

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EAAAY A SEPTIEMBRE DE 2020

Dr. JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
GERENTE EAAAY

Informe No. 812.25.01.0618.20 del 05 noviembre 2020

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY EICE ESP fue creada mediante Decreto N° 026 de 10 junio de 1997, como una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal con patrimonio independiente, autonomía administrativa y personería jurídica, con el objeto de prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o sus actividades complementarias. Mediante Acuerdo N° 09 del 07 de junio de 2010, se amplía el objeto social de la empresa, adicionando el servicio público domiciliario de aseo.

Igualmente es importante recalcar, que la EAAAY suscribió con la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios un Acuerdo de Gestión en el cual se establecieron acciones de mejora y de mantenimiento en los componentes administrativo, financiero, comercial, técnico – operativo y reporte de información al SUI, que permitan mantener la eficiencia en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Para ello se estableció una línea base resultado de visita de inspección realizada del 17 al 19 de julio de 2018, y a partir de allí se concertaron e identificaron objetivos, acciones, indicadores, metas y plazos. El Acuerdo de Gestión tiene establecido la presentación de informes bimestrales de seguimiento a los compromisos adquiridos, los cuales son monitoreados por la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

En diciembre 2019, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios realizó el levantamiento completo de las medidas de intervención a la EAAAY EICE ESP y se nombra a un gerente por parte de la administración municipal, desde ese momento se inicia una nueva etapa de trabajo y desarrollo empresarial articulado con el plan de desarrollo “YOPAL CIUDAD SEGURA”.

Aunado a lo anterior y con el fin de dar continuidad a las políticas de transparencia y gestión de la información pública, en este documento se presenta un informe ejecutivo de rendición de cuentas, acerca de la gestión realizada por la empresa en los meses de enero a septiembre 2020, este documento se divide en dos capítulos, en el primero encontrarán los avances presentados en la aplicación de los principales componentes del acuerdo de gestión y en el según capítulo encontrarán una descripción ejecutiva de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, desde su punto de vista técnico, administrativo, financiero y jurídico.

En esta rendición de cuentas se puede observar cumplimiento normativo de prestación de los servicios al mantener los estándares de calidad exigidos; adicionalmente se retoma la operación del sistema de acueducto de la Ciudadela La Bendición bajo un esquema diferencial, cumpliendo así con la comunidad en general al garantizar el acceso al agua apta para consumo humano, sin olvidar que se continúa con la operación de algunos sistemas de acueducto y alcantarillado veredales.

Si bien, este año la pandemia COVID-19 ha sorprendido a toda la población con restricciones en todos los niveles, desde el punto de vista empresarial, se ha convertido en un reto, aunando esfuerzos propios e interinstitucionales para continuar operando con excelencia y calidad sin olvidar la seguridad de nuestro capital humano.

	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 05		

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
CAPITULO 1	9
1. ACUERDO DE GESTIÓN.....	9
1.1. COMPONENTES	9
<i>REPORTE DE INFORMACIÓN SUI</i>	9
<i>TÉCNICO – OPERATIVO</i>	9
1. <i>Contar con los permisos ambientales de los pozos se mantengan para contingencia</i>	9
2. <i>Gestionar plan maestro de alcantarillado</i>	9
3. <i>Estructuración del proyecto para la nueva trinchera del relleno sanitario</i>	10
3.1 OBJETIVO: Ampliación vida útil	10
4. <i>Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables</i>	11
4.1 OBJETIVO: Adecuar la base de operaciones de tal manera que cumpla con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.	11
4.2 OBJETIVO: Realizar el lavado diario a la totalidad de la flota utilizada para la recolección y transporte de residuos no aprovechables.	11
4.3 OBJETIVO: Contar con una flota vehicular que cumpla los estándares mínimos exigidos por la normativa vigente.....	12
4.4 OBJETIVO: Evitar la compactación de residuos sólidos en lugares prohibidos	13
5. <i>Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final</i>	13
5.1 OBJETIVO: Control efectivo sobre los vectores.	13
5.2 OBJETIVO: Manejo adecuado a las aguas lluvias.....	14
5.3 OBJETIVO: Operar la trinchera N°13 para disposición final de residuos sólidos de acuerdo con la normatividad vigente.	15
6. <i>Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aguas residuales</i>	15
7. <i>Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado</i>	16
8. <i>Gestionar los recursos para ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde puente de la cabuya hasta la ciudad</i>	17
9. <i>Gestión de la oferta y la demanda</i>	18
10. <i>Mantener el índice de riesgo para la calidad del agua – IRCA menor a 5%</i> 22	
1.2. AVANCE EN OTRAS GESTIONES	25
COBRO DE SUBSIDIOS	25
COBRO DE CONTINGENCIAS	26
CAPITULO 2	28
2. GESTION EMPRESARIAL POR AREA FUNCIONAL.....	28
2.1. GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA	28
2.1.1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.....	28
2.1.2 CALIDAD DE AGUA. IRCA DE VIGILANCIA Y CONTROL.....	30
2.1.3 SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN	34
2.1.4 SISTEMA DE ALCANTARILLADO.....	38
2.1.5 PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.....	40

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

2.1.6	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA CIUDADELA LA BENDICIÓN	41
2.1.7	PROYECTOS.....	42
GENERALIDADES		43
2.1.8	GESTIÓN AMBIENTAL	47
2.1.9	UNIDAD DE CATASTRO DE REDES	51
2.1.10	OTRAS ATENCIONES.....	56
2.2	GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO	60
2.2.1	Unidad De Relleno Sanitario.....	60
2.2.2	Unidad De Operaciones Y Mantenimiento.....	62
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	62
	BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	63
	LIMPIEZA URBANA (CLUS).....	63
	LAVADO Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS PÚBLICAS.....	63
2.3	GESTIÓN COMERCIAL	66
2.3.1	CONSUMOS FACTURADOS POR ESTRATO A SEPTIEMBRE DE 2020 ..	66
2.3.2	VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y SERVICION A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020.....	66
2.3.3	COBERTURA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO.....	67
2.3.4	TARIFAS.....	68
2.3.5	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	69
2.3.6	MICROMEDICIÓN EFECTIVA Y NOMINAL.....	70
2.3.7	CARTERA.....	72
2.3.8	FIDELIZACIÓN	74
2.4	GESTIÓN FINANCIERA	75
2.4.1	ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020.....	75
2.4.2	TESORERÍA.	77
2.4.3	EJECUCION PRESUPUESTAL (RECURSOS PROPIOS)	80
2.5	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	83
2.5.1	TALENTO HUMANO	83
2.6	GESTIÓN JURÍDICA	85
2.6.1	GESTIÓN CONTRACTUAL.....	85
2.6.2	PROCEDIMIENTO REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL....	85
2.6.3	PROCESOS COACTIVOS	86
2.6.4	TUTELAS	86
2.6.5	LOS PAGOS EFECTUADOS POR LA ENTIDAD DURANTE LA VIGENCIA 2019.....	87
2.6.6	LA OFICINA JURÍDICA HA CONTESTADO DERECHOS PETICIÓN Y ACTOS ADMINISTRATIVOS, CONFORME A LA SIGUIENTE RELACION.....	87
2.7.1	AUDITORIAS INTERNAS	88
2.7.2	RELACIÓN ENTES DE CONTROL EXTERNO	88
2.7.3	INFORMES DE LEY Y SEGUIMIENTOS	89
2.7.4	LIDERAZGO ESTRATÉGICO.....	90
2.8.1	VERIFICACION Y REVISION INVENTARIO PROCESOS DISCIPLINARIOS	90
2.8.2	APERTURA LIBRO RADICADOR DE QUEJAS 2020:.....	91
2.8.3	CREACION PLAN DE ACCION DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	91
2.8.4	CUMPLIMIENTO A LAS METAS DE PLAN DE ACCION OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO TERCER TRIMESTRE	91

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

2.8.5	CARACTERIZACION DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO.	91
2.8.6	PROCEDIMIENTO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	91
2.8.7	ACTUACIONES DE PROCESOS DISCIPLINARIOS ACTIVOS DE 27 DE DICIEMBRE A 30 DE OCTUBRE DE 2020.....	91
2.8.8	VERIFICACIÓN DE TRÁMITES DE APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO	92
2.8.9	ACCIONES PREVENTIVAS:.....	92
2.8.10	SEGUIMIENTO A LOS CUMPLIMIENTOS DE PLAN DE ACCION DE LA CONTENGENCIA COVID19, ACTOS ADMINISTRATIVOS, DECRETOS, RESOLUCIONES, CIRCULARES, REQUERIMIENTOS EMITIDAS POR PARTE DE LA GERENCIA DE LA EAAAY EICE ESP, PRESIDENCIA, MINISTERIOS, ALCALDIA Y SUPERINTENDECIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS:	93
	Siembras.	94
	Jornadas de aseo y recuperación de parques	94
	Participación Ciudadana	94
	Aprovechamiento y Educación Ambiental	95
	Capacitación en Código de Integridad y Buen Gobierno.....	95
	Entrega de Ayudas Humanitarias.....	95

Tablas

Tabla 1.	Reporte de Información del SUI.....	9
Tabla 2.	Mantenimientos correctivos al parque automotor de la Dir. de Aseo en los meses de Agosto y Septiembre 2020.	13
Tabla 3.	Estado actual de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales de Yopal.	15
Tabla 4.	Formulación Proyectos Agosto - Septiembre.	17
Tabla 5.	Avance Contratos en Ejecución Agosto - Septiembre.....	17
Tabla 6.	Relación de válvulas para proceso de reposición en el último trimestre.....	20
Tabla 7.	Presupuesto Ejecutado en contrato 116.17.	21
Tabla 8.	Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY septiembre 2020.	22
Tabla 9.	Registro Resultados.	23
Tabla 10.	Porcentaje IRCA de vigilancia mes de septiembre 2020.	23
Tabla 11.	Análisis de control Mapa de Riesgos ejecutados vigencia 2020.....	24
Tabla 12.	Subsidios cobrados.	25
Tabla 13.	Subsidios pagados	26
Tabla 14.	Subsidios pendientes por pagar.	26
Tabla 15.	Informe Financiero Accionantes.	26
Tabla 16.	Porcentaje IRCA por sistema de tratamiento. Enero – octubre 2020.	31
Tabla 17.	Monitoreos de Análisis Virus Entéricos de enero a octubre de 2020.	32
Tabla 18.	Muestras de Vigilancia y reporte de Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA mensual.....	32
Tabla 19.	Muestras de control de enero-octubre 2020.	33
Tabla 20.	Operación STAP.....	34
Tabla 21.	Operación de Pozos en Temporada de Sequía.....	35
Tabla 22.	Operación de Pozos por emergencia del 26 de julio de 2020.....	35
Tabla 23.	Estado Actual del sistema de Alcantarillado de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales de Yopal.	38
Tabla 24.	Cumplimiento Plan de Acción Alcantarillado.....	39

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.900.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Tabla 25. Sectorización del movimiento de válvulas de abastecimiento de La Bendición.	41
Tabla 26. Generalidades de Convenio Interadministrativo N° 909 DE 2019.	44
Tabla 27. Relación de Sistemas Beneficiados con Convenio Interadministrativo N° 909 de 2019.	45
Tabla 28. Rehabilitación, Contrato 116.19.	45
Tabla 29. Pagos a Corporinoquia.	50
Tabla 30. Pago en Proceso a Corporinoquia.	50
Tabla 31. Actualización de Catastro de Alcantarillado entre los Meses de enero a Octubre.	51
Tabla 32. Actualización del catastro de acueducto del mes de enero al mes de octubre de 2020.	52
Tabla 33. Atención de solicitudes de catastro del mes de enero al mes de acueducto de 2020.	54
Tabla 34. Atención de solicitudes de catastro, del mes de enero al mes de octubre de 2020.	55
Tabla 35. Proyecto para disposición de residuos sólidos.	61
Tabla 36. Contrato de Construcción de base de Operaciones del servicio público domiciliario de Aseo.	62
Tabla 37. Actividad Unidad de O&M de recolección y transporte de residuos sólidos.	62
Tabla 38. Actividad de O&M, Barrido y Limpieza de Vías y áreas públicas.	63
Tabla 39. Apoyo en brigadas para recuperación de Puntos Críticos de Yopal.	63
Tabla 40. Residuos de posconsumo recibidos en el 2020.	64
Tabla 41. Cumplimiento Metas de Dir. Aseo 2020.	65
Tabla 42. Material manejado y certificado dentro del programa adopta un reciclador 2020.	66
Tabla 43. Metros cúbicos facturados por estrato a corte Septiembre 2020.	66
Tabla 44. Valor facturado por estrato y servicio a 30 septiembre 2020.	66
Tabla 45. Tarifas Vigentes para Servicios de Acueducto y Alcantarillado.	68
Tabla 46. Tarifas Vigentes para servicio de Aseo.	68
Tabla 47. Estados de Situación Financiera Comparativo Res. 414 de 2014 CGN a corte Septiembre 2020.	76
Tabla 48. Estado de Resultados Integral.	77
Tabla 49. Boletín de Bancos.	78
Tabla 50. Ejecución Presupuestal de Ingresos a Septiembre 2020.	81
Tabla 51. Comportamiento recaudo a Septiembre por recursos propios 2020.	82
Tabla 52. Ejecución presupuestal a Septiembre 2020 Rec. Propio.	82
Tabla 53. Gastos Septiembre de 2020 Rec. Propio.	83
Tabla 54. Procesos Contractuales.	85
Tabla 55. Acciones del procedimiento de representación judicial y extrajudicial.	86
Tabla 56. Relación de Contestaciones a Tutelas del 2020 a Corte de Octubre.	87
Tabla 57. Relación Contestación a Derechos de Petición y Actos Administrativos.	87
Tabla 58. Procesos disciplinarios Activos.	90
Tabla 59. Procesos Disciplinarios Archivados.	91
Tabla 60. Actuaciones de procesos Disciplinarios Activos de 27 Diciembre a 30 Octubre.	92

Gráficas

Gráfica 1. Estado de la trinchera N° 12 a Corte de Septiembre 2020.	10
Gráfica 2. Índice de Riesgo de la Calidad del Agua.	23

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 05		

Gráfica 3. Índice de Continuidad acumulado año 2020.....	28
Gráfica 4. Continuidad Prestación de Servicio Acueducto.....	28
Gráfica 5. Histórico continuidad Acueducto.....	29
Gráfica 6. Presiones promedio en lo avanzado del año 2020.....	29
Gráfica 7. % IRCA por sistema de tratamiento.....	31
Gráfica 8. Comportamiento del IRCA mensualmente durante enero a octubre de 2020.....	33
Gráfica 9. Monitoreo de Turbiedad y color del agua del Río Cravo Sur.....	36
Gráfica 10. Monitoreo de pH del agua del Río Cravo Sur.	37
Gráfica 11. Caudal (L/S) de Ingreso a Filtros.....	42
Gráfica 12. Balance de Volumen producido y suministrado del sistema de tratamiento de La Bendición en los meses de Junio a Agosto.	42
Gráfica 13. Actualización del Catastro de Alcantarillado.	52
Gráfica 14 . Indicador de Actualización de Acueducto del mes de enero al mes de octubre de 2020.	53
Gráfica 15. Indicador de Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro, del mes de enero al mes de octubre de 2020.	55
Gráfica 16. Indicador de Procesos Apoyados a otras Unidades por la Ofic. de Catastro.	56
Gráfica 17. Sector no formal (sin conexión a red) primer enero a octubre de 2020..	57
Gráfica 18. Volumen distribuido por carro tanque a Sectores Hidráulicos.....	58
Gráfica 19. Sector rural enero a octubre 2020.	58
Gráfica 20. Sector Interinstitucional de Enero a Octubre 2020.	59
Gráfica 21. Entrega de agua potable a través de vehículos carro tanque y pilas públicas avanzado año 2020.	59
Gráfica 22. Estado Trinchera N° 12 a corte Octubre 2020.	60
Gráfica 23. Suscriptores servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	67
Gráfica 24. Cobertura servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo.....	67
Gráfica 25. Reposiciones realizadas en el año 2020.....	70
Gráfica 26. Matriculas Realizadas en el año 2020.....	71
Gráfica 27. Índice de micromedición efectiva año 2020.....	71
Gráfica 28. Índice Micromedición Nominal año 2020.....	71
Gráfica 29. Cartera por Edades de Vencimiento.	72
Gráfica 30. Variaciones mensuales de la Cartera.....	72
Gráfica 31. Tendencia Eficiencia del Recaudo Corriente por Servicio 2020.	73
Gráfica 32. Tendencia Eficiencia del Recaudo de Cartera 2020.	73
Gráfica 33. Tendencia Eficiencia del Recaudo Total 2020.....	74
Gráfica 34. Desvinculaciones Recibidas.....	74
Gráfica 35. Suscriptores facturados por cada Empresa.....	75
Gráfica 36. Comportamiento del Ingreso por Servicio 2020 vs 2019.....	78
Gráfica 37. Vta Servicio Acueducto.....	79
Gráfica 38. Vta Servicio Alcantarillado.	79
Gráfica 39. Vta Servicio Aseo Barrido y Recolección.	79
Gráfica 40. Vta Servicio Aseo Disposición Final.	80
Gráfica 41. Vta de Servicios Públicos.	80
Gráfica 42. Número de Trabajadores.	83
Gráfica 43. Costos de Personal.	84
Gráfica 44. Comportamiento de la Nómina.....	84

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Imágenes

Imagen 1. Operación corte de Septiembre de Trinchera N° 12.....	10
Imagen 2. Estado Zona de lavado y Desinfección.....	11
Imagen 3. Lavado de Vehículos.....	12
Imagen 4. Canales de Manejo de Aguas Lluvia.....	14
Imagen 5. Sistema Integral de Potabilización.	34
Imagen 6. Toma de muestras del Agua.	36
Imagen 7. Medición de Caudal.	37
Imagen 8. Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal.....	40
Imagen 9. Red Perimetral.....	46
Imagen 10. Vivero PTAR Yopal.	48
Imagen 11. Nucleación – Especies arbóreas establecidas en 6 núcleos definidos, PTAR-YOPAL.	48
Imagen 12. Epífitas vasculares y no vasculares de alto valor biológico, establecida, PTAR-YOPAL.	48
Imagen 13. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes de la actualización 007-20.....	51
Imagen 14. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, después de la actualización 007-20.	51
Imagen 15. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes de la actualización 007-20.	53
Imagen 16. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGis, después de la actualización 007-20.	53
Imagen 17. Levantamiento de las redes nuevas y existentes de sistema de acueducto y alcantarillado sanitario.	54
Imagen 18. Revisión de los requerimientos realizados a los contratos de pavimentación.	54
Imagen 19. Acompañamiento a la Unidad de Acueducto puesta en marcha de macromedidor de 8".	55
Imagen 20. Actividades de Operación en el Relleno Sanitario.....	61

CAPITULO 1

1. ACUERDO DE GESTIÓN

El 8 de octubre de 2018 se suscribió el Acuerdo de Gestión entre la Delegada de Acueducto y Alcantarillado y Aseo de la SSPD y la Agente Especial de la EAAAY, cuyo objeto principal es establecer acciones de mejora y mantenimiento en las diferentes áreas funcionales de la empresa, que permitan mantener la eficiente prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. El Acuerdo entre otros contempla acciones principalmente en los siguientes componentes:

1.1. COMPONENTES

REPORTE DE INFORMACIÓN SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2011	1	524	99%
2012	0	581	100%
2013	1	562	99%
2014	0	561	100%
2015	2	570	99%
2016	2	685	99%
2017	3	605	99%
2018	9	553	98%
2019	14	553	97%
2020	74	338	82%
TOTAL	106	5532	98%

Tabla 1. Reporte de Información del SUI

En cuanto al análisis realizado entre el mismo periodo del año anterior, y los resultados obtenidos hasta el momento podemos observar un avance significativo en el cargue de información para las vigencias 2011 a 2019.

TÉCNICO – OPERATIVO

C. Fase I

1. Contar con los permisos ambientales de los pozos se mantengan para contingencia

CUMPLIMIENTO: 100%

2. Gestionar plan maestro de alcantarillado

La Empresa presento nuevamente, a la administración municipal, el proyecto denominado "ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE" al Municipio de Yopal mediante comunicación N° 840.16.01.16978.20 de fecha 2020.

El 29 de septiembre se desarrolló mesa de trabajo con la Oficina de Planeación Municipal y Secretaria de Obras.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

La EAAAY EICE ESP continúa trabajado arduamente con el fin de contar con las herramientas de planificación optimas y necesarias para mejorar la prestación de los servicios, esto a través de la consecución de financiación a través de entidades locales, territoriales y nacionales.

CUMPLIMIENTO (%): 20%

3. Estructuración del proyecto para la nueva trinchera del relleno sanitario

3.1 OBJETIVO: Ampliación vida útil

Para garantizar la continuidad de la prestación del servicio de disposición final y capacidad operativa adecuada del relleno sanitario Cascajar, la EAAAY EICE ESP a través de la Alcaldía Municipal radicó proyecto ante el OCAD departamental que tiene por objeto la CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN TRINCHERA 10 Y 11 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS COMO MEDIDAS DE OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

A la fecha el proyecto se encuentra aprobado y a la espera de su ejecución por parte de la Gobernación de Casanare, lo que garantizará la construcción de la trinchera No 10 y 11 y demás obras complementarias, para el buen funcionamiento y operación del sitio de Disposición final.

A corte de septiembre de 2020, el Relleno sanitario continúa su operación de manera adecuada, disponiendo en la trinchera No. 12, la cual presenta el siguiente estado:

Operación actual

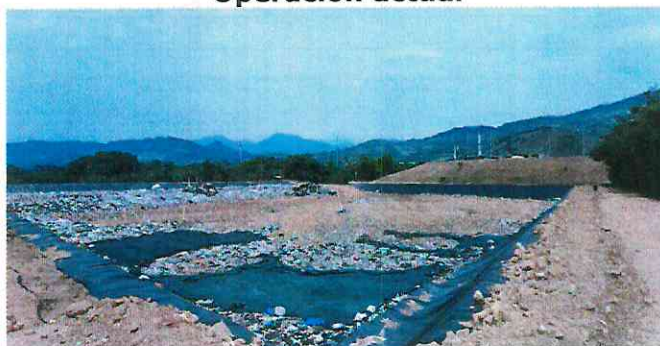


Imagen 1. Operación corte de Septiembre de Trinchera N° 12.

En el anterior registro fotográfico, se muestra la trinchera No. 12 en operación a corte del mes de Septiembre



Gráfica 1. Estado de la trinchera N° 12 a Corte de Septiembre 2020.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

A corte de 30 de septiembre de 2020, la celda 12 que se encuentra en operación tienen un volumen de ocupación del 57% de su capacidad total; proyectándose vida útil hasta el Junio de 2021; las variaciones de las toneladas dispuestas se vienen presentando debido al ingreso de nuevos usuarios. En la trinchera No. 12 se han dispuesto a la fecha 38.533 Toneladas de residuos con una densidad de compactación de 0.9 ton/m³.

Además de las actividades de operación normal en el relleno sanitario, durante la época de invierno se presentan condiciones operativas adicionales, debido al aumento de líquido lixiviado y vectores.

4. Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables

4.1 OBJETIVO: Adecuar la base de operaciones de tal manera que cumpla con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.

La EAAAY, a través de la Dirección de Aseo, realizó la construcción de la base de operaciones, para la prestación del servicio de aseo en el componente de recolección y Transporte de Residuos sólidos, la cual entró en funcionamiento continuo y consta de:

- Zona de lavado y desinfección de vehículos
- Zona de parqueo de vehículos para su alistamiento bajo techo.
- Zona de almacenamiento de material utilizado en labor bajo techo
- Zona de duchas y unidades sanitaria para el personal en labor.
- Área de lavado y desinfección de prendas de cada una de las personas que llegan de labor.

ZONA DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE VEHICULOS



Imagen 2. Estado Zona de lavado y Desinfección.

4.2 OBJETIVO: Realizar el lavado diario a la totalidad de la flota utilizada para la recolección y transporte de residuos no aprovechables.

Después de la operación de recolección y transporte de residuos, los vehículos compactadores son lavados y desinfectados en el lavadero propio que se construyó en las instalaciones del PTAR, a continuación, se muestra registro fotográfico y se lleva un registro diario esta actividad.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		



Lavado de vehículo compactador OSE 817



Lavado de vehículo compactador OSE 744

Imagen 3. Lavado de Vehículos.

- 4.3 OBJETIVO:** Contar con una flota vehicular que cumpla los estándares mínimos exigidos por la normativa vigente.

Conforme se presenta la necesidad del servicio se realizan las actividades relacionadas con los mantenimientos a los vehículos adscritos a la Dirección de Aseo de la EAAAY EICE ESP.

Los vehículos se encuentran operativos, y no han presentado fallas recurrentes; a continuación, se guarda una relación de los mantenimientos realizados a cada vehículo, de la siguiente manera:

Fecha	Placa	Descripción General de Mantenimiento realizado	Registro fotográfico
26/08/2020	SE REALIZÓ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO AL COMPACTADOR OSE 817 CON NUMERO INTERNO 25CB10	AJUSTE PUENTE CABINA CAMBIO BOMBILLO UNIDAD CAMBIO CANDADO FRENO CAMBIO DE EMPAQUETADURA VALVULA RELAY CAMBIO DE MANGUERA HIDRAULICA PRINCIPAL CAMBIO VÁLVULA SECADOR EMPAQUE PORTALÓN REPARACION PLACA DE COMPACTACION REPARAR PRENSA DEL CLOSH (CAMBIO DE TUNNER, BALINERA, ARAÑA, PINES, MEDIA LUNA Y MANGUERA DE ENGRASE) REVISION ELECTRICA DE TESTIGOS, LUCES DE TABLERO Y CABINA REVISIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE FRENOS REVISION Y MANTENIMIENTO SISTEMA DE INYECCION (CALIBRACION Y CAMBIO DE EMPAQUETADURA DE INYECTORES) STOP TRASERO SIN DESCRIPCION PERA DE REVERSO RIN DE DISCO EMPAQUE EJE KIT RODAJAS - PIVOTES - RESORTES - BUJES CAMBIO TEFLON PLACA EYECTORA	  

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Fecha	Placa	Descripción General de Mantenimiento realizado	Registro fotográfico
		MANTENIMIENTO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO FRENO DE AHOGO REPARAR FUGAS DE AIRE SISTEMA DE FRENOS CAMBIO DE MANGUERA SISTEMA HIDRAULICO CAMBIO VALVULA DE PRESION DE HIDRAULICO CAMBIO VALVULA RELAY DE FRENOS CAMBIO BUJE MUELLE CAMBIO DE BUJES MUELLE DELANTERO CAMBIO DE HORQUILLA CON SU SOPORTE DEL SISTEMA DE CLOSH	

Tabla 2. Mantenimientos correctivos al parque automotor de la Dir. de Aseo en los meses de Agosto y Septiembre 2020.

4.4 OBJETIVO: Evitar la compactación de residuos sólidos en lugares prohibidos

- ✓ Establecimiento de los puntos en los cuales no se debe adelantar la compactación en cada una de las micro rutas de la empresa.
- ✓ Formular estrategias para evitar la compactación en frente de los puntos identificados.
- ✓ Implementación de las estrategias establecidas.

Se da continuidad con las actividades establecidas por la Dirección de Aseo de la EAAAY EICE ESP, para no efectuar la compactación de residuos sólidos en lugares prohibidos, así:

- Marcación de los sitios en donde no se debe adelantar la compactación: se realizó inspección visual para identificación de puntos de compactación de acuerdo a la normatividad.
- Planos de Microrrutas: Se realizó la actualización del plano de micro rutas de los puntos identificados para la no compactación, para lo cual se presentó el respectivo plano de microrrutas el bimestre anterior.
- Seguimiento y control: Los Coordinadores de Recolección y Transporte realizan el seguimiento y control a los vehículos compactadores a través de las rutas con el fin de prevenir se realice la actividad de compactación en puntos no autorizados.

5. Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final.

5.1 OBJETIVO: Control efectivo sobre los vectores.

Habitualmente se realizan labores que permiten minimizar olores y vectores producto de la disposición de residuos sólidos en la trinchera 12 que se encuentra en operación.

La disposición en celda se realiza de forma ordenada, llevando una línea. Con la aspersión biológica con suspensión para el control efectivo de olores y vectores, la cual está constituida por bacterias y enzimas catalizadoras que actúan sobre los residuos sólidos orgánicos, aumentando la velocidad de reacción para la oxidación de la materia orgánica y por ende su degradación. De otra forma, el control biológico atenúa los olores ofensivos que son generados por la descomposición de la materia orgánica.

La aplicación de este control biológico se realiza diariamente sobre la totalidad del área de la trinchera No. 12 los residuos sólidos en operación. También se le está haciendo control biológico a las piscinas de lixiviados.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Adicionalmente se utiliza de manera intermitente aplicación de cal para para disminuir los olores en celda de operación.

La época de lluvia incrementa la proliferación de vectores y roedores; por lo que se está realizando aspersión con insecticida en áreas del relleno y en especial en la celda de operación para control de cucarachas, zancudos, moscas, mosquitos y control ofídico.

También se realiza control de maleza en las áreas como son, perímetros de las trincheras, zona de báscula, parque y vías, ya que el crecimiento de maleza aumenta por la época de invierno.

5.2 OBJETIVO: Manejo adecuado a las aguas lluvias

Como se mencionó anteriormente, en época de lluvia la operación en trinchera conlleva a realizar acciones adicionales a las que se realizan normalmente, con el fin de controlar los niveles de lixiviados que se incrementan por las constantes precipitaciones que se presentan en la zona. Frente a esto se realizaron trabajos de manejo de celda y recuperación de zonas que permitan el adecuado curso de las aguas de escorrentía en las trincheras de operación.

