



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00591.24

Página 1 de 35

TITULO:	INDICADORES VIGENCIA 2024
FECHA:	1 de noviembre de 2024
ELABORÓ:	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA // Asesora de Planeación (resolución encargo No. 766.24)
OBJETO:	INFORMAR EL AVANCE PRESENTADO RESPECTO A LOS INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE AÑO 2024.
DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
JUDHY STELLA VELÁSQUEZ HERRERA Agente Especial	
CAMILO CASTILLO PINEDA Subgerente Servicios Públicos (E.)	
FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN Director Operativo Acueducto y Alcantarillado	
FREDY HOLGUÍN Director operativo de Aseo	
HERMAN GOYES Subgerente de Asuntos Corporativos	
JUAN BERNARDO SALDARRIAGA Director Gestión de Usuarios	
DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE Jefe Departamento Financiero	
IVÁN DARÍO MARTÍNEZ ARIAS Secretario General	
IVAN PAVEL MADERO PEREZ Asesor Jurídico	
LIDA ZARET GAMBOA GONZALEZ Jefe de Control Interno de Gestión	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT: 544.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00591.24

Página 2 de 35

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024.....	4
INDICADORES DIRECCIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024.....	14
INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024:	22
INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024:	25
INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024.....	29
RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES	34

Handwritten signature/initials

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT: 844.000.735-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00591.24

Página 3 de 35

INTRODUCCIÓN

Todas las entidades del Estado, en el transcurso del desarrollo de su gestión administrativa, financiera, operativa y comercial deben otorgar prelación a las condiciones del saber y el hacer, ejercer esfuerzos permanentes para sacar adelante proyectos de calidad y de mejoramiento continuo e impulsar resultados medidos a través de índices de eficiencia, eficacia, y efectividad.

La Ley 689 de 2001 y la resolución 12 de 1995, establece que el art. 52 de la Ley 142 de 1994 establece el control de gestión y resultados como un proceso, que dentro de las directrices de planeación estratégica, busca que las metas sean congruentes con las previsiones, para ello; delega en las comisiones de regulación la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras. Así mismo, enuncia que establecerán las metodologías para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, con el propósito de determinar cuáles de ellas requieren de una inspección y vigilancia especial o detallada por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Teniendo en cuenta los indicadores establecidos por la resolución de la CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, donde se establecen indicadores administrativos, financieros, Comerciales y técnicos para una evaluación de la prestación del servicio.

El análisis de los indicadores de Gestión, se formula para apoyar la efectiva implementación del modelo integrado de planeación y gestión –MIPG, y se enmarca en una de las dimensiones del modelo: “Evaluación de Resultados” con enfoque a la evaluación de indicadores y metas de establecidas en la entidad. Permitiendo el análisis y desempeño de los objetivos planteados en busca de eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación del servicio.

En el presente informe se muestra el comportamiento al segundo trimestre de la vigencia 2024, de los principales indicadores de la entidad, siendo ésta una herramienta para iniciar la toma de decisiones por parte de los jefes de área y directores para el desarrollo de la vigencia 2024. Cabe anotar que cada área cuenta con otros indicadores adicionales, los cuales deben ser revisados, actualizados y determinar si son los más relevantes para la gestión, estos son presentados en los anexos de este documento, al igual que se invita nuevamente a establecer las metas a cumplir por los diferentes departamentos y subgerencias. Cabe mencionar que a corte de 18 octubre de 2024 cuando se realizó el cierre de captura de información para la construcción del presente informe aún no se contaba con reporte oficial de estados financieros, por lo cual fue necesario esperar algunos días adicionales para contar con datos y así poder presentar reporte de indicadores.

bse

INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024

La subgerencia de asuntos corporativos cuenta con la medición en la eficiencia, eficacia y efectividad de la cobertura de los tres servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Para ello, podemos partir de datos reales para medir las debilidades y fortalezas en situaciones puntuales del desarrollo de la prestación del servicio, verificando la eficiencia del recaudo y el manejo de cartera de la entidad, realizando un análisis, proponiendo acciones de mejora trimestral de cada uno de los indicadores presentados a continuación:

INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES PROYECTADOS	SUSCRIPTORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
COBERTURA ACUEDUCTO	99%	98,98%	48.696	48.200	CUMPLE	Es el porcentaje de cobertura nominal (porcentaje de suscriptores en función del número de domicilios proyección ingresos de la vigencia) del servicio público domiciliario en el perímetro urbano de Yopal.	
COBERTURA ALCANTARILLADO	99%	98,24%	45.511	44.711	NO CUMPLE		
COBERTURA ASEO SUSCRIPTORES	99%	100,26%	37.184	37.281	CUMPLE		

Se tomó como fuente de información la proyección de ingresos 2024 y el crecimiento real de suscriptores para la vigencia.

El cumplimiento en los meses de mayo y junio se vio impactado por la aplicación del desincentivo al consumo que generó que los usuarios que tenían más de una unidad residencial en su propiedad (conectada a un solo medidor) se acercaran a la Empresa y normalizaran la situación de sus instalaciones y con ello el consumo del aseo.

Como acción de mejora, en el tercer trimestre el área reportó que tienen proyectado trabajar el censo de usuarios de acueducto y alcantarillado, con el objetivo de normalizar instalaciones fraudulentas y/o ilegales. Esta actividad no se ejecutará por restricción presupuestal en el año 2024.

MRE



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 5 de 35

COBERTURA MEDICIÓN EFECTIVA

META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	MEDIDORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≥99%	89%	44.123	39.284	NO CUMPLE	Este indicador nos demuestra de manera general cuantos medidores están instalados y funcionando actualmente en la EAAAY, comparado con el total de suscriptores del servicio de acueducto. Se debe tener en cuenta que la Ciudadela la Bendición no se cuenta con medidores	<p>COBERTURA MEDICION</p> <p>■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim</p>

Este primer trimestre muestra que un 18% de micromedidores presentan alguna novedad que no permite su correcta lectura, para el segundo y tercer trimestre se presenta la novedad que al área encargada no le ha sido posible generar los informes en el nuevo software SJT, se estan reportando los mismo valores que venia en el software de Sysman desde el mes de febrero. Esta novedad aun no se ha superado para el reporte del tercer trimestre, de tal manera que en la ficha metodologica por indicador continuan reportando los mismos valores de No. Medidores funcionando y No. Medidores instalados para el periodo febrero a septiembre 2024.

El área reporta como acción de mejora llevar a cabo el proceso de selección de los micromedidores que pueden ser utilizados en las redes de la Empresa Disponer de Micromedidores para la venta a los usuarios (ya sea de manera directa o a través de terceros) y continuar con las gestiones para que el sistema SJT permita generar los informes. Además de adelantar un piloto con medidores ultrasonicos y así en 100 usuarios en diferentes sectores de la ciudad establecer perfiles de consumo y comportamiento de la tecnologías de telemedición.

Teniendo en cuenta que este factor incide en el porcentaje de agua no contabilizada, se reafirma la recomendación expresada en el informe de indicadores del primer y segundo trimestre de 2024, respecto de la importancia de contar con normas técnicas para la realización de acometidas y captación de micromedidores, no solo de los que presentan alguna novedad de lectura, sino también los que ya han cumplido su vida útil., además del reporte, real de los micromedidores funcionando.

1052

INDICE DE MEDIDORES EN REPOSICION 2024									
Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
Número de reposiciones realizadas	267	388	315	201	192	122	89	113	141
Número de micromedidores dañados	4,603	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839
Resultado	5.8%	8.0%	6.5%	4.2%	4.0%	2.5%	1.8%	2.3%	2.9%

El área reporta que el indicador de reposición de medidores da la relación de los medidores cambiados Vs el número de medidores dañados dentro del sistema. El área reporta que están realizando reposición de medidores solo en los casos en los que el usuario adquiere el medidor en el mercado y lo trae para que la Empresa realice el cambio.

En el segundo trimestre del año reportan como acción de mejora que la Subgerencia de Asuntos Corporativos está en la tarea de realizar un piloto que ayude a determinar el comportamiento de algunos medidores que están disponibles en el mercado y que puedan ser utilizados en las condiciones del municipio de Yopal. Así mismo está en la construcción de normativa interna de la Empresa acerca de condiciones técnicas para la aceptación de medidores residenciales y no residenciales, así como las acometidas. Para el tercer trimestre reportan la misma acción de mejor, sin embargo, no reportan avance de la misma.

