

TITULO:	Informe para reunión de monitoreo	
FECHA:	18 noviembre 2025	
ELABORO:	DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE Agente Especial - EAAAY EICE ESP	
OBJETO:	Presentar informe a la dirección de intervenidas, periodo septiembre - octubre 2025	
DESTINATARIO(S)		RECIBIDO (S)
Entidades Intervenidas y en Liquidación Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios		Remitido a través del correo electrónico sspd@superservicios.gov.co

Tabla de contenido

I. ASPECTOS FINANCIEROS	2
1. CONTABILIDAD	2
2. PRESUPUESTO	2
3. TESORERÍA	2
II. ASPECTOS JURÍDICOS	11
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	48
1. INFORME DE PERSONAL	48
2. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	63
3. INFORME DE ORGANISMOS DE CONTROL FISCAL	63
4. INFORME CARGUES DE SUI	63
IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	64
1. SERVICIO DE ACUEDUCTO	64
2. GESTION DE INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS	118
3. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	122
4. SERVICIO DE ALCANTARILLADO: GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	130
5. SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL	139
6. RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO	166
1.1. Valoración del riesgo	169
7. PROCESOS TECNICOS DE MANTENIMIENTO	172
V. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS - SERVICIO DE ASEO	177
1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	178
2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS	182
3. LIMPIEZA URBANA: CORTE Y PODA DE ÁREAS PÚBLICAS	184
4. DISPOSICIÓN FINAL – RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR	184
VI. ASPECTOS COMERCIALES	191
1. CIFRAS REPRESENTATIVAS	192
2. INDICADORES DE FACTURACIÓN	194
3. GESTION DE CARTERA	195
4. PQRS	197
5. PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS	200
6. ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN Y/O PENDIENTES DE EJECUTAR	203
VII. COMPROMISOS	206

En el presente documento se relacionan los ítems establecidos para presentación de informe para reunión de monitoreo, tal y como lo indica la circular externa SSPD No. 20161000000034, para la gestión realizada por la entidad en el periodo comprendido en los meses de septiembre - octubre de 2025.

I. ASPECTOS FINANCIEROS

1. CONTABILIDAD

En el "anexo. Contabilidad" se presentan los estados financieros en formato Excel del mes de septiembre 2025

2. PRESUPUESTO

En el "anexo. Presupuesto" se presentan los informes de ejecución de ingresos y gastos de los meses de septiembre y octubre de 2025

3. TESORERÍA

3.1. Saldo de las cuentas bancarias con cierre a 31 de octubre de 2025.

- Por concepto de convenios

Nº	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE OCTUBRE DE 2025
1	Convenio 2035.16 Banco Bogotá	646694505	460,474.89
2	Banco Bogotá Cuenta De Ahorros Proyecto Torres De San Marcos	646791111	63,799,821.56
3	Convenio 238/2005 Banco Bogotá	646639245	852,682.84
4	Convenio 12/2007 Banco Bogotá	646281964	2,487,302.66
5	Convenio 133/2007 Banco Bogotá	646640870	4,000.00
6	Convenio 137/2007 Banco Bogotá	646640888	732,266.69
7	Convenio 136/2007 Banco Caja Social	26506568873	490,603.20
8	Convenio 138/2007 Banco De Occidente	505801043	0.01
9	Convenio 276/2007 Banco Popular	252114798	10,933,342.32
10	Convenio 309/2007 Banco Bogotá	646641142	16,296.00
11	Convenio 338/2007 Banco De Occidente	505801571	1,949,083.58



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 3

Nº.	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE OCTUBRE DE 2025
12	Convenio 444/2007 Banco Caja Social	26506743542	110,330.59
13	Convenio 51/2008 Banco Bogotá Cuenta	646643973	3,461.00
14	Convenio 9/2009 Banco Bancolombia	36349516858	1,608,614.11
15	Convenio 10/2009 Banco Bancolombia	36349517137	3,892,545.94
16	Convenio 95/2009 Banco Bancolombia	36349516947	2,821,420.52
17	Convenio 87/2008 Banco Bancolombia	36349219021	466,203.95
18	Convenio 29/2009 Banco De Occidente	505807750	636,045.82
19	Convenio 43/2009 Banco Bogotá	646645796	380,008.00
20	Convenio 48/2009 Banco De Occidente	505808618	7,764,736.68
21	Convenio 154/2009 Banco Bancolombia	36354776477	812,418.94
22	Convenio 153/2009 Banco De Bogotá	646646687	132,950.22
23	Convenio 57/2010 Banco Bancolombia	36363889420	4,222,741.92
24	Convenio 181/2010 Banco Popular	252157185	283,656.10
25	Convenio 2067/2012 Banco De Occidente	505817171	2,073,111.86
26	Acuerdo 1/2012 Banco De Occidente Recursos SGR Ocad	505817163	97,221,726.60
27	Convenio 909/2019 Banco Bogotá	646767517	196.00
28	Convenio 53/2007 Banco Bogotá	646641035	282,918.78
29	Convenio 842/2010 Banco Bogotá	646652495	167,830.00
30	Convenio 434/2011 Banco Bogotá	646657007	268.00
31	Convenio 427/2011 Banco Bogotá	646657015	749,352.07
32	Convenio 1076/2012 Banco Occidente	505817395	31,114,581.76
33	Convenio 1088/2012 Banco Davivienda Cuenta 286100046494	286100046494	879,306,634.28

813.25.01.00773.25

pág. 4

Nº.	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DE OCTUBRE DE 2025
34	Convenio 590/2013 Banco Colpatria	3552000079	71,570,432.61
35	Convenio 760/2015 BANCO BOGOTÁ	646684977	184,320,912.72
36	Cuenta 1732.20 Banco De Bogotá	646740464	13,899,603.00
37	Convenio 1001.84.1500.2020 Banco De Bogotá	646737882	13,919,761.65
38	Convenio 2003.20 Banco Bogotá	646743138	24,291,083.39
39	Acuerdo No. 11 Banco Bogotá	646761759	111,518,017.40
40	Convenio 2752.21 Banco De Bogotá	646764993	50.00
41	Convenio 2465.21 Banco De Bogotá	64676212	11,596,322.00
42	Convenio 2727.22 Banco De Bogotá Veredales	646792143	3,392,029.50
43	Convenio 1428 De 2023 Banco De Bogotá	646811521	29,286,540.20
44	Convenio 1406 De 2023 Banco Bogotá	646811513	171,328,501.39
45	Convenio 1771 De 2023 Banco Bogotá	646815944	1,833,496.44
46	Convenio 1672 De 2023 Banco Bogotá	646815936	98,096,530.10
47	Convenio 2772 De 202 Banco Bogotá	646818112	54,946.00
48	Convenio 160/2006 Banco Davivienda Cuenta 286000136387	286000136387	4,784.95
49	Convenio 17/2011 Banco Bogotá Cuenta	646659466	485,283.70
50	Convenio 41 De2008 Banco Popular	252128574	384,308.28
51	Contrato Interadministrativo 001/2014 Banco De Bogotá	646689034	1,037,593.23
SALDOS TOTALES EN CUENTAS POR CONVENIOS			\$16,562,588,848.59

Los saldos anteriores son tomados de los libros de bancos emitidos por el sistema SJT.

- Por recursos propios.

No .	NOMBRE	NÚMERO DE CUENTA	SALDO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
1	Banco Bogotá Cuenta 0646622415-855048781	855048781	1,193,280.00
2	Banco Agrario Cta Corriente 386030011400 Recaudo	386030011400	774,895.00
3	Banco Bogotá Cuenta 0646632182-855008280	646632182	3,515,623,768.79
4	2024 Banco Bogotá Cuenta 0646632372-855009189 Recaudos	646632372	570,788,912.53
5	Banco Bogotá Cuenta 0646643353-855055729 Fondo De Vivienda	646643353	94,317,894.76
6	Banco Bogotá Cuenta 646667923-855092243 Fondo De Adaptación Acción Popular 2011-0532	646667923	513,888.03
7	Banco Agrario Cuenta 48603300614-4 Facturación	486033006144	334,610.00
8	Banco BBVA Cuenta 981187990	981187990	72,944,764.22
9	Banco Bancolombia Cuenta 36349482384	36349482384	1,162,701.71
10	Banco Bogotá Cuenta 0646696575-855120209 Fondo Rotatorio De Empleados	646696575	25,595,517.00
11	Banco Bogotá Cuenta 0646794974 Deuda Pública	646794974	197,374,023.00
12	Cuenta De Ahorros 646844951 Banco Bogotá Mutuo 225	646844951	7,407,529,445.00
13	Cuenta De Ahorros Fiducia P.A EAAA De Yopal No 0646710541- 855147435 Banco De Bogota	855147435	2,783,202,875.11
14	Banco Bogotá Cuenta Corriente 646745380 Caja Menor	646745380	38,434,500.00
TOTAL, CUENTAS DE RECURSOS PROPIOS			\$14,709,791,075.15

Los saldos anteriores son tomados de los libros de bancos emitidos por el sistema SJT.

3.1 Traslados a provisiones de los meses septiembre y octubre de 2025.

Durante los meses septiembre y octubre del año en curso se solicitó a la Fiduagraria provisionar en las cuentas CMI, Cascajar y Remanentes los siguientes traslados de recursos:

- En la comunicación enviada 821.16.01.14958.25 del día 18 de septiembre de 2025 se provisiono lo correspondiente al mes de agosto de, así;

SUBCUENTA	VALOR
• Subcuenta CMI-POIR.	\$320,000,000.00
• Subcuenta CASCAJAR.	\$19,521,535.39
• Subcuenta de REMANENTES	\$1,200,000,000.00
TOTAL	\$1,539,521,533.39

- En la comunicación enviada 821.16.01.17001.25 del día 10 de octubre de 2025 se provisiono lo correspondiente al mes de septiembre de 2025, así;

SUBCUENTA	VALOR
• Subcuenta CMI-POIR.	\$320,000,000.00
• Subcuenta CASCAJAR.	\$20,641,341.60
• Subcuenta de REMANENTES	\$1,000,000,000.00
TOTAL	\$1,340,641,341.60

Se adjunta a este documento el informe entregado por parte de la Fiduciaria del Banco Agrario donde se informa de manera detallada los movimientos de los recursos recaudados a 31 de octubre de 2025. A esta fecha, el saldo de los recursos administrados en el negocio Fiduciario, ascienden a la suma de **\$12.666.680.943,86**, tal como se detalla a continuación.

Descripción	No.	Octubre de 2025
P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP	855147435	\$ 1.421.362.746,67
Subcuenta 2 - CMI POIR	901429	\$ 10.408.165.180,14
Subcuenta 3 - Cascajar	901428	\$ 696.723.862,86
Subcuenta 4 - Remanentes	901427	\$ 140.429.154,19
Saldo Extractos		\$ 12.666.680.943,86
Saldo Balance		\$ 12.666.680.943,86
Diferencia		\$00,00

RESUMEN SALDOS DE RECURSOS PROPIOS:

CONCEPTO	SALDOS A OCTUBRE DE 2025
P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP	\$ 1.421.362.746,67
Subcuenta 2 - CMI POIR	\$ 10.408.165.180,14
Subcuenta 3 - Cascajar	\$ 696.723.862,86
Subcuenta 4 - Remanentes	\$ 140.429.154,19
Saldo Fiduagraria	\$ 12.666.680.943,86
Saldo Cuentas Recursos Propios 30 de septiembre de 2025	\$14,709,791,075.15
Total Recursos Propios	\$27,376,472,019.01

3.2 Flujo de Caja con corte a 31 de Octubre de 2025

Para la vigencia 2025 se proyectó el flujo de caja partiendo de la proyección de ingreso por la venta de servicios públicos y la atención de gastos de acuerdo con la programación presupuestal de la vigencia 2025, el flujo de caja del bimestre de septiembre y octubre de 2025 es el siguiente:

FLUJO DE CAJA OCTUBRE 2025		
4 - RECURSOS PROPIOS		
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
SALDOS INICIALES	13,298,663,719.02	13,281,551,564.68
INGRESOS	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
INGRESOS		
1 VENTA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO	1,849,187,268.58	1,863,942,200.34
2 VENTA SERVICIO ALCANTARILLADO	943,101,283.83	957,913,640.71
3 VTA SERVICIO ASEO BARRIDO Y RECOLECCIÓN	902,064,758.15	894,808,481.85
4 VENTA SERVICIO ASEO DISPOSICIÓN FINAL	314,322,192.47	166,028,918.80
9 CRÉDITO EMPLEADOS	39,888,722.00	34,136,408.00
11 OTROS INGRESOS VENTA DE MEDIDORES	3,139,438.99	2,538,398.36
10 VENTA DE OTROS SERVICIOS Y BIENES	48,873,534.67	49,105,348.59
5 SUBSIDIOS ACUEDUCTO	1,061,716,540.00	0
6 SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	440,902,376.00	0
7 SUBSIDIOS ASEO	861,148,319.00	0
53 APROVECHAMIENTO ECAS-INGRESO	0	0
54 MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO	0	0
55 INGRESOS POR VEOLIA	317,535,903.00	323,916,032.00

57	INGRESOS DE MUTUOS	0	0
58	INTERESES	15,862,552.58	5,456,818.00
56	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	0	69,902,101.00
47	IMPUESTOS SGPR	0	10,085,528.00
59	INDEMNIZACIONES	0	0
TOTAL INGRESOS		6,797,742,889.27	4,377,833,875.65
EGRESOS		SEPTIEMBRE	OCTUBRE
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN			
12	GASTOS DE PERSONAL	720,537,637.69	1,271,690,398.52
13	HONORARIOS	241,847,141.50	167,645,813.00
14	ARRENDAMIENTOS	20,101,152.93	6,218,000.00
15	MATERIALES Y SUMINISTROS	173,868,024.51	289,420,453.49
16	MANTENIMIENTOS	0	0
17	SERVICIOS	129,554,434.37	26,446,739.00
18	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	500,706,756.00	307,374,429.00
19	SERVICIOS PÚBLICOS	25,281,173.30	27,350,679.18
20	PAGO APROVECHAMIENTO ECAS	0	58,879,855.00
21	PAGO EMBARGOS	0	0
27	GASTOS BANCARIOS	89,870,286.00	10,000.00
32	FONDO EMPRESARIAL CUOTA	0	0
34	MOVIMIENTO ASEO URBANO	217,319,725.00	224,710,779.00
36	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	0	140,000,000.00
39	FONDO ROTATORIO	0	0
51	PARTIDAS POR IDENTIFICAR INICIALES	0	0
60	SERVICIOS COMISIONES FINANCIEROS	147,847,614.43	0
61	DESINCENTIVO AL CONSUMO	497,220,185.20	0
COSTOS DE PRODUCCIÓN			
12	GASTOS DE PERSONAL	1,042,646,856.31	1,115,608,472.00
13	HONORARIOS	0	0
14	ARRENDAMIENTOS	0	0
15	MATERIALES Y SUMINISTROS	1,332,214,430.98	1,351,854,320.99
16	MANTENIMIENTOS	0	0
17	SERVICIOS	0	2,123,999.00
18	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	0	0
19	SERVICIOS PÚBLICOS	254,827,040.00	247,930,760.00
20	PAGO APROVECHAMIENTO ECAS	0	10,764,403.00
21	PAGO EMBARGOS	0	0
27	GASTOS BANCARIOS	0	0
32	FONDO EMPRESARIAL CUOTA	0	0
34	MOVIMIENTO ASEO URBANO	0	0

TOTAL EGRESOS		5,393,842,458.22	5,248,029,101.18
MOVIMIENTO DE TERCEROS		SEPTIEMBRE	OCTUBRE
INGRESOS			
45	INCENTIVO A LA REGIONALIZACIÓN	0	0
52	TRASLADOS DE CONVENIOS	118,000,000.00	0
35	MOVIMIENTO DE FIDUCIA EGRESO	0	0
54	MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO	0	2,260,000,000.00
62	RENDIMIENTOS FINANCIEROS CONVENIOS	0	236
63	REINTEGRO DE RETENCIONES DE CAJA MENOR	508,950.00	0
32	FONDO EMPRESARIAL CUOTA	0	0
EGRESOS			
45	INCENTIVO A LA REGIONALIZACIÓN	0	0
52	TRASLADOS DE CONVENIOS	0	0
35	MOVIMIENTO DE FIDUCIA EGRESO	1,539,521,535.39	0
54	MOVIMIENTO DE FIDUCIA INGRESO	0	0
TOTAL, MOVIMIENTO		- 1,421,012,585.39	2,260,000,236.00
FLUJO NETO DEL PERIODO		-17,112,154.34	1,389,805,010.47
SALDO DISPONIBLE DE CAJA		13,281,551,564.68	14,671,356,575.15

Ver anexo Tesorería.

Informe de Ingresos y Egresos – Octubre 2025

Los ingresos del mes de septiembre fueron de \$4.377,8 millones, registrando una variación de -35,6% frente a los \$6.797,7 millones obtenidos en septiembre del año anterior. Esta disminución se explica por la no transferencia de subsidios por parte del Municipio de Yopal. La venta de servicios alcanzó los \$4.377,8 millones, lo que representa una disminución del 3,1% respecto a los mismos conceptos de septiembre.

En octubre de 2025, los ingresos totales ascendieron a \$3.882,6 millones, mostrando una disminución del 3,1% frente a los \$4.008,6 millones de septiembre. Durante este mes, no se recibió pago de subsidios por parte del Municipio de Yopal. Del total de ingresos, la venta de servicios representó el 88,7%, mientras que otros ingresos correspondieron al 11,3%.

Dentro de la venta de servicios, la composición fue la siguiente:

- Acueducto: 42,6%
- Alcantarillado: 21,9%
- Aseo: 20,4%
- Disposición final: 4,6% del total recaudado por venta de servicios.

Egresos

Los egresos de octubre ascendieron a \$5.248,0 millones, presentando una variación positiva del 2,7% frente a los \$5.393,8 millones registrados en septiembre de 2025. En cuanto a su composición:

- El 48% corresponde a gastos de administración, cuyos principales rubros son gastos de personal, materiales y suministros, servicios y servicios públicos.
- El 52% restante corresponde a costos de producción, destacando materiales y suministros, gastos de personal y servicios públicos.

Gastos de Administración

Al comparar los gastos administrativos de septiembre y octubre, se observa que el rubro de gastos de personal presentó la mayor variación (76%), debido a:

- Pago de nómina octubre 2025 y libranzas septiembre-octubre
- Pago de judiciales por \$250 millones,
- Pago de sentencias judiciales por \$250 millones,
- Retroactivo salarial y prestaciones sociales reconocidas a dos funcionarios de planta por \$80 millones,
- Pago de vacaciones por \$100 millones.

Desembolsos incrementaron significativamente el rubro.

El rubro de materiales y suministros también presentó un aumento del 5,5%, con pagos por \$289,4 millones en octubre frente a \$173,8 millones en septiembre de 2025.

Por otro lado, se registró una disminución del 79% en servicios públicos y una reducción del 38,6% en impuestos (por \$307,3 millones) debido a menores pagos por retención de IVA, rete fuente, pago de IVA y obligaciones con el Municipio de Yopal por ICA, retención de ICA 2025 y retenciones Estampilla Justicia Familiar.

Costos de Producción

En los costos de producción, el rubro de materiales y suministros presentó la mayor variación, con un incremento del 25%, alcanzando \$1.351,8 millones en octubre. Le siguen los costos de personal, con una variación del 21,3% y pagos por \$1.115,6 millones, y los servicios públicos, con pagos por \$247,9 millones, lo que representa una variación del 2,7% respecto a los \$254,8 millones de septiembre.

Detalle de Pagos Significativos

Dentro del rubro de materiales y suministros, se destacan los siguientes pagos en octubre:

- Acta parcial de insumos químicos: \$492,3 millones.
- Suministro de materiales, accesorios y elementos de ferretería para mantenimiento y atención de emergencias en acueducto, alcantarillado y aseo: \$274,1 millones.
- Anticipo por dotación de personal: \$264,8 millones.
- Suministro de combustibles: \$52,1 millones.
- Servicio de seguridad y vigilancia privada en instalaciones administrativas y operativas de la EAAAY EICE ESP: \$169,8 millones.
- Servicios públicos de energía: \$251,8 millones correspondientes al mes de octubre.

II. ASPECTOS JURÍDICOS

En el informe No. 812.25.01.00751.25 la oficina jurídica presenta la información de la gestión contractual, defensa judicial (procesos judiciales, procesos penales, procesos policivos) y procesos sancionatorios de carácter ambiental. Información que se relaciona a continuación:

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante los meses de Julio y agosto de la presente vigencia 2025 se suscribieron **DIECIOCHO (18) CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

1. MODALIDAD CONTRATACION	DE	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA		13	\$ 511.577.427,60
CONTRATACIÓN PRIVADA		5	\$2.779.022.318
TOTAL		18	\$ 3.290.599.745,60

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
CONTRATACION DIRECTA	Contrato De Alianza Estratégica	1	\$ 0	00061-2025/ RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Compraventa	4	\$ 217.574.614,60	00050-2025 / RECURSOS PROPIOS 00054-2025 / RECURSOS PROPIOS 00055-2025 / RECURSOS PROPIOS 00060-2025 / RECURSOS PROPIOS
	Contrato de Consultoría	1	\$28.014.000	00057-2025 / RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Prestación De Servicios	3	\$131.219.900	00063-2025 / RECURSOS PROPIOS 00064-2025 / RECURSOS PROPIOS 00066-2025 / RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Suministro	1	\$ 88.007.039	00058/ RECURSOS PROPIOS
	Contrato De Prestación De Servicios Profesionales	3	\$46.761.874	00049/2025 Recursos Propios 00051/2025 Recursos Propios 00059-2025 Recursos Propios
CONTRATACION PRIVADA	Contrato Prestación de Servicios	3	\$1.440.752.403,00	00052-2025 Recursos Propios 00053-2025 Recursos Propios 00062-2025 Recursos Propios
	Contrato de Suministro	2	\$ 1.338.269.915	00056 – 2025 Recursos Propios 00065 – 2025 Recursos Propios
TOTAL	18	\$ 3.290.599.745,60		

Nota: Al 12 de noviembre de 2025, se ha suscrito un contrato directo en el mes de noviembre, por tanto, no se relacionan en la tabla anterior.

2. DEFENSA JUDICIAL



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 12

De manera atenta, me permito dar respuesta al informe bimestral intervenidas del periodo de septiembre a octubre de 2025 de procesos judiciales.

Los apoderados remiten sus provisiones contables conforme parametrización (circular externa 0023 del 11 de diciembre, sistema único de información Normativa).

Por tanto, la información se clasificó en un solo informe de la siguiente manera:

2.1. PROCESOS JUDICIALES

Durante el periodo comprendido entre los meses de septiembre y octubre de 2025, la oficina jurídica, a través de los abogados externos, ha gestionado un total de setenta y tres (73) procesos judiciales, los cuales diecisiete (17) corresponden a procesos ante la jurisdicción laboral, catorce (14) procesos a la jurisdicción contenciosa administrativa, veintiséis (26) acciones constitucionales, nueve (09) procesos donde es demandante la EAAAY, seis (06) procesos penales, y un (01) proceso policivo.

Adicionalmente, la Oficina Jurídica ha venido recopilando y clasificando los procesos de carácter ambiental. Actualmente, existen veinte (20) procesos sancionatorios ambientales, iniciados por Corporinoquia en contra de la EAAAY y (01) un proceso Sancionatorio de SSPD.

Los procesos se clasifican de la siguiente manera:

2.1.1. Laborales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL, PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Ordinario Laboral	17	\$3.595.393.324,68
Total, procesos judiciales	17	\$3.595.393.324,68

2.1.2. Contencioso Administrativo

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR POR REGISTRAR CONTABLEMENTE
Ejecutivo	1	\$2.849.190.437
Controversias Contractuales	5	\$2.763.487.142,00
Nulidad	2	\$0
Nulidad y restablecimiento de derecho	1	\$0
Reparación directa	4	\$830.567.163,62
Reparación directa (acción in reverso)	1	\$344.467.055,14
Total, procesos judiciales	14	\$6.787.711.797,76

Nota: En el informe correspondiente al periodo julio – agosto, el apoderado de los procesos administrativos realizó una corrección en las provisiones, modificando el valor de \$0 al mismo registrado en el proceso ejecutivo del informe mayo – junio, por un valor de \$2.849.190.437,

es decir, se presenta un aumento en la cifra. Ante esta situación, la Oficina Jurídica solicitó la aclaración del movimiento, a lo cual el apoderado manifestó que dicho ajuste obedeció a un error involuntario.

2.1.3. Acciones Constitucionales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Acción de Grupo	1	0
Acción Popular	25	0
Total procesos judiciales	26	0

2.1.4. Interpuestas por la EAAAY

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Laboral		
Ordinario Laboral	1	0
Contencioso administrativo		
Acción contractual	5	\$32.337.773,57
Acción de repetición	1	\$204.703.285,44
Ejecutivo	2	\$1.942.849.262,50
Total procesos judiciales	9	\$2.179.890.322,01

Nota: En el anterior informe (mayo- junio) el apoderado había provisionado el ejecutivo por un valor de \$0, sin embargo, desde vigencia, julio- agosto, lo provisiona en 1.942.849.262,50, es decir se aumenta la cifra.

2.1.5. Procesos Penales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Proceso Judicial Penal	1	0
Denuncia (FISCALIA)	5	0
Total procesos	6	0

2.1.6. Procesos Policiaivos

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Posesión	1	0
Total procesos Policiaivos	1	0

Siendo esto así, y de acuerdo a lo reportado por los apoderados, la Empresa de Acueducto, alcantarillado y Aseo De Yopal tiene los siguientes procesos:

VALOR A REGISTRAR	CLASE	CANT. PROCESOS
\$ 3.595.393.324,68	LABORALES	17
\$ 6.787.711.797,75	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	14
\$ -	CONSTITUCIONALES	26
\$ 2.179.890.322,01	DEMANDANTE	9
\$ -	DENUNCIA PENAL	6
\$ -	POLICIVO	1
\$ 10.374.165.132,93	TOTAL	73

Aunado a esto se relaciona los procesos laborales culminados, y que se encuentran en cuenta pre toma:

CONDENAS LABORALES CONTRA LA EAAAY EICE ESP EJECUTORIADAS A OCTUBRE 30 DE 2025					
ITEM	TIPO DE PROCESO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	FECHA DE EJECUTORIA	VALOR CAPITAL
1	Ordinario Laboral	Wilmer Javier Vargas Torres * reintegrado.	850013105002-2020-00093-00	Marzo 01/2024	\$ 300.589.015,00
2	Ordinario Laboral	Paola Policarpa Perilla Cárdenas -*reintegrada.	850013105002-2020-00094-00	Marzo 01/2024	\$ 357.027.449,00
3	Ordinario Laboral	Monica Julieth Cruz Rodríguez *reintegrada.	850013105002-2020-00097-00	OCTUBRE 18/2024	\$ 300.589.019,00
4	Ordinario Laboral	Marco Aurelio Leguizamón *reintegrado.	850013105002-2020-00098-00	Diciembre 11/2024	\$ 315.389.921,00
5	Ordinario Laboral	Leidy Marcela Piñeros Sánchez	850013105002-2020-00099-00	Junio 07 de 2024	\$ 220.619.445,00
6	Ordinario Laboral	Cruz Merys Madera *Reintegrada.	85001-3105002-2020-00163-00	Junio 07 de 2024	\$ 230.281.544,00
7	Ordinario Laboral	Mireya Jiménez Urrutia	850013105002-2020-00202-00	Junio 07 de 2024	\$ 218.308.074,00
8	Ordinario Laboral	Sandra Patricia Cubillos *reintegrada	85001-3105002-2020-00204-00	Junio 07 de 2024	\$ 255.022.673,00

CONDENAS LABORALES CONTRA LA EAAAY EICE ESP EJECUTORIADAS A OCTUBRE 30 DE 2025						
ITEM	TIPO DE PROCESO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	FECHA DE EJECUTORIA	VALOR CAPITAL	
9	Ordinario Laboral	Omaira Cardenas Gutierrez	850013105002-2020-00205-00	febrero 27 de 2024	\$ 219.768.831,00	
10	Ordinario Laboral	Hilbert Laverde Cardozo *reintegrado	850013105002-2020-00206-00	Abril 19 de 2024	\$ 348.671.597,93	
11	Ordinario Laboral	Elvis Aranda Davila *reintegrado.	850013105002-2020-00216-00	Abril 05 de 2024	\$ 410.139.765,00	
12	Ordinario Laboral	Pedro Esteban Palacios Alvarado	850013105002-2021-00252-00	septiembre 27 de 2024	\$ 278.392.639,00	
13	Ordinario Laboral	Luis Harold Campo Ulbarri *reintegrado.	850013105002-2021-00255-00	Marzo 01/2024	\$ 196.369.970,00	
14	Ordinario Laboral	Carlos Arturo Mejía *reintegrado.	85001-3105-002-2022-00001-00	Marzo 01/2024	\$ 163.508.357,00	
15	Ordinario Laboral	Chistiam Modesto Díaz González	850013105002-2022-00002-00	Julio 12 de 2024	\$ 422.961.265,00	
16	Ordinario Laboral	Nini Viancha *reintegrada.	850013105002-2020-00100-00	febrero 26 de 2025	\$ 284.115.639,00	
17	Ordinario Laboral	Hernando Vega Meche *reintegrado	850013105002-2020-00214-00	mayo 8 de 2025	\$ 389.637.191,00	
18	Ordinario Laboral	Ronal Ochica Peña *acuerdo de transacción. Se pagó en octubre de 2025	850013105001-2023-00072-00	abril 11 de 2025	\$ 110.000.000,00	
TOTAL			\$		5.021.392.394,93	

Finalmente, en el aspecto laboral, se anexa los reintegros que se han realizado a corte de 30 de octubre:

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA DE INGRESO
1	Wilmer Javier Vargas Torres	Auxiliar Administrativo	Subgerencia de servicios corporativos	18/04/2024
2	Paola Policarpa Perilla Cárdenas	Tecnólogo	Subgerencia de servicios corporativos	24/04/2024

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA DE INGRESO
3	Mónica Julieth Cruz Rodríguez	Auxiliar Administrativo	Subgerencia de servicios corporativos	12/11/2024
4	Marco Aurelio Leguizamón.	Auxiliar	Secretaría General	1/09/2025
5	Nini Viancha Jaime	Auxiliar Administrativo	Subgerencia de servicios corporativos	1/09/2025
6	Cruz Merys Madera	Operaria de barrido	Dirección de Aseo	1/12/2023
7	Sandra Patricia Cubillos	Operaria de barrido	Dirección de Aseo	2/01/2024
8	Hilbertt Laverde Cardozo	Líder 1 Riesgos Contingencias Y Cambio Climático	Dirección de Acueducto y Alcantarillado	21/05/2024
9	Elvis Aranda Dávila	Operario Laboratorio	Dirección de Acueducto y Alcantarillado	7/06/2024
10	Luis Harold Campo Ulbarri	Conductor Equipo Especializado	Dirección de Aseo	14/08/2024
11	Carlos Arturo Mejía	Operario Recolección	Dirección de Aseo	14/08/2024
12	Hernando Vega Meche	Operador Ptap	Dirección de Acueducto y Alcantarillado	1/09/2025
13	Ronal Arvey Ochica Peña	Conductor Equipo Especializado	Dirección de Aseo	15/09/2025

2.1.7. Procesos Ambientales

AMBIENTAL		
VALOR A REGISTRAR	CLASE	CANT. PROCESOS
\$ 128.051.049,00	AMBIENTALES SANCIONATORIOS	20
\$ -	COACTIVO AMBIENTAL	0
\$ 10.334.451.992,00	COMPENSACIONES	318,5
\$ 10.462.503.041,00		

Se detalla las compensaciones ambientales:

COMPENSACIONES AMBIENTALES PENDIENTES CORPORINOQUIA	
HECTAREAS REFORESTACIÓN	318,5
COSTO HECTAREA EN SMLV	22,794



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 17

SALARIO MINIMO LEGAL VIGENTE 2024	\$1.423.500,00
COSTO POR HECTAREA	\$ 32.447.259
Costo Total en dinero Compensaciones	\$ 10.334.451.992

Se permite relacionar los procesos judiciales que presenta la EAAAY EICE ESP:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 18

PROCESOS LABORALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
1	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2021-00236	JAVIER ALEXANDER ALARCON	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	el día 23 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio el despacho acepta la contestación de la reforma de la demanda y fija fecha para audiencia de conciliación para el 20 de agosto de 2024 a las 8:30 a.m. Se llevó a cabo la audiencia, se declaró fracasada la conciliación y probada parcialmente la excepción de falta de agotamiento de la vía gubernativa. La parte demandante APELÓ El Tribunal confirmó la decisión el 09 de octubre de 2024. Audiencia 3 de marzo 3:30 p.m. Se instala la audiencia, se decretan pruebas y se fija fecha para el 17 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se fijó audiencia para el 3 de septiembre de 2025. Se instaló la audiencia y se solicitó por la parte demandante el aplazamiento para recibir el testimonio de Hernán Bolívar para el 14 de noviembre de 2025.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 EAAAY <small>DE AGUAS, SANTEAMIENTO Y ALCANTRILLADO EMPRESA 1997-2024</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 19

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
2	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2021-00239	LUIS FELIPE PIRAGAUTA ACEVEDO	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El día 21 de mayo de 2024 se celebró audiencia de conciliación, declarándose fallida. La Empresa presentó fórmula de acuerdo que no fue aceptada por el demandante. Se fijó fecha para el 19 de julio a las 8:30 a.m. para audiencia de pruebas y juzgamiento. La parte demandante solicitó aplazamiento, se señaló fecha para el 13 de septiembre, se adelantó la audiencia, se decretaron pruebas y se fijó fecha para fallo para el 20 de noviembre 2024 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia y se incorporan pruebas y decretan pruebas de oficio. Se fija fecha para el 19 de marzo de 2025 a las 8:30 a.m. Se instala la audiencia y se fija fecha para el 09 de junio de 2025 a las 2:30 p.m. Se instala la audiencia, se decepcionan pruebas y se dicta sentencia en contra de la entidad. Se apeló por parte de la EAAAY fue concedido el recurso. Se encuentra en apelación.
3	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2022-00005	OMAR ENRIQUE TORRES LOZANO	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo debe ser a término indefinido, con las garantías establecidas en la Convención de no ser despedido sin una justa causa.	El día 30 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio se tiene por contestada la demanda y se fija fecha para el 20 de agosto a las 9:30. Primera audiencia. Se lleva a cabo la audiencia, se declara fracasada la conciliación. Se declara parcialmente probada la excepción previa de falta de agotamiento de la vía gubernativa propuesta en la contestación de la demanda. La parte demandante Apeló y se concedió en el efecto suspensivo. El 09 de octubre de 2024 el Tribunal decide confirmar el auto que declaró probada la excepción previa en cuanto al reintegro. Próxima audiencia el 18 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia, se incorporaron pruebas y se fijó para audiencia el 04 de septiembre de 2025. Se instaló la audiencia y se decretaron pruebas de oficio. Se fijó fecha para el 20 de noviembre de 2025.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 20

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
4	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2023-00072	MARILYN VARGAS	Ordinario Laboral	Se declare que la demandante es beneficiaria de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 12 de diciembre se fijó fecha para llevar a cabo audiencia el día 20 de mayo de 2024 a las 8:00 a.m. La cual fue aplazada por solicitud de la demandante. Se fijó fecha para el 12 de agosto de 2024 a las 10:00 a.m. Se llevó a cabo la audiencia sin acuerdo conciliatorio. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el 12 de noviembre a las 8:00 a.m. Se aplazó la audiencia y se fijó fecha para el 03 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se instaló la audiencia y la parte demandante justificó la inasistencia por calamidad familiar. Se fijó fecha para el 13 de noviembre de 2025.
5	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2023-00073	MARIA ANTONIA MOLANO	Ordinario Laboral	Se declare que la demandante es beneficiaria de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 20 de mayo de 2024 se llevó a cabo audiencia de conciliación que se declaró fracasada, se decretaron pruebas y se fijó la fecha para el 12 de noviembre de 2024 a las 8:30. Se aplazó la audiencia y se fijó fecha para el 04 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se desarrolla la audiencia, se condena a la entidad EAAAY a reintegrar y pagar salarios y prestaciones pudiendo descontar los periodos laborados para las entidades del Estado. Se interpuso recurso de apelación y fue concedido. El tribunal admitió el recurso, el 13 de junio de 2025 se presentaron alegatos de conclusión.
6	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2023-00150	EUCLIDES CORREA CASTILLA	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	El 20 de mayo de 2024 a las 10:00 a.m. se celebró audiencia de conciliación que se declaró fracasada. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el día 14 de noviembre de 2024 a las 8:00 a.m. Se aplazó la audiencia y se fija fecha para el 05 de junio de 2025 a las 8:30 a.m. Se recepcionaron pruebas, se decretaron pruebas de oficio y se fijó fecha para fallo para el 12 de noviembre de 2025.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 21

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
7	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-00162	MANUEL SEGUNDO YEPES	ORDINARIO LABORAL	Pretende se declare la culpa patronal de la entidad EAAAY EICE ESP, con ocasión del accidente laboral que sufrió cuando se desempeñaba como tripulante. Pretende la indemnización por perjuicios.	El 07 de febrero de 2025 se admite la contestación de la demanda, se fija fecha para celebrar la primera audiencia el día 10 de junio a las 10 a.m., se adelantó la audiencia, se declaró fracasa la conciliación por falta de ánimo conciliatorio por la EAAAY. Se fijó fecha para el 22 de octubre de 2025. Se adelantaron las pruebas y se condenó a la entidad a reconocer los perjuicios por el accidente laboral al demandante. se apeló la sentencia y se concedió el recurso ante el Tribunal superior.
8	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0146	DIANA MARCELA RAMIREZ	Ordinario Laboral	Manifiesta ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir.	La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el día 12 de junio a las 9:00 a.m. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, fijándose fecha para el 20 de octubre de 2025. Se lleva a cabo la audiencia, se decretan pruebas y se fija fecha para abril 8 de 2026.
9	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0144	EDGAR RUEDA MERCHAN	Ordinario Laboral	Manifiesta el demandante ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir.	La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y se fija fecha para audiencia para el día 12 de junio a las 8 a.m. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, se fijó para el 20 de octubre de 2025. Se decretaron las pruebas y se fijó fecha para el 7 de abril de 2026.
10	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0148	JOSE EDILBERTO RINCON	Ordinario Laboral	Manifiesta el actor ser miembro de la organización sindical SINTESPY y gozar de fuero circunstancial por la presentación del pliego de peticiones. Que se ordene en consecuencia el reintegro desde el momento del despido. Y como consecuencia el pago de los salarios y prestaciones dejadas de percibir.	La demanda fue contestada dentro del término el 01 de octubre de 2024. El 07 de febrero de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el 12 de junio a las 10 a.m. audiencia de conciliación. La audiencia fue aplazada por incapacidad médica de la señora Juez, fijándose fecha para el 20 de octubre de 2025. Se decretan pruebas y se fija fecha para el 9 de abril de 2026.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 22

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
11	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2025-00014	MARIBEL PATACON PEDRAZA	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación del artículo 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el día 25 de febrero del 2025. El 11 de marzo de 2025 fue contestada la demanda, oponiéndose a las pretensiones. Mediante auto de fecha 20 de junio de 2025 el despacho admite la contestación de la demanda y fija fecha para el 11 de noviembre a las 10 a.m.
12	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2025-0006	YESLY ALEXANDRA ROA MENDOZA	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación del artículo 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el día 25 de febrero del 2025, el 11 de marzo de 2025 se contestó la demanda, oponiéndose a las pretensiones. Mediante auto de fecha 20 de junio de 2025 se admite contestación de la demanda y se fijó fecha para el 11 de noviembre de 2025 a las 8 a.m.
13	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2024-0209	BLADIMIR BALLESTEROS	Ordinario Laboral	Pretende el demandante el reintegro por aplicación de la convención colectiva de sintraemdes, el pago de horas extras que alega no se le cancelaron. Despido injusto.	La demanda fue notificada el 3 de febrero de 2025. Se contestó la demanda el 17 de febrero de 2025. Se fijó fecha para el celebrar primera audiencia el 03 de septiembre de 2025. Se adelantó la audiencia y se fijó fecha para marzo 03 de 2026 pruebas y juzgamiento.
14	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2025-0001	PUBLER NAIRO MORALES GUTIERREZ	Ordinario Laboral	Pretende el demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el 07 de abril de 2025, se contestó el día 23 de abril de 2025. el 16 de mayo se acepta la contestación de la demanda y fija fecha para el 29 de julio de 2025 audiencia de conciliación. Se celebró la audiencia, el demandante no aceptó la propuesta de conciliación de pagar 50 millones de pesos, hace una contrapropuesta de 100 millones y reintegro. El despacho decreta pruebas y fija fecha para el 17 de octubre a las 8:30 a.m. Se incorporan pruebas y se fija fecha para el 16 de diciembre de 2015.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 EAAAY DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 23

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado	Demandante	Medio de control	Hechos relevantes del proceso ¿Qué trata el proceso?	Estado actual del proceso
15	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2025-00014	WENDY YULANNY SUAREZ RINCON	Ordinario Laboral	Pretende la demandante la aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva suscrita entre la EAAAY y SINTRAOFICOL. Declarar la nulidad del despido, el reintegro al cargo que desempeñaba o a uno de superior categoría. Además del pago de los salarios y prestaciones dejadas de cancelar hasta el momento del reintegro.	La demanda fue notificada el 22 de abril de 2025, contestada el 7 de mayo de 2025. Se encuentra para audiencia de conciliación para el 29 de septiembre a las 2:30 p.m. La demandante no aceptó la fórmula de acuerdo, se llevará al comité su contrapropuesta de 100 millones sin reintegro. Se fija fecha para el 23 de octubre de 2025. Se adelanta la audiencia y se concilia por 90 millones de pesos sin reintegro.
16	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	2025-0068	ANA LUCIA BARRIOS HUNDA	Ordinario Laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	la demanda fue notificada a la EAAAY el 24 de junio de 2025. Se contestó el 09 de julio de 2025. oponiéndose a las pretensiones de la demanda. Se fijó fecha para el 11 de noviembre de 2025 audiencia de conciliación.
17	JUZGADO PRIMERO LABORAL .	2025-00078	DEBYBY AUDREY GRANADOS PADILLA	Ordinario laboral	Se declare que el actor es beneficiario de la C.C. suscrita con SINTRAOFICOL, por lo tanto, su contrato de trabajo no podía ser terminado sin una justa causa. Pretende el reintegro y el pago de salarios y prestaciones.	la demanda fue notificada el 25 de agosto de 2025, se contestó la demanda el 04 de septiembre de 2025.

PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Estado Actual Del Proceso
1	CONSEJO DE ESTADO	2010-00110	CARLOS ERNESTO ALVAREZ GUIO, NATALIA ALVAREZ FLECHAS, CARLA MARIA ALVAREZ FLECHAS	Reparación Directa	10-02-2025 Envía Copia De Providencia Emitida El 11 De diciembre De 2024 A Instrumentos Públicos Yopal//06-12-24 SE REGISTRA PROYECTO DE SENTENCIA PARA SER DISCUSIDO // 21-08-24 SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 24

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronologicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Estado Actual Del Proceso
2	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2016-00101	GREGORIO NACIANCEÑO MURILLO VALENCIA	Reparación Directa	3 -03-2025 AVC-Se Remite Link Del Expediente Digital De Acuerdo A La Solicitud Que Realizo De Manera Presencial La Parte Demandante En La Ventanilla Del Despacho. /// ACTUALMENTE SE ENCUENTRA PENDIENTE CERRAR LA ETAPA PROBATORIA // 09-04-24 AL DESPACHO INFORMANDO QUE ENTIDAD ENCARGADA DE EXPETICIA NO SE HA PRONUNCIADO SOBRE REQUERIMIENTO EFECTUADO.
3	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2017-00115	UNIÓN TEMPORAL TILO Y PUNTO NUEVO	Controversias Contractuales	19-06-24 Ingresa Al Despacho Del Consejo De Estado Para Elaborar Proyecto De Sentencia // 07-05-23 Se Encuentra Pendiente De Fallo De Segunda Instancia En El Consejo De Estado. // 09-04-21 Auto Deniega Nulidad Y Concede Apelación
4	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-00109 ACUMULADO 2021-00055	B&C BIOSCIENCES SAS, UNIÓN TEMPORAL PLANTA MODULAR - HIDROSERVICIOS LTDA,	Ejecutivo	13-11-2024 Cambio De Ponente //17-05-24 El Apoderado De La Parte Demandante Solicitud Ampliación De Medidas Cautelares Al Despacho Del Tribunal Administrativo De Casanare // 18-01-24 Remitido Al Consejo De Estado para Resolver Recurso De Apelación Interpuesto Contra Sentencia Del Tribunal.
5	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-00329	FABIO VELANDIA OTÁLORA	Controversias Contractuales	28/02/2025 Se Encuentra A La Espera Para Fallo De Primera Instancia ///A La Fecha No Se Ha Emitido Fallo De Primera Instancia, La Demanda Fue Contestada Oportunamente Por Parte De La EAAAY.
6	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-00409	UNION TEMPORAL INTERVENTORIA CONSTRUCCION REDES 2013 LINO RODRIGUEZ OCHOA	Se Instauro Como: Reparación Directa - Actio In Rem Verso - Mediante Auto Del 21 De octubre De 2021, Se Adecuo A Controversias Contractuales.	La Demanda Fue Contestada De Manera Oportuna. El 23-10-23 Se Presento Sustitución De Poder Por Parte De La EAAAY



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 25

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronologicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Estado Actual Del Proceso
7	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2020-00682	B&C BIOSCIENCES SAS, UNIÓN TEMPORAL PLANTA MODULAR - HIDROSERVICIOS LTDA,	Controversias Contractuales	24-01-24 Devolución Recurso De Queja, A La Espera Auto Obedézcase Y Cúmplase // 28-11-23 Auto Resuelve Bien Denegado El Recurso De Apelación // 28-03-23 Remitido Al Consejo De Estado Para Resolver Recurso De Queja.
8	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO	2023-00074	ARRECIFE BIENES RAICES S.A.S	Reparación Directa	13-01-2025 MPM-Informando Que Cumplimiento Del Auto De Fecha 16 De Julio De 2024 // 06-11-24 TRASLADO DE EXCEPCIONES PROPUESTAS POR EL APODERADO DE LA ENTIDAD DEMANDADA // 11-06-24 TRASLADO DE EXPEDIENTE DEL JUZG 1 ADTIVO AL JUZG. 5 ADTIVO // 26-09-23 SE CONTESTO LA DEMANDA.
9	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2023-00156	JORGE LEONARDO INFANTE TOVAR	Nulidad Simple	22/02/2025 Renuncia De Poder Apoderado Corporinoquia /// 09-05-24 Se Envío El Expediente Al Tribunal Administrativo De Casanare // 22-04-24 Se Presentó Y Concedió Recurso De Apelación // 18-03-24 Sentencia 1ra Inst. Niega Pretensiones
10	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2024-00010	MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	Controversias Contractuales	30-01-2025 Renuncia Poder Apoderada Superintendencia De Sp /// 27-09-24 Se Recibe Subsanación Del Llamamiento En Garantía Aportado Por La Eaaay // 12-09-24 Se Tomo Por Contestada La Dda // 14-05-24 Ingresó Al Despacho Con Contestaciones Y Excepciones. // 02-05-2024 Se Contestó La Demanda Y Se Llamó En Garantía Con Fines De Repetición
11	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO	2024-00012	GROW DATA S.A.S.	Controversias Contractuales	20-08-24 Se Contestó La Demanda Por Parte De La Eaaay Eice Esp.
12	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	2024-00033	INTERCONT SERVICE S.A.S.	Reparación Directa	27-09-24 Auto Fija Fecha Aud. Inicial Para El 23-04-25 10.30 Am // 21-08-24 Se Le Dio Traslado De Las Excepciones De La Contestación De La Demanda Por Parte Del Demandante // 21-06-24 Ingresó Al Despacho Para Proveer // 18-06-24 Se Contesta La Demanda Por Parte De La Eaaay.



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 26

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio De Control - Acción Judicial	Estado Actual Del Proceso
13	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2022-00214	JORGE LEONARDO INFANTE TOVAR	Nulidad Simple	Se Corrió Traslado De La Medida Cautelar El 16 De septiembre De 2025, Se Descorrió El Traslado Por Parte De La EAAAY Oponiéndose A Su Decreto.
14	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	2023-00044	WILFREDO VIANCHA	Nulidad Y Restablecimiento	Nulidad De La Sanción Disciplinaria Impuesta Al Actor Por La Personería Municipal.

ACCIONES CONSTITUCIONALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
1	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	2023-00010	JORGE LEONARDO INFANTE TOVAR	ACCION POPULAR	Qué Se Protejan Y Amparen Los Derechos E Intereses Colectivos A La Moralidad Administrativa Y Patrimonio De La Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal, Así Como Los Demás Cuya Vulneración Resulte Probada Para Que, Con Estos Fines Y El De Reivindicar La Vigencia Del Principio De Legalidad, Se Suspandan Las Directivas Nos. 003, 004, 005 Y 006 De 2022 Expedidas Por La Junta Directiva De La Entidad	El Día 02 De Abril De 2024 Se Celebró Audiencia De Pruebas, Se Recepcionaron Los Testimonios Decretados, Se Corrió Término Para Presentar Alegatos De Conclusión Que Se Radicaron El 9 De Abril De 2024 A Tráves De La Aplicación De La Rama Judicial. El 01 De Agosto De 2024 Se Profiere Fallo De Primera Instancia, Declarando Parcialmente Afectados Los Derechos Colectivos. Se Interpuso Recurso De Apelación. Fue Concedido 22 agosto. Confirmada El 03 De octubre De 2024.	DISNARDA ELVIRA ROZO TOLOZA
2	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2006-00412	MARILUZ GOMEZ CRISTIANO Y ALVARO F. ROJAS MANJARRES	ACCION POPULAR	El Juzgado Primero Protegió Los Derechos Colectivos De Los Habitantes De Los Barrios Villa Rita Y El Cimarrón De Yopal, Al Goce De Un Ambiente Sano Y A La Seguridad Y Prevención De Desastres Previsibles Técnicamente Y El 13 De	Está Pendiente Informe De Cumplimiento De Fallos Judiciales En Primera Y Segunda Instancias, Consistentes En Reubicación De Los Residentes De Los Barrios Villa Rita Y Cimarrón. 12-12-24 Auto Fija Fecha	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 27

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
					Agosto De 2007 El Tribunal Administrativo De Casanare, Declaro Nulidad Parcial Por La No Vinculación Al Departamento De Casanare, Al Ministerio De Medio Ambiente, Vivienda Y Desarrollo Territorial Y Dentro De Los Considerandos Señalo: Que La Zona Donde Se Encuentran Ubicados Los Predios De Los Barrios Subnormales Villa Rita Y Cimarrón No Pueden Ser Utilizados Como Zona Residencial, Toda Vez Que Al Encontrarse Aledaños Al Aeropuerto O Dentro De Su Polígono De Aproximación Implica Peligro Y Daños Para La Vida Y La Salud De Quienes Residen Allí	De Verificación Judicial Para El 14-12-24.	
3	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2007-00724	ANA MERITA RINCON ALBARRACIN	ACCION POPULAR	Protección A Los Derechos Colectivos A La Seguridad Y Salubridad Publicas, La Preservación Y Goce De Un Ambiente Sano. Ordeno A La E.A.A.Y A Adoptar Una Política Publica Para El Manejo De Las Aguas Residuales, Control De Vertimientos Y Descontaminación Del Caño Usivar Y Del Rio Charte. El 23 De marzo De 2010 El Tribunal Administrativo De Casanare Confirmo La Decisión Del Juzgado Primero	12-12-24 Se Requiere A Corporinoquia A Generar Muestreo Y Análisis De La Ptar Del Municipio De Yopal. // 24-04-24 Se Envío Memorial Que Contesta Incidente De Desacato Por Parte De La Eaaay // 12-04-24 En Audiencia De Verificación Se Abrió Incidente De Desacato Contra Interventoría Y Delegado De La Eaaay // Esta Pendiente Audiencia De Verificación Para El Día 12 De Abril A Las 2:00pm De Fallos Judiciales En Primera Y Segunda Instancias, Consistentes En Con El Fin De Comprobar Avances Realizados En El Año 2023 (Permisos Ante Corporinoquia De Vertimiento De Aguas Residuales Al Río Charte), El Estado Actual De Cosas Y Las Decisiones De Cumplimiento Que Se Planteará Por Parte De La Nueva Administración Y Nuevo Periodo De Gobierno 2024-2027	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 28

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
4	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2008-00379	ARGEMIRO SILVA GAONA Y OTROS	ACCION POPULAR	Ordeno A La E.A.A.A.Y Y Al Municipio De Yopal A Adoptar Las Medidas Necesarias Para El Sostenimiento, Mantenimiento Y Funcionamiento De La PTAR En Morichal Igualmente A Adoptar Las Medidas Necesarias Para Prevenir Y Erradicar Focos De Contaminación De La Misma, También Ordeno A Presentar Ante El Banco De Proyectos De La Gobernación El Proyecto Relacionado Con La Implementación Y Construcción De La Red De Alcantarillado Pluvial Del Corregimiento De Morichal; En Segunda Instancia El Tribunal Declaro Desierto El Recurso De Apelación En Contra De La Sentencia De Primera Instancia Y Modifico El Ordinal Tercero Ordenando Al Municipio De Yopal Que Adopte Las Medidas Administrativos Técnica, Presupuestales Y Demas Para Asegurar El Funcionamiento De La PTAR Del Corregimiento De Morichal.	01-08-24 El Expediente Está Al Despacho Para Verificación De Cumplimiento De Sentencia // 18-03-24 Auto Requiere Informe Para Generar Fallo // 11-03-24, El Expediente Paso A Despacho Para La Verificación De Informe Presentado Por Parte Del Municipio De Yopal Relacionado Con El Cumplimiento De Sentencia.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
5	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2013-00144	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCION POPULAR	Demandada Con Respecto Al Relleno Sanitario Cascajar De Yopal	29-11-24 Al Despacho Con Informes Solicitados // 31-10-24 Se Allega Informe Por Parte De La Eaaay // 10-10-24 Auto Que Informe Poner En Conocimiento De Las Entidades Accionadas Memoriales Visibles En Los Índices 282, 284 Y 285 De Samai Para Que Se Pronuncien En El Término De 20 Días, Esto Previo A Resolver Incidente De Desacato // 23-09-24 Solicitud De La Procuraduría 23 Ambiental De Iniciar Incidente De Desacato Contra Los Demandados // 27, 28 Y 29-08-24 El Ministerio De Vivienda, Ciudad Y	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alicantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 29

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
					Territorio Se Pronunció De Manera Positiva Frente Al Informe Suministrado Por La Eaaay Eice Esp; 17-07-24 La Eaaay Envío Informe Del Contrato 147 De 2022 Y Estado De Avance Del Proyecto De Relleno Residuos Sólidos; Actualmente Se Encuentra En Comité De Verificación Del Cumplimiento Del Fallo, Y Se Están Llevando A Cabo Mesas De Trabajo.		
6	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2014-00068	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCION POPULAR	Protección De Los Derechos E Intereses Colectivos Relacionados Con La Utilización Y Defensa Del Medioambiente El Goce Al Espacio Público En Condiciones De Seguridad Salubridad Y Tranquilidad La Seguridad De Los Bienes De Uso Público Y El Paisaje Como Patrimonio Común Al Goce De Un Ambiente Sano Y Al Manejo Y Aprovechamiento Racional De Los Recursos Naturales Afectación Ambiental A Que Está Siendo Sometido El Río Tocaría Debido Al Vertimiento De Aguas Residuales Domésticas De La Chaparrera La Disposición Inadecuada De Basuras Al Desvió O Intervención Humana Del Cauce Natural Del Recurso Hídrico Para El Beneficio De Cultivos De Arroz Y A La Actividad Minera En El Desarrollo De La Explotación De Material De Arrastre	30-05-24 Al Despacho Del Tribunal Con Respuesta De Las Entidades Obligadas. Verificación Cumplimiento De Fallo	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
7	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2014-00072	ALDEMAR GARCIA	ACCION POPULAR	Se Declare Responsable A Los Demandados Por Los Perjuicios Ocasionados Por El Suministro De Agua Contaminada A La Población	20-02-23 Se Digitaliza El Expediente Y Renuncia Del Apoderado De La E.A.A.Y	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 30

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
8	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2014-00076	ANGGIE MARCELA MALDONADO TORRES	ACCION DE GRUPO	Reparar Los Perjuicios Causados Al Conjunto De Personas Afectadas Con La Facturación Del Servicio Publico Domiciliario De Agua En El Municipio De Yopal.	18-04-22 Se Remitió Y Asigno Juez Ad Hoc José Antonio Cortes Para Continuar Con El Tramite	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
9	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2014-00230	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCION POPULAR	Protección De Derechos Colectivos Al Goce De Un Ambiente Sano Acceso A Servicios Públicos A Su Protección Eficiente Y Oportuna Acceso A Infraestructura De Servicios Que Garanticen La Salubridad Pública Afectada Por El Inadecuado Funcionamiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Del Corregimiento El Morro	04-07-24 Apo Alcaldía Allega Informes Requeridos // 19-02-24 Apo Gobernación De Casanare Allega Informe De Estado De Proyecto // 26-01-24 Auto Que Ordena A La Gob. Y A La Alcaldía Estado Del Proyecto.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
10	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2015-00252	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCION POPULAR	Se Ampare Derecho Colectivos Con La Construcción De Acueducto De La Vereda Jordán Municipio De Yopal	01-08-24 Se Remite Poder Especial Por Parte De La Eaaay // Se Reprogramo La Fecha De Inspección Judicial De Verificación Para El 02 De agosto De 2024 A Las 7am	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07Fecha Ultima Modificación
2024-12-16Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07

813.25.01.00773.25

pág. 31

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
11	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016-00108	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCION POPULAR	Se Solicita Que Se Proteja El Derecho A Gozar De Un Ambiente Sano A La Salud De Los Alumnos, Cuerpo Docente Y Administrativo De La Institución Educativa Mega colegio El Progreso	09-02-24 Auto Que Requirió Al alcalde Del Municipio De Yopal Para Que En El Término De Veinte (20) Días Proceda A Realizar Las Actuaciones Administrativas Necesarias Incluyendo Ruta De Cumplimiento Legal, Técnica Y Jurídica Con Fechas En Paralelo A Las Órdenes Dadas Y Responsables Dentro De La Entidad. Se Le Otorgó El Término Máximo Del Día Veintitrés (23) De marzo De 2024 Para Allegar Informe De Cumplimiento. // 08-02-24 Auto Da Por Terminado Incidente De Desacato Por Parte De La EAAAY	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
12	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2017-00415	CESAR GUEVARA CALDERÓN Y OTROS	ACCION POPULAR	Se Ampare Derecho Colectivo Con La Construcción De Acueducto Y Alcantarillado De La Ciudadela La Bendición	08-11-24 Se Genera Acta De Audiencia De Verificación Judicial // 16-10-24 Auto Fija Fecha De Audiencia De Inspección De Verificación Para El Viernes 08 De noviembre De 2024 A Las 7:00 Am // 23-05-24 Se Concedió Recurso De Apelación. // 13-02-24 La Sociedad De Activos Especiales Allegó Al Juzgado Informe De Cumplimiento. // 01-11-23, El Apoderado De La Sociedad De Activos Especiales Presentó Recurso De Apelación Encontrar Del Fallo De Primera Instancia, Sin Embargo, A La Fecha El Juzgado No Se Ha Pronunciado.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
13	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2018-00071	CARLOS ANDRES POLANIA TOVAR	ACCION POPULAR	Garantizar Los Derechos Colectivos A Gozar De Un Ambiente Sano Protección De La Salubridad Pública Espacio Público Defensa Del Patrimonio Económico Libre Locomoción Y Seguridad De Los Habitantes Carencia De Agua Potable De Alcantarillado Pluvial Pavimentación De Vías	18-02-2025 Cambio De Poder Corporinoquia /// 01-10-24 Audiencia De Pruebas, En Los 05 Días Siguientes Se Debe Presentar Alegatos De Conclusión // 26-09-24 Al Despacho Ingresá Para Audiencia De Pruebas 01 De Octubre De 2024 // 09-09-24 Auto Que No Repone Recurso De Reposición // 30-08-24 Al Despacho Con Recurso De Reposición	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES

 Empresa de Acueducto, Alicantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 EAAAY DE AGUEDUCTO ALICANTARILLADO Y ASEO 1996-2023
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 32

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
						Al Auto Del 08-08-24 // 08-08-24 Auto Que Ordena Fijar Los Honorarios Del Perito // 05-03-24 Se Realizo Audiencia De Pacto De Cumplimiento En Donde Se Fijo El 1 De Octubre A Las 8:30 Audiencia De Pruebas	
14	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2018-00118	GUILLERMO GAVIRIA GIRALDO	ACCION POPULAR	Violación De Derechos Colectivos Por La Expedición De Licencias Contrariando Las Disposiciones Expresas Del Pot De Yopal	06-12-24 Se Encuentra Al Despacho Sin Respuesta De Los Informes Solicitados Para Algunas Partes // 16-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase Sentencia Del Consejo De Estado, Sigue Desvinculada La Eaaay Por Falta De Legitimación En La Causa Por Pasiva // El Expediente Fue Enviado En Físico Al Consejo De Estado	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
15	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2018-00393	HENRY OSWALDO GAMBOA VARGAS	ACCION POPULAR	Pretende Se Construyan Andenes De Único Nivel Con Rampas Que Garanticen El Tránsito Seguro De Peatones Y Personas Que Se Desplacen En Sillas De Ruedas Y Otros Similares, Al Lado Izquierdo Y Derecho Del Corredor Vial Que Interconecta La Intersección De La Marginal Que Da Justo Al Frente Del Concesionario Toyota, Con La Zona De La Ciudadela La Decisión Y El Hospital Regional De La Orinoquía Y Que Se Construya Una Cubierta Al Canal Hídrico Que Existe Al Lado De La Vía Marginal De La Selva	18-02-2025 Sustitución De Poder Por Corporinoquia /// 04-10-24 Memorial Informa Cumplimiento Por Parte De La Eaaay // 01-10-24 Acta De Diligencia De Inspección Judicial Apertura Incidente De Desacato // 05-09-24 Se Fijo Fecha De Inspección Judicial De Verificación Para El 01-10-24 A Las 11:00 Am // 27-02-24 Se Realizo Audiencia De Inspección De Verificación De Cumplimiento De Sentencias.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
16	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2019-00263	DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCION POPULAR	Qué Se Brinde El Servicio De Agua Potable A Una Urbanización Que Tuvo Licencia Por Parte Del Municipio De Yopal.	24-05-24 Hubo Audiencia De Pacto De Cumplimiento // 11-03-24 Se Concede Apelación Al Fallo Debido A Que Existe Falta De Legitimación En La Causa Por Pasiva. Se Encuentra Pendiente De Fallo De Segunda Instancia Del Tribunal Administrativo De Casanare. // 08-11-23 Se Profirió Sentencia De Primera Instancia	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES

 Empresa de Acueducto, Alicantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 EAAAY DE AGUERDITO ALICANTARILLADO Y ASEO VERANO 1996 - 2023
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 33

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
						Accediendo A Las Pretensiones Que Buscaban Que Se Brinde El Servicio De Agua Potable En La Urbanización Getsemaní.	
17	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2019-00428	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCION POPULAR	Se Solicita Protección A Los Derechos Colectivos Por El Deficiente Funcionamiento Del Canal De Aguas Lluvias Caño Seco Y Alcaraván Del Municipio De Yopal.	25-11-24 El Juzgado Se Abstiene De Abrir Desacato Y Le Ofrece Un Plazo De Un Mes A La Eaaay A Entregar El Informe Requerido // 15-10-24 Requerimiento Previo A Apertura De Desacato // 10-10-24 Solicitud De Apertura De Incidente De Desacato Promovida Por La Defensoría Del Pueblo // 03-09-24 Al Despacho Para Verificar Cumplimiento De La Sentencia // 07-06-24 La EAAAY Allegó Informe Que Evidencia Acciones De Cumplimiento De Fallo A Tráves De Apoderado Judicial	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
18	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2021-00136	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCION POPULAR	Proteger Los Derechos Colectivos, Ordenando A Los Accionados En Un Tiempo Perentorio, Que Estudien, Diseñen, Adopten Y Ejecuten El Tipo De Construcción O Intervención Que Se Encuentre Idónea Y Pertinente Y Que Resuelva De Fondo La Problemática De La Planta De tratamiento De Aguas Residuales (Ptar), De La Vereda Punto Nuevo, Del Corregimiento Punto Nuevo Del Municipio De Yopal En Virtud Del Fenómeno De Socavación Por La Presencia Del Río Cravo Sur	El 09-12-24 Se Genera Y Entrega Al Despacho Informe Estado Actual Ptar Punto Nuevo Por Parte De La EAAAY // El 21-11-24 Se Requirió Al Agente Especial De La EAAAY Previo Desacato // El 23-08-24 Se Le Prorrogó Por 30 Días A La EAAAY Para Entregar De Oficio 229-2024; 06-08-24 Se Presentó Derecho De Petición A La Alcaldía De Yopal Por Parte De La EAAAY; Se Entregó Informe Documental Avances Acción Popular Por Parte De La Alcaldía De Yopal; Se Encuentra Al Despacho	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alicantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 34

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
19	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2022-00070	CINDY MARTINEZ RIAÑO ENTRE OTROS	ACCION POPULAR	La Accionante Pretende Que Se Ordene A La EAAAY A Garantizar El Suministro De Agua Potable Para Los Habitantes Del Barrio Cañaguate	21-02-2025 Cambio De Apoderado Por Parte De La Gob Casanare /// 22-10-24 Traslado De Recurso De Súplica Propuesto Por Serviunidos Ltda. // 10-10-24 Auto Admite Recurso De Apelación Del Tribunal Adtivo De Casanare // 04-10-24 Salida Del Proceso Por Apelación De Sentencia // 02-09-24 Se Concede Recurso De Apelación // 26-08-24 Serviunidos Ltda Presenta Recurso De Apelación A La Sentencia; El 11 De Junio De 2024 Primera Instancia, Sentencia Accede A Las Pretensiones Del Demandante Y Se Ordena Al Amparo Del Servicio Público De Acueducto A La Eaaay. El Municipio De Yopal Solicitó Recurso De Apelación	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alicantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 35

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
20	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	2022-00159	BENEFICIARIOS DE PROYECTO URBANÍSTICO "LOTE VIS, VIP Y VIPA"	ACCION POPULAR	Pretende Se Instale Y Habilite Los Servicios Públicos De Agua, Luz, Y Alcantarillado A Los Predios Del Proyecto Brisas De Tocaría	28-01-2025 Notifican Cambio De Gerente En INDEV /// 15-03-24 Se Emitió Fallo De Primera Instancia Negando Las Pretensiones Deprecadas.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 36

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
21	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2022-00211	RENE LEONARDO PUENTES VARGAS	ACCION POPULAR	<p>Se Declare Que La Empresa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Yopal EAAAY EICE ESP- Con La Invitación Y Suscripción Mediante La Modalidad De Contratación Directa Del Contrato 148 De 2022 Vulneró Los Derechos Colectivos Invocados En Los Literales A Y B De Esta Demanda Y Pone En Riesgo Los Demás Enunciados En La Medida En Que Celebró El Contrato Contrariando El Ordenamiento Jurídico Legal Y Constitucional Que Debía Haberse Aplicado En Particular Lo Ateniente A La Obligatoriedad De Garantizar La Concurrencia De Oferentes En El Marco De Una Licitación Pública U Otro Procedimiento Regulado Que Permitiera La Selección Objetiva De La Mejor Tecnología Costos Condiciones Financieras Y Del Contratista Que Se Hará Cargo Por Los Próximos Treinta Y Dos 32 Años Del Diseño Construcción Y Operación De Una Infraestructura Esencial Para La Prestación Del Servicio De Alcantarillado De La Ciudad De Yopal Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Y Además Porque Puso En Riesgo La Formulación De Una Política Pública Indispensable Para La Planificación De La Óptima Prestación De Los Servicios De Acueducto Y Alcantarillado De La Ciudad Como Es El Plan Maestro De Acueducto Y Alcantarillado De Yopal.</p>	<p>06-11-24 Cumplimiento De Providencia Donde Se Compulsaron Copias // 10-10-24 Auto Ordena Expedir Copias // 25-09-24 Al Despacho Informando Que Se Encuentra Ejecutoriada La Providencia Del 05 De septiembre Del 24 // 05-09-24 Auto Obedezcase Y Cumplase Por Parte Del Juzg. // 21-06-24 Eaaay Presentó Solicitud De Constancia De Ejecutoria De La Sentencia. // 25-04-24 Se Rechazo Recurso De Apelación // 08-04-24 Se Emitió Sentencia De Primera Instancia El 08 De Abril De 2024 Donde Se Accede A Las Pretensiones De La Demanda.</p>	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 37

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
22	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2022-00219	RENE LEONARDO PUENTES VARGAS	ACCION POPULAR	Se Declare Que La Empresa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Yopal EAAAY EICE ESP- Con La Invitación Y Suscripción Mediante La Modalidad De Selección Pública De Operador De Servicios Por Iniciativa Particular Del Contrato 147 De 2022 Vulneró Los Derechos Colectivos Invocados En Los Literales A Y B De Esta Demanda Y Pone En Riesgo Los Demás Enunciados En La Medida En Que Celebró El Contrato Contrariando El Ordenamiento Jurídico Legal Y Constitucional Que Debía Haberse Aplicado En Particular Lo Ateniente A La Obligatoriedad De Garantizar La Concurrencia De Oferentes En El Marco De Una Licitación Pública U Otro Procedimiento Regulado Que Permitiera La Selección Objetiva De La Mejor Tecnología Costos Condiciones Financieras Y El Contratista Que Se Hará Cargo Por Los Próximos Veinticinco 25 Años Del Diseño Construcción Y Operación De Una Planta De Aprovechamiento De Residuos Sólidos Municipal	01-12-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase // 31-10-24 Auto Confirma La Suspensión Provisional Del Contrato No. 147 De 2022 Suscrito Entre Las Partes // 02-10-24 Al Despacho Del Tribunal Administrativo De Casanare Por Reparto. // 27-09-24 Salida Del Proceso Por Recurso De Apelación Auto Medida Cautelar. // 29-05-24 El Juzgado Informó El Vencimiento De La Etapa, Por Lo Que Se Encuentra Al Despacho Para Sentencia. // 21-05-24 Se Presentaron Los Alegatos De Conclusión Por Parte De La EAAAY.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
23	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2022-00255	JOSE ALFONSO SUARIQUE ANTIPARA	ACCION POPULAR	Pretende Se Presente Informe Del Estado Actual De La Estación De Bombeo De Aguas Residuales De Villa Lucía Localizada En La Calle 40 Con Carrera 44 Y Sus Mantenimientos De Los Últimos 3 Años, Y No Determino Los Derechos Colectivos.	03-03-2025 Se Realizo Diligencia De Inspección Judicial /// 13-11-24 Auto Reprograma Audiencia // 19-09-24 Auto Decreta Pruebas Con Inspección Judicial Para El 13-11-24 A Las 7am // Se Evidencia En La Plataforma De Samai Que El 22 De Octubre De 2023, Se Presentó Un Memorial Del Señor Humberto Rodríguez, También Se Observa Que El Despacho No Se Ha Pronunciado Frente Si Se Subsanó El Proceso.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 38

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandante	Medio de control - Acción judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
24	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2022-00259	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCION POPULAR	Declarar responsables A La Gobernación De Casanare El Municipio De Yopal Casanare Y La Empresa De Acueducto Aseo Y Alcantarillado De Yopal Eaaay. Por La Vulneración De Derechos Colectivos De La Comunidad Residente En El Sector Denominado Vereda Lagunas Del Corregimiento La Chaparrera Del Municipio De Yopal Casanare Como Son El Acceso A Los Servicios Públicos De Agua Potable Y A Que Su Prestación Sea Eficiente Y Oportuna A La Seguridad Y Salubridad Publicas El Acceso A Una Infraestructura De Servicios Públicos Que Garantice La Salubridad Pública Los Derechos De Los Consumidores Y Usuarios Mínimo Vital Vivienda Digna Salud Y Vida.	03-03-2025 El Apoderado De La Gob Cas Renuncia A Poderes /// Se Llevó A Cabo Audiencia De Pacto Del 15 De noviembre De 2023, Y Se Esta A La Espera De La Audiencia De Pruebas.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
25	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	2023-00005	OROMAIRO AVELLA BALLESTEROS	ACCION POPULAR	Con Ocasion De Las Evidentes Inconsistencias En Las Etapas De Formación Y Ejecución Del Contrato De Obra Pública No. 0090 Del 22 De mayo De 2020 Suscrito Por La Empresa EAAAY EICE ESP. Con El Consorcio Cra 40 Nororiental Se Declaren Vulnerados Los Derechos Colectivos A La Moralidad Administrativa En Conexidad Con La Defensa Del Patrimonio Público.	21-08-24 Archivo Electrónico Del Presente Proceso // 22-07-24 Sentencia Que Declara Carencia Actual De Objeto Por Hecho Superado // 04-03-24 Se Presentaron Alegatos De Conclusión.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
26	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2025-00005	NELSON STEVEN LOZANO MURCIA	ACCION POPULAR	Qué Se Protejan Y Se Declaren Vulnerados Los Derechos Colectivos De El Goce De Un Ambiente Sano. La Existencia Del Equilibrio Ecológico Y El Manejo Y Aprovechamiento Racional De Los Recursos Naturales Para Garantizar Su Desarrollo Sostenible Su Conservación Restauración O Sustitución		RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	

813.25.01.00773.25

pág. 39

INTERPUESTAS POR LA EAAAY

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandado	Medio de control - Acción judicial	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
1	JUZGADO PRIMERO LABORAL	2023-00101	SINTRAEMDES - SINTRAOFICOL	Ordinario Laboral	Se Encuentra Al Despacho Para Decidir Sobre Contestación De La Demanda Por Parte De Sintraoficol Nacional. Se Encuentra Al Despacho Para Verificar Contestación De La Demanda Por Parte De Las Demandadas Y Fijar Fecha Para Audiencia.	DISNARDA ROZO TOLOZA
2	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2013-00116	CONSTRUCERCA LTDA. - CARIBABARE INGENIERIA LTDA. - MAQUINARIA Y OBRAS CIVILES LTDA. - N&O ASOCIADOS LTDA. - EFRAIN NARANJO SALAMANCA Y CONSTRUCCIONES EMYCAR LTDA.	EJECUTIVO	26-07-23 Auto Aprueba La Liquidación Del Crédito Presentada Por La EAAAY, Aunque Reconoce Un Valor Superior Toda Vez Que El Valor Liquidado Por El Auxiliar Del Despacho Arrojó Un Monto Mayor. (\$2.500.890.149,25)	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E - E.S.P
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 40

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandado	Medio de control - Acción judicial	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
3	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2015-00128	NELSON AUGUSTO PLATA ARANGO	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	30-09-24 Auto Obedézcase Y Cúmplase - Archivo // 10-09-24 Constancia Devolución Fallo Al Juzg 02 Admtivo 29-08-24 Fallo De Segunda Instancia En El Tribunal Modifica Algunos Numerales // 02-07-24 Se Concede El Recurso De Apelación Interpuesto Por La Aseguradora.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
4	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2016-00053	FUNDACION FIDET	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	11-09-24 Constancia De Ejecutoria Y Remisión // 01-12-23, Se Emitió Fallo En Donde Se Ordenó Archivar El Presente Proceso Al No Existir Costas	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
5	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016-00114	CARLOS ALFONSO ANDRADE ORTIZ	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	24-02-21 Se Encuentra En El Despacho Para Fallo, Se Removió Al Perito Y Se Ordenó Presentar Alegatos De Conclusión El 11-12-20	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
6	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-00362	DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ Y FREDDY MORENO GUIO	ACCION DE REPETICIÓN	29-08-24 AUTO ORDENA EMPLAZAMIENTO // 19-10-23 Mediante Auto Se Requiere Al Superintendente De SSPPDD Dagoberto Quiroga Collazos.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES

 Empresa de Acueducto, Alicantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 044.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 EAAAY DE AGUERDUCTO ALICANTARILLADO Y ASEO 1998-2025
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 41

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado (organizados cronológicamente)	Demandado	Medio de control - Acción judicial	Estado Actual Del Proceso	Nombre apoderado de la empresa
7	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2023-00077	FUNDACIÓN MÉTODOS	EJECUTIVO	03-05-24 AUTO QUE ORDENA CONTINUAR CON EL TRÁMITE // 30-04-24 AL DESPACHO CUMPLIDO AUTO QUE LIBRO MANDAMIENTO EJECUTIVO // 07-11-23 Se Libra Mandamiento De Pago Y Se Libran Oficios De Embargos A Entidades Bancarias.	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
8	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2025-00107	INGENICONTEC	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	5/9/2025 Pendiente Por Admisión	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES
9	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2025-00082	CONSORCIO CRA 40 NORORIENTAL CICAL SAS	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	5/9/2025 En Traslado Para Contestación De La Demanda	RUSBIN GIOVANNI MOGOLLON TORRES

DENUNCIAS PENALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Fecha De Radicación De La Demanda	Fecha De Admisión De La Demanda	Denunciado	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?
1	Juzgado 2o Penal De Yopal	85001-60-01172-2013-01359-00	11/04/2013	11/04/2013	William Enrique Celemin Caceres, Edwuin Miranda Plazas, Bladimir Castro Avellaneda, Omar Alexander Salcedo Gorraiz, Carlos Alfonso Andrades Ortiz.	Por La Suscripción De Contratos Y Convenios Sin El Cumplimiento De Requisitos Legales, Con Presunto Plagio De Diseños De Una Planta De Tratamiento, Que Terminó Fallando En Su Estructura Y Explotando Sus Tanques De Almacenamiento.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EAAY 1997-2024
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 42

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Fecha De Radicación De La Demanda	Fecha De Admisión De La Demanda	Denunciado	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?
2	Fiscalía 32 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202413515	5/07/2024	Asignado A La Fiscalía 32 Seccional De Yopal El 06/08/2024.	Personas Indeterminadas	En La Carpeta Correspondiente Al Contrato 822.24.16.03.0012.24, Suscrito Entre La Empresa Y Carlos Eduardo Albaracín Patiño, Se Puede Evidenciar En La Página 5 De 5 Del Documento, Una Posible Adulteración Del Mismo.
3	Fiscalía 13 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202413737	18/07/2024	Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 16/08/2024.	Personas Indeterminadas	En Los Procesos Precontractuales Y Contractuales Correspondientes A Los Contratos No. 811.14.01.0093.23 Y 812.14.01.00010.24, Se Observa La Intervención En La Elaboración Y Aprobación De Documentos Por Parte Del Trabajador, Respecto De Una Empresa Con Presunta Participación Y/O Representación Legal De Un Familiar.
4	Fiscalía 13 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202413745	18/07/2024	Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 16/08/2024.	Personas Indeterminadas	De Acuerdo A Visita E Informe De La Sspd, Se Encontró Perdida De Inventarios De Herramientas, Insumos Y Demás Inventarios Y Presunta Venta De Los Mismos Por Parte De funcionarios De La Empresa.
5	Fiscalía 13 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202414157	5/08/2024	Asignado A La Fiscalía 13 Seccional De Yopal El 05/09/2024.	Jairo Bossuet Perez	De Acuerdo Con Informes Y Declaraciones, Se Tuvo Conocimiento Del Uso De La Camioneta De Gerencia De La Empresa, Para Uso Con Fines Personales Por Parte Del Gerente Y La Momento De La Intervención De La V Por Parte De La Sspd, Se Encontró El Vehículo Abandonado En Un Taller Sin Vinculo Contractual Con La Empresa, El Cual Tuvo Que Ser Recuperado Y Requirió Reparación Por Aprox \$40 Millones.
6	Fiscalía 28 Seccional De Yopal	Nunc 850016001172202415059	10/09/2024	Asignado A La Fiscalía 28 Local De Yopal El 18/10/2024.	Personas Indeterminadas	Suscriptor Pone En Conocimiento De La Empresa, Que Una Casa De Su Propiedad La Cual Está En Posesión Material De Un Tercero De Mala Fe, Está Siendo Objeto De Intervención En Los Contadores De Agua, Causando Alteración De Registros De Consumo De Agua.

 Empresa de Acueducto, Alicantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES				 27 AÑOS EAAAY DE AGUEDUCTO ALICANTARILLADO Y ASEO EMPRESA DE ACUEDUCTO ALICANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.S.P.
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Ultima Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07

813.25.01.00773.25

pág. 43

Procesos Policiaivos

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Radicado (Organizados Cronologicamente)	Fecha De Radicación De La Demanda	Fecha De Admision De La Demanda	Demandado	Medio De Control - Accion Judicial	Hechos Relevantes Del Proceso ¿Qué Trata El Proceso?	Estado Actual Del Proceso	Nombre Apoderado De La Empresa
1	Corregiduría De Morichal	2025-015	2025-015	5/03/2025	2/04/2025	Personas Indeterminadas	Policivo	Que Se Superen Los Hechos Que Afectan La Posesión Y Tenencia Del Predio De La EAAAY Donde Se Encuentra Ubicada La PTAR Del Municipio.	Pendiente Nueva Fecha, Para La Audiencia Pública Inicial Que Se Iba A Llevar A Cabo El 5 De Mayo De 2025, Y Que Quedó Aplazada, Por El Corregidor De Morichal	Alejandro Puentes

Procesos Ambientales

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
1	Administrativo Sancionatorio	200.38.13.210	Queja Héctor Rodríguez - Asopalmo. Contaminación Del Río Charte Por Vertimiento De Aguas Residuales De La Planta De Tratamiento, Que Afectan El Corregimiento De Morichal.	A La Espera De La Decisión De Fondo Por Parte De Corporinoquia De Acuerdo Al Escrito De Alegatos De Conclusión Presentado Por La EAAAY
2	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.124	Incumplimiento De Las Obligaciones Impuestas En Actos Administrativos Dentro Del Exp. No. 500.11.08.112, En Relación Con La Concesión De Aguas Subterráneas Para El Corregimiento De Morichal, Jurisdicción Del Municipio De Yopal.	A La Espera De Decisión De Fondo Por Parte De Corporinoquia.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 044.000.755-4	INFORMES			 27 EAAAY DE AGUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO 1996-2023
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 44

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
3	Administrativo Sancionatorio	200.38.17.140	Queja Presentada Por La Comunidad De La Vereda La Niata En Jurisdicción Del Municipio De Yopal, Presunto Manejo Inadecuado Del Relleno Sanitario "Cascajar" Ubicado En Esa Zona. Excavaciones En Lugar Aledaño A La Trinchera No. 9 Del Relleno Sanitario Cascajar, Y La Continua Disposición De Residuos Sólidos En La Celda A De Esa Misma Trinchera.	A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Conclusión Para La Presentación Por Parte De La EAAAY.
4	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.18.418	Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 97-1086. Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos (Psmv) De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Domésticas Ubicada En Morichal Que Hace Parte Del Psmv Del Municipio De Yopal	A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Conclusión Para La Presentación Por Parte De La EAAAY.
5	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.19.082	Incumplimientos De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 200.07.02-163. No Se Realizó El Establecimiento De 19,67 Hectáreas Y 52 Áboles De Especies Nativas, Y Su Mantenimiento Por Tres (03) Años. Hallazgos Sobre El Río Cravo Sur, Sobre El Caño Usivar, Caño Seco Y El Caño Upamena, En Los Tramos De Los Diferentes Canales Y Vertederos Finales Sobre Las Cuatro Fuentes Superficiales En Mención Como Control Y Seguimiento De Los Permisos Otorgados A La EAAAY EICE ESPO.	A Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Del Escrito De Alegatos De Consunción Para La Presentación Por Parte De La EAAAY
6	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.19.295	Aprovechamiento Del Recurso Hídrico Sin Licencia Ni Concesión De Aguas Subterráneas En La Chaparrera. Suministro De Agua A 730 Usuarios. Captación De Un Pozo Profundo Ubicado Por El Colegio Luis Carlos Galán, Para Beneficio De La Comunidad Del Centro Poblado De La Chaparrera Del Municipio De Yopal. Exp. No. 200.07.06.055.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Práctica Y Decretan Pruebas.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 044.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 45

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
7	Administrativo Sancionatorio	200.38.13.195	Queja Emilio Hernández Peña Captación Ilegal De Agua De La Tubería De La EAAAY Por Parte De La Empresa Hydrocasanare, Lo Que Genera Que La Disminución De La Presión Del Agua Que Llega A Las Viviendas, Que Sea Escaso El Suministro Y Que Solo Se Preste El Servicio Cuatro Horas Diarias En El Casco Urbano De La Chaparrera. Venta De Agua A Empresas Privadas / Petroleras.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio
8	Administrativo Sancionatorio	200.38.17.225	Incumplimiento Permisos De Exploración De Aguas Subterráneas Para La Construcción De Pozos Profundos Para Abastecimiento Del Sistema De Acueducto De Yopal.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo Del Proceso Sancionatorio.
9	Administrativo Sancionatorio	200.38.15.340	Solicitud Por Parte De La Procuraduría 23 Judicial Li Ambiental Y Agraria De Evaluación - Imposición De Medida Preventiva Relleno Sanitario: Informe Técnico No. 500.10.1.15-1275 De Fecha 24 De noviembre De 2015, Visita De Verificación A La Operación Del Relleno Sanitario Macondo. Inadecuada Disposición De Residuos En La Trinchera 9 Del Relleno Sanitario Macando.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo Del Proceso Sancionatorio.
10	Administrativo Sancionatorio	200.38.15.279	Incumplimiento Obligaciones Contenidas En Autos Y Resoluciones Del Expediente No. 200.07.01-01 Licencia Ambiental Para La Construcción Y Operación Del Relleno Sanitario Macondo Del Municipio De Yopal. Contaminación Al Suelo Por El Inadecuado Manejo De Líquidos Percolados En La Trinchera No. 9 Del Relleno Sanitario Macondo.	A La Espera De La Expedición Del Acto Administrativo Que Rechaza Recurso De Reposición Interpuesto Por La EAAAY
11	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.23.067	Queja - Tala De Árboles En La Carrera 1ra Con Calle 33 Barrio Los Ocobos Se Están Talando Los Árboles En El Parque.	A La Espera De La Expedición Del Acto Administrativo Que Formula Los Cargos De La Presunta Infracción.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 044.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.02.01
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 46

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
12	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.218	Incumplimiento A Las Obligaciones Impuestas Dentro Del Exp. No. 97-1847 Respecto A La Planta De Tratamiento De Agua Potable Y Planta Modular Del Acueducto De Yopal. No Se Presentó El Programa Y/O Plan De Uso Eficiente Y Ahora De Agua. Concesión De Aguas Superficiales Y Permiso De Vertimientos Para El Proyecto De La Planta Modular Otorgado A La EAAAY En La Vereda Guayaquito.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Para La Práctica De Pruebas.
13	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.18.052	Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 200.07.05-082 (Permiso De Ocupación De Cauce) Sobre Protección Del Talud En Los Pasos Elevados Y Pasos Subfluviales Del Acueducto La Tablona Y El Proyecto De Ampliación Del Acueducto.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio
14	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.209	Incumplimiento De Resoluciones Y Autos Dentro Del Exp. No. 200.38.14-173. Incumplimiento De Requerimientos Con Respecto De Los Permisos Ambientales A La EAAAY Eice Esp Para El Desarrollo Del Proyecto De Construcción Del Emisario Final Del Sistema De Tratamiento De Aguas Residuales Del Municipio. Inadecuada Operación De La Ptard De Yopal, Lo Que Genera Olores Ofensivos Y Por El Incumplimiento De En Los Porcentajes De Remoción.	Por Parte De Corporinoquia Declaró Ambientalmente Responsable A La EAAAY Del Cargo Único Formulado Mediante Acto Administrativo No. 200.57.17.4023 Del 10 De noviembre De 2017. Impuso Como Sanción Una Multa Consistente En El Pago A Favor De Corporinoquia De 73.899.213, Mas La Comisión Bancaria- Por Parte De Jurídica Se Observó Que No Se Dio Contestación De Las Actuaciones Procesales Dentro Del Proceso De Manera Que Se Realizó Un Acuerdo De Pago Con La Entidad.
15	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.20.250	Queja De Inadecuado Manejo Y Disposición Final De Residuos Sólidos En El Punto De Entrega Del Alcantarillado Pluvial Al Afluente "Caño Seco" Del Municipio De Yopal. Descargue De Aguas Provenientes De Canales Pluviales, Sin Control Debido Al Deterioro O Ausencia De Rejillas Y Compuertas.	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 044.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.02.01 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 47

No. De Procesos	Tipo De Proceso	No. De Expediente	Objeto De Incumplimiento	Estado Actual Del Proceso
16	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.18.349	Incumplimiento De Autos Y Resoluciones Dentro Del Exp. No. 500.33.08-312 Sobre Ocupación De Cauce Construcción De Obras En La Margen Derecha Del Río Cravo Sur Sobre Los Puntos Paso Elevados Cafarnaúm Y El Grande En Las Veredas Guayaquito, Guamalera Y Bella Vista Baja. Incumplimiento Medida De Compensación 200 Árboles De Especies Nativas Y Su Mantenimiento Por Tres (03) Años	A La Espera Del Acto Administrativo Que Corre Traslado Para La Práctica De Pruebas.
17	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.20.124	No Haber Ejecutado La Medida De Compensación Consistente En La Reforestación De 15 Hectáreas De Árboles Nativos Siguiendo Los Lineamientos Dispuestos Por La Corporación; Incumplimiento Con Los Actos Administrativos Expedidos Por La Autoridad Ambiental Competente. Exp. No. 200.07.01-001	A La Espera Del Acto Administrativo Que Define De Fondo El Proceso Sancionatorio.
18	Administrativo Sancionatorio	200.38.16.279	Incumplimiento De Obligaciones Contenidas En Autos Y Resoluciones Del Expediente No. 500.33.02.10-050 Sobre Ocupación De Cause Para La Construcción De Un Paso Elevado Sobre El Caño Usibar Que Conduce El Alcantarillado De La Zona Suroccidental Del Casco Urbano De Yopal	Resolución No. 200.36.22.1535 De Fecha 20 De octubre De 2022, Por Medio De La Cual Se Profiere Una Decisión De Fondo De Un Proceso Sancionatorio Ambiental.
19	Administrativo Sancionatorio	200.32.7.24.092	Queja Por Vertimientos De La PTAR De Tilo dirán Que Está Generando Contaminación En La Fuente Hídrica Caño Los Aceites, Por Funcionamiento Inadecuado De La PTAR.	N/A
20	Administrativo Sancionatorio	200.38.11.189	Queja Por Vertimiento De Lixiviados Al Caño El Turrón Por Rebosamiento De Una De Las Piscinas De Tratamiento En El Relleno Sanitario Macondo.	Resolución 200.36.21-1382 Del 10 De noviembre De 2021, Por Medio Del Cual Se Resuelve Recurso De Reposición Contra La Resolución 200.36.19-2509

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P <small>NIT. 844.000.755-4</small>	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 48

ACTUACIONES.

