

|                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>NIT. 844.000.755-4 | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                       | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 1 de 275

**Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E-E.S.P.**

**Informe de Gestión  
Vigencia 2022**

**JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA  
Gerente**

**Yopal, Febrero de 2023**

**Informe No. 812.25.01.00079.22 del 01 de Febrero de 2023**

|                                                                                                                                                                                              |                                                      |                                      |                            |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.900.755-4</p> | <h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1> |                                      |                            |  |
| <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07                                                                                                                                                    | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16       | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO | <b>Código:</b> 51.29.02.01 | <b>Versión</b> 05                                                                   |

840.25.01.00079.23

Página 2 de 275

## INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el balance de la gestión realizada en el periodo correspondiente a la vigencia 2022, informe que reúne los resultados y logros obtenidos.

Este informe de gestión fue elaborado en conjunto, bajo la coordinación de la gerencia, con la participación de los líderes de proceso, el personal de apoyo de las diferentes dependencias y el acompañamiento desde la Oficina de Planeación, en el cual se resumen las actividades ejecutadas en los Departamentos Administrativo y Financiero, y las Direcciones Comercial, Técnica y Aseo, inherentes a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así como el avance en los procesos de tipo comercial y de gestión institucional. De igual forma se presenta la gestión realizada en articulación con la Administración Municipal ante las diferentes entidades del orden departamental y nacional y se sintetiza el desarrollo de acciones destinadas al mejoramiento de la atención al ciudadano, en la búsqueda constante de un eficiente desempeño institucional.

Para lograr lo anterior, la Empresa ha enfocado su gestión teniendo en cuenta las directrices del Plan de Desarrollo Municipal – PDM 2020- 2023 “Yopal ciudad segura”, los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial – POT, y los retos del Plan de Gestión y Resultados 2020-2023.

Las inversiones de la Empresa dentro del Plan de Desarrollo Municipal “Yopal ciudad segura 2020-2023” se priorizan en: “Yopal garantiza acceso a servicios públicos básicos con calidad, cobertura y continuidad”.

La EAAAY EICE ESP entrega a la ciudad obras, planes y estrategias que materializamos para mejorar la calidad de vida de los Yopaleños. Estos logros de la Empresa son el fruto del trabajo de cada uno de nosotros y contribuyen al bienestar de los ciudadanos.

|                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E - E.S.P.<br>HT 844 808 755-4 | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                      | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 3 de 275



|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.782-4</p> | <i>INFORMES</i>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                    |

840.25.01.00079.23

Página 4 de 275

**1**

## **ESTRATÉGICA Y CONTROL**

### **GESTIÓN DE PLANEACIÓN**

- **Coordinar y coadyuvar en la elaboración de planes de gestión y resultado y plan estratégico de la empresa.**

El 15 de febrero de 2022 se realizó Junta Directiva con la participación física y virtual de los consultores de la empresa ITAC quienes dentro del programa COMPASS desarrollaron el proyecto «formulación y el acompañamiento en el desarrollo de los planes estratégicos». En esta reunión se presentó el documento a los participantes y se aclararon dudas al respecto, obteniendo finalmente su aprobación. Con ello se adopta su implementación a través del seguimiento de las actividades allí plasmadas.

Adicionalmente a esto, la dirección administrativa genera aprobación del mapa de indicadores financieros y se procede a realizar el cargue en el SUI dando cumplimiento a la normativa nacional al respecto.

- **Coordinar la elaboración, adopción del plan de acción para cada vigencia y evaluación de acuerdo a los objetivos estratégicos de la empresa.**

Con la participación de los líderes de proceso, se construyó el plan de acción anual, para posteriormente realizar seguimientos trimestrales. Los resultados obtenidos son remitidos a los directores de área y a la gerencia.

Se generó la **RESOLUCIÓN No. 0071 DE 2022 DEL 29 DE ENERO DE 2022** "Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2022 para la EAAAY E.I.C.E. - E.S.P."

Informe No. 812.25.01.0262.22 de avance presentado durante el primer trimestre en el plan de acción 2022, en relación a las metas establecidas por cada área para el año. Se puede consultar en [https://eaaay.gov.co/media/v2vcvwmh/inf-0262-22-plan-acción-i-2022\\_compressed.pdf](https://eaaay.gov.co/media/v2vcvwmh/inf-0262-22-plan-acción-i-2022_compressed.pdf)

Informe No. 812.25.01.0520.22 de avance presentado durante el segundo trimestre en el plan de acción 2022, en relación a las metas establecidas por cada área para el año. Se puede consultar en [https://eaaay.gov.co/media/0tod4mpy/informe-0520-22-inf-plan-accion-2do-trim-2022\\_compressed.pdf](https://eaaay.gov.co/media/0tod4mpy/informe-0520-22-inf-plan-accion-2do-trim-2022_compressed.pdf)

Informe No. 812.25.01.00661.22 de avance presentado durante el tercer trimestre en el plan de acción 2022, en relación a las metas establecidas por cada área para el año. Se puede consultar en [https://eaaay.gov.co/media/4v0nvu0z/inf-00661-22-3er-trim-plan-acci%C3%B3n\\_compressed.pdf](https://eaaay.gov.co/media/4v0nvu0z/inf-00661-22-3er-trim-plan-acci%C3%B3n_compressed.pdf)

|                                                                                   |                             |                                  |                                                                                     |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>             |                                  |  |                            |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b> | <b>Fecha Última Modificación</b> |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b>  |
|                                                                                   | 2011-04-07                  | 2017-02-16                       |                                                                                     | <b>FORMATO</b>             |
|                                                                                   |                             |                                  |                                                                                     | <b>Código: 51.29.02.01</b> |
|                                                                                   |                             |                                  | <b>Versión 05</b>                                                                   |                            |

840.25.01.00079.23

Página 5 de 275

Informe No. 812.25.01.00049.23 de avance presentado durante el cuarto trimestre en el plan de acción 2022, en relación a las metas establecidas por cada área para el año. Se puede consultar en <https://eaaay.gov.co/media/vn1hsfqa/inf-00049-23-plan-accion-iv-2022.pdf>

- **Realizar el cargue de información relacionada con metas e indicadores, control social y RUPS en el SUI, en cumplimiento a la normatividad vigente de la SSSPD.**

En el primer trimestre del año se habilitaron y se diligenció la información correspondiente a Encuesta nivel de satisfacción, Indicadores cuantitativos Aseo.

Respecto del tablero de metas PGR, aun cuando se contaba con el acta de aprobación por parte de la Junta Directiva, la Dirección Administrativa y Financiera presentó demoras en la entrega de las proyecciones de los indicadores financieros, lo que generó que dicho formato al igual que el de seguimiento de metas fueran cargados hasta el mes de mayo.

Por otra parte, se habilitaron los formatos Nivel por APS, nivel por sistema, Tableros de control, nivel análisis por prestador y tablero acciones de mejora se cargaron hasta el mes de mayo, debido a las demoras en reporte de información correspondiente a la vigencia 2021 por parte de las diferentes áreas funcionales de la empresa. También se realizó el cargue de tablero de control de acciones de mejora y seguimiento de metas.

Teniendo en cuenta que en la evaluación del IUS correspondiente a la vigencia 2021, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios asignó un nivel de riesgo medio Alto, la dirección administrativa y Dirección Técnica plantearon un plan de acciones de mejora que fue reportado al SUI en el mes de junio.

| Año  | CS    | EP   | EO   | GE   | SF   | GYT  | SA   | GT   | IUS   | N. RIESGO  |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------------|
| 2020 | 12.43 | 4.21 | 2.35 | 0.00 | 1.36 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 20.35 | Alto       |
| 2021 | 12.47 | 7.17 | 9.99 | 10   | 3.77 | 0.00 | 3.91 | 8.25 | 55.56 | Medio Alto |

Respecto de la actualización del RUPS, no se realizó en el primer trimestre del año, pues estaba en discusión la habilitación o no del esquema diferencial La Bendición, una vez la gerencia informó la decisión de no incluirlo se procedió a realizar el cargue.

- **Organizar y vela por la continua actualización de datos estadísticos, seguimiento e informes periódicos de los indicadores de gestión y resultados de la empresa.**

Se han presentado los reportes e informes que han sido solicitados por diferentes entidades; adicionalmente, solicitó a los líderes de proceso el diligenciamiento de los respectivos formatos

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Asco de Yopal<br/>E.A.A.Y. - E.S.P.<br/>NIT 844 800 7304</p> | <h1>INFORMES</h1>                         |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 6 de 275

según la periodicidad de reporte de cada indicador de gestión, el documento de evaluación y seguimiento se genera de manera trimestral y fue dirigido a la gerencia y directores de área.

Se ha generado informe de gestión de la vigencia 2021 (<https://eaaay.gov.co/media/p1njszmo/informe-de-gestion-2021.pdf>), informe de seguimiento del presupuesto ([informe-presupuesto-a-julio-2021.pptx](https://eaaay.gov.co/media/khbpqlqe/informe-presupuesto-a-julio-2021.pptx) (live.com)) ([informe-presupuesto-dic-31-cierre-fiscal.pptx](https://eaaay.gov.co/media/shinkqqq/informe-control-social-2021.pdf) (live.com)) e informe de rendición de cuentas ([https://eaaay.gov.co/media/khbpqlqe/rendición-de-cuentas-oct-2021.pdf](https://eaaay.gov.co/media/khbpqlqe/rendicion-de-cuentas-oct-2021.pdf)), e informe de control social (<https://eaaay.gov.co/media/shinkqqq/informe-control-social-2021.pdf>) los cuales pueden ser consultados en la página web de la entidad.

Informe de seguimiento ejecución presupuestal ene-junio 2023 (<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Feaaay.gov.co%2Fmedia%2Fqgqebqhj%2Finforme-presupuesto-a-junio-2022.pptx&wdOrigin=BROWSELINK>) Informe de gestión primer trimestre 2022 ([https://eaaay.gov.co/media/zvydztpg/informe-de-gestion-1er-trim-2022\\_compressed.pdf](https://eaaay.gov.co/media/zvydztpg/informe-de-gestion-1er-trim-2022_compressed.pdf)) los cuales pueden ser consultados en la página web de la entidad.

- **verificar el análisis técnico y económico de los análisis de conveniencia y oportunidad para contratar, garantizando que los bienes y/o servicios a adquirir se encuentren dentro del plan de compras aprobado por la empresa.**

Las diferentes áreas remiten a la oficina de planeación los análisis de conveniencia y oportunidad de las necesidades a satisfacer, se procede a hacer revisión de cumplimiento de formato y verificación que el proyecto está inscrito en el plan anual de adquisiciones y compras, el cual está publicado en secop II y la página web institucional, y se remite a la oficina jurídica para dar continuidad con el proceso. En esta vigencia se revisaron 274 análisis de conveniencia y oportunidad.

Se realizaron diferentes mesas de trabajo y reuniones con los directores de área con el fin de establecer el plan anual de adquisiciones y compras de la vigencia y sus consecutivas actualizaciones, los cuales pueden ser consultados en la página web institucional en el link <https://eaaay.gov.co/institucional/planeacion-estrategica/plan-de-compras/>

- **Presentar oportunamente los informes requeridos por entes externos, y la gerencia de la empresa.**

Para el cumplimiento de estas actividades se cuentan con cronogramas establecidos para la presentación de informes a la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. Respecto de otras entidades, los informes se consolidan dependiendo de los requerimientos. Estos informes son generados a partir de la información reportada por cada área y guardando los tiempos de entrega.

21. Informe acuerdo gestión dic 21 - ene 22 - 812.25.01.0093.22

|                                                                                   |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                   |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 7 de 275

22. Informe acuerdo gestión feb 22 - 812.25.01.0260.22

23. mesa trabajo PG yopal - SSPD 07-2022

Los cuales pueden ser consultados en <https://eaaay.gov.co/institucional/planeacion-estrategica/informes-bimestrales-sspd/>

El acuerdo de gestión dio cierre en el mes de febrero de 2022, ante esto se remitió informe de cierre y en el mes de julio se realizó mesa de trabajo con personal de la SSPD y la EAAAY donde se revisaron los informes pendientes y se hizo evaluación general para cierre.

- **Coordinar con control interno la evaluación y análisis de indicadores de gestión en la empresa.**

Se genera trimestralmente el informe y se realiza revisión mensual de los datos reportados por las diferentes áreas, se remite el informe a los directores y se publica en la página web de la empresa para posterior revisión por parte de control interno.

Informe 812.25.01.0219.22 mostrando el avance respecto a los indicadores de gestión durante el primer trimestre del año 2022. Puede ser consultado en <https://eaaay.gov.co/media/uxzp5t0w/informe-indicadores-1er-trim-2022.pdf>

Informe 812.25.01.0527.22 mostrando el avance respecto a los indicadores de gestión durante el segundo trimestre del año 2022. Puede ser consultado en [https://eaaay.gov.co/media/ezwf4ddb/inf-0527-22-indicadores-2do-trim-2022\\_compressed.pdf](https://eaaay.gov.co/media/ezwf4ddb/inf-0527-22-indicadores-2do-trim-2022_compressed.pdf)

Informe 812.25.01.0662.22 mostrando el avance respecto a los indicadores de gestión durante el tercer trimestre del año 2022. Puede ser consultado en <https://eaaay.gov.co/media/lrrbhnp/inf-0662-22-indicadores-3er-trim-2022.pdf>

Informe 812.25.01.00050.23 mostrando el avance respecto a los indicadores de gestión durante el cuarto trimestre del año 2022. Puede ser consultado en <https://eaaay.gov.co/institucional/planeacion-estrategica/informe-de-indicadores/>

- **Coordinar la implementación y mantenimiento del modelo integrado de planeación y gestión institucional**

En el año 2018, se adoptó el modelo integrado de planeación y gestión institucional en la empresa, a partir de allí se motivó a las diferentes áreas para presentar propuesta de las diferentes políticas. Sin embargo, fue hasta el año 2019 cuando se logró consolidar y aprobar las diferentes políticas y estas fueron publicadas en la página web.

En la vigencia 2022 se realizaron 6 sesiones del comité de gestión y desempeño institucional, donde se analizaron temas tales como indicadores de gestión, plan de acción, resultados IUS y FURAG II, plan anticorrupción y atención al ciudadano, mapas de riesgos, problemas de sistematización

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Asco de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844.000.728-4</p> | <i>INFORMES</i>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 8 de 275

institucional y materialización de riesgos informáticos, aprobación de procedimiento y formatos del sistema de calidad, entre otros.

### Otras actividades

- **Coordinar la elaboración del plan anticorrupción y atención al ciudadano con cada una de las áreas de la empresa y Coordinar la elaboración del mapa de riesgos de corrupción con cada una de las áreas de la empresa.**

Se consolidó y generó la **RESOLUCIÓN No. 0072 DE 2021 Del 29 de Enero de 2022 "Por medio de la cual se aprueba y adopta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el año 2022 de la EAAAY"**

Puede ser consultado en <https://eaaay.gov.co/media/bz0docdl/res-72-22-plan-anticorrupti%C3%B3n.pdf>

- **Coordinar la implementación del programa AQARATING – COMPASS en la empresa**

El Programa COMPASS, tiene por objetivo el desarrollo integral de empresas de acueducto y alcantarillado urbanas en Colombia (COMPASS), a partir de la aplicación del sistema AquaRating, que permite identificar acciones encaminadas a mejorar el desarrollo corporativo de los prestadores. Adicionalmente, busca fortalecer el dialogo de política pública en lo relacionado con la gestión de prestadores de servicios públicos de acueducto y saneamiento, y contribuir con el fortalecimiento de aspectos en materia de regulación, gestión, información, vigilancia y monitoreo, entre otras acciones.

El Gobierno Suizo acordó con el Gobierno de Colombia que el Programa fuera ejecutados por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID el cual administra los recursos de la Cooperación Económica y Desarrollo de Suiza - SECO, asegurando el cumplimiento de ejecutar el programa de forma eficiente, y fortaleciendo de manera paralela las relaciones con las entidades sectoriales. La gobernanza del programa estará a cargo del Comité Directivo (CD), el cual estará integrado por el BID, SECO, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

COMPASS desarrolla el programa en cinco componentes y cada uno de ellos cuenta con el acompañamiento de firmas consultoras especializadas, así:

#### • **Componente 1. Firma consultora PROFIT**

El Programa parte de la evaluación integral de la empresa a través de AquaRating, el cual es un sistema de calificación basado en estándares internacionales para prestadores de agua y saneamiento. Fue desarrollado por la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en colaboración con la International Water Asociación Association (IWA), y permite realizar la evaluación de la gestión actual de las empresas, mediante la medición de indicadores y la aplicación de las mejores prácticas para identificar sus principales oportunidades de mejora en ocho áreas estratégicas, que cubren la totalidad de la cadena de valor:

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 9 de 275

1. Calidad de servicio
2. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones
3. Eficiencia en la operación
4. Eficiencia en la gestión empresarial
5. Sostenibilidad financiera
6. Acceso al servicio
7. Sostenibilidad ambiental
8. Gobierno corporativo

EL proceso de autoevaluación se inició en el año 2016, como resultado se desarrolló un plan de acción de corto plazo, que se viene ejecutando con la participación de las diferentes áreas de la empresa gracias al diagnóstico integral y resultados de AquaRating.

#### • **Componente 2. Empresa consultora ITAC**

Con el apoyo de la empresa consultora ITAC, en el año 2021 se trabajaron 5 talleres tendientes a realizar un diagnóstico empresarial y proyección de un plan estratégico empresarial a 10 años, con el fin de mejorar la gestión y por consiguiente optimizar las condiciones de operación y sostenibilidad a largo plazo, esto basado en un modelo financiero.

Para esto los consultores toman datos históricos de estados financieros, indicadores técnicos, administrativos y financieros, para luego desarrollar talleres y mesas de trabajo con la gerencia, directores técnico, administrativo y financiero, comercial y apoyo jurídico y sus grupos de trabajo, y así tomar las decisiones de forma participativa y con una estrategia integral al contar con profesionales y especialistas en diferentes áreas.

Adicionalmente, los consultores también tienen en cuenta y recopilan los resultados obtenidos con el trabajo realizado bajo el acompañamiento de PROFIT y VEI. Este módulo dio terminación en el año 2021 y se procedió a aprobar en el primer trimestre de esta vigencia.

#### • **Componente 3. Empresa consultora VEI**

Con apoyo de Vitens Evides International (VEI), empresa Holandesa, se desarrollan temas específicos como:

1. Gestión de pérdidas
2. Recursos humanos
3. Eficiencia energética
4. Gestión de activos
5. Seguridad Hídrica

En el año 2020 se inició el proceso en gestión de pérdidas, a través de la capacitación de los directores técnico y comercial y el Ing. Camilo Castillo. Sin embargo, debido a la pandemia global dicho proceso se relentizó y debido al cambio de personal al interior de la dirección técnica, en el año 2021 VEI realizó un nuevo ciclo de capacitaciones y se inició con el desarrollo del plan de acción bajo la coordinación de la Ingeniera Melany Sossa, para la vigencia 2022 se viene desarrollando las

|                                                                                   |                      |                           |                                                                                    |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>INFORMES</b>      |                           |  |                     |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración | Fecha Última Modificación |                                                                                    | Tipo de Documento:  |
|                                                                                   | 2011-04-07           | 2017-02-16                |                                                                                    | FORMATO             |
|                                                                                   |                      |                           |                                                                                    | Código: 51.29.02.01 |
|                                                                                   |                      |                           | Versión 05                                                                         |                     |

840.25.01.00079.23

Página 10 de 275

actividades programadas dentro del plan de trabajo y se han recibido visitas de expertos que han realizado acompañamiento.

En el primer trimestre del año 2020 se asistió al ciclo de capacitaciones, de los temas de **desarrollo organizacional y recursos humanos** y se estableció un plan estratégico de personal que se desarrolló parcialmente en el año 2021, ante el cambio del personal capacitado y a la dinámica empresarial, en el primer trimestre del año 2022 la profesional de Recursos Humanos y el Gerente asistieron a un nuevo ciclo de capacitaciones sobre este tema. En el segundo semestre del año se recibió la visita de dos expertos y se realizaron mesas de trabajo donde se estableció un cronograma de trabajo para el año 2023.

En el segundo semestre del año 2021, se da inicio al ciclo de capacitaciones y desarrollo de plan de trabajo de tema de **seguridad hídrica** bajo la coordinación de la ingeniera Mireya Patiño, se ha avanzado en la recopilación de información y en la presente vigencia se realizó la ejecución de cronograma de actividades establecido y se recibió varias vistas d expertos.

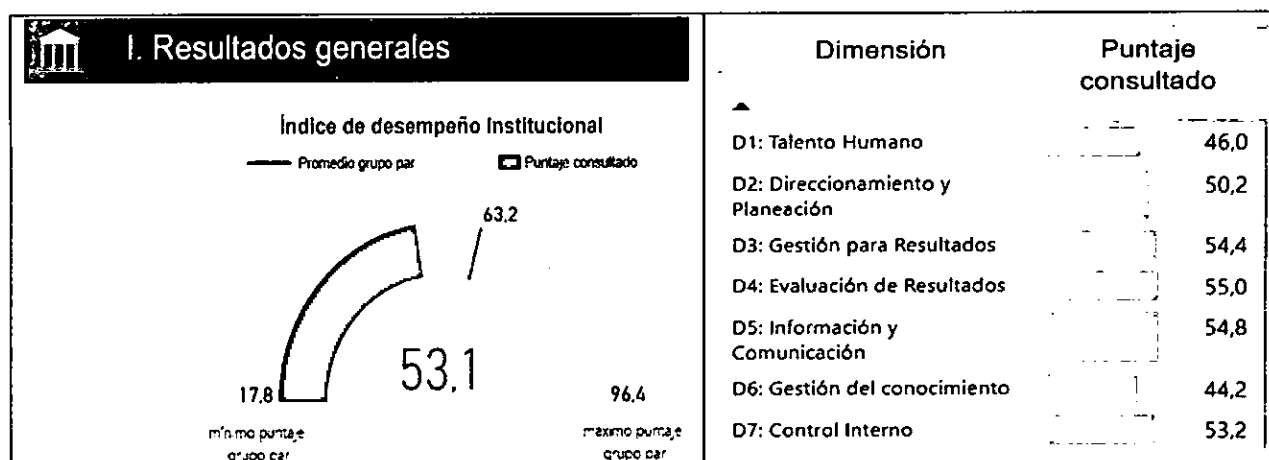
Respecto de los temas de eficiencia energética y gestión de activos, aun no se ha iniciado el proceso consultivo.

#### • Componentes adicionales:

En este primer trimestre del año se ha consolidado la participación de la entidad en dos consultorias adicionales, financiadas y coordinadas directamente a través del Banco Interamericano de Desarrollo, en temas tales como Investigación y desarrollo y mecanismos de financiación de proyectos.

#### • Diligenciamiento encuesta FURAG

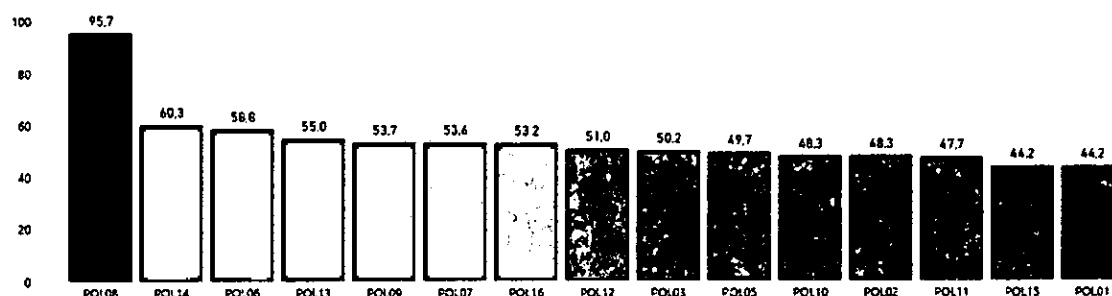
Diligenciamiento anual del Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión, es una herramienta en línea para el monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales y sectoriales (Decreto 2482 de 2012), se diligenció la encuesta correspondiente a la vigencia 2021, donde se obtuvo un puntaje de 53.1



840.25.01.00079.23

Página 11 de 275

Valor máximo de referencia: 99.9 99.3 98.1 96.6 98.0 90.5 95.4 97.8 92.7 93.1 98.1 98.5 91.6 98.2 91.8



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano  
POL02: Integridad  
POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos  
POL06: Gobierno Digital  
POL07: Seguridad Digital  
POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción  
POL10: Servicio al ciudadano  
POL11: Racionalización de Trámites  
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional  
POL14: Gestión Documental  
POL15: Gestión del conocimiento  
POL16: Control Interno

Fuente: Página web Función Pública (<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaZTgwYTg4NGMtZGZhMy00YmE0LWI0ZWItN2FjYmUxMDQ1MWYyIiwidCI6IjU1MDNhYWMyLTdhMTUtNDZhZi1iNTIwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMIOjR9&pageName=ReportSection396d1cd03a850a004c59>

### • Otras actividades documentales

Se presta apoyo con la coordinación de respuestas a las solicitudes de la oficina asesora de planeación municipal y otras dependencias de la entidad.

Se ha asistido a las mesas de trabajo y comités de política social del municipio y comité de seguridad alimentaria y nutricional municipal.

Se ha asistido y prestado apoyo a las diferentes mesas de trabajo citadas por las diferentes áreas de la empresa, al igual que se ha prestado apoyo y asesoría en el cargue y reporte de información a diferentes plataformas.

Se ha realizado seguimiento a la solución de alertas y reporte de información en plataformas como gesproy, sui, dane, entre otras.

Se realizó la construcción y aplicación de la encuesta de satisfacción al cliente de los servicios prestados por la EAAAY, esto se realizó a través de la página web y redes sociales de la entidad.

Se ha mantenido actualizada la información de la página web en el link de planeación estratégica y MIPG.

|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                 |  |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944.984.178-4</p> | <h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1> |                                                                                                 |  |  |
| <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07                                                                                                                                                   | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16       | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO<br><br><b>Código:</b> 51.29.02.01<br><br><b>Versión</b> 05 |  |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página **12** de **275**

## GESTIÓN CONTROL INTERNO

La gestión de la oficina de control interno de la EAAAY a 31 de diciembre 2022, se ha desarrolló de acuerdo al Plan de Acción y Plan de Auditoria aprobado para la vigencia 2022, a las funciones del manual específico de funciones y a los roles de la oficina de control interno, establecidos en el artículo 17 de decreto 689 de 2017 y a los lineamientos gerenciales.

### 1. LIDERAZGO ESTRATÉGICO

La función de liderazgo estratégico, la oficina de control interno la desarrolla ha desarrollado en la vigencia 2022 con los siguientes mecanismos:

#### 1.1. Intervención y participación en Comités de la EAAAY:

En el desarrollo de su gestión, la oficina de control interno participo a 31 de marzo 2022 en:

- ✓ 14 audiencias de procesos de contratación, entre audiencias de revisión de términos y audiencias de cierre.
- ✓ 7 comités de conciliación judicial.
- ✓ 4 comités de gestión y desempeño.
- ✓ 2 comité de coordinación de control interno.
- ✓ 1 comité de cartera
- ✓ 3 comités municipal de Auditoria
- ✓ En una mesa de Trabajo como secretaria Técnica del Comité Municipal de Auditoria con el Jefe de Control Interno de la Alcaldía Municipal de Yopal.
- ✓ 1 comité de sostenibilidad Contable

#### 1.2. Acompañamiento y asesoría a directores y líderes de procesos de la EAAAY.

La oficina de control interno ha brindado apoyo, acompañamiento y coordinación en:

- Apoyo y coordinación de la Rendición de la cuenta Fiscal en febrero 2022, dando apoyo los líderes de proceso responsables en especial a la Oficina Jurídica, Oficina de recursos Humanos, secretaria de la dirección Administrativa y financiera y Oficina de sistemas
- Apoyo en el reporte en el reporte de información al SUI a Oficina jurídica y Secretaria Dirección Adam y Finan.
- Revisión de responsables y reportes de información al SUI a la Oficina Jurídica, Dirección Aseo y PTAP
- Se presentó los informes de Gestión N° 0078.22 y N° 0431.22 de la Unidad de Control Interno.
- Apoyo a la tecnóloga Contable, en el ajuste de la resolución de apertura de caja menor
- Apoyo a la oficina jurídica en el reporte de información contractual a la Plataforma SIA OBSERVA.
- Apoyo la oficina de talento humano en el proceso que viene adelantando de conformación del comité de convivencia laboral.

### 2. ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

Dentro de las actividades de prevención y control la unidad de control interno brindo las siguientes asesoría y acompañamientos:

- Apoyo en la rendición de la cuenta fiscal vigencia de la EAAAY a través de la plataforma SIA CONTRALORIA
- Seguimiento a la Contratación de la EAAAY con la revisión de contratos en la plataforma SIA OBSERVA de la contraloría en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, noviembre y diciembre 2022.

|                                                                                   |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                   |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                   |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página **13** de **275**

- Se generó la circular N° 0051.22 del 16 de marzo 2022, definiendo las responsabilidades frente al reporte de información a la Plataforma CHIP de la Contaduría General de la Nación CGN.
- Se cumplió con el seguimiento y la evaluación a los riesgos de gestión y a los riesgos de corrupción de cada proceso aprobados en la PAAC 2022, mediante tres seguimientos consolidados en los informes N° 342.22, N° 618.22 y el informe N° 032.23
- Se realizó verificación del manejo de la caja menor de la EAAAY, realizando cuatro arqueos en la vigencia 2022 y consolidados en los informes N° 213.22, N° 450.22, n° 639.22 y N° 790.22
- Se realizó mesa de trabajo con el líder de seguridad industrial responsable de reporte de información al SUI, y el equipo de trabajo de la unidad de Acueducto.

### 3. RELACIÓN ENTES DE CONTROL EXTERNO

En el cumplimiento a la función facilitadora entre los entes externos de control y la Empresa con el fin de suministrar información bajo criterios de oportunidad, integridad y pertinencia, la oficina de control interno ha facilitado la comunicación con los órganos de control durante la vigencia 2022 realizando seguimiento a la información suministrada por los responsables de dar respuestas, verificando que la información sea entregada bajo los criterios de oportunidad, integridad y pertinencia.

De esta manera cumplió con el correspondiente seguimiento a 379 requerimientos de información realizados por la Contraloría Departamental de Casanare, Procuraduría General, fiscalía general, Personería Municipal y Superintendencia de Servicios Públicos SSP.

| ENTES DE CONTROL                       | N°         |
|----------------------------------------|------------|
| CONTRALORIA DEPARTAMENTAL CASANARE     | 57         |
| CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION       | 5          |
| PERSONERIA MUNICIPAL YOPAL             | 35         |
| FISCALIA GENERAL                       | 10         |
| PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION      | 29         |
| SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS | 230        |
| COMISION DE REGULACION CRA             | 2          |
| CORPORINOQUIA                          | 11         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>379</b> |

De igual manera la unidad de control interno en cumplimiento de este rol, realizó acompañamiento y coordinación del reporte de información anual de la cuenta Fiscal a la contraloría Departamental de Casanare, realizó verificación al reporte mensual a la información de Contratación en la plataforma SIA Observa de la Contraloría Departamental, y seguimiento mensual a la información pendiente de reportar al SUI de la SSPD.

### 4. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

#### 4.1. Seguimiento Plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC 2022.

Dando cumplimiento a los seguimientos que la oficina de control interno debe realizar al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2022 adoptado mediante resolución N° 0072.22, se cumplió con el primer seguimiento mediante el informe N° 346.22, el segundo seguimiento mediante el informe N° 619.22 y el tercer seguimiento mediante el informe N° 033.22

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944.000.710-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 14 de 275

## 5. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

### 5.1. EVALUACIÓN O AUDITORIAS INTERNAS

La unidad de Control Interno, elaboró el Plan Anual de Auditorías vigencia 2022, El cual contiene las acciones y actividades del plan de acción 2022 y a la fecha se ejecutó en un 95%:

#### 5.1.1. ARQUEOS A CAJA MENOR

- Primer Arqueo de caja menor se generó el informe N° 213.22 del 31 de marzo 2022.
- Segundo Arqueo de caja menor se generó el informe N° 450.22,
- El tercer Arqueo de caja menor se generó el informe N° 639.22
- El cuarto Arqueo de caja menor se generó el informe N° 790.22

### 5.2. SEGUIMIENTOS E INFORMES DE LEY

La Unidad de control interno de la EAAAY, ha cumplido con los seguimientos e informes establecidos para el ejercicio independiente establecido en la normatividad colombiana.

#### 5.2.1. Informe Anual de Control Interno Contable:

El informe Anual de control interno Contable de la vigencia 2021, se realizado mediante la aplicación del cuestionario de valoración generado por la CGN conforme la resolución 357 de 2008 a través del sistema Chip el día 19 de febrero de 2022, y consolidado en el informe N° 105.21 del 19 de febrero de 2022.

#### 5.2.2. Medición de Desempeño Institucional Plataforma: Aplicativo FURAG:

La unidad de control Interno realizó la medición de Desempeño Institucional a la gestión 2021 de la Dimensión de Control Interno dentro del Modelo MIPG de la EAAAY con la evaluación en el aplicativo FURAG dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública el 24 de marzo 2022.

#### 5.2.3. Informe Rendición Cuenta Fiscal:

La oficina de control interno realizó seguimiento y coordinación al cargue de la información correspondiente a la cuenta fiscal vigencia 2021 por parte de las dependencias responsables al aplicativo Sistema Integral de Auditoria- SIA de la Contraloría Departamental con fecha de cumplimiento el día 21 de febrero 2022 dando cumplimiento a la Circular Externa N° 003 del 25 de enero 2022 de la Contraloría Departamental de Casanare , y se confirmada a la Contralora Departamental mediante la comunicación enviada N° 5238.22 del 21 de febrero de 2022.

#### 5.2.4. Seguimiento SIA Observa:

La oficina de Control Interno realizó verificación y seguimiento a la contratación de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre 2022, mediante verificación de la información y documentos de cada contrato en la etapa contractual y precontractual en la Plataforma SIA Observa de la CGR, realizando la correspondiente rendición mensual una vez terminado el proceso de revisión y ajuste de información de cada uno de los contratos reportados por la oficina de Presupuesto y la Oficina Jurídica.

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                         |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página **15** de **275**

### 5.2.5. Informes de seguimiento al cargue de información al SUI.

Se ha cumplido con doce (12) seguimientos mensuales a los reportes de información al SUI, consignados en los siguientes informes:

- Informe N° 0057.22, seguimiento SUI mes de enero de 2022
- Informe N° 0169.22, seguimiento SUI mes de febrero de 2022
- Informe N° 0228.22, seguimiento SUI mes de marzo de 2022
- Informe N° 0308.22, seguimiento SUI mes de abril de 2022
- Informe N° 0367.22, seguimiento SUI mes de mayo de 2022
- Informe N° 0468.22, seguimiento SUI mes de junio de 2022
- Informe N° 0554.22, seguimiento SUI mes de julio de 2022
- Informe N° 0608.22, seguimiento SUI mes de agosto de 2022
- Informe N° 0614.22, seguimiento SUI mes de septiembre de 2022
- Informe N° 0696.22, seguimiento SUI mes de octubre de 2022
- Informe N° 0746.22, seguimiento SUI mes de noviembre de 2022
- Informe N° 0016.23, seguimiento SUI mes de diciembre de 2022

### 5.2.6. Informe Derechos de Autor:

Se cumplió con el seguimiento a los derechos de autor sobre software, acorde a lo ordenado en la directiva presidencial N° 002 de 2002 en el siguiente informe Anual Derechos de Autor. N° 175.22 del 15 de marzo 2022.

### 5.2.7. Seguimientos a la ley de Austeridad y Eficiencia del Gasto Publico:

Dando cumplimiento al seguimiento de los parámetros de la ley de austeridad la de control interno realizó los siguientes informes:

- Informe N° 245.22 correspondiente al primer trimestre 2022.
- Informe N° 494.22 correspondiente al segundo trimestre 2022.
- Informe N° 660.22 correspondiente al tercer trimestre 2022.
- Informe N° 0047.22 correspondiente al cuarto trimestre 2022.

### 5.2.8. Seguimientos al reporte de información de servidores en el SIGEP:

- Informe N° 496.22 correspondiente al seguimiento 1er semestre 2022.
- Informe N° 071.23 correspondiente al seguimiento al 2do semestre 2022.

### 5.2.9. Seguimientos al Trámite dado a las PQRS:

- Informe N° 486.22 correspondiente al seguimiento 1er semestre 2022.
- Informe N° 057.23 correspondiente al seguimiento al 2do semestre 2022.

### 5.2.9. Evaluación independiente al Sistema de control Interno

- Evaluación Independiente realizada al 1er semestre 2022.
- Evaluación Independiente realizada al 2do semestre 2022.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944 000 750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 05                              |                                                                                    |                               |

840.25.01.00079.23

Página 16 de 275

#### 5.2.10. seguimiento cumplimiento ley de cuotas

La unidad de control realizo seguimiento al cumplimiento del reporte al DAFP de la información de ley de cuotas mediante el informe No 715.22

#### 5.2.11. Seguimiento Acciones Comité de Conciliación judicial

La unidad de control interno realiza seguimiento a las acciones del comité de conciliación judicial mediante el informe No 0070,23

#### 5.2.12. Seguimiento Evaluación Matriz de Transparencia ITA

La unidad de control interno realizo la evaluación de la matriz de transparencia ITA ante la Procuraduría mediante el informe No 707.22

#### 5.2.13. Seguimiento Planes de mejoramiento

- Se realizó seguimiento a los planes de Mejoramiento interno compilados en el informe No 498,22.
- Para el segundo semestre 2022 se realizó seguimiento a los planes de mejoramiento mediante el informe No 0028.23

### 6. CONCLUSION

La unidad de control interno a 31 de diciembre 2022, realizo su gestión según acciones y actividades proyectadas en el plan de Acción y el plan de auditoria vigencia 2022 con un 99% de cumplimiento

### GESTIÓN JURÍDICA

Para la vigencia 2022, la Oficina Asesora Jurídica, se permite informar la siguiente gestión de todas las actividades que tiene a cargo este Despacho:

#### I. GESTION CONTRÁCTUAL

1. Se revisaron estudios previos, se dio vo.bo, se elaboraron las invitaciones, se evaluaron las propuestas presentadas, y se procedió a realizar minuta y se aprobaron pólizas de los siguientes procesos con modalidad directa.
2. Se revisaron estudios previos, se dio vo.bo, se elaboraron los documentos de aviso de apertura, convocatoria de veedurías, invitaciones y términos de referencia, se evaluó las ofertas presentadas, se realizó la evaluación preliminar, evaluación definitiva, y se procedió a elaborar la aceptación de oferta, minuta, aprobación de póliza y la comunicación de designación de supervisión, de los siguientes procesos con modalidad de invitación privada.
3. Durante la vigencia 2022, se suscribieron DOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO (254) Contratos, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

| 4. MODALIDAD DE CONTRATACION | CANTIDAD | VALOR CONTRATADO     |
|------------------------------|----------|----------------------|
| CONTRATACION DIRECTA         | 221      | \$ 3.998.366.338,00  |
| PRIVADA                      | 31       | \$ 19.803.074.727,02 |
| PUBLICA                      | 1        | \$ 4.528.392.783,00  |

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 17 de 275

|                                                                          |            |                             |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| SELECCION PUBLICA DE OPERADOR DE SERVICIOS POR INICIATIVA DE PARTICULAR. | 1          | 0                           |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>254</b> | <b>\$ 28.354.833.848,02</b> |

De dichas modalidades, se discrimina según su tipología:

| MODALIDAD DE CONTRATACION | DESCRIPCIÓN POR TIPOLOGÍA                                                                      | CANTIDAD   | VALOR CONTRATADO           |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|
| CONTRATACION DIRECTA      | OPS                                                                                            | 175        | \$ 1.689.846.833,00        |
|                           | SERVICIOS                                                                                      | 24         | \$ 1.082.293.286,00        |
|                           | SUMINISTRO                                                                                     | 15         | \$ 682.110.728,00          |
|                           | SEGUROS                                                                                        | 3          | \$ 56.260.000,00           |
|                           | MERCADEO Y PUBLICIDAD                                                                          | 1          | \$ 31.980.000,00           |
|                           | COMPRAVENTA                                                                                    | 3          | \$ 229.879.647,00          |
|                           | COLABORACION EMPRESARIAL EN ALIANZA ESTRATEGICA                                                | 1          | \$ 0                       |
|                           | CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS. | 1          | \$ 0                       |
| CONTRATACION PRIVADA      | INTERVENTORIA                                                                                  | 3          | \$ 924.533.780,00          |
|                           | OBRA                                                                                           | 8          | \$ 10.807.988.529,02       |
|                           | SERVICIOS                                                                                      | 8          | \$ 2.871.771.017,00        |
|                           | SUMINISTRO                                                                                     | 12         | \$ 4.169.380.504,00        |
| <b>TOTAL</b>              |                                                                                                | <b>254</b> | <b>\$24.932.144.674,02</b> |

Dentro del procedimiento con modalidad privada se realizaron 31 audiencias de cierre y apertura de ofertas, para los cuales se expidieron 31 actos administrativos correspondientes a conformación de comité evaluador para los respectivos procesos, de conformidad en la Resolución 1273.21 por medio del cual se adoptó el Manual de Contratación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.

Que, para el primer trimestre, se expidieron 1 acto administrativo por medio del cual se declaró desierto: que consistió en 1 ops con modalidad de directa por el no cumplimiento del trámite de legalización y 1 número de contrato quedó anulado, y en el segundo semestre, se expidió 1 acto administrativo por medio del cual se declaró desierto: proceso contractual en la modalidad de INVITACIÓN PÚBLICA por falta de presentación de las ofertas según el cronograma relacionado en el Anexo 1 "Cronograma del proceso" y lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

## II. PROCEDIMIENTO CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES.

Para la vigencia de 2022 NO se realizaron cesiones contractuales y a la fecha no se realizaron cesión de derechos contractuales.

| DESCRIPCIÓN                      | TOTAL    |
|----------------------------------|----------|
| CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES | CERO (0) |

## III. PROCEDIMIENTO CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS

Para la vigencia de 2022 NO se realizaron cesiones contractuales y a la fecha no se realizaron cesión de derechos económicos

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y. - E.S.P.<br/>MTT 004 000 750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                               |                                    | Versión 05                              |                                                                                     |                               |

840.25.01.00079.23

Página 18 de 275

| DESCRIPCIÓN                   | TOTAL    |
|-------------------------------|----------|
| CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS | CERO (0) |

#### IV. CONCEPTOS JURIDICOS

Respecto a los conceptos y asesorías que llegan a la oficina jurídica, originados en las diferentes dependencias de la empresa, cuando se formula interrogantes frente a situaciones de carácter general o particular, y/o cuando existan dudas sobre la interpretación, aplicación y/o alcance de determinado régimen normativo, en la ejecución de los diferentes procesos que adelanta la empresa, en cumplimiento de sus objetivos misionales a través de un análisis e interpretación normativo, doctrinario y jurisprudencial, se radicaron en la vigencia 2022, **VEINTITRES (23) SOLICITUDES**, los cuales fueron resueltos oportunamente.

A continuación, se relaciona lo mencionado:

- Se emite concepto sobre Insumos Químicos Ítems Sin Iva En La Propuesta – Equilibrio Económico.
- Se emite concepto sobre Vía Jurídica de Convenio sobre Redes que queden a favor de la Eaaay.
- Se emite concepto respecto de la aplicación de la ley de garantías a la empresa.
- Se emiten los conceptos jurídicos solicitados en lo que tiene que ver con asuntos laborales de la empresa.
- Se emiten los conceptos jurídicos solicitados, en los asuntos ordinarios laborales que cursan en contra de la empresa, con el fin de generar estrategias de daño antijurídico.
- Se emiten los conceptos jurídicos solicitados por la Oficina Jurídica en lo que tiene que ver con asuntos laborales del talento humano de la empresa.
- Se brinda asesoría a la empresa respecto de las dudas, observaciones y objeciones emanadas de los sindicatos, respecto del Reglamento Interno de Trabajo.
- Se brinda asesoría a la empresa respecto del trámite a seguir para la revisión de la convención colectiva de trabajo.
- Se emite concepto jurídico respecto del tema de dotación a la Dirección Financiera.
- Se emite concepto jurídico respecto del tema de horas extras a la Dirección Financiera.
- Se emite concepto respecto de la Resolución No. 761/2022, realizando recomendaciones para su modificación.
- Se emite concepto respecto de la Resolución No. 762/2022, realizando recomendaciones para su modificación
- Se emite concepto respecto de la Resolución No. 763/2022, realizando recomendaciones para su modificación
- Se emite concepto respecto del cobro de incapacidades, como respuesta a la comunicación con el consecutivo No. 811.16.01.15678.22
- Se conceptúa respecto de la comunicación de los sindicatos SINTRAOFICOL, SINTRAEMSDS y SINTRAEEAAAY, informando la constitución de nuevas juntas directivas.
- Se brinda asesoría a la empresa en lo que tiene que ver con la calificación de origen común de Yudy Edith Gómez, expedida por la Junta Nacional de Calificación de Invalidez
- Se brinda asesoría a la empresa en los trámites a seguir respecto de seguridad social, a través del área de recursos humanos; en especial, en lo que tiene que ver con el cobro del pasivo constituido por incapacidades laborales pagadas a los trabajadores, a cargo de la EPS
- Se emite concepto jurídico respecto del reconocimiento y pago de dotación
- Se emite concepto jurídico respecto de las resoluciones de aplicación de escalas salariales
- Se emite concepto jurídico respecto de la calamidad doméstica de Rocío Moreno.
- Se emite concepto respecto de la viabilidad de crear un procedimiento de sanciones y escala de faltas y sanciones disciplinarias, dentro del reglamento interno de trabajo.

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    | Versión 05                              |                                                                                     |                               |

840.25.01.00079.23

Página 19 de 275

- Se presta asesoría laboral en todos los trámites administrativos, querellas y requerimientos realizados por los sindicatos, sobre todo en lo que tiene que ver con el incremento salarial y aplicación de los artículos 6, 8 y 9 de la CCT suscrita con SINTRAOFICOL.
- Se conceptúa, durante reunión virtual, cuál es el procedimiento que debe seguir la empresa para el reconocimiento y pago de dotación y acerca de la modificación del acto administrativo interno que existe en ese sentido.

## V. LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS FINANCIERAMENTE.

Respecto al estado de convenios que se encuentra vencidos, la Oficina Jurídica ha realizado la siguiente gestión:

- Se proyectó comunicación interna con radicado No. 1046.22 dirigido al secretario del Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable sobre el Procedimiento Resolución No. 0207 del 31 de marzo de 2016.
- Se proyectó comunicación interna con radicado No. 1046.22 dirigido al secretario del Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable sobre en respuesta a la comunicación interna con radicado No. 01122.22 de fecha 25 de marzo de 2022.
- Que, a pesar de no tener respuesta positiva por la dirección administrativa, en mayo se envió a DAF por correo electrónico los rendimientos financieros de los convenios 0053 de 2007, 0842 de 2010 y 0427 de 2011, para el diligenciamiento de los que no se encontraron y el ajuste en el balance y/o informe financiero general final para ser incluido en los actos administrativos los cuales se encuentra proyectados, y depende de esta información para continuar con los demás trámites. Cabe resaltar que dicha actividad de descargue financieros corresponde a Administrativa, sin embargo, en aras de dar avance a la situación, jurídica realizó la mayoría del proceso y se encuentra a espera de dicha dependencia terminar el balance, para poder culminar con los actos administrativos.
- Se proyectó comunicación interna con radicado No. 2019.22 dirigido a DAF solicitando el estado de los convenios enviados en mayo, enunciados en el ítem anterior.

De los convenios que aún se encuentra vigentes en proceso de liquidación, la oficina jurídica informa lo siguiente:

| RECURSOS PENDIENTES DE GIRO POR PARTE DEL MUNICIPIO A FAVOR DE LA EAAAY |                            |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONVENIO                                                                | SALDO POR GIRAR            | ESTADO DE ESTE TRÁMITE                                                                                                                                            |
| Convenio 909/2019                                                       | \$ 153.447.379             | Se encuentra liquidado                                                                                                                                            |
| Convenio 590/2013 Transacción Planta Conciliada                         | \$ 2.876.596.391,91        | En trámite para la suscripción del contrato de transacción en trámite de pago por parte del Municipio a favor de la Empresa.                                      |
| Conciliación Guafilla Convenio 434/2011                                 | \$ 264.971.127,00          | El Municipio giro a favor de la Empresa la suma de \$160.000.000.                                                                                                 |
| Conciliación Convenio 2003/2020                                         | \$ 523.562.680,00          | Se encuentra liquidado y solicitaron un plazo del mes de julio para realizar el desembolso.                                                                       |
| Conciliación Convenio 2752/2021                                         | \$ 446.545.498,00          | Se encuentra vigente.                                                                                                                                             |
| Convenio 1076 de 2012                                                   | \$ 593.215.597,00          | Se encuentra sede judicial y se inició proceso ejecutivo contra el municipio recientemente.                                                                       |
| <b>TOTAL</b>                                                            | <b>\$ 4.858.338.672,91</b> | <b>Se ha realizado la gestión en mesas de trabajo para el desembolso de estos dineros de convenios y así poder realizar los pagos de los contratos derivados.</b> |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT 844 000 736-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                    |

840.25.01.00079.23

Página 20 de 275

## VI. PROCEDIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, ACTOS ADMINISTRATIVOS Y OTROS.

Para la vigencia 2022 Se dio trámite a las distintas solicitudes radicadas a la entidad, según requerimientos realizados, a setenta y nueve **(79) SOLICITUDES**, los cuales fueron resueltos oportunamente.

A continuación, me permito relacionar las peticiones que fueron radicadas en la vigencia 2022, de manera discriminada:

| ENTIDAD                                | CANTIDAD  |
|----------------------------------------|-----------|
| PARTICULARES                           | 48        |
| SINDICATOS                             | 16        |
| PERSONERIA MUNICIPAL DE YOPAL          | 1         |
| CONCEJO MUNICIPAL                      | 1         |
| MINISTERIO DE TRABAJO                  | 4         |
| ALCALDIA DE YOPAL                      | 1         |
| CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE CASANARE  | 3         |
| PROCURADURIA REGIONAL DE CASANARE      | 1         |
| DEFENSORIA DEL PUEBLO                  | 1         |
| FISCALIA GENERAL DE LA NACION          | 2         |
| SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS | 1         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>79</b> |

## VII. PROCEDIMIENTO ACCIONES CONSTITUCIONALES - TUTELAS.

Este procedimiento aplica desde la recepción oportuna de la tutela en la Oficina Asesora Jurídica, para su respectivo análisis y trámite de fondo hasta el correspondiente archivo del expediente.

En la vigencia 2022 se recibieron 24 acciones de tutela, de las cuales 23 tuvieron fallo a favor y solo una con fallo en contra; es decir, se cuenta con un indicador del **95% de éxito** en la gestión de acciones constitucionales.

| MESES      | TUTELAS INSTAURADAS O RADICADAS | RESULTADOS FALLOS                  |
|------------|---------------------------------|------------------------------------|
| ENERO      | CERO                            | A FAVOR: UNO<br>EN CONTRA: CERO    |
| FEBRERO    | SEIS                            | A FAVOR: DOS<br>EN CONTRA: CERO    |
| MARZO      | CUATRO                          | A FAVOR: CINCO<br>EN CONTRA: CERO  |
| ABRIL      | DOS                             | A FAVOR: CERO<br>EN CONTRA: CERO   |
| MAYO       | CERO                            | A FAVOR: TRES<br>EN CONTRA: UNO    |
| JUNIO      | CUATRO                          | A FAVOR: CUATRO<br>EN CONTRA: CERO |
| JULIO      | CERO                            | A FAVOR: DOS<br>EN CONTRA: CERO    |
| AGOSTO     | UNO                             | A FAVOR: UNO<br>EN CONTRA: CERO    |
| SEPTIEMBRE | CUATRO                          | A FAVOR: DOS<br>EN CONTRA: CERO    |
| OCTUBRE    | DOS                             | A FAVOR: TRES<br>EN CONTRA: UNO    |

|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                           | <b>Versión</b> 05                              |                                                                                     |                                      |

840.25.01.00079.23

Página 21 de 275

|                                                      |      |                                  |
|------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| NOVIEMBRE                                            | CERO | A FAVOR: CERO<br>EN CONTRA: CERO |
| DICIEMBRE                                            | UNO  | A FAVOR: CERO<br>EN CONTRA: CERO |
| TOTAL DE ACCIONES CONSTITUCIONALES<br>EN EL AÑO 2022 | 24   | A FAVOR: 23<br>EN CONTRA: 1      |

**VIII. PROCEDIMIENTO JURISDICCION COACTIVA**

La Oficina Asesora Jurídica de la EAAAY adelanta actualmente 4 procesos de cobro administrativo coactivo.

**PROCESO N° 2021-001****EJECUTADO:**

- **FUNDACION METODOS NIT:** 830512565-8
- **R/L: LUZ NEIDA CRUZ SANCHEZ C.C:** 4.7431.822

**AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:**

- 811.11.00.0413.21 del 30 de junio de 2021.
- Mediante comunicación oficial enviada N° **811.01.16.01.25253.21** del 03 de septiembre de 2021 se ofició al ejecutado con el fin de agotar la notificación personal, donde se le otorgó el termino perentorio de 10 días .

**CUANTIA DEL MANDAMIENTO DE PAGO:**

- Ciento setenta y nueve millones trescientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y tres pesos m/te (**\$179.338.543**)

**RESOLUCION DE EMBARGO:**

- Se expidió la resolución de embargo N°1020 del 30 de junio de 2021 a los productos que el ejecutado tenga o llegare a tener en las entidades bancarias BANCO DE BOGOTA , BANCO CAJA SOCIAL S.A, BANCOLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA, BANCO DE OCCIDENTE BANCO COOMEVA S.A. BANCO DAVIVIENDA S.A , BANCO AGRARIO , BANCO POPULAR S., BANCO AV, BANCAMIA SA , MIBANCO SA , COLPATRIA S.A, BANCO MUNDO MUJER S.A.

**CUANTIA DEL EMBARGO:**

- TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CIENTO UN PESOS CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS (**\$329.391.101.93**).

**INSCRIPCIÓN DE EMBARGO:**

- Mediante las comunicaciones enviadas n° **811.16.01.25228.21, 811.16.01.25224.21, 811.16.01.25225.21, 811.16.01.25226.21, 811.16.01.25227.21, 811.16.01.25215.21, 811.16.01.25216.21, 811.16.01.25217.21, 811.16.01.25218.21, 811.16.01.25219.21, 811.16.01.25220.21, 811.16.01.25221.21, 811.16.01.25222.21, 811.16.01.25223.21**, se ofició a las entidades bancarias para que realicen la inscripción del embargo sobre los productos que tenga o llegare a tener el ejecutado hasta por el valor total de **\$329.391.101.93**.
- El día 20 de octubre de 2021, la fundación métodos, estando dentro del termino legal, presenta escrito ,en donde argumenta la excepción de INEXISTENCIA DEL TITULO EJECUTIVO y FALTA DE COMPETENCIA Y JURISDICCION.

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    | Versión 05                              |                                                                                    |                               |

840.25.01.00079.23

Página 22 de 275

- Se tiene proyectado la resolución que rechaza las excepciones presentadas por la FUNDACION METODOS, para el visto bueno y firma de la Oficina asesora jurídica.

**PROCESO 2022-01**

**EJECUTADO:**

- SALUDCOOP EPS EN LIQUIDACION
- Nit. 844000755-4

**CUANTIA DE LA DEUDA:**

- TRES MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE **(\$3.012.346.00)**.

**ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:**

- Se tiene proyectado resolución de mandamiento de pago por el valor de TRES MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE **(\$3.012.346.00)**, para el visto bueno y firma de la oficina asesora jurídica.
- Se tienen proyectadas , para el visto bueno y firma de la oficina asesora jurídica , las comunicaciones oficiales enviadas correspondientes a la investigación de bienes de que trata el artículo 11 de la resolución 650 de 2013.

**PROCESO N° 2021-002**

**EJECUTADO:**

- BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA
- C.C 7.169.837

**AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:**

- N° **811.11.00.0421.21** del nueve (09) de septiembre de 2021.
- Mediante comunicación oficial enviada N° **811.01.16.01. 27831.21** del **28 de septiembre de 2021** se ofició al ejecutado con el fin de agotar la notificación personal del mandamiento de pago, donde se le otorgó el termino perentorio de 10 días para notificarse personalmente.

**CUANTIA DEL MANDAMIENTO DE PAGO:** CUARENTA Y CUATRO MILLONES MIL SETECIENTOS DIEZ pesos m/cte **(\$44.001.710)**

**ULTIMA ACTUACION SURTIDA:**

- Se expidió la resolución de embargo **N°1462 del 29 de septiembre de 2021** a los productos que el ejecutado tenga o llegare a tener en las entidades bancarias BANCO DE BOGOTA , BANCO CAJA SOCIAL S.A, BANCOLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA, BANCO DE OCCIDENTE BANCO COOMEVA S.A. BANCO DAVIVIENDA S.A , BANCO AGRARIO , BANCO POPULAR S., BANCO AV, BANCAMIA SA , MIBANCO SA , COLPATRIA S.A, BANCO MUNDO MUJER S.A.

**CUANTIA DEL EMBARGO:**

- SESENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE PESOS CON VEINTISEIS CENTAVOS **(\$62.200.817,26)**.

**PROCESO N° 2021-003**

**EJECUTADO:**

- LUIS ISRAEL AVENDAÑO
- c.c 17.585.513

**AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:**

- N° **811.11.00.0534.21** del ocho (08) de septiembre de 2021.

|                                                                                   |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                   |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página **23** de **275**

**CUANTIA DE LA DEUDA:**

- UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174).

**ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:**

- Se solicitó el día 7 de septiembre al Juzgado 2 laboral del circuito de Yopal, copia de la constancia de ejecutoria de la sentencia proferida dentro del proceso ordinario laboral N° 850013105002-2018-00356-00.
- El día 14 de septiembre de 2021, se recibió constancia de ejecutoria de la sentencia proferida dentro del proceso ordinario laboral N° 850013105002-2018-00356-00, en donde se establece que la fecha de ejecutoria de la sentencia fue el día 18 de septiembre de 2021.
- El día 29 de septiembre de 2021, se expidió notificación de cobro persuasivo al ejecutado, por la suma de **UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174).**
- El día 29 de septiembre de 2021 mediante comunicación interna , se oficia a la unidad de Tesorería de la EAAAY EICE ESP para que liquide los intereses corrientes y moratorios sobre la obligación a cargo del ejecutado, con el fin de establecer el tope máximo embargable para una eventual medida cautelar.
- El 23 de octubre de 2021 se allego a la Oficina Asesora Jurídica certificación N° **822.10.00.05022.21** donde la oficina de tesorería certifica los intereses moratorios y corrientes por para un total de \$ **1.585.386.68.**

**IX. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE TEMA AMBIENTAL.**

Durante el segundo trimestre del año en curso, la Oficina Asesora Jurídica a través de la profesional contratada, adelantó el proceso de búsqueda de información de los procesos que cursan en CORPORINOQUIA respecto de la EAAAY, con el fin de cumplir con la obligación contractual de realizar un informe de esas actuaciones administrativas ante la autoridad ambiental, para lo cual, inicialmente se hizo entrega de la comunicación radicada con el No. 843.16.01.36136.21 del 11 de noviembre de 2021, mediante la cual se solicitó a CORPORINOQUIA una relación de los procesos administrativos sancionatorios seguidos en contra de la EAAAY EICE ESP.

Una vez identificados los respectivos expedientes, se inició el proceso de revisión del contenido de cada carpeta digital, actividad que quedó registrada en un documento en formato Excel, y el cual se encuentra 24 expedientes digitalizados, de autos, descargos y requerimientos que fueron contestados en su momento de dichos expedientes.

Teniendo en cuenta tal información, se procedió a solicitar a la Dirección Técnica la documentación faltante dentro de cada expediente, según radicado interno No. 811.16.03.00466.22 del 07 de febrero de 2022, respuesta que fue dada el del 09 de marzo del año en curso.

Actualmente se cuenta con una base de datos en Excel de procesos sancionatorios, licencias y coactivos, discriminados por expedientes y estado del mismo.

De acuerdo con lo anterior, se presenta un consolidado parcial de la información recopilada hasta el momento:

| PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE TEMA AMBIENTAL |                       |                  |                        |       |
|--------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|-------|
| APERTURAS                                  | FORMULACIÓN DE CARGOS | ETAPA PROBATORIA | ALEGATOS DE CONCLUSIÓN | FALLO |
| 4                                          | 8                     | 3                | 4                      | 4     |

|                                                                                   |                      |                           |                                                                                     |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>INFORMES</b>      |                           |  |                     |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración | Fecha Última Modificación |                                                                                     | Tipo de Documento:  |
|                                                                                   | 2011-04-07           | 2017-02-16                |                                                                                     | FORMATO             |
|                                                                                   |                      |                           |                                                                                     | Código: 51.29.02.01 |
|                                                                                   |                      |                           | Versión 05                                                                          |                     |

840.25.01.00079.23

Página 24 de 275

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>TOTAL PROCESOS SANCIONATORIOS</b>     | <b>24</b> |
| <b>OTROS PROCESOS</b>                    |           |
| CONCESIÓN DE AGUAS                       | 4         |
| PERMISO DE VERTIMIENTOS                  | 5         |
| PERMISO DE OCUPACIÓN DE CAUSE            | 3         |
| PERMISO DE APROVECHAMIENTO FORESTAL      | 3         |
| COACTIVO (archivado)                     | 4         |
| DESCONOCIDO                              | 1         |
| <b>TOTAL PROCESOS AMBIENTALES</b>        | <b>20</b> |
| <b>GRAN TOTAL PROCESOS CORPORINOQUIA</b> | <b>44</b> |

Se aclara que la consideración sobre la existencia de la totalidad del expediente, obedece a que se cuentan con antecedentes y actos administrativos que confirman el estado en que los mismos están según la información suministrada por la autoridad ambiental.

Actualmente, la Oficina Asesora Jurídica junto con el Apoyo de la Dirección técnica, se encuentra validando y consolidando los expedientes que cursan con Corporinoquia.

#### **X. PROCEDIMIENTO REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL.**

La oficina jurídica a través de apoderada externa, atendió en lo corrido del primer y segundo semestre del 2022, un total de 45 procesos judiciales ante la jurisdicción contenciosa distribuidos en los siguientes medios de control y acciones así:

| TIPO DE ACCIÓN                         | TOTAL PROCESOS | NOVEDAD                    |
|----------------------------------------|----------------|----------------------------|
| Acción de Grupo                        | 2              |                            |
| Nulidad y Restablecimiento del Derecho | 5              | 2 Presentados por la EAAAY |
| Acción Popular                         | 21             |                            |
| Contractuales                          | 7              | 3 Presentados por la EAAAY |
| Ejecutivo                              | 4              | 2 Presentados por la EAAAY |
| Reparación Directa                     | 4              |                            |
| Repetición                             | 1              |                            |
| Proceso Laboral                        | 1              |                            |
| <b>Total procesos judiciales</b>       | <b>45</b>      |                            |

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
| Versión 05                                                                                                                                                                                    |                                    |                                         |                                                                                     |                               |

840.25.01.00079.23

Página 25 de 275

A continuación, se identifican los procesos y su estado actual.

|   | A FAVOR/<br>ENCONTRA | DEMANDANTE                      | DEMANDADO                                           | TIPO DE PROCESO | PRETENSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | AUTORIDAD<br>JUDICIAL                     | RAD.                    | ESTADO ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|----------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | EN CONTRA            | MARILUZ<br>CRISTANCHO           | EAAAY Y MUNICIPIO<br>DE YOPAL.                      | POPULAR         | PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS COLECTIVOS A LA SALUBRIDAD PÚBLICA EN RAZÓN A LA FALTA DE SERVICIOS EN LOS BARRIOS CIMARRÓN Y VILLA RITA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | JUZGADO<br>PRIMERO<br>ADMINISTRATIVO      | 2006-412                | VERIFICACIÓN SENTENCIA<br>BARRIOS CIMARRÓN Y<br>VILLARITA - INCIDENTE<br>DESACATO EN CONTRA DE<br>INDEV-MUNICIPIO Y<br>GOBERNACION                                                                                                                                         |
| 2 | EN CONTRA            | ARGEMIRO SILVA<br>GAONA Y OTROS | EAAAY                                               | POPULAR         | QUE SE REALICE EL TRATAMIENTO DE LAS AGUAS SERVIDAS Y EXCRETAS QUE CONDUCE EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO, EN UN SITIO DIFERENTE AL PREVISTO, TAL COMO LO ESTABLECE LA JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO NO. 01 DEL PLAN PARCIAL PARA EL CORREGIMIENTO SANTAFÉ DE MORICHAL EN EL MPIO DE YOPAL. QUE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES QUE SE ESTA CONSTRUYENDO EN ESTE CORREGIMIENTO SEA REUBICADA EN UN SITIO ALEJADO, O MEJOR EN SABANA ABIERTA. | JUZGADO<br>SEGUNDO<br>ADMINISTRATIVO      | 2008-068 y 2008-<br>379 | EN VERIFICACIÓN SENTENCIA                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | EN CONTRA            | ANA MERITA RINCON<br>ALBARRACIN | EAAAY Y MPIO DE<br>YOPAL                            | POPULAR         | QUE SE TOMEN MEDIDAS CONTINGENTES Y PERTINENTES PARA EVITAR EL DAÑO POR EL MAL FUNCIONAMIENTO DEL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL CAÑO USIVAR. DEL CUAL CORPORINOQUIA LE AUTORIZO A LA E.A.A.A.Y PARA EL VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS TRATADAS PROVENIENTES DEL SECTOR URBANO DE YOPAL                                                                                                                                           | JUZGADO<br>PRIMERO<br>ADMINISTRATIVO      | 2007-724                | EN VERIFICACIÓN SENTENCIA                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | EN CONTRA            | PROCURADURIA<br>AGRARIA         | MPIO DE YOPAL,<br>DEPTO DE CASANARE -<br>EAAAY      | POPULAR         | CONSTRUIR PLANTA ALTERNA O NUEVO RELLENO SANITARIO QUE REEMPLACE A MACONDO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TRIBUNAL<br>ADMINISTRATIVO<br>DE CASANARE | 2013 - 144              | EN VERIFICACIÓN SENTENCIA                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | EN CONTRA            | PROCURADURÍA<br>AGRARIA         | MPIO DE YOPAL,<br>DEPTO DE CASANARE<br>- E.A.A.A.Y. | POPULAR         | ASIGNACION DE RECURSOS ECONÓMICOS Y FÍSICOS NECESARIOS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA PTAR MORRO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TRIBUNAL<br>ADMINISTRATIVO<br>DE CASANARE | 2014-230                | FALLO-DECLARAR PROBADA LA<br>EXCEPCION FALTA DE<br>LEGITIMACION MATERIAL POR<br>PASIVA DE LA EAAAY,<br>EVENTUALMENTE SOMOS<br>LLAMADOS A LAS<br>VERIFICACIONES CUANDO POR<br>CONVENIO TENEMOS LA<br>OPERACIÓN DE LA PTAR -<br>RAZONES PARA NO EXCLUIRLA<br>DEL INVENTARIO. |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 644.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 26 de 275

|    |           |                                     |                                             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------|-------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | EN CONTRA | PROCURADURIA AGRARIA                | DEPARTAMENTO DE CASANARE, EAAAY             | POPULAR            | CONSTRUCCIÓN TRAMO PTAR VEREDA CHAPARRERA                                                                                                                                                                                                                                           | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2014-068   | VERIFICACIÓN SENTENCIA, EL C.E. SOLAMENTE DEJA VINCULADA A LA EAAAY CUANDO SUSCRIBA CONVENIOS CON EL MUNICIPIO, PARA MANTENIMIENTO Y/O OPERACIÓN SISTEMA, SIN EMBARGO LA SENTENCIA DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2017, NO SE ESTABLECEN OBLIGACIONES DIRECTAS A LA EMPRESA. |
| 7  | EN CONTRA | ANGGIE MARCELA MALDONADO T.         | MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY Y O.              | ACCIÓN DE GRUPO    | REPARAR LOS PERJUICIOS CAUSADOS AL CONJUNTO DE PERSONAS AFECTADOS PATRIMONIALMENTE CON LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA, PAGAR A TÍTULO DE INDEMNIZACIÓN DEL DAÑO MORAL Y AFECTACIÓN DE LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES                                                    | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2014-076   | IMPEDIMENTO DE JUECES ADMINISTRATIVOS                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | EN CONTRA | ALDEMAR GARCIA                      | DEPARTAMENTO DE CASANARE, MUNICIPIO Y EAAAY | ACCIÓN DE GRUPO    | INDEMNIZACION POR DAÑOS VIRUS ROTAVIRUS                                                                                                                                                                                                                                             | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2014 - 072 | EN REVISIÓN SENTENCIA - CONSEJO DE ESTADO                                                                                                                                                                                                                            |
| 9  | EN CONTRA | CARLOS ERNESTO ALVAREZ GUIO Y OTROS | EAAAY                                       | REPARACIÓN DIRECTA | INDEMNIZACIÓN POR EXPROPIACIÓN ARBITRARIA SOBRE LOS PREDIOS LLANO REAL, LOTE NO. 1 Y BERLÍN LOTE NO. 2 UBICADO EN LA VEREDA SIRIBANA MPIO DE YOPAL, POR LA CONSTRUCCIÓN DE 13 POZOS DE INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO AL IGUAL QUE LA PROLONGACIÓN DE LA DIAGONAL 44 Y DE LA CALLE 40 | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2010-110   | 7/12/2020 PENDIENTE FALLO SEGUNDA INSTANCIA EN EL CONSEJO DE ESTADO                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | A FAVOR   | E.A.A.Y.                            | UNION TEMPORAL CARIBABARE                   | EJECUTIVO          | QUE SE LIBRE MANDAMIENTO DE PAGO EN FAVOR DE LA EAAAY CON OCASIÓN A LA CLÁUSULA PECUNIARIA PACTADA EN EL CONTRATO NO.124 DE 2007                                                                                                                                                    | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2013-116   | 03//03/2017 SE RADICA OFICIO DE EMBARGO DE REMANENTES EN LA CONTRALORIA, INSISTIR RESPUESTA CONTRALORIA                                                                                                                                                              |
| 11 | A FAVOR   | E.A.A.A.Y                           | NELSON AUGUSTO PLATA                        | CONTRACTUAL        | DECLARAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.                                                                                                                                                                                                                                            | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2015-128   | PARA FALLO                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | EN CONTRA | PROCURADURIA AGRARIA                | E.A.A.A.Y DEPARTAMENTO CASANARE             | POPULAR            | OBRAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VEREDA JORDAN                                                                                                                                                                                                                                      | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2015-252   | VERIFICACION SENTENCIA VINCULA A LA EAAAY EN APOYO TÉCNICO NO ECONÓMICO                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 27 de 275

|    |           |                                                      |                                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |            |                                                                                                                                       |
|----|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | EN CONTRA | GRACIELA ALBARRACÍN LOPEZ Y OTROS                    | EMPRESA DE ACUEDUCTO, MUNICIPIO DE YOPAL | REPARACIÓN DIRECTA | DECLARAR RESPONSABLE EAAAY PERJUICIOS ACCIDENTE EN OBRA                                                                                                                                                                                                                                          | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2015-262   | FALLO 2 INSTANCIA CONFIRMA CONDENA EN SOLIDARIDAD, SE DA INICIO A INCIDENTE DE LIQUIDACION DE CONDENA - SE ADMITE Y PRESENTA RECURSO. |
| 14 | A FAVOR   | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL | FUNDACIÓN FIDET                          | CONTRACTUAL        | ORDENAR LIQUIDAR CONTRATO; CLAUSULA PENAL; DEVOLUCIÓN DE ANTICIPO                                                                                                                                                                                                                                | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO      | 2016- 053  | EN APELACION TRIBUNAL                                                                                                                 |
| 15 | A FAVOR   | E.A.A.A.Y                                            | CORPORINOQUIA                            | N.R.D.             | SE DECLARE LA NULIDAD DE LA DECISIÓN OPTADA MEDIANTE RESOLUCIÓN NO. 200.41.15.0875 DE 12 DE JUNIO DE DOS MIL QUINCE (2015) Y LA RESOLUCIÓN NO. 200.41.16.0397 DEL 22 DE MARZO DE DOS MIL DIECISÉIS (2016); QUE MODIFICÓ PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN RECURRIDA                                     | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2016-218   | CONSEJO DE ESTADO - PARA FALLO                                                                                                        |
| 16 | EN CONTRA | DEFENSORIA DEL PUEBLO                                | E.A.A.A.Y                                | POPULAR            | ORDENAR AL MUNICIPIO APROPIAR RECURSOS OBRAS PARA MITIGAR INUNDACIONES MEGACOLEGIO                                                                                                                                                                                                               | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2016-108   | EN VERIFICACIÓN SENTENCIA                                                                                                             |
| 17 | EN CONTRA | GREGORIO NACIANCENO MURILLO VALENCIA                 | MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY Y O.           | REPARACIÓN DIRECTA | SE PAGUE DAÑOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS CON LA PÉSIMA CONSTRUCCIÓN, DEFICIENTE PUESTA EN MARCHA Y OMISIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES                                                                                                                                           | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO      | 2016-101   | PENDIENTE RENDICIÓN DE DICTAMEN PERICIAL                                                                                              |
| 18 | A FAVOR   | E.A.A.A.Y                                            | CARLOS ALFONSO ANDRADE                   | CONTRACTUAL        | DEVOLUCIÓN ANTICIPO DEL CONTRATO INTERVENTORIA NO. 0061 DE ABRIL DE 2013                                                                                                                                                                                                                         | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2016 - 114 | PARA FALLO                                                                                                                            |
| 19 | EN CONTRA | ROSSI NATALIA GARCÉS                                 | E.A.A.A.Y                                | LABORAL            | INDEMNIZACIÓN POR PRESUNTA VULNERACION A DEBIDO PROCESO EN CONCURSO INTERNO.                                                                                                                                                                                                                     | JUZGADO LABORAL                     | 2016-631   | FIJA AUDIENCIA 17 DE FEBRERO DE 2022.                                                                                                 |
| 20 | EN CONTRA | ALICIA QUINTERO                                      | E.A.A.A.Y                                | N.R.D.             | DECLARE LA NULIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE SANCIONO Y SE DESTITUYO DEL CARGO                                                                                                                                                                                               | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2016-399   | PARA FALLO                                                                                                                            |
| 21 | EN CONTRA | UNION TEMPORAL TILO Y PUNTO NUEVO                    | EAAAY                                    | CONTRACTUAL        | DECLARE ADMINISTRATIVAMENTE RESPONSABLES A LA EAAAY POR LOS PERJUICIOS CAUSADOS A LA UNION TEMPORAL POR LA CONFIGURACION DE ENRIQUECIMIENTO SIN CAUSA Y SUBSIDIARIAS SE DECLARE RESPONSABLE A LA EAAAY Y MUNICIPIO DE YOPAL DE RECIBIR LAS OBRAS DEL CONTRATO Y ASUMIR DIRECTAMENTE LA OPERACION | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2017-115   | PARA FALLO.                                                                                                                           |
| 22 | EN CONTRA | CESAR GUEVARA CALDERON Y OTROS                       | MUNICIPIO DE YOPAL Y OTROS               | POPULAR            | QUE SE ORDENE AL DEPARTAMENTO DE CASANARE Y AL MUNICIPIO DE YOPAL INTERVENIR LAS REDES DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN GARANTIZANDO QUE NO SE SIGAN CAUSANDO PERJUICIOS A LA SALUBRIDAD Y A LA SALUD DE LAS 4.468 FAMILIAS QUE HABITAN EN EL SECTOR                  | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2017-415   | PARA FALLO                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>NIT. 844.000.155-4 | <i>INFORMES</i>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                       | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 28 de 275

|    |           |                                   |                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |          |                                                                                      |
|----|-----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | EN CONTRA | MONICA TATIANA SALAMANCA GONZALEZ | ALCALDIA MUNICIPAL (SECRETARIA DE PLANEACIÓN), GOBERNACION DE CASANARE Y EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EAAAY DE YOPAL | POPULAR | DECLARAR VULNERADOS POR PARTE DEL MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY, GOBERNACIÓN DE CASANARE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS DE LOS HABITANTES DEL BARRIO CAÑAGUATE 2 DEL MUNICIPIO DE YOPAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2017-581 | VERIFICACIÓN SENTENCIA .                                                             |
| 24 | EN CONTRA | CARLOS ANDRES POLANIA TOVAR       | MUNICIPIO DE YOPAL Y CORPORINOQUIA                                                                                            | POPULAR | SE VINCULA POR PASIVA A LA EAAAY SE ADELANTEN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA ACTUALIZAR LOS PERMISOS E CONCESION DE AGUAS SUBTERRANEAS Y SE HAGA ENTREGA DE LA OPERACIÓN DEL POZO DEL SECTOR DE LA EAAAY PARA GARANTIZAR AGUA POTABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2018-071 | EN VERIFICACION PACTO PACIAL - SIGUE PROCESO EN PRUEBAS VILLA DAVID ENTREGA SISTEMAS |
| 25 | EN CONTRA | GUILLERMO GAVIRIA GIRALDO         | YOPAL - CASANARE                                                                                                              | POPULAR | VULNERACION DE LOS DERECHOS COLECTIVOS AL GOCE DE UN AMBIENTE SANO; LA EXISTENCIA DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y EL MANEJO YA PROVECHAMIENTO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES PARA GARANTIZAR SU DESARROLLO SOSTENIBLE, SU CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN. PROYECTO DENOMINADO "CONDOMINIO LA CAMPIRANA",                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2018-118 | CONSEJO DE ESTADO PARA FALLO                                                         |
| 26 | EN CONTRA | KIMBERLY ANDREA PERDOMO TRIANA    | EMPRESA DE ACUEDUCTO, MUNICIPIO DE YOPAL                                                                                      | N.R.D.  | DECLARE LA NULIDAD DEL OFICIO N° 811,16,01,07356,18 DE 29 DE MAYO PROFERIDO POR LA AGENTE INTERVENTORA DE LA EAAAY MEDIANTE EL CUAL NIEGA SOLICITUD DE LA DEMANDANTE KIMBERLY ANDREA PERDOMO ATRAVES DEL CUAL PRETENDIA EL RECONOCIMIENTO POR VIA ADMINISTRATIVA DE UNA RELACION LABORAL SUBORDINADA A TRAVES D ELA CUAL SE VINCULABA A LA DEMANDANTE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO      | 2018-422 | PENDIENTES PARA FIJAR FECHA AUDIENCIA INICIAL                                        |
| 27 | EN CONTRA | HENRY OSWALDO GAMBOA              | EAAAY Y OTROS                                                                                                                 | POPULAR | PROTECCION DE LOS DERECHOS COLECTIVOS QUE CONSIDERA VULNERADOS CON OCASIÓN DE LA INEXISTENCIA DE ANDENES EN EL CORREDOR VIAL QUE CONECTA LA INTERSECCIÓN DE LA MARGINAL QUE DA JUSTO AL FRENTE DEL CONCESIONARIO TOYOTA, CON LA ZONA DE LA CIUDADELA LA DECISIÓN Y EL HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2018-393 | EN VERIFICACIÓN SENTENCIA                                                            |
| 28 | EN CONTRA | DEFENSORIA DEL PUEBLO             | EAAAY                                                                                                                         | POPULAR | QUE EL MUNICIPIO DE YOPAL Y OTROS SON RESPONSABLES DE VULNERAR LOS DERECHOS COLECTIVOS DE LOS HABITANTES DEL BARRIO BOSQUES DE SIRIBANA I, A LA SEGURIDAD Y SALUBRIDAD PÚBLICA, DEL ACCESO A UNA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS QUE GARANTICE LA SALUBRIDAD PÚBLICA, EL DERECHO A LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DESASTRES PREVISIBLES TÉCNICAMENTE LA REALIZACIÓN DE LAS CONSTRUCCIONES, EDIFICACIONES Y DESARROLLOS URBANOS RESPETANDO LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS, DE MANERA ORDENADA, Y DANDO PREVALENCIA AL BENEFICIO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES, SOLICITAN SE ORDENE EJECUTAR LAS ACCIONES TENDIENTES A EVITAR EL DAÑO CONTINGENTE, Y HACER CESAR EL PELIGRO, LA AMENAZA, LA VULNERACIÓN O AGRAVIO DE DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2019-354 | PARA FALLO                                                                           |

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | INFORMES                           |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 29 de 275

|    |           |                          |                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                            |                                                                                                |
|----|-----------|--------------------------|----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | EN CONTRA | U.T. PLANTA MODULAR 2013 | EEAAY                | EJECUTIVO  | <p>LAS PRETENSIONES DEL RADICADO 85001-2333-000-2019-00109-00 CORRESPONDEN A LAS SIGUIENTES: LA UNIÓN TEMPORAL PLANTA MODULAR YOPAL 2013, CONFORMADA POR B&amp;C BIOSCIENCIAS S.A.S. E HIDROSERVICIOS L.T.D.A SOLICITÓ LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO POR LA SUMA DE \$1.460.450.842,57, CON FUNDAMENTO EN EL ACUERDO CONCILIATORIO FECHADO EL 22 DE MAYO DE 2017 Y APROBADO POR ESTE TRIBUNAL MEDIANTE AUTO DEL 19 DE JULIO DEL MISMO AÑO, EMITIDO DENTRO DEL PROCESO DE CONTROVERSIA CONTRACTUALES RADICADO CON EL NÚMERO 85001233300220150006600, QUE FUERA SUSCRITO ENTRE LA EAAAY EICE ESP Y LA UNIÓN TEMPORAL PLANTA MODULAR YOPAL 2013; TAMBIÉN PIDIÓ INTERESE MORATORIOS Y CONDENA EN COSTAS. LAS PRETENSIONES DEL RADICADO 85001-2333-000-2021-00055-00 CORRESPONDEN: SE LIBRE MANDAMIENTO DE PAGO A SU FAVOR EN CONTRA DE LA EAAAY POR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS: A.- POR LA SUMA DE \$1.006.632.527, QUE CORRESPONDE A LA CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS QUE LE HIZO LA UT PLANTA MODULAR YOPAL 2013 (CONFORMADA POR B&amp;C BIOSCIENCIAS S.A.S. E HIDROSERVICIOS L.T.D.A.) EL 19 DE OCTUBRE DE 2018 DERIVADOS DEL ACUERDO CONCILIATORIO CELEBRADO ENTRE LA EAAAY Y QUE FUE APROBADO POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE DENTRO DEL MEDIO DE CONTROL CONTRACTUAL 85001233300220150006600.B.- Y POR LOS INTERESES DE MORA DESDE QUE LA OBLIGACIÓN SE HIZO EXIGIBLE. ADEMÁS, PIDIÓ CONDENAR EN COSTAS A LA EJECUTADA</p> | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2019-109 ACUM.<br>2020-055 | ORDENA SEGUIR ADELANTE CON LA EJECUCIÓN, ESTA PENDIENTE POR RESOLVER QUEJA QUE NIEGÓ APELACIÓN |
| 30 | A FAVOR   | EEAAY                    | DANIEL POSADA Y OTRO | REPETICIÓN | ACCION DE REPETICIÓN ENRAZON A LA TRANSACCION CELEBRADA ENTRE LAS PARTES EN CONTRA DE LA EAAAY Y SOBRE LA CUAL SE PRODUCE EL PAGO A MARKETING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2019-362                   | CON SOLICITUD DE EMPLAZAMIENTO,                                                                |
| 31 | A FAVOR   | EEAAY                    | DIAN                 | N.R.D.     | NRD-TRIBUTARIO- LIQUIDACIÓN OFICIAL DECLARACIÓN DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS AUTOS 442012019000002 DEL 06/09/2019 Y 442012019000001 DEL 27/09/2019 DEL 27/09/2019, EN VIRTUD DE LOS CUALES SE INADMITIÓ EL ESTUDIO DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTO EL 13/08/2018 Y SE DECIDIÓ ADVERSAMENTE UN RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA EL PRIMERO, Y II) LA LIQUIDACIÓN OFICIAL 442412019000015 DEL 07/06/2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2019-138                   | PRUEBAS -                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 848.000.755-4</p> | <i>INFORMES</i>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 30 de 275

|    |           |                       |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |          |                                                                                              |
|----|-----------|-----------------------|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | EN CONTRA | DEFENSORIA DEL PUEBLO | EAAAY         | POPULAR            | SE DECRETE QUE LAS ENTIDADES DEMANDADAS VULNERAN Y AMENAZAN LOS DERECHOS COLECTIVOS AL MEDIO AMBIENTE SANO, MORALIDAD ADMINISTRATIVA, ACCESO A INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS QUE GARANTICE LA SALUBRIDAD PÚBLICA, LA REALIZACIÓN DE LAS CONSTRUCCIONES, EDIFICACIONES Y DESARROLLOS URBANOS RESPETANDO LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS, DE MANERA ORDENADA, Y DANDO PREVALENCIA AL BENEFICIO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES Y SEGURIDAD Y SALUBRIDAD PÚBLICA; DE LA COMUNIDAD DE YOPAL CASANARE, POR EL DEFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LAS OBRAS CORRESPONDIENTES AL CANAL DE AGUAS LLUVIAS CAÑO SECO Y ALCARAVÁN EN YOPAL.                                                                                                                                                                                  | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2019-428 | PARA FALLO                                                                                   |
| 33 | EN CONTRA | MUNICIPIO DE YOPAL    | EAAAY         | CONTRACTUAL        | QUE SE DECLARE EL INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO NO. 590 DE 2013, CUYO OBJETO CONSISTIÓ EN: "CONSTRUCCIÓN PRIMERA ETAPA DE UNA PLANTA DE POTABILIZACIÓN MODULAR PARA EL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE." SUSCRITO ENTRE LA EAAAY Y EL MUNICIPIO DE YOPAL, SE ORDENE SU LIQUIDACIÓN JUDICIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2019-118 | SUSPENSIÓN DE PROCESO CON FINES TRANSACCIONALES. - PEDIENTE DECISIÓN DE ACEPTAR TRANSACCIÓN. |
| 34 | EN CONTRA | FABIO VELANDIA        | EAAAY         | CONTRACTUAL        | FABIO VELANDIA OTALORA, EN SU CONDICIÓN DE MIEMBRO POSEEDOR DE UN PORCENTAJE DEL 30% DE LA UNIÓN TEMPORAL CAPTACIONES SUBTERRÁNEAS PRESENTA DEMANDA EN CONTRA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P EN BÚSQUEDA DE QUE SE DECLARE QUE LA U.T CAPTACIONES SUBTERRÁNEAS CUMPLIÓ A CABALIDAD CON LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE INTERVENTORIANO. 123 DE SEPTIEMBRE DE 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2019-329 | PARA FALLO                                                                                   |
| 35 | EN CONTRA | UT. REDES 2013        | EAAAY         | REPARACIÓN DIRECTA | QUE SE DECLARE EL ENRIQUECIMIENTO SIN CAUSA A FAVOR DEL DEMANDANTE Y SE ORDENE EL PAGO DE \$251.340.093 CORRESPONDIENTE AL SALDO DEL CONTRATO DE INVENTORIA 020 DE 2013, COMO SALDO DEL CONTRATO NO CANCELADO POR LA EAAAY, LA CANCELACIÓN DEL PAGO DE INTERESES, GASTOS Y AGENCIAS EN DERECHO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2019-409 | PARA FALLO                                                                                   |
| 36 | EN CONTRA | DEFENSORIA DEL PUEBLO | EAAAY Y OTROS | POPULAR            | SEÑALA LA ACCIÓN CONSTITUCIONAL INCOADA, QUE LAS DEMANDADAS PRESUNTAMENTE VULNERAN Y AMENAZA LOS DERECHOS COLECTIVOS A LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DESASTRES PREVISIBLES TÉCNICAMENTE, A LA SEGURIDAD Y SALUBRIDAD PÚBLICA, EL ACCESO A UNA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS QUE GARANTICE LA SALUBRIDAD PÚBLICA, EL ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y A QUE SU PRESTACIÓN SEA EFICIENTE Y OPORTUNA, LA DEFENSA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y EL GOCE DE UN AMBIENTE SANO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA CONSTITUCIÓN, LA LEY Y LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS AMPARO QUE PRETENDE UNA SOLUCIÓN DEFINITIVA E INMEDIATA FRENTE A LA SITUACIÓN QUE SE PRESENTA EN LA VEREDA PUNTO NUEVO, DEL CORREGIMIENTO PUNTO NUEVO QUE, CON RELACIÓN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR), DE FORMA TAL | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO      | 2021-136 | PARA FALLO                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                              |                                             |                                                |                                                                                     |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <h1 style="margin: 0;">I N F O R M E S</h1> |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07   | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                     |                                      |
|                                                                                                                                                                                              |                                             |                                                |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                             |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                              |                                             | <b>Versión</b> 05                              |                                                                                     |                                      |

840.25.01.00079.23

Página 31 de 275

|    |           |                              |                                                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |            |                                  |
|----|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------------------------|
|    |           |                              |                                                      |             | QUE SE GARANTICE EL ACCESO AL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES A TODA LA COMUNIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |            |                                  |
| 37 | EN CONTRA | UT. PLANTA MODULAR 2013      | EAAAY                                                | CONTRACTUAL | 1.- SE LIQUIDE JUDICIALMENTE TANTO EL CONTRATO 058 DE 2013, COMO EL ACUERDO CONCILIATORIO DE FECHA 22 DE MAYO DE 2017, CONFORME AL CONTENIDO DE ESTE ÚLTIMO, Y EL CUAL FUERA APROBADO MEDIANTE AUTO DE FECHA 19 DE JULIO DE 2017 DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE DENTRO DEL PROCESO DE CONTROVERSIA CONTRACTUALES IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DE EXPEDIENTE 850012333002-2015-00066-00. Y QUE FUERA SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP Y LA UNION TEMPORAL PLANTA MODULAR YOPAL 2013, QUE ESTÁ INTEGRADA POR HIDROSERVICIOS LTDA Y B&C BIOSCIENCES S.A.S. Y EL LLAMADO EN GARANTÍA LIBERTY SEGUROS S. A. 2. QUE EN LA LIQUIDACIÓN JUDICIAL, SE CONSAGRE EL RECONOCIMIENTO Y ORDENE EL PAGO DE DOS MIL CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS (\$2.130.644.870,00). A FAVOR DE LA PARTE DEMANDANTE, Y QUE CORRESPONDO A LA SUMA DE DINERO DEBIDA A LA FECHA POR LA ATENCIÓN Y CUMPLIMIENTO ABSOLUTO DEL ACUERDO CONCILIATORIO, TAL COMO ESTÁ CONSAGRADO EN EL MISMO DOCUMENTO Y QUE SE MATERIALIZA AL SUSCRIBIRSE EL ACTA DE RECIBO DE FECHA 28 DE AGOSTO DE 2018 3) SE RECONOZCA EL PAGO DE INTERESES DE MORA 4) PARTES SE DECLAREN A PAZ Y SALVO POR TODO CONCEPTO ORIGINADO EN EL ACUERDO CONCILIATORIO DE FECHA 22 DE MAYO DE 2017, APROBADO MEDIANTE AUTO DE FECHA 19 DE JULIO DE 2017, NOTIFICADO POR ESTADO DEL 21 DE JULIO DE 2019, EMITIDO POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE DENTRO DEL PROCESO DE CONTROVERSIA CONTRACTUALES IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DE EXPEDIENTE 850012333002-2015-00066-00 5) SE CONDENE AL PAGO DE GASTOS Y COSTAS PROCESALES | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2020-682   | PARA FALLO                       |
| 38 | EN CONTRA | ANA MARIA PEREZ BARRERA      | EAAAY                                                | N.R.D.      | SE SOLICITA LA NULIDAD DE LOS RECIBOS EXPEDIDOS ESTE AÑO SUMA QUE ASCIENDE A \$400.000 CUATRO CIENTOS MIL PESOS POR UN SERVICIO QUE EL PRESENTE AÑO JAMÁS SE HABÍA UTILIZADO Y REGRESANDO A ESTA ACTORA LOS CUATROCIENTOS MIL PESOS QUE PAGO POR EL PAGO DE LO NO DEBIDO. 2. SOLICITAR QUE LA PARTE CONVOCADA EXPIDA UN COMUNICADO PÚBLICO Y ME ENVÍE UN CORREO SOLICITANDO DISCULPAS A MI NOMBRE COMPROMETIÉNDOSE A NO SEGUIR TRANSGREDIENDO LOS DERECHOS FUNDAMENTALES POR SER VIOLATORIO DE LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY COMO LOS QUE SE PRESENTÓ EN ESTE CASO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO      | 2021-016   | PENDIENTE FIJA AUDIENCIA INICIAL |
| 39 | EN CONTRA | CINDY MARTÍNEZ RIAÑO Y OTROS | DEPARTAMENTO DE CASANARE, MUNICIPIO DE YOPAL Y OTROS | POPULAR     | AMENAZA LOS DERECHOS COLECTIVOS POR LA PRESUNTA NO PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y A QUE ESTA SEA EFICIENTE Y OPORTUNA, PARA LOS HABITANTES DEL BARRIO CAÑAGUATE 1, DEL MUNICIPIO DE YOPAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2022-00070 | PENDIENTE PACTO CUMPLIMIENTO.    |

|                                                                                   |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                   |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                   |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 32 de 275

|    |           |                                                                                             |                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |           |                       |
|----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------------------|
| 40 | A FAVOR   | EEAAY EICE ESP                                                                              | MUNICIPIO DE YOPAL.             | EJECUTIVO | COMO TÍTULO EJECUTIVO COMPLEJO, LA SUMA DE QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS QUINCE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS \$593.215.597,00 REPRESENTADOS EN LA FACTURA EQUIVALENTE DE FECHA SEPTIEMBRE 23 DE 2019, EL CONTRATO DERIVADO 015 DEL 5 DE MARZO DE 2013, DEBIDAMENTE LIQUIDADO POR LA EAAAY SEGÚN ACTA DE LIQUIDACIÓN FINAL DEL 9 DE JUNIO DE 2017, DE LOS CUALES SE LE CANCELARON ASÍ: A LA UT. TILO Y PUNTO NUEVO, LA SUMA DE \$386.758.833,00, CESIÓN DE DERECHOS CANCELADOS A INTEGRAL FLUIDS MANAGEMENT, \$141.996.969,00 INTERESES MORATORIOS (17/06/2017) \$64.459.795,00, IGUALMENTE HACE PARTE DE ESTE TÍTULO COMPLEJO EL AUTO APROBATORIO DEL ACUERDO SUSCRITO ENTRE LA EAAAY Y LA UT, DEL JUZGADO 1 ADMINISTRATIVO DE FECHA 23 DE NOVIEMBRE DE 2018, Y LA TRANSACCIÓN SUSCRITA ENTRE LAS PARTES DEL 09 DE NOVIEMBRE DE 2018 | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO | 2022-105  | PARA ADMISION         |
| 41 | EN CONTRA | OROMARIO AVELLA                                                                             | EEAAY - Y JUAN JOSE - MOPEM SAS | POPULAR   | CUMPLIMIENTO DE CONTRATO QUE VERSA SOBRE LA CARRERA 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO | 2022-219- | RECHAZA (1 INSTANCIA) |
| 42 | EN CONTRA | RENE PUENTES                                                                                | EEAAY EICE ESP                  | POPULAR   | AFECTACION A DERECHOS COLECTIVOS ALA MORALIDAD ADMINISTRATIVA Y PATRIMONIO PUBLICO POR SUSCRIPCION DE CONTRATO 148,22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO | 2022-211  | ADMISION              |
| 43 | EN CONTRA | RENE PUENTES                                                                                | EEAAY EICE ESP                  | POPULAR   | AFECTACION A DERECHOS COLECTIVOS ALA MORALIDAD ADMINISTRATIVA Y PATRIMONIO PUBLICO POR SUSCRIPCION DE CONTRATO 147,22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO | 2022-219  | ADMISION              |
| 44 | EN CONTRA | UNION TEMPORAL INTERVENTORIA CONSTRUCCIONES REDES                                           | EEAAY EICE ESP                  | EJECUTIVO | LIBRE MANDAMIENTO DE PAGO POR CONCEPTO DE SALDOS INSOLUTOS DE LOS SERVICIOS RESTADOS D3E IUNTERVENTORIA EXTERNA N 020 DE 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO | 2022-140  | RECHAZA (1 INSTANCIA) |
| 45 | EN CONTRA | BENEFICIARIOS DE PROYECTO URBANISTICO "LOTE VIS, VIP Y VIPA", DENOMINADO BRISAS DEL TOCARIA | OTROS Y LA - EAAAY EICE ESP     | POPULAR   | VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS COLECTIVOS A LA VIVIENDA DIGNA, IGUALDAD, INTEGRIDAD PERSONAL Y DERECHO A LA VIVIENDA DIGNA DE POBLACIÓN DESPLAZADA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO "LOTE VIS Y VIP Y VIPA" DENOMINADO BRISAS DEL TOCARIA ANTE LA FALTA DE LA INSTALACIÓN Y HABILITACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA, LUZ Y ALCANTARILLADO A LOS PREDIOS DEL PROYECTO BRISAS DEL TOCARIA DEL CORREGIMIENTO DE LA CHAPARRERA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO | 2022-159  | CONTESTACIÓN          |

Se relacionan a continuación los procesos que fueron archivados o terminados:

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 044 000 755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 33 de 275

|   | A FAVOR/ ENCONTRA | DEMANDANTE                  | DEMANDADO                         | TIPO DE PROCESO    | PRETENSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                 | AUTORIDAD JUDICIAL                  | RAD.     | RELACIÓN ACTUACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ESTADO ACTUAL                                                                                                                                           |
|---|-------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | EN CONTRA         | Wilfran Amadeo Castillo     | EAAAY y Aseo Urbano               | POP                | QUE SE DISTRIBUYAN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES INDISPENSABLES POR PARTE DEL MPIO Y LA E.A.A.A.Y PARA CELEBRAR CONTRATOS DE CONSULTARÍA Y DE OBRA PUBLICA DEL NUEVO ACUEDUCTO DE YOPAL.                                                                                       | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2011-210 | EN AUTO DE 26 DE MAYO 2022 SE DECIDE ARCHIVAR EL PROCESO POR CUMPLIMIENTO DE ORDEN POPULAR - MUNICIPIO PRESENTA REPOSICION - LA EAAAY SE PRONUNCIA DEL RECURSO - EN AUTO DE FECHA (23) de junio de 2022 SE RESUELVE MANTENER en todas sus partes el auto del 26 de mayo de 2022,                                                                                                                                                | SE ARCHIVA PROCESO                                                                                                                                      |
| 2 | EN CONTRA         | CARLOS SANCHEZ URBANO       | EAAAY                             | REPARACIÓN DIRECTA | DECLARAR LA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA Y EXTRA CONTRACTUALMENTE POR LOS DAÑOS MORALES Y MATERIALES OCASIONADOS CON LA MUERTE DEL MENOR CAMILO SANCHEZ ROJAS PRODUCTO DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO OCURRIDO EL 13/08/2008 POR EL VEHÍCULO TIPO CAMIÓN PROPIEDAD DE LA E.A.A. | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2010-126 | SE NOTIFICA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA DONDE SE RESUELVE DECLARAR RESPONSABLE UNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LA EMPRESA ASEO URBANO ESP.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 27/01/2022 SE NOTIFICA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA DONDE SE RESUELVE DECLARAR RESPONSABLE UNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LA EMPRESA ASEO URBANO ESP.       |
| 3 | EN CONTRA         | GERMAN DEUSDEBES MATEUS     | E.A.A.A.Y                         | CONTRACTUAL        | QUE SE CONDENA AL EAAAY Y AL DEPARTAMENTO AL PAGO POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS MORALES Y MATERIALES CAUSADOS AL DEMANDANTE EN CALIDAD DE INTERVENTOR DEL CONTRATO DE OBRA NO. 016 DE 2004 YA QUE OMITIERON EL PAGO DE PLAZO QUE SE HIZO AL CONTRATO DE OBRA, LA INTERVENTORIA. | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2011-144 | .REVISADO EL CORREO DE NOTIFICACIONES SE EVIDENCIA QUE EL PROCESO 2011- 0144 CULMINÓ CON FALLO LA SECCIÓN TERCERA DEL CONSEJO DE ESTADO CON PONENCIA DEL CONSEJERO MARTÍN BERMÚDEZ MUÑOZ PROFIRIÓ DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA EN EL PRESENTE ASUNTO EN LA CUAL RESOLVIÓ CONFIRMAR LA PROVIDENCIA DEL 30 DE JUNIO DE 2015 PROFERIDA EN EL PROCESO DE LA REFERENCIA, MEDIANTE LA CUAL SE NEGARON LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA | EL 17 DE MARZO DE 2021 LA SECCIÓN TERCERA DEL CONSEJO DE ESTADO CON PONENCIA DEL CONSEJERO MARTÍN BERMÚDEZ MUÑOZ PROFIRIÓ DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA |
| 4 | EN CONTRA         | UNIÓN TEMPORAL EL ALCARAVAN | DEPARTAMEN TO DE CASANARE Y EAAAY | CONTRACTUAL        | QUE SE DECLARE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO POR PARTE DE LA E.A.A.A.Y                                                                                                                                                                                                         | JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO      | 2013-324 | SE CONFIRMAR EL AUTO PROFERIDO POR EN JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO E YOPAL DURANTE LA AUDIENCIA INICIAL, EN CUANTO DECLARÓ PROBADAS LAS EXCEPCIONES DE EXISTENCIA DE CLAUSURA COMPROMISORIA Y FALTA DE COMPETENCIA PROPUESTAS POR LA EAAAY Y CONSECUCIONALMENTE LA TERMINACION DEL PROCESO.                                                                                                                      | SE DECLARÓ FALTA DE COMPETENCIA,                                                                                                                        |
| 5 | A FAVOR           | EAAAY                       | FUNDACIÓN MÉTIDOS                 | CONTRACTUAL        | ORDENAR LIQUIDAR CONTRATO, CLAUSULA PENAL; DEVOLUCIÓN DE ANTICIPO                                                                                                                                                                                                            | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE | 2016-064 | (1ª) de julio de (2022).CONFIRMA el auto del 2 de diciembre de 2021, proferido por el Tribunal Administrativo del Casanare, a través del cual se resolvió el incidente de liquidación de condena.                                                                                                                                                                                                                               | SE DECIDE INCIDENTE                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.795-4</p> | I N F O R M E S                    |                                         |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br><b>FORMATO</b> |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01                  |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                           |

840.25.01.00079.23

Página 34 de 275

|    |                  |                                                           |                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | A<br>FAVOR       | E.A.A.A.Y                                                 | MUNICIPIO DE<br>YOPAL, UT.<br>GUAFILLA | CONTRACTU<br>AL | SE DECLARE QUE ENTRE LA E.A.A.A.Y Y EL MUNICIPIO DE YOPAL SE SUSCRIBIO EL CONVENIO 434 DE 2011, EN CONSECUENCIA QUE LA E.A.A.A.Y CUMPLIO CABALMENTE CON LAS OBLIGACIONES CONTRAIDAS EN EL CONVENIO 434 DE 2011 PARA LA PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE CAPTACIÓN, LINEA DE CONDUCCIÓN Y SISTEMA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO PARA EL CENTRO POBLADO LA GUAFILLA, MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE". | JUZGADO SEGUNDO<br>ADMINISTRATIVO         | 2017-617 | SE OTROGA PODER DRA ANDREA MENESES - SE FIJA FECHA PARA REANUDACION AUDIENCIA DE CONCILIACION - EL 17 DE FEBRERO DE 2022 SE LLEGA A CUERDO CONCILIATORIO CO EL MUNICIPIO DE YOPAL QUIEN SE COMPROMETE DE MANERA INMEADATA A PAGAR A NOMBRE DE LA EMPRESA EL SALDO PENDIENTE DEL CONVENIO 343 DE 2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TERMINA PROCESO POR<br>CONCILIACION                                                    |
| 7  | EN<br>CONTR<br>A | MUNICIPIO DE<br>YOPAL                                     | E.A.A.A.Y                              | N.R.D.          | SOLICITA LA NULIDAD DEL AUTO 811.11.00.0031.18 DEL 30 DE ABRIL DE 2018 QUE REALIZO LA LIQUIDACION DEL CREDITO Y FIJO COSTAS PROVISIONALES POR LA SUMA DE \$1.352.120,28 Y LA NULIDAD DEL AUTO 811.11.00.0036 DEL 11 DE MAYO DE 2018, QUE RESUELVE LAS OBJECIONES A LA LIQUIDACION DEL CREDITO, PIDE ORDENAR A LA E.A.A.A.Y REINTEGRAR O DEVOLVER LOS DINEROS EMBARGADOS Y RETENIDOS, JUNTO CON LA RESPECTIVA INDEXACIÓN.          | TRIBUNAL<br>ADMINISTRATIVO DE<br>CASANARE | 2018-055 | 17) de marzo de dos mil veintidós (2022) - Confirmar la sentencia proferida por el Tribunal Administrativo de Casanare el 6 de diciembre de 2019. ORDENAR la devolución de la suma de DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS CON OCHENTA Y SIETE CENTAVOS (\$), a favor del municipio de Yopal, INDEXAR las sumas embargadas dentro del proceso de jurisdicción coactiva No. 2017-002, desde el momento en que se efectuó el embargo, de los dineros del municipio de Yopal, hasta el día en que los mismos sean reintegrados en su totalidad al mencionado ente territorial. | 17-03-2022 SENTENCIA SEGUNDA<br>INSTANCIA CONFIRMA FALLO<br>CONDENATORIO               |
| 8  | A<br>FAVOR       | E.A.A.A.Y                                                 | UT. PLANTA<br>MODULAR                  | CONTRACTU<br>AL | SE DECLARE EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO 058 DE 2013 EN CABEZA DE LA UT. PLANTA MODULAR 2013, SE LIQUIDE EL CONTRATO Y SE ORDENE EL PAGO DE INTERESES E INDEXACIONES QUE SE DESPRENDAN DEL INCUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                                        | TRIBUNAL<br>ADMINISTRATIVO DE<br>CASANARE | 2015-066 | AUTO DE FECHA 9 DE JULIO DE 2017 APRUEBA EL ACUERDO CONCILIATORIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PROCESO TERMINADO POR<br>CONCILIACIÓN                                                  |
| 9  | EN<br>CONTR<br>A | YOHANY<br>GARCÍA<br>MOSQUERA                              | E.A.A.A.Y<br>Y<br>OTROS                | POPULAR         | VULNERACION Y AMENAZA DE LOS DERECHOS COLECTIVOS POR LA PRESUNTA NO PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y A QUE ESTA SEA EFICIENTE Y OPORTUNA, PARA MÁS DE 3000 FAMILIAS RESIDENTES EN LOS CORREGIMIENTOS MORRO, MATA DE LIMÓN, LA NIATA Y LA CHAPARRERA, DEL MUNICIPIO DE YOPAL.                                                                                                                       | TRIBUNAL<br>ADMINISTRATIVO DE<br>CASANARE | 2019-164 | SE DICTA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA 31 DE MARZO DE 2022- SE DECLARA LEGITIMACION EN LA CAUSA POR PASIVA RESPECTO DE LA E.A.A.A.Y EICE ESP AUTO 21 DE JULIO ARCHIVO PROCESO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SENTENCIA 2 INSTANCIA<br>CONFIRMA FALTA DE<br>LEGITIMACION DE LA E.A.A.A.Y<br>EICE ESP |
| 10 | EN<br>CONTR<br>A | UT AGUAS<br>SUBTERRANAS<br>- FABIO<br>VELANDIA<br>OTALORA | E.A.A.A.Y                              | CONTRACTU<br>AL | QUE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y AGUA DE YOPAL EICE E.S.P., RECONOZCA Y PAGUE LOS SIGUIENTES COSTOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA INTERVENTORIA EJECUTADA EN VIRTUD DEL CONTRATO NO. 102 DE 2014 CONSISTENTE EN PERSONAL PROFESIONAL Y GASTOS ADMINISTRACION POR UNA CUANTÍA DE CIENTO CUATRO MILLONES SEISCIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS (\$104.628.000),                                                              | JUZGADO SEGUNDO<br>ADMINISTRATIVO         | 2019-161 | SE NOTIFICA AUTO DECLARANDO EXCEPCION PREVIA DE CLAUSULA COMPROMISORIA SE REMITE PROCESO A LA CAMARA DE COMERCIO - TERMINA PROCESO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SE DECRETA EXCEPCION PREVIA<br>PROPUESTA POR LA E.A.A.A.Y EICE<br>ESP                  |

|                                                                                   |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                   |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 35 de 275

|    |                  |                                                                                                       |                                             |                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                   |          |                                                                                                                 |                                             |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 11 | EN<br>CONTR<br>A | JUAN CARLOS<br>ACHAGUA<br>ACEVEDO                                                                     | EEAAY EICE<br>ESP-<br>MUNICIPIO DE<br>YOPAL | REPARACIÓN<br>DIRECTA | SE CONDENE A LA EAAAY POR LAS LESIONES<br>SUFRIDAS EL DÍA 16 DE DICIEMBRE DE 2016, POR<br>ACCIDENTE EN LA CALLE 40 CON 6 CUANDO LA<br>EMPREA DESARROLLAVA ACTIVIDADES DE CLUS,<br>CAUSANDOLE LESION EN OJO IZQUIERDO | JUZGADO TERCERO<br>ADMINISTRATIVO | 2017-155 | SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA - MODIFICA<br>FALO - DICTA SENTENCIA ADICIONANDO CONDENA<br>EN CONTR DE LA EAAAY | FALLO CONDENATORIO DE<br>SEGUNDA INSTANCIA. |
| 12 | EN<br>CONTR<br>A | UT. GUAFILLA<br>CHRIS DOLLY<br>ROJAS PRIETO<br>Y CARLOS<br>AUGUSTO<br>GONZALEZ -<br>INTERVENTORÍ<br>A | EEAAY                                       | CONTRACTU<br>AL       | "QUE SE DECLARE QUE LA EMPRESA DE<br>ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL<br>E.I.C.E E.S. P, INCUMPLIÓ CON LA OBLIGACIÓN DE<br>LIQUIDAR EL CONTRATO DE OBRA NO. 0220 DEL 15<br>DE NOVIEMBRE DE 2011,             | JUZGADO TERCERO<br>ADMINISTRATIVO | 2017-508 | SENTENCIA APRUEBA TRANSACCION - SE REMITE<br>PARA PAGO AL AREA FINANCIERA.                                      | FALLO SE ACEPTA<br>TRANSACCION              |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844 682 758-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 05                                                                         |                               |

840.25.01.00079.23

Página 36 de 275

### ACTUACIONES.

A través de la apoderada judicial se remiten con destino a los procesos judiciales, distintas actuaciones como contestaciones, recursos, memoriales e informes los cuales dan impulso a los distintos procesos en los que la EAAAY EICE ESP es parte; se encuentra a disposición de la oficina jurídica link directo a los expedientes, en el que reposan las actuaciones, adelantadas en representación de la EAAAY por la apoderada judicial.

