

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 1 de 39

<b>TÍTULO:</b>	INFORME CUMPLIMIENTO DE PLAN DE ACCIÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2026 OFICINA DE GOBIERNO CORPORATIVO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
<b>FECHA:</b>	15 de abril de 2026	
<b>ELABORÓ:</b>	NATALIA GARCES GERENA Líder Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo (e) LILIANA AIDE PINTO SEGURA- Auxiliar Administrativo Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo	
<b>OBJETO:</b>	Gestión y resultados desde la oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo en el primer trimestre del año 2026	
	<b>DESTINATARIO(S)</b>	<b>RECIBIDO (S)</b>
	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA Asesora Planeación (e)	

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, a través de la Oficina de Responsabilidad Social Empresarial y Gobierno Corporativo, ha venido implementando acciones que fortalecen la relación con la ciudadanía, garantizando transparencia, participación y confianza institucional.

En el marco de sus funciones, y a fin de mejorar el Desempeño institucional se ha garantizado el mejoramiento de las herramientas de comunicación disponibles, optimizando los canales de interacción con los diferentes grupos de interés, con el propósito de asegurar mayor cercanía, transparencia y eficiencia en la atención.

**Logros para garantizar un servicio a la ciudadanía cálido, oportuno y efectivo, con criterios diferenciales de accesibilidad:**

**Mesa de Trabajo de la EAAAY con líderes de la comunidad de la Ciudadela La Bendición sobre socialización de la Puesta en Marcha del Sistema de Acueducto (30 de enero de 2026)**

Llevamos a cabo una mesa de trabajo con líderes de la Ciudadela La Bendición, con el objetivo de socializar la implementación del sistema de acueducto en el sector. Durante la jornada se abordaron temas relacionados con las conexiones domiciliarias, el esquema tarifario, la situación de acometidas no contempladas en el proyecto, la presencia institucional en la zona y el estado de cartera de los usuarios.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 2 de 39

Este espacio permitió fortalecer la confianza entre la empresa y la comunidad, así como promover una articulación efectiva, reconociendo a los líderes comunitarios como actores clave en la consolidación de un servicio eficiente, responsable y sostenible.

Adicionalmente, se informó a los líderes sobre el plazo establecido para que los usuarios realicen la conexión a la nueva red de acueducto y efectúen las adecuaciones necesarias en sus instalaciones internas, con el fin de evitar fugas y posibles incrementos en el consumo facturado.

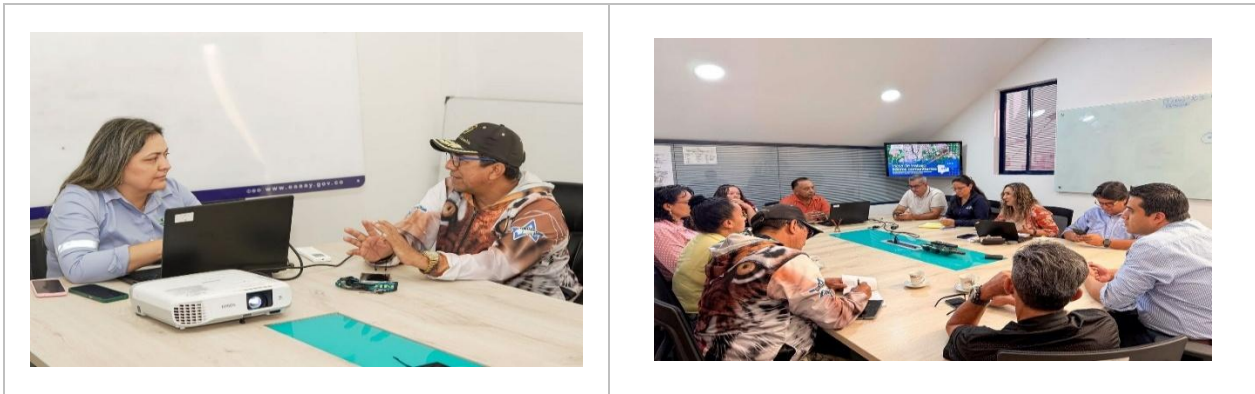


**Mesa de Trabajo de la EAAAY con líderes de Mi Nueva Esperanza, La Victoria, La Resistencia, La Libertad y 15 de octubre, con el propósito de avanzar en la normalización de la prestación del servicio de acueducto. (11 de febrero de 2026).**

Se realizó con líderes comunitarios de los sectores Mi Nueva Esperanza, La Victoria, La Resistencia, La Libertad y 15 de octubre, con el propósito de avanzar en el proceso de normalización de la prestación del servicio de acueducto. Durante la jornada, realizada el 11 de febrero de 2026, se invitó a los representantes comunitarios a iniciar procesos de organización y medición del consumo del servicio de agua, promoviendo la corresponsabilidad y el uso eficiente del sistema.

Así mismo, se socializó la importancia de estas acciones para la reducción del índice de agua no contabilizada, el fortalecimiento del control operativo y la mejora en la eficiencia del servicio. En el marco de este proceso, se informó a los líderes sobre el

inicio de la instalación de macromedidores, como herramienta clave para el seguimiento técnico, la gestión del recurso hídrico y la conservación del agua.



**Mesa de Trabajo de la EAAAY con representantes ediles de la comuna IV con el propósito de atender necesidades frente a la prestación del servicio (19 de febrero de 2026).**

Por solicitud de los líderes de esta comunidad ante la oficina de participación ciudadana, se realizó una mesa de trabajo con representantes ediles de la comuna IV, orientada a la identificación y atención de requerimientos asociados a la prestación de los servicios públicos. Durante el encuentro, llevado a cabo el 19 de febrero de 2026, se consolidaron compromisos encaminados a optimizar los procesos de atención y respuesta a la comunidad. En este contexto, la EAAAY ratifica su compromiso con la mejora continua, garantizando una gestión eficiente y la implementación de soluciones ágiles y oportunas que contribuyan al bienestar de los usuarios y a la calidad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 4 de 39

## **Participamos en Mesa de Trabajo de la EAAAY articulada con la Gobernación de Casanare y demás actores institucionales buscando soluciones frente a la disposición final de residuos sólidos (24 de febrero de 2026).**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) participó en una mesa de trabajo interinstitucional articulada con la Gobernación de Casanare y demás actores institucionales, con el propósito de analizar y gestionar soluciones frente a la disposición final de residuos sólidos. Esta jornada, realizada el 24 de febrero de 2026, estuvo orientada a la construcción de una solución definitiva que garantice condiciones adecuadas para la prestación del servicio, beneficiando tanto a la EAAAY como a los usuarios y a los municipios del departamento, promoviendo así la sostenibilidad ambiental y la eficiencia en la gestión de residuos.



## **Desarrollo de reunión articulada con la empresa departamental Acuatodos, la Contraloría General y demás actores institucionales y líderes de la Comunidad de Getsemaní, Villa Salomé, sobre la puesta en funcionamiento del servicio de acueducto a toda el área de la comuna VII (27 de febrero de 2026).**

Participó en una mesa de trabajo interinstitucional articulada con la empresa departamental Acuatodos, la Contraloría General y demás actores institucionales, junto con líderes comunitarios de los sectores de Getsemaní y Villa Salomé, con el propósito de coordinar y socializar la puesta en funcionamiento del servicio de acueducto en la totalidad del área correspondiente a la comuna VII. Esta jornada, realizada el 27 de febrero de 2026, permitió fortalecer la articulación institucional, resolver inquietudes de la comunidad y avanzar en la consolidación de estrategias para la adecuada prestación del servicio.



**Oficina Móvil en la Ciudadela La Bendición (07 de febrero de 2026):** En atención a la mesa de trabajo realizada el 30 de enero de 2026 con líderes de la comunidad de la Ciudadela La Bendición, y en cumplimiento de los compromisos adquiridos en dicho espacio, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) llevó a cabo una jornada de Oficina Móvil el sábado 7 de febrero de 2026, con el propósito de brindar atención directa y oportuna a los usuarios del sector.

Durante la jornada, se socializó el procedimiento para la conexión a la nueva red de acueducto, la reparación de fugas internas y externas, la instalación de equipos de medición conforme a las características técnicas exigidas, así como el proceso de vinculación de nuevos suscriptores y demás condiciones necesarias para garantizar una prestación eficiente del servicio. Así mismo, se atendieron peticiones de los usuarios, fortaleciendo la cercanía institucional y la fidelización.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 6 de 39



### **Reunión con comunidad en territorio de Getsemaní y Salomé para dialogar y buscar soluciones conjuntas por el bienestar de la Comunidad (10 de marzo de 2026)**

Se desarrolló una mesa de trabajo en territorio con la comunidad de los sectores de Getsemaní y Salomé, con el propósito de dialogar y construir soluciones conjuntas orientadas al bienestar de los habitantes. Durante la visita, se abordaron temas relevantes como el proceso relacionado con la deuda del servicio de agua por parte de la comunidad, así como el estado y la culminación de las obras del sistema de acueducto actualmente ejecutadas por la empresa Acuatodos.



### **Trabajo de la EAAAY en territorio del asentamiento humano El Oasis, para dialogar con la comunidad y avanzar con el proceso de formalización de los servicios públicos. (20 de febrero de 2026)**

La oficina de fidelización y el equipo de infraestructura y pérdidas, trabajo en una reunión en el asentamiento humano El Oasis, con el propósito de dialogar con la comunidad y avanzar en el proceso de formalización de los servicios públicos

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 7 de 39

domiciliarios. En este espacio de diálogo, se socializaron los aspectos técnicos necesarios para la correcta conexión a las redes de acueducto y alcantarillado, brindando orientación clara a los habitantes sobre los procedimientos adecuados para acceder al servicio de manera legal y segura.

