

| | | | |
|--|---|--|--|
| TITULO: | Informe para reunión de monitoreo | | |
| FECHA: | 16 septiembre 2025 | | |
| ELABORÓ: | CARLOS ANDRÉS PINZÓN GARZÓN Agente Especial - EAAAY EICE ESP | | |
| OBJETO: | Presentar informe a la dirección de intervenidas, periodo julio - agosto 2025 | | |
| DESTINATARIO(S) | | RECIBIDO (S) | |
| Entidades Intervenidas y en Liquidación Superintendencia De Servicios Domiciliarios | | Públicos | |
| | | Remitido a través del correo electrónico sspd@superservicios.gov.co | |

Tabla de contenido

| | |
|--|-----|
| I. ASPECTOS FINANCIEROS | 2 |
| 1. CONTABILIDAD | 2 |
| 2. PRESUPUESTO | 2 |
| 3. TESORERÍA | 2 |
| II. ASPECTOS JURÍDICOS | 11 |
| III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS | 49 |
| 1. INFORME DE PERSONAL | 49 |
| 2. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO | 71 |
| 3. INFORME DE ORGANISMOS DE CONTROL FISCAL | 71 |
| 4. INFORME CARGUES DE SUI | 71 |
| IV. ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO | 74 |
| 1. SERVICIO DE ACUEDUCTO | 74 |
| 2. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS | 125 |
| 3. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA | 129 |
| 4. SERVICIO DE ALCANTARILLADO | 134 |
| 5. SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL | 149 |
| 6. RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO | 181 |
| 7. PROCESOS TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO | 187 |
| V. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS - SERVICIO DE ASEO | 192 |
| 1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS | 192 |
| 2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS | 196 |
| 3. LIMPIEZA URBANA: CORTE Y PODA DE ÁREAS PÚBLICAS | 197 |
| 4. DISPOSICIÓN FINAL – RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR | 198 |
| VI. ASPECTOS COMERCIALES | 210 |
| 1. CIFRAS REPRESENTATIVAS | 210 |
| 2. FIDELIZACIÓN | 211 |
| 3. INDICADORES DE FACTURACIÓN | 214 |
| 4. GESTIÓN DE CARTERA | 219 |
| 5. PQRS | 224 |
| 6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO | 227 |
| 7. COMPROMISOS | 238 |

En el presente documento se relacionan los ítems establecidos para presentación de informe para reunión de monitoreo, tal y como lo indica la circular externa SSPD No. 20161000000034, para la gestión realizada por la entidad en el periodo comprendido en los meses de julio – agosto de 2025.

I. ASPECTOS FINANCIEROS

1. CONTABILIDAD

En el “anexo. Contabilidad” se presentan los estados financieros en formato Excel de los meses de enero a julio 2025 y en formato pdf los meses enero a junio 2025.

2. PRESUPUESTO

En el “anexo. Presupuesto” se presentan los informes 821.25.01.00609.25 Informe Presupuesto Ejecución De Ingresos – Julio Y Agosto, 821.25.01.00608.25 Informe Presupuesto Ejecución De Gastos – Julio Y Agosto de la vigencia 2025.

3. TESORERÍA

3.1. Saldo de las cuentas bancarias con cierre a 31 de agosto de 2025.

- Por concepto de convenios

| No | NOMBRE | NÚMERO DE CUENTA | SALDO A 31 DE AGOSTO 2025 |
|----|--|------------------|---------------------------|
| 1 | Convenio 2035.16 Banco Bogotá | 646694505 | \$460,482.89 |
| 2 | Banco Bogotá Cuenta De Ahorros Proyecto Torres De San Marcos | 646791111 | \$63,800,885.56 |
| 3 | Convenio 238/2005 Banco Bogotá | 646639245 | \$852,696.84 |
| 4 | Convenio 12/2007 Banco Bogotá | 646281964 | \$2,487,344.66 |
| 5 | Convenio 133/2007 Banco Bogotá | 646640870 | \$4,000.00 |
| 6 | Convenio 137/2007 Banco Bogotá | 646640888 | \$732,278.69 |
| 7 | Convenio 136/2007 Banco Caja Social | 26506568873 | \$490,648.28 |
| 8 | Convenio 138/2007 Banco De Occidente | 505801043 | \$0.01 |
| 9 | Convenio 276/2007 Banco Popular | 252114798 | \$10,936,033.60 |
| 10 | Convenio 309/2007 Banco Bogotá | 646641142 | \$16,296.00 |
| 11 | Convenio 338/2007 Banco De Occidente | 505801571 | \$1,949,100.01 |
| 12 | Convenio 444/2007 Banco Caja Social | 26506743542 | \$110,337.41 |
| 13 | Convenio 51/2008 Banco Bogotá Cuenta | 646643973 | \$3,461.00 |
| 14 | Convenio 9/2009 Banco Bancolombia | 36349516858 | \$1,608,750.51 |
| 15 | Convenio 10/2009 Banco Bancolombia | 36349517137 | \$3,892,876.40 |
| 16 | Convenio 95/2009 Banco Bancolombia | 36349516947 | \$2,821,659.84 |

| No | NOMBRE | NÚMERO DE CUENTA | SALDO A 31 DE AGOSTO 2025 |
|----|---|------------------|---------------------------|
| 17 | Convenio 87/2008 Banco Bancolombia | 36349219021 | \$466,243.01 |
| 18 | Convenio 29/2009 Banco De Occidente | 505807750 | \$636,051.09 |
| 19 | Convenio 43/2009 Banco Bogotá | 646645796 | \$380,014.00 |
| 20 | Convenio 48/2009 Banco De Occidente | 505808618 | \$7,764,802.71 |
| 21 | Convenio 154/2009 Banco Bancolombia | 36354776477 | \$812,487.76 |
| 22 | Convenio 153/2009 Banco De Bogotá | 646646687 | \$132,952.22 |
| 23 | Convenio 57/2010 Banco Bancolombia | 36363889420 | \$4,223,100.28 |
| 24 | Convenio 181/2010 Banco Popular | 252157185 | \$283,704.46 |
| 25 | Convenio 2067/2012 Banco De Occidente | 505817171 | \$2,073,452.67 |
| 26 | Acuerdo 1/2012 Banco De Occidente Recursos SGR Ocad | 505817163 | \$97,254,752.63 |
| 27 | Convenio 909/2019 Banco Bogotá | 646767517 | \$196.00 |
| 28 | Convenio 53/2007 Banco Bogotá | 646641035 | \$282,922.78 |
| 29 | Convenio 842/2010 Banco Bogotá | 646652495 | \$167,832.00 |
| 30 | Convenio 434/2011 Banco Bogotá | 646657007 | \$268.00 |
| 31 | Convenio 427/2011 Banco Bogotá | 646657015 | \$749,364.07 |
| 32 | Convenio 1076/2012 Banco Occidente | 505817395 | \$31,115,902.98 |
| 33 | Convenio 1088/2012 Banco Davivienda Cuenta 286100046494 | 286100046494 | \$879,456,122.75 |
| 34 | Convenio 590/2013 Banco Colpatria | 3552000079 | \$71,573,470.04 |
| 35 | Convenio 760/2015 Banco Bogotá | 646684977 | \$184,323,984.72 |
| 36 | Cuenta 1732.20 Banco De Bogotá | 646740464 | \$13,899,835.00 |
| 37 | Convenio 1001.84.1500.2020 Banco De Bogotá | 646737882 | \$13,919,993.65 |
| 38 | Convenio 2003.20 Banco Bogotá | 646743138 | \$24,291,487.39 |
| 39 | Acuerdo No. 11 Banco Bogotá | 646761759 | \$58,627,995.40 |
| 40 | Convenio 2752.21 Banco De Bogotá | 646764993 | \$50.00 |
| 41 | Convenio 2465.21 Banco De Bogotá | 64676212 | \$11,596,516.00 |
| 42 | Convenio 2727.22 Banco De Bogotá Veredales | 646792143 | \$2,795,014.45 |
| 43 | Convenio 1428 De 2023 Banco De Bogotá | 646811521 | \$29,286,296.20 |
| 44 | Convenio 1406 De 2023 Banco Bogotá | 646811513 | \$170,597,335.39 |
| 45 | Convenio 1771 De 2023 Banco Bogotá | 646815944 | \$1,833,541.44 |
| 46 | Convenio 1672 De 2023 Banco Bogotá | 646815936 | \$97,615,905.10 |
| 47 | Convenio 2772 De 202 Banco Bogotá | 646818112 | \$54,946.00 |
| 48 | Convenio 160/2006 Banco Davivienda Cuenta 286000136387 | 286000136387 | \$4,785.75 |
| 49 | Convenio 17/2011 Banco Bogotá Cuenta | 646659466 | \$485,295.70 |

| No | NOMBRE | NÚMERO DE CUENTA | SALDO A 31 DE AGOSTO 2025 |
|--|--|------------------|---------------------------|
| 50 | Convenio 41 De2008 Banco Popular | 252128574 | \$384,373.38 |
| 51 | Contrato Interadministrativo 001/2014 Banco De Bogotá | 646689034 | \$1,037,620.23 |
| 52 | Banco Bogotá Cuenta Fondo De Adaptación Acción Popular | 646667923 | \$513,896.03 |
| SALDOS TOTALES EN CUENTAS POR CONVENIOS | | | \$1,798,809,362.98 |

Los saldos anteriores tomados de los extractos bancarios emitidos por las entidades bancarias correspondientes, dichos extractos se anexan como soporte a este informe.

- Por recursos propios.

| No. | NOMBRE | NÚMERO DE CUENTA | SALDO A 31 DE AGOSTO 2025 |
|------------|---|------------------|---------------------------|
| 1110050103 | Banco Bogotá Cuenta 0646622415-855048781 | 855048781 | \$696,402.00 |
| 1110050106 | Banco Agrario Cta Corriente 386030011400 Recaudo | 386030011400 | \$775,402.00 |
| 1110060102 | Banco Bogotá Cuenta 0646632182-855008280 | 646632182 | \$4,451,537,853.31 |
| 1110060103 | 2024 Banco Bogotá Cuenta 0646632372-855009189 Recaudos | 646632372 | \$64,872,677.94 |
| 1110060105 | Banco Bogotá Cuenta 0646643353-855055729 Fondo De Vivienda | 646643353 | \$32,670,446.76 |
| 1110060107 | Banco Bogotá Cuenta 646667923-855092243 Fondo De Adaptación Acción Popular 2011-0532 | 646667923 | \$513,896.03 |
| 1110060113 | Banco Agrario Cuenta 48603300614-4 Facturación | 486033006144 | \$334,993.00 |
| 1110060117 | Banco BBVA Cuenta 981187990 | 981187990 | \$72,946,222.22 |
| 1110060120 | Banco Bancolombia Cuenta 36349482384 | 36349482384 | \$1,959,980.87 |
| 1110060123 | Banco Bogotá Cuenta 0646696575-855120209 Fondo Rotatorio De Empleados | 646696575 | \$2,650,325.00 |
| 1110060125 | Banco Bogotá Cuenta 0646794974 Deuda Publica | 646794974 | \$197,377,313.00 |
| 1110060126 | Cuenta De Ahorros 646844951 Banco Bogotá Mutuos 225 | 646844951 | \$7,409,145,216.00 |
| 1132100301 | Cuenta De Ahorros Fiducia P.A EAAAY De Yopal No 0646710541- 855147435 Banco De Bogotá | 855147435 | \$754,845,078.66 |

| No. | NOMBRE | NÚMERO DE CUENTA | SALDO A 31 DE AGOSTO 2025 |
|---|--|------------------|----------------------------|
| 11050201 | Banco Bogotá Cuenta Corriente 646745380 Caja Menor | 646745380 | \$28,065,419.00 |
| TOTAL, CUENTAS DE RECURSOS PROPIOS | | | \$13,018,391,225.79 |

Los saldos anteriores tomados de los extractos bancarios emitidos por las entidades bancarias correspondientes, dichos extractos se anexan como soporte a este informe.

3.2. Traslados a provisiones de los meses julio y agosto de 2025.

Durante los meses de julio y agosto del tercer trimestre del año en curso se solicitó a la Fiduagraria provisionar en las cuentas CMI, Cascajar y Remanentes los siguientes traslados de recursos:

- En la comunicación enviada 822.16.01.10690.25 del día 18 de julio de 2025 se provisiono lo correspondiente al mes de julio, así;

| SUBCUENTA | VALOR |
|---------------------------|----------------------------|
| • Subcuenta CMI-POIR. | \$ 300,000,000.00 |
| • Subcuenta CASCAJAR. | \$ 20,056,090.37 |
| • Subcuenta de REMANENTES | \$ 1,668,000,000.00 |
| TOTAL | \$ 2,008,056,090.37 |

- En la comunicación enviada 821.16.01.13228.25 del día 21 de agosto de 2025 se provisiono lo correspondiente al mes de agosto, así;

| SUBCUENTA | VALOR |
|---------------------------|----------------------------|
| • Subcuenta CMI-POIR. | \$ 320,000,000.00 |
| • Subcuenta CASCAJAR. | \$ 20,695,312.97 |
| • Subcuenta de REMANENTES | \$ 1,500,000,000.00 |
| TOTAL | \$ 1,840,695,312.97 |

Se adjunta a este documento el informe entregado por parte de la Fiduciaria del Banco Agrario donde se informa de manera detallada los movimientos de los recursos recaudados a 31 de agosto de 2025. A esta fecha, el saldo de los recursos administrados en el negocio Fiduciario, ascienden a la suma de **\$11.240.101.620,68**, tal como se detalla a continuación.

| Descripción | No. | AGOSTO DE 2025 |
|---------------------------------|-----------|---------------------|
| P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP | 855147435 | \$ 754.845.078,66 |
| Subcuenta 2 - CMI POIR | 901429 | \$ 9.646.541.042,27 |

| Descripción | No. | AGOSTO DE 2025 |
|--------------------------|------------|-----------------------------|
| Subcuenta 3 - Cascajar | 901428 | \$ 648.403.859,82 |
| Subcuenta 4 - Remanentes | 901427 | \$ 190.311.639,93 |
| Saldo Extractos | | \$ 11.240.101.620,68 |
| Saldo Balance | | \$ 11.240.101.620,68 |
| Diferencia | | \$0 |

RESUMEN SALDOS DE RECURSOS PROPIOS:

| CONCEPTO | SALDOS A AGOSTO 2025 |
|---|-----------------------------|
| P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP | \$ 754,845,078.66 |
| Subcuenta 2 - CMI POIR | \$ 9,646,541,042.27 |
| Subcuenta 3 - Cascajar | \$ 648,403,859.82 |
| Subcuenta 4 - Remanentes | \$ 190,311,639.93 |
| Saldo Fiduagraria | \$ 11,240,101,620.68 |
| Saldo Cuentas Recursos Propios 31 de agosto de 2025 | \$ 13,018,391,225.79 |
| Total, Recursos Propios | \$ 24,258,492,846.47 |

3.3. Flujo de Caja con corte a 31 de agosto de 2025

| FLUJO DE CAJA A 31 DE AGOSTO DE 2025 | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| 4 - RECURSOS PROPIOS | | | |
| | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
| SALDOS INICIALES | 12,034,312,145.64 | 11,602,663,080.19 | 12,556,726,776.16 |
| INGRESOS | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
| INGRESOS | | | |
| 1 VENTA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO | 1,625,224,109.67 | 1,809,701,731.79 | 1,682,768,321.79 |
| 2 VENTA SERVICIO ALCANTARILLADO | 771,355,303.61 | 1,097,683,808.89 | 850,797,025.87 |
| 3 VTA SERVICIO ASEO BARRIDO Y RECOLECCIÓN | 797,610,110.94 | 1,054,233,804.83 | 853,806,139.34 |
| 4 VENTA SERVICIO ASEO DISPOSICIÓN FINAL | 301,018,143.02 | 220,778,837.87 | 233,872,713.81 |
| 9 CRÉDITO EMPLEADOS | 19,701,231.00 | 25,853,885.00 | 30,692,474.00 |
| 11 OTROS INGRESOS VENTA DE MEDIDORES | 0 | 4,645,387.00 | 3,386,866.00 |
| 10 VENTA DE OTROS SERVICIOS Y BIENES | 19,954,857.07 | 47,571,276.00 | 30,524,630.00 |

FLUJO DE CAJA A 31 DE AGOSTO DE 2025

4 - RECURSOS PROPIOS

| | | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 5 | SUBSIDIOS ACUEDUCTO | 0 | 261,021,701.00 | 0 |
| 6 | SUBSIDIOS ALCANTARILLADO | 0 | 107,067,995.00 | 0 |
| 7 | SUBSIDIOS ASEO | 0 | 197,462,084.00 | 0 |
| 52 | TRASLADOS DE CONVENIOS | 0 | 0 | 0 |
| 53 | APROVECHAMIENTO ECAS-INGRESO | 0 | 0 | 0 |
| 54 | MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO | 0 | 0 | 0 |
| 55 | INGRESOS POR VEOLIA | 286,562,919.00 | 350,390,782.00 | 308,136,485.00 |
| 57 | INGRESOS DE MUTUOS | 0 | 0 | 0 |
| 58 | INTERESES | 1,106,113.00 | 3,968,542.00 | 4,316,131.00 |
| 56 | INGRESOS EXTRAORDINARIOS | 0 | 8,250,670.00 | 0 |
| 47 | IMPUESTOS SGPR | 0 | 0 | 820,819,801.00 |
| 59 | INDEMNIZACIONES | 0 | 0 | 21,366,450.00 |
| TOTAL INGRESOS | | 3,822,532,787.31 | 5,188,630,505.38 | 4,840,487,037.81 |
| EGRESOS | | | | |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | | | | |
| 12 | GASTOS DE PERSONAL | 553,766,806.00 | 1,259,701,903.00 | 459,017,350.00 |
| 13 | HONORARIOS | 253,413,922.37 | 116,140,477.00 | 108,151,956.00 |
| 14 | ARRENDAMIENTOS | 11,763,828.00 | 5,881,914.00 | 10,597,914.04 |
| 15 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 542,780,744.90 | 296,443,638.30 | 1,069,598,338.51 |
| 16 | MANTENIMIENTOS | 0 | 0 | 0 |
| 17 | SERVICIOS | 7,304,692.00 | 1,197,533,143.08 | 23,760,060.18 |
| 18 | IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 188,919,724.00 | 260,732,000.00 | 158,036,000.00 |
| 19 | SERVICIOS PÚBLICOS | 14,562,681.70 | 23,904,192.80 | 17,312,302.20 |
| 20 | PAGO APROVECHAMIENTO ECAS | 0 | 0 | 0 |
| 21 | PAGO EMBARGOS | 0 | 0 | 0 |
| 34 | MOVIMIENTO ASEO URBANO | 0 | 586,337,838.00 | 252,161,361.00 |
| 36 | SENTENCIAS Y CONCILIACIONES | 0 | 0 | 0 |
| 39 | FONDO ROTATORIO | 0 | 123,601,828.00 | 124,383,123.00 |
| 51 | PARTIDAS POR IDENTIFICAR INICIALES | 0 | 0 | 0 |
| COSTOS DE PRODUCCIÓN | | | | |
| 12 | GASTOS DE PERSONAL | 646,157,161.00 | 1,575,456,276.00 | 667,518,234.00 |
| 13 | HONORARIOS | 0 | 0 | 0 |
| 14 | ARRENDAMIENTOS | 0 | 0 | 0 |



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 8

| FLUJO DE CAJA A 31 DE AGOSTO DE 2025 | | | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4 - RECURSOS PROPIOS | | | | |
| | | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
| 15 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 674,309,766.00 | 1,000,816,638.86 | 801,427,140.25 |
| 16 | MANTENIMIENTOS | 0 | 0 | 0 |
| 17 | SERVICIOS | 3,387,507.00 | 0 | 342,557.00 |
| 18 | IMPUUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 0 | 0 | 0 |
| 19 | SERVICIOS PÚBLICOS | 314,750,650.00 | 279,960,870.00 | 237,285,350.00 |
| 20 | PAGO APROVECHAMIENTO ECAS | 0 | 0 | 48,598,808.00 |
| 21 | PAGO EMBARGOS | 0 | 0 | 0 |
| 34 | MOVIMIENTO ASEO URBANO | 0 | 0 | 0 |
| 36 | SENTENCIAS Y CONCILIACIONES | 0 | 0 | 0 |
| 39 | FONDO ROTATORIO | 0 | 0 | 0 |
| 51 | PARTIDAS POR IDENTIFICAR INICIALES | 0 | 0 | 0 |
| EGRESOS | | | | |
| 44 | INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO Y TTO DE RESIDUOS SOLIDOS DECRETO 2412.18 VIAT | 0 | 0 | 331,222,592.00 |
| TOTAL EGRESOS | | 3,211,117,482.97 | 6,726,510,719.04 | 4,309,413,086.18 |
| MOVIMIENTO DE TERCEROS | | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
| INGRESOS | | | | |
| 45 | INCENTIVO A LA REGIONALIZACION | 0 | 0 | 0 |
| 52 | TRASLADOS DE CONVENIOS | 0 | 0 | 551,558,304.20 |
| 35 | MOVIMIENTO DE FIDUCIA EGRESO | 0 | 0 | 0 |
| 54 | MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO | 0 | 4,500,000,000.00 | 1,500,000,000.00 |
| EGRESOS | | | | |
| 45 | INCENTIVO A LA REGIONALIZACION | 0 | 0 | 0 |
| 52 | TRASLADOS DE CONVENIOS | 0 | 0 | 0 |
| 35 | MOVIMIENTO DE FIDUCIA EGRESO | 1,043,064,369.79 | 2,008,056,090.37 | 1,840,695,312.97 |
| 54 | MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL MOVIMIENTO | | -1,043,064,369.79 | 2,491,943,909.63 | 210,862,991.23 |
| FLUJO NETO DEL PERIODO | | 431,649,065.45 | 954,063,695.97 | 741,936,942.86 |
| SALDO DISPONIBLE DE CAJA | | 11,602,663,080.19 | 12,556,726,776.16 | 13,298,663,719.02 |
| SALDO DISPONIBLE DE CAJA | | 11,602,663,080.19 | 12,556,726,776.16 | 13,298,663,719.02 |

El total de ingresos de julio alcanza \$5.188,6 millones mostrando un crecimiento del 35,7% frente a los \$3.822,5 millones de junio, este se explica en el ingreso de \$565,5 millones por concepto de subsidios, y de otro lado con los \$4.182 millones de la venta de servicios, en los cuales el servicio de alcantarillado aumento del 42,3%; el servicio de aseo el 32,2% y el servicio de acueducto el 11,4%, respecto a los ingresos de junio.

Los ingresos del mes de julio de 2025 están conformados con el 80,6% por la venta de servicios públicos, el 10,9% por el pago de subsidio y el 8,5% son otros ingresos (créditos empleados, venta de otros servicios y bienes, ingresos por Veolia, intereses).

En cuanto a los egresos, crecieron el 109,5% pasando de \$3.211 millones de junio a \$6.726,5 millones de julio. La composición de los egresos está conformada en un 57,5% por gastos de administración con participación mayoritaria de rubros servicios, gastos de personal, materiales y suministros y honorarios, el restante 42,5% son los costos de producción en los que los rubros gastos de personal, materiales y suministros y servicios públicos son los conceptos que concentran la mayor cantidad de los costos.

Comparados los gastos de administración de junio y julio, los rubros de mayor variación son servicios que tuvieron una variación positiva del 16294,0% pasando de \$7,3 millones en junio a \$1.197,5 millones en julio, seguido de gastos de personal con crecimiento del 127,5%, registrando en junio egresos por \$553,7 millones en junio y en julio \$1.259,7 millones. Respecto a los costos de producción de mayor variación son costos de personal que variaron un 143,8% aumentando en \$929 millones respecto a junio, materiales y suministro pasaron de \$674,3 millones a \$1.000,8 millones con variación de 48,4%, en contraste en los gastos de administración, los conceptos honorarios, arrendamientos y materiales y suministros, tuvieron variaciones negativas del 54,2%, 50,0% y 45,4%, respectivamente.

Como aspectos relevantes en el caso de los ingresos se destaca el pago por parte de la alcaldía de Yopal de \$565 millones por concepto de pago de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondientes a la facturación del mes de enero de 2025.

En cuanto a los egresos, las mayores variaciones en los gastos de administración y costos de producción están en los gastos de personal ya que en julio se hizo el pago de la seguridad social y parafiscales de junio y julio, el pago de las nóminas de la prima de servicios y de sueldos de julio. En materiales y suministros se hizo pagos del acta parcial No. 1 por valor de \$266.594.200 del contrato 0023.25 para el suministro de materiales, accesorios y elementos de ferretería requerido para prestación mantenimiento y atención de emergencias y contingencia de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; acta de liquidación por \$92.911.350 del contrato 0029.25 para el suministro de bolsas requeridas para el componente de barrido y limpieza de vías de áreas públicas en la prestación de servicios públicos de aseo y el contrato para el suministro insumos químicos para la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal; acta parcial No. 1 por valor de \$311.046.115 del contrato 0028.25 para el suministro de insumos químicos para la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo;

En materia de servicios los pagos relevantes corresponden al acta parcial No. 1 por valor de \$1.134.425.121.70 del contrato 0017.25 para la expedición de pólizas seguro todo riesgo para vehículos automotores, todo riesgo daños materiales, equipo de contratistas, de responsabilidad civil extracontractual, de responsabilidad civil extracontractual servidores públicos, manejo global sector oficial y seguro obligatorio de accidente de tránsito; acta de liquidación final por valor de \$107.327.978 del contrato 0021.24 y acta parcial No. 1 por

valor de \$169.998.058,33 del contrato 0020.25 para el servicio de servicio de seguridad y vigilancia privada para las instalaciones administrativas y operativas de la EAAAY EICE ESP.

Los ingresos de agosto suman \$4.840,5 millones mostrando disminución del 6,7% frente a los \$5.188,65 millones de julio, el comportamiento de agosto esta explicado que en julio se registro parte del ingreso por venta de servicios del 27 al 30 de junio y en agosto no se recibió pago de subsidios por parte del municipio de Yopal; la venta de servicios registrada en agosto alcanza los \$3.621 millones, disminuyendo el 13,4% frente a los \$4.182 millones de julio, en los cuales el servicio de alcantarillado disminuye el 22,5%; el servicio de aseo el 19,0% y el servicio de acueducto el 7,0%, respecto a los ingresos de julio.

La composición de los ingresos del mes de agosto de 2025 está conformada por el 74,8% por venta de servicios públicos y el 25,2% son otros ingresos (créditos empleados, venta de otros servicios y bienes, ingresos por Veolia, intereses, de devolución de impuestos y contribuciones por parte de Sistema de Giros y Pagos de Regalías -SGPR- y la indemnización pagada por Seguros del Estado).

Los egresos de agosto alcanzan un valor de \$4.309,4 millones mostrando disminución del 35,89% frente a los \$6.726,5 millones de julio. En agosto la composición de los egresos está conformada principalmente por el 51,6% de gastos de administración con participación mayoritaria de rubros de materiales y suministros, gastos de personal, impuestos y contribuciones, y honorarios; los costos de producción son 40,7% en los que los rubros con mayor participación son materiales y suministros, gastos de personal y servicios públicos.

Comparados los gastos de administración de agosto con julio presentan variación negativa del 42,6%, los rubros de mayor variación son materiales y suministro con variación positiva del 260,8% pasando de \$296,4 millones en julio a \$1.069,5 millones en agosto, seguido de arrendamientos con crecimiento del 80,2%, registrando en julio egresos por \$5,8 millones y en agosto de \$10,5 millones; en contraste los rubros que disminuyeron en agosto respecto a julio, están servicios con el -98,0%, gastos de personal con -63,6% y los impuesto y contribuciones con el 39,4%. Tratándose de los costos de producción también presentan variación negativa del -38,5%; los rubros de mayor variación son gastos de personal con el -57,6% que paso de \$1.575,4 millones en julio a \$667,5 millones en agosto; materiales y suministros con el -19,9% con egresos de \$801,4 millones en agosto frente a \$1.000,8 millones en julio y servicios públicos disminuyo el 15,2% pasando de \$279,9 millones en julio a \$237,2 millones en agosto.

Como aspecto relevante en el caso de los ingresos agosto relevante el giro de \$820,8 millones por parte del Ministerio de Hacienda Dirección de Tesorería de la Nación para el pago de las deducciones efectuadas a los pagos de contratos financiados con recursos del Sistema General de Regalías -SGR- en calidad de retención en la fuente de impuesto de renta, IVA, contribuciones, ICA y estampillas.

En el "anexo. Flujo de Caja" se presenta flujo de caja de enero a agosto de 2025.

II. ASPECTOS JURÍDICOS

En el informe No. 812.25.01.00588.25 la oficina jurídica presenta la información de la gestión contractual, defensa judicial (procesos judiciales, procesos penales, procesos policivos) y procesos sancionatorios de carácter ambiental. Información que se relaciona a continuación:

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante los meses de Julio y agosto de la presente vigencia 2025 se suscribieron **CATORCE (14) CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

| 1. MODALIDAD CONTRATACION | DE | CANTIDAD | VALOR CONTRATADO |
|---------------------------|-----------|----------------------------|------------------|
| CONTRATACION DIRECTA | 13 | \$ 746.996.238,48 | |
| CONTRATACIÓN PRIVADA | 1 | \$675.000.000,00 | |
| TOTAL | 14 | \$ 1.421.996.238,48 | |

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

| MODALIDAD DE CONTRATACION | EVENTO | CANTIDAD | VALOR CONTRATADO | NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION |
|---------------------------|---|----------|--------------------|---|
| CONTRATACION DIRECTA | Contrato De Arrendamiento | 1 | \$ 27.817.333,33 | 00048-2025/ RECURSOS PROPIOS |
| | Contrato De Compraventa | 1 | \$ 5549.838.205,00 | 00035-2025 / RECURSOS PROPIOS |
| | Contrato De Prestación De Servicios | 1 | \$ 133.999.950,00 | 00042-2025 / RECURSOS PROPIOS |
| | Contrato De Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión | 1 | \$ 14.469.840,00 | 00043/ RECURSOS PROPIOS |
| | Contrato De Prestación De Servicios Profesionales | 5 | \$127.982.210,00 | 00039/2025 Recursos Propios 00040/2025 Recursos Propios 00041-2025 Recursos Propios 00044-2025 Recursos Propios 00047-2025 Recursos Propios |

| MODALIDAD DE CONTRATACION | EVENTO | CANTIDAD | VALOR CONTRATADO | NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION |
|---------------------------|--------------------------------------|-----------|----------------------------|--|
| | Contrato de Suministro | 3 | \$353.659.402,57 | 00036-2025 Recursos Propios |
| | Contrato de suministro e Instalación | 1 | \$33.396.630,90 | 00037-2025 Recursos Propios |
| CONTRATACION PRIVADA | Contrato de Suministro | 1 | \$ 675.000.000,00 | 00045 – 2025 Recursos Propios |
| TOTAL | | 14 | \$ 1.421.996.238,48 | |

Nota: Se han suscrito dos contratos directos en el periodo del 1 al 10 de septiembre, por tanto, no se relacionan en la tabla anterior.

2. DEFENSA JUDICIAL

Los apoderados remiten sus provisiones contables conforme parametrización (circular externa 0023 del 11 de diciembre, sistema único de información Normativa). Por tanto, la información se clasificó en un solo informe de la siguiente manera:

a. PROCESOS JUDICIALES

Durante el periodo comprendido entre los meses de julio y agosto de 2025, la oficina jurídica, a través de los abogados externos, ha gestionado un total de setenta y seis (76) procesos judiciales, los cuales veinte (20) corresponden a procesos ante la jurisdicción laboral, catorce (14) procesos a la jurisdicción contenciosa administrativa, veintiséis (26) acciones constitucionales, nueve (09) procesos donde es demandante la EAAAY, seis (06) procesos penales, y un (01) proceso policivo.

Adicionalmente, la Oficina Jurídica ha venido recopilando y clasificando los procesos de carácter ambiental. Actualmente, existen veinte (20) procesos sancionatorios ambientales, iniciados por Corporinoquia en contra de la EAAAY.

Los procesos se clasifican de la siguiente manera:

i. Laborales

| TIPO DE ACCIÓN | TOTAL PROCESOS | VALOR INFORME DE ENTREGA |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------|
| Ordinario Laboral | 20 | \$3.938.521.360,76 |
| Total, procesos judiciales | 20 | \$3.938.521.360,76 |

ii. Contencioso Administrativo

| TIPO DE ACCIÓN | TOTAL PROCESOS | VALOR POR REGISTRAR CONTABLEMENTE |
|--|----------------|-----------------------------------|
| Ejecutivo | 1 | \$0 |
| Controversias contractuales | 5 | \$2.763.487.142,00 |
| Nulidad | 2 | \$0 |
| Nulidad y restablecimiento de derecho | 1 | \$0 |
| Reparación directa | 4 | \$830.567.163,62 |
| Reparación directa (acción in reverso) | 1 | \$344.467.055,14 |
| Total, procesos judiciales | 14 | \$3.938.521.360,76 |

Nota: En el anterior informe (mayo- junio) el apoderado había provisionado el ejecutivo por un valor de \$2.849.190.437; sin embargo, para el presente periodo (julio- agosto), lo provisiona en Cero, es decir se disminuye la cifra.

iii. Acciones Constitucionales

| TIPO DE ACCIÓN | TOTAL PROCESOS | VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE |
|----------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Acción de Grupo | 1 | 0 |
| Acción Popular | 25 | 0 |
| Total procesos judiciales | 26 | 0 |

iv. Interpuestas por la EAAAY

| TIPO DE ACCIÓN | TOTAL PROCESOS | VALOR INFORME DE ENTREGA |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------|
| Laboral | | |
| Ordinario Laboral | 1 | 0 |
| Contencioso administrativo | | |
| Acción de repetición | 5 | \$32.337.773,57 |
| Ejecutivo | 1 | \$204.703.285,44 |
| Acción contractual | 2 | \$1.942.849.262,50 |
| Total procesos judiciales | 7 | \$2.179.890.322,01 |

Nota: En el anterior informe (mayo- junio) el apoderado había provisionado el ejecutivo por un valor de \$0, sin embargo, para el presente periodo (julio- agosto), lo provisiona en 1.942.849.262,50, es decir se aumenta la cifra.

v. Procesos Penales

| TIPO DE ACCIÓN | TOTAL PROCESOS | VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE |
|------------------------|----------------|------------------------------------|
| Proceso Judicial Penal | 1 | 0 |
| Denuncia (FISCALIA) | 5 | 0 |
| Total procesos | 6 | 0 |

vi. Procesos Policiaivos

| TIPO DE ACCIÓN | TOTAL PROCESOS | VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE |
|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Posesión | 1 | 0 |
| Total procesos Policiaivos | 1 | 0 |

Siendo esto así, y de acuerdo a lo reportado por los apoderados, la Empresa de Acueducto, alcantarillado y Aseo De Yopal tiene los siguientes procesos:

| VALOR A REGISTRAR | CLASE | CANT. PROCESOS |
|-----------------------------|----------------------------|----------------|
| \$ 4.255.753.450,16 | LABORALES | 20 |
| \$ 3.938.521.360,76 | CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO | 14 |
| \$ - | CONSTITUCIONALES | 26 |
| \$ 2.179.890.322,01 | DEMANDANTE | 9 |
| \$ - | DENUNCIA PENAL | 6 |
| \$ 10.374.165.132,93 | TOTAL | 76 |

Aunado a esto se relaciona los procesos laborales culminados, y que se encuentran en cuenta pretoma:

| CONDENAS | | | | | | |
|----------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------|---|
| ITEM | TIPO DE PROCESO | JUZGADO | DEMANDANTE | NUMERO DE PROCESO | VALOR TOTAL | OBSERVACIÓN |
| 1 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | WILMER JAVIER VARGAS TORRES | 850013105002-2020-00093-00 | \$ 300.589.019,00 | EL DEMANDANTE SE ENCUENTRA REINTEGRADO. SE ESPERA REALIZAR ACUERDO DE PAGO PARA CUMPLIMIENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES ORDENADAS EN LA SENTENCIA, ESTE PROCESO TIENE EJECUTIVO CON RAD N 2024-00068 DEL TRIBUNAL, DONDE REVOCÓ EL AUTO DEK 19 DE SEPTIEMBRE DE 2024 Y ABSTENERSE DE LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO YA QUE LA EMPRESA ESTÁ INTERVENIDA Y ES UNA CUENTA PRETOMA. |

| CONDENAS | | | | | | |
|-----------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|---|
| ITEM | TIPO DE PROCESO | JUZGADO | DEMANDANTE | NUMERO DE PROCESO | VALOR TOTAL | OBSERVACIÓN |
| 2 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | PAOLA POLICARPA PERILLA CARDENAS | 850013105002-2020-00094-00 | \$ 357.027.449,00 | LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA. |
| 3 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | MONICA JULIETH CRUZ RODRIGUEZ | 850013105002-2020-00097-00 | \$ 300.589.019,00 | LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA. |
| 4 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | MARCO AURELIO LEGUIZAMON | 850013105002-2020-00098-00 | \$ 299.039.373,00 | SE ECUENTA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA. |
| 5 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | LEIDY MARCELA PIÑEROS SANCHEZ | 850013105002-2020-00099-00 | \$ 199.894.606,00 | SE ECUENTA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA. |
| 6 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | CRUZ MERYS MADERA | 85001-3105002-2020-00163-00 | \$ 230.281.544,00 | LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA. |
| 7 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | MIREYA JIMENEZ URRUTIA | 850013105002-2020-00202-00 | \$ 201.133.528,00 | SE ECUENTA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA. |
| 8 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | SANDRA PATRICIA CUBILLOS | 85001-3105002-2020-00204-00 | \$ 255.022.673,00 | LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA. |
| 9 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | OMAIRA CARDENAS GUTIERREZ | 850013105002-2020-00205-00 | \$ 202.725.314,00 | SE ECUENTA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA. |
| 10 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | HILBERT LAVERDE CARDOZO | 850013105002-2020-00206-00 | \$ 348.671.597,93 | SE ECUENTA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA. |
| 11 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | ELVIS ARANDA DAVILA | 850013105002-2020-00216-00 | \$ 410.139.765,00 | EL DEMANDANTE SE ENCUENTRA REINTEGRADO. SIN CANCELAR LOS VALORES ORDENADOS EN LA SENTENCIA. CUENTA PRETOMA. |

813.25.01.00617.25

pág. 16

| CONDENAS | | | | | | |
|-----------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------|--|
| ITEM | TIPO DE PROCESO | JUZGADO | DEMANDANTE | NUMERO DE PROCESO | VALOR TOTAL | OBSERVACIÓN |
| 12 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | PEDRO ESTEBAN PALACIOS ALVARADO | 850013105002-2020-00252-00 | \$ 252.006.729,00 | SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA. |
| 13 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | LUIS HAROLD CAMPO ULIBARRI | 850013105002-2021-00255-00 | \$ 196.369.970,00 | SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA. |
| 14 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | CARLOS ARTURO MEJIA | 85001-3105-002-2022-00001-00 | \$ 163.508.357,00 | SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA. |
| 15 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | CHISTIAM MODESTO DIAZ GONZALEZ | 850013105002-2022-00002-00 | \$ 382.623.494,00 | SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA. |
| 16 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | HERNANDO VEGA MECHE | 850013105002-2020-00214-00 | \$ 380.859.666,00 | REINTEGRO MES DE SEPTIEMBRE |
| 17 | ORDINARIO LABORAL | SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO | NINI VIANCHA JAIME | | \$ 262.288.439,00 | REINTEGRO MES DE SEPTIEMBRE |

vii. Procesos Ambientales

| AMBIENTAL | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------|
| VALOR A REGISTRAR | | CLASE | CANT. PROCESOS |
| \$ 128.051.049,00 | | AMBIENTALES SANCTIONATORIOS | 20 |
| \$ - | | COACTIVO AMBIENTAL | 0 |
| \$ 10.334.451.992,00 | | COMPENSACIONES | 318,5 |
| \$ 10.462.503.041,00 | | | |



813.25.01.00617.25

pág. 17

Se detalla las compensaciones ambientales:

| COMPENSACIONES AMBIENTALES PENDIENTES CORPORINOQUIA | |
|--|--------------------------|
| HECTAREAS REFORESTACIÓN | 318,5 |
| COSTO HECTAREA EN SMLV | 22,794 |
| SALARIO MINIMO LEGAL VIGENTE 2024 | \$ 1.423.500,00 |
| COSTO POR HECTAREA | \$ 32.447.259 |
| Costo Total en dinero Compensaciones | \$ 10.334.451.992 |

Se permite relacionar los procesos judiciales que presenta la EAAAY EICE ESP:

PROCESOS LABORALES

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|------------|--------------------------|-------------------|--|--|
| 1 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2021-00236 | JAVIER ALEXANDER ALARCON | Ordinario Laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | el día 23 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio el despacho acepta la contestación de la reforma de la demanda y fija fecha para audiencia de conciliación para el 20 de agosto de 2024 a las 8:30 a.m. Se llevó a cabo la audiencia, se declaró fracasada la conciliación y probada parcialmente la excepción de falta de agotamiento de la vía gubernativa. La parte demandante APPELÓ El Tribunal confirmó la decisión el 09 de octubre de 2024. Audiencia 3 de marzo 3:30 p.m. Se instala la audiencia, se decretan pruebas y se fija fecha para el 17 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. |



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 18

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|--|---|
| 2 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2021-00239 | LUIS FELIPE PIRAGAUTA ACEVEDO | Ordinario Laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | El día 21 de mayo de 2024 se celebró audiencia de conciliación, declarándose fallida. La Empresa presentó fórmula de acuerdo que no fue aceptada por el demandante. Se fijó fecha para el 19 de julio a las 8:30 a.m. para audiencia de pruebas y juzgamiento. La parte demandante solicitó aplazamiento, se señaló fecha para el 13 de septiembre, se adelantó la audiencia, se decretaron pruebas y se fijó fecha para fallo para el 20 de noviembre 2024 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia y se incorporan pruebas y decretan pruebas de oficio. Se fija fecha para el 19 de marzo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia y se fija fecha para el 09 de junio de 2025 a las 2:30 p.m. Se instala la audiencia, se decepcionan pruebas y se dicta sentencia en contra de la entidad. Se apeló por parte de la EAAAY fue concedido el recurso. Se encuentra en apelación. |
| 3 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2022-00005 | OMAR ENRIQUE TORRES LOZANO | Ordinario Laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo debe ser a término indefinido, con las garantías establecidas en la Convención de no ser despedido sin una justa causa. | El día 30 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio se tiene por contestada la demanda y se fija fecha para el 20 de agosto a las 9:30. Primera audiencia. Se lleva a cabo la audiencia, se declara fracasada la conciliación. Se declara parcialmente probada la excepción previa de falta de agotamiento de la vía gubernativa propuesta en la contestación de la demanda. La parte demandante Apeló y se concedió en el efecto suspensivo. El 09 de octubre de 2024 el Tribunal decide confirmar el auto que declaró probada la excepción previa en cuanto al reintegro. Próxima audiencia el 18 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia, se incorporaron pruebas y se fijó para audiencia el 04 de septiembre de 2025. |



813.25.01.00617.25

pág. 19

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|--|--|
| 4 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2023-00072 | RONAL ARVEY OCHICA PEÑA | Ordinario Laboral | <p>Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.</p> | <p>El 21 de mayo de 2024 se tiene por contestada la demanda. Se fija fecha para audiencia para el 20 de agosto a las 10:30 a.m. Se suspendió la audiencia y se fijó para el 30 de septiembre a las 8:30 continuarla una vez se someta nuevamente el caso al comité de conciliación frente a la contrapropuesta de la parte demandante. El comité de conciliación se reunió el 28 de octubre con recomendación de conciliar. Se realizó la audiencia el 7 de octubre, se declaró fracasada la conciliación y se decretaron pruebas para realizarse el 23 de enero de 2025 a las 8:30 a.m. Se aplaza la audiencia y se fija fecha para el 11 de abril a las 8:30 a.m. Se dicta sentencia y se condena al reintegro y pago de salarios y prestaciones. La EAAAY apeló la sentencia, fue concedido el recurso ante el Tribunal Superior. El 28 de agosto de 2025 se presentó desistimiento del R. de apelación coadyuvado por la parte demandante. Se anexó acuerdo de cumplimiento de la condena.</p> |
| 5 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2023-00072 | MARILYN VARGAS | Ordinario Laboral | <p>Se declare que la demandante es beneficiaria de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.</p> | <p>El 12 de diciembre se fijó fecha para llevar a cabo audiencia el día 20 de mayo de 2024 a las 8:00 a.m. La cual fue aplazada por solicitud de la demandante. Se fijó fecha para el 12 de agosto de 2024 a las 10:00 a.m. Se llevó a cabo la audiencia sin acuerdo conciliatorio. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el 12 de noviembre a las 8:00 a.m. Se aplazó la audiencia y se fijó fecha para el 03 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia y la parte demandante justificó la inasistencia por calamidad familiar. Se fijó fecha para el 13 de noviembre de 2025.</p> |



813.25.01.00617.25

pág. 20

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|---|---|
| 6 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2023-00073 | MARIA ANTONIA MOLANO | Ordinario Laboral | Se declare que la demandante es beneficiaria de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | El 20 de mayo de 2024 se llevó a cabo audiencia de conciliación que se declaró fracasada, se decretaron pruebas y se fijó la fecha para el 12 de noviembre de 2024 a las 8:30. Se aplazó la audiencia y se fijó fecha para el 04 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se desarrolla la audiencia, se condena a la entidad EAAAY a reintegrar y pagar salarios y prestaciones pudiendo descontar los periodos laborados para las entidades del Estado. Se interpuso recurso de apelación y fue concedido. El tribunal admitió el recurso, el 13 de junio de 2025 se presentaron alegatos de conclusión. |
| 7 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2023-00073 | CARLOS SANTIAGO MORENO VARGAS | Ordinario Laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | El día 24 de junio de 2024 se contestó la demanda, proponiendo excepciones previas y de fondo, se fija fecha para el 12 de noviembre a las 2:30 audiencia de conciliación. Se adelantó la audiencia, la parte demandante rechazó la propuesta de la EAAAY EICE ESP. Se declaró fracasada la conciliación y se fijó fecha para el 11 de marzo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia, se decretaron pruebas de oficio y se fijó audiencia para el 06 de mayo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia, se incorporan pruebas y se fija para el próximo 30 de julio de 2025 a las 8:30 audiencia de juzgamiento. Se instaló la audiencia y el apoderado de la parte demandante solicitó aplazamiento para un acercamiento de conciliación. Se fijó fecha para el 9 de septiembre de 2025. |



813.25.01.00617.25

pág. 21

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|--|--|
| 8 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2023-00150 | EUCLIDES CORREA CASTILLA | Ordinario Laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | El 20 de mayo de 2024 a las 10:00 a.m. se celebró audiencia de conciliación que se declaró fracasada. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el día 14 de noviembre de 2024 a las 8:00 a.m. Se aplazó la audiencia y se fija fecha para el 05 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se decepcionaron pruebas, se decretaron pruebas de oficio y se fijó fecha para fallo para el 12 de noviembre de 2025. |
| 9 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2024-00162 | MANUEL SEGUNDO YEPES | ORDINARIO LABORAL | Pretende se declare la culpa patronal de la entidad EAAAY EICE ESP, con ocasión del accidente laboral que sufrió cuando se desempeñaba como tripulante. Pretende la indemnización por perjuicios. | El 07 de febrero de 2025 se admite la contestación de la demanda, se fija fecha para celebrar la primera audiencia el día 10 de junio a las 10 a.m, se adelantó la audiencia, se declaró fracasa la conciliación por falta de ánimo conciliatorio por la EAAAY. Se fijó fecha para el 22 de octubre de 2025. |
| 10 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2024-0146 | DIANA MARCELA RAMIREZ | Ordinario Laboral | Manifiesta ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir. | La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el día 12 de junio a las 9:00 a.m. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, fijándose fecha para el 20 de octubre de 2025. |
| 11 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2024-0144 | EDGAR MERCHAN RUEDA | Ordinario Laboral | Manifiesta el demandante ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir. | La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y se fija fecha para audiencia para el día 12 de junio a las 8 a.m. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, se fijó para el 20 de octubre de 2025. |

813.25.01.00617.25

pág. 22

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|--|---|
| 12 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2024-0148 | JOSE EDILBERTO RINCON | Ordinario Laboral | Manifiesta el actor ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir. | La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el 12 de junio a las 10 a.m. audiencia de conciliación. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, fijándose fecha para el 20 de octubre de 2025. |
| 13 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2025-00014 | MARIBEL PATACON PEDRAZA | Ordinario Laboral | Pretende la demandante la aplicación del artículo 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIO. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro. | La demanda fue notificada el día 25 de febrero del 2025. El 11 de marzo de 2025 fue contestada la demanda, oponiéndose a las pretensiones. Mediante auto de fecha 20 de junio de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el 11 de noviembre a las 10 a.m. |
| 14 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2025-0006 | YESLY ALEXANDRA ROA MENDOZA | Ordinario Laboral | Pretende la demandante la aplicación del artículo 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIO. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro. | La demanda fue notificada el día 25 de febrero del 2025, el 11 de marzo de 2025 se contestó la demanda, oponiéndose a las pretensiones. Mediante auto de fecha 20 de junio de 2025 se admite contestación de la demanda y se fijó fecha para el 11 de noviembre de 2025 a las 8 a.m. |
| 15 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2024-0209 | BLADIMIR BALLESTEROS | Ordinario Laboral | Pretende el demandante el reintegro por aplicación de la convención colectiva de sintraemdes, el pago de horas extras que alega no se le cancelaron. Despido injusto. | La demanda fue notificada el 3 de febrero de 2025. Se contestó la demanda el 17 de febrero de 2025. Se fijó fecha para el celebrar primera audiencia el 03 de septiembre de 2025. |



813.25.01.00617.25

pág. 23

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|--|---|
| 16 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2025-0001 | PUBLER NAIRO MORALES GUTIERREZ | Ordinario Laboral | Pretende el demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIO. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro. | La demanda fue notificada el 07 de abril de 2025, se contestó el día 23 de abril de 2025. el 16 de mayo se acepta la contestación de la demanda y fija fecha para el 29 de julio de 2025 audiencia de conciliación. Se celebró la audiencia, el demandante no aceptó la propuesta de conciliación de pagar 50 millones de pesos, hace una contrapropuesta de 100 millones y reintegro. El despacho decreta pruebas y fija fecha para el 17 de octubre a las 8:30 a.m. |
| 17 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2025-00014 | WENDY YULANNY SUAREZ RINCON | Ordinario Laboral | Pretende la demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIO. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro. | La demanda fue notificada el 22 de abril de 2025, contestada el 7 de mayo de 2025. Se encuentra para audiencia de conciliación para el 29 de septiembre a las 2:30 p.m. |
| 18 | JUZGADO PRIMERO LABORAL | 2025-00008 | RUBIELA TORRES PATIÑO | Ordinario Laboral | Pretende la demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIO. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro. | La demanda fue notificada el día 25 de abril de 2025, se contestó el 12 de mayo de 2025. Se encuentra para audiencia de conciliación el día 15 de septiembre a las 2:30 p.m. |



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 24

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado | Demandante | Medio de control | Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso? | Estado actual del proceso |
|--------------|--------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|--|--|
| 19 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL | 2025-0068 | ANA LUCIA BARRIOS HUNDA | Ordinario Laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | la demanda fue notificada a la EAAAY el 24 de junio de 2025. Se contestó el 09 de julio de 2025. oponiéndose a las pretensiones de la demanda. |
| 20 | JUZGADO PRIMERO LABORAL. | 2025-00078 | DEBYBY AUDREY GRANADOS PADILLA | Ordinario laboral | Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones. | la demanda fue notificada el 25 de agosto de 2025, se encuentra en términos para contestar. |

PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (organizados cronológicamente) | Demandante | Medio de control - Acción judicial | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------|---|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Consejo De Estado | 2010-00110 | Carlos Ernesto Álvarez Guio, Natalia Alvarez Flechas, Carla María Álvarez Flechas | Reparación Directa | 10-02-2025 Envía Copia De Providencia Emitida El 11 De diciembre De 2024 A Instrumentos Pùblicos Yopal//06-12-24 Se Registra Proyecto De Sentencia Para Ser Discutido // 21-08-24 Se Encuentra Al Despacho Para Fallo De Segunda Instancia |



813.25.01.00617.25

pág. 25

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (organizados cronológicamente) | Demandante | Medio de control - Acción judicial | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------------------|---|---|------------------------------------|---|
| 2 | Juzgado Administrativo Tercero | 2016-00101 | Gregorio Naciancenzo Murillo Valencia | Reparación Directa | 3 -03-2025 Avc-Se Remite Link Del Expediente Digital De Acuerdo A La Solicitud Que Realizo De Manera Presencial La Parte Demandante En La Ventanilla Del Despacho. /// Actualmente Se Encuentra Pendiente Cerrar La Etapa Probatoria // 09-04-24 Al Despacho Informando Que Entidad Encargada De Experticia No Se Ha Pronunciado Sobre Requerimiento Efectuado. |
| 3 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2017-00115 | Unión Temporal Tilo Y Punto Nuevo | Controversias Contractuales | 19-06-24 Ingresa Al Despacho Del Consejo De Estado Para Elaborar Proyecto De Sentencia // 07-05-23 Se Encuentra Pendiente De Fallo De Segunda Instancia En El Consejo De Estado. // 09-04-21 Auto Deniega Nulidad Y Concede Apelación |
| 4 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2019-00109 Acumulado 2021-00055 | B&C Biosciences SAS, Unión Temporal Planta Modular - Hidroservicios Ltda, | Ejecutivo | 13-11-2024 Cambio De Ponente //17-05-24 El Apoderado De La Parte Demandante Solicita Ampliación De Medidas Cautelares Al Despacho Del Tribunal Administrativo De Casanare // 18-01-24 Remitido Al Consejo De Estado para Resolver Recurso De Apelación Interpuesto Contra Sentencia Del Tribunal. |
| 5 | Juzgado Administrativo Primero | 2019-00329 | Fabio Velandia Otálora | Controversias Contractuales | 28/02/2025 Se Encuentra A La Espera Para Fallo De Primera Instancia /// A La Fecha No Se Ha Emitido Fallo De Primera Instancia, La Demanda Fue Contestada Oportunamente Por Parte De La EAAAY. |



813.25.01.00617.25

pág. 26

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (organizados cronológicamente) | Demandante | Medio de control - Acción judicial | Estado actual del proceso |
|--------------|--|---|---|---|---|
| 6 | Juzgado Administrativo Primero | 2019-00409 | Unión Temporal Interventoría Construcción Redes 2013 Lino Rodríguez Ochoa | Se Instauro Como: Reparación Directa - Actio In Rem Verso - Mediante Auto Del 21 De octubre De 2021, Se Adecuo A Controversias Contractuales. | La Demanda Fue Contestada De Manera Oportuna. El 23-10-23 Se Presento Sustitución De Poder Por Parte De La EAAAY. |
| 7 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2020-00682 | B&C Biosciences Sas, Unión Temporal Planta Modular - Hidroservicios Ltda, | Controversias Contractuales | 24-01-24 Devolución Recurso De Queja, A La Espera Auto Obedézcase Y Cúmplase // 28-11-23 Auto Resuelve Bien Denegado El Recurso De Apelación // 28-03-23 Remitido Al Consejo De Estado Para Resolver Recurso De Queja. |
| 8 | Juzgado Administrativo Quinto | 2023-00074 | Arrecife Bienes Raices S.A.S | Reparación Directa | 13-01-2025 Mpm-Informando Que Cumplimiento Del Auto De Fecha 16 De Julio De 2024 // 06-11-24 Traslado De Excepciones Propuestas Por El Apoderado De La Entidad Demandada // 11-06-24 Traslado De Expediente Del Juzg 1 Adtivo Al Juzg. 5 Adtivo // 26-09-23 Se Contesto La Demanda. |
| 9 | Juzgado Administrativo Segundo Del Circuito De Yopal | 2023-00156 | Jorge Leonardo Infante Tovar | Nulidad Simple | 22/02/2025 Renuncia De Poder Apoderado Corporinoquia /// 09-05-24 Se Envío El Expediente Al Tribunal Administrativo De Casanare // 22-04-24 Se Presentó Y Concedió Recurso De Apelación // 18-03-24 Sentencia 1ra Inst. Niega Pretensiones |



813.25.01.00617.25

pág. 27

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (organizados cronológicamente) | Demandante | Medio de control - Acción judicial | Estado actual del proceso |
|--------------|-------------------------------------|---|---|------------------------------------|---|
| 10 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2024-00010 | Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio | Controversias Contractuales | 30-01-2025 Renuncia Poder Apoderada Superintendencia De Sp /// 27-09-24 Se Recibe Subsanación Del Llamamiento En Garantía Aportado Por La EAAAY // 12-09-24 Se Tomo Por Contestada La Dda // 14-05-24 Ingresó Al Despacho Con Contestaciones Y Excepciones. // 02-05-2024 Se Contestó La Demanda Y Se Llamó En Garantía Con Fines De Repetición |
| 11 | Juzgado Administrativo Quinto | 2024-00012 | Grow Data S.A.S. | Controversias Contractuales | 20-08-24 Se Contestó La Demanda Por Parte De La EAAAY Eice Esp. |
| 12 | Juzgado Administrativo Cuarto | 2024-00033 | Intercont Service S.A.S. | Reparación Directa | 27-09-24 Auto Fija Fecha Aud. Inicial Para El 23-04-25 10.30 Am // 21-08-24 Se Le Dio Traslado De Las Excepciones De La Contestación De La Demanda Por Parte Del Demandante // 21-06-24 Ingresó Al Despacho Para Proveer // 18-06-24 Se Contesta La Demanda Por Parte De La EAAAY. |
| 13 | Juzgado Administrativo Primero | 2022-00214 | Jorge Leonardo Infante Tovar | Nulidad Simple | Se Encuentra Al Despacho Para Decidir Sobre La Admisión De La Demanda. |
| 14 | Tribunal Administrativo | 2023-00044 | Wilfredo Viancha | Nulidad Restablecimiento | Y Nulidad De La Sanción Disciplinaria Impuesta Al Actor. |



813.25.01.00617.25

pág. 28

ACCIONES CONSTITUCIONALES

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--------------------------------|---|---|------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| 1 | Juzgado Primero Administrativo | 2006-00412 | Mariluz Gómez Cristiano Y Álvaro Rojas Manjarres F. | Acción Popular | El Juzgado Primero Protegido Los Derechos Colectivos De Los Habitantes De Los Barrios Villa Rita Y El Cimarrón De Yopal, Al Goce De Un Ambiente Sano Y A La Seguridad Y Prevención De Desastres Previsibles Técnicamente Y El 13 De Agosto De 2007 El Tribunal Administrativo De Casanare, Declaro Nulidad Parcial Por La No Vinculación Al Departamento De Casanare, Al Ministerio De Medio Ambiente, Vivienda Y Desarrollo Territorial Y Dentro De Los Considerandos Señalo: Que La Zona Donde Se Encuentran Ubicados Los Predios De Los Barrios Subnormales Villa Rita Y Cimarrón No Pueden Ser Utilizados Como Zona Residencial, Toda Vez Que Al Encontrarse Aledaños Al Aeropuerto O Dentro De Su Polígono De Aproximación Implica Peligro Y Daños Para La Vida Y La Salud De Quienes Residen Allí | Está Pendiente Informe De Cumplimiento De Fallos Judiciales En Primera Y Segunda Instancias, Consistentes En Reubicación De Los Residentes De Los Barrios Villa Rita Y Cimarrón. 12-12-24 Auto Fija Fecha De Verificación Judicial Para El 14-12-24. | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |
| 2 | Juzgado Primero Administrativo | 2007-00724 | Ana Merita Rincón Albarracín | Acción Popular | Protección A Los Derechos Colectivos A La Seguridad Y Salubridad Publicas, La Preservación Y Goce De Un Ambiente Sano. Ordeno A La E.A.A.Y A Adoptar Una Política Pública Para El Manejo De Las Aguas Residuales, Control De Vertimientos Y Descontaminación Del Caño Usivar Y Del Rio Charte. El 23 De marzo De 2010 El Tribunal Administrativo De Casanare Confirmo La Decisión Del Juzgado Primero | 12-12-24 Se Requiere A Corporinoquia A Generar Muestreo Y Análisis De La PTAR Del Municipio De Yopal. // 24-04-24 Se Envío Memorial Que Contesta Incidente De Desacato Por Parte De La EAAAY // 12-04-24 En Audiencia De Verificación Se Abrió Incidente De Desacato Contra Interventoría Y Delegado De La EAAAY // Esta Pendiente Audiencia De Verificación Para El Día 12 De Abril A Las 2:00pm De Fallos Judiciales En Primera Y Segunda Instancias, | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 29

