

TÍTULO:	Informe ejecutivo-Resultados Seguimiento del Cumplimiento al Reporte de Información al SUI de la EAAAY EICE ESP con corte a 5 de octubre de 2026.
FECHA:	6 de octubre de 2026.
ELABORÓ:	William Alberto Salcedo Albarracin //Jefe Oficina de Control Interno de Gestión. Ana Maricela Otalora Ruiz //Técnico Apoyo Oficina de Control Interno de Gestión.
OBJETO:	Dar a conocer el resultado del seguimiento y los avances logrados.
DESTINATARIOS	Diego Fernando Ramírez Naizaque // Agente Especial
	Beatriz Carolina Díaz Flores // Jefe Oficina Asesora Jurídica.
	Adriana Cristina Rosas Valderrama // Profesional Oficina de Planeación
	José Antonio Rosas Pineda /Secretario General.
	Juan Bernardo Saldarriaga /Director de Gestión de usuarios y Comercialización.
	Emilio Alvis Torres /Tesorero
	Félix Javier Muruaga Garzón //Director operativo AC y Alc
	Luz Mary Hernández Chacón // Directora Operativa Aseo.
	Luis Tovar Santos // Contralor designado SSPD

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los compromisos adquiridos en la primera mesa de monitoreo, la Oficina de Control Interno de Gestión presenta el resultado del seguimiento y acompañamiento al cumplimiento del cargue de información en el Sistema Único de Información – SUI. El presente informe identifica las dependencias que presentan rezagos en el reporte de información, así como las áreas responsables, de conformidad con la Resolución Interna No. 00040.26, mediante la cual se actualizan y complementan las responsabilidades establecidas en la Resolución No. 01379.24 relacionadas con el cargue de información al SUI.

De igual manera, se exponen los avances obtenidos a partir de los planes de trabajo internos acompañados por la Oficina de Control Interno de Gestión, mediante los cuales se identificaron debilidades y se priorizaron los formatos pendientes de reporte. Este ejercicio permitió focalizar las dependencias con formatos próximos a vencer y aquellos en estado vencido, con el propósito de fortalecer la gestión

preventiva y garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Bajo estos lineamientos se presenta el siguiente informe.

Estado general de cargue de formatos de la EAAAY EICE ESP.

Con corte al 5 de octubre de 2026, el avance global en el cargue de información al Sistema Único de Información (SUI), por parte de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP, alcanza el 90 %. Este porcentaje corresponde exclusivamente al cumplimiento de los formatos asociados a la vigencia 2026.

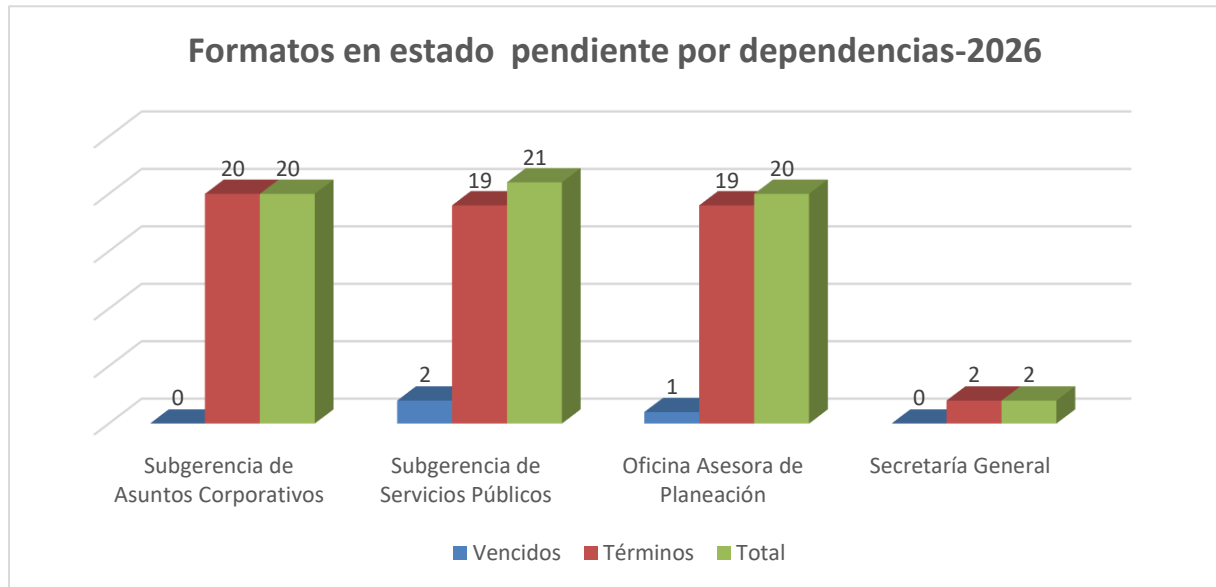
De acuerdo con el reporte generado en la plataforma del Sistema Único de Información (SUI), con corte al 5 de octubre de 2026, se evidencia un total de **77** formatos en estado pendiente.

