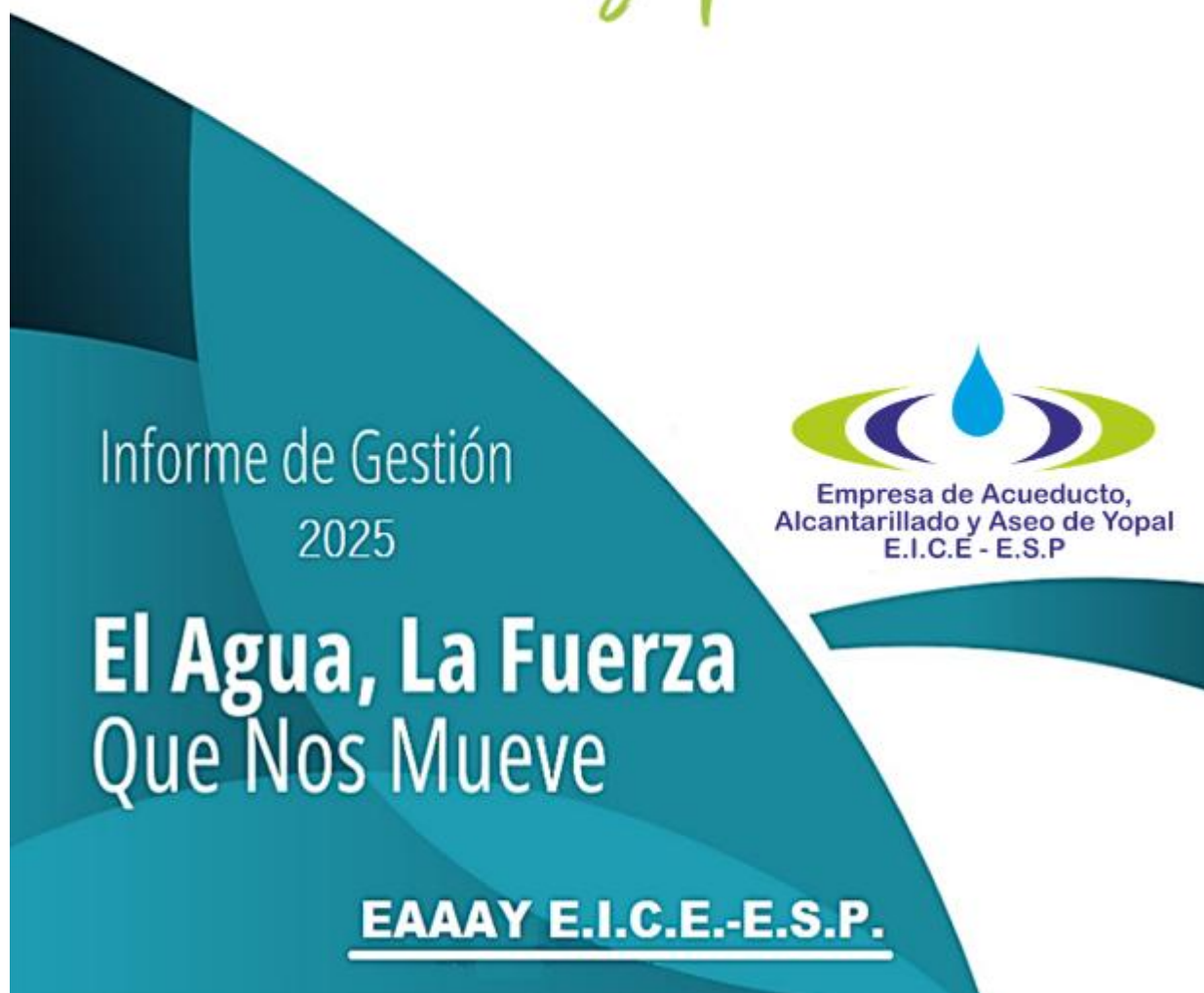


 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

*LA EAAAY ES
Tuya, es
NUESTRA,
ES DE Yopal*



Diego Fernando Ramírez Naizaque – Agente Especial
Enero 2026

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

INTRODUCCIÓN

El presente **Informe de Gestión de la vigencia 2025** tiene como finalidad rendir cuenta de manera clara, ordenada y verificable sobre las actuaciones administrativas, técnicas, financieras y de control adelantadas por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY E.I.C.E. E.S.P., en el marco de la intervención administrativa y en cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia, responsabilidad y legalidad que rigen la función pública.

El documento consolida los principales resultados obtenidos durante el periodo evaluado, los avances alcanzados en la implementación de planes de mejoramiento, el cumplimiento de indicadores de gestión, así como los desafíos y oportunidades de mejora identificados, con el propósito de fortalecer la prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Algunos ítems se presentarán de manera preliminar teniendo en cuenta que a la fecha del presente informe no terminando el proceso de cierre financiero de la vigencia 2025.

En el contexto de nuestro plan de Gestión y Resultados presentamos a continuación los aspectos relevantes de la gestión de la EAAAY EICE-ESP., teniendo como referente las metas e indicadores, así como las apuestas definidas en nuestro Plan Estratégico y Plan Obras e Inversiones Reguladas (POIR).

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<p style="text-align: center;">INFORMES</p>			
<p>Fecha de Elaboración 2011-04-07</p>	<p>Fecha Última Modificación 2025-11-14</p>	<p>Tipo de Documento: FORMATO</p>		
		<p>Código: 51.29.06.27</p>		
		<p>Versión 08</p>		

827.25.01.00073.26

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Resultados de la evaluación de la "gestión y desempeño institucional de la EAAAY EICE ESP a corte 31 de diciembre de 2025".

El análisis realizado evidencia que, en el marco de la intervención administrativa adelantada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, se ha logrado estabilizar institucionalmente la Empresa, pese a las serias limitaciones financieras preexistentes a la intervención, las cuales continúan incidiendo de manera estructural en la gestión y en la capacidad de ejecución de acciones de mejora de mayor alcance.

Desde la evaluación independiente se observa que la Agencia Especial ha adelantado gestiones orientadas a superar las causales que motivaron la intervención, reflejándose avances en la organización administrativa, en la atención de requerimientos de los organismos de control y en el fortalecimiento de algunos controles internos, particularmente en procesos críticos. Estas mejoras encuentran respaldo en los resultados de la auditoría practicada durante la vigencia 2025 por la Contraloría Departamental de Casanare, en la cual se evidencian avances en la efectividad de los controles implementados y en la gestión institucional.

Durante el periodo evaluado, la gestión de la Agencia Especial de la EAAAY EICE ESP se ha concentrado de manera prioritaria en garantizar la continuidad, calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios públicos esenciales en el municipio de Yopal, atendiendo oportunamente los requerimientos formulados por la SSPD y por los distintos órganos de control, y ejecutando acciones dentro de la capacidad y disponibilidad de los recursos técnicos, administrativos, humanos y financieros existentes.

No obstante, lo anterior, el ejercicio de control interno permite concluir que la Empresa enfrenta desafíos financieros estructurales que limitan la implementación integral de medidas de reorganización administrativa, fortalecimiento técnico-operativo y optimización financiera, las cuales requieren la disponibilidad efectiva de recursos para su materialización.

En este sentido, si bien dentro de la evaluación independiente se identifican puntos críticos relevantes, se advierte que estos han sido objeto de gestión por parte de la Administración, sin que se hayan obtenido resultados definitivos, principalmente

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

debido a la no asignación o insuficiencia de recursos financieros, situación que continúa representando un riesgo para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno y para la sostenibilidad institucional de la Empresa.

La función de Control Interno ha buscado agregar valor a la gestión del Agencia Especial, suministrando información objetiva y útil para la toma de decisiones, bajo un enfoque preventivo basado en riesgos y orientado a resultados.

Bajo esa perspectiva se presenta los resultados de la evaluación y medición del estado del Sistema de Control Interno (SCI) de la Empresa, consolidado a corte 31 de diciembre de 2025, aplicando el marco metodológico en materia de control interno.

Componente	Criterios	¿El componente está presente y funcionando?	Debilidades	Nivel Comparativo de Cumplimiento componente		
				Anterior Evaluación	Presente Evaluación	
Ambiente de control	24	Si	11	84%	87%	90%
Evaluación de riesgos	17	Si	5	99%	99%	
Actividades de control	12	Si	6	88%	84%	
Información y comunicación	14	Si	11	82%	80%	
Monitoreo	14	Si	3	99%	99%	
Total, de Requisitos EVALUADOS.	81					

El análisis evidencia que **todos los componentes del SCI se encuentran presentes y en funcionamiento**, lo cual demuestra un nivel adecuado de estructuración del sistema, aun bajo las condiciones especiales de intervención de la Empresa por parte de la SSPD y las situaciones críticas identificadas.

La valoración se efectuó con base en los criterios definidos para cada uno de los componentes del SCI, verificando la existencia, funcionamiento y eficacia de los controles establecidos, así como el avance comparativo respecto del periodo anterior de evaluación.

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Logro alcanzado: De acuerdo con lo expresado, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP en el marco de la intervención, exactamente del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025, ha mantenido un nivel de avance de cumplimiento en promedio del **90% sobre 100%**.

Componente administrativo- Requerimientos organismos de control consolidado vigencia 2025- A 31 de diciembre de 2025.

La Oficina de Control Interno realizó seguimiento, acompañamiento y asesoría a 152 requerimientos generados por entes de control para facilitar el flujo de información y garantizar respuestas oportunas y de calidad: 37 de la Contraloría Departamental Casanare, 21 de la Contraloría General de la República, 27 de la Procuraduría General de la Nación, 31 de la Personería Municipal de Yopal y 8 de la Defensoría del Pueblo. En total un acumulado a 31 de diciembre de 2025 de 152 requerimientos atendidos, dentro de los cuales no se encuentra incluidos los requerimientos de la SSPD.

Seguimiento Requerimiento Entes de Control -Vigencia 2025												
ENTE DE CONTROL Y VIGILANCIA	Ener o	Febrer o	Marz o	Abri l	May o	Juni o	Juli o	Agost o	Sep/b re	Oct/br e	Nov/b re	Dic/br e
Contraloría General de la República	1	1	3	3	-	-	6	2	3		1	1
Contraloría Departamental Casanare	4	5	6	5	3	1	3	1	4		5	
Procuraduría General de la Nación	3	6	1	1	1	1	5	5	1		4	
Personería Municipal Yopal	3	4	5	2	6	1	5	2	2		1	
Defensoría del Pueblo	-	-	2	-	-	-	-	3	1		2	
Total, de requerimientos cerrados correctamente	11	16	17	9	10	3	19	13	11	18	12	13
152												

Estado Planes de mejoramiento.

1. Plan de mejoramiento suscrito ante la contraloría Departamental producto de la Auditoría financiera y de Gestión practicada en la vigencia 2023- Resultados evaluación.

Logro alcanzado: Se implementaron 66 acciones con enfoque preventivo y correctivo para 46 hallazgos detectados por la Contraloría Departamental de

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Casanare. Las acciones fueron evaluadas en su integridad por el órgano de Control en diciembre de la vigencia 2024. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

RESULTADO EVALUACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO		
VARIABLES PARA EVALUAR	Calificación Parcial	Puntaje Atribuido
Informes de Avance	75,00	11,30
Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	91,3	32,0
Efectividad de las acciones	86,4	43,2
CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO		86,39
Concepto a emitir cumplimiento Plan de Mejoramiento		CUMPLE

Beneficios. Se evidenció por parte del órgano de Control la implementación correcta de acciones por parte de las áreas responsables de la Empresa en un **91,3%**, con una efectividad del 86,4%; obteniendo como **resultado de la evaluación un 86.39 puntos sobre 100**, que determinó el cumplimiento y efectividad del plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Departamental de Casanare y ejecutado por la Empresa.

2. Plan de mejoramiento suscrito ante la Contraloría General de la República, actuación especial de fiscalización CAT 779-2023.

Estado plan de mejoramiento. El plan de mejoramiento fue cerrado, por cuanto se reportaron evidencias, que dan cuenta de las acciones correctivas implementadas en el marco de la intervención de la empresa, puntualmente las relacionadas en el hallazgo No.3: *Principio de publicación en la plataforma para la contratación pública SECOP I. contrato de obra No.090-2020. (A3), (D3)*. En ese contexto, se allegó informe generado por la Dirección de Acueducto y Alcantarillado en el que se detalla y valida la existencia de todas las evidencias de publicación en la Plataforma para la Contratación Pública (SECOP I) correspondientes al Contrato DE OBRA PÚBLICA No. 090 de 2020, cuyo objeto es la "CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CASANARE", asociado a la invitación No. 840.28.02.0001.20, con la finalidad de gestionar y formalizar el cierre satisfactorio del Plan de Mejoramiento CGR-SIRECI, derivado de la Actuación especial de fiscalización No. CAT 779-2023.

El Statu quo de dicho contrato, se encuentra en medio de control de controversias contractuales, con demanda radicada el día 24 de junio de 2025, ante el Tribunal Administrativo de Casanare contra **MOPEN SAS NIT. 844.000.023-1, ICICO SAS NIT. 844.002.854-4, EL SICAL LTDA NIT. 900.019.204-4 Y EL CONSORCIO**

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

CRA 40 NORORIENTAL. Esta circunstancia limita la adopción de acciones dentro del ámbito administrativo.

Logro alcanzado: Mediante acta de reunión desarrollada el 5 de diciembre de 2025, se da por cerrada la acción.

3. Plan de mejoramiento suscrito ante la Contraloría Departamental de Casanare, producto de actuación especial de fiscalización PVCFT-2024 iniciada el 25 de julio de 2024, sobre el aseguramiento del vehículo compactador de placas OSE 935.

Estado plan de mejoramiento. La oficina de Control Interno de Gestión remitió comunicación No. 810.16.01.05352.25 por medio de la cual se rinde informe de las evidencias que soportan el 100% de ejecución del plan de mejoramiento suscrito. El programa de seguros se encuentra cubriendo 365 días. La cobertura al programa de seguros inició desde **el 30 de marzo de 2025** y va hasta el **30 de marzo de 2026**.

Logro alcanzado: Las acciones correctivas y de mejora implementadas por la Empresa presentaron una **efectividad total de 100 sobre 100 puntos**. Este resultado evidencia la madurez del sistema de control interno, en la medida en que las acciones implementadas lograron corregir las situaciones observadas y prevenir su recurrencia, generando un impacto positivo y sostenible en la gestión institucional.

RESULTADO EVALUACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO			
VARIABLES A EVALUAR	Calificación Parcial	Ponderación	Puntaje Atribuido
Informes de Avance	100,0	0,10	10,0
Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	100,0	0,20	20,0
Efectividad de las acciones	100,0	0,70	70,0
CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO		1,00	100,00
Concepto a emitir cumplimiento Plan de Mejoramiento		Cumple	

Fuente: M-GVF-F-12 Evaluación Plan de Mejoramiento V.4

Beneficios. Se evidenció por parte del órgano de Control la implementación correcta de acciones por parte de las áreas responsables de la Empresa. El Ente de control determina CUMPLIMIENTO con un beneficio cualitativo en virtud de las acciones ejecutadas por la Empresa, generando un impacto positivo en la gestión.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

4. Plan de mejoramiento suscrito ante la Contraloría Departamental de Casanare, producto de Auditoría de cumplimiento a la contratación con recursos propios EAAAY EICE ESP- PVCFT 2024.

Estado plan de mejoramiento. La oficina de Control Interno de Gestión remitió comunicación No. 810.16.03.03437.25, por medio de la cual se rindió el **primer informe de avance** de las evidencias que soportan la ejecución del plan de mejoramiento. El 4 de junio de 2025, mediante comunicación No. 810.16.01.08351.25 reporta el **segundo informe con los soportes que evidencian la ejecución de acciones.**

Logro alcanzado: Las acciones correctivas y de mejora del plan de mejoramiento suscrito por la EAAAY EICE ESP en la vigencia 2024 y ejecutado en la vigencia 2025, presentaron en su evaluación una efectividad total de **82,5 sobre 100 puntos**. Obteniendo como resultado de la evaluación del cumplimiento y la efectividad, que CUMPLE, con los siguientes puntajes:

RESULTADO EVALUACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO			
VARIABLES A EVALUAR	Calificación Parcial	Ponderación	Puntaje Atribuido
Informes de Avance	100,0	0,10	10,0
Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	100,0	0,20	20,0
Efectividad de las acciones	75,0	0,70	52,5
CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO		1,00	82,50
Concepto a emitir cumplimiento Plan de Mejoramiento		Cumple	

Fuente: M-GVF-F-12 Evaluación Plan de Mejoramiento V.4

Nota explicativa: Sólo dos acciones no presentan efectividad o cumplimiento.

5. Plan de mejoramiento suscrito ante la Contraloría Departamental de Casanare, producto de Auditoría de cumplimiento a la contratación con recursos propios EAAAY EICE ESP- PVCFT 2025.

Estado plan de mejoramiento. La oficina de Control Interno de Gestión remitió el 7 de enero de 2026 el plan de mejoramiento suscrito por la Empresa para su evaluación de conformidad a los parámetros técnicos establecidos en la Resolución No. 358 de 2024. Mediante radicado interno No. 20261602000129, se recibió el 9 de enero de 2026 de la Contraloría Departamental de Casanare, "conformidad al Plan de mejoramiento" remitido por la Empresa. A continuación, se presenta el plan de mejoramiento aprobado:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS FORMULADOS POR LA CONTRALORÍA	CAUSAS	ACCIONES DE MEJORA	META
HA1 Publicación en el SECOP	Falta de controles en el seguimiento a la publicación de los documentos contractuales producidos, lo que conllevó a que se publicaran de manera extemporánea.	Establecer acciones de control preventivo tendientes a garantizar el cumplimiento oportuno de la publicación completa e integral de la gestión contractual en la plataforma SECOP.	Matriz de control y seguimiento mensual de toda la contratación generada para la vigencia 2026.
HA2 Falencias de seguimiento supervisor	Esta situación se presenta por falencias en los controles de no realizar liquidación y pago sin el informe del supervisor, puesto que un informe posterior al pago y liquidación desdibuja la razón de ser de la existencia de este.	Establecer acciones de control tendientes a garantizar la presentación de informes de supervisión en el formato No. 51.19.02.29 "INFORME DE SUPERVISIÓN", por parte de los supervisores, con la periodicidad requerida y atendiendo la naturaleza del contrato.	Manual de supervisión actualizado, implementado y socializado.
HA3 Actualización del sistema según Resolución No. 01378 de diciembre 27 de 2024.	La situación observada obedece a la debilidad en los controles de la parametrización del Software y en su respectivo seguimiento por parte del personal encargado del sistema (software), generando costos adicionales a los usuarios.	Establecer acciones de control tendientes a subsanar los errores identificados en la parametrización del Software respecto a los precios unitarios de servicios complementarios de acueducto definidos por la Empresa.	Acto administrativo implementado para la vigencia 2026. Certificación de cumplimiento emitida por el área responsable de parametrización correcta del listado de precios por servicios complementarios para la vigencia 2026. Registros de asistencia de socialización al equipo de trabajo de atención al cliente, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos. Certificación emitida por la Oficina de Tic y Seguridad Informática de publicación del listado de precios por servicios complementarios para la vigencia 2026.

En ese contexto se informa que la auditoría identificó tres (3) hallazgos con incidencia administrativa, los cuales, si bien evidencian debilidades puntuales en algunos procesos, también representan oportunidades de mejora para continuar fortaleciendo el sistema de control interno, los cuales resumo a continuación:

No. HALLAZGO	DESCRIPCION DEL HALLAZGO	OBSERVACIÓN
HA1	Publicación en el SECOP	Se identificaron mejoras necesarias en los controles de seguimiento, orientadas a garantizar el principio de transparencia y fortalecer la confianza de los proveedores.
HA2	Falencias de seguimiento supervisor	Se requiere reforzar los controles previos a los pagos y liquidaciones, con el fin de asegurar que los informes de supervisión cumplan su finalidad preventiva y de control y se cuente con todos los soportes requeridos.
HA3	Actualización del sistema según Resolución No. 01378 de diciembre 27 de 2024	Por las inconsistencias que generen impactos económicos a los usuarios y riesgos en la confiabilidad de la información, se identificó la necesidad de ajustar y actualizar algunos ítems, para subsanar las inconsistencias y proyectar un nuevo acto administrativo para la vigencia 2026 que incluya los ajustes y los nuevos ítems que no se encuentran en la Resolución No. 01378 del 27 de diciembre de 2024 y la socialización del listado de precios actualizado y ajustado al equipo de trabajo de atención al usuario y a la ciudadanía así como a los usuarios y ciudadanía en general.

Los resultados obtenidos evidencian avances significativos en el fortalecimiento del sistema de control interno, reflejados en una mejora sustancial frente a las vigencias 2022 y 2023 periodos en los cuales la Empresa no se encontraba intervenida. Estos avances se manifiestan principalmente en el **cumplimiento de los planes de**

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

mejoramiento, la oportunidad y calidad en la rendición de informes y la eficiencia del control fiscal interno y la reducción sustancial de riesgos fiscales, disciplinarios y penales.

Bajo lo expuesto, se concluye que los resultados de la auditoría practicada por la Contraloría Departamental de Casanare evidencian que, durante la vigencia 2025, la EAAAY EICE ESP logró avances significativos en el fortalecimiento del control interno, traduciéndose en mejores niveles de cumplimiento, mayor eficiencia en la gestión fiscal y una respuesta más oportuna a las observaciones de los órganos de control, no obstante, el órgano de Control insta a la Empresa en continuar con la ejecución de las acciones implementadas en los planes de mejoramiento.

Estos resultados confirman que las acciones implementadas durante el periodo de la Agencia Especial han generado beneficios institucionales concretos, sentando bases sólidas para la mejora continua, la sostenibilidad administrativa y la recuperación de la confianza de los entes de control y la ciudadanía.

Finalmente, la Oficina de Control Interno de Gestión, en ejercicio de su rol asesor, presenta a las áreas involucradas las acciones propuestas para la formulación del Plan de Mejoramiento 2026, orientadas a subsanar, corregir y prevenir la reiteración de las causas administrativas que dieron origen a los tres hallazgos identificados, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Contraloría Departamental de Casanare.

Eficiencia del control fiscal interno-CFI.

La evaluación practicada por la Contraloría Departamental de Casanare arrojó una calificación sobre calidad y eficiencia del control fiscal interno de **1,4**, dentro de una escala de ponderación de **1.0 a 3.0**, donde 1.0 es eficiente y 3.0 es ineficiente; ubicando a la EAAAY EICE ESP en el rango de **EFICIENTE**, conforme a los criterios definidos por la Contraloría Departamental de Casanare.

Este concepto final de **"EFICIENTE"** para la vigencia 2025 evidencia que los controles implementados durante el periodo evaluado fueron adecuados y efectivos, permitiendo una mejor administración de los recursos públicos y una reducción progresiva de los riesgos fiscales.

Logro alcanzado: Este resultado representa un avance frente a evaluaciones de vigencias anteriores, al pasar de 46 hallazgos, de los cuales 13 tenían incidencia fiscal, 28 disciplinaria y 3 penal, a solo tres (3) hallazgos con incidencia

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<i>INFORMES</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

administrativa, sin que se haya materializado riesgo fiscal alguno, de acuerdo con los resultados de la evaluación a la efectividad en la ejecución de controles para evitar la materialización de riesgos, según informe No. 811.25.01.00826.25.

La Oficina de Control Interno de Gestión reafirma su compromiso como aliada estratégica en la prevención de riesgos y en la mejora de la gestión institucional, brindando acompañamiento permanente para la contribuir en el fortalecimiento del sistema integral de riesgos de cumplimiento.

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

1. Diagnóstico General

Al inicio de la vigencia 2025, la Oficina de Control Disciplinario Interno presentaba debilidades estructurales y funcionales que limitaban el adecuado ejercicio de la potestad disciplinaria. La dependencia no se encontraba integrada formalmente a la planta de personal y dependía jerárquicamente de la Oficina Asesora Jurídica, lo cual afectaba los principios de autonomía, independencia e imparcialidad previstos en el artículo 93 del Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019).

Adicionalmente, se evidenciaron falencias organizacionales y procedimentales, tales como ausencia de estructura formal, deficiente control documental, inexistencia de bases de datos consolidadas y falta de estandarización en los formatos procesales.

2. Avances y logros alcanzados – Vigencia 2025

Durante el periodo de gestión se lograron avances significativos orientados a la consolidación institucional de la Oficina, entre los cuales se destacan:

2.1. Fortalecimiento normativo y estructural

- Expedición de la Resolución No. 00694 de 2025, "Por la cual se unifican y actualizan las disposiciones aplicables a la Oficina de Control Disciplinario Interno de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P., y se dictan otras disposiciones".
- Creación formal e integración de la Oficina de Control Disciplinario Interno dentro de la estructura orgánica de la Empresa, garantizando su independencia e imparcialidad.

2.2. Organización documental y tecnológica

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- Digitalización total de los expedientes disciplinarios existentes, garantizando su preservación, trazabilidad y consulta.
- Consolidación de bases de datos actualizadas, con información estructurada sobre los procesos en curso y archivados.
- Implementación de formatos actualizados conforme a la Ley 1952 de 2019 (Código General Disciplinario) y sus normas reglamentarias.

2.3. Fortalecimiento del proceso disciplinario

- Caracterización del proceso de instrucción y juzgamiento, estableciendo las etapas, responsables y tiempos de ejecución.
- Garantía de las etapas procesales conforme a los principios de legalidad y debido proceso.

3. Conclusión

Durante la vigencia 2025 se logró un avance significativo en la consolidación institucional de la Oficina de Control Disciplinario Interno, superando las principales deficiencias estructurales, normativas y documentales identificadas al inicio del periodo.

Actualmente, la dependencia cuenta con una estructura formal, procedimientos estandarizados, control documental efectivo y autonomía funcional, contribuyendo de manera directa al fortalecimiento de la transparencia, la legalidad y la correcta gestión disciplinaria al interior de la Empresa.

GESTIÓN OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

1. PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL – PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS - PLAN DE ACCIÓN

Se suscribió resolución No. 0056 del 31 enero de 2025 “Por medio de la cual se adopta el Plan Estratégico y plan de Acción Institucional de la vigencia 2025 para la EAAAY E.I.C.E. – E.S.P.”. Al transcurrir un año de la toma de intervención realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y realizada la evaluación de dicha gestión, se ha determinado para la vigencia 2025 constituir un plan de trabajo específico que responda a las necesidades de la EAAAY EICE ESP y esté

	<h1>INFORMES</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

armonizado y complementado con los planes de acción por área, donde se podrá mostrar la gestión institucional.

En la dinámica empresarial de las entidades intervenidas, este estratégico es susceptible de su actualización dependiendo del esquema de solución establecido con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

2. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y COMPRAS

En comparación con las anteriores vigencias anteriores se presenta en la vigencia 2025 un ejercicio juicioso de los proyectos prioritarios para la entidad, acorde con el presupuesto aprobado y la realidad financiera y contractual, como lo demuestra la ejecución del 85.37% con corte al 31 diciembre de 2025. En la presente vigencia se expedieron 25 Resoluciones modificando el plan, con igual número de intervenciones en la plataforma Secop 2, principalmente para incluir nuevas adquisiciones, los cuales se sustentan con la solicitud del área interesada y aprobación a través de resolución por parte del Agente Especial. En el cuarto trimestre del año se realizó modificación general del plan, de tal manera que se eliminaron los proyectos que no tenían respaldo financiero y por lo cual no serían susceptibles de contratación.

Es necesario tener presente que dentro de un proceso de intervención como el que atraviesa la EAAAY, respecto de este plan se deben realizar los ajustes pertinentes para que los recursos que obtenga la compañía sean orientados al componente operativo para salvaguardar los recursos de la entidad intervenida, sin que esto afecte el principio de planeación.

3. PLAN OPERATIVO DE INVERSIONES REGULADA

Desde la oficina asesora de planeación presentaron los resultados del avance de ejecución del Plan Operativo Inversiones Regulado a finalización del año tarifario 9 (julio 2024 – junio 2025) de los componentes de Acueducto y Alcantarillado, y la inversión realizada y provisionada por concepto de clausura y pos clausura del Relleno Sanitario El Cascajar.

Debe tenerse presente que una de las causales de intervención fue el no cumplimiento del POIR con rezago importante del mismo, motivo por el cual dentro del proceso que realizaron los Agentes Especiales ha sido la de orientar recursos para hacer mantenimientos y actividades tendientes a garantizar la prestación del servicio sin que esto pueda generar mejoras en el indicador del POIR toda vez que ya nos encontramos en el año 9 de 10. Es decir que para lograr mejoras en este indicador se debe tenerse en cuenta en el próximo marco tarifario y dentro del esquema de solución que establezca la Superintendencia de Servicios Públicos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

3.1 Seguimiento al POIR – Acueducto y Alcantarillado

El corte del presente informe corresponde al año tarifario 9 (julio 2024 – junio 2025), por lo cual a continuación, se presenta el balance de valores proyectados Vs ejecutados del POIR. Esto teniendo en cuenta que el balance de proyectos se realiza una vez terminado el año tarifario.

Cabe mencionar que los valores que a continuación se presentan corresponden a pesos del año base que es 2014, por lo cual los valores corrientes de la inversión se trasladan a pesos base y así tener uniformidad en los valores.

Adicionalmente, se toman los valores de los contratos terminados y liquidados dentro del año tarifario correspondiente, así hayan dado inicio en un año tarifario diferente, por ejemplo: los proyectos liquidados entre el segundo semestre del año 2023 y el primer semestre del año 2024 fueron tenidos en cuenta dentro de la inversión correspondiente al año 8, los proyectos liquidados entre el segundo semestre del año 2024 y el primer semestre del año 2025 se tienen en cuenta para el año tarifario 9.

año tarifario	1	2	3	4	5	6	7	8	9
POIR ACUEDUCTO PROYECTADO \$DIC-2014	1,140	2,214	3,290	2,960	2,910	2,308	2,390	230	1,600
POIR ACUEDUCTO EJECUTADO \$DIC-2014	702	256	1,588	143	592	1,439	381	227	0
SALDO ACUEDUCTO	439	1,958	1,702	2,817	2,318	869	2,009	3	1,600
POIR ALCANTARILLADO PROYECTADO \$DIC-2014	1,610	1,081	800	1,366	2,140	800	990	260	1,300
POIR ALCANTARILLADO EJECUTADO \$DIC-2014	1,599	108	788	130	2,119	792	394	259	542
SALDO ALCANTARILLADO	11	973	12	1,236	21	8	596	1	758

Tabla 1 POIR Proyectado Vs. POIR Ejecutado. Nota. Los valores registrados están dados en millones de pesos del año 2014.

Los proyectos considerados para los cálculos del año tarifario 1 al 9, son los reportados por la oficina de proyectos y la subgerencia de servicios públicos dentro de su proceso de depuración y revisión de proyectos con cargue al SUI, teniendo en cuenta las reuniones sostenidas con asesores de la CRA y SSPD el 27 de diciembre de 2023 y 7-8 marzo de 2024, y las cinco mesas de trabajo desarrolladas con el equipo de trabajo de la EAAAY.

Cabe mencionar que, según lo verificado en la oficina de proyectos, esta aun, se encuentra en proceso de justificación y solicitud de reversión de proyectos al SUI, por lo cual no todos los objetos mencionados se encuentran subidos en la plataforma. Ante lo cual se ha establecido un plan de trabajo con el personal de apoyo de la oficina planeación, para la realización de los trámites pertinentes ante el SUI.

Sin embargo, para realizar el ejercicio de seguimiento y con el presupuesto que la SSPD acepte el reporte realizado por el área, es que el área de tarifas toma como base dichos proyectos para los cálculos que se muestran en el presente informe, y

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

además se verificó y actualizó la información del presente reporte de acuerdo con la Resolución No. 01145 de 03 octubre de 2024 por medio de la cual se modifica el plan de obras e inversiones regulado (POIR), para los servicios de acueducto y alcantarillado de la EAAAY EICE ESP por ajustes a las inversiones POIR.

Es necesario mencionar que la totalidad de proyectos que se están teniendo en cuenta para el presente informe no se encuentran subidos al sistema único de información – SUI, que a la luz de un control tarifario será la primera fuente de información que la entidad de control tendrá en cuenta.

Subsistema	Actividad	Identificación del activo	Nombre proyecto.	Fecha inicio del proyecto.	Fecha finalización del proyecto.	Vida útil	Año tarifario de entrada en operación	Valor del activo \$ corrientes
Producción de agua potable	Captación	Bocatoma Subterránea	Optimización sistema succión pozos baja producción (0082.16)	24-jun-16	22-ago-16	23	1	25,682,400
Producción de agua potable	Captación	Bocatoma Subterránea	Construcción obras pozo profundo braulio centro (0141.16)	07-dic-16	08-jun-17	23	1	766,526,889
Transporte de agua potable	Conducción	Tuberías y accesorios	Rehabilitación y protección etapa 1 puntos críticos línea de conducción (0041.17)	19-may-17	28-feb-18	45	2	300,735,410
Transporte de agua potable	Conducción	Tuberías y accesorios	Rehabilitación y recuperación línea de conducción paso elevado " el grande" del sistema de acueducto urbano del municipio de Yopal Casanare (0041.18)	27-abr-18	01-nov-18	45	3	642,351,894
Transporte de agua potable	Conducción	Tuberías y accesorios	Reposición mejoramiento protección rehabilitación etapa 2 para línea conducción (0116.17)	29-dic-17	28-feb-19	45	3	1,283,029,789
Producción de agua potable	Tratamiento	Laboratorio	Adquisición de un equipo analizador de cargas de coagulante para el sistema de tratamiento la vega de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal (0077.19)	06-sep-19	03-oct-19	30	4	52,032,750
Distribución de agua potable	Distribución	Laboratorio calidad aguas	Adquisición de equipos de laboratorio requeridos en los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos de control de los diferentes sistemas de tratamiento de agua que opera la EAAAY (0065.19)	01-ago-19	27-feb-20	30	4	128,565,313
Distribución de agua potable	Distribución	Macromedición	Suministro e instalación y puesta en marcha del sistema solar para alimentación del macromedidor. (0079.20)	26-may-20	10-jul-20	23	5	9,448,539
Distribución de agua potable	Distribución	Tuberías y accesorios	Georradar "Adquisición de equipo de ubicación de utilidades para la detección y localización de redes de acueducto, conexiones ilegales y fugas imperceptibles por parte de la EAAAY" (0305.20)	29-dic-20	24-feb-21	45	5	226,771,160
Distribución de agua potable	Distribución	Tuberías y accesorios	Ampliación red de acueducto sanitario barrio Bosques de Sirivana (300.20)	29-dic-20	28-abr-21	45	5	89,822,596
Producción de agua potable	Captación	Bocatoma Superficial	Obras de rehabilitación de la bocatoma y obras de protección la quebrada la Tablona del sistema de acueducto (0257.20)	26-nov-20	21-jun-21	33	5	431,594,329
Distribución de agua potable	Distribución	Tuberías y accesorios	Obras de construcción y ampliación de los sectores hidráulicos (0276.20)	03-feb-21	14-sep-21	45	6	997,416,823
Distribución de agua potable	Distribución	Tuberías y accesorios	Ampliación de redes de acueducto en las comunas 5, 6 y 7 (0131.21)	18-ago-21	02-jun-22	45	6	946,731,148
Distribución de agua potable	Distribución	Tuberías y accesorios	Construcción de redes de acueducto para la urbanización villa David etapa V Y VI, municipio de Yopal (0110.22)	25-mar-22	19-jul-22	45	7	94,512,613
Distribución de agua potable	Distribución	Macromedición	construcción, montaje, configuración y puesta en marcha de infraestructura tecnológica para	21-jun-22	03-dic-22	23	7	487,867,149

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Subsistema	Actividad	Identificación del activo	Nombre proyecto.	Fecha inicio del proyecto.	Fecha finalización del proyecto.	Vida útil	Año tarifario de entrada en operación	Valor del activo \$ corrientes
			el fortalecimiento del servicio de acueducto mediante un sistema de macromedición y puntos de monitoreo de parámetros en el sector piloto de Yopal" (0116.22)					
Distribución de agua potable	Distribución	Tuberías y accesorios	Obras de expansión de la red de acueducto de 6" y 3" el canal la milagrosa 0250.22	21-feb-23	30-nov-23	45	8	378,395,552

Tabla 2 Listado proyectos POIR Ejecutados Acueducto

Subsistema	Actividad	Identificación del activo	Nombre proyecto.	Fecha inicio del proyecto.	Fecha finalización del proyecto.	Vida útil	Año tarifario de entrada en operación	Valor del activo \$ corrientes
Tratamiento y/o disposición final de aguas residuales	Tratamiento	Plantas FQ y Biológicas	Biorremediación y optimización de la PTAR de Yopal para remoción biológica aerobia y anaerobia de aguas residuales con aplicación de microorganismos de acción dirigida	21-dic-15	30-ago-16	40	1	1,577,491,148
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Reposición redes de alcantarillado (0088.16)	13-jul-16	12-jun-17	45	1	228,323,455
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Reposición alcantarillado sanitario Cra 19 entre calle 7 - 8 y calle 9a -10 (0057.17)	23-jun-17	06-sep-17	45	2	108,827,916
Recolección y transporte de aguas residuales	Elevación y bombeo	Estación de bombeo	Suministro a todo costo de dos electrobombas centrifugas sumergibles para las estaciones de bombeo de aguas residuales del municipio de Yopal operadas por la EAAAY (0097.17)	27-nov-17	19-dic-17	25	2	18,028,500
Tratamiento y/o disposición final de aguas residuales	Tratamiento	Plantas FQ y Biológicas	Construcción red de baja tensión A 460-480 V desde subestación principal de 750 KVA 34,5 KV/460-480V hasta tablero de transferencia semiautomática del área de filtros percoladores de la planta de tratamiento de aguas residuales de la ciudad de Yopal - Casanare	14-sep-18	19-dic-18	40	3	257,608,021
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Obras de reposición y mejoramiento del sistema alcantarillado zona centro (0116.17)	29-dic-17	28-feb-19	45	3	698,388,873
Recolección y transporte de aguas residuales	Elevación y bombeo	Estación de bombeo	Suministro a todo costo de cinco electrobombas centrifugas sumergibles para las estaciones de bombeo de aguas residuales que conforman el sistema de alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Yopal operadas por la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal (0091.19)	05-nov-19	20-nov-19	25	4	80,000,000
Recolección y transporte de aguas residuales	Elevación y bombeo	Estación de bombeo	Suministro a todo costo de dos bombas sumergibles para aguas negras de 36 HP, una motobomba de 4*4 autocebante de 10 HP, un rotomartillo 52 MM (2") y cuatro arrancadores suaves para bombas sumergibles de 36 HP, equipos requeridos para la PTAR, carrotanque y la unidad de alcantarillado de la EAAAY" (0055.20)	02-abr-20	01-may-20	25	4	83,085,000
Recolección y transporte	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Obras de reposición red de alcantarillado sanitario (0080.20)	08-jul-20	20-oct-20	45	5	469,507,571

	INFORMES		
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO
			Código: 51.29.06.27
			Versión 08



827.25.01.00073.26

Subsistema	Actividad	Identificación del activo	Nombre proyecto.	Fecha inicio del proyecto.	Fecha finalización del proyecto.	Vida útil	Año tarifario de entrada en operación	Valor del activo \$ corrientes
de aguas residuales								
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Ampliación red de alcantarillado sanitario barrio bosques de Sirivana (0300.20)	29-dic-20	28-abr-21	45	5	1,389,319,225
Tratamiento y/o disposición final de aguas residuales	Tratamiento	Plantas FQ y Biológicas	Construcción de by pass de los filtros percoladores y obras de optimización ptar (0176.20)	16-sep-20	21-may-21	40	5	550,109,027
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Ampliación del sistema de alcantarillado sanitario en la Cra 33 (0282.20)	17-dic-20	09-jun-21	45	5	300,582,151
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Ampliación de redes de alcantarillado comuna 5 6 y 7 (0131.21)	18-ago-21	02-jun-22	45	6	1,069,349,493
Recolección y transporte de aguas residuales	Recolección y transporte	Tubería y accesorios	Construcción de redes de alcantarillado sanitario para la urbanización villa David etapa V Y VI, municipio de Yopal (0110.22)	25-mar-22	19-jul-22	45	7	282,783,246
Tratamiento y/o disposición final de aguas residuales	Tratamiento	Plantas FQ y Biológicas	Construcción de cerramiento perimetral malla eslabonada de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Yopal, departamento de Casanare.	12-oct-21	09-ago-22	40	7	319,398,964.89
Recolección y transporte de aguas residuales	Elevación y bombeo	Estación de bombeo	Suministro a todo costo bombas sumergibles para aguas negras de 36 HP, arrancadores suaves, acoplamiento móvil - hierro serie cam, para el restablecimiento del proceso de tratabilidad de agua residual PTAR (0187.23)	03-ene-24	31-may-24	25	8	431,913,594.00
Tratamiento y/o disposición final de aguas residuales	Tratamiento	Plantas FQ y Biológicas	Rehabilitación y Optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	18-dic-24	31-jul-25	40	9	558,525,231
Recolección y transporte de aguas residuales	Elevación y bombeo	Estación de bombeo	Optimización de las EBAR'S del sistema de alcantarillado sanitario	27-mar-25	25-ago-25	25	9	393,473,500

Tabla 3 Listado proyectos POIR ejecutados Alcantarillado

De conformidad con Resolución CRA 943 de 2021 al cierre de cada año tarifario se debe realizar el cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado – POIR, estos recursos deberán ser administrados en una cuenta individual de *un instrumento financiero*.

1.2 Clausura y Pos clausura en el Relleno Sanitario el Cascajar

Respecto de los proyectos realizados en zonas de clausura y Pos clausura en el Relleno Sanitario el Cascajar se encuentran:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

# CONTRATO	OBJETO CONTRATO	VALOR EJECUTADO	RECURSOS	ESTADO
0064.20	conformación y nivelación de unas áreas de corona en la trinchera no. 13 del relleno sanitario el cascajar del municipio de Yopal, como medida preventiva para la llegada del invierno en la región	\$ 26.164.076	PROVISIÓN	LIQUIDADO
0264.20	construcción de canales y revegetalización de taludes sobre la trinchera 13 en el relleno sanitario el cascajar del municipio de Yopal	\$ 153.554.136	PROVISIÓN	LIQUIDADO
0095.21	realizar el cierre y clausura de trinchera 13 del relleno sanitario el cascajar del municipio de Yopal	\$ 2.621.697.880	PROVISIÓN /INVERSIÓN	LIQUIDADO
218.22	realizar obras para el manejo de aguas de escorrentía, mitigación de erosión y disminución de producción de lixiviado sobre la trinchera 12 en asentamiento previa clausura en el relleno sanitario el cascajar del municipio de Yopal	\$ 446.753.152	PROVISIÓN/ INVERSIÓN	LIQUIDADO
127.23	realizar las obras de impermeabilización y sello en la trinchera # 12 durante su cierre y clausura progresivo en el relleno sanitario el cascajar del municipio de Yopal	\$ 907.279.135	PROVISIÓN/ INVERSIÓN	LIQUIDADO

Tabla 4 Proyectos desarrollados clausura y pos clausura CASCAJAR

Los datos anteriormente mencionados están sujetos a revisión y verificación frente al control tarifario realizado por la SSPD, pues lo aquí registrado presenta diferencia con los valores provisionados contablemente; situación que fue puesta en conocimiento del departamento financiero no solo a través de los requerimientos realizados por la SSPD sino también en dos comités con el equipo de trabajo y a través de correos electrónicos del año 2024.

De la reiteración realizada por la SSPD frente a la observación inicial del control tarifario acerca de la provisión de clausura y posclausura, y que los comentarios remitidos por la EAAAY, no aclaran las diferencias encontradas por dicha entidad, en anteriores informes se solicitó la revisión a profundidad, sin embargo, a la fecha no se conoce las conclusiones que el área financiera haya realizado con el objetivo de dar respuesta de fondo a la entidad de vigilancia y control.

4. GESTIÓN TARIFARIA

Durante la vigencia 2025 se realizaron las siguientes actualizaciones y modificaciones en la tarifa de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, así:

Acueducto y Alcantarillado.

- Modificación de los Costos Medios de Operación (CMO) para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado como consecuencia de la variación superior al 5% en los costos unitarios particulares, de conformidad con lo

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

dispuesto en las Resoluciones CRA 688 de 2014, 735 de 2015 y 864 de 2018.
Resolución interna No. 00022 del 17 de enero de 2025.

- Actualización de los Costos Medios de Administración (CMA), Operación (CMO) e Inversión (CMI), para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, de conformidad con el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994.
Resolución interna No. 00181 del 11 marzo de 2025.
- Modificación de los Costos Medios de Tasas ambientales para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, de conformidad con los parágrafos 2 de los artículos 54 y 55 de la Resolución CRA 688 de 2014 modificados por la Resolución CRA 864 de 2018. **Resolución interna No. 00481 del 15 de julio de 2025.**

Aseo.

- Recalculo de los costos económicos de referencia para cada una de las actividades del servicio público de aseo para el primer semestre de 2025, por cambio de semestre calendario de conformidad con lo establecido en el apartado promedio para los cálculos del artículo 5.3.2.1.4 y lo establecido en el Título 2 de la parte 3 del libro 5 de la Resolución CRA 943 de 2021.
Resolución interna No. 00023 del 17 enero de 2025.
- Actualización de los costos económicos de referencia para las actividades de Comercialización (CCS), Recolección y Transporte (CRT) y Tratamiento de Lixiviados (CTL) del servicio público de aseo, de conformidad con el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. **Resolución interna No. 00182 del 11 marzo de 2025.**
- Recalculo de los costos económicos de referencia para cada una de las actividades del servicio público de aseo para el segundo semestre de 2025, por cambio de semestre calendario de conformidad con lo establecido en el apartado promedio para los cálculos del artículo 5.3.2.1.4 y lo establecido en el Título 2 de la parte 3 del libro 5 de la Resolución CRA 943 de 2021.
Resolución interna No. 00482 del 15 julio de 2025.
- Actualización de los costos económicos de referencia para las actividades de Comercialización (CCS), Recolección y Transporte (CRT) y Tratamiento de Lixiviados (CTL) del servicio público de aseo, de conformidad con el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. **Resolución interna No. 00616 del 11 septiembre de 2025.**

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

- Cálculo mensual de la Tarifa Final por Suscriptor del servicio público de aseo de conformidad con la metodología tarifaria definida en la Resolución CRA 720 de 2015.

