

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 1

TITULO:	Informe para reunión de monitoreo		
FECHA:	16 septiembre 2025		
ELABORO:	CARLOS ANDRÉS PINZÓN GARZÓN Agente Especial – EAAAY EICE ESP		
OBJETO:	Presentar informe a la dirección de intervenidas, periodo julio - agosto 2025		
DESTINATARIO(S)		RECIBIDO (S)	
Entidades Intervenidas y en Liquidación Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios		Remitido a través del correo electrónico sspd@superservicios.gov.co	

Tabla de contenido

I. ASPECTOS FINANCIEROS	2
1. CONTABILIDAD	2
2. PRESUPUESTO	2
3. TESORERÍA	2
II. ASPECTOS JURÍDICOS	11
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	49
1. INFORME DE PERSONAL	49
2. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	71
3. INFORME DE ORGANISMOS DE CONTROL FISCAL	71
4. INFORME CARGUES DE SUI	71
IV. ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	74
1. SERVICIO DE ACUEDUCTO	74
2. GESTION DE INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS	125
3. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	129
4. SERVICIO DE ALCANTARILLADO	134
5. SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL	149
6. RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO	181
7. PROCESOS TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO	187
V. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS - SERVICIO DE ASEO	192
1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	192
2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS	196
3. LIMPIEZA URBANA: CORTE Y PODA DE ÁREAS PÚBLICAS	197
4. DISPOSICIÓN FINAL – RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR	198
VI. ASPECTOS COMERCIALES	210
1. CIFRAS REPRESENTATIVAS	210
2. FIDELIZACIÓN	211
3. INDICADORES DE FACTURACIÓN	214
4. GESTION DE CARTERA	219
5. PQRS	224
6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO	227
7. COMPROMISOS	238

En el presente documento se relacionan los ítems establecidos para presentación de informe para reunión de monitoreo, tal y como lo indica la circular externa SSPD No. 20161000000034, para la gestión realizada por la entidad en el periodo comprendido en los meses de julio – agosto de 2025.

I. ASPECTOS FINANCIEROS

1. CONTABILIDAD

En el “anexo. Contabilidad” se presentan los estados financieros en formato Excel de los meses de enero a julio 2025 y en formato pdf los meses enero a junio 2025.

2. PRESUPUESTO



En el “anexo. Presupuesto” se presentan los informes 821.25.01.00609.25 Informe Presupuesto Ejecución De Ingresos – Julio Y Agosto, 821.25.01.00608.25 Informe Presupuesto Ejecución De Gastos – Julio Y Agosto de la vigencia 2025.

3. TESORERÍA

3.1. Saldo de las cuentas bancarias con cierre a 31 de agosto de 2025.

- Por concepto de convenios



No	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE AGOSTO 2025
1	Convenio 2035.16 Banco Bogotá	646694505	\$460,482.89
2	Banco Bogotá Cuenta De Ahorros Proyecto Torres De San Marcos	646791111	\$63,800,885.56
3	Convenio 238/2005 Banco Bogotá	646639245	\$852,696.84
4	Convenio 12/2007 Banco Bogotá	646281964	\$2,487,344.66
5	Convenio 133/2007 Banco Bogotá	646640870	\$4,000.00
6	Convenio 137/2007 Banco Bogotá	646640888	\$732,278.69
7	Convenio 136/2007 Banco Caja Social	26506568873	\$490,648.28
8	Convenio 138/2007 Banco De Occidente	505801043	\$0.01
9	Convenio 276/2007 Banco Popular	252114798	\$10,936,033.60
10	Convenio 309/2007 Banco Bogotá	646641142	\$16,296.00
11	Convenio 338/2007 Banco De Occidente	505801571	\$1,949,100.01
12	Convenio 444/2007 Banco Caja Social	26506743542	\$110,337.41
13	Convenio 51/2008 Banco Bogotá Cuenta	646643973	\$3,461.00
14	Convenio 9/2009 Banco Bancolombia	36349516858	\$1,608,750.51
15	Convenio 10/2009 Banco Bancolombia	36349517137	\$3,892,876.40
16	Convenio 95/2009 Banco Bancolombia	36349516947	\$2,821,659.84

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 3

No	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE AGOSTO 2025
17	Convenio 87/2008 Banco Bancolombia	36349219021	\$466,243.01
18	Convenio 29/2009 Banco De Occidente	505807750	\$636,051.09
19	Convenio 43/2009 Banco Bogotá	646645796	\$380,014.00
20	Convenio 48/2009 Banco De Occidente	505808618	\$7,764,802.71
21	Convenio 154/2009 Banco Bancolombia	36354776477	\$812,487.76
22	Convenio 153/2009 Banco De Bogotá	646646687	\$132,952.22
23	Convenio 57/2010 Banco Bancolombia	36363889420	\$4,223,100.28
24	Convenio 181/2010 Banco Popular	252157185	\$283,704.46
25	Convenio 2067/2012 Banco De Occidente	505817171	\$2,073,452.67
26	Acuerdo 1/2012 Banco De Occidente Recursos SGR Ocad	505817163	\$97,254,752.63
27	Convenio 909/2019 Banco Bogotá	646767517	\$196.00
28	Convenio 53/2007 Banco Bogotá	646641035	\$282,922.78
29	Convenio 842/2010 Banco Bogotá	646652495	\$167,832.00
30	Convenio 434/2011 Banco Bogotá	646657007	\$268.00
31	Convenio 427/2011 Banco Bogotá	646657015	\$749,364.07
32	Convenio 1076/2012 Banco Occidente	505817395	\$31,115,902.98
33	Convenio 1088/2012 Banco Davivienda Cuenta 286100046494	286100046494	\$879,456,122.75
34	Convenio 590/2013 Banco Colpatria	3552000079	\$71,573,470.04
35	Convenio 760/2015 Banco Bogotá	646684977	\$184,323,984.72
36	Cuenta 1732.20 Banco De Bogotá	646740464	\$13,899,835.00
37	Convenio 1001.84.1500.2020 Banco De Bogotá	646737882	\$13,919,993.65
38	Convenio 2003.20 Banco Bogotá	646743138	\$24,291,487.39
39	Acuerdo No. 11 Banco Bogotá	646761759	\$58,627,995.40
40	Convenio 2752.21 Banco De Bogotá	646764993	\$50.00
41	Convenio 2465.21 Banco De Bogotá	64676212	\$11,596,516.00
42	Convenio 2727.22 Banco De Bogotá Veredales	646792143	\$2,795,014.45
43	Convenio 1428 De 2023 Banco De Bogotá	646811521	\$29,286,296.20
44	Convenio 1406 De 2023 Banco Bogotá	646811513	\$170,597,335.39
45	Convenio 1771 De 2023 Banco Bogotá	646815944	\$1,833,541.44
46	Convenio 1672 De 2023 Banco Bogotá	646815936	\$97,615,905.10
47	Convenio 2772 De 202 Banco Bogotá	646818112	\$54,946.00
48	Convenio 160/2006 Banco Davivienda Cuenta 286000136387	286000136387	\$4,785.75
49	Convenio 17/2011 Banco Bogotá Cuenta	646659466	\$485,295.70

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 4

No	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE AGOSTO 2025
50	Convenio 41 De2008 Banco Popular	252128574	\$384,373.38
51	Contrato Interadministrativo 001/2014 Banco De Bogotá	646689034	\$1,037,620.23
52	Banco Bogotá Cuenta Fondo De Adaptación Acción Popular	646667923	\$513,896.03
SALDOS TOTALES EN CUENTAS POR CONVENIOS			\$1,798,809,362.98

Los saldos anteriores tomados de los extractos bancarios emitidos por las entidades bancarias correspondientes, dichos extractos se anexan como soporte a este informe.

- Por recursos propios.

No.	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE AGOSTO 2025
1110050103	Banco Bogotá Cuenta 0646622415-855048781	855048781	\$696,402.00
1110050106	Banco Agrario Cta Corriente 386030011400 Recaudo	386030011400	\$775,402.00
1110060102	Banco Bogotá Cuenta 0646632182-855008280	646632182	\$4,451,537,853.31
1110060103	2024 Banco Bogotá Cuenta 0646632372-855009189 Recaudos	646632372	\$64,872,677.94
1110060105	Banco Bogotá Cuenta 0646643353-855055729 Fondo De Vivienda	646643353	\$32,670,446.76
1110060107	Banco Bogotá Cuenta 646667923-855092243 Fondo De Adaptación Acción Popular 2011-0532	646667923	\$513,896.03
1110060113	Banco Agrario Cuenta 48603300614-4 Facturación	486033006144	\$334,993.00
1110060117	Banco BBVA Cuenta 981187990	981187990	\$72,946,222.22
1110060120	Banco Bancolombia Cuenta 36349482384	36349482384	\$1,959,980.87
1110060123	Banco Bogotá Cuenta 0646696575-855120209 Fondo Rotatorio De Empleados	646696575	\$2,650,325.00
1110060125	Banco Bogotá Cuenta 0646794974 Deuda Publica	646794974	\$197,377,313.00
1110060126	Cuenta De Ahorros 646844951 Banco Bogotá Mutuos 225	646844951	\$7,409,145,216.00
1132100301	Cuenta De Ahorros Fiducia P.A EAAAY De Yopal No 0646710541- 855147435 Banco De Bogotá	855147435	\$754,845,078.66

No.	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE AGOSTO 2025
11050201	Banco Bogotá Cuenta Corriente 646745380 Caja Menor	646745380	\$28,065,419.00
TOTAL, CUENTAS DE RECURSOS PROPIOS			\$13,018,391,225.79

Los saldos anteriores tomados de los extractos bancarios emitidos por las entidades bancarias correspondientes, dichos extractos se anexan como soporte a este informe.

3.2. Traslados a provisiones de los meses julio y agosto de 2025.

Durante los meses de julio y agosto del tercer trimestre del año en curso se solicitó a la Fiduagraria provisionar en las cuentas CMI, Cascajar y Remanentes los siguientes traslados de recursos:

- En la comunicación enviada 822.16.01.10690.25 del día 18 de julio de 2025 se provisiono lo correspondiente al mes de julio, así;

SUBCUENTA	VALOR
• Subcuenta CMI-POIR.	\$ 300,000,000.00
• Subcuenta CASCAJAR.	\$ 20,056,090.37
• Subcuenta de REMANENTES	\$ 1,668,000,000.00
TOTAL	\$ 2,008,056,090.37

- En la comunicación enviada 821.16.01.13228.25 del día 21 de agosto de 2025 se provisiono lo correspondiente al mes de agosto, así;

SUBCUENTA	VALOR
• Subcuenta CMI-POIR.	\$ 320,000,000.00
• Subcuenta CASCAJAR.	\$ 20,695,312.97
• Subcuenta de REMANENTES	\$ 1,500,000,000.00
TOTAL	\$ 1,840,695,312.97

Se adjunta a este documento el informe entregado por parte de la Fiduciaria del Banco Agrario donde se informa de manera detallada los movimientos de los recursos recaudados a 31 de agosto de 2025. A esta fecha, el saldo de los recursos administrados en el negocio Fiduciario, ascienden a la suma de **\$11.240.101.620,68**, tal como se detalla a continuación.

Descripción	No.	AGOSTO DE 2025
P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP	855147435	\$ 754.845.078,66
Subcuenta 2 - CMI POIR	901429	\$ 9.646.541.042,27

Descripción	No.	AGOSTO DE 2025
Subcuenta 3 - Cascajar	901428	\$ 648.403.859,82
Subcuenta 4 - Remanentes	901427	\$ 190.311.639,93
Saldo Extractos		\$ 11.240.101.620,68
Saldo Balance		\$ 11.240.101.620,68
Diferencia		\$0

RESUMEN SALDOS DE RECURSOS PROPIOS:

CONCEPTO	SALDOS A AGOSTO 2025
P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP	\$ 754,845,078.66
Subcuenta 2 - CMI POIR	\$ 9,646,541,042.27
Subcuenta 3 - Cascajar	\$ 648,403,859.82
Subcuenta 4 - Remanentes	\$ 190,311,639.93
Saldo Fiduciaria	\$ 11,240,101,620.68
Saldo Cuentas Recursos Propios 31 de agosto de 2025	\$ 13,018,391,225.79
Total, Recursos Propios	\$ 24,258,492,846.47

3.3. Flujo de Caja con corte a 31 de agosto de 2025

FLUJO DE CAJA A 31 DE AGOSTO DE 2025				
4 - RECURSOS PROPIOS				
		JUNIO	JULIO	AGOSTO
SALDOS INICIALES		12,034,312,145.64	11,602,663,080.19	12,556,726,776.16
INGRESOS		JUNIO	JULIO	AGOSTO
INGRESOS				
1	VENTA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO	1,625,224,109.67	1,809,701,731.79	1,682,768,321.79
2	VENTA SERVICIO ALCANTARILLADO	771,355,303.61	1,097,683,808.89	850,797,025.87
3	VTA SERVICIO ASEO BARRIDO Y RECOLECCIÓN	797,610,110.94	1,054,233,804.83	853,806,139.34
4	VENTA SERVICIO ASEO DISPOSICIÓN FINAL	301,018,143.02	220,778,837.87	233,872,713.81
9	CRÉDITO EMPLEADOS	19,701,231.00	25,853,885.00	30,692,474.00
11	OTROS INGRESOS VENTA DE MEDIDORES	0	4,645,387.00	3,386,866.00
10	VENTA DE OTROS SERVICIOS Y BIENES	19,954,857.07	47,571,276.00	30,524,630.00

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 7

FLUJO DE CAJA A 31 DE AGOSTO DE 2025				
4 - RECURSOS PROPIOS				
		JUNIO	JULIO	AGOSTO
5	SUBSIDIOS ACUEDUCTO	0	261,021,701.00	0
6	SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	0	107,067,995.00	0
7	SUBSIDIOS ASEO	0	197,462,084.00	0
52	TRASLADOS DE CONVENIOS	0	0	0
53	APROVECHAMIENTO ECAS-INGRESO	0	0	0
54	MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO	0	0	0
55	INGRESOS POR VEOLIA	286,562,919.00	350,390,782.00	308,136,485.00
57	INGRESOS DE MUTUOS	0	0	0
58	INTERESES	1,106,113.00	3,968,542.00	4,316,131.00
56	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	0	8,250,670.00	0
47	IMPUESTOS SGPR	0	0	820,819,801.00
59	INDEMNIZACIONES	0	0	21,366,450.00
TOTAL INGRESOS		3,822,532,787.31	5,188,630,505.38	4,840,487,037.81
EGRESOS		JUNIO	JULIO	AGOSTO
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN				
12	GASTOS DE PERSONAL	553,766,806.00	1,259,701,903.00	459,017,350.00
13	HONORARIOS	253,413,922.37	116,140,477.00	108,151,956.00
14	ARRENDAMIENTOS	11,763,828.00	5,881,914.00	10,597,914.04
15	MATERIALES Y SUMINISTROS	542,780,744.90	296,443,638.30	1,069,598,338.51
16	MANTENIMIENTOS	0	0	0
17	SERVICIOS	7,304,692.00	1,197,533,143.08	23,760,060.18
18	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	188,919,724.00	260,732,000.00	158,036,000.00
19	SERVICIOS PÚBLICOS	14,562,681.70	23,904,192.80	17,312,302.20
20	PAGO APROVECHAMIENTO ECAS	0	0	0
21	PAGO EMBARGOS	0	0	0
34	MOVIMIENTO ASEO URBANO	0	586,337,838.00	252,161,361.00
36	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	0	0	0
39	FONDO ROTATORIO	0	123,601,828.00	124,383,123.00
51	PARTIDAS POR IDENTIFICAR INICIALES	0	0	0
COSTOS DE PRODUCCIÓN				
12	GASTOS DE PERSONAL	646,157,161.00	1,575,456,276.00	667,518,234.00
13	HONORARIOS	0	0	0
14	ARRENDAMIENTOS	0	0	0

813.25.01.00617.25

pág. 8

FLUJO DE CAJA A 31 DE AGOSTO DE 2025				
4 - RECURSOS PROPIOS				
		JUNIO	JULIO	AGOSTO
15	MATERIALES Y SUMINISTROS	674,309,766.00	1,000,816,638.86	801,427,140.25
16	MANTENIMIENTOS	0	0	0
17	SERVICIOS	3,387,507.00	0	342,557.00
18	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	0	0	0
19	SERVICIOS PÚBLICOS	314,750,650.00	279,960,870.00	237,285,350.00
20	PAGO APROVECHAMIENTO ECAS	0	0	48,598,808.00
21	PAGO EMBARGOS	0	0	0
34	MOVIMIENTO ASEO URBANO	0	0	0
36	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	0	0	0
39	FONDO ROTATORIO	0	0	0
51	PARTIDAS POR IDENTIFICAR INICIALES	0	0	0
EGRESOS				
44	INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO Y TTO DE RESIDUOS SOLIDOS DECRETO 2412.18 VIAT	0	0	331,222,592.00
TOTAL EGRESOS		3,211,117,482.97	6,726,510,719.04	4,309,413,086.18
MOVIMIENTO DE TERCEROS				
		JUNIO	JULIO	AGOSTO
INGRESOS				
45	INCENTIVO A LA REGIONALIZACION	0	0	0
52	TRASLADOS DE CONVENIOS	0	0	551,558,304.20
35	MOVIMIENTO DE FIDUCIA EGRESO	0	0	0
54	MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO	0	4,500,000,000.00	1,500,000,000.00
EGRESOS				
45	INCENTIVO A LA REGIONALIZACION	0	0	0
52	TRASLADOS DE CONVENIOS	0	0	0
35	MOVIMIENTO DE FIDUCIA EGRESO	1,043,064,369.79	2,008,056,090.37	1,840,695,312.97
54	MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO	0	0	0
TOTAL MOVIMIENTO		-1,043,064,369.79	2,491,943,909.63	210,862,991.23
FLUJO NETO DEL PERIODO		431,649,065.45	954,063,695.97	741,936,942.86
SALDO DISPONIBLE DE CAJA		11,602,663,080.19	12,556,726,776.16	13,298,663,719.02
SALDO DISPONIBLE DE CAJA		11,602,663,080.19	12,556,726,776.16	13,298,663,719.02

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 9

El total de ingresos de julio alcanza \$5.188,6 millones mostrando un crecimiento del 35.7% frente a los \$3.822, 5 millones de junio, este se explica en el ingreso de \$565,5 millones por concepto de subsidios, y de otro lado con los \$4.182 millones de la venta de servicios, en los cuales el servicio de alcantarillado aumento del 42,3%; el servicio de aseo el 32,2% y el servicio de acueducto el 11,4%, respecto a los ingresos de junio.

Los ingresos del mes de julio de 2025 están conformados con el 80,6% por la venta de servicios públicos, el 10,9% por el pago de subsidio y el 8,5% son otros ingresos (créditos empleados, venta de otros servicios y bienes, ingresos por Veolia, intereses).

En cuanto a los egresos, crecieron el 109,5% pasando de \$3.211 millones de junio a \$6.726,5 millones de julio. La composición de los egresos está conformada en un 57,5% por gastos de administración con participación mayoritaria de rubros servicios, gastos de personal, materiales y suministros y honorarios, el restante 42,5% son los costos de producción en los que los rubros gastos de personal, materiales y suministros y servicios públicos son los conceptos que concentran la mayor cantidad de los costos.

Comparados los gastos de administración de junio y julio, los rubros de mayor variación son servicios que tuvieron una variación positiva del 16294,0% pasando de \$7,3 millones en junio a \$1.197,5 millones en julio, seguido de gastos de personal con crecimiento del 127,5%, registrando en junio egresos por \$553,7 millones en junio y en julio \$1.259,7 millones. Respecto a los costos de producción de mayor variación son costos de personal que variaron un 143,8% aumentando en \$929 millones respecto a junio, materiales y suministro pasaron de \$674,3 millones a \$1.000,8 millones con variación de 48,4%, en contraste en los gastos de administración, los conceptos honorarios, arrendamientos y materiales y suministros, tuvieron variaciones negativas del 54,2%, 50,0% y 45,4%, respectivamente.

Como aspectos relevantes en el caso de los ingresos se destaca el pago por parte de la alcaldía de Yopal de \$565 millones por concepto de pago de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondientes a la facturación del mes de enero de 2025.

En cuanto a los egresos, las mayores variaciones en los gastos de administración y costos de producción están en los gastos de personal ya que en julio se hizo el pago de la seguridad social y parafiscales de junio y julio, el pago de las nóminas de la prima de servicios y de sueldos de julio. En materiales y suministros se hizo pagos del acta parcial No. 1 por valor de \$266.594.200 del contrato 0023.25 para el suministro de materiales, accesorios y elementos de ferretería requerido para prestación mantenimiento y atención de emergencias y contingencia de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; acta de liquidación por \$92.911.350 del contrato 0029.25 para el suministro de bolsas requeridas para el componente de barrido y limpieza de vías de áreas públicas en la prestación de servicios públicos de aseo y el contrato para el suministro insumos químicos para la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal; acta parcial No. 1 por valor de \$311.046.115 del contrato 0028.25 para el suministro de insumos químicos para la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo;

En materia de servicios los pagos relevantes corresponden al acta parcial No. 1 por valor de \$1.134.425.121.70 del contrato 0017.25 para la expedición de pólizas seguro todo riesgo para vehículos automotores, todo riesgo daños materiales, equipo de contratistas, de responsabilidad civil extracontractual, de responsabilidad civil extracontractual servidores públicos, manejo global sector oficial y seguro obligatorio de accidente de tránsito; acta de liquidación final por valor de \$107.327.978 del contrato 0021.24 y acta parcial No. 1 por

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 10

valor de \$169.998.058,33 del contrato 0020.25 para el servicio de servicio de seguridad y vigilancia privada para las instalaciones administrativas y operativas de la EAAAY EICE ESP.

Los ingresos de agosto suman \$4.840,5 millones mostrando disminución del 6.7% frente a los \$5.188,6 5 millones de julio, el comportamiento de agosto esta explicado que en julio se registro parte del ingreso por venta de servicios del 27 al 30 de junio y en agosto no se recibió pago de subsidios por parte del municipio de Yopal; la venta de servicios registrada en agosto alcanza los \$3.621 millones, disminuyendo el 13.4% frente a los \$4.182 millones de julio, en los cuales el servicio de alcantarillado disminuye el 22,5%; el servicio de aseo el 19,0% y el servicio de acueducto el 7,0%, respecto a los ingresos de julio.

La composición de los ingresos del mes de agosto de 2025 está conformada por el 74,8% por venta de servicios públicos y el 25,2% son otros ingresos (créditos empleados, venta de otros servicios y bienes, ingresos por Veolia, intereses, de devolución de impuestos y contribuciones por parte de Sistema de Giros y Pagos de Regalías -SGPR- y la indemnización pagada por Seguros del Estado).

Los egresos de agosto alcanzan un valor de \$4.309,4 millones mostrado disminución del 35,89% frente a los \$6.726,5 millones de julio. En agosto la composición de los egresos está conformada principalmente por el 51,6% de gastos de administración con participación mayoritaria de rubros de materiales y suministros, gastos de personal, impuestos y contribuciones, y honorarios; los costos de producción son 40,7% en los que los rubros con mayor participación son materiales y suministros, gastos de personal y servicios públicos.

Comparados los gastos de administración de agosto con julio presentan variación negativa del 42,6%, los rubros de mayor variación son materiales y suministro con variación positiva del 260,8% pasando de \$296,4 millones en julio a \$1.069,5 millones en agosto, seguido de arrendamientos con crecimiento del 80,2%, registrando en julio egresos por \$5.8 millones y en agosto de \$10,5 millones; en contraste los rubros que disminuyeron en agosto respecto a julio, están servicios con el -98,0%, gastos de personal con -63,6% y los impuesto y contribuciones con el 39,4%. Tratándose de los costos de producción también presentan variación negativa del -38,5%; los rubros de mayor variación son gastos de personal con el -57,6% que paso de \$1.575,4 millones en julio a \$667,5 millones en agosto; materiales y suministros con el -19,9% con egresos de \$801,4 millones en agosto frente a \$1.000,8 millones en julio y servicios públicos disminuyo el 15,2% pasando de \$279,9 millones en julio a \$237,2 millones en agosto.

Como aspecto relevante en el caso de los ingresos agosto relevante el giro de \$820,8 millones por parte del Ministerio de Hacienda Dirección de Tesorería de la Nación para el pago de las deducciones efectuadas a los pagos de contratos financiados con recursos del Sistema General de Regalías -SGR- en calidad de retención en la fuente de impuesto de renta, IVA, contribuciones, ICA y estampillas.

En el "anexo. Flujo de Caja" se presenta flujo de caja de enero a agosto de 2025.

II. ASPECTOS JURÍDICOS

En el informe No. 812.25.01.00588.25 la oficina jurídica presenta la información de la gestión contractual, defensa judicial (procesos judiciales, procesos penales, procesos policivos) y procesos sancionatorios de carácter ambiental. Información que se relaciona a continuación:

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante los meses de Julio y agosto de la presente vigencia 2025 se suscribieron **CATORCE (14) CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

1. MODALIDAD CONTRATACION	DE	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA		13	\$ 746.996.238,48
CONTRATACIÓN PRIVADA		1	\$675.000.000,00
TOTAL		14	\$ 1.421.996.238,48

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
CONTRATACION DIRECTA	Contrato De Arrendamiento	1	\$ 27.817.333,33	00048-2025/ RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Compraventa	1	\$ 5549.838.205,00	00035-2025 / RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Prestación De Servicios	1	\$ 133.999.950,00	00042-2025 / RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión	1	\$ 14.469.840,00	00043/ RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Prestación De Servicios Profesionales	5	\$127.982.210,00	00039/2025 Recursos Propios 00040/2025 Recursos Propios 00041-2025 Recursos Propios 00044-2025 Recursos Propios 00047-2025 Recursos Propios

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
	Contrato de Suministro	3	\$353.659.402,57	00036-2025 Recursos Propios
				00037-2025 Recursos Propios
				00046-2025 Recursos Propios
	Contrato de suministro e Instalación	1	\$33.396.630,90	00038-2025 Recursos Propios
CONTRATACION PRIVADA	Contrato de Suministro	1	\$ 675.000.000,00	00045 - 2025 Recursos Propios
TOTAL		14	\$ 1.421.996.238,48	

Nota: Se han suscrito dos contratos directos en el periodo del 1 al 10 de septiembre, por tanto, no se relacionan en la tabla anterior.

2. DEFENSA JUDICIAL

Los apoderados remiten sus provisiones contables conforme parametrización (circular externa 0023 del 11 de diciembre, sistema único de información Normativa). Por tanto, la información se clasifico en un solo informe de la siguiente manera:

a. PROCESOS JUDICIALES

Durante el periodo comprendido entre los meses de julio y agosto de 2025, la oficina jurídica, a través de los abogados externos, ha gestionado un total de setenta y seis (76) procesos judiciales, los cuales veinte (20) corresponden a procesos ante la jurisdicción laboral, catorce (14) procesos a la jurisdicción contenciosa administrativa, veintiséis (26) acciones constitucionales, nueve (09) procesos donde es demandante la EAAAY, seis (06) procesos penales, y un (01) proceso policivo.

Adicionalmente, la Oficina Jurídica ha venido recopilando y clasificando los procesos de carácter ambiental. Actualmente, existen veinte (20) procesos sancionatorios ambientales, iniciados por Corporinoquia en contra de la EAAAY.

Los procesos se clasifican de la siguiente manera:

i. Laborales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Ordinario Laboral	20	\$3.938.521.360,76
Total, procesos judiciales	20	\$3.938.521.360,76

ii. Contencioso Administrativo

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR POR REGISTRAR CONTABLEMENTE
Ejecutivo	1	\$0
Controversias contractuales	5	\$2.763.487.142,00
Nulidad	2	\$0
Nulidad y restablecimiento de derecho	1	\$0
Reparación directa	4	\$830.567.163,62
Reparación directa (acción in reverso)	1	\$344.467.055,14
Total, procesos judiciales	14	\$3.938.521.360,76

Nota: En el anterior informe (mayo- junio) el apoderado había provisionado el ejecutivo por un valor de \$2.849.190.437; sin embargo, para el presente periodo (julio- agosto), lo provisiona en Cero, es decir se disminuye la cifra.

iii. Acciones Constitucionales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Acción de Grupo	1	0
Acción Popular	25	0
Total procesos judiciales	26	0

iv. Interpuestas por la EAAAY

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Laboral		
Ordinario Laboral	1	0
Contencioso administrativo		
Acción de repetición	5	\$32.337.773,57
Ejecutivo	1	\$204.703.285,44
Acción contractual	2	\$1.942.849.262,50
Total procesos judiciales	7	\$2.179.890.322,01

Nota: En el anterior informe (mayo- junio) el apoderado había provisionado el ejecutivo por un valor de \$0, sin embargo, para el presente periodo (julio- agosto), lo provisiona en 1.942.849.262,50, es decir se aumenta la cifra.

v. Procesos Penales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Proceso Judicial Penal	1	0
Denuncia (FISCALIA)	5	0
Total procesos	6	0

vi. Procesos Policivos

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Posesión	1	0
Total procesos Policivos	1	0

Siendo esto así, y de acuerdo a lo reportado por los apoderados, la Empresa de Acueducto, alcantarillado y Aseo De Yopal tiene los siguientes procesos:

VALOR A REGISTRAR	CLASE	CANT. PROCESOS
\$ 4.255.753.450,16	LABORALES	20
\$ 3.938.521.360,76	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	14
\$ -	CONSTITUCIONALES	26
\$ 2.179.890.322,01	DEMANDANTE	9
\$ -	DENUNCIA PENAL	6
\$ 10.374.165.132,93	TOTAL	76

Aunado a esto se relaciona los procesos laborales culminados, y que se encuentran en cuenta pretoma:

CONDENAS						
ITEM	TIPO DE PROCESO	JUZGADO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	VALOR TOTAL	OBSERVACIÓN
1	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	WILMER JAVIER VARGAS TORRES	850013105002-2020-00093-00	\$ 300.589.019,00	EL DEMANDANTE SE ENCUENTRA REINTEGRADO. SE ESPERA REALIZAR ACUERDO DE PAGO PARA CUMPLIMIENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES ORDENADAS EN LA SENTENCIA, ESTE PROCESO TIENE EJECUTIVO CON RAD N 2024-00068 DEL TRIBUNAL, DONDE REVOCA EL AUTO DEK 19 DE SEPTIEMBRE DE 2024 Y ABSTENERSE DE LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO YA QUE LA EMPRESA ESTA INTERVENIDA Y ES UNA CUENTA PRETOMA .

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 15

CONDENAS						
ITEM	TIPO DE PROCESO	JUZGADO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	VALOR TOTAL	OBSERVACIÓN
2	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	PAOLA POLICARPA PERILLA CARDENAS	850013105002-2020-00094-00	\$ 357.027.449,00	LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA.
3	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	MONICA JULIETH CRUZ RODRIGUEZ	850013105002-2020-00097-00	\$ 300.589.019,00	LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA.
4	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	MARCO AURELIO LEGUIZAMON	850013105002-2020-00098-00	\$ 299.039.373,00	SE ECUENTRA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA.
5	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	LEIDY MARCELA PIÑEROS SANCHEZ	850013105002-2020-00099-00	\$ 199.894.606,00	SE ECUENTRA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA.
6	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	CRUZ MERYS MADERA	85001-3105002-2020-00163-00	\$ 230.281.544,00	LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA.
7	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	MIREYA JIMENEZ URRUTIA	850013105002-2020-00202-00	\$ 201.133.528,00	SE ECUENTRA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA.
8	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	SANDRA PATRICIA CUBILLOS	85001-3105002-2020-00204-00	\$ 255.022.673,00	LA DEMANDANTE FUE REINTEGRADA, SIN CANCELARSE LOS VALORES ORDENADOS POR SALARIOS Y PRESTACIONES. CUENTA PRETOMA.
9	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	OMAIRA CARDENAS GUTIERREZ	850013105002-2020-00205-00	\$ 202.725.314,00	SE ECUENTRA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA.
10	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	HILBERT LAVERDE CARDOZO	850013105002-2020-00206-00	\$ 348.671.597,93	SE ECUENTRA PENDIENTE DE REINTEGRO Y DE CANCELAR CUENTA PRETOMA.
11	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	ELVIS ARANDA DAVILA	850013105002-2020-00216-00	\$ 410.139.765,00	EL DEMANDANTE SE ENCUENTRA REINTEGRADO. SIN CANCELAR LOS VALORES ORDENADOS EN LA SENTENCIA. CUENTA PRETOMA.

813.25.01.00617.25

pág. 16

CONDENAS						
ITEM	TIPO DE PROCESO	JUZGADO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	VALOR TOTAL	OBSERVACIÓN
12	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	PEDRO ESTEBAN PALACIOS ALVARADO	850013105002-2020-00252-00	\$ 252.006.729,00	SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA.
13	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	LUIS HAROLD CAMPO ULIBARRI	850013105002-2021-00255-00	\$ 196.369.970,00	SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA.
14	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	CARLOS ARTURO MEJIA	85001-3105-002-2022-00001-00	\$ 163.508.357,00	SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA.
15	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	CHISTIAM MODESTO DIAZ GONZALEZ	850013105002-2022-00002-00	\$ 382.623.494,00	SE ENCUENTRA PENDIENTE EL REINTEGRO DEL DEMANDANTE CON EL FIN DE EVITAR SE GENEREN LOS SALARIOS Y PRESTACIONES LABORALES. CUENTA PRETOMA.
16	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	HERNANDO VEGA MECHE	850013105002-2020-00214-00	\$ 380.859.666,00	REINTEGRO MES DE SEPTIEMBRE
17	ORDINARIO LABORAL	SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO	NINI VIANCHA JAIME		\$ 262.288.439,00	REINTEGRO MES DE SEPTIEMBRE

vii. Procesos Ambientales

AMBIENTAL		
VALOR A REGISTRAR	CLASE	CANT. PROCESOS
\$ 128.051.049,00	AMBIENTALES SANCIONATORIOS	20
\$ -	COACTIVO AMBIENTAL	0
\$ 10.334.451.992,00	COMPENSACIONES	318,5
\$ 10.462.503.041,00		

813.25.01.00617.25

pág. 17

Se detalla las compensaciones ambientales:

COMPENSACIONES AMBIENTALES PENDIENTES CORPORINOQUIA	
HECTAREAS REFORESTACIÓN	318,5
COSTO HECTAREA EN SMLV	22,794
SALARIO MINIMO LEGAL VIGENTE 2024	\$1.423.500,00
COSTO POR HECTAREA	\$ 32.447.259
Costo Total en dinero Compensaciones	\$ 10.334.451.992

Se permite relacionar los procesos judiciales que presenta la EAAAY EICE ESP:

PROCESOS LABORALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
1	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2021-00236	JAVIER ALEXANDER ALARCON	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	el día 23 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio el despacho acepta la contestación de la reforma de la demanda y fija fecha para audiencia de conciliación para el 20 de agosto de 2024 a las 8:30 a.m. Se llevó a cabo la audiencia, se declaró fracasada la conciliación y probada parcialmente la excepción de falta de agotamiento de la vía gubernativa. La parte demandante APELO El Tribunal confirmó la decisión el 09 de octubre de 2024. Audiencia 3 de marzo 3:30 p.m. Se instala la audiencia, se decretan pruebas y se fija fecha para el 17 de junio de 2025 a las 8:30 a.m.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2024-12-16		Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 18

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
2	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2021-00239	LUIS FELIPE PIRAGAUTA ACEVEDO	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El día 21 de mayo de 2024 se celebró audiencia de conciliación, declarándose fallida. La Empresa presentó fórmula de acuerdo que no fue aceptada por el demandante. Se fijó fecha para el 19 de julio a las 8:30 a.m. para audiencia de pruebas y juzgamiento. La parte demandante solicitó aplazamiento, se señaló fecha para el 13 de septiembre, se adelantó la audiencia, se decretaron pruebas y se fijó fecha para fallo para el 20 de noviembre 2024 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia y se incorporan pruebas y decretan pruebas de oficio. Se fija fecha para el 19 de marzo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia y se fija fecha para el 09 de junio de 2025 a las 2:30 p.m Se instala la audiencia, se decepcionan pruebas y se dicta sentencia en contra de la entidad. Se apeló por parte de la EAAAY fue concedido el recurso. Se encuentra en apelación.
3	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2022-00005	OMAR ENRIQUE TORRES LOZANO	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo debe ser a término indefinido, con las garantías establecidas en la Convención de no ser despedido sin una justa causa.	El día 30 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio se tiene por contestada la demanda y se fija fecha para el 20 de agosto a las 9:30. Primera audiencia. Se lleva a cabo la audiencia, se declara fracasada la conciliación. Se declara parcialmente probada la excepción previa de falta de agotamiento de la vía gubernativa propuesta en la contestación de la demanda. la parte demandante Apeló y se concedió en el efecto suspensivo. El 09 de octubre de 2024 el Tribunal decide confirmar el auto que declaró probada la excepción previa en cuanto al reintegro. Próxima audiencia el 18 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia, se incorporaron pruebas y se fijó para audiencia el 04 de septiembre de 2025.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 19

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
4	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2023-00072	RONAL ARVEY OCHICA PEÑA	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 21 de mayo de 2024 se tiene por contestada la demanda. Se fija fecha para audiencia para el 20 de agosto a las 10:30 a.m. Se suspendió la audiencia y se fijó para el 30 de septiembre a las 8:30 continuarla una vez se someta nuevamente el caso al comité de conciliación frente a la contrapropuesta de la parte demandante. El comité de conciliación se reunió el 28 de octubre con recomendación de conciliar. Se realizó la audiencia el 7 de octubre, se declaró fracasada la conciliación y se decretaron pruebas para realizarse el 23 de enero de 2025 a las 8:30 a.m. Se aplaza la audiencia y se fija fecha para el 11 de abril a las 8:30 a.m. Se dicta sentencia y se condena al reintegro y pago de salarios y prestaciones. La EAAAY apeló la sentencia, fue concedido el recurso ante el Tribunal Superior. El 28 de agosto de 2025 se presentó desistimiento del R. de apelación coadyuvado por la parte demandante. Se anexó acuerdo de cumplimiento de la condena.
5	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2023-00072	MARILYN VARGAS	Ordinario Laboral	Se declare que la demandante es beneficiaria de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 12 de diciembre se fijó fecha para llevar a cabo audiencia el día 20 de mayo de 2024 a las 8:00 a.m. La cual fue aplazada por solicitud de la demandante. Se fijó fecha para el 12 de agosto de 2024 a las 10:00 a.m. Se llevó a cabo la audiencia sin acuerdo conciliatorio. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el 12 de noviembre a las 8:00 a.m. Se aplazó la audiencia y se fijó fecha para el 03 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia y la parte demandante justificó la inasistencia por calamidad familiar. Se fijó fecha para el 13 de noviembre de 2025.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 20

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
6	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2023-00073	MARIA ANTONIA MOLANO	Ordinario Laboral	Se declare que la demandante es beneficiaria de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 20 de mayo de 2024 se llevó a cabo audiencia de conciliación que se declaró fracasada, se decretaron pruebas y se fijó la fecha para el 12 de noviembre de 2024 a las 8:30. Se aplazó la audiencia y se fijó fecha para el 04 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se desarrolla la audiencia, se condena a la entidad EAAAY a reintegrar y pagar salarios y prestaciones pudiendo descontar los periodos laborados para las entidades del Estado. Se interpuso recurso de apelación y fue concedido. El tribunal admitió el recurso, el 13 de junio de 2025 se presentaron alegatos de conclusión.
7	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2023-00073	CARLOS SANTIAGO MORENO VARGAS	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El día 24 de junio de 2024 se contestó la demanda, proponiendo excepciones previas y de fondo, se fija fecha para el 12 de noviembre a las 2:30 audiencia de conciliación. Se adelantó la audiencia, la parte demandante rechazó la propuesta de la EAAAY EICE ESP. Se declaró fracasada la conciliación y se fijó fecha para el 11 de marzo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia, se decretaron pruebas de oficio y se fijó audiencia para el 06 de mayo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia, se incorporan pruebas y se fija para el próximo 30 de julio de 2025 a las 8:30 audiencia de juzgamiento. Se instaló la audiencia y el apoderado de la parte demandante solicitó aplazamiento para un acercamiento de conciliación. Se fijó fecha para el 9 de septiembre de 2025.

813.25.01.00617.25

pág. 21

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
8	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2023-00150	EUCLIDES CORREA CASTILLA	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 20 de mayo de 2024 a las 10:00 a.m. se celebró audiencia de conciliación que se declaró fracasada. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el día 14 de noviembre de 2024 a las 8:00 a.m. Se aplazó la audiencia y se fija fecha para el 05 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se decepcionaron pruebas, se decretaron pruebas de oficio y se fijó fecha para fallo para el 12 de noviembre de 2025.
9	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-00162	MANUEL SEGUNDO YEPES	ORDINARIO LABORAL	Pretende se declare la culpa patronal de la entidad EAAAY EICE ESP, con ocasión del accidente laboral que sufrió cuando se desempeñaba como tripulante. Pretende la indemnización por perjuicios.	El 07 de febrero de 2025 se admite la contestación de la demanda, se fija fecha para celebrar la primera audiencia el día 10 de junio a las 10 a.m, se adelantó la audiencia, se declaró fracasa la conciliación por falta de ánimo conciliatorio por la EAAAY. Se fijó fecha para el 22 de octubre de 2025.
10	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0146	DIANA MARCELA RAMIREZ	Ordinario Laboral	Manifiesta ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir.	La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el día 12 de junio a las 9:00 a.m. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, fijándose fecha para el 20 de octubre de 2025.
11	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0144	EDGAR RUEDA MERCHAN	Ordinario Laboral	Manifiesta el demandante ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir.	La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y se fija fecha para audiencia para el día 12 de junio a las 8 a.m. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, se fijó para el 20 de octubre de 2025.

813.25.01.00617.25

pág. 22

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
12	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0148	JOSE EDILBERTO RINCON	Ordinario Laboral	Manifiesta el actor ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir.	La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el 12 de junio a las 10 a.m. audiencia de conciliación. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, fijándose fecha para el 20 de octubre de 2025.
13	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2025-00014	MARIBEL PATACON PEDRAZA	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación del artículo 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIOR. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el día 25 de febrero del 2025. El 11 de marzo de 2025 fue contestada la demanda, oponiéndose a las pretensiones. Mediante auto de fecha 20 de junio de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el 11 de noviembre a las 10 a.m.
14	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2025-0006	YESLY ALEXANDRA ROA MENDOZA	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación del artículo 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICIOR. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el día 25 de febrero del 2025, el 11 de marzo de 2025 se contestó la demanda, oponiéndose a las pretensiones. Mediante auto de fecha 20 de junio de 2025 se admite contestación de la demanda y se fijó fecha para el 11 de noviembre de 2025 a las 8 a.m.
15	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0209	BLADIMIR BALLESTEROS	Ordinario Laboral	Pretende el demandante el reintegro por aplicación de la convención colectiva de sintraemdes, el pago de horas extras que alega no se le cancelaron. Despido injusto.	La demanda fue notificada el 3 de febrero de 2025. Se contestó la demanda el 17 de febrero de 2025. Se fijó fecha para el celebrar primera audiencia el 03 de septiembre de 2025.

813.25.01.00617.25

pág. 23

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
16	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2025-0001	PUBLER NAIRO MORALES GUTIERREZ	Ordinario Laboral	Pretende el demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el 07 de abril de 2025, se contestó el día 23 de abril de 2025. el 16 de mayo se acepta la contestación de la demanda y fija fecha para el 29 de julio de 2025 audiencia de conciliación. Se celebró la audiencia, el demandante no aceptó la propuesta de conciliación de pagar 50 millones de pesos, hace una contrapropuesta de 100 millones y reintegro. El despacho decreta pruebas y fija fecha para el 17 de octubre a las 8:30 a.m.
17	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2025-00014	WENDY YULANNY SUAREZ RINCON	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el 22 de abril de 2025, contestada el 7 de mayo de 2025. Se encuentra para audiencia de conciliación para el 29 de septiembre a las 2:30 p.m.
18	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2025-00008	RUBIELA TORRES PATIÑO	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el día 25 de abril de 2025, se contestó el 12 de mayo de 2025. Se encuentra para audiencia de conciliación el día 15 de septiembre a las 2:30 p.m.

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
19	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2025-0068	ANA LUCIA BARRIOS HUNDA	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	la demanda fue notificada a la EAAAY el 24 de junio de 2025. Se contestó el 09 de julio de 2025. oponiéndose a las pretensiones de la demanda.
20	JUZGADO PRIMERO LABORAL.	2025-00078	DEBYBY AUDREY GRANADOS PADILLA	Ordinario laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	la demanda fue notificada el 25 de agosto de 2025, se encuentra en términos para contestar.

PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Estado actual del proceso
1	Consejo De Estado	2010-00110	Carlos Ernesto Álvarez Guio, Natalia Álvarez Flechas, Carla María Álvarez Flechas	Reparación Directa	10-02-2025 Envía Copia De Providencia Emitida El 11 De diciembre De 2024 A Instrumentos Públicos Yopal//06-12-24 Se Registra Proyecto De Sentencia Para Ser Discutido // 21-08-24 Se Encuentra Al Despacho Para Fallo De Segunda Instancia

813.25.01.00617.25

pág. 25

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Estado actual del proceso
2	Juzgado Administrativo Tercero	2016-00101	Gregorio Nacienceno Murillo Valencia	Reparación Directa	3 -03-2025 Avc-Se Remite Link Del Expediente Digital De Acuerdo A La Solicitud Que Realizo De Manera Presencial La Parte Demandante En La Ventanilla Del Despacho. /// Actualmente Se Encuentra Pendiente Cerrar La Etapa Probatoria // 09-04-24 Al Despacho Informando Que Entidad Encargada De Experticia No Se Ha Pronunciado Sobre Requerimiento Efectuado.
3	Tribunal Administrativo De Casanare	2017-00115	Unión Temporal Tilo Y Punto Nuevo	Controversias Contractuales	19-06-24 Ingresa Al Despacho Del Consejo De Estado Para Elaborar Proyecto De Sentencia // 07-05-23 Se Encuentra Pendiente De Fallo De Segunda Instancia En El Consejo De Estado. // 09-04-21 Auto Deniega Nulidad Y Concede Apelación
4	Tribunal Administrativo De Casanare	2019-00109 Acumulado 2021-00055	B&C Biosciences SAS, Unión Temporal Planta Modular - Hidroservicios Ltda,	Ejecutivo	13-11-2024 Cambio De Ponente //17-05-24 El Apoderado De La Parte Demandante Solicita Ampliación De Medidas Cautelares Al Despacho Del Tribunal Administrativo De Casanare // 18-01-24 Remitido Al Consejo De Estado para Resolver Recurso De Apelación Interpuesto Contra Sentencia Del Tribunal.
5	Juzgado Administrativo Primero	2019-00329	Fabio Velandia Otálora	Controversias Contractuales	28/02/2025 Se Encuentra A La Espera Para Fallo De Primera Instancia ///A La Fecha No Se Ha Emitido Fallo De Primera Instancia, La Demanda Fue Contestada Oportunamente Por Parte De La EAAAY.