Se asiste igualmente al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales.

### JURISDICCIÓN LABORAL.

Por medio del presente me permito rendir informe ejecutivo de la gestión correspondiente al segundo trimestre de 2022, en los siguientes términos.

### DEFENSA JUDICIAL – ÁREA LABORAL

La oficina jurídica a través de apoderada externa, para la vigencia 2022 atendió un total de 42 procesos judiciales, distribuidos así:

| TIPO DE ACCIÓN                              | TOTAL PROCESOS |
|---------------------------------------------|----------------|
| ORDINARIO LABORAL                           | 37             |
| EJECUTIVO LABORAL                           | 1              |
| ESPECIAL DE LEVANTAMIENTO DE FUERO SINDICAL | 1              |
| NULIDAD                                     | 1              |
| CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL LABORAL          | 1              |
| CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL ADMINISTRATIVA   | 1              |
| <b>Total procesos judiciales</b>            | <b>42</b>      |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
| Versión 05                                                                                                                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |

840.25.01.00079.23

Página 37 de 275

| No. | RAD.      | DESPACHO JUDICIAL                             | DEMANDANTE                       | DEMANDADO      | HECHO GENERADOR                 | TIPO DE PROCESO   | ESTADO PROCESAL                                                                                                                           |
|-----|-----------|-----------------------------------------------|----------------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2020-0093 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | WILMER JAVIER VARGAS TORRES      | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE EMITE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA, ESTANDO PENDIENTE LA ADMISIÓN DEL RECUSO DE APELACIÓN, POR PARTE DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL  |
| 2   | 2020-0094 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | PAOLA POLICARPA PERILLA CARDENAS | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE EMITE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA, ESTANDO PENDIENTE LA ADMISIÓN DEL RECUSO DE APELACIÓN, POR PARTE DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL  |
| 3   | 2020-0097 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | MÓNICA JULIETH CRUZ RODRÍGUEZ    | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 4   | 2020-0098 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | MARCO AURELIO LEGUIZAMON CARGAS  | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 5   | 2020-0099 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | LEYDY MARCELA PIÑEROS SÁNCHEZ    | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT Y DE LA SS PARA EL 25 DE OCTUBRE DE 2022 A LAS 8:00 AM                                          |
| 6   | 2020-0100 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | NINNY JOHANA VIANCHA JAIME       | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 7   | 2020-163  | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | CRUZ MERY S MADERA PAYARES       | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 8   | 2020-202  | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | MIREYA JIMENEZ URRUTIA           | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 9   | 2020-216  | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | ELVIS ARANDA DAVILA              | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 10  | 2020-214  | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | HERNANDO VEGA MECHE              | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844 090 755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
| Versión 05                                                                                                                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |

840.25.01.00079.23

Página 38 de 275

|    |          |                                                         |                                    |                |                                                                                 |                   |                                                                                                                                           |
|----|----------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 2020-206 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | HILBERT LAVERDE CARDOZO            | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 12 | 2020-205 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | OMAIRA CARDENAS GUTIERREZ          | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 13 | 2020-204 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | SANDRA PATRICIA CUBILLOS           | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE RADICAN ALEGATOS DE CONCLUSION ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL; ESTÁ PENDIENTE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. |
| 14 | 2021-053 | JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | LEIDY KARINA BECERRA AMARIS        | EEAAY EICE ESP | ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA - FUERO SALUD, DESPIDO SIN JUSTA CASUA, REINTEGRO | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 21 DE FEBRERO DE 2023, A LAS 8:00 A.M.                                       |
| 15 | 2021-122 | JUZGADO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE YOPAL | YUDY EDITH GOMEZ ARANGO            | EEAAY EICE ESP | ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA - FUERO SALUD, DESPIDO SIN JUSTA CASUA, REINTEGRO | ORDINARIO LABORAL | SE ALCANZA ACUERDO CONCILIATORIO, EL CUAL A LA FECHA YA FUE CUMPLIDO POR LA ENTIDAD.                                                      |
| 16 | 2021-254 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | ALEJANDRO DIOGENES NASPIRAN PATIÑO | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 10 DE MAYO DE 2023, A LAS 8:00 A.M.                                          |
| 17 | 2021-252 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | PEDRO ESTEBAN PALACIOS ALVARADO    | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 9 DE MAYO DE 2023, A LAS 8:00 A.M.                                           |
| 18 | 2021-255 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | LUIS HAROLD CAMPO ULABARRI         | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 11 DE MAYO DE 2023, A LAS 8:00 A.M.                                          |
| 19 | 2022-004 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | ROBINSON MANUEL ROJAS OCHOA        | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE LA PROGRAMACIÓN DE AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS                                                                  |
| 20 | 2022-002 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | CRHISTIAM MODESTO DIAZ GONZALO     | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE LA PROGRAMACIÓN DE AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS                                                                  |
| 21 | 2022-001 | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL           | CARLOS ARTURO MEJIA                | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                 | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS PARA EL 8 DE MAYO DE 2023, A LAS 8:00 A.M.                                           |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.753-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 39 de 275

|    |          |                                                     |                                           |                |                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | 2021-197 | JUZGADO PRIMERO<br>LABORAL DEL<br>CIRCUITO DE YOPAL | MARTHA ELENA<br>HERRERA SOLANO Y<br>OTROS | EEAAY EICE ESP | CULPA PATRONAL<br>POR ACCIDENTE<br>LABORAL -<br>FALLECIMIENTO<br>TRABAJADOR                                                                      | ORDINARIO LABORAL | SE LOGRA UN ACUERDO CONCILIATORIO PARA<br>REALIZAR LA TERMINACIÓN DEL PROCESO,<br>CONSISTENTE EN EL PAGO DE \$80.000.000,<br>POR PARTE DE LA EAAAY. EN TRÁMITE DE<br>CUMPLIMIENTO.                                                      |
| 23 | 2017-328 | JUZGADO SEGUNDO<br>LABORAL DEL<br>CIRCUITO DE YOPAL | JOSE DEL CARMEN<br>MARTINEZ               | EEAAY EICE ESP | APLICACIÓN<br>FUERO DE<br>ESTABILIDAD,<br>REINTEGRO Y<br>PAGO DE<br>SALARIOS,<br>PRESTACIONES<br>DEJADOS DE<br>PERCIBIR E<br>INDEMNIZACIÓN<br>ES | ORDINARIO LABORAL | SE PROFIERE SENTENCIA DE SEGUNDA<br>INSTANCIA ADVERSA A LOS INTERESES DE LA<br>ENTIDAD. (IMPONE CONDENA)- EN TRÁMITE DE<br>CUMPLIMIENTO.                                                                                                |
| 24 | 2022-202 | JUZGADO SEGUNDO<br>LABORAL DEL<br>CIRCUITO DE YOPAL | JOSE DEL CARMEN<br>MARTINEZ               | EEAAY EICE ESP | CUMPLIMIENTO<br>DE LA SENTENCIA<br>PROFERIDA<br>DENTRO DEL<br>PROCESO<br>ORDINARIO<br>LABORAL CON<br>RAD. 2017-328                               | EJECUTIVO LABORAL | DECIDIR RECURSO DE APELACIÓN CONTRA EL<br>MANDAMIENTO DE PAGO, POR PARTE DEL<br>TRIBUNAL SUPERIOR DE YOPAL.                                                                                                                             |
| 25 | 2018-326 | JUZGADO SEGUNDO<br>LABORAL DEL<br>CIRCUITO DE YOPAL | JHONN FREDY ROBLES<br>DUNZA Y OTROS       | EEAAY EICE ESP | DESPIDO SIN<br>JUSTA CAUSA,<br>REINTEGRRO Y<br>PAGO DE<br>SALARIOS,<br>PRESTACIONES<br>DEJADOS DE<br>PERCIBIR E<br>INDEMNIZACIÓN<br>ES           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE LA PROGRAMACIÓN DE<br>AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT y DE LA SS.<br>COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA<br>JUDICIAL DE LA ENTIDAD, CITADO EL 11 DE<br>ENERO DE 2023, A LAS 11:00 A.M. PARA<br>DICUTIR PROPUESTA CONCILIATORIA. |
| 26 | 2022-012 | JUZGADO SEGUNDO<br>LABORAL DEL<br>CIRCUITO DE YOPAL | TERESA QUINTANA<br>SUAREZ                 | EEAAY EICE ESP | DESPIDO SIN<br>JUSTA CAUSA,<br>REINTEGRRO Y<br>PAGO DE<br>SALARIOS,<br>PRESTACIONES<br>DEJADOS DE<br>PERCIBIR E<br>INDEMNIZACIÓN<br>ES           | ORDINARIO LABORAL | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT<br>y DE LA SS PARA EL 29 DE AGOSTO DE 2022, A<br>LAS 10:00 A.M.                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.080.758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 40 de 275

|    |             |                                                               |                                 |                            |                                                                                            |                                           |                                                                                                                           |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | 2016-501    | JUZGADO LABORAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE YOPAL         | EAAAY EICE ESP                  | COOMEVA                    | RECONOCIMIENTO Y PAGO DE LICENCIA DE MATERNIDAD WENDY SUAREZ                               | ORDINARIO LABORAL                         | SE PROGRAMA AUDIENCIA DEL ART. 80 DEL CPT Y DE LA SS PARA EL 8 DE JULIO DE 2022, A LAS 8:00 A.M.                          |
| 28 | 2020-042    | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL                 | MARTHA ISABEL LUCAS Y OTRO      | EAAAY EICE ESP             | CULPA PATRONAL POR ACCIDENTE LABORAL - FALLECIMIENTO TRABAJADOR                            | ORDINARIO LABORAL                         | SE LOGRA ACUERDO CONCILIATORIO, EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO DE LA SENTENCIA                                                |
| 29 | 2022-158    | JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL                 | EAAAY EICE ESP                  | WHILFREDO VIANCHÁ CORREDOR | LEVANTAMIENTO DE FUERO SINDICAL Y AUTORIZACIÓN PARA DESPEDIR A UN TRABAJADOR               | ESPECIAL LEVANTAMIENTO DE FUERO SINDICAL  | SE DICTA SENTENCIA, ACCEDIENDO A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. PENDIENTE LA LIQUIDACIÓN DE COSTAS Y AGENCIAS EN DERECHO |
| 30 | 2022-0113   | MINISTERIO DEL TRABAJO                                        | DIANA CAROLINA FUENTES          | EAAAY EICE ESP             | SOLICITUD CONCILIACIÓN MINISTERIO DE TRABAJO INDEMNIZACIÓN POR DESPIDO SIN JUSTA CASUA     | CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL ADMINISTRATIVA | SE DECLARA FALLIDA LA AUDIENCIA POR INASISTENCIA DE LA DEMANDANTE.                                                        |
| 31 | 2022-630977 | PROCURADURÍA 72DELEGADA PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS DE YOPAL | WHILFREDO VIANCHÁ CORREDOR      | EAAAY EICE ESP             | SOLICITUD DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL PARA DEMANDAR LA NULIDAD DE UN ACTO ADMINISTRATIVO | CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL LABORAL        | SE LLEVA A CABO AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN, DECLARADA FALLIDA.                                                             |
| 32 | 2020-0101   | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL                 | MARÍA ADELINA MALDONADO         | EAAAY EICE ESP             | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                            | ORDINARIO LABORAL                         | DESISTIMIENTO DE LAS PRETENSIONES POR PARTE DE LA DEMANDANTE                                                              |
| 33 | 21020-0095  | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL                 | BLANCA ISABEL SÁNCHEZ BERMÚDEZ. | EAAAY EICE ESP             | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                            | ORDINARIO LABORAL                         | SE LOGRA ACUERDO CONCILIATORIO CON LA DEMANDANTE. EN CUMPLIMIENTO.                                                        |
| 34 | 2020-0197   | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL                 | ROSARIO MEDINA NIÑO             | EAAAY EICE ESP             | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                            | ORDINARIO LABORAL                         | DESISTIMIENTO DE LAS PRETENSIONES POR PARTE DE LA DEMANDANTE                                                              |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT 864.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 41 de 275

|    |                         |                                               |                                 |                |                                                                                           |                   |                                                            |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|
| 35 | 2020-0212               | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | JORGE MENDIVELSO MENDIVELSO     | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | DESISTIMIENTO DE LAS PRETENSIONES POR PARTE DEL DEMANDANTE |
| 36 | PENDIENTE DE ASIGNACIÓN | JUZGADOS ADMINISTRATIVOS EL CIRCUITO DE YOPAL | SINTRAOFICOL SUBDIRECTIVA YOPAL | EAAAY EICE ESP | NULIDAD DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO SUSCRITA CON SINTRAEMDES SUBDIRECTIVA YOPAL | NULIDAD           | PENDIENTE DE ADMISIÓN                                      |
| 37 | 2021-236                | JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | JAVIER ALEXANDER ALARCON        | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE NOTIFICACIÓN, CON SEGUIMIENTO DE DEPENDENCIA  |
| 38 | 2021-239                | JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | LUIS FELIPE PIRAGAUTA ACEVEDO   | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE NOTIFICACIÓN, CON SEGUIMIENTO DE DEPENDENCIA  |
| 39 | 2022-005                | JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | OMAR ENRIQUE TORRES LOZANO      | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE NOTIFICACIÓN, CON SEGUIMIENTO DE DEPENDENCIA  |
| 40 | 2022-004                | JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | CARMEN HELENA GARCIA            | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE NOTIFICACIÓN, CON SEGUIMIENTO DE DEPENDENCIA  |
| 41 | 2022-212                | JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL | MARYLIN VARGAS VARGAS           | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE ADMISIÓN                                      |
| 42 | PENDIENTE DE ASIGNACIÓN | PENDIENTE DE ASIGNACIÓN                       | CARLOS SANTIAGO MORENO VARGAS   | EAAAY EICE ESP | APLICACIÓN CONVENCIÓN COLECTIVA                                                           | ORDINARIO LABORAL | PENDIENTE DE ADMISIÓN                                      |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 864.099.785-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 42 de 275

## **XI. PROCESOS PENALES**

Para la vigencia del año 2022, se encuentra CINCO (05) procesos penales en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

### **I. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS DETERMINADAS E INDETERMINADAS POR LOS DELITOS DE INJURIA, CALUMNIA INDIRECTA, EN CONCURRENCIA DE LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE GRADUACION DE LA PENA.**

**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20212800018412 DEL 02-07-2021

**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA

**MOTIVO:** SOLICITUD DE RETRACTACION E/O ACLARACION PRO DIFUSION DE INFORMACIÓN FALSA, ERRÓNEA O INEXACTA.

### **II. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR EL PRESUNTO DELITO DE HURTO CALIFICADO Y DAÑO EN BIEN AJENO AGRAVADO.**

**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20222800019932 DE 06-07-2022

**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

**MOTIVO:** MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS Y AVERIADOS QUE HACIAN PARTE DE LOS COMPONENTES INTEGRALES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES "EBAR" DE VILLA LUCIA

### **III. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO Y AGRAVADO**

**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20212800016732 DEL 15-06-2021

**NOTICIA CRIMINAL:** 850016001172202151569

**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

**MOTIVO:** BIENES MUEBLES SUSTRIDOS DE LA PTAP LA BENDICIÓN

### **IV. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO**

**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20222800018102 DEL 17-06-2022

**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

**MOTIVO:** MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS QUE REALIZAN EL SUMINISTRO DE ENERGIA A LA PTAP Y AL POZO PROFUNDO DEL ESTADIO SANTIAGO DE LAS ATALAYAS.

### **V. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.**

**RADICADO:** 8500160011692020007760

**JUZGADO:** SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

**PROCESADOS:** ANDRES CONDE RUEDA, FERNANDO ALFONSO VIANCHA CORREDOR, WILMER DAVID HERNANDEZ CAMACHO.

**ESTADO:** Se asistió a la mediación a solicitud del apoderado de los procesados en presencia de la Fiscalía 10 local de Yopal, con el fin de presentarla ante el juez de conocimiento, antes del 28 de agosto de 2022, fecha en la que está prevista llevarse a cabo la correspondiente audiencia concentrada, de acuerdo a la decisión tomada por LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL DE LA EAAAY EICE ESP, emiten de manera unánime su voto favorable de **CON ÁNIMO CONCILIATORIO**, en el sentido de aceptar el título de resarcimiento de los perjuicios y daños causados con la conducta por la suma de \$1.000.000 de pesos m/cte, además solicita las disculpas públicas y respecto a los trabajos de beneficio para la comunidad, sugiere que se realice actividades de pintura, limpieza, guadañar y/o las que se requiera en el parque la iguana por un término de 3 meses, quienes deberán contar con sus herramientas y equipo de protección, y quienes contarán

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 43 de 275

con una supervisión de un funcionario de la Empresa de la ejecución de las actividades. De igual manera, se deja salvedad que los trabajos de beneficio para la comunidad, no tiene ninguna vinculación laboral o contractual con la Empresa y los riesgos de salud, accidente o similares, no será responsabilidad de la EAAAY EICE ESP

**MOTIVO:** hurto de tres electrobombas sumergibles que se encontraban en estado inservibles en el municipio de Yopal, departamento de Casanare, específicamente en la Estación de Agua Residual del corregimiento de Tilodiran, el día 30 de noviembre de 2020, los cuales fueron capturados con los elementos que trasportaban en una camioneta.

## XII. PROCESOS POLICIVOS

Para la vigencia del año 2022 se encuentran TRES (03) procesos policivos en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

| No. | RAD.            | DESPACHO JUDICIAL             | QUERELLANTE                  | QUERELLADO                    | HECHO GENERADOR               | TIPO DE PROCESO  | ESTADO PROCESAL                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | POR ASIGNAR     | CORREGIDURIA EL MORRO         | EAAAY EICE ESP               | INDETERMINADOS                | PERTURBACION A LA SERVIDUMBRE | PROCESO POLICIVO | SE RADICA QUERRELA POLICIVA ANTE LA CORREGIDORA DEL MORRO EL DIA 29 DE DICIEMBRE DE 2022.                                                                                                             |
| 2   | 1170.179.5 .002 | INSPECCION SEGUNDA DE POLICIA | EAAAY EICE ESP               | DESCONOCIDOS E INDETERMINADOS | PERTURBACION A LA POSESION    | PROCESO POLICIVO | POR RESOLUCION No. 1170.202.002 de 01 de agosto de 2022, se concede el amparo policivo a EAAAY EICE ESP, se encuentra pendiente verificar en el predio el cumplimiento de fallo de primera instancia. |
| 3   | CONCILIACION    | CASA DE JUSTICIA              | ARRECIFE BIENES RAICES S.A.S | EAAAY EICE ESP                | PERTURBACION A LA POSESION    | PROCESO POLICIVO | El día 25 de julio de 2022, se reúnen las partes en la casa de justicia del municipio de Yopal y se eleva constancia de No acuerdo.                                                                   |

## XIII. PROCESOS DISCIPLINARIOS

Para la vigencia de 2022 NO se radicarón expedientes disciplinarios para su etapa de juzgamiento.

## XIV. SECRETARÍA DE COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL Y COMITÉ DE OBRAS IN CONCLUSAS

Para el segundo trimestre de la presente vigencia, se celebraron las siguientes sesiones del comité, reposa en la oficina jurídica la correspondiente acta, con el registro de asistencia de sus miembros.

- Se elaboraron treinta y tres (33) Actas de Comité de Conciliación y defensa judicial, lo anterior, con corte al 16 de noviembre de 2022.
- Por secretaría del comité de conciliación y defensa judicial se ha expedido cuarenta y nueve (49) certificaciones.
- Se asistió a treinta y tres (33) comités de conciliación y defensa judicial.
- Se enviaron los diferentes compromisos a los responsables designados en los comités que se han realizado.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.000.755-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 44 de 275

#### **XV. INFORME ACCIONES DE REPETICIÓN**

Se encuentra en curso el proceso cuyo medio de control: REPETICIÓN No. 2019-0362, instaurada por EAAAY EICE ESP contra DANIEL POSADA Y OTRO, el cual el día 20 de noviembre de 2020 fue admitida la demanda, de acuerdo al auto emitido el (28) de julio de dos mil veintidós (2022) por el Juzgado Primero Administrativo del circuito de Yopal, el auto admisorio no ha podido ser notificado a uno de los demandados, por lo que previo a trámites para consolidar dirección de notificaciones del demandado, se solicitó proceder con el emplazamiento, el proceso se encuentra a la espera de decisión del Juzgado.

En cuanto a la gestión de este tema, la oficina asesora jurídica, en cumplimiento de una de las obligaciones contractuales, en el primer trimestre inició el proceso de extracción de información para la consolidación de un informe sobre la procedencia o no de la acción de repetición por pagos efectuados por la EAAAY por concepto de conciliaciones, sentencias judiciales, multas, sanciones y cualquier otro medio de terminación de un conflicto.

En efecto, se adelantó la revisión de los siguientes asuntos entregados por la Oficina de Tesorería radicados números 822.16.03.07012.22 y 822.16.03.00895.22, recibidas los días 07 y 09 de marzo del año en curso, en atención a la solicitud elevada por esta Oficina a través del radicado No. 811.16.03.00094.22, para lo cual se creó una base de datos con el detalle de la información extraída, como insumo para la elaboración del informe:

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| <b>11.1</b>  | Egreso No. 2021000060 |
| <b>11.2</b>  | Egreso No. 2021000258 |
| <b>11.3</b>  | Egreso No. 2021000622 |
| <b>11.4</b>  | Egreso No. 2021001845 |
| <b>11.5</b>  | Egreso No. 2020000216 |
| <b>11.6</b>  | Egreso No. 2020000583 |
| <b>11.7</b>  | Egreso No. 2020000610 |
| <b>11.8</b>  | Egreso No. 2020000084 |
| <b>11.9</b>  | Egreso No. 2020000149 |
| <b>11.10</b> | Egreso No. 2020000150 |
| <b>11.11</b> | Egreso No. 2020000158 |
| <b>11.12</b> | Egreso No. 2019000213 |
| <b>11.13</b> | Egreso No. 2021000258 |
| <b>11.14</b> | Egreso No. 2019000279 |
| <b>11.15</b> | Egreso No. 2019000418 |
| <b>11.16</b> | Egreso No. 2019000546 |
| <b>11.17</b> | Egreso No. 2018000105 |
| <b>11.18</b> | Egreso No. 2018000259 |

Para tales efectos se crea un documento en formato Excel con igual cantidad de libros a cada uno de los asuntos objeto de estudio, con las columnas denominadas: fecha de pago, egreso, orden de pago y acto administrativo, valor pagado, asunto, fecha en que se genera la obligación, fecha en que debió pagarse, documentos anexos a la respuesta de tesorería y adicionales a los mencionados en otras columnas, procedencia de la acción de repetición, observaciones.

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página **45** de **275**

En comité de conciliación y defensa judicial celebrado el día 4 y 20 de mayo de 2022, el asesor jurídico lideró presentación de informe ante miembros de comité sobre la procedencia de acciones de repetición en los casos relacionados en informe rendido por la profesional en derecho adscrita a la oficina jurídica, llegando a la conclusión se diera inicio las acciones de índole disciplinaria ante la improcedencia de acciones de repetición. Informe que fue remitido a los miembros del comité de esa época, a fin de que se estudiará y se tomará una decisión en conjunto, situación que a la fecha no se ha tomado una decisión de fondo por parte del Comité.

Para el segundo semestre del año 2022, no se llevaron a estudio procedencia de acciones de repetición.

#### **XVI. PUBLICACION EN PLATAFORMAS.**

La oficina Asesora Jurídica tiene como actividades, la publicación de la contratación en las diferentes plataformas, como:

1. **SIA OBSERVA** – Contraloría Departamental de Casanare: Consiste en la publicación mensual de los procesos de contratación que cuente con acta de inicio.
2. **SECOP I** – Colombia Compra Eficiente: Consiste en la publicación de los procesos de contratación que se hayan suscrito hasta el 17 de julio de 2022.
3. **PÁGINA WEB EAAAY:** Consiste en la publicación de todos los procesos de contratación.
4. **SIGEP II DE LA FUNCIÓN PÚBLICA:** Consiste en el registro de inscripción de hojas de vida de contratistas de prestación de servicios.
5. **APLICATIVO DE LA DECLARACIÓN DE LEY 2013 DE 2019 INTEGRIDAD PÚBLICA:** Consiste en el registro de inscripción y de información de los contratistas de prestación de servicios.
6. **SECOP II** - Colombia Compra Eficiente: Consiste en la publicación de los procesos de contratación a partir del 18 de julio del 2022, de conformidad en la Circular externa No 002 de 2022, sobre la obligatoriedad en el uso del SECOP II para la vigencia fiscal 2022, entidades con régimen contractual excepcional al del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública que determina la obligación que tienen las entidades estatales con régimen especial de contratación de realizar la publicidad de su actividad contractual en la plataforma SECOP II.
7. **SIA CASANARE** – Contraloría Departamental de Casanare: Consiste en la publicación anual de los procesos de contratación que se suscribió en la vigencia 2022, el primer mes del siguiente año.

#### **XVII. SUI**

1. El día 24 de mayo se cargó la etapa precontractual 2018 en el Sistema Único de Información.
2. El día 24 de mayo de 2022 se presentó derecho de petición con radicado No. 016713.22 ante el Sistema Único De Información De Servicios Públicos Domiciliarios, solicitud anulación y/o reversión de formularios 2018-2019.
3. Se actualizó la base contractual de la vigencia 2018, para posteriormente cargar la información en la plataforma.
4. Que, debido a la respuesta dada por la SSPD, el día 28 de junio de 2022 se presentó recurso de reposición a la respuesta con radicado No. 2022108299 de fecha 20 de junio y a la fecha aún no se tiene

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 46 de 275

respuesta y ejecución en la plataforma, por lo tanto, no ha sido posible subir la información y se encuentra a la espera, que solamente se cargue hasta el 2019.

5. Se está actualizando la base contractual de la vigencia 2019, para posteriormente cargar la información en la plataforma.

## PROYECTOS

El presente informe contiene la gestión desarrollada por la Unidad de Proyectos durante el periodo de 01 de enero a 31 de diciembre de 2022 respecto a los proyectos formulados, ejecutados y en ejecución de la EAAAY:

### • FORMULACIÓN PROYECTOS POR PARTE DE LA EAAAY Y EJECUCION POR CONVENIOS.

| ITEM                                           | DESCRIPCION PROYECTO                                                                                                                                                                                                                           | CTO N°: | FECHA CTO  | VALOR CTO        | PLAZO INICIAL (meses) | ESTADO    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------------|-----------------------|-----------|
| <b>CONVENIO 2772 DE 2021/ALCALDIA DE YOPAL</b> |                                                                                                                                                                                                                                                |         |            |                  |                       |           |
| 1                                              | CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS EN EL AREA RURAL DISPERSA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE                                                                                                                                | 001.22  | 03/01/2022 | \$ 1.077.029.356 | 4 meses               | LIQUIDADO |
| 2                                              | INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS EN EL AREA RURAL DISPERSA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE                                                    | 002.22  | 07/01/2022 | \$ 103.993.475   | 4 meses               | LIQUIDADO |
| <b>CONVENIO 2750 DE 2021/ALCALDIA DE YOPAL</b> |                                                                                                                                                                                                                                                |         |            |                  |                       |           |
| 1.                                             | CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPA V Y VI, MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.                                                                                        | 0110.22 | 22/03/2022 | \$ 908.866.720   | 1 mes y 20 días       | LIQUIDADO |
|                                                | INTERVENTORIA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA A LA CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPA V Y VI, MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE. | 0242.21 | 29/12/2021 | \$77.438.285     | 1 mes y 20 días       | LIQUIDADO |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>MIT 044.050.755.4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                     |

840.25.01.00079.23

Página 47 de 275

• **OBRAS EJECUTADAS POR LA EAAAY A CARGO DE LA OFICINA DE PROYECTOS:**

| OBRAS EJECUTADAS POR LA EAAAY |                                                                                                     |              |                      |                                 |                         |                      |                   |            |            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------|------------|
| ITEM                          | DESCRIPCION PROYECTO                                                                                | CONTRATO N°: | VALOR CONTRATO       | METROS ACUEDUCTO/ALCANTARILLADO | HABITANTES BENEFICIADOS | FECHA ACTA DE INICIO | FECHA TERMINACIÓN | ESTADO     | AVANCE (%) |
| 1                             | REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR CENTRO                                                    | 0080.20      | \$ 469.558.529,00    | 652,54                          | COMUNA 1                | 8/07/2020            | 7/09/2020         | LIQUIDADO  | 100        |
| 2                             | CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS EN LA PTAR (alcantarillado)                                                 | 0176.20      | \$ 551.950.970,00    | 107,90                          | MUNICIPIO DE YOPAL      | 16/09/2020           | 30/01/2021        | LIQUIDADO  | 100        |
| 3                             | OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA TABLONA                                               | 0257.20      | \$ 432.035.828,00    |                                 |                         | 26/11/2020           | 26/04/2021        | LIQUIDADO  | 100        |
| 4                             | OBRAS DE CONEXIÓN NÚCLEO URBANO II                                                                  | 0276.20      | \$ 409.841.736,00    | 635,70                          | 11984                   | 3/02/2021            | 16/06/2021        | LIQUIDADO  | 100        |
|                               | CONEXIÓN CIUDADELA LA BENDICIÓN                                                                     |              | \$ 104.836.000,00    | 283,00                          | 13872                   |                      |                   |            |            |
|                               | OBRAS DE CONEXIÓN CAÑAGUATE                                                                         |              | \$ 291.994.000,00    | 1976,00                         | 1400                    |                      |                   |            |            |
|                               | OBRAS DE CONEXIÓN BARRIOS VILLA DAVID, RAUDAL, AMERICAS                                             |              | \$ 190.742.087,00    | 841,00                          | 3424                    |                      |                   |            |            |
|                               | TOTAL CONTRATO CONEXIONES HIDRAULICAS                                                               |              | \$ 997.413.823,00    |                                 |                         |                      |                   |            |            |
| 5                             | CONSTRUCCION REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA                                     | 0300.20      | \$ 1.183.076.101,00  | 1771,47                         | 796                     | 29/12/2020           | 28/03/2021        | LIQUIDADO  | 100        |
|                               | CONSTRUCCIÓN REDES ACUEDUCTO BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL                                             |              | \$ 299.007.977,00    | 346,51                          | 138                     |                      |                   |            |            |
|                               | TOTAL CONTRATO                                                                                      |              | \$ 1.482.084.078,00  |                                 |                         |                      |                   |            |            |
| 6                             | AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 33A, ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40. | 0282.20      | \$ 300.593.134,00    | 2664,00                         | 10148                   | 17/12/2020           | 30/04/2021        | LIQUIDADO  | 100        |
| 7                             | CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO BARRIO SABANALES DEL SAMAN                                          | 0131.21      | \$ 363.012.530,00    | 1153,00                         |                         | 18/08/2021           | 31/05/2022        | LIQUIDADA  | 100        |
|                               | CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO SABANALES DEL SAMAN                                     |              | \$ 443.681.981,00    | 890,00                          | 378                     |                      |                   |            |            |
|                               | CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO BARRIOS CUBARRITO Y SANTO DOMINGO                                   |              | \$ 544.518.795,00    | 2160,00                         |                         |                      |                   |            |            |
|                               | CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO BARRIOS CUBARRITO Y SANTO DOMINGO                              |              | \$ 665.522.972,00    | 1550,00                         | 1240                    |                      |                   |            |            |
|                               | TOTAL CONTRATO                                                                                      |              | \$ 2.016.735.281,00  |                                 |                         |                      |                   |            |            |
| TOTAL RECURSOS PROPIOS        |                                                                                                     |              | \$ 6.250.371.643,00  |                                 |                         |                      |                   |            |            |
| OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN |                                                                                                     |              |                      |                                 |                         |                      |                   |            |            |
| 8                             | AMPLIACIÓN REDES DE ACUEDUCTO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPAS V Y VI                        | 0110.22      | \$ 908.866.021,00    | 873,97                          | 720                     | 25/03/2022           | 14/06/2022        | LIQUIDADA  | 100        |
|                               | AMPLIACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA URBANIZACIÓN VILLA DAVID ETAPAS V Y VI         |              |                      | 2299,55                         |                         |                      |                   |            |            |
| 9                             | CONSTRUCCIÓN UNIDADES SANITARIAS EN EL AREA RURAL (alcantarillado)                                  | 0002.22      | \$ 1.077.029.356,00  | 558,00                          | 124                     | 21/02/2021           | 20/06/2021        | RECIBIDO   | 100        |
| 10                            | AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 33A, ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40. | 0282.20      | \$ 3.375.999.424,56  | 2664,00                         | 10148                   | 17/12/2020           | 30/04/2021        | LIQUIDADO  | 100        |
| 11                            | CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO CARRERA 40                                                       | 0090.20      | \$ 13.902.851.210,00 | 6860,39                         | 53491                   | 19/06/2020           | 2/06/2022         | SUSPENDIDO | 91,84      |
|                               | CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL CARRERA 40                              |              |                      | 2776,26                         |                         |                      |                   |            |            |
| 12                            | CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA              | 0202.20      | \$ 2.164.518.920,00  | 1689,64                         | 1435                    | 23/03/2022           | 10/08/2022        | SUSPENDIDO | 10         |
| TOTAL OTRAS FUENTES           |                                                                                                     |              | \$ 21.429.264.931,56 |                                 |                         |                      |                   |            |            |
| REDES DE ACUEDUCTO            |                                                                                                     |              |                      | 15129,57                        | Metros Lineales         |                      |                   |            |            |
| REDES DE ALCANTARILLADO       |                                                                                                     |              |                      | 12271,82                        | Metros Lineales         |                      |                   |            |            |

|                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y. - E.S.P.<br/>NIT 854.888.788-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 48 de 275

• **TRAZABILIDAD DE LOS PROYECTOS FORMULADOS POR LA EAAAY**

| TRAZABILIDAD PROYECTOS EAAAY |                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                |            |                       |                        |                            |                       |                        |                     |                                                |                    |                            |                     |                       |                          |                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| ITEM                         | NOMBRE DEL PROYECTO                                                                                                                                                                                                                                           | VALOR                | EN FORMULACIÓN | FORMULADO  | PRESENTADO A BPP MPAL | PRESENTADO A BPP OPTAL | DEVUELTO CON OBSERVACIONES | PRESENTADO A BPP MPAL | PRESENTADO A BPP OPTAL | EN REVISIÓN DE BOPP | DEVUELTO CON OBSERVACIONES O CON VOTO APROBADO | PRESENTADO AL MVCT | DEVUELTO PARA CORRECCIONES | RADICADO CORRECCION | NUOVOS REQUERIMIENTOS | OBSERVACIONES ENTREGADAS | OBSERVACIONES FINALIZ |
| 1                            | CONSTRUCCIÓN LINEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA, HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN A LA RED DE DISTRIBUCIÓN (CALLE STA) DEL ACUEDUCTO.                                                                                                                 | \$ 15.300.000.000,00 | 17/12/2019     |            |                       |                        |                            |                       |                        |                     |                                                | 9/07/2020          | 22/09/2021                 | 14/12/2021          | 17/01/2022            | 19/02/2022               | 19/05/2022            |
| 2                            | OPTIMIZACIÓN HIDRAULICA EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE YOPAL (MATRICES Y PRIMARIAS)                                                                                                                                                 | \$ 65.000.000.000,00 |                |            | 23/02/2021            |                        |                            | 9/11/2021             | 3/05/2021              |                     | 14/01/2022                                     | 9/06/2022          |                            |                     |                       |                          |                       |
| 3                            | CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE. (CONVENIO ENTRE ALCALDIA-MVCT Y EAAAY)                                                                             | \$ 75.000.000.000,00 | 20/12/2021     | 28/12/2021 |                       |                        |                            |                       | 14/01/2022             |                     |                                                | 17/01/2022         |                            |                     |                       |                          |                       |
| 4                            | CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.                                                                                                                                          | \$ 7.300.000.000,00  | 1/06/2021      |            | 10/05/2022            | 2/05/2022              | 25/05/2022                 |                       | 5/05/2022              |                     |                                                |                    |                            |                     |                       |                          |                       |
| 6                            | PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL                                                                                                                                                                                     | \$ 12.000.000.000,00 |                | 25/02/2021 | 30/03/2021            |                        |                            | 5/11/2021             | 19/01/2022             | 7/12/2021           | 14/01/2022                                     | 10/03/2022         |                            |                     |                       |                          |                       |
| 7                            | CONSTRUCCIÓN DE LINEA MATRIZ 1 DESDE LA CALLE STA HASTA LA COLINA Y PRIMARIA SECTORIAL QUE VA DESDE LA CALLE 30 CON CRA 1RA HASTA LA CALLE 70 CON CRA 1RA HACIA LA BENDICIÓN                                                                                  | \$ 16.000.000.000,00 | 3/01/2022      |            |                       |                        |                            |                       |                        |                     |                                                |                    |                            |                     |                       |                          |                       |
| 9                            | CONSTRUCCIÓN DE OBRAS EN LOS PUNTOS CRÍTICOS DE INESTABILIDAD GEOLÓGICA PARA LA INSTALACIÓN DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN, TRAMO K2+564 Y K3+190, DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO DE YOPAL | \$ 15.000.000.000,00 |                |            |                       |                        |                            |                       |                        |                     |                                                |                    |                            |                     |                       |                          |                       |
| 10                           | CONSTRUCCIÓN DE LA LINEA DE CONDUCCIÓN TUBERIA DE 900 MM (36") DESDE EL K2+069 DEL SECTOR LA VEGA HASTA EL PUENTE DE LA CABUYA, DEL MUNICIPIO DE YOPAL                                                                                                        | \$ 10.464.933.370,00 | 3/01/2022      |            | 5/05/2022             | 3/05/2022              |                            |                       |                        |                     |                                                |                    |                            |                     |                       |                          |                       |

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                                      |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br><b>FORMATO</b> |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01                  |
|                                                                                   |                                    | Versión 05                              |                                                                                    |                                      |

840.25.01.00079.23

Página 49 de 275

- PROYECTOS ESTRUCTURADOS Y FORMULADOS POR LOS PROFESIONALES DE LA OFICINA DE PROYECTOS DE LA EAAAY:**

| FORMULADOS A 2022 |
|-------------------|
| 8                 |

A la fecha han sido formulados ocho (8) proyectos por un valor de Ciento Veinte mil quinientos millones de pesos Mcte, (\$ 120.500.000.000) de los cuales uno venia desde el 2019, el cual se ha venido ajustando y se está a la espera de viabilidad por parte del MVCT.

- PROYECTOS EJECUTADOS DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADAS -POIR:**

| POIR           | A 2022           |
|----------------|------------------|
| ACUEDUCTO      | \$ 2.368.590.482 |
| ALCANTARILLADO | \$ 4.723.628.838 |
| TOTAL          | \$ 7.092.219.319 |

- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO CON REDES NUEVAS CONSTRUIDAS CON PROYECTOS FORMULADOS Y EJECUTADOS POR LA EAAAY 2020-2022:**

| REDES                   | A 2022                        |
|-------------------------|-------------------------------|
| REDES DE ACUEDUCTO      | 15.129 metros Lineales        |
| REDES DE ALCANTARILLADO | 12.271 metros Lineales        |
| <b>TOTAL REDES</b>      | <b>27.401 Metros Lineales</b> |

- CONTRATOS DE COLABORACIÓN EMPRESARIAL LOGRADOS A 2022:**

| Nº DE CONTRATO                                      | OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | VALOR             |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| CTO 811.14.01.00148.22 DEL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022 | Transferencia tecnológica de la pta existente con tecnología kwi para un qm: 500 lps, eficiencia >90% y lodos tratados n-virus y diseño y construcción de la nueva pta qm: 1500lps, y diseño del plan maestro de acueducto y alcantarillado del casco urbano del municipio de Yopal.                             | \$300.000.000.000 |
| CTO 811.14.01.00147.22 DEL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022 | Proceso de selección pública de operador de servicios por iniciativa de particular -construcción e implementación de una planta de tratamiento, aprovechamiento, y manejo integral e industrial de residuos sólidos urbanos con tecnología de punta, en el relleno sanitario el cascajar del municipio de Yopal. | \$ 15.446.130.000 |

|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                      |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>MT. 844 888 756-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                | <b>Versión</b> 05                    |                                                                                    |

840.25.01.00079.23

Página 50 de 275



|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

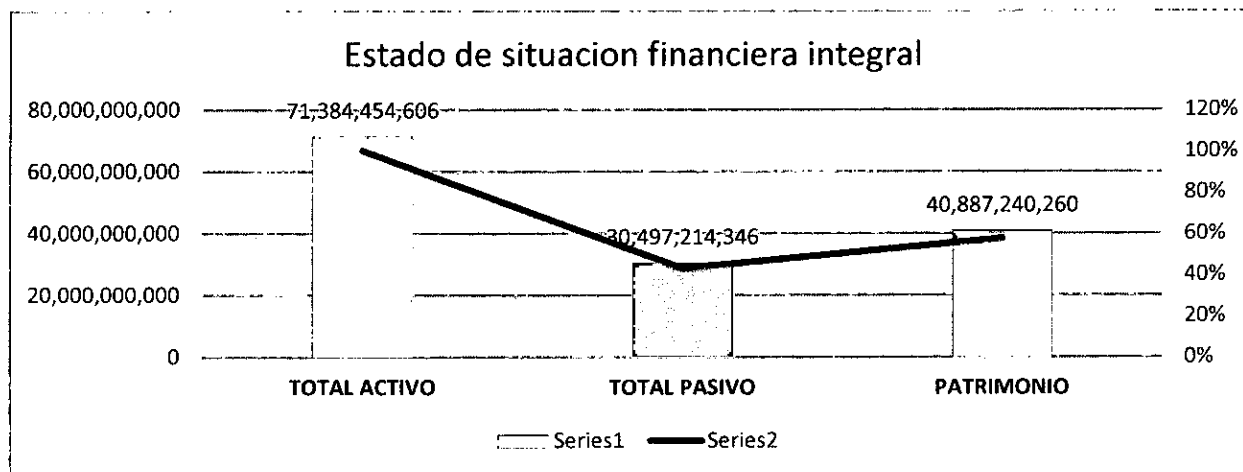
Página 51 de 275

**2****FINANCIERO**

El Departamento Financiero tiene como propósito fundamental el manejo eficiente y adecuado de la información financiera, y la razonabilidad de las cifras presentadas en los informes de acuerdo con la gestión y medición de resultados, enfocados en el cumplimiento de los procesos tesorerías, presupuestales y contables dentro del ciclo financiero de la EAAAY EICE EPS.

**GESTIÓN CONTABLE****ESTADO DE SITUACION FINANCIERA:**

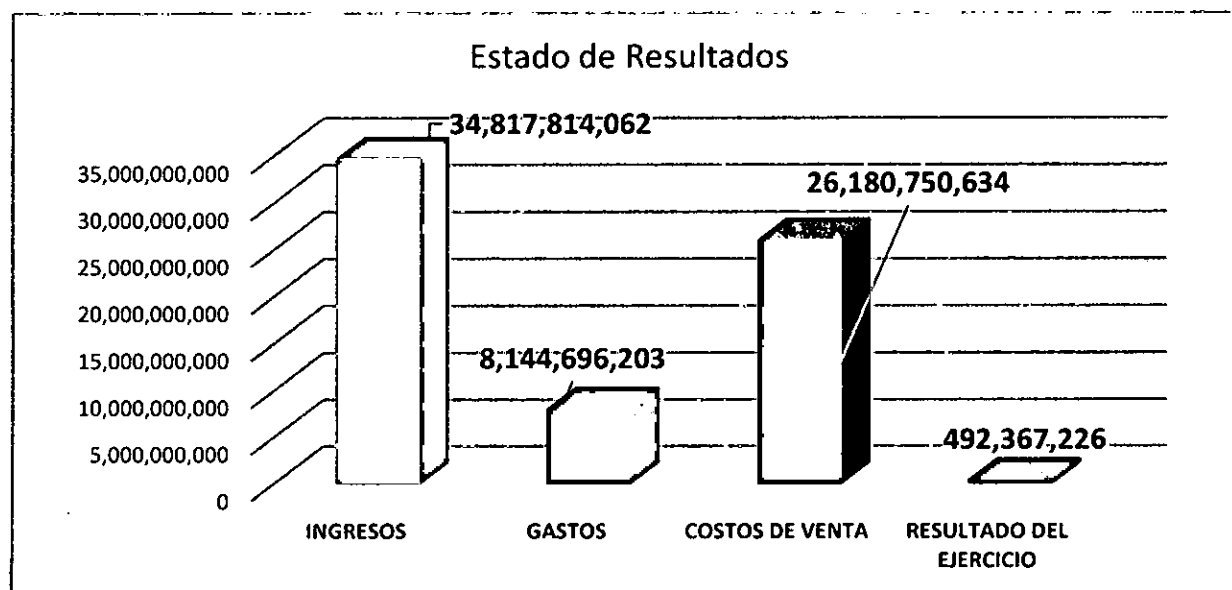
|                     |                       |             |
|---------------------|-----------------------|-------------|
| <b>TOTAL ACTIVO</b> | <b>71,384,454,606</b> | <b>100%</b> |
| <b>TOTAL PASIVO</b> | <b>30,497,214,346</b> | <b>43%</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>   | <b>40,887,240,260</b> | <b>57%</b>  |



- ✓ Conforme a la gráfica, el activo ha tenido gestiones significativas como recuperación de cartera por concepto de subsidios, servicios públicos domiciliarios, fortalecimiento las inversiones de propiedad planta y equipo en la adquisición de 2 carros compactadores y repotenciación de una caja compactadora dispensables para la recolección de basuras, anticipos para proyectos de inversión en obras de acueducto y alcantarillado, depósito de los recursos en la fiducia para proyectos de inversión POIR, Relleno Cascajar para el cumplimiento de metas y acuerdo de gestión por parte de la SSPD.
- Los pasivos han aumentado principalmente por las demandas laborales, procesos de litigios administrativos, recursos entregados en administración para inversión de proyectos los cuales están en proceso de ejecución obras de inversión.
- El patrimonio se ha incrementado por la utilidad del ejercicio, arrojada a 30 de noviembre de 2022.

**1.2 ESTADO DE RESULTADOS**

|                                |                       |                       |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>INGRESOS</b>                | <b>34,817,814,062</b> | <b>% part/ingreso</b> |
| <b>GASTOS</b>                  | <b>8,144,696,203</b>  | <b>23%</b>            |
| <b>COSTOS DE VENTA</b>         | <b>26,180,750,634</b> | <b>75%</b>            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b> | <b>492,367,226</b>    | <b>1%</b>             |

**Observaciones estado de resultados.**

- El recaudo de ingresos por concepto de servicios ha mejorado toda vez que se han vinculado usuarios como la bendición, villa David, así mismo se ha mejorado el proceso en la cultura del pago oportuno a través de los cortes, suspensiones del servicio, en tal sentido se ha mejorado el indicador de eficiencia en el recaudo.
- En relación con los costos, y gastos se ha logrado mantener la tendencia constante, sin embargo, se ha aumentado proporcionalmente los costos de personal con la vinculación de personal operativo con el fin de satisfacer la demanda de los servicios públicos.
- En relación con la participación de los costos y gastos frente a los ingresos totales se observa una participación significativa de los costos de producción con el 75%, este factor obedece a los gastos más representativos como: costos del personal operativo, servicio de vigilancia, insumos químicos, servicio de energía, materiales ferretería, elementos de protección personal y dotación del personal.
- Presenta utilidad, lo que ha permitido incrementar el patrimonio de la empresa.

|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Versión</b> 05                    |

840.25.01.00079.23

Página **53** de **275**

#### Otras gestiones a Realizadas Oficina de Contabilidad .

- ✓ La contraloría Departamental de Casanare realizo plan de auditoría a rendición de la cuenta fiscal año 2021, la cual dio como resultado fenecimiento de la cuenta.
- ✓ Los informes presupuestales, y contables se han presentado oportunamente a los diferentes entes de control y se encuentran al día en sus reportes.
- ✓ Las declaraciones tributarias, información exógena, declaración de renta y complementarios ante la DIAN , así como las declaraciones de industria y comercio encuentran al día en su presentaciones y pagos.
- ✓ Se implementó los costos ABC para la distribución de costos y gastos conforme a las actividades y procesos que se desarrolla y generan en la empresa.
- ✓ Actualmente está en proceso el saneamiento de los estados financieros de la empresa en cumplimiento de Resolución 414 de 2014, para dar cumplimiento al nuevo marco normativo de Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.
- ✓ Se implemento plan de mejoramiento que permita cumplir y mejorar los indicadores financieros del SUI.
- ✓ Se ha dado cumplimiento al pago del personal en relación con salarios, prestaciones sociales, seguridad social, parafiscales, dotación y demás beneficios a empleados.
- ✓ Se han venido realizando las respectivas provisiones para temas de personal, litigios y demandas, depreciaciones, amortizaciones conforme a las políticas y normatividad vigente.
- ✓ Se fortaleció el sistema de facturación electrónica de nómina, proveedores, acuse de facturas y de soportes conforme a la normatividad vigente de la DIAN.
- ✓ Las conciliaciones bancarias se encuentran al día a noviembre 30 de 2022, así mismo los Estados Financieros están aprobados y firmados conforme a la normatividad vigente expedida por la CGN, los cuales han sido reportados a la CGN, SSPD, SUI.

#### **GESTIÓN TESORAL**

La gestión de tesorería es una necesidad primordial de la empresa la cual está direccionada a llevar un buen control de las entradas y salidas de dinero, como también la de controlar numerosos indicadores para saber qué estrategia adoptar, para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar las obligaciones y pagos oportunamente.

- ✓ Desde la oficina de Tesorería se han realizado los siguientes procesos y actividades:
- ✓ Dar cumplimiento a los recursos que deben ser trasladados a la fiducia para las inversiones del POIR, y Relleno Cascajar.
- ✓ Revisar los recaudos que se presentan a diario por concepto de servicios públicos, subsidios y contingencias.

|                                                                                  |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                  |                                    |                                         | Código: 51.29.02.01           |                                                                                    |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 05                    |                                                                                    |

840.25.01.00079.23

Página 54 de 275

- ✓ Realizar cronogramas de pagos conforme a los flujos de caja disponibles para los respectivos pagos.
- ✓ Realizar los cruces de conciliaciones bancarias mensuales con la oficina de contabilidad.
- ✓ Realizar los pagos correspondientes de nóminas, veolía, empresas de aprovechamiento, proveedores, tasas retributivas CORORINOQUIA, contribución especial SSPD, auditoría fiscal de la Contraloría, impuestos tributarios DIAN,, pagos de litigios y demandas, servicios públicos, pagos SGR.
- ✓ Llevar efectivo control y seguimiento de los subsidios facturados y pagados por parte de la Alcaldía municipal de Yopal.
- ✓ Registrar y revisar los embargos judiciales proferidos por los jueces derivados de litigios y demandas.
- ✓ Mantener actualizados los contratos fiduciarios, así misma revisión de saldos y retiro de los recursos para los pagos que se requieran
- ✓ Presentar los informes requeridos por los entes de control y vigilancia, SUI, plan de acción, indicadores.
- ✓ Mantener el archivo de Tesorería conforme a la normatividad vigente.
- ✓ Salvaguardar los títulos valores como cheques, claves de seguridad, token para pagos, entre otros.
- ✓ Revisar y pagar oportunamente los descuentos por libranzas y créditos otorgados a los trabajadores y que son descontados por nómina.
- ✓ Elaborar gestiones pertinentes para el cierre fiscal de cada vigencia.
- ✓ Registrar los gastos bancarios y los rendimientos financieros de las cuentas de ahorro, corrientes y de fiducias bajo el titular de la EAAAY EICE ESP.

Respecto del balance de subsidios pagados se encuentra:

| MES    | ACUEDUCTO      | ESQUEMA DIFERENCIAL | ALCANTARILLADO | ASEO           | TOTAL                   | RESOLUCIONES O COMPROBANTES |
|--------|----------------|---------------------|----------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|
| feb-21 |                |                     |                | 257,397,160.00 | <b>1,377,474,000.00</b> |                             |
| mar-21 |                |                     |                | 143,432,358.00 |                         |                             |
| abr-21 |                |                     |                | 145,585,651.00 |                         |                             |
| may-21 |                |                     |                | 146,179,092.00 |                         |                             |
| jun-21 | 39,111,659.00  |                     |                | 173,523,206.00 |                         |                             |
| jul-21 |                |                     | 3,471,332.00   | 175,980,640.00 |                         |                             |
| ago-21 | 47,244,548.23  |                     | 65,767,388.00  | 168,735,121.00 |                         |                             |
| sep-21 | 11,045,844.77  |                     |                |                |                         |                             |
| oct-21 |                |                     |                |                |                         |                             |
| nov-21 |                |                     |                |                |                         |                             |
| dic-21 |                |                     |                |                |                         |                             |
| ene-22 | 141,347,134.00 | 37,523,795.00       | 70,372,162.00  | 129,750,351.00 | <b>1,102,068,802.00</b> | Resolucion No. 361 de 2022  |
| feb-22 | 138,799,513.00 | 31,468,058.00       | 69,016,730.00  | 103,962,956.00 |                         |                             |
| mar-22 | 141,628,940.00 | 34,352,077.00       | 70,291,508.00  | 133,555,578.00 |                         |                             |
| abr-22 | 145,440,366.00 | 33,094,850.00       | 72,015,672.00  | 143,137,172.00 | <b>769,336,741.00</b>   |                             |
| may-22 | 149,981,427.00 | 35,322,653.00       | 74,253,883.00  | 141,773,922.00 |                         |                             |

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 55 de 275

|              |                         |                       |                       |                         |                         |
|--------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| jun-22       | 148,136,903.00          | 37,383,651.00         | 73,707,336.00         | 130,503,061.00          |                         |
| jul-22       | 145,066,733.00          | 34,055,286.00         | 72,414,987.00         | 131,551,397.00          |                         |
| ago-22       | 155,981,656.00          | 36,854,631.00         | 78,441,492.00         | 133,316,894.00          | <b>1,596,906,153.00</b> |
| sep-22       | 148,032,427.00          | 37,768,106.00         | 73,323,357.00         | 134,685,032.00          |                         |
| oct-22       | 152,345,737.00          | 37,545,697.00         | 75,823,013.00         | 135,514,352.00          |                         |
|              |                         |                       |                       |                         | <b>401,228,799.00</b>   |
|              |                         |                       |                       |                         |                         |
|              |                         |                       |                       |                         |                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,564,162,888.00</b> | <b>355,368,804.00</b> | <b>798,898,860.00</b> | <b>2,528,583,943.00</b> | <b>5,247,014,495.00</b> |

El balance de subsidios pendientes de pago es:

| <b>SUBSIDIOS PENDIENTES</b> |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| <b>SERVICIO</b>             | <b>VALOR</b>              |
| ACUEDUCTO                   | \$ 689,377,352.23         |
| ESQUEMA DIF                 | \$ 160,346,797.00         |
| ALCANTARILLADO              | \$ 349,752,230.00         |
| ASEO                        | \$737,888,245.00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>\$1,937,364,624.23</b> |

| MES          | PEND DE PAGO ACUEDUCTO | PEND DE PAGO ESQUEMA DIFERENCIAL | PEND DE PAGO ALCANTARILLADO | PEND DE PAGO ASEO     |
|--------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| sep-21       | 119,864,098.23         | 28,551,721.00                    | 65,240,714.00               | 140,334,616.00        |
| oct-21       | 141,146,602.00         | 30,156,203.00                    | 70,774,564.00               | 143,601,727.00        |
| nov-21       | 139,563,737.00         | 31,235,408.00                    | 69,368,685.00               | 171,742,573.00        |
| dic-21       | 127,280,933.00         | 32,857,768.00                    | 63,114,375.00               | 138,930,867.00        |
| ene-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| feb-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| mar-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| abr-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| may-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| jun-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| jul-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| ago-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| sep-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| oct-22       | 0.00                   | 0.00                             | 0.00                        | 0.00                  |
| nov-22       | 161,521,982.00         | 37,545,697.00                    | 81,253,892.00               | 143,278,462.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>689,377,352.23</b>  | <b>160,346,797.00</b>            | <b>349,752,230.00</b>       | <b>737,888,245.00</b> |

|                                                                                  |                   |  |                                                                                    |                      |                           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|
|  | <h1>INFORMES</h1> |  |  |                      |                           |                     |
|                                                                                  |                   |  |                                                                                    | Fecha de Elaboración | Fecha Última Modificación | Tipo de Documento:  |
|                                                                                  |                   |  |                                                                                    | 2011-04-07           | 2017-02-16                | FORMATO             |
|                                                                                  |                   |  |                                                                                    |                      |                           | Código: 51.29.02.01 |
|                                                                                  |                   |  | Versión 05                                                                         |                      |                           |                     |

840.25.01.00079.23

Página 56 de 275

Respecto de pago de contingencias, el balance es el siguiente:

| INFORME FINANCIERO ACCIONANTES |                          |                            |                          |                         |
|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|
|                                | OBLIGACION               | VALOR COBRADO              | VALOR PAGADO             | POR PAGAR               |
| E.A.A.Y 5%                     | 935,449,356.47           | -                          |                          |                         |
| MUNICIPIO 20%                  | 3,741,797,425.87         | - 3,741,797,425.87         | 3,741,797,425.87         | 0.00                    |
| GOBERNACION 35%                | 6,548,145,495.27         | - 6,548,145,495.27         | 6,548,145,495.26         | 0.00                    |
| FONDO 40%                      | 7,483,594,851.74         | - 7,483,594,851.74         | 7,276,713,579.42         | - 206,881,272.31        |
| <b>TOTAL APORTADO</b>          | <b>18,708,987,129.34</b> | <b>- 17,773,537,772.87</b> | <b>17,566,656,500.55</b> | <b>- 206,881,272.32</b> |

VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION FEBRERO A MAYO 2021

## GESTIÓN PRESUPUESTAL

### • Ejecución de ingresos Recurso Propio:

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE - ESP, para la vigencia fiscal de 2022, aprobó mediante resolución 1828 de diciembre 29 de 2022, un presupuesto inicial de Recursos Propios de \$35.933.266.109 millones, a fecha de noviembre se han realizado Adiciones por valor de \$12.131.572.572, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de \$48.064.838.681 millones de pesos.

| PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2022 - CORTE NOVIEMBRE |                        |                |                |                   |
|----------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Cuenta                                             | Nombre                 | Apropiado      | Modificaciones | Total Presupuesto |
| <b>1.</b>                                          | <b>INGRESOS</b>        | 35,933,266,109 | 12,131,572,572 | 48,064,838,681    |
| 1.0                                                | DISPONIBILIDAD INICIAL | -              | 6,282,905,585  | 6,282,905,585     |
| 1.1                                                | INGRESOS CORRIENTES    | 35,813,266,109 | 5,463,921,339  | 41,277,187,448    |
| 1.2                                                | RECURSOS DE CAPITAL    | 120,000,000    | 384,745,648    | 504,745,648       |

A corte de noviembre de 2022, se evidencia que el rubro de mayor participación sobre el total de los ingresos, corresponde a los ingresos corrientes con un porcentaje del 86%, seguido de los recursos de capital con un porcentaje del 1.05%, respecto a la disponibilidad inicial ésta tiene un porcentaje de participación del 13%.

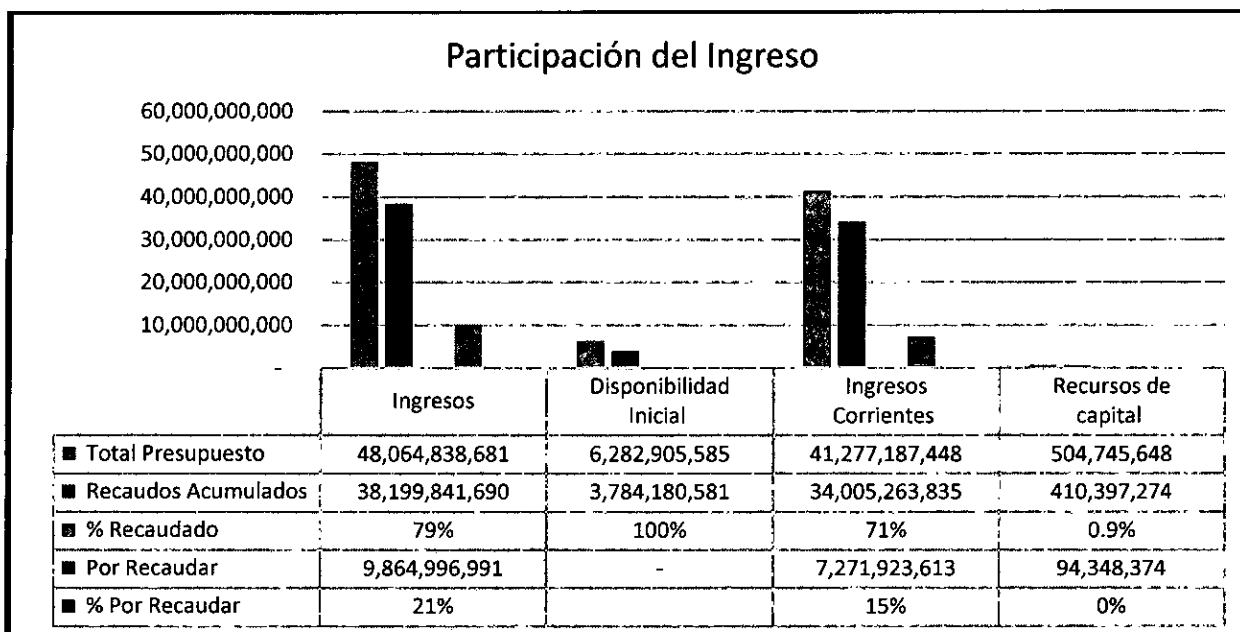
| Cuenta    | Nombre          | Total Presupuesto | Recaudos Acumulados | % Recaudado | Por Recaudar  | % Por Recaudar |
|-----------|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|---------------|----------------|
| <b>1.</b> | <b>INGRESOS</b> | 48,064,838,681    | 38,199,841,690      | 79%         | 9,864,996,991 | 21%            |

840.25.01.00079.23

Página 57 de 275

|     |                        |                |                |      |               |      |
|-----|------------------------|----------------|----------------|------|---------------|------|
| 1.0 | DISPONIBILIDAD INICIAL | 6,282,905,585  | 3,784,180,581  | 60%  | 2,498,725,004 | 5%   |
|     |                        | 13%            | 10%            |      | 25%           |      |
| 1.1 | INGRESOS CORRIENTES    | 41,277,187,448 | 34,005,263,835 | 71%  | 7,271,923,613 | 15%  |
|     |                        | 86%            | 89%            |      | 74%           |      |
| 1.2 | Recursos de capital    | 504,745,648    | 410,397,274    | 0.9% | 94,348,374    | 0.2% |
|     |                        | 1.05%          | 1.1%           |      | 0.96%         |      |

Con corte de noviembre de 2022, la empresa ha recaudado total de \$38,199,841,690 equivalente al 79%, y por recaudar un total de \$9,864,996,991 equivalente a un 21% del total de los ingresos de la vigencia fiscal.



• **Estado Presupuestal Subsidios:**

| Nombre         | Proyección 2022      | Cuenta x Cobrar      | Total Presupuesto 2022 | Recaudos Acumulados  | Por Recaudar         |
|----------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| Acueducto      | 2,412,730,367        | 748,058,522          | 3,160,788,889          | 1,171,881,419        | 1,988,907,470        |
| Aseo           | 1,729,275,058        | 338,007,058          | 2,067,282,116          | 1,578,102,113        | 489,180,003          |
| Alcantarillado | 894,365,430          | 1,805,443,011        | 2,699,808,441          | 499,166,011          | 2,200,642,430        |
| <b>Total</b>   | <b>5.036.370.855</b> | <b>2.891.508.591</b> | <b>7.927.879.446</b>   | <b>3,249,149,543</b> | <b>4,678,729,903</b> |

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 58 de 275

• **Estado Presupuestal Contingencias:**

| Nombre              | Proyección 2022 | Cuenta x Cobrar | Total Presupuesto 2022 | Recaudos Acumulados | Por Recaudar |
|---------------------|-----------------|-----------------|------------------------|---------------------|--------------|
| Fondo de Adaptación | 0               | 876,743,210     | 876,743,210            | 666,573,577         | 210,169,633  |

• **Estado Presupuestal Servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo:**

| Nombre         | Total Presupuesto 2022 | Recaudos Acumulados   | Por Recaudar         |
|----------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Acueducto      | 15,497,413,014         | 13,949,244,740        | 1,548,168,274        |
| Alcantarillado | 6,784,921,512          | 7,009,663,826         | (224,742,314)        |
| Aseo           | 9,765,284,304          | 8,556,193,912         | 1,209,090,392        |
| Otros Ingresos | 1,301,689,172          | 1,241,011,814         | 60,677,358           |
| <b>Total</b>   | <b>33,349,308,002</b>  | <b>30,756,114,292</b> | <b>2,593,193,710</b> |

• **Ejecución de gastos Recursos Propios:**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP, para la vigencia fiscal de 2022, aprobó mediante resolución 1828 de diciembre 29 de 2022, un presupuesto inicial de Recursos Propios de \$35.933.266.109 millones, a fecha de noviembre se han realizado Adiciones por valor de \$ 12,131,572,572, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de \$ 48,064,838,681 millones de pesos.

| PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2022 – CORTE NOVIEMBRE DE 2022 |                |                 |                 |
|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Nombre                                                   | Apropiado      | Modificaciones  | Total Apropiado |
| <b>GASTOS</b>                                            | 35,933,266,109 | 12,131,572,572  | 48,064,838,681  |
| Gastos de Funcionamiento                                 | 21,214,233,481 | 5,668,324,527   | 26,882,558,008  |
| Gastos de comercialización y producción                  | 7,610,712,628  | 132,302,769     | 7,743,015,397   |
| Inversión                                                | 7,108,320,000  | (3,100,000,000) | 4,008,320,000   |
| Cuentas por pagar                                        | -              | 9,430,945,276   | 9,430,945,276   |

Se evidencia que el rubro de mayor participación sobre el presupuesto total de gastos, son los gastos de funcionamiento con 55%, seguido de los gastos de comercialización y operación con un 16%, donde los gastos de inversión tienen un porcentaje menor de participación, correspondiente al 8% y las cuentas por pagar generadas de vigencias anteriores con una participación del 19%.

| Nombre                            | Total Apropiado | COMP. ACUMUL.  | % Compromisos | Pagos Acumulados | % Pagos |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|---------------|------------------|---------|
| GASTOS                            | 48,064,838,681  | 45,792,413,339 | 95.3%         | 33,171,590,216   | 72.4%   |
| FUNCIONAMIENTO                    | 26,882,558,008  | 25,881,833,582 | 53.8%         | 20,001,541,606   | 43.7%   |
| <b>% Gastos de Funcionamiento</b> | <b>55.9%</b>    | <b>56.5%</b>   |               | <b>60.3%</b>     |         |

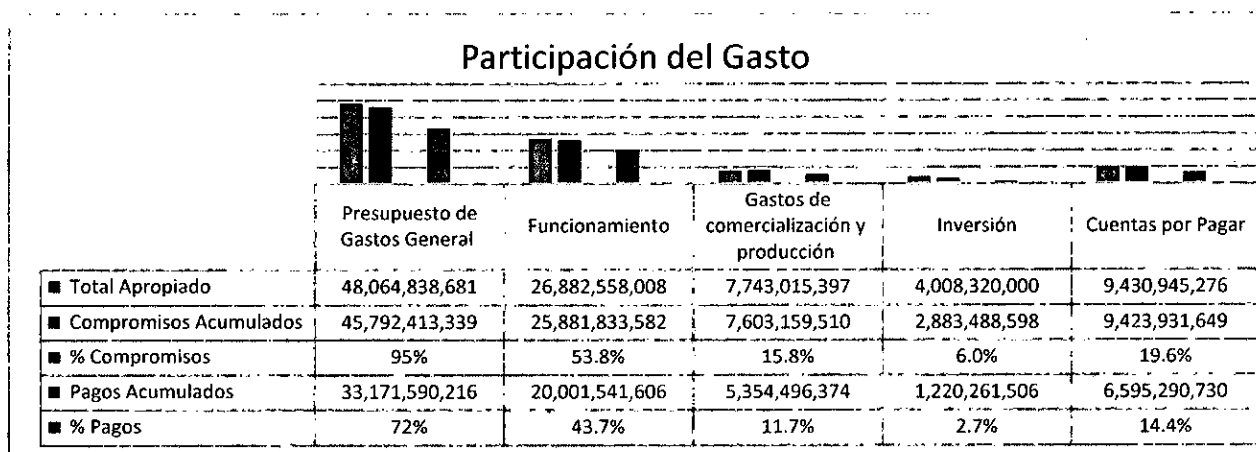
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 59 de 275

| Nombre                                           | Total Apropriado | COMP. ACUMUL. | % Compromisos | Pagos Acumulados | % Pagos |
|--------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------|---------|
| Gastos de comercialización y producción          | 7,743,015,397    | 7,603,159,510 | 15.8%         | 5,354,496,374    | 11.7%   |
| <b>% Gastos de Comercialización y Producción</b> | <b>16.1%</b>     | <b>16.6%</b>  |               | <b>16.1%</b>     |         |
| Inversión                                        | 4,008,320,000    | 2,883,488,598 | 6.0%          | 1,220,261,506    | 2.7%    |
| <b>% Inversión</b>                               | <b>8.3%</b>      | <b>6.3%</b>   |               | <b>3.7%</b>      |         |
| CUENTAS POR PAGAR                                | 9,430,945,276    | 9,423,931,649 | 19.6%         | 6,595,290,730    | 14.4%   |
| <b>% Cuentas por pagar</b>                       | <b>19.6%</b>     | <b>20.6%</b>  |               | <b>19.9%</b>     |         |

Se evidencia la estructura del gasto de acuerdo a los compromisos acumulados a noviembre de 2022, siendo de \$45,792,413,339 millones, equivalente al 95% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han realizado pagos acumulados por valor de \$33,171,590,216 millones de pesos, equivalente al 72% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de \$12.620.823.123.



#### Otras gestiones realizadas oficina de presupuesto.

- ✓ Las ejecuciones presupuestas se han venido presentando oportunamente a la CGN (Cuipo), a la CGR, como: las ejecuciones presupuestales mensualmente, cuenta anual, SIA OBSERVA.
- ✓ De otra parte, se ha dado cumplimiento a los informes internos como indicadores, plan de acción, austeridad en el gasto e informes de gestión.
- ✓ Se presentó y aprobó cierre fiscal correspondiente a la vigencia 2021 ante la Junta Directiva y el Comfis.
- ✓ Las modificaciones presupuestales realizadas al presupuesto aprobado para la vigencia 2022 se han venido presentando a la junta Directiva y al Comfis para su respectiva aprobación.
- ✓ Se realizó cierre bienio 2020-2021 de los recursos provenientes del SGR, actualmente en proceso cierre bienio SGR 2021-2022.

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

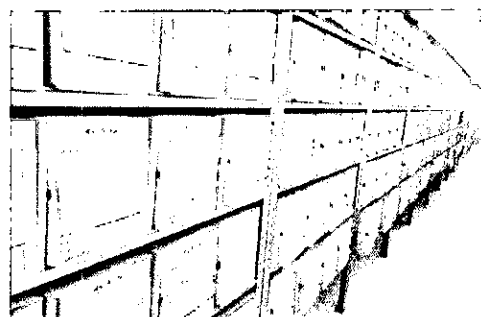
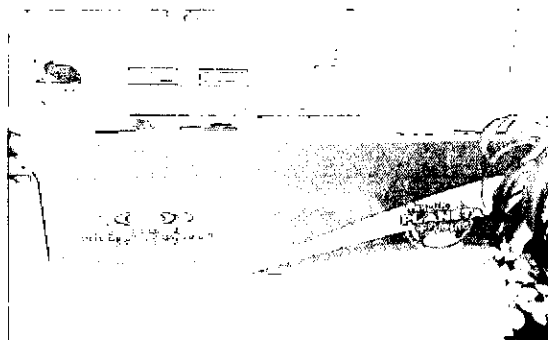
840.25.01.00079.23

Página **60** de **275****ADMINISTRATIVO****GESTIÓN ARCHIVO Y PROCESOS**

moderna y bajo condiciones óptimas para el funcionamiento la Ventanilla Única, el Fondo Acumulado, el Archivo Central y la Sala de consulta mejorando las condiciones para la conservación final de los documentos institucionales.

Se organizaron 228 estantes con 1050 metros lineales de documentos, dispuestos en 1972 unidades de conservación, ubicados por vigencia y por serie documental, lo que facilita ahora la signatura topográfica y la demarcación de cada nave para facilitar la búsqueda de los documentos.

Se ubicaron 1473 AZ colocadas por vigencias sobre las cuales se trabaja en la elaboración del inventario documental, ficha Excel y se organiza en las unidades de conservación de acuerdo al requerimiento de la norma archivística.

**ORGANIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE SUSCRITORES**

A cargo de la Oficina de Archivo y Procesos está la administración de los expedientes de los más de 45 mil suscriptores, ubicados en 1200 unidades de conservación sobre los cuales se trabaja en la homologación de un solo código, se organizan de acuerdo con el orden natural de producción, se crea la hoja de ruta, se almacenan por separado, se marcan, se digitalizan en el gestor documental QFDocument para facilitar la consulta de los funcionarios de la Dirección Comercial que diariamente deben responder PQR a los usuarios. En la Actualidad se tienen 22.000 expedientes debidamente organizados.

**INVENTARIO DOCUMENTAL**

Gracias a la designación de personal se avanza en el levantamiento del Inventario al natural documental, iniciando con el Fondo Acumulado con el año 1997 desde la creación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, se revisaron 700 AZ, con documentos que datan desde 1997 hasta el año 2004. Dentro del proceso se hace el expurgo, limpieza de documentos, desinfección y se sistematiza la información en el formato de acuerdo como lo exige la norma.

|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |
|                                                                                  |                                           | <b>Versión</b> 05                              |                                                                                    |                                      |

840.25.01.00079.23

Página **61** de **275**

## CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS

Se realizó 45 capacitaciones y reinducciones de manera personalizada en los temas de producción documental, manejo del gestor documental QFDocument, conservación de documentos, organización de expedientes contractuales; radicados entre otros temas.

De igual forma diariamente se asiste a los funcionarios que solicitan apoyo en temas de direccionamiento de comunicaciones, impresiones en PDF de documentos, consecutivos, y envío de documentos con el fin de que se hagan de acuerdo con las normas archivísticas.

## LIMPIEZA DEL ARCHIVO

Una de las principales estrategias a desarrollar en materia de conservación preventiva es el control de la carga de polvo y el control de factores que pueden ocasionar la aparición de contaminantes de tipo biológico, debido a esto se realizaron dos jornadas de limpieza total a cada una de las Unidades de Conservación.

## EXPEDIENTES CONTRACTUALES

La oficina de Archivo y Procesos comprometida con de la custodia de la totalidad de los documentos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal desde el año 2008 almacena los expedientes contractuales, siendo garantes de la buena conservación de los documentos, haciendo la salvedad que los responsables en la conformación de los expedientes son los supervisores a quienes se les orienta sobre la correcta presentación documental.

Es así que durante el 2022 se recibieron 251 contratos y más de 100 contenidos de contratos de vigencias anteriores, los cuales han sido intervenidos en varias oportunidades; se les revisa el cumplimiento de la norma archivística, para el posterior proceso de digitalización, indización con el fin de disponerlos en el gestor documental para que sean consultados.

Es importante señalar que se registró una contingencia en el servidor, a cargo de la Oficina de Sistemas, que explicó que la información almacenada desde octubre de 2021 hasta junio de 2022 fue eliminada, por lo que debimos emprender un proceso de recuperación de la información, digitalizando nuevamente la totalidad de los contratos de esa vigencia.

Sin embargo, hay información indexada en las series documentales, así como de la vigencia 2021 que sigue pendiente por cargar.

Los permisos para consulta en el gestor documental fueron limitados exclusivamente a directores con el fin de evitar fuga de información, sin embargo, con autorización de los mismos algunos funcionarios que fungen como supervisores también fueron autorizados para la revisión de los expedientes en el Qfdocument.

## COMUNICACIONES ENVIADAS

La oficina de Archivo y Procesos es la única dependencia autorizada para canalizar los documentos producidos por la Entidad y hacer el trámite de entrega, es así como en el 2022 se recibieron 12.185 comunicaciones y se enviaron 36.779.

## SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN

Se presentó el documento de Sistema de Integrado de Conservación que contempla el conjunto de estrategias y procesos de conservación y preservación, acordes con el sistema de archivos establecidos en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, bajo el concepto de archivo total, para asegurar el

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 05                                                                         |                               |

840.25.01.00079.23

Página 62 de 275

adecuado mantenimiento de sus documentos, independientemente del tipo de soporte, garantizando la integridad física y funcional de toda la documentación, desde el momento de su emisión, durante su periodo de vigencia, hasta el depósito final o sea en cualquier etapa de su ciclo vital.

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Se presentó el PGD que establece, formula y documenta las acciones necesarias de facilitar la producción, utilización y conservación de la documentación y los procesos que componen la gestión documental en la Empresa de acueducto, Alcantarillado y aseo de Yopal EICE ESP, a corto, mediano y largo plazo, para el desarrollo metódico de los mismos.

## GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

Teniendo en cuenta que la oficina de Talento Humano es la responsable de dirigir e implementar los procesos, planes de Bienestar Social e Incentivos y Plan de Capacitación, proceso de Gestión Documental, incapacidades, SIGEP, dando cumplimiento a los planes establecidos a continuación las actividades ejecutadas para el año 2022.

### a. PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS 2022

El bienestar laboral se constituye en un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del servidor público, el mejoramiento de su calidad de vida y el de su núcleo familiar; así como elevar niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia y efectividad.

De acuerdo con la resolución No. 00087 del 2022 se adopta el plan de Bienestar e Incentivos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo EICE – ESP que busca generar las condiciones aptas a nivel físico, formativo, cultural, deportivo, recreativo, incentivos, en los ámbitos laboral y personal, generando en su lugar de trabajo un espacio agradable para el ejercicio eficiente de sus funciones y labores a desempeñar.

Durante la vigencia 2022 se desarrollaron las actividades programadas.

| CRONOGRAMA ACTIVIDADES PROGRAMADAS PLAN DE BIENESTAR 2022                        |                  |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| ACTIVIDAD                                                                        | FECHA PROGRAMADA | FECHA EJECUTADA |
| CONMEMORACION DIA DE LA MUJER                                                    | 08-mar-22        | 08-mar-22       |
| CAMINATA ECOLOGICA PARQUE LA IGUANA                                              | 29-abr-22        | 29-abr-22       |
| 25 AÑOS DE LA EAAAY EICE ESP                                                     | 10-jun-22        | NO EJECUTADA    |
| DIA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE (CAMPAÑA DE DONACION)                          | 14-jun-22        | NO EJECUTADA    |
| DIA DEL SERVIDOR PUBLICO                                                         | 28-jun-22        | NO EJECUTADA    |
| SEMANA DE LA SALUD SPA TERAPEUTICO                                               | 25-may-22        | 25-may-22       |
| TALLER DE MANEJO DEL ESTRÉS                                                      | 26-may-22        | 25-may-22       |
| RUBOTERAPIA                                                                      | 27-may-22        | 27-may-22       |
| FERIA EMPRESARIAL DE LA FAMILIA EAAAY                                            | 22-jul-22        | NO EJECUTADA    |
| HABITOS DE VIDA SALUDABLE                                                        | 12-ago-22        |                 |
| AMOR Y AMISTAD                                                                   | 16-sep-22        | NO EJECUTADA    |
| DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL RIESGO PSICOSOCIAL (TALLER DE ARTES Y ARTESANIAS) | 10-oct-22        | 05-19 -dic-22   |

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.080.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Ultima Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Versión</b> 05                    |

840.25.01.00079.23

Página **63** de **275**

|                                                             |           |              |
|-------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| DIA DEL NIÑO (CELEBRACION HALOWEEN)                         | 31-oct-22 | 31- oct-22   |
| DIA INTERNACIONAL DE CANCER DE MAMA (PREVENCION DEL CANCER) | 19-oct-22 | NO EJECUTADA |
| DESVINCULACION ASISTIDA PRE PENSIONADOS                     | 14-nov-22 | 28 -dic-2022 |
| CENA DE FIN DE AÑO.                                         | 09-dic-22 | 16-DIC-2022  |

**Caminata Ecológica Parque la Iguana:** las caminatas ecológicas son importante para promover la valoración y el cuidado del medio ambiente y la naturaleza, con esta actividad mejoramos la salud del corazón y quemamos calorías.



**Spa terapéutico:** disminuimos los dolores musculares, ayuda a bajar los niveles de estrés y la ansiedad, para así restaurar nuestro equilibrio interno y externo.

**Taller de inteligencia emocional:** los talleres de inteligencia emocional nos ayudan a identificar las emociones, desarrolla las habilidades para generar emociones positivas y desarrolla una mayor competencia emocional.



**Día del niño Halloween:** esta fecha es muy importante para nuestros niños se disfrazan de sus muñecos preferidos, sino que se ponen en la piel del personaje es una manara para estimular su expresión corporal y sus habilidades interpretativas.

|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.756-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                                     |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO                |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.02.01<br><br><b>Versión</b> 05 |

840.25.01.00079.23

Página **64** de **275**



**Día mundial de la salud y riesgo psicosocial (taller de arte y manualidades):** se realiza taller de manualidades con los funcionarios de la empresa de Acueducto, para reducir los niveles de estrés laboral y así:



**Cena de fin de año 2022:** para la empresa es importante celebrar la fiesta de fin de año con los funcionarios para mejorar el clima laboral organizacional, fortaleciendo la relación entre los trabajadores.

**Fiesta de fin de año EAAAY EICE ESP de los niños:** se realizó fiesta de fin año para los niños de la EAAAY, para compartir u rato agradable y fortalecer los lazos de amistad.



|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.02.01           |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Versión</b> 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 65 de 275

#### b. PLAN DE CAPACITACION VIGENCIA 2022.

Para el año 2022, mediante Resolución N.00079.22 por la cual se adopta el plan institucional de Capacitación vigencia 2022, para los funcionarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, dando cumplimiento se realizaron las siguientes capacitaciones por demanda de los funcionarios de la EAAAY EICE ESP, fueron aprobadas por la Oficina de Talento Humano.

| CAPACITACION                                                                                     | NÚMERO DE TRABAJADORES | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN | OBSERVACIÓN  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|--------------|
| Norma 280201243 barrer áreas públicas según manuales y normatividad de servicio público de Aseo. | 49                     | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Conversatorio camino al éxito en cuerpo y alma.                                                  | 108                    | 100%                    |              |
| Competencia laboral en la norma 20102011052 área de Talento Humano.                              | 6                      | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Sistema de captación.                                                                            | 3                      | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Potabilización de agua.                                                                          | 11                     | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Toma de muestra.                                                                                 | 20                     | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Capacitación de Reglamento Interno de Trabajo.                                                   | 30                     | 100%                    |              |
| Capacitación en riesgo psicosocial.                                                              | 84                     | 100%                    |              |
| Taller de inteligencia emocional.                                                                | 9                      | 100%                    |              |
| Conversatorio motivacional del ser humano y sus emociones.                                       | 48                     | 100%                    |              |
| Manejo seguro de cloro.                                                                          | 67                     | 100%                    | CERTIFICADO  |
| Trabajo en alturas nivel coordinador.                                                            | 2                      | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Congreso regional en SST                                                                         | 1                      | 100%                    | CERTIFICADO  |
| Modelos de madurez para la gestión organizacional.                                               | 1                      | 100%                    |              |
| Moto destrezas.                                                                                  | 69                     | 100%                    |              |
| XXIV congreso en servicios públicos, TIC y TV                                                    | 7                      | 100%                    | CERTIFICADO  |
| Conformación de brigadas integrales de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal.  | 12                     | 100%                    |              |
| Reinducción en conformación de brigadas integrales de emergencia de la EAAAY EICE ESP.           | 14                     | 100%                    |              |
| XXI congreso en internacional en gestión integral de residuos y perspectivas ambientales.        | 2                      | 100%                    |              |
| Trabajo en alturas nivel coordinador.                                                            | 5                      | 100%                    |              |
| Trabajo en alturas.                                                                              | 11                     | 100%                    |              |
| Formación de brigadas de emergencia.                                                             | 2                      | 100%                    |              |
| Riesgo psicosocial y comunicación asertiva                                                       |                        |                         |              |
| Barrer áreas publicas según técnicas manuales y normativa de servicio público de Aseo.           | 54                     | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas.                                                 | 8                      | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Manejar sistemas de captación de agua de acuerdo con normas técnicas.                            | 3                      | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Tomar muestras de agua de acuerdo con manuales técnicos y normativa del sector.                  | 15                     | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Mantener redes de acueducto de acuerdo con procedimientos técnicos                               | 9                      | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Gestión pública                                                                                  |                        | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Seguridad digital (ISO: 27001:2013)                                                              |                        | 100%                    | CERTIFICADOS |
| Actualización en contratación estatal.                                                           |                        | 100%                    | CERTIFICADOS |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>117. 844 000 755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 66 de 275

| DETALLE DE LAS CAPACITACIONES |                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                |                                |                             |
|-------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| ITEM                          | DEPENDENCIA      | TEMA                                                                                                                   | PROPÓSITO                                                                                                                                                                                      | FECHA ESTIMADA                 | PROVEEDOR DE LA FORMACIÓN   |
| 1                             | RECURSOS HUMANOS | SEGURIDAD INDUSTRIAL<br>conformación de brigadas integrales de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal | Son operarios de una planta de tratamiento, deben estar capacitados ante una eventualidad                                                                                                      | 02-septiembre<br>09-septiembre | Bomberos Yopal              |
| 2                             | RECURSOS HUMANOS | SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL<br>XXI congreso "internacional en gestión integral de residuos y perspectivas ambientales",   | Proteger el equilibrio natural del planeta entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.                                                                | 17,18 y 19<br>agosto           | GLOBAL FÓRUM<br>GROUP S.A.S |
| 3                             | RECURSOS HUMANOS | COMUNICACIÓN ASERTIVA                                                                                                  | Fortalecer la forma de expresión mediante la cual se manifiestan las ideas de una manera clara sin la intención de herir o perjudicar desde una perspectiva de confianza.                      |                                |                             |
| 4                             | RECURSOS HUMANOS | CONTRATACIÓN PÚBLICA<br><br>Actualización en contratación estatal                                                      | La contratación pública es aquella que se da cuando las entidades públicas contratan personas jurídicas o naturales del sector público o privado para cumplir con algunas de sus obligaciones. | 8 y 9<br>noviembre             | F&C<br>CONSULTORES          |
| 5                             | RECURSOS HUMANOS | RESPONSABILIDAD DE LOS<br>SERVIDORES PUBLICOS                                                                          | Concientizar la responsabilidad de servidor público que implica un comportamiento especial, siempre orientada bajo el sentido de la ética.                                                     | 25 y 26 de<br>octubre          | CONTRALORÍA                 |
| 6                             | RECURSOS HUMANOS | SERVICIO AL CLIENTE O AL<br>CIUDADANO                                                                                  | Fortalecer la atención al cliente otorgando un manejo amable, cordial y orientando a dar un manejo correcto de la información buscando la satisfacción del cliente.                            |                                |                             |
| 7                             | RECURSOS HUMANOS | MANUALIDADES                                                                                                           | Fortalecer la interacción de las competencias para agilizar y mejorar las condiciones que obstaculizan el desarrollo de tareas diarias y así lograr los adjetivos en las organizaciones.       |                                |                             |
| 8                             | RECURSOS HUMANOS | EXCEL INTERMEDIO Y AVANZADO                                                                                            | Para dominar las funciones que ofrece Excel en el análisis y la creación de modelos económico y financieros de la empresa.                                                                     |                                |                             |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 67 de 275

|    |                  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                              |                                 |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| 9  | RECURSOS HUMANOS | SUPERVISIÓN Y INTERVENTORÍA<br><br><b>Fortalecimiento del control fiscal</b>                                                         | Mejorar la actividad de supervisión contractual de interventoría maximizando la efectividad de las actividades.                                                                        | 10 y 11 noviembre                            | F&C CONSULTORES                 |
| 10 | RECURSOS HUMANOS | COMPETENCIA LABORAL DE LA TITULADA 180201002 OPERACIÓN DE SISTEMA DE POTABILIZACIÓN DE AGUA-NIVEL 3 O NORMA QUE LA MODIFIQUE.        | Porque la norma debe contar con esta competencia laboral.                                                                                                                              |                                              |                                 |
| 11 | RECURSOS HUMANOS | SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO EN ALTURAS<br><br><b>trabajo en alturas</b><br><br><b>trabajo en alturas nivel coordinador</b> | Por qué se realizan trabajos de mantenimiento y lavado de tanques de más de tres metros de profundidad, nociones de seguridad en alturas, equipos necesarios, protocolos de seguridad. | 4 y 5 agosto<br><br><br><br>8,9 Y 10 agosto  | Grupo Empresarial Escalando SAS |
| 12 | RECURSOS HUMANOS | GOBIERNO EN LÍNEA -TIC<br>• xxiv congreso en "servicios públicos, tic y tv"<br>• Actualización en seguridad digital                  | Mejorar el conocimiento para la atención a los usuarios.                                                                                                                               | 7, y 9 septiembre<br><br><br>19 y 21 octubre | ANDESCO<br><br>F&C CONSULTORES  |
| 13 | RECURSOS HUMANOS | GESTIÓN FINANCIERA<br><br><b>Hacienda pública y finanzas</b>                                                                         | Es un proceso complejo de gestión del flujo de caja, fondos y recursos financieros de una empresa dedicada a la actividad empresarial y comercial                                      | 22 y 26 noviembre                            | F&C CONSULTORES                 |
| 14 | RECURSOS HUMANOS | GESTIÓN DOCUMENTAL                                                                                                                   | La gestión de documentos se puede definir como el conjunto de prácticas y procedimientos utilizados en la administración de documentos para un individuo o una organización.           |                                              |                                 |
| 15 | RECURSOS HUMANOS | GESTIÓN ADMINISTRATIVA                                                                                                               | La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realizan para dirigir una organización mediante una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos.                |                                              |                                 |
| 16 | RECURSOS HUMANOS | DERECHOS HUMANOS<br><br>• <b>Conversatorio en cuerpo y alma</b>                                                                      | El propósito es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas.              | 8 marzo                                      | Comfacasanare                   |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.030.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 68 de 275

|    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |                                       |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 17 | RECURSOS HUMANOS | TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS                                                                                                                                                                                                                                                                 | Se forma a los trabajadores para reducir al mínimo las situaciones de riesgo en las diferentes zonas de la empresa.                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                       |
| 18 | RECURSOS HUMANOS | COMPETENCIAS LABORALES <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrer áreas publicas</li> <li>• Potabilización de agua</li> <li>• Toma de muestras</li> <li>• Manejo de sistemas de captación</li> <li>• operación de redes de acueducto</li> <li>• Recolección de residuos sólido</li> </ul> | Son el conjunto de conocimientos, habilidades, actividades y valores que una persona estudiante debe desarrollar para desempeñarse de manera apropiada en cualquier entorno productivo, sin importar el sector económico de la actividad. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 junio</li> <li>• 13 julio</li> <li>• 13 julio</li> <li>• octubre</li> </ul> | Servicio Nacional de Aprendizaje SENA |
| 19 | RECURSOS HUMANOS | MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS<br><br>Curso en higiene y manipulación de alimentos                                                                                                                                                                                                                  | Aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación de los alimentos – realizar una correcta limpieza y desinfección de los utensilios e instalaciones.                                                               | 23 jun                                                                                                                  | SENA                                  |
| 21 | RECURSOS HUMANOS | SEGURIDAD VIAL <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación moto destrezas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | Es la disciplina que estudia y aplica las acciones y mecanismos tendientes a garantizar el buen funcionamiento de la circulación de la vía pública.                                                                                       | 8. 9 y 3 septiembre                                                                                                     | 8. 9 y 3 septiembre                   |
| 22 | RECURSOS HUMANOS | GERENCIA PUBLICA<br><br>Actualización en gestión publica                                                                                                                                                                                                                                       | La gestión pública está enfocada en la administración eficiente de todos los recursos, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo.                                         | 11 octubre                                                                                                              | F&C CONSULTORES                       |
| 23 | RECURSOS HUMANOS | ACUERDO DE GESTIÓN<br>Primera jornada de actualización en gestión                                                                                                                                                                                                                              | El propósito de la gestión de riesgos es la siguiente: Identificar posibles riesgos. Reducir o dividir los riesgos. Proporcionar una base racional para la toma de decisiones en relación con todos los riesgos.                          | 4 octubre                                                                                                               | F&C CONSULTORES                       |
| 24 | RECURSOS HUMANOS | CULTURA ORGANIZACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                         | La cultura organizacional con propósito se sustenta en la filosofía organizacional, compuesta por misión, visión y valores; todos estos, pilares fundamentales para el sostenimiento de las empresas.                                     |                                                                                                                         |                                       |
| 25 | RECURSOS HUMANOS | ORATORIA                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Es el arte de comunicar de manera clara ante un público, aumentar el conocimiento                                                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                       |

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2017-02-16 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.02.01           |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 05                    |

840.25.01.00079.23

Página 69 de 275

|    |                  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                                   |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
|    |                  |                                                                                                 | de las técnicas básicas que permiten mejorar la comunicación diaria para el desarrollo personal de las mismas.                                                                                                                                                                                                              |                    |                                   |
| 26 | RECURSOS HUMANOS | PARTICIPACIÓN CIUDADANA<br><br><b>Seminario sobre los mecanismos de participación ciudadana</b> | La participación ciudadana en el marco de la democracia favorece la legitimidad de las decisiones, pues permite que los beneficiarios o afectados de la acción pública.                                                                                                                                                     | 5 octubre          | F&C<br>CONSULTORES                |
| 27 | RECURSOS HUMANOS | REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO<br><br><b>Reglamento interno de trabajo</b>                       | Este permite regular diversas aristas presentes en el desempeño de funciones, estableciendo procedimientos a seguir, parámetros a considerar, prohibiciones aplicables y sanciones; suprimiendo o reduciendo significativamente las incertidumbres que puedan generarse en el desenvolvimiento de las relaciones laborales. | 12 mayo            | ADBOKAT<br>ACCION<br>MEDICO LEGAL |
| 28 | RECURSOS HUMANOS | GESTIÓN DEL RIESGO                                                                              | poder evaluar y dar seguimiento de forma conjunta y no aislada, lo que nos permitirá tener un panorama global de las principales amenazas que afectarían o impactarían a nuestra empresa.                                                                                                                                   |                    |                                   |
| 29 | RECURSOS HUMANOS | ANTICORRUPCIÓN<br><br><b>Jornada de actualización en derecho publico</b>                        | fija las estrategias de carácter institucional para a la lucha contra la corrupción en términos mitigación de riesgos de corrupción.                                                                                                                                                                                        | 25 y 26<br>octubre | F&C<br>CONSULTORES                |



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento:

FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00079.23

Página 70 de 275

## c. PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL.

La oficina de Talento humano, de acuerdo a los procesos establecidos por el Archivo General de la Nación realizo la primera transferencia documental del año en vigencia 2022 en marzo, la segunda transferencia documental se realizó el 21 de diciembre de 2022.

| N. CAJAS | SERIE               | N. CARPETAS |
|----------|---------------------|-------------|
| 6        | HISTORIAS LABORALES | 106         |
| 10       | HORAS EXTRAS        | 40          |

Se proyecto el formato de versión de prueba de préstamo y consulta de historias laborales N.512007.

