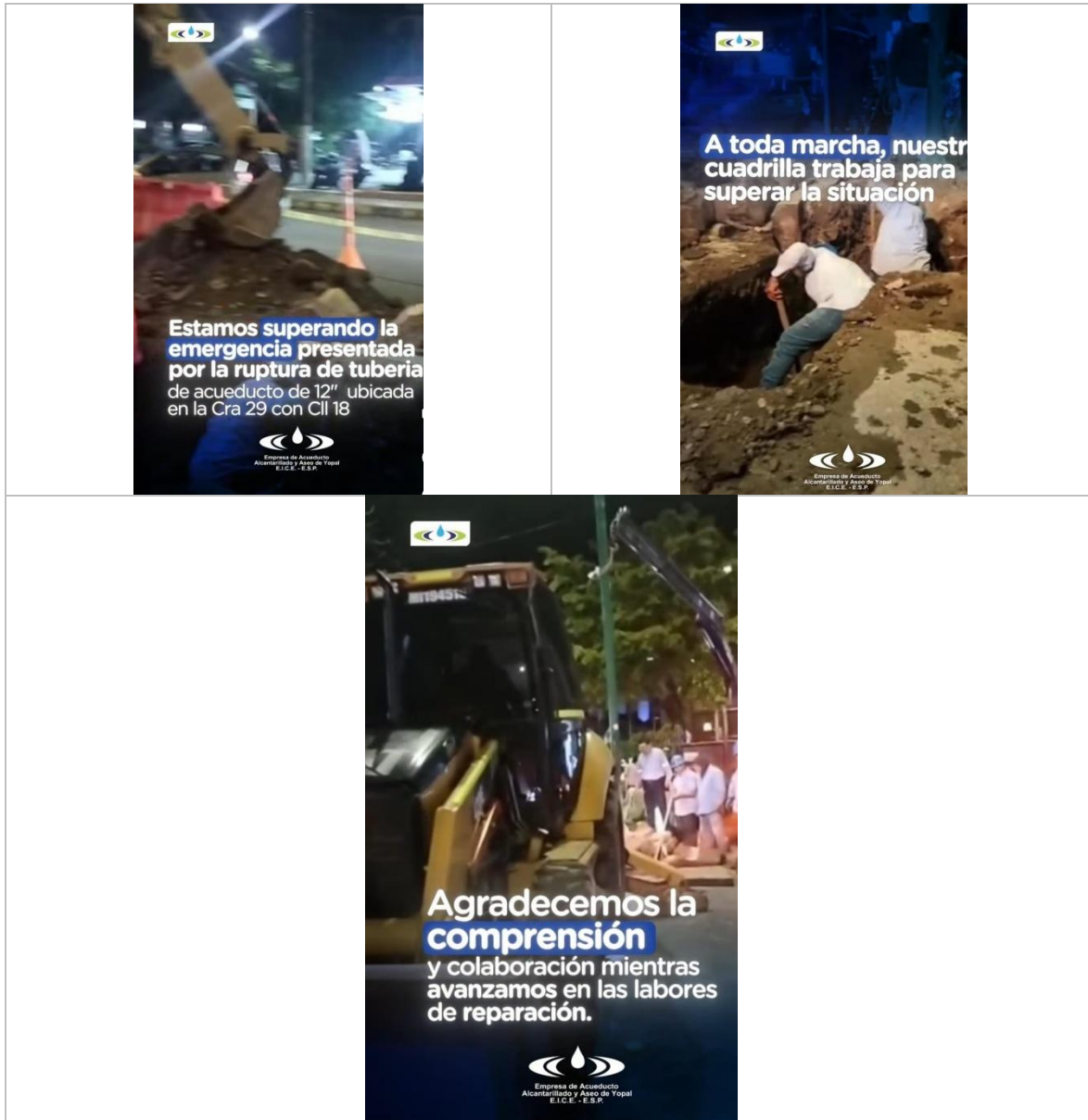
La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que se presentó una afectación en la tubería de acueducto de 12 pulgadas ubicada en la Carrera 29 con Calle 18, frente al Centro Comercial El Hobo, debido a una intervención realizada por terceros, lo que ocasionó una fuga de agua en el sector.

Como consecuencia, se registra afectación en el suministro para las zonas comprendidas desde la Carrera 29 hasta la vía Matepantano y entre las calles 11 y 40. La EAAAY continúa adelantando las labores pertinentes para restablecer el servicio en el menor tiempo posible, agradeciendo la comprensión de los usuarios.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 58 de 100



### **RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO TRAS REPARACIÓN EN LA RED DE ACUEDUCTO(21 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

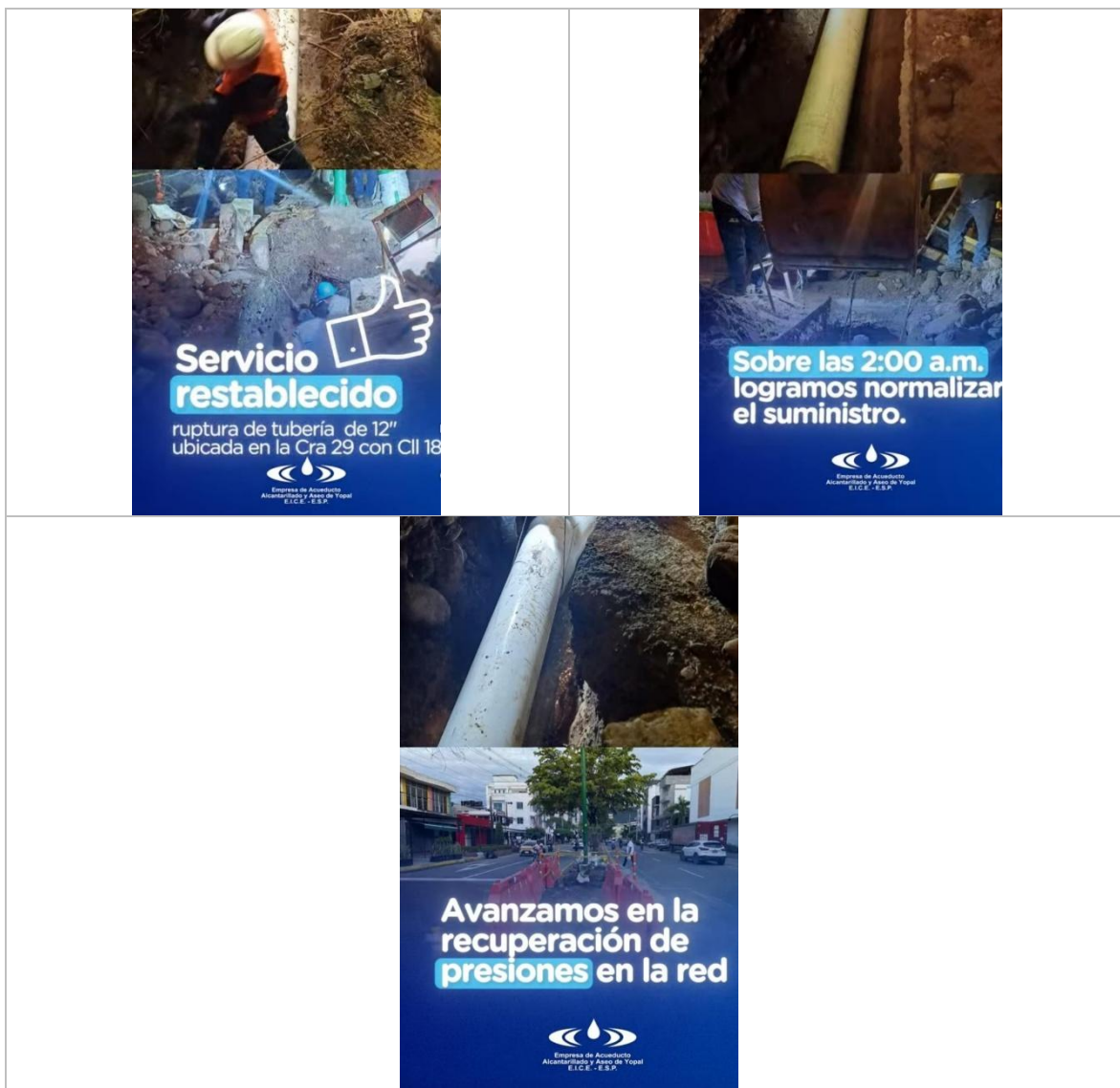
La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad que, luego de la afectación presentada en la tubería de 12 pulgadas ubicada en la Carrera 29 con Calle 18, el equipo operativo realizó las labores necesarias para controlar la fuga y ejecutar la reparación correspondiente.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 59 de 100

Hacia las 2:00 a.m. se logró normalizar el suministro de agua, y actualmente avanzan los procesos de recuperación de presiones en la red para garantizar la estabilidad del servicio. La EAAAY agradece la comprensión de los usuarios y reafirma su compromiso con la atención oportuna y eficiente de las contingencias operativas.