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Estado actual del proceso
6	Juzgado Administrativo Primero	2019-00409	Unión Temporal Interventoría Construcción Redes 2013 Lino Rodríguez Ochoa	Se Instauro Como: Reparación Directa - Actio In Rem Verso - Mediante Auto Del 21 De octubre De 2021, Se Adecuo A Controversias Contractuales.	La Demanda Fue Contestada De Manera Oportuna. El 23-10-23 Se Presento Sustitución De Poder Por Parte De La EAAAY.
7	Tribunal Administrativo De Casanare	2020-00682	B&C Biosciences Sas, Unión Temporal Planta Modular - Hidroservicios Ltda,	Controversias Contractuales	24-01-24 Devolución Recurso De Queja, A La Espera Auto Obedézcase Y Cúmplase // 28-11-23 Auto Resuelve Bien Denegado El Recurso De Apelación // 28-03-23 Remitido Al Consejo De Estado Para Resolver Recurso De Queja.
8	Juzgado Administrativo Quinto	2023-00074	Arrecife Bienes Raices S.A.S	Reparación Directa	13-01-2025 Mpm-Informando Que Cumplimiento Del Auto De Fecha 16 De Julio De 2024 // 06-11-24 Traslado De Excepciones Propuestas Por El Apoderado De La Entidad Demandada // 11-06-24 Traslado De Expediente Del Juzg 1 Adtivo Al Juzg. 5 Adtivo // 26-09-23 Se Contesto La Demanda.
9	Juzgado Administrativo Segundo Del Circuito De Yopal	2023-00156	Jorge Leonardo Infante Tovar	Nulidad Simple	22/02/2025 Renuncia De Poder Apoderado Corporinoquia /// 09-05-24 Se Envío El Expediente Al Tribunal Administrativo De Casanare // 22-04-24 Se Presentó Y Concedió Recurso De Apelación // 18-03-24 Sentencia 1ra Inst. Niega Pretensiones

813.25.01.00617.25

pág. 27

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Estado actual del proceso
10	Tribunal Administrativo De Casanare	2024-00010	Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio	Controversias Contractuales	30-01-2025 Renuncia Poder Apoderada Superintendencia De Sp /// 27-09-24 Se Recibe Subsanción Del Llamamiento En Garantía Aportado Por La EAAAY // 12-09-24 Se Tomo Por Contestada La Dda // 14-05-24 Ingresó Al Despacho Con Contestaciones Y Excepciones. // 02-05-2024 Se Contestó La Demanda Y Se Llamó En Garantía Con Fines De Repetición
11	Juzgado Administrativo Quinto	2024-00012	Grow Data S.A.S.	Controversias Contractuales	20-08-24 Se Contestó La Demanda Por Parte De La EAAAY Eice Esp.
12	Juzgado Administrativo Cuarto	2024-00033	Intercont Service S.A.S.	Reparación Directa	27-09-24 Auto Fija Fecha Aud. Inicial Para El 23-04-25 10.30 Am // 21-08-24 Se Le Dio Traslado De Las Excepciones De La Contestación De La Demanda Por Parte Del Demandante // 21-06-24 Ingresó Al Despacho Para Proveer // 18-06-24 Se Contesta La Demanda Por Parte De La EAAAY.
13	Juzgado Administrativo Primero	2022-00214	Jorge Leonardo Infante Tovar	Nulidad Simple	Se Encuentra Al Despacho Para Decidir Sobre La Admisión De La Demanda.
14	Tribunal Administrativo	2023-00044	Wilfredo Viancha	Nulidad Restablecimiento Y	Nulidad De La Sanción Disciplinaria Impuesta Al Actor.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 28

ACCIONES CONSTITUCIONALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
1	Juzgado Primero Administrativo	2006-00412	Mariluz Gómez Cristiano Y Álvaro F. Rojas Manjarres	Acción Popular	El Juzgado Primero Protegido Los Derechos Colectivos De Los Habitantes De Los Barrios Villa Rita Y El Cimarrón De Yopal, Al Goce De Un Ambiente Sano Y A La Seguridad Y Prevención De Desastres Previsibles Técnicamente Y El 13 De Agosto De 2007 El Tribunal Administrativo De Casanare, Declaro Nulidad Parcial Por La No Vinculación Al Departamento De Casanare, Al Ministerio De Medio Ambiente, Vivienda Y Desarrollo Territorial Y Dentro De Los Considerandos Señalo: Que La Zona Donde Se Encuentran Ubicados Los Predios De Los Barrios Subnormales Villa Rita Y Cimarrón No Pueden Ser Utilizados Como Zona Residencial, Toda Vez Que Al Encontrarse Aledaños Al Aeropuerto O Dentro De Su Polígono De Aproximación Implica Peligro Y Daños Para La Vida Y La Salud De Quienes Residen Allí	Está Pendiente Informe De Cumplimiento De Fallos Judiciales En Primera Y Segunda Instancias, Consistentes En Reubicación De Los Residentes De Los Barrios Villa Rita Y Cimarrón. 12-12-24 Auto Fija Fecha De Verificación Judicial Para El 14-12-24.	Rusbin Giovanni Mogollon Torres
2	Juzgado Primero Administrativo	2007-00724	Ana Merita Rincón Albarracín	Acción Popular	Protección A Los Derechos Colectivos A La Seguridad Y Salubridad Publicas, La Preservación Y Goce De Un Ambiente Sano. Ordeno A La E.A.A.A.Y A Adoptar Una Política Publica Para El Manejo De Las Aguas Residuales, Control De Vertimientos Y Descontaminación Del Caño Usivar Y Del Rio Charte. El 23 De marzo De 2010 El Tribunal Administrativo De Casanare Confirmo La Decisión Del Juzgado Primero	12-12-24 Se Requiere A Corporinoquia A Generar Muestreo Y Análisis De La PTAR Del Municipio De Yopal. // 24-04-24 Se Envío Memorial Que Contesta Incidente De Desacato Por Parte De La EAAAY // 12-04-24 En Audiencia De Verificación Se Abrió Incidente De Desacato Contra Interventoría Y Delegado De La EAAAY // Esta Pendiente Audiencia De Verificación Para El Día 12 De Abril A Las 2:00pm De Fallos Judiciales En Primera Y Segunda Instancias,	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 29

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
						Consistentes En Con El Fin De Comprobar Avances Realizados En El Año 2023 (Permisos Ante Corporinoquia De Vertimiento De Aguas Residuales Al Río Charte), El Estado Actual De Cosas Y Las Decisiones De Cumplimiento Que Se Planteará Por Parte De La Nueva Administración Y Nuevo Periodo De Gobierno 2024-2027	
3	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2008-00379	Argemiro Silva Gaona Y Otros	Acción Popular	Ordeno A La E.A.A.A.Y Y Al Municipio De Yopal A Adoptar Las Medidas Necesarias Para El Sostenimiento, Mantenimiento Y Funcionamiento De La Ptar En Morichal Igualmente A Adoptar Las Medidas Necesarias Para Prevenir Y Erradicar Focos De Contaminación De La Misma, También Ordeno A Presentar Ante El Banco De Proyectos De La Gobernación El Proyecto Relacionado Con La Implementación Y Construcción De La Red De Alcantarillado Pluvial Del Corregimiento De Morichal; En Segunda Instancia El Tribunal Declaro Desierto El Recurso De Apelación En Contra De La Sentencia De Primera Instancia Y Modifico El Ordinal Tercero Ordenando Al Municipio De Yopal Que Adopte Las Medidas Administrativas Técnicas, Presupuestales Y Demas Para Asegurar El Funcionamiento De La Ptar Del Corregimiento De Morichal.	01-08-24 El Expediente Está Al Despacho Para Verificación De Cumplimiento De Sentencia // 18-03-24 Auto Requiere Informe Para Generar Fallo // 11-03-24, El Expediente Paso A Despacho Para La Verificación De Informe Presentado Por Parte Del Municipio De Yopal Relacionado Con El Cumplimiento De Sentencia.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 30

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
4	Tribunal Administrativo De Casanare	2013-00144	Procuraduría 23 Judicial II Ambiental Y Agraria	Acción Popular	Demanda Con Respecto Al Relleno Sanitario Cascajar De Yopal	29-11-24 Al Despacho Con Informes Solicitados // 31-10-24 Se Allega Informe Por Parte De La EAAAY // 10-10-24 Auto Que Informe Poner En Conocimiento De Las Entidades Accionadas Memoriales Visibles En Los Índices 282, 284 Y 285 De Samai Para Que Se Pronuncien En El Término De 20 Días, Esto Previo A Resolver Incidente De Desacato // 23-09-24 Solicitud De La Procuraduría 23 Ambiental De Iniciar Incidente De Desacato Contra Los Demandados // 27, 28 Y 29-08-24 El Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio Se Pronunció De Manera Positiva Frente Al Informe Suministrado Por La EAAAY Eice Esp; 17-07-24 La EAAAY Envío Informe Del Contrato 147 De 2022 Y Estado De Avance Del Proyecto De Relleno Residuos Sólidos; Actualmente Se Encuentra En Comité De Verificación Del Cumplimiento Del Fallo, Y Se Están Llevando A Cabo Mesas De Trabajo.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
5	Tribunal Administrativo De Casanare	2014-00068	Procuraduría 23 Judicial II Ambiental Y Agraria	Acción Popular	Protección De Los Derechos E Intereses Colectivos Relacionados Con La Utilización Y Defensa Del Medioambiente El Goce Al Espacio Público En Condiciones De Seguridad Salubridad Y Tranquilidad La Seguridad De Los Bienes De Uso Público Y El Paisaje Como Patrimonio Común Al Goce De Un Ambiente Sano Y Al Manejo Y Aprovechamiento Racional De Los Recursos Naturales Afectación Ambiental A Que Está Siendo Sometido El Rio Tocaría Debido Al Vertimiento De Aguas Residuales Domésticas De La	30-05-24 Al Despacho Del Tribunal Con Respuesta De Las Entidades Obligadas. Verificación Cumplimiento De Fallo	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

813.25.01.00617.25

pág. 31

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
					Chaparrera La Disposición Inadecuada De Basuras Al Desvió O Intervención Humana Del Cauce Natural Del Recurso Hídrico Para El Beneficio De Cultivos De Arroz Y A La Actividad Minera En El Desarrollo De La Explotación De Material De Arrastre		
6	Juzgado Primero Administrativo	2014-00072	Aldemar García	Acción Popular	Se Declare Responsable A Los Demandados Por Los Perjuicios Ocasionados Por El Suministro De Agua Contaminada A La Población	20-02-23 Se Digitaliza El Expediente Y Renuncia Del Apoderado De La E.A.A.A.Y	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
7	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2014-00076	Anggie Marcela Maldonado Torres	Acción De Grupo	Reparar Los Perjuicios Causados Al Conjunto De Personas Afectadas Con La Facturación Del Servicio Publico Domiciliario De Agua En El Municipio De Yopal.	18-04-22 Se Remitió Y Asigno Juez Ad Hoc José Antonio Cortes Para Continuar Con El Trámite	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
8	Tribunal Administrativo De Casanare	2014-00230	Procuraduría 23 Judicial Ii Ambiental Y Agraria	Acción Popular	Protección De Derechos Colectivos Al Goce De Un Ambiente Sano Acceso A Servicios Públicos A Su Protección Eficiente Y Oportuna Acceso A Infraestructura De Servicios Que Garanticen La Salubridad Publica Afectada Por El Inadecuado Funcionamiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Del Corregimiento El Morro	04-07-24 Apo Alcaldía Allega Informes Requeridos // 19-02-24 Apo Gobernación De Casanare Allega Informe De Estado De Proyecto // 26-01-24 Auto Que Ordena A La Gob Y A La Alcaldía Estado Del Proyecto.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
9	Juzgado Primero Administrativo	2015-00252	Procuraduría 23 Judicial Ii Ambiental Y Agraria	Acción Popular	Se Ampare Derecho Colectivos Con La Construcción De Acueducto De La Vereda Jordán Municipio De Yopal	01-08-24 Se Remite Poder Especial Por Parte De La EAAAY // Se Reprogramo La Fecha De Inspección Judicial De Verificación Para El 02 De agosto De 2024 A Las 7am	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 32

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
10	Juzgado Primero Administrativo	2016-00108	Defensoría Del Pueblo Regional Casanare	Acción Popular	Se Solicita Que Se Proteja El Derecho A Gozar De Un Ambiente Sano A La Salud De Los Alumnos, Cuerpo Docente Y Administrativo De La Institución Educativa Mega colegio El Progreso	09-02-24 Auto Que Requirió Al alcalde Del Municipio De Yopal Para Que En El Término De Veinte (20) Días Proceda A Realizar Las Actuaciones Administrativas Necesarias Incluyendo Ruta De Cumplimiento Legal, Técnica Y Jurídica Con Fechas En Paralelo A Las Órdenes Dadas Y Responsables Dentro De La Entidad. Se Le Otorgó El Término Máximo Del Día Veintitrés (23) De Marzo De 2024 Para Allegar Informe De Cumplimiento. // 08-02-24 Auto Da Por Terminado Incidente De Desacato Por Parte De La EAAAY	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
11	Juzgado Primero Administrativo	2017-00415	Cesar Guevara Calderón Y Otros	Acción Popular	Se Ampare Derecho Colectivo Con La Construcción De Acueducto Y Alcantarillado De La Ciudadela La Bendición	08-11-24 Se Genera Acta De Audiencia De Verificación Judicial // 16-10-24 Auto Fija Fecha De Audiencia De Inspección De Verificación Para El Viernes 08 De noviembre De 2024 A Las 7:00 Am // 23-05-24 Se Concedió Recurso De Apelación. // 13-02-24 La Sociedad De Activos Especiales Allegó Al Juzgado Informe De Cumplimiento. // 01-11-23, El Apoderado De La Sociedad De Activos Especiales Presentó Recurso De Apelación Encontrar Del Fallo De Primera Instancia, Sin Embargo, A La Fecha El Juzgado No Se Ha Pronunciado.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

813.25.01.00617.25

pág. 33

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
12	Tribunal Administrativo De Casanare	2018-00071	Carlos Andrés Polania Tovar	Acción Popular	Garantizar Los Derechos Colectivos A Gozar De Un Ambiente Sano Protección De La Salubridad Publica Espacio Público Defensa Del Patrimonio Económico Libre Locomoción Y Seguridad De Los Habitantes Carencia De Agua Potable De Alcantarillado Pluvial Pavimentación De Vías	18-02-2025 Cambio De Poder Corporinoquia /// 01-10-24 Audiencia De Pruebas, En Los 05 Días Siguietes Se Debe Presentar Alegatos De Conclusión // 26-09-24 Al Despacho Ingresa Para Audiencia De Pruebas 01 De Octubre De 2024 // 09-09-24 Auto Que No Repone Recurso De Reposición // 30-08-24 Al Despacho Con Recurso De Reposicion Al Auto Del 08-08-24 // 08-08-24 Auto Que Ordena Fijar Los Honorarios Del Perito // 05-03-24 Se Realizo Audiencia De Pacto De Cumplimiento En Donde Se Fijo El 1 De Octubre A Las 8:30 Audiencia De Pruebas	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
13	Tribunal Administrativo De Casanare	2018-00118	Guillermo Gaviria Giraldo	Acción Popular	Violación De Derechos Colectivos Por La Expedición De Licencias Contrariando Las Disposiciones Expresas Del Pot De Yopal	06-12-24 Se Encuentra Al Despacho Sin Respuesta De Los Informes Solicitados Para Algunas Partes // 16-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase Sentencia Del Consejo De Estado, Sigue Desvinculada La EAAAY Por Falta De Legitimación En La Causa Por Pasiva // El Expediente Fue Enviado En Físico Al Consejo De Estado	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
14	Juzgado Primero Administrativo	2018-00393	Henry Oswaldo Gamboa Vargas	Acción Popular	Pretende Se Construyan Andenes De Único Nivel Con Rampas Que Garanticen El Tránsito Seguro De Peatones Y Personas Que Se Desplacen En Sillas De Ruedas Y Otros Similares, Al Lado Izquierdo Y Derecho Del Corredor Vial Que Interconecta La Intersección De La Marginal Que Da Justo Al Frente Del Concesionario Toyota, Con La Zona De La Ciudadela	18-02-2025 Sustitución De Poder Por Corporinoquia /// 04-10-24 Memorial Informa Cumplimiento Por Parte De La EAAAY // 01-10-24 Acta De Diligencia De Inspección Judicial Apertura Incidente De Desacato // 05-09-24 Se Fijo Fecha De Inspección Judicial De Verificación Para El 01-10-24 A Las 11:00 Am // 27-02-24 Se Realizo	Rubín Giovanni Mogollón Torres

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 34

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
					La Decisión Y El Hospital Regional De La Orinoquía Y Que Se Construya Una Cubierta Al Canal Hídrico Que Existe Al Lado De La Vía Marginal De La Selva	Audiencia De Inspección De Verificación De Cumplimiento De Sentencias.	
15	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2019-00263	Defensoría Del Pueblo Regional Casanare	Acción Popular	Qué Se Brinde El Servicio De Agua Potable A Una Urbanización Que Tuvo Licencia Por Parte Del Municipio De Yopal.	24-05-24 Hubo Audiencia De Pacto De Cumplimiento // 11-03-24 Se Concede Apelación Al Fallo Debido A Que Existe Falta De Legitimación En La Causa Por Pasiva. Se Encuentra Pendiente De Fallo De Segunda Instancia Del Tribunal Administrativo De Casanare. // 08-11-23 Se Profirió Sentencia De Primera Instancia Accediendo A Las Pretensiones Que Buscaban Que Se Brinde El Servicio De Agua Potable En La Urbanización Getsemaní.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 35

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
16	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2019-00428	Defensoría Del Pueblo Regional Casanare	Acción Popular	Se Solicita Protección A Los Derechos Colectivos Por El Deficiente Funcionamiento Del Canal De Aguas Lluvias Caño Seco Y Alcaraván Del Municipio De Yopal.	25-11-24 El Juzgado Se Abstiene De Abrir Desacato Y Le Ofrece Un Plazo De Un Mes A La Eaaay A Entregar El Informe Requerido // 15-10-24 Requerimiento Previo A Apertura De Desacato // 10-10-24 Solicitud De Apertura De Incidente De Desacato Promovida Por La Defensoría Del Pueblo // 03-09-24 Al Despacho Para Verificar Cumplimiento De La Sentencia // 07-06-24 La EAAAY Allegó Informe Que Evidencia Acciones De Cumplimiento De Fallo A Través De Apoderado Judicial	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
17	Juzgado Tercero Administrativo	2021-00136	Defensoría Del Pueblo Regional Casanare	Acción Popular	Proteger Los Derechos Colectivos, Ordenando A Los Accionados En Un Tiempo Perentorio, Que Estudien, Diseñen, Adopten Y Ejecuten El Tipo De Construcción O Intervención Que Se Encuentre Idónea Y Pertinente Y Que Resuelva De Fondo La Problemática De La Planta De tratamiento De Aguas Residuales (Ptar), De La Vereda Punto Nuevo, Del Corregimiento Punto Nuevo Del Municipio De Yopal En Virtud Del Fenómeno De Socavación Por La Presencia Del Río Cravo Sur	El 09-12-24 Se Genera Y Entrega Al Despacho Informe Estado Actual PTAR Punto Nuevo Por Parte De La EAAAY // El 21-11-24 Se Requirió Al Agente Especial De La EAAAY Previo Desacato //El 23-08-24 Se Le Prorrogó Por 30 Días A La EAAAY Para Entregar De Oficio 229-2024; 06-08-24 Se Presentó Derecho De Petición A La Alcaldía De Yopal Por Parte De La EAAAY; Se Entregó Informe Documental Avances Acción Popular Por Parte De La Alcaldía De Yopal; Se Encuentra Al Despacho	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

813.25.01.00617.25

pág. 36

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
18	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2022-00070	Cindy Martínez Riaño Entre Otros	Acción Popular	La Accionante Pretende Que Se Ordene A La EAAAY A Garantizar El Suministro De Agua Potable Para Los Habitantes Del Barrio Cañaguatè	21-02-2025 Cambio De Apoderado Por Parte De La Gobernación Casanare /// 22-10-24 Traslado De Recurso De Súplica Propuesto Por Serviunidos Ltda. // 10-10-24 Auto Admite Recurso De Apelación Del Tribunal Adtivo De Casanare // 04-10-24 Salida Del Proceso Por Apelación De Sentencia // 02-09-24 Se Concede Recurso De Apelación // 26-08-24 Serviunidos Ltda Presenta Recurso De Apelación A La Sentencia; El 11 De Junio De 2024 Primera Instancia, Sentencia Accede A Las Pretensiones Del Demandante Y Se Ordena Al Amparo Del Servicio Público De Acueducto A La EAAAY. El Municipio De Yopal Solicitó Recurso De Apelación	Rusbin Giovanni Mogollón Torres
19	Juzgado Cuarto Administrativo	2022-00159	Beneficiarios De Proyecto Urbanístico "Lote Vis, Vip Y Vipa"	Acción Popular	Pretende Se Instale Y Habilite Los Servicios Públicos De Agua, Luz, Y Alcantarillado A Los Predios Del Proyecto Brisas De Tocarí	28-01-2025 Notifican Cambio De Gerente En Indev /// 15-03-24 Se Emitió Fallo De Primera Instancia Negando Las Pretensiones Deprecadas.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

813.25.01.00617.25

pág. 37

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
20	Juzgado Tercero Administrativo	2022-00211	Rene Leonardo Puentes Vargas	Acción Popular	Se Declare Que La Empresa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Yopal EAAAY Eice Esp- Con La Invitación Y Suscripción Mediante La Modalidad De Contratación Directa Del Contrato 148 De 2022 Vulneró Los Derechos Colectivos Invocados En Los Literales A Y B De Esta Demanda Y Pone En Riesgo Los Demás Enunciados En La Medida En Que Celebró El Contrato Contrariando El Ordenamiento Jurídico Legal Y Constitucional Que Debía Haberse Aplicado En Particular Lo Atiniente A La Obligatoriedad De Garantizar La Concurrencia De Oferentes En El Marco De Una Licitación Pública U Otro Procedimiento Regulado Que Permitiera La Selección Objetiva De La Mejor Tecnología Costos Condiciones Financieras Y Del Contratista Que Se Hará Cargo Por Los Próximos Treinta Y Dos 32 Años Del Diseño Construcción Y Operación De Una Infraestructura Esencial Para La Prestación Del Servicio De Alcantarillado De La Ciudad De Yopal Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Y Además Porque Puso En Riesgo La Formulación De Una Política Pública Indispensable Para La Planificación De La Óptima Prestación De Los Servicios De Acueducto Y Alcantarillado De La Ciudad Como Es El Plan Maestro De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal.	06-11-24 Cumplimiento De Providencia Donde Se Compulsaron Copias // 10-10-24 Auto Ordena Expedir Copias // 25-09-24 Al Despacho Informando Que Se Encuentra Ejecutoriada La Providencia Del 05 De septiembre Del 24 // 05-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase Por Parte Del Juzg. // 21-06-24 EAAAY Presentó Solicitud De Constancia De Ejecutoria De La Sentencia. // 25-04-24 Se Rechazo Recurso De Apelación // 08-04-24 Se Emitió Sentencia De Primera Instancia El 08 De abril De 2024 Donde Se Accede A Las Pretensiones De La Demanda.	Rusbin Giovanni Mogollón Torres

813.25.01.00617.25

pág. 38

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
21	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2022-00219	Rene Leonardo Puentes Vargas	Acción Popular	Se Declare Que La Empresa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Yopal EAAAY Eice Esp- Con La Invitación Y Suscripción Mediante La Modalidad De Selección Pública De Operador De Servicios Por Iniciativa Particular Del Contrato 147 De 2022 Vulneró Los Derechos Colectivos Invocados En Los Literales A Y B De Esta Demanda Y Pone En Riesgo Los Demás Enunciados En La Medida En Que Celebró El Contrato Contrariando El Ordenamiento Jurídico Legal Y Constitucional Que Debía Haberse Aplicado En Particular Lo Atendiendo A La Obligatoriedad De Garantizar La Concurrencia De Oferentes En El Marco De Una Licitación Pública U Otro Procedimiento Regulado Que Permitiera La Selección Objetiva De La Mejor Tecnología Costos Condiciones Financieras Y El Contratista Que Se Hará Cargo Por Los Próximos Veinticinco 25 Años Del Diseño Construcción Y Operación De Una Planta De Aprovechamiento De Residuos Sólidos Municipal	01-12-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase // 31-10-24 Auto Confirma La Suspensión Provisional Del Contrato No. 147 De 2022 Suscrito Entre Las Partes // 02-10-24 Al Despacho Del Tribunal Administrativo De Casanare Por Reparto. // 27-09-24 Salida Del Proceso Por Recurso De Apelación Auto Medida Cautelar. // 29-05-24 El Juzgado Informó El Vencimiento De La Etapa, Por Lo Que Se Encuentra Al Despacho Para Sentencia. // 21-05-24 Se Presentaron Los Alegatos De Conclusión Por Parte De La EAAAY	Rusbin Giovanni Mogollon Torres
22	Juzgado Primero Administrativo	2022-00255	José Alfonso Suarique Antipara	Acción Popular	Pretende Se Presente Informe Del Estado Actual De La Estación De Bombeo De Aguas Residuales De Villa Lucía Localizada En La Calle 40 Con Carrera 44 Y Sus Mantenimientos De Los Últimos 3 Años, Y No Determino Los Derechos Colectivos.	03-03-2025 Se Realizo Diligencia De Inspección Judicial /// 13-11-24 Auto Reprograma Audiencia // 19-09-24 Auto Decreta Pruebas Con Inspección Judicial Para El 13-11-24 A Las 7am // Se Evidencia En La Plataforma De Samai Que El 22 De octubre De 2023, Se Presentó Un Memorial Del Señor Humberto Rodríguez, También Se Observa Que El Despacho No Se Ha Pronunciado Frente Si Se Subsano El Proceso.	Rusbin Giovanni Mogollon Torres

813.25.01.00617.25

pág. 39

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
23	Juzgado Primero Administrativo	2022-00259	Defensoría Del Pueblo Regional Casanare	Acción Popular	Declarar responsables A La Gobernación De Casanare El Municipio De Yopal Casanare Y La Empresa De Acueducto Aseo Y Alcantarillado De Yopal EAAAY. Por La Vulneración De Derechos Colectivos De La Comunidad Residente En El Sector Denominado Vereda Lagunas Del Corregimiento La Chaparrera Del Municipio De Yopal Casanare Como Son El Acceso A Los Servicios Públicos De Agua Potable Y A Que Su Prestación Sea Eficiente Y Oportuna A La Seguridad Y Salubridad Publicas El Acceso A Una Infraestructura De Servicios Públicos Que Garantice La Salubridad Publica Los Derechos De Los Consumidores Y Usuarios Mínimo Vital Vivienda Digna Salud Y Vida.	03-03-2025 El Apoderado De La Gob Cas Renuncia A Poderes /// Se Llevó A Cabo Audiencia De Pacto Del 15 De noviembre De 2023, Y Se Esta A La Espera De La Audiencia De Pruebas.	Rusbin Giovanni Mogollon Torres
24	Juzgado Segundo Administrativo Del Circuito De Yopal	2023-00005	Oromairo Avella Ballesteros	Acción Popular	Con Ocasión De Las Evidentes Inconsistencias En Las Etapas De Formación Y Ejecución Del Contrato De Obra Pública No. 0090 Del 22 De mayo De 2020 Suscrito Por La Empresa EAAAY Eice Esp Con El Consorcio Cra 40 Nororiental Se Declaren Vulnerados Los Derechos Colectivos A La Moralidad Administrativa En Conexidad Con La Defensa Del Patrimonio Público.	21-08-24 Archivo Electrónico Del Presente Proceso // 22-07-24 Sentencia Que Declara Carencia Actual De Objeto Por Hecho Superado // 04-03-24 Se Presentaron Alegatos De Conclusión.	Rusbin Giovanni Mogollon Torres

813.25.01.00617.25

pág. 40

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
25	Tribunal Administrativo De Casanare	2025-00005	Nelson Steven Lozano Murcia	Acción Popular	Qué Se Protejan Y Se Declaren Vulnerados Los Derechos Colectivos De El Goce De Un Ambiente Sano. La Existencia Del Equilibrio Ecológico Y El Manejo Y Aprovechamiento Racional De Los Recursos Naturales Para Garantizar Su Desarrollo Sostenible Su Conservación Restauración O Sustitución		Rusbin Giovanni Mogollon Torres
26	Juzgado Cuarto Administrativo	2023-00010	Jorge Leonardo Infante Tovar	Acción Popular	Solicita La Suspensión De Las Directivas 003, 004,005 Y 006 De 2022. Reencausar La Estructura Orgánica Y De La Planta De personal Aplicando Las Directivas 001 Y 10 De 2022.	El Día 02 De abril De 2024 Se Celebró Audiencia De Pruebas, Se Recepcionaron Los Testimonios Decretados, Se Corrió Término Para Presentar Alegatos De Conclusión Que Se Radicaron El 9 De abril De 2024 A Través De La Aplicación De La Rama Judicial. El 01 De agosto De 2024 Se Profiere Fallo De Primera Instancia, Declarando Parcialmente Afectados Los Derechos Colectivos. Se Interpuso Recurso De Apelación. Fue Concedido 22 agosto.	Disnarda Roza Toloza

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 41

INTERPUESTAS POR LA EAAAY

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Demandado	Medio De Control - Acción Judicial	Estado Actual Del Proceso
1	Juzgado Segundo Administrativo	2013-00116	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Construyera Ltda. - Caribabare Ingenieria Ltda. - Maquinaria Y Obras Civiles Ltda. - N&O Asociados Ltda. - Efrain Naranjo Salamanca Y Construcciones Emycar Ltda.	Ejecutivo	26-07-23 Auto Aprueba La Liquidación Del Crédito Presentada Por La EAAAY, Aunque Reconoce Un Valor Superior Toda Vez Que El Valor Liquidado Por El Auxiliar Del Despacho Arrojó Un Monto Mayor. (\$2.500.890.149,25)
2	Juzgado Segundo Administrativo	2015-00128	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Nelson Augusto Plata Arango	Controversias Contractuales	30-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase - Archivo // 10-09-24 Constancia Devolución Fallo Al Juzg 02 Admtivo 29-08-24 Fallo De Segunda Instancia En El Tribunal Modifica Algunos Numerales // 02-07-24 Se Concede El Recurso De Apelación Interpuesto Por La Aseguradora.
3	Juzgado Tercero Administrativo	2016-00053	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Fundación Fidnet	Controversias Contractuales	11-09-24 Constancia De Ejecutoria Y Remisión // 01-12-23, Se Emitio Fallo En Donde Se Ordeno Archivar El Presente Proceso Al No Existir Costas
4	Juzgado Primero Administrativo	2016-00114	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Carlos Alfonso Andrade Ortiz	Controversias Contractuales	24-02-21 Se Encuentra En El Despacho Para Fallo, Se Removió Al Perito Y Se Ordenó Presentar Alegatos De Conclusión El 11-12-20

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 42

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (Organizados Cronológicamente)	Demandante	Demandado	Medio De Control - Acción Judicial	Estado Actual Del Proceso
5	Juzgado Primero Administrativo	2019-00362	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Daniel Hernando Posada Suarez Y Freddy Moreno Guio	Acción De Repetición	29-08-24 Auto Ordena Emplazamiento // 19-10-23 Mediante Auto Se Requiere Al Superintendente De Sspdd Dagoberto Quiroga Collazos.
6	Tribunal Administrativo De Casanare	2023-00077	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Fundación Métodos	Ejecutivo	03-05-24 Auto Que Ordena Continuar Con El Trámite // 30-04-24 Al Despacho Cumplido Auto Que Libro Mandamiento Ejecutivo // 07-11-23 Se Libra Mandamiento De Pago Y Se Libran Oficios De Embargos A Entidades Bancarias.
7		2025-00107	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Ingenicontec	Controversia Contractual	5/9/2025 Pendiente Por Admisión
8		2025-00082	Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal - E.I.C.E.	Consortio Cra 40 Nororiental Cical Sas	Controversia Contractual	5/9/2025 En Traslado Para Contestación De La Demanda
9	Juzgado Primero Laboral	2023-00101	EAAAY EICE ESP	Sintraemdes - Sintraoficol	Ordinario Laboral	Se Encuentra Al Despacho Para Decidir Sobre Contestación De La Demanda Por Parte De Sintraoficol Nacional. Se Encuentra Al Despacho Para Verificar Contestación De La Demanda Por Parte De Las Demandadas Y Fijar Fecha Para Audiencia.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 43

DENUNCIAS PENALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Fecha De Radicación De La Demanda	Fecha De Admisión De La Demanda	Denunciado	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?
1	Juzgado 2o Penal De Yopal	85001-60-01172-2013-01359-00	11/04/2013	11/04/2013	William Celemin, Enrique Cáceres, Edwin Miranda Plazas, Bladimir Castro Avellaneda, Omar Alexander Salcedo Gorraiz, Carlos Alfonso Andrade Ortiz.	Por La Suscripción De Contratos Y Convenios Sin El Cumplimiento De Requisitos Legales, Con Presunto Plagio De Diseños De Una Planta De Tratamiento, Que Terminó Fallando En Su Estructura Y Explotando Sus Tanques De Almacenamiento.
2	Fiscalía 32 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202413515	5/07/2024	Asignado A La Fiscalía 32 Seccional De Yopal El 06/08/2024.	Personas Indeterminadas	En La Carpeta Correspondiente Al Contrato 822.24.16.03.0012.24, Suscrito Entre La Empresa Y Carlos Eduardo Albarracín Patiño, Se Puede Evidenciar En La Página 5 De 5 Del Documento, Una Posible Adulteración Del Mismo.
3	Fiscalía 13 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202413737	18/07/2024	Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 16/08/2024.	Personas Indeterminadas	En Los Procesos Precontractuales Y Contractuales Correspondientes A Los Contratos No. 811.14.01.0093.23 Y 812.14.01.00010.24, Se Observa La Intervención En La Elaboración Y Aprobación De Documentos Por Parte Del Trabajador, Respecto De Una Empresa Con Presunta Participación Y/O Representación Legal De Un Familiar.
4	Fiscalía 13 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202413745	18/07/2024	Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 16/08/2024.	Personas Indeterminadas	De Acuerdo A Visita E Informe De La Sspd, Se Encontró Perdida De Inventarios De Herramientas, Insumos Y Demás Inventarios Y Presunta Venta De Los Mismos Por Parte De funcionarios De La Empresa.
5	Fiscalía 13 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202414157	5/08/2024	Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 05/09/2024.	Jairo Bossuet Pérez	De Acuerdo Con Informes Y Declaraciones, Se Tuvo Conocimiento Del Uso De La Camioneta De Gerencia De La Empresa, Para Uso Con Fines Personales Por Parte Del Gerente Y La Momento De La Intervención De La V Por Parte De La Sspd, Se Encontró El Vehículo Abandonado En Un Taller Sin Vinculo Contractual Con La Empresa, El Cual Tuvo Que Ser Recuperado Y Requirió Reparación Por Aprox \$40 Millones.

813.25.01.00617.25

pág. 44

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Fecha De Radicación De La Demanda	Fecha De Admisión De La Demanda	Denunciado	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?
6	Fiscalía 28 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202415059	10/09/2024	Asignado A La Fiscalía 28 Local De Yopal El 18/10/2024.	Personas Indeterminadas	Suscriptor Pone En Conocimiento De La Empresa, Que Una Casa De Su Propiedad La Cual Está En Posesión Material De Un Tercero De Mala Fe, Está Siendo Objeto De Intervención En Los Contadores De Agua, Causando Alteración De Registros De Consumo De Agua.

Procesos Policivos

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Radicado (Organizados Cronologicamente)	Fecha De Radicación De La Demanda	Fecha De Admisión De La Demanda	Demandado	Medio De Control - Acción Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
1	Corregiduría De Morichal	2025-015	2025-015	5/03/2025	2/04/2025	Personas Indeterminadas	Policivo	Qué Se Superen Los Hechos Que Afectan La Posesión Y Tenencia Del Predio De La EAAAY Donde Se Encuentra Ubicada La PTAR Del Municipio.	Pendiente Nueva Fecha, Para La Audiencia Pública Inicial Que Se Iba A Llevar A Cabo El 5 De Mayo De 2025, Y Que Quedó Aplazada, Por El Corregidor De Morichal	Alejandro Puentes

Procesos Ambientales

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
1	Administrativo Sancionatorio	200.38.13.210	Queja Héctor Rodríguez - Asopalmo. Contaminación Del Río Charte Por Vertimiento De Aguas Residuales De La Planta De Tratamiento, Que Afectan El Corregimiento De Morichal.	A La Espera De La Decisión De Fondo Por Parte De Corporinoquia De Acuerdo Al Escrito De Alegatos De Conclusión Presentado Por La EAAAY
2	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.124	Incumplimiento De Las Obligaciones Impuestas En Actos Administrativos Dentro Del Exp. No. 500.11.08.112, En Relación Con La Concesión De Aguas Subterráneas Para El Corregimiento De Morichal, Jurisdicción Del Municipio De Yopal.	A La Espera De Decisión De Fondo Por Parte De Corporinoquia.
3	Administrativo Sancionatorio	200.38.17.140	Queja Presentada Por La Comunidad De La Vereda La Niata En Jurisdicción Del Municipio De Yopal, Presunto Manejo Inadecuado Del Relleno Sanitario "Cascajar" Ubicado En Esa Zona. Excavaciones En Lugar Aledaño A La Trinchera No. 9 Del Relleno Sanitario Cascajar, Y La Continua Disposición De Residuos Sólidos En La Celda A De Esa Misma Trinchera.	A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Conclusión Para La Presentación Por Parte De La EAAAY.
4	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.18.418	Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 97-1086. Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos (Psmv) De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Domésticas Ubicada En Morichal Que Hace Parte Del Psmv Del Municipio De Yopal	A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Conclusión Para La Presentación Por Parte De La EAAAY.
5	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.19.082	Incumplimientos De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 200.07.02-163. No Se Realizó El Establecimiento De 19,67 Hectáreas Y 52 Árboles De Especies Nativas, Y Su Mantenimiento Por Tres (03) Años. Hallazgos Sobre El Río Cravo Sur, Sobre El Caño Usivar, Caño Seco Y El Caño Upamena, En Los Tramos De Los Diferentes Canales Y Vertederos Finales Sobre Las Cuatro Fuentes Superficiales En Mención Como Control Y Seguimiento De Los Permisos Otorgados A La EAAAY Eice Esp.	A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Consunción Para La Presentación Por Parte De La EAAAY

813.25.01.00617.25

pág. 46

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
6	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.19.295	Aprovechamiento Del Recurso Hídrico Sin Licencia Ni Concesión De Aguas Subterráneas En La Chaparrera. Suministro De Agua A 730 Usuarios. Captación De Un Pozo Profundo Ubicado Por El Colegio Luis Carlos Galán, Para Beneficio De La Comunidad Del Centro Poblado De La Chaparrera Del Municipio De Yopal. Exp. No. 200.07.06.055.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Práctica Y Decretan Pruebas.
7	Administrativo Sancionatorio	200.38.13.195	Queja Emilio Hernández Peña Captación Ilegal De Agua De La Tubería De La EAAAY Por Parte De La Empresa Hydrocasanare, Lo Que Genera Que La Disminución De La Presión Del Agua Que Llega A Las Viviendas, Que Sea Escaso El Suministro Y Que Solo Se Preste El Servicio Cuatro Horas Diarias En El Casco Urbano De La Chaparrera. Venta De Agua A Empresas Privadas / Petroleras.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio
8	Administrativo Sancionatorio	200.38.17.225	Incumplimiento Permisos De Exploración De Aguas Subterráneas Para La Construcción De Pozos Profundos Para Abastecimiento Del Sistema De Acueducto De Yopal.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo Del Proceso Sancionatorio.
9	Administrativo Sancionatorio	200.38.15.340	Solicitud Por Parte De La Procuraduría 23 Judicial LI Ambiental Y Agraria De Evaluación - Imposición De Medida Preventiva Relleno Sanitario: Informe Técnico No. 500.10.1.15-1275 De Fecha 24 De noviembre De 2015, Visita De Verificación A La Operación Del Relleno Sanitario Macondo. Inadecuada Disposición De Residuos En La Trinchera 9 Del Relleno Sanitario Macando.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo Del Proceso Sancionatorio.
10	Administrativo Sancionatorio	200.38.15.279	Incumplimiento Obligaciones Contenidas En Autos Y Resoluciones Del Expediente No. 200.07.01-01 Licencia Ambiental Para La Construcción Y Operación Del Relleno Sanitario Macondo Del Municipio De Yopal. Contaminación Al Suelo Por El Inadecuado Manejo De Líquidos Percolados En La Trinchera No. 9 Del Relleno Sanitario Macondo.	A La Espera De La Expedición Del Acto Administrativo Que Rechaza Recurso De Reposición Interpuesto Por La EAAAY
11	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.23.067	Queja - Tala De Árboles En La Carrera 1ra Con Calle 33 Barrio Los Ocobos Se Están Talando Los Árboles En El Parque.	A La Espera De La Expedición Del Acto Administrativo Que Formula Los Cargos De La Presunta Infracción.

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
12	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.218	Incumplimiento A Las Obligaciones Impuestas Dentro Del Exp. No. 97-1847 Respecto A La Planta De Tratamiento De Agua Potable Y Planta Modular Del Acueducto De Yopal. No Se Presentó El Programa Y/O Plan De Uso Eficiente Y Ahora De Agua. Concesión De Aguas Superficiales Y Permiso De Vertimientos Para El Proyecto De La Planta Modular Otorgado A La EAAAY En La Vereda Guayaquito.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Para La Práctica De Pruebas.
13	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.18.052	Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 200.07.05-082 (Permiso De Ocupación De Cauce) Sobre Protección Del Talud En Los Pasos Elevados Y Pasos Subfluviales Del Acueducto La Tablona Y El Proyecto De Ampliación Del Acueducto.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio
14	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.209	Incumplimiento De Resoluciones Y Autos Dentro Del Exp. No. 200.38.14-173. Incumplimiento De Requerimientos Con Respecto De Los Permisos Ambientales A La EAAAY Eice Esp Para El Desarrollo Del Proyecto De Construcción Del Emisario Final Del Sistema De Tratamiento De Aguas Residuales Del Municipio. Inadecuada Operación De La Ptard De Yopal, Lo Que Genera Olores Ofensivos Y Por El Incumplimiento De En Los Porcentajes De Remoción.	Por Parte De Corporinoquia Declaró Ambientalmente Responsable A La EAAAY Del Cargo Único Formulado Mediante Acto Administrativo No. 200.57.17.4023 Del 10 De noviembre De 2017. Impuso Como Sanción Una Multa Consistente En El Pago A Favor De Corporinoquia De 73.899.213, Mas La Comisión Bancaria- Por Parte De Jurídica Se Observó Que No Se Dio Contestación De Las Actuaciones Procesales Dentro Del Proceso De Manera Que Se Realizó Un Acuerdo De Pago Con La Entidad.
15	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.20.250	Queja De Inadecuado Manejo Y Disposición Final De Residuos Sólidos En El Punto De Entrega Del Alcantarillado Pluvial Al Afluente "Caño Seco" Del Municipio De Yopal. Descargue De Aguas Provenientes De Canales Pluviales, Sin Control Debido Al Deterioro O Ausencia De Rejillas Y Compuertas.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio.
16	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.18.349	Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 500.33.08-312 Sobre Ocupación De Cauce Construcción De Obras En La Margen Derecha Del Río Cravo Sur Sobre Los Puntos Paso Elevados Cafarnaúm Y El Grande En Las Veredas Guayaquito, Guamalera Y Bella Vista Baja. Incumplimiento Medida De Compensación 200 Árboles De Especies Nativas Y Su Mantenimiento Por Tres (03) Años	A La Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Para La Práctica De Pruebas.

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
17	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.20.124	No Haber Ejecutado La Medida De Compensación Consistente En La Reforestación De 15 Hectáreas De Árboles Nativos Siguiendo Los Lineamientos Dispuestos Por La Corporación; Incumplimiento Con Los Actos Administrativos Expedidos Por La Autoridad Ambiental Competente. Exp. No. 200.07.01-001	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio.
18	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.279	Incumplimiento De Obligaciones Contenidas En Autos Y Resoluciones Del Expediente No. 500.33.02.10-050 Sobre Ocupación De Cause Para La Construcción De Un Paso Elevado Sobre El Caño Usibar Que Conduce El Alcantarillado De La Zona Suroccidental Del Casco Urbano De Yopal	Resolución No. 200.36.22.1535 De Fecha 20 De octubre De 2022, Por Medio De La Cual Se Profiere Una Decisión De Fondo De Un Proceso Sancionatorio Ambiental.
19	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.24.092	Queja Por Vertimientos De La PTAR De Tilo dirán Que Está Generando Contaminación En La Fuente Hídrica Caño Los Aceites, Por Funcionamiento Inadecuado De La PTAR.	N/A
20	Administrativo Sancionatorio	200.38.11.189	Queja Por Vertimiento De Lixiviados Al Caño El Turrón Por Rebosamiento De Una De Las Piscinas De Tratamiento En El Relleno Sanitario Macondo.	Resolución 200.36.21-1382 Del 10 De noviembre De 2021, Por Medio Del Cual Se Resuelve Recurso De Reposición Contra La Resolución 200.36.19-2509

ACTUACIONES.

A través de los apoderados judiciales, se han remitido diversas actuaciones dentro de los procesos judiciales en los que la AAAAY E.I.C.E. E.S.P. es parte. Estas actuaciones incluyen contestaciones de demandas, interposición de recursos, presentación de memoriales e informes, que permiten el impulso procesal correspondiente.

Con el fin de garantizar el seguimiento y defensa efectiva de cada proceso, la Oficina Jurídica dispone de enlaces directos a los expedientes digitales, en los cuales reposan todas las actuaciones realizadas por los apoderados en representación de la entidad. Adicionalmente, se ha habilitado una plataforma Drive destinada a la alimentación y organización permanente de los documentos e información relevante de cada proceso por parte del apoderado.

Cabe resaltar que se ha garantizado la asistencia al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales, asegurando así una representación activa y oportuna de la entidad ante la administración de justicia.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1. INFORME DE PERSONAL

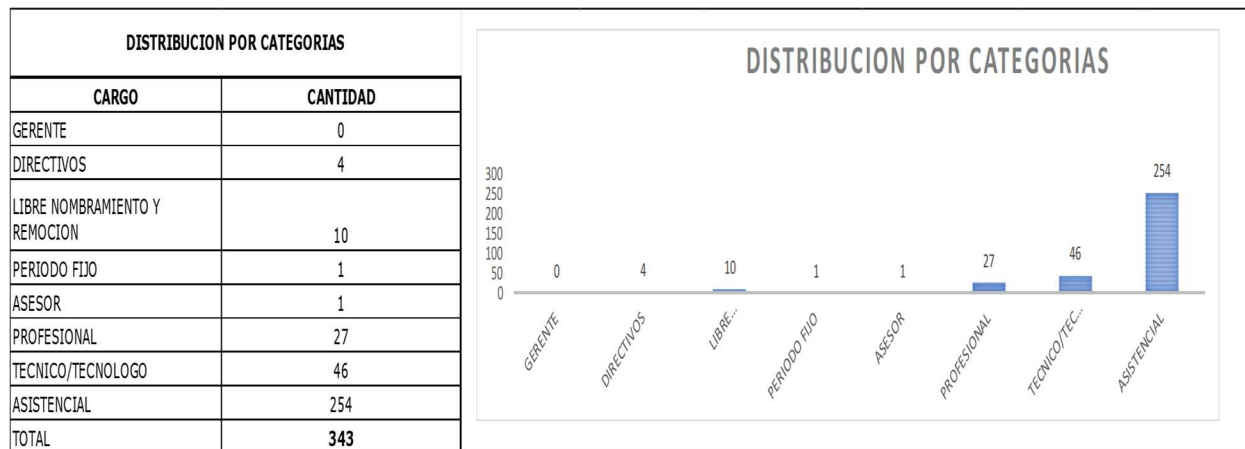
1.1. Talento Humano

NOMINA JULIO 2025

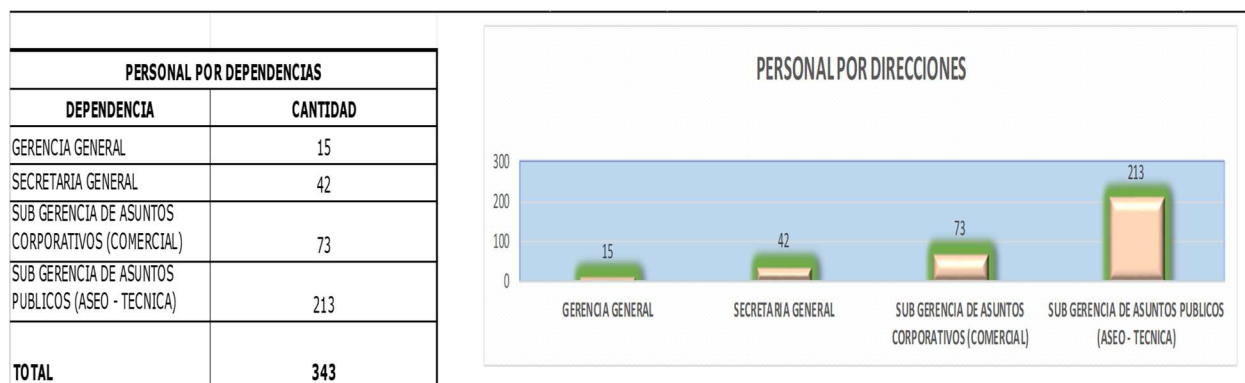
NOMINA JULIO 2025		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	1,106,791,925
2	HORAS EXTRAS	57,919,524
3	RECARGOS NOCTURNOS	26,857,502
4	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	37,905,408
5	AUXILIO DE TRANSPORTE	35,526,666
6	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	38,937,754
7	APORTES A PENSION	160,723,000
8	APORTES A SALUD	91,700
9	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	53,429,500
10	APORTES SENA	-
11	ICBF	-
12	APORTES A ARL	21,856,600
13	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	2,135,250
14	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	2,988,778
15	PROVISION DE CESANTIAS	129,900,620
16	AJUSTE PRIMA DE SERVICIOS	1,392,773
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,676,457,000

Para el mes de julio de 2025, la nomina tuvo una variación debido a que para este mes aumento en la bonificacion por servicios prestados, debido al ingreso de personal para estas fechas en años anteriores, sin embargo se generaron menos cantidad de horas extras que el mes anterior, debido a que no hubo emergencia por ningun servicio.

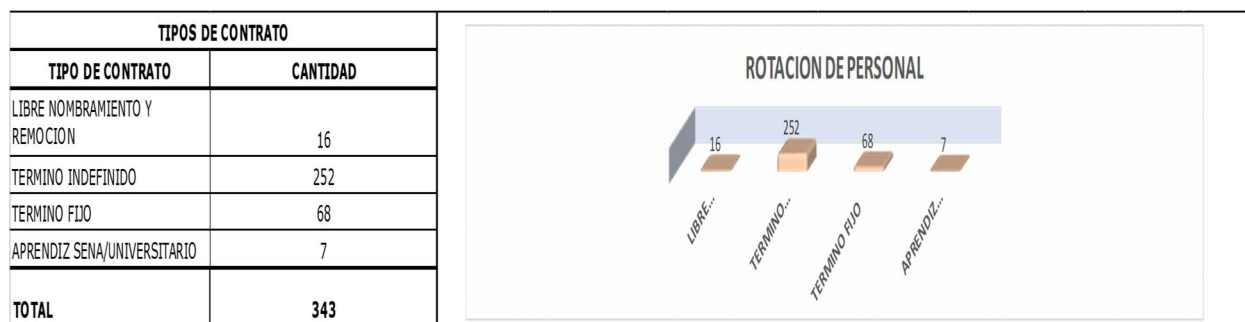
Asi mismo, para el mes de Julio de 2025, hubo ingreso y salida de personal de la Direccion de aseo especificamente relleno sanitario por convenios veredales.



Para el mes de julio de 2025 el total de funcionarios fue de 343 manteniéndose la misma cantidad del mes anterior.



En la EAAAY es evidente que existe o se encuentra más personal vinculado en la subgerencia de servicios públicos, teniendo en cuenta que se encuentran inscritos el personal de acueducto y alcantarillado y el personal de aseo.



Para el mes de julio de 2025 se mantiene el personal que se encuentra vinculado a término indefinido, algunos cargos mediante vinculación de Libre Nombramiento y Remoción, se ocuparon con nuevo personal vinculado bajo esta modalidad.

GENEROS	
HOMBRES	MUJERES
217	126

Para el mes de julio de 2025, se encuentran 343 funcionarios vinculados con la EAAAY, de los cuales 217 funcionarios son hombres y 126 funcionarias son mujeres.

EDADES	CANTIDAD
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	20
ENTRE 26 Y 36 AÑOS	78
ENTRE 37 Y 50 AÑOS	166
ENTRE 51 Y 72 AÑOS	79
TOTAL	343

Actualmente en la EAAAY el promedio de edades vinculadas directamente con la empresa, esta entre 37 y 50 años, teniendo en cuenta que la mayoría del personal con contrato a termino indefinido de la planta transitoria se encuentra entre esas edades, esto obedece tambien a la antigüedad que llevan en la compañía.

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD
SINTRAEMSDES	217
SINTRAOFICOL	58
NO AFILIADOS A SINDICATO	68
TOTAL	343

Para el informe sindical, en la EAAAY actualmente se encuentran dos sindicatos, el primero es Sintraemsdes subdirectiva Yopal, que cuenta con 217 funcionarios como beneficiarios de su convencion, el segundo sindicato es Sintraoficol Subdirectiva Yopal que cuenta con 58 funcionarios beneficiarios de esta convencion.

A la fecha de julio de 2025, solo 68 funcionarios no hacen parte de ningun sindicato, dentro de los que se encuentran personal a termino fijo, Libre nombramiento y remocion y dos funcionarios a termino indefinido, es importante mencionar que en la actual administracion han dado aprobacion para los que quieran convencionarse y hacer parte de las convenciones sindicales.

PRIMA DE SERVICIOS

PRIMA DE SERVICIOS	
AÑO 2024	AÑO 2025
\$ 1,067,921,439	\$ 1,166,392,207

PRIMA SE SERVICIOS AÑO 2024

Para la vigencia del año 2024, la prima de servicios para los funcionarios de la EAAAY fue de Mil sesenta y siete millones novecientos veintiún mil cuatrocientos treinta y nueve pesos mcte.

PRIMA DE SERVICIOS AÑO 2025

Para la vigencia del año 2025 aumento la prima de servicios por un valor de mil ciento sesenta y seis millones trescientos noventa y dos mil doscientos siete pesos, debido al aumento de salario para el año 2025.

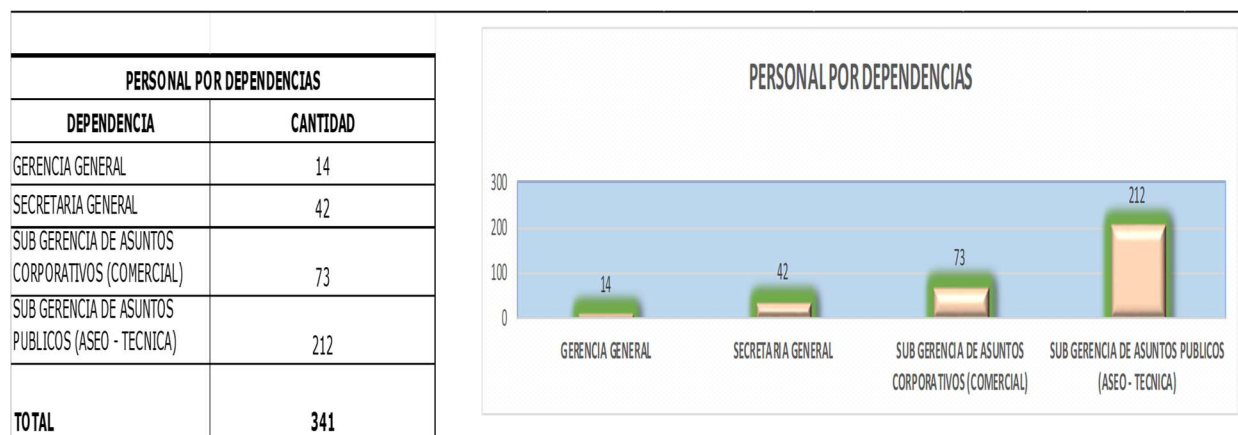
NOMINA AGOSTO 2025

NOMINA AGOSTO 2025		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	1,123,595,657
2	HORAS EXTRAS	89,428,550
3	RECARGOS NOCTURNOS	27,646,838
4	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	38,424,654
5	AUXILIO DE TRANSPORTE	35,240,000
6	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	22,435,316
7	APORTES A PENSION	161,734,100
8	APORTES A SALUD	86,300
9	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	54,148,700
10	APORTES SENA	-
11	ICBF	-
12	APORTES A ARL	22,568,700
13	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	3,131,700
14	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	-
15	PROVISION DE CESANTIAS	128,993,766
16	AJUSTES	1,406,106
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,708,840,387

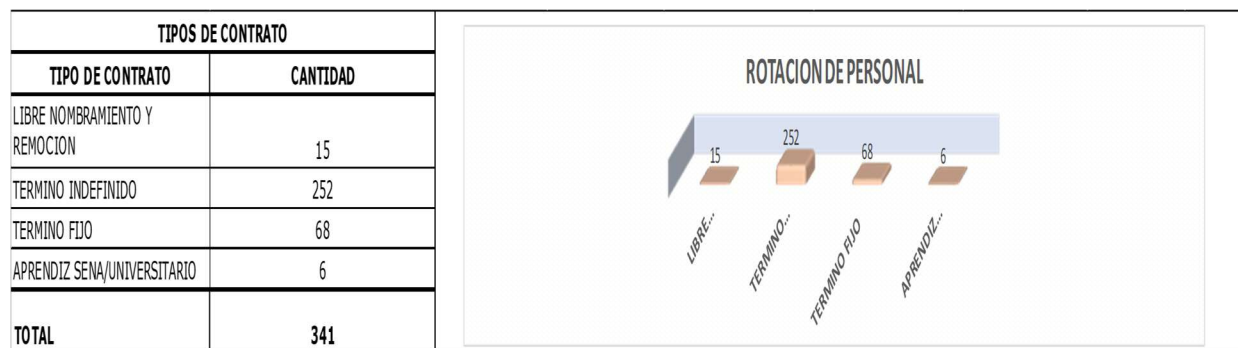
Para el mes de agosto de 2025, la nomina tuvo un aumento considerable esto debido al aumento de horas extras por colapso de colector de alcantarillado en la calle 24 con carrera 27.



Para el mes de agosto de 2025 el total de empleados fue de 341 personas, esto debido a la salida de un funcionario de libre nombramiento y remoción, por renuncia voluntaria debido a su pensión por vejez, así como también un funcionario de termino fijo y un pasante universitario.



A junio de 2025, la EAAAY cuenta con 341 funcionarios, de los cuales en su mayoría hacen parte la Direccion de Acueducto y alcantarillado y Direccion de aseo.

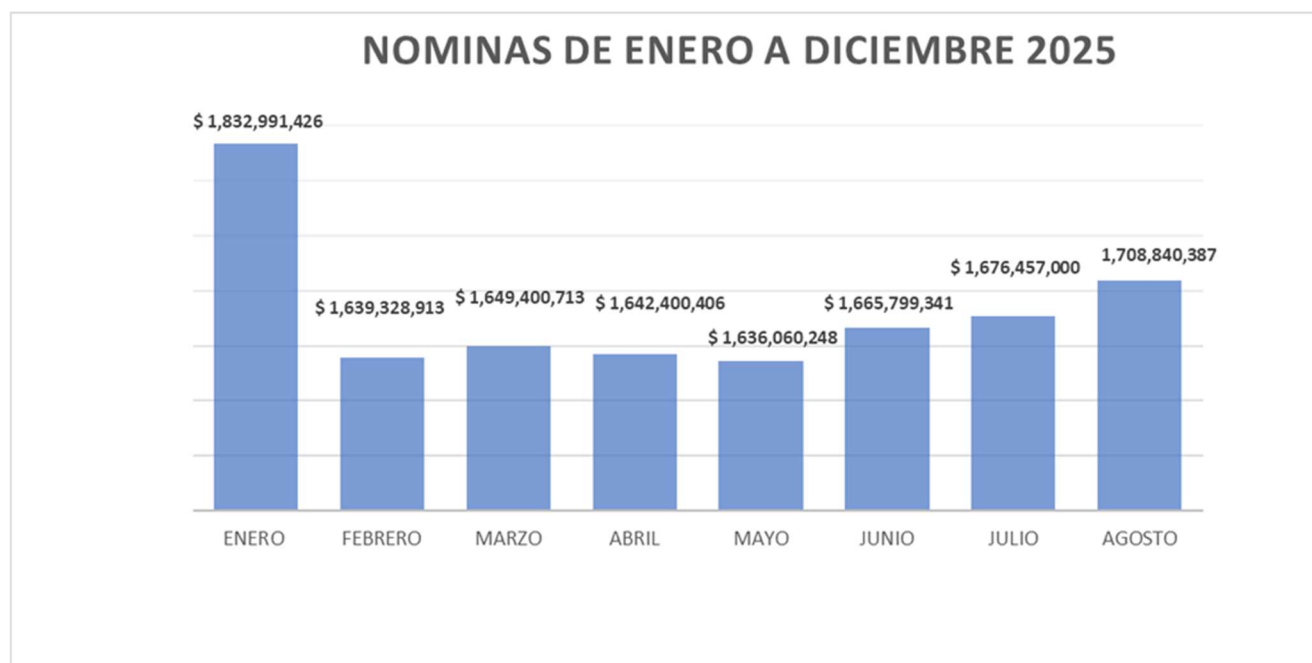


En la EAAAY actualmente se encuentran mediante contrato a término indefinido más del 80% de empleados.

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD
SINTRAEMSDDES	231
SINTRAOFICOL	54
NO AFILIADOS A SINDICATO	56
TOTAL	341

Para este mes aumentaron las afiliaciones al sindicato sintraemsdes, la eaaay ha dado autorización para el personal que se quiera afiliar.

NOMINAS AÑO 2025



En el mes de junio de 2025 la nomina total de empleados aumento notoriamente porque entro en curso el Decreto por el gobierno nacional para los servidores publicos.

GENEROS	
HOMBRES	MUJERES
215	126
EDADES	CANTIDAD
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	20
ENTRE 26 Y 36 AÑOS	78
ENTRE 37 Y 50 AÑOS	164
ENTRE 51 Y 72 AÑOS	79
TOTAL	341

Actualmente en la EAAAY el promedio de edades vinculadas directamente con la empresa, esta entre 37 y 50 años, teniendo en cuenta que la mayoría del personal con contrato termino indefinido de la planta transitoria se encuentra entre esas edades, esto obedece tambien a la antigüedad que llevan en la compañía.

VACACIONES

MES	VALOR	NUMERO DE PERSONAS A DISFRUTE
MARZO	96,746,171	25
ABRIL	118,904,503	27
MAYO	128,034,878	23
JUNIO	205,778,703	33
JULIO	107,814,506	21
AGOSTO	59,511,762	14
TOTAL	716,790,523	143

El mes de agosto ha sido el periodo donde menos personal a tomado su disfrute de vacaciones con un total de 14 funcionarios.