Elaboración del **PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO 2022**, con respectiva resolución No No.00706.22 del 13 de mayo del 2022.

- **PREPENSIONADOS:** se verifico a los funcionarios de la EAAAY, que tienen la edad para pensionarse, que cumplan con las semanas cotizadas al sistema pensional y así consolidar su derecho a su pensión.
- **MODERNIZACION:** Para el año 2022 se realizó la modernización mediante Directiva N° 002.22de fecha 15 de junio de 2022.
- **REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO:** Mediante resolución N°00042.23 de fecha 06 de enero de 2023 se adoptó el Reglamento Interno de Trabajo de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 71 de 275

**d. INCAPACIDADES****CAPRESOCA**

| ITEM | EPS           | CEDULA      | NOMBRES                           | CARGO              | AREA      | MES | DÍAS | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIPO                | TOTAL DÍAS | DÍAS RECONOCIDOS | VALOR INCAPACIDAD | FECHA DE LIQUIDACIÓN | ESTADO DE LA INCAPACIDAD |
|------|---------------|-------------|-----------------------------------|--------------------|-----------|-----|------|--------------|-------------|---------------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 4    | CAPRESOCA EPS | 100659 9114 | ZAMBRANO DUENAS JEISY MILENA      | ESCOBITA           | ASEO      | 2   | 3    | 11/02/2022   | 13/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 5    | CAPRESOCA EPS | 795764 19   | USECHE AREVALO WILSON             | INSPECTOR          | COMERCIAL | 1   | 7    | 25/01/2022   | 31/01/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 7          | 5                | \$ 187,530        | 18/08/2022           | PAGADA                   |
| 6    | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 1   | 5    | 08/01/2022   | 12/01/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 5          | 3                | \$ 112,872        | 18/08/2022           | PAGADA                   |
| 7    | CAPRESOCA EPS | 100655 2071 | RIANO TONOCOLIA LEIDY TATIANA     | ESCOBITA           | ASEO      | 2   | 2    | 10/02/2022   | 11/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 8    | CAPRESOCA EPS | 100659 9114 | ZAMBRANO DUENAS JEISY MILENA      | ESCOBITA           | ASEO      | 2   | 1    | 10/02/2022   | 10/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 9    | CAPRESOCA EPS | 474285 41   | SERRANO MANTILLA NANCY            | ESCOBITA           | ASEO      | 10  | 2    | 27/10/2022   | 28/10/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 46   | CAPRESOCA EPS | 111855 4066 | FORERO BALLESTEROS ANGELA MERISSY | ESCOBITA           | ASEO      | 4   | 2    | 22/04/2022   | 23/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 47   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | MARIA GRACIELA JARRO PEREZ        | ESCOBITA           | ASEO      | 4   | 3    | 19/04/2022   | 21/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 3          | 1                | \$ 54,986         |                      | PENDIENTE                |
| 60   | CAPRESOCA EPS | 111856 6725 | REYES GONZALEZ WALTER ANDRES      | AFORADOR           | COMERCIAL | 5   | 5    | 09/05/2022   | 13/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 5          | 3                | \$ 105,467        |                      | PENDIENTE                |
| 61   | CAPRESOCA EPS | 111854 6185 | ROMERO HERNANDEZ JENNY            | AFORADOR           | COMERCIAL | 5   | 5    | 02/05/2022   | 06/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 5          | 3                | \$ 105,971        |                      | PENDIENTE                |
| 10   | CAPRESOCA EPS | 748612 06   | OROZCO CARVAJAL JORGE ELIECER     | OPERARIO           | ASEO      | 5   | 2    | 30/05/2022   | 31/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 11   | CAPRESOCA EPS | 100740 3737 | FONSECA BERNAL JOHAN SEBASTIAN    | SENA               | TECNICA   | 5   | 30   | 01/05/2022   | 30/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 11   | CAPRESOCA EPS | 100518 8305 | MARTINEZ ORTIZ JUAN MANUEL        | AUXILIAR OPERACION | ASEO      | 8   | 15   | 10/08/2022   | 24/08/2022  | LICENCIA PATERNIDAD | 14         | 14               | \$ 1,080,618      |                      | PENDIENTE                |
| 12   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 6   | 3    | 02/06/2022   | 04/06/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 3          | 1                | \$ 36,237         |                      | PENDIENTE                |
| 12   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 6   | 5    | 06/06/2022   | 10/06/2022  | PRORROGA            | 5          | 5                | \$ 271,764        |                      | PENDIENTE                |
| 12   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 6   | 10   | 11/06/2022   | 19/06/2022  | PRORROGA            | 9          | 9                | \$ 326,133        |                      | PENDIENTE                |
| 12   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 6   | 4    | 21/06/2022   | 24/06/2022  | PRORROGA            | 4          | 4                | \$ 144,948        |                      | PENDIENTE                |
| 12   | CAPRESOCA EPS | 100659 9114 | ZAMBRANO DUENAS JEISY MILENA      | ESCOBITA           | ASEO      | 6   | 1    | 09/06/2022   | 09/06/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 12   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 7   | 11   | 29/07/2022   | 08/08/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 11         | 11               | \$ 398,607        |                      | PENDIENTE                |
| 13   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 8   | 4    | 09/08/2022   | 12/08/2022  | PRORROGA            | 4          | 4                | \$ 144,948        |                      | PENDIENTE                |
| 13   | CAPRESOCA EPS | 105240 0955 | ZABALA PARRA JOAQUIN YADID        | ESCOBITA           | ASEO      | 8   | 4    | 17/08/2022   | 20/08/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 4          | 2                | \$ 106,612        |                      | PENDIENTE                |
| 13   | CAPRESOCA EPS | 748572 87   | ELISEO PEREZ CASTRO               | OPERARIO           | TECNICA   | 8   | 4    | 08/08/2022   | 11/08/2022  | PRORROGA            |            |                  |                   |                      | NEGADO                   |
| 13   | CAPRESOCA EPS | 463658 83   | JARRO PEREZ MARIA GRACIELA        | ESCOBITA           | ASEO      | 7   | 10   | 19/07/2022   | 28/07/2022  | ENFERMEDAD GENERAL  | 10         | 10               | \$ 362,370        |                      | PENDIENTE                |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |  |                                         |  |                                                      |  |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844 886 736-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |  |                                         |  | Tipo de Documento:<br>FORMATO<br>Código: 51.29.06.27 |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 |  | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |  |                                                      |  |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |  |                                         |  | Versión 06                                           |  |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |  |                                         |  |                                                      |  |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 72 de 275

|    |           |        |                        |             |        |   |    |            |            |            |    |    |            |           |
|----|-----------|--------|------------------------|-------------|--------|---|----|------------|------------|------------|----|----|------------|-----------|
| 13 | CAPRESOCA | 463658 | JARRO PEREZ MARIA      | ESCOBITA    | ASEO   | 7 | 20 | 29/06/2022 | 18/07/2022 | ENFERMEDAD | 20 | 20 | \$ 724,740 | PENDIENTE |
| 5  | EPS       | 83     | GRACIELA               |             |        |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 13 | CAPRESOCA | 111655 | MORA JIMENEZ THOMAS    | OPERARIO    | TECNIC | 6 | 1  | 07/06/2022 | 07/06/2022 | ENFERMEDAD |    |    |            | PENDIENTE |
| 7  | EPS       | 3708   |                        |             | A      |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 14 | CAPRESOCA | 474285 | SERRANO MANTILLA       | ESCOBITA    | ASEO   | 4 | 3  | 25/04/2022 | 27/04/2022 | ENFERMEDAD |    |    | \$ 33,334  | PENDIENTE |
| 9  | EPS       | 41     | NANCY                  |             |        |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 17 | CAPRESOCA | 463658 | JARRO PEREZ MARIA      | ASISTENCIAL | ASEO   | 9 | 3  | 27/09/2022 | 29/09/2022 | ENFERMEDAD |    |    |            | PENDIENTE |
| 0  | EPS       | 83     | GRACIELA               |             |        |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 17 | CAPRESOCA | 748612 | OROZCO CARVAJAL JORGE  | ASISTENCIAL | ASEO   | 9 | 2  | 27/09/2022 | 25/09/2022 | ENFERMEDAD |    |    |            | PENDIENTE |
| 1  | EPS       | 06     | ELIECER                |             |        |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 17 | CAPRESOCA | 748612 | OROZCO CARVAJAL JORGE  | ASISTENCIAL | ASEO   | 9 | 2  | 24/09/2022 | 25/09/2022 | ENFERMEDAD |    |    |            | PENDIENTE |
| 2  | EPS       | 06     | ELIECER                |             |        |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 17 | CAPRESOCA | 111655 | MORA JIMENEZ THOMAS    | OPERARIO    | TECNIC | 9 | 3  | 20/09/2022 | 22/09/2022 | ENFERMEDAD |    |    |            | PENDIENTE |
| 9  | EPS       | 3708   |                        |             | A      |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |
| 18 | CAPRESOCA | 910184 | PALENCIA ESTRADA ERICK | ASISTENCIAL | ASEO   | 9 | 7  | 19/09/2022 | 25/09/2022 | ENFERMEDAD |    |    |            | PENDIENTE |
| 0  | EPS       | 41     |                        |             |        |   |    |            | 2          | GENERAL    |    |    |            |           |

**COOSALUD**

| #  | EPS        | CEDULA      | NOMBRES               | CARGO              | AREA    | ME S | DIA S | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIPO                 | TOTAL DIAS | DIAS RECONOCIDOS | VALOR INCAPACIDAD | FECHA DE LIQUIDACION | ESTADO DE LA INCAPACIDAD |
|----|------------|-------------|-----------------------|--------------------|---------|------|-------|--------------|-------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 12 | COODSA LUD | 9658622     | DARIO FERNANDO SOLER  | OBRERO             | TECNICA | 1    | 30    | 29/01/2022   | 27/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 49 | COODSA LUD | 9658622     | DARIO FERNANDO SOLER  | OBRERO             | TECNICA | 4    | 10    | 22/04/2022   | 01/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 50 | COODSA LUD | 1118563 599 | ADALBERTO VAENA ROJAS | AUXILIAR OPERACION | TECNICA | 4    | 3     | 01/04/2022   | 03/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 11 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 5    | 30    | 21/05/2022   | 19/06/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 12 | COODSA LUD | 7486140 8   | URBANO JOSE MIGUEL    | OPERARIO           | ASEO    | 6    | 1     | 14/06/2022   | 14/06/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 12 | COODSA LUD | 7486140 8   | URBANO JOSE MIGUEL    | OPERARIO           | ASEO    | 6    | 2     | 16/06/2022   | 17/06/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 12 | COODSA LUD | 7486140 8   | URBANO JOSE MIGUEL    | OPERARIO           | ASEO    | 8    | 5     | 26/08/2022   | 30/08/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 12 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 7    | 30    | 12/07/2022   | 10/08/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 14 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 5    | 8     | 06/05/2022   | 13/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 14 | COODSA LUD | 7486140 8   | URBANO JOSE MIGUEL    | OPERARIO           | ASEO    | 8    | 4     | 22/08/2022   | 25/08/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   | 4          | 2                | \$ 103,718        | 16/01/2023           | PAGADA                   |
| 15 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 3    | 4     | 08/03/2022   | 11/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 15 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 3    | 30    | 13/03/2022   | 11/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 15 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 10   | 30    | 13/09/2022   | 12/10/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 16 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | OBRERO             | TECNICA | 8    | 30    | 14/08/2022   | 12/09/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 17 | COODSA LUD | 9658622     | SOLER DARIO FERNANDO  | ASISTENCIAL        | TECNICA | 10   | 30    | 13/10/2022   | 11/11/2022  | ACCIDENTE DE TRABAJO |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |

|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT: 844.080.255-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                                                                    |                                      |

812.25.01.00079.23

Página 73 de 275

**SANITAS**

| ÍTEM | E.P.S.              | CEDULA     | NOMBRES                          | CARGO                 | AREA           | M E S | DÍAS | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIPO                   | TOTAL DÍAS | DÍAS RECONOCIDOS | VALOR INCAPACIDAD | FECHA DE LIQUIDACIÓN | ESTADO DE LA INCAPACIDAD |
|------|---------------------|------------|----------------------------------|-----------------------|----------------|-------|------|--------------|-------------|------------------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 14   | E.P.S. SANITAS S.A. | 9657581    | LUIS ARMANDO GARCIA SANCHEZ      | CONDUCTOR             | TECNICA        | 8     | 3    | 29/08/2022   | 31/08/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  | \$ 54,201         | 30/09/2022           | PAGADA                   |
| 16   | E.P.S. SANITAS S.A. | 74810378   | LUIS ARIEL AREVALO CUESTA        | CONDUCTOR             | TECNICA        | 3     | 15   | 02/03/2022   | 16/03/2021  | LICENCIA DE PATERNIDAD |            |                  | \$ 1,049,277      | 03/03/2022           | PAGADA                   |
| 17   | E.P.S. SANITAS S.A. | 47437328   | NIÑO RAMIREZ ALIX ENITH          | AUXILIAR OPERATIVO    | TECNICA        | 1     | 30   | 18/01/2022   | 16/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 18   | E.P.S. SANITAS S.A. | 1116546271 | ANA MILDRED PEREZ FONSECA        | AUX OPERATIVO         | TECNICA        | 2     | 3    | 13/02/2022   | 15/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 19   | E.P.S. SANITAS S.A. | 47431137   | MALDONANDO SANCHEZ MARIA ADELINA | ESCOBITA              | ASEO           | 2     | 5    | 12/02/2022   | 16/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 20   | E.P.S. SANITAS S.A. | 60447417   | DIANA CAROLINA SILVA BAUTISTA    | PROFESIONAL           | GERENCIA       | 2     | 4    | 22/02/2022   | 25/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 21   | E.P.S. SANITAS S.A. | 74814816   | YECID ROLANDO VARGAS RODRIGUEZ   | CONDUCTOR             | ASEO           | 2     | 15   | 14/02/2022   | 10/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 22   | E.P.S. SANITAS S.A. | 57634902   | GRANADOS OCHOA ALCIRA            | INSPECTOR             | COMERCIAL      | 1     | 6    | 31/01/2022   | 05/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 23   | E.P.S. SANITAS S.A. | 7231554    | MAURICIO GIL                     | COORDINADOR CUADRILLA | TECNICA        | 2     | 3    | 02/02/2022   | 04/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 24   | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | JOSE ENRIQUE LOPEZ GUTIERREZ     | ESCOBITA              | ASEO           | 2     | 30   | 27/02/2022   | 28/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 25   | E.P.S. SANITAS S.A. | 79644227   | TORRES LOZANO OMAR ENRIQUE       | OPERADOR PTARA        | TECNICA        | 1     | 7    | 21/01/2022   | 27/01/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 26   | E.P.S. SANITAS S.A. | 1115912536 | HERNANDEZ REYES CRISTIAN ORLANDO | AFORADOR              | COMERCIAL      | 1     | 30   | 23/01/2022   | 21/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 29   | E.P.S. SANITAS S.A. | 47440038   | VARGAS RODRIGUEZ NELCY           | TECNOLOGO             | ADMINISTRATIVA | 3     | 2    | 24/03/2022   | 25/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 33   | E.P.S. SANITAS S.A. | 1115912536 | HERNANDEZ REYES CRISTIAN ORLANDO | AFORADOR              | COMERCIAL      | 2     | 30   | 22/02/2022   | 23/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 34   | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118553212 | MARIA FERNANDA GONZALEZ LOPEZ    | DIRECTOR              | ADMINISTRATIVA | 4     | 7    | 04/05/2022   | 10/05/2022  | ENFERMEDAD GENRAL      |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 35   | E.P.S. SANITAS S.A. | 47438413   | MORA GARCES MARIA ADRIANA        | SERVICIOS GENERALES   | ADMINISTRATIVA | 4     | 1    | 11/04/2022   | 11/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL     |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |  |                                         |  |                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|-------------------------------|--|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT.844.000.755-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                                                                  |  |                                         |  | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07                                                 |  | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |  | Código: 51.29.06.27           |  |
|                                                                                                                                                                                            | Versión 06                                                                         |  |                                         |  |                               |  |
|                                                                                                                                                                                            |  |  |                                         |  |                               |  |

812.25.01.00079.23

Página 74 de 275

|    |                     |            |                                  |                     |                 |   |    |            |            |                                          |  |  |  |  |           |
|----|---------------------|------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|---|----|------------|------------|------------------------------------------|--|--|--|--|-----------|
| 36 | E.P.S. SANITAS S.A. | 21190066   | SANCHEZ BERMUDEZ BLANCA ISABEL   | ESCOBITA            | ASEO            | 3 | 30 | 21/03/2022 | 20/04/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 37 | E.P.S. SANITAS S.A. | 7365232    | SOGAMOSO SOCHA JULIO CESAR       | OBRERO              | TECNICA         | 4 | 7  | 02/04/2022 | 08/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 38 | E.P.S. SANITAS S.A. | 37545239   | EVA MARIA CONCHA                 | PROFESIONAL         | ADMINIS TRATIVA | 4 | 15 | 06/04/2022 | 20/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 39 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47438413   | MORA GARCES MARIA ADRIANA        | SERVICIOS GENERALES | ADMINIS TRATIVA | 4 | 3  | 05/04/2022 | 07/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 40 | E.P.S. SANITAS S.A. | 35479138   | URBANO PEREZ NEILA               | AUXILIAR OPERACIÓN  | ASEO            | 4 | 3  | 06/04/2022 | 08/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 41 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47438413   | MORA GARCES MARIA ADRIANA        | SERVICIOS GENERALES | ADMINIS TRATIVA | 4 | 1  | 13/04/2022 | 13/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 42 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118556186 | SUA YULEISY                      | ESCOBITA            | ASEO            | 4 | 2  | 18/04/2022 | 19/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 43 | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | JOSE ENRIQUE LOPEZ GUTIERREZ     | ESCOBITA            | ASEO            | 3 | 30 | 25/03/2022 | 24/04/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 51 | E.P.S. SANITAS S.A. | 68288190   | BELEÑO MARTINEZ MERCEDES         | ESCOBITA            | ASEO            | 5 | 8  | 08/05/2022 | 14/05/2022 | AISLAMIENTO                              |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 52 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118533865 | VELANDIA PEREZ PEDRO JOSE        | ESCOBITA            | ASEO            | 5 | 2  | 09/05/2022 | 10/05/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 53 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118549455 | MONICA VIVIANA CARRILLO GIL      | PROFESIONAL         | ADMINIS TRATIVA | 4 | 1  | 27/04/2022 | 27/04/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 54 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118553212 | MARIA FERNANDA GONZALEZ LOPEZ    | DIRECTORA           | ADMINIS TRATIVA | 5 | 7  | 11/05/2022 | 17/05/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 55 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118553212 | MARIA FERNANDA GONZALEZ LOPEZ    | DIRECTORA           | ADMINIS TRATIVA | 5 | 7  | 17/05/2022 | 23/05/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 56 | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | JOSE ENRIQUE LOPEZ GUTIERREZ     | ESCOBITA            | ASEO            | 4 | 30 | 25/04/2022 | 24/05/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 57 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1057578252 | YUBER CAMILO CASTILLO PINEDA     | PROFESIONAL         | TECNICA         | 5 | 5  | 02/05/2022 | 06/05/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 58 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118558375 | LUISA FERNANDA SANDOVAL CORREDOR | TECNICO             | COMERCI AL      | 5 | 2  | 19/05/2022 | 20/05/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 59 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1022351305 | RIVERO CHAPETA FREDDY            | INSPECTOR           | COMERCI AL      | 4 | 15 | 25/04/2022 | 08/05/2022 | LICENCIA DE PATERNIDAD                   |  |  |  |  | PENDIENTE |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT: 844.080.758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 75 de 275

|    |                     |            |                                |                                |           |   |    |            |            |                                          |  |  |              |            |           |
|----|---------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|---|----|------------|------------|------------------------------------------|--|--|--------------|------------|-----------|
| 66 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74814816   | VARGAS RODRIGUEZ YECID ROLANDO | CONDUCTOR                      | ASEO      | 6 | 10 | 15/06/2022 | 24/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 435,804   | 04/10/2022 | PAGADA    |
| 67 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74853246   | MOJICA MORENO FREDY ALEXANDER  | OPERARIO RECOLECCION           | ASEO      | 6 | 3  | 10/06/2022 | 12/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 48,187    | 03/10/2022 | PAGADA    |
| 68 | E.P.S. SANITAS S.A. | 18222103   | ROJAS SALAMANCA ALFONSO        | CONDUCTOR EQUIPO ESPECIALIZADO | ASEO      | 6 | 5  | 14/06/2022 | 18/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 69 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118556186 | SUA YULEISY                    | OPERARIO DE BARRIDO            | ASEO      | 6 | 1  | 21/06/2022 | 21/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 70 | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | LOPEZ GUTIERREZ JOSE ENRIQUE   | ESCOBITA                       | ASEO      | 5 | 30 | 25/05/2022 | 24/06/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 71 | E.P.S. SANITAS S.A. | 21190066   | SANCHEZ BERMUDEZ BLANCA ISABEL | ESCOBITA                       | ASEO      | 5 | 30 | 21/05/2022 | 20/06/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 72 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74853246   | MOJICA MORENO FREDY ALEXANDER  | OPERARIO RECOLECCION           | ASEO      | 6 | 5  | 13/06/2022 | 17/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 240,936   | 03/10/2022 | PAGADA    |
| 73 | E.P.S. SANITAS S.A. | 21190066   | SANCHEZ BERMUDEZ BLANCA ISABEL | ESCOBITA                       | ASEO      | 7 | 30 | 21/07/2022 | 20/08/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 74 | E.P.S. SANITAS S.A. | 21190066   | SANCHEZ BERMUDEZ BLANCA ISABEL | ESCOBITA                       | ASEO      | 8 | 30 | 26/08/2022 | 25/09/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 75 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47428939   | BURGOS BOTIA EDILCE            | SECRETARIA                     | COMERCIAL | 8 | 30 | 08/08/2022 | 06/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 1,920,580 | 30/09/2022 | PAGADA    |
| 76 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47428939   | BURGOS BOTIA EDILCE            | SECRETARIA                     | COMERCIAL | 8 | 3  | 05/08/2022 | 07/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 64,019    | 30/09/2022 | PAGADA    |
| 77 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47429531   | MOLINA CAMARGO ETELVINA        | AUX ADMINISTRATIVO             | COMERCIAL | 8 | 2  | 01/08/2022 | 02/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 78 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118556186 | SUA YULEISY                    | OPERARIO DE BARRIDO            | ASEO      | 8 | 2  | 06/08/2022 | 08/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 79 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9657702    | RIOS LOPEZ WILSON EDUARDO      | OPERARIO                       | TECNICA   | 8 | 2  | 03/08/2022 | 04/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 49,204    | 30/09/2022 | PAGADA    |
| 80 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9657702    | RIOS LOPEZ WILSON EDUARDO      | OPERARIO                       | TECNICA   | 8 | 1  | 05/08/2022 | 05/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ -         | 30/09/2022 | PAGADA    |
| 81 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9433111    | GAITAN PARRA ROCELINO          | TRIPULANTE CUADRILLA           | ASEO      | 8 | 5  | 07/08/2022 | 11/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |              |            | PENDIENTE |
| 82 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9397811    | ALARCON BARRERA EDGAR          | TECNICO                        | TECNICA   | 7 | 15 | 27/07/2022 | 10/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |              |            | PENDIENTE |

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |  |                                         |  |                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|-------------------------------|--|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E. - E.S.P.<br/>NIT. 844 000 7154</p> | <b>INFORMES</b>                                                                    |  |                                         |  | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07                                                 |  | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |  | Código: 51.29.06.27           |  |
|                                                                                                                                                                                             | Versión 06                                                                         |  |                                         |  |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             |  |  |                                         |  |                               |  |

812.25.01.00079.23

Página 76 de 275

|      |                     |            |                                   |                    |                 |     |    |            |            |                                          |  |  |            |            |           |
|------|---------------------|------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|-----|----|------------|------------|------------------------------------------|--|--|------------|------------|-----------|
| 83   | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | LOPEZ GUTIERREZ JOSE ENRIQUE      | ESCOBITA           | ASEO            | 7   | 30 | 26/07/2022 | 25/08/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 84   | E.P.S. SANITAS S.A. | 47429544   | CARDENAS GUTIERREZ OMAIRA         | ESCOBITA           | ASEO            | 7   | 3  | 27/07/2022 | 29/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 59,780  | 03/10/2022 | PAGADA    |
| 85   | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118533865 | VELANDIA PEREZ PEDRO JOSE         | ESCOBITA           | ASEO            | 7   | 3  | 27/07/2022 | 29/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 44,574  | 03/10/2022 | PAGADA    |
| 86   | E.P.S. SANITAS S.A. | 74814816   | VARGAS RODRIGUEZ YECID ROLANDO    | CONDUCTOR          | ASEO            | 6   | 4  | 25/06/2022 | 28/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 217,902 | 04/10/2022 | PAGADA    |
| 87   | E.P.S. SANITAS S.A. | 9657235    | CASTRO CARVAJAL GERMAN            | CONDUCTOR          | ASEO            | 6   | 2  | 29/06/2022 | 30/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 88   | E.P.S. SANITAS S.A. | 21190066   | SANCHEZ BERMUDEZ BLANCA ISABEL    | ESCOBITA           | ASEO            | 6   | 30 | 21/06/2022 | 20/07/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 89   | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | LOPEZ GUTIERREZ JOSE ENRIQUE      | ESCOBITA           | ASEO            | 6   | 30 | 25/06/2022 | 24/07/2022 | INCAPACIDAD PARA PENSION MAS DE 180 DIAS |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 90   | E.P.S. SANITAS S.A. | 74814816   | VARGAS RODRIGUEZ YECID ROLANDO    | CONDUCTOR          | ASEO            | 6   | 3  | 29/06/2022 | 01/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  | \$ 163,427 | 04/10/2022 | PAGADA    |
| 92   | E.P.S. SANITAS S.A. | 60447417   | SILVA BAUTISTA DIANA CAROLINA     | PROFESIONAL        | GERENCI A       | 6   | 5  | 13/06/2022 | 17/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 11 2 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47428939   | BURGOS BOTIA EDILCE               | SECRETARIA         | COMERCI AL      | 7   | 30 | 01/07/2022 | 30/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 11 3 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1121842852 | CASTAÑEDA CASTAÑEDA DIANA MARITZA | AUXILIAR OPERATIVO | TECNICA         | 6   | 15 | 23/06/2022 | 07/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 11 5 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1121842852 | CASTAÑEDA CASTAÑEDA DIANA MARITZA | AUXILIAR OPERATIVO | TECNICA         | 7   | 5  | 08/07/2022 | 12/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 11 6 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118571611 | CAMARGO SOLER DARWIN URIEL        | OPERARIO           | TECNICA         | 7   | 15 | 30/07/2022 | 13/08/2022 | LICENCIA DE PATERNIDAD                   |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 11 7 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118556186 | SUA YULEISY                       | OPERARIO           | ASEO            | 8   | 1  | 03/08/2022 | 03/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 11 8 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47440038   | VARGAS RODRIGUEZ NELCY            | TECNOLOGO          | ADMINIS TRATIVA | 7   | 1  | 12/07/2022 | 12/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 14 2 | E.P.S. SANITAS S.A. | 60447417   | SILVA BAUTISTA DIANA CAROLINA     | PROFESIONAL        | GERENCI A       | 6   | 4  | 21/06/2022 | 24/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |
| 14 4 | E.P.S. SANITAS S.A. | 7485346    | MOJICA MORENO FREDY ALEXANDER     | OPERARIO           | ASEO            | 1 0 | 3  | 04/10/2022 | 06/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL                       |  |  |            |            | PENDIENTE |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT: 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 77 de 275

|    |                     |            |                                  |                         |                |   |    |    |            |            |                        |  |  |    |    |           |
|----|---------------------|------------|----------------------------------|-------------------------|----------------|---|----|----|------------|------------|------------------------|--|--|----|----|-----------|
| 14 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9657133    | BOHORQUEZ PEREZ SEGUNDO NOE      | INSPECTOR               | COMERCIAL      | 1 | 0  | 2  | 10/10/2022 | 11/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 14 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118533865 | VELANDIA PEREZ PEDRO JOSE        | OPERARIO                | ASEO           | 1 | 0  | 30 | 03/10/2022 | 01/11/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 15 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118196676 | AVILA CUBIDES DAVID              | OPERARIO                | ASEO           | 9 | 30 |    | 04/09/2022 | 03/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 15 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47430022   | UBALDINA RODRIGUEZ RODRIGUEZ     | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | ADMINISTRATIVA | 9 | 2  |    | 13/09/2022 | 14/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  | NA | NA | PENDIENTE |
| 15 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74853246   | MOJICA MORENO FREDY ALEXANDER    | OPERARIO                | ASEO           | 1 | 0  | 8  | 18/10/2022 | 25/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 16 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74853246   | MOJICA MORENO FREDY ALEXANDER    | OPERARIO                | ASEO           | 1 | 0  | 3  | 26/10/2022 | 28/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 16 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118558375 | SANDOVAL CORREDOR LUISA FERNANDA | TECNICO                 | COMERCIAL      | 1 | 1  | 2  | 01/11/2022 | 02/11/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 16 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1121854859 | GONZALEZ LOPEZ MARIA FERNANDA    | PROFESIONAL             | COMERCIAL      | 1 | 0  | 15 | 09/10/2022 | 11/10/2022 | LICENCIA DE MATERNIDAD |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 16 | E.P.S. SANITAS S.A. | 47429048   | RAMIREZ MONTANA SONIA AMPARO     | PROFESIONAL             | GERENCIA       | 9 | 4  |    | 20/09/2022 | 23/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 16 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118545165 | MOSQUERA RODRIGUEZ DOUGLAS       | AUXILIAR                | ASEO           | 9 | 5  |    | 19/09/2022 | 23/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 16 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118545165 | MOSQUERA RODRIGUEZ DOUGLAS       | AUXILIAR                | ASEO           | 9 | 3  |    | 24/09/2022 | 26/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 17 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9653859    | IZQUIERDO MORENO LUIS CARLOS     | AUXILIAR                | ASEO           | 9 | 4  |    | 27/09/2022 | 30/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 17 | E.P.S. SANITAS S.A. | 4174453    | LOPEZ GUTIERREZ JOSE ENRIQUE     | PROFESIONAL             | TECNICA        | 9 | 30 |    | 26/09/2022 | 25/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 17 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74857579   | GOMES PEÑA JOSE DE JESUS         | OBRAERO                 | TECNICA        | 9 | 2  |    | 27/09/2022 | 28/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 18 | E.P.S. SANITAS S.A. | 74857579   | GOMES PEÑA JOSE DE JESUS         | ASISTENCIAL             | TECNICA        | 9 | 2  |    | 29/09/2022 | 30/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 18 | E.P.S. SANITAS S.A. | 17592901   | RAMIREZ RATIA JULIO ALBERTO      | ASISTENCIAL             | COMERCIAL      | 1 | 0  | 2  | 03/10/2022 | 04/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 18 | E.P.S. SANITAS S.A. | 9657133    | BOHORQUEZ PEREZ SEGUNDO NOE      | ASISTENCIAL             | COMERCIAL      | 1 | 0  | 2  | 10/10/2022 | 11/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |
| 18 | E.P.S. SANITAS S.A. | 96329192   | PAEZ DAVID                       | ASISTENCIAL             | COMERCIAL      | 1 | 0  | 2  | 04/10/2022 | 05/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |  |  |    |    | PENDIENTE |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |  |                                         |  |                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|-------------------------------|--|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopá<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.880.790-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |  |                                         |  | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 |  | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |  | Código: 51.29.06.27           |  |
|                                                                                                                                                                                            | Versión 06                         |  |                                         |  |                               |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |  |                                         |  |                               |  |



812.25.01.00079.23

Página 78 de 275

|    |                     |            |                           |             |           |   |   |            |            |                    |  |  |  |  |           |
|----|---------------------|------------|---------------------------|-------------|-----------|---|---|------------|------------|--------------------|--|--|--|--|-----------|
| 18 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118556186 | SUA YULEISY               | ASISTENCIAL | COMERCIAL | 9 | 2 | 27/09/2022 | 28/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL |  |  |  |  | PENDIENTE |
| 18 | E.P.S. SANITAS S.A. | 1118534053 | LOPEZ ESLAVA NADIR ALICIA | ASISTENCIAL | ASEO      | 1 | 0 | 24/10/2022 | 25/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL |  |  |  |  | PENDIENTE |

## MEDIMAS

| J  | EPS         | CEDULA     | NOMBRES                       | CARGO     | AREA      | MES | DÍAS | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIPO               | TOTAL DIAS | DIAS RECONOCIDOS | VALOR INCAPACIDAD | FECHA DE LIQUIDACIÓN | ESTADO DE LA INCAPACIDAD |
|----|-------------|------------|-------------------------------|-----------|-----------|-----|------|--------------|-------------|--------------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 13 | MEDIMAS EPS | 1118538973 | JAWIN ARBEY MONTAÑEZ ZIPA     | AFORADOR  | COMERCIAL | 2   | 15   | 07/02/2022   | 21/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 15 | MEDIMAS EPS | 7362449    | EULADIO RUIZ CARVAJAL         | INSPECTOR | COMERCIAL | 1   | 15   | 17/01/2022   | 31/01/2022  | ENFERMEDAD GENERAL |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 15 | MEDIMAS EPS | 74853246   | MOJICA MORENO FREDY ALEXANDER | OPERARIO  | ASEO      | 3   | 3    | 07/03/2022   | 09/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |

## NUEVA EPS

| J | EPS       | CEDULA    | NOMBRES                            | CARGO                       | AREA           | MES | DÍAS | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIPO                 | TOTAL DIAS | DIAS RECONOCIDOS | VALOR INCAPACIDAD | FECHA DE LIQUIDACIÓN | ESTADO DE LA INCAPACIDAD |
|---|-----------|-----------|------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----|------|--------------|-------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 1 | NUEVA EPS | 9530852   | ALIRIO TORRES                      | ESCOBITA                    | ASEO           | 2   | 4    | 07/02/2022   | 10/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   | 4          | 2                | \$ 71,035         | 16/03/2022           | PAGADA                   |
| 1 | NUEVA EPS | 74084410  | PICO CARDENAS ALEX ARNOLDO         | OPERADOR PTAR               | TECNICA        | 2   | 15   | 16/02/2022   | 02/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  | \$ 525,226        | 26/05/2022           | PAGADA                   |
| 2 | NUEVA EPS | 74860372  | ANDRES FELIPE RINCON DIAZ          | AUX ADMINISTRATIVO          | ADMINISTRATIVA | 3   | 2    | 08/03/2022   | 09/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 2 | NUEVA EPS | 47431841  | RIANO GUERRERO ANA LIRA            | ESCOBITA                    | ASEO           | 3   | 2    | 11/03/2022   | 12/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 3 | NUEVA EPS | 74814301  | ELKIN ROLANDO GARZON LESMES        | TECNICO                     | TECNICA        | 1   | 5    | 24/01/2022   | 27/01/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   | 5          | 3                | \$ 219,784        | 18/03/2022           | PAGADA                   |
| 3 | NUEVA EPS | 74860259  | JOHN ELVER NAVAS CHAMBO            | INSPECTOR                   | COMERCIAL      | 2   | 3    | 01/02/2022   | 03/02/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   | 3          | 1                | \$ 66,783         | 01/02/2022           | PAGADA                   |
| 3 | NUEVA EPS | 105158901 | BALLESTEROS BLADIMIR               | OPERADOR TRIPULANTE         | ASEO           | 3   | 3    | 08/03/2022   | 10/03/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  | \$ 74,864         | 26/05/2022           | PAGADA                   |
| 4 | NUEVA EPS | 74860372  | ANDRES FELIPE RINCON DIAZ          | AUXILIAR ADMINISTRATIVO     | ADMINISTRATIVA | 4   | 3    | 25/04/2022   | 27/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  | \$ 58,401         | 15/07/2022           | PAGADA                   |
| 4 | NUEVA EPS | 47427978  | MEDINA NIÑO ROSARIO                | ESCOBITA                    | ASEO           | 4   | 5    | 21/04/2022   | 25/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  | \$ 110,739        | 10/06/2022           | PAGADA                   |
| 6 | NUEVA EPS | 7226952   | PIÑEROS CLAVIJO JUAN JAVIER        | AUXILIAR OPERACION          | ASEO           | 5   | 3    | 19/05/2022   | 21/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  | \$ 41,925         | 15/07/2022           | PAGADA                   |
| 6 | NUEVA EPS | 100246127 | SAAVEDRA RINCON JONATHAN ALEJANDRO | TRIPULANTE CUADRILLA        | ASEO           | 5   | 2    | 13/05/2022   | 14/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 6 | NUEVA EPS | 9530852   | ALIRIO TORRES                      | ESCOBITA                    | ASEO           | 4   | 2    | 22/04/2022   | 23/04/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 6 | NUEVA EPS | 111855347 | LOPEZ ROLDADAN ANDRES FELIPE       | INSPECTOR                   | ASEO           | 5   | 2    | 17/05/2022   | 18/05/2022  | ENFERMEDAD GENERAL   |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |
| 9 | NUEVA EPS | 7602173   | MANUEL SEGUNDO YEPES RUIZ          | AUXILIAR OPERACION DE POZOS | ASEO           | 6   | 30   | 24/06/2022   | 23/07/2022  | ACCIDENTE DE TRABAJO |            |                  |                   |                      | PENDIENTE                |



# INFORMES

**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
**2021-11-04**

**Tipo de Documento:**  
FORMATO

**Código:** 51.29.06.27

**Versión 06**

812.25.01.00079.23

Página 79 de 275

|     |           |            |                                    |                         |                |    |    |            |            |                        |   |   |              |            |  |           |
|-----|-----------|------------|------------------------------------|-------------------------|----------------|----|----|------------|------------|------------------------|---|---|--------------|------------|--|-----------|
| 93  | NUEVA EPS | 17594824   | MELO URBINA DANILO FERNANDO        | OPERARIO                | TECNICA        | 6  | 2  | 13/06/2022 | 14/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 94  | NUEVA EPS | 91297092   | ORTIZ ORTIZ ENRIQUE                | OPERARIO                | ASEO           | 5  | 2  | 31/05/2022 | 01/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 95  | NUEVA EPS | 17594824   | MELO URBINA FERNANDO               | OPERARIO                | TECNICA        | 8  | 1  | 11/08/2022 | 11/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 96  | NUEVA EPS | 1002461274 | SAAVEDRA RINCON JONATHAN ALEJANDRO | OPERARIO                | ASEO           | 7  | 5  | 27/07/2022 | 31/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   | \$ 107,194   | 26/10/2022 |  | PAGADA    |
| 97  | NUEVA EPS | 17594824   | MELO URBINA FERNANDO               | OPERARIO                | TECNICA        | 8  | 2  | 12/08/2022 | 13/08/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 98  | NUEVA EPS | 1118566972 | VELASQUEZ BEDOYA ANDRES RICARDO    | PATIERO                 | ASEO           | 6  | 15 | 24/06/2022 | 10/07/2022 | LICENCIA DE PATERNIDAD |   |   | \$ 848,649   | 26/08/2022 |  | PAGADA    |
| 99  | NUEVA EPS | 9530852    | ALIRIO TORRES                      | OPERARIO                | ASEO           | 7  | 2  | 29/07/2022 | 30/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 100 | NUEVA EPS | 6671980    | TUMAY PINTO PASCUAL                | OPERARIO                | ASEO           | 7  | 1  | 25/07/2022 | 25/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 101 | NUEVA EPS | 1057572526 | NEIRA MORENO WILLIAM               | OPERARIO                | ASEO           | 7  | 2  | 06/07/2022 | 07/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 102 | NUEVA EPS | 1115852253 | MARTINEZ RIAÑO WILLIAM FERNANDO    | OPERARIO                | COMERCIAL      | 5  | 23 | 31/05/2022 | 22/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   | \$ 868,692   | 26/10/2022 |  | PAGADA    |
| 103 | NUEVA EPS | 1115852253 | MARTINEZ RIAÑO WILLIAM FERNANDO    | OPERARIO                | COMERCIAL      | 6  | 30 | 23/06/2022 | 22/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 104 | NUEVA EPS | 74084410   | ALEX ARNOLDO PICO CARDENAS         | OPERADOR PTAR           | TECNICA        | 6  | 1  | 28/06/2022 | 28/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 105 | NUEVA EPS | 1118559797 | HERNANDEZ CRUZ LUVIN ANDRES        | OBRERO                  | COMERCIAL      | 6  | 2  | 28/06/2022 | 29/06/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 106 | NUEVA EPS | 74860372   | ANDRES FELIPE RINCON DIAZ          | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | ADMINISTRATIVA | 7  | 2  | 21/07/2022 | 22/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 107 | NUEVA EPS | 1118554276 | HERNANDEZ RIVEROS SEBASTIAN        | DIRECTOR                | COMERCIAL      | 7  | 10 | 11/07/2022 | 20/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   | \$ 1,320,260 | 26/10/2022 |  | PAGADA    |
| 108 | NUEVA EPS | 1118554276 | HERNANDEZ RIVEROS SEBASTIAN        | DIRECTOR                | COMERCIAL      | 7  | 5  | 21/07/2022 | 25/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 109 | NUEVA EPS | 1082836627 | JAIMES TARAZONA JOSMAN STEVEN      | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | ADMINISTRATIVA | 7  | 1  | 11/07/2022 | 11/07/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 110 | NUEVA EPS | 9530852    | AVENDAÑO ROMERO EDDIER FERNANDO    | OPERARIO                | ASEO           | 8  | 15 | 19/08/2022 | 02/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   |              |            |  | PENDIENTE |
| 111 | NUEVA EPS | 9530852    | ALIRIO TORRES                      | ESCOBITA                | ASEO           | 8  | 15 | 19/08/2022 | 02/09/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   | \$ 481,428   | 26/10/2022 |  | PAGADA    |
| 112 | NUEVA EPS | 1082836627 | JAIMES TARAZONA JOSMAN STEVEN      | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | ADMINISTRATIVA | 10 | 3  | 07/10/2022 | 09/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     | 3 | 1 | \$ 43,488    | 22/12/2022 |  | PAGADA    |
| 113 | NUEVA EPS | 37835168   | RIOS RUEDA MARIA MAGDALENA         | TECNOLOGO               | ADMINISTRATIVA | 10 | 2  | 12/10/2022 | 12/10/2022 | ENFERMEDAD GENERAL     |   |   | NA           | NA         |  | PENDIENTE |

|                                                                                  |                                    |                                         |                               |  |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |  |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |                                                                                    |
|                                                                                  |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |  |                                                                                    |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                    |  |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 80 de 275

|             |              |                |                                    |                         |                    |    |    |            |            |                           |  |  |               |            |           |
|-------------|--------------|----------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------|----|----|------------|------------|---------------------------|--|--|---------------|------------|-----------|
| 1<br>6<br>0 | NUEVA<br>EPS | 7226952        | PIÑEROS CLAVIJO JUAN<br>JAVIER     | AUXILIAR<br>OPERACION   | ASEO               | 9  | 2  | 02/09/2022 | 03/09/2022 | ENFERMEDAD<br>GENERAL     |  |  | NA            | NA         | PENDIENTE |
| 1<br>6<br>2 | NUEVA<br>EPS | 37835168       | RIOS RUEDA MARIA<br>MAGDALENA      | TECNOLOGO               | ADMINIST<br>RATIVA | 10 | 3  | 24/10/2022 | 26/10/2022 | ENFERMEDAD<br>GENERAL     |  |  |               |            | PENDIENTE |
| 1<br>6<br>6 | NUEVA<br>EPS | 111585225<br>3 | MARTINEZ RIAÑO<br>WILLIAM FERNANDO | OPERARIO                | COMERCI<br>A       | 9  | 8  | 13/09/2022 | 21/09/2022 | LICENCIA DE<br>PATERNIDAD |  |  |               |            | PENDIENTE |
| 1<br>7<br>8 | NUEVA<br>EPS | 17594824       | MELO URBINA DANILO<br>FERNANDO     | OPERARIO                | TECNICA            | 10 | 3  | 18/10/2022 | 20/10/2022 | ENFERMEDAD<br>GENERAL     |  |  |               |            | PENDIENTE |
| 1<br>8<br>8 | NUEVA<br>EPS | 4284650        | GAHONA HEREDIA LUIS<br>REINALDO    | ASISTENCIAL<br>AUXILIAR | TECNICA            | 8  | 3  | 11/08/2022 | 13/08/2022 | ENFERMEDAD<br>GENERAL     |  |  | \$<br>52,846  | 31/10/2022 | PAGADA    |
| 1<br>8<br>9 | NUEVA<br>EPS | 7602173        | MANUEL SEGUNDO<br>YEPES RUIZ       | OPERACION DE<br>POZOS   | ASEO               | 8  | 3  | 27/08/2022 | 29/08/2022 | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO   |  |  | \$<br>33,751  | 31/10/2022 | PAGADA    |
| 1<br>9<br>0 | NUEVA<br>EPS | 9530852        | ALIRIO TORRES                      |                         | ASEO               | 8  | 14 | 20/08/2022 | 02/09/2022 | ENFERMEDAD<br>GENERAL     |  |  | \$<br>481,428 | 30/10/2022 | PAGADA    |
| 1<br>9<br>1 | NUEVA<br>EPS | 111856697<br>2 | VELASQUEZ BEDOYA<br>ANDRES RICARDO |                         | ASEO               | 6  | 5  | 18/06/2022 | 23/06/2022 | ENFERMEDAD<br>GENERAL     |  |  | \$<br>133,333 | 26/08/2022 | PAGADA    |

**POSITIVA**

| #  | EPS             | CEDULA         | NOMBRES                             | CARGO                   | AREA    | ME<br>S | DÍ<br>AS | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIPO                    | TOTAL<br>DÍAS | DÍAS<br>RECONO<br>CIDOS | VALOR<br>INCAPACI<br>D | FECHA DE<br>LIQUIDACION | ESTADO DE LA<br>INCAPACIDAD |
|----|-----------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------|---------|---------|----------|--------------|-------------|-------------------------|---------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 1  | POSITIVA<br>ARP | 7602173        | YEPES RUIZ MANUEL<br>SEGUNDO        | OPERADOR<br>TRIPULANTE  | ASEO    | 7       | 30       | 29/07/2022   | 27/08/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         |                        |                         | PENDIENTE                   |
| 2  | POSITIVA<br>ARP | 7602173        | YEPES RUIZ MANUEL<br>SEGUNDO        | OPERADOR<br>TRIPULANTE  | ASEO    | 1       | 30       | 23/01/2022   | 21/02/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         | \$<br>1,989,752        | 13/04/2022              | PAGADA                      |
| 3  | POSITIVA<br>ARP | 7602173        | YEPES RUIZ MANUEL<br>SEGUNDO        | OPERADOR<br>TRIPULANTE  | ASEO    | 2       | 10       | 28/02/2022   | 09/03/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         | \$<br>663,250          | 13/04/2022              | PAGADA                      |
| 48 | POSITIVA<br>ARP | 6671980        | PASCUAL TUMAY PINTO                 | TRIPULANTE<br>CUADRILLA | ASEO    | 4       | 3        | 21/04/2022   | 24/04/2022  | ENFERMEDAD<br>GENERAL   |               |                         | \$<br>329,982          | 17/06/2022              | PAGADA                      |
| 13 | POSITIVA<br>ARP | 11165537<br>08 | MORA JIMENEZ THOMAS                 | OPERARIO                | TECNICA | 8       | 2        | 02/08/2022   | 03/08/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         |                        |                         | PENDIENTE                   |
| 13 | POSITIVA<br>ARP | 11185665<br>48 | CRUZ CABARTE JANYUNY<br>ANDRES      | TRIPULANTE<br>CUADRILLA | ASEO    | 6       | 7        | 22/06/2022   | 28/06/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         | \$<br>241,000          | 21/10/2022              | PAGADA                      |
| 13 | POSITIVA<br>ARP | 3984731        | PALLARES RODRIGUEZ<br>JAMES         | OPERARIO<br>LIMPIEZA    | ASEO    | 6       | 5        | 02/06/2022   | 06/06/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         | \$<br>544,683          | 20/10/2022              | PAGADA                      |
| 14 | POSITIVA<br>ARP | 74857287       | PEREZ CASTRO ELICEO                 | OPERARIO                | TECNICA | 8       | 4        | 02/08/2022   | 05/08/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         |                        |                         | PENDIENTE                   |
| 15 | POSITIVA<br>ARP | 9530852        | TORRES ALIRIO                       | ESCOBITA                | ASEO    | 3       | 5        | 08/03/2022   | 12/03/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         | \$<br>301,513          | 04/05/2022              | PAGADA                      |
| 15 | POSITIVA<br>ARP | 9657581        | GARCIA SANCHEZ LUIS<br>ARMANDO      | CONDUCTOR               | TECNICA | 10      | 3        | 18/10/2022   | 20/10/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         |                        |                         | PENDIENTE                   |
| 17 | POSITIVA<br>ARP | 97611970       | MARTINEZ SALGADO<br>NELSON ALFONSO  | ASISTENCIAL             | ASEO    | 9       | 30       | 25/09/2022   | 24/10/2022  | ACCIDENTE<br>DE TRABAJO |               |                         |                        |                         | PENDIENTE                   |
| 18 | POSITIVA<br>ARP | 11159114<br>98 | CESPEDES MARTINEZ<br>JAVIER ALFONSO | ASISTENCIAL             | ASEO    | 10      | 3        | 26/10/2022   | 28/10/2022  | ENFERMEDAD<br>GENERAL   |               |                         | \$<br>165,691          | 12/12/2022              | PAGADA                      |

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 81 de 275

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>No. INCAPACIDADES</b> | <b>135</b> |
| INCA. COBRADAS           | <b>93</b>  |
| INCA. POR PAGAR          | <b>42</b>  |

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| <b>EPS</b>       | <b>INCA. COBRADAS</b> |
| <b>POSITIVA</b>  | <b>\$2.720.581</b>    |
| <b>NUEVA EPS</b> | <b>\$21.157.005</b>   |
| <b>SANITAS</b>   | <b>\$33.234.293</b>   |
| <b>TOTAL</b>     | <b>\$ 56.111.879</b>  |

**e. SIGEP**

La oficina de Talento Humano adelanta el proceso de actualización de hoja de vida SIGEP II, con los funcionarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, termino fijo y de Planta.

Para el año 2022 se emigro la información de SIGEP I a SIGEP II:

**SIGEP 2**

- Se restableció la contraseña para el ingreso del nuevo administrador.  
Rol de OPERADORA SIGEP – CONTRASEÑA: Yobaira\*2023
- Se asigno el rol de jefe de control interno.
- Se organizo un Excel con los funcionarios que faltan para cada dependencia.
- Se subieron las fotos de cada funcionario, con un total de 217 subidas y 121 faltantes.
- Se está realizando verificación de hojas de vida SIGEP II
- Se ingresan los nuevos funcionarios una vez se activen los funcionarios alimentan la HV y BR y la anexan a su historia laboral
- Actualización de Bienes y Rentas vigencia 2021.

**GESTIÓN DE ALMACEN**

La oficina de Almacén de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta las siguientes actividades realizadas del periodo enero del 2022 al 30 noviembre del 2022.

**TERRENOS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL**

| ELEMENTO  | SERIE | NOMBRE                                                                                                                                                      |
|-----------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 308001001 | 795   | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 2 MATRICULA 470-35491 ESCRITURA 689 AREA 300 METROS Marca: 000100101626000                               |
| 308001001 | 809   | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 1 MATRICULA 470-58426 ESCRITURA 670 AREA 600 METROS Marca: 0001001001595000                              |
| 308001001 | 808   | TERRENOS URBANOS cl 29 con Cr 30 villas del edén LOTE 5 MATRICULA 470-58428 ESCRITURA 778 AREA 246.89 METROS Marca: 000100101590000                         |
| 308001001 | 807   | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 26 MATRICULA 470-71143 ESCRITURA 1107 AREA 260.969 METROS Marca: 000100100699000                         |
| 308001001 | 806   | TERRENOS URBANOS LA CHUECA II, VEREDA MORICHAL Km 5 VIA YOPAL - MORICHAL MATRICULA 470-7640 ESCRITURA 2190 AREA 9127.50 METROS PTAR Marca: 0010012030600000 |
| 308001001 | 805   | TERRENOS URBANOS LOTE DE TERRENO LA RANCHERA UBICADO EN EL PASAJE DE MORICHAL Marca: 000100120066000                                                        |
| 308001001 | 804   | TERRENOS URBANOS LOTE 1 MANZANA B MATRICULA 470-47776 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIA Marca: 1.0108760001e+013                 |

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento:  
FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00079.23

Página 82 de 275

|           |      |                                                                                                                                                               |
|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 308001001 | 787  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 4 MATRICULA 470-58427 ESCRITURA 836 AREA 222.41 Marca: 000100101589000                                     |
| 308001001 | 799  | TERRENOS URBANOS LOTE 2 MANZANA B MATRICULA 470-47777 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIA Marca: 000100101107000                     |
| 308001001 | 814  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 25 MATRICULA 470-23746 ESCRITURA 1243 AREA 1374.14 METROS Marca: 000100100698000                           |
| 308001001 | 794  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 3 MATRICULA 470-44703 ESCRITURA 514 AREA 143.82 METROS Marca: 000100101109000                              |
| 308001001 | 793  | TERRENOS URBANOS Sector Villas del Edén MATRICULA 470-60944 ESCRITURA 1136 AREA 200 METROS Marca: 000100100663000                                             |
| 308001001 | 792  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén MATRICULA 470-80365 ESCRITURA 439 AREA 2933.486 METROS Marca: 0000100100663000                                  |
| 308001001 | 791  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 10 MATRICULA 470-49153 ESCRITURA 1992 AREA 134.40 Marca: 000100101110000                                   |
| 308001001 | 789  | TERRENOS URBANOS Kr 19 No. 21 - 34 Y/O CALLE 21 No. 18-60 MATRICULA 470-32047 ESCRITURA 256 AREA 1600 METROS Marca: 010102070006000                           |
| 308001001 | 788  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 24 MATRICULA 470-71467 ESCRITURA 1586 AREA 398.11 METROS Marca: 000100100697000                            |
| 308001001 | 801  | TERRENOS URBANOS Lote 12 Urbanización Villa del Edén LOTE 12 MATRICULA 470-58432 ESCRITURA 1416 AREA 88.52 METROS Marca: 000100101594000                      |
| 308001001 | 815  | TERRENOS URBANOS Villa hermosa, vereda morichal (km 5 vía Yopal morichal) MATRICULA 470-81297 ESCRITURA 2499 AREA 10000 METROS PTAR Marca: 000100120429000    |
| 308001001 | 816  | TERRENOS URBANOS Lote de Terreno, Vereda Morichal (Km 5 vía Yopal - Morichal) MATRICULA 470-77877 ESCRITURA 1592 AREA 3650 METROS PTAR Marca: 000100120430000 |
| 308001001 | 2363 | TERRENOS URBANOS LOTE 12 OESTE CALLE 59 No. 6A MATRICULA 470-96359 ESCRITURA 175 AREA 212 METROS                                                              |
| 308001001 | 2364 | TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 54 MATRICULA 470-92021 ESCRITURA 1210 AREA 176 METROS                                                             |
| 308001001 | 2365 | TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 14 MZ Q ESCRITURA 2188 AREA 608 METROS                                                                            |
| 308001001 | 811  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 6 MATRICULA 470-49472 ESCRITURA 892 AREA 76.24 METROS Marca: 000100101108000                               |
| 308001001 | 810  | TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 11 MATRICULA 470-23505 ESCRITURA 690 AREA 300 METROS Marca: 000100100711000                                |
| 308002001 | 796  | TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja Marca: 000200060333000                                                                                               |

|           |      |                                                                                                                                                                       |
|-----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 308002001 | 2366 | TERRENOS RURALES VEREDA LA VEGA CORREGIMIENTO EL MORRO MATRICULA 470-104401 ESCRITURA 171 AREA 8945.79 METROS                                                         |
| 308002001 | 813  | TERRENOS RURALES KM 5 VIA YOPAL MORICHAL MATRICULA 470-77876 ESCRITURA 1718 AREA 12877.15 METROS Marca: 000200050294000                                               |
| 308002001 | 812  | TERRENOS RURALES VEREDA CAGUI CRAVO MATRICULA 470-58332 ESCRITURA 550 AREA 4482.67 METROS TABLO NAMarca: 000200050171000                                              |
| 308002001 | 803  | TERRENOS RURALES Km 17 vía Yopal - Paz de Ariporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-79999 ESCRITURA 1155 AREA 73539 METROS Marca: 000200050336000     |
| 308002001 | 802  | TERRENOS RURALES Km 17 vía Yopal - Paz de Ariporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-81299 ESCRITURA 2422 AREA 204267.46 METROS Marca: 000200050294000 |
| 308002001 | 800  | TERRENOS RURALES VEREDA BELLA VISTA BAJA MATRICULA 470-80417 ESCRITURA 2025 AREA 1136.58 METROS                                                                       |
| 308002001 | 797  | TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja MATRICULA 470-80416 ESCRITURA 2025 AREA 1000 METROS Marca: 000200060303000                                                   |

|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                  |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Versión</b> 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 83 de 275

|           |      |                                                                                                                              |
|-----------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 308002001 | 790  | TERRENOS RURALES vereda Buena Vista PREDIO LA VEGA MATRICULA 470-82988 ESCRITURA 504 AREA 6250 METROS Marca: 000200060001000 |
| 308002001 | 2367 | TERRENOS RURALES MATRICULA 470-103461 AREA 1600                                                                              |
| 308002001 | 798  | TERRENOS RURALES Vereda Buena Vista Baja MATRICULA 470-44569 ESCRITURA 1852 AREA 1875 METROS Marca: 000200060308000          |

### RELACION DE VEHICULOS DE LA EMPRESA AÑO 2022

La unidad de almacén también es la encargada de custodiar las hojas de vida de los vehículos de la empresa, las cuales relaciono a continuación el listado de los vehículos del parque automotor de la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

### RELACION DE CARROS

| ITEM | MARCA                                         | PLACAS  |
|------|-----------------------------------------------|---------|
| 1    | CAMIONETA PLATAFORMA KIA                      | OSE 687 |
| 2    | CAMIONETA PLATAFORMA KIA                      | OSE 688 |
| 3    | CAMION INTERNACIONAL EQUIPO DE SUCCION        | OSE 716 |
| 4    | CAMIONETA PLATAFORMA JAC                      | OSE 722 |
| 5    | CARROTANQUE HINO                              | OSE 728 |
| 6    | CARROTANQUE HINO                              | OSE 729 |
| 7    | COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB8  | OSE 778 |
| 8    | COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB10 | OSE 817 |
| 9    | CAMIONETA NISSAN                              | OSE 950 |
| 10   | COMPACTADOR CHEVROLET FVZ 25CB11              | OSE 960 |
| 11   | COMPACTADOR CHEVROLET FRR 25CB01              | OSE 974 |
| 12   | CAMIONETA CHEVROLET                           | OSE 641 |
| 13   | RETRO EXCAVADORA-JHON DEERE                   |         |
| 14   | VOLQUETA CHEVROLET                            | OSE-749 |
| 15   | COMPACTADOR FOTON                             | OSE-935 |
| 16   | COMPACTADOR FOTON                             | OSE-941 |
| 17   | CAMIONETA PLATAFORMA JAC                      | OSE 721 |

### RELACION DE MOTOS

| ITEM | MARCA  | PLACAS |
|------|--------|--------|
| 1    | SUZUKI | GTN35E |
| 2    | HONDA  | JNY85C |
| 3    | HONDA  | JOK16C |
| 4    | HONDA  | JOK24C |
| 5    | HONDA  | JOK27C |
| 6    | HONDA  | JOK28C |
| 7    | HONDA  | JOK29C |
| 8    | YAMAHA | OXR88B |
| 9    | AYCO   | 542ABO |

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

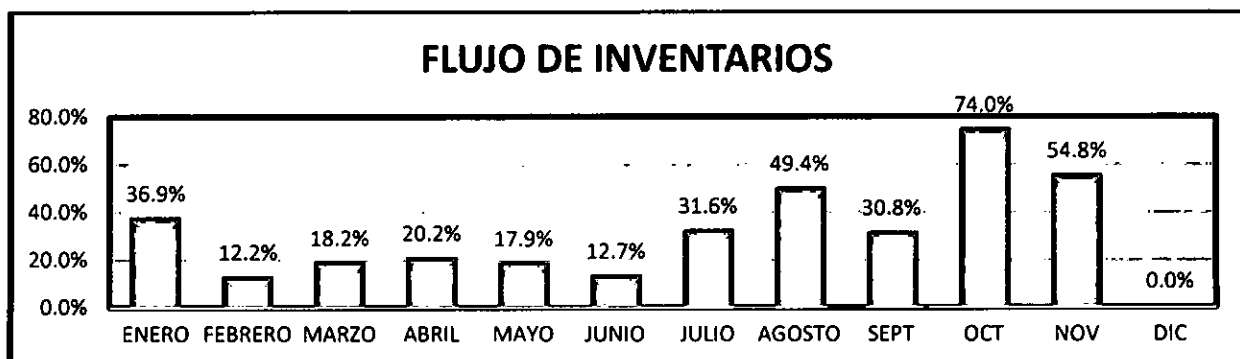
Página 84 de 275

|    |        |        |
|----|--------|--------|
| 10 | AYCO   | 543ABO |
| 11 | SUZUKI | KIM58F |
| 12 | SUZUKI | KIM59F |
| 13 | SUZUKI | KIM60F |
| 14 | SUZUKI | KIJ78F |
| 15 | SUZUKI | KIJ79F |

### FLUJOS MENSUALES DE INVENTARIOS DE BODEGA 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022

Este indicador nos muestra los porcentajes de las salidas al servicio de los inventarios en bodega durante los periodos, para lo cual tomamos el inventario de salidas sumandole el inventario inicial mas las entradas del mes, mostrando el resumen del porcentaje de rotacion de los inventarios en bodega.

| Variables / Periodo                           | ENERO           | FEBRERO         | MARZO           | ABRIL           | MAYO            | JUNIO           | JULIO          | AGOSTO          | SEPT            | OCT              | NOV              |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| VALOR DE LOS INVENTARIOS INICIALES            | 1329,014,887.34 | 1269,029,905.83 | 1242,091,730.80 | 1201,625,745.47 | 1253,323,829.66 | 1229,807,968.53 | 1501539,851.89 | 149,888,332.63  | 1390,497,749.50 | 1315,510,039.72  | 1311,017,099.01  |
| VALOR DE LOS INVENTARIOS ENTRADAS A ALMACEN   | 711,074,264.70  | 126,068,423     | 226,789,282     | 368,823,535     | 240,716,678     | 492,206,995     | 572,430,812.0  | 1327,835,926.90 | 509,496,830.52  | 3,722,024,260.94 | 2,887,503,805.15 |
| VALOR DE LOS INVENTARIOS DE SALIDAS A ALMACEN | 753,959,046.08  | 93,108,598      | 267,035,267     | 37,025,451      | 267,234,717     | 217,478,331     | 656,061,931.0  | 1355,16,510.21  | 584,389,440     | 3,728,437,890.73 | 2,60,882,485.18  |
| Resultado                                     | 36.9%           | 12.2%           | 18.2%           | 20.2%           | 17.9%           | 12.7%           | 31.6%          | 49.4%           | 30.8%           | 74.0%            | 54.8%            |



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento:  
FORMATO  
Código: 51.29.06.27  
Versión 06

812.25.01.00079.23

Página 85 de 275

## RELACION DE ACTIVOS AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022

| AGRUPACION | DESCRIPCION                          | VALOR HISTORICO   | DEPRECIACION DEL PERIODO | DEPRECIACION ACOMULADA | DEPRECIACION ANTERIOR | VALOR EN LIBROS |
|------------|--------------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|
| 203001     | ACCESORIOS PARA COMPUTACION          | 199,494,812.50    | 171,107,506.19           | 169,576,455.12         | 28,372,084.09         | 16850701        |
| 203002     | C.P.U.S. Y COMPUTADORES              | 524,540,992.82    | 342,386,005.10           | 338,914,203.47         | 116,043,276.71        | 16850701        |
| 203003     | IMPRESORAS Y SCANNERS                | 300,671,836.00    | 196,524,469.53           | 193,712,511.88         | 104,019,099.79        | 16850701        |
| 203004     | TERMINALES PORTATILES DE LECTURA     | 48,000,000.00     | 48,000,000.00            | 48,000,000.00          | 0                     | 16850701        |
| 203005     | DISPOSITIVOS ELECTRONICOS PARA       | 18,977,269.00     | 6,325,756.00             | 6,009,468.20           | 12,651,513.00         | 16850701        |
| 204002     | PROGRAMAS Y ARCHIVO(SOFTWARE Y       | 1,488,997,629.06  | 1,401,174,274.34         | 1,399,175,216.02       | 84,287,252.53         | 19750801        |
| 204003     | OTROS INTANGIBLES                    | 12,941,760.00     | 12,941,760.00            | 12,941,760.00          | 0                     | 19750901        |
| 206001     | EQUIPOS Y MAQUINAS PARA COCINA       | 21,864,838.15     | 10,740,627.16            | 10,589,353.50          | 11,124,210.99         | 16850901        |
| 207001     | EQUIPOS DE COMUNICACIÓN UND          | 23,349,100.00     | 15,144,403.87            | 15,048,732.54          | 8,204,696.88          | 16850701        |
| 207002     | EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA   | 62,451,856.93     | 49,377,565.95            | 49,125,456.06          | 13,048,190.99         | 16850601        |
| 210001     | EQUIPOS Y MAQUINAS PARA LABORATORIO  | 660,961,787.38    | 423,889,712.27           | 420,890,618.38         | 237,072,076.87        | 16850501        |
| 212001     | EQUIPOS Y MAQUINAS PARA OFICINA      | 119,526,005.00    | 79,280,973.43            | 78,594,248.40          | 40,245,031.57         | 16850601        |
| 213001     | ACCESORIOS                           | 395,851,732.00    | 78,994,969.25            | 76,039,571.50          | 316,856,762.75        | 16850801        |
| 213002     | EQUIPOS Y MAQUINAS PARA TRANSPORTE.  | 4,931,552,188.00  | 3,419,130,208.08         | 3,402,323,580.50       | 1,512,421,979.92      | 16850801        |
| 213003     | EQUIPOS Y MAQUINAS PARA TRANSPORTE.  | 1,416,016,283.00  | 288,552,314.16           | 276,752,178.47         | 1,127,141,789.35      | 16850801        |
| 218001     | MUEBLES Y ENSERES                    | 276,870,741.90    | 222,597,862.59           | 221,285,524.96         | 54,272,886.32         | 16850601        |
| 218002     | EQUIPOS Y MAQUINAS PARA OFICINA      | 50,519,801.00     | 33,908,423.84            | 33,650,189.24          | 16,611,177.16         | 16850601        |
| 218003     | MODULOS                              | 66,942,002.00     | 53,975,141.84            | 53,683,628.48          | 12,966,860.16         | 16850601        |
| 222001     | MAQUINARIA                           | 1,582,856,921.84  | 1,022,701,093.25         | 1,018,515,487.15       | 560,155,828.59        | 16850401        |
| 222002     | EQUIPOS                              | 701,959,113.16    | 415,626,798.09           | 413,342,909.08         | 286,332,315.07        | 16850401        |
| 222003     | EQUIPO DE POTABILIZACION Y CLORACION | 714,710,026.00    | 421,139,721.97           | 417,169,110.73         | 293,570,304.03        | 16850401        |
| 222004     | ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS            | 145,370,815.02    | 114,819,583.47           | 114,293,654.63         | 30,551,231.57         | 16850401        |
| 223001     | EQUIPO DE PROTECCION                 | 20,400,000.00     | 11,442,887.68            | 11,329,554.36          | 8,957,112.32          | 16850401        |
| 302001     | OFICINAS                             | 115,405,150.96    | 14,469,887.18            | 14,277,545.26          | 428,871,170.82        | 16850102        |
| 304001     | BODEGAS Y HANGARES                   | 24,325,310.73     | 5,566,659.11             | 5,526,116.93           | 414,199,432.89        | 16850103        |
| 306001     | TANQUES ALMACENAMIENTO               | 1,235,741,429.00  | 668,742,070.17           | 666,682,501.12         | 566,999,358.83        | 16850103        |
| 307001     | CASSETAS                             | 153,369,159.07    | 76,902,029.57            | 76,646,414.29          | 76,467,130.39         | 16850101        |
| 307002     | OTRAS EDIFICACIONES                  | 1,365,149,605.80  | 126,790,227.96           | 124,514,978.61         | 1,414,381,633.38      | 16850101        |
| 308001     | TERRENOS URBANOS                     | 1,367,302,603.60  | 0                        | 0                      | 5,661,025,546.57      |                 |
| 308002     | TERRENOS RURALES                     | 452,604,355.46    | 0                        | 0                      | 1,191,828,434.01      |                 |
| 308003     | SERVIDUMBRES                         | 422,072,000.00    | 0                        | 0                      | 422,072,000.00        |                 |
| 309001     | PLANTAS Y DUCTOS                     | 46,659,269,152.70 | 28,422,281,378.69        | 28,266,750,479.51      | 18,236,987,776.01     | 16850201        |
| 310001     | REDES DE DISTRIBUCION UND            | 336,461,730.45    | 85,087,318.20            | 83,965,779.10          | 251,374,412.25        | 16850301        |
| 310002     | REDES DE RECOLECCION DE AGUA         | 5,853,288,656.77  | 2,251,441,412.75         | 2,231,930,450.57       | 3,601,847,244.02      | 16850201        |
| 310003     | REDES ALCANTARILLADO                 | 2,429,936,306.88  | 191,896,321.15           | 183,796,533.46         | 2,238,039,985.73      | 16850301        |
| 310004     | OTRAS REDES LINEAS Y CABLES          | 6,077,213,281.82  | 2,975,367,314.61         | 2,955,109,937.02       | 3,101,845,967.21      | 16850301        |
| 311001     | RELLENO SANITARIO                    | 61,065,400.00     | 20,816,516.02            | 20,612,964.69          | 40,248,883.88         | 16850201        |
| 312001     | SISTEMA DE CAPTACION POR GRAVEDAD    | 110,079,000.00    | 35,926,304.79            | 35,559,374.79          | 74,152,695.21         | 16850201        |
| 501001     | MAQUINARIA                           | 201,066,667.00    | 40,213,333.44            | 38,537,777.88          | 160,853,333.56        | 16850401        |
| 501002     | VEHICULOS                            | 207,747,307.00    | 41,549,461.44            | 39,818,233.88          | 166,197,845.56        | 16850801        |
| 601001     | PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA       | 171,541,667.00    | 13,151,527.88            | 12,579,722.32          | 158,390,139.12        | 16850201        |
| GRAN TOTAL |                                      | 81,028,466,695.10 | 274,711,616.92           | 43,535,272,202.10      | 43,260,668,670.20     |                 |

## GESTIÓN DE SISTEMAS

### 1. HARDWARE ACTIVO:

| Equipos Activos | Cantidad |
|-----------------|----------|
| Servidores      | 5        |
| NAS             | 1        |
| Micro Server    | 1        |
| FIREWALL        | 1        |
| PLOTTER         | 1        |
| BIOMETRICOS     | 6        |

#### > Equipos Clientes Activos:

| Dependencia    | Total, Equipos | PORTATIL | CAMARAS   | UPS       | IMPRESORAS | ESCANNER  | Switch |
|----------------|----------------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|--------|
| Técnica        | 24             | 1        | 1         | 6         | 5          | 0         | 1      |
| Comercial      | 40             | 0        | 6         | 2         | 7          | 5         | 2      |
| Administrativa | 34             | 4        | 14        | 4         | 6          | 8         | 5      |
| Aseo           | 11             | 0        | 2         | 2         | 2          | 0         | 1      |
| Gerencia       | 18             | 2        | 1         | 0         | 4          | 2         | 0      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>127</b>     | <b>7</b> | <b>24</b> | <b>14</b> | <b>22</b>  | <b>15</b> |        |

### 2. SOFTWARE ACTIVO:

#### EQUIPOS DE CÓMPUTO CON SU SISTEMA OPERATIVO LICENCIADO

| DESCRIPCIÓN                                          | CANTIDAD TOTAL |
|------------------------------------------------------|----------------|
| COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO 10 HOME SINGLE        | 1              |
| COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL | 54             |
| COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10            | 71             |
| COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 8             | 1              |

#### a. SERVIDORES Y NAS CON SU SISTEMA OPERATIVO LICENCIADO

| NOMBRE EN LA RED | SERVIDOR                           | SERIAL     | WINDOWS SERVER LICENCIADO    |
|------------------|------------------------------------|------------|------------------------------|
| FINANCIERO       | IBM XSERIES_226                    | KPHN465    | Windows Server 2003          |
| SERVER1          | IBM System x3650 M3<br>-[7945AC1]- | KQ11F7L    | Windows Server 2008 R2 Ent   |
| SERVIACUEDUCTO   | HP ProLiant ML370 G5               | USE911N4JK | Windows Server 2008          |
| SERVIDORERP      | LENOVO 70ASA004LM                  | MJ004LV2   | Windows Server 2012          |
| SRV-ERP          | LENOVO<br>THINKSYSTEM SR550        | J1010AD0   | Windows Server 2019 standard |
| NAS-EAAAY        | TS-853U                            | Q178109859 | QTS SSL                      |

#### b. PORTATILES CON SU SISTEMA OPERATIVO LICENCIADO

| DESCRIPCIÓN                             | CANTIDAD TOTAL |
|-----------------------------------------|----------------|
| SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL | 4              |
| SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10            | 5              |

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 87 de 275

### 3. BALANCE DE LICENCIAS DE SOFTWARE CON QUE CUENTA LA EMPRESA:

Licencias de software en uso en la empresa de Acueducto, Alcantarillado Y Aseo de Yopal:

| CANTIDAD | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24       | Licencias office 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24       | Licencias office 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49       | Licencias office 2016 HYP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 29       | Licencias office 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1        | Licencia para software JCMP (Administrativo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1        | Licencia consulta Para Software Sistema Comercial SA3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1        | Licencia Software ArcGis for Desktop Standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1        | Licencia corporativa de Gestión Electrónica de Documentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3        | Licencias módulo de Producción (SGD) Document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1        | Licencia Modelación de Redes de Acueducto WATER CAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1        | Licencia Modelación de Redes de Alcantarillado SEWAR CAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1        | Licencia ARCVIEW Para catastro de usuario y sistemas de redes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1        | Licencias AutoCAD 2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2        | Suscripción Licencias de CIVIL 3D 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1        | Licencia Adobe Reader Acrobat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1        | Licencia de Team Viewer 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1        | Licencia de software de seguridad EPP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1        | Licencia de sistema Gestor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1        | Tiempo y Asistencia "HUELLERO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 150      | Licencias Kaspersky Enpoint Security for Businnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1        | Licencia Sistema Integrado de Turno Virtual "MAGISOFT"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1        | Licencia GAUSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1        | Licencia FULL USE ORACLE- standard Edition -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3        | Windows Remote Desktop Services - User CAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1        | Licencia SISTEMA ERP (Sistemas De Planificación De Recursos Empresariales) con los siguientes módulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistema Facturación De Servicios Públicos (PQR, Facturación "Acueducto, Alcantarillado y Aseo", Critica, Recaudos, Corte y Reconexión, SUI, Consulta General, lectura pockets)</li> <li>✓ Control de Contratos</li> <li>✓ Sistema De Información Financiera (Tesorería, Presupuesto, Contabilidad, facturación general, Cuentas por pagar)</li> <li>✓ Sistema De Recursos Humanos (Nomina, Hojas de Vida, planta, contratos, Novedades, Vacaciones, Planilla Única)</li> <li>✓ Sistema De Recursos Físicos (Almacén Compras, Inventarios, Activos Fijos).</li> <li>✓ Facturación en sitio (toma de lectura)</li> <li>✓ Banco de medidores</li> <li>✓ Modulo Gerencial (Indicadores de Gestión)</li> <li>✓ Administración y control de registros (Auditoria)</li> <li>✓ Gestión de usuarios</li> </ul> |

812.25.01.00079.23

Página 88 de 275

**4. BALANCE DE LOS SERVICIOS DE NUESTRA PÁGINA WEB [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co).**

**a. Servicios en línea.**



- ✓ Puede realizar los siguientes tramites en línea:



- ✓ Pagar su factura por medio del botón PSE y grupo AVAL



**CONSULTA**

- FACTURACION SERVICIOS PUBLICOS
- CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES
- CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE
- HISTORIAL DE PAGOS
- VER FACTURAS ANTERIORES
- DESPRENDIBLES DE NÓMINA
- CAMBIO DE CONTRASEÑA
- MODIFICAR USUARIO
- SOLICITUD DE PERMISO
- CERTIFICADO LABORAL
- PAZ Y SALVO SERVICIOS PUBLICOS



Realizar pago en lin...

- ✓ PQRS en línea:

Icono Página web: [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co)



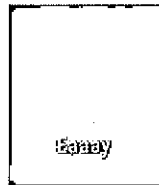
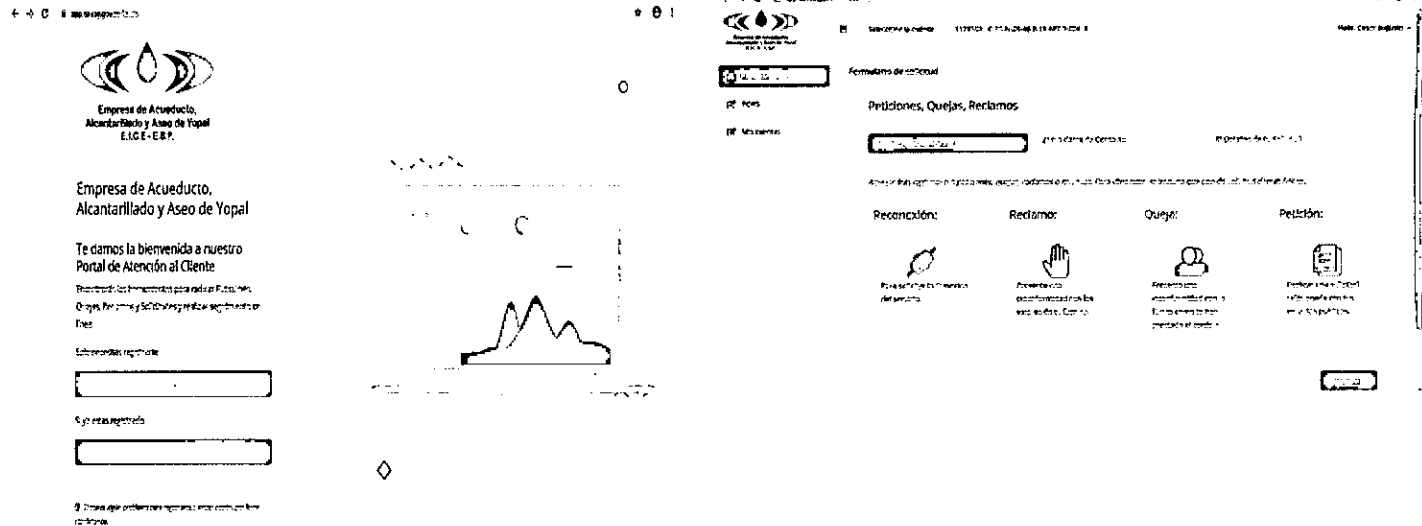
**Radicar  
PQRS**

Icono APP desde celular

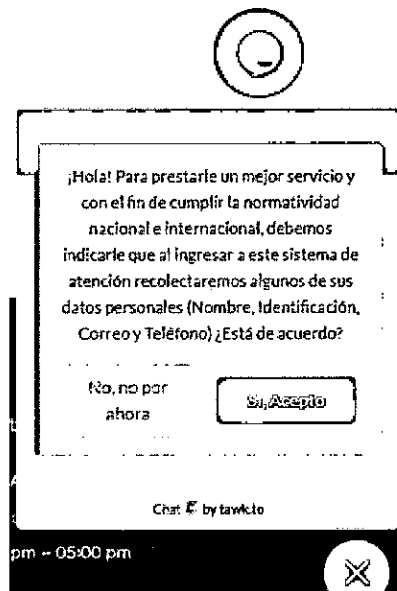
|                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y. - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                               | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                                                                  |                                      |

812.25.01.00079.23

Página 89 de 275

✓ Chat en línea



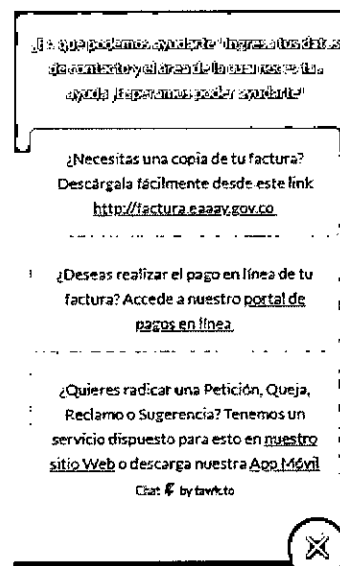
¡Hola! Para prestarle un mejor servicio y con el fin de cumplir la normatividad nacional e internacional, debemos indicarle que al ingresar a este sistema de atención recolectaremos algunos de sus datos personales (Nombre, Identificación, Correo y Teléfono) ¿Está de acuerdo?

No, no por ahora

Chat by twkto

pm - 05:00 pm

línea



¿A qué podemos ayudarte? Ingresa los datos de contacto y el área de la que necesitas ayuda, ¡esperamos poder ayudarte!

¿Necesitas una copia de tu factura?  
Descárgala fácilmente desde este link  
<http://factura.eaaay.gov.co>

¿Deseas realizar el pago en línea de tu factura? Accede a nuestro [portal de pagos en línea](#).

¿Quieres radicar una Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia? Tenemos un servicio dispuesto para esto en nuestro [sitio Web](#) o descarga nuestra [App Móvil](#)

Chat by twkto

✓ Factura en

|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>MT 844 888 723-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                           | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                           |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                               |

812.25.01.00079.23

Página 90 de 275



a) Pagos Electrónicos:



c. Trámites y Otros Procedimientos Administrativos registrados en la plataforma SUIT y publicados en nuestra página WEB [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co). Para ser consultados por la ciudadanía

✓ Trámites EAAAY (15)



| Número | Nombre                                                                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16647  | registro del formato integrado de migración Instalación temporal del servicio público                                      |
| 16650  | registro del formato integrado de migración Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar |
| 48463  | Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos                                                                          |
| 48440  | Duplicado de recibos de pago                                                                                               |
| 31504  | Cambio de tarifa de servicios públicos                                                                                     |
| 47906  | Independización del servicio público                                                                                       |
| 16646  | registro del formato integrado de migración Conexión a los servicios públicos                                              |
| 47634  | Instalación, mantenimiento o reparación de medidores                                                                       |
| 47884  | Factibilidad de servicios públicos                                                                                         |
| 47646  | Restablecimiento del servicio público                                                                                      |
| 47879  | Cambios en la factura de servicio público                                                                                  |
| 47627  | Suspensión del servicio público                                                                                            |
| 47886  | Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias                                                       |
| 47885  | Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público                                          |
| 16648  | registro del formato integrado de migración Denuncio del contrato de arrendamiento                                         |

- ✓ OPAS Otros Procedimientos Administrativos (1):

| Número | Nombre                     |
|--------|----------------------------|
| 31494  | Reporte Historial de Pagos |

d. Estar al día con las últimas noticias de la empresa.

e. Visualización de contratos adjudicados y por adjudicar de las siguientes modalidades:

### CONTRATACIÓN EAAAY EICE ESP

Para consultar contratos anteriores al año 2018, ingrese en aquí

2021 2020 2019 2022

Invitación Abierta 2022

Invitación Pública 2022

Selección para operadores de servicio 2022

Invitación privada 2022

Contratación directa 2022

## 5. LOGROS Y METAS

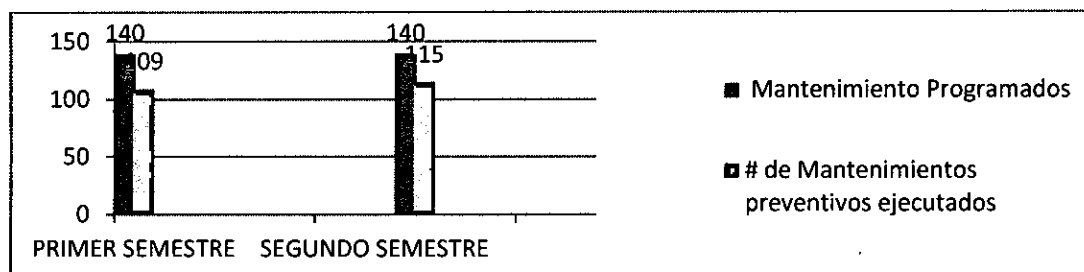
- ✓ Creación de nuevos correos y Actualización en cada computador con los correos institucionales con su plantilla en el Outlook.
- ✓ Actualización e Implementación de nuevos tramites en línea:
  - consulta e impresión de factura de servicios públicos
  - historial de pagos y abonos
  - Servicio de generación y envío de factura de servicios públicos vía correo electrónico (programadas aproximadamente entre 1 a 3000 al mes): El Proveedor del Servicio garantizará la generación y envío de factura de servicios públicos vía correo electrónico. A los usuarios o ciudadanos que se suscriban al servicio a través de la Página Web de la Empresa [www.eaaay.gov.co/](http://www.eaaay.gov.co/) servicios en línea link <https://www.eaaay.gov.co/atencion-al-usuario/pague-su-factura-y-consulte-sus-pagos/>
  - volante de pago de Nomina
  - certificado Laboral
  - certificado de ingresos y retenciones
  - Solicitud de permiso
  - Solicitud de retención en la fuente
  - Paz y salvo E.A.A.Y
- ✓ Creación de nuevos Usuarios en los diferentes Sistemas de Información.
- ✓ Ejecución Plan de Mantenimiento Preventivo y/o correctivo Anual a Equipos Informáticos y electrónicos informáticos resolución No. 00094 DEL 08 DE FEBRERO DE 2022
- ✓ Instalación punto de internet en la nueva sede PTAP.
- ✓ Contratación de servicio de Backup en la nube de tamaño de almacenamiento de 2 TB.
- ✓ Avance y elaboración de planes y documentos para MIPG.
- ✓ Actualización de Procedimientos y Formatos del Proceso de Sistemas.
- ✓ Entrega oportuna de plan de acción, indicadores y plan anticorrupción.

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopá<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT: 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 92 de 275

- ✓ Configuración e instalación en equipos internos como externos de los funcionarios con VPN (con usuario y clave) y Anydesk.
- ✓ Renovación de soporte y actualizaciones en sistemas de información Sysman, página web, sistema cascajar, radicados, Facturación y Nomina Electrónica.
- ✓ Organización de los rack sede administrativa.
- ✓ Mantenimiento PREVENTIVO SEMESTRAL:



- ✓ Soportes técnicos solicitados por los funcionarios de cada área a 31 de diciembre de 2022.
- ✓ Cargue de información en la página web [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co) Trimestral

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 944 088 755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                                                                  |                                      |

812.25.01.00079.23

Página 93 de 275



## 4

## OPERATIVO

### GESTIÓN DIRECCIÓN ASEO

Durante el periodo 2022 se han desarrollado mejoras en la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes se han logrado los siguientes resultados:

#### Recolección y Transporte de residuos Sólidos

Se ha cumplido con la prestación del servicio público, aumentando las toneladas recolectadas durante estas vigencias, manteniendo la ciudad limpia, las cifras lo muestran a continuación:

En el record histórico año 2020, 2021 y 2022

| TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS EAAAY |          |         |
|------------------------------------|----------|---------|
| 2020                               | 2021     | 2022    |
| 27579.61                           | 28224.24 | 29011.6 |

Como se puede observar en la tabla anterior, año a año ha aumentado la producción de residuos sólidos en el municipio de Yopal; por lo que se vio la necesidad de aumentar el personal operativo como se refleja a continuación:

| PERSONAL DE RECOLECCIÓN EAAAY |      |      |      |
|-------------------------------|------|------|------|
|                               | 2020 | 2021 | 2022 |
| TRIPULANTES                   | 23   | 29   | 29   |
| CONDUCTORES                   | 10   | 11   | 12   |

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos, está compuesto por:

- ✓ CUATRO (04) MACRORUTAS
- ✓ TRECE (13) MICRORUTAS

De las cuales diez (10) rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una ruta con frecuencia de todos los días (2:00 pm - 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm - 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SN-03-B que se realiza todos los días.

#### Optimización Parque Automotor

| ITEM | DESCRIPCIÓN                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO TIPO COMPACTADOR DE 32 YARDAS CÚBICAS, INICIO OPERACIÓN JULIO DE 2022. |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844 000 700-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                               |

812.25.01.00079.23

Página 95 de 275

|   |                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO TIPO COMPACTADOR DE 25 YARDAS CÚBICAS - MEDIANTE CONTRATO DE SUMINISTRO 154.22                                                      |
| 3 | ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN A TODO COSTO DE CAJA COMPACTADORA COMPLETA INCLUIDO WINCHER, MODELO ESTANDAR CAPACIDAD 25 YARDAS CUBICAS. CONTRATO SUMINISTRO 113.22 |

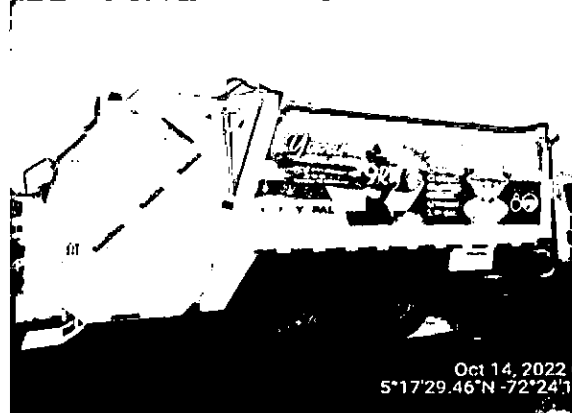
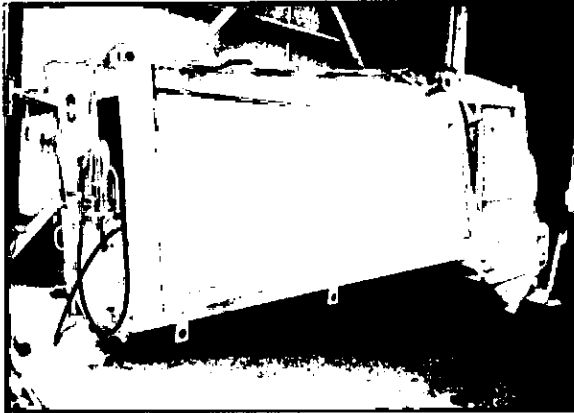
A continuación, se muestran registro fotográfico:



Compactador de 32 YD



Compactador de 25 YD



Adquisición Caja Compactadora 25 YD

## Barrido y limpieza de Vías

En pro de mejorar la prestación del servicio se actualizo las microrutas de barrido donde se pasó de **74 rutas a 101 rutas prestadas en la actualidad**, esto con ocasión de las necesidades del servicio y el crecimiento demográfico de la Ciudad, actualizando este registro ante la plataforma SUI y en el desarrollo de las actividades de campo.

El barrido y limpieza en las zonas residenciales se efectuarán frecuencias de dos (2) veces por semana, en la zona comercial siete (7) veces a la semana y en vías principales con una frecuencia de tres (3) veces por semana. Lo anterior de conformidad a la normatividad vigente y a la necesidad definida con los suscriptores de cada sector.

En el servicio de barrido actualmente **se cuenta con 35 operarias en labor** que realizan **mensualmente 6.350 km/cuneta de vía barridos**.

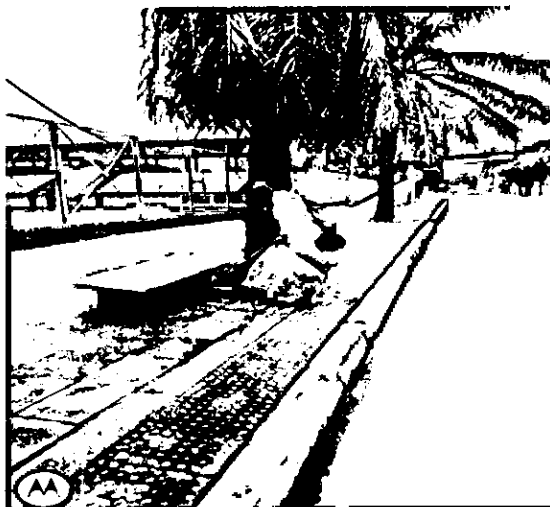
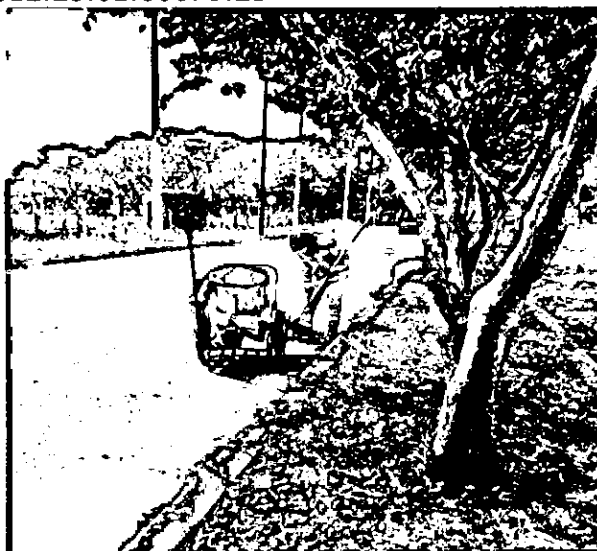
| PERSONAL DE BARRIDO Y LIMPIEZA EAAAY |      |      |      |
|--------------------------------------|------|------|------|
|                                      | 2020 | 2021 | 2022 |
| OPERARIAS                            | 25   | 30   | 35   |

- Zona 1: a barrer por la EAAAY es desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía matepantano.
- Zona 2: Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65 c y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y.-E.S.P.<br/>NIT 844 088 798-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 97 de 275



### ***Limpieza urbana "corte y poda de áreas públicas"***

El equipo de limpieza urbana cubre 787.343,47 km/ mensuales de áreas públicas, con su personal de 12 operadores de guadañas, motosierras y cortadores en labor.

Se atienden el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo a la división con el operador en competencia.

El equipo de CLUS es comprometido en todas las actividades institucionales, que se lleven a cabo en la ciudad.

812.25.01.00079.23

Página 98 de 275



Actividades de poda y mantenimiento

| PERSONAL DE CORTE DE CESPED - CLUS EAAAY |      |      |      |
|------------------------------------------|------|------|------|
|                                          | 2020 | 2021 | 2022 |
| OPERARIOS                                | 7    | 9    | 12   |

## **Adquisición de elementos, herramientas para la prestación del servicio Público Domiciliario de Aseo**

Mediante los contratos 188.22 y 206.22 se adquirieron elementos y se realizaron mantenimientos preventivos como:

- ✓ Mantenimiento 30 Carritos papeleros
- ✓ Mantenimiento 15 Cajas estacionarias
- ✓ Adquisición 6 Guadañas
- ✓ Adquisición 1 Motosierra
- ✓ Adquisición 2 Electrobomba

## **Garantizar la Disposición final de residuos Sólidos en el Municipio de Yopal y los Demás municipios que disponen en el Relleno Sanitario el Cascajar.**

Durante el año 2022 se encuentran disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá y once (11) Municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal como se relacionan a continuación:

1. Pisba Boyacá
2. Paya Boyacá
3. Labranzagrande Boyacá
4. Monterrey
5. Nunchía
6. Sabanalarga
7. Tamara
8. Aguazul
9. San Luis de Palenque
10. Trinidad
11. Pore
12. Recetor
13. Maní
14. Orocue
15. Yopal

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 99 de 275

De acuerdo a los datos registrados al Ingreso del relleno Sanitario, el reporte de toneladas dispuestos según su origen es el siguiente:

**a) Toneladas Dispuestas 2022 en el Relleno sanitario el Cascajar**

*Tabla 1. Total, toneladas dispuestas año 2022*

| DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2022 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |             |              |              |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| TON                                                    | ENE          | FEB          | MAR          | ABR          | MAY          | JUN          | JUL          | AGO          | SEPT         | OCT         | NOV          | DIC          |
| <b>TOTA</b><br><b>L</b>                                | 4,505.7<br>1 | 4,164.3<br>7 | 4,555.8<br>1 | 5,012.2<br>1 | 5,242.9<br>8 | 5,181.6<br>7 | 5,501.7<br>1 | 5,555.3<br>2 | 5,075.2<br>8 | 5168.2<br>2 | 4,948.5<br>6 | 4,874.9<br>8 |

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

El promedio de disposición actual en toneladas es de 155 toneladas diarias de residuos que ingresan a celda a diario, siendo compactadas en debida forma, garantizando la capacidad de la celda actual de operación.

**b) Toneladas Dispuestas año 2022 por los Municipios**

*Tabla 2. Total, toneladas dispuestas Municipios 2022*

| TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2022 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MUNICIPIOS                    | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEPT   | OCT    | NOV    | DIC    |
| LABRANZAGRANDE                | 16.4   | 19.85  | 16.99  | 14.32  | 20.06  | 15.88  | 18.63  | 20.94  | 14.18  | 16.66  | 13.52  | 15.54  |
| MONTERREY S.A ESP             | 214.61 | 186.77 | 196.64 | 204.16 | 217.23 | 213.68 | 202.21 | 204.58 | 179.18 | 184.79 | 169.28 | 197.93 |
| NUNCHIA S.A ESP               | 38.52  | 37.07  | 42.58  | 44.24  | 50.76  | 40.8   | 48.65  | 48.15  | 44.52  | 41.95  | 45.55  | 51.43  |
| SABANALARGA                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 4.94   | 24.64  | 28.43  | 27.53  | 31.17  |
| TAMARA S.A ESP                | 27.73  | 17.87  | 22.28  | 27.47  | 27.43  | 20.83  | 34.29  | 35.06  | 21.72  | 24.75  | 35.95  | 33.3   |
| MANI                          | 0      | 0      | 15.39  | 153.76 | 105.33 | 140.44 | 153.85 | 150.1  | 140.95 | 138.3  | 146.16 | 153.03 |
| PAYA S.A E.S.P                | 3.26   | 0      | 7.27   | 2.47   | 4.11   | 0      | 3.38   | 7.79   | 1.94   | 2.46   | 2.84   | 2.08   |
| RECETOR                       | 3.35   | 2.79   | 3.24   | 1.98   | 3.6    | 3.8    | 3.14   | 2.65   | 2.82   | 2.91   | 3.24   | 3.42   |
| OROCUE                        | 0      | 0      | 0      | 0      | 11.92  | 0      | 0      | 9.14   | 0      | 6.33   |        |        |
| AGUAZUL                       | 349.59 | 387.23 | 376.33 | 463.29 | 449.41 | 413.56 | 419.46 | 509.07 | 413.74 | 413.2  | 406.88 | 410.56 |
| SAN LUIS DE PALENQUE          | 39.94  | 41.32  | 48.29  | 47.69  | 67.56  | 44.39  | 52.07  | 51.78  | 46.78  | 45.07  | 54.18  | 50.68  |
| TRINIDAD                      | 112.19 | 96.83  | 118.74 | 114.04 | 115.76 | 115.71 | 106.56 | 112.94 | 108.99 | 121.68 | 112.18 | 113.96 |
| PORE                          | 100.27 | 94.15  | 109.73 | 100.11 | 112.03 | 102.35 | 113.74 | 116.06 | 109.14 | 101.49 | 112.04 | 102.3  |
| PISBA BOYACA                  |        | 3.16   | 0      | 4.86   | 0      | 3.8    | 1.88   | 0      | 3.92   | 5.35   |        | 6.15   |

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

Los municipios aportan el 22% de los que ingresa al relleno sanitario.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844 989 758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 100 de 275

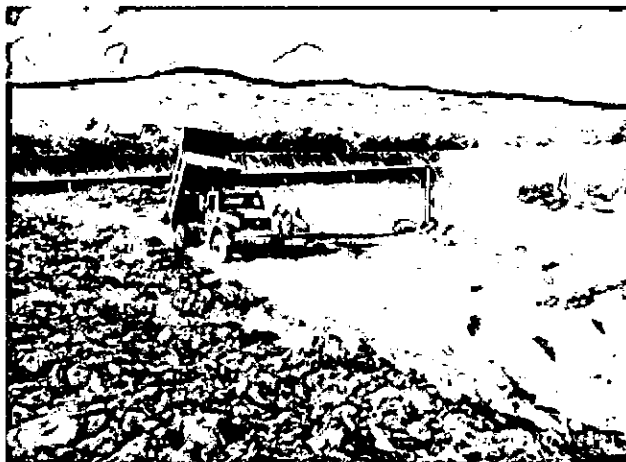
**Operación Actual en celda**

En la actualidad nos encontramos operando la trinchera No. 10 en la zona de ampliación la cual entro en operación el 20 de julio de 2021.

| RESUMEN DE CAPACIDAD DE CELDA A CORTE DE ENERO DE 2023 |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| Capacidad Total T10 (m3)                               | 204,342.7  |
| Volumen total ocupado a corte de ENERO de 2023         | 85,107.3   |
| Capacidad a corte de 1 DE ENERO 2032                   | 119,235.4  |
| Volumen promedio diario mes ENERO de 2023              | 162.5      |
| Capacidad en días                                      | 734        |
| Fecha de lectura                                       | 01/01/2023 |
| Fecha de Fin                                           | 03/01/2025 |

A corte del mes diciembre de 2022, se lleva de ocupación el 42% de la celda la cual ha operado desde el 20 de julio de 2021, llevando de operación dieciocho (18) meses, proyectándose terminación en el mes de enero del año 2025, según proyecciones realizadas en diciembre de 2022, esto obedece a la variación de compactación y la descomposición de los residuos cada vez que se le realiza monitoreo.