A través de los apoderados judiciales, se han remitido diversas actuaciones dentro de los procesos judiciales en los que la EAAAY E.I.C.E. E.S.P. es parte. Estas actuaciones incluyen contestaciones de demandas, interposición de recursos, presentación de memoriales e informes, que permiten el impulso procesal correspondiente.

Con el fin de garantizar el seguimiento y defensa efectiva de cada proceso, la Oficina Jurídica dispone de enlaces directos a los expedientes digitales, en los cuales reposan todas las actuaciones realizadas por los apoderados en representación de la entidad. Adicionalmente, se ha habilitado una plataforma Drive destinada a la alimentación y organización permanente de los documentos e información relevante de cada proceso por parte del apoderado.

Cabe resaltar que se ha garantizado la asistencia al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales, asegurando así una representación activa y oportuna de la entidad ante la administración de justicia.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1. INFORME DE PERSONAL

1.1 Nomina

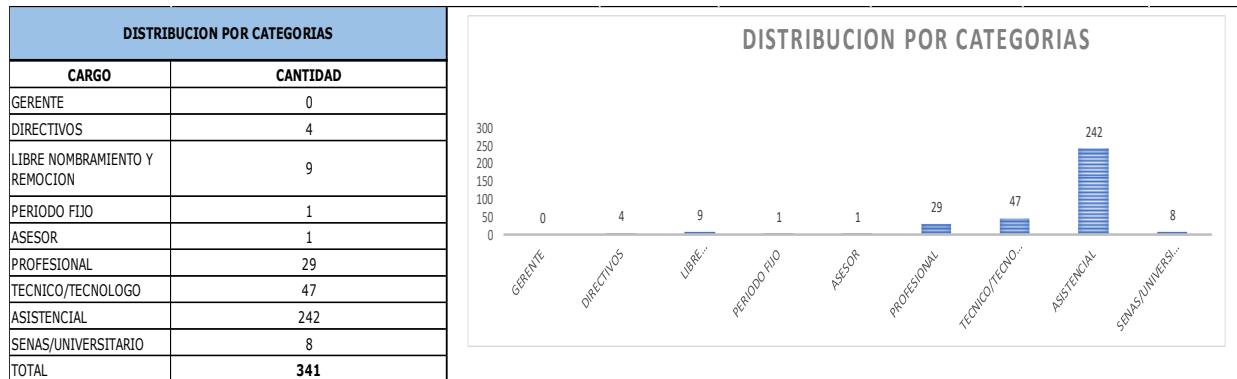
NOMINA SEPTIEMBRE 2025

ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	1,146,122,317
2	HORAS EXTRAS	68,336,688
3	RECARGOS NOCTURNOS	26,221,934
4	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	39,656,274
5	AUXILIO DE TRANSPORTE	36,246,666
6	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	79,663,310
7	APORTES A PENSION	167,890,100
8	APORTES A SALUD	3,685,800
9	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	55,913,800
10	APORTES SENA	867,600
11	ICBF	1,301,100
12	APORTES A ARL	23,225,700
13	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	3,416,400
14	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	5,234,294
15	PROVISION DE CESANTIAS	131,099,532
16	BONIFICACION POR FIRMA CONVENCION	38,434,500
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,827,316,015

Para el mes de Septiembre de 2025, la nomina tuvo un aumento del 6.93% esto obedece a que para este mes hubo aumento en la bonificacion por servicios prestados, debido al ingreso de personal para estas fechas en años anteriores, asi como tambien se liquido y pago un

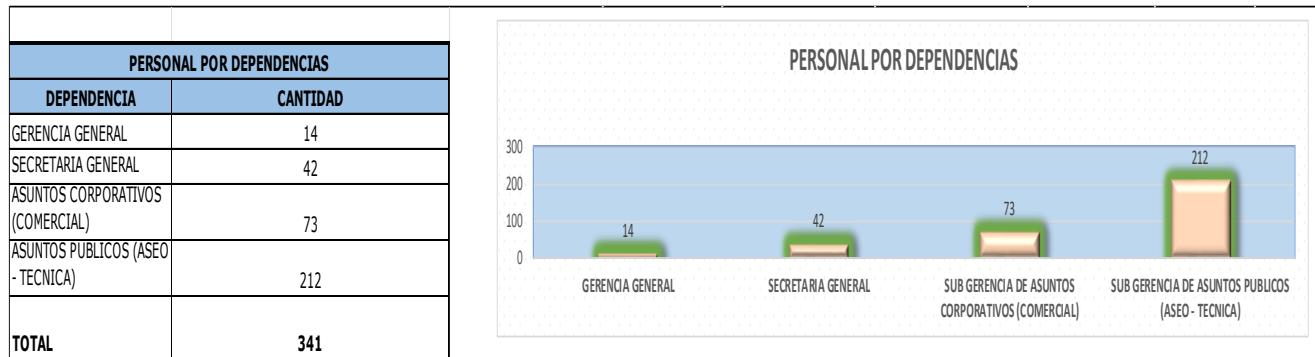
bono por la firma de la convencion colectiva de Sintraoficol para todos los afiliados y convencionados beneficiarios de esta convencion por valor de \$ 38.434.500.

Ingreso: 15/09/2025: Ronal arbey ochica ingreso

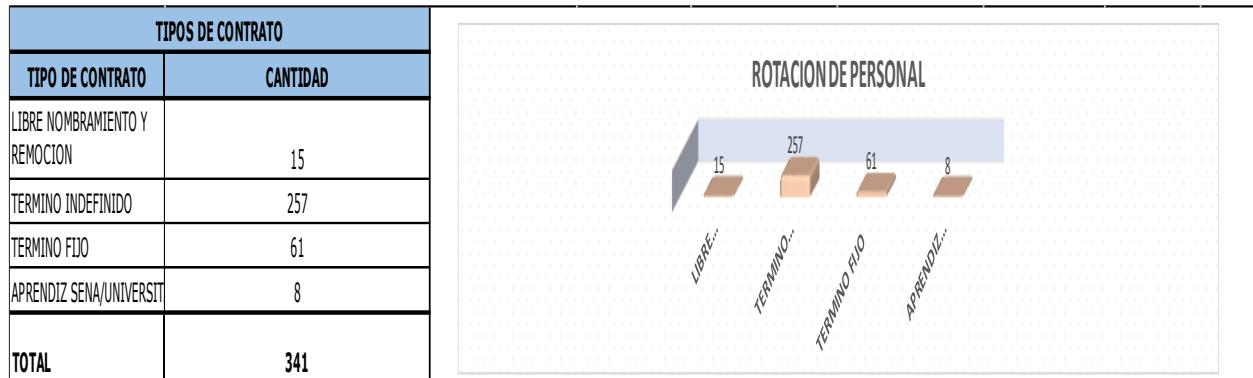


Para el mes de septiembre de 2025 hubo un nuevo reintegro por demanda laboral que estaba pendiente por ingreso, el señor Ronal Arbey Ochica, conductor de la Direccion de Aseo que ingreso el día 15 de septiembre de 2025.

Sin embargo, la cantidad de personal a término indefinido no varía, puesto que a 30 de agosto de 2025, hubo retiro voluntario de la exfuncionaria Ofelia Tumay Echenique quien se encontraba en licencia no remunerada.



En la EAAAY es evidente que existe o se encuentra más personal vinculado en la subgerencia de servicios públicos, teniendo en cuenta que hace parte de esta unidad el personal de acueducto y alcantarillado y el personal de aseo.



Para el mes de septiembre de 2025 hubo un nuevo reintegro por demanda laboral que estaba pendiente por ingreso, el señor Ronal Arbeay Ochica, conductor de la Dirección de Aseo que ingreso el día 15 de septiembre de 2025.

Sin embargo, la cantidad de personal a término indefinido no varía, puesto que, a 30 de agosto de 2025, hubo retiro voluntario de la exfuncionaria Ofelia Tumay Echenique quien se encontraba en licencia no remunerada.

GENEROS	
HOMBRES	MUJERES
215	126

Para el mes de Septiembre de 2025, se encuentran 341 funcionarios vinculados con la EAAAY, de los cuales 215 funcionarios son hombres y 126 funcionarias son mujeres.

EDADES	CANTIDAD
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	20
ENTRE 26 Y 36 AÑOS	78
ENTRE 37 Y 50 AÑOS	164
ENTRE 51 Y 72 AÑOS	79
TOTAL	341

Actualmente en la EAAAY el promedio de edades vinculadas directamente con la empresa, esta entre 37 y 50 años, teniendo en cuenta que la mayoría del personal con contrato a término indefinido de la planta transitoria se encuentra entre esas edades, esto obedece tambien a la antigüedad que llevan en la compañía.

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD
SINTRAEMSDES	233
SINTRAOFICOL	58
NO AFILIADOS A SINDICATO	50
TOTAL	341

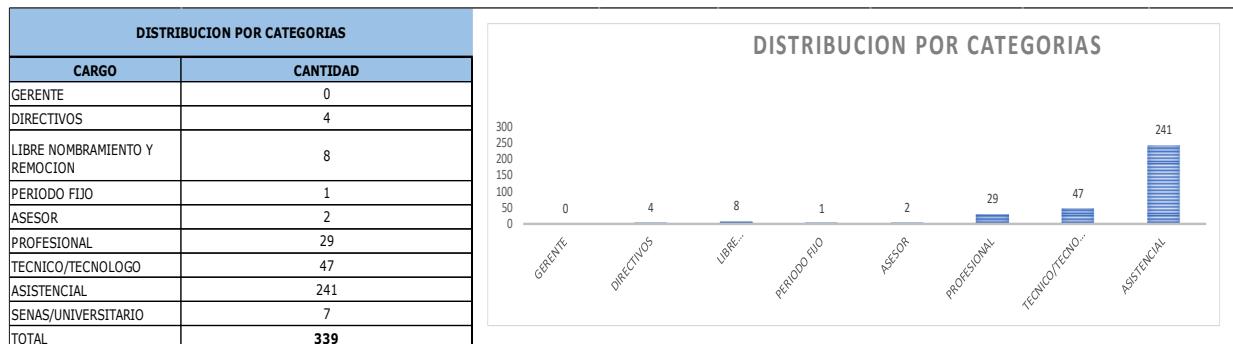
Para el informe sindical, en la EAAAY actualmente se encuentran dos sindicatos, el primero es Sintraemsdes subdirectiva Yopal, que cuenta con 233 funcionarios como beneficiarios de su convención, el segundo sindicato es Sintraoficol Subdirectiva Yopal que cuenta con 58 funcionarios beneficiarios de esta convención.

Esto indica que **más del 85% de los funcionarios están sindicalizados**, lo que refleja una alta cobertura sindical. SINTRAEMSDES concentra la mayoría de afiliados, mientras que SINTRAOFICOL tiene una participación menor pero significativa. El grupo de no afiliados es reducido al 14.7%.

NOMINA OCTUBRE 2025

NOMINA OCTUBRE 2025		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	1,098,833,721
2	HORAS EXTRAS	72,715,961
3	RECARGOS	33,161,536
4	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	39,018,419
5	AUXILIO DE TRANSPORTE	35,646,665
6	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	10,179,881
7	APORTES A PENSION	159,977,200
8	APORTES A SALUD	-
9	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	53,306,200
10	APORTES SENA	-
11	ICBF	-
12	APORTES A ARL	21,749,200
13	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	2,277,600
14	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	4,979,585
15	PROVISION DE CESANTIAS	130,596,532
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,662,442,500

Para el mes de octubre de 2025, la nomina tuvo una disminución considerable y se redujo en un **9.02%** frente a la de septiembre, lo que representa una disminución significativa en el gasto de personal.

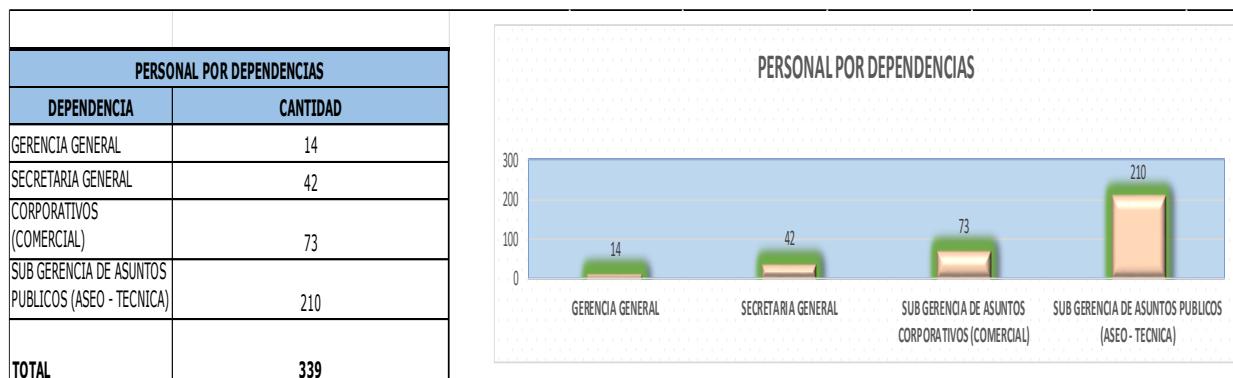


Para el mes de octubre de 2025 el total de empleados fue de 339 funcionarios, esto debido a la salida de un aprendiz Sena y renuncia voluntaria de un operario de disposición final.

Para este mes tenemos dos novedades de personal vinculado de Libre Nombramiento y remoción:

- Mediante resolución No. **00702**.25 de fecha 20/10/2025 "POR LA CUAL SE LLEVA A CABO UN NOMBRAMIENTO ORDINARIO EN LA PLANTA DE PERSONAL" se realiza un nombramiento ordinario a la Doctora **CLAUDIA ADRIANA COLORADO PEDRAZA**, al cargo de **JEFE OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO** de esta empresa a partir del 21 de octubre de 2025.
- Mediante resolución No. **00703**.25 de fecha 20/10/2025 "POR LA CUAL SE LLEVA A CABO UN NOMBRAMIENTO ORDINARIO EN LA PLANTA DE PERSONAL" se realiza un nombramiento ordinario a la Doctora **LIZETH GUILLERMINA PANTALEÓN PAN**, al cargo de **LIDER 1 DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO** de esta empresa a partir del 21 de octubre de 2025.

De acuerdo a lo anterior, a partir de la fecha existe el nuevo cargo de nivel asesor que seria la Jefe oficina de control Disciplinario Interno y Asesor Jurídico.



A octubre de 2025, la EAAAY cuenta con 339 funcionarios, de los cuales la **Sub Gerencia de Asuntos Públicos** concentra la mayor parte del personal (más del 60%), lo que indica que es la dependencia más operativa y con la prestación directa del servicio.

TIPOS DE CONTRATO	
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	15
TERMINO INDEFINIDO	257
TERMINO FIJO	60
APRENDIZ SENA/UNIVERSITARIO	7
TOTAL	339

ROTACION DE PERSONAL

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
LIBRE-	15
TERMINO-	257
TERMINO FIJO	60
APRENDIZ-	7

El 75% del personal tiene contrato a término indefinido, lo que indica estabilidad laboral y menor rotación y un 17.7% es personal a término fijo donde en su mayoría son funcionarios temporales del Relleno Sanitario y la planta de tratamiento la tablona.

Los cargos de Libre Nombramiento y Remoción son de un 4.4% que corresponde a cargos directivos o de confianza.

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD
SINTRAEMSDES	236
SINTRAOFICOL	59
NO AFILIADOS A SINDICATO	44
TOTAL	339

Para este mes aumentaron las afiliaciones al sindicato Sintraemsdes ya que un **86,9%** del personal está afiliado a este sindicato, lo que indica una fuerte presencia sindical en la organización, el 13% no pertenece a ningún sindicato.

GENEROS	
HOMBRES	MUJERES
213	126
<hr/>	
EDADES	CANTIDAD
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	20
ENTRE 26 Y 36 AÑOS	78
ENTRE 37 Y 50 AÑOS	162
ENTRE 51 Y 72 AÑOS	79
TOTAL	339

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 54

Actualmente en la EAAAY el promedio de edades vinculadas directamente con la empresa esta entre 37 y 50 años, y puede estar relacionado con la naturaleza operativa del trabajo (por ejemplo, áreas técnicas y de aseo suelen tener mayor presencia masculina).

NOMINAS AÑO 2025



El costo de las nominas se mantiene relativamente estable, pero en lo corrido del año 2025 existe un incremento notable en el mes de enero de 2025 esto debido al pago de intereses del año anterior y bonificacion anual por servicios, que en su mayoria la cumple para este mes el personal antiguo de la EAAAY, asi mismo para el mes de septiembre que se realizo el pago de una bonificacion por la firma de la convencion del sindicato sintraoficol subdirectiva Yopal.

VACACIONES

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 55

MES	VALOR	NUMERO DE PERSONAS A DISFRUTE
MARZO	\$ 96,746,171.00	25
ABRIL	\$ 118,904,503.00	27
MAYO	\$ 128,034,878.00	23
JUNIO	\$ 205,778,703.00	33
JULIO	\$ 107,814,506.00	21
AGOSTO	\$ 59,511,762.00	14
SEPTIEMBRE	\$ 59,446,835.00	15
OCTUBRE	\$ 120,354,452.00	23
TOTAL	896,591,810	181

A lo largo del año 2025 tenemos un total de 181 funcionarios que han disfrutado su periodo de vacaciones al cual tienen derecho, donde la EAAAY ha pagado un valor de \$ 896.591.810 (OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS DIEZ).

El mes donde mas se ve reflejado el disfrute de vacaciones fue en Junio, esto debido a que en su mayoria los funcionarios toman este periodo para aprovechar las vacaciones escolares y que coincida con el descanso familiar.

La EAAAY actualmente cumple con la programacion de vacaciones que se realiza anualmente siempre y cuando cumplan con el tiempo para su disfrute.

INCAPACIDADES VIGENCIA 2025

Para los meses que van transcurridos de la vigencia 2025, el trámite de incapacidades ha sido oportuno y veraz por parte de la Oficina de Talento Humano, como se detalla a continuación:

INCAPACIDADES RADICADAS EN LA OFICINA DE TALENTO HUMANO ACUMULADAS:

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS A LA EAAAY
SANITAS	22
CAPRESOCA	4
NUEVA EPS	19
COOSALUD	2
POSITIVA	1
ALIANSALUD EPS	1
TOTAL	49

INCAPACIDADES RADICADAS EN LA OFICINA DE TALENTO HUMANO A CARGO DE LA EAAAY (Incapacidades de 1 o 2 días):

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY
SANITAS	11
CAPRESOCA	1
NUEVA EPS	6
TOTAL	18

INCAPACIDADES RADICADAS PARA RECOBRO EN SUS RESPECTIVAS EPS VIGENCIA 2025:

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS
SANITAS	11
CAPRESOCA	3
NUEVA EPS	13
COOSALUD	2
POSITIVA	1
ALIANSALUD EPS	1
TOTAL	31

INCAPACIDADES CLASIFICADAS POR CLASE DE LA VIGENCIA 2025:

- ENFERMEDAD GENERAL
- ACCIDENTE DE TRANSITO
- LICENCIA DE MATERNIDAD
- LABORAL

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	CLASES DE INCAPACIDADES			
	ENFERMEDAD GENERAL	ACCIDENTE DE TRANSITO	LICENCIA DE PATERNIDAD	LABORAL
SANITAS	21	-	-	-
CAPRESOCA	4	-	-	-
NUEVA EPS	19	-	-	-
COOSALUD	1	-	-	-
POSITIVA ARL	-	-	-	3
ALIANSALUD EPS	1	-	-	-
TOTAL	46	-	-	3

INCAPACIDADES PAGADAS POR EPS DURANTE LA VIGENCIA 2025:

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS	INCAPACIDADES PAGADAS A CORTE 10 DE NOVIEMBRE DE 2025
SANITAS	-	23
CAPRESOCA	-	-
NUEVA EPS	-	4
POSITIVA ARL	-	-
COOSALUD	-	1

TOTAL	-	28
--------------	---	-----------

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS
SANITAS	-
CAPRESOCA	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	-
TOTAL	-

INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO POR EPS VIGENCIA 2025:

JULIO - AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO A CORTE 10 DE NOVIEMBRE DE 2025
SANITAS	24	2
CAPRESOCA	2	2
NUEVA EPS	5	1
COOSALUD	1	-
TOTAL	32	5

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO
SANITAS	11
CAPRESOCA	3
NUEVA EPS	13
COOSALUD	2
POSITIVA	1
ALIANSALUD EPS	1
TOTAL	31

VALORES GIRADOS A LA EAAAY POR CONCEPTO DE INCAPACIDADES VIGENCIA 2025:

JULIO - AGOSTO:

EPS	VALORES PAGADOS	VALORES PAGADOS A CORTE 10 DE NOVIEMBRE DE 2025
SANITAS	-	\$ 12.459.406
NUEVA EPS	-	\$ 2.607.609
COOSALUD	-	\$ 395.434
TOTAL	-	\$ 15.462.449

SEPTIEMBRE - OCTUBRE:

EPS	VALORES PAGADOS
SANITAS	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	-

TOTAL	-
--------------	---

1.2 Plan de capacitaciones

En cumplimiento del Plan de Capacitaciones durante los meses septiembre y octubre se ha contado con la siguiente ejecución:

EJE TEMATICO	
EJE 2. TERRITORIO VIDA Y AMBIENTE	
SERVICIO AL CIUDADANO	Dar A Conocer Los Procesos Que Adelanta La Oficina De Seguridad Industrial, Asimismo, Retroalimentación Sobre Las Características Técnicas De Los Medidores Y La Nueva Resolución
ORIENTACIÓN AL SERVICIO	Se entrega Capacitación a todos los trabajadores de los servicios que se prestan para inclusión en la caja de compensación familiar y también sobre el significado del estado pensional para los trabajadores.
EJE 5. PROBIDAD ÉTICA E IDENTIDAD DE LO PÚBLICO.	
REGIMEN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRESTACION DE LOS SERVICIOS	Mesas de trabajo Marco tarifario, auspiciada por la Oficina de Planeación-Tarifas

Actividades Lideradas por el área de SST	Ago	Sep	Oct	
SOCIALIZACION PLAN DE TRABAJO POSITIVA	P E	1	1	OK
PRUEBAS DE ALCOHOLIMETRIA	P E		1	Formatos, encuestas, inspecciones, buzones, plataformas
INSPECCION DE PUESTOS DE TRABAJO	P E			Matriz de riesgos
Reunión Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST	P E	1	1	Acta de reuniones en Comités de Convivencia Laboral
CURSO EN ALTURAS	P E			Acta de responsable del SST
SOCIALIZACION BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL	P E		1	Reglamento de higiene y seguridad actualizado.
DIA DE LA MOVILIDAD LIMPIA, CAPACITACION EN RESPONSABILIDADES DEL UMPLIMIENTO DEL PESV	P E		1	Actas de capacitación y Entrenamiento
CAPACITACION EN FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	P E		1	Actas de capacitación y Entrenamiento
ZONA DE ESCUCHA	P E			Actas de capacitación y Entrenamiento
CAPACITACION MANEJO DE HERRAMIENTAS DE CORTE	P E		1	Actas de Dotación y Control de entrega de dotación de prendas y calzado
Seguimiento y cambios en Matriz de Peligros y Riesgos	P E	1	1	Matriz de peligros actualizada y comunicada a Copasst y Gerencia.
Control de inspecciones de Seguridad y salud	P E	1	1	Formatos de inspección y control de inspecciones semanales
Acciones correctivas y preventivas	P E	1	1	

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS E.I.C.E - E.S.P.
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07		

813.25.01.00773.25

pág. 59

	E			Opciones de mejora, formatos de reporte de actos y condiciones inseguras e inspecciones
PAUSAS ACTIVAS	P		1	Inspección a contratistas y capacitaciones
SIMULACRO NACIONAL	P			Planteamiento e Informe del simulacro
CAPACITACION MANEJO DE INCENDIOS	P			Plan de emergencias
CAPACITACION COMUNICACION ASERTIVA	E	1		REGISTROS DE ASISTENCIA
CAPACITACION COLPENSIONES	P			REGISTROS DE ASISTENCIA
Mesa de trabajo análisis nuevo marco tarifario de servicios públicos	P			REGISTROS DE ASISTENCIA
Capacitación del ius variandi	E			REGISTROS DE ASISTENCIA

1.3 Plan de Bienestar

El Plan de Bienestar Social se construye a partir de un diagnóstico de necesidades, resultado de la evaluación de las actividades desarrolladas durante el año inmediatamente anterior y de la aplicación de una encuesta dirigida a los trabajadores. En dicha encuesta, los funcionarios seleccionaron las opciones o actividades que consideraban prioritarias para ser incluidas en el nuevo Plan de Bienestar, de acuerdo con los porcentajes obtenidos en cada pregunta. A partir de estos resultados, se definieron las actividades con mayor aceptación y demanda, las cuales fueron incorporadas en la formulación del Plan de Bienestar.

Según lo establecido en Plan de Bienestar se detallan las siguientes actividades que ya fueron desarrolladas.

SEPTIEMBRE	17	CAPACITACIÓN SUI
SEPTIEMBRE	19	CAPACITACIÓN COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LIDERAZGO
SEPTIEMBRE	20	DIA DEL AMOR Y AMISTAD
SEPTIEMBRE	24	DÍA DE LA LUCHA CONTRA LA OBESIDAD Y EL SOBREPESO
OCTUBRE	10	DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
OCTUBRE	25	FERIA MICROEMPRESARIAL
OCTUBRE		ACTIVIDAD PLOGGING
OCTUBRE	31	DÍA DE HALLOWEEN (FIESTA DE LOS NIÑOS)

El plan de Bienestar laboral se ha desarrollado teniendo en cuenta los recursos con los que se cuenta para su desarrollo.

Durante la actividad de capacitación sobre el Sistema Único de Información (SUI), se contó con la participación de los directores y líderes de cada proceso.

La capacitación tuvo como objetivo fortalecer los conocimientos y habilidades en el manejo y reporte de la información requerida por el SUI, garantizando el cumplimiento normativo y la mejora continua en la gestión institucional.

Durante la actividad de capacitación en Comunicación Asertiva y Liderazgo, se contó con la participación de los directores y líderes de cada proceso, La capacitación tuvo como finalidad fortalecer las competencias comunicativas y de liderazgo dentro de la organización, promoviendo un ambiente laboral basado en la empatía, la colaboración y la toma de decisiones efectivas.

Para la celebración de amor y amistad la Empresa otorgó dos horas laborales a cada una de las áreas con el fin de que se programaran actividades que faciliten las relaciones interpersonales y un sano esparcimiento. Todas las áreas cumplieron con la actividad.



Para la actividad de la lucha contra la obesidad y el sobrepeso se programó una actividad física que permitiría a los trabajadores actividad física, con el plogging de Yopal, finalizando con una feria Empresarial.



Para la fiesta de Hallowen la Empresa realizó un concurso por áreas donde se permitio la participacion de disfraces y la decoracion tematica de las oficinas, para la fiesta de los niños se realizó una actividad con recreación dirigida, refrigerios y torta para los mas pequeños de la familia EAAAY.



1.4 Seguridad y Salud en el Trabajo

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	IN F O R M E S			 27 AÑOS
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	

813.25.01.00773.25

pág. 62

Durante la vigencia 2025, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ha ejecutado acciones alineadas con la normatividad vigente (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019, Resolución 1401 de 2007, Resolución 1843 de 2025), enfocadas en la prevención de riesgos, la promoción de la salud ocupacional y el fortalecimiento de la cultura de seguridad.

Se destacan avances en:

- Reducción de accidentalidad: Disminución del 52,3% frente al año anterior.
- Gestión psicosocial: Implementación de la Zona de Escucha, aplicación de batería de riesgo psicosocial y activación de línea amiga emocional.
- Capacitaciones: Charlas de cinco minutos previas a la jornada, formación en trabajo seguro en alturas, higiene postural y pausas activas.
- Inspecciones: Más de 382 inspecciones en vehículos, EPP, herramientas y condiciones ambientales, evidenciando cumplimiento de estándares.

Estado del Proceso de Actualización del SG-SST

El proceso de actualización del SG-SST inició en abril de 2025 y presenta un avance del 80%. Sin embargo, no ha podido culminarse debido a la dependencia de insumos críticos del área de Procesos Técnicos y Mantenimiento, específicamente:

- Plan y/o programa de mantenimientos predictivos, preventivos y correctivos.
- Fichas de seguridad de todas las máquinas y herramientas (menores y mayores).

La falta de estos documentos impide cerrar la actualización integral del sistema, afectando la implementación final de políticas y procedimientos revisados.

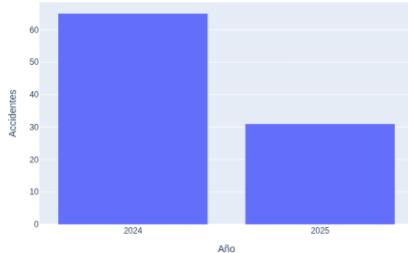
Recomendaciones

- Gestión interáreas: Priorizar la entrega de los documentos mencionados por parte del área técnica para garantizar la culminación del SG-SST.
- Comunicación continua: Mantener informados a los líderes sobre avances y requerimientos.
- Capacitación permanente: Reforzar conocimientos en mantenimiento seguro y uso de equipos.
- Monitoreo y trazabilidad: Consolidar registros y evidencias para auditorías futuras.

Conclusión

La gestión del SG-SST durante 2025 refleja avances significativos en prevención, cultura de seguridad y cumplimiento normativo. No obstante, la culminación del proceso de actualización depende de la articulación con el área técnica para la entrega de información clave. Se solicita priorizar esta gestión para garantizar la sostenibilidad y efectividad del sistema.

A continuación, se presentan los indicadores más relevantes:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES								
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07						
			Reducción de accidentalidad						
			 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Accidentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Accidentes	2024	65	2025	31
Año	Accidentes								
2024	65								
2025	31								

813.25.01.00773.25

pág. 63

Reducción de accidentalidad

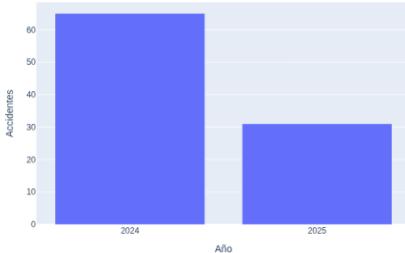


Ilustración 1 Reducción de accidentalidad (de 65 casos en 2024 a 31 a octubre 2025).

Distribución de inspecciones

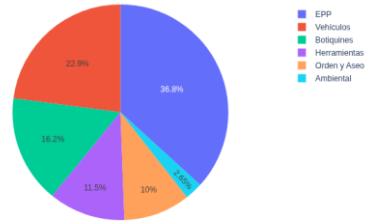


Ilustración 2 Distribución de inspecciones realizadas en 2025.

2. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

La Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de octubre vigencia 2025, mediante informe No. 811.25.01.00772.25 (ver anexo control interno)

3. INFORME DE ORGANISMOS DE CONTROL FISCAL

La Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de octubre vigencia 2025, mediante informe No. 811.25.01.00772.25 (ver anexo control interno)

4. INFORME CARGUES DE SUI

La Oficina de Control Interno de Gestión presenta informe del estado del sistema de Control Interno con corte a 31 de octubre vigencia 2025, mediante informe No. 811.25.01.00772.25 (ver anexo control interno)

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS E.I.C.E- E.S.P.
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 64

IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado presenta el alcance del informe correspondiente a los meses de julio y agosto, el cual consolida las principales intervenciones, actividades de operación y mantenimientos desarrollados en los diferentes componentes del sistema de acueducto y alcantarillado de la ciudad.

Este informe integra la información reportada por las áreas técnicas que conforman la Dirección, cada una de las cuales cumple un rol esencial en la gestión del recurso hídrico y en la garantía de la prestación continua y eficiente del servicio:

1. **Potabilización:** encargada de la operación de bocatomas, plantas de tratamiento y pozos profundos, asegurando la calidad del agua conforme a la normatividad sanitaria vigente.
2. **Redes de Acueducto y Alcantarillado:** responsable de la operación, reparación y mantenimiento de las redes de distribución y recolección, con el fin de garantizar continuidad y cobertura del servicio.
3. **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR:** enfocada en la operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento para el cumplimiento de los parámetros de vertimiento.
4. **Riesgos y Contingencias:** orientada a la identificación, evaluación y atención de situaciones que puedan afectar la prestación del servicio, especialmente en escenarios de variabilidad climática.
5. **Procesos y Mantenimientos:** dedicada a la planeación, programación y ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos en la infraestructura operativa.
6. **Presiones y Pérdidas:** encargada del monitoreo hidráulico, control de presiones y detección de fugas, con el fin de optimizar la eficiencia del sistema y reducir el índice de agua no contabilizada.
7. **Laboratorio de Aguas:** responsable del muestreo, análisis físico-químico y microbiológico, garantizando el cumplimiento de la normatividad de calidad de agua para consumo humano.

La consolidación de estas actividades permite contar con una visión integral de la gestión realizada, facilitando la toma de decisiones, la priorización de intervenciones y el aseguramiento de la calidad, continuidad y cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado en beneficio de la comunidad de Yopal.

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1.1 CAPTACIÓN

1.1.1 La Tablona

La bocatoma antigua tiene como fuente de captación la quebrada denominada La Tablona. Esta estructura es de captación superficial con rejilla de fondo, comprende de tanques de desarenación como proceso de pre tratamiento, y dos líneas de salida (aducción) de 16" y 18" el cual es dirigida a la Planta Alterna y Planta Conciliada a una distancia de 7 km.

La operación de la Bocatoma La Tablona en el mes de septiembre del año 2025 fue de 24 horas diarias con flujo de agua mínima por la línea de conducción de 16"; con el fin de conservar los conductos y estructuras hidráulicas, y realizar las labores de mantenimiento.

Durante el mes de octubre se realizaron actividades de limpieza, guadaña y fumigación de los senderos peatonales y camino al ingreso a la Bocatoma.

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 1 de octubre de 2025	SE REALIZA LIMPEZA DE CUNETAS, RASTRILLADO Y RECOLECCION DE HOJAS	
viernes, 3 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO EN ZONAS CERCANAS A LA CASETA	
sábado, 4 de octubre de 2025	SE REALIZA BARRIDO Y RASTRILLADO DE HOJAS	

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO	
domingo, 5 de enero de 2025	SE REALIZA BARRIDO DE HOJAS EN EL CAMINO Y ESCALERAS	 	
lunes, 6 de octubre de 2025	SE REALIZA EXTRACCION DE HOJAS DE LOS TANQUES Y SE REALIZA BARRIDO Y RECOLECCION DE HOJAS EN EL CAMINO EMPEDRADO Y CUNETAS	 	
martes, 7 de octubre de 2025	SE REALIZA BARRIDO Y RASTRILLADO DE HOJAS	 	

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 9 de enero de 2025	SE REALIZA BARRIDO Y RASTRILLADO DE HOJAS	 <p>Fichado en 14:31 Mié, 08 de oct 2025 Tiempo verificado por Timemark Camera</p>
viernes, 10 de octubre de 2025	SE REALIZA BARRIDO Y RASTRILLADO DE HOJAS	 <p>Fichado en 11:03 Vie, 10 de oct 2025 Labranzagrande Yopal, Casanare 5.850642°N, 72.450321°W Tiempo verificado por Timemark Camera</p>
sábado, 11 de octubre de 2025	SE REALIZA LIMPIEZA EN LOS MUROS	  <p>Fichado en 11:34 Sáb, 11 de oct 2025 5.850642°N, 72.450321°W Tiempo verificado por Timemark Camera</p> <p>Fichado en 11:16 Sáb, 11 de oct 2025 Tiempo verificado por Timemark Camera</p>

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
domingo, 12 de octubre de 2025	SE REALIZA LIMPIEZA DE CUNETA	
lunes, 13 de octubre de 2025	SE REALIZA RATRILLADO DEL CAMINO EMPEDRADO	
miércoles, 15 de octubre de 2025	LIMPIEZA DE HOJAS Y RASTRILLADO	

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 16 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO	 <p>Fichado en 15:15 Jue, 16 de oct 2025 Vía Rural a Termoyopal, Yopal, Casanare 5.440795 N, 72.456696 W Tiempo verificado por Timemark Camera</p>
viernes, 17 de octubre de 2025	SE REALIZA LAVADO DE TANQUES	 <p>Fichado en 07:29 Vie, 17 de oct 2025 Vía Rural a Termoyopal, Yopal, Casanare 5.440795 N, 72.456696 W Tiempo verificado por Timemark Camera</p> <p>Fichado en 09:53 Vie, 17 de oct 2025 Vía Rural a Termoyopal, Yopal, Casanare 5.440795 N, 72.456696 W Tiempo verificado por Timemark Camera</p>
sábado, 18 de octubre de 2025	SE REALIZA FUMIGACION DE LA LINEA	 <p>Fichado en 10:31 Sáb, 18 de oct 2025 Vía Rural a Termoyopal, Yopal, Casanare 5.440795 N, 72.456696 W Tiempo verificado por Timemark Camera</p>

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 70

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
domingo, 19 de octubre de 2025	SE REALIZA BARRIDO Y RASTRILLADO DE HOJAS	 Fichado en 13:25 Dom, 19 de oct 2025
lunes, 20 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO DE HOJAS SECAS	 Fichado en 11:21 Lun, 20 de oct 2025
martes, 21 de octubre de 2025	SE REALIZA BARRIDO Y RASTRILLADO EN LA PIEDRA PEGADA	 Fichado en 07:59 Mar, 21 de oct 2025

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 22 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO DE HOJAS	 <p>Fichado en 14:48 Mié, 22 de oct 2025 Labranzarance, Yopal, Casanare 5.412506 -72.452288 W Foto por: eaaay.com.co del Timemark Scanner</p>
viernes, 24 de octubre de 2025	SE RELIZA ACTIVIDAD DE FUMIGACION HACIA EL SECTOR DE LA AGUATOCA Y BARRIDO DE HOJAS	 <p>Fotografiado 07:19 Vie, 24 de oct 2025 Labranzarance, Yopal, Casanare 5.412506 -72.452288 W Foto por: eaaay.com.co del Timemark Scanner</p> <p>Fotografiado 09:58 Vie, 24 de oct 2025 Labranzarance, Yopal, Casanare 5.412506 -72.452288 W Foto por: eaaay.com.co del Timemark Scanner</p> <p>Fotografiado 12:04 Vie, 24 de oct 2025 Labranzarance, Yopal, Casanare 5.412506 -72.452288 W Foto por: eaaay.com.co del Timemark Scanner</p>
sábado, 25 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO	 <p>Fichado en 10:49 Sáb, 25 de oct 2025 Labranzarance, Yopal, Casanare 5.412506 -72.452288 W Foto por: eaaay.com.co del Timemark Scanner</p>

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 72

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO	
lunes, 27 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO		
martes, 28 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO		
miércoles, 29 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO		

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS 1998-2025 E.I.C.E-ESP
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 73

MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA QUEBRADA LA TABLONA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
domingo, 30 de noviembre de 2025	SE REALIZA LIMPIEZA DE TANQUES Y SE REALIZA BARRIDO	
viernes, 31 de octubre de 2025	SE REALIZA RASTRILLADO	

1.1.2 Cravo Sur

La bocatoma tiene como fuente de captación el Río Cravo Sur. Esta estructura es de captación superficial lateral, comprende de canal de entrada, canal de trampa de sólidos con dos secciones de rejillas de retención de sólidos y un equipo de extracción de arenas (cuchara bivalva), y finalmente línea de aducción de 36", el cual es dirigida a la Planta Definitiva al proceso de desarenación.

La operación en el mes de septiembre fue promedio de 24 horas diarias para el suministro de agua potable. Se presentaron emergencias por colmatación en la bocatoma Cravo Sur y el Desarenadores PTAP Definitiva, se trabajaron con turbiedades altas y no se vio interrumpido el sistema de potabilización.

La operación en el mes de octubre fue promedio de 23.8 horas diarias para el suministro de agua potable. Se presentaron emergencias por colmatación en la bocatoma Cravo Sur y el

Desarenadores PTAP Definitiva, se trabajaron con turbiedades altas, no se vio interrumpido el sistema de potabilización.

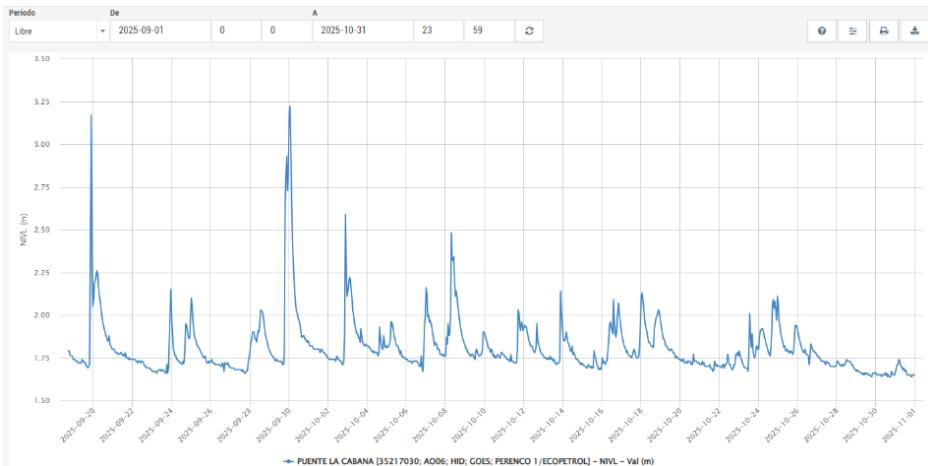


Ilustración 3 IDEAM septiembre-octubre 2025

Sin embargo, se realizó mantenimiento de la estructura de captación el cual consistió en la extracción de material sedimentado en el canal de entrada y la bocatoma; con el fin de evitar la colmatación/acumulación/sedimentación de material de río. A continuación, se presenta las actividades de mantenimientos realizadas en el mes de septiembre en la bocatoma con máquina retroexcavadora.

Mantenimientos realizados en el mes de Septiembre/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en desarenadores



Mantenimientos realizados en el mes de Septiembre/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en bocatoma

813.25.01.00773.25

pág. 75



Mantenimientos realizados en el mes de Octubre/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en desarenadores



Mantenimientos realizados en el mes de Octubre/2025 con máquina retroexcavadora para la extracción de material en bocatoma



En la Tabla, se presenta las fechas de los mantenimientos realizados con la máquina retroexcavadora en la bocatoma para la extracción de material sedimentado.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 76

Tabla 1 Fecha de los mantenimientos realizados en bocatoma con máquina retroexcavadora en el mes de Septiembre y Octubre del año 2025

SEPTIEMBRE	OCTUBRE
2/09/2025	16/10/2025
3/09/2025	17/10/2025
4/09/2025	18/10/2025
5/09/2025	21/10/2025
8/09/2025	23/10/2025
9/09/2025	24/10/2025
10/09/2025	25/10/2025
11/09/2025	
12/09/2025	
15/09/2025	
16/09/2025	
17/09/2025	
24/09/2025	
25/09/2025	
26/09/2025	
27/09/2025	
29/09/2025	
30/09/2025	

En períodos de variabilidad climática, tanto en épocas de altas como de bajas precipitaciones, es fundamental contar con el apoyo de una retroexcavadora, ya que el afluente es altamente susceptible a cambios en su cauce y nivel. Durante niveles elevados del río, se genera una acumulación significativa de sedimentos, lo que hace necesario su retiro para evitar obstrucciones.