La EAAAY actualmente cumple con la programacion de vacaciones que se realiza anualmente siempre y cuando cumplan con el tiempo para disfrute de vacaciones.

INCAPACIDADES VIGENCIA 2025

Para los meses que van transcurridos de la vigencia 2025, el trámite de incapacidades ha sido oportuno y veraz por parte de la Oficina de Talento Humano, como se detalla a continuación:

INCAPACIDADES RADICADAS EN LA OFICINA DE TALENTO HUMANO ACUMULADAS:

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS A LA EAAAY
SANITAS	36
CAPRESOCA	4
NUEVA EPS	9
COOSALUD	1
TOTAL	50

INCAPACIDADES RADICADAS EN LA OFICINA DE TALENTO HUMANO A CARGO DE LA EAAAY (Incapacidades de 1 o 2 días):

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY
SANITAS	12
CAPRESOCA	2
NUEVA EPS	4
TOTAL	18

INCAPACIDADES RADICADAS PARA RECOBRO EN SUS RESPECTIVAS EPS VIGENCIA 2025:

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS
SANITAS	24
CAPRESOCA	2
NUEVA EPS	5
COOSALUD	1
TOTAL	32

INCAPACIDADES CLASIFICADAS POR CLASE DE LA VIGENCIA 2025:

- **ENFERMEDAD GENERAL**
- **ACCIDENTE DE TRANSITO**
- **LICENCIA DE MATERNIDAD**
- **LABORAL**

JULIO - AGOSTO:

EPS	CLASES DE INCAPACIDADES			
	ENFERMEDAD GENERAL	ACCIDENTE DE TRANSITO	LICENCIA DE PATERNIDAD	LABORAL
SANITAS	36	-	-	-
CAPRESOCA	3	1	-	-
NUEVA EPS	9	-	-	-
COOSALUD	1	-	-	-
POSITIVA ARL	-	-	-	-
TOTAL	49	1	-	-

INCAPACIDADES PAGADAS POR EPS DURANTE LA VIGENCIA 2025:

MAYO - JUNIO:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS	INCAPACIDADES PAGADAS A CORTE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2025
SANITAS	5	10
CAPRESOCA	-	-
NUEVA EPS	-	6
POSITIVA ARL	-	-
TOTAL	5	16

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS
SANITAS	-
CAPRESOCA	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	-
TOTAL	-

INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO POR EPS VIGENCIA 2025:

MAYO - JUNIO:

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO A CORTE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2025
SANITAS	14	8
CAPRESOCA	2	2
NUEVA EPS	11	5
COOSALUD	1	1
POSITIVA	2	3
TOTAL	30	20

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO
SANITAS	24
CAPRESOCA	2
NUEVA EPS	5
COOSALUD	1
TOTAL	32

VALORES GIRADOS A LA EAAAY POR CONCEPTO DE INCAPACIDADES VIGENCIA 2025:

MAYO - JUNIO:

EPS	VALORES PAGADOS	VALORES PAGADOS A CORTE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2025
SANITAS	\$ 1.452.510	\$ 2.961.538
NUEVA EPS	-	\$ 1.594.919
POSITIVA ARL	-	-
CAPRESOCA	-	-
TOTAL	\$ 1.452.510	\$ 4.556.457

JULIO - AGOSTO:

EPS	VALORES PAGADOS
SANITAS	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	-
TOTAL	-

PLAN DE CAPACITACIONES

Para la construcción del Plan de Capacitación correspondiente a la vigencia 2025, se consolidaron las necesidades de formación presentadas por las diferentes dependencias de la Empresa, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la formulación del Plan Institucional de Capacitación (PIC).

En este proceso, los directores y líderes de proceso propusieron temas específicos orientados a fortalecer el compromiso de los funcionarios con la Empresa, particularmente en lo relacionado con la operación y la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Asimismo, se priorizaron temáticas enfocadas en mejorar la atención al usuario y en fomentar un ambiente laboral saludable que contribuya al aumento de la productividad y el compromiso institucional.

Se tiene previsto continuar con el plan de capacitaciones, que como se logra evidenciar, vienen de la mano con el área de seguridad y salud en el trabajo.

Entre otras cosas, se detallan las que ya fueron desarrolladas entre en el periodo comprendido entre Julio y Agosto:

- **Capacitación personal de consumos, medición y facturación:** El 2 de julio de 2025, se llevó a cabo una capacitación en la sede de la empresa para el personal de la oficina de consumos, medición y facturación. La profesional de la oficina de seguridad industrial y salud en el trabajo presentó el estado del proceso de dotación para 2025, detallando el tipo de dotación a entregar y validando las tallas de los funcionarios. Además, Wilson Useche ofreció una charla sobre trabajo en equipo, sentido de pertenencia, actitud en el trabajo y comunicación asertiva.

- **Mesa de Trabajo para el Análisis del Nuevo Marco Tarifario de Acueducto, Alcantarillado y Aseo:** Actividad realizada el día 20 de agosto 2025 la cual buscaba Brindar a los participantes los conocimientos necesarios sobre el nuevo marco tarifario vigente para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y generar un espacio de análisis técnico, financiero y normativo para su correcta aplicación. (Participación de 27 trabajadores)



- **Capacitación de Colpensiones:** Actividad realizada el día 26 de agosto de 2026 la cual se realizó con el fin de Brindar a los participantes información clara, precisa y actualizada sobre el nuevo régimen de transición establecido en la reforma pensional de 2024, explicando cómo afecta a los afiliados actuales de Colpensiones, los requisitos para mantener beneficios, los cambios en los pilares del sistema, y cómo tomar decisiones informadas para su futuro pensional. (Participación de 16 trabajadores)



PLAN DE BIENESTAR

El Plan de Bienestar Social se construye a partir de un diagnóstico de necesidades, resultado de la evaluación de las actividades desarrolladas durante el año inmediatamente anterior y de la aplicación de una encuesta dirigida a los trabajadores. En dicha encuesta, los funcionarios seleccionaron las opciones o actividades que consideraban prioritarias para ser incluidas en el nuevo Plan de Bienestar, de acuerdo con los porcentajes obtenidos en cada pregunta. A partir de estos resultados, se definieron las actividades con mayor aceptación y demanda, las cuales fueron incorporadas en la formulación del Plan de Bienestar.

Según lo establecido en Plan de Bienestar se detallan las siguientes actividades que ya fueron desarrolladas.

- **Reconocimientos a los servidores públicos por antigüedad:** Esta actividad se ha venido desarrollando conforme a lo establecido en la Circular No. 00134.25, la cual define los criterios para el otorgamiento de días compensados a los servidores públicos, en reconocimiento a su antigüedad en la entidad.

Dichos reconocimientos buscan exaltar el compromiso, la permanencia y el sentido de pertenencia de los funcionarios que han dedicado varios años de servicio a la Empresa, fortaleciendo así la cultura organizacional y el bienestar laboral.

Permisos otorgados	
Julio	Agosto
8	7

- **Tamizaje Riego cardiovascular:** El pasado 21 de Julio, se realizó una actividad de tamizaje de riesgo cardiovascular en colaboración con Seguros Bolívar, quien lideró la jornada como parte de su programa de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Durante la actividad, se llevaron a cabo evaluaciones individuales para identificar factores de riesgo asociados a enfermedades cardiovasculares, tales como presión arterial elevada, índice de masa corporal (IMC), niveles de glucosa, y otros indicadores clave. Esta jornada permitió detectar de manera oportuna posibles condiciones de riesgo en los participantes, brindando además orientación médica básica y recomendaciones personalizadas para el cuidado de la salud cardiovascular. (Participación de 45 trabajadores)



- **Pausas Activas – Grupo de Barrido EAAAY:** El día 15 de agosto, Seguros Bolívar brindó una jornada de pausas activas al grupo de barrido de la EAAAY, con el objetivo de promover el bienestar físico y mental de los colaboradores durante su jornada laboral.

La actividad consistió en una serie de ejercicios de estiramiento y movilidad, dirigidos por personal capacitado, los cuales contribuyen a reducir la fatiga muscular, mejorar la postura y prevenir lesiones laborales. Además, se fomentó la importancia de incorporar estas prácticas de manera regular como parte de una cultura de autocuidado.

La jornada fue bien recibida por el grupo de trabajo, generando un ambiente de motivación y participación activa. (Participación de 22 trabajadores)



- **Jornada de limpieza y desinfección del área comercial:** El día 22 de agosto de 2025, se llevó a cabo una jornada integral de limpieza y desinfección del área comercial de la EAAAY, con el propósito no solo de garantizar condiciones óptimas de higiene, sino también de fortalecer la unión del equipo de trabajo y promover un ambiente laboral confortable y saludable para todos los colaboradores. (Participación de 33 trabajadores)

1.2. Seguridad y Salud en el Trabajo

EJECUCION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Me permito informarles sobre los avances en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en nuestra organización, en línea con la normatividad vigente y nuestro compromiso con la protección de nuestros colaboradores.

En la fase inicial de identificación de necesidades, quejas y aspectos relevantes expresados por los trabajadores en materia de SST, se destaca la importancia del rol que desempeñan los empleados en el diseño y la implementación de programas y políticas preventivas en todos los puntos operativos de la EAAAY.

Como líder de área, mi objetivo es que los trabajadores tengan conocimientos directos sobre los problemas relacionados con las prácticas y procedimientos laborales, permitiéndoles ofrecer valiosos consejos acerca de los riesgos y posibles soluciones. Además, pueden aportar información sobre fallas en maquinaria, instalaciones o mobiliario; dificultades derivadas del diseño o la disposición del equipo; el tipo, la frecuencia y la gravedad de accidentes e incidentes; y el impacto de los programas de gestión de la SST.

De cara al año 2025, la participación y la escucha activa de los trabajadores se han convertido en un proceso continuo de acompañamiento a los aproximadamente 341 empleados hasta agosto de 2025. En función de esto, se han llevado a cabo actividades que integran su participación en el plan de capacitaciones y en el trabajo anual, entre las cuales se incluyen:

CHARLAS CINCO MINUTOS PREVIO AL INICIO DE OPERACIÓN

Dentro del programa de capacitaciones, se han implementado las charlas de cinco minutos al inicio de la jornada laboral. Estas charlas tienen como objetivo promover la comunicación, motivación y seguridad entre el personal antes de comenzar sus tareas diarias.

Las charlas son rotativas y se llevan a cabo en cada una de las sedes operacionales de la empresa, asegurando que todos los equipos reciban información relevante y actualizada. Dado que las labores inician desde las 4:00 a.m., estas sesiones se realizan de manera precisa para aprovechar al máximo ese breve pero importante espacio de tiempo, fomentando un ambiente de trabajo informado, comprometido y seguro desde tempranas horas.

SALA DE LACTANCIA

En Colombia, la normativa establece que las empresas privadas y las entidades públicas deben contar con salas de lactancia adecuadas, con el fin de promover la salud y el bienestar de las madres y sus bebés. Estas salas deben cumplir ciertos requisitos específicos, como garantizar privacidad, higiene, comodidad y accesibilidad, además de contar con los elementos necesarios para la extracción y conservación de la leche materna.

Actualmente, la EAAAY se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Secretaría de Salud Municipal, en cumplimiento con la normatividad vigente. Se adaptó un espacio destinado para la sala de lactancia, con el objetivo de ofrecer un entorno adecuado para que las madres puedan extraer y conservar su leche en condiciones óptimas.

Asimismo, se planea implementar un plan de capacitación dirigido a mujeres gestantes y madres en lactancia, con el fin de brindarles información y apoyo sobre la importancia de la lactancia materna, técnicas de extracción y conservación, y derechos laborales relacionados. Este proceso busca fortalecer el apoyo institucional y promover prácticas saludables que benefician tanto a las madres como a sus hijos.

ASISTENCIA TÉCNICA: MODELO DE ABORDAJE PSICOSOCIAL

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), en colaboración con nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA, hemos implementado de forma mensual una "Zona de Escucha". Esta iniciativa garantiza la reserva total de la información y confidencialidad hacia el paciente, ofreciéndole a cada trabajador un espacio privado y seguro con un profesional en Psicología.

El propósito de esta zona de escucha es prevenir los riesgos psicosociales en el entorno laboral mediante medidas preventivas que pueden ser adaptadas e integradas en un protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención. Estas acciones están diseñadas para abordar los factores de riesgo psicosocial y mitigar sus efectos en la salud mental y física de los empleados.

De manera similar, se ha socializado la línea amiga de apoyo emocional y psicológico, que ofrece ayuda a personas que atraviesan dificultades emocionales, ya sea por ansiedad, depresión, duelos, problemas familiares o soledad. Psicólogos y otros profesionales atienden estas líneas, proporcionando un espacio de escucha sin juicios y orientación. En situaciones de riesgo, se activan protocolos de emergencia para garantizar la atención y el traslado de la

persona a un centro de salud. Muchos de estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, asegurando un apoyo constante.

Además, en septiembre iniciamos el desarrollo de la batería de evaluación de riesgo psicosocial, el cual es un instrumento fundamental para identificar, medir y analizar estos factores tanto en el ámbito laboral como en el extralaboral. El objetivo principal de esta evaluación es proporcionar información que permita a las empresas diseñar estrategias efectivas de intervención y prevención, cumpliendo con la normativa colombiana vigente en seguridad y salud en el trabajo.

Este enfoque integral busca promover un ambiente laboral saludable, resiliente y productivo, priorizando el bienestar de los trabajadores y el cumplimiento de las normativas nacionales.

ACOMPañAMIENTO DE LA ARL POSITIVA EN ASESORÍAS Y CAPACITACIONES

Se ha brindado un amplio portafolio de asesorías y asistencia técnica en diferentes áreas de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo:

1. Modelos de abordaje psicosocial y prevención de riesgos:

- Asesoría en el Modelo de abordaje psicosocial.
- Prevención del riesgo mecánico y cuidado de manos enfocado en atrapamientos y arrastres.

2. Identificación y evaluación de peligros:

- Capacitación en identificación de peligros y factores de riesgo.

3. Gestión y coordinación de casos:

- Participación en mesas técnico-administrativas de casos ATEL con líderes de SST, abogados y médicos laborales.

4. Evaluaciones y auditorías:

- Asesoría en PVE auditivo y visual.
- Asistencia técnica en la evaluación de simulacros.
- Verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante auditorías internas, conforme al Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019.

5. Diseño y desarrollo de programas:

- Asesoría en el diseño del programa de gestión para la prevención de accidentes laborales, especialmente en investigaciones de accidentes calificados como graves según la resolución 1401 de 2007.
- Asesoría técnica en el diseño del PESV, de acuerdo con la Resolución 40595 de 2022.

6. Estándares y procedimientos de seguridad:

- Asesoría en el desarrollo de estándares de seguridad y procedimientos de trabajo seguro, alineados con las guías de trabajo seguro mediante inspecciones en diversas sedes de la EAAAY.

7. Capacitaciones específicas:

- Capacitación teórica en emergencias, dirigida a diferentes tipos de brigadas.
- Campañas de sensibilización en la prevención de desórdenes musculoesqueléticos, higiene postural y pausas activas.

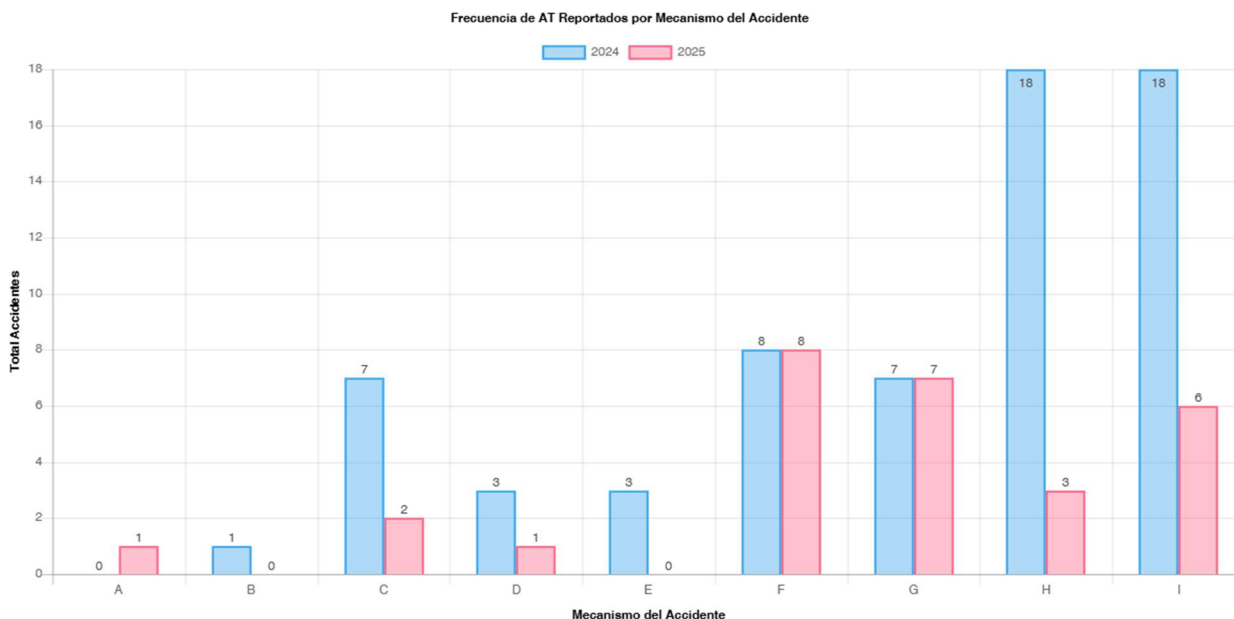
Este acompañamiento ha contribuido a fortalecer la gestión en seguridad y salud en el trabajo, promoviendo un entorno laboral más seguro y saludable para todos los empleados de la organización.

813.25.01.00617.25

pág. 64

TASA DE ACCIDENTALIDAD 2025

Accidentes de Trabajo	
Número de Accidentes de Trabajo reportados por la empresa a la ARL por los años de consulta	29
Número total de AT calificado de origen profesional (fecha reporte vs origen) por la empresa por cada uno de los años consultados	25
Número total de AT MORTAL calificado de origen profesional (fecha reporte vs origen) por la empresa por cada uno de los años consultados	0
Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IT de la empresa por cada uno de los años consultados	4
Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IPP de la empresa por cada uno de los años consultados	0
Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IT por FALLO JUDICIAL de la empresa por cada uno de los años consultados	0
Número total de IT reportadas (fecha de radicación IT) por Accidente de Trabajo de la empresa por cada uno de los años consultados	6
Número total de IT reportadas (fecha de radicación IT) por Accidente de Trabajo y FALLO JUDICIAL de la empresa por cada uno de los años consultados	0
Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de IPP por FALLO JUDICIAL de la empresa por cada uno de los años consultados	0
Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de PI de la empresa por cada uno de los años consultados	0
Número de Accidente Trabajo (fecha de reporte) con prestación económica de PS-SP de la empresa por cada uno de los años consultados	0



ÍTEM	MECANISMO DEL ACCIDENTE	2024	2025
A	CAIDA DE ALTURAS	0	1
B	CAIDA DE OBJETOS	1	0
C	CAIDA DE PERSONAS	7	2
D	EXPOS. CONT. SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIACIONES O SALPICADURAS	3	1
E	EXPOSICIÓN O CONTACTO CON LÍQUIDOS DE PRECAUCIÓN UNIVERSAL (LÍQUIDOS/ SECRESIONES CORPORALES)	3	0
F	MORDEDURA-PICADURA	8	8
G	OTRO	7	7
H	PISADAS, CHOQUES O GOLPES	18	3
I	SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO	18	6
TOTAL		65	28

PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

En cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) inició la actualización del Plan Estratégico de Seguridad de Vida (PESV) con el apoyo y colaboración de nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA. Este proceso, realizado en consonancia con la Resolución 40595 de 2022, se llevó a cabo desde diciembre de 2024 y actualmente está preparado para ser revisado por el comité de gestión y desempeño para septiembre de 2025.

ACTIVIDADES DE CAMPO REALIZADAS

Inspecciones y Observaciones

1. Inspección de Vehículos

- Número de inspecciones: 78
- Observaciones: No se reportan fallas, se realiza mantenimiento preventivo.

2. Inspección de Botiquines en sedes administrativas, operativas y vehículos

- Número de inspecciones: 55
- Observaciones: Con el contrato 0025.25, se recargan todos los extintores y botiquines en todas las sedes.

3. Inspección de Herramientas

- Número de inspecciones: 39
- Observaciones: Se revisan herramientas en obra sin novedad, en buen estado.

4. Inspección de Equipo de Protección Personal (EPP)

- Número de inspecciones: 125
- Observaciones: Sin novedades, el personal utiliza adecuadamente sus EPP.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 66

5. *Inspección Ambiental*

- Número de inspecciones: 09
- Observaciones: Se presentan condiciones óptimas para el resguardo y uso de sustancias químicas.

6. *Inspección de Orden y Aseo*

- Número de inspecciones: 34
- Observaciones: Se registra orden y limpieza en áreas; se notifica a los líderes de proceso para acciones relacionadas con la acumulación de posibles criaderos de vectores.

7. *Cambio de EPP*

- Número de inspecciones: 42
- Observaciones: Se tramitan y autorizan órdenes de entrega de pedidos de EPP de diferentes unidades.

TOTAL DE INSPECCIONES: 250

Este informe refleja un proceso de inspección exhaustivo, con énfasis en el mantenimiento preventivo, el correcto uso de equipos de protección y la higiene en las áreas de trabajo.

REUNIONES CON LA ARL

Desde el mes de febrero, se realizó la primera reunión con la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA, con el objetivo de estructurar nuestro plan de trabajo en materia de seguridad y salud en el trabajo. Durante este encuentro, se garantizó que nuestras actividades cumplan con la normatividad vigente y se estableció un marco claro y organizado para todo el año.

Al definir y estructurar nuestro plan de trabajo en colaboración con la ARL, hemos podido identificar riesgos, implementando medidas preventivas y cumpliendo con las obligaciones legales. Esto no solo protege a nuestros colaboradores, sino que también fortalece la cultura de seguridad en nuestra organización. Además, nos permitirá planificar de manera eficiente y prevenir posibles sanciones o incidentes que puedan afectar nuestra operación.

PLAN DE TRABAJO ARL

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16


Tipo de Documento: FORMATO


Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 67

 <p>POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS</p>	<p align="center">POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental-</p> <p align="center">PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> <p align="center">Proceso Promoción y Prevención</p>												<p>Código VP-RE-PTASST-02</p> <p>Versión 2</p> <p>Fecha: 30/10/2012</p> <p>Página 1 de 6</p>																																																																							
	<p>Información de la empresa:</p> <p>Nombre de la Empresa: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP Tipo Doc. NI Nro. Doc. 844000755</p> <p>Fecha de Generación: 21/03/2025 Año de Gestión: 2025</p>																																																																																			
	<p>Información de la sucursal:</p> <p>Nombre de la Sucursal: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE- ESP Departamento: CASANARE Municipio: YOPAL</p>																																																																																			
	<p align="center">PLAN BASICO - PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESARIAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ACOMPaña</th> <th>No. Act</th> <th>Unidad</th> <th>Ejecutante</th> <th>Sucursal</th> <th>ENE</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DIC</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asesoría y acompañamiento Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"</td> <td>8</td> <td>HORA</td> <td>EMPRESA</td> <td>CASANARE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL,</td> </tr> <tr> <td>Asesoría y acompañamiento VIRTUAL Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"</td> <td>7</td> <td>HORA</td> <td>EMPRESA</td> <td>CASANARE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL,</td> </tr> </tbody> </table>													ACOMPaña	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación	Asesoría y acompañamiento Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"	8	HORA	EMPRESA	CASANARE	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL,	Asesoría y acompañamiento VIRTUAL Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"	7	HORA	EMPRESA	CASANARE	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL,																	
ACOMPaña	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación																																																																			
Asesoría y acompañamiento Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"	8	HORA	EMPRESA	CASANARE	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL,																																																																			
Asesoría y acompañamiento VIRTUAL Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"	7	HORA	EMPRESA	CASANARE	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	ATENCION EJECUTIVO INTEGRAL,																																																																			
<p align="center">PLAN BASICO - PROGRAMA PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ACOMPaña</th> <th>No. Act</th> <th>Unidad</th> <th>Ejecutante</th> <th>Sucursal</th> <th>ENE</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DIC</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asistencia técnica en la evaluación de simulacros. Incluye informe técnico</td> <td>14</td> <td>HORA</td> <td>PROVEEDOR</td> <td>CASANARE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>simulacro atención de siniestro vial. Contacto Claudia 3153080466, simulacro nacional. Contacto Claudia 3153080466,</td> </tr> </tbody> </table>													ACOMPaña	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación	Asistencia técnica en la evaluación de simulacros. Incluye informe técnico	14	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	simulacro atención de siniestro vial. Contacto Claudia 3153080466, simulacro nacional. Contacto Claudia 3153080466,	<p align="center">EDUCA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No. Act</th> <th>Unidad</th> <th>Ejecutante</th> <th>Sucursal</th> <th>ENE</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DIC</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación teórica específica en emergencias por tipo de brigada.</td> <td>18</td> <td>HORA</td> <td>PROVEEDOR</td> <td>CASANARE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Formacion en control del fuego 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en evacuación y rescate 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en primeros auxilios 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466,</td> </tr> </tbody> </table>		No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación	Capacitación teórica específica en emergencias por tipo de brigada.	18	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	Formacion en control del fuego 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en evacuación y rescate 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en primeros auxilios 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466,
ACOMPaña	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación																																																																			
Asistencia técnica en la evaluación de simulacros. Incluye informe técnico	14	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	simulacro atención de siniestro vial. Contacto Claudia 3153080466, simulacro nacional. Contacto Claudia 3153080466,																																																																			
No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación																																																																				
Capacitación teórica específica en emergencias por tipo de brigada.	18	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	Formacion en control del fuego 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en evacuación y rescate 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, Formación en primeros auxilios 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466,																																																																				

 <p>POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS</p>	<p align="center">POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. -Gestión Documental-</p> <p align="center">PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> <p align="center">Proceso Promoción y Prevención</p>												<p>Código VP-RE-PTASST-02</p> <p>Versión 2</p> <p>Fecha: 30/10/2012</p> <p>Página 2 de 6</p>																																																						
	<p align="center">PLAN BASICO - PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ACOMPaña</th> <th>No. Act</th> <th>Unidad</th> <th>Ejecutante</th> <th>Sucursal</th> <th>ENE</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DIC</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asesoría en el desarrollo de estándares de seguridad y procedimientos de trabajo seguro de acuerdo con las guías de trabajo seguro</td> <td>63</td> <td>HORA</td> <td>PROVEEDOR</td> <td>CASANARE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>47</td> <td>16</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas al equipo de SST3n. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas al líder del sistema y líder de operaciones2c. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas y confinados al equipo de SST 3. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas, refuerzo de sensibilización por grupos8r 3ent. Contacto Claudia 3153080466,</td> </tr> <tr> <td>Asesoría para la identificación, evaluación y control de tareas críticas y de alto riesgo.</td> <td>22</td> <td>HORA</td> <td>PROVEEDOR</td> <td>CASANARE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>22</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas10r5n,</td> </tr> </tbody> </table>													ACOMPaña	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación	Asesoría en el desarrollo de estándares de seguridad y procedimientos de trabajo seguro de acuerdo con las guías de trabajo seguro	63	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	47	16	0	0	0	0	0	0	0	Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas al equipo de SST3n. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas al líder del sistema y líder de operaciones2c. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas y confinados al equipo de SST 3. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas, refuerzo de sensibilización por grupos8r 3ent. Contacto Claudia 3153080466,	Asesoría para la identificación, evaluación y control de tareas críticas y de alto riesgo.	22	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas10r5n,
	ACOMPaña	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación																																																	
	Asesoría en el desarrollo de estándares de seguridad y procedimientos de trabajo seguro de acuerdo con las guías de trabajo seguro	63	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	47	16	0	0	0	0	0	0	0	Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas al equipo de SST3n. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas al líder del sistema y líder de operaciones2c. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas y confinados al equipo de SST 3. Contacto Claudia 3153080466, Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas, refuerzo de sensibilización por grupos8r 3ent. Contacto Claudia 3153080466,																																																	
Asesoría para la identificación, evaluación y control de tareas críticas y de alto riesgo.	22	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	Asesoría y asistencia técnica en programa de protección contra caídas10r5n,																																																		

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16


Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 68



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
-Gestión Documental-

PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso

Promoción y Prevención


Código
VP-RE-PTASST-02

Versión 2

Fecha: 30/10/2012

Página 3 de 6

EDUCA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
Formación en protección colectiva e individual	11	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	6	0	0	0	2	1	2	0	0	CONTROL AT: capacitacion en manejo de herramientas de corte motosierra guadaña. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en prevencion de riesgo biologico ofidico 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitacion en prevencion de riesgo mecanico manejo de herramientas cuidado de manos 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en uso dde EPP 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT: capacitación en uso de andamios, escaleras programa de protección contra caídas 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466,
PLAN BASICO - PROGRAMA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO																	
ACOMPAÑA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
Asesoría en el diseño de la auditoría del programa de investigación de incidentes y accidentes, con la participación del COPASST.	2	HORA	GESTOR	CASANARE	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	asesoria y asistencia tecnica a copasst funciones y responsabilidades, investigación de accidentes,



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

-Gestión Documental-

PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso

Promoción y Prevención

Código
VP-RE-PTASST-02

Versión 2

Fecha: 30/10/2012


Página 4 de 6

PLAN AVANZADO - PROGRAMA GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

ACOMPAÑA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
Asesoría para el diseño y desarrollo del programa estratégico de Seguridad Vial - PESVial	81	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	6	75	0	0	0	0	0	0	0	asesoria y asistencia tecnica en Gestor PESV 3. Contacto Claudia 3153080466, asesoria y asistencia técnica en manejo defensivo grupo 3 15p. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT VIAL: asesoria y asistencia técnica en manejo defensivo grupo 1 15p. Contacto Claudia 3153080466, CONTROL AT VIAL: asesoria y asistencia técnica en manejo defensivo grupo 2 15p. Contacto Claudia 3153080466,

PLAN AVANZADO - PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

ACOMPAÑA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
Asesoría y Asistencia Técnica Modelo de abordaje psicosocial POSITIVAMENTE MÁS!	7	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	1	1	2	1	0	1	1	0	0	asesoria a CCL en abordaje a casos de acoso laboral. Contacto Claudia 3153080466, implementacion programa zona de escuchaxmes, implementacion programa zona de escuchaxmes. Contacto Claudia 3153080466,
EDUCA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
Formación en seguridad y salud en el trabajo - Prevención Enfermedad Laboral	7	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	capacitación manejo manual de cargas higiene postural 3 grupos. Contacto Claudia 3153080466, recorrido de pausas activas sede admon bi mensual. Contacto Claudia 3153080466,



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
-Gestión Documental-

PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso

Promoción y Prevención

Código
VP-RE-PTASST-02

Versión 2

Fecha: 30/10/2012

Página 5 de 6

PLAN ESPECIALIZADO - PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

ACOMPAÑA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
PVE Químico Asesoría Técnica para el Programa .	10	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	implementación SGA. INVENTARIO MATRIZ DE COMPATIBILIDAD TODAS LAS ÁREAS ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, LABORATORIO, RELLENO. Contacto Claudia 3153080466,
Asesoría en la evaluación de carga física, peligros y riesgos asociados con DME	15	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	Inspección ergonomica a puestos de trabajo priorizados por condición de salud 10p. Contacto Claudia 3153080466, Inspección ergonomica y de seguridad al área de TH informe general. Contacto Claudia 3153080466,

PLAN GESTION INTEGRAL - PROGRAMA SISTEMA DE GESTIÓN EN S&SO - OHSAS 18001

ACOMPAÑA	No. Act	Unidad	Ejecutante	Sucursal	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observación
Asesoría para la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	122	HORA	PROVEEDOR	CASANARE	0	0	0	100	14	0	0	0	0	8	0	0	asesoría en implementación SGSST: auditoría 1072 0312 SST. Contacto Claudia 3153080466, asesoría y asistencia técnica documental en SST, cumplimiento de normatividad en resl 0312, decreto 1072. Contacto Claudia 3153080466, asesoría y asistencia técnica en SST. Contacto Claudia 3153080466, Diseñar procedimiento que defina lineamientos donde se establezcan requisitos en SST de procedimientos institucionales de operación. Contacto Claudia 3153080466,

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)

Resumen de las Actividades y Avances:

1. Capacitación del COPASST:

- Se realizó la capacitación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, asegurando su competencia para promover una cultura de seguridad efectiva.

2. Actividades Conjuntas:

- Participación en capacitaciones de SST.
- Colaboración con autoridades y acompañamiento en actividades de medicina, higiene y seguridad industrial.
- Análisis de causas de accidentes laborales.
- Inspecciones periódicas en lugares de trabajo.
- Coordinación entre empleador y trabajadores para resolver temas de SST.
- Inspecciones de puestos para identificar y mitigar riesgos.

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

El Comité de Convivencia Laboral es un órgano dentro de las organizaciones que tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo armonioso y respetuoso entre los empleados. Su función principal es prevenir, atender y resolver conflictos laborales, promover la comunicación efectiva y garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia y respeto en el lugar de trabajo. Además, busca fortalecer las relaciones laborales, fomentar la cultura de paz y prevenir situaciones de acoso o discriminación. Por lo anterior en el mes de

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 70

septiembre, se activa el Comité de Convivencia Laboral, y se realiza la elección del presidente y secretario del comité.

ACTUALIZACIÓN DEL SG-SST

El proceso de actualización comenzó el 22 de abril de 2025, contando con el apoyo de ARL Positiva. Actualmente, ha avanzado en un 80% y se espera su culminación para septiembre de 2025. Durante este proceso, se ha llevado a cabo la revisión y mejora de políticas, procedimientos, formatos y la creación de nuevos documentos. La participación activa de líderes y trabajadores ha sido fundamental para garantizar la eficacia y pertinencia de las actualizaciones. Los próximos pasos incluyen la realización de pruebas del PESV actualizado, la evaluación de su efectividad y la aprobación final para su implementación.

RECOMENDACIONES PARA FORTALECER EL PROCESO

1. Comunicación Continua

- Mantener informados a todos los colaboradores sobre avances, cambios y próximos pasos.
- Fomentar la participación activa mediante canales abiertos y transparentes.

2. Capacitación Permanente

- Programar sesiones de refresco y capacitación adicional para fortalecer conocimientos y habilidades en SST.
- Adaptar los contenidos a las necesidades específicas del personal y las tareas que desempeñan.

3. Monitoreo y Evaluación

- Implementar indicadores de gestión que permitan medir el desempeño en SST.
- Realizar auditorías internas periódicas para verificar la efectividad de las acciones implementadas.

4. Documentación y Trazabilidad

- Asegurar que toda la documentación, como registros de inspecciones, capacitaciones y evaluaciones, esté actualizada y respaldada.
- Facilitar el acceso y la trazabilidad de la información para auditorías y revisiones.

5. Cultura de Seguridad

- Promover una cultura proactiva donde el reporte de riesgos y accidentes sea valorado y alentado por todos los colaboradores.
- Incentivar la participación en actividades de prevención y el compromiso con la seguridad en el entorno laboral.

• CUMPLIMIENTO EMERGENCIA SANITARIA FIEBRE AMARILLA

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 691 de 2025 del Ministerio de Salud, mediante la cual se declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional debido al brote causado por el virus de la fiebre amarilla, y en línea con la Circular 045 de 2025 que aborda los riesgos laborales relacionados con esta enfermedad, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo ha implementado una serie de acciones preventivas y de control, en concordancia con la normatividad vigente. En lo anterior, la EAAAY en el mes de mayo realizó una jornada de fumigación en todas las sedes de la empresa.

Estas acciones incluyen, pero no se limitan a:

1. **Capacitación y sensibilización del personal** sobre los riesgos asociados a la fiebre amarilla, las medidas preventivas y los protocolos de atención en caso de sospecha o exposición.
2. **Implementación de medidas de protección personal**, como el uso adecuado de repelentes, vestimenta protectora y barreras físicas, para reducir la exposición al virus en áreas de riesgo.
3. **Reforzamiento de los protocolos de higiene y desinfección** en los espacios de trabajo, con especial énfasis en las zonas de alta afluencia y áreas exteriores.
4. **Monitoreo y seguimiento de la salud de los empleados**, incluyendo la detección temprana de síntomas relacionados con la fiebre amarilla y la coordinación con las entidades de salud para facilitar la atención oportuna.
5. **Adecuación de los planes de emergencia** y la disponibilidad de recursos para actuar de manera rápida y efectiva ante cualquier eventualidad relacionada con la emergencia sanitaria.

2. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

la Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de agosto vigencia 2025, mediante informe No. 811.16.01.000 00619.25 (ver anexo control interno)

3. INFORME DE ORGANISMOS DE CONTROL FISCAL

la Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de agosto vigencia 2025, mediante informe No. 811.16.01.000 00619.25 (ver anexo control interno)

4. INFORME CARGUES DE SUI

la Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 26 de agosto vigencia 2025, mediante informe No. 811.16.01.000 00619.25 (ver anexo. SUI). Adicionalmente se presentan las novedades que están por atender en mesa de ayuda.

- **Formato Suspensión del servicio de acueducto**

Julio: El cargue del formulario no se realizó debido a que se al realizar la búsqueda del cargue en la plataforma SUI la cual no se encuentra reflejada para el mes de julio, como se evidencia en el pantallazo.

813.25.01.00617.25

pág. 72

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO
PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL
CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año 2025 Período Mensual (M) N° Período 7 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Período	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2025-08-01	2025-08-16	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	7 M 2025	Certificado							2025-08-22 14:44:04.0		
	2025-08-01	2025-08-16	CALIDAD AGUA CARACTERÍSTICAS BASICAS - RANGO 3	7 M 2025	Certificado							2025-08-21 09:27:40.0		
	2025-08-01	2025-08-16	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	7 M 2025	Certificado							2025-08-21 09:37:56.0		

<1>

Agosto: El cargue del formulario no se realizó debido a que se al realizar la búsqueda del cargue en la plataforma SUI la cual no se encuentra reflejada para el mes de agosto, como se evidencia en el pantallazo.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO
PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL
CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año 2025 Período Mensual (M) N° Período 8 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Período	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2025-09-01	2025-09-16	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	8 M 2025	Pendiente									
	2025-09-01	2025-09-16	CALIDAD AGUA CARACTERÍSTICAS BASICAS - RANGO 3	8 M 2025	Pendiente									
	2025-09-01	2025-09-16	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	8 M 2025	Pendiente									

<1>

• Servicio de Aseo - Mesas de ayuda

las mesas de ayuda que se han realizado para deshabilitar este cargue de "actualización del sitio de disposición final del periodo 8 del año 2018 debido a que no nos permite generar el cargue y según información del año 2023 ya se realizó el cargo, también se realizó una mesa de ayuda y se envió una comunicación enviada con radicado EAAAY No. 810.16.01.13353.25 del 22 de agosto del 2025 se da Solicitud de reversión del reporte de información cargada del año 2023 y año 2024 desde enero hasta mayo, los cargues masivos de Disposición final – Operador de sitio de disposición final. dando respuesta a los oficios enviados por la SSPD: RAD SSPD. 20254020927361 - RAD SSPD. 20254021770291 - RAD SSPD. 20254021771371 - RAD SSPD. 20254021771341 - RAD SSPD. 20254021771351 - RAD SSPD. 20254021771301 - RAD SSPD. 20254021770321 - RAD SSPD. 20254021771321 - RAD SSPD. 20254021771361.

anexo a esto se solicita también que se de reversión a los meses desde enero hasta Julio 2025 por las mismas causas que se cargó unas toneladas a otro NUAP en vez de la NUAP del municipio que pertenecían por errores de falla de digitación.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 73

Solicitud N°. 615828 BC	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP (2086)
Solicitada por. TANIA MENDEZ AREVALO	Medio de Recepción. WEB
Asignada a. SIN CONTACTO	
Estado actual. INGRESADA	Prioridad. Media
Servicio. SIN ASIGNAR	Norma. SIN ASIGNAR
Aplicación. SIN ASIGNAR	Tipo. SIN ASIGNAR
Fecha Ingreso. 10-09-2025	Fecha Cierre. Solicitud abierta

TANIA MENDEZ AREVALO pregunta:

INGRESADA
10-09-2025/15:54:21

Cargue del formulario vigencia 2018 mes 8, actualización de sitios de Disposición Final

Sobre este, aun sigue habilitado en plataforma, sin embargo, este formulario se solicita deshabilitar, toda vez que el sistema ya no permite su cargue, porque se pudo cargar en 2023, allí hubo una transición de vida útil, dado que el proyecto fue ampliado 6 años mas que es en donde actualmente se encuentra operando.

Solicitud N°. 614570 BC	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP (2086)
Solicitada por. TANIA MENDEZ AREVALO	Medio de Recepción. WEB
Asignada a. DAAA_Gandy Javier Marroquin	
Estado actual. ASIGNADA	Prioridad. Media
Servicio. ASEO	Norma. Res. SSPD 20171000204125 del 18/10/2017
Aplicación. CAMBIO DE DATOS	Tipo. MIXTA
Fecha Ingreso. 27-08-2025	Fecha Cierre. Solicitud abierta

TANIA MENDEZ AREVALO pregunta:

INGRESADA
27-08-2025/14:21:33

Cordial saludo.

Por medio del radicado EAAAY No. 810.16.01.13353.25 del 22 de agosto del 2025 se da Solicitud de reversión del reporte de información cargada del año 2023 y año 2024 desde enero hasta mayo, los cargues masivos de Disposición final – Operador de sitio de disposición final, dando respuesta a los oficios enviados por la SSPD: RAD SSPD. 20254020927361 - RAD SSPD. 20254021770291 - RAD SSPD. 20254021771371 - RAD SSPD. 20254021771341 - RAD SSPD. 20254021771351 - RAD SSPD. 20254021771301 - RAD SSPD. 20254021770321 - RAD SSPD. 20254021771321 - RAD SSPD. 20254021771361.

anexo ha esto se solicita también que se de reversión a los meses desde Enero hasta Julio 2025 por las mismas causas que se cargo unas toneladas a otro NUAP en vez de al NUAP del municipio que pertenecían por errores de falla de digitación.

Por medio de la presente me permito informar que los cargues de estos periodos del año 2023 y año 2024 desde enero hasta mayo si se realizaron, pero por error humano de digitación se colocó mal el NUAP de los municipios y esto genero que aparezca sin reporte (SR) los municipios, por ello se solicita la reversión de los formatos de cargue masivo (26286) Disposición final – Operador de sitio de disposición final, para el año 2023 de los siguientes periodos desde el mes de enero hasta diciembre y el año 2024 desde enero hasta mayo, del tópico técnico del servicio público de Aseo, debido a que los datos registrados y certificados durante esos periodos, presentan inconsistencia en la información.

IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado presenta el alcance del informe correspondiente a los meses de julio y agosto, el cual consolida las principales intervenciones, actividades de operación y mantenimientos desarrollados en los diferentes componentes del sistema de acueducto y alcantarillado de la ciudad.

Este informe integra la información reportada por las áreas técnicas que conforman la Dirección, cada una de las cuales cumple un rol esencial en la gestión del recurso hídrico y en la garantía de la prestación continua y eficiente del servicio:

1. **Potabilización:** encargada de la operación de bocatomas, plantas de tratamiento y pozos profundos, asegurando la calidad del agua conforme a la normatividad sanitaria vigente.
2. **Redes de Acueducto y Alcantarillado:** responsable de la operación, reparación y mantenimiento de las redes de distribución y recolección, con el fin de garantizar continuidad y cobertura del servicio.
3. **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR:** enfocada en la operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento para el cumplimiento de los parámetros de vertimiento.
4. **Riesgos y Contingencias:** orientada a la identificación, evaluación y atención de situaciones que puedan afectar la prestación del servicio, especialmente en escenarios de variabilidad climática.
5. **Procesos y Mantenimientos:** dedicada a la planeación, programación y ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos en la infraestructura operativa.
6. **Presiones y Pérdidas:** encargada del monitoreo hidráulico, control de presiones y detección de fugas, con el fin de optimizar la eficiencia del sistema y reducir el índice de agua no contabilizada.
7. **Laboratorio de Aguas:** responsable del muestreo, análisis físico-químico y microbiológico, garantizando el cumplimiento de la normatividad de calidad de agua para consumo humano.
- 8.

La consolidación de estas actividades permite contar con una visión integral de la gestión realizada, facilitando la toma de decisiones, la priorización de intervenciones y el aseguramiento de la calidad, continuidad y cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado en beneficio de la comunidad de Yopal.

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1.1 CAPTACIÓN

1.1.1 La Tablona

La bocatoma antigua tiene como fuente de captación la quebrada denominada La Tablona. Esta estructura es de captación superficial con rejilla de fondo, comprende de tanques de desarenación como proceso de pre tratamiento, y dos líneas de salida (aducción) de 16" y 18" el cual es dirigida a la Planta Alterna y Planta Conciliada a una distancia de 7 km.

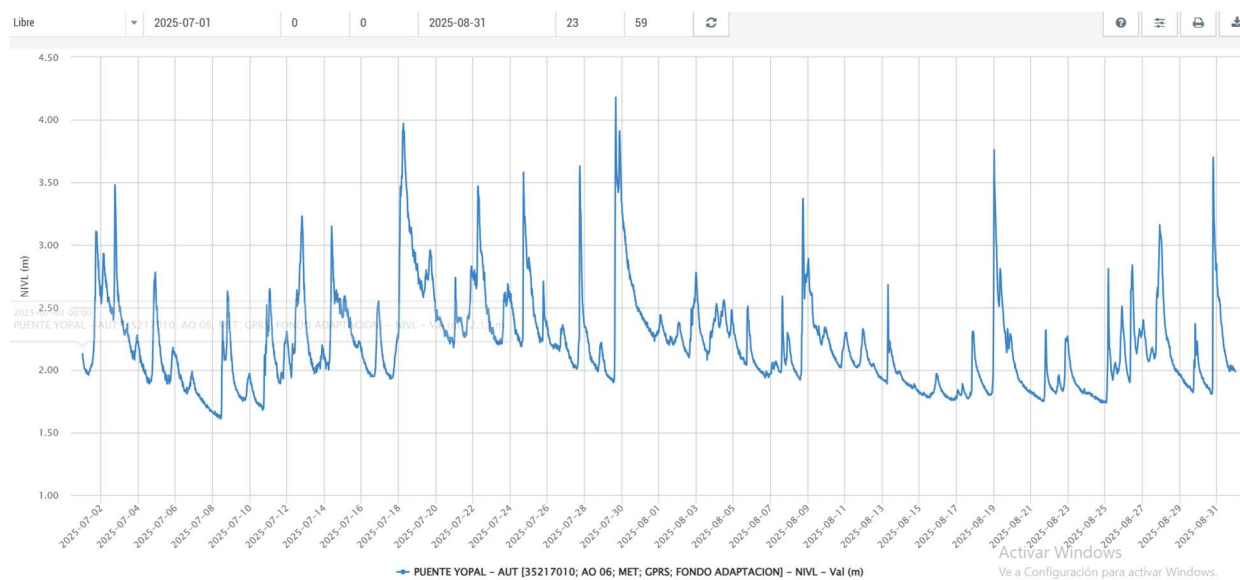
La operación de la Bocatoma La Tablona en el mes de julio y agosto del año 2025 fue de 24 horas diarias con flujo de agua mínima por la línea de conducción de 16"; con el fin de conservar los conductos y estructuras hidráulicas, y realizar las labores de mantenimiento.

1.1.2 Cravo Sur

La bocatoma tiene como fuente de captación el Río Cravo Sur. Esta estructura es de captación superficial lateral, comprende de canal de entrada, canal de trampa de sólidos con dos secciones de rejillas de retención de sólidos y un equipo de extracción de arenas (cuchara bivalva), y finalmente línea de aducción de 36", el cual es dirigida a la Planta Definitiva al proceso de desarenación.

La operación en el mes Julio fue promedio de 23,5 horas diarias para el suministro de agua potable. Se presentaron emergencias por colmatación en la bocatoma Cravo Sur y el Desarenadores PTAP Definitiva lo cual afecto la operación los días 17 y 29 de julio.

La operación en el mes Agosto fue promedio de 23,4 horas diarias para el suministro de agua potable. Se presentaron emergencias por colmatación en la bocatoma Cravo Sur y el Desarenadores PTAP Definitiva lo cual afecto la operación los días 19 de agosto.



Fuente: IDEAM julio y agosto de 2025- Puente Cabuya.

Sin embargo, se efectuó el mantenimiento preventivo de la estructura de captación, consistente en la extracción del material sedimentado en el canal de entrada y en la bocatoma, con el fin de evitar procesos de colmatación y acumulación de sedimentos provenientes del río.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento ejecutadas durante los meses de julio y agosto, las cuales incluyeron trabajos en la bocatoma y en los desarenadores, utilizando maquinaria tipo retroexcavadora.

Mantenimientos realizados en el mes de Julio/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en desarenadores



Mantenimientos realizados en el mes de julio/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en bocatoma



Mantenimientos realizados en el mes de Agosto/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en desarenadores



Mantenimientos realizados en el mes de Agosto/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en bocatoma



En la Tabla 1, se presenta las fechas de los mantenimientos realizados con la máquina retroexcavadora en la bocatoma para la extracción de material sedimentado.

Tabla 1 Fecha de los mantenimientos realizados en bocatoma con máquina retroexcavadora en el mes de julio - agosto del año 2025

JULIO	AGOSTO
1/07/2025	6/08/2025
5/07/2025	8/08/2025
7/07/2025	9/08/2025
17/07/2025	11/08/2025
29/07/2025	12/08/2025
30/07/2025	13/08/2025
	14/08/2025
	15/08/2025
	16/08/2025
	20/08/2025
	21/08/2025
	22/08/2025
	25/08/2025
	26/08/2025
	27/08/2025
	28/08/2025
	29/08/2025

En períodos de variabilidad climática, tanto en épocas de altas como de bajas precipitaciones, resulta fundamental contar con el apoyo de una retroexcavadora, debido a que el afluente presenta una alta susceptibilidad a cambios en su cauce y en su nivel. Durante los episodios de crecientes del río, se produce una acumulación considerable de sedimentos en la estructura de captación, lo que hace necesario su retiro oportuno para evitar obstrucciones y garantizar la continuidad del suministro.

1.2 SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

El suministro/abastecimiento de agua potable a la ciudad de Yopal se realiza mediante la operación de la Planta Definitiva, el cual inicio operación el día 22 de marzo/2022. La Planta Alterna y Planta Conciliada son módulos alternos de tratamiento, y hacen parte del Plan de Contingencia en eventos de suspensión y/o de emergencia de la PTAP Definitiva.

1.2.1 Planta Definitiva

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de floculación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m³, un (1) tanque de servicio de 1000 m³, 56 celdas para el tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio.

En el mes de Julio la operación de la PTAP Definitiva fue de promedio 23.5 horas/día, debido a las condiciones de eventos de emergencia por colmatación de arenas en Bocatoma y desarenadores, con un caudal de producción promedio de 462,8 l/, en el mes de Agosto la operación de la PTAP Definitiva fue de promedio 23.4 horas/día, debido a las condiciones de eventos de emergencia por colmatación de arenas en Bocatoma y desarenadores, con un caudal de producción promedio de 449,8 l/, suministrado a la población del municipio de Yopal. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos cada 12 horas.

Los insumos químicos usados en el proceso de potabilización fueron Coagulante PAC (Quimifloc 1.325) y Cloro Gaseoso x 900kg.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos del mes de enero - Agosto/2025 coagulante PAC y Cloro gaseoso CL².

Tabla 2 Consumo de los insumos químicos del mes de Enero - Agosto del año 2025.

MES		
	COAGULANTE PAC	CLORO GASEOSO CL ₂
	KG	KG
ENERO	7.959,59	2.520
FEBRERO	3.071,19	2.338
MARZO	21.857,72	2.594
ABRIL	39.081,32	2.475
MAYO	43.626,65	2.429
JUNIO	39.696,96	2.433
JULIO	35.327,13	2.555
AGOSTO	29.819,85	2.534

Consumo de insumos químicos PTAP Definitiva

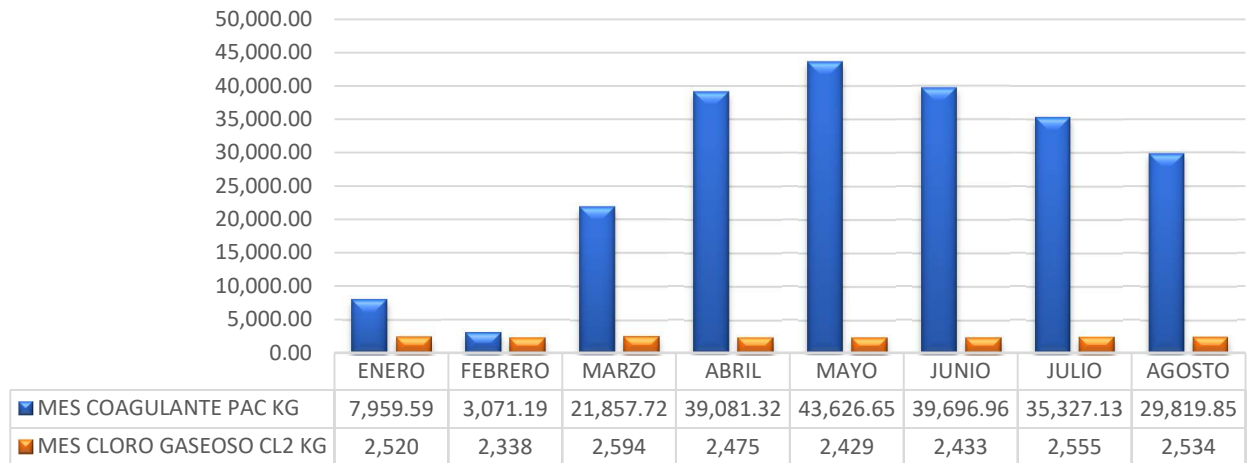


Ilustración 1 Consumo de los insumos químicos mes de Enero – Agosto de 2025.

Consumo de los insumos químicos Julio 2025

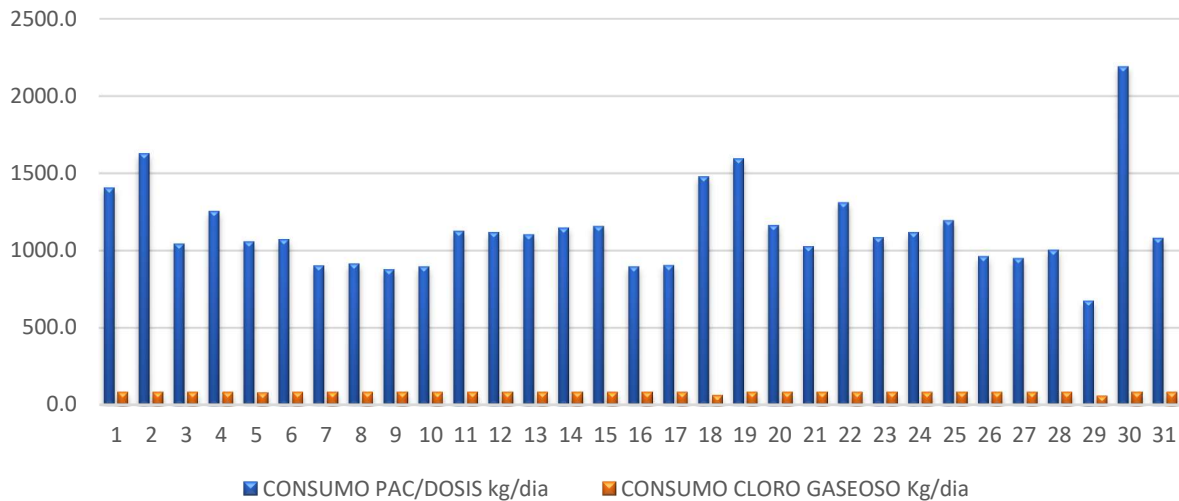


Ilustración 2 Consumo de los insumos químicos diario mes de Julio 2025.