### **VINCULACIÓN DE NUEVOS USUARIOS AL SERVICIO DE ASEO(21 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad sobre la vinculación de un nuevo usuario al servicio de aseo, destacando el acompañamiento brindado durante el proceso y reafirmando su compromiso con una atención cercana y

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 60 de 100

eficiente, Se recuerda a los interesados que pueden realizar su trámite de vinculación en la Oficina de Fidelización – Nuevas Cuentas, ubicada en los módulos 1 y 2 de la sede principal, donde se ofrece orientación completa para adelantar el procedimiento de manera ágil y segura. La EAAAY invita a la ciudadanía a acceder a estos servicios, fortaleciendo así el relacionamiento con la empresa.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 61 de 100

### **ENTREGA DEL PREMIO DEL SORTEO "MI FACTURA VALE X2"(21 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), en articulación con la Subgerencia de Asuntos Corporativos y SuperGIROS, realizó la entrega del premio correspondiente al sorteo "Mi Factura Vale x2". En esta ocasión, la usuaria Ana Sofía resultó ganadora y recibió un horno microondas Kalley de 20 litros, La entidad agradece la participación y confianza de los usuarios en esta iniciativa, e invita a la comunidad a mantener sus facturas al día, contribuyendo así a la sostenibilidad de los servicios y al bienestar general de los yopaleños.



### **ENTREGA DEL PREMIO DEL SORTEO "MI FACTURA VALE X2"(21 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), en articulación con la Subgerencia de Asuntos Corporativos y SuperGIROS, realizó la entrega del premio correspondiente al sorteo "Mi Factura Vale x2". En esta oportunidad, la usuaria Mary Bueno resultó ganadora y recibió una freidora Fry Max Imusa.

La empresa agradece la participación y confianza de los usuarios en esta iniciativa e invita a la comunidad a mantener sus facturas al día, contribuyendo al fortalecimiento y adecuada prestación de los servicios públicos en el municipio.



**JORNADA COMUNITARIA DE LA OFICINA MÓVIL EN EL BARRIO LLANO VARGAS (22 de Noviembre) )(Publicado en todas nuestras redes)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) realizó una jornada comunitaria en el barrio Llano Vargas, con el propósito de acercar sus servicios y fortalecer el relacionamiento con los habitantes del sector.

Durante la actividad se desarrollaron espacios educativos orientados al manejo adecuado de los residuos para niños, actividades recreativas para los jóvenes, y atención directa al usuario por parte de los equipos de las diferentes áreas de la entidad. Asimismo, se brindó orientación personalizada y se recibieron inquietudes, quejas y reclamos a través de la oficina móvil, La EAAAY agradece a la comunidad de Llano Vargas por su participación y apertura, reafirmando su compromiso con el trabajo conjunto para promover una ciudad más limpia, consciente y sostenible.





**JORNADA DE LIMPIEZA Y EMBELLECIMIENTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL (24 de Noviembre) (Publicado en Facebook)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY), a través de la Secretaría General y con el apoyo de la Oficina de Gobierno Corporativo y el área de Recursos Humanos, desarrolló una jornada de limpieza y embellecimiento en las instalaciones administrativas, con el propósito de promover espacios ordenados y funcionales para el trabajo institucional.

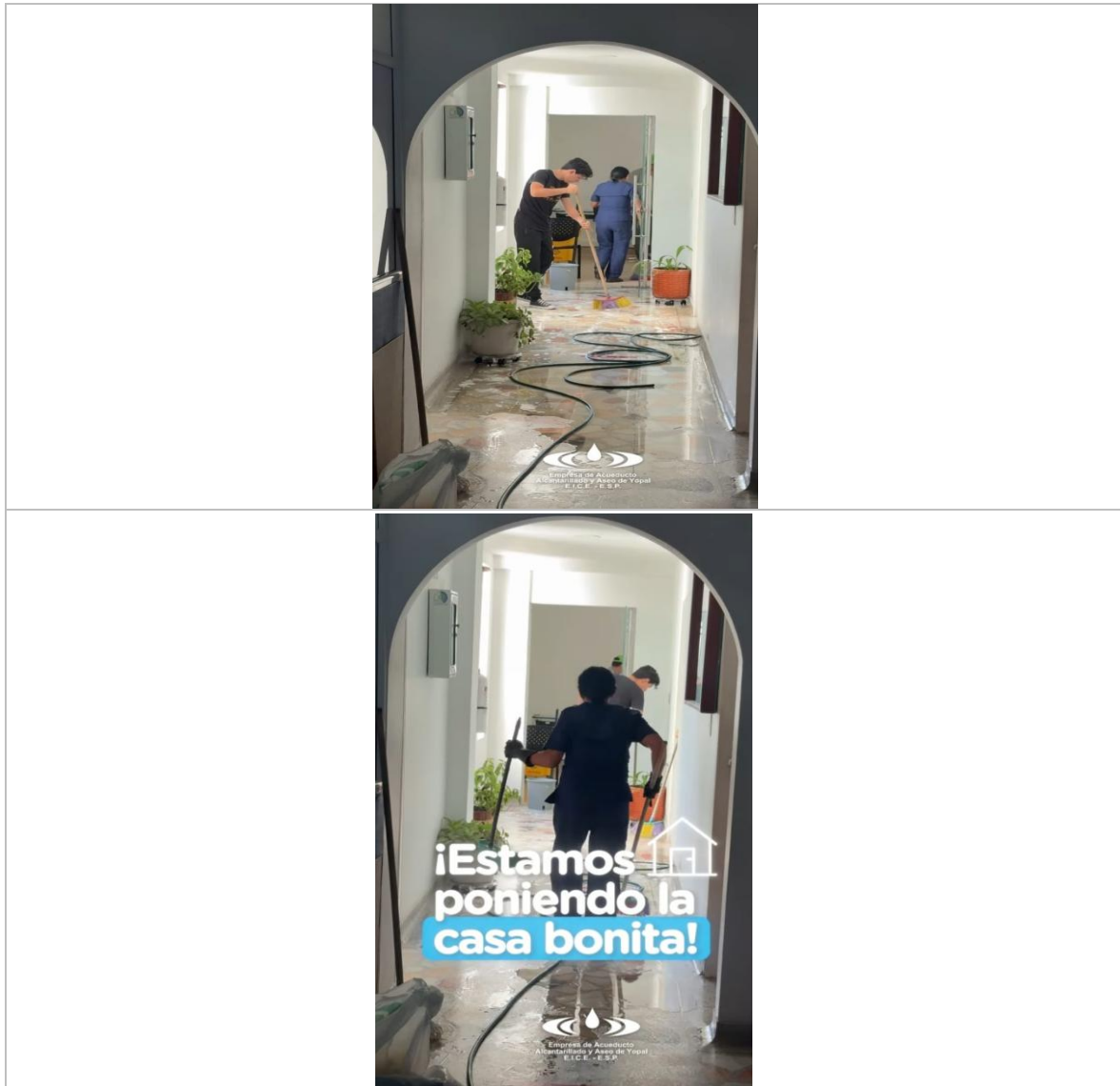
Esta iniciativa refleja el compromiso de la entidad con la calidad, la transparencia y la adecuada atención a los usuarios, destacando que la imagen institucional también hace parte integral del servicio que se presta a la comunidad. La EAAAY reafirma así su labor orientada al fortalecimiento de la gestión y al bienestar de todos los yopaleños.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 64 de 100



**COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER(25 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) se une a la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, reafirmando su compromiso con la promoción del respeto, la igualdad y la protección de los derechos de todas las mujeres, La entidad invita a la comunidad a no guardar silencio ante situaciones de violencia y a denunciar cualquier caso que ponga en riesgo la integridad de una mujer. Desde la EAAAY se continúa trabajando por entornos seguros, solidarios y libres de violencias, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y respetuosa.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 65 de 100



**CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO(27 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) continúa avanzando en el fortalecimiento de sus procesos internos mediante la realización de jornadas de capacitación dirigidas a los funcionarios de la entidad. En esta ocasión, la formación se centró en los lineamientos técnicos, normativos y operativos relacionados con los medidores de acueducto, en cumplimiento de la Resolución 00552 del 13 de agosto de 2025, Durante la sesión se abordaron aspectos esenciales como los requisitos normativos para la instalación, mantenimiento y reposición de medidores, así como las especificaciones técnicas aplicables según el tipo de usuario. Estas actividades permiten consolidar las competencias del equipo operativo y garantizar que la prestación del servicio se realice bajo estándares de calidad, responsabilidad y transparencia donde La EAAAY reafirma su compromiso con la preparación continua de su personal para ofrecer a la comunidad un servicio eficiente y confiable.





## **Actividad Ambiental en Vacaciones Recreativas de Comfacasanare(28 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**

La EAAAY desarrolló una jornada educativa durante las Vacaciones Recreativas de Comfacasanare, donde niños y jóvenes participaron en una charla sobre la correcta separación de residuos y el manejo responsable de los mismos.

