

|                                                                                  |                             |                                  |                                   |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>             |                                  |                                   |  |
|                                                                                  | <b>Fecha de Elaboración</b> | <b>Fecha Última Modificación</b> | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                  | 2011-04-07                  | 2025-11-14                       | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                  |                             |                                  | <b>Versión</b> 08                 |                                                                                    |

813.25.01.00253.26

Página 1 de 38

|                                                                              |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITULO:</b>                                                               | INDICADORES VIGENCIA 2026                                                                          |
| <b>FECHA:</b>                                                                | 6 de mayo de 2026                                                                                  |
| <b>ELABORÓ:</b>                                                              | ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA // Asesora de Planeación (resolución encargo No. 562.25)         |
| <b>OBJETO:</b>                                                               | Informar el avance presentado respecto a los indicadores de gestión primer trimestre del año 2026. |
| <b>DESTINATARIO(S)</b>                                                       | <b>RECIBIDO (S)</b>                                                                                |
| DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE<br>Agente Especial                           |                                                                                                    |
| FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN<br>Director Operativo Acueducto y Alcantarillado |                                                                                                    |
| LUZ MARY HERNANDEZ CHACON<br>Director operativo de Aseo ( e )                |                                                                                                    |
| DIANA CONSTANZA VARGAS QUINTERO<br>Subgerente De Asuntos Corporativos        |                                                                                                    |
| JUAN BERNARDO SALDARRIAGA<br>Director Gestión de Usuarios                    |                                                                                                    |
| JOSE ANTONIO ROSAS PINEDA<br>Secretario General                              |                                                                                                    |
| BEATRIZ CAROLINA DIAZ FLOREZ<br>Asesor Jurídico                              |                                                                                                    |
| LIDA ZARET GAMBOA GONZALEZ<br>Jefe de Control Interno de Gestión             |                                                                                                    |

#### TABLA DE CONTENIDO

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN.....                            | 2  |
| INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS .....       | 4  |
| INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS.....          | 17 |
| INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO .....          | 25 |
| INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO .....    | 28 |
| INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO..... | 34 |
| RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES .....        | 37 |

|                                                                                  |                                           |                                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                   |
|                                                                                  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2025-11-14 | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|                                                                                  |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                           |                                                | <b>Versión</b> 08                 |

813.25.01.00253.26

Página 2 de 38

## INTRODUCCIÓN

En el marco del desarrollo de la gestión administrativa, financiera, comercial, técnica y operativa de las entidades prestadoras de servicios públicos, resulta fundamental orientar los esfuerzos institucionales hacia el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los instrumentos de planeación, promoviendo una gestión basada en resultados, el mejoramiento continuo y la generación de valor público. Para ello, es necesario realizar un seguimiento sistemático al desempeño institucional mediante indicadores que permitan medir los niveles de eficiencia, eficacia y efectividad de las acciones desarrolladas y, a partir de sus resultados, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la toma de decisiones.

En este contexto, el artículo 52 de la Ley 142 de 1994, modificado por la Ley 689 de 2001, establece el control de gestión y resultados como un proceso permanente y sistemático, orientado a garantizar que las metas institucionales guarden correspondencia con las previsiones y objetivos definidos en los procesos de planeación. Así mismo, este marco normativo establece la participación de las Comisiones de Regulación en la definición de criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y los resultados de las empresas prestadoras de servicios públicos. Estos instrumentos contribuyen, además, a la identificación y clasificación de los niveles de riesgo de los prestadores, de acuerdo con sus características y condiciones, como elemento de referencia para las acciones de inspección, vigilancia y control a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En concordancia con lo anterior, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA ha establecido, a través de su marco regulatorio, indicadores orientados a evaluar diferentes dimensiones del desempeño de los prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado, incluyendo aspectos técnicos, administrativos, comerciales y financieros. Estos indicadores constituyen herramientas para el seguimiento del comportamiento de la entidad, la identificación de desviaciones frente a las metas previstas y la formulación de acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión institucional.

Por otra parte, el análisis y seguimiento de los indicadores institucionales se articula con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, particularmente con la dimensión de Evaluación de Resultados, la cual busca que las entidades realicen un seguimiento permanente al cumplimiento de sus objetivos, planes, programas y proyectos, utilizando información objetiva y verificable para determinar los avances alcanzados y establecer las acciones de mejora que correspondan. En este sentido, los indicadores constituyen un mecanismo fundamental para transformar la información de la gestión en elementos útiles para la evaluación del desempeño y la toma de decisiones.

En este marco, la Oficina de Planeación presenta el análisis del comportamiento de los principales indicadores de gestión de la Empresa correspondientes al **primer trimestre de la vigencia 2026**, con el propósito de proporcionar a la Alta Dirección, jefes de departamento, subgerencias y demás responsables de los procesos, información relevante para evaluar el avance de las metas institucionales, identificar comportamientos favorables o desfavorables y orientar oportunamente las acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos establecidos para la vigencia.

El presente informe constituye, por tanto, una herramienta de seguimiento y evaluación que permite fortalecer la gestión basada en resultados, facilitar la identificación de brechas de

|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                   |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                         |                                                |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Ultima Modificación</b><br>2025-11-14 | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                | <b>Versión</b> 08                 |                                                                                    |

813.25.01.00253.26

Página 3 de 38

desempeño y promover la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora. El análisis considera los indicadores reportados por las diferentes áreas de la Empresa y, cuando resulta pertinente, su comportamiento frente a las metas establecidas y a los resultados de períodos anteriores, con el fin de facilitar la interpretación de las tendencias y establecer los aspectos que requieren especial atención institucional.

Es importante señalar que cada área cuenta con indicadores adicionales asociados a sus procesos y responsabilidades específicas, los cuales se presentan en los anexos del presente informe. En este sentido, se considera necesario que los responsables de cada proceso realicen una revisión periódica de sus indicadores, verificando su pertinencia, suficiencia, trazabilidad y capacidad para reflejar efectivamente el desempeño de la gestión. De igual manera, se reitera la importancia de establecer y/o actualizar oportunamente las metas de los indicadores, de manera que estas sean claras, medibles, coherentes con los objetivos institucionales y permitan realizar un seguimiento efectivo durante la vigencia.

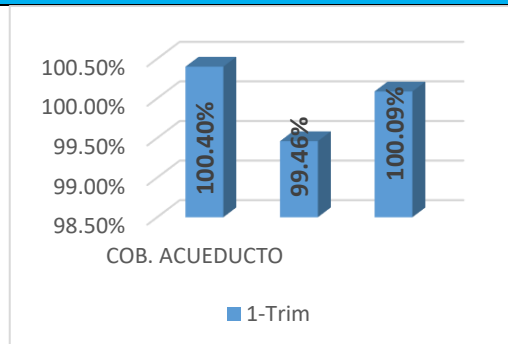
Finalmente, para la consolidación del presente informe se requirió realizar seguimiento al proceso de reporte de información por parte de las diferentes áreas, debido a que, al momento del cierre inicialmente establecido para la captura de datos, no se contaba con la totalidad de la información requerida. Por tal motivo, fue necesario ampliar el plazo de entrega de los reportes, con el propósito de garantizar una mayor integralidad y confiabilidad de la información utilizada para el análisis. Esta situación evidencia la importancia de fortalecer la cultura institucional de reporte, asegurando que la información sea suministrada de manera **oportuna, completa, consistente y verificable**, como condición necesaria para que los ejercicios de seguimiento y evaluación cumplan efectivamente su propósito dentro del MIPG.

813.25.01.00253.26

Página 4 de 38

## INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS

La subgerencia de asuntos corporativos cuenta con la medición en la eficiencia, eficacia y efectividad de la cobertura de los tres servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Para ello, podemos partir de datos reales para medir las debilidades y fortalezas en situaciones puntuales del desarrollo de la prestación del servicio, verificando la eficiencia del recaudo y el manejo de cartera de la entidad, realizando un análisis, proponiendo acciones de mejora trimestral de cada uno de los indicadores presentados a continuación:

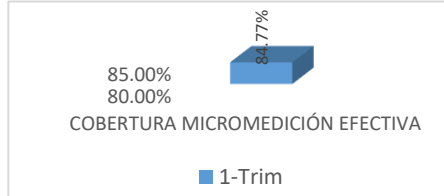
| INDICADOR                                                                                                                                                                                        | META | RESULTADO | SUSCRIPTORES PROYECTADOS | SUSCRIPTORES | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                   | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COBERTURA ACUEDUCTO                                                                                                                                                                              | 99%  | 100%      | 49,832                   | 50,032       | CUMPLE       | Es el porcentaje de cobertura nominal (porcentaje de suscriptores en función del número de domicilios proyección ingresos de la vigencia) del servicio público domiciliario en el perímetro urbano de Yopal. |  <p>COB. ACUEDUCTO</p> <p>■ 1-Trim</p> |
| COBERTURA ALCANTARILLADO                                                                                                                                                                         | 99%  | 100%      | 46,204                   | 45,955       | CUMPLE       |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |
| COBERTURA ASEO SUSCRIPTORES                                                                                                                                                                      | 99%  | 100%      | 39,484                   | 39,519       | CUMPLE       |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |
| Se tomó como fuente de información la proyección de ingresos 2026 y el crecimiento real de suscriptores para la vigencia, por lo tanto, se reporta la cobertura comercial de los tres servicios. |      |           |                          |              |              |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |

Con el fin de conocer la cobertura de los servicios respecto de la población urbana, se toma como base los suscriptores por periodo reportado por el área comercial y se multiplica por 3, siendo este el valor promedio de personas por hogar reportado por el Dane. Igualmente se toma como fuente de información de proyección de población urbana por el Dane en su documento DCD-area-proypoblacion-Mun-2020-2035-ActPostCOVID-19.

813.25.01.00253.26

Página 5 de 38

| MES     | 2026               |                |         |                             |                  |                |      |
|---------|--------------------|----------------|---------|-----------------------------|------------------|----------------|------|
|         | No. Suscriptores*3 |                |         | total población urbana DANE | Cobertura Urbano |                |      |
|         | Acueducto          | Alcantarillado | Aseo    |                             | Acueducto        | Alcantarillado | Aseo |
| ENERO   | 149,850            | 137,652        | 117,870 | 172,963                     | 87%              | 80%            | 68%  |
| FEBRERO | 149,976            | 137,763        | 118,095 | 172,963                     | 87%              | 80%            | 68%  |
| MARZO   | 150,096            | 137,865        | 118,557 | 172,963                     | 87%              | 80%            | 69%  |

| COBERTURA MEDICIÓN EFECTIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                |                                  |              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RESULTADO | NUMERO DE MEDIDORES INSTALADOS | MEDIDORES INSTALADOS FUNCIONANDO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                              | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                                                                                                                             |
| ≥90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 84.77%    | 50,018                         | 42,399                           | NO CUMPLE    | Refleja el grado de cobertura de medidores operando en el área atendida por la entidad. |  <p>84.77%</p> <p>85.00%</p> <p>80.00%</p> <p>COBERTURA MICROMEDICIÓN EFECTIVA</p> <p>■ 1-Trim</p> |
| <p>En términos generales, el resultado de 84,77% evidencia un nivel de micromedición inferior a la meta institucional del ≥90%, constituyéndose en una brecha relevante que requiere acciones de corto y mediano plazo. El resultado no debe analizarse únicamente desde la perspectiva del número de medidores instalados, sino desde su efectiva operación, lectura, asociación al suscriptor y utilización para la facturación.</p> <p>Por lo anterior, se recomienda que la EAAAY fortalezca la estrategia integral de micromedición mediante la implementación de la alianza para suministro e instalación de medidores, complementada con un programa de normalización, reposición y mantenimiento de equipos, la adopción de estándares técnicos para acometidas y micromedición y la depuración permanente de las bases de información. Estas acciones contribuirán no solo al cumplimiento de la meta del indicador, sino también al fortalecimiento de la gestión comercial, la confiabilidad de la facturación y las estrategias de reducción del Agua No Contabilizada.</p> <p>Es recomendable que, en la ficha del indicador, en la interpretación del resultado, el área responsable precise si la brecha de 7.619 suscriptores corresponde a medidores operativos con novedad de lectura, no operativos o con otra novedad.</p> |           |                                |                                  |              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |

| INDICE DE MEDIDORES EN REPOSICIÓN 2026 |             |             |             |              |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Variables /Periodo                     | ENERO       | FEBRERO     | MARZ        | TOTAL        |
| Número de reposiciones realizadas      | 160         | 222         | 252         | 634          |
| Número de micromedidores dañados       | 3,624       | 3,517       | 3,495       | 3,624        |
| <b>Resultado</b>                       | <b>4.4%</b> | <b>6.3%</b> | <b>7.2%</b> | <b>37.1%</b> |

Durante enero, febrero y marzo se realizaron 160, 222 y 252 reposiciones, respectivamente, para un total acumulado de 634 micromedidores repuestos en el trimestre. Se observa una tendencia favorable en la gestión de reposición, dado que el número de equipos reemplazados aumentó progresivamente, pasando de 160 en enero a 252 en marzo, lo que representa un incremento del 57,5% entre ambos meses.