Para el drenaje de lixiviados las trincheras cuentan con un sistema tipo espina de pescado, que permiten la absorción de los mismos y son transportados hacia los pozos de inspección y luego extraídos por bombeo hacia las piscinas de almacenamiento, las cuales se controlan, verificando que sus niveles no sobrepasen el borde libre de 1 metro y así evitar desbordamientos.

Dentro del área del relleno sanitario se generan aguas de escorrentía por las fuertes precipitaciones y que causan el arrastre de material; estas zonas se atienden retirando en material sedimentado y realizando la limpieza de los canales perimetrales de drenaje para ayudar a evacuar estas aguas.

Los canales perimetrales están contruidos en concreto, estos se mantienen libres de maleza y cualquier otro tipo de material.



Canales perimetrales Manejo de Aguas Lluvia

Imagen 4. Canales de Manejo de Aguas Lluvia.

La trinchera No T13 continúa en etapa de asentamiento; en esta se realiza manejo a las aguas de escorrentía, se le realiza inspecciones frecuentes para verificar que no se presenten represamientos de agua lluvia y así mismo conducir el agua de la corona a los drenajes de lixiviado, sin permitir que el agua se salga hacia otros sectores.

- ✓ Capacidad de almacenamiento de lixiviados necesaria de acuerdo con las exigencias del relleno

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

Con la puesta en marcha y funcionamiento del reactor UASB en el relleno sanitario como medio de tratamiento de lixiviados, se han evidenciado cambios positivos en cuanto al olor y color del lixiviado joven que llega a la piscina 5 proveniente de las celdas T13 y T12, esta última en operación, a la fecha nos encontramos a la espera de la entrega de los resultados de los monitoreos realizados por laboratorio externo en el mes de junio, con el fin de conocer la calidad del lodo y la carga de remoción que alcanza en tratamiento anaerobio.

Igualmente se sigue realizando un manejo técnico a los lixiviados que consiste en la recirculación de los líquidos lixiviados entre las piscinas 5,6 y 7 para su vaporación. La piscina 5 tiene un borde libre de más de dos (2) metros y es la encargada de recibir los lixiviados de las trincheras 12 y 13.

En la actualidad el manejo de lixiviados a través de recirculación cuenta con disponibilidad de un 20% de la capacidad instalada para almacenar líquidos lixiviados.

5.3 OBJETIVO: Operar la trinchera N°13 para disposición final de residuos sólidos de acuerdo con la normatividad vigente.

Se continúa realizando las labores de pos clausura sobre la celda en mención, se controla el empozamiento de aguas lluvias.

CUMPLIMIENTO 100%

6. Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aguas residuales

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales: La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía y Ciudad Berlín que actualmente están en normal operación. Hasta la fecha se ha dado continuidad a los mantenimientos de rigor normales a las EBAR's con la infraestructura actual.

A continuación, se expone las características y estado actual de las EBAR de Yopal:

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL								
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACION DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIAMETRO DE IMPULSION (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSION (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL
1	EB RAUDAL AMERICAS	10	10,48	4	1520	460	Raudal, Las Americas.	En operación normal, cuenta con Back Up no instalada en sistema redundante. Es necesario ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema acercándose a su capacidad máxima bombeo y operación. El Barrio las Américas cuenta actualmente con 246 lotes de los cuales hay 240 construidos y Raudal compuesto por 160 lotes de los cuales hay 150 construidos.
1	EB ESMERALDA	11,3	55,2	4	1020	440	La Esmeralda	En operación normal, bomba instalada recientemente y cuenta con Back Up, siendo esta EBAR la primera estación en estar optimizada.
1	EB VILLA LUCIA	20	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol.	En operación normal, cuenta con Back Up no instalada en sistema redundante. Es necesario ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema acercándose a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB CIUDAD BERLIN	35	50	6	1650	460	Ciudad Berlin, Heliconias.	En operación normal, cuenta con Back Up no instalada en sistema redundante. Es necesario ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema acercándose a su capacidad máxima bombeo y operación.

Tabla 3. Estado actual de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales de Yopal

En noviembre de 2019, se adquirieron 6 bombas, ya se instaló la primera en la EBAR de La Esmeralda pero se ha tenido limitaciones técnicas en la instalación de las otras electrobombas,

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4	<i>INFORMES</i>			 23 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

sin embargo cabe rescatar que cada EBAR ahora cuenta con un back up que puede ser instalado en caso de daño o mantenimiento de las electrobombas que actualmente están en operación; se espera obtener un mayor control en la operación de las EBARD, pero no se garantiza la viabilidad de nuevos proyectos urbanísticos.

Sin embargo, hay que recalcar que algunas de las EBAR que están pendientes por la instalación no tiene espacio para dejar las dos bombas funcionando en paralelo, se está evaluando con la Unidad de Electromecánica de la EAAAY las condiciones de cada estación para efectuar la instalación de la forma más óptima posible. También es importante informar que, aunque ya se cuenta con las bombas sumergibles, está pendiente la adquisición de los demás materiales necesarios de acuerdo a las características individuales de cada estación de bombeo.

Para la estación de bombeo Raudal américas se realizó invitación de cotización de fecha 08 de septiembre del 2020, optimización del sistema de bombeo de aguas residuales raudal américas tipo superficie, con esta se hará el estudio de mercado que será parte integral del estudio previo.

Para la estación de bombeo de Villa Lucia se encuentra de análisis de estudios y diseños para la optimización del sistema de bombeo de aguas residuales raudal américas tipo superficie.

La estación de bombeo de la Esmeralda se adelantó visita en campo con el fin de adelantar materiales faltantes, para la optimización de la estación.

Es importante mencionar que la estación de bombeo de La Esmeralda ya tiene instalada una electrobomba con más capacidad de bombeo, esta electrobomba quedó como principal y la antigua quedó como back up. De esta forma mejoró la capacidad de evacuación de aguas negras y se mitigó el problema técnico de rebosamiento de la EBAR.

Cumplimiento (%): 75%

7. Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado

Se realiza revisión de lo establecida donde para el mes de **AGOSTO 2020 – SEPTIEMBRE 2020**, se formulan nuevos procesos con el objetivo de mantener la cobertura de los sistemas de alcantarillado y acueducto, como se relaciona a continuación.

OBJETIVO	ACCIONES	ACTIVIDAD FORMULADA	FECHA DEL ESTUDIO PREVIO (FORMULACIÓN)	INVERSIÓN PROYECTADA	OBSERVACIONES
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR.	Obras De Ampliación Y Conexión Sectores Hidráulicos Núcleo Urbano Dos (2), La Bendición Y Villa David A La Red De Distribución Del Sistema De Acueducto Del Municipio De Yopal	08/09/2020	\$699,000,000.00	Cto. 99.20 En ejecución
	Reposición de Redes de Distribución de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	Suministro e instalación de material filtrante para el proceso de filtración, del sistema integral de tratamiento ubicado en la vereda la vega, del municipio de Yopal – Casanare.	18/09/2020	\$180,000,000.00	En elaboración términos de invitación

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4	<i>I N F O R M E S</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	Optimización de sistema en estación de bombeo de aguas residuales raudal américas tipo superficie, del municipio de Yopal.	24/09/2020	\$59,999,800.00	En proceso de evaluación y aceptación ofertas
--	---	--	------------	-----------------	---

Tabla 4. Formulación Proyectos Agosto - Septiembre.

Por otra parte, en cuanto a los contratos que se encuentra en ejecución se evidencia el siguiente avance:

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACION DEL PROGRAMA acuerdo	ACTIVIDAD EN EJECUCIÓN	CONTRATO N°	PLAZO	VR. CONTRATADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION ACTUAL	AGOSTO - SEPTIEMBRE				CUMPLIMIENTO PRESTADOR EN EL PERIODO ESTIMADO INVERSIÓN VS VR. CONTRATADO
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN							% avance de la obra física	\$ valores ejecutados	% Avance contrato	Beneficios logrados.	
COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO													
7. Mantener la Cobertura de Acueducto y Alcantarillado													
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POIR	\$ 5,794,516,384.00											0%
	Reposición de Redes de Distribución de Yopal: reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POIR.	\$ 1574,000,000.00											0%
	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POIR.	\$ 3,652,000,000.00	OBRAS DE REPOSICIÓN DE TRAMOS RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL AREA URBANA COMUNA I DE LA CIUDAD YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	0080-2020	TRES (3) MESES ONCE (15) DIAS	\$ 469,559,046.28	09/07/2020	22/10/2020	85%	\$ 170,338,548.00	2150%	REPONER RED DE ALCANTARILLADO EN SECTORES DE EMERGENCIA COMUNA I	12.80%
			CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DE FLUIDO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE	0109-2020	CUATRO (4) MESES	\$ 470,164,716.00	10/09/2020	16/01/2020	0%	\$ -		MANTENER LAS CONDICIONES OPERATIVAS DE LA PTAR A SUVEZ GARANTIZAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	12.87%

Tabla 5. Avance Contratos en Ejecución Agosto - Septiembre.

Por otra parte, la superintendencia en el mes de marzo de 2019 celebró contrato N° FE-003-010-2019 con el fin de realizar la actualización de los diseños red de conducción desde el sector La Cabuya hasta calle 5ta. Durante el mes de AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2020 se solicita al consultor respuestas a las solicitudes de ajustes a los Estudios y Diseños, a la fecha la EAAAY EICE ESP se encuentra a la espera del documento final por parte de CONTELAC con los ajustes solicitados por la Alcaldía, con el fin de dar continuidad al trámite de Recursos.

Cumplimiento (%): 40 %

8. Gestionar los recursos para ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde puente de la cabuya hasta la ciudad

Se celebró Contrato No F.E. 003-010-2019 ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORÍA TÉCNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S – CONTELAC S.A.S cuyo Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo". La EAAAY actúa como supervisora al contrato.

La EAAAY mediante comunicación enviada con radicado interno N° 29936.19 radico el proyecto "Construcción Línea de Conducción desde el Puente de la Cabuya hasta el Punto de Conexión a la Red de Distribución (Calle 5ta) del Acueducto del Municipio de Yopal – Casanare", con el fin de dar Continuidad a Viabilización y Solicitud de Recursos para su ejecución, el cual fue recibido con radicado Alcaldía N° 2020200642 de fecha 08 de enero de 2020.

En **AGOSTO 2020 – SEPTIEMBRE 2020** la empresa solicito nuevamente al consultor mediante comunicación con radicado N°840.16.01.13744.20 de fecha 21 de agosto de 2020 y comunicación N°840.16.01.17524.20 del 14 de septiembre de 2020, ajustes al producto presentado con respecto las observaciones realizadas por la Secretaria de Obras Publicas Municipal, por el Instituto Nacional de Vías INVIAS en el marco del trámite del permiso de ocupación de zona de vía, al igual que las observaciones remitidas por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio MVCT dentro de la revisión preliminar, producto de la radicación que ya efectuó dicha entidad territorial y hasta la fecha no se obtiene respuesta a los ajustes solicitados, con el fin de dar continuidad al trámite de Recursos.

Cumplimiento (%): 90%

9. Gestión de la oferta y la demanda

Alcanzar las metas de IPUF y continuidad establecida por la empresa en su estudio de costos y tarifas, cumpliendo con las inversiones proyectadas en el POIR.

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Establecer un programa de control de pérdidas técnicas que deberá ser ejecutado de manera permanente en el sistema, inicialmente aplicado en una zona piloto seleccionada, con informe de avance en cada etapa o producto terminado. El plan que para este fin defina la EAAAY EICE ESP, deberá ser informado a la Superservicios dentro de los dos meses siguientes a la suscripción del Acuerdo de Gestión, que contemple las etapas de diagnóstico, sectorización hidráulica del sector piloto, medición del consumo y finalmente la consolidación del programa de control de pérdidas técnicas. En el POIR para los años 2019, 2020 y 2021 el proyecto de sectorización hidráulica cuenta con \$2.327.047.500."*

Desde la gestión comercial, en los meses de Agosto y Septiembre de 2020 la oficina de crítica y Facturación, en el proceso de crítica de consumos 0 y otras anomalías de lectura se facturaron consumos promedio por estrato e histórico de consumo equivalente a 81.887 metros cúbicos, recuperando agua no contabilizada por las siguientes causales (medidor frenado, medidor dañado, medidor dentro de rejas, medidor tapado, sin aforo), Estas anomalías de aforo desde el mes de Enero de 2019 se han estado reportando a la oficina de medidores con el fin de hacer las actividades pertinentes para la reposición de medidores y demás.

En estos mismos meses, la oficina de Crítica y Facturación realizo el reporte de 2875 medidores con anomalías de los cuales se notificaron para reposición de medidor 114, toda vez que la empresa para el mes de agosto no contaba con esto equipos; notifico (210) suscriptores que presentan fuga en el medidor y en redes y reporto a la unidad de cartera 89 anomalías detectadas en terreno en el proceso del aforo y la crítica y 1650 presuntas anomalías para revisar en terreno con el fin de identificar presuntas defraudaciones de fluidos.

Desde la gestión técnica, se presentó estudio previo cuyo objeto es "Adquisición de un (1) equipo radar de penetración terrestre (Georadar) que incluya antena, software, GPS, batería y capacitación del uso del mismo para la identificación de conexiones ilegales a la red de acueducto,

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
		Versión 05		

localización de tuberías, apoyo en el catastro de redes y ubicación de fugas imperceptibles" a la Oficina Jurídica para revisión y evaluación del mismo, por parte de dicha oficina se solicitó a Dirección Técnica verificación de los términos de referencia, a los cuales se realizó las respectivas recomendaciones.

Se expidió certificado de Disponibilidad presupuestal N° 2020000487 de fecha 28 de agosto de 2020 por valor \$ 227.210.498 pesos, por parte de la oficina de presupuesto de la EAAAY, lo cual evidencia que ya se cuenta con la disposición de los recursos para la adquisición del mismo.

CUMPLIMIENTO (%): 20 %

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Validar, establecer y estructurar el Plan de acción y control activo de pérdidas de agua, a ser ejecutado con fechas exactas de inicio y final, responsables, recursos de inversión, con el fin de aplicarlo en los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal de manera permanente".

Se estructuro y elaboro la programación de las actividades establecida dentro del plan de reducción de pérdidas, de igual forma se realizó un análisis de los reportes de fugas del año 2019 con el fin de determinar el volumen perdido por sector hidráulico y evaluar los tiempos de atención de fugas a partir del momento de reporte, sin tener en cuenta el tiempo de perdida antes del afloramiento.

Teniendo en cuenta la información recopilada por el área de cartera de la Dirección Comercial se estableció en su mayoría la georreferenciación de los suscriptores en el plano de acueducto, lo anterior con el fin de establecer las rutas de inspección que se realizaran con el equipo georradar.

CUMPLIMIENTO (%): 14 %

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Establecer protocolos y/o programas para la detección y reparación de fugas. La EAAAY EICE E.S.P. deberá enviar a la Superservicios el producto de la implementación de dichos protocolos y/o programas."

En la evaluación continua del Acuerdo de Gestión se determinó que el sector piloto para realizar el proyecto, es el sector 7ª, abastecido con el pozo profundo de Central de Abastos.

Teniendo en cuenta que se encuentra en proceso la adquisición del Georadar el cual permitirá definir un plan de trabajo para la detección y prevención de fugas; en la actualidad la Unidad de Acueducto realiza reparación de las fugas reportadas en el sector hidráulico 7A.

En lo referente a la creación del protocolo para la detección temprana de fugas, se hizo la revisión documental de los instructivos existentes, realizando el cambio de nombre al instructivo "51.03.03.08 INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y DETECCIÓN DE FUGAS" por el nombre de "INSTRUCTIVO PARA LA REPARACIÓN DE FUGAS REPORTADAS" y a la vez se creó el nuevo instructivo "51.03.03.10 INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y DETECCIÓN DE FUGAS", el cual será actualizado de acuerdo a las condiciones del Equipo Georadar que se adquiera.

Una vez se cuente con los equipos requeridos se debe adelantar la capacitación del personal de la Unidad de Acueducto, generar cronograma y ruteo para el inicio de actividades de detección de fugas en el sector hidráulico establecido.

El proceso de la adquisición de Georadar se encuentra en trámite ante la oficina Jurídica de la EAAAY y ya se expidió Certificado de Disponibilidad Presupuestal por parte de la oficina de presupuesto de la EAAAY.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

Mientras tanto, con las herramientas disponibles en la unidad de acueducto para la atención y reparación de fugas.

CUMPLIMIENTO (%): 5%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Programa de cambio, reposición y manejo de válvulas en la red, incluyendo la definición de la instalación de válvulas, la revisión de aquellas instaladas, y la instalación de nuevos elementos de este tipo. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa".*

Se cuenta con las siguientes válvulas para el proceso de reposición que se iniciará en el último trimestre del año.

VÁLVULA DE COMPUERTA ELÁSTICA VÁSTAGO NO ASCENDENTE EXTREMO LISO DE 3"	UND	2
VÁLVULA DE COMPUERTA ELÁSTICA VÁSTAGO NO ASCENDENTE EXTREMO LISO DE 4"	UND	3
VÁLVULA DE COMPUERTA ELÁSTICA VÁSTAGO NO ASCENDENTE EXTREMO LISO DE 6"	UND	1

Tabla 6. Relación de válvulas para proceso de reposición en el último trimestre.

Se encuentra en proceso de elaboración del estudio de diagnóstico para el *Programa de cambio, reposición y manejo de válvulas en la red*, evidenciando los puntos críticos en los que se requiere realizar dichas reposiciones.

CUMPLIMIENTO (%): 5%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Programa de manejo del sistema dinámico de presiones, ejecutado de manera permanente. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa".*

En el mes de agosto y septiembre, el sistema de monitoreo de presiones en red, viene presentando un leve descenso en las mismas, debido a algunos sectores se han iniciado sus labores en la ciudad, sin embargo, debido al periodo de lluvias que en el momento se presenta en la zona, se mantienen los niveles de oferta de caudal permitiendo que la red de acueducto, no se descompense.

Es de aclarar que nos encontramos cumpliendo el plan de contingencias y emergencias establecido por desabastecimiento de agua potable en el Municipio de Yopal, en las acciones a mediano plazo, por este motivo no se puede cumplir con presiones de 15 m.c.a. establecido en la normatividad, ya que este se dará por cumplido en las acciones a largo plazo, cuando se cuente con la planta Definitiva del Municipio de Yopal.

CUMPLIMIENTO (%): 5%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** *"Realizar las conexiones hidráulicas necesarias para conectar el sector hidráulico 10 (Pozo Núcleo Urbano 2) a la red de primaria que se abastece de la quebrada la Tablona."*

En la actualidad se encuentra en proceso de elaboración de términos de referencia por parte de la oficina Jurídica de la EAAAY, para ello se envía como soporte el certificado de disponibilidad presupuestal N° 2020000561, cuyo objeto es *"Obras de construcción y ampliación de los sectores hidráulicos a la red de distribución del sistema de acueducto del Municipio de Yopal- Casanare"*.

CUMPLIMIENTO (%): 50%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Optimización y protección Bocatoma La Tablona y líneas de aducción hasta Paso Elevado La Cabaña. Se requiere realizar obras de mejoramiento en la captación del sistema de acueducto sobre la Bocatoma la Tablona y la red de aducción hasta La Cabaña, obras necesarias para garantizar la estabilidad de las estructuras. Inversión de \$940.000.000 para la Optimización y Protección Bocatoma la Tablona y Líneas de Aducción hasta Paso Elevado la Cabaña."

El proyecto denominado "Obras de Rehabilitación Y Mantenimiento de da Bocatoma y Obras de Protección Sobre La Quebrada La Tablona del Sistema de Acueducto del Municipio de Yopal Departamento de Casanare"

Durante el mes de agosto se adelanta el proceso de Elaboración de Estudio Previo debidamente firmado y con asignación de CDP.

Durante el mes de septiembre se da inicio al proceso Invitación cerrada con pluralidad de oferentes N° 840.28.02.0020.20 el 09 de septiembre de 2020. Adjunto Acta Apertura de Proceso Contractual.

Presupuesto Oficial Estimado: \$ 432.035.828.00

CUMPLIMIENTO (%): 15%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Adecuación y obras de protección pasos elevados, redes de conducción de acueducto hasta La Cabuya. Corresponde a las obras proyectadas para garantizar la vida útil de las estructuras existentes de la red de conducción, incluye mantenimiento pasos elevados. Inversión de \$1.154.615.458 para Adecuación y Obras de Protección Pasos Elevados Redes de Conducción del Acueducto hasta la Cabuya".

Se celebró contrato 0116 de 28 de diciembre de 2017 cuyo objeto fue "Obras De Reposición Y Mejoramiento De Las Redes De Los Sistemas De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal Y Obras De Protección Y Rehabilitación Etapa 2 Para Los Puntos Críticos De La Línea De Conducción Del Acueducto Del Municipio De Yopal Departamento De Casanare".

Fecha inicial de terminación:	lunes, 28 de mayo de 2018
Prorroga No 1:	miércoles, 16 de mayo de 2018
Fecha de suspensión No 1	lunes, 16 de julio de 2018
Fecha de reinicio de suspensión No 1	miércoles, 15 de agosto de 2018
Otrosí no 2 (adicional y prórroga)	viernes, 17 de agosto de 2018
Fecha de terminación final:	martes, 26 de febrero de 2019

VALORES DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			EJECUTADO CONTRATO 116.17		
CDP	VIGENCIA	VR. CDP	ALCANTARILLADO	PTAR	ACUEDUCTO
534.17	2017	\$ 224,986,012.00	\$112,493,006.00		\$ 112,493,006.00
17.18	2018	\$1,272,092,546.00	\$415,806,505.24	\$29,690,919.02	\$ 826,374,625.76
320.18	2018	\$344,162,157.45			\$ 344,162,157.45
433.18	2018	\$140,398,442.46		\$140,398,442.46	
TOTALES		\$ 1,981,639,157.91	\$528,299,511.24	\$ 170,089,361.48	\$ 1,283,029,789.21
			\$ 1,981,418,661.93		

Tabla 7. Presupuesto Ejecutado en contrato 116.17.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

CUMPLIMIENTO (%): 100%

➤ **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Reposición redes de conducción de acueducto. reponer un tramo de red en sectores donde la estabilidad del terreno afecta directamente las tuberías de conducción, de PVC a tubería polietileno en el sector el pozuelo. Inversión de \$598.466.321 para Reposición Redes de Conducción del Acueducto."

En el desarrollo del contrato 0116.17 se realizó modificación en este ítem, toda vez que la necesidad de estabilización del talud la realizó la empresa EQUIÓN, a fin de garantizar la estabilidad de la vía ejecuto unas obras de protección generando estabilidad al sector del pozuelo, dando paso a utilizar estos recursos en la necesidad imperiosa de la red de conducción y las necesidades inmediatas de los habitantes del municipio de Yopal, en especial el sector centro.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

10. Mantener el índice de riesgo para la calidad del agua – IRCA menor a 5%

➤ **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007."

Mes a mes se vienen presentando los monitoreos con el fin de garantizar la calidad del agua suministrada.

Con relación al mes de **SEPTIEMBRE DE 2020**, se realizaron 120 monitoreos de control en red de distribución para realizar los diferentes análisis en el laboratorio que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua potable a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.23 % nivel Sin Riesgo.

De las muestras analizadas 74 son procedentes del Sistema Alterno La Vega (SAV), 16 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos (PGP CA), 9 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU), 12 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC), y 9 muestras procedentes de Pozos de Baja Producción (BPP).

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	MUESTRAS TOTALES	MUESTRAS NO CONFORMES pH	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED SAV	74	20	74	20.72	74	11	0.28	SIN RIESGO
RED PGP CA	16	2	16	21	16	11	1.31	SIN RIESGO
RED PGP NU	9	3	9	16.56	9	9	1.84	SIN RIESGO
RED PGP MC	12	2	12	22.65	12	12	1.89	SIN RIESGO
RED PBP	9	2	9	7.45	9	4	0.83	SIN RIESGO
TOTAL	120	29	120	88.38	120	47	1.230	SIN RIESGO

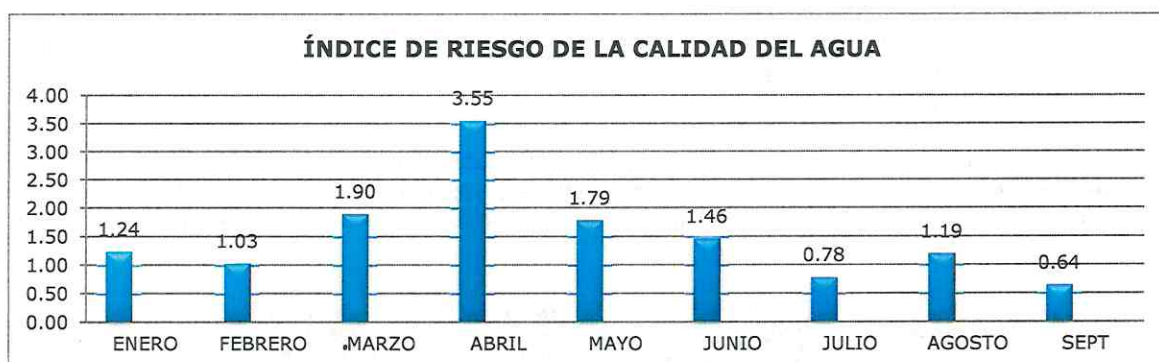
Tabla 8. Estadísticas monitoreos de control en red de distribución EAAAY septiembre 2020.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaría de Salud Municipal con los cuales se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, el cual es necesario para alimentar la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICAP a cargo del Instituto Nacional de Salud – INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007."

REGISTRO RESULTADOS									
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
SUM. IRCAMx	30,97	29,81	58,93	88,82	53,70	40,88	24,22	33,33	21,79
Nº de muestras al mes (mx)	25	29	31	25	30,00	28,00	31	28	34,0
Resultado	1,24	1,03	1,90	3,55	1,79	1,46	0,78	1,19	0,64

Tabla 9. Registro Resultados.



Gráfica 2. Índice de Riesgo de la Calidad del Agua.

Para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** se realizaron 34 monitoreos de vigilancia, el cual arrojó un IRCA de 0.6417% nivel Sin Riesgo. Se anexan resultados de vigilancia de la calidad del agua emitidos por el laboratorio de salud pública.

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la autoridad sanitaria 0.641% y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY 0.630%, el cual arrojó un nivel de SIN riesgo.

ENTIDAD	% IRCA			NIVEL DE RIESGO
	SUMATORIA	No. MUESTRAS	%IRCA	
Secretaría de Salud – SIVICAP	33.33	34	0.641	Sin Riesgo
EAAAY - Contramuestras	21.45	34	0,630	Sin Riesgo

Tabla 10. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de septiembre 2020.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

CUMPLIMIENTO (%): 100%

➤ **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** “Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaria Salud Departamental y EAAAY.”

Para el bimestre comprendido entre Abril y Mayo se presenta controversia correspondiente al proceso numero 2020113065 interpuesta mediante oficio N° 840.16.01.07754.20 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, por los resultados obtenidos por autoridad sanitaria el día 23 de Abril en el punto 030 ubicado en el estadio Santiago de Las Atalayas de Yopal, resultados que arrojaron presencia de coliformes y E. Coli.

Para el bimestre comprendido entre junio y julio se presenta controversia mediante oficio N° 840.16.01.10266.20 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, por los resultados obtenidos por autoridad sanitaria el día 01 de Julio en el punto 124 ubicado en el parque villa del sol y el punto 043 ubicado en Braulio centro, resultados que arrojaron presencia de Coliformes Totales.

CUMPLIMIENTO (%): 100%.

➤ **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** “Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado.”

Dentro de los análisis realizados por parte del Laboratorio de Aguas de la empresa para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento, tanto a la salida de cada sistema como en la red de distribución para lo corrido del año 2020, se tienen los siguientes:

TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	ANÁLISIS EJECUTADOS AGOSTO 2020	ANÁLISIS EJECUTADOS SEPTIEMBRE 2020	TOTAL ANÁLISIS EJECUTADOS
Físicas Básicas	996	123	146	1142
Químicas Básicas	176	29	34	268
Bacteriológicas	1328	123	146	1142
Químicas Obligatorias	No 5	0	0	0
Químicas Mapa de Riesgos I	4	0	0	0
Químicas Mapa de Riesgos II	10	0	0	0
Parasitología	4	0	0	0
Virología	3	0	0	0

Tabla 11. Análisis de control Mapa de Riesgos ejecutados vigencia 2020.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Para análisis especiales subcontratados, se realizó los monitoreos de virología y parasitología, de agua cruda en la entrada de la PTAP y agua tratada a la salida de la PTAP y en punto de red con el laboratorio AQUALIM.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

- **ACCIONES DEL ACUERDO ESTABLECIDO:** "Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua, conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema)."

Se realizan periódicamente mantenimientos preventivos y correctivos a los diferentes puntos de muestreo, se diligencia formato 51.18.09-FOR-10.

CUMPLIMIENTO (%): 100%

1.2. AVANCE EN OTRAS GESTIONES

COBRO DE SUBSIDIOS

La EAAAY EICE ESP ha adelantado el cobro de los subsidios por la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo los cuales somos operadores:

COBRADO				
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
feb-20	304.678.188,00	133.895.194,00	229.361.886,00	667.935.268,00
mar-20	309.384.681,00	136.253.907,00	216.912.464,00	662.551.052,00
abr-20	322.993.103,00	141.361.958,00	216.175.821,00	680.530.882,00
may-20	311.321.987,00	135.908.396,00	213.410.337,00	660.640.720,00
jun-20	317.963.286,00	138.999.971,00	212.274.584,00	669.237.841,00
jul-20	309.221.709,00	123.573.846,00	218.831.399,00	651.626.954,00
ago-20	314.786.503,00	131.615.875,00	224.938.063,00	671.340.441,00
sep-20	322.863.954,00	135.851.987,00	227.339.761,00	686.055.702,00
Total	2.513.213.411,00	1.077.461.134,00	1.759.244.315,00	5.349.918.860,00

Tabla 12. Subsidios cobrados.

