

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00591.25

TITULO:	INDICADORES VIGENCIA 2025	
FECHA:	11 de septiembre de 2025	
ELABORÓ:	ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA // Asesora de Planeación (resolución encargo No. 562.25)	
OBJETO:	INFORMAR EL AVANCE PRESENTADO RESPECTO A LOS INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2025.	
DESTINATARIO(S)		RECIBIDO (S)
CARLOS ANDRES PINZÓN GARZÓN Agente Especial		
FÉLIX JAVIER MURUAGA GARZÓN Director Operativo Acueducto y Alcantarillado		
LUZ MARY HERNANDEZ CHACON Director operativo de Aseo (e)		
DIANA CONSTANZA VARGAS QUINTERO Subgerente De Asuntos Corporativos		
JUAN BERNARDO SALDARRIAGA Director Gestión de Usuarios		
EDGAR RANGEL ALDANA Secretario General		
JANNETHE JIMÉNEZ GARZÓN Asesor Jurídico		
LIDA ZARET GAMBOA GONZALEZ Jefe de Control Interno de Gestión		

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2024-12-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 07	

813.25.01.00591.25

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS.....	2
INDICADORES DIRECCIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2025.....	12
INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2025:.....	21
INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO PRIMERO TRIMESTRE VIGENCIA 2025:.....	24
INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2025.....	28
RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES	34

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.000591.25

Página 1 de 37

INTRODUCCIÓN

Todas las entidades del Estado, en el transcurso del desarrollo de su gestión administrativa, financiera, operativa y comercial deben otorgar prelación a las condiciones del saber y el hacer, ejercer esfuerzos permanentes para sacar adelante proyectos de calidad y de mejoramiento continuo e impulsar resultados medidos a través de índices de eficiencia, eficacia, y efectividad.

La Ley 689 de 2001 y la resolución 12 de 1995, establece que el art. 52 de la Ley 142 de 1994 establece el control de gestión y resultados como un proceso, que dentro de las directrices de planeación estratégica, busca que las metas sean congruentes con las previsiones, para ello; delega en las comisiones de regulación la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras. Así mismo, enuncia que establecerán las metodologías para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, con el propósito de determinar cuáles de ellas requieren de una inspección y vigilancia especial o detallada por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

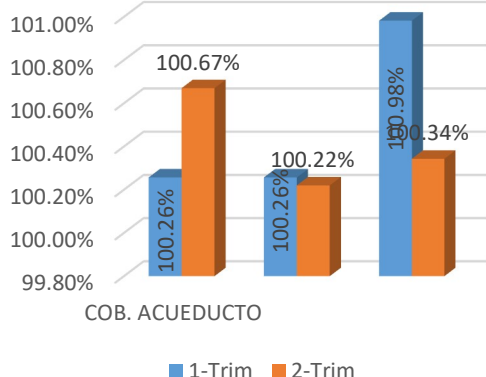
Teniendo en cuenta los indicadores establecidos por la resolución de la CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, donde se establecen indicadores administrativos, financieros, Comerciales y técnicos para una evaluación de la prestación del servicio.

El análisis de los indicadores de Gestión, se formula para apoyar la efectiva implementación del modelo integrado de planeación y gestión –MIPG, y se enmarca en una de las dimensiones del modelo: “Evaluación de Resultados” con enfoque a la evaluación de indicadores y metas de establecidas en la entidad. Permitiendo el análisis y desempeño de los objetivos planteados en busca de eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación del servicio.

En el presente informe se muestra el comportamiento al segundo trimestre de la vigencia 2025, de los principales indicadores de la entidad, siendo ésta una herramienta para la proyección y toma de decisiones por parte de los jefes de área y directores para el desarrollo de presente la vigencia. Cabe anotar que cada área cuenta con otros indicadores adicionales, los cuales deben ser revisados, actualizados y determinar si son los más relevantes para la gestión, estos son presentados en los anexos de este documento, al igual que se invita nuevamente a establecer las metas a cumplir por los diferentes departamentos y subgerencias. Cabe mencionar que a la fecha de cierre de captura de información para la construcción del presente informe la mayoría de áreas no habían realizado el reporte de información por lo cual fue necesario conceder una extensión en la fecha límite y así contar con todos los datos necesarios y así poder presentar reporte de indicadores.

INDICADORES ASUNTOS CORPORATIVOS

La subgerencia de asuntos corporativos cuenta con la medición en la eficiencia, eficacia y efectividad de la cobertura de los tres servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Para ello, podemos partir de datos reales para medir las debilidades y fortalezas en situaciones puntuales del desarrollo de la prestación del servicio, verificando la eficiencia del recaudo y el manejo de cartera de la entidad, realizando un análisis, proponiendo acciones de mejora trimestral de cada uno de los indicadores presentados a continuación:

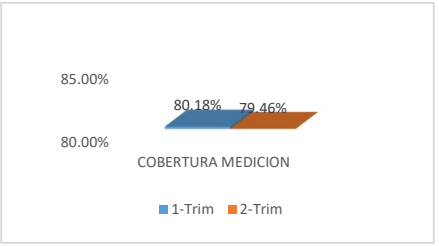
INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES PROYECTADOS	SUSCRIPTORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
COBERTURA ACUEDUCTO	99%	100%	48.952	49.280	CUMPLE	Es el porcentaje de cobertura nominal (porcentaje de suscriptores en función del número de domicilios proyección ingresos de la vigencia) del servicio público domiciliario en el perímetro urbano de Yopal.	 COB. ACUEDUCTO ■ 1-Trim ■ 2-Trim
COBERTURA ALCANTARILLADO	99%	100%	45.404	45.504	CUMPLE		
COBERTURA ASEO SUSCRIPTORES	99%	100%	38.457	38.589	CUMPLE		
Se tomó como fuente de información la proyección de ingresos 2025 y el crecimiento real de suscriptores para la vigencia, por lo tanto, se reporta la cobertura comercial de los tres servicios.							

Con el fin de conocer la cobertura de los servicios respecto de la población urbana, se toma como base el promedio de los suscriptores por año reportado por el área comercial y se multiplica por 3, siendo este el valor promedio de personas por hogar reportado por el Dane. Igualmente se toma como fuente de información de proyección de población urbana por el Dane en su documento DCD-area-proypoblacion-Mun-2020-2035-ActPostCOVID-19. Se actualiza la tabla presentada en el anterior informe teniendo en cuenta los suscriptores promedio a junio de 2025.

813.25.01.00591.25

Página 3 de 37

Año	No. Suscriptores*3 Acueducto	No. Suscriptores*3 Alcantarillado	total población urbana DANE	Cobertura Acueducto Urbano	Cobertura Alcantarillado Urbano
2020	120147	119670	154529	78%	77%
2021	132219	123039	158857	83%	77%
2022	137289	127161	161882	85%	79%
2023	140985	130800	164949	85%	79%
2024	145296	134688	167836	87%	80%
2025	147840/	136512	170493	87%	80%

COBERTURA MEDICIÓN EFECTIVA						
META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	MEDIDORES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≥99%	79,5%	49.280	39.156	NO CUMPLE	Refleja el grado de cobertura de medidores operando en el área atendida por la entidad.	 COBERTURA MEDICION ■ 1-Trim ■ 2-Trim
Este indicador nos demuestra de manera general cuantos medidores están instalados y funcionando actualmente en la EAAAY, comparado con el total de suscriptores del servicio de acueducto. El área reporta como acción de mejora que están realizando un proceso de constitución de la Alianza de suministro e instalación de micromedidores, éste debe incluir, además de la entrega del medidor, su instalación en las premisas del suscriptor. Teniendo en cuenta que este factor incide en el porcentaje de agua no contabilizada, se reafirma la recomendación expresada en informes anteriores, respecto de la importancia de contar con normas técnicas para la realización de acometidas e instalación de micromedidores, para matrículas nuevas y no solo de los que presentan alguna novedad de lectura, sino también los que ya han cumplido su vida útil., además del reporte, real de los micromedidores funcionando.						

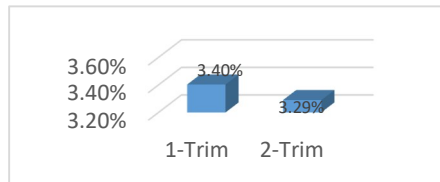
813.25.01.00591.25

Página 4 de 37

INDICE DE MEDIDORES EN REPOSICIÓN 2025													
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Número de reposiciones realizadas	249	283	284	195	208	141							
Número de micromedidores dañados	2,965	2,304	4,196	3,853	3,060	3,863							
Resultado	8.4%	12.3%	6.8%	5.1%	6.8%	3.7%							

El indicador de reposición de medidores da la relación de los medidores cambiados Vs el número de medidores dañados dentro del sistema. El área está realizando reposición de medidores solo en los casos en los que el usuario adquiere el medidor en el mercado y lo trae para que la Empresa realice el cambio.

El área reporta que en el segundo trimestre de 2025, se realizaron 544 reposiciones de medidores promedio mes, el número menor (con relación al primer trimestre) se dio por la falta de procesos de notificación a los usuarios para que realicen el cambio de medidores que presentan fallas. Esta es una observación que se presenta desde el primer trimestre, por lo cual se solicita presentar actividades tendientes a dar solución a esta falencia, pues dentro de la propuesta de mejora o se evidencia una actividad específica.

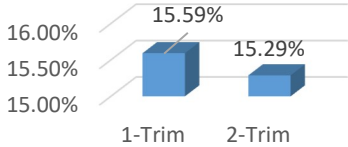
SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES												
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO MENSUAL SUSCRIPTORES ATENDIDOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL						
3%	3,3%	48.909	1.609	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de suscriptores y/o usuarios que realizaron algún tipo de consulta verbal	 <table><caption>Comportamiento Trimestral</caption><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>3.40%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>3.29%</td></tr></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	3.40%	2-Trim	3.29%
Trimestre	Porcentaje											
1-Trim	3.40%											
2-Trim	3.29%											

813.25.01.00591.25

Página 5 de 37

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS QUE PRESENTARON QUEJAS VERBALES	
El Indicador de Reclamos Comerciales (IQR). Este indicador mide el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación, resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia, por cada 1.000 suscriptores durante el periodo de evaluación analizado. Este indicador se reporta con periodicidad semestral.	
Variables /Periodo	ENERO A JUNIO
RCm	5
mf	1
NTU	48,909
Resultado	0.10

Para el primer semestre del 2025 este indicador se encuentra por debajo de la meta, la cual es ≤ 2 reclamaciones comerciales por facturación resueltas a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por semestre.