Adicional a las actividades correspondiente al cálculo tarifario, la gestión incluyó las siguientes actividades:

- **Elaboración y presentación de informes** de facturación, reliquidación y recaudo por concepto de la actividad de aprovechamiento, en el marco del Comité de Conciliación de Cuentas.
- **Participación en reuniones convocadas por ANDESCO**, en las cuales se revisaron los estudios realizados por la CRA y las propuestas relacionadas con el nuevo esquema tarifario de acueducto y alcantarillado para grandes operadores.
- **Participación en la socialización de los proyectos** de nuevos marcos tarifarios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo dirigidos a grandes prestadores, realizada en la ciudad de Villavicencio.
- **Proyección de los ingresos para la vigencia 2026**, por concepto de los servicios prestados por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, considerando las variables de suscriptores, consumos, tarifas, subsidios y otros ingresos.

5. CUMPLIMIENTO METAS TARIFARIAS

El cumplimiento de metas tarifarias se presentan el siguiente cuadro, donde se observa que se tiene un cumplimiento del 47.4%, lo cual es consecuente con el análisis donde no se cumple CAU de acueducto y alcantarillado; igualmente las metas de consumo y pérdidas tampoco se le da cumplimiento.

Indicador	Resultado año tarifario 9	Meta año tarifario 9	¿cumplió?
Nuevos suscriptores residenciales de acueducto.	42936	40,380	si
ICUFI - Índice de Agua Consumida por Usuario Facturado Acueducto.	13.8	16.18	no
Nuevos suscriptores residenciales de alcantarillado.	42819	40,381	si
ICUFI - Índice de Agua Consumida por Usuario Facturado Alcantarillado.	13.81	16.08	no
DACALI- Diferencia entre suscriptores de Acueducto y Alcantarillado.	79	0	no
IPUFI - Índice de Pérdidas por Usuario Facturado.	17.66	7.22	no
ISUFI - Índice de Suministro por Usuario Facturado.	31.46	23.40	no
CAUi - costos administrativos eficientes estándar por suscriptor mensual de acueducto.	7611.84	4,401.99	no
CAUi -costos administrativos eficientes estándar por suscriptor mensual de alcantarillado.	3170.2	2,522.02	no
COUi -costos operativos eficientes estándar por suscriptor mensual de acueducto.	8575.23	10,654.02	si

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

Indicador	Resultado año tarifario 9	Meta año tarifario 9	¿cumplió?
COUi -costos operativos eficientes estándar por suscriptor mensual de alcantarillado.	2146.47	4,153.99	si
CUP - Costos Unitarios Particulares acueducto.	132.12	92.96	no
CUP - Costos Unitarios Particulares alcantarillado.	92.49	20.01	no
IQR - Indicador de reclamos comerciales.	0.16	4	si
Cobertura de acueducto (Viviendas geo-referenciadas)	1337	721	si
Calidad de acueducto	0.31	5	si
Continuidad de acueducto	0.998	0.98	si
Cobertura de alcantarillado (Viviendas geo-referenciadas)	1046	722	si
Calidad de alcantarillado	0.48916667	1	no

6. IMPLEMENTACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

El presente informe tiene como propósito rendir informe ejecutivo de los avances que se han tenido en los meses de abril, mayo y junio del año en curso en materia de implementación del Modelo Integrado de Planeación y gestión (MIPG).

Se enumeran las actividades y/o acciones realizadas durante el respectivo periodo, se menciona la Medición del Índice de Desempeño Institucional (IDI), se identifican los avances, desafíos y oportunidades que enfrenta la EAAAY EICE ESP en su propósito de garantizar una prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos domiciliarios, contribuyendo al bienestar de la comunidad y al cumplimiento de los objetivos de desarrollo territorial.

6.1 Análisis e Interpretación de resultados de la Medición del Índice de desempeño Institucional a través del aplicativo FURAG vigencia 2024 y comparación con años anteriores:

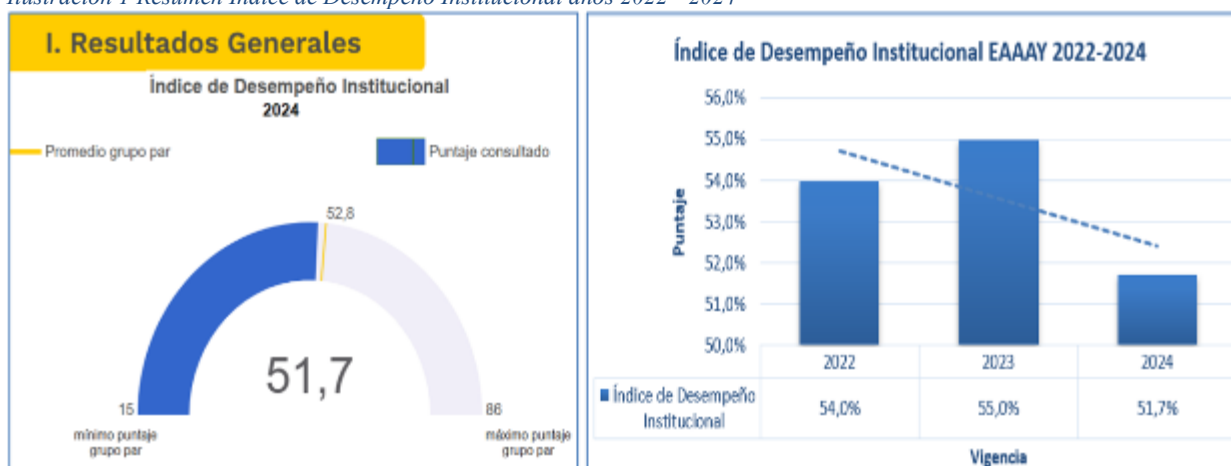
En el mes de abril del año en curso se cumplió con el 100% del diligenciamiento de la información MIPG a través del aplicativo FURAG, ejercicio obligatorio para corroborar los avances de la EAAAY en materia de la implementación del MIPG.

Una vez obtenidos los resultados, se procedió a realizar análisis e interpretación de datos por políticas para identificar avances, desafíos y oportunidades, con el propósito de generar un informe comparativo con los años anteriores y proceder a efectuar mesas de trabajo con las respectivas áreas de la EAAAY que se involucran en el MIPG.

Se obtuvo un IDI de 51.7% para el año 2024, puntaje levemente por debajo de los años 2022 y 2023. A continuación, se presenta resumen de informe comparativo resultados del Índice para la EAAAY en el periodo 2022-2024.

827.25.01.00073.26

Ilustración 1 Resumen Índice de Desempeño Institucional años 2022 - 2024



Fuente: Autor

Para comprender cuál es el alcance de esta medición frente a la operación del Modelo a través de sus 7 Dimensiones, a saber: D1 Talento Humano (TH), D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación (DEP), D3 Gestión para Resultados con Valores (GRV), D4 Evaluación de Resultados (ER), D5 Información y Comunicación (IC), D6 Gestión del Conocimiento (GC), D7 Control Interno (CI), se presentan a continuación los resultados de la medición operativa del MIPG a través de las 7 Dimensiones que desagregan el IDI en el periodo 2022-2024

Tabla 5 Resumen de resultados de la medición operativa del MIPG por dimensiones años 2022-2024

Vigencia	Entidad	Índice de Desempeño Institucional	DIMENSIÓN 1 Talento Humano	DIMENSIÓN 2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	DIMENSIÓN 3 Gestión para Resultados con Valores	DIMENSIÓN 4 Evaluación de Resultados	DIMENSIÓN 5 Información y Comunicación	DIMENSIÓN 6 Gestión del Conocimiento	DIMENSIÓN 7 Control Interno
2022	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	54,0%	24,5	61,7	48,7	61,5	53,2	17,6	62,2
2023		55,0%	38,1	59,0	49,2	61,2	56,1	33,7	63,5
2024		51,7%	36,2	59,9	38,6	51,2	58,7	2,9	75,0

Fuente: Autor

En el cuadro anterior, se evidencia en la medición de las Dimensiones operativas del modelo los resultados que de 2022 a 2024 los siguientes análisis:

- a)** Las dimensiones 3, 4 y 6 tuvieron una disminución drástica en su puntaje y su gestión de desempeño institucional, en especial la dimensión 6 (Gestión del conocimiento) que depende directamente del área de Talento Humano de la EAAAY EICE ESP que claramente ha tenido una seria involución en este periodo en lo que concierne a su administración y por ende a la gestión de las actividades propias que corresponden a la implementación del MIPG.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

b) Lo anterior, puede deberse principalmente a que no se ha contado con un Líder constante y dispuesto 100% para el área de Talento Humano de la EAAAY, los líderes han sido temporales y encargados sobre todo desde la intervención de la EAAAY en octubre del año 2023, por tanto, no se tiene una disciplina clara en la implementación del MIPG en esta área la cual es considerada el corazón del Modelo. De hecho, si se analizan los puntajes obtenidos en la Dimensión 1 (Talento Humano), se puede evidenciar que se han mantenido muy por debajo del 50%. *Aquí es importante que la EAAAY EICE ESP tome acciones correctivas al respecto, se debe tener en cuenta que:*

- ✓ Talento Humano representa cerca del 50% de las acciones importantes del MIPG; por lo tanto, deben tener control y diligencia en la ejecución de cada una de las actividades propias del MIPG para dicha área.
- ✓ Tanto el líder como los funcionarios adscritos al área de Talento Humano debe tener claro que la implementación del MIPG en la EAAAY es responsabilidad de cada uno de los funcionarios, estando esto estipulado en el Manual de Funciones de la EAAAY EICE ESP, no solamente es responsabilidad del área de Planeación, la cual tiene como principal función recopilar la información suministrada por las distintas áreas de la entidad para realizar análisis y los respectivos informes a la función pública.

c) En la Dimensión 5 (Información y Comunicación) se han obtenido puntajes levemente por encima del 50% sin mucho progreso y en la Dimensión 3 (Gestión para Resultados con Valores) se tiene una clara disminución de puntaje en su gestión de desempeño institucional, se abordan estas dos dimensiones en este numeral porque tienen cierta correlación que se puede aprovechar en el plan de acción de mejora. *Aquí es importante recalcar que se puede aprovechar las fortalezas que se tienen como por ejemplo la PAGINA WEB INSTITUCIONAL la cual requiere de ciertos ajustes técnicos que podrían elevar significativamente el puntaje de esta dimensión. Para esto se requiere que la EAAAY EICE ESP enfoque a los profesionales y técnicos de área de TIC Y SEGURIDAD INFORMATICA a gestionar contantemente la modificación y actualización del código fuente de la página web, esto se recalca porque actualmente no se tiene un responsable de esa actividad en dicha área. Por otro lado, también se requiere que el área de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO y ATENCIÓN AL CLIENTE, SOLICITUDES Y PQR materialicen y lleven la correspondiente trazabilidad de las actividades con la comunidad para poderlas incluir en los informes que el MIPG pide publicar en las redes sociales y medios electrónicos de la entidad.*

d) La Dimensión 7 (Control Interno) es la única que ha tenido un avance constante y progresivo en lo que concierne principalmente al Control Interno de Gestión.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Respecto a estos resultados se evidencia que entre la videncia 2022 y 2024 la entidad ha venido desmejorando en su gestión de desempeño institucional, lo que hace que las alarmas de alerta se enciendan en pro de generar un plan de acción que permita subsanar las falencias que se están presentando en cada una de las áreas que se indicaron anteriormente.

6.2 **Revisión exhaustiva de la Pagina Web institucional de la EAAAY EICE ESP identificando falencias**

Esta actividad se realizó con el propósito de mejorar la institucionalidad de la empresa, se ha encontrado que la Pagina Web juega un papel muy importante en la implementación de casi todas las políticas del MIPG y tiene un valor intrínseco en la Medición del Índice de Desempeño de la entidad, por tanto, se procedió a revisar de acuerdo a los lineamientos del MIPG y se encontraron varias fallas que pueden ser fácilmente corregidas desde la Oficina de TICS Y SERGUIRIDAD INFORMATICA.

Se procedió a realizar informe de 66 hallazgos y se envió a la Oficina de TICS Y SERGUIRIDAD INFORMATICA, solicitando mesas de trabajo y coordinación para realizar correcciones pertinentes. El líder 1 y líder 2 de dicha oficina manifiestan que proceden a revisar la matriz de hallazgos e involucrar las que tengan que ver con el código fuente en un contrato de actualización de la página web.

6.3 **Realización de mesas de Trabajo con áreas responsables de Implementación de MIPG en la EAAAY EICE ESP:**

Una vez se realizó el INFORME DE RESULTADOS MIPG VIGENCIAS 2022-2024 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C E.S.P., en colaboración con la Oficina de Control Interno y de gestión, se procedió a realizar mesas de trabajo con las siguientes áreas de la EAAAY:

- a) Subgerencia de Asuntos Corporativos
- b) Dirección de Gestión de usuarios y Comercialización
- c) Dirección de Acueducto y Alcantarillado
- d) Secretaria general
- e) Talento Humano
- f) TIC y seguridad Informática
- g) Responsabilidad Social

Con cada una de estas áreas se socializó el informe y se discutió las falencias que se han encontrado y que son relevantes para tomar acciones de mejora con el propósito de mejorar el puntaje del IDI para el año 2025.

De igual manera, se abordaron los posibles inconvenientes de orden económico y/o financiero que pueden generar traumatismo en la implementación de acciones de mejora en la implementación del MIPG. Teniendo en cuenta las limitaciones de orden financiero de la EAAAY, se abordó la importancia de proponer e implementar acciones

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

concretas y realizables que se ejecuten en el segundo semestre de esta vigencia con el propósito de mejorar el desempeño institucional y el alcance de los objetivos institucionales.

La Oficina de Planeación, reitera la importancia de tratar cada uno de los puntos referidos en el INFORME DE RESULTADOS MIPG VIGENCIAS 2022-2024 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C E.S.P., y se instó a que se preste especial atención sobre aquellos aspectos a mejorar y a las recomendaciones abordadas en las mesas de trabajo, de modo que se propicie un ambiente de análisis y se encuentren las posibles fallas sobre los resultados obtenidos.

7. AVANCES DE PROYECTOS Y DE LOS PLANES Y/O PROGRAMAS.

i) CONSTRUCCIÓN PARQUE SOLAR FOTOVOLTAICO PARA INFRAESTRUCTURA EN LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.

Una vez recibida la instrucción, la oficina organizó una reunión con HIDROCASANARE, empresa vecina del Relleno Sanitario El Cascajar, la cual construyó un Parque Solar en cercanías a los predios de la Empresa y en la actualidad adelanta un proceso de ampliación del mismo, razón suficiente para conocer su proyecto, ventajas, desventajas, costos, tiempos, capacidad instalada y generación de energía entre otros aspectos.

En el mismo sentido, la EAAAY en el año inmediatamente anterior adelanto un proceso contractual, para la obtención diseños de sistemas solares para sus principales instalaciones de operación de acueducto y alcantarillado, en ese sentido se encontró un diseño de subsistemas correspondiente al siguiente detalle:

Acueducto.

- Bocatoma Planta Definitiva
- Planta Definitiva Río Cravo
- Planta Alternativa y Conciliada
- Planta la Bendición
- Pozo Núcleo 2
- Pozo Central de Abastos
- Pozo Manga de Coleo
- Pozo Villa David

Alcantarillado:

- Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR)
- Estación de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR) Raudal Américas
- Estación de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR) Ciudad Berlín

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

De los citados subsistemas se encontró una síntesis, precisando que se tiene el documento con los siguientes detalles:

1. Especificaciones técnicas.
2. Levantamiento topográfico
3. Metodología General Ajustada (MGA)
4. Planos
5. Memorias de Cálculos
6. Cantidades de Obra
7. Presupuestos

La información se encontró impresa y en medio magnético, con lo cual fue posible realizar los ajustes que se requirieron conforme a las necesidades y a las proyecciones planteadas.

Inicialmente se planteó un proyecto por valor total: (\$ 7,760,111,921.65) Siete Mil Setecientos Sesenta Millones Ciento Once Mil Novecientos Veintiún Pesos con Sesenta y Cinco Centavos M/cte, sin embargo dado que la fuente de financiación del proyecto proviene del incentivo a la producción Minera y de Hidrocarburos, el Municipio de Yopal solicitó la inclusión de dos de sus sistemas rurales de Acueducto (Tacarimena y Picón), dados los altos consumos energéticos y la proximidad al área urbana de Yopal, por tanto, fue necesario realizar ajustes vinculando los sistemas rurales de acueducto del Municipio y dos sistemas en la Empresa.

Dado que fue necesario reconfigurar el proyecto, donde luego de un análisis de áreas potenciales y sistemas se decidió aprovechar las áreas clausuradas de las celdas debidamente consolidadas en el relleno sanitario "El Cascajar" y las áreas de la Planta Definitiva Río Cravo respectivamente.

Registro fotográfico de los sistemas a implementar:

- **Relleno Sanitario "El Cascajar"**



a) Celda 8 Clausurada.



b) Piscina Lixiviados.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Fuente: Consultor Sistemas Fotovoltaicos

- **Planta Definitiva Río Cravo**



a) Área de Procesos Unitarios



b) Localización de Paneles

Fuente: Consultor Sistemas Fotovoltaicos

- **Sistemas de Acueductos Rurales – Vereda Tacarimena y Picón.**



a) Sistema Acueducto Vda Tacarimena



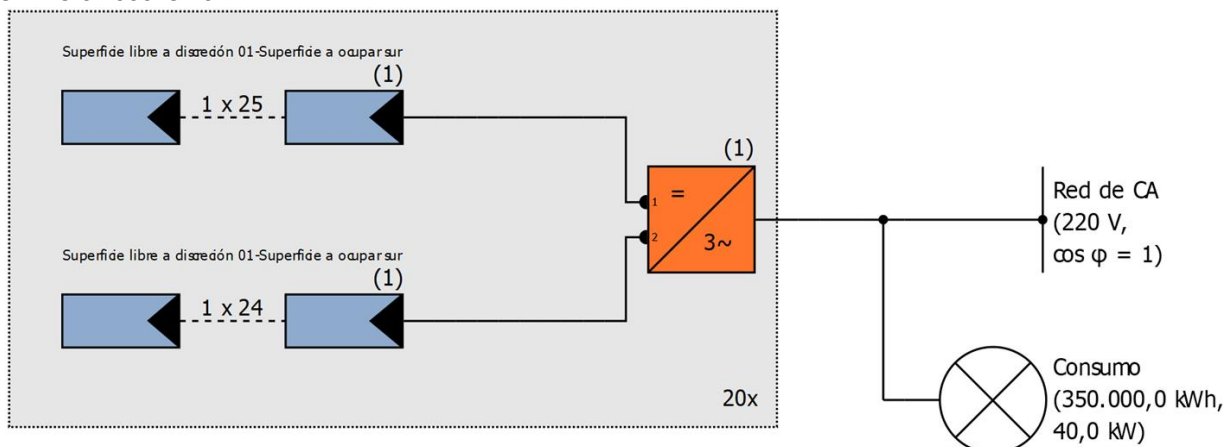
b) Sistema Acueducto Picón.

Fuente: Consultor Sistemas Fotovoltaicos

- **Simulador SSFV**

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.750-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26



Para cada uno de los Subsistemas se realizó la simulación con software especializado, generando las proyecciones con base en los datos de entrada, calculados de acuerdo a los históricos de consumo de las unidades asociadas a los servicios.

El simulador presenta datos valiosos que permiten realizar análisis frente a la capacidad técnica, potencia, grado de autarquía entre otros parámetros a considerar.

• COSTOS DEL PROYECTO.

OBJETO: GENERACIÓN DE ENERGÍA LIMPIA POR SISTEMA FOTOVOLTAICO (ETAPA I) PARA LA INFRAESTRUCTURA EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE					
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VALOR TOTAL
1	SISTEMA FOTOVOLTAICO				\$ 7,047,052,970.08
1.1	PRELIMINARES				\$ 598,416,199.08
1.1.1	REPLANTEO, LOCALIZACION E INGENIERIA DE DETALLE	M2	868.80	\$ 70,161.00	\$ 60,955,876.80
1.1.2	EXCAVACION A MANO EN MATERIAL COMUN, CON TRANSPORTE.	M3	1,302.00	\$ 77,512.00	\$ 100,920,624.00
1.1.3	ZAPATA EN CONCRETO PARA CIMENTACION DE RESISTENCIA 3000 PSI	M3	118.08	\$ 2,042,416.00	\$ 241,168,481.28
1.1.4	CAJA DE INSPECCION CS-275	UND	14.00	\$ 3,466,839.00	\$ 48,535,746.00
1.1.5	CANALIZACION 4 Ø 6" PVC TDP INCLUYE: CAMA DE ARENA Y CINTA DE PREVENCIÓN; NO INCLUYE, EXCAVACION Y RELLENO	ML	457.00	\$ 321,303.00	\$ 146,835,471.00
1.2	GENERADOR FOTOVOLTAICO				\$ 3,211,635,535.00
1.2.1	GENERADOR FOTOVOLTAICO DE 475,3 kWp PLANTA DEFINITIVA	Glb	1.00	\$ 1,599,051,186.00	\$ 1,599,051,186.00
1.2.2	GENERADOR FOTOVOLTAICO DE 400 kWp RELLENO SANITARIO CASCAJAR	Glb	1.00	\$ 1,269,967,116.00	\$ 1,269,967,116.00
1.2.3	GENERADOR FOTOVOLTAICO DE 78 kWp ACUEDUCTO TACARIMENA	Glb	1.00	\$ 285,595,460.00	\$ 285,595,460.00
1.2.4	GENERADOR FOTOVOLTAICO DE 11,6 kWp ACUEDUCTO PICON	Glb	1.00	\$ 57,021,773.00	\$ 57,021,773.00
1.3	INVERSORES				\$ 1,048,827,971.00

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

OBJETO: GENERACIÓN DE ENERGÍA LIMPIA POR SISTEMA FOTOVOLTAICO (ETAPA I) PARA LA INFRAESTRUCTURA EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE					
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VALOR TOTAL
1.3.1	INVERSOR TRIFASICO PLANTA DEFINITIVA	Und	1.00	\$ 483,172,300.00	\$ 483,172,300.00
1.3.2	INVERSOR TRIFASICO RELLENO SANITARIO CASCAJAR	Und	1.00	\$ 389,720,604.00	\$ 389,720,604.00
1.3.3	INVERSOR TRIFASICO ACUEDUCTO TACARIMENA	Und	1.00	\$ 148,111,990.00	\$ 148,111,990.00
1.3.4	INVERSOR TRIFASICO ACUEDUCTO PICON	Und	1.00	\$ 27,823,077.00	\$ 27,823,077.00
1.4	ESTRUCTURA DE MONTAJE				\$ 1,272,278,675.00
1.4.1	ESTRUCTURA EN ALUMINIO PARA GENERADOR FOTOVOLTAICO PISO	Und	393.00	\$ 2,965,865.00	\$ 1,165,584,945.00
1.4.2	ANCLAJE CABLE - MACIZO Ø=1" (PARA 1 CABLE), 2 VARILLAS DE ANCLAJE Ø 1 1/2" L=2.95 M, CON LATINAS GUIA, TRABA, TUERCAS Y ARANDELAS. SUMINISTRO E INSTAL.	Und	26.00	\$ 4,103,605.00	\$ 106,693,730.00
1.5	DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN				\$ 315,808,302.00
1.5.1	TABLERO 60X40X25 + PROTECCIONES DC/AC	UND	43.00	\$ 4,114,354.00	\$ 176,917,222.00
1.5.2	SISTEMA DE PUESTA A TIERRA	Glb	10.00	\$ 13,889,108.00	\$ 138,891,080.00
1.6	EQUIPO DE MEDIDA				\$ 26,373,552.00
1.6.1	MEDIDOR BIDIRECCIONAL (DIRECTA)	Und	1.00	\$ 3,577,518.00	\$ 3,577,518.00
1.6.2	MEDIDOR BIDIRECCIONAL (SEMIDIRECTA)	Und	3.00	\$ 7,598,678.00	\$ 22,796,034.00
1.7	SUBESTACIONES				\$ 573,712,736.00
1.7.1	TRANSFORMADOR SECO ELEVADOR 3F 500 KVA 220 A 480/440/380 V	Und	1.00	\$ 262,540,113.00	\$ 262,540,113.00
1.7.2	TRANSFORMADOR SECO ELEVADOR 3F 400 KVA 220 A 13200 V	Und	1.00	\$ 244,797,778.00	\$ 244,797,778.00
1.7.3	TRANSFORMADOR SECO ELEVADOR 3F 75 KVA 220 A 480/440/380 V	Und	1.00	\$ 66,374,845.00	\$ 66,374,845.00
2	ILUMINACION				\$ 285,015,374.40
2.1	CONCRETO 3000 PSI	M3	4.80	\$ 872,603.00	\$ 4,188,494.40
2.2	POSTE 10M EN FIBRA DE VIDRIO PARA ALUMBRADO PUBLICO	Und	16.00	\$ 3,989,204.00	\$ 63,827,264.00
2.3	KIT SOLAR SYLFLOOD 180W	Und	16.00	\$ 12,353,204.00	\$ 197,651,264.00
2.4	SISTEMA DE PROTECCION CONTRA DESCARGAS	Und	16.00	\$ 1,209,272.00	\$ 19,348,352.00
3	TRAMITES Y PERMISOS				\$ 70,470,529.70
3.1	TRAMITES ANTE O.R.	Glb	1.00	\$ 70,470,529.70	\$ 70,470,529.70
	SUBTOTAL OBRA ELECTRICA				\$ 7,402,538,874.18
	INTERVENTORIA INTEGRAL				\$ 469,755,011.00
	CERTIFICACION RETIE				\$ 31,416,000.00
	PLAN DE MANEJO AMBIENTAL - MEDIDA DE COMPENSACION				\$ 30,000,000.00
	APOYO A LA SUPERVISION				\$ 62,400,000.00
	VALOR TOTAL SOLICITADO				\$ 7,996,109,885.18
	VALOR DEL PROYECTO				\$ 7,996,109,885.00

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			 <p>EAAAY 28 años LA RAZA DE LA VIDA</p>
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Con las inversiones programadas se proyecta obtener aproximadamente 1.0 MWH de energía, permitiendo el uso en autoabastecimiento y en algunos subsistemas con excedentes importantes para transferir a la Red.

El proyecto es viable técnica y financieramente, el CAPEX soportado en los recursos del Sistema General de Regalías – SGR- a través de los recursos dispuestos en la convocatoria pública y competitiva para la distribución de recursos disponibles del incentivo a la producción del 30% de los rendimientos Financieros del SGR para el bienio 2025-2026 de conformidad con la metodología adoptada por la Comisión Rectora del SGR.

Dentro del proyecto se contempla que la sostenibilidad del proyecto estará a cargo de EAAAY y del Municipio de Yopal, conforme sus obligaciones y los mantenimientos serán soportados por la tarifa y los impuestos respectivamente.

El horizonte del proyecto está programado para 25 años, con una inversión inicial cercana a los 8000 millones de pesos.

ii) IDENTIFICACIÓN DE PREDIOS, ESTUDIOS, DISEÑOS Y CONSTRUCCIÓN DE LAS OFICINAS DE ARCHIVO CENTRAL.

Mediante comunicación 822-3.16.03.02298.25 de fecha 04 de septiembre de 2025 la Oficina de Archivo y Correspondencia solicito a la Unidad de Proyectos el apoyo en la estructuración de un proyecto para la obtención de un espacio físico propio, en atención a;

"(...) La oficina e Archivo y Correspondencia de la EAAAY E.I.C.E. E.S.P. se encuentra ubicada actualmente en un bien inmueble arrendado, localizado en la carrera 21 N° 1557 de Yopal, bajo el contrato de arrendamiento N° 00048.25, el cual tiene como fecha de finalización el 31 de diciembre de 2025 y un canon mensual de \$ 6.730.000. En atención a los lineamientos impartidos por la alta gerencia y con el propósito de optimizar los recursos de la entidad, se ha planteado la posibilidad de construir una bodega en uno de los predios de propiedad de la empresa, mediante la modalidad de autoconstrucción (...)"

En este sentido la oficina de Proyectos inicio la indagación de predios de la Entidad, obteniendo los siguientes resultados, generados por Almacén:

ITEM	FOLIO MATRICULA	NOMBRE INMUEBLE	CLASIFICACION	USO	AREA
4	58427	Urbanización Villas Del Edén K 35 No. 17-25 Lote 4	Urbano	Forestal	222.41 M2
5	71467	Urbanización Villas Del Edén K 38 17-18 In 7	Urbano	Forestal	398.11 M2
7	80365	Urbanización Villas Del Edén K 36 No. 17-83	Urbano	Forestal	2866.00 M2
8	60944	Villas Del Eden K 36 No. 17-55	Urbano	Forestal	200.00 M2
9	35491	Urbanización Villas Del Edén Lote 11 K 36 No. 17-10	Urbano	Forestal	334.00 M2
10	47777	Calle 20 No. 30-03 Lote 2 Manzana B	Urbano	Institucionales	169.74 M2
11	58432	Urbanización Villa Del Edén K36 17-84 Lote 12	Urbano	Forestal	88.52 M2
12	47776	Kra 30 No. 19-73 Lote 1 Manzana B	Urbano	Institucionales	170.00 M2
13	71143	Urbanización Villas Del Edén Lote 26 K 38 17-18 In 5	Urbano	Forestal	260.90 M2
14	58428	Con Cr 30 Villas Del Eden Lote 5 K 36 No. 17-34	Urbano	Forestal	246.89 M2

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

ITEM	FOLIO MATRICULA	NOMBRE INMUEBLE	CLASIFICACION	USO	AREA
15	58426	Urbanización Villas Del Edén Lote 1 K 35 17 09 Lo 1	Urbano	Forestal	594.00 M2
16	23505	Urbanización Villas Del Edén Lote 2 K 36 No. 17-10	Urbano	Forestal	300.00 M2
17	49472	Urbanización Villas Del Edén Lote 6 K 35 No. 17-35	Urbano	Forestal	76.24 M2
18	23746	urbanización Villas Del Edén Lote 25 K 38 17-18 In6	Urbano	Forestal	1374.00 M2
21	32047	Sede Administrativa	Urbano	Institucionales	1600.00 M2
22	92021	Escritura 2279 Calle 56A No. 3 Oeste 54 Mz Q Lote 15	Urbano	Institucionales	176.00 M2
24	44703	URBANIZACION VILLAS DEL EDY LOTE 3 MATRICULA 470-44703 ESCRITURA 514 AREA 143.82 METROS	Urbano		
26	7640	LA CHUECA II, VEREDA MORICHAL KM 5 VIA YOPAL - MORICHAL MATRICULA 470-7640 ESCRITURA 2190 AREA 9127.50 METROS PTAR	Urbano		
32	96359	LOTE 12 OESTE CALLE 59 NO. 6A MATRICULA 470-96359 ESCRITURA 175 AREA 212 METROS	Urbano		
33		CALLE 56A NO. 3 OESTE LOTE 14 MZ Q ESCRITURA 2188 AREA 608 METROS	Urbano		

Fuente: Almacén EAAAY

De los cerca de 33 predios urbanos propiedad de la Empresa, se logró establecer dificultades incluso en la identificación de los mismos, invasiones por terceros, usos en infraestructura urbana en canales, vías, zonas verdes y otros que dificultan la aprehensión material del inmueble de forma inmediata para adelantar un proyecto de este tipo. A excepción del lote de la sede principal (Carrera 19 con calle 21), las áreas de los lotes son pequeños, inferiores a 300 m² o en la mayor parte de los casos esta fraccionado por infraestructuras o por invasiones de terceros.

No obstante lo anterior, se identificó el lote de Villa María donde se tiene instalado uno de los pozos profundos, además de la bodega de la empresa, la cual presenta condiciones de ubicación y área disponible suficiente, conforme a las necesidades planteadas y requeridas por la Empresa para su infraestructura de archivo.

iii) REVISIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS, PARA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO.

Antecedentes:

El instrumento de mayor jerarquía en cuanto planeación y planificación de Residuos Urbanos esta soportado en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS.

Conforme al Decreto 2981 de 2013 el PGIRS está definido como; "(...) *Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial*

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS (...)"

Al respecto la administración municipal mediante acuerdo 043 del 21 de marzo de 2025 adoptó la actualización del PGIRS. Lo anterior resultó muy oportuno debido a la necesidad de incorporar las podas de los árboles en el servicio de Aseo, además de permitir la actualización del Programa de Prestación del Servicio de Aseo, conforme a la realidad de la ciudad.



Fuente: Alcaldía Municipal

En apoyo a la revisión realizado de forma independiente y en mesas técnicas al Documento PGIRS, se presentaron observaciones al Municipio de Yopal, conforme a la siguiente descripción, destacándose lo siguiente:

CULTURA CIUDADANA:

1. Se requiere el desarrollo de una política de cultura ciudadana liderado por el Municipio de Yopal, apoyadas por las empresas operadoras, dado que es el Ente territorial quien tiene la capacidad de convocar a las diferentes entidades, como INDEV, Secretarías, Policía Nacional y otras. Lo anterior en procura de establecer un Cronograma de ejecución de actividades y la programación de los Recursos asociados.

RESIDUOS DE PUNTOS CRÍTICOS Y ARROJO CLANDESTINO (RPCC):

1. Se requiere ampliar el espectro frente a precisar los alcances en la gestión de los residuos de los llamados Puntos Críticos y Arrojo Clandestino.
2. Es necesario materializar en convenios o la figura que decida el municipio para la limpieza de los RPCC de la ciudad, articulado con un componente pedagógico y sancionatorio en cabeza de Secretaría de Gobierno.
3. A través de Secretaría de Movilidad y Gobierno es necesario adelantar operativos para erradicar la disposición inadecuada por los denominados "moto-cargueros" en diferentes sectores de la ciudad.

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:

1. Es necesario precisar el plan de trabajo, donde se articule masas, volúmenes, tiempos, movimientos, asociando a todos los actores; empresas operadoras y población recicladora.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

2. Dada la inminente entrada en vigencia del nuevo marco tarifario, resulta oportuno hacer revisión del documento que a la fecha está en discusión, sobre el cual se observa de fondo la necesidad de implementar rutas selectivas.
3. Se debe ajustar los tiempos de recolección a las 3 horas establecidas en el decreto compilatorio 1077 de 2015, dado que por error se estableció en el documento (06) seis horas.
4. Se requiere un programa concreto con roles, cronograma y presupuesto para realizar las capacitaciones y sensibilización a la comunidad donde se instruya en cuanto a código de colores, forma de presentación de residuos, tiempos de entrega y lo más importante, separación en la fuente por código de colores. Lo anterior en el entendido que se disponga del servicio de disposición final y tratamiento de residuos en paralelo.

BARRIDO DE CALLES Y ÁREAS PÚBLICAS

1. El documento carece de planos de detalle de las vías, es necesario definir precisando los Kilómetros de cuneta y los metros cuadrados de las áreas duras a intervenir.

UBICACIÓN DE CESTAS

1. En atención a las solicitudes de la ciudadanía, a la realidad en cuanto a la acumulación de residuos en los puntos donde están las cestas públicas, se recomienda reconsiderar la instalación de cestas y por el contrario, implementar el retiro de las mismas en la ciudad, dado que la experiencia ha demostrado que en los lugares que se han instalado, en poco tiempo se configuró un Punto Crítico o cuando menos, en los itinerantes "regueros".

CORTE DE CESPED.

1. Dentro del inventario de las zonas de corte de césped es necesario asociar planos, dirección o nombre del área a intervenir.
2. Revisar las cantidades de metros cuadrados de corte de césped inventariados en el DTS.
3. Es necesario identificar las cantidades asociadas en las tablas de inventarios de corte de césped.
4. Se requiere definir la intervención de los laterales de vías principales, precisando la responsabilidad de las empresas operadoras del servicio en el corte de césped, localizado entre la vía y la ciclo ruta y/o antejardín respectivo.

LAVADO ÁREAS PÚBLICAS

1. Se citan áreas en diferentes sectores de la ciudad, sin embargo, no se precisa polígonos o cantidades a intervenir.
2. Se presentan inconsistencias en cuanto a las áreas duras, a modo de ejemplo el parque la Estancia y el parque Santander tiene idénticas cantidades; siendo a simple vista uno mayor que el otro.

PODA ARBOLES.

1. Se requiere el envío del inventario forestal ajustado, conforme a las evidencias y requerimientos presentadas al municipio en reiteradas oportunidades, tanto por la Empresa Veolia como por EAAAY.
2. Se evidencia que en algunos individuos de la comuna 3, corresponden a coordenadas asignadas a individuos de la comuna VI, a pesar de haber informado de esta situación al municipio y al consultor, se desconoce a la fecha los ajustes al respecto.
3. Se evidencia inconsistencias gramaticales en la identificación de los individuos arbóreos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

4. Se presentan arboles (32 individuos) sin información de altura total, se requiere revisar los decimales en arbolado de gran altura (130 individuos).

DISPOSICIÓN FINAL

1. Definición de un programa que incluya cronograma y presupuesto para definir los sistemas de infraestructura con capacidad para atender lo correspondiente a tratamiento y disposición final de residuos sólidos.

Conforme se estableció en el documento PGIRS;

"(...)

10.1 Proyecto – P1. Establecer un sistema de tratamiento, valorización y disposición final de residuos sólidos de origen regional en el municipio de Yopal, departamento de Casanare.

*...Así mismo, se analizara la alternativa de ampliación y optimización del actual sitio de disposición final existente, **por tanto el prestador del servicio de aseo y operador del Relleno Sanitario El Cascajar, deberá realizar los estudios y análisis correspondientes para determinar de manera técnica, ambiental y social las acciones requeridas que permitan la ampliación y optimización del relleno sanitario, en cuanto a tratamiento, valorización y/o disposición final de residuos sólidos,** garantizando la continuidad en la prestación del servicio de aseo (...).*" subrayado y negrilla fuera de texto.

Es prioritario adelantar acciones en el marco de lo señalado en el documento Plan de Gestión, aunado a la urgencia de disponer de un sistema de tratamiento y valorización de materiales, además de celda para rechazos y otros residuos, en armonía con las proyecciones PGIRS y economía circular, desestimulando el enterramiento de los mismos.

A modo de conclusión, se requiere del Municipio las precisiones, aclaraciones y/o ajustes a que haya lugar en el DTS y/o anexos PGIRS para continuar con las obligaciones propias frente a la actualización de los respectivos Programas de Prestación de Servicio de Aseo, advirtiendo que, hasta no contar con los respectivos datos, no es posible la actualización del citado programa.

Por lo expuesto, la Empresa está a la espera de respuesta a lo planteado en el documento.

iv) APOYO A OTRAS UNIDADES

La oficina de proyectos también realiza apoyo al área de ambiental y RSA en la construcción del PUEAA de pozos profundos, Tablona y Cravo Sur, documentos que

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

son construidos por un equipo multidisciplinario de las dos áreas y que son insumos para trámites ambientales de dichas fuentes de captación.

8. REPORTES DE SUI

En los cargues de información al SUI, respecto de enero 2025 se puede observar que ha presentado un avance en cargue de información de 18% lo que equivale a 802 formatos y formularios radicados.

Año	REPORTES SUI (17-01-2025)			REPORTES SUI (27-01-2026)		
	No. Reportes Pendientes	No. Reportes Radicados	% Cargue	No. Reportes Pendientes	No. Reportes Radicados	% Cargue
2011	1	524	99%	0	525	100%
2016	3	699	99%	0	715	100%
2018	4	601	99%	2	603	99%
2019	2	616	99%	1	617	99%
2021	1	587	99%	0	588	100%
2022	8	596	98%	2	603	99%
2023	13	588	97%	0	611	100%
2024	232	352	60%	0	589	100%
2025	41	0	0%	60	512	89%
2026	-	-	-	35	2	5%
Total	305	4,563	93%	100	5,365	99%

GESTIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL
2. DEFENSA JUDICIAL
3. JURISDICCIÓN COACTIVA Y RECUPERACIÓN DE CARTERA

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante la vigencia 2025 se suscribieron setenta y ocho **(78) CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD	VALOR INICIAL
CONTRATACIÓN DIRECTA	65	\$ 3.630.607.128,94
PRIVADA	13	\$ 9.929.843.900,71
TOTAL	78	\$ 13.560.451.029,65

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

DIRECTA		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR INICIAL
ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE Y/O COMODATO	1	\$33.650.000
ALIANZA ESTRATEGICA	1	\$ 0
COMPRAVENTA	9	\$ 698.923.779,60
CONSULTORIA	1	\$ 28.014.000
OBRA	1	\$ 131.409.484
PRESTACION DE SERVICIOS	12	\$ 894.587.305
PRESTACION DE APOYO A LA GESTION	1	\$ 14.469.840
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	25	\$ 492.295.995,17
SEGUROS	1	\$ 207.792.000
SUMINISTRO	12	\$ 1.096.068.095,17
SUMINISTRO E INSTALACION	1	\$ 33.396.630
TOTAL	65	\$3.630.607.128,94

PRIVADA		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR INICIAL
OBRA	1	\$ 1.326.622.516
PRESTACION DE SERVICIOS	5	\$ 3.252.889.258,71
SEGUROS	1	\$ 1.158.103.931
SUMINISTRO	6	\$ 4.129.228.195
TOTAL	13	\$9.929.843.900,71

2. DEFENSA JUDICIAL

Durante la vigencia 2025, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY adelantó la gestión, seguimiento y control de los procesos judiciales a su cargo, a través de los abogados contratados. Al cierre de la vigencia, la entidad gestionó un total de setenta y dos (72) procesos judiciales, correspondientes a distintas jurisdicciones y tipologías, entre ellas laboral, contencioso administrativo, constitucional, penal, policiva y procesos en los que la EAAAY actúa como demandante.

Adicionalmente, la Oficina Jurídica ha venido adelantando la recopilación y clasificación de los procesos de carácter ambiental. Actualmente, se registran dieciséis (16) procesos sancionatorios ambientales, iniciados por la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquía – Corporinoquia en contra de la EAAAY.

Cabe resaltar que la actividad litigiosa de la entidad se caracteriza por su naturaleza dinámica y continua, en la medida en que los procesos judiciales pueden transitar por diversas etapas dentro de una misma vigencia fiscal, así como extender sus efectos jurídicos, administrativos y financieros a periodos posteriores.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Por tal razón, el presente informe de gestión adopta como criterio principal la presentación del estado activo de los procesos judiciales, lo que permite evidenciar tanto la cantidad de procesos en curso como su correspondiente provisión contable, de acuerdo con el tipo de proceso judicial. Asimismo, se incluyen aquellos procesos que, aun contando con decisiones judiciales de fondo, mantienen obligaciones económicas pendientes de cumplimiento, teniendo en cuenta que la mayoría de estos se encuentran en cuentas pre-toma.

En estos eventos, los procesos no se consideran cerrados de manera material, en tanto subsisten impactos financieros y responsabilidades a cargo de la entidad.

En consecuencia, a continuación, se relacionan los procesos activos con su respectiva provisión contable, así:

VALOR A REGISTRAR	CLASE	CANT. PROCESOS
\$ 3.503.765.380,38	LABORALES	16
\$ 6.787.711.797,75	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	14
\$ -	CONSTITUCIONALES	26
\$ 2.179.890.322,01	DEMANDANTE	9
\$ -	DENUNCIA PENAL	6
\$ -	POLICIVO	1
\$ 12.471.367.501,04	TOTAL	72

AMBIENTAL		
VALOR A REGISTRAR	CLASE	CANT. PROCESOS
\$ 25.379.957	AMBIENTALES SANCIONATORIOS	16
\$ 25.379.957		

Se relacionan los procesos judiciales que cuentan con decisión de fondo, pero respecto de los cuales subsisten obligaciones pendientes de cumplimiento:

CONDENAS CONTRA LA EAAAY EICE ESP EJECUTORIADAS A DICIEMBRE 30 DE 2025				
ITEM	TIPO DE PROCESO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	VALOR CAPITAL
1	Ordinario Laboral	Wilmer Javier Vargas Torres * reintegrado.	-2020-00093-00	\$ 300.589.015,00

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

CONDENAS CONTRA LA EAAAY EICE ESP EJECUTORIADAS A DICIEMBRE 30 DE 2025				
ITEM	TIPO DE PROCESO	DEMANDANTE	NUMERO DE PROCESO	VALOR CAPITAL
2	Ordinario Laboral	Paola Policarpa Perilla Cárdenas -*reintegrada.	2020-00094-00	\$ 357.027.449,00
3	Ordinario Laboral	Mónica Julieth Cruz Rodríguez *reintegrada.	2020-00097-00	\$300.589.019,00
4	Ordinario Laboral	Marco Aurelio Leguizamón *reintegrado.	2020-00098-00	\$315.389.921,00
5	Ordinario Laboral	Leidy Marcela Piñeros Sánchez	2020-00099-00	\$228.981.922,00
6	Ordinario Laboral	Cruz Merys Madera *Reintegrada.	2020-00163-00	\$230.281.544,00
7	Ordinario Laboral	Mireya Jiménez Urrutia	2020-00202-00	\$225.526.568,00
8	Ordinario Laboral	Sandra Patricia Cubillos *reintegrada	2020-00204-00	\$255.022.673,00
9	Ordinario Laboral	Omaira Cárdenas Gutiérrez	2020-00205-00	\$227.734.248,00
10	Ordinario Laboral	Hilbert Laverde Cardozo *reintegrado	2020-00206-00	\$348.671.597,93
11	Ordinario Laboral	Elvis Aranda Dávila *reintegrado.	2020-00216-00	\$410.139.765,00
12	Ordinario Laboral	Pedro Esteban Palacios Alvarado	2021-00252-00	\$289.031.344,00
13	Ordinario Laboral	Luis Harold Campo Ulbarri *reintegrado.	2021-00255-00	\$196.369.970,00
14	Ordinario Laboral	Carlos Arturo Mejía *reintegrado.	2022-00001-00	\$163.508.357,00
15	Ordinario Laboral	Chistiam Modesto Díaz González	2022-00002-00	\$439.211.581,00
16	Ordinario Laboral	Nini Viancha *reintegrada.	2020-00100-00	\$284.115.639,00
17	Ordinario Laboral	Hernando Vega Meche *reintegrado	2020-00214-00	\$389.637.191,00
18	Coactivo Ambiental	Corporinoquia	400.08.1.16 .251	\$965.859.779,00
19	Sancionatorio Ambiental	Corporinoquia	200.38.15.2 79	\$77.925.938,00
20	Sancionatorio Ambiental	Corporinoquia	200.38.16.2 79	\$25.654.101,00
21	Sancionatorio Ambiental	Corporinoquia	200.38.11.1 89	\$20.646.734,00
22	Sancionatorio Ambiental	Corporinoquia	200.38.15.3 40	\$6.084.371,00
TOTAL			\$	6.057.998.726,93

COMPENSACIONES AMBIENTALES PENDIENTES CORPORINOQUIA	
Hectáreas Reforestación	318,5
Costo Hectárea En SMLMV	22,794
Salario Mínimo Legal Vigente 2024	\$1.423.500,00

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

COMPENSACIONES AMBIENTALES PENDIENTES CORPORINOQUIA	
Costo Por Hectárea	\$ 32.447.259
Costo Total en dinero Compensaciones	\$ 10.334.451.992

Finalmente se relacionan los procesos archivados:

ítem	Juzgado	Número corto	Fecha del Auto por medio del cual se Archiva
1	Segundo Laboral Del Circuito De Yopal	2024-123	junio 09 de 2025
2	Primero Laboral Del Circuito De Yopal	2022-0004	julio 08 de 2025
3	Primero Laboral Del Circuito De Yopal	2023-0073	09 de septiembre de 2025
4	Primero Laboral Del Circuito De Yopal	2025-0008	15 de septiembre de 2025
5	Primero Laboral Del Circuito De Yopal	2023-0072	29 de agosto de 2025.
6	Primero Laboral Del Circuito De Yopal	2025-00014	23 de octubre de 2025
7	Segundo Laboral Del Circuito De Yopal	2025-00068	14 de noviembre de 2025
8	Segundo Laboral Del Circuito De Yopal	2023-00150	12 de diciembre de 2025
9	Primero Laboral Del Circuito De Yopal	2022-00005	20 de noviembre de 2025.