1.2 SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

El suministro/abastecimiento de agua potable a la ciudad de Yopal se realiza mediante la operación de la Planta Definitiva, el cual inicio operación el día 22 de marzo/2022. La Planta Alterna y Planta Conciliada son módulos alternos de tratamiento, y hacen parte del Plan de Contingencia en eventos de suspensión y/o de emergencia de la PTAP Definitiva.

1.2.1 Planta Definitiva

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de flokulación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m³, un (1) tanque de servicio de 1000 m³, 56 celdas para el

tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio.

En el mes de Septiembre la operación de la PTAP Definitiva fue de 24 horas/día, debido a las condiciones de eventos de emergencia por colmatación de arenas en Bocatoma y desarenadores, con un caudal de producción promedio de 446,4 l/s, para el mes de Octubre se operó 23.8 horas/día, con un caudal promedio de 445.1 l/s suministrado a la población del municipio de Yopal. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos cada 12 horas.

Los insumos químicos usados en el proceso de potabilización fueron Coagulante PAC (Quimifloc 1.325) y Cloro Gaseoso x 900kg.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos del mes de enero - octubre/2025 coagulante PAC y Cloro gaseoso CL².

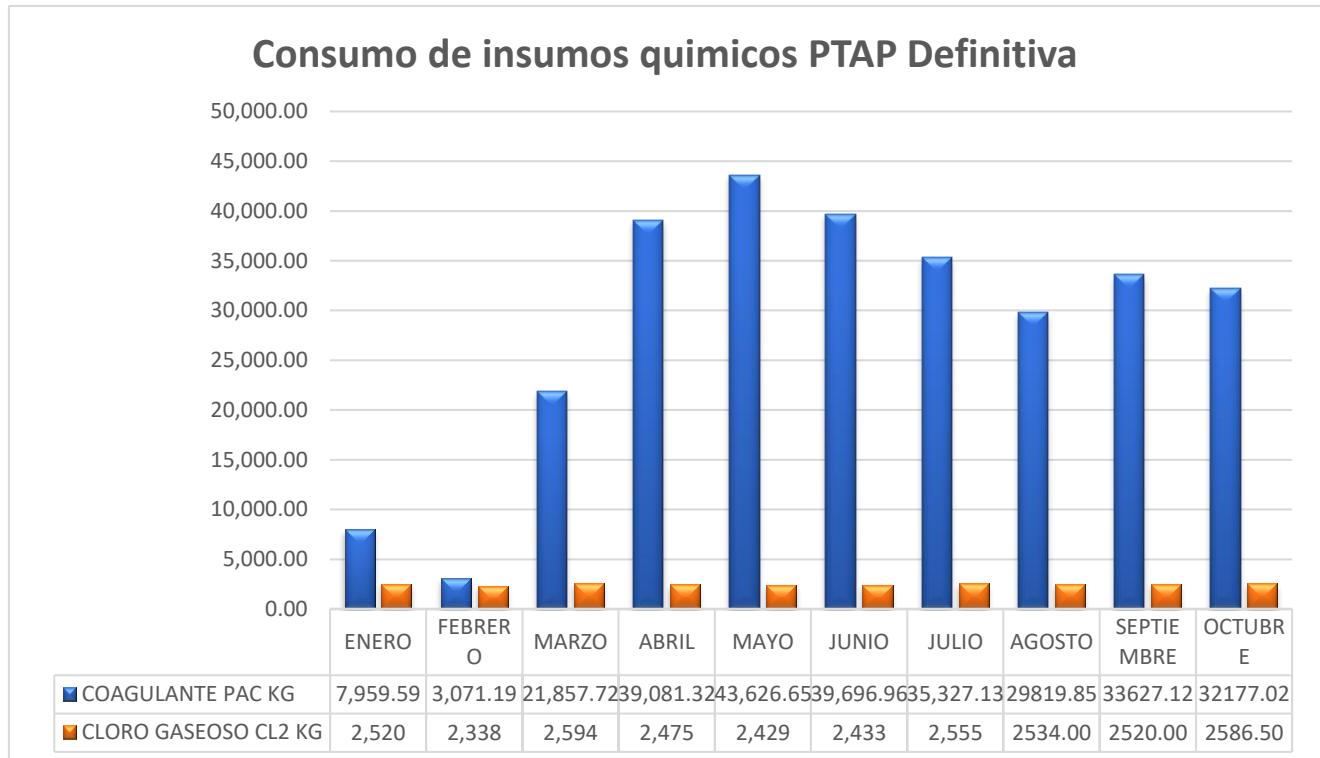


Ilustración 4 Consumo de los insumos químicos mes de Enero – Octubre de 2025.

Consumo de los insumos químicos Septiembre 2025

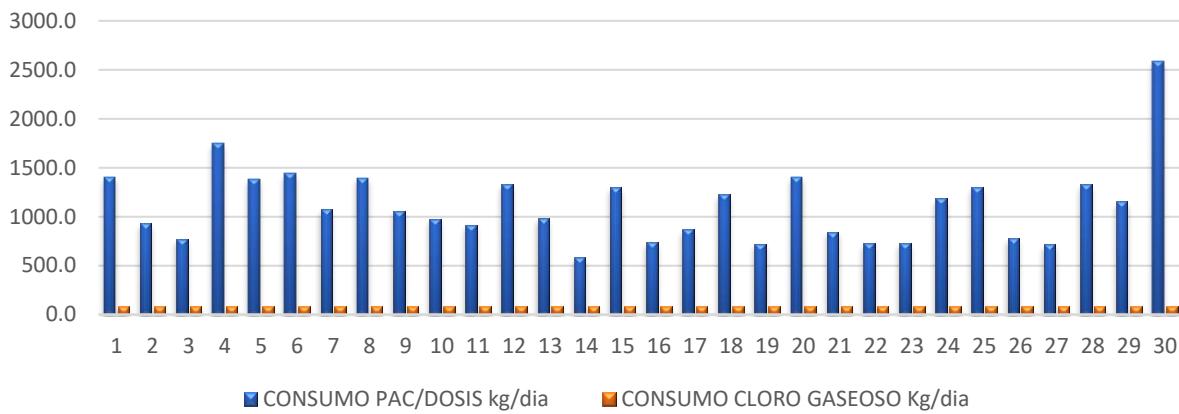


Ilustración 5 Consumo de los insumos químicos diario mes de septiembre 2025.

Como se puede observar en la Gráfica 5, en el mes de Septiembre se presentó mayor consumo de coagulante los días 1, 4, 5, 6, 8, 12, 15, 18, 20, 24, 25, 28, 29, 30. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades presentadas por presencia de lluvias en el sector y pronunciadas durante el día. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal.

A continuación, se presentan algunos registros de las altas turbiedades en el mes de septiembre del año 2025. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.

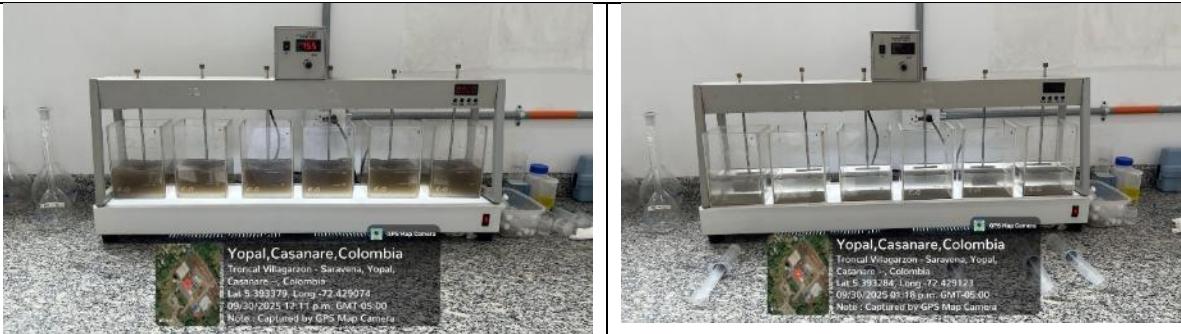


813.25.01.00773.25

pág. 79



30 DE SEPTIEMBRE 2025 SE REALIZA TEST DE JARRAS PARA DETERMINAR DOSIS DE PAC



PRUEBA DE JARRAS 30/09/2025

TURBIEDAD INICIAL: 1230 NTU	JARRA 1	JARRA 2	JARRA 3	JARRA 4	JARRA 5	JARRA 6
Color: Und-PtCo Ph: 7.52 Mezcla rápida: 2 min Floculación: 27 min Sedimentación: 30 min	Dosificación: 27 mg/L Turbiedad: 16.6 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.32	Dosificación: 30 mg/L Turbiedad: 17.1 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.32	Dosificación: 33 mg/L Turbiedad: 14.4 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.32	Dosificación: 36 mg/L Turbiedad: 14.9 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.32	Dosificación: 39 mg/L Turbiedad: 13.4 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.32	Dosificación: 42 mg/L Turbiedad: 12.2 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.32

Consumo de los insumos químicos Octubre 2025

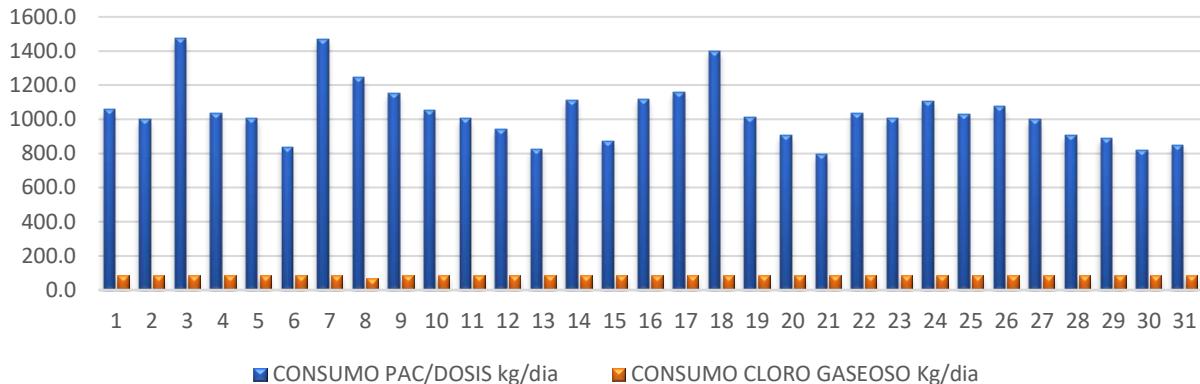


Ilustración 6 Consumo de los insumos químicos diario mes de Octubre 2025.

Como se puede observar en la Gráfica 6, en el mes de Octubre se presentó mayor consumo de coagulante los días 3, 7, 8, 13, 14, 16, 17, 18, 24. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades presentadas por presencia de lluvias en el sector y pronunciadas durante el día. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal.

A continuación, se presentan algunos registros de las altas turbiedades en el mes de septiembre del año 2025. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.



813.25.01.00773.25

pág. 81



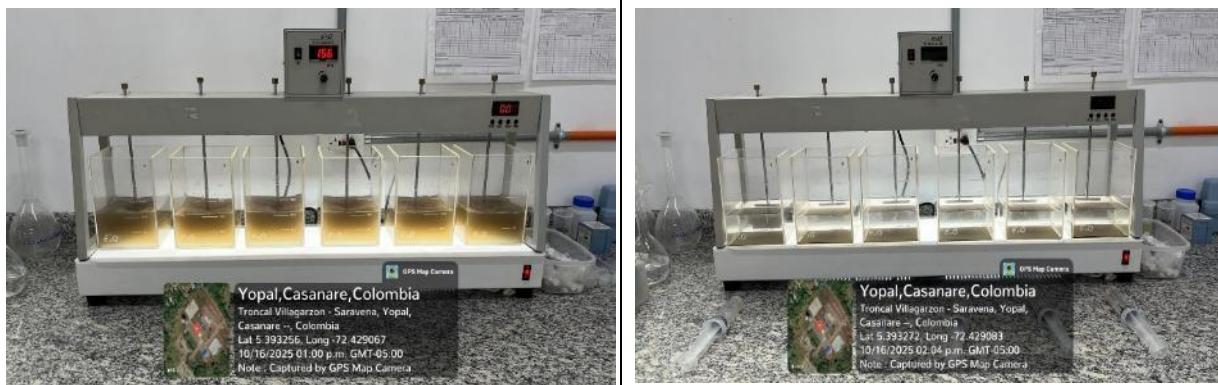
13 – 14 DE OCTUBRE 2025



16-17-18-24 DE OCTUBRE 2025



16 DE OCTUBRE 2025 SE REALIZA TEST DE JARRAS PARA DETERMINAR DOSIS DE PAC



PRUEBA DE JARRAS 16/10/2025

TURBIEDAD INICIAL: 892 NTU	JARRA 1	JARRA 2	JARRA 3	JARRA 4	JARRA 5	JARRA 6
Color: Und-PtCo Ph: 7.50 Mezcla rápida: 2 min Floculación: 27 min Sedimentación: 30 min	Dosificación: 21 mg/L Turbiedad: 14.7 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.49	Dosificación: 24 mg/L Turbiedad: 16.3 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.49	Dosificación: 27 mg/L Turbiedad: 14.5 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.49	Dosificación: 30 mg/L Turbiedad: 11.8 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.49	Dosificación: 33 mg/L Turbiedad: 12.6 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.49	Dosificación: 36 mg/L Turbiedad: 12.1 NTU Color: Und-PtCo Ph: 7.49

En la gráfica, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de SEPTIEMBRE/2025.

PARAMETROS DE OPERACIÓN SEPTIEMBRE 2025

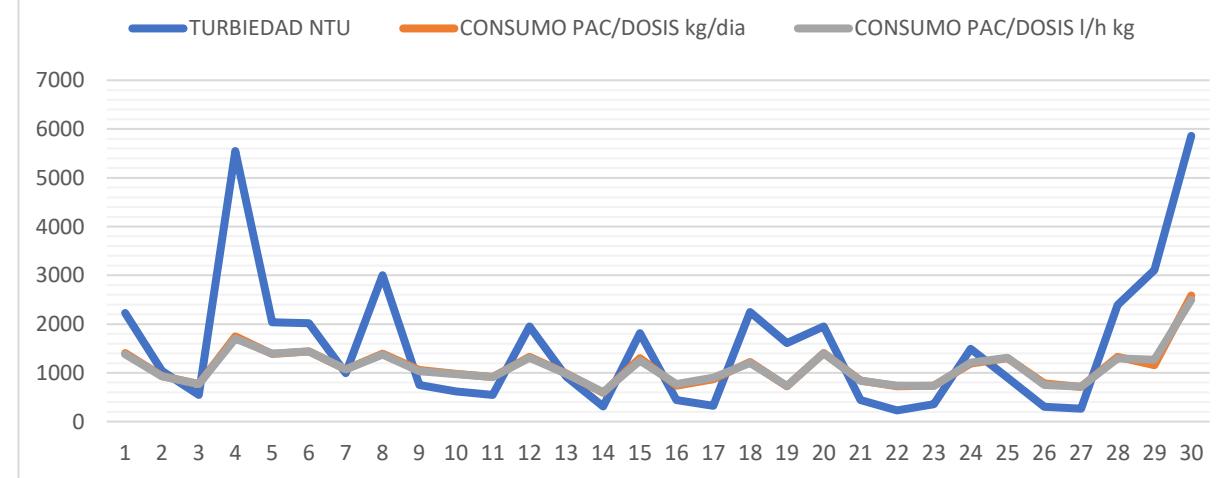


Ilustración 7 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de Septiembre/2025

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos de alta turbiedad superiores a 1000 NTU los días 1, 4, 5, 6, 8, 12, 18, 19, 20, 24, 28, 29 y 30 se presentaron turbiedades con promedio máximo de 2225 NTU, 5550 NTU, 2040 NTU, 2020 NTU, 3000 NTU, 1950 NTU, 1812 NTU, 2250 NTU, 1610 NTU, 1950 NTU, 2390 NTU, 3110 NTU, 5860 NTU respectivamente. En los días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1406,1 kg/d, 1749.7 kg/d, 1384.2 kg/d, 1440.8 kg/d, 1396.0 kg/d, 1328,4 kg/d, 1301,5 kg/d, 1225,7 kg/d, 1405,7 kg/d, 1188,0 kg/d, 1329,3 kg/d, 1155,0 kg/d y 1155,0 kg/d, 2586.6 kg/d respectivamente.

En la gráfica, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de Octubre/2025.

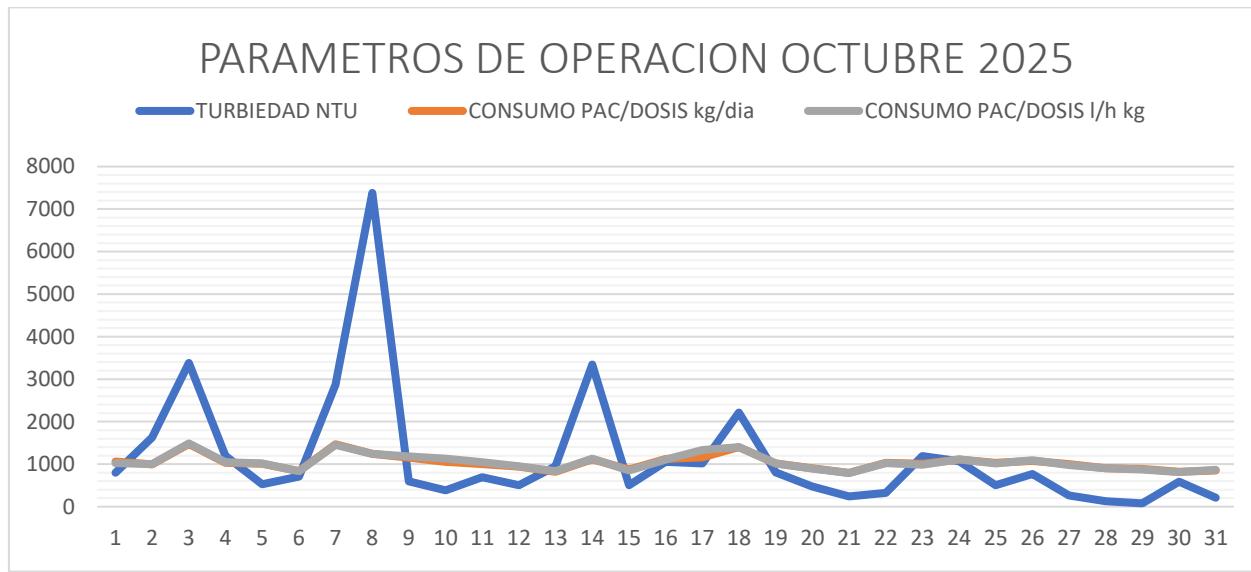


Ilustración 8 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de Octubre/2025

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos de alta turbiedad superiores a 1000 NTU los días 2, 3, 7, 8, 13, 14, 16, 17, 18, 24, se presentaron turbiedades con promedio máximo 1630 NTU, 3380 NTU, 1200 NTU, 2870 NTU, 7380 NTU, 3340 NTU, 1054 NTU, 1020 NTU, 2210 NTU, 1190 NTU, 1070 NTU, respectivamente. En los días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 997,1 kg/d, 1473.3 kg/d, 1033.5 kg/d, 1469.2 kg/d, 1244.1 kg/d, 1110.9 kg/d, 1118.8 kg/d, 1160.5 kg/d, 1398.7 kg/d, 1008.9 kg/d, 1105.3 kg/d respectivamente.

El consumo de los insumos químicos depende de la calidad de agua a tratar y las condiciones de operación; caudal de bombeo, tiempo de operación, dosificación.

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de Septiembre/2025.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES				 <p>27 AÑOS E.I.C.E - E.S.P.</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Ultima Modificación 2024-12-16			
				Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27		
				Versión 07		

813.25.01.00773.25

pág. 84

Tabla 2 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Septiembre/2025

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	TURBIEDAD	CONSUMO PAC/DOSIS mg/l	HORAS DE OPERACIÓN SIN COAGULANTE PAC	TIEMPO DE SUSPENSIÓN
					I/s	
					HRS	
1	443	24	2225	1406,1	0	0
2	445	24	1040	932,5	0	0
3	429	24	548	769,9	0	0
4	433	24	5550	1749,7	0	0
5	496	24	2040	1384,2	0	0
6	453	24	2020	1440,8	0	0
7	448	24	992	1075,1	0	0
8	422	24	3000	1396,0	0	0
9	466	24	750	1060,8	0	0
10	441	24	621	977,4	0	0
11	439	24	548	914,2	0	0
12	449	24	1950	1328,4	0	0
13	457	24	923	983,5	0	0
14	479	24	312	589,3	0	0
15	464	24	1812	1301,5	0	0
16	426	24	445	736,9	0	0
17	456	24	326	867,2	0	0
18	468	24	2250	1225,7	0	0
19	446	24	1610	721,2	0	0
20	455	24	1950	1405,7	0	0
21	446	24	440	843,6	0	0
22	445	24	229	726,9	0	0
23	436	24	358	734,0	0	0
24	400	24	1489	1188,0	0	0
25	506	24	902	1303,8	0	0
26	478	24	307	781,1	0	0
27	473	24	265	712,7	0	0
28	459	24	2390	1329,3	0	0
29	429	24	3110	1155,0	0	0
30	512	24	5860	2586,6	0	0

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de Octubre/2025.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS E.I.C.E - E.S.P.
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 85

Tabla 3 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Octubre/2025

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	TURBIEDAD	CONSUMO PAC/DOSIS mg/l	HORAS DE OPERACIÓN SIN COAGULANTE PAC	TIEMPO DE SUSPENSIÓN
	I/s	HRS	NTU	KG	HRS	HRS
1	463,7	24	801	1058,3	0	0
2	446,8	24	1630	997,1	0	0
3	442,9	24	3380	1473,3	0	0
4	447,2	24	1200	1033,5	0	0
5	446,3	24	527	1009,1	0	0
6	437,9	24	710	835,5	0	0
7	476,8	24	2870	1469,2	0	0
8	489,2	19	7380	1244,1	0	5
9	475,5	24	593	1150,3	0	0
10	434,6	24	382	1051,3	0	0
11	438,9	24	695	1004,9	0	0
12	451,6	24	502	939,7	0	0
13	442,1	24	948	824,4	0	0
14	440,8	24	3340	1110,9	0	0
15	453,9	24	504	874,0	0	0
16	473,8	24	1054	1118,8	0	0
17	495,3	24	1020	1160,5	0	0
18	446,6	24	2210	1398,7	0	0
19	437,0	24	803	1013,1	0	0
20	440,3	24	471	903,6	0	0
21	442,3	24	240	794,6	0	0
22	531,0	24	323	1032,3	0	0
23	464,0	24	1190	1008,9	0	0
24	454,2	24	1070	1105,3	0	0
25	439,3	24	502	1028,5	0	0
26	466,4	24	768	1074,6	0	0
27	471,4	24	267	997,9	0	0
28	456,3	24	126	906,8	0	0
29	447,3	24	78	888,8	0	0
30	465,3	24	585	820,7	0	0
31	456,7	24	212	848,3	0	0

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES										 <p>27 AÑOS 1998-2025 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07					Fecha Ultima Modificación 2024-12-16						
						Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27						
						Versión 07						

813.25.01.00773.25

pág. 86

Tabla 4 Turbiedad del mes de Enero a Octubre del año 2025

DÍA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1	12,3	3,5	3	191	176	841	2510	645	2225	801
2	9,1	2,5	3	400,8	479	883	2560	1400	1040	1630
3	155,0	2,1	2	278,3	2900	557	1123	1440	548	3380
4	54,0	1,7	142	86,5	696	291	2870	610	5550	1200
5	812,0	1,8	57	133	2740	359	2450	1530	2040	527
6	386,8	2,1	433	105	1030	6070	687	740	2020	710
7	25,9	4,6	32	145	2092	3490	448	636	992	2870
8	124,2	2,1	636	1225	1180	1470	2010	1970	3000	7380
9	918,0	2	36	1473	480	1630	1170	2680	750	593
10	9,7	1,9	15	5662	1720	6330	612	355	621	382
11	9,5	1,9	7	2778	2270	1640	2122	328	548	695
12	6,3	2,1	24	522	2210	774	2990	375	1950	502
13	8,8	1,8	323	211	537	1420	2110	763	923	948
14	5,4	1,9	2515	488	6270	2441	1210	172	312	3340
15	4,3	44	90	238	1290	2190	1200	122	1812	504
16	3,5	26	315	45	970	1520	1310	204	445	1054
17	3,1	6,1	315	380	3630	5730	1120	659	326	1020
18	2,3	4,8	421	42,7	3230	2040	5150	751	2250	2210
19	3,8	2,8	323	263,3	1270	1920	2249	2685	1610	803
20	2,5	2,7	356	941	7340	3880	1403	710	1950	471
21	1,9	1,9	379	402	6700	940	1100	1750	440	240
22	124,0	1,8	55	730	6350	2780	2325	1750	229	323
23	49,6	2,7	30	157	4200	2050	892	934	358	1190
24	13,7	1,9	27	6250	2620	3980	3670	148	1489	1070
25	35,7	238,2	11	1402	1620	3140	1590	1910	902	502
26	14,2	51,2	16	722	969	1140	924	586	307	768
27	4,5	7,1	89	777	963	512	2800	3500	265	267
28	1,7	4,9	24	702	583	5190	912	4190	2390	126
29	1,9		12	3400	468	3100	6080	491	3110	78
30	1,7		368	1710	560	1100	4100	2650	5860	585
31	2,3		919		887		1010	2720		212
PROM	90,6	15,3	257,2	1062,0	2207,4	2313,6	2022,8	1271,1	1542,1	1173,6
MAX	918,0	238,2	2515,0	6250,0	7340,0	6330,0	6080,0	4190,0	5860,0	7380,0
MIN	1,7	1,7	1,7	42,7	176,0	291,0	448,0	122,0	229,0	126,0

TURBIEDAD DE AGUA CRUDA ENERO - OCTUBRE

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE

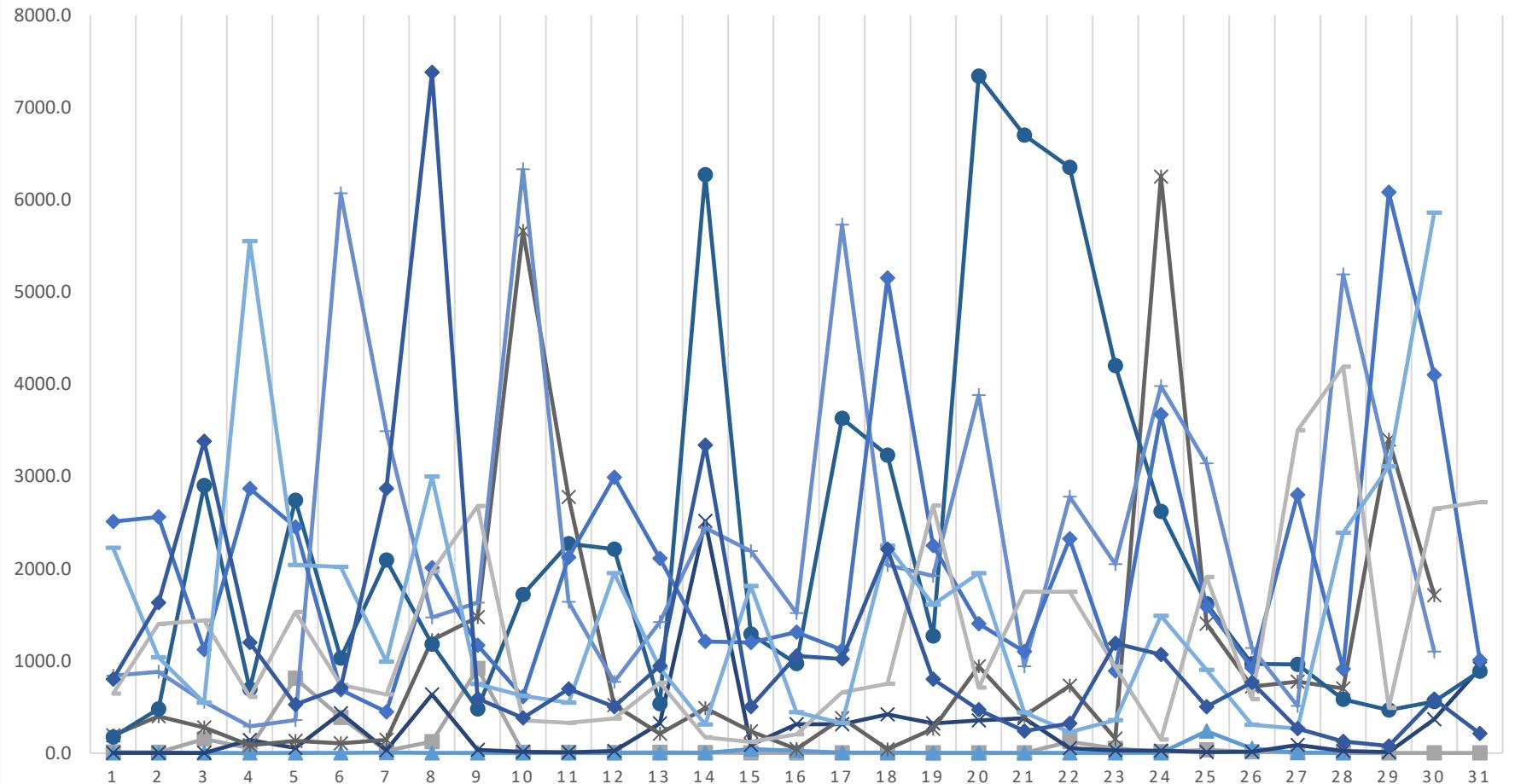


Ilustración 9 Turbiedad de agua cruda Enero a Octubre / 2025

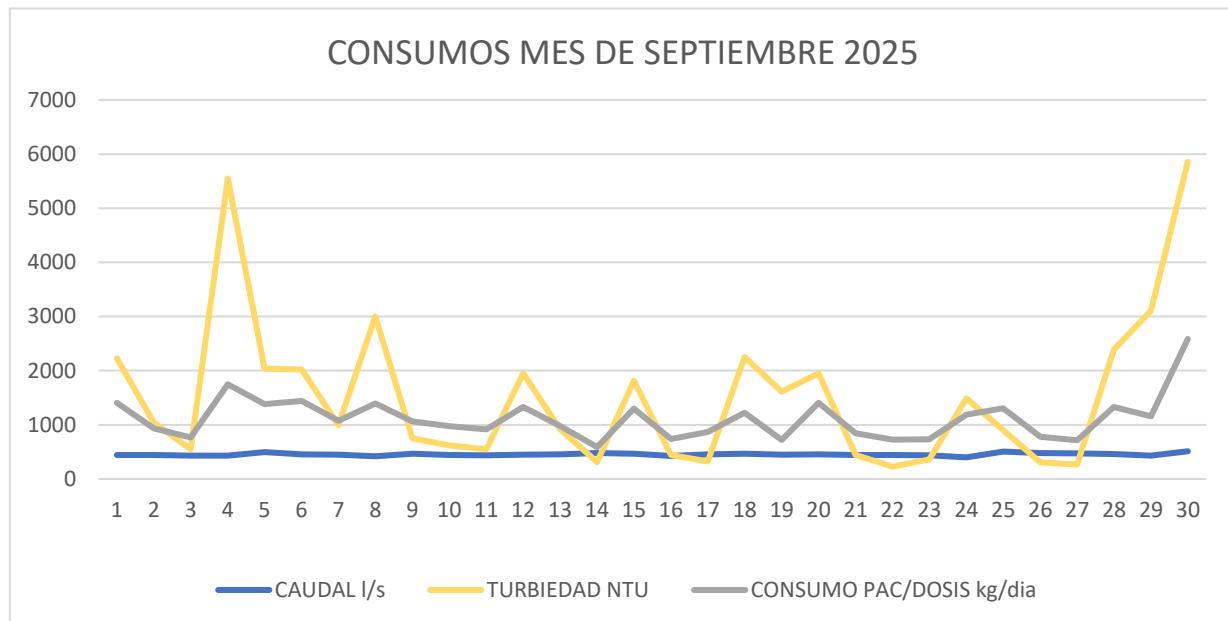


Ilustración 10 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante mes de Septiembre 2025

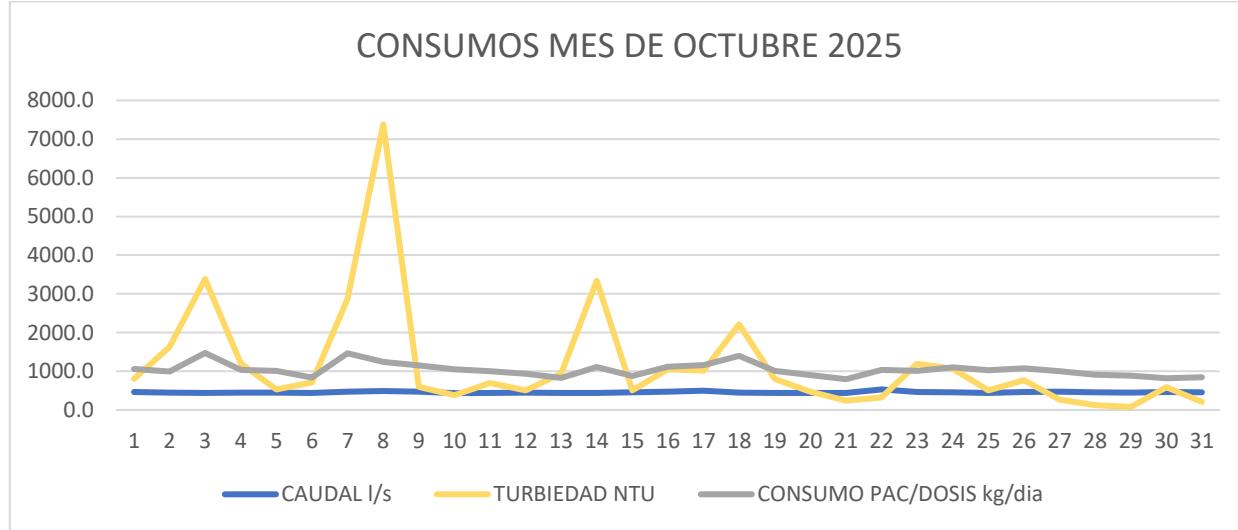


Ilustración 11 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante mes de Octubre 2025

En la Gráfica, se presenta las horas de operación en el mes de Septiembre/2025.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> BODEGA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P. - 2024 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 89

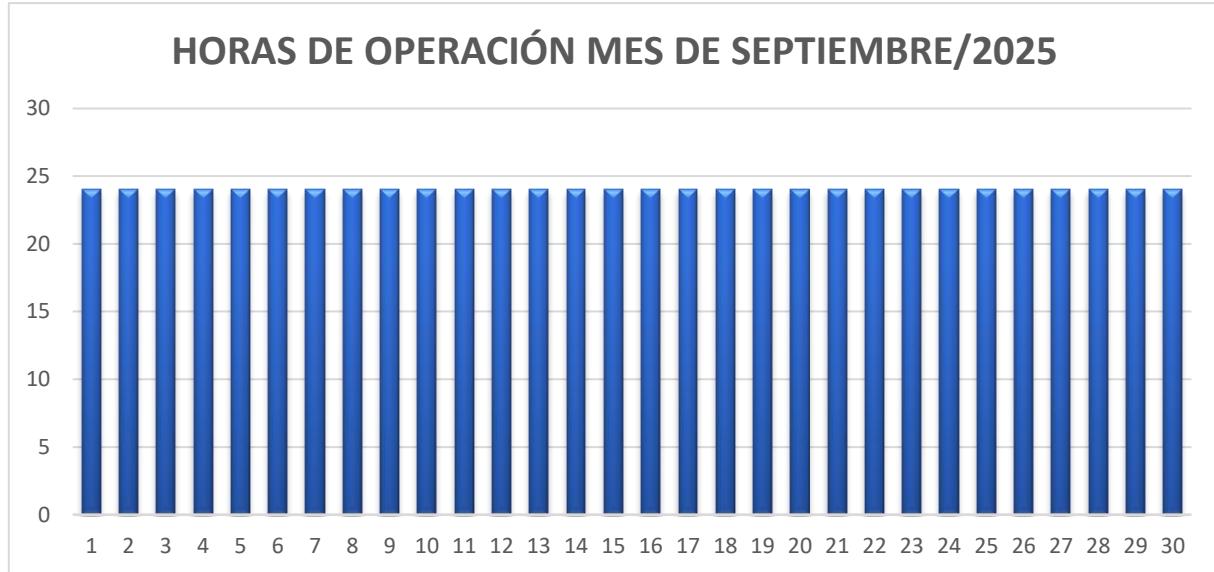


Ilustración 12 Horas de operación – Mes de Septiembre/2025

Para el mes de Septiembre, no se suspendió el suministro de agua desde la Planta Definitiva.

En la Gráfica, se presenta las horas de operación en el mes de Octubre/2025.



Ilustración 13 Horas de operación – Mes de Octubre/2025

Para el mes de Octubre, se suspendió el sistema de potabilización de la Planta Definitiva el día 8 de octubre desde las 4:16 am hasta las 9 am por turbiedad superior a los 6590

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 90

NTU lo cual requirió la necesidad de regular apertura de válvulas de salida de los tanques de almacenamiento hacia la ciudad de Yopal.

A continuación, se presenta los parámetros de calidad en el mes de Enero a Octubre del año 2025.

Tabla 5 Parámetros de calidad de agua tratada Planta Definitiva

PARÁMETROS DE CALIDAD	PLANTA DEFINITIVA																		VALOR MÁXIMO ACEPTABLE		
	ENTRADA		SALIDA		ENTRADA		SALIDA		ENTRADA		SALIDA		ENTRADA		SALIDA		ENTRADA				
	ENERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ABRIL	MAYO	MAYO	JUNIO	JUNIO	JULIO	JULIO	AGOSTO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	OCTUBRE		
TURBIEDAD (NTU)	22,66	0,29	6,37	0,35	82,69	0,24	1062	0,40	2207	0,26	2314	0,04	2023	0,05	1271	0,04	1542	0,04	1174	0,05	2
pH	7,46	7,29	7,37	7,28	7,42	7,42	7,40	7,32	7,35	7,32	7,46	7,32	7,70	7,32	7,54	7,32	7,53	7,32	7,54	7,32	6,5-9,0
CLORO RESIDUAL LIBRE (mg/L)	-	1,70	-	1,71	-	1,73	-	1,79	-	1,61	-	1,59	-	1,58	-	1,63	-	1,57	-	1,66	0,3-2,0

Los parámetros de calidad del agua tratada (salida) de la Planta Definitiva los meses de enero a octubre de 2025, cumplen con los valores máximos permisibles de la resolución 2115 de 2007.

En la Tabla, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día del mes de septiembre del año 2025.

Tabla 6 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de septiembre/2025

MES	DÍA	ENTRADA				SALIDA				pH	TEMPERATURA °C		
		TURBIEDAD (NTU)		PH	TEMPERATURA °C		CLORO RESIDUAL mg/l		TURBIEDAD NTU				
		NTU	°C		mg/l	NTU							
SEPTIEMBRE	1	2225	7,42	21,51		1,53	0,01	7,15		21,81			
	2	1040	7,48	20,75		1,43	0,03	7,18		20,98			
	3	548	7,40	21,87		1,57	0,03	7,21		21,93			
	4	5550	7,60	21,26		1,59	0,04	7,21		21,65			
	5	2040	7,60	20,43		1,52	0,01	7,23		20,83			
	6	2020	7,53	21,67		1,61	0,02	7,23		21,56			
	7	992	7,52	21,89		1,52	0,02	7,22		22,48			
	8	3000	7,58	21,70		1,59	0,03	7,19		22,45			
	9	750	7,58	21,99		1,61	0,03	7,20		22,46			
	10	621	7,59	22,42		1,74	0,03	7,21		22,29			
	11	548	7,60	22,48		1,63	0,01	7,21		22,48			
	12	1950	7,56	22,07		1,67	0,01	7,21		22,43			
	13	923	7,48	22,18		1,58	0,06	7,20		22,55			
	14	312	7,51	22,33		1,53	0,03	7,22		22,74			

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 91

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA		
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH
		NTU		°C	mg/l	NTU	
	15	1812	7,50	22,05	1,63	0,06	7,19
	16	445	7,39	22,98	1,61	0,08	7,15
	17	326	7,59	22,64	1,65	0,12	7,21
	18	2250	7,55	21,24	1,59	0,03	7,18
	19	1610	7,53	22,48	1,65	0,01	7,20
	20	1950	7,50	22,41	1,53	0,01	7,19
	21	440	7,44	22,43	1,60	0,01	7,19
	22	229	7,53	22,96	1,54	0,06	7,23
	23	358	7,62	22,95	1,58	0,08	7,25
	24	1489	7,61	22,78	1,57	0,01	7,22
	25	902	7,57	22,66	1,42	0,04	7,20
	26	307	7,57	22,69	1,52	0,01	7,21
	27	265	7,52	22,48	1,58	0,01	7,21
	28	2390	7,51	22,13	1,58	0,01	7,20
	29	3110	7,40	21,83	1,65	0,16	7,11
	30	5860	7,52	21,25	1,39	0,07	7,15
							21,60

En la Tabla, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día del mes de octubre del año 2025.

Tabla 7 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de octubre/2025

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA		
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH
		NTU		°C	mg/l	NTU	
OCTUBRE	1	801	7,60	21,91	1,69	0,01	7,19
	2	1630	7,61	22,62	1,61	0,01	7,20
	3	3380	7,56	22,48	1,52	0,01	7,20
	4	1200	7,59	22,08	1,56	0,01	7,23
	5	527	7,64	22,23	1,58	0,01	7,23
	6	710	7,62	22,18	1,55	0,03	7,28
	7	2870	7,53	22,33	1,42	0,03	7,26
	8	7380	7,59	22,21	1,64	0,04	7,19
	9	593	7,54	21,88	1,51	0,03	7,18
							21,73

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	INFORMES				 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small;">DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1998-2025</div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Ultima Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07

813.25.01.00773.25

pág. 92

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA		
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH
				NTU	mg/l	NTU	
10	382	7,47		21,67	1,59	0,04	7,19
11	695	7,49		22,31	1,59	0,01	7,19
12	502	7,50		22,15	1,51	0,01	7,24
13	948	7,45		22,01	1,53	0,02	7,18
14	3340	7,54		21,62	1,30	0,07	7,28
15	504	7,53		21,93	1,67	0,01	7,25
16	1054	7,58		21,78	1,96	0,01	7,21
17	1020	7,54		22,05	1,90	0,01	7,22
18	2210	7,51		21,79	1,95	0,01	7,19
19	803	7,55		21,00	1,94	0,01	7,29
20	471	7,59		22,13	2,19	0,03	7,24
21	240	7,58		22,53	2,31	0,11	7,30
22	323	7,50		22,07	1,64	0,55	7,25
23	1190	7,54		22,42	1,56	0,05	7,25
24	1070	7,57		22,45	1,64	0,01	7,23
25	502	7,57		23,06	1,58	0,01	7,22
26	768	7,48		22,68	1,49	0,01	7,22
27	267	7,49		22,47	1,50	0,01	7,16
28	126	7,56		22,39	1,63	0,01	7,19
29	78	7,47		21,81	1,65	0,15	7,12
30	585	67,92		22,18	1,61	0,08	36,82
31	212	7,50		22,31	1,65	0,13	7,24
							22,96

Se relaciona a continuación horas operación y horas suspensión de la planta definitiva para para el mes de septiembre – octubre del año 2025.

OPERACIÓN VS SUSPENSIÓN



Ilustración 14 Horas de operación vs horas suspensión–septiembre/2025

OPERACIÓN VS SUSPENSIÓN

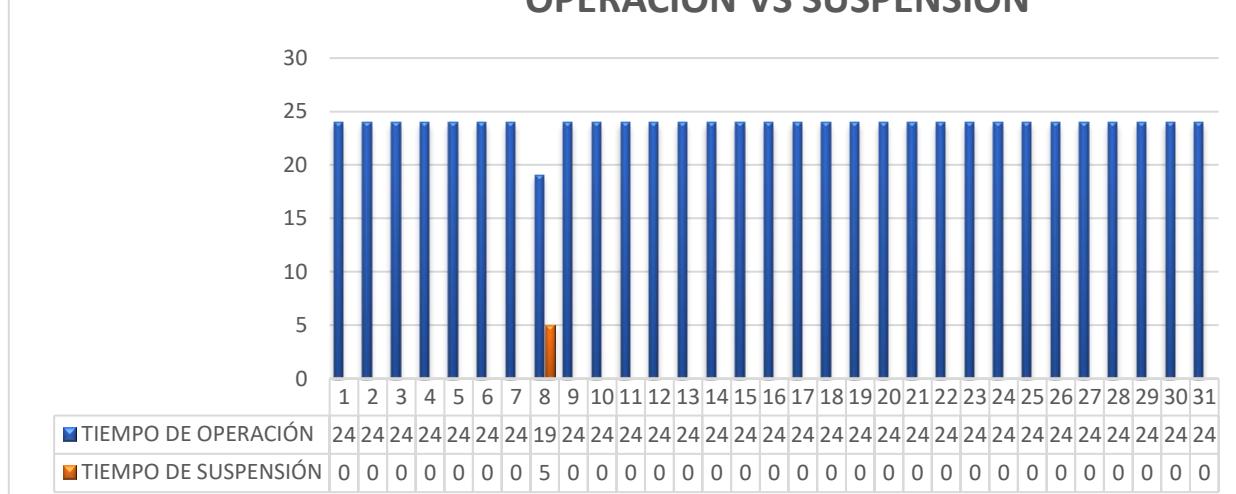


Ilustración 15 Horas de operación vs horas suspensión–octubre/2025

A continuación, se relaciona el volumen y caudal promedio suministrado en el mes de enero a octubre del año 2025.