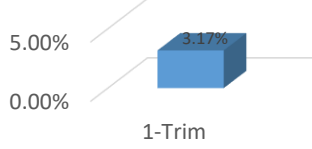
No obstante, al contrastar estas reposiciones con el número de micromedidores reportados como dañados, se evidencia que la capacidad de reposición aún no permite atender de manera integral el universo de equipos que presentan novedades. El número de micromedidores dañados pasó de 3.624 en enero a 3.495 en marzo, registrándose una disminución de 129 equipos, equivalente aproximadamente al 3,6%. Si bien esta reducción constituye un comportamiento positivo, al cierre de marzo permanece un volumen significativo de equipos que requieren intervención. Bajo esta perspectiva, la reposición constituye una acción necesaria, pero todavía insuficiente para cerrar la brecha existente en el indicador general de micromedición.

Esta situación confirma que la estrategia de alianza para el suministro e instalación de micromedidores mencionada en el análisis anterior debe contemplar no solamente la instalación de nuevos equipos, sino también un componente específico de reposición de medidores dañados, obsoletos o que hayan cumplido su vida útil. De esta manera, la estrategia podría contribuir simultáneamente al incremento de la cobertura y a la recuperación de la medición efectiva de los usuarios existentes.

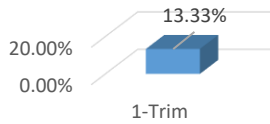
Adicionalmente, es recomendable que se establezcan metas periódicas de reposición, priorizando los sectores, usuarios o equipos que representen mayor impacto sobre la medición del consumo y sobre el balance de agua. La priorización debería considerar, entre otros aspectos, la antigüedad del medidor, frecuencia de fallas, ausencia de lectura, consumos atípicos, ubicación, características del usuario y su incidencia potencial en el Agua No Contabilizada (ANC).

813.25.01.00253.26

Página 7 de 38

| SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES |           |                                             |                                         |              |                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                      | RESULTADO | PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS | PROMEDIO MENSUAL SUSCRIPTORES ATENDIDOS | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                      | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                                                                       |
| 3%                                                        | 3.17%     | 49,991                                      | 1,587                                   | NO CUMPLE    | Muestra el porcentaje de suscriptores y/o usuarios que realizaron algún tipo de consulta verbal |  <p>5.00%<br/>0.00%<br/>3.17%<br/>1-Trim</p> |

El **Indicador de Reclamos Comerciales (IQR)**. Este indicador mide el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación, resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia, por cada 1.000 suscriptores durante el periodo de evaluación analizado. Este indicador se reporta con periodicidad semestral, por lo cual en este informe no se presenta resultado.

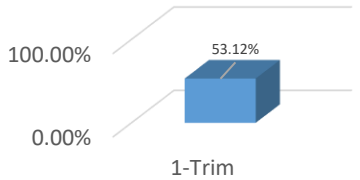
| INDICE DE CONSUMOS PROMEDIO |           |                                             |                                               |              |                                                                                                                                 |                                                                                                                                    |
|-----------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                        | RESULTADO | PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS | PROMEDIO SUSCRIPTORES FACTURADOS CON PROMEDIO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                      | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL                                                                                                 |
| 6%                          | 13.33%    | 49,991                                      | 6,666                                         | NO CUMPLE    | Muestra el porcentaje de consumos facturados por promedio en relación con el número total de suscriptores que tiene la Empresa. |  <p>20.00%<br/>0.00%<br/>13.33%<br/>1-Trim</p> |

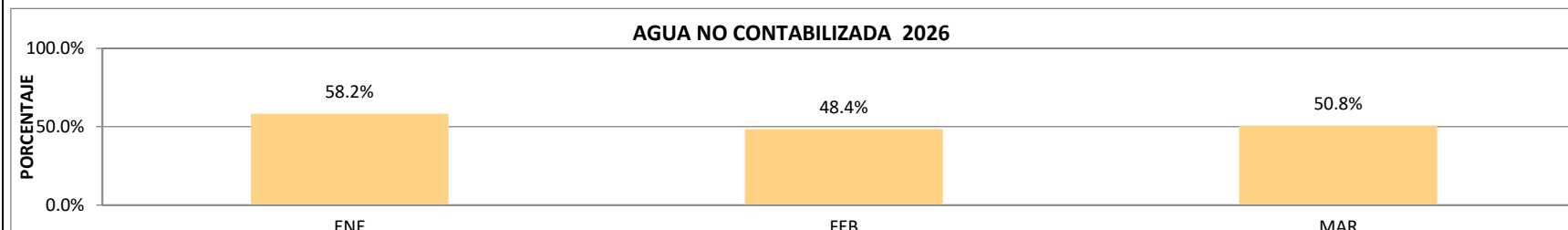
Se facturaron con consumo promedio predios aquellos micromedidores que se encuentran frenados, dañados, nubados, dentro de rejas o en proceso de desviaciones. En los meses de enero y febrero el comportamiento del indicador fue estable con un promedio de 15.2%, para luego en marzo presentar una disminución considerable a 9.5%, esto con ocasión al inicio de cobro por diferencia de lectura en el sector de la Bendición.

Es importante que se tomen medidas y acciones contundentes tendientes a disminuir el numero de predios cobrados por promedio, ya que este factor influye también en el IANC, el cual no se ha estabilizado y presenta una tendencia creciente superando la meta proyectada para la vigencia.

813.25.01.00253.26

Página 8 de 38

| INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA REDES |           |                   |                |              |                                                                                             |                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------|-------------------|----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                  | RESULTADO | AGUA SUMINISTRADA | AGUA FACTURADA | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                  | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                           |
| 35%                                   | 53.12%    | 4,517,918         | 2,117,887      | NO CUMPLE    | Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal. |  |



El **Índice de Agua No Contabilizada (IANC)** refleja la proporción del agua producida por el sistema de acueducto que no es registrada como consumo facturado, y constituye un indicador fundamental para evaluar el desempeño técnico y comercial de la prestación del servicio. Su comportamiento está asociado tanto a pérdidas técnicas, derivadas principalmente de fugas en redes, acometidas, conexiones y demás componentes del sistema, como a pérdidas comerciales, relacionadas, entre otros factores, con deficiencias en la micromedición, submedición, consumos no registrados, inconsistencias en la información comercial y facturación mediante promedios.

Durante la vigencia 2026, el indicador presenta un comportamiento significativamente alto, con un promedio mensual aproximado de **53,1%**. Este resultado implica que, en promedio, una proporción superior a la mitad del agua incorporada al sistema no está siendo reconocida como consumo facturado. Esta situación representa un aspecto crítico para la sostenibilidad técnica, comercial y financiera de la Empresa, toda vez que el agua producida genera costos de captación, tratamiento, bombeo, conducción y distribución, aun cuando una parte importante de dicho volumen no se traduzca en ingresos efectivos.

El comportamiento del IANC debe analizarse de manera articulada con los resultados obtenidos en el indicador de micromedición efectiva, cuyo resultado fue **de 84,74 %** frente a una meta  $\geq 90 \%$ . La existencia de una brecha en este indicador constituye un factor relevante dentro

813.25.01.00253.26

Página 9 de 38

de las pérdidas comerciales, particularmente cuando se presentan medidores dañados, ausencia de medición efectiva, submedición o necesidad de realizar cobros por promedio. En este sentido, los resultados analizados previamente muestran que al cierre de marzo se reportaban **3.495 micromedidores dañados**, situación que evidencia la necesidad de fortalecer y acelerar las acciones de reposición y normalización de la micromedición.

Adicionalmente, el comportamiento del IANC evidencia que las pérdidas no pueden atribuirse exclusivamente a las deficiencias de micromedición. Las fugas en redes de distribución y acometidas, los tiempos de detección y reparación, la ausencia o insuficiencia de sectorización hidráulica, las dificultades para ejercer un adecuado control de presiones, las conexiones no identificadas y las deficiencias en la macromedición pueden incidir de manera importante en el resultado. En consecuencia, la reducción del indicador requiere una estrategia integral que articule las acciones de las áreas técnica, operativa, comercial y de planeación.

### Comportamiento frente a la vigencia 2025

Respecto de la evaluación realizada al cierre de la vigencia anterior, se advierte una tendencia que requiere especial atención, en tanto el indicador no evidencia una reducción sostenida hacia niveles técnicamente aceptables, que al cierre presentó un promedio de 51.5% y, por el contrario, durante 2026 presenta variaciones mensuales importantes. Esta fluctuación dificulta identificar una tendencia favorable y puede constituir una señal de que las acciones implementadas hasta el momento no han generado un impacto suficiente y sostenido sobre las pérdidas del sistema.

La variabilidad mensual debe ser objeto de un análisis específico por parte de las áreas responsables, diferenciando, en la medida de lo posible, el componente correspondiente a pérdidas técnicas y pérdidas comerciales. Esto permitirá establecer con mayor precisión cuáles son los factores que están explicando el comportamiento del indicador y determinar si las variaciones obedecen a condiciones operativas, cambios en los volúmenes producidos, deficiencias en la medición, estimaciones de consumo, fugas, retrasos en reparaciones u otras situaciones particulares.

Entre los factores que requieren especial seguimiento se encuentran:

- La falta de micromedición efectiva y el número de medidores dañados.
- El incremento o permanencia de usuarios con facturación por promedio.
- La submedición ocasionada por equipos deteriorados, obsoletos o con funcionamiento inadecuado.
- Los tiempos de detección y reparación de fugas en redes y acometidas.
- La insuficiente sectorización hidráulica, que limita la identificación de sectores con mayores niveles de pérdida.
- El control y seguimiento de presiones en la red.
- La calidad y confiabilidad de la macromedición y micromedición.
- La identificación y control de consumos no registrados y posibles conexiones irregulares.
- La oportunidad y calidad de la información utilizada para calcular el indicador.

En atención a los resultados obtenidos, se reafirma la recomendación formulada en informes de vigencias anteriores respecto de la necesidad de que la Subgerencia de Servicios Públicos y la Subgerencia de Asuntos Corporativos, en el ámbito de sus competencias, presenten un análisis

813.25.01.00253.26

Página 10 de 38

ampliado del comportamiento del IANC durante la vigencia 2026, el cual debería estar acompañado de un plan de acción verificable, en el que se identifiquen los proyectos y actividades destinados a disminuir las pérdidas, responsables, metas, indicadores de seguimiento, recursos requeridos, cronogramas y avances alcanzados. Esto permitirá que el seguimiento del indicador trascienda de la identificación del resultado a la evaluación de la efectividad de las acciones implementadas.

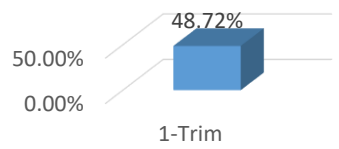
De manera particular, resulta prioritario avanzar en la implementación y seguimiento del Plan de Reducción de Pérdidas construido en el marco del programa COMPASS, con la asesoría de VEI, o, de considerarse necesario, realizar su actualización y armonización con las condiciones actuales de la Empresa. Este instrumento deberá ser revisado a la luz del nuevo marco tarifario, de las condiciones actuales de operación del sistema y de los compromisos establecidos en el plan de acción acordado con la Dirección de Grandes Prestadores de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de manera que exista coherencia entre las acciones regulatorias, técnicas, comerciales y de gestión empresarial.

