

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

TITULO:	INDICADORES VIGENCIA 2025	
FECHA:	13 de noviembre de 2025	
ELABORÓ:	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA // Asesora de Planeación (resolución encargo No. 562.25)	
OBJETO:	Informar el avance presentado respecto a los indicadores de gestión tercer trimestre del año 2025.	
DESTINATARIO(S)		RECIBIDO (S)
DIEGO FERNANDO RAMIREZ NAIZAQUE Agente Especial		
FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN Director Operativo Acueducto y Alcantarillado		
LUZ MARY HERNANDEZ CHACON Director operativo de Aseo (e)		
DIANA CONSTANZA VARGAS QUINTERO Subgerente De Asuntos Corporativos		
JUAN BERNARDO SALDARRIAGA Director Gestión de Usuarios		
JOSE ANTONIO ROSAS PINEDA Secretario General		
Asesor Jurídico		
LIDA ZARET GAMBOA GONZALEZ Jefe de Control Interno de Gestión		

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....1

INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS2

INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS VIGENCIA 202512

INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO TRIMESTRE VIGENCIA 2025:22

INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO TRIMESTRE VIGENCIA 2025:.....25

INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO VIGENCIA 202531

RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES38

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2024-12-16		Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.000591.25

Página 1 de 41

INTRODUCCIÓN

Todas las entidades del Estado, en el transcurso del desarrollo de su gestión administrativa, financiera, operativa y comercial deben otorgar prelación a las condiciones del saber y el hacer, ejercer esfuerzos permanentes para sacar adelante proyectos de calidad y de mejoramiento continuo e impulsar resultados medidos a través de índices de eficiencia, eficacia, y efectividad.

La Ley 689 de 2001 y la resolución 12 de 1995, establece que el art. 52 de la Ley 142 de 1994 establece el control de gestión y resultados como un proceso, que dentro de las directrices de planeación estratégica, busca que las metas sean congruentes con las previsiones, para ello; delega en las comisiones de regulación la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras. Así mismo, enuncia que establecerán las metodologías para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, con el propósito de determinar cuáles de ellas requieren de una inspección y vigilancia especial o detallada por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

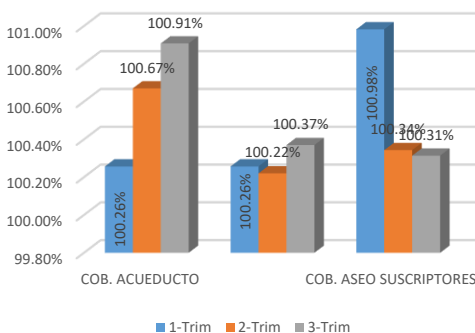
Teniendo en cuenta los indicadores establecidos por la resolución de la CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, donde se establecen indicadores administrativos, financieros, Comerciales y técnicos para una evaluación de la prestación del servicio.

El análisis de los indicadores de Gestión, se formula para apoyar la efectiva implementación del modelo integrado de planeación y gestión –MIPG, y se enmarca en una de las dimensiones del modelo: “Evaluación de Resultados” con enfoque a la evaluación de indicadores y metas de establecidas en la entidad. Permitiendo el análisis y desempeño de los objetivos planteados en busca de eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación del servicio.

En el presente informe se muestra el comportamiento al tercer trimestre de la vigencia 2025, de los principales indicadores de la entidad, siendo ésta una herramienta para la proyección y toma de decisiones por parte de los jefes de área y directores para el desarrollo de presente la vigencia. Cabe anotar que cada área cuenta con otros indicadores adicionales, los cuales deben ser revisados, actualizados y determinar si son los más relevantes para la gestión, estos son presentados en los anexos de este documento, al igual que se invita nuevamente a establecer las metas a cumplir por los diferentes departamentos y subgerencias. Cabe mencionar que a la fecha de cierre de captura de información para la construcción del presente informe la mayoría de las áreas no habían realizado el reporte de información por lo cual fue necesario conceder una extensión en la fecha límite y así contar con todos los datos necesarios y así poder presentar reporte de indicadores.

INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS

La subgerencia de asuntos corporativos cuenta con la medición en la eficiencia, eficacia y efectividad de la cobertura de los tres servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Para ello, podemos partir de datos reales para medir las debilidades y fortalezas en situaciones puntuales del desarrollo de la prestación del servicio, verificando la eficiencia del recaudo y el manejo de cartera de la entidad, realizando un análisis, proponiendo acciones de mejora trimestral de cada uno de los indicadores presentados a continuación:

INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES PROYECTADOS	SUSCRIPTORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL												
COBERTURA ACUEDUCTO	99%	100%	49.231	49.678	CUMPLE	Es el porcentaje de cobertura nominal (porcentaje de suscriptores en función del número de domicilios proyección ingresos de la vigencia) del servicio público domiciliario en el perímetro urbano de Yopal.	 <table><thead><tr><th>Indicador</th><th>1-Trim</th><th>2-Trim</th><th>3-Trim</th></tr></thead><tbody><tr><td>COB. ACUEDUCTO</td><td>100.26%</td><td>100.67%</td><td>100.91%</td></tr><tr><td>COB. ASEO SUSCRIPTORES</td><td>100.26%</td><td>100.22%</td><td>100.37%</td></tr></tbody></table>	Indicador	1-Trim	2-Trim	3-Trim	COB. ACUEDUCTO	100.26%	100.67%	100.91%	COB. ASEO SUSCRIPTORES	100.26%	100.22%	100.37%
Indicador	1-Trim	2-Trim	3-Trim																
COB. ACUEDUCTO	100.26%	100.67%	100.91%																
COB. ASEO SUSCRIPTORES	100.26%	100.22%	100.37%																
COBERTURA ALCANTARILLADO	99%	100%	45.659	45.828	CUMPLE														
COBERTURA ASEO SUSCRIPTORES	99%	100%	38.850	38.972	CUMPLE														

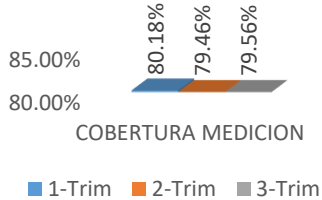
Se tomó como fuente de información la proyección de ingresos 2025 y el crecimiento real de suscriptores para la vigencia, por lo tanto, se reporta la cobertura comercial de los tres servicios.

Con el fin de conocer la cobertura de los servicios respecto de la población urbana, se toma como base el promedio de los suscriptores por año reportado por el área comercial y se multiplica por 3, siendo este el valor promedio de personas por hogar reportado por el Dane. Igualmente se toma como fuente de información de proyección de población urbana por el Dane en su documento DCD-area-proypoblacion-Mun-2020-2035-ActPostCOVID-19. Se actualiza la tabla presentada en el anterior informe teniendo en cuenta los suscriptores promedio a junio de 2025.

813.25.01.00755.25

Página 3 de 41

Año	No. Suscriptores*3 Acueducto	No. Suscriptores*3 Alcantarillado	total población urbana DANE	Cobertura Acueducto Urbano	Cobertura Alcantarillado Urbano
2020	120.147	119.670	154.529	78%	77%
2021	132.219	123.039	158.857	83%	77%
2022	137.289	127.161	161.882	85%	79%
2023	140.985	130.800	164.949	85%	79%
2024	145.296	134.688	167.836	87%	80%
2025	149.034	137.484	170.493	87%	81%

COBERTURA MEDICIÓN EFECTIVA						
META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	MEDIDORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≥99%	79,56%	49.678	39.526	NO CUMPLE	Refleja el grado de cobertura de medidores operando en el área atendida por la entidad.	 <p>COBERTURA MEDICION</p> <p>■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim</p>
<p>Este indicador nos demuestra de manera general cuantos medidores están instalados y funcionando actualmente en la EAAAY, comparado con el total de suscriptores del servicio de acueducto. El área reporta como acción de mejora que están realizando un proceso de constitución de la Alianza de suministro e instalación de micromedidores, éste debe incluir, además de la entrega del medidor, su instalación en las premisas del suscriptor.</p> <p>Teniendo en cuenta que este factor incide en el porcentaje de agua no contabilizada, se reafirma la recomendación expresada en informes anteriores, respecto de la importancia de contar con normas técnicas para la realización de acometidas e instalación de micromedidores, para matrículas nuevas y no solo de los que presentan alguna novedad de lectura, sino también los que ya han cumplido su vida útil., además del reporte, real de los micromedidores funcionando.</p>						

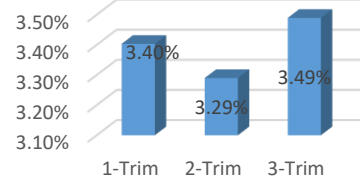
813.25.01.00755.25

Página 4 de 41

INDICE DE MEDIDORES EN REPOSICIÓN 2025													
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Número de reposiciones realizadas	249	283	284	195	208	141	233	334	245				
Número de micromedidores dañados	2,965	2,304	4,196	3,853	3,060	3,863	4.099	4.127	3.846				
Resultado	8.4%	12.3%	6.8%	5.1%	6.8%	3.7%	5,7%	8,1%	6,4%				

El indicador de reposición de medidores da la relación de los medidores cambiados Vs el número de medidores dañados dentro del sistema. El área está realizando reposición de medidores solo en los casos en los que el usuario adquiere el medidor en el mercado y lo trae para que la Empresa realice el cambio.

El área reporta que, en el segundo trimestre de 2025, se realizaron 812 reposiciones de medidores promedio mes, el número menor (con relación al primer trimestre) se dio por la falta de procesos de notificación a los usuarios para que realicen el cambio de medidores que presentan fallas. Esta es una observación que se presenta desde el primer trimestre, por lo cual se solicita presentar actividades tendientes a dar solución a esta falencia.

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES														
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO MENSUAL SUSCRIPTORES ATENDIDOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
3%	3,49%	49.121	1.714	3,49%	Muestra el porcentaje de suscriptores y/o usuarios que realizaron algún tipo de consulta verbal	 <table><caption>Comportamiento Trimestral de Quejas Verbales</caption><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>3.40%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>3.29%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>3.49%</td></tr></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	3.40%	2-Trim	3.29%	3-Trim	3.49%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	3.40%													
2-Trim	3.29%													
3-Trim	3.49%													

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES		
<p>El Indicador de Reclamos Comerciales (IQR). Este indicador mide el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación, resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia, por cada 1.000 suscriptores durante el periodo de evaluación analizado. Este indicador se reporta con periodicidad semestral.</p>		
Variables /Periodo	ENERO A JUNIO	<p>Para el primer semestre del 2025 este indicador se encuentra por debajo de la meta, la cual es <= 2 reclamaciones comerciales por facturación resueltas a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por semestre.</p> <p>En el proximo informe se presnetaran los resultados correspondientes al segundo semestre de la vigencia, al ser un indicador de reporte semestral.</p>
RCm	5	
mf	1	
NTU	48,909	
Resultado	0.10	

INDICE DE CONSUMOS PROMEDIO														
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO SUSCRIPTORES FACTURADOS CON PROMEDIO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
6%	15,29%	49.121	7.510	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de consumos facturados por promedio en relación al número total de suscriptores que tiene la Empresa.	 <table><caption>Comportamiento Promedio Trimestral</caption><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>15.59%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>15.29%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>15.29%</td></tr></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	15.59%	2-Trim	15.29%	3-Trim	15.29%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	15.59%													
2-Trim	15.29%													
3-Trim	15.29%													
Se facturaron con consumo promedio predios cuyos medidores se encuentran frenados, dañados, nubados, dentro de rejas en proceso de desviaciones; Este indicador presenta un resultado 255% por encima de la meta, lo que indicaría que es necesario realizar un análisis concienzudo del porqué del incremento para tomar acciones de mejora, adicionalmente se deberá analizar si se hace necesario presentar un ajuste a la meta. Para el tercer trimestre el comportamiento del indicador muestra la misma tendencia que los anteriores reportes.														