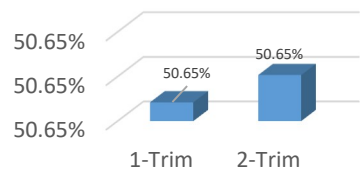
INDICE DE CONSUMOS PROMEDIO						
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE SUSCRIPTORES FACTURADOS	PROMEDIO SUSCRIPTORES FACTURADOS CON PROMEDIO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
6%	15,3%	48.909	7.478	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de consumos facturados por promedio en relación al número total de suscriptores que tiene la Empresa.	 15.59% 15.29% 16.00% 15.50% 15.00% 1-Trim 2-Trim
Se facturaron con consumo promedio predios cuyos medidores se encuentran frenados, dañados, nubados, dentro de rejas en proceso de desviaciones; Este indicador presenta un resultado 255% por encima de la meta, lo que indicaría que es necesario realizar un análisis concienzudo del porque del incremento para tomar acciones de mejora, adicionalmente se deberá analizar si se hace necesario presentar un ajuste a la meta.						

813.25.01.00591.25

Página 6 de 37

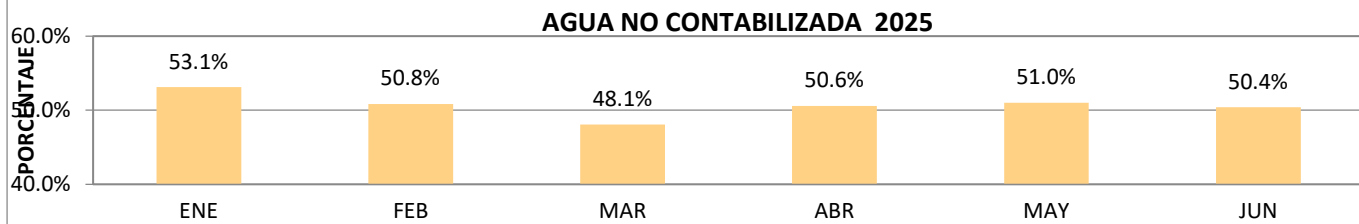
Es importante que se tomen medidas y acciones contundentes tendientes a disminuir el numero de predios cobrados por promedio, ya que este factor influye también en el IANC, el cual no se ha estabilizado y presenta una tendencia creciente superando la meta proyectada para la vigencia.

INDICE DE ERRORES EN TOMA DE LECTURAS						
META	RESULTADO	PROMEDIO MENSUAL DE LECTURAS AFORADAS	PROMEDIO MENSUAL DE ERRORES DE LECTURA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
≤3%	-	-	-	-	Muestra el porcentaje de errores en toma de lecturas en relación al total de las lecturas realizadas.	-
Para el primer y segundo semestre de la vigencia, el área no reportó resultados de la medición, ni presentan documento donde soliciten y justifiquen la eliminación del indicador. Se solicita al área de Consumos, Medición y facturación presente la explicación del caso par lograra tener el analisis de resulatdos y desempeño.						

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA REDES						
META	RESULTADO	AGUA SUMINISTRADA	AGUA FACTURADA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
35%	50,65%	8.619.500	4.253.473	NO CUMPLE	Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.	 50.65% 50.65% 50.65% 1-Trim 2-Trim
Este indicador se define como las pérdidas técnicas y comerciales en el sistema de acueducto. En la vigencia 2024 se restableció comité de agua no contabilizada, sin embargo para el primer semestre de la vigencia no aportaron ni relacionaron reuniones realizadas.						

813.25.01.00591.25

Página 7 de 37



Los resultados mensuales muestran una tendencia creciente de este indicador. En el primer semestre de 2025, la pérdida de agua promedio fue de 51%, la cual venido disminuyendo, sin embargo el indicador sigue alto, lo cual significa que son casi nulas las acciones para disminuir las pérdidas, la falta de micromedición efectiva, incremento en cobros por promedio, la demora en la reparación de fugas en acometidas, la falta de sectorización entre otros.

Por lo que se hace necesario que las subgerencia de servicios públicos y subgerencia de asuntos corporativos presenten análisis ampliado de la variabilidad de este indicador durante la vigencia así como los proyectos y avance de los mismos respecto de la disminución de este indicador.

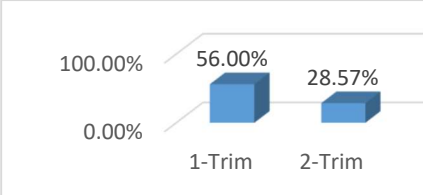
Se reitera la necesidad de tomar medidas efectivas en la reducción de pérdidas, toda vez que se está pidiendo más de la mitad de agua que se produce. Es importante la implementación del plan de pérdidas construido en marco del programa COMPASS y con asesoría de VEI, o la actualización del mismo.

Respecto del reporte del agua no contabilizada mediante el Índice de pérdidas por suscriptor facturado -IPUF, se observa el siguiente comportamiento:

Variables / Período	ABR	MAY	JUN	OBSERVACIONES
agua potable suministrada (m3/mes)	1.412.717	1.411.922	1.380.683	En el primer semestre de 2025 el índice de pérdidas por usuarios facturado promedio fue de 14.9, No obstante, lo anterior, el IPUF acumulado se mantienen en un promedio de 15.3 puntos. NO CUMPLE dado que la meta tarifaria corresponde a 7.22 para el año tarifario 9 y 7.12 para el año tarifario 10.
consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto (m3/mes)	698.443	692.031	684.728	
Número de suscriptores facturados mensual	48.906	49.205	49.280	
IPUF MENSUAL	14,6	14,6	14,1	

813.25.01.00591.25

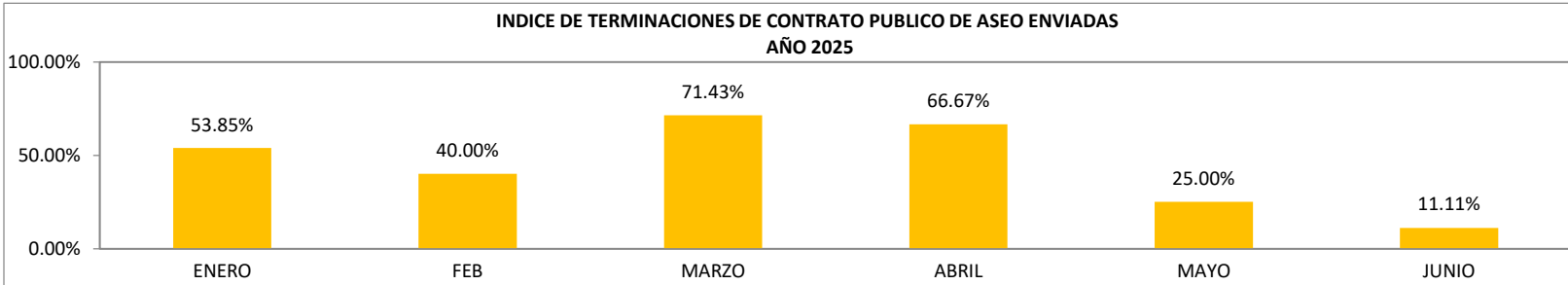
Página 8 de 37

INDICE DE PRODUCTIVIDAD EN LA VINCULACION PARA EL SERVICIO DE ASEO DE LA EAAAY						
META	RESULTADO	SOLICITUDES VINCULACIÓN Acumulados	VINCULACIONES EFECTIVAS Acumulados	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL ACUMULADO
≥20%	28,57%	112	32	CUMPLE	Muestra la efectividad en la gestión para el proceso comercial de vinculación al servicio de aseo de la EAAAY	

El promedio de solicitudes enviadas al otro operador para la terminación del contrato público de aseo en lo corrido del año tiene un promedio de 19 por mes , de las cuales tenemos un promedio de desvinculaciones efectivas de 5 por mes, lo que representa una efectividad del 45 % del proceso.

INDICE DE TERMINACIONES DE CONTRATO PUBLICO DE ASEO ENVIADAS

AÑO 2025

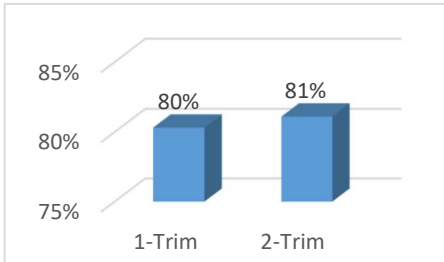


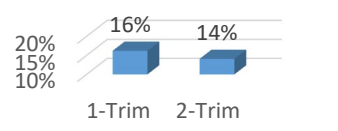
Mes	Índice (%)
ENERO	53.85%
FEB	40.00%
MARZO	71.43%
ABRIL	66.67%
MAYO	25.00%
JUNIO	11.11%

Aun cuando este indicador cumple la meta, se observa un descenso preocupante en la efectividad de las acciones dearrolladas, se invita a realizar un plan de acción frente a esta novedad, dentro del cual se incluya intencificar las jornadas de fidelización, realizar mesas de trabajo continuas con la dirección de aseo para identificar casos o situaciones que puedan generar inconformismos en los usuarios que conlleven a un proceso de desvinculación.

813.25.01.00591.25

Página 9 de 37

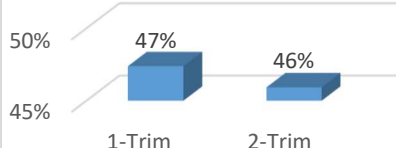
EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE							
SERVICIO	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CORRIENTE	ACUMULADO FACTURADO CORRIENTE	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	77%	8.413.572.208	10.914.037.682	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	85%	4.415.250.892	5.215.247.285	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	85%	5.779.851.177	6.814.745.124	NO CUMPLE		
GENERAL	≥85%	81%	18.608.674.277	22.944.030.090	NO CUMPLE		
La eficiencia se mantuvo relativamente estable con un promedio del 82%, aunque con señales de desaceleración en junio (79%); mientras que abril (82%) y mayo (85%) mantuvieron niveles satisfactorios, evidenciando control operativo y cumplimiento por parte de los usuarios. La disminución en junio tiene el efecto de los días hábiles para el recaudo se hace más evidente (el mes tuvo tres días festivos y último fin de semana fue uno de ellos) El área reporta como acción de mejora, que es necesario fortalecer el equipo de operación en campo de tal manera que se puedan realizar procesos de suspensión y corte en una mayor cantidad de usuarios, de tal manera que se pueda lograr un mayor control de morosidad para evitar un incremento del riesgo financiero.							