Se avanzó en el estudio del diagnostico del parque de micromedidores de Yopal, y la norma técnica de realización de acometidas en piso.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 7 de 35

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS ATENDIDOS RECEPCIÓN Y QUEJAS EN EL BUZON DE SUGERENCIAS

META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO MENSUAL SUSCRIPTORES ATENDIDOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
≤3%	1.29%	47,832	616	CUMPLE	Muestra el porcentaje de suscriptores y/o usuarios que realizaron algún tipo de consulta en la recepción y las quejas depositadas en el buzón de sugerencias.	<table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>1.17%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>1.27%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>1.29%</td></tr> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	1.17%	2-Trim	1.27%	3-Trim	1.29%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	1.17%													
2-Trim	1.27%													
3-Trim	1.29%													

Se índice de reclamos comerciales por exactitud en la factura (IQR) se mide de forma semestral, por lo cual en el presente informe no se presentan resultados.

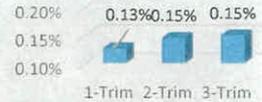
INDICE DE CONSUMOS PROMEDIO

META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO SUSCRIPTORES FACTURADOS CON PROMEDIO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
≤6%	6.05%	47,832	2,895	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de consumos facturados por promedio en relación al número total de suscriptores que tiene la Empresa.	<table border="1"> <caption>Comportamiento Promedio Trimestral</caption> <tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>5.20%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>6.06%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>6.05%</td></tr> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	5.20%	2-Trim	6.06%	3-Trim	6.05%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	5.20%													
2-Trim	6.06%													
3-Trim	6.05%													

Se facturaron con consumo promedio predios cuyos medidores se encuentran frenados, dañados, nubados, dentro de rejas en proceso de desviaciones; El área de facturación informa que el aumento en la cifra se debe a las inspecciones de crítica consumo o a predios habitados, los cuales se les facturo promedio.

Acción de mejora: reportar a usuarios con la novedad de medidores taponados, facilitar el acceso a trabajadores de la empresa para su lectura.

Es importante que se tomen medidas y acciones contundentes tendientes a disminuir el número de predios cobrados por promedio, ya que este factor influye también en el IANC, el cual no se ha estabilizado y presenta una tendencia creciente.

INDICE DE ERRORES EN TOMA DE LECTURAS						
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE LECTURAS AFORADAS	PROMEDIO MENSUAL DE ERRORES DE LECTURA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
≤3%	0.15%	45,978	69	CUMPLE	Muestra el porcentaje de errores en toma de lecturas en relación al total de las lecturas realizadas.	

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA REDES						
META	RESULTADO	AGUA SUMINISTRADA	AGUA FACTURADA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≤35%	51.18%	12,073,863	5,894,800	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.	

Este indicador se define como las pérdidas técnicas y comerciales en el sistema de acueducto. Se Restableció comité de agua no contabilizada, para el primer trimestre se reportó una reunión, En el II y III trimestre se avanzó en la definición de normas técnicas y se realizó pilotaje de medición con telemetría en pozos profundos y en la micromedición en la EAAAY EICE ESP para cuatificar sitios sin medición. En los meses de marzo y mayo se presentan los mayores valores del indicador en lo que va de la vigencia, y los resultados mensuales muestran una tendencia creciente de este indicador. Por lo que



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 9 de 35

se hace necesario que las subgerencia de servicios públicos y subgerencia de asuntos corporativos presenten analisis ampliado de la variabilidad de este indicador durante la vigencia, con el fin de poder identificar las actividades mas importantes a realizar.



Se reitera la necesidad de tomar medidas efectivas en la reduccion de perdidas, toda vez que se esta pidiendo mas de la mitad de agua que se produce. Es importante la implementación del plan de perdidas cosntruido en marco del programa COMPASS y con asesoría de VEI.

Respecto del reporte del anua no contabilizada mediante el Índice de pérdidas por suscriptor facturado -IPUF, se observa el siguiente comportamiento:

Variables /Periodo	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	OBSERVACIONES
agua potable suministrada (m3/mes)	1.385.160	1.324.990	1.368.893				Al revisar el IPUF, para el tercer trimestre presenta un promedio de 15.3, No obstante, el IPUF acumulado se mantienen en un promedio de 15.2 puntos. NO CUMPLE dado que la meta tarifaria corresponde a 7.43 para el año tarifario 8 y 7.22 para el año tarifario 9. Sin embargo respecto al PUF, consolidado a diciembre de 2023 de 15.35, se presenta un valor de 15.30, una reducción de 0.05 m3 por consumo.
consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto (m3/mes)	589.136	611.552	666.208				
Número de suscriptores facturados mensual	47.958	48.023	48.200				
IPUF MENSUAL	16,6	14,9	14,6				

1082



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 10 de 35

INDICE DE PRODUCTIVIDAD EN LA VINCULACION PARA EL SERVICIO DE ASEO DE LA EAAAY

META	RESULTADO	SOLICITUDES DE VINCULACIÓN Acumulados	VINCULACIONES Acumulados	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL ACUMULADO								
≥20%	33,45%	577	193	CUMPLE	Muestra la efectividad en la gestión para el proceso comercial de vinculación al servicio de aseo de la EAAAY	<table border="1"> <caption>COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL ACUMULADO</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>23.10%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>28.78%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>33.45%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	23.10%	2-Trim	28.78%	3-Trim	33.45%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	23.10%													
2-Trim	28.78%													
3-Trim	33.45%													

El área encargada reporta para el tercer trimestre del año que el promedio de solicitudes enviadas al otro operador para la terminación del contrato público de aseo fue de (29) solicitudes por mes, de las cuales tenemos un promedio de vinculaciones efectivas de (17). El área no presenta propuesta de acciones de mejora.

EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE

SERVICIO	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE	ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
ACUEDUCTO	≥85%	79%	11.882.479.565	14.960.224.912	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	<table border="1"> <caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>77%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	80%	2-Trim	76%	3-Trim	77%
Trimestre	Porcentaje														
1-Trim	80%														
2-Trim	76%														
3-Trim	77%														
ALCANTARILLADO	≥85%	80%	5.722.226.933	7.147.760.406	NO CUMPLE										
ASEO TOTAL	≥85%	72%	6.563.877.132	9.104.287.845	NO CUMPLE										
GENERAL	≥85%	77%	24.168.583.630	31.212.273.163	NO CUMPLE										

Para el tercer trimestre este indicador se mantuvo en el rango del indicador financiero de primer nivel que se encuentra entre el $0.85 > ER \geq 0,6$. El área que lidera el proceso reporta que durante los meses de julio, agosto y septiembre se evidencia un incremento en la facturación y aunque el recaudo sube no alcanza el equilibrio que permita estar dentro del rango de primer nivel, además; en septiembre al cambiar la estrategia dedicándole más tiempo

MSB



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 11 de 35

EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE

SERVICIO	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE	ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
----------	------	-----------	-----------------------------	-------------------------------	--------------	------------	------------------------------------

al proceso de cobro en etapa persuasiva para remitir a cobro coactivo, se realizaron 156 visitas a usuarios con una cartera de 140.060.406.00, de los cuales 38 usuarios normalizaron la deuda una vez notificado el cobro prejudicado, se recaudó la suma de 14.002.392.00 y fueron remitidos 117 procesos a cobro coactivo con una cartera de 108.118.702.00. Este indicador presenta una disminución en tres puntos porcentuales en comparación con agosto, ya que los cortes y suspensiones del servicio de acueducto disminuyeron en 219 en septiembre en comparación con agosto de 2024, actividad que ayuda al recaudo de los tres servicios. Como acción de mejora se debe incluir el componente de Acueducto en cobro coactivo.

Como plan de mejora el área líder reporta las siguientes actividades que se han venido desarrollando durante los meses transcurridos del año 2024.

Cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 2) Entrega de avisos de invitación a realizar el pago. 3) Financiación mediante acuerdos de pago. 4) Expedición de abonos a la deuda a usuarios que lo requieran. 5) Se notificará la fecha de cortes o suspensión del servicio. 6) Se realizará la verificación de las acometidas cortadas o suspendidas sin realizar el pago. 7) Se revisarán los predios que se encuentran en cobro coactivo. 8) Se realizarán cortes a acometidas que presente presunta defraudación de fluidos. 9) Se realizarán visitas de campo a usuarios en su etapa persuasiva. 10) Se generarán notificaciones de cobro prejudicado a usuarios que presenten más de seis (6) meses de morosidad. 11) Se revisarán las acometidas de lavaderos, hoteles, restaurantes, viveros y piscinas. 12) Se realizará el repaso a los predios con morosidad que no haya sido posible realizar el corte en la primera visita. 13) Alterno a los cortes del servicio de acueducto, se envía avisos de invitación a pago a los usuarios que solo se les presta el servicio de alcantarillado y aseo. 14) Las demás que se estimen convenientes dentro de la ejecución de los procesos de recuperación de cartera y mejora en la eficiencia en el recaudo.