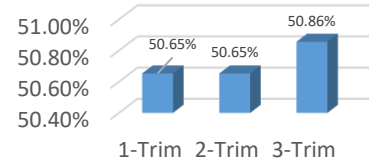
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

Página 6 de 41

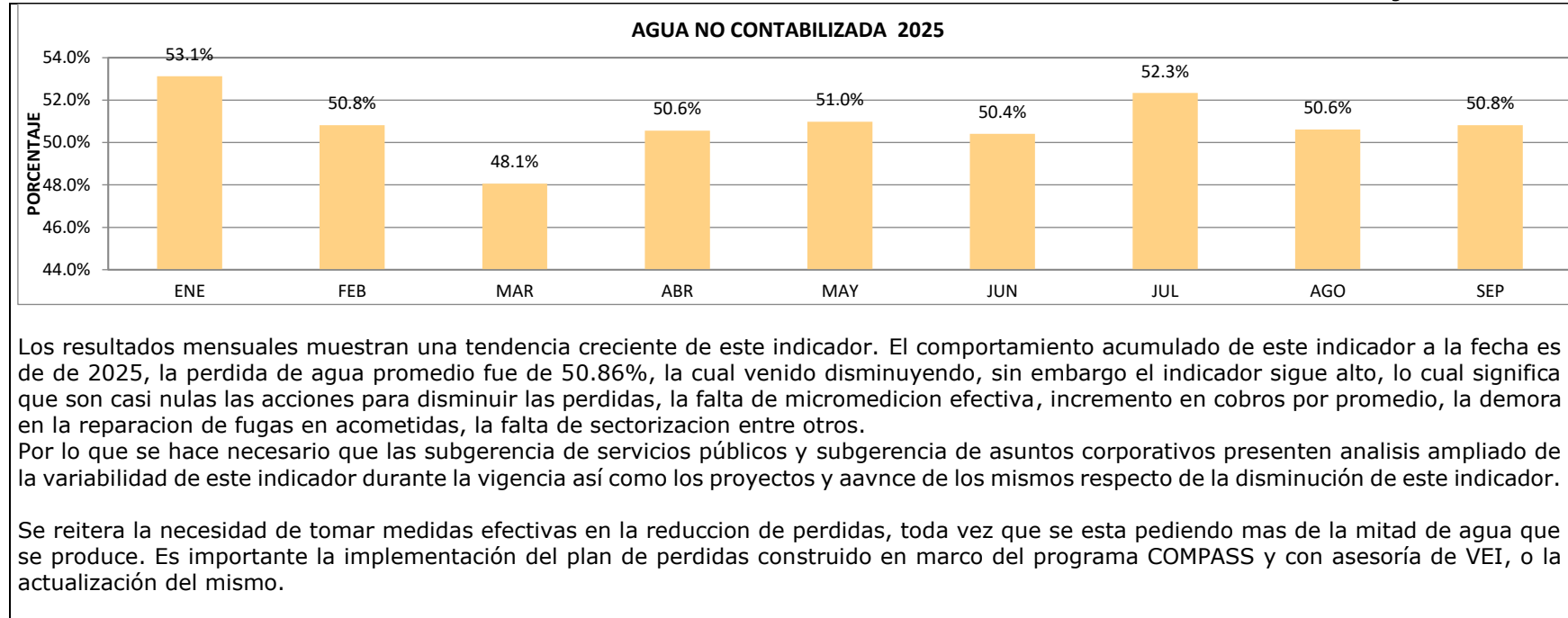
Es importante que se tomen medidas y acciones contundentes tendientes a disminuir el numero de predios cobrados por promedio, ya que este factor influye también en el IANC, el cual no se ha estabilizado y presenta una tendencia creciente superando la meta proyectada para la vigencia.

INDICE DE ERRORES EN TOMA DE LECTURAS						
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE LECTURAS AFORADAS	PROMEDIO MENSUAL DE ERRORES DE LECTURA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
≤3%	-	-	-	-	Muestra el porcentaje de errores en toma de lecturas en relación al total de las lecturas realizadas.	-
Para el primer y segundo semestre de la vigencia, el área no reportó resultados de la medición, ni presentan documento donde soliciten y justifiquen la eliminación del indicador. Se solicita al área de Consumos, Medición y facturación presente la explicación del caso par lograra tener el analisis de resulatdos y desempeño.						

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA REDES						
META	RESULTADO	AGUA SUMINISTRADA	AGUA FACTURADA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
35%	50,86%	12.866.770	6.323.194	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.	
Este indicador se define como las pérdidas técnicas y comerciales en el sistema de acueducto. En la vigencia 2024 se restableció comité de agua no contabilizada, sin embargo para lo que va de la vigencia no aportaron ni relacionaron reuniones realizadas.						

813.25.01.00755.25

Página 7 de 41

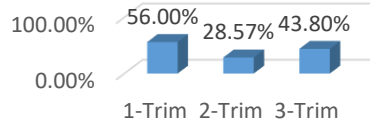


Respecto del reporte del agua no contabilizada mediante el Índice de pérdidas por suscriptor facturado -IPUF, se observa el siguiente comportamiento:

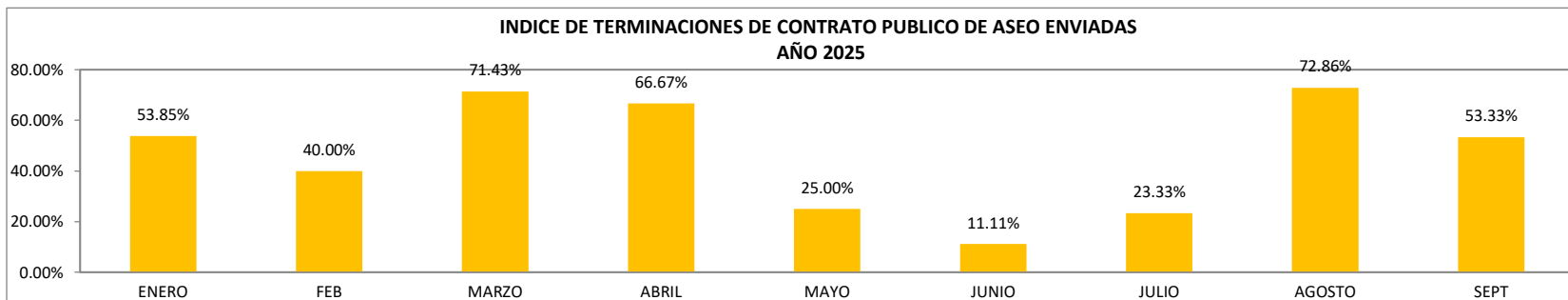
Variables /Periodo	JUN	JUL	AGO	OBSERVACIONES
agua potable suministrada (m3/mes)	1.380.683	1.445.776	1.392.533	En el primer semestre de 2025 el índice de pérdidas por usuarios facturado promedio fue de 14.7, No obstante, lo anterior, el IPUF acumulado se mantienen en un promedio de 15.2 puntos. NO CUMPLE dado que la meta tarifaria corresponde a 7.22 para el año tarifario 9 y 7.12 para el año tarifario 10.
consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto (m3/mes)	684.728	689.095	687.736	
Número de suscriptores facturados mensual	49.280	49.471	49.493	
IPUF MENSUAL	14,1	15,3	14,2	

813.25.01.00755.25

Página 8 de 41

INDICE DE PRODUCTIVIDAD EN LA VINCULACION PARA EL SERVICIO DE ASEO DE LA EAAAY						
META	RESULTADO	SOLICITUDES VINCULACIÓN Acumulados	VINCULACIONES EFECTIVAS Acumulados	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL ACUMULADO
≥20%	43,80%	242	106	CUMPLE	Muestra la efectividad en la gestión para el proceso comercial de vinculación al servicio de aseo de la EAAAY	

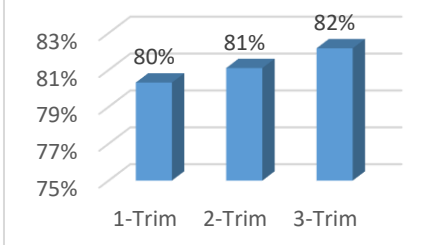
El promedio de solicitudes enviadas al otro operador para la terminación del contrato público de aseo en lo corrido del año tiene un promedio de 28 por mes , de las cuales tenemos un promedio de desvinculaciones efectivas de 13 por mes, lo que representa una efectividad del 54 % del proceso.

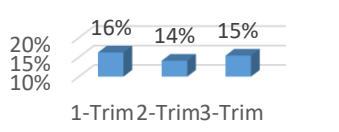


Se recomienda continuar e intensificar las jornadas de fidelización, realizar mesas de trabajo continuas con la dirección de aseo para identificar casos o situaciones que puedan generar inconformismos en los usuarios que conlleven a un proceso de desvinculación.

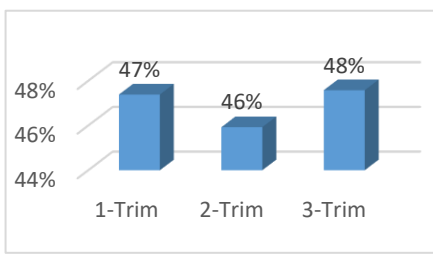
813.25.01.00755.25

Página 9 de 41

EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE							
SERVICIO	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE	ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	79%	12.923.296.453	16.330.663.300	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	85%	6.779.396.709	8.009.489.826	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	85%	8.740.714.479	10.272.260.848	CUMPLE		
GENERAL	≥85%	82%	28.443.407.642	34.612.413.974	NO CUMPLE		
<p>La eficiencia de recaudo corriente cierra el tercer trimestre con un promedio del 82%, aunque con señales de desaceleración en febrero (70%) y junio (79%); los otros meses del año presentan una tendencia sobre el 82%, lo cual muestra que se mantuvieron niveles satisfactorios, evidenciando control operativo y cumplimiento por parte de los usuarios.</p> <p>El área reporta como acción de mejora, que es necesario fortalecer con personal operativo mínimo con cuatro funcionarios, los cuales realizarían las actividades de suspensiones, cortes, fraudes e ilegales, notificaciones de etapa persuasiva ya que con el personal que se tiene actualmente no cubre el total de las actividades, de igual forma se debe fortalecer con personal para el proceso de cobro coactivo ya que tan solo se cuenta con dos funcionarios, mejorar el módulo de cartera del sistema comercial SJT, presenta inconsistencias la cuales repercuten en las actividades de campo y de recaudo.</p>							

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥30%	15%	2.543.881.747	17.195.410.213	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la	
ALCANTARILLADO	≥30%	17%	1.312.623.551	7.749.933.465	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥30%	15%	1.878.000.171	12.270.876.482	NO CUMPLE		

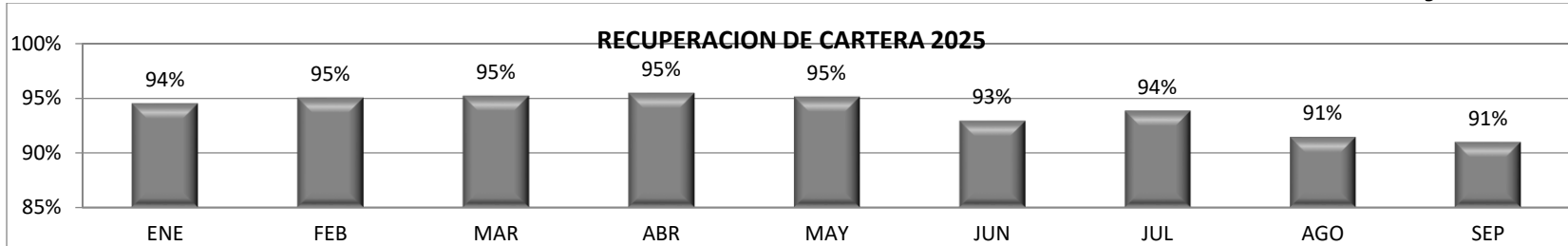
EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
GENERAL	≥30%	15%	5.734.505.469	37.216.220.160	NO CUMPLE	efectividad del cobro por parte de la empresa.	
En el tercer trimestre de 2025 cierra con una eficiencia 18% de recaudo, el cual refleja un 6%de aumento frente al trimestre anterior.							