GESTIÓN SECRETARÍA GENERAL

Introducción

Las actividades realizadas por parte de la Secretaria General están orientadas a garantizar a las unidades operativas todos los servicios de apoyo de carácter financieros, personal, insumos físicos e informáticos y logísticos, necesarios para la prestación adecuada de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. En la vigencia del año 2025 las áreas que conforman esta dependencia desarrollaron la siguiente gestión.

1. Oficina de Recursos Humanos

Con la responsabilidad de coordinar y ejecutar las políticas, técnicas, y procedimientos establecidos para la selección, vinculación, integración, desarrollo y

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.750-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

La Planta Global de Personal de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, durante la vigencia 2025 cuenta con los trabajadores discriminados en el siguiente cuadro:

FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
30/01/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	5	16 empleos públicos provistos de los 22 creados en la Directiva.
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	9	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
30/01/2025	Nivel profesional	25	310 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	45	
	Nivel asistencial	240	
Sub Total, sin reintegros:			317
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			326
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
28/02/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	5	16 empleos públicos provistos de los 22 creados en la Directiva.
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	9	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
28/02/2025	Nivel profesional	27	318 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	245	
Sub Total, sin reintegros:			325
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			334
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
31/03/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	14 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	8	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
31/03/2025	Nivel profesional	26	316 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	244	
Sub Total, sin reintegros:			321
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			330
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
30/04/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	13 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	7	

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
30/04/2025	Nivel profesional	26	316 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	244	
Sub Total, sin reintegros:			320
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			329
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
31/05/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	16 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	10	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
31/05/2025	Nivel profesional	26	316 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	244	
Sub Total, sin reintegros:			323
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			332
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
30/06/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	16 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	10	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
30/06/2025	Nivel profesional	26	316 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	244	
Sub Total, sin reintegros:			323
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			332
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
31/07/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	17 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	2	
	Nivel profesional	10	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
31/07/2025	Nivel profesional	26	316 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	244	
Sub Total, sin reintegros:			324
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			333

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
31/08/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	16 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	10	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
31/08/2025	Nivel profesional	26	316 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	244	
Sub Total, sin reintegros:			323
Total, de reintegros por orden judicial:			9
Total:			332
CaqFECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
15/09/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	15 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	9	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
15/09/2025	Nivel profesional	26	317 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	245	
Sub Total, sin reintegros:			319
Total, de reintegros por orden judicial:			13
Total:			332
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
30/10/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	4	15 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	9	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
30/10/2025	Nivel profesional	26	317 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	245	
Sub Total, sin reintegros:			319
Total, de reintegros por orden judicial:			13
Total:			332
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
30/11/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	5	14 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	7	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
30/11/2025	Nivel profesional	26	318 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

827.25.01.00073.26

	Nivel asistencial	246	
Sub Total, sin reintegros:			319
Total, de reintegros por orden judicial:			13
Total:			332
FECHA DE CORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD REPORTADA POR LA EAAAY EICE ESP
Libre nombramiento y Remoción			
30/12/2025	Nivel Directivo y Periodo fijo	5	14 empleos públicos provistos
	Nivel Asesor	1	
	Nivel profesional	7	
	Nivel Técnico	1	
Trabajadores Oficiales			
30/12/2025	Nivel profesional	26	318 trabajadores oficiales
	Nivel Técnico	46	
	Nivel asistencial	246	
Sub Total, sin reintegros:			319
Total, de reintegros por orden judicial:			13
Total:			332

Empleos de libre nombramiento y remoción – situación actual: De los veinticinco (25) empleos públicos creados mediante la Directiva No. 03 del 2 de septiembre de 2022, actualmente solo doce (12) se encuentran provistos. Adicionalmente, existe un (1) cargo de período fijo y, mediante resolución No. 804.24, se creó el (1) cargo de Líder 2 del Laboratorio de Aguas. El estado de los cargos es el siguiente:

Empleos públicos vinculados son: Secretario General; Subgerente de Asuntos Corporativos; Asesor Jurídico; Director Operativo de Acueducto y Alcantarillado; Director de Gestión de usuarios; Control Interno Disciplinario; Almacenista; Líder 1 Jurídico; Líder 1 de Presupuesto; Líder 1 Jurídico de Talento Humano; Líder 1 Control Interno Disciplinario; Secretaría Ejecutiva. Empleo de Periodo fijo provisto Jefe de Control Inteno de Gestión. Mediante Resolución 804.24 se crea un cargo denominado Líder 2 Laboratorio de Aguas.

De otro lado seis (6) empleos públicos se encuentran bajo la figura de encargo con trabajadores oficiales de la siguiente forma: Líder 1 Talento Humano; Líder 1 Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social; Asesor de Planeación; Director Operativo Aseo; Tesorero y Líder Jurídico Asuntos Corporativos.

En la vigencia 2025 cuatro (4) empleos de libre nombramiento y remoción y tres (3) empleos de trabajadores oficiales han sido suprimidos mediante resoluciones internas durante la intervención (Resolución No. 0139 del 26 de febrero de 2025, y la Resolución 810.43.00.00328.25 del 15 de mayo de 2025), así: Jefe Departamento Financiero y Jefe Departamento Administrativo, adscritos a la Secretaría General; Subgerente de Servicios Públicos y Jefe del Departamento Técnico, adscritos a la subgerencia de Servicios Públicos; Líder 1 Nuevos Negocios, Líder 2 Nuevos negocios y Técnico Nuevos negocios, Trabajadores Oficiales. Los empleos provistos en encargo y los suprimidos han permitido cubrir necesidades operativas sin incurrir en

	<h1>INFORMES</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

mayores costos, constituyendo una medida efectiva de ahorro y eficiencia, en cumplimiento de lo ordenado por el Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare.

Reubicaciones y adaptaciones internas: Se han realizado movimientos internos de personal de acuerdo con los perfiles existentes y las necesidades reales del servicio en las áreas de acueducto, alcantarillado y aseo, reasignando funciones y reubicaciones de empleo, con estos movimientos se ha logrado mayor eficiencia de la planta de personal en las actuales circunstancias. En el marco de cumplimiento de asignación de actividades se desarrolló la estrategia de migración a la nueva planta implementándose la fase 1

Con este antecedente, la terminación de los contratos de trabajo a término fijo no representa una medida efectiva para la reducción del número de trabajadores oficiales a 315 trabajadores. Adicionalmente, es pertinente señalar que como consecuencia de los derechos convencionales derivados de las organizaciones sindicales que tienen asiento en la entidad, entre ellas SINTRAOFICOL y SINTRAEMSDS los trabajadores oficiales vinculados mediante la modalidad contractual de término fijo, gozan de una presunta estabilidad laboral, atendiendo una desvinculación a razones disciplinarias previo debido proceso.

Reintegros judiciales de trabajadores oficiales: Las nuevas vinculaciones de trabajadores oficiales obedecen exclusivamente a reintegros derivados de orden judicial. A la fecha se han proferido 18 sentencias que ordenan no solamente el reintegro de los trabajadores oficiales al cargo que desempeñaban al momento de la terminación de la relación laboral por cumplimiento del plazo fijo pactado, sino además el pago de salarios y prestaciones sociales. A la fecha se han reintegrado trece (13) personas por mandato judicial.

Inclusión de personas en situación de discapacidad: Respecto al cumplimiento del porcentaje del 3% de vinculación de trabajadores en situación de discapacidad, es importante reiterar el cumplimiento con la entrada en vigencia de la Reforma Laboral con la Ley 2466 de 2025, la cual aplica un cambio en materia de vinculación de personas en situación de discapacidad, que entra a regir a partir de junio 25 de 2026, según numeral 17 del artículo 15 de la ley 2466 de 2025. Con base en esta disposición la Empresa cumple con la cuota exigida, que para el caso sería tres trabajadores. Esta condición se soporta con los tres trabajadores oficiales vinculados.

Nominas: Con el proceso de liquidación de nómina se hacen efectivos a todos los trabajadores vinculados en calidad de trabajadores oficiales y servidores públicos con los reconocimientos de los derechos por conceptos de sueldo, horas extras, recargos, subsidio de alimentación, auxilio de transporte, bonificación por servicios prestados, aportes a pensión, aportes a salud, aportes a caja de compensación familiar, aportes Sena, ICBF, aportes ARL, bono cumpleaños, incapacidades, provisión de cesantías, retroactivo vacaciones, retroactivo sueldo, retroactivo horas extras, retroactivo incapacidades, retroactivo personal LNR, ajuste y bonificación por firma convención.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Costo mensual nomina EAAAY	
Mes	Valor Mensual
Enero	1.677.801.784
Febrero	1.639.328.913
Marzo	1.649.400.713
Abril	1.643.400.406
Mayo	1.636.060.248
Junio	1.665.799.341
Julio	1.676.457.000
Agosto	1.709.913.387
Septiembre	1.827.316.015
Octubre	1.662.442.500
Noviembre	1.674.726.292
Diciembre	1.681.320.123
Total General Nomina EAAAY 2025	20.143.966.722

Vacaciones: Durante la vigencia 2025, los trabajadores de la entidad hicieron uso de su período legal de vacaciones desde el mes de enero hasta el mes de diciembre. En consecuencia, se presenta a continuación un cuadro resumen en el cual se consolida la información correspondiente a cada mes de conformidad con las disposiciones administrativas vigentes.

Mes	Numero de personas disfrute	Vacaciones	Prima de vacaciones	Bonificación de recreación	Total
Enero	24	72,905,067	53,800,561	6,367,551	133,073,179
Febrero	37	99,489,893	77,360,489	9,047,890	185,898,272
Marzo	25	59,830,386	42,508,490	4,847,518	107,186,394
Abril	27	76,798,132	49,199,864	5,685,971	131,683,967
Mayo	23	69,577,522	52,266,388	6,190,968	128,034,878
Junio	33	116,982,143	79,318,237	9,478,323	205,778,703
Julio	21	58,879,809	43,639,053	5,295,644	107,814,506
Agosto	15	36,515,767	24,360,904	2,720,708	63,597,379
Septiembre	15	32,597,319	24,156,676	2,692,840	59,446,835
Octubre	23	68,391,752	46,565,568	5,397,132	120,354,452
Noviembre	26	80,698,070	54,836,211	6,384,102	141,918,383
Diciembre	33	107,872,029	73,005,353	8,543,778	189,421,160
Total	302	880,537,889	621,017,794	72,652,425	1,574,208,108

Plan De Capacitaciones: El Plan Institucional de Capacitación 2025 se estructuró en seis (6) ejes temáticos, así: eje 1. paz total memoria y derechos humanos, eje 2. territorio vida y ambiente, eje 3. mujeres inclusión y diversidad, eje 4. transformación digital y cibercultura, eje 5. probidad ética e identidad de lo público

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

y eje 6. habilidades y competencias. Se ejecutaron las siguientes actividades formativas: Capacitación Caja de Compensación Familiar; flujo de organigrama; IUS Variandi; Comité de Convivencia Laboral; Conceptos Básicos Comerciales; consumos, medición y facturación; Mesa de Trabajo para el Análisis del Nuevo Marco Tarifario de Acueducto, Alcantarillado y Aseo; Manejo de incendios dictada por bomberos Yopal y brigadas de emergencia; Capacitación de Colpensiones; Sistema Único de Información – SUI; Comunicación asertiva y liderazgo; Procedimiento Insumos Químicos.

Plan De Bienestar Laboral: Durante la vigencia 2025, la entidad adelantó diversas acciones en cumplimiento del cronograma establecido, las cuales se describen a continuación: Conmemoración día de la mujer; día mundial de la salud; día del trabajo; cumpleaños de EAAAY; día del servidor público; día del amor y amistad; día de la lucha contra la obesidad y el sobrepeso; día mundial de la salud mental; día de Halloween (fiesta de los niños) novenas navideñas y fin de año (por convención). Entre las actividades están la realización de Jornada de salud oral; Celebración día de la mujer; celebración de los 28 años de EAAAY; tamizaje de Riesgo Cardiovascular; Pausas activas – grupo de barrido EAAAY; jornada de limpieza y desinfección – área comercial; jornada de integración – mes del amor y la amistad; celebración del día del amor y la amistad – EAAAY; plogging Yopal 2025; III feria empresarial EAAAY 2025; fiesta de Halloween; día de disfraces – Halloween; actividad de inicio de las festividades navideñas; entrega de anchetas; novenas navideñas; reconocimientos a los servidores públicos por antigüedad.

Negociación Convenciones Colectivas: Se adelantó reuniones abiertas con lo líderes de los sindicatos, concedido permisos sindicales, viáticos, refrigerios y todo lo acordado en las convenciones sindicales colectivas. Durante el mes de agosto se realizó la negociación de la convención colectiva con Sintraoficol, llegando a realizar el depósito de la convención colectiva de trabajo (2025-2027), mediante comunicación oficial 813-3.16.01.13671.25 del 29 de agosto de 2025, radicada ante el Director Territorial Casanare del Ministerio de Trabajo el día 01 de septiembre de 2025. Durante el mes de diciembre se realizó la negociación de la convención colectiva con Sintraemsdes, llegando a realizar el depósito de la convención colectiva de trabajo (2026-2027), mediante comunicación oficial 813-3.16.01.21325.25 del 09 de diciembre de 2025, radicada ante el Director Territorial Casanare del Ministerio de Trabajo el día 10 de diciembre de 2025.

Procesos jurídicos: Existen 18 procesos de carácter laboral, una acción popular, dos procesos administrativos. En cuanto a la mayor problemática que presenta la entidad relacionada con temas de demandas hace referencia a la terminación de los contratos laborales a término fijo de personas afiliadas a la organización sindical SINTRAOFICOL, en vista de los artículos 6, 8 y 9, de la convención que determina la estabilidad laboral, la modalidad de los contratos laborales a término indefinido y en el mismo sentido la garantía de no ser desvinculados sin una justa causa previo el proceso disciplinario. A la fecha se han realizado 13 reintegros por orden judicial, debido a que los fallos, ordenan reintegros y pagos de salarios por desvinculación

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

pues a que la empresa desconoció la convención colectiva de Sintraoficol y están pendientes 5 reintegros.

2. Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo Vigencia 2025

Con la función de asegurar la línea con la normatividad vigente y el compromiso con la protección de nuestros trabajadores, la identificación de necesidades, quejas y aspectos relevantes expresados por los trabajadores en materia de SST, el rol de los empleados en el diseño y la implementación de programas y políticas preventivas en todos los puntos operativos de la EAAAY. En función de esto, se han llevado a cabo actividades que integran su participación en el plan de capacitaciones y en el plan de trabajo anual, entre las cuales se incluyen:

Sala de Lactancia: Actualmente, la EAAAY se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Secretaría de Salud Municipal de un espacio que ofrezca un entorno adecuado para que las madres puedan extraer y conservar su leche en condiciones óptimas. Asimismo, se planea implementar un plan de capacitación dirigido a mujeres gestantes y madres en lactancia, con el fin de brindarles información y apoyo sobre la importancia de la lactancia materna, técnicas de extracción y conservación, y derechos laborales relacionados. Este proceso busca fortalecer el apoyo institucional y promover prácticas saludables que benefician tanto a las madres como a sus hijos.

Asistencia técnica, modelo de abordaje psicosocial: En colaboración con nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA, hemos implementado de forma mensual una "Zona de Escucha" como estrategia preventiva del SG-SST, orientada a la identificación temprana de factores de riesgo psicosocial, la contención emocional y la promoción de la salud mental de los trabajadores. Esta iniciativa garantiza la reserva total de la información y confidencialidad hacia el paciente, ofreciéndole a cada trabajador un espacio privado y seguro con un profesional en Psicología. Atendiendo a 14 trabajadores, de las áreas de operadores de barrido, administrativos y operadores técnicos con edades de los 22 a los 68 años.

Acompañamiento de la ARL Positiva en Asesorías y Capacitaciones: Brindado un amplio portafolio de asesorías y asistencia técnica en diferentes áreas de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo: i) modelos de abordaje psicosocial y prevención de riesgos; ii) Identificación y evaluación de peligros, iii) Gestión y coordinación de casos, iv) Evaluaciones y auditorías, v) Diseño y desarrollo de programas, vi) Estándares y procedimientos de seguridad, vii) Capacitaciones específicas. Este acompañamiento ha contribuido a fortalecer la gestión en seguridad y salud en el trabajo, promoviendo un entorno laboral más seguro y saludable para todos los empleados de la organización.

Plan de Capacitaciones SST: El plan de capacitaciones buscó: i) Prevención de accidentes y enfermedades laborales, ii) Cumplimiento legal y normativo, iii)

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Fortalecimiento de la cultura preventiva, iv) Mejora del desempeño organizacional, v) Identificación y control de riesgos, vi) Empoderamiento del trabajador.

Charlas Cinco Minutos Previo Al Inicio De Operación: Dentro del programa de capacitaciones, se han implementado las charlas rotativas de cinco minutos al inicio de la jornada laboral. Estas charlas tienen como objetivo promover la comunicación, motivación y seguridad entre el personal antes de comenzar sus tareas diarias.

Actividades De Campo Realizadas: Consistentes en Inspecciones y Observaciones, así: i) Inspección de Vehículos con 93 inspecciones realizadas sin reporte de fallas y se realiza mantenimiento preventivo. Ii) Inspección de Botiquines y extintores en sedes administrativas, operativas y vehículos, con 75 inspecciones realizadas, recarga de todos los extintores y botiquines en todas las sedes. Iii) Inspección de Herramientas con 42 inspecciones realizadas a herramientas en obra sin novedad, en buen estado. Iv) Inspección de Equipo de Protección Personal (EPP) con 132 inspecciones realizadas sin novedades, el personal utiliza adecuadamente sus EPP. V) Inspección Ambiental con 9 inspecciones realizadas evidenciando condiciones óptimas para el resguardo y uso de sustancias químicas. Vi) Inspección de Orden y Aseo con 39 inspecciones realizadas registrando orden y limpieza en áreas; se notifica a los líderes de proceso para acciones relacionadas con la acumulación de posibles criaderos de vectores. Vii) inspección de Cambio de EPP con 57 inspecciones realizadas observando que se tramitan y autorizan órdenes de entrega de pedidos de EPP de diferentes unidades.

Esta actividades incluyen las capacitaciones de trabajo en alturas, enseñando al trabajador a identificar riesgos, utilizar correctamente los sistemas de protección contra caídas (líneas de vida, arneses, anclajes) y aplicar procedimientos seguros. Pruebas de alcoholimetría, participaron aproximadamente 200 funcionarios; Simulacro Nacional, con énfasis en evacuación por sismo.

Con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst) se realizó la capacitación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, asegurando su competencia para promover una cultura de seguridad efectiva, con actividades conjuntas de participación en capacitaciones de SST, colaboración con autoridades y acompañamiento en actividades de medicina, higiene y seguridad industrial, análisis de causas de accidentes laborales, inspecciones periódicas en lugares de trabajo, coordinación entre empleador y trabajadores para resolver temas de SST e inspecciones de puestos para identificar y mitigar riesgos.

Comité De Convivencia Laboral: Tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo armonioso y respetuoso entre los empleados. Su función principal es prevenir, atender y resolver conflictos laborales, promover la comunicación efectiva y garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia y respeto en el lugar de trabajo. Además, busca fortalecer las relaciones laborales, fomentar la cultura de paz y prevenir situaciones de acoso o discriminación. Por lo anterior en el mes de

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

septiembre, se activa el Comité de Convivencia Laboral, y se realiza la elección del presidente y secretario del comité.

Plan Estratégico De Seguridad Vial: Se finalizó la actualización del Plan Estratégico de Seguridad de Vida (PESV) con el apoyo y colaboración de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) POSITIVA. Este proceso, realizado en consonancia con la Resolución 40595 de 2022, se llevó a cabo desde diciembre de 2024 y actualmente está preparado para ser revisado por el comité de gestión y desempeño para febrero de 2026.

Capacitación Programa de Seguros y Pólizas a Conductores: Por intermedio del programa de seguro se ha capacitado a los conductores de la EAAAY siendo la capacitación en seguros y pólizas una herramienta clave para fortalecer la gestión del riesgo vial y laboral. Su implementación tiene múltiples beneficios para que los conductores comprendan qué coberturas tienen en caso de accidentes o daños a terceros, lo que les permite actuar adecuadamente en situaciones críticas.

Tasa De Accidentalidad 2025: La accidentalidad laboral se refiere al conjunto de eventos no deseados que ocurren durante la ejecución de actividades laborales y que provocan lesiones, daños físicos o afectaciones a la salud de los trabajadores. Estos accidentes pueden ser leves, graves o mortales, y están directamente relacionados con los riesgos presentes en el entorno de trabajo, el comportamiento humano, las condiciones o actos inseguros. La accidentalidad es una manifestación de fallas en la gestión preventiva, y su análisis permite identificar causas raíz, evaluar peligros y establecer controles para proteger la integridad física y mental de los trabajadores. Se reporta una disminución en el número de accidentes laborales respecto al año 2024 pasando de 65 a 45 casos en la vigencia 2025.

3. Oficina de Archivo y Procesos

La Oficina de Archivo y Procesos tiene a su cargo la conservación y administración de aproximadamente 46.000 expedientes de suscriptores, los cuales conforman el Archivo de Gestión de la Subgerencia de Asuntos Corporativos. Adicionalmente, esta dependencia custodia los expedientes contractuales, lo que implica que administra la totalidad de la documentación institucional de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY EICE ESP.

Equipamiento y Recursos Documentales: i) **Estantería:** La oficina cuenta con 283 estantes metálicos galvanizados, de los cuales 150 albergan 44.600 expedientes de suscriptores; ii) **Digitalización y Conservación:** Se encuentran digitalizados y almacenados en el sistema QFDocument un total de 10.000 expedientes de suscriptores, los cuales también están organizados en carpetas desacidificadas, facilitando su consulta; iii) **Unidades de Conservación:** Se dispone de 6.600 unidades de conservación (cajas), que contienen diversas series documentales; iv) **Archivo Central:** Alberga un total de 12.256 carpetas organizadas y clasificadas, y v) **Fondo Acumulado:** Comprende 5.531 carpetas, de las cuales el 70% se

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

encuentran rotuladas e identificadas. Este fondo presenta avances significativos en el levantamiento del Inventario Documental.

Expedientes de Suscriptores: La Oficina de Archivo y Correspondencia organiza y archiva los documentos provenientes de la Subgerencia de Asuntos Corporativos en los expedientes de suscriptores, verificando el código, tipología y foliación.

Variables / Periodo	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
Metros lineales organizados	6	10	10	1	8	8	7	10	8	8	8	8
Metros lineales programados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Durante el año se programaron de manera constante 10 metros lineales mensuales, logrando en varios periodos un cumplimiento total (febrero, marzo y agosto). sin embargo, en abril se presentó una caída significativa con solo 10% de cumplimiento. a partir de mayo y hasta diciembre el desempeño se mantuvo estable entre 70% y 80%, reflejando una recuperación y consolidación en la organización del archivo.

Expedientes de Contratos: Se realizó la gestión documental de 150 contratos, actividad que implica, revisión de foliación, digitalización en el gestor documental QFDocument, organización y almacenamiento en carpetas y unidades de conservación, 60 de la vigencia 2025 y 90 de años anteriores. El gestor documental QFDocument en esa serie solo está aceptando el formato tif. Esta hecha la gestión con el proveedor de QFDocument) para que actualice la plataforma y permita la digitalización a color y en formato PDF.

Consulta y Préstamo de Documentos: Durante la vigencia 2025 los documentos más solicitados por los funcionarios corresponden a i) Expedientes de suscriptores; ii) Resoluciones, iii) Documentos de egresos, y iv) Historias laborales. Estas solicitudes son atendidas por el Archivo Central, realizando la búsqueda física de los documentos, digitalización y, en algunos casos, el envío por correo electrónico al solicitante. Una sola consulta puede implicar la revisión de hasta 10 cajas, lo que representa el manejo de miles de folios, evidenciando la complejidad y el esfuerzo que conlleva este proceso.

Variables	Periodo	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
NÚMERO DE DOCUMENTOS PRESTADOS		2	30	35	35	25	24	19	15	18	15	20	80
NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS		10	10	10	12	12	12	12	12	12	12	12	12

En la mayoría de los meses se prestaron más documentos de los que se solicitaron, lo que puede indicar solicitudes múltiples por documento o préstamos sin solicitud previa; la consulta de documentos en su mayoría es realizada por la oficina de tesorería y el área comercial.

Transferencias Documentales: Mediante la Circular 149.25, se socializó a los funcionarios la importancia de realizar oportunamente la transferencia de

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

documentos al Archivo Central, con el fin de garantizar su adecuada conservación, organización y disponibilidad. Esta acción busca fortalecer la gestión documental institucional y asegurar el cumplimiento de las normas archivísticas vigentes.

Variables / Periodo	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
Metros lineales organizados	6	10	10	1	8	8	7	10	8	8	8	8
Metros lineales programados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Durante el año se programaron de manera constante 10 metros lineales mensuales, logrando en varios periodos un cumplimiento total (febrero, marzo y agosto). sin embargo, en abril se presentó una caída significativa con solo 10% de cumplimiento. a partir de mayo y hasta diciembre el desempeño se mantuvo estable entre 70% y 80%, reflejando una recuperación y consolidación en la organización del archivo.

Capacitaciones Sobre Gestión Documental: Se brindó capacitación personalizada a los funcionarios de la EAAAY EICE ESP con el propósito de fortalecer sus competencias en gestión documental. Los temas abordados incluyeron: i) Manejo del software QFDocument, para optimizar la administración y seguimiento de documentos; ii) Conservación de documentos, enfocada en buenas prácticas para preservar la integridad y disponibilidad de la información, y iii) Transferencias documentales, orientadas a garantizar el traslado adecuado de documentos entre archivos, conforme a la normativa vigente.

Variables	Periodo	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
NÚMERO DE CAPACITACIONES DICTADAS		5	10	12	12	24	26	12	14	25	20	15	25
NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS		10	10	10	61	10	10	10	10	10	10	10	10

Durante el año se dictaron 200 capacitaciones frente a 161 programadas, lo que representa un cumplimiento promedio del 130%. se destacan meses como mayo, junio, septiembre y diciembre, con sobrecumplimientos superiores al 240%. sin embargo, abril presentó el menor desempeño, con solo un 20% de cumplimiento, pese a tener el mayor número de capacitaciones programadas (61). en general, la ejecución superó las metas mensuales en la mayoría de los casos, reflejando un esfuerzo significativo en la formación del personal.

Reubicación de Documentos: Durante el último trimestre del año, se llevó a cabo la reubicación de Unidades de Conservación (cajas), logrando liberar más de 200 metros lineales. Esta acción permitió optimizar el espacio físico disponible para el ingreso de nuevos documentos, especialmente los correspondientes a la serie documental de expedientes de suscriptores. Adicionalmente, se identificó la necesidad de realizar una revisión detallada de la serie documental de Contratos, con el fin de verificar que cada uno haya sido debidamente liquidado, garantizando así el cumplimiento de los procesos archivísticos y normativos establecidos.

4. Oficina TIC y Seguridad informática.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Instancia encargada del funcionamiento del software y hardware que posee la empresa, manteniendo en condiciones óptimas y oportunas todas las capacidades informáticas y tecnológicas requeridas para la operación y funcionamiento de la Empresa. En la vigencia 2025 en las actividades de la Oficina TIC y Seguridad informática, se destacan las siguientes:

Avances en temas estructurales (generales): i) Seguimiento al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) con enfoque en transformación digital; ii) ejecución del servicio de pasarela de pagos para tramites de recaudo en línea entre los bancos de los usuarios y/o clientes de la EAAAY; iii) realización de mantenimiento preventivo a la red estructurada; iv) copias de seguridad de todos los equipos de cómputo de la EAAAY; v) Cargue de información en la página web www.eaaay.gov.co; vi) atención de soportes técnicos solicitados por los funcionarios de cada área mediante el aplicativo de ticks; vii) creación de correos corporativos para los diferentes funcionarios de la EAAAY, y viii) Implementación del fondo de pantalla institucional con apoyo de la oficina de prensa.

Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica: i) Arrendamiento de 19 equipos de cómputo hasta el 03 de diciembre de 2025; ii) Adquisición de 18 impresoras portátiles para facturación en sitio; iii) Renovación de 150 licencias de MICROSOFT 365 empresa estándar junto con el Outlook para los correos institucionales mediante modalidad de leasing; iv) Adquisición de 52 Equipos de cómputo mediante modalidad de leasing; v) Servicio de hosting, mantenimiento, soporte técnico y actualización del software QFDocument - sistema de gestión electrónica de documentos (SGD)- en arquitectura cliente/servidor y ambiente web; vi) Adquisición de 150 licencias de software antivirus corporativo "Kaspersky", con consola de administración, que incluye servicio de soporte técnico especializado por horas, por tres (03) años; vii) Servicio de hosting, mantenimiento, soporte técnico especializado, actualización y desarrollos a la página web www.eaaay.gov.co, subpágina contratos <http://contratacion.eaaay.gov.co/>, sistema de pesaje cascajar aplicativo de radicados y chat en línea; viii) Adquisición de un Servidor de Domino con características adecuadas para virtualización, destinado a la creación de máquinas virtuales (MV); ix) Adquisición de dispositivo de seguridad perimetral firewall línea Fortinet, debidamente licenciado, destinado a fortalecer la infraestructura de seguridad informática; x) Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura tecnológica; xi) avance del 60% en la identificación y maquillaje de los puntos de red de Datos asociados a los switches de la sede administrativa; y xii) renovación del certificado de firma digital utilizado para la emisión y transmisión de facturas electrónicas a la dirección de impuestos y aduanas nacionales (DIAN).

Procesos Adelantados: i) Solicitud de ampliación del servicio de Internet con el operador CLARO de 300 MB a 900 MB con un menor costo mensual; ii) Cotización para la renovación del sistema integral de hardware y software licenciado a todo costo para la gestión del proceso de atención al público a través de la asignación de turnos y su posterior seguimiento con herramientas estadística, iii) Solicitud de

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

cotización para el Servicio De Soporte Bajo Modalidad SAAS Del Software ERP Smart Job Technology (SJT).

Avances en Temas Particulares (Específicos): i) Elaboración de circulares a funcionarios en buenas prácticas de seguridad y uso responsable de la información; ii) seguimiento a garantías, mantenimientos preventivos y soporte a usuarios internos; iii) Actualización de antivirus, firewall y sistemas de detección de amenazas; iv) Gestión del soporte y actualizaciones con el proveedor del ERP para mejorar estabilidad del sistema; v) Consolidación del servidor físico de domino para mejorar rendimiento y disponibilidad.

Hardware Activos: Los equipos y el software que conforman el parque tecnológico de la empresa son los siguientes:

- ✓ Servidores con su sistema operativo licenciado:

Nombre en la red	Servidor	Serial	Windows server licenciado	Soporte
Financiero	IBM XSERIES_226	KPHN465	Windows Server 2003	Hasta el 14 de julio de 2015
Server1	IBM System x3650 M3 -[7945AC1]-	KQ11F7L	Windows Server 2008 R2 Ent	Hasta El 14 de enero de 2020 finalizo el soporte extendido de Windows Server 2008 y 2008 R2
Serviacueducto	HP ProLiant ML370 G5	USE911N4J K	Windows Server 2008	Hasta El 14 de enero de 2020 finalizo el soporte extendido de Windows Server 2008 y 2008 R2
Servidoreerp	Lenovo 70ASA004LM	MJ004LV2	Windows Server 2012	Hasta el 10 de octubre de 2023
SRV-ERP "virtualizado"	Lenovo Thinksystem SR550	J1010AD0	Windows Server 2019 standard	Hasta 09 de enero de 2029
ServDom2025 "Servidor de dominio EAAAY"	Dell Poweredge r760 XS	8FVHMD4	Windows Server 2025 Standard Evaluation	Activo

- ✓ Equipos de cómputo y periféricos activos:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

827.25.01.00073.26

Dependencia	Total, Equipos de	Portátil	Cámaras	Dvr	Nvr	Ups	Ploter	Impresoras	Impresoras	videobeam	firewall	ESCANNER	Switch	Biométricos
Técnica	16	1	2	2		23	1	4				0	1	
Comercial	37	1	2			2		8				5	2	
Administrativa	27	3	5	2	1	4		9	30	2	2	8	8	6
Aseo	6	0	2	1		1		2				0	1	
Gerencia	8	2	1			0		4				3	0	
TOTAL	93	7	12	5	1	30	1	27	30	2	1	16	12	6

✓ Equipos de cómputo con su sistema operativo licenciado

Descripción	Cantidad total
Computadores y portátiles sistema operativo Windows 11 por leasing	52
Computadores sistema operativo Windows 7 profesional	17
Computadores y portátiles sistema operativo Windows 10	31

✓ Software activo "licencias que cuenta la empresa":

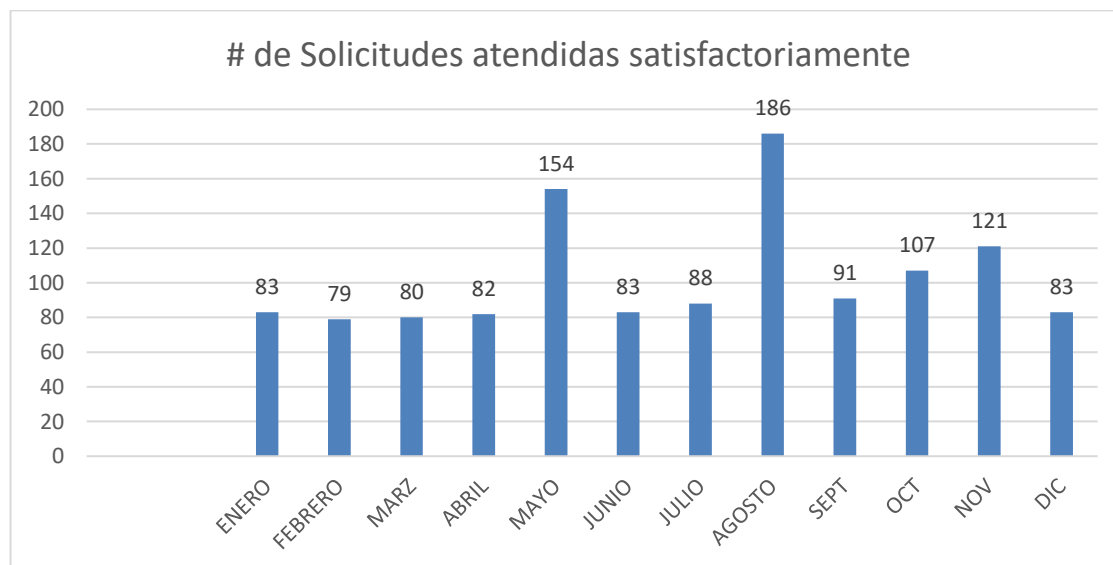
Cantidad	Descripción	Fecha compra	Fecha vencimiento
150	Licencias Office 365	Septiembre 2025	02-09-2025 hasta 01-09-2026
150	Licencias Antivirus Kaspersky Next EDR Optimum	Octubre 2025	2025-09-30 hasta 2028-10-05
1	licencia del firewall	Noviembre 2025	02-11-2028
1	Licencia Corporativa de uso y goce de los módulos ERP-SJT ✓ Gestión de auditoria ✓ Gestión gerencial ✓ Gestión de control de contratos ✓ Gestión financiera ✓ Gestión comercial ✓ Gestión de nómina y recursos humanos ✓ Gestión de recursos físicos ✓ Trámites y procesos en línea ✓ Gestión técnica	2023	Perpetua
1	Licencia de uso Bentley – Watergems v8i	2009	Perpetua

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Cantidad	Descripción	Fecha compra	Fecha vencimiento
1	Licencia software Arcgis for Desktop Standard.	2012	Perpetua
1	Licencia de uso de Gestión electrónica de documentos Qfdocument web y Document c/s	Renovado 2021	Perpetua
1	Licencia de uso a perpetuidad del sistema Qf-Work Flow y Formatos	Renovado 2021	Perpetua
1	Licencia Firewall línea Fortinet Fortigate 100e licencia no. fg100etk18012554	01-11-2024	02-11-2025
1	Tiempo y Asistencia "huellero"	2007	Perpetua
1	Licencia Sistema Integrado de turno virtual "Magisoft"	Renovado 2017	Perpetua
1	Licencia full use Oracle- Standard Edition	2010	Perpetua
1	Licencia de uso pagina web www.eaaay.gov.co , y portal contratos web contratación.eaaay.gov.co	Renovado 2024	Perpetua
1	Licencia de uso sistema pesaje Cascajar	Renovado 2024	Perpetua
1	Licencia de uso Sistema Radicados	Renovado 2024	Perpetua

Requerimientos presentados y solucionados a diciembre del 2025: Durante la vigencia la Oficina de TIC y Seguridad Informática recibió 1.237 requerimientos por parte de todas las unidades operativas y administrativas de la empresa, con la siguiente distribución mensual



	<i>I N F O R M E S</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

5. Oficina de Almacén

Tiene como misión recibir, custodiar, conservar y distribuir los bienes muebles e inmuebles de la EAAAY, asegurando el normal funcionamiento de todas las áreas y direcciones productivas.

Durante el año 2025, el área desarrolló actividades relacionadas con:

- Levantamiento físico de inventarios.
- Entrada, control y seguimiento de bienes de consumo y devolutivos.
- Supervisión de contratos y procesos de adquisición.
- Apoyo a otras dependencias en la entrega y reposición de materiales.
- Proceso de baja de bienes inservibles.
- Actualización de valores de activos bajo el Contrato de Consultoría No. 0178.21.
- Se realizaron estudios previos y análisis de mercado para los contratos de suministro previstos para 2026.

Supervisión de contratos: Durante 2025 se supervisaron contratos tales como: Suministro de agua, alimentación, papelería y tintas, aseo y cafetería y ferretería.

- Total contratos activos: 5
- Ejecución promedio: 92%
- Todos los contratos cuentan con seguimiento de ejecución física y financiera.

Gestión de bienes: i) Bienes inmuebles en total existen 35 predios, de ellos 24 son Urbanos y 11 Rurales; **ii)** Bienes muebles, el parque automotor con 19 vehículos activos, 10 Motocicletas y 5 Motocarros, asignados a todas las áreas de operación y administración de la empresa; **iii)** Bienes de consumo, para el año 2025 el valor total a corte de noviembre de 2025 es de \$1.102.487.771,12, Incluye elementos de papelería, cafetería, aseo, ferretería, dotación y vestuario, **iv)** Bienes devolutivos, el valor total en bodega es \$96.561.360,00, el valor en libros de activos devolutivos: es \$163.900.348.768,70 y la depreciación calculada la mes de noviembre es de \$717.099.893,07.

Levantamiento físico de inventarios: Se realizaron dos tomas físicas de inventario en 2025, la Primera el 8 de septiembre 2025 y la segunda el 30 de diciembre de 2025. Las existencias de bienes y elementos de consumo y devolutivos fueron verificadas mediante conteo físico independiente por grupos, cotejando con el sistema SJT, confirmando que las cantidades coinciden con las registradas. Se diligenciaron todas las fichas y resultados para control interno, esta información reposa en la oficina de almacén.

Proceso de baja de activos: Se realizó seguimiento al proceso de depuración y actualización de activos: Total de activos registrados: 2.154; Activos identificados para baja: 137; Activos en comodato varios contratos (Despachos Judiciales, CODISCA, Alcaldía de Yopal, INDEV); Actualización de 407 activos bajo Contrato

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

0178.21, con ajuste de valores e IPC hasta noviembre de 2025, y se ajustó la vida útil remanente de cada activo de acuerdo con su estado actual.

Proceso de contratación 2026: Elaboración de estudios previos, análisis de mercado y envío de invitaciones a proveedores, para los contratos de suministro de ferretería, papelería y tintas, aseo y cafetería, servicio de restaurante y suministro de agua.

Informe contrato de avalúos 0178.21: Actualización de 407 activos del contrato de consultoría de 2021. Ajuste de valores con IPC y vida útil remanente. Depuración de activos dados de baja en años anteriores.

Logros 2025: Supervisión efectiva de contratos y cumplimiento de entregas. Control y registro actualizado de bienes inmuebles, muebles y devolutivos. Toma física de inventarios que permitió verificar entre el inventario físico y lo registrado en el sistema. Inicio de procesos de contratación y estudios previos para 2026. Actualización y depuración de activos fijos, incluyendo avalúos comerciales. Gestión exitosa ante aseguradora por hurto de equipo medidor portátil. Reducción de costos en los contratos de suministro, el cual se ha mantenido hasta la fecha generando de esta manera ahorro importantes para la EAAAY.

6. Oficina de Presupuesto

Cumple las funciones del registro presupuestal de ingresos y gastos, así como de las adiciones, créditos y contra crédito y demás modificaciones que, aprobadas para la ejecución del presupuesto, en la vigencia 2025 las actividades de registro y control de la programación presupuestal cuentan con los siguientes resultados:

Ejecución Presupuesto General: El presupuesto de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP para la vigencia 2025 tuvo un valor total de \$88.284,94 millones, de los cuales los Recursos Propios representaron el 78,97%, los recursos Municipales el 11,30%, los recursos del Sistema General de Regalías el 8,14%, los recursos Departamentales el 0,98%, los recursos Nación el 0,20%, los recursos de Corporinoquia el 0,19%, los recursos Departamentales SGR el 0,12% y los recursos del Acuerdo 11 del SGR el 0,09%. A continuación, se presenta el comportamiento de los conceptos referenciados.

Ejecución Presupuestal General – Vigencia 2025 (Millones)			
Concepto	Presupuesto Definitivo	Ejecución	Porcentaje Ejecutado
Recursos Propios	\$69.722	\$56.396	80,89%
Recursos Departamentales	\$868	\$15	1,74%
Recursos Departamentales SGR	\$106	\$19	18,35%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Ejecución Presupuestal General – Vigencia 2025 (Millones)			
Concepto	Presupuesto Definitivo	Ejecución	Porcentaje Ejecutado
Recursos Municipales	\$9.974	\$7.592	76,12%
Recursos Corporinoquia	\$170	\$-	0%
Recursos Nación	\$179	\$179	100%
Recursos Acuerdo 11 SGR	\$77	\$77	100%
Recursos Sistema General de Regalías	\$7.185	\$7.172	99,82%
TOTAL	\$88.284	\$65.358	74,03%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales Vigencia 2025

Ejecución de Presupuesto – Recursos Propios: Mediante Resolución No. 01380 del 27 de diciembre de 2024, se liquidó y desagregó el presupuesto de ingresos y gastos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE E.S.P., correspondiente a la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2025. El presupuesto inicial de recursos propios se proyectó en \$50.044 millones, mientras que el presupuesto definitivo cerró en \$69.722 millones, presentando adiciones por valor de \$20.025 millones y reducciones por \$348 millones; entre las adiciones preponderantes se destaca, el cierre de la vigencia 2024 por valor de \$9.604 millones y la incorporación de recursos provenientes de crédito (Mutuo 225 - 227) por valor de \$8.026 millones.

Programación Presupuestal Vigencia 2025 (millones)		
	Ppto Inicial	Ppto Definitivo
Programado	\$50.045	\$69.722
Disponibilidad Inicial	\$-	\$4.986
Venta de servicios	\$41.911	\$44.985
Subsidios	\$6.929	\$6.929
Otros Ingresos	\$1.085	\$4.270
Recursos de capital	\$120	\$8.552

Fuente: Ejecuciones Presupuestales Vigencia 2025

Durante la vigencia 2025, la variación entre el Presupuesto Inicial y el Presupuesto Definitivo fue de \$19.677 millones distribuidos en disponibilidad inicial por valor de \$4.986 millones, venta de servicios \$3.074 millones, otros ingresos \$4.270 millones y recursos de capital \$8.432 millones. La estructura del Presupuesto Definitivo presenta una composición donde la venta de servicios representa 64,52%, recursos

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

de capital 12,27%, subsidios 9,94%, disponibilidad inicial 7,15% y otros ingresos 6,12%.

Ingresos: La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal obtiene sus ingresos principalmente a través de la prestación de servicios públicos domiciliarios. A continuación, se presentan los ingresos correspondientes al periodo 2025.