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA

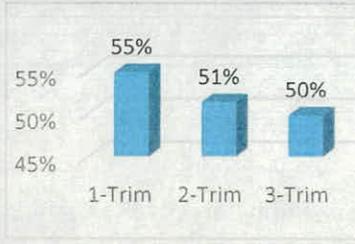
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥30%	17%	2.239.216.661	13.056.477.404	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥30%	19%	1.019.226.794	5.297.362.646	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥30%	21%	1.908.687.665	9.266.015.656	NO CUMPLE		
GENERAL	≥30%	19%	5.167.131.120	27.619.855.706	NO CUMPLE		

Handwritten signature/initials.

813.25.01.00591.24

Página 12 de 35

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
<p>Este indicador durante la vigencia de 2024, no alcanzó la meta establecida para la vigencia de 2024 y el rango del indicador financiero de primer nivel que se encuentra entre el $0.85 > ER \geq 0,6$.</p> <p>El área responsable reporte que, en septiembre al cambiar la estrategia dedicándole más tiempo al proceso de cobro en etapa persuasiva para remitir a cobro coactivo, se realizaron 156 visitas a usuarios con una cartera de 140.060.406.00, de los cuales 38 usuarios normalizaron la deuda una vez notificada el cobro prejuridico, se recaudó la suma de 14.002.392.00 y fueron remitidos 117 procesos a cobro coactivo con una cartera de 108.118.702.00. Este indicador presenta una disminución en cuatro puntos porcentuales en comparación con agosto, ya que los cortes y suspensiones del servicio de acueducto disminuyeron en 219 en septiembre en comparación con agosto de 2024, actividad que ayuda al recaudo de los tres servicios.</p>							

EFICIENCIA DEL RECAUDO TOTAL							
INDICADOR	META	RESULTADO	VALOR RECAUDADO	VALOR FACTURADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	50,40%	14.121.696.226	28.016.702.316	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	54,17%	6.741.453.727	12.445.123.052	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	46,12%	8.472.564.797	18.370.303.501	NO CUMPLE		
GENERAL	≥85%	49,86%	29.335.714.750	58.832.128.869	NO CUMPLE		
<p>Este indicador durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2024, no alcanzó a ingresar en el rango del indicador financiero de primer nivel que se encuentra entre el $0.85 > ER \geq 0,6$.</p> <p>El área líder reporta que durante los meses de julio, agosto y septiembre se evidencia un incremento en la facturación y aunque el recaudo sube no alcanza el equilibrio que permita estar dentro del rango de primer nivel, además; en septiembre al cambiar la estrategia dedicándole más tiempo al proceso de cobro en etapa persuasiva para remitir a cobro coactivo, se realizaron 156 visitas a usuarios con una cartera de 140.060.406.00, de los cuales 38 usuarios normalizaron la deuda una vez notificado el cobro prejuridico, se recaudó la suma de 14.002.392.00 y fueron remitidos 117 procesos a cobro coactivo con una cartera de 108.118.702.00. Este indicador presenta una disminución en cuatro puntos porcentuales en comparación con agosto, ya que los cortes y suspensiones del servicio de acueducto disminuyeron en 219 en septiembre en comparación con agosto de 2024, actividad que ayuda al recaudo de los tres servicios.</p>							

2024

813.25.01.00591.24

Página 13 de 35

La **recuperación de cartera** muestra el siguiente comportamiento

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
Cartera Recuperable	1,977	2,047	2,047	2,309	2,468	2,510	2.469	2.419	2.316
Cartera Total	1,996	2,084	2,084	2,532	2,732	2,783	3.131	3.116	3.319
Resultado %	99%	98%	98%	91%	90%	90%	79%	78%	70%

El área líder reporta que este indicador durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2024, se cambió la estrategia dedicándole más tiempo al proceso de cobro en etapa persuasiva para remitir a cobro coactivo, se realizaron 156 visitas a usuarios con una cartera de 140.060.406.00, de los cuales 38 usuarios normalizaron la deuda una vez notificada el cobro prejudicial, se recaudó la suma de 14.002.392.00 y fueron remitidos 117 procesos a cobro coactivo con una cartera de 108.118.702.00.

La **rotación de cartera** presenta el siguiente comportamiento:

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
Cartera Acueducto, Alcantarillado y Aseo (millones)	1,996	2,084	3,240	2,532	2,731	2,783	3.131	3.116	3.319
Valor recaudado acumulado mes (millones)	3,408	6,756	9,126	12,357	16,022	19,221	22.560	26.068	29.360
Resultado	18	19	32	25	26	26	29	29	31

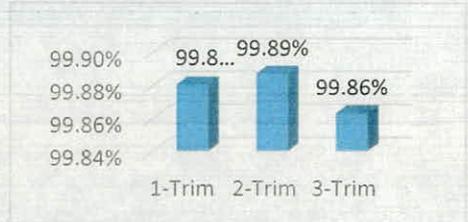
La rotación de cartera define el tiempo que tarda una empresa en recaudar el dinero que le adeudan terceros a través de las cuentas por cobrar, siendo así, en lo que va del año 2024, la rotación de cartera promedio fue de 26 días. Para el tercer trimestre el indicador presenta un ligero aumento, este comportamiento puede ser atribuible a que en el mes de septiembre se da cambio de la estrategia dedicándole más tiempo al proceso de cobro en etapa persuasiva para remitir a cobro coactivo, se realizaron 156 visitas a usuarios con una cartera de 140.060.406.00, de los cuales 38 usuarios normalizaron la deuda una vez notificado el cobro prejudicial, se recaudó la suma de 14.002.392.00 y fueron remitidos 117 procesos a cobro coactivo con una cartera de 108.118.702.00, se disminuyeron los cortes y suspensiones del servicio de acueducto en 219 en comparación con agosto de 2024, actividad que ayuda al recaudo de los tres servicios.

VBS

INDICADORES DIRECCIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024

En la subgerencia de servicios públicos, específicamente en la Dirección operativa de acueducto y alcantarillado y el departamento técnico, los indicadores analizados están enfocados en la continuidad y calidad del agua, el cumplimiento de cada uno de los procedimientos realizados en función de la prestación del servicio.

A continuación, se presenta el cumplimiento de la meta de los indicadores de la vigencia 2024:

CONTINUIDAD ACUEDUCTO												
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
≥98%	99,86%	CUMPLE	Muestra el porcentaje de tiempo promedio en el año en que se presta el servicio de acueducto en todos los barrios de Yopal, un valor cercano al 100% indica mayor prestación del servicio por red, si la cantidad de barrios afectada es menor, aumenta la continuidad del servicio acueducto es decir inversamente proporcional la cantidad de barrios afectados a la continuidad del servicio de acueducto	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>99.89%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>99.86%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>99.86%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.89%	2-Trim	99.86%	3-Trim	99.86%
Trimestre	Porcentaje											
1-Trim	99.89%											
2-Trim	99.86%											
3-Trim	99.86%											
<p>En lo que va del año se ha operado el sistema a través del suministro de agua desde la planta definitiva, con apoyo de los pozos profundos. Esto ha garantizado un suministro promedio de 23.97 horas/día.</p> <p>Dentro del análisis presentado por el área responsable manifiestan que las suspensiones no han sido prolongadas ni muy frecuentes por lo que el servicio ha sido continuo en la mayoría de los sectores. En los sectores que se han presentado suspensiones del servicio se debe a las fugas generadas en las redes principales de distribución a partir de la tubería de 3", en su mayoría ocasionadas por intervención de terceros como contratistas. En algunos sectores aún se presenta baja presión, pero esto se debe a que aún falta terminar la conexión de la línea de conducción de 36".</p>												

1/18/24



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 15 de 35

NUMERO DE FALLAS EN LONGITUD DE TUBERIAS PARA EL MES



FALLAS EN LA RED DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIONES DE ACUEDUCTO



CALIDAD DE AGUA

META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≤5	0,26	CUMPLE	El IRCA es el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua, el cual indica que, para un agua potable, apta para consumo humano este indicador debe estar por debajo del 5%, por tanto, el agua suministrada a la población con un indicador menor a este porcentaje CUMPLE con las características físico-químicas y bacteriológicas requeridas por la resolución 2115 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	

El área reporta las siguientes novedades:

Durante JULIO del año 2024, la Secretaría de Salud Municipal programó 10 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.38%, lo que indica que cada parámetro medido en cada muestra estuvo dentro de los rangos normativos.