Como se puede observar en la Gráfica 2, en el mes de Julio se presentó mayor consumo de coagulante los días 1, 2, 4, 18, 19, 22, 25, 30, 31. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades presentadas por presencia de lluvias en el sector y pronunciadas durante el día. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal.

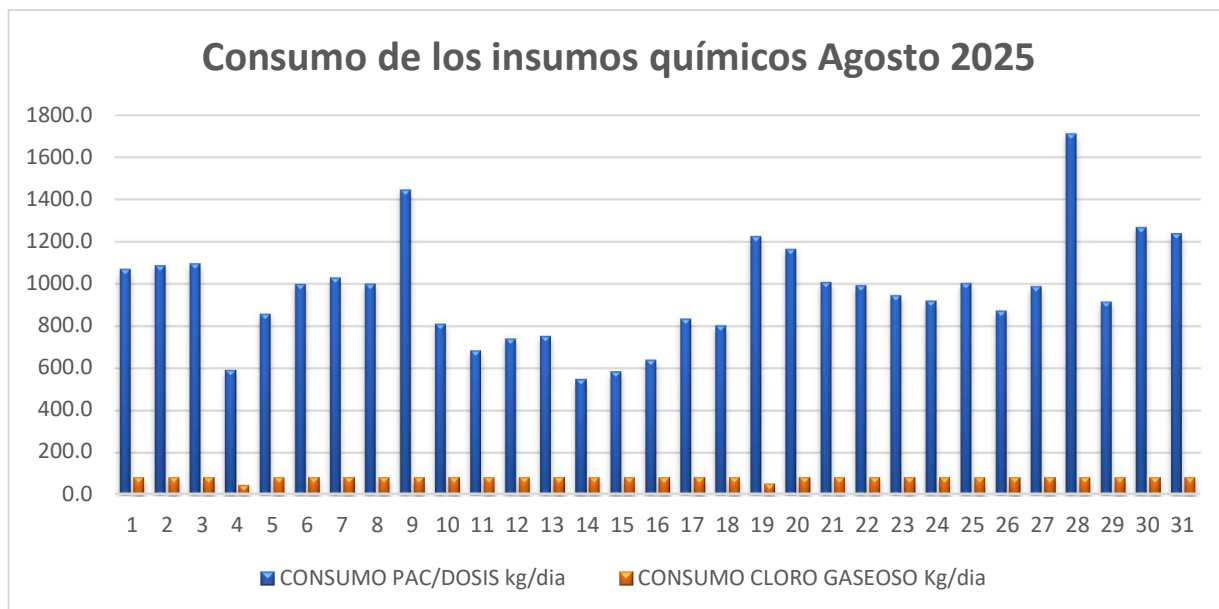


Ilustración 3 Consumo de los insumos químicos diario mes de Agosto 2025.

Como se puede observar en la Gráfica 3, en el mes de Julio se presentó mayor consumo de coagulante los días 1, 2, 3, 9, 19, 20, 28, 30, 31. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades presentadas por presencia de lluvias en el sector y pronunciadas durante el día. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal.

A continuación, se presentan algunos registros de las altas turbiedades en el mes de julio del año 2025. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.

Tabla 3 Altas turbiedades en el mes de Julio del 2025.

2 DE JULIO	
	
18 DE JULIO	
	
	

29 - 30 DE JULIO



30 DE JULIO 2025 SE REALIZA TEST DE JARRAS PARA DETERMINAR DOSIS DE PAC



PRUEBA DE JARRAS 30/07/2025

TURBIEDA D INICIAL: 1680 NTU	JARRA 1	JARRA 2	JARRA 3	JARRA 4	JARRA 5	JARRA 6
Color: Und- PtCo Ph: 7.55 Mezcla rápida: 2 min Floculación: 27 min Sedimentaci ón: 30 min	Dosificació n: 38 mg/L Turbiedad : 26.1 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 87 mg/L Turbiedad : 39 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.19	Dosificació n: 42 mg/L Turbiedad: 35.9 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 44 mg/L Turbiedad : 29.6 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 46 mg/L Turbiedad : 40.5 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 48 mg/L Turbiedad : 34.8 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30

En la gráfica, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de Julio/2025.

Tabla 4 Altas turbiedades en el mes de Agosto del 2025.

8 DE AGOSTO			
			
19 DE AGOSTO			
			
30 DE AGOSTO			
			
19 DE AGOSTO 2025 SE REALIZA TEST DE JARRAS PARA DETERMINAR DOSIS DE PAC			

Fecha de Elaboración
 2011-04-07

Fecha Última Modificación
 2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 84



PRUEBA DE JARRAS 19/08/2025

TURBIEDA D INICIAL: 1985 NTU	JARRA 1	JARRA 2	JARRA 3	JARRA 4	JARRA 5	JARRA 6
Color: Und- PtCo Ph: 7.61 Mezcla rápida: 2 min Floculación: 27 min Sedimentaci ón: 30 min	Dosificació n: 33 mg/L Turbiedad : 8.54 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 36 mg/L Turbiedad : 7.36 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 39 mg/L Turbiedad: 7.27 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 42 mg/L Turbiedad : 4.53 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 45 mg/L Turbiedad : 4.33 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30	Dosificació n: 48 mg/L Turbiedad : 4.83 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.30

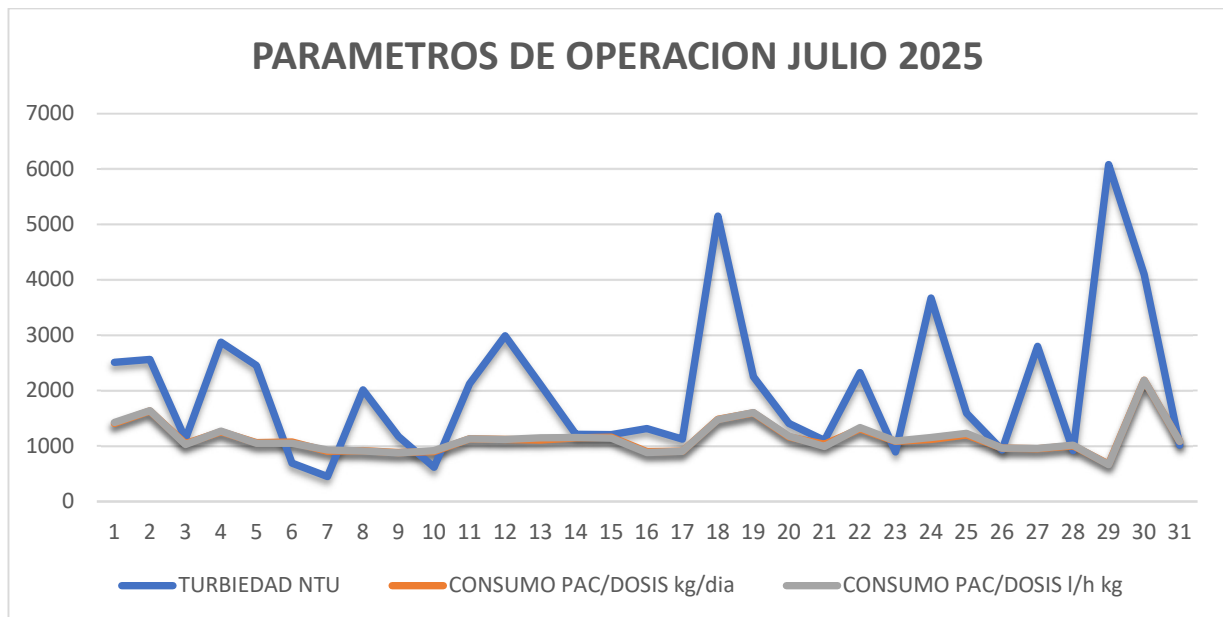


Ilustración 4 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de Julio/2025

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos de alta turbiedad superiores a 1000 NTU los días 1, 2, 4, 5, 8, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 22, 24, 25, 27, 29 y 30 se presentaron turbiedades con promedio máximo de 2510 NTU, 2560 NTU, 2870 NTU, 2450 NTU, 2010

NTU, 2122 NTU, 2990 NTU, 2110 NTU, 5150 NTU, 2249 NTU, 1403 NTU, 2325 NTU, 3670 NTU, 1590 NTU, 2800 NTU, 6080 NTU, 4100 NTU respectivamente. En los días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1404,9 kg/d, 1627.8 kg/d, 1254.7 kg/d, 1057.7 kg/d, 914.8 kg/d, 1126,3 kg/d, 1117,3 kg/d, 1103,7 kg/d, 1478,5 kg/d, 1595,4 kg/d, 1162,4 kg/d, 1309,6 kg/d y 1116,5 kg/d, 1194,9 kg/d, 949,1 kg/d, 676,4 kg/d 2189 kg/d respectivamente.

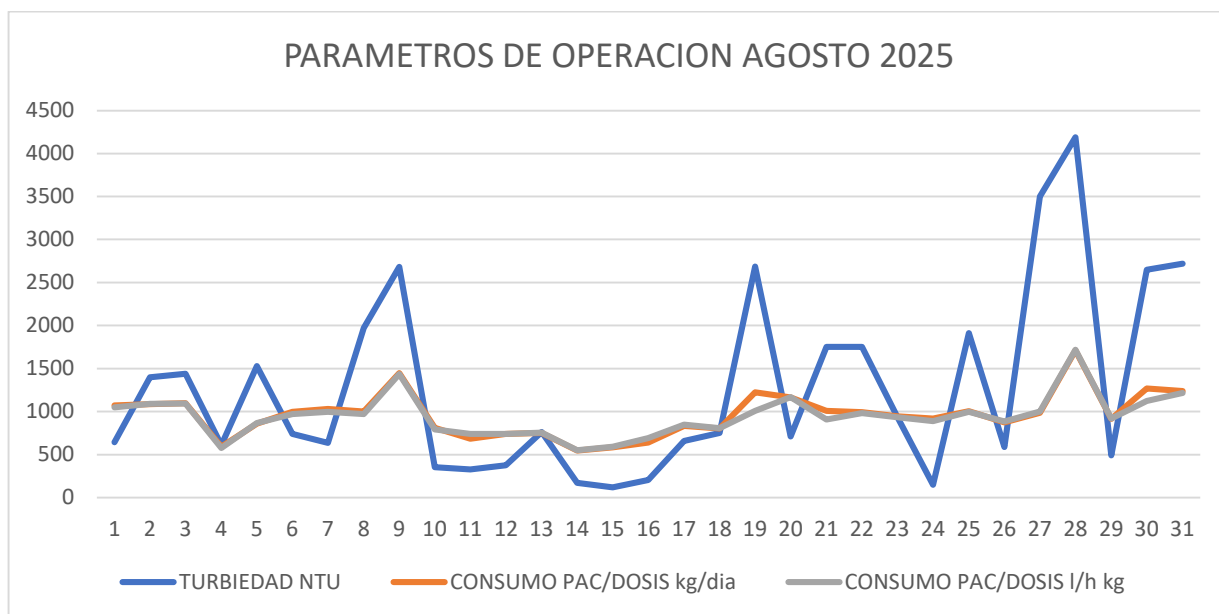


Ilustración 5 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de Agosto/2025

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos de alta turbiedad superiores a 1000 NTU los días 2, 3, 5, 8, 9, 19, 21, 22, 25, 27, 28, 30, 31, se presentaron turbiedades con promedio máximo de 1400 NTU, 1440 NTU, 1530 NTU, 1970 NTU, 2680 NTU, 2685 NTU, 1750 NTU, 1750 NTU, 1910 NTU, 3500 NTU, 4190 NTU, 2650 NTU, 2750 NTU respectivamente. En los días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1087,3 kg/d, 1096,1 kg/d, 857,4 kg/d, 1000,4 kg/d, 1445,0 kg/d, 1224,8 kg/d, 1007,0 kg/d, 992,5 kg/d, 1003,5 kg/d, 987,0 kg/d, 1712,4 kg/d, 1268,3 kg/d y 1239,1 kg/d respectivamente.

El consumo de los insumos químicos depende de la calidad de agua a tratar y las condiciones de operación; caudal de bombeo, tiempo de operación, dosificación.

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día de los meses de julio y agosto/2025.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 86

Tabla 5 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Julio/2025

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	TURBIEDAD	CONSUMO PAC/DOSIS mg/l	HORAS DE OPERACIÓN SIN COAGULANTE PAC	TIEMPO DE SUSPENSIÓN
	l/s	HRS	NTU	KG		HRS
1	446	24	2510	1404,9	0	0
2	439	24	2560	1627,8	0	0
3	435	24	1123	1043,2	0	0
4	462	24	2870	1254,7	0	0
5	411	23	2450	1057,7	0	1
6	477	24	687	1071,2	0	0
7	454	24	448	902,5	0	0
8	452	24	2010	914,8	0	0
9	469	24	1170	877,5	0	0
10	457	24	612	894,7	0	0
11	446	24	2122	1126,3	0	0
12	449	24	2990	1117,3	0	0
13	439	24	2110	1103,7	0	0
14	470	24	1210	1146,0	0	0
15	487	24	1200	1156,5	0	0
16	475	24	1310	896,0	0	0
17	450	24	1120	904,1	0	0
18	478	18	5150	1478,5	0	6
19	525	24	2249	1595,4	0	0
20	481	24	1403	1162,4	0	0
21	449	24	1100	1027,1	0	0
22	454	24	2325	1309,6	0	0
23	465	24	892	1084,0	0	0
24	460	24	3670	1116,5	0	0
25	517	24	1590	1194,9	0	0
26	467	24	924	960,8	0	0
27	421	24	2800	949,1	0	0
28	442	24	912	1003,4	0	0
29	463	17	6080	676,4	0	7
30	525	24	4100	2189,0	0	0
31	484	24	1010	1081,0	0	0

813.25.01.00617.25

pág. 87

Tabla 6 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Agosto/2025

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	TURBIEDAD	CONSUMO PAC/DOSIS mg/l	HORAS DE OPERACIÓN SIN COAGULANTE PAC	TIEMPO DE SUSPENSIÓN
	l/s	HRS	NTU	KG		HRS
1	466	24	645	1069,4	0	0
2	454	24	1400	1087,3	0	0
3	454	24	1440	1096,1	0	0
4	516	13	610	592,9	0	11
5	520	24	1530	857,4	0	0
6	449	24	740	998,0	0	0
7	508	24	636	1028,5	0	0
8	458	24	1970	1000,4	0	0
9	490	24	2680	1445,0	0	0
10	472	24	355	809,7	0	0
11	439	24	328	683,3	0	0
12	459	24	375	740,0	0	0
13	490	24	763	751,8	0	0
14	453	24	172	547,7	0	0
15	484	24	122	585,1	0	0
16	453	24	204	639,6	0	0
17	477	24	659	834,7	0	0
18	456	24	751	801,8	0	0
19	482	15	2685	1224,8	0	9
20	501	24	710	1164,5	0	0
21	471	24	1750	1007,0	0	0
22	442	24	1750	992,5	0	0
23	441	24	934	945,1	0	0
24	463	24	148	919,6	0	0
25	460	24	1910	1003,5	0	0
26	444	24	586	872,4	0	0
27	476	24	3500	987,0	0	0
28	478	24	4190	1712,4	0	0
29	454	24	491	914,8	0	0
30	444	24	2650	1268,3	0	0
31	468	24	2720	1239,1	0	0

813.25.01.00617.25

pág. 88

Tabla 7 Turbiedad del mes de enero a Agosto del año 2025

DÍA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
1	12,3	3,5	3	191	176	841	2510	645
2	9,1	2,5	3	400,8	479	883	2560	1400
3	155,0	2,1	2	278,3	2900	557	1123	1440
4	54,0	1,7	142	86,5	696	291	2870	610
5	812,0	1,8	57	133	2740	359	2450	1530
6	386,8	2,1	433	105	1030	6070	687	740
7	25,9	4,6	32	145	2092	3490	448	636
8	124,2	2,1	636	1225	1180	1470	2010	1970
9	918,0	2	36	1473	480	1630	1170	2680
10	9,7	1,9	15	5662	1720	6330	612	355
11	9,5	1,9	7	2778	2270	1640	2122	328
12	6,3	2,1	24	522	2210	774	2990	375
13	8,8	1,8	323	211	537	1420	2110	763
14	5,4	1,9	2515	488	6270	2441	1210	172
15	4,3	44	90	238	1290	2190	1200	122
16	3,5	26	315	45	970	1520	1310	204
17	3,1	6,1	315	380	3630	5730	1120	659
18	2,3	4,8	421	42,7	3230	2040	5150	751
19	3,8	2,8	323	263,3	1270	1920	2249	2685
20	2,5	2,7	356	941	7340	3880	1403	710
21	1,9	1,9	379	402	6700	940	1100	1750
22	124,0	1,8	55	730	6350	2780	2325	1750
23	49,6	2,7	30	157	4200	2050	892	934
24	13,7	1,9	27	6250	2620	3980	3670	148
25	35,7	238,2	11	1402	1620	3140	1590	1910
26	14,2	51,2	16	722	969	1140	924	586
27	4,5	7,1	89	777	963	512	2800	3500
28	1,7	4,9	24	702	583	5190	912	4190
29	1,9		12	3400	468	3100	6080	491
30	1,7		368	1710	560	1100	4100	2650
31	2,3		919		887		1010	2720
PROM	90,6	15,3	257,2	1062,0	2207,4	2313,6	2022,8	1271,1
MAX	918,0	238,2	2515,0	6250,0	7340,0	6330,0	6080,0	4190,0
MIN	1,7	1,7	1,7	42,7	176,0	291,0	448,0	122,0

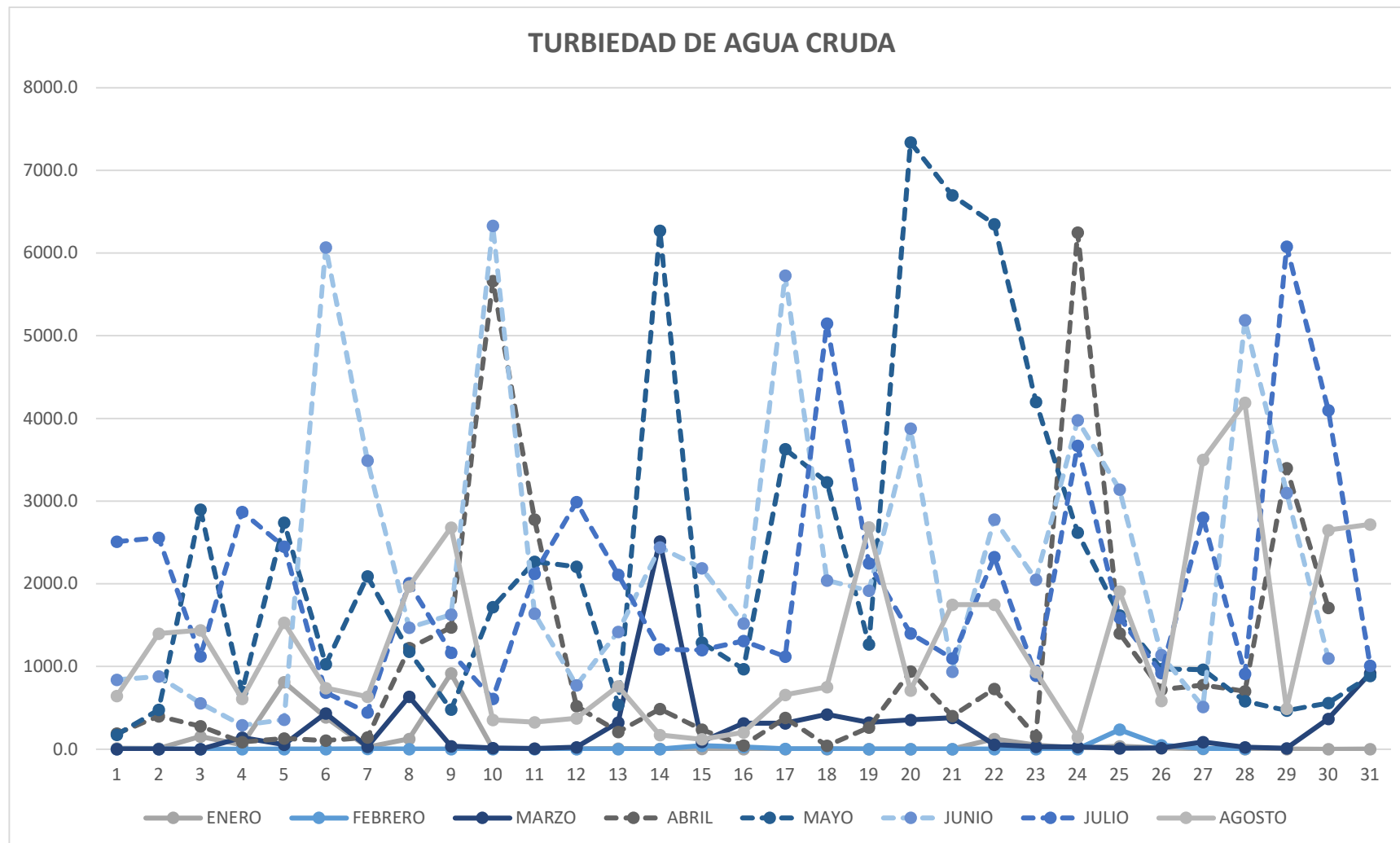


Ilustración 6 Turbiedad de agua cruda enero - agosto / 2025

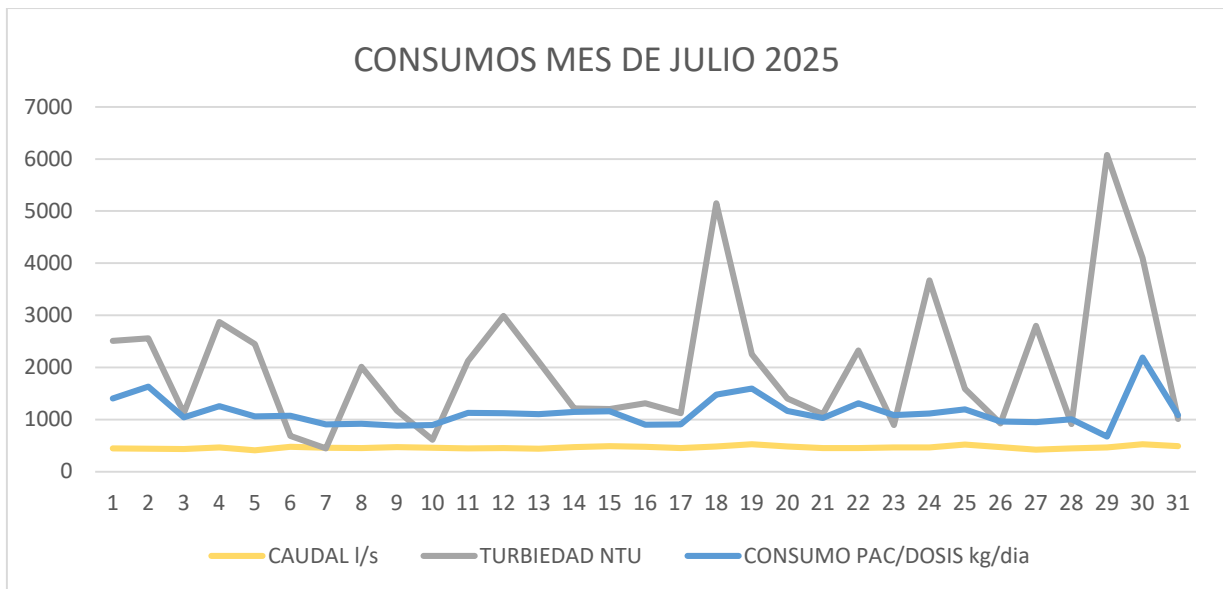


Ilustración 7 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante mes de julio 2025

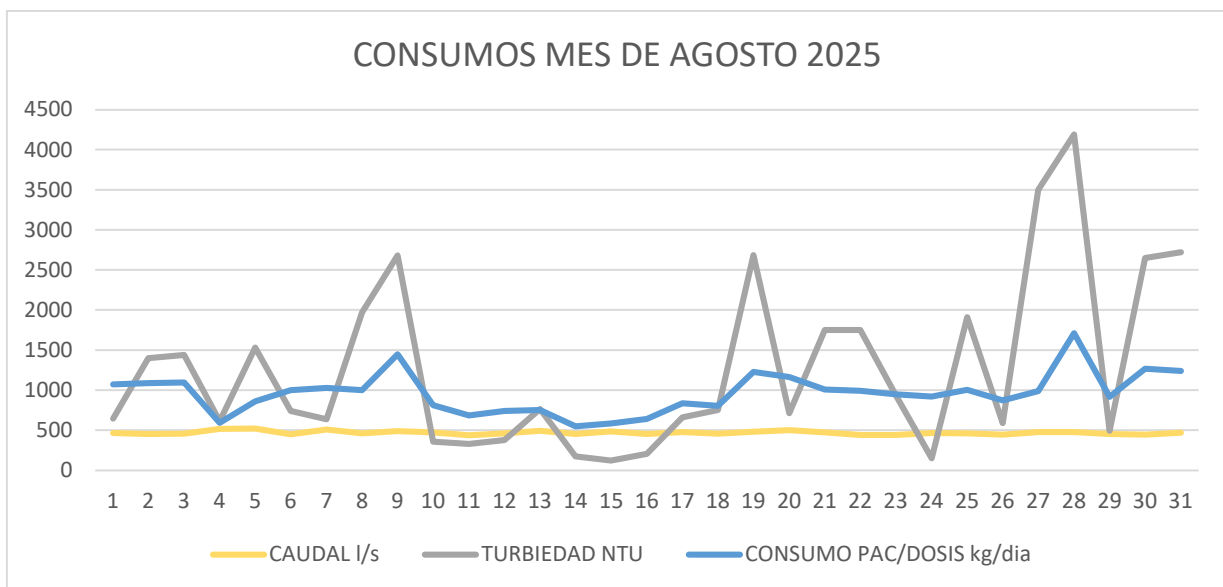


Ilustración 8 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante mes de Agosto 2025

En la Gráfica, se presenta las horas de operación de los meses de Julio y agosto/2025.



Ilustración 9 Horas de operación – Mes de Julio/2025

Para el mes de Julio, para los días 5 se suspendió el suministro de agua desde la Planta Definitiva (2) dos horas por fallas en el sistema de dosificación de PAC, el día 18 de julio se suspende proceso de tratamiento a partir de las 5:51 am por turbiedades altas con 6020 NTU se reinicia operación a las 12:00 con un a turbiedad de 4750 NTU, el día 29 se suspende proceso de tratamiento a partir de las 5:09 pm por turbiedades altas con 6230 NTU y se reinicia a las 11:40 pm con una turbiedad de 5050 NTU. El suministro de agua a la ciudad de Yopal se vio afectado teniendo en cuenta que se presentó emergencia por colmatación de la Bocatoma y los desarenadores de la PTAP Definitiva.



Ilustración 10 Horas de operación – Mes de Agosto/2025

Para el mes de agosto, para los días 4 se suspendió el suministro de agua desde la Planta Definitiva (11) once horas por lavado y desinfección de tanque de aguas claras, el día 19 de agosto se suspende proceso de tratamiento a partir de las 1:35 am por turbiedades altas con 5900 NTU se reinicia operación a las 7:47 am con un a turbiedad de 3040 NTU. El suministro de agua a la ciudad de Yopal se vio afectado teniendo en cuenta que se

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 92

presentó emergencia por colmatación de la Bocatoma y los desarenadores de la PTAP Definitiva.

A continuación, se presenta los parámetros de calidad en el mes de enero a agosto del año 2025.

Tabla 8 Parámetros de calidad de agua tratada Planta Definitiva

PARÁMETROS DE CALIDAD	PLANTA DEFINITIVA																VALOR MÁXIMO ACCEPTABLE RESOLUCIÓN N 2115 DE 2007
	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	
	ENERO	ENERO	FEBRERO	FEBRERO	MARZO	MARZO	ABRIL	ABRIL	MAYO	MAYO	JUNIO	JUNIO	JULIO	JULIO	AGOSTO	AGOSTO	
TURBIEDAD (NTU)	22,66	0,29	6,37	0,35	82,69	0,24	1062	0,40	2207	0,26	2314	0,04	2023	0,05	1271	0,04	2
pH	7,46	7,29	7,37	7,28	7,42	7,42	7,40	7,32	7,35	7,32	7,46	7,32	7,70	7,32	7,54	7,32	6,5 - 9,0
COLOR RESIDUAL LIBRE (mg/L)	-	1,70	-	1,71	-	1,73	-	1,79	-	1,61	-	1,59	-	1,58	-	1,63	0,3 - 2,0

Los parámetros de calidad del agua tratada (salida) de la Planta Definitiva los meses de enero-agosto de 2025, cumplen con los valores máximos permisibles de la resolución 2115 de 2007.

En la Tabla, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día de los meses de julio y agosto del año 2025.

Tabla 9 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de julio/2025

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	COLOR RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
JULIO	1	2510	7,53	21,63	1,57	0,0	7,31	22,25
	2	2560	7,65	21,26	1,55	0,1	7,33	21,85
	3	1123	7,63	20,75	1,68	0,0	7,27	20,94
	4	2870	7,57	20,75	1,65	0,0	7,32	21,28
	5	2450	7,41	20,56	1,50	0,0	7,31	20,80
	6	687	7,45	21,26	1,62	0,0	7,34	21,11
	7	448	7,52	21,92	1,61	0,0	7,26	22,03
	8	2010	7,54	21,43	1,41	0,1	7,29	21,53
	9	1170	8,77	20,51	1,42	0,1	7,28	21,15
	10	612	7,51	21,57	1,46	0,0	7,23	21,68
	11	2122	7,49	21,33	1,66	0,0	7,25	21,76
	12	2990	7,46	21,36	1,62	0,0	7,27	22,23
	13	2110	7,46	21,01	1,70	0,0	7,28	21,87

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
	14	1210	7,48	21,31	1,69	0,0	7,24	21,83
	15	1200	7,53	21,20	1,47	0,0	7,28	21,72
	16	1310	7,47	21,14	1,49	0,0	7,27	21,37
	17	1120	7,46	20,83	1,53	0,0	7,23	21,47
	18	5150	12,41	16,55	1,46	0,0	7,21	21,86
	19	2249	7,48	21,80	1,47	0,0	7,25	22,55
	20	1403	7,50	22,05	1,56	0,0	7,27	22,44
	21	1100	7,54	21,68	1,70	0,0	7,28	21,87
	22	2325	7,58	21,54	1,62	0,0	7,24	21,91
	23	892	7,50	22,23	1,54	0,0	7,24	22,30
	24	3670	7,45	21,78	1,59	0,2	7,22	22,15
	25	1590	7,36	21,52	1,53	0,3	7,23	21,50
	26	924	7,44	21,18	1,71	0,3	7,22	21,45
	27	2800	7,45	22,04	1,70	0,0	7,25	22,78
	28	912	7,42	21,88	1,70	0,1	7,19	22,35
	29	6080	7,47	21,78	1,57	0,0	7,20	21,90
	30	4100	7,51	21,14	1,59	0,0	7,21	21,51
	31	1010	7,57	21,61	1,67	0,0	7,19	22,05

Tabla 10 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de Agosto/2025

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
AGOSTO	1	645	7,55	22,64	1,56	0,0	7,23	22,61
	2	1400	7,52	21,00	1,61	0,0	7,22	21,93
	3	1440	7,51	21,29	1,71	0,0	7,25	22,47
	4	610	7,52	21,43	1,74	0,1	7,24	22,41
	5	1530	7,47	21,89	1,49	0,2	7,19	22,70
	6	740	7,50	22,27	1,67	0,3	7,21	22,27
	7	636	7,54	22,03	1,68	0,0	7,24	22,10
	8	1970	7,56	22,03	1,65	0,1	7,24	22,03
	9	2680	7,53	21,58	1,54	0,0	7,22	22,32

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
	10	355	7,54	21,08	1,62	0,0	7,25	22,06
	11	328	7,53	21,48	1,63	0,1	7,23	21,90
	12	375	7,52	21,86	1,71	0,1	7,19	22,04
	13	763	7,50	21,87	1,55	0,0	7,19	22,21
	14	172	7,50	21,78	1,59	0,1	7,24	21,98
	15	122	7,56	21,63	1,62	0,0	7,24	21,76
	16	204	7,53	22,23	1,68	0,0	7,24	22,52
	17	659	7,47	22,22	1,68	0,0	7,23	22,68
	18	751	7,54	21,85	1,67	0,0	7,24	22,88
	19	2685	7,52	22,26	1,55	0,0	7,18	22,61
	20	710	7,53	22,03	1,63	0,0	7,17	22,32
	21	1750	7,56	22,21	1,71	0,0	7,20	22,58
	22	1750	7,56	22,46	1,69	0,0	7,22	22,46
	23	934	7,53	22,25	1,73	0,0	7,26	22,63
	24	148	7,54	21,97	1,57	0,0	7,25	22,66
	25	1910	7,57	21,62	1,47	0,0	7,17	21,97
	26	586	7,52	21,15	1,66	0,1	7,16	21,63
	27	3500	7,59	21,06	1,62	0,0	7,18	21,48
	28	4190	7,65	21,13	1,52	0,0	7,17	21,61
	29	491	7,64	22,03	1,68	0,1	7,22	22,37
	30	2650	7,61	22,55	1,65	0,0	7,25	22,73
	31	2720	7,57	22,43	1,52	0,0	7,24	22,73

Se relaciona a continuación horas operación y horas suspensión de la planta definitiva para para los meses de julio y agosto del año 2025.

Tabla 11 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva mes de enero - agosto del año 2025.

MES/2025	PLANTAS DE TRATAMIENTO (m3/mes)	CAUDAL
ENERO	1.181.558,49	433,21
FEBRERO	1.087.264,80	449,43
MARZO	1.191.001,30	446,48
ABRIL	1.139.715,94	446,44
MAYO	1.131.812,60	440,09
JUNIO	1.113.620,10	444,66
JULIO	1.176.713,70	462,78
AGOSTO	1.123.826,40	449,80

Los mantenimientos generales realizados en la PTAP Definitiva incluyeron un conjunto de actividades orientadas a preservar la eficiencia operativa del sistema y prolongar la vida útil de su infraestructura. Entre estas labores se destacó la extracción de arenas y sedimentos acumulados en los tanques de desarenación y en los lechos de secado, con el propósito de prevenir obstrucciones, mantener la capacidad hidráulica de las unidades y evitar pérdidas de eficiencia en los procesos de remoción de sólidos.

Asimismo, se efectuó el lavado y desinfección integral de las unidades de tratamiento (floculadores, sedimentadores y filtros), garantizando condiciones sanitarias óptimas para el proceso de potabilización. De manera complementaria, se desarrollaron trabajos de mantenimiento en las zonas verdes perimetrales, contribuyendo tanto al cuidado ambiental como a la protección física de la infraestructura.




Estas intervenciones resultan fundamentales para asegurar la continuidad del servicio y el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua suministrada a la población.

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante los meses de julio y agosto del año 2025.

813.25.01.00617.25

pág. 97

Tabla 12 Mantenimientos realizados en el mes de julio/2025.





FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 3 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR Y SEDIMENTADOR 2 SUR	 
lunes, 7 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR Y SEDIMENTADOR 1 SUR	 
jueves, 10 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR Y SEDIMENTADOR 1 NORTE	 

813.25.01.00617.25

pág. 98

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 14 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION DE FLOCULADOR 2 NORTE	
jueves, 17 de julio de 2025	SE REALIZA GUADAÑA EN ZONAS VERDES	
jueves, 17 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION DE SEDIMENTADOR 2 NORTE	

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 21 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION FILTRO 4 Y 3 SUR	
miércoles, 23 de julio de 2025	LAVADO DE SARDINELES	
jueves, 24 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION FILTRO 1 Y 2 SUR	

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 28 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFEC CION FILTRO 3 Y 4 NORTE	
miércoles, 30 de julio de 2025	SE REALIZA LAVADO DE ESTRUCTURAS DE CANALETA PARSHALL	 
miércoles, 30 de julio de 2025	GUADAÑA ZONAS VERDES	

813.25.01.00617.25

pág. 101

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 31 de julio de 2025	LAVADO Y DESINFECCION FILTRO 1 Y 2 NORTE	 

Tabla 13. Mantenimientos realizados en el mes de AGOSTO/2025.

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
viernes, 1 de agosto de 2025	TRABAJO MINI CARGADOR LECHOS DE SECADO	 

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 102

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
Lunes 4 de agosto de 2025	TRABAJO MINI CARGADOR LECHOS DE SECADO	
lunes, 4 de agosto de 2025	LAVADO DE TANQUE AGUAS CLARAS	
miércoles, 6 de agosto de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES	

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 103

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 6 de agosto de 2025	ACTIVIDADES DE EMBELLECIMIENTO Y ORNATO	 
viernes, 8 de agosto de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA CANAL DE DESA GUE	 
viernes, 8 de agosto de 2025	SE PINTAN SEPARADORES VIALES DEL INTERIOR DE LA PLANTA	 

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 104

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
sábado, 9 de agosto de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES	
lunes, 11 de agosto de 2025	TRABAJO RETOEXCAVADORA DESARENADORES	
lunes, 11 de agosto de 2025	LAVADO DE PARED LATERAL SUR DE LA PLATAFORMA	

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
martes, 12 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCAVADORA Y MINI CARGADOR DESARENADORES Y LECHOS DEE SECACO	
martes, 12 de agosto de 2025	LAVADO EXTERIOR E INTERIOR DE SEDIMENTADOR 1 SUR	
miércoles, 13 de agosto de 2025	TRABAJO DE MINICARGADOR Y RETROEXCAVADORA EN LECHOS DE SECADO	 

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 106

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 14 de agosto de 2025	LAVADO EXTERIOR E INTERIOR DE SEDIMENTADOR 2 SUR	 
jueves, 14 de agosto de 2025	TRABAJO DE RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO	 
viernes, 15 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCAVADORA, VOLQUETA, PAJARITA Y MINI CARGADOR DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO	 

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
sábado, 16 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA REMOCION DE ARENAS EN DESARENADORES	 
martes, 19 de agosto de 2025	TRABAJOS CON MINI CARGADOR, PAJARITA Y RETROEXCAVADORA EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO	 
miércoles, 20 de agosto de 2025	TRABAJO EN LECHOS DE SECADO CON MINI CARGADOR Y PERSONAL DE PTAP	 

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 108

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 21 de agosto de 2025	TRABAJOS REALIZADOS CON PAJARITA EN LECHOS DE SECADO	 
viernes, 22 de agosto de 2025	TRABAJO EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO CON RETROEXCAVADORA, PAJARITA, MINI CARGADOR Y VOLQUETA	 
viernes, 22 de agosto de 2025	TRABAJOS REALIZADOS EN LECHOS DE SECADO CON PERSONAL	 

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 109

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 25 de agosto de 2025	TRABAJOS REALIZADOS CON RETROEXCADORA Y VOLQUETA EN LECHOS DE SECADO	
martes, 26 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCADORA EN DESARENADORES, PAJARITA, MINI CARGADOR Y VOLQUETA	  
martes, 26 de agosto de 2025	LAVADO Y REMOSION DE LODOS DE SEDIMENTADOR 1 NORTE	  

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 110

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
martes, 26 de agosto de 2025	LAVADO Y REMOCION DE LODOS SEDIMENTADOR 2 NORTE	  
miércoles, 27 de agosto de 2025	TRABAJOS DE RETROEXCADADORA, PAJARITA Y VOLQUETA EN DESARENADORES	 
miércoles, 27 de agosto de 2025	LAVADO DE ESTRUCTURA DE LA PARTE POSTERIOR DE LA CAMARA DE ENTRADA PTAP	 

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 28 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCADADORA Y VOLQUETA REMOCION DE ARENAS EN BOCATOMA	  
jueves, 28 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCADADORA, PAJARITA Y VOLQUETA EN DESARENADORES PTAP DEFINITIVA	 
jueves, 28 de agosto de 2025	SE HACE SIEMBRA DE MANI FORRAJERO EN LAS ENTRADAS DE LA PTAP	 

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 112

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 28 de agosto de 2025	SE REALIZA LAVADO DE ESTRUCTURA ESCALERA Y ENTRADA NORTE DE LABORATORIO PTAP	 
viernes, 29 de agosto de 2025	LAVADO DE ESTRUCTURA PARED NORTE DE LA PLATAFORMA CON HIDROLAVADORA	
viernes, 29 de agosto de 2025	TRABAJO CON RETROEXCABADORA, PAJARITA Y VOLQUETA EN DESARENADORES PTAP DEFINITIVA	  

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
viernes, 29 de agosto de 2025	SIEMBRA DE MANI FORRAJERO EN ZONAS VERDES PTAP	 

1.2.2 Planta Alternativa

La planta alternativa - módulo 1 cuenta con cuatro (4) hidrociclones de homogenización (sistema de micro floculación), cinco (5) unidades de clarificación (cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa tipo colmena), un (1) tanque de equilibrio y dos (2) trenes de filtración (cada uno con tres unidades que operan con flujo descendente a presión), a la salida de los filtros se cuenta con un macro medidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, para el almacenamiento de agua el módulo 1 cuenta con cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m³ cada uno.

La Planta Alternativa fue diseñada para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. Su operación inició el día 16 de septiembre del año 2017.

Para el mes de Julio y Agosto la Planta Alternativa no se operó.

1.2.3 Planta Conciliada

La Planta Conciliada - módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 114

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de 180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018.

1.2.4 Pozos Profundos

En los meses de julio y agosto se operaron los pozos profundos Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Bendición (20 lps / 17 horas), Braulio Campestre (4 lps/ 23 horas), y central de abastos (60 lps 24 horas).

Los pozos profundos, Braulio Campestre, Central de Abastos; operaron como apoyo en el suministro de agua potable con el fin se mantener presiones estables en la ciudad de Yopal.

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición se operaron con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 10 + Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Braulio Campestre para el mes de julio y agosto realiza operaciones únicamente para el servicio de cargue a carrotaques los cuales se encuentran autorizados por la EAAAY, para la distribución de agua potable en las zonas rurales con desabastecimiento y áreas urbanas ilegales.

Para el mes de julio, el pozo Manga de Coleo continúa apagado por recomendaciones de la Unidad de Mantenimientos y Electromecánica, por tal motivo salió de operación desde el pasado mes de noviembre de 2024.

Los pozos de apoyo a emergencias Pozo Zaranda, Materno Infantil y Villa María II no fueron operador para los meses de julio y agosto.

A continuación, se relaciona el volumen suministrado por pozos profundos a la red de distribución durante el año 2025.

Tabla 13 Volumen suministrado por los pozos profundos desde en el mes de enero – agosto del año 2025.

MES/2025	POZOS PROFUNDOS (m3/mes)
ENERO	292.915,38
FEBRERO	355.357,26
MARZO	306.080,00
ABRIL	273.002,01
MAYO	280.108,90
JUNIO	267.063,26

MES/2025	POZOS PROFUNDOS (m3/mes)
JULIO	269.052,59
AGOSTO	268.706,20

Los insumos químicos de consumo para el proceso de potabilización en los Pozos Profundos son; Cloro Granulado x 45 kg y Cloro Gaseoso x 68kg. El cloro gaseoso x 68 kg es usado en el sistema de cloración para el pozo profundo Núcleo Urbano II; el Cloro Granulado x 45 kg es usado en el sistema de cloración para los pozos profundos, Bendición, Braulio Campestre, Central de Abastos II.

Tabla 14 Consumo de los insumos químicos del mes de julio del año 2025.

MES DE JULIO	SISTEMA DE TRATAMIENTO (POZOS PROFUNDOS)						
	MANGA DE COLEO	BRAULIO CAMPESTRE	C. ABASTOS II	VILLA MARIA II	VILLA DAVID	BENDICIÓN	NUCLEO URBANO
CLORO GASEOSO CL2	0	0	0	0	0	0	3
HIPOCLORITO DE CALCIO X 45 KG	0	12	248	0	0	54	0

Tabla 15 Consumo de los insumos químicos del mes de agosto del año 2025.

MES DE JUNIO	SISTEMA DE TRATAMIENTO (POZOS PROFUNDOS)						
	MANGA DE COLEO	BRAULIO CAMPESTRE	C. ABASTOS II	VILLA MARIA II	VILLA DAVID	BENDICIÓN	NUCLEO URBANO
CLORO GASEOSO CL2	0	0	0	0	0	0	3
HIPOCLORITO DE CALCIO X 45 KG	0	1	246	0	0	66	0

1.2.5 Volumen de agua potable suministrado

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por plantas de tratamiento y pozos profundos.

813.25.01.00617.25

pág. 116

Tabla 16 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

MES/2025	PLANTAS DE TRATAMIENTO (m3/mes)	POZOS PROFUNDOS (m3/mes)	TOTAL / MES
ENERO	1.181.558,49	292.915,38	1.474.473,86
FEBRERO	1.087.264,80	355.357,26	1.442.622,06
MARZO	1.191.001,30	306.080,00	1.497.081,30
ABRIL	1.139.715,94	273.002,01	1.412.717,96
MAYO	1.131.812,60	280.108,90	1.411.921,50
JUNIO	1.113.620,10	267.063,26	1.380.683,36
JULIO	1.176.713,70	269.052,59	1.445.766,29
AGOSTO	1.123.826,40	268.706,20	1.392.532,60

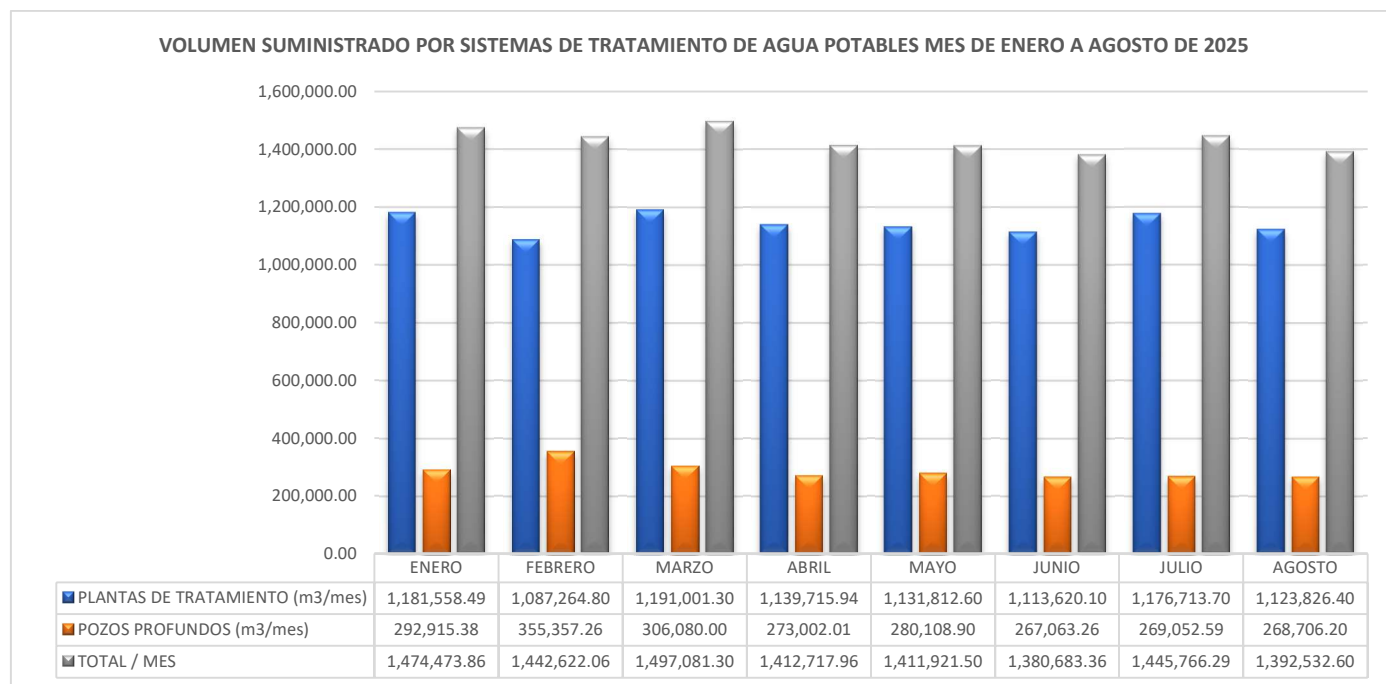


Ilustración 13 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización





A continuación, se relaciona los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal que son suministrados de acuerdo a los sistemas de tratamiento de agua potable.

813.25.01.00617.25

pág. 117

SISTEMAS DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS
PTAP Definitiva	1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 8 - 8A - 9A - 9B - 11
Manga de Coleo	5B - 5C
Núcleo Urbano II y Bendición	10
Materno Infantil	6 - 6A
Zaranda	3A
Central de Abastos	7A - 7B

A continuación, actividad de mantenimiento realizadas durante los meses de Julio y agosto del año 2025.

MANTENIMIENTOS EN POZOS		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
1 de juulio al 31 de julio	Para el mes de julio se realizan actividades a diario de limpieza manual, deshierbe, lavado y rastrillado de cada uno de los pozo profundos	   

MANTENIMIENTOS EN POZOS		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>lunes, 18 de agosto de 2025</p>	<p>SE REALIZA REPARACION DE TUBERIA DE 10" EN LOS HIDROCICLONES DEL POZO NUCLEO URBANO 2 POR ROTURA DE CODO DE 10"</p>	     

1.2.6 Calidad del agua suministrada

El agua suministrada de enero a marzo del año 2025, por los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos) cumplió con las características físicas, química y microbiológicas de la norma 2115/2007 según reportes de la plataforma SIVICAP (Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable), para lo cual el

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 119

IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) obtuvo como resultado SIN RIESGO; es decir, el agua suministrada en los meses de reporte cumplió con la condiciones de calidad apta para consumo humano.



Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

844000755-EMPRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ENERO	7	1,3476	Sin Riesgo
FEBRERO	19	0,0969	Sin Riesgo
MARZO	19	0	Sin Riesgo
ABRIL	11	0,3409	Sin Riesgo
MAYO	12	0,1592	Sin Riesgo
JUNIO	12	0,4717	Sin Riesgo
JULIO	16	0,4601	Sin Riesgo
AGOSTO	11	0,5082	Sin Riesgo

Tabla 17 IRCA mensual año 2025 – Plataforma SIVICAP.

Fuente: <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/Account/Login?ReturnUrl=%2FSIVICAP%2F>

Es importante resaltar el cumplimiento de la normatividad de la calidad de agua potable, y el óptimo manejo en la operación y los procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos).

1.3 REDES DE DISTRIBUCIÓN

1.3.1 Continuidad de prestación de servicio de acueducto

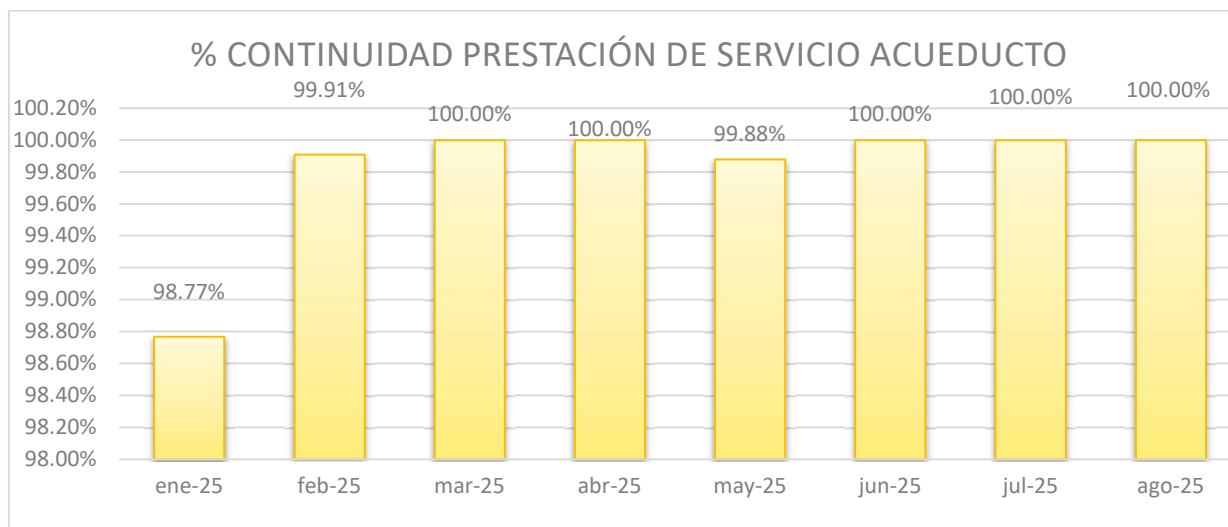


Ilustración 14 Continuidad Acueducto, %



Ilustración 15 Continuidad Acueducto, hora/día

La operación para los meses de julio-agosto del sistema de acueducto, cuenta con tres fuentes de abastecimiento, la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un porcentaje promedio del año 2025 de **99.82%**, que equivale a una prestación de **23.85 horas diarias**.

813.25.01.00617.25

pág. 121

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

Tabla 18 longitudes, diámetros de las redes de distribución.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL - 2025 -					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	2"	PVC	22518.95	22.518947	5.04
2	2"	PEAD	1811.44	1.811439	0.41
3	3"	PVC	266092.52	266.092519	59.59
4	3"	PEAD	27855.81	27.855811	6.24
5	4"	PVC	30791.57	30.791573	6.90
6	4"	PEAD	6845.42	6.845421	1.53
7	6"	PVC	44395.37	44.395368	9.94
8	6"	PEAD	4766.67	4.766672	1.07
9	8"	PVC	17262.23	17.262225	3.87
10	8"	PEAD	4327.56	4.327559	0.97
11	10"	PVC	4884.94	4.884937	1.09
12	10"	PEAD	1301.58	1.301583	0.29
13	12"	PVC	12609.65	12.609647	2.82
14	12"	PEAD	1075.22	1.07522	0.24
TOTAL			446538.92		100.00
RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2024					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	16"	(PVC-HD)	12722.52	12.7225197	44.22
2	18"	(PVC-PEAD)	12691.75	12.6917488	44.12
3	24"	(AC-GRP)	1285.68	1.2856786	4.47
4	36"		2069.00	2.069	7.19
TOTAL			28768.95		100.00

1.3.2 Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 60 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio del mes de marzo en los sectores hidráulicos.