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥30%	14%	1.633.238.581	11.904.066.269	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la	
ALCANTARILLADO	≥30%	14%	728.945.082	5.399.313.215	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥30%	15%	1.212.300.623	8.053.244.499	NO CUMPLE		

813.25.01.00591.25

Página 10 de 37

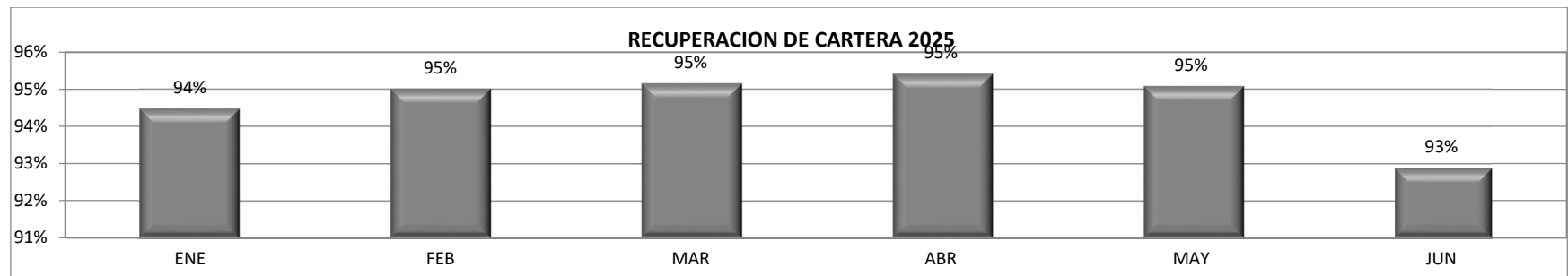
EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA							
INDICADOR	META	RESULTADO	ACUMULADO RECAUDO CARTERA	ACUMULADO FACTURADO CARTERA	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
GENERAL	≥30%	14%	3.574.484.287	25.356.623.983	NO CUMPLE	efectividad del cobro por parte de la empresa.	
EL área reporta que la eficiencia promedio bajó al 12%, acentuando la tendencia negativa. Abril (12%), mayo (14%) y junio (11%) muestran una recuperación mínima, lo que indica rezago en la gestión de cobro y posible aumento del riesgo de incobrabilidad. Durante el primer trimestre, la eficiencia promedio del recaudo fue del 84%, reflejando un desempeño positivo con tendencia al alza; enero (82%) y febrero (80%) mostraron niveles moderados, mientras que marzo (89%) evidenció una mejora significativa. Así mismo, el recaudo también se ve afectado por el menor número de días hábiles para el recaudo se hace más evidente (el mes tuvo tres días festivos y último fin de semana fue uno de ellos)							

EFICIENCIA DEL RECAUDO TOTAL							
INDICADOR	META	RESULTADO	VALOR RECAUDADO	VALOR FACTURADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
ACUEDUCTO	≥85%	44,03%	10.046.810.789	22.818.103.950	NO CUMPLE	Refleja el comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa.	
ALCANTARILLADO	≥85%	48,46%	5.144.195.975	10.614.560.500	NO CUMPLE		
ASEO TOTAL	≥85%	47,03%	6.992.151.800	14.867.989.622	NO CUMPLE		
GENERAL	≥85%	46%	22.183.158.564	48.300.654.073	NO CUMPLE		
La eficiencia del recaudo se mantuvo en niveles bajos, con un promedio del 48%, reflejando una brecha significativa entre lo facturado y lo efectivamente recaudado. El descenso en febrero (45%) evidencia el impacto que tiene el número de días hábiles del mes en la gestión del recaudo (a mayor número de días, mayor es el recaudo), así mismo la baja cultura de pago que tienen los usuarios de la Empresa. Aunque en marzo (48%) se observa una leve mejora, no logra revertir la tendencia. En el segundo trimestre, el comportamiento sigue con la misma tendencia que en el primer trimestre y para el mes de junio el efecto de los días hábiles para el recaudo se hace más evidente (el mes tuvo tres días festivos y último fin de semana fue uno de ellos)							

La **recuperación de cartera** muestra el siguiente comportamiento

813.25.01.00591.25

Página 11 de 37



En el segundo trimestre, el área responsable reporta que la relación cartera recuperable/cartera total se mantuvo estable en torno al 94%, aunque con una ligera disminución en junio (93%), lo que sugiere un aumento moderado en los saldos de difícil recuperación. Aun así, el indicador se mantiene en niveles óptimos de gestión. Y presentan como acción de mejora que es necesario fortalecer el equipo de operación en campo de tal manera que se puedan realizar procesos de suspensión y corte en una mayor cantidad de usuarios, de tal manera que se pueda lograr un mayor control de morosidad para evitar un incremento del riesgo financiero

La **rotación de cartera** presenta el siguiente comportamiento:

Variables /Periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Cartera Acueducto, Alcant y Aseo (millones)	3.874,9	4.180,1	4.187,5	4.462,0	4.523,3	4.889,7
Valor recaudo acumulado	3.857,0	7.221,4	11.026,8	14.676,8	18.653,2	22.183,2
Resultado	60	35	34	36	36	40

La rotación de cartera define el tiempo que tarda una empresa en recaudar el dinero que le adeudan terceros a través de las cuentas por cobrar. Siendo así, la rotación pasó de 60 a 34 días, reflejando una mejora sustancial en la eficiencia del recaudo. La empresa logró acelerar la conversión de cuentas por cobrar en efectivo, lo que fortaleció la liquidez. Este comportamiento indica una gestión activa en la recuperación de cartera y un control adecuado del riesgo de morosidad.

El indicador se estabiliza entre 36 y 40 días, mostrando una gestión sostenida, aunque con un leve incremento en junio que podría asociarse al aumento de la cartera total. Pese a ello, la eficiencia se mantiene dentro de parámetros óptimos.

813.25.01.00591.25

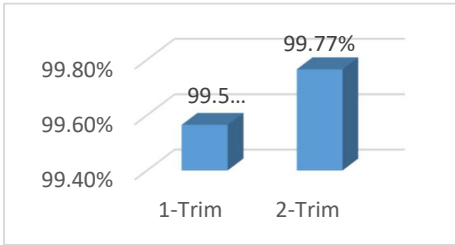
Página 12 de 37

El desempeño trimestral evidencia una rotación saludable y controlada, con tendencia positiva en la gestión del recaudo. Se recomienda reforzar las estrategias de cobranza preventiva para mantener el ciclo de recuperación por debajo de 40 días y mitigar posibles incrementos de cartera vencida en el segundo semestre

INDICADORES TÉCNICO OPERATIVOS VIGENCIA 2025

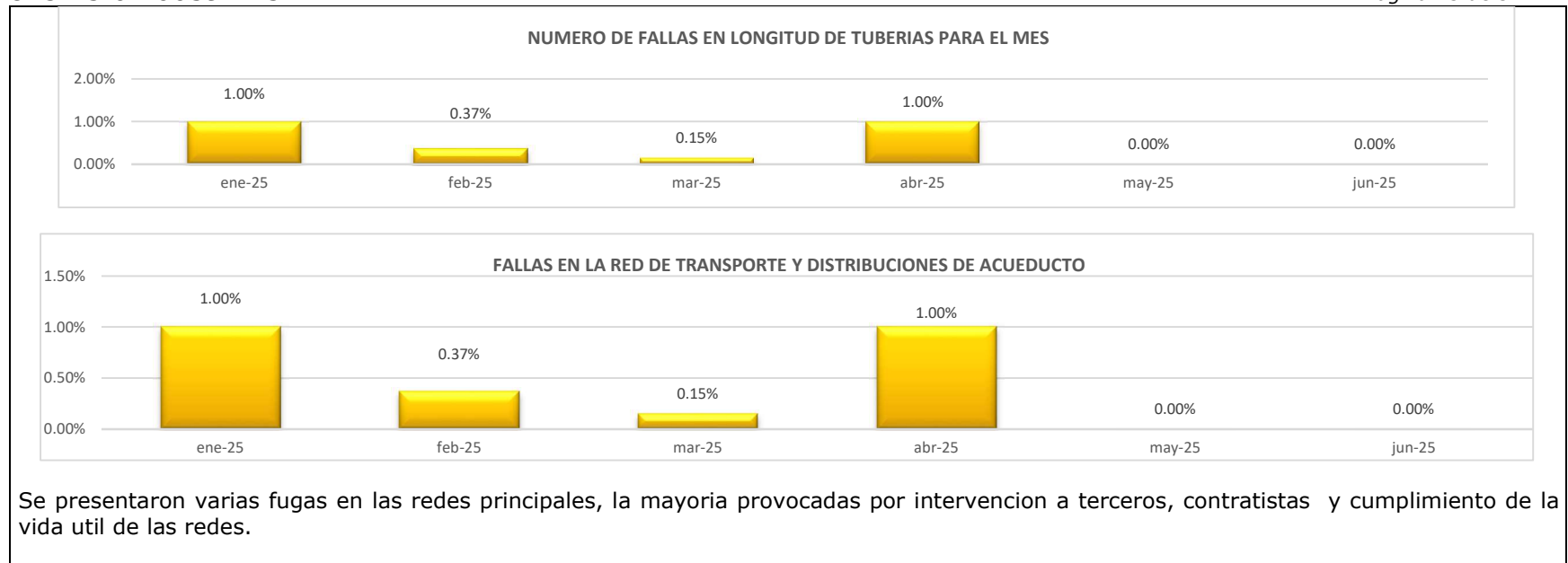
En la subgerencia de servicios públicos, específicamente en la Dirección operativa de acueducto y alcantarillado y el departamento técnico, los indicadores analizados están enfocados en la continuidad y calidad del agua, el cumplimiento de cada uno de los procedimientos realizados en función de la prestación del servicio.

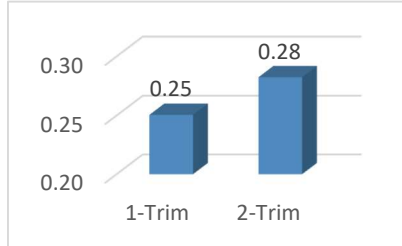
A continuación, se presenta el cumplimiento de la meta de los indicadores de la vigencia 2025:

CONTINUIDAD ACUEDUCTO										
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL						
≥98%	99,77%	CUMPLE	Muestra el porcentaje de tiempo promedio en el año en que se presta el servicio de acueducto en todos los barrios de Yopal, un valor cercano al 100% indica mayor prestación del servicio por red, si la cantidad de barrios afectada es menor, aumenta la continuidad del servicio acueducto es decir inversamente proporcional la cantidad de barrios afectados a la continuidad del servicio de acueducto	 <table><caption>Continuidad Acueducto - Comportamiento Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>99.5...</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>99.77%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.5...	2-Trim	99.77%
Trimestre	Porcentaje									
1-Trim	99.5...									
2-Trim	99.77%									
En el segundo trimestre del año 2025 se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con Continuidad, teniendo un porcentaje promedio de 99.96%, que equivale a una prestación de 23.99 horas diarias. Esto obedece a que no se han presentado suspensiones mayores que afecten el servicio de acueducto. En algunos sectores se presenta baja presión en las horas de mayor consumo (horas pico), ya que la línea de conducción de 36" aún no ha sido terminada hasta las redes de distribución. El área encargada reporta que continúa con las gestiones necesarias para que los proyectos de construcción de la línea de conducción (Etapa 2 y 3) se ejecuten y se culmine el proyecto de la línea de conducción en el diámetro de 36" hasta las redes de distribución. También realizan gestiones necesarias para que se realice la consultoría del Plan Maestro de Acueducto para la ciudad de Yopal.										