Tabla 8 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva mes de enero a octubre del año 2025.

MES/2025	PLANTAS DE TRATAMIENTO (m ³ /mes)	CAUDAL
ENERO	1.181.558,49	433,21
FEBRERO	1.087.264,80	449,43
MARZO	1.191.001,30	446,48
ABRIL	1.139.715,94	446,44
MAYO	1.131.812,60	440,09
JUNIO	1.113.620,10	444,66
JULIO	1.176.713,70	462,78
AGOSTO	1.123.826,40	449,80
SEPTIEMBRE	1.157.023,31	446,38
OCTUBRE	1.184.474,75	445,10

Los mantenimientos generales ejecutados en la PTAP Definitiva comprendieron un conjunto de actividades clave orientadas a preservar la eficiencia operativa del sistema y extender la vida útil de su infraestructura. Dentro de estas labores se destacó la remoción de arenas y sedimentos acumulados en los tanques de desarenación y en los lechos de secado, con el fin de prevenir obstrucciones, mantener la capacidad hidráulica de los procesos y evitar pérdidas de eficiencia en la remoción de sólidos. Igualmente, se realizó el lavado integral de las unidades de tratamiento —incluyendo floculadores, sedimentadores y filtros—, garantizando condiciones sanitarias adecuadas para el proceso de potabilización. De manera complementaria, se efectuaron trabajos de mantenimiento en las zonas verdes perimetrales, lo cual no solo aporta al cuidado del entorno ambiental, sino que también contribuye a la protección física de la infraestructura operativa. Estas intervenciones resultan fundamentales para asegurar la continuidad del servicio y el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua suministrada a la población.

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de septiembre del año 2025.

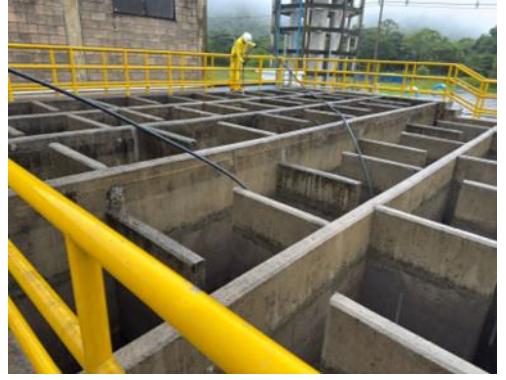
MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - SEPTIEMBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRAFICO
martes, 2 de septiembre de 2025	TRABAJO PAJARITA LECHOS DE SECADO Y RETROEXCAVADORA EN DESARENADORES	 
miércoles, 3 de septiembre de 2025	TRABAJO PAJARITA LECHOS DE SECADO	 
miércoles, 3 de septiembre de 2025	LAVADO SEDIMENTADOR 2 SUR	
miércoles, 4 de septiembre de 2024	TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES Y PAJARITA LECHOS DE SECADO	 

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 96

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - SEPTIEMBRE			
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRAFICO	
viernes, 5 de septiembre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA DESARENADORES Y PAJARITA LECHOS DE SECADO	 	
sábado, 6 de septiembre de 2025	LAVADO DE FLOCULADOR 1 NORTE	 	
lunes, de septiembre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA EN DESARENADORES Y PAJARITA LECHOS DE SECADO	 	
martes, 9 de septiembre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA EN DESARENADORES Y PAJARITA LECHOS DE SECADO	 	

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - SEPTIEMBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRAFICO
miércoles, 10 de septiembre de 2025	LAVADO FLOCULADOR 2 SUR	 
viernes, 10 de octubre de 2025	TRABAJOS CON RETRO EXCAVADORA, DOBLETROQUE Y PAJARITA EN BOCATOMA Y PTAP DEFINITIVA	 
jueves, 11 de septiembre de 2025	TRABAJO CON RETROEXCAVADORA BOCATOMA PLANTA DEFINITIVA	 
martes, 12 de agosto de 2025	LAVADO EXTERIOR E INTERIOR DE SEDIMENTADOR 1 SUR	

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 98

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - SEPTIEMBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRAFICO
lunes, 15 de septiembre de 2025	LAVADO DE SEDIMENTADOR 1 Y 2 SUR PLANTA DEFINITIVA	
martes, 16 de septiembre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA	
miércoles, 17 de septiembre de 2025	TRABAJO DE RETROEXCAVADORA EN DESARENADORES Y LECHOS DE SECADO	

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - SEPTIEMBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRAFICO
sábado, 20 de septiembre de 2025	PINTURA Y MANTENIMIENTO DE SARDINELES Y BARANDAS DE PTAP DEFINITIVA	 
miércoles, 24 de septiembre de 2025	TRABAJO CON RETROEXCAVADORA REMOCIÓN DE ARENAS EN DESARENADORES	 
viernes, 26 de septiembre de 2025	TRABAJO CON RETRO EXCAVADORA REMOCIÓN DE ARENAS EN DESARENADORES	 
viernes, 26 de septiembre de 2025	TRABAJOS EN LECHOS DE SECADO	 

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1996 - 2023
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

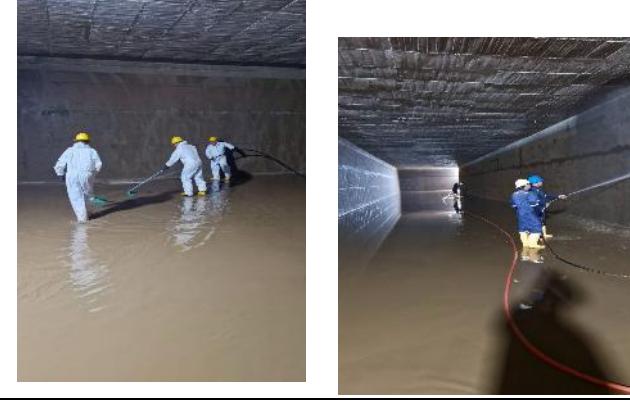
813.25.01.00773.25

pág. 100

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - SEPTIEMBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
sábado, 27 de septiembre de 2025	TRABAJO EN DESARENADORES CON RETROEXCAVADORA	
lunes, 29 de septiembre de 2025	TRABAJOS REALIZADOS CON RETROEXCAVADORA DESARENADORES	

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de octubre del año 2025.

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
viernes, 3 de octubre de 2025	LAVADO ESTRUCTURAL FILTRO 1 SUR	

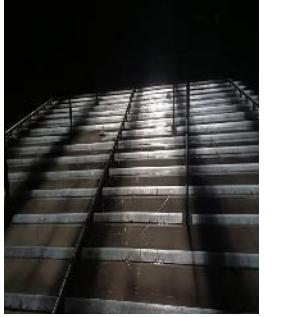
MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 7 de octubre de 2024	LAVADO ESTRUCTURAL FILTRO 3 SUR	
martes, 8 de octubre de 2024	LAVADO ESTRUCTURAL CEDIMENTADOR 2 NORTE	
martes, 14 de octubre de 2025	LAVADO ESTRUCTURAL TANQUE DE ALAMACENAMIENTO NORTE	

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 15 de octubre de 2025	PODA DE ZONAS VERDES PTAP DEFINITIVA	
jueves, 16 de octubre de 2025	DESINFECCION DE TANQUE NORTE PLANTA DEFINITIVA	

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 16 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA EN BOCATOMA	 
viernes, 17 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA EN BOCATOMA	 
sábado, 18 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA DESARENADORES DEFINITIVA	 

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
martes, 21 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA DESARENADORES DEFINITIVA	 
martes, 21 de octubre de 2025	LAVADO ESTRUCTURAL SEDIMENTADOR 1 SUR	 
martes, 21 de octubre de 2025	LAVADO ESTRUCTURAL SEDIMENTADOR 2 SUR	 

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 23 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA DESARENADORES DEFINITIVA	 
viernes, 24 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA DESARENADORES DEFINITIVA	 
sábado, 25 de octubre de 2025	TRABAJO RETROEXCAVADORA Y VOLQUETA DESARENADORES DEFINITIVA	 

MANTENIMIENTOS EN PLANTA DEFINITIVA - OCTUBRE		
FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 29 de octubre de 2025	LAVADO ESTRUCTURAL SEDIMENTADOR 1 NORTE	 
miércoles, 29 de octubre de 2025	LAVADO ESTRUCTURAL SEDIMENTADOR 2 NORTE	 
miércoles, 29 de octubre de 2025	MANTENIMIENTO SISTEMA DE CLORACION	 

1.2.2 Planta Alterna

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1992-2019 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 107

La planta alterna - módulo 1 cuenta con cuatro (4) hidrociclos de homogenización (sistema de micro floculación), cinco (5) unidades de clarificación (cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa tipo colmena), un (1) tanque de equilibrio y dos (2) trenes de filtración (cada uno con tres unidades que operan con flujo descendente a presión), a la salida de los filtros se cuenta con un macro medidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, para el almacenamiento de agua el módulo 1 cuenta con cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m³ cada uno.

La Planta Alterna fue diseñada para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. Su operación inició el día 16 de septiembre del año 2017.

En los meses de Septiembre y octubre la Planta Alterna no se operó.

MANTENIMIENTOS EN PLANTA ALTERNA

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO	
miércoles, 29 de octubre de 2025	BOMBEROS VOLUNTARIOS RETIRAN ABEJAS DE POSTE EN PLANTA ALTERNA		

1.2.3 Planta Conciliada

La Planta Conciliada - módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 108

180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018. En los meses de septiembre y octubre no se operó esta planta.

1.2.4 Pozos Profundos

En el mes de septiembre se operaron los pozos profundos Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Bendición (20 lps / 17 horas), Braulio Campestre (4 lps/ 23 horas), y central de abastos (60 lps 24 horas).

Los pozos profundos, Braulio Campestre, Central de Abastos, Villa María II; operaron como apoyo en el suministro de agua potable con el fin de mantener presiones estables en la ciudad de Yopal.

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición se operaron con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 10 + Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Braulio Campestre desde el mes de julio se inicia operaciones únicamente para el servicio de cargue a carrotanques los cuales se encuentran autorizados por la EAAAY, para la distribución de agua potable en las zonas rurales con desabastecimiento y áreas urbanas ilegales.

Para el mes de septiembre, el pozo Manga de Coleo continúa apagado por recomendaciones de la Unidad de Mantenimientos y Electromecánica, por tal motivo salió de operación desde el pasado mes de enero de 2025.

Los pozos de apoyo a emergencias Pozo Zaranda, Materno Infantil y Villa María II no fueron operador para el mes de septiembre y octubre.

A continuación, se relaciona el volumen suministrado por pozos profundos a la red de distribución durante el año 2025.

Tabla 9 Volumen suministrado por los pozos profundos desde en el mes de enero – octubre del año 2025.

MES/2025	POZOS PROFUNDOS (m³/mes)
ENERO	292.915,38
FEBRERO	355.357,26
MARZO	306.080,00
ABRIL	273.002,01
MAYO	280.108,90
JUNIO	267.063,26
JULIO	269.052,59

MES/2025	POZOS PROFUNDOS (m ³ /mes)
AGOSTO	268.706,20
SEPTIEMBRE	251.947,76
OCTUBRE	300.419,15

Los insumos químicos de consumo para el proceso de potabilización en los Pozos Profundos son; Cloro Granulado x 45 kg y Cloro Gaseoso x 68kg. El cloro gaseoso x 68 kg es usado en el sistema de cloración para el pozo profundo Núcleo Urbano II; el Cloro Granulado x 45 kg es usado en el sistema de cloración para los pozos profundos, Bendición, Braulio Campestre, Central de Abastos II, Villa David y Villa María.

Tabla 10 Consumo de los insumos químicos del mes de septiembre - octubre del año 2025

MES DE SEPTIEMBRE	SISTEMA DE TRATAMIENTO (POZOS PROFUNDOS)						
	MANGA DE COLEO	BRAULIO CAMPESTRE	C. ABASTOS II	VILLA MARIA II	VILLA DAVID	BENDICIÓN	NUCLEO URBANO
CLORO GASEOSO CL2	0	0	0	0	0	0	1
HIPOCLORITO DE CALCIO X 45 KG	0	8	240	0	0	66	0
SISTEMA DE TRATAMIENTO (POZOS PROFUNDOS)							
MES DE OCTUBRE	MANGA DE COLEO	BRAULIO CAMPESTRE	C. ABASTOS II	VILLA MARIA II	VILLA DAVID	BENDICIÓN	NUCLEO URBANO
CLORO GASEOSO CL2	0	0	0	0	0	0	2
HIPOCLORITO DE CALCIO X 45 KG	0	20	240	0	0	76	0

A continuación, se relaciona los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal que son suministrados de acuerdo a los sistemas de tratamiento de agua potable.

SISTEMAS DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS
PTAP Definitiva	1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 8 - 8A - 9A - 9B - 11
Manga de Coleo	5B - 5C

813.25.01.00773.25

pág. 110

Núcleo Urbano II y Bendición	10
Materno Infantil	6 – 6A
Zaranda	3A
Central de Abastos	7A - 7B

MANTENIMIENTOS EN POZOS - OCTUBRE

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 2 de octubre de 2025	SE REALIZA REPARACION Y MANTENIMIENTO DE BOMBA DE CLORACION POZO NUCLEO URBANO	 
viernes, 10 de octubre de 2025	MANTENIMIENTO LOCATIVO POZO CENTRAL DE BASTOS	 

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 111

MANTENIMIENTOS EN POZOS - OCTUBRE

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO	
viernes, 10 de octubre de 2025	REPARACION DE FUGA HIDROCICLONES POZO CENTRAL DE ABASTOS		

1.2.5 Volumen de agua potable suministrado

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por plantas de tratamiento y pozos profundos.

Tabla 15. Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

MES/2025	PLANTAS DE TRATAMIENTO (m ³ /mes)	POZOS PROFUNDOS (m ³ /mes)	TOTAL / MES
ENERO	1.181.558,49	292.915,38	1.474.473,86
FEBRERO	1.087.264,80	355.357,26	1.442.622,06
MARZO	1.191.001,30	306.080,00	1.497.081,30
ABRIL	1.139.715,94	273.002,01	1.412.717,96
MAYO	1.131.812,60	280.108,90	1.411.921,50
JUNIO	1.113.620,10	267.063,26	1.380.683,36
JULIO	1.176.713,70	269.052,59	1.445.766,29
AGOSTO	1.123.826,40	268.706,20	1.392.532,60
SEPTIEMBRE	1.157.023,31	251.947,76	1.408.971,07
OCTUBRE	1.184.474,75	300.419,15	1.484.893,90

1.2.6 Calidad del agua suministrada

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 112

El agua suministrada de Enero a Octubre del año 2025, por los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos) cumplió con las características físicas, química y microbiológicas de la norma 2115/2007 según reportes de la plataforma SIVICAP (Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable), para lo cual el IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) obtuvo como resultado SIN RIESGO; es decir, el agua suministrada en los meses de reporte cumplió con las condiciones de calidad apta para consumo humano, con un IRCA de 0.39.

Tabla 11 IRCA mes de enero a Octubre / 2025 – Plataforma SIVICAP.



Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

**844000755-EMPRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP**

Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ENERO	7	1,3476	Sin Riesgo
FEBRERO	19	0,0969	Sin Riesgo
MARZO	19	0	Sin Riesgo
ABRIL	11	0,3409	Sin Riesgo
MAYO	12	0,1592	Sin Riesgo
JUNIO	12	0,4717	Sin Riesgo
JULIO	16	0,4601	Sin Riesgo
AGOSTO	11	0,5082	Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	17	0,1103	Sin Riesgo
OCTUBRE	8	0,4777	Sin Riesgo

Fuente: <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/Account/Login?ReturnUrl=%2FSIVICAP%2F>

Es importante resaltar el cumplimiento de la normatividad de la calidad de agua potable, y el óptimo manejo en la operación y los procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos).

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1>INFORMES</h1>			 27 <small>AÑOS EAAAY</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2024-12-16	
			Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	
813.25.01.00773.25			pág. 113	

1.3 REDES DE DISTRIBUCIÓN

1.3.1 Continuidad de prestación de servicio de acueducto

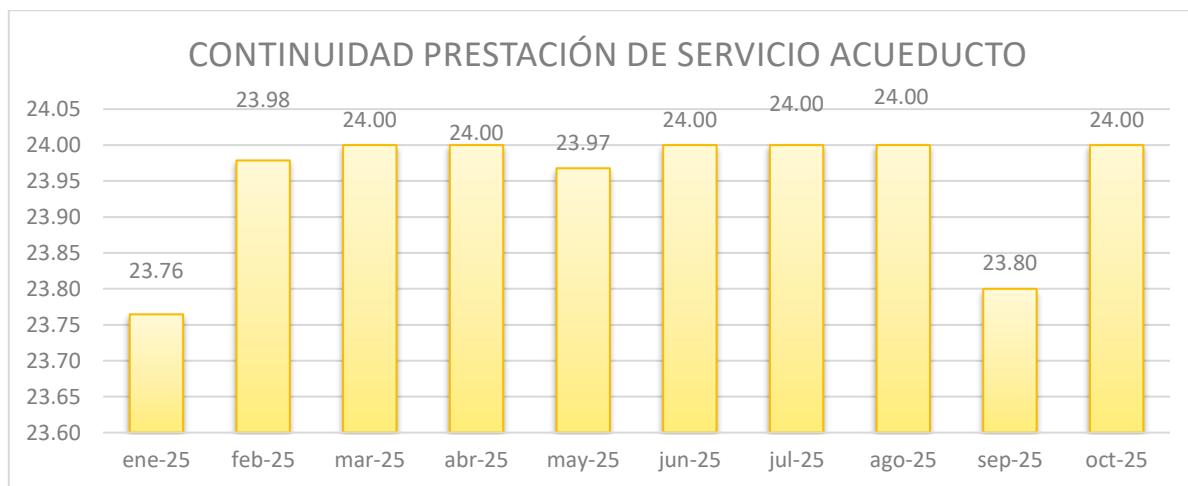


Ilustración 16 Índice de Continuidad 2025.

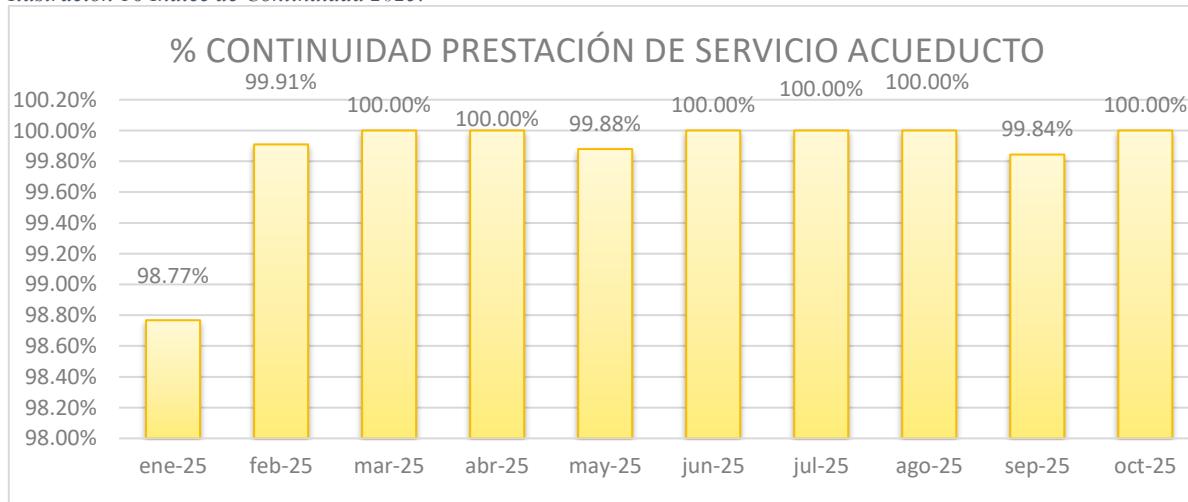


Ilustración 17 Porcentaje Índice de Continuidad 2025.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 2022
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 114

La operación para los meses de septiembre-octubre del sistema de acueducto, cuenta con tres fuentes de abastecimiento, la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un porcentaje promedio del año 2025 de **99.84%**, que equivale a una prestación de **23.95 horas diarias**.

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

Tabla 12 longitudes, diámetros de las redes de distribución.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL - 2025 -					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	2"	PVC	22518.95	22.518947	5.04
2	2"	PEAD	1811.44	1.811439	0.41
3	3"	PVC	266092.52	266.092519	59.59
4	3"	PEAD	27855.81	27.855811	6.24
5	4"	PVC	30791.57	30.791573	6.90
6	4"	PEAD	6845.42	6.845421	1.53
7	6"	PVC	44395.37	44.395368	9.94
8	6"	PEAD	4766.67	4.766672	1.07
9	8"	PVC	17262.23	17.262225	3.87
10	8"	PEAD	4327.56	4.327559	0.97
11	10"	PVC	4884.94	4.884937	1.09
12	10"	PEAD	1301.58	1.301583	0.29
13	12"	PVC	12609.65	12.609647	2.82
14	12"	PEAD	1075.22	1.07522	0.24
TOTAL			446538.92		100.00

RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2024

No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	16"	(PVC-HD)	12722.52	12.7225197	44.22
2	18"	(PVC-PEAD)	12691.75	12.6917488	44.12
3	24"	(AC-GRP)	1285.68	1.2856786	4.47
4	36"		2069.00	2.069	7.19
TOTAL			28768.95		100.00

1.3.2 Presiones de prestación de servicio de acueducto

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 <small>AÑOS EAAAY</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 115

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 60 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio de los meses de octubre en los sectores hidráulicos.

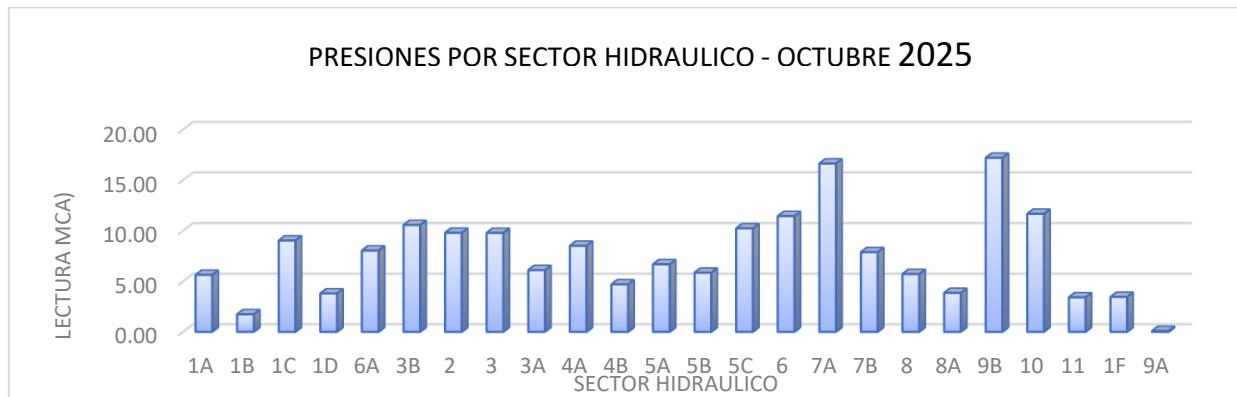


Ilustración 18 presiones por sector hidráulico

La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial era la línea de conducción de 36" hasta la calle 5, para así poder tener buena presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

Teniendo en cuenta el diseño inicial se realizaron reformulaciones en algunos componentes que fueron desfinanciados, uno de ellos fue la línea de conducción, las razones por las cuales dicho componente no se ejecutó en un 100% fue la de realizar unas obras de estabilización de unos puntos críticos a lo largo del trazado de la línea, afectaciones realizadas por socavación del río Cravo Sur.

Otra de las consideraciones a tener en cuenta es que, en los eventos de los mantenimientos periódicos de la PTAP, se presentan bajas presiones en la red hidráulica, debido a que se envía el suministro de agua potable solo desde los tanques de almacenamiento, sin que se llegue a suspender el servicio de acueducto.

1.3.3 Gestión de pérdidas de agua, limpieza y mantenimiento de las redes de distribución de acueducto

Fugas reparadas durante el año 2025

Las fugas en acometidas reportadas en el sistema, se deben por el cumplimiento de la vida útil del material y por la instalación deficiente de las acometidas construidas por usuarios. Por otro lado, las fugas reportadas de red principal son generadas por intervención de terceros en la red, cumplimiento de la vida útil del material y por deficiencia en los procesos de empalme (pegue) de las tuberías.

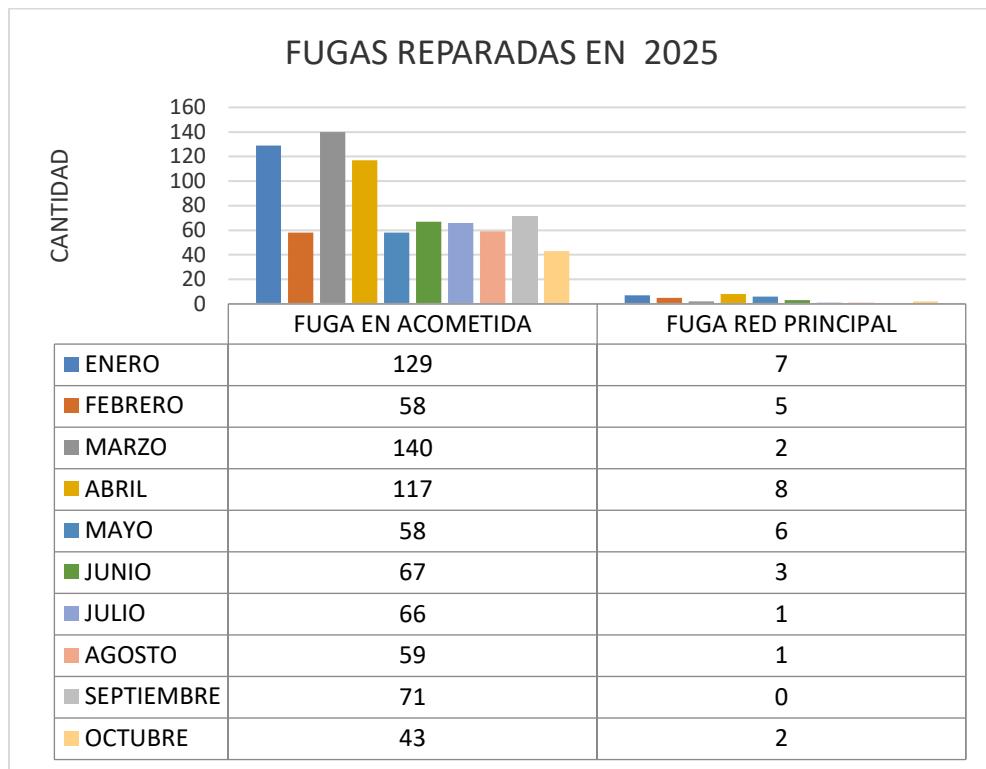


Ilustración 19 Fugas Reparadas en 2025

Se realizó mantenimiento en las siguientes fechas:

- 04/09/2025: Se realizó optimización hidráulica instalando accesorios para mejorar la prestación del servicio en barrio Brisas del Usivar.



- 12/10/2025: se presenta deslizamiento del talud derecho aguas abajo en el paso elevado CAFARNAUN averiando la línea de conducción de 16" proveniente de la

813.25.01.00773.25

pág. 117

bocatoma la Tablona hacia la planta alterna y conciliada, el día 13/10/2025 se inician labores de reparación de la línea de 16".





2. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS

En procura de alcanzar las metas propuestas para la reducción del Indicador de Agua no Contabilizadas, la unidad de Infraestructura y Pérdidas de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta informe bimensual de septiembre – octubre que describe el balance de suministro y consumo de agua de Yopal durante estos meses.

2.1 DETERMINACIÓN DEL BALANCE HÍDRICO.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P </div>
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07		

813.25.01.00773.25

pág. 119

Haciendo uso de la herramienta WB-EasyCalc se determinó el balance hídrico mostrado en las (Tabla 1 y 2). Este balance se realizó para todo el municipio de Yopal, y sobre el volumen de agua entregado y facturado para los meses de septiembre y octubre de 2025.

Tabla 13 Balance hidrónico septiembre 2025 - IWA – EAAAY

Volumen de entrada al 1,408,971 m³ Margen de error [+/-] 4.8%	Consumo autorizado 693,203 m³ Margen de error [+/-] 0.0%	Consumo autorizado facturado 692,890 m³	Consumo facturado medido 571,646 m³	Agua facturada 692,890 m³
			Consumo facturado no medido 121,244 m³	
		Consumo autorizado no facturado 313 m³ Margen de error [+/-] 1.0%	Consumo no facturado medido 298 m³	Agua no facturada 716,081 m³ Margen de error [+/-] 9.5%
			Consumo no facturado no medido 15 m³ Margen de error [+/-] 20.0%	
Pérdidas de agua 715,768 m³ Margen de error [+/-] 9.5%	Pérdidas aparentes (comerciales) 162,404 m³ Margen de error [+/-] 12.2%	Consumo no autorizado 50,998 m³ Margen de error [+/-] 19.4%	Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 111,407 m³ Margen de error [+/-] 15.3%	Agua no facturada 716,081 m³ Margen de error [+/-] 9.5%

Fuente: EAAAY

Tabla 14 Balance hidrónico octubre 2025 - IWA – EAAAY

Volumen de entrada al 1,484,893 m³ Margen de error [+/-] 4.8%	Consumo autorizado 699,844 m³ Margen de error [+/-] 0.0%	Consumo autorizado facturado 699,531 m³	Consumo facturado medido 581,463 m³	Agua facturada 699,531 m³
			Consumo facturado no medido 118,068 m³	
		Consumo autorizado no facturado 313 m³ Margen de error [+/-] 1.0%	Consumo no facturado medido 298 m³	Agua no facturada 785,362 m³ Margen de error [+/-] 9.0%
			Consumo no facturado no medido 15 m³ Margen de error [+/-] 20.0%	
Pérdidas de agua 785,049 m³ Margen de error [+/-] 9.0%	Pérdidas aparentes (comerciales) 164,007 m³ Margen de error [+/-] 12.2%	Consumo no autorizado 50,998 m³ Margen de error [+/-] 19.4%	Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 113,009 m³ Margen de error [+/-] 15.4%	Agua no facturada 785,362 m³ Margen de error [+/-] 9.0%

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 2023 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 120

Fuente: EAAAY

RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos los porcentajes de Agua No Contabilizada son los siguientes:

Septiembre:

Volumen de entrada: 1.408.971 M3

Agua Facturada: 692.890 M3

Agua no Facturada: 716.081 M3

(Pérdida real – 553.364 M3: 39.27 %) (Pérdida Aparente – 162.404 M3:11.53%)

Porcentaje de pérdida mes de Septiembre: 50.82%

Octubre:

Volumen de entrada: 1.484.893 M3

Agua Facturada: 699.531 M3

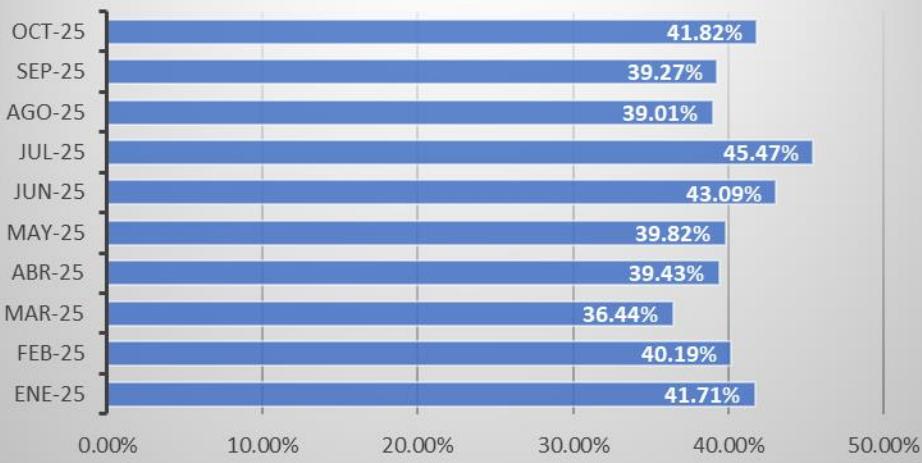
Agua no Facturada: 785.362 M3

(Pérdida real – 621.042 M3: 41.82 %) (Pérdida Aparente – 164.007 M3:11.05%)

Porcentaje de pérdida mes de Octubre: 52.89%



% PERDIDAS REALES



% PERDIDAS APARENTE



Análisis de los Datos.

- Las pérdidas totales se mantienen críticas, siempre por encima del 48% y alcanzando un máximo de 52.82% en octubre de 2025.
- La mayor proporción corresponde a pérdidas reales (fugas, fraudes y conexiones no autorizadas), con valores entre 41.8% y 45%. Para el mes de octubre fue de 41.82%.
- Las pérdidas aparentes son estables en torno al 10–12%, asociadas a errores de medición y gestión comercial. Para octubre el dato obtenido es de 11.05%.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 122

- Dentro del diagnóstico realizado por parte de la Unidad de Infraestructura y perdidas se establecen acciones a corto mediano y largo plazo para que se desarrollen de manera conjunta entre la Dirección Operativa y la Dirección de Gestión de Usuarios.

A corto plazo (0 a 24 meses), elaboración del Plan Maestro de Acueducto, implementación y optimización de la macromedición con sistemas de control remoto al ingreso del sistema de distribución desde todos los puntos de suministro, y desarrollo de un programa intensivo de detección y reparación de fugas visibles y no visibles. Asimismo, se debe iniciar la revisión y calibración de micromedidores, reemplazando aquellos con más de diez años de uso o con consumos mayores a 3.000 m³.

A mediano plazo (2 a 4 años) es necesario avanzar en la implementación de sectores hidráulicos o distritos de medida (DMA) propuestos por el Plan Maestro, con instalación de micromedidores en las entradas de cada zona, lo que permitirá conocer en tiempo real el comportamiento de caudales y presiones. De igual manera, debe iniciarse un programa de gestión de presiones con instalación de válvulas reguladoras automáticas, apoyado en la modelación hidráulica del sistema. El fortalecimiento del sistema comercial, la incorporación de lectura móvil con georreferenciación y el uso de loggers de presión y caudal contribuirán a mejorar la detección de fugas y la confiabilidad de la información operativa.

Finalmente, a largo plazo (4 a 6 años) se debe establecer un programa de renovación progresiva de redes en los sectores más críticos, priorizando los tramos con materiales obsoletos o con reincidencia de daños. Asimismo, se debe incorporar un sistema de automatización y telemetría (SCADA) para el control en tiempo real de presiones y caudales, junto con la implementación de micromedidores inteligentes de lectura remota. Estas acciones deberán complementarse con campañas de educación al usuario orientadas al uso eficiente del agua y la denuncia de conexiones ilegales.

3. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

3.1 MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

3.1.1 Monitoreos de control de calidad de agua potable

 EAAAY Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY
813.25.01.00773.25	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

pág. 123

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable. Los análisis microbiológicos para el año 2025 han consistido en la determinación de coliformes totales y fecales a través de filtración por membrana y sustrato enzimático. Se espera contratación de laboratorio externo para realizar análisis de parasitología y microbiología.

• SEPTIEMBRE 2025

Durante este mes se tomaron y analizaron 128 muestras de agua potable en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.62% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 111 son procedentes de la PTAP definitiva, 2 procedente del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 15 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos II (PGP CA).

Tabla 15 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY septiembre de 2025.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	111	3	111	46.45	111	2	0.42	SIN RIESGO
RED PGP NU II	2	0	2	2	2	0	1.94	SIN RIESGO
RED PGP CA	15	0	15	29.03	15	0	1.94	SIN RIESGO
TOTAL	128	3	128	75.48	128	2	0.62	SIN RIESGO

Durante el presente mes se presentaron dos muestras NO conformes. Correspondieron a dos muestras de red definitiva. Se determinó que ocurrió por obras en el sector, por lo que se procedió a purgar de inmediato, lo que subsanó el problema. Se evidencia que los IRCA por muestra y los IRCA mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

• OCTUBRE 2025

Durante este mes se tomaron y analizaron 118 muestras de agua potable en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.21% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 108 son procedentes de la PTAP definitiva, 2 procedente del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 8 procedentes del Pozo de Gran Producción de Central de Abastos II (PGP CA).

Tabla 16 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY octubre de 2025.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	108	4	108	102.58	108	2	1.18	SIN RIESGO
RED PGP N U II	2	0	2	3.88	2	0	1.94	SIN RIESGO
RED PGP CA	8	2	8	15.16	8	0	1.90	SIN RIESGO
TOTAL	118	6	118	121.62	118	2	1.03	SIN RIESGO

Durante el presente mes se presentaron dos muestras NO conformes. Una correspondió a turbidez ligeramente alta, lo cual fue corregido mediante una purga en el sector. La otra muestra correspondió a un cloro residual libre alto, lo cual también fue corregido mediante una purga. Se evidencia que los IRCA por muestra y los IRCA mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

- HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE CONTROL DE AGUA POTABLE EN RED DE DISTRIBUCIÓN**

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución. Se espera una reducción de este indicador en lo corrido del año. Sin embargo, se encuentra por debajo del 5%.

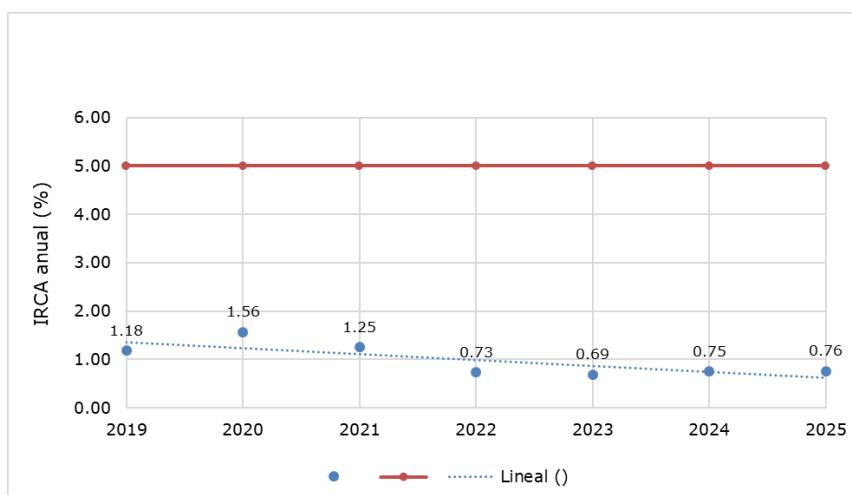


Ilustración 20 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019- 2025)

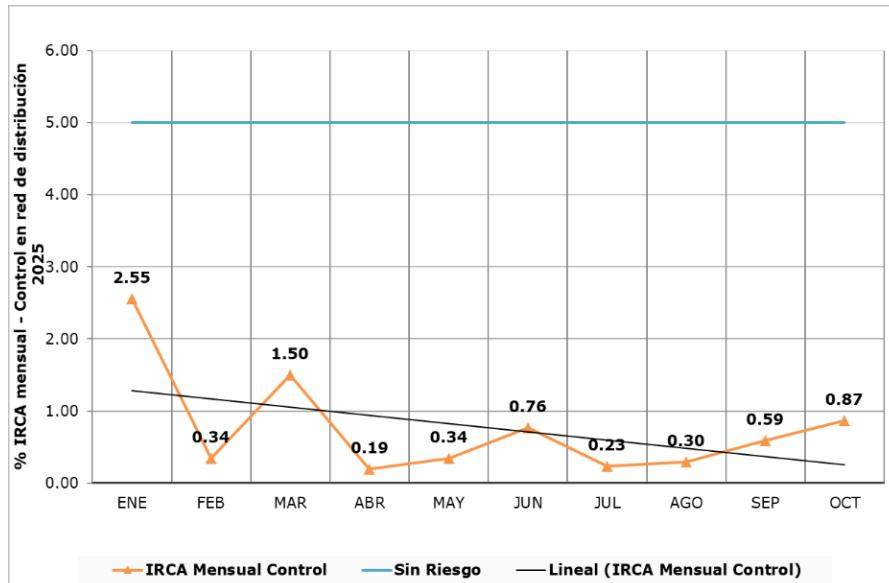


Ilustración 21 IRCA (%) mensual de control de agua potable en red de distribución (2025)

3.1.2 Monitoreos del programa de vigilancia de calidad de agua potable (reportes de secretaría de salud – sivicap)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaría de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

• SEPTIEMBRE 2025

Se realizaron 17 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.11%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.11%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 17 Porcentaje IRCA de vigilancia mes de septiembre de 2025

PERÍODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
SEPTIEMBRE	17	0.11	0.11

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

• OCTUBRE 2025

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 126

Se realizaron 8 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.11%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.48%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 18 Porcentaje IRCA de vigilancia mes de octubre de 2025

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
OCTUBRE	8	0.48	0.44

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

- **COMPORTAMIENTO MENSUAL IRCA DE VIGILANCIA.**

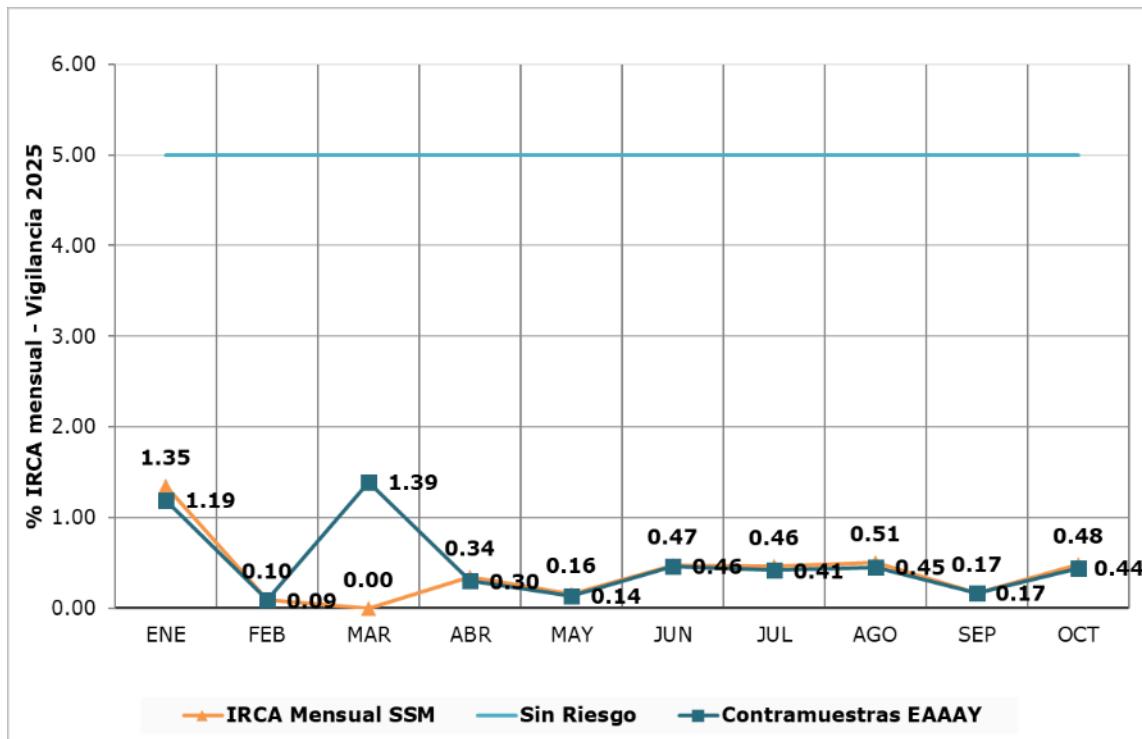


Ilustración 22 Comportamiento mensual IRCA de vigilancia.

Se encuentra conformidad en el IRCA mensual calculado tanto por Secretaría de Salud Municipal como por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Adicionalmente, comparado con el primer mes del año hay una mejora significativa. Sin dejar de establecer que para todos los meses el IRCA calculado permite concluir que el agua es apta para consumo humano de acuerdo con la normatividad colombiana.

• HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE VIGILANCIA DE AGUA POTABLE

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

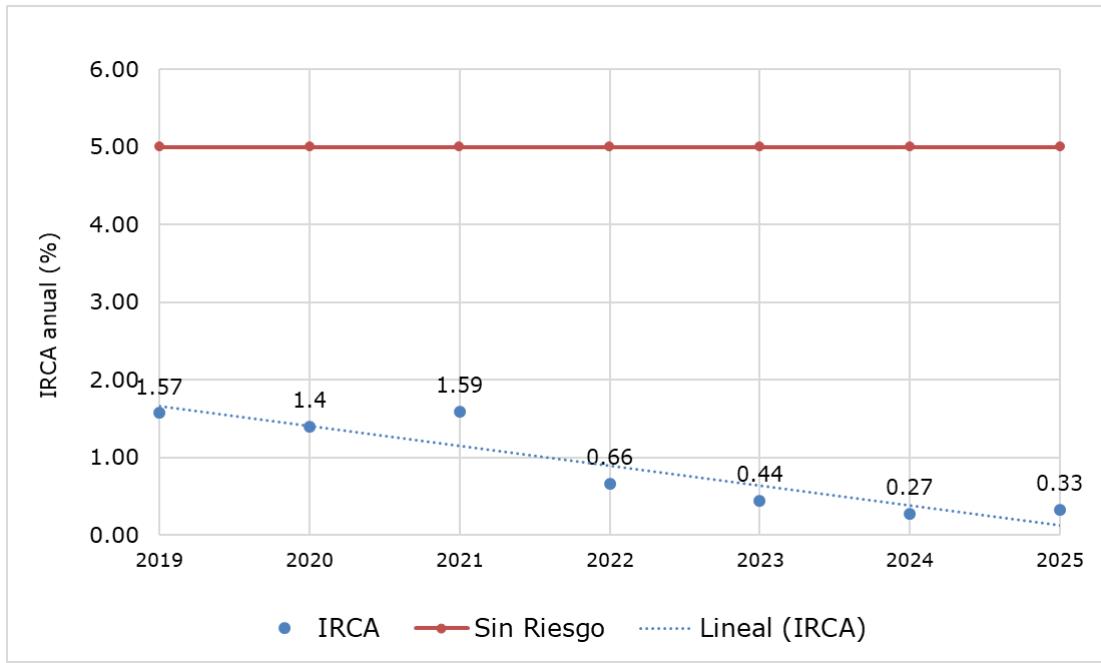


Ilustración 23 Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019- 2025

Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

3.2 PROGRAMA PICCAP

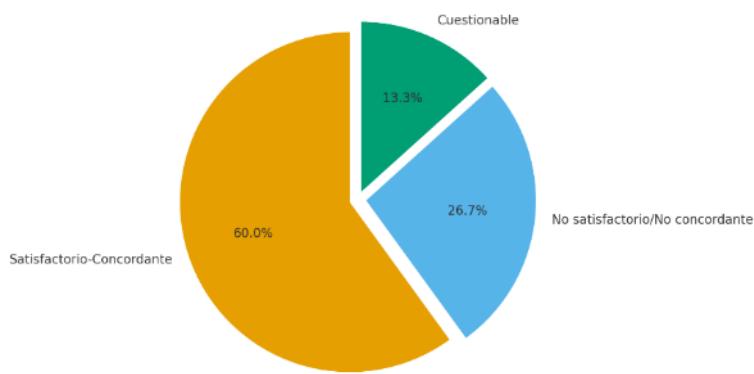
La empresa recibió los resultados de la primera ronda de PICCAP de la primera ronda del año 2025, mejorando de manera sustancial aquellos resultados del año 2024 en su segunda ronda. Para esto, se implementaron más controles de calidad en métodos, se realizaron capacitaciones y se cambió la analista de microbiología por una Microbióloga con tarjeta profesional. Aún persiste un inconveniente con las muestras de PICCAP altas en cloruros para el parámetro de Nitratos, por lo que se cotizó una Lámpara de Deuterio para el espectrofotómetro Hach DR 5000 y así cambiar de método estándar para este parámetro.

Resultados Pruebas Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable		
Parámetro	2024-2	2025-1
Alcalinidad	Satisfactorio	Satisfactorio
Cloruros	Satisfactorio	Satisfactorio
Color	Cuestionable	Satisfactorio
Conductividad	Satisfactorio	Satisfactorio

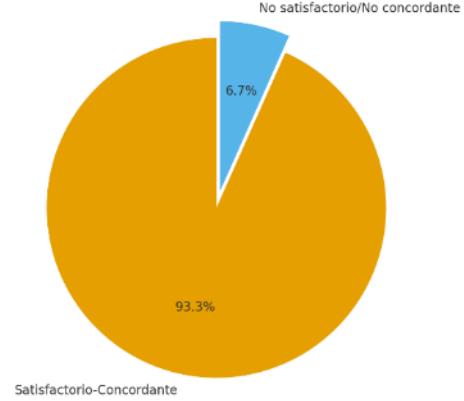
Resultados Pruebas Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable		
Parámetro	2024-2	2025-1
Dureza Cálcica	Satisfactorio	Satisfactorio
Dureza Total	Satisfactorio	Satisfactorio
Hierro	Satisfactorio	Satisfactorio
Nitratos	No satisfactorio	No satisfactorio
pH	Cuestionable	Satisfactorio
Sulfatos	Satisfactorio	Satisfactorio
Turbiedad	No satisfactorio	Satisfactorio
Coliformes Totales Bact 1	Concordante	Concordante
Coliformes Totales Bact 2	Concordante	Concordante
E. Coli Bact 1	No Concordante	Concordante
E. Coli Bact 2	No Concordante	Concordante

Comparación de Desempeño Interlaboratorios (PICCAP) - Categorías Agrupadas

Distribución de Resultados Agrupados 2024-2



Distribución de Resultados Agrupados 2025-1



Para la fecha de elaboración del informe, de acuerdo a oficina de presupuesto, habría 75 millones para calibración, 106 millones para reactivos y 230 millones para análisis externos. **Valores que no permitirían ejecutar** la totalidad de actividades proyectadas para estos contratos. Por tanto, se trabaja en la modificación y optimización de estas actividades para cubrir la mayoría de requerimientos.

Además, se trabaja en la implementación de nuevos métodos. Para lo cual, desde julio del 2024 se contrató a una microbióloga con énfasis en aguas y en sistemas de gestión de calidad de laboratorios. Esto permitió implementar la tecnología de sustrato enzimático multicelda para la determinación de coliformes totales y fecales en agua potable.

3.3 ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Secretaría de salud envió el anexo técnico con los análisis especializados requeridos. Por lo que el día 16 de octubre se realizó la toma de las respectivas muestras, se esperan los resultados para gestionar el mapa de riesgo.



4. SERVICIO DE ALCANTARILLADO: GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

4.1 Programa De Operación Y Mantenimiento Del Sistema De Alcantarillado Sanitario

Se ejecuta un programa de frecuencia diaria de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado enfocándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones en época de invierno, los sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40. Las actividades que se realizan se mencionan en el siguiente recuadro.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS DE YOPAL.		
No.	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 131

1	Mantenimiento correctivo y preventivo de la red de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Plan rutinario de inspección. Atención que PQRS. Uso del Equipo de succión - presión según la complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de inspección de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de tapas según novedades presentadas mensualmente.
3	Operación de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	<ul style="list-style-type: none"> Revisión diaria por parte de un funcionario de la unidad de alcantarillado con disponibilidad los fines de semana.
4	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	<ul style="list-style-type: none"> Periodicidad mensual en coordinación con la unidad electromecánica. Se efectúa limpieza, sustitución de equipos y accesorios de las bombas sumergibles.
5	Mantenimiento Estructuras de la PTAR de Yopal.	<ul style="list-style-type: none"> Se efectúa el retiro de sobrenadantes y lavados de estructuras de los procesos unitarios de la PTAR de Yopal.
6	Inspección de disponibilidad de servicio de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Plan rutinario en coordinación con la unidad de catastro de la EAAAY según los reportes.
7	Inspecciones de control y cumplimiento a vertimientos a usuarios especiales.	<ul style="list-style-type: none"> Se realizan visitas en coordinación con la unidad ambiental, para observar las trampas de grasa y la correcta disposición de los residuos líquidos.

✓ **Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal**

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Cabe resaltar que los Planes Rutinarios de mantenimiento se suelen intensificar en la época de verano, limpiando de impurezas el sistema de alcantarillado en zonas críticas para mitigar la generación de emergencias sanitarias por reboses ocasionados en los meses de invierno, temporada donde las quejas y reclamos de los usuarios incrementan y generalmente son debido a las siguientes causas que a continuación se enumeran en orden porcentual:

a) **Rebosos del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal:** Es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros trasversales y de ventana en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las veces en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

b) **Rebosos del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas:** Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> BENEFICIO ALCANTARILLADO Y SERVICIO DE TUBERIAS DE PLASTICO E.S.P.-EAAAY </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 132

especial en las zonas comerciales donde se congregan restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no le hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas. Cuando el problema es reincidente, hacemos jornadas de inspección sanitaria en coordinación con la Secretaría de Salud a los establecimientos comerciales para identificar si cumplen con los requisitos sanitarios, si se encuentran irregularidades la Secretaría de Salud Municipal ordena el cierre del establecimiento hasta que se hagan las correcciones del caso.



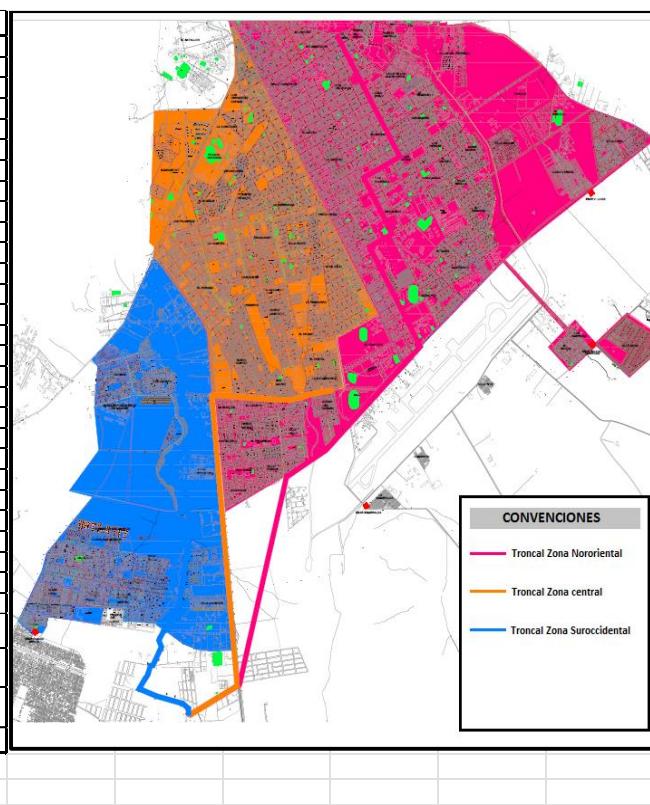
c) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de sólidos gruesos: Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de sólidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad que en este año 2025 se pretende controlar mediante campañas informativas sobre el buen uso del alcantarillado sanitario y la correcta disposición de los residuos sólidos gruesos, sin embargo, para aquellos usuarios que son recurrentes los taponamientos en las acometidas domiciliarias, tendrán un seguimiento y posiblemente una sanción. La atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y con apoyo del Equipo de succión-presión.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;">EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1996 - 2023</div>
Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Ultima Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07
813.25.01.00773.25				pág. 133



Figura: Información Actual de la red de alcantarillado.

MATERIAL	DIAMETRO (IN)	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)
PLASTICO	6	2673,98	2,67
GREES	6	97,21	0,10
PLASTICO	8	193283,66	193,28
GREES - AC	8	50802,72	50,80
PLASTICO	10	22093,18	22,09
GREES - AC	10	9205,80	9,21
PLASTICO	12	16179,35	16,18
GREES - AC	12	3118,40	3,12
PLASTICO	14	388,97	0,39
PLASTICO	16	11171,07	11,17
GREES - AC	16	1383,90	1,38
PLASTICO	18	14666,71	14,67
GREES - AC	18	3490,09	3,49
PLASTICO	20	990,52	0,99
PLASTICO	21	517,96	0,52
PLASTICO	22	5277,86	5,28
GREES - AC	22	1727,67	1,73
PLASTICO	24	7506,90	7,51
GREES - AC	24	1232,12	1,23
PLASTICO	30	1505,23	1,51
PLASTICO	32	992,61	0,99
GREES - AC	32	107,00	0,11
PLASTICO	34	905,68	0,91
GREES - AC	34	796,85	0,80
PLASTICO	36	4453,68	4,45
PLASTICO	40	1509,53	1,51
PLASTICO	42	2229,79	2,23
GREES - AC	42	568,75	0,57
PLASTICO TRONCAL NORORIENTAL	60	2192,21	2,19
CONCRETO TRONCAL NORORIENTAL	54	3356,51	3,36
PLASTICO TRONCAL CENTRAL	60	2562,05	2,56
LONG. TOTAL		366987,95	366,99
Total de Pozos		4493,00	



Esta actividad se hace con cuadrilla y/o con el EQUIPO DE SUCCIÓN – PRESIÓN, a continuación, se enuncian las zonas atendidas en el periodo de informe:



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 134

INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SEPTIEMBRE 2025				
ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
K-29 ENTRE C-12 Y 11	1/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	80
K-22-N-5-105	4/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	15
C-24 ENTRE K-26 Y 27	4/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	80
C-24 CON K-27	4/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	15
C-28 CON K-31A	5/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
K-17A CON C-22	5/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	25
C-25 ENTRE K-10 Y 11	5/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	10
C-60 CON 1B-OESTE	9/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	10
C-30-N-28-73	9/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	30
C-24 CON T-7	11/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	40
C-16A CON K-30	12/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	8
K-2B-N-34-12	15/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	15
K-17 CON C-17	16/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	20
K-20-N-20-59	17/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	15
C-40 CON K-11	18/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	32



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 644.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 135

INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SEPTIEMBRE 2025

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
K-19-N-26-50	19/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	14
K-28A-N-29-17	22/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	11
C-36-N-13-38	22/09/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	9
K-29 ENTRE C-21 Y 22	24/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	110
K-29 ENTRE C- 22 Y 23	26/09/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	100
TOTAL INTERVENCIÓN DE RED (METROS)				659

INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO OCTUBRE 2025

ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
C-12-N-18-68	7/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	15
K-12 CON C-26	7/10/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	60
C-12-N-18-68	7/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	7
BIENESTAR FAMILIAR	7/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	15
C-24-N-23-83	8/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	18
K-19-N-28-72	8/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	10
C-13 ENTRE K-17 Y 18	9/10/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	20



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 136

INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO OCTUBRE 2025				
ZONA DE ATENCIÓN	FECHA	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	LONGITUD DE RED (METROS)
C-30A-N-37-28	15/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	20
K-10-N-23-32	16/10/2025	TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA	Equipo De Succión-Presión e Inserción de Rotosonda mecánica	8
C-60 CON 1B OESTE	27/10/2025	TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.	8
TOTAL INTERVENCIÓN DE RED (METROS)				181

- ✓ Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal – Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS
Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, Esméralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	8
Lunes a viernes Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas	08:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2

DATOS TÉCNICOS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
2	EB RAUDAL AMÉRICAS	24	55,2	4	1520	460	Raudal, Las Américas.
2	EB ESMERALDA	20	10,48	4	1020	440	La Esmeralda
2	EB VILLA LUCIA	36	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol, Torres de Wirirí.

DATOS TÉCNICOS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL							
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
2	EB CIUDAD BERLÍN	36	50	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias.
1	EB VILLA DAVID	36	50	6	2500	460	Villa David

4.2 Mantenimiento estaciones de bombeo de agua residual.

- Para el día 28 de septiembre de 2025 se realizó cambio de bomba sumergible de 36 HP en la EBAR Villa Lucia.



- Para el día 6 de octubre de 2025 se realizó cambio de bomba sumergible de 36 HP de la EBAR Villa Lucia.



4.3 Instalación de tapas de PI red de alcantarillado.

En el mes de septiembre y octubre se realizó la instalación de 6 tapas de los diferentes pozos de inspección:



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> BECAS DE AGUEDUCTO ALCANTARILLADO Y SERVICIO DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES E.I.C.E - E.S.P. - 1996-2023 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 139

5. SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

El presente informe detalla los avances en la operación y calidad del sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal, durante los meses de septiembre y octubre 2025.

5.1 Gestión De Actividades Operativas Y De Mantenimiento Del Sistema De Tratamiento De Aguas Residuales De Yopal

Durante septiembre y octubre de 2025, la PTAR de Yopal mantuvo una operación estable, con caudales promedio de ingreso de 332,84 l/s y 316,75 l/s respectivamente, y un caudal tratado constante de 262,50 l/s. Sin embargo, se presentaron descargas al canal de excesos (65,31 l/s en promedio), asociadas a fallas en el sistema de bombeo y episodios de lluvia. Aunque la cámara de entrada puede recibir hasta 600 l/s, el sistema solo trata eficientemente hasta 400 l/s, lo que incrementa el riesgo de sobrecarga. La limitada capacidad de retención en lagunas también contribuyó a estos vertimientos. Se resalta la urgencia de reforzar el sistema de bombeo, rehabilitar las lagunas y garantizar la operación continua de los filtros percoladores, que son la unidad biológica más robusta del sistema.



Izq. Cámara de entrada al sistema de tratamiento de aguas residuales. Der: Vertimiento Aguas Residuales Tratadas.

En este contexto, se presentan los principales avances y aspectos técnicos observados durante este periodo:

➤ Pretratamiento (cribado y desarenado)

- Engrase semanal durante los dos meses del sistema auto limpiante

813.25.01.00773.25

pág. 140



- Retiro de residuos sólidos tres veces al día en cribas manuales y mecánicas; conducción de residuos a lechos de secado.



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 141



- Limpiezas de residuos y sobrenadantes que se van a la estructura cuando se activa el bypass por las fuerte lluvias en canaleta de 36" (excedentes).



- Ocho (8) jornadas con succión–presión para retiro de sobrenadantes en pretratamiento.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> E.P.D. DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 2023 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 142



➤ Tanque de bombeo

- Limpieza de sobrenadantes con succión–presión en el tanque de bombeo





- Revisión de guías equipo PTAR y electromecánica



- El día 09 de octubre se extrae electrobomba que presenta falla, ubicada en el Puesto #2 modelo 6SE36044HLDs serie M39458 y se entrega a Bombas y servicios.



- Operación 24/7 con cuatro electrobombas (dos por sector) en alternancia. Ante fallas, ciclos de 12 h para mantener continuidad.
- Requerimiento: fortalecer el sistema de bombeo con 6 equipos en operación y 2 de respaldo.

➤ Filtros percoladores

- Mantenimiento preventivo de las flautas que hacen parte cada uno de los 4 filtros actualmente en operación con una frecuencia 3 veces por semana y engrase semanal de rodamientos y limpieza de bandejas.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 145



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	INFORMES			 27 <small>AÑOS</small> EAAAY <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 146



- Instalación de escaleras en polipropileno de acceso seguro: Se llevó a cabo la instalación de nuevas escaleras de acceso en cada uno de los filtros percoladores, como parte de las actividades ejecutadas en el marco del Contrato de Obra No. 812.14.01.00081.24, cuyo objeto es la "Rehabilitación y optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y puesta en marcha del emisario final".

Estas escaleras fueron fabricadas en material de polipropileno, seleccionado por su alta resistencia a la corrosión y durabilidad en ambientes húmedos. La instalación fue realizada directamente por el contratista responsable del proyecto, bajo la autorización y supervisión del Ingeniero Félix Muruaga, Director Técnico y Operativo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY EICE ESP.

Con esta intervención se reemplazaron las estructuras metálicas deterioradas por la corrosión, eliminando riesgos de accidente para el personal operativo y garantizando un acceso seguro y estable a las áreas de mantenimiento de los filtros percoladores. Esta mejora contribuye significativamente al fortalecimiento de las condiciones operativas y de seguridad industrial dentro de la planta.

813.25.01.00773.25

pág. 147



➤ **Zonas verdes, duras y manejo de vegetación en los diferentes unitarios del sistema**

- Limpieza semanal de zonas duras de la Planta: Alrededor de filtros percoladores, cuarto de control, pretratamiento, etc.

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 148



- Fumigación perimetral (pretratamiento, oficinas, transformador, zona posterior de cámaras y filtros y alrededor de las lagunas de oxidación).



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> E.P.E. - E.S.P. - 2024 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 149

- Guadaña en zonas alrededor de la oficina, bodega, cocina límite con el barrio los ángeles, zona trasera de filtros percoladores hasta lechos de secado y pretratamiento.



- Poda final de cerca viva paralela a la red eléctrica con cortaseto y limpieza de material vegetal sobre geomembranas.



- Barrido, rastrillado perimetral y retiro de material vegetal alrededor de las lagunas facultativas. Es importante recalcar que las lagunas mantienen colmatación de lodos significativa; se requiere estudio y plan de retiro de lodos.

813.25.01.00773.25

pág. 150



Lechos de secado: Barrido y rastrillado dos veces por semana en senderos.



813.25.01.00773.25

pág. 151

- Neutralización con cal, volteo y disposición final; 14 jornadas en periodo de septiembre y octubre.





➤ Sistema eléctrico, infraestructura y reparaciones

- Reposición total del cerramiento perimetral del transformador (soldadura y pintura) y reposición de luminarias.

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 153



- Reemplazo del tejado del cuarto de control, atendiendo la contingencia por vientos; inicio de obra el 1 de septiembre.

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 154



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

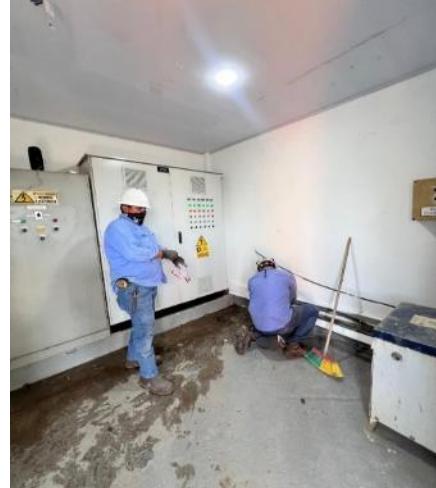
Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 155



- Con apoyo de la unidad electromecánica se realizó la instalación de lámina protectora al contador de la red 34.5 kWa





➤ Accesos y cerramientos

- Autoconstrucción e instalación de puertas metálicas para acceso al vertimiento (canal de 18") y al canal de excesos (canal de 36").



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 157



- Cambio de registro en pozo de aguas subterráneas de la PTAR



813.25.01.00773.25

pág. 158

- Reparación de Geomembrana de a laguna anaerobia #2



- Continuidad reemplazo de tejado lechos de secado



813.25.01.00773.25

pág. 159



- Lavado y cambio de agua estructura cascada del parque



➤ Capacitación y visitas

- Capacitación al personal (2 jornadas): riesgo ofídico y manejo de equipos menores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 160



- Visitas académicas: FUNDETEC (19 estudiantes, 20/09) y Politécnico Mayor (16 aprendices, 13/09).



- Visita de Corporinoquia para seguimiento al PSMV: sin observaciones negativas relevantes.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1996</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 161



- Visitas académicas: UNISANGIL (4 estudiantes, 03/10) y UNITROPICO (10 Estudiantes, 09/10).



- Personal de Bombas y Servicios de parte del proveedor BARMESA a revisar electrobombas sumergibles por garantía.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 EAAAY <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1998-2025</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 162

- Monitoreos laboratorio Interno EAAAY EICE ESP: se realiza 1 monitoreo semanal de Afluente y Efluente para determinar los parámetros fisicoquímicos de DBO5, DQU, SDT, Conductividad, OD, T°, y Ph por parte del laboratorio interno.



5.2 MONITOREOS DE LABORATORIO INTERNO DE LA EAAAY SISTEMA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES:

Durante los meses de septiembre y octubre de 2025, la PTAR de Yopal mantuvo una eficiencia aceptable en la remoción de carga orgánica, con porcentajes de remoción de DBO₅ entre el 73 % y 87 %. Si bien se presentaron dos incumplimientos puntuales (12 de septiembre y 23 de octubre), estos fueron por mínimas diferencias con respecto al valor máximo permisible (superando por 3 y 10,9 mg/l, respectivamente). Dichos incumplimientos coincidieron con fallas en el sistema de bombeo que impidieron la operación continua de los filtros percoladores, lo que interrumpió momentáneamente el tratamiento biológico.

En cuanto a la DQO, se observó un comportamiento constante y eficiente, con remociones entre el 68 % y 92 %, cumpliendo en todos los casos con la normativa vigente. El oxígeno disuelto (OD) mostró mejoras relevantes entre entrada y salida, con valores superiores a 3 mg/l en todos los muestrados, lo que sugiere condiciones más favorables en el efluente. En resumen, la planta mantuvo un desempeño estable, aunque debe fortalecerse la continuidad operacional de los filtros para evitar afectaciones puntuales en el cumplimiento de los parámetros normativos.

Graficas Resultados Análisis de Laboratorio primordiales

➤ Demanda Biológica de Oxígeno (DBO₅)

Tabla 19 Datos DBO5 (mg/l O₂) Septiembre 2025 y Octubre 2025

DEMANDA BIOLÓGICA DE OXÍGENO (mg/L O ₂)					
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO	% REMOCIÓN
LAB INTERNO	12/09/2025	469,10	90	NO CUMPLE	80%
LAB INTERNO	18/09/2025	350,5	90	CUMPLE	86%
LAB INTERNO	2/10/2025	400,40	90	CUMPLE	87%
LAB INTERNO	10/10/2025	342,1	90	CUMPLE	85%
LAB INTERNO	23/10/2025	376,3	90	NO CUMPLE	73%

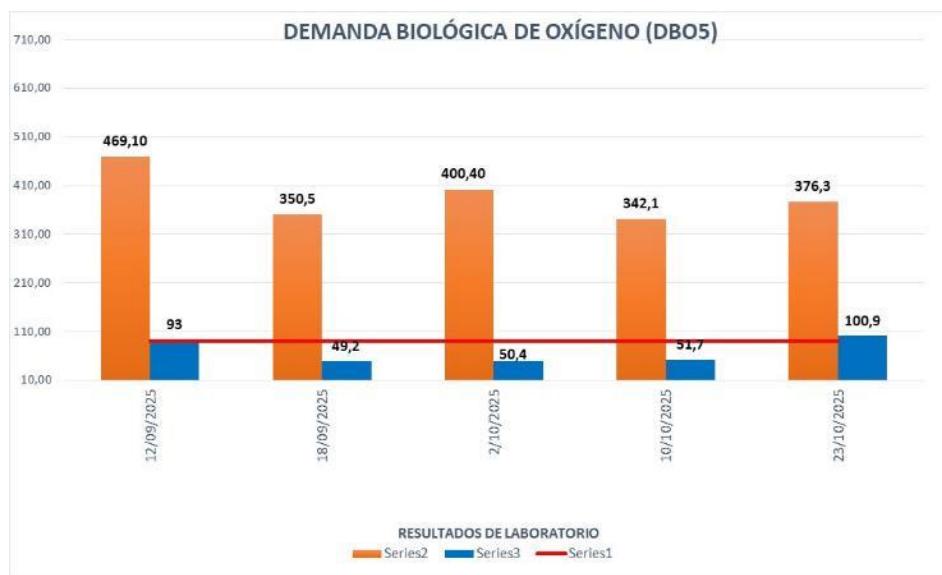


Ilustración 24 Gráfica Demanda Biológica de Oxígeno (mg/l O₂) Septiembre 2025 y Octubre 2025

➤ **Demand Química de Oxígeno (DQO)**

Tabla 20 Datos DQO (mg/l O₂) a Septiembre y Octubre 2025

DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (mg/L O ₂)					
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO	% REMOCIÓN
LAB INTERNO	12/09/2025	680,00	140	180	CUMPLE
LAB INTERNO	18/09/2025	435,0	75	180	CUMPLE
LAB INTERNO	2/10/2025	575,00	45	180	CUMPLE
LAB INTERNO	10/10/2025	510,0	50	180	CUMPLE
LAB INTERNO	23/10/2025	500,0	160	180	CUMPLE

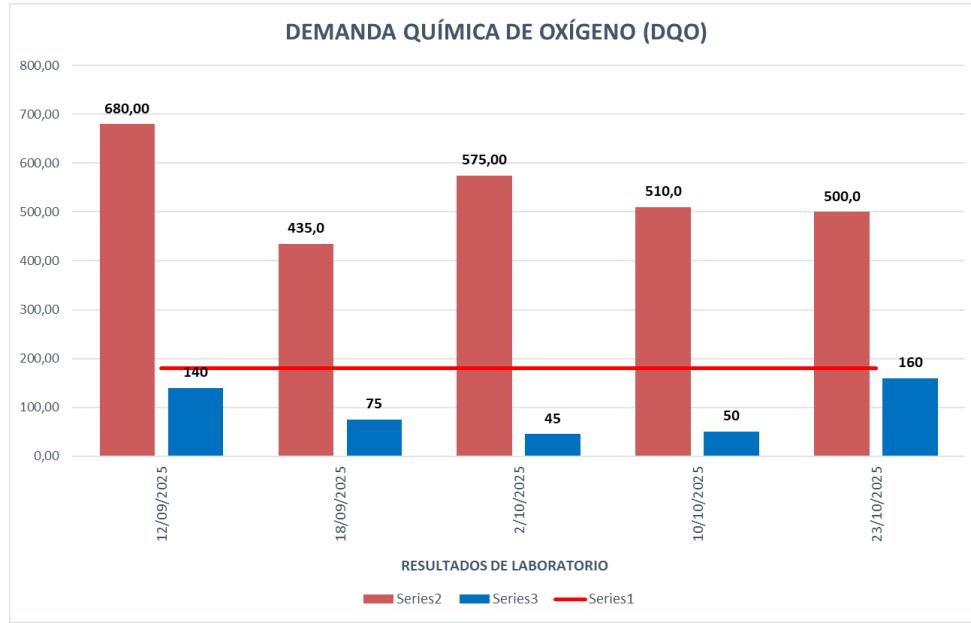


Ilustración 25 Gráfica DQO (mg/l O₂) a Septiembre y Octubre 2025

➤ Oxígeno Disuelto (OD)

Tabla 21 Oxígeno Disuelto (OD) Septiembre y Octubre 2025

OXÍGENO DISUELTO (mg/L O ₂)							
PUNTO MUESTREO		ENTRADA	SALIDA	CAÑO 100 AGUAS ARRIBA	CAÑO 100 AGUAS ABAJO	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
LAB INTERNO	12/09/2025	0,25	3,16			NA	NA
LAB INTERNO	18/09/2025	0,32	4,04			NA	NA
LAB INTERNO	25/09/2025	0,27	3,8			NA	NA
LAB INTERNO	2/10/2025	0,33	3,49			NA	NA
LAB INTERNO	10/10/2025	0,44	4,64			NA	NA
LAB INTERNO	23/10/2025	0,57	3,96			NA	NA

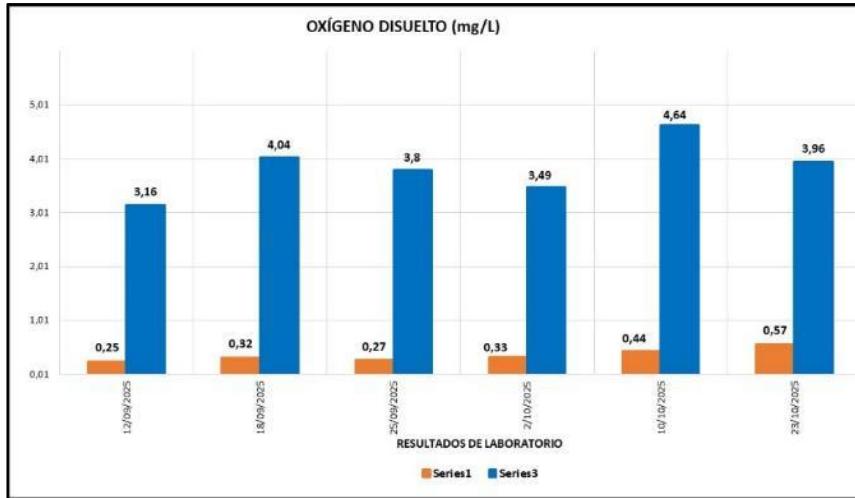


Ilustración 26 Oxígeno Disuelto (OD) Septiembre y Octubre 2025

➤ Caudales

Durante los meses de septiembre y octubre de 2025, la PTAR experimentó un desempeño hidráulico moderadamente estable, aunque afectado por fallas operativas y limitaciones estructurales. Las lluvias fueron un factor contribuyente, pero la necesidad de desvío al canal de excesos fue motivada principalmente por fallas en el sistema de bombeo y la falta de retención hidráulica en las lagunas (menos de 3 horas), lo que obligó a desviar parte del caudal. En septiembre el ingreso promedio fue de 332,84 L/s y el tratado de 262,50 L/s, con un exceso promedio de 65,31 L/s; en octubre el ingreso bajó a 316,75 L/s, el tratado se mantuvo en 262,50 L/s (aproximadamente 83 % eficiencia) y también se registró un exceso promedio de 65,31 L/s en días puntuales.

Estos resultados subrayan la urgencia de fortalecer el sistema de bombeo, rehabilitar las lagunas colmatadas y mejorar la capacidad de manejo de caudales excedentes para garantizar el funcionamiento continuo del sistema ante eventos de alta pluviosidad.

5.3 Conclusiones

Durante los meses de septiembre y octubre de 2025, la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Yopal se mantuvo relativamente estable, pese a condiciones climáticas variables y limitaciones operativas en el sistema de bombeo. En ambos meses, el caudal promedio de ingreso superó los 316 l/s, con una eficiencia hidráulica del 78,9 % en septiembre y 83 % en octubre.

En términos de calidad del tratamiento, los resultados de los monitoreos fisicoquímicos reflejaron un desempeño favorable, con remociones promedio del 83 % en DQO y 86 % en DBOs, cumpliendo en su mayoría con la Resolución 0631 de 2015, salvo en días específicos donde se presentaron incumplimientos mínimos asociados a fallas del sistema de bombeo que interrumpieron temporalmente la operación continua de los filtros percoladores.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 166

Las labores de mantenimiento incluyeron limpieza técnica de filtros, engrase de rodamientos, limpieza de aspersores, limpieza y corte de áreas verdes, poda cerca viva, fumigación y mejoras en infraestructura operativa, como la instalación de escaleras de acceso a filtros percoladores bajo el contrato de optimización en curso, actividades de mantenimiento preventivo y correctivo con apoyo de la unidad electromecánica, en el cuarto de control sistema de bombeo y redes eléctricas.

Se realizó acompañamiento a visitas académicas de diferentes instituciones, también se brindó capacitación al personal operativo y se contó con seguimiento institucional por parte de Corporinoquia.

Cabe destacar que en octubre la planta operó solo con tres (3) bombas activas, lo que evidencia la situación crítica del sistema de impulsión. Se reitera la urgencia de gestionar recursos para garantizar la operación continua y confiable de los filtros percoladores, unidad que ha demostrado ser el proceso biológico más eficiente y robusto dentro de la PTAR. Su fortalecimiento es clave para mantener el cumplimiento normativo y la sostenibilidad operativa del sistema.

6. RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO

Para la realización de las actividades, la Subgerencia de Servicios Públicos cuenta para la gestión de riesgos, contingencias y emergencias con un profesional HILBERT LAVERDE CARDOZO y un 1 Auxiliar – JAIRO ZAMBRANO.

6.1 Plan De Trabajo Gestión De Riesgos- Plan De Contingencias Y Emergencias

Actualmente nos regimos por la siguiente normatividad:

- Decreto 2157 de 2017 “**Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012**”.
- Ley 1523 de 2012: “**Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.**”
- Decreto 1478 de 2022: “**Por medio del cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres**”.
- Resolución 154 de 2014: “**Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y contingencias para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo...**”.

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva,

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;">DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.</div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 167

entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

1.1 Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.

1.1.1 Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a los puntos de la línea para la protección de la infraestructura como son los pasos elevados, área de bocatoma y PTAP.

En este componente de ejecución para la respuesta, se proyectaron actividades informes u oficios así:

- a) Oficio 840.16.01.13837.25 dirigido a Guillermo Velandia Granados Director Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres realizando entrega del informe 843-3.16.03.00555.25 DIAGNOSTICO Y FORMULACIÓN PRELIMINAR DE ACTIVIDADES DE MITIGACIÓN EN ÁREA DE LA BOCATOMA Y EN LOS PASOS ELEVADOS QUE SOPORTAN LA TUBERÍA DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO DE YOPAL EN SITUACIÓN DE RIESGO POR SOCAVACIÓN LATERAL PROGRESIVA DEL RIO CRAVO SUR y haciendo la solicitud de Financiación Obras de Mitigación y Solicitud Financiación Estudios y Diseños. La Gobernación da respuesta dando traslado al municipio de Yopal.
- b) Oficio 843-3.16.01.13929.25 dirigido Marco Tulio Ruiz Alcalde Municipal de Yopal Presidente del Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres, se realizó entrega Informe No 843-3.16.03.00564.25, INFORME INCREMENTO DE SITUACIÓN CRÍTICA Y ALTO RIESGO POR AFECTACIÓN DIRECTA POR CRECIENTES SÚBITAS DEL RIO CRAVO SUR SOBRE PASOS ELEVADOS Y BOCHATOMA EN SITUACIÓN DE RIESGO DEL ACUEDUCTO DE YOPAL CASANARE y se da a conocer el Inminente colapso de infraestructura de acueducto (pasos elevados Cabaña, Cafarnaum, El viejo y el Grande) por crecientes súbitas del río Cravo Sur.
- c) La alcaldía mediante comunicación de radicado No 20251604715 del 2 de septiembre de 2025, anexo a la presente manifestó:

"En primera instancia y ratificando lo indicado en la reunión celebrada el 11 de marzo de 2025, en la Sala de Juntas del despacho del alcalde, donde por parte de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, presentó la necesidad de los estudios y diseños, ante el Alcalde Municipal, la Oficina Territorial de Gestión del Riesgo de Desastres y la Secretaría de Infraestructura, el Municipio de Yopal, deja claro que no cuenta con los

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 168

recursos financieros para apoyar los estudios y diseños referidos; sin embargo, se dejó la posibilidad de verificar si se podía incluir dentro del contrato de consultoría 4031 de 2024 con objeto "ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS DE PROTECCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA SOCAVACIÓN LATERAL DEL RIO CRAVO SUR EN LOS SECTORES QUE GENERAN RIESGO A LAS ESTRUCTURAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEFINITIVO EN LAS ZONAS DE LA BOCATOMA, LINEA DE ADUCCIÓN Y PTAP DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE"

En tal reunión la alcaldía también manifestó que no contaba con recursos para la construcción de obras de protección para los pasos elevados; sin embargo, la EAAAY EICE ESP ha enviado comunicaciones e informes solicitando inversión para obras de protección se está a la espera de respuesta por parte del municipio por parte del municipio.

- d) Oficio 843-3.16.01.14260.25 dirigido a Margareth Hellen Vargas Vela Corregidora Centro Poblado el Morro. Se da respuesta a comunicación de radicado interno 20251604631 - Construcciones ilegales en El Morro, Yopal y se insta a la corregidora a tomar medidas

- e) Asistencia a Convocatoria II Sesión Ordinaria – Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres el 24 de septiembre de 2025 donde se desarrollan las siguientes actividades

1. Instalación del Comité de Reducción del Riesgo del Municipio de Yopal.
2. Ejecución de medidas de mitigación del riesgo, en puntos críticos del municipio del municipio de Yopal
3. Desarrollo de visitas técnicas a sectores, en respuesta a peticiones de la comunidad, relacionadas con la existencia de amenazas.
4. Presentaciones alternativas para la reducción del riesgo desastres y estado actual sector Buenavista alta y Baja, con ocasión a procesos de remoción en masa.
5. Exposición de la necesidad para realizar el mantenimiento periódico, con medidas de mitigación para los puntos altamente críticos existentes en el área de influencia del río Cravo Sur.
6. Estado de la presentación del proyecto denominado "Intervención correctiva para la reducción de riesgo de inundación y socavación mediante la construcción de obra de protección sobre la margen derecha del río Cravo Sur, sector aguas arriba del puente de acceso vehicular a la isla la manga, en el municipio de Yopal, departamento de Casanare", ante la UNGRD.
7. La EAAAY expone la importancia de realizar medidas de mitigación del riego en los pasos elevados sobre el río Cravo sur.

- f) Se elaboró el plan de manejo de tránsito para la actividad **Plogging en Yopal 2025** y trámite ante la secretaría de transito de Yopal el permiso de cierre de vías.
- g) Se elaboró el plan de emergencia y contingencia para la actividad **Plogging en Yopal 2025** y tramitaron permisos ante la Oficina de Gestión de Riesgo Municipal
- h) Se apoyo la logística en cuanto a manejo de transito y cierres viales durante la ejecución del evento **Plogging en Yopal 2025**.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 EAAAY
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 169

- i) Mediante comunicación 843-3.16.01.16396.25 se dio respuesta derecho de petición radicado interno 20251604734 referente a servidumbres de red de aducción y conducción del sistema de acueducto

Medidas correctivas.

De acuerdo al conocimiento del riesgo, al cual están expuestas las estructuras para la prestación de los servicios que brinda la EAAAY EICE ESP, la oficina de riesgos revisó, recolectó y estructuró los soportes para la elaboración del estudio previos, para su posterior contratación.

1.1.2 Componente de preparación para la respuesta a emergencias

e. Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

1.1. Valoración del riesgo.

c. Equipamiento: La entidad relacionada como responsable de aplicar el PGRDEPP del presente capítulo, debe contar con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta, se ha realizado las inspecciones respectivas.

La oficina de seguridad y salud en el trabajo ha estado al pendiente de extintores y botiquines de primeros auxilios.

1.2.2. Análisis del riesgo: consiste en la determinación de consecuencias y probabilidades del riesgo, permitiendo su reconocimiento y comprensión y el detalle de las amenazas, los elementos expuestos y el riesgo.

Se presentaron informes y enviaron oficios a alcaldía y gobernación, donde se analizó el riesgo presente en los pasos elevados que soportan la tubería de aducción del sistema alterno de acueducto de la ciudad, se relacionan en el numeral 1.1.1 del presente documento

- a) Se asistió a II Sesión Virtual del Comité de Conocimiento – Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

con el fin de fortalecer el proceso del conocimiento del riesgo, socializando las actividades clave para la gestión territorial.

- b) Se participó en II Sesión presencial del Comité de Manejo de Desastres– Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se trataron temas concernientes a:

1. Instalación del Comité de manejo de desastres, calamidades públicas y desastres de Yopal.
2. Socialización protocolo de atención para los animales en situaciones de emergencia - UNGRD

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small; margin-top: -10px;"> BENEFICIOS AL ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL ESP-2023 </div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 170

3. Socialización del proceso electoral de Consejos Municipales de Juventud
4. Lineamientos segunda temporada de lluvias en el municipio de Yopal 2025
5. Informe acciones proceso de manejo de desastres en el municipio de Yopal 2025.

1.2.2.1 Emergencias presentadas.

Durante el periodo de septiembre no se presentaron emergencias que afectaran el servicio de acueducto en la ciudad; sin embargo, se presentó un evento de remoción en masa el 11 de octubre de los corrientes que afecto la línea de acueducto de 16" en las inmediaciones del paso elevado Cafarnaum, destruyendo un paso tipo cercha metálica de aproximadamente 40 metros de longitud.

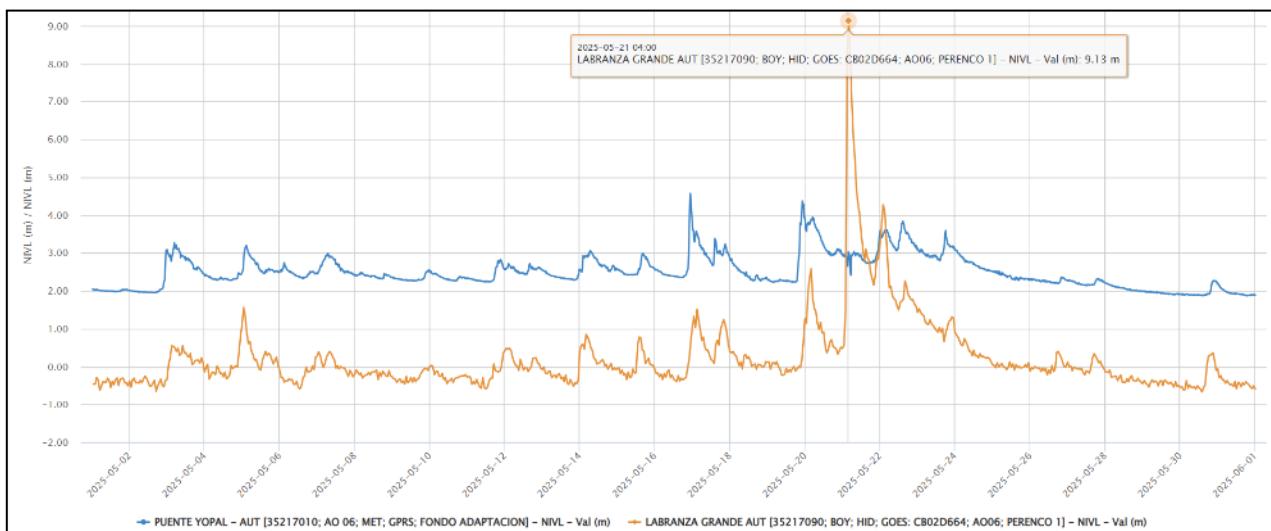
Ante esta situación se optó por la construcción de un paso elevado con sistema estructural de cables soportado sobre 2 estructuras metálicas tipo H ancladas a muertos de anclaje en concreto.