También se llevó a cabo la recolección y entrega adecuada de residuos peligrosos de uso doméstico, como pilas y medicamentos vencidos, promoviendo prácticas seguras en el hogar.

Adicionalmente, se brindaron recomendaciones sobre el cuidado del sistema de alcantarillado y el uso eficiente del agua.

La EAAAY reafirma su compromiso con la educación ambiental y el bienestar de la comunidad.

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

832.25.01.00128.26

Página 67 de 100





**Participación en el Campeonato de Minitajo(29 de Noviembre)(Publicado en Facebook)**La EAAAY destaca la participación de sus colaboradoras en el Campeonato de Minitajo, donde su dedicación, disciplina y trabajo en equipo las llevaron a alcanzar los Cuartos de Final, Este logro refleja el compromiso y el esfuerzo de nuestro talento humano en cada una de sus actividades.

EAAAY – Es tuya, es nuestra, es de Yopal



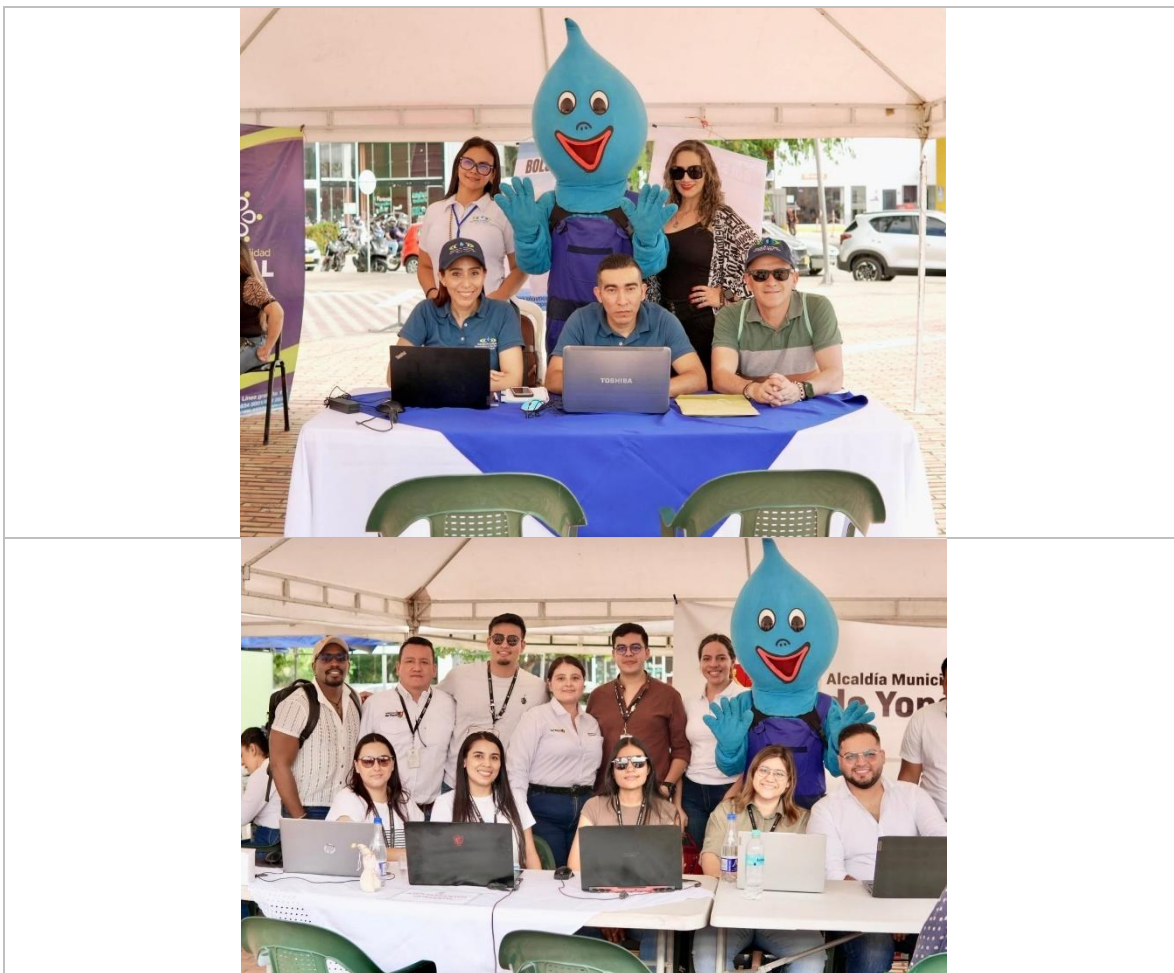
	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 69 de 100

**Participación en la Primera Jornada de Sensibilización y Legalidad (30 de Noviembre)(Publicado en Facebook)** La EAAAY hizo presencia en la Primera Jornada de Sensibilización y Legalidad realizada en Unicentro Yopal, un espacio que contó con la activa participación de la ciudadanía. Durante la actividad, los asistentes recibieron orientación sobre la legalidad de los proyectos y desarrollos urbanísticos que se adelantan en la ciudad, así como información relacionada con la viabilidad del servicio de acueducto.

Además, la oficina móvil estuvo disponible para atender a los usuarios, brindar asesoría y resolver inquietudes de manera directa.





**Reposición oportuna del medidor de agua(01 de Diciembre)(Publicado en todas nuestras Redes)**La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal reafirma su compromiso con brindar un servicio eficiente y seguro, informando a la comunidad sobre la importancia de realizar la reposición del medidor cuando sea necesario, entre las principales razones para su cambio se encuentran el cumplimiento de la vida útil del equipo y el deterioro físico que puede presentar, como nubado, daños en la cúpula o fallas en su funcionamiento.

Realizar este procedimiento de manera oportuna evita la suspensión del servicio y contribuye a la reducción de pérdidas, en cumplimiento de la Resolución 00552 del 13 de agosto de 2025.

**Renueva tu medidor de agua**

¿Recibiste una notificación sobre el cambio de tu medidor?  
**Te explicamos las razones aquí.**

**Razones para cambiar tu medidor**

- Cumplimiento de vida útil del medidor (Obsolescencia Metrológica)
- Deterioro del medidor: Nubado, Descabezado, Cúpula Rota, Frenado.

**Evita la suspensión del servicio por no realizar la reposición oportuna de tu medidor.**

**Renovar tu medidor garantiza una medición efectiva y reduce pérdidas de agua.**

**#NO MÁS PÉRDIDAS**

Damos cumplimiento a la Resolución 00552 del 13 de agosto de 2025.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 71 de 100

**Capacitación para el fortalecimiento del servicio(02 de Diciembre)(Publicado en todas nuestras Redes)**

La EAAAY continúa desarrollando jornadas de formación dirigidas a su equipo de trabajo, enfocadas en los lineamientos técnicos y normativos asociados a los medidores de acueducto. Estas acciones garantizan procesos eficientes y acordes con los requisitos establecidos en la Resolución 00552 del 13 de agosto de 2025.

**Importancia de la renovación del medidor:** La entidad recuerda a los usuarios la necesidad de realizar la reposición del medidor cuando corresponda, ya sea por cumplimiento de su vida útil o por daños visibles como nubado, cúpula rota o frenado. La renovación oportuna evita suspensiones en el servicio y contribuye a la reducción de pérdidas.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 72 de 100



### **Entrega de material educativo para fortalecer la formación académica(03 de Diciembre)(Publicado en Facebook)**

La Oficina de Gestión Ambiental de la EAAAY realizó la entrega al INPEC de libros, enciclopedias y material de estudio destinados a apoyar los procesos de formación del personal interno de la penitenciaría. Esta dotación fue posible gracias a la recolección adelantada en una campaña previa, cuyo propósito es contribuir al desarrollo educativo y promover oportunidades a través del conocimiento, Así mismo, se hizo entrega de material a instituciones educativas como La Niata, el Colegio Divino Salvador y Palo Bajito, fortaleciendo el acceso a la lectura dentro de las comunidades escolares ubicadas en nuestras áreas de influencia operativa. La EAAAY reafirma su compromiso con la responsabilidad social y el bienestar comunitario.

### **Recorrido institucional para fortalecer el trabajo en equipo(04 de Diciembre)(Publicado en Facebook)**

Nuestro agente visitó las diferentes oficinas con el propósito de resaltar la importancia del trabajo en equipo y el compromiso que caracteriza a nuestros colaboradores en la prestación de los servicios públicos para Yopal. Esta jornada permitió motivar, reconocer y reiterar la responsabilidad que compartimos como entidad al servicio de la comunidad.

En esta temporada de cierre de año, invitamos a fortalecer los lazos de cooperación y a continuar construyendo un ambiente laboral unido, orientado a la calidad y al bienestar colectivo.