Respecto del reporte del agua no contabilizada mediante el Índice de pérdidas por suscriptor facturado -IPUF, se observa el siguiente comportamiento:

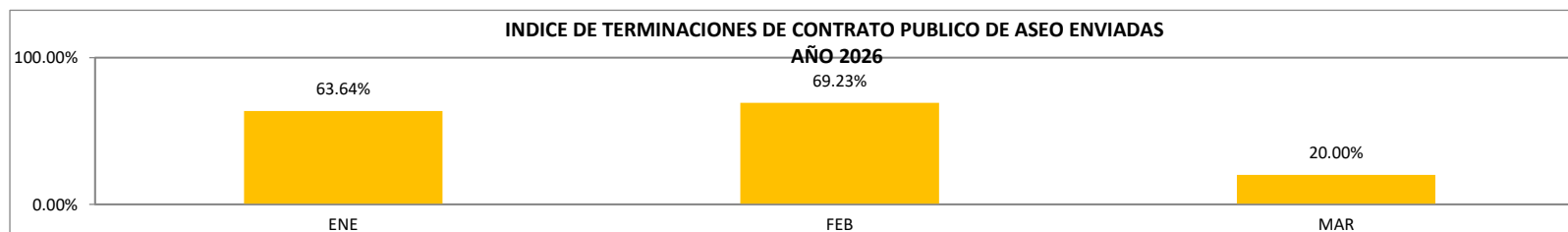
| Variables /Periodo                                                                    | ENE         | FEB         | MAR         | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| agua potable suministrada (m3/mes)                                                    | 1,603,180   | 1,421,448   | 1,493,289   | <p>En el primer trimestre de 2026 el índice de perdidas por usuarios facturado promedio fue de 16.</p> <p><b>NO CUMPLE</b> dado que la meta tarifaria corresponde a 7.02 para segundo semestre año 10 y 6 para segundo semestre 2026</p> |
| consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto (m3/mes) | 751,891     | 676,243     | 689,753     |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Número de suscriptores facturados mensual                                             | 49,950      | 49,992      | 50,032      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>IPUF MENSUAL</b>                                                                   | <b>17.0</b> | <b>14.9</b> | <b>16.1</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |

813.25.01.00253.26

Página 11 de 38

| INDICE DE PRODUCTIVIDAD EN LA VINCULACION PARA EL SERVICIO DE ASEO DE LA EAAAY |           |                                    |                                    |              |                                                                                                               |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                           | RESULTADO | SOLICITUDES VINCULACIÓN Acumulados | VINCULACIONES EFECTIVAS Acumulados | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL ACUMULADO                                                                                                        |
| ≥20%                                                                           | 49%       | 78                                 | 38                                 | CUMPLE       | Muestra la efectividad en la gestión para el proceso comercial de vinculación al servicio de aseo de la EAAAY |  <p>48.72%</p> <p>50.00%</p> <p>0.00%</p> <p>1-Trim</p> |

El promedio de solicitudes enviadas al otro operador para la terminación del contrato público de aseo en lo corrido del año tiene un promedio de 26 por mes, de las cuales tenemos un promedio de desvinculaciones efectivas de 13 por mes, lo que representa una efectividad del 49 % del proceso.

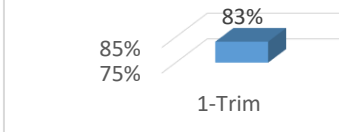


Se recomienda continuar e intensificar las jornadas de fidelización, realizar mesas de trabajo continuas con la dirección de aseo para identificar casos o situaciones que puedan generar inconformismos en los usuarios que conlleven a un proceso de desvinculación.

| EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE |      |           |                             |                               |              |                           |                                    |
|----------------------------------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------------------|
| SERVICIO                         | META | RESULTADO | ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE | ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL |
| ACUEDUCTO                        | ≥85% | 82%       | 4,684,787,469               | 5,743,321,248                 | NO CUMPLE    | Refleja el comportamiento |                                    |

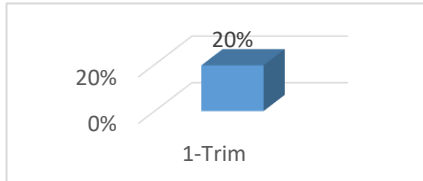
813.25.01.00253.26

Página 12 de 38

| EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |           |                             |                               |              |                                                                                                        |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | META | RESULTADO | ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE | ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                             | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL                                                  |
| ALCANTARILLADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥85% | 84%       | 2,442,242,511               | 2,894,278,042                 | NO CUMPLE    | del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa. |  |
| ASEO TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ≥85% | 85%       | 3,208,105,190               | 3,784,037,131                 | CUMPLE       |                                                                                                        |                                                                                     |
| GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ≥85% | 83%       | 10,335,135,170              | 12,421,636,421                | NO CUMPLE    |                                                                                                        |                                                                                     |
| <p>El indicador de eficiencia del recaudo permite evaluar la capacidad de la Empresa para convertir la facturación corriente en recursos efectivamente recaudados. Su comportamiento constituye un elemento relevante para determinar la efectividad de los procesos de facturación, gestión de cartera y cobro, así como para garantizar la disponibilidad de recursos necesarios para financiar la operación y atender oportunamente las obligaciones de la Empresa.</p> <p>El indicador de eficiencia del recaudo presenta un resultado consolidado de <b>83%</b>, inferior en 2 puntos porcentuales a la meta institucional de <b>≥85%</b>, por lo que no cumple. Aunque el servicio de aseo alcanza la meta establecida, los resultados de acueducto (<b>82%</b>) y alcantarillado (<b>84%</b>) afectan el desempeño general, siendo acueducto el servicio que presenta la mayor brecha.</p> <p>El comportamiento observado representa un aspecto de atención para la gestión financiera, considerando que de los \$12.421,6 millones facturados corrientes, se recaudaron \$10.335,1 millones, quedando aproximadamente \$2.086,5 millones pendientes de recaudo. Esta situación puede generar presiones sobre la liquidez y limitar la capacidad de la Empresa para atender oportunamente sus compromisos. Por lo anterior, se considera necesario fortalecer las estrategias de recaudo corriente y realizar un seguimiento diferenciado por servicio, priorizando acueducto, así como identificar las causas que están incidiendo en la brecha frente a la meta. El seguimiento deberá orientarse no solo al cumplimiento del indicador, sino a garantizar que la facturación se traduzca oportunamente en recursos efectivamente recaudados y disponibles para la operación, mantenimiento e inversión de la Empresa.</p> |      |           |                             |                               |              |                                                                                                        |                                                                                     |

813.25.01.00253.26

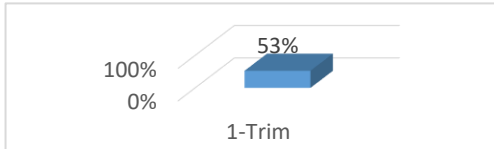
Página 13 de 38

| EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |           |                           |                             |              |                                                                                                                                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | META | RESULTADO | ACUMULADO RECAUDO CARTERA | ACUMULADO FACTURADO CARTERA | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                       | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL                                                  |
| ACUEDUCTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ≥30% | 23%       | 1,164,359,592             | 5,125,910,609               | NO CUMPLE    | Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa. |  |
| ALCANTARILLADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ≥30% | 20%       | 434,746,821               | 2,217,062,076               | NO CUMPLE    |                                                                                                                                  |                                                                                     |
| ASEO TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ≥30% | 16%       | 664,462,468               | 4,174,336,254               | NO CUMPLE    |                                                                                                                                  |                                                                                     |
| GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ≥30% | 20%       | 2,263,568,881             | 11,517,308,939              | NO CUMPLE    |                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <p>El indicador de recuperación de cartera presenta un resultado general de <b>20 %</b>, frente a una meta de <b>≥30 %</b>, evidenciando un incumplimiento de 10 puntos porcentuales. De los \$11.517,3 millones que conforman el acumulado facturado de cartera, únicamente se han recuperado \$2.263,6 millones, permaneciendo aproximadamente \$9.253,7 millones pendientes de recuperación.</p> <p>El comportamiento por servicio muestra que ninguno alcanza la meta establecida: acueducto registra 23 %, alcantarillado 20 % y aseo 16 %. El resultado de aseo constituye el mayor nivel de rezago y requiere una intervención particular.</p> <p>Al relacionar este resultado con el 83 % de eficiencia del recaudo corriente, se evidencia que la Empresa presenta retos tanto en la recuperación de obligaciones vencidas como en el recaudo oportuno de la facturación corriente. Esta situación puede afectar la disponibilidad de recursos y generar presiones sobre la liquidez, por lo que se considera prioritario fortalecer la gestión integral de cartera y recaudo, con estrategias diferenciadas, seguimiento periódico y metas verificables.</p> <p>Finalmente, se recomienda que el seguimiento de estos indicadores se realice de manera conjunta, de forma que la gestión financiera pueda determinar si las acciones implementadas están generando una mejora real y sostenible en la generación de flujo de caja, y no únicamente un incremento nominal de la facturación.</p> |      |           |                           |                             |              |                                                                                                                                  |                                                                                     |

| EFICIENCIA DEL RECAUDO TOTAL |      |           |                 |                 |              |            |                                    |
|------------------------------|------|-----------|-----------------|-----------------|--------------|------------|------------------------------------|
| INDICADOR                    | META | RESULTADO | VALOR RECAUDADO | VALOR FACTURADO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL |
| ACUEDUCTO                    | ≥85% | 53.81%    | 5,849,147,061   | 10,869,231,857  | NO CUMPLE    |            |                                    |

813.25.01.00253.26

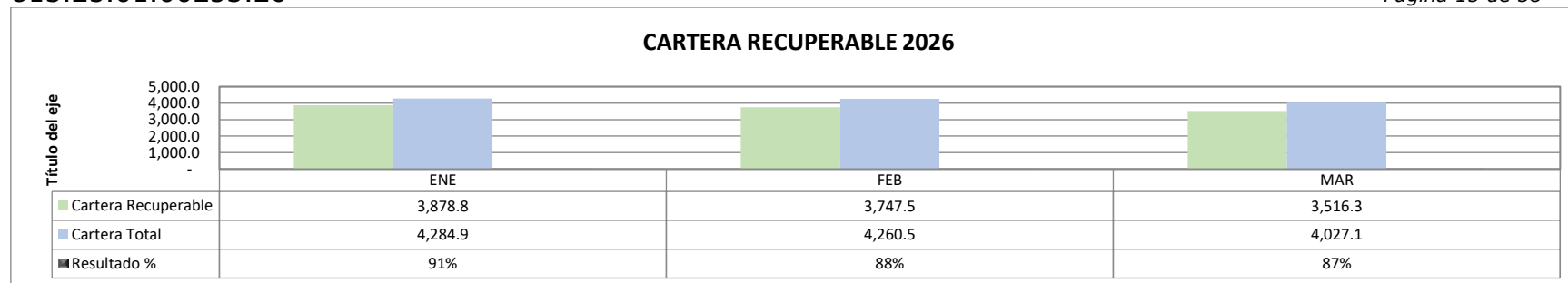
Página 14 de 38

| EFICIENCIA DEL RECAUDO TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |           |                 |                 |              |                                                                                                                                  |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | META | RESULTADO | VALOR RECAUDADO | VALOR FACTURADO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                       | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL                                                  |
| ALCANTARILLADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ≥85% | 56.29%    | 2,876,989,332   | 5,111,340,118   | NO CUMPLE    | Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa. |  |
| ASEO TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ≥85% | 48.66%    | 3,872,567,658   | 7,958,373,386   | NO CUMPLE    |                                                                                                                                  |                                                                                     |
| GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ≥85% | 52.63%    | 12,598,704,051  | 23,938,945,360  | NO CUMPLE    |                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <p>El indicador de eficiencia del recaudo permite evaluar la capacidad de la Empresa para convertir los valores facturados en recursos efectivamente recaudados, constituyéndose en un referente para valorar la efectividad de los procesos de facturación, gestión comercial y cobro. Su comportamiento tiene incidencia directa sobre la liquidez y sostenibilidad financiera de la Empresa, en la medida en que una baja proporción de recaudo frente a lo facturado limita la disponibilidad de recursos para atender oportunamente las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios.</p> <p>Para el período evaluado, el indicador presenta un resultado general de <b>52,63 %</b>, frente a una meta de <b>≥85 %</b>, por lo que no cumple registrando una brecha de 32,37 puntos porcentuales respecto del nivel esperado. De acuerdo con los valores reportados, de un total facturado de \$23.938.945.360, se recaudaron \$12.598.704.051, quedando una diferencia de aproximadamente \$11.340.241.309 entre el valor facturado y el valor efectivamente recaudado.</p> <p>El resultado general evidencia una situación que requiere especial atención por parte de la gestión financiera y comercial, debido a que prácticamente la mitad de los valores facturados durante el período no se han convertido en recursos efectivamente recaudados. Esta situación puede generar presiones sobre el flujo de caja, afectar la programación financiera y limitar la capacidad de la Empresa para atender oportunamente sus compromisos operativos, administrativos y de inversión.</p> |      |           |                 |                 |              |                                                                                                                                  |                                                                                     |