PAGADO				
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
feb-20	13.732.009,00	133.895.194,00		147.627.203,00
mar-20		136.253.907,00		136.253.907,00
abr-20				-
may-20				-

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.900.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

jun-20				-
jul-20				
ago-20				
sep-20				
Total	13.732.009,00	270.149.101,00	-	283.881.110,00

Tabla 13. Subsidios pagados

SUBSIDIOS PENDIENTES	
SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	\$ 2.499.481.402,00
ALCANTARILLADO	\$ 807.312.033,00
ASEO	\$ 1.759.244.315,00
TOTAL	\$ 5.066.037.750,00

Tabla 14. Subsidios pendientes por pagar.

COBRO DE CONTINGENCIAS

Durante los primeros meses de la vigencia 2013, se hizo necesario implementar el PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA EMERGENCIA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, debido a la emergencia suscitada por la presencia de rotavirus, para este fin se adoptó un plan de choque, de la misma forma y con el fin de cumplir los acuerdos realizados el día 18 de marzo entre los representantes del Gobierno Nacional, Iglesia, Departamento de Casanare, Municipio de Yopal, Gremios Económicos, Sector Educativo, Veedores de pozos profundos, Salud y Comunidad en General, se han ejecutado acciones e inversiones por parte de la EAAAY financiadas con recursos propios y con los asignados por el Municipio de Yopal y el Departamento de Casanare a través de convenios.

Con el propósito de cumplir con el procedimiento establecido en el comité de verificación de cumplimiento de la medida cautelar ordenada en la sentencia del 28 de junio de 2012 proferida por el Tribunal Administrativo de Casanare, nos permitimos presentar el informe de los costos vinculados al cumplimiento de la medida:

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
E.A.A.A.Y 5%	803.665.164,44	-		
MUNICIPIO 20%	3.214.660.657,76	(3.214.660.657,76)	3.214.660.657,76	0,00
GOBERNACION 35%	5.625.656.151,07	(5.625.656.151,07)	5.625.656.151,07	(0,00)
FONDO 40%	6.429.321.315,51	(6.429.321.315,51)	6.429.321.315,51	(0,00)
TOTAL APORTADO	16.073.303.288,78	(15.269.638.124,34)	15.269.638.124,34	(0,00)

Tabla 15. Informe Financiero Accionantes.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Las cuentas correspondientes a los meses de abril 2020 a agosto 2020, se encuentran en revisión por parte del comité financiero, por lo cual aún no se registran en el presente balance.

Finalmente, Municipio, Gobernación y Fondo de Adaptación adeudan a la EAAAY los valores resultantes de las cuentas en revisión correspondientes a los meses de abril – septiembre 2020.

CAPITULO 2

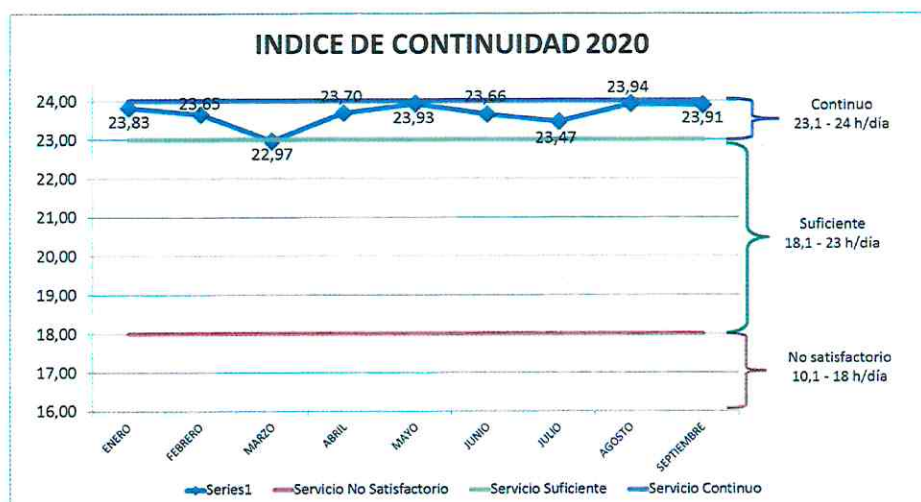
2. GESTION EMPRESARIAL POR AREA FUNCIONAL

2.1. GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA

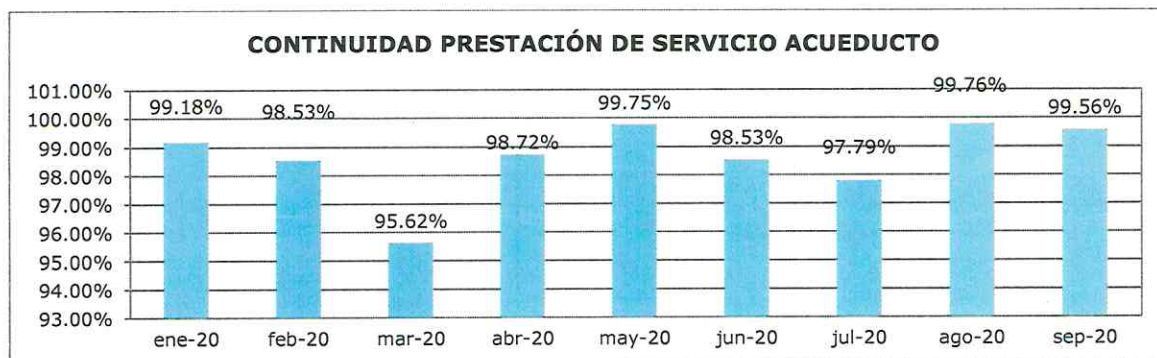
2.1.1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Índice de Continuidad

La resolución 2115 de 2007 expedida por el Ministerio de Protección Social y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, tipifica que la continuidad está determinada por el índice de continuidad (IC) el cual mide la cantidad de horas de suministro al día, medidas en un mes, a continuación, se presentan el índice de continuidad y % de continuidad a septiembre de 2020.



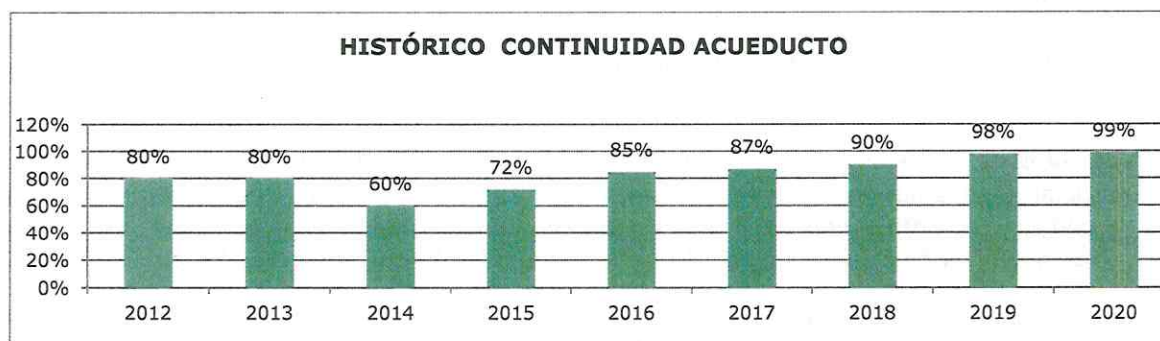
Gráfica 3. Índice de Continuidad acumulado año 2020.



Gráfica 4. Continuidad Prestación de Servicio Acueducto.

En la operación actual, el sistema de acueducto, cuenta con dos fuentes de abastecimiento, Fuente superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con

Continuidad, teniendo para el año 2020 un porcentaje del 98,6%, que equivale a una prestación de 23,65 horas diarias.



Gráfica 5. Histórico continuidad Acueducto.

En el análisis histórico se puede evidencia que año a año las actividades contempladas dentro del plan de contingencia han surtido el efecto deseado mejorando los % de continuidad del servicio de acueducto.

Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados en la red, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto. A continuación, se presenta la gráfica de presiones promedio en lo avanzado del año 2020.



Gráfica 6. Presiones promedio en lo avanzado del año 2020.

Actividades complementarias acueducto

La unidad de acueducto realiza purgas nocturnas diariamente con el ánimo de mantener la potabilidad en la red de distribución de la ciudad de Yopal.

La unidad de acueducto ha desarrollado la reparación de las fugas presentadas en la red de Acueducto de la ciudad de Yopal, el termino reparación de fugas abarca en su totalidad todas las anomalías presentadas en las acometidas de ½" pulgada, en los medidores de caudal, en los collares de derivación, en las redes de acueducto matrices de PEAD y PVC, en las líneas de conducción y aducción, de igual forma las reparaciones en los proyectos nuevos (Torres de San Marcos, y Villa David).

Las fugas de las líneas de conducción denominadas de fugas de grandes diámetros son reportadas directamente a los contactos telefónicos del profesional y apoyo técnico de la unidad de acueducto, durante el año 2020 se han reparado 2 fugas, una de ellas en la línea de aducción y otra en la línea de conducción de 12 pulgadas sobre la red que abastece el sector 9A y 9B.

Dando cumplimiento al programa de Índice de Perdida por Usuario Facturado en el mes de enero se instaló dos macromedidores en las líneas de ingreso del servicio de acueducto al sector 7B con el propósito de cuantificar el agua suministrada a dicho sector.

Es así, que dentro del Programa de Reducción de Pérdidas se estableció como sector piloto el sector hidráulico 7A, dentro de las actividades a realizar se tiene la instalación de dos macromedidores, uno en la carrera 5A con calle 40 y otro en la transversal 7 con calle 40.

2.1.2 CALIDAD DE AGUA. IRCA DE VIGILANCIA Y CONTROL

Monitoreos de control de la calidad del agua

La EAAAY a través del laboratorio de aguas realizó la toma de 1031 muestras tomadas en red de distribución, que permitieron evaluar las características físico-químicas y bacteriológicas básicas de los sistemas de tratamiento de agua potable a cargo de la EAAAY, a fin de garantizar la calidad del agua suministrada y de dar cumplimiento a los requisitos contemplados en la resolución 2115 de 2007.

En la siguiente tabla, se relaciona el % IRCA mensual de los monitoreos de control de calidad ejecutados por parte del laboratorio de aguas de la EAAAY

Con los monitoreos de control realizados se determinó el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA para cada uno de los diferentes sistemas de tratamiento.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	Nº Muestras	IRCA ANUAL	Nivel de Riesgos
S. Alterno la Vega	577	1.23	Sin Riesgo
Central Abastos II	148	2.41	Sin Riesgo
Manga de coleo	69	1.99	Sin Riesgo
Núcleo urbano II	96	2.43	Sin Riesgo
Pozo Baja Producción	33	0.29	Sin Riesgo
Villa María	108	1.8	Sin Riesgo

Tabla 16. Porcentaje IRCA por sistema de tratamiento. Enero – octubre 2020.

Los sistemas de tratamiento obtuvieron en promedio un % IRCA en nivel SIN RIESGO.

En la gráfica se reporta el IRCA obtenido por sistema de tratamiento, se fijan los valores de referencia del IRCA, en donde los valores obtenidos por debajo de 5% representan agua SIN RIESGO y por debajo de 14% RIESGO BAJO. El sistema que presentó un mejor comportamiento en cuanto a cumplimiento de parámetros de la normatividad y por ende obtuvo un menor porcentaje IRCA fue el sistema del pozo Villa María.



Gráfica 7. % IRCA por sistema de tratamiento.

Fuente: Base de datos Laboratorio EAAAY

Monitoreos de Vigilancia de la Calidad del Agua

Durante los meses de enero hasta octubre del 2020 se tomaron y analizaron 261 muestras para el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA y se realizaron 15 monitoreos de Diagnóstico en los diferentes sistemas, para un total de 276 monitoreos concertados con la autoridad sanitaria para vigilancia y control de la calidad del agua suministrada por la EAAAY.

Monitoreos de Virus Entéricos

En el mes de julio del 2020 se tomaron muestras para análisis de virus entéricos los cuales arrojaron valores **NEGATIVOS** a 100 m aguas arriba bocatoma quebrada la Tablona, a la salida de la Planta Alterna y en la Red de Distribución punto de monitoreo No. 5, las muestras fueron tomadas y analizadas por un laboratorio externo acreditado por el IDEAM. En la tabla anexa se detallan los valores obtenidos en cada monitoreo.

FECHA DE MONITOREO	PUNTOS DE MONITOREO	ANÁLISIS REALIZADO	RESULTADO OBTENIDO
08/07/2020	100 m aguas arriba bocatoma quebrada la Tablona	Adenovirus Rotavirus Hepatitis A Adenovirus	Negativo Negativo Negativo Negativo
08/07/2020	Salida Planta Alterna	Adenovirus Rotavirus	Negativo Negativo

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

FECHA DE MONITOREO	PUNTOS DE MONITOREO	ANÁLISIS REALIZADO	RESULTADO OBTENIDO
		Hepatitis A Adenovirus	Negativo Negativo
08/07/2020	Red – Nuevo Habitat	Adenovirus Rotavirus Hepatitis A Adenovirus	Negativo Negativo Negativo Negativo

Tabla 17. Monitoreos de Análisis Virus Entéricos de enero a octubre de 2020.

Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA

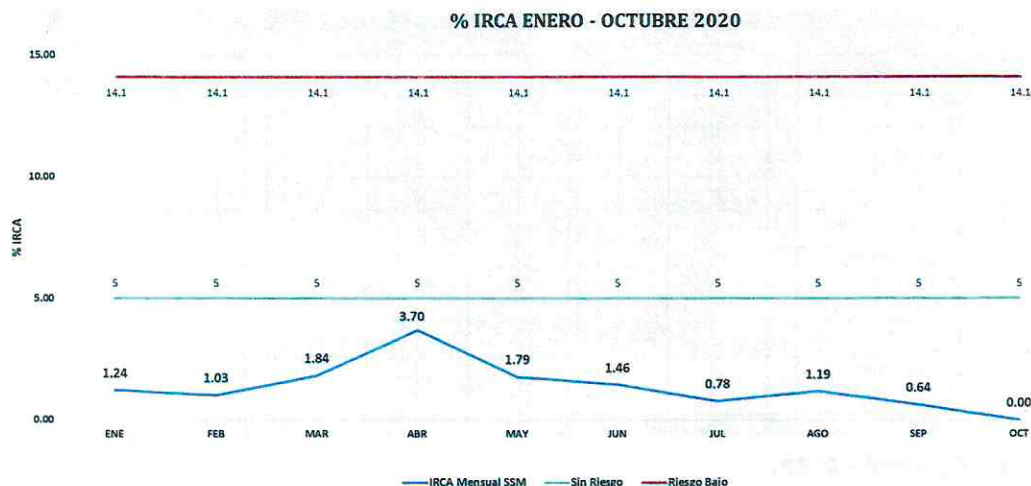
El IRCA obtenido durante los meses de enero a septiembre de 2020 fue de 1.52% nivel SIN RIESGO, valor que refleja que las acciones implementadas en el transcurso del año permitieron asegurar una óptima calidad de agua a la población, garantizando con ello el cumplimiento de la normatividad y la entrega de agua potable apta para consumo humano a través de la red de distribución.

En la siguiente tabla se relacionan el número de muestras tomadas mensualmente para análisis físico-químico y bacteriológico por el personal de la Secretaría de Salud Municipal y analizadas por personal del laboratorio de Salud Pública Departamental con toma de contramuestras a cargo del Laboratorio de Aguas de la EAAAY, en la gráfica se detalla el comportamiento del IRCA reportado en la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICAP, durante los meses de enero a octubre de 2020.

PERIODO	% IRCA MONITOREO DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA POR LA SSM			
	SUMATORIA IRCA	No. DE MUESTRAS	IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO
Enero	30.9	25	1.238	SIN RIESGO
Febrero	29.79	29	1.028	SIN RIESGO
Marzo	57.07	31	1.9	SIN RIESGO
Abril	92.5	25	3.701	SIN RIESGO
Mayo	53.7	30	1.79	SIN RIESGO
Junio	43.73	28	1.458	SIN RIESGO
Julio	24.42	31	0.781	SIN RIESGO
Agosto	33.33	28	1.19	SIN RIESGO
Septiembre	21.79	34	0.641	SIN RIESGO
Octubre				
IRCA	43.02	261	1.52	SIN RIESGO

Tabla 18. Muestras de Vigilancia y reporte de Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA mensual.

Fuente: Secretaría de Salud



Gráfica 8. Comportamiento del IRCA mensualmente durante enero a octubre de 2020.

Otras actividades

Toma y análisis de muestras de agua cruda, potable y residual, Durante enero a octubre del año 2020, se han tomado y analizado 1490 muestras, detalladas en la siguiente tabla:

PERIODO	No. DE MUESTRAS				
	AGUA CRUDA	AGUA POTABLE	AGUA RESIDUAL	OTROS	TOTAL
ENERO	1	101	0	0	102
FEBRERO	6	150	2	0	158
MARZO	13	130	0	0	143
ABRIL	4	108	0	0	112
MAYO	4	138	14	0	156
JUNIO	10	153	8	0	171
JULIO	7	139	8	0	154
AGOSTO	7	137	8	0	152
SEPTIEMBRE	14	163	15	0	192
OCTUBRE	13	133	4	0	150
TOTAL	79	1352	59	0	1490

Tabla 19. Muestras de control de enero-octubre 2020.

En conjunto los monitoreos realizados han permitido medir las características físico-químicas y bacteriológicas del agua obtenida, tratada y vertida por los diferentes sistemas de tratamiento a cargo de la empresa.

2.1.3 SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

OPERACIÓN SPTAP											
TIPO	SISTEMA DE TRATAMIENTO	PERIODO DE SEQUÍA			PERIODO DE TRANSICIÓN	PERIODO DE LLUVIA					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Sistema Alternativo	Módulo 1 (Planta Alterna)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Módulo 2 (Planta Conciliada)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gran Producción	Central de Abastos 2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Núcleo Urbano 2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Manga de Coleo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Villa María 2		X	X	X	X					
	Braulio Centro										
Baja Producción	Villa María 1		X	X	X	X					
	Braulio Campestre		X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Materno Infantil		X	X	X						
	Zaranda		X	X	X						
	Raudal- américas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Megacolegio										
	Policia Municipal				X						
C.A.C	San Jorge										
	Estadio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabla 20. Operación STAP.

¹ Pozo Estadio se mantiene en operación para el cargue de carrotanques.

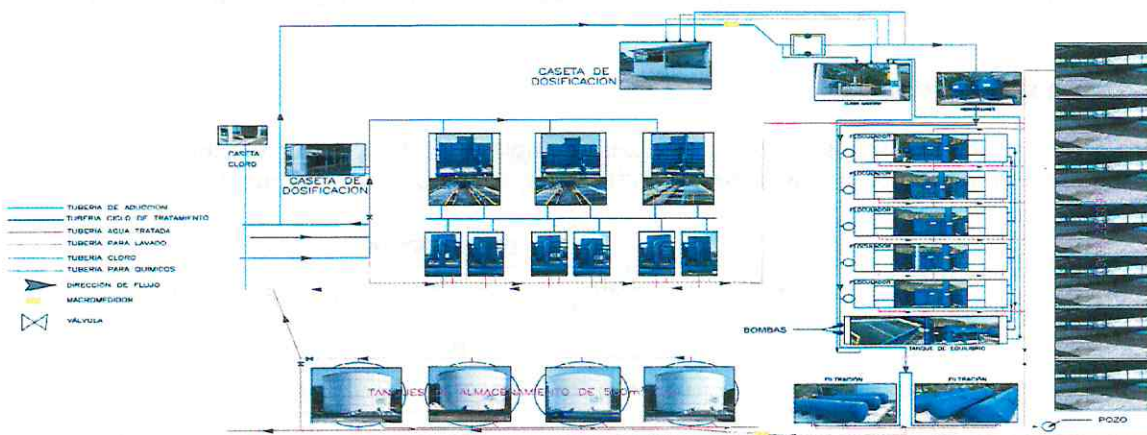


Imagen 5. Sistema Integral de Potabilización.

El sistema de tratamiento de agua potable contempla la aplicación de tres químicos para cumplir con la normatividad establecida como es el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución complementaria 2115 de 2007: Un coagulante, un alcalinizante y un desinfectante.

Cabe resaltar que los pozos profundos Gran producción de Central de Abastos II, Manga de Coleo y Núcleo Urbano II (16 horas) han mantenido una operación continua durante lo transcurrido de 2020, y los pozos de Baja Producción de Raudal Américas abasteciendo al sector 11 de la ciudad, el pozo de Braulio Campestre sector 8 y 8A y Pozo Estadio para cargue de carrotanques.



Todos los sistemas de tratamientos de captación subterránea (activos e inactivos) han sido monitoreados constantemente en temas eléctricos e hidráulicos manteniendo condiciones favorables para el ingreso del pozo profundo en caso de contingencia.

Los siguientes pozos han reiniciado su operación teniendo en cuenta la disminución de los caudales de la Quebrada La Tablona (fuente de captación superficial) por la temporada de sequía en la región, o por emergencias presentadas:

TEMPORADA DE SEQUÍA

POZO PROFUNDO	FECHA DE REINICIO	FECHA DE SUSPENSIÓN	HORAS DE OPERACIÓN
Villa María 1	Febrero 08 de 2020	Mayo 30 de 2020	24
Villa María 2			24
Braulio Campestre	Febrero 14 de 2020	Actualmente operativo	16
Materno Infantil	Febrero 21 de 2020	Abril 06 de 2020	24
La Zaranda		Abril 28 de 2020	24
Estación de Policía	Marzo 08 de 2020	Abril 29 de 2020	24

Tabla 21. Operación de Pozos en Temporada de Sequía.

POR EMERGENCIA DEL 26 DE JULIO DE 2020

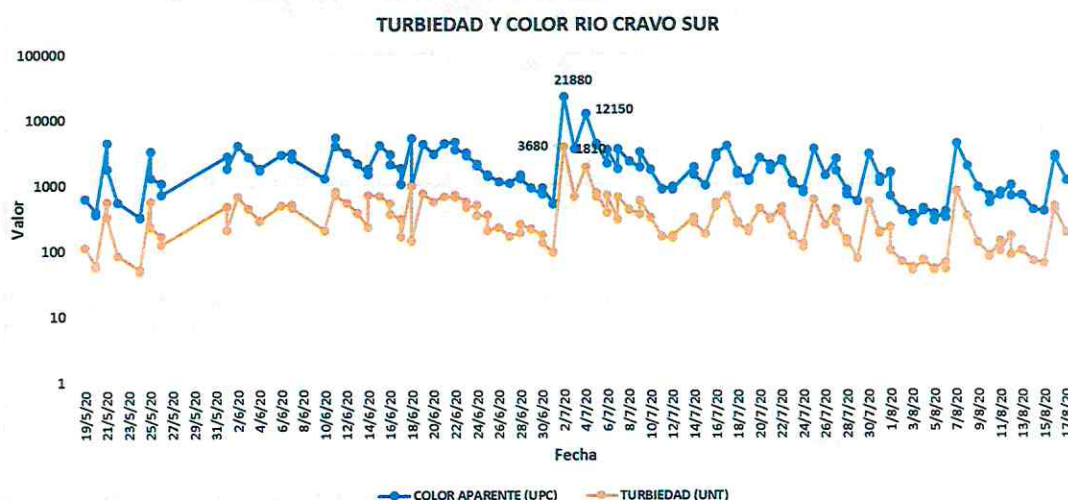
POZO PROFUNDO	FECHA DE REINICIO	FECHA DE SUSPENSIÓN	HORAS DE OPERACIÓN
Materno Infantil	Julio 29 de 2020	Julio 30 de 2020	24
La Zaranda		Julio 30 de 2020	24

Tabla 22. Operación de Pozos por emergencia del 26 de julio de 2020.

El reinicio de estos sistemas de tratamiento se genera para compensar la disminución de caudal proveniente del sistema alternativo de tratamiento. El reingreso de los pozos profundos se realiza luego de monitoreos eléctricos, hidráulicos y de calidad a la salida de los sistemas.

Monitoreos De Caudal Río Cravo Sur

Con el fin de tener datos para analizar el comportamiento del río Cravo Sur durante las temporadas de lluvia, se han realizado monitoreos diarios para los parámetros de Turbiedad, Color y pH en el agua superficial del cuerpo de agua arriba del punto de captación de la planta de tratamiento que está en proceso constructivo. Los monitoreos se han tomado a la altura de los pasos elevados de CAFARNAÚN y EL VIEJO arrojando la siguiente gráfica para los parámetros de Turbiedad y Color (datos en logaritmo en base 10 para optimizar la visualización de valores)



Gráfica 9. Monitoreo de Turbiedad y color del agua del Río Cravo Sur.

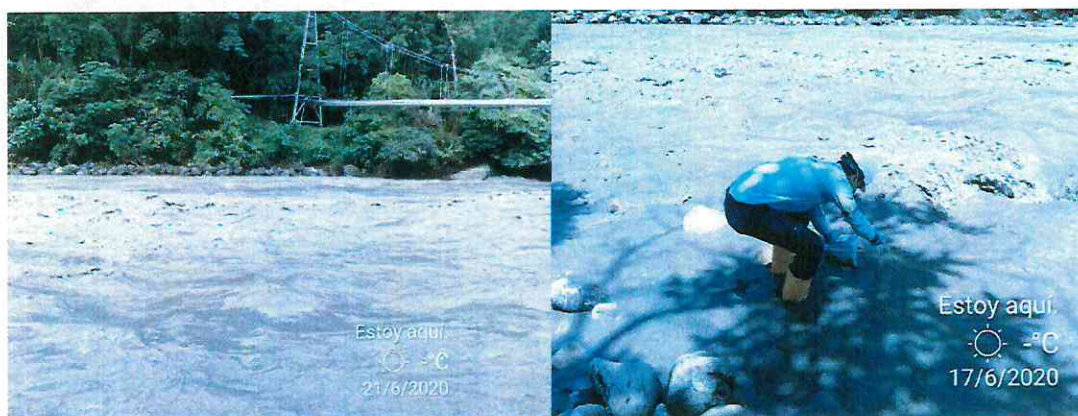
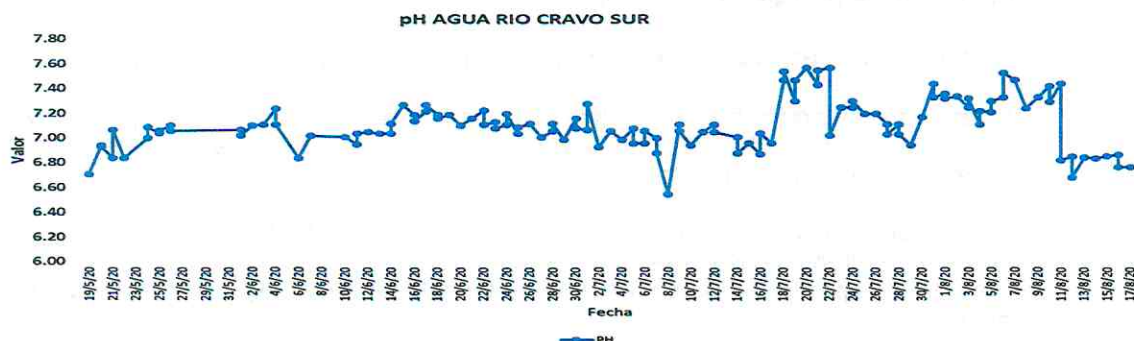


Imagen 6. Toma de muestras del Agua.

A diferencia de la quebrada de La Tablona, cuando se presentan aumentos en los valores de parámetros, estos permanecen altos por más tiempo, generando que durante la posible operación del nuevo sistema de tratamiento la demanda de insumos químicos necesarios para la correcta potabilización del agua aumente.

El parámetro de pH ha oscilado entre 6,55 y 7,60 unidades.



Gráfica 10. Monitoreo de pH del agua del Río Cravo Sur.

Monitoreo De Caudales Línea De Transporte

Se realizan monitoreos de caudal transportados desde la bocatoma de La Tablona, el sistema alterno de tratamiento y finalmente el volumen de agua suministrado por red de distribución a la ciudad de Yopal.

Los puntos donde se mide el caudal transportado en las líneas de 16" y 18" son:

- Paso Elevado de La Cabaña.
- CEINCO.
- Sistema Alterno de Tratamiento.
- Cercha de quebrada La Vegana.



Imagen 7. Medición de Caudal.

En temporada de sequía cuando el caudal de la quebrada de La Tablona empieza a descender y el equipo ultrasónico no intrusivo GE PANAMETRIC PT878 lee estos valores, se activa el plan verano con el reinicio de los pozos profundos para compensar el caudal faltante y mantener un buen servicio en la ciudad.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

2.1.4 SISTEMA DE ALCANTARILLADO

A) MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES Y SERVICIOS

- Mantenimientos preventivos mediante la modalidad de plan rutinario de revisión sectorizada de los 4040 pozos de inspección del sistema de alcantarillado de Yopal que se ejecutan mediante el uso del Equipo de Succión – Presión (ESP).
- Mantenimientos correctivos al Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal mediante la modalidad de atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión – Presión según determine el grado de complejidad del problema.
- Plan rutinario de inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY.
- Reposición de cerca de 31 tapas basculantes de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario en el año 2020.
- Operación y mantenimiento de las cuatro (4) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.
- Mantenimiento a alcantarillado Pluvial del sector de influencia del Mega Colegio El Progreso

B) ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales: La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía y Ciudad Berlín, a todas se les efectúa vigilancia y operación periódica de lunes a domingo en determinados horarios. A continuación, se especifican y se describe su estado actual:

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL								
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACION DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (l/s)	DIAMETRO DE IMPULSION (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSION (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL
1	EB RAUDAL AMERICAS	10	10,48	4	1520	460	Raudal, Las Americas.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema acercándose a su capacidad máxima bombeo y operación. El Barrio las Américas cuenta actualmente con 246 lotes de los cuales hay 240 construidos y Raudal compuesto por 150 lotes de los cuales hay 150 construidos.
1	EB ESMERALDA	10	10,48	4	1020	460	La Esmeralda	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB VILLA LUCIA	20	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB CIUDAD BERLIN	35	50	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.