1.2. Monitoreo riesgo.

El monitoreo del riesgo para conocer el comportamiento en tiempo de las amenazas y vulnerabilidades; las cuales pueden cambiar la valoración riesgo y realimentar proceso de conocimiento, para ello se hace inspección ocular de los puntos críticos que durante estos dos meses.

Se realizan visitas a los puntos críticos detectados por la oficina de Riesgos y Contingencias, siendo estas visitas el insumo principal para la generación de informes o proyección de oficios.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL ESP-2023</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 172

Perdida de muro y Gaviones



Incremento considerable de socavación y destrucción de Gaviones revestidos

7. PROCESOS TECNICOS DE MANTENIMIENTO

La unidad de procesos técnicos y mantenimiento adscrita al departamento técnico de la EAAAY, es el apoyo transversal del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos eléctricos y mecánicos, instrumentación y control en los 37 puntos de operación diferentes de la EAAAY, garantizando la operatividad diaria, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

Es una unidad trasversal que apoya a todas las unidades de la EAAAY como son las siguientes.

- ❖ PTAP – Planta alterna y conciliada, Definitiva, pozos de baja y gran producción de tratamiento de agua potable.
- ❖ Acueducto – Bocatoma la tablona.
- ❖ Alcantarillado – EBAR y PTAR (Planta de tratamiento de agua residual).
- ❖ Catastro - Macro medidores.
- ❖ Aseo - Relleno macondo, cascajar, base de operaciones en la PTAR y siniestros ocasionados por carros compactadores en acometidas aéreas.
- ❖ Base uno (empresa de acueducto) - apoyo en la operatividad y funcionamiento de los equipos electromecánicos, eléctricos y de calefacción.
- ❖



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 644.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

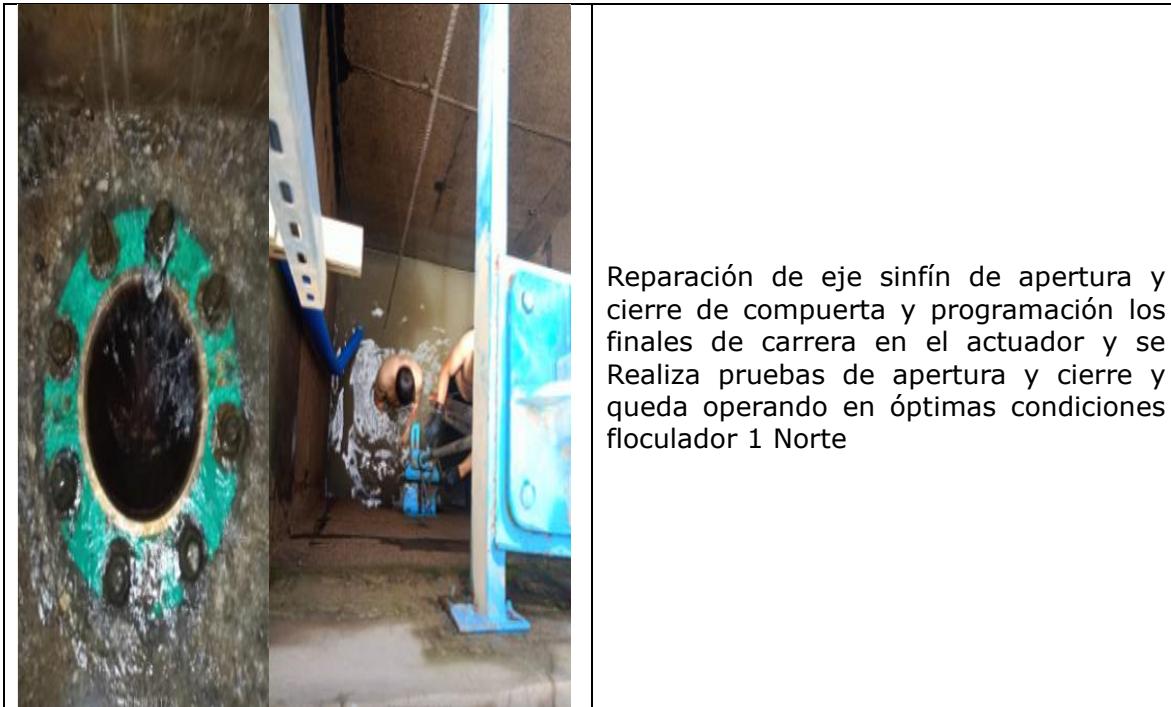
pág. 173

A continuación, se relacionan los mantenimientos ejecutados para el mes de septiembre –octubre 2025.

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO – PARA EL MES SEPTIEMBRE 2025.		
ACTIVIDAD EJECUTADA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS	11	11
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA	15	15
PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES	1	1
MONITOREOS POZOS	3	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS	1	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL	6	6
MONITOREOS RESIDUAL	6	6
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE CONTROL E INSTRUMENTACIÓN, ELECTROMECÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO, MECÁNICO, HIDRÁULICO.	40	40
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO		165

TIPO DE MANTENIMIENTO MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA DEFINITIVA.

FLOCULADOR UNO NORTE



Reparación de eje sinfín de apertura y cierre de compuerta y programación los finales de carrera en el actuador y se Realiza pruebas de apertura y cierre y queda operando en óptimas condiciones floculador 1 Norte

BOCATOMA



El día 26 de septiembre del 2025 se instala actuador en boca toma con la orden número 13453934 y número 1919 MA 33699 equipo que se encontraba instalado en el sector de filtros de planta definitiva – actuador queda en operación normal.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 175



SCRUBBER (CLORACION).



Sistema de Neutralización de Gas Cloro - SCRUBBER (CLORACION).

Ciclo de operación

- Inspección de líneas de succión y descarga inspección de válvulas de corte
- Verificación de estabilidad de presión en manómetro y limpieza de tablero
- Verificación de parámetros eléctricos en bomba Boxter
- Se realiza mantenimiento preventivo y limpieza general en pares y gabinete, electro bomba y Blower

TANQUE DE SERVICIO



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 644.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



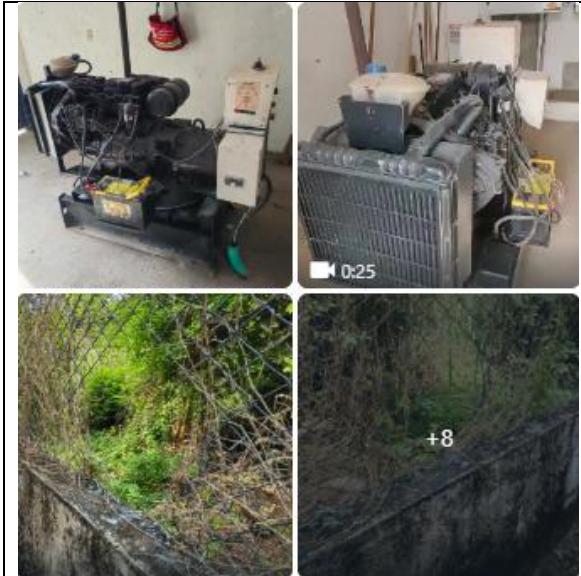
813.25.01.00773.25

pág. 176

	<p>Se realiza mantenimiento correctivo en el sistema de instrumentación y control del tanque de servicio debido a que no encendían las electrobombas en modo automática</p>
--	---

MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA ALTERNA Y CONCILIADA, POZOS DE BAJA Y GRAN PRODUCCIÓN, EBAR, PTAR, SEDE PRINCIPAL, RELLENO SANITARIO MACONDO Y CASCAJAR

PTAR	
	<p>Se realiza mantenimiento correctivo en red 34.5kv retorqueo para descartar punto caliente pero luego de energizar continua emitiendo el mismo sonido</p>
	<p>EBAR RAUDAL AMÉRICAS</p>



Mantenimiento preventivo.

- se enciende generador eléctrico operando en orden
- Limpieza de gabinetes eléctricos y generador
- Fumigación de maleza a los alrededores

APOYO UNIDAD DE ASEO



Se realizan pruebas de megado a electrobomba sumergible de 2hp en la trinchera 5 del relleno sanitario cascajar y de observa su aislamiento totalmente en 0mh quedando fuera de servicio

V. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS - SERVICIO DE ASEO

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	INFORMES			 27 AÑOS EAAAY <div style="font-size: small;">DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y SERVICIO DE ASEO E.S.P. - E.I.C.E.</div>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 178

La EAAAY EICE E.S.P a través de la dirección de aseo se atiende la prestación del servicio público domiciliario de aseo los componentes de:

- 1) Recolección y transporte de residuos sólidos
- 2) Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- 3) Limpieza urbana (corte de césped)
- 4) Disposición final

A continuación se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, se realiza en tres (3) turnos de ocho (8) horas cada uno, cubriendo el siguiente esquema operativo:

- ✓ CUATRO (04) MACRORUTAS
- ✓ TRECE (13) MICRORUTAS URBANAS
- ✓ RUTA RURAL

La prestación del servicio se atiende de la siguiente manera:

- Diez (10) rutas se realizan en jornada diurna (tres (3) veces por semana y una todos los días)
- Tres (03) rutas en jornada nocturna (tres (3) veces por semana y una todos los días)
- Los sectores rurales se atienden en frecuencias de 1 y 2 veces por semana.

A continuación, se relacionan las rutas y frecuencias como se está atendiendo el servicio de recolección y transporte.

MACRO RUTA	Σ H C	BARRIOS	FRECUENCIA						
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	SD-01-A	B. CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE, B. EL POBLADO, B. CAÑAGUATE, ZONA INDUSTRIAL.	X		X		X		
	SD-01-B	B. CIUDADELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, URB. MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUAROS, CASIQUIARE I, B. EL EDEN.	X		X		X		
	SD-01-C	ARAGUANEY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPIÑA, B. CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER, B. LAS PALMERAS. ASENTAMIENTO MI NUEVA ESPERANZA	X		X		X		



INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 179

MACRO RUTA	M. I. C.	BARRIOS	FRECUENCIA						
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	SD-01-D	CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SAN PEDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, URB. LA GARANTIA B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE, SAN ANDRES, SAN SEBASTIAN, LOS CANAGUAROS, URB. DOÑA JUANA.	X		X		X		
2	SD-02-A	TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PAZ, URB. VILLA CONSUELO, LOS YOTOS, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY, CARRERA 19 DE LA CALLE 24 - 40. CARRERA 20 DE LA CALLE 40 -24, B. LAURELES.		X		X		X	
	SD-02-B	URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, COLEGIO BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE, LLANO VARGAS, GUIRIRI, SAN JERONIMO, VILLA SALOME.		X		X		X	
	SD-02-C	GETSEMANI, VILLA DAVID, AMERICAS, RAUDAL, ESMERALDA.		X		X		X	
	SD-02-D	B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, B. LA FLORESTA, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24 PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA, AEROCIVIL.		X		X		X	
3	SN-03-A	ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPINA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA, YARUMO.	X		X		X		
	SN-03-B	FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, AGUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN.	X	X	X	X	X	X	X
	SN-03-C	CRA 29 N - CL 24, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB. SALITRE.		X		X		X	
4	SD-04-D	PUNTOS ESPECIALES GRANDES PRODUCTORES	X	X	X	X	X	X	X
	SD-04-E	B. LLANO LINDO, B., CIUDAD PARIS, VILLA NARIÑO, VILLA FLOR I, VILLA FLOR II, VILLA FLOR III, URB. SAN MARCOS, B. HELICONIAS, CIUDAD BERLIN, SANTA LAURA, ALAMEDAS USIVAR, BOSQUES DE SAN MARTIN, TORRES DE COMFACASANARE, PUNTOS ESPECIALES.	X		X		X		
5	SD-05-A	B. 7 DE AGOSTO, OCOBOS, TORRES DEL SILENCIO, BOSQUES DE MANARE.	X		X		X		
		CHARTA, GUAFILLA, CAYENAS, INPEC, EDS LA LLANERITA, CDA LOS LLANOS, PARQUEDERO LIBERTADORES.		X			X		
		CHAPARRERA, PATIMENA.		X				X	
		SINU, NIATA.			X			X	
		LA VEGA, GUAMALERA, MORRO, MARROQUIN.						X	
		TILODIRAN, MORICHAL, EL MILAGRO, CABANAS SAN RAFAEL, ASOMILLOS, PARQUE INDUSTRIAL.					X		



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 644.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión: 07



813.25.01.00773.25

pág. 180

En el componente de recolección y transporte se presta en esquema de libre competencia del servicio. La EAAAY EICE E.S.P., en su parque automotor del componente de recolección y transporte de residuos sólidos cuenta con los vehículos que se relacionan a continuación:

Tabla 22 Parque automotor servicio de Aseo

ITEM	PLACA	TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO
1	OSE778	COMPACTADOR	FREIGTLINER	25 YARDAS	2012	EN MANTENIMIENTO
2	OSE941	COMPACTADOR	FOTON	25 YARDAS	2022	OPERATIVO
3	OSE995	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	EN MANTENIMIENTO
4	OSE996	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITE
5	OSE722	CAMIONETA	JAC	700 KG	2013	EN MANTENIMIENTO
6	OSE983	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
7	OSE985	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
8	OSE986	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
9	OSE974	COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	OPERATIVO

Personal Operativo del Servicio de Recolección y Transporte

Se cuenta con el siguiente personal el cual es rotado cada 30 días en los diferentes turnos del servicio y se ajustan de acuerdo a la disponibilidad de vehículos y la necesidad del servicio.

PERSONAL RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

TRIPULANTES	21
CONDUCTORES	10

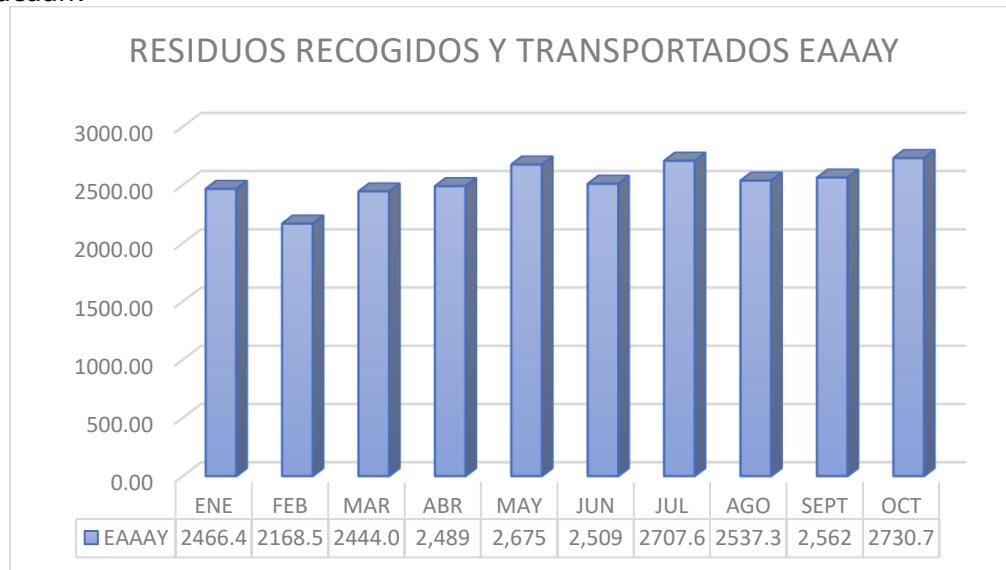
Actualmente la disposición de turnos esta de la siguiente manera:

PERSONAL TURNO 06:00 A 14:00		PERSONAL TURNO 14:00 A 22:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)	# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2	Vehículo 1 (Domiciliaria – Rurales)	2
Vehículo 2 (Domiciliaria)	2		
Vehículo 3 (Grandes Productores)	2		
Vehículo 4 (Zona Industrial)	2		
Vehículo 5 (Apoyo)	2		
Vehículo 6 (Apoyo)	2		
PERSONAL TURNO 18:00 A 02:00		# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	
		DOS (02)	

12	Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
	Vehículo 2 (Grandes Productores)	3
	Vehículo 3 (Apoyo)	2
		7

1.1 Registro de producción área de prestación de servicio

Se evacuan:

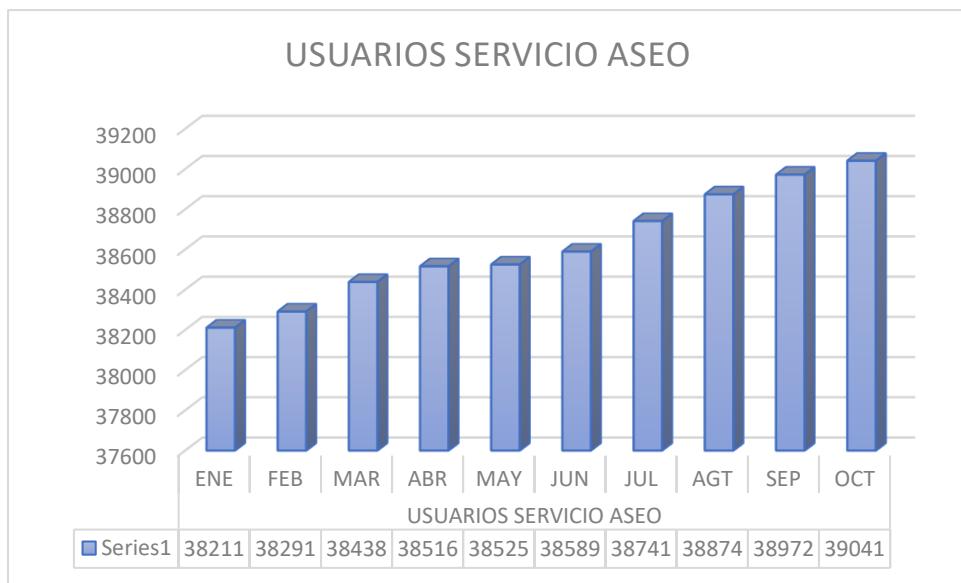


Atención de: TRECE (13) MICRORUTAS URBANAS, UNA (1) MICRORUTA RURAL

USUARIOS SERVICIO ASEO									
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	
38211	38291	38438	38516	38525	38589	38741	38874	38972	

813.25.01.00773.25

pág. 182



Fuente: EAAAY 2025



2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1992 - 2019
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 183

El barrido y limpieza de vías y áreas públicas se realiza de la siguiente manera:

- Zonas residenciales: dos (2) veces por semana
- Zona comercial: siete (7) veces a la semana
- Vías principales: tres (3) veces por semana.

Lo anterior de conformidad a la normatividad.

Se continua con el Acuerdo de Barrido con la Empresa Veolia como se muestra a continuación:

- **Zona 1:** A barrer por la EAAAY se abarca desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía Matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65C y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

En las zonas que no cuentan con vías pavimentadas se realiza despápele.

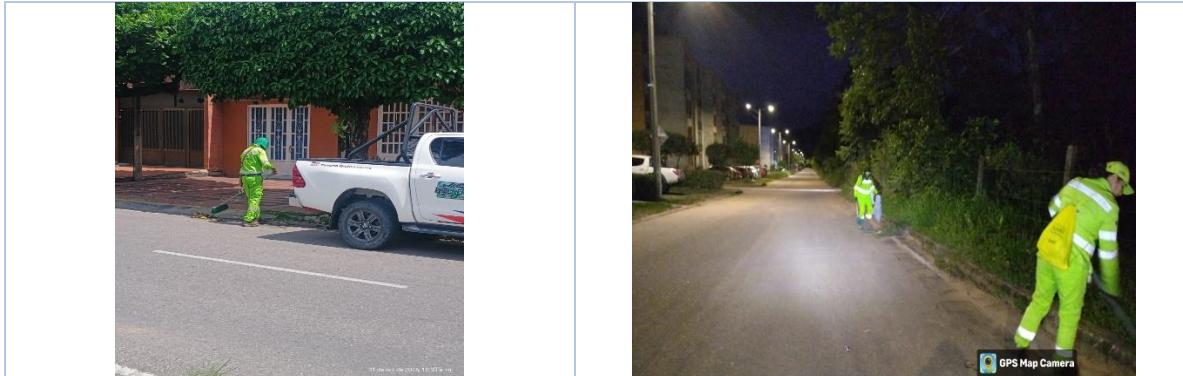
Para la atención del servicio se distribuyen los operarios por las rutas ya establecidas, las cuales son dotadas con un carrito, rastrillo, palín, recogedor, bolsas. **Se tiene la necesidad de realizar la contratación de personal.**

Personal Operativo del Servicio de Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

PERSONAL BARRIDO Y LIMPIEZA	
OPERARIOS ACTIVOS AGOSTO	30

Se viene atendiendo las áreas de acuerdo a la disponibilidad del personal, realizando la limpieza vías principales y apoyando actividades de limpieza en el municipio.





3. LIMPIEZA URBANA: CORTE Y PODA DE ÁREAS PÚBLICAS

El equipo de limpieza urbana atiende el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo con la división con el operador en competencia. La frecuencia del CLUS se realiza una (1) vez con rotación de cada 45 días de acuerdo a la programación de parques y áreas verdes.



4. DISPOSICIÓN FINAL – RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>		 27 <small>AÑOS EAAAY</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07
			pág. 185

813.25.01.00773.25

El Relleno Sanitario "El Cascajar"; sitio debidamente licenciado por la Autoridad Ambiental competente CORPORINOQUIA, mediante Resolución No. 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018 por medio de la cual se otorga ampliación a la Licencia Ambiental para la operación y funcionamiento del mismo.

A corte de 31 de agosto de 2025 se reporta que en el relleno sanitario El Cascajar continúan disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá, y once (11) Municipios del departamento de Casanare incluyendo el Municipio de Orocue que dispone de forma esporádica.

Tabla 23 Toneladas Dispuestas Año 2025

MUNICIPIOS	TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2025											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	21.73	16.61	15.61	20.51	17.02	20.89	22.16	17.87	18.45	23.90		
MONTERREY S.A ESP	250.64	183.00	189.01	192.95	207.92	180.29	164.43	194.81	203.73	198.23		
NUNCHIA S.A ESP	49.43	39.52	46.55	47.75	54.94	47.03	55.70	52.93	54.49	54.21		
SABANALARGA	41.85	25.60	29.89	31.16	36.12	35.28	28.39	28.85	33.04	36.59		
TAMARA S.A ESP	27.85	22.62	25.24	28.46	29.56	25.48	32.69	27.81	33.24	30.94		
MANI	171.07	133.40	155.63	144.28	233.02	171.84	201.59	162.47	186.50	175.67		
PAYA S.A E.S.P	5.61	3.18	-	4.22	1.75	3.57	4.97	2.87	4.63	2.59		
RECETOR	3.38	2.76	3.30	4.95	4.19	3.38	4.84	3.70	4.39	4.40		
OROCUE	-		-		58.15	-	-	-	-	64.84		
AGUAZUL	509.10	415.05	426.63	463.11	506.69	479.11	521.44	490.39	512.78	526.34		
SAN LUIS DE PALENQUE	52.12	44.84	43.28	50.44	55.30	52.13	58.02	59.10	56.68	56.76		
TRINIDAD	116.41	95.78	106.44	104.40	119.58	123.20	141.89	109.00	129.68	113.97		
PORE	18.37	94.79	95.71	112.67	116.09	113.64	134.06	124.10	128.35	138.52		
PISBA BOYACA	-	6.84	2.99	2.07	3.01	3.72	4.08	3.37	3.02	5.14		
AFOROS												
CHAPARRERA	32.83	32.83	27.43	32.83	32.83	32.83	32.83	32.83	32.83	32.83		
TOTAL, TONELADAS	1,267.56	1,083.99	1,140.28	1,206.97	1,443.34	1,259.56	1,374.26	1,277.27	1,368.98	1,432.10		

a) Toneladas Dispuestas año 2025 en el Relleno Sanitario El Cascajar

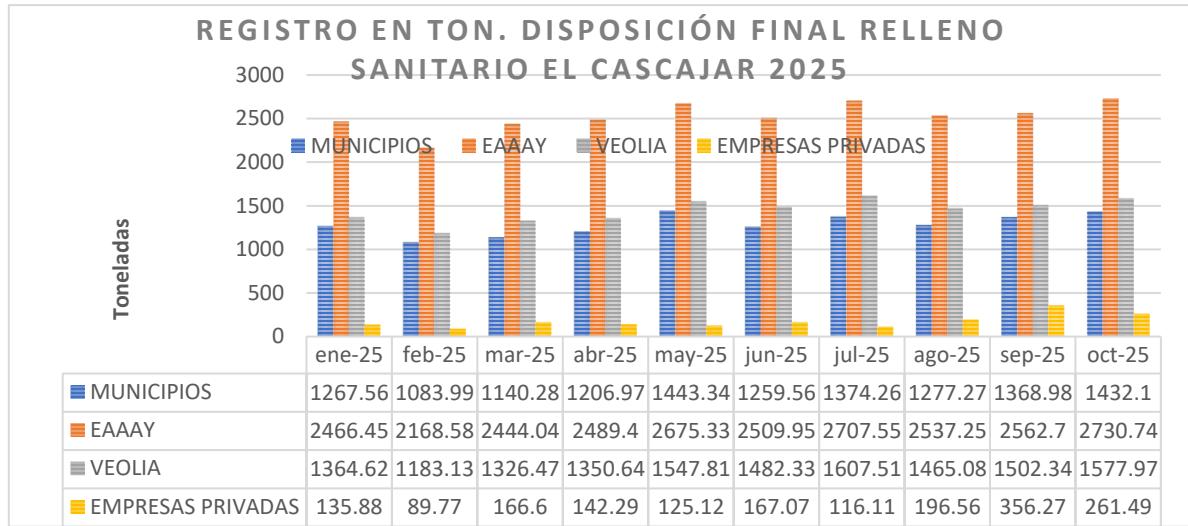


Ilustración 27 Total, toneladas dispuestas en el año 2025 Fuente. Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

En la tabla anterior se refleja el número de toneladas dispuesta en el mes de **octubre** con un valor de **6002.30 Toneladas** en el sitio de disposición final.

4.1 Estado actual de la trinchera en operación

El Relleno Sanitario es un Relleno regional de tipo trinchera convencional, que se localiza en el kilómetro 17,5 de la Vía marginal de la Selva, Yopal – Paz de Ariporo, en la Vereda La Niata, en un Predio de propiedad de La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal.

La trinchera No. 11, inicio operación el 20 de octubre de 2024, La celda cuenta con alumbrado, canales perimetrales, acceso en buenas condiciones que permite la operación normal, con una capacidad total de la trinchera 142.338,85 m³, Se precisa que la Vida útil del relleno sanitario El Cascajar está proyectada aproximadamente para el mes de octubre del año 2026 conforme al historial de toneladas presentadas por la generación de la ciudad de Yopal, 11 municipios del departamento de Casanare y 3 Municipios de Boyacá.

En las labores operativas diarias se requiere de maquinaria amarilla por ello se cuenta con el contrato de servicio 0016.25, con el fin de realizar un adecuado manejo de los residuos que ingresan a celda, además de material de cobertura, para evitar el colapso de la trinchera en operación, pues el volumen diario de residuos se promedia en **175.7 ton.**

Manejo de lixiviados

El relleno sanitario El Cascajar sitio de disposición final está provisto por un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados por medio de un reactor UASB, y mecanismo de trasvase y recirculación entre las ocho (8) pondajes y/o piscinas de almacenamiento que permiten contar con un almacenamiento de 128.606,19 m³ de capacidad.

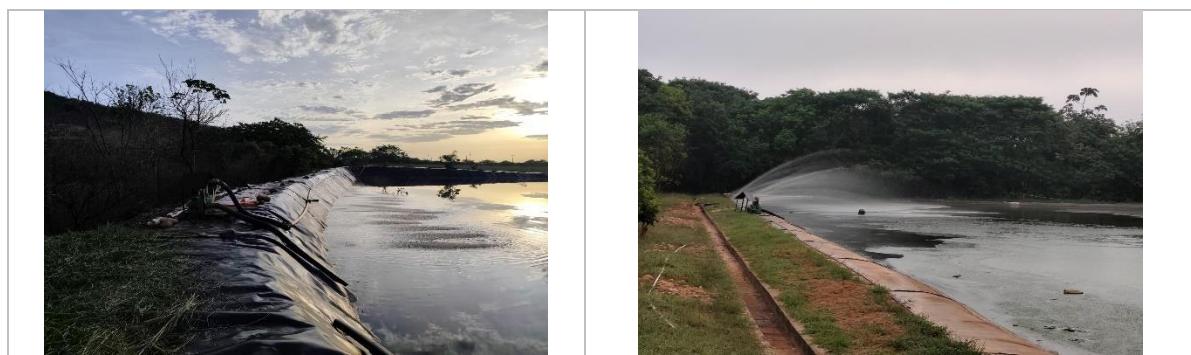
En el tratamiento de los líquidos lixiviados se realiza transvase, recirculación y retorno entre piscinas, actividad que es realizada a diario, todo con ocasión que los rellenos sanitarios producen líquido lixiviado a diario.

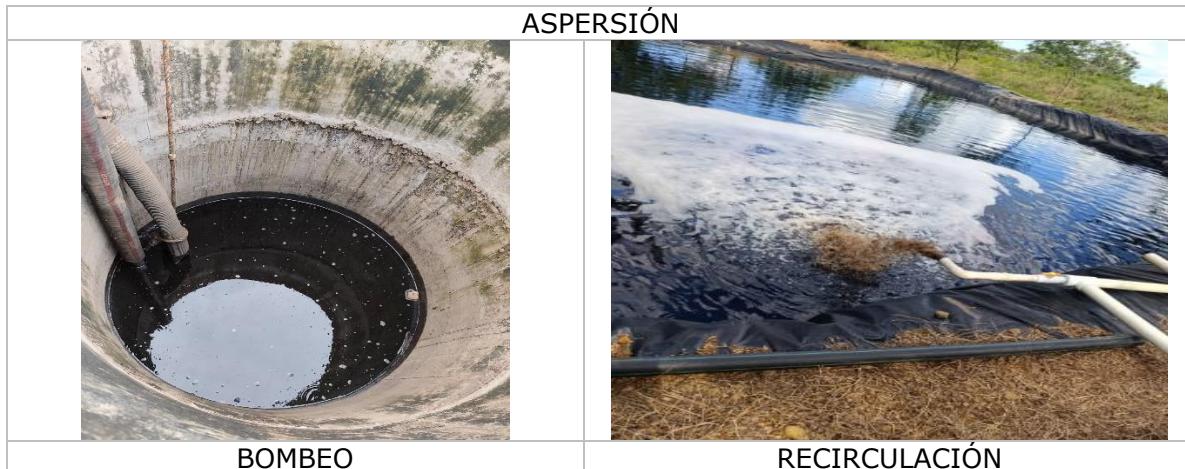
El proceso de operación y control se lleva a cabo a través de bombeo entre las mismas, manteniendo medidas de niveles de los pondajes, lo que nos permite calcular la capacidad de almacenamiento y el volumen de lixiviado recirculado en operación. En época de invierno el manejo de los lixiviados es complejo ya que el volumen de agua lluvia en la zona es alto.

Al mes de octubre tenemos un 92% de ocupación total del 100% de su volumen en de capacidad de las (08) piscinas de lixiviados, con una capacidad de almacenamiento al corte del 31 de octubre de un 8.27% como se refleja en el siguiente cuadro:

PISCINA	LARGO	ANCHO	PROFUND O	VOLUMEN TOTAL (m ³)	PROFUNDIDAD LIXIVIADO (m)	VOLUMEN LIXIVIADO (m ³)
1	28	19	3.9	2074.8	3.00	1596
2	18	17	3	918	2.35	719.1
3	28	19	3.6	1915.2	2.40	1276.8
4	33	30	8	7920	6.61	6543.9
5				16843.14	8.28	15,065.25
6	49	34	8	13328	7.46	12428.36
7	100	42	11	46200	10.46	43932
8				39407.1	9.34	36409.1
Volumen total lixiviados m ³				128,606.19	Volumen total (m ³)	117970.53
					Capacidad de almacenamiento actual	10635.66

Recirculación de lixiviados y aspersión: para el mes de julio se tuvo un volumen de lixiviados recirculados entre las mismas piscinas de **8868.76 m³.**





Manejo operativo diario del relleno sanitario El Cascajar

En el Relleno Sanitario Cascajar se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura, mantenimiento de chimeneas, aplicación de cal viva, control de volantes, monitoreos, control de vectores, recirculación, evaporación y recirculación de lixiviados.



Construcción de chimeneas



Limpieza de la Báscula

Limpieza de senderos



Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Zonas de Clausura



Aplicación de insumos en la Trinchera

Limpieza de canales trinchera 11

813.25.01.00773.25

pág. 190



Control de vectores

Adecuación y mantenimiento del vivero



Adquisición de Nuevo Motocarro placa 248AFZ

Limpieza de lava ruedas y sitio de descargue de lixiviados



Cobertura con material trinchera en operación 11

Cobertura temporal con lona

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 191



Recolección de Volantes

VI. ASPECTOS COMERCIALES

Desde la Subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización, área encargada de atender las necesidades de los clientes de la Empresa, presentamos el siguiente documento.

Este informe tiene como alcance mostrar las actividades ejecutadas con el fin de alinear la información del área, incluyendo la evolución que se ha presentado en lo que va corrido del año para los procesos de Fidelización y Nuevas Cuentas; Medición, Consumos y Facturación; Recaudo, Cartera y Normalización; Atención al Cliente y PQRS y Responsabilidad social y Gobierno Corporativo.

El desarrollo de las actividades al interior de cada área se lleva a cabo con base en la siguiente normatividad:

- Ley 142 de 1994.
- La aplicación de tarifas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de acuerdo con lo definido en las Resoluciones CRA 688 de 2014 y CRA 720 de 2015.
- Resolución 001109.24 por medio de la cual se ajusta y complementa el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera y Procedimiento Administrativo de Etapa Persuasiva y Cobro Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EICE – ESP y deja sin efectos aquellas que le sean contrarias.
- Decreto 1077 de 2015.
- Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Demás normatividad vigente.

En adición al marco regulatorio enunciado, se realizaron las siguientes actividades:

813.25.01.00773.25

pág. 192

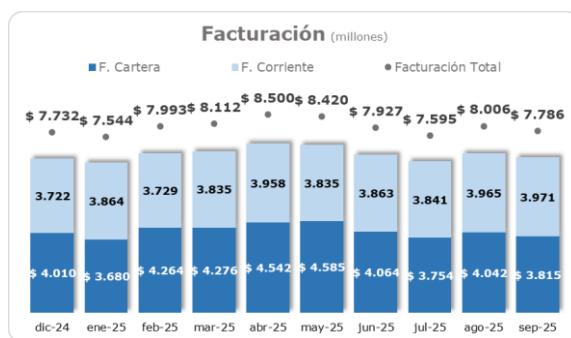
- Se continúa con el proceso de facturación electrónica de cobros relacionados con servicios públicos AAA en cumplimiento con la normativa emitida por la DIAN cuyo inicio de operación fue el pasado 10 de noviembre de 2024.
- La pasarela de pagos para el recaudo en línea, continúa habilitada. En promedio se realizaron 9.200 transacciones por mes, lo que representó un recaudo promedio mensual del orden de 861 millones de pesos en los últimos dos meses.
- A través del proceso de Fidelización y Nuevas Cuentas, se realiza la venta y facturación de servicios complementarios o especiales tales como: equipo de succión presión, limpieza de pozos profundos, servicio especial de aseo en eventos, entre otros.

1. CIFRAS REPRESENTATIVAS

A continuación, se presenta el cuadro resumen de las cifras representativas y su evolución en la vigencia del año 2025:

Concepto	CIFRAS REPRESENTATIVAS (millones)													Var. Mes	% Var. Mes	Var. Bimensual	% Var. Bimensual
	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	Acum. y/o promedio Año					
Acueducto (#)	48.598	48.601	48.661	48.798	48.906	49.205	49.280	49.471	49.493	49.678	49.749	49.493	71	0,1%	256	0,5%	
Alcantarillado (#)	45.006	45.087	45.139	45.265	45.268	45.444	45.504	45.666	45.676	45.828	45.640	45.676	-188	-0,4%	-36	-0,1%	
Aseo (#)	37.823	38.211	38.291	38.438	38.516	38.525	38.580	38.741	38.874	38.972	39.041	38.874	69	0,2%	167	0,4%	
Facturación Total	\$ 7.532	\$ 7.732	\$ 7.544	\$ 7.993	\$ 8.112	\$ 8.500	\$ 8.420	\$ 7.927	\$ 7.595	\$ 8.006	\$ 7.786	\$ 7.962	-220	-2,7%	191	2,5%	
F. Corriente	\$ 3.586	\$ 3.722	\$ 3.864	\$ 3.729	\$ 3.835	\$ 3.958	\$ 3.835	\$ 3.863	\$ 3.841	\$ 3.965	\$ 3.971	\$ 3.858	6	0,2%	130	3,4%	
F. Cartera	\$ 3.946	\$ 4.010	\$ 3.680	\$ 4.264	\$ 4.276	\$ 4.542	\$ 4.585	\$ 4.064	\$ 3.754	\$ 4.042	\$ 3.815	\$ 4.103	-226	-5,6%	61	1,6%	
Recaudo Total	\$ 3.781	\$ 3.857	\$ 3.364	\$ 3.805	\$ 3.650	\$ 3.976	\$ 3.530	\$ 4.235	\$ 3.670	\$ 4.090	\$ 4.027	\$ 3.821	-63	-1,5%	357	9,7%	
R. Corriente	\$ 3.048	\$ 3.174	\$ 2.696	\$ 3.219	\$ 3.129	\$ 3.363	\$ 3.028	\$ 3.350	\$ 3.161	\$ 3.323	\$ 3.334	\$ 3.178	10	0,3%	172	5,4%	
% Efic. Rec. Co.	84,0%	85,3%	69,8%	86,3%	81,6%	85,0%	79,0%	86,7%	82,3%	83,8%	83,9%	82,4%	0,12%	0,1%	1,6%	1,6%	
R. Cartera	\$ 733	\$ 683	\$ 669	\$ 587	\$ 521	\$ 614	\$ 502	\$ 885	\$ 508	\$ 767	\$ 694	\$ 643	-73	-9,6%	185	36,4%	
% Efic. Rec. Ca.	18,0%	17,0%	18,2%	13,8%	12,2%	13,5%	10,9%	21,8%	13,5%	19,0%	18,2%	15,8%	0,05	40,1%	0	4,6%	
Cartera Acumulada	\$ 4.010	\$ 3.875	\$ 4.456	\$ 4.463	\$ 4.740	\$ 4.771	\$ 5.127	\$ 4.144	\$ 4.362	\$ 4.216	\$ 4.148	\$ 4.430	-68	-1,6%	-214	-4,9%	

Al revisar **la variación bimensual** se puede evidenciar:



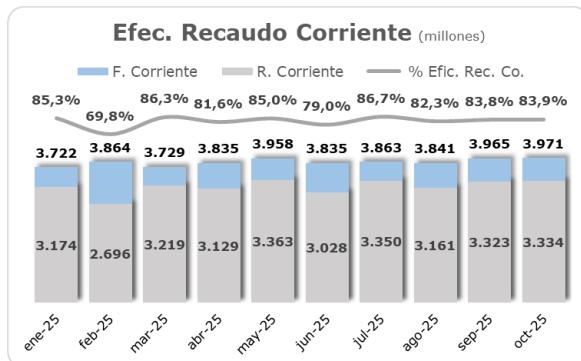
- En el último bimestre la facturación corriente creció en un 3.4% (\$130 millones), mientras la facturación de la cartera creció en un 1.6% (\$61 millones).

813.25.01.00773.25

pág. 193

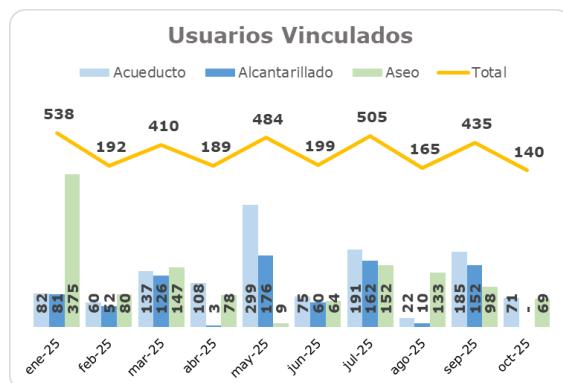
- En el recaudo corriente tuvo un aumento de 173 millones (5,4%), al comparar el recaudo de octubre con relación al recaudo de agosto de 2025. Esto representó un aumento en la eficiencia del recaudo del 1.6% en el bimestre. En el caso del recaudo de cartera la variación bimestral representó un incremento de 185 millones (36,4%). Esto se vio reflejado en un incremento de 4.6% con relación al mes de agosto.

Al evaluar el comportamiento del recaudo total, se evidencia un incremento de 359 millones de pesos (9,7% con relación al mes de agosto).



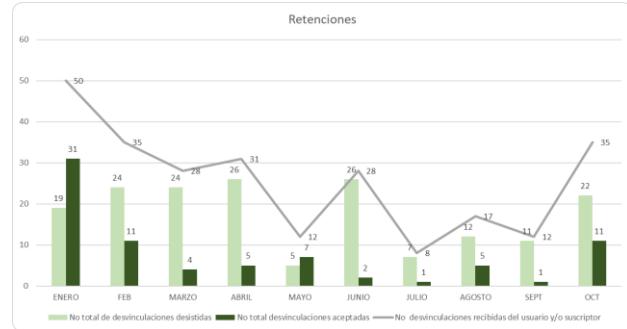
- En términos de eficiencia: La del recaudo corriente, terminó en el 83,9% (1,6% más que en el mes de agosto); mientras que la de cartera llegó al 18.2% (4.6% más que en agosto). La eficiencia del recaudo total llegó al 52%, 4% más que en el mes de agosto.

- En cuanto a la cartera acumulada, presenta una disminución de 214 millones con respecto al mes de agosto (4,9%); esto se debe, en parte, a las acciones que se retomaron de los cobros persuasivos, la apertura de cobros coactivos y el trabajo que viene haciendo el área de Fidelización y Nuevas cuentas con los grandes clientes.



- La meta de crecimiento de usuarios para el año 2025 se estableció en 3.708 para los tres servicios; en los primeros nueve meses del año se matricularon 3.257 (88%), esto es 5% por encima de lo esperado. El crecimiento neto de usuarios se vio afectado por la inactivación de los servicios de Alcantarillado y Aseo en el sector de Torres del Silencio (conjunto residencial que debe ser demolido por inconvenientes en su proceso de construcción).