7/2024

CALIDAD DE AGUA

Durante AGOSTO del año 2024, la Secretaría de Salud Municipal programó 5 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0%, que es un resultado satisfactorio. Los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozo Manga de Coleo y Núcleo Urbano 2. Durante SEPTIEMBRE del año 2024, la Secretaría de Salud Municipal programó 5 muestra para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.75%, que es un resultado satisfactorio.

CONCENTRACIÓN DBO5 (mg/L O2)

META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≤90	97,22	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar la materia orgánica (DBO5) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.	 <p style="font-size: small;">200.00 100.00 0.00</p> <p style="font-size: small;">128.03 95.35 97.22</p> <p style="font-size: small;">1-Trim 2-Trim 3-Trim</p>

Este parámetro mide la cantidad de oxígeno consumido por los microorganismos en la oxidación química de la materia orgánica contenida en las muestras de agua residual en la PTAR de Yopal, durante un intervalo de tiempo específico (5 días) y a una temperatura determinada (20 °C ± 1). Permite determinar la eficiencia de cada proceso unitario y la calidad del efluente con el fin de verificar el cumplimiento normativo (Resolución 0631 de 2015). Se ha dado continuación a las estrategias de operación en la PTAR con la finalidad de disminuir paulatinamente la carga orgánica con los equipos y herramientas disponibles.



Se puede observar que las acciones tomadas para el mejoramiento de la operación, adquisición de equipos de bombeo y aplicación de bioremediación, han conseguido que la DBO5 vaya disminuyendo a través de los meses, así es como se observa que para los meses de abril y mayo se cumple con la normativa vigente al estar el resultado por debajo de 90mg/IDBO5. Es de resaltar que para el mes de junio no reportaron información de este parámetro.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

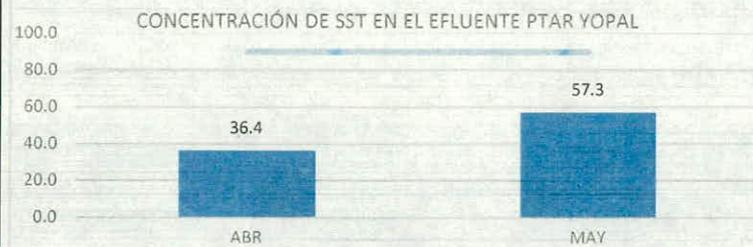
Página 17 de 35

Y se observa una tendencia al aumento del aparametro para los meses de julio a septiembre, lo que significa una desmejora en la calidad del agua tratada e incumplimiento de la normatividad legal vigente.

El área lider del proceso reporta que se presentó daño en el sistema de bombeo de los filtros percoladores, lo que afectó directamente la eficiencia del proceso en la remoción de materia orgánica, lo que generó que los niveles de Oxígeno Disuelto en el agua disminuyeran drásticamente. Esto influyó directamente en la calidad del vertimiento en el mes de septiembre del año 2024, sin embargo se tomaron acciones técnicas para contrarrestar este inconveniente, se solicitó nueve (9) bombas para repotenciar el sistema de bombeo de los filtros percoladores, Donde se instalaron en el mes de septiembre, en ese sentido se espera que en el mes de octubre y noviembre el sistema establezca el ciclo del tratamiento de aguas residuales y la planta funcione en óptimas condiciones. Cabe aclarar que la planta trabaja con una eficiencia baja, eso se debe a que las lagunas facultativas se encuentran con un importante porcentaje de colmatación por la acumulación de lodos.

CONCENTRACIÓN SST (mg/l)

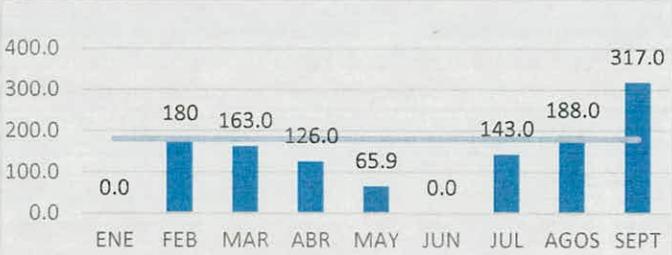
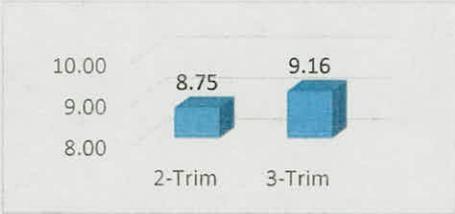
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL PROMEDIO
≤90	46,87	No Cumple para 3er trimestre por no reporte de información	Mide la cantidad de este parámetro en miligramos presentes en un litro de agua residual tratada por la PTAR Yopal. Permite determinar si la calidad del efluente cumple con la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).	



En el primer y tercer trimestre del año 2024, el área no presenta información de resultados de laboratorio. En lo que respecta del segundo trimestre se presentan resultados únicamente para los meses de abril y mayo. Datos que fueron tomados de monitoreos realizados por Corporinoquia y el laboratorio externo.

Los resultados presentados para el segundo trimestre muestran cumplimiento de la norma al estar por debajo de los 90mg/l de SST, sin embargo, se está analizando únicamente una muestra por mes en dos de los nueve meses analizados, lo que puede inducir a errores y bajo control operacional, al no disponer de una caracterización en diferentes horas de día y con diferentes climas, por lo cual se evalúa como No Cumple

Se recomienda dar mayor atención a la continuidad de la medición de parámetros de control de calidad de agua residual cruda y tratada, ya que esto permite un mayor control operacional del proceso. Adicionalmente, se recomienda estudiar la posibilidad de contar con equipos adecuados en el laboratorio de control de la empresa y/o contar con el servicio continuo de un laboratorio externo que supla dicha necesidad.

CONCENTRACIÓN DQO (mg/L O ₂)																								
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO MENSUAL																				
≤180	169	CUMPLE	<p>Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal.</p> <p>Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O₂/l).</p>	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <caption>DQO Mensual (mg/L O₂)</caption> <tr><th>Mes</th><td>ENE</td><td>FEB</td><td>MAR</td><td>ABR</td><td>MAY</td><td>JUN</td><td>JUL</td><td>AGOS</td><td>SEPT</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>0.0</td><td>180</td><td>163.0</td><td>126.0</td><td>65.9</td><td>0.0</td><td>143.0</td><td>188.0</td><td>317.0</td></tr> </table>	Mes	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	Valor	0.0	180	163.0	126.0	65.9	0.0	143.0	188.0	317.0
Mes	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT															
Valor	0.0	180	163.0	126.0	65.9	0.0	143.0	188.0	317.0															
<p>En los meses de enero y junio no se reportaron resultados de DQO, sin embargo, al realizar análisis de los resultados presentados para los demás meses de año 2024, se encuentran por debajo del límite máximo permitido que es 180 mg/l. Se puede apreciar que durante la vigencia ha disminuido, hasta encontrara su menor valor en el mes de mayo. En el tercer trimestre tiene un comportamiento creciente lo que significa una menor remoción de la carga contaminante.</p>																								
CONCENTRACIÓN G&A (mg/L O ₂)																								
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL PROMEDIO																				
≤20	9,16	CUMPLE	<p>Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar las Grasas y Aceites (G&A) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.</p>	 <table border="1" style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <caption>G&A Trimestral Promedio (mg/L O₂)</caption> <tr><th>Trimestre</th><td>2-Trim</td><td>3-Trim</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>8.75</td><td>9.16</td></tr> </table>	Trimestre	2-Trim	3-Trim	Valor	8.75	9.16														
Trimestre	2-Trim	3-Trim																						
Valor	8.75	9.16																						

Handwritten signature



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

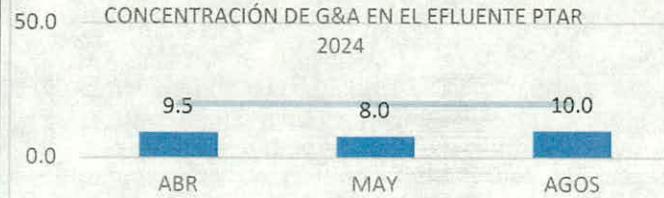
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 19 de 35



Debo alertar y reiterar que, para el caso de este parámetro, se continúa con deficiencia en la continuidad en el monitoreo de calidad en la PTAR de Yopal de acuerdo a la normatividad. Solo presentan resultados para los meses de abril, mayo y agosto, lo cuales fueron tomados por el Laboratorio de Corporinoquia y el Laboratorio de AQUALIM.