Del total identificado, **14** formatos corresponden a vigencias anteriores, específicamente a los años 2016, 2018, 2019, 2022 y 2025, mientras que los **63** formatos restantes corresponden a la vigencia 2026.

A continuación, se presenta el detalle de los formatos pendientes, indicando para cada uno el área responsable y la respectiva vigencia, con el propósito de identificar los pendientes de manera precisa y facilitar el seguimiento y las acciones necesarias para su respectiva gestión y reporte.

VIGENCIA 2026

Total, Formatos en Estado Pendiente por Dependencias- Corte 5 de octubre de 2026			
Dependencias	Vencidos	Términos	Total
Subgerencia de Asuntos Corporativos	0	20	20
Subgerencia de Servicios Públicos	2	19	21
Oficina Asesora de Planeación	1	19	20
Secretaría General	0	2	2
Totales.	3	60	63



A continuación, se mencionan los números de formatos que se encuentran en estado dentro de términos por áreas:

A. Subgerencia de Asuntos Corporativos.

En el marco del seguimiento realizado, se observa que la Subgerencia de Asuntos Corporativos, la cual integra los procesos de fidelización, facturación y atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), presenta un total de 20 formatos en estado pendiente. Estos se encuentran dentro de los términos establecidos para su reporte y se distribuyen de la siguiente manera:

Análisis comparativo.	pendiente a corte 5-10-2026		
	Vencidos	Términos	Total
Facturación	0	9	9
PQR	0	5	5
Subgerencia Asuntos C	0	4	4
Fidelización	0	2	2
Total	0	20	20

De acuerdo con la información registrada, se identifican un total de 20 formatos

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2026-06-11	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.06.27
			Versión 08

813.25.01.00656.26

Página 4 de 10

pendientes, de los cuales ninguno se encuentra vencido. La totalidad de estos formatos permanece dentro de los términos establecidos para su reporte, lo que evidencia que, a la fecha de corte, no se presentan incumplimientos en los tiempos definidos.

No obstante, a continuación, se relacionan los formatos que se encuentran pendientes de reporte, junto con sus respectivas fechas límite, con el fin de facilitar su seguimiento y gestión oportuna, y así evitar que lleguen a estado vencido.

AÑO	SERVICIO	TOPICO	ERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	FECHA LIMITE	AREA
2026	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturas por Estrato en PDF Acueducto	Cargue Masivo	28/10/2026	FACTURACION
2026	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Refacturación Acueducto	Cargue Masivo	10/10/2026	PQR
2026	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	28/10/2026	FACTURACION
2026	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	15/10/2026	PQR
2026	ACUEDUCTO	Comercial y	SEMESTRAL	Semestre 2	Concurso Económico 1	Formularios	28/02/2027	SAC
2026	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	10/10/2026	PQR
2026	ALCANTARILLADO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado	Cargue Masivo	10/10/2026	FACTURACION
2026	ALCANTARILLADO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Refacturación Alcantarillado	Cargue Masivo	10/10/2026	PQR
2026	ALCANTARILLADO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	10/10/2026	FACTURACION
2026	ALCANTARILLADO	Comercial y	SEMESTRAL	Semestre 2	Concurso Económico 1	Formularios	28/02/2027	SAC
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	Facturación del servicio de aseo NUAP_344385001	Cargue Masivo	20/11/2026	FACTURACION
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	Factura del Servicio PDF_NUAP344385001_CASANARE	Cargue Masivo	31/11/2026	FACTURACION
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	3. Multiusuarios del Servicio de Aseo	Formularios	10/11/2026	FIDELIZACION
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION	Cargue Masivo	15/10/2026	PQR
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturación Operadores Sitios de DF y ET	Cargue Masivo	31/10/2029	FACTURACION
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturación del servicio de aseo NUAP_344385001	Cargue Masivo	20/10/2026	FACTURACION
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Factura del Servicio PDF_NUAP344385001_CASANARE	Cargue Masivo	31/10/2026	FACTURACION
2026	ASEO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	3. Multiusuarios del Servicio de Aseo	Formularios	10/11/2026	FIDELIZACION
2026	ASEO	Comercial y	SEMESTRAL	Semestre 2	Concurso Económico 1	Formularios	28/02/2027	SAC
2026	COSTOS-TAR	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	SEGUN NECESIDAD	SAC