Tabla 23. Estado Actual del sistema de Alcantarillado de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales de Yopal.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

C) PLAN DE ACCIÓN ALCANTARILLADO

PROYECTO	META PROGRAMADA		CUMPLIMIENTO	
	%	VALOR	%	VALOR
PLAN RUTINARIO DE INSPECCIONES (PREVENTIVO)	100%	694	60%	414
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	100%	48	75%	36
REPOSICIÓN Y REINSTALACION DE TAPAS DE SEGURIDAD PARA POZOS DE INSPECCION	100%	100	31%	31
MANTENIMIENTO DE REDES DE ALC SANITARIO Y POZOS DE INSPECCION	100%	795	63%	499
LIMPIEZA DE POZOS SEPTICOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	100%	180	19%	35
CONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN DE REDES ALCANTARILLADO SANITARIO	100%	400	119%	477

Tabla 24. Cumplimiento Plan de Acción Alcantarillado.

En general el avance en el cumplimiento del plan de acción es óptimo, la limpieza de pozos sépticos bajó el rendimiento principalmente porque el equipo de succión-presión de propiedad de la EAAAY estuvo en mantenimiento especializado, pero en su lugar se contrató un equipo de succión con la empresa Serpet que se encargó de efectuar esta actividad bajo la dirección de la Unidad de Proyectos en los barrios suburbanos y esas actividades no se contemplan en esta unidad.

D) INDICADORES ALCANTARILLADO.

A corte del tercer trimestre del 2019 se tiene un avance del 30% del cumplimiento del Plan de Acción de Alcantarillado. El porcentaje de avance de cada actividad es:

Rehabilitación De Redes: Actualmente el contrato de la reposición de tramos de tubería de alcantarillado en las siguientes direcciones: calle 7 entre carrera 21 y 23, carrera 18ª entre calle 9 y 9ª, calle 9ª entre carrea 18ª y 19 y Cra 23 entre calles 12 y 13 se encuentra en su etapa final de ejecución.

Porcentaje De Continuidad: Hasta la fecha se ha garantizado continuidad del 100% en la prestación del servicio de alcantarillado sanitario dentro del perímetro urbano actual en los barrios legítimos de la ciudad ante la Secretaria de Planeación Municipal de Yopal, se ha procurado efectuar los respectivos mantenimientos correctivos y preventivos. Se han atendido las quejas por obstrucciones del sistema de alcantarillado en los diferentes sectores críticos de la ciudad.

Porcentaje De Cobertura: Se tiene un % de cobertura técnica del 100% del perímetro urbano de Yopal y un % de cobertura comercial del 101%, este último dato es suministrado por la Dirección Comercial de la EAAAY y supera el 100% porque se tiene en cuenta que hay usuarios que cuentan con más de una (1) conexión domiciliaria.

2.1.5 PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

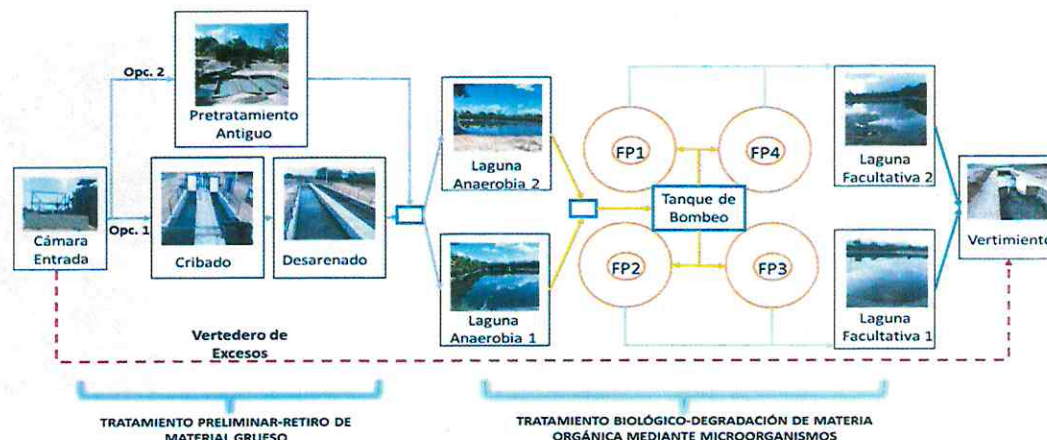


Imagen 8. Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal.

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal consta de dos etapas paralelas de tratamiento compuestas por lagunas anaerobias, filtros percoladores y lagunas facultativas.

Esta planta recibe las aguas residuales producidas por la Ciudad de Yopal, el afluente pasa por un Sistema de Pretratamiento (Cribado y Desarenado), seguidamente por las Lagunas Anaerobias, luego por el Sistema de Filtración (Filtros Percoladores) y por último las Lagunas Facultativas, una vez que las aguas recorren las instalaciones, son vertidas al Caño Usivar y este a su vez vierte las aguas al río Charte. De igual forma para el control de excesos por aguas lluvias se cuenta con una estructura de aliviadero.

Ante la evidente limitación en el cumplimiento normativo (Resolución 631/2015) en los parámetros de DBO y DQO en el vertimiento de la PTAR de Yopal, se recalca que no es posible cumplir con la normativa si no se ejecutan proyectos que garanticen el funcionamiento 24/7 de los filtros percoladores, la eliminación de excesos de lodos en las lagunas facultativas y la utilización de nuevas tecnologías como los sistemas DAF y/o lodos activados.

Atendiendo lo anterior, la EAAAY adelanta la gestión de recursos para la ejecución de proyectos de mantenimiento preventivo y correctivo en la PTAR con el propósito de aumentar los niveles de eficiencia en remoción de carga orgánica. Se busca garantizar el funcionamiento 24/7 de los filtros percoladores y la eliminación de excesos de lodos en las lagunas facultativas; entre los proyectos que más se mencionan están:

- ✓ Instalación de válvulas de control de flujo tipo guillotina en el punto de interconexión de la PTAR de Yopal con el emisario nuevo de vertimiento al río Charte, se incluye el mantenimiento de válvulas existentes. Este proyecto actualmente está en su etapa inicial de ejecución.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de filtros percoladores (Cambio de rodamientos, mantenimiento a brazos aspersores y tensión de templetes) y puesta a punto de su sistema de bombeo. La dirección técnica ya está ejecutando la adquisición de nuevas bombas y el mantenimiento de las existentes; además adelanta la gestión de recursos para el mantenimiento de filtros percoladores afectados (Filtro #4) y la Instalación de

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

tamiz en cámara afluente de filtros percoladores. Este proyecto actualmente está en su etapa inicial de ejecución.

- ✓ Retiro y disposición de lodos de lagunas facultativas efectuando reposición de geomembrana. Este proyecto actualmente se encuentra en discusión y planteamiento en la Alcaldía Municipal de Yopal ya que requiere de una fuente de alta inversión económica.

2.1.6 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA CIUDADELA LA BENDICIÓN

La PTAP de la ciudadela de La Bendición cuenta con un sistema de filtración directa conformado por dos trenes de filtración de seis (06) filtros cada uno para un total de doce (12) unidades filtrantes que operan en paralelo de forma descendente. Se utiliza Hipoclorito de Calcio como insumo para la desinfección y residual de Cloro Libre, realizándose la inyección a la salida de la batería de filtración. El sistema de dosificación cuenta con un soplador que facilita la dilución y homogenización del insumo en el tanque lo cual evita que haya colmataciones significativas en la línea de inyección.

Movimiento de válvulas



Tablero de control de arranque pozo 2.



Válvulas de sectorización

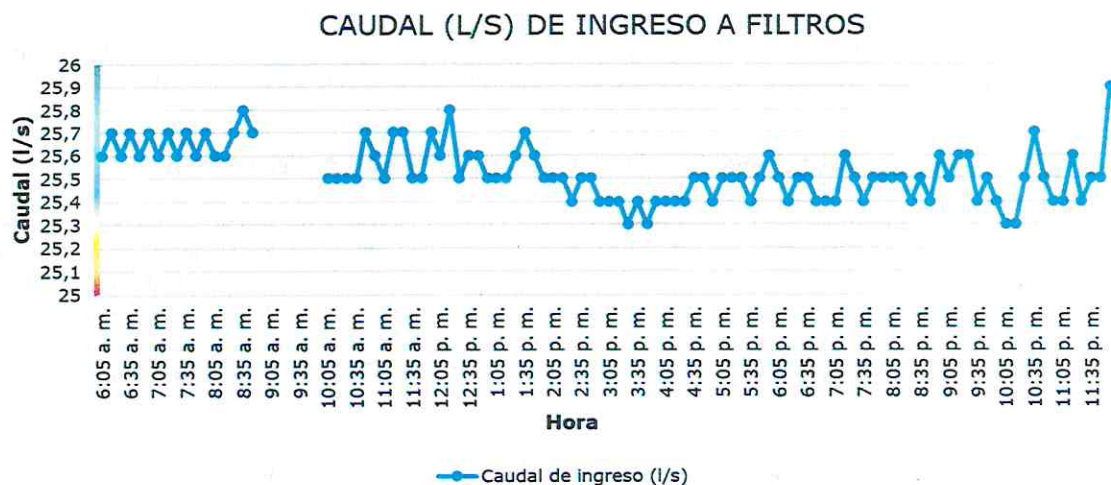


Debido a que el caudal producido por los pozos profundos es insuficiente para abastecer a la totalidad de La Bendición, se cuenta con sectorización a través del movimiento de válvulas que permiten restringir o permitir el suministro de agua, según se relaciona a continuación.

SECTOR	DÍAS DE SUMINISTRO	HORARIO	HORAS DIARIAS DE SUMINISTRO
ALTO	Lunes, martes y miércoles.	5:30am – 3:00pm	22
	Domingo	5:30am – 12:00m	6,5
BAJO	Martes, jueves y sábado.	5:30am – 3:00pm	22
	Domingo	12:00m – 11:30pm	11,5

Tabla 25. Sectorización del movimiento de válvulas de abastecimiento de La Bendición

PRODUCCIÓN DE POZOS PROFUNDOS (INGRESO A SISTEMA DE FILTRACIÓN)



Gráfica 11. Caudal (L/S) de Ingreso a Filtros.

Promedio de ingreso a filtros: 25,5 l/s a una velocidad de 1,43 m/s. Entre el lapso de las 8:35am y las 10:05am, no se tomó lectura debido a fuertes lluvias que obligaron a retirar el equipo ya que la humedad afecta la entrada de conexión de poder, arriesgando el funcionamiento del activo. Se tomaron lecturas en periodos de 10 minutos.

Ahora, bien tomando como estándar de suministro a red la producción del 100% del caudal producido por los pozos profundos (generalmente hay pérdidas) y un almacenamiento total de 360 m³, el volumen diario y mensual producido y suministrado por el sistema de tratamiento de la Bendición se estima de acuerdo al siguiente balance durante los meses de junio a agosto:

MES	Volumen total suministrado por el sistema (m ³ /día)	Volumen total parcial suministrado por el sistema (m ³ /mes)	Volumen suministrado NO por cortes eléctricos	Volumen suministrado NO por retrolavados	Total, volumen suministrado a red (m ³ /mes)
Junio	2,035.35	61,060.5	-	688.5	60,372.00
Julio	2,012.4	62,384.4	589.05	550.8	61,244.55
Agosto	2,051.3	63,589.7	21.91	704.7	62,863.09
Septiembre	2,299.9	68,997.0	657.41	554.26	67,537.53

Gráfica 12. Balance de Volumen producido y suministrado del sistema de tratamiento de La Bendición en los meses de Junio a Agosto.

Se han realizado verificaciones a los componentes eléctricos para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de tratamiento, y Se reparó la línea de dosificación de desinfectante cambiando accesorios en PVC que presentaban desgaste.

Se realizan monitoreos en las diferentes cajillas de control de calidad en la red de distribución, generando lavado, limpieza y recolección de material contaminante en el perímetro cercano de cada punto.

2.1.7 PROYECTOS

- ❖ La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY., Suscribió Convenio Interadministrativo No 909 de 2019 cuyo objeto es: "MEJORAMIENTO DE LAS

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN ÁREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL, celebrado con el Municipio de Yopal", por lo tanto se presenta el informe ejecución el cual contiene el avance de las actividades ejecutadas para el periodo de 15 de Julio de 2019 a 31 de Octubre de 2020.

GENERALIDADES

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	0909 DE 2019
OBJETO DEL CONTRATO	MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN ÁREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL
CONTRATISTA:	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - EAAAY
ENTIDAD CONTRATANTE	MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE"
SUPERVISOR DEL CONVENIO ALCALDÍA	ING MARTHA EDDY MOJICA Secretaria de Obras Publicas ING. ELBER SÁNCHEZ Apoyo Supervisión SOPY
SUPERVISOR DEL CONVENIO EAAAY	ING. DORYS HOLGUIN PARRA Director Técnico EAAAY
LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	Municipio de Yopal (Rurales)
VALOR INICIAL DEL CONVENIO	\$ 305.342.199, 00
EN LETRAS VALOR INICIAL CONVENIO	TRESCIENTOS CINCO MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE.
CDP N°	160.45.06.20190000903 (26 de junio de 2019)
RUBRO PRESUPUESTAL	233705111
VALOR APOORTE MUNICIPIO	\$ 281.234.149, 00
EN LETRAS VR APOORTE MUNICIPIO	DOSCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CIENTO CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE
VALOR APOORTE E.A.A.A.Y.	\$ 24.108.050, 00
EN LETRAS VR APOORTE EAAAY	VEINTICUATRO MILLONES CIENTO OCHO MIL CINCUENTA PESOS M/CTE
VALOR DEL ANTICIPO 50% APOORTE ALCALDÍA	\$ 140.617.074,50
EN LETRAS VR. ANTICIPO 50% APOORTE MUNICIPIO	CIENTO CUARENTA MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL SETENTA Y CUATRO PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS M/CTE
VALOR ADICIONAL N° 1	\$ 140.590.761,00
EN LETRAS VALOR ADICIONAL N° 1	CIENTO CUARENTA MILLONES QUINIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS SESENTA Y UN PESOS M/CTE

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

VALOR ADICIONAL APOORTE MUNICIPIO	\$ 140.590.761,00
EN LETRAS VR APORTES APOORTE MUNICIPIO	CIENTO CUARENTA MILLONES QUINIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS SESENTA Y UN PESOS M/CTE
FECHA ADICIONAL	5 DE DICIEMBRE DE 2019
VALOR TOTAL CONVENIO	\$ 445.932.960,00
EN LETRAS VALOR TOTAL CONVENIO	CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	TRES (3) MESES
FECHA DE INICIACIÓN	15 DE JULIO DE 2019
FECHA INICIAL DE TERMINACIÓN	14 DE OCTUBRE DE 2019
PRORROGA N° 1	DOS (2) MESES QUINCE (15) DÍAS
FECHA PRORROGA N° 1	11 DE OCTUBRE DE 2019
PRORROGA N° 2	UN (1) MES
FECHA PRORROGA N° 2	19 DE DICIEMBRE DE 2019
PRORROGA N° 3	UN (1) MES Y QUINCE (15) DÍAS
FECHA PRORROGA N° 3	27 DE ENERO DE 2020
FECHA ACTUAL DE TERMINACIÓN	14 DE MARZO DE 2020
PRORROGA N° 4	DOS (2) MESES
FECHA PRORROGA N° 4	13 DE MARZO DE 2020
FECHA PRORROGA N° 5	24 DE ABRIL DE 2020
FECHA ADICIONAL N° 2	24 DE ABRIL DE 2020
PRORROGA N° 5	DOS (2) MESES Y QUINCE (15) DIAS
ADICIONAL N° 2	\$ 320.694.496,00
EN LETRAS VALOR ADICIONAL N° 2	TRES CIENTOS VEINTE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE
VALOR TOTAL CONVENIO	\$ 766.627.456
EN LETRAS VALOR TOTAL CONVENIO	SETECIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS VEINTISIETE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS M/CTE
PRORROGA N° 6	DOS (2) MESES
FECHA PRORROGA N° 6	22 DE JULIO DE 2020
FECHA PRORROGA N° 7	29 DE SEPTIEMBRE DE 2020
FECHA ACTUAL DE TERMINACIÓN	13 DE NOVIEMBRE DE 2020

Tabla 26. Generalidades de Convenio Interadministrativo N° 909 DE 2019.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.758-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

SISTEMAS BENEFICIADOS

N°	VEREDA	OPERACIÓN		REHABILITACIÓN	
		PTAP	PTAR	PTAP	PTAR
1	La Chaparrera		X		
2	El Morro		X		
3	La Vega	X			
4	Morichal	X	X	X	
5	Tilodiran Norte	X		X	
6	Tilodiran Centro	X	X	X	X
7	Punto Nuevo		X		X
8	B. Villa David	X	X	X	X
9	Picon	X			
10	Palo Bajito			X	
11	Buena Vista - Charte			X	
12	Planadas			X	
13	Guayaquito			X	

Tabla 27. Relación de Sistemas Beneficiados con Convenio Interadministrativo N° 909 de 2019.

REHABILITACIÓN

CONTRATO	OBJETO	PLAZO	VALOR	PRORROGAS	ADICIONAL	TOTAL
116.19	REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PARA EL MEJORAMIENTO DE CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN ÁREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO	1 MES	\$ 140.868.642,25	2 MESES	\$69.840.935,00	\$ 210.709.577,25

Tabla 28. Rehabilitación, Contrato 116.19.

CONTRATO N°: 0189 DEL NUEVE (09) DE SEPTIEMBRE DE 2020
OBJETO: REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO DEL ACUEDUCTO DEL CENTRO POBLADO DE TILODIRAN CENTRO, EN MARCO DEL CONVENIO N° 0909 DE 2019, MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: QUINCE (15) DIAS
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 16 DE SEPTIEMBRE DE 2020
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
VALOR DEL CONTRATO: \$ 17.405.202,50
CONTRATISTA: INSTELEC CONSTRUCCIONES S.A.S. E.S.P.

CONTRATO N°: 0200 DEL VEINTITRES (23) DE SEPTIEMBRE DE 2020
OBJETO: REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO DEL ACUEDUCTO DEL CENTRO POBLADO DE MORICHAL, EN MARCO DEL CONVENIO N° 0909 DE 2019, MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: CINCO (05) DIAS
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2020

VALOR DEL CONTRATO: \$ 18.390.086,25

CONTRATISTA: INSTELEC CONSTRUCCIONES S.A.S. E.S.P.

❖ **CONSTRUCCIÓN LÍNEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE LA CABUYA HASTA LA CALLE QUINTA (5°) DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEFINITIVO PARA EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL"**

El proyecto busca optimizar el funcionamiento del "Sistema definitivo de Abastecimiento y Tratamiento de Agua Potable para el Casco Urbano de la ciudad de Yopal" una vez entre en operación, toda vez que se hace necesario contar con la infraestructura adecuada en cuanto a línea de conducción hasta las redes de distribución garantizando la continuidad y cobertura en el servicio de acueducto de la ciudad.

❖ **CONSTRUCCIÓN ETAPA I - OBRAS DE OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE"**

El proyecto contempla la construcción de las redes de distribución necesarias para sectorizar y distribuir el agua al sector de la zona céntrica de la ciudad. Se construirá las redes matriz 1, 2, 3A y 3B y la red primaria sectorial en 1, 2 y 4" configurando una red perimetral importante en el sector 1 de la ciudad siendo este el más importante por corresponder a la zona administrativa comercial y turística de la ciudad de Yopal

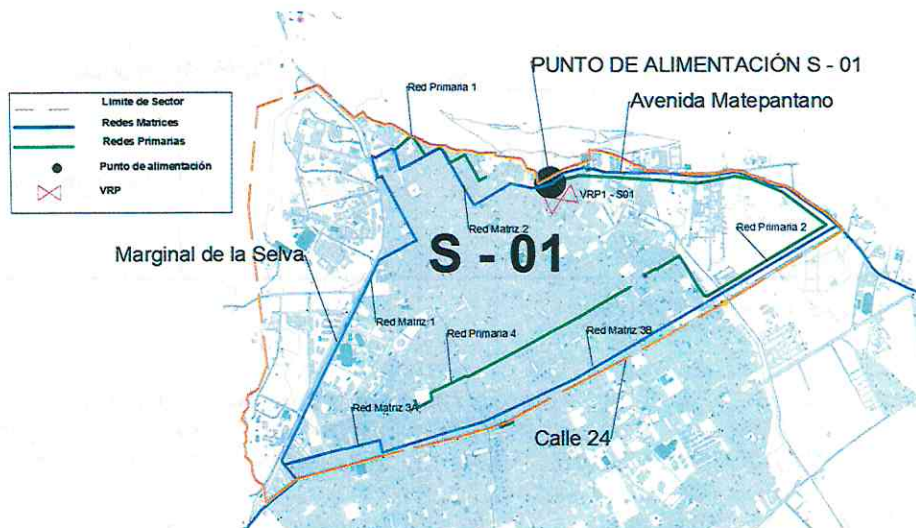


Imagen 9. Red Perimetral.

❖ **OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCIÓN SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE"**

Debido a las fuertes crecientes presentadas durante el último periodo de invierno en la Quebrada la Tablona, se evidencia el deterioro sobre la Bocatoma y las obras de protección, que inciden en el proceso de tratamiento de agua para el municipio de Yopal. Por lo anterior, se hace necesario contar en la Bocatoma con una infraestructura óptima de tratamiento que afronte la venidera

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.785-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

época invernal. Así mismo para garantizar el adecuado funcionamiento de dichas estructuras y la prolongación de su vida útil.

2.1.8 GESTIÓN AMBIENTAL

➤ COMPENSACIONES AMBIENTALES

Teniendo en cuenta que la EAAAY tiene pendientes la reforestación de 308.5 Has, y 810 árboles aislados como Compensaciones Ambientales por los permisos y licencias ambientales otorgados por Corporinoquia, se han realizado las siguientes actividades:

Validación y autorización de Siembras

- Se solicitó a Corporinoquia validar la siembra de 20 árboles de la especie Flor Amarillo realizada en el barrio Villa Benilda como medida de compensación atribuible al Acto Administrativo Autorización No: 500.03.09.0073.
- Realizada la siembra de 127 individuos arbóreos plantados en la zona verde ubicada en el centro de servicios educativos La Triada, se envía información del proceso de establecimiento acorde a las sugerencias realizadas en las comunicaciones enviadas Radicado IDURY No. 221.34-20433 y 221.34-23034, radicado interno EAAAY 2019203011 y 2020160862. Se remite con copia a CORPORINOQUIA con el fin de validar la siembra realizada en este espacio público como pago a compensación. La cantidad inicial propuesta de 180 individuos arbóreos fue modificada a 127 especies, debido a la ubicación de un sistema de canales de desagües no evidenciado inicialmente motivo por el cual el desistimiento de la última franja de siembra.

Gestión para la Compensación de las 115 Hectáreas PTAP Definitiva

Con el fin de dar respuesta: "...a la Administración Municipal de Yopal y a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal dar cumplimiento a las medidas de compensación impuestas por Corporinoquia e informar a este Ministerio las acciones adelantadas, con el fin de informar a la Contraloría General de la República sobre el cumplimiento de este compromiso", con lo cual se informa que es claro que la EAAAY no es el único responsable en dar cumplimiento a la medida exigida por CORPORINOQUIA en el acto administrativo, sin embargo ha gestionado ante los diferentes involucrados el apoyo financiero para dar cumplimiento a la obligación de compensación impuesta: Al Doctor JOSE ANTONIO FIGUEROA BURBANO, Magistrado ponente de Acción Popular. Radicación N° 85-001-2331-001-2011-0210-00; se solicitó incluir dentro de las medidas cautelares, el pago de la compensación ambiental consistente en reforestación de 115 Has, con un costo de \$ 2.300'993.781,93 de acuerdo con los porcentajes de financiación especificados para cada una de las entidades responsables; a la Alcaldía Municipal se solicitar a un comité extraordinario para discutir y definir el pago de la compensación ambiental consistente en reforestación de 115 Has, que tiene un costo de \$ 2.300'993.781,93 y se ajuste el pago a los porcentajes de financiación especificados para cada una de las entidades responsables.

Vivero PTAR Yopal

Vivero permanente de producción vegetal, ubicado en el área de la PTAR-Yopal. La EAAAY cuenta con un vivero construido con material recuperado que alberga alrededor de 800 individuos arbóreos y puede tener capacidad de producción de 2000 a 3000 plantulas, actualmente se propaga material vegetal nativo para el pago que por compensaciones adeuda la empresa, también para las actividades de ornato de la empresa, de igual forma se cuenta con material disponible para aquellas actividades que se realizan con las comunidades del casco urbano del municipio. Se realiza las actividades de mantenimiento silvicultural (Siembra, germinación, propagación, plateos, limpias, deshierbe, etc) y control fitosanitario.



Imagen 10. Vivero PTAR Yopal.

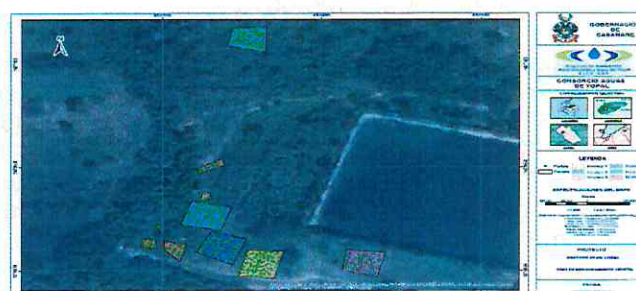


Imagen 11. Nucleación – Especies arbóreas establecidas en 6 núcleos definidos, PTAR-YOPAL.



Imagen 12. Epífitas vasculares y no vasculares de alto valor biológico, establecida, PTAR-YOPAL.

Inventario forestal en proyectos

Elaboración de inventario forestal para el proyecto "CONSTRUCCIÓN ETAPA I – OBRAS DE OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE, desarrollado en el área urbana, basado en los estudios y diseños de optimización hidráulica, líneas matrices 3A, 3B, 2, establecidas en la consultoría realizada por Contelac, Contrato No. FB-002-035-2015. Dicho lo anterior se efectuó las siguientes actividades:

- Levantamiento georreferenciado de cada individuo arbóreo incluido en el área designada para el proyecto

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.009.758-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

- Demarcación con pintura de cada individuo
- Medición de altura total, altura comercial, diámetro DAP
- Identificación de especie (Nombre común, Nombre científico)
- Registro en planilla de campo.

De igual forma, se trasladó el trabajo recolectado para ser procesado en oficina enfatizando la transcripción de la información recolectada por cada individuo arbóreo en formato Excel especificando los parámetros antes mencionados, fotografía de cada individuo que constate su numeración, procesamiento en plataforma Auto-cad plano, puntos levantados y ajuste de los datos recolectados.

Al día de hoy se han inventariado 756 individuos arbóreos ubicados sobre las líneas matrices iniciales, se decidió aumentar la cobertura del proyecto incluyendo otras líneas matrices por lo que falta recorrer y recolectar la información pertinente a estas últimas directrices. Este producto continúa en elaboración.

➤ ESTADO DE CUENTA CORPORINOQUIA

A continuación, se relacionan los pagos por diferentes conceptos realizados a Corporinoquia:

PAGOS CORPORINOQUIA 2020							
FECHA DE PAGO	FACTURA / CUENTA DE COBRO	CONCEPTO		EXPEDIENTE		VALOR	COMPROBANTE DE EGRESO
24/02/2020	52	Auto 500.6.18-3863	Control y Seguimiento	200.07.01-001	Relleno sanitario	\$ 7.097.157.00	128
	53	Auto 500.6.18-1093	Control y Seguimiento	500.11.12-046	Construcción siete pozos profundos	\$ 798.644.00	
13/06/2020	206	200.41.15.0625	Multa Y Sanción	200.38.12.009	Relleno sanitario	\$ 22.037.360.00	610
	207	200.41.13.1783	Multa Y Sanción	200.38.09.272	Relleno sanitario	\$ 18.564.908.00	
	212	200.41.17.1155	Multa Y Sanción	200.38.12.175	Relleno sanitario	\$ 11.715.140.00	
	208	Auto 500.57.16-2209	Control Y Seguimiento 2017	500.33.2.10-050		\$ 2.382.508.00	
	209	Auto 500.57.14-1127	Control Y Seguimiento 2015	200.07.01-001 y otros	Relleno sanitario	\$ 14.587.883.00	
	210	Auto 500.57.13-0689	Control Y Seguimiento 2013	97-1847	Trece licencias ambientales de la EAAAY	\$ 30.322.661.00	
	213	Auto 500.57.14-0773	Control Y Seguimiento 2014	97-1086	PTAR Yopal	\$ 11.862.849.00	
	390	Tasas por uso		500.33.1.09.24 6	Acueducto vereda floreña	\$ 27.340.00	712
10/07/2020	391	Tasas por uso		97-1847	Acueducto Municipio Yopal-Tablona	\$ 9.526.192.00	
	392	Tasas por uso		500.11.12.046	Pozo Profundo Villa María2	\$ 175.013.00	
	393	Tasas por uso		500.11.12.046	Pozo Profundo Núcleo Urbano 2	\$ 496.176.00	
	394	Tasas por uso		500.11.12.046	Pozo Profundo Central de Abastos	\$ 806.628.00	
	395	Tasas por uso		500.11.12.046	Pozo Profundo Manga de Coleo	\$ 406.163.00	

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.900.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

31/08/2020	362	Liquidación servicios de Evaluación: Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos para el Municipio de Yopal	\$ 5.492.642.00	1158
TOTAL PAGOS REALIZADOS A CORPORINOQUIA A AGOSTO DE 2020			\$ 136.299.264.00	

Tabla 29. Pagos a Corporinoquia.