Ejecución De Ingresos Vigencia 2025 (millones)						
Año/Mes	Disp. Inicial	Venta de Servicios	Subsidios	Otros Ingresos	Recursos de Capital	Total
2025	\$4.985	\$44.305	\$4.031	\$5.515	\$1.896	\$60.734
Enero	\$-	\$3.704	\$-	\$55	\$3	\$3.764
Febrero	\$-	\$3.216	\$-	\$2.187	\$66	\$5.470
Marzo	\$-	\$3.579	\$-	\$157	\$39	\$3.776
Abril	\$-	\$3.480	\$-	\$1.093	\$40	\$4.614
Mayo	\$-	\$3.850	\$-	\$1.174	\$1.448	\$6.473
Junio	\$-	\$3.412	\$-	\$62	\$20	\$3.495
Julio	\$4.985	\$4.071	\$554	\$108	\$29	\$9.750
Agosto	\$-	\$3.523	-	\$100	\$35	\$3.658
Septiembre	\$-	\$3.894	\$2.299	\$109	\$55	\$6.358
Octubre	\$-	\$3.858	\$-	\$180	\$39	\$4.079
Noviembre	\$-	\$3.688	\$1.177	\$113	\$38	\$5.017
Diciembre	\$-	\$4.024	\$-	\$170	\$78	\$4.273

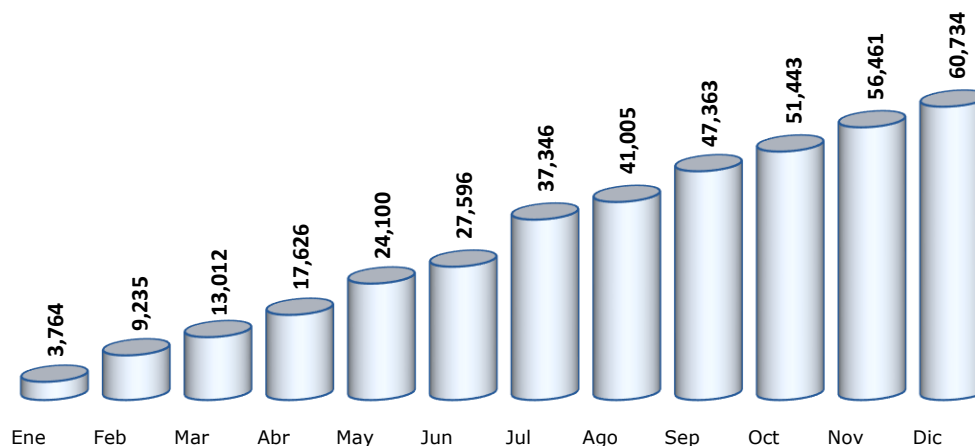
Fuente: Ejecuciones Presupuestales Vigencia 2025

Durante la vigencia 2025, los ingresos acumulados alcanzaron \$60.734 millones, con predominio en la venta de servicios (acueducto \$18.214 millones, alcantarillado \$9.988 millones y aseo \$12.078 millones) que representan el 72,95%, otros ingresos 9,08%, disponibilidad inicial 8,21%, subsidios 6,64% y recursos de capital 3,12%. El punto máximo de recaudo se registra en julio, con ingresos de \$9.750 millones, explicados por la apropiación de la disponibilidad inicial y por el incremento en la facturación y recaudo de servicios.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

INGRESOS ACUMULADOS



Gastos: La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal distribuye sus gastos en Gastos de funcionamiento, gastos de inversión, gastos de operación comercial y cuentas por pagar. A continuación, podemos evidenciar los compromisos, obligaciones y pagos correspondientes a la vigencia 2025.

Año/Mes	Funcionamiento			Servicio de la Deuda			Inversión		
	Registro	Obligación	Pago	Registro	Obligación	Pago	Registro	Obligación	Pago
2025	\$17.219	\$16.462	\$15.741	\$601	\$601	\$601	\$3.142	\$1.725	\$1.664
Ene	\$1.481	\$1.015	\$692	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
Feb	\$1.276	\$1.111	\$1.241	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
Mar	\$2.546	\$1.282	\$1.282	\$-	\$-	\$-	\$393	\$-	\$-
Abr	\$1.039	\$2.129	\$766	\$-	\$-	\$-	\$117	\$393	\$393
May	\$1.308	\$1.269	\$1.338	\$-	\$-	\$-	\$-	\$2	\$2
Jun	\$1.058	\$1.082	\$541	\$-	\$-	\$-	\$1.327	\$398	\$398
Jul	\$1.882	\$1.762	\$3.107	\$-	\$-	\$-	\$449	\$-	\$-
Ago	\$1.064	\$966	\$559	\$-	\$-	\$-	\$25	\$173	\$58
Sep	\$1.392	\$1.349	\$1.415	\$-	\$-	\$-	\$69	\$7	\$122
Oct	\$1.285	\$1.408	\$1.716	\$-	\$-	\$-	\$213	\$114	\$54
Nov	\$1.144	\$1.348	\$1.181	\$-	\$-	\$-	\$201	\$111	\$172
Dic	\$1.744	\$1.742	\$1.904	\$601	\$601	\$601	\$347	\$525	\$465

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

Año/Mes	Operación Comercial			Cuentas por Pagar			Total		
	Registro	Obligación	Pago	Registro	Obligación	Pago	Registro	Obligación	Pago
2025	\$28.598	\$26.159	\$25.297	\$6.838	\$6.242	\$6.197	\$56.397	\$51.189	\$49.501
Ene	\$1.491	\$1.362	\$923	\$-	\$-	\$-	\$2.972	\$2.377	\$1.615
Feb	\$1.660	\$1.306	\$1.623	\$7.190	\$2.440	\$1.986	\$10.127	\$4.856	\$4.850
Mar	\$2.839	\$1.513	\$1.208	\$-	\$819	\$395	\$5.779	\$3.614	\$2.885
Abr	\$3.003	\$1.577	\$1.700	\$-0	\$563	\$1.034	\$4.160	\$4.663	\$3.893
May	\$2.324	\$1.656	\$1.414	\$-0	\$1.469	\$1.254	\$3.632	\$4.397	\$4.008
Jun	\$1.772	\$2.036	\$1.616	\$-	\$381	\$656	\$4.157	\$3.897	\$3.211
Jul	\$2.235	\$3.029	\$2.795	\$-0	\$27	\$99	\$4.564	\$4.817	\$6.000
Ago	\$2.180	\$2.172	\$1.988	\$-	\$529	\$533	\$3.269	\$3.840	\$3.138
Sep	\$4.046	\$2.253	\$2.825	\$-	\$13	\$44	\$5.507	\$3.622	\$4.406
Oct	\$2.834	\$3.314	\$3.222	\$-	\$96	\$33	\$4.333	\$4.931	\$5.025
Nov	\$1.522	\$2.398	\$2.131	\$-103	\$-18	\$138	\$2.764	\$3.839	\$3.621
Dic	\$2.690	\$3.544	\$3.853	\$-248	\$-76	\$25	\$5.133	\$6.336	\$6.847

Fuente: Ejecuciones Presupuestales Vigencia 2025

Durante la vigencia 2025, los compromisos acumulados alcanzaron \$56.397 millones, con una participación de los gastos de operación comercial de 50,71%, gastos de funcionamiento 30,53%, cuentas por pagar 12,13%, inversión 5,57% y servicio de la deuda 1,07%; las obligaciones sumaron \$51.189 millones, distribuidas en gastos de operación comercial equivalentes a 50,10%, gastos de funcionamiento 32,16%, cuentas por pagar 12,19%, inversión 3,37% y servicio de la deuda 1,17%; por último, los pagos ascendieron a \$49.501 millones segmentados en, gastos de operación comercial que representan el 51,10%, gastos de funcionamiento 31,80%, cuentas por pagar 12,52%, inversión 3,36% y servicio de la deuda 1,21%.

Indicadores Ejecución Presupuesto de Recursos Propios: El cálculo de los indicadores de la ejecución de la programación presupuestal durante la vigencia 2025 arroja los siguientes resultados.

$$\frac{\text{Valor ingresos acumulados}}{\text{Valor presupuesto definitivo}} = \frac{\$60.734}{\$69.722} = 87,11\%$$

- Por cada peso programado en el presupuesto definitivo, ingresaron 0,87 pesos. La brecha se presenta en el recaudo de subsidios y recursos de capital.

$$\frac{\text{Valor recaudo venta de servicios}}{\text{Valor presupuesto definitivo venta de servicios}} = \frac{\$44.305}{\$44.985} = 98,49\%$$

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- El recaudo de los ingresos por venta de servicios se mantuvo conforme a lo presupuestado. Este comportamiento refleja estabilidad en la demanda y una planeación precisa frente al comportamiento real del mercado.

$$\frac{\text{Valor recaudo subsidios}}{\text{Valor presupuesto definitivo subsidios}} = \frac{\$4.031}{\$6.929} = 58,18\%$$

- El recaudo de subsidios estuvo cercano a la mitad de su proyección, evidenciando un rezago asociado a demoras en los trámites administrativos adelantados con el municipio.

$$\frac{\text{Valor recaudo recursos de capital}}{\text{Valor presupuesto definitivo recursos de capital}} = \frac{\$1.896}{\$8.552} = 22,17\%$$

- Los recursos de capital presentan un nivel de ejecución bajo frente a lo proyectado, debido a que su desembolso se tiene programado para el segundo trimestre de la vigencia 2026.

$$\frac{\text{Valor compromisos acumulados}}{\text{Valor presupuesto definitivo}} = \frac{\$56.397}{\$69.277} = 81,38\%$$

- Por cada peso programado en el presupuesto definitivo, se comprometieron 0,81 pesos, reflejando una ejecución dentro del margen esperado.

$$\frac{\text{Valor obligaciones acumulados}}{\text{Valor compromisos acumulados}} = \frac{\$51.189}{\$56.397} = 90,77\%$$

- Este indicador representa que la mayor parte de los compromisos logró convertirse en obligaciones exigibles durante la vigencia.

$$\frac{\text{Valor pagos acumulados}}{\text{Valor obligaciones acumulados}} = \frac{\$49.501}{\$51.189} = 96,70\%$$

- El pago alcanzó el 97% del valor obligado, evidenciando que casi la totalidad de las obligaciones adquiridas fueron atendidas dentro del periodo.

$$\frac{\text{Valor compromisos acumulados}}{\text{Valor ingresos acumulados}} = \frac{\$56.397}{\$60.734} = 92,86\%$$

- Por cada peso ingresado se comprometieron 0,93 pesos, reflejando un equilibrio entre lo recaudado y lo ejecutado.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

De acuerdo con los indicadores analizados, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP presenta un comportamiento en la ejecución de su programación presupuestal favorable durante la vigencia 2025.

Los ingresos alcanzaron un nivel de ejecución del 87,11%, destacando la venta de servicios que logró un cumplimiento 98,49% respecto a lo presupuestado; en contraste, los subsidios y recursos de capital presentaron avances de 58,18% y 22,17% respectivamente, debido a que los subsidios dependen de tramites administrativo del municipio y los desembolsos se tienen previstos para 2026, los recursos de capital no han sido solicitados debido a la disponibilidad del flujo de caja, aunque se desembolso está previsto para el segundo trimestre de la vigencia 2026.

Finalmente, la relación entre ingresos y gastos es de 92,86%, reflejando que el nivel de compromisos está acorde con los ingresos acumulados y no se presentan riesgos de sobre-ejecución.

Proyección Presupuestal 2026: Mediante Resolución No. 00827 del 04 de diciembre de 2025, se liquidó y desagregó el presupuesto de ingresos y gastos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE E.S.P., correspondiente a la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2026.

La estimación de los ingresos se proyectó con base en el análisis histórico del comportamiento financiero y operativo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P., considerando las tendencias observadas en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo durante los últimos periodos.

Proyección Presupuestal de Ingresos – 2026 (millones)		
Ingresos 2026 (Millones)	Ppto Inicial	%
Ingresos	\$55.714	100%
Disponibilidad Inicial	\$-	-
Venta de servicios	\$47.187	84,7%
Servicio - Acueducto	\$21.351	45%
Servicio - Alcantarillado	\$11.601	25%
Servicio - Aseo	\$14.235	30%
Subsidios	\$7.355	13,2%
Subsidio - Acueducto	\$3.384	46%
Subsidio - Alcantarillado	\$1.471	20%
Subsidio - Aseo	\$2.500	34%
Otros	\$1.052	1,9%
Recursos de capital	\$120	0,2%

Fuente: Proyección Presupuestal de Ingresos 2026

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

La proyección de gastos se elaboró con base en la estimación de ingresos y de acuerdo con las necesidades de cada una de las áreas de la empresa, con el fin de garantizar calidad y asegurar una adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios.

Detalle	Ppto Inicial	%
Gastos	\$55.714	100,0%
Funcionamiento	\$18.982	34,1%
Gastos de personal	\$14.514	76,5%
Adquisición de bienes y servicios	\$3.377	17,8%
Transferencias corrientes	\$100	0,5%
Transferencias de capital	\$50	0,3%
Gastos por tributos, tasas, contribuciones, multas, sanciones e intereses de mora	\$941	5,0%
Servicio de la deuda pública	\$200	0,4%
Inversión	\$13.505	24,2%
Adquisición de activos no financieros	\$12.349	91,4%
Adquisiciones diferentes de activos	\$1.156	8,6%
Gastos de operación comercial	\$23.026	41,3%
Gastos de personal	\$14.598	63,4%
Gastos de comercialización y producción	\$8.428	36,6%

Fuente: Proyección Presupuestal de Gastos 2026

Logros Vigencia 2025: Durante la vigencia 2025, la Oficina de Presupuesto logró la expedición de 343 Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP) por un valor de \$33.466 millones, garantizando que existieron los recursos suficientes para respaldar compromisos futuros; adicionalmente, se tramitaron 433 Registros Presupuestales (RP) por \$25.330 millones afectando de manera directa el presupuesto definitivo al consolidar los compromisos adquiridos por la empresa.

De manera complementaria, la Oficina adelantó un proceso de depuración de saldos de convenios y recursos propios de vigencias anteriores, saneando y actualizando la información financiera, contribuyendo a un cierre presupuestal más preciso.

7. Oficina de Tesorería

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

La Oficina de Tesorería tiene establecidas funciones propias de la gestión administrativa y financiera de los recursos en la caja y bancos, tanto los recaudos de servicios públicos domiciliarios, como los pagos de compromisos adquiridos a corto, mediano y largo plazo. Se presentan la información de la tesorería correspondientes al año 2025 con corte al mes de noviembre, donde se detallan las evoluciones y cambios en los ingresos y los gastos durante la vigencia 2025.

Situación de Tesorería recursos propios a 30 noviembre de 2025			
	CONCEPTO	PARCIAL	TOTAL
	DISPONIBILIDADES DE TESORERÍA		
(+)	Caja		38.434.500
	Efectivo	38.434.500	
(+)	Bancos		25.879.165.251
	Cuentas de Ahorros		25.879.165.251
	Bancos Recursos Propios	12.217.981.829	
	Recursos Fiducia POIR - Clausura y Postclausura	13.533.061.733	
	Bancos Fondo de Vivienda y Rotatorio	128.121.689	
(=)	TOTAL FONDOS DISPONIBLES (1)		25.917.599.751
	EXIGIBILIDADES DE TESORERIA		
(+)	Cuentas por pagar		11.318.159.248
	cuentas por pagar ppto	11.318.159.248	
(+)	depósitos de terceros		15.296.816.819
	TASA USO DE AGUA	449.604.780	
	RECURSOS FIDUCIA POIR -CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	11.491.117.240	
	VEOLIA SA	463.698.249	
	IMPUESTOS DIAN	209.475.826	
	RECAUDO MUTUAL DE LA ORINOQUIA	27.000	
	APROVECHAMIENTO ECAS	375.729.996	
	DESINCENTIVO RES CRA 39 DE 2024	114.154.574	
	INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO Y TTO RESIDUOS	152.050.243	
	INCENTIVO A LA REGIONALIZACIÓN	71.827.245	
	IMPUESTOS SGPR	0	
	CONVENIO 1732 MULTIPROPOSITO	799.932.000	
	CONTRIBUCIONES 5% MPIO	1.169.199.666	
(+)	fondo de vivienda		128.121.689
	Fondo vivienda empleados	128.121.689	
(=)	TOTAL EXIGIBILIDADES DE TESORERÍA (2)		26.743.097.756
	DISP. NETA DE TESORERÍA (3) = (1) - (2)		(825.498.005)
	RECONOCIMIENTOS		
	CUENTAS POR COBRAR		
	SUBSIDIOS DE AC. ALCANT. Y ASEO	1.191.842.285,00	
	INGRESOS POR SERVICIOS DIC 25	3.504.817.000,00	
	TOTAL RECONOCIMIENTOS (4)		4.696.659.285,00
	RESULTADO DEL EJERCICIO (5) = (3) + (4)		3.871.161.280

Fuente. Oficina de Tesorería.

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Del total de los recursos de Tesorería, se descuentan los depósitos de terceros y las obligaciones. La Empresa cuenta con tres cuentas de ahorro, las cuales se utilizan para el recaudo y el pago de todas las obligaciones.

Recaudo de terceros y Obligaciones por pagar: Dichos valores corresponden al recaudado por el servicio recolección de residuos sólidos a la Empresa Veolia ESP, el Servicio de Aprovechamiento del material reciclable a Empresas Prestadoras de Yopal, tasa por uso de agua cuyo objetivo principal es cubrir los costos del manejo, recuperación, monitoreo del recurso hídrico, además del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos (IAT) — también referido en algunos textos como **VIAT** — es un instrumento regulatorio en Colombia que busca fomentar la reducción de residuos sólidos enviados a disposición final (rellenos sanitarios) y promover su aprovechamiento y tratamiento.

Además el Desincentivo al consumo excesivo de agua potable en Colombia referente a un mecanismo regulatorio-económico que busca desincentivar el consumo elevado de agua potable residencial en situaciones de alerta o contingencia por escasez o vulnerabilidad hídrica y el Incentivo a la Regionalización en Colombia, en el contexto de la gestión de residuos sólidos, se refiere a un incentivo económico que busca impulsar la gestión *regionalizada* de residuos — es decir, que los municipios se agrupen o compartan infraestructuras (rellenos sanitarios regionales, estaciones de transferencia regionales) y procesos de manejo, para lograr economías de escala, eficiencia y cumplimiento de la jerarquía de residuos.

En cuanto a las obligaciones corresponden a las diferentes tributaciones, IVA régimen simplificado, Autorretención, cree, Retención en la fuente, Retención de industria y comercio, y los fondos de vivienda y rotatorio están constituidos para adquirir prestamos de vivienda y bienes a los empleados de la Empresa.

Gestión de Recaudo de Subsidios: La Tesorería ha adelantado el recaudo de los subsidios por la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de los cuales somos operadores, durante la vigencia 2025 se presenta el siguiente balance:

	Mes	Acueducto	Esquema diferencial	Alcantarillado	Aseo	Total
2025	may-24	192.689.958,00	48.126.465,00	99.673.408,00	188.479.503,00	8.442.353.137,00
	jun-24	196.367.271,00	48.171.248,00	100.415.610,00	185.503.572,00	
	jul-24	189.362.296,00	47.299.299,00	97.041.962,00	188.078.287,00	
	ago-24	205.083.368,00	48.846.785,00	103.412.445,00	182.572.640,00	
	sep-24	208.511.807,00	48.949.777,00	105.458.994,00	188.659.716,00	
	oct-24	203.779.457,00	49.048.945,00	103.004.779,00	185.507.932,00	
	nov-24	205.174.901,00	49.113.413,00	103.055.571,00	187.545.545,00	
	dic-24	206.247.267,00	49.196.826,00	104.135.574,00	195.603.670,00	
	ene-25	211.145.348,00	49.876.353,00	107.067.995,00	197.462.084,00	
	feb-25	212.905.980,00	50.344.537,00	109.099.450,00	212.326.893,00	
	mar-25	206.342.235,00	50.403.805,00	106.987.184,00	216.918.876,00	
	abr-25	213.512.462,00	52.061.573,00	109.846.461,00	219.026.056,00	
	may-25	223.889.848,00	52.256.100,00	114.969.281,00	212.876.494,00	

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Mes	Acueducto	Esquema diferencial	Alcantarillado	Aseo	Total
jun-25	222.648.414,00	52.473.982,00	114.403.916,00	210.602.498,00	
jul-25	216.545.953,00	52.494.619,00	117.269.115,00	212.477.334,00	
TOTAL	3.114.206.565,00	748.663.727,00	1.595.841.745,00	2.983.641.100,00	

Fuente. Oficina de Tesorería.

De los \$8.442 millones recaudados en la vigencia 2025 el 51,0% correspondieron a recursos pendientes de recaudar de la vigencia 2024 y de los subsidios facturados en la vigencia 2025 se hizo el recaudo de \$4.128 millones que son el 49,0% del total recaudado.

En consecuencia, los recursos de subsidios del año 2025 que permanecen pendientes de recaudo son los relacionados a continuación:

Mes	Acueducto	Esquema dif	Alcantarillado	Aseo	Total
ago-25	224.291.778,00	52.358.739,00	121.731.564,00	201.545.102,00	599.927.183,00
sep-25	216.214.697,00	51.855.490,00	117.811.832,00	206.033.083,00	591.915.102,00
oct-25	221.415.183,00	52.367.997,00	120.139.656,00	208.596.632,00	602.519.468,00
Nov -25	225.132.203,00	52.952.070,00	120.691.067,00	208.141.332,00	606.916.672,00
Dic -25	211.231.217,00	52.998.408,00	116.121.847,00	207.504.829,00	587.856.301,00
TOTAL	1.098.285.078,00	262.532.704,00	596.495.966,00	1.031.820.978,00	2.989.134.726,00

Fuente. Oficina de Tesorería.

Flujo De Caja: Para la vigencia 2025 se elaboraron proyecciones de flujo de caja, fundamentadas en la estimación de los ingresos derivados de la prestación de los servicios públicos y en la atención de los gastos conforme a la programación presupuestal de cada vigencia. Como resultado, el flujo de caja presentó las siguientes variaciones frente al año 2024:

Año	2024	Nov-25
Saldos iniciales	2.643.101.081,88	13.330.725.233,55
Total ingresos	9.816.099.935,30	5.310.917.056,29
Gastos y costos	6.005.307.270,00	4.054.141.652,58
Movimiento de terceros	-1.226.769.715,65	-2.241.397.119,09
Flujo neto del periodo	2.584.022.949,65	-984.621.715,38
Saldo disponible de caja	5.227.124.031,53	12.346.103.518,17

Fuente. Oficina de Tesorería.

Al cierre del mes de noviembre de 2025 el flujo de caja presenta un saldo disponible positivo superior a los \$12.346 millones, con los cuales se atenderán las erogaciones para cumplir con obligaciones contractuales y gastos de funcionamiento en el mes de diciembre de 2025.

Comportamiento de Ingresos: Con corte al mes de noviembre de 2025 el recaudo total de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo evidencia un incremento del 1.0% respecto al mismo mes del año 2024, siendo este de \$41.425.154.691,18.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Año	Vta Servicio Acueducto	Vta Servicio Alcantarillado	Vta Servicio Aseo	Total
2024	19.863.781.758,23	9.365.218.913,28	11.922.021.429,91	41.151.022.101,42
2025	19.607.031.952,18	9.593.150.237,63	12.224.972.501,37	41.425.154.691,18

Fuente. Oficina de Tesorería.

El resultado del recaudo del año 2025 obedece principalmente al ajuste en las tarifas, así como a la continuidad en la prestación de estos. La continuidad del servicio de acueducto es un factor que incide directamente en el recaudo del servicio de alcantarillado y aseo.

El recaudo del servicio de acueducto en el año 2025 con corte al mes de noviembre alcanza \$19,607,031,952.18, disminuyendo en un 1,3% respecto al año 2024, esto podría explicarse en la eficiencia del recaudo y no a la evolución por el incremento de las tarifas.

El servicio de alcantarillado presenta un incremento del 2,43% al pasar el recaudo de \$9.635 millones a noviembre de 2024 a \$9.593 millones entre enero y noviembre de 2025.

El servicio de aseo (barrido y recolección) creció un 12,05% pues para el año 2025 con corte a noviembre recaudo \$9.751 millones en este mismo periodo del año 2024 el recaudo fue de \$8.703 millones y el servicio de disposición final presenta un decrecimiento significativo del 23;16% al pasar de \$3.219 millones recaudados entre enero y noviembre de 2024 frente a \$2.473 recaudados en el mismo periodo del año 2025.

Las siguientes graficas muestran el comportamiento mensual del recaudo de cada uno de los servicios durante el año.



Fuente. Oficina de Tesorería.

El recaudo del servicio de acueducto entre los meses de enero a noviembre de 2025 fue de \$19.607 millones, este servicio tuvo un recaudo con promedio mensual de \$1.782 millones de pesos.

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

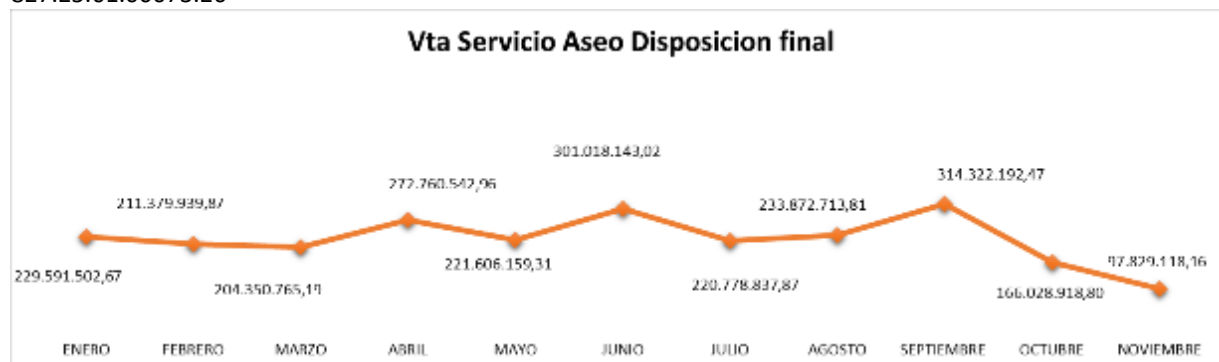


El servicio de alcantarillado para los meses de enero a noviembre de 2025 acumula un recaudo de \$9.593 millones de pesos con un promedio mensual de \$872 millones de pesos.



El servicio de aseo en el componente de barrido y recolección recaudó \$9.751 millones durante los meses de enero a noviembre de 2025, con promedio mensual de \$866 millones, el comportamiento positivo del 12,05%, está asociado, en primer lugar, al fortalecimiento de las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las cuales inciden directamente en la facturación del servicio, especialmente en zonas urbanas con mayor cobertura y frecuencia operativa.

827.25.01.00073.26



Fuente. Oficina de Tesorería.

En el componente de Disposición Final con un promedio mensual de \$224 millones, que cambia de acuerdo con el servicio de disposición final que se ofrece a los municipios aledaños a Yopal y a las grandes empresas productoras, tuvo un recaudo de \$2.473 millones de los meses de enero a noviembre de 2025 con una disminución del 23.16% frente al mismo periodo del año 2024.

En conclusión, el Servicio de Acueducto continúa siendo el servicio más representativo en ingresos, aunque con leve contracción. El servicio de alcantarillado y Aseo (Barrido y Recolección) muestran un comportamiento positivo. El servicio de Disposición Final requiere análisis detallado, dado su impacto negativo en los ingresos. En conjunto, la empresa muestra un reajuste en la estructura de ingresos con tendencia al alza debido a la eficiencia del recaudo.

Comportamiento de Gastos: Durante la vigencia 2025 entre los meses de enero y noviembre los gastos registrados ascendieron a \$48.778 millones de pesos con un incremento del 3,52% respecto a los \$47.121 millones del mismo periodo en el año 2024.

Salidas de efectivo	2024	2025
Servicios Personales	19.816.286.086	21.007.251.518,65
Honorarios	835.158.602	1.645.419.761
Adquisición de Bienes	7.745.308.887	12.649.999.838
Adquisición de Servicios	10.222.007.172	4.966.727.211
Impuestos Tasas, Multas Y Sanciones	5.823.196.966	3.488.150.751
Pago Terceros	2.679.322.805	5.020.300.416
Total, salidas de efectivo	47.121.280.518	48.777.849.496

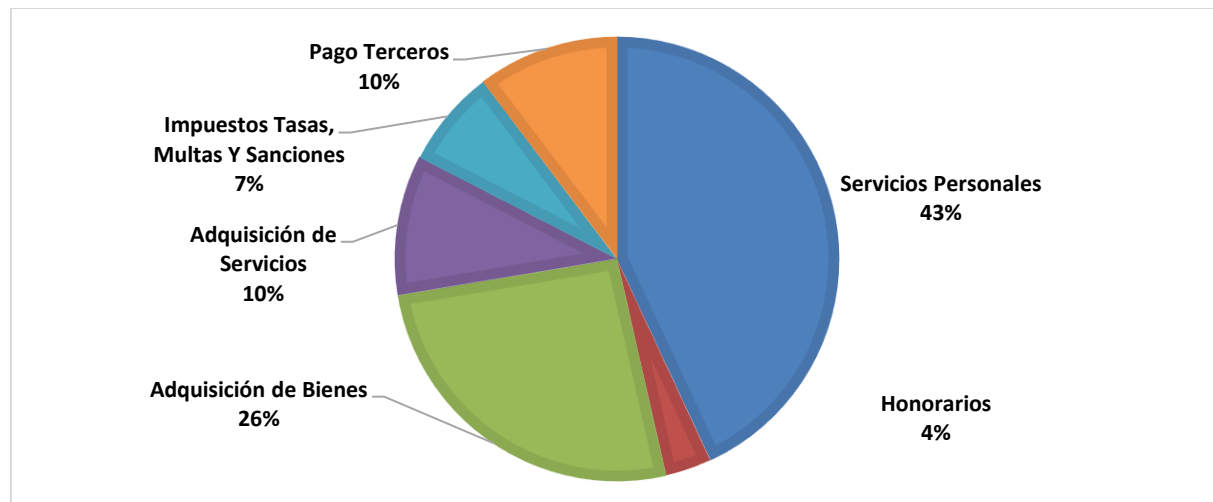
Fuente. Oficina de Tesorería.

El incremento obedece principalmente por el aumento en los conceptos honorarios, pago a terceros, adquisición de bienes y servicios y los gastos de personal, todos derivados de ajustes salariales y la contratación necesaria para el cumplimiento de las funciones operativas y administrativas. En contraste los egresos por conceptos de adquisición de servicios e impuestos, tasa, multas y sanciones presentan descenso frente a los registrado en el año 2024.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

La participación de los egresos en los meses de enero a noviembre de 2025 por cada uno de los conceptos de gastos, se presentan en la siguiente gráfica



Se observa una alta concentración del gasto en pocos rubros, destacándose principalmente i) Servicios Personales (43%), es el rubro con mayor participación, representando casi la mitad del gasto total, esto evidencia que la estructura presupuestaria está fuertemente orientada a costos de personal; ii) Adquisición de Bienes (26%), segundo rubro más relevante, refleja una necesidad importante de insumos, equipos o materiales para el funcionamiento institucional; iii) Pago a terceros (10%), representa los egresos correspondientes a las obligaciones con entidades de orden territorial y privado como el recaudo a la Empresa Veolia ESP, el Servicio de Aprovechamiento del material reciclable a Empresas Prestadoras de Yopal, Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos (IAT), además el desincentivo al consumo excesivo de agua potable en Colombia; iv) Adquisición de Servicios (10%), tiene una participación significativa, asociada a servicios de apoyo, mantenimiento, vigilancia, servicios públicos operativos, entre otros.

P.A. Fideicomiso EAAAY EICE ESP – Fiducia-: La Empresa cuenta con un Contrato de Fiducia Mercantil, suscrito el 31 de enero de 2019 con la SOCIEDAD FIDUCIARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO FIDUAGRARIA S.A., para la provisión y reserva correspondiente al Plan de Obras e Inversiones Regulados -POIR- de la empresa y la provisión de los recursos para clausura y post clausura del relleno sanitario Cascajar, con cargo a los ingresos derivados del recaudo de los servicios públicos domiciliarios a través de la tarifa. Dichos recursos se encuentran constituidos en el Patrimonio Autónomo No. 483088 través de la cuenta de ahorros No. 646710541, adscrita al Banco de Bogotá, el cual con corte al 31 de diciembre de 2025 presenta los siguientes saldos:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Descripción	No.	Saldo dic-25
Subcuenta CMI POIR	901429	11.142.473.218,62
Subcuenta Cascajar	901428	745.830.935,85
Total		11.888.304.154,47

Fuente: P.A. fideicomiso Código 483088 Informe de gestión mensual período diciembre 2025

Del total de los \$11.888 millones del saldo disponible en las dos subcuentas el 93,7% corresponde a la subcuenta CMI POIR y el 6,3% a la subcuenta Cascajar.

8. Oficina de Contabilidad

La oficina de contabilidad de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, es la encargada de recopilar, registrar y analizar todos y cada uno de los hechos económicos que son generados por la empresa dentro del desarrollo de su objeto social, por lo tanto entre las principales actividades que se desarrollan son analizar los soportes contables que avalan los hechos económicos, registrar estos hechos económicos por intermedio de comprobantes contables, generar estados financieros a base de la información registrada, analizar los estados financieros y realizar recomendaciones sobre mejoras a la alta gerencia de la empresa.

En atención a las actividades del área contable para el corte del 30 de noviembre de la vigencia 2025, la labor y gestión permite consolidar la información contable y financiera descrita a continuación:

Cuentas del Activo

ESTADO ACTIVIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA					
NOVIEMBRE DE 2025					
CLASE 1					
Código	Nombre	Año 2025	Año 2024	Variación (\$)	Variación (%)
1	Activos	161,357,058,167.98	155,789,826,319.76	5,567,231,848.22	4%
11	Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	14,237,335,791.62	4,767,902,182.56	9,469,433,609.06	199%
1105	Caja	38,434,500.00	35,100,000.00	3,334,500.00	10%
1110	Depósitos En Instituciones Financieras	11,611,765,753.40	2,258,100,354.84	9,353,665,398.56	414%
1132	Efectivo De Uso Restringido	2,587,135,538.22	2,474,701,827.72	112,433,710.50	5%
13	Cuentas Por Cobrar	5,023,953,745.54	7,141,975,367.07	-2,118,021,621.53	-30%
1316	Venta De Bienes	50,475,248.35	52,864,819.30	-2,389,570.95	-5%

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

ESTADO ACTIVIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA					
NOVIEMBRE DE 2025					
1317	Prestación De Servicios	5,302,976.59	543,145.15	4,759,831.44	876%
1318	Prestación De Servicios Públicos	6,653,730,485.60	7,874,061,210.54	-1,220,330,724.94	-15%
1384	Otras Cuentas Por Cobrar	127,451,035.00	39,183,536.00	88,267,499.00	225%
1386	Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (cr)	-1,813,006,000.00	-824,677,343.92	-988,328,656.08	120%
14	Préstamos Por Cobrar	1,066,022,771.51	998,420,734.00	67,602,037.51	7%
1415	Préstamos Concedidos	1,066,022,771.51	998,420,734.00	67,602,037.51	7%
1477	Préstamos Por Cobrar De Difícil Recaudo	14,769,102.00	14,769,102.00	0	0%
1480	Deterioro Acumulado De Préstamos Por Cobrar (cr)	-14,769,102.00	-14,769,102.00	0	0%
15	Inventarios	1,084,912,821.08	1,325,096,244.03	-240,183,422.95	-18%
1510	Mercancías En Existencia	201,496,735.98	191,653,335.98	9,843,400.00	5%
1514	Materiales Y Suministros	891,085,952.10	1,141,112,775.05	-250,026,822.95	-22%
1580	Deterioro Acumulado De Inventarios (cr)	-7,669,867.00	-7,669,867.00	0	0%
16	Propiedad Planta Y Equipo	102,183,117,001.16	110,087,958,254.36	-7,904,841,253.20	-7%
1605	Terrenos	1,824,293,833.10	1,824,293,833.10	0	0%
1635	Bienes Muebles En Bodega	700,434,697.00	436,046,025.03	264,388,671.97	61%
1640	Edificaciones	2,893,990,655.56	2,893,990,655.56	0	0%
1642	Repuestos	6,364,358.35	31,269,074.35	-24,904,716.00	-80%
1645	Plantas Ductos Y túneles	125,158,868,641.69	125,158,868,641.69	0	0%
1650	Redes, Líneas Y Cables	14,696,899,975.92	14,696,899,975.92	0	0%
1655	Maquinaria Y Equipo	3,911,962,254.66	3,671,242,530.42	240,719,724.24	7%
1660	Equipo Médico Y científico	690,913,921.95	686,795,131.01	4,118,790.94	1%
1665	Muebles, Enseres Y Equipos De Oficina	812,633,626.56	825,214,782.56	-12,581,156.00	-2%
1670	Equipos De Comunicación Y Computación	1,047,448,695.67	982,019,869.07	65,428,826.60	7%
1675	Equipos De Transporte, Tracción Y elevación	9,100,219,280.00	9,946,774,980.00	-846,555,700.00	-9%
1680	Equipos De Comedor, Cocina, Despensa Y Hotelaría	21,864,838.15	21,864,838.15	0	0%
1685	Depreciación Acumulada De Propiedades, Planta Y Equipo (cr)	-58,682,777,777.45	-51,087,322,082.50	-7,595,455,694.95	15%
19	Otros Activos	37,761,716,037.07	31,468,473,537.74	6,293,242,499.33	20%
1906	Avances Y Anticipos Entregados	18,601,607,935.99	18,027,643,183.64	573,964,752.35	3%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

ESTADO ACTIVIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA					
NOVIEMBRE DE 2025					
1907	Derechos De Compensaciones Por Impuestos Y Contribuciones	2,671,642,000.00	2,671,642,000.00	0	0%
1908	Recursos Entregados En administración	13,533,061,732.82	9,226,448,508.80	4,306,613,224.02	47%
1970	Activos Intangibles	3,034,453,989.96	2,075,226,060.96	959,227,929.00	46%
1975	Amortización Acumulada De Activos Intangibles (cr)	-1,513,729,621.70	-1,460,579,215.66	-53,150,406.04	4%
1985	Activos Por Impuestos Diferidos	1,434,680,000.00	928,093,000.00	506,587,000.00	55%

El activo de la EAAAY creció en un 4 % a noviembre de 2025 con relación al mismo periodo del año inmediatamente anterior las cuentas que crecieron para obtener este resultado fueron: i) Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo con un crecimiento del 199% debido al desembolso del crédito de mutuo 225 el cual en este periodo comparativo obtuvo dos desembolsos por valor de \$4.873.331.288 realizado por la superintendencia de servicios públicos; ii) Préstamos Por Cobrar estos préstamos corresponden a los créditos que otorga la empresa a sus empleados dentro de lo establecidos por las convenciones colectivas de trabajo de las dos organizaciones sindicales el crecimiento es de 7%; Otros activos crecieron en el 20% donde los recursos entregados en administración que corresponden a los dineros que están administrados por la fiducia aumentaron el 47%, esto debido a los ajustes realizados por la empresa para cumplir las metas establecidas por la normatividad que rige el sector de los servicios públicos.

La empresa de solicito dos créditos de Mutuo a la SSPD los cuales desembolsaron recursos así: Mutuo 225 el 24 de octubre del 2024 \$3.473.661.288, el 21 de Mayo de 2025 \$1.400.000.000 y Mutuo 227 el 27 de diciembre del 2024 \$6.000.000.000.

Cuentas del Pasivo

ESTADO ACTIVIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA					
NOVIEMBRE DE 2025					
CLASE 2					
Código	Nombre	Año 2025	Año 2024	Variación (\$)	Variación (%)
2	Pasivos	73,340,498,343.70	58,269,444,963.57	15,071,053,380.13	26%
23	Préstamo Por Pagar	13,916,913,272.40	5,862,106,509.80	8,054,806,762.60	137%
2313	Financiamiento Interno A Corto Plazo	13,916,913,272.40	5,862,106,509.80	8,054,806,762.60	137%
24	Cuentas Por Pagar	31,298,696,912.99	18,258,915,987.54	13,039,780,925.45	71%
2401	Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales	500,613,336.55	594,301,411.07	-93,688,074.52	-16%
2407	Recursos A Favor De Terceros	1,735,980,537.17	2,079,484,943.43	-343,504,406.26	-17%
2424	Descuentos De Nomina	520,012.00	18,204,750.09	-17,684,738.09	-97%

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

ESTADO ACTIVIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA					
NOVIEMBRE DE 2025					
2436	Retención En La Fuente E Impuesto De Timbre	100,198,813.00	77,515,138.00	22,683,675.00	29%
2440	Impuestos, Contribuciones Y Tasas Por Pagar	1,324,259,662.00	413,288,131.00	910,971,531.00	220%
2445	Impuesto Al Valor Agregado - Iva	9,601,156.47	2,407,207.40	7,193,949.07	299%
2460	Créditos Judiciales	15,548,924,065.93	8,441,926,966.12	7,106,997,099.81	84%
2490	Otras Cuentas Por Pagar	12,078,599,329.87	6,631,787,440.43	5,446,811,889.44	82%
25	Beneficio A Los Empleados	4,952,070,704.00	5,104,006,257.93	-151,935,553.93	-3%
2511	Beneficios A Los Empleados A Corto Plazo	4,952,070,704.00	5,104,006,257.93	-151,935,553.93	-3%
27	Provisiones	9,421,785,852.72	14,835,159,074.95	-5,413,373,222.23	-36%
2701	Litigios Y Demandas	7,207,665,140.21	12,838,905,951.22	-5,631,240,811.01	-44%
2790	Provisiones Diversas	2,214,120,712.51	1,996,253,123.73	217,867,588.78	11%
29	Otros Pasivos	13,751,031,601.59	14,209,257,133.35	-458,225,531.76	-3%
2901	Anticipos Y Avances Recibidos	13,727,146,488.64	14,032,181,100.67	-305,034,612.03	-2%
2910	Ingresos Recibidos Por Anticipado	23,885,112.95	177,076,032.68	-153,190,919.73	-87%

Los pasivos crecieron el 26 %, y las cuentas que más incrementaron su valor fueron las siguientes: i) Préstamo Por Pagar con el desembolso del mutuo 225 por parte del fondo empresarial de la superintendencia se incrementó este pasivo en un 137%, parte de los recursos provenientes de los mutuos se encuentran depositados en las cuentas bancarias de la EAAAY disponibles para hacer uso de ellos; ii) Cuentas Por Pagar esta cuenta se incrementó en un 26% por el reconocimiento de las condenas judiciales ejecutoriadas registradas en la cuenta créditos judiciales en las cuales la EAAAY agoto su última estancia de defensa quedando en firme estos valores y generado un pasivo real, entre los procesos judiciales que más impacto generan están las compensaciones ambientales a Corporinoquia y las condenas laborales por despidos injustificados con un crecimiento del 84%; iii) Provisiones Litigios Y Demandas; se disminuyeron las provisiones de litigios y demandas en un 44% debido a las dos siguientes situaciones: a) Se trasladaron procesos que estaban provisionados como una estimación contable a un pasivo real debido a la evolución del fallo en sentido desfavorable hacia la empresa de acueducto de algunos procesos, convirtiéndose en un pasivo real, b) A las nuevas estimaciones realizadas por parte el equipo jurídico de la empresa en las cuales se examina la evolución de cada proceso de acuerdo a sus actuaciones y al resultado en la disminución de las estimaciones presentadas por los demandantes.

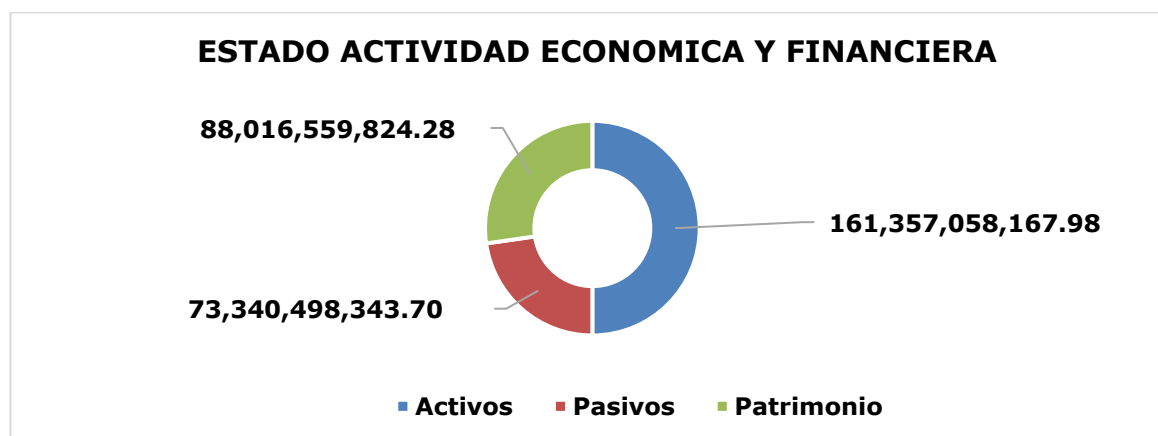
827.25.01.00073.26



Cuentas del Patrimonio

ESTADO ACTIVIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA					
NOVIEMBRE DE 2025					
Código	Nombre	Año 2025	Año 2024	Variación (\$)	Variación (%)
3	Patrimonio	88,016,559,824.28	97,520,381,356.19	-9,503,821,531.91	-10%
32	Patrimonio De Las Empresas	88,016,559,824.28	97,520,381,356.19	-9,503,821,531.91	-10%
3208	Capital Fiscal	39,779,065,192.83	39,779,065,192.83	0.00	0%
3225	Resultados De Ejercicios Anteriores	48,260,253,596.90	59,458,047,760.83	-11,197,794,163.93	-19%
3230	Resultados Del Ejercicio	-22,758,965.45	-1,716,731,597.47	1,693,972,632.02	-99%

La composición del patrimonio de la empresa se mantiene constante, lo interesante es que se evidencia una mejora en el resultado del ejercicio al pasar de una pérdida del \$1.716 millones a 22 millones en noviembre del año 2025.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
NOVIEMBRE DE 2025					
Código	Nombre	Año 2025	Año 2024	Variación (\$)	Variación (%)
4	Ingresos	60,229,300,250.24	47,805,868,084.97	12,423,432,165.27	26%
42	Venta De Bienes	121,611,300.23	127,736,269.61	-6,124,969.38	-5%
4210	Bienes Comercializados	121,611,300.23	127,736,269.61	-6,124,969.38	-5%
43	Venta De Servicios	47,967,716,182.97	43,880,475,751.04	4,087,240,431.93	9%
4321	Servicio De Acueducto	24,214,570,512.47	21,238,462,024.84	2,976,108,487.63	14%
4322	Servicio De Alcantarillado	11,338,048,833.19	10,232,888,830.66	1,105,160,002.53	11%
4323	Servicio De Aseo	14,851,174,202.54	13,270,202,593.82	1,580,971,608.72	12%
4395	Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios (db)	-2,436,077,365.23	-861,077,698.28	-1,574,999,666.95	183%
48	Otros Ingresos	12,139,972,767.04	3,797,656,064.32	8,342,316,702.72	220%
4802	Financieros	922,368,047.52	493,754,606.23	428,613,441.29	87%
4808	Ingresos Diversos	286,108,267.69	295,416,131.94	-9,307,864.25	-3%
4831	Reversión De Provisiones	10,931,496,451.83	3,008,485,326.15	7,923,011,125.68	263%
5	Gastos	26,952,279,183.20	17,307,846,059.80	9,644,433,123.40	56%
51	De Administración Y Operación	15,368,685,686.45	12,315,090,517.69	3,053,595,168.76	25%
5101	Sueldos Y Salarios	6,112,977,672.00	5,333,932,661.68	779,045,010.32	15%
5102	Contribuciones Imputadas	18,563,033.00	46,540,321.00	-27,977,288.00	-60%
5103	Contribuciones Efectivas	1,079,223,677.00	1,025,393,320.00	53,830,357.00	5%
5104	Aportes Sobre La Nómina	2,891,600.00	1,439,000.00	1,452,600.00	101%
5107	Prestaciones Sociales	2,112,191,821.00	2,042,048,562.00	70,143,259.00	3%
5108	Gastos De Personal Diversos	277,882,070.44	257,370,659.00	20,511,411.44	8%
5111	Generales	4,634,203,892.78	2,419,530,531.27	2,214,673,361.51	92%
5120	Impuestos, Contribuciones Y Tasas	1,130,751,920.23	1,188,835,462.74	-58,083,542.51	-5%
53	Deterioro, Depreciaciones, Agotamiento, Amortizaciones Y Provisiones	9,967,988,279.48	4,726,165,041.02	5,241,823,238.46	111%
5360	Depreciación De Propiedades, Planta Y Equipo	492,657,063.95	225,068,979.38	267,588,084.57	119%
5366	Amortización De Activos Intangibles	50,774,538.87	52,819,876.64	-2,045,337.77	-4%
5368	Provisión Litigios Y Demandas	9,206,689,087.88	4,256,413,176.65	4,950,275,911.23	116%
5373	Provisiones Diversas	217,867,588.78	191,863,008.35	26,004,580.43	14%
54	Transferencias Y Subvenciones	130,995,441.43	0	130,995,441.43	100%
5424	Subvenciones	130,995,441.43	0	130,995,441.43	100%
58	Otros Gastos	1,484,609,775.84	266,590,501.09	1,218,019,274.75	457%
5804	Financieros	552,930,356.37	0	552,930,356.37	100%
5808	Otros Gastos Ordinarios	140,000,000.00	0	140,000,000.00	100%
5890	Otros Gastos Diversos	791,679,419.47	266,590,501.09	525,088,918.38	197%
59	Cierre De Ingresos, Gastos Y Costos	-453,259,051.45	-1,873,052,867.09	1,419,793,815.64	-76%
5905	Cierre De Ingresos, Gastos Y Costos	-453,259,051.45	-1,873,052,867.09	1,419,793,815.64	-76%
6	Costos De Ventas	33,299,780,032.49	32,214,753,622.64	1,085,026,409.85	3%
63	Costo De Ventas De Servicios	33,299,780,032.49	32,214,753,622.64	1,085,026,409.85	3%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

ESTADO DE RESULTADOS					
NOVIEMBRE DE 2025					
6360	Servicios Públicos	33,299,780,032.49	32,214,753,622.64	1,085,026,409.85	3%

Los ingresos de la empresa crecieron en un 26% con relación al periodo de 2024, mientras que los gasto se incrementaron en un 74% y los costos incrementaron un 3%, los ingresos de la empresa solo cubren el 100,038% de los costos y gastos de la empresa obteniéndose para el corte de noviembre una mejoría en el resultado para el ejercicio contable. Por la razón anteriormente expuesta se aumentó la utilidad de la empresa para este periodo.