**A continuación, se muestran imágenes de las actividades diarias en el relleno Sanitario**



Compactación y Cobertura con Material Granular

|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944 088 758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                           | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 101 de 275



Aplicación de cal



Aplicación de agente biológico



Mantenimiento de Chimeneas



Control de volantes

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944.088.788-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

Página 102 de 275

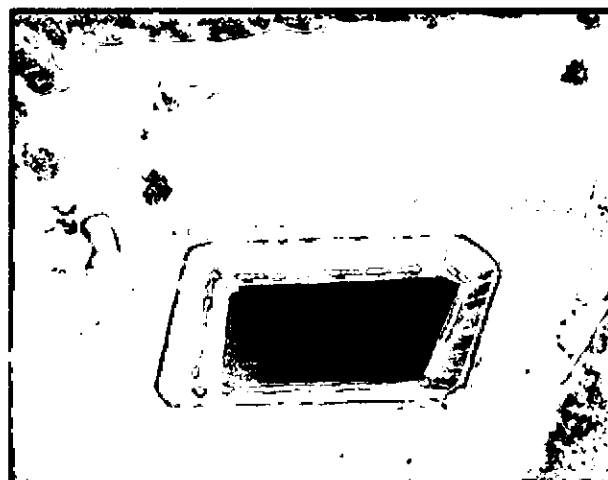
### **Logros obtenidos en el Relleno Sanitario en el periodo comprendido 2022:**

- Dando cumplimiento a la Resolución 938 de 2019 por medio de la cual se reglamenta el Decreto 1784 del 02 de noviembre de 2017, que lo contempla el Decreto 1784 de 2017 en su artículo 2.3.2.3.14 sobre los criterios de operación: *"la persona prestadora del servicio público de aseo en la actividad complementaria de disposición final, deberá garantizar, entre otras, el cumplimiento de una condiciones durante la fase de operación dentro de las cuales se encuentra: numeral 9: "Limpieza de ruedas: el relleno sanitario deberá contar con procesos de limpieza de ruedas". Se pone en marcha el sistema lavaruedas:*



Puesta en Marcha del Sistema lavaruedas

### **Optimización de la piscina de lixiviados No 5**



### **Construcción de la piscina No 8**

La piscina 8 cuenta con una capacidad de almacenamiento de **39.407,05 m<sup>3</sup>**

|                                                                                                                                                                                                |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y. - E.S.P.<br/>NIT 944 008 706-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                                | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 103 de 275



Fuente: Relleno Sanitario el Cascajar Julio 2022

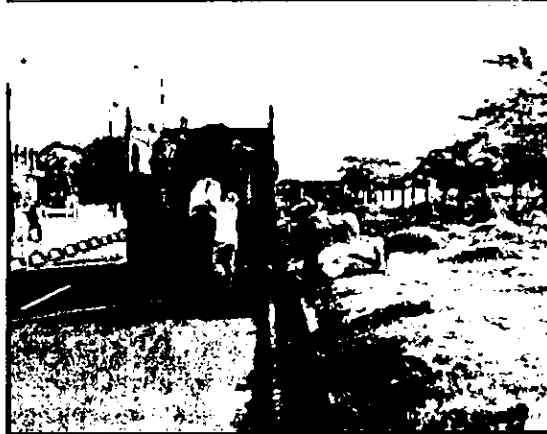
- Se suscribe contrato No 218.22 cuyo objeto es "REALIZAR OBRAS PARA EL MANEJO DE AGUAS DE ESCORRENTÍA, MITIGACIÓN DE EROSIÓN Y DISMINUCIÓN DE PRODUCCIÓN DE LIXIVIADO SOBRE LA TRINCHERA 12 EN ASENTAMIENTO PREVIA CLAUSURA EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL".



#### **Brigadas y Atención de Puntos Críticos**

La EAAAY, durante el año 2022 se desarrollo la atención de brigadas de limpieza y recuperación de puntos críticos y lavado de áreas públicas en la ciudad de Yopal.

| BRIGADAS | PUNTO CRITICOS | LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS |
|----------|----------------|--------------------------|
| 124      | 36             | 8                        |



Actividades de recuperación de puntos críticos

## GESTION DIRECCIÓN TÉCNICA

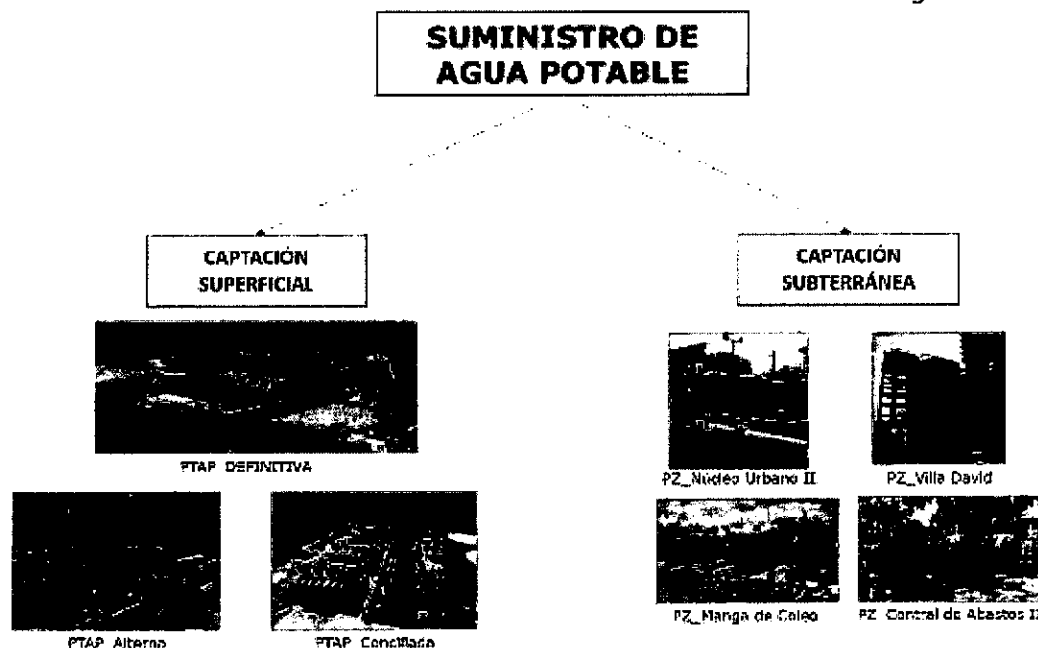
### 1. UNIDAD DE PTAP

En el presente informe se da a conocer las actividades desarrolladas de la Unidad de PTAP para el año 2022; las cuales se realizaron en función garantizar la oportuna y eficiente prestación de los servicios públicos para el cumplimiento de los indicadores de continuidad, calidad y cobertura de suministro de agua potable.

El 26 de Marzo/2022 la Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva entró en operación con un caudal de producción de 420 L/s aproximadamente.

### PLANTAS DE TRATAMIENTO Y POZOS PROFUNDOS

La EAAAY cuenta con dos tipos de sistemas de tratamiento de Agua Potable de acuerdo a su forma de captación, las cuales son; captación superficial y captación subterránea.



En los meses de Enero, Febrero y Marzo (hasta día 26) los sistemas de Plantas de Tratamiento (Sistema Alterno: Planta Alternas y Planta Conciliada) y Pozos Profundos estuvieron en operación continua.

Antes del 26 de Marzo de 2022, se operaban los sistemas de Tratamiento de agua potable donde aportaban 430 l/s, pero los altos costos en insumos químicos y el gasto de energía llevaron al recibo de la PTAP Definitiva, los caudales aportantes de los diferentes sistemas de potabilización eran:

Planta Alternas (150 l/s)  
 Planta Conciliada (150 l/s)  
 Pozo Profundo Manga de Coleo (50 l/s)  
 Pozo Profundo Central de Abastos II (50 l/s)  
 Pozo Profundo Villa Maria 1 y 2 (20 l/s)  
 Pozo Profundo Villa David (10 l/s)

Debido a las altas presiones en la red de distribución por el caudal suministrado de la PTAP Definitiva (430 l/s), estos sistemas fueron desactivados.

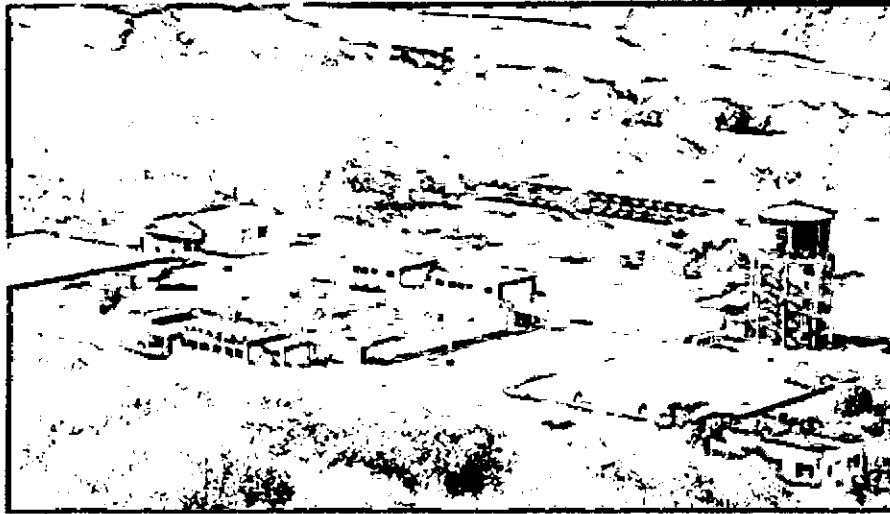
#### A. PLANTAS DE TRATAMIENTO

Las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) son tres: PTAP Definitiva, PTAP Alternas y PTAP Conciliada.

##### ➤ PTAP\_DEFINITIVA

El 26 de Marzo/2022 la Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva entró en operación con un caudal de producción de 430 L/s aproximadamente.

## PTAP DEFINITIVA

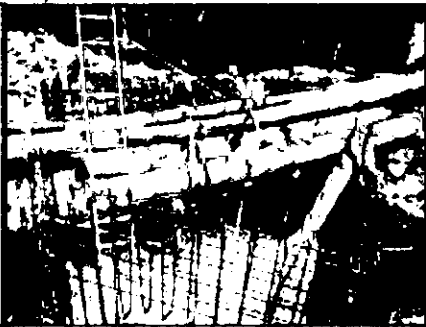
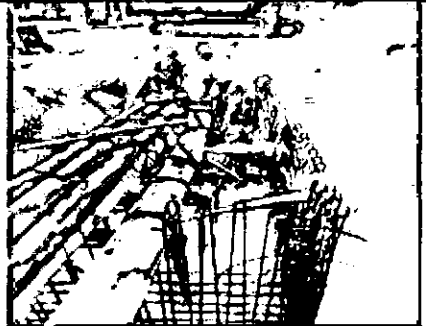


### Conexión línea de conducción

La conexión de la línea de conducción de 36" se realizó en el mes de Diciembre del año 2021. La tubería de 36" es de plástico reforzado (Glass Reinforced Plastic - GRP) y se conectó a las líneas existentes de 16" (PTAP\_Alterna) y 18" (PTAP\_Conciliada).

Esta actividad se desarrolló en el punto denominado K2+060 (PUENTE LA VEGA).

A continuación, se presenta las actividades realizadas para la ejecución.

| ÍTEM                             | ACTIVIDAD                                                                                     | REGISTRO FOTOGRÁFICO                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Día jueves 16 de diciembre/2021  |                                                                                               |                                                                                      |
| 1                                | Visita de inspección al punto de intervención de la obra en la vereda la vega.                |  |
| Día viernes 17 de diciembre/2021 |                                                                                               |                                                                                      |
| 2                                | Se dio inicio a labores de corte y alistamiento de accesorios para empalme de tubería de Ø16" |  |

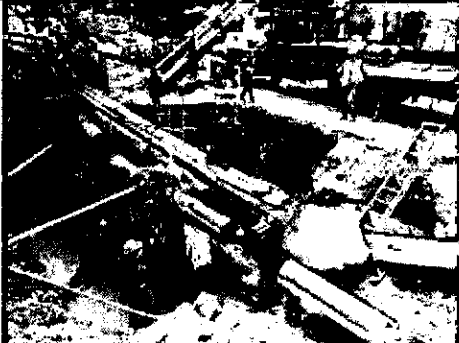
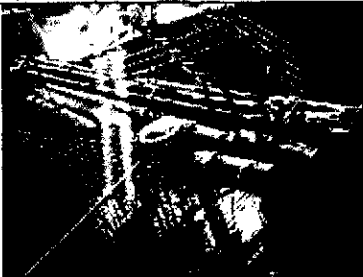
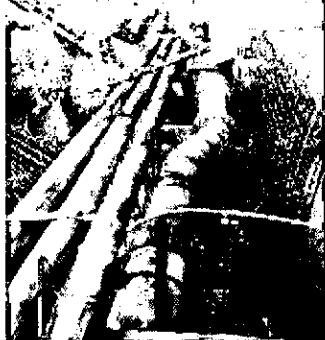
Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento:  
FORMATO  
Código: 51.29.06.27  
Versión 06

812.25.01.00079.23

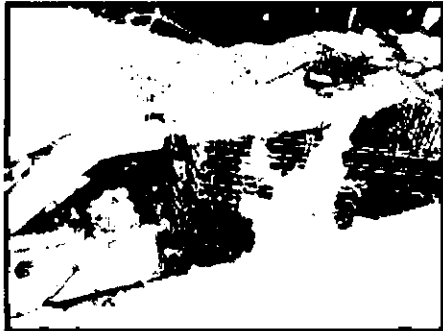
Página 107 de 275

|                                  |                                                                                                                       |                                                                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 3                                | Se inician actividades de presentación de muñeco y tubería para inicio de trabajos de soldadura                       |    |
| Día sábado 18 de diciembre/2021  |                                                                                                                       |                                                                                      |
| 4                                | Se realizan trabajos nocturnos para dar avance a obras de empalme de tubería de Ø16"                                  |    |
| 5                                | Se finalizo trabajos de soldadura en la línea de Ø16" y se normalizó suministro de agua potable a la ciudad de Yopal. |   |
| Día domingo 19 de diciembre/2021 |                                                                                                                       |                                                                                      |
| 6                                | Se dio inicio a labores de corte y alistamiento de accesorios para empalme de tubería de Ø18"                         |  |
| 7                                | Se realizó corte de tubería de Ø18" para iniciar las obras de empalme de tubería                                      |  |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Asso de Yopal<br/>E.A.A.Y. E.S.P.<br/>NIT 944.888.790-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 108 de 275

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 8                                                                                                                                                                        | Se realizan actividades de soldadura de piezas metálicas para ensamble de muñecos                                                                                                                   |    |
| Día lunes 20 de diciembre/2021                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |
| 9                                                                                                                                                                        | Se realizo presentación del muñeco y se inician actividades de ensamble y soldadura                                                                                                                 |   |
| 10                                                                                                                                                                       | Realizando actividades de retocado de soldadura y pintura en la línea de Ø16" y Ø18" y se finalizó trabajos de conexión de la línea y se normaliza suministro de agua potable a la ciudad de Yopal. |  |
| CAJA DE CONEXIÓN FINALIZADA                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |

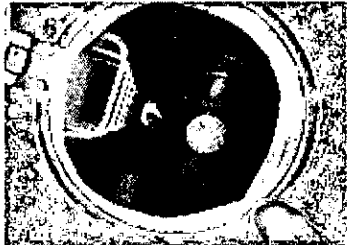
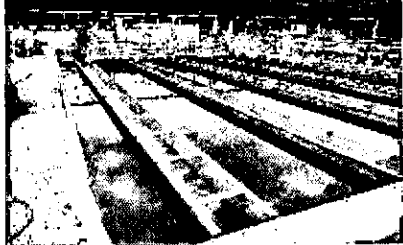
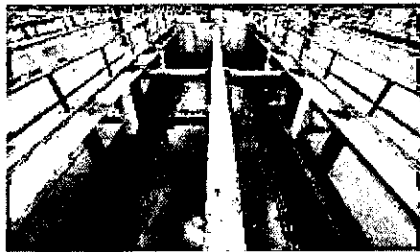
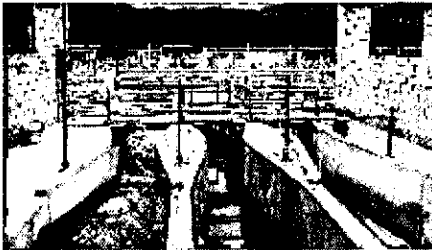
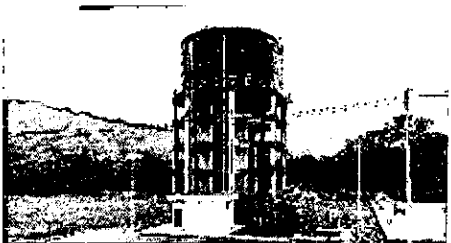
A la fecha aún está pendiente la ejecución del proyecto de línea de conducción hasta el punto denominado El Apartamento con sus correspondientes obras de protección.

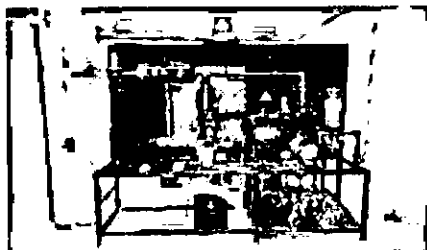
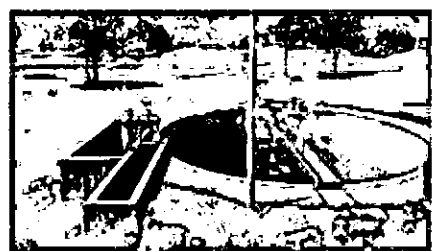
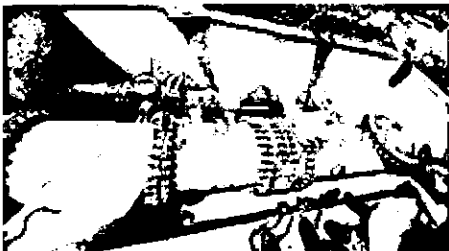
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Versión</b> 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 109 de 275

**Componentes de la PTAP Definitiva**

| COMPONENTES PTAP_DEFINITIVA    |                                                                                     |                           |                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCIÓN |    | FLOCULADORES              |    |
| LÍNEA DE ADUCCIÓN              |    | SEDIMENTADORES            |    |
| DESARENADOR                    |   | FILTROS                   |   |
| CANALETA PARSHALL              |  | TANQUES DE ALMACENAMIENTO |  |
| CLORACIÓN                      |  | TANQUE DE SERVICIO        |  |

|                   |                                                                                    |                                   |                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| DOSIFICACIÓN      |   | LABORATORIO                       |   |
| LECHOS DE SECADO  |   | EDIFICIO ADMINISTRATIVO           |   |
| TANQUE DE RETORNO |  | INTERCONEXIÓN LÍNEA DE CONDUCCIÓN |  |

Autor: EAAAY – Unidad PTAP

## PTAP ALTERNA Y PTAP CONCILIADA

La PTAP Alterna y PTAP Conciliada desde el 26 de Marzo/2022 dejaron de operar y se mantuvo a flujo libre la entrada de agua cruda por las Unidades de Tratamiento, controlando las presiones en la línea de aducción.

Durante el año 2022 se realizaron actividades de purga de tanques de almacenamiento, módulos de tratamiento y equipos de dosificación con el fin de mantener en condiciones operativos los componentes de la planta de tratamiento. Además, se realizaron lavados internos y externos de las estructuras de tratamiento removiendo la acumulación de lodos y formación de biopelículas.

A continuación, se presentan las actividades de lavado y mantenimiento que se realizaron durante el año 2022.

## LAVADO DE ESTRUCTURAS

### PTAP ALTERNA



### PTAP CONCILIADA



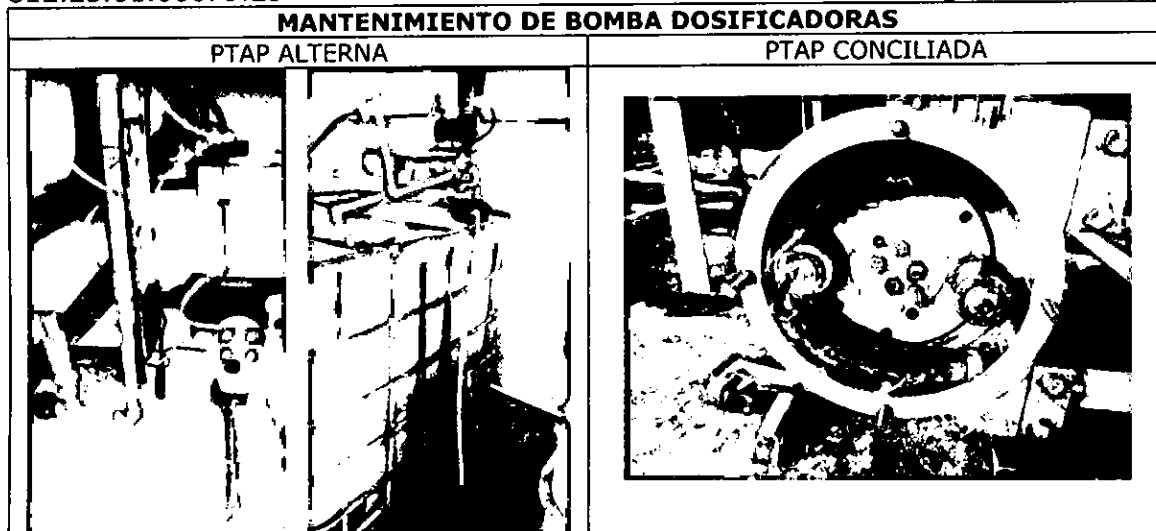
## LAVADO TANQUES DE ALMACENAMIENTO



|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y.<br/>TEL: 044 888.788-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                      | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                               |

812.25.01.00079.23

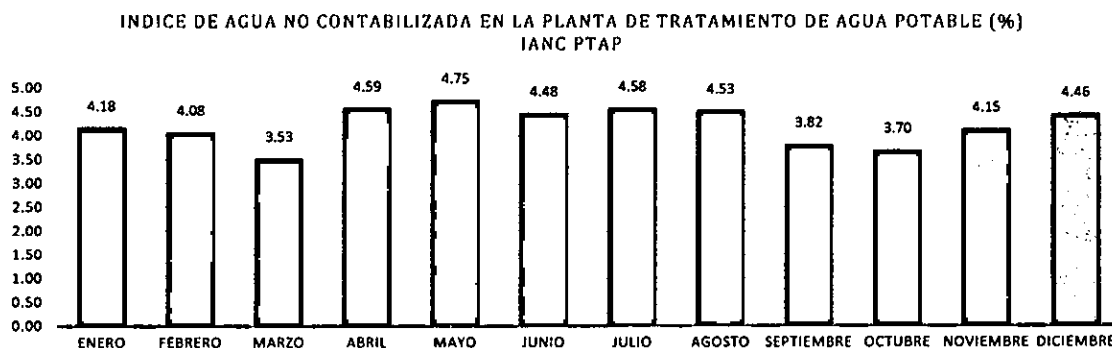
Página 112 de 275



### ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA EN SISTEMAS DE TRATAMIENTO – IANC (%)

El IANC nos indica el % de agua no contabilizada y que no se suministra a la red de acueducto; este porcentaje de agua representa el nivel de pérdidas económicas para la empresa e ineficiencia del sistema de potabilización de agua.

A continuación, se presenta el IANC mensual de los Sistemas de Tratamiento de Agua Potable del año 2022.

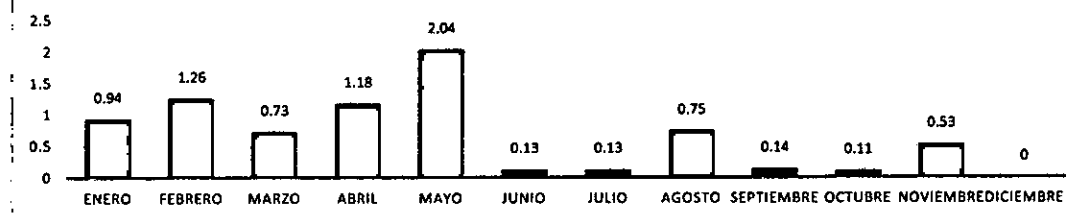


Como se puede observar, el IANC de los sistemas de tratamiento (Plantas de Tratamiento y Pozos Profundos) estuvo por debajo del 5%. Las pérdidas mínimas que se presentaron fueron de procesos normales en la operación de los sistemas de tratamietno como purgas, retrolavados y lavados de estructuras.

### ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DE AGUA POTABLE – IRCA (%) PARA CONSUMO HUMANO

A continuación, se presenta el IRCA mensual del año 2022 de los sistemas de tratamiento de agua potable.

**ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DE AGUA POTABLE - IRCA PARA CONSUMO HUMANO (%)**



Como se puede observar el IRCA mensual del año 2022 estuvo por debajo del 5%, el cual se define como nivel de Riesgo Bajo siendo apta para consumo humano. Un evento importante ocurrió en el segundo semestre del año 2022, el cual el IRCA estuvo por debajo del 1 %; es decir, se mejoró la calidad de agua potable suministrada por red de distribución, situación que refleja la correcta operación y procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento.

**VOLÚMEN SUMINISTRADO DE AGUA POTABLE POR SISTEMAS DE CAPTACIÓN**

A continuación, se presenta el volumen suministrado mensual de agua potable por sistema de tratamiento de captación superficial y captación subterránea.

| VOLÚMENES (m3) |                       |                      |
|----------------|-----------------------|----------------------|
| MES            | CAPTACIÓN SUPERFICIAL | CAPTACIÓN SUTERRÁNEA |
| ENERO          | 642.741               | 465.440              |
| FEBRERO        | 556.451               | 442.558              |
| MARZO          | 679.397               | 431.621              |
| ABRIL          | 1.025.240             | 205.630              |
| MAYO           | 1.097.944             | 154.799              |
| JUNIO          | 1.088.640             | 132.475              |
| JULIO          | 1.088.640             | 135.417              |
| AGOSTO         | 1.042.308             | 236.839              |
| SEPTIEMBRE     | 1.088.640             | 132.818              |
| OCTUBRE        | 1.124.928             | 138.520              |
| NOVIEMBRE      | 1.000.270             | 215.380              |
| DICIEMBRE      | 1.092.355             | 156.859              |

**TIEMPO DE OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO AÑO 2022**

A continuación, se presenta el tiempo de operación mensual de los Sistemas de Tratamiento de Agua Potable.

**Operación de pozos - año 2022**

| ITEM | STAP               | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC |
|------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 1    | PTAP_Definitiva    | --- | --- | 24* | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24   | 24  | 24  | 24  |
| 2    | PTAP_Alterna       | 24  | 24  | 24* | --- | --- | --- | --- | --- | ---  | --- | 24* | --- |
| 3    | PTAP_Conciliada    | 24  | 24  | 24* | --- | --- | --- | --- | --- | ---  | --- | 24* | --- |
| 4    | Pozo Villa María 1 | 16  | 24  | 24* | 24* | 24* | --- | --- | 24* | ---  | --- | 24* | --- |



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento:  
FORMATO  
Código: 51.29.06.27  
Versión 06

812.25.01.00079.23

Página 114 de 275

|    |                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----|----------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5  | Pozo Villa Maria 2                     | 16  | 24  | 24* | 24* | 24* | --- | --- | 24* | --- | --- | 24* | --- |
| 6  | Pozo Manga de Coleo                    | 24  | 24  | 24* | 24* | 24* | --- | --- | 24* | --- | --- | 24* | --- |
| 7  | Pozo Central de Abastos 2              | 24  | 24  | 24* | 24* | 24* | --- | --- | 24* | --- | --- | 24* | --- |
| 8  | Pozo Núcleo Urbano 2                   | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  |
| 9  | Colegio Braulio Gonzalez Centro        | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | Colegio Braulio Gonzalez Campestre     | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  | 14  | 14  | 14  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 11 | Pozo Raudal Américas                   | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 | Pozo Villad David                      | 24  | 24  | 24* | 24* | 24* | --- | --- | 24  | --- | --- | 12  | --- |
| 13 | Pozo Estadio                           | 12  | 12  | 12  | 12  | 12* | --- | 12* | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 14 | Pozo Policía Municipal                 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15 | Pozo Materno Infantil (Hospital Local) | --- | 16* | 24* | --- | --- | --- | --- | 24* | --- | --- | --- | --- |
| 16 | Pozo Zaranda                           | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | Pozo San Jorge                         | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 18 | Pozo Megacolegio Comuna 5              | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Los Pozos Profundos que mantuvieron operación durante el año 2022 fueron Núcleo Urbano II y Bendición debido a que no están conectado a la red matriz de la ciudad de Yopal.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.908.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 115 de 275

### ➤ MANTENIMIENTOS

Para mantener y garantizar el buen estado de las unidades de tratamiento y la optimización de los sistemas tanto de la PTAP DEFINITIVA como de los Sistemas Alternos (Pozos Profundos y Plantas de Tratamiento), se han realizado intervención de modo preventivo y correctivo. A continuación, se relacionan las actividades de mantenimientos frecuentes realizados durante el año 2022.

| ITEM                                                          | SISTEMAS DE CAPTACIÓN SUBTERRANEA Y SUPERFICIAL |                                    |                                    |                       |                    |                    |                    |                    |                   |              |                          |               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|--------------------------|---------------|
| MANTENIMIENTOS / ACTIVIDADES                                  | PTAP-DEFINITIVA                                 | PTAP ALTERNA                       | PTAP CONCILIADA                    | CENTRAL DE ABASTOS II | MANGA DE COLEO     | NÚCLEO URBANO II   | VILLA MARIA II     | VILLA DAVID        | BRAULIO CAMPESTRE | ESTADIO      | MATERO                   | VILLA MARIA I |
| Lavado externo de Unidades de Tratamiento                     | Cada 15 días                                    | Cada 15 días                       | Cada 15 días                       | Cada ocho (8) días    | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Cada 15 días       | Cada 15 días      | Cada 15 días | Cada 15 días             | Cada 15 días  |
| Limpieza de estructuras (piso, paredes, techos, cunetas, etc) | Diario                                          | Diario                             | Diario                             | Cada ocho (8) días    | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Diario            | Diario       | Cada vez que se habilitó | -             |
| Limpieza de cuartos y oficina                                 | Diario                                          | Diario                             | Diario                             | Diario                | Diario             | Diario             | Diario             | Diario             | Diario            | Diario       | -                        | -             |
| Retrolavados                                                  | Diario                                          | Diario / *Cada vez que se habilitó | Diario / *Cada vez que se habilitó | Cada ocho (8) días    | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Cada ocho (8) días | Diario             | Diario            | Diario       | Cada vez que se habilitó | -             |
| Revisión y limpieza de equipos de dosificación (coagulante)   | Cada ocho (8) horas                             | Cada 15 días                       | Cada 15 días                       | -                     | -                  | -                  | -                  | -                  | -                 | -            | -                        | -             |
| Revisión y limpieza punto de dosificación (coagulante)        | Cada ocho (8) horas                             | Cada 15 días                       | Cada 15 días                       | -                     | -                  | -                  | -                  | -                  | -                 | -            | -                        | -             |
| Revisión y limpieza de equipos de dosificación de cloro       | Diario                                          | Diario / *Cada vez que se habilitó | Diario / *Cada vez que se habilitó | Diario                | Diario             | Diario             | Diario             | Diario             | Diario            | Diario       | Diario                   | Diario        |

| ITEM                            | SISTEMAS DE CAPTACIÓN SUBTERRANEA Y SUPERFICIAL |              |                 |                       |                |                  |                |             |                   |         |        |               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------|----------------|------------------|----------------|-------------|-------------------|---------|--------|---------------|
| MANTENIMIENTOS / ACTIVIDADES    | PTAP-DEFINITIVA                                 | PTAP ALTERNA | PTAP CONCILIADA | CENTRAL DE ABASTOS II | MANGA DE COLEO | NÚCLEO URBANO II | VILLA MARIA II | VILLA DAVID | BRAULIO CAMPESTRE | ESTADIO | MATERO | VILLA MARIA I |
| Recolección de residuos sólidos | Diario                                          | Diario       | Diario          | Diario                | Diario         | Diario           | Diario         | Diario      | Diario            | Diario  | Diario | Diario        |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 944.993.796-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO                                                      |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27                                                                |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |

812.25.01.00079.23

Página 116 de 275

|                                            |                    |                                       |                                       |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                          |                     |
|--------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Limpeza de elementos y equipos de muestreo | Diario             | Diario / *Cada vez que se habilitó    | Diario / *Cada vez que se habilitó    | Diario              | Diario              | Diario              | Diario              | Diario              | Diario              | Diario              | Diario                   | Diario              |
| Lavado y desinfección de pilas públicas    | -                  | -                                     | -                                     | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | Diario              | Diario              | Cada vez que se habilitó | -                   |
| Reportes de variables de operación         | cada dos (2) horas | Cada hora / *Cada vez que se habilitó | Cada hora / *Cada vez que se habilitó | Cada hora           | Cada hora           | Cada hora           | Cada hora           | Cada hora           | Cada hora           | Cada hora           | Cada hora                | Cada hora           |
| Toma de muestras                           | cada dos (2) horas | Cada hora / *Cada vez que se habilitó | Cada hora / *Cada vez que se habilitó | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas | Cada ocho (8) horas      | Cada ocho (8) horas |
| Purga a Unidades de Sedimentación          | Diario             | Según operación                       | Según operación                       | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                        | -                   |
| Purga a Unidades de Filtros                | Según operación    | Diario                                | Diario                                | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                        | -                   |

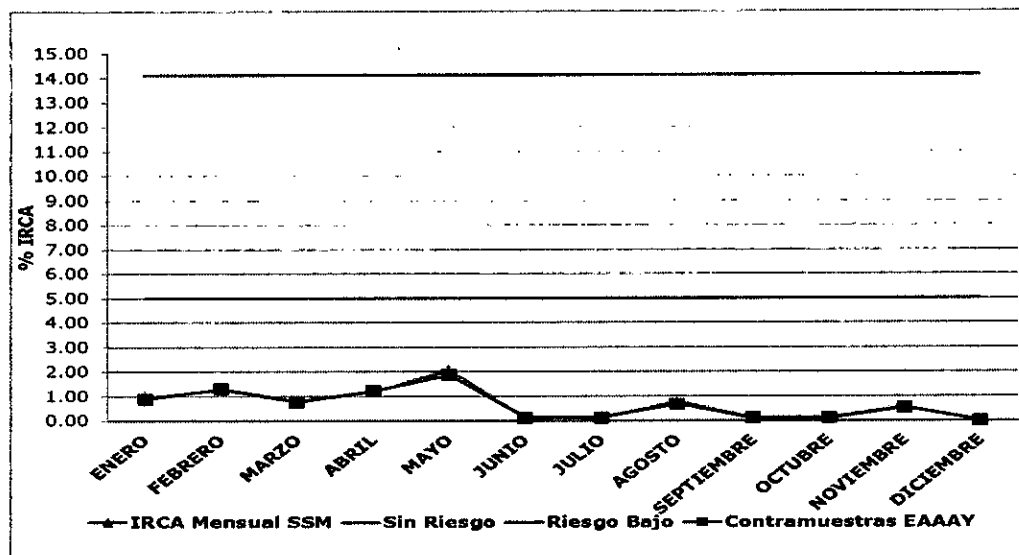
## Recuperación de pozo profundos Raudal Américas y la Triada

Los Pozos Profundos Raudal Américas y Triada se recibieron por parte de la empresa contratista (Ferreaguas) con nueva instalación del sistema de bombeo (bomba tipo lapicero), bombas dosificadoras, lecho filtrante (filtros), válvulas y macromedidores (entrada).

## 2. UNIDAD DE LABORATORIO

### Monitoreos de vigilancia.

En promedio, en el año 2022, se obtuvo un **IRCA de 0.63%** de acuerdo a lo soportado en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud. Adicionalmente, las contramuestras de la EAAAY arrojaron un valor de 0.62% Sin Riesgo. Se destaca que en el mes de diciembre el 100% de los parámetros medidos cumplieron los requisitos normativos, arrojando un IRCA mensual de 0%. Por tanto, el Instituto Nacional de salud certifica que se ha suministrado agua **apta para consumo humano** en el municipio durante todo el 2022.



Consolidado de Índice de Riesgo de Calidad de Agua mensual (IRCAm) para el 2022.

### Monitoreos de Control:

Durante el año 2022, el laboratorio de aguas ha tomado y analizado **1619 muestras**. De estas, 47 han sido de agua no tratada (entrada a plantas de tratamiento, fuentes superficiales o fuentes subterráneas), 1338 provienen de nuestros sistemas de tratamiento de agua potable, 80 son de agua residual doméstica o no doméstica y 154 son otras muestras (diagnóstico, intradomiciliarias, etc).

812.25.01.00079.23

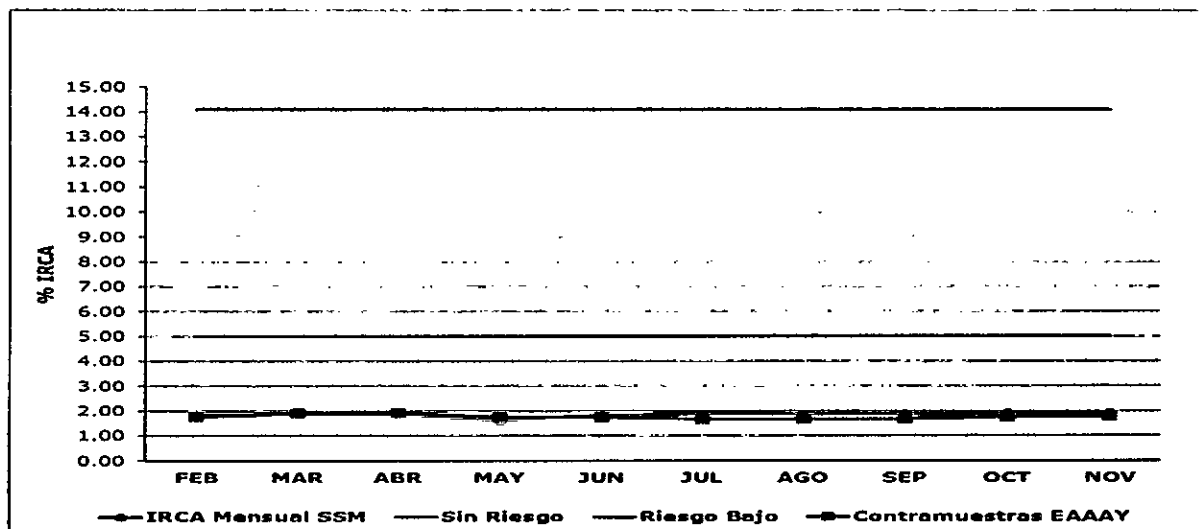
Página 118 de 275

Número de muestras de control analizadas por el laboratorio de aguas durante el 2022.

| No. DE MUESTRAS |            |              |               |       |       |
|-----------------|------------|--------------|---------------|-------|-------|
| ENTIDAD         | AGUA CRUDA | AGUA POTABLE | AGUA RESIDUAL | OTROS | TOTAL |
| ENERO           | 1          | 79           | 4             | 2     | 86    |
| FEBRERO         | 9          | 133          | 4             | 4     | 150   |
| MARZO           | 7          | 94           | 8             | 85    | 194   |
| ABRIL           | 1          | 65           | 4             | 10    | 80    |
| MAYO            | 3          | 88           | 0             | 10    | 101   |
| JUNIO           | 3          | 130          | 6             | 6     | 145   |
| JULIO           | 1          | 102          | 5             | 12    | 120   |
| AGOSTO          | 3          | 150          | 12            | 4     | 169   |
| SEPTIEMBRE      | 2          | 146          | 21            | 7     | 176   |
| OCTUBRE         | 3          | 123          | 5             | 3     | 134   |
| NOVIEMBRE       | 8          | 125          | 3             | 11    | 147   |
| DICIEMBRE       | 6          | 103          | 8             | 0     | 117   |
| TOTAL           | 47         | 1338         | 80            | 154   | 1619  |

## Monitoreos en la ciudadela La Bendición:

El porcentaje del IRCA del año 2022 en esta ciudadela corresponde a **1.88%** nivel SIN RIESGO, ratificando que el agua que se suministra a la comunidad de "La Bendición" es apta para consumo humano. Cabe mencionar que además de las muestras tomadas, se hace acompañamiento a la Secretaría de Salud Municipal a la toma de muestras a demandantes y aleatorias.



Consolidado de Índice de Riesgo de Calidad de Agua mensual (IRCAm) para la Ciudadela La Bendición de 2022.

## Participación en pruebas de desempeño

Durante este año, el laboratorio de aguas participó en el Programa Interlaboratorio de Calidad de Agua Potable (PICCAP), el programa de ensayo de aptitud del Instituto Nacional de Salud (INS). El laboratorio inscribió 12 parámetros: alcalinidad, color, conductividad, dureza cálcica, dureza total, hierro, nitratos, pH, sulfatos, turbiedad, coliformes totales y coliformes totales. **El resultado para el 100% de estos**

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E. - E.S.P.<br/>NIT 844.086.736-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                   |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                                                                  |                                   |

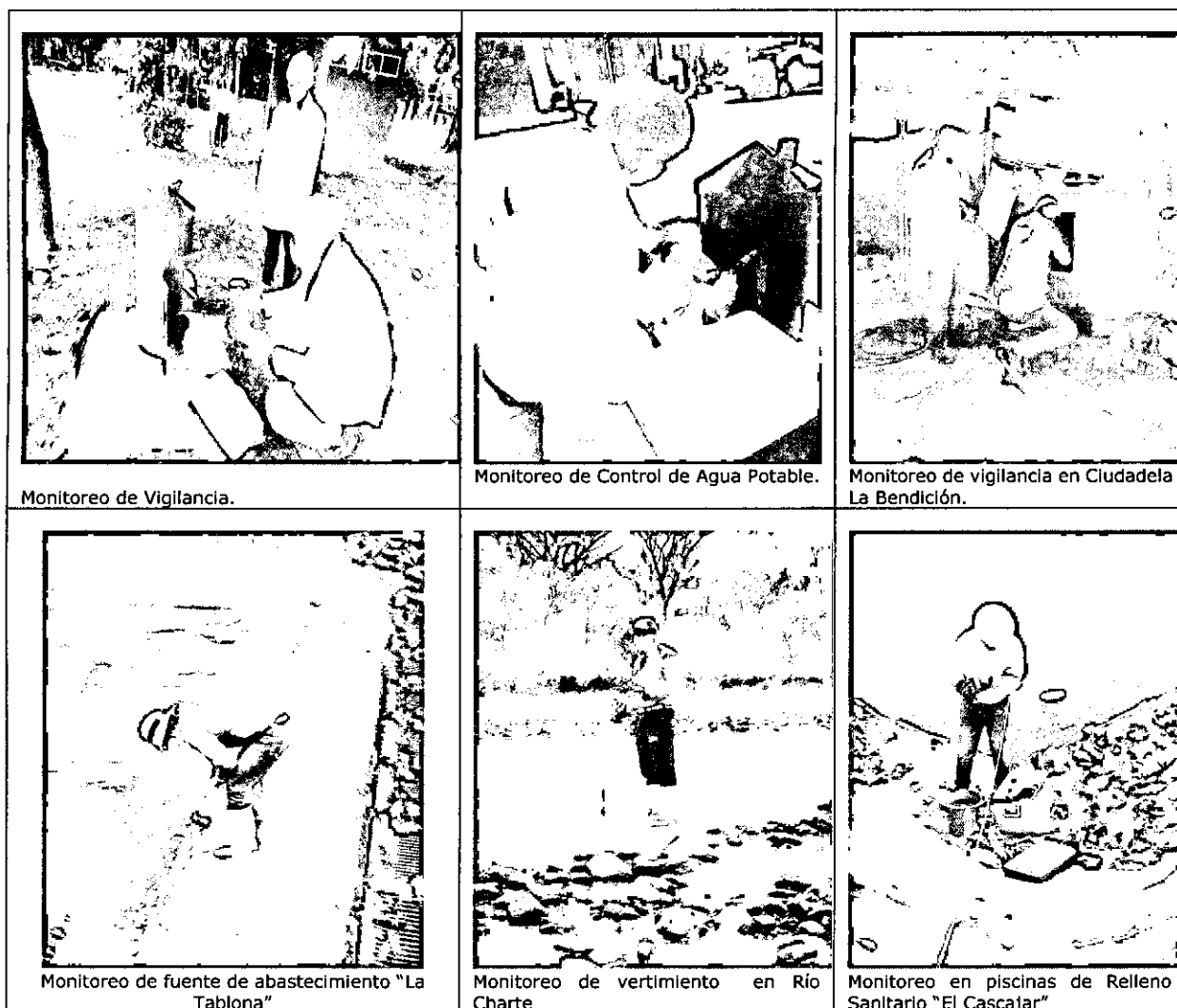
812.25.01.00079.23

Página **119** de **275**

**parámetros fue satisfactorio.** Lo que indica que los resultados emitidos por el laboratorio son confiables.

### Mejora en estándares de calidad de laboratorio

La Secretaría de Salud Departamental realizó a través de su laboratorio de salud pública una auditoría el día 13 de octubre de 2022, aplicando los estándares de la Resolución 1619 de 2015. **En esta se obtuvo una aprobación del 83.8%**, que fue una mejora significativa con respecto al 2021 que fue del 65%.



### 3. UNIDAD DE ALCANTARILLADO Y PTAR

#### 3.1. ACCIONES PARA LA OPERACIÓN Y EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DE REMOCIÓN DE CARGAS ORGÁNICAS EN EL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

La planta actualmente puede tratar en su totalidad las aguas residuales que se generan en la zona urbana del municipio de Yopal, el cual en condiciones normales se encuentra alrededor de los 300 LPS,

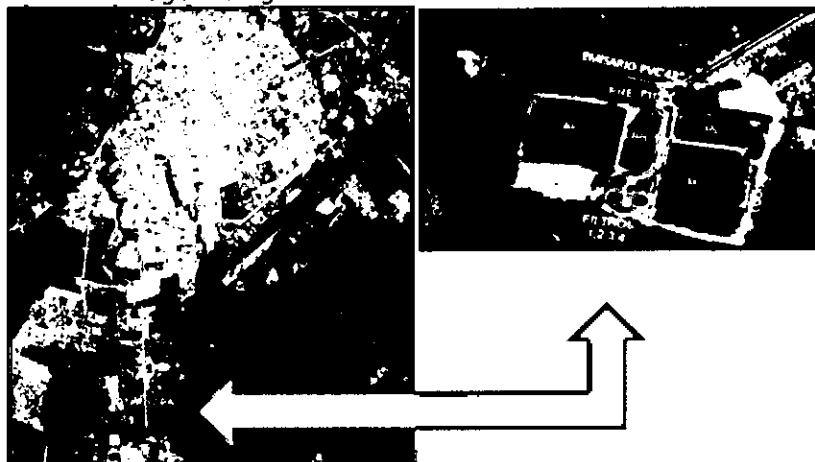
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página **120** de **275**

no obstante, cuando se presentan excesos de caudal por aguas lluvias es necesario utilizar la estructura de aliviadero (Canaleta Parshall 36").

Imagen fotográfica de las instalaciones de la PTAR



#### **Gestión operativa y técnica de la Unidad de Alcantarillado para aumentar la eficiencia en remoción de cargas orgánicas en la PTAR Yopal**

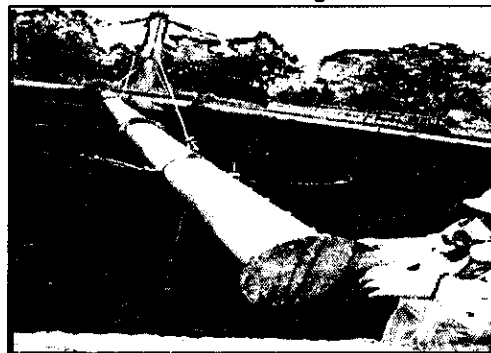
El suscrito priorizó y periodizó las siguientes actividades de mantenimiento a estructuras civiles algunas con mano de obra interna logrando la reducción de costos contractuales, esto se pudo hacer gracias a que se aumentó el personal operativo de acuerdo con el nivel de complejidad de la ciudad:

- ✓ **Control de Excesos de caudal:** Se limitó el exceso de caudal en eventos de precipitaciones altas (Lluvias), se permite hasta un máximo de caudal de 399 LPS predominantemente agua residual para evitar cambios bruscos en el pH, temperatura, Alcalinidad del agua que alteren el buen desarrollo de la flora microbiana presente en el proceso.
- ✓ **Distribución estratégica de caudales en trenes de lagunas anaeróbicas:** Actividad que se determinó al hacerse una evaluación operativa de las lagunas de acuerdo con su colmatación y topografía. Cabe aclarar, que desde este año iniciamos el by pass de las lagunas facultativas ya que su grado de colmatación supera el 70% y están generando un detrimento en la calidad y eficiencia del proceso de tratamiento, a la fecha se tienen prácticamente secas las lagunas facultativas y preparadas para la extracción de lodos mediante un convenio interadministrativo con entidad nacional publica que presta este tipo de servicios con la aplicación de tecnologías limpias, amigables con el medio ambiente y de economía circular.
- ✓ **Aumento de frecuencia de retiro de grasas tratamiento preliminar y lagunas:** Mediante el equipo de succión - presión se aumentó el retiro de grasas y aceites presentes en desarenadores y lagunas anaeróbicas que causan malos olores y cambios organolépticos en el agua durante el proceso.
- ✓ **Limpieza estratégica del espejo de agua lagunas de oxidación:** Esta actividad es necesaria para optimizar la interacción aire-agua de las lagunas de oxidación y mejorar procesos fotosintéticos de microorganismos y respiración celular.

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 844.086.756-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                  |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                              |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 121 de 275

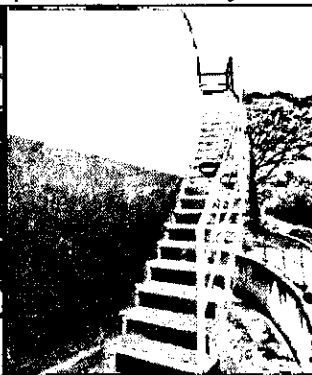


- ✓ **Aumento de periodicidad de limpieza aspersores Filtros percoladores:** Esta actividad pasó a ser de periodicidad diaria con el propósito de mejorar la homogenización de la aspersión del agua residual en los lechos filtrantes de los filtros percoladores.
- ✓ **Mantenimiento de Rodamientos Filtros Percoladores:** Teniendo en cuenta que los procesos administrativos de contratación de mantenimientos son demasiado lentos y que muchas veces los contratistas se toman más tiempo del preciso para ejecutar su trabajo, el suscrito solicitó aval a gerencia y Dirección Administrativa para que se pudiera adquirir los rodamientos por caja menor y utilizar la mano de obra del equipo de trabajo de la PTAR para el cambio y engrase de los rodamientos de parte de la batería de filtración, los cuales suelen frenarse y no ejecutar la aspersión del agua homogéneamente en los lechos filtrantes. Esta gestión fue crucial para la óptima formación de biopelícula en los lechos de los filtros optimizando la eficiencia operativa del proceso unitario.



Dentro de los proyectos solicitados por la Unidad de Alcantarillado para aumentar el control operativo y mejorar remociones están los siguientes que se están ejecutando sin contratiempos:

- A. Mantenimiento a estructuras metálicas de acceso a tratamiento preliminar y batería de filtración para efectuar de forma óptima y con seguridad industrial el mantenimiento preventivo y correctivo a dichas estructuras. Este contrato ya se encuentra ejecutado al 100%.



|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 122 de 275

- B. Proceso de Biorremediación. Este contrato actualmente se encuentra en su etapa inicial de ejecución y se estima que se le va a dar continuidad para lograr estandarización de las remociones de cargas orgánicas y el acondicionamiento de los lodos de las lagunas facultativas para su extracción.

### 3.2. ACCIONES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal actualmente tiene una longitud aproximada de 350175 metros lineales de tubería en diámetros que van desde las 6" hasta las 60" de diámetro. Tiene tres troncales principales que reciben las aguas residuales de los colectores definidos por las zonas de influencia de la siguiente manera: Troncal Nororiental de 54", Troncal Central con un diámetro de 60" y la Troncal Suroccidental con un diámetro de 42". Estas troncales transportan toda el agua residual producida en la ciudad de Yopal al Sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal.

El sistema de alcantarillado de Yopal cuenta con cinco Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía, Ciudad Berlín y Villa David (*Esta EBAR recientemente se entregó a la EAAAY*), a todas se les efectúa vigilancia y operación periódica de lunes a domingo en determinados horarios.

#### Actividades de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

Diariamente se ejecutan actividades de operación y mantenimiento en casi todo el sistema de alcantarillado, concentrándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones. Las actividades realizadas siempre quedan registradas en el formato de diligenciamiento diario de código No 51.05.02.02 ORDEN DE TRABAJO UNIDAD DE ALCANTARILLADO y son actividades que se agudizan en época de invierno originándose múltiples taponamientos en sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40.

| ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS YOPAL |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                          | ACTIVIDAD                                                                                       | MODALIDAD DE EJECUCIÓN                                                                                                                                                               |
| 1                                                                           | Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal               | Plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión - Presión según determine el grado de complejidad del problema. |
| 2                                                                           | Reposición de tapas de pozos de Inspección de Alcantarillado sanitario.                         | Periodicidad mensual de cambio de tapas basculantes en zonas identificadas de tráfico constante.                                                                                     |
| 3                                                                           | Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal. | Periodicidad mensual en coordinación con Unidad de Electromecánica. Se efectúan limpieza y cambio de equipos y accesorios electromecánicos.                                          |
| 4                                                                           | Inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario.                        | Plan rutinario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY con periodicidad diaria.                                                                                        |

#### ✓ Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectúa mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Esta actividad se hace con cuadrilla o con el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN y suele hacerse con mayor frecuencia en época de verano y transicional invierno-verano. A la fecha se han efectuado los siguientes mantenimientos preventivos de forma periódica en zonas críticas identificadas mediante inspección y planes rutinarios en los últimos años:

| PLAN RUTINARIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ALCANTARILLADO SANITARIO |              |                        |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|
| ZONA DE ATENCIÓN                                                    | PROBLEMÁTICA | MÉTODO DE INTERVENCIÓN |

|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 841.000.736-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                   |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Versión</b> 06                 |

812.25.01.00079.23

Página 123 de 275

|                                                      |                                                                                                                   |                                                                                       |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CALLES 41-46 ENTRE CRA 7-11 (Comuna 5)               | Constantes reboses de agua residual, Incrustaciones y sedimentos.                                                 | Inserción de Rotosonda mecánica e Inspección manual.                                  |
| CRAS 9-11 ENTRE CALLES 46 Y DIAG.47 (Comuna 5)       | Constantes reboses de agua residual, Incrustaciones y sedimentos.                                                 | Inserción de Rotosonda mecánica e Inspección manual.                                  |
| ALCANTARILLADO SIMPLIFICADO CIUDADELA LOS VENCEDORES | Constantes reboses de agua residual, Incrustaciones y sedimentos por diámetros de tubería muy pequeños.           | Inserción de Rotosonda mecánica e Inspección manual.                                  |
| BARRIO LA COROCORA                                   | Constantes reboses de agua residual, Incrustaciones y sedimentos producto de tubería antigua en material de gres. | Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN                                   |
| BARRIO LA PRIMAVERA                                  | En invierno se presentan reboses de agua residual principalmente por conexiones erradas de aguas lluvias.         | Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN                                   |
| BARRIO ALTOS DE CACIQUE                              | En invierno se presentan reboses de agua residual principalmente por conexiones erradas de aguas lluvias.         | Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN                                   |
| BARRIO 20 DE JULIO                                   | Constantes reboses de agua residual, Incrustaciones y sedimentos producto de tubería antigua.                     | Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN                                   |
| CARRERA 19<br>CALLE 24<br>CARRERA 29                 | Constantes reboses de agua residual, Incrustaciones y sedimentos                                                  | Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica |



✓ **Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.**

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal - Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que todas las estaciones de bombeo no cuentan con un nivel bueno de automatización, lo que hace necesario el monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

| DÍA DE LA SEMANA                                   | HORA INICIO                      | HORA FINAL                       | ACTIVIDAD                                                                                                                                                       | TOTAL, HORAS |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna             | 07:00:00 a. m.                   | 5:00:00 p. m.                    | Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, esmeralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F | 8            |
| Lunes a viernes Horas Extras nocturnas             | 07:00:00 p. m.                   | 09:00:00 p. m.                   |                                                                                                                                                                 | 2            |
| Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas   | 07:00:00 a. m.<br>02:00:00 p. m. | 10:00:00 a. m.<br>05:00:00 p. m. |                                                                                                                                                                 | 6            |
| Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas | 07:00:00 p. m.                   | 09:00:00 p. m.                   |                                                                                                                                                                 | 2            |

✓ **Asistencia de emergencias sanitarias:**

En calidad de colaboración, se ha efectuado labores de succión y limpieza mediante Equipo de succión-presión a diferentes instituciones y barrios suburbanos, entre los más recurrentes en este periodo son:

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                 |

812.25.01.00079.23

Página 124 de 275

| Institución/Asentamiento                                 | Frecuencia | Actividad                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Central de abastos                                       | Mensual    | Destaponamiento de redes sanitarias internas y succión de aguas residuales en sistema de tratamiento |
| Asentamiento La Bendición                                | Mensual    | Succión de pozos sépticos con tarifa especial                                                        |
| Asentamiento Salome II                                   | Trimestral | Succión de pozos sépticos con tarifa especial                                                        |
| Parque La Herradura-Estancia-Resurgimiento-Alcaldía Mpal | Mensual    | Limpeza a presión de zonas sociales y estructuras                                                    |
| Corregimiento Morichal                                   | Mensual    | Limpeza y succión PTAR de Morichal                                                                   |
| Corregimiento Tilodrán                                   | Semestral  | Limpeza y succión PTAR                                                                               |

#### 4. UNIDAD DE CATASTRO DE REDES

##### ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Durante el año 2022 se adelantaron jornadas de inspección en campo, en las cuales, se revisan los pozos de inspección uno a uno, de acuerdo a los recorridos programados donde se toman los datos de: profundidad de la batea del pozo, material de la tubería, longitud del tramo y dirección del flujo. Esta información se llevó a la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AutoCAD, generando un plano actualizado.

| DESCRIPCIÓN DE LA META                                | INDICADOR                                                                            | META AÑO 2022 | EJECUCIÓN | % CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----------------|
| Actualización de Catastro de Alcantarillado Sanitario | Kilómetros de redes actualizadas del catastro de alcantarillado sanitario en AutoCAD | 8.40 Km       | 12.27 Km  | 145.32 %       |

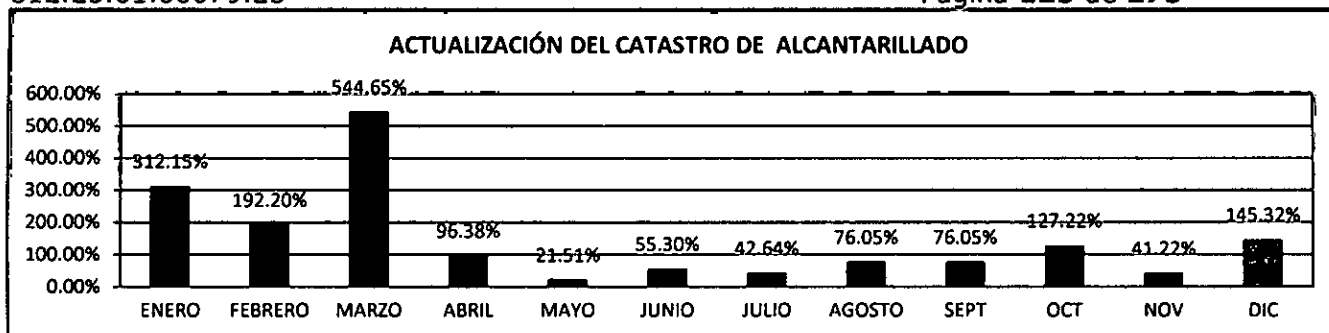
Actualización del catastro de alcantarillado sanitario del año 2022

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes y después de una actualización:



Pantallazo de la base del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes de la actualización 021-22

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de alcantarillado, del año 2022.



Indicador de Actualización de Alcantarillado Sanitario del año 2022

## ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE ACUEDUCTO

La Oficina de Catastro de Redes realizó 18 actualizaciones sobre la base de datos del catastro de redes de Acueducto existente en ArcGIS y en AutoCAD durante el año 2022.

Estas actualizaciones se realizan por los siguientes motivos:

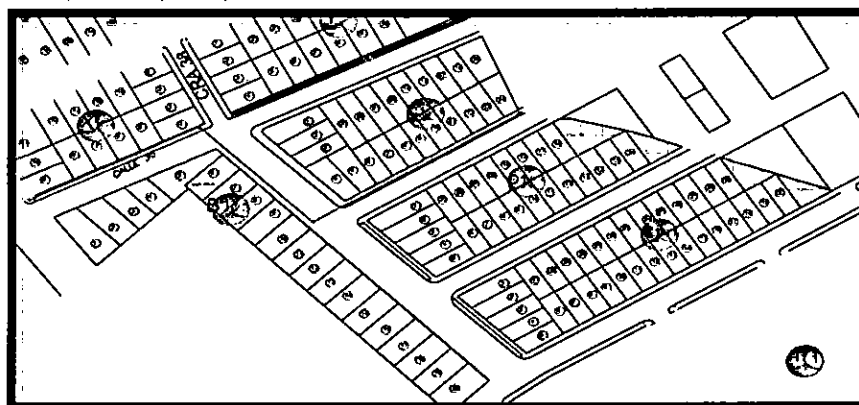
1. Obras ejecutadas por la Unidad de Acueducto.
2. Hallazgo de tuberías o accesorios en terreno, que no se encuentran en la base de datos o no en las condiciones reales.
3. Instalación de redes ejecutadas por obras de pavimentación.

Para obtener esta información se realiza la visita de inspección a campo por parte del personal de la Oficina de Catastro de Redes y el diligenciamiento de los formatos creados para tal fin, como son: 51.16.01.01 FORMATO INSPECCIÓN DE CATASTRO EN CAMPO // 51.16.02.02 FORMATO ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO.

| DESCRIPCIÓN DE LA META                 | INDICADOR                                                                               | META AÑO 2022 | EJECUCIÓN | % CUMPLIMIENTO |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----------------|
| Actualización de Catastro de Acueducto | Kilómetros de redes actualizadas en el catastro de redes existente, en ArcGis y AutoCAD | 12 Km         | 10.274 Km | 85 %           |

Actualización del catastro de acueducto año 2022

A continuación se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes y después de una actualización.

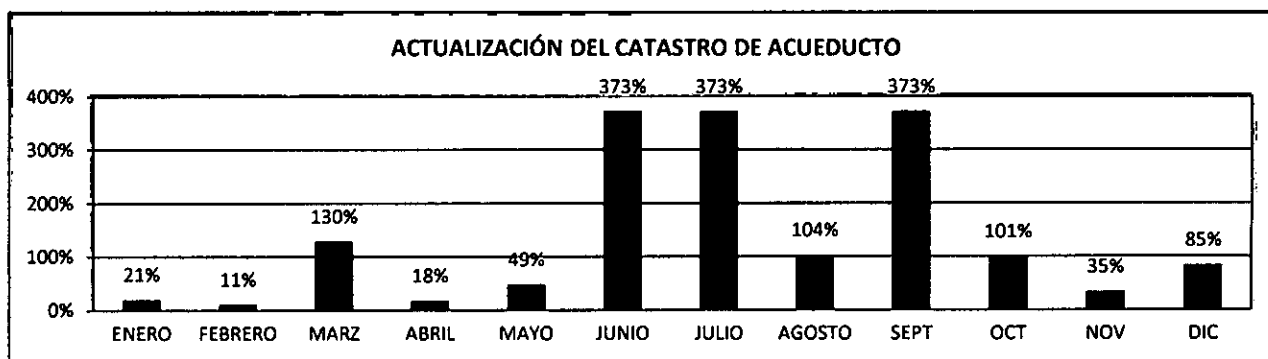


Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en ArcGIS, antes de la actualización 005-22

812.25.01.00079.23

Página **126** de **275**

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de acueducto, del año 2022.



*Indicador de Actualización de Acueducto del año 2022*

### ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CATASTRO

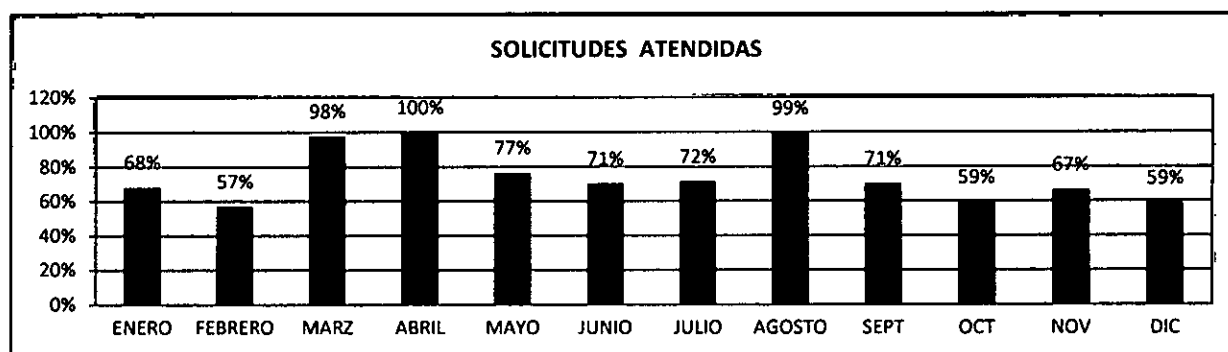
Se refiere a la producción documental que genera la Oficina de Catastro dando respuesta a las solicitudes de los usuarios o entidades. También se incluyen las visitas a campo, la asistencia a comités o reuniones solicitadas por otras dependencias de la Empresa, por entidades, comunidades, usuarios, proyectos urbanísticos, de pavimentación o infraestructura o entre otros.

Durante el año 2022, se atendieron 1706 solicitudes.

| DESCRIPCIÓN DE LA META              | INDICADOR                                        | META AÑO 2022 | EJECUCIÓN | % CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|-----------|----------------|
| Atención de solicitudes de catastro | Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro | 2280          | 1706      | 74.82 %        |

*Atención de solicitudes en el año 2022*

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de solicitudes atendidas por la oficina de catastro de redes del año 2022.



*Indicador de Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro, del año 2022*

### APOYO A OTRAS UNIDADES

La Oficina de Catastro de Redes es la encargada de centralizar, administrar y gestionar la información de cartografía en la Empresa. Por esta razón, dentro de sus funciones está la de prestar apoyo a las diferentes dependencias de la Empresa que demanden asistencia en el tema de edición e impresión de planos y acompañamiento a comités o actividades donde se necesite conocimiento del trazado de redes.

812.25.01.00079.23

Página 127 de 275

Las dependencias que más apoyo requieren por la Oficina de Catastro son: Acueducto, Alcantarillado, Dirección de Aseo, Unidad de PTAP's, Dirección Comercial y Dirección Técnica.

| DESCRIPCIÓN DE LA META | INDICADOR                                                                             | META AÑO 2022 | EJECUCIÓN | % CUMPLIMIENTO |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----------------|
| Apoyo a otras Unidades | Actividades en las que la Oficina de Catastro apoyó a otra dependencia de la Empresa. | 156           | 154       | 98.71 %        |

Atención de solicitudes de catastro, del año 2022

## 5. UNIDAD AMBIENTAL

### PERMISOS AMBIENTALES OBTENIDOS:

Con resolución N° 500.36.20.0885 del 31 del 1° octubre de 2020, Corporinoquia aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV, de Yopal para un periodo de diez (10) años.

Con resolución N° 500.36.21-1051 del 7 de septiembre de 2021, CORPORINOQUIA otorga a la EAAAY concesión de aguas quebrada La Tablona por un periodo de cinco (5) años.

Con Resoluciones N° 0707 del 6 de junio de 2022 del 6 de junio de 2022, Secretaría de Salud Departamental genera Autorización Sanitaria Favorable para una concesión de aguas para consumo humano de las fuentes subterráneas pozos profundos Villa María1 y Villa María 2.

### ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CELEBRACIONES AMBIENTALES

#### Año 2022:

En el marco del Día Mundial del Agua, la EAAAY realizó en Durangar capacitación en los diferentes CPF y pozos sobre el uso eficiente y ahorro de agua, tips y cuidados, así mismo en el manejo y separación de residuos sólidos (cartón, plástico, papel, metales) y de posconsumo (pilas, bombillas, insecticidas domésticos y medicamentos vencidos); beneficiando a los trabajadores de Durangar CPF Floreña, Durangar Floreña tp 1 2, Durangar Pauto, Durangar CPF Cupiagua.

Capacitaciones en apoyo a los PRAE, con taller en uso eficiente y ahorro de agua, tips y cuidados; manejo y separación de residuos sólidos (cartón, plástico, papel, metales) y de posconsumo (pilas, bombillas, insecticidas domésticos y medicamentos vencidos). Docentes jornada de la mañana y tarde I.E La Campiña, I.E Marco Fidel Suarez.

Charla - taller con personaje institucional Gotín en celebración Día Mundial del Agua uso eficiente y ahorro de agua, tips y cuidados, manejo y separación de residuos sólidos y de posconsumo dirigido a alumnos jornada de la mañana y tarde preescolar y primaria -apoyo PRAE. Colegios Instituto Técnico Empresarial (ITEY) jornada mañana y tarde, I.E Jorge Eliecer Gaitán, Gimnasio Mario Benedetti, I.E Empresarial Llano Lindo (ITELL), I.E Marco Fidel Suarez. Alumnos jornadas de la mañana y tarde.

Charla - taller programa de educación ambiental en el manejo y separación de residuos sólidos (cartón, plástico, papel, metales) y de posconsumo (pilas, bombillas, insecticidas domésticos y medicamentos vencidos) a familias de la comunidad, Vereda San Rafael de Morichal.

Celebración Día Mundial del Agua conferencia aguas subterráneas: Hacer visible lo invisible, Ing. Agustín Pinto.

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                            |

812.25.01.00079.23

Página 128 de 275

Alumnos jornadas de la mañana y tarde socialización programa de educación ambiental EAAAY grupo de fidelización manejo de residuos, norma separación por colores y residuos posconsumo, PUEAA. Inicio de aforos en colegios, propiedades horizontales, grandes productores entre otros apoyos a PRAES.

Concurso abierto para colegios, con participación de nueve (9) instituciones educativas y 113 niños concursantes, en conmemoración del Día Mundial del Agua, se realiza bases del concurso para la historieta cuyo tema central son las aguas subterráneas *Hacer visible lo invisible*, mediante interacción por redes sociales y se premiaron los tres primeros puntajes por like en facebook dando como ganadores a: Angela Marina Castillo (831 like), Sara Valentina Fernandez (366 like) del Colegio Mario Benedetti; Isabella Toloza (351 like) del Gimnasio Loris Malaguzzi.

En celebración del Día de La Tierra se desarrolló el 22 de abril la siembra de 200 individuos arbóreos en el Parque de Agua NAQUA, con participación de todo el personal de la EAAAY.



## RESULTADO ACTIVIDADES 2022

### PROGRAMA DE EDUCACION AMBIENTAL

| ITEM | ACTIVIDADES                                                                 | TOTAL      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1    | CAPACITACIONES EMPRESAS                                                     | 40         |
| 2    | SOCIALIZACION, CAPACITACIONES, I.E SUPERIOR, COLEGIOS                       | 44         |
| 4    | CELEBRACIONES AMBIENTALES                                                   | 10         |
| 5    | CAMPAÑAS O JORNADAS POSCONSUMO                                              | 16         |
| 6    | ALIANZA INTERINSTITUCIONAL SECRETARIA DE EDUCACION MPALY EAAAY-APOYAR PRAES | 2          |
|      | <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                                                    | <b>112</b> |



Unidad Ambiental - EAAAY

|                                                                                                                                                                                              |                      |                           |                                                                                     |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.025.725-4</p> | <b>INFORMES</b>      |                           |  |                            |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración | Fecha Última Modificación |                                                                                     | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              | 2011-04-07           | 2021-11-04                |                                                                                     | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                              |                      |                           |                                                                                     | Versión 06                 |

812.25.01.00079.23

Página 129 de 275

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ACTIVIDADES EDUCACION AMBIENTAL 2022

### INFORMACION POSCONSUMO

RECOLECCION GESTORES PROGRAMA DE POSCONSUMO 2022

| ACTIVIDAD ENTREGA A GESTORES 2022 | FEBR  | MARZO | JUNIO | JULIO | AGOS | SEPTI | NOVI | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|
| ENTREGA DE LUMINARIAS             | 89    |       | 73    |       | 99,3 |       |      | 261,3 |
| ENTREGA DE PILAS                  | 30    |       |       | 29,5  |      |       | 15   | 74,5  |
| ENTREGA MEDICAMENTOS              |       | 21    | 28    |       |      | 21    | 7    | 77    |
| INSECTICIDAS DOMESTICOS           |       |       |       | 30    |      |       |      | 30    |
| TOTAL KG                          | 119   | 21    | 101   | 59,5  | 99,3 | 21    | 22   | 442,8 |
| TOTAL ENTREGADO KG                | 442,8 |       |       |       |      |       |      |       |

Punto Posconsumo EAAAY 442.8 kilos, generados de las diferentes direcciones o dependencias de la EAAAY, entregados por parte de usuarios y en las diferentes campañas en el Programa de Posconsumo y

Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E.-E.S.P.

Unidad Ambiental - EAAAY

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ACTIVIDADES EDUCACION AMBIENTAL 2022

### INFORMACION POSCONSUMO

HISTORICO ENTREGADO EN EL PROGRAMA DE POSCONSUMO 2016 AL 2022

| ENTREGA AL GESTOR                                   | 2016<br>KG | 2017<br>KG | 2018<br>KG | 2019<br>KG | 2020<br>KG | 2021<br>KG | 2022<br>KG | TOTAL<br>KG |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| LUMINARIAS, BOMBILLAS<br>PROGRAMA LUMINA            | 10         | 60         | 207,1      | 75         |            | 31         | 291,3      | 704,8       |
| PILAS PROGRAMAS<br>CON EL AMBIENTE                  |            | 15         | 30         | 163,5      |            | 45         | 74,5       | 348,5       |
| INSECTICIDAS DOMESTICOS<br>PROGRAMA CIERRA EL CICLO | 30         |            | 15         | 17,75      | 10         | 10         | 30         | 112,75      |
| MEDICAMENTOS VENCIDOS<br>PROGRAMA BIO ENTORNO       |            | 80         | 12         | 42         |            | 25         | 77         | 249         |
| RECOLECCION TINTAS Y<br>TONNERS                     |            |            |            | 21         |            |            |            | 21          |
| TOTAL POSCONSUMO                                    | 40         | 155        | 324,1      | 341,55     | 10         | 121        | 442,8      | 1434,65     |
| TOTAL ENTREGADO KG                                  | 1.412,85KG |            |            |            |            |            |            |             |

Programa de Posconsumo EAAAY, Total 1.412,85 kilos de residuos posconsumo entregados desde el 2016, 7 años a la fecha.

Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E.-E.S.P.

Unidad Ambiental - EAAAY

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## ACTIVIDADES EDUCACION AMBIENTAL 2022

### INFORMACION ADOPTA UN RECUPERADOR PUNTO EAAAY 2022

| RESOLUCION | PRIMESTRE 2022 |      |      |      |      |      | TOTAL | SEGUNDO SEMESTRE 2022 |      |      |      |       |      | TOTAL |       |
|------------|----------------|------|------|------|------|------|-------|-----------------------|------|------|------|-------|------|-------|-------|
|            | ENE            | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  |       | JUL                   | AGO  | SEPT | OCTU | NOV   | DIC  |       |       |
| ARCHIVO    | 22.8           | 12.8 | 15   | 25.8 | 25.4 | 16.8 | 122.8 | ARCHIVO               | 34   | 25   | 24.3 | 43.3  | 51.6 | 34.8  | 213.3 |
| CARRON     | 8.5            | 5    | 5.7  | 13   | 7.2  | 12   | 51.4  | CARRON                | 20   | 16   | 9.3  | 44.3  | 11.4 | 11.6  | 112.8 |
| PLANTERO   | 8.2            | 3    | 3.2  | 0.4  | 6.3  | 5.4  | 36.0  | PLANTERO              | 8.6  | 7.3  | 12.6 | 28.7  | 5    | 8.6   | 71    |
| BOLSA      | 2.2            |      |      |      |      |      | 2.2   | BOLSA                 |      | 2    | 2    | 8.2   |      |       | 7.2   |
| VIVERO     |                |      |      |      | 18   |      | 18    | VIVERO                |      | 6    | 6    | 18.3  | 4.2  |       | 32.7  |
| CHITARRA   |                |      |      |      |      | 8.8  | 8.8   | CHITARRA              |      |      |      | 5     | 5    | 6     |       |
| TOTAL HS   | 39.7           | 21.8 | 29.9 | 45.2 | 57.9 | 36.3 | 226.4 | TOTAL HS              | 62.6 | 48.3 | 53.8 | 104.9 | 76.2 | 62.3  | 462.8 |
| BSA        |                |      |      |      | 141  |      |       |                       |      |      |      | 297.9 |      |       |       |

Entrega material de Residuos Aprovechables 689,2 kg punto EAAAY, al recuperador Otto Duran Programa Adopta un Recuperador

Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E.-E.S.P.

Unidad Ambiental - EAAAY

## REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (ARnD)

Para el año 2022 se realizaron en total 96 visitas a usuarios que vierten ARnD al alcantarillado sanitario, de las cuales 88 hacen parte de solicitudes formales mediante comunicación oficial y 8 de manera informal, finalizando el proceso de 78 solicitudes de los cuales 57 fueron certificados en el manejo de vertimientos de ARnD, aunque no realizaran descargas de tipo no doméstico a la red de alcantarillado sanitario Municipal. Otros 21 fueron vinculados como usuarios y se emitió el respectivo acto administrativo mediante Resolución, esos últimos realizan vertimientos de ARnD a la red de alcantarillado sanitario Municipal.

Cada año se remite a CORPORINOQUIA el formato de reporte del MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL en el cual se cita el estado de cumplimiento de la norma de vertimiento puntual al alcantarillado público. En dicho formato se relacionan todos los usuarios Registrados y Autorizados para el Vertimiento de Aguas Residuales no Domésticas al alcantarillado sanitario. En el reporte anual fueron registrados 14 usuarios con vertimientos de ARnD al alcantarillado sanitario. Informe de visitas de seguimiento y control a Lavaderos ubicados en el área urbana del Municipio de Yopal que no cumplen con el Registro y Autorización de Vertimientos al alcantarillado sanitario. Las visitas realizadas son soportadas por la caracterización físico-química por un laboratorio certificado. Este informe se remite a la autoridad ambiental CORPORINOQUIA para el respectivo proceso sancionatorio.

En la vigencia 2022 se otorgaron 74 resoluciones a usuarios que vierten ARnD al alcantarillado sanitario de la ciudad.

## ACTIVIDAD EN VIVERO

Para las celebraciones ambientales, se produce material en el vivero ubicado en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal PTAR. Igualmente, se gestiona ante el ICA la certificación del vivero, con el objetivo de contar con material de primera calidad para ubicar en compensaciones y en proyectos ambientales de la EAAAY. Los lugares establecidos para siembra de las especies nativas producidas fueron: Parque Naqua, Parque de La Iguana, Núcleos forestales PTAR Yopal. Material producido año 2022: 1000 Individuos arbóreos

812.25.01.00079.23

Página 131 de 275

Material vegetal sembrado: 600 Individuos arbóreos

## CARGUE SUI

Se realizó cargue de los siguientes formularios:

- Fuentes superficiales
- Actualización de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor
- Vertimiento a cuerpos receptores
- Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV A2
- Seguimiento recursos del PSMV

## 6. UNIDAD DE ACUEDUCTO

La Dirección Técnica de la EAAAY, se permite presentar informe de acuerdo a las directrices impartidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dando cumplimiento a las acciones de mejora y de mantenimiento establecidas en el acuerdo de Gestión, por lo que a continuación se describen las principales acciones realizadas para el cumplimiento de este acuerdo durante lo corrido el año hasta el mes de noviembre de 2022.

El presente informe se encuentra dividido en las siguientes secciones:

### A. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Para el mes de marzo de 2022 se detallan en el cuadro anexo los datos de caudal suministrado, suscriptores y sectores atendidos por sistema de tratamiento:

Cuadro. Caudal suministrado, suscriptores y sectores atendidos por sistema de tratamiento:

Sistemas de producción de agua hasta el día 26 de marzo de 2022.

| PLANTA DE TRATAMIENTO                                                              | DETALLE                   | MES                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                           |                                                                |
| Sistema Alterno (Planta 1 antes Planta Alterna + Planta 2 antes Planta Conciliada) | Caudal suministrado (L/s) | 121,2+101,8= 223                                               |
|                                                                                    | Suscriptores              | 22190                                                          |
|                                                                                    | Sectores                  | 1A-1B-1C-1D-1E-1F-1G-1H-2-3-3A-4A-4B-4C-5A-6A-7C-8-8A-7D-9A-9B |
| Central de Abastos II                                                              | Caudal suministrado (L/s) | 60,1                                                           |
|                                                                                    | Suscriptores              | 5566                                                           |
|                                                                                    | Sectores                  | 7A - 7B                                                        |
| Núcleo Urbano II                                                                   | Caudal suministrado (L/s) | 45,2                                                           |
|                                                                                    | Suscriptores              | 3699                                                           |
|                                                                                    | Sectores                  | 10                                                             |
| Manga de Coleo                                                                     | Caudal suministrado (L/s) | 44,93                                                          |
|                                                                                    | Suscriptores              | 3384                                                           |
|                                                                                    | Sectores                  | 5B-5C                                                          |

Los 3 pozos de gran producción venían trabajando con una operación las 24 horas **HASTA EL DÍA 26 DE MARZO** de 2022. Fecha en la cual entro en operación la PTAP DEFINITIVA, y se procedió a pagar lo pozos manga de coleo y central de abastos 2 y dejarlos en STAND BY.

812.25.01.00079.23

Página **132** de **275**

Para el 26 de marzo/2022 entro en operación la PTAP DEFINITIVA se detallan en el cuadro anexo los datos de caudal suministrado, suscriptores y sectores atendidos por sistema de tratamiento:

Cuadro. Caudal suministrado, suscriptores y sectores atendidos por sistema de tratamiento:

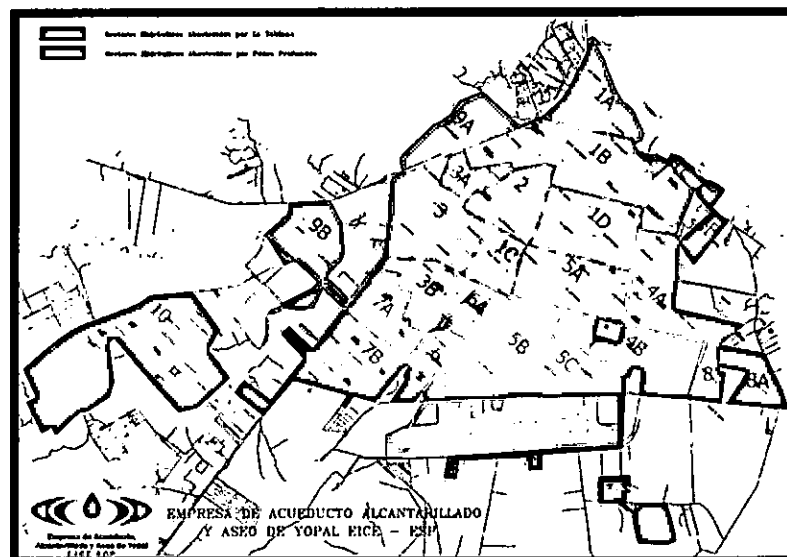
| PLANTA DE TRATAMIENTO | DETALLE                   | MES                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                           | marzo-26                                                                                                                        |
| PTAP DEFINITIVA       | Caudal suministrado (L/s) | 427.0                                                                                                                           |
|                       | Suscriptores              | 22190                                                                                                                           |
|                       | Sectores                  | 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3<br>- 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C<br>- 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 8B -<br>9A - 9B - 11 |
| Núcleo Urbano II      | Caudal suministrado (L/s) | 49,3                                                                                                                            |
|                       | Suscriptores              | 3789                                                                                                                            |
|                       | Sectores                  | 10                                                                                                                              |

El pozo núcleo urbano actualmente está en operación las 24 horas para apoyar la operación de la PTAP de la ciudadela de la bendición. El día 26 de marzo fecha en la cual entro en operación la PTAP DEFINITIVA, y se procedió a pagar los pozos manga de coleo, central de abastos, villa David, los cuales quedan como plan de contingencia (STAND BY. )

## B. PRESIONES DE SERVICIO EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

Las presiones de la red de acueducto en cada uno de los sectores hidráulicos se representan mediante el siguiente plano piezométrico, y se fija el color Blanco para la presión más alta y el color verde para la presión más baja.

Gráfica 1. Sectores hidráulicos de la red de distribución de acueducto.

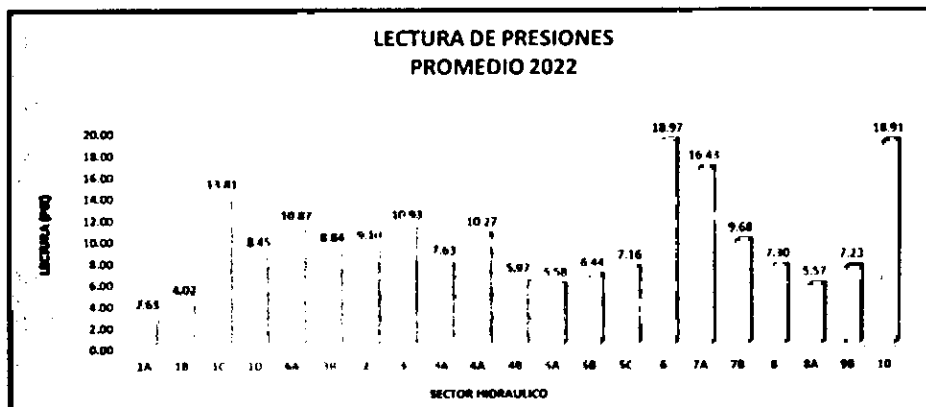


Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones han mejorado para este año (2022) toda vez que ha entrado en operación de la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la

812.25.01.00079.23

Página 133 de 275

gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio en los diferentes sectores hidráulicos para el periodo año 2022.



Gráfica. Presiones del servicio por sector hidráulico

### C. COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO.

#### ➤ Captación y línea de conducción.

En lo corrido del año 2022 que comprende desde el mes de enero hasta la fecha, se han desarrollado mantenimientos diarios en la infraestructura de la Bocatoma y la línea de conducción, dichas actividades comprenden limpieza, aseo y mantenimiento de las estructuras visibles las cuales son susceptibles a corrosión y deterioro por el desaseo. Estas labores son adelantadas por los operadores y obreros de la bocatoma con el propósito de mantener un caudal constante al Sistema de Tratamiento de La Vega (Planta Alterna y Planta Conciliada)



Estructura de desarenador y Bocatoma Con el ánimo de mejorar la capacidad de transporte en las líneas de aducción entre la rejilla y el desarenador de tratamiento primario, se adelantan jornadas de mantenimiento preventivo, a estas líneas, con el apoyo de roto sonda, logrando retirar el material de río presente en las tuberías de 18 pulgadas. Además, se adelanta los fines de semana la limpieza de los desarenadores, retirando el material granular que se deposita en el transcurso de la semana, con el fin de mantener los desarenadores cumpliendo con su funcionamiento en óptimas condiciones.

Mantenimiento de la línea de conducción, la unidad de acueducto vigila permanente la línea de conducción realizando labores de rocería vigilancia e inspección a todas la estructuras vertebradoras del sistema de conducción y aducción, con el ánimo de identificar cualquier riesgo y minimizarlo, evitando alguna suspensión total del transporte del agua, que pueda ocasionar descompensaciones en

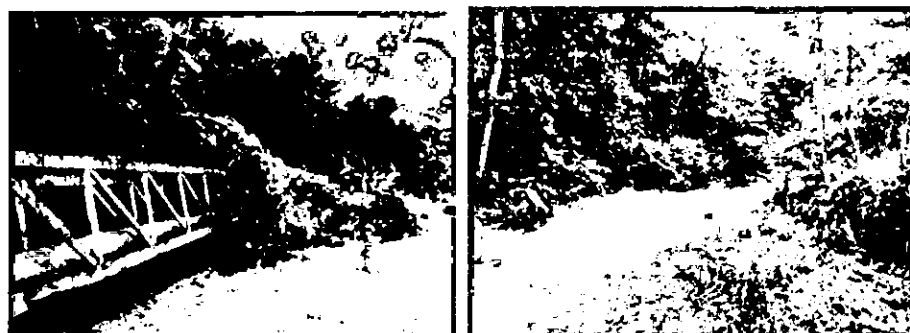
812.25.01.00079.23

Página **134** de **275**

la red, es de anotar que cuando por fuerza mayor se ha suspendido el servicio total desde la quebrada abastecedora, se acumula aire en los ductos los cuales se dificulta extraer impidiendo la continuidad del servicio y el aumento de la presión.

| Línea de conducción |            |
|---------------------|------------|
| Enero               | 6          |
| Febrero             | 8          |
| Marzo               | 7          |
| Abril               | 10         |
| Mayo                | 9          |
| Junio               | 12         |
| Julio               | 11         |
| Agosto              | 8          |
| Septiembre          | 10         |
| Octubre             | 13         |
| Noviembre           | 6          |
| Diciembre           | 0          |
| <b>total</b>        | <b>100</b> |

En lo transcurrido del año 2022 se han logrado un total de 100 actividades de limpieza y rocería en las estructuras de la línea de conducción que son las estructuras fundamentales para el transporte del servicio, denominado aducción y conducción. Las labores realizadas en la línea de conducción comprenden la limpieza de los 6 pasos elevados en guaya que se encuentran sobre el río Cravo Sur, la quebrada la Aguatoca y quebrada Bellavista y 2 pasos elevados en cercha sobre las quebradas la Galanera y la Vegana.

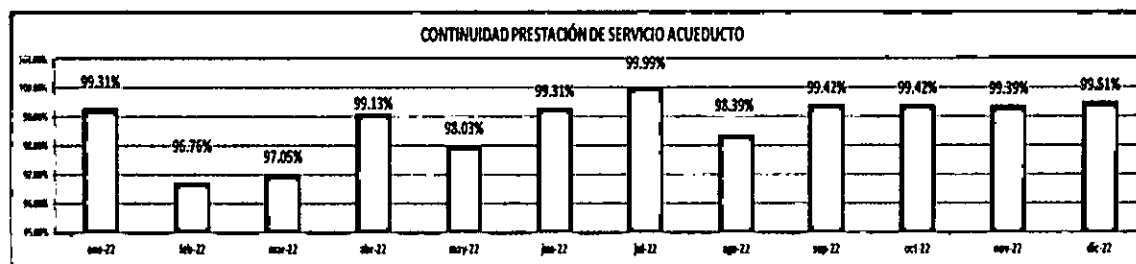


## Visitas Periódicas De Revisión

La unidad de acueducto, realiza mensualmente visitas e inspección, a lo pasos elevados para verificar su funcionamiento, estado, y estabilidad del talud del río.

## D. CONTINUIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO

Índice de Continuidad acumulado año 2022.



En la operación para el año 2022 del sistema de acueducto, donde se cuenta con tres fuentes de abastecimiento, actualmente la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo para el año 2022 un porcentaje del 98,91%, que equivale a una prestación de 23,56 horas diarias.

## ➤ Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto que reposan actualmente en la unidad de acueducto.

| RED DE DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO 2022 |               |              |     |
|---------------------------------------|---------------|--------------|-----|
| N°                                    | DIAMETRO (in) | LONGITUD (m) | %   |
| 1                                     | 2"            | 21969,08     | 6%  |
| 2                                     | 3"            | 265216,105   | 65% |
| 3                                     | 4"            | 37636,9992   | 38% |
| 4                                     | 6"            | 48689,8186   | 7%  |
| 5                                     | 8"            | 20396,60     | 5%  |
| 6                                     | 10"           | 6186,52      | 2%  |
| 7                                     | 12"           | 13325,18     | 3%  |
| TOTAL DISTRIBUCIÓN                    |               | 413420,30    |     |
| RED DE CONDUCCION DE ACUEDUCTO 2022   |               |              |     |
| N°                                    | DIAMETRO (in) | LONGITUD (m) | %   |
| 1                                     | 16"           | 12718,69     | 50% |
| 2                                     | 18"           | 12686,55     | 50% |
| 3                                     | 36"           | 2069         | 35% |
| TOTAL CONDUCCIÓN                      |               | 27474,24     |     |
| TOTAL REDES                           |               | 440894,54    |     |

## ➤ Limpieza y desinfección de redes de distribución.

La unidad de acueducto realiza purgas nocturnas diariamente con el ánimo de mantener la potabilidad en la red de distribución de la ciudad de Yopal, es de anotar que esta maniobra es reglamentada por la resolución 0330 de 2017, y autorizada por la empresa de acueducto de alcantarillado y aseo de Yopal EAAAY EICE ESP



## ➤ Reparación De Fugas

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 136 de 275

La unidad de acueducto ha desarrollado la reparación de las fugas presentadas en la red de Acueducto de la ciudad de Yopal, como se puede evidenciar en la siguiente tabla, donde se presenta el total de las mismas por cada mes, logrando un total de 1236 eventos en lo que va del año.

| FUGAS ATENDIDAS 2022 |             |
|----------------------|-------------|
| MES                  | CANTIDAD    |
| ENERO                | 104         |
| FEBRERO              | 65          |
| MARZO                | 86          |
| ABRIL                | 99          |
| MAYO                 | 115         |
| JUNIO                | 103         |
| JULIO                | 112         |
| AGOSTO               | 174         |
| SEPTIEMBRE           | 133         |
| OCTUBRE              | 137         |
| NOVIEMBRE            | 61          |
| DICIEMBRE            | 0           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1189</b> |

La unidad de acueducto aclara que el termino reparación de fugas encierra en su totalidad todas las anomalías presentadas en las acometidas de 1/2" pulgada, en los medidores de caudal, en los collares de derivación, en las redes de acueducto matrices de PEAD y PVC, en las líneas de conducción y aducción, de igual forma las reparaciones en los proyectos nuevos (Torres de San Marcos, y Villa David). El reporte de las fugas se ha realizado a través de la plataforma de RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO, la cual se encuentra disponible en Archivo server, Dispuesta así para que todos los funcionarios puedan recibir la queja al usuario y ubicarla en este archivo para ser solucionada por parte de la unidad de acueducto de la Dirección Técnica EAAAY.



Reparación de fugas en la red de distribución. Las fugas de las líneas de conducción denominadas de fugas de grandes diámetros son reportadas directamente a los contactos telefónicos del profesional y apoyo técnico de la unidad de acueducto, durante el año 2022 se reparó 1 fugas, el sector conocido como la caña en los terrenos de la señora Hermelinda.

#### **E. INSTALACIÓN DE REDES NUEVAS DE ACUEDUCTO EN EL AÑO 2022**

Se realizó el proyecto de conexiones hidráulicas el cual permitió la conexión de la Villas del Pedregal, Cubarrito, Santo Domingo, Sabanales del Samán y Silla David etapa VI. Esta conexión a las redes de acueducto permitiendo de esta forma mejorar las condiciones y calidad de vida de aproximadamente Quince mil familias.

#### **F. GESTIÓN DE LA OFERTA Y LA DEMANDA.**

- Establecer protocolos y/o programas para la detección y reparación de fugas.

812.25.01.00079.23

Página 137 de 275

Desde el mes de enero y lo que va corrido del año hasta el mes de octubre/2022 utilizando los formatos creados en el protocolo para la detección y reparación de fugas las cuales se atendió el mismo día.

- Programa de cambio, reposición y manejo de válvulas en la red, incluyendo la definición de la instalación de válvulas, la revisión de aquellas instaladas, y la instalación de nuevos elementos de este tipo.
- Conexión a la nueva PTAP definitiva:

Se plasma los hechos para la conexión a las 2 tubería de conducción existentes:

- En el 17 del mes de diciembre del 2021 se realizó el empalme de la tubería de Ø 16" y Ø 18" con la línea de Ø 36" proveniente de la PTAP DEFINITIVA.



- EL 7 de febrero del 2022 se finalizaron los trabajos de empalme de la línea de Ø 36" de la PTAP definitiva con la línea de Ø 16" y Ø 18"



## PRUEBA HIDRÁULICA.

- Se realizó prueba hidráulica solicitada por la alcaldía municipal a la tubería de 16" en hierro dúctil que se encontró durante la ejecución del contrato de optimización de redes.
- La prueba hidráulica se instaló en la calle 5 a la carrera 20 como punto inicial y su extremo se encontró en la carrera 29 con calle 16.

812.25.01.00079.23

Página 138 de 275



- e. En el mes de marzo 26 entro en operación la PTAP DEFINITIVA con un caudal promedio de 427 L/s. von la cual se logró abastecer a una población de 22190 habitantes de los sectores hidráulicos 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 8B - 9A - 9B - 11.
- f. Programa de manejo del sistema dinámico de presiones, ejecutado de manera permanente. La EAAAY EICE ESP deberá enviar bimestre de los resultados del programa.
- g. En lo que va corrido del año, iniciando el mes de enero hasta el mes de octubre se han realizado 33 reparacheos a las cuales se atendieron a la mayor brevedad posible, por parte del personal de la unidad de acueducto.
- h. En el mes de febrero se empleó los formatos diseñados permitiendo tener una interpretación grafica de las presiones en la red con la elaboración del consolidado mensual de presiones y adicionalmente el plano piezométrico.
- i. Se realizó el apoyo con el personal de la unidad de acueducto para el lavado e tanques en la ciudadela de la bendición durante el mes de octubre del presente año.



- j. Se realizó el apoyo con el personal de la unidad de acueducto para la limpieza de la boca toma de la PTAP DEFINITIVA durante el mes de noviembre.
- k. Se realizó la contrición de la tapa para la caja de válvulas que se encuentra en la ciudadela la bendición.



- l. Se realizó adecuación de paso elevado LA GUATOCA por caída de árbol sobre la línea de 16".

812.25.01.00079.23

Página 139 de 275

m. Se realizó visita al paso elevado CAFARNAÚM para verificar el robo de una guaya "viento".



## Consolidado ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA UNIDAD DE ACUEDUCTO PARA EL 2022

|                                                 | REPORTADAS | REPARADAS O AREGLOS                                             |
|-------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>FUGAS</b>                                    | 1351       | 1.189 "reparadas"                                               |
| <b>REPARCHEOS</b>                               | 41         | 33 "Realizados"                                                 |
| Construcción de caja de válvulas                | 1          | 1 "en la bendición"                                             |
| <b>APOYO A OTRAS UNIDADES "PTAP DEFINITIVA"</b> | 3          | 3 "limpieza de bocatomas"                                       |
| <b>APOYO A OTRAS UNIDADES "AMBIENTAL"</b>       | 2          | 2 "siembra de árboles"                                          |
| <b>VISITAS PASO ELEVADO</b>                     | 327        | 1 "Robo de guaya"<br>1 "Corte de tronco sobre la tubería de 16" |
| <b>VISITAS VILLA DAVID</b>                      | 20         | 20 "fugas reparadas"                                            |

## 7. UNIDAD DE CAC

En el presente informe se describen las actividades realizadas por el Centro de Atención a Contingencias (C.A.C) para el suministro agua potable en carrotaque durante el año 2022 a corte de 31 de diciembre.

La EAAAY EICE ESP brinda apoyo con transporte y distribución de agua potable por carrotaques con vehículos propiedad de la Empresa, con dos (2) Camiones Doble troque con capacidad de 22.000 litros o 22 Metros cúbicos cada uno, actividades concentradas en sectores hidráulicos donde reportan novedades en la red por reparaciones, lo cual ha requerido refuerzo con carrotaques; así mismo se ha dado cumplimiento a las diferentes acciones de tutela interpuestas por los siguientes interesados:

- Acción de Tutela N°850014071002-2011-0054- Vereda Buena Vista Baja
- Acción de Tutela N°85001311800-2016-00221-01 Flor Amarillo, con lo cual se entrega agua a los barrios denominados Flor Amarillo K11 (Cañaguatú) y Flor Amarillo 2
- Asentamiento La Ceiba

Así mismo se brinda apoyo a diferentes veredas del Municipio de Yopal, y apoyo interinstitucional cuando se hace la solicitud por escrito y de acuerdo a la disponibilidad en el cronograma. También se efectúan atenciones esporádicas por daños en la red que ocasionan la disminución de la presión y caudal dejando sectores específicos sin el servicio de agua durante el proceso de las reparaciones realizadas.

A continuación, se detallan las atenciones por tipo de atención realizada.

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 140 de 275

Resumen por tipo de población atendida.

| CENTRO DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS (C.A.C)                                                                      |  |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|
| Sectores Urbanos no conectados a la red<br>(Sueño Real, Santa Laura, Flor Amarillo 2, Flor Amarillo K11, Ceiba) |  | Metros Cúbicos entregados a 31 de diciembre Año 2022<br><b>9869 M3</b> |
| Apoyo Interinstitucional<br>(Clínica Casanare, Batallón, Estadio, Manga de coleo, Colegios)                     |  | Metros Cúbicos entregados a 31 de diciembre Año 2022<br><b>2651 M3</b> |
| Sector Rural Apoyo a Veredas (Buenavista, Niata, Guayaque, Reserva)                                             |  | Metros Cúbicos entregados a 31 de diciembre Año 2022<br><b>7796 M3</b> |
| Sectores Hidráulicos que por daños en red fueron atendidos (Sector Hidráulico 10, 1B, 2)                        |  | Metros Cúbicos entregados a 31 de diciembre Año 2022<br><b>806 M3</b>  |

Durante el año 2022 a 31 de diciembre se suministró 21.122 metros cúbicos de agua potable alcanzando una cobertura poblacional de 2.000 viviendas atendidas y alrededor de 6.000 personas beneficiadas.

A continuación, se detalla los volúmenes entregados por tipo de atención.

Atención asentamientos urbanos no conectados a la red de acueducto Municipal.  
Volumen total entregado: 9869 M3.

En la siguiente gráfica se relacionan las atenciones específicas y los volúmenes por cada asentamiento subnormal atendido.

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

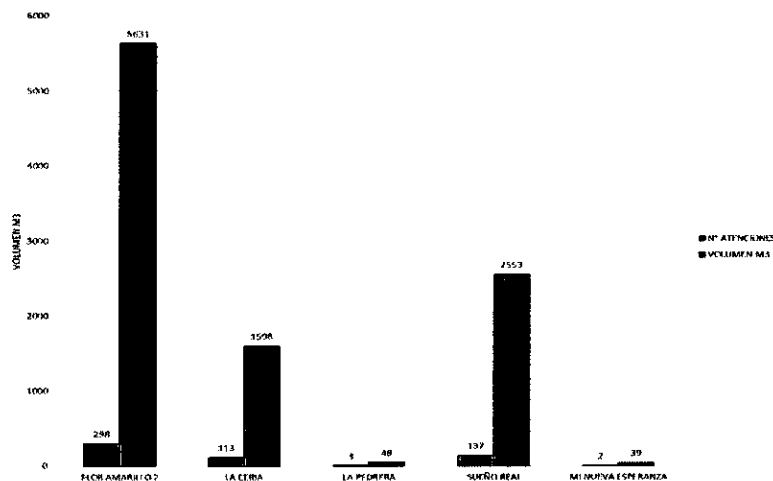
Código: 51.29.06.27

Versión 06

812.25.01.00079.23

Página 141 de 275

## ASENTAMIENTOS URBANOS NO CONECTADOS A LA RED DE ACUEDUCTO ENERO - DICIEMBRE DE 2022

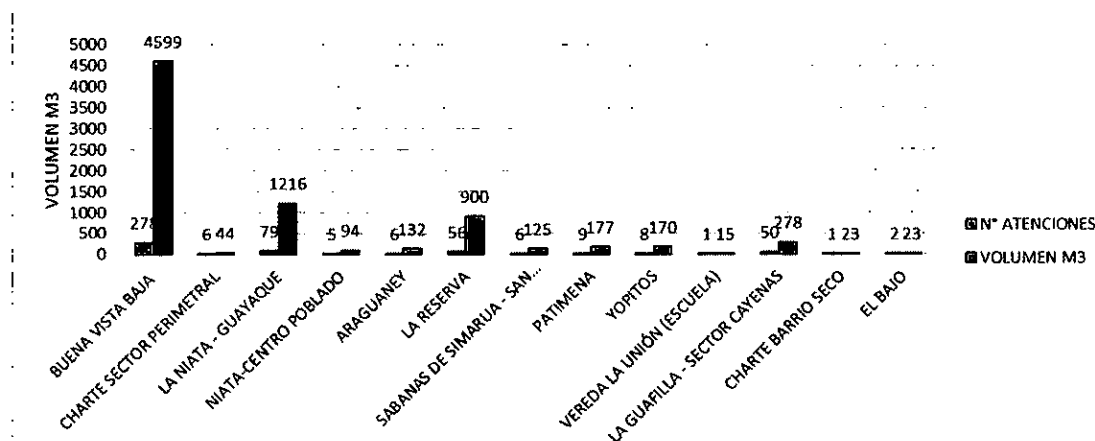


Atención a sector Rural Municipal.