Se encuentra en proceso de pago las siguientes obligaciones:

Nº CUENTA DE COBRO	Nº FACTURA	VALOR	EXPEDIENTE	ACTO ADMINISTRATIVO	OBSERVACION
486	206	\$89.498	200.38.12.009	RESOLUCIÓN 200.41.15.0625	Factura de fecha 30/05/2020, se pagó hasta el 13/06/2020. El cobro es por intereses causados por este período.
487	406	\$75.396	200.38.09.272	RESOLUCIÓN 200.41.13.1783	Factura de fecha 30/05/2020, se pagó hasta el 13/06/2020. El cobro es por intereses causados por este período.
488	467	\$1.551.775	200.07.02.163	AUTO 500.6.19-3004 del 24 de octubre de 2019	Por medio de la cual se ordena un control y seguimiento

Tabla 30. Pago en Proceso a Corporinoquia.

➤ PROCESOS CON ENTES DE CONTROL

Se mantienen los siguientes procesos con los entes de control:

- **Acción Popular Operación de la PTAR de Yopal.** Expediente: 85001-33-33-2007-00724-00:

Esta Acción Popular está en el Juzgado Primero Administrativo de Yopal y periódicamente el juez realiza visitas de verificación de cumplimiento de la sentencia a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

A causa de la pandemia, el juez no realizó visita de verificación programada para el mes de abril de este año, por lo que mediante Auto del 27 de agosto de 2020 requirió un informe aportando pruebas, sobre actuaciones ejecutadas referentes al Emisario Final Río Charte, cumplimiento de los parámetros DBO5, DQO, Grasas y Aceites, estado actual del trámite del PSMV y solicitud del permiso de vertimientos ante Corporinoquia. Se elaboró informe y se entregó a la oficina jurídica de la EAAAY para su revisión y entrega.

- **Plan de Mejoramiento Contraloría General de la República:**

En Auditoría de vigencia 2019 de la Contraloría General de la República a la empresa, realizó hallazgo por incumplimiento del pago de compensaciones por los permisos ambientales para la construcción de la Planta de Tratamiento Definitiva, por reforestación de 115 Has. La empresa el 24 de enero de 2020 presentó Plan de Mejoramiento al ente de control, el cual se adjunta.

- **Plan de Mejoramiento Contraloría Departamental.**

Para el mismo año de vigencia 2019, la Contraloría Departamental realiza hallazgo a la empresa por incumplimiento en el pago de compensaciones ambientales a CORPORINOQUIA, consistente en la reforestación de 308 Hectáreas. La empresa presenta Plan de Mejoramiento el cual se adjunta.

2.1.9 UNIDAD DE CATASTRO DE REDES

➤ ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Durante el periodo del mes de enero a octubre se adelantaron jornadas de inspección en campo, en las cuales, se revisan los pozos de inspección uno a uno, de acuerdo a los recorridos programados donde se toman los datos de: profundidad de la batea del pozo, material de la tubería, longitud del tramo y dirección del flujo. Esta información se llevó a la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AutoCAD, generando un plano actualizado.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META ENERO A OCTUBRE	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Alcantarillado Sanitario	Kilómetros de redes actualizadas del catastro de alcantarillado sanitario en AutoCAD	6.12 Km	9.4194 Km	128.2 %

Tabla 31. Actualización de Catastro de Alcantarillado entre los Meses de enero a Octubre.

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes y después de una actualización:

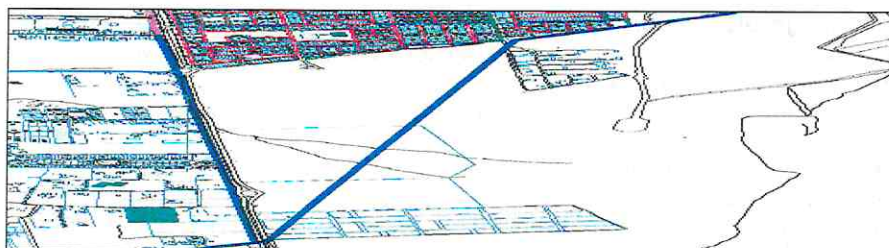


Imagen 13. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes de la actualización 007-20.

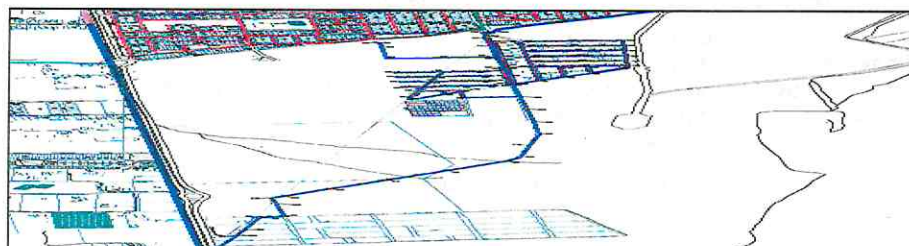


Imagen 14. Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, después de la actualización 007-20.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de alcantarillado, del periodo de enero al mes de octubre del 2020.



Gráfica 13. Actualización del Catastro de Alcantarillado.

➤ ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE ACUEDUCTO

La Oficina de Catastro de Redes realizó 16 actualizaciones sobre la base de datos del catastro de redes de Acueducto existente en ArcGIS y en AutoCAD al mes de Octubre.

Estas actualizaciones se realizan por los siguientes motivos:

- ♦ Obras ejecutadas por la Unidad de Acueducto.
- ♦ Hallazgo de tuberías o accesorios en terreno, que no se encuentran en la base de datos o no en las condiciones reales.
- ♦ Instalación de redes ejecutadas por obras de pavimentación.

Para obtener esta información se realiza la visita de inspección a campo por parte del personal de la Oficina de Catastro de Redes y el diligenciamiento de los formatos creados para tal fin, como son: 51.16.01.01 FORMATO INSPECCIÓN DE CATASTRO EN CAMPO // 51.16.02.02 FORMATO ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META Enero Mayo 2020	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Acueducto	Kilómetros de redes actualizadas en el catastro de redes existente, en ArcGIS y AutoCAD	10 Km	3.268 Km	32.68 %

Tabla 32. Actualización del catastro de acueducto del mes de enero al mes de octubre de 2020.

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes y después de una actualización.



Imagen 15. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes de la actualización 007-20.



Imagen 16. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, después de la actualización 007-20.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de acueducto, del mes de enero al mes de octubre de 2020.



Gráfica 14 . Indicador de Actualización de Acueducto del mes de enero al mes de octubre de 2020.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

➤ ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CATASTRO

Se refiere a la producción documental que genera la Oficina de Catastro dando respuesta a las solicitudes de los usuarios o entidades. También se incluyen las visitas a campo, la asistencia a comités o reuniones solicitadas por otras dependencias de la Empresa, por entidades, comunidades, usuarios, proyectos urbanísticos, de pavimentación o infraestructura o entre otros.

Durante el mes de enero a octubre del 2020, se atendieron 1918 solicitudes.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META ENERO OCTUBRE 2020	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Atención de solicitudes de catastro	Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro	1700	1918	112.47 %

Tabla 33. Atención de solicitudes de catastro del mes de enero al mes de acueducto de 2020.



Imagen 17. Levantamiento de las redes nuevas y existentes de sistema de acueducto y alcantarillado sanitario.

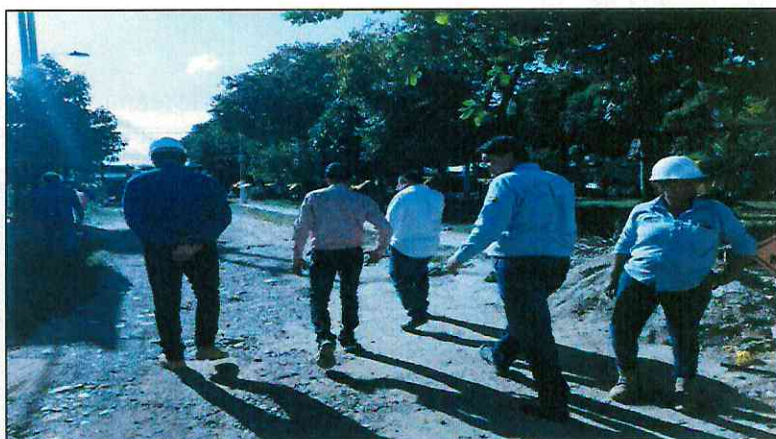
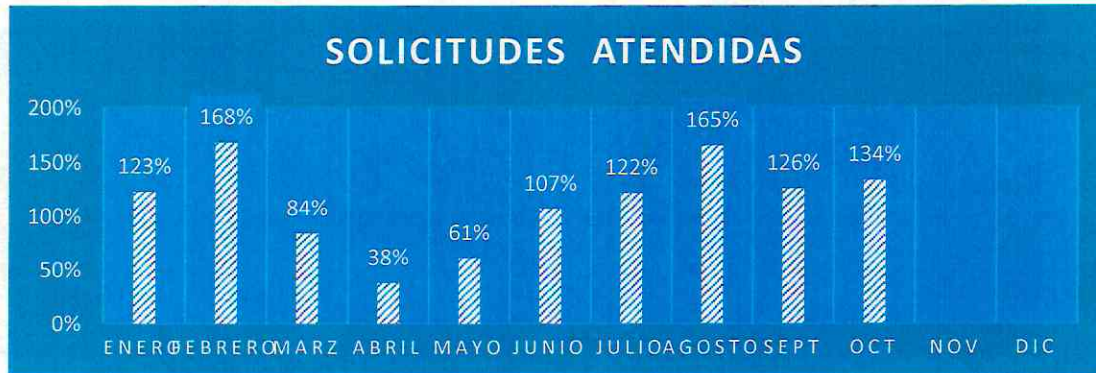


Imagen 18. Revisión de los requerimientos realizados a los contratos de pavimentación.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de solicitudes atendidas por la oficina de catastro de redes del mes de enero al mes de octubre de 2020.



Gráfica 15. Indicador de Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro, del mes de enero al mes de octubre de 2020.

➤ APOYO A OTRAS UNIDADES

La Oficina de Catastro de Redes es la encargada de centralizar, administrar y gestionar la información de cartografía en la Empresa. Por esta razón, dentro de sus funciones está la de prestar apoyo a las diferentes dependencias de la Empresa que demanden asistencia en el tema de edición e impresión de planos y acompañamiento a comités o actividades donde se necesite conocimiento del trazado de redes.

Las dependencias que más apoyo requieren por la Oficina de Catastro son: Acueducto, Alcantarillado, Dirección de Aseo, Unidad de PTAP's, Dirección Comercial y Dirección Técnica.

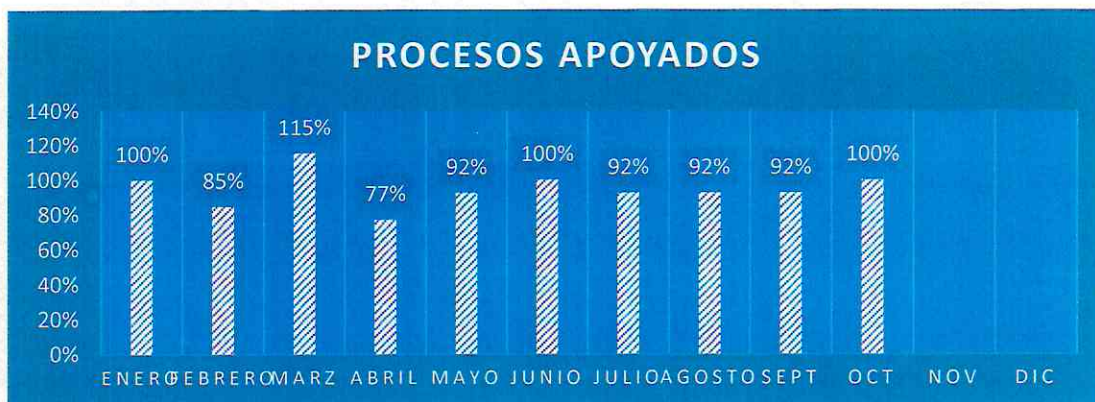
DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META Enero Octubre 2020	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Apoyo a otras Unidades	Actividades en las que la Oficina de Catastro apoyó a otra dependencia de la Empresa.	130	123	94.61 %

Tabla 34. Atención de solicitudes de catastro, del mes de enero al mes de octubre de 2020.



Imagen 19. Acompañamiento a la Unidad de Acueducto puesta en marcha de macromedidor de 8".

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Apoyo a otras Unidades por parte de la Oficina de Catastro, de enero a octubre de 2020.



Gráfica 16. Indicador de Procesos Apoyados a otras Unidades por la Ofic. de Catastro.

Dentro de las actividades de apoyo a otras unidades se acompañó en el proceso de instalación y puesta en marcha de los macromedidores con el fin de aislar hidráulicamente el sector 7ª, dicho porción se tomó como sector piloto para implementar el Plan de Reducción de Perdidas de la Empresa.

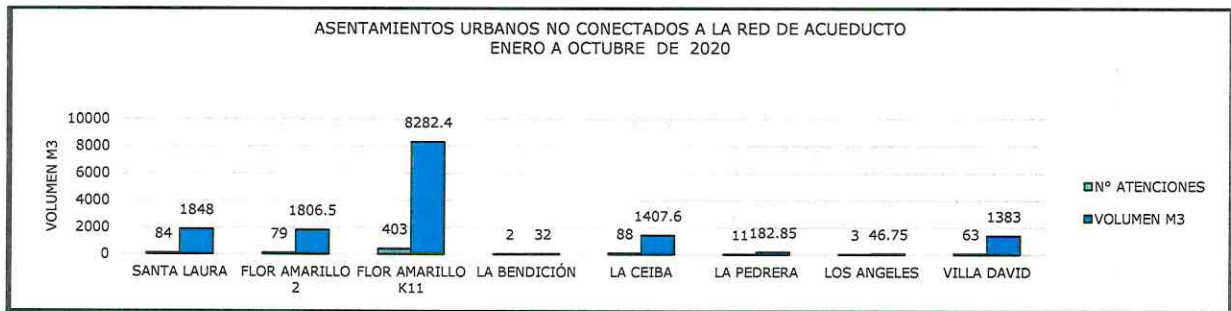
Dentro de las actividades desarrolladas e implementadas en el sector se encuentran las siguientes acciones:

- Instalación hidráulica de dos macromedidores de 8" y 6" localizados en la salida del sector hidráulico 7A.
- Puesta en marcha del macromedidor ultrasónico de 8" localizado en la calle 40 con carrera 5A.
- Dentro de las actividades de puesta en marcha se realizó cotejo entre el equipo macromedidor ultrasónico portátil y el macromedidor de 8" ultrasónico intrusivo con el fin garantizar la medición.
- Se realizó instalación de panel solar para tener la suplencia de energía sobre el macromedidor de 6" instalado en la calle 40 con transversal 7.

2.1.10 OTRAS ATENCIONES

❖ Entrega De Agua Potable A Sectores No Conectados A La Red De Acueducto

En el gráfico 1 se presentan los sectores y comunidades que actualmente reciben el suministro por carro tanques, esto con el fin de garantizar el mínimo vital de agua potable a comunidades que no se encuentran conectados a la red de acueducto municipal.



Gráfica 17. Sector no formal (sin conexión a red) primer enero a octubre de 2020.

En cumplimiento a la acción de tutela No.2016-00338, en el gráfico No 1 se evidencia la entrega de agua potable a la comunidad del asentamiento la Ceiba ubicada en la calle 32 con carrera 14ª dentro del sector hidráulico 6A para el periodo enero a octubre de 2020 fue de 1407.6 m³, la cual es atendida dos (2) veces por semana según disponibilidad de vehículos.

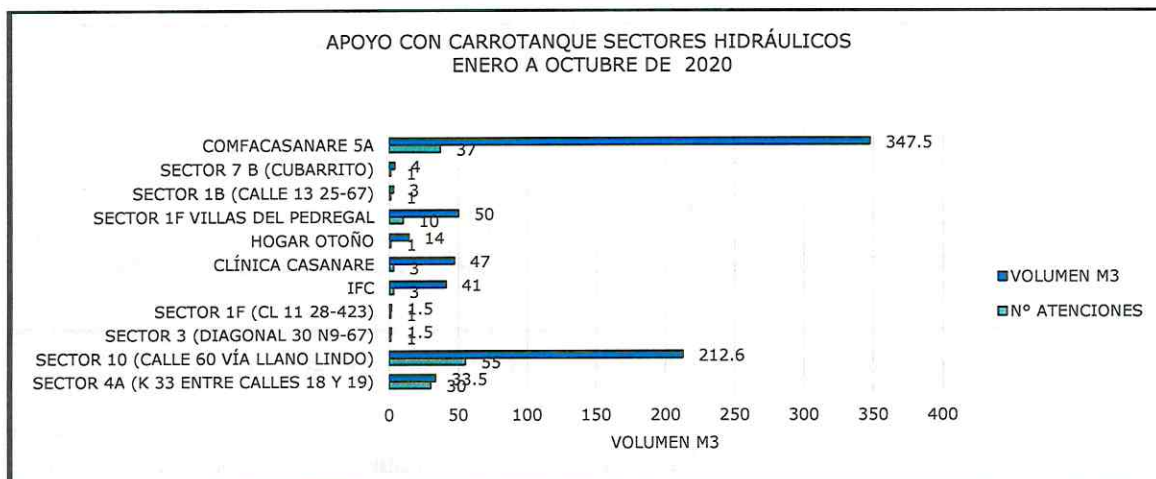
Teniendo en cuenta que la bomba del pozo profundo de Villa David presentó falla, en el marco del convenio con la Alcaldía N°909 de 2019, mientras se realizaba el mantenimiento correctivo se suministró durante febrero 1383 m³ de agua por carrotanque a esta Comunidad.

Atendiendo a las solicitudes realizadas a través de la Comunicación Recibida 2407 del 11 de abril de 2017, se suministra agua potable por medio de carro tanque a la comunidad de Santa Laura y la comunicación Recibida N° 2019204139 del 01 de agosto de 2019 solicitando dos (2) viajes de agua potable en carro tanque a la semana para la comunidad de Santa Laura, se entregaron 1848 m³ durante el periodo de enero a octubre del 2020.

En CUMPLIMIENTO FALLO DE TUTELA 2016-221 interpuesta por la comunidad de Flor Amarillo Cañaguate, se entregaron en el periodo de enero a octubre de 2020 en Flor Amarillo Carrera 11 un volumen de 8282.4 m³, y 1806.5 m³ en Flor Amarillo 2.

❖ Apoyo Con Carrotanque En Sectores Hidráulicos Del Municipio De Yopal

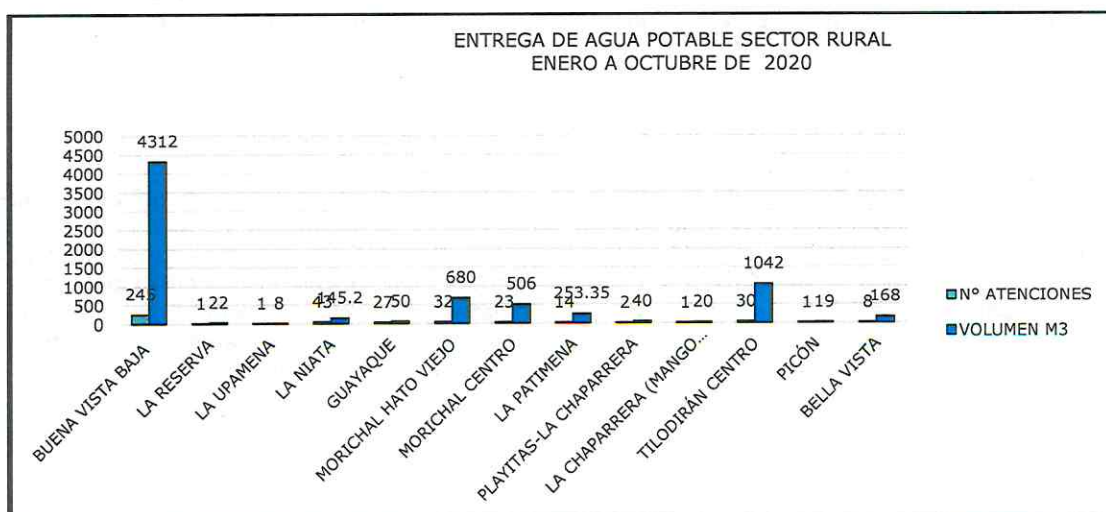
Como consecuencia del periodo de Estiaje se disminuyeron los caudales en la Fuente superficial La Tablona, lo que hizo necesario apoyar con entrega de agua por carrotanque al Conjunto residencial Comfacasanare ubicado en la Calle 28 con carrera 28, sector 5A, Instituto Financiero de Casanare, Casa Hogar Otoño y Clínica Casanare, así mismo en atención a la política de responsabilidad social se entregó agua a una habitante del sector Villas del Eden y dos viviendas ubicadas en la Calle 60 debido a que es considerada población vulnerable y no se encuentran conectadas a la red de acueducto, en los meses de enero a marzo de 2020.



Gráfica 18. Volumen distribuido por carrotanque a Sectores Hidráulicos.

❖ Entrega Agua Potable Por Carrotanque Sector Rural

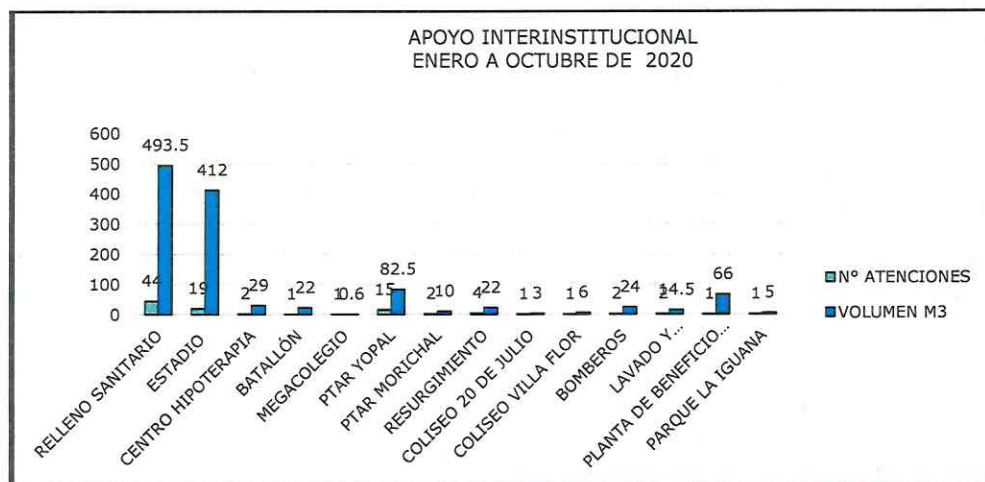
En el Sector rural se está atendiendo la comunidad de la Vereda Buena Vista Baja de Lunes a Sábado, con un volumen promedio de 15 m³ a 20 m³ por día en cumplimiento al Fallo de Tutela No. 2011-0054, el periodo de enero a octubre de 2020 se suministró volumen de agua potable de 4312 m³, así mismo se apoya a la Vereda La Niata por ser área de influencia del relleno sanitario El Cascajar con 145.2 m³. Por el periodo de sequía se atendió a la Vereda La Reserva, entregándole un volumen de 22 m³ y debido a fallo que presentó la bomba sumergible de los pozos profundos se atendieron Morichal Hato Viejo, Morichal Centro, Tilodirán Centro, Bella Vista, además de otros apoyos como se evidencia en la siguiente gráfica:



Gráfica 19. Sector rural enero a octubre 2020.

❖ Apoyo Interinstitucional

A continuación se evidencia la entrega de agua potable por carrotanque para el periodo de enero a octubre de 2020, en apoyo interinstitucional



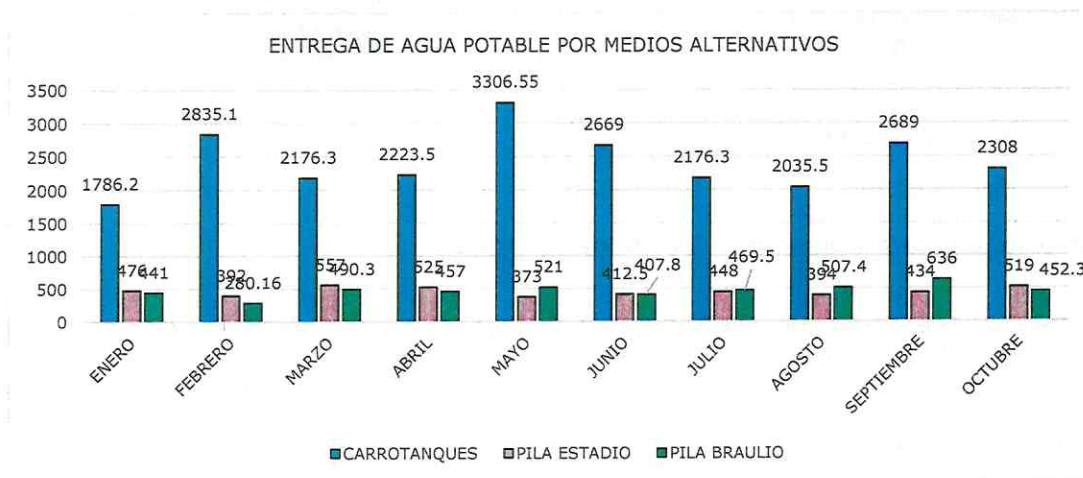
Gráfica 20. Sector Interinstitucional de Enero a Octubre 2020.

❖ Entrega De Agua Potable En Pilas Públicas

Finalmente, de acuerdo al registro de actividades de los pozos Braulio Campestre y Estadio donde actualmente se entrega agua potable en pilas públicas a los usuarios que asisten a estos pozos, los cuales en total se entregaron en pozo Estadio 4530.5 m³ y Braulio Campestre 4662.46 m³.

❖ Entrega De Agua Potable Total Por Medios Alternativos

En el siguiente gráfico se evidencia la entrega de agua potable por carrotanque y pilas públicas acumulado a octubre de 2020.



Gráfica 21. Entrega de agua potable a través de vehículos carro tanque y pilas públicas avanzado año 2020.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

2.2 GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO

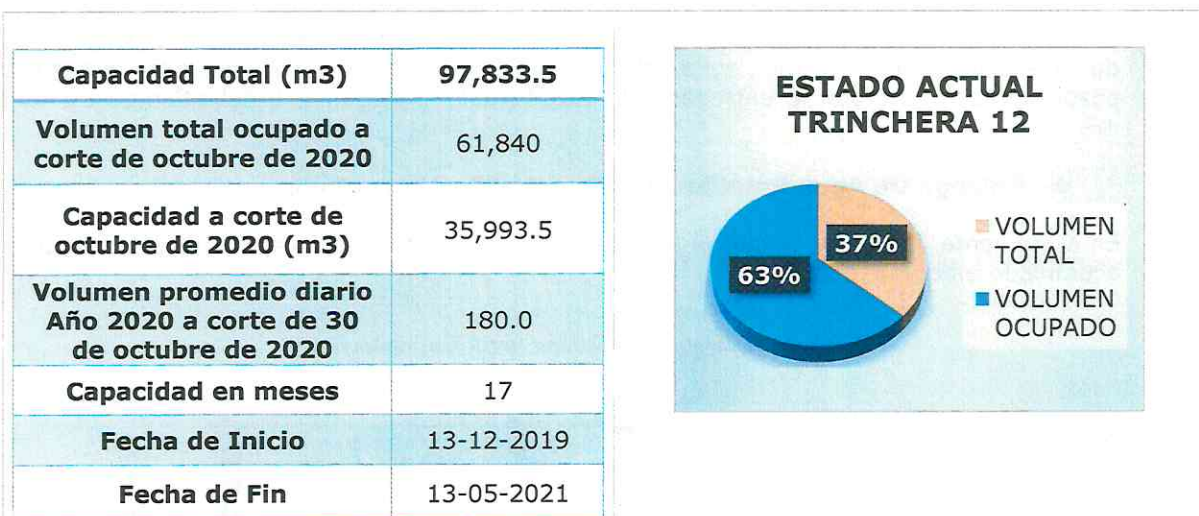
2.2.1 Unidad De Relleno Sanitario

Es la encargada de operar el sitio de disposición final de Residuos de Yopal Casanare, El Relleno Sanitario el Cascajar, allí se tratan los residuos domiciliarios y ordinarios del Municipio y cinco (05) Municipios del departamento de Casanare y dos (02) Municipios del Departamento de Boyacá.

- Labranzagrande Boyacá
- Paya Boyacá
- Aguazul
- Monterrey
- Nunchia
- Recetor
- Tamara

El aporte del último mes de toneladas de los 7 municipios que actualmente dispone es 878 Toneladas/mes, lo que representa un 18% aproximadamente de la basura que ingresa al relleno mensualmente.

A la fecha los residuos sólidos que ingresan al Relleno Sanitario "El Cascajar" están siendo dispuestos en la Trinchera N° 12, la cual lleva en operación desde el 13 de Diciembre del año 2019.



Gráfica 22. Estado Trinchera N° 12 a corte Octubre 2020.

A corte de 30 de octubre de 2020, la celda 12 tienen un volumen de ocupación del 57% de su capacidad total; proyectándose vida útil hasta el Mayo de 2021; las variaciones de las toneladas dispuestas se vienen presentando debido al ingreso de nuevos usuarios. En el 2020 en la trinchera No. 12 se han dispuesto a la fecha 43.458 Toneladas de residuos con una densidad de compactación de 0.9 ton/m3.