Se observa una muy baja tasa de control de este parámetro, aun cuando los valores reportados se encuentran por debajo del límite máximo permisible, se puede estar haciendo una interpretación limitada de la gestión debido a la poca disponibilidad de resultados de monitoreo. Es importante contar con estos reportes más seguidos y de forma continua.

Respecto del plan de mejora, el área responsable plantea:

1. Aumentar la continuidad y frecuencia del monitoreo de calidad en el sistema de tratamiento para mejorar trazabilidad para la toma de decisiones operativas.
2. Contrarrestar el incremento de los parámetros de DBO, DQO y SST mediante la aplicación constante de biotecnología en todos los procesos unitarios de tratamiento.
3. Gestionar recursos para el mantenimiento (retiro de lodo) de las lagunas facultativas, para evitar que este proceso altere los avances obtenidos en los demás.
4. Se requiere de mayor atención y diligencia en el proceso de contratación del mantenimiento de los equipos del laboratorio de Procesos de la EAAAY y la adquisición de los servicios de un laboratorio externo calificado para el análisis de todos los parámetros de interés en la evaluación de la eficiencia del proceso de tratamiento de aguas residuales de Yopal, no se tiene trazabilidad mensual de la caracterización del agua residual y su tratamiento, al mes solo se esta haciendo un muestreo en promedio por parámetro y la mayoría de veces es puntual lo que no da garantía y fiabilidad de datos en la eficiencia del proceso de depuración; se requiere mínimo de tres (3) muestreos puntuales al mes y al menos un análisis compuesto al mes.
5. Gestión de recursos para la rehabilitación del emisario final de la PTAR, de esta forma se cambia el vertimiento hacia el rio charte y se elimina el vertimiento al caño Usivar.

YOPAL

813.25.01.00591.24

Página 20 de 35

CONTROL DEL CAUDAL														
META	RESULTADO	CAUDAL RECIBIDO	CAUDAL TRATADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
>90%	79,9%	2.657	2.124	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema en tratar el caudal de agua residual que ingresa a la PTAR Yopal mediante las redes de alcantarillado del Municipio de Yopal.	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>83.04%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>79.94%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	83.04%	2-Trim	82%	3-Trim	79.94%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	83.04%													
2-Trim	82%													
3-Trim	79.94%													

En el reporte presentado por el área de PTAR, mencionan que en el año 2024 presenta un aumento de caudal (>400 LPS) en las horas pico (10:00am-2:00pm) y se evidencian limitaciones en el sistema de tratamiento para recepcionar el caudal afluente, esto se debe principalmente a dos razones técnicas, la primera hace referencia a que el caudal a aumentado debido al crecimiento poblacional y aprobación de nuevos barrios en zonas de expansión de Yopal, la segunda es dada por la colmatación que tienen las lagunas facultativas, lo que les resta capacidad de tratamiento y volumen de amortiguación de esos picos de caudal.

Para el caso de los monitoreos de caudal compuestos no se tiene continuidad en el monitoreo de caudales minuto a minuto en la PTAR de Yopal de acuerdo a la normatividad, debido a que no se cuenta con un sistema de medición de caudal en línea. Sin embargo, si se hace mediación de caudal cada hora mediante la canaleta Parshall de entrada y salida del tratamiento.

El área encargada reporta como acción de mejora que para garantizar una mayor capacidad de tratamiento de la PTAR de Yopal se debe procurar realizar la siguiente gestión administrativa:

1. Gestión de recursos para la adquisición de maquinaria periódicamente para la remoción de las arenas del desarenador con el fin de evitar la colmatación de estas estructuras y garantizar una mayor capacidad.
2. Es necesario también que la EAAAY invierta en la instalación de sistemas de lecturas de caudal en línea con sistemas SCADA, este proceso ayuda en la reacción oportuna de actividades operativas de los procesos unitarios de tratamiento.
3. Adelantar gestiones administrativas y técnicas para a corto y mediano plazo aumentar la capacidad de tratamiento en la PTAR existente (Retiro de lodos de las Lagunas Facultativas) y a largo plazo la construcción de un nuevo sistema de tratamiento con mejor tecnología y mayor capacidad de tratamiento.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 21 de 35

INDICADORES AMBIENTALES

INDICADOR	META	RESULTADO	PROYECTOS FORMULADOS	PROYECTOS EJECUTADOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO								
CUMPLIMIENTO PSMV	40%	66,7%	6	4	CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PSMV.	<table border="1"> <caption>Bar Chart Data</caption> <thead> <tr> <th>Trim</th> <th>Compliance (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>62.50%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>66.67%</td> </tr> </tbody> </table>	Trim	Compliance (%)	1-Trim	62.50%	2-Trim	73%	3-Trim	66.67%
Trim	Compliance (%)														
1-Trim	62.50%														
2-Trim	73%														
3-Trim	66.67%														

Cumplimiento a actividades de programas contenidos en el PSMV aprobado por Corporinoquia :

I. Fortalecimiento Institucional de la Empresa de Servicios Públicos. (2 actividades)

1 Trim: Informe generado por Tecnólogo de tarifas, en mes de marzo sobre aplicación de ajuste a la tarifa.

2, 3 Trim: Informe generado en mes de marzo.

II. Programa de Operación, Reposición y Mantenimiento de Redes (2 actividades).

1 Trim: No se realizó actividad de reposición de tuberías. Se hizo mantenimiento a 560 metros lineales de la red, con destaponamientos y mantenimientos a los componentes de la red.

2 Trim: Reposición de 12 m de tubería, mantenimiento y limpieza de 272 m con plan rutinario, instalación de 23 tapas

3 Trim: Mantenimiento, destapanamiento y limpieza de 656 ml de red de alcantarillado; instalación de 4 tapas

III. Programa de Aumento de la Cobertura del Servicio de Alcantarillado (5 actividades de EAAAY).

1 Trim: Ampliación de cobertura de alcantarillado sanitario en 814,22 metros de tubería de 8" en urbanización San Jerónimo III.

2 Trim: Ampliación red sanitaria en 94,76 m tubería Novafort 8" en Bosques de Fenicia

3 Trim: No se realizó ampliación de cobertura de red

IV. Programa de Eliminación de puntos de vertimiento (2 actividades).

1 Trim: No se ejecutó 1 actividad. Se elaboró programa de limpieza de Caño Usivar. No se ha realizado su implementación.

2 Trim: Limpieza se imposibilitó por la presencia continua de fuertes lluvias

3 Trim: En el mes de julio se realizó limpieza y retiro de residuos sólidos del cauce y ribera de caño Usivar

V. Programa de Cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad).

1 Trim: Se realizan dos mantenimientos a filtros percoladores

2 Trim: Se realizaron 2 mantenimientos en sistema de cribado, 1 en desarenadores, 2 a filtros con cambio de rodamientos, 3 mantenimientos a lechos de secado

3 Trim: Se realiza limpieza a sistema de pretratamiento y lechos de secado, limpieza y engrase a eje y limpieza aspersiones de filtros percoladores

VI. Programa de Seguimiento al cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad).

1 Trim: Se realizan 12 monitoreos al sistema de tratamiento de aguas residuales

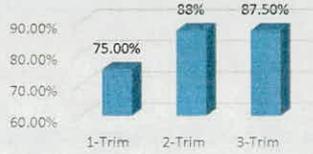
2 Trim: Se realizaron 10 caracterizaciones al sistema con Laboratorio interno y 7 caracterizaciones con laboratorio externo