Volumen total entregado: 7796 M3.

En la siguiente gráfica se relacionan las atenciones específicas y los volúmenes por vereda atendida.

## ENTREGA DE AGUA POTABLE SECTOR RURAL ENERO- DICIEMBRE 2022



Apoyo interinstitucional.

Volumen total entregado: 2651 M3.

En la siguiente gráfica se relacionan las atenciones específicas y los volúmenes por institución atendida.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.Y. - E.S.P.  
NIT. 844.000.758-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

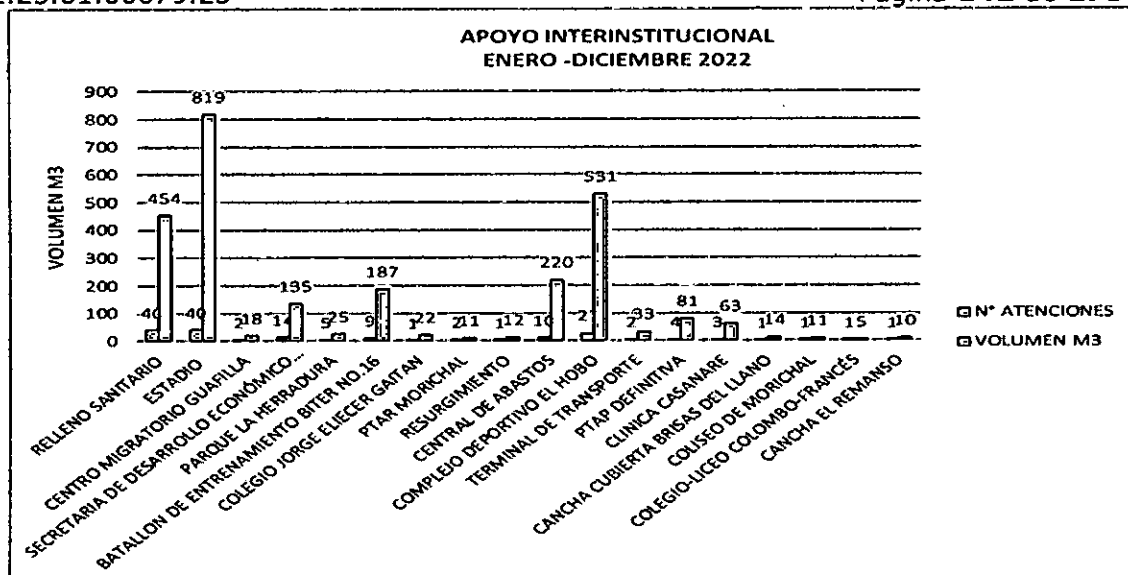
Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00079.23

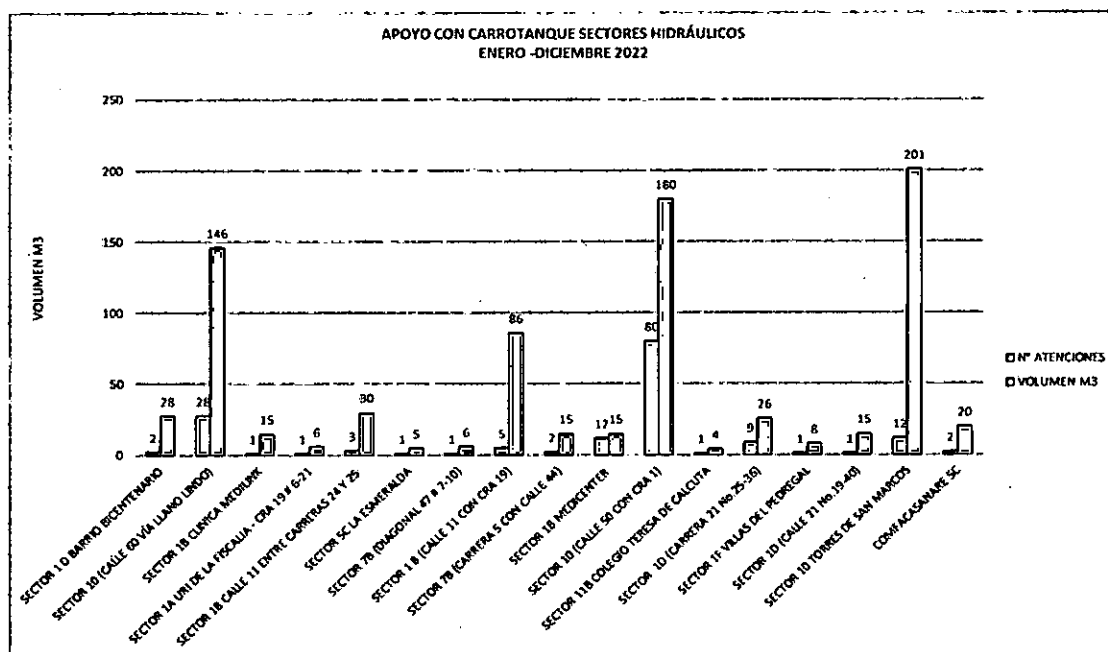
Página 142 de 275



Apoyo a sectores hidráulicos.

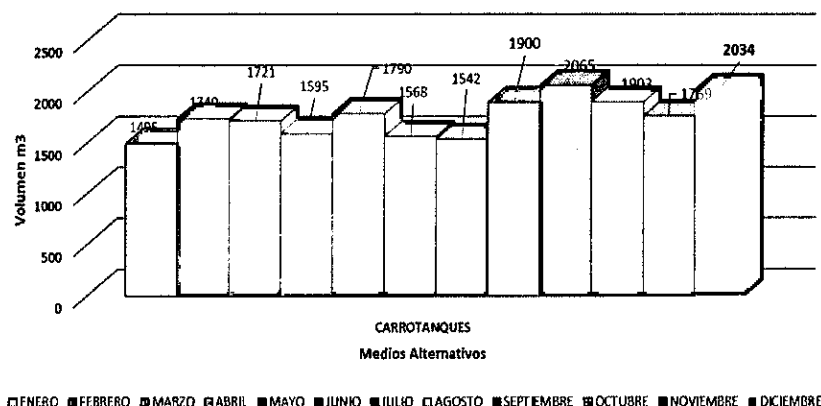
Volumen total entregado: 806 M3.

En la siguiente gráfica se relacionan las atenciones específicas y los volúmenes por cada sector hidráulico atendido.



**Resumen entrega de agua potable en M3 por mes.**

## ENTREGA DE AGUA POTABLE POR MEDIOS ALTERNATIVOS (M3)



## 8. UNIDAD ELECTROMECHANICA

La unidad electromecánica es la responsable de la operatividad de todos los equipos eléctricos y mecánicos en los 37 puntos de operación diferentes de la EAAAY, garantizando la operatividad diaria, desde la captación de agua cruda en tablonera pasando por el tratamiento en PTAP y finalizando con el tratamiento de agua residual en la PTAR.

Es una unidad transversal que apoya a todas las unidades de la EAAAY como son las siguientes:

- ❖ PTAP – Planta alterna y conciliada, Definitiva, pozos de baja y gran producción de tratamiento de agua potable.
- ❖ Acueducto – Bocatoma la tablonera.
- ❖ Alcantarillado – EBAR y PTAR (Planta de tratamiento de agua residual).
- ❖ Catastro – Macro medidores.
- ❖ Aseo – Relleno macondo, cascajar, base de operaciones en la PTAR y siniestros ocasionados por carros compactadores en acometidas aéreas.
- ❖ Base uno (empresa de acueducto) - apoyo en la operatividad y funcionamiento de los equipos electromecánicos, eléctricos y de calefacción.
- ❖ Apoyo convenio veredales 2003.20 y 2752.21

### EN DONDE SE HAN DESTACADOS TRABAJOS DE RECUPERACIÓN QUE SON DE GRAN IMPORTANCIA PARA LA OPERACIÓN DIARIA DE LA EAAAY.

1. Recuperación de tablero de control mediante arrancadores suaves de electrobombas de 36hp en PTAR
2. Recuperación del alumbrado perimetral en bocatoma la Tablonera.
3. Recuperación de alumbrado perimetral en PTAR.
4. Construcción y ampliación de redes de media tensión para las rampas de lavado de carros compactadores PTAR.
5. Construcción de redes de media baja tensión y red de alumbrado perimetral de la base de operaciones de ASEO en la PTAR.
6. Reubicación de alumbrado perimetral en relleno sanitario cascajar.
7. Recuperación de tres grupos electrógenos.
  - 7.1 Pozo Villa Flor con destino a relleno cascajar de 80.2kva.
  - 7.2 Braulio centro con destino a Planta Alterna y Conciliada de 300kva
  - 7.3 Planta Alterna y Conciliada de backup en skit para Planta Alterna y Conciliada.
8. Instalación de grupo electrógeno de 80.2kva y transferencia automática de relleno Sanitario Cascajar.
9. Adecuación de red de baja tensión e instalación equipo de medida y sistema de puesta a tierra de pozo estadio.

|                                                                                  |                      |                           |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>      |                           |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración | Fecha Última Modificación |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  | 2011-04-07           | 2021-11-04                |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                      |                           |                                                                                    | Versión 06                 |

812.25.01.00079.23

Página **144** de **275**

10. Adecuación e instalación de Indicadores de tensión y amperaje de los pozos de baja producción, EBAR y PTAR de la EAAAY.
11. Mejoramiento del alumbrado perimetral de los pozos de baja y gran producción, Planta Alternativa y Conciliada, EBAR y PTAR de la EAAAY.
12. Mantenimiento preventivo y correctivo de motobombas de los dos carrotanques.
13. Mantenimiento preventivo y correctivo los grupos 15 grupos electrógenos de la EAAAY.
14. Adecuación de red de baja tensión e instalación equipo de medida y sistema de puesta a tierra de pozo uno y dos de Ciudadela La Bendición.
15. Mantenimiento preventivo, correctivo y monitoreo de las maquinaria y equipos de la EAAAY.
16. Construcción de 450 metros 3x75+1x50 lineales de red de trenzada de baja tensión para la trinchera 10 de relleno Cascajar y Macondo.
17. Instalación de 65 metros 3x75+1x50 AL de red trenzada para la alimentación de mástil de la trinchera 10 y sistema de puesta a tierra y recuperación del alumbrado MH de 1000W.
18. Instalación de grupo electrógeno de 300kva para respaldo en caso de falla del servicio de red comercial en PTAP definitiva.
19. Mantenimiento correctivo de 28 electroválvulas de los filtros de Planta Alternativa, Pozo Núcleo Dos, Pozo Manga de Coleo, Pozo Central de Abastos.
20. Instalación de sistema de puesta a tierra en celdas para protección de sistema de bascula en relleno sanitario Macondo y Cascajar.
21. Instalación de alumbrado perimetral y áreas comunes de planta Definitiva sector floculadores, sedimentadores y filtros.
22. Recuperación 3 de las estaciones de bombeo de agua residual \*\*\* Ciudad Berlín, Esmeralda, Raudal Américas; mediante un sistema redundante en cumplimiento del Acuerdo de Gestión 2017.
23. Repotenciación de la estación de bombeo de agua residual de Villa Lucia donde se pasó de 40 L/S a 90 L/S con un sistema redundante y alternado.

| ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS POR LA UNIDAD ELECTROMECÁNICA DESDE ENERO 2020 A DICIEMBRE 2022. |          |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| ACTIVIDAD EJECUTADA                                                                                      | AÑO 2020 | AÑO 2021 | AÑO 2022 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS                                            | 98       | 101      | 61       |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA                                             | 53       | 530      | 2694     |
| PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES                                                                               | 36       | 14       | 27       |
| MONITOREOS POZOS                                                                                         | 276      | 418      | 420      |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS                                      | 5        | 17       | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL                               | 33       | 120      | 120      |
| MONITOREOS RESIDUAL                                                                                      | 226      | 329      | 336      |
| TOTAL, MANTENIMIENTOS POR AÑO                                                                            | 727      | 1529     | 3663     |
| TOTAL, MANTENIMIENTOS EN LOS TRES AÑOS.                                                                  |          |          | 5919     |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944 889 736-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                            |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 145 de 275



## 9. SEGURIDAD INDUSTRIAL- ENFOCADA AL PLAN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

### Componente de preparación para la respuesta a emergencias:

#### Inventario Recursos

Se hace inventarios tanto de recursos Humanos como el personal disponible, vehículos automotores (motocicletas- vehículos), equipos, materiales, equipos de comunicación, entre otros.

#### Apoyo De Terceros

**CONVENIO DE AYUDA MUTUA** con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Yopal



Con el IDEAM se encuentra en revisión la minuta del convenio para ser enviado por ellos para entablar el convenio interinstitucional.

### Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.

#### Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.

Según el decreto 2157 de 2017, son las variables y dinámicos que conforme al escenario deberán estar articulados con lo pertinente a los sistemas de Gestión de la entidad, se cuenta con el directorio de emergencias, lista de instituciones y edificaciones indispensables.

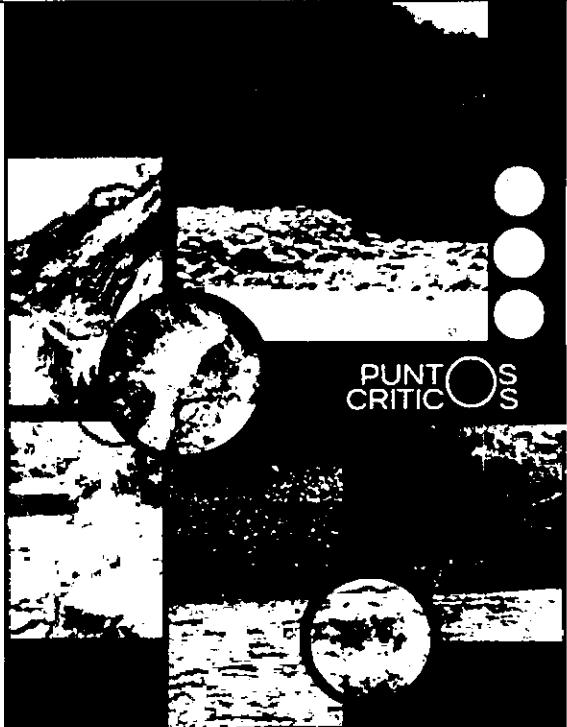
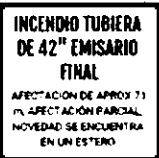
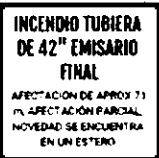
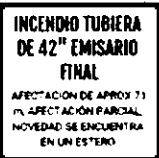
La gestión del riesgo de desastres tal como se explicita en la Ley, induce un cambio de paradigma en la forma de enfrentar la problemática asociada a los desastres. El enfoque de gestión por procesos permite implementar la gestión en un sentido transversal, e incluye así competencias y actividades que articulan a cada una de las direcciones de la EAAAY.

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>HOT 344 688 796-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                            |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página **146** de **275**

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a dos puntos de la línea para la protección de la infraestructura como es el paso elevado Cafarnaúm y el viejo.

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Puntos Críticos, se inspeccionan todos los puntos críticos en la prestación del servicio (acueducto, alcantarillado y aseo), identificados hasta el momento <b><u>34 puntos nuevos.</u></b></p>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |
| <p>Eventos presentados</p> <p>A lo corrido del año, se han presentado <b><u>22 eventos</u></b> en toda la EAAAY</p>                                                                                                          | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>EVENTOS PRESENTADOS</b></p> <table border="1"> <tr> <td>  <p><b>SISMO YOPAL</b><br/>Magnitud 4.5<br/>profundidad menor a 30 km<br/>localizado a 7 km de Aguazul</p> </td> <td>  <p><b>INCENDIO CERCA A CUARTO DE VALVULAS PRINCIPAL</b><br/>Hs: 4 aprox. quemados- Sin ningún daño a infraestructura</p> </td> </tr> <tr> <td>  <p><b>INCENDIO TUBERIA DE 42" EMISARIO FINAL</b><br/>AFECTACIÓN DE APROX 71 m. AFECTACIÓN PARCIAL. NOVEDAD SE ENCUENTRA EN UN ESTERO</p> </td> <td>  <p><b>INCENDIO POZO RAUDAL-AMERICAS</b><br/>AFECTACIÓN APROX DE 6.5 Ha. NO DAÑO A INFRAESTRUCTURA</p> </td> </tr> </table> </div> |  <p><b>SISMO YOPAL</b><br/>Magnitud 4.5<br/>profundidad menor a 30 km<br/>localizado a 7 km de Aguazul</p> |  <p><b>INCENDIO CERCA A CUARTO DE VALVULAS PRINCIPAL</b><br/>Hs: 4 aprox. quemados- Sin ningún daño a infraestructura</p> |  <p><b>INCENDIO TUBERIA DE 42" EMISARIO FINAL</b><br/>AFECTACIÓN DE APROX 71 m. AFECTACIÓN PARCIAL. NOVEDAD SE ENCUENTRA EN UN ESTERO</p> |  <p><b>INCENDIO POZO RAUDAL-AMERICAS</b><br/>AFECTACIÓN APROX DE 6.5 Ha. NO DAÑO A INFRAESTRUCTURA</p> |
|  <p><b>SISMO YOPAL</b><br/>Magnitud 4.5<br/>profundidad menor a 30 km<br/>localizado a 7 km de Aguazul</p>                                |  <p><b>INCENDIO CERCA A CUARTO DE VALVULAS PRINCIPAL</b><br/>Hs: 4 aprox. quemados- Sin ningún daño a infraestructura</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |
|  <p><b>INCENDIO TUBERIA DE 42" EMISARIO FINAL</b><br/>AFECTACIÓN DE APROX 71 m. AFECTACIÓN PARCIAL. NOVEDAD SE ENCUENTRA EN UN ESTERO</p> |  <p><b>INCENDIO POZO RAUDAL-AMERICAS</b><br/>AFECTACIÓN APROX DE 6.5 Ha. NO DAÑO A INFRAESTRUCTURA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |

### 9.1.3. Componente de preparación para la respuesta a emergencias. - c. Equipamiento:

812.25.01.00079.23

Página 147 de 275



Se cuenta con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta

## c. Conformación de equipos

El manejo de desastres, se han fortalecido y capacitado nuevos BRIGADISTAS INTEGRALES donde se han preparado para la respuesta a emergencias.



## Capacitación de primeros auxilios

Se efectuó jornada de capacitación sobre primeros auxilios teniendo en cuenta lo establecido en los planes de emergencia y contingencias de la EAAAY, la jornada fue apoyada por la ARL Positiva con el objetivo de concientizar al personal en conocimientos y técnicas básicas de primeros auxilios, que pueden marcar la diferencia entre la vida o la muerte en muchos casos.

812.25.01.00079.23

Página 148 de 275



### Inventario recursos:

Se realiza seguimiento trimestral de los equipos que se encuentran disponibles para tal labor

| ITEM | MAQUINARIA Y EQUIPOS | CANTIDAD | USUARIO                                              | UNIDAD  | ESTADO | RECURSOS PERSONALES                                                                 | ULTIMA VISITA | RECURSOS PERSONALES | RECURSOS ADICIONALES                                               |
|------|----------------------|----------|------------------------------------------------------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1    | CARPOTANQUES         | 2        | 1 TANQUE VILLA MARIA ORE-728 VOLKSWAGEN 22000 LITROS | ACUEDUC | BUENO  |   | 04-11         |                     | Se encuentra a cargo de los operadores de la estación de acueducto |
|      |                      |          | 1 TANQUE VILLA MARIA ORE-728 VOLKSWAGEN 22000 LITROS | ACUEDUC | BUENO  |  | 04-11         |                     | Se encuentra a cargo de los operadores de la estación de acueducto |
|      |                      |          | BRASERO CAMPESIN 1700 cc. 10 hp                      | ACUEDUC | BUENO  |  | 04-11         |                     | Los administradores de la estación de acueducto                    |
|      |                      |          | PAQUETES AMERICA E.S.P. 2.300                        | ACUEDUC | BUENO  |  | 04-11         |                     | Los administradores de la estación de acueducto                    |
|      |                      |          | ESTADO                                               |         |        |  |               |                     |                                                                    |

### d. de la intervención y articulación de la respuesta:

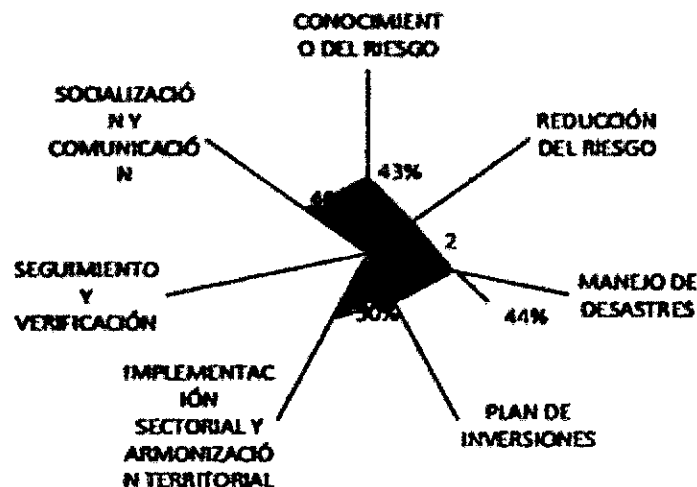


812.25.01.00079.23

Página **149** de **275**

La organización interna la atención de emergencias ser modular de modo que facilite su integración con los Consejos Territoriales Gestión Riesgo según nivel emergencia y de activación.

## Artículo 2.3.1.5.2.4.1. Seguimiento y verificación



Avances de la implementación del plan de contingencias y emergencias de la EAAAY EICE-ESP, con la herramienta entregada por la UNGRD, a través del trabajo interinstitucional desarrollado en el marco de la Estrategia para las Alianzas Público Privadas en Gestión del Riesgo de Desastres de ARISE COLOMBIA,

Por otra parte, se han tratado de identificar los escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia de los trabajadores, los cuales ayudan a alimentar los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastres, con cada uno de escenarios que se han levantado en las direcciones de la EAAAY.

Se han realizado **83 visitas** para la verificación y seguimiento de actividades de Riesgo.

Complemento con el programa AQUARATING- VEI- HOLANDA el cual tiene en cuenta la exacerbación de los fenómenos hidrológicos y sus concatenados en una escala territorial y sectorial, incidiendo en la reducción de la vulnerabilidad y en el mejoramiento de la resiliencia a través de medidas de mitigación y de adaptación, con el fin de que en la práctica son las mismas que se han promovido en los esquemas y procesos de intervención en el marco de la planificación del desarrollo y de la sostenibilidad ambiental.

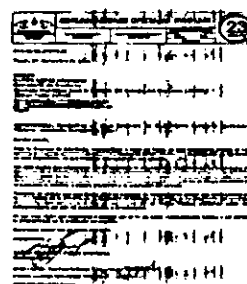
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.888.754-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                            |

812.25.01.00079.23

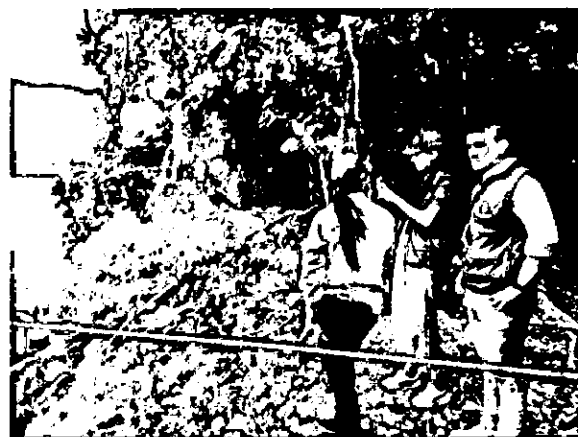
Página 150 de 275

|    |                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Componente del sistema                                                                                   |
| 2  | <b>III - EVENIOS</b>                                                                                     |
| 3  | 1 Inundación                                                                                             |
| 4  | 2 Crecientes súbitas                                                                                     |
| 5  | 3 Contaminación del agua cruda por vertimientos (vertimientos de agua residual y desechos agropecuarios) |
| 6  | 4 Vertimientos industriales                                                                              |
| 7  | 5 Transporte carreteras                                                                                  |
| 8  | 6 Pozos sépticos                                                                                         |
| 9  | 7 Usos recreativos                                                                                       |
| 10 | 8 Aumentos significativos de turbiedad ( $> 2000$ ) por más de tres horas continuas                      |
| 11 | 9 Suspensión del servicio eléctrico (horas)                                                              |
| 12 | 10 Capacidad de las instalaciones de tratamiento                                                         |
| 13 | 11 Desinfección imprecisa                                                                                |
| 14 | 12 Avería del tratamiento (electromecánico)                                                              |
| 15 | 13 Avería del tratamiento (hidráulico)                                                                   |
| 16 | 14 Avería del tratamiento (estructural)                                                                  |
| 17 | 15 Falta de la cadena de suministro de insumos para tratamiento                                          |
| 18 | 16 Vendavismo                                                                                            |
| 19 | 17 Obstrucción de filtros                                                                                |
| 20 | 18 Fallo de instrumentación                                                                              |
| 21 | 19 Fuego o explosión                                                                                     |
| 22 | 20 Sequía                                                                                                |
| 23 | 21 Movimiento en masa                                                                                    |
| 24 | 22 Lluvias intensas                                                                                      |
| 25 | 23 Sismos                                                                                                |
| 26 | 24 Vendavales                                                                                            |
| 27 | 25 Tormentas eléctricas                                                                                  |
| 28 | 26 Alteraciones de orden público                                                                         |
| 29 | 27 Personal no calificado                                                                                |
| 30 | 28 Incendios Forestales                                                                                  |

Artículo 2.3.1.5.2.7.1. Requerimientos Adicionales Visita a puntos críticos de la bocatoma



Visita a Bocatoma de Planta Definitiva



Se han desarrollado 12 Reuniones de CMGRD y 5 visitas realizadas a los puntos y condiciones críticas

**PUBLICACIONES Y SEGUIMIENTO PERMANENTE A LAS PAGINAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y ALERTAS TEMPRANAS**



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E.-E.S.P  
NIT 864.888.786-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

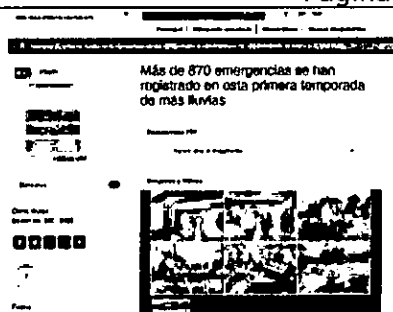
Versión 06



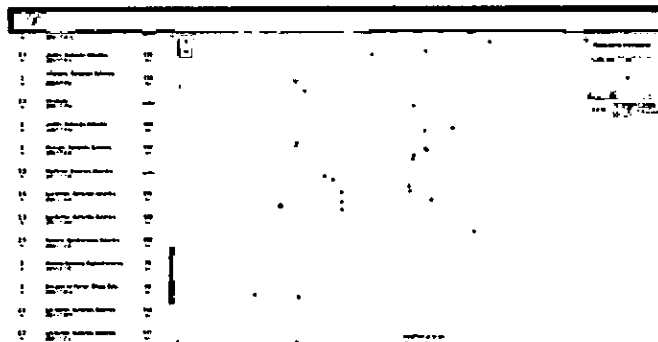
812.25.01.00079.23

Página 151 de 275

**Unidad nacional para la Gestión del  
Riesgo de Desastres (UNGRD).**



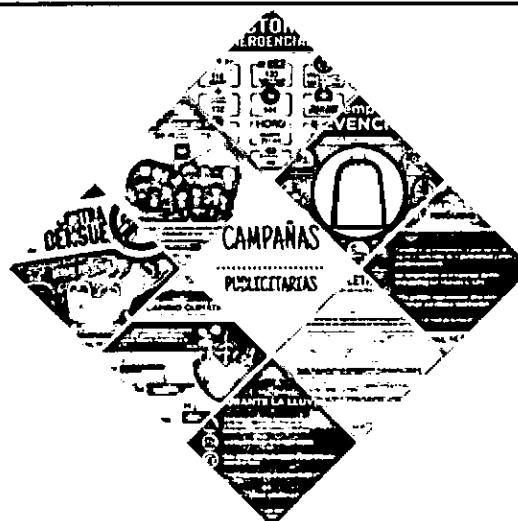
**SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO**



**IDEAM (PRONOSTICOS E IMÁGENES  
SATELITALES)**



**PUBLICACION PAGINAS DE LA EAAAY**



|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 904.800.716-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 152 de 275

## 10. CONVENIO PARA OPERACIÓN DE SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y AGUA RESIDUAL EN EL ÁREA RURAL

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EAAAY., Suscribió Convenio Interadministrativo No 2752 de 2021 cuyo objeto es: "AUNAR ESFUERZOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA ZONA RURAL Y ÁREAS ESPECIALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL", celebrado con el Municipio de Yopal", por lo tanto, se presenta informe resumen.

### GENERALIDADES

| CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 2752 DE 2021 |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJETO DEL CONTRATO</b>                | "AUNAR ESFUERZOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA ZONA RURAL Y ÁREAS ESPECIALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL" |
| <b>CONTRATISTA:</b>                       | EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - EAAAY                                                                                                                                               |
| <b>ENTIDAD CONTRATANTE</b>                | MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE"                                                                                                                                                                             |
| <b>VALOR TOTAL DEL CONVENIO</b>           | \$ 1.456.619.155,00 (MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECINUEVE MIL CIENTO CINCUENTA Y CINCO PESOS MCTE)                                                                           |
| <b>TIEMPO TOTAL CONVENIO</b>              | ONCE (11) MESES Y MEDIO                                                                                                                                                                                    |
| <b>FECHA DE INICIO</b>                    | 25 DE NOVIEMBRE DE 2021                                                                                                                                                                                    |
| <b>FECHA ACTUAL DE TERMINACIÓN</b>        | 09 DE NOVIEMBRE DE 2022                                                                                                                                                                                    |

En la ejecución del convenio y gracias a la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado en áreas rurales y áreas especiales del municipio de Yopal se han beneficiado aproximadamente a 14880 habitantes correspondientes a nueve (9) veredas.

Los Sistemas operados bajo el convenio 2752.21 son los siguientes:

### TILOCENTRO: PTAP - EBAR - PTAR

Se contó con un (1) operador en la planta de tratamiento de aguas residuales y un (1) operador en la planta de tratamiento de agua potable; adicional a esto las plantas recibieron mantenimientos preventivos y correctivos en la parte eléctrica y mantenimiento y rehabilitación tanto en la parte hidráulica como operacional.

Por otra parte, se realizaron análisis fisicoquímicos con el fin de verificar la calidad de agua potable que se le suministra a la comunidad y en cuanto a residuales los parámetros establecidos que están en la norma en cuanto a vertimientos.

Planta de tratamiento que sufrió robo el 31 de octubre por parte de delincuentes

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.886.750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                            |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 153 de 275



#### **TILONORTE: PTAP**

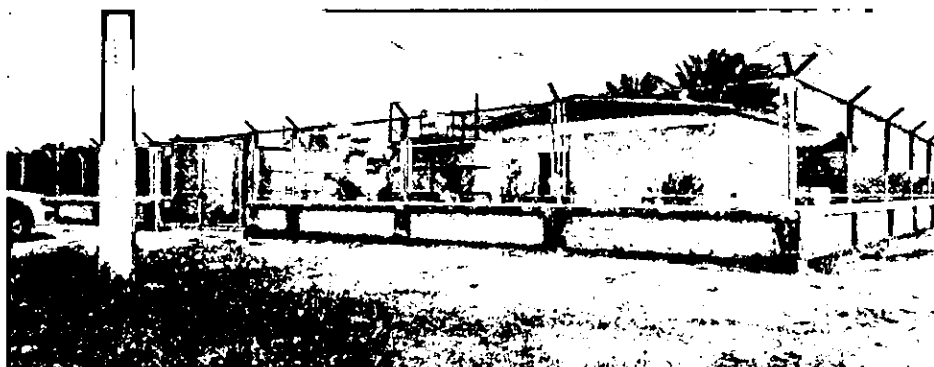
Para esta población se operó la planta de tratamiento de agua potable con un (1) operador; se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos al sistema eléctrico del sistema, mantenimientos de bombas y análisis fisicoquímicos.



#### **PUNTO NUEVO: PTAR**

Sistema con un (1) operador; se realizaron análisis fisicoquímicos, mantenimientos preventivos y correctivos, mantenimiento de bombas.

Planta de tratamiento sufrió robo el 5 de noviembre por parte de delincuentes.



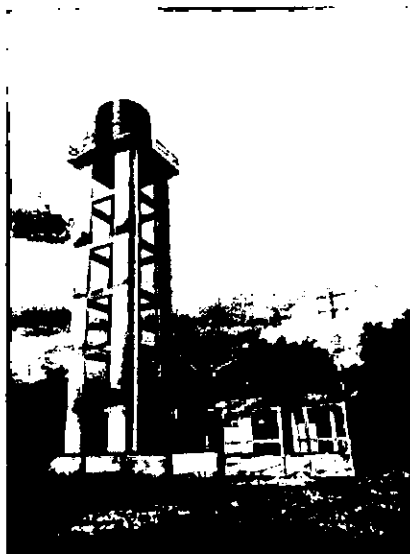
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>MT 844 000 736-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                           | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                           |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página **154** de **275**

#### **PICÓN: PTAP**

Planta de tratamiento de agua potable el cual es operado por un (1) operador, se realizaron análisis fisicoquímicos mensuales y se hicieron mantenimientos preventivos y correctivos con el fin de mantener el sistema de optimas condiciones.



#### **CHAPARRERA: PTAR**

Sistema de tratamiento que cuenta con un (1) operador es de aclarar que el sistema no funciona correctamente y es necesario inversión para poner en óptimas condiciones el sistema.

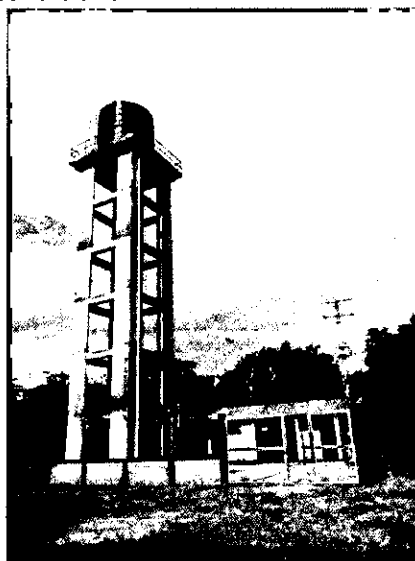


#### **LA VEGA: PTAP**

Sistema de tratamiento que cuenta con un (1) operador; El sistema no funciona correctamente y es necesario inversión para poner en óptimas condiciones el sistema.

## PICÓN: PTAP

Planta de tratamiento de agua potable el cual es operado por un (1) operador, se realizaron análisis fisicoquímicos mensuales y se hicieron mantenimientos preventivos y correctivos con el fin de mantener el sistema de óptimas condiciones.



## CHAPARRERA: PTAR

Sistema de tratamiento que cuenta con un (1) operador es de aclarar que el sistema no funciona correctamente y es necesario inversión para poner en óptimas condiciones el sistema.



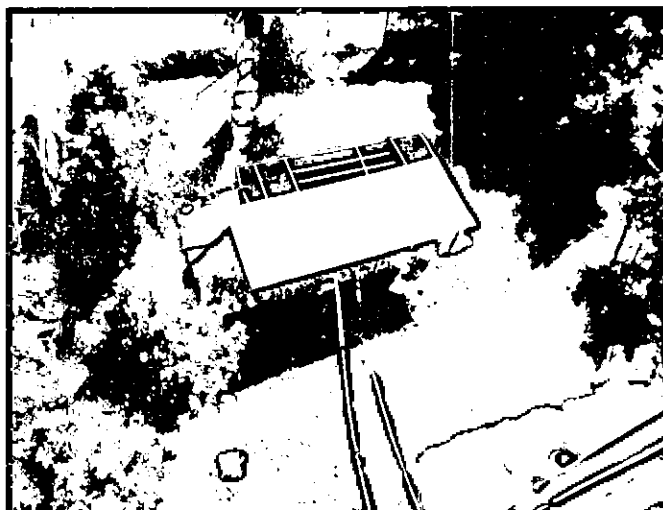
## LA VEGA: PTAP

Sistema de tratamiento que cuenta con un (1) operador; El sistema no funciona correctamente y es necesario inversión para poner en óptimas condiciones el sistema.

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.000.790-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                            |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

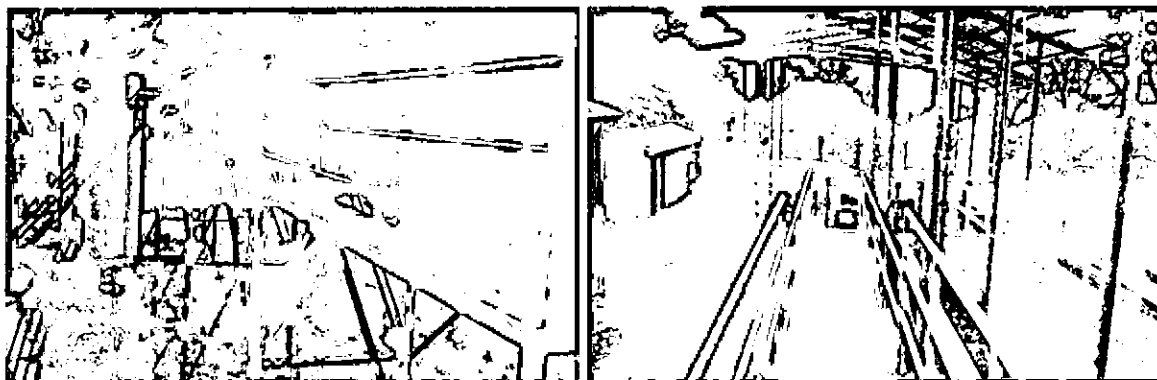
812.25.01.00079.23

Página 155 de 275



#### MORRO: PTAP – PTAR

Tanto la planta de tratamiento de agua potable como la de residuales son operadas cada una con un (1) operador; se realizaron análisis fisicoquímicos, mantenimientos y rehabilitación a los sistemas.

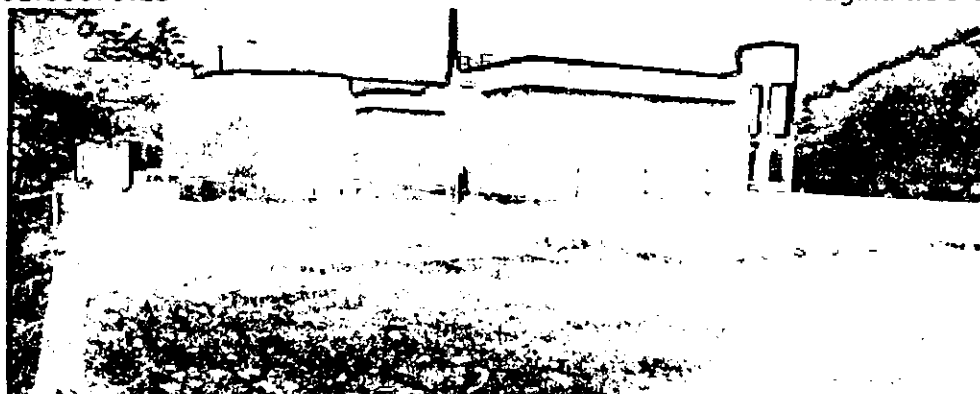


#### MORICHAL: PTAP – PTAR

La PTAR de morichal cuenta con tres (3) operadores los cuales cumplen horario de las 24 horas, el sistema como tal no funciona correctamente, presenta deficiencias en los reactores UASB, Filtros percoladores y sistema de desinfección. Bajo el convenio 2752 del 2021 se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos a los existente; por otra parte, se hicieron análisis fisicoquímicos. Para la planta de tratamiento de agua potable en morichal es operado por un (1) fontanero la planta se encuentra en perfectas condiciones, se le realizaron análisis fisicoquímicos al sistema y mantenimientos al sistema eléctrico del sistema.

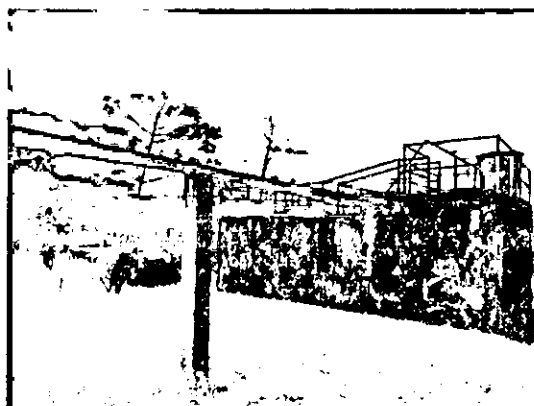
812.25.01.00079.23

Página 156 de 275



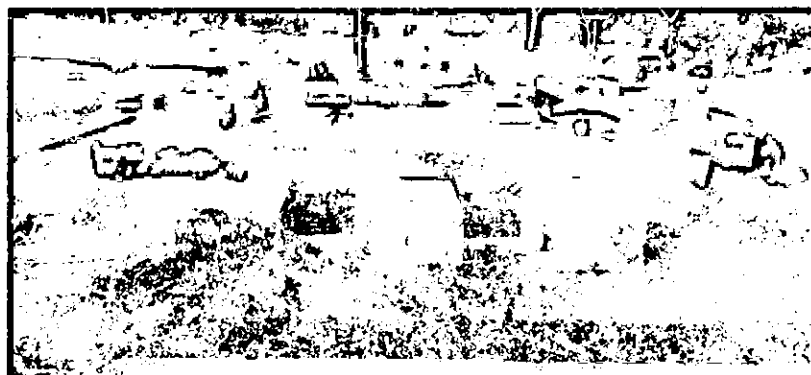
## MARROQUIN: PTAP

Planta de tratamiento de agua potable el cual es operado por un (1) operador, se realizaron análisis fisicoquímicos.



## NIATA: PTAP - PTAR

Los sistemas de agua potable y agua residual de la Niata cuentan con un operador cada uno son dos sistemas que necesitan urgentemente actividades de rehabilitación, en su operación se realizaron actividades de mantenimiento limpieza y rocería.



|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>MT. 844.000.750-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                 |

812.25.01.00079.23

Página 157 de 275

**GUAFILLA: PTAR**

Planta de tratamiento de aguas residuales que cuenta con un (1) operador, se realizaron actividades de mantenimiento limpieza y rocería.

**Otras actividades:**

**Suministro de agua potable por medio de carrotanque;** A comunidades rurales (El charte, araguaney, reserva, unión, niata-guayaque, Guafilla, Bellavista, playón, lagunas, villa helen,).

**Actividades de Rehabilitación:** Se realizaron actividades de rehabilitación a los sistemas de la chaparrera, lagunas, reserva, el taladro etc.

**11. AGUA NO CONTABILIZADA****SEGUIMIENTO AL BALANCE HÍDRICO DE TODO EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE YOPAL**

Durante el periodo entre enero a agosto de 2022 se adelantaron los análisis e informes de balance de suministro y consumo de agua para el sistema de distribución de todo Yopal. Se llevó a cabo la recolección de la información de las diferentes oficinas como PTAP, facturación, PQR, cartera y acueducto, y se consolidó mediante el Excel programado WB-EasyCalc el cálculo de la distribución de pérdidas según la metodología IWA.

| DESCRIPCIÓN DE LA META                                    | INDICADOR                          | Ene    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Presentar informe mensual de Balance Suministro y Consumo | Índice de Agua No Contabilizada    | 43,87% | 42,54% | 45,96% | 47,44% | 54,01% | 53,49% | 46,42% | 52,53% |
|                                                           | Porcentaje de pérdidas físicas     | 32,73% | 28,56% | 32,48% | 34,31% | 37,98% | 42,50% | 33,78% | 41,59% |
|                                                           | Porcentaje de pérdidas comerciales | 11,16% | 13,66% | 13,17% | 12,79% | 11,58% | 10,80% | 12,44% | 10,72% |

**Tabla No 1. Seguimiento % de pérdidas según Balance Hídrico metodología IWA**

**PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS**

La Oficina de Agua No Contabilizada está encargada de hacer seguimiento directo al cumplimiento del Plan de Reducción de Pérdidas. Las acciones que se realizaron a lo largo del año 2022 para el cumplimiento del Plan son las siguientes:

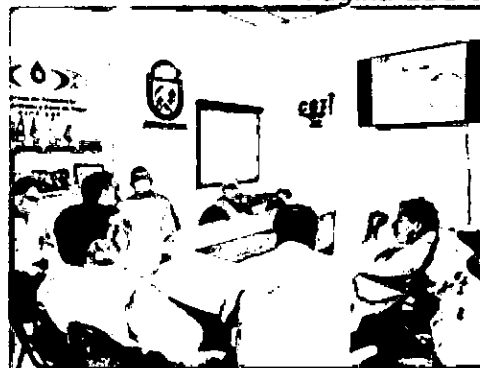
**Capacitaciones al personal operativo**

En el mes de marzo se llevó a cabo una capacitación al personal operativo de la unidad de acueducto con el fin de dar a conocer la importancia de la reducción de pérdidas. En dicha capacitación se explicó cómo se realiza el diagnóstico de las pérdidas, cómo se calcula el balance hídrico, se dio una visión general del porcentaje de pérdidas los últimos meses, y el impacto económico que representa producir

812.25.01.00079.23

Página 158 de 275

agua que no es consumida ni facturada por los usuarios.

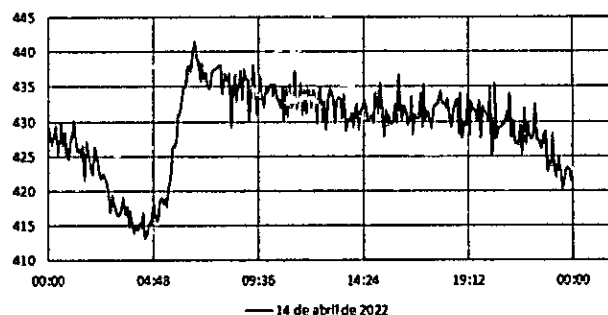


## Puesta en marcha PTAP definitiva

A partir del día 25 de marzo de 2022 empezó a operar la PTAP definitiva, la cual se abastece del Río Cravo Sur y tiene capacidad para suministrar agua potable a la totalidad del casco urbano de Yopal. A partir de la puesta en marcha de esta PTAP, el sistema de pozos y antiguas plantas fue desactivado y pasó a ser un sistema alternativo para operar en caso de emergencias.

Sin embargo, este incremento en la presión también ocasiona un incremento en las pérdidas físicas por un mayor caudal de salida de las fugas no visibles.

Q (L/s)



## Instalación de loggers de presión por 24 horas

Con el fin de conocer el comportamiento continuo de la presión del sistema con la entrada en operación de la nueva Planta de Tratamiento Definitiva, se instaló durante tres días continuos (martes a jueves) tres loggers de presión en diferentes puntos de la ciudad. Se instaló el primer logger en el sector centro, el cual se considera el punto crítico, el segundo logger se instaló en el sector piloto, en el pozo Central de Abastos II, y el tercer logger se instaló en un punto más aislado en el pozo Manga de Coleo.



## Búsqueda de fugas y revisión de medidores

Se llevó a cabo una jornada nocturna de búsqueda de fugas y revisión de medidores de los usuarios del sector piloto de la ciudad. La jornada de búsqueda de fugas y revisión de medidores consistió en un recorrido en campo desde las 11:30pm del día miércoles 04 de mayo hasta las 03:00am del jueves 05 de mayo de 2022. El personal de la EAAAY realizó la revisión de cada una de las caja de medidores



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.Y.-E.S.P.  
NIT 844.000.736-4

## INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00079.23

Página 159 de 275

de los usuarios, y con ayuda del equipo de geófono posicionándolo sobre el medidor fue posible verificar el paso de agua en las tuberías para identificar posibles fugas internas o fugas en la acometida.



### Verificación caudales de salida PTAP definitiva

Se analizaron los datos extraídos del sistema SCADA de la PTAP definitiva y a partir de los datos que arrojó el sistema se encontró que existe una dispersión de datos bastante grande en intervalos de 5 minutos.

Finalmente, teniendo en cuenta el comportamiento de caudal suministrado por la PTAP definitiva en periodos continuos, se identificó que el caudal mínimo nocturno es de aproximadamente 410 L/s, lo cual para un sistema con cerca de 42.000 usuarios, representa grandes pérdidas reales, es decir, alta presencia de fugas.



### Reuniones de discusión Plan de Reducción de Pérdidas

Se llevaron a cabo reuniones para la presentación del estado actual de la empresa frente a la reducción de pérdidas y se discutieron los temas de reposición de medidores, reparación de fugas y plan de búsqueda de fugas.

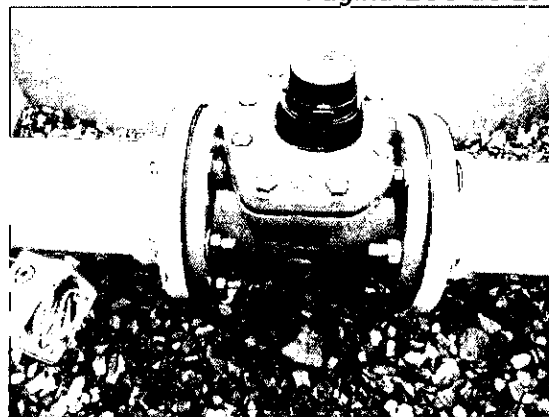
### Instalación macromedidor salida pozo Central de Abastos II

El día 10 de mayo de 2022 se llevó a cabo la instalación del macromedidor de salida del pozo Central de Abastos II con el fin de empezar a medir nuevamente con exactitud el caudal suministrado por este pozo que abastece como sistema alterno a los sectores 7A y 7B. Dicho macromedidor se encontraba dañado desde hace dos años, y a pesar de que actualmente el pozo se encuentra suspendido por la operación de la PTAP definitiva, es importante garantizar que al mantenerse como un sistema alterno se

812.25.01.00079.23

Página 160 de 275

pueda tener certeza del volumen suministrado al sector en los periodos en los que el pozo llegue a operar.



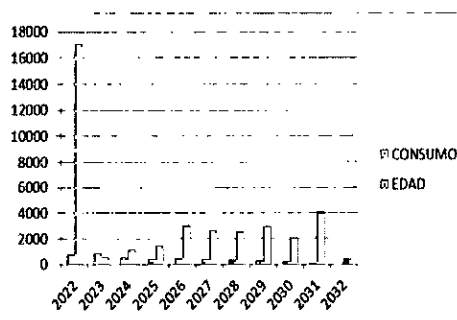
Conferencia socialización sistema Takadu

El día 17 de mayo de 2022 la unidad de Agua No Contabilizada y Catastro de redes asistió a una conferencia sobre el software para la reducción de pérdidas físicas Takadú organizada por PAVCO. En dicha conferencia se dio una presentación general sobre el alcance del software, la detección de eventos y casos de estudio de ciudades en las que ya se ha implementado dicho sistema.



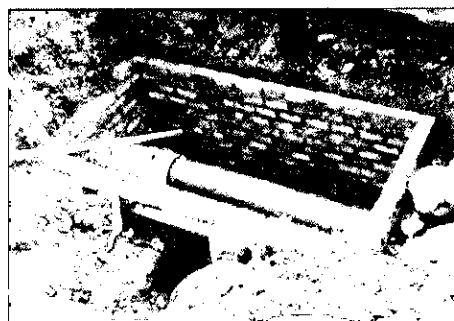
Base de datos reposición de medidores

A partir de la base de datos de micromedidores fue posible filtrar aquellos medidores que ya llevan más de 10 años instalados y aquellos medidores que ya han superado los 3.000m<sup>3</sup> de consumo y que por lo tanto presentan alta probabilidad de submedición. Adicionalmente, se realizó una proyección para los siguientes diez años en la que se calculó el promedio de medidores que se deberán cambiar cada año desde el 2022 hasta el 2032.



Instalación macromedidores sector 7A

A partir del día 21 de junio de 2022 inició el contrato para la instalación de un sistema de macromedición por telemetría en el sector piloto de la ciudad con el fin de empezar a calcular el balance hídrico de dicho sector en específico y estimar las pérdidas reales y aparentes en una longitud de red más reducida. Adicionalmente, este proyecto permitirá evidenciar en tiempo real el comportamiento del consumo del sector piloto y analizar el impacto de las acciones del Plan de Reducción de Pérdidas.





Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.Y. E.S.P.  
MT. 844 600 750-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

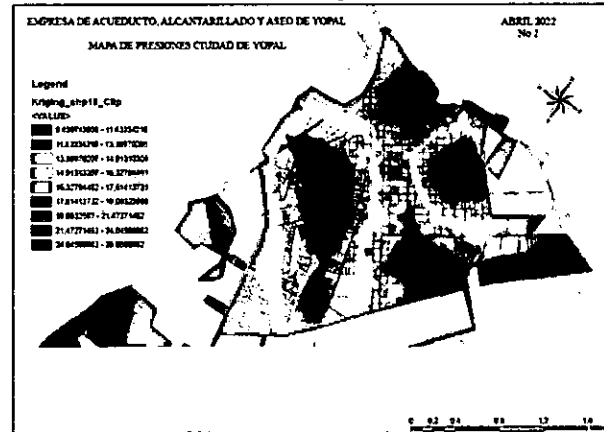


812.25.01.00079.23

Página 161 de 275

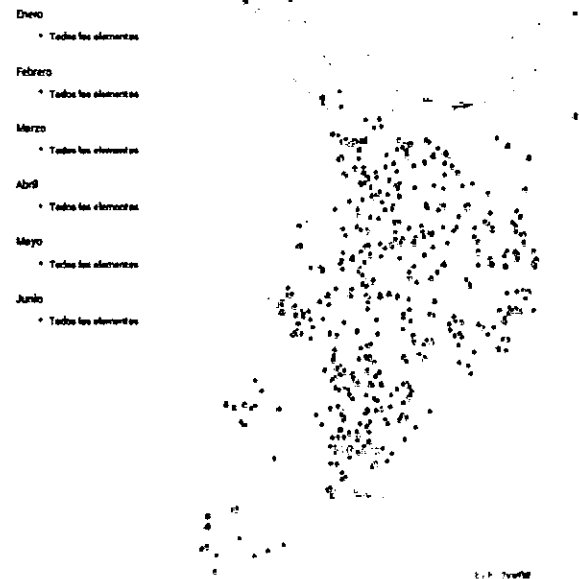
## Plano de presiones del sistema

Se realizó el plano de presiones de los meses marzo y abril para realizar la comparación de la hidráulica del sistema con la puesta en marcha de la PTAP definitiva y el aumento de las presiones en los diferentes sectores de la ciudad.



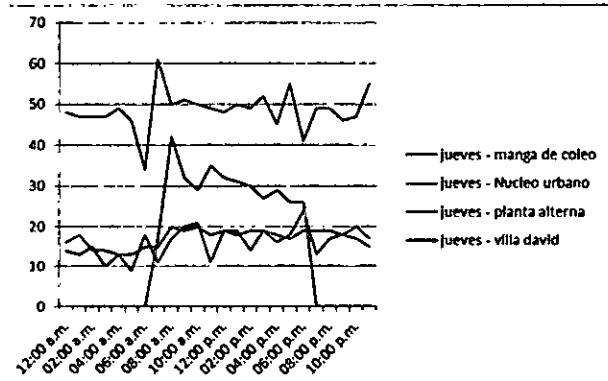
## Ubicación cartográfica de fugas y procedimiento documental

En el mes de julio se actualizó el plano cartográfico de ubicación de las fugas reportadas mes a mes durante el año 2022. Esto se hizo con el fin de identificar cuáles son los sectores hidráulicos con mayor presencia de fugas. Así mismo se adelantó la formulación de un procedimiento documental en el que se detalle el paso a paso de la unidad de catastro y pérdidas para la ubicación de las fugas reportadas por los usuarios. Esto con el fin de establecer un instructivo que los funcionarios puedan consultar a la hora de ubicar las fugas en ArcGis, QGis o GoogleMaps.



## Análisis de caudales horarios en pozos

Se actualizó el documento vigilancia y control de caudales mínimos, se incluyó el análisis de caudales de los pozos manga de coleo, núcleo urbano, villa David, y la planta alterna. Para ello, se analizaron los resultados de toda una semana en el mes de enero o febrero 2022.



## Oficios Upamena

El día 08 de agosto de 2022 se presentó la solicitud de avances para la intervención del

812.25.01.00079.23

Página 162 de 275

acueducto ilegal de Upamena a Corporinoquia y a la Secretaría de Gobierno Municipal y Secretaría de salud de Yopal, mediante los radicados 23010.22 y 22978.22 respectivamente.

En dichos oficios, se retomó el tema de Upamena y se solicitó a las entidades competentes los avances con el fin de que la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal pueda proceder a cortar el servicio, ya que se hace claridad en que la empresa no puede intervenir redes privadas sin autorización.

Yopal, 08 de agosto de 2022

Doctora:  
KAREN LÓPEZ  
Secretaría de Gobierno Municipal  
Diagonal 15 N° 15-21 Palacio Municipal, Yopal  
contactenos@yopal.gov.co

Doctora:  
JOHN PAULINO ROJAS DAZA  
Secretaría de Salud de Yopal  
Diagonal 15 N° 15-21 Palacio Municipal, Yopal  
contactenos@yopal.gov.co

REFERENCIA: Acueducto artesanal ilegal quebrada Upamena  
ASUNTO: Solicitud de intervención para corte usuarios ilegales Upamena.

Cordial saludo,

Por medio de la presente, la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, se permite solicitar los resultados de los acuerdos y compromisos establecidos en el acta de reunión de la visita de inspección que se realizó el día 15 de diciembre de 2021 por parte de la EAAAY, Secretaría de Salud Municipal y Secretaría de Gobierno, para el seguimiento a la situación de legalidad del acueducto artesanal de Upamena.

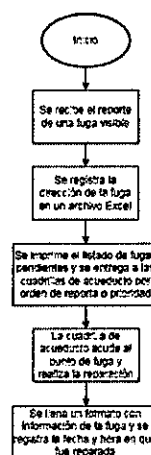
## Estimación volúmenes de pérdidas en fugas

Teniendo en cuenta el cambio de personal y la pausa temporal a algunos procedimientos, se retomó el cálculo de los volúmenes de agua desperdiciados en fugas. Este cálculo se realizó directamente en el Excel de reporte de fugas, en el que se incluyeron casillas para la estimación del tiempo de reparación, el área de la tubería, la velocidad del agua y finalmente el volumen estimado.

## Definición del NEP

La semana del 10 al 14 de octubre se recibió la cuarta visita de VEI en el tema de Agua No Contabilizada. Dicha visita se enfocó en la definición del enfoque del plan de reducción de pérdidas para la empresa de acuerdo a los objetivos de la misma, y el establecimiento del portafolio de proyectos y las diferentes vías de acción de acuerdo con el presupuesto de la Empresa y la definición del NEP.

## FLUJOGRAMA



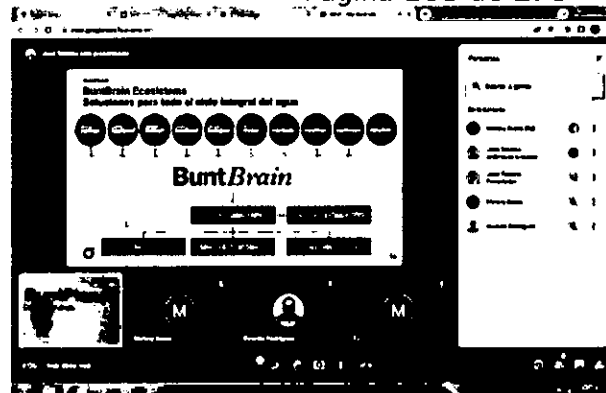
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Reunión BuntBrain

Página 163 de 275

El 9 de noviembre se llevó a cabo una reunión con la empresa BuntBrain en la que nos expusieron los diferentes servicios que ofrecen como Leak Finder, Water Meters y Digital Twin. En dicha reunión se expuso el estado actual de la empresa en cuanto a la sectorización, macromedición y modelación hidráulica y nos ofrecieron la alternativa de realizar el análisis de sensibilidad y corregir el modelo hidráulico actual de forma conjunta para así realizar la optimización del posicionamiento del sector y decidir dónde instalar los macromedidores.



### ACOMPAÑAMIENTO VEI

Con el acompañamiento de la empresa holandesa VEI Dutch Water Operators la Oficina de Agua No Contabilizada ha venido haciéndole seguimiento al cumplimiento del Plan de Reducción de Pérdidas. Para ello, en lo que lleva del presente año se han concretado cuatro reuniones virtuales de seguimiento, y dos visitas presenciales en las cuales se han socializado las acciones realizadas por la empresa y se han discutido las actividades por realizar a lo largo del año 2022.

Con el fin de garantizar el cumplimiento del plan de acción propuesto, se revisa en reuniones quincenales con la profesional de VEI cada uno de los compromisos establecidos, los avances a la fecha y posibles acciones de mejorar para lograr los objetivos.

### ÍNDICE DE MACROMEDICIÓN EFECTIVA

Como uno de los principales factores que inciden en el IANC, la Oficina de Agua no Contabilizada hace seguimiento al Índice de Macromedición Efectiva el cual representa el porcentaje total de macromedidores funcionales presentes en el sistema con respecto al total de macromedidores que debería haber en la entrada y salida de cada planta o pozo.

Para ello, la Oficina de Agua No Contabilizada llevó el registro de los pozos activos o inactivos mes a mes, y el reporte de reposición o fallo de cada uno de los macromedidores.

| MACROMEDICIÓN EFECTIVA                            |       |         |       |       |       |       |       |        |       |       |          |          |          |
|---------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|----------|----------|----------|
| Variables /Periodo                                | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT  | OCT   | NOV      | DIC      | PROMEDIO |
| Numero de macromedidores instalados funcionando   | 9     | 8       | 9     | 10    | 10    | 5     | 4     | 12     | 4     | 3     |          |          | 7        |
| Numero de puntos que deberían tener macromedición | 18    | 18      | 19    | 20    | 18    | 10    | 7     | 21     | 7     | 7     |          |          | 15       |
| Resultado                                         | 50,0% | 44,4%   | 47,4% | 50,0% | 55,6% | 50,0% | 57,1% | 57,1%  | 57,1% | 42,9% | #IDIV/01 | #IDIV/01 | 51,0%    |

Con respecto al Índice de macro medición efectiva del año 2021, en el primer trimestre del año 2022 el indicador ha aumentado de forma favorable como se puede apreciar en las siguientes gráficas:



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.Y. - E.S.P.  
NIT 844.886.790-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

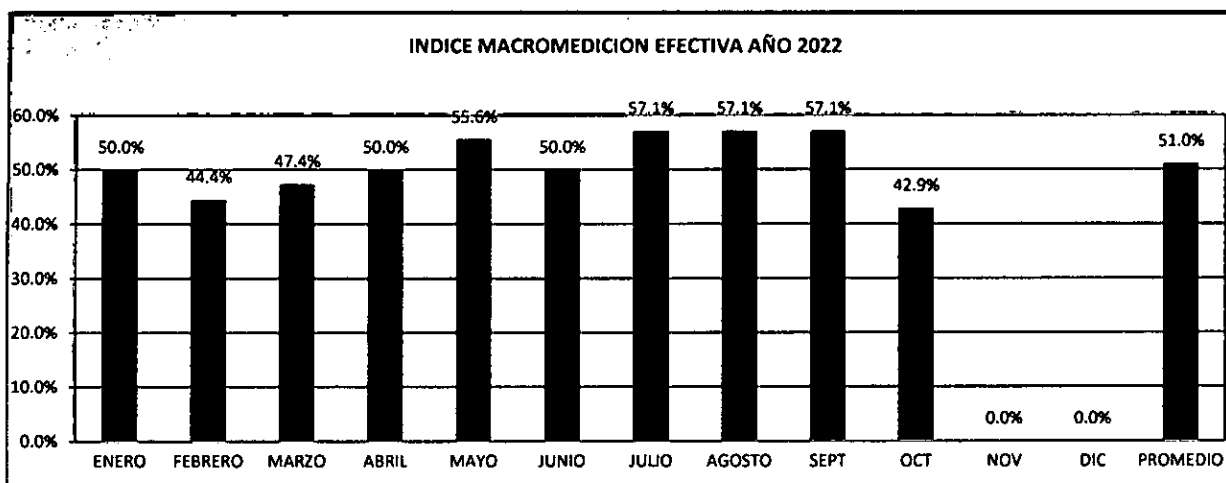
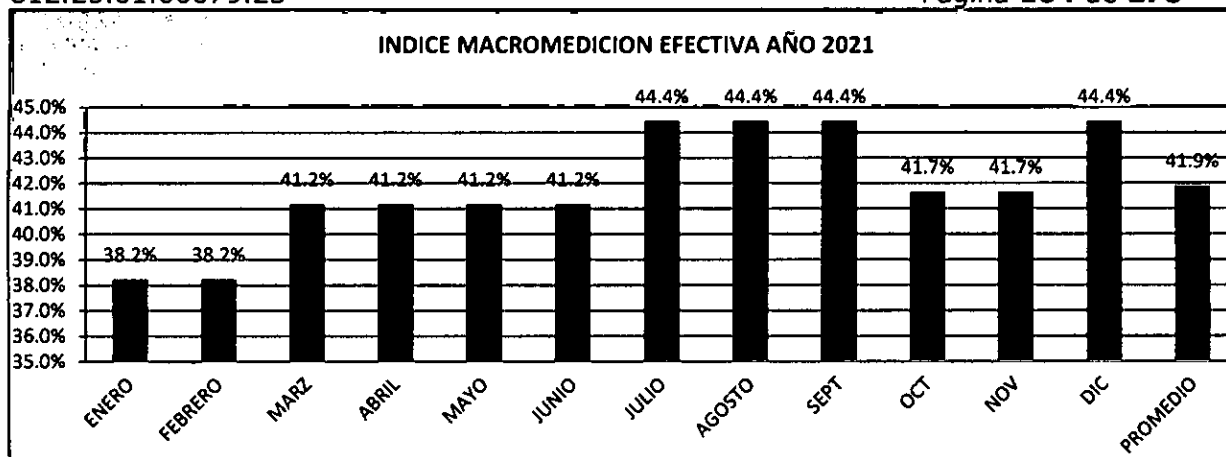
Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00079.23

Página 164 de 275



Este incremento en el índice de macro medición efectiva se debe a la puesta en marcha de la PTAP definitiva desde marzo, mes en el que se empezaron a desactivar los pozos profundos y las PTAP alterna y conciliada, por lo cual se redujo el número de medidores requeridos para operación.

## 12. PROYECTOS Y CONTRATOS EN EJECUCIÓN:

### CONSTRUCCION DE SOLUCIONES INDIVIDUALES DE AGUA POTABLE PARA VIVIENDA RURAL DISPERSA Y AREAS DE DIFICIL GESTION EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE

El proyecto contempla la construcción de cincuenta y seis (56) soluciones de agua potable para población rural dispersa y de difícil gestión y localizados en veinticinco (25) veredas de piedemonte y sabana del municipio de Yopal.

Los componentes técnicos más representativos del proyecto son los siguientes:

- Construcción de cincuenta y seis (56) Pozos profundos entre 45 y 55 metros de profundidad en tubería y filtros PVC RDE21 de 4 pulgadas.
- Suministro e instalación eléctrica para el funcionamiento de Electrobombas sumergibles (54 unidades) tipo lapicero de 0,5 HP y Motobombas Diesel (2 unidades) de 5 HP, con todos sus componentes eléctricos e hidráulicos y accesorios para el bombeo.
- Sistema de tratamiento y almacenamiento de agua (56 unidades) compuestos por plantas potabilizadoras compactas de 0,2 LPS, instaladas en una base de concreto y una estructura metálica que sostiene el tanque elevado de almacenamiento de 2000 litros.

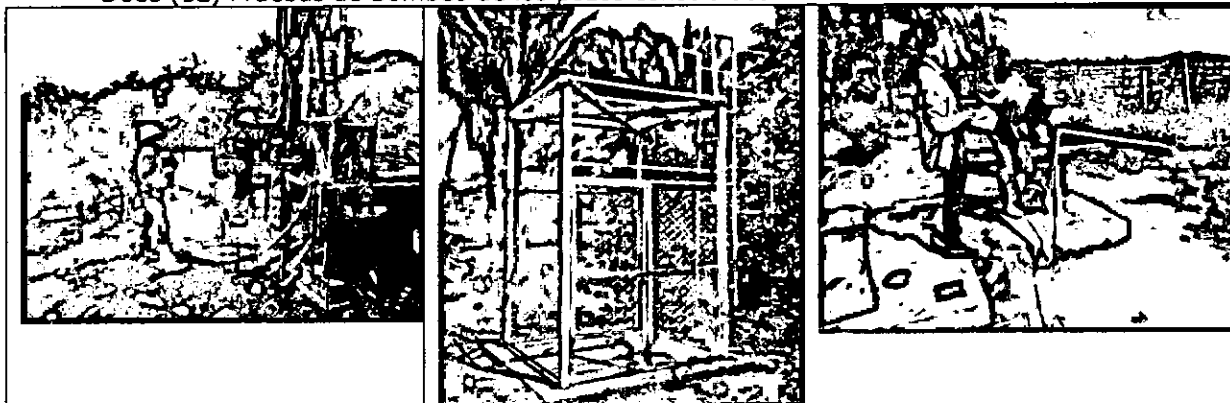
|                                                                                                                                                                                                |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y. - E.S.P.<br/>NIT 844.000.750-1</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                                | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                                |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                                |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página **165** de **275**

Hasta la fecha, se tiene un avance del 40 % y se destacan las siguientes actividades:

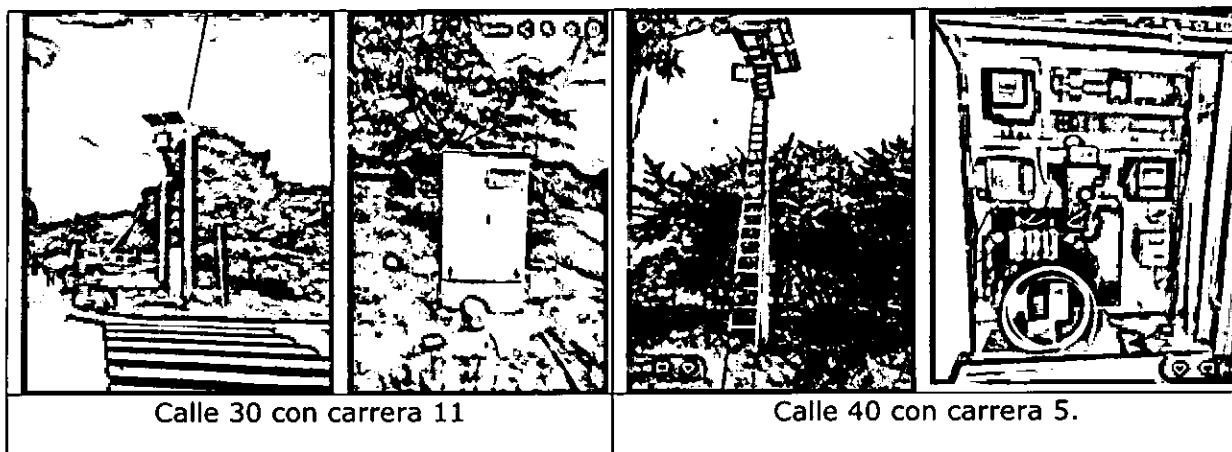
- Construcción de treinta y cuatro (34) pozos de los cuales se han terminado Treinta y dos (32)
- Construcción de treinta dos (32) placas de concreto que son la base para la estructura del sistema de Tratamiento del agua y del tanque elevado.
- Construcción e instalación de seis (6) estructuras metálicas para las PTAP.
- Doce (12) Pruebas de Bombeo de los pozos construidos



CONSTRUCCIÓN, MONTAJE, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO MEDIANTE UN SISTEMA DE MACROMEDICIÓN Y PUNTOS DE MONITOREO DE PARÁMETROS EN EL SECTOR PILOTO DE YOPAL

Es un contrato de obra que se realizó a través de la invitación privada No. 840.28.02.00014.22 donde se adjudicó el Contrato No. 0116 de 2022, con un plazo de ejecución de tres meses por un valor de \$ 487.867.148,92.

Este contrato corresponde a la macro medición de los puntos de salida del sector piloto de la ciudad, como lo es, el sector hidráulico 7A ubicados en la calle 30 con carrera 11 y la calle 40 con carrera 5 del municipio de Yopal, para realizar el monitoreo de pérdidas o agua no contabilizada.



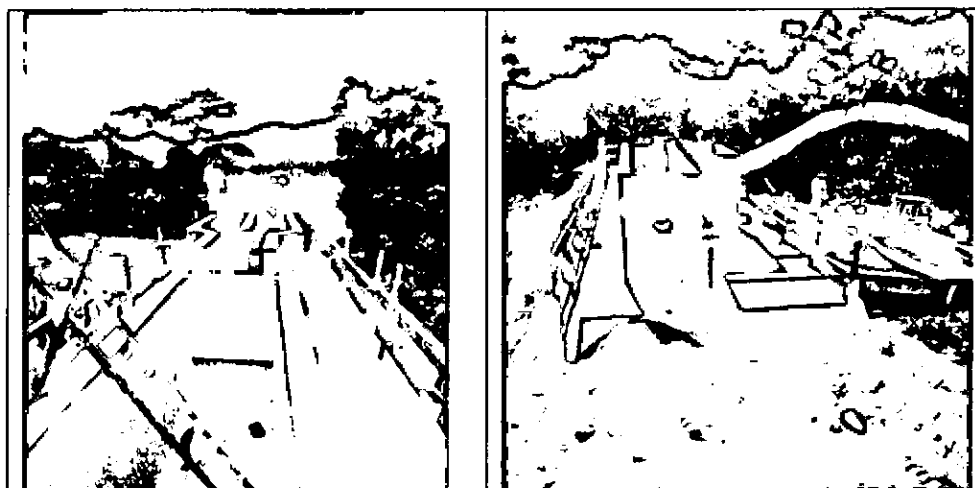
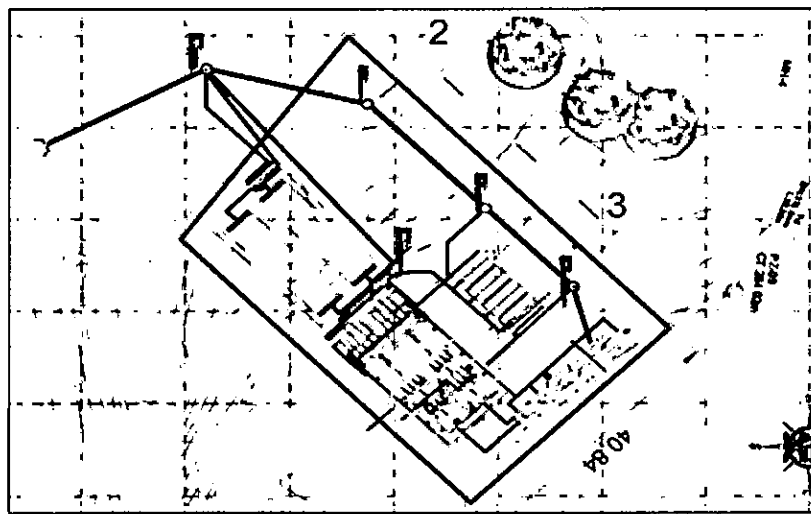
CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA DEL MUNICIPIO DE YOPAL – DEPARTAMENTO DE CASANARE

El Proyecto contempla el trazado de un emisario en tubería PVC de 16" aguas abajo de la PTAR existente y construir una nueva PTAR que garantice la capacidad de tratar toda el agua residual

812.25.01.00079.23

Página **166** de **275**

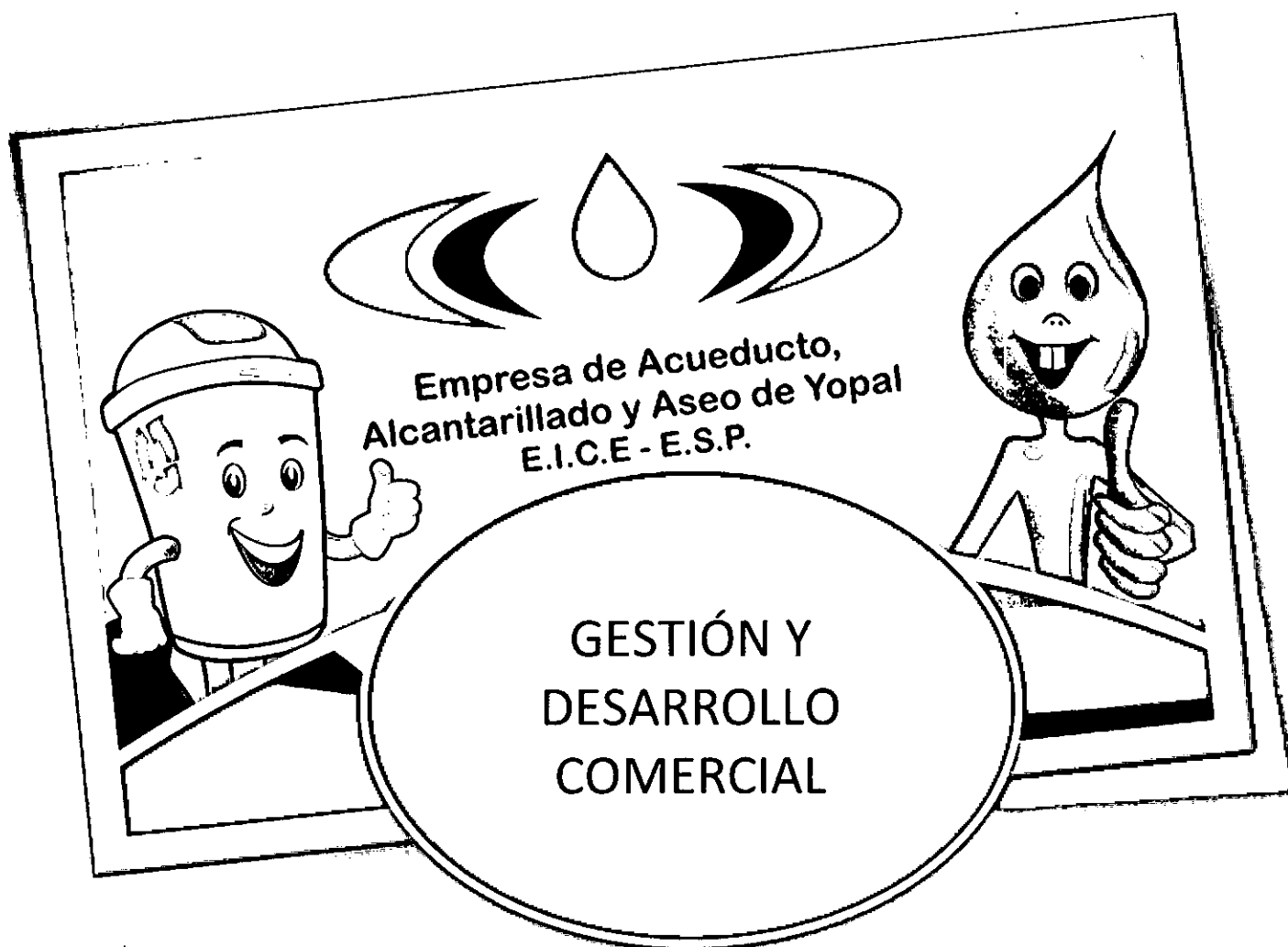
generada incluyendo el centro poblado, el nuevo sistema de tratamiento se proyecta localizar paralelamente al caño receptor



|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                   |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 841.800.754-1</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                   |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página **167** de **275**



## GESTION DE CARTERA

### Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, dando cumplimiento al Parágrafo 1 del Artículo 1 de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, que modifica el Artículo 5 de la Resolución CRA 911.21, dice: **"A partir del 1 de noviembre de 2021, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto deberán aplicar lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994."** Por este motivo, la Unidad de Cartera mediante avisos informó a los usuarios que se comenzará a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto, en vista a lo anterior, a partir del 13 de diciembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones a usuarios que presentan un (1) mes de morosidad.

En lo transcurrido de la vigencia de 2022, se han realizado las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, se aprobó el primer plan de alivio de cartera para la vigencia 2022, con una vigencia del 12 de enero al 30 de junio de 2022, que será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Con Resolución 01090.22 del 13 de julio de 2022, se aprobó el segundo Plan de Alivio de Cartera con una vigencia del 13 de julio al 31 de diciembre de 2022, el cual será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Inspecciones de campo notificación Etapa Prejurídico a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Entrega de avisos de invitación a realizar el pago de los servicios públicos
- ✓ Entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio
- ✓ Verificación de predios deshabitados, demolidos y abandonados
- ✓ Se está ejecutando revisión de predios que ha sido cortado el servicio por morosidad y continúan sin servicio.
- ✓ Se está realizando verificación del estado actual del servicio a usuarios en cobro coactivo.
- ✓ Se realizaron Cortes y suspensiones del servicio a usuarios con morosidad mayor a un mes
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- ✓ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales

|                                                                                  |                      |                           |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>      |                           |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración | Fecha Última Modificación |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  | 2011-04-07           | 2021-11-04                |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                      |                           |                                                                                    | Versión 06                 |

812.25.01.00079.23

Página **169** de **275**

✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos

✓ Notificación a usuarios cobros retroactivo por defraudación de fluidos

**Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.**

#### Plan Alivio de Cartera

Con la entrada en vigencia de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, se mantuvo la financiación de la deuda de acuerdo a la Resolución 908.21 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - ESP, hasta el 31 de diciembre de 2021.

Durante la vigencia de 2022, se dio cumplimiento a los siguientes planes de alivio de cartera.

- Mediante Resolución 00037.22 del 12 de enero de 2022, se aprobó el primer plan de alivio de cartera para la vigencia 2022, con una vigencia del 12 de enero al 30 de junio de 2022, que será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.
- Con Resolución 01090.22 del 13 de julio de 2022, se aprobó el segundo Plan de Alivio de Cartera con una vigencia del 13 de julio al 31 de diciembre de 2022, el cual será aplicado a los usuarios que presenten morosidad mayor a seis (6) meses.

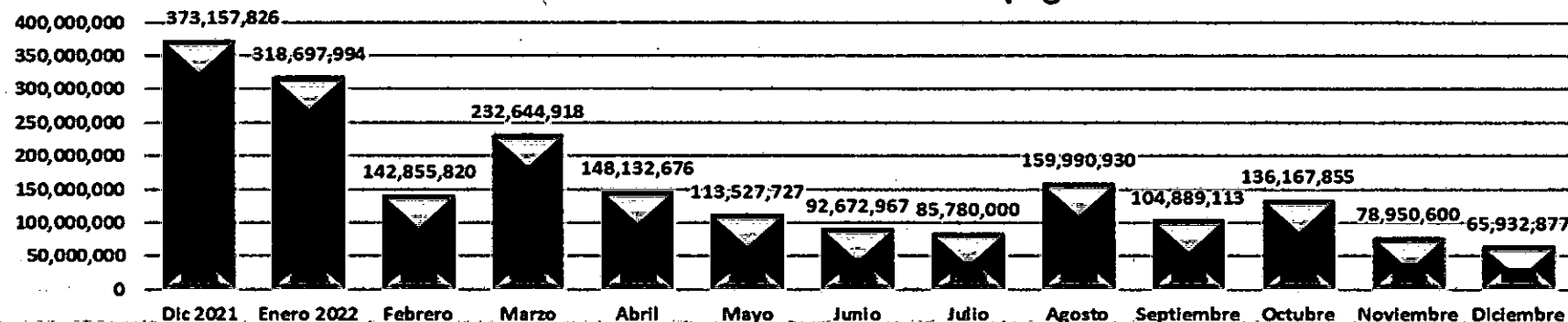
#### Financiación

En la vigencia de 2022, se firmaron 1.998 acuerdos de pago con una afectación de cartera por la suma UN MIL SEISCIENTOS OCHENTA MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS (1.680.243.477.00), con un recaudo de cuota inicial del 37%, equivalente a SEISCIENTOS DIECIOCHO MILLONES CUATROCIENTOS TRES MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS (618.403.653.00) y un saldo financiado del 63% correspondiente a UN MIL SESENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS VEINTICUATRO PESOS (1.061.839.824.00)

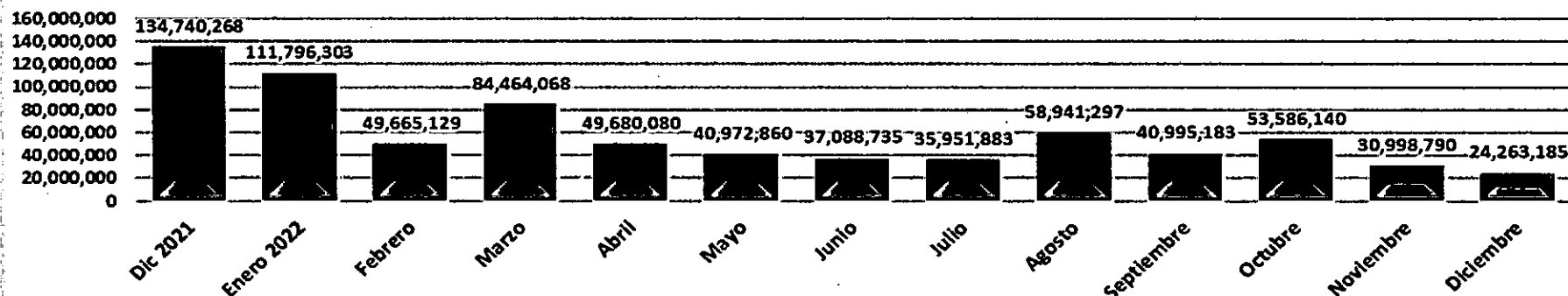
#### FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2022

| Mes          | Cantidad Acuerdos | Valor Acuerdo de Pago | Cuota Inicial      | Saldo a Financiar    | % Recaudado |
|--------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|-------------|
| Dic 2021     | 524               | 373,157,826           | 134,740,268        | 238,417,558          | 36%         |
| Enero 2022   | 368               | 318,697,994           | 111,796,303        | 206,901,691          | 35%         |
| Febrero      | 174               | 142,855,820           | 49,665,129         | 93,190,691           | 35%         |
| Marzo        | 216               | 232,644,918           | 84,464,068         | 148,180,850          | 36%         |
| Abril        | 148               | 148,132,676           | 49,680,080         | 98,452,596           | 34%         |
| Mayo         | 186               | 113,527,727           | 40,972,860         | 72,554,867           | 36%         |
| Junio        | 130               | 92,672,967            | 37,088,735         | 55,584,232           | 40%         |
| Julio        | 106               | 85,780,000            | 35,951,883         | 49,828,117           | 42%         |
| Agosto       | 197               | 159,990,930           | 58,941,297         | 101,049,633          | 37%         |
| Septiembre   | 148               | 104,889,113           | 40,995,183         | 63,893,930           | 39%         |
| Octubre      | 119               | 136,167,855           | 53,586,140         | 82,581,715           | 39%         |
| Noviembre    | 97                | 78,950,600            | 30,998,790         | 47,951,810           | 39%         |
| Diciembre    | 109               | 65,932,877            | 24,263,185         | 41,669,692           | 37%         |
| <b>Total</b> | <b>1998</b>       | <b>1,680,243,477</b>  | <b>618,403,653</b> | <b>1,061,839,824</b> | <b>37%</b>  |

### Financiación mediante acuerdos de pago 2022



### Recaudo mediante financiación 2022



Gráficamente se muestra la tendencia de la financiación donde se evidencia que enero presenta el mayor valor financiado y recaudado durante la vigencia de 2022, debido a que después del levantamiento de la Emergencia Sanitaria por la Pandemia del COVID-19, en diciembre de 2021, se comenzó a cortar y suspender nuevamente el servicio de acueducto.

|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página **171** de **275**

El porcentaje aplicado como cuota inicial en los acuerdos de pago son los establecidos en la normatividad interna vigente (Resolución 0505 de 2016) aplicados en las resoluciones del Plan de Alivio de Cartera, los cuales tienen la siguiente clasificación: Estrato 1,2 y3 el 20%, 4,5 y 6 el 30%, Sector Oficial el 30% y Comercial el 35%.

En la segmentación que se relaciona a continuación se evidencia que, de los 1.998 acuerdos de pago firmados a diciembre de 2022, 977 se encuentran terminados y 1.021 se encuentran activos.

| Tiempo de<br>Financiación | Cant.       | Valor Acuerdo        | Cuota Inicial      | Valor<br>Financiado  | Acuerdos<br>Terminados | Acuerdos<br>Pendientes |
|---------------------------|-------------|----------------------|--------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| A 0 meses                 | 1           | 1,025,360            | 350,000            | 675,360              | 1                      | 0                      |
| A 1 mes                   | 50          | 23,379,500           | 12,557,423         | 10,822,077           | 49                     | 1                      |
| A 2 meses                 | 196         | 85,289,490           | 39,045,220         | 46,244,270           | 176                    | 20                     |
| A 3 meses                 | 178         | 69,890,537           | 29,419,867         | 40,470,670           | 149                    | 29                     |
| A 4 meses                 | 169         | 68,148,115           | 27,813,789         | 40,334,326           | 123                    | 46                     |
| A 5 meses                 | 140         | 58,654,328           | 24,183,880         | 34,470,448           | 109                    | 31                     |
| A 6 meses                 | 317         | 221,106,457          | 82,947,650         | 138,158,807          | 208                    | 109                    |
| A 7 meses                 | 19          | 11,025,720           | 3,795,320          | 7,230,400            | 8                      | 11                     |
| A 8 meses                 | 69          | 47,382,200           | 17,614,936         | 29,767,264           | 38                     | 31                     |
| A 9 meses                 | 6           | 4,592,870            | 1,478,000          | 3,114,870            | 4                      | 2                      |
| A 10 meses                | 230         | 300,443,168          | 114,004,840        | 186,438,328          | 110                    | 120                    |
| A 11 mese                 | 2           | 1,048,400            | 330,000            | 718,400              | 2                      | 0                      |
| A 12 meses                | 408         | 400,184,669          | 144,719,809        | 255,464,860          | 0                      | 408                    |
| A 14 meses                | 2           | 3,100,710            | 1,070,000          | 2,030,710            | 0                      | 2                      |
| A 15 meses                | 49          | 60,861,419           | 20,913,604         | 39,947,815           | 0                      | 49                     |
| A 16 meses                | 13          | 14,660,360           | 4,611,315          | 10,049,045           | 0                      | 13                     |
| A 17 meses                | 1           | 1,165,000            | 250,000            | 915,000              | 0                      | 1                      |
| A 18 meses                | 79          | 149,339,207          | 49,978,000         | 99,361,207           | 0                      | 79                     |
| A 20 meses                | 2           | 2,672,040            | 600,000            | 2,072,040            | 0                      | 2                      |
| A 21 meses                | 1           | 1,071,840            | 350,000            | 721,840              | 0                      | 1                      |
| A 24 meses                | 53          | 126,273,227          | 36,050,000         | 90,223,227           | 0                      | 53                     |
| A 28 meses                | 1           | 3,330,740            | 800,000            | 2,530,740            | 0                      | 1                      |
| A 30 meses                | 1           | 1,055,300            | 250,000            | 805,300              | 0                      | 1                      |
| A 36 meses                | 10          | 22,917,100           | 4,700,000          | 18,217,100           | 0                      | 10                     |
| A 38 meses                | 1           | 1,625,720            | 570,000            | 1,055,720            | 0                      | 1                      |
| <b>Total</b>              | <b>1998</b> | <b>1,680,243,477</b> | <b>618,403,653</b> | <b>1,061,164,464</b> | <b>977</b>             | <b>1021</b>            |

La mayor financiación se ha realizado a doce (12) meses, correspondiente a 408 acuerdos de pago con una afectación de cartera por valor de CUATROCIENTOS MILLONES CIENTO OCHENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS (400.184.669.00)

**Abonos:** Los abonos se expiden a solicitud de los suscriptores o usuarios que se han visto afectados para realizar el pago total de la factura.

En la estadística de los abonos realizados a diciembre de 2022, se evidencia que; de una cartera por valor de DOS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS QUINCE PESOS (2.299.293.615.00) se recaudó el 54% equivalente UN MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS QUINCE PESOS

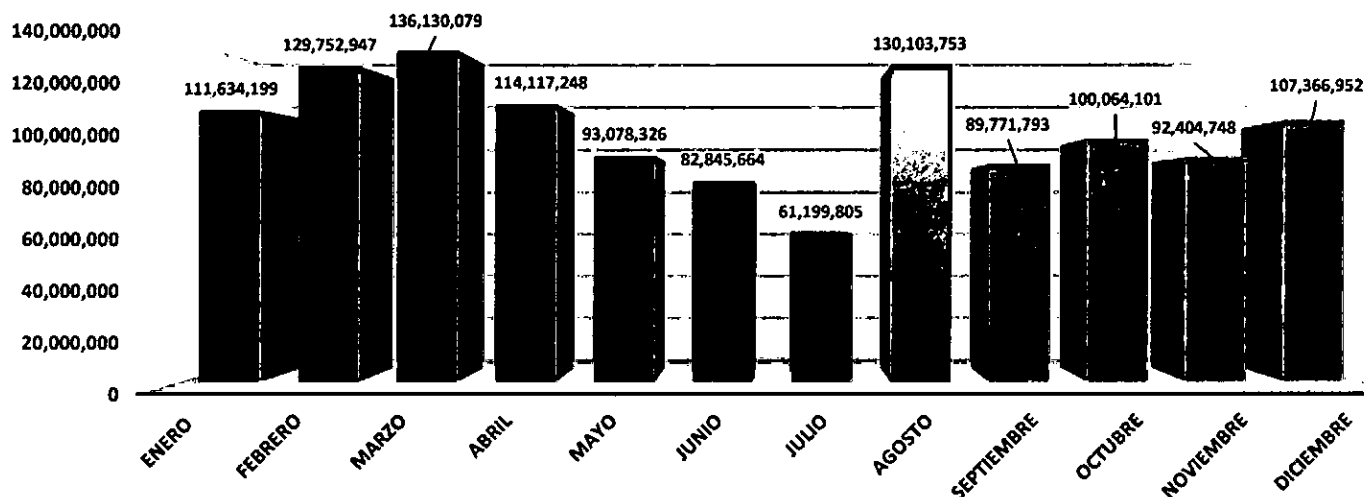
812.25.01.00079.23

Página **172** de **275**

(1.248.469.615.00), un saldo por recaudar de UN MIL CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS VEINTICUATRO MIL PESOS (1.050.824.000.00)

| Mes            | Número de Abonos | Valor Deuda          | Valor Abono          | Saldo Pendiente      | % Recaudado | % Pendiente por Recaudar |
|----------------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------|--------------------------|
| Diciembre 2021 | 681              | 208,023,902          | 114,573,835          | 93,450,067           | 55%         | 45%                      |
| Enero          | 696              | 196,867,080          | 111,634,199          | 85,232,881           | 57%         | 43%                      |
| Febrero        | 678              | 218,184,960          | 129,752,947          | 88,432,013           | 59%         | 41%                      |
| Marzo          | 806              | 268,049,600          | 136,130,079          | 131,919,521          | 51%         | 49%                      |
| Abril          | 613              | 206,008,730          | 114,117,248          | 91,891,482           | 55%         | 45%                      |
| Mayo           | 695              | 167,318,520          | 93,078,326           | 74,240,194           | 56%         | 44%                      |
| Junio          | 767              | 148,785,410          | 82,845,664           | 65,939,746           | 56%         | 44%                      |
| Julio          | 442              | 119,676,010          | 61,199,805           | 58,476,205           | 51%         | 49%                      |
| Agosto         | 923              | 236,630,349          | 130,103,753          | 106,526,596          | 55%         | 45%                      |
| Septiembre     | 678              | 154,517,117          | 89,771,793           | 64,745,324           | 58%         | 42%                      |
| Octubre        | 708              | 184,686,560          | 100,064,101          | 84,622,459           | 54%         | 46%                      |
| Noviembre      | 646              | 182,565,180          | 92,404,748           | 90,160,432           | 51%         | 49%                      |
| Diciembre      | 665              | 216,004,099          | 107,366,952          | 108,637,147          | 50%         | 50%                      |
| <b>Total</b>   | <b>8317</b>      | <b>2,299,293,615</b> | <b>1,248,469,615</b> | <b>1,050,824,000</b> | <b>54%</b>  | <b>46%</b>               |

**Tendencia recaudo por abonos vigencia 2022**



|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                            |

812.25.01.00079.23

Página 173 de 275

### Ejecución de actividades

El valor recaudado mediante las actividades administrativas y operativas realizadas durante el 2022, asciende a la suma de UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (1.964.624.798.00)

El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

| ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS VIGENCIA 2022 |                                    |       |             |         |             |        |             |       |             |       |             |        |             |       |             |        |             |            |             |         |             |           |             |           |             |                   |                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|-------------|---------|-------------|--------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|--------|-------------|-------|-------------|--------|-------------|------------|-------------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------------|-----------------|
| ITEM                                                   | ACTIVIDADES EN CAMPO               | ENERO | VALOR       | FEBRERO | VALOR       | MARZO  | VALOR       | ABRIL | VALOR       | MAYO  | VALOR       | JUNIO  | VALOR       | JULIO | VALOR       | AGOSTO | VALOR       | SEPTIEMBRE | VALOR       | OCTUBRE | VALOR       | NOVIEMBRE | VALOR       | DICIEMBRE | VALOR       | TOTAL ACTIVIDADES | TOTAL RECAUDADO |
| 1                                                      | ACUERDOS DE PAGO                   | 368   | 111,796,303 | 174     | 49,665,129  | 216    | 84,464,068  | 148   | 49,680,080  | 186   | 40,972,860  | 130    | 37,088,735  | 106   | 35,951,883  | 197    | 58,941,297  | 148        | 40,995,183  | 119     | 53,586,140  | 97        | 30,998,790  | 109       | 24,263,185  | 1,998             | 618,403,653     |
| 2                                                      | ABONOS PARCIALES                   | 696   | 111,634,199 | 678     | 129,752,947 | 806    | 136,130,079 | 613   | 114,117,248 | 695   | 93,078,326  | 767    | 82,845,664  | 442   | 61,199,805  | 923    | 130,103,753 | 678        | 89,771,793  | 708     | 100,064,101 | 646       | 92,404,748  | 665       | 107,366,952 | 8,317             | 1,248,469,615   |
| 3                                                      | CORTES                             | 592   | 1,605,913   | 232     | 836,705     | 237    | 1,990,726   | 133   | 1,661,985   | 155   | 675,726     | 102    | 637,603     | 31    | 501,216     | 384    | 846,909     | 332        | 554,571     | 239     | 1,470,497   | 236       | 1,768,520   | 189       | 912,217     | 2,862             | 13,462,588      |
| 4                                                      | SUSPENSIONES                       | 510   | 193,463     | 684     | 649,620     | 644    | 2,815,738   | 704   | 4,825,750   | 775   | 3,223,066   | 779    | 3,813,226   | 475   | 3,518,773   | 582    | 4,507,248   | 875        | 2,661,569   | 922     | 2,712,298   | 925       | 5,361,781   | 761       | 5,723,766   | 8,636             | 40,006,298      |
| 5                                                      | RECONEXIONES                       | 283   | 183,578     | 127     | 238,722     | 149    | 1,662,448   | 92    | 1,164,600   | 81    | 936,239     | 87     | 647,282     | 88    | 339,640     | 142    | 467,577     | 609        | 620,073     | 76      | 752,574     | 32        | 687,462     | 52        | 384,593     | 1,818             | 8,084,788       |
| 6                                                      | REINSTALACIONES                    | 288   | 149,341     | 312     | 305,236     | 438    | 1,338,097   | 486   | 2,119,223   | 538   | 2,748,689   | 585    | 2,258,878   | 299   | 2,753,639   | 336    | 3,164,944   | 140        | 2,279,852   | 583     | 2,216,687   | 617       | 2,558,516   | 538       | 3,075,646   | 5,160             | 24,968,748      |
| 7                                                      | FRAUDES E ILEGALES EN CONTRAIDOS   | 26    | 1,086,102   | 28      | 798,774     | 46     | 955,866     | 27    | 1,073,859   | 19    | 440,108     | 10     | 1,602,338   | 32    | 336,352     | 23     | 1,287,440   | 10         | 1,079,418   | 27      | 903,887     | 9         | 421,174     | 7         | 1,243,790   | 264               | 11,229,108      |
| 8                                                      | AVISOS INVITACION DE PAGO          | 1,846 | 0           | 1,225   | 0           | 3,118  | 0           | 3,449 | 0           | 2,012 | 0           | 3,204  | 0           | 762   | 0           | 3,685  | 0           | 1,173      | 0           | 1,810   | 0           | 889       | 0           | 861       | 0           | 24,034            | 0               |
| 9                                                      | AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE       | 3,438 | 0           | 3,014   | 0           | 4,121  | 0           | 3,884 | 0           | 4,356 | 0           | 4,746  | 0           | 3,866 | 0           | 4,537  | 0           | 3,288      | 0           | 4,862   | 0           | 4,187     | 0           | 4,256     | 0           | 48,555            | 0               |
| 10                                                     | CORTE ACOMETIDAS NO ILEGALES       | 1     | 0           | 15      | 0           | 45     | 0           | 6     | 0           | 10    | 0           | 2      | 0           | 5     | 0           | 7      | 0           | 11         | 0           | 0       | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 102               | 0               |
| 11                                                     | INSPECCIONES DE CAMPO              | 0     | 0           | 97      | 0           | 348    | 0           | 98    | 0           | 104   | 0           | 106    | 0           | 293   | 0           | 321    | 0           | 283        | 0           | 0       | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 1,650             | 0               |
| 12                                                     | NOTIFICACIONES PERSUASIVO          | 0     | 0           | 270     | 0           | 216    | 0           | 56    | 0           | 104   | 0           | 35     | 0           | 355   | 0           | 248    | 0           | 0          | 0           | 0       | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 1,284             | 0               |
| 13                                                     | ENTREGA PROCESOS ETAPA PERSUASIVA  | 0     | 0           | 0       | 0           | 0      | 0           | 0     | 0           | 0     | 0           | 0      | 0           | 0     | 0           | 100    | 0           | 115        | 0           | 0       | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 215               | 0               |
| 14                                                     | APERTURA EXPEDIENTE COBRO COACTIVO | 0     | 0           | 42      | 0           | 82     | 0           | 71    | 0           | 31    | 0           | 7      | 0           | 0     | 0           | 0      | 0           | 0          | 0           | 0       | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 233               | 0               |
| 15                                                     | INSPECCION MATRICULAS NUEVAS       | 109   | 0           | 113     | 0           | 109    | 0           | 113   | 0           | 76    | 0           | 85     | 0           | 80    | 0           | 87     | 0           | 65         | 0           | 75      | 0           | 70        | 0           | 59        | 0           | 1,041             | 0               |
| 16                                                     | SUSPENSION TEMPORAL                | 60    | 0           | 56      | 0           | 47     | 0           | 45    | 0           | 42    | 0           | 60     | 0           | 47    | 0           | 71     | 0           | 51         | 0           | 66      | 0           | 41        | 0           | 52        | 0           | 638               | 0               |
| TOTAL ACTIVIDADES                                      |                                    | 8,217 | 226,648,899 | 7,067   | 182,247,133 | 10,622 | 229,357,022 | 9,925 | 174,642,745 | 9,184 | 142,075,014 | 10,705 | 128,893,726 | 6,881 | 104,601,308 | 11,643 | 199,319,168 | 7,778      | 137,962,459 | 9,487   | 161,706,184 | 7,749     | 134,200,991 | 7,549     | 142,970,149 | 106,807           | 1,964,624,798   |

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                   |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                    | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                    | <b>Código:</b> 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                                                                  |                                   |

## Cobros coactivos 2022

Desde enero de 2020, los procesos de cobros coactivos fueron asignados a la Dirección Comercial, siendo ejecutor de los mismos el director Comercial, desde entonces se ha contado con un abogado profesional como líder del proceso y personal de apoyo como un tecnólogo y un técnico y desde la Unidad de Cartera se ha venido apoyando en la ejecución de las actividades de suspensiones y terminación de procesos.