La **cartera recuperable** frente a la cartera total muestra el siguiente comportamiento: muestra el siguiente comportamiento:

813.25.01.00253.26

Página 15 de 38



El indicador muestra que la empresa conserva una alta proporción de cartera recuperable (87%), lo que constituye una fortaleza para su estabilidad financiera y capacidad de generación de efectivo. No obstante, la disminución observada respecto al inicio del trimestre y el crecimiento de la cartera total hacen recomendable reforzar las estrategias de recaudo y seguimiento a los usuarios en mora, con el propósito de preservar la calidad de la cartera y evitar un incremento en los niveles de incobrabilidad.

El indicador de **Rotación De Cartera** debe interpretarse teniendo en cuenta que, a diferencia del porcentaje de recuperación, un resultado expresado en días indica aproximadamente cuánto tiempo tarda la empresa en convertir la cartera en efectivo. Con los datos suministrados por el área de cartera, se observa una evolución favorable durante el trimestre.

Durante el primer trimestre de 2026, el indicador presentó el siguiente comportamiento:

| Variables /Periodo                          | ENE       | FEB       | MAR       |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Cartera Acueducto, Alcant y Aseo (millones) | 4,284.9   | 4,260.5   | 4,027.1   |
| Valor recaudo acumulado                     | 3,994.2   | 4,130.6   | 4,473.8   |
| <b>Resultado</b>                            | <b>32</b> | <b>31</b> | <b>27</b> |

Se observa, por tanto, una tendencia favorable, al pasar de 32 a 27 días entre enero y marzo, lo que representa una reducción de **5 días**, equivalente aproximadamente al **15,6 %** frente al resultado registrado al inicio del trimestre.

La disminución progresiva del indicador evidencia una mejora en la velocidad de recuperación de la cartera, particularmente durante marzo. Este comportamiento resulta positivo desde la perspectiva financiera, debido a que una menor permanencia de los recursos en cuentas por cobrar favorece la disponibilidad de efectivo y puede contribuir a reducir las presiones sobre el flujo de caja.

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div>INFORMES</div> <div> <div>Fecha de Elaboración<br/>2011-04-07</div> <div>Fecha Última Modificación<br/>2025-11-14</div> <div> Tipo de Documento: FORMATO<br/> Código: 51.29.06.27<br/> Versión 08 </div> </div> |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|

813.25.01.00253.26

Página 16 de 38

El comportamiento de las variables que soportan el indicador permite observar una dinámica favorable durante el trimestre:

| Variable                                 | Enero           | Febrero         | Marzo           |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Cartera acueducto, alcantarillado y aseo | \$4.284,9 mill. | \$4.260,5 mill. | \$4.027,1 mill. |
| Recaudo acumulado                        | \$3.994,2 mill. | \$4.130,6 mill. | \$4.473,8 mill. |
| Rotación de cartera                      | 32 días         | 31 días         | 27 días         |

Mientras la cartera disminuyó de \$4.284,9 millones en enero a \$4.027,1 millones en marzo, el recaudo acumulado aumentó de \$3.994,2 millones a \$4.473,8 millones. Esta combinación es consistente con la reducción observada en los días de rotación y constituye una señal favorable de la gestión de recuperación de recursos.

La reducción del saldo de cartera entre enero y marzo corresponde aproximadamente a **\$257,8 millones**, mientras que el recaudo acumulado presenta un incremento de aproximadamente **\$479,6 millones**. En conjunto, estos resultados sugieren una mayor dinámica de recuperación durante el período.

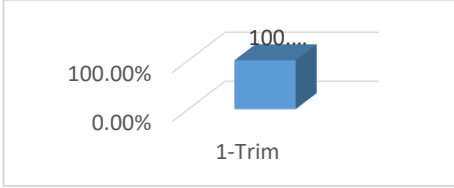
813.25.01.00253.26

Página 17 de 38

## INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS

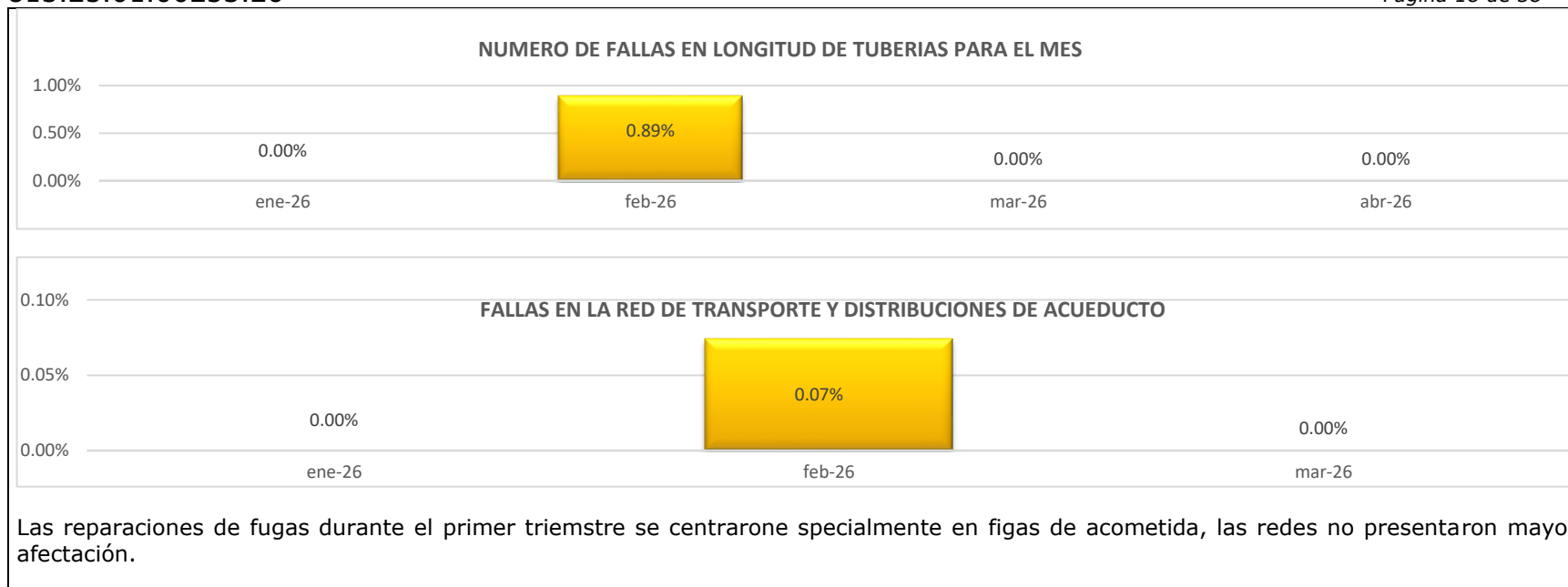
En la subgerencia de servicios públicos, específicamente en la Dirección operativa de acueducto y alcantarillado y el departamento técnico, los indicadores analizados están enfocados en la continuidad y calidad del agua, el cumplimiento de cada uno de los procedimientos realizados en función de la prestación del servicio.

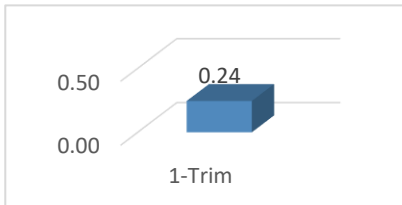
A continuación, se presenta el cumplimiento de la meta de los indicadores de la vigencia 2026:

| CONTINUIDAD ACUEDUCTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RESULTADO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                                                               |
| 98%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100%      | CUMPLE       | Muestra el porcentaje de tiempo promedio en el año en que se presta el servicio de acueducto en todos los barrios de Yopal, un valor cercano al 100% indica mayor prestación del servicio por red, si la cantidad de barrios afectada es menor, aumenta la continuidad del servicio acueducto es decir inversamente proporcional la cantidad de barrios afectados a la continuidad del servicio de acueducto |  <p>100.00%<br/>0.00%<br/>1-Trim</p> |
| <p>En el primer trimestre del año 2026 se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con Continuidad, teniendo un porcentaje promedio de 100%, que equivale a una prestación de 24 horas diarias. Esto obedece a que no se han presentado suspensiones mayores que afecten el servicio de acueducto.</p> <p>En algunos sectores se presenta baja presión en las horas de mayor consumo (horas pico), ya que la línea de conducción de 36" aun no ha sido terminada hasta las redes de distribución.</p> <p>El área encargada reporta que continúa con las gestiones necesarias para que los proyectos de construcción de la línea de conducción (Etapas 2 y 3) se ejecuten y se culmine el proyecto de la línea de conducción en el diámetro de 36" hasta las redes de distribución. También realizan gestiones necesarias para que se realice la consultoría del Plan Maestro de Acueducto para la ciudad de Yopal.</p> |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |

813.25.01.00253.26

Página 18 de 38

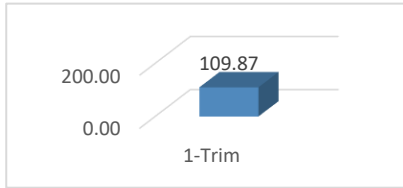


| CALIDAD DE AGUA POTABLE |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
|-------------------------|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| META                    | RESULTADO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                             |
| ≤5                      | 0.24      | CUMPLE       | El IRCA es el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua, el cual indica que, para un agua potable, apta para consumo humano este indicador debe estar por debajo del 5%, por tanto, el agua suministrada a la población con un indicador menor a este porcentaje CUMPLE con las características fisicoquímicas y bacteriológicas requeridas por la resolución 2115 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial |  |

813.25.01.00253.26

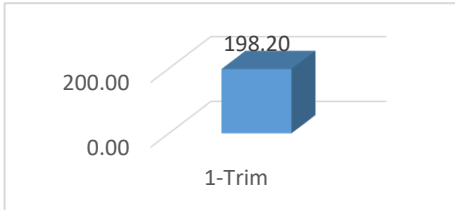
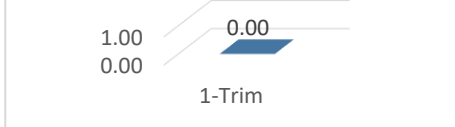
Página 19 de 38

| CALIDAD DE AGUA POTABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El área reporta las siguientes novedades:</p> <p>Durante ENERO del año 2026, la Secretaría de Salud Municipal programó 4 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.00%, todos los parámetros de las muestras tomadas estuvieron dentro de norma.</p> <p>Durante FEBRERO del año 2026, la Secretaría de Salud Municipal programó 10 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.19%, los parámetros no conformes corresponden a pHs en pozos profundos.</p> <p>Durante MARZO del año 2026, la Secretaría de Salud Municipal programó 9 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.41%, los parámetros no conformes corresponden a pHs en pozos profundos.</p> <p>El area responsable propone como plan de mejora: Continuar con cronograma de purgas, dosificar alcalinizante en pozos profundos de agua potable, pues los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozos.</p> |

| CONCENTRACIÓN DBO5 (mg/L O2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RESULTADO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                            |
| ≤90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 109.87    | NO CUMPLE    | Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar la materia orgánica (DBO5) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro. |  |
| <p>Este parámetro mide la cantidad de oxígeno consumido por los microorganismos en la oxidación química de la materia orgánica contenida en las muestras de agua residual en la PTAR de Yopal, durante un intervalo de tiempo específico (5 días) y a una temperatura determinada (20 °C ± 1). Permite determinar la eficiencia de cada proceso unitario y la calidad del efluente con el fin de verificar el cumplimiento normativo (Resolución 0631 de 2015).</p> <p>El área de PTAR reporta una remoción aceptable del 70%, lo que indica que el sistema biológico está funcionando. Sin embargo, no es suficiente para cumplir la norma (≤ 90 mg/l). Aunque hay buena degradación de materia orgánica, la carga de entrada y/o las condiciones operativas, como fallas en bombeo y/o picos hidráulicos que impiden alcanzar el cumplimiento.</p> |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |

813.25.01.00253.26

Página 20 de 38

| CONCENTRACIÓN DQO (mg/L O <sub>2</sub> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RESULTADO    | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                             |
| >180 mg/l                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 198.20       | NO CUMPLE    | <p>Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal.</p> <p>Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O<sub>2</sub>/l).</p> |    |
| <p>Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal. Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O<sub>2</sub>/l).</p> <p>El área PTAR reporta que, Aunque se alcanzó una remoción promedio del 70%, el comportamiento fue variable, con algunos cumplimientos en febrero y marzo, pero con picos de salida elevados en enero. Esta situación se asocia a variaciones en la carga de entrada y a condiciones operativas como inconvenientes en el sistema de bombeo, afectando la estabilidad del tratamiento.</p> |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
| CONCENTRACIÓN SST (mg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RESULTADO    | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | COMPORTAMIENTO MENSUAL                                                                |
| ≤90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No reportado | NO CUMPLE    | <p>Mide la cantidad de este parámetro en miligramos presentes en un litro de agua residual tratada por la PTAR Yopal. Permite determinar si la calidad del efluente cumple con la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).</p>                                                                                                        |  |
| <p>Los sólidos suspendidos totales (SST) se refieren a la concentración de partículas sólidas suspendidas en el agua, lo suficientemente grandes como para ser retenidas por un filtro. Estas partículas no se disuelven en el agua, sino que permanecen flotando o dispersas en el líquido. La concentración de sólidos suspendidos totales en las aguas residuales se suele medir en miligramos por litro (mg/L). Se considera uno de los</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |

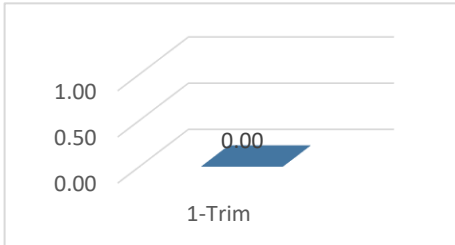
813.25.01.00253.26

Página 21 de 38

indicadores más importantes de la contaminación del agua, ya que el exceso de partículas en suspensión puede reducir la calidad del agua, interferir con los sistemas de tratamiento y dañar la vida acuática.

De este parámetro solo fue reportado resultado de medición en el mes de febrero, y el resultado se encuentra fuera de los límites permisibles.

| Variables /Periodo                                 | ENE | FEB  | MAR |
|----------------------------------------------------|-----|------|-----|
| Concentración Promedio SST<br>(mg/L) Efluente PTAR | NR  | 94.8 | NR  |

| CONCENTRACIÓN G&A (mg/L O <sub>2</sub> ) |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                     | RESULTADO    | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | COMPORTAMIENTO MENSUAL                                                               |
| ≤20                                      | No reportado | NO CUMPLE    | Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar las Grasas y Aceites (G&A) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro. |  |

En una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), los parámetros grasas y aceites (GyA) son fundamentales porque representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica.

Estas sustancias:

- Afectan el rendimiento biológico (inhiben la actividad microbiana).
- Generan espumas y olores.
- Dificultan la oxigenación y sedimentación en unidades secundarias.
- Son reguladas explícitamente por la norma de vertimiento (como el Decreto 631/2015)

813.25.01.00253.26

Página 22 de 38

Para el trimestre solo reportan resultado en el mes de febrero y se encuentra fuera de los límites permisibles.

| Variables /Periodo                                    | ENE | FEB  | MAR |
|-------------------------------------------------------|-----|------|-----|
| Concentración Promedio<br>G&A (mg/L) Efluente<br>PTAR | NR  | 21.4 | NR  |

Sin su medición y reporte no es factible realizar una evaluación integral de la operación del sistema de tratamiento.

La evaluación e la PTAR en el primer trimestre de 2026 presenta un cumplimiento parcial de los parámetros evaluados.

La situación más crítica corresponde a la DBO<sub>5</sub>, que presentó incumplimiento durante los tres meses analizados y evidencia una condición persistente de remoción insuficiente de materia orgánica biodegradable.

La DQO presenta una evolución positiva, pasando de un incumplimiento significativo en enero a resultados conformes en febrero y marzo. Esto evidencia una mejora en el desempeño del tratamiento durante el trimestre.

Por su parte, SST y Grasas y Aceites presentan incumplimiento en febrero, aunque las excedencias son relativamente reducidas. Sin embargo, la falta de resultados para enero y marzo constituye una limitación para evaluar adecuadamente su comportamiento y establecer una tendencia trimestral.

En consecuencia, no sería técnicamente recomendable concluir que existe cumplimiento integral de la Resolución 0631 de 2015 para el trimestre, dado que se presentan excedencias en los parámetros evaluados y, adicionalmente, existen meses sin información reportada para SST y Grasas y Aceites. La Resolución 0631 establece los parámetros y límites máximos permisibles aplicables a los vertimientos, por lo que la evaluación debe realizarse considerando los parámetros exigibles y las condiciones específicas del vertimiento.

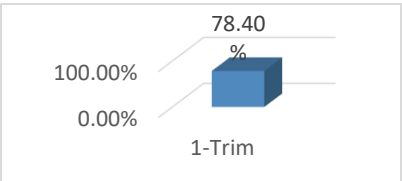
Los resultados reportados por el área PTAR guardan relación con las necesidades de intervención que ya se habían identificado para la PTAR en la vigencia 2025. En particular, la persistencia de valores elevados de DBO<sub>5</sub> puede asociarse con limitaciones en la capacidad efectiva de tratamiento, por lo que no debe abordarse únicamente mediante acciones puntuales de operación y mantenimiento.

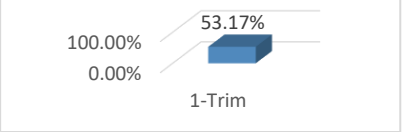
La necesidad de priorizar la descolmatación de las lagunas anaerobias y facultativas cobra especial importancia, al igual que el fortalecimiento del sistema de bombeo, el control de residuos sólidos y de vertimientos no domésticos y la implementación de mecanismos de monitoreo y automatización.

813.25.01.00253.26

Página 23 de 38

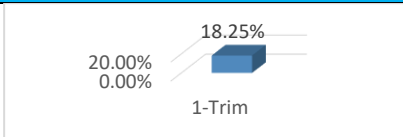
En este sentido, los resultados del primer trimestre respaldan la necesidad de avanzar hacia una solución de carácter estructural mediante la ampliación y modernización integral de la PTAR, buscando incrementar su capacidad efectiva de tratamiento y garantizar condiciones operativas que permitan alcanzar un cumplimiento sostenido.

| CONTROL DEL CAUDAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                 |                |              |                                                                                                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RESULTADO | CAUDAL RECIBIDO | CAUDAL TRATADO | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                  | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                           |
| >90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 78.4%     | 1,025           | 804            | NO CUMPLE    | Mide la capacidad del sistema en tratar el caudal de agua residual que ingresa a la PTAR Yopal mediante las redes de alcantarillado del Municipio de Yopal. |  |
| <p>La diferencia observada se asocia a limitaciones operativas del sistema, principalmente en la capacidad hidráulica real de tratamiento (400 l/s), así como a eventos de sobrecarga y condiciones operativas como intermitencias en el sistema de bombeo, lo que impide tratar la totalidad del caudal afluente. El sistema presenta restricciones en su capacidad de tratamiento frente al caudal recibido, lo que afecta el cumplimiento del indicador, evidenciando la necesidad de fortalecer la capacidad operativa y garantizar la continuidad del proceso</p> |           |                 |                |              |                                                                                                                                                             |                                                                                     |

| INDICADORES AMBIENTALES                                     |      |           |                      |                      |              |                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|------|-----------|----------------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| SEGUIMIENTO AL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS |      |           |                      |                      |              |                                                      |                                                                                       |
| INDICADOR                                                   | META | RESULTADO | PROYECTOS FORMULADOS | PROYECTOS EJECUTADOS | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                           | ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO                                                            |
| CUMPLIMIENTO PSMV                                           | 40%  | 53.2%     | 6                    | 3.19                 | CUMPLE       | Cumplimiento en los proyectos planteados en el PSMV. |  |

813.25.01.00253.26

Página 24 de 38

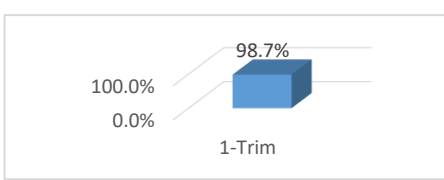
| INDICADORES AMBIENTALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---|------|-----------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cumplimiento a actividades de programas contenidos en el PSMV aprobado por Corporinoquia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| I. PROGRAMA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| 1 Trimestre: Informe de actualización en tarifa de alcantarillado costos CMA, CMO, CMI en un 4%. Cargo fijo (CMA): \$5.545,78, Cargo consumo (CMO+CMI+CMT): \$1.323,99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| II. PROGRAMA OPERACION, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE REDES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| 1 Trimestre: Reposición 30m colector colapsad y limpieza mantenimiento a 690m de red                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| III. PROGRAMA DE AUMENTO DE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| 1 Trimestre: Instalación por terceros de 659,6 m de tubería sanitaria de Ø8" en barrio San Jerónimo en cll 33 a cll 39 y krr 40 a krr 42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| IV. PROGRAMA DE ELIMINACION DE PUNTOS DE VERTIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| 1 Trimestre: En marzo se inició prueba piloto de envío de aguas residuales tratadas por el emisario final a rio Charte, con arreglo de fugas en tubería de 42"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| V. PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE CARGA CONTAMINANTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| 1 Trimestre: Se realizaron actividades de mantenimiento y limpieza de las estructuras de pretratamiento, tratamiento, filtros percoladores, lechos de secado con apoyo de equipo succion-presion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| VI. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE CARGA CONTAMINANTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| 1 Trimestre: Se realizaron 20 caracterizaciones a las aguas residuales a la entrada y salida de la PTAR en dos jornadas de monitoreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |
| CUMPLIMIENTO PUEAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 80% | 18.3% | 4 | 0.73 | NO CUMPLE | Cumplimiento en los proyectos planteados en el PUEAA. |  <p>18.25%<br/>20.00%<br/>0.00%<br/>1-Trim</p> |
| <p>-Reducción de pérdidas. Actividad renovación y ampliacion de redes</p> <p>I Trimestre: Reparación de 238 fugas en la red de acueducto. Reposición de 20 m en Ø3".Ampliación de red en 60 m Ø3" barrios Llano Real, La Bendición, 30m barrio Oasis, 772 m San Jerónimo.</p> <p>-Seguimiento a mantenimientos a los 6 sistemas de tratamiento:</p> <p>I Trimestre: Mantenimiento y limpieza a estructuras en bocatoma La Tablona, pintura a desarenador y líneas de 16" y 18"y estructuras en bocatoma; mantenimiento y limpieza PTAP Definitiva a sedimentadores, floculadores 1 sur y 1 norte. Instalación by-pass en pz Manga de Coleo y caudalimetro en pz Nucleo Urbano; mantenimiento sistemas filtrantes pz Central Abastos, Núcleo Urbano, Manga de Coleo; reparación tubería 8" pz Villa María 2</p> <p>-Educación ambiental. Articulación del programa con entidades públicas y privadas.</p> <p>I Trimestre: Actividades realizadas en IE Luis Hernandez Vargas, Bosques de Sirivana, Castillo del Saber. Entidades Concejo Municipal</p> <p>-Protección de zonas de manejo especial.</p> <p>I Trimestre: N. A.</p> |     |       |   |      |           |                                                       |                                                                                                                                    |