3 Trim: Se realizan 10 caracterizaciones al sistema de tratamiento de ARD

25

813.25.01.00591.24

Página 22 de 35

INDICADORES AMBIENTALES						
CUMPLIMIENTO PUEAA	80%	87,5%	4	4	CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PUEAA. 
<p>El área encargada reporta: PROYECTOS DEL PUEAA CONTENIDOS EN RESOLUCION 1257 DE 2018 DEL MADS Y QUE SE EJECUTAN EN LA EAAAY:</p> <p>I. PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL</p> <p>1 Trim: Se realizaron 30 actividades en talleres y charlas en colegios, empresas publicas y privadas con celebración del Día Mundial del Agua del 22 de marzo</p> <p>2 Trim: Se realizaron 43 actividades en talleres y charlas en colegios, empresas publicas y privadas</p> <p>3 Trim: Realizadas 5 capacitaciones y talleres en entidades públicas y privadas</p> <p>II. PROYECTO GESTIÓN DEL RIESGO DEL RECURSO HÍDRICO</p> <p>1, 2,3 Trim: El Plan de Contingencia esta actualizado. Se ejecutaron actividades en Bocatoma y linea de aducción de la PTAP Definitiva para clausurar contingecia.</p> <p>III. PROYECTO MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS DE CAPTACION Y TRATAMIENTO</p> <p>1 Trim: Se realiza mantenimiento en bocatoma, desarenadores y lechos de secado con retiro de arenas y sedimentos en PTA Def. En sistema de respaldo de aguas subterráneas, se realizó pruebas de bombeo a pozos de Gran Producción Villa María II, Manga de Coleo, Central Abastos II y Núcleo Urbano II.</p> <p>2 Trim: PTAP Def: se realizó limpieza de estructuras de floculadores, filtros, sedimentadores, tanques, retiro de arenas de bocatoma y retiro de material de lechos de secado. PTAP Alterna y Conciliada: mantenimiento a zonas verdes, se instaló equipo de dosificación de calcio en pozo Manga de Coleo. En Planta Alterna se hizo limpieza interna y externa a tanques clarificadores uniddes de filtración, se realizó mantenimiento a sistemas de dosificación de PAC y soda cáustica líquida.</p> <p>3 Trim: PTAP Def: Extracción de material en bocatoma, desarenadores, lechos de secado. Rehabilitación línea de 34,5 Kv. PTAP Alterna: Reparación de tuberías reemplazo bombas dosificadoras, limpieza estructuras. Pozo Manga de Coleo: Arreglo hidrociclón, cambio empaque de brida de 8" y collarin de ventosa de 10". Pozo Central Abastos: Rehabilitación estación de 34,5 Kv, reemplazo de transformadores y equipo de medida.</p> <p>IV. PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS</p> <p>1 Trim: Comercial: Reposición e instalación de 970 micromedidores. No se tiene reposición de macrmedidores, porque se encuentran en buen funcionamiento. Técnica: Arreglo de 200 fugas en la red de acueducto. Ampliación de 1.074,54 m de redes de acueducto en tubería PVC con 270 m diámetro 2" en via Sirivana y 804,538 m en diametro 3" en urbanización San Jerónimo III.</p> <p>2 Trim: Comercial: Reposición de 515 micromedidores y arreglo de 233 fugas en medidores, con reducción de cosomos no facturados. Técnica: Reposición de 515 micromedidores y arreglo de 233 fugas en medidores, con reducción de cosomos no facturados.</p> <p>3 Trim: Reposición de 358 micromedidores y arreglo de 95 fugas en medidores</p>						

INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024:

La dirección de Aseo cuenta con indicadores de recolección de residuos sólidos, capacidad y vida útil del relleno para la disposición de residuos, analizando los volúmenes disponibles de almacenamiento, a continuación, se presenta detalladamente los indicadores:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 23 de 35

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EAAAY EICE ESP

META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
≥95%	101%	2.314	2.280	CUMPLE	Reflejar porcentualmente el aumento y/o disminución de residuos sólidos que la EAAAY EICE ESP recoge y transporta frente a la que debe recoger, con referencia al promedio mensual de los últimos doce meses.	<table border="1"> <caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>96.8%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>99.8%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>101.5%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	96.8%	2-Trim	99.8%	3-Trim	101.5%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	96.8%													
2-Trim	99.8%													
3-Trim	101.5%													

En el componente de recolección y transporte se continua en esquema de libre competencia del servicio. La EAAAY EICE E.S.P, Atiende las 13 microrutas del sector urbano y algunas áreas rurales, cumpliendo con las frecuencias y horarios establecidos. El servicio de presta en tres turno de 8 horas cada uno, manteniendo el promedio de recolección mensual.

El área responsable reporta que en el segundo trimestre contó con la asistencia de dos (02) vehiculo recolectores con capacidad de 25 yardas, los cuales ingresan apoyar el servicio, optimizando los tiempos. Se genero la necesidad para la adquisición de TRES (03) VEHICULOS COMPACTADORES, que ingresan directamente al servicio y fortalecer el parque automotor, procesos contractuales que se enuentran en desarrollo.

RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA

META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
≥62%	64%	2.314	3.638	CUMPLE	Reflejar porcentualmente la cobertura de la recolección de residuos recogidos en el municipio de Yopal, frente a los producidos en el área de prestación.	<table border="1"> <caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	63%	2-Trim	63%	3-Trim	64%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	63%													
2-Trim	63%													
3-Trim	64%													

YEST

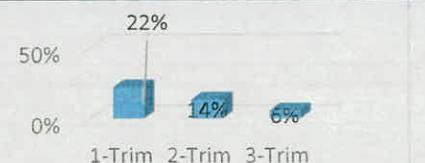
813.25.01.00591.24

Página 24 de 35

RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA

En el tercer trimestre se mantiene promedio de recolección en 64% de los residuos producidos de todo el municipio de Yopal, con respecto al operador privado veolia resultados positivos para la empresa, que propende por la mejora continua en la prestación del servicio.

VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

META	RESULTADO	VOL. (M3) OCUPADO CELDAS	CAPACIDAD RELLENO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
>20%	5,84%	192.400	204.343	NO CUMPLE	Control y seguimiento de la disposición de residuos sólidos en la celda en operación para determinar la vida útil del relleno sanitario "El Cascajar".	 <table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>1-Trim</td><td>22%</td></tr> <tr><td>2-Trim</td><td>14%</td></tr> <tr><td>3-Trim</td><td>6%</td></tr> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	22%	2-Trim	14%	3-Trim	6%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	22%													
2-Trim	14%													
3-Trim	6%													

Para el tercer trimestre del año, el área responsable reporta que a corte del mes de septiembre la trinchera No 10 solo cuenta con 6% de capacidad de almacenamiento. Ya se realizaron adecuaciones a la celda No 11, cual se estime necesario iniciar su operación.

La situación de disposición final es crítica, las condiciones climáticas y la disponibilidad permanente de equipo mecanizado que mejore los índices de compactación.

Se hace necesario contar con maquinaria disponible adicional a la de operación diaria para labores de adecuación de la celda 10, que se encuentra en fase final de agotamiento de vida útil.

Para el trimestre analizado, el área responsable no presenta propuesta de acciones de mejora.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 25 de 35

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE

META	RESULTADO	LIXIVIADOS ALMACENADOS (M3)	CAPACIDAD ALMACENAMIENTO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
> 10%	8,75%	117.355	128.606	NO CUMPLE	Este indicador muestra la capacidad promedio disponible de almacenamiento de líquido lixiviado en las siete piscinas existentes, es por tal razón que la meta es contar con una capacidad mínima disponible para almacenar lixiviados del 10%.	<table border="1"> <caption>Comportamiento Trimestral</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	60%	2-Trim	4%	3-Trim	9%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	60%													
2-Trim	4%													
3-Trim	9%													

El área reporta que, el tratamiento de líquidos lixiviados en el relleno sanitario, requiere urgente intervención, la cantidad de lixiviados que se encuentra almacenada sin llegar a cuerpo receptor final, ha hecho que se amplie las áreas que almacenan convirtiéndose en uno de los pasivos más grandes que tienen cascajar.

En el tercer trimestre, los niveles de almacenamiento han estado sobre el 90% debido a las fuertes precipitaciones presentadas en la zona, ingresando grandes cantidades de agua lluvia, ya que esta se encuentran a cielo abierto; sin embargo los análisis físico químicos realizadas a las mismas, presentan niveles permisibles, por lo que se está evaluando la posibilidad de un reuso y así bajar los niveles.

Como acción de mejora se tiene implementar un sistema de tratamiento de lixiviados y reuso.

INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024:

El departamento financiero analiza indicadores económicos midiendo la viabilidad de la empresa y la relación con los costos de venta y prestación del servicio de la empresa, desde un análisis financiero enfocado en los indicadores de gestión que se muestran a continuación.

El análisis correspondiente al tercer trimestre se realizó teniendo en cuenta los valores reportados por el área de contabilidad. A la fecha de cierre del presente informe aún no se cuenta con los estados financieros por servicios de julio, agosto, septiembre de 2024.

Handwritten signature/initials

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.725-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

813.25.01.00591.24

Página 26 de 35

No se realiza comparación frente a una meta, pues el área responsable aún no ha reportado la revisión de las metas financieras del PGR para la vigencia.