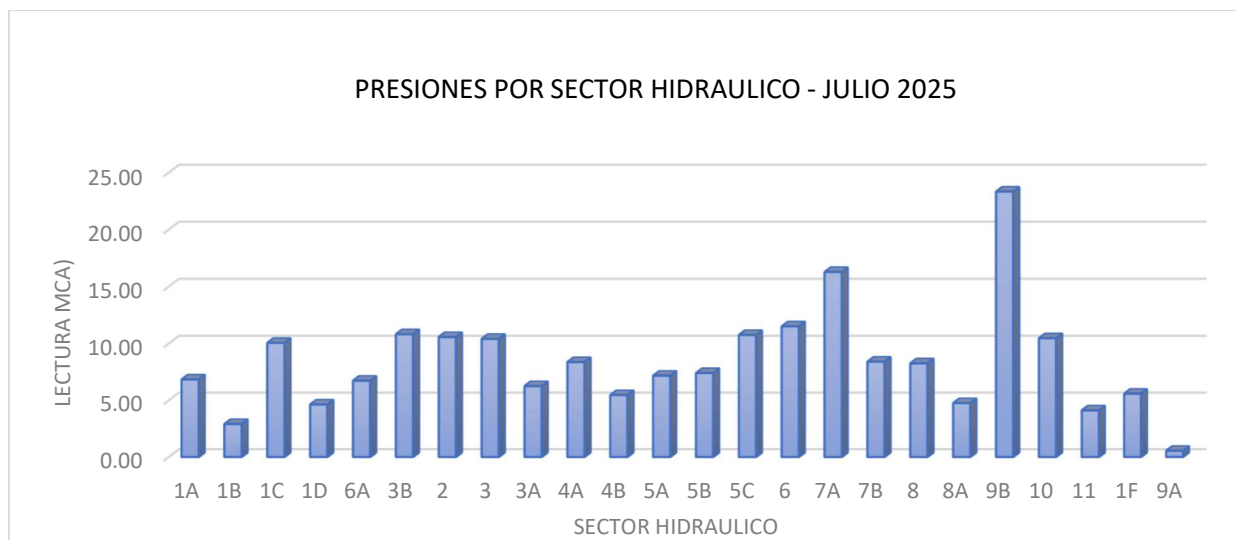


Ilustración 16 Reporte de presiones por sector hidráulico

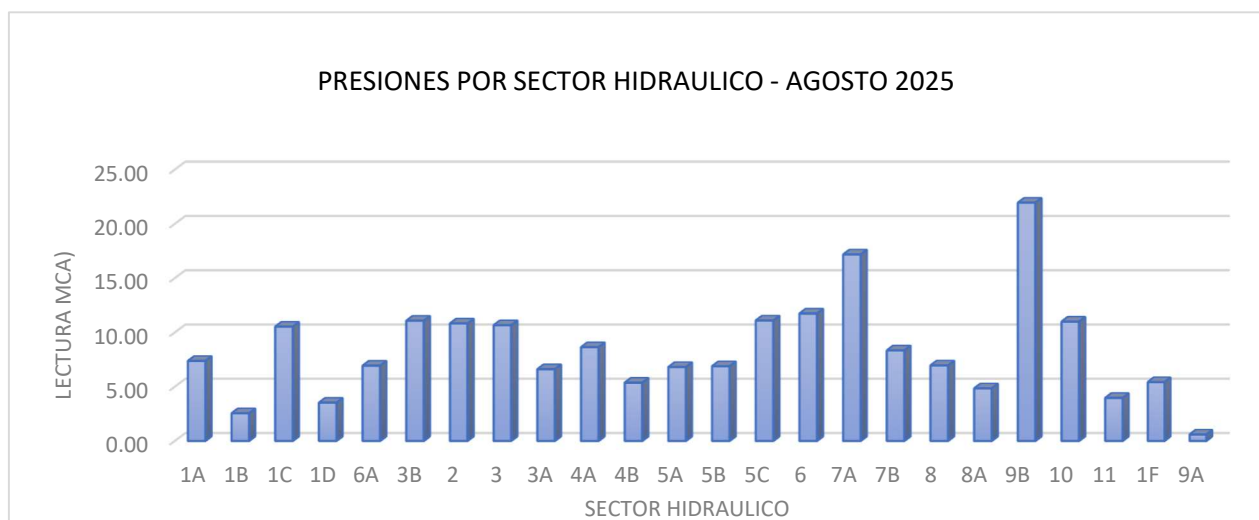


Ilustración 17 Reporte de presiones por sector hidráulico

La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial era la línea de conducción de 36" hasta la calle 5, para así poder tener buena presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

Teniendo en cuenta el diseño inicial se realizaron reformulaciones en algunos componentes que fueron desfinanciados, uno de ellos fue la línea de conducción, las razones por las cuales dicho componente no se ejecutó en un 100% fue la de realizar unas obras de estabilización de unos puntos críticos a lo largo del trazado de la línea, afectaciones realizadas por socavación del río Cravo Sur.

Otra de las consideraciones a tener en cuenta, en los eventos de los mantenimientos periódicos de la PTAP, se presentan bajas presiones en la red hidráulica, debido a que se envía el suministro de agua potable solo desde los tanques de almacenamiento, sin que se llegue a suspender el servicio de acueducto.

1.3.3 Gestión de pérdidas de agua, limpieza y mantenimiento de las redes de distribución de acueducto

Fugas reparadas durante el año 2025

Las fugas en acometidas reportadas en el sistema, se deben por el cumplimiento de la vida útil del material y por la instalación deficiente de las acometidas construidas por usuarios. Por otro lado, las fugas reportadas de red principal son generadas por intervención de terceros en la red, cumplimiento de la vida útil del material y por deficiencia en los procesos de empalme (pegue) de las tuberías.

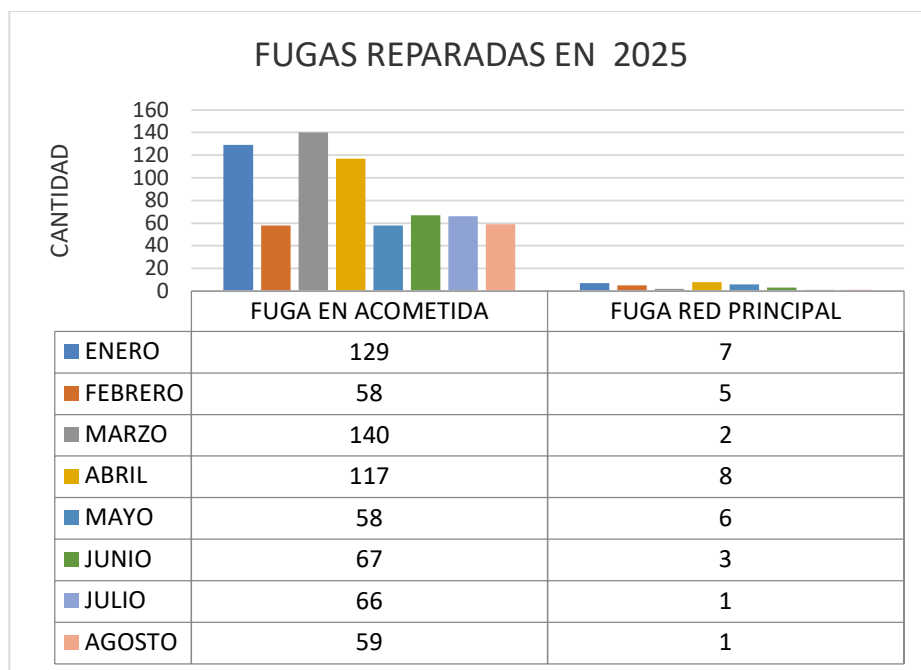


Ilustración 18 Reporte de fugas reparadas

Se realizó mantenimiento en las siguientes fechas:

- 09/07/2025. Se realiza protección de líneas de aducción de 18" y 16" proveniente de la bocatoma la tablona, la tubería se encontraba expuesta a daños en la quebrada la Guamalera.
se realizó reparación de fuga en la línea de aducción de 16" en el sector de la vereda Guayaquito.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 124



- 17/07/2025. Se realiza reparación de línea de aducción de 16" proveniente de la bocatoma la tablona en el sector aledaño a las plantas Alterna y conciliada.





2. GESTION DE INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS

En procura de alcanzar las metas propuestas para la reducción del Indicador de Agua no Contabilizadas, la unidad de Infraestructura y Pérdidas de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta informe bimensual de mayo - junio que describe el balance de suministro y consumo de agua de Yopal durante estos meses.

2.1 DETERMINACIÓN DEL BALANCE HÍDRICO.

Haciendo uso de la herramienta WB-EasyCalc se determinó el balance hídrico mostrado en las (Tabla 1 y 2). Este balance se realizó para todo el municipio de Yopal, y sobre el volumen de agua entregado y facturado para los meses de julio y agosto de 2025.

813.25.01.00617.25

pág. 126

Tabla 19 Balance hídrico julio 2025 - IWA – EAAAY

Volumen de entrada al 1,445,765 m3 Margen de error [+/-] 4.8%	Consumo autorizado 642,927 m3 Margen de error [+/-] 0.0%	Consumo autorizado facturado 642,614 m3	Consumo facturado medido 495,496 m3	Agua facturada	
			Consumo facturado no medido 147,118 m3	642,614 m3	
		Consumo autorizado no facturado 313 m3 Margen de error [+/-] 1.0%	Consumo no facturado medido 298 m3	Agua no facturada 803,151 m3 Margen de error [+/-] 8.7%	
			Consumo no facturado no medido 15 m3 Margen de error [+/-] 20.0%		
	Pérdidas de agua 802,838 m3 Margen de error [+/-] 8.7%	Pérdidas aparentes (comerciales) 145,485 m3 Margen de error [+/-] 11.9%	Consumo no autorizado 46,483 m3 Margen de error [+/-] 19.1%		
			Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 99,002 m3 Margen de error [+/-] 15.0%		
Pérdidas reales (físicas) 657,353 m3 Margen de error [+/-] 11.0%					

Fuente: EAAAY

Tabla 20 Balance hídrico julio 2025 - IWA – EAAAY

Volumen de entrada al 1,392,532 m3 Margen de error [+/-] 4.9%	Consumo autorizado 642,086 m3 Margen de error [+/-] 0.0%	Consumo autorizado facturado	Consumo facturado medido 496,231 m3	Agua facturada 641,773 m3
		641,773 m3	Consumo facturado no medido 145,542 m3	
	Pérdidas de agua 750,446 m3 Margen de error [+/-] 9.0%	Consumo autorizado no facturado 313 m3 Margen de error [+/-] 1.0%	Consumo no facturado medido 298 m3	Agua no facturada 750,759 m3 Margen de error [+/-] 9.0%
			Consumo no facturado no medido 15 m3 Margen de error [+/-] 20.0%	
		Pérdidas aparentes (comerciales) 150,092 m3 Margen de error [+/-] 11.9%	Consumo no autorizado 50,998 m3 Margen de error [+/-] 19.4%	
			Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 99,095 m3 Margen de error [+/-] 15.0%	
Pérdidas reales (físicas) 600,354 m3 Margen de error [+/-] 11.7%				

Fuente: EAAAY

Resultados

El propósito del cálculo del Balance Hídrico por la metodología IWA es implementar medidas para reducir el porcentaje de agua no facturada, y empezar a contabilizar y facturar todo lo que sea autorizado. Es decir, pasar la mayor cantidad de consumo posible de las casillas moradas a las casillas azules y reducir al máximo las pérdidas de agua.

813.25.01.00617.25

pág. 127

De acuerdo a los resultados obtenidos los **porcentajes de Agua No Contabilizada son los siguientes:**

Julio:

Volumen de entrada: 1.445.765 M3

Agua Facturada: 642.614 M3

Agua no Facturada: 803.151 M3

(Pérdida real: 657.353 M3 - 81.84 %) (Pérdida Aparente: 145.485 M3 - 18.11%)

Porcentaje de pérdida mes de julio: **55.55%**

Agosto:

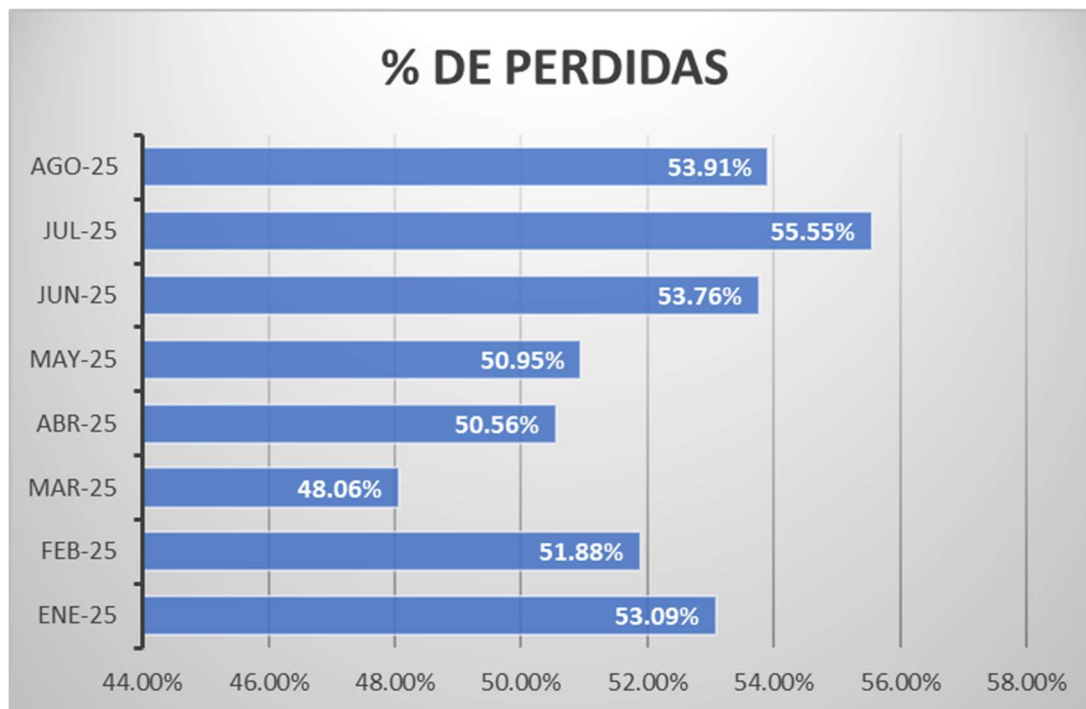
Volumen de entrada: 1.392.532 M3

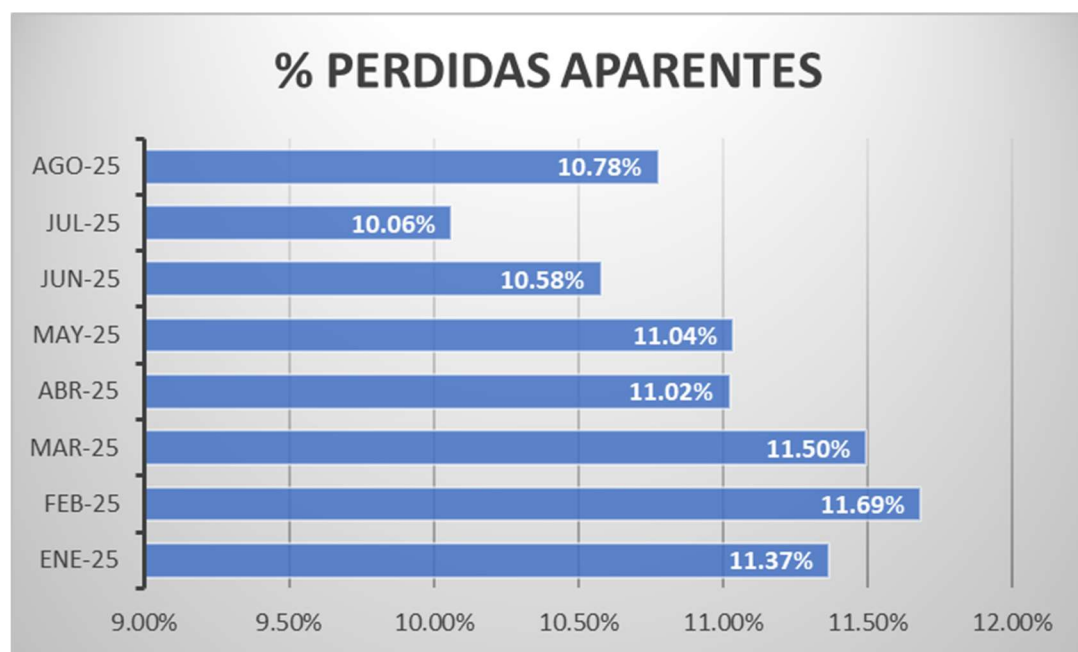
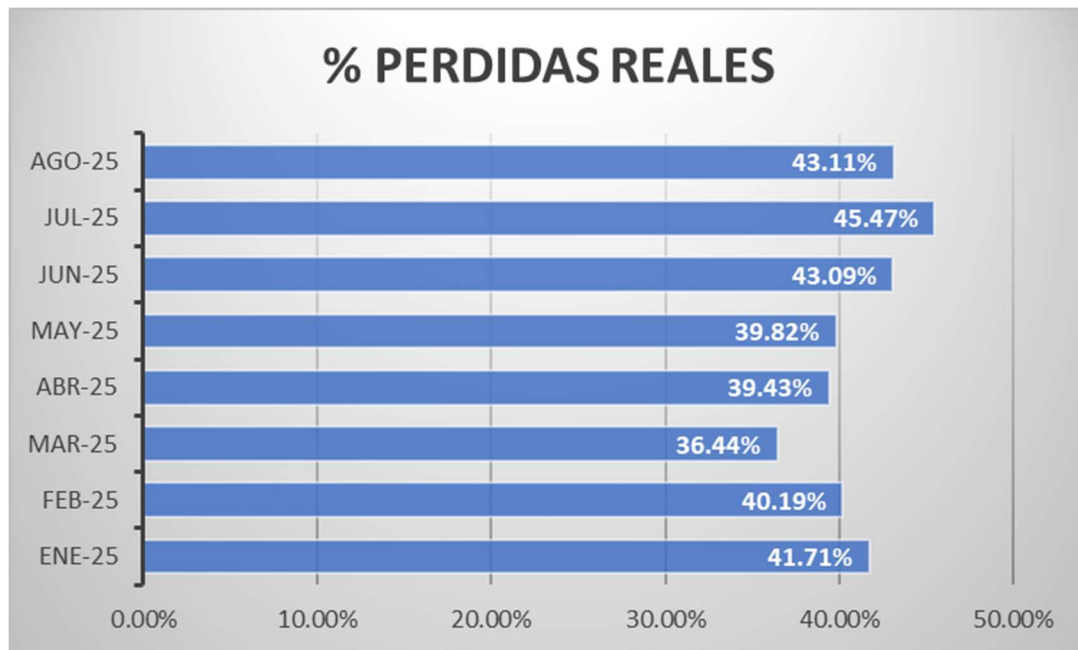
Agua Facturada: 641.773 M3

Agua no Facturada: 750.759 M3

(Pérdida real – 600.354 M3: 79.96 %) (Pérdida Aparente – 150.092 M3:19.96%)

Porcentaje de pérdida mes de agosto: **53.91%**





Análisis de los Datos.

- Las pérdidas totales se mantienen críticas, siempre por encima del 48% y alcanzando un máximo de 55.55% en julio de 2025.
- La mayor proporción corresponde a pérdidas reales (fugas, fraudes y conexiones no autorizadas), con valores entre 36% y 45%.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 129

- Las pérdidas aparentes son estables en torno al 10–11%, asociadas a errores de medición y gestión comercial.
- Se requiere priorizar acciones de control y reducción de pérdidas aparentes, tendientes a mejorar la micromedición y gestión de usuarios, esto debido a que se observa incremento en los valores de cobros por consumos facturados no medidos.

Al presente informe se anexa la matriz con el cronograma de actividades programadas para el próximo trimestre, con el propósito de evaluar el avance de cada una de ellas. Lo anterior se realiza por directriz de la Alta Gerencia y en concordancia con la creación del Comité de Pérdidas, el cual está encabezado por la Agencia Especial, la Subgerencia de Asuntos Corporativos y la Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado.

3. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

3.1 MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

3.1.1 Monitoreos de control de calidad de agua potable

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable. Los análisis microbiológicos para el año 2025 han consistido en la determinación de coliformes totales y fecales a través de filtración por membrana y sustrato enzimático. Se espera contratación de laboratorio externo para realizar análisis de parasitología y microbiología.

JULIO 2025

Durante este mes se tomaron y analizaron 119 muestras de agua potable en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.23% nivel Sin Riesgo.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 130

De las muestras de red analizadas 108 son procedentes de la PTAP definitiva, 1 procedente del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 10 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos II (PGP CA).

Tabla 21 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY julio 2025.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	108	12	108	108	108	1	0.07	SIN RIESGO
RED PGP N U II	1	1	1	1.67	1	0	1.67	SIN RIESGO
RED PGP CA	10	3	10	18.51	10	0	1.85	SIN RIESGO
TOTAL	119	16	119		119	0	0.23	SIN RIESGO

Durante el presente mes se presentó una muestra NO conforme. Lo cual fue informado oportunamente para su inmediata subsanación, correspondió a un color literalmente alto en un punto de baja presión. Se evidencia que los IRCAs por muestra y los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

AGOSTO 2025

Durante este mes se tomaron y analizaron 95 muestras de agua potable en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.30% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 108 son procedentes de la PTAP definitiva, 1 procedente del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 10 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos II (PGP CA).

Tabla 22 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY agosto de 2025.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	80	6	80	1.67	80	0	0.02	SIN RIESGO
RED PGP N U II	5	1	5	9.41	5	0	1.88	SIN RIESGO
RED PGP CA	10	2	10	17.15	10	0	1.72	SIN RIESGO
TOTAL	95	9	95	28.23	95	0	0.30	SIN RIESGO

Durante el presente mes no se presentó ninguna muestra NO conforme. Se evidencia que los IRCAs por muestra y los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

• HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE CONTROL DE AGUA POTABLE EN RED DE DISTRIBUCIÓN

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución. Se espera una reducción de este indicador en lo corrido del año. Sin embargo, se encuentra por debajo del 5%.

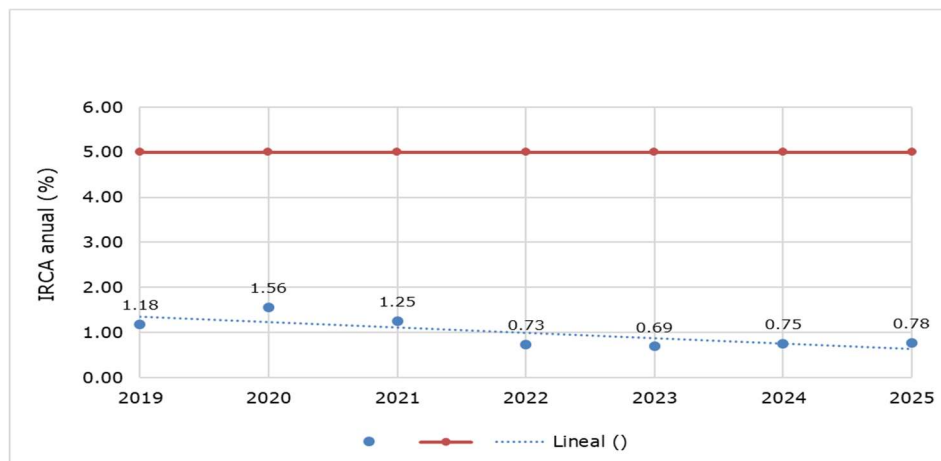


Ilustración 19 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019- 2025)

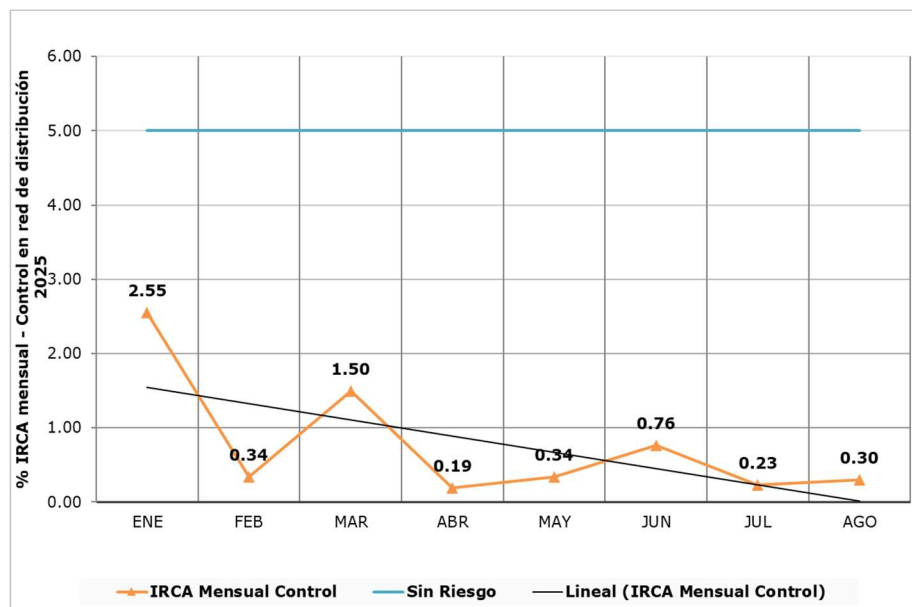


Ilustración 20 IRCA (%) mensual de control de agua potable en red de distribución (2025)

3.1.2 Monitoreos del programa de vigilancia de calidad de agua potable (reportes de secretaría de salud – sivicap)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaría de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

JULIO 2025

Se realizaron 16 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.46%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.41%, nivel SIN RIESGO. La diferencia en IRCA de las muestras de secretaría de salud y las del laboratorio de EAAAY radica principalmente en el número de parámetros medidos para cada muestra, siendo el laboratorio de aguas de la EAAAY el laboratorio que más parámetros analiza por muestra.

Tabla 23 Porcentaje IRCA de vigilancia mes de julio de 2025

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
JULIO	16	0.46	0.41

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

AGOSTO 2025

Se realizaron 16 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.51%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.45%, nivel SIN RIESGO. La diferencia en IRCA de las muestras de secretaría de salud y las del laboratorio de EAAAY radica principalmente en el número de parámetros medidos para cada muestra, siendo el laboratorio de aguas de la EAAAY el laboratorio que más parámetros analiza por muestra.

Tabla 24 Porcentaje IRCA de vigilancia mes de agosto de 2025

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
JULIO	11	0.51	0.45

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

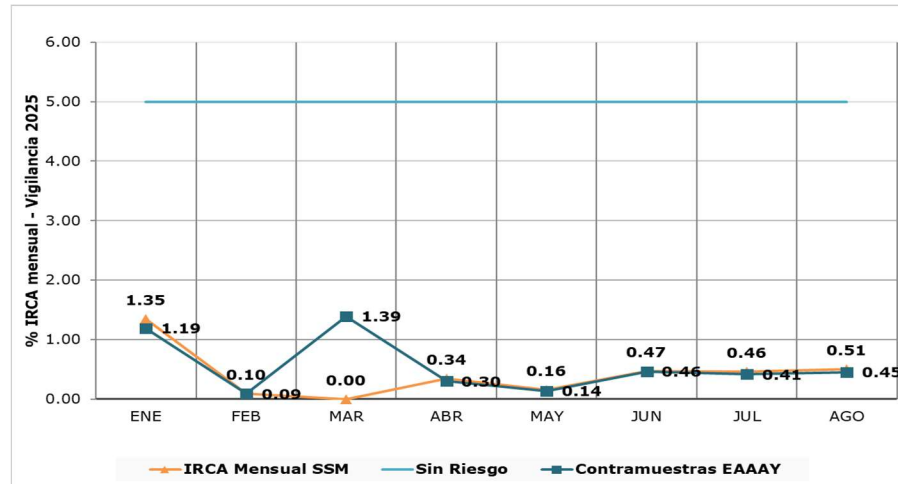


Ilustración 21 Comportamiento Mensual IRCA De Vigilancia.

Se encuentra conformidad en el IRCA mensual calculado tanto por Secretaria de Salud Municipal como por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Adicionalmente, comparado con el primer mes del año hay una mejora significativa. Sin dejar de establecer que para todos los meses el IRCA calculado permite concluir que el agua es apta para consumo humano de acuerdo con la normatividad colombiana.

HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE VIGILANCIA DE AGUA POTABLE

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

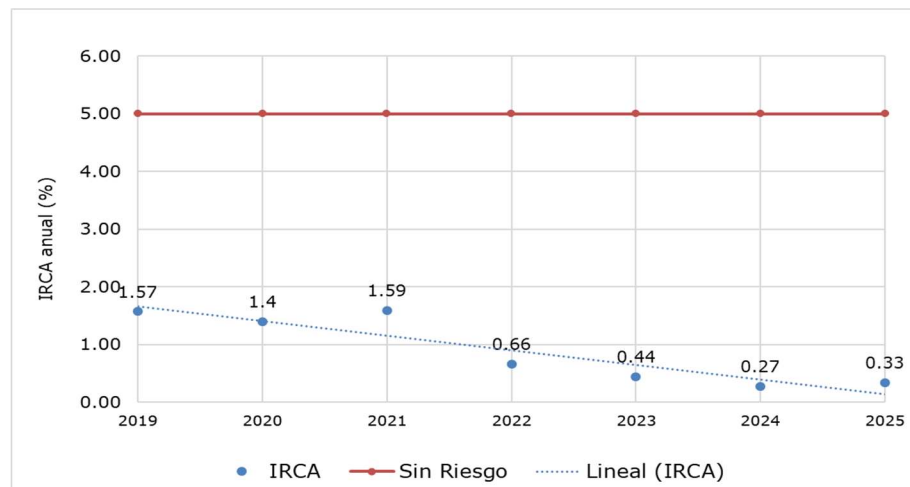


Ilustración 22 Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019- 2025

Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 134

acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

3.2 PROGRAMA PICCAP

La empresa se encuentra inscrita, y a la espera del envío de muestras por parte del Instituto Nacional de Salud (INS).

Además, se trabaja en la implementación de nuevos métodos. Para lo cual, desde julio del 2024 se contrató a una microbióloga con énfasis en aguas y en sistemas de gestión de calidad de laboratorios. Esto permitió implementar la tecnología de sustrato enzimático multicelda para la determinación de coliformes totales y fecales en agua potable.

3.3 ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO

La elaboración y actualización de los mapas de riesgos de las fuentes está reglamentado conforme lo dispuesto en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 4716 de 2010, los cuales establecen la responsabilidad de la autoridad sanitaria competente en la elaboración, revisión y actualización de dichos mapas de manera anual. Por lo que la responsabilidad de verificar y actualizar estos documentos para el municipio de Yopal es de la Secretaría de Salud del municipio.

No obstante, la EAAAY ha realizado solicitudes para actualizar estos mapas. Lo que ha derivado, para el año 2024, en la actualización de los mapas de riesgos de los pozos Central de Abastos 2, Manga de Coleo y Núcleo Urbano 2. Adicionalmente, mediante la comunicación 810.16.01.15205.24, se solicitó la verificación de los mapas de riesgos de las fuentes de abastecimiento en operación o que sirven de respaldo.

Secretaría de salud envió el anexo técnico con los análisis especializados requeridos, por lo que se avanza en proceso de contratación para ejecutarlos ágilmente.

4. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

4.1 GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Programa de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

La Unidad de Alcantarillado procura ejecutar un programa de frecuencia diaria de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado enfocándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones en época de invierno, los sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40. Las actividades que se realizan se mencionan en el siguiente recuadro.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 135

Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Cabe resaltar que los Planes Rutinarios de mantenimiento se suelen intensificar en la época de verano, limpiando de impurezas el sistema de alcantarillado en zonas críticas para mitigar la generación de emergencias sanitarias por reboses ocasionados en los meses de invierno, temporada donde las quejas y reclamos de los usuarios incrementan y generalmente son debido a las siguientes causas que a continuación se enumeran en orden porcentual:

Reboses del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal.

Es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros transversales y de ventana en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las veces en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas.

Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en especial en las zonas comerciales donde se conglomeran restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no les hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas. Cuando el problema es reincidente, hacemos jornadas de inspección sanitaria en coordinación con la Secretaría de Salud a los establecimientos comerciales para identificar si cumplen con los requisitos sanitarios, si se encuentran irregularidades la Secretaría de Salud Municipal ordena el cierre del establecimiento hasta que se hagan las correcciones del caso.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 136

Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de solidos gruesos

Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de solidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad que en este año 2025 se pretende controlar mediante campañas informativas sobre el buen uso del alcantarillado sanitario y la correcta disposición de los residuos sólidos gruesos, sin embargo, para aquellos usuarios que son recurrentes los taponamientos en las acometidas domiciliarias, tendrán un seguimiento y posiblemente una sanción. La atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y con apoyo del Equipo de succión-presión.



	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 137

En el desarrollo de las actividades descritas anteriormente se trabaja con el personal de la Unidad de Redes de Alcantarillado con el apoyo de dos Equipos fundamentales, que son la ROTOSONDA y el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN, a continuación, se enuncian las zonas atendidas en el periodo de informe:

Tabla 25 INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO JULIO 2025

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED
				(METROS)
C-38-2C-33 / B-7 de Agosto	1/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
C-30 - K12 Y K-13	1/07/2025	Taponamiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión	80
Central de Abastos	1/07/2025	Taponamiento redes internas	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión	60
C-10-N-21-68	2/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión	6
C-20-N-26-77	2/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	36
C-21-entre K-16, K-16A, K-17	2/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Succión con Equipo Succión Presión.	100
C-60-N-6-79; B. Santa Laura	2/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
C-30-N-12-21	3/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	6
K-20-N-26-06	3/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria - Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	86
C-19A - K-27A, K-28A	3/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	80

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 138

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED
				(METROS)
K-18-N-13-26	5/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	80
C-60-N-1B OESTE-05	7/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	50
K-29-N-24A-81	7/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	6
C-60-N-6-79; B. Santa Laura	8/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
K-5A-C-31	8/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Sondeo con Equipo Succión Presión	100
C-38-2C-33 / B-7 de Agosto	8/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
C-60-K-1B OESTE y 1A	9/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Sondeo con Equipo Succión Presión	50
K-29-C-21 y C-22	11/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
K-23-N-20-33	14/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
K-21-N-23-87	14/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
K-18-N-9-29	14/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	30
PZ MANGA DE COLEO	14/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
BARRIO LA ESMERALDA	16/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	30
K-32-N-24-03	16/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria - Mantenimiento colector de 8"	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	46

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 139

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED
				(METROS)
C-59-K-5A OESTE	17/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	30
K-2-N-59A-22	17/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	6
K-29-C-9 y C-12	18/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión	60
MZ-E-CS-9 - VALLE DE GUARATAROS	18/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	6
C-38-2C-33 / B-7 de Agosto	18/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
BARRIO LA ESMERALDA	18/07/2025	Mantenimiento colector de 8"	Succión con Equipo Succión Presión.	40
C-60-N-6-79; B. Santa Laura	18/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
K-16-C-20	21/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	30
C-55-K-1	21/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	16
C-38-2C-33 / B-7 de Agosto	22/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
C-60-N-6-79; B. Santa Laura	22/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6
C-54-N-1F OESTE-08	22/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
C-55-K-1	22/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Sondeo con Equipo Succión Presión	16
C-35-N-28-34	23/07/2025	Taponamiento Acometida Domiciliaria - Mantenimiento colector Sanitario	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual. - Sondeo con Equipo Succión Presión	36
C-60-N-6-79; B. Santa Laura	25/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Succión Presión.	6

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 140

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED
				(METROS)
C-38-2C-33 / B-7 de Agosto	25/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Presión.	6
C-60-N-6-79; B. Santa Laura	28/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Presión.	6
C-38-2C-33 / B-7 de Agosto	28/07/2025	Taponamiento Caja Domiciliaria por aplastamiento de la tubería de la Acometida	Succión con Equipo Presión.	6
K-18-N-26-58	30/07/2025	Mantenimiento colector Sanitario	Sondeo con Equipo Presión	80
C-24-K-27	31/07/2025	INICIA Reconstrucción Pozo de inspección		
TOTAL INTERVENCIÓN DE RED (METROS)				1338

Tabla 26 INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO AGOSTO 2025

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
SANTA LAURA	05/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	10
C-37-N-6A-68	06/08/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	60
SANTA LAURA	06/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	12
C-38-N-2C-33	06/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	14

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 141

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
K-18-N-13-26	06/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión- Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	10
K-18-N-13-26	09/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	7
C-37-N-6A-68	09/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	8
C-42 CON K-1	11/08/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	30
C-60 CON K-1B OESTE	11/08/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	12
C-29-N-6-79	13/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	15
C-29-N-6-79	15/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	16

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 142

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
C-29-N-6-79	19/08/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	15
K-27 CON C-21	22/08/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión- Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	26
K-23 CON C-25	26/08/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión- Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	33
C-38-N-20-33	28/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión- Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	15
C-60-N-6-79	28/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión- Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	15
C-9 ENTRE K-24 Y K-25	29/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión- Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	50
TOTAL INTERVENCIÓN DE RED (METROS)				348

El día 29 de julio del 2025 se inicia el proceso de la reconstrucción del pozo de inspección colapsado en la calle 24 con carrera 27 y finaliza el día 05 de agosto del 2025, para esta labor se cuenta con el apoyo de una Retrocargador (Pajarita), una Volqueta, y el personal operativo de redes de alcantarillado, personal de redes de acueducto y de Procesos Técnicos y Mantenimiento.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 143

Se adelantan las siguientes actividades:

- Corte del asfalto con la Cortadora
- Excavación Mecánica – Retrocargador
- Retiro del material colapsado del pozo
- Adecuación de los taludes de la excavación y de la tubería de acceso y salida del pozo de inspección.
- Señalización del área de trabajo





	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 145

4.2 MANTENIMIENTO ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL

Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal – Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana

- Para el mes de julio 2025 no se presentaron eventualidades en las diferentes estaciones de bombeo de aguas residuales.



- 18/08/2025. Se realiza cambio de bomba electro sumergible de 36 HP debido a que se averió, presentando fallas en su funcionamiento que comprometían la operación del sistema de la estación de Villa Lucia.

813.25.01.00617.25

pág. 146



- 29/08/2025. Se realiza cambio de bomba electro sumergible de 36 HP debido a que se averió, presentando fallas en su funcionamiento que comprometían la operación del sistema de la estación de Villa David.



4.3 INSTALACIÓN DE TAPAS DE PI RED DE ALCANTARILLADO.

En el mes de julio se realizó la instalación de 5 tapas nuevas y la reinstalación de 2 tapas de pozos de inspección en las siguientes direcciones:

TAPAS NUEVAS

- K-36-C-31
- K-31-C-31^a
- T-7-C-36B
- C-24-K-28
- K-29-C-35



REINSTALACIÓN TAPAS

- Transversal 44 - C-36B - Villa Lucia
- K-35-C-26B



En el mes de agosto se realizó la instalación de 3 tapas nuevas y la reinstalación de 2

813.25.01.00617.25

pág. 148

tapas de pozos de inspección en las siguientes direcciones:

TAPAS NUEVAS:

- K-27 CON C-14.
- K-26 CON C-23.
- K-15 CON C-19.



REINSTALACIÓN TAPAS:

- K-16 CON C-20.
- C-39 CON K-15BIS.



	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 149

5. SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

Durante julio y agosto de 2025, la PTAR de Yopal trató el caudal completo de la zona urbana, con promedios de 338,93 L/s y 336 L/s respectivamente, ambos por encima del promedio semestral. Las intensas lluvias reportadas por el IDEAM más de 500 mm en julio y entre 200 y 400 mm en agosto provocaron picos de caudal de hasta 1.132,39 ls/s en julio y 364,87 l/s en agosto, excediendo la capacidad operativa eficiente del sistema (400 L/s).



Fotografía 1. Cámara de entrada al sistema de tratamiento de aguas residuales

En este contexto, se presentan los principales avances y aspectos técnicos observados durante el periodo en mención:

- Mantenimiento de zonas verdes y limpieza general:** Además de atender los altos caudales generados por las intensas lluvias, se realizaron labores integrales de mantenimiento y aseo en la PTAR de Yopal. Estas actividades incluyeron la poda de la cerca viva alrededor de las lagunas y del vivero con uso de cortaseto, así como la poda de árboles que interferían con el transformador. También se intervino un tramo de aproximadamente **200 metros lineales** de cerca viva paralela a la red eléctrica, con el apoyo del personal de CLUS. Se ejecutó corte de maleza en áreas verdes, guadañado en sectores como la canaleta de 18" y 36", zona de parque, alrededores del pretratamiento, sendero hacia los filtros y perímetro del filtro No. 1. Además, se realizaron labores de limpieza en zonas duras y del área de filtros percoladores, pretratamiento y en el perímetro de las lagunas de oxidación.

813.25.01.00617.25

pág. 150



Fotografías 2-6: corte y despeje maleza de áreas verdes



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 151

Fotografías 7 - 9: Poda de cerca viva alrededor de lagunas y área del vivero con uso del cortaseto



Fotografías 10-12: Poda de aprox. 200 m de cerca viva paralela a las redes eléctricas



Fotografías 13 y 14: poda de árboles que intervienen transformador y corte de maleza de áreas verdes



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 152



Fotografías 15 y 17: poda y recolección de material vegetal.



Fotografías 18 y 20: Limpieza zonas duras alrededor filtros percoladores

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 153



Fotografías 21 a 23: Limpieza zonas duras pretratamiento

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 154



Fotografías 24 - 26: Limpieza y recolección de residuos zonas duras



Fotografías 27 y 28: Limpieza alrededor lagunas de oxidación

- **Estructura metálica para vivero:** En julio se ejecutaron labores de adecuación y mejoramiento del vivero ubicado en las instalaciones de la PTAR, el cual es operado en coordinación con la Unidad Ambiental para el desarrollo de actividades de reforestación. La intervención consistió en la construcción de una caseta con columna en tubería pvc y concreto, estructura metálica y cubierta en teja termosintética, destinada a ampliar la capacidad operativa del vivero y optimizar las condiciones de trabajo. Esta adecuación permitirá mejorar el almacenamiento de insumos, herramientas y material vegetal, así como garantizar una mayor protección frente a las condiciones climáticas.

Con esta mejora, se fortalece la producción y manejo de plántulas destinadas a programas de revegetalización y restauración ambiental, contribuyendo a la sostenibilidad de las acciones de reforestación que lidera la Unidad Ambiental.



Fotografías 29 y 30: Adecuación estructura con techo de vivero

813.25.01.00617.25

pág. 156



Fotografías 31 y 32: Adecuación estructura con techo de vivero

- **Reparación estructura metálica pasarela izq tren de desarenadores:** Se ejecutaron trabajos de mantenimiento correctivo consistentes en la sustitución de la malla metálica por una nueva, reparación estructural mediante soldadura, aplicación de pintura anticorrosiva y posterior instalación en la pasarela izquierda del tren de desarenadores, garantizando su funcionalidad y seguridad operativa.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 157



Fotografías 33-36: Soldadura, pintura e instalación pasarela izq del tren de desarenadores

- **Fabricación de portones acceso canaletas 18" y 36":** Se construyeron portones para las canaletas de 18" y 36" mediante autoconstrucción, reutilizando malla metálica recuperada del cerramiento de los pozos de agua potable, almacenada previamente en bodega de la oficina de almacén. Para su ensamble se complementó con materiales adquiridos por ferretería, como medida necesaria para reforzar la seguridad en estos accesos.





Fotografías 37 y 40: fabricación por autoconstrucción de portones para el acceso a las canaletas 18" y 36"

• **Mantenimiento de equipos e instalaciones electromecánicas PTAR:** Con el apoyo de la Unidad Electromecánica, se ejecutaron labores de mantenimiento preventivo y correctivo en los transformadores y la red eléctrica interna de la planta. Como parte de estas acciones, se intervino la caseta de control eléctrico, realizando las siguientes actividades:

- Desinstalación de tres (3) ventanas deterioradas por corrosión.
- Sellado de las aberturas resultantes con bloque tipo Maguncia y pañetado de muros para mejorar el aislamiento.
- Instalación de perfil de refuerzo en la cubierta, cambio de amarres de teja tipo Eternit y aplicación de cinta flanche en los puntos de unión.
- Montaje de estructura e instalación de cielorraso en PVC.
- Instalación de caucho protector y nueva chapa en la puerta del cuarto eléctrico.
- Pintura general de paredes y acabado final.

Estas adecuaciones permiten conservar mejor la temperatura interna del cuarto eléctrico, optimizando el rendimiento de los equipos y reduciendo el consumo del aire acondicionado. El mantenimiento incluyó también trabajos correctivos en el cuarto técnico, dejándolo en condiciones óptimas para su operación.



Fotografías 41 y 42: Se reemplaza DPS del transformador de 750 KVA de la PTAR.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 159



Fotografías 43 - 45: Mantenimiento correctivo en el transformador de 750 KVA y en herrajería del transformador de 112.5 KVA de filtros percoladores, se energiza nuevamente el circuito



Fotografías 46-48: Actividades de adecuación cuarto de control





Fotografías 49 - 55: Actividades de adecuación cuarto de control

- Retiro de residuos sólidos en Unitarios del sistema:** Se realiza diariamente la limpieza de las unidades de tratamiento, mediante la remoción de los residuos sólidos retenidos en los sistemas de cribado manual y mecánico. Adicionalmente, se extraen los sobrenadantes acumulados en los desarenadores, en el tanque de bombeo empleando equipo de succión-presión. Estas acciones contribuyen al mantenimiento de condiciones operativas óptimas y a la mejora del aspecto general del sistema



813.25.01.00617.25

pág. 161



Fotografía 56 y 58: Retiro y limpieza de residuos sólidos en estructuras cribado manual y mecánico



Fotografías 59 y 62: Actividad de extracción sobrenadantes en desarenadores, tanque de bombeo con apoyo de equipo succión.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 162

- **Engrase del sistema autolimpiante del pretratamiento:** Se efectuó la lubricación preventiva de los componentes mecánicos del sistema autolimpiante del pretratamiento, asegurando su óptimo funcionamiento y prolongando la vida útil de las piezas, al minimizar el riesgo de desgaste prematuro y fallas operativas.



Fotografías 63 y 64: Engrase sistema autolimpiante.

- **Extracción y reemplazo de Bomba electro sumergible #5:** Debido a una alerta de falla registrada en el cuarto de control, se procedió a extraer la electrobomba sumergible #5 para su revisión. Durante la inspección se verificó que el impulsor se encontraba libre de obstrucciones; sin embargo, se detectó ausencia de aislamiento en las líneas, motivo por el cual se dejó fuera de servicio de forma temporal y se extrajo para llevar a reparación. Como medida correctiva inmediata, se instaló una electrobomba sumergible de repuesto en la posición N.º 5, asegurando la continuidad operativa del sistema.



Fotografías 65 y 66: Retiro de bomba electro sumergible #5.



Fotografías 67 y 68: Instalación de bomba electro sumergible de repuesto en el puesto #5.

• **Limpieza y mantenimiento Flautas en Filtros Percoladores:** Se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo de las flautas que hacen parte cada uno de los tres filtros actualmente en operación con una frecuencia interdiaria. Esta actividad tiene como objetivo optimizar el desempeño hidráulico de los filtros y mitigar el riesgo de obstrucción, contribuyendo así a la prolongación de su vida útil operativa.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

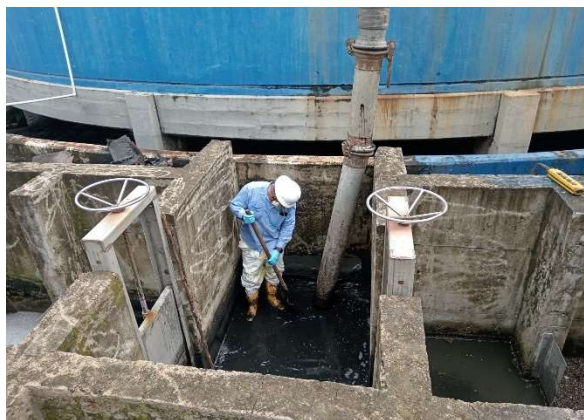
Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 164



Fotografías 69-75: limpieza de residuos que obstruyen los orificios de las flautas, garantizando un flujo adecuado del agua y limpieza de bandejas de filtros percoladores.

- **Cámara lechos de secado:** Durante el periodo en mención, se ejecutaron actividades de deshidratación de residuos sólidos, mediante la aplicación de cal con el fin de estabilizar y acelerar el proceso de secado. Así mismo se hizo volteo manual para facilitar la pérdida de humedad y se procedió con el retiro de residuos secos para su disposición final en el relleno sanitario.



Fotografías 76-80: Deshidratación, volteo, retiro residuos sólidos y limpieza cámaras lechos de secado secos para disposición final

5.1 Avance Optimización de filtros percoladores y avance del contrato de obra No. 812.14.01.00081.24:

• Novedades ejecución del contrato

INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
INFORMACIÓN CONTRATANTE	
NOMBRE DEL CONTRATANTE	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP
NIT	844.000.755-4
SUPERVISOR	ING. FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN
INFORMACIÓN CONTRATISTA	
CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL PTAR YOPAL 2024
NIT	901.893.211-7

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 166

INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
REPRESENTANTE LEGAL	HERNAN AUGUSTO BUITRAGO ARDILA
INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
CONTRATO DE OBRA No	812.14.01.00081.24
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	DOS (02) DE DICIEMBRE DE 2024
OBJETO	"REHABILITACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR Y EMISARIO FINAL DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE"
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO	DIECIOCHO (18) DE DICIEMBRE DE 2024
PERIODO DE EJECUCIÓN	TRES (03) MESES - CONTADOS A PARTIR DEL ACTA DE INICIO.
VALOR DEL CONTRATO DE OBRA	MIL SEISCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS SIETE PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE (\$1.671.654.907,16)
FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL	DIECISIETE (17) DE MARZO DE 2025
FECHA DE PRORROGA No.1	CATORCE (14) DE MARZO DE 2025
PLAZO DE LA PRORROGA No.1	DOS (02) MESES
FECHA DE TERMINACIÓN PRORROGA No.1	DIECISIETE (17) DE MAYO DE 2025
ACTA FIJACIÓN DE PRECIOS NO PREVISTOS No. 1	CATORCE (14) DE ABRIL DE 2025
ACTA DE MODIFICACIÓN No. 1	QUINCE (15) DE ABRIL DE 2025
OTROSI MODIFICATORIO No. 1	VEINTIDOS (22) DE ABRIL DE 2025
ACTA PARCIAL DE OBRA No. 1	OCHO (08) DE MAYO DE 2025
FECHA DE PRORROGA No. 2	DIECISEIS (16) DE MAYO DE 2025
PLAZO DE LA PRORROGA No.2	DOS (02) MESES
FECHA DE TERMINACIÓN PRORROGA No.2	DIECISIETE (17) DE JULIO DE 2025
ACTA FIJACIÓN DE PRECIOS NO PREVISTOS No. 2	TRES (03) DE JULIO DE 2025
FECHA ACTA DE MODIFICACIÓN No. 2 Y ADICIÓN No. 1	TRES (03) DE JULIO DE 2025
VALOR MODIFICADO DEL CONTRATO	DOS MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y PESOS CON CUARENTA Y TRES CENTAVOS (\$2,099,206,331.43) M/CTE.
FECHA DE PRORROGA No. 3	DIECISIETE (17) DE JULIO DE 2025
PLAZO DE LA PRORROGA No. 3	DOS (02) MESES
FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL	DIECISIETE (17) DE SEPTIEMBRE DE 2025
INFORMACIÓN INTERVENTORÍA	
INTERVENTORÍA	CONSORCIO YOPAL 2024
NIT	901.890.800-1

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

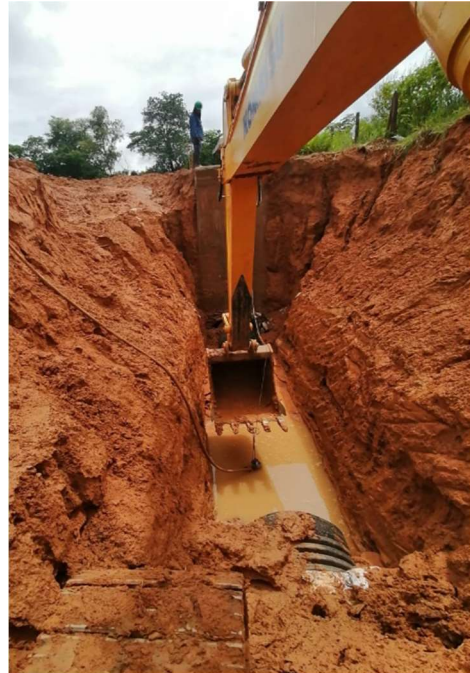
pág. 167

INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
REPRESENTANTE LEGAL	ANDREA FRANKY HERNAN
ESTADO ACTUAL DEL CONTRATO:	EJECUCIÓN

- **Descripción de actividades ejecutadas durante el mes de Julio 2025:** Durante el periodo se desarrollaron trabajos de obra en el emisario final y en la rehabilitación del filtro percolador N.º 4 de la PTAR de Yopal, conforme a las modificaciones y adiciones aprobadas en el Acta de Cantidades de Obra N.º 2 y Adición N.º 1.

➤ **Construcción y rehabilitación de alcantarillado Emisario Final:** Se adelantaron actividades para la reparación de la tubería PEAD de 42" afectada por roturas y taponamientos, incluyendo:

- Excavación mecánica y manual en material común (0-8 m de profundidad) para acceso y preparación de subrasante.
- Aplicación de arena lavada compactada para solado, atraque y recubrimiento de la tubería (336,76 m³).
- Relleno con material seleccionado producto de excavación (2.298,41 m³).
- Transporte de material pétreo (2.020,56 m³/km).
- Descapote mecánico (594,65 m²).
- Instalación de 84,95 metros de tubería PEAD de 42" recuperada de viaductos N.º 1 y N.º 3.
- Replanteo y localización de 130,60 metros de tramos a intervenir.



Fotografía N. 81 y 82: Actividades para la reparación de la tubería PEAD de 42" afectada por roturas y taponamiento.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 168

➤ **Rehabilitación del filtro percolador N.º 4 en PTAR:** Se ejecutó la fabricación e instalación de componentes en acero inoxidable para el eje rotatorio y sistema de aspersión, entre ellos:

- Cartelas triangulares, cilindro, tapa, tubos rectangulares y aspas semicurvas.
- Template y tensores en varilla lisa (1/4" y 1/2") para refuerzo y sostenimiento del sistema de aspersión.



Fotografía N. 83 - 86: Rehabilitación filtro percolador 4

➤ **Mejoras en accesibilidad y seguridad:** Suministro e instalación de 4 escaleras tipo gato con guarda-hombre, en polipropileno de alto impacto, en los filtros percoladores 1,2,3 y 4, para facilitar labores de inspección, toma de muestras y mantenimiento.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 169

En conclusión, durante el periodo evaluado el proyecto alcanzó un **avance de ejecución del 81,47%**, superando el 75,44% programado. El 3 de julio de 2025 se suscribió el Acta de Modificación de Obra N.º 2 con Adición N.º 1, incorporando la rehabilitación de un tramo de 45 metros del Emisario Final debido a daños en la tubería que ocasionaron su colmatación. No obstante, las fuertes lluvias registradas en la zona afectaron el desarrollo de las actividades, generando atrasos y bajos rendimientos frente a lo previsto por el contratista.