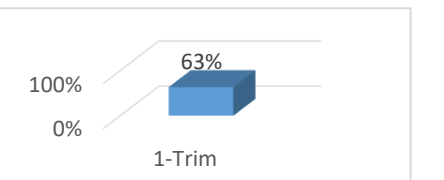
813.25.01.00253.26

Página 25 de 38

## INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO

La dirección de Aseo cuenta con indicadores de recolección de residuos sólidos, capacidad y vida útil del relleno para la disposición de residuos, analizando los volúmenes disponibles de almacenamiento, a continuación, se presenta detalladamente los indicadores:

| RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EAAAY EICE ESP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                      |                                    |              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RESULTADO | PROM. TON. RECOGIDAS | PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES | CUMPLIMIENTO | DEFINICION                                                                                                                                                                                                    | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL                                                                                              |
| ≥95%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 99%       | 2,552                | 2,586                              | CUMPLE       | Reflejar porcentualmente el aumento y/o disminución de residuos sólidos que la EAAAY EICE ESP recoge y transporta frente a la que debe recoger, con referencia al promedio mensual de los últimos doce meses. |  <p>100.0%<br/>0.0%<br/>98.7%<br/>1-Trim</p> |
| Durante el primer trimestre, el servicio de recolección cumplió satisfactoriamente con la meta establecida (>95%). Aunque en febrero se registró el porcentaje más bajo (96%), esto no se debió a una disminución en la calidad del servicio, sino a que es un mes más corto con menos días de operación. Al normalizar los días de trabajo, la cobertura se mantiene sólida y alineada con la eficiencia mostrada en enero y marzo. |           |                      |                                    |              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |

| RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA |           |                      |                                    |              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------|----------------------|------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META                                | RESULTADO | PROM. TON. RECOGIDAS | PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES | CUMPLIMIENTO | DEFINICION                                                                                                                                                | COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL                                                                                          |
| ≥62%                                | 63%       | 2,552                | 4,032                              | CUMPLE       | Reflejar porcentualmente la cobertura de la recolección de residuos recogidos en el municipio de Yopal, frente a los producidos en el área de prestación. |  <p>100%<br/>0%<br/>63%<br/>1-Trim</p> |

813.25.01.00253.26

Página 26 de 38

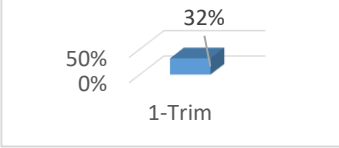
## RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA

Durante el primer trimestre, la EAAAY cumplió satisfactoriamente con su gestión operativa al recolectar de manera constante más del 62% de los residuos sólidos en Yopal. Con un pico de cumplimiento del 63,8% en febrero, los datos ratifican el liderazgo y la estabilidad de la empresa pública como el principal operador del servicio de aseo en el municipio.

Se vienen atendiendo la prestación del servicio con normalidad dentro de las frecuencias y horarios establecidos. Sin embargo se requiere:

- Actualizar el PPSA, trabajar con el grupo de fidelización y para lograr ampliar la cobertura, ya que se cuenta con un parque automotor de óptimas condiciones.
- Se requiere una actualización y aforo a los grandes productores. Se iniciara proceso de actualización de información de usuarios con la unidad operativa.

## VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

| META | RESULTADO | VOL. (M3)<br>OCUPADO<br>CELDAS | CAPACIDAD<br>RELLENO (M3) | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                             | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                           |
|------|-----------|--------------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| >20% | 32.17%    | 96,553                         | 142,339                   | CUMPLE       | Control y seguimiento de la disposición de residuos sólidos en la celda en operación para determinar la vida útil del relleno sanitario "El Cascajar". |  |

Para el año 2026, el Relleno Sanitario "El Cascajar" continúa operando la trinchera No 11 que hace parte de la fase ampliación del relleno sanitario autorizada mediante licencia ambiental No 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018. Esta trinchera tiene una capacidad total de 140,383.21 m3 (Según topografía), se proyectaban 5626.45 toneladas promedio mensuales ingresando a la celda en operación, con un % de disponibilidad teórico de 19%.

Cabe resaltar que para el primer trimestre del año 2026, se recibió los residuos sólidos domiciliarios tres (03) municipios del Departamento de Boyacá y once (11) municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal, probablemente aumentaron la producción per cápita de residuos solidos; además se recibió los residuos solidos de treinta y un (31) usuarios privados.

El área reporta que la trinchera 11 está proyectada para una vida útil de aproximadamente dos años a partir del inicio de operación que fue en la fecha 20 de Octubre del 2024, lo que teóricamente indica que para el mes de octubre del año 2026 (año en curso), probablemente la celda estará al limite. Esta condición genera una alerta, por lo que es necesario que se realicen desde ya las siguientes acciones:

1. A corto plazo, los tramites administrativos y técnicos para la contratación y/o elaboración de una nueva trinchera o celda.

813.25.01.00253.26

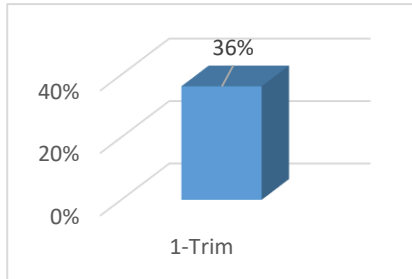
Página 27 de 38

### VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR

- A mediano plazo, los tramites administrativos y técnicos para la consecución de nuevos predios para darle proyección al relleno sanitario regional "El Cascajar".
- A mediano Plazo, la implementación de campañas y metodologías para la separación en la fuente de residuos solidos con el propósito de hacer selección y clasificación de residuos, reduciendo el % de solidos que ingresan a la trinchera.

Todas estas acciones deben hacerse para el cumplimiento de los requerimientos del PGIRS de Yopal.

### CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE

| META | RESULTADO | LIXIVIADOS ALMACENADOS (M3) | CAPACIDAD ALMACENAMIENTO (M3) | CUMPLIMIENTO | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                     | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                            |
|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| >10% | 36.33%    | 81,883                      | 128,606                       | CUMPLE       | Este indicador muestra la capacidad promedio disponible de almacenamiento de líquido lixiviado en las siete piscinas existentes, es por tal razón que la meta es contar con una capacidad mínima disponible para almacenar lixiviados del 10%. |  |

La Oficina de Disposición Final reporta que viene adelantando labores de optimización de la RED DE GESTIÓN DE LIXIVIADOS, fomentando procesos de recirculación en trincheras 10 y 11 y favoreciendo la eliminación de agua con lixiviado mediante procesos de evaporación. Para ello, se ha implementado en las piscinas 5,6,7 y 8 sistemas de aspersión tipo fuente, en conjunto, todas estas practicas han aumentado el Volumen de agua recirculada, esto mejora a su vez el oxígeno disuelto en el agua y ha generado una evaporación eficiente; esta práctica se utiliza para reducir el volumen de agua en las piscinas con el objeto de evitar y/o mitigar eventos de reboses debido a la alta pluviosidad en la zona. Cabe resaltar que este proceso no genera un impacto ambiental negativo, simplemente se aprovecha la humedad relativa, luz solar, temperatura del sector en época de estiaje para generar procesos de evaporación de agua, recordemos que el líquido contenido en las piscinas es una mezcla de agua lluvia con los lixiviados que vienen de las trincheras del relleno sanitario.

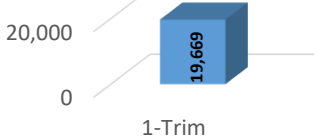
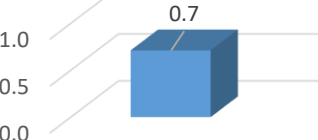
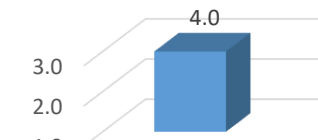
813.25.01.00253.26

Página 28 de 38

## INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO

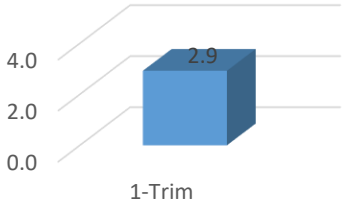
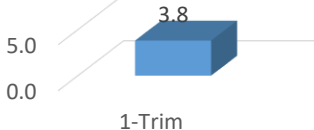
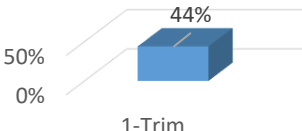
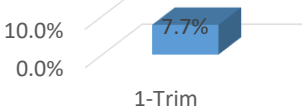
El departamento financiero analiza indicadores económicos midiendo la viabilidad de la empresa y la relación con los costos de venta y prestación del servicio de la empresa, desde un análisis financiero enfocado en los indicadores de gestión que se muestran a continuación.

El análisis correspondiente al primer trimestre se realizó teniendo en cuenta los valores reportados por el área de contabilidad en matriz consolidado de datos financieros.

| INDICADOR                               | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                 | META  | Resultado a corte de marzo de 2026 | CUMPLE    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                                                                           |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                    | NO CUMPLE |                                                                                                                                     |
| CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO          | El capital de trabajo considerado como aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar se calcula de la resta obtenida del activo y el pasivo corrientes.                                                                                                                      | 9,368 | 19,669                             | CUMPLE    |  <p>20,000<br/>0<br/>1-Trim</p>                  |
| ROTACION CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO | Mientras mayor sea el valor de esta ratio, mejor será la productividad del capital de trabajo, es decir que el dinero invertido en este tipo de activo rota un número mayor de veces, lo cual se traduce en una mayor rentabilidad del negocio.                                            | 3.54  | 0.71                               | NO CUMPLE |  <p>1.0<br/>0.5<br/>0.0<br/>1-Trim</p>          |
| RAZON CORRIENTE CONSOLIDADO             | La razón corriente es un indicador financiero que nos indica la capacidad que tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para | 1.78  | 3.97                               | CUMPLE    |  <p>4.0<br/>3.0<br/>2.0<br/>1.0<br/>1-Trim</p> |

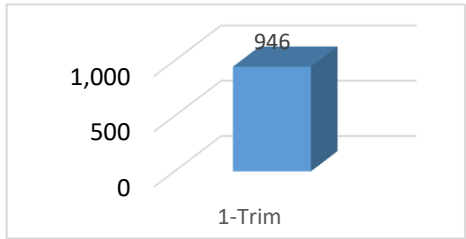
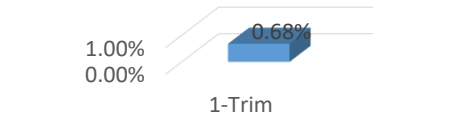
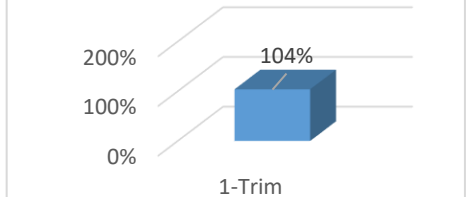
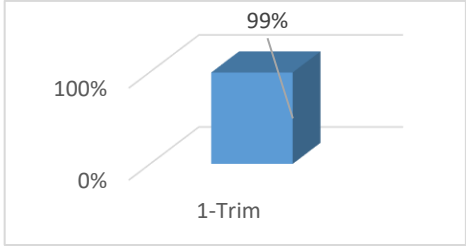
813.25.01.00253.26