**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2025-11-14

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.06.27

**Versión** 08

832.25.01.00128.26

Página 73 de 100



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 74 de 100

### **Encuesta de Satisfacción de Usuarios – EAAAY(05 de Diciembre) (Publicado en todas nuestras Redes)**

En la EAAAY valoramos la opinión de nuestros usuarios, pues es fundamental para continuar prestando un servicio de calidad. Por este motivo, invitamos a la comunidad a participar en la Encuesta de Satisfacción de Usuarios, una herramienta que nos permite evaluar nuestra gestión y fortalecer la atención.

Los interesados pueden acceder a la encuesta a través del código QR disponible en la imagen o mediante el enlace proporcionado. Tu participación es esencial para seguir mejorando y ofrecer un servicio cada vez más eficiente.



### **Encendido Navideño y Día de Velitas en la EAAAY(06 de Diciembre)(Publicado en Facebook)**

La EAAAY celebró el Encendido Navideño y el Día de Velitas en una jornada que destacó la unión, el compromiso institucional y el sentido de pertenencia. Durante el encuentro, el Agente Especial, Diego Fernando Ramírez, invitó a mantener la disciplina, la unidad y el compromiso que caracterizan el servicio que se presta a la comunidad de Yopal, actividad reunió a los funcionarios en un espacio de integración marcado por la luz, la armonía y el agradecimiento. Se realizó un momento de oración y posteriormente el encendido de luces y velitas, como símbolo de esperanza y renovación. La jornada concluyó con la Premiación de la Decoración Navideña, reconociendo la creatividad y dedicación de las diferentes áreas. Fue una noche especial que reafirmó el espíritu institucional y el trabajo conjunto que identifica a la EAAAY.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 75 de 100



### **Almuerzo Familiar Navideño con Recuperadores del Programa Adopta Recuperador(07 de Diciembre)**

Desde el área Ambiental con Responsabilidad Social, la EAAAY realizó un Almuerzo Familiar Navideño con el propósito de compartir, integrar y agradecer a los recuperadores vinculados al Programa Adopta Recuperador, Este encuentro permitió cerrar las actividades del año y reconocer la valiosa labor que desempeñan los recuperadores, cuyo trabajo contribuye de manera significativa a mantener una ciudad más limpia y sostenible, La EAAAY reafirma su compromiso con la responsabilidad social y el reconocimiento de quienes aportan al bienestar ambiental y comunitario de Yopal.



## **Mensaje institucional por la Noche de Velitas(07 de Diciembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal conmemora la Noche de Velitas como una fecha especial para reafirmar la unión, el compromiso y el amor por la comunidad yopaleña.

En esta jornada simbólica, la EAAAY resalta el valor del trabajo conjunto y la esperanza que inspira seguir construyendo una ciudad más limpia, solidaria y llena de luz.

La entidad extiende un mensaje de bienestar y fraternidad a todos los ciudadanos de Yopal en esta significativa celebración.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 77 de 100

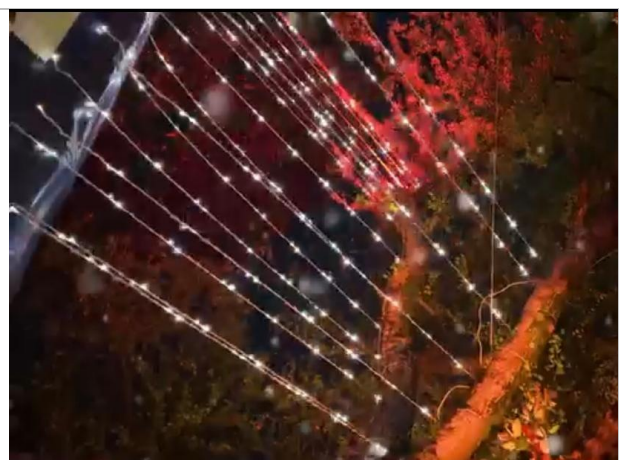


### **Encendido del alumbrado institucional de la EAAAY(09 de Diciembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal realizó el encendido de su alumbrado institucional como símbolo de esperanza, compromiso y orgullo por el servicio que presta a la comunidad.

Esta iluminación representa el trabajo diario de los equipos responsables de garantizar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, así como la unión y dedicación del talento humano que conforma la entidad.

La EAAAY agradece de manera especial al equipo de Electromecánica por su labor en la instalación del alumbrado y reafirma su compromiso de seguir construyendo una empresa cercana, responsable y al servicio del bienestar de todos



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 78 de 100



## Suspensión programada del servicio de acueducto por pruebas de bombeo (09 de Diciembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal informa a la comunidad que, debido a la realización de pruebas de bombeo en el Pozo Profundo del Núcleo Urbano 2, se llevará a cabo una suspensión programada del servicio de acueducto por un periodo de 24 horas, comprendido entre las 6:00 p.m. del 10 de diciembre y las 6:00 p.m. del 11 de diciembre de 2025.

Durante este tiempo se presentará suspensión del servicio y bajas presiones en sectores como Llano Lindo, Torres de San Marcos, Villa Flor, Heliconias, Ciudad Berlín, Ciudad París, Bosques de San Martín, Villa Laura, Prados del Llano, Arrayanes y la comunidad de La Bendición.

Esta intervención es necesaria para garantizar la confiabilidad del servicio y dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por Corporinoquia. La EAAAY recomienda a los usuarios abastecerse y hacer uso responsable del agua durante el tiempo de la suspensión, agradeciendo su comprensión y reiterando su compromiso con la mejora continua del servicio

 <p><b>Suspensión temporal del servicio de acueducto</b> POR PRUEBAS DE BOMBEO - POZO PROFUNDO NÚCLEO URBANO 2</p> <p><b>Fecha de suspensión 11 de diciembre</b> Desde 6:00 p.m. del 10 de diciembre de 2025 Hasta 6:00 p.m. del 11 de diciembre de 2025</p> <p><b>Motivo:</b> Realización de pruebas técnicas de bombeo del pozo profundo del Núcleo Urbano 2, para verificar condiciones hidráulicas, operativas y de caudal, cumpliendo lineamientos de CORPORINOQUIA y garantizando un servicio confiable.</p> <p><b>Zonas afectadas:</b> Barrios Llano Lindo, Torres de San Marcos, Villa Flor, Heliconias, Ciudad Berlín, Ciudad París, Bosques de San Martín, Villa Laura, Prados del Llano y Arrayanes, y generará bajas presiones en la comunidad de La Bendición.</p> <p><b>Recomendación:</b> Abastecerse de agua potable con anticipación.</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;"><b>BOLETÍN DE PRENSA</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Fecha de Elaboración</b> 2025-12-11</td> <td><b>Fecha Última Modificación</b> 2025-12-11</td> <td><b>Nombre de Autorización</b> CORPORINOQUIA</td> </tr> </table> <p>832.04.07.00010.25</p> <p>Yopal, 09 de diciembre de 2025</p> <p style="text-align: center;"><b>COMUNICADO DE PRENSA</b></p> <p><b>SUSPENSIÓN PROGRAMADA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE BOMBEO - POZO PROFUNDO NÚCLEO URBANO 2.</b></p> <p>La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, informa a la comunidad que, con el fin de realizar las pruebas técnicas de bombeo del pozo profundo ubicado en el Núcleo Urbano 2, se efectuará una suspensión programada del servicio de acueducto durante un periodo de veinticuatro (24) horas, comprendido entre las 6:00 p.m. del día 10 de diciembre de 2025 y las 6:00 p.m. del día 11 de diciembre de 2025.</p> <p>La suspensión temporal del servicio de acueducto, por espacio de 24 horas, por pruebas de bombeo del pozo del sector Núcleo Urbano Dos, que comprende los barrios Llano Lindo, Torres de San Marcos, Villa Flor, Heliconias, Ciudad Berlín, Ciudad París, Bosques de San Martín, Villa Laura, Prados del Llano y Arrayanes.</p> <p>Las pruebas también generarán bajas presiones en el servicio de acueducto que se presta a la comunidad de La Bendición.</p> <p>Esta intervención es necesaria para verificar las condiciones hidráulicas, operativas y de caudal del sistema, garantizando la confiabilidad en la prestación del servicio y el adecuado suministro de agua potable a los habitantes del municipio, para dar cumplimiento a los lineamientos de la Corporación Autónoma Regional-CORPORINOQUIA.</p> <p>Se recomienda a los usuarios adoptar medidas de abastecimiento y almacenamiento responsable durante el tiempo que dure la suspensión.</p> <p>Agradecemos la comprensión de la comunidad y reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua de la infraestructura y los procesos que aseguran la calidad del servicio de acueducto.</p> <p style="text-align: center;"><b>"Es tuya, es nuestra es de Yopal"</b></p>	<b>BOLETÍN DE PRENSA</b>						<b>Fecha de Elaboración</b> 2025-12-11	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-12-11	<b>Nombre de Autorización</b> CORPORINOQUIA
<b>BOLETÍN DE PRENSA</b>										
										
<b>Fecha de Elaboración</b> 2025-12-11	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-12-11	<b>Nombre de Autorización</b> CORPORINOQUIA								

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 79 de 100

### **Solicitud de reconexión del servicio de acueducto(10 de Diciembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal informa a los usuarios que dispone de una línea habilitada para la solicitud de reconexión del servicio de acueducto, con el fin de brindar una atención ágil y oportuna.