813.25.01.00591.25

Página 13 de 37



CALIDAD DE AGUA POTABLE										
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL						
≤5	0,28	CUMPLE	El IRCA es el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua, el cual indica que, para un agua potable, apta para consumo humano este indicador debe estar por debajo del 5%, por tanto, el agua suministrada a la población con un indicador menor a este porcentaje CUMPLE con las características físico-químicas y bacteriológicas requeridas por la resolución 2115 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	 <table><tr><th>Trimestre</th><th>IRCA</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>0.25</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>0.28</td></tr></table>	Trimestre	IRCA	1-Trim	0.25	2-Trim	0.28
Trimestre	IRCA									
1-Trim	0.25									
2-Trim	0.28									

813.25.01.00591.25

Página 14 de 37

CALIDAD DE AGUA POTABLE
El área reporta las siguientes novedades: Durante ABRIL del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 11 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.34%, los parámetros no conformes corresponden a pHs en pozos profundos. Durante MAYO del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 12 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.16%, que es un resultado satisfactorio. Los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozos. Durante JUNIO del año 2025, la Secretaría de Salud Municipal programó 12 muestras para la vigilancia de la calidad de agua. El resultado para este mes es 0.47%, que es un resultado satisfactorio. Indica que todos los parámetros se encuentran dentro de norma. El área responsable propone como plan de mejora: Continuar con cronograma de purgas, dosificar alcalinizante en pozos profundos de agua potable, pues los parámetros no conformes corresponden a valores de pH bajos en pozos.

Realizando un análisis de la calidad del agua residual tratada en la PTAR Yopal, se observa que en el segundo trimestre la DBO presenta una tendencia a la baja mientras la DQO sube significativamente, situación que debe ser analizada con detalle pues su correlación es vital para corroborar el nivel de biodegradabilidad de la materia orgánica biodegradable consumida en el tratamiento realizado.

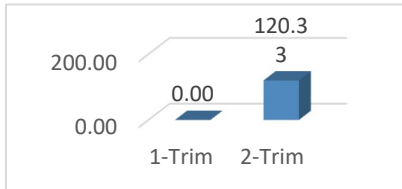
Es así que la relación teórica típica $DQO/DBO_5 \approx 2.5$ a 5.0 , lo que significa que: 1. La DBO_5 representa entre el 20 % y el 40 % de la DQO en el efluente tratado, 2. El porcentaje de DBO_5 respecto a DQO disminuye porque queda una fracción mayor de materia orgánica no biodegradable (DQO residual). Para el caso de la PTAR Yopal se tienen los siguientes resultados:

Tipo de agua residual	DQO (mg/L)	DBO ₅ (mg/L)	Relación DQO/DBO ₅	% DBO ₅ respecto DQO
Tratada biológicamente	342.5	88.3	3.9	25.8 %

Este resultado indica que el efluente presenta una fracción orgánica residual principalmente no biodegradable, coherente con un tratamiento biológico secundario bien operado. La materia orgánica remanente es mayormente no biodegradable. En este caso se deberá buscar un tratamiento complementario para la remoción de la fracción no biodegradable y un tratamiento terciario basado en procesos físico químicos.

813.25.01.00591.25

Página 15 de 37

CONCENTRACIÓN DBO5 (mg/L O2)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
≤90	120,33	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar la materia orgánica (DBO5) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.	
Este parámetro mide la cantidad de oxígeno consumido por los microorganismos en la oxidación química de la materia orgánica contenida en las muestras de agua residual en la PTAR de Yopal, durante un intervalo de tiempo específico (5 días) y a una temperatura determinada (20 °C ± 1). Permite determinar la eficiencia de cada proceso unitario y la calidad del efluente con el fin de verificar el cumplimiento normativo (Resolución 0631 de 2015). El área encargada reporta que durante el segundo trimestre de 2025, se evidenció una mejora progresiva en la calidad del efluente; La alta concentración en abril podría estar relacionada con la colmatación de lodos en las lagunas y baja eficiencia en la aireación, agravadas por lluvias intensas que generaron sobrecarga hidráulica. La mejora observada en mayo y junio responde a acciones correctivas operativas y de mantenimiento, que permitieron recuperar la eficiencia del sistema y mantener el cumplimiento normativo, a pesar de las condiciones climáticas variables. El área reporta que es fundamental continuar implementando acciones en los ámbitos administrativo y técnico, orientadas a optimizar el funcionamiento del sistema de tratamiento, teniendo en cuenta las siguientes medidas: 1. Gestión de recursos para mantenimiento: es necesario gestionar los recursos necesarios para realizar labores de mantenimiento, particularmente el retiro de lodo acumulado en las lagunas anaerobias y facultativas. La acumulación excesiva disminuye el volumen útil y reduce el tiempo de retención, lo que afecta negativamente la remoción de carga orgánica. 2. Ejecución del contrato de obra N. 0081.24: Es prioritario culminar la ejecución del contrato de obra mencionado, el cual contempla la reparación del filtro percolador N.º 4 y la rehabilitación del emisario final de la PTAR. la optimización de los filtros percoladores es fundamental para asegurar el funcionamiento continuo y al máximo de su capacidad 3. Monitoreo y análisis técnico-ambiental: Una vez se complete la optimización de los cuatro filtros percoladores, se continuará con monitoreos frecuentes para evaluar la eficiencia de la optimización. A partir de estos resultados, se analizará la viabilidad técnica y ambiental de suspender el uso de las lagunas facultativas mientras se logra ejecutar el mantenimiento que requieren por la colmatación de lodos.				

813.25.01.00591.25

Página 16 de 37

CONCENTRACIÓN SST (mg/l)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL PROMEDIO
≤90	No Reportado	NO CUMPLE	Mide la cantidad de este parámetro en miligramos presentes en un litro de agua residual tratada por la PTAR Yopal. Permite determinar si la calidad del efluente cumple con la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).	
Desde vigencias anteriores se ha notificado el bajo monitoreo del parámetro de sólidos suspendidos totales, continuando con esta mala práctica en la vigencia 2025, pues en ninguno de los meses del primer y segundo trimestre presentan reporte y por lo tanto se califica como No Cumple. Se recuerda que este parámetro es uno de los exigidos en la autodeclaración de tasa retributiva, además es un parámetro importante en el control del proceso. Por ello se hace urgente que tomen medidas administrativas para Aumentar la continuidad y frecuencia del monitoreo de calidad en el sistema de tratamiento para mejorar trazabilidad para la toma de decisiones operativas.				

CONCENTRACIÓN DQO (mg/L O ₂)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO MENSUAL
≤180	No Reportado	NO CUMPLE	Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal. Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O ₂ /l).	
Este parámetro mide la cantidad de sustancias susceptibles de ser oxidadas por medios químicos que hay disueltas o en suspensión en las muestras de agua residual tomadas en la PTAR de Yopal. Se utiliza para medir el grado de contaminación y se expresa en miligramos de oxígeno diatómico por litro (mg O₂/l).				

813.25.01.00591.25

Página 17 de 37

El área encargada reporta que, durante el segundo trimestre de 2025, la PTAR de Yopal presentó un incumplimiento sostenido en los niveles de Demanda Química de Oxígeno (DQO) en el efluente superando el límite normativo de 180 mg/L. Esta situación refleja una disminución progresiva en la eficiencia del sistema.

El deterioro en la eficiencia del sistema podría estar asociado a las altas precipitaciones registradas en mayo y junio, las cuales generaron sobrecargas hidráulicas que a su vez incrementaron la colmatación de las lagunas especialmente, reduciendo así la capacidad de tratamiento del sistema. Además, durante estos eventos de lluvia intensa, se identificó el ingreso de grasas, aceites y trazas de hidrocarburos al sistema, a pesar del uso de tela oleofílica en el pretratamiento, estos compuestos en su mayoría no biodegradables, podrían estar contribuyendo significativamente al aumento de la DQO en el efluente, afectando la eficiencia del tratamiento biológico, tanto por su toxicidad sobre la biomasa activa como por la formación de capas superficiales que interfieren con la oxigenación de los unitarios. Adicionalmente, el filtro percolador No. 3, recientemente optimizado, se encuentra aún en proceso de formación de la biopelícula activa sobre sus accesorios (roscones), lo cual es fundamental para una remoción efectiva de la carga orgánica. Cabe señalar que la rehabilitación del filtro No. 4 sigue pendiente, y su puesta en operación es necesaria para alcanzar el 100 % de la capacidad de tratamiento biológico del sistema.

CONCENTRACIÓN G&A (mg/L O2)				
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL PROMEDIO
≤20	No Reportado	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema de tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal (PTAR) para eliminar las Grasas y Aceites (G&A) presente en las aguas residuales que se disponen, disminuyendo el porcentaje de afectación a la calidad del agua de la fuente receptora. Indicando que, a mayor porcentaje de remoción, menor contaminación en el ambiente generada por este parámetro.	

En una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), los parámetros grasas y aceites (GyA) son fundamentales porque representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica.

Estas sustancias:

- Afectan el rendimiento biológico (inhiben la actividad microbiana).
- Generan espumas y olores.
- Dificultan la oxigenación y sedimentación en unidades secundarias.
- Son reguladas explícitamente por la norma de vertimiento (como el Decreto 631/2015)

813.25.01.00591.25

Página 18 de 37

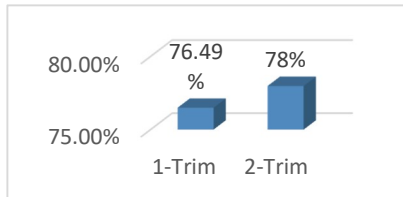
Sin su medición y reporte no es factible realizar una evaluación integral de la operación del sistema de tratamiento.

Los parámetros grasas y aceites y sólidos suspendidos totales son de carácter obligatorio según lo establecido en el Decreto 631 de 2015, mediante el cual se fijan los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de agua superficiales y al alcantarillado público.