Página 29 de 38

| INDICADOR                       | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                              | META   | Resultado a corte de marzo de 2026 | CUMPLE    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                    | NO CUMPLE |                                                                                       |
|                                 | cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.                                                                                                                                                                                |        |                                    |           |                                                                                       |
| ALTA LIQUIDEZ CONSOLIDADO       | La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. | 1.15   | 2.92                               | CUMPLE    |    |
| PRUEBA ACIDA CONSOLIDADO        | La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo.                                                                                                                                    | 1.67   | 3.81                               | CUMPLE    |    |
| ENDEUDAMIENTO TOTAL CONSOLIDADO | Este índice refleja el grado de dependencia o independencia financiera de la Empresa.                                                                                                                                                   | 36%    | 44%                                | NO CUMPLE |   |
| MARGEN NETO UTILIDAD            | Es la capacidad de cualquier ente económico para generar ingresos, comparando la utilidad neta con los ingresos totales. Utilidad neta / ingresos totales                                                                               | -0.01% | 7.72%                              | CUMPLE    |  |

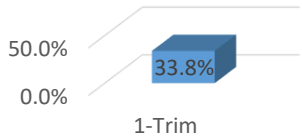
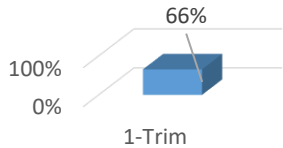
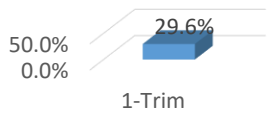
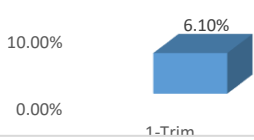
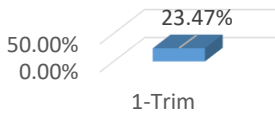
813.25.01.00253.26

Página 30 de 38

| INDICADOR                                          | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | META             | Resultado a corte de marzo de 2026 | CUMPLE    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                             |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                    | NO CUMPLE |                                                                                       |
| EBITDA                                             | permite a los analistas enfocarse en el resultado de las decisiones operativas, mientras excluye los impactos de decisiones no operativas como los gastos por intereses (una decisión de financiación), tasas impositivas (una decisión gubernamental) o grandes partidas no monetarias como depreciación y amortización (una contabilidad decisión). | \$ 3,889,197,824 | 946                                | NO CUMPLE |    |
| CONTROL DE GASTOS FINANCIEROS                      | Porcentaje de participación de los gastos financieros con relación a las ventas o ingresos operacionales.                                                                                                                                                                                                                                             | 1%               | 0.68%                              | CUMPLE    |    |
| % GASTOS FINANCIEROS SOBRE LA UTILIDAD OPERACIONAL | Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación con la utilidad operacional.                                                                                                                                                                                                                                                        | 1%               | 103.83%                            | NO CUMPLE |   |
| COEFICIENTE OPERACIONAL                            | Este indicador analiza la capacidad que tiene una empresa de producir ganancias operacionales, antes de impuestos, intereses o gastos no operacionales, teniendo en cuenta todos los costos y gastos operacionales en la prestación de los servicios, se excluyen también los ingresos no operacionales.                                              | 100%             | 99.35%                             | CUMPLE    |  |

813.25.01.00253.26

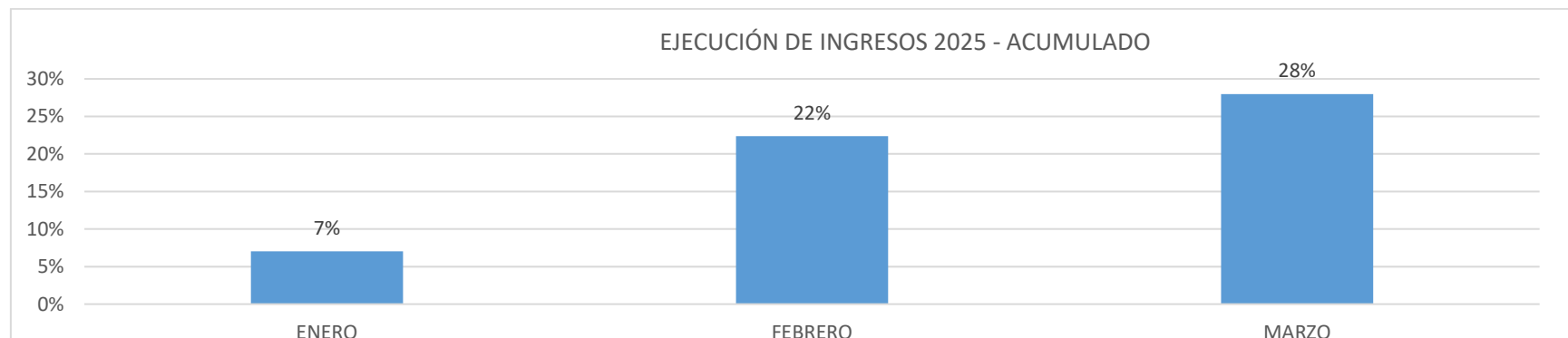
Página 31 de 38

| INDICADOR                                                     | DEFINICIÓN                                                                                                  | META   | Resultado a corte de marzo de 2026 | CUMPLE    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                                                             |        |                                    | NO CUMPLE |                                                                                       |
| RELACIÓN DE GASTOS OPERACIONALES SOBRE INGRESOS OPERACIONALES | Porcentaje de participación de los gastos operacionales en relación con los ingresos operacionales.         | 30.00% | 33.81%                             | NO CUMPLE |    |
| RELACIÓN DE COSTO DE VENTAS SOBRE INGRESOS OPERACIONALES      | Porcentaje de participación de los costos de ventas con relación a los ingresos operacionales.              | 90.00% | 65.54%                             | CUMPLE    |    |
| CONTROL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS                             | Porcentaje de participación de los gastos administrativos en relación a los ingresos operacionales.         | 30.00% | 29.60%                             | CUMPLE    |    |
| CONTROL DE GASTOS DE PROVISION Y DEPRECIACIÓN                 | Porcentaje de participación de los Gastos Provisión, depreciación en relación a los ingresos operacionales. | 6%     | 6.10%                              | NO CUMPLE |   |
| DEPENDENCIA FINANCIERA DE OTROS INGRESOS                      | Porcentaje de participación de los otros ingresos en relación con el total de ingresos.                     | 5.00%  | 23.47%                             | NO CUMPLE |  |

813.25.01.00253.26

Página 32 de 38

El área de **presupuesto** reporta indicador de ingresos y de gastos para el primer trimestre de la vigencia 2026, así:



El líder de Presupuesto reporta que la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP para la vigencia presupuestal 2026 proyectó ingresos por valor de \$55,713.66 millones de pesos, los cuales incrementaron en \$23,726.43 millones de pesos debido a adiciones presupuestales derivadas de: La disponibilidad inicial, cuentas por cobrar, mutuos, fondo de vivienda y fondo rotatorio, obteniendo un presupuesto definitivo por valor de \$79,440.10 millones de pesos.

A 31 de marzo de 2026, el recaudo acumulado asciende a \$22,233.05 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- Disponibilidad inicial: \$8,001.68 millones de pesos
- Ingresos no tributarios (venta de bienes y servicios): \$14,139.48 millones de pesos
- Recursos de capital (excedentes financieros, recursos de crédito interno y otros recursos de capital): \$91.88 millones de pesos

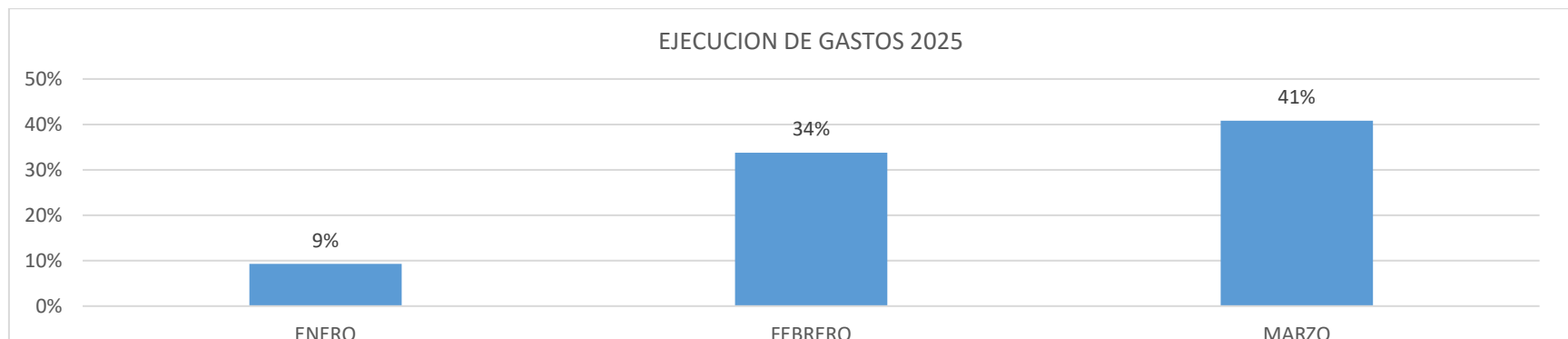
El recaudo acumulado representa el 27.99% del presupuesto definitivo proyectado para la vigencia 2026.

En cuanto a los ingresos no tributarios (venta de bienes y servicios), se detalla lo siguiente:

- Servicio de acueducto: La meta de recaudo es de \$21,350.72 millones de pesos; con corte al 31 de marzo de 2026, se evidencia un valor recaudado de \$5,548.33 millones de pesos, alcanzando un 25.99% del presupuesto definitivo proyectado para este concepto.
- Servicio de alcantarillado: La meta de recaudo es de \$11,601.18 millones de pesos; con corte al 31 de marzo de 2026, se evidencia un valor recaudado de \$2,873.56 millones de pesos, equivalente al 24.77% del presupuesto definitivo proyectado para este concepto.
- Servicio de aseo: La meta de recaudo es de \$14,234.72 millones de pesos; con corte al 31 de marzo de 2026, se evidencia un valor recaudado de \$3,626.77 millones de pesos, correspondiente al 25.48% del presupuesto definitivo proyectado para este concepto.

813.25.01.00253.26

Página 33 de 38



El líder de Presupuesto reporta que la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal para la vigencia presupuestal 2026 proyectó gastos por valor de \$55,713.66 millones de pesos, los cuales incrementaron en \$23,726.44 millones de pesos debido a adiciones presupuestales, alcanzando un presupuesto definitivo por valor de \$79,440.10 millones de pesos. El presupuesto definitivo se encuentra distribuido de la siguiente manera:

- Funcionamiento: \$19,694.22 millones de pesos.
- Servicio de la Deuda Pública: \$200,00 millones de pesos.
- Inversión: \$13,299.33 millones de pesos.
- Gastos de Operación comercial: \$23,533.91 millones de pesos.
- Cuentas por pagar (Incluyendo Pretomas y Postomas): \$13,819.72 millones de pesos.
- Disponibilidad Final: 8,892.92 millones de pesos.

A 31 de marzo de 2026, los compromisos ascienden a \$32,430.75 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- Funcionamiento: \$6,153.42 millones de pesos, equivalentes al 18.97% de los compromisos acumulados.
- Servicio de la Deuda: \$154.04 millones de pesos, equivalentes al 0.47% de los compromisos acumulados.
- Inversión: \$3,212.39 millones de pesos, equivalentes al 9.91% de los compromisos acumulados.
- Operación comercial: \$9,091.16 millones de pesos equivalentes al 28.03% de los compromisos acumulados.
- Cuentas por pagar: \$13,819.72 millones de pesos equivalente al 42.61% de los compromisos acumulados.