Los interesados pueden enviar el comprobante de pago a la línea de WhatsApp 315 346 5018, a través de la cual podrán gestionar su solicitud de manera fácil y segura. La EAAAY reafirma su compromiso con la atención eficiente y el acompañamiento a sus usuarios



### **Gestión solidaria en el marco de la Navidad(12 de Diciembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, a través de la Dirección Comercial y el área de Responsabilidad Social, realizó una acción solidaria en el marco de la temporada navideña, como muestra de unión y compromiso con la comunidad.

Durante una jornada de Oficina Móvil en el barrio Llano Vargas, Comuna VII, se conoció el caso de un usuario y su familia, cuya historia motivó la entrega de un apoyo consistente en una muda de ropa y un mercado, como gesto de acompañamiento y esperanza.

La EAAAY reafirma su compromiso con la solidaridad y el bienestar social, promoviendo acciones que fortalecen el vínculo con la comunidad y reflejan el sentido humano de la entidad.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 80 de 100



### **Jornada de limpieza en puntos críticos de la Diagonal 47(13 de diciembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal realizó una jornada de limpieza en puntos críticos ubicados en la Diagonal 47, entre las carreras 7 y 11, con el objetivo de contribuir a un entorno más limpio y saludable para la comunidad.

La EAAAY hace un llamado a la ciudadanía para no arrojar residuos en el espacio público y a sumarse al compromiso de mantener estos sectores en buen estado, reafirmando que el cuidado de la ciudad es una responsabilidad compartida.



### Reconocimiento al personal de barrido y limpieza de vías(15 de Diciembre)

El Agente Especial Diego Ramírez, junto con el equipo directivo, realizó una jornada de reconocimiento dirigida a los colaboradores del área de barrido y limpieza de vías, con el propósito de agradecer y resaltar su labor diaria en favor de la ciudad.

Durante el encuentro se compartió un mensaje de gratitud y motivación, valorando el compromiso y la dedicación de quienes contribuyen de manera permanente al cuidado y la limpieza de Yopal. La EAAAY reafirma su reconocimiento a este equipo por su trabajo incansable al servicio de la comunidad.





### Mensaje institucional en el Relleno Sanitario Cascajar(15 de Diciembre)

En el marco de la jornada navideña, el Agente Especial Diego Ramírez realizó una visita al Relleno Sanitario Cascajar, donde compartió un mensaje de agradecimiento y reconocimiento con el personal que allí labora.

Esta visita destacó la importancia del trabajo que se desarrolla en este espacio y reafirmó el compromiso institucional de la EAAAY con sus colaboradores, valorando su esfuerzo y dedicación al servicio de la ciudad.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 83 de 100



### Recomendación para evitar la suspensión del servicio(15 de Diciembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal recuerda a los usuarios la importancia de realizar el pago oportuno de su factura para evitar la suspensión del servicio.

Se recomienda revisar periódicamente la fecha de suspensión indicada en la factura y efectuar el pago dentro de los plazos establecidos, con el fin de prevenir inconvenientes y garantizar la continuidad del servicio. La EAAAY invita a los usuarios a mantener sus obligaciones al día como parte del cuidado responsable del servicio.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 84 de 100

**Reconocimiento al personal operativo de recolección(15 de Diciembre)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal realizó una visita a la base de operaciones con el propósito de llevar un mensaje de agradecimiento y reconocimiento a los tripulantes y operarios del servicio de recolección, Durante este espacio se destacó la entrega, el compromiso y el trabajo diario de este equipo, cuya labor es fundamental para mantener la ciudad limpia, ordenada y en condiciones adecuadas para el bienestar de la comunidad. La EAAAY reafirma su valoración y respaldo al personal operativo que contribuye de manera permanente al cuidado de Yopal.



**Inicio de la Novena Navideña en la EAAAY(16 de Diciembre)**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal dio inicio a la Novena Navideña como un espacio de integración institucional, orientado a fortalecer la fe, la unión y la esperanza entre sus colaboradores, Esta jornada permitió compartir el espíritu navideño y resaltar los

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 85 de 100

valores que consolidan el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia, reafirmando el compromiso de la EAAAY con la convivencia y la armonía dentro de la entidad.



**Convocatoria de prácticas para estudiantes del SENA(17 de Diciembre)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a los estudiantes del programa de Sistemas Ofimáticos del SENA sobre la apertura de una convocatoria para la realización de prácticas académicas, Esta iniciativa busca brindar a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos, fortalecer su experiencia formativa y aportar al desarrollo de una entidad comprometida con el servicio a la comunidad de Yopal. Los interesados pueden obtener mayor

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 86 de 100

información a través de la línea de WhatsApp 310 229 0328, La EAAAY reafirma su compromiso con la formación académica y el fortalecimiento del talento joven



### Segundo día de la Novena Navideña en la EAAAY(17 de Diciembre)

La EAAAY llevó a cabo el segundo día de la Novena Navideña como un espacio de encuentro y reflexión, fortaleciendo la fe, la esperanza y el amor que unen a la familia institucional.

Durante la jornada se resaltó la importancia de la oración y la unión como elementos que dan sentido a la celebración de la Navidad, reafirmando los valores que orientan el trabajo conjunto de la entidad.

La EAAAY continúa promoviendo estos espacios de integración que fortalecen el espíritu institucional y el compromiso con la comunidad



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 87 de 100

### Tercer día de la Novena Navideña(19 de Diciembre)

La EAAAY continuó con la celebración de la Novena Navideña, reflexionando en esta ocasión sobre el mensaje del ángel a San José, quien recibió con fe y confianza el llamado de Dios, encontrando paz en medio de la incertidumbre.

Esta jornada invitó a fortalecer la fe, la obediencia y la confianza, recordando que el amor y la esperanza prevalecen ante cualquier dificultad. La EAAAY reafirma su compromiso de vivir esta tradición como un espacio de unión y reflexión institucional



## Reconocimiento a los operarios de la EAAAY

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal reconoce el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de los operarios que, de manera permanente, trabajan para garantizar la prestación del servicio de acueducto y mantener la ciudad limpia y ordenada.

Asimismo, se destaca el gesto de reconocimiento realizado por el Alcalde Municipal, el cual dignifica la labor de estos trabajadores y fortalece el sentido de pertenencia y valoración del talento humano que aporta diariamente al bienestar de la comunidad



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 89 de 100

### Cuarto día de la Novena Navideña en la EAAAY(20 de Diciembre)

Hoy vivimos el cuarto día de la Novena Navideña, un espacio de oración y reflexión que fortaleció la fe, la esperanza y el sentido de unión entre todos.

Este encuentro nos permitió renovar la alegría de creer, agradecer y abrir el corazón al amor que nos une como familia, reafirmando que la Navidad se vive mejor cuando caminamos juntos.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 90 de 100

### Comunicado a la comunidad Yopaleña(20 de Diciembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal informa que los mantenimientos de urgencia realizados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva afectaron temporalmente las presiones del servicio.

Desde la noche anterior, el suministro de agua se encuentra restablecido y las presiones se normalizarán de manera progresiva durante el transcurso del día de hoy y mañana.

Agradecemos la comprensión de la comunidad y reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando para garantizar un servicio continuo y de calidad.



<b>BOLETÍN DE PRENSA</b>			
<b>Fecha de Elaboración</b> 2025-12-16	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-12-16	<b>Tipo de Documento:</b> BOLETÍN	
		<b>Código:</b> 51.29.01.11	
			<b>Versión</b> 02

832.04.07.00011.25

Yopal, 20 de diciembre de 2025

#### COMUNICADO DE PRENSA

##### AVISO IMPORTANTE POR MANTENIMIENTO DE URGENCIA EN SISTEMA DE ACUEDUCTO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

La empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal se disculpa por las molestias presentadas debido a mantenimientos de urgencia realizados en la planta de tratamiento de agua potable - Definitiva el viernes 19 de diciembre de 2025, los cuales afectaron las presiones en la red de suministro de agua potable.

Informamos que desde anoche se normalizó el servicio y se continúa con el suministro de agua. Se espera que las presiones se normalicen y mejoren durante el día de hoy y mañana.