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|------------------------------|------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| | | | | | | Consistentes En Con El Fin De Comprobar Avances Realizados En El Año 2023 (Permisos Ante Corporinoquia De Vertimiento De Aguas Residuales Al Río Charte), El Estado Actual De Cosas Y Las Decisiones De Cumplimiento Que Se Planteará Por Parte De La Nueva Administración Y Nuevo Periodo De Gobierno 2024-2027 | |
| 3 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2008-00379 | Argemiro Silva Gaona Y Otros | Acción Popular | Ordeno A La E.A.A.A.Y Y Al Municipio De Yopal A Adoptar Las Medidas Necesarias Para El Sostenimiento, Mantenimiento Y Funcionamiento De La Ptar En Morichal Igualmente A Adoptar Las Medidas Necesarias Para Prevenir Y Erradicar Focos De Contaminación De La Misma, También Ordeno A Presentar Ante El Banco De Proyectos De La Gobernación El Proyecto Relacionado Con La Implementación Y Construcción De La Red De Alcantarillado Pluvial Del Corregimiento De Morichal; En Segunda Instancia El Tribunal Declaro Desierto El Recurso De Apelación En Contra De La Sentencia De Primera Instancia Y Modifico El Ordinal Tercero Ordenando Al Municipio De Yopal Que Adopte Las Medidas Administrativas Técnicas, Presupuestales Y Demas Para Asegurar El Funcionamiento De La Ptar Del Corregimiento De Morichal. | 01-08-24 El Expediente Está Al Despacho Para Verificación De Cumplimiento De Sentencia // 18-03-24 Auto Requiere Informe Para Generar Fallo // 11-03-24, El Expediente Paso A Despacho Para La Verificación De Informe Presentado Por Parte Del Municipio De Yopal Relacionado Con El Cumplimiento De Sentencia. | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 30

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|-------------------------------------|---|---|------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| 4 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2013-00144 | Procuraduría 23 Judicial Ii Ambiental Y Agraria | Acción Popular | Demandada Con Respecto Al Relleno Sanitario Cascajar De Yopal | 29-11-24 Al Despacho Con Informes Solicitados // 31-10-24 Se Allega Informe Por Parte De La EAAAY // 10-10-24 Auto Que Informe Poner En Conocimiento De Las Entidades Accionadas Memoriales Visibles En Los Índices 282, 284 Y 285 De Samai Para Que Se Pronuncien En El Término De 20 Días, Esto Previo A Resolver Incidente De Desacato // 23-09-24 Solicitud De La Procuraduría 23 Ambiental De Iniciar Incidente De Desacato Contra Los Demandados // 27, 28 Y 29-08-24 El Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio Se Pronunció De Manera Positiva Frente Al Informe Suministrado Por La EAAAY Eice Esp; 17-07-24 La EAAAY Envío Informe Del Contrato 147 De 2022 Y Estado De Avance Del Proyecto De Relleno Residuos Sólidos; Actualmente Se Encuentra En Comité De Verificación Del Cumplimiento Del Fallo, Y Se Están Llevando A Cabo Mesas De Trabajo. | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 5 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2014-00068 | Procuraduría 23 Judicial Ii Ambiental Y Agraria | Acción Popular | Protección De Los Derechos E Intereses Colectivos Relacionados Con La Utilización Y Defensa Del Medioambiente El Goce Al Espacio Público En Condiciones De Seguridad Salubridad Y Tranquilidad La Seguridad De Los Bienes De Uso Público Y El Paisaje Como Patrimonio Común Al Goce De Un Ambiente Sano Y Al Manejo Y Aprovechamiento Racional De Los Recursos Naturales Afectación Ambiental A Que Está Siendo Sometido El Rio Tocaría Debido Al Vertimiento De Aguas Residuales Domésticas De La | 30-05-24 Al Despacho Del Tribunal Con Respuesta De Las Entidades Obligadas. Verificación Cumplimiento De Fallo | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 31

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|---|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| | | | | | Chaparrera La Disposición Inadecuada De Basuras Al Desvió O Intervención Humana Del Cauce Natural Del Recurso Hídrico Para El Beneficio De Cultivos De Arroz Y A La Actividad Minera En El Desarrollo De La Explotación De Material De Arrastre | | |
| 6 | Juzgado Primero Administrativo | 2014-00072 | Aldemar García | Acción Popular | Se Declare Responsable A Los Demandados Por Los Perjuicios Ocasionados Por El Suministro De Agua Contaminada A La Población | 20-02-23 Se Digitaliza El Expediente Y Renuncia Del Apoderado De La E.A.A.A.Y | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 7 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2014-00076 | Anggie Marcela Maldonado Torres | Acción De Grupo | Reparar Los Perjuicios Causados Al Conjunto De Personas Afectadas Con La Facturación Del Servicio Público Domiciliario De Agua En El Municipio De Yopal. | 18-04-22 Se Remitió Y Asigno Juez Ad Hoc José Antonio Cortes Para Continuar Con El Trámite | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 8 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2014-00230 | Procuraduría 23 Judicial Ii Ambiental Y Agraria | Acción Popular | Protección De Derechos Colectivos Al Goce De Un Ambiente Sano Acceso A Servicios Públicos A Su Protección Eficiente Y Oportuna Acceso A Infraestructura De Servicios Que Garanticen La Salubridad Pública Afectada Por El Inadecuado Funcionamiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Del Corregimiento El Morro | 04-07-24 Apo Alcaldía Allega Informes Requeridos // 19-02-24 Apo Gobernación De Casanare Allega Informe De Estado De Proyecto // 26-01-24 Auto Que Ordena A La Gob Y A La Alcaldía Estado Del Proyecto. | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 9 | Juzgado Primero Administrativo | 2015-00252 | Procuraduría 23 Judicial Ii Ambiental Y Agraria | Acción Popular | Se Ampare Derecho Colectivos Con La Construcción De Acueducto De La Vereda Jordán Municipio De Yopal | 01-08-24 Se Remite Poder Especial Por Parte De La EAAAY // Se Reprogramo La Fecha De Inspección Judicial De Verificación Para El 02 De agosto De 2024 A Las 7am | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 32

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--------------------------------|---|---|------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| 10 | Juzgado Primero Administrativo | 2016-00108 | Defensoría Del Pueblo Regional Casanare | Acción Popular | Se Solicita Que Se Proteja El Derecho A Gozar De Un Ambiente Sano A La Salud De Los Alumnos, Cuerpo Docente Y Administrativo De La Institución Educativa Mega colegio El Progreso | 09-02-24 Auto Que Requirió Al Alcalde Del Municipio De Yopal Para Que En El Término De Veinte (20) Días Proceda A Realizar Las Actuaciones Administrativas Necesarias Incluyendo Ruta De Cumplimiento Legal, Técnica Y Jurídica Con Fechas En Paralelo A Las Órdenes Dadas Y Responsables Dentro De La Entidad. Se Le Otorgó El Término Máximo Del Día Veintitrés (23) De Marzo De 2024 Para Allegar Informe De Cumplimiento. // 08-02-24 Auto Da Por Terminado Incidente De Desacato Por Parte De La EAAAY | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 11 | Juzgado Primero Administrativo | 2017-00415 | Cesar Guevara Calderón Y Otros | Acción Popular | Se Ampare Derecho Colectivo Con La Construcción De Acueducto Y Alcantarillado De La Ciudadela La Bendición | 08-11-24 Se Genera Acta De Audiencia De Verificación Judicial // 16-10-24 Auto Fija Fecha De Audiencia De Inspección De Verificación Para El Viernes 08 De Noviembre De 2024 A Las 7:00 Am // 23-05-24 Se Concedió Recurso De Apelación. // 13-02-24 La Sociedad De Activos Especiales Allegó Al Juzgado Informe De Cumplimiento. // 01-11-23, El Apoderado De La Sociedad De Activos Especiales Presentó Recurso De Apelación Encontrar Del Fallo De Primera Instancia, Sin Embargo, A La Fecha El Juzgado No Se Ha Pronunciado. | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 33

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 12 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2018-00071 | Carlos Andrés Polania Tovar | Acción Popular | Garantizar Los Derechos Colectivos A Gozar De Un Ambiente Sano Protección De La Salubridad Pública Espacio Público Defensa Del Patrimonio Económico Libre Locomoción Y Seguridad De Los Habitantes Carencia De Agua Potable De Alcantarillado Pluvial Pavimentación De Vías | 18-02-2025 Cambio De Poder Corporinoquia /// 01-10-24 Audiencia De Pruebas, En Los 05 Días Siguientes Se Debe Presentar Alegatos De Conclusión // 26-09-24 Al Despacho Ingresá Para Audiencia De Pruebas 01 De Octubre De 2024 // 09-09-24 Auto Que No Repone Recurso De Reposición // 30-08-24 Al Despacho Con Recurso De Reposicion Al Auto Del 08-08-24 // 08-08-24 Auto Que Ordena Fijar Los Honorarios Del Perito // 05-03-24 Se Realizó Audiencia De Pacto De Cumplimiento En Donde Se Fijo El 1 De Octubre A Las 8:30 Audiencia De Pruebas | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 13 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2018-00118 | Guillermo Gaviria Giraldo | Acción Popular | Violación De Derechos Colectivos Por La Expedición De Licencias Contrariando Las Disposiciones Expresas Del Pot De Yopal | 06-12-24 Se Encuentra Al Despacho Sin Respuesta De Los Informes Solicitados Para Algunas Partes // 16-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase Sentencia Del Consejo De Estado, Sigue Desvinculada La EAAAY Por Falta De Legitimación En La Causa Por Pasiva // El Expediente Fue Envío En Físico Al Consejo De Estado | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 14 | Juzgado Primero Administrativo | 2018-00393 | Henry Oswaldo Gamboa Vargas | Acción Popular | Pretende Se Construyan Andenes De Único Nivel Con Rampas Que Garanticen El Tránsito Seguro De Peatones Y Personas Que Se Desplazan En Sillas De Ruedas Y Otros Similares, Al Lado Izquierdo Y Derecho Del Corredor Vial Que Interconecta La Intersección De La Marginal Que Da Justo Al Frente Del Concesionario Toyota, Con La Zona De La Ciudadela | 18-02-2025 Sustitución De Poder Por Corporinoquia /// 04-10-24 Memorial Informa Cumplimiento Por Parte De La EAAAY // 01-10-24 Acta De Diligencia De Inspección Judicial Apertura Incidente De Desacato // 05-09-24 Se Fijo Fecha De Inspección Judicial De Verificación Para El 01-10-24 A Las 11:00 Am // 27-02-24 Se Realizó | Rubín Giovanni Mogollón Torres |

813.25.01.00617.25

pág. 34

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|---|------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| | | | | | La Decisión Y El Hospital Regional De La Orinoquía Y Que Se Construya Una Cubierta Al Canal Hídrico Que Existe Al Lado De La Vía Marginal De La Selva | Audiencia De Inspección De Verificación De Cumplimiento De Sentencias. | |
| 15 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2019-00263 | Defensoría Del Pueblo Regional Casanare | Acción Popular | Qué Se Brinde El Servicio De Agua Potable A Una Urbanización Que Tuvo Licencia Por Parte Del Municipio De Yopal. | 24-05-24 Hubo Audiencia De Pacto De Cumplimiento // 11-03-24 Se Concede Apelación Al Fallo Debido A Que Existe Falta De Legitimación En La Causa Por Pasiva. Se Encuentra Pendiente De Fallo De Segunda Instancia Del Tribunal Administrativo De Casanare. // 08-11-23 Se Profirió Sentencia De Primera Instancia Accediendo A Las Pretensiones Que Buscaban Que Se Brinde El Servicio De Agua Potable En La Urbanización Getsemaní. | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |

813.25.01.00617.25

pág. 35

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|---|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 16 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2019-00428 | Defensoría Del Pueblo Regional Casanare | Acción Popular | Se Solicita Protección A Los Derechos Colectivos Por El Deficiente Funcionamiento Del Canal De Aguas Lluvias Caño Seco Y Alcaraván Del Municipio De Yopal. | 25-11-24 El Juzgado Se Abstiene De Abrir Desacato Y Le Ofrece Un Plazo De Un Mes A La Eaaay A Entregar El Informe Requerido // 15-10-24 Requerimiento Previo A Apertura De Desacato // 10-10-24 Solicitud De Apertura De Incidente De Desacato Promovida Por La Defensoría Del Pueblo // 03-09-24 Al Despacho Para Verificar Cumplimiento De La Sentencia // 07-06-24 La EAAAY Allegó Informe Que Evidencia Acciones De Cumplimiento De Fallo A Través De Apoderado Judicial | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 17 | Juzgado Tercero Administrativo | 2021-00136 | Defensoría Del Pueblo Regional Casanare | Acción Popular | Proteger Los Derechos Colectivos, Ordenando A Los Accionados En Un Tiempo Perentorio, Que Estudien, Diseñen, Adopten Y Ejecuten El Tipo De Construcción O Intervención Que Se Encuentre Idónea Y Pertinente Y Que Resuelva De Fondo La Problemática De La Planta De tratamiento De Aguas Residuales (Ptar), De La Vereda Punto Nuevo, Del Corregimiento Punto Nuevo Del Municipio De Yopal En Virtud Del Fenómeno De Socavación Por La Presencia Del Río Cravo Sur | El 09-12-24 Se Genera Y Entrega Al Despacho Informe Estado Actual PTAR Punto Nuevo Por Parte De La EAAAY // El 21-11-24 Se Requirió Al Agente Especial De La EAAAY Previo Desacato // El 23-08-24 Se Le Prorrogó Por 30 Días A La EAAAY Para Entregar De Oficio 229-2024; 06-08-24 Se Presentó Derecho De Petición A La Alcaldía De Yopal Por Parte De La EAAAY; Se Entregó Informe Documental Avances Acción Popular Por Parte De La Alcaldía De Yopal; Se Encuentra Al Despacho | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |

813.25.01.00617.25

pág. 36

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|--|------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| 18 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2022-00070 | Cindy Martínez Riaño Entre Otros | Acción Popular | La Accionante Pretende Que Se Ordene A La EAAAY A Garantizar El Suministro De Agua Potable Para Los Habitantes Del Barrio Cañagueate | 21-02-2025 Cambio De Apoderado Por Parte De La Gobernación Casanare /// 22-10-24 Traslado De Recurso De Súplica Propuesto Por Serviunidos Ltda. // 10-10-24 Auto Admite Recurso De Apelación Del Tribunal Adtivo De Casanare // 04-10-24 Salida Del Proceso Por Apelación De Sentencia // 02-09-24 Se Concede Recurso De Apelación // 26-08-24 Serviunidos Ltda Presenta Recurso De Apelación A La Sentencia; El 11 De Junio De 2024 Primera Instancia, Sentencia Accede A Las Pretensiones Del Demandante Y Se Ordena Al Amparo Del Servicio Público De Acueducto A La EAAAY. El Municipio De Yopal Solicitó Recurso De Apelación | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |
| 19 | Juzgado Cuarto Administrativo | 2022-00159 | Beneficiarios De Proyecto Urbanístico "Lote Vis, Vip Y Vipa" | Acción Popular | Pretende Se Instale Y Habilite Los Servicios Públicos De Agua, Luz, Y Alcantarillado A Los Predios Del Proyecto Brisas De Tocaría | 28-01-2025 Notifican Cambio De Gerente En Indev /// 15-03-24 Se Emitió Fallo De Primera Instancia Negando Las Pretensiones Deprecadas. | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 37

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--------------------------------|---|------------------------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 20 | Juzgado Tercero Administrativo | 2022-00211 | Rene Leonardo Puentes Vargas | Acción Popular | <p>Se Declare Que La Empresa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Yopal EAAAY Eice Esp- Con La Invitación Y Suscripción Mediante La Modalidad De Contratación Directa Del Contrato 148 De 2022 Vulneró Los Derechos Colectivos Invocados En Los Literales A Y B De Esta Demanda Y Pone En Riesgo Los Demás Enunciados En La Medida En Que Celebró El Contrato Contrariando El Ordenamiento Jurídico Legal Y Constitucional Que Debía Haberse Aplicado En Particular Lo Ateniente A La Obligatoriedad De Garantizar La Concurrencia De Oferentes En El Marco De Una Licitación Pública U Otro Procedimiento Regulado Que Permitiera La Selección Objetiva De La Mejor Tecnología Costos Condiciones Financieras Y Del Contratista Que Se Hará Cargo Por Los Próximos Treinta Y Dos 32 Años Del Diseño Construcción Y Operación De Una Infraestructura Esencial Para La Prestación Del Servicio De Alcantarillado De La Ciudad De Yopal Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Y Además Porque Puso En Riesgo La Formulación De Una Política Pública Indispensable Para La Planificación De La Óptima Prestación De Los Servicios De Acueducto Y Alcantarillado De La Ciudad Como Es El Plan Maestro De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal.</p> | <p>06-11-24 Cumplimiento De Providencia Donde Se Compulsaron Copias // 10-10-24 Auto Ordena Expedir Copias // 25-09-24 Al Despacho Informando Que Se Encuentra Ejecutoriada La Providencia Del 05 De septiembre Del 24 // 05-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase Por Parte Del Juzg. // 21-06-24 EAAAY Presentó Solicitud De Constancia De Ejecutoria De La Sentencia. // 25-04-24 Se Rechazo Recurso De Apelación // 08-04-24 Se Emitió Sentencia De Primera Instancia El 08 De abril De 2024 Donde Se Accede A Las Pretensiones De La Demanda.</p> | Rusbin Giovanni Mogollón Torres |



813.25.01.00617.25

pág. 38

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|--------------------------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 21 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2022-00219 | Rene Leonardo Puentes Vargas | Acción Popular | <p>Se Declare Que La Empresa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Yopal EAAAY Eice Esp- Con La Invitación Y Suscripción Mediante La Modalidad De Selección Pública De Operador De Servicios Por Iniciativa Particular Del Contrato 147 De 2022 Vulneró Los Derechos Colectivos Invocados En Los Literales A Y B De Esta Demanda Y Pone En Riesgo Los Demás Enunciados En La Medida En Que Celebró El Contrato Contrariando El Ordenamiento Jurídico Legal Y Constitucional Que Debía Haberse Aplicado En Particular Lo Ateniente A La Obligatoriedad De Garantizar La Concurrencia De Oferentes En El Marco De Una Licitación Pública U Otro Procedimiento Regulado Que Permitiera La Selección Objetiva De La Mejor Tecnología Costos Condiciones Financieras Y El Contratista Que Se Hará Cargo Por Los Próximos Veinticinco 25 Años Del Diseño Construcción Y Operación De Una Planta De Aprovechamiento De Residuos Sólidos Municipal</p> | <p>01-12-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase // 31-10-24 Auto Confirma La Suspensión Provisional Del Contrato No. 147 De 2022 Suscrito Entre Las Partes // 02-10-24 Al Despacho Del Tribunal Administrativo De Casanare Por Reparto. // 27-09-24 Salida Del Proceso Por Recurso De Apelación Auto Medida Cautelar. // 29-05-24 El Juzgado Informó El Vencimiento De La Etapa, Por Lo Que Se Encuentra Al Despacho Para Sentencia. // 21-05-24 Se Presentaron Los Alegatos De Conclusión Por Parte De La EAAAY</p> | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |
| 22 | Juzgado Primero Administrativo | 2022-00255 | José Alfonso Suarique Antipara | Acción Popular | Pretende Se Presente Informe Del Estado Actual De La Estación De Bombeo De Aguas Residuales De Villa Lucía Localizada En La Calle 40 Con Carrera 44 Y Sus Mantenimientos De Los Últimos 3 Años, Y No Determino Los Derechos Colectivos. | <p>03-03-2025 Se Realizo Diligencia De Inspección Judicial /// 13-11-24 Auto Reprograma Audiencia // 19-09-24 Auto Decreta Pruebas Con Inspección Judicial Para El 13-11-24 A Las 7am // Se Evidencia En La Plataforma De Samai Que El 22 De octubre De 2023, Se Presentó Un Memorial Del Señor Humberto Rodríguez, También Se Observa Que El Despacho No Se Ha Pronunciado Frente Si Se Subsanó El Proceso.</p> | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |

813.25.01.00617.25

pág. 39

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--|---|---|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 23 | Juzgado Primero Administrativo | 2022-00259 | Defensoría Del Pueblo Regional Casanare | Acción Popular | Declarar responsables A La Gobernación De Casanare El Municipio De Yopal Casanare Y La Empresa De Acueducto Aseo Y Alcantarillado De Yopal EAAAY. Por La Vulneración De Derechos Colectivos De La Comunidad Residente En El Sector Denominado Vereda Lagunas Del Corregimiento La Chaparrera Del Municipio De Yopal Casanare Como Son El Acceso A Los Servicios Públicos De Agua Potable Y A Que Su Prestación Sea Eficiente Y Oportuna A La Seguridad Y Salubridad Publicas El Acceso A Una Infraestructura De Servicios Públicos Que Garantice La Salubridad Pública Los Derechos De Los Consumidores Y Usuarios Mínimo Vital Vivienda Digna Salud Y Vida. | 03-03-2025 El Apoderado De La Gob Cas Renuncia A Poderes // Se Llevó A Cabo Audiencia De Pacto Del 15 De noviembre De 2023, Y Se Esta A La Espera De La Audiencia De Pruebas. | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |
| 24 | Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal | 2023-00005 | Oromairo Avella Ballesteros | Acción Popular | Con Ocación De Las Evidentes Inconsistencias En Las Etapas De Formación Y Ejecución Del Contrato De Obra Pública No. 0090 Del 22 De mayo De 2020 Suscrito Por La Empresa EAAAY Eice Esp Con El Consorcio Cra 40 Nororiental Se Declaren Vulnerados Los Derechos Colectivos A La Moralidad Administrativa En Conejidad Con La Defensa Del Patrimonio Público. | 21-08-24 Archivo Electrónico Del Presente Proceso // 22-07-24 Sentencia Que Declara Carencia Actual De Objeto Por Hecho Superado // 04-03-24 Se Presentaron Alegatos De Conclusión. | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |

813.25.01.00617.25

pág. 40

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Medio De Control - Acción Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|-------------------------------------|---|------------------------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 25 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2025-00005 | Nelson Steven Lozano Murcia | Acción Popular | Qué Se Protejan Y Se Declaren Vulnerados Los Derechos Colectivos De El Goce De Un Ambiente Sano. La Existencia Del Equilibrio Ecológico Y El Manejo Y Aprovechamiento Racional De Los Recursos Naturales Para Garantizar Su Desarrollo Sostenible Su Conservación Restauración O Sustitución | | Rusbin Giovanni Mogollon Torres |
| 26 | Juzgado Cuarto Administrativo | 2023-00010 | Jorge Leonardo Infante Tovar | Acción Popular | Solicita La Suspensión De Las Directivas 003, 004,005 Y 006 De 2022. Reencausar La Estructura Orgánica Y De La Planta De personal Aplicando Las Directivas 001 Y 10 De 2022. | El Día 02 De abril De 2024 Se Celebró Audiencia De Pruebas, Se Recepcionaron Los Testimonios Decretados, Se Corrió Término Para Presentar Alegatos De Conclusión Que Se Radicaron El 9 De abril De 2024 A Través De La Aplicación De La Rama Judicial. El 01 De agosto De 2024 Se Profiere Fallo De Primera Instancia, Declarando Parcialmente Afectados Los Derechos Colectivos. Se Interpuso Recurso De Apelación. Fue Concedido 22 agosto. | Disnarda Rozo Toloza |



813.25.01.00617.25

pág. 41

INTERPUESTAS POR LA EAAAY

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Demandado | Medio De Control - Acción Judicial | Estado Actual Del Proceso |
|--------------|--------------------------------|---|---|---|------------------------------------|---|
| 1 | Juzgado Segundo Administrativo | 2013-00116 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Construyera Ltda. - Caribabare Ingenieria Ltda. - Maquinaria Y Obras Civiles Ltda. - N&O Asociados Ltda. - Efrain Naranjo Salamanca Y Construcciones Emycar Ltda. | Ejecutivo | 26-07-23 Auto Aprueba La Liquidación Del Crédito Presentada Por La EAAAY, Aunque Reconoce Un Valor Superior Toda Vez Que El Valor Liquidado Por El Auxiliar Del Despacho Arrojó Un Monto Mayor. (\$2.500.890.149,25) |
| 2 | Juzgado Segundo Administrativo | 2015-00128 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Nelson Augusto Plata Arango | Controversias Contractuales | 30-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase - Archivo // 10-09-24 Constancia Devolución Fallo Al Juzg 02 Admtivo 29-08-24 Fallo De Segunda Instancia En El Tribunal Modifica Algunos Numerales // 02-07-24 Se Concede El Recurso De Apelación Interpuesto Por La Aseguradora. |
| 3 | Juzgado Tercero Administrativo | 2016-00053 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Fundación Fidet | Controversias Contractuales | 11-09-24 Constancia De Ejecutoria Y Remisión // 01-12-23, Se Emitió Fallo En Donde Se Ordenó Archivar El Presente Proceso Al No Existir Costas |
| 4 | Juzgado Primero Administrativo | 2016-00114 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Carlos Alfonso Andrade Ortiz | Controversias Contractuales | 24-02-21 Se Encuentra En El Despacho Para Fallo, Se Removió Al Perito Y Se Ordenó Presentar Alegatos De Conclusión El 11-12-20 |



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 42

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Demandante | Demandado | Medio De Control - Acción Judicial | Estado Actual Del Proceso |
|--------------|-------------------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|
| 5 | Juzgado Primero Administrativo | 2019-00362 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Daniel Hernando Posada Suarez Y Freddy Moreno Guio | Acción De Repetición | 29-08-24 Auto Ordena Emplazamiento // 19-10-23 Mediante Auto Se Requiere Al Superintendente De Ssppdd Dagoberto Quiroga Collazos. |
| 6 | Tribunal Administrativo De Casanare | 2023-00077 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Fundación Métodos | Ejecutivo | 03-05-24 Auto Que Ordena Continuar Con El Trámite // 30-04-24 Al Despacho Cumplido Auto Que Libro Mandamiento Ejecutivo // 07-11-23 Se Libra Mandamiento De Pago Y Se Libran Oficios De Embargos A Entidades Bancarias. |
| 7 | | 2025-00107 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Ingenicontec | Controversia Contractual | 5/9/2025 Pendiente Por Admisión |
| 8 | | 2025-00082 | Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E. | Consorcio Cra 40 Nororiental Cical Sas | Controversia Contractual | 5/9/2025 En Traslado Para Contestación De La Demanda |
| 9 | Juzgado Primero Laboral | 2023-00101 | EAAAY EICE ESP | Sintraemdes - Sintraoficol | Ordinario Laboral | Se Encuentra Al Despacho Para Decidir Sobre Contestación De La Demanda Por Parte De Sintraoficol Nacional. Se Encuentra Al Despacho Para Verificar Contestación De La Demanda Por Parte De Las Demandadas Y Fijar Fecha Para Audiencia. |



813.25.01.00617.25

pág. 43

DENUNCIAS PENALES

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado Completo | Fecha De Radicación De La Demanda | Fecha De Admisión De La Demanda | Denunciado | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? |
|--------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| 1 | Juzgado 2o Penal De Yopal | 85001-60-01172-2013-01359-00 | 11/04/2013 | 11/04/2013 | William Enrique Celemín Cáceres, Edwin Miranda Plazas, Bladimir Castro Avellaneda, Omar Alexander Salcedo Gorraiz, Carlos Alfonso Andrade Ortiz. | Por La Suscripción De Contratos Y Convenios Sin El Cumplimiento De Requisitos Legales, Con Presunto Plagio De Diseños De Una Planta De Tratamiento, Que Terminó Fallando En Su Estructura Y Explotando Sus Tanques De Almacenamiento. |
| 2 | Fiscalía 32 Seccional De Yopal | Nunc 850016001172202413515 | 5/07/2024 | Asignado A La Fiscalía 32 Seccional De Yopal El 06/08/2024. | Personas Indeterminadas | En La Carpeta Correspondiente Al Contrato 822.24.16.03.0012.24, Suscrito Entre La Empresa Y Carlos Eduardo Albarracín Patiño, Se Puede Evidenciar En La Página 5 De 5 Del Documento, Una Posible Adulteración Del Mismo. |
| 3 | Fiscalía 13 Seccional De Yopal | Nunc 850016001172202413737 | 18/07/2024 | Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 16/08/2024. | Personas Indeterminadas | En Los Procesos Precontractuales Y Contractuales Correspondientes A Los Contratos No. 811.14.01.0093.23 Y 812.14.01.00010.24, Se Observa La Intervención En La Elaboración Y Aprobación De Documentos Por Parte Del Trabajador, Respecto De Una Empresa Con Presunta Participación Y/O Representación Legal De Un Familiar. |
| 4 | Fiscalía 13 Seccional De Yopal | Nunc 850016001172202413745 | 18/07/2024 | Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 16/08/2024. | Personas Indeterminadas | De Acuerdo A Visita E Informe De La Sspd, Se Encontró Perdida De Inventarios De Herramientas, Insumos Y Demás Inventarios Y Presunta Venta De Los Mismos Por Parte De funcionarios De La Empresa. |
| 5 | Fiscalía 13 Seccional De Yopal | Nunc 850016001172202414157 | 5/08/2024 | Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 05/09/2024. | Jairo Bossuet Pérez | De Acuerdo Con Informes Y Declaraciones, Se Tuvo Conocimiento Del Uso De La Camioneta De Gerencia De La Empresa, Para Uso Con Fines Personales Por Parte Del Gerente Y La Momento De La Intervención De La V Por Parte De La Sspd, Se Encontró El Vehículo Abandonado En Un Taller Sin Vinculo Contractual Con La Empresa, El Cual Tuvo Que Ser Recuperado Y Requirió Reparación Por Aprox \$40 Millones. |

813.25.01.00617.25

pág. 44

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado Completo | Fecha De Radicación De La Demanda | Fecha De Admisión De La Demanda | Denunciado | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? |
|--------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---|-------------------------|--|
| 6 | Fiscalía 28 Seccional De Yopal | Nunc 850016001172202415059 | 10/09/2024 | Asignado A La Fiscalía 28 Local De Yopal El 18/10/2024. | Personas Indeterminadas | Suscriptor Pone En Conocimiento De La Empresa, Que Una Casa De Su Propiedad La Cual Está En Posesión Material De Un Tercero De Mala Fe, Está Siendo Objeto De Intervención En Los Contadores De Agua, Causando Alteración De Registros De Consumo De Agua. |

Procesos Policiaivos

| No. Procesos | Despacho Judicial | Radicado Completo | Radicado (Organizados Cronológicamente) | Fecha De Radicación De La Demanda | Fecha De Admision De La Demanda | Demandado | Medio De Control - Accion Judicial | Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso? | Estado Actual Del Proceso | Nombre Apoderado De La Empresa |
|--------------|--------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|---|---|--------------------------------|
| 1 | Corregiduría De Morichal | 2025-015 | 2025-015 | 5/03/2025 | 2/04/2025 | Personas Indeterminadas | Policivo | Qué Se Superen Los Hechos Que Afectan La Posesión Y Tenencia Del Predio De La EAAAY Donde Se Encuentra Ubicada La PTAR Del Municipio. | Pendiente Nueva Fecha, Para La Audiencia Pública Inicial Que Se Iba A Llevar A Cabo El 5 De Mayo De 2025, Y Que Quedó Aplazada, Por El Corregidor De Morichal | Alejandro Puentes |



813.25.01.00617.25

pág. 45

Procesos Ambientales

| No. De Procesos | Tipo De Proceso | No. De Expediente | Objeto De Incumplimiento | Estado Actual Del Proceso |
|-----------------|------------------------------|------------------------|---|--|
| 1 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.13.210 | Queja Héctor Rodríguez - Asopalmo. Contaminación Del Río Charte Por Vertimiento De Aguas Residuales De La Planta De Tratamiento, Que Afectan El Corregimiento De Morichal. | A La Espera De La Decisión De Fondo Por Parte De Corporinoquia De Acuerdo Al Escrito De Alegatos De Conclusión Presentado Por La EAAAY |
| 2 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.16.124 | Incumplimiento De Las Obligaciones Impuestas En Actos Administrativos Dentro Del Exp. No. 500.11.08.112, En Relación Con La Concesión De Aguas Subterráneas Para El Corregimiento De Morichal, Jurisdicción Del Municipio De Yopal. | A La Espera De Decisión De Fondo Por Parte De Corporinoquia. |
| 3 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.17.140 | Queja Presentada Por La Comunidad De La Vereda La Niata En Jurisdicción Del Municipio De Yopal, Presunto Manejo Inadecuado Del Relleno Sanitario "Cascajar" Ubicado En Esa Zona. Excavaciones En Lugar Aledaño A La Trinchera No. 9 Del Relleno Sanitario Cascajar, Y La Continua Disposición De Residuos Sólidos En La Celda A De Esa Misma Trinchera. | A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Conclusión Para La Presentación Por Parte De La EAAAY. |
| 4 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.18.418 | Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 97-1086. Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos (Psmv) De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Domésticas Ubicada En Morichal Que Hace Parte Del Psmv Del Municipio De Yopal | A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Conclusión Para La Presentación Por Parte De La EAAAY. |
| 5 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.19.082 | Incumplimientos De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 200.07.02-163. No Se Realizó El Establecimiento De 19,67 Hectáreas Y 52 Árboles De Especies Nativas, Y Su Mantenimiento Por Tres (03) Años. Hallazgos Sobre El Rio Cravo Sur, Sobre El Caño Usivar, Caño Seco Y El Caño Upamena, En Los Tramos De Los Diferentes Canales Y Vertederos Finales Sobre Las Cuatro Fuentes Superficiales En Mención Como Control Y Seguimiento De Los Permisos Otorgados A La EAAAY Eice Esp. | A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Consunción Para La Presentación Por Parte De La EAAAY |



813.25.01.00617.25

pág. 46

| No. De Procesos | Tipo De Proceso | No. De Expediente | Objeto De Incumplimiento | Estado Actual Del Proceso |
|-----------------|------------------------------|------------------------|--|---|
| 6 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.19.295 | Aprovechamiento Del Recurso Hídrico Sin Licencia Ni Concesión De Aguas Subterráneas En La Chaparrera. Suministro De Agua A 730 Usuarios. Captación De Un Pozo Profundo Ubicado Por El Colegio Luis Carlos Galán, Para Beneficio De La Comunidad Del Centro Poblado De La Chaparrera Del Municipio De Yopal. Exp. No. 200.07.06.055. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Práctica Y Decretan Pruebas. |
| 7 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.13.195 | Queja Emilio Hernández Peña Captación Ilegal De Agua De La Tubería De La EAAAY Por Parte De La Empresa Hydrocasanare, Lo Que Genera Que La Disminución De La Presión Del Agua Que Llega A Las Viviendas, Que Sea Escaso El Suministro Y Que Solo Se Preste El Servicio Cuatro Horas Diarias En El Casco Urbano De La Chaparrera. Venta De Agua A Empresas Privadas / Petroleras. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio |
| 8 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.17.225 | Incumplimiento Permisos De Exploración De Aguas Subterráneas Para La Construcción De Pozos Profundos Para Abastecimiento Del Sistema De Acueducto De Yopal. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo Del Proceso Sancionatorio. |
| 9 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.15.340 | Solicitud Por Parte De La Procuraduría 23 Judicial Li Ambiental Y Agraria De Evaluación - Imposición De Medida Preventiva Relleno Sanitario: Informe Técnico No. 500.10.1.15-1275 De Fecha 24 De noviembre De 2015, Visita De Verificación A La Operación Del Relleno Sanitario Macondo. Inadecuada Disposición De Residuos En La Trinchera 9 Del Relleno Sanitario Macando. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo Del Proceso Sancionatorio. |
| 10 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.15.279 | Incumplimiento Obligaciones Contenidas En Autos Y Resoluciones Del Expediente No. 200.07.01-01 Licencia Ambiental Para La Construcción Y Operación Del Relleno Sanitario Macondo Del Municipio De Yopal. Contaminación Al Suelo Por El Inadecuado Manejo De Líquidos Percolados En La Trinchera No. 9 Del Relleno Sanitario Macondo. | A La Espera De La Expedición Del Acto Administrativo Que Rechaza Recurso De Reposición Interpuesto Por La EAAAY |
| 11 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.23.067 | Queja - Tala De Árboles En La Carrera 1ra Con Calle 33 Barrio Los Ocobos Se Están Talando Los Árboles En El Parque. | A La Espera De La Expedición Del Acto Administrativo Que Formula Los Cargos De La Presunta Infracción. |



813.25.01.00617.25

pág. 47

| No. De Procesos | Tipo De Proceso | No. De Expediente | Objeto De Incumplimiento | Estado Actual Del Proceso |
|-----------------|------------------------------|------------------------|---|---|
| 12 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.16.218 | Incumplimiento A Las Obligaciones Impuestas Dentro Del Exp. No. 97-1847 Respecto A La Planta De Tratamiento De Agua Potable Y Planta Modular Del Acueducto De Yopal. No Se Presentó El Programa Y/O Plan De Uso Eficiente Y Ahora De Agua. Concesión De Aguas Superficiales Y Permiso De Vertimientos Para El Proyecto De La Planta Modular Otorgado A La EAAAY En La Vereda Guayaquito. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Para La Práctica De Pruebas. |
| 13 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.18.052 | Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 200.07.05-082 (Permiso De Ocupación De Cauce) Sobre Protección Del Talud En Los Pasos Elevados Y Pasos Subfluviales Del Acueducto La Tablona Y El Proyecto De Ampliación Del Acueducto. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio |
| 14 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.16.209 | Incumplimiento De Resoluciones Y Autos Dentro Del Exp. No. 200.38.14-173. Incumplimiento De Requerimientos Con Respecto De Los Permisos Ambientales A La EAAAY Eice Esp Para El Desarrollo Del Proyecto De Construcción Del Emisario Final Del Sistema De Tratamiento De Aguas Residuales Del Municipio. Inadecuada Operación De La Ptard De Yopal, Lo Que Genera Olores Ofensivos Y Por El Incumplimiento De En Los Porcentajes De Remoción. | Por Parte De Corporinoquia Declaró Ambientalmente Responsable A La EAAAY Del Cargo Único Formulado Mediante Acto Administrativo No. 200.57.17.4023 Del 10 De noviembre De 2017. Impuso Como Sanción Una Multa Consistente En El Pago A Favor De Corporinoquia De 73.899.213, Mas La Comisión Bancaria- Por Parte De Jurídica Se Observó Que No Se Dio Contestación De Las Actuaciones Procesales Dentro Del Proceso De Manera Que Se Realizó Un Acuerdo De Pago Con La Entidad. |
| 15 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.20.250 | Queja De Inadecuado Manejo Y Disposición Final De Residuos Sólidos En El Punto De Entrega Del Alcantarillado Pluvial Al Afluente "Caño Seco" Del Municipio De Yopal. Descargue De Aguas Provenientes De Canales Pluviales, Sin Control Debido Al Deterioro O Ausencia De Rejillas Y Compuertas. | A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio. |
| 16 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.18.349 | Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 500.33.08-312 Sobre Ocupación De Cauce Construcción De Obras En La Margen Derecha Del Río Cravo Sur Sobre Los Puntos Paso Elevados Cafarnaúm Y El Grande En Las Veredas Guayaquito, Guamalera Y Bella Vista Baja. Incumplimiento Medida De Compensación 200 Árboles De Especies Nativas Y Su Mantenimiento Por Tres (03) Años | A La Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Para La Práctica De Pruebas. |



813.25.01.00617.25

pág. 48

| No. De Procesos | Tipo De Proceso | No. De Expediente | Objeto De Incumplimiento | Estado Actual Del Proceso |
|-----------------|------------------------------|------------------------|--|---|
| 17 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.20.124 | No Haber Ejecutado La Medida De Compensación Consistente En La Reforestación De 15 Hectáreas De Árboles Nativos Siguiendo Los Lineamientos Dispuestos Por La Corporación; Incumplimiento Con Los Actos Administrativos Expedidos Por La Autoridad Ambiental Competente. Exp. No. 200.07.01-001 | A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio. |
| 18 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.16.279 | Incumplimiento De Obligaciones Contenidas En Autos Y Resoluciones Del Expediente No. 500.33.02.10-050 Sobre Ocupación De Cause Para La Construcción De Un Paso Elevado Sobre El Caño Usibar Que Conduce El Alcantarillado De La Zona Suroccidental Del Casco Urbano De Yopal | Resolución No. 200.36.22.1535 De Fecha 20 De octubre De 2022, Por Medio De La Cual Se Profiere Una Decisión De Fondo De Un Proceso Sancionatorio Ambiental. |
| 19 | Administrativo Sancionatorio | 200.32.7.24.092 | Queja Por Vertimientos De La PTAR De Tilo dirán Que Está Generando Contaminación En La Fuente Hídrica Caño Los Aceites, Por Funcionamiento Inadecuado De La PTAR. | N/A |
| 20 | Administrativo Sancionatorio | 200.38.11.189 | Queja Por Vertimiento De Lixiviados Al Caño El Turrón Por Rebosamiento De Una De Las Piscinas De Tratamiento En El Relleno Sanitario Macondo. | Resolución 200.36.21-1382 Del 10 De noviembre De 2021, Por Medio Del Cual Se Resuelve Recurso De Reposición Contra La Resolución 200.36.19-2509 |

ACTUACIONES.

A través de los apoderados judiciales, se han remitido diversas actuaciones dentro de los procesos judiciales en los que la EAAAY E.I.C.E. E.S.P. es parte. Estas actuaciones incluyen contestaciones de demandas, interposición de recursos, presentación de memoriales e informes, que permiten el impulso procesal correspondiente.

Con el fin de garantizar el seguimiento y defensa efectiva de cada proceso, la Oficina Jurídica dispone de enlaces directos a los expedientes digitales, en los cuales reposan todas las actuaciones realizadas por los apoderados en representación de la entidad. Adicionalmente, se ha habilitado una plataforma Drive destinada a la alimentación y organización permanente de los documentos e información relevante de cada proceso por parte del apoderado.

Cabe resaltar que se ha garantizado la asistencia al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales, asegurando así una representación activa y oportuna de la entidad ante la administración de justicia.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1. INFORME DE PERSONAL

1.1. Talento Humano

NOMINA JULIO 2025

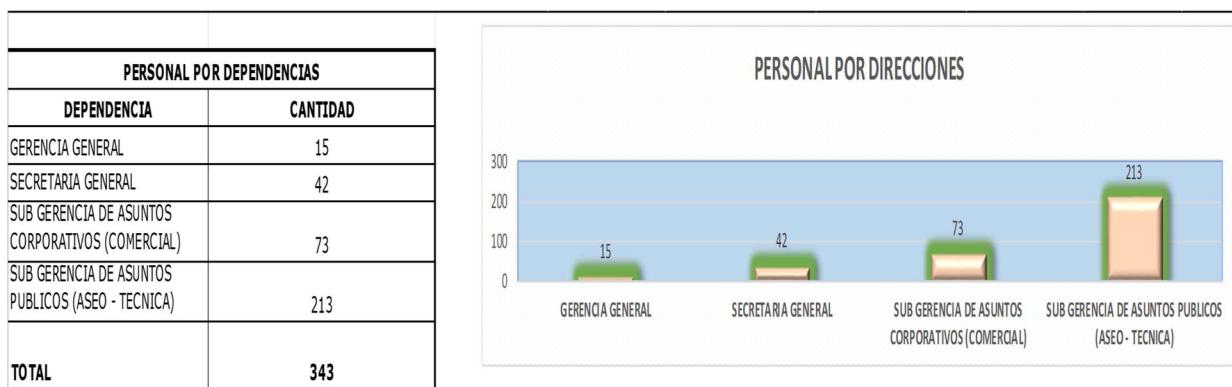
| NOMINA JULIO 2025 | | |
|---------------------------------|---|----------------------|
| ITEM | CONCEPTOS | TOTAL GENERAL |
| 1 | SUELDO | 1,106,791,925 |
| 2 | HORAS EXTRAS | 57,919,524 |
| 3 | RECARGOS NOCTURNOS | 26,857,502 |
| 4 | SUBSIDIO DE ALIMENTACION | 37,905,408 |
| 5 | AUXILIO DE TRANSPORTE | 35,526,666 |
| 6 | BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS | 38,937,754 |
| 7 | APORTES A PENSION | 160,723,000 |
| 8 | APORTES A SALUD | 91,700 |
| 9 | APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR | 53,429,500 |
| 10 | APORTES SENA | - |
| 11 | ICBF | - |
| 12 | APORTES A ARL | 21,856,600 |
| 13 | BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO | 2,135,250 |
| 14 | INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY | 2,988,778 |
| 15 | PROVISION DE CESANTIAS | 129,900,620 |
| 16 | AJUSTE PRIMA DE SERVICIOS | 1,392,773 |
| TOTAL COSTO NOMINA EAAAY | | 1,676,457,000 |

Para el mes de julio de 2025, la nomina tuvo una variación debido a que para este mes aumento en la bonificacion por servicios prestados, debido al ingreso de personal para estas fechas en años anteriores, sin embargo se generaron menos cantidad de horas extras que el mes anterior, debido a que no hubo emergencia por ningun servicio.

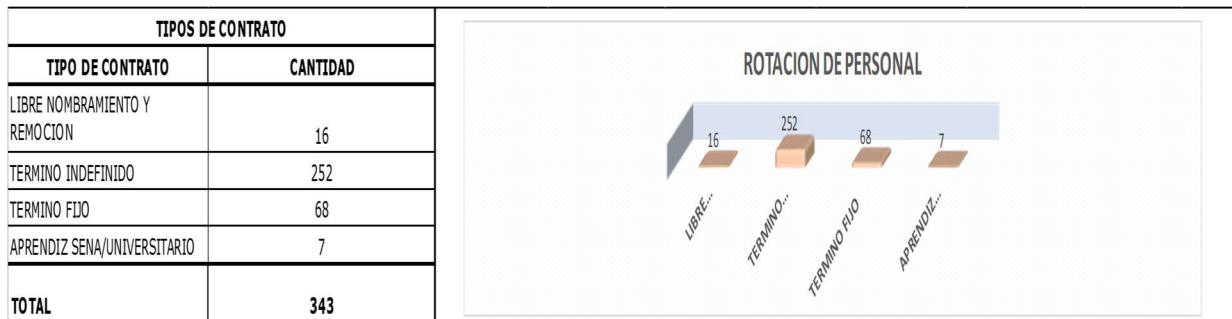
Asi mismo, para el mes de Julio de 2025, hubo ingreso y salida de personal de la Direccion de aseo especificamente relleno sanitario por convenios veredales.



Para el mes de julio de 2025 el total de funcionarios fue de 343 manteniéndose la misma cantidad del mes anterior.



En la EAAAY es evidente que existe o se encuentra más personal vinculado en la subgerencia de servicios públicos, teniendo en cuenta que se encuentran inscritos el personal de acueducto y alcantarillado y el personal de aseo.



Para el mes de julio de 2025 se mantiene el personal que se encuentra vinculado a término indefinido, algunos cargos mediante vinculación de Libre Nombramiento y Remoción, se ocuparon con nuevo personal vinculado bajo esta modalidad.

| GENEROS | |
|----------------|----------------|
| HOMBRES | MUJERES |
| 217 | 126 |

Para el mes de julio de 2025, se encuentran 343 funcionarios vinculados con la EAAAY, de los cuales 217 funcionarios son hombres y 126 funcionarias son mujeres.

| EDADES | CANTIDAD |
|--------------------|-----------------|
| ENTRE 18 Y 25 AÑOS | 20 |
| ENTRE 26 Y 36 AÑOS | 78 |
| ENTRE 37 Y 50 AÑOS | 166 |
| ENTRE 51 Y 72 AÑOS | 79 |
| TOTAL | 343 |

Actualmente en la EAAAY el promedio de edades vinculadas directamente con la empresa, esta entre 37 y 50 años, teniendo en cuenta que la mayoria del personal con contrato a termino indefinido de la planta transitoria se encuentra entre esas edades, esto obedece tambien a la antigüedad que llevan en la compañia.

| INFORMACION DE SINDICATOS | |
|----------------------------------|-----------------|
| SINDICATOS | CANTIDAD |
| SINTRAEMSDES | 217 |
| SINTRAOFICOL | 58 |
| NO AFILIADOS A SINDICATO | 68 |
| TOTAL | 343 |

Para el informe sindical, en la EAAAY actualmente se encuentran dos sindicatos, el primero es Sintraemsdes subdirectiva Yopal, que cuenta con 217 funcionarios como beneficiarios de su convencion, el segundo sindicato es Sintraoficol Subdirectiva Yopal que cuenta con 58 funcionarios beneficiarios de esta convencion.

A la fecha de julio de 2025, solo 68 funcionarios no hacen parte de ningun sindicato, dentro de los que se encuentran personal a termino fijo, Libre nombramiento y remocion y dos funcionarios a termino indefinido, es importante mencionar que en la actual administracion han dado aprobacion para los que quieran convencionarse y hacer parte de las convenciones sindicales.

PRIMA DE SERVICIOS

| PRIMA DE SERVICIOS | |
|---------------------------|------------------|
| AÑO 2024 | AÑO 2025 |
| \$ 1,067,921,439 | \$ 1,166,392,207 |

PRIMA SE SERVICIOS AÑO 2024

Para la vigencia del año 2024, la prima de servicios para los funcionarios de la EAAAY fue de Mil sesenta y siete millones novecientos veintiún mil cuatrocientos treinta y nueve pesos mcte.

PRIMA DE SERVICIOS AÑO 2025

Para la vigencia del año 2025 aumento la prima de servicios por un valor de mil ciento sesenta y seis millones trescientos noventa y dos mil doscientos siete pesos, debido al aumento de salario para el año 2025.

NOMINA AGOSTO 2025

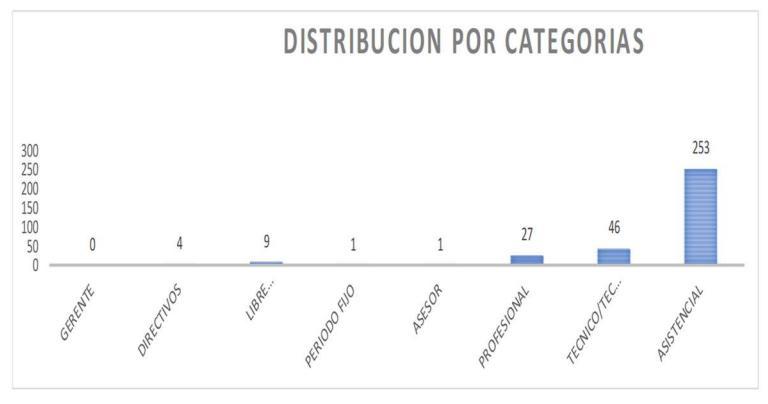
| NOMINA AGOSTO 2025 | | |
|---------------------------------|---|----------------------|
| ITEM | CONCEPTOS | TOTAL GENERAL |
| 1 | SUELDO | 1,123,595,657 |
| 2 | HORAS EXTRAS | 89,428,550 |
| 3 | RECARGOS NOCTURNOS | 27,646,838 |
| 4 | SUBSIDIO DE ALIMENTACION | 38,424,654 |
| 5 | AUXILIO DE TRANSPORTE | 35,240,000 |
| 6 | BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS | 22,435,316 |
| 7 | APORTES A PENSION | 161,734,100 |
| 8 | APORTES A SALUD | 86,300 |
| 9 | APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR | 54,148,700 |
| 10 | APORTES SENA | - |
| 11 | ICBF | - |
| 12 | APORTES A ARL | 22,568,700 |
| 13 | BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO | 3,131,700 |
| 14 | INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY | - |
| 15 | PROVISION DE CESANTIAS | 128,993,766 |
| 16 | AJUSTES | 1,406,106 |
| TOTAL COSTO NOMINA EAAAY | | 1,708,840,387 |

Para el mes de agosto de 2025, la nomina tuvo un aumento considerable esto debido al aumento de horas extras por colapso de colector de alcantarillado en la calle 24 con carrera 27.

DISTRIBUCION POR CATEGORIAS

| CARGO | CANTIDAD |
|-------------------------------|------------|
| GERENTE | 0 |
| DIRECTIVOS | 4 |
| LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION | 9 |
| PERIODO FIJO | 1 |
| ASESOR | 1 |
| PROFESIONAL | 27 |
| TECNICO/TECNOLOGO | 46 |
| ASISTENCIAL | 253 |
| TOTAL | 341 |

DISTRIBUCION POR CATEGORIAS

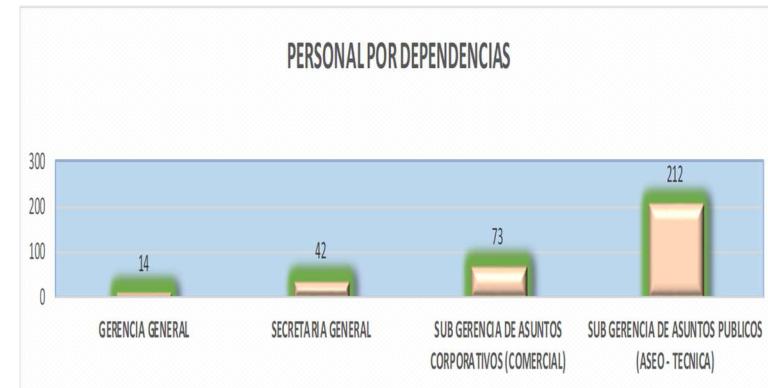


Para el mes de agosto de 2025 el total de empleados fue de 341 personas, esto debido a la salida de un funcionario de libre nombramiento y remoción, por renuncia voluntaria debido a su pensión por vejez, así como también un funcionario de término fijo y un pasante universitario.

PERSONAL POR DEPENDENCIAS

| DEPENDENCIA | CANTIDAD |
|---|------------|
| GERENCIA GENERAL | 14 |
| SECRETARIA GENERAL | 42 |
| SUB GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS (COMERCIAL) | 73 |
| SUB GERENCIA DE ASUNTOS PUBLICOS (ASEO - TECNICA) | 212 |
| TOTAL | 341 |

PERSONAL POR DEPENDENCIAS

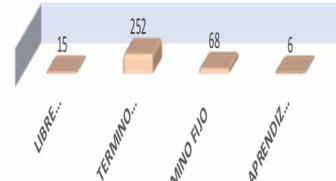


A junio de 2025, la EAAAY cuenta con 341 funcionarios, de los cuales en su mayoría hacen parte la Dirección de Acueducto y alcantarillado y Dirección de aseo.

TIPOS DE CONTRATO

| TIPO DE CONTRATO | CANTIDAD |
|-------------------------------|------------|
| LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION | 15 |
| TERMINO INDEFINIDO | 252 |
| TERMINO FIJO | 68 |
| APRENDIZ SENA/UNIVERSITARIO | 6 |
| TOTAL | 341 |

ROTACION DE PERSONAL



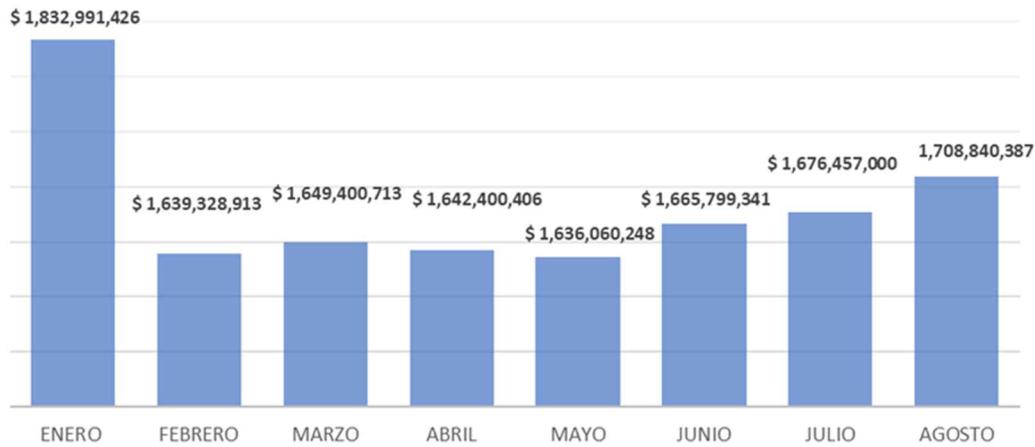
En la EAAAY actualmente se encuentran mediante contrato a término indefinido más del 80% de empleados.

| INFORMACION DE SINDICATOS | |
|---------------------------|------------|
| SINDICATOS | CANTIDAD |
| SINTRAEEMSDES | 231 |
| SINTRAOFICOL | 54 |
| NO AFILIADOS A SINDICATO | 56 |
| TOTAL | 341 |

Para este mes aumentaron las afiliaciones al sindicato sintraemsdes, la eaaay ha dado autorización para el personal que se quiera afiliar.

NOMINAS AÑO 2025

NOMINAS DE ENERO A DICIEMBRE 2025



En el mes de junio de 2025 la nomina total de empleados aumento notoriamente porque entro en curso el Decreto por el gobierno nacional para los servidores publicos.

| GENEROS | |
|----------------|----------------|
| HOMBRES | MUJERES |
| 215 | 126 |

| EDADES | CANTIDAD |
|--------------------|-----------------|
| ENTRE 18 Y 25 AÑOS | 20 |
| ENTRE 26 Y 36 AÑOS | 78 |
| ENTRE 37 Y 50 AÑOS | 164 |
| ENTRE 51 Y 72 AÑOS | 79 |
| TOTAL | 341 |

Actualmente en la EAAAY el promedio de edades vinculadas directamente con la empresa, esta entre 37 y 50 años, teniendo en cuenta que la mayoria del personal con contrato termino indefinido de la planta transitoria se encuentra entre esas edades, esto obedece tambien a la antigüedad que llevan en la compañia.

VACACIONES

| MES | VALOR | NUMERO DE PERSONAS A DISFRUTE |
|--------------|--------------------|--------------------------------------|
| MARZO | 96,746,171 | 25 |
| ABRIL | 118,904,503 | 27 |
| MAYO | 128,034,878 | 23 |
| JUNIO | 205,778,703 | 33 |
| JULIO | 107,814,506 | 21 |
| AGOSTO | 59,511,762 | 14 |
| TOTAL | 716,790,523 | 143 |

El mes de agosto ha sido el periodo donde menos personal a tomado su disfrute de vacaciones con un total de 14 funcionarios.

La EAAAY actualmente cumple con la programacion de vacaciones que se realiza anualmente siempre y cuando cumplan con el tiempo para disfrute de vacaciones.