## Estadística de Proceso en cobro coactivo

A diciembre de 2022, se encuentran activos 797 procesos, por un valor de UN MIL DOCE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN MIL DIECISIETE PESOS (1.012.841.017.00).

| Total | Suspendidos | Depuración | Embargar | Normal |
|-------|-------------|------------|----------|--------|
| 797   | 242         | 12         | 52       | 491    |

Con el fin de mantener información confiable se realizan las siguientes actividades:

- Actualización de la base de datos de cobros coactivos con el Sistema de Información Comercial para verificar el valor de la deuda y morosidad.
- Verificación de la base de datos de Excel con el Sistema Comercial para corroborar el cumplimiento de los acuerdos de pago.
- Depuración la base de datos (sacar los procesos terminados para enviar a archivo)
- Identificación de los acuerdos de pago incumplidos para generar nuevo embargo y continuar el proceso.
- Realización de visitas en campo para generar recuperación de cartera y verificar el estado actual de la acometida. (cortada, activa o conexión directa)

|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         |                            |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>NIT. 844.988.738-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                            |  |
|                                                                                                                                                                                      | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento: FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Versión 06                 |                                                                                    |

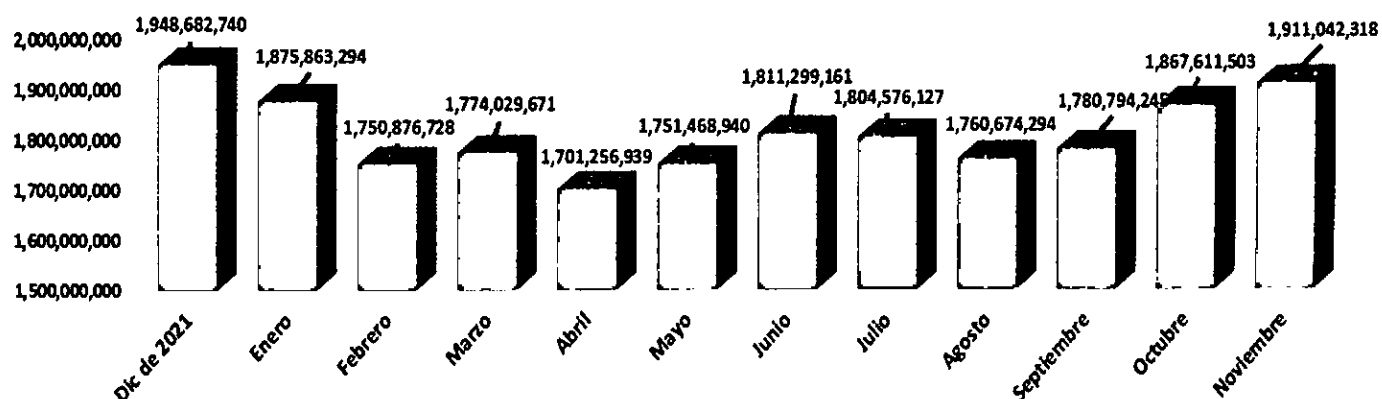
## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA – 2022

### Cartera por Edades de vencimiento vigencia 2022

La cartera vencida en noviembre de 2022, asciende a la suma de UN MIL NOVECIENTOS ONCE MILLONES CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS DIECIOCHO PESOS (1.911.042.318.00) de los cuales UN MIL TRESCIENTOS CUARENTA MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CINCUENTA Y SEIS PESOS (1.340.598.056.00) corresponden a la cartera mayor a 181 días de morosidad, de este valor UN MIL DOCE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN MIL DIECISIETE PESOS (1.012.841.017.00) se están ejecutando mediante cobro coactivo en los 797 expedientes activos, el saldo de TRESCIENTOS VEINTISIETE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TREINTA Y NUEVE PESOS (327.757.039.00) se encuentra pendiente por iniciar el proceso de cobro coactivo.

| CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO VIGENCIA DE 2022 |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Edades                                             | Dic de 2021   | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     |
| CARTERA NO VENCIDA                                 | 1,524,583,746 | 1,502,020,802 | 1,377,225,684 | 1,547,466,675 | 1,378,891,045 | 1,340,286,518 | 3,047,665,288 | 1,372,821,140 | 1,577,689,028 | 1,483,304,248 | 1,673,144,351 | 1,470,581,399 |
| cartera de 1 a 30 días                             | 266,442,498   | 222,980,311   | 173,956,366   | 172,617,961   | 169,621,022   | 179,702,117   | 215,617,300   | 194,137,080   | 169,689,290   | 170,630,021   | 243,166,258   | 208,020,846   |
| cartera de 31 a 60 días                            | 94,951,798    | 95,408,837    | 94,878,998    | 110,460,609   | 73,607,245    | 80,125,341    | 91,468,211    | 87,519,854    | 80,382,254    | 55,266,665    | 83,560,982    | 119,971,890   |
| cartera de 61 a 90 días                            | 97,683,521    | 109,363,881   | 52,098,525    | 92,983,396    | 52,706,707    | 61,620,118    | 75,002,565    | 87,448,778    | 74,079,000    | 64,551,402    | 42,446,889    | 70,599,829    |
| cartera de 91 a 120 días                           | 45,424,624    | 38,460,337    | 89,988,339    | 47,460,729    | 65,118,888    | 55,877,185    | 51,161,316    | 77,218,698    | 84,953,902    | 118,727,573   | 69,851,017    | 37,946,228    |
| cartera de 121 a 150 días                          | 49,550,496    | 42,165,763    | 32,912,245    | 36,879,895    | 45,385,385    | 65,103,538    | 50,054,039    | 45,601,767    | 43,959,644    | 45,562,807    | 86,496,140    | 58,479,661    |
| cartera de 151 a 180 días                          | 48,428,814    | 47,673,663    | 38,098,659    | 30,569,251    | 37,451,311    | 44,656,744    | 63,251,893    | 44,826,238    | 32,010,598    | 41,904,431    | 41,586,597    | 75,425,808    |
| cartera de 181 a 360 días                          | 216,922,656   | 210,662,672   | 201,329,043   | 188,158,516   | 168,907,030   | 176,023,443   | 194,739,900   | 202,249,351   | 188,830,534   | 194,522,936   | 201,999,320   | 218,999,531   |
| cartera mayor a 360 días                           | 1,129,278,333 | 1,109,147,830 | 1,067,614,553 | 1,094,899,314 | 1,088,459,351 | 1,088,360,454 | 1,070,003,937 | 1,065,574,361 | 1,086,769,072 | 1,089,628,410 | 1,098,504,300 | 1,121,598,525 |
| TOTA CARTERA                                       | 3,473,266,486 | 3,377,884,096 | 3,128,102,412 | 3,321,496,346 | 3,080,147,984 | 3,091,755,458 | 4,858,964,449 | 3,177,397,267 | 3,338,363,322 | 3,264,098,493 | 3,540,755,854 | 3,381,623,717 |
| CARTERA VENCIDA                                    | 1,948,682,740 | 1,875,863,294 | 1,750,876,728 | 1,774,029,671 | 1,701,256,939 | 1,751,468,940 | 1,811,299,161 | 1,804,576,127 | 1,760,674,294 | 1,780,794,245 | 1,867,611,503 | 1,911,042,318 |

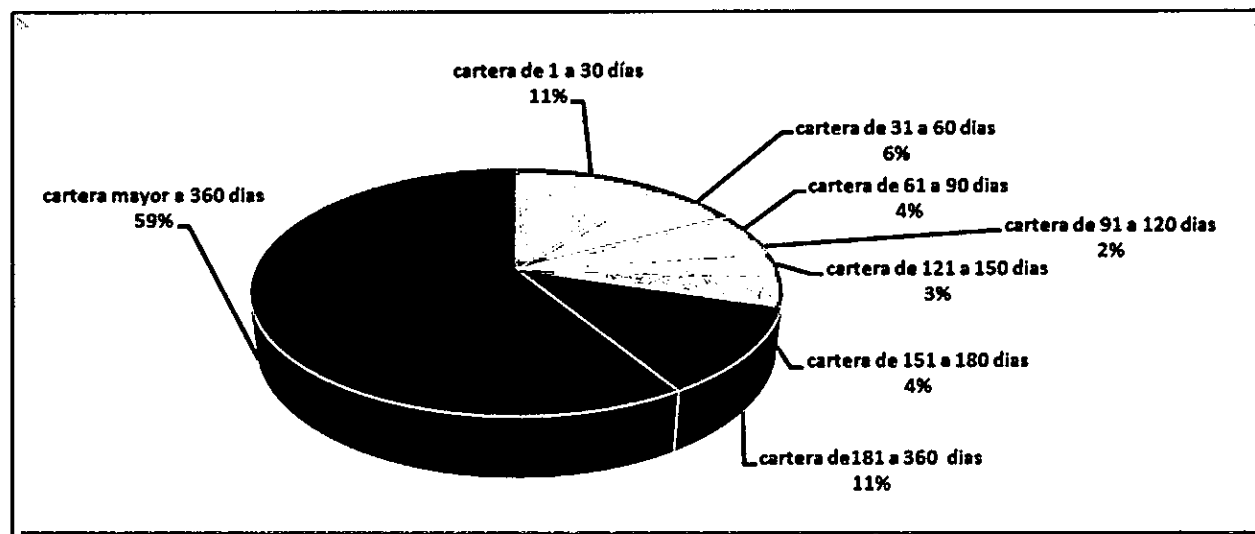
### Tendencia de la Cartera Vencida Vigencia 2022



La cartera por edades de vencimiento arroja una representación gráfica en noviembre de 2022, de la siguiente forma:

Cartera mayor a 360 días el 59%  
 Cartera de 181 a 360 días el 11%  
 Cartera de 1 a 30 días el 11%  
 Cartera de 31 a 60 días el 6%

Cartera de 151 a 180 días el 4%  
 Cartera de 61 a 90 días el 4%  
 Cartera de 121 a 150 días el 3%  
 Cartera de 91 a 120 días el 2%



En la siguiente gráfica se muestra la cartera comparada noviembre de 2021 Vs noviembre de 2022, por edades de vencimiento, con sus respectivas variaciones, análisis y plan de mejora, donde se puede ver que presenta una disminución significativa como se describe en el análisis de la información.

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

## CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES COMPARADA ANUAL NOVIEMBRE 2021 Vs NOVIEMBRE DE 2022

| EDAD                         | MESES             |                   | VARIACION<br>ABSOLUTA | VARIACION<br>RELATIVA | ANALISIS DE INFORMACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | NOVIEMBRE<br>2021 | NOVIEMBRE<br>2022 |                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cartera No Vencida           | 1,566,878,827     | 1,470,581,399     | 96,297,428            | 7%                    | La cartera vendida disminuyó el 10% en noviembre de 2022, en comparación con noviembre de 2021, equivalente a CIENTO NOVENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS (193.889.268.00) y la cartera no vendida consolidada por edades en noviembre de 2022, disminuyó el 7% en comparación con noviembre de 2021, correspondiente a la suma de NOVENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS VEINTIOCHO PESOS (96.297.428.00). Justificación: a) La cartera no vendida presenta una disminución debido a que se está recuperando el buen hábito de pago de los servicios por parte de los usuarios. b) La cartera vendida presenta disminución debido a que, una vez levantadas las medidas de la Pandemia, se están realizando cortes y suspensiones del servicio. |
| cartera de 1 a 30 días       | 231,340,674       | 208,020,846       | 23,319,828            | 11%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera de 31 a 60 días      | 101,519,888       | 119,971,890       | -18,452,002           | -15%                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera de 61 a 90 días      | 58,662,543        | 70,599,829        | -11,937,286           | -17%                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera de 91 a 120 días     | 64,521,981        | 37,946,228        | 26,575,753            | 70%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera de 121 a 150 días    | 53,368,674        | 58,479,661        | -5,110,987            | -9%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera de 151 a 180 días    | 49,334,894        | 75,425,808        | -26,090,914           | -35%                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera de 181 a 360 días    | 311,491,480       | 218,999,531       | 92,491,949            | 42%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| cartera mayor a 360 días     | 1,234,691,452     | 1,121,598,525     | 113,092,927           | 10%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cartera no vendida y vendida | 3,671,810,413     | 3,381,623,717     | 290,186,696           | 9%                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Total Cartera Vencida        | 2,104,931,586     | 1,911,042,318     | 193,889,268           | 10%                   | Plan de Mejora: Se continuará realizando las siguientes actividades: 1. Cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 2. Financiación mediante acuerdos de pago. 3. Abonos a la deuda. 4. Entrega de avisos de invitación a realizar el pago. 5. Entrega de avisos de cortes y suspensiones del servicio. 6) Se continuará revisando los predios con el servicio cortado con el fin de verificar el estado actual de la acometida. 7) Se realizará la verificación de los predios que se encuentran en cobro coactivo. 8) Se realiza el repaso de cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 9) Se realizará visitas a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses en su etapa persuasiva. 10) Las demás actividades que se estimen conveniente con el fin de mejorar los indicadores.                                 |
| DIFERENCIA                   | 193,889,268       |                   |                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## COMPARACION EVOLUCION DE LA CARTERA DICIEMBRE DE 2021 Vs AGOSTO DE 2022

| EDAD                         | MESES             |                   | VARIACION<br>ABSOLUTA | VARIACION<br>RELATIVA | ANALISIS DE INFORMACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | DICIEMBRE<br>2021 | NOVIEMBRE<br>2022 |                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cartera No Vencida           | 1,524,583,746     | 1,470,581,399     | 54,002,347            | 4%                    | La cartera no vendida consolidada por edades en noviembre de 2022, disminuyó el 4% en comparación con diciembre de 2021, correspondiente a la suma de CINCUENTA Y CUATRO MILLONES DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS (54.002.347.00) y la cartera vendida disminuyó el 2% en noviembre de 2022, en comparación con diciembre de 2021, equivalente a TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA MIL CUATROCIENTOS VEINTIDOS PESOS (37.640.422.00). Justificación: a) La cartera no vendida presenta una disminución debido a que, se está recuperando el buen hábito de pago de los servicios por parte de los usuarios. b) La cartera vendida presenta disminución debido a que, una vez levantadas las medidas de la Pandemia, se están realizando cortes y suspensiones del servicio. |
| cartera de 1 a 30 días       | 266,442,498       | 208,020,846       | 58,421,652            | 28%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera de 31 a 60 días      | 94,951,798        | 119,971,890       | -25,020,092           | -21%                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera de 61 a 90 días      | 97,683,521        | 70,599,829        | 27,083,692            | 38%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera de 91 a 120 días     | 45,424,624        | 37,946,228        | 7,478,396             | 20%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera de 121 a 150 días    | 49,550,496        | 58,479,661        | -8,929,165            | -15%                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera de 151 a 180 días    | 48,428,814        | 75,425,808        | -26,996,994           | -36%                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera de 181 a 360 días    | 216,922,656       | 218,999,531       | -2,076,875            | -1%                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| cartera mayor a 360 días     | 1,129,278,333     | 1,121,598,525     | 7,679,808             | 1%                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cartera no vendida y vendida | 3,473,266,486     | 3,381,623,717     | 91,642,769            | 3%                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Total Cartera Vencida        | 1,948,682,740     | 1,911,042,318     | 37,640,422            | 2%                    | Plan de Mejora: Se continuará realizando las siguientes actividades: 1. Cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 2. Financiación mediante acuerdos de pago. 3. Abonos a la deuda. 4. Entrega de avisos de invitación a realizar el pago. 5. Entrega de avisos de cortes y suspensiones del servicio. 6) Se continuará revisando los predios con el servicio cortado con el fin de verificar el estado actual de la acometida. 7) Se realizará la verificación de los predios que se encuentran en cobro coactivo. 8) Se realiza el repaso de cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 9) Se realizará visitas a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses en su etapa persuasiva. 10) Las demás actividades que se estimen conveniente con el fin de mejorar los indicadores.  |
| DIFERENCIA                   | 37,640,422        |                   |                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

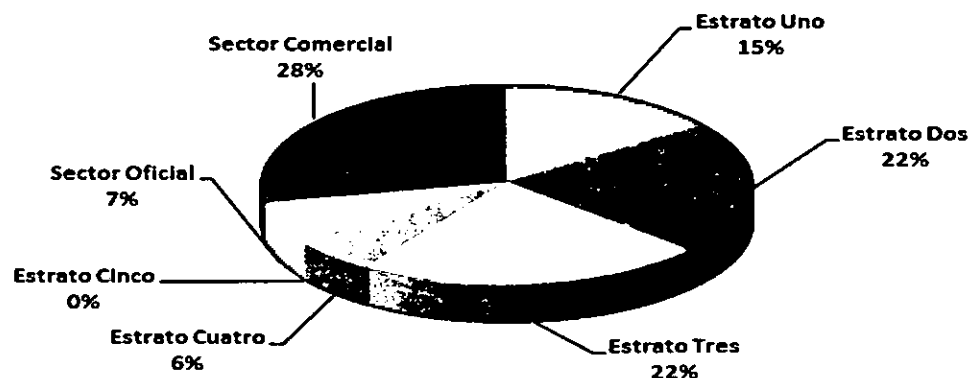
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         |                                   |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>TEL: 044 000 730-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                      | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento: FORMATO        |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27<br>Versión 06 |                                                                                    |

### Cartera consolidada por Estrato

En la cartera vencida por estrato se evidencia que; el sector comercial presenta el mayor valor de la cartera vencida con el 28% equivalente a QUINIENTOS CUARENTA MILLONES SEISCIENTOS CUATRO MIL VEINTINUEVE PESOS (540.604.029.00.00) seguido de los estratos 2 y 3 con un promedio de CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS (400.000.000.00). Los estratos 2 y 3 han disminuido en comparación con diciembre de 2021 y el Sector Comercial subió en noviembre de 2022 en comparación con diciembre de 2021

| CARTERA POR ESTRATO VIGENCIA DE 2022 |                   |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|--------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ESTRATO                              | Diciembre de 2021 | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     |
| UNO                                  | 370,644,145       | 372,275,673   | 248,453,340   | 363,852,579   | 360,354,856   | 363,170,539   | 381,064,562   | 376,684,739   | 379,084,368   | 378,555,653   | 391,141,104   | 287,990,034   |
| DOS                                  | 474,179,491       | 451,659,279   | 395,176,005   | 399,070,623   | 407,759,006   | 412,849,807   | 428,407,834   | 405,185,606   | 390,520,176   | 395,563,292   | 404,697,644   | 416,578,955   |
| TRES                                 | 512,229,020       | 497,143,039   | 446,075,168   | 446,348,734   | 445,866,659   | 438,102,148   | 451,528,909   | 425,167,624   | 409,905,823   | 411,547,698   | 452,425,850   | 430,006,843   |
| CUATRO                               | 96,658,706        | 99,770,741    | 91,581,237    | 96,889,647    | 99,141,812    | 98,106,353    | 108,178,754   | 96,676,780    | 96,662,753    | 105,483,432   | 106,954,863   | 111,453,101   |
| CINCO                                | 59,730            | 136,050       | 17,750        | 73,400        | 0             | 46,430        | 182,130       | 0             | 0             | 140,080       | 228,120       | 93,320        |
| OFICIAL                              | 35,855,030        | 37,956,511    | 45,215,432    | 90,354,461    | 38,288,250    | 68,628,390    | 61,068,740    | 78,023,004    | 81,256,692    | 91,023,810    | 108,145,186   | 124,316,036   |
| COMERCIAL                            | 459,056,618       | 416,922,001   | 524,357,796   | 377,440,227   | 349,846,356   | 370,565,273   | 380,868,232   | 422,838,374   | 403,244,482   | 398,480,280   | 404,018,736   | 540,604,029   |
| TOTAL                                | 1,948,682,740     | 1,875,863,294 | 1,750,876,728 | 1,774,029,671 | 1,701,256,939 | 1,751,468,940 | 1,811,299,161 | 1,804,576,127 | 1,760,674,294 | 1,780,794,245 | 1,867,611,503 | 1,911,042,318 |

Cartera por estrato consolidado vigencia 2022

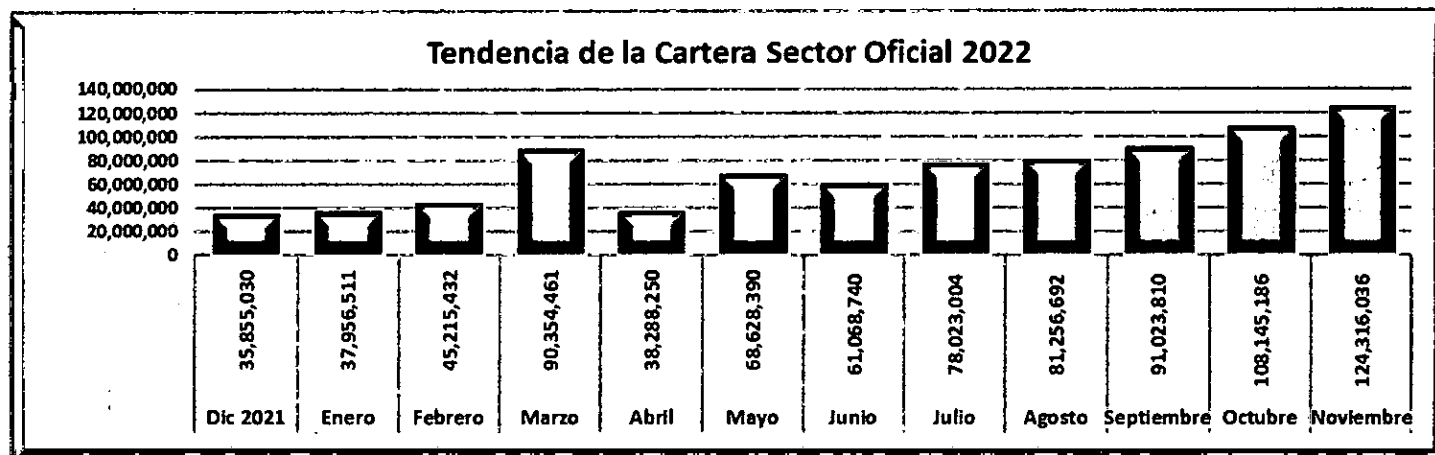


|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                                                                         |                            |

### Cartera Sector Oficial

La cartera vencida del sector oficial durante la vigencia de 2022, presenta una variación mensual debido a que las entidades como: Alcaldía Municipal y Secretaria de Educación, realizan el pago a final de mes y no se alcanza a descargar el pago y queda para el mes siguiente.

Esta cartera a noviembre de 2022, presenta un incremento en comparación con los meses anteriores.



### Eficiencia en el Recaudo

Se mantiene la meta de incrementar la Eficiencia en el Recaudo mensualmente, hasta alcanzar el 85%, como lo estipula la Resolución CRA 315 de 2005, en su Artículo 6, que define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo. Este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre  $0.85 > ER \geq 0.6$ .

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, presenta la eficiencia en el recaudo clasificado así:

- ✦ Eficiencia en el recaudo corriente
- ✦ Eficiencia en el recaudo de cartera
- ✦ Eficiencia en el recaudo total

|                                                                                  |                                    |                                         |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                 |



## Eficiencia del Recaudo Corriente

Durante el transcurso de la vigencia de 2022, se ha recaudado la suma de VEINTICUATRO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES NOVENTA Y SIETE MIL OCHOEITNSO TREINTA Y SEIS PESOS (24.845.097.836.00), sobre un facturado TREINTA Y UN MIL CIENTO NOVENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO VEINTISIETE PESOS (31.194.294.127.00), con una eficiencia en el recaudo del 80%.

### Recaudado Corriente 2022

| Mes                  | Dic de 2021   | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     | Total          |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Acueducto            | 1,090,550,567 | 1,045,049,489 | 1,041,279,499 | 1,067,795,262 | 1,123,175,903 | 1,037,091,876 | 1,028,189,455 | 1,133,633,970 | 1,144,365,926 | 1,111,470,573 | 1,109,465,462 | 1,133,005,310 | 11,974,522,725 |
| La Bendición         | 21,609,128    | 21,444,743    | 23,963,104    | 21,867,570    | 24,936,639    | 24,652,448    | 22,415,174    | 20,736,187    | 23,076,622    | 22,925,459    | 19,060,233    | 25,976,529    | 251,054,708    |
| Total Acueducto      | 1,112,159,695 | 1,066,494,232 | 1,065,242,603 | 1,089,662,832 | 1,148,112,542 | 1,061,744,324 | 1,050,604,629 | 1,154,370,157 | 1,167,442,548 | 1,134,396,032 | 1,128,525,695 | 1,158,981,839 | 12,225,577,433 |
| Alcantarillado       | 469,072,192   | 482,800,144   | 472,663,174   | 493,920,193   | 534,354,159   | 500,860,110   | 494,745,266   | 542,625,583   | 534,292,467   | 522,157,140   | 531,013,645   | 549,212,636   | 5,658,644,517  |
| Aseo sin Disposición | 560,780,685   | 555,391,785   | 528,893,216   | 553,222,174   | 552,805,599   | 542,487,215   | 535,712,930   | 530,487,776   | 545,858,299   | 544,473,779   | 548,927,029   | 566,632,306   | 6,004,892,108  |
| Disposición Final    | 136,519,763   | 108,212,937   | 22,679,541    | 96,453,300    | 118,269,820   | 113,620,940   | 110,015,230   | 107,382,870   | 130,027,230   | 28,647,450    | 32,026,550    | 88,647,910    | 955,983,778    |
| Total Aseo           | 697,300,448   | 663,604,722   | 551,572,757   | 649,675,474   | 671,075,419   | 656,108,155   | 645,728,160   | 637,870,646   | 675,885,529   | 573,121,229   | 580,953,579   | 655,280,216   | 6,960,875,886  |
| Total                | 2,278,532,335 | 2,212,899,098 | 2,089,478,534 | 2,233,258,499 | 2,353,542,120 | 2,218,712,589 | 2,191,078,055 | 2,334,866,386 | 2,377,620,544 | 2,229,674,401 | 2,240,492,919 | 2,363,474,691 | 24,845,097,836 |

### Facturado Corriente 2022

| Mes                  | Diciembre de 2021 | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     | Total          |
|----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Acueducto            | 1,391,131,143     | 1,360,465,858 | 1,336,762,841 | 1,355,220,975 | 1,400,058,122 | 1,315,072,375 | 1,292,215,107 | 1,462,897,012 | 1,445,753,479 | 1,394,733,283 | 1,437,820,144 | 1,453,036,823 | 15,254,036,019 |
| La Bendición         | 41,697,371        | 40,621,632    | 38,019,436    | 41,288,586    | 40,557,470    | 41,107,332    | 43,041,226    | 35,182,520    | 39,767,392    | 40,110,202    | 39,496,156    | 41,480,942    | 440,672,894    |
| Total Acueducto      | 1,432,828,514     | 1,401,087,490 | 1,374,782,277 | 1,396,509,561 | 1,440,615,592 | 1,356,179,707 | 1,335,256,333 | 1,498,079,532 | 1,485,520,871 | 1,434,843,485 | 1,477,316,300 | 1,494,517,765 | 15,694,708,913 |
| Alcantarillado       | 582,711,543       | 597,875,483   | 579,345,218   | 598,922,751   | 637,999,660   | 608,023,295   | 597,278,682   | 674,247,275   | 648,640,537   | 638,442,186   | 651,334,107   | 680,443,699   | 6,912,552,893  |
| Aseo sin Disposición | 690,618,416       | 678,549,672   | 646,209,761   | 657,578,289   | 660,917,659   | 650,415,610   | 646,053,670   | 648,068,798   | 655,837,017   | 658,855,637   | 661,657,537   | 694,432,634   | 7,258,576,284  |
| Disposición Final    | 155,151,610       | 167,517,470   | 128,778,295   | 101,573,297   | 124,449,150   | 128,025,370   | 129,880,010   | 108,057,620   | 131,020,895   | 135,804,690   | 34,351,520    | 138,997,720   | 1,328,456,037  |
| Total Aseo           | 845,770,026       | 846,067,142   | 774,988,056   | 759,151,586   | 785,366,809   | 778,440,980   | 775,933,680   | 756,126,418   | 786,857,912   | 794,660,327   | 696,009,057   | 833,430,354   | 8,587,032,321  |
| Total                | 2,861,310,083     | 2,845,030,115 | 2,729,115,551 | 2,754,583,898 | 2,863,982,061 | 2,742,643,982 | 2,708,468,695 | 2,928,453,225 | 2,921,019,320 | 2,867,945,998 | 2,824,659,464 | 3,008,391,818 | 31,194,294,127 |

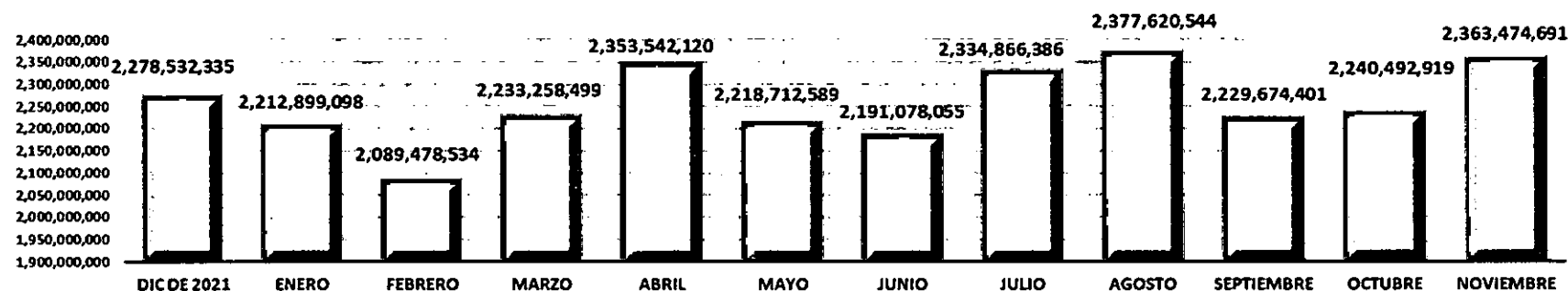
El recaudado corriente en noviembre de 2022, disminuyó un (1) punto porcentual con el 79% en comparación con diciembre de 2021, que fue del 80%.

|                                                                                                                                                                                    |                                    |                                         |                            |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>NIT 841 965 7364 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                            |  |
|                                                                                                                                                                                    | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento: FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                    |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27        |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                    |                                    |                                         | Versión 06                 |                                                                                    |

### Eficiencia en el Recaudo Corriente 2022

| Mes                  | Diciembre de 2021 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Total |
|----------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|
| Acueducto            | 78%               | 77%   | 78%     | 79%   | 80%   | 79%  | 80%   | 77%   | 79%    | 80%        | 77%     | 78%       | 79%   |
| La Bendición         | 52%               | 53%   | 63%     | 53%   | 61%   | 60%  | 52%   | 59%   | 58%    | 57%        | 48%     | 63%       | 57%   |
| Total Acueducto      | 78%               | 76%   | 77%     | 78%   | 80%   | 78%  | 79%   | 77%   | 79%    | 79%        | 76%     | 78%       | 78%   |
| Alcantarillado       | 80%               | 81%   | 82%     | 82%   | 84%   | 82%  | 83%   | 80%   | 82%    | 82%        | 82%     | 81%       | 82%   |
| Aseo sin Disposición | 81%               | 82%   | 82%     | 84%   | 84%   | 83%  | 83%   | 82%   | 83%    | 83%        | 83%     | 82%       | 83%   |
| Disposición Final    | 88%               | 65%   | 18%     | 95%   | 95%   | 89%  | 85%   | 99%   | 99%    | 21%        | 93%     | 64%       | 72%   |
| Total Aseo           | 82%               | 78%   | 71%     | 86%   | 85%   | 84%  | 83%   | 84%   | 86%    | 72%        | 83%     | 79%       | 81%   |
| Total                | 80%               | 78%   | 77%     | 81%   | 82%   | 81%  | 81%   | 80%   | 81%    | 78%        | 79%     | 79%       | 80%   |

### Tendencia del Recaudo Corriente Vigencia 2021



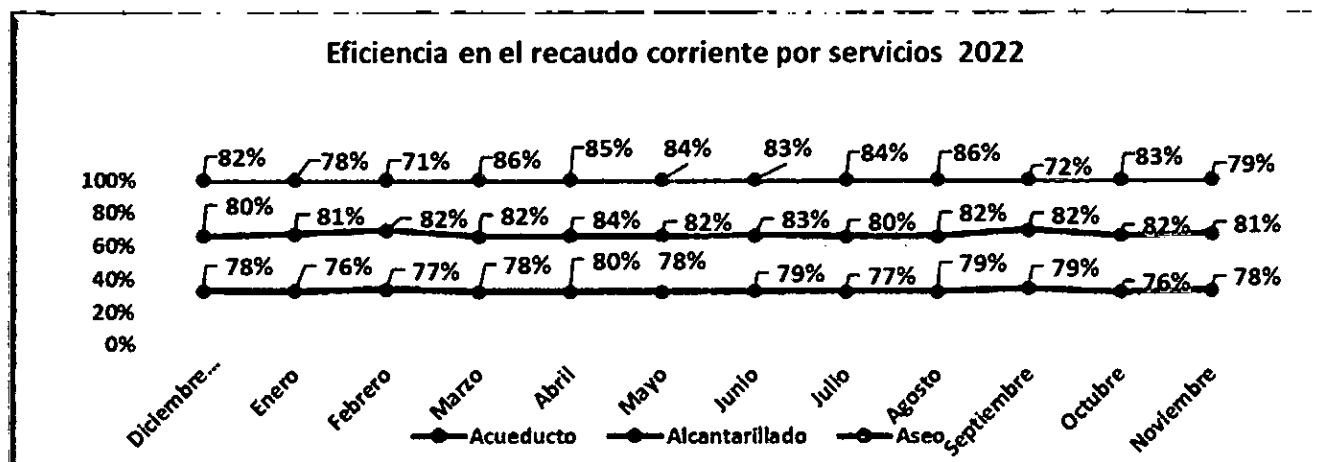
La eficiencia en el recaudo en noviembre de 2022, es del 79%, con seis (6) puntos porcentuales por debajo de la meta establecida del 85% y así cumplir la clasificación dada mediante el Artículo 6 de la Resolución CRA 315 de 2005, donde define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo. Este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre  $0.85 > ER \geq 0.6$ .

Al realizar la comparación del recaudo corriente en noviembre de 2022, con noviembre de 2021, presenta un incremento del 1% equivalente a DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS (248.809.491.00)

La disminución del recaudo del servicio de aseo se debe a que; en esta vigencia, no se está registrando el valor del aprovechamiento ya que; al realizar el análisis de la información se evidenció que estos dineros hacían parte de los informes que se generan para tabular la información de la eficiencia en el recaudo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, motivo por el cual; a partir de enero de 2022, no se han tenido en cuenta en nuestros datos reportados en los informes.

| RECAUDADO CORRIENTE COMPARADO 2021 Vs 2022 |                       |                       |                    |                    |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Detalle                                    | NOVIEMBRE DE 2022     | NOVIEMBRE DE 2021     | Variación Absoluta | Variación Relativa |
| Acueducto                                  | 12,225,577,433        | 11,746,104,101        | 479,473,332        | 4%                 |
| Alcantarillado                             | 5,658,644,517         | 4,837,293,507         | 821,351,010        | 15%                |
| Aseo                                       | 6,960,875,886         | 8,012,890,737         | -1,052,014,851     | -15%               |
| <b>Recaudo Total</b>                       | <b>24,845,097,836</b> | <b>24,596,288,345</b> | <b>248,809,491</b> | <b>1%</b>          |

La tendencia de la eficiencia en el recaudo corriente durante la vigencia de 2022, se muestra de la siguiente manera:



**Servicio de acueducto:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 78% en noviembre de 2022, un pendiente por recuperar de siete (7) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022. Este indicador subió dos (2) puntos porcentuales en noviembre en comparación con octubre de 2022.

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>TEL. 634 5001-796-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                            |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                 |

**Servicio de alcantarillado:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 81% en noviembre de 2022, un pendiente por recuperar de cuatro (4) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022. Este indicador disminuyó un (1) punto porcentual en noviembre en comparación con octubre de 2022.

**Servicio de aseo:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 79% en noviembre de 2022, un pendiente por recuperar de seis (6) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022. Este indicador disminuyó cuatro (4) puntos porcentuales en noviembre en comparación con octubre de 2022.

### Eficiencia en el Recaudo de Cartera

El recaudo de cartera durante la vigente de 2022, asciende a la suma de CINCO MIL CIENTO SESENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS VEINTIOCHO PESOS (5.162.277.628.00) y un facturado de VEINTIUN MIL SEISCIENTOS VEINTISIETE MILLONES CIENTO VEINTICINCO MIL CUARENTA Y CINCO PESOS (21.627.125.045.00) con una eficiencia del 24%.

El recaudado de cartera en noviembre de 2022, disminuyó tres (3) puntos porcentuales con el 23% en comparación con diciembre de 2021, que fue del 26%. Este indicador disminuyó cinco (5) puntos porcentuales en noviembre en comparación con octubre de 2022.

### Recaudado Cartera 2022

| Mes                    | Dic de 2021        | Enero              | Febrero            | Marzo              | Abril              | Mayo               | Junio              | Julio              | Agosto             | Septiembre         | Octubre            | Noviembre          | Total                |
|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Acueducto              | 264,255,677        | 211,635,372        | 231,042,644        | 207,918,535        | 211,162,548        | 196,793,920        | 201,224,699        | 196,625,096        | 272,047,634        | 205,668,561        | 235,616,268        | 231,332,383        | 2,401,067,660        |
| La Bendición           | 12,018,202         | 12,808,138         | 20,979,786         | 10,094,594         | 15,886,271         | 16,229,132         | 10,305,416         | 13,442,303         | 15,550,488         | 11,339,150         | 9,163,152          | 21,055,451         | 156,853,881          |
| <b>Total Acueducto</b> | <b>276,273,879</b> | <b>224,443,510</b> | <b>252,022,430</b> | <b>218,013,129</b> | <b>227,048,819</b> | <b>213,023,052</b> | <b>211,530,115</b> | <b>210,067,399</b> | <b>287,598,122</b> | <b>217,007,711</b> | <b>244,779,420</b> | <b>252,387,834</b> | <b>2,557,921,541</b> |
| Alcantarillado         | 133,211,718        | 100,743,578        | 112,348,968        | 99,426,827         | 100,973,688        | 92,498,907         | 98,262,789         | 93,023,504         | 128,323,271        | 98,866,209         | 115,180,101        | 108,590,547        | 1,148,238,389        |
| Aseo sin Disposición   | 130,699,341        | 116,494,550        | 116,627,937        | 106,133,111        | 98,213,092         | 94,351,536         | 96,012,668         | 97,609,768         | 106,702,517        | 103,081,987        | 111,648,805        | 101,717,671        | 1,148,593,642        |
| Disposición Final      | 23,697,990         | 547,189            | 43,743,140         | 106,282,411        | 3,510,580          | 1,267,430          | 1,636,590          | 20,883,660         | 16,317,970         | 8,706,140          | 104,249,980        | 378,966            | 307,524,056          |
| <b>Total Aseo</b>      | <b>154,397,331</b> | <b>117,041,739</b> | <b>160,371,077</b> | <b>212,415,522</b> | <b>101,723,672</b> | <b>95,618,966</b>  | <b>97,649,258</b>  | <b>118,493,428</b> | <b>123,020,487</b> | <b>111,788,127</b> | <b>215,898,785</b> | <b>102,096,637</b> | <b>1,456,117,698</b> |
| <b>Total</b>           | <b>563,882,928</b> | <b>442,228,827</b> | <b>524,742,475</b> | <b>529,855,478</b> | <b>429,746,179</b> | <b>401,140,925</b> | <b>407,442,162</b> | <b>421,584,331</b> | <b>538,941,880</b> | <b>427,662,047</b> | <b>575,858,306</b> | <b>463,075,018</b> | <b>5,162,277,628</b> |

|                                                                                  |                                    |                                         |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                 |



### Facturado cartera 2022

| Mes                    | Dic de 2021          | Enero                | Febrero              | Marzo                | Abril                | Mayo                 | Junio                | Julio                | Agosto               | Septiembre           | Octubre              | Noviembre            | Total                 |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Acueducto              | 978,892,059          | 898,297,094          | 901,348,407          | 875,360,215          | 878,308,045          | 869,048,895          | 882,353,324          | 866,880,298          | 913,328,558          | 873,176,169          | 895,037,645          | 911,580,066          | 9,764,718,716         |
| La Bendición           | 80,767,910           | 124,359,883          | 118,281,609          | 104,891,999          | 99,819,495           | 95,628,753           | 93,650,264           | 103,136,450          | 105,456,028          | 104,328,474          | 109,535,437          | 114,919,113          | 1,174,007,505         |
| <b>Total Acueducto</b> | <b>1,059,659,969</b> | <b>1,022,656,977</b> | <b>1,019,630,016</b> | <b>980,252,214</b>   | <b>978,127,540</b>   | <b>964,677,648</b>   | <b>976,003,588</b>   | <b>970,016,748</b>   | <b>1,018,784,586</b> | <b>977,504,643</b>   | <b>1,004,573,082</b> | <b>1,026,499,179</b> | <b>10,938,726,221</b> |
| Alcantarillado         | 422,382,035          | 385,271,271          | 390,038,715          | 375,510,747          | 374,184,010          | 366,554,386          | 376,721,584          | 369,585,707          | 396,203,876          | 379,090,430          | 391,945,781          | 391,998,952          | 4,197,105,459         |
| Aseo sin Disposición   | 588,393,757          | 518,726,964          | 513,253,653          | 543,360,000          | 493,246,726          | 494,442,417          | 509,381,369          | 509,696,365          | 519,795,277          | 522,212,121          | 530,655,812          | 533,584,064          | 5,688,354,768         |
| Disposición Final      | 119,549,294          | 84,810,958           | 83,418,140           | 159,345,434          | 16,537,420           | 19,642,780           | 32,779,780           | 51,090,810           | 68,559,365           | 63,749,000           | 162,139,250          | 60,865,660           | 802,938,597           |
| <b>Total Aseo</b>      | <b>707,943,051</b>   | <b>603,537,922</b>   | <b>596,671,793</b>   | <b>702,705,434</b>   | <b>509,784,146</b>   | <b>514,085,197</b>   | <b>542,161,149</b>   | <b>560,787,175</b>   | <b>588,354,642</b>   | <b>585,961,121</b>   | <b>692,795,062</b>   | <b>594,449,724</b>   | <b>6,491,293,365</b>  |
| <b>Total</b>           | <b>2,189,985,055</b> | <b>2,011,466,170</b> | <b>2,006,340,524</b> | <b>2,058,468,395</b> | <b>1,862,095,696</b> | <b>1,845,317,231</b> | <b>1,894,886,321</b> | <b>1,900,389,630</b> | <b>2,003,343,104</b> | <b>1,942,556,194</b> | <b>2,089,313,925</b> | <b>2,012,947,855</b> | <b>21,627,125,045</b> |

### Eficiencia del Recaudo de cartera 2022

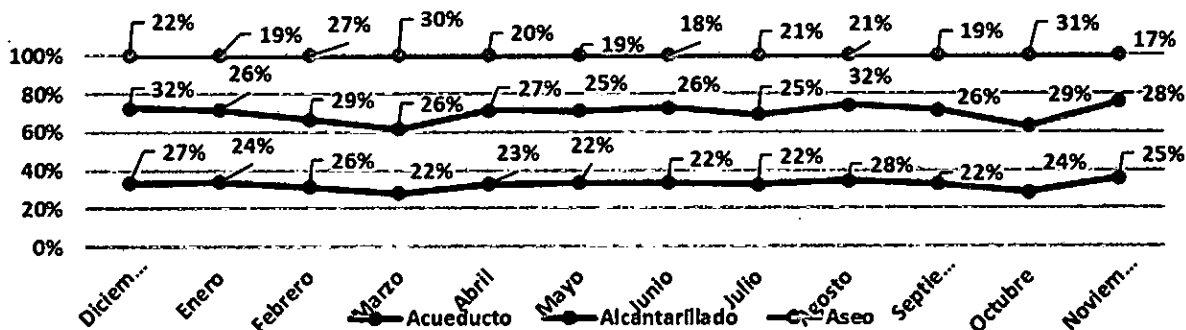
| Mes                  | Dic de 2021 | Enero      | Febrero    | Marzo      | Abril      | Mayo       | Junio      | Julio      | Agosto     | Septiembre | Octubre    | Noviembre  | Total      |
|----------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Acueducto            | 27%         | 24%        | 26%        | 24%        | 24%        | 23%        | 23%        | 23%        | 30%        | 24%        | 26%        | 25%        | 25%        |
| La Bendición         | 15%         | 10%        | 18%        | 10%        | 16%        | 17%        | 11%        | 13%        | 15%        | 11%        | 8%         | 18%        | 13%        |
| <b>Total</b>         | <b>26%</b>  | <b>22%</b> | <b>25%</b> | <b>22%</b> | <b>23%</b> | <b>22%</b> | <b>22%</b> | <b>22%</b> | <b>28%</b> | <b>22%</b> | <b>24%</b> | <b>25%</b> | <b>23%</b> |
| Alcantarillado       | 32%         | 26%        | 29%        | 26%        | 27%        | 25%        | 26%        | 25%        | 32%        | 26%        | 29%        | 28%        | 27%        |
| Aseo sin Disposición | 22%         | 22%        | 23%        | 20%        | 20%        | 19%        | 19%        | 19%        | 21%        | 20%        | 21%        | 19%        | 20%        |
| Disposición Final    | 20%         | 1%         | 52%        | 67%        | 21%        | 6%         | 5%         | 41%        | 24%        | 14%        | 64%        | 1%         | 38%        |
| <b>Total Aseo</b>    | <b>22%</b>  | <b>19%</b> | <b>27%</b> | <b>30%</b> | <b>20%</b> | <b>19%</b> | <b>18%</b> | <b>21%</b> | <b>21%</b> | <b>19%</b> | <b>31%</b> | <b>17%</b> | <b>22%</b> |
| <b>Total</b>         | <b>26%</b>  | <b>22%</b> | <b>26%</b> | <b>26%</b> | <b>23%</b> | <b>22%</b> | <b>22%</b> | <b>22%</b> | <b>27%</b> | <b>22%</b> | <b>28%</b> | <b>23%</b> | <b>24%</b> |

**Servicio de acueducto:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 25% en noviembre de 2022, un pendiente por recuperar de sesenta (60) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022. Este indicador aumento un (1) punto porcentual en noviembre en comparación con octubre de 2022.

**Servicio de alcantarillado:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 28% en noviembre de 2022, un pendiente por recuperar de cincuenta y siete (57) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022. Este indicador disminuyó un (1) punto porcentual en noviembre en comparación con octubre de 2022.

**Servicio de aseo:** Presenta una eficiencia en el recaudo del 17% en noviembre de 2022, un pendiente por recuperar de sesenta y ocho (68) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida del 85% para la vigencia de 2022. Este indicador disminuyó catorce (14) puntos porcentuales en noviembre en comparación con octubre de 2022.

## Eficiencia en el recaudo de cartera por servicios 2022



Al realizar la comparación del recaudo de cartera en noviembre de 2022, se evidencia que presenta un incremento del 8% equivalente a TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS (396.774.256.00) en comparación con noviembre de 2021.

## RECAUDADO DE CARTERA COMPARADA 2021 Vs 2022

| Detalle              | NOVIEMBRE DE 2022    | NOVIEMBRE DE 2021    | Variación Absoluta | Variación Relativa |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| Acueducto            | 2,557,921,541        | 2,333,679,091        | 224,242,450        | 9%                 |
| Alcantarillado       | 1,148,238,389        | 975,706,583          | 172,531,806        | 15%                |
| Aseo                 | 1,456,117,698        | 1,415,515,262        | 40,602,436         | 3%                 |
| <b>Recaudo Total</b> | <b>5,162,277,628</b> | <b>4,724,900,936</b> | <b>396,774,256</b> | <b>8%</b>          |

## Eficiencia del Recaudo Total

Se realizó el análisis a la eficiencia en el recaudo total y se evidencia que, durante el transcurso de la vigencia de 2022, se ha recaudado la suma de TREINTA MIL SIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS (30.007.375.464.00) con un facturado de CINCUENTA Y DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA MIL CIENTO SESENTA Y TRES PESOS (52.764.440.163.00) con una eficiencia del 57%.

|                                                                                  |                                    |                                         |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                            |
|                                                                                  | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento: FORMATO |
|                                                                                  |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27        |
|                                                                                  |                                    |                                         | Versión 06                 |



### Recaudado Total 2022

| Mes                  | Diciembre de 2021 | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     | Total          |
|----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Acueducto            | 1,354,806,244     | 1,256,684,861 | 1,272,322,143 | 1,275,713,797 | 1,334,338,451 | 1,233,885,796 | 1,229,414,154 | 1,330,259,066 | 1,416,413,560 | 1,317,139,134 | 1,345,081,730 | 1,364,337,693 | 14,375,590,385 |
| La Bendición         | 33,627,330        | 34,252,881    | 44,942,890    | 31,962,164    | 40,822,910    | 40,881,580    | 32,720,590    | 34,178,490    | 38,627,110    | 34,264,609    | 28,223,385    | 47,031,980    | 407,908,589    |
| Total Acueducto      | 1,388,433,574     | 1,290,937,742 | 1,317,265,033 | 1,307,675,961 | 1,375,161,361 | 1,274,767,376 | 1,262,134,744 | 1,364,437,556 | 1,455,040,670 | 1,351,403,743 | 1,373,305,115 | 1,411,369,673 | 14,783,498,974 |
| Alcantarillado       | 602,283,910       | 583,543,722   | 585,012,142   | 593,347,020   | 635,327,847   | 593,359,017   | 593,008,055   | 635,649,087   | 662,615,738   | 621,023,349   | 646,193,746   | 657,803,183   | 6,806,882,906  |
| Aseo sin Disposición | 691,480,026       | 671,898,335   | 645,521,153   | 659,355,285   | 651,018,691   | 636,826,751   | 631,734,436   | 628,097,544   | 652,558,520   | 647,555,485   | 655,647,870   | 673,271,680   | 7,153,485,750  |
| Disposición Final    | 160,217,753       | 108,760,126   | 66,422,681    | 202,735,711   | 121,780,400   | 114,888,370   | 111,651,820   | 128,266,530   | 146,345,200   | 37,353,590    | 136,276,530   | 89,026,876    | 1,263,507,834  |
| Total Aseo           | 851,697,779       | 780,658,461   | 711,943,834   | 862,090,996   | 772,799,091   | 751,715,121   | 743,386,256   | 756,364,074   | 798,903,720   | 684,909,075   | 791,924,400   | 762,298,556   | 8,416,993,584  |
| Total                | 2,842,415,263     | 2,655,139,925 | 2,614,221,009 | 2,763,113,977 | 2,783,288,299 | 2,619,841,514 | 2,598,529,055 | 2,756,450,717 | 2,916,560,128 | 2,657,336,167 | 2,811,423,261 | 2,831,471,412 | 30,007,375,464 |

### Facturado Total 2022

| Mes                  | Diciembre de 2021 | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     | Total          |
|----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Acueducto            | 2,370,023,202     | 2,258,762,952 | 2,238,111,248 | 2,230,581,190 | 2,278,366,167 | 2,184,121,270 | 2,174,568,431 | 2,329,777,310 | 2,359,082,037 | 2,267,909,452 | 2,332,857,789 | 2,364,616,889 | 25,018,754,735 |
| La Bendición         | 235,919,520       | 164,981,515   | 156,301,045   | 146,180,585   | 139,851,890   | 136,736,085   | 136,691,490   | 138,318,970   | 144,730,424   | 144,438,676   | 149,031,593   | 156,400,055   | 1,613,662,328  |
| Total Acueducto      | 2,605,942,722     | 2,423,744,467 | 2,394,412,293 | 2,376,761,775 | 2,418,218,057 | 2,320,857,355 | 2,311,259,921 | 2,468,096,280 | 2,503,812,461 | 2,412,348,128 | 2,481,889,382 | 2,521,016,944 | 26,632,417,063 |
| Alcantarillado       | 1,005,093,578     | 983,146,754   | 969,383,933   | 974,433,499   | 1,012,183,670 | 974,577,681   | 974,000,266   | 1,043,832,982 | 1,044,844,413 | 1,017,532,616 | 1,043,279,888 | 1,072,442,650 | 11,109,658,352 |
| Aseo sin Disposición | 1,279,012,173     | 1,197,276,635 | 1,159,463,414 | 1,159,494,827 | 1,154,164,385 | 1,144,858,026 | 1,155,435,039 | 1,157,765,163 | 1,175,632,295 | 1,181,067,758 | 1,192,313,349 | 1,228,016,698 | 12,905,487,589 |
| Disposición Final    | 161,246,665       | 252,328,428   | 212,196,435   | 260,918,731   | 140,986,570   | 147,668,150   | 148,142,315   | 159,148,430   | 199,580,260   | 199,553,690   | 196,490,770   | 199,863,380   | 2,116,877,159  |
| Total Aseo           | 1,440,258,838     | 1,449,605,063 | 1,371,659,849 | 1,420,413,558 | 1,295,150,955 | 1,292,526,176 | 1,303,577,354 | 1,316,913,593 | 1,375,212,555 | 1,380,621,448 | 1,388,804,119 | 1,427,880,078 | 15,022,364,748 |
| Total                | 5,051,295,138     | 4,856,496,284 | 4,735,456,075 | 4,771,608,832 | 4,725,552,682 | 4,587,961,212 | 4,588,837,541 | 4,828,842,855 | 4,923,869,429 | 4,810,502,192 | 4,913,973,389 | 5,021,339,672 | 52,764,440,163 |

El recaudado total en noviembre de 2022, presenta un aumento de un (1) punto porcentual con el 57% en comparación con diciembre de 2021, que fue del 56%. Este indicador disminuyó un (1) punto porcentual en noviembre en comparación con octubre de 2022.

## SERVICIO DE ALCANTARILLADO COMPARADO 2021 -2022

| Detalle              | NOVIEMBRE DE<br>2022 | NOVIEMBRE DE<br>2021 | Variación<br>Absoluta | Variación<br>Relativa |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Recaudo Corriente    | 5,658,644,517        | 4,837,293,507        | 821,351,010           | 15%                   |
| Recaudo de Cartera   | 1,148,238,389        | 975,706,583          | 172,531,806           | 15%                   |
| <b>Recaudo Total</b> | <b>6,806,882,906</b> | <b>5,813,000,090</b> | <b>993,882,816</b>    | <b>15%</b>            |

- El recaudo del servicio de aseo disminuyó el 12%, equivalente a UN MIL DIECISIETE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (1.017.363.296.00) a noviembre de 2022, en comparación con noviembre de 2021, debido a que, a partir de 2022, el recaudo se ha registrado sin el valor de aprovechamiento toda vez que no son recursos de la empresa, motivo por el cual; al realizar la comparación del recaudo de las vigencias 2021 Vs 2022, presenta una disminución en el recaudo en este servicio.

## SERVICIO DE ASEO COMPARADO 2021 - 2022

| Detalle              | NOVIEMBRE DE<br>2022 | NOVIEMBRE DE<br>2021 | Variación<br>Absoluta | Variación<br>Relativa |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Recaudo Corriente    | 6,960,875,886        | 8,018,841,618        | -1,057,965,732        | -15%                  |
| Recaudo de Cartera   | 1,456,117,698        | 1,415,515,262        | 40,602,436            | 3%                    |
| <b>Recaudo Total</b> | <b>8,416,993,584</b> | <b>9,434,356,880</b> | <b>-1,017,363,296</b> | <b>-12%</b>           |

- El recaudo total aumento el 2%, a noviembre de 2022, equivalente a SEISCIENTOS OCHENTA MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS DOS PESOS (680.235.302.00) en comparación con noviembre de 2021.

## RECAUDO TOTAL 2021 Vs 2022

| Detalle              | NOVIEMBRE DE<br>2022  | NOVIEMBRE DE<br>2021  | Variación<br>Absoluta | Variación<br>Relativa |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Recaudo Corriente    | 24,845,097,836        | 24,602,239,226        | 242,858,610           | 1%                    |
| Recaudo de Cartera   | 5,162,277,628         | 4,724,900,936         | 437,376,692           | 8%                    |
| <b>Recaudo Total</b> | <b>30,007,375,464</b> | <b>29,327,140,162</b> | <b>680,235,302</b>    | <b>2%</b>             |

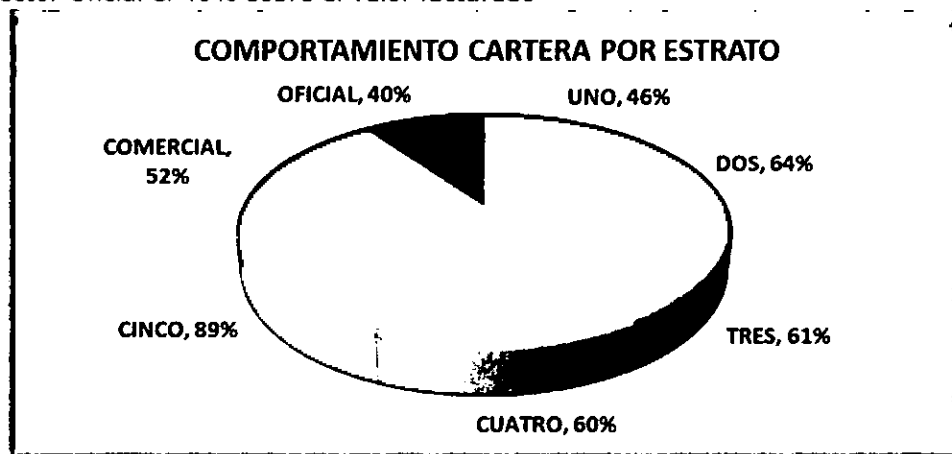
### Recaudo por Estrato

En la clasificación del recaudo total por estrato se evidencia que el estrato dos (2) es el que presenta el mayor valor recaudado con la suma de NUEVE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA MIL CIENTO NOVENTA Y SIETE PESOS (9.843.640.197.00) equivalente al 64%, seguido del estrato tres (3) con OCHO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES DOS MIL CIENTO VEINTIUN PESOS (8.476.002.121.00) con el 61%, el sector comercial con un valor recaudado de CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES VEINTISEIS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS (4.993.026.451.00) con el 52%.

| Estrato     | Facturado      | Recaudado      | Pendiente por<br>Recaudar | Eficiencia en el<br>Recaudo | % Pendiente<br>por Recaudar |
|-------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| RESIDENCIAL | 40,792,070,194 | 23,969,535,403 | 16,822,534,791            | 59%                         | 41%                         |
| UNO         | 8,377,265,587  | 3,874,225,460  | 4,503,040,127             | 46%                         | 54%                         |
| DOS         | 15,498,268,141 | 9,843,640,197  | 5,654,627,944             | 64%                         | 36%                         |
| TRES        | 13,964,982,207 | 8,476,002,121  | 5,488,980,086             | 61%                         | 39%                         |
| CUATRO      | 2,938,514,379  | 1,764,035,921  | 1,174,478,458             | 60%                         | 40%                         |
| CINCO       | 13,039,880     | 11,631,704     | 1,408,176                 | 89%                         | 11%                         |
| COMERCIAL   | 10,392,301,109 | 5,399,274,658  | 4,993,026,451             | 52%                         | 48%                         |
| OFICIAL     | 1,580,068,860  | 638,565,403    | 941,503,457               | 40%                         | 60%                         |
| TOTAL       | 52,764,440,163 | 30,007,375,464 | 22,757,064,699            | 57%                         | 43%                         |

En la torta se evidencia el comportamiento de la eficiencia en el recaudo por estrato durante la vigencia de 2022, donde:

- ✓ El Estrato 5 recaudo el 89% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 2 recaudo el 64% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 3 recaudo el 61% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 4 recaudo el 60% sobre el valor recaudado
- ✓ El Sector Comercial recaudo el 52% sobre el valor facturado
- ✓ El Estrato 1 recaudo el 46% sobre el valor facturado
- ✓ El Sector Oficial el 40% sobre el valor facturado



De esta manera la Unidad de Cartera presenta el Informe de Gestión de las actividades realizadas a diciembre de 2022.

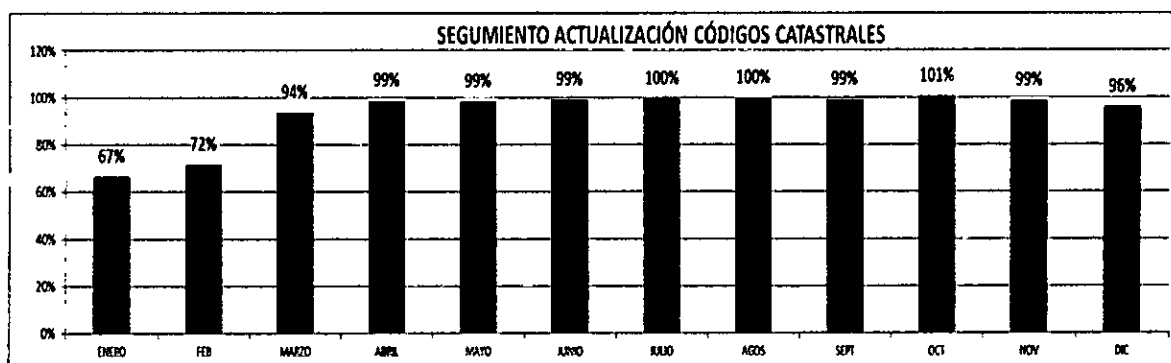
## CATASTRO DE USUARIOS

### ❖ ACTUALIZACION DE LA BASE COMERCIAL

Muestra el número de actualizaciones de datos en la base catastral y en el sistema de información comercial, con el fin de mantener la base de datos actualizada con información real y confiable.

|   |                                                |                                                                         |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| % | Número de actualizaciones de datos realizadas  | Número de actualizaciones de datos catastrales realizados mensualmente  |
|   | Número de actualizaciones de datos proyectadas | Número de actualizaciones de datos catastrales proyectados mensualmente |

| ACTUALIZACIÓN DE DATOS 2022                    |       |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Variables                                      | ENERO | FEB | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOS  | SEPT  | OCT   | NOV   | DIC   |
| Número de actualizaciones de datos realizadas  | 67    | 72  | 94    | 4,901 | 4,890 | 4,921 | 4,938 | 4,957 | 4,923 | 4,988 | 4,901 | 4,897 |
| Número de actualizaciones de datos proyectadas | 100   | 100 | 100   | 4,950 | 4,950 | 4,950 | 4,950 | 4,950 | 4,950 | 4,950 | 4,950 | 5,100 |
| Resultados (%)                                 | 67%   | 72% | 94%   | 99%   | 99%   | 99%   | 100%  | 100%  | 99%   | 101%  | 99%   | 96%   |



Como se puede evidenciar, este indicador ha venido mejorando año tras año, debido a unas homologaciones realizadas entre la base de usuarios de la EAAAY y la base de códigos catastrales suministrada por la oficina de planeación municipal, dando como resultado unas actualizaciones masivas.

## ❖ SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE MATRICULAS NUEVAS

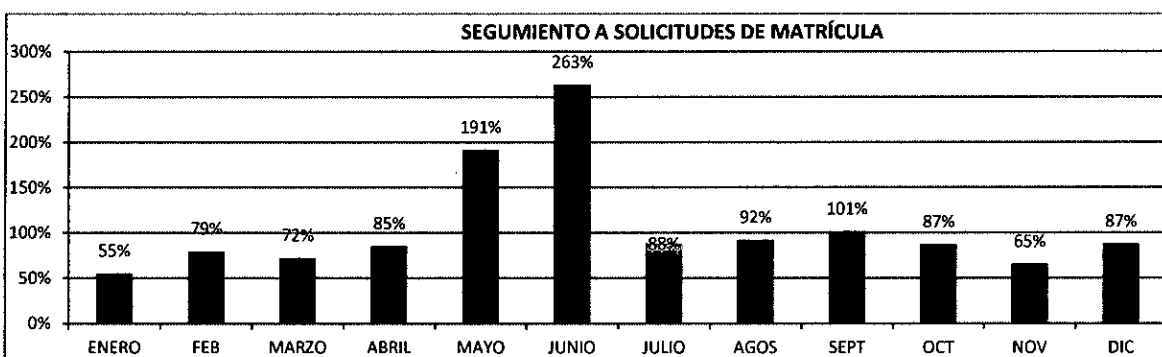
Muestra el número de solicitudes de matrículas a los cuales se les realiza seguimiento para verificar la veracidad de los datos del suscriptor y del predio, con el fin de mantener la base de datos actualizada.

|   |                                            |                                                                                          |
|---|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| % | Número de solicitud de matrícula revisadas | Número de solicitudes de matrículas revisadas mensualmente                               |
|   | Número de matrículas solicitadas           | Número de solicitudes de matrícula solicitadas en promedio por los usuarios mensualmente |

## SEGUIMIENTO A MATRICULAS NUEVAS 2022

| Variables                                      | ENERO      | FEB        | MARZO      | ABRIL      | MAYO        | JUNIO       | JULIO      | AGOS       | SEPT        | OCT        | NOV        | DIC        | PROMEDIO    |
|------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| Número de solicitud de matrícula revisadas     | 154        | 222        | 201        | 238        | 536         | 737         | 246        | 257        | 283         | 243        | 182        | 244        | 3543        |
| Número de matrículas solicitadas (PROYECTADAS) | 280        | 280        | 280        | 280        | 280         | 280         | 280        | 280        | 280         | 280        | 280        | 280        | 3360        |
| <b>Resultados (%)</b>                          | <b>55%</b> | <b>79%</b> | <b>72%</b> | <b>85%</b> | <b>191%</b> | <b>263%</b> | <b>88%</b> | <b>92%</b> | <b>101%</b> | <b>87%</b> | <b>65%</b> | <b>87%</b> | <b>105%</b> |

## SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE MATRÍCULA



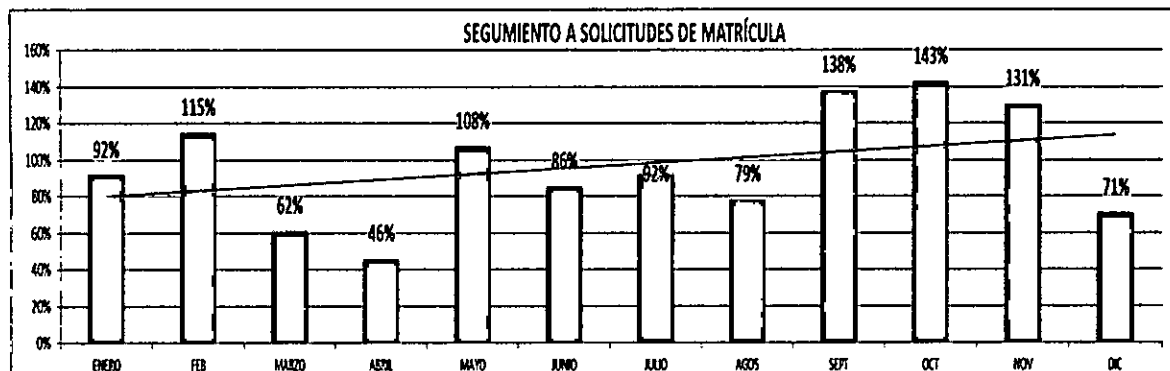
Es evidente que el número de solicitudes de matrículas nuevas ha ido incrementado considerablemente a través del tiempo, debido a la legalización de barrios nuevos convirtiéndolos en potenciales usuarios.

### ❖ COTEJO BASE DE DATOS

En vista que la oficina Cobros Coactivos ha reportado suscriptores para verificar su documento de identidad porque no concuerdan en las bases nacionales como el VUR, para iniciar procesos en contra de los mismos, se ha evidenciado que algunos números de cédulas o nombres no son correctos o se encuentran incompletos, por lo que se deben cotejar ante la página de la policía nacional y actualizar de forma manual en el sistema Sysman.

## ACTUALIZACIÓN DE DATOS GENERALES 2022

| Variables                                     | ENERO      | FEB         | MARZO      | ABRIL      | MAYO        | JUNIO      | JULIO      | AGOS       | SEPT        | OCT         | NOV         | DIC        | PROMEDIO   |
|-----------------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Número de actualizaciones de datos realizadas | 12         | 15          | 8          | 6          | 14          | 12         | 12         | 11         | 18          | 20          | 17          | 10         | 155        |
| Número de actualizaciones de datos realizadas | 13         | 13          | 13         | 13         | 13          | 14         | 13         | 14         | 13          | 14          | 13          | 14         | 160        |
| <b>Resultados (%)</b>                         | <b>92%</b> | <b>115%</b> | <b>62%</b> | <b>46%</b> | <b>108%</b> | <b>86%</b> | <b>92%</b> | <b>79%</b> | <b>138%</b> | <b>143%</b> | <b>131%</b> | <b>71%</b> | <b>97%</b> |



## FIDELIZACIÓN

La oficina de fidelización tiene como misión lo siguiente:

- ✚ La captación, vinculación de nuevos usuarios en la prestación de los servicios que presta la EAAAY ESP.
- ✚ Coordinar la gestión comercial de la prestación del servicio de aseo con grandes medianos y pequeños productores.
- ✚ Liderar las actividades de sociales de la prestación del servicio de aseo en los diferentes sectores de la ciudad.
- ✚ recibir, atender y tramitar de fondo las solicitudes de terminación del contrato público de aseo que presenten los usuarios y/o suscriptores en relación con las solicitudes de vinculación y desvinculación en la prestación del servicio de aseo, lo anterior teniendo en cuenta que el servicio se encuentra en libre competencia, y que en el municipio de Yopal se encuentra operando la empresa ASEO URBANO SAS ESP VEOLIA.
- ✚ Realizar la fidelización de clientes, el cual su objetivo principal es conseguir, mediante diversas estrategias y técnicas establecidas, que el usuario y/o suscriptor que haya adquirido con anterioridad alguno de nuestros servicios, siga manteniendo el vínculo contractual y se convierta en un usuario y/o suscriptor fiel con la empresa en la prestación de los servicios, y así evitar que los usuarios realicen proceso de desvinculación de la EAAAY.
- ✚ Realización de aforos a Grandes, medianos y pequeños productores, conjuntos residenciales, que posee la EAAAY ESP, para que el valor facturado sea de acuerdo a la medición realizada por peso de los residuos sólidos generados por el usuario., cumpliendo lo normativo en la resolución 720 de 2015.
- ✚ Se realiza las inspecciones relacionadas con las solicitudes realizadas por los usuarios en cuanto a predios deshabitados o habitados, usos comerciales y/o residenciales., cantidades de unidades residenciales o no residenciales, el cual se supervisan y verifican el cumplimiento a las solicitudes del servicio de aseo programados según solicitud del usuario o aquellos requeridos por la dirección, información que es entregada a PQR y a Facturación para el respectivo trámite.

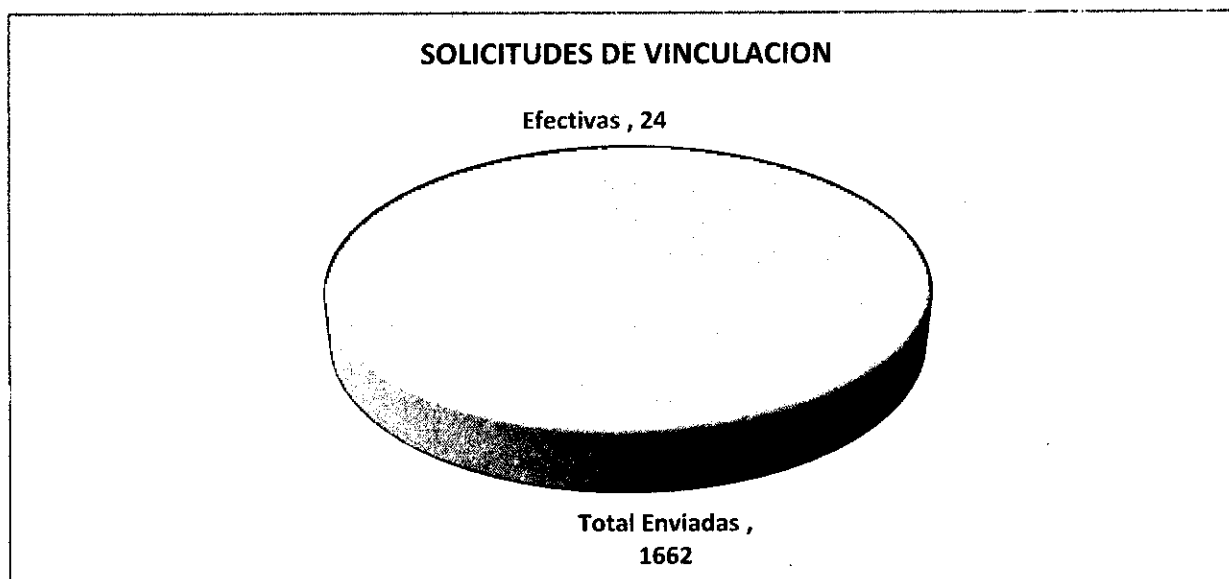
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                   |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.02.01        |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Versión</b> 05                 |

- ✦ Se tiene adjudicado un módulo de atención al usuario presencial para todo lo relacionado con el tema de desvinculación de usuarios del servicio de aseo y los cambios de facturas de los usuarios que pertenecen a VEOLIA.
- ✦ Realización de oficinas móviles en los barrios, procesos de matrícula para la vinculación de usuarios en la prestación del servicio de aseo, proceso que se realiza en campo.

## **1.TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO PUBLICO DE ASEO (VINCULACION / DESVINCULACIONES)**

### **1.1. NUMERO DE USUARIOS EN PROCESO DE VINCULACION (SOLICITUDES DE DESVINCULACION DE USUARIOS Y/O SUSCRITORES DEL OTRO OPERADOR DEL SERVICIO.)**

En el transcurso del año 2022, la EAAAY ESP, desde la oficina de fidelización realizó el envío 1662 (MIL SEISIENTAS SESENTA Y DOS) solicitudes de terminación anticipada del contrato público de aseo, que corresponden a solicitudes de desvinculación que el usuario remite a Aseo Urbano SAS ESP operado por VEOLIA, a través de nuestra Empresa, de los cuales accedieron ciento veinticuatro (124) usuarios y/o suscriptores, que serán efectivas después de los dos (2) meses de preaviso contemplado en la resolución 845 de 2018 en su capítulo 25.



## Causas Solicitudes Negadas.

Oferta comercial en la baja de tarifa del otro operador del servicio de aseo. 30% de descuento.

El usuario y/o suscriptor no cumple con los requisitos exigidos en la norma.

El usuario y/o sucriptor no se encuentra a Paz y salvo.

Desisten de la petición por hacer parte del grupo de empleados del otro operador del servicio de aseo.

## Acciones Planteadas.

Socialización de las actividades y servicios prestados por la EAAAY ESP, en campo dirigida a los usuarios.

Aforo de residuos sólidos a los usuarios comerciales para el cobro de la tarifa de acuerdo a los residuos generados.

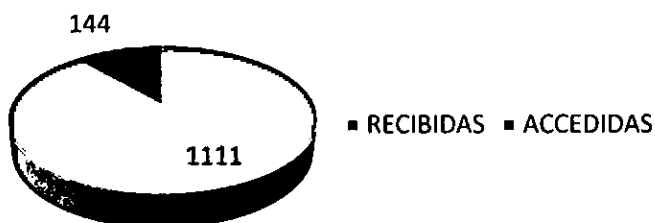
Análisis para la posible implementación de un incentivo económico, porcentaje de descuento en la prestación del servicio de aseo.

Cruces de información entre las dos Empresas, con el fin de realizar la verificación de los usuarios vinculados y no desvinculados..

### 1.2. NUMERO DE USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES DE LA EAAAY EN PROCESO DE DESVINCULACION (TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO PUBLICO DE ASEO).

A diciembre de 2022, se recibieron en la EAAAY ESP, la solicitud de mil ciento once (1.111) solicitudes de desvinculación al servicio de aseo prestado por la EAAAY ESP, de los cuales se dieron solución dentro de los plazos establecidos para resolver de fondo la petición y las cuales se accedieron a 144 usuarios.

#### SOLICITUDES RECIBIDAS DE TERMINACION DE CONTRATO



## Solicitudes Accedidas

Los usuarios manifiestan desvincularse por el costo elevado en la tarifa, y no desisten a la petición.

El incumplimiento de horarios y frecuencias de recolección establecidas.

Son empleados de veolia y por compromiso institucional realizan la desvinculación.

Las solicitudes de desvinculación cumple con los requisitos exigidos, se encuentran a paz y salvo y el usuario no desiste, entonces son usuarios que se desvinculan.

## Acciones Planteadas

Solicitud de un profesional como apoyo jurídico.

Adjudicación de personal para trabajo de campo.

Trabajo en equipo - Responsabilidad Social, Aprovechamiento-Dirección de aseo-Dirección comercial, en todas las actividades relacionadas con la comunidad.

Se debe contar con mayor número de equipo automotor (vehículos compactadores) con el fin de poder cumplir en los horarios establecidos.

A pesar de las dadas ofrecidas por el otro operador del servicio, la unidad de fidelización adscrita a la dirección comercial viene adelantando un trabajo en equipo con la dirección de aseo y Responsabilidad social en donde se vio reflejado la disminución de las solicitudes de desvinculación radicadas por los usuarios en el último trimestre del año 2022, ya que se cuenta con el personal para la realización de la gestión comercial, en septiembre se ve el incremento de las solicitudes debido a la falta de continuidad en el personal que venía laborando en la fidelización de usuarios en campo.

| REGISTRO RESULTADOS                                      |       |     |       |       |      |       |       |        |      |     |     |     |
|----------------------------------------------------------|-------|-----|-------|-------|------|-------|-------|--------|------|-----|-----|-----|
| Variables /Periodo                                       | ENERO | FEB | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT | OCT | NOV | DIC |
| No desvinculaciones recibidas del usuario y/o suscriptor | 71    | 73  | 102   | 37    | 139  | 129   | 183   | 113    | 210  | 25  | 28  | 1   |

## 2. SUSCRIPTORES VINCULADOS AL SERVICIO DE ASEO

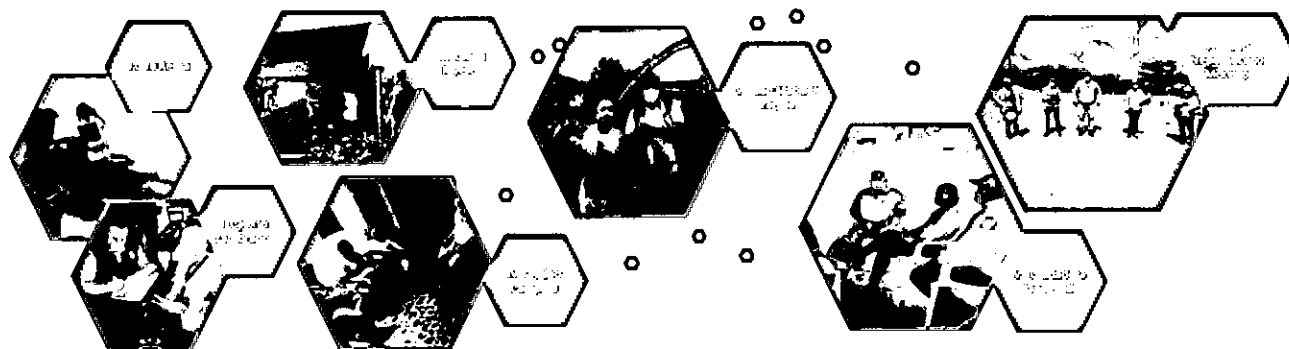
A continuación, se muestra la tendencia de los suscriptores facturados por cada empresa en la prestación del servicio de aseo, señalando que la EAAAY ESP factura aproximadamente 74.66% y ASEO URBANO SAS ESP BY VEOLIA A Diciembre de 2022 su porcentaje de usuarios y/o suscriptores es de 35,4 % se debe tener en cuenta que se ofrecen por parte de la competencia dadas en el costo de la tarifa por el otro operador de servicio el cual ofrecen el 30% menos del valor actual establecido en la tarifa. Por lo que sería necesario realizar un análisis tarifario para establecer un porcentaje de descuento comercial a los usuarios que realizan proceso de desvinculación en el servicio de aseo, lo anterior sin que haya afectación financiera en la empresa.

## REGISTRO RESULTADOS

| Variables /Periodo                              | ENERO  | FEB    | MARZO  | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOSTO | SEPT   | OCT    | NOV    | DIC    |
|-------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº suscriptores facturados aseo EAAAY.          | 32,459 | 32,601 | 32,745 | 32,846 | 32,945 | 33,008 | 33,299 | 33,299 | 33,487 | 33,517 | 33,665 | 34,088 |
| No Total de Suscriptores facturados por VEOLIA. | 11,569 | 11,559 | 11,564 | 11,548 | 11,546 | 11,524 | 11,525 | 11,533 | 11,577 | 11,577 | 11,573 | 11,570 |
| Total de suscriptores aseo                      | 44,028 | 44,160 | 44,309 | 44,394 | 44,491 | 44,532 | 44,824 | 44,832 | 45,064 | 45,094 | 45,238 | 45,658 |
| Resultado                                       | 73.7%  | 73.8%  | 73.9%  | 73.99% | 74.05% | 74.1%  | 74.3%  | 74.3%  | 74.3%  | 74.3%  | 74.4%  | 74.66% |

### 3. FIDELIZACIÓN DE USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ASEO.

La oficina de fidelización en conjunto con la dirección de aseo, consciente de su interdependencia con el medio ambiente; debe realizar una gestión ambiental de manera proactiva en la prestación del servicio de aseo, fortaleciendo la vinculación de sus usuarios con el servicio, mejorando la calidad en la prestación e incentivando el aprovechamiento de residuos sólidos, con criterios de competitividad empresarial, sostenibilidad ambiental, económica y social; es por esta razón que desde la unidad, se vienen desarrollando estrategias para la fidelización de nuestros usuarios en la prestación de los servicios que poseen con la EAAAY, y a la vez identificando los grandes y pequeños productores potenciales, barrios, centros comerciales y conjuntos residenciales, que no facturan el servicio con la EAAAY, realizando visitas de gestión comercial promocionando y adquiriendo compromisos con cada uno de ellos.



|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 941.898.735-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 198 de 275

## FACTURACIÓN Y CRÍTICA

La oficina de crítica y Facturación es la encargada de realizar la medición mediante la toma de lectura y facturación en sitio en cada uno de los medidores instalados, posteriormente analizar la información registrada en los equipos, realizar el proceso de proscritica de oficina y de terreno, Facturar los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (Disposición Final), entrega de facturas en medio físico y por correo electrónico e ingresos de nuevos suscriptores mediante la activación de los servicios, facturación de los servicios especiales y complementarios inherentes a la prestación del servicio, proceso de desviaciones significativas, cálculo de tarifas, reportes de información SUI e informes para clientes internos y externos (planeación, dirección técnica, alcaldía, aseo urbano y empresas de aprovechamiento, SSPD).

### ❖ ACTIVIDADES DE FACTURACIÓN VIGENCIA 2022.

| ESTADISTICA DE ACTIVIDADES A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| ITE<br>M                                             | ACTIVIDADES                                                                                            | ENER   | FEBRE  | MARZ   | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOS   | SEPT   | OCT    | NOV    | DICIE<br>M |
| 1                                                    | GENERAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA Y EXPORTARLOS A LAS TPL (LECTURAS)                                 | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36         |
| 2                                                    | DESCARGAR E IMPORTAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA (LECTURAS)                                            | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36         |
| 3                                                    | LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO,ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ANALIZADAS EN OFICINA POSCRITICA | 626    | 722    | 763    | 823    | 796    | 639    | 523    | 424    | 502    | 593    | 581    | 624        |
| 5                                                    | LECTURAS FACTURADAS                                                                                    | 44,006 | 44,124 | 44,236 | 44,365 | 44,437 | 44,521 | 44,663 | 44,913 | 45,014 | 45,115 | 45,203 | 45,287     |
| 6                                                    | ENTREGA FACTURAS                                                                                       | 3,745  | 3,765  | 3,782  | 3,790  | 3,807  | 3,823  | 3,837  | 3,848  | 3,851  | 3,860  | 3,865  | 3,895      |
| 7                                                    | CRITICA CONSTRUCCION, LOTES Y DESHABITADOS                                                             | -      | 164    | 2,690  | 2,536  | 2,462  | 1,518  | 386    | 2,373  | 2,497  | 2,402  | 2,598  | 2,396      |
| 8                                                    | CRITICA CONSUMOS CERO                                                                                  | 916    | 1,003  | 1,262  | 1,180  | 1,252  | 896    | 623    | 72     | 201    | 322    | 301    | 1,397      |
| 9                                                    | LIQUIDACION E IMPRESIÓN DISPOSICION FINAL Y ENVIADAS POR CORREO                                        | 60     | 61     | 61     | 60     | 62     | 61     | 62     | 60     | 61     | 61     | 61     | 64         |
| 10                                                   | ENTREGA FACTURAS DISPOSICION FINAL                                                                     | 16     | 18     | 16     | 18     | 18     | 19     | 18     | 19     | 20     | 18     | 20     | 22         |
| 11                                                   | CALCULO DE TARIFAS DE ASEO                                                                             | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1          |
| 12                                                   | REPORTE INFORMES INTERNOS (planeación, control interno, dirección técnica, dirección comercial)        | 13     | 11     | 11     | 13     | 11     | 11     | 12     | 11     | 12     | 10     | 10     | 9          |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                               |  |  |  |                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT 844 689 753-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |  |  |                                                                                    |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |  |  |  |                                                                                    |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                    |  |  |  |                                                                                    |  |

812.25.01.00079.23

Página 199 de 275

|                   |                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |                                                                  |        |        |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| 13                | REPORTE INFORMES EXTERNOS (alcaldía, green y aseo veolia, espó, dane)         | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9                                                                | 9      | 9      | 8      |
| 14                | REPORTE INFORMES SUI                                                          | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3                                                                | 3      | 3      | 3      |
| 15                | REPORTE ANOMALIAS DE MEDIDORES (NOTIFICACION REPOSICION) A MEDIDORES formatos | 287    | 434    | 530    | 620    | 589    | 45     | -      | -      | -                                                                | -      | -      | -      |
| 16                | REPORTE DE FUGA DE AGUA (TECNICA Y MEDIDORES)                                 | 89     | 119    | 133    | 114    | 122    | 36     | 48     | 85     | 43                                                               | 46     | 62     | 83     |
| 17                | ACTIVACION DE MATRICULAS                                                      | 188    | 220    | 166    | 179    | 182    | 153    | 98     | 302    | ACTIVIDAD ACTUALMENTE LA ESTA REALIZANDO LA OFICINA DE MEDIDORES |        |        |        |
| 18                | GENERACION RUTEO BARRIOS NUEVOS (ASIGNACION CODIGOS DE RUTA)                  | 2      | -      | 1      | 1      | -      | 1      | 2      | -      | -                                                                | 3      | 1      | 3      |
| 19                | NOTIFICACIONES PRIMER VEZ                                                     | 139    | 131    | 116    | 94     | 358    | 282    | 348    | 189    | 147                                                              | 162    | 194    | 150    |
| 20                | NOTIFICACIONES SEGUNDA VEZ                                                    | 3      | 11     | 14     | 17     | 60     | 57     | 31     | 29     | 27                                                               | 53     | 20     | 8      |
| 21                | INSPECCION DESVIACIONES                                                       | 170    | 230    | 197    | 199    | 191    | 299    | 93     | 105    | 174                                                              | 215    | 215    | 158    |
| 22                | INSPECCIONES DESVIACIONES SEGUNDAS VISITAS                                    | 12     | 26     | 42     | 48     | 69     | 57     | 71     | 63     | 27                                                               | 53     | 20     | 8      |
|                   | INSPECCIONES VERIFICACION REPARACION DE FUGAS                                 | 19     | 26     | 46     | 52     | 83     | 99     | 22     | 42     | 52                                                               | 71     | 62     | 9      |
|                   | NOTIFICACIONES CON GEOFONO                                                    | -      | 3      | 4      | 3      | 6      | 12     | 5      | 14     | 15                                                               | 15     | 20     | 8      |
|                   | INSPECCIONES REALIZADAS CON GEOFONO                                           | -      | 3      | 4      | 3      | 6      | 10     | 5      | 14     | 15                                                               | 15     | 20     | 8      |
| 24                | ORGANIZACIÓN, ANALISIS Y DIGITALIZACION DE INSPECCIONES EN QF                 | 188    | 86     | 212    | 116    | 117    | 203    | -      | -      | 174                                                              | 215    | 215    | 158    |
| 25                | EXPÉDIENTES DIGITALIZADOS EN ARCHIVO EXCEL                                    | 188    | 86     | 212    | 116    | 117    | 203    | -      | -      | 174                                                              | 215    | 215    | 158    |
| 26                | EXPÉDIENTES ARCHIVADOS                                                        | 188    | 86     | 212    | 116    | 117    | 203    | -      | -      | 174                                                              | 215    | 215    | 158    |
| TOTAL ACTIVIDADES |                                                                               | 50,940 | 51,414 | 54,795 | 54,548 | 54,947 | 53,233 | 50,832 | 52,648 | 53,265                                                           | 53,744 | 53,983 | 54,687 |

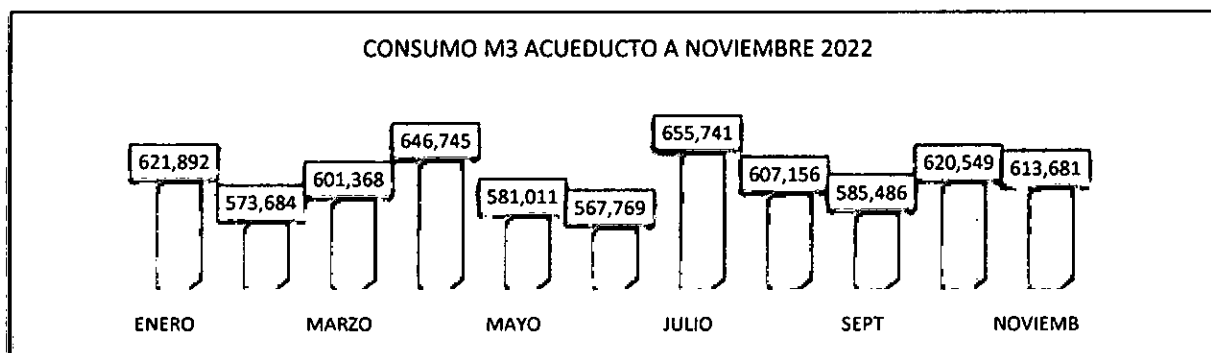
#### ❖ INFORME CONSUMOS FACTURADOS A 30 DE NOVIEMBRE DE 2022

El siguiente cuadro refleja el total por mes de lo metros cúbicos facturados; se reporta a 30 de noviembre de 2023.

## CONSUMOS ACUEDUCTO VIGENCIA 2022

| ESTRATO         | ENERO          | FEB            | MARZO          | ABRIL          | MAYO           | JUNIO          | JULIO          | AGOSTO         | SEPT           | OCTUBRE        | NOV            |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Uno             | 122,675        | 110,879        | 118,818        | 125,537        | 111,143        | 112,746        | 120,409        | 118,366        | 111,195        | 112,758        | 119,115        |
| Dos             | 243,473        | 213,026        | 217,488        | 241,323        | 220,886        | 208,987        | 240,301        | 230,218        | 208,154        | 219,948        | 221,211        |
| Tres            | 147,881        | 140,535        | 145,781        | 158,310        | 144,859        | 140,628        | 165,894        | 145,854        | 146,890        | 169,020        | 151,474        |
| Cuatro          | 30,914         | 30,761         | 33,930         | 36,282         | 29,662         | 30,943         | 35,231         | 27,094         | 32,368         | 32,520         | 29,110         |
| Cinco           | 194            | 174            | 162            | 160            | 132            | 152            | 186            | 143            | 151            | 177            | 172            |
| Comercial       | 64,347         | 62,858         | 64,378         | 67,547         | 58,139         | 59,987         | 73,737         | 65,660         | 66,003         | 65,375         | 64,453         |
| Oficial         | 12,408         | 15,451         | 20,811         | 17,586         | 16,190         | 14,326         | 19,983         | 19,821         | 20,725         | 20,751         | 28,146         |
| <b>SUBTOTAL</b> | <b>621,892</b> | <b>573,684</b> | <b>601,368</b> | <b>646,745</b> | <b>581,011</b> | <b>567,769</b> | <b>655,741</b> | <b>607,156</b> | <b>585,486</b> | <b>620,549</b> | <b>613,681</b> |

## CONSUMO M3 ACUEDUCTO A NOVIEMBRE 2022

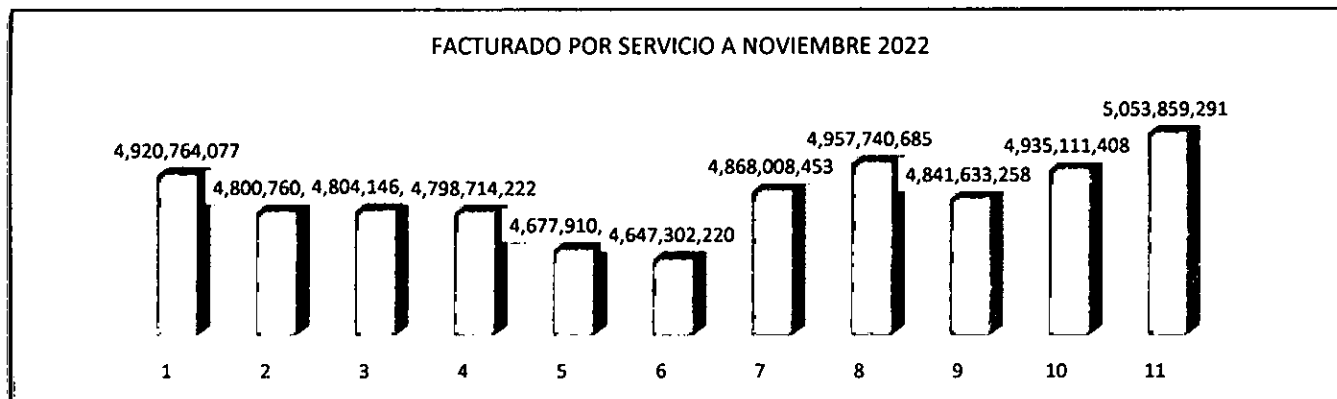


## ❖ VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y SERVICIO A NOVIEMBRE 2022

El siguiente cuadro refleja los valores facturados por servicio se reporta hasta a 30 de noviembre de 2022.

## FACTURADO FINAL CORRIENTE MÁS CARTERA CONSOLIDADO 2022

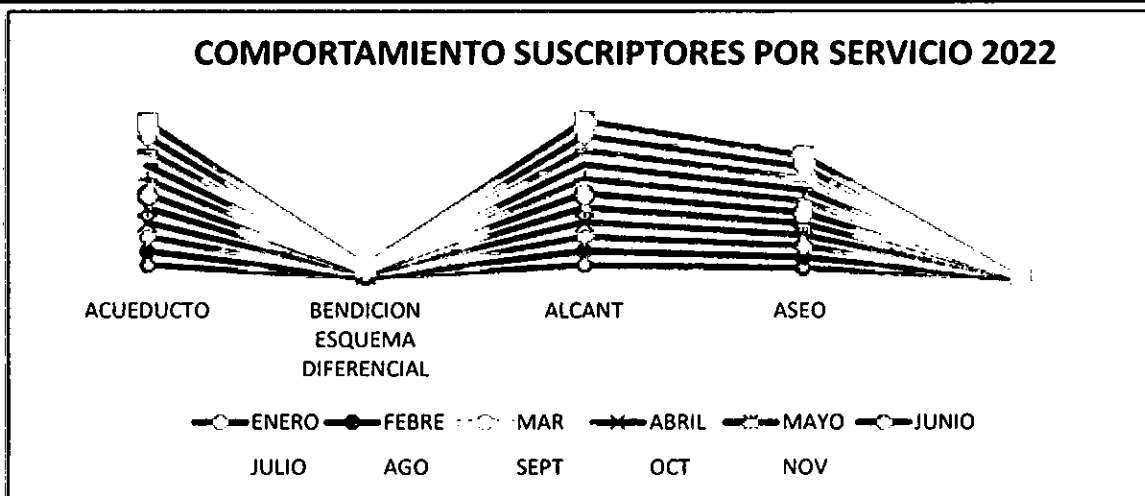
| ESTRATO                                   | ENERO                | FEBRERO              | MARZO                | ABRIL                | MAYO                 | JUNIO                | JULIO                | AGOSTO               | SEPTIEMBRE           | OCTUBRE              | NOVIEMBRE            |
|-------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ACUEDUCTO                                 | 2,258,762,952        | 2,238,111,248        | 2,230,581,190        | 2,278,366,167        | 2,184,121,270        | 2,174,568,431        | 2,329,777,310        | 2,359,082,037        | 2,267,909,453        | 2,332,857,789        | 2,364,616,889        |
| ACUEDUCTO - ESQUEMA DIFERENCIAL-BENDICION | 164,981,515          | 156,301,045          | 146,180,585          | 140,376,965          | 136,736,085          | 137,147,235          | 142,140,345          | 145,210,085          | 144,377,786          | 148,914,573          | 156,220,185          |
| ALCANTARILLADO                            | 977,437,118          | 1,029,779,360        | 970,065,228          | 1,008,117,425        | 974,577,681          | 974,000,267          | 1,043,832,982        | 1,044,844,413        | 1,017,532,616        | 1,043,279,888        | 1,072,442,651        |
| ASEO EAAAY                                | 1,258,068,772        | 1,199,495,507        | 1,196,400,340        | 1,230,867,095        | 1,234,807,051        | 1,198,926,497        | 1,193,109,386        | 1,208,463,142        | 1,212,259,713        | 1,222,034,014        | 1,260,716,186        |
| DISPOSICION FINAL                         | 261,513,720          | 177,073,150          | 260,918,731          | 140,986,570          | 147,668,150          | 162,659,790          | 159,148,430          | 200,141,008          | 199,553,690          | 188,025,144          | 199,863,380          |
| <b>TOTAL EAAAY</b>                        | <b>4,920,764,077</b> | <b>4,800,760,311</b> | <b>4,804,146,074</b> | <b>4,798,710,277</b> | <b>4,877,310,239</b> | <b>4,847,302,220</b> | <b>4,868,008,453</b> | <b>4,957,740,685</b> | <b>4,841,633,258</b> | <b>4,935,111,408</b> | <b>5,053,859,291</b> |



**❖ ESTADISTICA DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO  
NOVIEMBRE DE 2022**

El siguiente cuadro refleja el número de suscriptores del primer trimestre de 2022 en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

| TOTAL SUSCRIPTORES POR SERVICIO A NOVIEMBRE DE 2022 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MESES                                               | ENERO  | FEBRE  | MAR    | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGO    | SEPT   | OCT    | NOV    |
| ACUEDUCTO                                           | 41,652 | 41,728 | 41,826 | 41,928 | 41,991 | 42,058 | 42,091 | 42,276 | 42,322 | 42,450 | 42,834 |
| BENDICION ESQUEMA DIFERENCIAL                       | 3,565  | 3,574  | 3,580  | 3,584  | 3,587  | 3,597  | 3,608  | 3,650  | 3,642  | 3,643  | 3,650  |
| ALCANT                                              | 41,878 | 41,978 | 42,088 | 42,186 | 42,245 | 42,298 | 42,350 | 42,535 | 42,583 | 42,713 | 42,895 |
| ASEO                                                | 32,459 | 32,601 | 32,745 | 32,846 | 32,945 | 33,008 | 33,215 | 33,299 | 33,487 | 33,515 | 33,656 |



|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 202 de 275

## ❖ COBERTURA DE LOS SERVICIOS A NOVIEMBRE DE 2022

### 5.1 COBERTURA EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

| Variables                                 | ENERO  | FEB    | MARZ   | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOS   | SEPT   | OCT    | NOV    |
|-------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Suscriptores (facturados)                 | 41,652 | 41,728 | 41,826 | 41,928 | 41,991 | 42,058 | 42,091 | 42,276 | 42,322 | 42,450 | 42,834 |
| Domicilios (Proyección estudio de costos) | 41,805 | 41,883 | 41,961 | 42,039 | 42,117 | 42,195 | 43,273 | 43,351 | 43,429 | 43,507 | 43,585 |
| Resultados (%)                            | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 97%    | 98%    | 97%    | 98%    | 98%    |

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Acueducto donde se hubo un incremento de 1162 suscriptores frente al mes de enero de 2022 lo que refleja 98% en cobertura frente a los suscriptores proyectados en el estudio de costos para la vigencia.

