

	INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 813.25.01.00199.25	CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001. 	
No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	13,664	9,941	9,795
Dos	17579	17,492	11,910
Tres	11,951	12,489	11,098
Cuatro	2,570	2,413	2,378
Cinco	13	2	11
Comercial	2,583	2,515	2,475
Oficial	159	154	169
Total	48,519	45,006	37,836
Valor facturado final por servicio (corriente)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Enero	1,719,805,898	822,167,187	948,544,686
Febrero	1,621,713,651	751,555,489	1,008,653,624
Marzo	1,586,573,373	735,067,309	1,008,888,760
Abril	1,855,615,942	911,272,906	1,004,027,437
Mayo	1,554,791,947	751,173,874	1,058,021,668
Junio	1,583,748,358	771,433,706	1,018,527,977
Julio	1,598,895,971	772,129,646	1,047,609,865
Agosto	1,717,118,737	804,511,039	1,037,591,296
Septiembre	1,720,010,956	830,405,574	1,045,250,814
Octubre	1,716,587,779	824,962,716	1,000,427,050
Noviembre	1,733,991,882	823,732,557	1,012,463,640
Diciembre	1,715,071,054	826,151,417	1,044,779,753
Total (\$)	20,123,925,548	9,624,563,420	12,234,786,570
Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	6.68%	3.72%	7.59%
Dos	6.68%	3.72%	7.53%
Tres	6.68%	3.72%	7.50%
Cuatro	6.68%	3.72%	7.43%
Cinco	6.68%	3.72%	7.30%
Comercial	6.68%	3.72%	7.53%
Oficial	6.68%	3.72%	7.53%
Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-55%	-55%	-55%
Dos	-21%	-21%	-21%
Tres	0%	0%	0%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%
Niveles de continuidad del servicio de Acueducto			
MES	%	MES	%
Enero	99.81%	Julio	99.94%
Febrero	99.91%	Agosto	99.65%
Marzo	99.92%	Septiembre	99.87%
Abril	99.92%	Octubre	99.93%
Mayo	99.98%	Noviembre	99.95%
Junio	99.77%	Diciembre	99.92%
99.88% Continuidad Promedio equivalente a 23.98 h/día, determinado mediante la formula: $1 - \frac{\sum_{p=1}^m TA_{p,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} * (\sum_{p=1}^m dc_p - (m * dfm))}$			
Tiempos de suspension promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	0.92	Julio	0.39
Febrero	0.69	Agosto	2.29
Marzo	0.66	Septiembre	0.53
Abril	0.50	Octubre	0.55
Mayo	0.13	Noviembre	0.40
Junio	1.27	Diciembre	0.31
Total Horas promedio de Suspensión Mes: 0.72 Horas			
Índice de Agua No Contabilizada			
Concepto	Total		
Volumen de Agua (M3) Suministrados	16,371,304		
Volumen (M3) facturado	7,902,531		
% de ANC.	52%		
No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico			
Estrato	Micromedidores		
Uno	10,442		
Dos	17,291		
Tres	11,926		
Cuatro	2,565		
Cinco	13		
Oficial	2,581		
Comercial	160		
Total	44,978		
Consumo promedio por estrato acueducto en M3			
Estrato	Consumo Promedio		
Uno	160,640		
Dos	225,907		
Tres	153,926		
Cuatro	33,067		
Cinco	175		
Comercial	66,770		
Oficial	18,060		
Total	658,545		
No. De Matriculas Activadas Ac - Alc - Aseo a 31dic de 2024			
Por estrato	Matriculas		
UNO	339		
DOS	332		
TRES	241		
CUATRO	103		
CINCO	0		
COMERCIAL	72		
OFICIAL	0		
TOTAL	1,087		
Se incluyen esquema diferencial la bendición, la Guafila, Morichal, La Palmita, Tlodran, El Milagro, La upamena, Proon, La Unión.			