Con el fin de promover la adopción oportuna de acciones preventivas, se recomienda realizar el seguimiento y la gestión de los formatos pendientes dentro de los términos establecidos en el Anexo A de la Resolución Interna No. 1379 de 2024, con el propósito de evitar su vencimiento y prevenir posibles procesos administrativos o sancionatorios derivados del incumplimiento de los plazos establecidos para el cargue de la información.

B. Estado Subgerencia de Servicios Públicos.

Continúa la Subgerencia de Servicios Públicos, que integra los procesos de Operación de Aseo, laboratorio, Riesgos contingencia cambio climático, disposición final, Redes de Acueducto y Alcantarillado y agua potable con un total de 21 formatos los cuales se encuentran en términos y se distribuyen así:

Análisis comparativo.	Pendiente a corte 5/10/2026		
	Vencidos	Términos	Total
Operación de Aseo	0	5	5
Laboratorio	2	5	7
Riesgos, Contingencia y Cambio Climático	0	0	0

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2026-06-11	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.06.27
			Versión 08

813.25.01.00656.26

Página 5 de 10

Disposición final	0	4	4
Redes de Acueducto y Alcantarillado	0	4	4
Producción de Agua potable	0	1	1
TOTAL	2	19	21

El área de Laboratorio presenta dos formatos en estado vencido, correspondientes al Muestreo de Calidad de Agua Superficial y Subterránea del mes de agosto. Estos formatos debían ser cargados a más tardar el 16 de septiembre de 2026, fecha establecida como límite para su registro, tal como se ilustra a continuación:

AÑO	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LÍMITE	AREA	ESTADO
2026	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	AGOSTO	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL	Cargue Masi	Pendiente	16/09/2026	LABORATORIO	VENCIDO
2026	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	AGOSTO	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRANEO	Cargue Masi	Pendiente	16/09/2026	LABORATORIO	VENCIDO

De igual manera de manera preventiva a continuación, se relacionan los formatos que se encuentran pendientes de reporte, junto con sus respectivas fechas límite, con el fin de facilitar su seguimiento y gestión oportuna, y así evitar que lleguen a estado vencido.

AÑO	IDEN	NOMBRE	NIT Y DV	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LÍMITE	AREA	Y
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Comercial y	ANUAL	Anual	ACU-C-1101	13. Encuesta Transacción Agua en	Formularios	Pendiente	15/02/2027	AGUA POTAB	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	AGOSTO	1102	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUEN	Cargue Masi	Pendiente	16/09/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	AGOSTO	1103	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUEN	Cargue Masi	Pendiente	16/09/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1059	SUSENSIONES SERVICIO DE ACUE	Cargue Masi	Pendiente	16/10/2026	ACALCANT	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1081	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RAN	Cargue Masi	Pendiente	16/10/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1102	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUEN	Cargue Masi	Pendiente	16/10/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1103	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUEN	Cargue Masi	Pendiente	16/10/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1232	CALIDAD AGUA CARACTERÍSTICAS BA	Cargue Masi	Pendiente	16/10/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1234	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIA	Cargue Masi	Pendiente	16/10/2026	LABORATORIO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ACU-T-1050	50. Medición de Presión Sectores H	Formularios	Pendiente	10/10/2026	ACALCANT	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	AQUEDUCTO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ACU-T-1051	51. Continuidad en la Oferta del Ser	Formularios	Pendiente	16/10/2026	ACALCANT	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Cargue SIG	EVENTUAL	EVENTUAL	04	Ruta Centrol de APS a SDF o ET	Cargue SIG	Pendiente	C/VEZ	ASEO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	ANUAL	Anual	1611	Basculas	Cargue Masi	Pendiente	20/02/2027	DF	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	26286	Disposicion Final - Operador del Si	Cargue Masi	Pendiente	31/11/2026	DF	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	OCTUBRE	27270	Residuos Generados en el Area de	Cargue Masi	Pendiente	20/11/2026	ASEO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	26286	Disposicion Final - Operador del Si	Cargue Masi	Pendiente	31/10/2026	DF	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	27270	Residuos Generados en el Area de	Cargue Masi	Pendiente	20/10/2026	ASEO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1034	Continuidad en Recolectión del Ser	Formularios	Pendiente	15/10/2026	ASEO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza	Formularios	Pendiente	15/10/2026	ASEO	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	ASEO	Tecnico oper	SEMESTRAL	Semestre 1	ASE-T-1056	Vida útil de sitios de disposición fi	Formularios	Pendiente	20/11/2026	DF	
2026	2086	2086 EMPRES	844000755-4	COSTOS-TAR	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	6085	Discontinuidades mensuales por r	Cargue Masi	Pendiente	10/10/2026	ACALCANT	