### 5.2 COBERTURA EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

| Variables                 | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Suscriptores (Facturados) | 41,878 | 41,978 | 42,088 | 42,186 | 42,245 | 42,298 | 42,350 | 42,535 | 42,583 | 42,713 | 42,895 |
| suscriptores proyectados  | 42,040 | 42,126 | 42,212 | 42,298 | 42,384 | 42,470 | 42,556 | 42,642 | 42,728 | 42,814 | 42,900 |
| Resultados (%)            | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Alcantarillado donde se hubo un incremento de 1017 suscriptores frente al mes de enero de 2022 lo que refleja 100% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia

### 5.3 COBERTURA EN EL SERVICIO DE ASEO

| Variables /Periodo                           | ENERO  | FEBRERO | MARZ   | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOSTO | SEPT   | OCT    | NOV    |
|----------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Número de Suscriptores                       | 32,459 | 32,601  | 32,745 | 32,845 | 32,945 | 33,008 | 33,215 | 33,299 | 33,487 | 33,515 | 33,656 |
| Domicilios (Proyección Suscriptores de aseo) | 33,824 | 33,894  | 33,964 | 34,034 | 34,104 | 34,174 | 34,244 | 34,314 | 34,384 | 34,454 | 34,524 |

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 203 de 275

|           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Resultado | 96% | 96% | 96% | 97% | 97% | 97% | 97% | 97% | 97% | 97% | 97% |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Aseo donde se hubo un incremento de 1197 suscriptores y unidades residenciales frente al mes de enero de 2022 lo que refleja el 96% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

#### ❖ CUENTAS DE COBRO SUBSIDIOS SOLICITADOS A LA ALCALDIA 2022

Los primeros cinco días del mes cuando el periodo de Facturación se cierra se envían a la alcaldía la cuenta de cobro de los subsidios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

| VALOR CUENTAS DE COBRO SUBSIDIOS A LA ALCALDIA POR SERVICIO VIGENCIA 2022 |             |            |             |                                 |                    |                |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|---------------------------------|--------------------|----------------|
| SERVICIO                                                                  | ACUEDUCTO   | ALCA       | ASEO        | ESQUEMA DIFERENCIAL (BENDICION) | DEVOLUCION DE ALCA | TOTAL          |
| ENERO                                                                     | 141,347,134 | 76,396,427 | 129,750,351 | 37,523,785                      | \$ 6,024,265       | \$ 378,993,442 |
| FEBRERO                                                                   | 138,799,513 | 75,040,995 | 134,843,190 | 31,468,058                      | \$ 6,024,265       | \$ 374,127,491 |
| MARZO                                                                     | 141,628,940 | 76,315,773 | 133,555,578 | 34,352,077                      | \$ 6,024,265       | \$ 379,828,103 |
| ABRIL                                                                     | 145,440,366 | 78,039,937 | 143,137,172 | 33,094,850                      | \$ 6,024,265       | \$ 393,688,060 |
| MAYO                                                                      | 149,981,427 | 80,278,148 | 141,773,922 | 35,322,853                      | \$ 6,024,265       | \$ 401,331,885 |
| JUNIO                                                                     | 148,136,903 | 79,731,601 | 130,503,061 | 37,383,651                      | \$ 6,024,265       | \$ 389,730,951 |
| JULIO                                                                     | 145,066,733 | 78,439,252 | 131,551,397 | 34,055,286                      | \$ 6,024,265       | \$ 383,088,403 |
| AGOSTO                                                                    | 155,981,656 | 84,465,757 | 133,316,894 | 36,854,631                      | \$ 6,024,265       | \$ 404,594,673 |
| SEPTIEMBRE                                                                | 148,032,427 | 79,347,622 | 134,885,032 | 37,768,106                      | \$ 6,024,265       | \$ 393,808,922 |
| OCTUBRE                                                                   | 152,345,737 | 81,847,278 | 135,514,352 | 37,545,697                      | \$ 6,024,265       | \$ 401,228,799 |
| NOVIEMBRE                                                                 | 161,521,982 | 87,278,157 | 143,278,462 | 37,545,697                      | \$ 6,024,265       | \$ 423,600,033 |

#### GESTIÓN TARIFARIA

La oficina de tarifas es la encargada de calcular y mantener actualizadas las tarifas reguladas para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, realizar el reporte al SUI de la información relacionada con tarifas, subsidios y contribuciones, facturación de los servicios públicos, realizar los informes de facturado, reliquidación y recaudo de la actividad de aprovechamiento para el comité de conciliación de cuentas, además, rendir informes para clientes internos y externos (planeación, dirección técnica, alcaldía, aseo urbano y empresas de aprovechamiento, SSPD).

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>MT 844 889 758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                               |

812.25.01.00079.23

Página 204 de 275

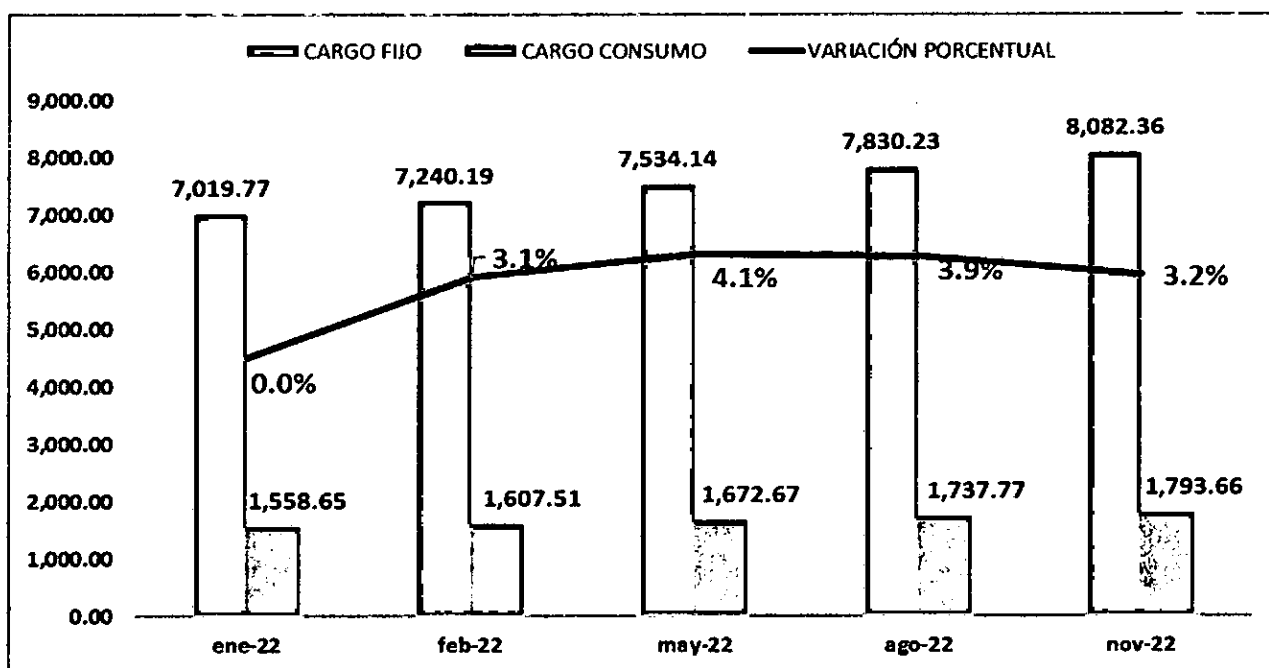
**1. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2022.**

| ITEM | ACTIVIDAD                                                                                         |     | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Actualización de tarifas acueducto y alcantarillado.                                              | 4   | <p>Se realizó cuatro (4) actualizaciones a las tarifas de acueducto y alcantarillado por variación acumulada en el Índice de precios al Consumidor (IPC) reportado por el DANE. Lo anterior de conformidad con el artículo 125 de la ley 142 de 1994, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Febrero 2022:</b> Actualización tarifaria aprobada mediante Resolución EAAAY N° 01770 de 2021.</li> <li><b>Mayo 2022:</b> Actualización tarifaria aprobada mediante Resolución EAAAY N° 00603 de 2022.</li> <li><b>Agosto 2022:</b> Actualización tarifaria aprobada mediante Resolución EAAAY N° 00898 de 2022.</li> <li><b>Noviembre 2022:</b> Actualización tarifaria aprobada mediante Resolución EAAAY N° 01792 de 2022.</li> </ul>                                   |
| 2    | Actualización de costos de referencia para el servicio de aseo.                                   | 3   | <p>Los costos económicos de referencia para el servicio de aseo se recalcularon dos (2) veces por cambio de semestre calendario en cumplimiento de lo definido en el artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015, y una (1) vez por variación acumulada en los índices DANE de conformidad con el artículo 125 de la ley 142 de 1994. Así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Febrero 2022:</b> Modificación de los costos económicos de referencia mediante Resolución EAAAY N° 00038 de 2022.</li> <li><b>Agosto 2022:</b> Modificación de los costos económicos de referencia mediante Resolución EAAAY N° 01103 de 2022.</li> <li><b>Noviembre 2022:</b> Actualización de los costos económicos de referencia mediante Resolución EAAAY N° 01791 de 2022.</li> </ul> |
| 3    | Cálculo de tarifa para el servicio de aseo.                                                       | 12  | Se realizó mensualmente el calculo de la Tarifa Final por Suscriptor de acuerdo con la resolución CRA 720 de 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5    | Elaboración de informe de facturado, reliquidación y recaudo, de la actividad de aprovechamiento. | 12  | Se elaboró, envió y socializó, mensualmente cada uno de los informes de facturación, reliquidación y recaudo de la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con el reglamento del comité de conciliación de cuentas de la actividad mencionada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6    | Reporte y certificación de formatos y formularios en la plataforma SUI.                           | 183 | Se realizó el cargue y certificación de 183 formatos y/o formularios en la plataforma SUI de la SSPD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**2. ESTRUCTURA TARIFARIA APLICADA - SERVICIO DE ACUEDUCTO**

| Concepto   | Unidad          | uso y/o estrato | ene-22    | feb-22    | may-22    | ago-22    | nov-22    |
|------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cargo fijo | \$ / suscriptor | 1               | 3,158.90  | 3,258.09  | 3,390.36  | 3,523.60  | 3,637.06  |
|            |                 | 2               | 5,545.62  | 5,719.75  | 5,951.97  | 6,185.88  | 6,385.06  |
|            |                 | 3, 4 y oficial  | 7,019.77  | 7,240.19  | 7,534.14  | 7,830.23  | 8,082.36  |
|            |                 | 5 y comercial   | 10,529.66 | 10,860.29 | 11,301.21 | 11,745.35 | 12,123.54 |

|                                                         |         |                      |          |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------|---------|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Consumo básico<br>(0-16 m3)                             | \$ / m3 | 1                    | 701.39   | 723.38   | 752.70   | 782.00   | 807.15   |
|                                                         |         | 2                    | 1,231.33 | 1,269.93 | 1,321.41 | 1,372.84 | 1,416.99 |
|                                                         |         | 3, 4 y oficial       | 1,558.65 | 1,607.51 | 1,672.67 | 1,737.77 | 1,793.66 |
|                                                         |         | 5 y comercial        | 2,337.98 | 2,411.27 | 2,509.01 | 2,606.66 | 2,690.49 |
| Consumo complementario<br>y suntuario<br>(más de 16 m3) | \$ / m3 | 1, 2, 3, 4 y oficial | 1,558.65 | 1,607.51 | 1,672.67 | 1,737.77 | 1,793.66 |
|                                                         |         | 5 y comercial        | 2,337.98 | 2,411.27 | 2,509.01 | 2,606.66 | 2,690.49 |



### 3. ESTRUCTURA TARIFARIA APLICADA - SERVICIO DE ALCANTARILLADO

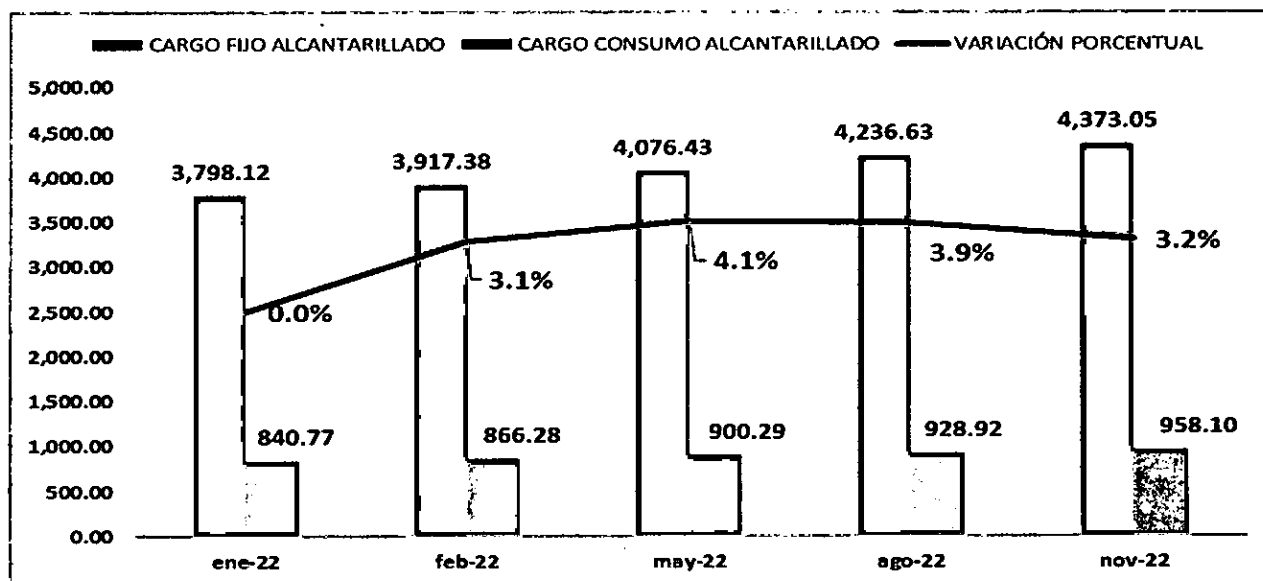
| Concepto                    | Unidad          | uso y/o estrato | ene-22   | feb-22   | may-22   | ago-22   | nov-22   |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Cargo fijo                  | \$ / suscriptor | 1               | 1,709.15 | 1,762.82 | 1,834.39 | 1,906.48 | 1,967.87 |
|                             |                 | 2               | 3,000.51 | 3,094.73 | 3,220.38 | 3,346.94 | 3,454.71 |
|                             |                 | 3, 4 y oficial  | 3,798.12 | 3,917.38 | 4,076.43 | 4,236.63 | 4,373.05 |
|                             |                 | 5 y comercial   | 5,697.18 | 5,876.07 | 6,114.65 | 6,354.95 | 6,559.58 |
| Consumo básico<br>(0-16 m3) | \$ / m3         | 1               | 378.35   | 389.83   | 405.13   | 418.01   | 431.15   |
|                             |                 | 2               | 664.21   | 684.36   | 711.23   | 733.85   | 756.90   |
|                             |                 | 3, 4 y oficial  | 840.77   | 866.28   | 900.29   | 928.92   | 958.10   |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P<br/>NIT. 844.908.738-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 206 de 275

|                                                         |         |                      |          |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------|---------|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                                         |         | 5 y comercial        | 1,261.16 | 1,299.42 | 1,350.44 | 1,393.38 | 1,437.15 |
| Consumo complementario<br>y suntuario<br>(más de 16 m3) | \$ / m3 | 1, 2, 3, 4 y oficial | 840.77   | 866.28   | 900.29   | 928.92   | 958.10   |
|                                                         |         | 5 y comercial        | 1,261.16 | 1,299.42 | 1,350.44 | 1,393.38 | 1,437.15 |

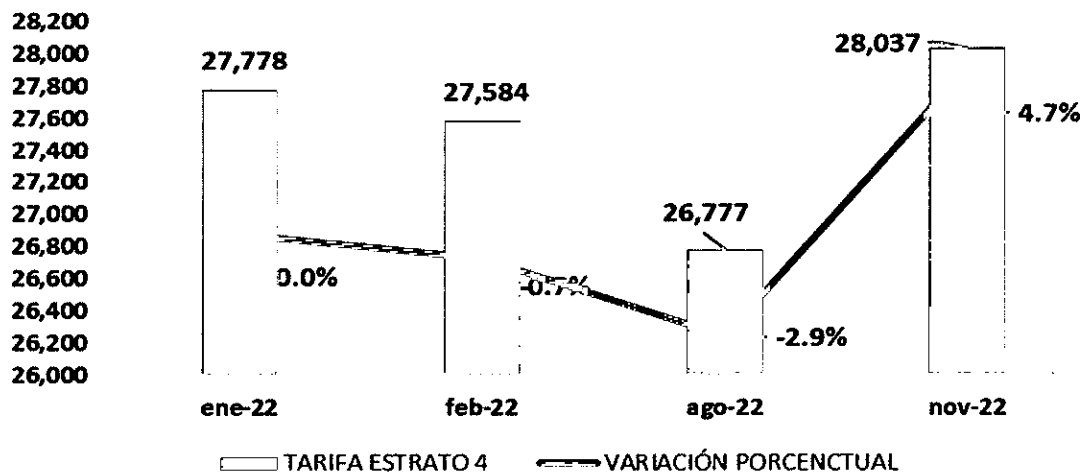


#### 4. ESTRUCTURA TARIFARIA APLICADA - SERVICIO DE ASEO

| USO Y/O ESTRATO | ene-22    | feb-22    | ago-22    | nov-22    |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ESTRATO 1       | 11,164.61 | 11,179.92 | 10,893.08 | 11,424.84 |
| ESTRATO 2       | 20,381.75 | 20,348.43 | 19,800.20 | 20,754.47 |
| ESTRATO 3       | 26,364.95 | 26,279.40 | 25,553.07 | 26,775.99 |
| ESTRATO 4       | 27,778.39 | 27,584.13 | 26,776.95 | 28,037.35 |
| ESTRATO 5       | 46,331.71 | 45,681.58 | 44,204.31 | 46,218.62 |
| COMERCIAL PP1   | 38,487.35 | 38,440.44 | 37,411.81 | 39,218.09 |
| COMERCIAL PP2   | 56,720.05 | 55,271.01 | 53,199.66 | 55,489.46 |
| COMERCIAL PP3   | 72,196.60 | 69,557.47 | 66,600.93 | 69,301.15 |
| COMERCIAL GP    | 84,605.03 | 79,064.21 | 78,870.07 | 81,946.05 |
| OFICIAL PP1     | 25,658.23 | 25,626.96 | 24,941.21 | 26,145.39 |
| OFICIAL PP2     | 37,813.36 | 36,847.34 | 35,466.44 | 36,992.97 |
| OFICIAL PP3     | 48,131.06 | 46,371.64 | 44,400.62 | 46,200.77 |
| OFICIAL GP      | 56,403.35 | 52,709.47 | 52,580.05 | 54,630.70 |

812.25.01.00079.23

Página 207 de 275

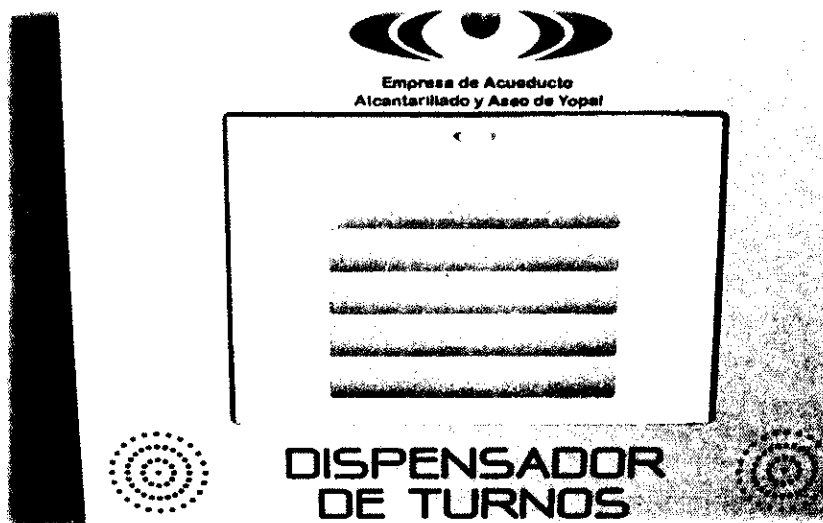


## PETICIONES, QUEJAS, REQUERIMIENTOS Y SUGERENCIAS

### MAGISOFT TERMINAL

Para la asignación de turnos en la Dirección Comercial se estableció el software Magisoft Terminal, las siguientes opciones:

- Atención al Usuario.
- Cartera
- Copia de Factura.
- Fidelización.



|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E - E.S.P<br>NIT 864 938 758-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                      | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 208 de 275

El Magisof Terminal tiene la opción de realizar un análisis en tiempo de espera y cantidad de usuarios atendidos; sin embargo, es una aplicación subjetiva cuya medida orienta a que en esa medición los funcionarios se inclinen por la opción copia de factura, la cual por ser un proceso sencillo, significaría mayores estadísticas ya que en la Atención usuario están también las matrículas procedimiento que demora alrededor de 30 minutos.

Mediante contrato No. 0049 del 04 de junio de 2019 se suministro, actualizo y se adquirió soporte del sistema integral de hardware y software licenciado para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y su posterior seguimiento con herramientas estadísticas para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

Las actividades que se contrataron fueron las siguientes:

| Ítem | CARACTERÍSTICAS                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <b>DISPENSADOR DE TIQUETES ELECTRÓNICOS EN ATRIL METÁLICO CON PANTALLA TOUCHSCREEN</b><br>INCLUYE EQUIPO SERVIDOR E IMPRESORA TÉRMICA. Ver ÍTEM TIPO II                                                                                    |
| 2    | <b>Actualización LICENCIA MAGISOFT</b> QUE PERMITE LA ATENCIÓN MULTISERVICIOS, MULTIMEDIA. Licenciado a la Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal EICE ESP. Ver ÍTEM TIPO I                                                  |
| 3    | <b>PLAYER PARA VISUALIZACIÓN DE TURNOS</b> CON CONEXIÓN INALÁMBRICA CON EL SOFTWARE EN EL EQUIPO SERVIDOR                                                                                                                                  |
| 4    | Actualización del software de los cinco (05) dispositivos calificadores de turnos que posee la empresa con la última versión del software MAGISOFT.                                                                                        |
| 5    | <b>INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN en sitio mínimo por ter (03) días hábiles</b> del sistema para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y seguimiento con herramientas estadísticas |
| 6    | <b>soporte técnico por tres (03) años</b> ACCESO REMOTO, VÍA TELEFÓNICA O SKYPE                                                                                                                                                            |
| 7    | Caja x 60 rollos de tiquetes con capacidad mínima de 1.200 tiquetes térmicos. Ver ÍTEM TIPO III                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944.395.750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 209 de 275

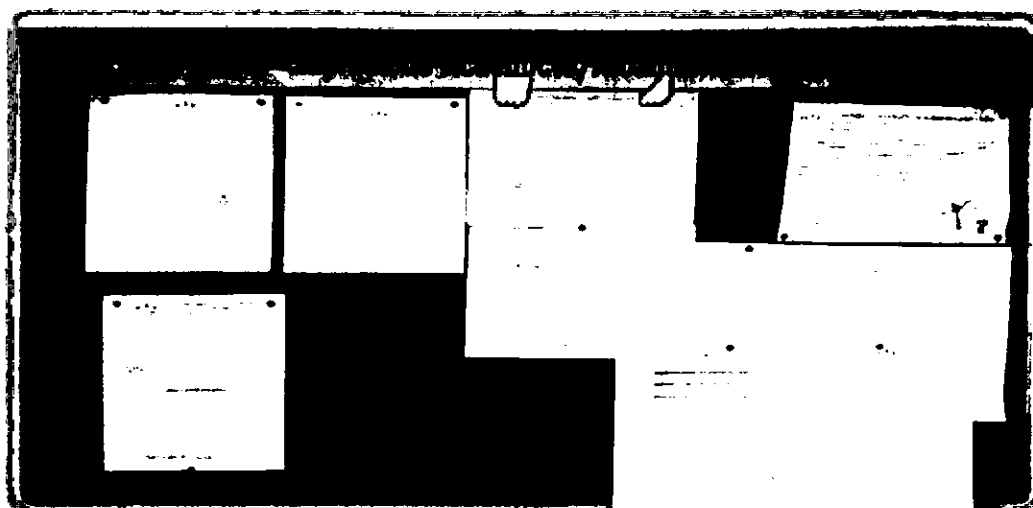
| *MÓDULO | TURNO   |
|---------|---------|
| 3       | ADP-010 |
| 4       | PQR-012 |
| 3       | REC-005 |
| 3       | PQR-009 |
| 6       | PQR-011 |
| 4       | FAC-016 |
| 6       | FAC-015 |

Miércoles 02/10/2019 09:16 AM

VENIDOS A LA EMPRESA DE ACUEDUCTO AL

### CARTELERA INSTITUCIONAL

Ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, se tiene publicado los contratos de condiciones uniformes de acueducto, alcantarillado y aseo e información de interés para nuestros suscriptores.



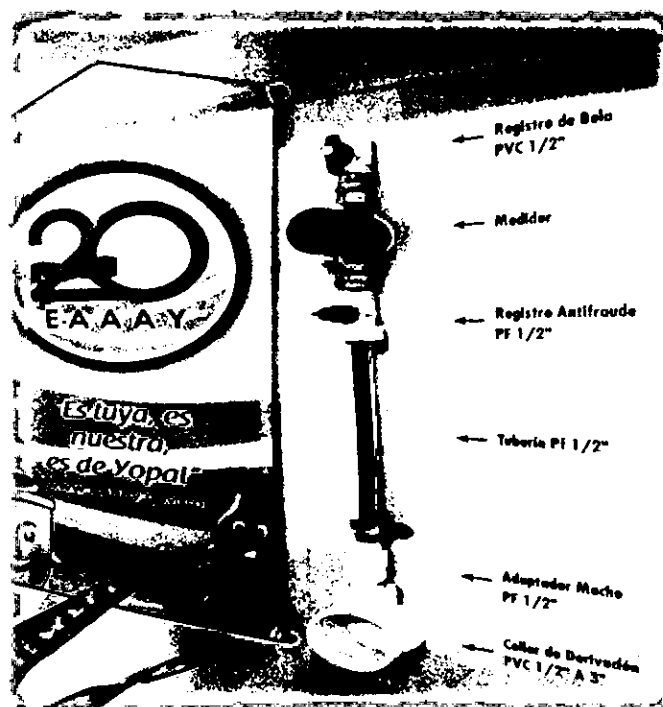
### ACCESORIOS REQUERIDOS PARA ACOMETIDA NUEVA

Ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para claridad de nuestros usuarios y/o suscriptores en relación a los materiales y accesorios requeridos para una acometida.

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Asco de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>TEL. 044 888 750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 210 de 275



### BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ubicado en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para que nuestros usuarios y/o suscriptores radiquen las inquietudes que consideren pertinentes, en relación a la prestación de nuestros servicios y la atención de sus solicitudes.

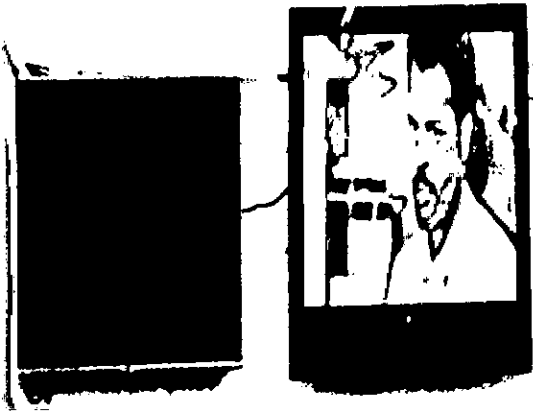
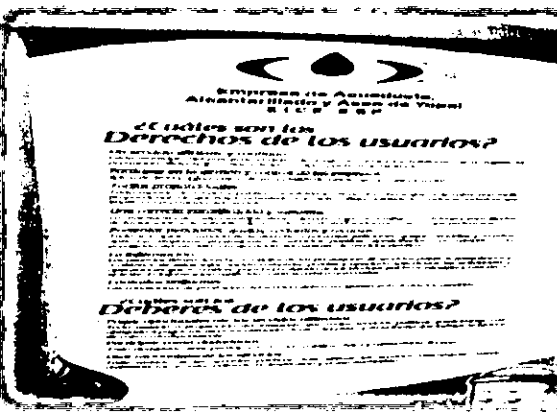
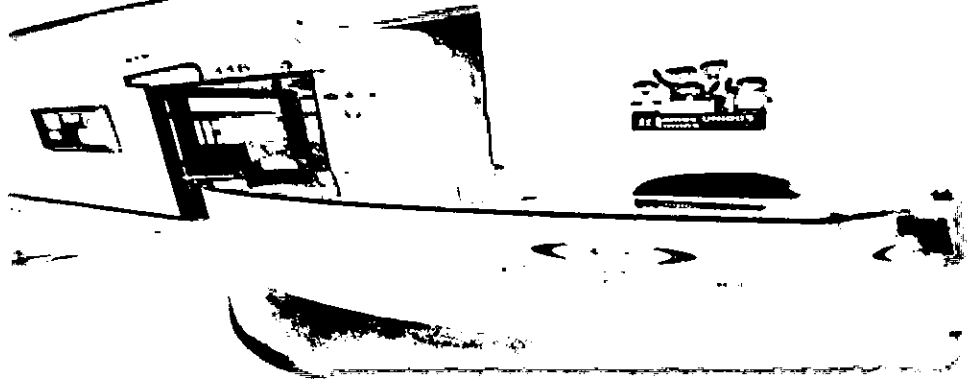


|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y.-E.S.P.<br/>NIT 944.888.735-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 211 de 275

## ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO

|                                                                                      |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|     |   |
| TELEVISOR                                                                            | ÁREA DE ESPERA                                                                      |
|    |  |
| DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS                                                   | MÓDULOS DE ATC                                                                      |
|  |                                                                                     |
| RECEPCIÓN                                                                            |                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT: 844 000 750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

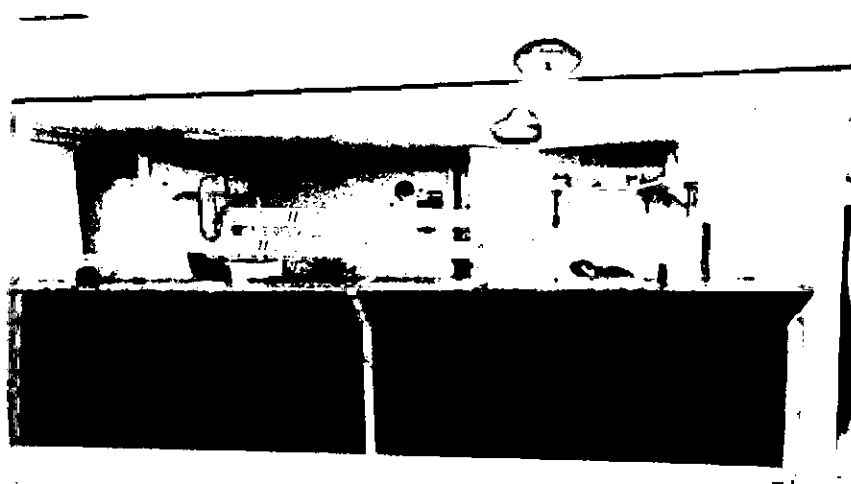
Página 212 de 275

### PUNTOS DE PAGO Y HORARIO DE ATENCIÓN

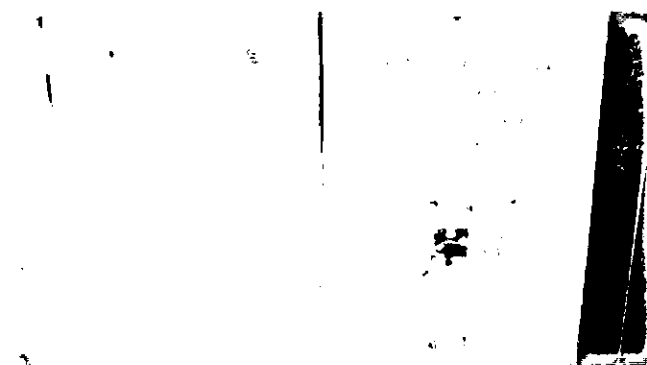
A la fecha, los puntos de recaudo autorizados son:

BANCO DE BOGOTÁ  
SUPERGIROS  
BBVA (recaudo virtual)  
AVALPAY  
CORRESPONSALES BANCARIOS ATH - GRUPO AVAL  
PSE.

### ÁREA DE ATENCIÓN FIDELIZACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO



### PUBLICIDAD UBICADA EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL



|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                 |                                                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y.<br/>NIT 844.888.788-4</p> | <h1>INFORMES</h1>                          |                                                 |                                                               |  |
|                                                                                                                                                                                        | <p>Fecha de Elaboración<br/>2011-04-07</p> | <p>Fecha Última Modificación<br/>2021-11-04</p> | <p>Tipo de Documento:<br/>FORMATO<br/>Código: 51.29.06.27</p> |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                 | <p>Versión 06</p>                                             |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

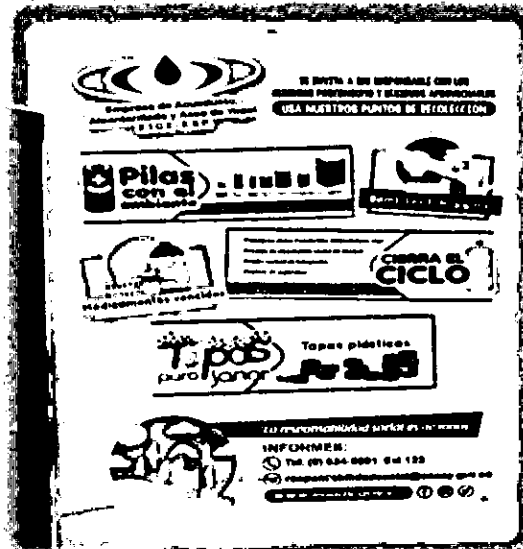
Página 213 de 275



**Yopal SI AGUA POTABLE**  
Cuidarla depende de ti

Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.A.Y.

#YoSiTieneAguaPotable



SE INVITA A SER RESPONSABLE CON LOS RECURSOS PODERANDO Y USANDO APROPIADAMENTE  
USAR MÚLTIPLOS PUNTOS DE RECOLECCIÓN

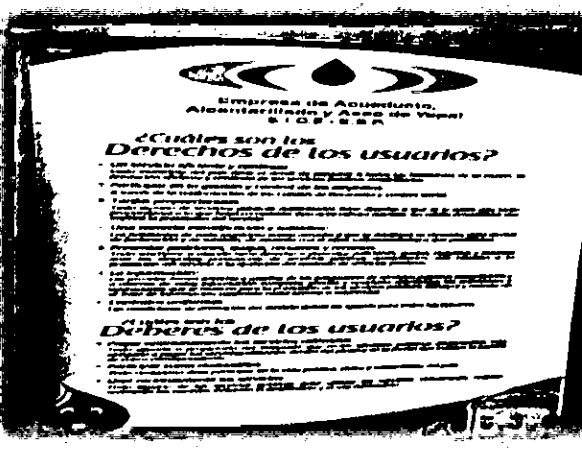
**Pilas con el ambiente**

**CERRA EL CICLO**

**Tipos para prolongar**

La responsabilidad social es un valor

INFORMES:  
☎ Tel. (81) 844.8881 o al 122  
✉ [comunicacion@eaaay.gov.co](mailto:comunicacion@eaaay.gov.co)



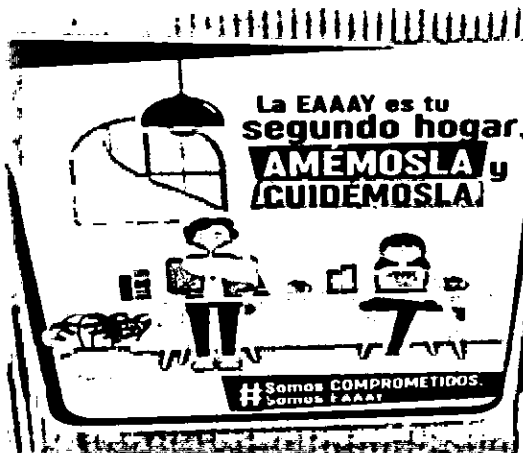
Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.A.Y.

**¿Cuáles son los Derechos de los usuarios?**

- 1. El derecho de acceso al servicio de agua potable.
- 2. El derecho de acceso al servicio de alcantarillado y aseo.
- 3. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos sólidos.
- 4. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos líquidos.
- 5. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos especiales.
- 6. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos peligrosos.
- 7. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos electrónicos.
- 8. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos de construcción y demolición.
- 9. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos de vehículos.
- 10. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos de animales.
- 11. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos de plantas.
- 12. El derecho de acceso al servicio de recolección de residuos de otros tipos.

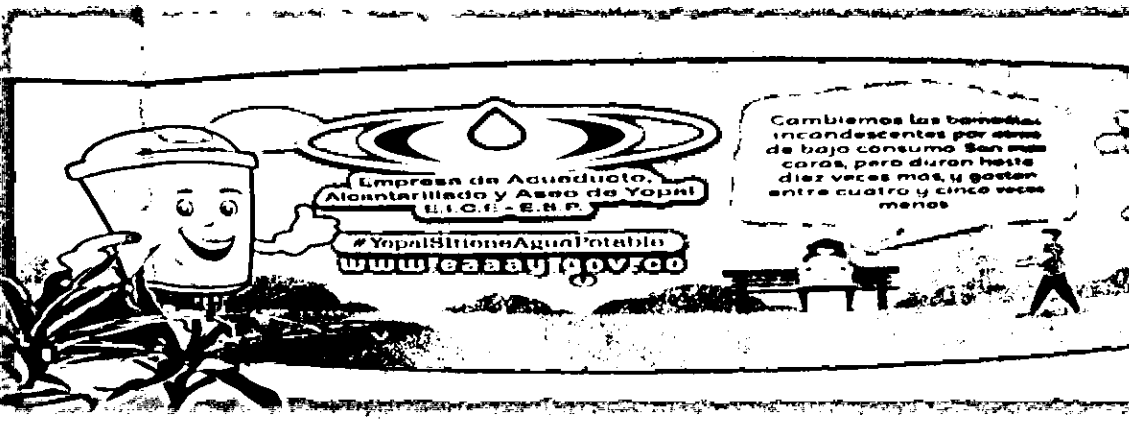
**¿Cuáles son los Deberes de los usuarios?**

- 1. El deber de pagar las tarifas por el servicio de agua potable.
- 2. El deber de pagar las tarifas por el servicio de alcantarillado y aseo.
- 3. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos sólidos.
- 4. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos líquidos.
- 5. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos especiales.
- 6. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos peligrosos.
- 7. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos electrónicos.
- 8. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos de construcción y demolición.
- 9. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos de vehículos.
- 10. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos de animales.
- 11. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos de plantas.
- 12. El deber de pagar las tarifas por el servicio de recolección de residuos de otros tipos.



La EAAAY es tu segundo hogar.  
**AMÉMOSLA y CUIDÉMOSLA**

#Somos COMPROMETIDOS.  
Somos EAAAY



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.A.Y.

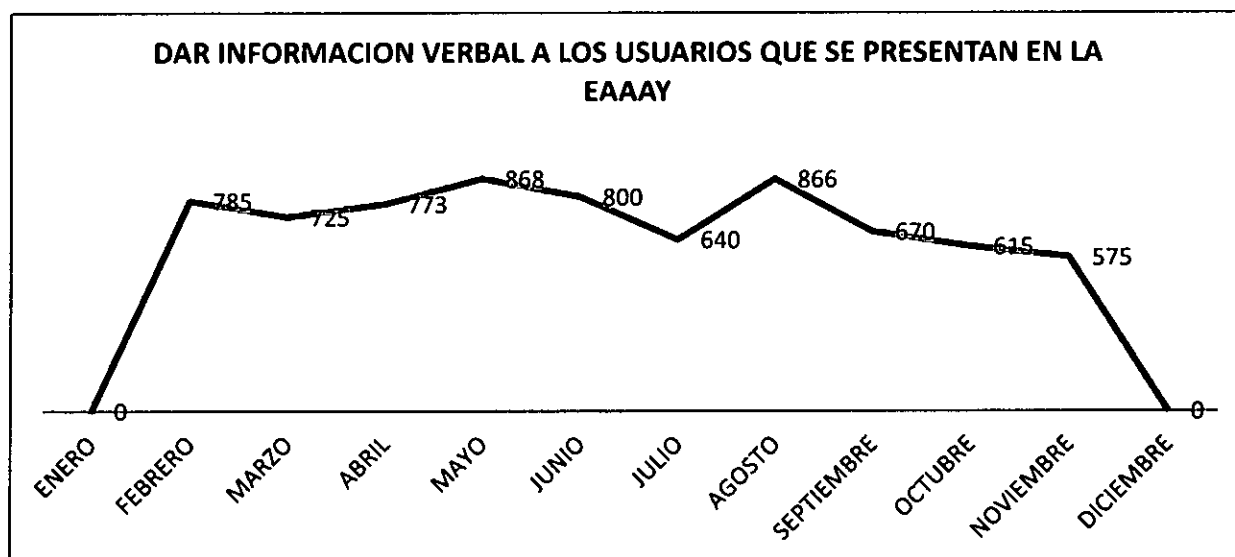
#YoSiTieneAguaPotable  
[www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co)

Cambiamos las bombillas incandescentes por otras de bajo consumo. Son más caras, pero duran hasta diez veces más, y gastan entre cuatro y cinco veces menos.

### 3. ESTADÍSTICA RECEPCIÓN

En la recepción a diciembre de 2022 se atendieron aproximadamente 8.824 suscriptores y/o usuarios de la Empresa, este registro obedece a la información verbal brindada y las novedades reportadas en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los meses en los cuales se dio mayor información verbal a los suscriptores y/o usuarios fueron mayo con 1.047 y agosto 1.077.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de la información entregada por la recepción a suscriptores o usuarios a diciembre de 2022, el mes de enero y diciembre se reportó un número muy bajo, pues la funcionaria estuvo de vacaciones y la persona encargada no reporto información.



En los siguientes cuadros se detallan las soluciones entregadas a los suscriptores o usuarios a diciembre de 2022, los pendientes corresponden en su mayoría a fugas que no se alcanzan a solucionar en el mes y quedan pendientes para el próximo:

| SOLUCIONADAS             |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ACTIVIDAD                | FEBRERO    | MARZO      | ABRIL      | MAYO       | JUNIO      | JULIO      | AGOSTO     | SEPTIEMBRE | OCTUBRE    | NOVIEMBRE  |
| NOVEDADES ACUEDUCTO      | 76         | 35         | 47         | 63         | 61         | 51         | 50         | 49         | 59         | 52         |
| OTRAS                    | 26         | 52         | 47         | 52         | 78         | 59         | 90         | 101        | 83         | 77         |
| NOVEDADES ALCANTARILLADO | 7          | 6          | 16         | 10         | 0          | 5          | 9          | 7          | 5          | 10         |
| NOVEDADES ASEO           | 30         | 16         | 14         | 25         | 29         | 17         | 13         | 29         | 20         | 19         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>139</b> | <b>109</b> | <b>124</b> | <b>150</b> | <b>168</b> | <b>132</b> | <b>162</b> | <b>186</b> | <b>167</b> | <b>158</b> |

| PENDIENTES |
|------------|
|------------|

|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                                                                     |                                      |

812.25.01.00079.23

Página **215** de **275**

| ACTIVIDAD                | FEBRERO  | MARZO     | ABRIL     | MAYO      | JUNIO     | JULIO     | AGOSTO    | SEPTIEMBRE | OCTUBRE  | NOVIEMBRE |
|--------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|
| NOVEDADES ACUEDUCTO      | 5        | 22        | 24        | 27        | 17        | 12        | 22        | 9          | 3        | 24        |
| OTRAS                    | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0        | 0         |
| NOVEDADES ALCANTARILLADO | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0        | 0         |
| NOVEDADES ASEO           | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0        | 0         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>5</b> | <b>22</b> | <b>24</b> | <b>27</b> | <b>17</b> | <b>12</b> | <b>22</b> | <b>9</b>   | <b>3</b> | <b>24</b> |

| TOTALES                  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ACTIVIDAD                | FEBRERO    | MARZO      | ABRIL      | MAYO       | JUNIO      | JULIO      | AGOSTO     | SEPTIEMBRE | OCTUBRE    | NOVIEMBRE  |
| NOVEDADES ACUEDUCTO      | 81         | 57         | 71         | 90         | 78         | 63         | 72         | 58         | 62         | 76         |
| OTRAS                    | 26         | 52         | 47         | 52         | 78         | 59         | 90         | 101        | 83         | 77         |
| NOVEDADES ALCANTARILLADO | 7          | 6          | 16         | 10         | 0          | 5          | 9          | 7          | 5          | 10         |
| NOVEDADES ASEO           | 30         | 16         | 14         | 25         | 29         | 17         | 13         | 29         | 20         | 19         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>144</b> | <b>131</b> | <b>148</b> | <b>177</b> | <b>185</b> | <b>144</b> | <b>184</b> | <b>195</b> | <b>170</b> | <b>182</b> |

#### 4. PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

A diciembre de 2022 en el Software de Gestión Comercial se registraron 13.764 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

Para enero se presentaron 766 PQR con 1.170 registros, siendo el 11 de enero con el mayor número de PQR con 65 y el 02 de enero con el menor número con 1 PQR.

Para febrero se presentaron 724 PQR con 1.079 registros, siendo el 14 de febrero con el mayor número de PQR con 79 y el 26 de febrero con el menor número con 1 PQR.

Para marzo se presentaron 767 PQR con 1.080 registros, siendo el 16 de marzo con el mayor número de PQR con 78 y el 18 de marzo con el menor número con 2 PQR.

Para abril se presentaron 573 PQR con 921 registros, siendo el 06 y 08 de abril con el mayor número de PQR con 44 y el 4 de abril con el menor número con 19 PQR.

Para mayo se presentaron 781 PQR con 1.208 registros, siendo el 31 de mayo con el mayor número de PQR con 80 y el 27 de mayo con el menor número con 13 PQR.

Para junio se presentaron 844 PQR con 1.280 registros, siendo el 9 de junio con el mayor número de PQR con 114 y el 10 de junio con el menor número con 16 PQR.

Para julio se presentaron 727 PQR con 1.071 registros, siendo el 29 de julio con el mayor número de PQR con 78 y el 8 de julio con el menor número con 10 PQR.

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 216 de 275

Para agosto se presentaron 975 PQR con 1.447 registros, siendo el 01 de agosto con el mayor número de PQR con 89 y el 13 de agosto con el menor número con 4 PQR.

Para septiembre se presentaron 969 PQR con 1.329 registros, siendo el 13 de septiembre con el mayor número de PQR con 135 y el 16 de septiembre con el menor número con 9 PQR.

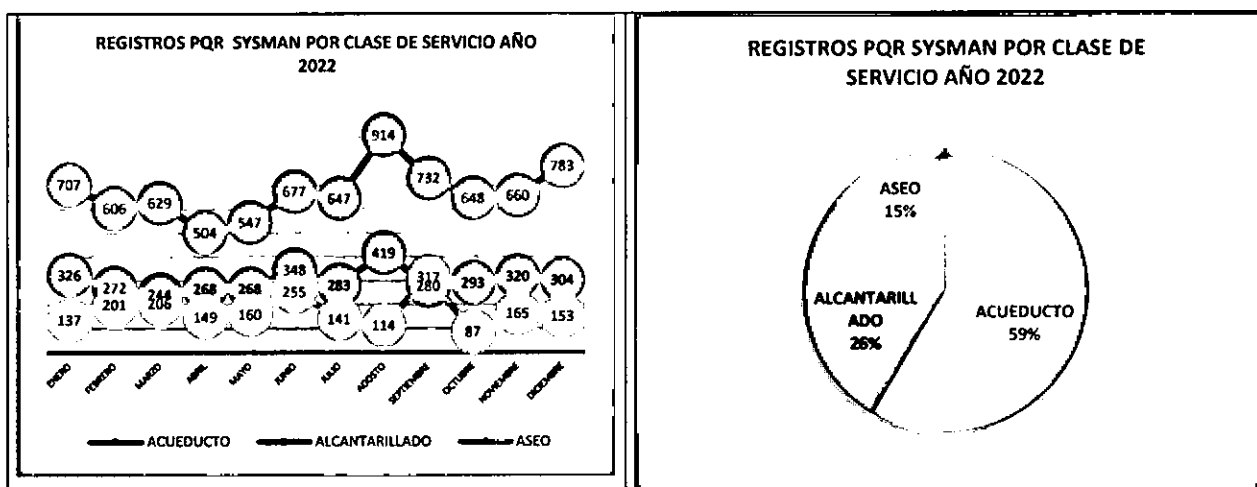
Para octubre se presentaron 668 PQR con 1.028 registros, siendo el 14 y 18 de octubre con el mayor número de PQR con 46 y el 6 y 28 de octubre con el menor número con 18 PQR.

Para noviembre se presentaron 754 PQR con 1.145 registros, siendo el 8 de noviembre con el mayor número de PQR con 63 y el 3 de noviembre con el menor número con 16 PQR.

Para diciembre se presentaron 860 PQR con 1.240 registros, siendo el 12 de diciembre con el mayor número de PQR con 68 y el 16 de noviembre con el menor número con 14 PQR.

#### 4.1 PQR POR CLASE DE SERVICIO

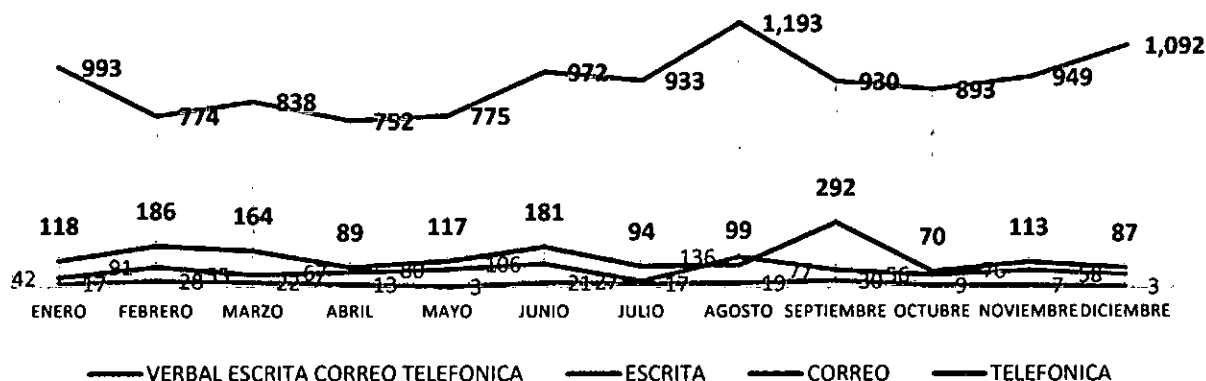
A diciembre de 2022 de las 13.764 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 8.054 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 58.5%, 3.625 por el servicio de alcantarillado equivalente al 26.3% y 2.085 por el servicio de aseo equivalente al 15.1%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



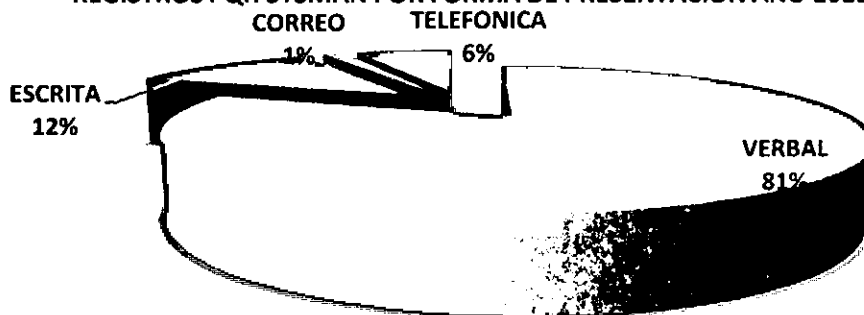
#### 4.2 PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

A diciembre de 2022 de las 13.764 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 11.094 fueron verbales equivalen 80.6%, 1.610 escritas equivalen al 11.7%, telefónicas 871 equivalen al 6.3% y correo electrónico 189 equivalen 1.4%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:

## REGISTROS PQR SYSMAN POR FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2022



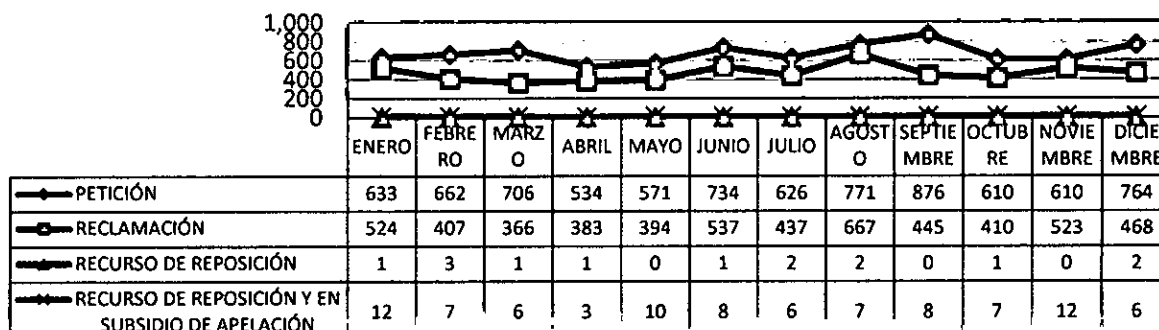
## REGISTROS PQR SYSMAN POR FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2022



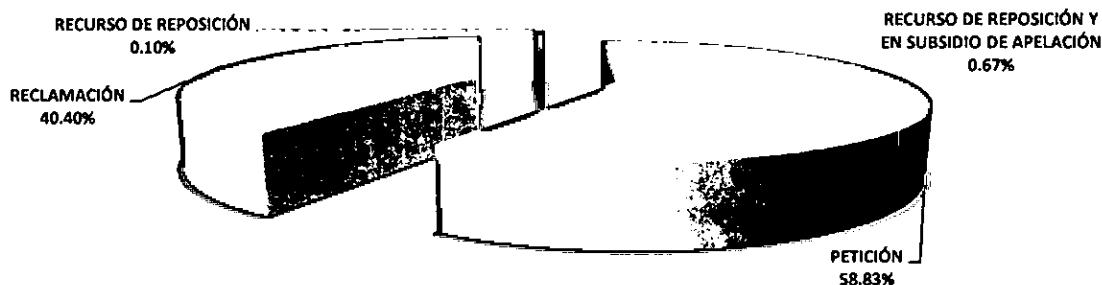
## 4.3 PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A diciembre de 2022 de las 13.764 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 8.097 fueron peticiones, 5.561 reclamaciones, 14 recursos de reposición y 92 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:

### REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2022



### REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2022



#### 4.4 PQR POR TIPO DE CAUSAL - ACUEDUCTO

A diciembre de 2022 de las 8.054 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.159 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 686 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 508 registros, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de acueducto:

|        |                                              | RECLAMACIÓN |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
|--------|----------------------------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| CAUSAL |                                              | ene-22      | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
| 1      | INCONFORMIDAD CON EL AFORO                   | 12          | 3      | 11     | 13     | 3      | 2      | 1      | 4      | 7      | 2      | 1      | 3      | 62    |
| 10     | COBRO DE MEDIDOR                             |             | 2      | 2      |        | 1      | 1      | 2      | 4      |        | 1      | 1      |        | 14    |
| 11     | COBROS DE CARGOS POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO | 1           |        |        |        | 1      |        |        |        |        |        |        |        | 2     |
| 13     | COBROS DE OTROS                              |             |        | 1      |        |        | 1      |        |        | 30     | 1      |        | 1      | 34    |
| 14     | DESCUENTO POR                                |             |        |        |        |        |        | 1      | 1      |        |        |        |        |       |
| 15     | SUSPENSIÓN POR                               |             |        | 2      |        |        |        |        | 1      |        |        | 1      |        | 4     |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |  |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopla<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.008.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |  |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 06                              |                               |  |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 219 de 275

|    |                                                     |     |     |    |     |     |     |    |     |    |    |    |    |      |
|----|-----------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|----|----|------|
| 17 | ESTRATO INCORRECTO                                  | 3   | 2   | 1  |     |     |     |    |     |    |    | 1  |    | 7    |
| 18 | CLASE DE USO INCORRECTO                             | 2   |     |    | 2   | 2   |     | 1  | 2   | 1  | 1  | 3  | 2  | 16   |
| 2  | INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA | 154 | 102 | 89 | 108 | 106 | 76  | 79 | 126 | 62 | 83 | 97 | 77 | 1159 |
| 20 | COBROS POR PROMEDIO                                 | 31  | 35  | 31 | 27  | 33  | 104 | 70 | 100 | 78 | 48 | 52 | 77 | 686  |
| 22 | PAGO SIN ABONO                                      |     |     |    |     |     |     |    |     |    | 1  |    |    | 1    |
| 27 | INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA          | 19  | 17  | 22 | 24  | 24  | 50  | 45 | 69  | 49 | 60 | 79 | 50 | 508  |
| 3  | COBROS INOPORTUNOS                                  | 3   | 7   | 3  | 5   | 5   | 7   |    | 2   | 1  |    | 1  |    | 34   |
| 40 | CAMBIO DE MEDID                                     |     |     |    |     |     |     |    |     | 1  |    |    |    |      |
| 4  | COBROS DESCON                                       |     |     | 1  |     |     |     |    | 2   |    |    |    |    | 3    |
| 41 | TERMINACION DEL CONTRATO                            |     |     |    |     |     |     |    | 1   |    |    |    |    |      |
| 9  | COBROS POR CON                                      |     |     | 1  |     | 1   |     |    | 1   | 6  | 1  | 5  | 1  | 16   |
| 5  | COBRO POR SERV                                      |     | 4   |    | 1   | 1   |     |    |     | 2  | 1  |    |    | 9    |
| 36 | COBROS POR CON                                      |     |     |    |     | 1   |     |    |     |    |    | 2  |    |      |
| 36 | FALLA EN LA PRESSTACION DEL SERVICIO                |     |     |    |     |     |     |    |     |    |    | 2  | 1  |      |
| 7  | COBRO MULTIPLE                                      |     | 1   |    |     |     |     |    | 1   |    |    |    |    | 2    |

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2022 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.156, la segunda MEDIDOR HURTADO con 988, la tercera CAMBIO DE DATOS BASICOS con 608 registros, la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 391 y la quinta FUGA EN EL MEDIDOR con 378 registros.

| RESUMEN DE ESTADISTICAS DE PQR |                                               |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                |                                               | PETICIÓN |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
| CAUSAL                         |                                               | ene-22   | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
| 53                             | FUGA EN EL MEDIDOR                            | 23       | 26     | 31     | 25     | 32     | 24     | 27     | 35     | 28     | 34     | 45     | 48     | 378   |
| 54                             | SOLICITUD NUEVA                               | 1        | 5      | 2      |        | 3      | 3      |        | 4      |        | 3      | 5      | 5      | 31    |
| 55                             | SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO     | 37       | 34     | 29     | 33     | 26     | 38     | 24     | 35     | 30     | 39     | 27     | 39     | 391   |
| 56                             | CAMBIO DE DATOS                               | 39       | 59     | 52     | 51     | 53     | 48     | 47     | 57     | 54     | 55     | 45     | 48     | 608   |
| 57                             | TERMINACION DEL CONTRATO                      | 6        | 9      | 8      | 13     | 10     | 6      | 5      | 10     | 11     | 8      | 4      | 8      | 98    |
| 58                             | REPOSICION DEL MEDIDOR                        | 251      | 156    | 193    | 69     | 95     | 193    | 188    | 238    | 211    | 208    | 93     | 261    | 2156  |
| 59                             | PETICION PARA CAMBIO DE REGISTROS             | 7        | 8      | 8      | 6      | 5      | 8      | 12     | 16     | 8      | 1      | 8      | 7      | 94    |
| 60                             | ANOMALIAS EN EL MEDIDOR                       | 4        | 6      | 15     |        |        | 2      |        | 1      | 2      | 1      |        | 1      | 32    |
| 61                             | COMPRA DE CAMARA DE REGISTRO                  | 5        | 2      | 7      | 4      | 6      | 8      | 4      | 4      | 4      | 1      | 2      | 2      | 49    |
| 62                             | FUGA EN EL INMUEBLE                           | 1        | 6      | 5      | 6      | 4      | 6      | 1      | 3      | 4      | 2      | 3      | 3      | 44    |
| 63                             | TRASLADO DE MEDIDOR                           | 4        | 2      | 3      | 1      | 2      |        | 2      | 2      | 1      | 2      |        |        | 19    |
| 64                             | SOLICITUD DE REINSTALACIÓN DEL MEDIDOR        | 4        | 8      | 4      | 3      | 4      | 8      | 6      | 11     | 7      | 5      | 6      | 2      | 68    |
| 65                             | PAGO EQUIVOCADO DE FACTURA                    | 1        | 2      | 1      | 3      | 4      | 7      | 1      | 2      |        |        | 7      | 3      | 31    |
| 66                             | REVISIÓN FILTRO DE MEDIDOR                    | 3        | 3      | 7      | 8      | 2      | 4      | 4      | 12     | 5      | 1      | 3      |        | 52    |
| 67                             | REVISIÓN DE ARREGLOS EN EL INMUEBLE           | 1        |        | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2     |
| 68                             | ACTIVACION DE LA                              |          |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        |        |        | 1     |
| 69                             | ACTIVACION DEL SERVICIO DESPUES DE SUSPENSIÓN | 2        | 7      | 7      | 3      |        | 1      |        | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 45    |
| 70                             | MEDIDOR INVERTIDO                             |          |        | 1      |        | 2      |        |        |        |        |        |        |        | 3     |

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         | Tipo de Documento:<br>FORMATO                                                       |  |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Código: 51.29.06.27                                                                 |  |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |  |
|                                                                                   |                                    |                                         |  |  |

812.25.01.00079.23

Página 220 de 275

|           |                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|-----------|--------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 71        | CAMBIO DE ESTRATO                                      | 10  | 7   | 5   | 8   | 4   | 5   | 3   | 3   | 1   | 5   | 3   | 4   | 58   |
| 73        | PAGO DE METROS                                         |     |     |     | 1   | 1   |     |     |     |     |     |     |     | 2    |
| 75        | CANCELACION TO                                         |     |     | 4   |     | 1   |     | 2   | 2   | 1   | 3   | 3   |     | 16   |
| 76        | VISITA VIABILIDAD DE MATRICULA DE PROPIEDAD HORIZONTAL | 1   | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2    |
| 80        | DEVOLUCIÓN VALOR DE CAJA                               | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1    |
| 82        | ACTIVACION METROS                                      |     |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     | 1   | 2    |
| 83        | DAÑO EN ESFERA                                         |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1    |
| 84        | USO POZO PROFUNDO                                      |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     | 1    |
| 86        | REVISIÓN MEDIDORES DE INMUEBLE                         | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 6   | 6   | 2   | 4   | 2   | 3   | 34   |
| 88        | TRASLADO DE AC                                         |     |     |     |     |     |     | 1   |     | 2   | 1   |     | 1   | 5    |
| 89        | CLASE DE USO INCORRECTO                                |     | 1   | 1   | 1   | 1   |     |     | 2   |     |     |     | 4   | 10   |
| 90        | CANCELACION TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDIDOR Y OTROS  | 1   |     | 2   | 1   |     | 1   |     | 1   |     |     | 3   | 2   | 11   |
| 95        | RESPUESTA RECURSO SSPD                                 |     | 1   |     |     | 104 |     |     |     | 1   | 1   |     |     | 107  |
| 96        | MEDIDOR HURTADO                                        | 64  | 77  | 67  | 84  |     | 63  | 98  | 133 | 93  | 56  | 141 | 112 | 988  |
| SUBTO TAL |                                                        | 467 | 422 | 455 | 322 | 361 | 429 | 431 | 583 | 471 | 435 | 405 | 559 | 5340 |

En relación a los recursos de reposición y en subsidio de apelación la mayor causal que se presentan por inconformidad por m3 facturados y segundo por inconformidad por los cobros realizados en el cierre de desviaciones significativas:

| RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |    |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----|
| CAUSAL                                           | ene-22                                              | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |    |
| 15                                               | SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO                        | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1     |    |
| 20                                               | COBROS POR PRO                                      |        |        |        |        |        | 1      |        |        |        |        |        | 1     |    |
| 2                                                | INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA | 8      | 5      | 4      | 2      | 9      | 7      | 1      | 2      | 7      | 2      | 5      | 1     | 53 |
| 9                                                | COBRO POR CON                                       |        |        |        |        |        |        | 1      |        |        |        |        | 1     | 2  |
| 5                                                | COBRO POR SERV                                      |        |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        |        |       | 1  |
| 27                                               | INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA          | 2      | 2      | 2      |        |        | 1      | 4      | 4      | 1      | 4      | 6      | 4     | 30 |
| SUBTO TAL                                        | 11                                                  | 7      | 6      | 2      | 9      | 8      | 6      | 7      | 8      | 7      | 11     | 6      | 88    |    |

#### 4.5 PQR POR TIPO DE CAUSAL - ALCANTARILLADO

A diciembre de 2022 de las 3.625 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.118 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 680 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 573 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue CAMBIO DE DATOS BASICOS con 583, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de alcantarillado:

| RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |  |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--|
| PETICIÓN                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |  |
| CAUSAL                         | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |  |



# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2021-11-04

Tipo de Documento:  
FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



812.25.01.00079.23

Página 221 de 275

|                 |                         |           |           |           |           |           |            |           |            |           |           |           |           |             |
|-----------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 54              | SOLICITUD NUEVA         | 1         | 3         | 1         | 2         | 2         | 5          | 4         | 3          | 3         | 3         | 2         | 1         | 30          |
| 55              | SUSPENSIÓN TEMPORAL     | 39        | 31        | 29        | 33        | 27        | 40         | 21        | 34         | 29        | 33        | 28        | 38        | 382         |
| 56              | <b>CAMBIO DE DATOS</b>  | <b>39</b> | <b>53</b> | <b>44</b> | <b>50</b> | <b>48</b> | <b>48</b>  | <b>43</b> | <b>57</b>  | <b>54</b> | <b>54</b> | <b>46</b> | <b>47</b> | <b>583</b>  |
| 57              | TERMINACION DE CONTRATO | 6         | 8         | 7         | 12        | 10        | 6          | 5         | 9          | 10        | 8         | 4         | 8         | 93          |
| 65              | PAGO DOS VECES          | 1         |           |           |           |           |            |           |            |           |           |           |           | 1           |
| 59              | FUGA EN EL INMU         |           | 2         | 1         | 1         |           | 2          | 1         | 2          |           |           |           |           | 9           |
| 60              | PAGO DE METROS          |           |           |           | 1         |           |            |           |            |           |           |           |           | 1           |
| 61              | REVISION PRUEBA         |           |           | 1         |           |           |            |           |            |           |           |           |           | 1           |
| 65              | PAGO DOS VECES          |           |           |           |           |           | 1          |           |            |           |           |           |           |             |
| 66              | RESPUESTA RECU          |           | 1         |           |           |           |            |           |            | 1         | 1         |           |           | 3           |
| <b>SUBTOTAL</b> |                         | <b>86</b> | <b>98</b> | <b>83</b> | <b>99</b> | <b>87</b> | <b>102</b> | <b>74</b> | <b>105</b> | <b>97</b> | <b>99</b> | <b>80</b> | <b>94</b> | <b>1104</b> |

## RECURSO DE REPOSICIÓN

| CAUSAL                 | ene-22   | feb-22   | mar-22   | abr-22   | may-22   | jun-22   | jul-22   | ago-22   | sep-22   | oct-22   | nov-22   | dic-22   | TOTAL     |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 2 INCONFORMIDAD        |          |          | 1        | 1        |          | 7        |          | 1        |          | 1        |          | 1        | 12        |
| 27 INCONFORMIDAD       |          |          |          |          |          |          | 2        | 1        |          |          |          | 1        | 4         |
| 20 COBROS POR PROMEDIO | 1        | 3        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 4         |
| <b>SUBTOTAL</b>        | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>20</b> |

## RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN

| CAUSAL                                                | ene-22    | feb-22   | mar-22   | abr-22   | may-22   | jun-22   | jul-22   | ago-22   | sep-22   | oct-22   | nov-22   | dic-22   | TOTAL     |
|-------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 15 SUSPENSIÓN POR                                     | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         |
| 20 COBROS POR PRO                                     |           |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          | 1         |
| 2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA | 8         | 4        | 3        | 1        | 8        |          | 1        | 2        | 6        | 1        | 4        | 1        | 39        |
| 5 COBROS POR SERV                                     |           |          |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          | 1         |
| 27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA         | 1         | 1        | 2        | 1        |          |          | 3        | 3        | 1        | 3        | 5        | 4        | 24        |
| <b>SUBTOTAL</b>                                       | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>66</b> |

## RECLAMACIÓN

| CAUSAL                                                | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 1 INCONFORMIDAD CON EL AFORO                          | 10     | 1      | 7      | 12     |        | 1      | 1      | 3      | 1      | 2      | 1      | 2      | 41    |
| 14 DESCUENTO POR                                      |        |        |        |        |        | 1      |        | 2      |        |        |        |        |       |
| 15 SUSPENSIÓN TEMPORAL                                |        |        | 2      |        |        |        |        | 1      |        |        | 1      |        | 4     |
| 17 ESTRATO INCORRECTO                                 | 2      | 1      | 1      |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        | 5     |
| 18 CLASE DE USO INCORRECTOR                           | 2      |        |        |        | 1      |        | 1      | 1      | 1      | 1      | 3      | 2      | 12    |
| 2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA | 153    | 101    | 84     | 97     | 104    | 76     | 80     | 119    | 55     | 78     | 97     | 74     | 1118  |
| 20 COBROS POR PROMEDIO                                | 30     | 36     | 30     | 25     | 32     | 105    | 70     | 101    | 78     | 47     | 51     | 75     | 680   |
| 27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA         | 27     | 24     | 31     | 28     | 33     | 51     | 53     | 78     | 52     | 65     | 78     | 53     | 573   |
| 3 COBROS INOPORTUNOS                                  | 2      | 1      |        |        | 1      | 2      |        |        |        |        |        |        | 6     |
| 40 FALLA EN LA PRESTACION                             |        |        |        | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        | 1     |
| 44 TERMINACION DE CONTRATO                            |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        |        |        |        |       |
| 4 COBRO DESCONO                                       |        |        | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1     |

|                                                                                   |                                    |  |                                         |  |                                                                                    |  |                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|--|
|  | <b>INFORMES</b>                    |  |                                         |  |  |  |                               |  |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 |  | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |  |                                                                                    |  | Tipo de Documento:<br>FORMATO |  |
|                                                                                   |                                    |  |                                         |  |                                                                                    |  | Código: 51.29.06.27           |  |
|                                                                                   |                                    |  |                                         |  |                                                                                    |  | Versión 06                    |  |

812.25.01.00079.23

Página 222 de 275

|                 |                                   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|-----------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 5               | COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS | 2          | 5          | 2          | 1          | 1          | 1          | 3          | 2          | 3          |            | 3          |            | 23          |
| <b>SUBTOTAL</b> |                                   | <b>228</b> | <b>169</b> | <b>158</b> | <b>164</b> | <b>172</b> | <b>237</b> | <b>208</b> | <b>308</b> | <b>190</b> | <b>193</b> | <b>235</b> | <b>206</b> | <b>2468</b> |

#### 4.6 PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO

A diciembre de 2022 de las 2.085 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 274 registros y la segunda causal fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADA con 51 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 888, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de aseo:

| RESUMEN DE ESTADISTICAS DE PQR                   |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| PETICIÓN                                         |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
| CAUSAL                                           |                                                     | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
| 53                                               | SOLICITUD NUEVAS                                    | 2      | 3      | 1      | 1      | 1      | 5      |        | 1      | 1      | 3      | 2      | 1      | 21    |
| 54                                               | CAMBIO DE DATOS                                     | 28     | 32     | 28     | 37     | 33     | 32     | 36     | 39     | 43     | 41     | 38     | 38     | 425   |
| 55                                               | TERMINACIÓN DE CONTRATO                             | 22     | 79     | 110    | 43     | 70     | 138    | 65     | 17     | 227    | 8      | 64     | 45     | 888   |
| 56                                               | INMUEBLE DESHABITADO                                | 26     | 27     | 30     | 30     | 19     | 28     | 20     | 26     | 30     | 24     | 21     | 27     | 308   |
| 59                                               | PAGO DOS VECES                                      | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1     |
| SUBTOTAL                                         |                                                     | 79     | 141    | 169    | 111    | 123    | 203    | 121    | 83     | 301    | 76     | 125    | 111    | 1643  |
| RECURSO DE REPOSICIÓN                            |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
| CAUSAL                                           |                                                     | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
|                                                  |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0     |
| SUBTOTAL                                         |                                                     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     |
| RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
| CAUSAL                                           |                                                     | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
| 14                                               | DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO                     | 1      |        |        |        |        | 1      |        |        |        |        |        |        | 2     |
| 3                                                | COBROS INOPORTUNOS                                  |        |        |        |        | 1      | 1      |        |        |        |        |        |        | 2     |
| 16                                               | COBRO POR NO. DE INDEPENDIENTES                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        | 1     |
| 5                                                | CORBO POR SERV                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        |        | 1     |
| 33                                               | TERMINACION DE CONTRATO                             |        | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1     |
| 2                                                | INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA |        |        |        |        |        |        |        | 1      |        |        |        |        | 1     |
| SUBTOTAL                                         |                                                     | 1      | 1      | 0      | 0      | 1      | 2      | 0      | 1      | 0      | 1      | 1      | 0      | 8     |
| RECLAMACIÓN                                      |                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
| CAUSAL                                           |                                                     | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
| 12                                               | SUBSIDIOS Y CONTRIB                                 |        |        |        |        | 1      |        |        |        |        |        |        |        | 1     |
| 13                                               | COBRO DE OTROS                                      | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1     |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.000.735-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 223 de 275

|                 |                                                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |
|-----------------|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 14              | DESCUENTO POR PREDIO DESHABITADO                    | 35        | 32        | 25        | 27        | 28        | 37        | 15        | 18        | 7         | 5         | 21        | 24        | 274        |
| 16              | COBRO POR NO. DE INDEPENDIENTES                     | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 1         | 4         | 3         | 4         | 2         |           | 1         | 27         |
| 17              | ESTRATO INCORRECTO                                  | 2         | 2         | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 5          |
| 18              | CLASE DE USO INCORRECTO                             | 3         |           | 2         | 1         |           | 2         | 1         | 1         | 1         | 1         | 3         | 3         | 18         |
| 19              | TARIFA INCORRECTA                                   |           |           |           | 1         | 1         | 1         |           |           |           |           |           | 1         | 4          |
| 2               | INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA | 7         | 9         | 2         | 4         | 2         | 2         | 3         | 7         | 4         | 1         | 3         | 7         | 51         |
| 20              | COBROS POR PRO                                      |           | 2         |           |           |           |           |           | 1         |           | 1         |           | 2         | 6          |
| 25              | MULTIUSUARIO DEL SERVICIO                           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| 3               | COBROS INOPORTUNOS                                  | 2         | 2         |           | 1         |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 6          |
| 33              | TERMINACIÓN DE CONTRATO                             |           | 2         | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 3          |
| 5               | COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS                    |           | 6         | 2         | 1         | 1         | 2         |           | 1         | 2         | 1         | 4         |           | 20         |
| 4               | COBRO DESCONO                                       |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| 44              | TERMINACIÓN DE CONTRATO                             |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           | 1          |
| 39              | FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONTINUIDAD     | 1         | 1         | 1         |           |           | 5         |           |           |           |           | 2         | 5         | 15         |
| 40              | FALLA EN LA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CALIDAD      | 2         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 2          |
| <b>SUBTOTAL</b> |                                                     | <b>57</b> | <b>58</b> | <b>37</b> | <b>37</b> | <b>35</b> | <b>51</b> | <b>23</b> | <b>32</b> | <b>18</b> | <b>11</b> | <b>33</b> | <b>43</b> | <b>435</b> |

**5. PQR ESQUEMA DIFERENCIAL CIUDELA LA BENDICIÓN**

| RESUMEN DE ESTADISTICAS DE PQR |                     |            |           |            |              |           |
|--------------------------------|---------------------|------------|-----------|------------|--------------|-----------|
| Tipo Petición                  |                     |            |           |            |              |           |
|                                | Problema Pendientes | TOTAL      | A empresa | A Usuario  | Solucionados |           |
| 53                             | FUGA EN EL          | 1          | 0         | 1          | 1            | 0         |
| 54                             | SOLICITUD NUEVA     | 5          | 1         | 3          | 4            | 1         |
| 55                             | SUSPENSIONES        | 51         | 1         | 44         | 45           | 6         |
| 56                             | CAMBIO DE DATOS     | 85         | 2         | 77         | 79           | 0         |
| 57                             | TERMINACION DEL     | 1          | 0         | 1          | 1            | 0         |
| 59                             | PETICION PARA       | 1          | 0         | 1          | 1            | 0         |
| 64                             | SOLICITUD DE        | 14         | 2         | 11         | 13           | 1         |
| 65                             | PAGO                | 3          | 0         | 2          | 2            | 1         |
| 69                             | ACTIVACION          | 9          | 0         | 3          | 3            | 6         |
| <b>SUBTOTAL CLASE</b>          |                     | <b>170</b> | <b>6</b>  | <b>143</b> | <b>149</b>   | <b>15</b> |
| Tipo Recurso                   |                     |            |           |            |              |           |
|                                | Problema Pendientes | TOTAL      | A empresa | A Usuario  | Solucionados |           |
| 9                              | COBROS POR          | 1          | 1         | 0          | 1            | 0         |
| <b>SUBTOTAL CLASE</b>          |                     | <b>1</b>   | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>     | <b>0</b>  |

|                                                                                   |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                   |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 224 de 275

| Tipo RA          |                       |       |           |           |              |    |
|------------------|-----------------------|-------|-----------|-----------|--------------|----|
|                  | Problema Pendientes   | TOTAL | A empresa | A Usuario | Solucionados |    |
| 2                | INCONFORMIDAD         | 2     | 0         | 2         | 2            | 0  |
|                  | <b>SUBTOTAL CLASE</b> | 2     | 0         | 2         | 2            | 0  |
| Tipo Reclamación |                       |       |           |           |              |    |
|                  | Problema Pendientes   | TOTAL | A empresa | A Usuario | Solucionados |    |
| 14               | DESCUENTO POR         | 3     | 0         | 3         | 3            | 0  |
| 15               | SUSPENSION POR        | 4     | 0         | 4         | 4            |    |
| 0                | 2 INCONFORMIDAD       | 35    | 7         | 28        |              |    |
| 35               | 0                     |       |           |           |              |    |
| 20               | COBROS POR            | 8     | 0         | 8         | 8            | 0  |
| 6                | DATOS                 | 2     | 0         | 2         | 2            | 0  |
|                  | <b>SUBTOTAL CLASE</b> | 52    | 7         | 45        | 52           | 0  |
|                  | <b>TOTALES</b>        | 226   | 14        | 190       | 204          | 16 |

## 6. RELIQUIDACIONES

A diciembre de 2022 se han realizado reliquidaciones por un valor total de \$ 317.671.463, detallados así: Acueducto: \$ 167.164.669 equivalente al 52.62%, Cargo fijo acueducto: \$ 1.606.234 equivalente a 0.51%, Alcantarillado: \$ 121.149.017 equivalente al 38.14%, Cargo fijo alcantarillado: \$ 803.154 equivalente a 0.25%, Aseo: \$ 14.497.370 equivalente al 4.56%, Otros Conceptos: \$ 12.481.788 equivalente al 3.93% y devoluciones alcantarillado - \$ 30.769 equivalente a -0.01%.

En el mes que se realizó un mayor valor de reliquidaciones fue diciembre por valor de \$ 60.270.865, abril con un valor de \$ 39.673.266 y tercero agosto con valor de \$ 30.073.761.

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las reliquidaciones de 2022:

| MES        | VALOR/ RELIQ ACUEDUCTO | CARGO FIJO AC | VALOR/ RELIQ ALCANTARILLADO | CARGO FIJO ALC | V/R RELIQUIDADO SERV. ASEO | VALOR/ RELIQ OTROS CONCEPTOS | (241) DEVOLUCION ALCANTARILLADO | V/R TOTAL RELIQ |
|------------|------------------------|---------------|-----------------------------|----------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| ENERO      | \$ 10,313,450          | \$ 69,849     | \$ 6,006,769                | \$ 23,700      | \$ 274,892                 | \$ 306,586                   | \$ (28,406)                     | \$ 16,966,840   |
| FEBRERO    | \$ 8,657,809           | \$ 196,855    | \$ 7,965,112                | \$ 111,826     | \$ 911,276                 | \$ 907,104                   |                                 | \$ 18,749,982   |
| MARZO      | \$ 8,008,899           | \$ 272,995    | \$ 9,339,657                | \$ 128,282     | \$ 1,602,700               | \$ 2,485,057                 | \$ (1,434)                      | \$ 21,836,156   |
| ABRIL      | \$ 24,267,188          | \$ 100,990    | \$ 14,435,621               | \$ 43,064      | \$ 363,270                 | \$ 463,133                   |                                 | \$ 39,673,266   |
| MAYO       | \$ 5,218,792           | \$ 287,982    | \$ 7,085,491                | \$ 95,522      | \$ 5,901,413               | \$ 1,020,451                 |                                 | \$ 19,609,651   |
| JUNIO      | \$ 3,631,819           | \$ 156,039    | \$ 8,302,135                | \$ 86,266      | \$ 1,018,796               | \$ 808,934                   |                                 | \$ 14,003,989   |
| JULIO      | \$ 8,268,021           | \$ 100,092    | \$ 7,967,075                | \$ 31,220      | \$ 299,242                 | \$ 79,580                    | \$ (929)                        | \$ 16,744,301   |
| AGOSTO     | \$ 14,733,367          | \$ 38,264     | \$ 17,883,789               | \$ 60,873      | \$ 587,733                 | \$ 1,561,544                 |                                 | \$ 34,865,570   |
| SEPTIEMBRE | \$ 15,516,531          | \$ 111,743    | \$ 9,961,870                | \$ 90,006      | \$ 744,822                 | \$ 3,648,789                 |                                 | \$ 30,073,761   |

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopá<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 644.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 225 de 275

|              |                       |                     |                       |                   |                      |                      |                   |                       |
|--------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| OCTUBRE      | \$ 10,896,896         | \$ 119,804          | \$ 9,996,627          | \$ 45,988         | \$ 342,843           | \$ 361,458           |                   | \$ 21,763,616         |
| NOVIEMBRE    | \$ 11,631,165         | \$ 75,510           | \$ 10,274,893         | \$ 45,229         | \$ 584,769           | \$ 501,900           |                   | \$ 23,113,466         |
| DICIEMBRE    | \$ 46,020,732         | \$ 76,111           | \$ 11,929,978         | \$ 41,178         | \$ 1,865,614         | \$ 337,252           |                   | \$ 60,270,865         |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 167,164,669</b> | <b>\$ 1,606,234</b> | <b>\$ 121,149,017</b> | <b>\$ 803,154</b> | <b>\$ 14,497,370</b> | <b>\$ 12,481,788</b> | <b>-\$ 30,769</b> | <b>\$ 317,671,463</b> |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Enero:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04/01/2022 | 1126135     | \$ 144,250.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 04/01/2022 | 1148084     | \$ 110,140.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                            |
| 04/01/2022 | 1308115     | \$ 110,920.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN, SE NOTIFICO, SE REVISÓ Y NO SE ENCONTRO LA CUASA DEL CONSUMO DESVIADO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 06/01/2022 | 1277383     | \$ 435,630.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                      |
| 06/01/2022 | 1119646     | \$ 143,690.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                  |
| 07/01/2022 | 2459052     | \$ 213,190.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                    |
| 07/01/2022 | 1315909     | \$ 846,410.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCIÓN SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 10/01/2022 | 3463641     | \$ 351,990.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                                      |
| 11/01/2022 | 1272875     | \$ 583,050.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 12/01/2022 | 1244173     | \$ 213,550.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                        |
| 12/01/2022 | 1239958     | \$ 470,409.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN                                                                                                                                                                                       |
| 12/01/2022 | 1239958     | \$ 104,676.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN                                                                                                                                                                                       |
| 12/01/2022 | 1273379     | \$ 143,961.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 12/01/2022 | 1196426     | \$ 166,206.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                  |
| 13/01/2022 | 1313260     | \$ 2,852,490.00 | DESCUENTO POR CONSUMO ACUMULADO TOTALIZADOR, EL CONSUMO DE LOS MEDIDORES INTERNOS NO SE TUVO EN CUENTA.                                                                                                                                            |
| 14/01/2022 | 1218106     | \$ 122,370.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 17/01/2022 | 1257553     | \$ 315,290.00   | DESCUENTO POSIBLE DESPERDICIO AGUA NO VERTIDA EN SU TATALIDAD                                                                                                                                                                                      |
| 18/01/2022 | 6364730     | \$ 100,780.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 18/01/2022 | 1453668     | \$ 144,680.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                        |
| 19/01/2022 | 4419052     | \$ 174,657.00   | DESCUENTO NO USO DEL SERVICIO ACUEDUCTO, ALC Y ASEO MEDIDOR SOLO COMO TOTALIZADOR                                                                                                                                                                  |
| 20/01/2022 | 1079880     | \$ 280,390.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E. - E.S.P.<br/>MTI 844 000 738-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 226 de 275

|            |         |                 |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20/01/2022 | 1261202 | \$ 147,580.00   | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                                    |
| 24/01/2022 | 1250451 | \$ 172,370.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 24/01/2022 | 1003246 | \$ 100,775.00   | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION                                                                                                                                          |
| 24/01/2022 | 1003246 | \$ 117,570.00   | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION                                                                                                                                          |
| 24/01/2022 | 1133971 | \$ 188,596.00   | DESCUENTO POR CONSUMO ACUMULADO TOTALIZADOR, EL CONSUMO DE LOS MEDIDORES INTERNOS NO SE TUVO EN CUENTA.                                                                                                                |
| 27/01/2022 | 1008323 | \$ 115,230.00   | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN ACUEDUCTO Y DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                           |
| 27/01/2022 | 1001259 | \$ 415,460.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 28/01/2022 | 1430867 | \$ 423,064.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                      |
| 28/01/2022 | 1026069 | \$ 2,378,310.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                      |
| 28/01/2022 | 1089705 | \$ 115,770.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                      |
| 28/01/2022 | 1058593 | \$ 251,940.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 31/01/2022 | 1224847 | \$ 129,447.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 31/01/2022 | 1224847 | \$ 148,639.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Febrero:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/02/2022 | 1290961     | \$ 437,980.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                 |
| 01/02/2022 | 2465371     | \$ 359,910.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                          |
| 01/02/2022 | 1025880     | \$ 2,378,300.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                  |
| 03/02/2022 | 1257349     | \$ 232,110.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                 |
| 03/02/2022 | 5379522     | \$ 134,044.00   | DESCUENTO SIN ALCANTARILLADO Y SIN ASEO, CONEXIÓN SOLO PARA PISCINA                                                                                                                                                                |
| 03/02/2022 | 5379522     | \$ 125,571.00   | DESCUENTO SIN ALCANTARILLADO Y SIN ASEO, CONEXIÓN SOLO PARA PISCINA                                                                                                                                                                |
| 04/02/2022 | 1150331     | \$ 431,890.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.             |
| 04/02/2022 | 1042661     | \$ 148,763.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                          |
| 04/02/2022 | 1042661     | \$ 111,313.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                          |
| 05/02/2022 | 1191638     | \$ 913,070.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                      |
| 05/02/2022 | 1144056     | \$ 741,140.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION EN LA FECHA INDICADA PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, SOLO SE COBRA PROMEIDO HISTORICO, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 06/02/2022 | 1320766     | \$ 137,600.00   | DESCUENTO RECARGOS CANCELO DENTRO DE LA FECHA, COMPANÍA DOS, DISPOSICIÓN FINAL.                                                                                                                                                    |
| 07/02/2022 | 1146296     | \$ 402,000.00   | DESCUENTO POR PAGO EQUIVOCADO A OTRO USUARIO                                                                                                                                                                                       |
| 09/02/2022 | 1257553     | \$ 590,340.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCIÓN SIN EN CONTRAR                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.000.155-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 227 de 275

|            |         |               |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |         |               | CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                                                 |
| 10/02/2022 | 1302302 | \$ 119,970.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                         |
| 10/02/2022 | 1207636 | \$ 141,875.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO                                                                                                                         |
| 11/02/2022 | 1297975 | \$ 261,480.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 13/02/2022 | 1269892 | \$ 741,560.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 13/02/2022 | 1282409 | \$ 129,670.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                         |
| 14/02/2022 | 1173386 | \$ 382,586.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 14/02/2022 | 1116302 | \$ 139,164.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.    |
| 16/02/2022 | 1149071 | \$ 580,935.00 | DESCUENTO POR DECISIÓN DE LA SSPD SOBRE EL RECURSO                                                                                                                                                                        |
| 17/02/2022 | 1113500 | \$ 196,650.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 17/02/2022 | 1308515 | \$ 136,760.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.               |
| 21/02/2022 | 1360361 | \$ 209,640.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 21/02/2022 | 1306996 | \$ 263,160.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 23/02/2022 | 1141184 | \$ 124,770.00 | DESCUENTO CON CONSUMO PROMEDIO MEDIDOR CON FALLAS FUE CAMBIADO                                                                                                                                                            |
| 24/02/2022 | 1106356 | \$ 475,590.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 28/02/2022 | 1469642 | \$ 156,390.00 | DESCUENTO POR COBRO DE MANO DE OBRA, MATERIALES, MEDIDOR Y EL IVA, SE VOLVIO A COBRAR EN EL PERIODO ACTUAL                                                                                                                |
| 28/02/2022 | 1046346 | \$ 368,645.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                             |
| 28/02/2022 | 1046346 | \$ 311,060.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                             |
| 28/02/2022 | 1046346 | \$ 116,706.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                             |
| 28/02/2022 | 1046346 | \$ 239,077.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                             |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Marzo:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.    | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03/03/2022 | 1121855     | \$ 127,177.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 03/03/2022 | 1094177     | \$ 264,210.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                          |
| 03/03/2022 | 1148847     | \$ 425,491.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 03/03/2022 | 1005310     | \$ 109,218.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                      |
| 04/03/2022 | 1244399     | \$ 123,690.00 | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS                                                                                                                                   |
| 04/03/2022 | 3463895     | \$ 170,980.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                          |
| 04/03/2022 | 1140839     | \$ 219,439.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 06/03/2022 | 1121484     | \$ 163,730.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.F. - E.S.P.<br/>WTC 844 889 738-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 228 de 275

|            |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07/03/2022 | 1048839 | \$ 384,628.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO Y ACTIVACION CONSUMO SEGÚN MEDICION LO PENDIENTE DEL PROCESO DE LA DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA                                                                                                         |
| 07/03/2022 | 1396670 | \$ 129,848.00   | DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO                                                                                                                                                                                                                                     |
| 07/03/2022 | 1396670 | \$ 127,873.00   | DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO                                                                                                                                                                                                                                     |
| 07/03/2022 | 1396670 | \$ 126,772.00   | DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO                                                                                                                                                                                                                                     |
| 08/03/2022 | 1185200 | \$ 281,560.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA, PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                                                                         |
| 09/03/2022 | 1069796 | \$ 136,060.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                           |
| 09/03/2022 | 1320607 | \$ 605,510.00   | DESCUENTO RECARGOS CANCELO DENTRO DE LA FECHA, COMPAÑÍA DOS, DISPOSICIÓN FINAL.                                                                                                                                                                                       |
| 09/03/2022 | 1151117 | \$ 112,903.00   | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO PREDIO DESHABITADO                                                                                                                                                                                                                   |
| 09/03/2022 | 1140026 | \$ 235,405.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 09/03/2022 | 1304749 | \$ 103,690.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN, SE NOTIFICO, SE REVISÓ Y NO SE ENCONTRO LA CUASA DEL CONSUMO DESVIADO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                   |
| 13/03/2022 | 1240452 | \$ 296,270.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                         |
| 15/03/2022 | 6470441 | \$ 164,600.00   | DESCUENTO POR COBRO DE MATERIALES, MEDIDOR Y EL IVA, SE VOLVIO A COBRAR EN EL PERIODO ACTUAL                                                                                                                                                                          |
| 15/03/2022 | 1265692 | \$ 359,510.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                         |
| 16/03/2022 | 1261048 | \$ 1,066,820.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                         |
| 16/03/2022 | 1258062 | \$ 203,950.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                           |
| 17/03/2022 | 1138876 | \$ 103,900.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17/03/2022 | 1320990 | \$ 849,186.00   | DESCUENTO RECARGOS CANCELO DENTRO DE LA FECHA, COMPAÑÍA DOS, DISPOSICIÓN FINAL.                                                                                                                                                                                       |
| 17/03/2022 | 1063895 | \$ 928,932.00   | DESCUENTO POR SUSPENSION TEMPORAL DE MUTUO ACUERDO NO SE TUVO EN CUENTA                                                                                                                                                                                               |
| 17/03/2022 | 1063895 | \$ 1,163,938.00 | DESCUENTO POR SUSPENSION TEMPORAL DE MUTUO ACUERDO NO SE TUVO EN CUENTA                                                                                                                                                                                               |
| 17/03/2022 | 1011892 | \$ 355,186.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                                             |
| 22/03/2022 | 1155520 | \$ 133,420.00   | DESCUENTO POR COBRO DE MEDIDOR, MATERIALES Y EL IVA                                                                                                                                                                                                                   |
| 23/03/2022 | 1033139 | \$ 103,893.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 24/03/2022 | 1144784 | \$ 855,930.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 24/03/2022 | 1173199 | \$ 110,820.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24/03/2022 | 1087412 | \$ 377,908.00   | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS                                                                                                                                                                                  |
| 24/03/2022 | 1087412 | \$ 226,350.00   | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS                                                                                                                                                                                  |
| 25/03/2022 | 1260088 | \$ 126,159.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 25/03/2022 | 1064679 | \$ 108,620.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844 000 755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 229 de 275

|            |         |               |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |         |               | RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO                                                                                                                                     |
| 28/03/2022 | 1148500 | \$ 227,470.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.    |
| 28/03/2022 | 1346850 | \$ 106,130.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                         |
| 29/03/2022 | 1271926 | \$ 597,454.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 29/03/2022 | 1271926 | \$ 367,110.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.    |
| 29/03/2022 | 1219361 | \$ 116,080.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                         |
| 29/03/2022 | 3464009 | \$ 203,340.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                         |
| 29/03/2022 | 1161265 | \$ 254,430.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.    |
| 29/03/2022 | 1160571 | \$ 175,770.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN                                                                                                                                                              |
| 30/03/2022 | 1241222 | \$ 136,010.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN                                                                                                                                                              |
| 30/03/2022 | 1172116 | \$ 194,040.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                         |
| 30/03/2022 | 1197751 | \$ 103,080.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN                                                                                                                                                              |
| 30/03/2022 | 1200980 | \$ 264,210.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                         |
| 30/03/2022 | 1218986 | \$ 453,930.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                             |
| 31/03/2022 | 1273379 | \$ 124,420.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA Y DESCUENTO EN ASEO POR CAMBIO DE CLASIFICACIÓN PP2 POR PP1                                                                                                                     |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Abril:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/04/2022 | 1305199     | \$ 1,447,166.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 04/04/2022 | 1240400     | \$ 148,140.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 05/04/2022 | 1323608     | \$ 409,320.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                      |
| 05/04/2022 | 1256448     | \$ 257,280.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 06/04/2022 | 1249135     | \$ 189,240.00   | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION                                                                                                                                          |
| 07/04/2022 | 6366001     | \$ 390,325.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 07/04/2022 | 6366001     | \$ 207,795.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 07/04/2022 | 1297148     | \$ 125,610.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 07/04/2022 | 4465299     | \$ 1,303,830.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                      |
| 08/04/2022 | 1193857     | \$ 132,090.00   | DESCUENTO POR PAGO EQUIVOCADO A OTRO USUARIO                                                                                                                                                                           |
| 08/04/2022 | 1270025     | \$ 102,980.00   | DESCUENTO POR UNIDADES ADICIONALES EN ASEO DESHABITADAS Y DESCUENTO UNA UNIDAD ADICIONAL EN ASEO                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopas<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.023.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 230 de 275

|            |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11/04/2022 | 1268713 | \$ 267,170.00   | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO NO HIZO USO DEL SERVICIO, MEDIDOR NO REGISTRA DIFERENCIA DE LECTURA                                                                                                                                                                    |
| 11/04/2022 | 1144056 | \$ 224,247.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 11/04/2022 | 1144056 | \$ 243,538.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 12/04/2022 | 6410895 | \$ 430,320.00   | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12/04/2022 | 6325813 | \$ 163,400.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, NI SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                             |
| 12/04/2022 | 1064477 | \$ 270,280.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                         |
| 12/04/2022 | 1091730 | \$ 138,330.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR MAL GRADUADO                                                                                                                                                                                               |
| 12/04/2022 | 1134398 | \$ 242,888.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 12/04/2022 | 1134398 | \$ 119,294.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 12/04/2022 | 1134398 | \$ 284,831.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 12/04/2022 | 1099939 | \$ 114,490.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                     |
| 18/04/2022 | 1121904 | \$ 1,229,100.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19/04/2022 | 1188546 | \$ 168,770.00   | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO Y NO SE TUVO EN CUENTA Y DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                               |
| 19/04/2022 | 6374584 | \$ 145,950.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                                             |
| 20/04/2022 | 1312112 | \$ 2,013,660.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                |
| 20/04/2022 | 1282954 | \$ 175,850.00   | DESCUENTO POR FUGA PERCEPTIBLE DESPERDICIO AGUA NO VERTIDA POPR CODO DESPEGADO                                                                                                                                                                                        |
| 21/04/2022 | 1353130 | \$ 174,120.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                     |
| 25/04/2022 | 1150661 | \$ 593,700.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                                             |
| 25/04/2022 | 1415701 | \$ 890,560.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                |
| 25/04/2022 | 1041705 | \$ 157,160.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 27/04/2022 | 1071778 | \$ 138,790.00   | DESCUENTO COBRO DEL CARGO FIJO ALCANTARILLADO Y VERTIMIENTO NO ESTA CONECTADO, TIENE POZO SEPTICO                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.808.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 231 de 275

|            |         |                  |                                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28/04/2022 | 1004762 | \$ 205,323.00    | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 29/04/2022 | 1199563 | \$ 11,555,057.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                              |
| 29/04/2022 | 1199563 | \$ 11,135,753.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                              |
| 29/04/2022 | 1199563 | \$ 115,550.00    | DESCUENTO DE RECARGOS SOBRE LO FACTURADO POR LA DEUDA                                                                                                                                                  |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Mayo:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.    | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|-------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02/05/2022 | 1287801     | \$ 148,420.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 03/05/2022 | 5374736     | \$ 321,590.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                             |
| 03/05/2022 | 1091609     | \$ 529,390.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, NI SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                             |
| 03/05/2022 | 1236642     | \$ 199,370.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                     |
| 04/05/2022 | 1299478     | \$ 530,910.00 | DESCUENTO CONSUMO DE LA DESVIACION NO SE TUVO EN CUENTA EL CONSUMO DE LOS MEDIDORES HIJOS                                                                                                                                                                             |
| 04/05/2022 | 1114564     | \$ 155,930.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                         |
| 04/05/2022 | 1206482     | \$ 332,100.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                                |
| 05/05/2022 | 1272359     | \$ 108,930.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                               |
| 05/05/2022 | 5336648     | \$ 695,130.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 06/05/2022 | 1289155     | \$ 155,930.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO NO FLOTADOR                                                                                                                                                                                                             |
| 06/05/2022 | 1327887     | \$ 298,870.00 | DESCUENTO POR SERVICIO NO PRESTADO                                                                                                                                                                                                                                    |
| 09/05/2022 | 1256448     | \$ 315,760.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN                                                                                                                                                                                                          |
| 09/05/2022 | 6473460     | \$ 168,677.00 | DESCUENTO DE MEDIDOR Y CAMARA DE REGISTRO (ERAN SUBSIDIADOS)                                                                                                                                                                                                          |
| 09/05/2022 | 1184685     | \$ 112,100.00 | DESCUENTO POR COBRO DE MEDIDOR MAS IVA                                                                                                                                                                                                                                |
| 10/05/2022 | 1298979     | \$ 160,800.00 | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION                                                                                                                                                                                         |
| 10/05/2022 | 1395672     | \$ 292,390.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11/05/2022 | 6374584     | \$ 620,920.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                                             |
| 11/05/2022 | 1292996     | \$ 220,160.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                                             |
| 12/05/2022 | 1204299     | \$ 106,380.00 | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 16/05/2022 | 1022117     | \$ 401,340.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                         |
| 16/05/2022 | 1098052     | \$ 225,980.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopa<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844.004.750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 232 de 275

|            |         |               |                                                                                                                                                                                                             |
|------------|---------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17/05/2022 | 1106356 | \$ 259,870.00 | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION                                                                                                                               |
| 18/05/2022 | 6401337 | \$ 295,730.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 19/05/2022 | 1149557 | \$ 334,910.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                               |
| 23/05/2022 | 1123108 | \$ 504,179.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO SIN FLOTADOR                                                                                                                                                  |
| 23/05/2022 | 1108675 | \$ 159,520.00 | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS                                                                                                                        |
| 23/05/2022 | 1276413 | \$ 383,370.00 | DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN ACUEDUCTO Y DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO, MAS EL CAMBIO DE USO DE COMERCIAL POR RESIDENCIAL                             |
| 25/05/2022 | 1260622 | \$ 179,010.00 | DESCUENTO POR ERROR UNIDAD DE FACTURACIÓN COBRO CONSUMO DIFERENTE A LA MEDICION                                                                                                                             |
| 25/05/2022 | 1132562 | \$ 298,900.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                 |
| 25/05/2022 | 1241386 | \$ 416,830.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                           |
| 31/05/2022 | 1099784 | \$ 152,150.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                               |
| 31/05/2022 | 1217665 | \$ 167,450.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                               |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Junio:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02/06/2022 | 1230087     | \$ 1,031,760.00 | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                       |
| 02/06/2022 | 1265768     | \$ 402,430.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                 |
| 06/06/2022 | 1171068     | \$ 1,185,110.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN Y FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                          |
| 10/06/2022 | 1321005     | \$ 356,280.00   | DESCUENTO EN EL SERVICIO DE ASEO, DISPOSICIÓN FINAL DE 7.71 TONELADAS                                                                                                                                                                   |
| 14/06/2022 | 1274557     | \$ 249,870.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                           |
| 14/06/2022 | 6356646     | \$ 291,650.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.               |
| 14/06/2022 | 1302516     | \$ 417,270.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                           |
| 15/06/2022 | 1021766     | \$ 227,370.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.               |
| 16/06/2022 | 1070654     | \$ 471,762.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN                                                                                                                                                                            |
| 21/06/2022 | 1349790     | \$ 405,190.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO |
| 22/06/2022 | 1176987     | \$ 887,690.00   | DESCUENTO EN ALCANTARILLADO AJUSTE AL COBRO PROMEDIO SEGUN ESTRATO                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 233 de 275