INCAPACIDADES VIGENCIA 2025

Para los meses que van transcurridos de la vigencia 2025, el trámite de incapacidades ha sido oportuno y veraz por parte de la Oficina de Talento Humano, como se detalla a continuación:

INCAPACIDADES RADICADAS EN LA OFICINA DE TALENTO HUMANO ACUMULADAS:

JULIO - AGOSTO:

| EPS | INCAPACIDADES RADICADAS A LA EAAAY |
|--------------|------------------------------------|
| SANITAS | 36 |
| CAPRESOCA | 4 |
| NUEVA EPS | 9 |
| COOSALUD | 1 |
| TOTAL | 50 |

INCAPACIDADES RADICADAS EN LA OFICINA DE TALENTO HUMANO A CARGO DE LA EAAAY (Incapacidades de 1 o 2 días):

JULIO - AGOSTO:

| EPS | INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY |
|--------------|-----------------------------------|
| SANITAS | 12 |
| CAPRESOCA | 2 |
| NUEVA EPS | 4 |
| TOTAL | 18 |

INCAPACIDADES RADICADAS PARA RECOBRO EN SUS RESPECTIVAS EPS VIGENCIA 2025:

JULIO - AGOSTO:

| EPS | INCAPACIDADES RADICADAS |
|--------------|-------------------------|
| SANITAS | 24 |
| CAPRESOCA | 2 |
| NUEVA EPS | 5 |
| COOSALUD | 1 |
| TOTAL | 32 |

INCAPACIDADES CLASIFICADAS POR CLASE DE LA VIGENCIA 2025:

- ENFERMEDAD GENERAL
- ACCIDENTE DE TRANSITO
- LICENCIA DE MATERNIDAD
- LABORAL

JULIO - AGOSTO:

| EPS | CLASES DE INCAPACIDADES | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|----------|----------|
| | ENFERMEDAD GENERAL | ACCIDENTE DE TRANSITO | LICENCIA DE PATERNIDAD | LABORAL | |
| SANITAS | 36 | - | - | - | - |
| CAPRESOCA | 3 | 1 | - | - | - |
| NUEVA EPS | 9 | - | - | - | - |
| COOSALUD | 1 | - | - | - | - |
| POSITIVA ARL | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 49 | 1 | - | - | - |

INCAPACIDADES PAGADAS POR EPS DURANTE LA VIGENCIA 2025:

MAYO - JUNIO:

| EPS | INCAPACIDADES PAGADAS | INCAPACIDADES PAGADAS A CORTE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2025 |
|--------------|------------------------------|---|
| SANITAS | 5 | 10 |
| CAPRESOCA | - | - |
| NUEVA EPS | - | 6 |
| POSITIVA ARL | - | - |
| TOTAL | 5 | 16 |

JULIO - AGOSTO:

| EPS | INCAPACIDADES PAGADAS |
|--------------|------------------------------|
| SANITAS | - |
| CAPRESOCA | - |
| NUEVA EPS | - |
| POSITIVA ARL | - |
| TOTAL | - |

INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO POR EPS VIGENCIA 2025:

MAYO - JUNIO:

| EPS | INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO | INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO A CORTE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2025 |
|--------------|---|--|
| SANITAS | 14 | 8 |
| CAPRESOCA | 2 | 2 |
| NUEVA EPS | 11 | 5 |
| COOSALUD | 1 | 1 |
| POSITIVA | 2 | 3 |
| TOTAL | 30 | 20 |

JULIO - AGOSTO:

| EPS | INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO |
|--------------|---|
| SANITAS | 24 |
| CAPRESOCA | 2 |
| NUEVA EPS | 5 |
| COOSALUD | 1 |
| TOTAL | 32 |

VALORES GIRADOS A LA EAAAY POR CONCEPTO DE INCAPACIDADES VIGENCIA 2025:

MAYO - JUNIO:

| EPS | VALORES PAGADOS | VALORES PAGADOS A CORTE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2025 |
|--------------|------------------------|---|
| SANITAS | \$ 1.452.510 | \$ 2.961.538 |
| NUEVA EPS | - | \$ 1.594.919 |
| POSITIVA ARL | - | - |
| CAPRESOCA | | - |
| TOTAL | \$ 1.452.510 | \$ 4.556.457 |

JULIO - AGOSTO:

| EPS | VALORES PAGADOS |
|--------------|------------------------|
| SANITAS | - |
| NUEVA EPS | - |
| POSITIVA ARL | - |
| TOTAL | - |

PLAN DE CAPACITACIONES

Para la construcción del Plan de Capacitación correspondiente a la vigencia 2025, se consolidaron las necesidades de formación presentadas por las diferentes dependencias de la Empresa, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la formulación del Plan Institucional de Capacitación (PIC).

En este proceso, los directores y líderes de proceso propusieron temas específicos orientados a fortalecer el compromiso de los funcionarios con la Empresa, particularmente en lo relacionado con la operación y la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Asimismo, se priorizaron temáticas enfocadas en mejorar la atención al usuario y en fomentar un ambiente laboral saludable que contribuya al aumento de la productividad y el compromiso institucional.

Se tiene previsto continuar con el plan de capacitaciones, que como se logra evidenciar, vienen de la mano con el área de seguridad y salud en el trabajo.

Entre otras cosas, se detallan las que ya fueron desarrolladas entre en el periodo comprendido entre Julio y Agosto:

- **Capacitación personal de consumos, medición y facturación:** El 2 de julio de 2025, se llevó a cabo una capacitación en la sede de la empresa para el personal de la oficina de consumos, medición y facturación. La profesional de la oficina de seguridad industrial y salud en el trabajo presentó el estado del proceso de dotación para 2025, detallando el tipo de dotación a entregar y validando las tallas de los funcionarios. Además, Wilson Useche ofreció una charla sobre trabajo en equipo, sentido de pertenencia, actitud en el trabajo y comunicación asertiva.

- Mesa de Trabajo para el Análisis del Nuevo Marco Tarifario de Acueducto, Alcantarillado y Aseo:** Actividad realizada el día 20 de agosto 2025 la cual buscaba Brindar a los participantes los conocimientos necesarios sobre el nuevo marco tarifario vigente para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y generar un espacio de análisis técnico, financiero y normativo para su correcta aplicación. (Participación de 27 trabajadores)



- Capacitacion de Colpensiones:** Actividad realizada el dia 26 de agosto de 2026 la cual se realizó con el fin de Brindar a los participantes información clara, precisa y actualizada sobre el nuevo régimen de transición establecido en la reforma pensional de 2024, explicando cómo afecta a los afiliados actuales de Colpensiones, los requisitos para mantener beneficios, los cambios en los pilares del sistema, y cómo tomar decisiones informadas para su futuro pensional. (Participación de 16 trabajadores)



PLAN DE BIENESTAR

El Plan de Bienestar Social se construye a partir de un diagnóstico de necesidades, resultado de la evaluación de las actividades desarrolladas durante el año inmediatamente anterior y de la aplicación de una encuesta dirigida a los trabajadores. En dicha encuesta, los funcionarios seleccionaron las opciones o actividades que consideraban prioritarias para ser incluidas en el nuevo Plan de Bienestar, de acuerdo con los porcentajes obtenidos en cada pregunta. A partir de estos resultados, se definieron las actividades con mayor aceptación y demanda, las cuales fueron incorporadas en la formulación del Plan de Bienestar.

Según lo establecido en Plan de Bienestar se detallan las siguientes actividades que ya fueron desarrolladas.

- **Reconocimientos a los servidores públicos por antigüedad:** Esta actividad se ha venido desarrollando conforme a lo establecido en la Circular No. 00134.25, la cual define los criterios para el otorgamiento de días compensados a los servidores públicos, en reconocimiento a su antigüedad en la entidad.

Dichos reconocimientos buscan exaltar el compromiso, la permanencia y el sentido de pertenencia de los funcionarios que han dedicado varios años de servicio a la Empresa, fortaleciendo así la cultura organizacional y el bienestar laboral.

| Permisos otorgados | |
|--------------------|--------|
| Julio | Agosto |
| 8 | 7 |

- **Tamizaje Riego cardiovascular:** El pasado 21 de Julio, se realizó una actividad de tamizaje de riesgo cardiovascular en colaboración con Seguros Bolívar, quien lideró la jornada como parte de su programa de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Durante la actividad, se llevaron a cabo evaluaciones individuales para identificar factores de riesgo asociados a enfermedades cardiovasculares, tales como presión arterial elevada, índice de masa corporal (IMC), niveles de glucosa, y otros indicadores clave. Esta jornada permitió detectar de manera oportuna posibles condiciones de riesgo en los participantes, brindando además orientación médica básica y recomendaciones personalizadas para el cuidado de la salud cardiovascular. (Participación de 45 trabajadores)



- **Pausas Activas – Grupo de Barrido EAAAY:** El día 15 de agosto, Seguros Bolívar brindó una jornada de pausas activas al grupo de barrido de la EAAAY, con el objetivo de promover el bienestar físico y mental de los colaboradores durante su jornada laboral.

La actividad consistió en una serie de ejercicios de estiramiento y movilidad, dirigidos por personal capacitado, los cuales contribuyen a reducir la fatiga muscular, mejorar la postura y prevenir lesiones laborales. Además, se fomentó la importancia de incorporar estas prácticas de manera regular como parte de una cultura de autocuidado.

La jornada fue bien recibida por el grupo de trabajo, generando un ambiente de motivación y participación activa. (Participación de 22 trabajadores)



- **Jornada de limpieza y desinfección del área comercial:** El día 22 de agosto de 2025, se llevó a cabo una jornada integral de limpieza y desinfección del área comercial de la EAAAY, con el propósito no solo de garantizar condiciones óptimas de higiene, sino también de fortalecer la unión del equipo de trabajo y promover un ambiente laboral confortable y saludable para todos los colaboradores. (Participación de 33 trabajadores)

1.2. Seguridad y Salud en el Trabajo

EJECUCION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Me permito informarles sobre los avances en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en nuestra organización, en línea con la normatividad vigente y nuestro compromiso con la protección de nuestros colaboradores.

En la fase inicial de identificación de necesidades, quejas y aspectos relevantes expresados por los trabajadores en materia de SST, se destaca la importancia del rol que desempeñan los empleados en el diseño y la implementación de programas y políticas preventivas en todos los puntos operativos de la EAAAY.

Como líder de área, mi objetivo es que los trabajadores tengan conocimientos directos sobre los problemas relacionados con las prácticas y procedimientos laborales, permitiéndoles ofrecer valiosos consejos acerca de los riesgos y posibles soluciones. Además, pueden aportar información sobre fallas en maquinaria, instalaciones o mobiliario; dificultades derivadas del diseño o la disposición del equipo; el tipo, la frecuencia y la gravedad de accidentes e incidentes; y el impacto de los programas de gestión de la SST.

De cara al año 2025, la participación y la escucha activa de los trabajadores se han convertido en un proceso continuo de acompañamiento a los aproximadamente 341 empleados hasta agosto de 2025. En función de esto, se han llevado a cabo actividades que integran su participación en el plan de capacitaciones y en el trabajo anual, entre las cuales se incluyen:

CHARLAS CINCO MINUTOS PREVIO AL INICIO DE OPERACIÓN

Dentro del programa de capacitaciones, se han implementado las charlas de cinco minutos al inicio de la jornada laboral. Estas charlas tienen como objetivo promover la comunicación, motivación y seguridad entre el personal antes de comenzar sus tareas diarias.

Las charlas son rotativas y se llevan a cabo en cada una de las sedes operacionales de la empresa, asegurando que todos los equipos reciban información relevante y actualizada. Dado que las labores inician desde las 4:00 a.m., estas sesiones se realizan de manera precisa para aprovechar al máximo ese breve pero importante espacio de tiempo, fomentando un ambiente de trabajo informado, comprometido y seguro desde tempranas horas.

SALA DE LACTANCIA

En Colombia, la normativa establece que las empresas privadas y las entidades públicas deben contar con salas de lactancia adecuadas, con el fin de promover la salud y el bienestar de las madres y sus bebés. Estas salas deben cumplir ciertos requisitos específicos, como garantizar privacidad, higiene, comodidad y accesibilidad, además de contar con los elementos necesarios para la extracción y conservación de la leche materna.

Actualmente, la EAAAY se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Secretaría de Salud Municipal, en cumplimiento con la normatividad vigente. Se adaptó un espacio destinado para la sala de lactancia, con el objetivo de ofrecer un entorno adecuado para que las madres puedan extraer y conservar su leche en condiciones óptimas.

Asimismo, se planea implementar un plan de capacitación dirigido a mujeres gestantes y madres en lactancia, con el fin de brindarles información y apoyo sobre la importancia de la lactancia materna, técnicas de extracción y conservación, y derechos laborales relacionados. Este proceso busca fortalecer el apoyo institucional y promover prácticas saludables que beneficien tanto a las madres como a sus hijos.

ASISTENCIA TÉCNICA: MODELO DE ABORDAJE PSICOSOCIAL

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), en colaboración con nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA, hemos implementado de forma mensual una "Zona de Escucha". Esta iniciativa garantiza la reserva total de la información y confidencialidad hacia el paciente, ofreciéndole a cada trabajador un espacio privado y seguro con un profesional en Psicología.

El propósito de esta zona de escucha es prevenir los riesgos psicosociales en el entorno laboral mediante medidas preventivas que pueden ser adaptadas e integradas en un protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención. Estas acciones están diseñadas para abordar los factores de riesgo psicosocial y mitigar sus efectos en la salud mental y física de los empleados.

De manera similar, se ha socializado la línea amiga de apoyo emocional y psicológico, que ofrece ayuda a personas que atraviesan dificultades emocionales, ya sea por ansiedad, depresión, duelos, problemas familiares o soledad. Psicólogos y otros profesionales atienden estas líneas, proporcionando un espacio de escucha sin juicios y orientación. En situaciones de riesgo, se activan protocolos de emergencia para garantizar la atención y el traslado de la

persona a un centro de salud. Muchos de estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, asegurando un apoyo constante.

Además, en septiembre iniciamos el desarrollo de la batería de evaluación de riesgo psicosocial, el cual es un instrumento fundamental para identificar, medir y analizar estos factores tanto en el ámbito laboral como en el extralaboral. El objetivo principal de esta evaluación es proporcionar información que permita a las empresas diseñar estrategias efectivas de intervención y prevención, cumpliendo con la normativa colombiana vigente en seguridad y salud en el trabajo.

Este enfoque integral busca promover un ambiente laboral saludable, resiliente y productivo, priorizando el bienestar de los trabajadores y el cumplimiento de las normativas nacionales.

ACOMPAÑAMIENTO DE LA ARL POSITIVA EN ASESORÍAS Y CAPACITACIONES

Se ha brindado un amplio portafolio de asesorías y asistencia técnica en diferentes áreas de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo:

1. Modelos de abordaje psicosocial y prevención de riesgos:

- Asesoría en el Modelo de abordaje psicosocial.
- Prevención del riesgo mecánico y cuidado de manos enfocado en atrapamientos y arrastres.

2. Identificación y evaluación de peligros:

- Capacitación en identificación de peligros y factores de riesgo.

3. Gestión y coordinación de casos:

- Participación en mesas técnico-administrativas de casos ATEL con líderes de SST, abogados y médicos laborales.

4. Evaluaciones y auditorías:

- Asesoría en PVE auditivo y visual.
- Asistencia técnica en la evaluación de simulacros.
- Verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante auditorías internas, conforme al Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019.

5. Diseño y desarrollo de programas:

- Asesoría en el diseño del programa de gestión para la prevención de accidentes laborales, especialmente en investigaciones de accidentes calificados como graves según la resolución 1401 de 2007.
- Asesoría técnica en el diseño del PESV, de acuerdo con la Resolución 40595 de 2022.

6. Estándares y procedimientos de seguridad:

- Asesoría en el desarrollo de estándares de seguridad y procedimientos de trabajo seguro, alineados con las guías de trabajo seguro mediante inspecciones en diversas sedes de la EAAAY.

7. Capacitaciones específicas:

- Capacitación teórica en emergencias, dirigida a diferentes tipos de brigadas.
- Campañas de sensibilización en la prevención de desórdenes musculoesqueléticos, higiene postural y pausas activas.
-

Este acompañamiento ha contribuido a fortalecer la gestión en seguridad y salud en el trabajo, promoviendo un entorno laboral más seguro y saludable para todos los empleados de la organización.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



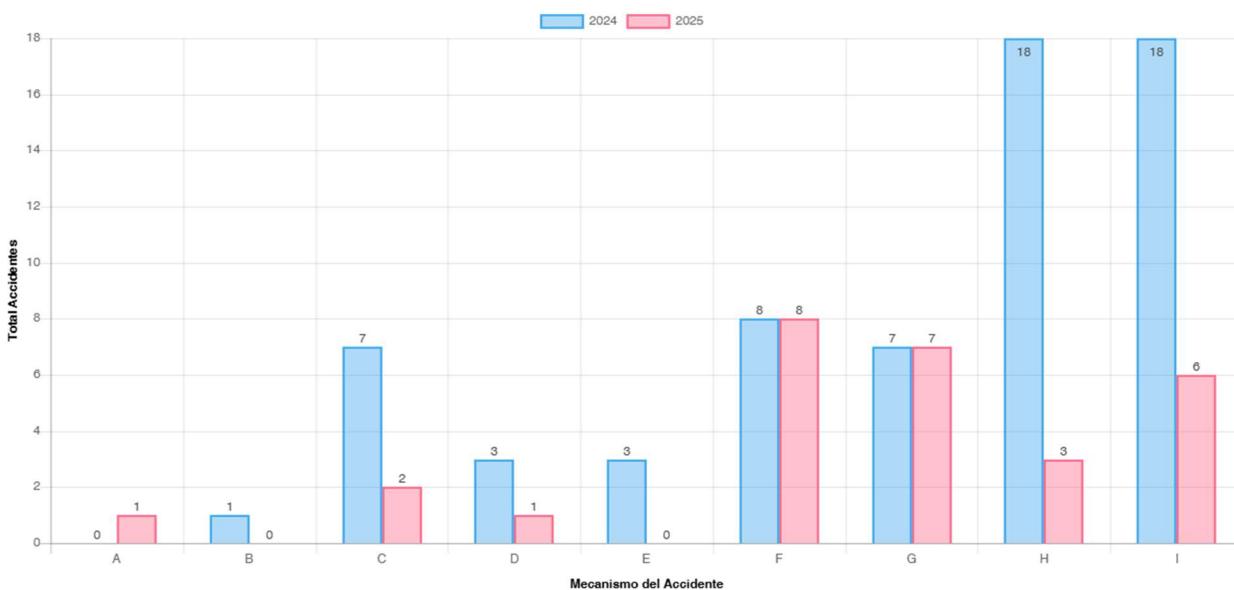
813.25.01.00617.25

pág. 64

TAZA DE ACCIDENTALIDAD 2025

| Accidentes de Trabajo | |
|--|----|
| Número de Accidentes de Trabajo reportados por la empresa a la ARL por los años de consulta | 29 |
| Número total de AT calificado de origen profesional (fecha reporte vs origen) por la empresa por cada uno de los años consultados | 25 |
| Número total de AT MORTAL calificado de origen profesional (fecha reporte vs origen) por la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |
| Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IT de la empresa por cada uno de los años consultados | 4 |
| Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IPP de la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |
| Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IT por FALLO JUDICIAL de la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |
| Número total de IT reportadas (fecha de radicación IT) por Accidente de Trabajo de la empresa por cada uno de los años consultados | 6 |
| Número total de IT reportadas (fecha de radicación IT) por Accidente de Trabajo y FALLO JUDICIAL de la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |
| Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IPP por FALLO JUDICIAL de la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |
| Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de PI de la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |
| Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de PS-SP de la empresa por cada uno de los años consultados | 0 |

Frecuencia de AT Reportados por Mecanismo del Accidente



| ÍTEM | MECANISMO DEL ACCIDENTE | 2024 | 2025 |
|--------------|---|-----------|-----------|
| A | CAIDA DE ALTURAS | 0 | 1 |
| B | CAIDA DE OBJETOS | 1 | 0 |
| C | CAIDA DE PERSONAS | 7 | 2 |
| D | EXPOS. CONT. SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIAZIONES O SALPICADURAS | 3 | 1 |
| E | EXPOSICIÓN O CONTACTO CON LÍQUIDOS DE PRECAUCIÓN UNIVERSAL (LÍQUIDOS/ SECRESIONES CORPORALES) | 3 | 0 |
| F | MORDEDURA-PICADURA | 8 | 8 |
| G | OTRO | 7 | 7 |
| H | PISADAS, CHOQUES O GOLPES | 18 | 3 |
| I | SOBREESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO | 18 | 6 |
| TOTAL | | 65 | 28 |

PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

En cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) inició la actualización del Plan Estratégico de Seguridad de Vida (PESV) con el apoyo y colaboración de nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA. Este proceso, realizado en consonancia con la Resolución 40595 de 2022, se llevó a cabo desde diciembre de 2024 y actualmente está preparado para ser revisado por el comité de gestión y desempeño para septiembre de 2025.

ACTIVIDADES DE CAMPO REALIZADAS

Inspecciones y Observaciones

1. Inspección de Vehículos

- Número de inspecciones: 78
- Observaciones: No se reportan fallas, se realiza mantenimiento preventivo.

2. Inspección de Botiquines en sedes administrativas, operativas y vehículos

- Número de inspecciones: 55
- Observaciones: Con el contrato 0025.25, se recargan todos los extintores y botiquines en todas las sedes.

3. Inspección de Herramientas

- Número de inspecciones: 39
- Observaciones: Se revisan herramientas en obra sin novedad, en buen estado.

4. Inspección de Equipo de Protección Personal (EPP)

- Número de inspecciones: 125
- Observaciones: Sin novedades, el personal utiliza adecuadamente sus EPP.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 66

5. Inspección Ambiental

- Número de inspecciones: 09
- Observaciones: Se presentan condiciones óptimas para el resguardo y uso de sustancias químicas.

6. Inspección de Orden y Aseo

- Número de inspecciones: 34
- Observaciones: Se registra orden y limpieza en áreas; se notifica a los líderes de proceso para acciones relacionadas con la acumulación de posibles criaderos de vectores.

7. Cambio de EPP

- Número de inspecciones: 42
- Observaciones: Se tramanan y autorizan órdenes de entrega de pedidos de EPP de diferentes unidades.

TOTAL DE INSPECCIONES: 250

Este informe refleja un proceso de inspección exhaustivo, con énfasis en el mantenimiento preventivo, el correcto uso de equipos de protección y la higiene en las áreas de trabajo.

REUNIONES CON LA ARL

Desde el mes de febrero, se realizó la primera reunión con la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA, con el objetivo de estructurar nuestro plan de trabajo en materia de seguridad y salud en el trabajo. Durante este encuentro, se garantizó que nuestras actividades cumplan con la normatividad vigente y se estableció un marco claro y organizado para todo el año.

Al definir y estructurar nuestro plan de trabajo en colaboración con la ARL, hemos podido identificar riesgos, implementando medidas preventivas y cumpliendo con las obligaciones legales. Esto no solo protege a nuestros colaboradores, sino que también fortalece la cultura de seguridad en nuestra organización. Además, nos permitirá planificar de manera eficiente y prevenir posibles sanciones o incidentes que puedan afectar nuestra operación.

PLAN DE TRABAJO ARL

| <p>POSITIVA COMPANÍA DE SEGUROS</p> | POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental- PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Proceso Promoción y Prevención | | | | | | | | | | | | | | Código VP-RE-PTASST-02 Versión 2 Fecha: 30/10/2012 Página 1 de 6 | | | | | | | | |
|---|--|--------------|------------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----------------------|--|--------------|----------|-----------|-----------|--|--|
| | Información de la empresa: <table border="1"> <tr> <td>Nombre de la Empresa</td> <td>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP</td> <td>Tipo Doc.</td> <td>NI</td> <td>Nro. Doc.</td> <td>844000755</td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | | Nombre de la Empresa | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP | Tipo Doc. | NI | Nro. Doc. | 844000755 | Fecha de Generación: 21/03/2025 Año de Gestión: 2025 | |
| Nombre de la Empresa | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP | Tipo Doc. | NI | Nro. Doc. | 844000755 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información de la sucursal: <table border="1"> <tr> <td>Nombre de la Sucursal</td> <td>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP</td> <td>Departamento</td> <td>CASANARE</td> <td>Municipio</td> <td>YOPAL</td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | | | Nombre de la Sucursal | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP | Departamento | CASANARE | Municipio | YOPAL | | |
| Nombre de la Sucursal | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP | Departamento | CASANARE | Municipio | YOPAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLAN BASICO - PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESARIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación | | | | | | |
| Asesoría y acompañamiento Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA" | 8 | HORA | EMPRESA | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL, | | | | | | |
| Asesoría y acompañamiento VIRTUAL Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA" | 7 | HORA | EMPRESA | CASANARE | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL, | | | | | | |
| PLAN BASICO - PROGRAMA PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación | | | | | | |
| Asistencia técnica en la evaluación de simulacros. Incluye informe técnico | 14 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | simulacro atención de siniestro vial. Contacto Claudia 3153080466, simulacro nacional. Contacto Claudia 3153080466, | | | | | | |
| EDUCA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación | | | | | | |
| Capacitación teórica específica en emergencias por tipo de brigada. | 18 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | Formacion en control del fuego 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en evacuación y rescate 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formacion en primeros auxilios 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, | | | | | | |

| <p>POSITIVA COMPANÍA DE SEGUROS</p> | POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental- PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Proceso Promoción y Prevención | | | | | | | | | | | | | | Código VP-RE-PTASST-02 Versión 2 Fecha: 30/10/2012 Página 2 de 6 | | |
|--|---|--------|------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|--|
| | PLAN BASICO - PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación |
| Asesoría en el desarrollo de estándares de seguridad y procedimientos de trabajo seguro de acuerdo con las guías de trabajo seguro | 63 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 47 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Asesoria y asistencia tecnica en programa de protección contra caídas al equipo de SST3n. Contacto Claudia 3153080466, Asesoria y asistencia tecnica en programa de protección contra caídas al lider del sistema y lider de operaciones2c. Contacto Claudia 3153080466, Asesoria y asistencia tecnica en programa de protección contra caídas y confinados al equipo de SST 3. Contacto Claudia 3153080466, Asesoria y asistencia tecnica en programa de protección contra caídas, refuerzo de sensibilización por grupos8 3ent. Contacto Claudia 3153080466, |
| Asesoría para la identificación, evaluación y control de tareas críticas y de alto riesgo. | 22 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Asesoria y asistencia técnica en programa de protección contra caídas105n, |

| POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental- | | | | | | | | | | | | | | | Código VP-RE-PTASST-02 | | |
|---|---------|--------|------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------|-----|---|
| PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | | | | | | | | | | | Versión 2 | | |
| Proceso | | | | | | | | | | | | | | | Fecha: 30/10/2012 | | |
| Promoción y Prevención | | | | | | | | | | | | | | | Pagina 3 de 6 | | |
| EDUCA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación |
| Formación en protección colectiva e individual | 11 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | CONTROL AT: capacitación en manejo de herramientas de corte motosierra guadaña. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en prevención de riesgo biológico ofídico 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en prevención de riesgo mecánico manejo de herramientas cuidado de manos 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en uso dde EPP 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en uso de andamios, escaleras programa de protección contra caídas 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, |
| PLAN BASICO - PROGRAMA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación |
| Asesoría en el diseño de la auditoria del programa de investigación de incidentes y accidentes, con la participación del COPASST. | 2 | HORA | GESTOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | asesoría y asistencia técnica a copassst funciones y responsabilidades, investigación de accidentes, |

| POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental- | | | | | | | | | | | | | | | Código VP-RE-PTASST-02 | | |
|---|---------|--------|------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------|-----|--|
| PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | | | | | | | | | | | Versión 2 | | |
| Proceso | | | | | | | | | | | | | | | Fecha: 30/10/2012 | | |
| Promoción y Prevención | | | | | | | | | | | | | | | Pagina 4 de 6 | | |
| PLAN AVANZADO - PROGRAMA GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación |
| Asesoría para el diseño y desarrollo del programa estratégico de Seguridad Vial - PESVIAL | 81 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 6 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | asesoría y asistencia técnica en Gestor PESV 3. Contacto Claudia 3153080466, asesoría y asistencia técnica en manejo defensivo grupo 3 15p. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT VIAL: asesoría y asistencia técnica en manejo defensivo grupo 1 15p. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT VIAL: asesoría y asistencia técnica en manejo defensivo grupo 2 15p. Contacto Claudia 3153080466, |
| PLAN AVANZADO - PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación |
| Asesoría y Asistencia Técnica Modelo de abordaje psicosocial POSITIVAMENTE MÁS! | 7 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | asesoría a CCL en abordaje a casos de acoso laboral. Contacto Claudia 3153080466, implementación programa zona de escucha1xmes, implementación programa zona de escucha1xmes. Contacto Claudia 3153080466, |
| EDUCA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación |
| Formación en seguridad y salud en el trabajo - Prevención Enfermedad Laboral | 7 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | capacitación manejo manual de cargas higiene postural 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, recorrido de pausas activas sede admón bi mensual. Contacto Claudia 3153080466, |



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 69

| POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental- | | | | | | | | | | | | | | | Código VP-RE-PTASST-02 | | | | |
|---|---------|--------|------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------|-----|---|--|--|
| PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | | | | | | | | | | | Versión 2 | | | | |
| Proceso | | | | | | | | | | | | | | | Fecha: 30/10/2012 | | | | |
| Promoción y Prevención | | | | | | | | | | | | | | | | | Página 5 de 6 | | |
| PLAN ESPECIALIZADO - PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA | | | | | | | | | | | | | | | | | Observación | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación | | |
| PVE Químico Asesoría Técnica para el Programa . | 10 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | implementación SGA, INVENTARIO MATRIZ DE COMPATIBILIDAD TODAS LAS ÁREAS ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, LABORATORIO, RELLENO. Contacto Claudia 3153080466, | | |
| Asesoría en la evaluación de carga física, peligros y riesgos asociados con DME | 15 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Inspección ergonómica a puestos de trabajo priorizados por condición de salud 10p. Contacto Claudia 3153080466, Inspección ergonómica y de seguridad al área de TH informe general. Contacto Claudia 3153080466, | | |
| PLAN GESTIÓN INTEGRAL - PROGRAMA SISTEMA DE GESTIÓN EN S&SO - OHSAS 18001 | | | | | | | | | | | | | | | | | Observación | | |
| ACOMPAÑA | No. Act | Unidad | Ejecutante | Sucursal | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Observación | | |
| Asesoría para la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 122 | HORA | PROVEEDOR | CASANARE | 0 | 0 | 0 | 100 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | asesoría en implementación SGSS: auditoria 1072 0312 SST. Contacto Claudia 3153080466, asesoría y asistencia técnica en SST. Contacto Claudia 3153080466, asesoría y asistencia técnica en SST. Contacto Claudia 3153080466, Diseñar procedimientos que defina lineamientos donde se establezcan requisitos en SST de procedimientos institucionales de operación. Contacto Claudia 3153080466, | | |

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)

Resumen de las Actividades y Avances:

1. Capacitación del COPASST:

- Se realizó la capacitación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, asegurando su competencia para promover una cultura de seguridad efectiva.

2. Actividades Conjuntas:

- Participación en capacitaciones de SST.
- Colaboración con autoridades y acompañamiento en actividades de medicina, higiene y seguridad industrial.
- Ánalysis de causas de accidentes laborales.
- Inspecciones periódicas en lugares de trabajo.
- Coordinación entre empleador y trabajadores para resolver temas de SST.
- Inspecciones de puestos para identificar y mitigar riesgos.

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

El Comité de Convivencia Laboral es un órgano dentro de las organizaciones que tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo armonioso y respetuoso entre los empleados. Su función principal es prevenir, atender y resolver conflictos laborales, promover la comunicación efectiva y garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia y respeto en el lugar de trabajo. Además, busca fortalecer las relaciones laborales, fomentar la cultura de paz y prevenir situaciones de acoso o discriminación. Por lo anterior en el mes de

septiembre, se activa el Comité de Convivencia Laboral, y se realiza la elección del presidente y secretario del comité.

ACTUALIZACIÓN DEL SG-SST

El proceso de actualización comenzó el 22 de abril de 2025, contando con el apoyo de ARL Positiva. Actualmente, ha avanzado en un 80% y se espera su culminación para septiembre de 2025. Durante este proceso, se ha llevado a cabo la revisión y mejora de políticas, procedimientos, formatos y la creación de nuevos documentos. La participación activa de líderes y trabajadores ha sido fundamental para garantizar la eficacia y pertinencia de las actualizaciones. Los próximos pasos incluyen la realización de pruebas del PESV actualizado, la evaluación de su efectividad y la aprobación final para su implementación.

RECOMENDACIONES PARA FORTALECER EL PROCESO

1. Comunicación Continua

- Mantener informados a todos los colaboradores sobre avances, cambios y próximos pasos.
- Fomentar la participación activa mediante canales abiertos y transparentes.

2. Capacitación Permanente

- Programar sesiones de refresco y capacitación adicional para fortalecer conocimientos y habilidades en SST.
- Adaptar los contenidos a las necesidades específicas del personal y las tareas que desempeñan.

3. Monitoreo y Evaluación

- Implementar indicadores de gestión que permitan medir el desempeño en SST.
- Realizar auditorías internas periódicas para verificar la efectividad de las acciones implementadas.

4. Documentación y Trazabilidad

- Asegurar que toda la documentación, como registros de inspecciones, capacitaciones y evaluaciones, esté actualizada y respaldada.
- Facilitar el acceso y la trazabilidad de la información para auditorías y revisiones.

5. Cultura de Seguridad

- Promover una cultura proactiva donde el reporte de riesgos y accidentes sea valorado y alentado por todos los colaboradores.
- Incentivar la participación en actividades de prevención y el compromiso con la seguridad en el entorno laboral.

• CUMPLIMIENTO EMERGENCIA SANITARIA FIEBRE AMARILLA

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 691 de 2025 del Ministerio de Salud, mediante la cual se declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional debido al brote causado por el virus de la fiebre amarilla, y en línea con la Circular 045 de 2025 que aborda los riesgos laborales relacionados con esta enfermedad, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo ha implementado una serie de acciones preventivas y de control, en concordancia con la normatividad vigente. En lo anterior, la EAAAY en el mes de mayo realizó una jornada de fumigación en todas las sedes de la empresa.

Estas acciones incluyen, pero no se limitan a:

- Capacitación y sensibilización del personal** sobre los riesgos asociados a la fiebre amarilla, las medidas preventivas y los protocolos de atención en caso de sospecha o exposición.
- Implementación de medidas de protección personal**, como el uso adecuado de repelentes, vestimenta protectora y barreras físicas, para reducir la exposición al virus en áreas de riesgo.
- Reforzamiento de los protocolos de higiene y desinfección** en los espacios de trabajo, con especial énfasis en las zonas de alta afluencia y áreas exteriores.
- Monitoreo y seguimiento de la salud de los empleados**, incluyendo la detección temprana de síntomas relacionados con la fiebre amarilla y la coordinación con las entidades de salud para facilitar la atención oportuna.
- Adecuación de los planes de emergencia** y la disponibilidad de recursos para actuar de manera rápida y efectiva ante cualquier eventualidad relacionada con la emergencia sanitaria.

2. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

la Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de agosto vigencia 2025, mediante informe No. 811.16.01.000 00619.25 (ver anexo control interno)

3. INFORME DE ORGANISMOS DE CONTROL FISCAL

la Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de agosto vigencia 2025, mediante informe No. 811.16.01.000 00619.25 (ver anexo control interno)

4. INFORME CARGUES DE SUI

la Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 26 de agosto vigencia 2025, mediante informe No. 811.16.01.000 00619.25 (ver anexo. SUI). Adicionalmente se presentan las novedades que están por atender en mesa de ayuda.

• **Formato Suspensión del servicio de acueducto**

Julio: El cargue del formulario no se realizó debido a que se al realizar la búsqueda del cargue en la plataforma SUI la cual no se encuentra reflejada para el mes de julio, como se evidencia en el pantallazo.

CARGUE DE INFORMACION.

| | | PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO | | PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL | | CREACION CARGUE APERIODICO | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------|--|-----------------|--------------------------------------|-------------|----------------------------|-------------------|----------|--------|------------------------|-----|-----------------------|-----------|------------|
| Plan de Carga de Información. | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Año | 2025 | Periodo | Mensual (M) | Nº Periodo | 7 | | | | | | | |
| | | | | | | | VER | | | | | | | |
| Ayuda | Fecha Inicial | Fecha Final | Tipo de Archivo | Periodo | Estado | Datos de envío | Formato no aplica | Archivos | Anexos | Certificar Consolidado | PDF | Fecha Certificación | Completar | Actualizar |
| 2025-08-01 | 2025-08-16 | CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4 | 7 M 2025 | Certificado | | | | | | | | 2025-08-22 14:44:04.0 | | |
| 2025-08-01 | 2025-08-16 | CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3 | 7 M 2025 | Certificado | | | | | | | | 2025-08-21 09:27:40.0 | | |
| 2025-08-01 | 2025-08-16 | CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4 | 7 M 2025 | Certificado | | | | | | | | 2025-08-21 09:37:56.0 | | |

<1>

Agosto: El cargue del formulario no se realizó debido a que se al realizar la búsqueda del cargue en la plataforma SUI la cual no se encuentra reflejada para el mes de agosto, como se evidencia en el pantallazo.

CARGUE DE INFORMACION.

| | | PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO | | PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL | | CREACION CARGUE APERIODICO | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------|--|-----------------|--------------------------------------|-------------|----------------------------|-------------------|----------|--------|------------------------|-----|---------------------|-----------|------------|
| Plan de Carga de Información. | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Año | 2025 | Periodo | Mensual (M) | Nº Periodo | 8 | | | | | | | |
| | | | | | | | VER | | | | | | | |
| Ayuda | Fecha Inicial | Fecha Final | Tipo de Archivo | Periodo | Estado | Datos de envío | Formato no aplica | Archivos | Anexos | Certificar Consolidado | PDF | Fecha Certificación | Completar | Actualizar |
| 2025-09-01 | 2025-09-16 | CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4 | 8 M 2025 | Pendiente | | | | | | | | | | |
| 2025-09-01 | 2025-09-16 | CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3 | 8 M 2025 | Pendiente | | | | | | | | | | |
| 2025-09-01 | 2025-09-16 | CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4 | 8 M 2025 | Pendiente | | | | | | | | | | |

<1>

• Servicio de Aseo - Mesas de ayuda

las mesas de ayuda que se han realizado para deshabilitar este cargue de "actualización del sitio de disposición final del periodo 8 del año 2018 debido a que no nos permite generar el cargue y según información del año 2023 ya se realizó el cargo, también se realizó una mesa de ayuda y se envió una comunicación enviada con radicado EAAAY No. 810.16.01.13353.25 del 22 de agosto del 2025 se da Solicitud de reversión del reporte de información cargada del año 2023 y año 2024 desde enero hasta mayo, los cargues masivos de Disposición final - Operador de sitio de disposición final. dando respuesta a los oficios enviados por la SSPD: RAD SSPD. 20254020927361 - RAD SSPD. 20254021770291 - RAD SSPD. 20254021771371 - RAD SSPD. 20254021771341 - RAD SSPD. 20254021771351 - RAD SSPD. 20254021771301 - RAD SSPD. 20254021770321 - RAD SSPD. 20254021771321 - RAD SSPD. 20254021771361.

anexo a esto se solicita también que se de reversión a los meses desde enero hasta Julio 2025 por las mismas causas que se cargó unas toneladas a otro NUAP en vez de la NUAP del municipio que pertenecían por errores de falla de digitación.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 73

| | |
|--------------------------------------|--|
| Solicitud N°. 615828 BC | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP (2086) |
| Solicitada por. TANIA MENDEZ AREVALO | Medio de Recepción. WEB |
| Asignada a. SIN CONTACTO | |
| Estado actual. INGRESADA | Prioridad. Media |
| Servicio. SIN ASIGNAR | Norma. SIN ASIGNAR |
| Aplicación. SIN ASIGNAR | Tipo. SIN ASIGNAR |
| Fecha Ingreso. 10-09-2025 | Fecha Cierre. Solicitud abierta |

TANIA MENDEZ AREVALO pregunta:

INGRESADA

10-09-2025/15:54:21

Cargue del formulario vigencia 2018 mes 8, actualización de sitios de Disposición Final

Sobre este, aun sigue habilitado en plataforma, sin embargo, este formulario se solicita deshabilitar, toda vez que el sistema ya no permite su cargue, porque se pudo cargar en 2023, allí hubo una transición de vida útil, dado que el proyecto fue ampliado 6 años mas que es en donde actualmente se encuentra operando.

| | |
|---|--|
| Solicitud N°. 614570 BC | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP (2086) |
| Solicitada por. TANIA MENDEZ AREVALO | Medio de Recepción. WEB |
| Asignada a. DAAA_Gandy Javier Marroquin | |
| Estado actual. ASIGNADA | Prioridad. Media |
| Servicio. ASEO | Norma. Res. SSPD 20171000204125 del 18/10/2017 |
| Aplicación. CAMBIO DE DATOS | Tipo. MIXTA |
| Fecha Ingreso. 27-08-2025 | Fecha Cierre. Solicitud abierta |

TANIA MENDEZ AREVALO pregunta:

INGRESADA

27-08-2025/14:21:33

Cordial saludo.

Por medio del radicado EAAAY No. 810.16.01.13353.25 del 22 de agosto del 2025 se da Solicitud de reversión del reporte de información cargada del año 2023 y año 2024 desde enero hasta mayo, los cargues masivos de Disposición final – Operador de sitio de disposición final, dando respuesta a los oficios enviados por la SSPD: RAD SSPD. 20254020927361 - RAD SSPD. 20254021770291 - RAD SSPD. 20254021771371 - RAD SSPD. 20254021771341 - RAD SSPD. 20254021771351 - RAD SSPD. 20254021771301 - RAD SSPD. 20254021770321 - RAD SSPD. 20254021771321 - RAD SSPD. 20254021771361.

anexo ha esto se solicita también que se de reversión a los meses desde Enero hasta Julio 2025 por las mismas causas que se cargo unas toneladas a otro NUAP en vez de al NUAP del municipio que pertenecían por errores de falla de digitación.

Por medio de la presente me permito informar que los cargues de estos periodos del año 2023 y año 2024 desde enero hasta mayo si se realizaron, pero por error humano de digitación se colocó mal el NUAP de los municipios y esto género que aparezca sin reporte (SR) los municipios, por ello se solicita la reversión de los formatos de cague masivo (26286) Disposición final – Operador de sitio de disposición final, para el año 2023 de los siguientes periodos desde el mes de enero hasta diciembre y el año 2024 desde enero hasta mayo, del tópico técnico del servicio público de Aseo, debido a que los datos registrados y certificados durante esos periodos, presentan inconsistencia en la información.

IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado presenta el alcance del informe correspondiente a los meses de julio y agosto, el cual consolida las principales intervenciones, actividades de operación y mantenimientos desarrollados en los diferentes componentes del sistema de acueducto y alcantarillado de la ciudad.

Este informe integra la información reportada por las áreas técnicas que conforman la Dirección, cada una de las cuales cumple un rol esencial en la gestión del recurso hídrico y en la garantía de la prestación continua y eficiente del servicio:

1. **Potabilización:** encargada de la operación de bocatomas, plantas de tratamiento y pozos profundos, asegurando la calidad del agua conforme a la normatividad sanitaria vigente.
2. **Redes de Acueducto y Alcantarillado:** responsable de la operación, reparación y mantenimiento de las redes de distribución y recolección, con el fin de garantizar continuidad y cobertura del servicio.
3. **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR:** enfocada en la operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento para el cumplimiento de los parámetros de vertimiento.
4. **Riesgos y Contingencias:** orientada a la identificación, evaluación y atención de situaciones que puedan afectar la prestación del servicio, especialmente en escenarios de variabilidad climática.
5. **Procesos y Mantenimientos:** dedicada a la planeación, programación y ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos en la infraestructura operativa.
6. **Presiones y Pérdidas:** encargada del monitoreo hidráulico, control de presiones y detección de fugas, con el fin de optimizar la eficiencia del sistema y reducir el índice de agua no contabilizada.
7. **Laboratorio de Aguas:** responsable del muestreo, análisis físico-químico y microbiológico, garantizando el cumplimiento de la normatividad de calidad de agua para consumo humano.
- 8.

La consolidación de estas actividades permite contar con una visión integral de la gestión realizada, facilitando la toma de decisiones, la priorización de intervenciones y el aseguramiento de la calidad, continuidad y cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado en beneficio de la comunidad de Yopal.

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1.1 CAPTACIÓN

1.1.1 La Tablona

La bocatoma antigua tiene como fuente de captación la quebrada denominada La Tablona. Esta estructura es de captación superficial con rejilla de fondo, comprende de tanques de desarenación como proceso de pre tratamiento, y dos líneas de salida (aducción) de 16" y 18" el cual es dirigida a la Planta Alterna y Planta Conciliada a una distancia de 7 km.

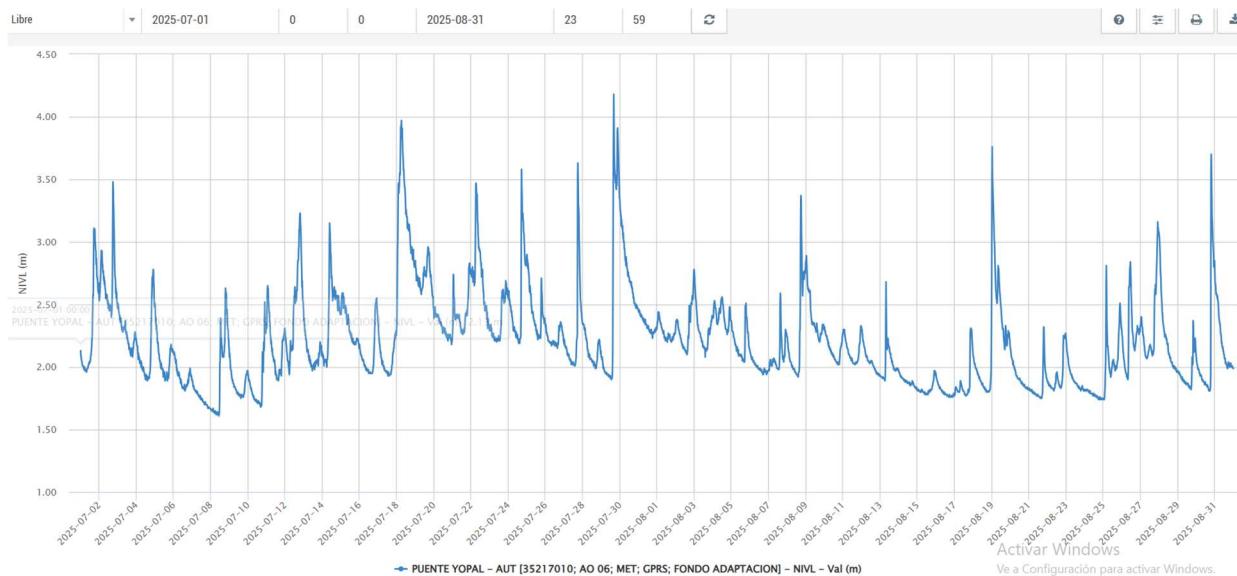
La operación de la Bocatoma La Tablona en el mes de julio y agosto del año 2025 fue de 24 horas diarias con flujo de agua mínima por la línea de conducción de 16"; con el fin de conservar los conductos y estructuras hidráulicas, y realizar las labores de mantenimiento.

1.1.2 Cravo Sur

La bocatoma tiene como fuente de captación el Río Cravo Sur. Esta estructura es de captación superficial lateral, comprende de canal de entrada, canal de trampa de sólidos con dos secciones de rejillas de retención de sólidos y un equipo de extracción de arenas (cuchara bivalva), y finalmente línea de aducción de 36", el cual es dirigida a la Planta Definitiva al proceso de desarenación.

La operación en el mes Julio fue promedio de 23,5 horas diarias para el suministro de agua potable. Se presentaron emergencias por colmatación en la bocatoma Cravo Sur y el Desarenadores PTAP Definitiva lo cual afecto la operación los días 17 y 29 de julio.

La operación en el mes Agosto fue promedio de 23,4 horas diarias para el suministro de agua potable. Se presentaron emergencias por colmatación en la bocatoma Cravo Sur y el Desarenadores PTAP Definitiva lo cual afecto la operación los días 19 de agosto.



Fuente: IDEAM julio y agosto de 2025- Puente Cabuya.

Sin embargo, se efectuó el mantenimiento preventivo de la estructura de captación, consistente en la extracción del material sedimentado en el canal de entrada y en la bocatoma, con el fin de evitar procesos de colmatación y acumulación de sedimentos provenientes del río.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento ejecutadas durante los meses de julio y agosto, las cuales incluyeron trabajos en la bocatoma y en los desarenadores, utilizando maquinaria tipo retroexcavadora.

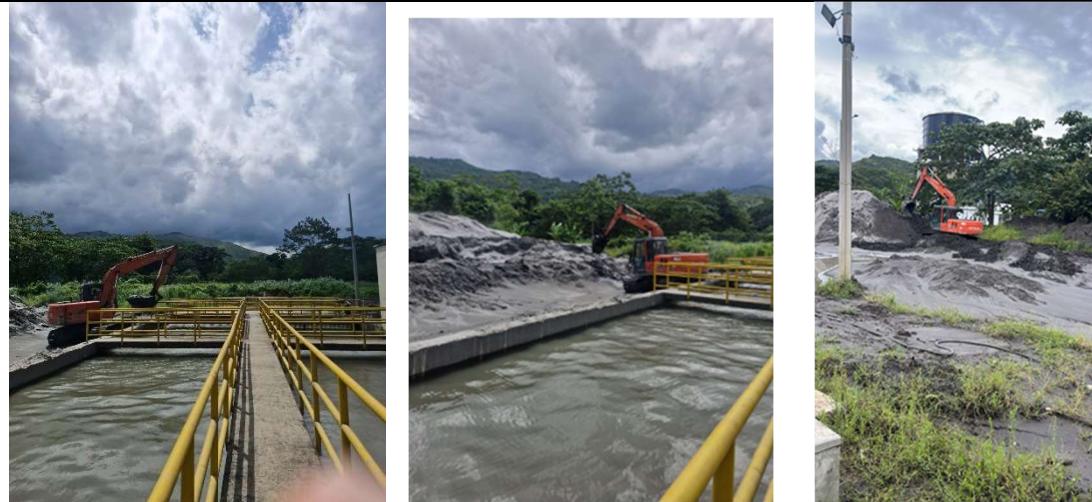
Mantenimientos realizados en el mes de Julio/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en desarenadores



Mantenimientos realizados en el mes de julio/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en bocatoma



Mantenimientos realizados en el mes de Agosto/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en desarenadores



Mantenimientos realizados en el mes de Agosto/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en bocatoma



En la Tabla 1, se presenta las fechas de los mantenimientos realizados con la máquina retroexcavadora en la bocatoma para la extracción de material sedimentado.

Tabla 1 Fecha de los mantenimientos realizados en bocatoma con máquina retroexcavadora en el mes de julio - agosto del año 2025

| JULIO | AGOSTO |
|------------|------------|
| 1/07/2025 | 6/08/2025 |
| 5/07/2025 | 8/08/2025 |
| 7/07/2025 | 9/08/2025 |
| 17/07/2025 | 11/08/2025 |
| 29/07/2025 | 12/08/2025 |
| 30/07/2025 | 13/08/2025 |
| | 14/08/2025 |
| | 15/08/2025 |
| | 16/08/2025 |
| | 20/08/2025 |
| | 21/08/2025 |
| | 22/08/2025 |
| | 25/08/2025 |
| | 26/08/2025 |
| | 27/08/2025 |
| | 28/08/2025 |
| | 29/08/2025 |

En períodos de variabilidad climática, tanto en épocas de altas como de bajas precipitaciones, resulta fundamental contar con el apoyo de una retroexcavadora, debido a que el afluente presenta una alta susceptibilidad a cambios en su cauce y en su nivel. Durante los episodios de crecientes del río, se produce una acumulación considerable de sedimentos en la estructura de captación, lo que hace necesario su retiro oportuno para evitar obstrucciones y garantizar la continuidad del suministro.

1.2 SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

El suministro/abastecimiento de agua potable a la ciudad de Yopal se realiza mediante la operación de la Planta Definitiva, el cual inicio operación el día 22 de marzo/2022. La Planta Alterna y Planta Conciliada son módulos alternos de tratamiento, y hacen parte del Plan de Contingencia en eventos de suspensión y/o de emergencia de la PTAP Definitiva.

1.2.1 Planta Definitiva

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de floculación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m³, un (1) tanque de servicio de 1000 m³, 56 celdas para el tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio.

En el mes de Julio la operación de la PTAP Definitiva fue de promedio 23.5 horas/día, debido a las condiciones de eventos de emergencia por colmatación de arenas en Bocatoma y desarenadores, con un caudal de producción promedio de 462,8 l/, en el mes de Agosto la operación de la PTAP Definitiva fue de promedio 23.4 horas/día, debido a las condiciones de eventos de emergencia por colmatación de arenas en Bocatoma y desarenadores, con un caudal de producción promedio de 449,8 l/, suministrado a la población del municipio de Yopal. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos cada 12 horas.

Los insumos químicos usados en el proceso de potabilización fueron Coagulante PAC (Quimifloc 1.325) y Cloro Gaseoso x 900kg.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos del mes de enero - Agosto/2025 coagulante PAC y Cloro gaseoso CL₂.

Tabla 2 Consumo de los insumos químicos del mes de Enero - Agosto del año 2025.

| MES | COAGULANTE | CLORO |
|---------|------------|---------|
| | PAC | GASEOSO |
| | KG | KG |
| ENERO | 7.959,59 | 2.520 |
| FEBRERO | 3.071,19 | 2.338 |
| MARZO | 21.857,72 | 2.594 |
| ABRIL | 39.081,32 | 2.475 |
| MAYO | 43.626,65 | 2.429 |
| JUNIO | 39.696,96 | 2.433 |
| JULIO | 35.327,13 | 2.555 |
| AGOSTO | 29.819,85 | 2.534 |

Consumo de insumos químicos PTAP Definitiva

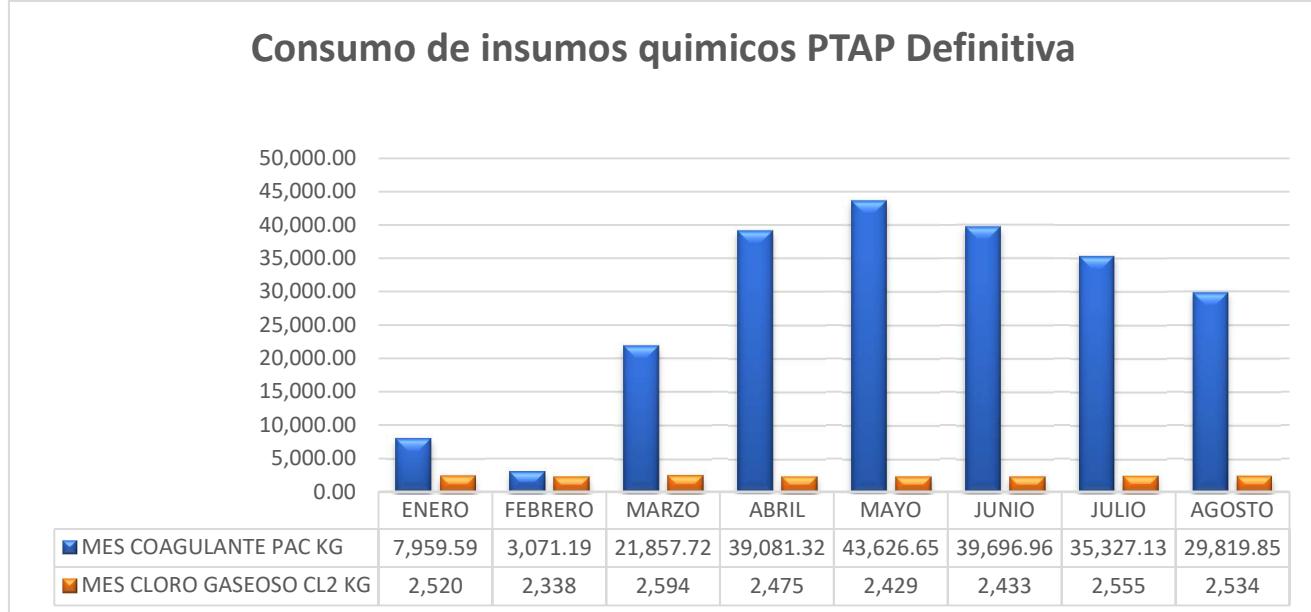


Ilustración 1 Consumo de los insumos químicos mes de Enero – Agosto de 2025.

Consumo de los insumos químicos Julio 2025

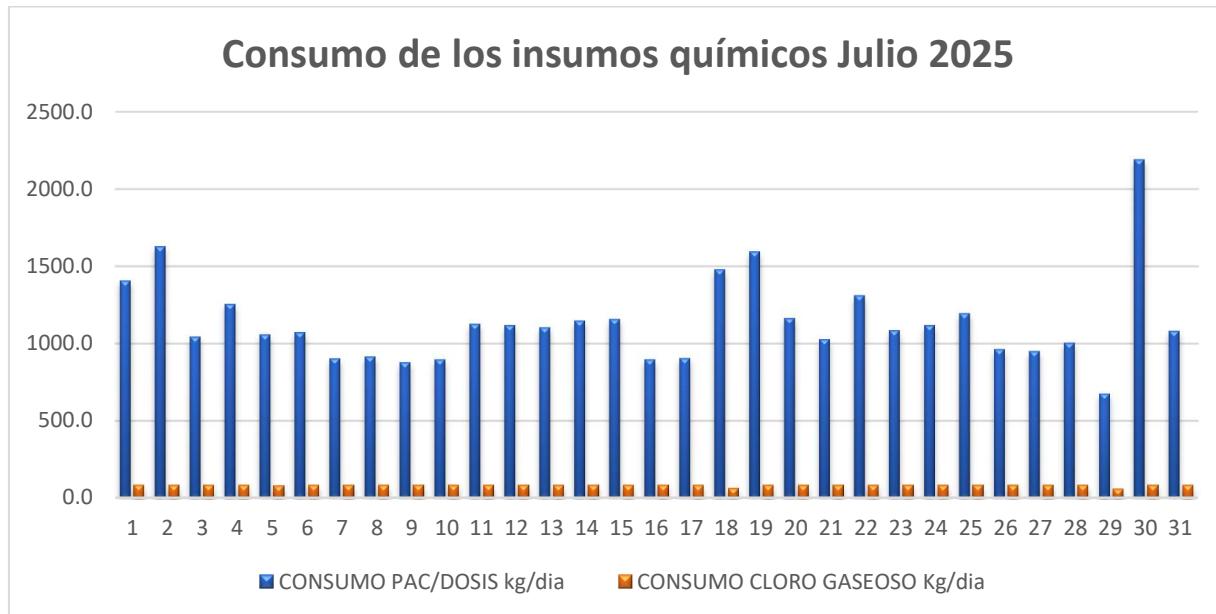


Ilustración 2 Consumo de los insumos químicos diario mes de Julio 2025.

Como se puede observar en la Gráfica 2, en el mes de Julio se presentó mayor consumo de coagulante los días 1, 2, 4, 18, 19, 22, 25, 30, 31. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades presentadas por presencia de lluvias en el sector y pronunciadas durante el día. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal.