- Grasas y aceites (GyA): Representan la fracción lipídica no soluble de la materia orgánica. Su presencia en altas concentraciones genera obstrucciones, formación de espumas, disminución del oxígeno disuelto y afectación del desempeño de los procesos biológicos.
- Sólidos suspendidos totales (SST): Son un indicador directo de la materia sólida no disuelta presente en el agua, y su monitoreo es fundamental para evaluar la eficiencia de los procesos de sedimentación, clarificación y filtración dentro del tratamiento.

La no medición de estos parámetros genera las siguientes limitaciones:

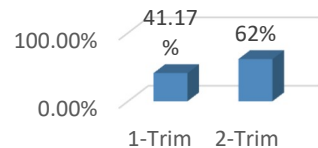
1. Imposibilidad de verificar el cumplimiento normativo: Dado que ambos parámetros son exigidos por el Decreto 631 de 2015 para vertimientos domésticos y municipales, la ausencia de resultados analíticos implica que la PTAR no puede demostrar el cumplimiento de los límites máximos permisibles. En este contexto, la falta de información analítica se interpreta como incumplimiento por ausencia de evidencia.
2. Incapacidad para evaluar la eficiencia del sistema de tratamiento: Tanto GyA como SST son parámetros clave en el balance de carga contaminante. Su omisión impide calcular la eficiencia real de remoción de materia orgánica y sólidos, limitando la interpretación de los resultados de DBO₅ y DQO, y afectando la evaluación integral del desempeño del sistema.
3. Riesgo operativo y ambiental: La acumulación de grasas, aceites y sólidos suspendidos puede provocar problemas de obstrucción, flotación de lodos, y espumas, lo cual compromete la estabilidad y continuidad del proceso.

CONTROL DEL CAUDAL												
META	RESULTADO	CAUDAL RECIBIDO	CAUDAL TRATADO	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL						
>90%	78,0%	1.946	1.517	NO CUMPLE	Mide la capacidad del sistema en tratar el caudal de agua residual que ingresa a la PTAR Yopal mediante las redes de alcantarillado del Municipio de Yopal.	 <table><caption>Comportamiento Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Cumplimiento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>76.49%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>78%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Cumplimiento (%)	1-Trim	76.49%	2-Trim	78%
Trimestre	Cumplimiento (%)											
1-Trim	76.49%											
2-Trim	78%											

813.25.01.00591.25

Página 19 de 37

CONTROL DEL CAUDAL
El área responsable reporta que durante el segundo trimestre, la PTAR trató en promedio el 79 % del caudal recibido, mostrando un desempeño operativo estable. No obstante, cerca del 20 % del caudal no fue tratado, ya que durante las altas precipitaciones se tuvo que desviar por bypass, la retención hidráulica de las lagunas se redujo aun mas por la colmatación y sobrecargas hidráulicas derivadas de las altas precipitaciones, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la capacidad estructural y operativa del sistema. También reportan la necesidad de mejorar en los siguientes aspectos: 1. Asegurar la pronta optimización y puesta en operación de los cuatro filtros percoladores, lo que permitirá aumentar la capacidad efectiva de tratamiento a los valores de diseño, mejorando el porcentaje de caudal tratado frente al recibido, especialmente en temporadas de alta carga. 2. Actualmente, la medición de caudal se realiza manualmente cada hora mediante las canaletas Parshall de entrada y salida: * Es indispensable continuar y fortalecer estas mediciones horarias como respaldo operativo y técnico. * Mejorar el registro sistemático y digitalizado de estos datos para facilitar su trazabilidad y análisis. 3. Gestionar recursos para la adquisición e instalación de un sistema SCADA que incluya: medidores de caudal ultrasónicos o electromagnéticos en puntos críticos (entrada, post tratamiento preliminar, efluente final), registro automático minuto a minuto del comportamiento de los caudales, en cumplimiento con los lineamientos normativos para monitoreos compuestos establecidos en la Resolución 0631 de 2015, alarmas y reportes automáticos para detectar variaciones abruptas o fallas operativas en tiempo real.

INDICADORES AMBIENTALES													
SEGUIMIENTO AL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS													
INDICADOR	META	RESULTADO	PROYECTOS FORMULADOS	PROYECTOS EJECUTADOS	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO						
CUMPLIMIENTO PSMV	40%	61,7%	6	4	CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PSMV.	 <table><caption>Compliance Data</caption><thead><tr><th>Trim</th><th>Compliance (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>41.17%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>62%</td></tr></tbody></table>	Trim	Compliance (%)	1-Trim	41.17%	2-Trim	62%
Trim	Compliance (%)												
1-Trim	41.17%												
2-Trim	62%												
Cumplimiento a actividades de programas contenidos en el PSMV aprobado por Corporinoquia :													
I. Programa Fortalecimiento Institucional de la Empresa de Servicios Públicos. (2 actividades).													

813.25.01.00591.25

Página 20 de 37

INDICADORES AMBIENTALES									
I Trim: Se generó informe de esquema tarifario. II Trim. El informe de tarifas se generó en el mes anterior. II. Programa de Operación, Reposición y Mantenimiento de Redes (2 actividades). I Trim: Mantenimiento a 930 metros de red sanitaria. II Trim. Se realiza limpieza por taponamiento a 1973 m de colectores de alcantarillado y mantenimiento a 2439 m de alcantaillado sanitario III. Programa de Aumento de la Cobertura del Servicio de Alcantarillado (5 actividades de EAAAY). I Trim: Se tienen avance en Ampliación de cobertura con 62 m construidos en la CI31 con Cr33A. II Trim. Avance en ampliación de la red en abril: Urbanización Guacarí 347,87 m; en mayo San Jerónimo cll 31 hasta calle 32 A con 261,03 m; cll 19 con cr 7A: 38,34 m. No se tiene avance en proyecto de Plan Maestro de Alcantarillado y Optimización de PTAR. IV. Programa de Eliminación de puntos de vertimiento (2 actividades). I Trim: Se da avance en reconstrucción de Emisario Final Río Charte. II Trim. Avance del 85% en obras de reconstrucción de emisario final V. Programa de Cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad). I Trim: Se realiza actividades de mantenimiento y limpieza a 5 de 6 procesos de la PTAR. II Trim: VI. Programa de Seguimiento al cumplimiento de las metas de carga contaminante (1 actividad). I Trim: Se realizan monitoreos de calidad a la entrada y salida de estrcturas. II Trim: Se realizan 16 monitoreos par un total de 47 muestras en el sistema de tratamiento									
SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA									
CUMPLIMIENTO PUEAA	80%	62,5%	4	3	NO CUMPLE	Cumplimiento en los proyectos planteados en el PUEAA.		100.00% 42.50% % 0.00% 63% 1-Trim2-Trim	
El área encargada reporta: PROYECTOS DEL PUEAA CONTENIDOS EN RESOLUCION 1257 DE 2018 DEL MADS Y QUE SE EJECUTAN EN LA EAAAY:									
I. PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL. I Trim: Se realizaron 22 jornadas de capacitaciones en 7 empresas públicas y privadas, 13 instituciones educativas, 1 capacitación interna, 1 celebración ambiental. II Trim: Seis (6) jornadas de capacitación en empresas: Corporinoquia, Corpovice, Consorcio Aeropuerto, comunidad corregimiento Punto Nuevo, Chaparrera y Tilodirán. Doce capacitaciones (10) en Instituciones Educativas: Manuela Beltrán, Grupo Ambiental Braulio Gonzalez, Carlos Lleras (2), Escuela Picón, La Esmeralda (2), Gimnasio Comfacasanare, Llano Lindo (2 sedes).									

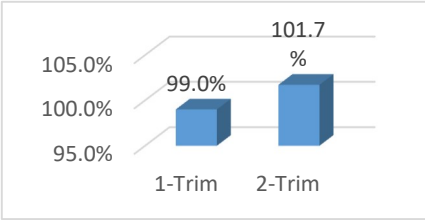
813.25.01.00591.25

Página 21 de 37

INDICADORES AMBIENTALES
II. PROYECTO GESTIÓN DEL RIESGO DEL RECURSO HÍDRICO. I Trim: No se presentaron contingencias, PEC actualizado. II Trim: Se realiza actualización al Plan de Emergencia y Contingencia del servicio de acueducto en el mes de junio
III. PROYECTO MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS DE CAPTACION Y TRATAMIENTO. I Trim: Se realizó mantenimiento a las PTAP Definitiva, Alterna y Conciliada. II Trim: Se hace mantenimiento, limpieza y desinfección a las unidades de operación de las plantas Definitiva y Alterna. Se hace mantenimiento electromecánico y limpieza a las estructuras de los 4 pozos profundos. Mantenimiento con poda y fumigación a las áreas verdes donde se ubican los sistemas de tratamiento.
IV. PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS. I Trim: Se repararon 341 fugas. Ampliación en 152 metros en red de acueducto en la calle 31 con Cr 33A y calle 27 entre car 33 y 33A. II Trim: Reparación de 259 fugas. Ampliación de red en Urbanización Guacarí con 618 m, San Jerónimo cll 31 hasta cll 32 A con 360,1 m, cll 19 con crr 7A con 32 m, Vía Matepantano 250 m en 6", crr 33A con cll 28 con 100 m.

INDICADORES DIRECCIÓN DE ASEO SEGUNDO TRIMESTRE VIGENCIA 2025:

La dirección de Aseo cuenta con indicadores de recolección de residuos sólidos, capacidad y vida útil del relleno para la disposición de residuos, analizando los volúmenes disponibles de almacenamiento, a continuación, se presenta detalladamente los indicadores:

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EAAAY EICE ESP												
META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL						
≥95%	102%	2.449	2.407	CUMPLE	Reflejar porcentualmente el aumento y/o disminución de residuos sólidos que la EAAAY EICE ESP recoge y transporta frente a la que debe recoger, con referencia al promedio mensual de los últimos doce meses.	 <table><caption>Comportamiento Promedio Trimestral</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>99.0%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>101.7%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	99.0%	2-Trim	101.7%
Trimestre	Porcentaje											
1-Trim	99.0%											
2-Trim	101.7%											

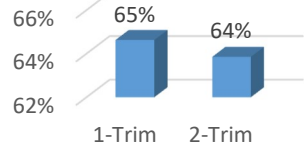
813.25.01.00591.25

Página 22 de 37

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la EAAAY EICE ESP está compuesto por cuatro (04) macrorutas y trece (13) microrutas de Recolección, de las cuales diez (10) rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una ruta con frecuencia de todos los días (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SN-03-B que se realiza todos los días.

Se realiza **una ruta rural SD-05**, donde se atienden sectores 1 y 2 veces por semana: Morichal, Tilodiran, Chaparrera y la Guafilla. Actualmente se cuenta con 5 compactadores de 25 yardas en operación y dos en mantenimiento, vehículos suficientes para suplir las necesidades de la ciudad. También se cuenta con 3 camionetas de 1 Ton.