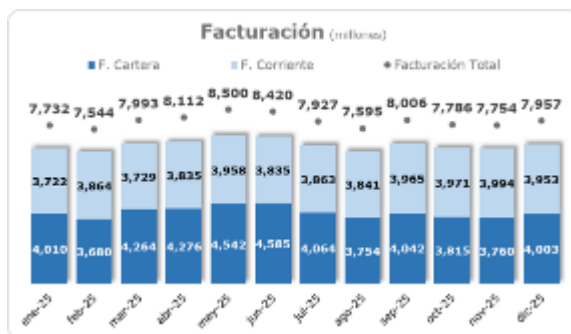
GESTIÓN SUBGERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

1. CIFRAS REPRESENTATIVAS

A continuación, se presenta el cuadro resumen de las cifras representativas y su evolución en la vigencia del año 2025:

CIFRAS REPRESENTATIVAS (millones)																
Concepto	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	Acum. y/o promedio Año	Var. Mes	% Var. Mes
Acueducto (≠)	48,598	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	49,678	49,749	49,861	49,820	49,493	-41	-0.1%
Alcantarillado (≠)	45,006	45,087	45,139	45,265	45,268	45,444	45,504	45,666	45,676	45,828	45,640	45,732	45,782	45,676	50	0.1%
Aseo (≠)	37,823	38,211	38,291	38,438	38,516	38,525	38,589	38,741	38,874	38,972	39,158	39,218	39,286	38,874	68	0.2%
Facturación Total	\$ 7,532	\$ 7,732	\$ 7,544	\$ 7,993	\$ 8,112	\$ 8,500	\$ 8,420	\$ 7,927	\$ 7,595	\$ 8,006	\$ 7,786	\$ 7,754	\$ 7,957	\$ 7,962	203	2.6%
F. Corriente	\$ 3,586	\$ 3,722	\$ 3,864	\$ 3,729	\$ 3,835	\$ 3,958	\$ 3,835	\$ 3,863	\$ 3,841	\$ 3,965	\$ 3,971	\$ 3,994	\$ 3,953	\$ 3,858	-41	-1.0%
F. Cartera	\$ 3,946	\$ 4,010	\$ 3,680	\$ 4,264	\$ 4,276	\$ 4,542	\$ 4,585	\$ 4,064	\$ 3,754	\$ 4,042	\$ 3,815	\$ 3,760	\$ 4,003	\$ 4,103	244	6.5%
Recaudo Total	\$ 3,781	\$ 3,857	\$ 3,364	\$ 3,805	\$ 3,650	\$ 3,976	\$ 3,530	\$ 4,235	\$ 3,670	\$ 4,090	\$ 4,027	\$ 3,870	\$ 4,200	\$ 3,821	330	8.5%
R. Corriente	\$ 3,048	\$ 3,174	\$ 2,696	\$ 3,219	\$ 3,129	\$ 3,363	\$ 3,028	\$ 3,350	\$ 3,161	\$ 3,323	\$ 3,334	\$ 3,221	\$ 3,321	\$ 3,178	100	3.1%
% Efic. Rec. Co.	84.0%	85.3%	69.8%	86.3%	81.6%	85.0%	79.0%	86.7%	82.3%	83.8%	83.9%	80.6%	84.0%	82.4%	3.37%	4.2%
R. Cartera	\$ 733	\$ 683	\$ 669	\$ 587	\$ 521	\$ 614	\$ 502	\$ 885	\$ 508	\$ 767	\$ 694	\$ 649	\$ 879	\$ 643	230	35.5%
% Efic. Rec. Ca.	18.0%	17.0%	18.2%	13.8%	12.2%	13.5%	10.9%	21.8%	13.5%	19.0%	18.2%	17.3%	22.0%	15.8%	0.05	27.2%
Cartera Acumulada	\$ 4,010	\$ 3,875	\$ 4,456	\$ 4,463	\$ 4,740	\$ 4,771	\$ 5,127	\$ 4,144	\$ 4,362	\$ 4,216	\$ 4,148	\$ 4,310	\$ 4,080	\$ 4,430	-230	-5.3%

Al revisar **la variación bimensual** se puede evidenciar:

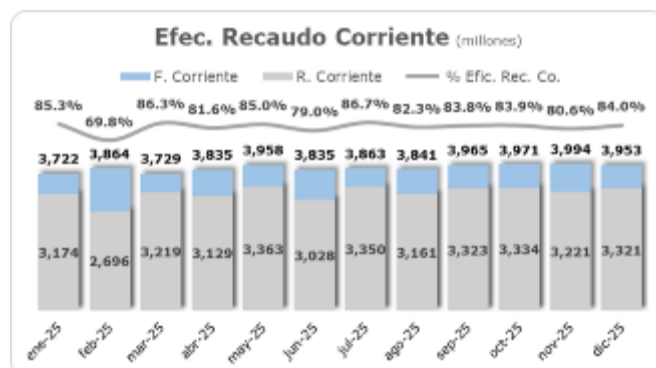


- En el último bimestre la facturación corriente disminuyó en un 4% (\$18 millones), mientras la facturación de la cartera creció en un 4.9% (\$188 millones). No obstante, al revisar el comportamiento anual, la facturación corriente subió en 367 millones (10.2%) mientras que la facturación de la cartera subió 70 millones (1.7%).

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

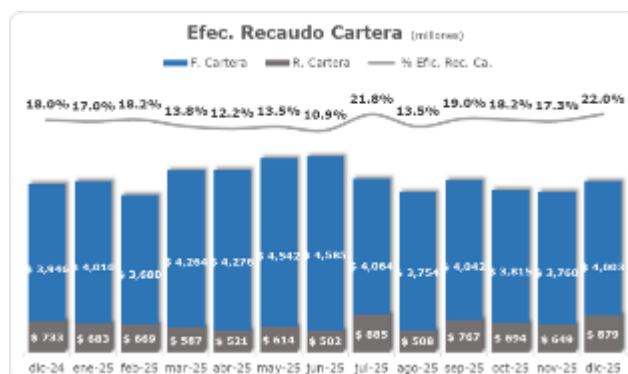
827.25.01.00073.26

- Al revisar el recaudo corriente en el comportamiento del bimestre (octubre-diciembre), se encuentra que tuvo una disminución de 13 millones (-0,4%); no obstante, la eficiencia en el recaudo tuvo un leve incremento (pasó de 83.9% a 84%). En el caso del recaudo de cartera la variación bimestral representó un incremento de 185 millones (26,7%), con una eficiencia en el recaudo que pasó de 18.2% en octubre a 22% en diciembre (un incremento de 3.8% en el período).

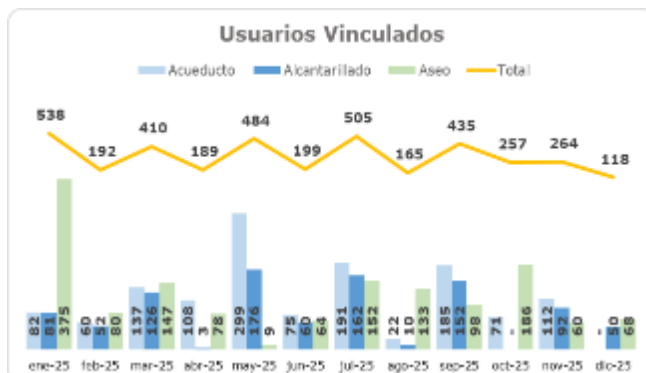


Al analizar el comportamiento anual, el recaudo corriente subió en 273 millones (9,0%), manteniendo una eficiencia en el recaudo del 84%; para el caso del recaudo de la cartera, subió en 146 millones (20%) y la eficiencia del recaudo paso de 18% a 22%.

- La cartera acumulada presenta una disminución de 64 millones con respecto al mes de octubre (-1.6%); esto se debe, en parte, a las acciones que se retomaron de los cobros persuasivos, la apertura de cobros coactivos y el trabajo que viene haciendo el área de Fidelización y Nuevas cuentas con los grandes clientes. En el comportamiento anual, la cartera final tuvo un incremento del 1.7% (70 millones de pesos).



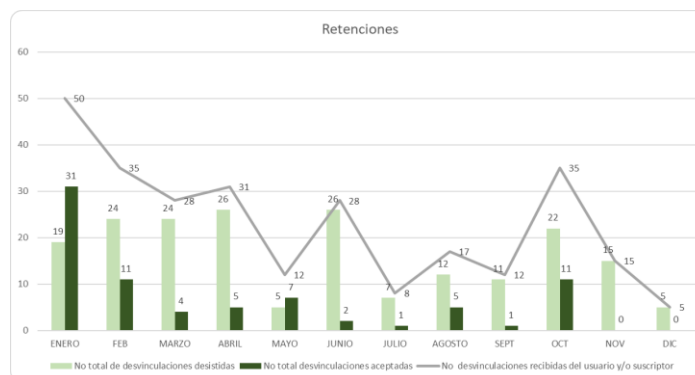
827.25.01.00073.26



- La meta de crecimiento de usuarios para el año 2025 se estableció en 3.708 para los tres servicios; al finalizar el año el crecimiento de usuarios facturados fue de 3.756 (un 1% por encima de la meta). En el comportamiento anual, el crecimiento neto de usuarios se vio afectado por la inactivación de los servicios de Alcantarillado y Aseo en el sector de

Torres del Silencio (conjunto residencial que debe ser demolido por inconvenientes en su proceso de construcción), actividades que se llevaron a cabo en los meses de octubre y noviembre. Para el caso de Acueducto, el efecto lo generó la desvinculación de los usuarios ubicados en los sectores de Cimarrón y Villa Rita (110 virtual), situación que se dio por sentencia judicial que obligó a la empresa a realizar desconexión del servicio en dichos sectores que eran considerados invasión.

- Con respecto a la competencia en el servicio de aseo, se ha trabajado fuertemente en la retención y fidelización de los clientes, de las 276 peticiones recibidas se han logrado retener 196 clientes (71%). Es de anotar que, en su gran mayoría, los usuarios que deciden cambiar de operador lo hacen por ofertas en la disminución de la tarifa.



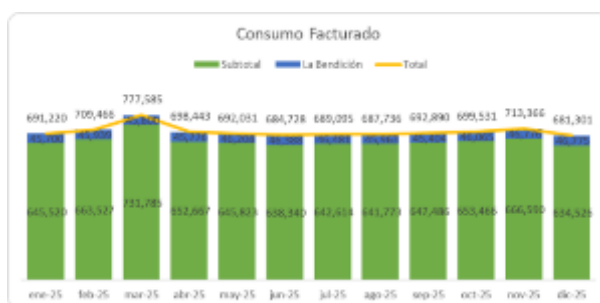
2. INDICADORES DE FACTURACIÓN

A continuación, se presenta el cuadro resumen de las cifras asociadas a la medición y el consumo, junto con su evolución en la vigencia del año 2025:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

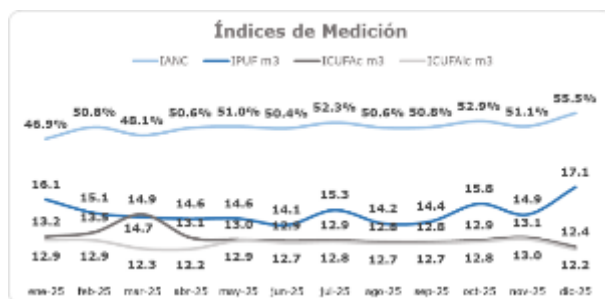
827.25.01.00073.26

MEDICIÓN																
CONCEPTO	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	Acum. y/o promedio Año	Var. Mes	% Var. Mes
H2O Producida m3	1,480,609	1,474,474	1,442,622	1,497,081	1,412,717	1,411,922	1,380,683	1,445,776	1,392,533	1,408,971	1,484,984	1,458,467	1,532,464	1,435,176	73,997	5%
H2O Facturada m3	667,707	691,220	709,466	777,585	698,443	692,031	684,728	689,095	687,736	692,890	699,531	713,366	681,301	702,273	-32,065	-4%
H2O No Facturada m3	812,902	783,254	733,156	719,496	714,274	719,891	695,955	756,681	704,797	716,081	785,453	745,101	851,163	732,904	106,062	14%
IANC	54.9%	46.9%	50.8%	48.1%	50.6%	51.0%	50.4%	52.3%	50.6%	50.8%	52.9%	51.1%	55.5%	50.44%	4.45%	9%
IPUF m3	16.8	16.1	15.1	14.7	14.6	14.6	14.1	15.3	14.2	14.4	15.8	14.9	17.1	14.90	2.14	14%
ICUF																
ICUFAC m3	13.8	13.2	13.5	14.9	13.1	13.0	12.9	12.9	12.8	12.8	12.9	13.1	12.4	13.22	(0.72)	-0.1
ICUFALC m3	13.6	12.9	12.9	12.3	12.2	12.9	12.7	12.8	12.7	12.7	12.8	13.0	12.2	12.70	(0.78)	-0.1
MICROMEDICIÓN																
Medidores Funcionando	47,511	38,783	39,096	39,124	39,203	39,306	39,156	38,973	39,150	39,526	39,703	39,704	39,688	39,202	-16	0%
Medidores Instalados	47,876	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	46,071	46,142	46,238	46,192	45,603	-46	0%
Micromedición Efectiva	99.2%	86.1%	86.7%	86.5%	86.2%	85.7%	85.0%	85.3%	85.8%	86.0%	85.9%	85.9%	85.9%	85.97%	0.1%	0%
Medidores Instalados	47,876	45,061	45,116	45,241	45,345	45,598	45,689	45,871	45,896	46,071	46,142	46,238	46,192	45,603	-46	0%
Suscriptores Facturados	48,519	48,601	48,661	48,798	48,906	49,205	49,280	49,471	49,493	49,678	49,749	49,861	49,820	49,184	-41	0%
Micromedición Nominal	98.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.7%	92.72%	0%	0%
Reposiciones	160	249	283	284	195	208	141	233	334	245	264	320	252	3,008	-68	-21%
Medidores Dañados	4,966	2,965	2,304	4,196	3,853	3,060	3,863	4,099	4,127	3,846	3,593	3,755	3,515	3,591	-240	-6%
Efectividad Reposicion	3.2%	8.4%	12.3%	6.8%	5.1%	6.8%	3.7%	5.7%	8.1%	6.4%	7.3%	8.5%	7.2%	7.05%	-1.35%	-16%



- El agua producida subió 47.480m³ en el bimestre (48.64% menos de lo producido en el bimestre anterior) mientras que el agua facturada sólo disminuyó un 2.6% (18.230 m³). Cuando el análisis se hace para el año 2025, al comparar los meses de diciembre, se encuentra que

mientras el agua producida se incrementó en 51.855m³, el agua facturada se incrementó en 13.594m³; es de anotar que el aumento en el agua producida, según informe del área técnica, se debe a que a partir de octubre se está teniendo en cuenta el valor producido en la ciudadela La Bendición, dato que no se estaba considerado en las anteriores mediciones y que impacta directamente en el indicador.



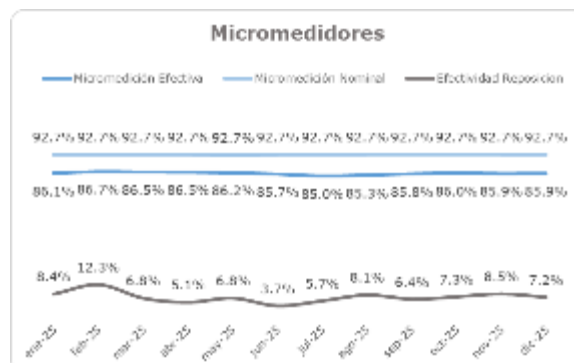
- En cuanto a los índices de medición, el IANC subió 2.6% (pasó de 52.9% en octubre a 55.5% en diciembre); el IPUF subió 1.55% (pasó de 14.2% a 15.8%). En el período se dio un mayor volumen de producción de agua. En la variación anual, se evidencia un incremento en el IANC

(0.6%) relacionado con la inclusión del agua producida en La Bendición como parte del indicador; mientras que en el IPUF el incremento es de 0.33 puntos porcentuales.

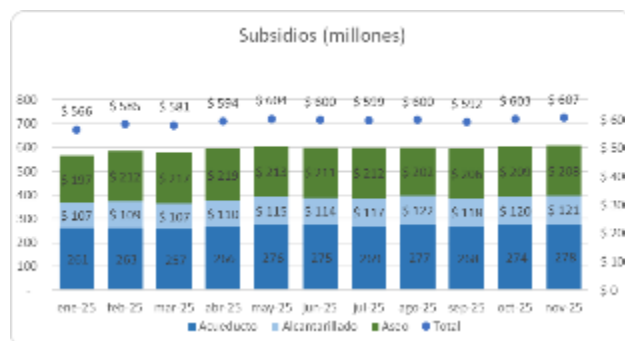
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

- En términos de micromedición, disminuyó en 0.1 puntos porcentuales (pasó de 86% a 85.9%); mientras que en el caso de la micromedición nominal (medidores instalados vs suscriptores facturados) se mantuvo en un 92.7%.



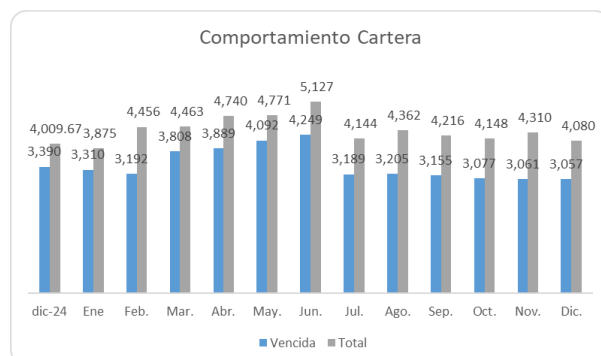
- Buscando mejorar las condiciones de medición del consumo, se realizó la reposición de 572 medidores, 63 medidores más que en el bimestre anterior. Es de anotar que, en lo corrido del año se han repuesto 3.008 medidores, todos ellos adquiridos por los usuarios en el mercado.



Generación Cuentas de Cobro Subsidios para Alcaldía.

En lo corrido del año se emitieron cuentas de cobro para los meses de enero a noviembre de 2025 por un total de \$6.529 millones de pesos. A su vez, la Alcaldía ha realizado el pago de \$4.129 millones (enero a julio), quedando una deuda pendiente de \$2.401 millones de pesos (agosto a noviembre).

3. GESTION DE CARTERA



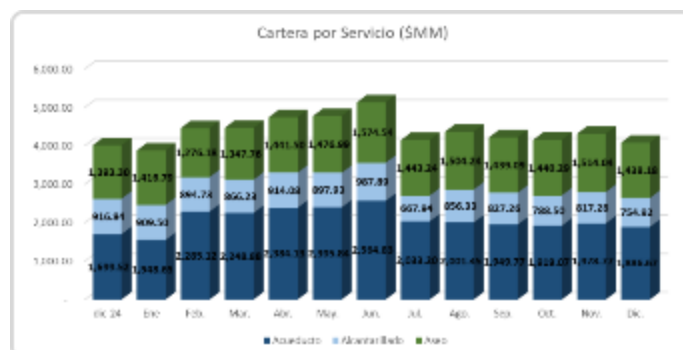
El comportamiento de la cartera en el bimestre noviembre-diciembre bajó en 68 Millones (1.6%), 48 millones en la cartera corriente y 20 millones en la cartera vencida. En el período se continuó con el proceso de cobros persuasivos por parte del área.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Cuando la cartera se revisa por servicio, la distribución se mantiene: el 46% corresponde al servicio de acueducto, el 19% al servicio de alcantarillado y el 34% al servicio de aseo.

Es importante resaltar que el servicio de aseo tiene una cartera alta en el sector rural (139,4 millones para residencial y 35,4 millones para comercial) con morosidades altas debido a que allí no es posible realizar procesos de corte del servicio.



En cuanto al comportamiento de la cartera por edades, el 25% corresponde a cartera corriente (cero días); 29% corresponde a cartera de 1 a 360 días y el 46% tiene más de un año (ver siguiente tabla).

Cartera por edades (Millones de pesos)																	
Periodo	dic-24	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Var Bimestre	% Var Bimestre	Var Anual	% Var Anual
Cartera 0 días	619	565	1,264	655	851	679	879	955	1,157	1,061	1,071	1,249	1,023	-48	-4%	403	65%
1-30 Días	380	397	263	585	694	712	685	201	251	485	508	564	488	-20	-4%	108	28%
31-60 Días	131	92	98	200	83	152	144	89	76	62	74	99	122	48	65%	-9	-7%
61-90 Días	52	106	101	236	208	112	94	137	119	53	47	61	109	62	134%	57	111%
91-120 Días	132	50	54	167	332	121	152	108	115	79	40	74	85	45	112%	-47	-35%
121 - 150 Días	274	138	88	402	405	148	119	57	65	71	39	41	32	-7	-17%	-242	-88%
151 - 180 Días	143	326	272	141	112	317	151	206	152	62	91	74	38	-53	-58%	-105	-74%
181 - 360 Días	654	726	799	554	549	894	1,152	596	667	521	409	292	292	-118	-29%	-362	-55%
Mayor a 1 año	1,624	1,476	1,518	1,524	1,505	1,636	1,751	1,796	1,761	1,822	1,869	1,856	1,891	22	1%	268	16%
Total	4,009.67	3,874.94	4,456.03	4,462.87	4,739.70	4,770.76	5,127.26	4,144.39	4,362.03	4,216.12	4,147.86	4,310.09	4,079.77	(68.09)	-1.6%	70.10	1.7%

De los 3.057 millones de pesos que tiene la cartera vencida, 1.816 millones (1.188 usuarios) están en cobro coactivo (ver siguiente tabla) y de estos, 82.3 millones de pesos (96 usuarios) están con acuerdo de pago. En el periodo noviembre-diciembre se dio apertura a ciento catorce (114) procesos de cobro coactivo y se dieron por terminados dieciséis (16) más.

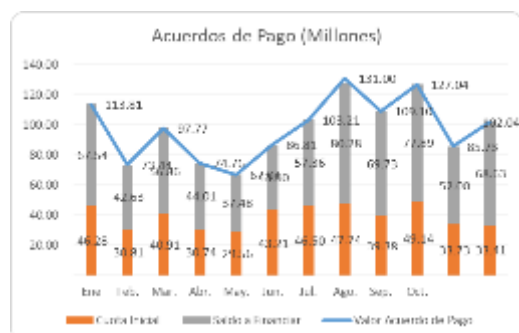
Rango	Octubre			Diciembre			Variación		
	Cant	Total Cuotas por financiar	Total Cartera	Cant	Total Cuotas por financiar	Total Cartera	Cant	Total Cuotas por financiar	Total Cartera
01 - Menor a 1MM	505	24,279,418	231,085,270	604	19,193,648	292,097,316	99	(5,085,770)	61,012,046
02 - Mayor a 1 MM y Menor a 2MM	272	35,757,277	372,116,376	329	30,262,896	459,629,553	57	(5,494,381)	87,513,177
03 - Mayor a 2 MM y Menor a 5MM	176	48,567,010	535,367,594	193	32,928,492	583,934,584	17	(15,638,518)	48,566,990
04 - Mayor a 5MM y Menor a 10MM	52	16,104,589	340,191,999	58	-	380,692,553	6	(16,104,589)	40,500,554
05 - Mayor a 10MM	2	-	32,633,189	4	-	18,256,051	2	-	(14,377,138)
Total general	1,007	124,708,294	1,511,394,428	1,188	82,385,036	1,734,610,057	181	(42,323,258)	223,215,629

Se vienen realizando procesos persuasivos a los usuarios que tienen deudas mayores a 288 mil pesos con edad de mora superior a tres (3) meses; en este sentido, se

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

está en proceso de apertura de proceso de cobro coactivo para 262 usuarios por un valor estimado de 260 millones de pesos.



De otro lado, se mantienen las estrategias de permitir abonos a facturas y la realización de acuerdos de pago con miras a mejorar las condiciones de recaudo y controlar la cartera. En este sentido, en el bimestre se suscribieron 194 acuerdos de pago por valor de 187,8 millones de pesos, de los cuales se recaudó (por concepto de cuota inicial) un total de 67,1 millones de pesos (36%).

En cuanto a los acuerdos de pago, en el bimestre se suscribieron 664 por valor de 112.6 millones de pesos (ver siguiente cuadro).

Abonos													
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Cantidad de Abonos	217	186	245	243	253	206	300	241	258	292	323	321	3,085
Valor Abonos	37,810,233	21,690,987	42,281,864	38,101,846	31,032,984	34,294,235	124,825,626	45,399,774	47,780,461	53,774,959	62,307,257	50,347,959	589,648,185

En todo el año, se elaboraron un total de 3.085 abonos por valor de 589,6 millones de pesos; mientras que se suscribieron 1.206 acuerdos de pago por valor de 1.171,7 millones de pesos y se recaudó por concepto de cuota inicial un total de 471,4 millones de pesos; es de anotar que el plazo máximo que se otorgó fue de 6 cuotas.

4. PQRS

En la actualidad se tienen habilitados los canales de atención para recepción de PQRS: 1) De manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en las instalaciones administrativas de la Empresa; 2) Virtual a través del correo electrónico pqr@eaaay.gov.co para las peticiones, quejas y reclamos; y el correo denuncias@eaaay.gov.co para todas las denuncias que la comunidad quiera realizar con relación al comportamiento de los trabajadores y/o funcionarios de La Empresa; 3) Se tiene habilitada la línea de atención vía WhatsApp para la recepción de PQRS.

El siguiente cuadro presenta el comportamiento del uso de los canales de atención por parte de los usuarios de los servicios de La Empresa, en él se puede evidenciar la preferencia que estos tienen por la atención personalizada (90.3%), seguida por la presentación de reclamaciones escritas (5.5%) y el correo electrónico con el 2.1%.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

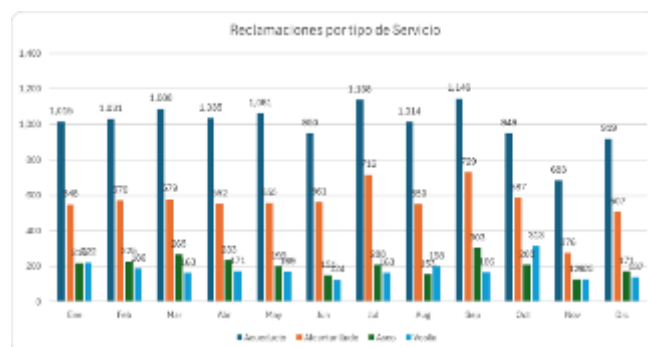
827.25.01.00073.26

Canal de presentación														
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% Var Trím
Correo Electrónico	22	16	34	43	18	41	37	60	89	38	59	30	487	2.1%
Escrita	148	117	151	143	67	46	54	141	252	61	54	48	1,282	5.5%
Telefónica	6	41	44	83	42	26	26	10	43	12	121	45	499	2.1%
Verbal	1,825	1,838	1,866	1,722	1,857	1,676	2,108	1,704	1,960	1,943	976	1,611	21,086	90.3%
Total general	2,001	2,012	2,095	1,991	1,984	1,789	2,225	1,915	2,344	2,054	1,210	1,734	23,354	

Al realizar un análisis del comportamiento de las PQR, el mes con el mayor número de PQR fue septiembre y el de menor fue noviembre (en promedio diario se reciben 95 PQR).

Comportamiento recepción PQR														
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	
Total PQRS	2,001	2,012	2,095	1,991	1,984	1,786	2,225	1,915	2,344	2,057	1,210	1,734	23,354	
Nro días	21	20	20	20	20	19	23	19	22	22	18	21	245	
Promedio atendidas Día	95	101	105	100	99	94	97	101	107	94	67	83	95	

Cuando el análisis se realiza por tipo de servicio, acueducto tiene el mayor número (51,8%), seguido de alcantarillado (28,8%), aseo (10,5%) y finalmente Veolia (9,2%). El comportamiento y el detalle mes a mes, pueden visualizarse en la gráfica y el cuadro que a continuación se muestran.



Reclamaciones por tipo de servicio														
Tipo Solicitud	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% Part
Acueducto	1,015	1,031	1,088	1,035	1,061	950	1,138	1,014	1,146	949	683	919	12,029	51.5%
Alcantarillado	548	570	579	552	555	561	716	550	729	587	276	507	6,730	28.8%
Aseo	216	225	265	233	199	151	208	153	303	208	126	171	2,458	10.5%
Veolia	222	186	163	171	169	124	163	198	166	313	125	137	2,137	9.2%
Total general	2,001	2,012	2,095	1,991	1,984	1,786	2,225	1,915	2,344	2,057	1,210	1,734	23,354	

Si el análisis se realiza por tipo de trámite, encontramos que el 44,9% están relacionadas con reclamaciones, mientras que el 43,8% son registradas como peticiones de los usuarios y solo el 0,3% y el 0.6% están relacionados con recursos de reposición y recursos de reposición en subsidio de apelación, respectivamente (ver siguiente cuadro).

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Tipo de Trámite														
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% Var Trim
Consulta						1						-	1	0.0%
Novedades de Usuario	205	208	195	155	218	183	246	134	199	198	136	164	2,241	9.6%
Petición	951	871	1,013	839	786	573	777	849	1,158	966	731	722	10,236	43.8%
Queja	3	15	8	7	2	4	8	6	4	2	5	3	67	0.3%
Reclamación	806	867	846	961	956	1,010	1,168	890	957	864	331	836	10,492	44.9%
Recurso de Reposición	1	11	4	7	12	7	6	5	5	6	2	2	68	0.3%
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	17	26	12	11	8	7	14	17	14	16	2	5	149	0.6%
Solicitud de Información	18	14	17	11	2	1	6	14	7	5	3	2	100	0.4%
Total general	2,001	2,012	2,095	1,991	1,984	1,786	2,225	1,915	2,344	2,057	1,210	1,734	23,354	

Al realizar el análisis de las causales de las PQRS, el 36,3% está relacionado con el proceso de facturación (cobros por promedio y/o inconformidad en la medición del consumo), tal y como puede observarse en el siguiente cuadro que muestra las primeras cinco (5) causales de reclamación registradas para lo corrido del año (las cuales suman el 65,6% del total de las PQRS que se reciben en la Empresa).

Causal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% con relación al total
Inconformidad con la medición del cosumo o producción facturado.	382	438	362	388	408	364	467	396	400	392	172	169	4,338	18.6%
Cobros por promedio	323	355	365	458	405	452	437	322	427	351	115	138	4,148	17.8%
REPOSICION DEL MEDIDOR	246	276	276	197	201	127	213	332	246	237	295	230	2,876	12.3%
Cambio de información por solicitud del usuario	216	210	213	165	221	173	246	146		202	55	69	1,916	8.2%
MODIFICACIONES FACTURA VEOLIA	184	179	160	128	169	128	163	198	166	313	125	137	2,050	8.8%
Total	1,351	1,458	1,376	1,336	1,404	1,244	1,526	1,394	1,239	1,495	762	743	15,328	65.6%

De otro lado, al realizar la revisión por servicio se encuentra que la principal causal de reclamación es la de Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado (17,7% para acueducto y 9,1% para alcantarillado) y en Aseo es: Cambio de información por solicitud del usuario (2,5% del total de las PQR recibidas). A continuación, se pueden visualizar las cinco principales causales por cada servicio.

Principales causales - PQRS Acueducto														
Causal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% con relación al total
Inconformidad con la medición del cosumo o producción facturado.	364	405	334	364	385	354	445	388	380	377	172	169	4,137	17.7%
Cobros por promedio	316	332	342	412	379	425	415	299	404	326	115	138	3,903	16.7%
REPOSICION DEL MEDIDOR	245	276	276	196	201	127	213	332	246	237	295	230	2,874	12.3%
Cambio de información por solicitud del usuario	155	157	151	120	161	121	174	108		151	55	69	1,422	6.1%
Cobros inoportunos	66	62	68	31	39	12	3	2	208	16			507	2.2%
Total	1,146	1,232	1,171	1,123	1,165	1,039	1,250	1,129	1,238	1,107	637	606	12,843	55.0%

Principales causales - PQRS Alcantarillado														
Causal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% con relación al total
Inconformidad con la medición del cosumo o producción facturado.	174	198	155	171	179	167	216	189	184	185	153	149	2,120	9.1%
Cobros por promedio	155	157	167	200	183	212	203	146	199	160	105	133	2,020	8.6%
Cambio de información por solicitud del usuario	74	74	74	58	73	58	84	52		69	50	60	726	3.1%
Cobros inoportunos	33	31	33	8	16	1	1		102	8		2	235	1.0%
Inconformidad por desviación significativa	24	19	21	12	14	28	26	31		16	18	18	227	1.0%
Total	460	479	450	449	465	466	530	418	485	438	326	362	5,328	22.8%

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

Principales causales - PQRS Aseo															
Causal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% con relación al total	
Cambio de información por solicitud del usuario	61	53	62	45	60	52	72	38		51	42	38	574	2.5%	
Cobros por promedio	7	21	23	44	24	27	22	23	22	24	13	30	280	1.2%	
Cobros inoportunos	32	30	33	5	13		1		102	8			224	1.0%	
Inconformidad con la medición del cosumo o producción facturado.	18	33	26	23	23	9	22	8	20	15	10	17	224	1.0%	
CANCELACION TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDIDOR Y OTROS	35	16	19	15	6	6	23	13	13	34	19	8	207	0.9%	
Total	153	153	163	132	126	94	140	82	157	132	84	93	1,509	6.5%	

NOTA: Se realiza el análisis con el total de las causales registradas en el sistema de información, esto implica que se unifica la información tomando como única fuente los informes generados desde dicho sistema. Se debe tener presente que al comparar con la información reportada al SUI, el número es menor debido a que a SUI se reportan solo las causales que están registradas en la normatividad.

5. PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

En el programa de reducción de pérdidas se ha venido trabajando en los siguientes frentes:

- **Creación de una Unidad de Pérdidas Comerciales para coordinar el plan integral de reducción.** Se está a la espera de la consultoría que tiene proyectada la Superintendencia para la definición de cargas de trabajo y estructura organizacional, en la que se pueda formalizar una unidad destinada al control de pérdidas comerciales. Desde la Unidad de cartera se han reforzado las actividades de control de fraudes e ilegales, mientras que desde la unidad de consumo, medición y facturación se está trabajando en la identificación de eventualidades que se presentan en el momento del aforo tanto en los predios como en los medidores y que pueden apoyar en el control de pérdidas (medidores nublados, taponados, tras de rejas, frenados, dañados, invertidos).
- **Programa intensivo de reposición de micromedidores.** Se adelanta el proceso de estudio para la constitución de una alianza empresarial de comercialización e instalación de equipos micromedidores, con los siguientes avances:
 - Se emitió la resolución 0552.25 del 13 de agosto de 2025, "Por la cual se establecen las características técnicas de los medidores del servicio de acueducto para actividades de reposición y matrículas nuevas, para los usuarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E E.S.P y se dictan otras disposiciones"; en ella se consigna el concepto emitido por la Dirección de Acueducto y Alcantarillado, quien

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

además estableció los parámetros del tipo y uso de los micro y macro-medidores que deberán instalarse, a partir de las características técnicas del agua que produce La Empresa y que llega hasta los predios de los usuarios.

- Se elaboró y realizó invitación para recibir cotización referencial a doce (12) posibles oferentes que debían entregar oferta el 13 de enero de 2026. En este proceso se llevó a cabo sesión virtual de aclaración de dudas en la última semana de diciembre. Una vez se reciban las ofertas se procede con la elaboración del Estudio de Mercado y los Estudios Previos, tal y como lo establece el Manual de Contratación.
- Con los Estudios de Mercado, se procederá con la invitación abierta, alineada con el Manual de Contratación.
- **Campañas sociales y programas de normalización de usuarios irregulares.** El equipo de Cartera realiza los viernes actividades de control de posibles fraudes y conexiones ilegales. En este sentido, en el bimestre se identificaron 70 conexiones ilegales; así mismo, se normalizaron 22 con las que se liquidó un total de 14,9 millones de pesos. En lo corrido del año se llegó a un total de 389 identificadas, de las cuales se han normalizado 91 a las que se les han liquidado un total de 14.6458m³ como retroactivo (equivalente a \$43,3 millones). De otro lado, en el bimestre se identificaron 44 posibles fraudes de los cuales se confirmaron seis (6) con un valor recuperado (cobro retroactivo) de 9,9 millones de pesos.
- **Seguimiento a grandes consumidores (lavaderos, colegios, clínicas, centros comerciales).** Desde el mes de julio, se reforzó el equipo de Fidelización y Nuevas Cuentas con una persona que está orientada a realizar gestión de grandes clientes y consumidores, y quien viene realizando un proceso de recuperación de cartera y normalización de los estados de cuenta de cada uno de los clientes. Esto ha llevado a que, hasta la fecha, se haya realizado la recuperación de \$240.3 millones de pesos de 39 de los 68 usuarios clasificados como grandes clientes. Una vez se normalice este proceso, se continuará con la revisión de los clientes con mayor consumo y un seguimiento a los mismos.
- **Registro de Eventualidades durante el proceso de Aforo.** Desde la Oficina de Consumo, Medición y Facturación, al momento de realizar el aforo, se identifican eventualidades asociadas con las condiciones de operación del

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

servicio, lo cual debe redundar en mejoras en los volúmenes facturados y el control de pérdida de agua. Adicionalmente, y de acuerdo con la eventualidad, el proceso de facturación realiza acciones en función de mejorar la calidad de los cobros realizados a los usuarios; así mismo, direcciona a las unidades de Fidelización y Cartera para que realicen las revisiones correspondientes en los casos de predios deshabitados y/o posibles fraudes. El siguiente cuadro presenta un resumen de las eventualidades identificadas en cada período del 2025.

Tipo Eventualidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie mbre	Octubre	Noviem bre	Diciemb re	Promedio mes
AFORO DESVIACION	266	158	178	178	223	127	171	140	149	169	110	142	168
Cobro por promedio	1,107	1,882	2,159	2,159	2,262	2,221	2,315	5,146	5,349	5,440	4,688	4,792	3,293
CORTADO	720	652	699	699	739	680	740	808	1,229	3,249	3,857	1,375	1,287
Deshabitado	588	521	620	620	641	779	612	656	644	472	381	428	580
DESVIACION CERRADA	168	236	133	133	162	256	188	182	137	137	87	140	163
En Construccion	37	60	72	72	117	84	87	120	81	120	-	142	83
Fuera de Ruta	3		1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	1
Lectura Negativa	6	29	18	18	31	33	35	26	31	30	129	316	59
Lote	33	25	20	20	24	31	26	26	33	55	41	32	31
Medidor Entre Rejas	288	234	241	241	357	271	385	314	363	293	302	252	295
Medidor Invertido	11	4	3	3	3	3	2	3	-	4	2	1	3
Medidor Nuevo	183	305	274	274	174	186	150	217	367	281	147	37	216
Medidor Taponado	167	186	183	183	223	260	226	211	241	238	200	242	213
No dejan entrar, medidor	3	17	3	3	1	8	-	-	-	-	-	-	3
Poco Uso, Sin Consumo	1,893	1,642	1,546	1,546	1,544	1,513	1,773	1,577	1,494	1,497	1,614	1,586	1,602
Posible Fraude	2	27	15	15	28	8	16	9	2	6	1	1	11
Suspension Temporal	93	103	111	111	114	90	84	135	113	326	314	70	139
Totalizador	389	401	408	408	403	400	405	401	383	405	403	406	401
Usuario en Desviacion	141	132	138	138	144	98	40	24	28	24	99	66	89
Total general	6,098	6,614	6,822	6,822	7,191	7,049	7,256	9,996	10,645	12,746	12,375	10,028	8,637

- Desviaciones significativas.** La Oficina de Consumo, Medición y Facturación es la encargada de realizar el análisis de las desviaciones significativas que se identifican desde el proceso de facturación en sitio, de acuerdo con la normatividad vigente. En lo corrido del año 2025, el proceso se ha encargado de atender un total de 1.545 desviaciones significativas con un consumo de 78.120m³ en discusión, de los cuales se ha logrado:
 - Confirmar el cobro en 1.382 casos (fugas visibles) con un consumo total de 83.306m³ (70,7% en promedio) por un valor estimado de 187,9 millones de pesos (ver siguiente cuadro).
 - Desistir del cobro en 182 casos (fugas no visibles) con un consumo total de 13.778m³ (14% en promedio) por un valor estimado de 31.4 millones de pesos.
 - Continúan en análisis un total de 389 casos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Desviaciones Activadas										
Mes	Desv. Abiertas	M3 en discusión	Vr. En discusión	No visibles	Total M3 No Visibles	Visibles	Total M3 Visibles	Vr. M3	Vr. Recuperado	% efectividad
Enero	234	12,938	28,381,056	33	2,444	201	10,494	2,194	23,019,848	81%
Febrero	173	13,088	28,933,642	28	1,834	145	11,254	2,211	24,879,218	86%
Marzo	133	5,996	13,255,357	19	946	114	5,050	2,211	11,164,035	84%
Abril	167	3,281	7,481,435	22	1,315	145	1,966	2,280	4,482,932	60%
Mayo	203	10,683	24,359,697	22	986	181	9,697	2,280	22,111,390	91%
Junio	127	9,180	20,932,511	10	1,019	117	8,161	2,280	18,608,957	89%
Julio	164	9,839	22,435,183	16	1,286	126	8,553	2,280	19,502,807	87%
Agosto	193	11,742	26,771,760	10	1,961	119	9,781	2,280	22,300,680	83%
Septiembre	146	11,319	25,807,320	14	1,223	113	10,096	2,280	23,018,880	89%
Octubre	167	2,607	5,943,960	3	226	46	2,381	2,280	5,428,680	91%
Noviembre	106	1,747	3,983,160	-	-	25	1,747	2,280	3,983,160	100%
Diciembre	140	4,664	10,633,920	5	538	50	4,126	2,280	9,407,280	88%
Totales	1,953	97,084	218,919,000	182	13,778	1,382	83,306		187,907,868	86%

6. ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN Y/O PENDIENTES DE EJECUTAR.

En función de lograr un mayor impacto en el rendimiento operativo de los equipos de trabajo que ayude o esté orientado a garantizar los ingresos de La Empresa, se siguen realizando actividades con el concurso de los equipos que integran la Dirección de Gestión de Usuarios, así:

- Finalización del esquema diferencial de tarifas para el sector de la Ciudadela La Bendición.** Se ha venido trabajando con el área técnica para que, una vez reciban el contrato de acueducto que se está ejecutando por parte de la Alcaldía, así como el sistema de medición, se proceda a realizar el ajuste en la tarifa. Para lograrlo se debe:
 - Realizar el cierre del convenio suscrito entre la Alcaldía y La Empresa según el cual se estableció el esquema diferencial de tarifas. Este cierre está pendiente del informe que debe construir el área técnica y que está relacionado con la calidad del servicio prestado. Al momento de cerrar el contrato, la EAAA podrá efectuar el ajuste de la tarifa (se calcula en un valor estimado de 38 millones de pesos por mes).
 - Realizar la recepción del contrato de construcción del acueducto en la Ciudadela La Bendición por parte del área técnica; esto implica, además, la recepción de los medidores instalados y en completa operación. Una vez se lleve a cabo la recepción, la oficina de Medición, Consumo y Facturación podrá realizar el proceso de lectura de medidores y cambiar el método de facturación de consumo por promedio de estrato a consumo por lectura del medidor.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO.

Se integran diversas líneas institucionales orientadas a fortalecer el relacionamiento con la comunidad, la comunicación efectiva y la transparencia en la gestión empresarial. De esta manera durante el cuarto trimestre del año 2025, se continuó fortaleciendo la estrategia de comunicación dirigida a los grupos de interés de La Empresa, con el propósito de informar de manera oportuna y transparente sobre la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Es importante señalar que, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, el medio de comunicación de mayor impacto fue la red social Facebook, la cual permitió una interacción directa y constante con los usuarios del municipio de Yopal. Lo anterior, teniendo en cuenta que para la vigencia 2025 la Empresa no contó con un proveedor de medios de comunicación, concentrando así la estrategia en canales digitales propios.