Dentro de las actividades de operación en el relleno sanitario se tiene las siguientes:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		



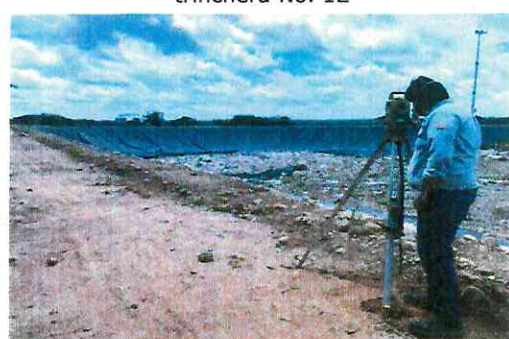
Aplicación de agente biológico en trinchera



Compactación, dispersión de residuos en la trinchera No. 12



Cobertura de los residuos con lona



Control de volumen de residuos en celda de operación

Imagen 20. Actividades de Operación en el Relleno Sanitario.

Además de los controles biológicos, se realiza control de maleza en áreas como perímetros de las trincheras, zona de báscula, parque, vías y el mantenimiento de los canales de aguas lluvias y canales perimetrales del relleno sanitario.

La trinchera No T13 continúa en etapa de asentamiento, posteriormente se procederá a su clausura.

Teniendo en cuenta que la vida útil de la trinchera 12 en operación, se proyecta a mayo de 2021, La EAAAY apoyó la Gestión realizada ante el Gobierno Departamental para la consecución de recursos que permitirán garantizar contar con un espacio adecuado para la disposición de residuos sólidos mediante el siguiente proyecto:

Nombre del proyecto	Valor	Ejecución
CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN TRINCHERA 10 Y 11 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS COMO MEDIDAS DE OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$17.900.000.000	CUATRO (04) MESES

Tabla 35. Proyecto para disposición de residuos sólidos.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Proyecto que fue aprobado y viabilizado para la vigencia 2020, a través de recursos OCAD, el pasado seis (06) de agosto de 2020.

Con la ejecución de proyecto se obtendrá:

Espacio disponible y adecuado para la disposición de residuos sólidos domiciliarios con capacidad de **316.877 metros cúbicos** que se proyecta tendrá una vida útil de **3 años, 8 meses y 4 días aproximadamente**, contados a partir del mes de mayo de 2021.

2.2.2 Unidad De Operaciones Y Mantenimiento

En el 2020, la Dirección de Aseo con el apoyo de la Unidad de Operaciones y Mantenimiento, logro darle cumplimiento al compromiso pactado con la SSPD mediante acuerdo de gestión en lo referente a la Construcción de la base de operaciones para el servicio público domiciliario de Aseo.

Las instalaciones construidas cuentan:

- Zona de parqueo de vehículos
- Zona de almacenamiento
- Sistema de lavado y desinfección de vehículos compactadores
- Construcción de duchas y unidades sanitaria
- Área de lavado y desinfección de prendas

La construcción se llevó a cabo mediante la ejecución del siguiente contrato:

ITEM	DESCRIPCION	VALOR TOTAL
1	ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y ALQUILER DE EQUIPOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN CON MANO DE OBRA PROPIA DE LA ZONA DE PARQUEO, BODEGAS Y TERMINACIÓN DEL AREA DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE LOS VEHICULOS COMPACTADORES Y EL PERSONAL OPERATIVO ADSCRITO AL COMPONENTE DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 231,702,960

Tabla 36. Contrato de Construcción de base de Operaciones del servicio público domiciliario de Aseo.

La Unidad de operaciones y mantenimiento dentro de sus componentes encontramos la actividad de:

- **RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**, está compuesta por:

MACRORUTAS	MICRORUTAS	JORNADA	FRECUENCIA
4	17	DIURNA (6:00-14:00)	DOMICILIARIA (3 VECES A LA SEMANA)
		NOCTURNA (18:00-02:00)	PUNTOS ESPECIALES (TODOS LOS DIAS)
			ZONAS RURALES (2 VECES A LA SEMANA)

Tabla 37. Actividad Unidad de O&M de recolección y transporte de residuos sólidos.

A la fecha se han evacuado más de **22.512 toneladas** de residuos del municipio de Yopal.

• BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

RUTAS	KM PROYECTADOS	No. OPERARIOS	KM BARRIDO A OCTUBRE
70	5400 KM (MES)	42	52.895

Tabla 38. Actividad de O&M, Barrido y Limpieza de Vías y áreas públicas.

Cabe resaltar que, a través de la Dirección de Aseo, se ha logrado ampliar el número de operarios a cuarenta y dos (42), ya que anteriormente solo se contaba con veinticuatro (24) operarios, lo que dificultaba darle cumplimiento a los kilómetros de barrido proyectados mensualmente.

• LIMPIEZA URBANA (CLUS)

Se viene tendiendo el mantenimiento de 100 Parques públicos, **atendidos en corte de césped con una (01) frecuencia cada 35 días** en cada área establecida.

A Corte 30 de octubre de 2020, se han realizado el **corte de césped en 3.980.361 M2**, en el área rural y urbana de la ciudad de Yopal

Adicionalmente se ha apoyado en las Brigadas para recuperación de puntos críticos en el Municipio de Yopal.

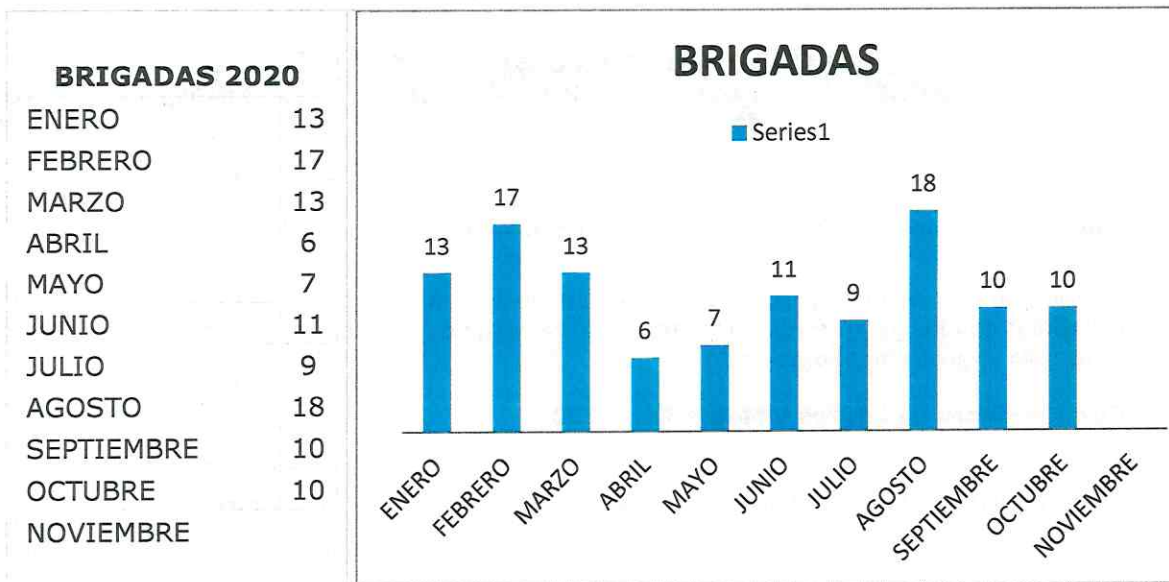


Tabla 39. Apoyo en brigadas para recuperación de Puntos Críticos de Yopal.

• LAVADO Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS PÚBLICAS

Hemos cumplido con los requerimientos de la superintendencia de servicio públicos dispuestos mediante Resolución 911 de 2020, donde se dispone incrementar el lavado de áreas públicas.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Se ha realizado el lavado y desinfección de **478.086 metros cuadrados**, de área públicas en la ciudad de Yopal.

Finalmente es grato informar que además de los anteriores resultados, también se logró un convenio de cooperación interinstitucional entre el **INDEV** y la **EAAAY EICIE ESP**, a fin de optimizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el Municipio de Yopal, teniendo que la EAAAY EICIE ESP, cuenta con el **70% de los usuarios, que a corte de 30 de septiembre de 2020 asciende a 31.400 suscriptores**.

Con este convenio se obtuvo el apoyo a través de la entrega de maquinaria por parte del Instituto con el ánimo de optimizar la operación.

- a) Un retroexcavadora 4x4
- b) Una Volqueta de 12 metros cúbicos

2.2.3 Unidad De Aprovechamiento

En relación a educación ambiental y estrategias para el aprovechamiento de residuos sólidos en el municipio de Yopal, que tienen por objeto dar cumplimiento a los indicadores propuestos, como CAPACITACIONES; CAPACITACIONES EMPRESAS; SOCIALIZACIONES CASA A CASA ; BARRIOS CON RUTA DE RECICLABLES CON RECICLADOR; ACTIVIDADES LUDICO PEDAGOGICAS; DIVULGACIONES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN; Otras actividades realizadas SOCIALIZACIÓN JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL BARRIOS RUTA DE RECICLAJE; CAPACITACIONES INTERNAS (funcionarios) EAAAY; GESTIÓN DE RESIDUOS DE POSCONSUMO (luminarias, Pilas, Insecticidas domésticos), relacionamos la gestión realizada a octubre de 2020.

RESIDUOS DE POSCONSUMO RECIBIDOS 2020				
INSECTICIDAS Kg	PILAS Kg	MEDICAMENTOS Kg	LUMINARIAS Kg	TOTAL Kg
10	90	36	126.8	262.8

Tabla 40. Residuos de posconsumo recibidos en el 2020.

En total se han recibido 262.8 Kg de residuos de posconsumo, los cuales fue entregado a los convenios con los gestores del programa de posconsumo (Bioentorno, Lúmina, Descont sas esp, Corporación pilas con el ambiente).

Cumplimiento de Logros y Metas Año 2020

DESCRIPCION LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS	TRIME STRE I	TRIME STRE II	TRIME STRE III	TRIME STRE IV	EJECUT ADAS	ME TA AN UAL	% CUMPLI MIENTO
PROYECTAR UNA ESTRATEGIA PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS GENERADOS EN LA COMUNIDAD.	0	1	0	0	1	1	100%
USUARIOS VINCUALOS AL PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR	25	0	9	0	34	80	43%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.795-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

CAPACITACIONES EMPRESAS, MULTIUSUARIOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS	31	0	9	00	40	85	47%
SOCIALIZACIONES DEL PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR (SECTOR, COMERCIAL, INSTITUCIONAL, OFICIAL Y MULTIUSUARIOS RESIDENCIALES)	31	0	9	0	40	55	72%
REALIZAR SOCIALIZACIONES CASA A CASA DEL SERVICIO DE ASEO Y DEL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO EN LOS DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	2	0	0	0	2	10	20%
GENERAR CAMPAÑAS DEL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO PARA DIVULGACION EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN COMO REDES SOCIALES, RADIALES, E IMPRESAS.	3	3	2	0	8	5	100%
SOCIALIZACIONES PROGRMA DE POSCONSUMO (LUMIARIAS-PILAS- ENVASES DE INSECTICIDAS DOMESTICOS)	29	0	0	0	7	36	81%

Tabla 41. Cumplimiento Metas de Dir. Aseo 2020.

El programa Adopta un reciclador comprende desde la asignación de un recuperador y capacitación bien por interés del usuario o por gestión del programa realizado por la EAAAY; documentación para el registro y tabulación de la cantidad y tipo de material recolectado y aprovechado; y acompañamiento vigilancia y control de cumplimiento al programa.

MATERIAL MANEJADO Y CERTIFICADO DENTRO DEL PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR 2020													
No	EMPRESA	PLASTICO (KG)	PAPEL (KG)	CARTON (KG)	LATAS (KG)	PET (KG)	CHATARRA (KG)	PASTA (KG)	VIDRIO (KG)	REVISIT (KG)	ALUMIN (KG)	OTROS (KG)	TOTAL (KG)
1	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	59	33	29	6				22				149
2	JR INGENIEROS LTDA	4	2	18				11					35
3	CONCESIONARIA VIAL DEL ORIENTE S.A.S	169	31	26									226
4	CONCESIONARIA VIAL DEL ORIENTE S.A.S	64	9	5									78
5	INGEOCBUILDER S.A.S	10,25	0,1	0,380									10,25
6	TRANSHICOL S.A.S	3	17	1									21
7	TECNIMONTAJES M&Y SAS	13	15	5		10							43
8	TECNIMONTAJES M&Y SAS	10	8	6		10							34
9	JR INGENIEROS LTDA	28	52	78				72				26,5	256,5
10	TECNIMONTAJES M&Y SAS	13	2	6		18							39

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

11	TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS	1	68	2							2	73,30
12	TRANSMIGUEL SAS	472	144	934							994	2.544,00
CANTIDADES TOTALES		846,25	381,30	1.110,00	6,00	38,00	0,00	83,00	22,00	0,00	1.022,50	3.509,05

Tabla 42. Material manejado y certificado dentro del programa adopta un reciclador 2020.

2.3 GESTIÓN COMERCIAL

2.3.1 CONSUMOS FACTURADOS POR ESTRATO A SEPTIEMBRE DE 2020

Total, por mes de los metros cúbicos facturados; se reporta hasta el mes de septiembre de 2020.

ESTRATO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
Uno	94,149	108,499	105,778	104,316	61,900	98,700	100,512	100,705	107,301
Dos	212,416	230,402	237,166	234,678	198,312	220,289	202,158	213,529	220,467
Tres	141,090	155,193	152,935	146,434	128,551	145,733	134,693	143,598	144,693
Cuatro	28,346	35,837	33,746	31,135	28,764	29,105	28,247	32,154	29,424
Cinco	245	295	172	192	126	145	172	194	175
Comercial	60,371	66,593	64,437	44,019	31,898	37,624	44,317	46,423	44,770
Oficial	10,625	10,037	11,257	9,177	7,144	6,142	5,929	9,993	9,807
SUBTOTAL	547,242	606,856	605,491	569,951	456,695	537,738	516,028	546,596	556,637

Tabla 43. Metros cúbicos facturados por estrato a corte Septiembre 2020.

En los meses de mayo y junio el consumo facturado tuvo una disminución posiblemente al invierno toda vez que los usuarios almacenan agua lluvia utilizando las diferentes instalaciones que quedaron de la emergencia sin embargo a partir del mes de agosto el consumo se inicia a aumentar.

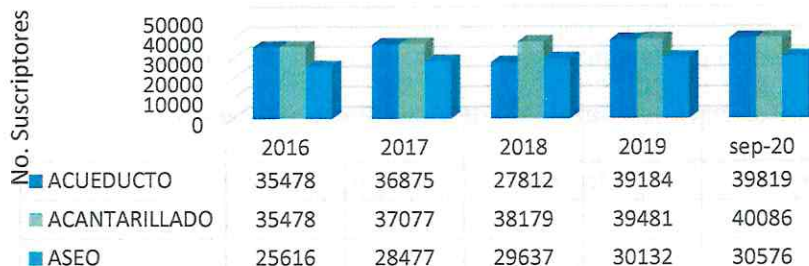
2.3.2 VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y SERVICIO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

FACTURADO FINAL CORRIENTE MAS CARTERA CONSOLIDADO 2020									
ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
ACUEDUCTO	1,720,194,037	1,802,535,608	1,824,761,977	2,137,389,917	2,370,326,484	2,296,742,594	2,499,349,934	2,363,875,110	2,368,877,322
ALCANTARILLADO	678,407,553	714,384,696	731,344,242	865,323,625	877,319,152	913,005,679	889,991,242	892,056,727	874,733,476
ASEO EAAAY	902,944,263	917,136,260	905,582,155	1,078,433,913	1,138,301,931	1,149,112,564	1,178,505,258	1,179,082,752	1,176,806,939
DISPOSICIÓN FINAL	169,649,720	177,712,499	162,688,937	157,193,280	139,343,270	155,626,250	181,912,880	220,383,340	211,763,770
TOTAL EAAAY	3,471,195,573	3,611,769,063	3,624,377,311	4,238,340,735	4,525,290,837	4,514,487,087	4,749,759,314	4,655,397,929	4,632,181,507

Tabla 44. Valor facturado por estrato y servicio a 30 septiembre 2020.

2.3.3 COBERTURA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO

USUARIOS SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO



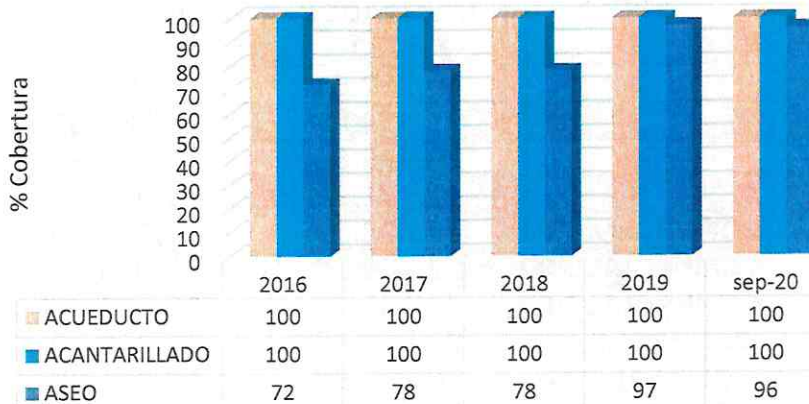
Gráfica 23. Suscriptores servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

El indicador de cobertura en la unidad de servicio de Acueducto, refleja un incremento de 577 suscriptores entre enero y septiembre de 2020.

El indicador de cobertura en la unidad de servicio de Alcantarillado, refleja un incremento de 551 suscriptores entre enero y septiembre de 2020.

El indicador de cobertura en la unidad de servicio de Aseo, refleja un incremento de 458 suscriptores entre enero y septiembre de 2020.

COBERTURA SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO



Gráfica 24. Cobertura servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Los datos reportados para el año 2020, corresponden a corte del mes de septiembre.

	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 05		

2.3.4 TARIFAS

- ✓ Actualización de los costos de referencia del servicio de aseo para el primer semestre de 2020 (Resolución 0067.20) y segundo semestre de 2020 (Resolución 0968.20).
- ✓ Publicación semestral de los costos y tarifas vigentes para cada uno de los servicios públicos domiciliarios prestados por la empresa.
- ✓ Se tramitó la aprobación y adopción de los costos de referencia y tarifas para el servicio de acueducto prestado por la empresa en el área de difícil gestión **"Ciudadela la Bendición"**.
- ✓ **Tarifas vigentes para los servicios de Acueducto y Alcantarillado**

Concepto	Unidad	uso y/o estrato	Acueducto	Alcantarillado
Cargo fijo	\$ / suscriptor	1	2,274.08	1,025.78
		2	4,548.17	2,051.55
		3	6,443.24	2,906.36
		4 y oficial	7,580.28	3,419.25
		5 y comercial	11,370.42	5,128.88
Consumo básico (0-16 m3)	\$ / m3	1	565.68	245.44
		2	1,131.37	490.88
		3	1,602.77	695.42
		4 y oficial	1,885.61	818.14
		5 y comercial	2,828.42	1,227.21
Consumo complementario y suntuario (más de 16 m3)	\$ / m3	1, 2, 3, 4 y oficial	1,885.61	818.14
		5 y comercial	2,828.42	1,227.21

Tabla 45. Tarifas Vigentes para Servicios de Acueducto y Alcantarillado.

- ✓ **Tarifas vigentes para el servicio de Aseo**

ESTRATO	TARIFA HABITADOS	TARIFA DESHABITADOS
1	7,848.69	3,805.70
2	16,252.63	7,611.40
3	23,474.08	10,782.82
4	28,938.86	12,685.67
5	47,771.30	19,028.50
COMERCIAL PP1	40,433.39	19,028.50
COMERCIAL PP2	57,489.30	19,028.50
COMERCIAL PP3	71,966.94	19,028.50
COMERCIAL GP	87,839.63	19,028.50
OFICIAL PP1	26,955.59	12,685.67
OFICIAL PP2	38,326.20	12,685.67
OFICIAL PP3	47,977.96	12,685.67
OFICIAL GP	58,559.75	12,685.67

Tabla 46. Tarifas Vigentes para servicio de Aseo.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.02.01		
		Versión 05		

2.3.5 PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

• PQR POR CLASE DE SERVICIO

A octubre de 2020 de las 9.351 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 4.867 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 52%, 2.616 por el servicio de alcantarillado equivalente al 28.0% y 1.868 por el servicio de aseo equivalente al 20.0%.

• PQR POR TIPO DE CAUSAL – ACUEDUCTO

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a octubre de 2020 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 1.171, la segunda FUGA EN EL MEDIDOR con 472 registros, la tercera SUSPENSIONES TEMPORALES con 297 y la cuarta CAMBIO DE DATOS BÁSICOS con 239 registros.

• PQR POR TIPO DE CAUSAL – ALCANTARILLADO

A octubre de 2020 de las 2.616 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 980 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 504 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 301 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 296.

• PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO

A octubre de 2020 de las 1.868 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 520 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 53 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 986.

A octubre de 2020 se registraron 960 solicitudes de matrículas, 552 matrículas aprobadas y 554 activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.

• ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19

Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa.

a. Se le informa a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos aaaay@aaaay.gov.co, pqr@aaaay.gov.co, por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 - Fugas, 2 – Facturación y 3 - Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realiza de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico notificacionespqr@aaaay.gov.co y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa www.eaaay.gov.co.

b. Los correos electrónicos que llegan a aaaay@aaaay.gov.co , son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.

c. A partir del viernes 29 de Mayo se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 094.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

- d. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.
- e. A partir de mediados del de Mayo se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.
- f. Se realiza entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.
- g. Se realizan las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.
- h. Se organizan turnos de trabajo dando cumplimiento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.
- i. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.
- j. Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

2.3.6 MICROMEDICIÓN EFECTIVA Y NOMINAL

REPOSICIONES DE MEDIDORES

En cuanto a las reposiciones de medidor, desde el mes de agosto del año 2019, se ha venido implementado con los inspectores el formato de autorización de reposición, la mayoría son reportados por los aforadores de la unidad de facturación, siendo positivas las reposiciones, las cuales se han enviado a realizar los días sábados con apoyo de los funcionarios de las unidades de cartera, facturación y medidores.

En el siguiente cuadro se detalla las 1.250 reposiciones que se han realizado:



Gráfica 25. Reposiciones realizadas en el año 2020.

INSTALACIÓN DE MEDIDORES MATRÍCULAS NUEVAS

Las matrículas nuevas, se han realizado de acuerdo a las órdenes de trabajo que realizan en atención al usuario, en donde se recepciona de los funcionarios de ATC para ser enviadas a campo, posteriormente se pasan a digitalizar en el QfDocument, para remitirlas a facturación para su activación:

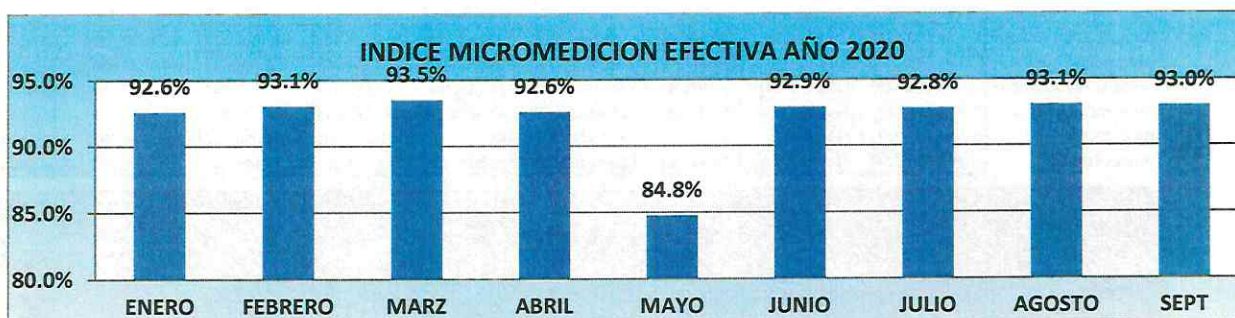
En el siguiente cuadro se detalla las 760 instalaciones de medidores a matrículas que se han realizado en el año 2020:



Gráfica 26. Matriculas Realizadas en el año 2020.

INDICADOR MICROMEDICIÓN EFECTIVA

La cobertura de medición efectiva obedece a la relación de los medidores funcionando con respecto al número total de micromedidores instalados y registrados en nuestro sistema comercial.



Gráfica 27. Índice de micromedición efectiva año 2020.

Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre se presentó un 92.6%, 93.1%, 93.5%, 92.6%, 84.8%, 92.9%, 92.8%, 93.1% y 93.0% respectivamente de micro medición efectiva, reportando el sistema de información comercial un número de micromedidores dañados de 2.893, 2.724, 2.554, 2.919, 6.008, 2.787, 2.830, 2.732 y 2.785 para cada uno de los meses analizados.

INDICADOR MICROMEDICIÓN NOMINAL

La cobertura de medición nominal obedece a la relación de los medidores instalados con respecto al número de suscriptores activos, esta cobertura se mantiene en todos los meses ya que para todas las matrículas nuevas es obligatorio la instalación de los medidores, el porcentaje faltante corresponde a matrículas antiguas donde no ha sido posible la instalación de los medidores porque la acometida no ha sido localizada.



Gráfica 28. Índice Micromedición Nominal año 2020.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Para el año 2020 se presenta un resultado de 99% de micro medición nominal.

2.3.7 CARTERA

CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO

La cartera presenta una disminución significativa de QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS TREINTA PESOS (568.032.930.00) a septiembre en comparación con julio mes que presenta el pico más alto durante la vigencia.

Edades	dic-19	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
CARTERA NO VENCIDA	1,182,687,049	1,391,220,698	1,478,512,693	1,459,151,204	1,397,900,685	1,380,915,601	1,270,692,506	1,343,390,389	1,378,946,008	1,842,899,017
Cartera de 1 a 30 días	104,864,079	116,079,169	158,811,842	493,566,958	177,881,056	145,838,620	126,799,796	120,332,094	121,985,146	134,828,037
Cartera de 31 a 60 días	59,790,248	61,713,113	87,704,058	218,860,881	499,853,797	159,448,275	115,073,891	116,882,488	80,467,415	81,692,368
Cartera de 61 a 90 días	22,379,128	36,305,983	71,872,030	122,962,239	237,981,447	467,044,545	143,487,762	101,291,345	107,033,421	59,943,448
Cartera de 91 a 120 días	20,873,002	15,486,621	40,488,643	98,188,530	153,515,113	231,568,123	440,407,268	131,741,708	84,714,177	93,771,582
Cartera de 121 a 150 días	25,529,511	21,902,473	17,944,003	46,940,721	106,147,676	169,756,445	237,284,209	417,800,145	104,544,055	61,813,911
Cartera de 151 a 180 días	34,006,023	26,765,517	22,402,726	24,993,516	64,618,432	140,207,659	181,413,657	224,724,980	375,854,313	51,215,624
Cartera de 181 a 360 días	94,806,628	117,530,721	125,079,421	141,797,024	223,116,240	247,451,414	355,905,941	514,035,252	599,153,927	578,332,477
Cartera mayor a 360 días	437,411,409	446,144,580	465,541,389	501,503,369	628,963,551	661,127,919	702,825,905	742,191,989	767,222,477	739,369,624
TOTA CARTERA	1,982,347,077	2,233,148,875	2,468,356,805	3,107,964,442	3,489,977,997	3,603,358,601	3,573,890,935	3,712,390,390	3,619,920,939	3,643,866,088
CARTERA VENCIDA	799,660,028	841,928,177	989,844,112	1,648,813,238	2,092,077,312	2,222,443,000	2,303,198,429	2,369,000,001	2,240,974,931	1,800,967,071



Gráfica 29. Cartera por Edades de Vencimiento.

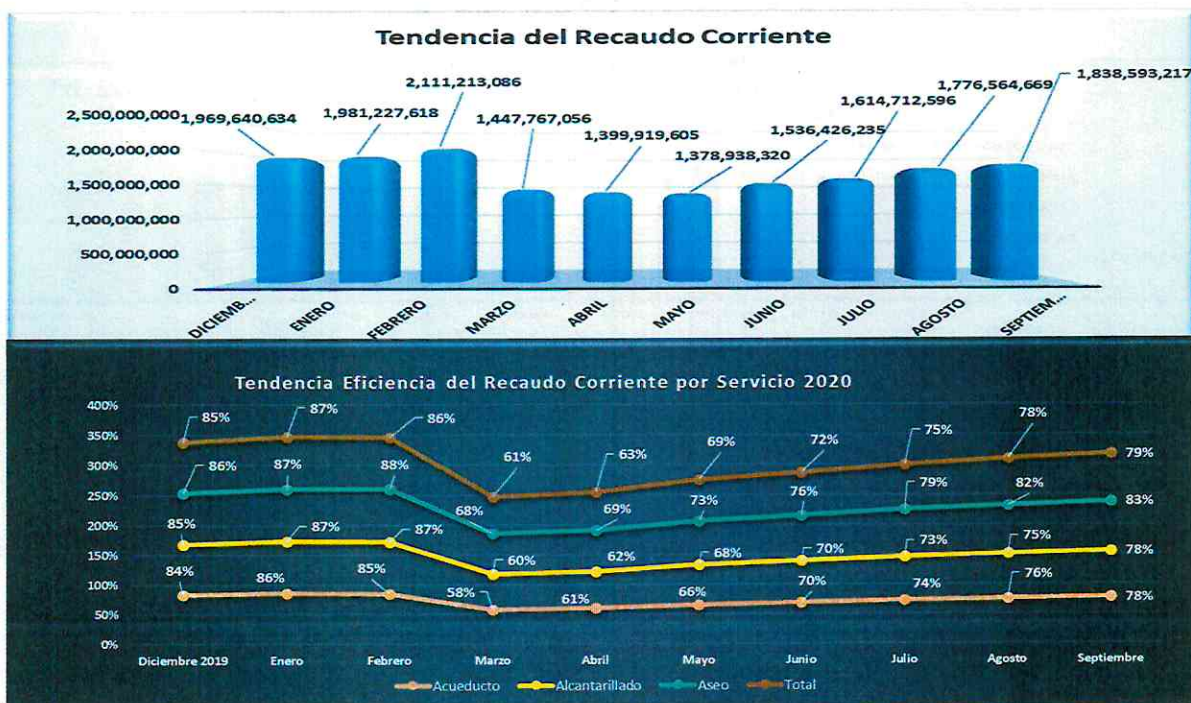
TENDENCIA MENSUAL DE CARTERA 2020

En esta gráfica se muestra el comportamiento de las variaciones mensuales de la Cartera, donde se evidencia que desde agosto la cartera comenzó disminuir significativamente.