- **Descripción de actividades ejecutadas durante el mes de Agosto 2025:** Durante este mes no se ejecutaron actividades físicas de obra debido a la imposibilidad de implementar el cierre vial en el tramo Morichal-Yopal, bloqueado por vehículos de carga del molino Arroz Diana. Aunque se gestionaron y obtuvieron todos los permisos necesarios, esta situación impidió el inicio de las intervenciones.

Administrativamente, se avanzó con trámites y socialización con actores locales. Técnicamente, persisten necesidades críticas como la rehabilitación del filtro percolador No. 4, los otros tres filtros en deterioro, y el viaducto del emisario final afectado por incendio. El avance de obra acumulado es del **81,47%, inferior al programado (90,58%)**. Se evalúa solicitar la suspensión temporal del contrato hasta resolver la obstrucción vial

5.2 MONITOREOS DE LABORATORIO INTERNO DE LA EAAAY SISTEMA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES:

3.1. Mes de Julio: Se realizaron cuatro (4) monitoreos de calidad del agua en la PTAR de Yopal, abarcando los puntos de entrada y salida. Respecto al monitoreo del 2 de julio en coordinación con CORPORINOQUIA, se efectuó un muestreo compuesto del vertimiento para evaluar las cargas contaminantes en la fuente hídrica receptora. En esta actividad participaron el laboratorio interno de la EAAAY EICE ESO y el laboratorio de CORPORINOQUIA, cada uno con su propio material e insumos. Por limitaciones de espacio para la toma de muestras, la empresa monitoreó únicamente el punto de salida, mientras que CORPORINOQUIA realizó muestreos en la entrada y salida, con el fin de comparar la concordancia y efectividad de los resultados entre ambos laboratorios.

- **Monitoreo 02 de julio – Salida:** El efluente presentó pH neutro-alkalino (7,74), oxígeno disuelto (OD) de 4,79 mg/l, DBO₅ de 50,1 mg/l y DQO de 144,0 mg/l, todos dentro de los límites establecidos por la Resolución 0631 de 2015. Estos valores indican una adecuada eficiencia de depuración y condiciones aptas para el vertimiento en cuanto a parámetros evaluados.

- **Monitoreo 08 de julio – Entrada y salida:** En la entrada se evidenció un pH de 7,64, OD muy bajo (0,26 mg/l) y altas cargas orgánicas (DBO₅: 505,3 mg/l; DQO: 408,0 mg/l). A la salida, el pH se mantuvo estable (7,54) y el OD aumentó levemente (0,41 mg/l), con reducción de la DBO₅ a 105,1 mg/l y la DQO a 240,0 mg/l, correspondientes a remociones del 79,2% y 41,2%, respectivamente. Esto evidencia una alta eficiencia en la remoción de materia biodegradable, aunque la remoción de DQO fue moderada.

- **Monitoreo 24 de julio – Entrada y salida:** En la entrada se registró pH de 7,87, OD de 0,27 mg/l y cargas orgánicas elevadas (DBO₅: 385,9 mg/l; DQO: 645,0 mg/l). En la salida, el pH descendió ligeramente a 7,68 y el OD aumentó a 1,70 mg/l, con una notable reducción de la DBO₅ a 75,9 mg/l (80,3% de remoción) y de la DQO a 105,0 mg/l (83,7% de remoción), lo que refleja un desempeño sobresaliente en la depuración de materia orgánica.

- **Monitoreo 31 de julio – Entrada y salida:** En la entrada se reportó pH de 7,89, OD de 0,29 mg/l, DBO₅ de 365,7 mg/l y DQO de 585,0 mg/l. A la salida, el pH se mantuvo prácticamente igual (7,92) y el OD aumentó a 2,92 mg/l, con disminución de la DBO₅ a 91,2 mg/l (75,1% de remoción) y de la DQO a 210,0 mg/l (64,1% de remoción). El tratamiento presentó buena eficiencia en la reducción de materia biodegradable, aunque menor en DQO frente al monitoreo anterior.

En términos generales, el sistema mantuvo una eficiente remoción de DBO₅ (entre 75,1% y 80,3%), mientras que la remoción de DQO presentó mayor variabilidad (41,2% a 83,7%), posiblemente asociada a variaciones de carga y caudal en los días de lluvia. Los valores de oxígeno disuelto en el efluente, aunque superiores a los de entrada, permanecen bajos en algunos casos, lo que podría indicar necesidad de optimizar la aireación o el tiempo de retención en el tratamiento biológico.

Tabla 27 Resumen de remociones de DBO₅ y DQO – Julio 2025

Fecha	DBO5 Entrada (mg/l)	DBO5 Salida (mg/l)	Remoción DBO5 (%)	DQO Entrada (mg/l)	DQO Salida (mg/l)	Remoción DQO (%)
2025-07-08	505.3	105.1	79.2	408.0	240.0	41.2
2025-07-24	385.9	75.9	80.3	645.0	105.0	83.7
2025-07-31	365.7	91.2	75.1	585.0	210.0	64.1

➤ Graficas Resultados Análisis de Laboratorio primordiales

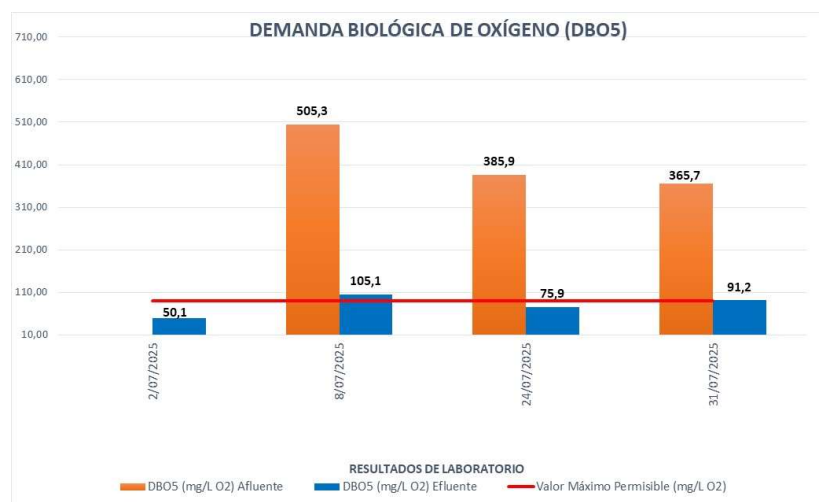


Ilustración 23 Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/l O₂) Julio 2025

813.25.01.00617.25

pág. 171

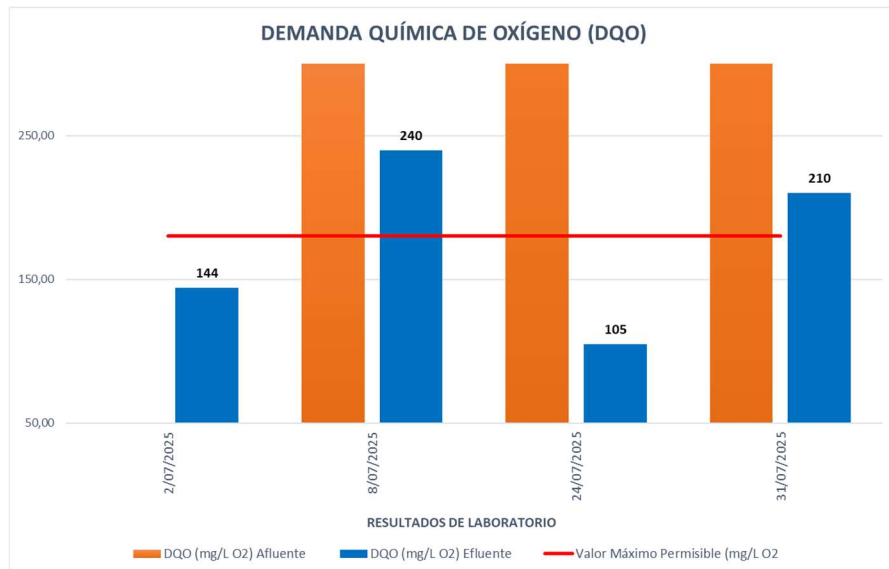


Ilustración 24 Demanda Química de Oxígeno (mg/l O₂) a Julio 2025

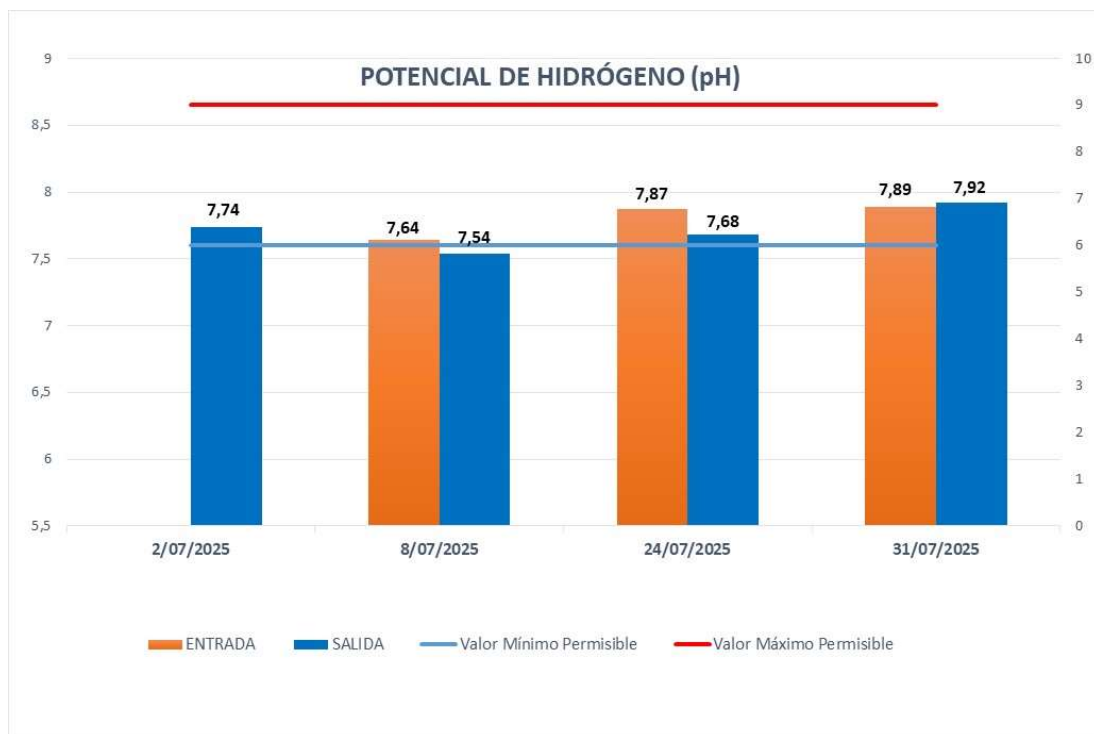


Ilustración 25 Potencial de hidrógeno (pH) Julio 2025

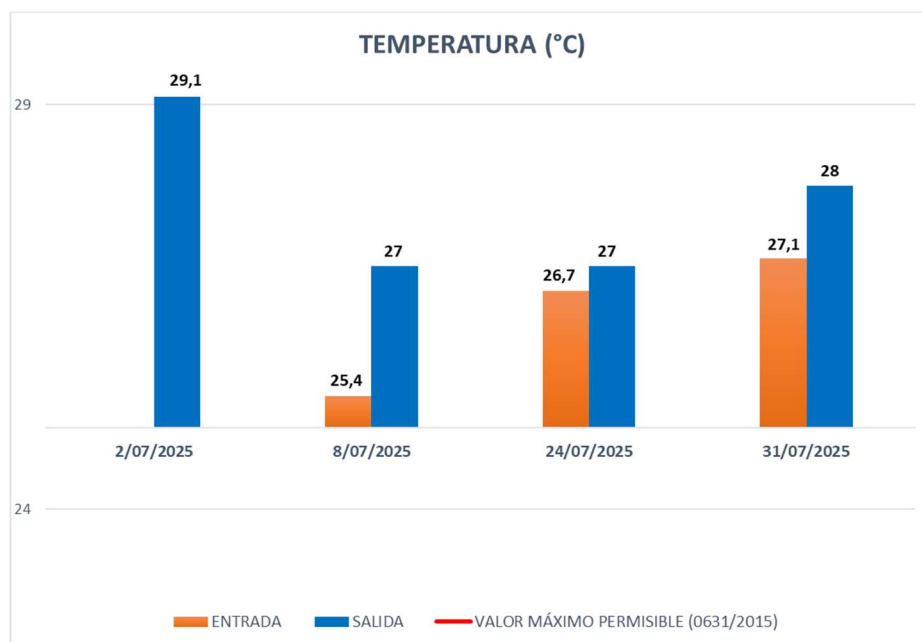


Ilustración 26 Temperatura (°C) Julio 2025

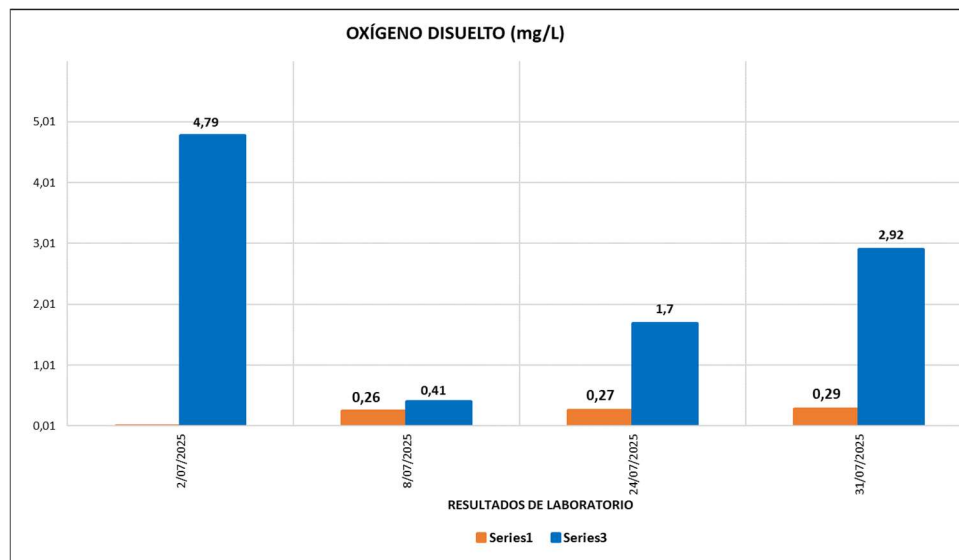


Ilustración 27 Oxígeno Disuelto (OD) Julio 2025

3.2. Mes de Agosto: Durante el mes de agosto se realizaron tres (3) monitoreos de calidad del agua en la PTAR de Yopal (8, 15 y 22 de agosto), abarcando tanto los puntos de entrada como de salida del sistema de tratamiento. Los resultados reflejaron una marcada variabilidad en los parámetros analizados, influenciada por las intensas precipitaciones del mes, con acumulados entre 200 y 400 mm, lo que generó un aumento en la carga contaminante y en los caudales afluentes, con un promedio de 336 L/s.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 173

Adicionalmente, se identificó como factor determinante en la eficiencia del tratamiento biológico la operación parcial del filtro percolador No. 4, recientemente rehabilitado. Este filtro apenas ha sido reactivado y aún se encuentra en proceso de formación de la biopelícula, lo cual puede tomar aproximadamente cinco (5) meses. Durante este periodo de adaptación, es esperable una menor capacidad de remoción de carga orgánica.

- **Monitoreo 08 de agosto:** Los resultados mostraron cumplimiento normativo en DBO (88,6 mg/l) y DQO (120 mg/l), con un OD en el vertimiento de 4,76 mg/l, lo que indica un funcionamiento aceptable del sistema, aunque aún limitado por el estado parcial de operación de los filtros percoladores.

- **Monitoreo 15 de agosto:** Se observó un deterioro en la eficiencia de tratamiento, con excedencias en DBO (176,6 mg/l) y DQO (255 mg/l), superando los valores máximos permisibles establecidos en la Resolución 0631 de 2015. Además, el oxígeno disuelto bajó a 2,83 mg/l.

- **Monitoreo 22 de agosto:** En contraste, se registró una recuperación en los indicadores, con una DBO de 48,7 mg/l y DQO de 75 mg/l, ambos dentro del rango permitido. El OD alcanzó 3,66 mg/l, aún por debajo del valor mínimo, pero con mejoría respecto al monitoreo anterior.

En sí, durante el mes de agosto de 2025, la PTAR de Yopal presentó un comportamiento variable en la eficiencia de remoción de carga orgánica. Al comparar los promedios de entrada y salida, se estima una eficiencia promedio de remoción de DBO₅ del 80 %, con valores que oscilaron entre 88,6 mg/l y 48,7 mg/l en el efluente. Para la DQO, la eficiencia promedio fue del 74 %, con concentraciones de salida que fluctuaron entre 120 mg/l y 75 mg/l. Sin embargo, los niveles de Oxígeno Disuelto (OD) en el efluente estuvieron por debajo del valor mínimo requerido (>5 mg/l), lo que indica limitaciones en la oxigenación del sistema, colmatación de lagunas de oxidación asociadas posiblemente al ingreso de carga excesiva y al estado de maduración biológica del filtro percolador No. 4.

Tabla 28 Resumen de remociones de DBO₅ y DQO – Agosto 2025

Fecha	DBO5 Entrada (mg/l)	DBO5 Salida (mg/l)	Remoción DBO5 (%)	DQO Entrada (mg/l)	DQO Salida (mg/l)	Remoción DQO (%)
2025-08-08	407,20	88,6	78,2	715	120	83,2
2025-08-15	348,7	176,6	49,3	600	255	57,5
2025-08-22	463,9	48,7	89,5	690	75	89,1

813.25.01.00617.25

pág. 174

➤ Graficas Resultados Análisis de Laboratorio primordiales

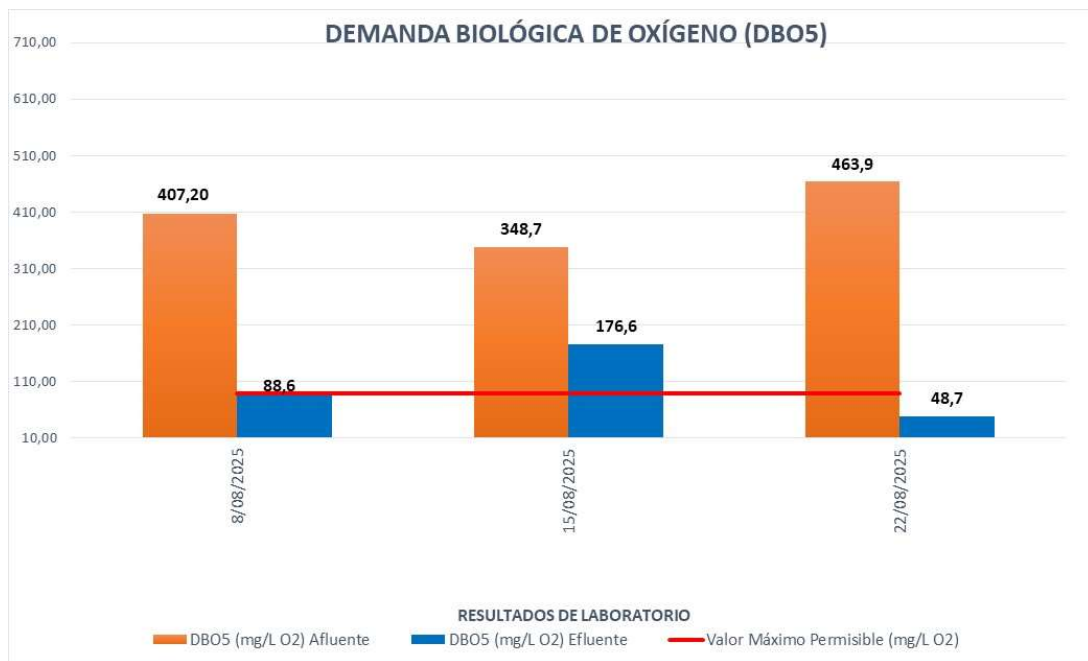


Ilustración 28 Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/l O2) Agosto 2025

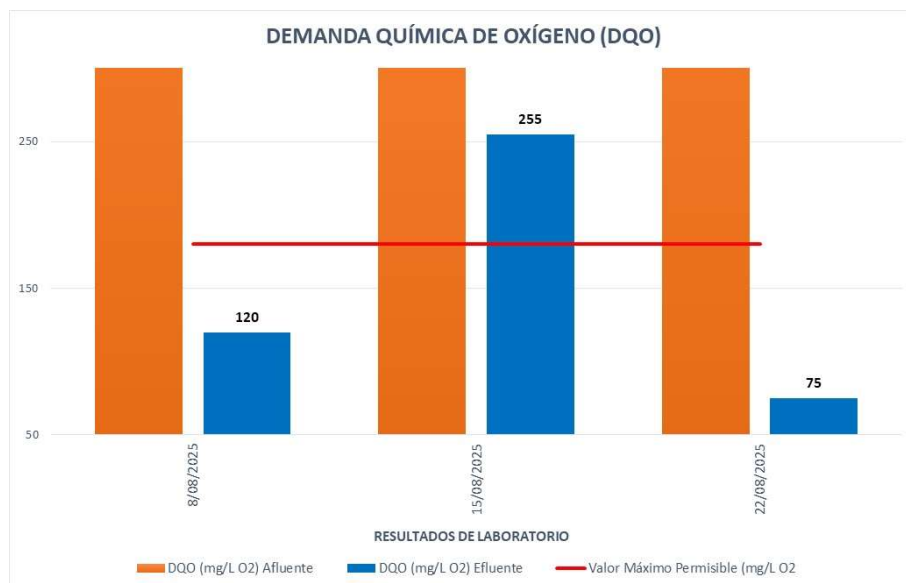


Ilustración 29 Demanda Química de Oxígeno (mg/l O2) Agosto 2025

813.25.01.00617.25

pág. 175

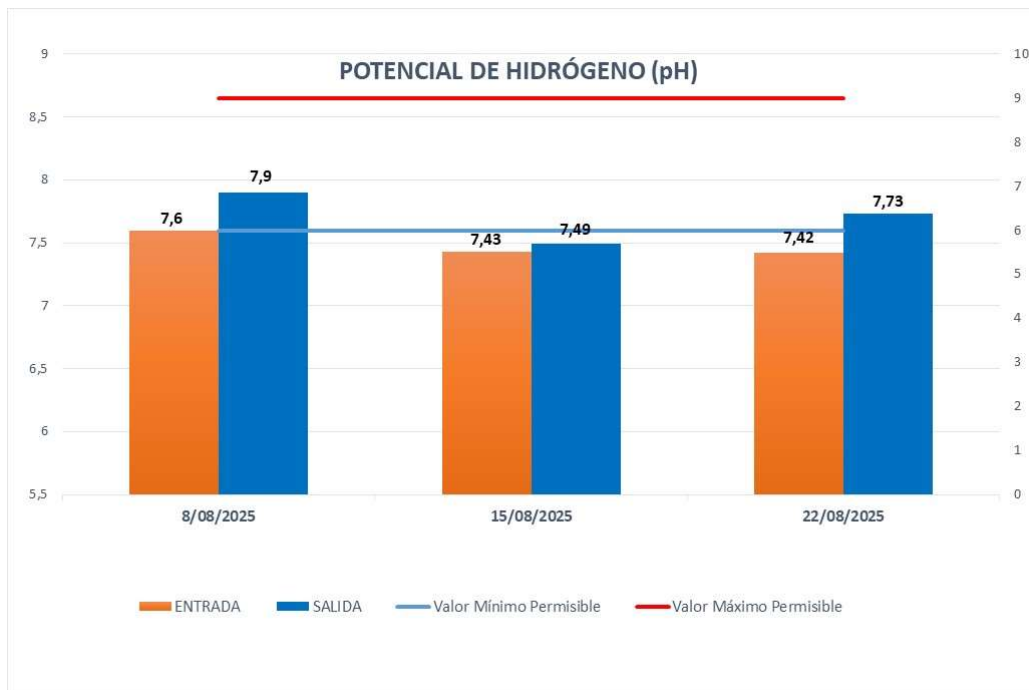


Ilustración 30 Potencial de hidrógeno (pH) Agosto 2025

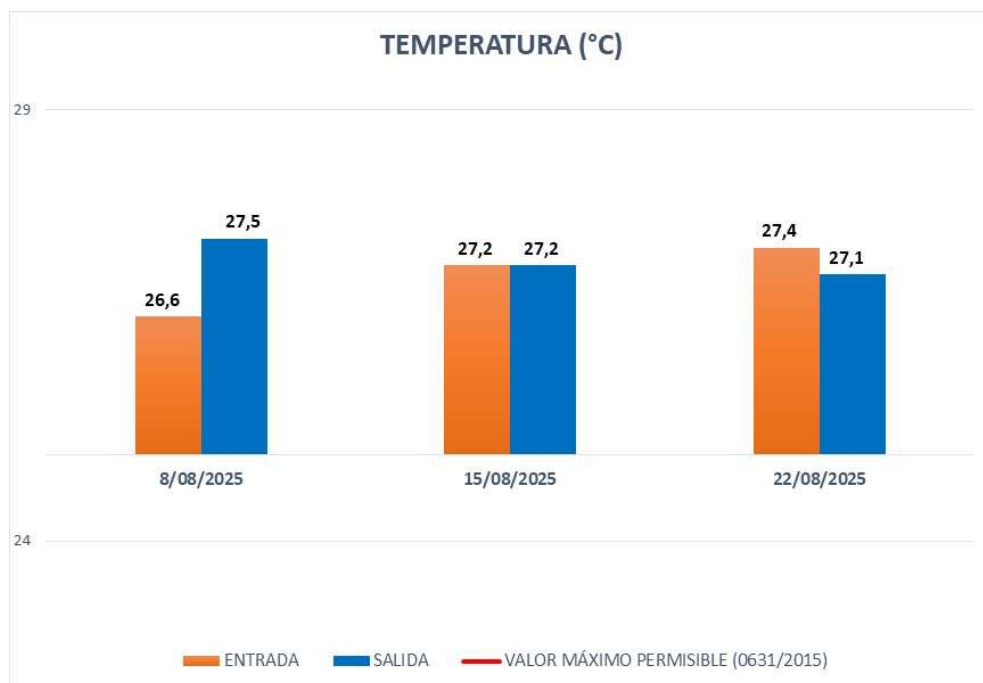


Ilustración 31 Temperatura (°C) Agosto 2025

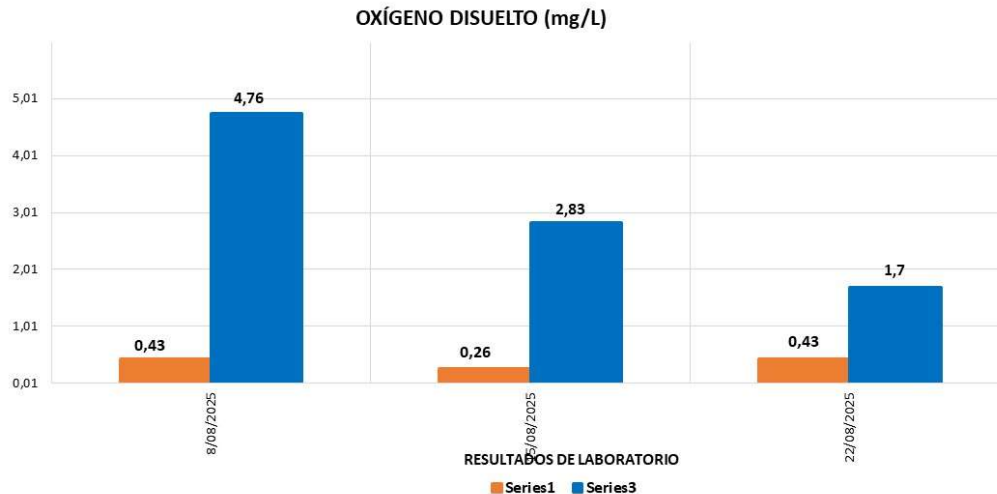


Ilustración 32 Oxígeno Disuelto (OD) Agosto 2025

5.3 CAUDALES

- En julio, el caudal promedio de ingreso fue de **338,93 L/s** y el efluente de **267,41 L/s**, evidenciando reducción por retención y procesos de tratamiento. El caudal de exceso promedió **116,15 L/s**, con valores nulos la mayor parte del mes, salvo picos extremos los días **12 y 14 de julio** (1132,39 L/s), asociados a lluvias o sobrecarga hidráulica.

En condiciones normales, el sistema mantiene estabilidad, pero la colmatación de las lagunas y los eventos de lluvia incrementan el riesgo de bypass, afectando la eficiencia de tratamiento y la calidad del vertimiento.

813.25.01.00617.25

pág. 177

Tabla 29 Promedio registro de caudales durante el mes de Julio

CANALETA 24"		CANALETA 18"		CANALETA 36"	
DÍA	CAUDAL	DÍA	CAUDAL	DÍA	CAUDAL
1/07/2025	331,48	1/07/2025	266,42	1/07/2025	122,15
2/07/2025	366,69	2/07/2025	260,47	2/07/2025	364,87
3/07/2025	342,11	3/07/2025	260,46	3/07/2025	86,34
4/07/2025	344,96	4/07/2025	286,88	4/07/2025	7,41
5/07/2025	351,69	5/07/2025	279,11	5/07/2025	0,00
6/07/2025	390,72	6/07/2025	299,95	6/07/2025	70,74
7/07/2025	356,61	7/07/2025	301,26	7/07/2025	7,41
8/07/2025	339,83	8/07/2025	286,73	8/07/2025	378,63
9/07/2025	329,89	9/07/2025	250,23	9/07/2025	70,74
10/07/2025	328,30	10/07/2025	275,21	10/07/2025	0,00
11/07/2025	339,93	11/07/2025	260,38	11/07/2025	0,00
12/07/2025	338,18	12/07/2025	274,06	12/07/2025	1132,39
13/07/2025	328,09	13/07/2025	252,70	13/07/2025	0,00
14/07/2025	321,65	14/07/2025	252,67	14/07/2025	1132,39
15/07/2025	324,92	15/07/2025	247,80	15/07/2025	0,00
16/07/2025	326,64	16/07/2025	267,68	16/07/2025	0,00
17/07/2025	323,54	17/07/2025	257,62	17/07/2025	0,00
18/07/2025	331,57	18/07/2025	260,16	18/07/2025	0,00
19/07/2025	333,18	19/07/2025	261,29	19/07/2025	0,00
20/07/2025	323,59	20/07/2025	255,31	20/07/2025	0,00
21/07/2025	326,67	21/07/2025	260,19	21/07/2025	0,00
22/07/2025	336,52	22/07/2025	256,32	22/07/2025	0,00
23/07/2025	341,88	23/07/2025	263,86	23/07/2025	0,00
24/07/2025	329,89	24/07/2025	268,88	24/07/2025	0,00
25/07/2025	331,50	25/07/2025	258,95	25/07/2025	0,00
26/07/2025	337,22	26/07/2025	259,13	26/07/2025	0,00
27/07/2025	343,28	27/07/2025	267,72	27/07/2025	0,00
28/07/2025	385,39	28/07/2025	274,00	28/07/2025	0,00
29/07/2025	334,77	29/07/2025	271,32	29/07/2025	72,36
30/07/2025	333,81	30/07/2025	278,75	30/07/2025	72,36
31/07/2025	332,42	31/07/2025	274,16	31/07/2025	82,79
PROMEDIO	338,93	PROMEDIO	267,41	PROMEDIO	116,15
AFLUENTE		EFLUENTE		CAUDAL DE EXCESO	

- Durante agosto de 2025, la PTAR de Yopal recibió un caudal promedio de **336 L/s**, mientras que el caudal tratado fue de **274,34 L/s**, lo que representa una eficiencia hidráulica aproximada del **82 %**. El caudal de exceso descargado por la canaleta de 36" tuvo un promedio de **23,09 L/s**, activándose principalmente en días con alta precipitación.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 178

El sistema operó de manera estable, pero con evidencia de sobrecargas en ciertos días. Esta situación resalta la necesidad de optimizar la capacidad de tratamiento o implementar obras complementarias para mejorar la gestión de caudales en temporada de lluvias.

Tabla 30 Promedio registro de caudales durante el mes de Agosto

CANALETA 24"		CANALETA 18"		CANALETA 36"	
DÍA	CAUDAL	DÍA	CAUDAL	DÍA	CAUDAL
1/08/2025	381,60	1/08/2025	333,03	1/08/2025	0,00
2/08/2025	313,98	2/08/2025	245,34	2/08/2025	0,00
3/08/2025	326,74	3/08/2025	270,31	3/08/2025	0,00
4/08/2025	336,93	4/08/2025	297,34	4/08/2025	0,00
5/08/2025	335,44	5/08/2025	279,55	5/08/2025	0,00
6/08/2025	336,00	6/08/2025	313,02	6/08/2025	7,41
7/08/2025	323,64	7/08/2025	262,60	7/08/2025	0,00
8/08/2025	329,89	8/08/2025	301,46	8/08/2025	0,00
9/08/2025	318,71	9/08/2025	269,01	9/08/2025	63,33
10/08/2025	326,62	10/08/2025	262,77	10/08/2025	0,00
11/08/2025	326,69	11/08/2025	276,75	11/08/2025	7,41
12/08/2025	323,54	12/08/2025	274,06	12/08/2025	0,00
13/08/2025	330,12	13/08/2025	272,67	13/08/2025	0,00
14/08/2025	346,74	14/08/2025	265,37	14/08/2025	0,00
15/08/2025	348,12	15/08/2025	289,81	15/08/2025	0,00
16/08/2025	331,66	16/08/2025	252,70	16/08/2025	0,00
17/08/2025	329,93	17/08/2025	261,36	17/08/2025	0,00
18/08/2025	333,51	18/08/2025	273,98	18/08/2025	0,00
19/08/2025	328,21	19/08/2025	280,48	19/08/2025	0,00
20/08/2025	334,84	20/08/2025	260,04	20/08/2025	0,00
21/08/2025	332,45	21/08/2025	255,21	21/08/2025	0,00
22/08/2025	318,75	22/08/2025	262,70	22/08/2025	0,00
23/08/2025	323,33	23/08/2025	256,37	23/08/2025	0,00
24/08/2025	325,13	24/08/2025	258,98	24/08/2025	0,00
25/08/2025	337,03	25/08/2025	263,85	25/08/2025	272,75
26/08/2025	338,15	26/08/2025	258,86	26/08/2025	0,00
27/08/2025	351,80	27/08/2025	272,65	27/08/2025	0,00
28/08/2025	353,92	28/08/2025	279,53	28/08/2025	0,00
29/08/2025	350,23	29/08/2025	281,88	29/08/2025	0,00
30/08/2025	360,47	30/08/2025	301,17	30/08/2025	364,87
31/08/2025	361,97	31/08/2025	271,57	31/08/2025	0,00
PROMEDIO	336,00	PROMEDIO	274,34	PROMEDIO	23,09
AFLUENTE		EFLUENTE		CAUDAL DE EXCESO	

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 179

5.4 ANÁLISIS RESULTADOS DEL MONITOREO REALIZADO POR CORPORINOQUIA AL SISTEMA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES

Tabla 31 Resultado monitoreo compuesto CORPORINOQUIA

RESULTADOS MONITOREO CORPORINOQUIA											
Fecha	Punto de muestreo compuesto	Temperatura (°C)	OD (mg O ₂ /L)	Ph (UNIDADES)	CONDUCTIVIDAD (μS/cm)	DBO ₅ (mg O ₂ /L)	DQO (mg O ₂ /L)	Sólidos Suspendidos Totales (mg/L)	CLORUROS (mg/L C)	GRASAS Y ACEITES (mg/L)	NITRITO (mg N-NO ₂ /L)
2/08/2025	entrada	27,48	0,28	7,8	889,19	220,83	411,84	96	55,85	73,52	0,01
2/08/2025	salida	29,41	5,57	7,83	735,38	53,88	109,99	83	45,75	16,3	0,172
2/08/2025	aguas arriba fuente receptora	28	7,41	7,14	91,35	<5,00	<15	20,5	<5,00	<8,00	0,05
2/08/2025	aguas abajo fuente receptora	26,1	4,64	7,24	264	8,69	22,01	51,2	13,57	<8,00	0,061

• Entrada PTAR

- Temperatura: 27,48 °C, normal para aguas residuales domésticas en clima cálido.
- Oxígeno disuelto (OD): Muy bajo (0,28 mg/l), indicando condiciones altamente reductoras y presencia predominante de materia orgánica biodegradable.
- pH: 7,8, dentro de rangos neutros.
- Conductividad: Alta (889,19 μS/cm), reflejando elevada carga iónica.
- DBO₅ y DQO: 220,83 mg/l y 411,84 mg/l, relación DBO₅/DQO ≈ 0,54, lo que indica materia orgánica con buena biodegradabilidad.
- Sólidos suspendidos totales (SST): 96 mg/l, aportando carga física importante al tratamiento.
- Cloruros: 55,85 mg/l moderados; contribuyen a la conductividad.
- Grasas y Aceites: 73,52 mg/l presencia alta que pueden afectar aireación y equipos.
- Nitrato: Muy bajo (0,01 mg N-NO₂/L), característico de aguas con mínima nitrificación en esta etapa.

• Salida PTAR

- Temperatura: 29,41 °C, ligera elevación atribuible a procesos biológicos y exposición solar.
- OD: Aumenta a 5,57 mg/l, lo que refleja aireación y degradación orgánica efectiva.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 180

- pH: 7,83, estable respecto a la entrada.
- Conductividad: Baja a 735,38 $\mu\text{S}/\text{cm}$, por remoción parcial de sales.
- DBO₅ y DQO: Reducidas a 53,88 mg/l y 109,99 mg/l, con eficiencias de remoción cercanas al 75,6% y 73,3% respectivamente.
- SST: Disminuyen a 83 mg/l, aunque todavía relativamente altos para vertimiento a cuerpo de agua.
- Cloruros: 45,75 mg/l se presenta una reducción respecto de la entrada.
- Grasas y Aceites: 16,30 mg/l hay gran disminución y se observa buen desempeño en retención.
- Nitrito: Incremento a 0,172 mg N-NO₂/l, lo que podría indicar nitrificación parcial en el sistema.

• **Aguas arriba de la fuente receptora**

- Temperatura: 28 °C.
- OD: Alto (7,41 mg/l), reflejando buena oxigenación del agua natural.
- pH: 7,14, levemente ácido-neutro.
- Conductividad: Muy baja (91,35 $\mu\text{S}/\text{cm}$), típica de cuerpos de agua de baja mineralización.
- DBO₅ y DQO: Menores a 5 y 15 mg/l, evidenciando baja carga orgánica.
- SST, cloruros y grasas: Valores bajos, representativos de buena calidad previa al vertimiento.
- Nitrito: 0,05 mg N-NO₂/L, valor bajo que sugiere condiciones estables y sin aportes significativos de contaminación nitrogenada.

• **Aguas abajo de la fuente receptora**

- Temperatura: 26,1 °C, ligera disminución posiblemente por mezcla con aguas más frías o sombreadas.
- OD: Disminuye a 4,64 mg/l, evidenciando consumo de oxígeno por la incorporación del efluente.
- pH: 7,24, estable.
- Conductividad: Aumenta a 264 $\mu\text{S}/\text{cm}$ por aporte de sales del efluente.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 181

- DBO₅ y DQO: 8,69 mg/l y 22,01 mg/l, aún dentro de niveles aceptables pero mayores que aguas arriba.
- SST: Aumenta a 51,2 mg/l, evidenciando aporte significativo de sólidos desde la descarga.
- Cloruros: 13,57 mg/l — aumento moderado por descarga.
- Grasas y Aceites: <8,00 mg/l no muestran incremento sobre el límite reportado
- Nitrito: Ligero incremento a 0,061 mg N-NO₂/L.

6. RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO

1. PLAN DE TRABAJO GESTIÓN DE RIESGOS- PLAN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS

Actualmente nos regimos por la siguiente normatividad:

- Decreto 2157 de 2017 ***"Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012"***.
- Ley 1523 de 2012: ***"Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones."***
- Decreto 1478 de 2022: ***"Por medio del cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres"***.
- Resolución 154 de 2014: ***"Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y contingencias para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo..."***.

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

1.1 Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.

1.1.1 Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 182

las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a los puntos de la línea para la protección de la infraestructura como son los PASOS ELEVADOS, en especial a lo sucedido en el proceso de socavación lateral desde la bocatoma del río Cravo sur hasta la PTAP DEFINITIVA, lo que conlleva a la declaración de la CALAMIDAD PÚBLICA de acuerdo al Decreto 032 de 2024, emitido por la alcaldía Municipal, para abordar este tema y poder minimizar el impacto con las crecientes súbitas o avenidas torrenciales que pueden generarse en época de más lluvia que se puede presentar en este año.

En este componente de ejecución para la respuesta, se proyectaron actividades informes u oficios así:

- Durante el mes de julio y primera semana de agosto se inspección de estructuras estancas afectadas en la PTAP Definitiva.

En comunicación con referencia 841.16.01.09252.25, la expuso la problemática estructural y funcional de las obras entregadas por FINDETER. Se ha evidenciado que las fallas detectadas no corresponden a deficiencias operativas o de mantenimiento por parte de EAAAY, sino a posibles vicios constructivos preexistentes.

Debido a la trascendencia social, el alto impacto ambiental y la connotación económica de este proyecto, que pone en riesgo el suministro de agua potable a más de 180,000 habitantes de Yopal, hemos solicitado con premura la realización de visitas técnicas de verificación in situ. En el marco de esta solicitud, y con el fin de facilitar su inspección, se adjuntó un cronograma de los mantenimientos de lavado y desinfección de las estructuras estancas programadas entre el 3 de julio y el 9 de agosto de 2025. Estas labores implican el vaciado de las estructuras, lo que ofrecía una oportunidad única para que su equipo técnico de FINDETER evaluara de primera mano las patologías que comprometen la estabilidad de las obras. A pesar de la notificación anticipada, LA EAAAY lamenta el hecho que FINDETER no se hizo presente en ninguna de las fechas programadas

Patologías Presentes

Las estructuras están expuestas a presencia de agua de manera permanente, a exposición de cloro y policloruro de aluminio, sulfatos entre otros productos químicos esenciales para la potabilización del agua, sin que ello signifique que a futuro se haga uso de otros químicos.

Es de mencionar, que la norma que rige el ámbito estructural es la NSR10 y ACI 350, durante la etapa de inspección visual se detectaron las siguientes patologías

- Fisuras y grietas Inclinadas, verticales y horizontales
- Eflorescencias de concreto.
- Perdida o desgaste de la matriz de concreto.
- Debido a las condiciones de exposición a humedad y agentes químicos podría existir carbonatación.

Estas patologías están presentes en floculadores, sedimentadores, filtros y tanque de almacenamiento.

Foto 1 Segregación concreto



Foto 2 Porosidad concreto



Foto 3 Mala adherencia de concreto



Foto 4 Porosidad mayor a 1cm profundidad

- Socialización ante el CMGRD de los planes de emergencia y contingencia para la continuidad de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Oficio 843-3.16.01.12911.25 solicitud a FINDETER Estudio de patología estructural y de vulnerabilidad sísmica a las estructuras estancas de la PTAP y autorización para realizar ensayos de extracción de núcleos

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 184

- Oficios 843-3.16.01.12995.25 y 840.16.01.13028.25 reiteración al Director de Entidades Intervenidas y en Liquidación y a Alcalde de Yopal, acerca de solicitud financiación ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE PROTECCIÓN EN LOS PASOS ELEVADOS QUE SOPORTAN LA TUBERÍA DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO DE YOPAL EN SITUACIÓN DE RIESGO POR SOCAVACIÓN LATERAL PROGRESIVA DEL RIO CRAVO SUR
- En oficios 843-3.16.01.13268.25, 843-3.16.01.13269.25 y 843-3.16.01.13269.25 se comunica a la corregidora, secretaria de planeación y secretaria de gobierno Municipio de Yopal que se están construyendo edificaciones ilegales que sitúan en riesgo las redes de aducción y conducción del sistema de acueducto de Yopal.
- Se asiste el 27/08/2025 al Consejo Municipal de Gestión del riesgo de Desastres, donde las empresas petroleras socializan los respectivos planes de gestión de riesgo de desastres.

Medidas correctivas.

De acuerdo al conocimiento del riesgo, al cual están expuestas las estructuras para la prestación de los servicios que brinda la EAAAY EICE ESP, la oficina de riesgos revisó, recolectó y estructuró los soportes para la elaboración del estudio previos, para su posterior contratación.

1.1.2 Componente de preparación para la respuesta a emergencias

e. Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

1.2. Valoración del riesgo.

c. Equipamiento: La entidad relacionada como responsable de aplicar el PGRDEPP del presente capítulo, debe contar con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta, se ha realizado las inspecciones respectivas.

La oficina de seguridad y salud en el trabajo ha estado al pendiente de extintores y botiquines de primeros auxilios.

1.2.2. Análisis del riesgo: consiste en la determinación de consecuencias y probabilidades del riesgo, permitiendo su reconocimiento y comprensión y el detalle de las amenazas, los elementos expuestos y el riesgo.

Se presentaron informes y enviaron oficios a alcaldía y gobernación, donde se analizó el riesgo presente en los pasos elevados que soportan la tubera de aducción del sistema alterno de acueducto de la ciudad, se relacionan en el numeral 1.1.1 del presente documento

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 185

1.2.2.1 Emergencias presentadas.

Se apoyaron los siguientes eventos de emergencia:

- EVENTO** El 29/07/2025 en la Carrera 30 # 21-09 ocurre el colapso de un pozo de inspección en ladrillo tolete y un tramo de tubería en gress de 22" se realiza bombeo con 2 motobombas 3" y camión presión succión, las aguas residuales subyacentes fueron depositadas en pozos de inspección vecinos por tanto no hubo suspensión del servicio



Foto 1 y 2 Afectacion pozo de inspeccion y tuberia de gress



Foto3 Bombeo Aguas residuales Foto 4 Instalación cilindro pozo Foto 5 Reconstrucción pozo inspección

- EVENTO** El 17/08/2025 hubo rotura del codo de 10" en el pozo Nucleo Urbano Dos, se suspende suministro desde este pozo e inician labores de arreglo

La suspensión afectó a los siguientes barrios:

Torres y Casas de San Marcos, Villa Flor 1, 2 y 3, Ciudad París, Arrayanes, Villa Laura, Bosque de San Martín, Llano Grande, Llano Lindo, Heliconias, Prados del Llano, Ciudad Berlín, Ciudadela La Bendición, que componen el sector hidráulico 10.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 186

Se restituyo el servicio el día 18/08/2025

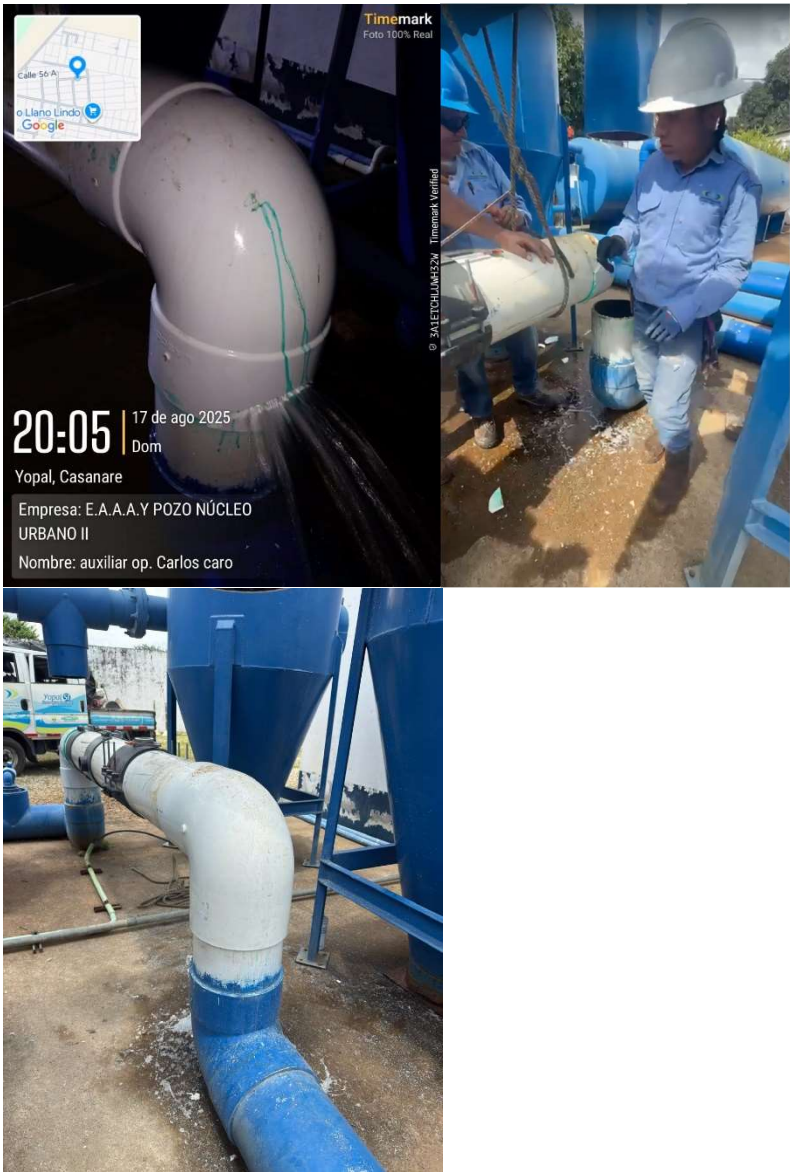


Foto 6 Rotura Codo de 10"

Foto 7 y 8 Reemplazo codo

1.3. Monitoreo riesgo.

El monitoreo del riesgo para conocer el comportamiento en tiempo de las amenazas y vulnerabilidades; las cuales pueden cambiar la valoración riesgo y realimentar proceso de conocimiento, para ello se hace inspección ocular de los puntos críticos que durante estos dos meses.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 187

Se realizan visitas a los puntos críticos detectado por la oficina de Riesgos y Contingencias, siendo estas visitas el insumo principal para la generación de informes o proyección de oficios.

7. PROCESOS TECNICOS DE MANTENIMIENTO

La unidad de procesos técnicos y mantenimiento adscrita al departamento técnico de la EAAAY, es el apoyo transversal del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos eléctricos y mecánicos, instrumentación y control en los 37 puntos de operación diferentes de la EAAAY, garantizando la operatividad diaria, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

Es una unidad trasversal que apoya a todas las unidades de la EAAAY como son las siguientes.

- ❖ PTAP – Planta alterna y conciliada, Definitiva, pozos de baja y gran producción de tratamiento de agua potable.
- ❖ Acueducto – Bocatoma la tablona.
- ❖ Alcantarillado – EBAR y PTAR (Planta de tratamiento de agua residual).
- ❖ Catastro - Macro medidores.
- ❖ Aseo - Relleno macondo, cascajar, base de operaciones en la PTAR y siniestros ocasionados por carros compactadores en acometidas aéreas.
- ❖ Base uno (empresa de acueducto) - apoyo en la operatividad y funcionamiento de los equipos electromecánicos, eléctricos y de calefacción.

A continuación, se relacionan los mantenimientos ejecutados para los meses de julio y agosto 2025.

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO – PARA EL MES DE JULIO Y AGOSTO 2025	
ACTIVIDAD EJECUTADA	JULIO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS	34
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA	5
PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES	1
MONITOREOS POZOS	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS	0
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL	6
MONITOREOS RESIDUAL	6

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 188

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE CONTROL E INSTRUMENTACIÓN, ELECTROMECAÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO, MECÁNICO, HIDRÁULICO.	40
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO	95

1. TIPO DE MANTENIMIENTO MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA DEFINITIVA.

DESARENADORES	
	<p>Se realiza cierre y apertura de compuertas de entrada de desarmadores de planta definitiva</p>
TABLERO DE CONTROL BOMBAS DE AGUA CRUDA	
	<p>Se realiza mantenimiento preventivo en tablero TP03 - (Limpieza).</p>

MONTAJE SISTEMA DE LAVADO DE SEDIMENTADORES FLOCULADORES Y FILTROS.	
 	<p>Se inicia con el montaje de tubería para el sistema de la hidrolavadora de 5000 PSI</p>

TANQUE DE RETORNO	
	<p>Se Realiza retiro de 600M³ de lodos de tanque de retornó.</p>

813.25.01.00617.25

pág. 190



2. MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA ALTERNA Y CONCILIADA, POZOS DE BAJA Y GRAN PRODUCCIÓN, EBAR, PTAR, SEDE PRINCIPAL, RELLENO SANITARIO MACONDO Y CASCAJAR

Evidencia fotográfica.

PTAR	
	<p>PTAR mantenimiento correctivo de cerramiento de subestación de 34.5 KV</p>
PASO ELEVADO EL VIEJO	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



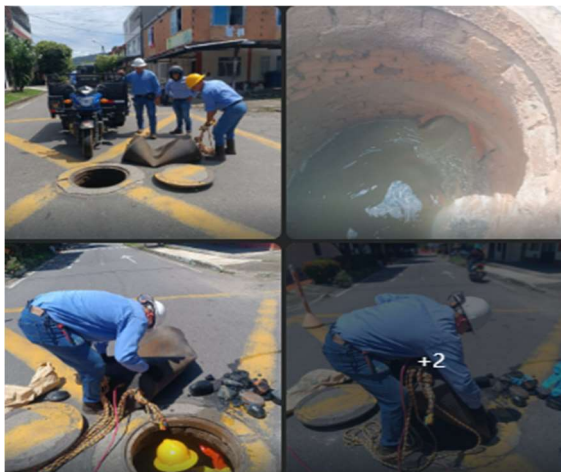
813.25.01.00617.25

pág. 191



Se realiza desmontaje de plataforma que estaba sosteniendo anclaje del paso elevado del viejo

APOYO UNIDAD DE ALCANTARILLADO



Se transporta el obturador para ser instalado en la calle 24 con 27 con la unidad de alcantarillado.

V. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS - SERVICIO DE ASEO

La EAAAY EICE E.S.P a través de la dirección de aseo se atiende la prestación del servicio público domiciliario de aseo los componentes de:

- 1) Recolección y transporte de residuos sólidos
- 2) Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- 3) Limpieza urbana (corte de césped)
- 4) Disposición final

A continuacion se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, se realiza en tres (3) turnos de ocho (8) horas cada uno, cubriendo el siguiente esquema operativo:

- ✓ CUATRO (04) MACRORUTAS
- ✓ TRECE (13) MICRORUTAS URBANAS
- ✓ RUTA RURAL

La prestación del servicio se atiende de la siguiente manera:

- Diez (10) rutas se realizan en jornada diurna (tres (3) veces por semana y una todos los días)
- Tres (03) rutas en jornada nocturna (tres (3) veces por semana y una todos los días)
- Los sectores rurales se atienden en frecuencias de 1 y 2 veces por semana.

A continuación, se relacionan las rutas y frecuencias como se está atendiendo el servicio de recolección y transporte.