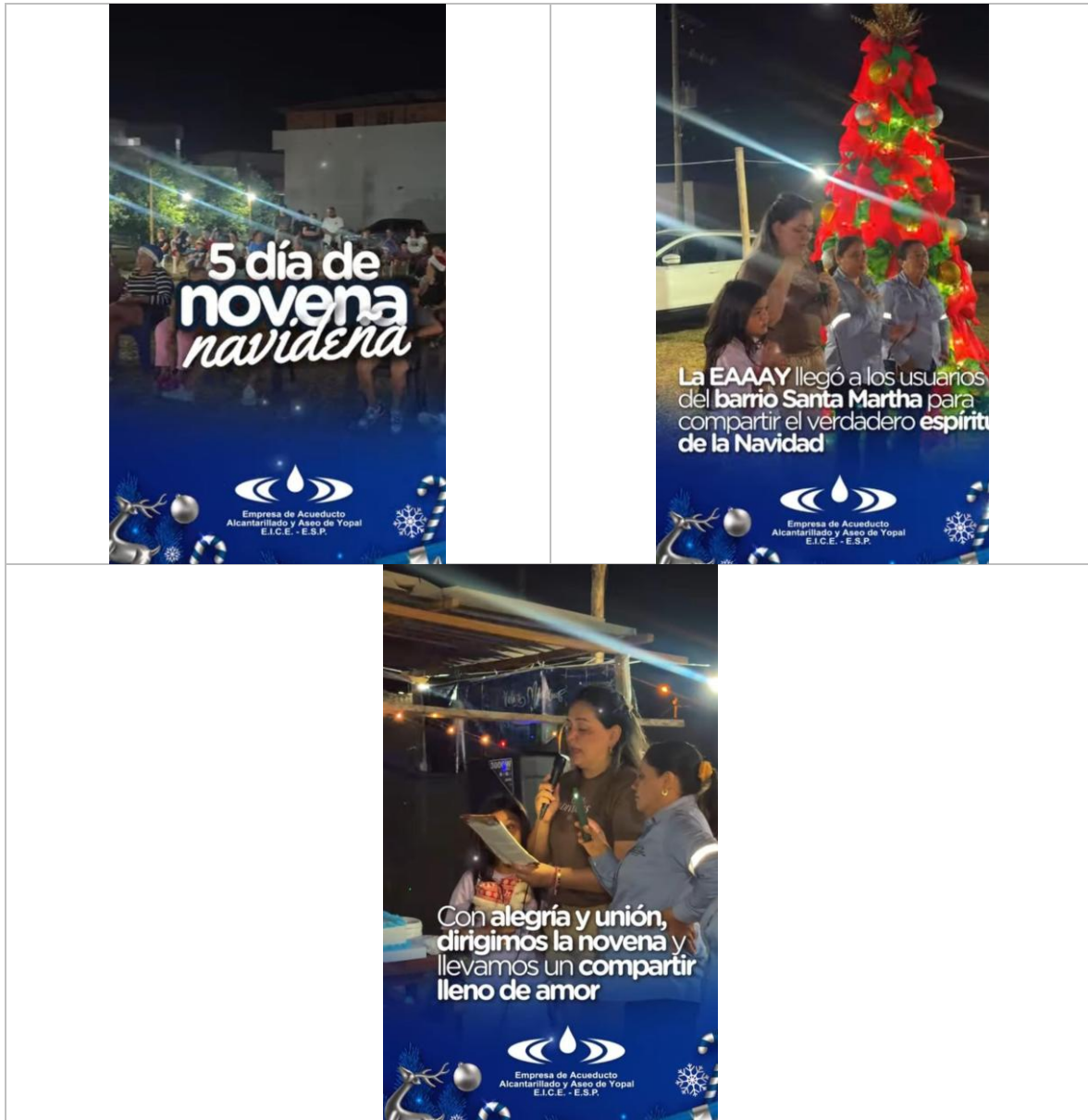
Agradecemos su comprensión y nos comprometemos a seguir trabajando para brindar un servicio de calidad y continuidad.

**"Es tuya, es nuestra es de Yopal"**

Carrera 19 No. 21-34 \*\*\* Ventanilla Única: Carrera 21 No. 15-57 \* Teléfonos: (8) 634 5001 - (8) 634 2636  
Línea de Atención al Cliente 116 \* [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co) \* E-mail [aaaay@aaaay.gov.co](mailto:aaaay@aaaay.gov.co) \* Yopal - Casanare

❖ **Quinto día de la Novena Navideña en la EAAAY ❖ (22 de Diciembre)** En el marco de nuestra estrategia de fidelización, la EAAAY realizó la Novena Navideña en el barrio Santa Martha, compartiendo un espacio de fe, unión y cercanía con la comunidad.

A través de esta jornada, continuamos fortaleciendo los lazos con nuestros usuarios, promoviendo el espíritu navideño y el encuentro comunitario como parte de nuestro compromiso social.



**Aviso Importante sobre el Pago Oportuno del Servicio(22 de Diciembre)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal recuerda a todos sus usuarios la importancia de realizar el pago de la factura dentro de los plazos establecidos, con el fin de evitar cortes o suspensiones en la prestación del servicio, El pago oportuno permite garantizar la continuidad, calidad y eficiencia del servicio de acueducto, así como el adecuado mantenimiento y operación de la infraestructura que beneficia a toda la comunidad.

Agradecemos su compromiso y responsabilidad, ya que con su aporte contribuye al fortalecimiento del servicio y al bienestar colectivo del municipio.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 92 de 100



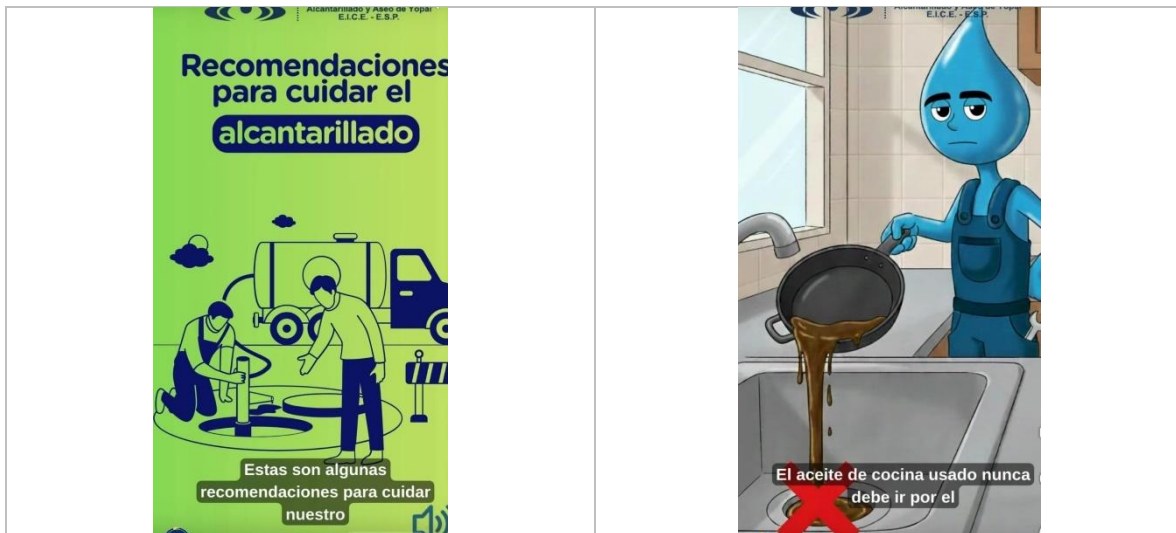
### Séptimo Día de la Novena de Navidad ✨ (22 de Diciembre)

En este séptimo día de la Novena de Navidad, recordamos el anuncio más significativo de la historia: el nacimiento de Jesús, acontecimiento que trajo esperanza, paz y salvación a la humanidad. Un mensaje que invita a renovar la fe, fortalecer el espíritu y valorar el amor que nos une como comunidad, Desde la EAAAY, continuamos compartiendo este tiempo de reflexión y unión, reafirmando los valores que nos inspiran a trabajar con compromiso y sentido humano por Yopal/EAAAY es tuya, es nuestra, es de Yopal.