Durante la jornada, la Oficina brindó apoyo y acompañamiento a la comunidad, informando a los usuarios sobre el proceso de fidelización, la prevención de la defraudación de fluidos y las implicaciones de las conexiones irregulares.



**Audiencia pública en territorio con la comunidad de San Rafael, Personería Municipal, Gobernación de Casanare, Alcaldía municipal, Corporinoquia, Contraloría, Contraloría, Juzgado, defensoría del pueblo y demás actores institucionales (24 de febrero de 2026)**

Durante esta actividad se participó en una mesa de trabajo en territorio, convocada por la Personería Municipal, con la comunidad de San Rafael de Morichal.

El propósito de este espacio fue evaluar las problemáticas relacionadas con la condición del caño Usivar, promoviendo el diálogo entre la institucionalidad y la comunidad para la identificación de posibles soluciones.

Durante la reunión, la EAAAY se compromete a solucionar las condiciones del vertimiento y a la puesta en marcha del emisario final.



**Mesa de Trabajo articulada en territorio con la comunidad de San Rafael, de morichal con autoridades de gobierno (secretaria de gobierno Municipal y departamental, Enerca. (24 de febrero de 2026)**

Estuvimos presentes en mesa de trabajo, para abordar problemáticas asociadas en el territorio de San Rafael de morichal.



**Mesa de Trabajo de la EAAAY en territorio de los asentamientos de La Victoria, La libertad, La resistencia, 15 de octubre y Mi Nueva Esperanza para la reducción del índice de agua no contabilizada. (6 de marzo de 2026)**

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 9 de 39

Participó el día 6 de marzo de 2026 en una mesa de trabajo en territorio con las comunidades de los asentamientos La Victoria, La Libertad, La Resistencia, 15 de octubre y Mi Nueva Esperanza. El propósito de estas reuniones es concertar con los sectores que son asentamientos humanos no legalizados, la formalización de los servicios públicos, a fin de reducir las pérdidas de agua presentes.

Durante el espacio, se brindó información clara a la comunidad sobre la importancia de esta implementación, destacando su contribución al control del recurso hídrico, la optimización del sistema y la mejora continua en la prestación del servicio.



### **Conmemoración del Día Internacional de la Mujer (08 de marzo de 2026)**

Durante esta actividad se participó en la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, desarrollando actividades orientadas al reconocimiento, la valoración y el fortalecimiento del rol de la mujer en la sociedad.

En el marco de esta fecha, se promovieron espacios de sensibilización dirigidos a los colaboradores de la entidad, resaltando la importancia de la equidad de género, el respeto y la inclusión en el entorno laboral.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 10 de 39



### Conmemoración del Día del Reciclador (11 de marzo de 2026)

Durante esta actividad se participó en la conmemoración del Día del Reciclador, desarrollando actividades orientadas al reconocimiento de la labor que desempeñan los recicladores en la gestión integral de residuos sólidos.

En el marco de esta fecha, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los recicladores, en el contexto del programa "Adopta un Recuperador", con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y capacidades en el ejercicio de su labor.

Asimismo, se socializó el proceso de carnetización, como estrategia de identificación de los recuperadores vinculados, contribuyendo a su reconocimiento, organización y formalización dentro del sistema.

De igual manera, se promovieron espacios de sensibilización dirigidos a la comunidad y a los colaboradores, resaltando la importancia del reciclaje, la correcta separación en la fuente y el aporte significativo de los recicladores al cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad. (ver <https://www.facebook.com/share/p/1DJazZx9oK/> )

A través de estas acciones, la EAAAY reafirma su compromiso con la inclusión social, el fortalecimiento de la cultura ambiental y el reconocimiento del trabajo digno que realizan los recicladores en el municipio.



### Conmemoración del Día del Hombre – EAAAY

Durante esta actividad se participó en la conmemoración del Día del Hombre, mediante el desarrollo de actividades orientadas al reconocimiento y bienestar de los

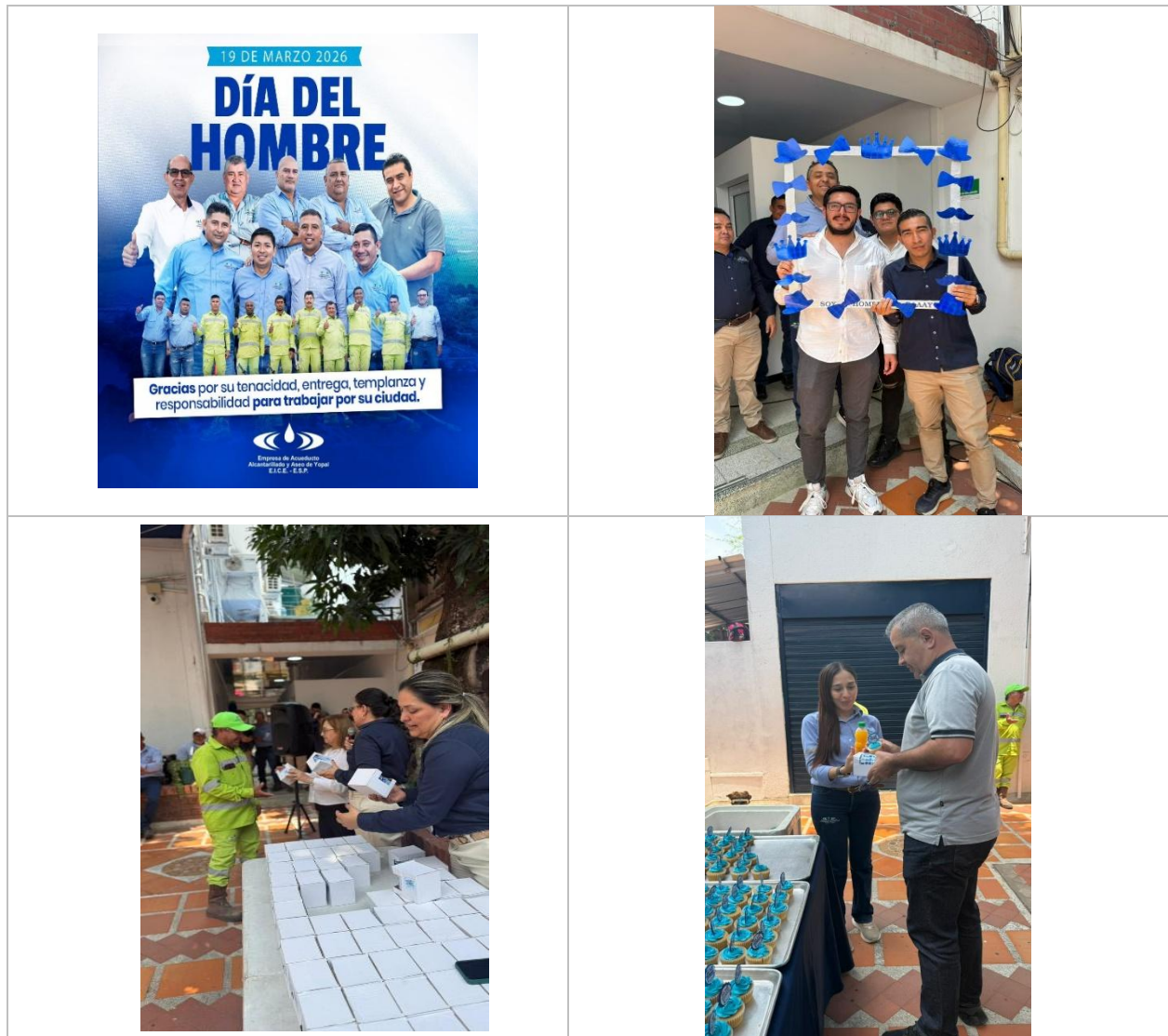
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 12 de 39

colaboradores de la entidad. En el marco de esta fecha, se promovieron espacios de integración y sensibilización, resaltando la importancia del rol del hombre en la sociedad, así como valores fundamentales como el respeto, la responsabilidad y la sana convivencia en el entorno laboral.

A través de estas acciones, la EAAAY reafirma su compromiso con el fortalecimiento del clima organizacional, el bienestar de sus colaboradores y la promoción de una cultura institucional basada en el respeto y la equidad.



### Conmemoración Día Mundial del Agua.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 13 de 39

Durante esta actividad se participó en la conmemoración del Día Mundial del Agua, desarrollando acciones orientadas a la sensibilización sobre la importancia del cuidado y uso responsable del recurso hídrico.

En el marco de esta fecha, se promovieron espacios de concientización dirigidos a la comunidad y a los colaboradores de la entidad, resaltando la importancia del agua como recurso vital para la vida, el desarrollo sostenible y el bienestar de la población. (ver: <https://www.facebook.com/share/p/1AswVt54oy/> )

- **Acciones de Sensibilización y Participación con instituciones educativas en el Día Mundial del Agua, Hogar agrupado de la comuna II de Comfacasanare. (18 de marzo de 2026)**

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, Durante esta actividad se realizó una visita al Hogar Agrupado de la Comuna II de Comfacasanare, donde participaron aproximadamente 80 familias.

Durante la jornada, se generó un espacio de aprendizaje y compromiso en torno al cuidado del recurso hídrico, en el cual se promovieron buenas prácticas para el uso responsable del agua.

Así mismo, se llevó un mensaje de sensibilización a la comunidad y se realizó la entrega de un sticker alusivo a la campaña "Yo ahorro agua", como estrategia para fortalecer la cultura ciudadana frente al ahorro del recurso.

De igual manera, se socializó mediante material audiovisual (video e imágenes) el trabajo que viene desarrollando la EAAAY, fortaleciendo el conocimiento y la cercanía con la comunidad. (ver: <https://www.facebook.com/share/p/1E71VUormc/>)

A través de estas acciones, la EAAAY reafirma su compromiso con la educación ambiental, la participación comunitaria y la promoción del uso responsable del agua.