En este sentido, Facebook se posicionó como el principal canal de comunicación institucional. Del análisis realizado para este trimestre, se destacan los siguientes resultados:

- Elaboración y difusión de 63 piezas gráficas para este trimestre orientadas a informar a los grupos de interés internos y externos sobre la operatividad, estrategias, avances y cumplimiento de la EAAAY E.I.C.E. E.S.P., como empresa prestadora de servicios públicos en el municipio de Yopal.
- Revisión técnica, publicación y actualización permanente de contenidos informativos en el sitio web institucional, garantizando un lenguaje claro, accesible y usable para los usuarios.
- Difusión continua de contenidos en Facebook, logrando un crecimiento de 592 nuevos seguidores netos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2025. El alcance y las visualizaciones obtenidas para el cuarto trimestre comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2025, reflejan el impacto de la estrategia implementada, conforme a la siguiente estadística: Visualizaciones totales: 530.438 en el último trimestre del año, aumentando según las estadísticas de la página en un 82%. Total de seguidores alcanzados: 14.960 a corte de 31 de diciembre de 2025. Visualizaciones por contenido: muestra que el mayor resultado lo tienen los mensajes que se publican en varias fotos con un 56.3%, en única foto que son los posts informativos el 20.7%, los reels o videos cortos 17.1%, las historias un 3.8% y los enlaces 1%, lo que nos permite programarnos en las siguientes publicaciones. Interacciones: hemos alcanzado 4.538 interacciones (me gusta y otras expresiones), 46 comentarios en el periodo. Como soporte de esta información se adjunta:

Medios de comunicación complementarios: Como medios de comunicación complementarios y de bajo costo, se fortaleció el uso de la mensajería interna a través del grupo institucional de WhatsApp y la telefonía corporativa, destinados a la socialización de información oficial. Este grupo, conformado por colaboradores de las diferentes áreas de La Empresa, permite una comunicación ágil, directa y transparente, garantizando que los comunicados oficiales y las publicaciones difundidas en redes sociales sean oportunamente replicados y conocidos por el personal interno.

Estrategia de comunicaciones avanzada: Dentro de esta estructura se desarrollan estrategias enfocadas en el siguiente Plan:



Se contribuyó al mejoramiento de la imagen institucional de la EAAAY E.I.C.E. E.S.P., mediante el fortalecimiento de la comunicación dirigida a los usuarios, humanizando las labores desarrolladas por los colaboradores y otorgando valor a los grupos de interés. Estas acciones permitieron fomentar la fidelización con la EAAAY, empresa

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

de los yopaleños, así como promover la cultura de la legalidad, los pagos oportunos, la reducción de pérdidas y la adecuada disposición de residuos sólidos, evitando el arrojo de basura en las calles del municipio.

Caracterización de grupos de interés



Se adelantaron acciones para actualizar la caracterización de grupos de interés definiendo ocho (08) Grupos con los que en la actualidad se guarda relación en la prestación de los servicios públicos en la EAAAY EICE ESP.

Se continúa con la campaña de Wallpaper institucional: Una herramienta de comunicación interna instalada en los equipos de cómputo de los funcionarios, que promueve mensajes inspiradores y refuerza los valores organizacionales. El segundo diseño incluyó la frase motivacional: "Cada usuario es la razón de nuestro trabajo, servirle bien es un deber diario".

De otro lado, se brindó apoyo a la oficina de Bienestar Social durante la época decembrina, como parte de la estrategia de unión e imagen institucional, realizando la iluminación de las instalaciones de la EAAAY y participando en la novena de aguinaldos en un sector de la Comuna VII, barrio Santa Marta.

Así mismo, se contó con el apoyo de un usuario fidelizado, quien a través de un video institucional realizó un llamado a la comunidad de Yopal para respaldar la gestión de la EAAAY.

En el mes de noviembre de 2025 se llevó a cabo oficina móvil en el Barrio Llano Vargas, poniendo a disposición el equipo de gestión de usuarios, responsabilidad social y ambiental a la comunidad del sector; se cumplió la semana siguiente un compromiso con una persona del sector, que se encuentra en condición de discapacidad, y se le entregó ayuda humanitaria producto de una recolecta voluntaria realizada al interior de La Empresa.

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

En el mes de diciembre de 2025 se participó en las novenas de navidad realizadas en La Empresa, así como en el evento de la feria empresarial de la semana ambiental, organizada por el Instituto técnico Ambiental.

Se participó en la mesa de servicios dispuesta por la oficina de planeación municipal en el centro comercial Unicentro, para la disminución de proyectos de vivienda sin previa legalización, entre estos los servicios públicos.

GESTIÓN DIRECCIÓN OPERATIVA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

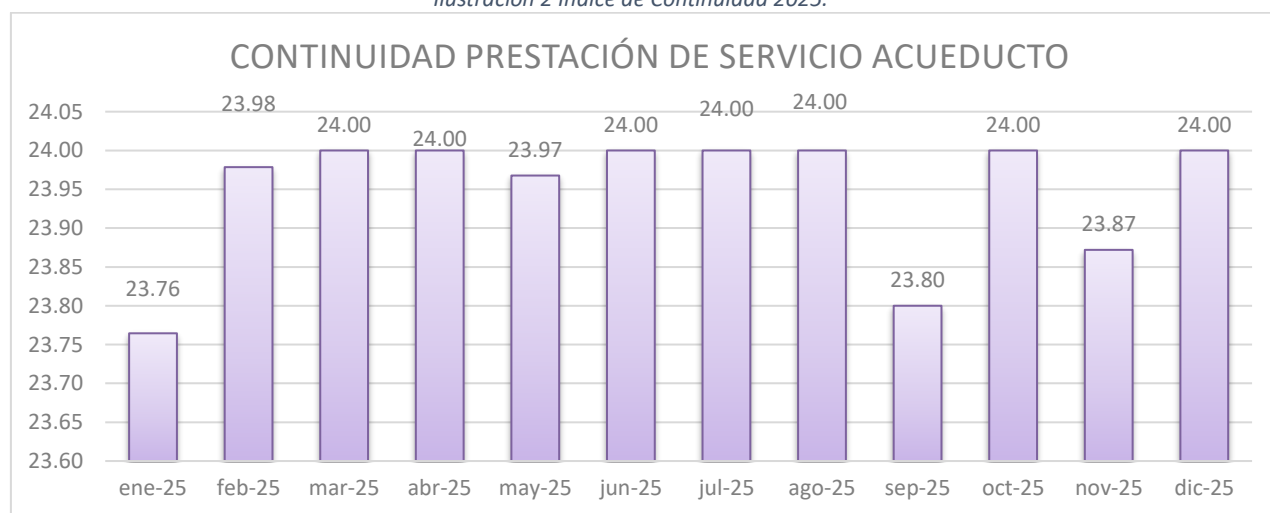
SERVICIO DE ACUEDUCTO:

La Unidad Redes de Acueducto adscrita a la Dirección Operativa se permite presentar el informe operativo correspondiente al año 2025, donde se da a conocer los principales indicadores que demuestran la operación y funcionamiento, garantizando así el suministro óptimo y continuo de agua potable para la Ciudad de Yopal.

1. CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO 2025.

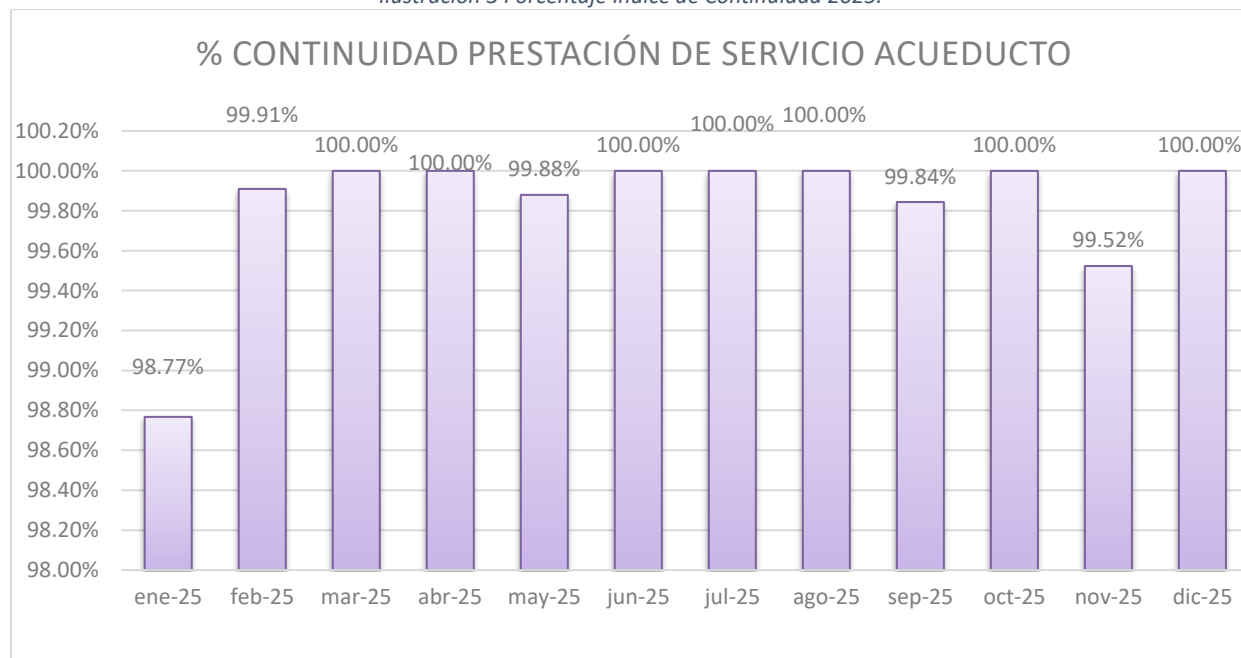
Continuidad de prestación de servicio de acueducto

Ilustración 2 Índice de Continuidad 2025.



827.25.01.00073.26

Ilustración 3 Porcentaje Índice de Continuidad 2025.



La operación para el año 2025 del sistema de acueducto, donde se cuenta con tres fuentes de abastecimiento, actualmente la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un porcentaje promedio del año 2025 de **99.83%**, que equivale a una prestación de **23.95 horas diarias**.

Las suspensiones del servicio de Acueducto que se han presentado son principalmente por reparaciones de fugas en las redes de distribución principal por cortos tiempo para evitar afectar el suministro de los suscriptores.

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL - 2025 -					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	2"	PVC	22518.95	22.518947	5.04
2	2"	PEAD	1811.44	1.811439	0.41
3	3"	PVC	266092.52	266.092519	59.59

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

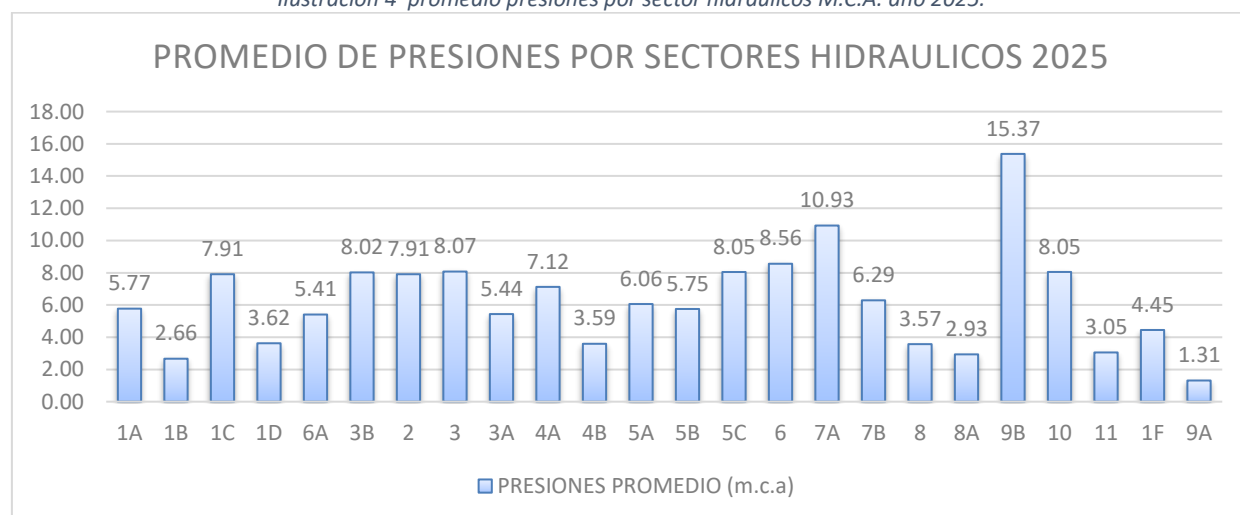
4	3"	PEAD	27855.81	27.855811	6.24
5	4"	PVC	30791.57	30.791573	6.90
6	4"	PEAD	6845.42	6.845421	1.53
7	6"	PVC	44395.37	44.395368	9.94
8	6"	PEAD	4766.67	4.766672	1.07
9	8"	PVC	17262.23	17.262225	3.87
10	8"	PEAD	4327.56	4.327559	0.97
11	10"	PVC	4884.94	4.884937	1.09
12	10"	PEAD	1301.58	1.301583	0.29
13	12"	PVC	12609.65	12.609647	2.82
14	12"	PEAD	1075.22	1.07522	0.24
TOTAL			446538.92		100.00
RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2024					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	16"	(PVC-HD)	12722.52	12.7225197	44.22
2	18"	(PVC-PEAD)	12691.75	12.6917488	44.12
3	24"	(AC-GRP)	1285.68	1.2856786	4.47
4	36"		2069.00	2.069	7.19
TOTAL			28768.95		100.00

Tabla 6 Longitudes, diámetros de las redes de distribución.

Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 60 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio del año 2025 en los sectores hidráulicos.

Ilustración 4 promedio presiones por sector hidráulicos M.C.A. año 2025.



La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial era la línea de conducción de 36" hasta la calle 5, para así poder tener buena presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en

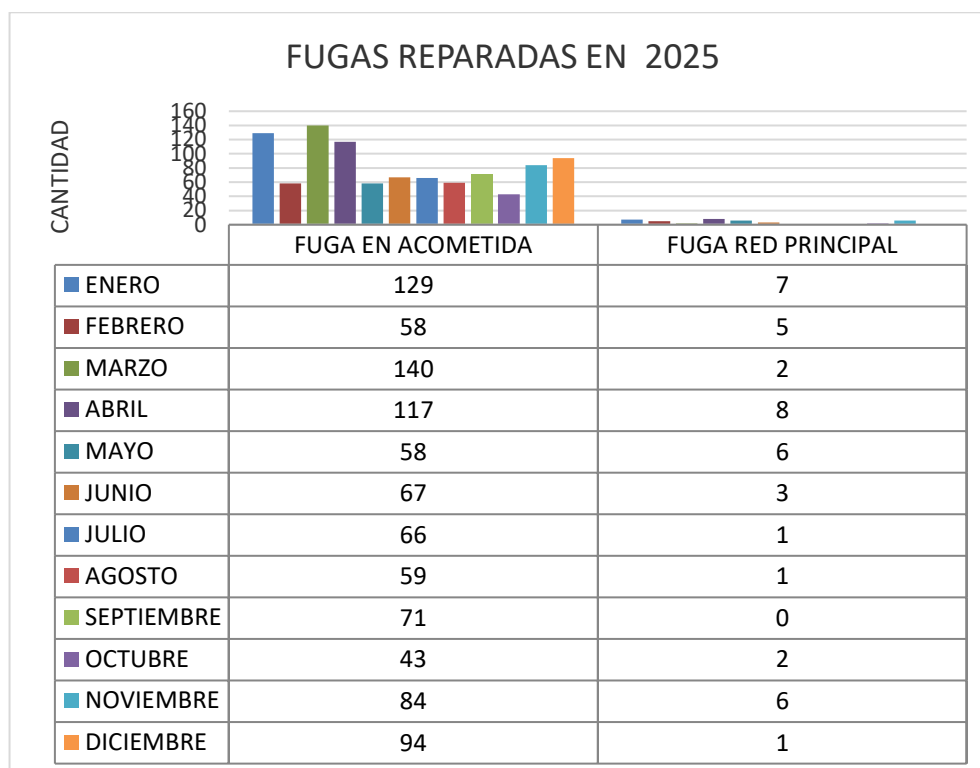
827.25.01.00073.26

la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

Teniendo en cuenta el diseño inicial se realizaron reformulaciones en algunos componentes que fueron desfinanciados, uno de ellos fue la línea de conducción, las razones por las cuales dicho componente no se ejecutó en un 100% fue la de realizar unas obras de estabilización de unos puntos críticos a lo largo del trazado de la línea, afectaciones realizadas por socavación del río Cravo Sur.

Fugas reparadas durante el año 2025

Las fugas en acometidas reportadas en el sistema, se deben por el cumplimiento de la vida útil del material y por la instalación deficiente de las acometidas construidas por usuarios. Por otro lado, las fugas reportadas de red principal son generadas por intervención de terceros en la red, cumplimiento de la vida útil del material y por deficiencia en los procesos de empalme (pegue) de las tuberías.



Gestión de pérdidas de agua, limpieza y mantenimiento de las redes de distribución de acueducto

Se realizó mantenimiento en las siguientes fechas:

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- 30/01/2025 se realiza instalación de válvula para purga en la K-43B-N-31ª-44.



- 18/02/2025 se realiza instalación de válvula reguladora de 3" en el barrio senderos de Sirivana.



- 8/03/2025 Se realiza apiques para encontrar la tubería de 6" para realizar empalme de tubería en la calle 30 con vía a matepantano para mejorar el suministro de agua potable a los sectores 8 y 8ª (comuna 7).

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



- 22/04/2025: Se realizó mantenimiento a las válvulas de purgas de las líneas de conducción de 16" y 18" provenientes de la Bocatoma la Tablona.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- 9/05/2025 Se realiza reparación de fuga en la carrera 30-N-21-3 en la red principal de 8" la cual se vio afectada por las raíces de un árbol, se procedió a cortar el árbol y realizar la respectiva reparación de la red dejando óptimas condiciones la prestación del servicio.



- 15/05/2025 Se realizó búsqueda de la T de 8" con reducción a 6" en la calle



24 con carrera 30 donde se evidencia la obstrucción del flujo por una roca que se encontraba atrapada en la reducción de 6".

- Para el mes de junio se realizó ampliaciones específicas de sectores de baja presión: La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, adelantó los ajustes necesarios en la red con el fin de garantizar la continuidad, cobertura y calidad del agua potable.
se realizó la instalación de 300 metros de tubería PVC de 6" en el sector de la calle 24 con vía Matepantano hasta la calle 30, con lo cual se busca permitir otras líneas de abastecimiento a los sectores hidráulicos 8 y 8A, mejorando las presiones hidráulicas de la comuna 7.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



- Se realizó conexión de 120 metros tubería PVC de 3" en la calle 27 entre carrera 33ª y canal El Remanso conectando por la parte alta al Barrio Villa Salomé, con lo cual se busca permitir otras líneas de abastecimiento a los sectores hidráulicos 8 y 8A, mejorando las presiones hidráulicas de la comuna 7.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



- 09/07/2025. Se realiza protección de líneas de aducción de 18" y 16" proveniente de la bocatoma la tablona, la tubería se encontraba expuesta a daños en la quebrada la Guamalera. se realizó reparación de fuga en la línea de aducción de 16" en el sector de la vereda Guayaquito.



827.25.01.00073.26



- 17/07/2025. Se realiza reparación de línea de aducción de 16" proveniente de la bocatoma la tablona en el sector aledaño a las plantas Alterna y conciliada.



- 04/09/2025: Se realizó optimización hidráulica instalando accesorios para mejorar la prestación del servicio en barrio Brisas del Usivar.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26



- 12/10/2025: se presenta deslizamiento del talud derecho aguas abajo en el paso elevado CAFARNAUN averiando la línea de conducción de 16" proveniente de la bocatoma la Tablona hacia la planta alterna y conciliada, el día 13/10/2025 se inician labores de reparación de la línea de 16".

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



- El día 18/11/2025 personal que se encontraba realizando labores de excavación para instalación de cámaras de seguridad en la k-29 con c-18 averió la tubería de 12", se procedió a realizar el debido arreglo dejando normalizado el servicio.



	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

- El día 19/12/2025 se realiza instalación de válvula de 3 pulgadas para purga en la carrera 14 N° 14ª-32.



SERVICIO DE ALCANTARILLADO:

GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Programa de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

La Unidad de Redes de Acueducto y Alcantarillado ejecuta un programa de operación y mantenimiento con frecuencia diaria del sistema de alcantarillado sanitario, enfocado en los sectores que presentan mayor antigüedad, deterioro estructural y frecuencia de taponamientos, especialmente durante la temporada de invierno.

No.	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
1	Mantenimiento correctivo y preventivo de la red de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Plan rutinario de inspección. Atención que PQRS. Uso del Equipo de succión – presión según la complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de inspección de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de tapas según novedades presentadas mensualmente.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS DE YOPAL.		
No.	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
3	Operación de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	<ul style="list-style-type: none"> Revisión diaria por parte de un funcionario de la unidad de alcantarillado con disponibilidad los fines de semana.
4	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	<ul style="list-style-type: none"> Periodicidad mensual en coordinación con la unidad Procesos Técnicos y Mantenimiento. Se efectúa limpieza, sustitución de equipos y accesorios de las bombas sumergibles.
5	Apoyo en el mantenimiento Estructuras de la PTAR de Yopal.	<ul style="list-style-type: none"> Se apoya con el Equipo Succión Presión para el retiro de sobrenadantes y lavados de estructuras de los procesos unitarios de la PTAR de Yopal.

Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal

Cabe resaltar que los planes rutinarios de mantenimiento se intensifican durante la temporada de verano, con el fin de remover sedimentos e incrustaciones del sistema y mitigar la ocurrencia de emergencias sanitarias por reboses en la temporada invernal.

a) Reboses del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal: Es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros trasversales (SMT) y de ventana o lateral (SML) en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las ocasiones en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

b) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas: Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en especial en las zonas comerciales donde se conglomeran restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no le hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26



- c) **Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de sólidos gruesos:** Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de sólidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad respecto al uso del alcantarillado sanitario y la incorrecta disposición de los residuos sólidos gruesos. La atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y con apoyo del Equipo de succión-presión.



Actividades Ejecutadas Unidad de Redes de Alcantarillado Año 2025

Las actividades ejecutadas durante el año 2025 se desarrollaron con el personal de redes de alcantarillado y/o con el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN, a continuación, se enuncian las actividades realizadas el año 2025:

CONSOLIDADO AÑO 2025		
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	TOTAL
(TCA) - TAPONAMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO:	m	7.307,00
(TAD) - TAPONAMIENTO ACOMETIDA DOMICILIARIA:	m	1.878,00
(TDI) - TAPONAMIENTO DOMICILIARIO INTERNO:	m	229,50

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2025-11-14		Código: 51.29.06.27
				Versión 08

827.25.01.00073.26

CONSOLIDADO AÑO 2025		
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	TOTAL
(ACC) - ARREGLO COLECTOR COLAPSADO	m	5,00
(BTP) - BÚSQUEDA TAPAS PERDIDAS:	und	5,00
(RPI) - RECONSTRUCCIÓN POZO DE INSPECCIÓN:	und	6,00
(ITP) - INSTALACIÓN TAPA POZO DE INSPECCIÓN:	und	41,00
(R-ITP) - REINSTALACIÓN TAPA POZO DE INSPECCIÓN:	und	27,00
(CP) - CONSTRUCCIÓN PARRILLA PLACA POZO INSPECCIÓN:	und	5,00
(FTP) - FUNDICIÓN TAPAS PARA POZOS:	und	1,00
(MC-AS) - MANTENIMIENTO COLECTOR ALCANTARILLADO SANITARIO:	m	6.289,00
(MPI) - MANTENIMIENTO POZO DE INSPECCIÓN:	und	280,00
(MPS) - MANTENIMIENTO POZO SÉPTICO:	und	15,00
(RAP) - ROTURA O ARREGLO DE PAVIMENTO:	m2	1,00
(OEB) - OPERACIÓN ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES:	und	154,00
(MEB) - MANTENIMIENTO ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES:	und	12,00
(INV) - INSPECCIONES VARIAS:	und	79,00
(ML-ESP) - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EQUIPO SUCCIÓN PRESIÓN:	und	3,00
(M-PTAR) - MANTENIMIENTO PTAR YOPAL:	und	17,00
(M-PTAP) - MANTENIMIENTO PTAP YOPAL:	und	2,00
(R-ESCV)-RECOGIDA DE ESCOMBROS Y/O VALLAS:	und	29,00
(AOU) - APOYO A OTRAS UNIDADES:	und	44,00

Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios Villa Lucia, Raudal – Américas, Villa David, La Esmeralda y Ciudad Berlín. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS
Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, Esmeralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	8
Lunes a viernes Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas	08:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2

DATOS TÉCNICOS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL							
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulgadas)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
2	EB RAUDAL AMÉRICAS	24	55,2	4	1520	460	Raudal, Las Américas.
2	EB ESMERALDA	20	10,48	4	1020	440	La Esmeralda
2	EB VILLA LUCIA	36	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol, Torres de Wirirí.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

DATOS TÉCNICOS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL							
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulgadas)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
2	EB CIUDAD BERLÍN	36	50	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias.
1	EB VILLA DAVID	36	50	6	2500	460	Villa David

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES ADELANTADAS DURANTE EL AÑO 2025

MANTENIMIENTO ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL.

- Mantenimiento EBAR RAUDAL AMERICAS.**

Se realizó mantenimiento a la bomba de 24 HP evidenciando material solido el cual genero atascamiento en el impeler.



- Mantenimiento EBAR Villa Lucia.**

Se realizó cambio de manguera de 6" de la bomba de 36 HP por rotura.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- **Mantenimiento EBAR Raudal Américas.**

Se realizó limpieza del desarenador, el cual se encontraba obstruido por material solido de gran tamaño generando rebosamiento y malos olores.



- Se realizó cambio de bomba electro sumergible de 36 HP debido a que se averió, presentando fallas en su funcionamiento que comprometían la operación del sistema de la estación de Villa Lucia.



- Se realizó cambio de bomba electro sumergible de 36 HP debido a que se averió, presentando fallas en su funcionamiento que comprometían la operación del sistema de la estación de Villa David.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



INSTALACIÓN DE TAPAS DE POZO DE INSPECCIÓN RED DE ALCANTARILLADO.

En el año se realizó la instalación de 41 tapas nuevas y la reinstalación de 27 tapas de los diferentes pozos de inspección en las redes de Alcantarillado Sanitario de la ciudad.



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



- En mayo del 2025 realizan reporte de colapso del emisario de 52" en la Diagonal 47 con carrera 16, desde el día 21 al 29 de mayo se realizaron las respectivas acciones para dar solución a la contingencia presentada, se realizó la instalación de tubería de 52" y se procedió a reconstruir el pozo de inspección.



827.25.01.00073.26



- En julio y agosto del 2025 se realizó la reconstrucción del pozo de inspección colapsado en la calle 24



827.25.01.00073.26



El presente informe técnico-operativo consolida la gestión desarrollada por la Unidad de Redes de Alcantarillado durante la vigencia 2025, evidenciando el compromiso institucional con la operación continua del sistema, la atención oportuna de emergencias sanitarias y la optimización de los recursos disponibles.

INFRAESTRUCTURA Y PERDIDAS

El presente informe tiene como objetivo presentar y analizar el indicador de agua no contabilizada establecido por medio del balance hídrico del sistema de acueducto, correspondiente al año 2025. Se comparan los volúmenes de agua producida, facturada y no facturada, así como el porcentaje de pérdidas asociado, con el fin de identificar tendencias, impactos económicos y oportunidades de mejora.

Durante el año 2025, el volumen total de agua que ingresó al sistema fue de 17.341.240m³, de los cuales se facturaron 8.402.452m³ y no se facturaron 8.938.788m³. Esto representa un porcentaje promedio de pérdidas del 51.55%.

Estadísticas comparativas del indicador

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26

BALANCE HIDRICO								
MES/AÑO	VOLUMEN ENTRADA AL SISTEMA (m³)	VOLUMEN FACTURADO (m³)	VOLUMEN NO FACTURADO (m³)	PERDIDAS REALES (m³)	PERDIDAS APARENTES (m³)	PORCENTAJE PERDIDA	PORCENTAJE PERDIDA REAL	PORCENTAJE PERDIDA APARENTE
ene-25	1,474,126	691,543	782,583	614,925	167,585	53.09%	41.71%	11.37%
feb-25	1,442,620	694,193	748,427	579,783	168,571	51.88%	40.19%	11.69%
mar-25	1,497,081	777,595	719,486	545,548	172,139	48.06%	36.44%	11.50%
abr-25	1,412,718	698,443	714,275	556,990	155,745	50.56%	39.43%	11.02%
may-25	1,410,921	692,031	718,890	561,781	155,738	50.95%	39.82%	11.04%
jun-25	1,380,683	684,728	695,955	594,883	146,089	53.76%	43.09%	10.58%
jul-25	1,445,765	689,095	756,670	657,353	145,485	52.34%	45.47%	10.06%
ago-25	1,392,532	687,736	704,796	543,180	161,303	50.61%	39.01%	11.58%
sep-25	1,408,971	692,890	716,081	553,364	162,404	50.82%	39.27%	11.53%
oct-25	1,484,893	699,531	785,362	621,042	164,007	52.89%	41.82%	11.05%
nov-25	1,458,467	713,366	745,101	579,316	165,236	51.09%	39.72%	11.33%
dic-25	1,532,463	681,301	851,162	690,495	160,149	55.54%	45.06%	10.45%



827.25.01.00073.26



Algunas de las actividades adelantadas para la disminución del indicador de pérdidas realizadas desde las Direcciones Operativa de Acueducto y Gestión de usuarios se resaltan.

- ✓ Proyecto para la actualización del catastro de usuarios y parque de medidores.
- ✓ Proyecto para la optimización del parque de macromedidores a la salida de todos los sistemas de tratamiento y algunos puntos de control en la red de distribución, mejorar las condiciones de toma de datos de presión optimizando los puntos con loggers de presión en la red de distribución.
- ✓ Proyecto de renovación de válvulas de control en la red de distribución.
- ✓ Gestión ante el Ministerio de Vivienda Ciudad y territorio para la viabilización del proyecto de Plan Maestro de Acueducto de la ciudad.

Durante el año 2025, el sistema de acueducto registró un promedio de **51.55% de pérdidas** de agua, lo que evidencia una problemática significativa en la gestión, medición y control del recurso hídrico.

Si bien los porcentajes de pérdidas presentan ligeras variaciones mensuales, las cuales oscilando entre **48.06%** (marzo) y **55.54%** (diciembre), no se evidencia una reducción sostenida del indicador, es indispensable avanzar en la materialización de los proyectos propuesto para mejorar la gestión del recurso hídrico.

Por otra parte, en relación a la infraestructura de redes de acueducto y alcantarillado sanitario desarrollada o construida por terceros o con recursos propios, las cifras de avance para el año 2025 fueron las siguientes.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

REDES DE ACUEDUCTO (CONSTRUCCIÓN 2025)			REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO (CONSTRUCCIÓN 2025)		
MES/AÑO.	CONSTRUIDAS POR TERCEROS (KM)	CONSTRUIDAS RECURSOS PROPIOS (KM)	MES/AÑO.	CONSTRUIDAS POR TERCEROS (KM)	CONSTRUIDAS RECURSOS PROPIOS (KM)
ene-25	0.0		ene-25	0.0	
feb-25	0.152		feb-25	0.062	
mar-25	0.0		mar-25	0.0	
abr-25	0.617		abr-25	0.348	
may-25	0.392		may-25	0.300	
jun-25	0.0	0.350	jun-25	0.0	
jul-25	1.7		jul-25	0.385	
ago-25	1.3		ago-25	0.0	
sep-25	1.2		sep-25	0.296	
oct-25	1.3		oct-25	0.0	
nov-25	0.0		nov-25	0.0	
dic-25	0.0		dic-25	0.0	
SUBTOTAL (KM)	6.7	0.350	SUBTOTAL (KM)	1.39	0.000
TOTAL REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDAS (KM)	7.05		TOTAL REDES DE ALCANTARILLADO CONSTRUIDAS (KM)	1.39	

Por último, en relación a trámites administrativos ejecutados por la oficina de Infraestructura y Pérdidas se evidencia la atención a 1324 solicitudes de disponibilidad de servicios públicos domiciliarios, 656 procesos de respuesta a través de comunicaciones enviadas, certificaciones, correos, entre otros. 211 visitas de campo para revisión y verificación de instalación de redes por terceros y/o urbanizadores, además de solicitudes de acompañamiento interinstitucional.

LABORATORIO DE AGUAS

1. CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS: CALIDAD DE AGUA POTABLE.

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

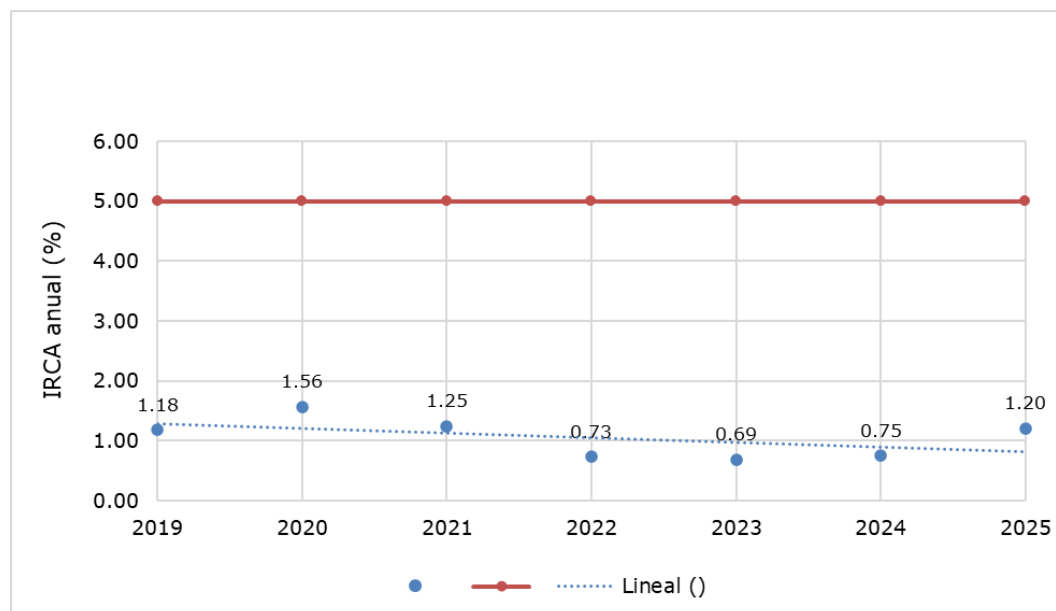
1.1. MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable. Los análisis microbiológicos para el año 2025 han consistido en la determinación de coliformes totales y fecales a través de filtración por membrana y sustrato enzimático. Se espera contratación de laboratorio externo para realizar análisis de parasitología y microbiología.

1.1. HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE CONTROL DE AGUA POTABLE EN RED DE DISTRIBUCIÓN

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución. Se espera una reducción de este indicador en lo corrido del año. Sin embargo, se encuentra por debajo del 5%.

Ilustración 5 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019- 2025)



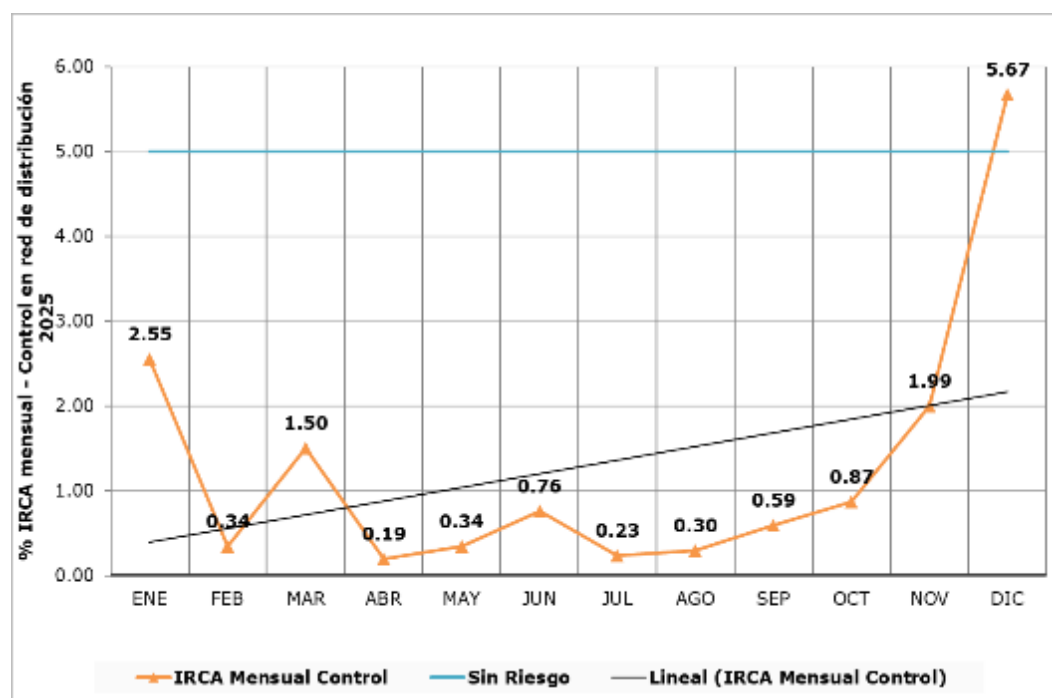
En general, la calidad del agua estuvo en óptimas condiciones durante todos los meses del año. En todos los meses se obtuvo un nivel de riesgo SIN RIESGO, exceptuando el mes de diciembre cuyo nivel fue RIESGO BAJO. Esta variación se

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

debió descompensación de la red de distribución por el lavado de infraestructura de tratamiento en la PTAP Definitiva (necesario dos veces al año) y a la inspección por otras entidades de los tanques de almacenamiento alineadas con las acciones jurídicas que presentaría la entidad. De acuerdo con las actas de comité, ante estas novedades se encendieron los pozos de Manga de Coleo y Villa María, se hicieron movimientos de válvulas y se realizaron purgas como contingencia.

Ilustración 6 IRCA (%) mensual de control de agua potable en red de distribución (2025)



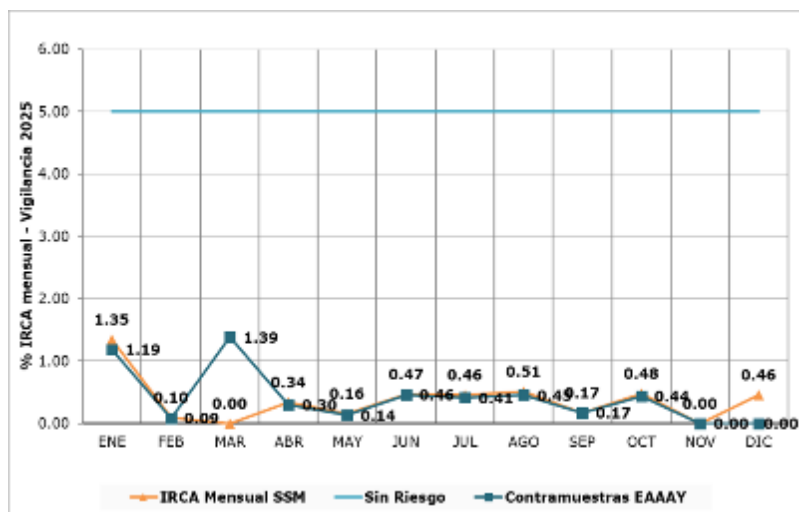
1.2. MONITOREOS DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA DE CALIDAD DE AGUA POTABLE (REPORTES DE SECRETARÍA DE SALUD – SIVICAP)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaria de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

1.2.1. COMPORTAMIENTO MENSUAL IRCA DE VIGILANCIA.



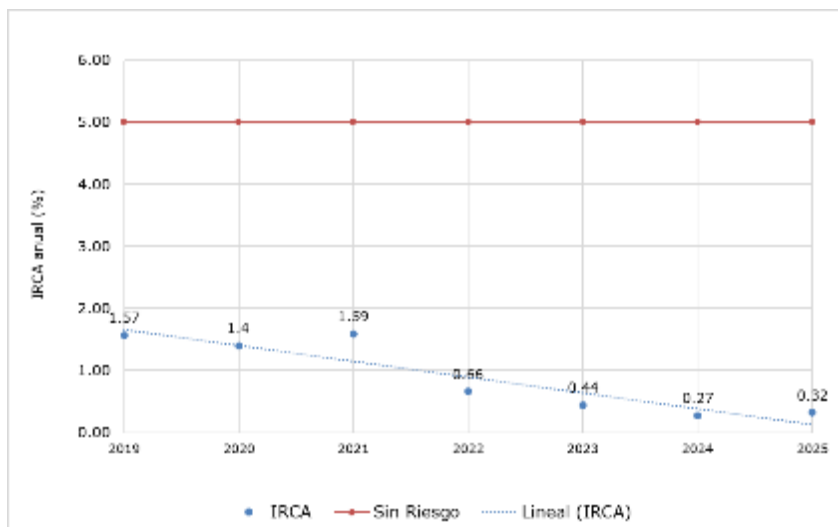
Se encuentra conformidad en el IRCA mensual calculado tanto por Secretaria de Salud Municipal como por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Adicionalmente, comparado con el primer mes del año hay una mejora significativa. Sin dejar de establecer que para todos los meses el IRCA calculado permite concluir que el agua es apta para consumo humano de acuerdo con la normatividad colombiana.

1.1.1. HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE VIGILANCIA DE AGUA POTABLE

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

827.25.01.00073.26

Ilustración 7 Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019- 2025



Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

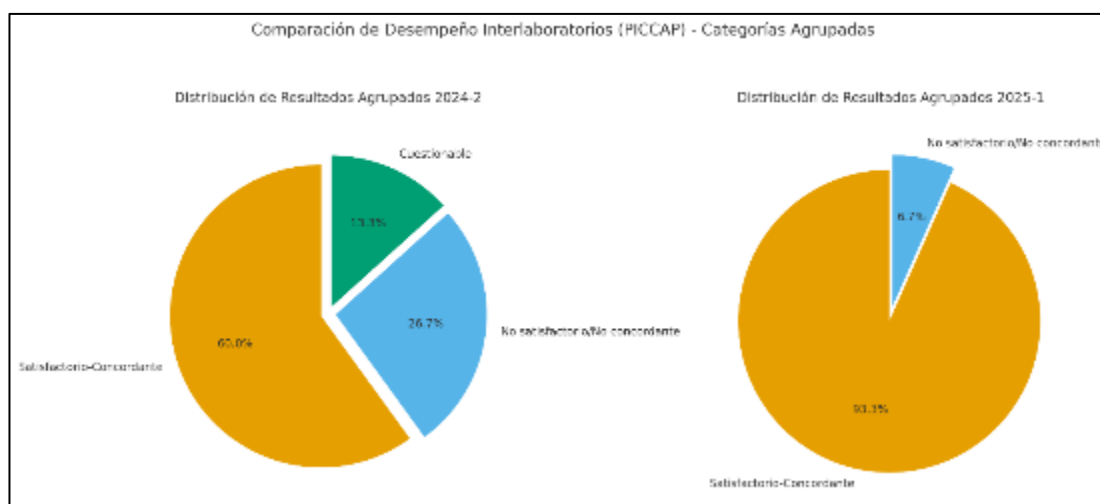
1.2. PROGRAMA PICCAP

La empresa recibió los resultados de la primera ronda de PICCAP de la primera ronda del año 2025, mejorando de manera sustancial aquellos resultados del año 2024 en su segunda ronda. Para esto, se implementaron más controles de calidad en métodos, se realizaron capacitaciones y se cambió la analista de microbiología por una Microbióloga con tarjeta profesional. Aún persiste un inconveniente con las muestras de PICCAP altas en cloruros para el parámetro de Nitratos, por lo que se cotizó una Lámpara de Deuterio para el espectrofotómetro Hach DR 5000 y así cambiar de método estándar para este parámetro.

Resultados Pruebas Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable		
Parámetro	2024-2	2025-1
Alcalinidad	Satisfactorio	Satisfactorio
Cloruros	Satisfactorio	Satisfactorio
Color	Cuestionable	Satisfactorio
Conductividad	Satisfactorio	Satisfactorio
Dureza Cálrica	Satisfactorio	Satisfactorio
Dureza Total	Satisfactorio	Satisfactorio
Hierro	Satisfactorio	Satisfactorio
Nitratos	No satisfactorio	No satisfactorio

827.25.01.00073.26

Resultados Pruebas Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable		
Parámetro	2024-2	2025-1
pH	Cuestionable	Satisfactorio
Sulfatos	Satisfactorio	Satisfactorio
Turbiedad	No satisfactorio	Satisfactorio
Coliformes Totales Bact 1	Concordante	Concordante
Coliformes Totales Bact 2	Concordante	Concordante
E. Coli Bact 1	No Concordante	Concordante
E. Coli Bact 2	No Concordante	Concordante



Durante el año se trabajó en actualización del sistema de gestión de calidad (157 documentos actualizados/creados), se solicitó la inclusión de un líder del área fisicoquímica (químico) quien fue incorporado como CPS en el área para el año 2026, por lo que se espera un impacto en el desempeño de PICCAP para la EAAAY.

Además, se trabaja en la implementación de nuevos métodos. Para lo cual, desde julio del 2024 se contrató a una microbióloga con énfasis en aguas y en sistemas de gestión de calidad de laboratorios. Esto permitió implementar la tecnología de sustrato enzimático multicelda para la determinación de coliformes totales y fecales en agua potable.

1.3. ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Secretaría de salud envió el anexo técnico con los análisis especializados requeridos para la fuente "Río Cravo Sur". Por lo que el día 16 de octubre se realizó la toma de

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

las respectivas muestras. Durante diciembre se enviaron los documentos a Secretaría de Salud Departamental para la emisión de la actualización sanitaria de la fuente. El mapa riesgo de la fuente mencionada fue emitido.