C. Oficina Asesora de planeación.

Continúa la Oficina Asesora de Planeación, que integra los procesos de tarifas, proyectos, desempeño institucional y Gestión ambiental, con un total de 20 formatos en estado pendiente, los cuales se encuentran en su totalidad dentro de los términos establecidos y no presentan registros en estado vencido.

Dependencia	Pendiente a corte 5-10-2026		
	Vencidos	Términos	Total
Tarifas	1	16	17
Proyectos	0	2	2

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2026-06-11	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.06.27
			Versión 08

813.25.01.00656.26

Página 6 de 10

Desempeño institucional	0	1	1
Gestión Ambiental	0	0	0
TOTAL	1	19	20

Para el presente corte, se evidencia en la plataforma SUI que el formato "Costo de tratamiento de lixiviados", correspondiente al mes de agosto, se encuentra en estado vencido.

AÑO	SERVICIO	TOPICO	PERIODICID	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LIMITE	AREA	ESTADO
2026	ASEO	Tarifario	MENSUAL	AGOSTO	Costo de Tratamiento de Lixiviados-	Formularios	Pendiente	20/09/2026	TARIFAS	VENCIDO

De acuerdo con lo manifestado por el responsable del cargue, para realizar el registro de la información es necesario contar previamente con el volumen de lixiviados tratados durante dicho periodo.

Por lo anterior, se requiere de manera inmediata que el área de Disposición Final suministre la información correspondiente, con el fin de efectuar oportunamente el cargue del formato en la plataforma SUI y evitar mayores retrasos en el cumplimiento de los plazos establecidos.

A continuación, se menciona los formatos de cada área con sus respectivas fechas límite de cargue:

AÑO	IDENT	NOMBRE	NIT Y DV	SERVICIO	TOPICO	PERIODICID	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	FECHA LIM	AREA	Y
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	1854	Costos de Referencia y Tarifas Aplic	Cargue Masi	Pendiente	15/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ACUEDUCTO	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1854	Costos de Referencia y Tarifas Aplic	Cargue Masi	Pendiente	15/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ALCANTARILL	Administrati	ANUAL	Anual	1062	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - AL	Cargue Masi	Pendiente	15/04/2027	PROYECTOS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ALCANTARILL	Comercial y	MENSUAL	OCTUBRE	1852	Costos de Referencia y Tarifas Aplic	Cargue Masi	Pendiente	15/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ALCANTARILL	Comercial y	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1852	Costos de Referencia y Tarifas Aplic	Cargue Masi	Pendiente	15/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Administrati	ANUAL	Anual	1069	FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASE	Cargue Masi	Pendiente	15/04/2027	PROYECTOS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	AGOSTO	ASE-C-24297	Costo de Tratamiento de Lixiviados	Formularios	Pendiente	20/09/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	28949	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUA	Cargue Masi	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	43000	Costo de Recoleccion y Transporte	Cargue Masi	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C-24296	Costo de disposicion final - operad	Formularios	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C-28400	Costo Limpieza Urbana Y Barrido y	Formularios	Pendiente	20/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C-28660	Variables para el calculo de la tarif	Formularios	Pendiente	03/11/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-C-24297	Costo de Tratamiento de Lixiviados	Formularios	Pendiente	20/09/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	28949	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUA	Cargue Masi	Pendiente	20/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	43000	Costo de Recoleccion y Transporte	Cargue Masi	Pendiente	20/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-C-24296	Costo de disposicion final - operad	Formularios	Pendiente	20/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-C-28400	Costo Limpieza Urbana Y Barrido y	Formularios	Pendiente	20/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-C-28660	Variables para el calculo de la tarif	Formularios	Pendiente	03/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-C-24297	Costo de Tratamiento de Lixiviados	Formularios	Pendiente	20/10/2026	TARIFAS		
2026	2086	2086 EMPRES 844000755-4	Indicadores	Administrati	ANUAL	Anual	1895	Tablero de control de acciones de r	Cargue Masi	Pendiente	15/05/2027	DESEMPEÑO		