Producción promedio mes de residuos sólidos			
Servicios	Cant. (Tonelada/mes)		
Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAY (promedio mes)	2,243		
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (promedio mes)	127		
Residuos dispuestos EAAAY (promedio mes)	2,370		
Los datos promedio hacen referencia al Área Urbana			
Frecuencia de Recolección			
ZONA	Veces por Semana		
RESIDENCIAL	3		
COMERCIAL	7		
EJES VIALES	3		
Número de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas			
Quejas a favor de la Empresa	16,120		
Quejas a favor del usuario	1,449		
Pendientes de Cerrar	183		
Total de quejas del periodo	17,752		
Quejas solucionadas	17,569		
Area de Intención de Cobertura (AIC)			
1. Servicio de acueducto			
Domicilios (AC)	49,047		
2. Servicio de alcantarillado			
Domicilios (ALC)	45,859		
Cobertura Real en su AIC			
1. Servicio de acueducto			
Suscriptores	48,519		
Cobertura %.	99%		
2. Servicio de alcantarillado			
Suscriptores	45,006		
Cobertura %.	98%		
Calidad del Agua			
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos Resol. 2115/2007			VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE	
Color Aparente	UPC	15	2.23
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2.0	0.22
Conductividad	uS/cm	<1000	129.98
PH	Unidades	6.5- 9.0	7.05
Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200	36.4
Cloruros	mg/L Cl-	250	25.73
Dureza Total	Mg/L CaCO3	300	54.3
Hierro Total	Mg/L Fe	0.3	0.02
Sulfatos	mg/L SO4 -2	250	12.16
Nitritos	mg/L NO2-	0.1	0.009
Cloro Residual Libre	mg/L Cl2	0,3 - 2,0	1.4
Coliformes Totales	UFC/100 mL	0	0
E.COLI	UFC/100 mL	0	0
Temperatura	°C	-	27.4
Aluminio	mg/L Al+3	0.2	0.03
Dureza Cálcica	mg/L CaCO3	-	39.18
Nitratos	mg/L NO3-	10	1.01
Eficiencia en el Nivel del Recaudo Corriente AAA			
MES	%	MES	%
Enero	85.0%	Julio	80.9%
Febrero	87.0%	Agosto	81.2%
Marzo	66.3%	Septiembre	77.6%
Abril	67.8%	Octubre	82.2%
Mayo	77.1%	Noviembre	80.5%
Junio	73.4%	Diciembre	83.6%
Meta Eficiencia Recaudo Corriente 24 > 85%			
Costos Unitarios Aseo Diciembre 2024			
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS	
\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	2,936.93	
\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	3,417.85	
\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y areas Publicas	11,446.89	
\$ / Tonelada	Costo de Recoleccion y Transporte	133,260.42	
\$ / Tonelada	Costo de Disposicion Final	50,001.15	
\$ / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	4,128.96	
Numero de Trabajadores por cada 1000 suscriptores			
Servicio	No. Trabajadores		
Acueducto	2.3		
Alcantarillado	0.3		
Aseo	3.0		
Indicadores de Gestión a Diciembre 2024			
Nombre del Indicador		Indicador	
Eficiencia del Recaudo AAA		79%	
Rotación de cartera		50	
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)		29%	
Cobertura del servicio Aseo		64%	
Continuidad del servicio Aseo		100%	
Disposición de Residuos Sólidos		100%	
Cobertura de Medición Efectiva		98%	
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto		\$ 1,476	
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado		\$ 421	
Índice de Eficiencia Laboral Aseo		\$ 338,517	
Costo Unitario de Metro Cubico Diciembre 2024			
AGUA		VERTIDO	
2,193.62		1,200.70	
Fuentes Abastecedoras			
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (rivierno y verano), la cual llega al sistema alterno de potabilización, Río Cravo Sur el cual llega a la planta definitiva y posteriormente distribuida a la red; igualmente, POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: nucleo urbano II, central de abastos II, Manga de Coleo y Villa Maria II.			
Tipo de Disposición Final			
Relleno Sanitario El Cascajar			
 ANGELLA PATRICIA ROJAS COMBALIZA Agente Especial			
 Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Asesora (E) de Planeación			