EFICIENCIA DEL RECAUDO TOTAL							
INDICADOR	META	RESULTADO	VALOR RECAUDADO	VALOR FACTURADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	46,13%	15.467.178.201	33.526.073.513	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	51,35%	8.092.020.259	15.759.423.291	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	47,10%	10.618.714.650	22.543.137.330	NO CUMPLE		
GENERAL	≥85%	47,58%	34.177.913.110	71.828.634.134	NO CUMPLE		
<p>En el primer trimestre la eficiencia del recaudo se mantuvo en niveles bajos, con un promedio del 48%, reflejando una brecha significativa entre lo facturado y lo efectivamente recaudado. El descenso en febrero (45%) evidencia el impacto que tiene el número de días hábiles del mes en la gestión del recaudo (a mayor número de días, mayor es el recaudo), así mismo la baja cultura de pago que tienen los usuarios de la Empresa. Aunque en marzo (48%) se observa una leve mejora, no logra revertir la tendencia.</p> <p>En el segundo trimestre, el comportamiento sigue con la misma tendencia que en el primer trimestre y para el mes de junio el efecto de los días hábiles para el recaudo se hace más evidente (el mes tuvo tres días festivos y último fin de semana fue uno de ellos).</p> <p>En el tercer trimestre de 2025 cierra con 51% de recaudo total, lo que refleja un aumento del 6% frente al segundo trimestre de 2025.</p>							

La **recuperación de cartera** muestra el siguiente comportamiento

813.25.01.00755.25

Página 11 de 41



Durante el primer trimestre, la cartera recuperable mantuvo una alta proporción frente a la cartera total, con un promedio del 95%, lo que evidencia una gestión sólida y controlada del riesgo de incobrabilidad. El leve incremento de recuperabilidad entre enero (94%) y marzo (95%) refleja estabilidad en los procesos de cobro y seguimiento.



En el segundo trimestre, la relación cartera recuperable/cartera total se mantuvo estable en torno al 94%, aunque con una ligera disminución en junio (93%), lo que sugiere un aumento moderado en los saldos de difícil recuperación. Aun así, el indicador se mantiene en niveles óptimos de gestión.

En el tercer trimestre de 2025 cierra con una meta del indicador del 92%, disminuyó en un 2% frente al trimestre anterior.

La **rotación de cartera** presenta el siguiente comportamiento:

Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Cartera Acueducto, Alcant y Aseo (millones)	3.874,9	4.180,1	4.187,5	4.462,0	4.523,3	4.889,7	3.692,0	3.925,1	3.916,1
Valor recaudo acumulado	3.857,0	7.221,4	11.026,8	14.676,8	18.653,2	22.183,2	26.417,8	30.087,7	34.177,9
Resultado	60	35	34	36	36	40	29	31	31

La rotación de cartera define el tiempo que tarda una empresa en recaudar el dinero que le adeudan terceros a través de las cuentas por cobrar. Siendo así, La rotación pasó de 60 a 34 días, reflejando una mejora sustancial en la eficiencia del recaudo. La empresa logró acelerar la conversión de cuentas por cobrar en efectivo, lo que fortaleció la liquidez. Este comportamiento indica una gestión activa en la recuperación de cartera y un control adecuado del riesgo de morosidad.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

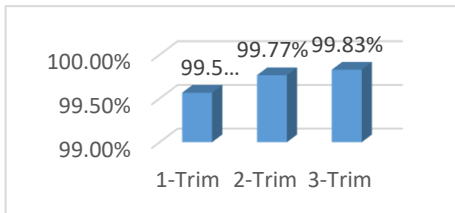
Página 12 de 41

Para el segundo trimestre. el indicador se estabiliza entre 36 y 40 días, mostrando una gestión sostenida, aunque con un leve incremento en junio que podría asociarse al aumento de la cartera total. Pese a ello, la eficiencia se mantiene dentro de parámetros óptimos. En el tercer trimestre presenta un promedio de 31 días, mostrando efectividad en las acciones tomadas.

INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS VIGENCIA 2025

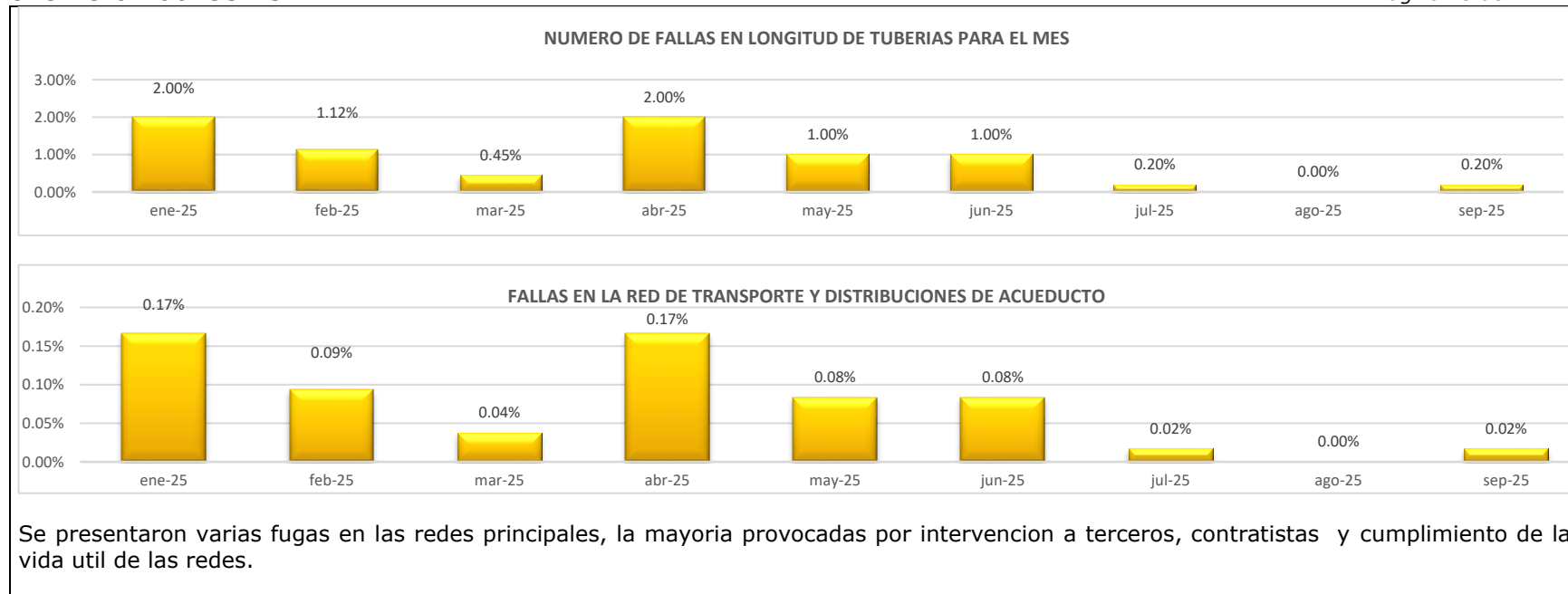
En la subgerencia de servicios públicos, específicamente en la Dirección operativa de acueducto y alcantarillado y el departamento técnico, los indicadores analizados están enfocados en la continuidad y calidad del agua, el cumplimiento de cada uno de los procedimientos realizados en función de la prestación del servicio.

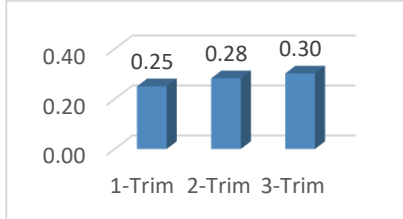
A continuación, se presenta el cumplimiento de la meta de los indicadores de la vigencia 2025:

CONTINUIDAD ACUEDUCTO												
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
≥98%	99,83%	CUMPLE	Muestra el porcentaje de tiempo promedio en el año en que se presta el servicio de acueducto en todos los barrios de Yopal, un valor cercano al 100% indica mayor prestación del servicio por red, si la cantidad de barrios afectada es menor, aumenta la continuidad del servicio acueducto es decir inversamente proporcional la cantidad de barrios afectados a la continuidad del servicio de acueducto	 <table><caption>Continuidad Acueducto - Comportamiento Trimestral</caption><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>99.5...</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>99.77%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>99.83%</td></tr></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.5...	2-Trim	99.77%	3-Trim	99.83%
Trimestre	Porcentaje											
1-Trim	99.5...											
2-Trim	99.77%											
3-Trim	99.83%											
<p>En el tercer trimestre del año 2025 se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con Continuidad, teniendo un porcentaje promedio de 99.83%, que equivale a una prestación de 23.93 horas diarias. Esto obedece a que no se han presentado suspensiones mayores que afecten el servicio de acueducto. En algunos sectores se presenta baja presión en las horas de mayor consumo (horas pico), ya que la línea de conducción de 36" aún no ha sido terminada hasta las redes de distribución.</p> <p>El área encargada reporta que continúa con las gestiones necesarias para que los proyectos de construcción de la línea de conducción (Etapa 2 y 3) se ejecuten y se culmine el proyecto de la línea de conducción en el diámetro de 36" hasta las redes de distribución. También realizan gestiones necesarias para que se realice la consultoría del Plan Maestro de Acueducto para la ciudad de Yopal.</p>												

813.25.01.00755.25

Página 13 de 41



CALIDAD DE AGUA POTABLE				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≤5	0,30	CUMPLE	El IRCA es el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua, el cual indica que, para un agua potable, apta para consumo humano este indicador debe estar por debajo del 5%, por tanto, el agua suministrada a la población con un indicador menor a este porcentaje CUMPLE con las características fisicoquímicas y bacteriológicas requeridas por la resolución 2115 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	

CALIDAD DE AGUA POTABLE

El área reporta las siguientes novedades:

Durante JULIO del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 16 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.46%, los parámetros no conformes corresponden a pHs en pozos profundos.

Durante AGOSTO del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 11 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.51%, que es un resultado satisfactorio. Los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozos.

Durante SEPTIEMBRE del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 17 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.11%, que es un resultado satisfactorio. Indica que todos los parámetros se encuentran dentro de norma.

El área responsable propone como plan de mejora: Continuar con cronograma de purgas, dosificar alcalinizante en pozos profundos de agua potable, pues los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozos.

Realizando un análisis de la calidad del agua residual tratada en la PTAR Yopal, se observa que en el tercer trimestre la DBO y DQO tienen una tendencia variante a la baja, pero con algunos picos, situación que debe ser analizada con detalle pues su correlación es vital para corroborar el nivel de biodegradabilidad de la materia orgánica biodegradable consumida en el tratamiento realizado. Para el caso de la PTAR Yopal se tienen los siguientes resultados:

Tipo de agua residual	DQO (mg/L)	DBO ₅ (mg/L)	Relación DQO/DBO ₅	% DBO ₅ respecto DQO
Tratada biológicamente	144.1	85.4	1.7	59.3 %

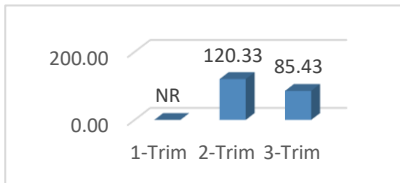
Es así que la relación teórica típica DQO/DBO₅ para aguas residuales domesticas de alta biodegradabilidad esta entre 1.25 y 2.5 (Metcalf & Eddy, *Wastewater Engineering: Treatment and Resource Recovery*, McGraw-Hill, (ediciones modernas)), lo que significa que: 1. El efluente tratado presenta alta biodegradabilidad residual, con una relación DQO/DBO₅ baja (1.7), lo cual es positivo desde el punto de vista sanitario y es característico de un efluente con alta fracción biodegradable, 2. El sistema biológico funciona adecuadamente, pero los valores absolutos de DBO₅ sugieren que podría requerirse optimización.