Consumo de los insumos químicos Agosto 2025

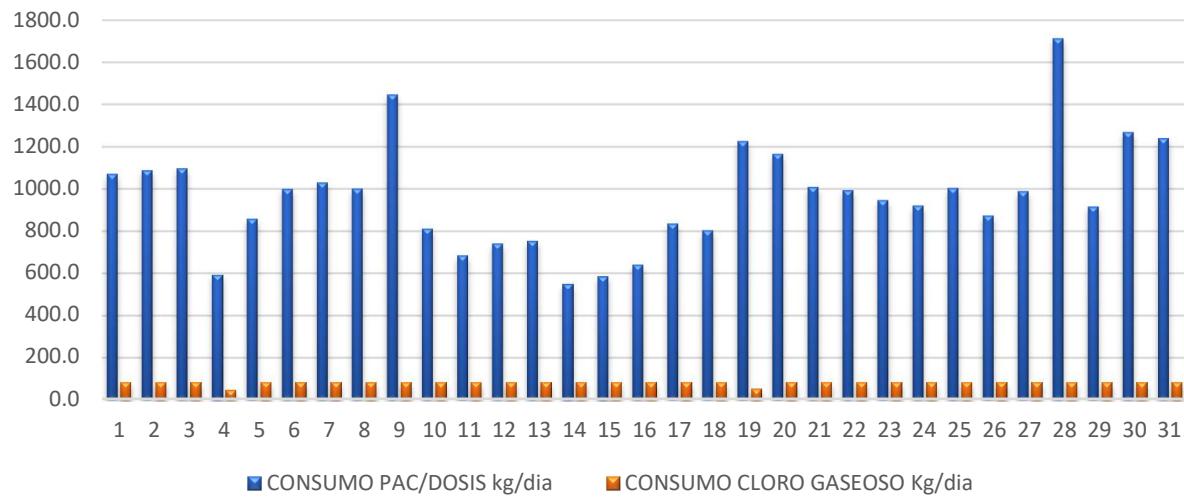


Ilustración 3 Consumo de los insumos químicos diario mes de Agosto 2025.

Como se puede observar en la Gráfica 3, en el mes de Julio se presentó mayor consumo de coagulante los días 1, 2, 3, 9, 19, 20, 28, 30, 31. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades presentadas por presencia de lluvias en el sector y pronunciadas durante el día. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal.

A continuación, se presentan algunos registros de las altas turbiedades en el mes de julio del año 2025. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.

Tabla 3 Altas turbiedades en el mes de Julio del 2025.





29 – 30 DE JULIO



30 DE JULIO 2025 SE REALIZA TEST DE JARRAS PARA DETERMINAR DOSIS DE PAC



PRUEBA DE JARRAS 30/07/2025

| TURBIEDAD INICIAL: 1680 NTU | JARRA 1 | JARRA 2 | JARRA 3 | JARRA 4 | JARRA 5 | JARRA 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Color: Und-PtCo Ph: 7.55 Mezcla rápida: 2 min Floculación: 27 min Sedimentación: 30 min | Dosificación: 38 mg/L Turbiedad: 26.1 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 87 mg/L Turbiedad: 39 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.19 | Dosificación: 42 mg/L Turbiedad: 35.9 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 44 mg/L Turbiedad: 29.6 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 46 mg/L Turbiedad: 40.5 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 48 mg/L Turbiedad: 34.8 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 |

En la gráfica, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de Julio/2025.



Tabla 4 Altas turbiedades en el mes de Agosto del 2025.

8 DE AGOSTO



19 DE AGOSTO



30 DE AGOSTO



19 DE AGOSTO 2025 SE REALIZA TEST DE JARRAS PARA DETERMINAR DOSIS DE PAC



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 84



PRUEBA DE JARRAS 19/08/2025

| TURBIEDA D INICIAL: 1985 NTU | JARRA 1 | JARRA 2 | JARRA 3 | JARRA 4 | JARRA 5 | JARRA 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Color: Und-PtCo Ph: 7.61 Mezcla rápida: 2 min Floculación: 27 min Sedimentación: 30 min | Dosificación: 33 mg/L Turbiedad: 8.54 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 36 mg/L Turbiedad: 7.36 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 39 mg/L Turbiedad: 7.27 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 42 mg/L Turbiedad: 4.53 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 45 mg/L Turbiedad: 4.33 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 | Dosificación: 48 mg/L Turbiedad: 4.83 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30 |

PARAMETROS DE OPERACION JULIO 2025

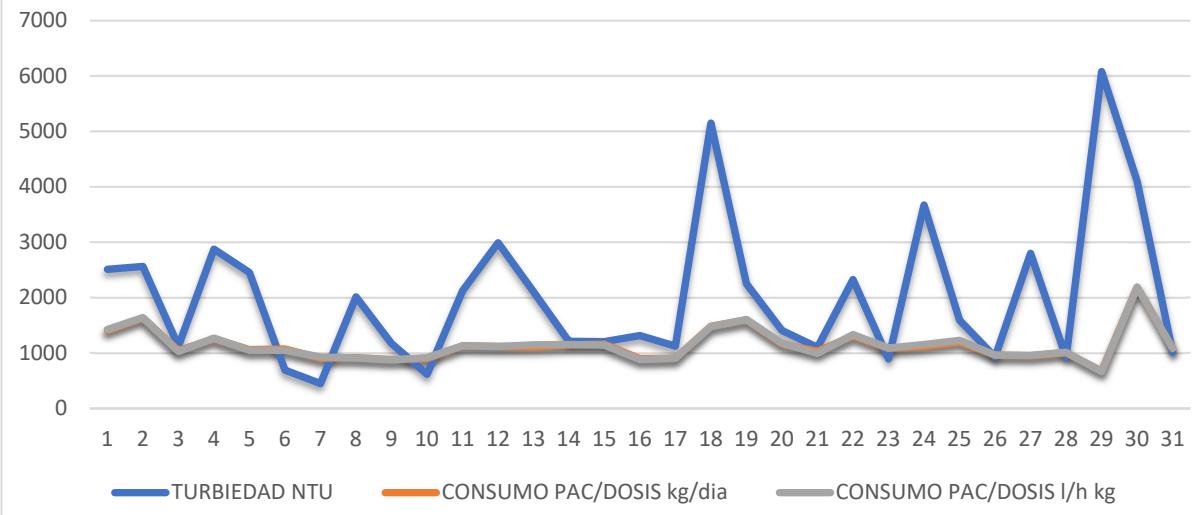


Ilustración 4 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de Julio/2025

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos de alta turbiedad superiores a 1000 NTU los días 1, 2, 4, 5, 8, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 22, 24, 25, 27, 29 y 30 se presentaron turbiedades con promedio máximo de 2510 NTU, 2560 NTU, 2870 NTU, 2450 NTU, 2010

NTU, 2122 NTU, 2990 NTU, 2110 NTU, 5150 NTU, 2249 NTU, 1403 NTU, 2325 NTU, 3670 NTU, 1590 NTU, 2800 NTU, 6080 NTU, 4100 NTU respectivamente. En los días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1404,9 kg/d, 1627,8 kg/d, 1254,7 kg/d, 1057,7 kg/d, 914,8 kg/d, 1126,3 kg/d, 1117,3 kg/d, 1103,7 kg/d, 1478,5 kg/d, 1595,4 kg/d, 1162,4 kg/d, 1309,6 kg/d y 1116,5 kg/d, 1194,9 kg/d, 949,1 kg/d, 676,4 kg/d 2189 kg/d respectivamente.

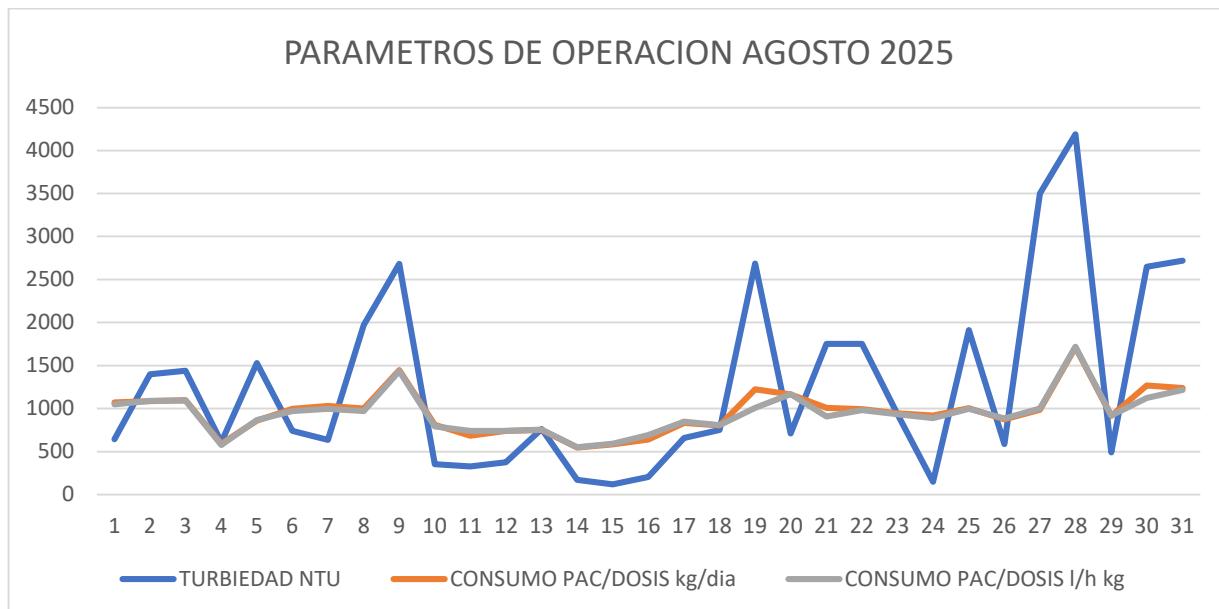


Ilustración 5 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de Agosto/2025

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos de alta turbiedad superiores a 1000 NTU los días 2, 3, 5, 8, 9, 19, 21, 22, 25, 27, 28, 30, 31, se presentaron turbiedades con promedio máximo de 1400 NTU, 1440 NTU, 1530 NTU, 1970 NTU, 2680 NTU, 2685 NTU, 1750 NTU, 1750 NTU, 1910 NTU, 3500 NTU, 4190 NTU, 2650 NTU, 2750 NTU respectivamente. En los días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1087,3 kg/d, 1096,1 kg/d, 857,4 kg/d, 1000,4 kg/d, 1445,0 kg/d, 1224,8 kg/d, 1007,0 kg/d, 992,5 kg/d, 1003,5 kg/d, 987,0 kg/d, 1712,4 kg/d, 1268,3 kg/d y 1239,1 kg/d respectivamente.

El consumo de los insumos químicos depende de la calidad de agua a tratar y las condiciones de operación; caudal de bombeo, tiempo de operación, dosificación.

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día de los meses de julio y agosto/2025.



Tabla 5 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Julio/2025

| DÍA | CAUDAL DE BOMBEO | TIEMPO DE OPERACIÓN | TURBIEDAD | CONSUMO PAC/DOSIS mg/l | HORAS DE OPERACIÓN SIN COAGULANTE PAC | TIEMPO DE SUSPENSIÓN |
|-----|------------------|---------------------|-----------|------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| | | | | | I/s | |
| | | | | | HRS | |
| 1 | 446 | 24 | 2510 | 1404,9 | 0 | 0 |
| 2 | 439 | 24 | 2560 | 1627,8 | 0 | 0 |
| 3 | 435 | 24 | 1123 | 1043,2 | 0 | 0 |
| 4 | 462 | 24 | 2870 | 1254,7 | 0 | 0 |
| 5 | 411 | 23 | 2450 | 1057,7 | 0 | 1 |
| 6 | 477 | 24 | 687 | 1071,2 | 0 | 0 |
| 7 | 454 | 24 | 448 | 902,5 | 0 | 0 |
| 8 | 452 | 24 | 2010 | 914,8 | 0 | 0 |
| 9 | 469 | 24 | 1170 | 877,5 | 0 | 0 |
| 10 | 457 | 24 | 612 | 894,7 | 0 | 0 |
| 11 | 446 | 24 | 2122 | 1126,3 | 0 | 0 |
| 12 | 449 | 24 | 2990 | 1117,3 | 0 | 0 |
| 13 | 439 | 24 | 2110 | 1103,7 | 0 | 0 |
| 14 | 470 | 24 | 1210 | 1146,0 | 0 | 0 |
| 15 | 487 | 24 | 1200 | 1156,5 | 0 | 0 |
| 16 | 475 | 24 | 1310 | 896,0 | 0 | 0 |
| 17 | 450 | 24 | 1120 | 904,1 | 0 | 0 |
| 18 | 478 | 18 | 5150 | 1478,5 | 0 | 6 |
| 19 | 525 | 24 | 2249 | 1595,4 | 0 | 0 |
| 20 | 481 | 24 | 1403 | 1162,4 | 0 | 0 |
| 21 | 449 | 24 | 1100 | 1027,1 | 0 | 0 |
| 22 | 454 | 24 | 2325 | 1309,6 | 0 | 0 |
| 23 | 465 | 24 | 892 | 1084,0 | 0 | 0 |
| 24 | 460 | 24 | 3670 | 1116,5 | 0 | 0 |
| 25 | 517 | 24 | 1590 | 1194,9 | 0 | 0 |
| 26 | 467 | 24 | 924 | 960,8 | 0 | 0 |
| 27 | 421 | 24 | 2800 | 949,1 | 0 | 0 |
| 28 | 442 | 24 | 912 | 1003,4 | 0 | 0 |
| 29 | 463 | 17 | 6080 | 676,4 | 0 | 7 |
| 30 | 525 | 24 | 4100 | 2189,0 | 0 | 0 |
| 31 | 484 | 24 | 1010 | 1081,0 | 0 | 0 |



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 87

Tabla 6 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Agosto/2025

| DÍA | CAUDAL DE BOMBEO | TIEMPO DE OPERACIÓN | TURBIEDAD | CONSUMO PAC/DOSIS mg/l | HORAS DE OPERACIÓN SIN COAGULANTE PAC | TIEMPO DE SUSPENSIÓN |
|-----|------------------|---------------------|-----------|------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| | I/s | HRS | NTU | KG | | HRS |
| 1 | 466 | 24 | 645 | 1069,4 | 0 | 0 |
| 2 | 454 | 24 | 1400 | 1087,3 | 0 | 0 |
| 3 | 454 | 24 | 1440 | 1096,1 | 0 | 0 |
| 4 | 516 | 13 | 610 | 592,9 | 0 | 11 |
| 5 | 520 | 24 | 1530 | 857,4 | 0 | 0 |
| 6 | 449 | 24 | 740 | 998,0 | 0 | 0 |
| 7 | 508 | 24 | 636 | 1028,5 | 0 | 0 |
| 8 | 458 | 24 | 1970 | 1000,4 | 0 | 0 |
| 9 | 490 | 24 | 2680 | 1445,0 | 0 | 0 |
| 10 | 472 | 24 | 355 | 809,7 | 0 | 0 |
| 11 | 439 | 24 | 328 | 683,3 | 0 | 0 |
| 12 | 459 | 24 | 375 | 740,0 | 0 | 0 |
| 13 | 490 | 24 | 763 | 751,8 | 0 | 0 |
| 14 | 453 | 24 | 172 | 547,7 | 0 | 0 |
| 15 | 484 | 24 | 122 | 585,1 | 0 | 0 |
| 16 | 453 | 24 | 204 | 639,6 | 0 | 0 |
| 17 | 477 | 24 | 659 | 834,7 | 0 | 0 |
| 18 | 456 | 24 | 751 | 801,8 | 0 | 0 |
| 19 | 482 | 15 | 2685 | 1224,8 | 0 | 9 |
| 20 | 501 | 24 | 710 | 1164,5 | 0 | 0 |
| 21 | 471 | 24 | 1750 | 1007,0 | 0 | 0 |
| 22 | 442 | 24 | 1750 | 992,5 | 0 | 0 |
| 23 | 441 | 24 | 934 | 945,1 | 0 | 0 |
| 24 | 463 | 24 | 148 | 919,6 | 0 | 0 |
| 25 | 460 | 24 | 1910 | 1003,5 | 0 | 0 |
| 26 | 444 | 24 | 586 | 872,4 | 0 | 0 |
| 27 | 476 | 24 | 3500 | 987,0 | 0 | 0 |
| 28 | 478 | 24 | 4190 | 1712,4 | 0 | 0 |
| 29 | 454 | 24 | 491 | 914,8 | 0 | 0 |
| 30 | 444 | 24 | 2650 | 1268,3 | 0 | 0 |
| 31 | 468 | 24 | 2720 | 1239,1 | 0 | 0 |

Tabla 7 Turbiedad del mes de enero a Agosto del año 2025

| DÍA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | 12,3 | 3,5 | 3 | 191 | 176 | 841 | 2510 | 645 |
| 2 | 9,1 | 2,5 | 3 | 400,8 | 479 | 883 | 2560 | 1400 |
| 3 | 155,0 | 2,1 | 2 | 278,3 | 2900 | 557 | 1123 | 1440 |
| 4 | 54,0 | 1,7 | 142 | 86,5 | 696 | 291 | 2870 | 610 |
| 5 | 812,0 | 1,8 | 57 | 133 | 2740 | 359 | 2450 | 1530 |
| 6 | 386,8 | 2,1 | 433 | 105 | 1030 | 6070 | 687 | 740 |
| 7 | 25,9 | 4,6 | 32 | 145 | 2092 | 3490 | 448 | 636 |
| 8 | 124,2 | 2,1 | 636 | 1225 | 1180 | 1470 | 2010 | 1970 |
| 9 | 918,0 | 2 | 36 | 1473 | 480 | 1630 | 1170 | 2680 |
| 10 | 9,7 | 1,9 | 15 | 5662 | 1720 | 6330 | 612 | 355 |
| 11 | 9,5 | 1,9 | 7 | 2778 | 2270 | 1640 | 2122 | 328 |
| 12 | 6,3 | 2,1 | 24 | 522 | 2210 | 774 | 2990 | 375 |
| 13 | 8,8 | 1,8 | 323 | 211 | 537 | 1420 | 2110 | 763 |
| 14 | 5,4 | 1,9 | 2515 | 488 | 6270 | 2441 | 1210 | 172 |
| 15 | 4,3 | 44 | 90 | 238 | 1290 | 2190 | 1200 | 122 |
| 16 | 3,5 | 26 | 315 | 45 | 970 | 1520 | 1310 | 204 |
| 17 | 3,1 | 6,1 | 315 | 380 | 3630 | 5730 | 1120 | 659 |
| 18 | 2,3 | 4,8 | 421 | 42,7 | 3230 | 2040 | 5150 | 751 |
| 19 | 3,8 | 2,8 | 323 | 263,3 | 1270 | 1920 | 2249 | 2685 |
| 20 | 2,5 | 2,7 | 356 | 941 | 7340 | 3880 | 1403 | 710 |
| 21 | 1,9 | 1,9 | 379 | 402 | 6700 | 940 | 1100 | 1750 |
| 22 | 124,0 | 1,8 | 55 | 730 | 6350 | 2780 | 2325 | 1750 |
| 23 | 49,6 | 2,7 | 30 | 157 | 4200 | 2050 | 892 | 934 |
| 24 | 13,7 | 1,9 | 27 | 6250 | 2620 | 3980 | 3670 | 148 |
| 25 | 35,7 | 238,2 | 11 | 1402 | 1620 | 3140 | 1590 | 1910 |
| 26 | 14,2 | 51,2 | 16 | 722 | 969 | 1140 | 924 | 586 |
| 27 | 4,5 | 7,1 | 89 | 777 | 963 | 512 | 2800 | 3500 |
| 28 | 1,7 | 4,9 | 24 | 702 | 583 | 5190 | 912 | 4190 |
| 29 | 1,9 | | 12 | 3400 | 468 | 3100 | 6080 | 491 |
| 30 | 1,7 | | 368 | 1710 | 560 | 1100 | 4100 | 2650 |
| 31 | 2,3 | | 919 | | 887 | | 1010 | 2720 |
| PROM | 90,6 | 15,3 | 257,2 | 1062,0 | 2207,4 | 2313,6 | 2022,8 | 1271,1 |
| MAX | 918,0 | 238,2 | 2515,0 | 6250,0 | 7340,0 | 6330,0 | 6080,0 | 4190,0 |
| MIN | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 42,7 | 176,0 | 291,0 | 448,0 | 122,0 |

TURBIEDAD DE AGUA CRUDA

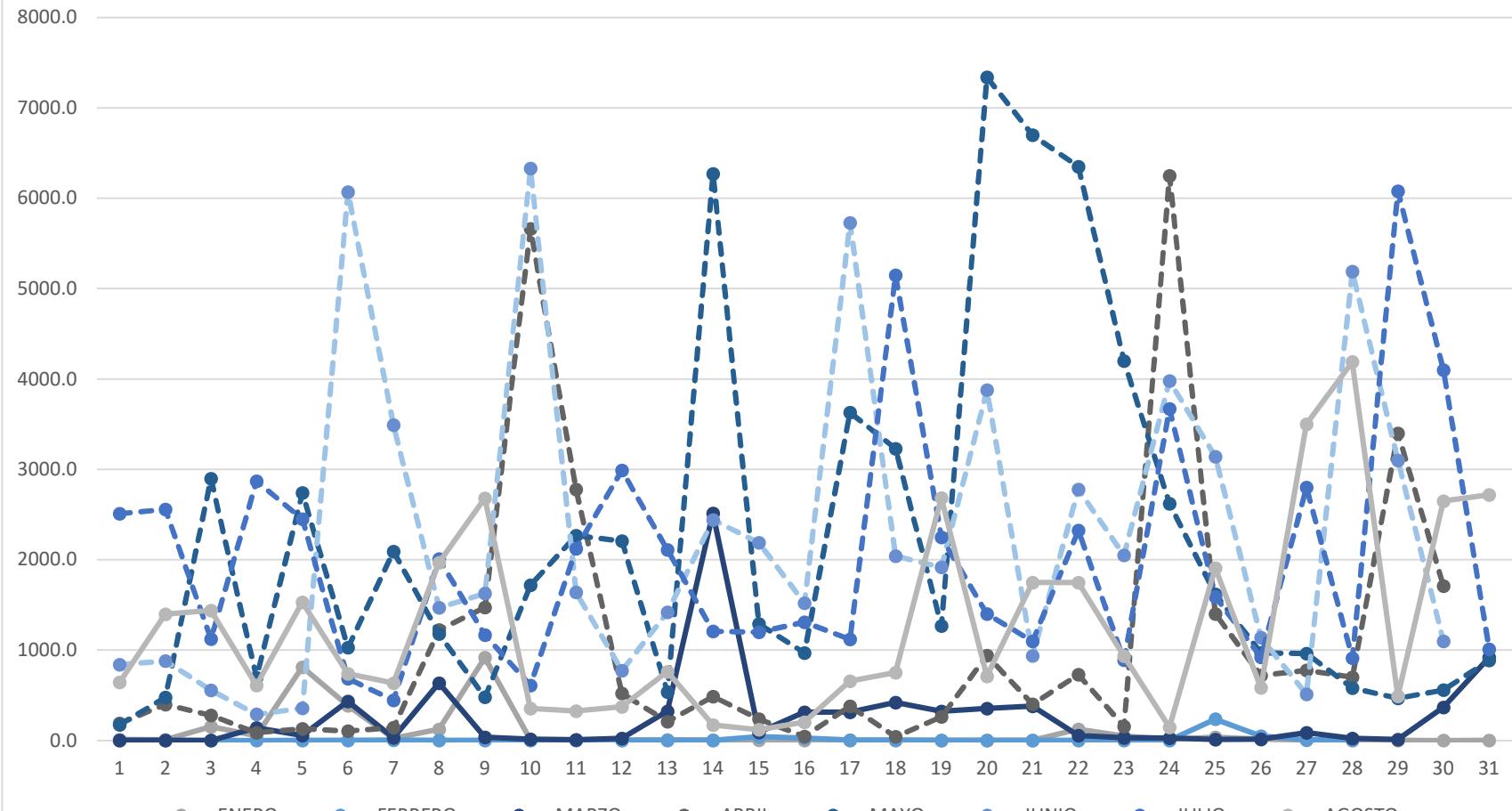


Ilustración 6 Turbiedad de agua cruda enero - agosto / 2025

813.25.01.00617.25

pág. 90

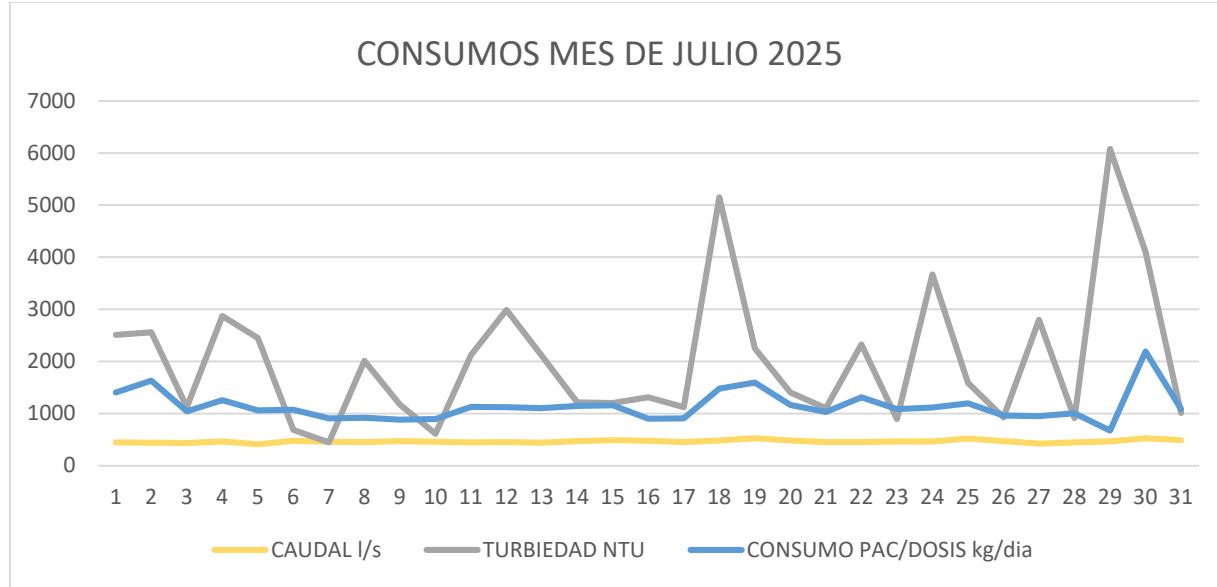


Ilustración 7 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante mes de julio 2025

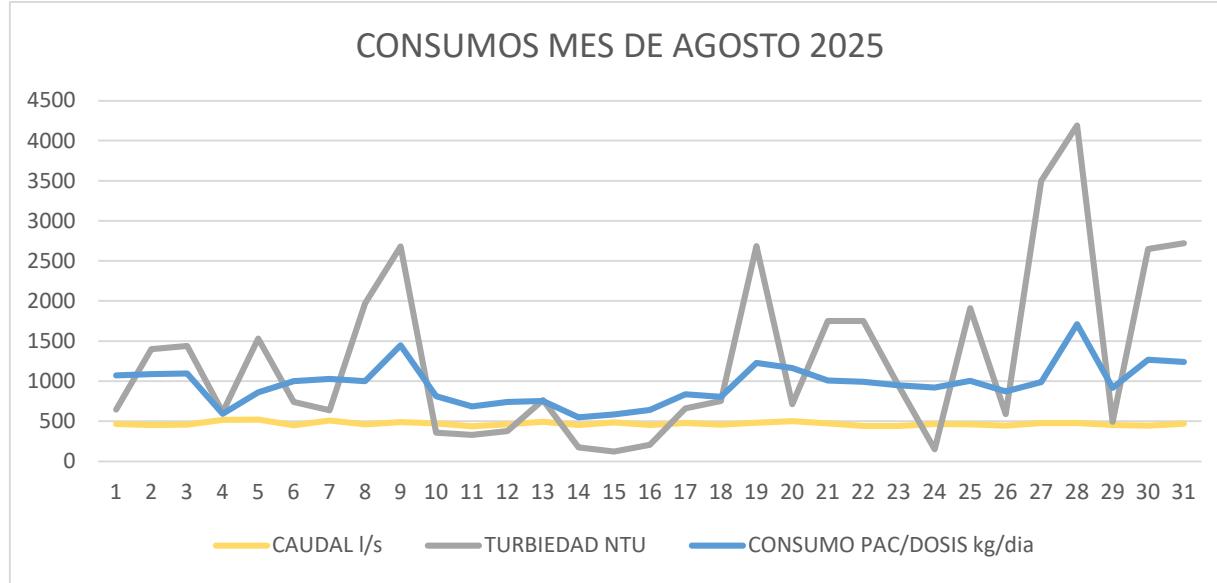


Ilustración 8 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante mes de Agosto 2025

En la Gráfica, se presenta las horas de operación de los meses de Julio y agosto/2025.

HORAS DE OPERACIÓN MES DE JULIO/2025

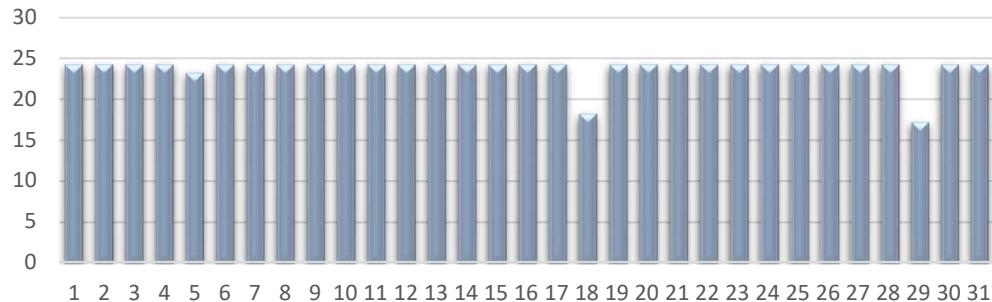


Ilustración 9 Horas de operación – Mes de Julio/2025

Para el mes de Julio, para los días 5 se suspendió el suministro de agua desde la Planta Definitiva (2) dos horas por fallas en el sistema de dosificación de PAC, el día 18 de julio se suspende proceso de tratamiento a partir de las 5:51 am por turbiedades altas con 6020 NTU se reinicia operación a las 12:00 con una turbiedad de 4750 NTU, el día 29 se suspende proceso de tratamiento a partir de las 5:09 pm por turbiedades altas con 6230 NTU y se reinicia a las 11:40 pm con una turbiedad de 5050 NTU. El suministro de agua a la ciudad de Yopal se vio afectado teniendo en cuenta que se presentó emergencia por colmatación de la Bocatoma y los desarenadores de la PTAP Definitiva.

HORAS DE OPERACIÓN MES DE AGOSTO/2025

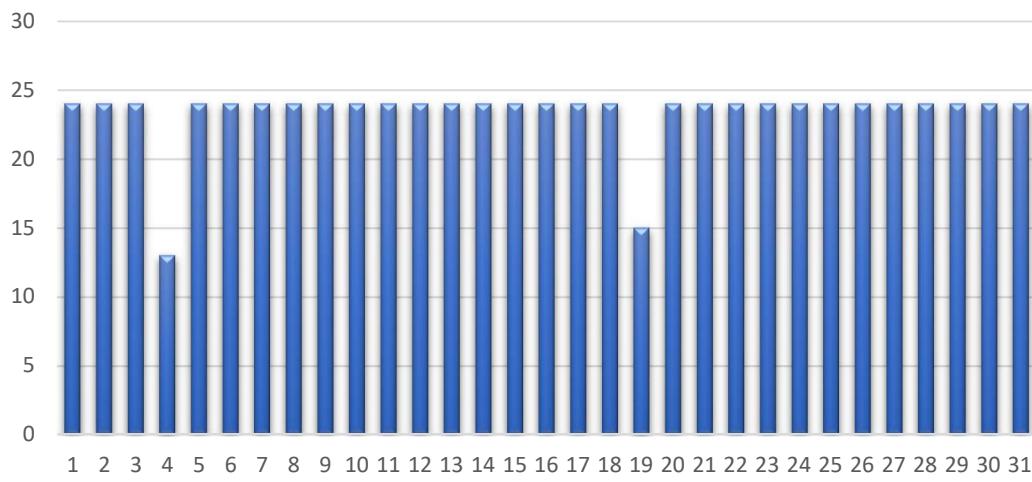


Ilustración 10 Horas de operación – Mes de Agosto/2025

Para el mes de agosto, para los días 4 se suspendió el suministro de agua desde la Planta Definitiva (11) once horas por lavado y desinfección de tanque de aguas claras, el día 19 de agosto se suspende proceso de tratamiento a partir de las 1:35 am por turbiedades altas con 5900 NTU se reinicia operación a las 7:47 am con una turbiedad de 3040 NTU. El suministro de agua a la ciudad de Yopal se vio afectado teniendo en cuenta que se

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|
|  <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> | INFORMES | | | | | | | | | | | |  <p>27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY - E.S.P - NIT: 844.000.755-4</p> | | | | | | |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | | | | | | | | | |
| | 813.25.01.00617.25 | | | | | | | | | | | | | pág. 92 | | | | | |
| | presentó emergencia por colmatación de la Bocatoma y los desarenadores de la PTAP Definitiva. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

A continuación, se presenta los parámetros de calidad en el mes de enero a agosto del año 2025.

Tabla 8 Parámetros de calidad de agua tratada Planta Definitiva

| PARÁMETROS DE CALIDAD | PLANTA DEFINITIVA | | | | | | | | | | | | | | VALOR MAXIMO ACEPTABLE RESOLUCIÓN 2115 DE 2007 | | |
|-----------------------------|-------------------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---|------|-----------|
| | ENTRADA | SALIDA | ENTRADA | SALIDA | ENTRADA | SALIDA | ENTRADA | SALIDA | ENTRADA | SALIDA | ENTRADA | SALIDA | ENTRADA | SALIDA | | | |
| | ENERO | ENERO | FEBRERO | FEBRERO | MARZO | MARZO | ABRIL | ABRIL | MAYO | MAYO | JUNIO | JUNIO | JULIO | JULIO | AGOSTO | | |
| TURBIEDAD (NTU) | 22,66 | 0,29 | 6,37 | 0,35 | 82,69 | 0,24 | 1062 | 0,40 | 2207 | 0,26 | 2314 | 0,04 | 2023 | 0,05 | 1271 | 0,04 | 2 |
| pH | 7,46 | 7,29 | 7,37 | 7,28 | 7,42 | 7,42 | 7,40 | 7,32 | 7,35 | 7,32 | 7,46 | 7,32 | 7,70 | 7,32 | 7,54 | 7,32 | 6,5 - 9,0 |
| CLORO RESIDUAL LIBRE (mg/L) | - | 1,70 | - | 1,71 | - | 1,73 | - | 1,79 | - | 1,61 | - | 1,59 | - | 1,58 | - | 1,63 | 0,3 - 2,0 |

Los parámetros de calidad del agua tratada (salida) de la Planta Definitiva los meses de enero-agosto de 2025, cumplen con los valores máximos permisibles de la resolución 2115 de 2007.

En la Tabla, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día de los meses de julio y agosto del año 2025.

Tabla 9 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de julio/2025

| MES | DÍA | ENTRADA | | | | SALIDA | | | | pH | TEMPERATURA °C | | |
|-------|-----|-----------------|------|----------------|----|---------------------|---------------|------|-------|----|----------------|--|--|
| | | TURBIEDAD (NTU) | PH | TEMPERATURA °C | | CLORO RESIDUAL mg/l | TURBIEDAD NTU | | | | | | |
| | | | | NTU | °C | | NTU | | | | | | |
| JULIO | 1 | 2510 | 7,53 | 21,63 | | 1,57 | 0,0 | 7,31 | 22,25 | | | | |
| | 2 | 2560 | 7,65 | 21,26 | | 1,55 | 0,1 | 7,33 | 21,85 | | | | |
| | 3 | 1123 | 7,63 | 20,75 | | 1,68 | 0,0 | 7,27 | 20,94 | | | | |
| | 4 | 2870 | 7,57 | 20,75 | | 1,65 | 0,0 | 7,32 | 21,28 | | | | |
| | 5 | 2450 | 7,41 | 20,56 | | 1,50 | 0,0 | 7,31 | 20,80 | | | | |
| | 6 | 687 | 7,45 | 21,26 | | 1,62 | 0,0 | 7,34 | 21,11 | | | | |
| | 7 | 448 | 7,52 | 21,92 | | 1,61 | 0,0 | 7,26 | 22,03 | | | | |
| | 8 | 2010 | 7,54 | 21,43 | | 1,41 | 0,1 | 7,29 | 21,53 | | | | |
| | 9 | 1170 | 8,77 | 20,51 | | 1,42 | 0,1 | 7,28 | 21,15 | | | | |
| | 10 | 612 | 7,51 | 21,57 | | 1,46 | 0,0 | 7,23 | 21,68 | | | | |
| | 11 | 2122 | 7,49 | 21,33 | | 1,66 | 0,0 | 7,25 | 21,76 | | | | |
| | 12 | 2990 | 7,46 | 21,36 | | 1,62 | 0,0 | 7,27 | 22,23 | | | | |
| | 13 | 2110 | 7,46 | 21,01 | | 1,70 | 0,0 | 7,28 | 21,87 | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|------------------------------------|--|--|---|--|--|--|--|
|  <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> | INFORMES | | | | | |  <p>27 AÑOS EMPRESA DE AGUAS Y ALcantarillado Y ASEO DE YOPAL EAAAY - E.S.P 1996-2023</p> | |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | | |
| | | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | | | |
| | | | | | | | | |

813.25.01.00617.25

pág. 93

| MES | DÍA | ENTRADA | | | SALIDA | | |
|-----|-----|--------------------|-------|-------------|-------------------|-----------|-------|
| | | TURBIEDAD (NTU) | PH | TEMPERATURA | CLORO RESIDUAL | TURBIEDAD | pH |
| | | NTU | | °C | mg/l | NTU | |
| | 14 | 1210 | 7,48 | 21,31 | 1,69 | 0,0 | 7,24 |
| | 15 | 1200 | 7,53 | 21,20 | 1,47 | 0,0 | 7,28 |
| | 16 | 1310 | 7,47 | 21,14 | 1,49 | 0,0 | 7,27 |
| | 17 | 1120 | 7,46 | 20,83 | 1,53 | 0,0 | 7,23 |
| | 18 | 5150 | 12,41 | 16,55 | 1,46 | 0,0 | 7,21 |
| | 19 | 2249 | 7,48 | 21,80 | 1,47 | 0,0 | 7,25 |
| | 20 | 1403 | 7,50 | 22,05 | 1,56 | 0,0 | 7,27 |
| | 21 | 1100 | 7,54 | 21,68 | 1,70 | 0,0 | 7,28 |
| | 22 | 2325 | 7,58 | 21,54 | 1,62 | 0,0 | 7,24 |
| | 23 | 892 | 7,50 | 22,23 | 1,54 | 0,0 | 7,24 |
| | 24 | 3670 | 7,45 | 21,78 | 1,59 | 0,2 | 7,22 |
| | 25 | 1590 | 7,36 | 21,52 | 1,53 | 0,3 | 7,23 |
| | 26 | 924 | 7,44 | 21,18 | 1,71 | 0,3 | 7,22 |
| | 27 | 2800 | 7,45 | 22,04 | 1,70 | 0,0 | 7,25 |
| | 28 | 912 | 7,42 | 21,88 | 1,70 | 0,1 | 7,19 |
| | 29 | 6080 | 7,47 | 21,78 | 1,57 | 0,0 | 7,20 |
| | 30 | 4100 | 7,51 | 21,14 | 1,59 | 0,0 | 7,21 |
| | 31 | 1010 | 7,57 | 21,61 | 1,67 | 0,0 | 7,19 |
| | | | | | | | 22,05 |

Tabla 10 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de Agosto/2025

| MES | DÍA | ENTRADA | | | SALIDA | | |
|--------|-----|--------------------|------|-------------|-------------------|-----------|-------|
| | | TURBIEDAD (NTU) | PH | TEMPERATURA | CLORO RESIDUAL | TURBIEDAD | pH |
| | | NTU | | °C | mg/l | NTU | |
| AGOSTO | 1 | 645 | 7,55 | 22,64 | 1,56 | 0,0 | 7,23 |
| | 2 | 1400 | 7,52 | 21,00 | 1,61 | 0,0 | 7,22 |
| | 3 | 1440 | 7,51 | 21,29 | 1,71 | 0,0 | 7,25 |
| | 4 | 610 | 7,52 | 21,43 | 1,74 | 0,1 | 7,24 |
| | 5 | 1530 | 7,47 | 21,89 | 1,49 | 0,2 | 7,19 |
| | 6 | 740 | 7,50 | 22,27 | 1,67 | 0,3 | 7,21 |
| | 7 | 636 | 7,54 | 22,03 | 1,68 | 0,0 | 7,24 |
| | 8 | 1970 | 7,56 | 22,03 | 1,65 | 0,1 | 7,24 |
| | 9 | 2680 | 7,53 | 21,58 | 1,54 | 0,0 | 7,22 |
| | | | | | | | 22,32 |

| MES | DÍA | ENTRADA | | | SALIDA | | |
|-----|-----|--------------------|------|-------------|-------------------|-----------|------|
| | | TURBIEDAD (NTU) | pH | TEMPERATURA | CLORO RESIDUAL | TURBIEDAD | pH |
| | | | | NTU | mg/l | NTU | °C |
| | 10 | 355 | 7,54 | 21,08 | 1,62 | 0,0 | 7,25 |
| | 11 | 328 | 7,53 | 21,48 | 1,63 | 0,1 | 7,23 |
| | 12 | 375 | 7,52 | 21,86 | 1,71 | 0,1 | 7,19 |
| | 13 | 763 | 7,50 | 21,87 | 1,55 | 0,0 | 7,19 |
| | 14 | 172 | 7,50 | 21,78 | 1,59 | 0,1 | 7,24 |
| | 15 | 122 | 7,56 | 21,63 | 1,62 | 0,0 | 7,24 |
| | 16 | 204 | 7,53 | 22,23 | 1,68 | 0,0 | 7,24 |
| | 17 | 659 | 7,47 | 22,22 | 1,68 | 0,0 | 7,23 |
| | 18 | 751 | 7,54 | 21,85 | 1,67 | 0,0 | 7,24 |
| | 19 | 2685 | 7,52 | 22,26 | 1,55 | 0,0 | 7,18 |
| | 20 | 710 | 7,53 | 22,03 | 1,63 | 0,0 | 7,17 |
| | 21 | 1750 | 7,56 | 22,21 | 1,71 | 0,0 | 7,20 |
| | 22 | 1750 | 7,56 | 22,46 | 1,69 | 0,0 | 7,22 |
| | 23 | 934 | 7,53 | 22,25 | 1,73 | 0,0 | 7,26 |
| | 24 | 148 | 7,54 | 21,97 | 1,57 | 0,0 | 7,25 |
| | 25 | 1910 | 7,57 | 21,62 | 1,47 | 0,0 | 7,17 |
| | 26 | 586 | 7,52 | 21,15 | 1,66 | 0,1 | 7,16 |
| | 27 | 3500 | 7,59 | 21,06 | 1,62 | 0,0 | 7,18 |
| | 28 | 4190 | 7,65 | 21,13 | 1,52 | 0,0 | 7,17 |
| | 29 | 491 | 7,64 | 22,03 | 1,68 | 0,1 | 7,22 |
| | 30 | 2650 | 7,61 | 22,55 | 1,65 | 0,0 | 7,25 |
| | 31 | 2720 | 7,57 | 22,43 | 1,52 | 0,0 | 7,24 |

Se relaciona a continuación horas operación y horas suspensión de la planta definitiva para para los meses de julio y agosto del año 2025.

Horas Operación VS Horas Suspensión

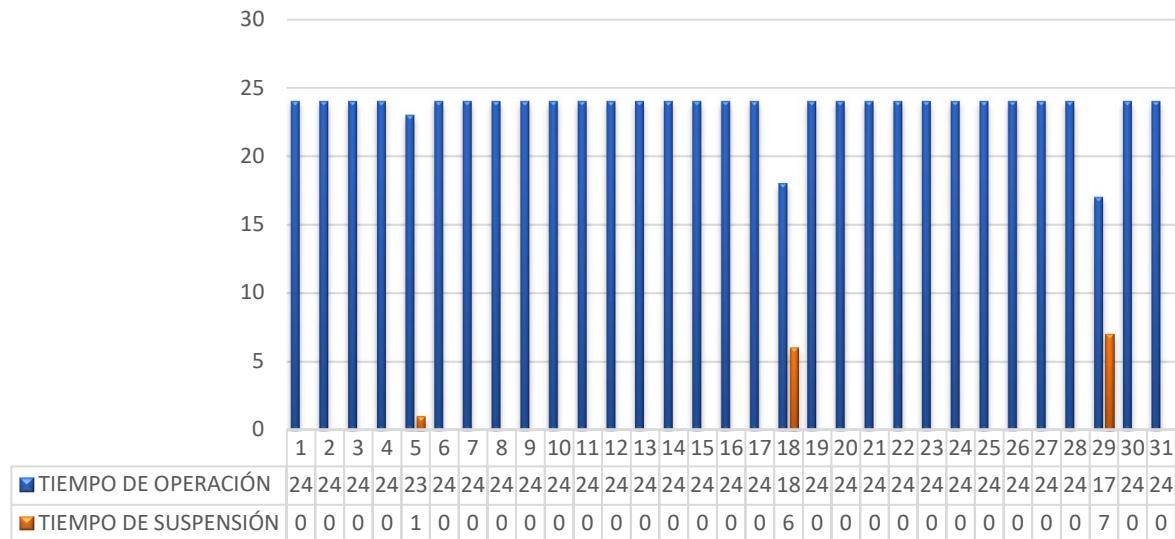


Ilustración 11 Horas de operación vs horas suspensión–julio/2025

Horas Operación VS Horas Suspensión

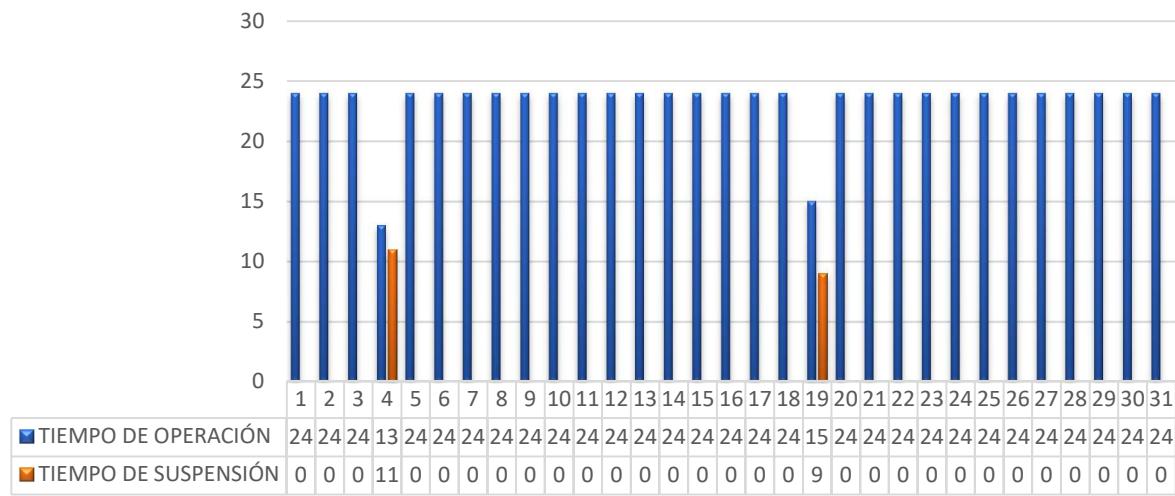


Ilustración 12 Horas de operación vs horas suspensión–Agosto/2025

A continuación, se relaciona el volumen y caudal promedio suministrado en el mes de enero - agosto del año 2025.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 96

Tabla 11 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva mes de enero - agosto del año 2025.

| MES/2025 | PLANTAS DE TRATAMIENTO (m ³ /mes) | CAUDAL |
|----------|--|--------|
| ENERO | 1.181.558,49 | 433,21 |
| FEBRERO | 1.087.264,80 | 449,43 |
| MARZO | 1.191.001,30 | 446,48 |
| ABRIL | 1.139.715,94 | 446,44 |
| MAYO | 1.131.812,60 | 440,09 |
| JUNIO | 1.113.620,10 | 444,66 |
| JULIO | 1.176.713,70 | 462,78 |
| AGOSTO | 1.123.826,40 | 449,80 |

Los mantenimientos generales realizados en la PTAP Definitiva incluyeron un conjunto de actividades orientadas a preservar la eficiencia operativa del sistema y prolongar la vida útil de su infraestructura. Entre estas labores se destacó la extracción de arenas y sedimentos acumulados en los tanques de desarenación y en los lechos de secado, con el propósito de prevenir obstrucciones, mantener la capacidad hidráulica de las unidades y evitar pérdidas de eficiencia en los procesos de remoción de sólidos.

Asimismo, se efectuó el lavado y desinfección integral de las unidades de tratamiento (floculadores, sedimentadores y filtros), garantizando condiciones sanitarias óptimas para el proceso de potabilización. De manera complementaria, se desarrollaron trabajos de mantenimiento en las zonas verdes perimetrales, contribuyendo tanto al cuidado ambiental como a la protección física de la infraestructura.

Estas intervenciones resultan fundamentales para asegurar la continuidad del servicio y el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua suministrada a la población.

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante los meses de julio y agosto del año 2025.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 97

Tabla 12 Mantenimientos realizados en el mes de julio/2025.

| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO | |
|-----------------------------|--|--|---|
| jueves, 3 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR Y SEDIMENTADOR 2 SUR |   | |
| lunes, 7 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR Y SEDIMENTADOR 1 SUR |  |  |
| jueves, 10 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR Y SEDIMENTADOR 1 NORTE |  |  |

813.25.01.00617.25

pág. 98

| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO | |
|-----------------------------|---|--|---|
| lunes, 14 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR 2 NORTE |  |  |
| jueves, 17 de julio de 2025 | SE REALIZA GUADAÑA EN ZONAS VERDES |  |  |
| jueves, 17 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCION DE SEDIMENTADOR 2 NORTE |  |  |

813.25.01.00617.25

pág. 99

| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO | | |
|--------------------------------|--|----------------------|--|--|
| lunes, 21 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCIÓN FILTRO 4 Y 3 SUR | | | |
| miércoles, 23 de julio de 2025 | LAVADO DE SARDINELES | | | |
| jueves, 24 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCIÓN FILTRO 1 Y 2 SUR | | | |

| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
|--------------------------------|---|----------------------|
| lunes, 28 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFEC CION FILTRO 3 Y 4 NORTE | |
| miércoles, 30 de julio de 2025 | SE REALIZA LAVADO DE ESTRUCTURAS DE CANALETA PARSHALL | |
| miércoles, 30 de julio de 2025 | GUADAÑA ZONAS VERDES | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 101

| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO | |
|-----------------------------|--|--|---|
| jueves, 31 de julio de 2025 | LAVADO Y DESINFECCION FILTRO 1 Y 2 NORTE |  |  |

Tabla 13. Mantenimientos realizados en el mes de AGOSTO/2025.

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | | |
|--|--|--|---|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO | |
| viernes, 1 de agosto de 2025 | TRABAJO MINI CARGADOR LECHOS DE SECADO |  |  |

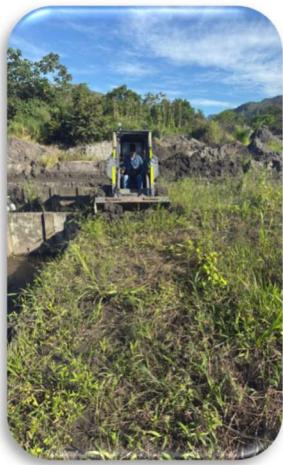
| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|-------------------------------------|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| Lunes 4 de agosto de 2025 | TRABAJO MINI CARGADOR LECHOS DE SECADO |   |
| lunes, 4 de agosto de 2025 | LAVADO DE TANQUE AGUAS CLARAS |   |
| miércoles, 6 de agosto de 2025 | TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|---|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| miércoles, 6 de agosto de 2025 | ACTIVIDADES DE EMBELLECIMIENTO Y ORNATO |   |
| viernes, 8 de agosto de 2025 | TRABAJO RETROEXCAVADORA CANAL DE DESA GUE |   |
| viernes, 8 de agosto de 2025 | SE PINTAN SEPARADORES VIALES DEL INTERIOR DE LA PLANTA |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|-------------------------------------|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| sábado, 9 de agosto de 2025 | TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES |   |
| lunes, 11 de agosto de 2025 | TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES |   |
| lunes, 11 de agosto de 2025 | LAVADO DE PARED LATERAL SUR DE LA PLATAFORMA |  |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|--|----------------------|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| martes, 12 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCAVADORA Y MINI CARGADOR DESARENADORES Y LECHOS DEE SECACO | |
| martes, 12 de agosto de 2025 | LAVADO EXTERIOR E INTERIOR DE SEDIMENTADOR 1 SUR | |
| miércoles, 13 de agosto de 2025 | TRABAJO DE MINICARGADOR Y RETROEXCAVADORA EN LECHOS DE SECADO | |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| jueves, 14 de agosto de 2025 | LAVADO EXTERIOR E INTERIOR DE SEDIMENTADOR 2 SUR |   |
| jueves, 14 de agosto de 2025 | TRABAJO DE RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO |   |
| viernes, 15 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCAVADORA, VOLQUETA, PAJARITA Y MINI CARGADOR DESARENADORES Y LECHOS DE SECACO |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| sábado, 16 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA REMOCIÓN DE ARENAS EN DESARENADORES |   |
| martes, 19 de agosto de 2025 | TRABAJOS CON MINI CARGADOR, PAJARITA Y RETROEXCAVADORA EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO |   |
| miércoles, 20 de agosto de 2025 | TRABAJO EN LECHOS DE SECADO CON MINI CARGADOR Y PERSONAL DE PTAP |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| jueves, 21 de agosto de 2025 | TRABAJOS REALIZADOS CON PAJARITA EN LECHOS DE SECADO |   |
| viernes, 22 de agosto de 2025 | TRABAJO EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO CON RETROEXCAVADORA, PAJARITA, MINI CARGADOR Y VOLQUETA |   |
| viernes, 22 de agosto de 2025 | TRABAJOS REALIZADOS EN LECHOS DE SECADO CON PERSONAL |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|-------------------------------------|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| lunes, 25 de agosto de 2025 | TRABAJOS REALIZADOS CON RETROEXCABADORA Y VOLQUETA EN LECHOS DE SECADO |  |
| martes, 26 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCABADORA EN DESARENADORES, PAJARITA, MINI CARGADOR Y VOLQUETA |    |
| martes, 26 de agosto de 2025 | LAVADO Y REMOSIÓN DE LODOS DE SEDIMENTADOR 1 NORTE |    |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|---|---|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| martes, 26 de agosto de 2025 | LAVADO Y REMOCION DE LODOS SEDIMENTADOR 2 NORTE |    |
| miércoles, 27 de agosto de 2025 | TRABAJOS DE RETROEXCABADORA, PAJARITA Y VOLQUETA EN DESARENADORES |   |
| miércoles, 27 de agosto de 2025 | LAVADO DE ESTRUCTURA DE LA PARTE POSTERIOR DE LA CAMARA DE ENTRADA PTAP |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|---------------------------------------|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| jueves, 28 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCABADORA Y VOLQUETA REMOCION DE ARENAS EN BOCATOMA |    |
| jueves, 28 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCABADORA, PAJARITA Y VOLQUETA EN DESARENADORES PTAP DEFINITIVA |   |
| jueves, 28 de agosto de 2025 | SE HACE SIEMBRA DE MANI FORRAJERO EN LAS ENTRADAS DE LA PTAP |   |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| jueves, 28 de agosto de 2025 | SE REALIZA LAVADO DE ESTRUCTURA ESCALERA Y ENTRADA NORTE DE LABORATORIO PTAP |   |
| viernes, 29 de agosto de 2025 | LAVADO DE ESTRUCTURA PARED NORTE DE LA PLATAFORMA CON HIDROLAVADORA |  |
| viernes, 29 de agosto de 2025 | TRABAJO CON RETROEXCABADORA, PAJARITA Y VOLQUETA EN DESARENADORES PTAP DEFINITIVA |    |

| MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA | | |
|--|---|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| viernes, 29 de agosto de 2025 | SIEMBRA DE MANI FORRAJERO EN ZONAS VERDES PTAP |   |

1.2.2 Planta Alterna

La planta alterna - módulo 1 cuenta con cuatro (4) hidrociclos de homogenización (sistema de micro floculación), cinco (5) unidades de clarificación (cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa tipo colmena), un (1) tanque de equilibrio y dos (2) trenes de filtración (cada uno con tres unidades que operan con flujo descendente a presión), a la salida de los filtros se cuenta con un macro medidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, para el almacenamiento de agua el módulo 1 cuenta con cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m³ cada uno.

La Planta Alterna fue diseñada para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. Su operación inició el día 16 de septiembre del año 2017.

Para el mes de Julio y Agosto la Planta Alterna no se operó.

1.2.3 Planta Conciliada

La Planta Conciliada - módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 114

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de 180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018.

1.2.4 Pozos Profundos

En los meses de julio y agosto se operaron los pozos profundos Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Bendición (20 lps / 17 horas), Braulio Campestre (4 lps/ 23 horas), y central de abastos (60 lps 24 horas).

Los pozos profundos, Braulio Campestre, Central de Abastos; operaron como apoyo en el suministro de agua potable con el fin de mantener presiones estables en la ciudad de Yopal.

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición se operaron con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 10 + Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Braulio Campestre para el mes de julio y agosto realiza operaciones únicamente para el servicio de cargue a carrotanques los cuales se encuentran autorizados por la EAAAY, para la distribución de agua potable en las zonas rurales con desabastecimiento y áreas urbanas ilegales.

Para el mes de julio, el pozo Manga de Coleo continúa apagado por recomendaciones de la Unidad de Mantenimientos y Electromecánica, por tal motivo salió de operación desde el pasado mes de noviembre de 2024.

Los pozos de apoyo a emergencias Pozo Zaranda, Materno Infantil y Villa María II no fueron operador para los meses de julio y agosto.

A continuación, se relaciona el volumen suministrado por pozos profundos a la red de distribución durante el año 2025.

Tabla 13 Volumen suministrado por los pozos profundos desde en el mes de enero – agosto del año 2025.

| MES/2025 | POZOS PROFUNDOS (m³/mes) |
|-----------------|--|
| ENERO | 292.915,38 |
| FEBRERO | 355.357,26 |
| MARZO | 306.080,00 |
| ABRIL | 273.002,01 |
| MAYO | 280.108,90 |
| JUNIO | 267.063,26 |

| MES/2025 | | POZOS PROFUNDOS (m ³ /mes) |
|----------|--|---------------------------------------|
| JULIO | | 269.052,59 |
| AGOSTO | | 268.706,20 |

Los insumos químicos de consumo para el proceso de potabilización en los Pozos Profundos son; Cloro Granulado x 45 kg y Cloro Gaseoso x 68kg. El cloro gaseoso x 68 kg es usado en el sistema de cloración para el pozo profundo Núcleo Urbano II; el Cloro Granulado x 45 kg es usado en el sistema de cloración para los pozos profundos, Bendición, Braulio Campestre, Central de Abastos II.