- **Acciones de Sensibilización y Participación con instituciones educativas en el Día Mundial del Agua en el colegio Luis Hernández Vargas (20 de marzo de 2026)**

Se realizó una visita al Colegio Luis Hernández Vargas, con el propósito de promover la conciencia sobre el uso responsable y el ahorro del recurso hídrico.

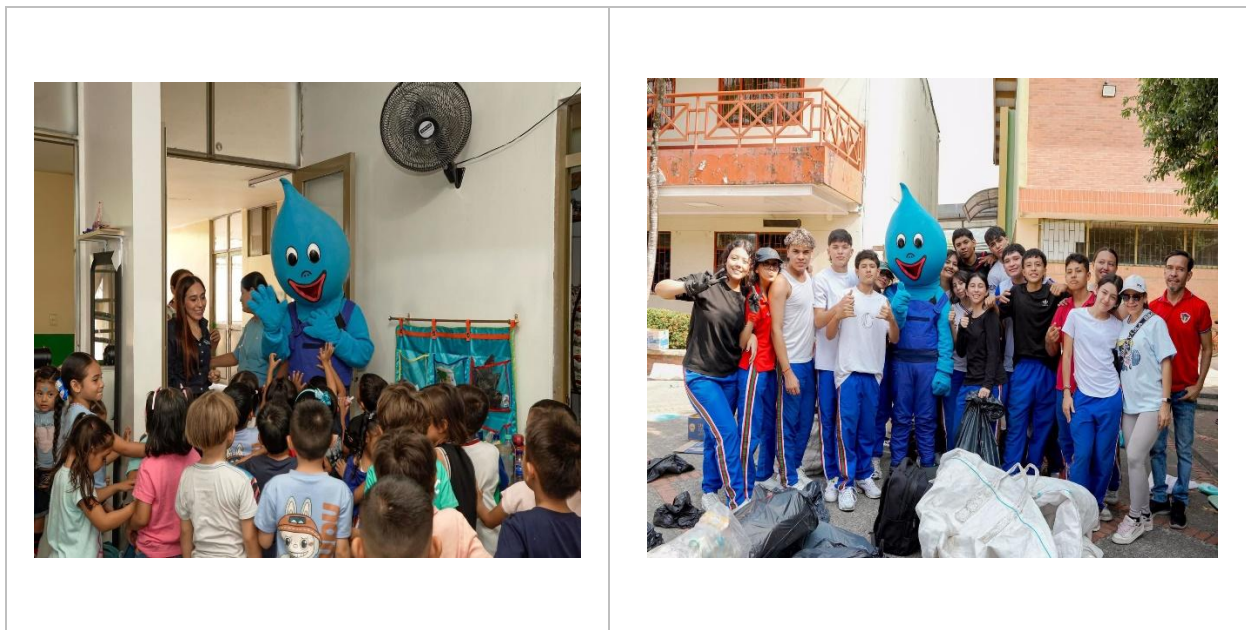
Durante la jornada, se compartió con aproximadamente 150 estudiantes de diferentes grados un mensaje de sensibilización enfocado en la importancia del cuidado del agua, fomentando prácticas responsables desde el entorno educativo.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 15 de 39

También se resaltó la labor de los docentes y estudiantes de bachillerato, quienes llevaron a cabo la recolección de material aprovechable en esta fecha, evidenciando su compromiso con el cuidado del medio ambiente y la promoción de la cultura del reciclaje. (ver <https://www.facebook.com/share/p/1Gk391q7qT/> )



**- Acciones de Sensibilización y Participación en el Día Mundial del Agua en Concejo Municipal de Yopal (20 de marzo de 2026)**

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, Durante esta actividad se realizó una visita al Concejo Municipal, con el propósito de compartir un mensaje de sensibilización sobre el uso responsable del recurso hídrico en el marco de la campaña "Yo ahorro agua".

Durante este espacio, se socializó con aproximadamente 40 asistentes el trabajo que viene adelantando la EAAAY en materia de gestión del recurso hídrico, educación ambiental y fortalecimiento de la cultura ciudadana frente al ahorro del agua.

Así mismo, se dejó un mensaje claro a los asistentes sobre el compromiso institucional de la EAAAY de continuar trabajando por el bienestar de la comunidad, garantizando la prestación de un servicio con continuidad, eficiencia y calidad. (ver <https://www.facebook.com/share/p/1AAQBxERCY/> )

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 16 de 39

A través de esta actividad, la EAAAY reafirma su compromiso con la articulación institucional y la promoción de acciones conjuntas que contribuyan a la protección y uso sostenible del recurso hídrico.



**- Acciones de Sensibilización y Participación en el Día Mundial del Agua en la institución educativa Bosques de Sirivana (24 de marzo de 2026)**

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, la Oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social participó en la Institución Educativa Bosques de Sirivana el día 24 de marzo de 2026, desarrollando una jornada de sensibilización dirigida a aproximadamente 400 estudiantes y docentes. (ver <https://www.facebook.com/share/r/1DXTVTd4rC/> )

Durante esta actividad, se promovió un mensaje educativo enfocado en el uso eficiente y ahorro del agua, así como en la importancia del cuidado del medio

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 17 de 39

ambiente, fomentando la conciencia ambiental y el compromiso de la comunidad educativa con la protección de los recursos naturales.

- **Acciones de Sensibilización y Participación en el Día Mundial del Agua en la institución educativa Castillo del Saber (24 de marzo de 2026)**

Participamos en la Institución Educativa Castillo del Saber el día 24 de marzo de 2026, desarrollando una jornada de sensibilización dirigida a estudiantes y docentes. Durante esta actividad, se transmitió un mensaje educativo enfocado en el uso eficiente y ahorro del agua, así como en la importancia del cuidado del medio ambiente, promoviendo la conciencia ambiental y el compromiso de la comunidad educativa con la protección de los recursos naturales.

- **Participación en medios en el día mundial del agua – Programa Emprende Radio de la Cámara de Comercio. (24 de marzo de 2026)**

A través del CIDEA se gestionó la participación en el programa *Emprende Radio* de la Cámara de Comercio de Casanare, como parte de las estrategias de comunicación y acercamiento con la comunidad. En este espacio, la ingeniera Mireya Patiño, líder del proceso de potabilización y suministro, compartió su conocimiento sobre la importancia del agua, su cuidado, tratamiento y distribución en el municipio de Yopal, brindando información clara y de interés para la ciudadanía. Este mensaje fue difundido a través de las redes sociales institucionales, logrando ampliar su alcance y permitiendo que más usuarios conocieran el trabajo que adelanta la EAAAY en la prestación del servicio. (ver <https://www.facebook.com/share/p/1GqT8zbrpU/> )



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 18 de 39

**- Acciones de Sensibilización y Participación en el Día Mundial del Agua en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal. (25 de marzo de 2026)**

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal desarrolló una jornada de sensibilización orientada a promover el uso responsable y el cuidado del recurso hídrico, bajo la campaña institucional "Yo ahorro agua". La actividad contó con la participación activa de trabajadores de todas las áreas que integran los tres servicios de la empresa, fortaleciendo la cultura organizacional en torno a la sostenibilidad y el compromiso ambiental. Asimismo, la jornada se extendió a los usuarios que realizaron trámites en la sede principal, a quienes se les socializó el mensaje de la campaña mediante acciones pedagógicas y de comunicación directa.



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 19 de 39

## **Campaña “Yo ahorro agua”, como estrategia de sensibilización dirigida a la comunidad en general.**

Esta iniciativa, liderada desde la gestión institucional y en articulación con las acciones de Responsabilidad Social y Educación Ambiental, tiene como propósito promover el uso eficiente del recurso hídrico, fortalecer la cultura del ahorro y generar conciencia ciudadana sobre la importancia de la conservación del agua. Así mismo, la distribución de este material contribuye al acercamiento con la comunidad y al posicionamiento de mensajes educativos que fomentan prácticas responsables en el cuidado del recurso.



## **Video Institucional en el Día Mundial del Agua para la Promoción del Uso Responsable del Recurso Hídrico y el Fortalecimiento de la Imagen de la EAAAY. (22 de marzo de 2026)**

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal implementó una estrategia de comunicación digital basada en la producción y difusión de un video institucional orientado a sensibilizar a la comunidad sobre el uso responsable del recurso hídrico.

Esta pieza audiovisual fue diseñada con un enfoque pedagógico y corporativo, resaltando el compromiso de la EAAAY con la prestación eficiente de los servicios y la promoción de prácticas sostenibles. El video fue difundido a través de las redes sociales institucionales, permitiendo ampliar su alcance e impactar tanto a usuarios como a la ciudadanía en general, fortaleciendo así la visibilidad de la campaña y el posicionamiento de la entidad como referente en la gestión responsable del agua.

Ver video: <https://www.facebook.com/share/r/1E2k17qV8T/?mibextid=wwXIfr>

## **Estrategia audiovisual “Conoce Nuestra Empresa”: Articulación Institucional para el Reconocimiento de las Fuentes Hídricas, la Gestión del Agua y el Fortalecimiento de la Cultura Ambiental en Yopal. (17 de marzo de 2026)**

Realizamos una visita institucional sectores de La Tablona y el río Cravo Sur, con el propósito de que los usuarios de nuestros servicios identifiquen y reconozcan las fuentes hídricas que abastecen al municipio. Este recorrido contó con el

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 20 de 39

acompañamiento del personal de las áreas de laboratorio de aguas, Gestión Ambiental, riesgos, contingencia y cambio climático, quienes llevaron a cabo actividades de caracterización de la calidad del agua, contribuyendo a la identificación y mitigación de posibles riesgos asociados al recurso hídrico.

De manera complementaria, en el componente de responsabilidad social, se realizó una visita a la vereda Guayaquito, específicamente a la Institución Educativa José María Córdoba, donde se vinculó a los niños al programa "Vigilantes del Medio Ambiente 2026". En este espacio se promovió la educación ambiental y se hizo entrega de kits que los acreditan como misioneros del cuidado y protección del medio ambiente, retomando las acciones con el programa vigilantes del medio ambiente.