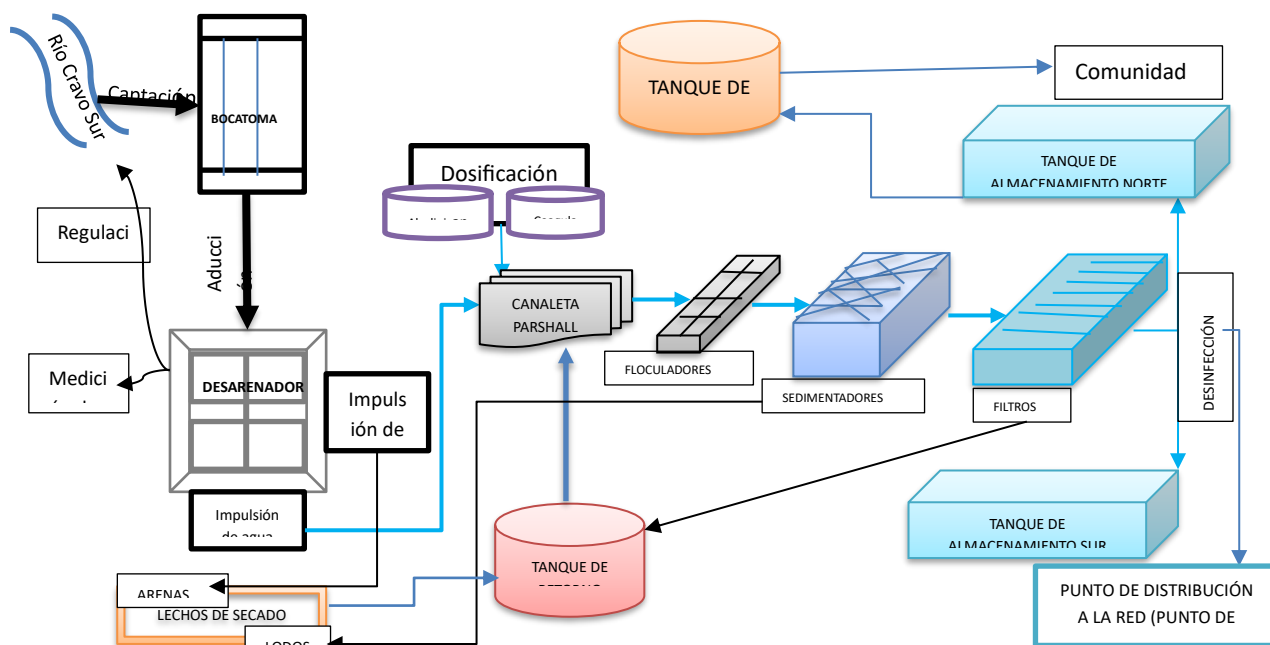
LA UNIDAD DE POTABILIZACIÓN Y SUMINISTRO

POTABILIZACIÓN Y SUMINISTRO

1. Programas, acciones y mantenimientos de los sistemas de operación de potabilización.

La Unidad de Potabilización y Suministro de Agua es responsable de la operación de los sistemas de tratamiento, que incluyen los sistemas de captación (bocatoma), plantas de tratamiento y pozos profundos, por lo cual debe ejecutar de manera permanente actividades de operación, monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas y equipos, asegurando el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua, la continuidad del servicio y las condiciones adecuadas de presión en la red de acueducto de la ciudad de Yopal. La Unidad de Potabilización de Yopal opera dos captaciones superficiales, tres plantas de tratamiento y 10 pozos profundos (4 de gran producción y 6 de baja producción en emergencia). Para lo corrido se tiene un caudal promedio de 589.40 L/s, de todos los sistemas operativos instalados.

827.25.01.00073.26



Fuente: Gráfica del STAP- Definitiva-2025

2. Sistemas De Captación

2.1. La Tablona

La bocatoma antigua tiene como fuente de captación la quebrada La Tablona y corresponde a una estructura de captación superficial con rejilla de fondo. El sistema cuenta con tanques de desarenación como proceso de pretratamiento y dispone de dos líneas de salida (aducción) con diámetros de 16" y 18", las cuales conducen el agua cruda hacia la Planta Alternativa y la Planta Conciliada, ubicadas a una distancia aproximada de 7 km. Durante el año 2025, la bocatoma La Tablona operó de manera continua las 24 horas del día, manteniendo un flujo mínimo de agua a través de la línea de conducción de 16". Adicionalmente, se realizó la conexión desde la bocatoma La Tablona hacia la PTAP definitiva, como alternativa de captación para garantizar la continuidad del servicio.

2.2. Cravo Sur

La bocatoma nueva, cuya fuente de captación es el río Cravo Sur, corresponde a una estructura de captación lateral, la cual es vulnerable a eventos de lluvia, debido a que los incrementos de caudal generan el arrastre de sólidos que afectan el flujo de agua hacia la Planta Definitiva, ocasionando la suspensión temporal de la operación.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Durante el transcurso del año, se han ejecutado labores de mantenimiento mediante el uso de retroexcavadora, con el fin de retirar sedimentos acumulados y prevenir procesos de colmatación que comprometan la continuidad del servicio.

Durante los periodos de creciente, el aumento del caudal genera una considerable acumulación de sedimentos, material vegetal y sólidos arrastrados que deben ser retirados oportunamente para evitar obstrucciones en la bocatoma y pérdida de capacidad hidráulica en la captación.

3. Plantas De Tratamiento

3.1 Planta Definitiva

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de floculación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m³, un (1) tanque de servicio de 1000 m³, 56 celdas para el tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio. La operación de la PTAP Definitiva en lo corrido del año, la operación de la PTAP Definitiva fue de promedio 24 horas/día, debido a las condiciones de lavado, mantenimiento y desinfección que se realizó a todo el sistema, con un caudal de producción promedio de 444.30, suministrado a la población del municipio de Yopal. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos cada 12 horas.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos para el año 2025, coagulante PAC y Cloro gaseoso CL₂.

AÑO	COAGULANTE PAC	CLORO GASEOSO CL ₂
	KG	KG
2025	325.488,82	30.051,50

Tabla 7 Consumo de los insumos químicos del año 2025.

Como se evidencia en los registros de operación, el caudal medido en la canaleta Parshall durante lo corrido del año se mantuvo dentro de un rango aproximado entre 400 y 600 L/s. En el mismo periodo, se presentó un incremento significativo en los niveles de turbiedad del agua cruda captada del río Cravo Sur, asociado a las condiciones climáticas e hidrológicas propias de la temporada invernal. Esta situación requirió la intensificación en la dosificación de insumos químicos, principalmente coagulantes, con el fin de garantizar la eficiencia de los procesos de clarificación y asegurar el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en la

	<i>I N F O R M E S</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

normatividad vigente para agua potable destinada al consumo humano, conforme a lo dispuesto en la Resolución 2115 de 2007 y demás disposiciones aplicables.

El aumento en la turbiedad representa un reto operativo para el sistema de potabilización, ya que demanda ajustes en la dosificación química, mayor frecuencia de monitoreo y control, y un seguimiento más riguroso a la eficiencia de los procesos unitarios, con el fin de asegurar que el agua tratada mantenga su condición Apta para el consumo de la población abastecida, mas sin embargo se contruyo la línea de 24" de ingreso desde las dos líneas de la Tablona, para minimizar el impacto de estas condiciones en los periodos de alta turbiedad.

Se relaciona a continuación horas operación y horas suspensión de la planta definitiva para el año 2025.

2025	HORAS OPERACIÓN	HORAS SUSPENSION
AÑO	8586	173

A continuación, se relaciona el volumen y caudal promedio suministrado en lo corrido del año 2025.

AÑO	VOLUMEN SUMINISTRADO (M ³)	CAUDAL (L/S)
2025	13.782.351.81	444.30

Tabla 8 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva año 2025.

Los mantenimientos generales realizados en la Planta Definitiva de Tratamiento de Agua Potable comprendieron la extracción de arenas en los tanques de desarenación para restablecer su capacidad hidráulica, la limpieza de arenas acumuladas en los lechos de secado, el lavado y desinfección de las estructuras de tratamiento con el fin de preservar condiciones de asepsia y eficiencia en los procesos unitarios, así como el mantenimiento de las zonas verdes, orientado a asegurar el orden, la seguridad y el control ambiental en las instalaciones de la planta.

3.2 Planta Alterna

La Planta Alterna fue diseñada para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. Su operación inició el día 16 de septiembre del año 2017. Para los meses de abril a junio no se dio operación a la misma.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

3.3 Planta Conciliada

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de 180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018, en este periodo no operó.

3.4 Pozos profundos

En lo corrido del año 2025, se operaron los pozos profundos, Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Bendición (19 lps / 17 horas), Braulio Campestre (5 lps/ 18 horas-hasta el 7 de julio), y central de abastos (50 lps/24 horas). Es de aclarar que para el año 2025, el pozo Manga de Coleo continúa apagado por recomendaciones de la Unidad de Mantenimientos y Electromecánica, y se encuentra en mantenimiento; por tal motivo salió de operación desde el pasado mes de enero de 2025, de igual se desmantelo total el pozo Braulio Campestre desde Noviembre de 2025.

4 Indicadores

4.1 Volumen de agua potable suministrado año 2025

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por plantas de tratamiento y pozos profundos, con un IANC en proceso de 2.88.

AÑO	VOLUMEN SUMINISTRADO PLANTA DEFINITIVA (M ³)	VOLUMEN SUMINISTRADO POZOS PROFUNDOS (M ³)	CAUDAL (L/S)
2025	13.782.351,81	3.560.242,86	589.4

Tabla 9 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

4.2 Calidad del agua suministrada: IRCA mensual año 2025

Plataforma SIVICAP: Fuente:

<https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/Account/Login?ReturnUrl=%2FSIVICAP%2F>

Es importante resaltar el cumplimiento de la normatividad de la calidad de agua potable, y el óptimo manejo en la operación y los procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos), para esta en un IRCA en lo corrido del año 2025 de **0.37** que significa **SIN RIESGO**.

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

4.3 Logros

- Se cuenta con un IRCA del 0.38, ya que se implementan políticas claras para mantener las condiciones de agua APTA PARA CONSUMO HUMANO.
- Gestiones ante la Alcaldía para realizar la construcción de la Línea directa desde la Quebrada la Tablona hacia la Planta Definitiva
- Presentación de la RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA ante FINDETER, como informe pormenorizado, de todas las falencias encontradas en la funcionabilidad del sistema.
- Implementación del procedimiento N° 51.04.05 "PROCEDIMIENTO PARA EL RECIBO DE INSUMOS QUIMICOS EN LOS SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN", para el control de seguimiento a consumo de insumos químicos, como la realización de pruebas jarras y tratabilidad, formatos de control de consumo de inventario, formato de PAC, entre otros.
- Se realizó informe detallado y pormenorizado del consumo de insumos químicos, teniendo en cuenta los eventos presentados.
- Se implemento, cronograma de mantenimiento, limpieza y desinfección de los sistemas en especial de la PTAP Definitiva.
- Mantenimiento del sistema de Cloración
- Mantenimiento del pozo profundo Manga de Coleo.
- Contar con personal in situ en la planta Definitiva con disponibilidad completa, como es personal de laboratorio, personal de electromecánica, servicios generales y mantenimientos de zonas verdes.
- Se digitalizó registros operativos para asegurar precisión y eficiencia en la gestión documental.
- Se promovió reuniones periódicas para involucrar a los operadores en la mejora continua y la limpieza en los procesos.
- Revisión y redistribución de turnos: Garantizar una cobertura equilibrada en todos los periodos críticos.
- Seguimiento y puesta en operación, de todos los sistemas de aguas subterráneas que se encontraban quietos debido a que están incluidos en el sistema redundante o de emergencias.
- Se organizó, el plan de poda, limpieza y maleza, de todas las áreas verdes de todos los sistemas que conforman la unidad de potabilización.
- Emisión de circular para directrices de operación del sistema.

Se hace limpieza total del sistema de tratamiento ubicado en la planta alterna donde se encuentran los dos sistemas, el primero el de la planta alterna con capacidad de 150 lps el cual se hace limpieza total y se utiliza en aquellas ocasiones que el sistema de la planta Definitiva, se encuentra por fuera de funcionamiento por eventos como cortes de agua, cortes operativos, entre otras.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR):

1. Introducción

El presente informe ejecutivo tiene como objetivo presentar de manera sintética y estratégica los principales resultados de la gestión desarrollada en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Yopal durante la vigencia 2025, en concordancia con el Plan Estratégico Institucional de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY EICE ESP).

La información aquí contenida refleja los avances en metas, proyectos y actividades ejecutadas, priorizando la mejora continua de la operación, el fortalecimiento técnico del sistema, la gestión del riesgo y el cumplimiento normativo ambiental.

2. Tipo de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR):

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Yopal opera bajo un esquema de tratamiento físico-biológico convencional, compuesto por una línea de pretratamiento (cribado manual y mecánico y 2 trenes de desarenado), dos lagunas anaerobias, cuatro (4) filtros percoladores y dos (2) lagunas facultativas. La capacidad hidráulica máxima de ingreso alcanza los 600 L/s; sin embargo, la capacidad efectiva de tratamiento se mantiene en 400 L/s, lo que genera la activación frecuente del sistema de bypass durante eventos de lluvia.

Los principales riesgos identificados corresponden a la colmatación de lagunas de oxidación, la ocurrencia de picos de caudal en eventos de lluvia y la necesidad de fortalecer los procesos de aireación y manejo de sólidos.

Ilustración 8 Diagrama unitarios que conforman el sistema de tratamiento de la Planta.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

3. Alineación con el Plan Estratégico Institucional

Durante el año 2025, la gestión de la PTAR se orientó principalmente a los siguientes ejes estratégicos institucionales:

- Asegurar la continuidad y estabilidad operativa del sistema de tratamiento.
- Fortalecer la gestión ambiental y el cumplimiento de la normatividad vigente.
- Optimizar los procesos operativos y de mantenimiento.
- Reducir riesgos operativos, ambientales y sanitarios.
- Fortalecer la planeación técnica y la formulación de proyectos de mejora.

Las actividades ejecutadas se alinearon con dichos ejes, priorizando acciones de alto impacto operativo y ambiental.

4. Gestión Operativa y de Mantenimiento

4.1. Operación del sistema de tratamiento

Durante la vigencia 2025 se garantizó la operación continua de la PTAR, en un contexto de altas exigencias hidráulicas y limitaciones estructurales, presentándose de manera recurrente fallas en el sistema de bombeo, asociadas principalmente a condiciones hidráulicas adversas, desgaste de equipos y acumulación de sólidos.

De igual forma, se evidenció la colmatación progresiva de lodos en las lagunas de tratamiento, situación que podría estar afectando el rendimiento hidráulico y la vida útil de las electrobombas, al incrementar la carga de sólidos y generar mayores esfuerzos mecánicos durante la operación. Esta condición representa un riesgo operativo que requiere atención prioritaria mediante estudios técnicos y acciones estructurales.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26



Revisión equipo electrógeno y falla de electrobombas

4.2. Actividades de mantenimiento y obras ejecutadas

De manera complementaria a las labores rutinarias de mantenimiento, durante el año 2025 se ejecutó el contrato de obra N. 812.14.01.00081.24 "REHABILITACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR Y EMISARIO FINAL DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE", lo cual permitió mejorar las condiciones hidráulicas del sistema, fortalecer el proceso de tratamiento biológico y contribuir a una operación más estable.

Adicionalmente, se desarrollaron de forma sistemática actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, entre las cuales se destacan:

- Reparación (soldadura y pintura) del 90% de estructura metálica y en concreto sistema de tratamiento preliminar.
- Limpieza periódica y extracción de sobrenadantes en desarenadores, tanque de bombeo, tanque lechos de secado.
- Engrase y limpieza sistema de cribado.
- Limpieza y engrase de aspersores y rodamientos de filtros percoladores, así como limpieza de bandejas de filtros.
- Adecuación y limpieza de senderos, áreas de lagunas, lechos de secado y alrededor de oficina.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- En lechos de secado se realizó la deshidratación, volteo y retiro de residuos de la zona de cribado para disposición final. Adicionalmente se construyó e instalaron canales perimetrales.

Estas acciones contribuyeron a mitigar riesgos operativos y a sostener la funcionalidad del sistema, pese a las limitaciones estructurales existentes.



Reparación, pintura e instalación estructura metálica del pretratamiento



Actividad de extracción sobrenadantes en desarenadores con apoyo de succión.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Mantenimiento de aspersores de los filtros percoladores



Deshidratación, volteo, retiro residuos sólidos y limpieza cámaras lechos de secado secos para disposición final



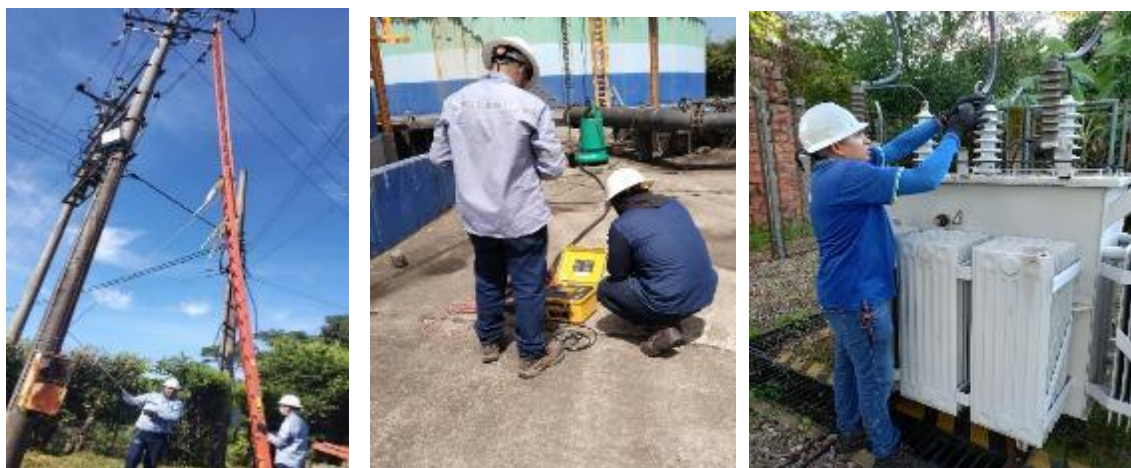
Construcción e instalación de canales perimetrales en lechos de secado

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- Mantenimiento electromecánico en general:

Durante la vigencia 2025 y con el apoyo y directriz de la unidad electromecánica, se ejecutaron acciones de mantenimiento orientadas a garantizar la continuidad operativa de la PTAR, en respuesta a fallas del sistema de bombeo y a necesidades de la infraestructura. Se realizaron maniobras de izaje, reubicación de electrobombas y la entrega de estas para revisión por garantía. Adicionalmente, se efectuaron mantenimientos correctivos en transformadores y red eléctrica interna, la atención de una contingencia en el transformador de 750 kVA, adecuación del cuarto eléctrico.



Actividades de la unidad electromecánica en la PTAR

5. Gestión de Calidad y Seguimiento Ambiental

Durante el año 2025 se fortaleció el seguimiento a la calidad del tratamiento mediante:

- Monitoreos internos periódicos de parámetros como oxígeno disuelto, DBO5 y DQO, de manera esporádica y por dificultades presupuestales se obtuvieron algunos monitoreos puntuales de sólidos suspendidos totales y grasas y aceites.
- Análisis comparativos de resultados de entrada y salida del sistema.
- Seguimiento al comportamiento de los caudales afluentes, efluentes y excedentes.
- Los resultados obtenidos permitieron evidenciar el comportamiento del sistema y soportar técnicamente los informes requeridos por las autoridades ambientales y entes de control.

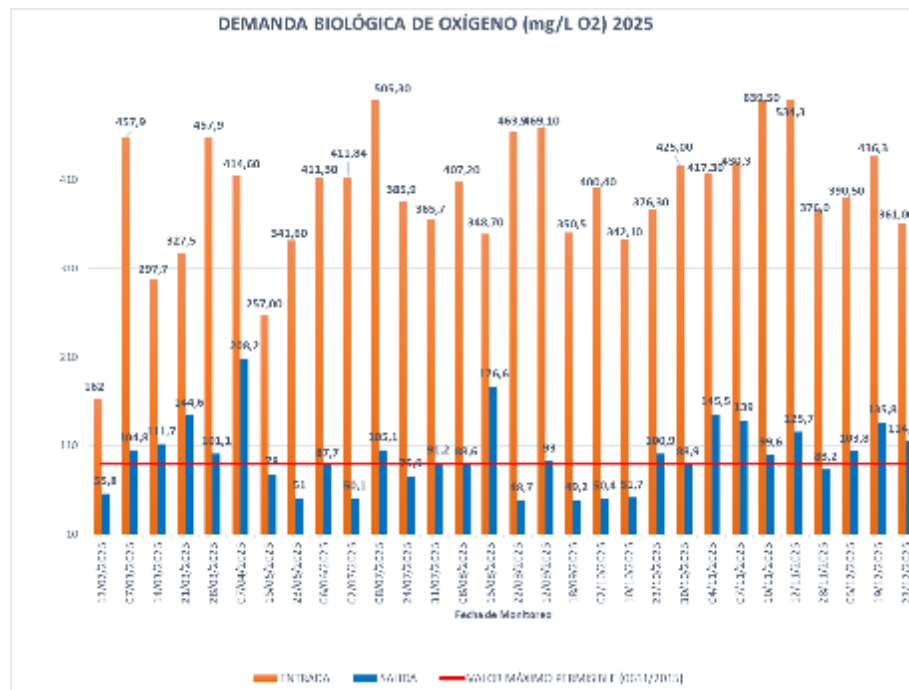
827.25.01.00073.26



Monitoreos físico químicos al Afluente y Efluente del sistema.

5.1. Resultados Análisis de Laboratorio 2025

Ilustración 9 Comportamiento de la DBO₅ – 2025



• Comportamiento DBO₅ anual 2025:

La DBO₅ de entrada a la PTAR presentó valores elevados y variables, con un promedio anual de 398,82 mg/l, lo que evidencia una alta carga orgánica afluente al sistema. En cuanto a la DBO₅ de salida, se registró un promedio de 98,69 mg/l,

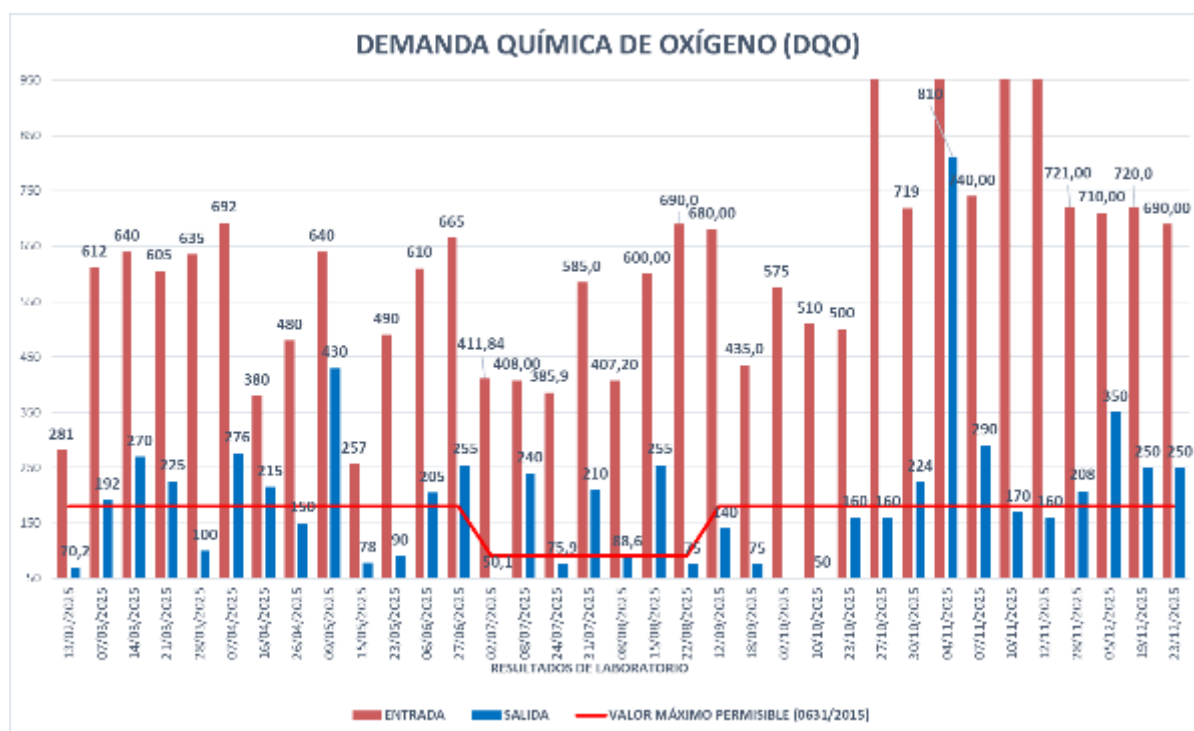
	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

con un porcentaje medio de remoción del 74 %, reflejando una capacidad de reducción significativa de la carga orgánica, aunque con episodios de incumplimiento normativo frente al valor máximo permisible de 90 mg/l establecido en la Resolución 0631 de 2015.

El comportamiento operativo mostró periodos de cumplimiento alternados con eventos de no cumplimiento, principalmente asociados a incrementos abruptos de la carga orgánica de entrada, condiciones hidráulicas variables y limitaciones estructurales del sistema de tratamiento. No obstante, en varios muestreos se alcanzaron eficiencias de remoción superiores al 80 %, evidenciando el potencial del proceso cuando las condiciones operativas son favorables. En conjunto, los resultados confirman la necesidad de fortalecer la capacidad de tratamiento biológico y avanzar en soluciones estructurales que permitan mejorar la estabilidad del cumplimiento normativo de la DBOs a lo largo del tiempo.

Ilustración 10 Comportamiento de la DQO - 2025



• Comportamiento DQO anual 2025

La DQO de entrada a la PTAR presentó cargas orgánicas elevadas y variables, con un promedio de 659,80 mg/l, mientras que la DQO de salida registró un promedio de 196,94 mg/l, alcanzando una eficiencia media de remoción del 69 %. Si bien se evidenciaron periodos de cumplimiento del valor máximo permisible establecido en la Resolución 0631 de 2015, se presentaron episodios recurrentes de no

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

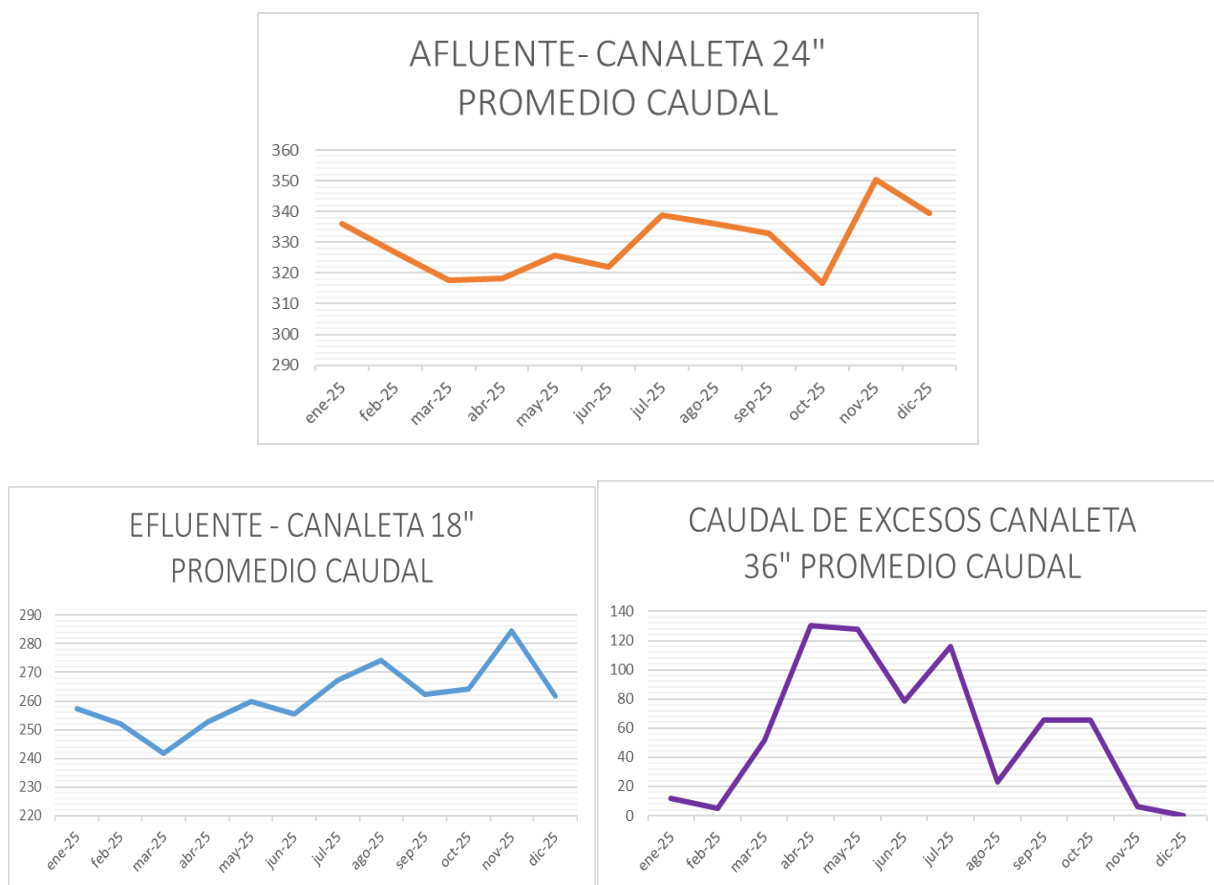
827.25.01.00073.26

cumplimiento, asociados principalmente a incrementos significativos de la carga orgánica afluente y a limitaciones operativas del sistema de tratamiento, lo que resalta la necesidad de fortalecer la capacidad y estabilidad del proceso biológico.

5.2. Comportamiento de Caudales en el Sistema

En relación con el comportamiento hidráulico, el caudal promedio afluente anual fue de 330,05 l/s, mientras que el caudal promedio tratado fue de 255,56 l/s, registrándose un caudal promedio de excedencias de 56,76 L/s, particularmente durante los meses de mayor precipitación.

Ilustración 11 comportamiento caudales entrada, salida y excesos del sistema



Adicionalmente, durante el periodo comprendido entre el 24 y el 30 de noviembre de 2025 se realizó un monitoreo semihorario (cada 30 minutos) del caudal afluente, el cual permitió evidenciar que, si bien el caudal promedio mensual se mantiene por debajo de los 400 l/s, el sistema entra en sobrecarga hidráulica de manera diaria debido a la presencia de picos horarios que superan la capacidad efectiva de tratamiento. Esta condición se ve agravada por la colmatación de lodos en las lagunas, que reduce el volumen útil y la retención hidráulica real del sistema.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

6. Gestión de Proyectos y Planes de Mejora

Durante la vigencia 2025 no se ejecutaron proyectos de inversión asociados a ampliación o modernización de la infraestructura de la PTAR; sin embargo, se desarrollaron ejercicios de diagnóstico técnico, identificación de brechas operativas y definición de acciones de mejora, orientados a la sostenibilidad del sistema a mediano y largo plazo.

En el marco del avance del Índice Único Sectorial (IUS), se identificaron y documentaron aspectos críticos relacionados con:

- La gestión de lodos generados en el sistema, reconociendo la inexistencia de estudios técnicos actualizados que determinen volúmenes, tasas de acumulación y alternativas de manejo, situación que fundamenta la necesidad de formular proyectos técnicos específicos.
- La necesidad de fortalecer la planeación integral del sistema mediante instrumentos técnicos de largo plazo.

Así mismo, se dejó constancia del estado actual del Plan Maestro de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, el cual:

- Cuenta con aprobación técnica por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Se encuentra actualmente en proceso de gestión de recursos para su ejecución.
- La ejecución del Plan Maestro constituye un elemento clave y estratégico para la solución estructural de las limitaciones operativas actuales de la PTAR, así como para garantizar el cumplimiento de los objetivos de saneamiento, sostenibilidad ambiental y crecimiento del sistema a futuro.
- Las acciones adelantadas durante 2025 permitieron dejar soporte técnico y administrativo que respalda la necesidad y prioridad de dichos proyectos ante instancias de planeación, control y financiación.

7. Gestión del Riesgo y Cumplimiento Normativo

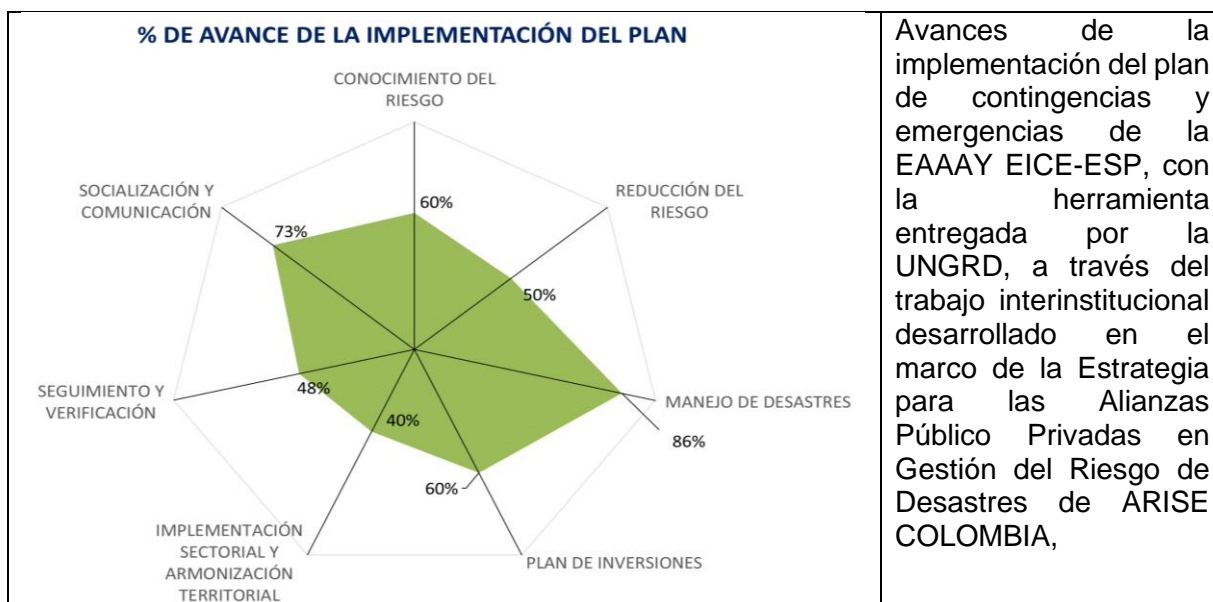
RIESGOS, CONTINGENCIAS Y CAMBIO CLIMÁTICO

7.1 Evaluación Plan De Gestión Del Riesgo De Desastres De Las Entidades Públicas Y Privadas (PGRDEPP)

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

En correspondencia con el decreto 2157 de 2017: *y haciendo uso de la herramienta establecida por la UNGRD: "HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN se tiene el siguiente avance en el Plan de Gestión de Riesgos (PGRDEPP)*



7.2 Actualización Plan De Emergencia y Contingencia Para la Continuidad Del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Decreto 2157 de 2017

Se actualizaron estos planes ante la ocurrencia de eventos de origen natural, socio-naturales y/o antropogénica que afectan la continuidad en la prestación de los servicios públicos que presta la EAAAY EICE ESP y se elaboró la resolución 0506 de 2025 para su adopción.

También se ha realizado la actualización del Plan de Plan De Prevención, Preparación y Respuesta Ante Emergencias de conformidad con el Decreto 1072 de 2015

7.3 Componente preparación para respuesta a emergencia decreto 21572017, 3.1.1..

- Se hizo inventarios tanto de recursos Humanos como el personal disponible, vehículos automotores (motocicletas- vehículos), equipos, materiales, equipos de comunicación, entre otros
- Se elaboraron estudios previos y demás actividades precontractuales, para finalmente realizar la suscripción del contrato de alianza estratégica de colaboración 12.14.01.00061.25 del 03/10/2025 cuyo objeto es aunar esfuerzos institucionales para el fortalecimiento de la prevención y respuesta a

	<i>I N F O R M E S</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

emergencias en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de la EAAAY EICE ESP, la supervisión del contrato está en cabeza de la oficina de Riesgos Contingencias y Cambio Climático.

- Se generaron los informes diagnosticando e informando patologías estructurales presentes en la PTAP definitiva objeto del convenio 199 de 2014, tales informes fueron dados a conocer a la alcaldía, gobernación, ACUATODOS, MVCT, FINDETER y Contraloría.
- Elaboración del informe 841-3.25.01.00851.25 convenio 199 de 2014 para Adelantar Acciones Judiciales. Insumo para que la EAAAY EICE ESP haga la reclamación ante FINDETER por posibles deficiencias constructivas y de calidad que sitúan en riesgo la PTAP definitiva, además de ítems incompletos como el de equipos de laboratorio e impermeabilización de placas superiores, válvulas compuerta actividades pagadas por FINDETER como entidad ejecutora del convenio 199/2014; y no ejecutadas o sin la observancia de especificaciones técnicas por parte de su contratista.
- Se ha representado a la EAAAY ante el Concejo Municipal de Gestión del Riesgo, en el cual se ha dado a conocer la situación de alto riesgo presentes en la bocatoma definitiva, PTAP, pasos elevados y redes de conducción del sistema de acueducto solicitando apoyo financiero el cual ha sido negado por alcaldía y gobernación. En acta 002. II SESIÓN ORDINARIA PRESENCIAL DEL CONSEJO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES DE YOPAL se declararon puntos críticos los sectores.
- Se elaboró y se presentó para firma del Director Operativo de Acueducto y Alcantarillado los informes con los cuales se demandaron judicialmente contrato de obra 090 de 2019 y de interventoría 093 de 2019 cuyo objeto es CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40, SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL. Se hizo acompañamiento y entrega de información a la Contraloría y Procuraduría quienes hicieron control a este proyecto.
- Se informó a la alcaldía y corregidora del Morro las situaciones anómalas de invasión del espacio publico realizadas sobre o en las cercanías de las tuberías de conducción del sistema de acueducto; sin embargo, las acciones adelantadas por estas entidades no han sido efectivas para detener o prevenir las construcciones ilegales.
- Se realizó cargue al SUI de los formatos que tienen pertinencia con PEC de acueducto, alcantarillado y aseo, al igual que eventos de emergencia, maquinaria y equipo para atención de emergencias, amenazas y vulnerabilidades.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

- Se generaron siete informes enviados a alcaldía, gobernación, Consejo Municipal de Gestión de Riesgos de Desastres algunos se enviaron también a la SSPD y a la UNGRD dando a conocer que se requerían actividades cruciales de protección en la infraestructura del sistema de acueducto del municipio de Yopal. Dicha infraestructura se encuentra actualmente en una situación de alto riesgo, lo que amenaza seriamente la prestación continua del servicio de agua potable y, por ende, la estabilidad sanitaria y socioeconómica de la comunidad.

El sistema de acueducto, específicamente su infraestructura de aducción y conducción ubicada en la cuenca del río Cravo Sur, enfrenta una doble amenaza: la alta susceptibilidad a avenidas torrenciales, según lo establecido en el Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica (POMCA), y el riesgo sísmico clasificado como alto conforme al Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente (NSR-10). El servicio de acueducto de Yopal afronta un riesgo inminente de colapso parcial o total debido al fenómeno de socavación lateral progresiva, el cual afecta directamente a los pasos elevados que soportan la tubería de aducción y conducción, como La Cabaña, Cafarnaúm, El Viejo y El Grande. Este fenómeno se agudiza drásticamente durante la temporada invernal, haciendo que el sistema sea extremadamente vulnerable a las crecientes súbitas del río, tal como se detalla en el monitoreo de niveles realizado por el IDEAM y expuesto en los informes.



827.25.01.00073.26



Foto 8 Destrucción parcial o total de gaviones margen izquierda paso elevado El Viejo



Foto Afectación obras de protección por fenómeno de socavación lateral costado izquierdo paso elevado El Grande

- Se realizó capacitación a los brigadistas de la EAAAY en Brigadas de Emergencia. Dictada por el Cuerpo de Bomberos de Yopal



7.4 **Componente de ejecución para la respuesta a emergencia**

- Se elaboró el informe técnico que fue el sustento para la suscripción del contrato 0032 DE 2025 cuyo objeto es construcción de obras básicas para la mitigación del riesgo en el sector paso elevado El Viejo – Bocatoma Definitiva (rio Cravo Sur) y los pasos elevados que soportan las redes de aducción del

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

sistema redundante (quebrada la Tablona) del acueducto del municipio de Yopal por un valor de \$ 1.362.622.516

- Se realizó el apoyo a los eventos de emergencia y elaboraron informes que afectaron la prestación de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo determinando:
 - Origen de la emergencia.
 - Duración de la emergencia
 - Determinación de comunidades afectadas
 - Plan de acción desarrollado (descripción de medidas de prevención, corrección, monitoreo adoptadas) Dentro de este ítem se deberá relacionar las acciones de mitigación del impacto,
 - Costos para la atención de la emergencia y restablecimiento del servicio.

DIAGNOSTICO Y ESTRUCTURACIÓN DE PROYECTOS

Se estructuró y presentó proyectos para financiación; a alcaldía, gobernación, SSPD y UNGRD sin embargo, no fueron aprobados

Consultoría para la formulación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de los tres servicios que presta la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP. Financiación (\$ 510.000.000)

consultoría para la elaboración de estudios y diseños para la construcción de obras de protección en los pasos elevados que soportan la tubería de aducción y conducción del acueducto de Yopal en situación de riesgo por socavación lateral progresiva del río Cravo Sur: Financiación \$ 739.170.351 Consultoría y \$102.172.259 Interventoría

PROCESOS TÉCNICOS Y MANTENIMIENTO

1. Los avances y logros alcanzados desde el 1 de enero al 31 diciembre de 2025, en los 37 puntos de operación de acueducto, alcantarillado y aseo de la EAAA, son los siguientes:

ITEM	ACTIVIDAD EJECUTADA	TOTAL, MTT.	TIPO DE EJECUCIÓN
1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo y maquinaria • Prueba aislamiento motores • Monitoreo pozos • Mantenimiento preventivo y correctivo de recuperación de acometidas 	991	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento - en los 37 puntos que tiene operación la EAAAY

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

ITEM	ACTIVIDAD EJECUTADA	TOTAL, MTT.	TIPO DE EJECUCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias y alumbrado perimetral Monitoreo residual Mantenimientos programados preventivos y correctivos de maquinaria y equipos de control e instrumentación, electromecánico, eléctrico, electrónico, mecánico, hidráulico 		
1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados	132	Mantenimientos que se realizaron en los 37 puntos que tiene operación la EAAAY mediante cto. 00046.24 - por un valor de 185.126.800,00
1.3	Reparación de electrobombas sumergibles, cortadora de concreto, plantas eléctricas, taladros rotomartillos, grupos electrógenos, motorreductor de 1/2 hp, electrobomba autocebante, motobombas de 10hp, transformador seco de 500kva.	28	Mantenimientos que se realizaron en los diferentes procesos de la EAAAY mediante cto. 00080.24 - por un valor de \$ 180.000.000
1.4	Optimización de las ebar's del Sistema de alcantarillado sanitario y equipos menores para los diferentes procesos de la eaaay (adquisición de electrobombas sumergibles, plantas eléctricas, rotomartillos industriales, hidrolavadoras, electrobombas autocebantes, guadañas, cortacetos, cloradores, generador trifásico electrobombas multietapas, electrobombas de presión, motobombas, cortaseto, equipo soldador industrial, equipo oxicorte completo).	49	Adquisición de equipos menores para los diferentes procesos de acueducto alcantarillado y aseo de la EAAAY mediante cto. 00015.25 por un valor de \$ 694.908.830
1.5	Mantenimiento preventivo de obra civil pozo central de abastos y manga de coleo.	GLB	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento - y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.6	Recuperación de transformador de 500kva / 34.5kv seco de pozo manga de coleo	1	mediante cto. 00046.24 - por un valor de 185.126.800,00
1.7	Adecuación y montaje Sistema eléctrico para área de patieros en el relleno cascajar,	GLB	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento - y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.8	Recuperación electrobomba sumergible de pozo profundo de 5h, 2 motobombas de 10hp, 2 electrobombas sumergibles de 2hp trifásica, 1 electrobomba de 2hp bifásica e instalación y montaje de los equipos antes mencionados	GLB	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento.
1.9	Recuperación de alumbrado perimetral de trinchera 12 de relleno cascajar	GLB	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento - y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.10	Recuperación de compuerta de filtro 1 norte de lavado superficial.	GLB	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

ITEM	ACTIVIDAD EJECUTADA	TOTAL, MTT.	TIPO DE EJECUCIÓN
1.11	Recuperación de cuchara bivalva que se encontraba fuera de servicio.	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.12	Mantenimiento y recuperación (lavado de tanque de retorno) PTAP Definitiva	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.13	Mantenimiento (de los dos desarenadores tanque de retorno) PTAP Definitiva	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.14	Recuperación de acometida eléctrica 6*350+2 250kcm de las bombas de agua cruda que entro en corto circuito.	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.15	Montaje e instalación del Sistema de lavado de 5.000psi, para lavado de estructuras y zonas duras (canaleta parshall.	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.16	Montaje e instalación del Sistema de lavado de caudal con 150 psi, para lavado de estructuras blandas.	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.17	Mantenimientos preventivos de los siguientes grupos electrógenos. <ul style="list-style-type: none"> - PTAP Definitiva de 800kva. - Ebar Villa lucia 55kva. - Ebar Raudal Americas 20kva - Ebar Ciudad Berlín 70kva - PTAR 156.3 kva - Pozo Núcleo dos 500kva - Bocatoma la tablona 20kva 	7	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.18	Construcción y montaje de marco H del paso elevado de Cafarnaúm.	GBL	Personal de unidad de procesos técnicos y mantenimiento – y materiales de suministrados por el cot. De ferretería
1.19	A la fecha se encuentra en ejecución el contrato de: <ul style="list-style-type: none"> - Soporte técnico especializado para el Sistema de scada y equipos de instrumentación y control industrial y suministro e instalación de materiales y equipos de instrumentación y control industrial, control, electrónicos, eléctricos, hidráulicos; para garantizar el buen funcionamiento de los diferentes procesos de tratabilidad de planta de tratamiento de agua potable (ptap) definitiva 	1	Contrato No. 00052.25

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT: 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

ITEM	ACTIVIDAD EJECUTADA	TOTAL, MTT.	TIPO DE EJECUCIÓN
1.20	<p>A la fecha se encuentra en ejecución el contrato de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de pozos profundos, incluye extracción de equipo de bombeo, aplicación de químicos, lavado e instalación y puesta en marcha. 	1	Contrato No. 00053.25
1.21	<p>A la fecha se encuentra en ejecución el contrato de:</p> <p>PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y FORMULACIÓN DE LOS PROYECTOS DE ENERGÍA SOLAR DE LOS DIFERENTES PROCESOS DE LA EAAAY EICE ESP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación planta alterna y conciliada de agua en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación bocatomía planta definitiva en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación estación de bombeo de agua residual Villa David en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema de iluminación perimetral pozo raudal américas, ebar américas y ebar ciudad berlín en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico planta definitiva en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación pozo central de abastos en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación pozo manga de coleo en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación pozo núcleo II en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación pozo Villa David en el municipio de Yopal, departamento de Casanare 	1	Contrato No. 00067.25

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

ITEM	ACTIVIDAD EJECUTADA	TOTAL, MTT.	TIPO DE EJECUCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema solar fotovoltaico y Sistema de iluminación PTAR en el municipio de Yopal, departamento de Casanare. - Elaborar, diseños del proyecto del sector eléctrico y energías renovables del relleno Cascajar y los demás que sean asignados por el supervisor. 		
1.22	<p>A la fecha se encuentra en ejecución el contrato de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento correctivo de maquinaria, equipos industriales y/o especializados para garantizar el buen funcionamiento de los diferentes procesos de tratabilidad de las PTAP, pozos de baja y gran producción, PTAR, EBARE's y operación del relleno sanitario de la EAAAY EICE ESP del municipio de Yopal. 	1	Contrato No. 00078.25

GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO

La EAAAY EICE ESP, como prestadora del servicio y ante la expansión del Municipio en el año 2021 se hizo necesario actualizar el PPSA; y a través del mismo sustentar los datos cargados a la tarifa en el servicio. Ya que se ha venido cumpliendo en mantener limpia y aseada el Municipio de Yopal, prestando de manera eficiente y continua el servicio de Aseo.