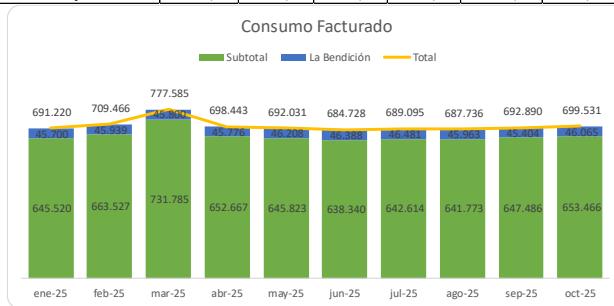
- Con respecto a la competencia en el servicio de aseo, se ha trabajado fuertemente en la retención y fidelización de los clientes, de las 256 peticiones recibidas se han logrado retener 176 clientes (69%). Es de anotar que, en su gran mayoría, los usuarios que deciden cambiar de operador lo hacen por ofertas en la disminución de la tarifa. En el bimestre,



2. INDICADORES DE FACTURACIÓN

A continuación, se presenta el cuadro resumen de las cifras asociadas a la medición y el consumo, junto con su evolución en la vigencia del año 2025:

CONCEPTO	MEDICIÓN												Var. Mes	% Var. Mes	Var. Bimensual	% Var. Bimensual
	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	Acum. y/o promedio Año				
H2O Producida m ³	1.480.609	1.474.474	1.442.622	1.497.081	1.412.717	1.411.922	1.380.683	1.445.776	1.392.533	1.408.971	1.484.984	1.435.176	76.013	5,4%	92451	6,6%
H2O Facturada m ³	667.707	691.220	709.466	777.585	698.443	692.031	684.728	689.095	687.736	692.890	699.531	702.273	6.641	1,0%	11795	1,7%
H2O No Facturada m ³	812.902	783.254	733.156	719.496	714.274	719.891	695.955	756.681	704.797	716.081	785.453	732.904	69.372	9,7%	80656	11,4%
IANC	54,9%	46,9%	50,8%	48,1%	50,6%	51,0%	50,4%	52,3%	50,6%	50,8%	52,9%	50,44%	2,07%	2,07%	2,28%	2,28%
IPIUF m ³	16,8	16,1	15,1	14,7	14,6	14,6	14,1	15,3	14,2	14,4	15,8	14,90	1,37	1,37	1,55	1,55
ICUF																
ICUFAC m ³	13,8	13,2	13,5	14,9	13,1	13,0	12,9	12,9	12,8	12,8	12,9	13,22	0,14	0,14	0,13	0,13
ICUFALC m ³	13,6	12,9	12,9	12,3	12,2	12,9	12,7	12,8	12,7	12,7	12,8	12,70	0,11	0,11	0,14	0,14
MICROMEDICIÓN																
Medidores Funcionando	47.511	38.783	39.096	39.124	39.203	39.306	39.156	38.973	39.150	39.526	39.703	39.202	177	0,4%	553	1,4%
Medidores Instalados	47.876	45.061	45.116	45.241	45.345	45.598	45.689	45.871	45.896	46.071	46.142	45.603	71	0,2%	246	0,5%
Micromedición Efectiva	99,2%	86,1%	86,7%	86,5%	86,5%	86,2%	85,7%	85,0%	85,3%	85,8%	86,0%	85,97%	0,25%	0,25%	0,74%	0,74%
Medidores Instalados	47.876	45.061	45.116	45.241	45.345	45.598	45.689	45.871	45.896	46.071	46.142	45.603	71	0,2%	246	0,5%
Suscriptores Facturados	48.519	48.601	48.661	48.798	48.906	49.205	49.280	49.471	49.493	49.678	49.749	49.184	71	0,1%	256	0,5%
Micromedición Nominal	98,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,7%	92,72%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%
Reposiciónes	160	249	283	284	195	208	141	233	334	245	264	244	19	7,8%	-70	-21,0%
Medidores Dañados	4.966	2.965	2.304	4.196	3.853	3.060	3.863	4.099	4.127	3.846	3.593	3.591	-253	-6,6%	-534	-12,9%
Efectividad Reposición	3,2%	8,4%	12,3%	6,8%	5,1%	6,8%	3,7%	5,7%	8,1%	6,4%	7,3%	7,05%	0,98%	0,98%	-0,75%	-0,75%

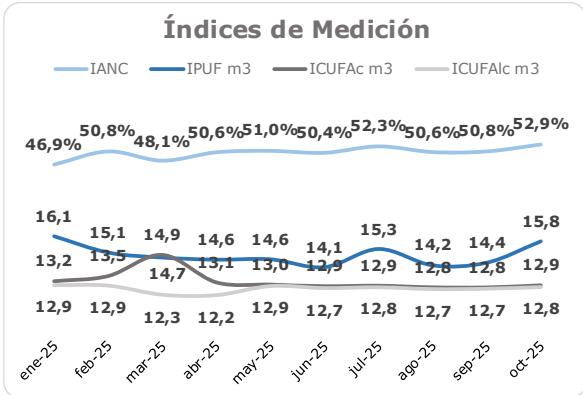
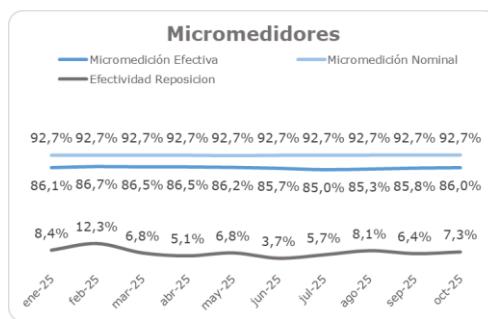


• El agua producida subió 92.541m³ en el bimestre (6,6%) mientras que el agua facturada sólo subió un 1.7% (11.795 m³). Nota: El área técnica informó que a partir de octubre se está teniendo en cuenta el valor producido en La Bendición.

813.25.01.00773.25

pág. 195

- En cuanto a los índices de medición, el IANC subió 2.28 (pasó de 50.6 en agosto a 52.9 en octubre); el IPUF subió 1.55% (pasó de 14.2% a 15.8%). En el período se dio un mayor volumen de producción de agua.



- En términos de micromedición, se mejoró la micromedición efectiva en 0.7% con respecto a agosto (pasó de 85,3% a 86%); mientras que en el caso de la micromedición nominal (medidores instalados vs suscriptores facturados) se mantuvo en un 92.7%.
- La reposición de medidores, que busca mejorar las condiciones de medición del consumo, tuvo una disminución de 70 medidores repuestos en el bimestre. Es de anotar que, en lo corrido del año se han repuesto 2.436 medidores, todos ellos adquiridos por los usuarios en el mercado.

Generación Cuentas de Cobro Subsidios para Alcaldía.

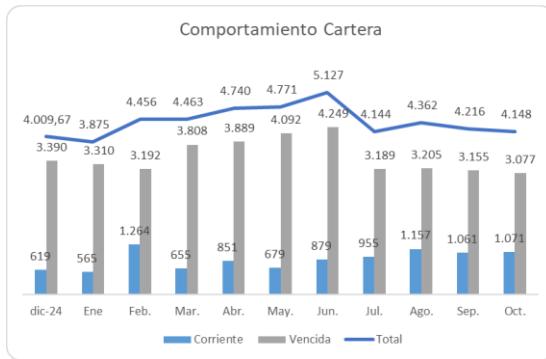
En lo corrido del año se han emitido cuentas de cobro para los meses de enero a octubre de 2025 por un total de \$5.924 millones de pesos. A su vez, la Alcaldía ha realizado el pago de \$4.129 millones (enero a julio), quedando una deuda pendiente de \$1.795 millones de pesos (agosto a octubre).



3. GESTION DE CARTERA

813.25.01.00773.25

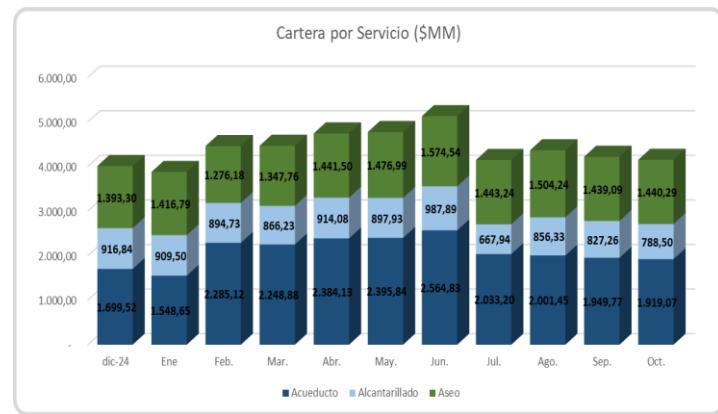
pág. 196



El comportamiento de la cartera en el bimestre septiembre-octubre bajó en 214 Millones (4,9%), 86 millones en la cartera corriente y 128 en la cartera vencida. En el período se retomó y fortaleció el proceso de cobros persuasivos por parte del área.

Cuando la cartera se revisa por servicio, el 46% corresponde al servicio de acueducto, el 19% al servicio de alcantarillado y el 34% al servicio de aseo.

Es importante resaltar que el servicio de aseo tiene una cartera alta en el sector rural (133 millones para residencial y 33 millones para comercial) con morosidades altas debido a que allí no es posible realizar procesos de corte del servicio.



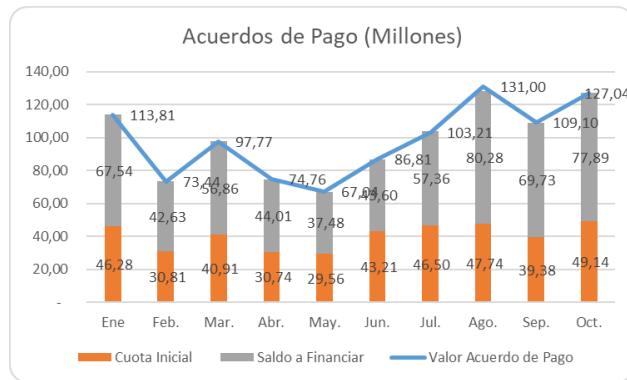
En cuanto al comportamiento de la cartera por edades, el 26% corresponde a cartera corriente (cero días); 29% corresponde a cartera de 1 a 360 días y el 45% tiene más de un año (ver siguiente tabla). Las edades que presentan crecimiento positivo en la cartera son la de 1-30 días (102%) y la de más de un año (6%), al comparar el cierre de cada bimestre. Adicionalmente, la cartera vencida llega a 3.077 millones de pesos, mientras que la corriente bajó, quedando en 1.071 millones de pesos.

Período	Cartera por edades (Millones de pesos)												
	dic-24	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Var Bimestre	% Var Bimestre
Cartera 0 días	619	565	1.264	655	851	679	879	955	1.157	1.061	1.071	-86	-7%
1-30 Días	380	397	263	585	694	712	685	201	251	485	508	256	102%
31-60 Días	131	92	98	200	83	152	144	89	76	62	74	-2	-2%
61-90 Días	52	106	101	236	208	112	94	137	119	53	47	-72	-61%
91-120 Días	132	50	54	167	332	121	152	108	115	79	40	-74	-65%
121 - 150 Días	274	138	88	402	405	148	119	57	65	71	39	-27	-41%
151 - 180 Días	143	326	272	141	112	317	151	206	152	62	91	-61	-40%
181 - 360 Días	654	726	799	554	549	894	1.152	596	667	521	409	-258	-39%
Mayor a 1 año	1.624	1.476	1.518	1.524	1.505	1.636	1.751	1.796	1.761	1.822	1.869	108	6%
Total	4.009,67	3.874,94	4.456,03	4.462,87	4.739,70	4.770,76	5.127,26	4.144,39	4.362,03	4.216,12	4.147,86	(214,16)	

De los 3.077 millones de pesos que tiene la cartera vencida, 1.511 millones (1.007 usuarios) están en cobro coactivo (ver siguiente tabla) y de estos, 124,7 millones de pesos (147 usuarios) están con acuerdo de pago. En el mes de octubre se dio apertura a cuarenta (40) procesos de cobro coactivo y se dio por terminado dos (2) más.

Rango	Septiembre			Octubre			Variación		
	Cant	Total Cuotas por financiar	Total Cartera	Cant	Total Cuotas por financiar	Total Cartera	Cant	Total Cuotas por financiar	Total Cartera
01 - Menor a 1MM	500	26.130.896	228.121.790	505	24.279.418	231.085.270	5	(1.851.478)	2.963.480
02 - Mayor a 1 MM y Menor a 2MM	249	30.910.641	344.314.101	272	35.757.277	372.116.376	23	4.846.636	27.802.275
03 - Mayor a 2 MM y Menor a 5MM	166	40.833.665	503.004.794	176	48.567.010	535.367.594	10	7.733.345	32.362.800
04 - Mayor a 5MM y Menor a 10MM	50	19.553.315	326.819.406	52	16.104.589	340.191.999	2	(3.448.726)	13.372.593
05 - Mayor a 10MM	2	-	32.633.189	2	-	32.633.189	-	-	-
Total general	967	117.428.518	1.434.893.280	1.007	124.708.294	1.511.394.428	40	7.279.776	76.501.148

Se viene realizando procesos persuasivos a los usuarios que tienen deudas mayores a 288 mil pesos con edad de mora superior a tres (3) meses; en este sentido, se está en proceso de apertura de proceso de cobro coactivo para 260 usuarios.



De otro lado, se mantienen las estrategias de permitir el abono a las facturas y los acuerdos de pago con miras a mejorar las condiciones de recaudo y controlar la cartera. En este sentido, en el bimestre se suscribieron 231 acuerdos de pago por valor de 236,14 millones de pesos, de los cuales se recaudó (por concepto de cuota inicial) un total de 88.52 millones de pesos (37,4%).

En cuanto a los acuerdos de pago, en el bimestre se suscribieron 550 por valor de 101.6 millones de pesos (ver siguiente cuadro).

	Abonos										
	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Total
Cantidad de Abonos	217	186	245	243	253	206	300	241	258	292	2.441
Valor Abonos	37.810.233	21.690.987	42.281.864	38.101.846	31.032.984	34.294.235	124.825.626	45.399.774	47.780.461	53774959	476.992.969

4. PQRS

En la actualidad se tienen habilitados los canales de atención para recepción de PQRS: 1) De manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en las instalaciones administrativas de la Empresa; 2) Virtual a través del correo electrónico pqr@eaaay.gov.co, para las peticiones, quejas y reclamos; y el correo denuncias@eaaay.gov.co para todas las denuncias que la comunidad quiera realizar con relación al comportamiento de los trabajadores y/o funcionarios de La Empresa; 3) Se tiene habilitada la línea de atención vía WhatsApp para la recepción de PQRS.

El siguiente cuadro presenta el comportamiento del uso de los canales de atención por parte de los usuarios de los servicios de La Empresa, en él se puede evidenciar el la



813.25.01.00773.25

pág. 198

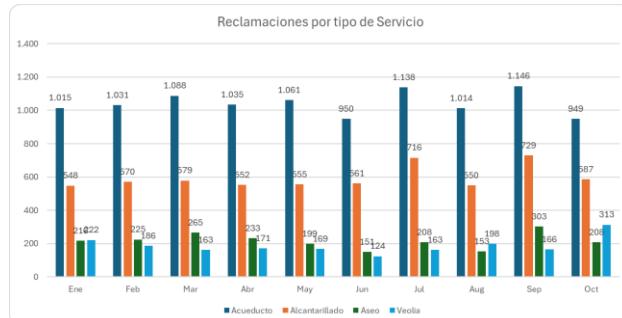
preferencia que estos tienen por la atención personalizada (90.2%), seguida por la presentación de reclamaciones escritas (6.2%) y el correo electrónico con el 2.0%.

	Canal de presentación												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	% Var Trim	
Correo Electrónico	22	16	34	43	18	41	37	60	89	38	398	2,0%	
Escrita	148	117	151	143	67	46	54	141	252	61	1.180	5,8%	
Telefonica	6	41	44	83	42	26	26	10	43	12	333	1,6%	
Verbal	1.825	1.838	1.866	1.722	1.857	1.676	2.108	1.704	1.960	1.943	18.499	90,6%	
Total general	2.001	2.012	2.095	1.991	1.984	1.789	2.225	1.915	2.344	2.054	20.410		

Al realizar un análisis del comportamiento de las PQR, el mes con el mayor número de PQR fue septiembre y el de menor fue junio (en promedio diario se reciben 99 PQR).

	Comportamiento recepción PQR												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	OCT	Total		
Total PQRS	2.001	2.012	2.095	1.991	1.984	1.786	2.225	1.915	2.344	2.057	20.410		
Nro días	21	20	20	20	20	19	23	19	22	22	206		
Promedio atendidas Dia	95	101	105	100	99	94	97	101	107	94	99		

Cuando el análisis se realiza por tipo de servicio, acueducto tiene el mayor número (51,1%), seguido de alcantarillado (29,1%), aseo (10,6%) y finalmente Veolia (9,2%). El comportamiento y el detalle mes a mes, pueden visualizarse en la gráfica y el cuadro que a continuación se muestran.



	Reclamaciones por tipo de servicio												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	% Part	
Acueducto	1.015	1.031	1.088	1.035	1.061	950	1.138	1.014	1.146	949	10.427	51,1%	
Alcantarillado	548	570	579	552	555	561	716	550	729	587	5.947	29,1%	
Aseo	216	225	265	233	199	151	208	153	303	208	2.161	10,6%	
Veolia	222	186	163	171	169	124	163	198	166	313	1.875	9,2%	
Total general	2.001	2.012	2.095	1.991	1.984	1.786	2.225	1.915	2.344	2.057	20.410		

Si el análisis se realiza por tipo de trámite, encontramos que el 45,7% están relacionadas con reclamaciones, mientras que el 43% son registradas como peticiones de los usuarios y solo el 0,3% y el 0,7% están relacionados con recursos de reposición y recursos de reposición en subsidio de apelación, respectivamente (ver siguiente cuadro).

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO
Código: 51.29.06.27
Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 199

	Canal de presentación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	% Var Trim
Consulta						1					1	0,0%
Novedades de Usuario	205	208	195	155	218	183	246	134	199	198	1.941	9,5%
Petición	951	871	1.013	839	786	573	777	849	1.158	966	8.783	43,0%
Queja	3	15	8	7	2	4	8	6	4	2	59	0,3%
Reclamación	806	867	846	961	956	1.010	1.168	890	957	864	9.325	45,7%
Recurso de Reposición	1	11	4	7	12	7	6	5	5	6	64	0,3%
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	17	26	12	11	8	7	14	17	14	16	142	0,7%
Solicitud de Información	18	14	17	11	2	1	6	14	7	5	95	0,5%
Total general	2.001	2.012	2.095	1.991	1.984	1.786	2.225	1.915	2.344	2.057	20.410	

Al realizar el análisis de las causales de las PQRS, el 33,1% está relacionado con el proceso de facturación (cobros por promedio y/o inconformidad en la medición del consumo), tal y como puede observarse en el siguiente cuadro que muestra las primeras cinco (5) causales de reclamación registradas para lo corrido del año (las cuales suman el 58,4% del total de las PQRS que se reciben en la Empresa).

Causal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	% con relación al total
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	382	438	362	388	408	364	467	396	400	392	3.544	17,4%
Cobros por promedio	323	355	365	458	405	452	437	322	427	351	3.205	15,7%
REPOSICION DEL MEDIDOR	246	276	276	197	201	127	213	332	246	237	2.114	10,4%
Cambio de información por solicitud del usuario	216	210	213	165	221	173	246	146		202	1.590	7,8%
MODIFICACIONES FACTURA VEOLIA	184	179	160	128	169	128	163	198	166	313	1.475	7,2%
Total	1.351	1.458	1.376	1.336	1.404	1.244	1.526	1.394	1.239	1.495	11.928	58,4%

De otro lado, al realizar la revisión por servicio se encuentra que la principal causa para Acueducto está relacionada con Cobros por promedio (16,3% del total de las PQR recibidas), mientras que en alcantarillado es Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado (7,9% del total de las PQR recibidas) y en Aseo es Cambio de información por solicitud del usuario (2,2% del total de las PQR recibidas). A continuación, se pueden visualizar los cinco principales causales por cada servicio.

Principales causales - PQRS Acueducto												% con relación al total
Causal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	364	405	334	364	385	354	445	388	380	377	3.324	16,3%
Cobros por promedio	316	332	342	412	379	425	415	299	404	326	3.039	14,9%
REPOSICION DEL MEDIDOR	245	276	276	196	201	127	213	332	246	237	2.112	10,3%
Cambio de información por solicitud del usuario	155	157	151	120	161	121	174	108		151	1.147	5,6%
Cobros inoportunos	66	62	68	31	39	12	3	2	208	16	491	2,4%
Total	1.146	1.232	1.171	1.123	1.165	1.039	1.250	1.129	1.238	1.107	10.113	49,5%

Causal	Principales causales - PQRS Alcantarillado											% con relación al total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	174	198	155	171	179	167	216	189	184	185	1.622	7,9%
Cobros por promedio	155	157	167	200	183	212	203	146	199	160	1.449	7,1%
Cambio de información por solicitud del usuario	74	74	74	58	73	58	84	52		69	547	2,7%
Cobros inoportunos	33	31	33	8	16	1	1		102	8	225	1,1%
Inconformidad por desviación significativa	24	19	21	12	14	28	26	31		16	184	0,9%
Total	460	479	450	449	465	466	530	418	485	438	4.027	19,7%

Causal	Principales causales - PQRS Aseo											% con relación al total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total	
Cambio de información por solicitud del usuario	61	53	62	45	60	52	72	38		51	443	2,2%
Cobros por promedio	7	21	23	44	24	27	22	23	22	24	216	1,1%
Cobros inoportunos	32	30	33	5	13		1		102	8	213	1,0%
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	18	33	26	23	23	9	22	8	20	15	162	0,8%
CANCELACION TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDIDOR Y OTROS	35	16	19	15	6	6	23	13	13	34	146	0,7%
Total	153	153	163	132	126	94	140	82	157	132	1.180	5,8%

NOTA: Se realiza el análisis con el total de las causales registradas en el sistema de información, esto implica que se unifica la información tomando como única fuente los informes generados desde dicho sistema.

5. PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

En el programa de reducción de pérdidas se ha venido trabajando en los siguientes frentes:

- Creación de una Unidad de Pérdidas Comerciales para coordinar el plan integral de reducción.** Se está a la espera de la consultoría que tiene proyectada la Superintendencia para la definición de cargas de trabajo y estructura organizacional, en la que se pueda formalizar una unidad destinada al control de pérdidas comerciales. Mientras tanto, desde la Unidad de cartera se han reforzado las actividades de control de fraudes e ilegales, mientras que desde la unidad de consumo, medición y facturación se realiza la identificación de eventualidades que pueden apoyar en el control de pérdidas, tales como el estado de los medidores que generan actividades que buscan lograr que los usuarios realicen el cambio de los mismos.
- Programa intensivo de reposición de micromedidores.** Se viene adelantando para la constitución de una alianza empresarial de comercialización e instalación de equipos micro medidores, con los siguientes avances:
 - Se emitió la resolución 0552.25 del 13 de agosto de 2025, "Por la cual se establecen las características técnicas de los medidores del servicio de acueducto para actividades de reposición y matrículas nuevas, para los usuarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E E.S.P y se dictan otras disposiciones"; en ella se consigna el

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 201

concepto emitido por la Dirección de Acueducto y Alcantarillado, quien además estableció los parámetros del tipo y uso de los micro y macro-medidores que deberán instalarse en adelante a partir de las características técnicas del agua que produce La Empresa y que llega hasta los predios de los usuarios.

- Se elaboró y presentó a consideración del Agente Especial, el documento de invitación a cotizar, de manera referencial, a los posibles oferentes con miras a contar con valores de referencia que permitan la elaboración del Estudio de Mercado y los Estudios Previos, tal y como lo establece el Manual de Contratación.
- En la invitación a cotización referencial, se tiene considerada la realización de una reunión de solución de inquietudes con el fin de estandarizar criterios y alcances para que con ello los proponentes puedan elaborar una propuesta integral que conduzca a alcanzar el propósito.
- Posteriormente, una vez elaborados los Estudios de Mercado, se procederá con la invitación abierta, alineado con el Manual de Contratación.
- **Campañas sociales y programas de normalización de usuarios irregulares.** En lo corrido del año se han venido realizando actividades de control de posibles conexiones ilegales que, en los últimos meses, se han reforzado como una actividad que lleva a cabo el equipo de Cartera los viernes de cada semana. En este sentido, en el bimestre se identificaron 78 conexiones ilegales; así mismo, se normalizaron 17 con los que se liquidó un total 17,3 millones de pesos. En lo corrido del año se llegó a un total de 319 identificados, de las cuales se han normalizado 69 a los que se les han liquidado un total de 10.228m³ como retroactivo (equivalente a \$28.4 millones).
- **Control posterior a cortes y suspensiones para evitar reconexiones ilegales.** En lo corrido del año se vienen realizando actividades de control de posibles fraudes que, en los últimos meses, se han reforzado como parte de la actividad que lleva a cabo el equipo de Cartera los viernes de cada semana. En este sentido, en el bimestre se identificaron 57 posibles fraudes; así mismo, se ha logrado confirmar cuatro (4) con un valor recuperado (cobro retroactivo) de 4.25 millones de pesos.
- **Seguimiento a grandes consumidores (lavaderos, colegios, clínicas, centros comerciales).** Desde el mes de julio, se reforzó el equipo de Fidelización y Nuevas Cuentas con una persona que está orientada a realizar gestión de grandes clientes y consumidores, y quien viene realizando un proceso de recuperación de cartera y normalización de los estados de cuenta de cada uno de los clientes. Esto ha llevado a que, hasta la fecha, se haya realizado la recuperación de \$24.8 millones de pesos de 7 de los 68 usuarios clasificados como grandes clientes. Una vez se normalice este proceso, se continuará con la revisión de los clientes con mayor consumo y un seguimiento al mismo.
- **Registro de Eventualidades durante el proceso de Aforo.** Desde la Oficina de Consumo, Medición y Facturación, al momento de realizar el aforo, se identifican eventualidades asociadas con las condiciones de operación del servicio, lo cual debe redundar en mejoras en los volúmenes facturados y el control de pérdida de agua. Adicionalmente, y de acuerdo con la eventualidad, el proceso de facturación realiza acciones en función de mejorar la calidad de los cobros

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	INFORMES									 27 <small>AÑOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P.</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07			Fecha Ultima Modificación 2024-12-16				Tipo de Documento: FORMATO		
								Código: 51.29.06.27		
								Versión 07		

813.25.01.00773.25

pág. 202

realizados a los usuarios; así mismo, direcciona a las unidades de Fidelización y Cartera para que realicen las revisiones correspondientes en los casos de predios deshabitados y/o posibles fraudes. El siguiente cuadro presenta un resumen de las eventualidades identificadas en cada período del 2025.

Tipo Eventualidad	Enero	Fbrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Promedio mes
AFORO DESVIACION	266	158	178	178	223	127	171	140	149	169	176
Cobro por promedio	1.107	1.882	2.159	2.159	2.262	2.221	2.315	5.146	5.349	5.440	3.004
CORTADO	720	652	699	699	739	680	740	808	1.229	3.249	1.022
Deshabitado	588	521	620	620	641	779	612	656	644	472	615
DESVIACION CERRADA	168	236	133	133	162	256	188	182	137	137	173
En Construcion	37	60	72	72	117	84	87	120	81	120	85
Fuera de Ruta	3		1	1	1	1	1	1	1	-	1
Lectura Negativa	6	29	18	18	31	33	35	26	31	30	26
Lote	33	25	20	20	24	31	26	26	33	55	29
Medidor Entre Rejas	288	234	241	241	357	271	385	314	363	293	299
Medidor Invertido	11	4	3	3	3	3	2	3	-	4	4
Medidor Nuevo	183	305	274	274	174	186	150	217	367	281	241
Medidor Taponado	167	186	183	183	223	260	226	211	241	238	212
No dejan entrar, medidor	3	17	3	3	1	8	-	-	-	-	4
Poco Uso, Sin Consumo	1.893	1.642	1.546	1.546	1.544	1.513	1.773	1.577	1.494	1.497	1.603
Posible Fraude	2	27	15	15	28	8	16	9	2	6	13
Suspension Temporal	93	103	111	111	114	90	84	135	113	326	128
Totalizador	389	401	408	408	403	400	405	401	383	405	400
Usuario en Desviacion	141	132	138	138	144	98	40	24	28	24	91
Total general	6.098	6.614	6.822	6.822	7.191	7.049	7.256	9.996	10.645	12.746	8.124

- Desviaciones significativas.** La Oficina de Consumo, Medición y Facturación es la encargada de realizar el análisis de las desviaciones significativas que se identifican desde el proceso de facturación en sitio, de acuerdo con la normatividad vigente. En lo corrido del año 2025, el proceso se ha encargado de atender un total de 1.545 desviaciones significativas con un consumo de 78.120m³ en discusión, de los cuales se ha logrado:
 - Confirmar el cobro en 1.307 casos (fugas visibles) con un consumo total de 77.433m³ (74% en promedio) con un valor estimado de 174,5 millones de pesos (ver siguiente cuadro).
 - Desistir del cobro en 177 casos (fugas no visibles) con un consumo total de 13.240m³ (15% en promedio) con un valor estimado de 30.2 millones de pesos.
 - Continúan en análisis un total de 227 casos.

Desviaciones Activadas										
Mes	Desv. Abiertas	M3 en discusión	Vr. En discusión	No visibles	Total M3 No Visibles	Visibles	Total M3 Visibles	Vr. M3	Vr. Recuperado	% efectividad
Enero	234	12.938	28.381.056	33	2.444	201	10.494	2.194	23.019.848	81%
Febrero	173	13.088	28.933.642	28	1.834	145	11.254	2.211	24.879.218	86%
Marzo	133	5.996	13.255.357	19	946	114	5.050	2.211	11.164.035	84%
Abril	167	3.281	7.481.435	22	1.315	145	1.966	2.280	4.482.932	60%
Mayo	203	10.683	24.359.697	22	986	181	9.697	2.280	22.111.390	91%
Junio	127	9.180	20.932.511	10	1.019	117	8.161	2.280	18.608.957	89%
Julio	164	9.839	22.435.183	16	1.286	126	8.553	2.280	19.502.807	87%
Agosto	193	11.742	26.771.760	10	1.961	119	9.781	2.280	22.300.680	83%
Septiembre	151	11.319	25.807.320	14	1.223	113	10.096	2.280	23.018.880	89%
Octubre	166	16.681	38.032.680	3	226	46	2.381	2.280	5.428.680	14%
Totales	1.711	104.747	236.390.640	177	13.240	1.307	77.433		174.517.428	74%

6. ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN Y/O PENDIENTES DE EJECUTAR

En función de lograr un mayor impacto en el rendimiento operativo de los equipos de trabajo que ayude o esté orientado a garantizar los ingresos de La Empresa, se vienen realizando una serie de actividades con el concurso de los equipos que integran la Dirección de Gestión de Usuarios, así:

- **Finalización del esquema diferencial de tarifas para el sector de la Ciudadela La Bendición.** Se ha venido trabajando con el área técnica para que, una vez reciban el contrato de acueducto que se está ejecutando por parte de la Alcaldía, así como el sistema de medición, se proceda a realizar el ajuste en la tarifa. Para lograrlo se debe:
 - Realizar el cierre del convenio suscrito entre la Alcaldía y La Empresa según el cual se estableció el esquema diferencial de tarifas. Este cierre está pendiente del informe que debe construir el área técnica y que está relacionado con la calidad del servicio prestado. Al momento de cerrar el contrato, la EAAA podrá efectuar el ajuste de la tarifa (se calcula en un valor estimado de 38 millones de pesos por mes).
 - Realizar la recepción del contrato de construcción del acueducto en la Ciudadela La Bendición por parte del área técnica; esto implica, además, la recepción de los medidores instalados y en completa operación. Una vez se lleve a cabo la recepción, la oficina de Medición, Consumo y Facturación podrá realizar el proceso de lectura de medidores y cambiar el método de facturación de consumo por promedio de estrato a consumo por lectura del medidor.
- **Mejorar las condiciones de registro y atención de PQR.** En lo corrido del primer semestre se trabajó en dejar al día el reporte al SUI tanto de los informes de reclamación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo como de los informes de refacturación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado. A la fecha, se reportan los informes en los tiempos establecidos. Es necesario fortalecer la competencia de atención y servicio al ciudadano, al igual que temas relacionados con la estandarización de conceptos y procesos que ayuden a mejorar la comunicación con los usuarios. Así mismo, se hace necesario

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 <small>AÑOS</small> EAAAY <small>EMPRESA DE AGUAS Y ALcantarillado de Yopal S.P.E.S.P.</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 204

abrir espacios que ayuden a concientizar a los funcionarios en la importancia de la calidad de la información registrada en el sistema de información.

Crear espacios de socialización con las demás áreas de la empresa que son origen de las PQR registradas por los usuarios, con la intención de buscar corregir el origen de estas.

- **Fortalecer equipos de trabajo operativo.** Es importante resaltar que la falta de personal operativo, afecta los procesos así:
 - En el caso de facturación en sitio; hoy hay 8 aforadores de 12 que se tenían en julio de 2024 y para disminuir el número de horas extras (garantizando el cumplimiento de la normatividad laboral) se pasó de realizar el aforo en dos (2) días a tres (3) días por ciclo, afectando así el proceso de análisis en campo y post-crítica de la facturación.
 - En el caso de cartera, no es factible realizar las suspensiones a todos los usuarios deudores; así mismo, los procesos de control de fraudes/ilegales, procesos persuasivos y cobros coactivos están sujetos a la disponibilidad del recurso que se tiene, generando acciones tardías en muchos de los casos.

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Gobierno Corporativo

Se fortalecen los mecanismos de diálogo con usuarios y funcionarios; actualización de los medios de alto impacto: redes sociales Facebook, Instagram, X, zona de gestión de usuarios y el portal web con información útil al ciudadano: horarios de atención, formas de pago, líneas telefónicas para trámites. Se realiza una consolidación del directorio telefónico y portafolios de servicios. De igual forma se promueve el acceso público a la información institucional y la transparencia en la atención.

- Se realizaron jornadas de limpieza y recuperación (sede principal, tanque Villa María y Dirección Comercial); instalación de valla institucional; carnetización de funcionarios; creación de una imagen corporativa unificada que refuerza identidad y confianza; inicio de labores de arreglo de patio interno.
- Se reactiva la participación en Mesas de Trabajo con la Alcaldía municipal a través de la Secretaría de Infraestructura y la Secretaría de Gobierno.
- Se realiza el 25 de octubre de 2025 jornada Plogging (actividad física recogiendo residuos), en la que se cuenta con la participación de 27 proveedores patrocinadores, secretarías de la Alcaldía Municipal, Super Giros, SAYOP, Comfacasanare, INDEV, la ESE Salud Yopal, ECAs, Recuperadores adoptados por la EAAAY, comunidad y funcionarios, esta jornada deja sembrada la semilla de una ciudad más limpia y la conciencia de la política basura cero.
- Se realiza el lanzamiento de la campaña de Humanización Institucional a través de la "Línea Amiga" (apoyo emocional).
- Se brinda apoyo a la oficina de bienestar social en la integración por el Día del Amor y la Amistad, celebración del día de los niños y celebración de fechas especiales.
- Se promueve la estructuración del slogan: "es tuya, es nuestra, es de Yopal", en todas las imágenes gráficas para tener sentido de pertenencia. Así mismo se da

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 644.000.755-4</small>	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 <small>AÑOS EAAAY</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 205

valor a los grupos operativos, con piezas gráficas que permiten mostrar cómo opera un funcionario, se resaltan los equipos de trabajo en las portadas del Facebook, realizando un registro fotográfico de todas las áreas para demostrar unidad y fortalecimiento institucional.

- Se promueve el conocimiento a nivel interno de todas las acciones institucionales que se direccionan tales como:
 - Líneas estratégicas
 - Día a día de los operarios realizando sus labores en campo.
 - Informe de resultados en operatividad de aseo.
 - Operatividad del tratamiento del agua como medida para brindar seguridad al usuario.
 - Operatividad cuando hay presencia de emergencias y la subsanación de las mismas.
- Se engrana con las demás oficinas operativas para, en conjunto, dar respuesta a la mayor inmediatez de las quejas o inconformismos de los usuarios.
- Se elaboran campañas como: plan de reducción de pérdidas, suspensión de acometidas fraudulentas, aumento de recaudo (no fraudes), Yopal limpia, así como la elaboración y lanzamiento de mensajes educativos para el ahorro de agua y buen manejo del alcantarillado, potencialización de los programas de basura cero y demás que hagan parte de la operatividad de la empresa.
- Se hace uso de un enlace de comunicación con todos los funcionarios a través de grupos de WhatsApp donde se convoca a replicar la información en redes sociales con clientes, amigos y conocidos y ser voz a voz de los sucesos diarios operativos.
- Se realiza la campaña de Wallpaper institucional: Una herramienta de comunicación interna instalada en los equipos de cómputo de los funcionarios, que promueve mensajes inspiradores y refuerza los valores organizacionales. El primer diseño incluyó la frase motivacional: "Recuerda: el único modo de hacer un gran trabajo es amar lo que haces".

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Cercanía con la comunidad y usuarios: Oficinas Móviles en Tilodirán y Getsemaní, generando atención directa, fidelización de usuarios y fortalecimiento del recaudo; se amplían escenarios de diálogo y retroalimentación.

- Participación ciudadana y cultura del pago: Campaña institucional de recomendaciones para el pago oportuno, sensibilización sobre la importancia de cumplir con las fechas y mantener la continuidad del servicio, a través de imágenes compartidas a nivel de redes sociales (actualmente es el canal de mayor impacto para la Empresa).
- En alianza con Super Giros, gestor actual para pagos, se han realizado videos que permiten mostrar a los usuarios por qué deben pagar su factura.
- Apoyo a las diferentes áreas con piezas gráficas para acompañar las acciones que adelantan con los usuarios (por ejemplo Cartera para mejorar el recaudo).
- Participación en espacios con grupos de interés: Se realiza jornada con los usuarios de La Bendición para tratar temas de la puesta en funcionamiento del sistema de acueducto, se convoca a todos los líderes.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 644.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión 07	

813.25.01.00773.25

pág. 206

Mercadeo

- Cambio del buzón de sugerencias y la señalización de horarios de atención.
- Elaboración de piezas gráficas para comunicar a los grupos de interés tanto internos como externos, la operatividad, estrategias, avances y cumplimiento de la EAAAY EICE ESP, como empresa prestadora de servicios públicos en el Municipio de Yopal.
- Revisión técnica y publicación y actualización de las noticias en el sitio web institucional, en lenguaje claro, accesible y usable.
- Difusión permanente de contenidos y publicaciones en Facebook, medio de comunicación de mayor impacto para la Empresa ganando 249 nuevos seguidores netos entre el 1 de agosto y el 31 de octubre de 2025, el alcance y visualizaciones muestran la siguiente estadística:
 - Impresiones totales: aprox. 263.560 veces que las publicaciones fueron mostradas en el newsfeed.
 - Personas alcanzadas (alcance acumulado): aprox. 235.400 usuarios únicos expuestos al contenido del periodo. Varias publicaciones se viralizaron más allá de la audiencia base.
 - Publicaciones con foto: Constituyeron la mayoría de los 108 contenidos publicados (aprox. 70% del total). Generaron un alcance orgánico consistente, incluyendo la publicación de mayor alcance del periodo (más de 41 mil personas alcanzadas con una sola imagen informativa).
 - Videos cortos (Reels): Representaron alrededor del 24% de los contenidos publicados. A pesar de ser menos frecuentes, lograron alto rendimiento por publicación en visualizaciones e interacciones. En conjunto los Reels acumularon más de 50 mil reproducciones durante el trimestre. El Reel más exitoso (contenido de responsabilidad social) alcanzó 21.225 vistas, con 642 reacciones y 70 veces compartido, evidenciando un gran impacto viral.
 - Transmisión en vivo: Se llevó a cabo una sesión en vivo para el evento de Plogging, la cual generó 75 reacciones, 10 comentarios, 18 comparticiones y 1.455 visualizaciones.
 - La audiencia mostró un alto nivel de interacción con los contenidos publicados. En total, se registraron 5.860 reacciones (me gusta y otras expresiones), 254 comentarios y 1.832 comparticiones en las publicaciones del periodo.

VII. COMPROMISOS

1. **Reportar dentro del estado de los procesos, las diferentes actuaciones legales que adelanten los abogados para materializar el impulso procesal que proceda.**

Se anexan matrices de reporte de estados de los procesos judiciales y contratación. Ver "Anexo. Jurídica".

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. <small>NIT: 844.000.755-4</small>	INFORMES			 27 AÑOS
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 207

2. Realizar un tablero de control, mes a mes, de cartera por edades, que contenga indicadores, incluyendo el de normalización de suscriptores, el recuperado contra la cartera en riesgo y también el cumplimiento de los acuerdos de pago.

Se anexan matrices de control de cartera y cobros coactivos con corte a 31 octubre de 2025. Ver "Anexo. Comercial".

3. Explicación proceso de rehabilitación plantas alterna y conciliada.

La Oficina Asesora Jurídica de la EAAAY EICE ESP, reporta el siguiente informe: "(...) Una vez verificadas las bases de datos de contratación de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, no se evidencia contrato suscrito cuyo objeto se refiera a la "Rehabilitación del sistema de tratamiento de la planta alterna y conciliada de agua potable de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo".

Ahora bien, en el proceso de selección de Invitación Privada 841.28.02.00017.25 cuyo objeto consistió en la "Rehabilitación del sistema de tratamiento de la planta alterna y conciliada de agua potable de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo", no cumplió con los requisitos exigidos en los estudios previos y los términos de referencia por lo cual fue declarado desierto el proceso de contratación el 27 de octubre de 2025. (...)"

Respecto a esto, la Dirección Operativa de acueducto y alcantarillado informa que actualmente se están actualizando los precios unitarios y el presupuesto del proyecto, puesto que la gobernación de Casanare emitió listado de precios base para el 2025.

4. Avance proceso de estratégica para la reposición de micromedidores.

Se viene trabajando en la construcción del documento que permita la consecución de datos económicos que se utilizarán en la estructuración del estudio de mercado y la definición de los términos de referencia y la estructuración del proyecto, de tal manera que se logre contar con un aliado estratégico que apoye en el suministro e instalación de equipos medidores en un estimado de 25.000 suscriptores en un plazo máximo de 24 meses.

5. Seguimiento a la micromedición Nominal y efectiva

- Micromedición Nominal



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT: 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2024-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00773.25

pág. 208

COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO - MICROMEDICIÓN NOMINAL

Variables /Período	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Número de medidores instalados	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	46,071	46,142	0	0	45,603
Total de suscriptores	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	49,678	49,749	0	0	49,184
Resultado	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	0.0%	0.0%	92.7%

- Micromedición Efectiva

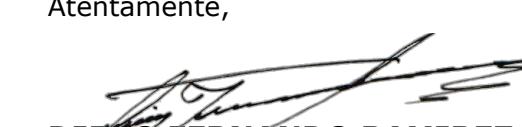
COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO - MICROMEDICIÓN EFECTIVA

Variables /Período	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Número de medidores Funcionando	38,783	39,096	39,124	39,203	39,306	39,156	38,973	39,150	39,526	39,703	0	0	39,202
Número de Medidores Instalados	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	46,071	46,142	0	0	45,603
Resultado	86.1%	86.7%	86.5%	86.5%	86.2%	85.7%	85.0%	85.3%	85.8%	86.0%	0.0%	0.0%	86.0%

Los anexos mencionados en el presente documento pueden ser descargados del siguiente link

https://eicesp-my.sharepoint.com/:f/g/personal/planeacion_eaaay_gov_co/IgC1H8v-ppkBRbN7VU3QLG1NAQIOjTswvyWFPLTsBNdWyuQ?e=aYovae

Atentamente,


DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE
Agente Especial – EAAAY EICE ESP

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Asesor de Planeación (E) 

Elaboró según informes presentados por:

Componente Jurídico:

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4	<h1 style="margin: 0;">INFORMES</h1>			 27 AÑOS EAAAY <small>EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P. - 1996-2023</small>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO Código: 51.29.06.27 Versión: 07	

813.25.01.00773.25

pág. 209

Fabian Alberto Saavedra / Asesor Jurídico - Informe No. 812.25.01.00751.25
María Camila Perafán – Líder 2 OAJ

Componente Técnico Operativo:

Félix Javier Muruaga Garzón – Director Operativo Acueducto y Alcantarillado – Informe 841-1.25.00750.25
Luz Mireya Patiño Salcedo - Líder Potabilización y Suministro de Agua
Fabian Humberto Fajardo Restrepo – Líder 1 Redes de Acueducto y Alcantarillado
José Ricardo Mariño Herrera – Líder 1 de Laboratorio de Aguas
Hilbert Laverde Cardozo / Líder Riesgo, Contingencias y Cambio Climático
Camilo Castillo Pineda – Líder Infraestructura y Pérdidas
Carlos Castro Sanchez – Líder Procesos Técnicos y Mantenimiento

Luz Mary Hernández Chacón – Director Operativo Aseo / Líder Operación Aseo – Informe 842.25.03.00743.25
Tania Méndez / Líder 2 Disposición final (E)

Componente Comercial:

Diana C. Vargas Quintero – Subgerente de Asuntos Corporativos
Juan Bernardo Saldarriaga Elorza - Director Gestión de Usuarios y Comercialización – Informe No. 833.25.01.00749.25
Tania Beatriz Bohorquez Rojas // Líder Fidelización y Nuevas Cuentas
Freddy Alexander Larrota Cantor// Líder Consumos, Medición y Facturación
Zulma Yojana Pérez Rojas// Líder Recaudos, Cartera y Normalización
Sonia Amparo Ramírez Montaña // Líder SPQR
Juan Bernardo Saldarriaga Elorza // Director de Gestión de Usuarios y Comercialización
Rossi Natalia Garces Gerena // Líder Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo (E)

Componente Financiero:

Jose Antonio Rosas Pineda - Secretario General
Jorge Alejandro Rodríguez Reina- correo electrónico
Emilio Andrés Alvis Torres – Líder Tesorería – Informe No. 821.25.01.00753.25
Daniel Santiago Poveda Poveda – Líder Presupuesto – Informes No. 821.25.01.00763.25 al 821.25.01.00766.25

Componente Administrativo:

Transito Rodríguez - Tecnóloga de Talento Humano / Andrés Felipe Daza Higuera - Tecnólogo Talento Humano /
Dorys Adriana Rodríguez Rojas – Tecnóloga Talento Humano – Informe No. 822-4.25.01.00748.25
Claudia Ximena Mora Diaz – Líder 1 SST – informe No. 822-5.25.01.00769.25