Gráfica 30. Variaciones mensuales de la Cartera.

El recaudo corriente presenta una tendencia al crecimiento después de la caída en marzo de 2020, desde el inicio de la Emergencia Sanitaria por la Pandemia del COVID_19.



Gráfica 31. Tendencia Eficiencia del Recaudo Corriente por Servicio 2020.

RECAUDO DE CARTERA A SEPTIEMBRE DE 2020

La eficiencia en el recaudo de cartera presenta un incremento en septiembre en comparación con agosto, debido a la ejecución de cobros coactivos mediante invitación a realizar el pago y realización de embargos.



Gráfica 32. Tendencia Eficiencia del Recaudo de Cartera 2020.

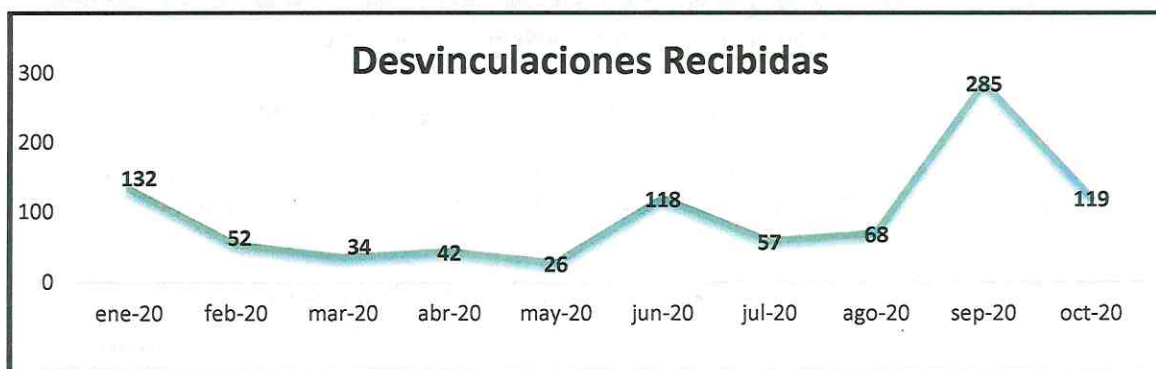
RECAUDADO TOTAL

El recaudo total presenta una tendencia al crecimiento, después de marzo de 2020, que se dejó de cortar el servicio por la Emergencia Sanitaria por la Pandemia del COVID-19, presentando una recuperación de SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS VEINTIOCHO PESOS (732.992.628.00) a septiembre de 2020.



Gráfica 33. Tendencia Eficiencia del Recaudo Total 2020.

2.3.8 FIDELIZACIÓN



Gráfica 34. Desvinculaciones Recibidas.



Gráfica 35. Suscriptores facturados por cada Empresa.

Tendencia de los suscriptores facturados por cada empresa en la prestación del servicio de aseo, señalando que la EAAAY ESP factura aproximadamente 72% más de suscriptores que ASEO URBANO SAS ESP BY VEOLIA A septiembre de 2020, porcentaje de usuarios y/o suscriptores que se mantiene a pesar de las debilidades en la parte operativa, falta de equipo automotor y de las dadas ofrecidas en el costo de la tarifa por el otro operador de servicio el cual ofrecen el 30% menos del valor actual establecido en la tarifa. Por lo que sería necesario realizar un análisis tarifario para establecer un porcentaje de descuento a los usuarios que realizan proceso de desvinculación en el servicio de aseo, lo anterior sin que haya afectación financiera en la empresa.

2.4 GESTIÓN FINANCIERA

La información financiera aquí presentada con cifras a septiembre de 2020, como se mencionó se muestra sobre el **Balance a 30 de septiembre 2020** reportado por el profesional del Área Contable de la Dirección Administrativa y Financiera.

2.4.1 ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	SEPTIEMBRE 2020	SEPTIEMBRE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	60,530,882,153	62,561,357,340	-2,030,475,187	-3%
	ACTIVO CORRIENTE	23,321,466,489	24,420,061,954	-1,098,595,465	-4%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	5,064,597,203	6,930,742,270	-1,866,145,068	-27%
13	CUENTAS POR COBRAR	7,281,547,096	6,345,420,408	936,126,688	15%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	733,252,916	605,003,925	128,248,991	21%
15	INVENTARIOS	1,450,904,670	1,360,074,763	90,829,907	7%
19	OTROS ACTIVOS	8,791,164,605	9,178,820,588	-387,655,983	-4%
	ACTIVO NO CORRIENTE	37,209,415,664	38,141,295,386	-931,879,722	-2%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	33,595,964,302	34,109,146,263	-513,181,961	-2%
19	OTROS ACTIVOS	490,526,237	512,013,784	-21,487,547	-4%
2	TOTAL PASIVO	17,934,376,409	16,171,414,269	1,762,962,140	11%
	PASIVO CORRIENTE	13,694,919,230	11,431,748,036	2,263,171,193	20%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	4,193,865,918	3,809,453,190	384,412,728	10%

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	4,131,576,381	1,332,848,339	2,798,728,041	210%
27	PASIVOS ESTIMADOS	5,369,476,931	6,289,446,507	-919,969,576	-15%
	PASIVO NO CORRIENTE	4,239,457,179	4,739,666,232	-500,209,053	-11%
29	OTROS PASIVOS	4,239,457,179	4,739,666,232	-500,209,053	-11%
3	PATRIMONIO	42,596,505,744	46,389,943,071	-3,793,437,327	-8%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	42,596,505,744	46,389,943,071	-3,793,437,327	-8%

Tabla 47. Estados de Situación Financiera Comparativo Res. 414 de 2014 CGN a corte Septiembre 2020.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta para el periodo de Septiembre de 2020 un activo total de \$60.530 millones con relación al mismo periodo del año 2019 se presentó una disminución del 3% debido a la disminución en el efectivo del 27% producto del flujo de caja presentado en el año 2020 y disminución del propiedad planta y equipo del 2% esta última se presenta por el impacto de la depreciación de estos activos .

Los pasivos se incrementaron en un 11% incremento presentado por aumento en las cuentas por pagar y aumento de las obligaciones laborales las cuales por reclasificación de pasivos estimados se registran como un pasivo real.

821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	SEPTIEMBRE 2020	SEPTIEMBRE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	26,787,757,976	29,370,607,806	2,582,849,829	-9%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	121,042,690	206,746,029	85,703,339	-41%
4210	BIENES COMERCIALIZADOS	121,042,690	206,746,029	85,703,339	-41%
43	VENTA DE SERVICIOS	24,116,508,521	23,681,225,002	435,283,518	2%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	12,404,771,257	12,158,056,778	246,714,479	2%
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	5,314,292,492	5,108,744,740	205,547,752	4%
4323	SERVICIO DE ASEO	6,976,117,948	6,943,046,692	33,071,256	0%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTAS DE SERVICIOS	578,673,176	528,623,207	50,049,969	9%
48	OTROS INGRESOS	2,550,206,766	5,482,636,775	2,932,430,009	-53%
4802	FINANCIEROS	12,850,758	20,617,320	-7,766,562	-38%
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	2,537,356,008	5,462,019,454.85	2,924,663,447	-54%
5	GASTOS	5,852,412,841	6,813,734,611	961,321,769	-14%
51	ADMINISTRACION	5,526,843,659	4,001,896,861	1,524,946,798	38%
5101	SUELDOS Y SALARIOS	2,066,420,637	1,583,408,938	483,011,699	31%
5102	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	7,912,996	3,978,539	3,934,457	99%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	319,503,500	291,211,400	28,292,100	10%
5107	PRESTACIONES SOCIALES	951,404,910	597,993,290	353,411,620	59%
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	149,232,189	181,155,153	31,922,964	-18%
5111	GENERALES	1,427,905,464	1,226,644,080	201,261,384	16%
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	604,463,963	117,505,461	486,958,502	414%
53	PROVISIONES	229,463,446	253,324,783	23,861,336	-9%
5360	DEPRECIACION DE PROPIEDADES PLANTA Y EQ.	91,014,574	95,873,563	-4,858,989	-5%
5366	AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	15,761,846	34,544,087	18,782,242	-54%
5373	PROVISIONES DIVERSAS	122,687,027	122,907,132	-220,105	0%
58	OTROS GASTOS	96,105,735	2,558,512,967	2,462,407,231	-96%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

5802	COMISIONES	23,501,209	-	23,501,209	100%
5804	FINANCIEROS	9,910,251	57,138,246	47,227,995	-83%
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	0	2,450,544,162	2,450,544,162	-100%
5890	OTROS GASTOS DIVERSOS	62,694,276	50,830,559	11,863,717	23%
6	COSTOS DE VENTA	18,970,668,534	14,904,755,158	4,065,913,376	27%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	18,970,668,534	14,904,755,158	4,065,913,376	27%
6360	SERVICIOS PUBLICOS	18,970,668,534	14,904,755,158	4,065,913,376	27%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	1,964,676,601	7,652,118,037	5,687,441,436	-74%

Tabla 48. Estado de Resultados Integral.

Para el mes de Septiembre se presentó una disminución en los ingresos del 9% producto de la disminución de otros ingresos los cuales para el Año 2020 se redujeron en un 53%, ya que este año el pago producto de la contingencia es menor al registrado en el año 2019.

Los gastos presentaron una disminución del 14% se observa que esto se da producto de la reducción de la cuenta de otros gastos que para el año 2019 era de 2.558 millones producto del registro contable por el pago de una orden judicial al municipio de Yopal por valor de \$1.688 millones

2.4.2 TESORERÍA.

Boletín de Bancos: Del total de los recursos de Tesorería se descuentan los depósitos de terceros y las obligaciones los cuales suman \$2.645.267.280,63, lo cual nos genera un resultado de recursos disponibles para atender las obligaciones por pagar a 30 de Septiembre de 2020 por valor de **\$ 4.321.092.3.92,01**. La Empresa cuenta en su totalidad con 51 cuentas de ahorros y 2 cuentas corrientes.

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	\$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	\$ 2,800,351,360.65	
CUENTA FIDUCIA PATRIMONIO AUTONOMO	\$ 5,913,630,529.68	
CUENTAS CORRIENTES	\$ 567,141,530.29	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		\$ 9,281,123,420.62
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 426,051,979.17	
MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 1,249,398,532.55	
CORPORINOQUIA	\$ 124,847,126.93	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		\$ 1,800,297,638.65
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 250,000,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	\$ 63,578,600.76	
FONDO ROTATORIO	\$ 57,375,985.00	
CMI POIR Y CASCAJAR	\$ 4,115,061,386.63	
OBLIGACIONES FINANCIERAS SALDO SUPERSERVICIOS	\$ 0.00	

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.099.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

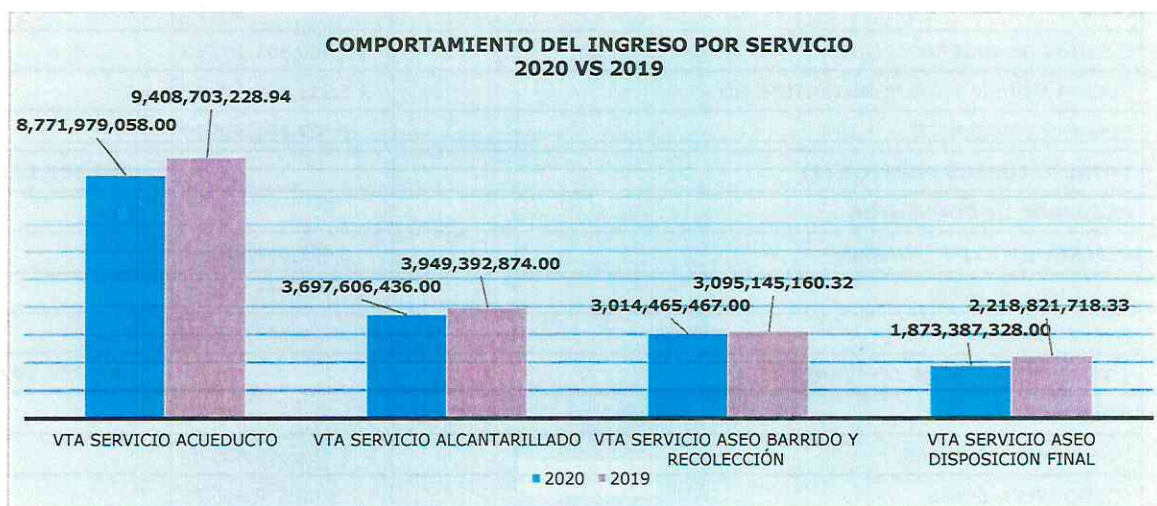
EMBARGOS JUDICIALES	\$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		(\$ 4,486,015,972.39)
RECAUDO DE TERCEROS		
RAYCO S.A.	\$ 501,291.00	
ASEO URBANO S.A.	\$ 360,515,911.22	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	\$ 2,352,498.00	
APROVECHAMIENTO	\$ 110,645,356.00	
CONVENIOS	\$ 1,800,297,638.65	
TOTAL RECAUDO DE TERCEROS (4)		(\$ 2,274,312,694.87)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS A SEPTIEMBRE 2020 (5)= (1+2-3-4)		\$ 4,321,092,392.01

Tabla 49. Boletín de Bancos.

Fuente. Oficina de Tesorería.

Recaudo de terceros y Obligaciones por pagar: Dichos valores corresponden al recaudado por el servicio recolección de residuos sólidos a la Empresa Aseo Urbano S.A., el recaudo por adquisición de electrodomésticos según convenio Alianza estratégica con Distribuidora Rayco S.A. y Servicio de Aprovechamiento del material reciclable a diferentes empresas en la ciudad de Yopal. En cuanto a las obligaciones corresponden a las diferentes tributaciones que se realizan cada mes, IVA régimen simplificado, Autorretención, cree, Retención en la fuente, Retención de industria y comercio, y los fondos de vivienda y rotatorio están constituidos para adquirir prestamos de vivienda y bienes a los empleados de la Empresa, además la Empresa tiene una obligación con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la cual facilitó la terminación de la Planta Alterna con saldo a la fecha de \$844.969.641,98

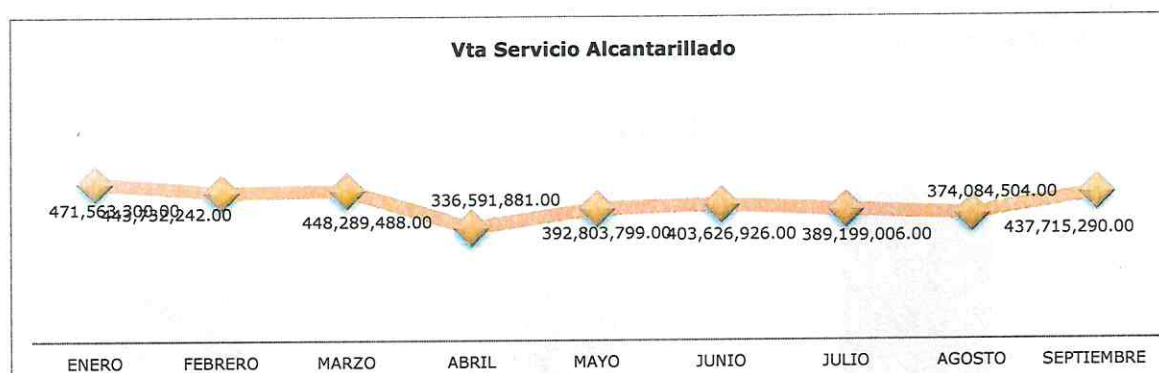
Recaudos. El recaudo disminuyó en un 16% respecto al año 2019 equivalente a \$17.357.438.289, este fenómeno se presentó con ocasión a los decretos presidenciales derivados de la pandemia COVID -19, los cuales impiden la suspensión y corte del servicio de acueducto y obligó a reconectar el servicio a los deudores, incrementándose la cartera.



Gráfica 36. Comportamiento del Ingreso por Servicio 2020 vs 2019.

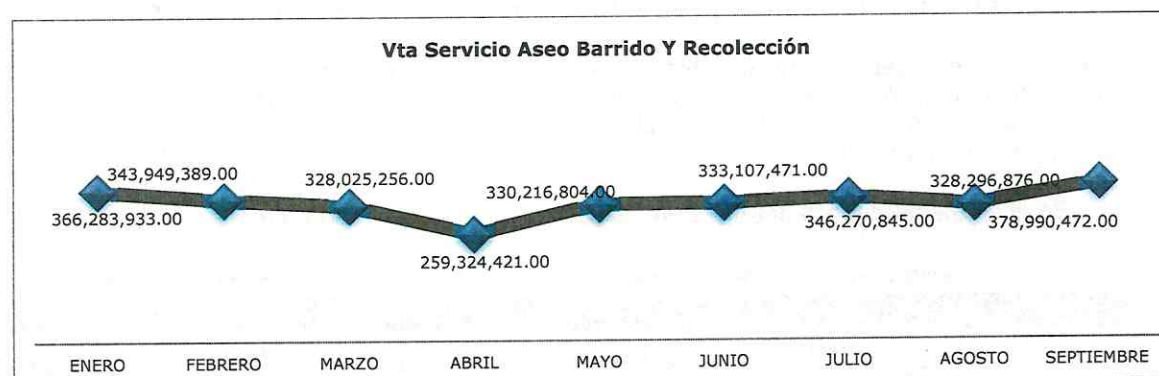


Gráfica 37. Vta Servicio Acueducto.

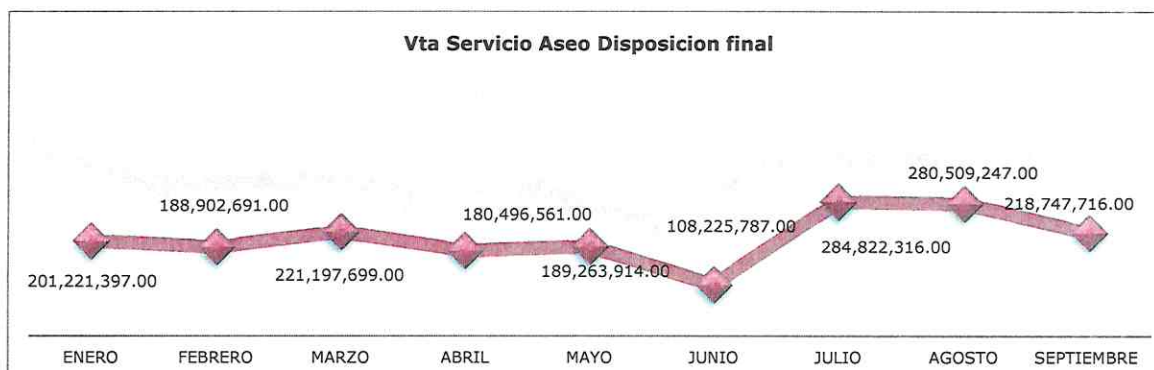


Gráfica 38. Vta Servicio Alcantarillado.

El servicio de aseo cambia de acuerdo al servicio de disposición final que ofrece a los municipios aledaños a Yopal y a las grandes empresas productoras.



Gráfica 39. Vta Servicio Aseo Barrido y Recolección.



Gráfica 40. Vta Servicio Aseo Disposición Final.

Por lo tanto, a septiembre de 2020 identificamos al servicio de acueducto con el mayor recaudo por valor de \$8.771.979.058, seguido del servicio de aseo \$4.887.852.795 y alcantarillado por valor de \$3.697.606.436 dando un balance satisfactorio frente a lo facturado.



Gráfica 41. Vta de Servicios Públicos.

2.4.3 EJECUCION PRESUPUESTAL (RECURSOS PROPIOS)

EJECUCIÓN DE INGRESOS A SEPTIEMBRE DE 2020 RECURSO PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la Vigencia Fiscal del año 2020 estableció un Presupuesto Inicial de \$35.044 millones, a cierre del mes de septiembre se han realizado Adiciones de \$7.861 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de \$42.905 millones de pesos.

En el siguiente cuadro detalla el Presupuesto de Ingresos a septiembre 2020

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS MES DE SEPTIEMBRE RECURSOS PROPIOS AÑO 2020						
Cuenta	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Presupuesto	RecaudosAcum.	%
	TOTALES	35,044,403,934	7,860,870,795	42,905,274,729	29,285,454,232	68%
10101 0101	DISPONIB. INICIAL / REC. P.	-	7,286,251,050	7,286,251,050	7,286,251,050	17%
2	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	35,044,403,934	574,619,745	35,619,023,679	21,999,203,182	51%
201	INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	24,591,265,247	-	24,591,265,247	17,501,533,043	41%
20101	VENTA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	24,170,027,268	-	24,170,027,268	17,357,697,569	40%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

2010101	ACUEDUCTO	11,980,872,808	-	11,980,872,808	8,772,238,338	20%
2010102	ALCANTARILLADO	4,857,664,852	-	4,857,664,852	3,697,606,436	9%
2010103	SERVICIO DE ASEO	7,331,489,608	-	7,331,489,608	4,887,852,795	11%
20102	VENTA B. POR OPERACIÓN COMERCIAL	421,237,979	-	421,237,979	142,240,863	0%
20103	VENTA DE OTROS SERVICIOS	-	-	-	1,594,611	0%
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	10,333,138,687	-	10,333,138,687	3,906,306,935	9%
20301	COMISIONES RECAU. EMPRESAS	105,173,212	-	105,173,212	96,741,300	0%
20302	OTROS INGRESOS	-	-	-	16,833,660	0%
20303	DEVOLUCIONES	-	-	-	2,023,577	0%
20304	SUBSIDIOS ACUEDUCTO	3,842,254,955	-	3,842,254,955	1,177,260,834	0%
20305	SUBSIDIOS ASEO	2,480,796,419	-	2,480,796,419	900,618,887	0%
20306	FONDO CONTINGEN.	2,280,000,000	-	2,280,000,000	930,488,002	0%
20307	SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	1,624,914,101	-	1,624,914,101	782,340,675	0%
204	INGRESOS DE CAPITAL	120,000,000	574,619,745	694,619,745	591,363,204	1%
20402	REINTEGRO DE VIGENC. ANT.	-	343,807,000	343,807,000	343,807,000	0%
20403	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	120,000,000	-	120,000,000	-	0%

Tabla 50. Ejecución Presupuestal de Ingresos a Septiembre 2020.

COMPORTAMIENTO RECAUDO A SEPTIEMBRE DE 2020 REC. PROPIO

En el mes de septiembre de 2020 la Empresa recaudo \$ 2.183 millones de pesos por concepto de Ingresos Corrientes: venta de servicios públicos, otros ingresos corrientes: (comisiones a otras empresas, rendimientos financieros entre otros conceptos de ingreso), llevando un acumulado de \$ 29.285 millones equivalente al 68% del total del Presupuesto Proyectado de recursos propios para esta Vigencia Fiscal.

Por concepto de Venta de Servicios Públicos Domiciliarios presenta una Ejecución de Recaudado Acumulado de \$ 17.358 millones de pesos, Venta de Bienes por Operación \$142 millones; Venta de Otros Servicios \$1 millones, el rubro de Otros Ingresos Corrientes presenta una Ejecución de Recaudado Acumulado de \$3,906 millones, ingresos de capital de \$591 millones a cierre de septiembre 2020.

COMPORTAMIENTO RECAUDOS POR SERVICIOS RECURSOS PROPIOS 2020								
MES	ACUEDUCTO	ALCANT	ASEO	VENT. OPERAC	VENT. OT. SERV	OTROS ING. CORRIENTES	FONDO VIVIENDA	TOTAL RECAU. MES
ENERO	1,108	472	568	35	0	0	0	2,183
FEBRERO	1,044	444	533	28	0	469	65	2,583
MARZO	1,051	448	549	21	0	11	30	2,110
ABRIL	770	336	440	12	1	1,288	18	2,865
MAYO	910	393	519	11	0	493	12	2,338
JUNIO	930	404	441	9	0	1	18	1,803
JULIO	957	389	631	8	0	524	35	2,544
AGOSTO	931	374	609	7	1	1,451	17	3,390
SEPTIEMBRE	1,071	438	598	11	0	13	52	2,183

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	8,772	3,698	4,888	142	2	4,250	247	21,999
PROYEC. PTO SEPT. 2020	-213	54	-611	-174	0	-3,859	88	-4,715
PROYECTADO VS RECAUDADO	8,985	3,644	5,499	316	2	8,109	159	26,714

Tabla 51. Comportamiento recaudo a Septiembre por recursos propios 2020.

EJECUCIÓN DE GASTOS A SEPTIEMBRE DE 2020 RECURSO PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la vigencia fiscal del año 2020 estableció un Presupuesto Inicial de Gastos de \$ 35.044, a cierre del mes de septiembre se presentan modificaciones de adiciones por valor de \$7.861 millones de pesos, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de \$42.905 millones de pesos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS RECURSOS PROPIOS AÑO 2020 (Millones)				
CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total, Apropiado
	TOTALES	35,044	7,861	42,905
3	TOTAL: PRESUPUESTO GASTOS	35,044	7,861	42,905
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	21,225	1,038	22,263
302	GASTOS DE OPERACION	7,759	1,556	9,315
303	SERVICIO DE LA DEUDA	1,390	-695	695
304	GASTOS DE INVERSION	4,670	-200	4,470
305	CUENTAS POR PAGAR	0	6,162	6,162

Tabla 52. Ejecución presupuestal a Septiembre 2020 Rec. Propio.

Los compromisos acumulados a septiembre Son de \$31,339 millones equivalente al 73% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han hecho pagos acumulados por valor de \$22,659 millones pesos equivalente al 53% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de \$8,680 millones pesos equivalente al 20%.

GASTOS SEPTIEMBRE DE 2020 RECURSO PROPIO

CODIGO	Nombre	Pto Definitivo	Compromisos Acumulados	Pagos Acumulados	Cuentas Por Pagar
3	PRESUPUESTO DE GASTOS	42,905	31,339	22,659	8,680
301	GASTOS FUNCIONAM.	22,262	16,797	12,498	4,299
30101	GASTOS DE PERSONAL	12,870	10,608	8,038	2,570
30102	GASTOS GENERALES	9,392	6,189	4,460	1,729
3010201	ADQUISICION BIENES	1,553	835	313	522
3010202	ADQUISICION SERVICIOS	2,803	2,368	1,496	872

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.795-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

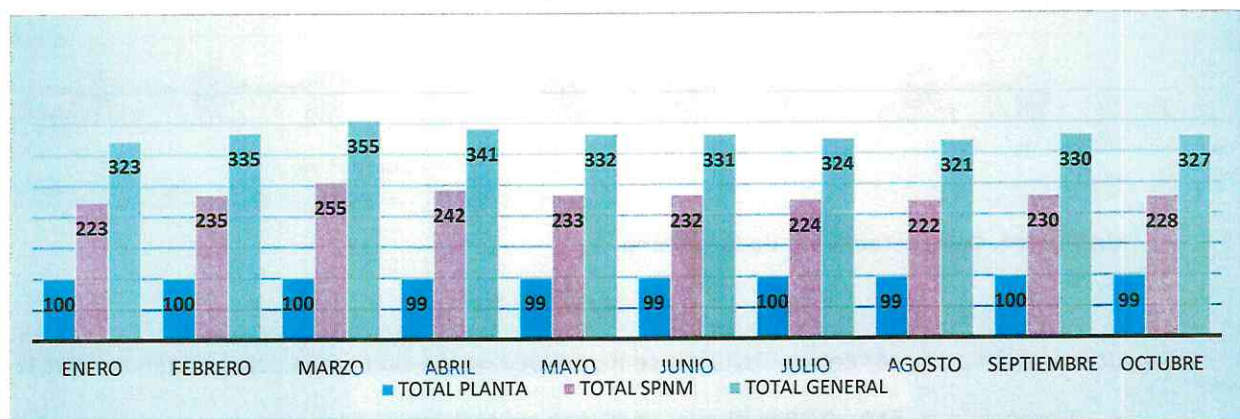
3010203	IMPUESTOS MULTAS Y SANCIONES	3,220	1,715	1,670	45
3010204	TRANSFERENCIAS	1,816	1,271	981	290
302	GASTOS DE OPERACION	9,315	6,260	4,152	2,108
30201	GASTOS COMERCIAL	400	390	0	390
30202	GASTOS PRODUCCION	8,746	5,785	4,092	1,693
30204	GASTOS DE COMERCIALIZ.	169	85	60	25
303	SERVICIO DE LA DEUDA	695	687	687	0
304	GASTOS INVERSION	4,471	1,433	296	1,137
	TOTAL, CTAS POR PAGAR	6,162	6,162	5,026	1,136
305	CUENTAS POR PAGAR	5,241	5,241	4,149	1,092
306	REGISTROS DE OBLIGACIONES	873	873	868	5
307	PASIVOS EXIGIBLES	48	48	9	39

Tabla 53. Gastos Septiembre de 2020 Rec. Propio.

2.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.5.1 TALENTO HUMANO

NÚMERO DE TRABAJADORES



Gráfica 42. Número de Trabajadores.

La planta de trabajadores a 31 de octubre del 2020 cuenta con 93 cargos proveídos de término indefinido y 1 vacantes con ocasión del fallecimiento del trabajador José Chaparro, y 6 empleados públicos, que son los cargos de: Gerente, Director de Aseo, Director Administrativo y Financiero, Director Técnico, Director de Control Interno Disciplinario, Asesor Jurídico. Los contratos a término fijo se incrementaron en un 5% con respecto a la vigencia anterior pasando de 217 trabajadores a 228.

INFORMES DE COSTOS DE PERSONAL



Gráfica 43. Costos de Personal.