El análisis del % DBO₅ respecto a la DQO da como resultado un 59.3 % de DBO₅ respecto a DQO implica que: 1. Más de la mitad de la carga orgánica total es biodegradable en 5 días, 2. El sistema biológico ha logrado una adecuada conversión de la materia orgánica compleja a formas fácilmente biodegradables, y 3. El remanente (~40 %) corresponde a materia orgánica lentamente biodegradable y materia orgánica inerte soluble. En general este comportamiento es esperable en efluentes tratados biológicamente, especialmente si no existe una etapa terciaria avanzada.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

Página 15 de 41

CONCENTRACIÓN DBO5 (mg/L O2)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≤90	85,43	CUMPLE	Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar la materia orgánica (DBO5) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.	

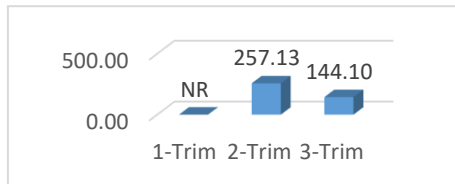
Este parámetro mide la cantidad de oxígeno consumido por los microorganismos en la oxidación química de la materia orgánica contenida en las muestras de agua residual en la PTAR de Yopal, durante un intervalo de tiempo específico (5 días) y a una temperatura determinada (20 °C ± 1). Permite determinar la eficiencia de cada proceso unitario y la calidad del efluente con el fin de verificar el cumplimiento normativo (Resolución 0631 de 2015).

Si el analisis de cumplimiento normativo del presnete indicador teniendo en cuenta lo que va del año, la PTAR presenta inestabilidad en la remoción de materia orgánica biodegradable, con episodios de sobrecarga o deficiencias operativas, particularmente en abril, donde la DBO₅ alcanza 208 mg/L, más del doble del límite normativo, tal y como se puede observar en la siguiente tabla, donde en verde se resaltan los meses donde cumple, en rojo los meses que no cumple y en amarillo muy cercano al límite.

VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25
Concentración DBO5 (mg/L O2) Efluente PTAR	No Reporta	55,1	115,6	208,2	64,5	88,3	80,60	104,60	71,10

813.25.01.00755.25

Página 16 de 41

CONCENTRACIÓN DQO (mg/L O2)																																																						
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL																																																		
≤180	144.10	CUMPLE	Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal. Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O2/l).																																																			
<p>Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal. Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O2/l).</p> <p>Si el análisis de cumplimiento normativo del presnete indicador teniendo en cuenta lo que va del año, La DQO evidencia una carga orgánica total elevada y persistente, lo que sugiere aportes variables de materia orgánica lentamente biodegradable, posible arrastre de sólidos orgánicos, falta de estabilización del proceso biológico en varios periodos, entre otros; tal y como se puede observar en la siguiente tabla, donde en verde se resaltan los meses donde cumple, en rojo los meses que no cumple y en amarillo muy cercano al límite.</p> <table><tr><th>VARIABLE</th><th>ene-25</th><th>feb-25</th><th>mar-25</th><th>abr-25</th><th>may-25</th><th>jun-25</th><th>jul-25</th><th>ago-25</th><th>sep-25</th></tr><tr><td>Concentración DQO (mg/L O2) Efluente PTAR</td><td>No Reporta</td><td>70</td><td>196.8</td><td>213.6</td><td>215.3</td><td>342.5</td><td>174.8</td><td>150</td><td>107.5</td></tr></table> <p>Incluyendo un análisis de la relación DQO/DBO5 y biodegradabilidad por mes, se puede observar la siguiente tendencia:</p> <table><tr><th>VARIABLE</th><th>ene-25</th><th>feb-25</th><th>mar-25</th><th>abr-25</th><th>may-25</th><th>jun-25</th><th>jul-25</th><th>ago-25</th><th>sep-25</th></tr><tr><td>DQO / DBO5</td><td>No Reporta</td><td>1.27</td><td>1.70</td><td>1.03</td><td>3.34</td><td>3.88</td><td>2.17</td><td>1.43</td><td>1.51</td></tr><tr><td>biodegradabilidad</td><td>No Reporta</td><td>Muy biodegradable</td><td>Alta biodegradabilidad</td><td>Predominio de orgánico fácilmente biodegradable</td><td>Baja biodegradabilidad</td><td>Materia orgánica recalcitrante</td><td>Biodegradabilidad media</td><td>Buena biodegradabilidad</td><td>Buena biodegradabilidad</td></tr></table>					VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	Concentración DQO (mg/L O2) Efluente PTAR	No Reporta	70	196.8	213.6	215.3	342.5	174.8	150	107.5	VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	DQO / DBO5	No Reporta	1.27	1.70	1.03	3.34	3.88	2.17	1.43	1.51	biodegradabilidad	No Reporta	Muy biodegradable	Alta biodegradabilidad	Predominio de orgánico fácilmente biodegradable	Baja biodegradabilidad	Materia orgánica recalcitrante	Biodegradabilidad media	Buena biodegradabilidad	Buena biodegradabilidad
VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25																																													
Concentración DQO (mg/L O2) Efluente PTAR	No Reporta	70	196.8	213.6	215.3	342.5	174.8	150	107.5																																													
VARIABLE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25																																													
DQO / DBO5	No Reporta	1.27	1.70	1.03	3.34	3.88	2.17	1.43	1.51																																													
biodegradabilidad	No Reporta	Muy biodegradable	Alta biodegradabilidad	Predominio de orgánico fácilmente biodegradable	Baja biodegradabilidad	Materia orgánica recalcitrante	Biodegradabilidad media	Buena biodegradabilidad	Buena biodegradabilidad																																													

En abril, la relación muy baja (≈ 1.0) indica sobrecarga orgánica fresca, posiblemente por aportes directos sin amortiguación o fallas en sedimentación primaria. En mayo y junio, la relación >3 sugiere presencia de materia orgánica no biodegradable, baja eficiencia del tratamiento biológico y posible envejecimiento del lodo o deficiencia de oxígeno.

Se recomienda que en la ficha individual de indicadores se realice un análisis y explicación mas detallada del comportamiento y análisis de los resultados mensuales.

CONCENTRACIÓN SST (mg/l)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO MENSUAL
≤ 90	44.3	CUMPLE	Mide la cantidad de este parámetro en miligramos presentes en un litro de agua residual tratada por la PTAR Yopal. Permite determinar si la calidad del efluente cumple con la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).	Único dato disponible: septiembre = 44.3 mg/L

Desde vigencias anteriores se ha notificado el bajo monitoreo del parámetro de sólidos suspendidos totales, continuando con esta mala práctica en la vigencia 2025, pues en ninguno de los meses del primer y segundo trimestre presentan reporte y por lo tanto se califica como No Cumple, para el tercer trimestre únicamente presentan resultados en el mes de septiembre. Se recuerda que este parámetro es uno de los exigidos en a la autodeclaración de tasa retributiva, además es un parámetro importante en el control del proceso. Por ello se hace urgente que tomen medidas administrativas para aumentar la continuidad y frecuencia del monitoreo de calidad en el sistema de tratamiento para mejorar trazabilidad para la toma de decisiones operativas.

Adicionalmente la ausencia de datos en otros meses impide evaluar el arrastre de sólidos y correlación SST-DQO.

813.25.01.00755.25

Página 18 de 41

CONCENTRACIÓN G&A (mg/L O2)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO MENSUAL
≤20	<5	CUMPLE	Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar las Grasas y Aceites (G&A) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.	FEB: 12.5 mg/L → <input checked="" type="checkbox"/> Cumple SEP: < 5 mg/L → <input checked="" type="checkbox"/> Cumple
<p>En una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), los parámetros grasas y aceites (GyA) son fundamentales porque representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica.</p> <p>Estas sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afectan el rendimiento biológico (inhiben la actividad microbiana). • Generan espumas y olores. • Dificultan la oxigenación y sedimentación en unidades secundarias. • Son reguladas explícitamente por la norma de vertimiento (como el Decreto 631/2015) <p>Sin su medición y reporte no es factible realizar una evaluación integral de la operación del sistema de tratamiento.</p>				

Los parámetros grasas y aceites y sólidos suspendidos totales son de carácter obligatorio según lo establecido en el Decreto 631 de 2015, mediante el cual se fijan los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de agua superficiales y al alcantarillado público.

- Grasas y aceites (GyA): Representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica. Su presencia en altas concentraciones genera obstrucciones, formación de espumas, disminución del oxígeno disuelto y afectación del desempeño de los procesos biológicos.
- Sólidos suspendidos totales (SST): Son un indicador directo de la materia sólida no disuelta presente en el agua, y su monitoreo es fundamental para evaluar la eficiencia de los procesos de sedimentación, clarificación y filtración dentro del tratamiento.

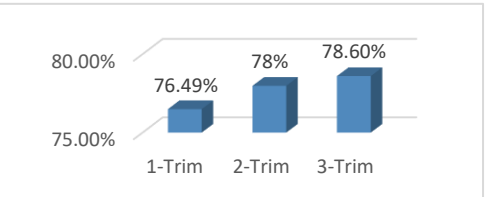
La no medición de estos parámetros genera las siguientes limitaciones:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

Página 19 de 41

1. Imposibilidad de verificar el cumplimiento normativo: Dado que ambos parámetros son exigidos por el Decreto 631 de 2015 para vertimientos domésticos y municipales, la ausencia de resultados analíticos implica que la PTAR no puede demostrar el cumplimiento de los límites máximos permisibles. En este contexto, la falta de información analítica se interpreta como incumplimiento por ausencia de evidencia.
2. Incapacidad para evaluar la eficiencia del sistema de tratamiento: Tanto GyA como SST son parámetros clave en el balance de carga contaminante. Su omisión impide calcular la eficiencia real de remoción de materia orgánica y sólidos, limitando la interpretación de los resultados de DBO₅ y DQO, y afectando la evaluación integral del desempeño del sistema.
3. Riesgo operativo y ambiental: La acumulación de grasas, aceites y sólidos suspendidos puede provocar problemas de obstrucción, flotación de lodos, y espumas, lo cual compromete la estabilidad y continuidad del proceso.

CONTROL DEL CAUDAL						
META	RESULTADO	CAUDAL RECIBIDO	CAUDAL TRATADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
>90%	78,6%	2.954	2.322	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema en tratar el caudal de agua residual que ingresa a la PTAR Yopal mediante las redes de alcantarillado del Municipio de Yopal.	
<p>El área responsable reporta que durante el último trimestre (julio–septiembre de 2025), el caudal promedio recibido se mantuvo entre 332 y 338 l/s, con picos que alcanzaron más de 480 l/s, dentro de la capacidad máxima de afluente de 600 L/s. El caudal tratado promedio fue de 268 l/s, valor acorde con la capacidad operativa de tratamiento de hasta 400 l/s, evidenciando un comportamiento estable y controlado del sistema.</p> <p>Tambien reportan la necesidad de mejorar en los siguientes aspectos:</p> <p>2.Actualmente, la medición de caudal se realiza manualmente cada hora mediante las canaletas Parshall de entrada y salida: * Es indispensable continuar y fortalecer estas mediciones horarias como respaldo operativo y técnico. * Mejorar el registro sistemático y digitalizado de estos datos para facilitar su trazabilidad y análisis.</p> <p>3. Gestionar recursos para la adquisición e instalación de un sistema SCADA que incluya: medidores de caudal ultrasónicos o electromagnéticos en puntos críticos (entrada, post tratamiento preliminar, efluente final), registro automático minuto a minuto del comportamiento de los caudales, en cumplimiento con los lineamientos normativos para monitoreos compuestos establecidos en la Resolución 0631 de 2015, alarmas y reportes automáticos para detectar variaciones abruptas o fallas operativas en tiempo real.</p>						