Tabla 14 Consumo de los insumos químicos del mes de julio del año 2025.

| MES DE JULIO | SISTEMA DE TRATAMIENTO (POZOS PROFUNDOS) | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|-------------|-----------|---------------|
| | MANGA DE COLEO | BRAULIO CAMPESTRE | C. ABASTOS II | VILLA MARIA II | VILLA DAVID | BENDICIÓN | NUCLEO URBANO |
| CLORO GASEOSO CL2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| HIPOCLORITO DE CALCIO X 45 KG | 0 | 12 | 248 | 0 | 0 | 54 | 0 |

Tabla 15 Consumo de los insumos químicos del mes de agosto del año 2025.

| MES DE JUNIO | SISTEMA DE TRATAMIENTO (POZOS PROFUNDOS) | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|-------------|-----------|---------------|
| | MANGA DE COLEO | BRAULIO CAMPESTRE | C. ABASTOS II | VILLA MARIA II | VILLA DAVID | BENDICIÓN | NUCLEO URBANO |
| CLORO GASEOSO CL2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| HIPOCLORITO DE CALCIO X 45 KG | 0 | 1 | 246 | 0 | 0 | 66 | 0 |

1.2.5 Volumen de agua potable suministrado

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por plantas de tratamiento y pozos profundos.

Tabla 16 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

| MES/2025 | PLANTAS DE TRATAMIENTO (m ³ /mes) | POZOS PROFUNDOS (m ³ /mes) | TOTAL / MES |
|----------|--|---------------------------------------|--------------|
| ENERO | 1.181.558,49 | 292.915,38 | 1.474.473,86 |
| FEBRERO | 1.087.264,80 | 355.357,26 | 1.442.622,06 |
| MARZO | 1.191.001,30 | 306.080,00 | 1.497.081,30 |
| ABRIL | 1.139.715,94 | 273.002,01 | 1.412.717,96 |
| MAYO | 1.131.812,60 | 280.108,90 | 1.411.921,50 |
| JUNIO | 1.113.620,10 | 267.063,26 | 1.380.683,36 |
| JULIO | 1.176.713,70 | 269.052,59 | 1.445.766,29 |
| AGOSTO | 1.123.826,40 | 268.706,20 | 1.392.532,60 |

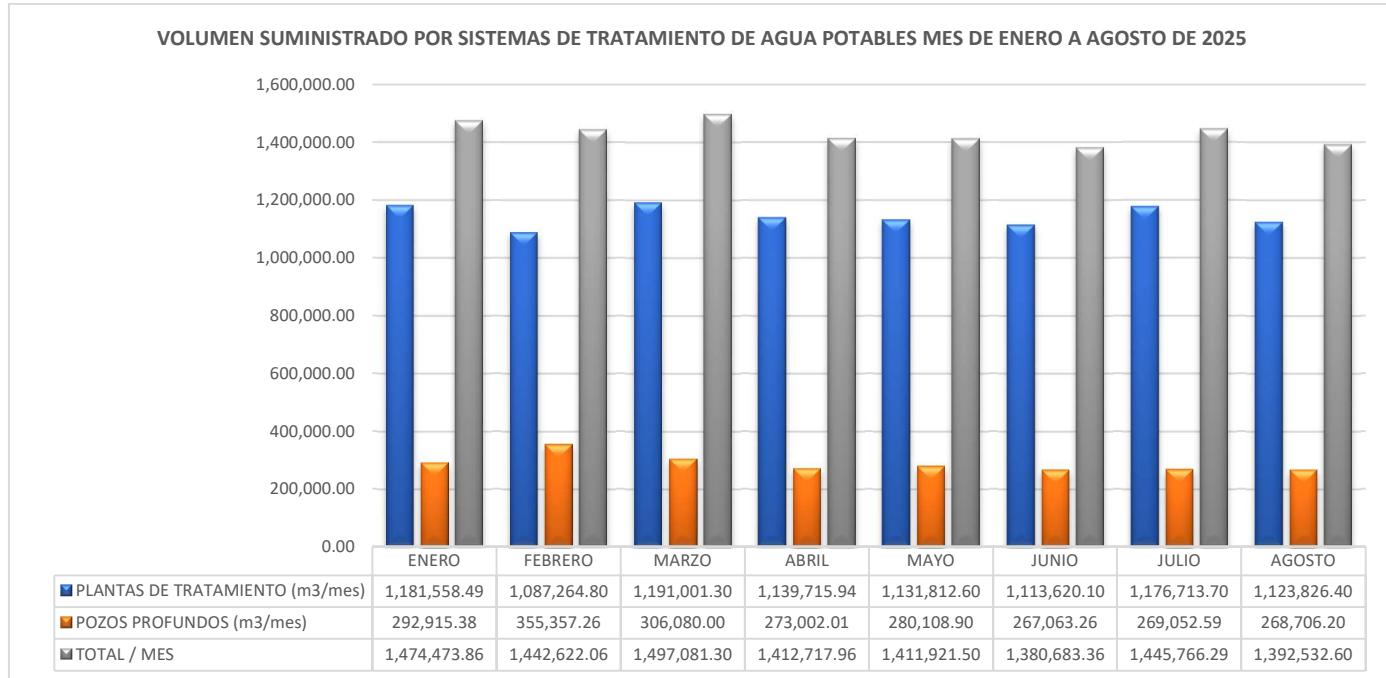
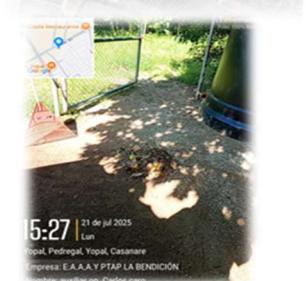


Ilustración 13 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización

A continuación, se relaciona los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal que son suministrados de acuerdos a los sistemas de tratamiento de agua potable.

| SISTEMAS DE TRATAMIENTO | SECTORES HIDRÁULICOS |
|------------------------------|---|
| PTAP Definitiva | 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 8 - 8A - 9A - 9B - 11 |
| Manga de Coleo | 5B - 5C |
| Núcleo Urbano II y Bendición | 10 |
| Materno Infantil | 6 - 6A |
| Zaranda | 3A |
| Central de Abastos | 7A - 7B |

A continuación, actividad de mantenimiento realizadas durante los meses de Julio y agosto del año 2025.

| FECHA | ITEM | MANTENIMIENTOS EN POZOS | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|---|
| | | REGISTRO FOTOGRÁFICO | | | |
| 1 de julio al 31 de julio | Para el mes de julio se realizan actividades a diario de limpieza manual, deshierbe, lavado y rastrillado de cada uno de los pozos profundos |  |  |  |  |
| | |  |  | | |

| MANTENIMIENTOS EN POZOS | | |
|-----------------------------|--|--|
| FECHA | ITEM | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
| lunes, 18 de agosto de 2025 | <p>SE REALIZA REPARACION DE TUBERIA DE 10" EN LOS HIDROCICLONES DEL POZO NUCLEO URBANO 2 POR ROTURA DE CODA DE 10"</p> |       |

1.2.6 Calidad del agua suministrada

El agua suministrada de enero a marzo del año 2025, por los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos) cumplió con las características físicas, química y microbiológicas de la norma 2115/2007 según reportes de la plataforma SIVICAP (Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable), para lo cual el

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 119

IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) obtuvo como resultado SIN RIESGO; es decir, el agua suministrada en los meses de reporte cumplió con las condiciones de calidad apta para consumo humano.



Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

**844000755-EMPRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP**

| Mes | Número de Muestras de Vigilancia | Irca Consolidado Mensual | Nivel de Riesgo |
|---------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|
| ENERO | 7 | 1,3476 | Sin Riesgo |
| FEBRERO | 19 | 0,0969 | Sin Riesgo |
| MARZO | 19 | 0 | Sin Riesgo |
| ABRIL | 11 | 0,3409 | Sin Riesgo |
| MAYO | 12 | 0,1592 | Sin Riesgo |
| JUNIO | 12 | 0,4717 | Sin Riesgo |
| JULIO | 16 | 0,4601 | Sin Riesgo |
| AGOSTO | 11 | 0,5082 | Sin Riesgo |

Tabla 17 IRCA mensual año 2025 – Plataforma SIVICAP.

Fuente: <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/Account/Login?ReturnUrl=%2FSIVICAP%2F>

Es importante resaltar el cumplimiento de la normatividad de la calidad de agua potable, y el óptimo manejo en la operación y los procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos).

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 120

1.3 REDES DE DISTRIBUCIÓN

1.3.1 Continuidad de prestación de servicio de acueducto



Ilustración 14 Continuidad Acueducto, %



Ilustración 15 Continuidad Acueducto, hora/día

La operación para los meses de julio-agosto del sistema de acueducto, cuenta con tres fuentes de abastecimiento, la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un porcentaje promedio del año 2025 de **99.82%**, que equivale a una prestación de **23.85 horas diarias**.

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

Tabla 18 longitudes, diámetros de las redes de distribución.

| RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL - 2025 - | | | | | |
|--|------------------|----------|------------------|---------------|-------|
| No | DIÁMETRO EN (IN) | MATERIAL | LONGITUD (m) | LONGITUD (Km) | % |
| 1 | 2" | PVC | 22518.95 | 22.518947 | 5.04 |
| 2 | 2" | PEAD | 1811.44 | 1.811439 | 0.41 |
| 3 | 3" | PVC | 266092.52 | 266.092519 | 59.59 |
| 4 | 3" | PEAD | 27855.81 | 27.855811 | 6.24 |
| 5 | 4" | PVC | 30791.57 | 30.791573 | 6.90 |
| 6 | 4" | PEAD | 6845.42 | 6.845421 | 1.53 |
| 7 | 6" | PVC | 44395.37 | 44.395368 | 9.94 |
| 8 | 6" | PEAD | 4766.67 | 4.766672 | 1.07 |
| 9 | 8" | PVC | 17262.23 | 17.262225 | 3.87 |
| 10 | 8" | PEAD | 4327.56 | 4.327559 | 0.97 |
| 11 | 10" | PVC | 4884.94 | 4.884937 | 1.09 |
| 12 | 10" | PEAD | 1301.58 | 1.301583 | 0.29 |
| 13 | 12" | PVC | 12609.65 | 12.609647 | 2.82 |
| 14 | 12" | PEAD | 1075.22 | 1.07522 | 0.24 |
| TOTAL | | | 446538.92 | 100.00 | |

| RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2024 | | | | | |
|--|------------------|------------|-----------------|---------------|---------------|
| No | DIÁMETRO EN (IN) | MATERIAL | LONGITUD (m) | LONGITUD (Km) | % |
| 1 | 16" | (PVC-HD) | 12722.52 | 12.7225197 | 44.22 |
| 2 | 18" | (PVC-PEAD) | 12691.75 | 12.6917488 | 44.12 |
| 3 | 24" | (AC-GRP) | 1285.68 | 1.2856786 | 4.47 |
| 4 | 36" | | 2069.00 | 2.069 | 7.19 |
| TOTAL | | | 28768.95 | | 100.00 |

1.3.2 Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 60 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio del mes de marzo en los sectores hidráulicos.

PRESIONES POR SECTOR HIDRAULICO - JULIO 2025



Ilustración 16 Reporte de presiones por sector hidráulico

PRESIONES POR SECTOR HIDRAULICO - AGOSTO 2025



Ilustración 17 Reporte de presiones por sector hidráulico

La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial era la línea de conducción de 36" hasta la calle 5, para así poder tener buena presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

Teniendo en cuenta el diseño inicial se realizaron reformulaciones en algunos componentes que fueron desfinanciados, uno de ellos fue la línea de conducción, las razones por las cuales dicho componente no se ejecutó en un 100% fue la de realizar unas obras de estabilización de unos puntos críticos a lo largo del trazado de la línea, afectaciones realizadas por socavación del río Cravo Sur.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 123

Otra de las consideraciones a tener en cuenta, en los eventos de los mantenimientos periódicos de la PTAP, se presentan bajas presiones en la red hidráulica, debido a que se envía el suministro de agua potable solo desde los tanques de almacenamiento, sin que se llegue a suspender el servicio de acueducto.

1.3.3 Gestión de pérdidas de agua, limpieza y mantenimiento de las redes de distribución de acueducto

Fugas reparadas durante el año 2025

Las fugas en acometidas reportadas en el sistema, se deben por el cumplimiento de la vida útil del material y por la instalación deficiente de las acometidas construidas por usuarios. Por otro lado, las fugas reportadas de red principal son generadas por intervención de terceros en la red, cumplimiento de la vida útil del material y por deficiencia en los procesos de empalme (pegue) de las tuberías.

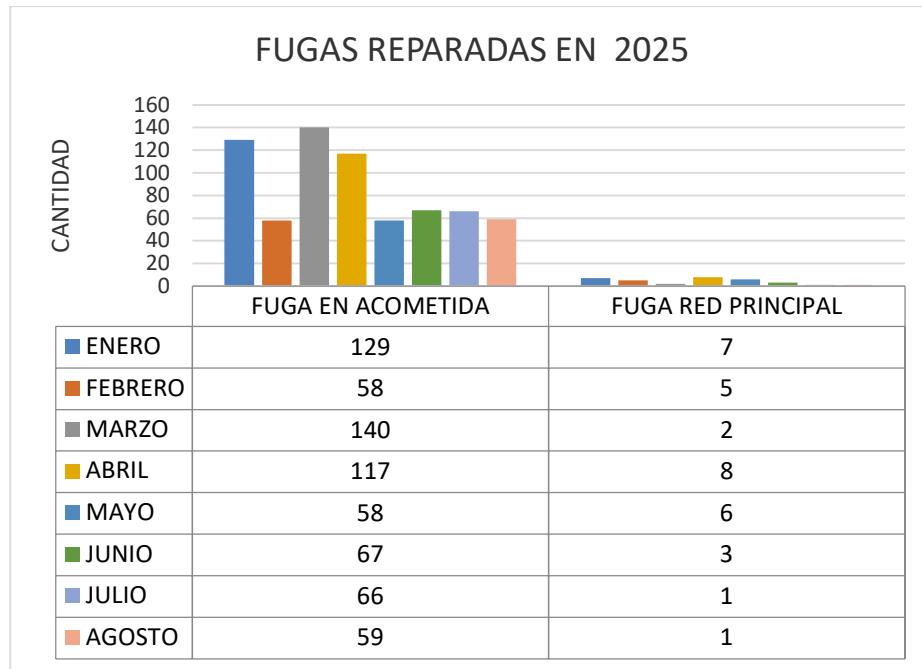


Ilustración 18 Reporte de fugas reparadas

Se realizó mantenimiento en las siguientes fechas:

- 09/07/2025. Se realiza protección de líneas de aducción de 18" y 16" proveniente de la bocatoma la tablona, la tubería se encontraba expuesta a daños en la quebrada la Guamalera.
se realizó reparación de fuga en la línea de aducción de 16" en el sector de la vereda Guayaquito.



- 17/07/2025. Se realiza reparación de línea de aducción de 16" proveniente de la bocatoma la tablona en el sector aledaño a las plantas Alterna y conciliada.



| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 125



2. GESTION DE INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS

En procura de alcanzar las metas propuestas para la reducción del Indicador de Agua no Contabilizadas, la unidad de Infraestructura y Pérdidas de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta informe bimensual de mayo - junio que describe el balance de suministro y consumo de agua de Yopal durante estos meses.

2.1 DETERMINACIÓN DEL BALANCE HÍDRICO.

Haciendo uso de la herramienta WB-EasyCalc se determinó el balance hídrico mostrado en las (Tabla 1 y 2). Este balance se realizó para todo el municipio de Yopal, y sobre el volumen de agua entregado y facturado para los meses de julio y agosto de 2025.

Tabla 19 Balance hídrico julio 2025 - IWA – EAAAY

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Volumen de entrada al 1,445,765 m3 Margen de error [+/-] 4.8% | Consumo autorizado 642,927 m3 Margen de error [+/-] 0.0% | Consumo autorizado facturado 642,614 m3 | Consumo facturado medido 495,496 m3 | Agua facturada 642,614 m3 |
| | | | Consumo facturado no medido 147,118 m3 | |
| | | Consumo autorizado no facturado 313 m3 Margen de error [+/-] 1.0% | Consumo no facturado medido 298 m3 | Agua no facturada 803,151 m3 Margen de error [+/-] 8.7% |
| | | | Consumo no facturado no medido 15 m3 Margen de error [+/-] 20.0% | |
| | Pérdidas de agua 802,838 m3 Margen de error [+/-] 8.7% | Pérdidas aparentes (comerciales) 145,485 m3 Margen de error [+/-] 11.9% | Consumo no autorizado 46,483 m3 Margen de error [+/-] 19.1% | |
| | | | Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 99,002 m3 Margen de error [+/-] 15.0% | |
| | | Pérdidas reales (físicas) 657,353 m3 Margen de error [+/-] 11.0% | Pérdidas reales (físicas) 657,353 m3 Margen de error [+/-] 11.0% | |
| | | | | |
| | | | | |

Fuente: EAAAY

Tabla 20 Balance hídrico julio 2025 - IWA – EAAAY

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Volumen de entrada al 1,392,532 m3 Margen de error [+/-] 4.9% | Consumo autorizado 642,086 m3 Margen de error [+/-] 0.0% | Consumo autorizado facturado 641,773 m3 | Consumo facturado medido 496,231 m3 | Agua facturada 641,773 m3 |
| | | | Consumo facturado no medido 145,542 m3 | |
| | | Consumo autorizado no facturado 313 m3 Margen de error [+/-] 1.0% | Consumo no facturado medido 298 m3 | Agua no facturada 750,759 m3 Margen de error [+/-] 9.0% |
| | | | Consumo no facturado no medido 15 m3 Margen de error [+/-] 20.0% | |
| | Pérdidas de agua 750,446 m3 Margen de error [+/-] 9.0% | Pérdidas aparentes (comerciales) 150,092 m3 Margen de error [+/-] 11.9% | Consumo no autorizado 50,998 m3 Margen de error [+/-] 19.4% | |
| | | | Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 99,095 m3 Margen de error [+/-] 15.0% | |
| | | Pérdidas reales (físicas) 600,354 m3 Margen de error [+/-] 11.7% | Pérdidas reales (físicas) 600,354 m3 Margen de error [+/-] 11.7% | |
| | | | | |
| | | | | |

Fuente: EAAAY

Resultados

El propósito del cálculo del Balance Hídrico por la metodología IWA es implementar medidas para reducir el porcentaje de agua no facturada, y empezar a contabilizar y facturar todo lo que sea autorizado. Es decir, pasar la mayor cantidad de consumo posible de las casillas moradas a las casillas azules y reducir al máximo las pérdidas de agua.

De acuerdo a los resultados obtenidos los **porcentajes de Agua No Contabilizada son los siguientes:**

Julio:

Volumen de entrada: 1.445.765 M3

Agua Facturada: 642.614 M3

Agua no Facturada: 803.151 M3

(Pérdida real: 657.353 M3 - 81.84 %) (Pérdida Aparente: 145.485 M3 - 18.11%)

Porcentaje de pérdida mes de julio: **55.55%**

Agosto:

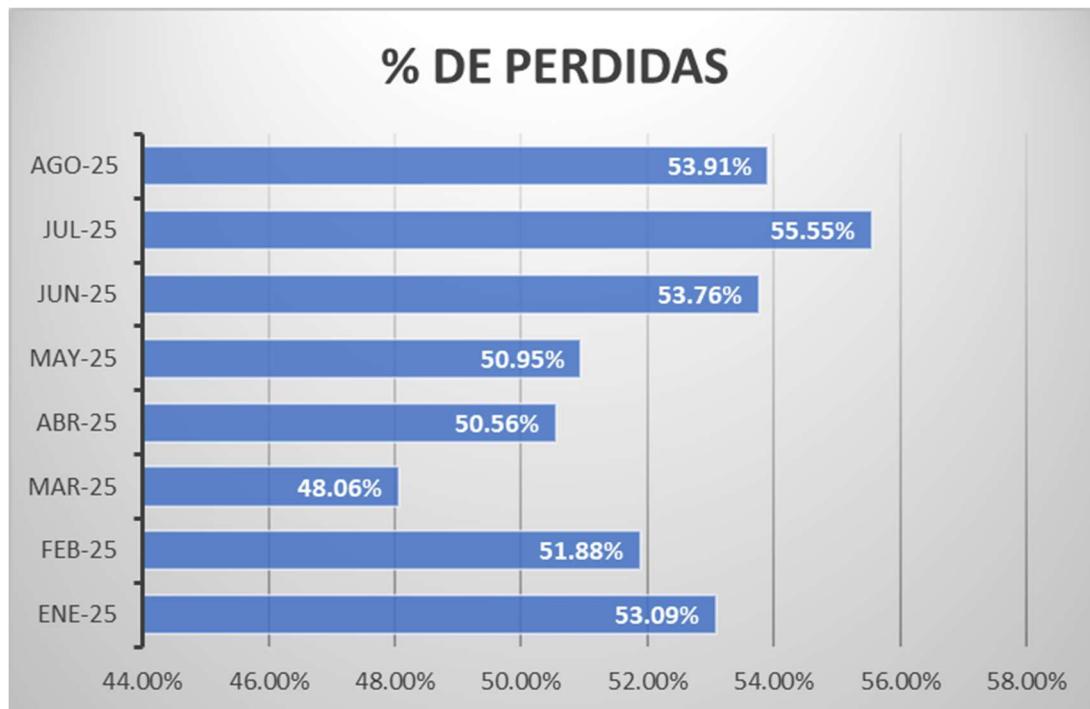
Volumen de entrada: 1.392.532 M3

Agua Facturada: 641.773 M3

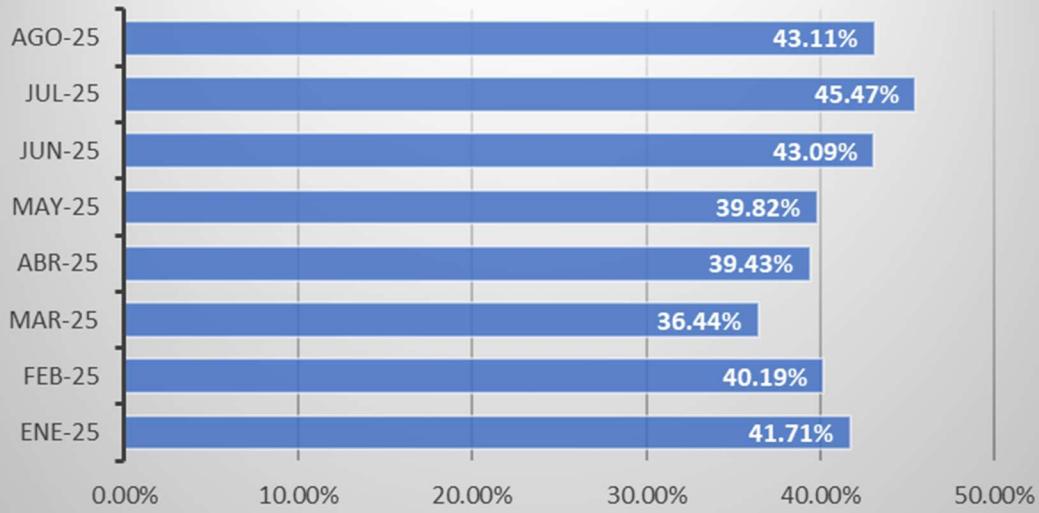
Agua no Facturada: 750.759 M3

(Pérdida real - 600.354 M3: 79.96 %) (Pérdida Aparente - 150.092 M3: 19.96%)

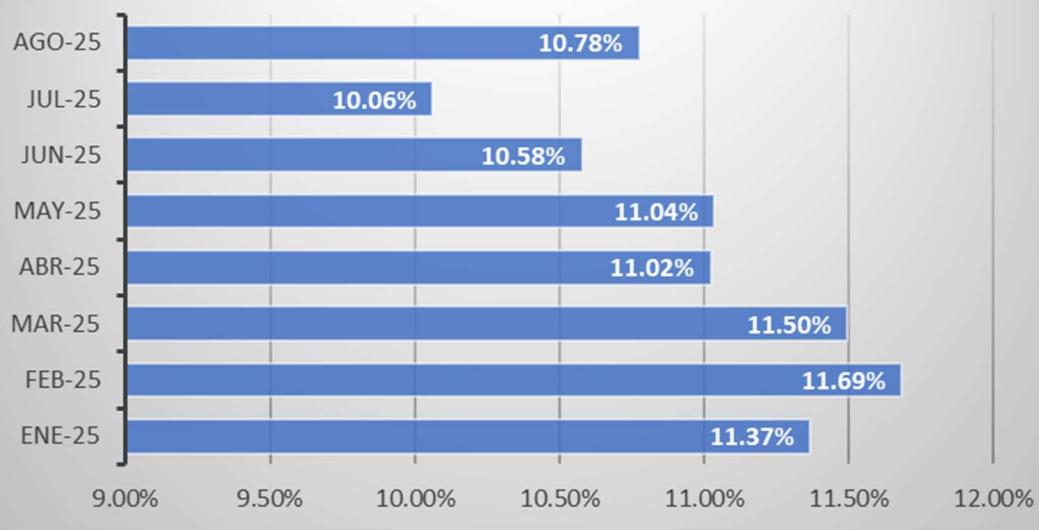
Porcentaje de pérdida mes de agosto: **53.91%**



% PERDIDAS REALES



% PERDIDAS APARENTES



Análisis de los Datos.

- Las pérdidas totales se mantienen críticas, siempre por encima del 48% y alcanzando un máximo de 55.55% en julio de 2025.
- La mayor proporción corresponde a pérdidas reales (fugas, fraudes y conexiones no autorizadas), con valores entre 36% y 45%.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 129

- Las pérdidas aparentes son estables en torno al 10-11%, asociadas a errores de medición y gestión comercial.
- Se requiere priorizar acciones de control y reducción de pérdidas aparentes, tendientes a mejorar la micromedición y gestión de usuarios, esto debido a que se observa incremento en los valores de cobros por consumos facturados no medidos.

Al presente informe se anexa la matriz con el cronograma de actividades programadas para el próximo trimestre, con el propósito de evaluar el avance de cada una de ellas. Lo anterior se realiza por directriz de la Alta Gerencia y en concordancia con la creación del Comité de Pérdidas, el cual está encabezado por la Agencia Especial, la Subgerencia de Asuntos Corporativos y la Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado.

3. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

3.1 MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

3.1.1 Monitoreos de control de calidad de agua potable

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable. Los análisis microbiológicos para el año 2025 han consistido en la determinación de coliformes totales y fecales a través de filtración por membrana y sustrato enzimático. Se espera contratación de laboratorio externo para realizar análisis de parasitología y microbiología.

JULIO 2025

Durante este mes se tomaron y analizaron 119 muestras de agua potable en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.23% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 108 son procedentes de la PTAP definitiva, 1 procedente del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 10 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos II (PGP CA).

Tabla 21 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY julio 2025.

| SISTEMA DE TRATAMIENTO | F | Q | B | SUMATORIA | N. MUESTRAS | MUESTRAS NO CONFORMES | % IRCA | NIVEL DE RIESGO |
|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| RED DEFINITIVA | 108 | 12 | 108 | 108 | 108 | 1 | 0.07 | SIN RIESGO |
| RED PGP N U II | 1 | 1 | 1 | 1.67 | 1 | 0 | 1.67 | SIN RIESGO |
| RED PGP CA | 10 | 3 | 10 | 18.51 | 10 | 0 | 1.85 | SIN RIESGO |
| TOTAL | 119 | 16 | 119 | | 119 | 0 | 0.23 | SIN RIESGO |

Durante el presente mes se presentó una muestra NO conforme. Lo cual fue informado oportunamente para su inmediata subsanación, correspondió a un color literalmente alto en un punto de baja presión. Se evidencia que los IRCA por muestra y los IRCA mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

AGOSTO 2025

Durante este mes se tomaron y analizaron 95 muestras de agua potable en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.30% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 108 son procedentes de la PTAP definitiva, 1 procedente del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 10 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos II (PGP CA).

Tabla 22 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY agosto de 2025.

| SISTEMA DE TRATAMIENTO | F | Q | B | SUMATORIA | N. MUESTRAS | MUESTRAS NO CONFORMES | % IRCA | NIVEL DE RIESGO |
|------------------------|-----------|----------|-----------|--------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| RED DEFINITIVA | 80 | 6 | 80 | 1.67 | 80 | 0 | 0.02 | SIN RIESGO |
| RED PGP N U II | 5 | 1 | 5 | 9.41 | 5 | 0 | 1.88 | SIN RIESGO |
| RED PGP CA | 10 | 2 | 10 | 17.15 | 10 | 0 | 1.72 | SIN RIESGO |
| TOTAL | 95 | 9 | 95 | 28.23 | 95 | 0 | 0.30 | SIN RIESGO |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1>INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión: 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 131

Durante el presente mes no se presentó ninguna muestra NO conforme. Se evidencia que los IRCA por muestra y los IRCA mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

- **HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE CONTROL DE AGUA POTABLE EN RED DE DISTRIBUCIÓN**

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución. Se espera una reducción de este indicador en lo corrido del año. Sin embargo, se encuentra por debajo del 5%.

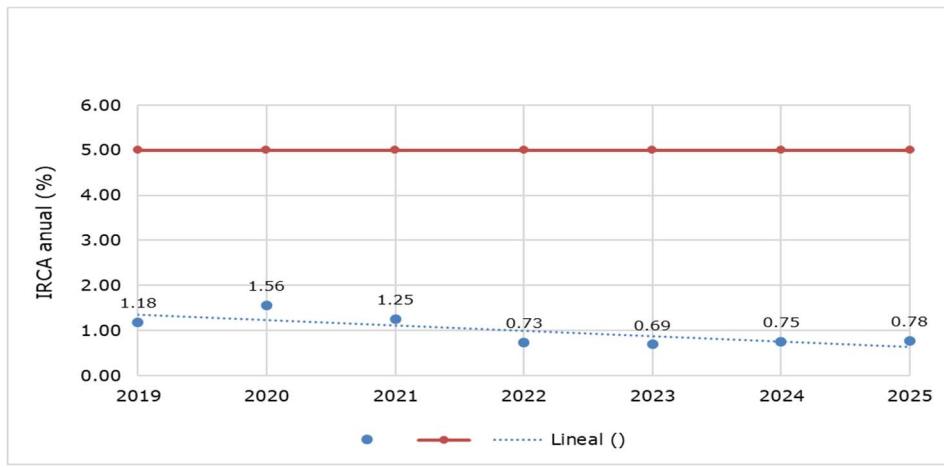


Ilustración 19 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019- 2025)

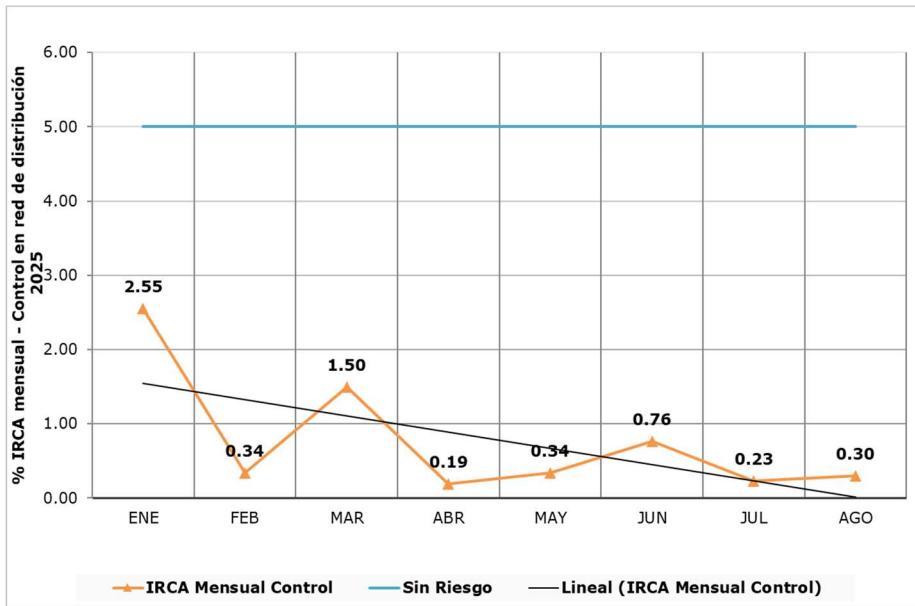


Ilustración 20 IRCA (%) mensual de control de agua potable en red de distribución (2025)

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY AGENCIA DE AGUAS DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 132

3.1.2 Monitoreos del programa de vigilancia de calidad de agua potable (reportes de secretaría de salud – sivicap)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaría de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

JULIO 2025

Se realizaron 16 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.46%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.41%, nivel SIN RIESGO. La diferencia en IRCA de las muestras de secretaría de salud y las del laboratorio de EAAAY radica principalmente en el número de parámetros medidos para cada muestra, siendo el laboratorio de aguas de la EAAAY el laboratorio que más parámetros analiza por muestra.

Tabla 23 Porcentaje IRCA de vigilancia mes de julio de 2025

| PERÍODO | VIGILANCIA 2024 | | |
|----------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| | # Muestras | IRCA SSM | IRCA EAAAY |
| JULIO | 16 | 0.46 | 0.41 |

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

AGOSTO 2025

Se realizaron 16 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.51%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.45%, nivel SIN RIESGO. La diferencia en IRCA de las muestras de secretaría de salud y las del laboratorio de EAAAY radica principalmente en el número de parámetros medidos para cada muestra, siendo el laboratorio de aguas de la EAAAY el laboratorio que más parámetros analiza por muestra.

Tabla 24 Porcentaje IRCA de vigilancia mes de agosto de 2025

| PERÍODO | VIGILANCIA 2024 | | |
|----------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| | # Muestras | IRCA SSM | IRCA EAAAY |
| JULIO | 11 | 0.51 | 0.45 |

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

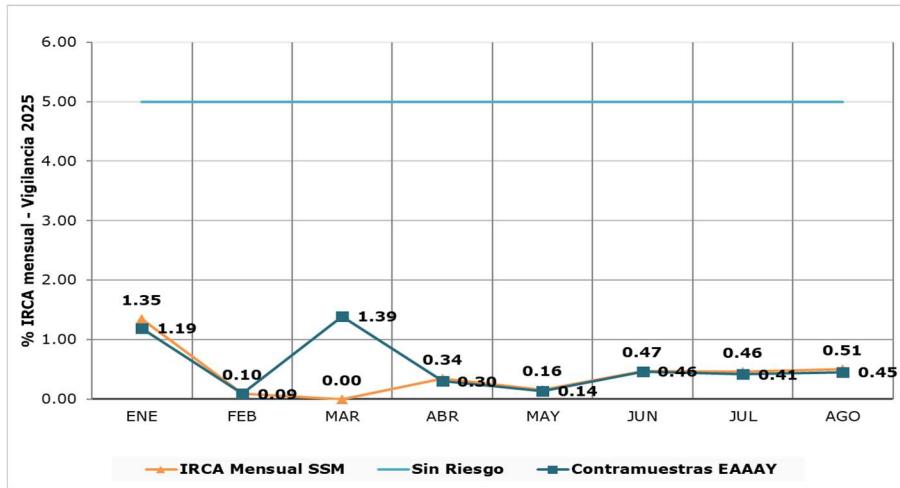


Ilustración 21 Comportamiento Mensual IRCA De Vigilancia.

Se encuentra conformidad en el IRCA mensual calculado tanto por Secretaría de Salud Municipal como por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Adicionalmente, comparado con el primer mes del año hay una mejora significativa. Sin dejar de establecer que para todos los meses el IRCA calculado permite concluir que el agua es apta para consumo humano de acuerdo con la normatividad colombiana.

HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE VIGILANCIA DE AGUA POTABLE

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

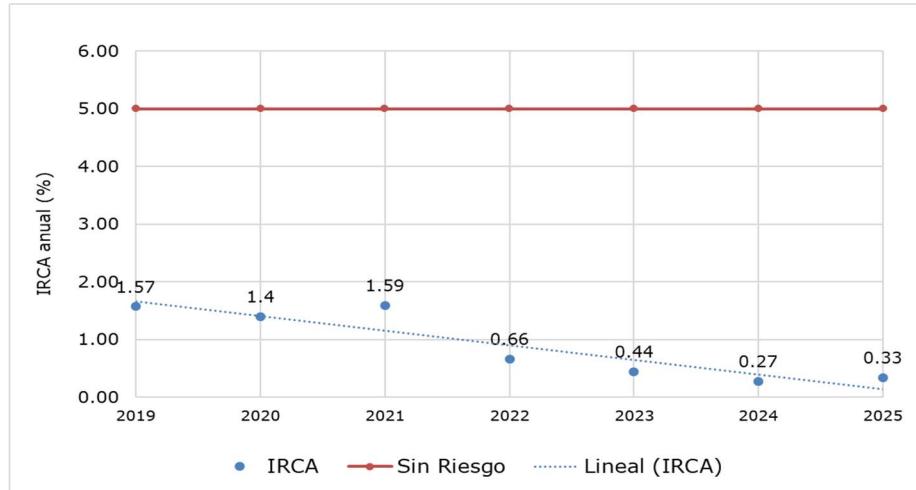


Ilustración 22 Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019- 2025

Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small> | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 134

acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

3.2 PROGRAMA PICCAP

La empresa se encuentra inscrita, y a la espera del envío de muestras por parte del Instituto Nacional de Salud (INS).

Además, se trabaja en la implementación de nuevos métodos. Para lo cual, desde julio del 2024 se contrató a una microbióloga con énfasis en aguas y en sistemas de gestión de calidad de laboratorios. Esto permitió implementar la tecnología de sustrato enzimático multicelda para la determinación de coliformes totales y fecales en agua potable.

3.3 ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO

La elaboración y actualización de los mapas de riesgos de las fuentes está reglamentado conforme lo dispuesto en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 4716 de 2010, los cuales establecen la responsabilidad de la autoridad sanitaria competente en la elaboración, revisión y actualización de dichos mapas de manera anual. Por lo que la responsabilidad de verificar y actualizar estos documentos para el municipio de Yopal es de la Secretaría de Salud del municipio.

No obstante, la EAAAY ha realizado solicitudes para actualizar estos mapas. Lo que ha derivado, para el año 2024, en la actualización de los mapas de riesgos de los pozos Central de Abastos 2, Manga de Coleo y Núcleo Urbano 2. Adicionalmente, mediante la comunicación 810.16.01.15205.24, se solicitó la verificación de los mapas de riesgos de las fuentes de abastecimiento en operación o que sirven de respaldo.

Secretaría de salud envió el anexo técnico con los análisis especializados requeridos, por lo que se avanza en proceso de contratación para ejecutarlos ágilmente.

4. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

4.1 GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Programa de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

La Unidad de Alcantarillado procura ejecutar un programa de frecuencia diaria de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado enfocándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones en época de invierno, los sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40. Las actividades que se realizan se mencionan en el siguiente recuadro.

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 135

Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Cabe resaltar que los Planes Rutinarios de mantenimiento se suelen intensificar en la época de verano, limpiando de impurezas el sistema de alcantarillado en zonas críticas para mitigar la generación de emergencias sanitarias por reboses ocasionados en los meses de invierno, temporada donde las quejas y reclamos de los usuarios incrementan y generalmente son debido a las siguientes causas que a continuación se enumeran en orden porcentual:

Rebosos del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal.

Es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros trasversales y de ventana en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las veces en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

Rebosos del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas.

Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en especial en las zonas comerciales donde se conglomeran restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no les hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas. Cuando el problema es reincidente, hacemos jornadas de inspección sanitaria en coordinación con la Secretaría de Salud a los establecimientos comerciales para identificar si cumplen con los requisitos sanitarios, si se encuentran irregularidades la Secretaría de Salud Municipal ordena el cierre del establecimiento hasta que se hagan las correcciones del caso.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 136

Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de sólidos gruesos

Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de sólidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad que en este año 2025 se pretende controlar mediante campañas informativas sobre el buen uso del alcantarillado sanitario y la correcta disposición de los residuos sólidos gruesos, sin embargo, para aquellos usuarios que son recurrentes los taponamientos en las acometidas domiciliarias, tendrán un seguimiento y posiblemente una sanción. La atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y con apoyo del Equipo de succión-presión.



| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 137

En el desarrollo de las actividades descritas anteriormente se trabaja con el personal de la Unidad de Redes de Alcantarillado con el apoyo de dos Equipos fundamentales, que son la ROTOSONDA y el EQUIPO DE SUCCIÓN – PRESIÓN, a continuación, se enuncian las zonas atendidas en el periodo de informe:

Tabla 25 INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO JULIO 2025

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED |
|------------------------------|--------------|--|--|------------------------|
| | | | | (METROS) |
| C-38-2C-33 / B-7 de Agosto | 1/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-30 - K12 Y K-13 | 1/07/2025 | Taponamiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión | 80 |
| Central de Abastos | 1/07/2025 | Taponamiento redes internas | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión | 60 |
| C-10-N-21-68 | 2/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión | 6 |
| C-20-N-26-77 | 2/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 36 |
| C-21-entre K-16, K-16A, K-17 | 2/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Succión con Equipo Succión Presión. | 100 |
| C-60-N-6-79; B. Santa Laura | 2/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-30-N-12-21 | 3/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 6 |
| K-20-N-26-06 | 3/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria - Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 86 |
| C-19A - K-27A, K-28A | 3/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 80 |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> | INFORMES | | |  |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 138

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED |
|-----------------------------|--------------|--|--|------------------------|
| | | | | (METROS) |
| K-18-N-13-26 | 5/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 80 |
| C-60-N-1B OESTE-05 | 7/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 50 |
| K-29-N-24A-81 | 7/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 6 |
| C-60-N-6-79; B. Santa Laura | 8/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| K-5A-C-31 | 8/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Sondeo con Equipo Succión Presión | 100 |
| C-38-2C-33 / B-7 de Agosto | 8/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-60-K-1B OESTE y 1A | 9/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Sondeo con Equipo Succión Presión | 50 |
| K-29-C-21 y C-22 | 11/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 20 |
| K-23-N-20-33 | 14/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 20 |
| K-21-N-23-87 | 14/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 20 |
| K-18-N-9-29 | 14/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 30 |
| PZ MANGA DE COLEO | 14/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 20 |
| BARRIO LA ESMERALDA | 16/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 30 |
| K-32-N-24-03 | 16/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria - Mantenimiento colector de 8" | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 46 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> | INFORMES | | |  <p>27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL S.A.S.</p> |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 139

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED (METROS) |
|---------------------------------|------------|--|--|--------------------------|
| C-59-K-5A OESTE | 17/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 30 |
| K-2-N-59A-22 | 17/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 6 |
| K-29-C-9 y C-12 | 18/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión | 60 |
| MZ-E-CS-9 - VALLE DE GUARATAROS | 18/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 6 |
| C-38-2C-33 / B-7 de Agosto | 18/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| BARRIO LA ESMERALDA | 18/07/2025 | Mantenimiento colector de 8" | Succión con Equipo Succión Presión. | 40 |
| C-60-N-6-79; B. Santa Laura | 18/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| K-16-C-20 | 21/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 30 |
| C-55-K-1 | 21/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 16 |
| C-38-2C-33 / B-7 de Agosto | 22/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-60-N-6-79; B. Santa Laura | 22/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-54-N-1F OESTE-08 | 22/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 20 |
| C-55-K-1 | 22/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Sondeo con Equipo Succión Presión | 16 |
| C-35-N-28-34 | 23/07/2025 | Taponamiento Acometida Domiciliaria - Mantenimiento colector Sanitario | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión | 36 |
| C-60-N-6-79; B. Santa Laura | 25/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> | INFORMES | | |  <p>27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P.</p> |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 140

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED (METROS) |
|---|------------|--|-------------------------------------|--------------------------|
| C-38-2C-33 / B-7 de Agosto | 25/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-60-N-6-79; B. Santa Laura | 28/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| C-38-2C-33 / B-7 de Agosto | 28/07/2025 | Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida | Succión con Equipo Succión Presión. | 6 |
| K-18-N-26-58 | 30/07/2025 | Mantenimiento colector Sanitario | Sondeo con Equipo Succión Presión | 80 |
| C-24-K-27 | 31/07/2025 | INICIA Reconstrucción Pozo de inspección | | |
| TOTAL INTERVENCIÓN DE RED (METROS) | | | | 1338 |

Tabla 26 INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO AGOSTO 2025

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED (METROS) |
|------------------|------------|--------------------------------------|---|--------------------------|
| SANTA LAURA | 05/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 10 |
| C-37-N-6A-68 | 06/08/2025 | TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 60 |
| SANTA LAURA | 06/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 12 |
| C-38-N-2C-33 | 06/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 14 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> | INFORMES | | |  <p>27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p> |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 141

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED (METROS) |
|---------------------|------------|--------------------------------------|---|--------------------------|
| K-18-N-13-26 | 06/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Equipo De succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 10 |
| K-18-N-13-26 | 09/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 7 |
| C-37-N-6A-68 | 09/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 8 |
| C-42 CON K-1 | 11/08/2025 | TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 30 |
| C-60 CON K-1B OESTE | 11/08/2025 | TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 12 |
| C-29-N-6-79 | 13/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 15 |
| C-29-N-6-79 | 15/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 16 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="text-align: center;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EEAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 142

| ZONA DE ATENCIÓN | FECHA | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN | LONGITUD DE RED (METROS) |
|---|------------|--------------------------------------|---|--------------------------|
| C-29-N-6-79 | 19/08/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. | 15 |
| K-27 CON C-21 | 22/08/2025 | TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 26 |
| K-23 CON C-25 | 26/08/2025 | TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 33 |
| C-38-N-20-33 | 28/09/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 15 |
| C-60-N-6-79 | 28/09/2025 | TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 15 |
| C-9 ENTRE K-24 Y K-25 | 29/09/2025 | TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO | Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica | 50 |
| TOTAL INTERVENCIÓN DE RED (METROS) | | | | 348 |

El día 29 de julio del 2025 se inicia el proceso de la reconstrucción del pozo de inspección colapsado en la calle 24 con carrera 27 y finaliza el día 05 de agosto del 2025, para esta labor se cuenta con el apoyo de una Retrocargador (Pajarita), una Volqueta, y el personal operativo de redes de alcantarillado, personal de redes de acueducto y de Procesos Técnicos y Mantenimiento.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 143

Se adelantan las siguientes actividades:

- Corte del asfalto con la Cortadora
- Excavación Mecánica – Retrocargador
- Retiro del material colapsado del pozo
- Adecuación de los taludes de la excavación y de la tubería de acceso y salida del pozo de inspección.
- Señalización del área de trabajo



813.25.01.00617.25

pág. 144



| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 145

4.2 MANTENIMIENTO ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL

Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal – Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana

- Para el mes de julio 2025 no se presentaron eventualidades en las diferentes estaciones de bombeo de aguas residuales.



- 18/08/2025. Se realiza cambio de bomba electro sumergible de 36 HP debido a que se averió, presentando fallas en su funcionamiento que comprometían la operación del sistema de la estación de Villa Lucia.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 146



- 29/08/2025. Se realiza cambio de bomba electro sumergible de 36 HP debido a que se averió, presentando fallas en su funcionamiento que comprometían la operación del sistema de la estación de Villa David.



| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 147

4.3 INSTALACIÓN DE TAPAS DE PI RED DE ALCANTARILLADO.

En el mes de julio se realizó la instalación de 5 tapas nuevas y la reinstalación de 2 tapas de pozos de inspección en las siguientes direcciones:

TAPAS NUEVAS

- K-36-C-31
- K-31-C-31a
- T-7-C-36B
- C-24-K-28
- K-29-C-35



REINSTALACIÓN TAPAS

- Transversal 44 - C-36B - Villa Lucia
- K-35-C-26B



En el mes de agosto se realizó la instalación de 3 tapas nuevas y la reinstalación de 2

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 148

tapas de pozos de inspección en las siguientes direcciones:

TAPAS NUEVAS:

- K-27 CON C-14.
- K-26 CON C-23.
- K-15 CON C-19.



REINSTALACIÓN TAPAS:

- K-16 CON C-20.
- C-39 CON K-15BIS.



| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 149

5. SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

Durante julio y agosto de 2025, la PTAR de Yopal trató el caudal completo de la zona urbana, con promedios de 338,93 L/s y 336 L/s respectivamente, ambos por encima del promedio semestral. Las intensas lluvias reportadas por el IDEAM más de 500 mm en julio y entre 200 y 400 mm en agosto provocaron picos de caudal de hasta 1.132,39 ls/s en julio y 364,87 l/s en agosto, excediendo la capacidad operativa eficiente del sistema (400 L/s).



Fotografía 1. Cámara de entrada al sistema de tratamiento de aguas residuales

En este contexto, se presentan los principales avances y aspectos técnicos observados durante el periodo en mención:

- **Mantenimiento de zonas verdes y limpieza general:** Además de atender los altos caudales generados por las intensas lluvias, se realizaron labores integrales de mantenimiento y aseo en la PTAR de Yopal. Estas actividades incluyeron la poda de la cerca viva alrededor de las lagunas y del vivero con uso de cortaseto, así como la poda de árboles que interferían con el transformador. También se intervino un tramo de aproximadamente **200 metros lineales** de cerca viva paralela a la red eléctrica, con el apoyo del personal de CLUS. Se ejecutó corte de maleza en áreas verdes, guadañado en sectores como la canaleta de 18" y 36", zona de parque, alrededores del pretratamiento, sendero hacia los filtros y perímetro del filtro No. 1. Además, se realizaron labores de limpieza en zonas duras y del área de filtros percoladores, pretratamiento y en el perímetro de las lagunas de oxidación.

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 150



Fotografías 2-6: corte y despeje maleza de áreas verdes



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 151

Fotografías 7 - 9: Poda de cerca viva alrededor de lagunas y área del vivero con uso del cortaseto



Fotografías 10-12: Poda de aprox. 200 m de cerca viva paralela a las redes eléctricas



Fotografías 13 y 14: poda de árboles que intervienen transformador y corte de maleza de áreas verdes

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 152



Fotografías 15 y 17: poda y recolección de material vegetal.



Fotografías 18 y 20: Limpieza zonas duras alrededor filtros percoladores

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 153



Fotografías 21 a 23: Limpieza zonas duras pretratamiento

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 154



Fotografías 24 - 26: Limpieza y recolección de residuos zonas duras

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 155



Fotografías 27 y 28: Limpieza alrededor lagunas de oxidación

- Estructura metálica para vivero:** En julio se ejecutaron labores de adecuación y mejoramiento del vivero ubicado en las instalaciones de la PTAR, el cual es operado en coordinación con la Unidad Ambiental para el desarrollo de actividades de reforestación. La intervención consistió en la construcción de una caseta con columna en tubería pvc y concreto, estructura metálica y cubierta en teja termosintética, destinada a ampliar la capacidad operativa del vivero y optimizar las condiciones de trabajo. Esta adecuación permitirá mejorar el almacenamiento de insumos, herramientas y material vegetal, así como garantizar una mayor protección frente a las condiciones climáticas.

Con esta mejora, se fortalece la producción y manejo de plántulas destinadas a programas de revegetalización y restauración ambiental, contribuyendo a la sostenibilidad de las acciones de reforestación que lidera la Unidad Ambiental.



Fotografías 29 y 30: Adecuación estructura con techo de vivero

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 156



Fotografías 31 y 32: Adecuación estructura con techo de vivero

- Reparación estructura metálica pasarela izq tren de desarenadores:** Se ejecutaron trabajos de mantenimiento correctivo consistentes en la sustitución de la malla metálica por una nueva, reparación estructural mediante soldadura, aplicación de pintura anticorrosiva y posterior instalación en la pasarela izquierda del tren de desarenadores, garantizando su funcionalidad y seguridad operativa.



| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 157



Fotografías 33-36: Soldadura, pintura e instalación pasarela izq del tren de desarenadores

- Fabricación de portones acceso canaletas 18" y 36":** Se construyeron portones para las canaletas de 18" y 36" mediante autoconstrucción, reutilizando malla metálica recuperada del cerramiento de los pozos de agua potable, almacenada previamente en bodega de la oficina de almacén. Para su ensamble se complementó con materiales adquiridos por ferretería, como medida necesaria para reforzar la seguridad en estos accesos.



| | | | | |
|---|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 158



Fotografías 37 y 40: fabricación por autoconstrucción de portones para el acceso a las canaletas 18" y 36"

- **Mantenimiento de equipos e instalaciones electromecánicas PTAR:** Con el apoyo de la Unidad Electromecánica, se ejecutaron labores de mantenimiento preventivo y correctivo en los transformadores y la red eléctrica interna de la planta. Como parte de estas acciones, se intervino la caseta de control eléctrico, realizando las siguientes actividades:

- Desinstalación de tres (3) ventanas deterioradas por corrosión.
- Sellado de las aberturas resultantes con bloque tipo Maguncia y pañetado de muros para mejorar el aislamiento.
- Instalación de perfil de refuerzo en la cubierta, cambio de amarres de teja tipo Eternit y aplicación de cinta flanche en los puntos de unión.
- Montaje de estructura e instalación de cielorraso en PVC.
- Instalación de caucho protector y nueva chapa en la puerta del cuarto eléctrico.
- Pintura general de paredes y acabado final.

Estas adecuaciones permiten conservar mejor la temperatura interna del cuarto eléctrico, optimizando el rendimiento de los equipos y reduciendo el consumo del aire acondicionado. El mantenimiento incluyó también trabajos correctivos en el cuarto técnico, dejándolo en condiciones óptimas para su operación.



Fotografías 41 y 42: Se reemplaza DPS del transformador de 750 KVA de la PTAR.



Fotografías 43 - 45: Mantenimiento correctivo en el transformador de 750 KVA y en herraje
ría del transformador de 112.5 KVA de filtros percoladores, se energiza nuevamente el circuito



Fotografías 46-48: Actividades de adecuación cuarto de control



| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 160



Fotografías 49 - 55: Actividades de adecuación cuarto de control

- **Retiro de residuos sólidos en Unitarios del sistema:** Se realiza diariamente la limpieza de las unidades de tratamiento, mediante la remoción de los residuos sólidos retenidos en los sistemas de cribado manual y mecánico. Adicionalmente, se extraen los sobrenadantes acumulados en los desarenadores, en el tanque de bombeo empleando equipo de succión-presión. Estas acciones contribuyen al mantenimiento de condiciones operativas óptimas y a la mejora del aspecto general del sistema



| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE AGUERIAS, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 161



Fotografía 56 y 58: Retiro y limpieza de residuos sólidos en estructuras cribado manual y mecánico



Fotografías 59 y 62: Actividad de extracción sobrenadantes en desarenadores, tanque de bombeo con apoyo de equipo succión.

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 162

- Engrase del sistema autolimpiante del pretratamiento:** Se efectuó la lubricación preventiva de los componentes mecánicos del sistema autolimpiante del pretratamiento, asegurando su óptimo funcionamiento y prolongando la vida útil de las piezas, al minimizar el riesgo de desgaste prematuro y fallas operativas.



Fotografías 63 y 64: Engrase sistema autolimpiante.

- Extracción y reemplazo de Bomba electro sumergible #5:** Debido a una alerta de falla registrada en el cuarto de control, se procedió a extraer la electrobomba sumergible #5 para su revisión. Durante la inspección se verificó que el impulsor se encontraba libre de obstrucciones; sin embargo, se detectó ausencia de aislamiento en las líneas, motivo por el cual se dejó fuera de servicio de forma temporal y se extrajo para llevar a reparación. Como medida correctiva inmediata, se instaló una electrobomba sumergible de repuesto en la posición N.º 5, asegurando la continuidad operativa del sistema.



Fotografías 65 y 66: Retiro de bomba electro sumergible #5.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 163



Fotografías 67 y 68: Instalación de bomba electro sumergible de repuesto en el puesto #5.

- Limpieza y mantenimiento Flautas en Filtros Percoladores:** Se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo de las flautas que hacen parte cada uno de los tres filtros actualmente en operación con una frecuencia interdiaria. Esta actividad tiene como objetivo optimizar el desempeño hidráulico de los filtros y mitigar el riesgo de obstrucción, contribuyendo así a la prolongación de su vida útil operativa.



| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 164



Fotografías 69-75: limpieza de residuos que obstruyen los orificios de las flautas, garantizando un flujo adecuado del agua y limpieza de bandejas de filtros percoladores.

- **Cámara lechos de secado:** Durante el periodo en mención, se ejecutaron actividades de deshidratación de residuos sólidos, mediante la aplicación de cal con el fin de estabilizar y acelerar el proceso de secado. Así mismo se hizo volteo manual para facilitar la pérdida de humedad y se procedió con el retiro de residuos secos para su disposición final en el relleno sanitario.

813.25.01.00617.25

pág. 165



Fotografías 76-80: Deshidratación, volteo, retiro residuos sólidos y limpieza cámaras lechos de secado secos para disposición final

5.1 Avance Optimización de filtros percoladores y avance del contrato de obra No. 812.14.01.00081.24:

- Novedades ejecución del contrato**

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

INFORMACIÓN CONTRATANTE

| | |
|-------------------------------|---|
| NOMBRE DEL CONTRATANTE | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP |
| NIT | 844.000.755-4 |
| SUPERVISOR | ING. FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN |

INFORMACIÓN CONTRATISTA

| | |
|--------------------|--------------------------------|
| CONTRATISTA | UNIÓN TEMPORAL PTAR YOPAL 2024 |
| NIT | 901.893.211-7 |

| INFORMACIÓN DEL CONTRATO | |
|---|---|
| REPRESENTANTE LEGAL | HERNAN AUGUSTO BUITRAGO ARDILA |
| INFORMACIÓN DEL CONTRATO | |
| CONTRATO DE OBRA No | 812.14.01.00081.24 |
| FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO | DOS (02) DE DICIEMBRE DE 2024 |
| OBJETO | "REHABILITACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR Y EMISARIO FINAL DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE" |
| FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO | DIECIOCHO (18) DE DICIEMBRE DE 2024 |
| PERIODO DE EJECUCIÓN | TRES (03) MESES – CONTADOS A PARTIR DEL ACTA DE INICIO. |
| VALOR DEL CONTRATO DE OBRA | MIL SEISCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS SIETE PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE (\$1.671.654.907,16) |
| FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL | DIECISIETE (17) DE MARZO DE 2025 |
| FECHA DE PRORROGA No.1 | CATORCE (14) DE MARZO DE 2025 |
| PLAZO DE LA PRORROGA No.1 | DOS (02) MESES |
| FECHA DE TERMINACIÓN PRORROGA No.1 | DIECISIETE (17) DE MAYO DE 2025 |
| ACTA FIJACIÓN DE PRECIOS NO PREVISTOS No. 1 | CATORCE (14) DE ABRIL DE 2025 |
| ACTA DE MODIFICACIÓN No. 1 | QUINCE (15) DE ABRIL DE 2025 |
| OTROSI MODIFICATORIO No. 1 | VEINTIDOS (22) DE ABRIL DE 2025 |
| ACTA PARCIAL DE OBRA No. 1 | OCHO (08) DE MAYO DE 2025 |
| FECHA DE PRORROGA No. 2 | DIECISEIS (16) DE MAYO DE 2025 |
| PLAZO DE LA PRORROGA No.2 | DOS (02) MESES |
| FECHA DE TERMINACIÓN PRORROGA No.2 | DIECISIETE (17) DE JULIO DE 2025 |
| ACTA FIJACIÓN DE PRECIOS NO PREVISTOS No. 2 | TRES (03) DE JULIO DE 2025 |
| FECHA ACTA DE MODIFICACIÓN No. 2 Y ADICIÓN No. 1 | TRES (03) DE JULIO DE 2025 |
| VALOR MODIFICADO DEL CONTRATO | DOS MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y PESOS CON CUARENTA Y TRES CENTAVOS (\$2,099,206,331.43) M/CTE. |
| FECHA DE PRORROGA No. 3 | DIECISIETE (17) DE JULIO DE 2025 |
| PLAZO DE LA PRORROGA No. 3 | DOS (02) MESES |
| FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL | DIECISIETE (17) DE SEPTIEMBRE DE 2025 |
| INFORMACIÓN INTERVENTORÍA | |
| INTERVENTORÍA | CONSORCIO YOPAL 2024 |
| NIT | 901.890.800-1 |

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

| | |
|------------------------------------|----------------------|
| REPRESENTANTE LEGAL | ANDREA FRANKY HERNAN |
| ESTADO ACTUAL DEL CONTRATO: | EJECUCIÓN |

- **Descripción de actividades ejecutadas durante el mes de Julio 2025:** Durante el periodo se desarrollaron trabajos de obra en el emisario final y en la rehabilitación del filtro percolador N.º 4 de la PTAR de Yopal, conforme a las modificaciones y adiciones aprobadas en el Acta de Cantidadas de Obra N.º 2 y Adición N.º 1.