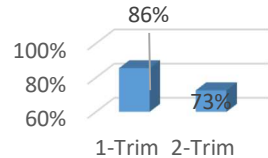
Se cumple con la meta del indicador en lo que respecta a los residuos evacuados frente al promedio del último año. Se vienen evidenciando un aumento en el número de toneladas recogidas, ya que se presenta en alto frujo de población flotante en el municipio de Yopal.

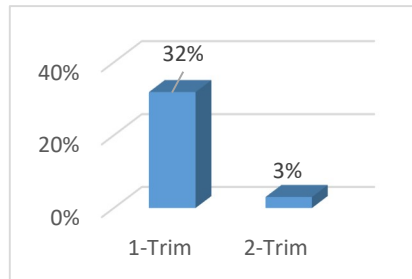
RECOLECCION DE RESIDUOS - COBERTURA						
META	RESULTADO	PROM. TON. RECOGIDAS	PROM. TON. RECOGIDAS ULT. 12 MESES	CUMPLIMIENTO	DEFINICION	COMPORTAMIENTO PROMEDIO TRIMESTRAL
≥62%	64%	2.449	3.835	CUMPLE	Reflejar porcentualmente la cobertura de la recolección de residuos recogidos en el municipio de Yopal, frente a los producidos en el área de prestación.	
Al segundo trimestre se mantiene promedio de recolección en 64% de los residuos producidos de todo el municipio de Yopal, Se vienen atendiendo la prestación del servicio con normalidad dentro de las frecuencias y horarios establecidos.						

VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR						
META	RESULTADO	VOL. (M3) OCUPADO CELDAS	CAPACIDAD RELLENO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL

813.25.01.00591.25

Página 23 de 37

VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR							
>20%	72,56%	39.065	142.339	CUMPLE	Control y seguimiento de la disposición de residuos sólidos en la celda en operación para determinar la vida útil del relleno sanitario "El Cascajar".		
Se inicia este año 2025 con La trinchera 11 la cual entro en operación con una capacidad de 142.338,85 m3, inicio su operación el 20 de octubre del 2024. En el primer trimestre evaluado, se observa que se cuenta con una capacidad de disposición con un aproximado de vida util de dos años apartir del inicio en operación de la trinchera 11 dandonos una continuidad en el servicio de aseo. Para el segundo semestre se obseva un aumento en la cantidad de toneladas dispuestas en el Relleno sanitario, se tiene una capacidad de ocupación del 73% en la trinchera en operación No. 11							

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE												
META	RESULTADO	LIXIVIADOS ALMACENADOS (M3)	CAPACIDAD ALMACENAMIENTO (M3)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL						
>10%	3,04%	132.521	128.606	NO CUMPLE	Este indicador muestra la capacidad promedio disponible de almacenamiento de líquido lixiviado en las siete piscinas existentes, es por tal razón que la meta es contar con una capacidad mínima disponible para almacenar lixiviados del 10%.	 <table><caption>Capacidad de Almacenamiento de Lixiviados - Disponible</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-Trim</td><td>32%</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>3%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentaje	1-Trim	32%	2-Trim	3%
Trimestre	Porcentaje											
1-Trim	32%											
2-Trim	3%											

813.25.01.00591.25

Página 24 de 37

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LIXIVIADOS - DISPONIBLE

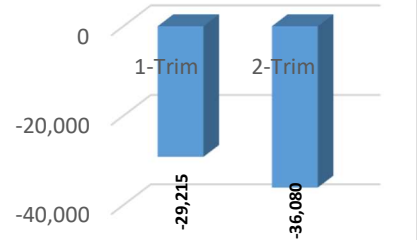
El tratamiento de líquidos lixiviados en el relleno sanitario, requiere urgente intervención, la cantidad de lixiviados que se encuentra almacenada sin llegar a cuerpo receptor final, ha hecho que se amplíe las áreas que almacenan convirtiéndose en uno de los pasivos más grandes que tienen cascajar.

En el primer trimestre se cuenta con el 32% de disponibilidad para almacenar, se aproxima la llegada de la época de invierno, en la que es necesario contar con espacio para evitar rebosamiento por ello se ha implementado en las piscinas 5,6,7 y 8 sistemas de aspersión para ayudar a la oxigenación de los lixiviados y su evaporación. Para el segundo trimestre se ve un descenso en la capacidad de almacenamiento pues en época de invierno aumenta el nivel de lixiviados.

INDICADORES DEPARTAMENTO FINANCIERO SEGUNDO TRIMESTRE VIGENCIA 2025:

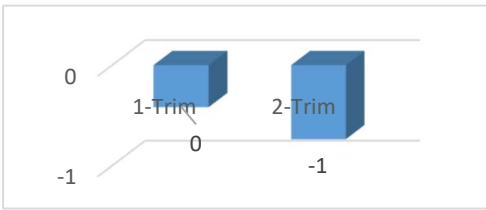
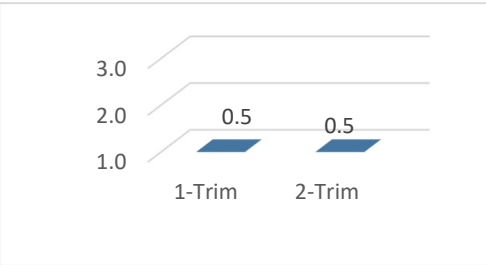
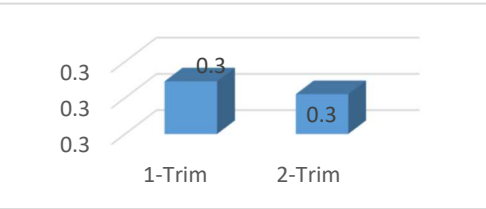
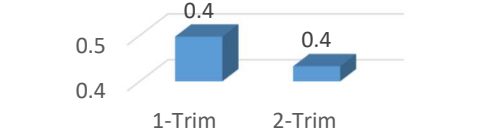
El departamento financiero analiza indicadores económicos midiendo la viabilidad de la empresa y la relación con los costos de venta y prestación del servicio de la empresa, desde un análisis financiero enfocado en los indicadores de gestión que se muestran a continuación.

El análisis correspondiente al segundo trimestre se realizó teniendo en cuenta los valores reportados por el área de contabilidad. A la fecha de cierre del presente informe aún no se cuenta las fichas de indicadores diligenciados y firmados por el área.

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de marzo de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	El capital de trabajo considerado como aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar, se calcula de la resta obtenida del activo corriente y el pasivo corriente.	9,368	-36.080	NO CUMPLE	

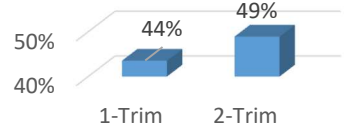
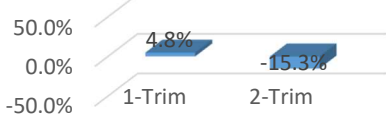
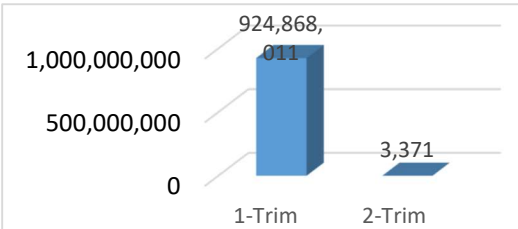
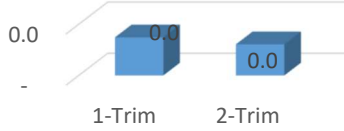
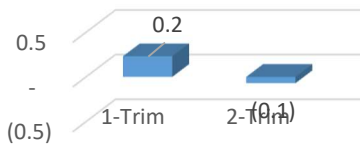
813.25.01.00591.25

Página 25 de 37

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de marzo de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
ROTACION CAPITAL DE TRABAJO CONSOLIDADO	Mientras mayor sea el valor de esta ratio, mejor será la productividad del capital de trabajo, es decir que el dinero invertido en este tipo de activo rota un número mayor de veces, lo cual se traduce en una mayor rentabilidad del negocio.	3.54	-0,74	NO CUMPLE	
RAZON CORRIENTE CONSOLIDADO	La razón corriente es un indicador financiero que nos indica la capacidad que tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.	1.78	0,46	NO CUMPLE	
ALTA LIQUIDEZ CONSOLIDADO	La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo.	1.15	0,32	NO CUMPLE	
PRUEBA ACIDA CONSOLIDADO	La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo.	1.67	0,44	NO CUMPLE	

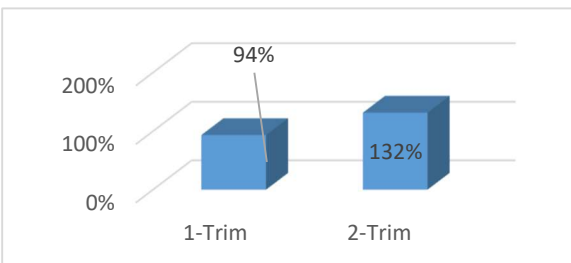
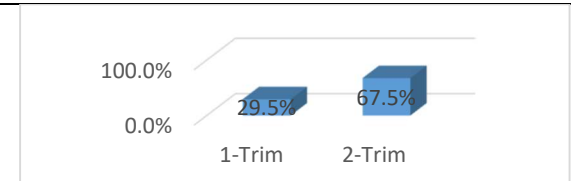
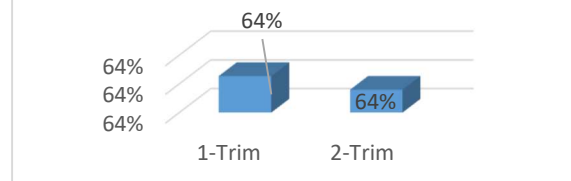
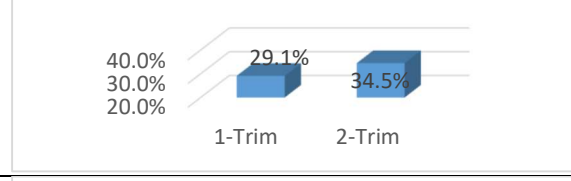
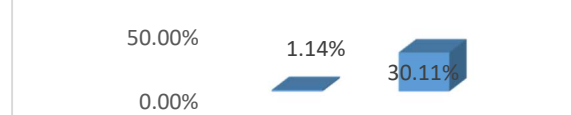
813.25.01.00591.25