INDICADOR	DEFINICIÓN	Resultado a septiembre 2024
CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	El capital de trabajo considerado como aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar, se calcula de la resta obtenida del activo corriente y el pasivo corriente.	-17,695
ROTACION CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	Mientras mayor sea el valor de esta ratio, mejor será la productividad del capital de trabajo, es decir que el dinero invertido en este tipo de activo rota un número mayor de veces, lo cual se traduce en una mayor rentabilidad del negocio.	-1,97
RAZON CORRIENTE CONSOLIDADO	La razón corriente es un indicador financiero que nos indica la capacidad que tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.	0.56
ALTA LIQUIDEZ CONSOLIDADO	La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo.	0.06
PRUEBA ACIDA CONSOLIDADO	La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo.	0.53
ENDEUDAMIENTO TOTAL CONSOLIDADO	Este índice refleja el grado de dependencia o independencia financiera de la Empresa.	36,28%
MARGEN NETO UTILIDAD	Es la capacidad de cualquier ente económico para generar ingresos, comparando la utilidad neta con los ingresos totales. Utilidad neta / ingresos totales	-4,99%
EBITDA	permite a los analistas enfocarse en el resultado de las decisiones operativas, mientras excluye los impactos de decisiones no operativas como los gastos por intereses (una decisión de financiación), tasas impositivas (una decisión gubernamental) o grandes partidas no monetarias como depreciación y amortización (una contabilidad decisión).	Estos indicadores no se presentan ya que no se cuentan con los estados financieros del periodo evaluado
CONTROL DE GASTOS FINANCIEROS	Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación a las ventas o ingresos operacionales.	
% GASTOS FINANCIEROS SOBRE LA UTILIDAD OPERACIONAL	Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación con la utilidad operacional.	



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 27 de 35

INDICADOR	DEFINICIÓN	Resultado a septiembre 2024
COEFICIENTE OPERACIONAL	Este indicador analiza la capacidad que tiene una empresa de producir ganancias operacionales, antes de impuestos, intereses o gastos no operacionales, teniendo en cuenta todos los costos y gastos operacionales en la prestación de los servicios, se excluyen también los ingresos no operacionales.	Estos indicadores no se presentan ya que no se cuentan con los estados financieros del periodo evaluado
RELACION DE GASTOS OPERACIONALES SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los gastos operacionales en relación a los ingresos operacionales.	
RELACION DE COSTO DE VENTAS SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los costos de ventas en relación a los ingresos operacionales.	
CONTROL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	Porcentaje de participación de los gastos administrativos en relación a los ingresos operacionales.	
CONTROL DE GASTOS DE PROVISION Y DEPRECIACIÓN	Porcentaje de participación de los Gastos Provisión, depreciación en relación a los ingresos operacionales.	
DEPENDENCIA FINANCIERA DE OTROS INGRESOS	Porcentaje de participación de los otros ingresos en relación con el total de ingresos.	

Como acción de mejora el área de presupuesto reporta indicadores para los 9 meses de la presente vigencia así:

Handwritten initials

813.25.01.00591.24

Página 28 de 35

• **Eficiencia en la ejecución de ingresos**

Variables /Periodo	JULIO	AGOSTO	SEPT
Valor recaudado mensual	3.417.187.407	3.578.012.630	4.879.581.303
Valor recaudado acumulado	26.507.369.510	30.085.382.140	34.964.963.443
Valor presupuesto definitivo acumulado	65.354.431.537	65.354.431.537	65.354.431.537
Resultado	41%	46%	54%



Mes	Porcentaje
ENERO	9%
FEBRERO	16%
MARZO	22%
ABRIL	30%
MAYO	37%
JUNIO	35%
JULIO	41%
AGOSTO	46%
SEPT	54%

• **Eficiencia en la Ejecución de Gastos**

Variables /Periodo	JULIO	AGOSTO	SEPT
Valor Compromiso mensual	3.254.451.188	2.825.209.303	6.055.249.634
Valor Compromiso Acumulado	32.805.366.382	35.630.575.685	41.685.825.319
Valor Presupuesto Definitivo	65.354.431.537	65.354.431.537	65.354.431.537
Resultado	50%	55%	64%



Mes	Porcentaje
ENERO	9%
FEBRERO	16%
MARZO	22%
ABRIL	30%
MAYO	37%
JUNIO	35%
JULIO	41%
AGOSTO	46%
SEPT	54%

Dentro de los indicadores de tesorería tenemos:

VRS

813.25.01.00591.24

Página 29 de 35

• **Índice de Pagos**

Variables /Periodo	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Valor Pagos	4.814.924.087	4.071.157.244	2.975.435.149
Compromisos Acumulados Presupuestales	32.805.366.347	35.630.575.650	41.685.825.284
Resultado	15%	11%	7%



Mes	Índice (%)
ENERO	15%
FEBRERO	47%
MARZO	10%
ABRIL	21%
MAYO	18%
JUNIO	10%
JULIO	15%
AGOSTO	11%
SEPTIEMBRE	7%

• **Índice de Recaudo**

Variables /Periodo	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Valor Recaudado mensual	3.443.374.444	3.578.012.630	4.879.581.303
Recaudo Proyectado	5.446.202.628	5.446.202.628	5.446.202.628
Resultado	63%	66%	90%



Mes	Índice (%)
ENERO	110%
FEBRERO	81%
MARZO	77%
ABRIL	96%
MAYO	82%
JUNIO	59%
JULIO	63%
AGOSTO	66%
SEPTIEMBRE	90%

INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024

El Departamento Administrativo desempeña un papel crucial en la organización y gestión de la EAAAY. Sus funciones se relacionan esencialmente con el funcionamiento eficiente de la entidad.

Dentro de sus funciones se encuentra la organización de la documentación de la empresa, mantenimiento de registros y archivo de documentos, también se encarga del espacio físico de la empresa, proporcionando y organizando oficinas y espacios de trabajo para el personal, comunicación con empleados, supervisores, diferentes áreas, proveedores y clientes, Manejo de facturas de proveedores, facturas de servicio y nóminas de

VSE

813.25.01.00591.24

Página 30 de 35

los trabajadores, vigilancia para asegurar que la empresa cumple con todas las normas y reglamentos, control de impuestos, nóminas, Seguridad Social, banca y contratos, entre otras.

En este sentido en los anexos se presentan las fichas de indicadores de las áreas de Almacén, Archivo y correspondencia y TICs y seguridad informática.

El área de talento humano realiza reporte de la información desde el mes de enero respecto del indicador de índice de personal operativo y administrativo, sin embargo la información del indicador de eficiencia de personal se presenta únicamente al mes de marzo, pues no se cuenta con estados financieros por servicio de abril a septiembre de 2024.

ÍNDICE DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	TRABAJADORES	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
INDICE PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	3	2,45	47.832	117	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	
INDICE PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	2	0,32	44.367	14		
INDICE PERSONAL OPERATIVO ASEO	4	3,04	36.794	112		
INDICE PERSONAL ADMINISTRATIVO	4	2,26	47.832	108	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	

34



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 31 de 35

El área de seguridad y salud en el trabajo, presenta los resultados en Tasa De Accidentalidad, Índice De Frecuencia De Accidentes, Índice De Severidad, Índice De Lesión Incapacitante.

TASA DE ACCIDENTALIDAD														
META	RESULTADO	PROMEDIO DE TRABAJADORES	PROMEDIO DE N° ACCIDENTES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
<5	1,83	328	6,0	CUMPLE	Relación del número de casos de accidentes de trabajo, ocurridos durante el período con el número promedio de trabajadores en el mismo período.	<table border="1"> <caption>COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Tasa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>1.32</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>1.89</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>1.83</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Tasa	1-Trim	1.32	2-Trim	1.89	3-Trim	1.83
Trimestre	Tasa													
1-Trim	1.32													
2-Trim	1.89													
3-Trim	1.83													
HISTÓRICO TASA DE ACCIDENTALIDAD														
Variables	2019	2020	2021	2022	2023	2024								
SUMA DE ACCIDENTES OCURRIDOS	46	41	58	36	65	51								
TRABAJADORES PROMEDIO	298	328	369	349	367	328								
RESULTADOS	15.44	12.50	15.72	10.32	17.71	15,57								

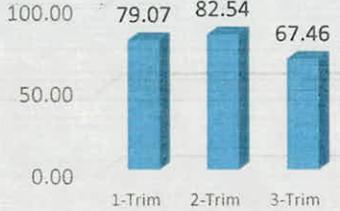
ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES														
META	RESULTADO	THHT (acum)	N° ACCIDENTES (acum)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO								
<100	16,70	610.746	51,0	CUMPLE	El índice de frecuencia es la relación entre el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos durante un período de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo.	<table border="1"> <caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>11.43</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>17.09</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>16.70</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Índice	1-Trim	11.43	2-Trim	17.09	3-Trim	16.70
Trimestre	Índice													
1-Trim	11.43													
2-Trim	17.09													
3-Trim	16.70													

YASE

813.25.01.00591.24

Página 32 de 35

Se hace necesario revisar áreas de mayor accidentalidad y gestionar condiciones y riesgos. Realizar análisis e intervención en las operaciones de la prestación del servicio de aseo y acueducto.