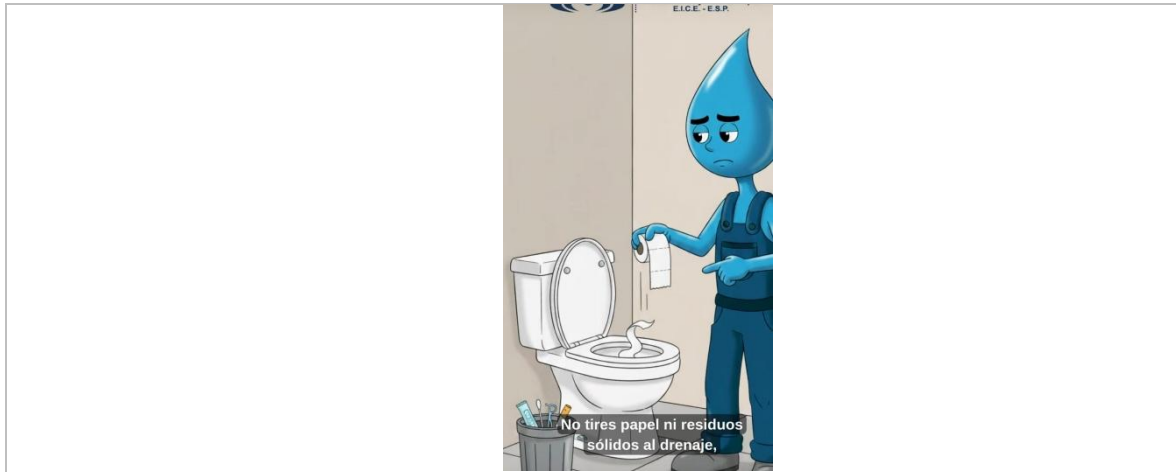
**Uso Responsable del Sistema de Alcantarillado(23 de Diciembre)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal recuerda a la comunidad que el sistema de alcantarillado no debe utilizarse como un depósito de residuos. Los desechos que se arrojan por el drenaje no desaparecen, por el contrario, generan graves afectaciones al sistema, La disposición inadecuada de aceites, toallitas húmedas, restos de comida y otros elementos sólidos provoca obstrucciones y acumulaciones de grasa que deterioran las tuberías, ocasionan rebosamientos y afectan el servicio para toda la ciudad Invitamos a todos los usuarios a hacer un uso adecuado del alcantarillado, depositando los residuos en los lugares correspondientes y contribuyendo así al buen funcionamiento de la infraestructura sanitaria



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 94 de 100



**Horario Especial de Atención al Público – Temporada Navideña(23 de Diciembre)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) informa a la comunidad los horarios especiales de atención al público establecidos con motivo de la temporada navideña, con el fin de facilitar la organización de sus trámites y consultas, Durante los días **24 y 31 de diciembre**, la atención se prestará en jornada continua desde las **7:00 a.m. hasta las 12:00 m.**, retomando los horarios habituales en las fechas posteriores.

Agradecemos la comprensión de nuestros usuarios y reiteramos nuestro compromiso de continuar brindando un servicio oportuno, eficiente y de calidad para todos.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 95 de 100

**Horario Especial de Recolección de Residuos Sólidos – Fin de Año 2025(23 de Diciembre)** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal informa a la comunidad que, con motivo de las festividades de fin de año, el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios para los días 24 y 31 de diciembre de 2025 se prestará con modificaciones en el horario nocturno.

Para ambas fechas, los usuarios de los sectores atendidos en horario nocturno deberán disponer sus residuos frente a sus viviendas a partir de las 12:00 del mediodía, con el fin de garantizar una recolección oportuna y eficiente. Las rutas y sectores correspondientes se atenderán conforme a la programación establecida para cada día, incluyendo barrios residenciales, puntos especiales y grandes productores, Estas medidas se adoptan para permitir que nuestros operarios puedan compartir en familia durante estas fechas especiales, sin afectar la continuidad y responsabilidad en la prestación del servicio.

Agradecemos la comprensión y colaboración de la ciudadanía, recordando la importancia de cumplir con los horarios establecidos para contribuir al orden, la limpieza y el bienestar de la ciudad.



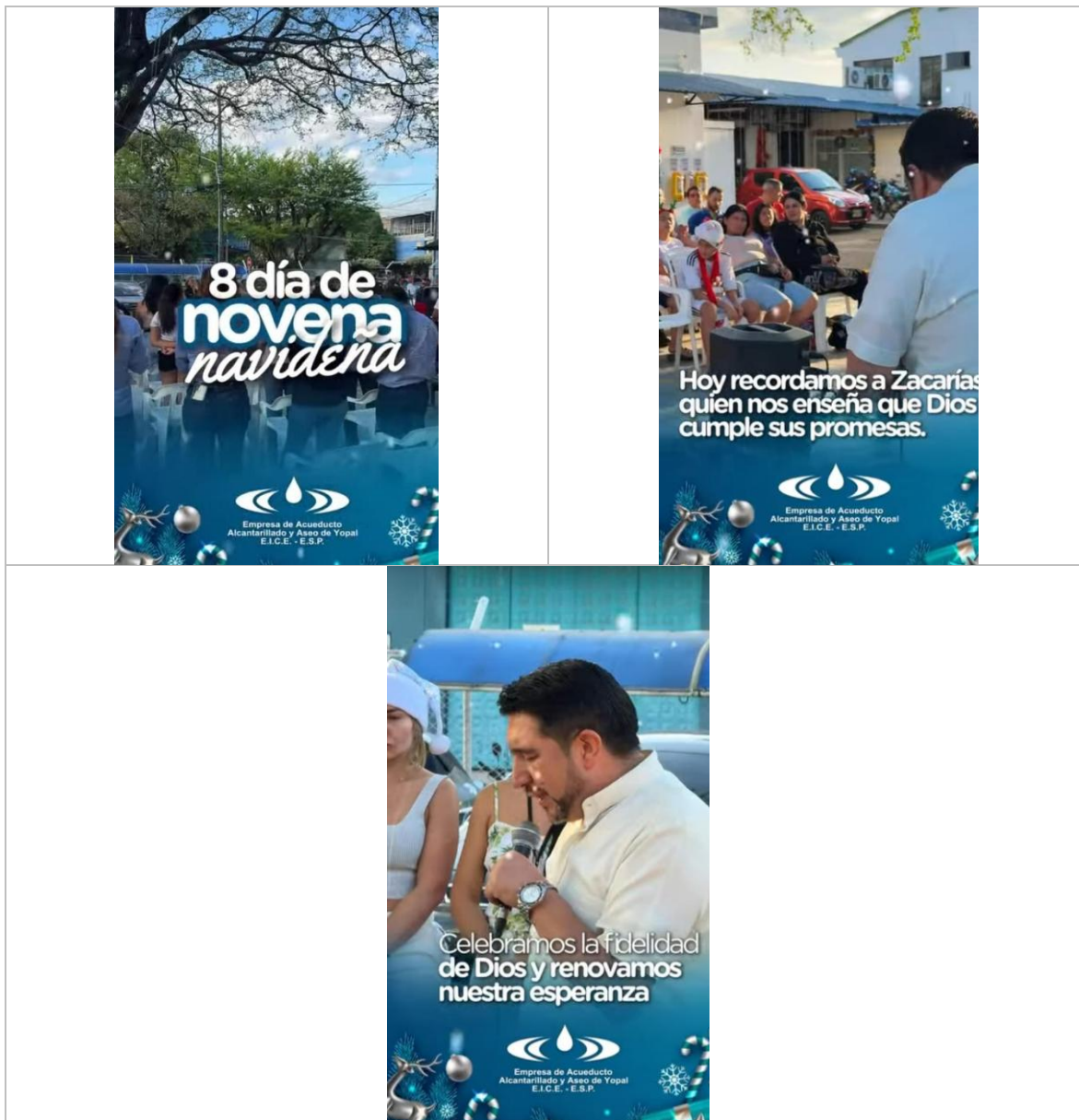
**Día Octavo de la Novena Navideña – Renovación de la Esperanza(23 de Diciembre)** En este octavo día de la Novena Navideña, reflexionamos sobre la historia de Zacarías, quien nos recuerda que Dios es fiel y cumple sus promesas, incluso en medio del silencio y la espera. Su testimonio nos invita a confiar, a mantener viva la fe y a reconocer que la obra de Dios continúa aun cuando no es visible de inmediato.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 96 de 100

Este espacio de reflexión fortalece nuestra esperanza y nos prepara espiritualmente para celebrar el nacimiento de Jesús, renovando nuestro compromiso con los valores de fe, confianza y unidad que dan sentido a la Navidad.