Ver, video donde se presentan las acciones realizadas:  
<https://www.facebook.com/share/v/1Hn6dNyBbM/?mibextid=wwXifr>

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 21 de 39

**Participamos en la tercera jornada de limpieza “Juntos cuidando a Yopal”, como parte de las estrategias del Gobierno Corporativo y responsabilidad social. (Del 16 al 20 de marzo de 2026)**

La EAAAY participó activamente en la tercera jornada de limpieza “Juntos Cuidando a Yopal”, desarrollada del 16 al 20 de marzo de 2026. Con la articulación en la Alcaldía municipal EAAAY a través de su equipo del servicio de Aseo. La jornada permitió aunar esfuerzos interinstitucionales orientados a la recuperación de espacios públicos, el fortalecimiento de la cultura ciudadana y la promoción de prácticas responsables frente al manejo de residuos sólidos.



Estuvimos participando activamente, (ver enlaces:

<https://www.facebook.com/share/r/186Fizqms/?mibextid=wwXifr;>

[https://www.facebook.com/share/p/18hJ5GVZLu/;](https://www.facebook.com/share/p/18hJ5GVZLu/)

[https://www.facebook.com/share/p/1SuEJqhU1Y/;](https://www.facebook.com/share/p/1SuEJqhU1Y/)

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

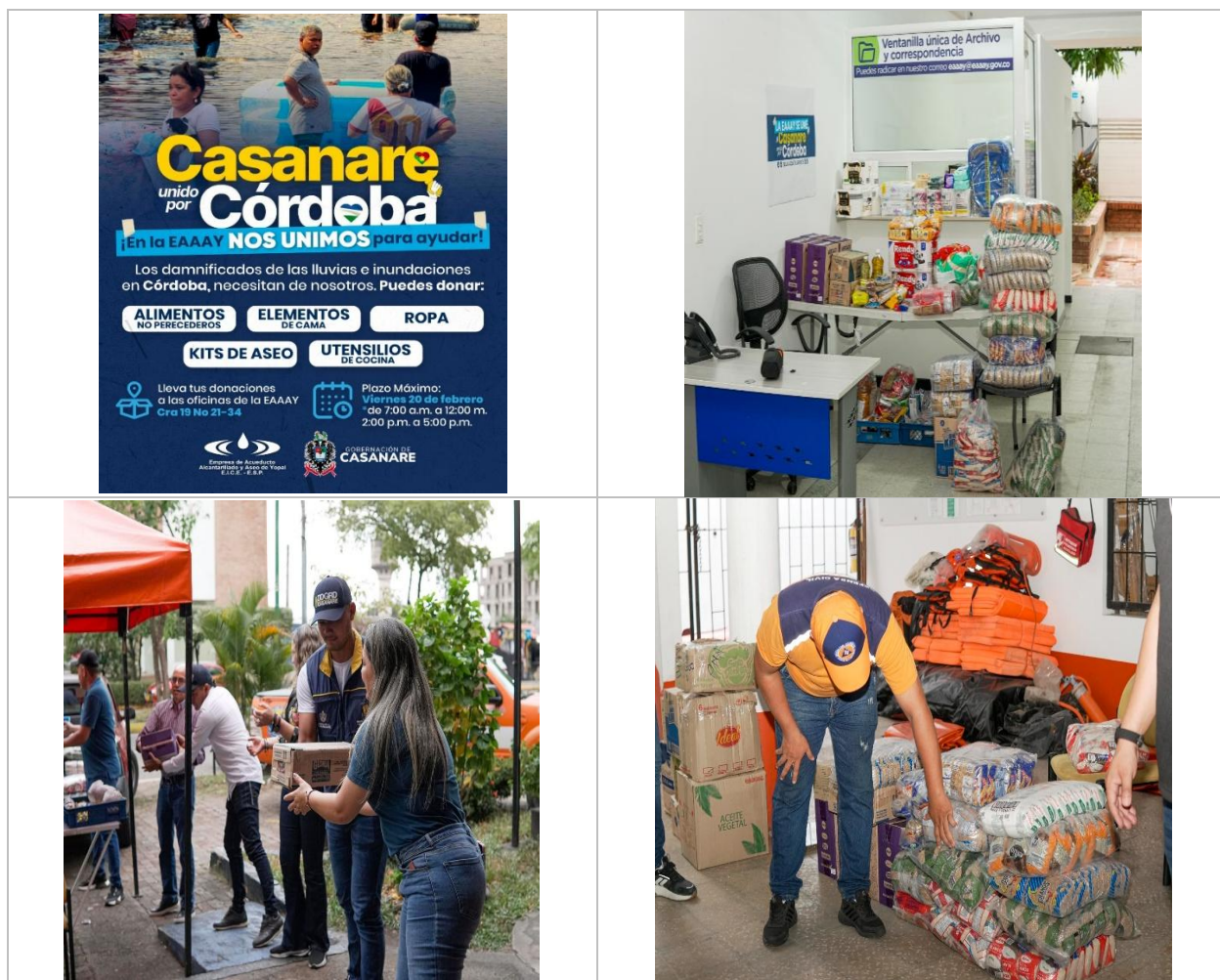
832.25.01.00216.26

Página 22 de 39

## Participación Solidaria en la Campaña “Casanare Unido por Córdoba” mediante Donación Humanitaria (20 de febrero de 2026)

La EAAAY, desde la Gerencia y bajo el liderazgo de la Oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social, participó en la campaña de donación “Casanare Unido por Córdoba” en apoyo a las comunidades afectadas por el desbordamiento del río Sinú.

El 20 de febrero de 2026, se realizó la donación de doscientos cincuenta (250) kilogramos de alimentos no perecederos, entregados en la Oficina Territorial de Gestión del Riesgo. Para el desarrollo de esta gestión, se elaboró una pieza publicitaria que fue difundida a través de los diferentes medios institucionales, fortaleciendo la visibilidad de la iniciativa y promoviendo la participación solidaria.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 23 de 39

## Boletines informativos

- **“Cuidemos el alcantarillado: NO arrojar aceites ni sustancias contaminantes”. (26 de enero de 2026)**

En el marco de la comunicación institucional, se emitió boletín informativo “Cuidemos el alcantarillado: NO arrojar aceites ni sustancias contaminantes”, mediante el cual se hizo un llamado a los establecimientos comerciales y a la comunidad en general a adoptar prácticas responsables para la protección del sistema de alcantarillado.

Esta iniciativa, liderada por la oficina de Gestión Ambiental de la EAAAY, contó con el apoyo en la elaboración de piezas publicitarias informativas, las cuales fueron difundidas a través de las redes institucionales, contribuyendo a la sensibilización ciudadana y al fortalecimiento de la cultura ambiental en el municipio. (Ver <https://web.facebook.com/share/p/1DLpPFRXU3/> )



## Divulgación institucional de la Tarifaria de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo año 2026. (28 de enero de 2026)

Se informó a través de las diferentes redes sociales a los usuarios y a la comunidad del municipio de Yopal sobre la actualización de las tarifas del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal. Ver enlace:

<https://web.facebook.com/EAAAYopal/posts/pfbid0vx5JMDicAQTC2s2hnRRfKdwSZZQdSkdp1H8gHeR9MukFrz2xgNH4cGKB8qkqXiPKI>

### Tarifas para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

(ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE YOPAL (PRIMER SEMESTRE 2026))

Estrato	Cargo Fijo \$/usuario	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
		Cargo Consumo básico (0-16 m <sup>3</sup> )	Complementario y Suntuario	Cargo Consumo básico (0-16 m <sup>3</sup> )	Complementario y Suntuario
<b>Estrato 1</b>	4.427,76	1.055,02	2.279,82	2.395,76	572,87
<b>Estrato 2</b>	7.773,24	1.800,08	2.279,82	4.235,76	1.035,76
<b>Estrato 3</b>	<b>9.839,54</b>	<b>2.279,82</b>	<b>2.279,82</b>	<b>6.323,76</b>	<b>1.273,04</b>
<b>Estrato 4</b>	<b>9.839,54</b>	<b>2.279,82</b>	<b>2.279,82</b>	<b>6.323,76</b>	<b>1.273,04</b>
<b>Estrato 5</b>	14.756,31	3.487,73	3.487,73	7.855,67	1.800,56
<b>Comercial</b>	14.756,31	3.487,73	3.487,73	7.855,67	1.800,56
<b>Oficial</b>	<b>9.839,54</b>	<b>2.279,82</b>	<b>2.279,82</b>	<b>6.323,76</b>	<b>1.273,04</b>

- Los costos de referencia son los aprobados mediante la Resolución N° 00488 de 2025 expedida por la EAAAY.
- En el evento en que la variación del IPC, respecto a febrero de 2025, acumule una variación que exceda el 3%, los costos de referencia podrán ser actualizados (Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y Artículo 55 de la Resolución CRA 688 de 2014).
- En el evento en que los Costos Unitarios Particulares aumenten o disminuyan un 3%, estos podrán ser modificados.
- Los factores de subsidio y/o contribuciones son los aprobados por el Concejo Municipal de Yopal en el Acuerdo N° 001 de 2021, o el acuerdo que lo adicione, sustituya o modifique.
- El rango de consumo básico es de cero a dieciséis metros cúbicos (0m<sup>3</sup> - 16m<sup>3</sup>).
- El Valor final de la factura depende de la cantidad de m<sup>3</sup> de agua potable consumidos, que en principio corresponden a la misma cantidad de m<sup>3</sup> vertidos en el sistema de alcantarillado; del factor de subsidio y/o contribución que corresponda (según estrato de precio).