INDICADORES AMBIENTALES															
SEGUIMIENTO AL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS															
INDICADOR	META	RESULTADO	PROYECTOS FORMULADOS	PROYECTOS EJECUTADOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO								
CUMPLIMIENTO PSMV	40%	75,0%	6	5	CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PSMV.	<table><caption>ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO</caption><thead><tr><th>Trim</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>41.17%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>62%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>75.00%</td></tr></tbody></table>	Trim	Porcentaje	1-Trim	41.17%	2-Trim	62%	3-Trim	75.00%
Trim	Porcentaje														
1-Trim	41.17%														
2-Trim	62%														
3-Trim	75.00%														
Cumplimiento a actividades de programas contenidos en el PSMV aprobado por Corporinoquia :															
<p>1. Programa Fortalecimiento Institucional de la Empresa de Servicios Públicos. (2 actividades).</p> <p>I Trim: Se generó informe de esquema tarifario.</p> <p>II Trim. El informe de tarifas se generó en el mes anterior.</p> <p>III Trim. Informe generado en I Trim con ajustes a tarifas en mese de febrero y abril</p> <p>2. Programa de Operación, Reposición y Mantenimiento de Redes (2 actividades).</p> <p>I Trim: Mantenimiento a 930 metros de red sanitaria.</p> <p>II Trim. Se realiza limpieza por taponamiento a 1973 m de colectores de alcantarillado y mantenimiento a 2439 m de alcantaillado sanitario</p> <p>III Trim. Se ejecuta mantenimiento con destaponamiento a 1422 m de tubería. y reposición de 295.4 m de tubería</p> <p>3. Programa de Aumento de la Cobertura del Servicio de Alcantarillado (5 actividades de EAAAY).</p> <p>I Trim: Se tienen avance en Ampliación de cobertura con 62 m construidos en la CI31 con Cr33A.</p> <p>II Trim. Avance en ampliación de la red en abril: Urbanización Guacarí 347,87 m; en mayo San Jerónimo cll 31 hasta calle 32 A con 261,03 m; cll 19 con crr 7A: 38,34 m. No se tiene avance en proyecto de Plan Maestro de Alcantarillado y Optimización de PTAR.</p> <p>III. Trim. La empresa aún no ha recibido obras de ampliación que fueron ejecutadas por terceros.</p> <p>4. Programa de Eliminación de puntos de vertimiento (2 actividades).</p> <p>I Trim: Se da avance en reconstrucción de Emisario Final Río Charte.</p> <p>II Trim. Avance del 85% en obras de reconstrucción de emisario final</p> <p>III Trim. Obras terminadas en estructura de entrega de Emisario Final. Se ejecutan obras en la línea con cambio de algunos tramos de tubería</p> <p>5. Programa de Cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad).</p> <p>I Trim: Se realiza actividades de mantenimiento y limpieza a 5 de 6 procesos de la PTAR.</p> <p>II Trim: Se realizaron 12 jornadas de limpieza a desarenadores, tanque de bombeo, mantenimiento de filtros percoladores con limpieza de aspersores y engrase de rodamientos, retiro de sobrenadantes en lagunas facultativas, neutralización de lodos en lechos de secado</p> <p>III Trim: Se continúa con mantenimientos y limpiezas a los procesos unitarios de la PTAR, pretratamiento tren de lagunas, filtros percoladores, sistema de lodos</p>															

813.25.01.00755.25

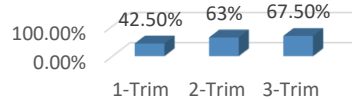
Página 21 de 41

INDICADORES AMBIENTALES

6. Programa de Seguimiento al cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad).

I Trim: Se realizan monitoreos de calidad a la entrada y salida de estrcturas.
 II Trim: Se realizan 16 monitoreos par un total de 47 muestras en el sistema de tratamiento
 III Trim. Treinta y dos muestreos con laboratorio de la EAAAY y operaciones unitarias de la PTAR

SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

CUMPLIMIENTO PUEAA	80%	67,5%	4	3	NO CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PUEAA.	
--------------------	-----	-------	---	---	-----------	---	---

El área encargada reporta: PROYECTOS DEL PUEAA CONTENIDOS EN RESOLUCION 1257 DE 2018 DEL MADS Y QUE SE EJECUTAN EN LA EAAAY:

1. PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.

I Trim: Se realizaron 22 jornadas de capacitaciones en 7 empresas públicas y privadas, 13 instituciones educativas, 1 capacitación interna, 1 celebración ambiental.
 II Trim: Seis (6) jornadas de capacitación en empresas: Corporinoquia, Corpovice, Consorcio Aeropuerto, comunidad corregimiento Punto Nuevo, Chaparrera y Tilodirán. Doce capacitaciones (10) en Instituciones Educativas: Manuela Beltrán, Grupo Ambiental Braulio Gonzalez, Carlos Lleras (2), Escuela Picón, La Esmeralda (2), Gimnasio Comfacasanare, Llano Lindo (2 sedes).
 III Trim. Desarrolladas 33 jornadas de educación ambiental. 1 capacitación en Contraloría, 8 en instituciones educativas, 7 capacitaciones en EAAAY, 3 celebracones ambientales, 6 jornadas posconsumo, 5 jornadas pedagogicas en barrios y conjuntos habitacionales, 3 reuniones COTSA y CIDEA

2. PROYECTO GESTIÓN DEL RIESGO DEL RECURSO HÍDRICO.

I Trim: No se presentaron contingencias, PEC actualizado.
 II Trim: Se realiza actualización al Plan de Emergencia y Contingencia del servicio de acueducto en el mes de junio
 III Trim. PEC aactualizado, no se presentaron contingencias

3. PROYECTO MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS DE CAPTACION Y TRATAMIENTO.

I Trim: Se realizó mantenimiento a las PTAP Definitiva, Alterna y Conciliada.
 II Trim: Se hace mantenimiento, limpieza y desinfección a las unidades de operación de las plantas Definitiva y Alterna. Se hace mantenimiento electromecánico y limpieza a las estructuras de los 4 pozos profundos. Mantenimiento con poda y fumigación a las áreas verdes donde se ubican los sistemas de tratamiento.
 III Trim. Mantenimiento y limpieza en los 6 sistemas de tratamiento plantas Definitiva, Alterna, pozos profundos de gran producción. Se realiza lavado y desinfección al tanque Norte de almacenamiento de PTAP Definitiva. Mantenimiento electromecánico y limpieza a estructuras de pozos profundos gran producción. Guadañado y limpieza áreas verdes donde se ubican los sistemas de tratamiento.

4. PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS.

I Trim: Se repararon 341 fugas. Ampliación en 152 metros en red de acueducto en la calle 31 con Cr 33A y calle 27 entre car 33 y 33A.
 II Trim: Reparación de 259 fugas. Ampliación de red en Urbanización Guacarí con 618 m, San Jerónimo cll 31 hasta cll 32 A con 360,1 m, cll 19 con crr 7A con 32 m, Vía Matepantano 250 m en 6", crr 33A con cll 28 con 100 m.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25


Página 22 de 41

INDICADORES AMBIENTALES
III Trim. Reparación de 208 fugas en acometidas y red principal. Reposición de 4240 metros de tubería en 3" y 4" de diámetro.

INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO VIGENCIA 2025:

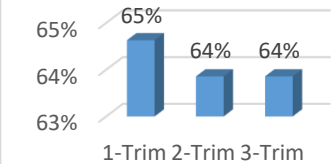
La dirección de Aseo cuenta con indicadores de recolección de residuos sólidos, capacidad y vida útil del relleno para la disposición de residuos, analizando los volúmenes disponibles de almacenamiento, a continuación, se presenta detalladamente los indicadores:

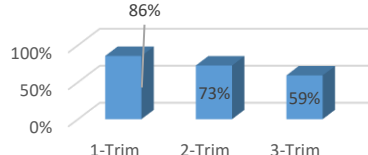
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EAAAY EICE ESP														
META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
≥95%	100%	2.449	2.426	CUMPLE	Reflejar porcentualmente el aumento y/o disminución de residuos sólidos que la EAAAY EICE ESP recoge y transporta frente a la que debe recoger, con referencia al promedio mensual de los últimos doce meses.	<table><caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>99.0%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>101.7%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>100.9%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.0%	2-Trim	101.7%	3-Trim	100.9%
Trimestre	Porcentaje													
1-Trim	99.0%													
2-Trim	101.7%													
3-Trim	100.9%													
<p>Se han adelantado mesas de trabajo con la secretaria de infraestructura, Indev, Medio Ambiente y el otro operador con el fin de indicar las falencias en el documento y el posterior ajuste, producto de esto se remitió a la administración un documento compilatorio, sin que a la fecha del presente informe, la administracion municipal haya hecho entrega de los insumos necesarios para la actualización del PPSA.</p> <p>Se adelanta por parte de la unidad operativa, idetificacion de grandes productores y aforos con el fin de ajustar tarifas de acuerdo a la prestación del servicio.</p>														

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	



813.25.01.00755.25

Página 23 de 41

RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA														
META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL								
≥62%	64%	2.449	3.835	CUMPLE	Reflejar porcentualmente la cobertura de la recolección de residuos recogidos en el municipio de Yopal, frente a los producidos en el área de prestación.	 <table><caption>Cobertura por Trimestre</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Cobertura (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>65%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>64%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>64%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Cobertura (%)	1-Trim	65%	2-Trim	64%	3-Trim	64%
Trimestre	Cobertura (%)													
1-Trim	65%													
2-Trim	64%													
3-Trim	64%													
Se vienen atendiendo la prestación del servicio con normalidad dentro de las frecuencias y horarios establecidos. Sin embargo se requiere:														
<ul style="list-style-type: none">• Actualizar el PPSA, trabajar con el grupo de fidelización y para lograr ampliar la cobertura, ya que se cuenta con un parque automotor de óptimas condiciones.• Se requiere una actualización y aforo a los grandes productores. Se iniciara proceso de actualización de información de usuarios con la unidad operativa.														

VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR														
META	RESULTADO	VOL. (M3) OCUPADO CELDAS	CAPACIDAD RELLENO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
>20%	59,24%	58.018	142.339	CUMPLE	Control y seguimiento de la disposición de residuos sólidos en la celda en operación para determinar la vida útil del relleno sanitario "El Cascajar".	 <table><caption>Utilización por Trimestre</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Utilización (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>86%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>73%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>59%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Utilización (%)	1-Trim	86%	2-Trim	73%	3-Trim	59%
Trimestre	Utilización (%)													
1-Trim	86%													
2-Trim	73%													
3-Trim	59%													
Se esta en mesas de trabajo con la administracòn municipal para consolidar un proyecto conjunto para la ampliación de la vida útil del Relleno Sanitario.														
Se observa una tendencia general aumento en la cantidad de toneladas dispuestas en el Relleno sanitario, se tiene una capacidad de ocupaciòn del 59% en la trinchera en operaciòn No. 11.														