➤ **Construcción y rehabilitación de alcantarillado Emisario Final:** Se adelantaron actividades para la reparación de la tubería PEAD de 42" afectada por roturas y taponamientos, incluyendo:

- Excavación mecánica y manual en material común (0-8 m de profundidad) para acceso y preparación de subrasante.
- Aplicación de arena lavada compactada para solado, atraque y recubrimiento de la tubería (336,76 m³).
- Relleno con material seleccionado producto de excavación (2.298,41 m³).
- Transporte de material pétreo (2.020,56 m³/km).
- Descapote mecánico (594,65 m²).
- Instalación de 84,95 metros de tubería PEAD de 42" recuperada de viaductos N.º 1 y N.º 3.
- Replanteo y localización de 130,60 metros de tramos a intervenir.



Fotografía N. 81 y 82: Actividades para la reparación de la tubería PEAD de 42" afectada por roturas y taponamiento.

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">I N F O R M E S</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 168

➤ **Rehabilitación del filtro percolador N.º 4 en PTAR:** Se ejecutó la fabricación e instalación de componentes en acero inoxidable para el eje rotatorio y sistema de aspersión, entre ellos:

- Cartelas triangulares, cilindro, tapa, tubos rectangulares y aspas semicurvas.
- Templete y tensores en varilla lisa (1/4" y 1/2") para refuerzo y sostenimiento del sistema de aspersión.



Fotografía N. 83 - 86: Rehabilitación filtro percolador 4

➤ **Mejoras en accesibilidad y seguridad:** Suministro e instalación de 4 escaleras tipo gato con guarda-hombre, en polipropileno de alto impacto, en los filtros percoladores 1,2,3 y 4, para facilitar labores de inspección, toma de muestras y mantenimiento.

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 169

En conclusión, durante el periodo evaluado el proyecto alcanzó un **avance de ejecución del 81,47%**, superando el 75,44% programado. El 3 de julio de 2025 se suscribió el Acta de Modificación de Obra N.^o 2 con Adición N.^o 1, incorporando la rehabilitación de un tramo de 45 metros del Emisario Final debido a daños en la tubería que ocasionaron su colmatación. No obstante, las fuertes lluvias registradas en la zona afectaron el desarrollo de las actividades, generando atrasos y bajos rendimientos frente a lo previsto por el contratista.

- Descripción de actividades ejecutadas durante el mes de Agosto 2025:
Durante este mes no se ejecutaron actividades físicas de obra debido a la imposibilidad de implementar el cierre vial en el tramo Morichal-Yopal, bloqueado por vehículos de carga del molino Arroz Diana. Aunque se gestionaron y obtuvieron todos los permisos necesarios, esta situación impidió el inicio de las intervenciones.

Administrativamente, se avanzó con trámites y socialización con actores locales. Técnicamente, persisten necesidades críticas como la rehabilitación del filtro percolador No. 4, los otros tres filtros en deterioro, y el viaducto del emisario final afectado por incendio. El avance de obra acumulado es del **81,47%, inferior al programado (90,58%)**. Se evalúa solicitar la suspensión temporal del contrato hasta resolver la obstrucción vial

5.2 MONITOREOS DE LABORATORIO INTERNO DE LA EAAAY SISTEMA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES:

3.1. Mes de Julio: Se realizaron cuatro (4) monitoreos de calidad del agua en la PTAR de Yopal, abarcando los puntos de entrada y salida. Respecto al monitoreo del 2 de julio en coordinación con CORPORINOQUIA, se efectuó un muestreo compuesto del vertimiento para evaluar las cargas contaminantes en la fuente hídrica receptora. En esta actividad participaron el laboratorio interno de la EAAAY EICE ESO y el laboratorio de CORPORINOQUIA, cada uno con su propio material e insumos. Por limitaciones de espacio para la toma de muestras, la empresa monitoreó únicamente el punto de salida, mientras que CORPORINOQUIA realizó muestreos en la entrada y salida, con el fin de comparar la concordancia y efectividad de los resultados entre ambos laboratorios.

- Monitoreo 02 de julio – Salida: El efluente presentó pH neutro-alcalino (7,74), oxígeno disuelto (OD) de 4,79 mg/l, DBO₅ de 50,1 mg/l y DQO de 144,0 mg/l, todos dentro de los límites establecidos por la Resolución 0631 de 2015. Estos valores indican una adecuada eficiencia de depuración y condiciones aptas para el vertimiento en cuanto a parámetros evaluados.

- Monitoreo 08 de julio – Entrada y salida: En la entrada se evidenció un pH de 7,64, OD muy bajo (0,26 mg/l) y altas cargas orgánicas (DBO₅: 505,3 mg/l; DQO: 408,0 mg/l). A la salida, el pH se mantuvo estable (7,54) y el OD aumentó ligeramente (0,41 mg/l), con reducción de la DBO₅ a 105,1 mg/l y la DQO a 240,0 mg/l, correspondientes a remociones del 79,2% y 41,2%, respectivamente. Esto evidencia una alta eficiencia en la remoción de materia biodegradable, aunque la remoción de DQO fue moderada.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 170

- **Monitoreo 24 de julio – Entrada y salida:** En la entrada se registró pH de 7,87, OD de 0,27 mg/l y cargas orgánicas elevadas (DBO₅: 385,9 mg/l; DQO: 645,0 mg/l). En la salida, el pH descendió ligeramente a 7,68 y el OD aumentó a 1,70 mg/l, con una notable reducción de la DBO₅ a 75,9 mg/l (80,3% de remoción) y de la DQO a 105,0 mg/l (83,7% de remoción), lo que refleja un desempeño sobresaliente en la depuración de materia orgánica.

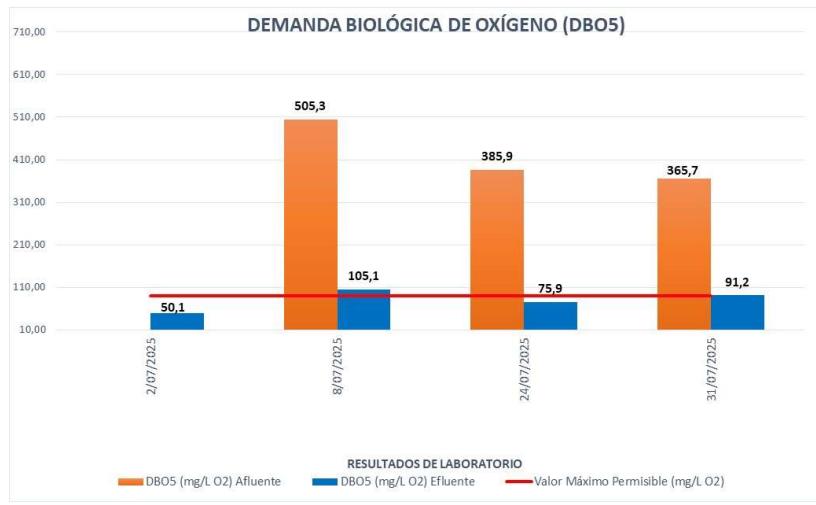
- **Monitoreo 31 de julio – Entrada y salida:** En la entrada se reportó pH de 7,89, OD de 0,29 mg/l, DBO₅ de 365,7 mg/l y DQO de 585,0 mg/l. A la salida, el pH se mantuvo prácticamente igual (7,92) y el OD aumentó a 2,92 mg/l, con disminución de la DBO₅ a 91,2 mg/l (75,1% de remoción) y de la DQO a 210,0 mg/l (64,1% de remoción). El tratamiento presentó buena eficiencia en la reducción de materia biodegradable, aunque menor en DQO frente al monitoreo anterior.

En términos generales, el sistema mantuvo una eficiente remoción de DBO₅ (entre 75,1% y 80,3%), mientras que la remoción de DQO presentó mayor variabilidad (41,2% a 83,7%), posiblemente asociada a variaciones de carga y caudal en los días de lluvia. Los valores de oxígeno disuelto en el efluente, aunque superiores a los de entrada, permanecen bajos en algunos casos, lo que podría indicar necesidad de optimizar la aireación o el tiempo de retención en el tratamiento biológico.

Tabla 27 Resumen de remociones de DBO₅ y DQO – Julio 2025

| Fecha | DBO5 Entrada (mg/l) | DBO5 Salida (mg/l) | Remoción DBO5 (%) | DQO Entrada (mg/l) | DQO Salida (mg/l) | Remoción DQO (%) |
|------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 2025-07-08 | 505.3 | 105.1 | 79.2 | 408.0 | 240.0 | 41.2 |
| 2025-07-24 | 385.9 | 75.9 | 80.3 | 645.0 | 105.0 | 83.7 |
| 2025-07-31 | 365.7 | 91.2 | 75.1 | 585.0 | 210.0 | 64.1 |

➤ Graficas Resultados Análisis de Laboratorio primordiales

Ilustración 23 Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/l O₂) Julio 2025

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1>INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 171

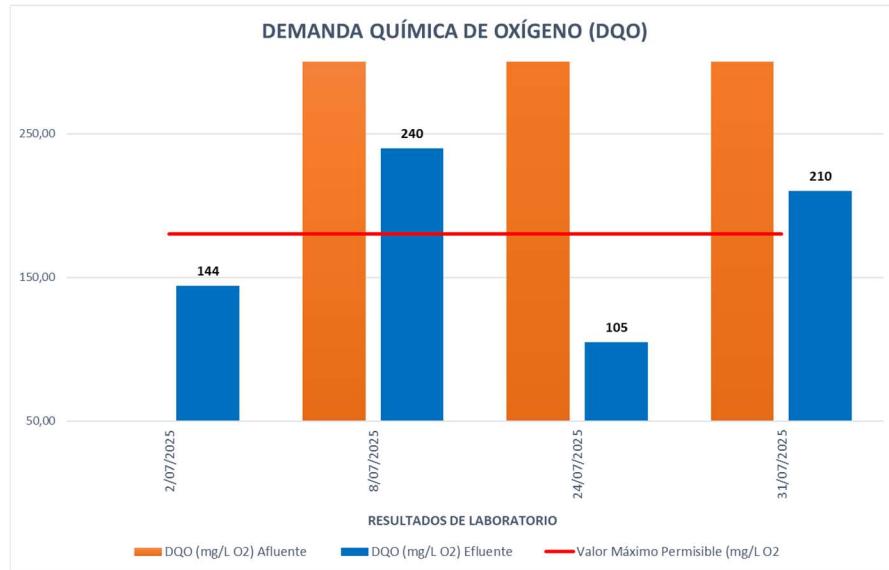
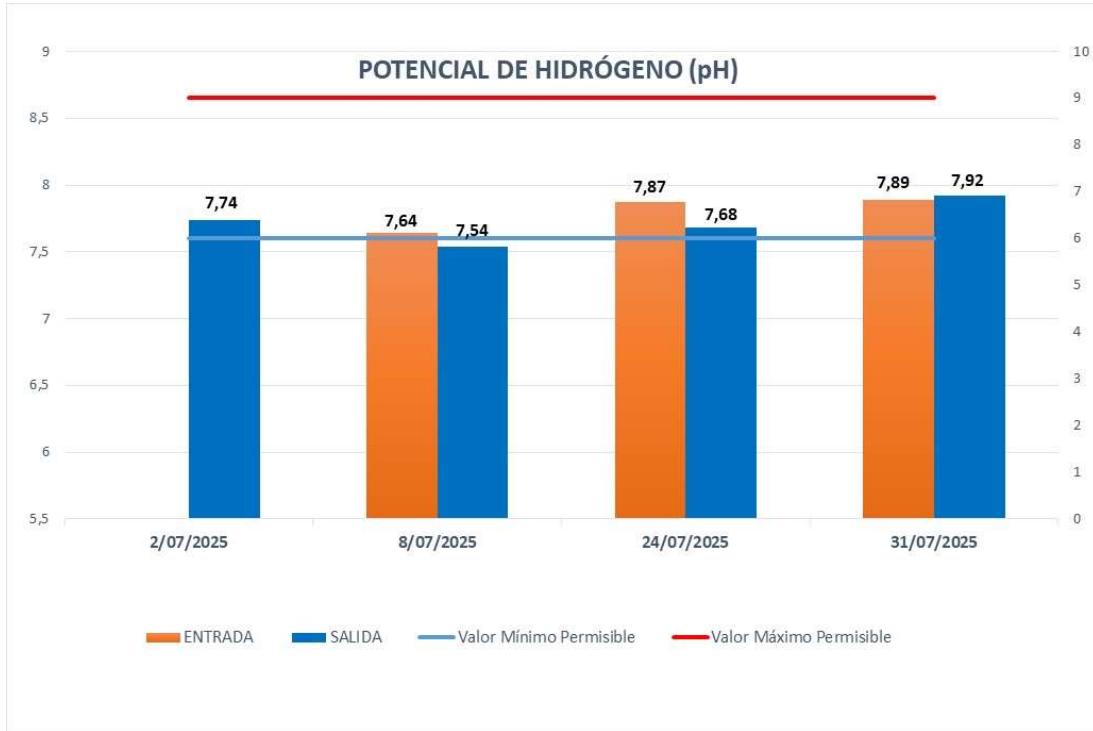
Ilustración 24 Demanda Química de Oxígeno (mg/l O₂) a Julio 2025

Ilustración 25 Potencial de hidrógeno (pH) Julio 2025

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1>INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 172

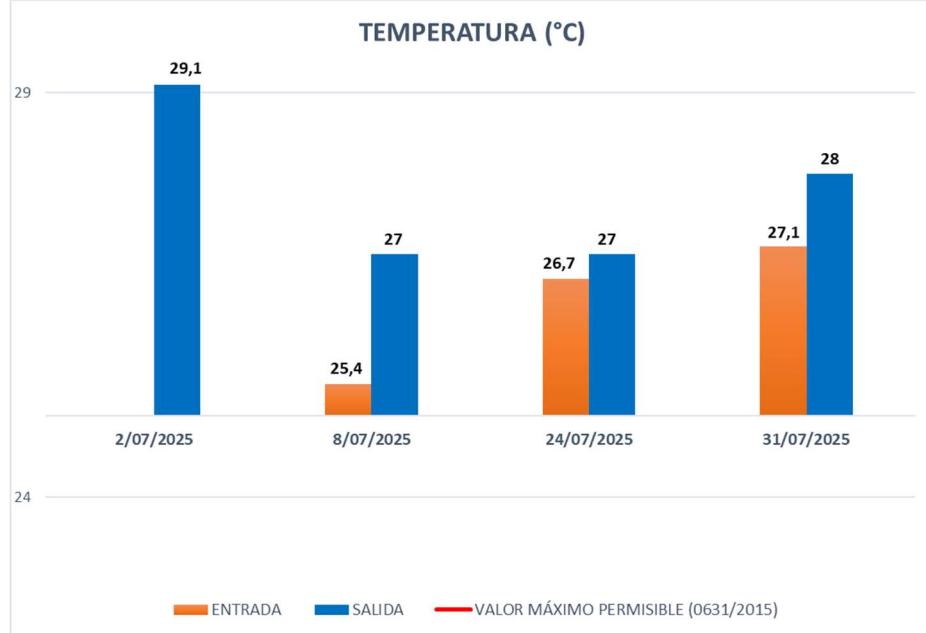


Ilustración 26 Temperatura (°C) Julio 2025

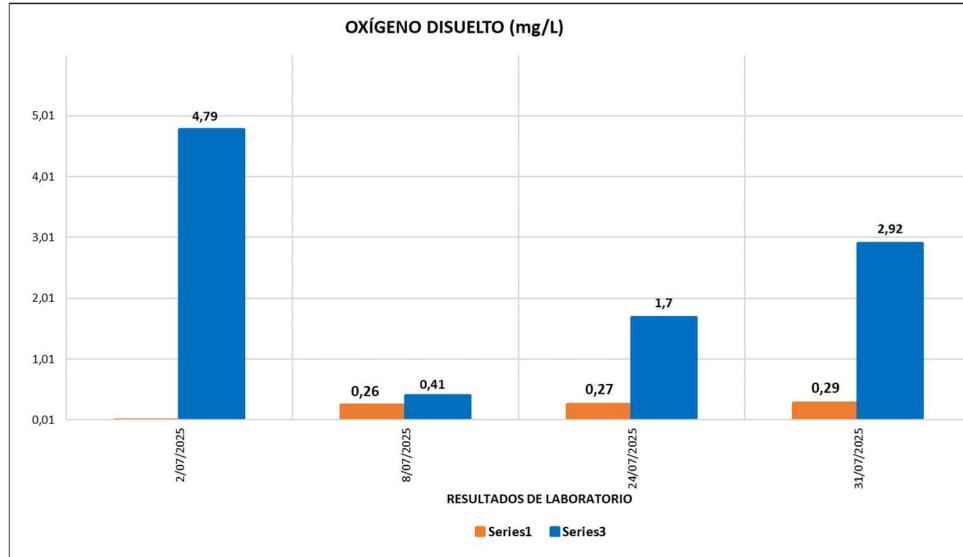


Ilustración 27 Oxígeno Disuelto (OD) Julio 2025

3.2. Mes de Agosto: Durante el mes de agosto se realizaron tres (3) monitoreos de calidad del agua en la PTAR de Yopal (8, 15 y 22 de agosto), abarcando tanto los puntos de entrada como de salida del sistema de tratamiento. Los resultados reflejaron una marcada variabilidad en los parámetros analizados, influenciada por las intensas precipitaciones del mes, con acumulados entre 200 y 400 mm, lo que generó un aumento en la carga contaminante y en los caudales afluentes, con un promedio de 336 L/s.

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 173

Adicionalmente, se identificó como factor determinante en la eficiencia del tratamiento biológico la operación parcial del filtro percolador No. 4, recientemente rehabilitado. Este filtro apenas ha sido reactivado y aún se encuentra en proceso de formación de la biopelícula, lo cual puede tomar aproximadamente cinco (5) meses. Durante este periodo de adaptación, es esperable una menor capacidad de remoción de carga orgánica.

- **Monitoreo 08 de agosto:** Los resultados mostraron cumplimiento normativo en DBO (88,6 mg/l) y DQO (120 mg/l), con un OD en el vertimiento de 4,76 mg/l, lo que indica un funcionamiento aceptable del sistema, aunque aún limitado por el estado parcial de operación de los filtros percoladores.
- **Monitoreo 15 de agosto:** Se observó un deterioro en la eficiencia de tratamiento, con excedencias en DBO (176,6 mg/l) y DQO (255 mg/l), superando los valores máximos permisibles establecidos en la Resolución 0631 de 2015. Además, el oxígeno disuelto bajó a 2,83 mg/l.
- **Monitoreo 22 de agosto:** En contraste, se registró una recuperación en los indicadores, con una DBO de 48,7 mg/l y DQO de 75 mg/l, ambos dentro del rango permitido. El OD alcanzó 3,66 mg/l, aún por debajo del valor mínimo, pero con mejoría respecto al monitoreo anterior.

En sí, durante el mes de agosto de 2025, la PTAR de Yopal presentó un comportamiento variable en la eficiencia de remoción de carga orgánica. Al comparar los promedios de entrada y salida, se estima una eficiencia promedio de remoción de DBOs del 80 %, con valores que oscilaron entre 88,6 mg/l y 48,7 mg/l en el efluente. Para la DQO, la eficiencia promedio fue del 74 %, con concentraciones de salida que fluctuaron entre 120 mg/l y 75 mg/l. Sin embargo, los niveles de Oxígeno Disuelto (OD) en el efluente estuvieron por debajo del valor mínimo requerido (>5 mg/l), lo que indica limitaciones en la oxigenación del sistema, colmatación de lagunas de oxidación asociadas posiblemente al ingreso de carga excesiva y al estado de maduración biológica del filtro percolador No. 4.

Tabla 28 Resumen de remociones de DBO₅ y DQO – Agosto 2025

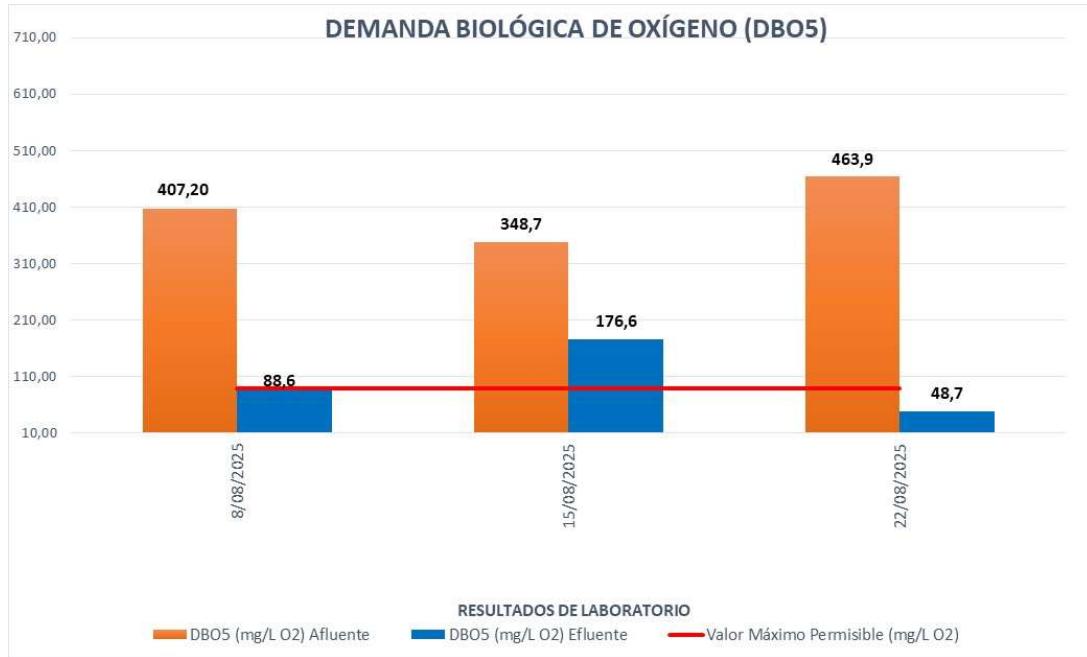
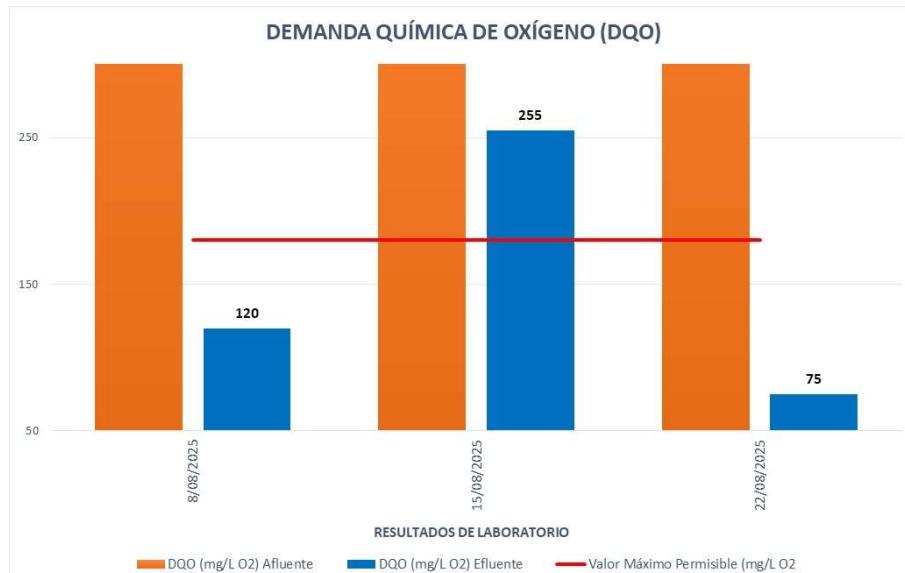
| Fecha | DBO ₅ Entrada (mg/l) | DBO ₅ Salida (mg/l) | Remoción DBO ₅ (%) | DQO Entrada (mg/l) | DQO Salida (mg/l) | Remoción DQO (%) |
|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|
| 2025-08-08 | 407,20 | 88,6 | 78,2 | 715 | 120 | 83,2 |
| 2025-08-15 | 348,7 | 176,6 | 49,3 | 600 | 255 | 57,5 |
| 2025-08-22 | 463,9 | 48,7 | 89,5 | 690 | 75 | 89,1 |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EEAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 174

➤ **Graficas Resultados Análisis de Laboratorio primordiales**

Ilustración 28 Demanda Bioquímica de Oxigeno (mg/l O₂) Agosto 2025Ilustración 29 Demanda Química de Oxigeno (mg/l O₂) Agosto 2025

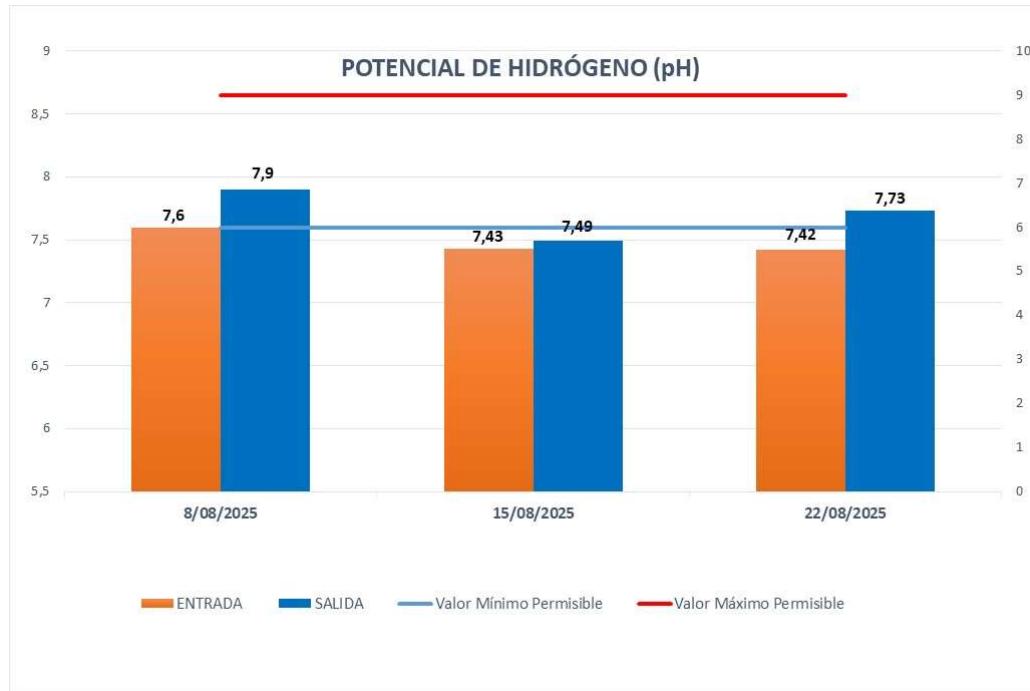


Ilustración 30 Potencial de hidrógeno (pH) Agosto 2025

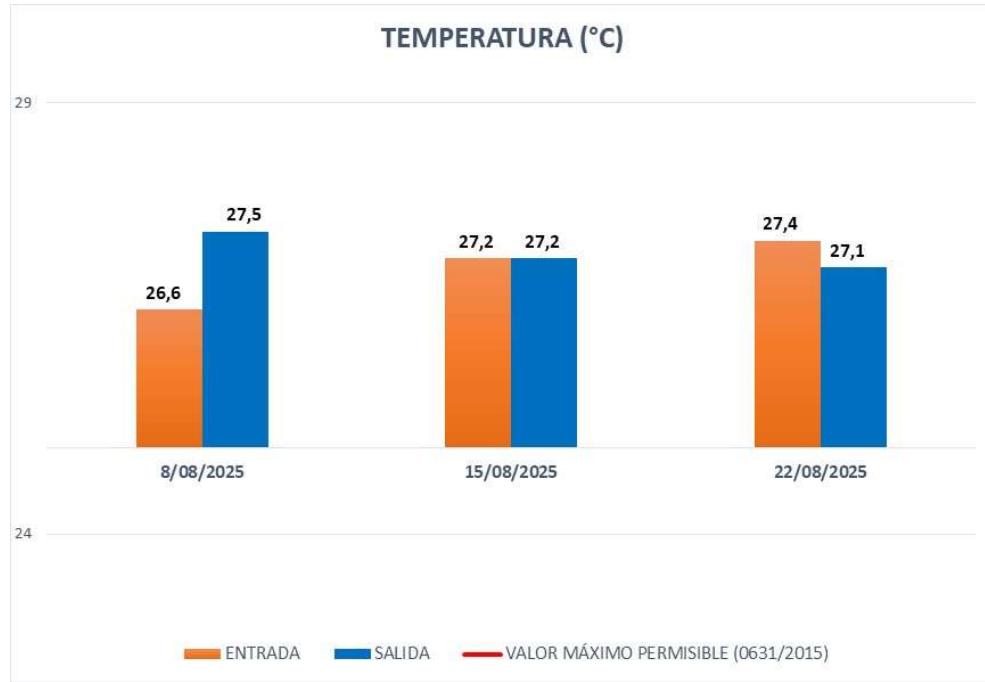


Ilustración 31 Temperatura (°C) Agosto 2025

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 176

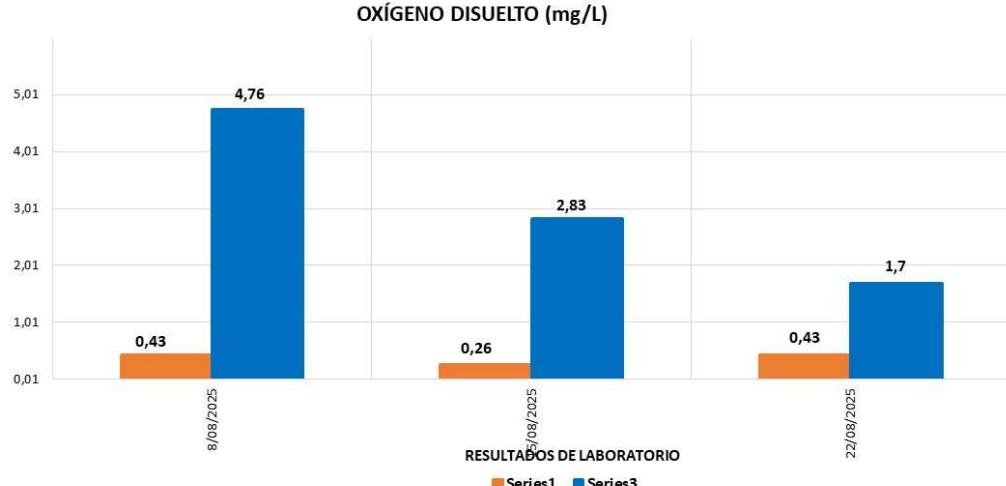


Ilustración 32 Oxígeno Disuelto (OD) Agosto 2025

5.3 CAUDALES

- En julio, el caudal promedio de ingreso fue de **338,93 L/s** y el efluente de **267,41 L/s**, evidenciando reducción por retención y procesos de tratamiento. El caudal de exceso promedió **116,15 L/s**, con valores nulos la mayor parte del mes, salvo picos extremos los días **12 y 14 de julio** (1132,39 L/s), asociados a lluvias o sobrecarga hidráulica.

En condiciones normales, el sistema mantiene estabilidad, pero la colmatación de las lagunas y los eventos de lluvia incrementan el riesgo de bypass, afectando la eficiencia de tratamiento y la calidad del vertimiento.

| | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO | |
| | | | Código: 51.29.02.01 | |
| | | | Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 177

Tabla 29 Promedio registro de caudales durante el mes de Julio

| CANAleta 24" | | CANAleta 18" | | CANAleta 36" | |
|-----------------|--------|-----------------|--------|------------------|---------|
| DIA | CAUDAL | DIA | CAUDAL | DIA | CAUDAL |
| 1/07/2025 | 331,48 | 1/07/2025 | 266,42 | 1/07/2025 | 122,15 |
| 2/07/2025 | 366,69 | 2/07/2025 | 260,47 | 2/07/2025 | 364,87 |
| 3/07/2025 | 342,11 | 3/07/2025 | 260,46 | 3/07/2025 | 86,34 |
| 4/07/2025 | 344,96 | 4/07/2025 | 286,88 | 4/07/2025 | 7,41 |
| 5/07/2025 | 351,69 | 5/07/2025 | 279,11 | 5/07/2025 | 0,00 |
| 6/07/2025 | 390,72 | 6/07/2025 | 299,95 | 6/07/2025 | 70,74 |
| 7/07/2025 | 356,61 | 7/07/2025 | 301,26 | 7/07/2025 | 7,41 |
| 8/07/2025 | 339,83 | 8/07/2025 | 286,73 | 8/07/2025 | 378,63 |
| 9/07/2025 | 329,89 | 9/07/2025 | 250,23 | 9/07/2025 | 70,74 |
| 10/07/2025 | 328,30 | 10/07/2025 | 275,21 | 10/07/2025 | 0,00 |
| 11/07/2025 | 339,93 | 11/07/2025 | 260,38 | 11/07/2025 | 0,00 |
| 12/07/2025 | 338,18 | 12/07/2025 | 274,06 | 12/07/2025 | 1132,39 |
| 13/07/2025 | 328,09 | 13/07/2025 | 252,70 | 13/07/2025 | 0,00 |
| 14/07/2025 | 321,65 | 14/07/2025 | 252,67 | 14/07/2025 | 1132,39 |
| 15/07/2025 | 324,92 | 15/07/2025 | 247,80 | 15/07/2025 | 0,00 |
| 16/07/2025 | 326,64 | 16/07/2025 | 267,68 | 16/07/2025 | 0,00 |
| 17/07/2025 | 323,54 | 17/07/2025 | 257,62 | 17/07/2025 | 0,00 |
| 18/07/2025 | 331,57 | 18/07/2025 | 260,16 | 18/07/2025 | 0,00 |
| 19/07/2025 | 333,18 | 19/07/2025 | 261,29 | 19/07/2025 | 0,00 |
| 20/07/2025 | 323,59 | 20/07/2025 | 255,31 | 20/07/2025 | 0,00 |
| 21/07/2025 | 326,67 | 21/07/2025 | 260,19 | 21/07/2025 | 0,00 |
| 22/07/2025 | 336,52 | 22/07/2025 | 256,32 | 22/07/2025 | 0,00 |
| 23/07/2025 | 341,88 | 23/07/2025 | 263,86 | 23/07/2025 | 0,00 |
| 24/07/2025 | 329,89 | 24/07/2025 | 268,88 | 24/07/2025 | 0,00 |
| 25/07/2025 | 331,50 | 25/07/2025 | 258,95 | 25/07/2025 | 0,00 |
| 26/07/2025 | 337,22 | 26/07/2025 | 259,13 | 26/07/2025 | 0,00 |
| 27/07/2025 | 343,28 | 27/07/2025 | 267,72 | 27/07/2025 | 0,00 |
| 28/07/2025 | 385,39 | 28/07/2025 | 274,00 | 28/07/2025 | 0,00 |
| 29/07/2025 | 334,77 | 29/07/2025 | 271,32 | 29/07/2025 | 72,36 |
| 30/07/2025 | 333,81 | 30/07/2025 | 278,75 | 30/07/2025 | 72,36 |
| 31/07/2025 | 332,42 | 31/07/2025 | 274,16 | 31/07/2025 | 82,79 |
| PROMEDIO | 338,93 | PROMEDIO | 267,41 | PROMEDIO | 116,15 |
| AFLUENTE | | EFLUENTE | | CAUDAL DE EXCESO | |

- Durante agosto de 2025, la PTAR de Yopal recibió un caudal promedio de **336 L/s**, mientras que el caudal tratado fue de **274,34 L/s**, lo que representa una eficiencia hidráulica aproximada del **82 %**. El caudal de exceso descargado por la canaleta de 36" tuvo un promedio de **23,09 L/s**, activándose principalmente en días con alta precipitación.

| | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO | |
| | | | Código: 51.29.02.01 | |
| | | | Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 178

El sistema operó de manera estable, pero con evidencia de sobrecargas en ciertos días. Esta situación resalta la necesidad de optimizar la capacidad de tratamiento o implementar obras complementarias para mejorar la gestión de caudales en temporada de lluvias.

Tabla 30 Promedio registro de caudales durante el mes de Agosto

| CANAleta 24" | | CANAleta 18" | | CANAleta 36" | |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|--------------|
| DIA | CAUDAL | DIA | CAUDAL | DIA | CAUDAL |
| 1/08/2025 | 381,60 | 1/08/2025 | 333,03 | 1/08/2025 | 0,00 |
| 2/08/2025 | 313,98 | 2/08/2025 | 245,34 | 2/08/2025 | 0,00 |
| 3/08/2025 | 326,74 | 3/08/2025 | 270,31 | 3/08/2025 | 0,00 |
| 4/08/2025 | 336,93 | 4/08/2025 | 297,34 | 4/08/2025 | 0,00 |
| 5/08/2025 | 335,44 | 5/08/2025 | 279,55 | 5/08/2025 | 0,00 |
| 6/08/2025 | 336,00 | 6/08/2025 | 313,02 | 6/08/2025 | 7,41 |
| 7/08/2025 | 323,64 | 7/08/2025 | 262,60 | 7/08/2025 | 0,00 |
| 8/08/2025 | 329,89 | 8/08/2025 | 301,46 | 8/08/2025 | 0,00 |
| 9/08/2025 | 318,71 | 9/08/2025 | 269,01 | 9/08/2025 | 63,33 |
| 10/08/2025 | 326,62 | 10/08/2025 | 262,77 | 10/08/2025 | 0,00 |
| 11/08/2025 | 326,69 | 11/08/2025 | 276,75 | 11/08/2025 | 7,41 |
| 12/08/2025 | 323,54 | 12/08/2025 | 274,06 | 12/08/2025 | 0,00 |
| 13/08/2025 | 330,12 | 13/08/2025 | 272,67 | 13/08/2025 | 0,00 |
| 14/08/2025 | 346,74 | 14/08/2025 | 265,37 | 14/08/2025 | 0,00 |
| 15/08/2025 | 348,12 | 15/08/2025 | 289,81 | 15/08/2025 | 0,00 |
| 16/08/2025 | 331,66 | 16/08/2025 | 252,70 | 16/08/2025 | 0,00 |
| 17/08/2025 | 329,93 | 17/08/2025 | 261,36 | 17/08/2025 | 0,00 |
| 18/08/2025 | 333,51 | 18/08/2025 | 273,98 | 18/08/2025 | 0,00 |
| 19/08/2025 | 328,21 | 19/08/2025 | 280,48 | 19/08/2025 | 0,00 |
| 20/08/2025 | 334,84 | 20/08/2025 | 260,04 | 20/08/2025 | 0,00 |
| 21/08/2025 | 332,45 | 21/08/2025 | 255,21 | 21/08/2025 | 0,00 |
| 22/08/2025 | 318,75 | 22/08/2025 | 262,70 | 22/08/2025 | 0,00 |
| 23/08/2025 | 323,33 | 23/08/2025 | 256,37 | 23/08/2025 | 0,00 |
| 24/08/2025 | 325,13 | 24/08/2025 | 258,98 | 24/08/2025 | 0,00 |
| 25/08/2025 | 337,03 | 25/08/2025 | 263,85 | 25/08/2025 | 272,75 |
| 26/08/2025 | 338,15 | 26/08/2025 | 258,86 | 26/08/2025 | 0,00 |
| 27/08/2025 | 351,80 | 27/08/2025 | 272,65 | 27/08/2025 | 0,00 |
| 28/08/2025 | 353,92 | 28/08/2025 | 279,53 | 28/08/2025 | 0,00 |
| 29/08/2025 | 350,23 | 29/08/2025 | 281,88 | 29/08/2025 | 0,00 |
| 30/08/2025 | 360,47 | 30/08/2025 | 301,17 | 30/08/2025 | 364,87 |
| 31/08/2025 | 361,97 | 31/08/2025 | 271,57 | 31/08/2025 | 0,00 |
| PROMEDIO | 336,00 | PROMEDIO | 274,34 | PROMEDIO | 23,09 |
| AFLUENTE | | EFLUENTE | | CAUDAL DE EXCESO | |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 |
| | | | | |

813.25.01.00617.25

pág. 179

5.4 ANÁLISIS RESULTADOS DEL MONITOREO REALIZADO POR CORPORINOQUIA AL SISTEMA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES

Tabla 31 Resultado monitoreo compuesto CORPORINOQUIA

| RESULTADOS MONITOREO CORPORINOQUIA | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|------------------|--------------|---------------|-----------------------|----------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Fecha | Punto de muestreo compuesto | Temperatura (°C) | OD (mg O2/L) | pH (UNIDADES) | CONDUCTIVIDAD (µS/cm) | DBO ₅ (mg O2/L) | DQO (mg O2/L) | Sólidos Suspensidos Totales (mg/L) | CLORUROS (mg/L C) | GRASAS Y ACEITES (mg/L) | NITRITO (mg N-NO ₂ /L) |
| 2/08/2025 | entrada | 27,48 | 0,28 | 7,8 | 889,19 | 220,83 | 411,84 | 96 | 55,85 | 73,52 | 0,01 |
| 2/08/2025 | salida | 29,41 | 5,57 | 7,83 | 735,38 | 53,88 | 109,99 | 83 | 45,75 | 16,3 | 0,172 |
| 2/08/2025 | aguas arriba fuente receptor | 28 | 7,41 | 7,14 | 91,35 | <5,00 | <15 | 20,5 | <5,00 | <8,00 | 0,05 |
| 2/08/2025 | aguas abajo fuente receptor | 26,1 | 4,64 | 7,24 | 264 | 8,69 | 22,01 | 51,2 | 13,57 | <8,00 | 0,061 |

- **Entrada PTAR**

- Temperatura: 27,48 °C, normal para aguas residuales domésticas en clima cálido.
- Oxígeno disuelto (OD): Muy bajo (0,28 mg/l), indicando condiciones altamente reductoras y presencia predominante de materia orgánica biodegradable.
- pH: 7,8, dentro de rangos neutros.
- Conductividad: Alta (889,19 µS/cm), reflejando elevada carga iónica.
- DBO₅ y DQO: 220,83 mg/l y 411,84 mg/l, relación DBO₅/DQO ≈ 0,54, lo que indica materia orgánica con buena biodegradabilidad.
- Sólidos suspendidos totales (SST): 96 mg/l, aportando carga física importante al tratamiento.
- Cloruros: 55,85 mg/l moderados; contribuyen a la conductividad.
- Grasas y Aceites: 73,52 mg/l presencia alta que pueden afectar aireación y equipos.
- Nitrito: Muy bajo (0,01 mg N-NO₂/L), característico de aguas con mínima nitrificación en esta etapa.

- **Salida PTAR**

- Temperatura: 29,41 °C, ligera elevación atribuible a procesos biológicos y exposición solar.
- OD: Aumenta a 5,57 mg/l, lo que refleja aireación y degradación orgánica efectiva.

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 180

- pH: 7,83, estable respecto a la entrada.
- Conductividad: Baja a 735,38 µS/cm, por remoción parcial de sales.
- DBO₅ y DQO: Reducidas a 53,88 mg/l y 109,99 mg/l, con eficiencias de remoción cercanas al 75,6% y 73,3% respectivamente.
- SST: Disminuyen a 83 mg/l, aunque todavía relativamente altos para vertimiento a cuerpo de agua.
- Cloruros: 45,75 mg/l se presenta una reducción respecto de la entrada.
- Grasas y Aceites: 16,30 mg/l hay gran disminución y se observa buen desempeño en retención.
- Nitrito: Incremento a 0,172 mg N-NO₂/l, lo que podría indicar nitrificación parcial en el sistema.

• Aguas arriba de la fuente receptora

- Temperatura: 28 °C.
- OD: Alto (7,41 mg/l), reflejando buena oxigenación del agua natural.
- pH: 7,14, levemente ácido-neutro.
- Conductividad: Muy baja (91,35 µS/cm), típica de cuerpos de agua de baja mineralización.
- DBO₅ y DQO: Menores a 5 y 15 mg/l, evidenciando baja carga orgánica.
- SST, cloruros y grasas: Valores bajos, representativos de buena calidad previa al vertimiento.
- Nitrito: 0,05 mg N-NO₂/L, valor bajo que sugiere condiciones estables y sin aportes significativos de contaminación nitrogenada.

• Aguas abajo de la fuente receptora

- Temperatura: 26,1 °C, ligera disminución posiblemente por mezcla con aguas más frías o sombreadas.
- OD: Disminuye a 4,64 mg/l, evidenciando consumo de oxígeno por la incorporación del efluente.
- pH: 7,24, estable.
- Conductividad: Aumenta a 264 µS/cm por aporte de sales del efluente.

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 181

- DBO₅ y DQO: 8,69 mg/l y 22,01 mg/l, aún dentro de niveles aceptables pero mayores que aguas arriba.
- SST: Aumenta a 51,2 mg/l, evidenciando aporte significativo de sólidos desde la descarga.
- Cloruros: 13,57 mg/l — aumento moderado por descarga.
- Grasas y Aceites: <8,00 mg/l no muestran incremento sobre el límite reportado
- Nitrito: Ligero incremento a 0,061 mg N-NO₂/L.

6. RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO

1. PLAN DE TRABAJO GESTIÓN DE RIESGOS- PLAN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS

Actualmente nos regimos por la siguiente normatividad:

- Decreto 2157 de 2017 "**Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012**".
- Ley 1523 de 2012: "**Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.**"
- Decreto 1478 de 2022: "**Por medio del cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres**".
- Resolución 154 de 2014: "**Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y contingencias para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo...**".

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

1.1 Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.

1.1.1 Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 182

las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a los puntos de la línea para la protección de la infraestructura como son los PASOS ELEVADOS, en especial a lo sucedido en el proceso de socavación lateral desde la bocatoma del río Cravo sur hasta la PTAP DEFINITIVA, lo que conllevo a la declaración de la CALAMIDAD PÚBLICA de acuerdo al Decreto 032 de 2024, emitido por la alcaldía Municipal, para abordar este tema y poder minimizar el impacto con las crecientes súbitas o avenidas torrenciales que pueden generarse en época de más lluvia que se puede presentar en este año.

En este componente de ejecución para la respuesta, se proyectaron actividades informes u oficios así:

- Durante el mes de julio y primera semana de agosto se inspección de estructuras estancas afectadas en la PTAP Definitiva.

En comunicación con referencia 841.16.01.09252.25, la expuso la problemática estructural y funcional de las obras entregadas por FINDETER. Se ha evidenciado que las fallas detectadas no corresponden a deficiencias operativas o de mantenimiento por parte de EAAAY, sino a posibles vicios constructivos preexistentes.

Debido a la trascendencia social, el alto impacto ambiental y la connotación económica de este proyecto, que pone en riesgo el suministro de agua potable a más de 180,000 habitantes de Yopal, hemos solicitado con premura la realización de visitas técnicas de verificación in situ. En el marco de esta solicitud, y con el fin de facilitar su inspección, se adjuntó un cronograma de los mantenimientos de lavado y desinfección de las estructuras estancas programadas entre el 3 de julio y el 9 de agosto de 2025. Estas labores implican el vaciado de las estructuras, lo que ofrecía una oportunidad única para que su equipo técnico de FINDETER evaluará de primera mano las patologías que comprometen la estabilidad de las obras. A pesar de la notificación anticipada, LA EAAAY lamenta el hecho que FINDETER no se hizo presente en ninguna de las fechas programadas

Patologías Presentes

Las estructuras están expuestas a presencia de agua de manera permanente, a exposición de cloro y policloruro de aluminio, sulfatos entre otros productos químicos esenciales para la potabilización del agua, sin que ello signifique que a futuro se haga uso de otros químicos.

Es de mencionar, que la norma que rige el ámbito estructural es la NSR10 y ACI 350, durante la etapa de inspección visual se detectaron las siguientes patologías

- Fisuras y grietas Inclinadas, verticales y horizontales
- Eflorescencias de concreto.
- Perdida o desgaste de la matriz de concreto.
- Debido a las condiciones de exposición a humedad y agentes químicos podría existir carbonatación.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">I N F O R M E S</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 183

Estas patologías están presentes en floculadores, sedimentadores, filtros y tanque de almacenamiento.

Foto 1 Segregación concreto



Foto 2 Porosidad concreto



Foto 3 Mala adherencia de concreto



Foto 4 Porosidad mayor a 1cm profundidad

- Socialización ante el CMGRD de los planes de emergencia y contingencia para la continuidad de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Oficio 843-3.16.01.12911.25 solicitud a FINDETER Estudio de patología estructural y de vulnerabilidad sísmica a las estructuras estancas de la PTAP y autorización para realizar ensayos de extracción de núcleos

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 184

- Oficios 843-3.16.01.12995.25 y 840.16.01.13028.25 reiteración al Director de Entidades Intervenidas y en Liquidación y a Alcalde de Yopal, acerca de solicitud financiación ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE PROTECCIÓN EN LOS PASOS ELEVADOS QUE SOPORTAN LA TUBERÍA DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO DE YOPAL EN SITUACIÓN DE RIESGO POR SOCAVACIÓN LATERAL PROGRESIVA DEL RIO CRAVO SUR
- En oficios 843-3.16.01.13268.25, 843-3.16.01.13269.25 y 843-3.16.01.13269.25 se comunica a la corregidora, secretaria de planeación y secretaria de gobierno Municipio de Yopal que se están construyendo edificaciones ilegales que sitúan en riesgo las redes de aducción y conducción del sistema de acueducto de Yopal.
- Se asiste el 27/08/2025 al Consejo Municipal de Gestión del riesgo de Desastres, donde las empresas petroleras socializan los respectivos planes de gestión de riesgo de desastres.

Medidas correctivas.

De acuerdo al conocimiento del riesgo, al cual están expuestas las estructuras para la prestación de los servicios que brinda la EAAAY EICE ESP, la oficina de riesgos revisó, recolectó y estructuró los soportes para la elaboración del estudio previos, para su posterior contratación.

1.1.2 Componente de preparación para la respuesta a emergencias

e. Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

1.2. Valoración del riesgo.

c. Equipamiento: La entidad relacionada como responsable de aplicar el PGRDEPP del presente capítulo, debe contar con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta, se ha realizado las inspecciones respectivas.

La oficina de seguridad y salud en el trabajo ha estado al pendiente de extintores y botiquines de primeros auxilios.

1.2.2. Análisis del riesgo: consiste en la determinación de consecuencias y probabilidades del riesgo, permitiendo su reconocimiento y comprensión y el detalle de las amenazas, los elementos expuestos y el riesgo.

Se presentaron informes y enviaron oficios a alcaldía y gobernación, donde se analizó el riesgo presente en los pasos elevados que soportan la tubería de aducción del sistema alterno de acueducto de la ciudad, se relacionan en el numeral 1.1.1 del presente documento

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EEAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 185

1.2.2.1 Emergencias presentadas.

Se apoyaron los siguientes eventos de emergencia:

- **EVENTO** El 29/07/2025 en la Carrera 30 # 21-09 ocurre el colapso de un pozo de inspección en ladrillo tolete y un tramo de tubería en gress de 22" se realiza bombeo con 2 motobombas 3" y camión presión succión, las aguas residuales subyacentes fueron depositadas en pozos de inspección vecinos por tanto no hubo suspensión del servicio



Foto 1 y 2 Afectacion pozo de inspeccion y tuberia de gress



Foto3 Bombeo Aguas residuales Foto 4 Instalación cilindro pozo Foto 5 Reconstrucción pozo inspección

- **EVENTO** El 17/08/2025 hubo rotura del codo de 10" en el pozo Nucleo Urbano Dos, se suspende suministro desde este pozo e inician labores de arreglo

La suspensión afectó a los siguientes barrios:

Torres y Casas de San Marcos, Villa Flor 1, 2 y 3, Ciudad París, Arrayanes, Villa Laura, Bosque de San Martín, Llano Grande, Llano Lindo, Heliconias, Prados del Llano, Ciudad Berlín, Ciudadela La Bendición, que componen el sector hidráulico 10.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 186

Se restituyó el servicio el día 18/08/2025



Foto 6 Rotura Codo de 10"

Foto 7 y 8 Reemplazo codo

1.3. Monitoreo riesgo.

El monitoreo del riesgo para conocer el comportamiento en tiempo de las amenazas y vulnerabilidades; las cuales pueden cambiar la valoración riesgo y realimentar proceso de conocimiento, para ello se hace inspección ocular de los puntos críticos que durante estos dos meses.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 187

Se realizan visitas a los puntos críticos detectados por la oficina de Riesgos y Contingencias, siendo estas visitas el insumo principal para la generación de informes o proyección de oficios.

7. PROCESOS TECNICOS DE MANTENIMIENTO

La unidad de procesos técnicos y mantenimiento adscrita al departamento técnico de la EAAAY, es el apoyo transversal del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos eléctricos y mecánicos, instrumentación y control en los 37 puntos de operación diferentes de la EAAAY, garantizando la operatividad diaria, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

Es una unidad trasversal que apoya a todas las unidades de la EAAAY como son las siguientes.

- ❖ PTAP – Planta alterna y conciliada, Definitiva, pozos de baja y gran producción de tratamiento de agua potable.
- ❖ Acueducto – Bocatoma la tablona.
- ❖ Alcantarillado – EBAR y PTAR (Planta de tratamiento de agua residual).
- ❖ Catastro - Macro medidores.
- ❖ Aseo - Relleno macondo, cascajar, base de operaciones en la PTAR y siniestros ocasionados por carros compactadores en acometidas aéreas.
- ❖ Base uno (empresa de acueducto) - apoyo en la operatividad y funcionamiento de los equipos electromecánicos, eléctricos y de calefacción.

A continuación, se relacionan los mantenimientos ejecutados para los meses de julio y agosto 2025.

| ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO – PARA EL MES DE JULIO Y AGOSTO 2025 | |
|--|-------|
| ACTIVIDAD EJECUTADA | JULIO |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS | 34 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA | 5 |
| PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES | 1 |
| MONITOREOS POZOS | 3 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS | 0 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL | 6 |
| MONITOREOS RESIDUAL | 6 |

| | |
|---|----|
| MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE CONTROL E INSTRUMENTACIÓN, ELECTROMECÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO, MECÁNICO, HIDRÁULICO. | 40 |
| TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO | 95 |

1. TIPO DE MANTENIMIENTO MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA DEFINITIVA.

| DESARENADORES | |
|---|--|
| | Se realiza cierre y apertura de compuertas de entrada de desarmadores de planta definitiva |
| TABLERO DE CONTROL BOMBAS DE AGUA CRUDA | |
| | Se realiza mantenimiento preventivo en tablero TP03 - (Limpieza). |

MONTAJE SISTEMA DE LAVADO DE SEDIMENTADORES FLOCULADORES Y FILTROS.



Se inicia con el montaje de tubería para el sistema de la hidrolavadora de 5000 PSI



| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

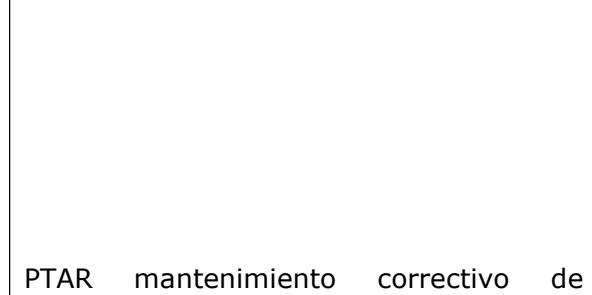
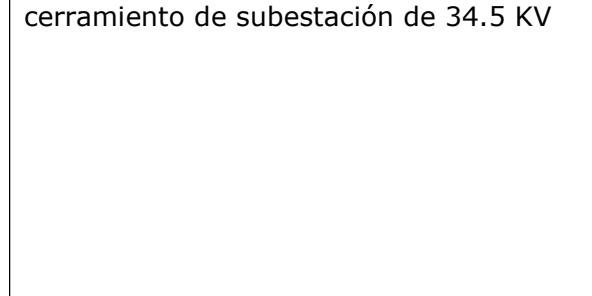
813.25.01.00617.25

pág. 190



2. MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA ALTERNA Y CONCILIADA, POZOS DE BAJA Y GRAN PRODUCCIÓN, EBAR, PTAR, SEDE PRINCIPAL, RELLENO SANITARIO MACONDO Y CASCAJAR

Evidencia fotográfica.

| PTAR | | PTAR mantenimiento correctivo de cerramiento de subestación de 34.5 KV |
|--|---|--|
|  5:17 p.m. |  5:17 p.m. | |
|  5:17 p.m. |  +3 | |
| PASO ELEVADO EL VIEJO | | |

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 191



Se realiza desmontaje de plataforma qué estaba sosteniendo anclaje del paso elevado del viejo



| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 192

V. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS - SERVICIO DE ASEO

La EAAAY EICE E.S.P a través de la dirección de aseo se atiende la prestación del servicio público domiciliario de aseo los componentes de:

- 1) Recolección y transporte de residuos sólidos
- 2) Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- 3) Limpieza urbana (corte de césped)
- 4) Disposición final

A continuación se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, se realiza en tres (3) turnos de ocho (8) horas cada uno, cubriendo el siguiente esquema operativo:

- ✓ CUATRO (04) MACRORUTAS
- ✓ TRECE (13) MICRORUTAS URBANAS
- ✓ RUTA RURAL

La prestación del servicio se atiende de la siguiente manera:

- Diez (10) rutas se realizan en jornada diurna (tres (3) veces por semana y una todos los días)
- Tres (03) rutas en jornada nocturna (tres (3) veces por semana y una todos los días)
- Los sectores rurales se atienden en frecuencias de 1 y 2 veces por semana.