### Costos de referencia para el servicio público de Aseo (Primer semestre 2026)

Costo	Unidad	Valor
Comunicación	suscriptor	3.011,72
Corte de Césped	metro cuadrado	222,84
limpieza de áreas públicas	metro cuadrado	461,76
limpieza de fregaderos	metro cuadrado	200,28
Suministro e instalación de Cuentas	unidad	812,05
Mantenimiento de Cuentas	unidad	154,48
Módulo Limpieza	metro cuadrado	312,00
Recolección y Transporte	tonelada	821,52
Exposición Final	tonelada	48.548,82
Tratamiento de Lixiviados	tonelada	6.071,52
Valor base de aprovisionamiento	tonelada	190.720

**COSTOS MILENIO SANITARIO EL CASCAJAL - PRIMER SEMESTRE DE 2026**

Origen	Unidad	Disposición Final	Tratamiento	Total
YOPAL	tonelada	4.164,82	1.560,1	5.724,92
OTROS MUNICIPIOS	tonelada	1.087,80	1.560,1	2.647,90

- Los costos de referencia para el primer semestre de 2026, son los establecidos mediante la Resolución N° 0079 de 2026 expedida por la EAAAY.
- Los factores de subsidio y/o contribuciones son los aprobados por el Concejo Municipal de Yopal en el Acuerdo N° 001 de 2021, o el acuerdo que lo adicione, sustituya o modifique.
- El Valor final de la factura depende de la cantidad de m<sup>3</sup> de agua potable consumidos, que en principio corresponden a la misma cantidad de m<sup>3</sup> vertidos en el sistema de alcantarillado; del factor de subsidio y/o contribución que corresponda (según estrato de precio).
- Los factores de subsidio y/o contribuciones son los aprobados por el Concejo Municipal de Yopal en el Acuerdo N° 001 de 2021, o el acuerdo que lo adicione, sustituya o modifique.
- El rango de consumo básico es de cero a dieciséis metros cúbicos (0m<sup>3</sup> - 16m<sup>3</sup>).
- El Valor final de la factura depende de la cantidad de m<sup>3</sup> de agua potable consumidos, que en principio corresponden a la misma cantidad de m<sup>3</sup> vertidos en el sistema de alcantarillado; del factor de subsidio y/o contribución que corresponda (según estrato de precio).

### Tarifas para el servicio público de acueducto "Ciudadela la Bendición"

(PRIMER SEMESTRE 2026)

Estrato	Cargo Fijo \$/usuario	Cargo Consumo \$/m <sup>3</sup>	
		básico (0-16 m <sup>3</sup> )	Complementario y Suntuario
<b>Estrato 1</b>	4.427,79	840,04	1.423,85
<b>Estrato 2</b>	7.773,24	1.241,06	1.423,85
<b>Estrato 3</b>	<b>9.839,54</b>	<b>1.423,85</b>	<b>1.423,85</b>
<b>Estrato 4</b>	<b>9.839,54</b>	<b>1.423,85</b>	<b>1.423,85</b>
<b>Estrato 5</b>	14.756,31	3.255,46	2.135,48
<b>Comercial</b>	14.756,31	3.255,46	2.135,48
<b>Oficial</b>	<b>9.839,54</b>	<b>1.423,85</b>	<b>1.423,85</b>

- Los costos de referencia son los aprobados mediante la Resolución N° 00488 de 2025 expedida por la EAAAY.
- En el evento en que la variación del IPC, respecto a febrero de 2025, acumule una variación que exceda el 3%, los costos de referencia podrán ser actualizados (Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y Artículo 55 de la Resolución CRA 688 de 2014).
- En el evento en que los Costos Unitarios Particulares aumenten o disminuyan un 3%, estos podrán ser modificados.
- Los factores de subsidio y/o contribuciones son los aprobados por el Concejo Municipal de Yopal en el Acuerdo N° 001 de 2021, o el acuerdo que lo adicione, sustituya o modifique.
- El rango de consumo básico es de cero a dieciséis metros cúbicos (0m<sup>3</sup> - 16m<sup>3</sup>).
- El Valor final de la factura depende de la cantidad de m<sup>3</sup> de agua potable consumidos, que en principio corresponden a la misma cantidad de m<sup>3</sup> vertidos en el sistema de alcantarillado; del factor de subsidio y/o contribución que corresponda (según estrato de precio).

### Tarifas para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

(ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE YOPAL (PRIMER SEMESTRE 2026))

Estrato	Cargo Fijo \$/usuario	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
		Cargo Consumo básico (0-16 m <sup>3</sup> )	Complementario y Suntuario	Cargo Consumo básico (0-16 m <sup>3</sup> )	Complementario y Suntuario
<b>Estrato 1</b>	4.427,76	1.055,02	2.279,82	2.395,76	572,87
<b>Estrato 2</b>	7.773,24	1.800,08	2.279,82	4.235,76	1.035,76
<b>Estrato 3</b>	<b>9.839,54</b>	<b>2.279,82</b>	<b>2.279,82</b>	<b>6.323,76</b>	<b>1.273,04</b>
<b>Estrato 4</b>	<b>9.839,54</b>	<b>2.279,82</b>	<b>2.279,82</b>	<b>6.323,76</b>	<b>1.273,04</b>
<b>Estrato 5</b>	14.756,31	3.487,73	3.487,73	7.855,67	1.800,56
<b>Comercial</b>	14.756,31	3.487,73	3.487,73	7.855,67	1.800,56
<b>Oficial</b>	<b>9.839,54</b>	<b>2.279,82</b>	<b>2.279,82</b>	<b>6.323,76</b>	<b>1.273,04</b>

- Los costos de referencia son los aprobados mediante la Resolución N° 00488 de 2025 expedida por la EAAAY.
- En el evento en que la variación del IPC, respecto a febrero de 2025, acumule una variación que exceda el 3%, los costos de referencia podrán ser actualizados (Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y Artículo 55 de la Resolución CRA 688 de 2014).
- En el evento en que los Costos Unitarios Particulares aumenten o disminuyan un 3%, estos podrán ser modificados.
- Los factores de subsidio y/o contribuciones son los aprobados por el Concejo Municipal de Yopal en el Acuerdo N° 001 de 2021, o el acuerdo que lo adicione, sustituya o modifique.
- El rango de consumo básico es de cero a dieciséis metros cúbicos (0m<sup>3</sup> - 16m<sup>3</sup>).
- El Valor final de la factura depende de la cantidad de m<sup>3</sup> de agua potable consumidos, que en principio corresponden a la misma cantidad de m<sup>3</sup> vertidos en el sistema de alcantarillado; del factor de subsidio y/o contribución que corresponda (según estrato de precio).

## Comunicación Institucional sobre propiedades horizontales y conjuntos cerrados responsables de garantizar mantenimiento, conservación y limpieza a redes internas y sistemas de almacenamiento. (27 de febrero de 2026)

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 25 de 39

Se emitió un boletín informativo dirigido a las propiedades horizontales y conjuntos cerrados, resaltando su responsabilidad en la garantía del mantenimiento, conservación y limpieza de las redes internas y sistemas de almacenamiento, el día 27 de febrero de 2026.

Este boletín tuvo como propósito divulgar la información a residentes y administradores de estas propiedades, conforme a lo establecido en el Decreto 302 de 2000, compilado en el Decreto 1077 de 2015. La información fue construida de manera articulada con el equipo técnico de la EAAAY, fortaleciendo la claridad y el alcance del mensaje institucional. (Ver: <https://web.facebook.com/share/p/17QBgioQk2/> )



### Comunicado de prensa Relleno Sanitario el Cascajar:

Comunicamos que se continua trabajando en el marcha del relleno sanitario el cascajar, y seguimos siendo los operadores: Ver: <https://web.facebook.com/share/p/1BaovFDc1P/>



## Divulgación institucional de la Actualización Tarifaria del Servicio de Acueducto y alcantarillado en Cumplimiento de la Normativa Vigente. (24 de febrero de 2026)

Se informó a través de las diferentes redes sociales a los usuarios y a la comunidad del municipio de Yopal sobre la actualización de las tarifas del servicio público de acueducto y alcantarillado: Ver enlace <https://web.facebook.com/share/p/1GrSihKjNh/>




Las nuevas tarifas aplicarán a partir del ciclo de facturación del mes de marzo de 2026, y son las siguientes:

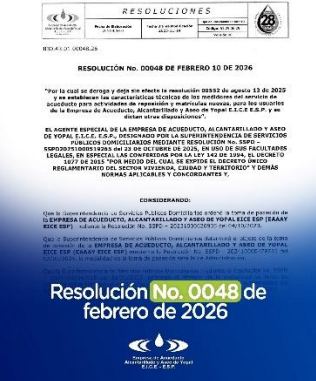
ACUEDUCTO			
Tarifa	Carga Fija (€/consumidor)	Consumo Básico (€/m³)	Consumo Complementario y Suministro (€/m³)
1	2,029.43	1,076.43	2,392.33
2	3,097.30	1,009.73	2,392.33
3	10,249.89	2,392.33	2,392.33
4	10,249.89	2,392.33	2,392.33
5	10,249.89	2,392.33	2,392.33
<b>Comercio</b>	10,249.89	2,392.33	2,392.33
<b>Oficial</b>	10,249.89	2,392.33	2,392.33

ALCANTARILLADO			
Tarifa	Carga Fija (€/consumidor)	Consumo Básico (€/m³)	Consumo Complementario y Suministro (€/m³)
1	2,029.43	1,076.43	2,392.33
2	3,097.30	1,009.73	2,392.33
3	10,249.89	2,392.33	2,392.33
4	10,249.89	2,392.33	2,392.33
5	10,249.89	2,392.33	2,392.33
<b>Comercio</b>	10,249.89	2,392.33	2,392.33
<b>Oficial</b>	10,249.89	2,392.33	2,392.33

**SOCIALIZAMOS La Resolución 0048 de 2026 La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY informa a la comunidad sobre la Resolución 0048 de 2026, mediante la cual se deroga y deja sin efecto la Resolución 0552 de 2025, actualizando los lineamientos referentes a los medidores autorizados para la prestación del servicio.**





 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 27 de 39

Esta actualización normativa es parte del compromiso de la EAAAY por una prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y aseo más eficiente, confiable y transparente para toda la comunidad usuaria. Ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/EAAAYopal/posts/pfbid0dLrMBJqApXLVBjRMeeRJysaf4ieUv9JwGUdNSR7VX1WtMQ1F6FnVdeyLTFJ1Qy4il>

### Comunicado Oficial Nueva Resolucion De Intervención (14 de febrero 2026)

La EAAAY E.I.C.E. E.S.P. informa a nuestros grupos de interés y a la comunidad en general que, mediante la Resolución No. 20261000043785 del 29 de enero de 2026, se modifica la modalidad de toma de posesión de la entidad.