En conjunto, los compromisos acumulados representan el 40.82% del presupuesto definitivo proyectado para la vigencia 2026.

|                                                                                  |                                                      |                                                |                                   |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1> |                                                |                                   |  |
|                                                                                  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07            | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2025-11-14 | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                  |                                                      |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                  |                                                      |                                                | <b>Versión</b> 08                 |                                                                                    |

813.25.01.00253.26

El área de **tesorería** reporta indicadores y uno de los más relevantes se presenta a continuación:

Página 34 de 38

| ÍNDICE DE RECAUDO       |               |               |               |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Variables /Periodo      | ENERO         | FEBRERO       | MARZO         |
| Valor Recaudado mensual | 3,927,920,133 | 5,816,272,088 | 4,399,365,236 |
| Recaudo Proyectado      | 4,642,805,440 | 4,880,225,691 | 4,880,225,691 |
| <b>Resultado</b>        | 85%           | 119%          | 90%           |

El análisis del índice de recaudo mensual evidencia el comportamiento de los ingresos reales frente al recaudo proyectado durante el año, permitiendo evaluar la eficiencia en la gestión de cobro y el cumplimiento de metas financieras. En conclusión, refleja una gestión financiera relativamente favorable, con picos de recaudo que permiten compensar meses deficitarios; no obstante, la variabilidad mensual sugiere la necesidad de fortalecer la estabilidad del flujo de caja, mediante estrategias de gestión de cartera, incentivos de pago oportuno y seguimiento a usuarios morosos, con el fin de garantizar un comportamiento más homogéneo del recaudo a lo largo del año.

En el mes de febrero se presenta un recaudo mayo debido a que la Alcaldía Municipal realizó pago de subsidios adeudados de la vigencia anterior.

## INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

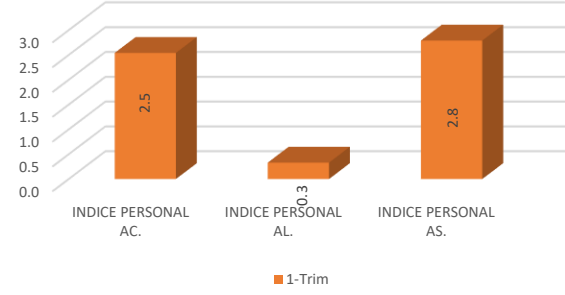
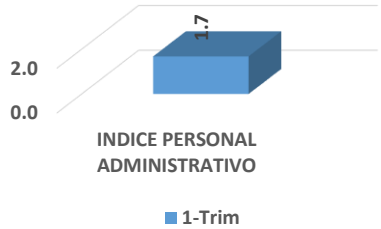
El Departamento Administrativo desempeña un papel crucial en la organización y gestión de la EAAAY. Sus funciones se relacionan esencialmente con el funcionamiento eficiente de la entidad.

Dentro de sus funciones se encuentra la organización de la documentación de la empresa, mantenimiento de registros y archivo de documentos, también se encarga del espacio físico de la empresa, proporcionando y organizando oficinas y espacios de trabajo para el personal, comunicación con empleados, supervisores, diferentes áreas, proveedores y clientes, Manejo de facturas de proveedores, facturas de servicio y nóminas de los trabajadores, vigilancia para asegurar que la empresa cumple con todas las normas y reglamentos, control de impuestos, nóminas, Seguridad Social, banca y contratos, entre otras.

En este sentido en los anexos se presentan las fichas de indicadores de las áreas de Almacén, Archivo y correspondencia y TICs y seguridad informática.

813.25.01.00253.26

Página 35 de 38

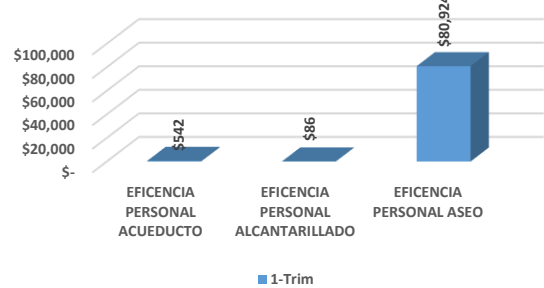
| ÍNDICE DE PERSONAL                       |      |           |              |              |                                                               |                                                                                      |
|------------------------------------------|------|-----------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADOR                                | META | RESULTADO | SUSCRIPTORES | TRABAJADORES | DEFINICIÓN                                                    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                            |
| INDICE PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO      | 3    | 2.54      | 49,991       | 127          | Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores. |   |
| INDICE PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO | 2    | 0.33      | 45,920       | 15           |                                                               |                                                                                      |
| INDICE PERSONAL OPERATIVO ASEO           | 4    | 2.79      | 39,391       | 110          |                                                               |                                                                                      |
| INDICE PERSONAL ADMINISTRATIVO           | 2    | 1.68      | 49,991       | 84           | Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores. |  |

Con relación a la eficiencia de personal se logra calcular la eficiencia por servicio de personal para el primer trimestre del año 2026:

| EFICIENCIA DE PERSONAL                  |        |           |                |                   |                                      |                           |
|-----------------------------------------|--------|-----------|----------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| INDICADOR                               | META   | RESULTADO | COSTO PERSONAL | VOLUMEN FACTURADO | DEFINICIÓN                           | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL |
| EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO | \$ 450 | \$ 542    | 1,148,262,947  | 2,117,887         | Indica el costo operacional por cada |                           |

813.25.01.00253.26

Página 36 de 38

| EFICIENCIA DE PERSONAL                       |               |           |                |                   |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------|---------------|-----------|----------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADOR                                    | META          | RESULTADO | COSTO PERSONAL | VOLUMEN FACTURADO | DEFINICIÓN                    | COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL                                                           |
| EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO | \$ 200        | \$ 86     | 167,508,833    | 1,949,986         | Trabajador según el servicio. |  |
| EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ASEO           | \$ 120,000.00 | \$ 80,924 | 619,576,121    | 7,656             |                               |                                                                                     |

Es necesario que el área de talento humano debe realizar la interpretación de los resultados pues están presentando los datos comparados con una meta que no ha sido actualizada, por lo anterior desde la secretaría general será necesario que realicen seguimiento a este caso.

El área de seguridad y salud en el trabajo presenta los resultados en Tasa De Accidentalidad, Índice De Frecuencia De Accidentes, Índice De Severidad, Índice De Lesión Incapacitante, al revisar los datos se encontró inconsistencias en las estadísticas por lo cual los resultados no son presentados en este documento y se recomienda emprender acción de mejora en la revisión de fórmulas y datos reportados.

Se reitera lo expresado por el área de SST frente a implementar prácticas para mejorar el ausentismo laboral fortaleciendo el plan institucional desde el área de talento humano analizando las causas de ausentismo realizando encuestas o entrevistas para entender por qué los empleados se ausentan. Puede ser por motivos de salud, estrés, insatisfacción laboral o problemas personales. Conocer las causas permitirá actuar de manera más efectiva, al igual que fomentar un ambiente laboral saludable. se debe fortalecer el programa de bienestar, actividades físicas, pausas activas y campañas de salud. Un ambiente saludable reduce el estrés y las enfermedades, disminuyendo las ausencias. Implementar políticas de flexibilidad laboral: Ofrece horarios flexibles o trabajo remoto cuando sea posible. Esto ayuda a los empleados a equilibrar mejor su vida personal y laboral, reduciendo ausencias por motivos personales. Mejorar la comunicación y el clima laboral. Fomentar una cultura de apoyo, reconocimiento y buen ambiente. Los empleados motivados y satisfechos tienden a ausentarse menos. el plan de Capacitación y desarrollo Brinda formación en gestión del estrés, manejo del tiempo y habilidades sociales. Esto puede ayudar a los empleados a manejar mejor sus responsabilidades y reducir el estrés que lleva a ausencias. la EAAAY debe revisar y ajustar las políticas de ausentismo asegurando que sean claras, justas y conocidas por todos. Se debe Implementar un sistema de seguimiento y apoyo para quienes tengan altas tasas de ausentismo, al igual que promover la salud preventiva.

|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                |                                   |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1> |                                                |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07            | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2025-11-14 | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                | <b>Versión</b> 08                 |                                                                                    |

813.25.01.00253.26

Página 37 de 38

## RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES

A lo largo del presente documento se realizan observaciones, análisis y recomendaciones y se invita tenerlos en cuenta en las acciones de mejora que emprendan. E igualmente, a continuación, se reiteran algunas observaciones y recomendaciones dadas en informes anteriores.

- p
- Se sugiere llevar a cabo reuniones periódicas, en las que los directores de cada área analicen las falencias presentadas en los indicadores que les conciernen, los cuales no cumplen con la meta establecida y detectar la razón de esta situación, con el fin que puedan generar acciones correctivas que actúen positivamente en los indicadores y redunden en el siguiente trimestre en una gestión más eficiente.
  - Se reitera la necesidad de revisar los indicadores de eficiencia de costo de personal administrativo y operativo de acueducto, alcantarillado y aseo, y realizar un análisis respecto de los valores que se recaudan por tarifa vs los gastos que se están teniendo en los componentes de personal, y así determinar la forma adecuada de presentar los resultados y que realmente sirva como herramienta de planeación de costos y gastos del personal. Aunado con el departamento financiero para discriminar los costos asociados a cada servicio y de ser posible a cada uno de los componentes de los servicios, más aún en la prestación del servicio de Aseo en sus tres componentes de BYL, RYT, CLUS y Disposición Final.
  - El monitoreo correspondiente al primer trimestre de 2026 evidencia un desempeño parcialmente satisfactorio de la PTAR, con una evolución favorable de la DQO durante febrero y marzo, pero con persistencia de concentraciones de DBO<sub>5</sub> superiores al valor de referencia durante los tres meses. Adicionalmente, en febrero se registraron excedencias de SST y Grasas y Aceites, mientras que la ausencia de datos para estos dos parámetros en enero y marzo limita la evaluación integral de su comportamiento. En consecuencia, los resultados reflejan que, si bien existen señales de mejora en algunos indicadores, persisten condiciones que impiden considerar consolidado el cumplimiento de los parámetros evaluados y que requieren acciones tanto operativas como estructurales.
  - Se recomienda priorizar la gestión de recursos para la ampliación y modernización integral de la PTAR, complementándola con acciones inmediatas de optimización operacional, particularmente la descolmatación de las lagunas anaerobias y facultativas, el fortalecimiento del sistema de bombeo y de los mecanismos de control y monitoreo, así como el seguimiento riguroso de la DBO<sub>5</sub>, SST y Grasas y Aceites. De igual manera, se requiere fortalecer el control de vertimientos no domésticos y garantizar la continuidad y completitud de los monitoreos, de manera que la empresa pueda identificar oportunamente las desviaciones y avanzar hacia el cumplimiento sostenido de los límites establecidos en la Resolución 0631 de 2015 y hacia una mayor capacidad efectiva de tratamiento.
  - Se debe prestar especial atención al indicador de Índice de agua no contabilizada en redes, puesto que el resultado obtenido mantiene una tendencia bastante alta. Esta cifra es preocupante toda vez que la empresa debe tomar medidas que disminuyan las pérdidas comerciales como técnicas, así como revisar los procedimientos e indicadores de micromedición efectiva, facturación en cero, errores de facturación y facturación por promedio.
  - Se hace imperativo que se realicen las cesiones de comité de pérdidas, es importante contar con un análisis más detallado de las razones por las cuales se está dando el incremento del IANC y no se observa un seguimiento a la eficiencia de las actividades que se están emprendiendo para la disminución del indicador en mención.
  - Se invita a la Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado a dar cumplimiento a los proyectos y demás actividades contempladas en el Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV- vigente,

|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                   |
|                                                                                  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2025-11-14 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                           |                                                | <b>Versión</b> 08                                                                  |                                   |

813.25.01.00253.26

Página 38 de 38

y así garantizar el cumplimiento de los compromisos frente al manejo de las aguas residuales una nuestra área de prestación de servicio.

- Los reportes se deben presentar en las fechas estimadas e informadas por la oficina de planeación desde comienzos del año, pues la demora en la entrega de los informes causa retraso en la compilación y reporte general de la entidad, por este motivo la información que no llegue en los plazos establecidos será reportada con avance cero (0).
- De acuerdo con el formato establecido para el seguimiento y medición a través de indicadores se debe tener en cuenta que todos los reportes de indicadores de gestión deben venir acompañados del respectivo análisis de datos como herramienta de control y en caso de que el reporte sea aceptable o insatisfactorio, pueda usarse para la toma de decisiones e implementación de acciones preventivas, correctivas y/o de mejora.

Sin otro particular,



**ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA**

Asesora de Planeación ( E ) Resolución encargo 00562.25

Elaboró: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación ( E )

Revisó: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación ( E )

Anexo. Fichas individuales de indicadores firmadas en ( ) folios