MACRO RUTA	ZONA	BARRIOS	FRECUENCIA						
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	SD-01-A	B. CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE, B. EL POBLADO, B. CAÑAGUATE, ZONA INDUSTRIAL.	X		X		X		
	SD-01-B	B. CIUDELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, URB, MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUARIOS, CASIQUIARE I, B. EL EDEN.	X		X		X		
	SD-01-C	ARAGUANNEY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPIÑA, B. CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER, B. LAS PALMERAS.	X		X		X		
		ASENTAMIENTO MI NUEVA ESPERANZA			X				

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 193

MACRO RUTA	N I C	BARRIOS	FRECUENCIA						
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
2	SD-01-D	CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SAN PEDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, URB. LA GARANTIA B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE, SAN ANDRES, SAN SEBASTIAN, LOS CANAGUARIOS, URB. DOÑA JUANA.	X		X		X		
	SD-02-A	TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PAZ, URB. VILLA CONSUELO, LOS YOPOS, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY, CARRERA 19 DE LA CALLE 24 - 40. CARRERA 20 DE LA CALLE 40 -24, B. LAURELES.		X		X		X	
	SD-02-B	URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, COLEGIO BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE, LLANO VARGAS, GUIRIRI, SAN JERONIMO, VILLA SALOME.		X		X		X	
	SD-02-C	GETSEMANY, VILLA DAVID, AMERICAS, RAUDAL, ESMERALDA.		X		X		X	
	SD-02-D	B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, B. LA FLORESTA, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24 PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA, AEROCIVIL.		X		X		X	
3	SN-03-A	B. CARIBABARE, URB. VILLA MARIA, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, BOSQUES SIRIVANA 1, 2, 3, SANTA MARTA, VIA PALO GRANDE, VILLA LUCIA, B. XIRUMAS 1, 2, 3		X		X		X	
	SN-03-B	ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPIÑA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA, YARUMO.	X		X		X		
	SN-03-C	FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, AGUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN.	X	X	X	X	X	X	X
4	SD-04-A	CRA 29 N - CL 24, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB. SALITRE.		X		X		X	
	SD-04-B	PUNTOS ESPECIALES GRANDES PRODUCTORES	X	X	X	X	X	X	X
	SD-04-C	B. LLANO LINDO, B., CIUDAD PARIS, VILLA NARIÑO, VILLA FLOR I, VILLA FLOR II, VILLA FLOR III, URB. SAN MARCOS, B. HELICONIAS, CIUDAD BERLIN, SANTA LAURA, ALAMEDAS USIVAR, BOSQUES DE SAN MARTIN, TORRES DE COMFACASANARE, PUNTOS ESPECIALES.	X		X		X		
5	SD-05-A	B. 7 DE AGOSTO, OCOBOS, TORRES DEL SILENCIO, BOSQUES DE MANARE.	X		X		X		
	SD-05-B	CHARTE, GUAFILLA, CAYENAS, INPEC, EDS LA LLANERITA, CDA LOS LLANOS, PARQUEDERO LIBERTADORES.		X			X		
	SD-05-C	CHAPARRERA, PATIMENA.		X				X	
	SD-05-D	SINU, NIATA.			X			X	
	SD-05-E	LA VEGA, GUAMALERA, MORRO, MARROQUIN.						X	
6	SD-06-A	TILODIRAN, MORICHAL, EL MILAGRO, CABAÑAS SAN RAFAEL, ASOMILLOS, PARQUE INDUSTRIAL.				X			
	SD-06-B								

En el componente de recolección y transporte se presta en esquema de libre competencia del servicio. La EAAAY EICE E.S.P, en su parque automotor del componente de recolección

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 194

y transporte de residuos sólidos cuenta con los vehículos que se relacionan a continuación:

ITEM	PLACA	TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO
1	OSE778	COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	OPERATIVO
2	OSE941	COMPACTADOR	FOTON	25 YARDAS	2022	OPERATIVO
3	OSE995	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITE
4	OSE996	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITE
5	OSE722	CAMIONETA	JAC	700 KG	2013	OPERATIVO SATELITE
6	OSE983	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
7	OSE985	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
8	OSE986	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
9	OSE974	COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	OPERATIVO

Personal Operativo del Servicio de Recolección y Transporte

Se cuenta con el siguiente personal el cual es rotado cada 30 días en los diferentes turnos del servicio y se ajustan de acuerdo a la disponibilidad de vehículos y la necesidad del servicio.

PERSONAL RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	
TRIPULANTES	21
CONDUCTORES	10

Actualmente la disposición de turnos esta de la siguiente manera:

PERSONAL TURNO 06:00 A 14:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
Vehículo 2 (Domiciliaria)	2
Vehículo 3 (Grandes Productores)	2
Vehículo 4 (Zona Industrial)	2
Vehículo 5 (Apoyo)	2
Vehículo 6 (Apoyo)	2
	12

PERSONAL TURNO 14:00 A 22:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria – Rurales)	2
	2

PERSONAL TURNO 18:00 A 02:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
	2

813.25.01.00617.25

pág. 195

- *Auxiliar de mantenimiento
- *Auxiliar Lavado vehículos

Se tiene déficit de personal (tripulantes) se está apoyando la operación con personal de barrido y limpieza urbana CLUS.

Vehículo 1 (Domiciliaria)	
Vehículo 2 (Grandes Productores)	3
Vehículo 3 (Apoyo)	2
	7

1.1 Registro de producción área de prestación de servicio

Atendiendo el área de prestación de servicio durante el último trimestre se recogieron y transportaron los siguientes residuos frente a los producidos en el municipio de Yopal.

APS	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
PRODUCIDOS	3840.04	4207.16	3992.28	4301.37	4002.33
EVACUADOS	2489.4	2675.33	2509.95	2707.55	2537.25

Fuente. Dirección Aseo EAAAY 2025

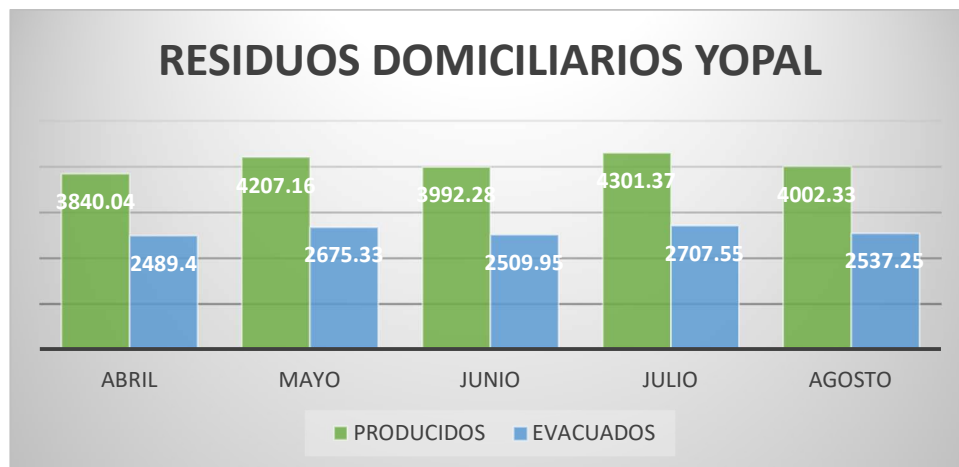


Ilustración 33 Producción RS área de prestación

En el mes de agosto de presto el servicio de aseo a 38.874 usuarios. La EAAAY es la empresa con mayor representación en el municipio de Yopal Casanare, prestando los servicios de recolección y transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana y disposición final.



2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS

El barrido y limpieza de vías y áreas públicas se realiza de la siguiente manera:

- Zonas residenciales: dos (2) veces por semana
- Zona comercial: siete (7) veces a la semana
- Vías principales: tres (3) veces por semana.

Lo anterior de conformidad a la normatividad.

Se continua con el Acuerdo de Barrido con la Empresa Veolia como se muestra a continuación:

- **Zona 1:** A barrer por la EAAAY se abarca desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía Matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65C y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

En las zonas que no cuentan con vías pavimentadas se realiza despápele.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

Para la atención del servicio se distribuyen los operarios por las rutas ya establecidas, las cuales son dotadas con un carrito, rastrillo, palín, recogedor, bolsas. **Se tiene la necesidad de realizar la contratación de personal.**

Personal Operativo del Servicio de Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

PERSONAL BARRIDO Y LIMPIEZA	
OPERARIOS ACTIVOS AGOSTO	30

Se viene atendiendo las áreas de acuerdo a la disponibilidad del personal, realizando la limpieza vías principales y apoyando actividades de limpieza en el municipio.



3. LIMPIEZA URBANA: CORTE Y PODA DE ÁREAS PÚBLICAS

El equipo de limpieza urbana atiende el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo con la división con el operador en competencia. La frecuencia del CLUS se realiza una (1) vez con rotación de cada 45 días de acuerdo a la programación de parques y áreas verdes.



4. DISPOSICIÓN FINAL – RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

El Relleno Sanitario "El Cascajar"; sitio debidamente licenciado por la Autoridad Ambiental competente CORPORINOQUIA, mediante Resolución No. 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018 por medio de la cual se otorga ampliación a la Licencia Ambiental para la operación y funcionamiento del mismo.

A corte de 31 de agosto de 2025 se reporta que en el relleno sanitario El Cascajar continúan disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá, y once (11) Municipios del departamento de Casanare incluyendo el Municipio de Orocué que dispone de forma esporádica.

Tabla 32 Toneladas Dispuestas Año 2025

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2025												
MUNICIPIOS	ENE RO	FEBR ERO	MAR ZO	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGO STO	SEPTIE MBRE	OCTU BRE	NOVIE MBRE	DICIE MBRE
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	21.7 3	16.61	15.6 1	20.5 1	17.0 2	20.8 9	22.1 6	17.87				
MONTERREY S.A ESP	250. 64	183.0 0	189. 01	192. 95	207. 92	180. 29	164. 43	194.8 1				

813.25.01.00617.25

pág. 199

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2025												
MUNICIPIOS	ENE RO	FEBR ERO	MAR ZO	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGO STO	SEPTIE MBRE	OCTU BRE	NOVIE MBRE	DICIE MBRE
NUNCHIA S.A ESP	49.4 3	39.52	46.5 5	47.7 5	54.9 4	47.0 3	55.7 0	52.93				
SABANALARGA	41.8 5	25.60	29.8 9	31.1 6	36.1 2	35.2 8	28.3 9	28.85				
TAMARA S.A ESP	27.8 5	22.62	25.2 4	28.4 6	29.5 6	25.4 8	32.6 9	27.81				
MANI	171. 07	133.4 0	155. 63	144. 28	233. 02	171. 84	201. 59	162.4 7				
PAYA S.A E.S.P	5.61	3.18	-	4.22	1.75	3.57	4.97	2.87				
RECETOR	3.38	2.76	3.30	4.95	4.19	3.38	4.84	3.70				
OROCUE	-		-		58.1 5	-	-	-				
AGUAZUL	509. 10	415.0 5	426. 63	463. 11	506. 69	479. 11	521. 44	490.3 9				
SAN LUIS DE PALENQUE	52.1 2	44.84	43.2 8	50.4 4	55.3 0	52.1 3	58.0 2	59.10				
TRINIDAD	116. 41	95.78	106. 44	104. 40	119. 58	123. 20	141. 89	109.0 0				
PORE	18.3 7	94.79	95.7 1	112. 67	116. 09	113. 64	134. 06	124.1 0				
PISBA BOYACA	-	6.84	2.99	2.07	3.01	3.72	4.08	3.37				
AFOROS												
CHAPARRERA	32.8 3	32.83	27.4 3	32.8 3	32.8 3	32.8 3	32.8 3	32.83				
TOTAL, TONELADAS	1,26 7.56	1,083. 99	1,14 0.28	1,20 6.97	1,44 3.34	1,25 9.56	1,37 4.26	1,277 .27				

a) Toneladas Dispuestas año 2025 en el Relleno Sanitario El Cascajar

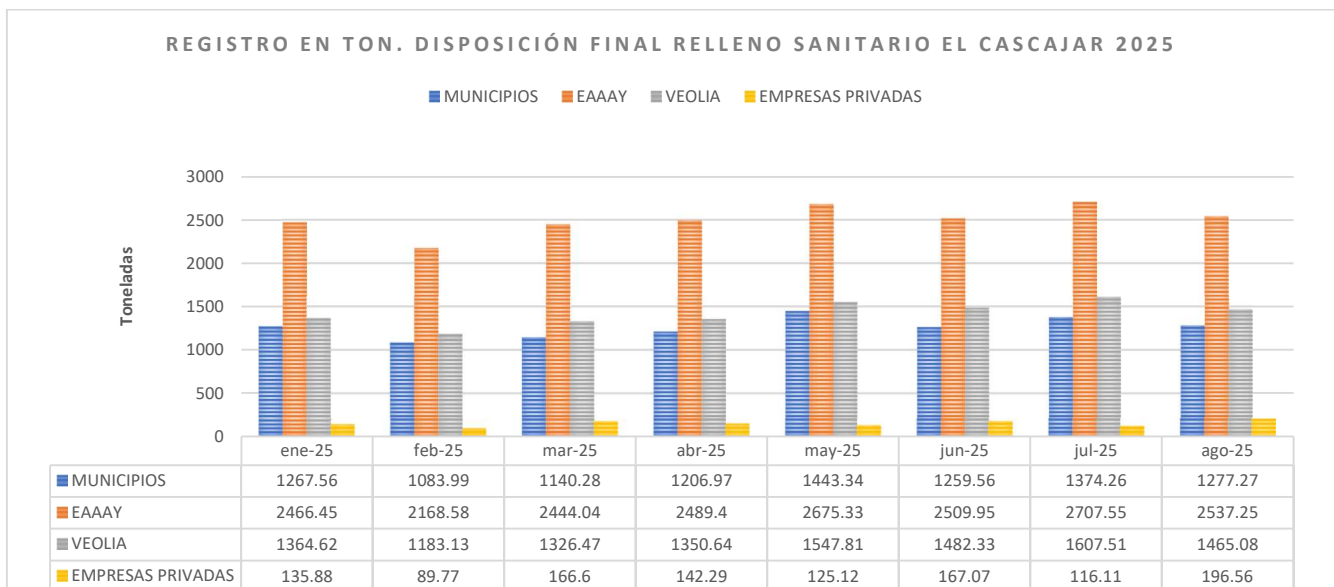


Ilustración 34 Total, toneladas dispuestas en el año 2025 Fuente. Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

En la tabla anterior se refleja el número de toneladas dispuesta en el mes de **agosto** con un valor de **5476.16 Toneladas** en el sitio de disposición final.

4.1 Estado actual de la trinchera en operación

El Relleno Sanitario es un Relleno regional de tipo trinchera convencional, que se localiza en el kilómetro 17,5 de la Vía marginal de la Selva, Yopal – Paz de Ariporo, en la Vereda La Niata, en un Predio de propiedad de La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal.



La trinchera No. 11, inicio operación el 20 de octubre de 2024, La celda cuenta con alumbrado, canales perimetrales, acceso en buenas condiciones que permite la operación normal, con una capacidad total de la trinchera 142.338,85 m³, Se precisa que la Vida útil del relleno sanitario El Cascajar está proyectada aproximadamente para el mes de octubre del año 2026 conforme al historial de toneladas presentadas por la generación de la ciudad de Yopal, 11 municipios del departamento de Casanare y 3 Municipios de Boyacá.



Fuente:

Unidad de Disposición final

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 201

En las labores operativas diarias se requiere de maquinaria amarilla por ello se cuenta con el contrato de servicio 0016.25, con el fin de realizar un adecuado manejo de los residuos que ingresan a celda, además de material de cobertura, para evitar el colapso de la trinchera en operación, pues el volumen diario de residuos se promedia en 177.03 ton.

- **Actuaciones frente al proyecto de ampliación de la vida útil del Relleno Sanitario El Cascajar**

Se han realizado mesas de trabajo en la cuales se ha determinado el apoyo conjunto de todas las entidades del Municipio, El Departamento y la Autoridad Ambiental Corporinoquia para realizar un trabajo conjunto y llevar a cabo las acciones a corto, mediano y largo plazo.

Como resultado de estas mesas interinstitucionales se han planteado las siguientes fases: Fase inicial se plantea la construcción de dos (2) nuevas trincheras, optimización de piscinas de lixiviados y el cierre y clausura de la trinchera # 10. En la mesa de trabajo desarrollada el 22 de julio de 2025 en las instalaciones de la EAAAY EICE E.S.P se acordaron lo siguientes compromisos con el fin de dar inicio al proyecto de ampliación de la vida útil del relleno sanitario El Cascajar:

1. Diagnóstico del estado actual Relleno El Cascajar – Responsable: EAAAY
2. Topografía: EAAAY EICE E.S.P
3. Inventario Forestal: EAAAY EICE E.S.P
4. Diseños trinchera: EAAAY EICE E.S.P
5. Estudios de suelos, Geotecnia, PMA, modificación LAM, Presupuesto: Alcaldía municipal de Yopal y Gobernación de Casanare

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 202





Fuente: página web de las entidades EAAAY – Alcaldía Municipal de Yopal

• **Avances de actividades en la trinchera 10**

La trinchera 10 con una capacidad de 204.342,73 m³, estuvo en operación hasta el 19 de octubre de 2024, se adelanta replanteo conforme el modelo de llenado propuesto en los diseños previos y aprobado por la autoridad ambiental. Lo anterior permitirá establecer:

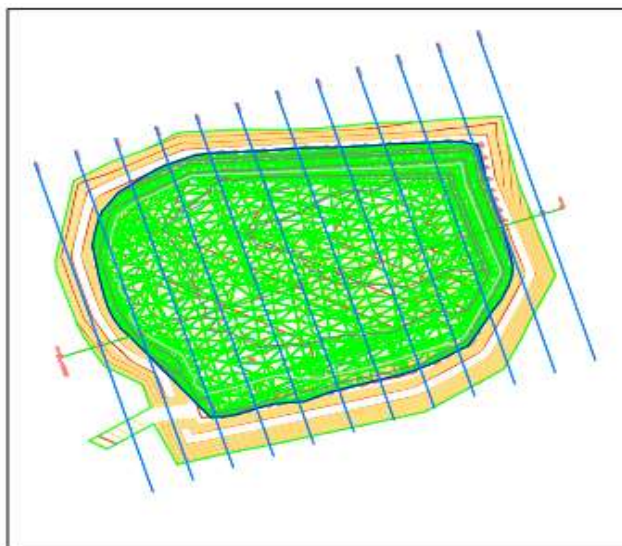
Con el apoyo de la parte topográfica se realizó el levantamiento de la trinchera 10 para saber cuál es el estado actual del volumen almacenado y que nivel tiene de llenado con el fin de determinar el inicio con cobertura definitiva para cierre progresivo, el cual consistirá en llenado de residuos e impermeabilización de la trinchera, construcción de chimeneas, para que entre en fase de asentamiento.

813.25.01.00617.25

pág. 203



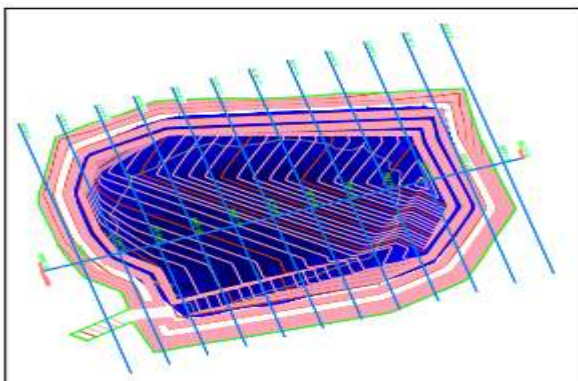
Levantamiento topográfico: volumen almacenado de la trinchera 10



Total Volume Table			
Station	Fill Area	Fill Volume	Cumulative Fill Vol
0+020.00	0.00	0.00	0.00
0+040.00	692.33	6923.30	6923.30
0+060.00	1346.14	20384.68	27307.98
0+080.00	1506.49	28526.26	55834.23
0+100.00	1589.01	30954.96	86789.20
0+120.00	1567.03	31560.36	118349.55
0+140.00	1558.23	31252.54	149602.09
0+160.00	1515.19	30734.15	180336.24
0+180.00	1406.27	29214.57	209550.81
0+200.00	1164.39	25706.54	235257.35
0+220.00	94.03	12584.15	247841.50
0+240.00	0.00	940.29	248781.79

Fuente: Unidad de Disposición final – Datos topográficos.

Levantamiento topográfico: Nivel de llenado de la trinchera 10



Elevations Table				
Number	Minimum Elevation	Maximum Elevation	Area	Color
1	266.10	267.01	1654.78	■
2	267.01	267.41	2509.09	■
3	267.41	267.66	2536.23	■
4	267.66	268.01	2915.15	■
5	268.01	268.39	2989.69	■
6	268.39	268.76	2951.29	■
7	268.76	269.16	3318.90	■
8	269.16	269.62	2855.70	■

Fuente: Unidad de Disposición final – Datos topográficos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 204

Según los datos suministrados por el topógrafo que se tiene en la unidad de la Dirección de Aseo se puede observar que el volumen máximo que tenemos en la trinchera 10 es de 248781.79 m³ y la elevación máxima es de 269.61 m.s.n.m.

Manejo de lixiviados

El relleno sanitario El Cascajar sitio de disposición final está provisto por un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados por medio de un reactor UASB, y mecanismo de trasvase y recirculación entre las ocho (8) pondajes y/o piscinas de almacenamiento que permiten contar con un almacenamiento de 128.606,19 m³ de capacidad.

En el tratamiento de los líquidos lixiviados se realiza transvase, recirculación y retorno entre piscinas, actividad que es realizada a diario, todo con ocasión que los rellenos sanitarios producen liquido lixiviado a diario.

En Cascajar en la actualidad se opera en la fase de ampliación donde se encuentran ubicadas, las trincheras 13 y 12 en periodo de cierre y clausura, la trinchera 11 que inicio operación y la trinchera 10 que culmino su llenado.

El proceso de operación y control se lleva a cabo a través de bombeo entre las mismas, manteniendo medidas de niveles de los pondajes, lo que nos permite calcular la capacidad de almacenamiento y el volumen de lixiviado recirculado en operación. En época de invierno el manejo de los lixiviados es complejo ya que el volumen de agua lluvia en la zona es alto.

Al mes de julio tenemos un 97% de ocupación total del 100% de su volumen en de capacidad de las (08) piscinas de lixiviados, con una capacidad de almacenamiento al corte del 31 de agosto de un 3.14% como se refleja en el siguiente cuadro:

PISCINA	LARGO	ANCHO	PROFUND O	VOLUMEN TOTAL (m3)	PROFUNDIDAD LIXIVIADO (m)	VOLUMEN LIXIVIADO (m3)
1	28	19	3.9	2074.8	2.70	1436.4
2	18	17	3	918	2.60	795.6
3	28	19	3.6	1915.2	2.1	1117.2
4	33	30	8	7920	6.95	6880.5
5				16843.14	8.70	16,281.70
6	49	34	8	13328	7.85	13,078.10
7	100	42	11	46200	10.85	45570
8				39407.1	9.7	39407.1
Volumen total lixiviados m3				128,606.19	Volumen total (m3)	124566.5555
					Capacidad de almacenamiento actual	4,039.64

Recirculación de lixiviados y aspersión: para el mes de julio se tuvo un volumen de lixiviados recirculados entre las mismas piscinas de **6032.40 m3**.

TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS

Reactor UASB

El reactor UASB es un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados fue construido en el año 2018 bajo el contrato 0115.17 con Objeto: “Construcción de la trinchera 13 y sistema de tratamiento de lixiviados como primera etapa de ampliación del relleno sanitario el Cascajar del municipio de Yopal, Departamento de Casanare”.

Actualmente se dará inicio a la ejecución del contrato No. 031.25 cuyo objeto es “OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADO, INCLUYENDO PONDAJES, DUCTOS, CANALES Y SISTEMAS EXISTENTES DE TRATAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS, CON POSIBILIDAD DE REUSO Y RIEGO EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR”.



• Avances de las actividades del contrato No. 031.25

		
Instalación de tubería para la conexión con el Reactor UASB	Instalación de electrobombas 5HP y 1HP	Mantenimiento preventivo y correctivo de la parte eléctrica para el arranque del Reactor UASB

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 206

		
Mantenimiento y limpieza a la parte estructural del generador y las casetas	Mantenimiento de la infraestructura del Reactor UASB	Suministro e instalación de accesorios

Manejo operativo diario del relleno sanitario El Cascajar

En el Relleno Sanitario Cascajar se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura, mantenimiento de chimeneas, aplicación de cal viva, control de volantes, monitoreos, control de vectores, recirculación, evaporación y recirculación de lixiviados.

	
Sistema de aspersión de lixiviados	Recirculación de Lixiviados



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 207



Construcción de chimeneas



Limpieza de la Báscula



Aseo General



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00617.25

pág. 208



Limpieza y mantenimiento de zonas verdes



Zonas de Clausura



La pajarita ingresa a operación en el relleno



Limpieza de canales



Control de vectores



Adecuación y mantenimiento del vivero



Riego de las plantas del Vivero



Limpieza de lava ruedas y sitio de
descargue de lixiviados



Cobertura con material trinchera en
operación 11



Adecuación de vías internas



Recolección de Volantes

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 210

VI. ASPECTOS COMERCIALES

Desde la Subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización, área encargada de atender las necesidades de los clientes de la Empresa, presentamos el siguiente documento.

Este informe tiene como alcance mostrar las actividades ejecutadas con el fin de alinear la información del área, incluyendo la evolución que se ha presentado en lo que va corrido del año para los procesos de Fidelización y Nuevas Cuentas; Medición, Consumos y Facturación; Recaudo, Cartera y Normalización y Atención al Cliente y PQRS.

El desarrollo de las actividades al interior de cada área se lleva a cabo con base en la siguiente normatividad:

- Ley 142 de 1994.
- La aplicación de tarifas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de acuerdo con lo definido en las Resoluciones CRA 688 de 2014 y CRA 720 de 2015.
- Resolución 001109.24 por medio de la cual se ajusta y complementa el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera y Procedimiento Administrativo de Etapa Persuasiva y Cobro Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EICE – ESP y deja sin efectos aquellas que le sean contrarias.
- Decreto 1077 de 2015.
- Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Demás normatividad vigente.

En adición al marco regulatorio enunciado, se realizaron las siguientes actividades:

- Se continua con el proceso de facturación electrónica de cobros relacionados con servicios públicos AAA en cumplimiento con la normativa emitida por la DIAN cuyo inició de operación fue el pasado 1o de noviembre de 2024.
- La pasarela de pagos para el recaudo en línea continua habilitada. Se realizaron 20.204 transacciones en los últimos dos meses con un total de \$1.773,4 millones de pesos recaudados.
- Desde la Subgerencia, a través del proceso de Fidelización y Nuevas Cuentas, se continuó con la venta y facturación de servicios complementarios o especiales tales como: equipo de succión presión, limpieza de pozos profundos, servicio especial de aseo en eventos, entre otros. Así mismo, desde el equipo de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo se ha trabajado en temas de interés para la Empresa y la Comunidad, esto es descrito más adelante.

1. CIFRAS REPRESENTATIVAS

A continuación, se presenta el cuadro resumen de indicadores y la evolución del recaudo de la Empresa en la vigencia del año 2025:

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 211

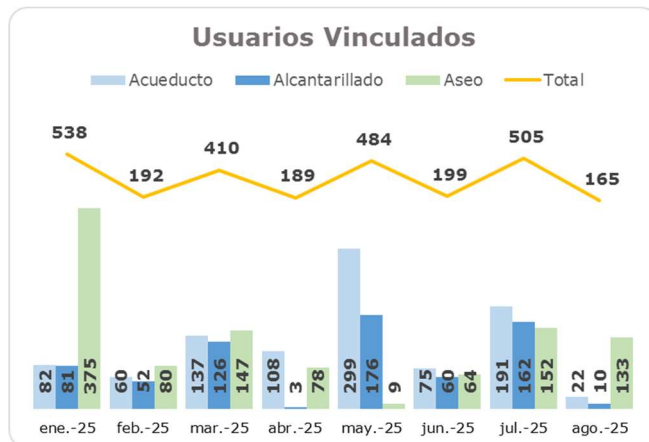
CIFRAS REPRESENTATIVAS (millones)														
Concepto	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	Acum. Año	Var. Mes	% Var. Mes	Var. Bim.	% Var. Bim.
Acueducto (#)	48,598	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	49,493	22	0	213	0.4%
Alcantarillado (#)	45,006	45,087	45,139	45,265	45,268	45,444	45,504	45,666	45,676	45,676	10	0	172	0.4%
Aseo (#)	37,823	38,211	38,291	38,438	38,516	38,525	38,589	38,741	38,874	38,874	133	0	285	0.7%
Facturación Total	\$ 7,790	\$ 7,732	\$ 7,544	\$ 7,993	\$ 8,112	\$ 8,500	\$ 8,420	\$ 7,927	\$ 7,595	\$ 7,957	-\$ 332	\$ 0	-\$ 825	-9.8%
F. Corriente	\$ 3,586	\$ 3,722	\$ 3,864	\$ 3,729	\$ 3,835	\$ 3,958	\$ 3,835	\$ 3,863	\$ 3,841	\$ 3,804	-\$ 22	\$ 0	\$ 6	0.2%
F. Cartera	\$ 3,946	\$ 4,010	\$ 3,680	\$ 4,264	\$ 4,276	\$ 4,542	\$ 4,585	\$ 4,064	\$ 3,754	\$ 4,124	-\$ 309	\$ 0	-\$ 830	-18.1%
Recaudo Total	\$ 3,781	\$ 3,857	\$ 3,364	\$ 3,805	\$ 3,650	\$ 3,976	\$ 3,530	\$ 4,235	\$ 3,670	\$ 3,763	-\$ 565	\$ 0	\$ 140	4.0%
R. Corriente	\$ 3,048	\$ 3,174	\$ 2,696	\$ 3,219	\$ 3,129	\$ 3,363	\$ 3,028	\$ 3,350	\$ 3,161	\$ 3,130	-\$ 189	-\$ 0.06	\$ 133	4.4%
% Efic. Rec. Co.	84.0%	85.3%	69.8%	86.3%	81.6%	85.0%	79.0%	86.7%	82.3%	82.2%	-4.4%	-5.1%	3.4%	4.2%
R. Cartera	\$ 733	\$ 683	\$ 669	\$ 587	\$ 521	\$ 614	\$ 502	\$ 885	\$ 508	\$ 633	-\$ 376	\$ 0	\$ 7	1.3%
% Efic. Rec. Ca.	18.0%	17.0%	18.2%	13.8%	12.2%	13.5%	10.9%	21.8%	13.5%	15.4%	-8.2%	-37.8%	2.6%	23.7%
Cartera Acumulada	\$ 4,010	\$ 3,875	\$ 4,456	\$ 4,463	\$ 4,740	\$ 4,771	\$ 5,127	\$ 4,144	\$ 4,362	\$ 4,362	\$ 218	\$ 0	-\$ 765	-14.9%

Al revisar **la variación del último bimestre** se puede evidenciar:

- En el recaudo corriente se tuvo un aumento de 133 millones (4.4%) con respecto al bimestre anterior. En cuanto a la eficiencia del recaudo, en agosto cerró en el 82.3%.
- El recaudo de cartera tuvo un incremento de 7 millones con respecto al bimestre anterior. En cuanto a la eficiencia del recaudo, en agosto cerró en el 13.5%.
- El recaudo total aumentó en 140 millones con respecto al bimestre anterior.
- La eficiencia del recaudo aumentó en cuatro puntos porcentuales (4%) con respecto al bimestre anterior; básicamente se explica en un menor número de días de recaudo en el mes de junio toda vez que el último día del mes fue festivo, lo que hace que el recaudo que se realiza por Supergiros para los días 27, 28, 29 y 30 (viernes a lunes festivo) se vea reflejado el martes siguiente, es decir el 1 de julio, que es cuando ingresa el dinero a los Bancos.
- Es importante resaltar que la falta de personal operativo, afecta los procesos así:
 - En el caso de facturación en sitio; hoy hay 8 aforadores de 12 que se tenían en julio de 2024 y para disminuir el número de horas extras (garantizando el cumplimiento de la normatividad laboral) se pasó de realizar el aforo en dos (2) días a tres (3) días por ciclo, afectando así el proceso de análisis en campo y post-crítica de la facturación.
 - En el caso de cartera, no es factible realizar las suspensiones a todos los usuarios deudores; así mismo, los procesos de control de fraudes/ilegales, procesos persuasivos y cobros coactivos están sujetos a la disponibilidad del recurso que se tiene, generando acciones tardías en muchos de los casos.

2. FIDELIZACIÓN

2.1. Solicitud de vinculación.



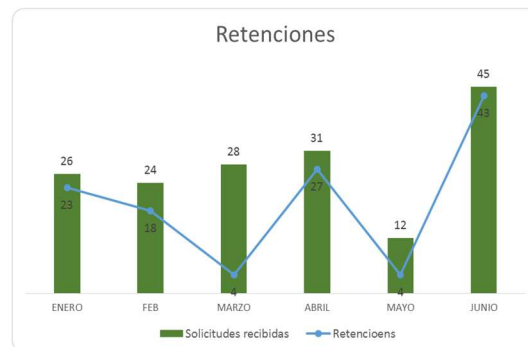
En el período comprendido entre julio y agosto se activaron 670 servicios llegando a un acumulado de 2.682 servicios (acueducto: 974, alcantarillado: 670 y Aseo: 1.038).

En el último bimestre se activaron, con relación al bimestre anterior, 161 servicios menos en Acueducto, 64 menos en alcantarillado y 212 más en aseo. La diferencia en alcantarillado se da, básicamente, porque en abril se activaron servicios de acueducto en la

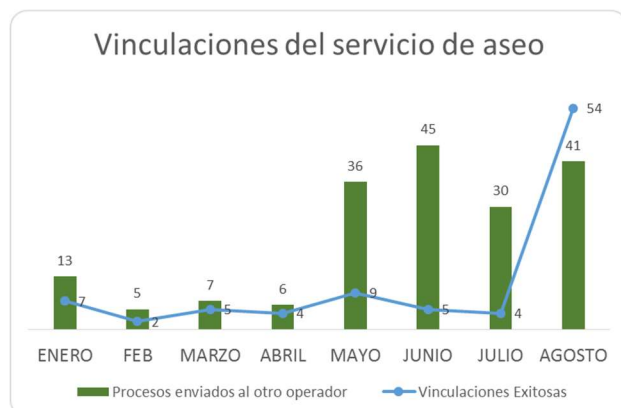
Urbanización Las Mariselas que contaba con servicio de Alcantarillado y para el Acueducto se surtía de un pozo profundo.

2.2. Retenciones del servicio de aseo: recibidas y desistidas

En el proceso de gestionar las solicitudes de desvinculación recibidas para realizar el traslado del servicio de aseo a la competencia, en el bimestre se recibieron 25 solicitudes y se lograron fidelizar (mantener el servicio con La Empresa) un total de 19 (76.10%), ver gráfico.



2.3. Vinculaciones del servicio de aseo: recibidas y desistidas



En el proceso de buscar nuevos clientes de aseo, en el bimestre se recibieron 71 solicitudes y se lograron concretar 58 (72.52%); no obstante haberse recibido un menor número de solicitudes, la efectividad fue mayor en un 11%. Es importante anotar que el proceso de vinculación /desvinculación de usuarios del servicio de aseo requiere de la ejecución de un proceso que tiene establecidos tiempos (cerca de 60 días) e interacción con la competencia, lo cual busca asegurarle

al usuario la información necesaria para soportar su decisión. En el mes de agosto, en consecuencia, se estaban concretando las solicitudes recibidas en junio y julio.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

2.4. Otras Actividades de fidelización

Usuarios fidelizados	
	<p>Se hizo presencia institucional en centro poblado de Tilodiran, con el fin de atender requerimiento sobre la prestación del servicio de aseo, entrega de facturas, matriculas pendiente por realizar y recaudo.</p>
<p>Se asistió, en el Sector de Getsemaní, a reunión con la comunidad para resolver temas relacionados con la prestación del servicio de aseo, fidelización de usuarios de aseo y aspectos asociados al proceso de facturación del servicio de acueducto.</p>	
	
<p>Se hizo presencia en el parque Ramón Nonato para atender inquietudes relacionadas con la prestación del servicio de aseo en el sector.</p>	

813.25.01.00617.25

pág. 214

Usuarios fidelizados



3. INDICADORES DE FACTURACIÓN

MEDICIÓN															
CONCEPTO	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	Acum. Año	Var. Mes	% Var. Mes	Var. Bim.	% Var. Bim	
Acueducto (#)	48,598	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	49,493	22	0.0%	213	0.4%	
Cobertura Acueducto	99%	99%	99%	100%	100%	101%	101%	101%	101%	101%	0%	-0.1%	0	0.1%	
Alcantarillado (# usuarios)	45,006	45,087	45,139	45,265	45,268	45,444	45,504	45,666	45,676	45,676	10	0.0%	172	0.4%	
Cobertura Alcantarillado	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	-0.2%	0	0.0%	
Aseo (# usuarios)	37,823	38,211	38,291	38,438	38,516	38,525	38,589	38,741	38,874	38,874	133	0.3%	285	0.7%	
Cobertura Aseo	100%	101%	101%	101%	101%	101%	100%	100%	100%	100%	0%	0.0%	0	0.1%	
H2O Producida m8	1,480,609	1,474,474	1,442,622	1,497,081	1,412,717	1,411,922	1,380,683	1,445,776	1,392,533	1,432,226	-53,244	-3.7%	11849	0.9%	
H2O Facturada m8	667,707	691,220	709,466	777,585	698,443	692,031	684,728	689,095	687,736	703,788	-1,359	-0.2%	3008	0.4%	
H2O No Facturada m8	812,902	783,254	733,156	719,496	714,274	719,891	695,955	756,681	704,797	728,438	-51,885	-6.9%	8841	1.3%	
IANC	54.9%	46.9%	50.8%	48.1%	50.6%	51.0%	50.4%	52.3%	50.6%	50.1%	-1.7%	-3.3%	0	0.4%	
IPUF m3	16.8	16.1	15.1	14.7	14.6	14.6	14.1	15.3	14.2	14.9	-1.1	-6.9%	0	0.8%	
ICUF															
ICUFAC m8	13.8	13.2	13.5	14.9	13.1	13.0	12.9	12.9	12.8	13.3	-0.1	-0.8%	0	-0.6%	
ICUFALC m8	13.6	12.9	12.9	12.3	12.2	12.9	12.7	12.8	12.7	12.7	-0.1	-1.0%	0	-0.6%	
MICROMEDICIÓN															
Medidores Funcionando	47,511	38,783	39,096	39,124	39,203	39,306	39,156	38,973	39,150	39,099	177	0.5%	-6	0.0%	
Medidores Instalados	47,876	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	45,477	25	0.1%	207	0.5%	
Micromedición Efectiva	99.2%	86.1%	86.7%	86.5%	86.5%	86.2%	85.7%	85.0%	85.3%	86.0%	0.3%	0.4%	0	-0.5%	
Medidores Instalados	47,876	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	45,477	25	0.1%	207	0.5%	
Suscriptores Facturados	48,519	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	49,052	22	0.0%	213	0.4%	
Micromedición Nominal	98.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	0.0%	0.0%	0	0.0%	
Reposiciones	160	249	283	284	195	208	141	233	334	241	101	43.3%	193	136.9%	
Medidores Dañados	4,966	2,965	2,304	4,196	3,853	3,060	3,863	4,099	4,127	3,558	28	0.7%	264	6.8%	
Efectividad Reposicion	3.2%	8.4%	12.3%	6.8%	5.1%	6.8%	3.7%	5.7%	8.1%	7.1%	2.4%	42.4%	0	121.7%	

Los puntos verdes son los meses en que se logró el mejor resultado para el período.

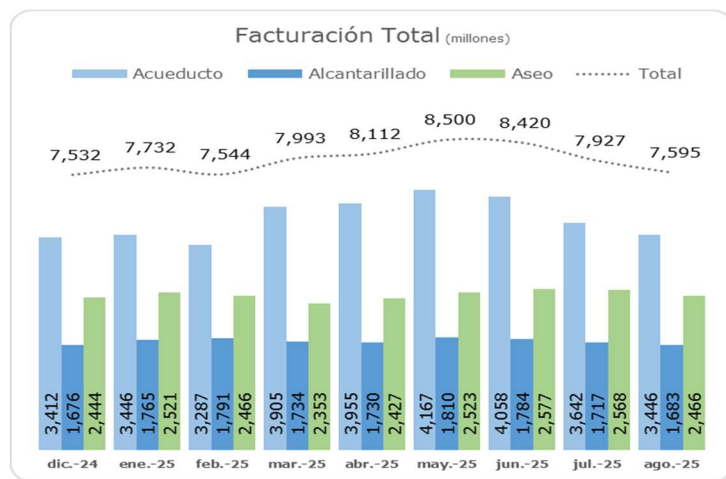
- **Cobertura del Servicio.** La cobertura comercial por servicio tiene cumplimientos del orden del 100% para los tres servicios (Acueducto, Alcantarillado y Aseo).
- **IPUF.** Este indicador presenta un leve incremento, pasó de 14.1 a 14.2 con respecto al bimestre anterior.
- **ICUF.** Para el mes de junio, el indicador presenta una leve mejoría, pasa de 12.9 a 12.8 en Acueducto, mientras que en alcantarillado se mantiene en 12.7.

- **INDICADOR DE SUSCRIPTORES FACTURADOS.** El indicador de suscriptores sigue en un 100%, en el bimestre se facturaron 213 suscriptores (entre los tres servicios) adicionales al cierre del bimestre anterior.
- **REPOSICIÓN DE MEDIDORES.** El número de medidores que se instalaron por reposición fue de 567 para el bimestre; 218 más que en el bimestre anterior; sin embargo, la falta de personal para atender las actividades de instalaciones/reposición de medidores y atención de fugas internas (se tienen dos personas para estas tres actividades) y la ausencia de equipos para reponer, limitan que el parque de medidores se actualice con una mayor velocidad.

3.1 Facturado por Servicio

A continuación, se presentan la evolución de los valores facturados por servicio, y en los siguientes apartes se discriminan entre facturado corriente y facturado de cartera. Como se puede ver, la facturación ha ido creciendo en lo corrido del año

Facturación Total (Millones de Pesos)											
Servicio	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	Total	Promedio
Acueducto	\$ 3,411.5	\$ 3,446.2	\$ 3,287.2	\$ 3,905.3	\$ 3,954.8	\$ 4,166.7	\$ 4,057.9	\$ 3,641.5	\$ 3,445.8	\$ 29,905.5	\$ 3,366.7
Alcantarillado	\$ 1,676.1	\$ 1,764.9	\$ 1,791.3	\$ 1,734.2	\$ 1,729.9	\$ 1,809.7	\$ 1,784.5	\$ 1,717.0	\$ 1,683.1	\$ 14,014.6	\$ 1,778.1
Aseo	\$ 2,444.3	\$ 2,520.9	\$ 2,465.9	\$ 2,353.4	\$ 2,427.2	\$ 2,523.3	\$ 2,577.3	\$ 2,568.1	\$ 2,466.1	\$ 19,902.2	\$ 2,493.4
Total	\$ 7,531.9	\$ 7,731.9	\$ 7,544.5	\$ 7,993.0	\$ 8,111.9	\$ 8,499.7	\$ 8,419.6	\$ 7,926.6	\$ 7,595.0	\$ 63,822.3	\$ 7,638.2



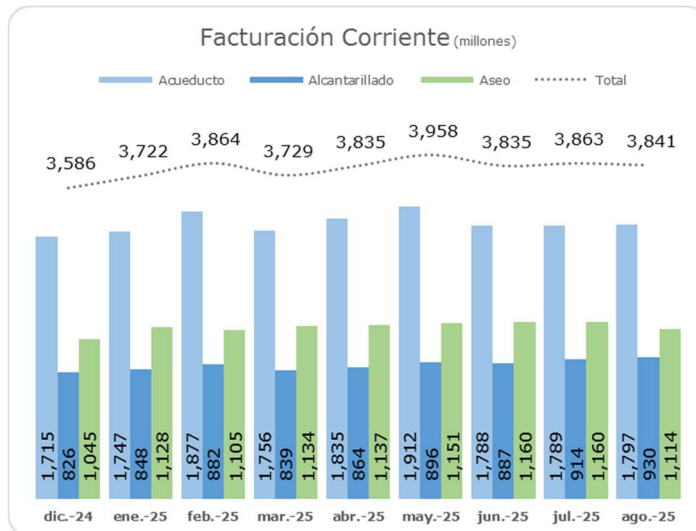
La facturación total tuvo una disminución de 824.6 millones al cerrar el bimestre con respecto al cierre del bimestre anterior, esto debido al ajuste realizado en la cartera de las financiaciones del mes de julio.

A continuación, se presenta la evolución por tipo de facturación.

813.25.01.00617.25

pág. 216

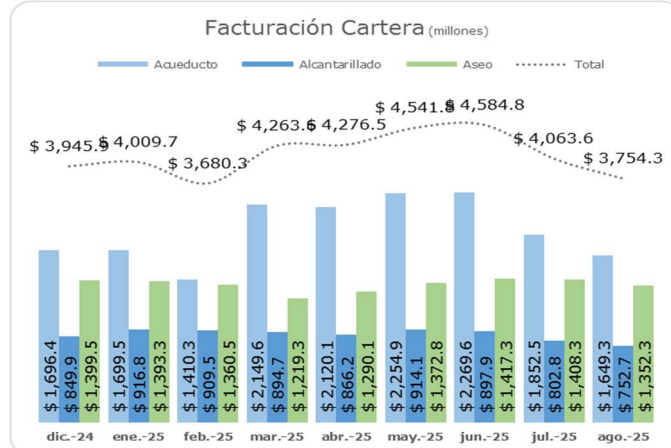
• Facturado Corriente por Servicio



La facturación corriente tuvo un incremento de 5.8 millones con respecto al cierre del bimestre anterior, esto se debió, básicamente a un mayor consumo (3.008 metros cúbicos más en agosto con respecto a junio).

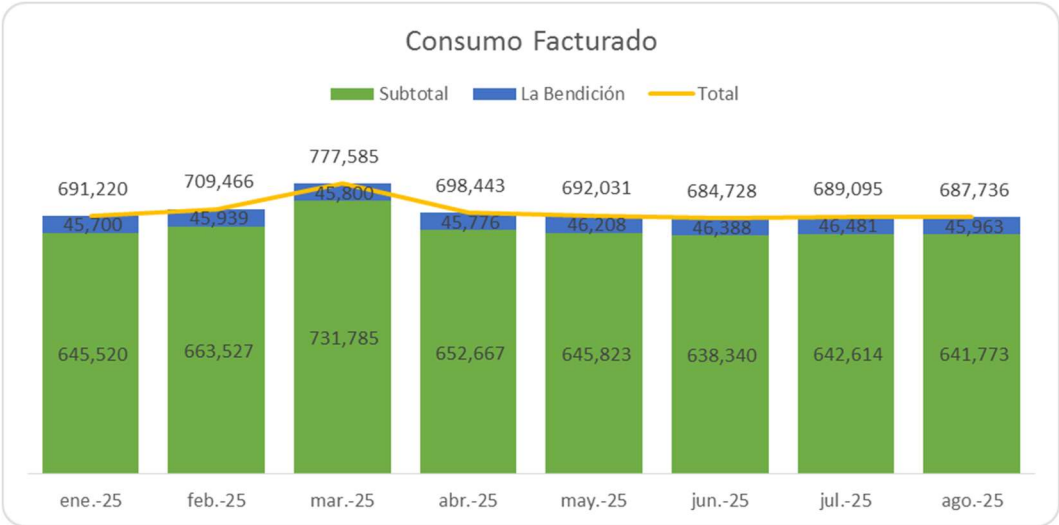
• Facturado Cartera por Servicio

La facturación de cartera, para el mes de agosto tiene una disminución de 830.5 millones con respecto a junio de 2025; esto se debe básicamente a tres aspectos: 1) el ajuste de la cartera duplicada por cuotas de financiación desde abril del año anterior, 2) en julio se aplicó un ajuste en el sistema SJT para ordenar la manera como se aplica el recaudo en el sistema de información, pasando a favorecer el pago de las facturas más antiguas hacia las más nuevas, 3) mejoró la gestión de cobro a clientes con deudas de alto valor.



3.2 Informe Consumo M3 Facturados por Servicio (Acueducto y Alcantarillado) y Estrato

Consumo Estimado por Estrato											
Sector	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	Total	Promedio mes	Var. Últ. Bimestre
Uno	127,379	127,139	121,987	121,812	129,164	124,568	121,010	129,770	1,002,829	125,354	5,202
Dos	239,349	233,036	224,771	225,651	235,130	238,255	227,081	233,548	1,856,821	232,103	(4,707)
Tres	156,848	179,485	261,277	175,854	157,953	156,403	174,705	155,322	1,417,847	177,231	(1,081)
Cuatro	36,044	35,927	33,379	36,499	34,404	33,203	33,372	33,349	276,177	34,522	146
Cinco	193	209	171	233	162	134	165	200	1,467	183	66
Comercial	69,997	69,185	69,877	72,837	66,911	65,627	66,502	68,913	549,849	68,731	3,286
Oficial	15,710	18,546	20,323	19,781	22,099	20,150	19,779	20,671	157,059	19,632	521
Subtotal	645,520	663,527	731,785	652,667	645,823	638,340	642,614	641,773	5,262,049	657,756	3,433
La Bendición	45,700	45,939	45,800	45,776	46,208	46,388	46,481	45,963	368,255	46,032	(425)
Total	691,220	709,466	777,585	698,443	692,031	684,728	689,095	687,736	5,630,304	703,788	3,008



En lo corrido del año se ha facturado un total de 5.630.304 m3 de agua, siendo julio el mes con mayor volumen facturado (7% corresponde al sector de La Bendición). El consumo promedio facturado está por encima de los 700.000 m3.

3.3 Generación Cuentas de Cobro Subsidios para Alcaldía

En lo corrido del año se han emitido cuentas de cobro para los meses de diciembre de 2024 a julio de 2025 por un total de 4.683,4 millones de pesos; el siguiente cuadro presenta el detalle de los cobros realizados.

Subsidios y Contribuciones										
Servicio	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	Total año 2025	Promedio mes
Acueducto	\$ 206,247,267	\$ 211,145,348	\$ 212,905,980	\$ 206,342,235	\$ 213,512,462	\$ 223,889,848	\$ 222,648,414	\$ 216,545,953	\$ 1,731,282,018	\$ 212,025,664
La Bendición	\$ 49,196,826	\$ 49,876,353	\$ 50,344,537	\$ 50,403,805	\$ 52,061,573	\$ 52,256,100	\$ 52,473,982	\$ 52,494,619		
Alcantarillado	\$ 104,135,574	\$ 107,067,995	\$ 109,099,450	\$ 106,987,184	\$ 109,846,461	\$ 114,969,281	\$ 114,403,916	\$ 117,269,115	\$ 901,374,966	\$ 108,083,723
Aseo	\$ 195,603,670	\$ 197,462,084	\$ 212,326,893	\$ 216,918,876	\$ 219,026,056	\$ 212,876,494	\$ 210,602,498	\$ 212,477,335	\$ 1,683,235,338	\$ 204,894,489
Total	\$ 555,183,337	\$ 565,551,780	\$ 584,676,860	\$ 580,652,100	\$ 594,446,552	\$ 603,991,723	\$ 600,128,810	\$ 598,787,022	\$ 4,315,892,322	\$ 575,114,320
Acumulado	\$ 555,183,337	\$ 1,120,735,117	\$ 1,705,411,977	\$ 2,286,064,077	\$ 2,880,510,629	\$ 3,484,502,352	\$ 4,084,631,162	\$ 4,683,418,184		

3.4 Otras Actividades

Registro de Eventualidades.

Desde la Unidad de Consumo, Medición y Facturación, al momento de realizar el aforo, se identifican eventualidades asociadas con las condiciones de operación del servicio, lo cual debe redundar en mejoras en los volúmenes facturados y el control de pérdida de agua. El siguiente cuadro presenta un resumen de las eventualidades identificadas en cada período del 2025.

Tipo Eventualidad	Enero	Fabrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Promedio mes
AFORO DESVIACION	266	158	178	178	223	127	171	140	180
Cobro por promedio	1,107	1,882	2,159	2,159	2,262	2,221	2,315	5,146	2,406
CORTADO	720	652	699	699	739	680	740	808	717
Deshabitado	588	521	620	620	641	779	612	656	630
DESVIACION CERRADA	168	236	133	133	162	256	188	182	182
En Construccion	37	60	72	72	117	84	87	120	81
Fuera de Ruta	3		1	1	1	1	1	1	1
Lectura Negativa	6	29	18	18	31	33	35	26	25
Lote	33	25	20	20	24	31	26	26	26
Medidor Entre Rejas	288	234	241	241	357	271	385	314	291
Medidor Invertido	11	4	3	3	3	3	2	3	4
Medidor Nuevo	183	305	274	274	174	186	150	217	220
Medidor Taponado	167	186	183	183	223	260	226	211	205
No dejan entrar, medidor	3	17	3	3	1	8	-	-	4
Poco Uso, Sin Consumo	1,893	1,642	1,546	1,546	1,544	1,513	1,773	1,577	1,629
Posible Fraude	2	27	15	15	28	8	16	9	15
Suspension Temporal	93	103	111	111	114	90	84	135	105
Totalizador	389	401	408	408	403	400	405	401	402
Usuario en Desviacion	141	132	138	138	144	98	40	24	107
Total general	6,098	6,614	6,822	6,822	7,191	7,049	7,256	9,996	7,231

De acuerdo con la eventualidad, el proceso de facturación realiza acciones en función de mejorar la calidad de los cobros realizados a los usuarios; así mismo, direcciona a las unidades de Fidelización y Cartera para que realicen las revisiones correspondientes en los casos de predios deshabitados y/o posibles fraudes.

3.5 Desviaciones significativas.

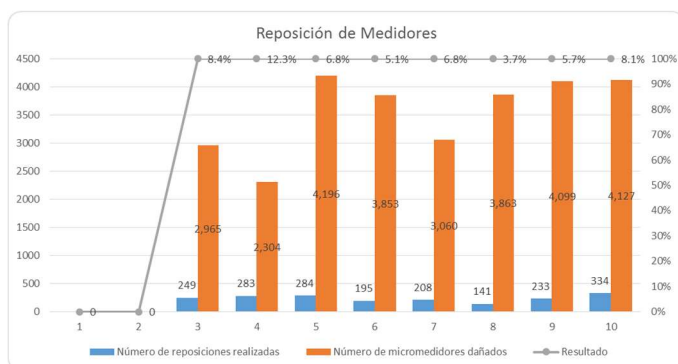
La Unidad de Consumo, Medición y Facturación es la encargada de realizar el análisis de las desviaciones significativas que se identifican desde el proceso de facturación en sitio, de acuerdo con la normatividad vigente. En lo corrido del año 2025, el proceso se ha encargado de atender un total de 1.394 desviaciones significativas con un consumo de 76.747 m³ en discusión, de los cuales se ha logrado:

- Confirmar el cobro en 1.148 casos (fugas visibles) con un consumo total de 64.956m³ (85% en promedio) con un valor estimado de 146 millones de pesos (ver siguiente cuadro).
- Desistir del cobro en 160 casos (fugas no visibles) con un consumo total de 11.148m³ (15% en promedio) con un valor estimado de 18,5 millones de pesos.
- Continúan en análisis un total de 86 casos.

A continuación, se presentan los datos consolidados.