El documento puede ser consultado en nuestra página web oficial en el siguiente enlace: <https://www.eaaay.gov.co/inst.../quienes-somos/normatividad/>. Ver comunicación en enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1DTX9vQEsu/>



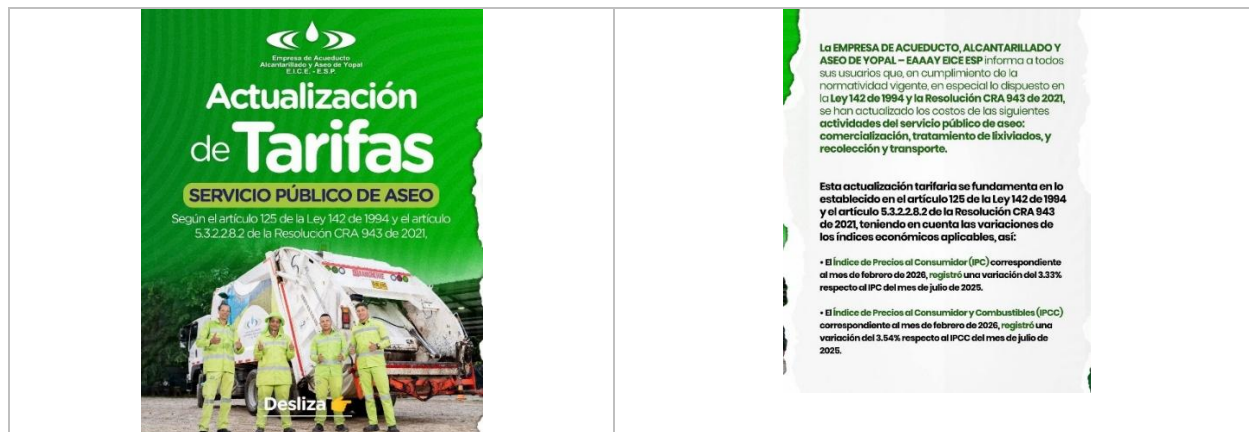
### Divulgación institucional de la Actualización Tarifaria del Servicio de Aseo en Cumplimiento de la Normativa Vigente. (26 de marzo de 2026)

Se informó a través de las diferentes redes sociales a los usuarios y a la comunidad del municipio de Yopal sobre la actualización de las tarifas del servicio público de aseo, en cumplimiento de la normativa vigente, especialmente lo establecido en la Ley 142 de 1994 y la Resolución CRA 943 de 2021, en lo relacionado con los componentes de recolección y transporte, tratamiento de lixiviados y comercialización. Ver enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1EEhipAfr5/>

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Fecha Última Modificación</b>		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
	2011-04-07	2025-11-14		<b>Código:</b> 51.29.06.27
				<b>Versión</b> 08

832.25.01.00216.26

Página 28 de 39



### Comunicación Institucional sobre bajas presiones en el servicio de acueducto en algunos sectores de Yopal. (10 de marzo de 2026)

Se emitió boletín de prensa como un comunicado informativo dirigido a la comunidad, a través de los canales institucionales, sobre las bajas presiones presentadas en el servicio de agua potable en algunos sectores de la ciudad. Esta situación se originó principalmente por la salida de operación del pozo Manga de Coleo, lo cual generó una reducción aproximada de 50 litros por segundo en el suministro. Ver enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1Fzdsqt8YU/>



## Divulgación institucional del portafolio de servicios de la EAAAY (22 de enero de 2026)

En el marco de las estrategias de comunicación y responsabilidad social, se realizó una pieza publicitaria del portafolio de servicios de la EAAAY, con el propósito de darlo a conocer a la comunidad y fortalecer el acceso a información clara y oportuna sobre los servicios que presta la entidad. Esta acción contribuye a mejorar la relación con los usuarios y a promover el uso adecuado de los canales institucionales.

 <p><b>Costos de Certificaciones</b> de Acuerdo a la Resolución No. 00305 de 2025</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Certificado</th> <th>Unidad de Medida</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Certificado de Paz y Salvo de Servicios Públicos.</td> <td>Unidad</td> <td>\$19.854</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Certificado de Disposición Final.</td> <td>Unidad</td> <td>\$22.491</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Certificado de Ejecución Contractual.</td> <td>Unidad</td> <td>\$29.954</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Certificación Laboral Externa.</td> <td>Unidad</td> <td>\$20.702</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Certificado de Vertimiento ARiD "Aguas residuales no Domésticas".</td> <td>Unidad</td> <td>\$33.947</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Certificado de Laboratorio de Agua Apta para Consumo Humano.</td> <td>Unidad</td> <td>\$37.416</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Certificado de Reciclaje.</td> <td>Unidad</td> <td>\$20.702</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Información para la solicitud de servicios</b> La solicitud puede enviarse a correo electrónico: <a href="mailto:aaaay@aaaay.gov.co">aaaay@aaaay.gov.co</a> o presentarse de manera presencial en la Oficina de Atención al Cliente de la EAAAY ubicada en la Carrera 19 No. 21-34, Barrio El Gaván, en el horario de atención de 7:00 AM a 12:00 M - 2:00 PM a 5:00 PM.</p> <p><b>Documentos e información requeridos:</b> 1 Copia de la cédula del usuario solicitante. 2 Copia de RUT actualizado. 3 Número de celular de contacto.</p> <p>Posteriormente al comprobante de pago debe enviarse al correo electrónico: <a href="mailto:nuevosregidos@aaaay.gov.co">nuevosregidos@aaaay.gov.co</a> o entregarse de manera presencial en la Oficina de Atención al Cliente con el fin de generar la certificación correspondiente.</p> <p>La certificación será entregada o enviada al correo electrónico del solicitante en un plazo de cinco (5) días hábiles a la confirmación del pago.</p>	Item	Certificado	Unidad de Medida	Valor	1	Certificado de Paz y Salvo de Servicios Públicos.	Unidad	\$19.854	2	Certificado de Disposición Final.	Unidad	\$22.491	3	Certificado de Ejecución Contractual.	Unidad	\$29.954	4	Certificación Laboral Externa.	Unidad	\$20.702	5	Certificado de Vertimiento ARiD "Aguas residuales no Domésticas".	Unidad	\$33.947	6	Certificado de Laboratorio de Agua Apta para Consumo Humano.	Unidad	\$37.416	7	Certificado de Reciclaje.	Unidad	\$20.702	 <p><b>Costos de Certificaciones</b> de Acuerdo a la Resolución No. 00305 de 2025</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Certificado</th> <th>Unidad de Medida</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más dos (2) hectáreas.</td> <td>Unidad</td> <td>\$285.347</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más dos (2) hectáreas y hasta un máximo de cinco (5) hectáreas.</td> <td>Unidad</td> <td>\$356.604</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más cinco (5) hectáreas.</td> <td>Unidad</td> <td>\$427.967</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Certificado de prestación efectiva de los servicios públicos domiciliarios.</td> <td>Unidad</td> <td>\$35.629</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Certificado de Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Domiciliarios y Ordinarios.</td> <td>Unidad</td> <td>\$21.966</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Certificado de disposición final de aguas residuales sanitarias en la PPAR.</td> <td>Unidad</td> <td>\$22.491</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Información para la solicitud de servicios</b> La solicitud puede enviarse al correo electrónico: <a href="mailto:aaaay@aaaay.gov.co">aaaay@aaaay.gov.co</a> o presentarse de manera presencial en la Oficina de Atención al Cliente de la EAAAY ubicada en la Carrera 19 No. 21-34, Barrio El Gaván, en el horario de atención de 7:00 AM a 12:00 M - 2:00 PM a 5:00 PM.</p> <p><b>Documentos e información requeridos:</b> Copia de la cédula del usuario solicitante. Copia del RUT actualizado. Número de celular de contacto.</p> <p>Una vez radicada la solicitud, al cliente se le entregará la factura correspondiente para realizar el pago en punto SUPERGIROS.</p> <p>Posteriormente al comprobante de pago debe enviarse al correo electrónico: <a href="mailto:nuevosregidos@aaaay.gov.co">nuevosregidos@aaaay.gov.co</a> o entregarse de manera presencial en la Oficina de Atención al Cliente con el fin de generar la certificación correspondiente.</p> <p>La certificación será entregada o enviada al correo electrónico del solicitante en un plazo de cinco (5) días hábiles a la confirmación del pago.</p>	Item	Certificado	Unidad de Medida	Valor	8	Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más dos (2) hectáreas.	Unidad	\$285.347	9	Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más dos (2) hectáreas y hasta un máximo de cinco (5) hectáreas.	Unidad	\$356.604	10	Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más cinco (5) hectáreas.	Unidad	\$427.967	11	Certificado de prestación efectiva de los servicios públicos domiciliarios.	Unidad	\$35.629	12	Certificado de Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Domiciliarios y Ordinarios.	Unidad	\$21.966	13	Certificado de disposición final de aguas residuales sanitarias en la PPAR.	Unidad	\$22.491
Item	Certificado	Unidad de Medida	Valor																																																										
1	Certificado de Paz y Salvo de Servicios Públicos.	Unidad	\$19.854																																																										
2	Certificado de Disposición Final.	Unidad	\$22.491																																																										
3	Certificado de Ejecución Contractual.	Unidad	\$29.954																																																										
4	Certificación Laboral Externa.	Unidad	\$20.702																																																										
5	Certificado de Vertimiento ARiD "Aguas residuales no Domésticas".	Unidad	\$33.947																																																										
6	Certificado de Laboratorio de Agua Apta para Consumo Humano.	Unidad	\$37.416																																																										
7	Certificado de Reciclaje.	Unidad	\$20.702																																																										
Item	Certificado	Unidad de Medida	Valor																																																										
8	Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más dos (2) hectáreas.	Unidad	\$285.347																																																										
9	Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más dos (2) hectáreas y hasta un máximo de cinco (5) hectáreas.	Unidad	\$356.604																																																										
10	Certificado de disponibilidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios más cinco (5) hectáreas.	Unidad	\$427.967																																																										
11	Certificado de prestación efectiva de los servicios públicos domiciliarios.	Unidad	\$35.629																																																										
12	Certificado de Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Domiciliarios y Ordinarios.	Unidad	\$21.966																																																										
13	Certificado de disposición final de aguas residuales sanitarias en la PPAR.	Unidad	\$22.491																																																										