ÍNDICE DE SEVERIDAD						
META	RESULTADO	THHT	DIAS PERDIDOS POR A.T.	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO
<20	67,46	610.746	206,0	NO CUMPLE	Número de días perdidos y/o cargados por accidentes laborales en un período de tiempo.	

Se hace necesario continuar con actividades como:

- Análisis de riesgos y peligros y realizar la gestión para su eliminación
- Gestión y seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores accidentados hasta su reintegro.
- Aumentar controles operativos, implementar formato de ingreso a labores para determinar condiciones de salud iniciales del trabajador.

A continuación se presenta el comportamiento histórico del indicador.

Variables	2019	2020	2021	2022	2023	2024
NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT	34	16	36	29	39	28
THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)	64,374	54,805	65,935	64,691	67,191	67.861
Resultados	105.63	58.39	109.20	89.66	116.09	83,01

AKSE



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

813.25.01.00591.24

Página 33 de 35

ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE																																														
META	RESULTADO	I.F.A	I.S	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO																																								
<10	1,13	16,70	67	CUMPLE	Corresponde a la relación entre los índices de frecuencia y severidad de Accidentes de Trabajo con Incapacidad. Es un índice global de comportamiento de lesiones incapacitantes que no tiene unidad, su utilidad radica en la comparación entre diferentes periodos.	<table border="1"> <caption>Comportamiento Promedio Acumulado</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-Trim</td> <td>0.90</td> </tr> <tr> <td>2-Trim</td> <td>1.41</td> </tr> <tr> <td>3-Trim</td> <td>1.13</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Valor	1-Trim	0.90	2-Trim	1.41	3-Trim	1.13																																
Trimestre	Valor																																													
1-Trim	0.90																																													
2-Trim	1.41																																													
3-Trim	1.13																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables /Periodo</th> <th>ENERO</th> <th>FEBRERO</th> <th>MARZO</th> <th>ABRIL</th> <th>MAYO</th> <th>JUNIO</th> <th>JULIO</th> <th>AGOSTO</th> <th>SEPT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTE</td> <td>11,43</td> <td>14,68</td> <td>8,35</td> <td>22,72</td> <td>23,59</td> <td>22,72</td> <td>22,72</td> <td>11,43</td> <td>14,68</td> </tr> <tr> <td>ÍNDICE DE SEVERIDAD</td> <td>42,67</td> <td>61,66</td> <td>33,40</td> <td>94,11</td> <td>152,23</td> <td>94,11</td> <td>94,11</td> <td>42,67</td> <td>61,66</td> </tr> <tr> <td>ILI</td> <td>0,49</td> <td>0,91</td> <td>0,28</td> <td>2,14</td> <td>3,59</td> <td>2,14</td> <td>2,14</td> <td>0,49</td> <td>0,91</td> </tr> </tbody> </table>							Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTE	11,43	14,68	8,35	22,72	23,59	22,72	22,72	11,43	14,68	ÍNDICE DE SEVERIDAD	42,67	61,66	33,40	94,11	152,23	94,11	94,11	42,67	61,66	ILI	0,49	0,91	0,28	2,14	3,59	2,14	2,14	0,49	0,91
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT																																					
ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTE	11,43	14,68	8,35	22,72	23,59	22,72	22,72	11,43	14,68																																					
ÍNDICE DE SEVERIDAD	42,67	61,66	33,40	94,11	152,23	94,11	94,11	42,67	61,66																																					
ILI	0,49	0,91	0,28	2,14	3,59	2,14	2,14	0,49	0,91																																					

Handwritten signature

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.756-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

813.25.01.00591.24

Página 34 de 35

RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES

- Se sugiere llevar a cabo reuniones periódicas, en las que los directores de cada área analicen las falencias presentadas en los indicadores que les conciernen, los cuales no cumplen con la meta establecida y detectar la razón de esta situación, con el fin que puedan generar acciones correctivas que actúen positivamente en los indicadores y redunden en el siguiente trimestre en una gestión más eficiente.
- Se reitera la necesidad de revisar los indicadores de eficiencia de costo de personal administrativo y operativo de acueducto, alcantarillado y aseo, y realizar un análisis respecto de los valores que se recaudan por tarifa vs los gastos que se están teniendo en los componentes de personal, y así determinar la forma adecuada de presentar los resultados y que realmente sirva como herramienta de planeación de costos y gastos del personal.
- En cuanto a los indicadores que conciernen a la Unidad PTAR desde el año anterior se viene presentando novedades por el no reporte de información para el control y seguimiento del proceso de tratamiento. En este periodo se pudo verificar una mejora, ya que han reportado algunos datos, sin embargo, aún hay parámetros sin reportar, lo que constituye materialización de riesgos de gestión.
- Se debe prestar especial atención al indicador de **Índice de gua no contabilizada en redes**, puesto que el resultado obtenido mantiene una tendencia bastante alta. Esta cifra es preocupante toda vez que la empresa debe tomar medidas que disminuyan las pérdidas comerciales como técnicas, así como revisar los procedimientos e indicadores de micromedición efectiva, facturación en cero, errores de facturación y facturación por promedio.
- Se hace imperativo que se realicen las cesiones de comité de pérdidas, ya que solo reportaron una reunión en el primer trimestre y no se cuenta con un análisis más detallado de las razones por las cuales se está dando el incremento del IANC ni se está haciendo seguimiento a la eficiencia de las actividades que se están emprendiendo para la disminución del indicador en mención.
- Respeto de los indicadores de macro medición efectiva y modelo hidráulico no fueron reportados por el área de infraestructura y pérdidas, por lo cual no se presentan en este informe. Se solicita que constituyan plan de mejora para determinar la periodicidad y condiciones en que el presente año se reportarán los datos.
- Se invita a la Subgerencia de Servicios Públicos a gestionar la actualización del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEA-, tenido en cuenta que dicho plan ya no responde a la actualidad de la operación e infraestructura que se utiliza para prestar el servicio de Acueducto. Esto con base a que área ambiental, desde el año anterior, ha reportado que en repetidas ocasiones la solicitud de la actualización del PUEA, a lo cual es necesario retomar en esta vigencia y se remitan que acciones se han tomado para dar cumplimiento a esta meta trazada y así dar cumplimiento a los múltiples requerimientos realizados por la autoridad ambiental CORPORINOQUIA.
- Se invita a la Subgerencia de Servicios Públicos a dar cumplimiento a los proyectos y demás actividades contempladas en el Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV- vigente, y así garantizar el cumplimiento de los compromisos frente al manejo de las aguas residuales una nuestra área de prestación de servicio.
- Se invita a la Subgerencia de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Aseo, a realizar la evaluación de cumplimiento de las actividades del Plan Gestión Integral de Residuos Sólidos -PGIRS- en las cuales tengamos responsabilidad y presentar la información debidamente registrada en el

YSE

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.798-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

813.25.01.00591.24

Página 35 de 35

formato de evaluación de indicadores. Se tiene claro que dicho documento no ha sido actualizado por la Administración municipal, sin embargo, existe un documento vigente que se debe cumplir, y por ello es importante verificar su cumplimiento por parte de esta entidad.

- Es necesario que la dirección de aseo realice el reporte del indicador operativo y calidad agregado ya que durante toda la vigencia no ha sido diligenciado.
- En el área financiera el indicador de EBITDA no fue diligenciado para la vigencia.
- Se sugiere continuar con la verificación de información y reporte del sistema SJT, teniendo en cuenta que aún hay información incompleta del área comercial, tal es el caso de que desde el mes de febrero no se reportan las estadísticas de micromedidores para el cálculo del indicador de micromedición efectiva y nominal. Esto genera que no se cuente con información real y oportuna para la planificación de proyectos de gestión del área y tendientes a disminuir el IANC.
- Los reportes se deben presentar en las fechas estimadas e informadas por la oficina de planeación desde comienzos del año, pues la demora en la entrega de los informes causa retraso en la compilación y reporte general de la entidad, por este motivo la información que no llegue en los plazos establecidos será reportada con avance cero (0).
- De acuerdo con el formato establecido para el seguimiento y medición a través de indicadores se debe tener en cuenta que todos los reportes de indicadores de gestión deben venir acompañados del respectivo análisis de datos como herramienta de control y en caso de que el reporte sea aceptable o insatisfactorio, pueda usarse para la toma de decisiones e implementación de acciones preventivas, correctivas y/o de mejora.

Sin otro particular,



ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA

Asesora de Planeación (E) Resolución encargo 00766.24

Elaboró // Revisó: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Anexo. Fichas individuales de indicadores firmadas en () folios