Página 26 de 37

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de marzo de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
ENDEUDAMIENTO TOTAL CONSOLIDADO	Este índice refleja el grado de dependencia o independencia financiera de la Empresa.	36%	49%	NO CUMPLE	
MARGEN NETO UTILIDAD	Es la capacidad de cualquier ente económico para generar ingresos, comparando la utilidad neta con los ingresos totales. Utilidad neta / ingresos totales	-0.01%	-15,26%	NO CUMPLE	
EBITDA	permite a los analistas enfocarse en el resultado de las decisiones operativas, mientras excluye los impactos de decisiones no operativas como los gastos por intereses (una decisión de financiación), tasas impositivas (una decisión gubernamental) o grandes partidas no monetarias como depreciación y amortización (una contabilidad decisión).	\$ 3,681,501,997	3.371	NO CUMPLE	
CONTROL DE GASTOS FINANCIEROS	Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación a las ventas o ingresos operacionales.	1%	1,22%	NO CUMPLE	
% GASTOS FINANCIEROS SOBRE LA UTILIDAD OPERACIONAL	Porcentaje de participación de los gastos financieros en relación con la utilidad operacional.	1%	-6,98%	CUMPLE	

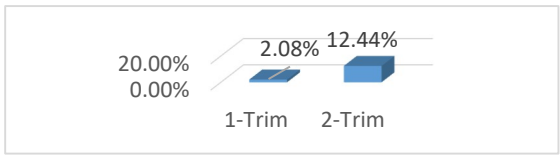
813.25.01.00591.25

Página 27 de 37

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de marzo de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
COEFICIENTE OPERACIONAL	Este indicador analiza la capacidad que tiene una empresa de producir ganancias operacionales, antes de impuestos, intereses o gastos no operacionales, teniendo en cuenta todos los costos y gastos operacionales en la prestación de los servicios, se excluyen también los ingresos no operacionales.	100%	131,64%	NO CUMPLE	
RELACIÓN DE GASTOS OPERACIONALES SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los gastos operacionales en relación a los ingresos operacionales.	30.00%	67,55%	NO CUMPLE	
RELACIÓN DE COSTO DE VENTAS SOBRE INGRESOS OPERACIONALES	Porcentaje de participación de los costos de ventas en relación a los ingresos operacionales.	90.00%	64,09%	CUMPLE	
CONTROL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	Porcentaje de participación de los gastos administrativos en relación a los ingresos operacionales.	30.00%	34,49%	NO CUMPLE	
CONTROL DE GASTOS DE PROVISIÓN Y DEPRECIACIÓN	Porcentaje de participación de los Gastos Provisión, depreciación en relación a los ingresos operacionales.	6%	30,11%	NO CUMPLE	

813.25.01.00591.25

Página 28 de 37

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	Resultado a corte de marzo de 2025	CUMPLE	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
				NO CUMPLE	
DEPENDENCIA FINANCIERA DE OTROS INGRESOS	Porcentaje de participación de los otros ingresos en relación con el total de ingresos.	5.00%	12,44%	NO CUMPLE	

El área de **presupuesto** no reporta indicador de ingresos ni indicador de gastos para el segundo trimestre del 2025.

El área de tesorería reporta indicadores del primer y segundo trimestre de 2025 realizando acción de mejora, así:

ÍNDICE DE RECAUDO						
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Valor Recaudado mensual	3.764.299.246	5.470.541.734	3.776.957.347	4.614.536.267	6.473.665.034	3.495.508.832
Recaudo Proyectado	4.013.252.608	4.058.636.334	4.069.824.397	4.078.431.237	4.087.024.717	4.095.581.539
Resultado	94%	135%	93%	113%	158%	85%

El comportamiento del recaudo en los meses de enero y marzo estuvieron por encima del 90% y en el mes de febrero el recaudo estuvo impactado por el ingreso de \$2.140.646.812 por concepto de pagos de subsidios del año 2024; igual situación ocurre con los meses de abril y mayo. En junio el recaudo alcanzo el 85% de lo programado. En julio el recaudo por subsidios incidió en el resultado por encima del 100%.

INDICADORES DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO SEGUNDO TRIMESTRE VIGENCIA 2025

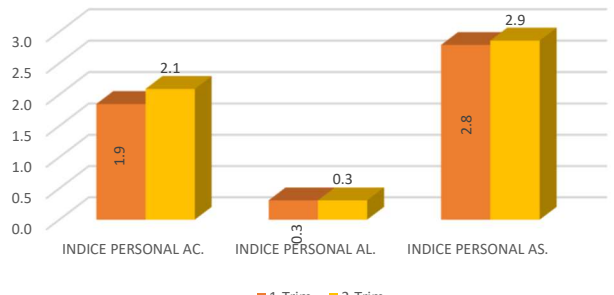
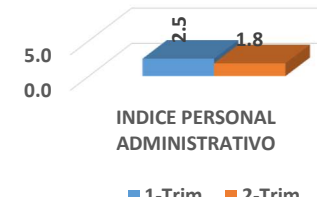
El Departamento Administrativo desempeña un papel crucial en la organización y gestión de la EAAAY. Sus funciones se relacionan esencialmente con el funcionamiento eficiente de la entidad.

813.25.01.00591.25

Página 29 de 37

Dentro de sus funciones se encuentra la organización de la documentación de la empresa, mantenimiento de registros y archivo de documentos, también se encarga del espacio físico de la empresa, proporcionando y organizando oficinas y espacios de trabajo para el personal, comunicación con empleados, supervisores, diferentes áreas, proveedores y clientes, Manejo de facturas de proveedores, facturas de servicio y nóminas de los trabajadores, vigilancia para asegurar que la empresa cumple con todas las normas y reglamentos, control de impuestos, nóminas, Seguridad Social, banca y contratos, entre otras.

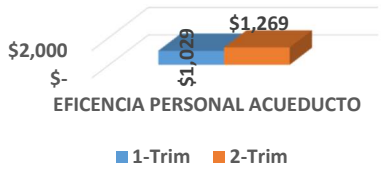
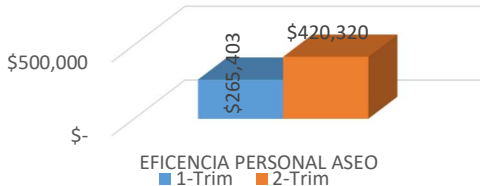
En este sentido en los anexos se presentan las fichas de indicadores de las áreas de Almacén, Archivo y correspondencia y TICs y seguridad informática.

ÍNDICE DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	SUSCRIPTORES	TRABAJADORES	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
INDICE PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	3	2,09	48.909	102	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	 INDICE PERSONAL AC. INDICE PERSONAL AL. INDICE PERSONAL AS. 1-Trim 2-Trim
INDICE PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	2	0,31	45.285	14		
INDICE PERSONAL OPERATIVO ASEO	4	2,86	38.428	110		
INDICE PERSONAL ADMINISTRATIVO	4	1,82	48.909	89	Indica el Número de Trabajadores por cada 1.000 suscriptores.	 INDICE PERSONAL ADMINISTRATIVO 1-Trim 2-Trim

Con relación a la eficiencia de personal se logra calcular la eficiencia por servicio de personal para el año 2025:

813.25.01.00591.25

Página 30 de 37

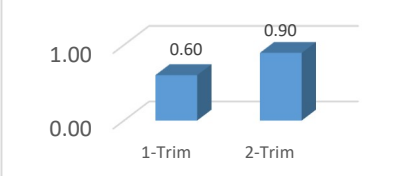
EFICIENCIA DE PERSONAL						
INDICADOR	META	RESULTADO	COSTO PERSONAL	VOLUMEN FACTURADO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ACUEDUCTO	\$ 450	\$ 1.269	5.398.938.369	4.253.473	Indica el costo operacional por cada Trabajador según el servicio.	 EFICIENCIA PERSONAL ACUEDUCTO ■ 1-Trim ■ 2-Trim
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ALCANTARILLADO	\$ 200	\$ 400	1.517.483.675	3.798.108		 EFICIENCIA PERSONAL ALCANTARILLADO ■ 1-Trim ■ 2-Trim
EFICIENCIA PERSONAL OPERATIVO ASEO	\$ 120,000.00	\$ 420.320	5.146.313.443	12.244		 EFICIENCIA PERSONAL ASEO ■ 1-Trim ■ 2-Trim

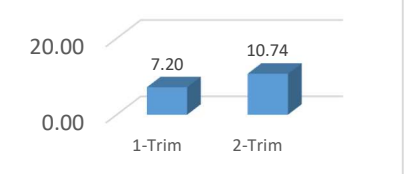
Es necesario que el área de talento humano debe realizar la interpretación de los resultados pues están presentando los datos comparados con una meta que no ha sido actualizada, por lo anterior desde la secretaría general será necesario que realicen seguimiento a este caso.

El área de seguridad y salud en el trabajo, presenta los resultados en Tasa De Accidentalidad, Índice De Frecuencia De Accidentes, Índice De Severidad, Índice De Lesión Incapacitante.

813.25.01.00591.25

Página 31 de 37

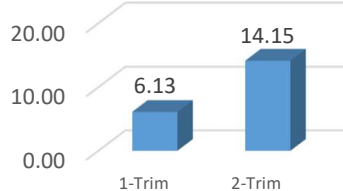
TASA DE ACCIDENTALIDAD																																									
META	RESULTADO	PROMEDIO DE TRABAJADORES	PROMEDIO DE N° ACCIDENTES	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL																																			
<5	0,90	335	3,0	CUMPLE	Relación del número de casos de accidentes de trabajo, ocurridos durante el período con el número promedio de trabajadores en el mismo período.																																				
Teniendo en cuenta que los accidentes laborales registrados a la fecha no se han calificado como graves en este indicador generalmente se relaciona el número de accidentes en relación con el número de trabajadores. Una tasa alta puede indicar que hay riesgos significativos en el entorno laboral, mientras que una tasa baja sugiere que las condiciones de seguridad son buenas. La tasa de accidentalidad ha disminuido en el primer semestre, es una señal positiva de que las medidas preventivas están funcionando. Sin embargo, en el segundo trimestre ha aumentado, puede ser necesario revisar y fortalecer las acciones de seguridad. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">HISTÓRICO TASA DE ACCIDENTALIDAD</th></tr> <tr> <th>Variables</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SUMA DE ACCIDENTES OCURRIDOS</td><td>41</td><td>58</td><td>36</td><td>65</td><td>51</td><td>18</td></tr> <tr> <td>TRABAJADORES PROMEDIO</td><td>328</td><td>369</td><td>349</td><td>367</td><td>328</td><td>343</td></tr> <tr> <td>RESULTADOS</td><td>12.50</td><td>15.72</td><td>10.32</td><td>17.71</td><td>15,57</td><td>5.25</td></tr> </tbody> </table>							HISTÓRICO TASA DE ACCIDENTALIDAD							Variables	2020	2021	2022	2023	2024	2025	SUMA DE ACCIDENTES OCURRIDOS	41	58	36	65	51	18	TRABAJADORES PROMEDIO	328	369	349	367	328	343	RESULTADOS	12.50	15.72	10.32	17.71	15,57	5.25
HISTÓRICO TASA DE ACCIDENTALIDAD																																									
Variables	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																			
SUMA DE ACCIDENTES OCURRIDOS	41	58	36	65	51	18																																			
TRABAJADORES PROMEDIO	328	369	349	367	328	343																																			
RESULTADOS	12.50	15.72	10.32	17.71	15,57	5.25																																			

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES						
META	RESULTADO	THHT (acum)	N° ACCIDENTES (acum)	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO
<100	10,74	335.333	18,0	CUMPLE	El índice de frecuencia es la relación entre el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos durante un período de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo.	