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE														
META	RESULTADO	LIXIVIADOS ALMACENADOS (M3)	CAPACIDAD ALMACENAMIENTO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
>10%	6,48%	120.277	128.606	NO CUMPLE	Este indicador muestra la capacidad promedio disponible de almacenamiento de líquido lixiviado en las siete piscinas existentes, es por tal razón que la meta es contar con una capacidad mínima disponible para almacenar lixiviados del 10%.	<table border="1"><caption>Comportamiento Trimestral de Capacidad de Almacenamiento</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Disponibilidad (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>32%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>3%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>6%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Disponibilidad (%)	1-Trim	32%	2-Trim	3%	3-Trim	6%
Trimestre	Disponibilidad (%)													
1-Trim	32%													
2-Trim	3%													
3-Trim	6%													
<p>El tratamiento de líquidos lixiviados en el relleno sanitario, requiere urgente intervención, la cantidad de lixiviados que se encuentra almacenada sin llegar a cuerpo receptor final, ha hecho que se amplie las áreas que almacenan convirtiéndose en uno de los pasivos mas grandes que tienen cascajar.</p> <p>en el primer trimestre se cuenta con el 32% de disponibilidad para almacenar, se aproxima la llegada de la época de invierno, en la que es necesario contar con espacio para evitar rebosamiento por ello se ha implementado en las piscinas 5,6,7 y 8 sistemas de asperción para ayudar a la oxigenación de los lixiviados y su evaporación.</p> <p>II trimestre se cuenta con el 3% de disponibilidad para almacenar, teniendo en cuenta que estamos en época de invierno por ello vemos la baja en la capacidad de almacenamiento.</p> <p>III Trimestre se llegó a un promedio del 6% de disponibilidad de almacenamiento, teniendo en cuenta que en estos meses estábamos en época de invierno y el municipio de Yopal se encontraba en alerta Naranja por condiciones hidrológicas según los boletines de alerta del IDEAM y Corporinoquia, teniendo en cuenta lo anterior es de resaltar que no se presentó ningún incidente con los lixiviados y se está trabajando en el contrato cuyo objeto es "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADO, INCLUYENDO PONDAJES, DUCTOS, CANALES Y SISTEMAS EXISTENTES DE TRATAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS, CON POSIBILIDAD DE REUSO Y RIEGO EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR", con ello se busca garantizar el tratamiento y el buen manejo de los Lixiviados.</p>														

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

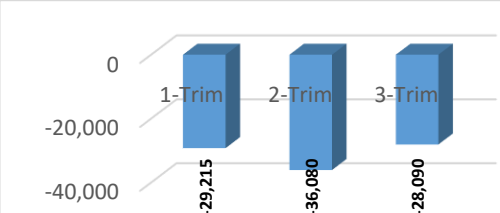
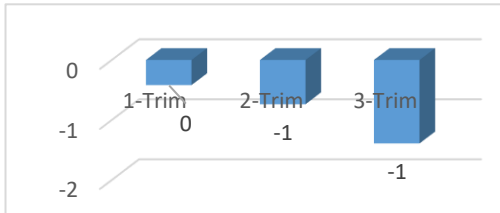
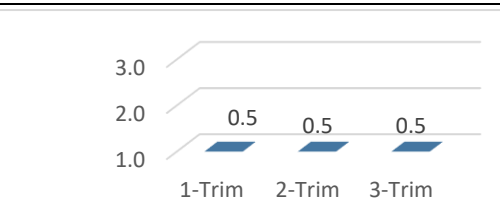
813.25.01.00755.25



Página 25 de 41

INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO VIGENCIA 2025:

El departamento financiero analiza indicadores económicos midiendo la viabilidad de la empresa y la relación con los costos de venta y prestación del servicio de la empresa, desde un análisis financiero enfocado en los indicadores de gestión que se muestran a continuación.

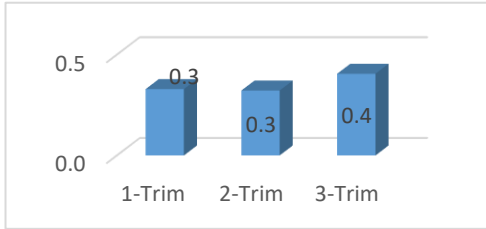
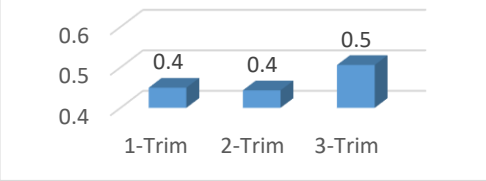
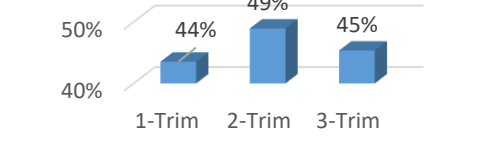
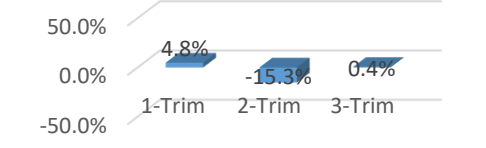
El análisis correspondiente al tercer trimestre se realizó teniendo en cuenta los valores reportados por el área de contabilidad. A la fecha de cierre del presente informe aún no se cuenta las fichas de indicadores diligenciados y firmados por el área.



INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de septiembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	El capital de trabajo considerado como aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar, se calcula de la resta obtenida del activo corriente y el pasivo corriente.	9,368	-28,090	NO CUMPLE	
ROTACION CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	Mientras mayor sea el valor de esta ratio, mejor será la productividad del capital de trabajo, es decir que el dinero invertido en este tipo de activo rota un número mayor de veces, lo cual se traduce en una mayor rentabilidad del negocio.	3.54	-1.39	NO CUMPLE	
RAZON CORRIENTE CONSOLIDADO	La razón corriente es un indicador financiero que nos indica la capacidad que tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para	1.78	0.53	NO CUMPLE	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

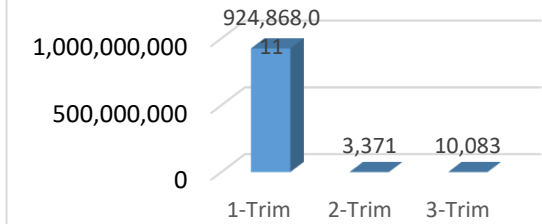
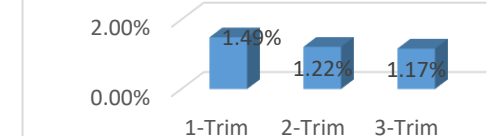
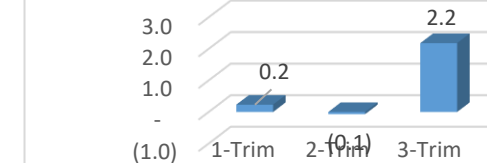
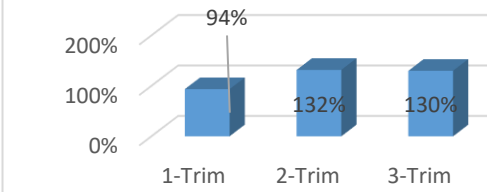
Página 26 de 41


INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de septiembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL								
				NO CUMPLE									
	cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.												
ALTA LIQUIDEZ CONSOLIDADO	La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo.	1.15	0.41	NO CUMPLE	 <table><caption>Liquidez Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>0.3</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>0.3</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>0.4</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor	1-Trim	0.3	2-Trim	0.3	3-Trim	0.4
Trimestre	Valor												
1-Trim	0.3												
2-Trim	0.3												
3-Trim	0.4												
PRUEBA ACIDA CONSOLIDADO	La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo.	1.67	0.5	NO CUMPLE	 <table><caption>Prueba Ácida Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>0.4</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>0.4</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>0.5</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor	1-Trim	0.4	2-Trim	0.4	3-Trim	0.5
Trimestre	Valor												
1-Trim	0.4												
2-Trim	0.4												
3-Trim	0.5												
ENDEUDAMIENTO TOTAL CONSOLIDADO	Este índice refleja el grado de dependencia o independencia financiera de la Empresa.	36%	45%	NO CUMPLE	 <table><caption>Endeudamiento Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>44%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>49%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>45%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor (%)	1-Trim	44%	2-Trim	49%	3-Trim	45%
Trimestre	Valor (%)												
1-Trim	44%												
2-Trim	49%												
3-Trim	45%												
MARGEN NETO UTILIDAD	Es la capacidad de cualquier ente económico para generar ingresos, comparando la utilidad neta con los ingresos totales. Utilidad neta / ingresos totales	-0.01%	0.41%	CUMPLE	 <table><caption>Margen Neto Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>-15.3%</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>0.4%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor (%)	1-Trim	4.8%	2-Trim	-15.3%	3-Trim	0.4%
Trimestre	Valor (%)												
1-Trim	4.8%												
2-Trim	-15.3%												
3-Trim	0.4%												

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

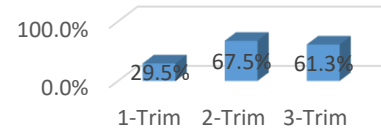
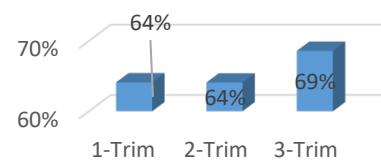
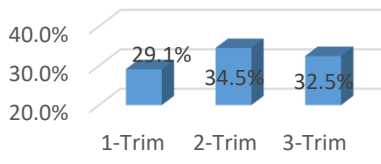
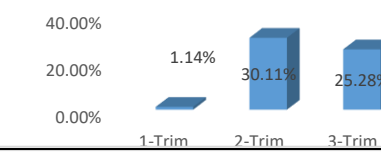
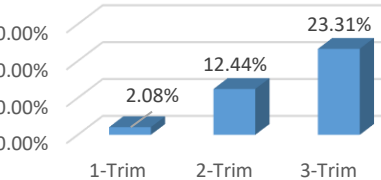
Página 27 de 41

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de septiembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
EBITDA	permite a los analistas enfocarse en el resultado de las decisiones operativas, mientras excluye los impactos de decisiones no operativas como los gastos por intereses (una decisión de financiación), tasas impositivas (una decisión gubernamental) o grandes partidas no monetarias como depreciación y amortización (una contabilidad decisión).	\$ 3,681,501,997	10,083	CUMPLE	
CONTROL DE GASTOS FINANCIEROS	Porcentaje de participación de los gastos financieros con relación a las ventas o ingresos operacionales.	1%	1.17%		
% GASTOS FINANCIEROS SOBRE LA UTILIDAD OPERACIONAL	Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación con la utilidad operacional.	1%	218.15%	NO CUMPLE	
COEFICIENTE OPERACIONAL	Este indicador analiza la capacidad que tiene una empresa de producir ganancias operacionales, antes de impuestos, intereses o gastos no operacionales, teniendo en cuenta todos los costos y gastos operacionales en la prestación de los servicios, se excluyen también los ingresos no operacionales.	100%	129.86%	NO CUMPLE	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00755.25

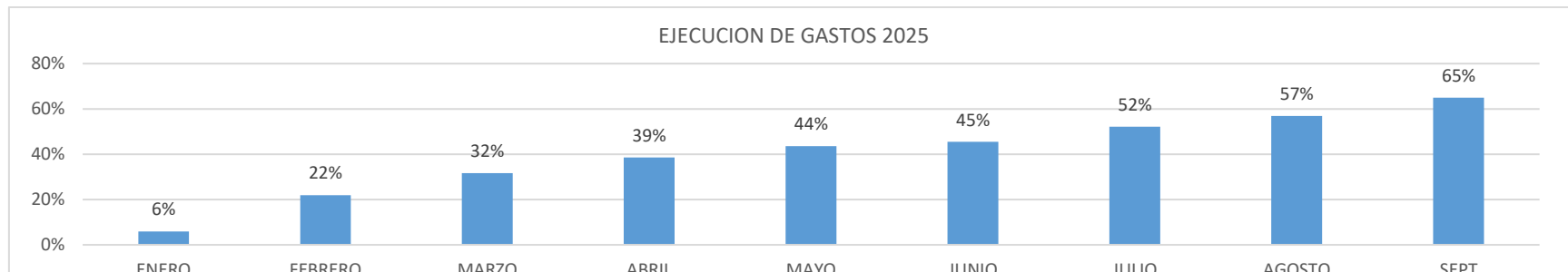
Página 28 de 41

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de septiembre de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
RELACIÓN DE GASTOS OPERACIONALES SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los gastos operacionales en relación con los ingresos operacionales.	30.00%	61.27%	NO CUMPLE	
RELACIÓN DE COSTO DE VENTAS SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los costos de ventas con relación a los ingresos operacionales.	90.00%	68.59%	CUMPLE	
CONTROL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	Porcentaje de participación de los gastos administrativos en relación a los ingresos operacionales.	30.00%	32.47%	NO CUMPLE	
CONTROL DE GASTOS DE PROVISION Y DEPRECIACIÓN	Porcentaje de participación de los Gastos Provisión, depreciación en relación a los ingresos operacionales.	6%	25.28%	NO CUMPLE	
DEPENDENCIA FINANCIERA DE OTROS INGRESOS	Porcentaje de participación de los otros ingresos en relación con el total de ingresos.	5.00%	23.31%	NO CUMPLE	

813.25.01.00755.25

Página 29 de 41

El área de **presupuesto** reporta indicador de ingresos y de gastos para el segundo y tercer trimestre del 2025, al ejecutar una acción de mejora frente al reporte oportuno de la información.