## Comunicación Institucional sobre la Modificación del Servicio de Recolección de Residuos Sólidos. (31 de marzo de 2026)

Se realizó boletín de prensa con el fin de informar oportunamente, a través de las redes sociales institucionales, a los usuarios y a la comunidad del municipio de Yopal sobre la modificación del esquema operativo en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios, programada para el día 03 de abril de 2026. Esta acción se dio con motivo del viernes santo y se desarrolló con el propósito de garantizar una adecuada prestación del servicio, así como mantener informada a la ciudadanía frente a los cambios operativos, promoviendo la cultura

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Fecha Última Modificación</b>		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
	2011-04-07	2025-11-14		<b>Código:</b> 51.29.06.27
				<b>Versión:</b> 08

832.25.01.00216.26

Página 30 de 39

ciudadana y el manejo responsable de los residuos. Ver enlace <https://web.facebook.com/share/p/17zmUWbB7o/>



## Fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano (27 de febrero de 2026)

En el marco del fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano, se elaboró una pieza informativa sobre el traslado de la ventanilla única de archivo, con el propósito de facilitar a los usuarios la radicación de documentos en la sede principal. Dicha pieza fue publicada a través de los medios informativos institucionales, garantizando la adecuada divulgación de la información y mejorando el acceso y la atención a la ciudadanía.



Adicionalmente, se diseñó e imprimió material informativo sobre los canales de atención, el cual fue ubicado en un espacio visible de la ventanilla de archivo para orientar de manera directa a los usuarios. De igual forma, este contenido fue dispuesto en formato digital para su difusión a través de redes sociales y demás canales de comunicación institucional, ampliando su alcance y facilitando el acceso a la información.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 31 de 39



## **Fortalecimiento de la Comunicación Ciudadana mediante Canales Digitales para la Atención Oportuna y la Reducción de las peticiones, quejas y reclamos.**

Durante el primer trimestre de 2026, la Oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social, en cumplimiento de su compromiso con la comunidad y orientada al fortalecimiento de una comunicación cercana, oportuna y efectiva con los usuarios, implementó grupos de WhatsApp a través de la línea institucional, segmentados por diferentes sectores del municipio.

Esta estrategia tuvo como propósito facilitar la interacción directa con la ciudadanía, permitiendo atender de manera ágil inquietudes relacionadas con la prestación de los servicios, así como orientar a los usuarios en el acceso a los diferentes canales de atención para la gestión de peticiones, quejas y reclamos, procesos de cartera, vinculación de nuevos suscriptores y demás servicios especiales. Así mismo, se buscó reducir la radicación de PQR mediante la entrega de respuestas inmediatas y oportunas a las solicitudes de los usuarios. De igual manera, las solicitudes recibidas a través de estos canales fueron trasladadas y gestionadas de manera articulada con las diferentes áreas que integran la EAAAY, garantizando su oportuna atención y solución. Los sectores que registraron mayor beneficio con la implementación de esta estrategia fueron Ciudadela La Bendición, Villa Flor, Comuna V, Mi Nueva Esperanza, 15 de octubre, La Victoria, La Libertad y La Resistencia.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 32 de 39

## Conozcamos nuestra empresa

En el marco del programa conozcamos nuestra empresa, hemos creado mensajes institucionales a través de videos e imágenes que nos permiten conocer los equipos de trabajo de la siguiente manera:

**Llevamos un mensaje de compromiso con la comunidad, a través de un video informativo: En la EAAAY nuestro compromiso es con Yopal: ver enlace <https://web.facebook.com/share/v/18nykyDp8L/>**

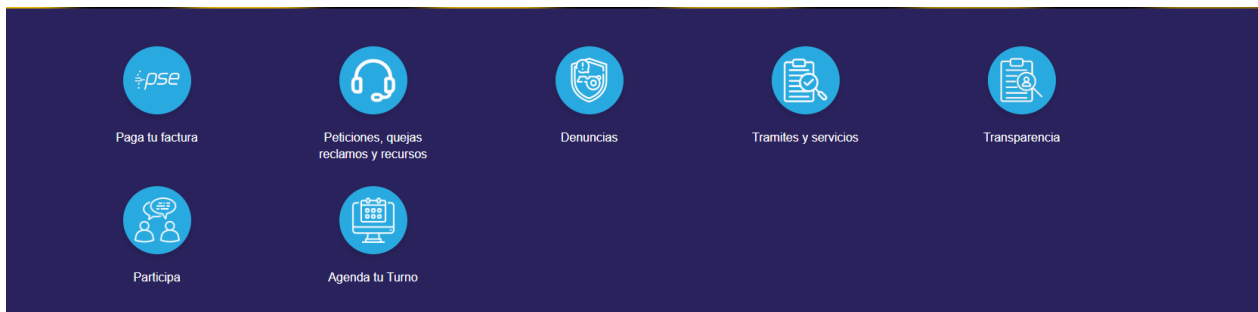


## Portada mes de enero





**Creación del Botón participa en la página creando la caja de herramientas para los usuarios:**



**Publicar las noticias en la página web teniendo en cuenta que sean escritas en lenguaje claro, accesibles y usables**

Fortalecimiento de la comunicación institucional: se ha mantenido de manera permanente la publicación de noticias en las redes sociales y en los canales de comunicación oficiales de la empresa, garantizando una socialización transparente y en lenguaje claro, accesible y usable a través de la página web corporativa. La estrategia de comunicación se ha apoyado en piezas publicitarias llamativas, entretenidas y de fácil comprensión, con el fin de acercar la gestión institucional a la ciudadanía, recuperar la confianza y visibilizar los avances en la operatividad de la empresa. Esta acción contribuye al cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial, al generar canales efectivos de participación e información que fortalecen la relación de la entidad con la comunidad usuaria y con los medios de comunicación.



## Noticias

<p>27-02-2026</p> <p>Comunicado de Prensa</p> <p><b>PROPIEDADES Horizontales y Conjuntos Cerrados</b></p> <p>Decreto 1077 de 2015</p> <p>Comunicado Propiedades Horizontales y Conjunt...</p> <p>Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal se permite recordar a las Propiedad...</p>	<p>03-02-2026</p> <p>COMUNICADO DE PRENSA</p> <p>La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EAAAY se permite aclarar que, contrario a lo expresado en el comunicado emitido por Corporación, la Empresa no fue invitada a las mesas de trabajo convocadas por la Gobernación.</p> <p>En este sentido, la EAAAY hace un llamado respetuoso a las autoridades departamentales y ambientales para que se tenga en cuenta a la Empresa de Servicios Públicos de Yopal en estos espacios de diálogo y concertación, teniendo en cuenta que somos los operadores del Rolero Sanitario y que todas las decisiones que se adopten sobre este deben ser concertadas con la EAAAY.</p> <p>EAAAY es Yopa, es nuestra, es de Yopal</p> <p>Comunicado aclaratorio - EAAAY La...</p> <p>EAAAY se permite aclarar que, contrario a lo expresado en el comunicado emitido por...</p>	<p>28-01-2026</p> <p>Tarifas para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Unidad</th> <th>Tarifa</th> <th>Unidad</th> <th>Tarifa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agua</td> <td>m<sup>3</sup></td> <td>1.200.000</td> <td>Agua</td> <td>m<sup>3</sup></td> <td>1.200.000</td> </tr> <tr> <td>Alcantarillado</td> <td>m<sup>3</sup></td> <td>1.200.000</td> <td>Alcantarillado</td> <td>m<sup>3</sup></td> <td>1.200.000</td> </tr> <tr> <td>Aseo</td> <td>m<sup>3</sup></td> <td>1.200.000</td> <td>Aseo</td> <td>m<sup>3</sup></td> <td>1.200.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tarifas Vigentes 2026 EAAAY EICE ESP</p> <p>La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EAAAY E.I.C.E. E.S.P. informa a...</p>	Servicio	Unidad	Tarifa	Unidad	Tarifa	Agua	m <sup>3</sup>	1.200.000	Agua	m <sup>3</sup>	1.200.000	Alcantarillado	m <sup>3</sup>	1.200.000	Alcantarillado	m <sup>3</sup>	1.200.000	Aseo	m <sup>3</sup>	1.200.000	Aseo	m <sup>3</sup>	1.200.000	<p>26-01-2026</p> <p>COMUNICADO DE PRENSA "Cuidemos..."</p> <p>COMUNICADO DE PRENSA "Cuidemos el alcantarillado: NO arrojar aceites ni sustancias..."</p>
Servicio	Unidad	Tarifa	Unidad	Tarifa																						
Agua	m <sup>3</sup>	1.200.000	Agua	m <sup>3</sup>	1.200.000																					
Alcantarillado	m <sup>3</sup>	1.200.000	Alcantarillado	m <sup>3</sup>	1.200.000																					
Aseo	m <sup>3</sup>	1.200.000	Aseo	m <sup>3</sup>	1.200.000																					

## Estrategias de Humanización y Responsabilidad Social Empresarial:

Nos encontramos avanzando en la mejora continua de estos canales. Aunado con la oficina de TICs e informática.