D. Secretaría General.

Por último, está la secretaria general, con un total de 2 formatos los cuales están dentro de termino, como se aprecia a continuación:

Análisis comparativo.	Pendiente a corte 5 -10- 2026		
	Vencidos	Términos	Total
Tesorería	0	1	1

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2026-06-11

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

813.25.01.00656.26

Página 7 de 10

Talento Humano	0	1	1
Contabilidad	0	0	0
TOTAL	0	2	2

De acuerdo con la información reportada en la plataforma SUI, la Secretaría General, a través de los procesos de Tesorería, Talento Humano y Contabilidad, registra un total de dos (2) formatos pendientes de reporte. No obstante, se verificó que estos se encuentran dentro de los términos establecidos para su reporte, por lo que, a la fecha de corte, no se presentan formatos en estado vencido.

En consecuencia, para el presente corte se evidencia una adecuada gestión por parte de los líderes responsables frente al cumplimiento de las obligaciones de reporte ante el Sistema Único de Información (SUI), toda vez que no se registran formatos en estado vencido. Lo anterior contribuye a minimizar el riesgo de incumplimientos y de posibles requerimientos administrativos derivados de la extemporaneidad en el cargue de la información.

Se resaltan los avances en el cargue de información en la plataforma SUI por parte de las áreas responsables, las cuales han demostrado una gestión oportuna al realizar los reportes dentro de los plazos establecidos. Este resultado evidencia el compromiso de los responsables con el cumplimiento de las obligaciones de reporte y contribuye a mantener un adecuado nivel de cumplimiento frente a los requerimientos establecidos.

NOTA EXPLICATIVA FORMATOS VIGENCIA 2025

De acuerdo con la verificación realizada a los formatos correspondientes a las vigencias 2016, 2018, 2019, 2022 y 2025, se evidenció que estos se encuentran pendientes de reporte en la plataforma SUI. A continuación, se relacionan los formatos identificados, junto con las respectivas observaciones sobre las gestiones realizadas por el responsable del cargue de la información:

AÑO	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	AREA	OBSERVACION
2016	COSTOS-TARIFAS AA	CMI	MENSUAL	JULIO	Plan de Obras e Inversiones Regulado - POIR	Cargue Masivo	Pendiente	TARIFAS	mesa de ayuda No. 649148
2018	ASEO	Técnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	Actualización de Sitios de Disposición Final	Formularios	Pendiente	DF	cargados de manera extemporánea
2018	Entidades Intervenidas y en Liquidación	Control y Monitoreo (Intervenidas)	EVENTUAL	EVENTUAL	1. Etapa Pre-Contractual	Formularios	Pendiente	JURIDICA	no permite ningún tipo de cargue de información

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2026-06-11	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.06.27
			Versión 08

813.25.01.00656.26

Página 8 de 10

									error de la plataforma
2019	Entidades Intervénidas y en Liquidación	Control y Monitoreo (Intervénidas)	EVENTUAL	EVENTUAL 0	1. Etapa Pre-Contractual	Formularios	Pendiente	JURIDICA	no permite ningún tipo de cargue de información error de la plataforma
2022	ALCANTARILLADO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	REGISTRO DE PUNTOS DE VERTIMIENTO SOBRE EL CUERPO RECEPTOR	Cargue Masivo	Pendiente	GESTION AMBIENTAL	fue objeto de cargue y reversión del cargue por error en la información reportada ya está certificado
2025	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Formularios	Pendiente	TH	cargados de manera extemporánea
2025	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Pendiente	PROYECTOS	cargados de manera extemporánea
2025	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Formularios	Pendiente	TH	cargados de manera extemporánea
2025	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	SEMESTRAL	Semestre 1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Pendiente	PROYECTOS	cargados de manera extemporánea
2025	ASEO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Formularios	Pendiente	TH	cargados de manera extemporánea
2025	ASEO	Administrativo y Financiero	SEMESTRAL	Semestre 2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	Cargue Masivo	Pendiente	PROYECTOS	cargados de manera extemporánea
2025	ASEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	Basculas	Cargue Masivo	Pendiente	DF	cargados de manera extemporánea
2025	ASEO	Técnico operativo	SEMESTRAL	Semestre 2	Vida útil de sitios de disposición final	Formularios	Pendiente	DF	cargados de manera extemporánea
2025	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	SEMESTRAL	Semestre 2	Información Régimen de Calidad y Descuentos	Formularios	Pendiente	TARIFAS	cargados de manera extemporánea

Los registros correspondientes a otras vigencias que se evidencian en el reporte cuentan con la respectiva nota explicativa, en la cual se precisan las razones de su inclusión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

1. Con el propósito de realizar seguimiento al comportamiento de los formatos reportados en estado vencido en la plataforma SUI, se presenta a continuación la evolución registrada en los diferentes cortes de evaluación efectuados en la vigencia 2026:

RESULTADOS DEL AVANCE	
CORTES DE EVALUACION	FORMATOS VENCIDOS
Con corte a 28/01/2026	6
Con corte a 9/03/2026	6
Con corte a 8/4/2026	2
Con corte a 8/05/2026	0
Con corte a 1/07/2026	5
Con corte a 6/08/2026	3
Con corte a 8/09/2026	0
Con corte a 5/10/2026	3

El seguimiento permite evidenciar el comportamiento de los formatos vencidos durante el periodo analizado, así como evaluar la efectividad de las acciones implementadas por los responsables de los procesos para atender oportunamente los reportes pendientes.

Como resultado del último corte, realizado el 5 de octubre de 2026, se identificaron tres (3) formatos en estado vencido, correspondientes a las áreas de Laboratorio y Tarifas. Esta situación evidencia un deterioro significativo en la gestión frente al corte anterior, en el cual no se registraban formatos vencidos. En consecuencia, se presenta un incremento de cero (0) a tres (3) formatos vencidos, lo que refleja un resultado desfavorable en el cumplimiento de los plazos establecidos para el cargue oportuno de la información.

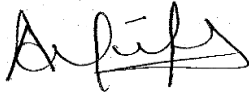
2. La Oficina de Control Interno de Gestión reconoce y destaca el compromiso demostrado por las áreas de Desempeño Institucional, Gestión Ambiental, Proyectos, Disposición Final, Facturación, Atención al Usuario, PQR, Fidelización, Contabilidad, Tesorería, Talento Humano, Riesgos y Contingencia por Cambio Climático, Aseo, las cuales han contribuido significativamente al fortalecimiento de los indicadores institucionales y al cumplimiento de las obligaciones de reporte ante el SUI.
3. Se recomienda a los responsables de las áreas de Laboratorio y Tarifas implementar acciones de mejora orientadas a garantizar el cargue oportuno de los formatos pendientes en la plataforma SUI, priorizando la atención de los tres (3) formatos actualmente vencidos.

4. Se recomienda al área de **Disposición Final** tener presente y realizar el seguimiento oportuno a las fechas límite establecidas para el suministro de la información requerida para los cargues en la plataforma SUI, con el fin de garantizar la disponibilidad de los datos dentro de los tiempos establecidos y evitar el vencimiento de los formatos o retrasos en el cumplimiento de las obligaciones de reporte.
5. Por último, la Oficina de Control Interno de Gestión, recomienda a las áreas responsables continuar fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y control sobre los formatos que actualmente se encuentran dentro de términos, con el fin de garantizar su cargue oportuno y evitar que estos lleguen a estado vencido, asegurando así el cumplimiento permanente de las obligaciones de reporte en la plataforma SUI.



WILLIAM ALBERTO SALCEDO ALBARRACÍN

Jefe Oficina de Control Interno de Gestión



ANA MARICELA OTALORA

Técnico Apoyo Oficina de Control Interno de Gestión.