Ahora bien, en el año 2025 el municipio de Yopal actualizó y adoptó mediante decreto 043 del 21 de marzo de 2025 el Plan de Gestión Integral del Residuos Sólidos (PGIRS), el cual se articulará con nuestro PPSA para la prestación del servicio de aseo en Yopal e incluir actividades complementarias como es la poda de árboles, lavado de áreas públicas y limpieza de playas y zonas rivereñas.

ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO DE ASEO

La EAAAY EICE E.S.P a través de la dirección de aseo vienen atendiendo la prestación del servicio público domiciliario de aseo en los componentes de:

- 1) Recolección y transporte de residuos sólidos
- 2) Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- 3) Limpieza urbana (corte de césped)
- 4) Disposición final

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

A continuación se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

Actividad de Recolección y Transporte

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la EAAAY EICE ESP está compuesto por cuatro (04) macrorutas y trece (13) microrutas de Recolección, de las cuales diez (10) rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una ruta con frecuencia de todos los días (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SN-03-B que se realiza todos los días.

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO APROVECHABLES			
MACRORRUTA	MICRORRUTA	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES	HORARIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES
SD-01	A	TRES VECES A LA SEMANA	6:00 a 14:00
	B		
	C		
	D		
SD-02	A	TRES VECES A LA SEMANA	6:00 a 14:00
	B		
	C		
	D		
SN-03	A	TRES VECES A LA SEMANA TODOS LOS DIAS	18:00 a 02:00
	B		18:00 a 02:00
	C		
SD-04	A	TODOS LOS DIAS	14:00 a 22:00 (PUNTOS ESPECIALES)
	B	TRES VECES POR SEMANA	14:00 a 22:00

Se realiza **una ruta rural SD-05**, donde se atienden sectores 1 y 2 veces por semana: Morichal, Tilodiran, Chaparrera y la Guafilla.

La dirección operativa de aseo, cuenta con unas instalaciones donde funciona la base de operaciones, donde se cuenta con las siguientes áreas:

- Zona de lavado de vehículos
- Zona de parqueo de vehículos para su alistamiento bajo techo.
- Zona de almacenamiento de material utilizado en labor bajo techo
- Zona de duchas y unidades sanitaria para el personal en labor.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



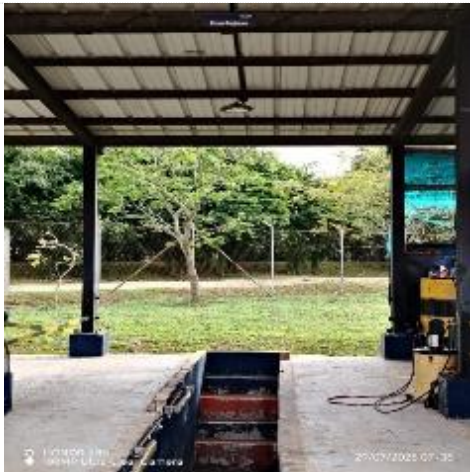
Zona de unidades sanitarias



Limpieza y lavado de vehículos



Cárcamo de lavado vehículos



Área de engrase y mantenimiento

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

	
Área de parqueo	Zona de bodegas

✓ **Adecuaciones locativas base de operaciones.**

Mejora de instalaciones: la infraestructura inicial cuenta con zona de parqueo para vehículos compactadores, zona de lavado, bodegas de almacenamiento, zona de alistamiento, unidades sanitarias; sin embargo son unidades basicas que requieren de adecuaciones con el fin de garantizar la preservación de las mismas. El area de alistamiento y preoperativos fue objeto de mejoras locativas como se muestra a continuación:

Adecuaciones realizadas con mano de obra propia; asi como la fabricación de una caja estacionaria y la pintura del volco del un vehiculo satellite.



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Estas mejoras impactan significativamente en contar con un espacio de trabajo ordenado, lo que eleva la moral y crea una satisfacción personal al contar con zonas adecuadas donde realizar labores de inspección y alistamiento de los equipos de trabajo.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Parque automotor actual:

Actualmente EAAAY EICE E.S.P cuenta con un amplio parque automotor el cual fue fortalecido con la compra de 3 compactadores de 25 yardas en octubre de 2024. Esta flota vehicular nos permite atender las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos.

ITEM	PLACA	TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO
1	OSE778	COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	OPERATIVO
2	OSE941	COMPACTADOR	FOTON	25 YARDAS	2022	OPERATIVO
3	OSE995	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO
4	OSE996	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO
5	OSE722	CAMIONETA	JAC	700 KG	2013	OPERATIVO
6	OSE983	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
7	OSE985	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
8	OSE986	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2024	OPERATIVO
9	OSE935	COMPACTADOR	FOTON	32 YARDAS	2022	PARA MTTO
10	OSE974	COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	OPERATIVO



Satélite OSE-995



Satélite OSE-996



Compactador OSE-986



Compactador OSE-985

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Compactador OSE-983



Compactador OSE-778



Compactador OSE-941



Satélite OSE-722



Compactador 10 yardas OSE-974

Dentro del parque automotor también se cuenta con 1 vehículo que se encuentran inoperativo, el OSE-935 vehículo de 32 yd siniestrado dicho compactador ya se trasladó al taller para realizarle las debidas reparaciones que requiera.

Teniendo todos los vehículos en óptimas condiciones, se puede entrar a competir con el operador privado, ampliando nuestras APS, además de prestar servicios de transporte en otros municipios vecinos.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

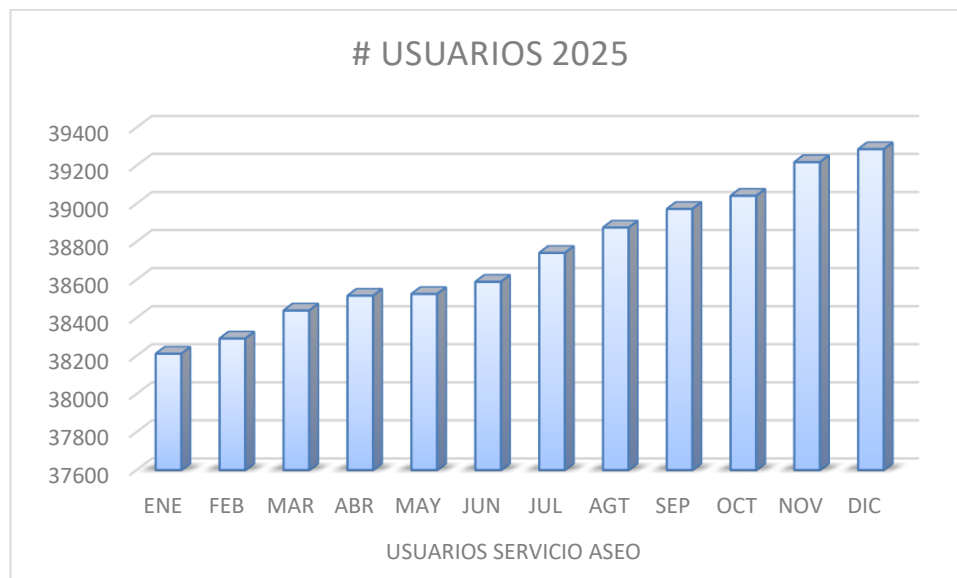
827.25.01.00073.26



Compactador de 32 yardas OSE-935 // TRASLADADO AL TALLER PARA MTTO

Número de usuario del servicio de aseo en el primer trimestre 2025

USUARIOS SERVICIO ASEO											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OCT	NOV	DIC
38211	38291	38438	38516	38525	38589	38741	38874	38972	39041	39218	39286

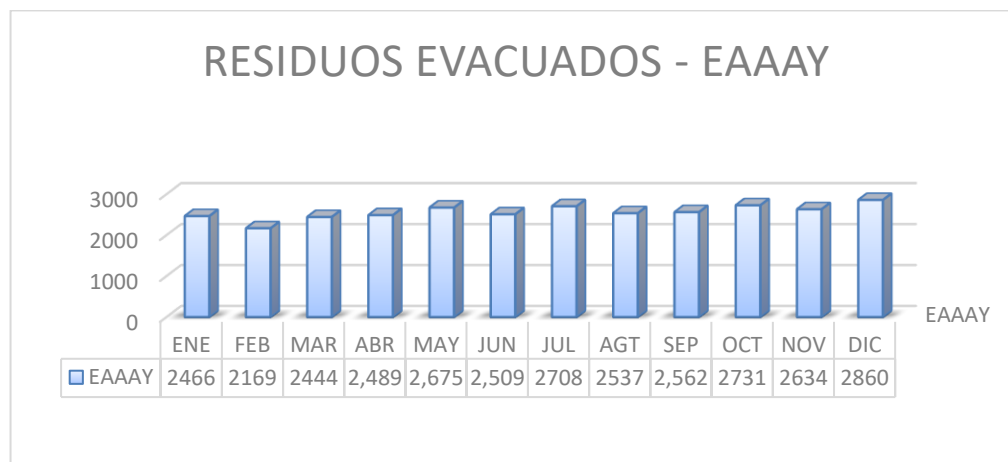


Registro recolección y transporte residuos en el área de prestación del servicio

REGISTRO TONELADAS MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OCT	NOV	DIC

827.25.01.00073.26

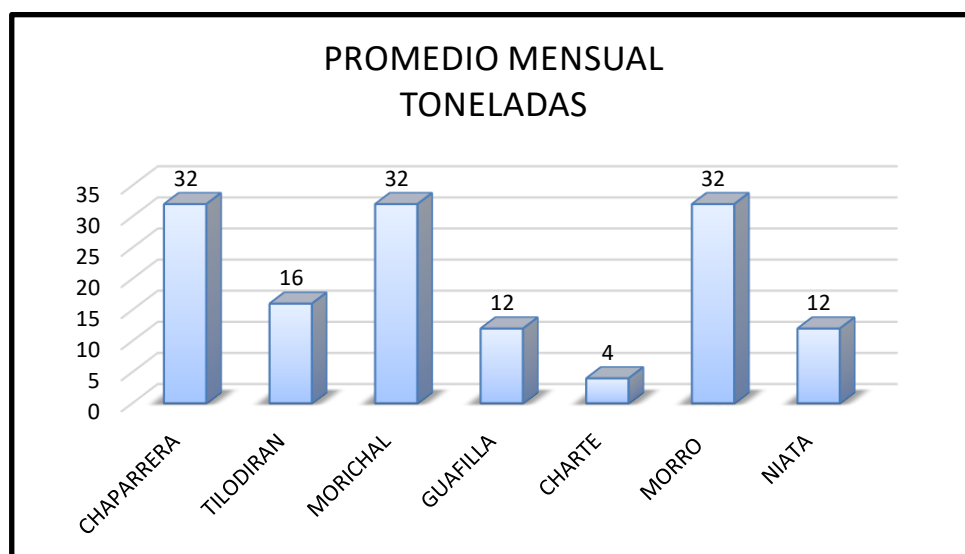
EAAAY	2466.4 5	2168.5 8	2444.0 4	2,489.4 0	2,675.3 3	2,509.9 5	2707.5 5	2537.2 5	2,562.7 0	2730.7 4	2634. 3	2860. 2
--------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------	-------------	------------	------------



Dentro del esquema de recolección de residuos se presta la actividad en las siguientes áreas rurales:

1. La Chaparrera
2. El Morro
3. Tilodiran
4. Morichal
5. Charte (Guafilla)
6. Niata (Sinú)

RURAL	CHAPARRERA	TILODIRAN	MORICHAL	GUAFILLA	CHARTE	MORRO	NIATA
PROMEDIO MENSUAL TONELADAS	32	16	32	12	4	32	12



	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

827.25.01.00073.26

De las áreas atendidas de las veredas Charte, Morro y Niata no se recibe remuneración por el servicio de recolección y transporte, ni por la disposición final de Residuos, situación que ha sido puesta en mesas de trabajo afín de establecer un cobro por el servicio.

Personal Operativo del Servicio de Recolección y Transporte

El personal operativo que realiza la actividad de recolección y transporte es rotado cada 30 días en los diferentes turnos del servicio y se ajustan de acuerdo a la disponibilidad de vehículos y la necesidad del servicio.

El organigrama indicar 24 operarios de recolección y 12 conductores de los cuales se cuenta con:

PERSONAL RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	
TRIPULANTES EN SERVICIO	21
CONDUCTORES	10

El esquema de turno se distribuye de la siguiente manera:

PERSONAL TURNO 06:00 A 14:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
Vehículo 2 (Domiciliaria)	2
Vehículo 3 (Grandes Productores)	2
Vehículo 4 (Zona Industrial)	2
Vehículo 5 (Apoyo)	2
Vehículo 6 (Apoyo)	2
	12
*Auxiliar de mantenimiento *Auxiliar Lavado vehículos Se tiene déficit de personal (tripulantes) se está apoyando la operación con personal de barrido y limpieza urbana CLUS.	
PERSONAL TURNO 14:00 A 22:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
	2
PERSONAL TURNO 18:00 A 02:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
Vehículo 2 (Grandes Productores)	3
Vehículo 3 (Apoyo)	2
	7

En el mes de DICIEMBRE se atendieron 39.286 suscriptores.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

Este componente tiene **DEFICIT DE PERSONAL**; situación que genera una presión insostenible sobre el personal activo, provocando agotamiento y dificultades para gestionar relevos y vacaciones. Esta situación compromete la salud de los trabajadores y la eficiencia del servicio público de aseo.

Actividad de Barrido y Limpieza de vías y áreas Públicas

El barrido y limpieza de vías y áreas públicas se realiza de la siguiente manera:

- Zonas residenciales: dos (2) veces por semana
- Zona comercial: siete (7) veces a la semana
- Vías principales: tres (3) veces por semana.

Lo anterior de conformidad a la normatividad.

Se continua con el Acuerdo de Barrido con la Empresa Veolia como se muestra a continuación:

- **Zona 1:** A barrer por la EAAAY se abarca desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía Matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65C y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

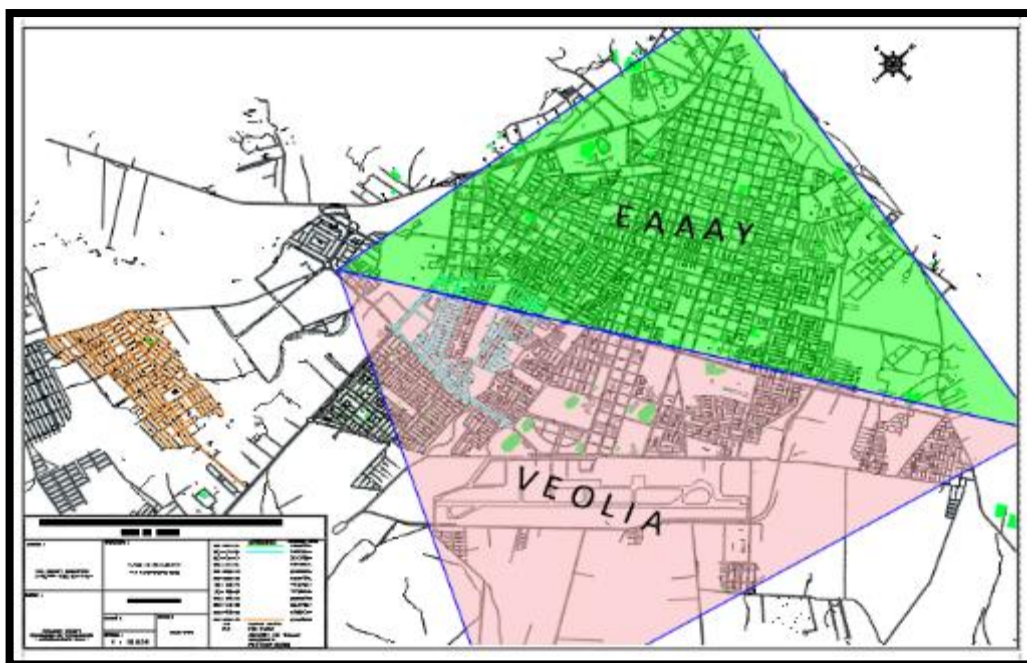
En atención a que en el Municipio de Yopal tiene dos prestadores del servicio público de aseo, mediante acuerdo se estableció áreas de barrido para cada empresa, de conformidad con la Resolución CRA 709 de 2015 y se describen de la siguiente forma:

KM de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas publicas 6350 km/mes
--	---

Acuerdos de Barrido y limpieza suscritos entre los dos operadores

ACUERDO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	FECHA DE SUSCRIPCION	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL ACUERDO	KM DE VIAS Y AREAS PUBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PUBLICAS A BARRER	NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN EL AREA DE CONFLUENCIA
0001.13	30 de agosto de 2013	EAAAY EICE ESP	2291.91 KM	-	*14.523
		ASEO URBANO S.A ESP	2291.91 KM	-	*14.239
Nº 0002 de 2019	27 de marzo de 2019	EAAAY EICE ESP	5410 KM	-	* 29.617
		ASEO URBANO S.A ESP	2720 KM	-	* 11.466
Nº 0003 de 2021	02 de agosto de 2021	EAAAY EICE ESP	6350 KM	-	*31.322
		ASEO URBANO S.A ESP		-	*16.305

827.25.01.00073.26



El plan operativo de la actividad de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la EAAAY EICE ESP está compuesto por ciento un (101) microrutas; con el objetivo de garantizar el servicio de barrido en el Municipio de Yopal se realiza la actividad en una sola jornada de 8 horas diarias en el siguiente horario:

HORARIO DE BARRIDO	
DESDE	HASTA
04:00AM	12:00 M
06:00 AM	02:00 PM

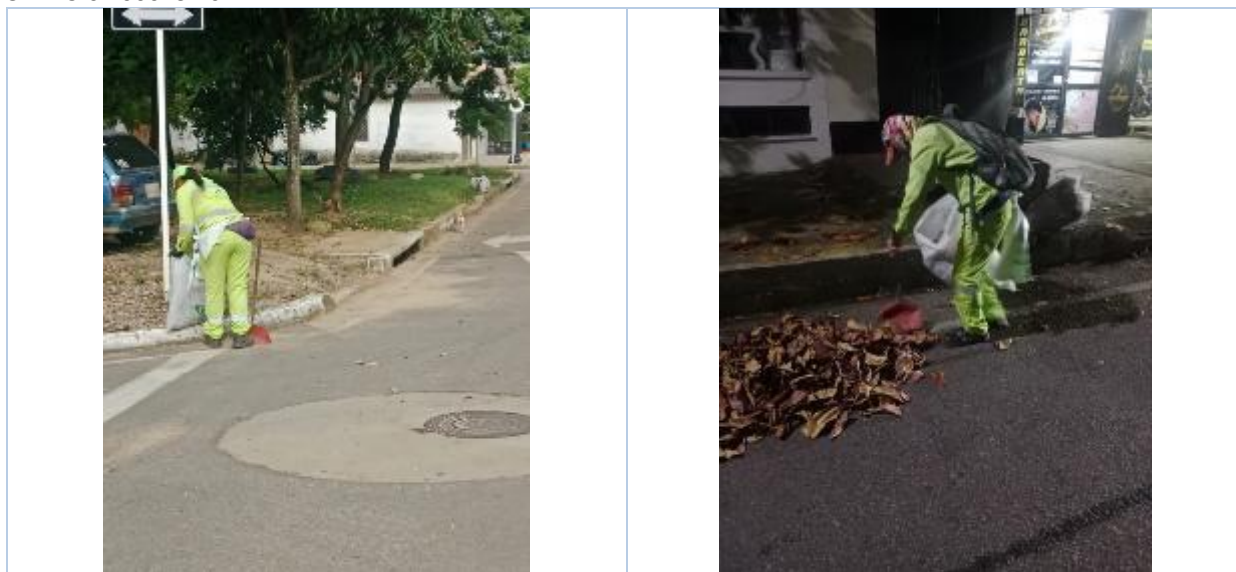
Personal Operativo del Servicio de Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

PERSONAL BARRIDO Y LIMPIEZA	
OPERARIOS CONTRATADOS	35
OPERARIOS PRESTAN SERVICIO	31

Se tiene la necesidad de contratación de personal para poder cumplir con las áreas de expansión y en las frecuencias establecidas. Según el organigrama se debería contar con 45 operarios.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26



Actividad de Limpieza Urbana: Corte de Césped en áreas públicas

Esta actividad de vienen atendiendo de acuerdo a las áreas identificadas y plasmadas en el PPSA de la siguiente manera:

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
COMUNA 1 CIRO REINA	Norte: calle 3 con Kr 5	224527,51	8
	Sur: calle 16 con Kr 18 hasta Kr 23		
	Oriente: calle 11 con Kr 30		
	Occidente: kr 5 con calle 24		
COMUNA 2 CALIXTO SAMBRANO	Norte: calle 13 con kr 23 hasta kr 34	69737,15	8
	Sur: calle 35 con kr 29 hasta kr 34		
	Oriente: ker 34 con calle 11 hasta calle 35		
	Occidente: kr 23 con calle 13 hasta kr 29		
COMUNA 3 CLELIA RIVEROS DE PRIETO	Norte: calle 16 con kr 18 hasta kr 23	77311,16	8
	Sur: calle 52 con transv 15 hasta kr 48		
	Oriente:transv 15 con calle 16 hasta calle 52		
	Occidente: kr 23 con calle 16 hasta calle 52 con kr 48		
COMUNA 4 CIUDAD CAMPIÑA	Norte: calle 15 con kr 14 hasta kr 18	140084,36	8
	Sur: calle 30 con kr 5 hasta kr 17		
	Oriente: kr 18 con calle 15 hasta calle 30		
	Occidente: kr 5 con calle 24 hasta calle 30		
COMUNA 5 JAVIER MANUEL VARGAS	Norte: calle 30 con kr 5 hasta transv 15	5995	8
	Sur: diagonal 50 con kr 5 hasta transv 15		
	Oriente: transv 15 con calle 30 hasta diagonal 50		

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
COMUNA 6 BARRIOS SUROCCIDENTALES	Occidente: k5 con calle 30 hasta diagonal 50	161491,87	8
	Norte: maginal de la selva con kr 3 oeste hasta kr 5		
	Sur: calle 65 con kr 8 oeste hasta kr 5		
	Oriente: kr 5 con marginal de la selva hasta calle 65		
COMUNA 7 BARRIOS NORORIENTALES	Occidente: kr 8 oeste con marginal de la selva hasta calle 65	108196,42	8
	Norte: calle 11 con kr 34 hasta kr 50		
	Sur: calle 40 con kr 34 hasta kr 50		
	Oriente: kr 50 con calle 11 hasta calle 40		
TOTAL (m2)		787.343,47	

Personal Operativo del Servicio limpieza urbana

PERSONAL CLUS	
GUADAÑADORES	7
AUXILIARES	4

El equipo de limpieza urbana atiende el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo con la división con el operador en competencia. La frecuencia del CLUS se realiza una (1) vez con rotación de cada 45 días de acuerdo a la programación de parques y áreas verdes.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Herramientas menores del servicio de limpieza urbana

7 guadañas
2 motosierras
1 sopladora
1 fumigadora manual
1 cortaseto

INCLUSION DE NUEVAS ACTIVIDADES

Con la adopción del PGRIS mediante decreto 043.25 del 21 de marzo de 2025 se contemplan la inclusión de actividades como:

- ✓ Poda de arboles
- ✓ Lavado de áreas publicas
- ✓ Limpiezas de playas y áreas rivereñas

Estas nuevas actividades van a requerir de capacidad operativa y de la disponibilidad de equipo y herramientas menores. Servicios que deben ser cobradas vía tarifa.

Para el cumplimiento de las actividades actuales asociados al CLUS, además de las incorporadas en el PGIRS adoptado recientemente frente a las actividades de poda de árboles, lavado de puentes, zonas duras y limpieza de playas es menester adquirir los equipos, maquinas y herramientas necesarias para atender esta labor.

DISPOSICIÓN FINAL

Disposición final de residuos Sólidos en el Municipio de Yopal y los Demas municipios que disponen en el Relleno Sanitario el Cascajar.

En la actualidad El Relleno Sanitario "El Cascajar"; sitio debidamente licenciado por la Autoridad Ambiental competente CORPORINOQUIA, mediante Resolución No. 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018 por medio de la cual se otorga ampliación a la Licencia Ambiental para la operación y funcionamiento del mismo.

Actualmente se reporta que en el relleno sanitario El Cascajar continúan disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá, y once (11) Municipios del departamento de Casanare.

Se está operando actualmente con la trinchera 11 con una vida útil aproximadamente de año y dos meses, inicio operación el 20 de octubre de 2024. La celda cuenta con alumbrado, canales perimetrales, acceso en buenas condiciones que permite la operación normal, con una capacidad total de la trinchera 142.338,85 m3, Se precisa que la Vida útil del relleno sanitario El Cascajar está proyectada

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26
aproximadamente para el mes de octubre del año 2026 conforme al historial de toneladas presentadas por la generación de la ciudad de Yopal, 11 municipios del departamento de Casanare y 3 Municipios de Boyacá.

TRINCHERA No. 11	
Capacidad Total (m3) Trinchera 11	142.338,85
Volumen promedio proyectado	220 m3
Capacidad en días	646
	

En las labores operativas diarias se requiere de maquinaria amarilla por ello se cuenta con el contrato No 00016.25 cuyo objeto es “ALQUILER DE MAQUINARIA A TODO COSTO EN EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES MISIONALES DE LA OPERACIÓN EN LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO A CARGO DE LA EAAAY EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE” el cual tiene un tiempo de ejecución 11 meses, asegurando la continuidad de la operación, con el fin de realizar un adecuado manejo de los residuos que ingresan a celda, además de material de cobertura, para garantizar la operación, pues el volumen diario de residuos se promedia en 181.58 ton.

CONSOLIDADO ANUAL DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2025												
DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
MUNICIPIOS	1267.56	1083.99	1140.28	1206.97	1443.34	1259.56	1374.26	1277.27	1368.98	1432.10	1294.32	1540.39
E.A.A.A.Y	2466.45	2168.58	2444.04	2489.40	2675.33	2509.95	2707.55	2537.25	2562.70	2730.74	2634.30	2860.20
VEOLIA S.A.S	1364.62	1183.13	1326.47	1350.64	1547.81	1482.33	1607.51	1465.08	1502.34	1577.97	1526.48	1688.39
EMPRESAS PRIVADAS	135.88	89.77	166.60	142.29	125.12	167.07	116.11	196.56	356.27	261.49	188.31	188.13
TOTAL (TON)	5234.51	4525.47	5077.39	5189.30	5791.60	5418.91	5805.43	5476.16	5790.29	6002.30	5643.41	6277.11

Tabla: Consolidado anual 2025 de disposición de residuos sólidos en Relleno Sanitario “El Cascajar”

En la siguiente ilustración se puede observar el consolidado anual de disposición de residuos sólidos en Relleno Sanitario “El Cascajar” durante el año 2025. Para el mes de diciembre de 2025, se refleja la disposición de **6277.11 toneladas de residuos sólidos**, se observa un incremento muy normal dadas las festividades decembrinas en el departamento lo que aumenta la población flotante y por ende la producción de residuos en los principales municipios del departamento que precisamente disponen sus residuos en el Relleno Sanitario “El Cascajar”.

827.25.01.00073.26

CONSOLIDADO DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2025

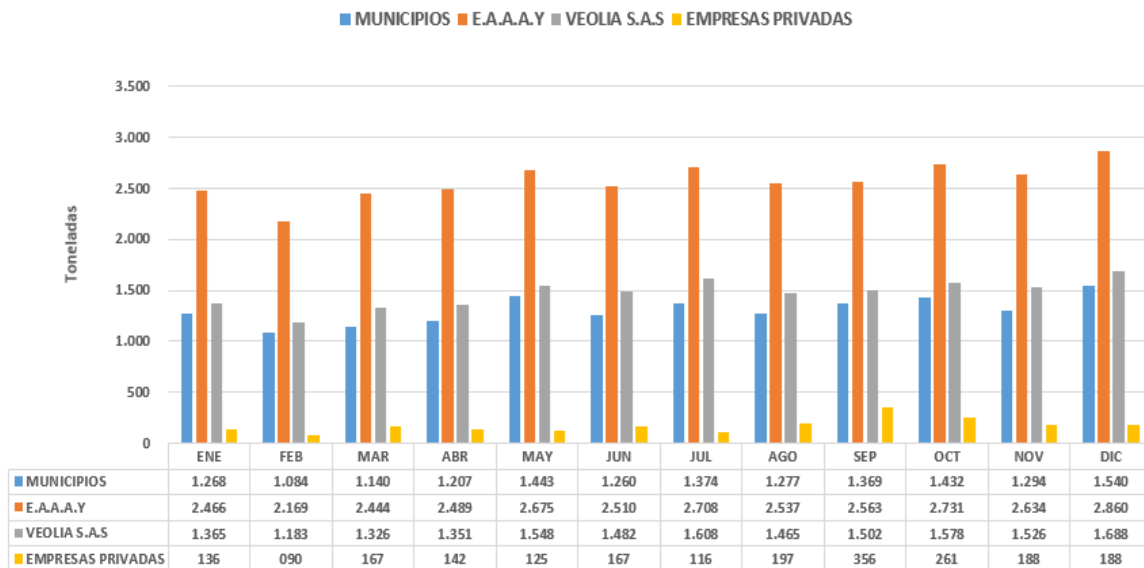


Gráfico: Consolidado anual 2025 de disposición de residuos sólidos en Relleno Sanitario "El Cascajar"

Actuaciones frente al proyecto de ampliación de la vida útil del Relleno Sanitario El Cascajar

En el marco de la acción popular 850012333000-2013-00144-00 ha participado activamente desde el mes de Julio del 2025 en tres (3) mesas de trabajo adelantadas con la Alcaldía municipal de Yopal, Gobernación de Casanare y Corporinoquia accionados en la acción popular indicada con el fin de aunar esfuerzos y brindar alternativas de corto plazo para la ampliación de la vida útil del sitio de disposición final.

- ✓ Planos y Diseño fase inicial construcción de dos (2) nuevas trincheras 14 y 15, optimización de las piscinas 1, 2, 3 y 6 de lixiviados y el cierre y clausura de la trinchera # 10.
- ✓ Levantamiento de inventario forestal
- ✓ Estudio de suelos y Geotecnia.
- ✓ Documento de diseño eléctrico.

A continuación, se realiza una breve descripción de la información presentada.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

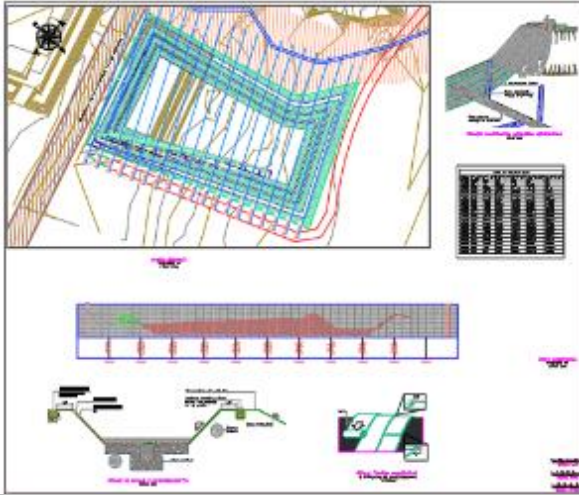
Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

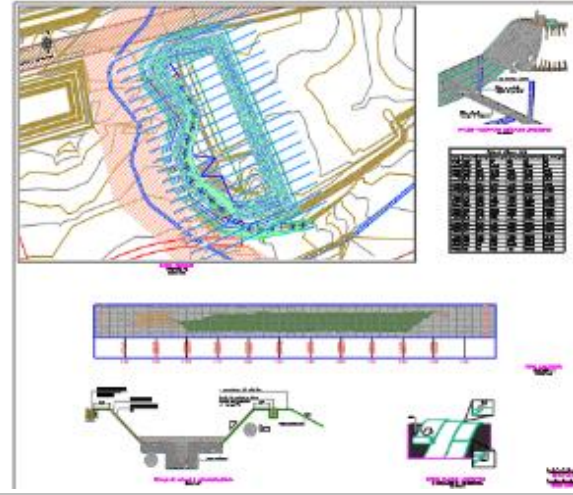
Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Modelo Excavación trinchera 14



Modelo Excavación trinchera 15



Inventario Forestal



Estudio de Suelos



Diseño Eléctrico



Imagen General

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

827.25.01.00073.26

Manejo de Lixiviados

El relleno sanitario El Cascajar sitio de disposición final está provisto por un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados por medio de un reactor UASB, y mecanismo de trasvase y recirculación entre las ocho (8) pondajes y/o piscinas de almacenamiento que permiten contar con un almacenamiento de 128.606,19 m3 de capacidad.

El proceso de operación y control se lleva a cabo a través de bombeo (recirculación) entre las mismas, manteniendo medidas de niveles de los pondajes, lo que nos permite calcular la capacidad de almacenamiento y el volumen de lixiviado recirculado en operación. En época de invierno el manejo de los lixiviados es complejo ya que el volumen de agua lluvia en la zona es alto.

Al mes de diciembre tenemos un 62% de ocupación total del 100% de su volumen en de capacidad de las (08) piscinas de lixiviados, con una capacidad de almacenamiento al corte del 30 de diciembre de un 38.41% como se refleja en el siguiente cuadro:

PISCINA	LARGO	ANCHO	PROFUNDIDAD	VOLUMEN TOTAL (m3)	PROFUNDIDAD LIXIVIADO (m)	VOLUMEN LIXIVIADO (m3)
1	28	19	3.9	2074.8	2.98	1585.36
2	18	17	3	918	2.27	694.62
3	28	19	3.6	1915.2	1.78	946.96
4	33	30	8	7920	4.34	4296.6
5				16843.14	6.80	10540.952
6	49	34	8	13328	7.18	11961.88
7	100	42	11	46200	10.13	42546
8				39407.1	4.43	6640.0
Volumen total lixiviados m3				128606.2	Volumen total (m3)	79212.41
					Capacidad de almacenamiento actual (m3)	49393.78

Tabla: Capacidad de almacenamiento al corte del 30 de diciembre 2025

Recirculación de lixiviados y aspersion: Para el mes de diciembre se tuvo un volumen de lixiviados recirculados de **18.193,32 m³** aproximadamente. El Volumen de agua recirculada aumenta en época de verano con la finalidad de aumentar le oxígeno disuelto en el agua y generar una evaporación eficiente mediante el uso de la metodología de aspersion en las piscinas; esta práctica se utiliza para reducir el volumen de agua en las piscinas con el objeto de evitar y/o mitigar eventos de reboses debido a la alta pluviosidad en la zona. Cabe resaltar que este proceso no genera un impacto ambiental negativo, simplemente se aprovecha la humedad relativa, luz solar, temperatura del sector en época de estiaje para generar procesos de evaporación de agua, recordemos que el líquido contenido en las piscinas es una mezcla de agua lluvia con los lixiviados que vienen de las trincheras del relleno sanitario.

	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

827.25.01.00073.26

TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS

Reactor UASB

El reactor UASB es un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados fue construido en el año 2018 bajo el contrato 0115.17 con Objeto: "Construcción de la trinchera 13 y sistema de tratamiento de lixiviados como primera etapa de ampliación del relleno sanitario el Cascajar del municipio de Yopal, Departamento de Casanare".



Actualmente está en ejecución del contrato No. 031.25 cuyo objeto es "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADO, INCLUYENDO PONDAJES, DUCTOS, CANALES Y SISTEMAS EXISTENTES DE TRATAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS, CON POSIBILIDAD DE REUSO Y RIEGO EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR".

Manejo operativo diario del relleno sanitario El Cascajar

Las actividades diarias operativas en el Relleno Sanitario "Cascajar" se mencionan a continuación:

- a) Aspersión y/o recirculación de agua lixiviados en piscinas
- b) Aplicación de cal viva + cobertura en trinchera 11
- c) Mantenimiento de chimeneas en trincheras
- d) Control de volantes
- e) Control de olores y vectores mediante aplicación de Biorremediación.
- f) Monitoreos de calidad
- g) Mantenimiento de canales y zonas verdes alrededor de trincheras
- h) Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos electromecánicos para bombeo de agua con lixiviados.
- i) Aseo y limpieza de bascula vehicular, áreas y corredores comunes.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Sistema de aspersión de lixiviados



Recirculación de Lixiviados



Construcción de chimeneas



Limpieza de la Báscula



Aseo General

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2025-11-14

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 08

827.25.01.00073.26



Limpieza y mantenimiento de zonas verdes



Zonas de Clausura



Fumigación contra vectores



Adecuación y mantenimiento del vivero



Riego de las plantas del Vivero



Limpieza de lava ruedas y sitio de descargue de lixiviados

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

	
<p>Cobertura con material trinchera en operación 11</p>	<p>Cobertura con material en la trinchera 10</p>
	
<p>Recolección de Volantes</p>	

GESTIÓN AMBIENTAL

PERMISOS AMBIENTALES

En la siguiente tabla se presentan el resumen de la cantidad de permisos y licencia ambiental otorgados por Corporinoquia para la ejecución de las obras necesarias en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

ÍTEM	ESTADO	CANTIDAD
1	Vigentes	22
2	Renovación en tramite	5
3	Vencida por obra sin ejecutar	1

En el año 2025 se iniciaron los trámites de renovación de los siguientes permisos, de los cuales se espera respuesta de CORPORINOQUIA:

- Con comunicación de radicado N° 2025-14608 de CORPORINOQUIA, se radica solicitud de concesión de aguas subterráneas para pozos profundos Central

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

Abastos 2, Manga de Coleo y Núcleo Urbano 2, adjuntando los respectivos documentos soporte.

- Con comunicación de radicado No. 2025-14738 de CORPORINOQUIA, se radica solicitud de permiso de vertimiento de aguas tratadas de la PTAR Yopal a río Charte, anexando los documentos soporte.
- Con comunicación 813-4.16.01.17772.25 se reitera solicitud a CORPORINOQUIA de entrega de paz y salvo o cierre ambiental de las obligaciones contenidas respecto a la obligación dispuesta por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) en la Resolución No. 0841 del 07 de junio de 2016 y el Auto No. 456 del 14 de septiembre de 2016, referente al proyecto de construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva de Yopal.
- Con comunicación 813-4.16.01.19300.25 se hace nuevamente entrega a CORPORINOQUIA de información y documentación solicitando expedición de Permiso de Vertimiento de aguas residuales no domésticas o de operación de la PTAP Alterna y Conciliada.
- Con código interno 813-4.16.01.19397.25 de fecha 13 de noviembre se radica en CORPORINOQUIA la información y documentos solicitando ampliación de concesión de aguas superficiales río Cravo Sur para Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva.
- Con en base en la información suministrada por Corporinoquia en reunión de Agenda Ambiental, mediante comunicación 813-4.16.01.20236.25 se solicita a la Corporación certificación de hectáreas adeudadas como medida de compensación por la EAAAY, para gestionar el pago de las obligaciones.
- Ante Secretaría de Salud Departamental con N° 813-4.16.01.22175.25 se radica información con documentos soporte, con el objetivo de obtención de Autorización Sanitaria Favorable para concesión de aguas de consumo humano de la fuente río Cravo Sur a tratar en Planta de Tratamiento Agua Potable Definitiva.

INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS, PSMV. RESOLUCIÓN N° 500.36.20.0885

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

El PSMV del municipio de Yopal está conformado por seis (6) programas con sus correspondientes proyectos y vigencia al 2029. Para el año 2024 se hizo entrega del Informe de Avance del primer semestre donde se reportó el cumplimiento a las actividades de los siguientes programas e indicador anual:

1.FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Se elaboraron 2 informes de resultados del Esquema de Costos y Gastos Operacionales en el servicio de Alcantarillado.

INDICADOR: Informe sobre el resultado de esquema de costos y gastos Operacionales 100%

2.PROGRAMA DE OPERACIÓN, REPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES.

Reposición de alcantarillado sanitario de 680 metros de tubería.

INDICADOR: Reposición de redes de aguas residuales: 340.2%

Mantenimiento con plan rutinario a 8044 metros de tubería con limpieza y destaponamiento a la red.

INDICADOR: Mantenimiento de redes de aguas residuales domésticas: 1005.5%

3.PROGRAMA DE AUMENTO DE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO.

INDICADOR: Formulación de estudios, diseños y viabilización del Plan Maestro: 25%

En ampliación de cobertura se tiene un avance 1005 ml construidos.

INDICADOR: Ampliación cobertura: 670%

4.PROGRAMA DE ELIMINACIÓN DE PUNTOS DE VERTIMIENTO.

Se radicó ante la corporación autónoma regional -Corporinoquia- solicitud del permiso de vertimiento Emisario Final

INDICADOR: Puesta en marcha de Emisario Final 120%

5.PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE CARGA CONTAMINANTE.

Se realizaron 12 obras de mantenimiento periódico a las estructuras Sistema de pretratamiento, Lagunas anaerobias, Filtros percoladores, Lagunas facultativas, Sistema de lechos de secado de la PTAR.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

827.25.01.00073.26

INDICADOR: Obras de mantenimiento PTAR 20 de las 12 actividades programadas: 167%

6.PROGRAMA DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE CARGA CONTAMINANTE.

Se caracterizó el sistema de tratamiento de aguas residuales entrada y salida

INDICADOR: Se caracterizó en los dos semestres del año la entrada y salida de PTAR y fuentes receptoras. 100%

PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA PUEAA, PARA LAS FUENTES ABASTECEDORAS CONCESIONADAS

No se realizó consultoría para elaboración del PUEAA de fuentes Río Cravo Sur, quebrada La Tablona, pozos profundos Manga de Coleo, Central Abastos 2, Núcleo Urbano 2.

Las actividades realizadas están enmarcadas dentro de la Resolución N°1257 de 2018 del MADS y Decreto 1076 de 2015, que definen los parámetros dl contenido del PUEAA.

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL:

A continuación, se describen las actividades realizadas por la Unidad de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Ambiental en el Programa de Educación Ambiental de la EAAAY:

POBLACION INFANTIL 2025	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
NIÑOS- NIÑAS (5-18 años)	4110	3785	3186	365	11446
ADULTOS	80	99	606	239	1024

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT: 844.000.755-4</p>	<h1 style="text-align: center;">I N F O R M E S</h1>			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

827.25.01.00073.26

ITEM	ACTIVIDAD	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE		TOTAL 2025
		ENERO	FEBRE	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIE	OCTUB	NOVIE	
1	CAPACITACIONES EMPRESAS	1	2	4		3		1			1	1	13
2	SOCIALIZCION, CAPACITACIONES, I.E SUPERIOR, COLEGIOS		2	11	3	1	1		2	6	3	2	31
3	CAPACITACIONES INTERNAS	1						2	3	2	3	1	12
4	CELEBRACIONES AMBIENTALES			1			1			3			5
5	CAMPAÑAS O JORNADAS POSCONSUMO				1	1	3	1	2	3		1	12
6	ACTIVIDADES LUDICO PEDAGOGICAS (NIÑOS EN BARRIOS O CONJUNTOS				1	1		4	1		1	2	10
7	REUNION COMITÉ CIDEA Y COTSA								1	2		2	5
TOTAL MENSUSAL		2	4	16	5	6	5	8	9	16	8	9	88
TOTAL ACTIVIDADAES TRIMESTRES 2025		22			16			33			17		
POBLACION BENEFICIADA POR TRIMESTRE		16	23	4151	1095	1319	1470	163	854	2775	280	324	12470
TOTAL POBLACION BENERFICIADA 2025		4190			3884			2938			604		

USUARIOS ESPECIALES CON VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS ARnD, AL ALCANTARILLADO SANITARIO

Para dar cumplimiento al Decreto 1076 de 2015 y Resolución N° 500.36.20.0885, la tabla siguiente muestra las resoluciones y certificaciones generadas para los usuarios que realizan vertimientos de aguas residuales no domesticas a la red de alcantarillado.

ÍTEM	DOCUMENTO EXPEDIDO	CANTIDAD
1	Resoluciones	7
2	Certificaciones	39
Total		46

COMPENSACIONES AMBIENTALES

Las compensaciones ambientales adeudadas a Corporinoquia por permisos y Licencia ambientales son de 318,5 Ha reforestadas y siembra de 865 árboles.

Se realizó re-siembra de árboles en parque La Iguana, con el fin de mitigar la medida de compensación de 800 árboles.

Se solicitó a Corporinoquia visita de verificación a establecimiento de 200 árboles establecidos en el Parque La Iguana, como pango de compensación por las obras en pasos elevados Río Cravo Sur.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 08

827.25.01.00073.26

PRODUCCION DE MATERIAL VEGETAL EN VIVERO


Se continúa con actividades de viveros ubicados en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y Relleno Sanitario El Cascajar.

APOYO A OTRAS UNIDADES DE LA EAAAY CON EQUIPO DRON

En actividades que realizan la Dirección de Aseo y Dirección Operativa de Acueducto y Alcantarillado, se dio acompañamiento a **30** jornadas de visitas de campo con el equipo Dron más el procesamiento de información obtenida.

Atentamente,


DIEGO FERNANDO RAMÍREZ NAIZAQUE
 Agente Especial – EAAAY EICE ESP


 Revisó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Asesora de Planeación (E)
 Consolidó: Hernán Bolívar Vargas – Profesional Unidad de Planeación.

Elaborado según informes presentados por líderes de procesos.

Gestión Documental:
 Original 1: Destinatario principal
 Original 2: Serie Documental