La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal proyectó para la vigencia presupuestal 2025 gastos por valor de \$50.144,90 millones de pesos, los cuales incrementaron en \$17.900 millones de pesos debido a adiciones presupuestales, alcanzando un presupuesto definitivo por valor de \$67.945,81 millones de pesos.

El presupuesto definitivo se encuentra distribuido de la siguiente manera:

- Funcionamiento: \$18.917,89 millones de pesos
- Inversión: \$13.294,49 millones de pesos
- Operación comercial: \$28.434,38 millones de pesos
- Cuentas por pagar: \$7.299,04 millones de pesos

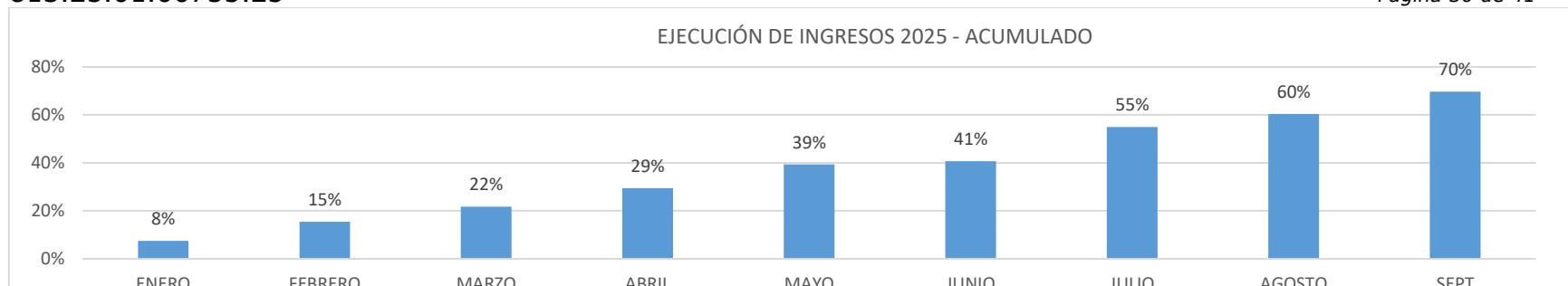
Al 30 de septiembre de 2025, los compromisos ascienden a \$44.167,18 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- Funcionamiento: \$13.045,93 millones de pesos, equivalentes al 68,96 % del presupuesto definitivo destinado para gastos de funcionamiento.
- Inversión: \$2.380,68 millones de pesos, equivalentes al 17,90 % del presupuesto definitivo asignado para inversión.
- Operación comercial: \$21.551,00 millones de pesos equivalente al 68,96 % del presupuesto definitivo proyectado para gastos de operación comercial.
- Cuentas por pagar: \$7.189,55 millones de pesos equivalente al 98,49 % del presupuesto definitivo destinado para cuentas por pagar.

En conjunto, los compromisos acumulados representan el 65,00 % del presupuesto definitivo proyectado para la vigencia 2025.

813.25.01.00755.25

Página 30 de 41



El área reporta que la EAAAY EICE ESP proyectó para la vigencia presupuestal 2025 ingresos por valor de \$50.144,90 millones de pesos, los cuales incrementaron en \$17.900 millones de pesos debido a adiciones presupuestales derivadas de: La disponibilidad inicial, cuentas por cobrar, mutuos, fondo de vivienda y fondo rotatorio, obteniendo un presupuesto definitivo por valor de \$67.945,81 millones de pesos.

Al 30 de septiembre de 2025, el recaudo acumulado asciende a \$47.363,48 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- Disponibilidad inicial: \$4.985,53 millones de pesos
- Ingresos tributarios (cuentas por cobrar – subsidios vigencia 2024): \$4.270,35 millones de pesos
- Ingresos no tributarios (venta de bienes y servicios): \$36.367,94 millones de pesos
- Recursos de capital (excedentes financieros, recursos de crédito interno y otros recursos de capital): \$1.739,65 millones de pesos

El recaudo acumulado representa el 69,71 % del presupuesto definitivo proyectado para la vigencia 2025.

En cuanto a los ingresos no tributarios (venta de bienes y servicios), se detalla lo siguiente:

- Servicio de acueducto: La meta de recaudo es de \$14.643,45 millones de pesos; con corte al 30 de septiembre de 2025, se evidencia un mayor valor recaudado de \$119,05 millones de pesos, alcanzando un 75,61 % del presupuesto definitivo proyectado.
- Servicio de alcantarillado: La meta de recaudo es de \$7.480,46 millones de pesos; con corte al 30 de septiembre de 2025, se evidencia un mayor valor recaudado de \$593,64 millones de pesos, equivalente al 80,95 % del presupuesto definitivo proyectado.
- Servicio de aseo: La meta de recaudo es de \$9.309,35 millones de pesos con corte al 30 de septiembre de 2025, se evidencia un mayor valor recaudado de \$588,71 millones de pesos, correspondiente al 79,74 % del presupuesto definitivo proyectado.

NOTA: El ingreso acumulado del mes de julio presenta un aumento debido a la incorporación de disponibilidad inicial por valor de \$4.985,53 millones de pesos

El área de **tesorería** reporta indicadores y uno de los más relevantes se presenta a continuación:

ÍNDICE DE RECAUDO									
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Valor Recaudado mensual	3.764.299.246	5.470.541.734	3.776.957.347	4.614.536.267	6.473.665.034	3.495.508.832	4.764.515.256	3.658.994.572	6.346.445.020
Recaudo Proyectado	4.013.252.608	4.058.636.334	4.069.824.397	4.078.431.237	4.087.024.717	4.095.581.539	4.237.035.784	4.239.568.801	4.248.272.651
Resultado	94%	135%	93%	113%	158%	85%	112%	86%	149%

El comportamiento del recaudo en los meses de enero y marzo estuvieron por encima del 90% y en el mes de febrero el recaudo estuvo impactado por el ingreso de \$2.140.646.812 por concepto de pagos de subsidios del año 2024; igual situación ocurre con los meses de abril y mayo. En junio el recaudo alcanzo el 85% de lo programado. En julio el recaudo por subsidios incidió en el resultado por encima del 100%. En el mes de septiembre se recibieron \$2.299 millones del pago de los subsidios de la vigencia 2025 por parte del municipio de Yopal.

INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO VIGENCIA 2025

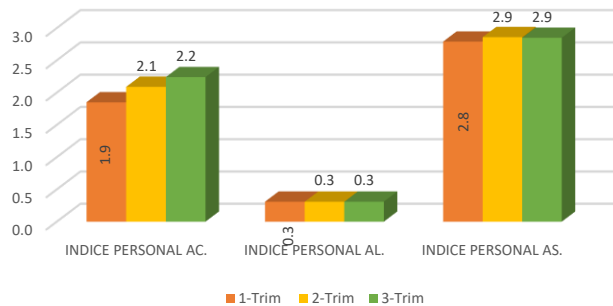
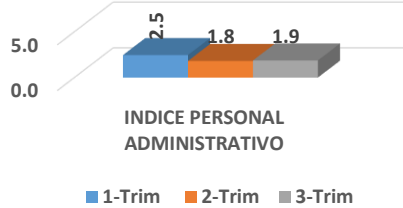
El Departamento Administrativo desempeña un papel crucial en la organización y gestión de la EAAAY. Sus funciones se relacionan esencialmente con el funcionamiento eficiente de la entidad.

Dentro de sus funciones se encuentra la organización de la documentación de la empresa, mantenimiento de registros y archivo de documentos, también se encarga del espacio físico de la empresa, proporcionando y organizando oficinas y espacios de trabajo para el personal, comunicación con empleados, supervisores, diferentes áreas, proveedores y clientes, Manejo de facturas de proveedores, facturas de servicio y nóminas de los trabajadores, vigilancia para asegurar que la empresa cumple con todas las normas y reglamentos, control de impuestos, nóminas, Seguridad Social, banca y contratos, entre otras.

En este sentido en los anexos se presentan las fichas de indicadores de las áreas de Almacén, Archivo y correspondencia y TICs y seguridad informática.

813.25.01.00755.25

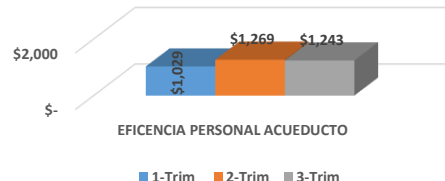
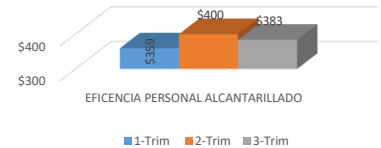
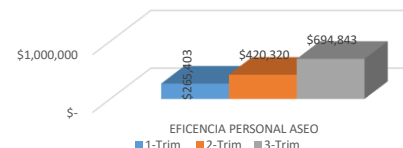
Página 32 de 41

ÍNDICE DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	TRABAJADORES	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
INDICE PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	3	2,24	49.121	110	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	
INDICE PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	2	0,31	45.431	14		
INDICE PERSONAL OPERATIVO ASEO	4	2,85	38.573	110		
INDICE PERSONAL ADMINISTRATIVO	4	1,87	49.121	92	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	

Con relación a la eficiencia de personal se logra calcular la eficiencia por servicio de personal para el año 2025:

813.25.01.00755.25

Página 33 de 41

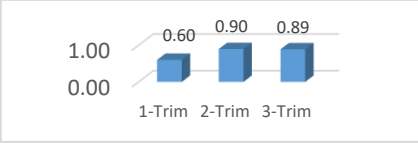
EFICIENCIA DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	COSTO PERSONAL	VOLUMEN FACTURADO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	\$ 450	\$ 1,243	7,860,896,195	6,323,194	Indica el costo operacional por cada Trabajador según el servicio.	 <p>EFICIENCIA PERSONAL ACUEDUCTO</p> <p>■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim</p>
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	\$ 200	\$ 383	2,195,475,180	5,725,263		 <p>EFICIENCIA PERSONAL ALCANTARILLADO</p> <p>■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim</p>
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ASEO	\$ 120,000.00	\$ 694,843	8,507,518,124	12,244		 <p>EFICIENCIA PERSONAL ASEO</p> <p>■ 1-Trim ■ 2-Trim ■ 3-Trim</p>

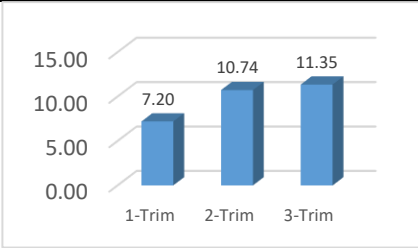
Es necesario que el área de talento humano debe realizar la interpretación de los resultados pues están presentando los datos comparados con una meta que no ha sido actualizada, por lo anterior desde la secretaría general será necesario que realicen seguimiento a este caso.

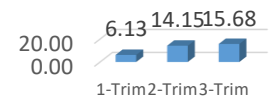
El área de seguridad y salud en el trabajo presenta los resultados en Tasa De Accidentalidad, Índice De Frecuencia De Accidentes, Índice De Severidad, Índice De Lesión Incapacitante.