A continuación, se relacionan las rutas y frecuencias como se está atendiendo el servicio de recolección y transporte.

| MACRO RUTA | Z H C | BARRIOS | FRECUENCIA | | | | | | |
|------------|---------|--|------------|----|----|----|----|----|----|
| | | | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
| 1 | SD-01-A | B. CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE, B. EL POBLADO, B. CAÑAGUATE, ZONA INDUSTRIAL. | X | | X | | X | | |
| | SD-01-B | B. CIUDADELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, URB. MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUAROS, CASIQUIARE I, B. EL EDEN. | X | | X | | X | | |
| | SD-01-C | ARAGUANEY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPIÑA, B. CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER, B. LAS PALMERAS. ASENTAMIENTO MI NUEVA ESPERANZA | X | | X | | X | | |

| MACRO RUTA | M I C | BARRIOS | FRECUENCIA | | | | | | |
|------------|----------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|
| | | | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
| | SD-01-D | CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SAN PEDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, URB. LA GARANTIA B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE, SAN ANDRES, SAN SEBASTIAN, LOS CANAGUAROS, URB. DOÑA JUANA. | X | | X | | X | | |
| 2 | SD-02-A | TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PAZ, URB. VILLA CONSUELO, LOS YOPOS, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY, CARRERA 19 DE LA CALLE 24 - 40. CARRERA 20 DE LA CALLE 40 -24, B. LAURELES. | | X | | X | | X | |
| | SD-02-B | URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, COLEGIO BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE, LLANO VARGAS, GUIRIRI, SAN JERONIMO, VILLA SALOME. | | X | | X | | X | |
| | SD-02-C | GETSEMANI, VILLA DAVID, AMERICAS, RAUDAL, ESMERALDA. | X | | X | | X | | |
| | SD-02-D | B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, B. LA FLORESTA, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24 PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA, AEROCIVIL. B. CARIBABARE, URB. VILLA MARIA, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, BOSQUES SIRIVANA 1, 2, 3, SANTA MARTA, VIA PALO GRANDE, VILLA LUCIA, B. XIRUMAS 1, 2, 3 | | X | | X | | X | |
| 3 | SN-03-A | ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPINA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA, YARUMO. | X | | X | | X | | |
| | SN-03-B | FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, AGUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN. | X | X | X | X | X | X | X |
| | SN-03-C | CRA 29 N - CL 24, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB. SALITRE. | | X | | X | | X | |
| 4 | SD-04-D | PUNTOS ESPECIALES GRANDES PRODUCTORES | X | X | X | X | X | X | X |
| | SD-04-E | B. LLANO LINDO, B., CIUDAD PARIS, VILLA NARIÑO, VILLA FLOR I, VILLA FLOR II, VILLA FLOR III, URB. SAN MARCOS, B. HELICONIAS, CIUDAD BERLIN, SANTA LAURA, ALAMEDAS USIVAR, BOSQUES DE SAN MARTIN, TORRES DE COMFACASANARE, PUNTOS ESPECIALES. B. 7 DE AGOSTO, OCOBOS, TORRES DEL SILENCIO, BOSQUES DE MANARE. | X | | X | | X | | |
| 5 | SD-05-A | CHARTE, GUAFILLA, CAYENAS, INPEC, EDS LA LLANERITA, CDA LOS LLANOS, PARQUEDERO LIBERTADORES. CHAPARRERA, PATIMENA. SINU, NIATA. LA VEGA, GUAMALERA, MORRO, MARROQUIN. TILODIRAN, MORICHAL, EL MILAGRO, CABANAS SAN RAFAEL, ASOMILLOS, PARQUE INDUSTRIAL. | | X | | X | | X | |

En el componente de recolección y transporte se presta en esquema de libre competencia del servicio. La EAAAY EICE E.S.P, en su parque automotor del componente de recolección

y transporte de residuos sólidos cuenta con los vehículos que se relacionan a continuación:

| ITEM | PLACA | TIPO | MARCA | CAPACIDAD | MODELO | ESTADO |
|------|--------|-------------|--------------|-----------|--------|--------------------|
| 1 | OSE778 | COMPACTADOR | FREIGHTLINER | 25 YARDAS | 2012 | OPERATIVO |
| 2 | OSE941 | COMPACTADOR | FOTON | 25 YARDAS | 2022 | OPERATIVO |
| 3 | OSE995 | CAMIONETA | JAC | 1000 KG | 2023 | OPERATIVO SATELITE |
| 4 | OSE996 | CAMIONETA | JAC | 1000 KG | 2023 | OPERATIVO SATELITE |
| 5 | OSE722 | CAMIONETA | JAC | 700 KG | 2013 | OPERATIVO SATELITE |
| 6 | OSE983 | COMPACTADOR | CHEVROLET | 25 YARDAS | 2024 | OPERATIVO |
| 7 | OSE985 | COMPACTADOR | CHEVROLET | 25 YARDAS | 2024 | OPERATIVO |
| 8 | OSE986 | COMPACTADOR | CHEVROLET | 25 YARDAS | 2024 | OPERATIVO |
| 9 | OSE974 | COMPACTADOR | CHEVROLET | 10 YARDAS | 2018 | OPERATIVO |

Personal Operativo del Servicio de Recolección y Transporte

Se cuenta con el siguiente personal el cual es rotado cada 30 días en los diferentes turnos del servicio y se ajustan de acuerdo a la disponibilidad de vehículos y la necesidad del servicio.

PERSONAL RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

| | |
|-------------|----|
| TRIPULANTES | 21 |
| CONDUCTORES | 10 |

Actualmente la disposición de turnos esta de la siguiente manera:

| PERSONAL TURNO 06:00 A 14:00 | | PERSONAL TURNO 14:00 A 22:00 | |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------|
| # TRIPULANTES POR VEHÍCULO | DOS (02) | # TRIPULANTES POR VEHÍCULO | DOS (02) |
| Vehículo 1 (Domiciliaria) | 2 | Vehículo 1 (Domiciliaria – Rurales) | 2 |
| Vehículo 2 (Domiciliaria) | 2 | | |
| Vehículo 3 (Grandes Productores) | 2 | | |
| Vehículo 4 (Zona Industrial) | 2 | | |
| Vehículo 5 (Apoyo) | 2 | | |
| Vehículo 6 (Apoyo) | 2 | | |
| | 12 | | 2 |
| PERSONAL TURNO 18:00 A 02:00 | | PERSONAL TURNO 02:00 A 06:00 | |
| # TRIPULANTES POR VEHÍCULO | DOS (02) | # TRIPULANTES POR VEHÍCULO | DOS (02) |
| | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE AGUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 195

*Auxiliar de mantenimiento
*Auxiliar Lavado vehículos

Se tiene déficit de personal (tripulantes) se está apoyando la operación con personal de barrido y limpieza urbana CLUS.

Vehículo 1 (Domiciliaria)

Vehículo 2 (Grandes Productores)

Vehículo 3 (Apoyo)

3

2

7

1.1 Registro de producción área de prestación de servicio

Atendiendo el área de prestación de servicio durante el último trimestre se recogieron y transportaron los siguientes residuos frente a los producidos en el municipio de Yopal.

| APS | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| PRODUCIDOS | 3840.04 | 4207.16 | 3992.28 | 4301.37 | 4002.33 |
| EVACUADOS | 2489.4 | 2675.33 | 2509.95 | 2707.55 | 2537.25 |

Fuente. Dirección Aseo EAAAY 2025



Ilustración 33 Producción RS área de prestación

En el mes de agosto de presto el servicio de aseo a 38.874 usuarios. La EAAAY es la empresa con mayor representación en el municipio de Yopal Casanare, prestando los servicios de recolección y transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana y disposición final.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  EAAAY Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EMPRESA DE AGUA Y SANEAMIENTO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 196



2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS

El barrido y limpieza de vías y áreas públicas se realiza de la siguiente manera:

- Zonas residenciales: dos (2) veces por semana
- Zona comercial: siete (7) veces a la semana
- Vías principales: tres (3) veces por semana.

Lo anterior de conformidad a la normatividad.

Se continua con el Acuerdo de Barrido con la Empresa Veolia como se muestra a continuación:

- **Zona 1:** A barrer por la EAAAY se abarca desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía Matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65C y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

En las zonas que no cuentan con vías pavimentadas se realiza despápele.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 197

Para la atención del servicio se distribuyen los operarios por las rutas ya establecidas, las cuales son dotadas con un carrito, rastrillo, palín, recogedor, bolsas. **Se tiene la necesidad de realizar la contratación de personal.**

Personal Operativo del Servicio de Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

| PERSONAL BARRIDO Y LIMPIEZA | |
|------------------------------------|----|
| OPERARIOS ACTIVOS AGOSTO | 30 |

Se viene atendiendo las áreas de acuerdo a la disponibilidad del personal, realizando la limpieza vías principales y apoyando actividades de limpieza en el municipio.



3. LIMPIEZA URBANA: CORTE Y PODA DE ÁREAS PÚBLICAS

El equipo de limpieza urbana atiende el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo con la división con el operador en competencia. La frecuencia del CLUS se realiza una (1) vez con rotación de cada 45 días de acuerdo a la programación de parques y áreas verdes.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT. 844.000.755-4</small> | INFORMES | | |  27 AÑOS <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.</small> |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | |
| | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 198



4. DISPOSICIÓN FINAL – RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

El Relleno Sanitario “El Cascajar”; sitio debidamente licenciado por la Autoridad Ambiental competente CORPORINOQUIA, mediante Resolución No. 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018 por medio de la cual se otorga ampliación a la Licencia Ambiental para la operación y funcionamiento del mismo.

A corte de 31 de agosto de 2025 se reporta que en el relleno sanitario El Cascajar continúan disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá, y once (11) Municipios del departamento de Casanare incluyendo el Municipio de Orocue que dispone de forma esporádica.

Tabla 32 Toneladas Dispuestas Año 2025

| MUNICIPIOS | TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2025 | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| | ENE RO | FEBR ERO | MAR ZO | ABRI L | MAY O | JUNI O | JULI O | AGO STO | SEPTIE MBRE | OCTU BRE | NOVIE MBRE | DICIE MBRE |
| ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE | 21.73 | 16.61 | 15.61 | 20.51 | 17.02 | 20.89 | 22.16 | 17.87 | | | | |
| MONTERREY S.A ESP | 250.64 | 183.00 | 189.01 | 192.95 | 207.92 | 180.29 | 164.43 | 194.81 | | | | |

| MUNICIPIOS | TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2025 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-------------|---------------|---------------|
| | ENE RO | FEBR ERO | MAR ZO | ABRI L | MAY O | JUNI O | JULI O | AGO STO | SEPTIE MBRE | OCTU BRE | NOVIE MBRE | DICIE MBRE |
| NUNCHIA S.A ESP | 49.4 3 | 39.52 | 46.5 5 | 47.7 5 | 54.9 4 | 47.0 3 | 55.7 0 | 52.93 | | | | |
| SABANALARGA | 41.8 5 | 25.60 | 29.8 9 | 31.1 6 | 36.1 2 | 35.2 8 | 28.3 9 | 28.85 | | | | |
| TAMARA S.A ESP | 27.8 5 | 22.62 | 25.2 4 | 28.4 6 | 29.5 6 | 25.4 8 | 32.6 9 | 27.81 | | | | |
| MANI | 171. 07 | 133.4 0 | 155. 63 | 144. 28 | 233. 02 | 171. 84 | 201. 59 | 162.4 7 | | | | |
| PAYA S.A E.S.P | 5.61 | 3.18 | - | 4.22 | 1.75 | 3.57 | 4.97 | 2.87 | | | | |
| RECETOR | 3.38 | 2.76 | 3.30 | 4.95 | 4.19 | 3.38 | 4.84 | 3.70 | | | | |
| OROCUE | - | - | | 58.1 5 | - | - | - | - | | | | |
| AGUAZUL | 509. 10 | 415.0 5 | 426. 63 | 463. 11 | 506. 69 | 479. 11 | 521. 44 | 490.3 9 | | | | |
| SAN LUIS DE PALENQUE | 52.1 2 | 44.84 | 43.2 8 | 50.4 4 | 55.3 0 | 52.1 3 | 58.0 2 | 59.10 | | | | |
| TRINIDAD | 116. 41 | 95.78 | 106. 44 | 104. 40 | 119. 58 | 123. 20 | 141. 89 | 109.0 0 | | | | |
| PORE | 18.3 7 | 94.79 | 95.7 1 | 112. 67 | 116. 09 | 113. 64 | 134. 06 | 124.1 0 | | | | |
| PISBA BOYACA | - | 6.84 | 2.99 | 2.07 | 3.01 | 3.72 | 4.08 | 3.37 | | | | |
| AFOROS | | | | | | | | | | | | |
| CHAPARRERA | 32.8 3 | 32.83 | 27.4 3 | 32.8 3 | 32.8 3 | 32.8 3 | 32.8 3 | 32.83 | | | | |
| TOTAL, TONELADAS | 1,26 7.56 | 1,083. 99 | 1,14 0.28 | 1,20 6.97 | 1,44 3.34 | 1,25 9.56 | 1,37 4.26 | 1,277 .27 | | | | |

a) Toneladas Dispuestas año 2025 en el Relleno Sanitario El Cascajar

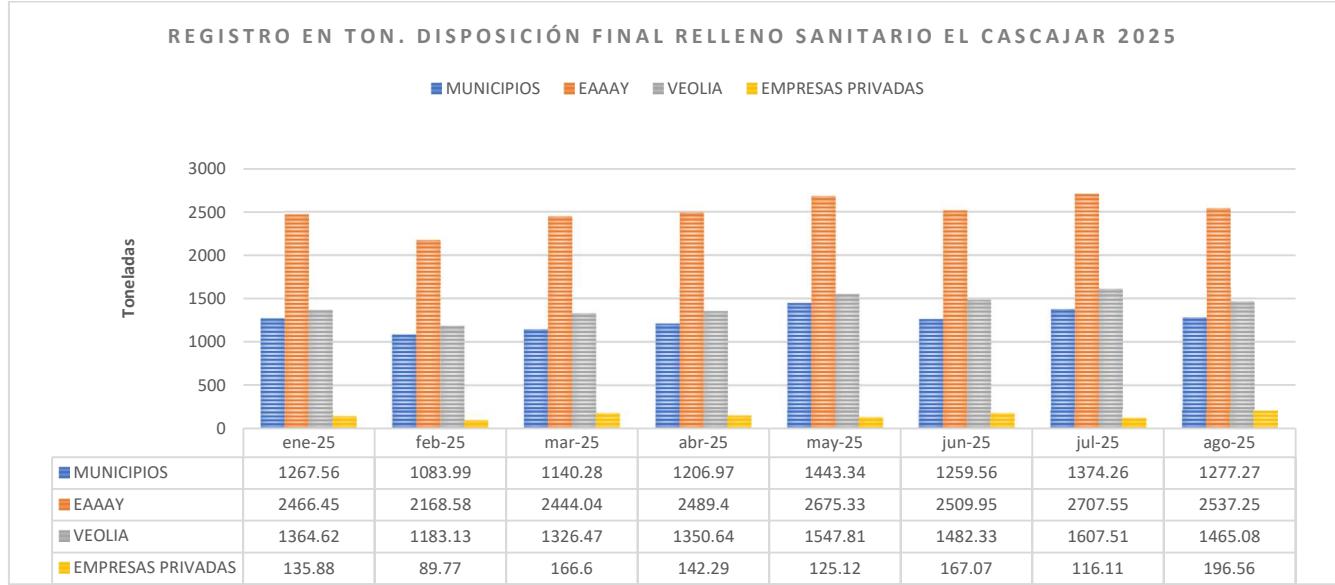


Ilustración 34 Total, toneladas dispuestas en el año 2025 Fuente. Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

En la tabla anterior se refleja el número de toneladas dispuesta en el mes de **agosto** con un valor de **5476.16 Toneladas** en el sitio de disposición final.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 200

4.1 Estado actual de la trinchera en operación

El Relleno Sanitario es un Relleno regional de tipo trinchera convencional, que se localiza en el kilómetro 17,5 de la Vía marginal de la Selva, Yopal – Paz de Ariporo, en la Vereda La Niata, en un Predio de propiedad de La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal.



La trinchera No. 11, inicio operación el 20 de octubre de 2024, La celda cuenta con alumbrado, canales perimetrales, acceso en buenas condiciones que permite la operación normal, con una capacidad total de la trinchera 142.338,85 m³, Se precisa que la Vida útil del relleno sanitario El Cascajar está proyectada aproximadamente para el mes de octubre del año 2026 conforme al historial de toneladas presentadas por la generación de la ciudad de Yopal, 11 municipios del departamento de Casanare y 3 Municipios de Boyacá.



Fuente:

Unidad de Disposición final

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 201

En las labores operativas diarias se requiere de maquinaria amarilla por ello se cuenta con el contrato de servicio 0016.25, con el fin de realizar un adecuado manejo de los residuos que ingresan a celda, además de material de cobertura, para evitar el colapso de la trinchera en operación, pues el volumen diario de residuos se promedia en 177.03 ton.

- ***Actuaciones frente al proyecto de ampliación de la vida útil del Relleno Sanitario El Cascajar***

Se han realizado mesas de trabajo en la cuales se ha determinado el apoyo conjunto de todas las entidades del Municipio, El Departamento y la Autoridad Ambiental Corporinoquia para realizar un trabajo conjunto y llevar a cabo las acciones a corto, mediano y largo plazo.

Como resultado de estas mesas interinstitucionales se han planteado las siguientes fases: Fase inicial se plantea la construcción de dos (2) nuevas trincheras, optimización de piscinas de lixiviados y el cierre y clausura de la trinchera # 10. En la mesa de trabajo desarrollada el 22 de julio de 2025 en las instalaciones de la EAAAY EICE E.S.P se acordaron lo siguientes compromisos con el fin de dar inicio al proyecto de ampliación de la vida útil del relleno sanitario El Cascajar:

1. Diagnóstico del estado actual Relleno El Cascajar – Responsable: EAAAY
2. Topografía: EAAAY EICE E.S.P
3. Inventario Forestal: EAAAY EICE E.S.P
4. Diseños trinchera: EAAAY EICE E.S.P
5. Estudios de suelos, Geotecnia, PMA, modificación LAM, Presupuesto: Alcaldía municipal de Yopal y Gobernación de Casanare

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 EAAAY E.I.C.E - E.S.P. EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 202

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

16 jul 2025

Yopal, 16 julio de 2025

En las instalaciones de la EAAAY EICE ESP se desarrolla mesa de trabajo con la participación de representantes de la EAAAY, **Alcaldía Municipal de Yopal, Gobernación de Casanare**, Acuatodos y **Corporinoquía** donde se tratan temas relevantes dentro del desarrollo de la acción popular del Relleno Sanitario El Cascajar. Esto muestra una articulación interinstitucional para dar solución a las problemáticas de las comunidades del municipio.

¡Estamos trabajando por Yopal!



Alcaldía Municipal de Yopal

22 jul 2025

Una visita de inspección al relleno El Cascajar adelantó la Secretaría de Infraestructura, Adriana Hernández, en aras de verificar posibles soluciones para la problemática de inadecuada disposición de residuos sólidos y el manejo de lixiviados.

El recorrido estuvo acompañado por representantes de Corporinoquía, Gobernación de Casanare, ACUATODOS S.A E.S.P. y la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, con quienes se trabajará articuladamente para la estructuración y puesta en marcha de soluciones, que permitan un servicio con calidad, continuidad y mitigando efectos ambientales negativos.

En Infraestructura [#YopalSíAvanza](#)



Fuente: página web de las entidades EAAAY – Alcaldía Municipal de Yopal

- **Avances de actividades en la trinchera 10**

La trinchera 10 con una capacidad de 204.342,73 m³, estuvo en operación hasta el 19 de octubre de 2024, se adelanta replanteo conforme el modelo de llenado propuesto en los diseños previos y aprobado por la autoridad ambiental. Lo anterior permitirá establecer:

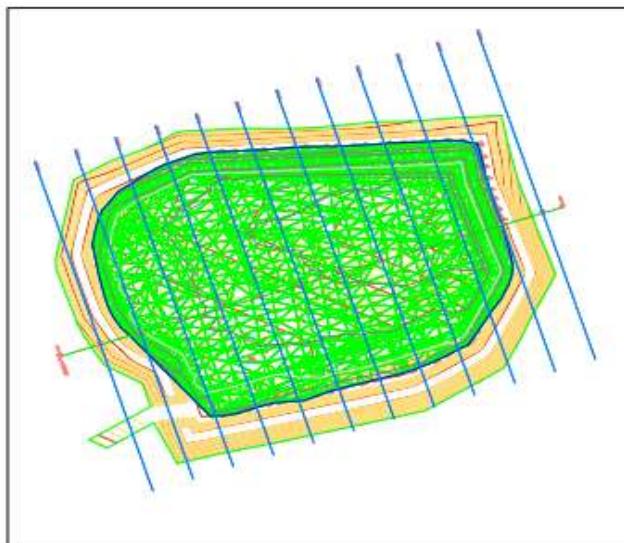
Con el apoyo de la parte topográfica se realizó el levantamiento de la trinchera 10 para saber cuál es el estado actual del volumen almacenado y qué nivel tiene de llenado con el fin de determinar el inicio con cobertura definitiva para cierre progresivo, el cual consistirá en llenado de residuos e impermeabilización de la trinchera, construcción de chimeneas, para que entre en fase de asentamiento.

813.25.01.00617.25

pág. 203



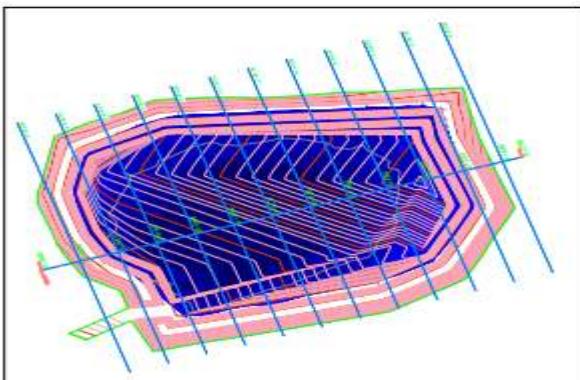
Levantamiento topográfico: volumen almacenado de la trinchera 10



| Total Volume Table | | | |
|--------------------|-----------|-------------|---------------------|
| Station | Fill Area | Fill Volume | Cumulative Fill Vol |
| 0+020.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 0+040.00 | 692.33 | 6923.30 | 6923.30 |
| 0+060.00 | 1346.14 | 20384.68 | 27307.98 |
| 0+080.00 | 1506.49 | 28526.26 | 55834.23 |
| 0+100.00 | 1589.01 | 30954.96 | 86789.20 |
| 0+120.00 | 1567.03 | 31560.36 | 118349.55 |
| 0+140.00 | 1558.23 | 31252.54 | 149602.09 |
| 0+160.00 | 1515.19 | 30734.15 | 180336.24 |
| 0+180.00 | 1406.27 | 29214.57 | 209550.81 |
| 0+200.00 | 1164.39 | 25706.54 | 235257.35 |
| 0+220.00 | 94.03 | 12584.15 | 247841.50 |
| 0+240.00 | 0.00 | 940.29 | 248781.79 |

Fuente: Unidad de Disposición final – Datos topográficos.

Levantamiento topográfico: Nivel de llenado de la trinchera 10



| Elevations Table | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|---------|-------------|
| Number | Minimum Elevation | Maximum Elevation | Area | Color |
| 1 | 266.10 | 267.01 | 1654.78 | [Color Box] |
| 2 | 267.01 | 267.41 | 2509.09 | [Color Box] |
| 3 | 267.41 | 267.66 | 2536.23 | [Color Box] |
| 4 | 267.66 | 268.01 | 2915.15 | [Color Box] |
| 5 | 268.01 | 268.39 | 2989.69 | [Color Box] |
| 6 | 268.39 | 268.76 | 2951.29 | [Color Box] |
| 7 | 268.76 | 269.16 | 3318.90 | [Color Box] |
| 8 | 269.16 | 269.62 | 2855.70 | [Color Box] |

Fuente: Unidad de Disposición final – Datos topográficos.

| | | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EEAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO | |
| | | | Código: 51.29.02.01 | |

813.25.01.00617.25

pág. 204

Según los datos suministrados por el topógrafo que se tiene en la unidad de la Dirección de Aseo se puede observar que el volumen máximo que tenemos en la trinchera 10 es de 248781.79 m³ y la elevación máxima es de 269.61 m.s.n.m.

Manejo de lixiviados

El relleno sanitario El Cascajar sitio de disposición final está provisto por un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados por medio de un reactor UASB, y mecanismo de trasvase y recirculación entre las ocho (8) pondajes y/o piscinas de almacenamiento que permiten contar con un almacenamiento de 128.606,19 m³ de capacidad.

En el tratamiento de los líquidos lixiviados se realiza transvase, recirculación y retorno entre piscinas, actividad que es realizada a diario, todo con ocasión que los rellenos sanitarios producen líquido lixiviado a diario.

En Cascajar en la actualidad se opera en la fase de ampliación donde se encuentran ubicadas, las trincheras 13 y 12 en periodo de cierre y clausura, la trinchera 11 que inicio operación y la trinchera 10 que culmino su llenado.

El proceso de operación y control se lleva a cabo a través de bombeo entre las mismas, manteniendo medidas de niveles de los pondajes, lo que nos permite calcular la capacidad de almacenamiento y el volumen de lixiviado recirculado en operación. En época de invierno el manejo de los lixiviados es complejo ya que el volumen de agua lluvia en la zona es alto.

Al mes de julio tenemos un 97% de ocupación total del 100% de su volumen en de capacidad de las (08) piscinas de lixiviados, con una capacidad de almacenamiento al corte del 31 de agosto de un 3.14% como se refleja en el siguiente cuadro:

| PISCINA | LARGO | ANCHO | PROFUND O | VOLUMEN TOTAL (m ³) | PROFUNDIDAD LIXIVIADO (m) | VOLUMEN LIXIVIADO (m ³) |
|---|-------|-------|--------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | 28 | 19 | 3.9 | 2074.8 | 2.70 | 1436.4 |
| 2 | 18 | 17 | 3 | 918 | 2.60 | 795.6 |
| 3 | 28 | 19 | 3.6 | 1915.2 | 2.1 | 1117.2 |
| 4 | 33 | 30 | 8 | 7920 | 6.95 | 6880.5 |
| 5 | | | | 16843.14 | 8.70 | 16,281.70 |
| 6 | 49 | 34 | 8 | 13328 | 7.85 | 13,078.10 |
| 7 | 100 | 42 | 11 | 46200 | 10.85 | 45570 |
| 8 | | | | 39407.1 | 9.7 | 39407.1 |
| Volumen total lixiviados m³ | | | | 128,606.19 | Volumen total (m³) | 124566.5555 |
| | | | | | Capacidad de almacenamiento actual | 4,039.64 |

Recirculación de lixiviados y aspersión: para el mes de julio se tuvo un volumen de lixiviados recirculados entre las mismas piscinas de **6032.40 m³**.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 205

TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS

Reactor UASB

El reactor UASB es un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados fue construido en el año 2018 bajo el contrato 0115.17 con Objeto: "Construcción de la trinchera 13 y sistema de tratamiento de lixiviados como primera etapa de ampliación del relleno sanitario el Cascajar del municipio de Yopal, Departamento de Casanare".

Actualmente se dará inicio a la ejecución del contrato No. 031.25 cuyo objeto es "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADO, INCLUYENDO PONDAJES, DUCTOS, CANALES Y SISTEMAS EXISTENTES DE TRATAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS, CON POSIBILIDAD DE REUSO Y RIEGO EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR".



- Avances de las actividades del contrato No. 031.25**

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Instalación de tubería para la conexión con el Reactor UASB | Instalación de electrobombas 5HP y 1HP | Mantenimiento preventivo y correctivo de la parte eléctrica para el arranque del Reactor UASB |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

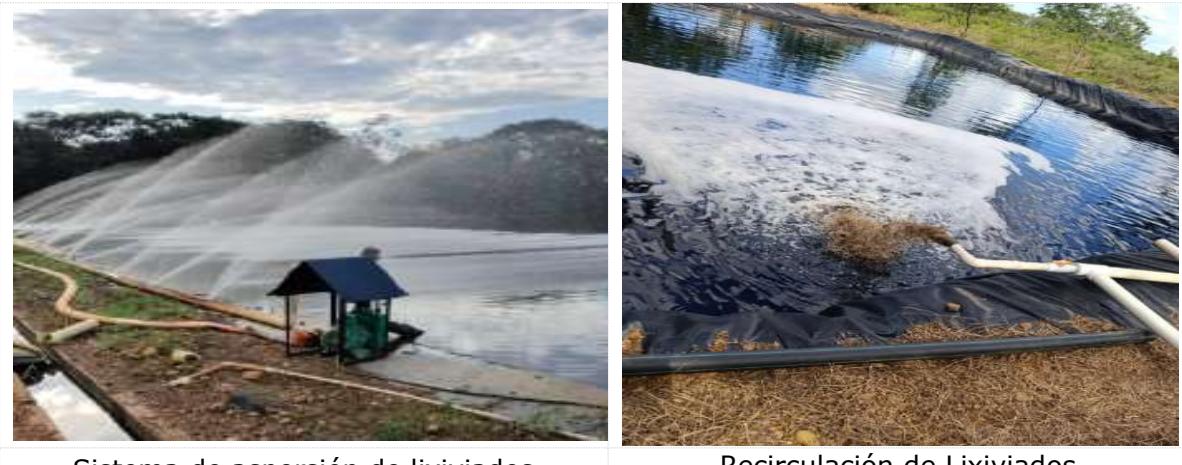
pág. 206



| | | |
|---|--|--|
| Mantenimiento y limpieza a la parte estructural del generador y las casetas | Mantenimiento de la infraestructura Reactor UASB | Suministro e instalación de accesorios |
|---|--|--|

Manejo operativo diario del relleno sanitario El Cascajar

En el Relleno Sanitario Cascajar se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura, mantenimiento de chimeneas, aplicación de cal viva, control de volantes, monitoreos, control de vectores, recirculación, evaporación y recirculación de lixiviados.



Sistema de aspersión de lixiviados

Recirculación de Lixiviados

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE AGUERIAS, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 207



Construcción de chimeneas



Limpieza de la Báscula

Aseo General

813.25.01.00617.25

pág. 208



Limpieza y mantenimiento de zonas verdes



La pajarita ingresa a operación en el relleno

Zonas de Clausura



Limpieza de canales



Control de vectores



Adecuación y mantenimiento del vivero

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 209



Riego de las plantas del Vivero



Limpieza de lava ruedas y sitio de descargue de lixiviados



Cobertura con material trinchera en operación 11



Adecuación de vías internas



Recolección de Volantes



| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 210

VI. ASPECTOS COMERCIALES

Desde la Subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización, área encargada de atender las necesidades de los clientes de la Empresa, presentamos el siguiente documento.

Este informe tiene como alcance mostrar las actividades ejecutadas con el fin de alinear la información del área, incluyendo la evolución que se ha presentado en lo que va corrido del año para los procesos de Fidelización y Nuevas Cuentas; Medición, Consumos y Facturación; Recaudo, Cartera y Normalización y Atención al Cliente y PQRS.

El desarrollo de las actividades al interior de cada área se lleva a cabo con base en la siguiente normatividad:

- Ley 142 de 1994.
- La aplicación de tarifas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de acuerdo con lo definido en las Resoluciones CRA 688 de 2014 y CRA 720 de 2015.
- Resolución 001109.24 por medio de la cual se ajusta y complementa el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera y Procedimiento Administrativo de Etapa Persuasiva y Cobro Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EICE – ESP y deja sin efectos aquellas que le sean contrarias.
- Decreto 1077 de 2015.
- Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Demás normatividad vigente.

En adición al marco regulatorio enunciado, se realizaron las siguientes actividades:

- Se continua con el proceso de facturación electrónica de cobros relacionados con servicios públicos AAA en cumplimiento con la normativa emitida por la DIAN cuyo inicio de operación fue el pasado 10 de noviembre de 2024.
- La pasarela de pagos para el recaudo en línea continua habilitada. Se realizaron 20.204 transacciones en los últimos dos meses con un total de \$1.773,4 millones de pesos recaudados.
- Desde la Subgerencia, a través del proceso de Fidelización y Nuevas Cuentas, se continuó con la venta y facturación de servicios complementarios o especiales tales como: equipo de succión presión, limpieza de pozos profundos, servicio especial de aseo en eventos, entre otros. Así mismo, desde el equipo de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo se ha trabajado en temas de interés para la Empresa y la Comunidad, esto es descrito más adelante.

1. CIFRAS REPRESENTATIVAS

A continuación, se presenta el cuadro resumen de indicadores y la evolución del recaudo de la Empresa en la vigencia del año 2025:

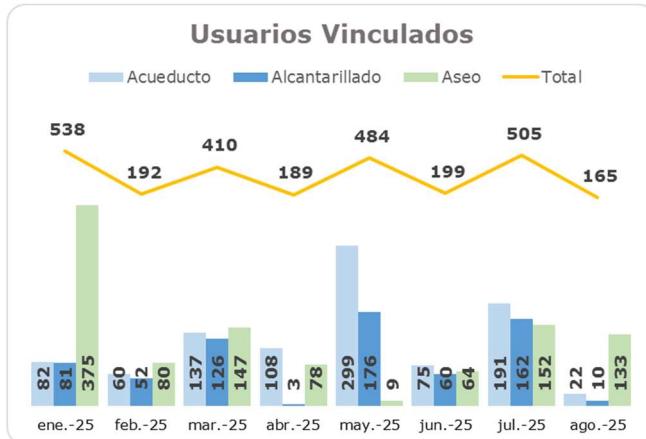
| CIFRAS REPRESENTATIVAS (millones) | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------|----------------|---------------|
| Concepto | dic-24 | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | Acum. Año | Var. Mes | % Var. Mes | Var. Bim. | % Var. Bim |
| Acueducto (#) | 48,598 | 48,601 | 48,661 | 48,798 | 48,906 | 49,205 | 49,280 | 49,471 | 49,493 | 49,493 | 22 | 0 | 213 | 0.4% |
| Alcantarillado (#) | 45,006 | 45,087 | 45,139 | 45,265 | 45,268 | 45,444 | 45,504 | 45,666 | 45,676 | 45,676 | 10 | 0 | 172 | 0.4% |
| Aseo (#) | 37,823 | 38,211 | 38,291 | 38,438 | 38,516 | 38,525 | 38,589 | 38,741 | 38,874 | 38,874 | 133 | 0 | 285 | 0.7% |
| Facturación Total | \$ 7,790 | \$ 7,732 | \$ 7,544 | \$ 7,993 | \$ 8,112 | \$ 8,500 | \$ 8,420 | \$ 7,927 | \$ 7,595 | \$ 7,957 | -\$ 332 | \$ 0 | -\$ 825 | -9.8% |
| F. Corriente | \$ 3,586 | \$ 3,722 | \$ 3,864 | \$ 3,729 | \$ 3,835 | \$ 3,958 | \$ 3,835 | \$ 3,863 | \$ 3,841 | \$ 3,804 | -\$ 22 | \$ 0 | \$ 6 | 0.2% |
| F. Cartera | \$ 3,946 | \$ 4,010 | \$ 3,680 | \$ 4,264 | \$ 4,276 | \$ 4,542 | \$ 4,585 | \$ 4,064 | \$ 3,754 | \$ 4,124 | -\$ 309 | \$ 0 | -\$ 830 | -18.1% |
| Recaudo Total | \$ 3,781 | \$ 3,857 | \$ 3,364 | \$ 3,805 | \$ 3,650 | \$ 3,976 | \$ 3,530 | \$ 4,235 | \$ 3,670 | \$ 3,763 | -\$ 565 | \$ 0 | \$ 140 | 4.0% |
| R. Corriente | \$ 3,048 | \$ 3,174 | \$ 2,696 | \$ 3,219 | \$ 3,129 | \$ 3,363 | \$ 3,028 | \$ 3,350 | \$ 3,161 | \$ 3,130 | -\$ 189 | -\$ 0.06 | \$ 133 | 4.4% |
| % Efic. Rec. Co. | 84.0% | 85.3% | 69.8% | 86.3% | 81.6% | 85.0% | 79.0% | 86.7% | 82.3% | 82.2% | -4.4% | -5.1% | 3.4% | 4.2% |
| R. Cartera | \$ 733 | \$ 683 | \$ 669 | \$ 587 | \$ 521 | \$ 614 | \$ 502 | \$ 885 | \$ 508 | \$ 633 | -\$ 376 | \$ 0 | \$ 7 | 1.3% |
| % Efic. Rec. Ca. | 18.0% | 17.0% | 18.2% | 13.8% | 12.2% | 13.5% | 10.9% | 21.8% | 13.5% | 15.4% | -8.2% | -37.8% | 2.6% | 23.7% |
| Cartera Acumulada | \$ 4,010 | \$ 3,875 | \$ 4,456 | \$ 4,463 | \$ 4,740 | \$ 4,771 | \$ 5,127 | \$ 4,144 | \$ 4,362 | \$ 4,362 | \$ 218 | \$ 0 | -\$ 765 | -14.9% |

Al revisar **la variación del último bimestre** se puede evidenciar:

- En el recaudo corriente se tuvo un aumento de 133 millones (4.4%) con respecto al bimestre anterior. En cuanto a la eficiencia del recaudo, en agosto cerró en el 82.3%.
- El recaudo de cartera tuvo un incremento de 7 millones con respecto al bimestre anterior. En cuanto a la eficiencia del recaudo, en agosto cerró en el 13.5%.
- El recaudo total aumentó en 140 millones con respecto al bimestre anterior.
- La eficiencia del recaudo aumentó en cuatro puntos porcentuales (4%) con respecto al bimestre anterior; básicamente se explica en un menor número de días de recaudo en el mes de junio toda vez que el último día del mes fue festivo, lo que hace que el recaudo que se realiza por Supergiros para los días 27, 28, 29 y 30 (viernes a lunes festivo) se vea reflejado el martes siguiente, es decir el 1 de julio, que es cuando ingresa el dinero a los Bancos.
- Es importante resaltar que la falta de personal operativo, afecta los procesos así:
 - En el caso de facturación en sitio; hoy hay 8 aforadores de 12 que se tenían en julio de 2024 y para disminuir el número de horas extras (garantizando el cumplimiento de la normatividad laboral) se pasó de realizar el aforo en dos (2) días a tres (3) días por ciclo, afectando así el proceso de análisis en campo y post-crítica de la facturación.
 - En el caso de cartera, no es factible realizar las suspensiones a todos los usuarios deudores; así mismo, los procesos de control de fraudes/ilegales, procesos persuasivos y cobros coactivos están sujetos a la disponibilidad del recurso que se tiene, generando acciones tardías en muchos de los casos.

2. FIDELIZACIÓN

2.1. Solicitud de vinculación.



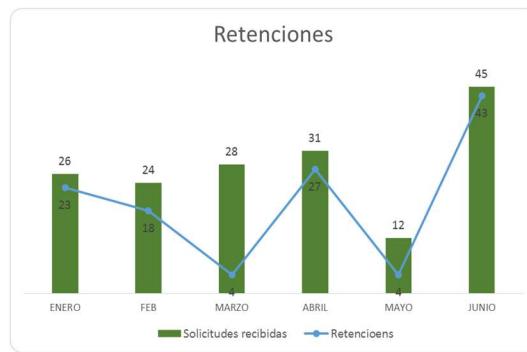
Urbanización Las Mariselas que contaba con Acueducto se surtía de un pozo profundo.

En el período comprendido entre julio y agosto se activaron 670 servicios llegando a un acumulado de 2.682 servicios (acueducto: 974, alcantarillado: 670 y Aseo: 1.038).

En el último bimestre se activaron, con relación al bimestre anterior, 161 servicios menos en Acueducto, 64 menos en alcantarillado y 212 más en aseo. La diferencia en alcantarillado se da, básicamente, porque en abril se activaron servicios de acueducto en la servicio de Alcantarillado y para el

2.2. Retenciones del servicio de aseo: recibidas y desistidas

En el proceso de gestionar las solicitudes de desvinculación recibidas para realizar el traslado del servicio de aseo a la competencia, en el bimestre se recibieron 25 solicitudes y se lograron fidelizar (mantener el servicio con La Empresa) un total de 19 (76.10%), ver gráfico.



2.3. Vinculaciones del servicio de aseo: recibidas y desistidas



En el proceso de buscar nuevos clientes de aseo, en el bimestre se recibieron 71 solicitudes y se lograron concretar 58 (72.52%); no obstante haberse recibido un menor número de solicitudes, la efectividad fue mayor en un 11%. Es importante anotar que el proceso de vinculación /desvinculación de usuarios del servicio de aseo requiere de la ejecución de un proceso que tiene establecidos tiempos (cerca de 60 días) e interacción con la competencia, lo cual busca asegurarle al usuario la información necesaria para soportar su decisión. En el mes de agosto, en consecuencia, se estaban concretando las solicitudes recibidas en junio y julio.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 213

2.4. Otras Actividades de fidelización

| Usuarios fidelizados | |
|--|--|
|  | <p>Se hizo presencia institucional en centro poblado de Tilodiran, con el fin de atender requerimiento sobre la prestación del servicio de aseo, entrega de facturas, matriculas pendiente por realizar y recaudo.</p> |
|  | <p>Se asistió, en el Sector de Getsemaní, a reunión con la comunidad para resolver temas relacionados con la prestación del servicio de aseo, fidelización de usuarios de aseo y aspectos asociados al proceso de facturación del servicio de acueducto.</p> |
|  | <p>Se hizo presencia en el parque Ramón Nonato para atender inquietudes relacionadas con la prestación del servicio de aseo en el sector.</p> |

| | | | | |
|--|-----------------|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 |
| | | | | pág. 214 |
| | | | | 813.25.01.00617.25 |



3. INDICADORES DE FACTURACIÓN

| CONCEPTO | MEDICIÓN | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-------------|
| | dic-24 | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | Acum. Año | Var. Mes | % Var. Mes | Var. Bim. | % Var. Bim. |
| Acueducto (#) | 48,598 | 48,601 | 48,661 | 48,798 | 48,906 | 49,205 | 49,280 | 49,471 | 49,493 | 49,493 | 22 | 0.0% | 213 | 0.4% |
| Cobertura Acueducto | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% | 101% | 101% | 101% | 101% | 101% | 0% | -0.1% | 0 | 0.1% |
| Alcantarillado (# usuarios) | 45,006 | 45,087 | 45,139 | 45,265 | 45,268 | 45,444 | 45,504 | 45,666 | 45,676 | 45,676 | 10 | 0.0% | 172 | 0.4% |
| Cobertura Alcantarillado | 99% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | -0.2% | 0 | 0.0% |
| Aseo (# usuarios) | 37,823 | 38,211 | 38,291 | 38,438 | 38,516 | 38,525 | 38,589 | 38,741 | 38,874 | 38,874 | 133 | 0.3% | 285 | 0.7% |
| Cobertura Aseo | 100% | 101% | 101% | 101% | 101% | 101% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | 0.0% | 0 | 0.1% |
| H2O Producida m³ | 1,480,609 | 1,474,474 | 1,442,622 | 1,497,081 | 1,412,717 | 1,411,922 | 1,380,683 | 1,445,776 | 1,392,533 | 1,432,226 | -53,244 | -3.7% | 11849 | 0.9% |
| H2O Facturada m ³ | 667,707 | 691,220 | 709,466 | 777,585 | 698,443 | 692,031 | 684,728 | 689,095 | 687,736 | 703,788 | -1,359 | -0.2% | 3008 | 0.4% |
| H2O No Facturada m ³ | 812,902 | 783,254 | 733,156 | 719,496 | 714,274 | 719,891 | 695,955 | 756,681 | 704,797 | 728,438 | -51,885 | -6.9% | 8841 | 1.3% |
| IANC | 54.9% | 46.9% | 50.8% | 48.1% | 50.6% | 51.0% | 50.4% | 52.3% | 50.6% | 50.1% | -1.7% | -3.3% | 0 | 0.4% |
| IPUF m³ | 16.8 | 16.1 | 15.1 | 14.7 | 14.6 | 14.6 | 14.1 | 15.3 | 14.2 | 14.9 | -1.1 | -6.9% | 0 | 0.8% |
| ICUF | | | | | | | | | | | | | | |
| ICUFAc m ³ | 13.8 | 13.2 | 13.5 | 14.9 | 13.1 | 13.0 | 12.9 | 12.9 | 12.8 | 13.3 | -0.1 | -0.8% | 0 | -0.6% |
| ICUFAlc m ³ | 13.6 | 12.9 | 12.9 | 12.3 | 12.2 | 12.9 | 12.7 | 12.8 | 12.7 | 12.7 | -0.1 | -1.0% | 0 | -0.6% |
| MICROMEDICIÓN | | | | | | | | | | | | | | |
| Medidores Funcionando | 47,511 | 38,783 | 39,096 | 39,124 | 39,203 | 39,306 | 39,156 | 38,973 | 39,150 | 39,099 | 177 | 0.5% | -6 | 0.0% |
| Medidores Instalados | 47,876 | 45,061 | 45,116 | 45,241 | 45,345 | 45,598 | 45,689 | 45,871 | 45,896 | 45,477 | 25 | 0.1% | 207 | 0.5% |
| Micromedición Efectiva | 99.2% | 86.1% | 86.7% | 86.5% | 86.5% | 86.2% | 85.7% | 85.0% | 85.3% | 86.0% | 0.3% | 0.4% | 0 | -0.5% |
| Medidores Instalados | 47,876 | 45,061 | 45,116 | 45,241 | 45,345 | 45,598 | 45,689 | 45,871 | 45,896 | 45,477 | 25 | 0.1% | 207 | 0.5% |
| Suscriptores Facturados | 48,519 | 48,601 | 48,661 | 48,798 | 48,906 | 49,205 | 49,280 | 49,471 | 49,493 | 49,052 | 22 | 0.0% | 213 | 0.4% |
| Micromedición Nominal | 98.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 92.7% | 0.0% | 0.0% | 0 | 0.0% |
| Reposiciones | 160 | 249 | 283 | 284 | 195 | 208 | 141 | 233 | 334 | 241 | 101 | 43.3% | 193 | 136.9% |
| Medidores Dañados | 4,966 | 2,965 | 2,304 | 4,196 | 3,853 | 3,060 | 3,863 | 4,099 | 4,127 | 3,558 | 28 | 0.7% | 264 | 6.8% |
| Efectividad Reposicion | 3.2% | 8.4% | 12.3% | 6.8% | 5.1% | 6.8% | 3.7% | 5.7% | 8.1% | 7.1% | 2.4% | 42.4% | 0 | 121.7% |

Los puntos verdes son los meses en que se logró el mejor resultado para el período.

- Cobertura del Servicio.** La cobertura comercial por servicio tiene cumplimientos del orden del 100% para los tres servicios (Acueducto, Alcantarillado y Aseo).
- IPUF.** Este indicador presenta un leve incremento, pasó de 14.1 a 14.2 con respecto al bimestre anterior.
- ICUF.** Para el mes de junio, el indicador presenta una leve mejoría, pasa de 12.9 a 12.8 en Acueducto, mientras que en alcantarillado se mantiene en 12.7.

| | | | | |
|--|--------------------------------------|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 |

813.25.01.00617.25

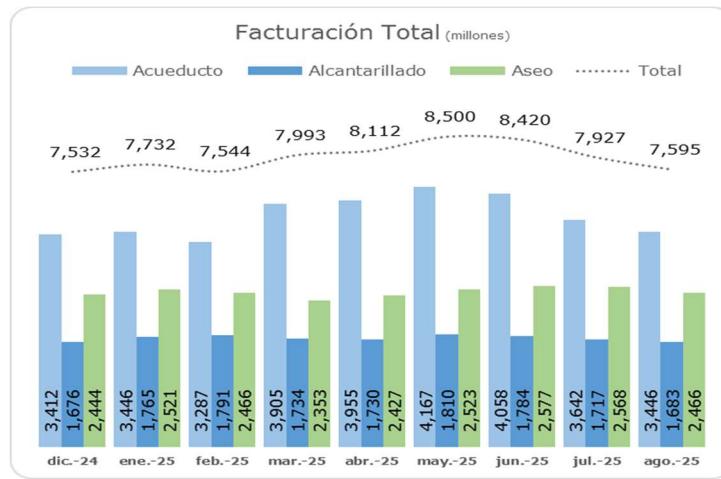
pág. 215

- **INDICADOR DE SUSCRIPTORES FACTURADOS.** El indicador de suscriptores sigue en un 100%, en el bimestre se facturaron 213 suscriptores (entre los tres servicios) adicionales al cierre del bimestre anterior.
- **REPOSICIÓN DE MEDIDORES.** El número de medidores que se instalaron por reposición fue de 567 para el bimestre; 218 más que en el bimestre anterior; sin embargo, la falta de personal para atender las actividades de instalaciones/reposición de medidores y atención de fugas internas (se tienen dos personas para estas tres actividades) y la ausencia de equipos para reponer, limitan que el parque de medidores se actualice con una mayor velocidad.

3.1 Facturado por Servicio

A continuación, se presentan la evolución de los valores facturados por servicio, y en los siguientes apartes se discriminan entre facturado corriente y facturado de cartera. Como se puede ver, la facturación ha ido creciendo en lo corrido del año

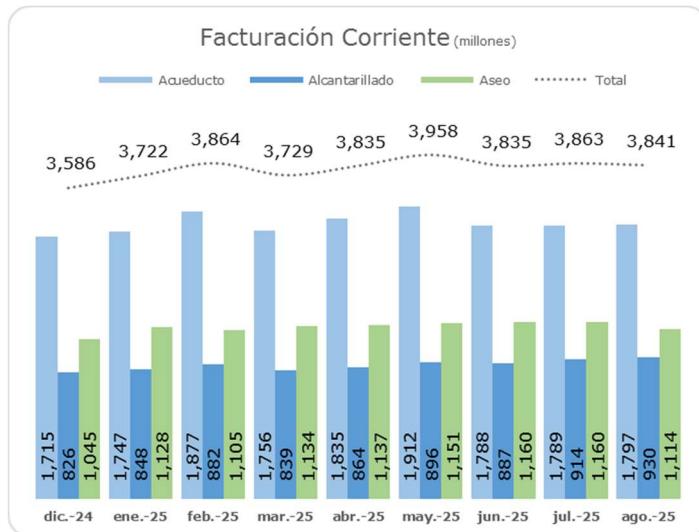
| Servicio | dic-24 | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | Total | Promedio |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Acueducto | \$ 3,411.5 | \$ 3,446.2 | \$ 3,287.2 | \$ 3,905.3 | \$ 3,954.8 | \$ 4,166.7 | \$ 4,057.9 | \$ 3,641.5 | \$ 3,445.8 | \$ 29,905.5 | \$ 3,366.7 |
| Alcantarillado | \$ 1,676.1 | \$ 1,764.9 | \$ 1,791.3 | \$ 1,734.2 | \$ 1,729.9 | \$ 1,809.7 | \$ 1,784.5 | \$ 1,717.0 | \$ 1,683.1 | \$ 14,014.6 | \$ 1,778.1 |
| Aseo | \$ 2,444.3 | \$ 2,520.9 | \$ 2,465.9 | \$ 2,353.4 | \$ 2,427.2 | \$ 2,523.3 | \$ 2,577.3 | \$ 2,568.1 | \$ 2,466.1 | \$ 19,902.2 | \$ 2,493.4 |
| Total | \$ 7,531.9 | \$ 7,731.9 | \$ 7,544.5 | \$ 7,993.0 | \$ 8,111.9 | \$ 8,499.7 | \$ 8,419.6 | \$ 7,926.6 | \$ 7,595.0 | \$ 63,822.3 | \$ 7,638.2 |



La facturación total tuvo una disminución de 824.6 millones al cerrar el bimestre con respecto al cierre del bimestre anterior, esto debido al ajuste realizado en la cartera de las financiaciones del mes de julio.

A continuación, se presenta la evolución por tipo de facturación.

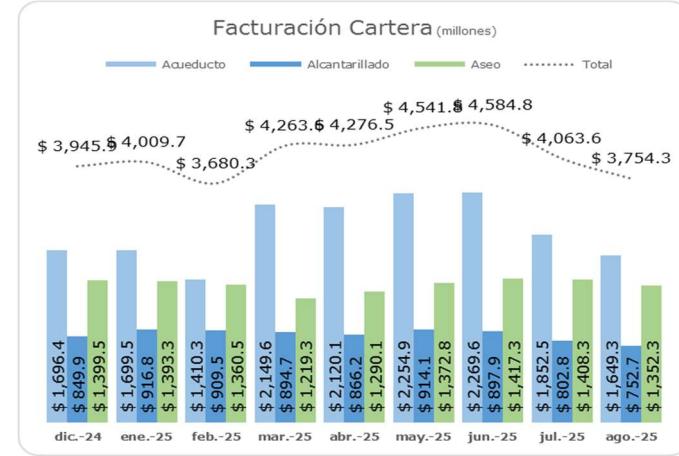
• Facturado Corriente por Servicio



La facturación corriente tuvo un incremento de 5.8 millones con respecto al cierre del bimestre anterior, esto se debió, básicamente a un mayor consumo (3.008 metros cúbicos más en agosto con respecto a junio).

• Facturado Cartera por Servicio

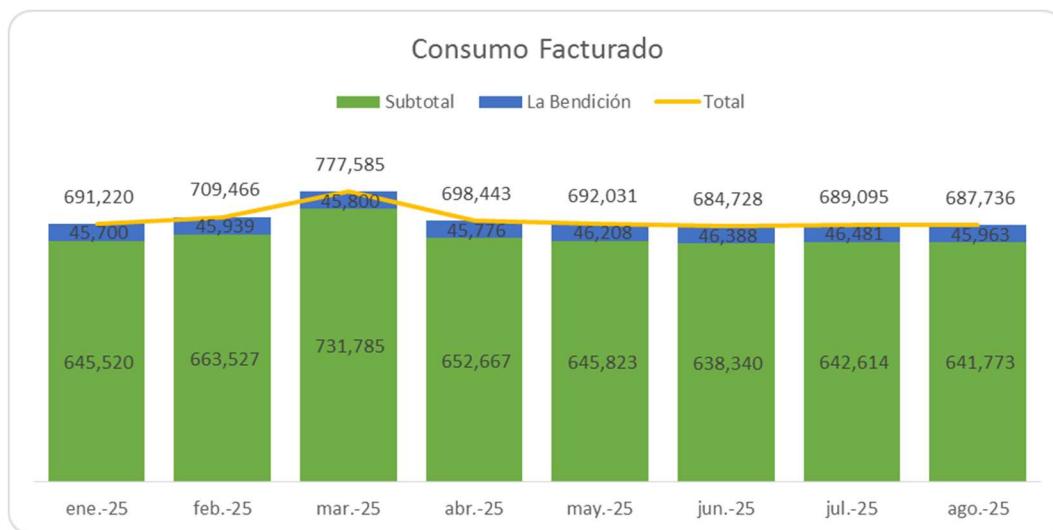
La facturación de cartera, para el mes de agosto tiene una disminución de 830.5 millones con respecto a junio de 2025; esto se debe básicamente a tres aspectos: 1) el ajuste de la cartera duplicada por cuotas de financiación desde abril del año anterior, 2) en julio se aplicó un ajuste en el sistema SJT para ordenar la manera como se aplica el recaudo en el sistema de información, pasando a favorecer el pago de las facturas más antiguas hacia las más nuevas, 3) mejoró la gestión de cobro a clientes con deudas de alto valor.



| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | INFORMES | | | | | |  27 AÑOS | | | | | | |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | | | | | | | |
| 813.25.01.00617.25 | | | | | | | | | | | | | |
| pág. 217 | | | | | | | | | | | | | |

3.2 Informe Consumo M3 Facturados por Servicio (Acueducto y Alcantarillado) y Estrato

| Sector | Consumo Estimado por Estrato | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | Total | Promedio mes | Var. Últ. Bimestre |
| Uno | 127,379 | 127,139 | 121,987 | 121,812 | 129,164 | 124,568 | 121,010 | 129,770 | 1,002,829 | 125,354 | 5,202 |
| Dos | 239,349 | 233,036 | 224,771 | 225,651 | 235,130 | 238,255 | 227,081 | 233,548 | 1,856,821 | 232,103 | (4,707) |
| Tres | 156,848 | 179,485 | 261,277 | 175,854 | 157,953 | 156,403 | 174,705 | 155,322 | 1,417,847 | 177,231 | (1,081) |
| Cuatro | 36,044 | 35,927 | 33,379 | 36,499 | 34,404 | 33,203 | 33,372 | 33,349 | 276,177 | 34,522 | 146 |
| Cinco | 193 | 209 | 171 | 233 | 162 | 134 | 165 | 200 | 1,467 | 183 | 66 |
| Comercial | 69,997 | 69,185 | 69,877 | 72,837 | 66,911 | 65,627 | 66,502 | 68,913 | 549,849 | 68,731 | 3,286 |
| Oficial | 15,710 | 18,546 | 20,323 | 19,781 | 22,099 | 20,150 | 19,779 | 20,671 | 157,059 | 19,632 | 521 |
| Subtotal | 645,520 | 663,527 | 731,785 | 652,667 | 645,823 | 638,340 | 642,614 | 641,773 | 5,262,049 | 657,756 | 3,433 |
| La Bendición | 45,700 | 45,939 | 45,800 | 45,776 | 46,208 | 46,388 | 46,481 | 45,963 | 368,255 | 46,032 | (425) |
| Total | 691,220 | 709,466 | 777,585 | 698,443 | 692,031 | 684,728 | 689,095 | 687,736 | 5,630,304 | 703,788 | 3,008 |



En lo corrido del año se ha facturado un total de 5.630.304 m3 de agua, siendo julio el mes con mayor volumen facturado (7% corresponde al sector de La Bendición). El consumo promedio facturado está por encima de los 700.000 m3.

3.3 Generación Cuentas de Cobro Subsidios para Alcaldía

En lo corrido del año se han emitido cuentas de cobro para los meses de diciembre de 2024 a julio de 2025 por un total de 4.683,4 millones de pesos; el siguiente cuadro presenta el detalle de los cobros realizados.

| Servicio | Subsidios y Contribuciones | | | | | | | | | |
|----------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| | dic-24 | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | Total año 2025 | Promedio mes |
| Acueducto | \$ 206,247,267 | \$ 211,145,348 | \$ 212,905,980 | \$ 206,342,235 | \$ 213,512,462 | \$ 223,889,848 | \$ 222,648,414 | \$ 216,545,953 | \$ 1,731,282,018 | \$ 212,025,664 |
| La Bendición | \$ 49,196,826 | \$ 49,876,353 | \$ 50,344,537 | \$ 50,403,805 | \$ 52,061,573 | \$ 52,256,100 | \$ 52,473,982 | \$ 52,494,619 | | |
| Alcantarillado | \$ 104,135,574 | \$ 107,067,995 | \$ 109,099,450 | \$ 106,987,184 | \$ 109,846,461 | \$ 114,969,281 | \$ 114,403,916 | \$ 117,269,115 | \$ 901,374,966 | \$ 108,083,723 |
| Aseo | \$ 195,603,670 | \$ 197,462,084 | \$ 212,326,893 | \$ 216,918,876 | \$ 219,026,056 | \$ 212,876,494 | \$ 210,602,498 | \$ 212,477,335 | \$ 1,683,235,338 | \$ 204,894,489 |
| Total | \$ 555,183,337 | \$ 565,551,780 | \$ 584,676,860 | \$ 580,652,100 | \$ 594,446,552 | \$ 603,991,723 | \$ 600,128,810 | \$ 598,787,022 | \$ 4,315,892,322 | \$ 575,114,320 |
| Acumulado | \$ 555,183,337 | \$ 1,120,735,117 | \$ 1,705,411,977 | \$ 2,286,064,077 | \$ 2,880,510,629 | \$ 3,484,502,352 | \$ 4,084,631,162 | \$ 4,683,418,184 | | |

3.4 Otras Actividades

Registro de Eventualidades.