Se observa una variación en el costo de la nómina, teniendo en cuenta que el aumento de salario para el año 2020 fue de 6% más los 2 puntos porcentuales acordados en convenciones colectivas de trabajo, quedando un 8%.

COMPORTAMIENTO DE LA NÓMINA EN NÚMERO Y COSTOS



Gráfica 44. Comportamiento de la Nómina.

COVID -19

Con ocasión de la pandemia Covid-19 se han expedido los siguientes actos administrativos:

- Resolución # 519.20 "Por el cual se dictan disposiciones administrativas y laborales como medidas de prevención por la pandemia COVID-19"
- Circular 57.20 "Medidas para atender la contingencia generada por el COVID-19"
- Resolución # 638.20 "Por el cual se adoptan medidas transitorias por propagación del COVID-19"
- Resolución # 724.20 "Por la cual se dan lineamientos para retomar el desempeño presencial de las funciones y obligaciones en las sedes de la EAAAY EICE-ESP"

2.6 GESTIÓN JURÍDICA

2.6.1 GESTIÓN CONTRACTUAL

- A la fecha 30 de octubre de 2020 se han celebrado 254 contratos discriminados en las modalidades de contratación.

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
INVITACIÓN CONTRATACIÓN DIRECTA	178	\$3,484,109,340.83
INVITACIÓN CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	55	\$ 2.177.135.802.11
INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES	17	\$ 7.871.772.888.28
INVITACIÓN ABIERTA	1	\$ 11.787.199.928
URGENCIA	5	\$ 364.084.876
TOTAL	256	\$ 26.048.902.835.22

Tabla 54. Procesos Contractuales.

- Se realiza la publicación de todos los procesos contractuales en la página del Secop I.

Según la fuente de financiación se suscribieron:

- Recursos propios, se suscribieron 202 contratos.
- Convenio interadministrativo 909.19, se suscribieron 50 contratos derivados.
- Convenio interadministrativo de uso de recursos No 624 de 2019, se suscribieron 2 contratos.
- Sistema General de Regalías, se suscribieron 2 contratos.

LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS FINANCIERAMENTE

- Para el año 2020, la EAAAY tiene pendientes por liquidar (19 convenios suscritos con el Departamento de Casanare, 10 convenios suscritos con el Municipio de Yopal y 3 convenios suscritos con CORPORINOQUIA) para lo cual se dispuso de un grupo interdisciplinario concertado entre la oficina asesora jurídica y la oficina de tesorería, quienes han adelantado la labor de identificar los Convenios y proceder con su liquidación, labor que pretende culminarse en el cuarto trimestre de este año.
- La Gerencia, con apoyo de la oficina asesora jurídica de la EAAAY, con ocasión de la expedición de la ley 2020 del 17 de julio de 2020, creó a través de la Resolución 1595 del 29 de octubre de 2020 el comité técnico para la determinación de obras inconclusas al interior de la EAAAY, para lo cual el grupo de profesionales encargados de la liquidación de convenios, ha venido adelantado la identificación de estas obras, a fin de concretar la información y reportarla a la Contraloría General de la Republica de conformidad con lo dispuesto en la citada ley.

2.6.2 PROCEDIMIENTO REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL

A fin de tener claridad sobre la situación de los procesos que se encuentran en curso en los estrados judiciales en donde es parte la EAAAY EICE ESP (Activa y Pasiva), se hace una relación sucinta de las acciones, las cuales son manejadas a través de dos apoderados judiciales especializados en las áreas del derecho administrativo y laboral. Carpetas que reposan en la oficina jurídica

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

Tipo de Acción	Total Procesos
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	5
Acción Popular	22
Contractuales	13
Ejecutivo Singular	3
Ordinario Laboral	22
Reparación Directa	6
Tutelas	11
Cobro Coactivo	1
Repetición	1
Total procesos judiciales	90

Tabla 55. Acciones del procedimiento de representación judicial y extrajudicial.

2.6.3 PROCESOS COACTIVOS

En materia de coactivos el Municipio de Yopal adelanta en contra de la EAAAY los siguientes procesos coactivos, bajo los radicados 054-14, 055-14, 056-14, 057-14 por concepto de No pago ICA, por una cuantía que asciende a la suma de \$402.482.000; actualmente se encuentra en trámite petición de nulidad de lo actuado y solicitud subsidiaria de concesión de beneficios regulados en el decreto legislativo 678/05/20 radicada el 08 de octubre de 2020.

2.6.4 TUTELAS

Durante la vigencia de 2020 a corte 30 de octubre la oficina jurídica ha dado contestación las siguientes tutelas.

ACCIONANTE	ACCIONADO	RADICADO
KARINA AMARIS BECERRA	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE	2020-104 ESP
SEBASTIAN BARAHONA APODERADO DE MARTHA ELENA HERRERA SOLORZANO	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE	2020-147 ESP
BLANCA ISABEL SÁNCHEZ BERMUDEZ	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE	2020-150 ESP
HERNÁN ORLANDO BOLIVAR VARGAS	CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO Y GERENCIA EAAAY EICE	2020-153 ESP
VICTOR ELIECER NOVOA GUTIÉRREZ	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE	2020-147 ESP
MONICA MARIA DEL PILAR RODRIGUEZ	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE	2020-114 ESP
AUMERLE DUGUID CHAR BARRIOS	NACIÓN – EMPRESAS SERVICIOS PUBLICO Y SISTEMA FINANCIERO	2020-00124
ANA MARIA PEREZ BARRERA	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE	157594003-2020-00119-00 ESP

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

NELLY BEATRIZ HUGO GODOY	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE2020-00180-00 ESP
JULIO ARSENIO VALDES	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE2020164700 ESP
HILDER FERNANDO GONZALEZ RODRIGUEZ	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE Rad.8500131100022020- ESP 00154-00

Tabla 56. Relación de Contestaciones a Tutelas del 2020 a Corte de Octubre.

2.6.5 LOS PAGOS EFECTUADOS POR LA ENTIDAD DURANTE LA VIGENCIA 2019, POR CONCEPTO DE:

- CAPITAL SENTENCIAS FUE LA SUMA DE:**
DIEZ MILLONES DE PESOS.)\$10.000.000.00 (proceso Ejecutivo radicación No. 85001-2331-0002009-00090-01 (51986) adelantado por la EAAAY EICE ESP en contra de LIBERTY SEGUROS, el Honorable CONSEJO DE ESTADO – Sección Tercera - Consejero ponente Dr. RAMIRO POZOS GUERRERO, revocó la sentencia de primera instancia proferida por el TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE CASANARE en fecha 17 de julio de 2014.

ACTUALMENTE DE CONFORMIDAD CON EL CÁLCULO DE PROVISIÓN CONTABLE CONTINGENCIAS JUDICIALES 2020 EL VALOR DE POSIBLE DE CONDENAS A CARGO DE LA EAAAY ASCIENDE A \$ 2.881.010.996,00)

2.6.6 LA OFICINA JURÍDICA HA CONTESTADO DERECHOS PETICIÓN Y ACTOS ADMINISTRATIVOS, CONFORME A LA SIGUIENTE RELACION

ENTIDAD	CANTIDAD
PARTICULARES	72
PERSONERÍA MUNICIPAL DE YOPAL	2
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE CASANARE	3
PROCURADURÍA	3
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	1
FISCALÍA	3
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	1
TOTAL	85

Tabla 57. Relación Contestación a Derechos de Petición y Actos Administrativos.

2.7 CONTROL INTERNO

La gestión de la oficina de control interno de la EAAAY, se ha desarrolló de acuerdo al Plan de Acción aprobado para la vigencia 2020, a las funciones del manual específico de funciones y a los roles de la oficina de control interno, establecidos en el artículo 17 de decreto 689 de 2017 y a los lineamientos gerenciales.

	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

2.7.1 AUDITORIAS INTERNAS

Dentro del procesos de mejoramiento de la EAAAY, se identificó que en el ejercicio de la auditoria se pueden detectar desviaciones significativas o aspectos relevantes que pueden estar afectando la operación de la empresa, por tal razón se busca desarrollar unas auditorias por procesos con el propósito de disminuir riesgos y problemas e identificar si la operación es eficiente y si las directrices definidas por la empresa se están aplicando. De esta manera para vigencia 2020 se aprobó un plan de Auditorias que abarca todos los procesos y procedimientos de la Empresa. Teniendo en cuenta las condiciones especiales de pandemia por Covid 19, las auditorias por procesos proyectadas se reprogramaron en el mes de septiembre 2020, por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. De las 30 auditorías programadas se han realizado 6 al 31 de octubre 2020.

✓ ARQUEOS A CAJA MENOR

La oficina de control interno ha realizado dos arqueos al manejo de la caja menor, el Primer Arqueo de caja menor realizado en el informe N° 104.20 del 24 de febrero de 2020 y el segundo arqueo consolidado en el informe N° 353.20

2.7.2 RELACIÓN ENTES DE CONTROL EXTERNO

El cumplimiento a su función facilitadora entre los entes externos de control y la Empresa con el fin de suministrar la información frente a visitas y requerimientos de estas entidades bajo criterios de oportunidad, integridad y pertinencia se han cumplido en un 100% a la fecha 31 de octubre 2020, atendiendo toda la visita de apertura de auditoría integral de la contraloría departamental en marzo, coordinando la entrega de información en la auditoria a la contratación por urgencia manifiesta en ocasión al Covid 19, también participó en el seguimiento que el Procurador Departamental realizó al comité de conciliación judicial de la empresa en el mes de septiembre, y realizó seguimiento las respuestas a 78 requerimientos de información de los entes externos de control y vigilancia a 31 de octubre de 2020.

✓ Contraloría General de la Nación

La oficina de control interno ha realizado seguimiento a las respuestas a cuatro (4), requerimientos de la Contraloría General de la Nación del 01 de enero al 31 de octubre de 2020 y la suscripción de un plan de mejoramiento.

✓ Contraloría Departamental de Casanare

La oficina de control interno realiza coordinación de la auditoria modalidad regular y la auditoria por contratación en urgencia manifiesta en ocasión al Covid 19, coordinando la entrega de información con los líderes de los procesos, la réplica al informe preliminar y la suscripción de los planes de mejoramiento frente a los hallazgos encontrados por este ente de control. De otra parte, se ha realizado seguimiento a las respuestas de treinta y seis (36) requerimientos que la contraloría departamental ha realizado a la EAAAY al 31 de octubre de 2020.

✓ Superintendencia de Servicios Públicos

Frente a los requerimientos de la SSPD, la oficina de control interno ha realizado seguimiento a la respuesta a once (11) requerimientos de información al 31 de octubre de 2020.

✓ Procuraduría General de la Nación

La oficina de control interno ha realizado seguimiento a la respuesta a once (11) requerimientos de información al 31 de octubre de 2020.

✓ Personería Municipal de Yopal

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.099.795-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

La oficina de control interno realizó seguimiento a las respuestas de ocho (8) requerimientos de la Personería Municipal de Yopal a 31 de octubre de 2020.

✓ **Superintendencia de Industria y comercio.**

La oficina de control interno realizó seguimiento a las respuestas de dos (2) requerimientos de la SIC a 31 de octubre de 2020.

✓ **Fiscalía general de la Nación.**

A 31 de octubre de 2020, la oficina de control interno ha realizado seguimiento a tres (3) requerimientos de la fiscalía general de la nación.

✓ **Ministerio de trabajo.**

La oficina de control interno realizó seguimiento a las respuestas dadas a dos (2) solicitudes del ministerio de trabajo

2.7.3 INFORMES DE LEY Y SEGUIMIENTOS

La oficina de control interno ha cumplido con los seguimientos e informes que la normatividad exige cumplir con obligatoriedad como parte de sus funciones:

✓ **Informe Anual de Control Interno Contable 2019:**

Realizado mediante la aplicación del cuestionario de valoración generado por la CNN conforme la resolución 357 de 2008 a través del sistema Chip el día 27 de febrero de 2020, y consolidado en el informe N° 113.20 del 27 de febrero de 2020.

✓ **Informe Rendición Cuenta Fiscal 2019:**

La oficina de control interno realizó seguimiento y coordinación al cargue de la información correspondiente a la cuenta fiscal vigencia 2019 por parte de las dependencias responsables al aplicativo Sistema Integral de Auditoría- SIA de la Contraloría Departamental con fecha de cumplimiento el día 30 de marzo de 2020, y se confirma a la Contraloría departamental mediante la comunicación externa N° 5874.20 del 30 de marzo de 2020.

✓ **Seguimiento SIA Observa:**

Seguimiento y verificación mensual al cargue de información presupuestal y contractual dentro de la Plataforma **SIA Observa**.

✓ **Seguimientos a la ley de Austeridad y Eficiencia del Gasto Público:**

Mediante los siguientes informes: El informe N° 183.20 correspondiente al primer trimestre 2020, el informe N° 378.20 correspondiente al segundo trimestre 2020 y el informe N° 563.20 correspondiente al tercer trimestre 2020.

✓ **Informe Derechos de Autor:**

Se cumplió con el seguimiento a los derechos de autor sobre software, acorde a lo ordenado en la directiva presidencial N° 002 de 2002 en el siguiente informe Anual Derechos de Autor. N° 152.20

✓ **Informe del Estado del Sistema de Control Interno:**

La oficina de control interno realizó la Evaluación Independiente del sistema de Control Interno de la EAAAY correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio 2020, atendiendo lo dispuesto en el artículo 156 del decreto 2106 de 2019 del Departamento administrativo de la función pública, así como las instrucciones y lineamientos impartidos por esa entidad para el diligenciamiento de la matriz de evaluación, este informe se encuentra publicado en la página web de la Empresa.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 644.000.755-4	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

✓ **Informes de seguimiento Plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC 2020.**

Se han realizado dos seguimientos al avance de cumplimiento del PAAC 2020, el primer seguimiento a 30 de abril en el informe N° 259.20 y el segundo seguimiento a 30 de agosto de 2020 en el informe N° 487.20.

✓ **Informes de seguimiento al Trámite PQRS**

En la vigencia 2020 se cumplió con el seguimiento a los trámites dados a las PQRS a 30 de junio 2020 mediante el informe N° 367.20

✓ **Informe de Seguimiento Ley de transparencia. Evaluación matriz ITA.**

La oficina de control interno realizó seguimiento al cumplimiento de la ley de transparencia a través de la página web de la EAAAY, conforme los lineamientos de la Procuraduría General mediante el diligenciamiento del aplicativo Matriz ITA, el día 15 de octubre de 2020.

✓ **Informes de seguimiento al cargue de información al SUI.**

Se ha cumplido con todos los seguimientos mensuales a los cargues de información al SUI por parte de las dependencias responsables

2.7.4 LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Intervención y participación en Comités de la EAAAY

Acompañamiento y asesoría a directores y líderes de procesos de la EAAAY

2.8 CONTRO DICIPLINARIO INTERNO

2.8.1 VERIFICACION Y REVISION INVENTARIO PROCESOS DISCIPLINARIOS:

Dada la nueva creación de la Oficina de Control Interno Disciplinario con Resolución 1856 de 24 de Diciembre de 2019 modificada por la Resolución No. 0283 de 2020 de fecha 13 de Febrero de 2020, se realizó un levantamiento del estado de los procesos disciplinarios recibidos por la Oficina de Jurídica mediante informe de empalme radicado No. 811.25.01.700.19, dejada por la doctora CINDY LORENA CHAPARRO en aras de verificar la completitud, legalidad y la aplicación del debido proceso en los mismo en procura de sanear los procesos y evitar futuras nulidades que afecten el deber funcional de la oficina y la correcta aplicación de la acción disciplinaria.

Conforme a lo Anterior se evidencio el estado de los procesos disciplinarios así:

PROCESOS ACTIVOS:

ESTADO	CANTIDAD
EN ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR	12
EN ETAPA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA	12
EN ETAPA DE ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	1
SUBTOTAL	25
INFORME DE FUNCIONARIOS PUBLICOS PARA EVALUACION DE PRUEBAS, INICIAR, INHIBIRSE O ARCHIVAR	5
TOTAL	30

Tabla 58. Procesos disciplinarios Activos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

PROCESOS ARCHIVADOS:

CAJAS	CANTIDAD
CAJA 1	9
CAJA 2	9
CAJA 3	11
CAJA 4	10
TOTAL	39

Tabla 59. Procesos Disciplinarios Archivados.

El día 15 de enero se entregó informe del estado de los Procesos recibidos con radicado No. 810.16.03.0149.20 a la gerencia EAAAY EICE ESP.

2.8.2 APERTURA LIBRO RADICADOR DE QUEJAS 2020:

La oficina de control Interno Disciplinario no contaba con un libro radicador de correspondencia recibida y enviada esto con el fin de darle una adecuada identificación y trazabilidad de documentos que ingresan y salen de la oficina, como tampoco contaba con un libro radicador de procesos disciplinarios sistematizado con el fin de tener una base de datos que sea actualizable con cada acción de procesos y con la que se pueda trabajar e identificar las acciones a seguir de manera prioritaria.

2.8.3 CREACION PLAN DE ACCION DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

Con fecha de 15 de enero de 2020 se radico en la Oficina de Planeación de EAAAY EICE ESP, con 10 acciones programadas para el cumplimiento de metas del 100%.

2.8.4 CUMPLIMIENTO A LAS METAS DE PLAN DE ACCION OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO TERCER TRIMESTRE:

La Oficina de Control Interno Disciplinario estableció 10 acciones programadas para el cumplimiento de metas del 100% al año, para el Tercer trimestre se dio cumplimiento el 75% por ciento, exceptuando la décima acción adelantar proceso verbal en los asuntos que se configuren en las causales previstas en el art. 175 CDU hasta la fecha no hemos iniciado ninguna audiencia verbal, estamos en proceso de verificación de procesos activos que podamos adelantar procedimiento verbal Disciplinario.

2.8.5 CARACTERIZACION DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO: se elaboró y aprobó con fecha 17 de septiembre de 2020 la caracterización del proceso de la oficina de control interno disciplinario.

2.8.6 PROCEDIMIENTO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

Se elaboró y aprobó con fecha 17 de septiembre de 2020 procedimiento de la oficina de control interno disciplinario.

2.8.7 ACTUACIONES DE PROCESOS DISCIPLINARIOS ACTIVOS DE 27 DE DICIEMBRE A 30 DE OCTUBRE DE 2020:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

ESTADO	CANTIDAD
EN ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR	16
EN ETAPA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA	21
AUTO DE ARCHIVO	6
FALLO SANCIONATORIOS	1
REMISION POR PODER PREFERENTE	1
SUBTOTAL	45
INFORME DE FUNCIONARIOS PUBLICOS PARA EVALUACION DE PRUEBAS, INICIAR, INHIBIRSE O ARCHIVAR	3
TOTAL	48

Tabla 60. Actuaciones de procesos Disciplinarios Activos de 27 Diciembre a 30 Octubre.

Esta suscrita le ha dado tramite a cada proceso conforme lo establecido en la ley 734 de 2002, en las medidas de sus posibilidades teniendo en cuenta que la Oficina de Control Disciplinario Interno requiere su implementación dentro de la estructura orgánica de la EAAAY EICE ESP, no cuento con el apoyo de un profesional de derecho para dar trámite a todos los procesos que reposaban dentro de la Oficina de Control Interno disciplinario, a pesar que lo he solicitado verbalmente por lo tanto soy yo la que hace los trámites procesales de cada uno de los procesos (declaraciones, apertura de cada proceso, se decretan pruebas según el caso, realiza visitas y socializaciones, se contestan derechos de petición, tutelas etc...), tan solo cuento con un Auxiliar administrativo pero está contratado por OPS y es quien hace las veces de secretario y maneja la gestión documental de la oficina, esta oficina adelanta en primera instancia los procesos disciplinarios contra los funcionarios públicos de la EAAAY EICE ESP asegurando su autonomía e independencia y el principio de la segunda instancia.

También es de resaltar que contamos con una oficina independiente, pero le falta algunos implementos para garantizar el cuidado y la reserva legal de los expedientes y la información que en esta oficina reposa, como una impresora, un scanner, un archivador.

Como también que nos apoyen en capacitaciones tanto a la suscrita, como a mi auxiliar sobre la implantación y aplicación de la ley 1952 del 2019 nuevo Código General del Disciplinario que en virtud para el mes de julio de 2021 se le debe aplicabilidad, igualmente implementar una sala de audiencias como contar con todos los elementos y/o equipos que se necesiten.

2.8.8 VERIFICACIÓN DE TRÁMITES DE APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO:

A la fecha se han preferido 139 AUTOS ADMINISTRATIVOS dentro de los procesos disciplinarios activos.

Así mismo, es de informar que para prevenir futuros riesgos de pérdida de documentación o expedientes la oficina de control interno disciplinario escaneo y digitalizo la totalidad de los procesos disciplinarios que se encuentran activos quedando pendiente los procesos que están archivados, se continuara con este proceso.

2.8.9 ACCIONES PREVENTIVAS:

Atendiendo las competencias propias del despacho, la Oficina de control Disciplinario Interno de la EAAAY EICE ESP, en aras de garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los empleados de la EAAAY EICE ESP y en procura de salvaguardar el patrimonio institucional, realizo las siguientes acciones preventivas:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

A. REQUERIMIENTOS:

La Oficina de Control Interno Disciplinario en cumplimiento de las facultades preventivas otorgadas a través de la resolución 1856 de 2009 modificada por la resolución 0283 de 2020 y las mismas facultadas en la ley 734 de 2002 con el fin de garantizar la función pública, evitando posteriores responsabilidades disciplinarias establecidas en la misma ley ha realizado 16 requerimientos.

B. VISITA INSPECCION DEPENDIENCIA:

Con acta de visita No. 001 fecha 09 de Marzo de 2020 hora: 08:00 a.m, la suscrita se presentó en las dependencias de archivo y correspondencia de EAAAY EICE ESP con el fin de revisar el cumplimiento de la jornada laboral, como también las ausencias laborales por solicitud verbal de la DIRECCION ADMINISTRATIVA por presuntamente presentarse ausencia de su puesto de trabajo de un funcionario y el incumplimiento de la jornada la laboral de los funcionarios adscritos a la Dependencia de Archivo y Correspondencia. (Acta reposa Carpeta Archivo Oficina Control Interno Disciplinario).

Con acta de visita No. 002 fecha 23 de Septiembre de 2020 hora: 7:17 a.m, en compañía con el ing. Carlos Andres Corregidor Benavides Director Administrativo y la suscrita se presentaron en las dependencias de archivo y correspondencia de EAAAY EICE ESP con el fin de revisar el cumplimiento de la jornada laboral, como también establecer acciones preventivas ante los problemas, conflictos, mal ambiente laboral presentados entre funcionarios adscritos a la Dependencia de Archivo y Correspondencia y contratistas, las ausencias laborales por solicitud verbal de GERENCIA y DIRECCION ADMINISTRATIVA (Acta reposa Carpeta Archivo Oficina Control Interno Disciplinario).

C. MESAS DE TRABAJO PREVENTIVAS, SOCIALIZACION, SENSIBILIZACION, CAPACITACION Y DIVULGACION DE LOS PRINCIPIO Y VALORES CONTEMPLADOS EN EL CODIGO DE INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO DE LA EAAAY EICE ESP, LEY 734 DE 2002 Y CODIGO DISCIPLINARIO UNICO:

Con fecha 27 de febrero de 2020 se allega organigrama de programación de capacitaciones por cada Dirección a Gerencia, con el fin de efectuar jornadas de capacitación al interior de la EAAAY EICE ESP, a fin de sensibilizar al personal de planta y contratistas en materia de derecho disciplinario con el propósito de generar un conocimiento y sensibilización de los deberes, obligaciones, derechos, régimen de inhabilidades e incompatibilidades, así como las diferentes faltas disciplinarias y la facultad sancionatoria del estado, como también dar a conocer el código de integridad y buen gobierno de la EAAAY EICE ESP.

Programación aplazada en primera instancia por inauguración del parque temático de relleno sanitario y posteriormente por la emergencia COVID19, en este momento se está implementando acciones para que esta capacitación podamos enviarla vía correo electrónico a cada Dirección o en su efecto a través de la plataforma zoom para cumplimiento al plan de acción de esta Oficina (acción que se va a consultar con gerencia).

Con fecha 16 de Julio de 2020 se dio inicio a las respectivas mesas de trabajo a diferentes funcionarios de la EAAAY EICE ESP, hasta la fecha se han realizado 16 mesas de trabajo preventivas, socialización, sensibilización, capacitación y divulgación de los principio y valores contemplados en el código de integridad y buen gobierno de la EAAAY EICE ESP, ley 734 de 2002 y código disciplinario único. Con un total de 78 funcionarios capacitados.

2.8.10 SEGUIMIENTO A LOS CUMPLIMIENTOS DE PLAN DE ACCION DE LA CONTINGENCIA COVID19, ACTOS ADMINISTRATIVOS, DECRETOS,

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 05	

RESOLUCIONES, CIRCULARES, REQUERIMIENTOS EMITIDAS POR PARTE DE LA GERENCIA DE LA EAAAY EICE ESP, PRESIDENCIA, MINISTERIOS, ALCALDIA Y SUPERINTENDECIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS:

De acuerdo a la directriz impartida por Gerencia de EAAAY EICE ESP la Oficina de Control Interno está realizando seguimiento y control al cumplimiento de todas las directrices, resoluciones, requerimiento etc, emitidas por parte de todos los organismos públicos en la emergencia de COVID 19 a cada Dirección de la EAAAY EICE ESP con el fin garantizar las medidas de prevención y contingencia.

Por lo anterior, estoy dando cumplimiento a la directriz impartida por Gerencia de EAAAY EICE ESP en la presentación de informe de Gestión de la Oficina de control interno disciplinario relacionado del periodo comprendido entre 01 de enero de 2020 hasta el 30 de octubre de 2020.

2.9 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dentro de las actividades adelantadas en la oficina de Responsabilidad Social Empresaria.

Siembras.

- Celebración del día mundial del Medio Ambiente junio 5 2020, Parque la Iguana siembra de 150 árboles nativos.
- EAAAY con el apoyo del Programa Fe en Colombia del Ejército Nacional, se realizó la siembra de 100 árboles y limpieza en la ronda del caño Usivar, sector 7 de agosto.

Jornadas de aseo y recuperación de parques

- Limpieza y poda separador cra 5 a la calle 50
- Jornada de aseo barrio Luis María Jiménez, Centro de Hipo terapia.
- Jornada de aseo La Bendición.
- Parque San Mateo limpieza y embellecimiento.
- Acompañamiento a limpieza y embellecimiento parque la Estancia
- Jornada de aseo y embellecimiento en el Barrio Maranatha.
- Jornada de aseo y embellecimiento Parque principal de Morichal.
- Atendiendo necesidades de la comunidad del centro poblado de Morichal durante emergencia fallas de sistema de acueducto.
- Reunión con Líderes de Centro poblado de La Guafilla en temas de liquidación contrato de obra en el acueducto veredal.
- Siembra en el Parque vertical ladera del caño Usivar comuna 6
- Limpieza y poda Parque Barrio Villa David
- EAAAY realizo apoyo con labores de limpieza y recolección, en la jornada de aseo de vía a San Rafael de Morichal.

Participación Ciudadana

- Celebración día del usuario
- Censo y verificación de datos Población vulnerable San Rafael de morichal.
- Visita con el Gerente de la EAAAY, por solicitud del presidente de la Junta de Acción Comunal, señor RAFAEL REYES para dar a conocer problemáticas de la comunidad.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

- Comité en el barrio LAS AMERICAS, EAAAY, Responsabilidad Social Empresarial, Elizabeth Cuta Referente de habitante de calle, German Archila, Referente de Juventudes, Nancy Cortes, Directora Oficina de la Mujer, Miguel Ángel Torres, Referente Grupos Diversos, Ing. Héctor Mora Programa Fe en Colombia, Presidente de Junta y comunidad en general.
- Reunión con Gerente EAAAY, Corregidor Santa Fe de Morichal, Dr. Diego Gutiérrez, la Sra. Nelly Melo Edil de dicho corregimiento. Tema a tratar Acueducto veredal.
- Reunión con Líderes de Centro poblado de La Guafilla en temas de liquidación contrato de obra en el acueducto veredal.
- Reunión con Presidentes de Junta y ediles centro poblado de Morichal, se trataron temas sobre recolección de basuras y convenio acueducto oficina de Técnica EAAAY.
- Usuarios de la EAAAY, responsables con sus residuos RAEE realizaron la entrega de al programa posconsumo.

Aprovechamiento y Educación Ambiental

- Reunión y visita al vivero del Ejercito de Nacional, Secretaria de Desarrollo Económico y Medio Ambiente, Programa Fe en Colombia, Secretara Agricultura Departamental, Corporinoquia y EAAAY Responsabilidad Social.

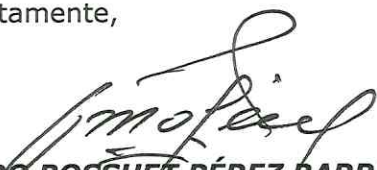
Capacitación en Código de Integridad y Buen Gobierno

Se hace inducción a 90 nuevos funcionarios de la EAAAY.

Entrega de Ayudas Humanitarias.

- Entrega de ayudas Humanitarias a locutores y sonidistas de Yopal.
- Ayudas humanitarias en ciudadela Bendición.
- Ayudas humanitarias vereda San Rafael de Morichal.
- Ayudas humanitarias recuperadores adscritos al programa adopta un reciclador.

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
 GERENTE EAAAY

Consolidó: Adriana C. Rosas Valderrama/Profesional Planeación

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada director de área al correo electrónico, así:

Yudy Aicela Fernández // Directora Técnica
 Sebastián Hernández // Director Comercial
 Nidia Esperanza Ramirez // Directora Aseo
 Carlos Andrés Corregidor // Director Administrativo y Financiero
 Manolo Pérez Diaz// Asesor Jurídico