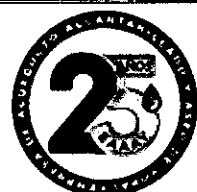
|            |         |               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|---------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23/06/2022 | 1239958 | \$ 361,970.00 | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 24/06/2022 | 1249415 | \$ 460,560.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                                |
| 30/06/2022 | 1312596 | \$ 480,630.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                                             |
| 30/06/2022 | 1096320 | \$ 353,810.00 | DESCUENTO POR AJUSTE DEL PROMEDIO POR USO AGUA NO VERTIDA EN SU TOTALIDAD                                                                                                                                                                                             |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en Julio:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/07/2022 | 1241600     | \$ 3,329,410.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION, PERO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 06/07/2022 | 1240033     | \$ 464,550.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                       |
| 09/07/2022 | 1216945     | \$ 499,830.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN Y COBRO DE UN CONSUMO DE MAS                                                                                                                               |
| 15/07/2022 | 1274280     | \$ 513,170.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                           |
| 16/07/2022 | 6386782     | \$ 452,190.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.  |
| 21/07/2022 | 1308788     | \$ 504,300.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                               |
| 22/07/2022 | 1262397     | \$ 405,240.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                               |
| 22/07/2022 | 1262655     | \$ 428,080.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO NO FLOTADOR                                                                                                                                                               |
| 29/07/2022 | 1061370     | \$ 841,360.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                               |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en agosto:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02/08/2022 | 1050924     | \$ 499,660.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO Y POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO CON FILTRACIÓN                                                                                                     |
| 04/08/2022 | 1161196     | \$ 790,850.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 06/08/2022 | 1136466     | \$ 1,345,940.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 09/08/2022 | 1192561     | \$ 690,070.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 09/08/2022 | 1144056     | \$ 461,660.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 12/08/2022 | 1239207     | \$ 405,130.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN                                                                                                                                                           |
| 12/08/2022 | 1254107     | \$ 934,500.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN                                                                                                                                                           |
| 13/08/2022 | 1146958     | \$ 436,070.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 16/08/2022 | 1137129     | \$ 473,280.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE POR UNION SUELTA EN LA CONEXIÓN AL TANQUE SUBTERRÁNEO                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>MT. 844.806.750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 234 de 275

|            |         |                 |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16/08/2022 | 1202789 | \$ 647,710.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 18/08/2022 | 1019946 | \$ 709,598.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO Y DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN LOS DOS SERVICIOS                                                                   |
| 18/08/2022 | 1019946 | \$ 1,327,262.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO Y DESCUENTO COBRO CONSUMO MAS                                                                                                                            |
| 18/08/2022 | 1302816 | \$ 1,289,050.00 | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.            |
| 19/08/2022 | 1245245 | \$ 1,072,250.00 | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 19/08/2022 | 1046923 | \$ 515,070.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                          |
| 19/08/2022 | 1295931 | \$ 833,640.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 23/08/2022 | 1216945 | \$ 839,160.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.     |
| 23/08/2022 | 1012741 | \$ 581,330.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                              |
| 24/08/2022 | 1082614 | \$ 490,670.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.            |
| 25/08/2022 | 1082900 | \$ 572,200.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                          |
| 30/08/2022 | 1169594 | \$ 431,573.00   | DESCUENTO NO USO DEL SERVICIO ALC Y ASEO MEDIDOR SOLO COMO TOTALIZADOR                                                                                                                                                 |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en septiembre:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12/09/2022 | 1375222     | \$ 2,812,800.00 | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                      |
| 13/09/2022 | 1169594     | \$ 1,112,000.00 | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCIÓN, PERO NO EN LA FECHA INDICADA                                                                            |
| 15/09/2022 | 1160679     | \$ 574,850.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                          |
| 19/09/2022 | 1100593     | \$ 770,964.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                          |
| 19/09/2022 | 1082477     | \$ 1,309,770.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                          |
| 21/09/2022 | 1265074     | \$ 964,010.00   | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 23/09/2022 | 1140500     | \$ 442,670.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                      |
| 23/09/2022 | 1145302     | \$ 663,250.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                      |
| 23/09/2022 | 1185274     | \$ 1,749,350.00 | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                          |
| 23/09/2022 | 1194908     | \$ 890,680.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.        |
| 26/09/2022 | 1119320     | \$ 411,100.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                      |
| 26/09/2022 | 1242273     | \$ 2,382,420.00 | DESCUENTO VALORES LIQUIDADOS POR EL SISTEMA POR ERROR COBRO DEUDA DE MAS                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 844.100.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 235 de 275

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en octubre:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/10/2022 | 1258690     | \$ 466,790.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FILTRACIÓN                                                                                                                                                                            |
| 06/10/2022 | 1181725     | \$ 617,250.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE AEREO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                 |
| 10/10/2022 | 1297416     | \$ 408,720.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                       |
| 11/10/2022 | 1267142     | \$ 738,680.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                           |
| 11/10/2022 | 1191007     | \$ 1,698,680.00 | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                           |
| 12/10/2022 | 1043977     | \$ 407,870.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                           |
| 14/10/2022 | 1310842     | \$ 410,670.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                  |
| 14/10/2022 | 1043036     | \$ 564,491.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                           |
| 18/10/2022 | 1275391     | \$ 568,000.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION EN LA FECHA INDICADA PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.        |
| 18/10/2022 | 2430447     | \$ 410,670.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                             |
| 20/10/2022 | 1151703     | \$ 768,010.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                               |
| 24/10/2022 | 1316619     | \$ 514,380.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                           |
| 25/10/2022 | 1186426     | \$ 560,010.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO |
| 25/10/2022 | 1059163     | \$ 514,620.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO POR FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                       |
| 26/10/2022 | 1076666     | \$ 512,640.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO NO SE NOTIFICO PARA REVISION, SE HIZO INSPECCION, PERO NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.              |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en noviembre:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.      | CONCEPTO                                                                                                               |
|------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/11/2022 | 1302551     | \$ 911,270.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                          |
| 03/11/2022 | 1286907     | \$ 576,940.00   | DESCUENTO CONSUMO NO USO DEL SERVICIO AGUA SI VIERTI EL LIQUIDO                                                        |
| 10/11/2022 | 1020758     | \$ 1,209,343.00 | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.          |
| 15/11/2022 | 1049417     | \$ 552,830.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                          |
| 15/11/2022 | 1463268     | \$ 477,860.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION NO SE ENCONTRO CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE |

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E. E.S.P.<br/>NIT. 844 000 750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 236 de 275

|            |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |         |                 | COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO                                                                                                                                |
| 16/11/2022 | 1274336 | \$ 400,000.00   | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                       |
| 21/11/2022 | 1280552 | \$ 943,250.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCION NO SE ENCONTRÓ CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO         |
| 23/11/2022 | 1134400 | \$ 470,560.00   | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                                   |
| 23/11/2022 | 3326070 | \$ 415,820.00   | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                   |
| 23/11/2022 | 1185356 | \$ 1,304,860.00 | DESCUENTO SEGÚN RESOLUCION CRA 413 DE 2006 ARTICULO 12, NO SE CUMPLIO CON LOS TRES DIAS MINIMO DE ANTELACION A LA VISITA                                                                                                                        |
| 24/11/2022 | 2416081 | \$ 596,570.00   | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. Y DESCUENTO POR DESHABITADO EN ASEO |
| 25/11/2022 | 1164650 | \$ 495,320.00   | DESCUENTO TENIENDO EN CUENTA RESOLUCION CRA 413 DE 2006 Y CRA 457 DE 2008 QUE MODIFICA ALGUNOS ARTICULOS DE RESOLUCION CRA 151 DE 2001 y CRA 413 de 2006                                                                                        |

En el siguiente cuadro se detallan los valores más significativos de las reliquidaciones aplicadas en diciembre:

| FECHA      | CODIGO INT. | VALOR REL.       | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/12/2022 | 1171734     | \$ 824,420.00    | DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, SE HIZO INSPECCIÓN SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018. |
| 01/12/2022 | 1286850     | \$ 4,098,940.00  | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO Y MAL AFORO                                                                                                                                                                          |
| 02/12/2022 | 1282486     | \$ 740,230.00    | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                                      |
| 05/12/2022 | 1169712     | \$ 991,510.00    | DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.                                        |
| 05/12/2022 | 1166920     | \$ 569,610.00    | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                                      |
| 05/12/2022 | 1253136     | \$ 1,238,290.00  | DESCUENTO POR MAL TOMA DE LECTURA                                                                                                                                                                                                                  |
| 09/12/2022 | 1273081     | \$ 728,640.00    | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                      |
| 12/12/2022 | 1268805     | \$ 828,140.00    | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                                      |
| 14/12/2022 | 3330104     | \$ 32,660,530.00 | DESCUENTO MEDIDOR TOTALIZADOR NO SE TUVO EL CONSUMO PENDIENTE DE LA DESVIACION DE LOS MEDIDORES HIJOS, MEDIDOR SOLO COMO TOTALIZADOR                                                                                                               |
| 19/12/2022 | 1076604     | \$ 412,770.00    | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 19/12/2022 | 1125797     | \$ 902,580.00    | DESCUENTO NO SE DIO EL PROCESO ARTICULO.149 DE LA LEY 142 DE 1994, Y RESOLUCION CRA 413 DE 2006, ARTICULO 12.                                                                                                                                      |
| 21/12/2022 | 1291727     | \$ 946,610.00    | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 23/12/2022 | 1209881     | \$ 420,440.00    | DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA                                                                                                                                                                                                          |
| 27/12/2022 | 2380581     | \$ 467,560.00    | DESCUENTO POR FUGA VISIBLE TANQUE SUBTERRÁNEO FLOTADOR DAÑADO                                                                                                                                                                                      |
| 28/12/2022 | 1046637     | \$ 1,055,820.00  | DESCUENTO TENIENDO EN CUENTA RESOLUCION CRA 413 DE 2006 Y CRA 457 DE 2008 QUE MODIFICA ALGUNOS ARTICULOS DE RESOLUCION CRA 151 DE 2001 y CRA 413 de 2006                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

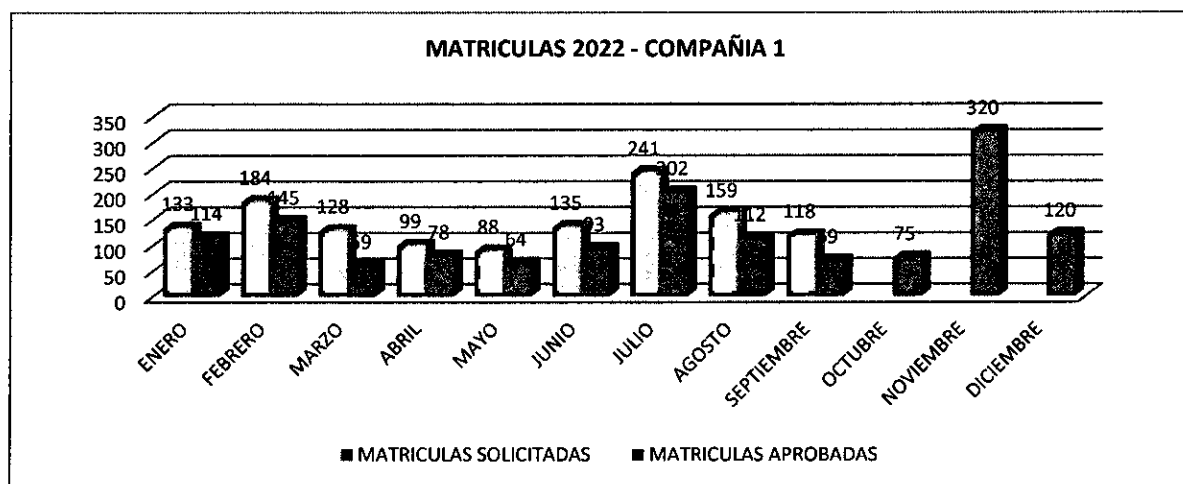
Página 237 de 275

|            |         |               |                                                                               |
|------------|---------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 30/12/2022 | 1138011 | \$ 418,269.00 | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION |
| 30/12/2022 | 1138011 | \$ 456,794.00 | DESCUENTO COBRO CONSUMO PROMEDIO SE ACTUALIZA LECTURA SE FACTURA POR MEDICION |

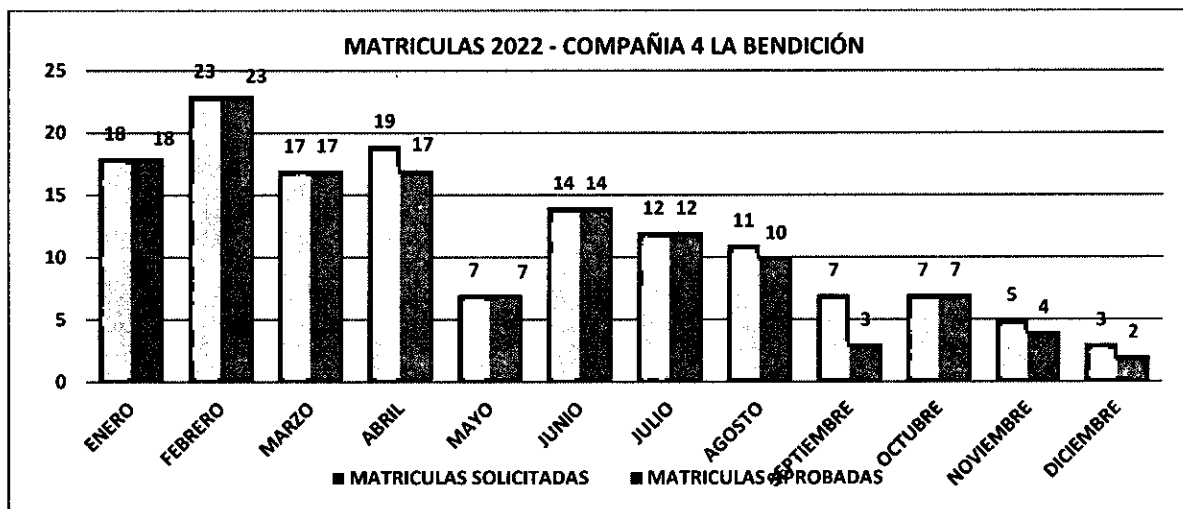
## 7. MATRICULAS

De la compañía 1 a diciembre de 2022 se registraron 2.017 solicitudes de matrículas, 1.451 matrículas aprobadas y 1.450 matrículas activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las matrículas a diciembre de 2022:



De la compañía 2 - LA BENDICIÓN a diciembre de 2022 se registraron 143 solicitudes de matrículas, 134 matrículas aprobadas y activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.



|                                                                                                                                                                                        |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.A.A.Y. - E.S.P.<br>NIT 844 089 790-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                        | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                        |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                        |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 238 de 275

## 8. CAPACITACIONES

Para el año 2022 se realizaron 8 capacitaciones:

02\_03\_2022 Medidores



23\_03\_2022 ATC



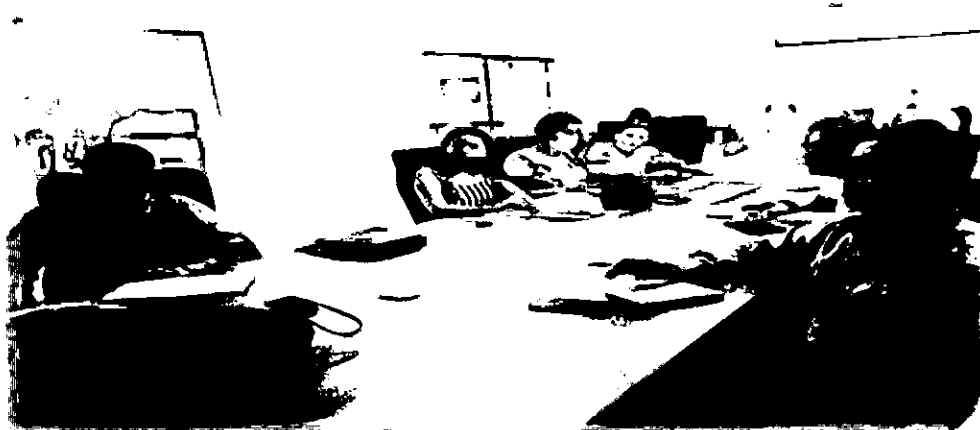
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.888.728-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 239 de 275



25\_03\_2022 Códigos de Ruta.



|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopá<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>MT 644 888.738-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                           | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                           |                                    | Versión 06                              |                                                                                    |                               |

812.25.01.00079.23

Página **240** de **275**

- 28\_03\_2022 RECUADOS TESORERIA



- SOCIALIZACION DE LA CIRCULAR NO. 831.12.00.0083.22 DEL 05/05/2022 MEDIANTE WASAP EN EL GRUPO DE PQR.
- SOCIALIZACION DEL COMPONENTE DE APROVECHAMIENTO SERVICIO DE ASEO MEDIANTE WASAP EN EL GRUPO DE PQR.
- SOCIALIZACION DE LA PLATAFORMA DE LA ALCALDIA PARA LA BUSQUEDA DE ESTRATOS Y NOMENCLATURA.
- 05\_09\_20225 REINDUCCIÓN CODIGOS DE RUTA



|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>TEL 044 888 758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 241 de 275

## 9. REUNIONES CON LA COMUNIDAD

13\_05\_2022 Oficina móvil en el conjunto residencial Hacienda Casa Blanca matrículas servicio de alcantarillado etapa 2.



17\_11\_2022 Cubarrito



|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y. - E.S.P.<br/>NIT 904 088 7584</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 242 de 275



#### 10. SUI - PQR

A la fecha de mayo se está al día en el cargue de formularios de Reclamaciones en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, Reliquidaciones de acueducto y alcantarillado, los cuales están cargados en el SUI.

#### 11. ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19

***Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa, recibidas en el periodo comprendido entre marzo 20 y mayo 22 de 2020.***

- a. Se le informaba a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos [aaaay@aaaay.gov.co](mailto:aaaay@aaaay.gov.co), [pqr@aaaay.gov.co](mailto:pqr@aaaay.gov.co), por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 - Fugas, 2 - Facturación y 3 - Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico [notificacionespqr@aaaay.gov.co](mailto:notificacionespqr@aaaay.gov.co) y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa [www.aaaay.gov.co](http://www.aaaay.gov.co).
- b. Los correos electrónicos que llegaban a [aaaay@aaaay.gov.co](mailto:aaaay@aaaay.gov.co) , son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.
- c. A partir del viernes 29 de Mayo de 2020 se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.
- d. Desde el mes de abril de 2021 se cuentan con líneas de celular para el mensajero, inspector, recepción de PQR en la sede administrativa y la oficina de la bendición, con plan de minutos y datos, para mejorar la atención a los usuarios.
- e. Desde le mes de junio de 2021 se contará con chat interactivo, disponible en la página de la empresa [aaaay@aaaay.gov.co](mailto:aaaay@aaaay.gov.co).
- f. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 243 de 275

g. A partir de mediados del de mayo de 2020 se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.

h. Se realizó entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.

i. Se realizaron las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.

j. Se organizaron turnos de trabajo dando cumplimiento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.

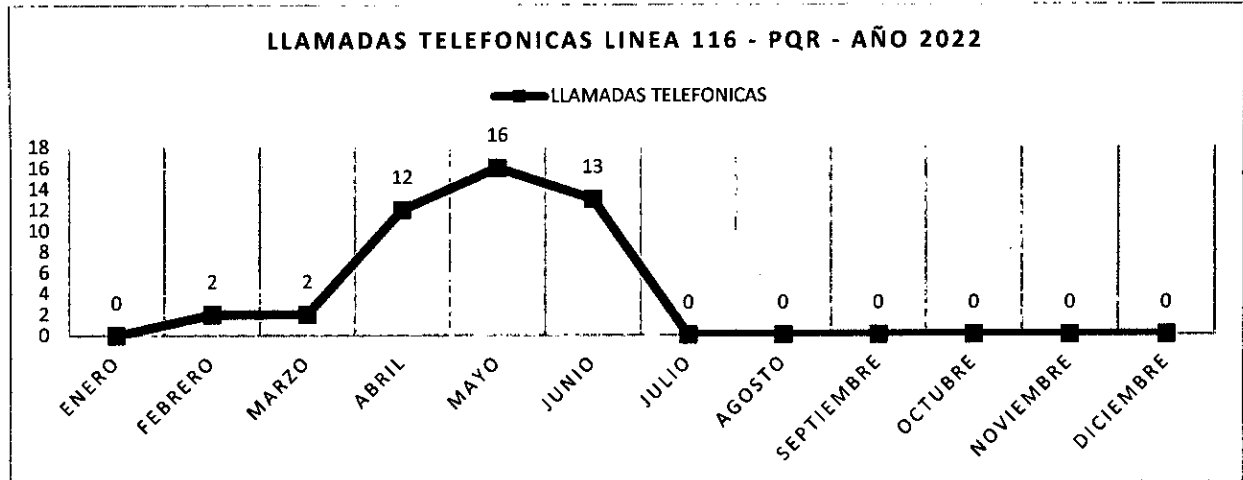
k. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.

l. Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

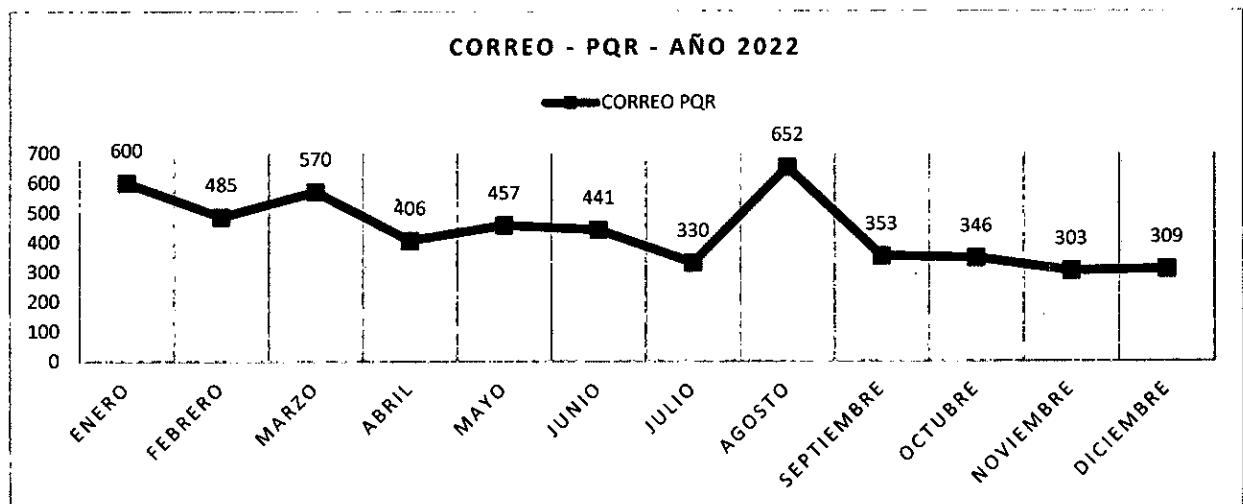
| <div>  <b>MEDIOS DE ATENCIÓN E.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.</b>  </div> |                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                              |                                                                |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| PAGINA WEB <a href="http://www.eaay.gov.co">www.eaay.gov.co</a>                                                                                                                                                                         |                                                                                              | ARCHIVO CENTRAL: <a href="mailto:eaay@eaay.gov.co">eaay@eaay.gov.co</a>                                                            |                                                              |                                                                |                                                             |
| PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS                                                                                                                                                                                                           | CARTERA                                                                                      | FIDELIZACION                                                                                                                       | FACTURACION                                                  | RECAUDO                                                        | PUNTOS DE PAGO                                              |
| 1. MATRICULAS NUEVAS.<br>2. REPOSICION DE MEDIDORES.<br>3. CAMBIO DE SUSCRITOR, ESTRATO, NOMENCLATURA, USO.<br>4. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DEL SERVICIO.                                                                           | 1. ABONOS.<br>2. ACUERDOS DE PAGO.<br>3. REINSTALACIONES, RECONEXIONES, SUSPENSIONES, CORTES | 1. VINCULACIONES Y DESVINCULACIONES AL SERVICIO DE ASED.<br>2. AJUSTES A FACTURAS DE USUARIOS VINCULADOS CON ASED URBANO - VEOLIA. | 1. SOLICITUD DE FACTURAS                                     | 1. RECLAMACION POR PAGO REALIZADO                              | BANCOS: - BOGOTÁ. - OCCIDENTE. - CAJA SOCIAL. - DAVIVIENDA. |
| CORREO:                                                                                                                                                                                                                                 | CORREO:                                                                                      | CORREO:                                                                                                                            | CORREO:                                                      | CORREO:                                                        | PUNTOS AUTORIZADOS: SUPERGIROS.                             |
| <a href="mailto:pqr@eaay.gov.co">pqr@eaay.gov.co</a>                                                                                                                                                                                    | <a href="mailto:cartera@eaay.gov.co">cartera@eaay.gov.co</a>                                 | <a href="mailto:comercialased@eaay.gov.co">comercialased@eaay.gov.co</a>                                                           | <a href="mailto:critico@eaay.gov.co">critico@eaay.gov.co</a> | <a href="mailto:recaudos@eaay.gov.co">recaudos@eaay.gov.co</a> |                                                             |
| TELEFONO: 6345001 - 6342636<br>EXT. 104 - 118 - LINEA 116<br>OPCION: 3                                                                                                                                                                  | TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 105 - 120                                                   | TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 137                                                                                               | TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 103                         | TELEFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 111 - 121                     | PAGOS ELECTRONICOS: - PSE. - AVAL PAY CENTER.               |
| CELULAR: 3153631277                                                                                                                                                                                                                     | CELULAR: 3153465018                                                                          | CELULAR: 3187169705                                                                                                                |                                                              |                                                                |                                                             |

**Canales tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios en el periodo de la cuarentena y suministre información detallada (capacidad, cifras de atención y/o interacciones, etc.) respecto de cada uno de ellos.**

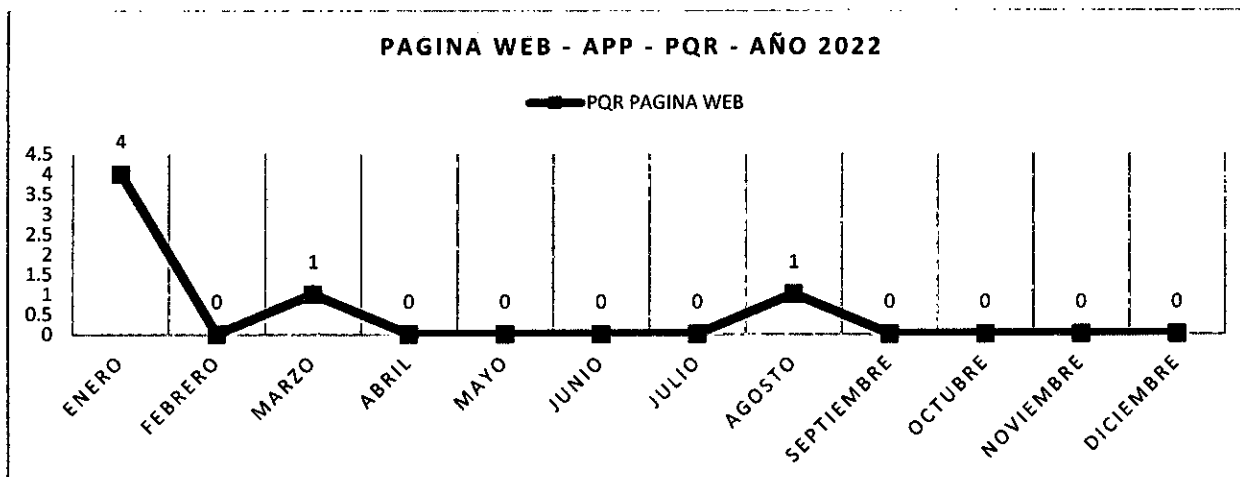
a. Línea 116 Extensión 3



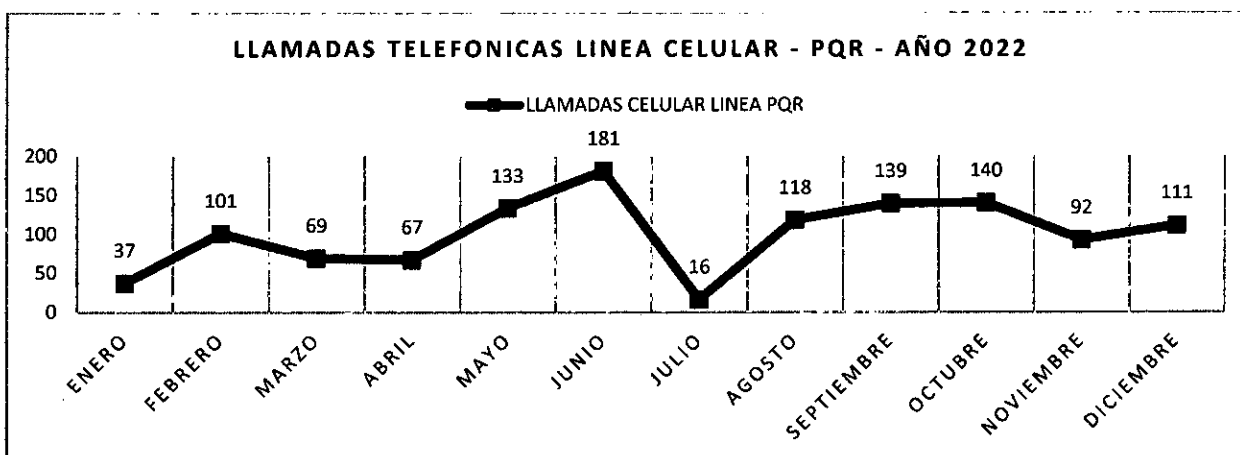
b. Correo electrónico [pqr@eaay.gov.co](mailto:pqr@eaay.gov.co)



c. Página WEB y APP



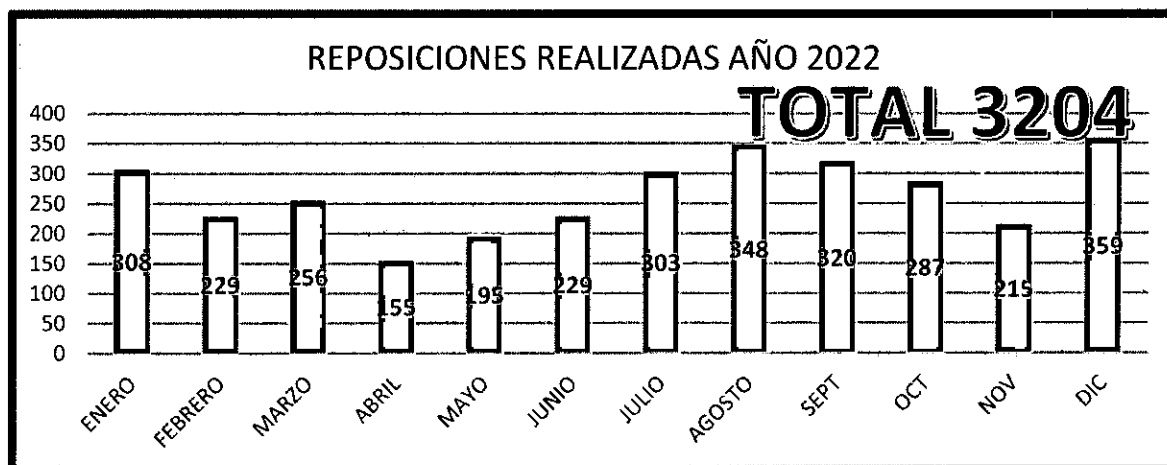
d. Línea de Celular PQR



## AUDITORIA

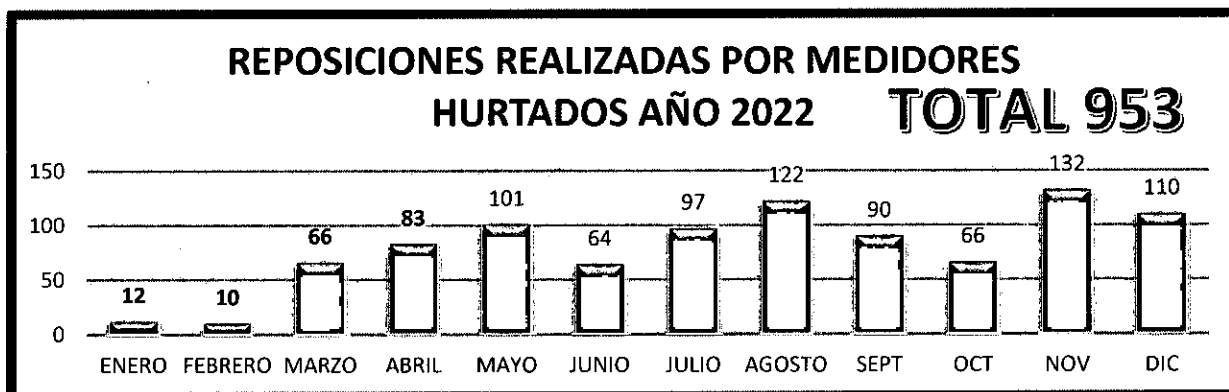
### 1. REPOSICIÓN DE MEDIDORES

Con respecto a la reposición de medidores, la unidad de facturación en coordinación con la oficina de medidores se acordó que las novedades sean reportadas apenas termina cada ciclo de facturación y no al final del mes, para ganar tiempo en la revisión de las novedades, porque actualmente tenemos 7 ciclos de facturación, se atienden de inmediato y con medidores disponibles con los inspectores en campo los usuarios acceden más rápidamente a la reposición de los medidores, y aquellos que no aceptan se notifican, para darle el debido proceso, de acuerdo a ley 142 de 1994 y al decreto 302 del 2000.



Para el año 2022 se instalaron un total de 3204 medidores, a pesar que en diciembre se nos agotaron los medidores por parte de la EAAAY y los usuarios han tenido que comprarlos en el comercio los equipos de medición.

Aunque no se tubo el personal necesario para reponer medidores, se logra tener una buena cantidad de medidores en reposición, hay un rezago de medidores obsoletos y que ya cumplieron su vida útil por tiempo de instalación, por lo que se tomó la decisión de iniciar con el ciclo 5, donde hemos notificado 850 suscriptores con medidores obsoletos para su cambio, se espera que para finales del mes de febrero se hayan notificado 3000 medidores para cambio por obsolescencia metrológica.



El hurto de medidores es un gran problema para la EAAAY, para el año 2022 hubo un incremento el 182% con respecto al 2021 afectando el IANC (índice de agua no contabilizada) al quedar fugas de agua por largos periodos de tiempo con el caudal total de la acometida perdiéndose el agua, más demora en el proceso de la reposición porque desprenden las tuberías, teniendo que intervenir cámaras de registros y andenes, eso atrasa las actividades diarias por si normalmente un inspector puede atender 10 a 12 reposiciones diarias, cuando son medidores hurtados solo pueden atender 6 reposiciones.

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT. 944.000.790-4</p> | INFORMES                           |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

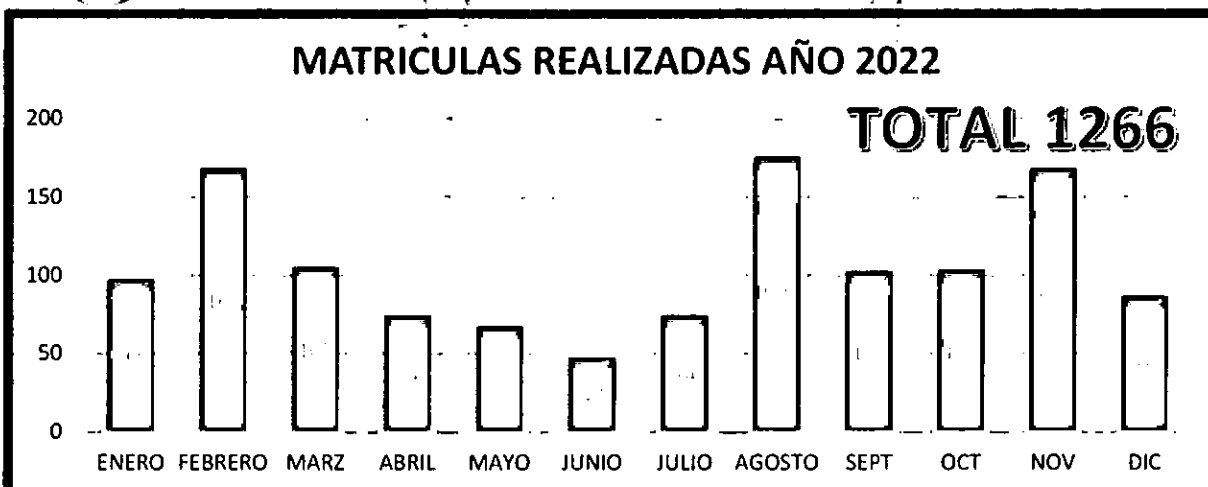
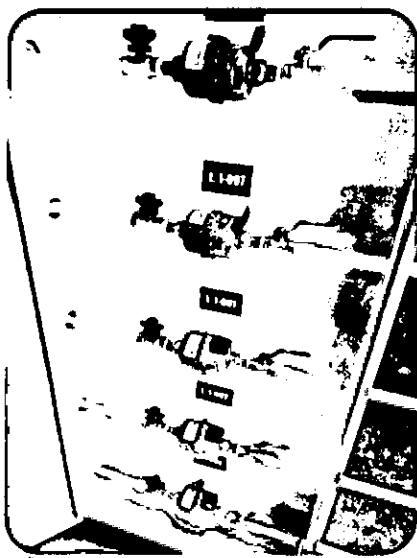
812.25.01.00079.23

Página 247 de 275

Otra de las soluciones a largo plazo que se adelanta es la instalación de los equipos de medición plásticos, material COMPOSITE, los cuales cumplen con las características técnicas y metrológicas que tenemos dentro del contrato de condiciones uniformes.

La Policía nacional, la unidad de Fiscalía, se compromete que realizará el seguimiento y los allanamientos pertinentes para disminuir los medidores hurtados, y que de encontrar culpables se iniciaran procesos judiciales, pero que recomienda las denuncias de los usuarios afectados.

## 2. CONEXIONES NUEVAS



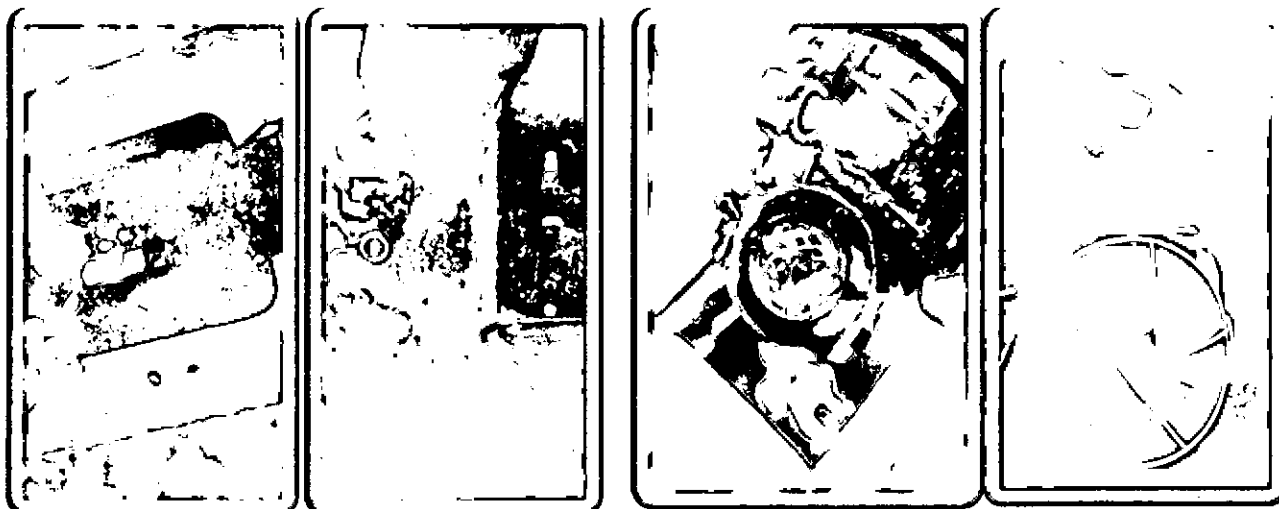
En el año 2021 se instalaron 1242 medidores para acometidas nuevas y en el año 2022 se instalaron 1266 medidores, estas actividades dependen de las solicitudes de los usuarios y de la construcción de nuevas viviendas.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>MTI 844 088 750-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 248 de 275

### 3. MANTENIMIENTO DE MEDIDORES



Durante el año 2022 se realizaron varias jornadas de limpieza de filtros, y principalmente a los medidores totalizadores, donde sus diámetros son mayores a media pulgada, estos son donde más se acumulan solidos en los filtros de los macro medidores, es por eso que durante este año atendimos 7652 mantenimientos preventivos a medidores, donde retiramos el medidor y limpiamos su filtro y volvemos a instalarlo.

Para los micro medidores mayores a 3000 metros cúbicos los que nos dice la RESOLUCION CRA 151 DE 2001 (enero 23) Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO Todas las personas prestadoras de servicios deben tener sistemas de información manuales o sistematizados, que les permitan llevar el catastro de medidores, para garantizar que los mismos se revisan, reparan o reemplazan por lo menos cada 3.000 metros cúbicos de marcación.

Por lo anterior se genera listado de suscriptores para realizar inspección en campo del estado visual de los medidores con lecturas mayor a 3000 metros cúbicos y después de esta inspección se envía al laboratorio contratado por la EAAAY para la calibración y poder determinar su estado metrológico según el certificado que generen, todos aquellos medidores que no superen las pruebas (NO CONFORME) se le iniciará el proceso de reposición y aquellos que cumplan el medidor será reinstalado. Para la facturación de marzo del 2021 hay 676 suscriptores con lecturas mayor o igual a 3000 metros cúbicos, de los cuales para el siguiente bimestre se retirarán los medidores con lecturas mayores a 4000 metros cúbicos, que son 274 medidores, como también para los meses de noviembre y diciembre se da inicio con el ciclo 5 de facturación con más de 3000 medidores obsoletos o que ya cumplieron su vida útil, la notificación para la reposición de estos medidores.

### 4. FUGAS DE MEDIDOR

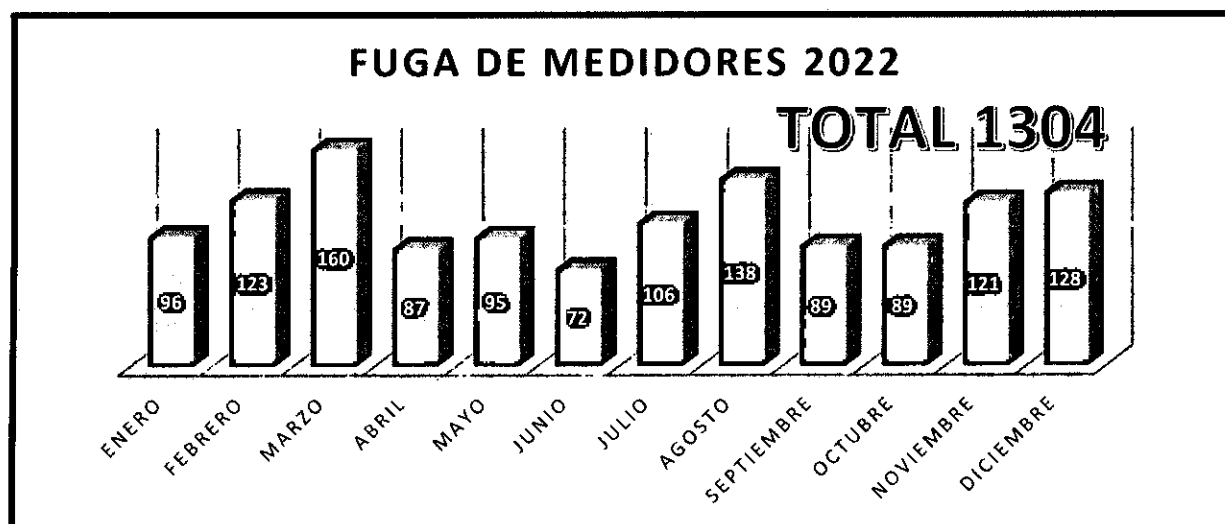
La oficina de medidores atendió durante el 2021, seis cientos cincuenta y siete (657) fugas reportadas por las diferentes unidades como facturación y PQR, es de anotar que el tiempo de respuesta de las fugas que no son dentro de las cámaras de registro de los medidores es bastante

|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página 249 de 275

alta, porque la unidad de medidores al no tener la capacidad técnica (equipos y herramienta, personal) no repara las fugas de las acometidas y que se hace necesario romper andenes o pavimentos.



Durante el año 2022 se han reparado 1304 fugas de agua reportadas por las diferentes unidades, es de anotar que estas fugas son dentro de la cámara de registro (caja) del medidor porque también se reportaron durante el año 2022 a la dirección técnica 1235 fugas en las acometidas, donde se hace necesario intervenir andenes y vías.

#### 5. CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

Durante el año 2022 se notificaron 365 medidores para calibrar, de los cuales solo autorizaron el retiro para la calibración 25 medidores, durante el año, los demás autorizaron directamente la reposición del medidor, sin calibración.

| ITEM                                    | DETALLE                                             | CANTIDAD  |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------|
| 1                                       | MEDIDORES QUE NO SUPERARON LAS RUEBAS (NO CONFORME) | 8         |
| 2                                       | MEDIDORES QUE SUPERARON LAS PRUEBAS (CONFORMES)     | 5         |
| 3                                       | MEDIDORES NO APTOS PARA CALIBRACIÓN                 | 12        |
| <b>TOTAL, MEDIDORES CALIBRADOS 2021</b> |                                                     | <b>25</b> |

| ITEM                                    | DETALLE                                             | CANTIDAD   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| 1                                       | MEDIDORES QUE NO SUPERARON LAS RUEBAS (NO CONFORME) | 10         |
| 2                                       | MEDIDORES QUE SUPERARON LAS PRUEBAS (CONFORMES)     | 1          |
| 3                                       | MEDIDORES NO APTOS PARA CALIBRACIÓN                 | 95         |
| <b>TOTAL, MEDIDORES CALIBRADOS 2022</b> |                                                     | <b>106</b> |

Se han realizado 599 notificaciones para retiro de medidores para calibración en el año 2022 de los cuales se han enviado para calibración 21 medidores, es de informar que se está centrando en los retiros de medidor para calibración en el ciclo 5 sector hidráulico donde hay más medidores antiguos instalados, según nuestra ciudad pertenecen al centro.

|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P<br/>NIT 744 021 715-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                            | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                            |                                    |                                         | Versión 06                                                                          |                               |

812.25.01.00079.23

Página **250** de **275**

Se realizó visita al laboratorio de medidores de la ciudad de Bogotá (Hidrométrica) y nos informaron que los medidores fabricados bajo norma antigua a la NTC-1063-3 DEL 2007 no se pueden calibrar, por lo que estaría obsoletos, por lo que arrancamos campaña para notificar estos medidores principalmente del ciclo 5, que es la parte del centro de Yopal, de los cuales ya hemos notificado 750 y ya han autorizado el cambio 355 medidores para cambio.

**5**

**OTRAS GESTIONES**

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

- ❖ 20 de enero 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el apoyo de coordinadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, la EAAAY participó del encuentro comunitario con los habitantes de los barrios El Gaván y La Esperanza, convocado por el Gestor de participación y educación ciudadana de la comuna 4, dónde se escucharon y resolvieron la solicitudes e inquietudes del sector.
- ❖ 28 de enero de 2022: Dignificamos la labor de los recuperadores. 80 recuperadores de oficio que desarrollan su actividad desde la informalidad y que han sido identificados en la ciudad mediante una caracterización, recibieron kits de dotación para el desarrollo de su labor, con tapabocas, gorras y chalecos de identificación desde el programa institucional de Responsabilidad Social 'Adopta un Recuperador' y así mismo, mercados donados por la Administración Municipal a través de la oficina de Acción Social.

Durante el encuentro, se escucharon además las inquietudes presentadas por los asistentes a fin de seguir desarrollando acciones que permitan fortalecer e implementar políticas efectivas en manejo de residuos aprovechables en la ciudad



- ❖ 29 de enero de 2022: La EAAAY desde las oficinas de Fidelización de la Dirección Comercial y Responsabilidad Social desarrollaron la Oficina Móvil de Servicios en el barrio

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>INT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                                                                   |                                      |

812.25.01.00079.23

Página **251** de **275**

Getsemaní, donde sus habitantes y de los sectores aledaños tuvieron el acompañamiento de los funcionarios en los procesos de matrícula y así mismo fueron escuchadas sus solicitudes e inquietudes frente a los servicios de la triple A.

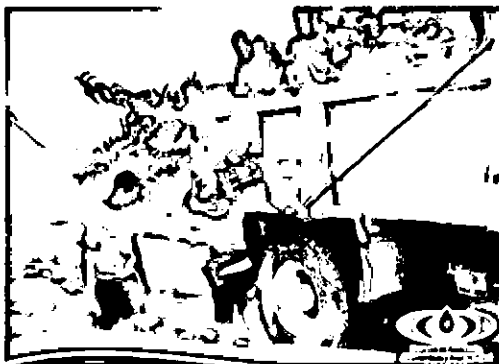
Durante la actividad, se contó además con el apoyo de la ESE Salud Yopal en el desarrollo de la Jornada de Vacunación COVID 19 en el sector y actividades recreativas para la población infantil por parte del Grupo de Acción Integral del Ejército Nacional.

- ❖ 11 de febrero de 2020: ¡Nos unimos a las acciones interinstitucionales que promueven la participación ciudadana! Apoyando el desarrollo del Madrugón con los habitantes de la Comuna III, liderado por las Administraciones Departamental y Municipal, con el propósito de escuchar y atender las necesidades de los habitantes de este sector de la ciudad, para lo cual la EAAAY hizo el respectivo acompañamiento para atender las inquietudes del sector en materia de servicios públicos:
- ❖ 12 de febrero de 2022: ¡Siempre dispuestos a escuchar las necesidades de la comunidad! Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana en el barrio Casiquiare liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la Comuna 4, desde la Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad:
- ❖ 18 de febrero de 2022: Participación en el madrugón desarrollado con los presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna II, donde se escucharon y atendieron las inquietudes de la comunidad a fin de establecer soluciones a las diferentes necesidades del sector:
- ❖ 18 de febrero de 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana con los habitantes del barrio Los Laureles, liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la comuna desde la Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad.
- ❖ 21 de febrero de 2022: acompañamiento a la administración Municipal en la entrega de la modernización de alumbrado público de la cancha cubierta en el barrio El Progreso III, contribuyendo a la seguridad del sector, promoviendo el aprovechamiento de estos escenarios deportivos en la comunidad, donde también se atendieron inquietudes en el marco de los servicios públicos que presta la empresa en esta comunidad.
- ❖ 23 de febrero de 2022: En una gestión liderada por los coordinadores del Parque La Iguana, responsabilidad social desde la EAAAY y el Instituto de Cultura y Turismo de Yopal, se recibieron hoy 1.000 árboles desde el vivero del Ejército Nacional, entre las que se encuentran especies como guamos, mangos, algarrobos, aceites, naunos, yopos y palmas, a cambio de semillas entregadas para germinar en dicho vivero, recolectadas en en el área natural del parque, de especies como caracaro, nauno, sangro, camoruco, aceite y yopo. Este trueque permite continuar fortaleciendo los procesos de reforestación de nuestras áreas naturales:

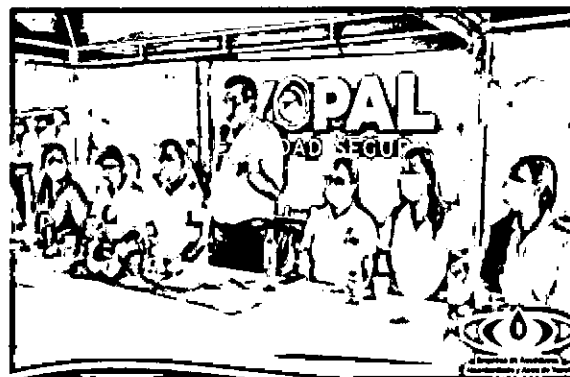
|                                                                                                                                                                                       |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y.<br/>MT 544 000 700-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                       | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                       |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                       |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 252 de 275



- ❖ 27 de febrero de 2022: La EAAAY a través de la Oficina de Responsabilidad Social, se vinculó a la inauguración del Primer Torneo Municipal de Fútbol arena con la jornada de recolección de botellas PET como requisito de inscripción de los participantes, correspondiente a 50 botellas por equipo y así mismo las demás llevadas por los asistentes al evento, las cuales fueron entregadas a los recuperadores de oficio adscritos al Programa Institucional Adopta un Recuperador. Igualmente, los funcionarios EAAAY hicieron su participación con dos equipos de jugadores en categorías Femenina y Masculina, en apoyo a estos espacios deportivos generados por la Administración Municipal.
- ❖ 01 de marzo de 2022: Apoyamos y trabajamos por una ciudad incluyente, encaminados en los objetivos de Responsabilidad Social, la EAAAY se vincula a la iniciativa de la Administración Municipal, apadrinando a Johan con el aporte de todo el equipo Directivo de la empresa, liderado por el Gerente Jairo Bossuet Pérez, para que a partir de hoy este menor tenga la oportunidad de acceder a los servicios integrales de rehabilitación del Centro de Hipoterapia, ya que requiere un tratamiento especializado y su familia no cuenta con los recursos:



- ❖ 03 de marzo de 2022: Dentro del marco de la responsabilidad social de La EAAAY, a través de la Unidad de Aprovechamiento de la Dirección de Aseo, promueve acciones para la protección del Medio Ambiente desde las nuevas generaciones, llegando en esta oportunidad a los grados Transición, 1º, 2º y 3º del Liceo Los Ángeles con charlas pedagógicas sobre aprovechamiento y manejo adecuado de residuos sólidos.

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                      |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944.088.758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                                                      |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO<br>Código: 51.29.06.27 |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                                           |                                                                                     |

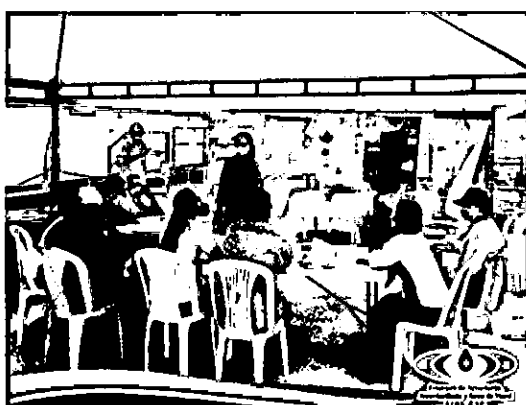
812.25.01.00079.23

Página 253 de 275

- ❖ 06 de marzo de 2022: Durante el encuentro desarrollado por la Administración Municipal con la comunidad de Villa David, el Gerente y la oficina de responsabilidad social de la EAAAY acompañamos al Alcalde Luis Eduardo Castro, escuchando la inquietudes y necesidades de los habitantes del sector. Durante la jornada los funcionarios de la EAAAY realizaron visitas de verificación a los sistemas operados por la empresa, de acuerdo a las solicitudes de la comunidad:
- ❖ 07 de marzo de 2022: Participación en el Madrugón con la comunidad de Morichal, donde se atendieron las inquietudes de los habitantes del sector a fin de establecer compromisos y soluciones a sus solicitudes:



- ❖ 10 de marzo de 2022: En el marco de la responsabilidad social con Yopal La EAAAY se unió a la Semana Ambiental Durangar S.A.S., desarrollada en conmemoración del Día del Agua en este mes de marzo. En este espacio, que se viene desarrollando desde el día lunes, en los CPF Floreña y Cupiagua, y las Locaciones de Perforación y Complementación de Floreña C y Pauto J, el personal de servicios compartidos de Durangar recibió por parte de nuestro personal de la Unidad Ambiental, charlas de Uso y Ahorro Eficiente del Agua, Cuidado y Protección de Fuentes Hídricas, Vertimiento de Aguas Residuales y Manejo Adecuado de Residuos Posconsumo:



- ❖ 12 de marzo de 2022: Organizados en diferentes grupos y jornadas, 1.500 estudiantes de primaria del Colegio ITEY fueron capacitados por la Unidad de Aprovechamiento

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                      |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844 000 755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página **254** de **275**

EAAAY, en separación y manejo adecuado de Residuos Sólidos, formando las nuevas generaciones en buenas prácticas ambientales:

- ❖ 22 de marzo de 2022: Estudiantes y docentes del Colegio Jorge Eliecer Gaitán, Docentes del proyecto PRAE del Colegio Llano Lindo y profesionales de la ciudad, hicieron parte de la conmemoración del Día Mundial del Agua, desarrollada por Unidad Ambiental a través de la Conferencia 'Aguas Subterráneas: Hacer visible, lo invisible', conociendo el impacto de estos recursos en el planeta y la importancia de su conservación desde cada una de las acciones diarias del ser humano con el entorno:
- ❖ 24 de marzo de 2022: Más de 300 estudiantes de preescolar, de las jornadas de la mañana y tarde del Colegio ITEY, celebraron el día Mundial del Agua junto a Gotín, donde recibieron una charla pedagógica con tips de ahorro y uso eficiente del agua, desarrollada por la Unidad Ambiental EAAAY:
- ❖ 25 de marzo de 2022: Apoyando el desarrollo del proyecto PRAE de la I.E. La Campiña, la Unidad Ambiental de la EAAAY realizó una charla pedagógica con el grupo ambiental de la institución, como multiplicadores de prácticas amigables con el medio ambiente. Durante la jornada se expusieron temas como la norma de colores para la correcta separación de residuos sólidos y el adecuado manejo de residuos Posconsumo:
- ❖ 25 de marzo de 2022: En apoyo al Proyecto Ambiental Escolar PRAE de la I.E. Marco Fidel Suárez, la Unidad Ambiental de la EAAAY desarrolló el taller de educación ambiental con estudiantes y docentes de preescolar y primaria, tanto de la jornada de la mañana como de la tarde, sobre el manejo adecuado de Residuos Posconsumo y la separación de residuos sólidos de acuerdo a la norma de colores:



- ❖ 28 de marzo de 2022: Desde la Unidad Ambiental se efectúa una Alianza estratégica con la secretaria de Educación Municipal y la EAAAY, donde la empresa socializa el Programa de Educación Ambiental en apoyo a los Proyectos Ambientales de Educación Ambiental del municipio (PRAES).

812.25.01.00079.23

Página 255 de 275



- ❖ 31 de marzo de 2022: Los miembros de 15 familias de San Rafael de Morichal participaron en jornada de Educación Ambiental, realizada por la Unidad Ambiental de la EAAAY, donde se enseñó a la comunidad prácticas de ahorro y uso eficiente del agua, y así mismo sobre el manejo y disposición adecuada de residuos Posconsumo.



- ❖ 01 de abril 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana con los habitantes del barrio Covisedca, liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la comuna desde la Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad:



|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 256 de 275

- ❖ 6 de abril 2022: Con charlas pedagógicas de uso eficiente y tips de ahorro de agua, manejo y separación de residuos sólidos, la Unidad Ambiental de la EAAAY desarrolló el programa de educación ambiental con más de 700 estudiantes y los docentes del PRAE de la Institución Educativa Llano Lindo:



- ❖ 21 de abril 2022: En presencia de la comunidad del barrio Cubarrito y sectores aledaños se socializa la entrega de la ampliación de las redes de Acueducto y Alcantarillado para garantizar estos servicios públicos a los habitantes de las comunas 5, 6 y 7 de Yopal, allí en compañía de la administración municipal en cabeza del alcalde Luis Eduardo Castro, allí también se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos:
- ❖ 22 de abril 2022: En el día mundial de la tierra la EAAAY desde la Unidad Ambiental de la Dirección Técnica dentro del marco de la responsabilidad social que, realizó diferentes actividades de promoción de prácticas de cuidado y conservación de nuestro planeta iniciando con la entrega de plantas a los trabajadores de la empresa para fomentar la siembra de árboles en la ciudad:
- ❖ 22 de abril 2022: Dentro del marco de la responsabilidad social con el medio ambiente, más de 300 estudiantes de primaria y preescolar del Colegio Llano Lindo sede A, conmemoraron el día mundial de la tierra con el proceso de germinación de semillas con tubos de cartón a través del proyecto Semilleros 2022 realizado por el equipo de la Unidad Ambiental EAAAY. Durante la actividad ornamental los menores recibieron la charla pedagógica e iniciaron la plantación de semillas de árboles como Nauno, Gualanday y Lluvia de Oro, así mismo de flores como Dalias, Tapete Chino y Botón de Oro.
- ❖ 24 de abril 2022: Con los estudiantes de bachillerato del Colegio Llano Lindo sede B, la Unidad Ambiental EAAAY culminó la jornada de conmemoración del Día Mundial de la Tierra, con la siembra realizada junto a los alumnos de Gestión Ambiental y la donación de material vegetal por parte de nuestro aliado Coltanques:
- ❖ 6 de mayo 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana con los habitantes del barrio El Triunfo, liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la comuna desde la

|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 944.900.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                                                                   |                                      |

812.25.01.00079.23

Página **257** de **275**

Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad:

- ❖ 10 de mayo 2022: La EAAAY, desde la Oficina de Fidelización de la Dirección Comercial y el apoyo de la oficina de Responsabilidad Social, se desarrolló la Oficina Móvil en el centro poblado del corregimiento de Morichal, donde se brindó el acompañamiento a la comunidad en los procesos de matrículas para el servicio de aseo. Jornada que contó con la participación del Batallón de Acción Conjunta del Ejército Nacional, quienes llevaron actividades de recreación para los más pequeños, como pintucaritas, globoflexia, animación, palomitas, algodón de azúcar y un saltarín inflable.

Además, la EAAAY realizó una jornada de recolección de residuos Posconsumo, como pilas, medicamentos vencidos, bombillos fluorescentes usadas y plaguicidas domésticos; sensibilizando a los habitantes del sector sobre la importancia del manejo y disposición final adecuada para este tipo de materiales.

- ❖ 10 de mayo 2022: Ganadores del concurso de historietas Pintagua con Gotín 2022, Aguas Subterráneas: Hacer visible lo invisible, recibieron su premiación por parte de la EAAAY, iniciativa liderada por la Dirección Técnica desde la Unidad Ambiental. Durante la actividad con el apoyo de Coltanques, aliado a esta iniciativa de la empresa, se premió a las 3 menores que ocuparon los primeros puestos de acuerdo a las mayores votaciones en las publicaciones, así mismo 5 concursantes más recibieron un reconocimiento especial por su creatividad, composición y contenido plasmado en sus dibujos:



- ❖ 12 de mayo 2022: Atendiendo a la invitación de la Administración Municipal, la EAAAY desde la Oficina de Responsabilidad Social, participó en la Mesa de Trabajo Interinstitucional de preparación previa a la Jornada Descentralizada, donde se brindará atención integral a las necesidades de los habitantes de La Ciudadela La Bendición:

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844 888 788-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                    | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                    | Versión 06                    |

812.25.01.00079.23

Página 258 de 275



- ❖ 18 de mayo 2022: Dentro del marco de la responsabilidad social y dando continuidad con el apoyo que se viene apoyando a las acciones del PRAE de la Institución Educativa La Esmeralda, se brindaron charlas pedagógicas de educación ambiental sobre el Manejo de Residuos Posconsumo y la nueva Normativa de Colores para la separación de residuos desde la fuente, a los estudiantes de los grados 6o a 9o de bachillerato y de 1o a 5o de primaria:
- ❖ 23 de mayo 2022: Brindando el apoyo al proyecto PRAE de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán, la Unidad Ambiental de la Dirección Técnica EAAAY realizó Charla Taller en Manejo Adecuado de Residuos Sólidos y Posconsumo, con el cuerpo docente de preescolar, primaria y secundaria de las jornadas de la mañana y tarde de este centro educativo:
- ❖ 31 de mayo 2022: El colegio Bethel se vincula al programa de responsabilidad social de aprovechamiento de la EAAAY, a través del cual recibieron la capacitación sobre la importancia del manejo adecuado de residuos sólidos, y así mismo 46 estudiantes de este plantel realizaron la visita al relleno sanitario EL CASCAJAR, donde pudieron conocer de primera mano la operación de este sistema y la importancia de tener buenas prácticas ambientales:



|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 904.988.758-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                             |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 259 de 275

- ❖ 01 de junio 2022: Se desarrolló la 1ra Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo de la Institución Educativa Marco Fidel Suárez, liderada por la Unidad Ambiental de la Dirección Técnica y el apoyo de la oficina de Responsabilidad Social EAAAY, donde estudiantes y docentes se vincularon con la entrega de estos residuos de disposición especial, luego de recibir la charla pedagógica sobre su manejo adecuado e incentivos ecológicos para la erradicación del plástico de un solo uso. Durante la actividad se recogieron 42 unidades de pilas, 24 plaguicidas domésticos, 21 unidades de medicamentos vencidos, 14 bombillos y 100 luminarias, además de elementos RAEE entre cables y cargadores, materiales que serán entregados a los gestores determinados por el Ministerio de Ambiente para su disposición final:



- ❖ 03 de Junio 2022: Con el fin de contribuir al fortalecimiento de los procesos educativos de la infancia, en las áreas de influencia de la EAAAY, la Oficina de Responsabilidad Social visitó a los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño de la Vereda Guayaquito, en El Morro, haciendo entrega de útiles escolares donados por funcionarios de la empresa para los menores, así mismo para la biblioteca de la escuela libros académicos y de lectura, y termos ecológicos para incentivar la erradicación del plástico de un solo uso:



- ❖ 06 de Junio 2022: En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente y en acto de responsabilidad social, la EAAAY se apoyó el proyecto PRAE de la Institución Educativa La Esmeralda, donde se celebró con actividades alusivas a la fecha, como el

|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>MT. 644 909 756-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 260 de 275

desarrollo de canciones que promueven prácticas ambientales realizadas por el coro escolar y el cambio de color de canecas de residuos sólidos pintadas por cada grado, correspondiente a los colores negro, blanco y verde para la separación de residuos según la norma:

- ❖ 08 de Junio 2022: Promoviendo las prácticas amigables con el medio ambiente desde los espacios empresariales, se realizó capacitación al personal de OXIORIENTE, empresa responsable con la gestión y manejo de sus residuos, con quienes se desarrolló la socialización y taller en manejo de residuos sólidos, norma de separación de colores y residuos Posconsumo:



- ❖ 10 de Junio 2022: Con gran éxito se desarrolló la 1ra Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo de la Institución Educativa La Campiña, liderada por la Unidad Ambiental de la Dirección Técnica EAAAY, donde los estudiantes se vincularon con la entrega de estos residuos de disposición especial, luego de recibir la charla pedagógica sobre su manejo y disposición adecuada. Durante la actividad se recogieron 97 unidades de pilas, 2 plaguicidas domésticos, 67 unidades de medicamentos vencidos, 8 bombillos y 10 luminarias, además de elementos RAEE entre cables y cargadores, materiales que serán entregados a los gestores determinados por el Ministerio de Ambiente para su disposición final.
- ❖ 17 de Junio 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social participamos del Consejo de Convivencia Ciudadana con los habitantes del barrio San Martín, liderado por la Policía Nacional y el apoyo del Gestor de Participación Ciudadana de la comuna desde la Administración Municipal, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos y seguridad:
- ❖ 17 de junio 2022: dentro del marco de la responsabilidad social con la ciudad de Yopal, se realizó la II Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo en la Institución Educativa Llano Lindo, sedes A y B, liderada por la Unidad Ambiental de la Dirección Técnica EAAAY y su programa de Educación Ambiental en apoyo al PRAE de este centro escolar. Actividad donde se contó con el apoyo de COLTANQUES:  
Logrando la recopilación de los siguientes materiales de disposición especial:

|                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                |                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y.<br/>E.I.C.E.-E.S.P.</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                                     |  |
|                                                                                                                                                                                      | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO                |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27<br><br><b>Versión</b> 06 |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página **261** de **275**

- Sede B Primaria- residuos de medicamentos 92, unidades de pilas 119, bombillas y luminarias 100, unidades de plaguicidas 1, RAEE 8 entre celulares, mouse y cables.
- Sede B secundaria- residuos de medicamentos 117, bombillas y luminarias 102, pilas 150, unidades insecticidas 5, RAEE 16.
- Sede A Primaria- residuos de medicamentos 85, pilas 31, bombillas 2, unidades de insecticidas 4, RAEE 8.



- ❖ 25 de junio 2022: Desde la oficina de Responsabilidad Social, con el acompañamiento de funcionarios de las diferentes áreas operativas de la EAAAY, participamos de la Mesa de Trabajo con los habitantes de la Comuna 2, donde se atendieron las solicitudes e inquietudes de la comunidad en materia de servicios públicos:
- ❖ 29 de Junio 2022: La EAAAY realizó la capacitación taller en manejo y disposición final de residuos sólidos y posconsumo, con los funcionarios y adolescentes del CDI Kairos, promoviendo la implementación de prácticas amigables con el ecosistema:
- ❖ 29 de Junio 2022: con el acompañamiento del gerente Jairo Bossuet Pérez acudimos a reunión desarrollada con los presidentes de Juntas de Acción Comunal, Ediles, Concejales y Corregidores, para coordinar acciones previas de embellecimiento y preparación de la ciudad, para la conmemoración de los 80 años del municipio de Yopal:
- ❖ 02 de Julio 2022: Como un acto de responsabilidad social con el municipio los funcionarios de la empresa participamos durante el desarrollo de la Gran Jornada de Limpieza de las diferentes Comunas de la ciudad en el marco del cumpleaños 80 de Yopal, vinculándonos a esta iniciativa de embellecimiento de la ciudad liderada por la Administración Municipal:
- ❖ 08 de Julio 2022: apoyando las diferentes actividades desarrolladas por la Administración Municipal, en la conmemoración de los 80 años de vida administrativa de Yopal, la EAAAY con los trabajadores de las distintas áreas operativas y administrativas, se unieron al desfile institucional por las calles de la capital casanareña:
- ❖ 13 de Julio 2022: Junto con el gerente de la EAAAY acompañamos la reunión convocada por el Alcalde Luis Eduardo Castro con líderes de El Morro, donde se analizaron diferentes temas, entre ellos los servicios públicos en el sector.

|                                                                                                                                                                                       |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E - E.S.P.<br>NIT 844.000.750-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                       | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                       |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                       |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 262 de 275

Frente a ello, el gerente aclaró que la EAAAY recoge de manera gratuita entre 14 y 20 toneladas semanales de residuos sólidos domiciliarios en La Vega, La Guamalera, La Aguatoca, Marroquí, El Morro y toda su parte turística, dentro de las acciones de responsabilidad social que se prestan con los centros poblados rurales, sin embargo, se hace necesaria la vinculación formal de estos sectores como suscriptores del servicio a fin de garantizar las condiciones del mismo, asumiendo la tarifa correspondiente.

- ❖ 16 de julio 2022: En el Día Internacional de Las Serpientes, la EAAAY a través de la Oficina de Seguridad Industrial y el apoyo de la Unidad Ambiental se desarrolló el Taller Pedagógico de Reconocimiento de Serpientes, a cargo de Pedro Julián Peñuela Barragán, Biólogo de la Universidad El Bosque, dirigido a los hijos de los trabajadores de la empresa, a fin de dar a conocer el papel de estas especies en nuestro ecosistema, la importancia de su preservación, el reconocimiento de las diferentes especies y cómo actuar ante las mismas:



- ❖ 22 de Julio 2022: Con un recorrido técnico por todo el sistema y un acto protocolario, en presencia de la Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio, Susana Correa; el alcalde de Yopal, Luis Eduardo Castro; el gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez; la Gobernación de Casanare y el Fondo de Adaptación, se recibió la 1ra fase de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Yopal, que abastece hoy de 420 litros de agua potable por segundo a Yopal, pero con una capacidad hasta de 780 l/s con la proyección de crecimiento de la ciudad.

Con la puesta en marcha de este proyecto, que inició su periodo de prueba tres meses atrás, culmina la etapa de sistemas fallidos y otros alternos que han acontecido en la ciudad, luego de la caída de la Planta de Tratamiento de Agua de Yopal en el 2013.

De esta manera, hoy es visualizado este resultado del esfuerzo interinstitucional que la Administración Municipal, la Gobernación de Casanare, la EAAAY y el Gobierno Nacional, a través del Fondo de Adaptación y el Ministerio de Vivienda, han realizado para lograr la solución definitiva para el sistema de acueducto para la comunidad yopaleña.

|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                |                                      |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844.888.758-4</p> | <h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1> |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07            | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                | <b>Versión</b> 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 263 de 275



- ❖ 25 de julio 2022: Continuando con la conmemoración del Día Internacional de las Serpientes y cumpliendo las acciones del Plan de contingencias y emergencias de la EAAAY se realizó la capacitación sobre riesgo ofídico apoyada por el Biólogo Pedro Julián Peñuela, dirigida a los trabajadores de las áreas más expuestas como son PTAR, Alcantarillado, Dirección de Aseo, PTAP, Electromecánica y Acueducto, con el fin de identificar el tipo de serpientes, las prevenciones y como se debe actuar ante este riesgo tan inminente en campo.



- ❖ **27 de Julio 2022:** La EAAAY, en cabeza del gerente Jairo Bossuet Pérez, acompañado de su equipo directivo, presentó informe en debate de Control Político ante el Concejo Municipal de Yopal y comunidad en general, correspondiente al cuestionario realizado por el corporado respecto al proyecto de Modernización de la empresa donde también se amplió información de los proyectos ejecutados hasta la fecha.

Frente a los cuestionamientos e inquietudes de los concejales, el Gerente reiteró con cifras y argumentos jurídicos que los cambios que se plantean en esta modernización son acciones que mejorarán el funcionamiento de la empresa, dando relevancia al fortalecimiento de la planta operativa para garantizar mayor calidad y efectividad en la prestación de los servicios:

- ❖ 13 de Agosto 2022: Apoyando la iniciativa de la Administración Municipal, la EAAAY con su cuerpo directivo y trabajadores de las diferentes áreas, participaron de la apertura del

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página **264** de **275**

Festival Boyacense, brindando gran variedad de muestras gastronómicas y culturales para el disfrute de todos los ciudadanos:

- ❖ 18 de Agosto 2022: Desde el programa de Educación Ambiental de la EAAAY, se desarrolló el ciclo de socialización de Manejo de Residuos Sólidos y Recolección de Residuos Posconsumo con los funcionarios de las diferentes sedes de Comfacasanare En este proceso se adelantaron las charlas con el personal de las sedes Administrativa, Recreacional y la Unidad Integral de Servicios donde además se realizó la recolección de residuos de medicamentos, luminarias y RAEE:
- ❖ 20 de Agosto 2022: En Consejo de Seguridad liderado por el Alcalde de Yopal, Luis Eduardo Castro, se desarrolló mesa de trabajo con la comunidad, encabezada por el gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez y el acompañamiento de la oficina de Responsabilidad Social de la entidad, para definir la jornada de fidelización de usuarios al servicio de aseo, socializar el estado del diseño de acueducto y disponibilidad del lote para el parque temático en el sector:
- ❖ 22 de Agosto 2022: Con el propósito de garantizar los servicios públicos de las áreas rurales del Municipio de Yopal, el personal de la Dirección Comercial de la EAAAY, se reunió con los habitantes de Morichal, La Guafilla y Tilodirán para realizar la asesoría y acompañamiento de la comunidad como nuevos usuarios del servicio de Aseo EAAAY. Durante la jornada del fin de semana se establecieron compromisos como recolección de residuos de acuerdo a las vías de acceso, transporte y disposición final de los mismos, así mismo por parte de la comunidad el cumplimiento de la matrícula y pago oportuno del servicio:
- ❖ 24 de agosto 2022: Con el propósito de fomentar los espacios de participación ciudadana para el fortalecimiento y mejora en la prestación de los servicios, funcionarios de Responsabilidad Social, Dirección Comercial y Dirección de Aseo de la EAAAY, se reunieron con líderes de la comuna V, para programar mesas de trabajo y brindar soluciones de optimización del servicio de Aseo solicitado por la comunidad del sector.
- ❖ 03 de septiembre 2022: Semana cultural de la IE La Esmeralda, se realizaron exposiciones de los diferentes grados y el Proyecto PRAE con el apoyo de la Unidad Ambiental de la Dirección Técnica EAAAY desarrollaron la Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo y la actividad lúdica donde afianzaron su conocimientos en la separación de residuos de acuerdo a la norma de colores, en la cual participaron todos los grados del colegio secundaria, primaria, preescolar, docentes y padres de familia.

|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT 844.000.755-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                                                                     |                                      |

812.25.01.00079.23

Página **265** de **275**



- ❖ 20 de septiembre 2022: A través de la Unidad de Educación Ambiental de la Dirección Técnica EAAAY, funcionarios de SAYOP recibieron la capacitación de manejo, separación y disposición final de residuos sólidos y de Posconsumo. Felicitamos a SAYOP por su interés en participar en las capacitaciones que brinda la EAAAY y en ser parte del programa Adopta un Recuperador.
- ❖ 23 de septiembre 2022: La EAAAY Desde la Oficina de Responsabilidad Social en coordinación con la Unidad ambiental de la Dirección técnica de la Empresa, hicimos presencia en LA SEMANA DE LA MOVILIDAD LIMPIA, LIDERADA POR EL INSTITUTO TÉCNICO AMBIENTAL DE YOPAL. Lo anterior a través de ciclos de charlas informativas y nuestro punto de acopio de material de POSCONSUMO.
- ❖ 23 de septiembre 2022: TRABAJAMOS POR LA OBTENCIÓN DEL SELLO VERDE PARA LA EAAAY

Bajo una alianza estratégica con la empresa Kluster EICE, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EAAAY, iniciará un procedimiento con los lodos de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR. Esta alianza permitirá que a través de un proceso de biorremediación se transforme estos lodos en abonos orgánicos

De esta manera, logramos importantes beneficios socioeconómicos y ambientales no solo para la empresa sino para Yopal como lo son:

- ☑ Con el retiro de estos lodos, rehabilitaremos las lagunas de oxidación y mejoraremos positivamente en el tratamiento de las aguas residuales.
- ☑ Se evita una inversión de más de 8.000 millones de pesos en un contrato convencional para el retiro de los lodos.
- ☑ Se evita que esos lodos lleguen al relleno sanitario y disminuya la vida útil de las trincheras.
- ☑ Lograremos reducir el impacto negativo de malos olores que sufre la comunidad presente en el área de influencia de la PTAR.
- ☑ Nos sumamos a la política nacional de seguridad alimentaria con la producción de estos abonos orgánicos.
- ❖ 29 de septiembre 2022: Todo un éxito la jornada Pos consumo con el SENA. Desde el programa de Educación Ambiental de la EAAAY, se desarrolló una jornada de recolección

|                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                |                                      |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E - E.S.P.<br/>NIT. 848 000 753-4</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |                                      |  |
|                                                                                                                                                                                               | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                | <b>Versión</b> 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página **266** de **275**

de residuos posconsumo con los funcionarios y estudiantes del SENA regional Casanare. Durante la actividad se logro recolectar: 200 unidades de medicamentos, 10 unidades de bombillos o luminarias, 280 unidades de pilas o baterías, 20 unidades de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos.

- ❖ 30 de septiembre 2022: En el marco del programa conozcamos nuestra empresa, se realizó capacitación sobre manejo de aguas residuales, estudiantes de Ingeniería Ambiental de la Unisangil realizaron recorrido por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR para conocer el manejo de estos desechos, además de la información técnica se socializó la importancia de hacer una disposición adecuada de los residuos sólidos para minimizar la congestión de esta infraestructura.
- ❖ 01 de octubre 2022: EAAAY más cerca de la comunidad, el Gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez, junto a su equipo de trabajo participó del madrugón realizado por la Administración Municipal en la vereda Palomas – Aguaverde. En la actividad se escuchó las peticiones de la comunidad en materia de unidades sanitarias y manejo de aguas residuales.

Estas inquietudes fueron atendidas por el Gerente y su equipo de trabajo, para evaluar que acciones se pueden implementar en beneficio de esta comunidad.

- ❖ **01 de octubre 2022:** En el marco de responsabilidad social de la EAAAY, la Dirección Técnica bajo la directriz de la Ing. Yudy Fernández realizó jornada de ornato y embellecimiento en la escuela de la vereda **La Reserva**. Esta escuela se viene beneficiando del suministro de agua por carrotanque al estar en la zona de influencia de nuestro Relleno Sanitario el Cascajar.

La EAAAY y los equipos operativos reiteran el compromiso con las comunidades, su voluntad de servir y la responsabilidad social que se tiene como empresa de servicios públicos de los Yopaleños.

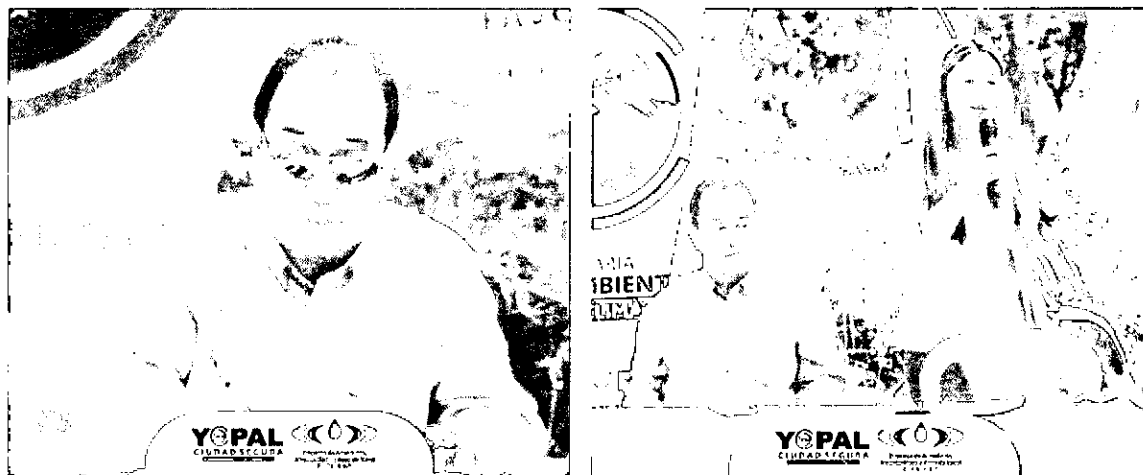
- ❖ 04 de octubre 2022: El Gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez, firmó el acta de compromiso ambiental elaborada por los integrantes del CIDEA como acto simbólico de responsabilidad en la protección y preservación del medio ambiente.

La firma de esta acta se dió en el marco de la entrega protocolaria de 2.000 árboles por parte de Corporinoquia en alianza con ODL, de los cuales 100 serán sembrados en el parque La Iguana.

|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                                                                     |                                      |

812.25.01.00079.23

Página **267** de **275**



- ❖ 05 de octubre 2022: El Gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez participó del diálogo con los líderes comunales del corregimiento de La Chaparrera para analizar cómo se articulará en el suministro de un servicio de aseo óptimo. Junto con la Alcaldía Municipal se establecieron 3 estrategias para trabajarlas junto con la E.S.P del corregimiento, cualquiera de ellas requiere de un serio compromiso por parte de la comunidad. Se continuará con el desarrollo de mesas de trabajo con la comunidad para llegar a un acuerdo.
- ❖ 10 de octubre 2022: Socialización de los proyectos de colaboración estratégica empresarial aclaró las dudas existentes en los líderes comunales y sociales. Se demostró que estos proyectos son de gran beneficio para la ciudad y se desmintió las acusaciones hechas por campañas de desinformación y manipulación mediática. La EAAAY EICE ESP NO SE PRIVATIZA, NI SE CONCESIONA, tenemos claro que esta empresa de servicios públicos es tuya, es nuestra, es de Yopal.
- ❖ 14 de octubre 2022: Socializamos los proyectos de colaboración estratégica en la Ciudadela la Bendición. Esta actividad aclaró las dudas existentes en los líderes comunales y comunidad en general se demostró que estos proyectos son de gran beneficio para la ciudad y en especial para este sector directamente afectado, desmintiéndose las acusaciones hechas por campañas de desinformación y manipulación mediática.
- ❖ 15 de octubre 2022: La comunidad de la vereda San Rafael de Morichal respalda totalmente los proyectos de colaboración estratégica empresarial, en especial el de la modernización del sistema de tratamiento de aguas residuales. Reconocen que este proyecto es la solución que han estado buscando por más de 25 años para acabar con la contaminación, los vectores y olores ofensivos que a diario sufren por la presencia de la PTAR. La EAAAY socializó el proyecto y aclaró todas las dudas existentes en las comunidades.
- ❖ 21 de octubre 2022: El Gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez, atiende el debate de control político citado por el Concejo Municipal de Yopal. Este escenario es el ideal para

|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.Y. - E.S.P.<br/>197 844 088 738-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                               | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

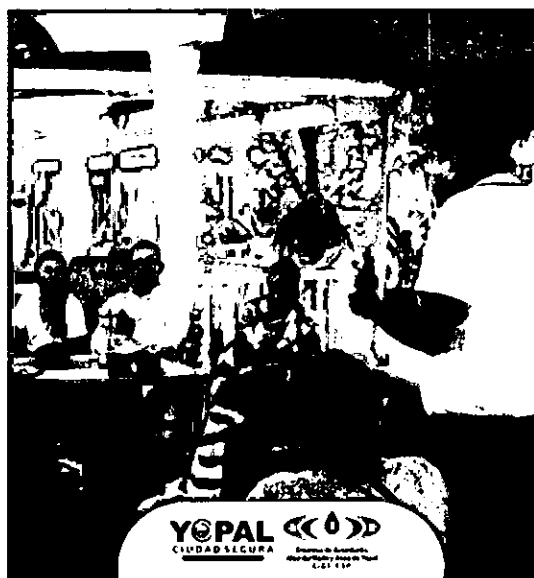
812.25.01.00079.23

Página 268 de 275

seguir brindando claridad en las inquietudes sobre los proyectos de colaboración estratégica empresarial.

Yopal necesita de unos servicios públicos modernos, con la capacidad de atender la demanda de una ciudad con alta proyección de crecimiento.

- ❖ 21 de octubre 2022: El Gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez, participó de la mesa de trabajo con el Alcalde Luis Eduardo Castro, urbanizadores y líderes de la Comuna VII en la actividad el Gerente explicó los beneficios de los proyectos de colaboración estratégica empresarial que permitirá garantizar la adecuada conexión de estos barrios y nuevas urbanizaciones a los servicios de aseo y alcantarillado.

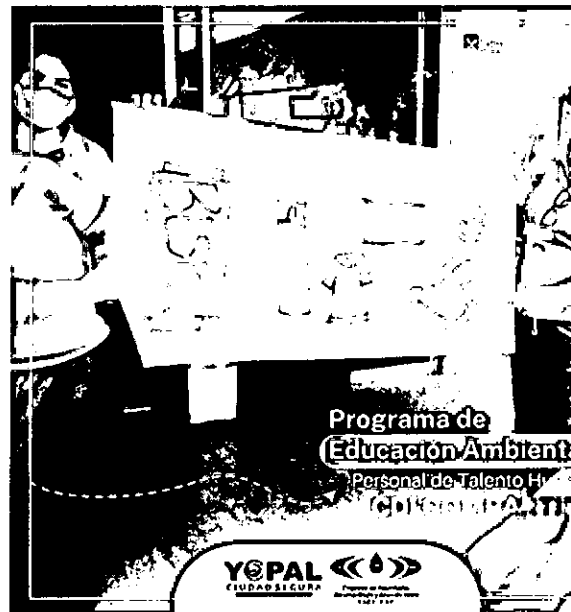
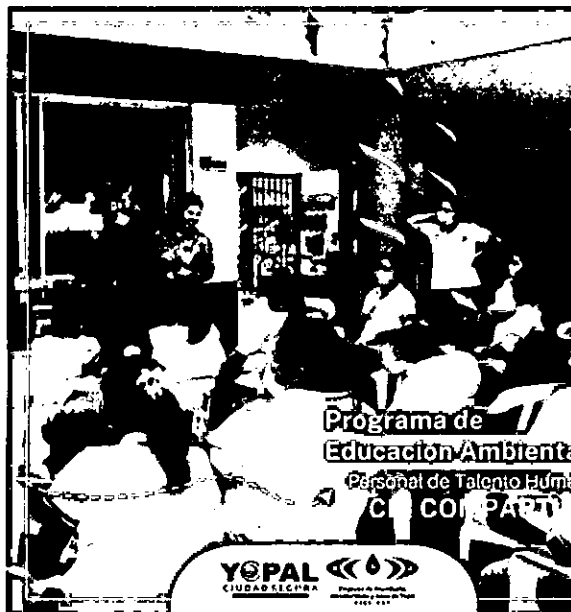


- ❖ 28 de octubre 2022: Participamos en el evento recuperación de escenarios para el bienestar de los yopaleños y yopaleñas, donde la administración municipal e instituciones vinculadas han rescatado y culminado las obras de la Casa de la Mujer. Hoy Yopal cuenta con un escenario digno para la atención a la mujer y la familia con una amplia cobertura institucional en donde podrán encontrar apoyo en procesos de capacitación, apoyo psicosocial y empoderamiento.
- ❖ 31 de octubre 2022: Hoy la EAAAY salió a las calles de Yopal para conmemorar el día a nuestros niños y niñas. Que lindo es ver la alegría en sus rostros llenos de inocencia y amor. Que este día sea para la diversión y el cuidado de ellos y ellas, el futuro de nuestra sociedad.
- ❖ 10 de noviembre 2022: La EAAAY entorno al Programa de Educación Ambiental, realizó ciclo de charlas de educación ambiental y jornada de recolección de residuos posconsumo, dirigido al personal de talento humano del CDI COMPARTIR ICBF, promoviendo la implementación de prácticas amigables con el ecosistema.

|                                                                                                                                                                                     |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>Nº 044 888.735-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                     | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                     |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                     |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

812.25.01.00079.23

Página 269 de 275



- ❖ 10 de noviembre 2022: El Gerente de la EAAAY, Jairo Bossuet Pérez y su equipo de trabajo acompañó el madrugón liderado por el Alcalde Luis Eduardo Castro en Torres de San Marcos. Allí se explicó las acciones que ha realizado la empresa para atender de manera temporal las dificultades en cuanto al suministro de acueducto y se reiteró la posibilidad de desarrollar un convenio entre la EAAAY y la comunidad para realizar la operación en la planta de bombeo y poder restablecer el flujo del agua para cada una de las torres. Se espera que la comunidad pueda organizar su asamblea de administración y con ello poder hacer parte de la solución a esta problemática.
- ❖ 15 de noviembre 2022: La Unidad Ambiental de la Dirección Técnica con su Programa de Educación Ambiental, llegó hasta el CDI Compartir para desarrollar charlas sobre la correcta separación y disposición de los residuos dirigido a padres de familia, quienes entendieron la importancia de separar estos residuos por colores dependiendo su composición como lo establece la Resolución 2148 de 2019 así como la disposición adecuada de los residuos posconsumo.
- ❖ 16 de noviembre 2022: El programa de Educación Ambiental desarrolló charla y dinámica pedagógica sobre el uso eficiente y ahorro del agua con los niños y niñas del CDI Compartir. Es importante que desde la primera infancia se estimulen hábitos para preservar nuestro preciado líquido y así garantizar el bienestar de cada uno de nosotros.

|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         |                               |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.I.C.E.-E.S.P.<br>NIT 844 888 756-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                      | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                      |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                     |

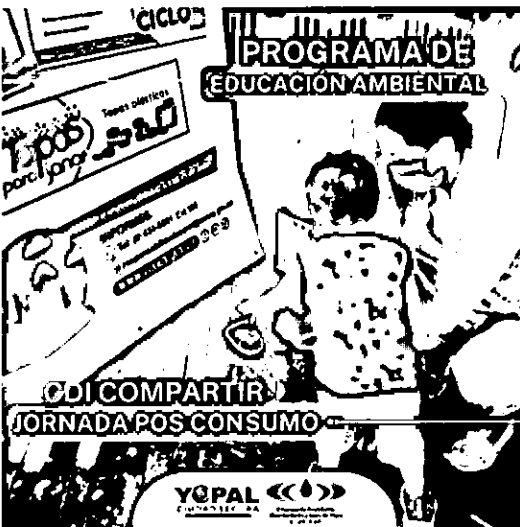
812.25.01.00079.23

Página 270 de 275

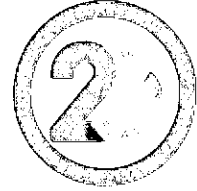


- ❖ 18 de noviembre 2022: Culminando con una jornada Pos consumo en el CDI COMPARTIR, se desarrolló una jornada de recolección de residuos posconsumo con padres, profesores y comunidad en general.

Durante la actividad se logró recolectar: 30 unidades de medicamentos, 15 unidades de bombillos o luminarias, 30 unidades de pilas o baterías, 12 unidades de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos.



- ❖ 20 de noviembre 2022: Mesa de trabajo con líderes y veedores del barrio xiruma II, donde la EAAAY socializamos los proyectos de colaboración estratégica empresarial.
- ❖ 21 de noviembre 2022: Llegamos hasta la I.E Divino Salvador en la vereda La Niata para generar conciencia ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Está comunidad

|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                   |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                   |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                                                                     |                                      |

812.25.01.00079.23

Página 271 de 275

educativa realizó un trueqing ambiental como símbolo de compromiso al cuidado de los recursos naturales. Los padres , estudiantes y maestros que participaron en la jornada recibieron un árbol a cambio de residuos posconsumo reciclaje.



- ❖ 25 de noviembre 2022: campaña de no maltrato a la mujer mediante la elaboración de un video con mensaje alusivo en colaboración con funcionarios de la empresa.
- ❖ 29 de noviembre 2022: El programa de Educación Ambiental de la EAAAY, llegó hasta los CDI San Marcos y Heliconias para enseñar a la primera infancia el uso eficiente y ahorro del agua. Enseñar a los más pequeños es garantía de cultivar nuevas generaciones responsables con su entorno y el ambiente. El Programa de Educación ambiental promueve estas prácticas en colegios en instituciones educativas.



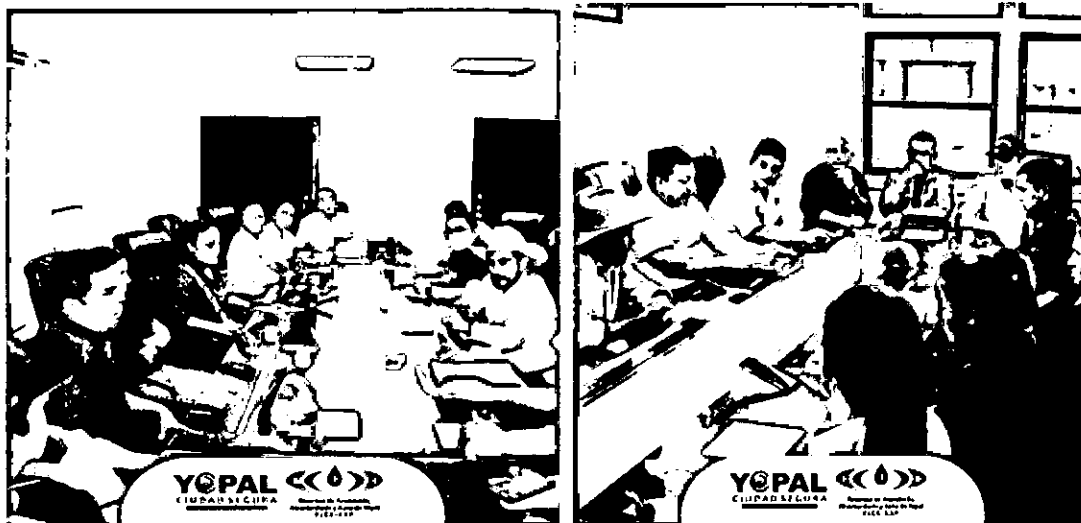
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>NIT 844 000 756-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                             | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                             |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 272 de 275

- ❖ 01 de diciembre 2022: Participamos en la mesa de trabajo con los líderes de San Rafael de Morichal para organizar estrategias bajo el marco de la responsabilidad social que desarrolla la EAAAY E.I.C.E E.S.P. Esta actividad se desarrolló como trabajo mancomunado con la Unidad para la Gestión del Riesgo y las Secretarías de Infraestructura Municipal y Departamental.

Cómo empresa mantenemos el compromiso de articular con la Administración Municipal y Departamental para trabajar en aras de suplir las necesidades de esta comunidad.



- ❖ 01 de diciembre 2022: Establecer diálogos directos con las comunidades es fundamental para seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; participamos en el madrugón del corregimiento de La Chaparrera. Durante la actividad se atendió las inquietudes de la comunidad sobre la prestación de los servicios públicos.

De igual manera, se programó una jornada de aseo y ornato de manera articulada con la comunidad con el fin de organizar y embellecer el sector para la temporada de fin de año.

- ❖ 03 de diciembre 2022: EAAAY presente en sesión descentralizada del Concejo Municipal en la Comuna VII. Nuestro Gerente Jairo Bossuet Pérez Barrera, acompañado de su equipo de trabajo participó de esta sesión que contó con la presencia del alcalde Luis Eduardo Castro, su gabinete municipal y líderes comunales. Como empresa de servicios públicos tomamos atenta nota de las solicitudes y programamos mesas de trabajo con las comunidades de los barrios Getsemaní y Salomé.
- ❖ 05 de diciembre 2022: Nuestras actividades de Educación Ambiental siguen concientizando a toda la comunidad de los CDI de San Marcos y Heliconias.

Estas actividades consisten en: Capacitación sobre manejo y disposición de residuos, Socialización del código de colores, Actividades pedagógicas con nuestro personaje Gotín.

|                                                                                                                                                                                |                                           |                                                |                                                                                     |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.A.A.A.Y.<br/>EST. 1960</p> | <b>INFORMES</b>                           |                                                |  |                                      |
|                                                                                                                                                                                | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2021-11-04 |                                                                                     | <b>Tipo de Documento:</b><br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                |                                           |                                                |                                                                                     | <b>Código:</b> 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                |                                           | <b>Versión</b> 06                              |                                                                                     |                                      |

812.25.01.00079.23

Página 273 de 275

Las actividades impactan de manera positiva a trabajadores de los CDI, padres de familia y niños y niñas que hacen uso de estas instalaciones

- ❖ 10 de diciembre 2022: Dentro del marco de a responsabilidad social nos vinculamos a la regalatón para nuestros niños y niñas. Entre todo el talento humano logramos recolectar 180 regalos y 2 bicicletas que serán entregadas a los menores que esperan con ansias un detallito de navidad.
- ❖ 14 de diciembre 2022: Hicimos parte de la Clausura del programa "Plan Padrino de niños y niñas de la #esesaludyopal" Acompañando y compartiendo con nuestro querido apadrinado Jhoan Alexander Ceballos, quien a través de los Directivos de la EAAAY dentro del marco de la Responsabilidad Social ha recibido todo el apoyo para su tratamiento y del que hoy nos sentimos orgullosos por sus avances y logros en sus terapias asistidas.
- ❖ 16 de diciembre 2022: Desarrollamos el Encuentro Comunitario "Más Cerca de Ti " en el barrio Progreso 3.

Esta estrategia permitió establecer un diálogo directo entre la empresa y los usuarios del sector, donde se atendieron inquietudes, se brindaron charlas de sensibilización, se realizó la jornada de recolección de residuos posconsumo y demás actividades recreativas con los niños y niñas del sector.

Contamos con el acompañamiento del Ejército Nacional. En el 2023 continuaremos desarrollando esta estrategia en otros sectores de la ciudad para llegar "Más Cerca de Ti".

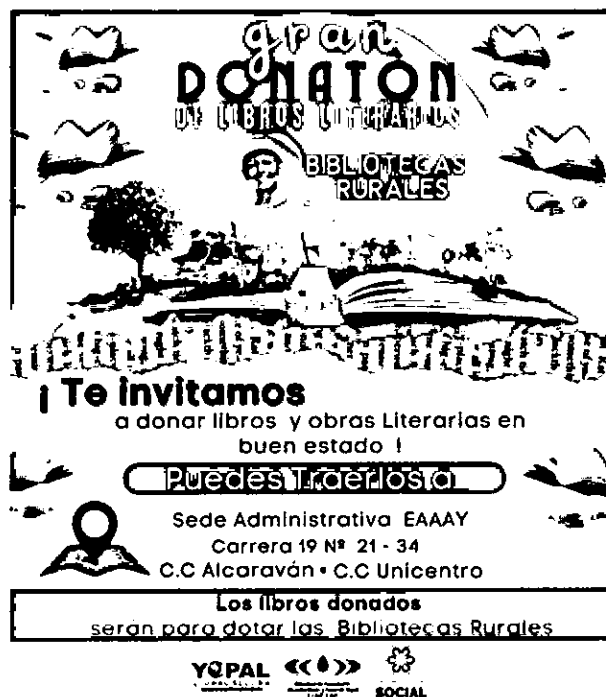


- ❖ 20 de diciembre 2022: Inicio de Gran Donatón de libros y obras Literarias, Regala sueños, dona libros, campaña de Responsabilidad Social de la EAAAY, donde se invita a la población para que lleve libros que estén en buen estado a los diferentes puntos de recolección. La campaña de donación va hasta el 30 de enero del 2023. Este material será destinado para la dotación de las escuelas rurales de nuestra ciudad.

|                                                                                                                                                                                        |                                    |                                         |                               |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Empresa de Acueducto,<br>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br>E.A.A.Y. - E.S.P.<br>NIT 901.888.700-4 | <b>INFORMES</b>                    |                                         |                               |  |
|                                                                                                                                                                                        | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 | Tipo de Documento:<br>FORMATO |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                        |                                    |                                         | Código: 51.29.06.27           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                        |                                    |                                         | Versión 06                    |                                                                                    |

812.25.01.00079.23

Página 274 de 275



- ❖ 21 de diciembre 2022: Tuvimos el privilegio de liderar la novena en el Corregimiento de Santa Fe de Morichal, donde compartimos alegría niños y niñas.



- ❖ 21 de diciembre 2022: Nos vamos complacidos por ver las sonrisas de los niños y niñas de la vereda San Rafael de Morichal. Entregamos regalos que sabemos alegraron la navidad de estos pequeños y pequeñas.
- ❖ 28 de diciembre 2022: Somos parte de un hecho histórico para el Corregimiento de Tacarimena: a través de evento protocolario se realiza entrega de la planta de tratamiento de acueducto. Mediante convenio interadministrativo con la Alcaldía

|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E.-E.S.P.<br/>INT. 944 990 755-4</p> | <b>INFORMES</b>                    |                                         |  |                               |
|                                                                                                                                                                                              | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07 | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |                                                                                     | Tipo de Documento:<br>FORMATO |
|                                                                                                                                                                                              |                                    |                                         |                                                                                     | Código: 51.29.06.27           |
|                                                                                                                                                                                              |                                    | Versión 06                              |                                                                                     |                               |

812.25.01.00079.23

Página 275 de 275

Municipal asumimos la operación de esta infraestructura que beneficiará a más de 3.000 personas de las 6 veredas que integran este sector.

Atentamente,

  
**JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA**  
Gerente EAAAY

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderama // Profesional Unidad Planeación

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada profesional y Director de área al correo electrónico, así:

Yudy Alicela Fernández // Directora Técnica  
Joel López Camargo // Director Comercial ( E )  
Esperanza Ramirez Martínez // Directora Aseo  
Nixon Helder Mora // Jefe Departamento Administrativo  
Reina Peña Cabulo // Jefe Departamento Financiero  
Rafael Rodríguez López // Asesor Jurídico



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E.-E.S.P.

Línea Directa

**116**



Recuerde ser puntual en el pago de su factura



Haga uso eficiente del agua



Yopal, te quiero Reciclando

[www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co)