Desviaciones Activadas										
Mes	Desv. Abiertas	M3 en discusión	Vr. En discusión	No visibles	Total M3 No Visibles	Visibles	Total M3 Visibles	Vr. M3	Vr. Recuperado	% efectividad
Enero	234	12,938	28,381,056	33	2,444	201	10,494	2,194	23,019,848	81%
Febrero	173	13,088	28,933,642	28	1,834	145	11,254	2,211	24,879,218	86%
Marzo	133	5,996	13,255,357	19	946	114	5,050	2,211	11,164,035	84%
Abril	167	3,281	7,481,435	22	1,315	145	1,966	2,280	4,482,932	60%
Mayo	203	10,683	24,359,697	22	986	181	9,697	2,280	22,111,390	91%
Junio	127	9,180	20,932,511	10	1,019	117	8,161	2,280	18,608,957	89%
Julio	164	9,839	22,435,183	16	1,286	126	8,553	2,280	19,502,807	87%
Agosto	193	11,742	26,771,760	10	1,961	119	9,781	2,280	22,300,680	83%
Totales	1,394	76,747	172,550,640	160	11,791	1,148	64,956		146,069,868	85%

3.6 Micromedición



En lo corrido del año 2025 se ha realizado la reposición de 1.927 medidores, de los cuales 567 (el 29%) se repusieron en el período de julio y agosto. En el último mes se realizaron más de 500 notificaciones a usuarios para que realizaran cambio de medidor por novedades relacionadas con fallas en los equipos.

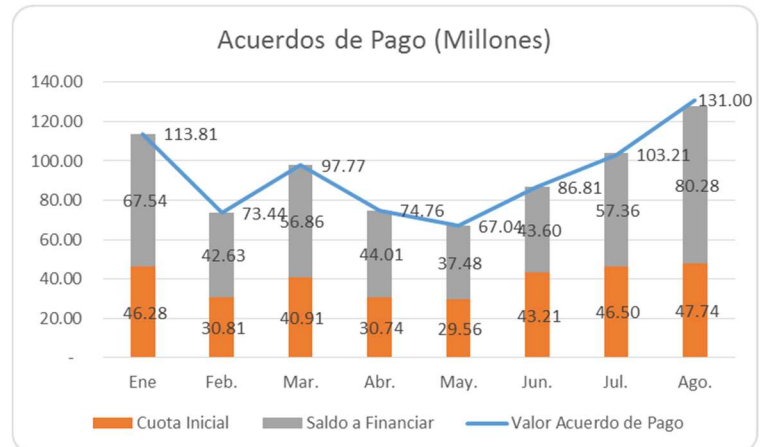
4. GESTION DE CARTERA

A continuación, se describen las actividades que se llevaron a cabo como parte de la gestión de la cartera.

4.1 Acuerdos de Pago

ACUERDOS DE PAGO									
	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Total
Cantidad Acuerdos	133	95	96	87	93	84	95	98	781.00
Valor Acuerdo de Pago (\$MM)	113,812,743	73,444,377	97,772,046	74,756,391	67,036,941	86,806,585	103,210,304	130,995,316	747,834,702.52
Cuota Inicial (\$MM)	46,276,266	30,814,245	40,914,249	30,742,453	29,555,108	43,210,095	46,496,578	47,740,035	315,749,029.00
Saldo a Financiar (\$MM)	67,536,477	42,630,132	56,857,797	44,013,938	37,481,833	43,596,490	57,361,586	80,282,629	429,760,881.52
% Recaudado (Cuota	41%	42%	42%	41%	44%	50%	45%	36%	42%

- El valor mínimo de la cuota inicial sigue estando por encima del valor del 30% establecido en el reglamento de cartera; para el mes de agosto fue del 36%; en lo corrido del año se ha logrado en promedio de un 42% (12 puntos porcentuales por encima de lo establecido).
- A la fecha se han suscrito 781 acuerdos de pago por un valor total de 747.8 millones de pesos, de los cuales se han recaudado (por cuota inicial) un total de 315.7 millones de pesos con plazos promedio de seis (6) meses por acuerdo de pago.

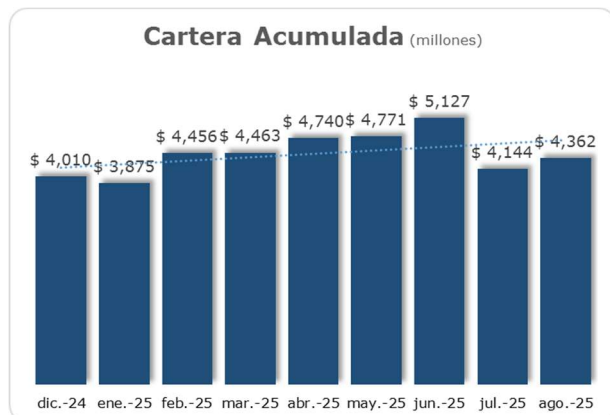


4.2 Abonos

Abonos									
	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Total
Cantidad de Abonos	217	186	245	243	253	206	300	241	1,891
Valor Abonos (\$MM)	37,810,233	21,690,987	42,281,864	38,101,846	31,032,984	34,294,235	124,825,626	45,399,774	375,437,549

- Los abonos son una herramienta que busca mantener saneada la cartera de los usuarios y facilitar el pago del servicio facturado.
- En consecuencia, la herramienta permite a los usuarios realizar pagos parciales en función de garantizarles la continuidad del servicio y a la Empresa le permite un recaudo mayor de la facturación corriente sin generar acciones de suspensión del servicio.
- En el bimestre se logró un recaudo de 170 millones de pesos de los 375.5 que se han recaudado en el transcurso del año a través de este mecanismo.

4.3 Comportamiento de la Cartera



Como se explicó antes, la cartera para el mes de agosto tiene una disminución de 830.5 millones con respecto a junio de 2025; esto se debe básicamente a tres aspectos: 1) el ajuste de la cartera duplicada por cuotas de financiación desde abril del año anterior, 2) en julio se aplicó un ajuste en el sistema SJT para ordenar la manera como se aplica el recaudo en el sistema de información, pasando a favorecer el pago de las facturas más antiguas hacia las más

nuevas, 3) mejoró la gestión de cobro a clientes con deudas de alto valor. No obstante, al asignar un día de la semana para las actividades de control de fraudes e ilegales, se está viendo afectado el recaudo corriente y por ende, se incrementa la cartera; en consecuencia, se reitera la necesidad de personal adicional que permita realizar, en paralelo y sin afectación del recaudo, los procesos de control de fraudes e ilegales.

- **Cartera por Edades de Vencimiento**

Cartera por edades (Millones de pesos)								
Período	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.
Cartera 0 días	565	1,264	655	851	679	879	955	1,157
1-30 Días	397	263	585	694	712	685	201	251
31-60 Días	92	98	200	83	152	144	89	76
61-90 Días	106	101	236	208	112	94	137	119
91-120 Días	50	54	167	332	121	152	108	115
121 - 150 Días	138	88	402	405	148	119	57	65
151 - 180 Días	326	272	141	112	317	151	206	152
181 - 360 Días	726	799	554	549	894	1,152	596	667
Mayor a 1 año	1,476	1,518	1,524	1,505	1,636	1,751	1,796	1,761
Total	3,874.94	4,456.03	4,462.87	4,739.70	4,770.76	5,127.26	4,144.39	4,362.03

- ✓ La cartera no vencida presenta una disminución de 156 millones entre junio y agosto.
- ✓ La cartera vencida tuvo una disminución de 609,6 millones si se compara con el bimestre anterior.

A continuación, se presenta la distribución de la cartera mayor a un año

Cartera por edades (Millones de pesos)								
Período	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.
mayor a 1 año	540	556	558	548	604	644.19	723.08	615.18
mayor a 2 años	200	204	200	198	221	264.40	361.74	287.07
mayor a 3 años	104	107	113	107	115	115.29	121.99	135.73
mayor a 4 años	107	111	116	115	119	117.90	112.56	124.17
mayor a 5 años	214	223	217	218	235	243.99	219.66	223.40
mayor a 6 años	214	223	217	218	235	128.41	88.05	223.40
mayor a 7 años						73.89	120.37	-
mayor a 8 años						44.57	49.04	-
mayor a 9 años						36.39	-	-
mayor a 10 años						47.36	-	-
mayor a 11 años						24.72	-	-
mayor a 12 años						9.90	-	-
Total	1,381	1,424	1,420	1,404	1,529	1,751.02	1,796.49	1,608.95

Nota1: Inicialmente se había solicitado que la cartera se discriminara los primeros cinco años y, en la reunión de seguimiento a compromisos se solicitó que se ampliara al máximo número de años que estuviera en cartera. De ahí que este punto sólo esté a partir de junio.

Nota2: La edad de mora continuó normalizándose debido al cambio en la aplicación del recaudo (al pasar de la factura más antigua a la más nueva).

4.4 Comportamiento de la Eficiencia en el Recaudo

INDICADORES DE CARTERA	dic-24	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.
Eficiencia Corriente	83.6%	85.3%	69.8%	86.3%	81.6%	85.0%	79.0%	86.7%	82.3%
Eficiencia Cartera	17.7%	17.0%	18.2%	13.8%	12.2%	13.5%	10.9%	21.8%	13.5%
Eficiencia Total	48.5%	49.9%	44.6%	47.6%	45.0%	46.8%	41.9%	53.4%	48.3%
Cumplimiento indicador eficiencia									
Corriente		Rango I (Superior)	Rango II (Intermedio)	Rango I (Superior)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango I (Superior)	Rango II (Intermedio)
Cartera		Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)
Total		Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)

El recaudo corriente se mantiene en rangos de eficiencia intermedio, mientras que el de cartera terminó en 13.5% y el total en 48.3%.

4.5 Actividades para la Gestión de la Cartera.

Debido a la limitación de personal operativo, desde enero del año 2024, se definió que los usuarios que presentaran mora y que fueran objeto de suspensión, fueran aquellos que presentaran deuda superior a \$35.000, sin importar la edad de mora que tuvieran. Además, estos usuarios son notificados, previo a la suspensión, mediante comunicación escrita y/o el envío de mensajes de texto (3.000 aprox.).

	<h1>INFORMES</h1>					
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2024-12-16			Tipo de Documento: FORMATO
						Código: 51.29.02.01
						Versión 07

813.25.01.00617.25

pág. 223

- En el mes de agosto se realizaron 3.140 visitas para suspensión y corte, encontrando:
- 1.381 (44%) en los que el usuario ya había pagado (por incidencia en notificaciones y mensajes recordando el pago);
 - 1.562 (49.7%) casos en los que no se logró realizar el proceso debido a diversas causas, relacionadas con los medidores (estaban entre rejas, taponados, nublados, no había medidores, etc), también hay casas en construcción, predios deshabitados, o con dos matriculas, y en general situaciones diversas que no permiten el corte o suspensión.
 - 139 (4.4%) en los que se logró suspender.
 - 36 (1.14%) en los que se realizó corte del servicio.
 - 372 (4,4%) el servicio ya estaban cortados.

Control de fraudes e ilegales. En la gestión de cobro puerta a puerta, se logró la visita a 33 suscriptores morosos con una recuperación de cartera de 15,3 Millones de pesos; la identificación de 156 posibles fraudes y 58 ilegales de los cuales se han normalizado 3, desafortunadamente hoy se están gestionando estos casos parcialmente por la limitación del recurso operativo, esto se había dejado de hacer desde hace varios meses.

4.6 Cobros Coactivos

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de acuerdo al valor que aplica para gestión de cobro coactivo (20% de 1SMLMV).

Rango cartera	Cierre Junio				Cierre Agosto				Variación			
	Cobro Coactivo		Otro Estado		Cobro Coactivo		Otro Estado		Cobro Coactivo		Otro Estado	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
03 - 180-360 DÍAS HACER PREJURIDICO			837	712,445,363			408	444,742,156	-	-	(429)	(267,703,207)
04 - 180-360 DÍAS - EN COBRO COACTIVO	53	88,724,909			36	46,497,547			(17)	(42,227,361)	-	-
05 - Mayor 1 año menor a 5 años - EN COBRO COACTIVO	366	467,703,943			310	421,098,511			(56)	(46,605,431)	-	-
06 - Mayor 1 año menor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO			708	775,168,617			782	774,361,233	-	-	74	(807,384)
07 - Mayor 5 años - EN COBRO COACTIVO	215	521,641,008			192	474,219,926			(23)	(47,421,082)	-	-
08 - Mayor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO			61	101,321,638					-	-	(61)	(101,321,638)
Total general	634	1,078,069,859	1,606	1,588,935,618	538	941,815,984	1,190	1,219,103,389	(96)	(136,253,875)	(416)	(369,832,229)

En lo corrido del bimestre, el trabajo en cobros con deudas con morosidad superior a 180 días se resume así: Se hizo el cierre de 96 procesos que estaban registrados en cobro coactivo y 416 que estaban en otros estados. Esto representó una disminución en la cartera en riesgo de 506 Millones de pesos. Nota: Los 61 casos que estaban con morosidad superior a cinco años y sin proceso de cobro coactivo fueron gestionados y de ellos a 57 se les está realizando apertura de procesos y 4 hicieron acuerdo de pago.

Se continúa con el trabajo de depuración de la cartera en cobro coactivo y la apertura de procesos (medidas cautelares y embargos) para los suscriptores con cartera superior a 180 días e inferior a cinco años.

En todos los casos se debe revisar el motivo de la morosidad porque puede estarse causando por valores decimales en algún concepto que no haya sido cubierto por el

proceso de registro del recaudo. A partir de julio, el recaudo se aplicó de la factura más antigua a la más nueva y esto continua "normalizando" la morosidad

5. PQRS

5.1 Canales de atención habilitados.

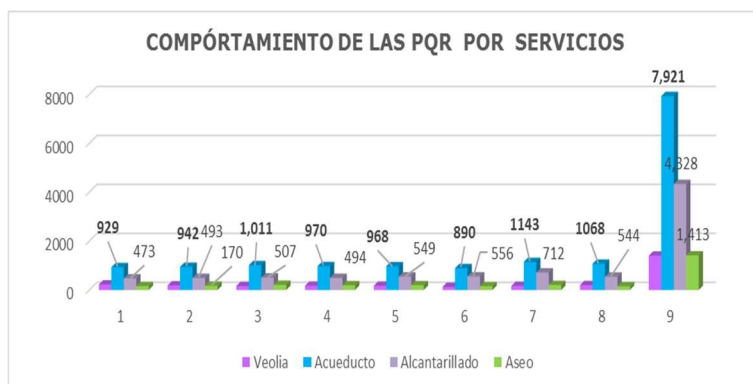
En la actualidad se tienen habilitados los canales de atención para recepción de PQR: 1) de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en las instalaciones administrativas de la Empresa; 2) Virtual a través del correo electrónico pqr@eaaay.gov.co, para las peticiones, quejas y reclamos; y el correo denuncias@eaaay.gov.co para todas las denuncias que la comunidad quiera realizar con relación al comportamiento de los trabajadores y/o funcionarios de La Empresa; 3) Se tiene habilitada la línea de atención vía WhatsApp para la recepción de PQRS.

5.2 Comportamiento de PQR por mes.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Total
Total PQRS	1,778	1,790	1,886	1,825	1,881	1,721	2,222	1,958	15,061
Nro días	21	20	20	20	20	19	23	19	162
Promedio atendidas Día	85	90	94	91	94	91	97	103	93

En agosto se presentó un mayor número de PQR recibidas por día, mientras que el promedio mensual sigue estando por encima del registro de 90 PQRS por día. Para el caso de los tiempos de respuesta, se están realizando dentro de los quince (15) días hábiles establecidos en la norma

5.3 Verificación de PQR por clase de servicios.



Acueducto es el servicio con mayor número de requerimientos por mes, seguido de Alcantarillado y Aseo. El número de requerimientos recibidos para el operador Veolia (cambio de facturas) tuvo su pico más alto en agosto (ver siguiente cuadro)

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 225

COMPORTAMIENTO POR SERVICIO									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Veolia	222	185	163	171	171	125	164	198	1,399
Acueducto	929	942	1,011	970	968	890	1143	1068	7,921
Alcantarillado	473	493	507	494	549	556	712	544	4,328
Aseo	154	170	205	190	193	150	203	148	1,413
Total	1,778	1,790	1,886	1,825	1881	1721	2222	1958	15,061

5.4 Verificación de PQR por tipo de trámite.

COMPORTAMIENTO POR TIPO DE TRAMITE									
Tipo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Petición	951	871	1,016	839	910	690	785	887	3,636
Novedades de Usuario	0	0	0	0	0	0	246	134	380
Queja	3	15	8	7	1	5	8	6	53
Reclamación	806	867	846	961	950	1,012	1,163	911	7,516
Recurso de Reposición	1	11	4	7	12	7	6	3	51
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	17	26	12	11	8	7	14	17	112
TOTAL	1,778	1,790	1,886	1,825	1,881	1,721	2,222	1,958	15,061

Cuando el análisis se realiza por tipo de trámite, las reclamaciones siguen siendo el mayor número, seguido por las peticiones y las novedades de usuarios. Los recursos de reposición (51) y los recursos de reposición en subsidio de apelación (141) representan el 1.3% de los requerimientos recibidos en lo corrido del año y, en promedio, de los 1300 casos que se reciben en promedio cada mes, 18 corresponden a recursos.

5.5 Verificación de PQR por forma de presentación.

PQR - POR FORMA DE PRESENTACION									
Foma \ Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Correo Electrónico	21	8	28	40	106	136	55	200	594
Escrita	132	108	111	127	227	39	199	116	1059
Teléfonica	6	41	44	83	77	52	72	24	399
Verbal	1,619	1,633	1,703	1,575	1471	1494	1896	1618	13,009
Total	1,778	1,790	1,886	1,825	1,881	1,721	2,222	1,958	15,061

813.25.01.00617.25

pág. 226

5.6 Verificación de causales en PQR por servicio de Acueducto.

A continuación se presentan las causales más frecuentes en las reclamaciones para el servicio de Acueducto.

PRINCIPALES CAUSALES EN EL SERVICIO ACUEDUCTO									
CAUSALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Reposición del medidor	244	276	277	196	200	127	212	332	1,320
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	190	206	172	190	205	184	227	197	1,147
Cobros por promedio	160	169	175	208	193	213	210	150	1,118
Cambio de información por solicitud del usuario	80	83	78	61	88	63	90	56	453
Fuga en el medidor	82	36	23	52	22	37	44	60	252
Fallas en la conexión del servicio-fuga en acometida	-	5	97	115	73	50	78	47	50
TOTAL	756	775	822	822	781	674	861	842	3,175
% PARTICIPACION	43%	43%	44%	45%	44%	44%	39%	43%	21%
TOTAL PQR	1,778	1,790	1,886	1,825	1,881	1,721	2,222	1,958	15,061

5.7 Verificación de causales en PQR por servicio de Alcantarillado.

A continuación, se presentan las causales más frecuentes en las reclamaciones para el servicio de Alcantarillado.

PRINCIPALES CAUSALES EN EL SERVICIO ALCANTARILLADO									
CAUSALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	174	199	162	172	180	169	217	190	1,056
Cobros por promedio	156	163	167	204	186	212	205	148	1,088
Cobros por Inoportunos	33	31	19	8	16	2	206	-	284
Cambio de información por solicitud del usuario	80	74	78	61	73	58	84	52	424
Inconformidad por desviación significativa	24	19	21	12	14	24	26	32	114
Fallas en la conexión del servicio		5	14	6	11	12	9	3	60
TOTAL	467	491	461	463	480	477	747	425	1,882
% PARTICIPACION	26%	27%	24%	25%	26%	44%	34%	22%	12%
TOTAL PQR	1,778	1,790	1,886	1,825	1,881	1,721	2,222	1,958	15,061

5.8 Verificación de causales por servicio de Aseo.

A continuación, se presentan las causales más frecuentes en las reclamaciones para el servicio de Aseo.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 07		

PRINCIPALES CAUSALES EN EL SERVICIO ASEO									
CAUSALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	18	33	28	24	23	11	22	9	168
Cobros por promedio	7	23	23	46	26	27	22	23	197
Cobros por Inoportunos	32	30	33	5	13	7	1	-	121
Cambio de información por solicitud del usuario	60	53	66	45	60	52	72	38	446
Inmueble deshabitado	6	8	9	19	19	6	11	3	81
COBRO POR No UNIDADES INDEPENDIENTE	22	8	9	19	58	4	20	8	148
TOTAL	145	155	168	158	199	107	148	81	1,161
% PARTICIPACION	8%	9%	9%	9%	44%	44%	7%	4%	8%
TOTAL POR	1,778	1,790	1,886	1,825	1,881	1,721	2,222	1,958	15,061

Al consolidar los tres servicios, se encuentra que el mayor número de requerimientos se da por "Inconformidad con el consumo o producción facturada", "Cobros por promedio" y "reposición de medidor".

Se está haciendo proceso de análisis de las PQR para determinar acciones que ayuden a mejorar las condiciones de atención y de calidad en la prestación del servicio, tales como:

- Mejoras que puedan aplicarse en el registro de las PQR.
- Identificar los motivos que son el origen "real" de las causales con miras a que las áreas mejoren procesos, buscando que las PQR se disminuyan.

6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO

La Subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de su Oficina de Responsabilidad Social Empresarial y Gobierno Corporativo, ha venido implementando acciones que fortalecen la relación con la ciudadanía, garantizando transparencia, participación y confianza institucional.

En el marco de sus funciones, y a fin de mejorar el desempeño institucional, se ha garantizado el mejoramiento de las herramientas de comunicación disponibles, optimizando los canales de interacción con los diferentes grupos de interés, con el propósito de asegurar mayor cercanía, transparencia y eficiencia en la atención.

6.1 Logros para garantizar un servicio a la ciudadanía cálido, oportuno y efectivo, con criterios diferenciales de accesibilidad.

- Oficina Móvil en el corregimiento de Tilodiran (02 de agosto de 2025):** se realizó jornada de atención directa a los usuarios con el propósito de fidelizar usuarios, de esta manera se logra promover el cumplimiento en el pago de los servicios y fortalecer el proceso de recaudo de cartera del servicio público domiciliario de aseo que se presta en este sector rural del municipio.

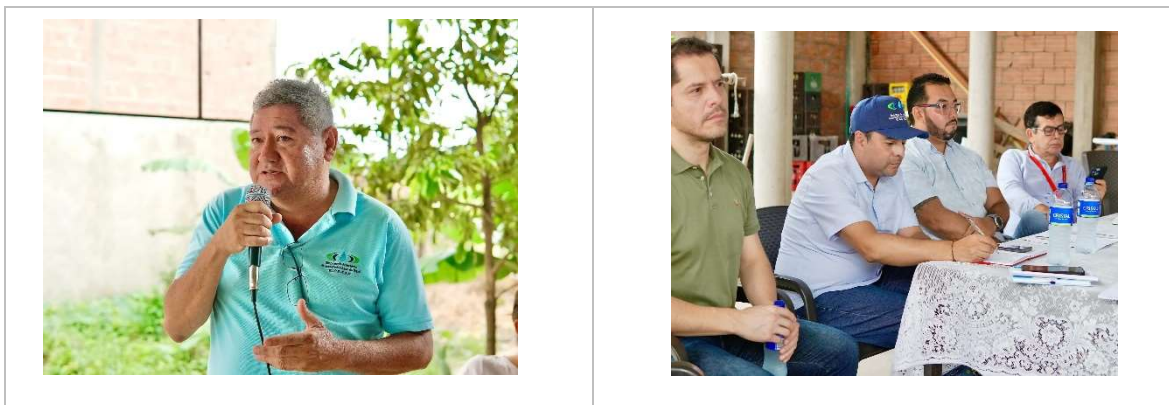


	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 229

- **Oficina Móvil en el barrio Getsemaní del Municipio de Yopal:** en esta zona, que actualmente cuenta con cobertura del servicio público de aseo y donde se adelantan obras de acueducto y alcantarillado por parte de ACUATODOS. la EAAAY llevó a cabo jornada de acercamiento con la comunidad. El objetivo principal fue fidelizar a los usuarios del servicio, atender sus inquietudes y recoger las necesidades expresadas. Durante la jornada se escucharon problemáticas relacionadas con la operación y, de manera especial, la situación generada por la instalación de un macromedidor en el sector. Con esto se busca fortalecer los escenarios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía y grupos de interés para incluirlos como actores permanentes de la gestión
- **Gobierno institucional.**



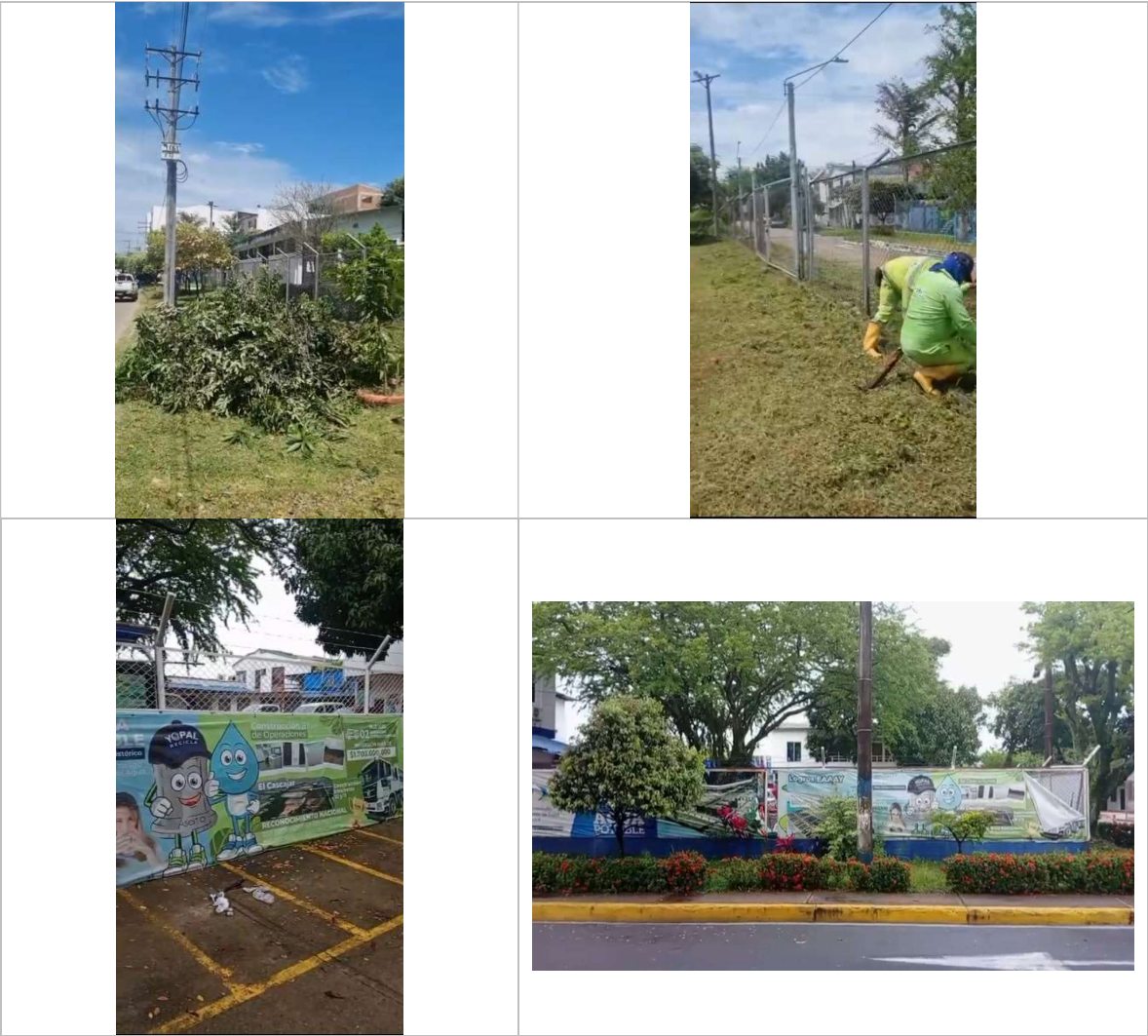
6.2 Recuperación de la imagen institucional

Como parte de las estrategias del Gobierno Corporativo, se ejecutaron actividades de limpieza y recuperación de áreas en la sede administrativa el día 07 de agosto de 2025 y en el tanque Villa María se iniciaron las labores de deshierbe y recuperación de malla del frente lo que permite generar institucionalidad.

Asimismo, se instaló una valla institucional que cumple doble propósito: recuperar la visibilidad de la entidad y establecer un canal de comunicación con los usuarios, brindando información clara sobre la ubicación de las oficinas administrativas y fortaleciendo la transparencia en la atención al ciudadano.

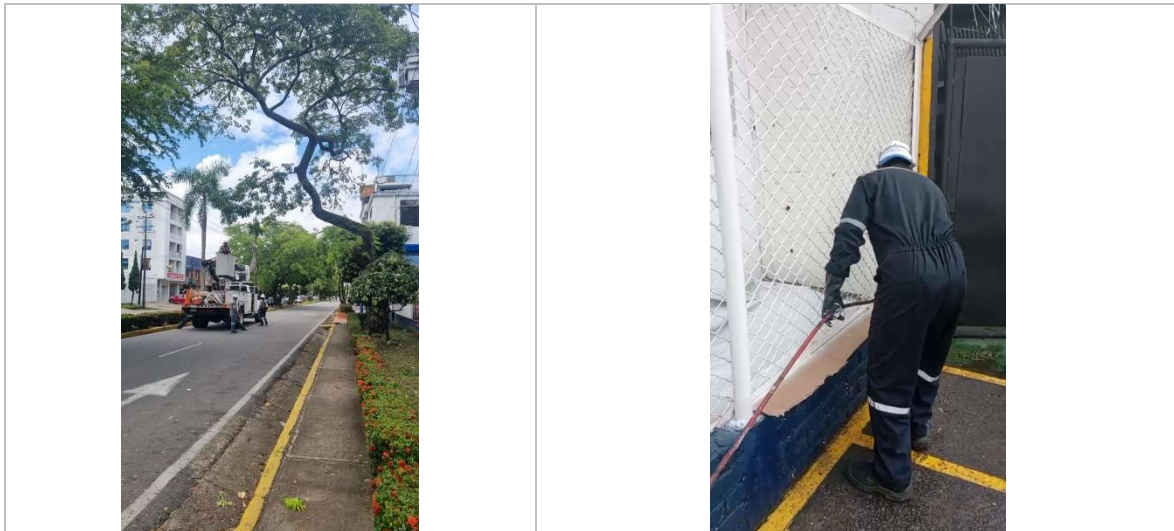
813.25.01.00617.25

pág. 230



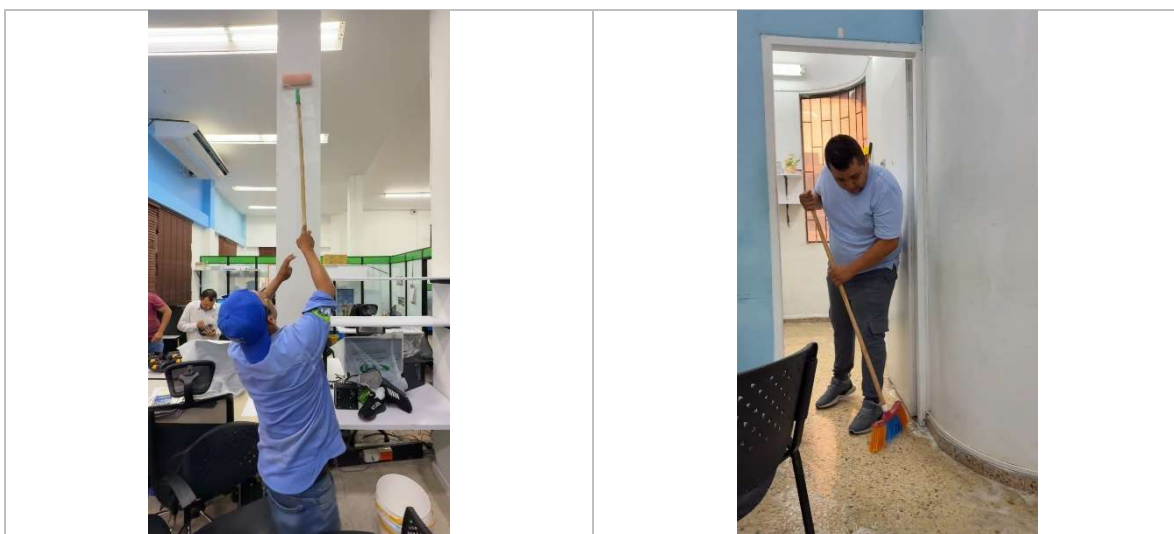
813.25.01.00617.25

pág. 231



- **Jornada de limpieza institucional (22 de agosto de 2025):**

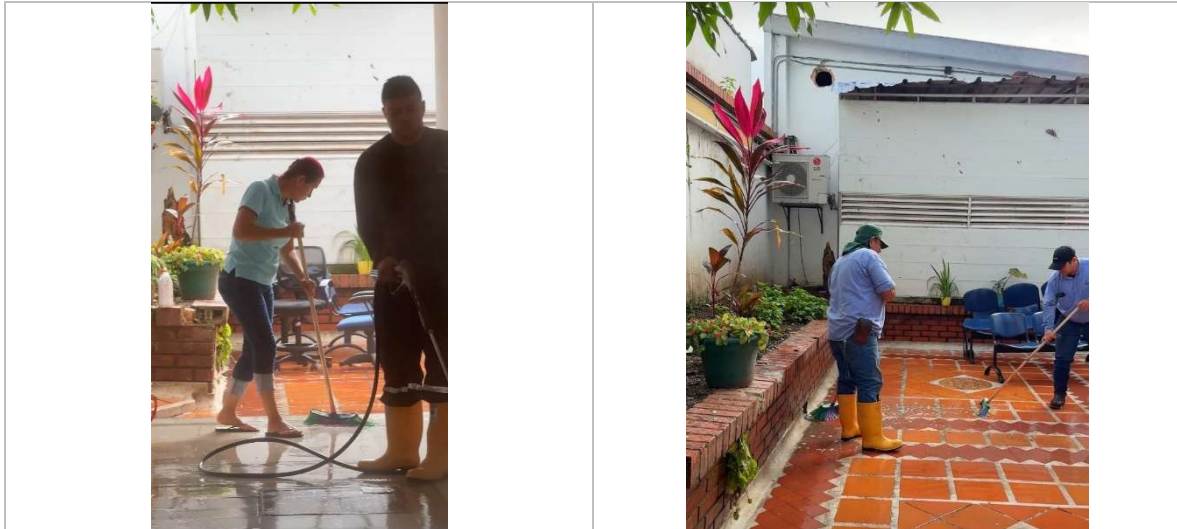
Se desarrolló una actividad conjunta con todos los funcionarios de la Superintendencia de Asuntos Corporativos, con el propósito de mejorar las condiciones de la Dirección Comercial, área clave en la atención al usuario. Si bien este espacio presenta restricciones físicas que requieren una futura redistribución y adecuación, la jornada permitió iniciar el proceso de transformación de la imagen institucional, promoviendo un ambiente más limpio, organizado y digno tanto para funcionarios como para usuarios.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 232



- Fortalecimiento de la imagen institucional:** aunado al esfuerzo de la Oficina de Recursos Humanos, la Oficina de Responsabilidad Social Empresarial apoyó en el diseño y creación de la plantilla para la carnetización de todos los funcionarios de la Empresa. Esta acción contribuye a la generación de una imagen institucional unificada, que refuerza la identificación del talento humano con la entidad y mejora la percepción de confianza y formalidad frente a los usuarios y grupos de interés





6.3 Garantizar el derecho de acceso y consolidar los mecanismos de publicidad de la información que produce o tiene en su custodia la entidad en desarrollo de su misión.

- **Transmisión de mensajes institucionales a grupos de interés:** a través de los canales de comunicación oficiales, se han logrado transmitir de manera efectiva mensajes clave tanto al primer grupo de interés: nuestros usuarios, como también a los funcionarios de la empresa, quienes se convierten en multiplicadores de la información hacia la ciudadanía. Los mensajes divulgados abarcan temáticas de carácter ambiental, operativo, informativo y de gestión, incluyendo horarios de atención, avances en la prestación de los servicios y recomendaciones de uso responsable de los mismos.



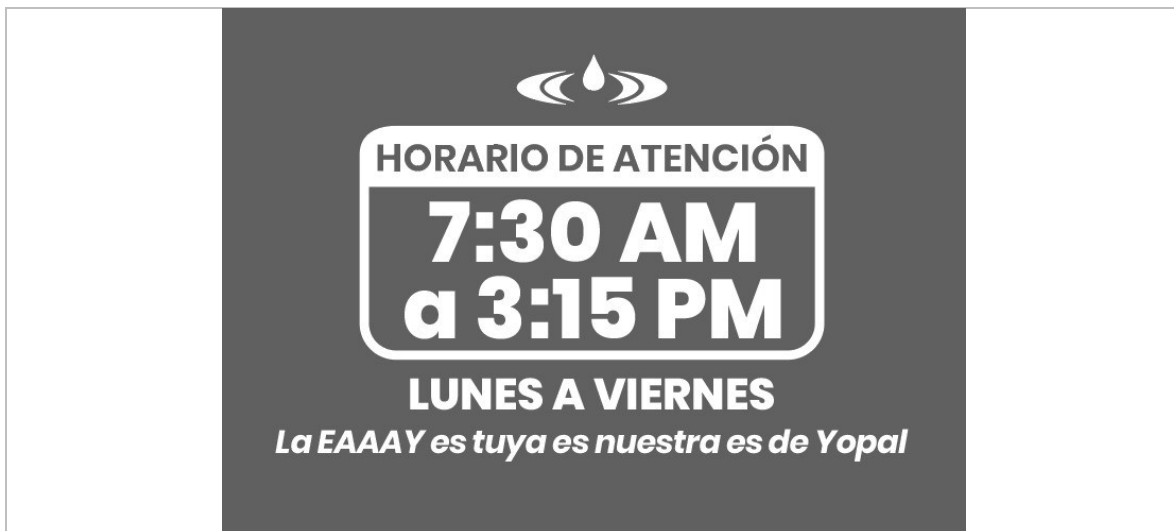
- **Modernización de canales digitales:** Junto con la Oficina de TICS e Informática se realizó la revisión técnica de la página web institucional, evaluando los códigos utilizados con el fin de garantizar su actualización y funcionamiento óptimo. Como

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

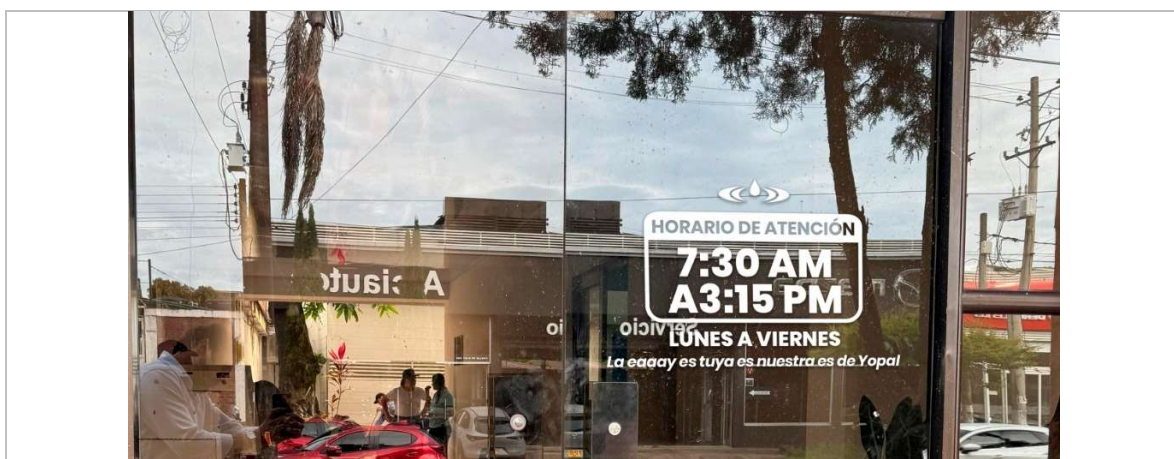
813.25.01.00617.25

pág. 234

resultado inicial, se actualizó la información relacionada con el horario de atención al ciudadano, y se proyecta continuar con la implementación de otras acciones que fortalezcan la transparencia, la accesibilidad y la comunicación directa con los usuarios.



- Fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano:** se realizó el cambio del buzón de sugerencias en el área de atención al usuario, garantizando un espacio más accesible y funcional para recibir las inquietudes de la comunidad. Así mismo, se publicó de manera visible el horario de atención e ingreso a usuarios por la puerta principal, con el fin de brindar información clara y oportuna, mejorando la experiencia y confianza en el servicio.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 235





- **Publicar las noticias en la página web teniendo en cuenta que sean escritas en lenguaje claro, accesibles y usables**

Fortalecimiento de la comunicación institucional: se ha mantenido de manera permanente la publicación de noticias en las redes sociales y en los canales de comunicación oficiales de la empresa, garantizando una socialización transparente y en lenguaje claro, accesible y usable a través de la página web corporativa. La estrategia de comunicación se ha apoyado en piezas publicitarias llamativas, entretenidas y de fácil comprensión, con el fin de acercar la gestión institucional a la ciudadanía, recuperar la confianza y visibilizar los avances en la operatividad de la empresa.

Esta acción contribuye al cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial, al generar canales efectivos de participación e información que fortalecen la relación de la entidad con la comunidad usuaria y con los medios de comunicación.

813.25.01.00617.25

pág. 236

 <p>¡Evita Accidentes! ¡No tires vidrios en la basura!</p> <p>Deposita el vidrio en una caja de cartón después de separarlo.</p> <p>Los tripulantes se pueden lastimar levantando tus residuos.</p> <p>No arroje vidrio a las Boisas de Basura</p> <ul style="list-style-type: none"> ❌ ¡Evita accidentes! El vidrio mal dispuesto puede causar heridas graves a nuestros colaboradores. ✅ Separa el vidrio y deposítalo en una caja de cartón antes de sacarlo con tus residuos. 🧑 Recuerda: quienes recogen tu basura también son personas que merecen cuidado y respeto. 💙 Cuidar de ellos es también cuidar de nuestra comunidad. 	<p>OTRAS NOTICIAS</p> <p>EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED, PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Con el propósito de dar c...</p> <p>EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL En Consejo de Gobierno co ...</p> <p>EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDIÓ TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD Transparencia, eficiencia ...</p> <p>EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD EAAAY informa que el serv ...</p> <p>EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA Debido al fuerte verano q ...</p> <p>EXPERTOS HOLANDESES APOYAN PROCESOS DE MEJORA DE LA EAAAY La EAAAY en cabeza de su ...</p>
 <p>¡AVISO IMPORTANTE USUARIOS!</p> <p>Desde hoy, Lunes 11 de agosto de 2025, hasta nueva orden, la Ventanilla Única de Radicación atenderá en:</p> <p>Carrera 19 # 21-34 - Sede Principal EAAAY</p> <p>CANAL ALTERNO aaaay@aaaay.gov.co</p> <p>Aviso Importantes Usuarios</p> <p>Cambio temporal de la ventanilla única para radicación de documentos</p>	<p>OTRAS NOTICIAS</p> <p>EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED, PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Con el propósito de dar c ...</p> <p>EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL En Consejo de Gobierno co ...</p> <p>EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL PIDIÓ TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD Transparencia, eficiencia ...</p> <p>EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD EAAAY informa que el serv ...</p> <p>EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA Debido al fuerte verano q ...</p> <p>EXPERTOS HOLANDESES APOYAN PROCESOS DE MEJORA DE LA EAAAY La EAAAY en cabeza de su ...</p>

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 237



¡Estamos trabajando por Yopal!

El Alcalde de Yopal Marco Tulio Ruiz, y Carlos Andrés Pinzón Garrón, Agente Especial, con la participación de Concejales, Representantes de la comunidad y la Personería municipal realizaron el día de hoy la inauguración de la "interconexión línea de aducción 10" y 18" desde la quebrada la Tablona hasta la Planta Definitiva", obra que constituye una mejora en la gestión operativa de la Planta Potabilizadora y en la prestación del servicio de acueducto.

El agente Especial resaltó la importancia de la articulación institucional entre la Alcaldía de Yopal y la EAAAY para consolidar proyectos de alto impacto para la Empresa y para la comunidad, incorporando el apoyo y seguimiento de diferentes actores comunitarios y gubernamentales.

<https://web.facebook.com/ihare/jp/1ERUHaTEw/>

OTRAS NOTICIAS

EAAAY REALIZA PURGAS PERIÓDICAS EN LA RED, PARA GARANTIZAR OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO
Con el propósito de dar c ...

EAAAY ATIENDE SOLICITUDES EN CONSEJO DE GOBIERNO PRESIDIDO POR EL ALCALDE DE YOPAL
En Consejo de Gobierno co ...

EN VISITA A LA EAAAY, ALCALDE DE YOPAL, PIDIÓ TRABAJAR EN EQUIPO POR LA CIUDAD
Transparencia, eficiencia ...

EAAAY REALIZARÁ LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS CON NORMALIDAD
EAAAY informa que el serv ...

EAAAY DESARROLLA PLAN VERANO DE ACUEDUCTO Y SOLICITA APOYO DE LA COMUNIDAD EN EL AHORRO DE AGUA
Debido al fuerte verano q ...

EXPERTOS HOLANDESES APOYAN PROCESOS DE MEJORA DE LA EAAAY
La EAAAY en cabeza de su ...

- **Apoyo en la comunicación operativa:** se brinda apoyo frecuente a las Unidades Operativas para la publicación de mensajes dirigidos a la comunidad, informando de manera clara y oportuna sobre las situaciones que se presentan en la prestación del servicio. De esta forma, se cumple con la obligación de comunicar a los usuarios los motivos y alcances de cortes o suspensiones, garantizando transparencia y confianza en la relación con la ciudadanía.
- **Estrategia de Humanización y Bienestar Laboral:** En articulación con la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Oficina de Recursos Humanos y la Secretaría General, se diseñó y puso en marcha la campaña de humanización institucional, orientada a fortalecer el bienestar integral de los funcionarios. Esta estrategia tiene como finalidad abordar temas de salud mental, caracterizar las principales situaciones que afectan al personal y prevenir impactos en la eficiencia laboral.

Como primera acción, se creó una pieza comunicacional invitando a los colaboradores a acceder a la "Línea Amiga" habilitada por la aseguradora de riesgos laborales Positiva, canal que facilita orientación y acompañamiento en temas emocionales y psicosociales. De esta manera, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal reafirma su compromiso con el gobierno institucional, el cuidado del talento humano y la responsabilidad social empresarial, impulsando entornos laborales más saludables y humanizados.

- **Fortalecimiento de los canales de comunicación:** se han fortalecido los canales de atención al usuario, las redes sociales y la difusión de información diaria, implementando tres líneas de acción: una línea estratégica, una de avances de gestión y otra enfocada en el día a día operativo. Gracias a esta estrategia, la Empresa se encuentra nuevamente posicionada en los medios de información y comunicación, permitiendo transmitir de manera clara y oportuna a los usuarios las acciones, logros y gestiones que se vienen desarrollando.

7. COMPROMISOS

7.1 Reportar dentro del estado de los procesos, las diferentes actuaciones legales que adelanten los abogados para materializar el impulso procesal que proceda.

Se anexan matrices de reporte de estados de los procesos judiciales y contratación. Ver "Anexo. Matrices jurídica".

7.2 Reportar los avances en la gestión de cobro persuasivo y coactivo, específicamente en lo acordado frente a disponer personal para identificar y materializar las necesidades actuales para la gestión y recaudo de deudas a favor.

El equipo de cobros coactivos se fortaleció con un funcionario de la misma Empresa que está haciendo su judicatura en el proceso, esto adicional a los dos funcionarios que venían trabajando el tema. No obstante, es necesario reforzar el equipo de cartera para apoyo con las actividades de control y seguimiento (en campo) al estado de las instalaciones de los usuarios que están en proceso coactivo.

7.3 Determinar y reportar la cartera prescrita, para deudas a las que no se les emitió mandamiento de pago coactivo y para procesos coactivos prescritos.

Los procesos que estaban en riesgo fueron notificados mediante procesos prejurídicos y ninguno de los suscriptores/usuarios presentó objeción con relación al monto de la deuda notificada; en consecuencia, a la fecha no se ha materializado la prescripción de las deudas.

7.4 Realizar un tablero de control, mes a mes, de cartera por tarifa y edades, que contenga indicadores, incluyendo el de normalización de suscriptores, el recuperado contra la cartera en riesgo y también el cumplimiento de los acuerdos de pago.

Rango cartera	Cierre Junio				Cierre Agosto				Variación			
	Cobro Coactivo		Otro Estado		Cobro Coactivo		Otro Estado		Cobro Coactivo		Otro Estado	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
03 - 180-360 DÍAS HACER PREJURIDICO			837	712,445,363			408	444,742,156	-	-	(429)	(267,703,207)
04 - 180-360 DÍAS - EN COBRO COACTIVO	53	88,724,909			36	46,497,547			(17)	(42,227,361)	-	-
05 - Mayor 1 año menor a 5 años - EN COBRO COACTIVO	366	467,703,943			310	421,098,511			(56)	(46,605,431)	-	-
06 - Mayor 1 año menor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO			708	775,168,617			782	774,361,233	-	-	74	(807,384)
07 - Mayor 5 años - EN COBRO COACTIVO	215	521,641,008			192	474,219,926			(23)	(47,421,082)	-	-
08 - Mayor a 5 años - SIN COBRO COACTIVO			61	101,321,638					-	-	(61)	(101,321,638)
Total general	634	1,078,069,859	1,606	1,588,935,618	538	941,815,984	1,190	1,219,103,389	(96)	(136,253,875)	(416)	(369,832,229)

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 07		

813.25.01.00617.25

pág. 239

En lo corrido del bimestre, el trabajo en cobros con deudas con morosidad superior a 180 días se resume así: Se hizo el cierre de 96 procesos que estaban registrados en cobro coactivo y 416 que estaban en otros estados. Esto representó una disminución en la cartera en riesgo de 506 Millones de pesos. Nota: Los 61 casos que estaban con morosidad superior a cinco años y sin proceso de cobro coactivo fueron gestionados y de ellos a 57 se les está realizando apertura de procesos y 4 hicieron acuerdo de pago.

7.5 Elaborar un informe detallado de cuentas por pagar, desglosando el saldo de \$7.189 millones mencionado en el informe de ejecución presupuestal, con identificación clara de cada rubro y proveedor afectados. Aclarar la diferencia de \$7.299 millones en gastos no discriminados, mediante un desglose que permita entender su origen y destino dentro del presupuesto ejecutado.

Se anexa base de datos en formato Excel, donde se relaciona de forma detallada las cuentas por pagar. El informe desglosa el saldo de \$7.189 millones mencionado en el informe de ejecución presupuestal, identificando de manera clara y precisa cada uno de los rubros y proveedores involucrados. Además, se aclara la diferencia respecto a los \$7.299 millones. Ver "ANEXO. Presupuesto"

7.6 Remitir el plan de pérdidas con avance al periodo de corte del monitoreo

Se anexa cronograma de gestión de pérdidas, el cual puede ser descargado desde el "Anexo. Compromisos Perdidas"

7.7 Seguimiento a la micromedición Nomina y efectiva

- Micromedición Nominal

COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO - MICROMEDICIÓN NOMINAL													
Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Numero de medidores instalados	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	0	0	0	0	30,318
Total de suscriptores	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	0	0	0	0	32,701
Resultado	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.7%

813.25.01.00617.25

pág. 240

- Micromedición Efectiva

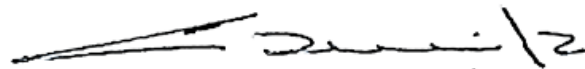
COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO - MICROMEDICIÓN EFECTIVA													
Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Numero de medidores Funcionando	38,783	39,096	39,124	39,203	39,306	39,156	38,973	39,150	0	0	0	0	26,066
Numero de Medidores Instalados	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	0	0	0	0	30,318
Resultado	86.1%	86.7%	86.5%	86.5%	86.2%	85.7%	85.0%	85.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0%

Nombre ↑
Anexo. cifras representativas
Anexo. Compromisos Perdidas
Anexo. Contabilidad
Anexo. Control interno
Anexo. Flujo de caja
Anexo. Matrices jurídica
Anexo. Presupuesto
Anexo. SUI
Informe_00617.25_consolidado_16-09-2025.docx

Los anexos mencionados en el presente documento pueden ser descargados del siguiente link

https://eicesp-my.sharepoint.com/:f/g/personal/planeacion_eaaay_gov_co/EgEJTvtDy6hEuidqyzFdBFkBg9sFaMYZiu47jrCvEyBew?e=tx8quE

Atentamente,



CARLOS ANDRÉS PINZÓN GÁRZÓN
Agente Especial – EAAAY EICE ESP

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Asesor de Planeación (E).

Elaboró según informes presentados por:

Componente Jurídico:

Jannethe Jiménez Garzón / Asesor Jurídico - Informe No. 812.25.01.0588.25
María Camila Perafán – Líder 2 OAJ

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00617.25

pág. 241

Componente Técnico Operativo:

Félix Javier Muruaga Garzón – Director Operativo Acueducto y Alcantarillado – Informe 841-1.25.00599.25
 Luz Mireya Patiño Salcedo - Líder Potabilización y Suministro de Agua
 Fabian Humberto Fajardo Restrepo – Líder 1 Redes de Acueducto y Alcantarillado
 José Ricardo Mariño Herrera – Líder 1 de Laboratorio de Aguas
 Hilbert Laverde Cardozo / Líder Riesgo, Contingencias y Cambio Climático
 Camilo Castillo Pineda – Líder infraestructura y pérdidas
 Carlos Castro Sanchez – Líder procesos técnicos y mantenimiento

Luz Mary Hernández Chacón – Director Operativo Aseo / Líder Operación Aseo – Informe 842.25.03.00602.25
 Tania Méndez / Líder 2 Disposición final (E)

Componente Comercial:

Juan Bernardo Saldarriaga Elorza - Director Gestión de Usuarios y Comercialización – Informe No. 833.25.01.00298.25
 Tania Beatriz Bohorquez Rojas //Líder Fidelización y Nuevas Cuentas
 Freddy Alexander Larrota Cantor// Líder Consumos, Medición y Facturación
 Zulma Yojana Pérez Rojas//Líder Recaudos, Cartera y Normalización
 Sonia Amparo Ramírez Montaña // Líder SPQR
 Juan Bernardo Saldarriaga Elorza // Director de Gestión de Usuarios y Comercialización
 Rossi Natalia Garces Gerena // Líder Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo

Componente Financiero:

Edgar Rangel Aldana - Secretario General
 Jorge Alejandro Rodríguez Reina- correo electrónico
 José Antonio Rosas Pineda – Líder Tesorería – Informe No. 821.25.01.0061.25
 Daniel Santiago Poveda Poveda – Líder Presupuesto – Informes No. 821.25.01.00609.25 y 821.25.01.00608.25

Componente Administrativo:

Transito Rodríguez - Tecnóloga de Talento Humano / Andrés Felipe Daza Higuera - Tecnólogo Talento Humano /
 Luisa Fernanda Sandoval – Técnica Talento Humano – Informe No. 822-4.25.01.00595.25
 Claudia Ximena Mora Diaz – Líder 1 SST – informe No. 822-5.25.01.00611.25