813.25.01.00755.25

Página 34 de 41

TASA DE ACCIDENTALIDAD						
META	RESULTADO	PROMEDIO DE TRABAJADORES	PROMEDIO DE N° ACCIDENTES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
<5	0,89	338	3,0	CUMPLE	Relación del número de casos de accidentes de trabajo, ocurridos durante el período con el número promedio de trabajadores en el mismo período.	
<p>Teniendo en cuenta que los accidentes laborales registrados a la fecha no se han calificado como graves en este indicador generalmente se relaciona el número de accidentes en relación con el número de trabajadores. Una tasa alta puede indicar que hay riesgos significativos en el entorno laboral, mientras que una tasa baja sugiere que las condiciones de seguridad son buenas. La tasa de accidentalidad ha disminuido en el primer semestre, es una señal positiva de que las medidas preventivas están funcionando. La tasa de accidentalidad en 2025 muestra una ligera mejora respecto a 2023 (1.48%) pero un leve aumento respecto a 2024 (0.86%).</p> <p>Los meses de mayo, junio y agosto presentan los picos más altos, lo que indica posibles riesgos estacionales o relacionados con actividades específicas.</p>						
HISTÓRICO TASA DE ACCIDENTALIDAD						
Variables		2021	2022	2023	2024	2025
PROMEDIO DE ACCIDENTES OCURRIDOS		5	3	5	3	3
TRABAJADORES PROMEDIO		369	349	367	341	338
RESULTADOS		1,31%	0,86%	1,48%	0,86%	0,99%

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES																														
META	RESULTADO	THHT (acum)	Nº ACCIDENTES (acum)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO																								
<100	11,35	510.925	29,0	CUMPLE	El índice de frecuencia es la relación entre el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos durante un período de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo.																									
El índice de frecuencia en 2025 muestra una mejora respecto a 2023 y 2024, acercándose a los niveles de 2022. Agosto, mayo y junio son los meses con mayor frecuencia, lo que indica mayor ocurrencia de accidentes en relación con la exposición al riesgo.																														
<table><tr><th>Variables</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>NUMERO DE ACCIDENTES</td><td>54</td><td>36</td><td>65</td><td>35</td><td>30</td></tr><tr><td>THHT</td><td>791,188</td><td>776,294</td><td>806,297</td><td>409,516</td><td>677,501</td></tr><tr><td>Resultados</td><td>13.65</td><td>9.27</td><td>16.12</td><td>17.09</td><td>8.86</td></tr></table>							Variables	2021	2022	2023	2024	2025	NUMERO DE ACCIDENTES	54	36	65	35	30	THHT	791,188	776,294	806,297	409,516	677,501	Resultados	13.65	9.27	16.12	17.09	8.86
Variables	2021	2022	2023	2024	2025																									
NUMERO DE ACCIDENTES	54	36	65	35	30																									
THHT	791,188	776,294	806,297	409,516	677,501																									
Resultados	13.65	9.27	16.12	17.09	8.86																									

ÍNDICE DE SEVERIDAD						
META	RESULTADO	THHT	DIAS PERDIDOS POR A.T.	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO
<20	15,68	510.925	40,1	CUMPLE	Número de días perdidos y/o cargados por accidentes laborales en un período de tiempo.	
El índice ha mejorado significativamente en 2025 respecto a años anteriores.						

813.25.01.00755.25

Página 36 de 41

Mayo, julio, agosto y septiembre presentan los valores más altos del año, lo que indica que los accidentes en esos meses generaron más días perdidos.

La meta (<20) se está cumpliendo en promedio, pero hay meses que la superan, lo que requiere atención.

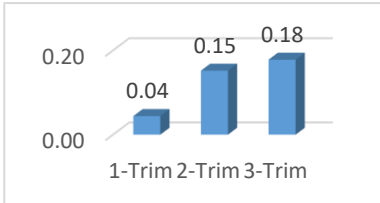
Se hace necesario continuar con actividades como:

- Acompañamiento médico y seguimiento a trabajadores accidentados.
- Promover reintegros graduales y adaptaciones laborales.
- Implementar formato de ingreso a labores para evaluar estado físico.
- Detectar condiciones preexistentes que puedan agravar lesiones.
- Reforzar inspecciones en meses críticos.
- Actualizar matriz de riesgos con base en incidentes recientes.
- Identificar tareas con mayor potencial de generar días perdidos.
- Aplicar controles técnicos y administrativos más estrictos.
- Talleres sobre ergonomía, pausas activas, manejo seguro de herramientas.
- Charlas sobre consecuencias de accidentes graves.
- Seguimiento mensual del índice y análisis de desviaciones.
- Reuniones con líderes para revisar casos y ajustar estrategias.

A continuación se presenta el comportamiento histórico del indicador.

Variables	2021	2022	2023	2024	2025
NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT	36	29	39	19	40
THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)	65,935	64,691	67,191	67,568	510.925
Resultados	109.20	89.66	116.09	55.01	15,68

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE														
META	RESULTADO	I.F.A	I.S	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO								
<10	0,18	11,35	16	CUMPLE	Corresponde a la relación entre los índices de frecuencia y severidad de Accidentes de Trabajo con Incapacidad. Es un índice global de comportamiento de lesiones incapacitantes que no tiene unidad, su utilidad radica en la comparación entre diferentes periodos.	 <table><caption>COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO</caption><tr><th>Periodo</th><th>Valor</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>0.04</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>0.15</td></tr><tr><td>3-Trim</td><td>0.18</td></tr></table>	Periodo	Valor	1-Trim	0.04	2-Trim	0.15	3-Trim	0.18
Periodo	Valor													
1-Trim	0.04													
2-Trim	0.15													
3-Trim	0.18													
Fortalecer el seguimiento médico y rehabilitación de trabajadores con lesiones incapacitantes. Implementar protocolos de reintegro laboral seguro. Continuar con las mesas de trabajo con Recursos Humanos. Validar registros de días perdidos y clasificación de lesiones. Identificar tareas con mayor riesgo de lesiones incapacitantes (ej., caídas, mordedura de animales). Aplicar controles técnicos y administrativos más estrictos. Enfocarse en prevención de lesiones osteomusculares, trauma, cortes profundos. Talleres prácticos sobre ergonomía, uso de herramientas, primeros auxilios. Reuniones con líderes para revisar desviaciones y ajustar estrategias.														

Se reitera lo expresado por el área de SST frente a implementar prácticas para mejorar el ausentismo laboral en tu organización fortaleciendo el plan institucional desde el área de talento humano analizando las causas de ausentismo realizando encuestas o entrevistas para entender por qué los empleados se ausentan. Puede ser por motivos de salud, estrés, insatisfacción laboral o problemas personales. Conocer las causas permitirá actuar de manera más efectiva, al igual que fomentar un ambiente laboral saludable. se debe fortalecer el programa de bienestar, actividades físicas, pausas activas y campañas de salud. Un ambiente saludable reduce el estrés y las enfermedades, disminuyendo las ausencias. Implementa políticas de flexibilidad laboral: Ofrece horarios flexibles o trabajo remoto cuando sea posible. Esto ayuda a los empleados a equilibrar mejor su vida personal y laboral, reduciendo ausencias por motivos personales. Mejorar la comunicación y el clima laboral. Fomentar una cultura de apoyo, reconocimiento y buen ambiente. Los empleados motivados y satisfechos tienden a ausentarse menos. el plan de Capacitación y desarrollo Brinda formación en gestión del estrés, manejo del tiempo y habilidades sociales. Esto puede ayudar a los empleados a manejar mejor sus responsabilidades y reducir el estrés que lleva a ausencias. la EAAAY debe revisar y ajustar las políticas de ausentismo asegurando que sean claras, justas y conocidas por todos. se debe Implementar un sistema de seguimiento y apoyo para quienes tengan altas tasas de ausentismo. al igual que promover la salud preventiva.

RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES

A lo largo del presente documento se realizan observaciones, análisis y recomendaciones y se invita tenerlos en cuenta en las acciones de mejora que emprendan. E igualmente, a continuación, se reiteran algunas observaciones y recomendaciones dadas en informes anteriores.

- Se sugiere llevar a cabo reuniones periódicas, en las que los directores de cada área analicen las falencias presentadas en los indicadores que les conciernen, los cuales no cumplen con la meta establecida y detectar la razón de esta situación, con el fin que puedan generar acciones correctivas que actúen positivamente en los indicadores y redunden en el siguiente trimestre en una gestión más eficiente.
- Se reitera la necesidad de revisar los indicadores de eficiencia de costo de personal administrativo y operativo de acueducto, alcantarillado y aseo, y realizar un análisis respecto de los valores que se recaudan por tarifa vs los gastos que se están teniendo en los componentes de personal, y así determinar la forma adecuada de presentar los resultados y que realmente sirva como herramienta de planeación de costos y gastos del personal. Aunado con el departamento financiero para discriminar los costos asociados a cada servicio y de ser posible a cada uno de los componentes de los servicios, más aún en la prestación del servicio de Aseo en sus tres componentes de BYL, RYT, CLUS y Disposición Final.
- La PTAR NO presenta cumplimiento normativo sostenido, debido principalmente a variabilidad del proceso biológico, falta de control operacional y monitoreo incompleto.

Parámetro	Cumplimiento global
DBO ₅	✗ Parcial
DQO	✗ Deficiente
SST	⚠ Información insuficiente
G&A	⚠ Variable

El efluente muestra alta biodegradabilidad en varios meses, coherente con aguas residuales domésticas; donde, los resultados muestran que existen fallas recurrentes en el cumplimiento de DBO₅ y DQO, especialmente en periodos de alta carga. La relación DQO/DBO₅ confirma inestabilidad del proceso y eventos de sobrecarga y el programa de monitoreo no cumple plenamente con los criterios de seguimiento exigidos por la autoridad ambiental.

- Algunas recomendaciones a tener en cuenta son:
 - ✓ Implementar control operativo del reactor biológico (edad del lodo, DO, F/M).
 - ✓ Revisar sedimentación secundaria (posible arrastre de sólidos).
 - ✓ Establecer monitoreo mensual completo (DBO₅, DQO, SST, G&A).
 - ✓ Evaluar una etapa de pulimiento si el vertimiento es a cuerpo de agua sensible.
 - ✓ Documentar planes de mejora para presentar ante la autoridad ambiental.
- Se debe prestar especial atención al indicador de **Índice de agua no contabilizada en redes**, puesto que el resultado obtenido mantiene una tendencia bastante alta. Esta cifra es preocupante toda vez que la empresa debe tomar medidas que disminuyan las pérdidas comerciales como técnicas, así como revisar los procedimientos e indicadores de micromedición efectiva, facturación en cero, errores de facturación y facturación por promedio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.00755.25

Página 39 de 41

- Se hace imperativo que se realicen las cesiones de comité de pérdidas, ya que en el primer y segundo trimestre no reportan los resultados o si se reunieron y es importante contar con un análisis más detallado de las razones por las cuales se está dando el incremento del IANC y no se observa un seguimiento a la eficiencia de las actividades que se están emprendiendo para la disminución del indicador en mención.
- Se invita a continuar con la gestión de la actualización del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEA-, tenido en cuenta que dicho plan ya no responde a la actualidad de la operación e infraestructura que se utiliza para prestar el servicio de Acueducto. Esta actividad se está realizando con personal propio de la entidad al tener restricciones presupuestales.
- Se invita a la Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado a dar cumplimiento a los proyectos y demás actividades contempladas en el Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV- vigente, y así garantizar el cumplimiento de los compromisos frente al manejo de las aguas residuales una nuestra área de prestación de servicio.
- Respecto del seguimiento al indicador de PGIR, se han realizado mesas de trabajo en conjunto con Veolia, Secretaría de medio ambiente y secretaría de Infraestructura con el fin de analizar y resolver dudas frente al PGIR a implementar.
- Es necesario que la dirección de aseo realice el reporte del indicador operativo y calidad agregado ya que durante toda la vigencia no ha sido diligenciado, ni han reportado novedades para su retiro.
- Los reportes se deben presentar en las fechas estimadas e informadas por la oficina de planeación desde comienzos del año, pues la demora en la entrega de los informes causa retraso en la compilación y reporte general de la entidad, por este motivo la información que no llegue en los plazos establecidos será reportada con avance cero (0).
- De acuerdo con el formato establecido para el seguimiento y medición a través de indicadores se debe tener en cuenta que todos los reportes de indicadores de gestión deben venir acompañados del respectivo análisis de datos como herramienta de control y en caso de que el reporte sea aceptable o insatisfactorio, pueda usarse para la toma de decisiones e implementación de acciones preventivas, correctivas y/o de mejora.

Sin otro particular,



ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA

Asesora de Planeación (E) Resolución encargo 00562.25

Elaboró: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Revisó: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Anexo. Fichas individuales de indicadores firmadas en () folios