Desde la Unidad de Consumo, Medición y Facturación, al momento de realizar el aforo, se identifican eventualidades asociadas con las condiciones de operación del servicio, lo cual debe redundar en mejoras en los volúmenes facturados y el control de pérdida de agua. El siguiente cuadro presenta un resumen de las eventualidades identificadas en cada período del 2025.

| Tipo Eventualidad | Enero | Fbrero | Marzo | Abrial | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Promedio mes |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| AFORO DESVIACION | 266 | 158 | 178 | 178 | 223 | 127 | 171 | 140 | 180 |
| Cobro por promedio | 1,107 | 1,882 | 2,159 | 2,159 | 2,262 | 2,221 | 2,315 | 5,146 | 2,406 |
| CORTADO | 720 | 652 | 699 | 699 | 739 | 680 | 740 | 808 | 717 |
| Deshabitado | 588 | 521 | 620 | 620 | 641 | 779 | 612 | 656 | 630 |
| DESVIACION CERRADA | 168 | 236 | 133 | 133 | 162 | 256 | 188 | 182 | 182 |
| En Construcion | 37 | 60 | 72 | 72 | 117 | 84 | 87 | 120 | 81 |
| Fuera de Ruta | 3 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lectura Negativa | 6 | 29 | 18 | 18 | 31 | 33 | 35 | 26 | 25 |
| Lote | 33 | 25 | 20 | 20 | 24 | 31 | 26 | 26 | 26 |
| Medidor Entre Rejas | 288 | 234 | 241 | 241 | 357 | 271 | 385 | 314 | 291 |
| Medidor Invertido | 11 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Medidor Nuevo | 183 | 305 | 274 | 274 | 174 | 186 | 150 | 217 | 220 |
| Medidor Taponado | 167 | 186 | 183 | 183 | 223 | 260 | 226 | 211 | 205 |
| No dejan entrar, medidor | 3 | 17 | 3 | 3 | 1 | 8 | - | - | 4 |
| Poco Uso, Sin Consumo | 1,893 | 1,642 | 1,546 | 1,546 | 1,544 | 1,513 | 1,773 | 1,577 | 1,629 |
| Possible Fraude | 2 | 27 | 15 | 15 | 28 | 8 | 16 | 9 | 15 |
| Suspension Temporal | 93 | 103 | 111 | 111 | 114 | 90 | 84 | 135 | 105 |
| Totalizador | 389 | 401 | 408 | 408 | 403 | 400 | 405 | 401 | 402 |
| Usuario en Desviacion | 141 | 132 | 138 | 138 | 144 | 98 | 40 | 24 | 107 |
| Total general | 6,098 | 6,614 | 6,822 | 6,822 | 7,191 | 7,049 | 7,256 | 9,996 | 7,231 |

De acuerdo con la eventualidad, el proceso de facturación realiza acciones en función de mejorar la calidad de los cobros realizados a los usuarios; así mismo, direcciona a las unidades de Fidelización y Cartera para que realicen las revisiones correspondientes en los casos de predios deshabitados y/o posibles fraudes.

3.5 Desviaciones significativas.

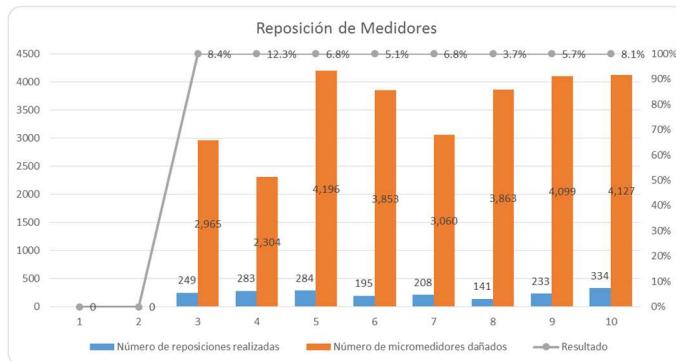
La Unidad de Consumo, Medición y Facturación es la encargada de realizar el análisis de las desviaciones significativas que se identifican desde el proceso de facturación en sitio, de acuerdo con la normatividad vigente. En lo corrido del año 2025, el proceso se ha encargado de atender un total de 1.394 desviaciones significativas con un consumo de 76.747 m³ en discusión, de los cuales se ha logrado:

- Confirmar el cobro en 1.148 casos (fugas visibles) con un consumo total de 64.956m³ (85% en promedio) con un valor estimado de 146 millones de pesos (ver siguiente cuadro).
- Desistir del cobro en 160 casos (fugas no visibles) con un consumo total de 11.148m³ (15% en promedio) con un valor estimado de 18,5 millones de pesos.
- Continúan en análisis un total de 86 casos.

A continuación, se presentan los datos consolidados.

| Desviaciones Activadas | | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|--------------|-------------------|--------|--------------------|---------------|
| Mes | Desv. Abiertas | M3 en discusión | Vr. En discusión | No visibles | Total M3 No Visibles | Visibles | Total M3 Visibles | Vr. M3 | Vr. Recuperado | % efectividad |
| Enero | 234 | 12,938 | 28,381,056 | 33 | 2,444 | 201 | 10,494 | 2,194 | 23,019,848 | 81% |
| Febrero | 173 | 13,088 | 28,933,642 | 28 | 1,834 | 145 | 11,254 | 2,211 | 24,879,218 | 86% |
| Marzo | 133 | 5,996 | 13,255,357 | 19 | 946 | 114 | 5,050 | 2,211 | 11,164,035 | 84% |
| Abril | 167 | 3,281 | 7,481,435 | 22 | 1,315 | 145 | 1,966 | 2,280 | 4,482,932 | 60% |
| Mayo | 203 | 10,683 | 24,359,697 | 22 | 986 | 181 | 9,697 | 2,280 | 22,111,390 | 91% |
| Junio | 127 | 9,180 | 20,932,511 | 10 | 1,019 | 117 | 8,161 | 2,280 | 18,608,957 | 89% |
| Julio | 164 | 9,839 | 22,435,183 | 16 | 1,286 | 126 | 8,553 | 2,280 | 19,502,807 | 87% |
| Agosto | 193 | 11,742 | 26,771,760 | 10 | 1,961 | 119 | 9,781 | 2,280 | 22,300,680 | 83% |
| Totales | 1,394 | 76,747 | 172,550,640 | 160 | 11,791 | 1,148 | 64,956 | | 146,069,868 | 85% |

3.6 Micromedición



En lo corrido del año 2025 se ha realizado la reposición de 1.927 medidores, de los cuales 567 (el 29%) se repusieron en el período de julio y agosto. En el último mes se realizaron más de 500 notificaciones a usuarios para que realizaran cambio de medidor por novedades relacionadas con fallas en los equipos.

4. GESTION DE CARTERA

A continuación, se describen las actividades que se llevaron a cabo como parte de la gestión de la cartera.

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|----------------------------|-----------------------------------|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P <small>NIT: 844.000.755-4</small> | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | | | | | | |  27 AÑOS <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL S.A.S.</small> |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | | Tipo de Documento: FORMATO | | | | |
| | | | | Código: 51.29.02.01 | | | | | Versión 07 |
| | | | | | | | | | |

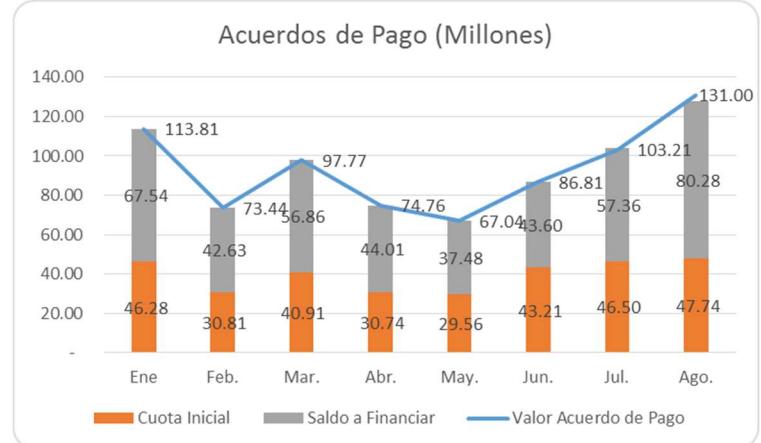
813.25.01.00617.25

pág. 220

4.1 Acuerdos de Pago

| ACUERDOS DE PAGO | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| | Ene | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | Total |
| Cantidad Acuerdos | 133 | 95 | 96 | 87 | 93 | 84 | 95 | 98 | 781.00 |
| Valor Acuerdo de Pago (\$MM) | 113,812,743 | 73,444,377 | 97,772,046 | 74,756,391 | 67,036,941 | 86,806,585 | 103,210,304 | 130,995,316 | 747,834,702.52 |
| Cuota Inicial (\$MM) | 46,276,266 | 30,814,245 | 40,914,249 | 30,742,453 | 29,555,108 | 43,210,095 | 46,496,578 | 47,740,035 | 315,749,029.00 |
| Saldo a Financiar (\$MM) | 67,536,477 | 42,630,132 | 56,857,797 | 44,013,938 | 37,481,833 | 43,596,490 | 57,361,586 | 80,282,629 | 429,760,881.52 |
| % Recaudado (Cuota) | 41% | 42% | 42% | 41% | 44% | 50% | 45% | 36% | 42% |

- El valor mínimo de la cuota inicial sigue estando por encima del valor del 30% establecido en el reglamento de cartera; para el mes de agosto fue del 36%; en lo corrido del año se ha logrado en promedio de un 42% (12 puntos porcentuales por encima de lo establecido).
- A la fecha se han suscrito 781 acuerdos de pago por un valor total de 747.8 millones de pesos, de los cuales se han recaudado (por cuota inicial) un total de 315.7 millones de pesos con plazos promedio de seis (6) meses por acuerdo de pago.

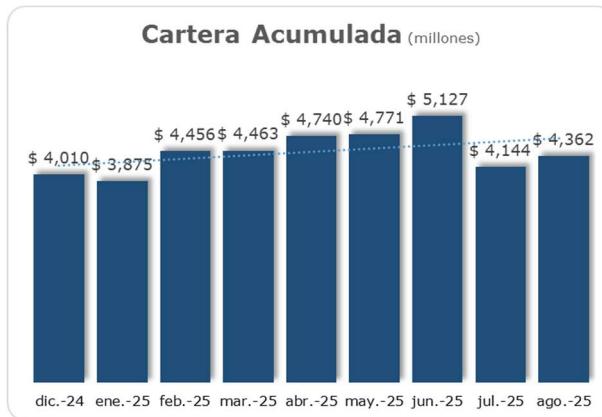


4.2 Abonos

| Abonos | | | | | | | | | |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Ene | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | Total |
| Cantidad de Abonos | 217 | 186 | 245 | 243 | 253 | 206 | 300 | 241 | 1,891 |
| Valor Abonos (\$MM) | 37,810,233 | 21,690,987 | 42,281,864 | 38,101,846 | 31,032,984 | 34,294,235 | 124,825,626 | 45,399,774 | 375,437,549 |

- Los abonos son una herramienta que busca mantener saneada la cartera de los usuarios y facilitar el pago del servicio facturado.
- En consecuencia, la herramienta permite a los usuarios realizar pagos parciales en función de garantizarles la continuidad del servicio y a la Empresa le permite un recaudo mayor de la facturación corriente sin generar acciones de suspensión del servicio.
- En el bimestre se logró un recaudo de 170 millones de pesos de los 375.5 que se han recaudado en el transcurso del año a través de este mecanismo.

4.3 Comportamiento de la Cartera



Como se explicó antes, la cartera para el mes de agosto tiene una disminución de 830.5 millones con respecto a junio de 2025; esto se debe básicamente a tres aspectos: 1) el ajuste de la cartera duplicada por cuotas de financiación desde abril del año anterior, 2) en julio se aplicó un ajuste en el sistema SJT para ordenar la manera como se aplica el recaudo en el sistema de información, pasando a favorecer el pago de las facturas más antiguas hacia las más nuevas, 3) mejoró la gestión de cobro a clientes con deudas de alto valor. No obstante, al asignar un día de la semana para las actividades de control de fraudes e ilegales, se está viendo afectado el recaudo corriente y por ende, se incrementa la cartera; en consecuencia, se reitera la necesidad de personal adicional que permita realizar, en paralelo y sin afectación del recaudo, los procesos de control de fraudes e ilegales.

- *Cartera por Edades de Vencimiento*

| Cartera por edades (Millones de pesos) | | | | | | | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Período | Ene | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. |
| Cartera 0 días | 565 | 1,264 | 655 | 851 | 679 | 879 | 955 | 1,157 |
| 1-30 Días | 397 | 263 | 585 | 694 | 712 | 685 | 201 | 251 |
| 31-60 Días | 92 | 98 | 200 | 83 | 152 | 144 | 89 | 76 |
| 61-90 Días | 106 | 101 | 236 | 208 | 112 | 94 | 137 | 119 |
| 91-120 Días | 50 | 54 | 167 | 332 | 121 | 152 | 108 | 115 |
| 121 - 150 Días | 138 | 88 | 402 | 405 | 148 | 119 | 57 | 65 |
| 151 - 180 Días | 326 | 272 | 141 | 112 | 317 | 151 | 206 | 152 |
| 181 - 360 Días | 726 | 799 | 554 | 549 | 894 | 1,152 | 596 | 667 |
| Mayor a 1 año | 1,476 | 1,518 | 1,524 | 1,505 | 1,636 | 1,751 | 1,796 | 1,761 |
| Total | 3,874.94 | 4,456.03 | 4,462.87 | 4,739.70 | 4,770.76 | 5,127.26 | 4,144.39 | 4,362.03 |

- ✓ La cartera no vencida presenta una disminución de 156 millones entre junio y agosto.
- ✓ La cartera vencida tuvo una disminución de 609,6 millones si se compara con el bimestre anterior.

A continuación, se presenta la distribución de la cartera mayor a un año

| Cartera por edades (Millones de pesos) | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Período | Ene | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. |
| mayor a 1 año | 540 | 556 | 558 | 548 | 604 | 644.19 | 723.08 | 615.18 |
| mayor a 2 años | 200 | 204 | 200 | 198 | 221 | 264.40 | 361.74 | 287.07 |
| mayor a 3 años | 104 | 107 | 113 | 107 | 115 | 115.29 | 121.99 | 135.73 |
| mayor a 4 años | 107 | 111 | 116 | 115 | 119 | 117.90 | 112.56 | 124.17 |
| mayor a 5 años | 214 | 223 | 217 | 218 | 235 | 243.99 | 219.66 | 223.40 |
| mayor a 6 años | 214 | 223 | 217 | 218 | 235 | 128.41 | 88.05 | 223.40 |
| mayor a 7 años | | | | | | 73.89 | 120.37 | - |
| mayor a 8 años | | | | | | 44.57 | 49.04 | - |
| mayor a 9 años | | | | | | 36.39 | - | - |
| mayor a 10 años | | | | | | 47.36 | - | - |
| mayor a 11 años | | | | | | 24.72 | - | - |
| mayor a 12 años | | | | | | 9.90 | - | - |
| Total | 1,381 | 1,424 | 1,420 | 1,404 | 1,529 | 1,751.02 | 1,796.49 | 1,608.95 |

Nota1: Inicialmente se había solicitado que la cartera se discriminara los primeros cinco años y, en la reunión de seguimiento a compromisos se solicitó que se ampliara al máximo número de años que estuviera en cartera. De ahí que este punto sólo esté a partir de junio.

Nota2: La edad de mora continuó normalizándose debido al cambio en la aplicación del recaudo (al pasar de la factura más antigua a la más nueva).

4.4 Comportamiento de la Eficiencia en el Recaudo

| INDICADORES DE CARTERA | dic-24 | Ene | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. |
|--|--------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Efienciencia Corriente | 83.6% | 85.3% | 69.8% | 86.3% | 81.6% | 85.0% | 79.0% | 86.7% | 82.3% |
| Efienciencia Cartera | 17.7% | 17.0% | 18.2% | 13.8% | 12.2% | 13.5% | 10.9% | 21.8% | 13.5% |
| Eficiencia Total | 48.5% | 49.9% | 44.6% | 47.6% | 45.0% | 46.8% | 41.9% | 53.4% | 48.3% |
| Cumplimiento indicador eficiencia | | | | | | | | | |
| Corriente | | Rango I (Superior) | Rango II (Intermedio) | Rango I (Superior) | Rango II (Intermedio) | Rango II (Intermedio) | Rango II (Intermedio) | Rango I (Superior) | Rango II (Intermedio) |
| Cartera | | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) |
| Total | | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) | Rango III (Inferior) |

El recaudo corriente se mantiene en rangos de eficiencia intermedio, mientras que el de cartera terminó en 13.5% y el total en 48.3%.

4.5 Actividades para la Gestión de la Cartera.

Debido a la limitación de personal operativo, desde enero del año 2024, se definió que los usuarios que presentaran mora y que fueran objeto de suspensión, fueran aquellos que presentaran deuda superior a \$35.000, sin importar la edad de mora que tuvieran. Además, estos usuarios son notificados, previo a la suspensión, mediante comunicación escrita y/o el envío de mensajes de texto (3.000 aprox.).

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EEAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 |
| | | | | |

813.25.01.00617.25

pág. 223

En el mes de agosto se realizaron 3.140 visitas para suspensión y corte, encontrando:

- 1.381 (44%) en los que el usuario ya había pagado (por incidencia en notificaciones y mensajes recordando el pago);
- 1.562 (49.7%) casos en los que no se logró realizar el proceso debido a diversas causas, relacionadas con los medidores (estaban entre rejas, taponados, nublados, no había medidores, etc), también hay casas en construcción, predios deshabitados, o con dos matriculas, y en general situaciones diversas que no permiten el corte o suspensión.
- 139 (4.4%) en los que se logró suspender.
- 36 (1.14%) en los que se realizó corte del servicio.
- 372 (4,4%) el servicio ya estaban cortados.

Control de fraudes e ilegales. En la gestión de cobro puerta a puerta, se logró la visita a 33 suscriptores morosos con una recuperación de cartera de 15,3 Millones de pesos; la identificación de 156 posibles fraudes y 58 ilegales de los cuales se han normalizado 3, desafortunadamente hoy se están gestionando estos casos parcialmente por la limitación del recurso operativo, esto se había dejado de hacer desde hace varios meses.

4.6 Cobros Coactivos

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de acuerdo al valor que aplica para gestión de cobro coactivo (20% de 1SMLMV).

| Rango cartera | Cierre Junio | | | | Cierre Agosto | | | | Variación | | | |
|--|----------------|---------------|-------------|---------------|----------------|-------------|-------------|---------------|----------------|---------------|-------------|---------------|
| | Cobro Coactivo | | Otro Estado | | Cobro Coactivo | | Otro Estado | | Cobro Coactivo | | Otro Estado | |
| | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor |
| 03 - 180-360 DÍAS HACER PREJURIDICO | | | 837 | 712,445,363 | | | 408 | 444,742,156 | - | - | (429) | (267,703,207) |
| 04 - 180-360 DÍAS - EN COBRO COACTIVO | 53 | 88,724,909 | | | 36 | 46,497,547 | | | (17) | (42,227,361) | - | - |
| 05 - Mayor 1 año menor a 5 años - EN COBRO COACTIVO | 366 | 467,703,943 | | | 310 | 421,098,511 | | | (56) | (46,605,431) | - | - |
| 06 - Mayor 1 año menor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO | | | 708 | 775,168,617 | | | 782 | 774,361,233 | - | - | 74 | (807,384) |
| 07 - Mayor 5 años - EN COBRO COACTIVO | 215 | 521,641,008 | | | 192 | 474,219,926 | | | (23) | (47,421,082) | - | - |
| 08 - Mayor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO | | | 61 | 101,321,638 | | | | | - | - | (61) | (101,321,638) |
| Total general | 634 | 1,078,069,859 | 1,606 | 1,588,935,618 | 538 | 941,815,984 | 1,190 | 1,219,103,389 | (96) | (136,253,875) | (416) | (369,832,229) |

En lo corrido del bimestre, el trabajo en cobros con deudas con morosidad superior a 180 días se resume así: Se hizo el cierre de 96 procesos que estaban registrados en cobro coactivo y 416 que estaban en otros estados. Esto representó una disminución en la cartera en riesgo de 506 Millones de pesos. Nota: Los 61 casos que estaban con morosidad superior a cinco años y sin proceso de cobro coactivo fueron gestionados y de ellos a 57 se les está realizando apertura de procesos y 4 hicieron acuerdo de pago.

Se continúa con el trabajo de depuración de la cartera en cobro coactivo y la apertura de procesos (medidas cautelares y embargos) para los suscriptores con cartera superior a 180 días e inferior a cinco años.

En todos los casos se debe revisar el motivo de la morosidad porque puede estarse causando por valores decimales en algún concepto que no haya sido cubierto por el

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 224

proceso de registro del recaudo. A partir de julio, el recaudo se aplicó de la factura más antigua a la más nueva y esto continua "normalizando" la morosidad

5. PQRS

5.1 Canales de atención habilitados.

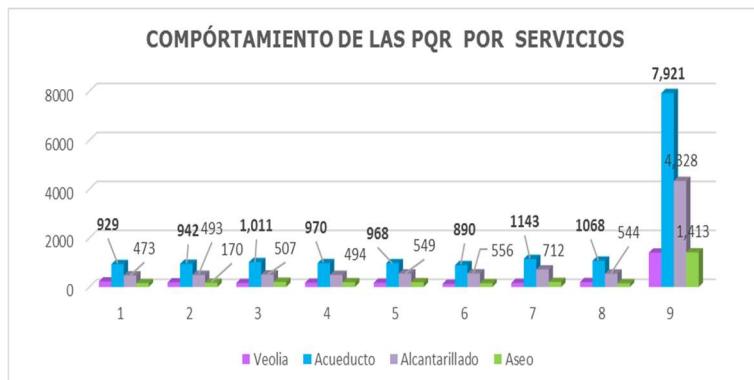
En la actualidad se tienen habilitados los canales de atención para recepción de PQR: 1) de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en las instalaciones administrativas de la Empresa; 2) Virtual a través del correo electrónico pqr@eaaay.gov.co, para las peticiones, quejas y reclamos; y el correo denunicas@eaaay.gov.co para todas las denuncias que la comunidad quiera realizar con relación al comportamiento de los trabajadores y/o funcionarios de La Empresa; 3) Se tiene habilitada la línea de atención vía WhatsApp para la recepción de PQRS.

5.2 Comportamiento de PQR por mes.

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Total |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Total PQRS | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |
| Nro días | 21 | 20 | 20 | 20 | 20 | 19 | 23 | 19 | 162 |
| Promedio atendidas Dia | 85 | 90 | 94 | 91 | 94 | 91 | 97 | 103 | 93 |

En agosto se presentó un mayor número de PQR recibidas por día, mientras que el promedio mensual sigue estando por encima del registro de 90 PQRS por día. Para el caso de los tiempos de respuesta, se están realizando dentro de los quince (15) días hábiles establecidos en la norma

5.3 Verificación de PQR por clase de servicios.



Acueducto es el servicio con mayor número de requerimientos por mes, seguido de Alcantarillado y Aseo. El número de requerimientos recibidos para el operador Veolia (cambio de facturas) tuvo su pico más alto en agosto (ver siguiente cuadro)

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | | | | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |
| | | | | | | | | |

813.25.01.00617.25

pág. 225

| COMPORTAMIENTO POR SERVICIO | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | TOTAL |
| Veolia | 222 | 185 | 163 | 171 | 171 | 125 | 164 | 198 | 1,399 |
| Acueducto | 929 | 942 | 1,011 | 970 | 968 | 890 | 1143 | 1068 | 7,921 |
| Alcantarillado | 473 | 493 | 507 | 494 | 549 | 556 | 712 | 544 | 4,328 |
| Aseo | 154 | 170 | 205 | 190 | 193 | 150 | 203 | 148 | 1,413 |
| Total | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |

5.4 Verificación de PQR por tipo de trámite.

| COMPORTAMIENTO POR TIPO DE TRAMITE | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Tipo | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | TOTAL |
| Petición | 951 | 871 | 1,016 | 839 | 910 | 690 | 785 | 887 | 3,636 |
| Novedades de Usuario | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 134 | 380 |
| Queja | 3 | 15 | 8 | 7 | 1 | 5 | 8 | 6 | 53 |
| Reclamación | 806 | 867 | 846 | 961 | 950 | 1,012 | 1,163 | 911 | 7,516 |
| Recurso de Reposición | 1 | 11 | 4 | 7 | 12 | 7 | 6 | 3 | 51 |
| Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación | 17 | 26 | 12 | 11 | 8 | 7 | 14 | 17 | 112 |
| TOTAL | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |

Cuando el análisis se realiza por tipo de trámite, las reclamaciones siguen siendo el mayor número, seguido por las peticiones y las novedades de usuarios. Los recursos de reposición (51) y los recursos de reposición en subsidio de apelación (141) representan el 1.3% de los requerimientos recibidos en lo corrido del año y, en promedio, de los 1300 casos que se reciben en promedio cada mes, 18 corresponden a recursos.

5.5 Verificación de PQR por forma de presentación.

| PQR - POR FORMA DE PRESENTACION | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Foma \ Mes | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | TOTAL |
| Correo Electrónico | 21 | 8 | 28 | 40 | 106 | 136 | 55 | 200 | 594 |
| Escrita | 132 | 108 | 111 | 127 | 227 | 39 | 199 | 116 | 1059 |
| Teléfonica | 6 | 41 | 44 | 83 | 77 | 52 | 72 | 24 | 399 |
| Verbal | 1,619 | 1,633 | 1,703 | 1,575 | 1,471 | 1,494 | 1,896 | 1,618 | 13,009 |
| Total | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | | | | | | |  27 AÑOS EAAAY |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |
| | | | | | | | | | |

813.25.01.00617.25

pág. 226

5.6 Verificación de causales en PQR por servicio de Acueducto.

A continuación se presentan las causales más frecuentes en las reclamaciones para el servicio de Acueducto.

| PRINCIPALES CAUSALES EN EL SERVICIO ACUEDUCTO | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| CAUSALES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | TOTAL |
| Reposición del medidor | 244 | 276 | 277 | 196 | 200 | 127 | 212 | 332 | 1,320 |
| Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado. | 190 | 206 | 172 | 190 | 205 | 184 | 227 | 197 | 1,147 |
| Cobros por promedio | 160 | 169 | 175 | 208 | 193 | 213 | 210 | 150 | 1,118 |
| Cambio de información por solicitud del usuario | 80 | 83 | 78 | 61 | 88 | 63 | 90 | 56 | 453 |
| Fuga en el medidor | 82 | 36 | 23 | 52 | 22 | 37 | 44 | 60 | 252 |
| Fallas en la conexión del servicio-fuga en acometida | - | 5 | 97 | 115 | 73 | 50 | 78 | 47 | 50 |
| TOTAL | 756 | 775 | 822 | 822 | 781 | 674 | 861 | 842 | 3,175 |
| % PARTICIPACION | 43% | 43% | 44% | 45% | 44% | 44% | 39% | 43% | 21% |
| TOTAL PQR | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |

5.7 Verificación de causales en PQR por servicio de Alcantarillado.

A continuación, se presentan las causales más frecuentes en las reclamaciones para el servicio de Alcantarillado.

| PRINCIPALES CAUSALES EN EL SERVICIO ALCANTARILLADO | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| CAUSALES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | TOTAL |
| Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado. | 174 | 199 | 162 | 172 | 180 | 169 | 217 | 190 | 1,056 |
| Cobros por promedio | 156 | 163 | 167 | 204 | 186 | 212 | 205 | 148 | 1,088 |
| Cobros por Inoportunos | 33 | 31 | 19 | 8 | 16 | 2 | 206 | - | 284 |
| Cambio de información por solicitud del usuario | 80 | 74 | 78 | 61 | 73 | 58 | 84 | 52 | 424 |
| Inconformidad por desviación significativa | 24 | 19 | 21 | 12 | 14 | 24 | 26 | 32 | 114 |
| Fallas en la conexión del servicio | | 5 | 14 | 6 | 11 | 12 | 9 | 3 | 60 |
| TOTAL | 467 | 491 | 461 | 463 | 480 | 477 | 747 | 425 | 1,882 |
| % PARTICIPACION | 26% | 27% | 24% | 25% | 26% | 44% | 34% | 22% | 12% |
| TOTAL PQR | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |

5.8 Verificación de causales por servicio de Aseo.

A continuación, se presentan las causales más frecuentes en las reclamaciones para el servicio de Aseo.

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | INFORMES | | | | | | | |  27 AÑOS | | | | |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | | | | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | | | | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | | | | |
| 813.25.01.00617.25 | | | | | | | | | | | | | |
| pág. 227 | | | | | | | | | | | | | |

| PRINCIPALES CAUSALES EN EL SERVICIO ASEO | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| CAUSALES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | TOTAL |
| Inconformidad con la medición del consumo o producción facturada. | 18 | 33 | 28 | 24 | 23 | 11 | 22 | 9 | 168 |
| Cobros por promedio | 7 | 23 | 23 | 46 | 26 | 27 | 22 | 23 | 197 |
| Cobros por Inoportunos | 32 | 30 | 33 | 5 | 13 | 7 | 1 | - | 121 |
| Cambio de información por solicitud del usuario | 60 | 53 | 66 | 45 | 60 | 52 | 72 | 38 | 446 |
| Immueble deshabitado | 6 | 8 | 9 | 19 | 19 | 6 | 11 | 3 | 81 |
| COBRO POR NO UNIDADES INDEPENDIENTE | 22 | 8 | 9 | 19 | 58 | 4 | 20 | 8 | 148 |
| TOTAL | 145 | 155 | 168 | 158 | 199 | 107 | 148 | 81 | 1,161 |
| % PARTICIPACION | 8% | 9% | 9% | 9% | 44% | 44% | 7% | 4% | 8% |
| TOTAL PQR | 1,778 | 1,790 | 1,886 | 1,825 | 1,881 | 1,721 | 2,222 | 1,958 | 15,061 |

Al consolidar los tres servicios, se encuentra que el mayor número de requerimientos se da por "Inconformidad con el consumo o producción facturada", "Cobros por promedio" y "reposición de medidor".

Se está haciendo proceso de análisis de las PQR para determinar acciones que ayuden a mejorar las condiciones de atención y de calidad en la prestación del servicio, tales como:

- Mejoras que puedan aplicarse en el registro de las PQR.
- Identificar los motivos que son el origen "real" de las causales con miras a que las áreas mejoren procesos, buscando que las PQR se disminuyan.

6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO

La Subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de su Oficina de Responsabilidad Social Empresarial y Gobierno Corporativo, ha venido implementando acciones que fortalecen la relación con la ciudadanía, garantizando transparencia, participación y confianza institucional.

En el marco de sus funciones, y a fin de mejorar el desempeño institucional, se ha garantizado el mejoramiento de las herramientas de comunicación disponibles, optimizando los canales de interacción con los diferentes grupos de interés, con el propósito de asegurar mayor cercanía, transparencia y eficiencia en la atención.

6.1 Logros para garantizar un servicio a la ciudadanía cálido, oportuno y efectivo, con criterios diferenciales de accesibilidad.

- **Oficina Móvil en el corregimiento de Tildodirán (02 de agosto de 2025):** se realizó jornada de atención directa a los usuarios con el propósito de fidelizar usuarios, de esta manera se logra promover el cumplimiento en el pago de los servicios y fortalecer el proceso de recaudo de cartera del servicio público domiciliario de aseo que se presta en este sector rural del municipio.

813.25.01.00617.25

pág. 228

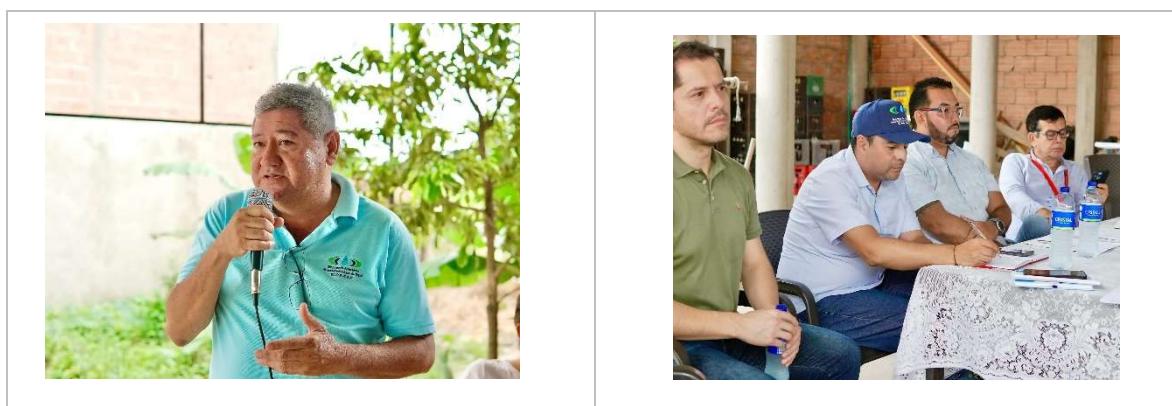


| | | | | |
|--|---|--|--|--|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 229

- **Oficina Móvil en el barrio Getsemaní del Municipio de Yopal:** en esta zona, que actualmente cuenta con cobertura del servicio público de aseo y donde se adelantan obras de acueducto y alcantarillado por parte de ACUATODOS. la EAAAY llevó a cabo jornada de acercamiento con la comunidad. El objetivo principal fue fidelizar a los usuarios del servicio, atender sus inquietudes y recoger las necesidades expresadas. Durante la jornada se escucharon problemáticas relacionadas con la operación y, de manera especial, la situación generada por la instalación de un macromedidor en el sector. Con esto se busca fortalecer los escenarios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía y grupos de interés para incluirlos como actores permanentes de la gestión
- **Gobierno institucional.**



6.2 Recuperación de la imagen institucional

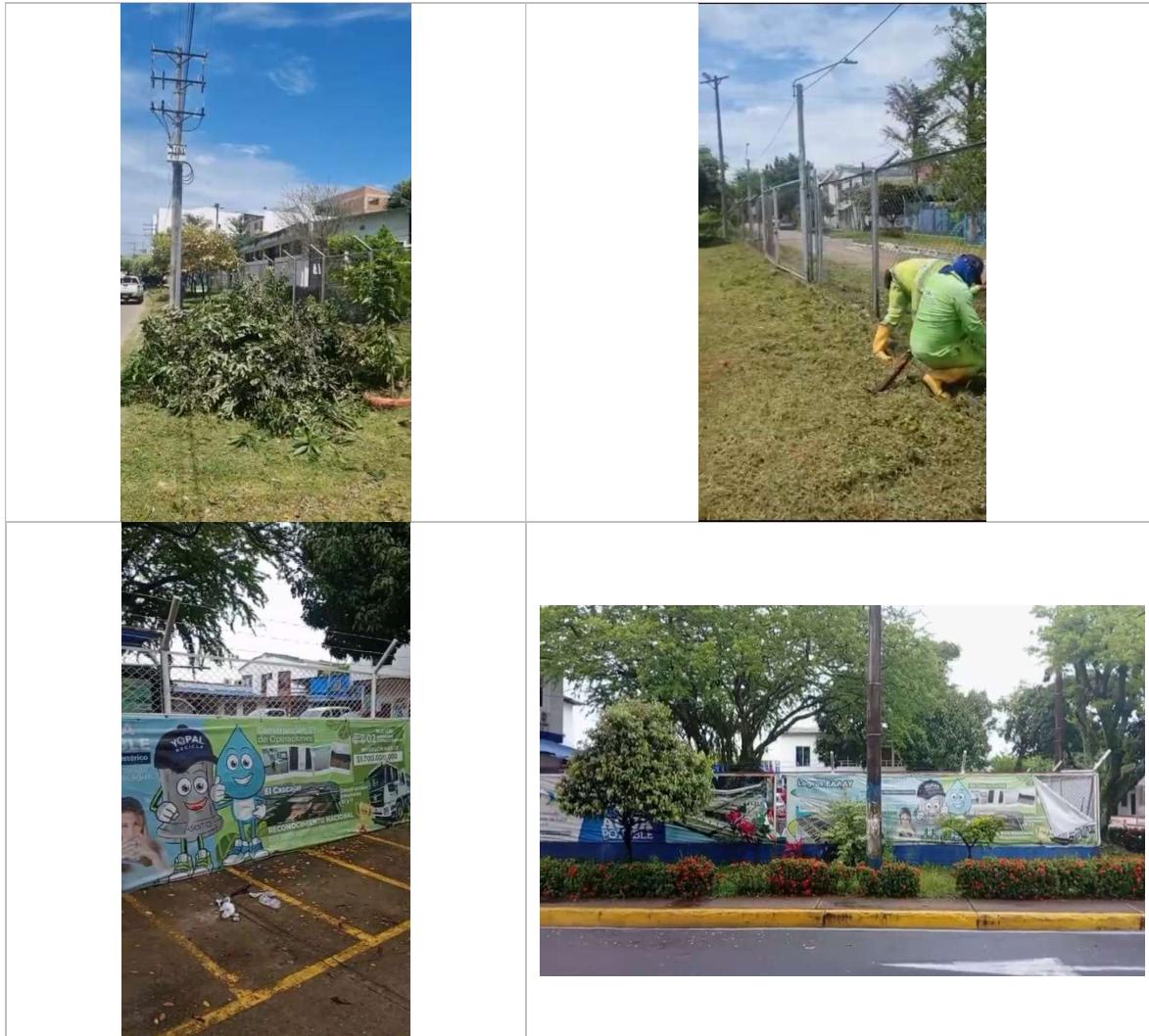
Como parte de las estrategias del Gobierno Corporativo, se ejecutaron actividades de limpieza y recuperación de áreas en la sede administrativa el día 07 de agosto de 2025 y en el tanque Villa María se iniciaron las labores de deshierbe y recuperación de malla del frente lo que permite generar institucionalidad.

Asimismo, se instaló una valla institucional que cumple doble propósito: recuperar la visibilidad de la entidad y establecer un canal de comunicación con los usuarios, brindando información clara sobre la ubicación de las oficinas administrativas y fortaleciendo la transparencia en la atención al ciudadano.

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
|  EAAAY Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EAAAY |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

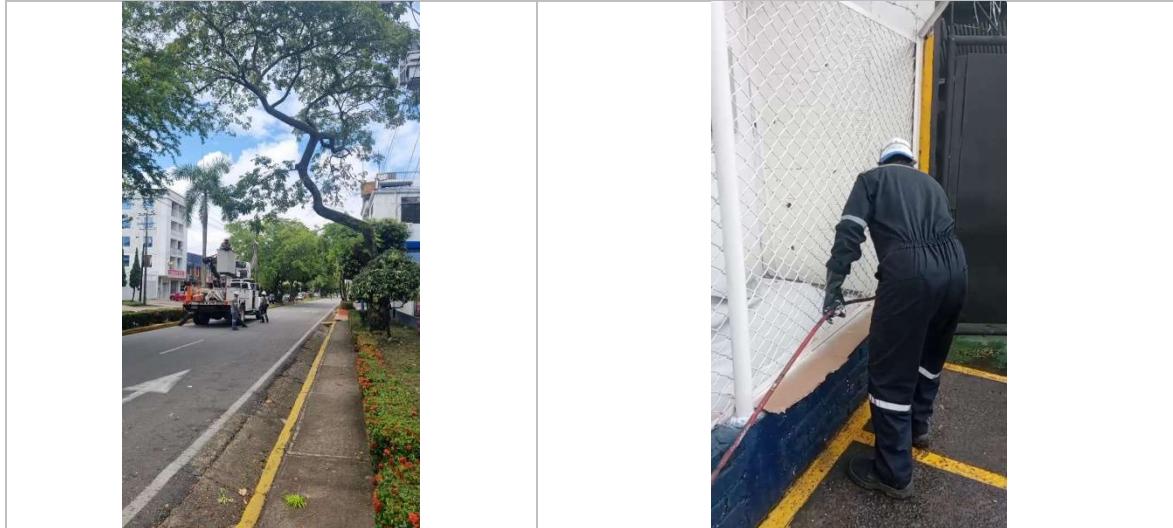
pág. 230



| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  EAAAY Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <i>INFORMES</i> | | |  27 AÑOS 1996-2023 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

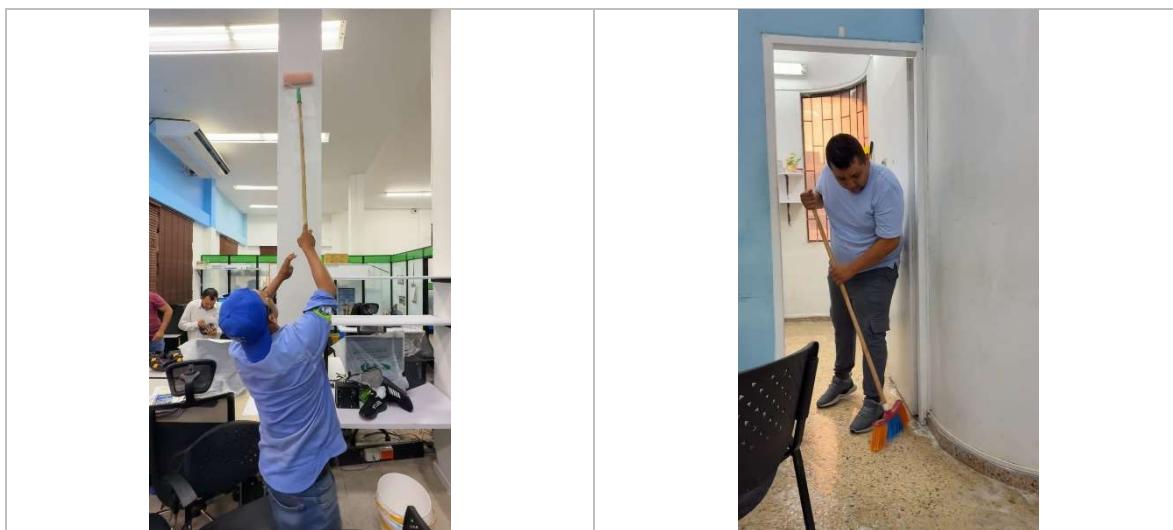
813.25.01.00617.25

pág. 231



- **Jornada de limpieza institucional (22 de agosto de 2025):**

Se desarrolló una actividad conjunta con todos los funcionarios de la Superintendencia de Asuntos Corporativos, con el propósito de mejorar las condiciones de la Dirección Comercial, área clave en la atención al usuario. Si bien este espacio presenta restricciones físicas que requieren una futura redistribución y adecuación, la jornada permitió iniciar el proceso de transformación de la imagen institucional, promoviendo un ambiente más limpio, organizado y digno tanto para funcionarios como para usuarios.



| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 232



- Fortalecimiento de la imagen institucional:** aunado al esfuerzo de la Oficina de Recursos Humanos, la Oficina de Responsabilidad Social Empresarial apoyó en el diseño y creación de la plantilla para la carnetización de todos los funcionarios de la Empresa. Esta acción contribuye a la generación de una imagen institucional unificada, que refuerza la identificación del talento humano con la entidad y mejora la percepción de confianza y formalidad frente a los usuarios y grupos de interés



| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 233



6.3 Garantizar el derecho de acceso y consolidar los mecanismos de publicidad de la información que produce o tiene en su custodia la entidad en desarrollo de su misión.

- **Transmisión de mensajes institucionales a grupos de interés:** a través de los canales de comunicación oficiales, se han logrado transmitir de manera efectiva mensajes clave tanto al primer grupo de interés: nuestros usuarios, como también a los funcionarios de la empresa, quienes se convierten en multiplicadores de la información hacia la ciudadanía. Los mensajes divulgados abarcan temáticas de carácter ambiental, operativo, informativo y de gestión, incluyendo horarios de atención, avances en la prestación de los servicios y recomendaciones de uso responsable de los mismos.



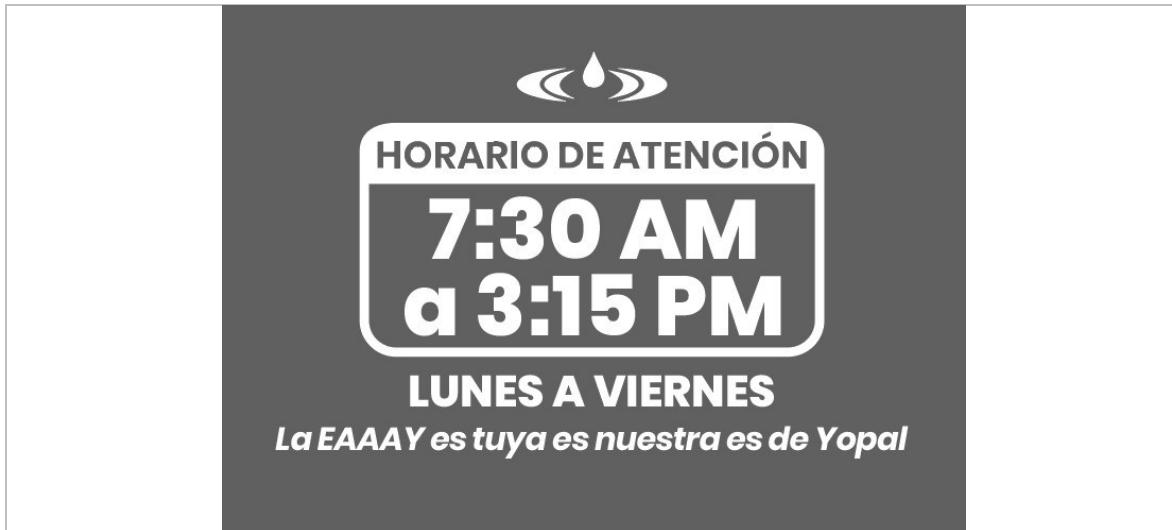
- **Modernización de canales digitales:** Junto con la Oficina de TICS e Informática se realizó la revisión técnica de la página web institucional, evaluando los códigos utilizados con el fin de garantizar su actualización y funcionamiento óptimo. Como

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  EAAAY Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 234

resultado inicial, se actualizó la información relacionada con el horario de atención al ciudadano, y se proyecta continuar con la implementación de otras acciones que fortalezcan la transparencia, la accesibilidad y la comunicación directa con los usuarios.



- **Fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano:** se realizó el cambio del buzón de sugerencias en el área de atención al usuario, garantizando un espacio más accesible y funcional para recibir las inquietudes de la comunidad. Así mismo, se publicó de manera visible el horario de atención e ingreso a usuarios por la puerta principal, con el fin de brindar información clara y oportuna, mejorando la experiencia y confianza en el servicio.



| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4 | INFORMES | | |  27 AÑOS EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P. |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 235



- Publicar las noticias en la página web teniendo en cuenta que sean escritas en lenguaje claro, accesibles y usables**

Fortalecimiento de la comunicación institucional: se ha mantenido de manera permanente la publicación de noticias en las redes sociales y en los canales de comunicación oficiales de la empresa, garantizando una socialización transparente y en lenguaje claro, accesible y usable a través de la página web corporativa. La estrategia de comunicación se ha apoyado en piezas publicitarias llamativas, entretenidas y de fácil comprensión, con el fin de acercar la gestión institucional a la ciudadanía, recuperar la confianza y visibilizar los avances en la operatividad de la empresa.

Esta acción contribuye al cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial, al generar canales efectivos de participación e información que fortalecen la relación de la entidad con la comunidad usuaria y con los medios de comunicación.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 236

| | |
|---|--|
| <p>¡Evita Accidentes!</p> <p>¡No tires vidrios en la basura!</p> <p>Deposita el vidrio en una caja de cartón después de separarlo.</p> <p>Los tripulantes se pueden lastimar levantando tus residuos.</p> <p>No arroje vidrio a las Bolsas de Basura</p> <p>Evita accidentes! El vidrio mal dispuesto puede causar heridas graves a nuestros colaboradores.</p> <p>Separá el vidrio y depositalo en una caja de cartón antes de sacarlo con tus residuos.</p> <p>Recuerda: quienes recogen tu basura también son personas que merecen cuidado y respeto.</p> <p>Cuidar de ellos es también cuidar de nuestra comunidad.</p> | <p>OTRAS NOTICIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Con el propósito de dar ... EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL En Consejo de Gobierno co ... EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDIÓ TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD Transparencia, eficiencia ... EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD EAAAY informa que el serv ... EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA Debido al fuerte verano q ... EXPERTOS HOLANDESES APoyan procesos de MEJORA DE LA EAAAY La EAAAY en Cabeza de su ... |
| <p>¡AVISO IMPORTANTE USUARIOS!</p> <p>Desde hoy, Lunes 11 de agosto de 2025, hasta nueva orden, la Ventanilla Única de Radicación atenderá en:</p> <p>Carrera 19 # 21-34 – Sede Principal EAAAY</p> <p>CANAL ALTERNO eaaay@eaaay.gov.co</p> <p>Aviso Importantes Usuarios</p> <p>Cambio temporal de la ventanilla única para radicación de documentos</p> | <p>OTRAS NOTICIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Con el propósito de dar ... EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL En Consejo de Gobierno co ... EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDIÓ TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD Transparencia, eficiencia ... EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD EAAAY informa que el serv ... EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA Debido al fuerte verano q ... EXPERTOS HOLANDESES APoyan procesos de MEJORA DE LA EAAAY La EAAAY en Cabeza de su ... |

iEstamos trabajando por Yopal!

El Alcalde de Yopal Marco Tulio Ruiz y Carlos Andrés Pinoz Garzón, Agente Especial, con la participación de Concejales, Representantes de la comunidad y la Personería municipal realizaron el día de hoy la inauguración de la "Intercronexión linea de aducción 16" y "18" desde la quebrada la Tabiona hasta la Planta Detritiva", obra que constituye una mejora en la gestión operativa de la Planta Potabilizadora y en la prestación del servicio de acueducto.

El agente Especial resaltó la importancia de la articulación institucional entre la Alcaldía y la EAAAY para la ejecución de proyectos de alta impacto para la Empresa y para la comunidad, incorporando el apoyo y seguimiento de diferentes actores comunitarios y gubernamentales.

<https://web.facebook.com/share/ju/IEUJMeTEw/>

OTRAS NOTICIAS

- EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED, PARA GARANTIZAR UNA OPERACIÓN HIDRAULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO**
Con el propósito de dar ...
- EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO**
PRESSIDIO POR EL ALCALDE DE YOPAL
En Consejo de Gobierno co ...
- EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDIO TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD**
Transparencia, eficiencia ...
- EAAAY REALIZARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD**
EAAAY informa que el serv ...
- EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA**
Debido al fuerte verano q ...
- EXPERTOS HOLANDESES APOYAN PROCESOS DE MEJORA DE LA EAAAY**
La EAAAY en cabeza de su ...

- **Apoyo en la comunicación operativa:** se brinda apoyo frecuente a las Unidades Operativas para la publicación de mensajes dirigidos a la comunidad, informando de manera clara y oportuna sobre las situaciones que se presentan en la prestación del servicio. De esta forma, se cumple con la obligación de comunicar a los usuarios los motivos y alcances de cortes o suspensiones, garantizando transparencia y confianza en la relación con la ciudadanía.
- **Estrategia de Humanización y Bienestar Laboral:** En articulación con la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Oficina de Recursos Humanos y la Secretaría General, se diseñó y puso en marcha la campaña de humanización institucional, orientada a fortalecer el bienestar integral de los funcionarios. Esta estrategia tiene como finalidad abordar temas de salud mental, caracterizar las principales situaciones que afectan al personal y prevenir impactos en la eficiencia laboral.

Como primera acción, se creó una pieza comunicacional invitando a los colaboradores a acceder a la "Línea Amiga" habilitada por la aseguradora de riesgos laborales Positiva, canal que facilita orientación y acompañamiento en temas emocionales y psicosociales. De esta manera, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal reafirma su compromiso con el gobierno institucional, el cuidado del talento humano y la responsabilidad social empresarial, impulsando entornos laborales más saludables y humanizados.

- **Fortalecimiento de los canales de comunicación:** se han fortalecido los canales de atención al usuario, las redes sociales y la difusión de información diaria, implementando tres líneas de acción: una línea estratégica, una de avances de gestión y otra enfocada en el día a día operativo. Gracias a esta estrategia, la Empresa se encuentra nuevamente posicionada en los medios de información y comunicación, permitiendo transmitir de manera clara y oportuna a los usuarios las acciones, logros y gestiones que se vienen desarrollando.

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 238

7. COMPROMISOS

7.1 Reportar dentro del estado de los procesos, las diferentes actuaciones legales que adelanten los abogados para materializar el impulso procesal que proceda.

Se anexan matrices de reporte de estados de los procesos judiciales y contratación. Ver "Anexo. Matrices jurídica".

7.2 Reportar los avances en la gestión de cobro persuasivo y coactivo, específicamente en lo acordado frente a disponer personal para identificar y materializar las necesidades actuales para la gestión y recaudo de deudas a favor.

El equipo de cobros coactivos se fortaleció con un funcionario de la misma Empresa que está haciendo su judicatura en el proceso, esto adicional a los dos funcionarios que venían trabajando el tema. No obstante, es necesario reforzar el equipo de cartera para apoyo con las actividades de control y seguimiento (en campo) al estado de las instalaciones de los usuarios que están en proceso coactivo.

7.3 Determinar y reportar la cartera prescrita, para deudas a las que no se les emitió mandamiento de pago coactivo y para procesos coactivos prescritos.

Los procesos que estaban en riesgo fueron notificados mediante procesos prejurídicos y ninguno de los suscriptores/usuarios presentó objeción con relación al monto de la deuda notificada; en consecuencia, a la fecha no se ha materializado la prescripción de las deudas.

7.4 Realizar un tablero de control, mes a mes, de cartera por tarifa y edades, que contenga indicadores, incluyendo el de normalización de suscriptores, el recuperado contra la cartera en riesgo y también el cumplimiento de los acuerdos de pago.

| | Cierre Junio | | | | Cierre Agosto | | | | Variación | | | |
|--|----------------|---------------|-------------|---------------|----------------|-------------|-------------|---------------|----------------|---------------|-------------|---------------|
| | Cobro Coactivo | | Otro Estado | | Cobro Coactivo | | Otro Estado | | Cobro Coactivo | | Otro Estado | |
| Rango cartera | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor | Cant | Valor |
| 03 - 180-360 DÍAS HACER PREJURIDICO | | | 837 | 712,445,363 | | | 408 | 444,742,156 | - | - | (429) | (267,703,207) |
| 04 - 180-360 DÍAS - EN COBRO COACTIVO | 53 | 88,724,909 | | | 36 | 46,497,547 | | | (17) | (42,227,361) | - | - |
| 05 - Mayor 1 año menor a 5 años - EN COBRO COACTIVO | 366 | 467,703,943 | | | 310 | 421,098,511 | | | (56) | (46,605,431) | - | - |
| 06 - Mayor 1 año menor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO | | | 708 | 775,168,617 | | | 782 | 774,361,233 | - | - | 74 | (807,384) |
| 07 - Mayor 5 años - EN COBRO COACTIVO | 215 | 521,641,008 | | | 192 | 474,219,926 | | | (23) | (47,421,082) | - | - |
| 08 - Mayor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO | | | 61 | 101,321,638 | | | | | - | - | (61) | (101,321,638) |
| Total general | 634 | 1,078,069,859 | 1,606 | 1,588,935,618 | 538 | 941,815,984 | 1,190 | 1,219,103,389 | (96) | (136,253,875) | (416) | (369,832,229) |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| | Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | |

813.25.01.00617.25

pág. 239

En lo corrido del bimestre, el trabajo en cobros con deudas con morosidad superior a 180 días se resume así: Se hizo el cierre de 96 procesos que estaban registrados en cobro coactivo y 416 que estaban en otros estados. Esto representó una disminución en la cartera en riesgo de 506 Millones de pesos. Nota: Los 61 casos que estaban con morosidad superior a cinco años y sin proceso de cobro coactivo fueron gestionados y de ellos a 57 se les está realizando apertura de procesos y 4 hicieron acuerdo de pago.

7.5 Elaborar un informe detallado de cuentas por pagar, desglosando el saldo de \$7.189 millones mencionado en el informe de ejecución presupuestal, con identificación clara de cada rubro y proveedor afectados. Aclarar la diferencia de \$7.299 millones en gastos no discriminados, mediante un desglose que permita entender su origen y destino dentro del presupuesto ejecutado.

Se anexa base de datos en formato Excel, donde se relaciona de forma detallada las cuentas por pagar. El informe desglosa el saldo de \$7.189 millones mencionado en el informe de ejecución presupuestal, identificando de manera clara y precisa cada uno de los rubros y proveedores involucrados. Además, se aclara la diferencia respecto a los \$7.299 millones. Ver "ANEXO. Presupuesto"

7.6 Remitir el plan de pérdidas con avance al periodo de corte del monitoreo

Se anexa cronograma de gestión de pérdidas, el cual puede ser descargado desde el "Anexo. Compromisos Perdidas"

7.7 Seguimiento a la micromedición Nomina y efectiva

- Micromedición Nominal

| COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO - MICROMEDICIÓN NOMINAL | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Variables /Periodo | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | PROMEDIO |
| Numero de medidores instalados | 45,061 | 45,116 | 45,241 | 45,345 | 45,598 | 45,689 | 45,871 | 45,896 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30,318 |
| Total de suscriptores | 48,601 | 48,661 | 48,798 | 48,906 | 49,205 | 49,280 | 49,471 | 49,493 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32,701 |
| Resultado | 92.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 92.7% |

- Micromedición Efectiva

| COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO - MICROMEDICIÓN EFECTIVA | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Variables / Periodo | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | PROMEDIO |
| Numero de medidores Funcionando | 38,783 | 39,096 | 39,124 | 39,203 | 39,306 | 39,156 | 38,973 | 39,150 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26,066 |
| Numero de Medidores Instalados | 45,061 | 45,116 | 45,241 | 45,345 | 45,598 | 45,689 | 45,871 | 45,896 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30,318 |
| Resultado | 86.1% | 86.7% | 86.5% | 86.5% | 86.2% | 85.7% | 85.0% | 85.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 86.0% |



Los anexos mencionados en el presente documento pueden ser descargados del siguiente link

https://eicesp-my.sharepoint.com/:f/g/personal/planeacion_eaaay_gov_co/EgEJTvtDy6hEuidqyzFdBFkBgs9sFaMYZIu47jrCVEyBew?e=tx8quE

Atentamente,

CARLOS ANDRÉS PINZÓN GÁRZON
Agente Especial – EAAAY EICE ESP

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Asesor de Planeación (E).

Elaboró según informes presentados por:

Componente Jurídico:

Janneth Jiménez Garzón / Asesor Jurídico - Informe No. 812.25.01.0588.25
María Camila Perafán – Líder 2 OAJ

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4 | <h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1> | | |  27 AÑOS |
| Fecha de Elaboración 2011-04-07 | Fecha Ultima Modificación 2024-12-16 | Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07 | | |

813.25.01.00617.25

pág. 241

Componente Técnico Operativo:

Félix Javier Muruaga Garzón – Director Operativo Acueducto y Alcantarillado – Informe 841-1.25.00599.25

Luz Mireya Patiño Salcedo - Líder Potabilización y Suministro de Agua

Fabian Humberto Fajardo Restrepo – Líder 1 Redes de Acueducto y Alcantarillado

José Ricardo Mariño Herrera – Líder 1 de Laboratorio de Aguas

Hilbert Laverde Cardozo / Líder Riesgo, Contingencias y Cambio Climático

Camilo Castillo Pineda – Líder Infraestructura y Pérdidas

Carlos Castro Sanchez – Líder procesos técnicos y mantenimiento

Luz Mary Hernández Chacón – Director Operativo Aseo / Líder Operación Aseo – Informe 842.25.03.00602.25
Tania Méndez / Líder 2 Disposición final (E)

Componente Comercial:

Juan Bernardo Saldarriaga Elorza - Director Gestión de Usuarios y Comercialización – Informe No. 833.25.01.00298.25

Tania Beatriz Bohorquez Rojas //Líder Fidelización y Nuevas Cuentas

Freddy Alexander Larrota Cantor// Líder Consumos, Medición y Facturación

Zulma Yojana Pérez Rojas//Líder Recaudos, Cartera y Normalización

Sonia Amparo Ramírez Montaña // Líder SPQR

Juan Bernardo Saldarriaga Elorza // Director de Gestión de Usuarios y Comercialización

Rossi Natalia Garcés Gerena // Líder Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo

Componente Financiero:

Edgar Rangel Aldana - Secretario General

Jorge Alejandro Rodríguez Reina- correo electrónico

José Antonio Rosas Pineda – Líder Tesorería – Informe No. 821.25.01.0061.25

Daniel Santiago Poveda Poveda – Líder Presupuesto – Informes No. 821.25.01.00609.25 y 821.25.01.00608.25

Componente Administrativo:

Transito Rodríguez - Tecnóloga de Talento Humano / Andrés Felipe Daza Higuera - Tecnólogo Talento Humano / Luisa Fernanda Sandoval – Técnica Talento Humano – Informe No. 822-4.25.01.00595.25

Claudia Ximena Mora Diaz – Líder 1 SST – informe No. 822-5.25.01.00611.25