813.25.01.00591.25

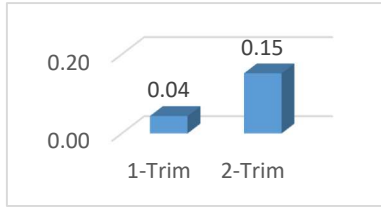
Página 32 de 37

El índice de frecuencia de accidentes en el mes de Enero y Marzo disminuyó y aumentó en los meses de Abril, Mayo y Junio, las operaciones del servicio de Aseo y Acueducto, son las que generan el mayor número de accidentes.

ÍNDICE DE SEVERIDAD																																		
META	RESULTADO	THHT	DIAS PERDIDOS POR A.T.	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO																												
<20	14,15	335.333	23,7	CUMPLE	Número de días perdidos y/o cargados por accidentes laborales en un período de tiempo.																													
Se hace necesario continuar con actividades como:																																		
• Análisis de riesgos y peligros y realizar la gestión para su eliminación • Gestión y seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores accidentados hasta su reintegro. • Aumentar controles operativos, implementar formato de ingreso a labores para determinar condiciones de salud iniciales del trabajador.																																		
A continuación se presenta el comportamiento histórico del indicador.																																		
<table><tr><th>Variables</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT</td><td>16</td><td>36</td><td>29</td><td>39</td><td>19</td><td>4</td></tr><tr><td>THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)</td><td>54,805</td><td>65,935</td><td>64,691</td><td>67,191</td><td>67,568</td><td>55,889</td></tr><tr><td>Resultados</td><td>58.39</td><td>109.20</td><td>89.66</td><td>116.09</td><td>55.01</td><td>14.15</td></tr></table>							Variables	2020	2021	2022	2023	2024	2025	NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT	16	36	29	39	19	4	THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)	54,805	65,935	64,691	67,191	67,568	55,889	Resultados	58.39	109.20	89.66	116.09	55.01	14.15
Variables	2020	2021	2022	2023	2024	2025																												
NÚMERO DE DIAS PERDIDOS POR AT	16	36	29	39	19	4																												
THHT (TIEMPO HORAS HOMBRE TRABAJADAS)	54,805	65,935	64,691	67,191	67,568	55,889																												
Resultados	58.39	109.20	89.66	116.09	55.01	14.15																												

813.25.01.00591.25

Página 33 de 37

ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE												
META	RESULTADO	I.F.A	I.S	CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTO PROMEDIO ACUMULADO						
<10	0,15	10,74	14	CUMPLE	Corresponde a la relación entre los índices de frecuencia y severidad de Accidentes de Trabajo con Incapacidad. Es un índice global de comportamiento de lesiones incapacitantes que no tiene unidad, su utilidad radica en la comparación entre diferentes periodos.	 <table><caption>Comportamiento Promedio Acumulado</caption><tr><th>Periodo</th><th>Valor</th></tr><tr><td>1-Trim</td><td>0.04</td></tr><tr><td>2-Trim</td><td>0.15</td></tr></table>	Periodo	Valor	1-Trim	0.04	2-Trim	0.15
Periodo	Valor											
1-Trim	0.04											
2-Trim	0.15											
En el primer trimestre el índice de lesión incapacitante ha disminuido, ya que los impactos por accidentalidad disminuyeron la severidad por ende las lesiones han sido leves. Para el segundo trimestre subió el índice de lesiones incapacitantes, ya que en el mes de Mayo se registró un Accidente de trabajo, con compromiso muscular.												

Se reitera lo expresado por el área de SST frente a implementar prácticas para mejorar el ausentismo laboral en tu organización fortaleciendo el plan institucional desde el área de talento humano analizando las causas de ausentismo realizando encuestas o entrevistas para entender por qué los empleados se ausentan. Puede ser por motivos de salud, estrés, insatisfacción laboral o problemas personales. Conocer las causas permitirá actuar de manera más efectiva, al igual que fomentar un ambiente laboral saludable. se debe fortalecer el programa de bienestar, actividades físicas, pausas activas y campañas de salud. Un ambiente saludable reduce el estrés y las enfermedades, disminuyendo las ausencias. Implementa políticas de flexibilidad laboral: Ofrece horarios flexibles o trabajo remoto cuando sea posible. Esto ayuda a los empleados a equilibrar mejor su vida personal y laboral, reduciendo ausencias por motivos personales. Mejorar la comunicación y el clima laboral. Fomentar una cultura de apoyo, reconocimiento y buen ambiente. Los empleados motivados y satisfechos tienden a ausentarse menos. el plan de Capacitación y desarrollo Brinda formación en gestión del estrés, manejo del tiempo y habilidades sociales. Esto puede ayudar a los empleados a manejar mejor sus responsabilidades y reducir el estrés que lleva a ausencias. la EAAAY debe revisar y ajustar las políticas de ausentismo asegurando que sean claras, justas y conocidas por todos. se debe Implementar un sistema de seguimiento y apoyo para quienes tengan altas tasas de ausentismo. al igual que promover la salud preventiva.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 07

813.25.01.00591.25

Página 34 de 37

RECOMENDACIONES y OBSERVACIONES

A lo largo del presente documento se realizan observaciones, análisis y recomendaciones y se invita tenerlos en cuenta en las acciones de mejora que emprendan. E igualmente, a continuación, se reiteran algunas observaciones y recomendaciones dadas en informes anteriores.

- Se sugiere llevar a cabo reuniones periódicas, en las que los directores de cada área analicen las falencias presentadas en los indicadores que les conciernen, los cuales no cumplen con la meta establecida y detectar la razón de esta situación, con el fin que puedan generar acciones correctivas que actúen positivamente en los indicadores y redunden en el siguiente trimestre en una gestión más eficiente.
- Se reitera la necesidad de revisar los indicadores de eficiencia de costo de personal administrativo y operativo de acueducto, alcantarillado y aseo, y realizar un análisis respecto de los valores que se recaudan por tarifa vs los gastos que se están teniendo en los componentes de personal, y así determinar la forma adecuada de presentar los resultados y que realmente sirva como herramienta de planeación de costos y gastos del personal. Aunado con el departamento financiero para discriminar los costos asociados a cada servicio y de ser posible a cada uno de los componentes de los servicios, más aún en la prestación del servicio de Aseo en sus tres componentes de BYL, RYT, CLUS y Disposición Final.
- En cuanto a los indicadores que conciernen a la Unidad PTAR desde el año anterior se viene presentando novedades por el no reporte de información para el control y seguimiento del proceso de tratamiento. En este periodo se observa que continúan con las deficiencias, ya que aún hay parámetros sin reportar, lo que constituye materialización de riesgos de gestión. Adicionalmente que con los valores reportados se observa en la desmejora de la calidad del vertimiento lo que redundará en la autodeclaración de la tasa retributiva.
- En ausencia de la medición de grasas y aceites y sólidos suspendidos totales, no es posible afirmar que la PTAR cumpla con los límites máximos permisibles de vertimiento establecidos en el Decreto 631 de 2015, ni evaluar de manera integral la eficiencia del sistema de tratamiento. Esta omisión, representa una no conformidad técnica y normativa que debe ser subsanada para garantizar la trazabilidad y confiabilidad de los resultados de control y seguimiento.
- Se debe prestar especial atención al indicador de **Índice de agua no contabilizada en redes**, puesto que el resultado obtenido mantiene una tendencia bastante alta. Esta cifra es preocupante toda vez que la empresa debe tomar medidas que disminuyan las pérdidas comerciales como técnicas, así como revisar los procedimientos e indicadores de micromedición efectiva, facturación en cero, errores de facturación y facturación por promedio.
- Se hace imperativo que se realicen las cesiones de comité de pérdidas, ya que en el primer y segundo trimestre no reportan los resultados o si se reunieron y es importante contar con un análisis más detallado de las razones por las cuales se está dando el incremento del

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2024-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00591.25

Página 35 de 37

IANC y no se observa un seguimiento a la eficiencia de las actividades que se están emprendiendo para la disminución del indicador en mención.

- Se invita a continuar con la gestión de la actualización del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEA-, tenido en cuenta que dicho plan ya no responde a la actualidad de la operación e infraestructura que se utiliza para prestar el servicio de Acueducto. Esta actividad se esta realizando con personal propio de la entidad al tener restricciones presupuestales.
- Se invita a la Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado a dar cumplimiento a los proyectos y demás actividades contempladas en el Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV- vigente, y así garantizar el cumplimiento de los compromisos frente al manejo de las aguas residuales una nuestra área de prestación de servicio.
- Respecto del seguimiento al indicador de PGIR, se han realizado mesas de trabajo en conjunto con Veolia, Secretaría de medio ambiente y secretaría de Infraestructura con el fin de analizar y resolver dudas frente al PGIR a implementar.
- Es necesario que la dirección de aseo realice el reporte del indicador operativo y calidad agregado ya que durante toda la vigencia no ha sido diligenciado, ni han reportado novedades para su retiro.
- Los reportes se deben presentar en las fechas estimadas e informadas por la oficina de planeación desde comienzos del año, pues la demora en la entrega de los informes causa retraso en la compilación y reporte general de la entidad, por este motivo la información que no llegue en los plazos establecidos será reportada con avance cero (0).
- De acuerdo con el formato establecido para el seguimiento y medición a través de indicadores se debe tener en cuenta que todos los reportes de indicadores de gestión deben venir acompañados del respectivo análisis de datos como herramienta de control y en caso de que el reporte sea aceptable o insatisfactorio, pueda usarse para la toma de decisiones e implementación de acciones preventivas, correctivas y/o de mejora.

Sin otro particular,



ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA

Asesora de Planeación (E) Resolución encargo 00562.25

Elaboró: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Revisó: Adriana Cristina Rosas V. // Asesora de Planeación (E)

Anexo. Fichas individuales de indicadores firmadas en () folios