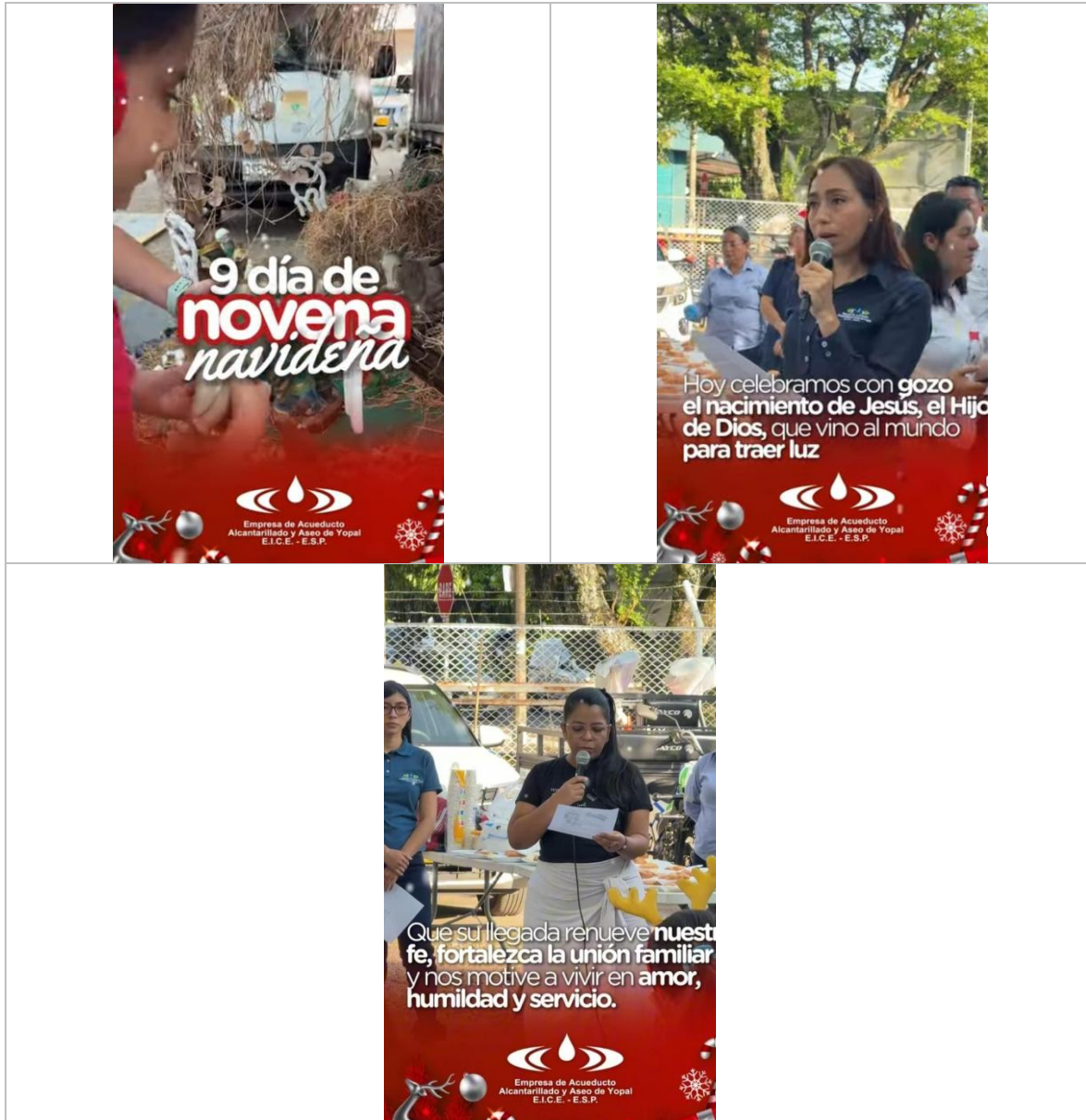
**Día Octavo de la Novena Navideña ✨ – Renovación de la Esperanza (24 de Diciembre)** En este octavo día de la Novena Navideña, reflexionamos sobre la historia de Zacarías, quien nos recuerda que Dios es fiel y cumple sus promesas, incluso en medio del silencio y la espera. Su testimonio nos invita a confiar, a mantener viva la fe y a reconocer que la obra de Dios continúa aun cuando no es visible de inmediato, Este espacio de reflexión

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 97 de 100

fortalece nuestra esperanza y nos prepara espiritualmente para celebrar el nacimiento de Jesús, renovando nuestro compromiso con los valores de fe, confianza y unidad que dan sentido a la Navidad.



### Mensaje Institucional de Navidad(24 de Diciembre)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY extiende a toda la comunidad un sincero mensaje de Navidad, deseando que esta Nochebuena sea un espacio de unión, esperanza y amor en cada hogar, Que el nacimiento de Jesús ilumine nuestras vidas,

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 98 de 100

fortalezca la fe y nos inspire a vivir con solidaridad, respeto y compromiso con quienes nos rodean. Esta fecha especial nos invita a renovar los valores que nos unen como comunidad y a compartir en paz con nuestras familias.

La EAAAY reafirma su compromiso de continuar trabajando con responsabilidad y vocación de servicio, garantizando el bienestar y la calidad de vida de los habitantes de Yopal, Les deseamos una Feliz Navidad y abundantes bendiciones para todos.



**Importancia del Medidor en el Consumo de Agua(30 de Diciembre)**El medidor de agua es un elemento fundamental para el control y registro adecuado del consumo en cada hogar o establecimiento. A través de este dispositivo, es posible conocer con precisión la cantidad de agua utilizada, lo que permite una facturación justa y transparente.

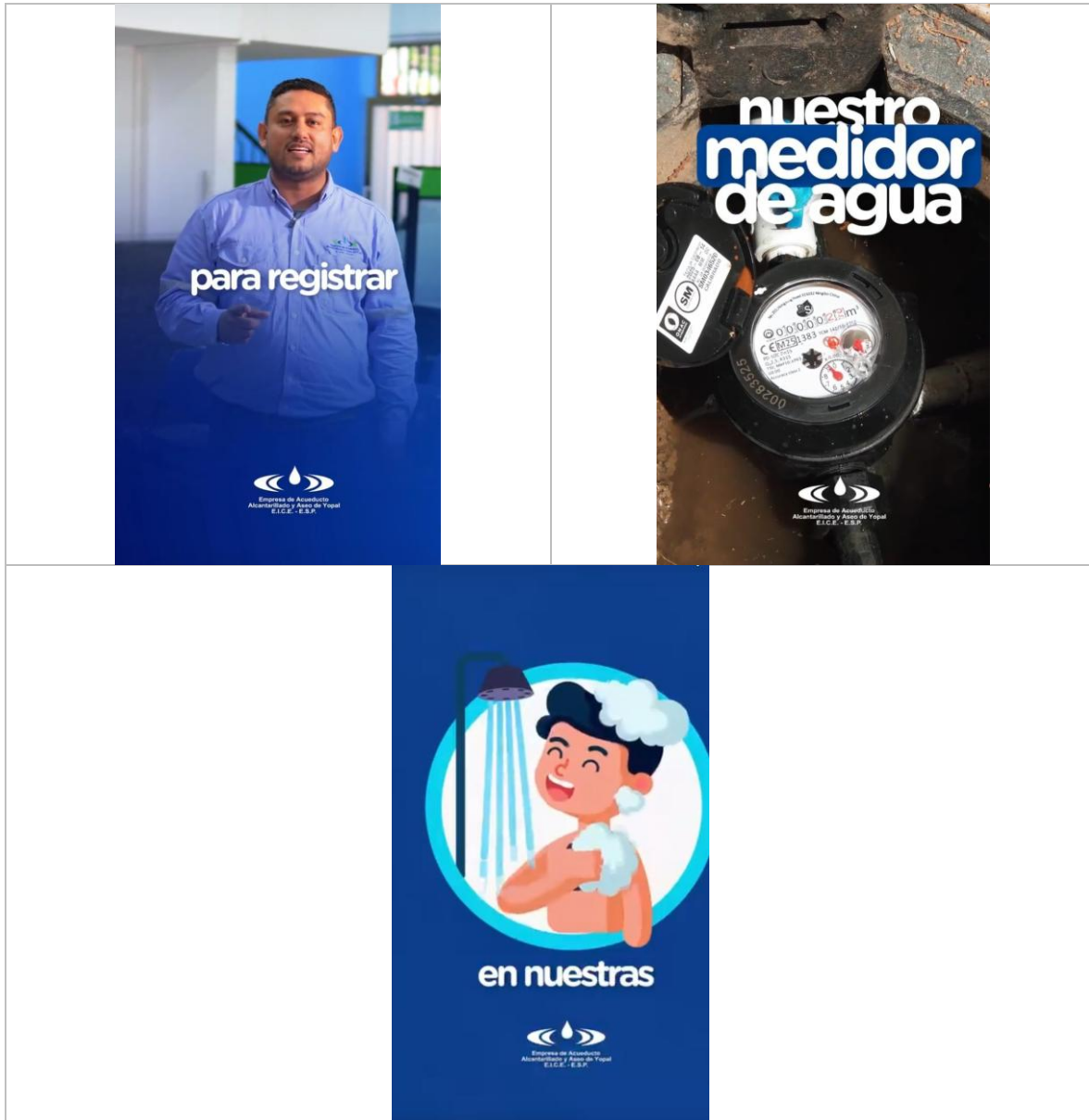
Asimismo, el uso correcto del medidor contribuye a fomentar hábitos de consumo responsable, ayudando a identificar posibles excesos o fugas y promoviendo el cuidado de este recurso vital. Conocer cómo funciona y cuál es su importancia facilita una mejor gestión del agua y fortalece la cultura del ahorro.

En el siguiente material explicativo se presenta, de manera clara y sencilla, la información necesaria para comprender el papel del medidor en el uso eficiente del agua.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 99 de 100



Finalización del año a corte de 2025: enviamos mensaje a toda la comunidad agradeciendo su fidelidad con la EAAAY:

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00128.26

Página 100 de 100





Enlace: para visualizar. <https://web.facebook.com/reel/845113258362474>

Elaboró.

**NATALIA GARCÉS GERENA**

Líder Oficina de gobierno corporativo y Responsabilidad social EAAAY ( e )