## Reconocimiento a la trayectoria y compromiso de la colaboradora Magdalena Ríos, tecnóloga de presupuesto, quien culminó de manera satisfactoria su etapa laboral.

En el marco de las estrategias de Gestión del Talento Humano, Bienestar Laboral y Responsabilidad Social Empresarial, la EAAAY desarrolló una pieza audiovisual como reconocimiento a la trayectoria y compromiso de la colaboradora Magdalena Ríos, tecnóloga de presupuesto, quien culminó de manera satisfactoria su etapa laboral tras alcanzar su proceso de pensión.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 35 de 39

Esta iniciativa fue liderada por la oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social, la cual se orienta a la humanización de las relaciones laborales, resaltando el valor del capital humano como eje fundamental del desarrollo organizacional. A través de este video institucional, se exaltan los años de servicio, la dedicación y los aportes realizados por la funcionaria, fortaleciendo así los principios de reconocimiento, sentido de pertenencia y cultura organizacional.

De igual manera, esta acción contribuye al mejoramiento del clima laboral, generando espacios de motivación e inspiración para los colaboradores, al evidenciar que la organización reconoce y valora el compromiso de su talento humano a lo largo del tiempo. Con ello, la EAAAY reafirma su compromiso con prácticas de gestión empresarial responsables, orientadas al bienestar integral de sus colaboradores y al fortalecimiento de una cultura corporativa basada en el respeto, la gratitud y la dignificación del trabajo.

<https://www.facebook.com/share/v/18EL87tK1h/?mibextid=wwXIfr>

### **Celebración del miércoles de ceniza (18 de febrero de 2026)**

En el marco de las estrategias de Humanización y Bienestar Social Empresarial, a través de la Oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social, se llevó a cabo la conmemoración del Miércoles de Ceniza, como un espacio de recogimiento y reflexión dirigido a los clientes internos de la entidad.

Esta iniciativa tuvo como propósito fortalecer el bienestar integral de los colaboradores, promoviendo valores como el respeto, la espiritualidad y la convivencia, en concordancia con los principios de la gestión del talento humano. Este tipo de actividades contribuyen al fortalecimiento del clima organizacional, generando entornos laborales más armónicos y humanizados, alineados con una cultura corporativa orientada al desarrollo personal y colectivo.



<https://www.facebook.com/share/r/18Qn28bHZD/?mibextid=wwXIfr>

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 36 de 39

## **Reconocimiento a Colaboradores por el día de cumpleaños en el mes de enero y febrero de 2026, mediante estrategia digital de bienestar social Empresarial y humanización.**



A través de la Oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social, se realizó la celebración de cumpleaños de los colaboradores mediante la elaboración de un reel con fotografías, el cual fue publicado en los diferentes medios de comunicación institucional.

En esta pieza audiovisual, se transmitió un mensaje de agradecimiento por su dedicación, compromiso y trabajo diario en cada una de las labores que desempeñan, así como los mejores deseos de éxito y muchos momentos especiales. La iniciativa contribuye al fortalecimiento del clima organizacional, promoviendo el reconocimiento del talento humano y el sentido de pertenencia dentro de la entidad.

<https://www.facebook.com/share/r/18YVG7RK2d/?mibextid=wwXIf>

<https://www.facebook.com/share/r/1DHL1zMdG5/?mibextid=wwXIf>

## **Acompañamiento Solidario a Colaboradores mediante estrategias de Responsabilidad Social Empresarial.**

En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, se brindó apoyo a la Oficina de Talento Humano en la elaboración y publicación de piezas comunicativas y mensajes de condolencias, con motivo del fallecimiento de familiares de los colaboradores Cecilia Rodríguez, Iván Mauricio Forero, Darwin Camargo, Sonia Ramírez, Alix Niño, Héctor Camargo y Uldy Shirley.

Esta acción refleja el compromiso institucional con el acompañamiento humano y solidario hacia sus colaboradores en momentos de dificultad, promoviendo valores como la empatía, el respeto y la solidaridad. Así mismo, contribuye al fortalecimiento del clima organizacional y al desarrollo de una cultura corporativa orientada al bienestar integral y al apoyo mutuo dentro de la entidad.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 37 de 39



## Fortalecimiento de la Comunicación Interna sobre el Retiro de Cesantías a través de Canales Institucionales.

Se brindó apoyo a la Oficina de Talento Humano mediante la elaboración de una pieza informativa sobre el retiro de cesantías, la cual fue compartida con los colaboradores a través de la línea de WhatsApp institucional. Esta acción permitió fortalecer la comunicación interna, facilitando el acceso oportuno a la información y contribuyendo al bienestar y orientación del talento humano.



## Fortalecimiento de la imagen institucional:

En el desarrollo de las diferentes acciones dirigidas a los grupos de interés y a la comunidad en general, la Oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo de la EAAAY participó activamente, haciendo presencia institucional en cada una de las actividades programadas.

Lo anterior se llevó a cabo mediante un trabajo articulado con las distintas áreas internas de la empresa y en coordinación con las instituciones municipales, permitiendo una gestión integral y coherente con los objetivos organizacionales.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 944.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 38 de 39

### **Transmisión de mensajes institucionales a grupos de interés:**

A través de los canales oficiales de comunicación, se ha logrado difundir de manera efectiva mensajes clave dirigidos tanto al principal grupo de interés “los usuarios” como a los funcionarios de la empresa, quienes actúan como multiplicadores de la información hacia la ciudadanía.

Los contenidos divulgados han abordado temáticas de carácter ambiental, operativo, informativo y de gestión, incluyendo horarios de atención, avances en la prestación de los servicios y recomendaciones para el uso responsable de los mismos, fortaleciendo así la transparencia y el relacionamiento con la comunidad.

**Canales digitales:** junto con la **Oficina de TICS e Informática** realizó la revisión técnica de la página web institucional, evaluando los códigos utilizados con el fin de garantizar su actualización y funcionamiento óptimo. Como resultado inicial, se actualizó la información relacionada con el **horario de atención al ciudadano**, y se proyecta continuar con la implementación de otras acciones que fortalezcan la transparencia, la accesibilidad y la comunicación directa con los usuarios.

### **Acciones en las que se participó la oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo.**

- ✓ Apoyo en la medición del impacto de las estrategias de comunicación institucional, mediante el seguimiento a la difusión de mensajes y piezas informativas dirigidas a los grupos de interés.
- ✓ Participación en la segmentación de públicos objetivo, aportando en la construcción y adaptación de contenidos según las características de los usuarios y la comunidad en general.
- ✓ Apoyo en la difusión de información a través de los canales institucionales, contribuyendo al fortalecimiento de la comunicación interna y externa.
- ✓ Participación en el acompañamiento a actividades en territorio y espacios institucionales, facilitando la interacción con la comunidad y el posicionamiento de la entidad.
- ✓ Articulación con las diferentes áreas internas de la empresa y entidades municipales para la ejecución de actividades de carácter social, ambiental e institucional.
- ✓ Apoyo en la elaboración, revisión y publicación de piezas comunicativas, garantizando coherencia y oportunidad en los mensajes divulgados.
- ✓ Participación en estrategias de sensibilización dirigidas a la comunidad, orientadas al uso responsable de los servicios y al cuidado del entorno.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2025-11-14		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.06.27
			<b>Versión</b> 08	

832.25.01.00216.26

Página 39 de 39

- ✓ Organización y consolidación de evidencias de las actividades realizadas, contribuyendo al seguimiento y cumplimiento del plan de acción.

## Conclusiones

- ✓ El desarrollo de las actividades durante el primer trimestre de 2026 permitió avanzar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Oficina, fortaleciendo los procesos de comunicación institucional, la participación ciudadana y la cultura de responsabilidad social. Estas acciones contribuyeron a consolidar una gestión transparente, cercana y orientada al servicio de la comunidad.
- ✓ Se evidenció un fortalecimiento en los canales de comunicación institucional, logrando mayor alcance y efectividad en la difusión de información relevante para los grupos de interés, lo que favorece la toma de decisiones informadas y promueve la confianza en la entidad.
- ✓ El trabajo articulado entre las dependencias internas y la coordinación con entidades municipales permitió optimizar la ejecución de las actividades programadas, generando sinergias que impactan positivamente en la percepción y posicionamiento de la EAAAY ante la ciudadanía.
- ✓ Las estrategias implementadas en materia de responsabilidad social empresarial contribuyeron al fortalecimiento del vínculo con la comunidad, promoviendo prácticas responsables, cultura ambiental y participación activa de los diferentes actores sociales.
- ✓ El cumplimiento de las acciones planteadas refleja el compromiso institucional con la mejora continua, la transparencia en la gestión pública y la generación de valor social, sentando bases sólidas para el desarrollo de iniciativas futuras.
- ✓ La presencia institucional en territorio y el acompañamiento a las diferentes actividades permitieron visibilizar la gestión de la empresa, reforzando la cercanía con los usuarios y consolidando la imagen de la EAAAY como una entidad comprometida con el bienestar colectivo.

## Natalia Garcés Gerena

Líder 1 RSE y Gobierno Corporativo (e)

Liliana Pinto Segura

Auxiliar administrativa

Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo

Anexos: Cero (0 Folios)

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental