

INFORME DE GESTIÓN

CUMPLIMIENTO DEL
PLAN DE ACCIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal

Responsabilidad Social
y Gobierno Corporativo

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 2 de 42

TITULO:	INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN – SEGUNDO TRIMESTRE 2026, OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO DE LA E.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.	
FECHA:	14 de julio de 2026	
ELABORÓ:	NATALIA GARCÉS GERENA Líder Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo (e) LILIANA AIDE PINTO SEGURA- Auxiliar Administrativo Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo	
OBJETO:	Gestión y resultados desde la oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo en el segundo trimestre del año 2026.	
DESTINATARIO(S)		RECIBIDO (S)
ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA Asesora Planeación (e)		

El siguiente informe tiene como objetivo presentar el cumplimiento del Plan de Acción correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2026 de la Oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – E.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P.

En este documento se consolidan las principales actividades desarrolladas durante el periodo evaluado, orientadas al fortalecimiento de la gestión social, la comunicación institucional, la participación ciudadana y el relacionamiento con los grupos de interés, en concordancia con los objetivos institucionales y el compromiso de la entidad con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua.

Así mismo, se presentan los avances en el fortalecimiento de las herramientas de comunicación y los canales de interacción con la ciudadanía, con el fin de promover una atención más cercana, oportuna y eficiente, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos misionales y al mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos en el municipio de Yopal.

MESAS DE TRABAJO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Participación en mesa técnica interinstitucional sobre asentamientos humanos. (21 de abril de 2026)

Estuvimos presentes en la mesa técnica interinstitucional sobre asentamientos humanos, espacio en el que se definió una hoja de ruta conjunta orientada a avanzar en soluciones sostenibles y al cumplimiento de las Acciones Populares relacionadas con esta temática.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 3 de 42

Durante la jornada participaron empresas de servicios públicos y entidades de control y apoyo institucional, entre ellas la Personería Municipal de Yopal, la Procuraduría General de la Nación, el Ejército Nacional de Colombia, la Fuerza Aérea Colombiana, la Policía Nacional de Colombia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, fortaleciendo la articulación interinstitucional para la atención integral de las comunidades.



En el siguiente enlace se puede evidenciar la publicación realizada:
<https://web.facebook.com/share/p/1BNdR7Qb2x/>

Atención a requerimientos de entes de control. (22 de abril de 2026)

En atención al llamado de los entes de control, la EAAAY participó en una audiencia y acompañó la visita de inspección técnica realizada a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de Yopal, con el propósito de verificar el estado general de sus procesos operativos.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 4 de 42

Durante la jornada se efectuó un recorrido por las diferentes unidades de la planta, con la participación de la Secretaría de Infraestructura Municipal, FINDETER y representantes del contratista de obra. Estas acciones evidencian el compromiso institucional, en temas de importancia como son las garantías a la infraestructura de la planta.

En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/1D67FNGmtN/>-
<https://web.facebook.com/share/r/17kRMKytkw/>

Participación en mesa de trabajo con asentamientos humanos en el recinto del Concejo Municipal de Yopal, para la construcción de soluciones conjuntas y reducción de pérdidas (22 de abril de 2026).

Participamos activamente en la mesa de trabajo realizada en el recinto del Concejo Municipal de Yopal, con la asistencia de representantes de los asentamientos Mi Nueva Esperanza, La Victoria, Flor Amarillo, La Libertad y La Resistencia.

Este espacio se expuso a la comunidad la forma de administración actual de la EAAAY, las necesidades que estos lugares requieren de renovación de redes para lograr solucionar las situaciones de abastecimiento



En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/1JXYgKgdoQ/>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Socialización con líderes de la comuna V sobre la continuidad del servicio público de aseo (30 de mayo de 2026).

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 5 de 42

La EAAAY realizó una jornada de socialización con los líderes de la Comuna V, con el propósito de informar a la comunidad sobre la continuidad y operatividad de los servicios de recolección y transporte de residuos a partir del 1 de junio de 2026. Estas socializaciones con comunidad se realizan en el marco de las acciones necesarias para fidelizar usuarios, mantener informada a la comunidad sobre las condiciones del servicio, y retomar canales de atención de la Empresa con estos grupos de valor.



En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/18jdR7bYDS/>

Socialización con líderes de la Comuna IV sobre la continuidad del servicio de aseo.

El 3 de junio de 2026, se realizó una jornada de socialización con líderes de la Comuna IV, reiterando que el servicio público de aseo continúa prestándose con normalidad.



Se informó que la recolección y el transporte de residuos se mantienen en los mismos horarios y frecuencias establecidas para cada sector, al igual que las actividades de barrido y limpieza

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 6 de 42

de vías y áreas públicas en las zonas de cobertura. Así mismo, se confirmó que a partir del 1 de junio de 2026 la operatividad del servicio continúa sin modificaciones.

En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/1cyvADVuja/>

Socialización con líderes de la comuna III sobre el servicio público de aseo.

El 11 de junio de 2026, se realizó jornada de socialización con líderes de la Comuna III, en las que se compartió información sobre la operación del servicio público de aseo y se atendieron inquietudes de la comunidad.

Se reiteró que la recolección de residuos se presta con normalidad, cumpliendo las rutas, horarios y frecuencias establecidas para cada barrio. Así mismo, se informó que el equipo operativo continúa ejecutando labores de barrido y limpieza en las áreas públicas de la zona de cobertura, contribuyendo al cuidado del entorno y la calidad de vida de los yopaleños.



En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/1Gh75gSrZ4/>

Socialización con la Comuna II sobre el servicio público de aseo.

La EAAAY realizó una jornada de socialización con los líderes de la Comuna II, en la que se conversó sobre la prestación del servicio público de aseo, se resolvieron inquietudes y se escucharon las necesidades de los habitantes del sector.

Se reiteró a la comunidad que la recolección de residuos se desarrolla con total normalidad, cumpliendo los recorridos, frecuencias y horarios establecidos para cada barrio.

	<i>I N F O R M E S</i>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 7 de 42



En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/1LoCayJobF/>

Socialización con la Comuna VII sobre el servicio público de aseo.

La EAAAY realizó una reunión con comuna VII el día 16 de junio de 2026, en la que se conversó sobre la prestación del servicio público de aseo, se resolvieron inquietudes y se escucharon las necesidades de los habitantes del sector.

Se reiteró a la comunidad que la recolección de residuos se desarrolla con total normalidad, cumpliendo los recorridos, frecuencias y horarios establecidos para cada barrio.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 8 de 42

Participamos el 17 de junio de 2026 en la jornada de Control Social en Red de Comunidades, liderada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).



Como medida de participación ciudadana y cumplimiento a los entes de control la EAAAY participó de este espacio, articulando institucionalmente, el escenario permite escuchar a la comunidad y trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones orientadas al mejoramiento de los servicios públicos domiciliarios.



En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/18z8RDinaV/>

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 9 de 42

El 17 de junio de 2026, se socializó pieza gráfica para disminuir vertimientos inadecuados a lavaderos y talleres promoviendo el uso responsable del agua y la adecuada disposición de residuos líquidos y sólidos.

En el marco de la Resolución 0195 de 2026, relacionada con la protección del sistema de alcantarillado y la PTAR, así como el Artículo 100 de la Ley 1801 de 2016, que establece medidas correctivas y sanciones por afectaciones al recurso hídrico. A continuación se muestran



En el siguiente enlace se puede evidenciar soporte de evidencia de publicación realizada <https://web.facebook.com/share/p/1EW6oEUXhZ/>

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

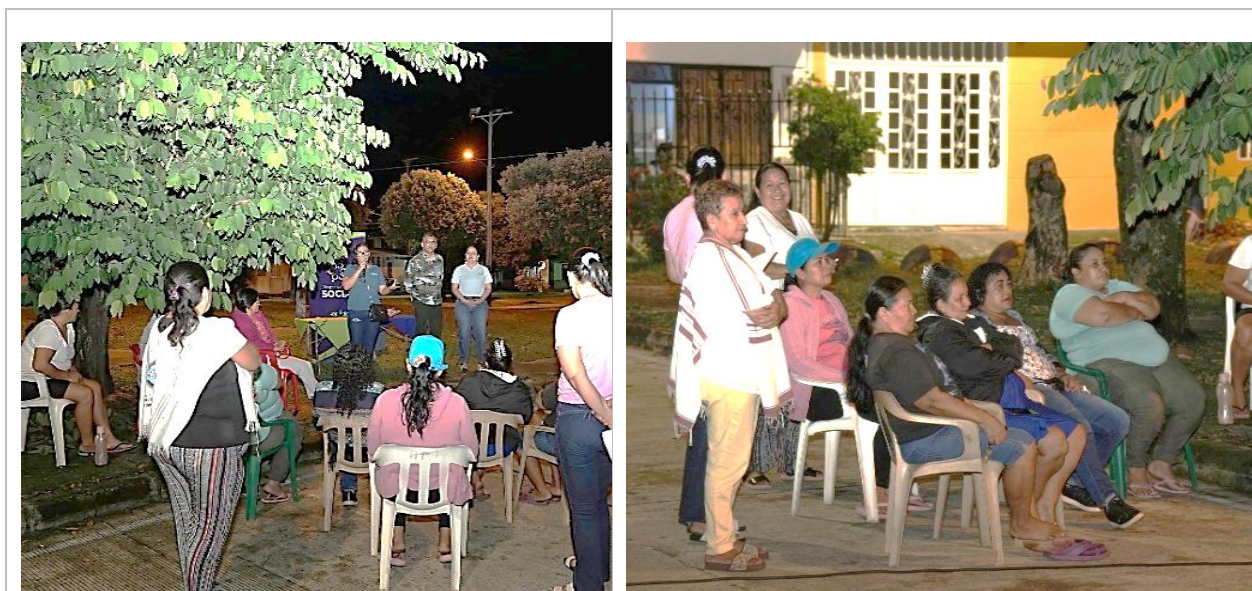
832.25.01.00437.26

Página 10 de 42

OFICINAS MOVILES

Oficina móvil en territorio, con los residentes de la urbanización Nuevo Milenio. (19 de junio de 2026)

Según el llamado de la líder de la Urbanización Nuevo Milenio, nos desplazamos hacia el barrio con nuestra oficina móvil, para escuchar a la comunidad y resolver dudas al respecto de la prestación de los servicios públicos.



De la reunión se establecieron compromisos de prestar el servicio de recolección en horarios y frecuencias establecidos, una próxima brigada de aseo y atender las quejas comerciales que presentaron las comunidades.

En el siguiente enlace, se puede evidenciar soporte de la actividad e información entregada:
<https://web.facebook.com/share/p/17uJy1MNUy/>

Oficina móvil en la segunda Jornada de Sensibilización y Legalidad. (11 de mayo de 2026) promovida por la Oficina de planeación Municipal

Participamos en la segunda jornada de sensibilización y legalidad realizada en el Coliseo de Colores Villaflor, esta jornada tuvo como fin reducir la presencia de urbanizaciones ilegales que se encuentran en varios lugares del municipio.

Socializamos la campaña "Yo ahorro agua", reafirmando nuestro compromiso con la promoción de buenas prácticas para el cuidado y la preservación de este recurso vital, generando conciencia sobre su uso eficiente y sostenible.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 944.090.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 11 de 42



Se puede consultar el enlace <https://web.facebook.com/share/p/1Cfi6iZa9h/>

CONMEMORACIONES INSTITUCIONALES

Conmemoración al día mundial del medio ambiente. (5 de junio de 2026).

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, compartimos a través de las diferentes redes sociales activas de la EAAAY un mensaje dirigido a la comunidad, invitando a la reflexión y a la acción por la protección del planeta.

Se recordó que cada gota de agua cuidada, cada residuo dispuesto correctamente y cada acción responsable contribuye a la sostenibilidad de Yopal. Desde la Empresa se reiteró el compromiso permanente con el cuidado de los recursos naturales y la construcción de un futuro sostenible para las próximas generaciones.

Se hizo un llamado a la conciencia y la responsabilidad colectiva, resaltando que el cambio inicia con pequeñas acciones que generan grandes resultados, y que cuidar el medio ambiente es una responsabilidad de todos. Se puede consultar publicación en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1Xf7BrNgE1/>



	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 12 de 42

EAAAY reafirma su compromiso con la salud y el bienestar integral de los trabajadores y la comunidad en el Día Mundial de la Salud. (7 de abril de 2026)

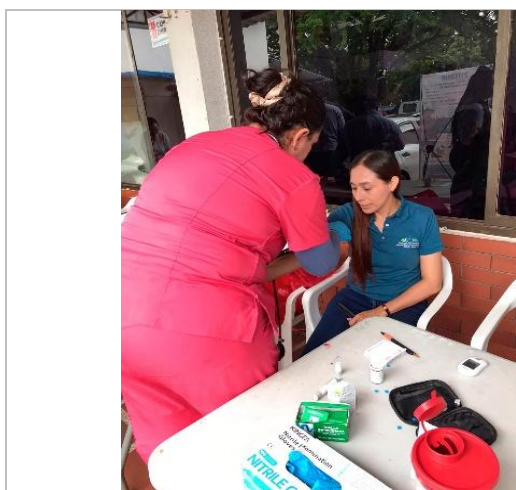
En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Salud, la EAAAY compartió a través de sus redes sociales un mensaje dirigido a la comunidad, recordando que cuidar la salud es el mejor compromiso con uno mismo.

La publicación promovió hábitos saludables como mantener una adecuada hidratación, llevar una alimentación balanceada, realizar actividad física diariamente, conservar buenas prácticas de higiene y evitar el consumo de tabaco y los excesos. Se puede consultar en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/1Gg5hp4tkW/>



Realizamos acompañamiento en la Jornada de Salud y Bienestar en el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El 29 de abril de 2026, la EAAAY apoyó el desarrollo de la Jornada de Salud y Bienestar realizada en el marco del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo espacios orientados al cuidado integral y la prevención de riesgos laborales.



Se puede consultar en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/1BCj38jR9H/>

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 13 de 42

Día Mundial de la Tierra.



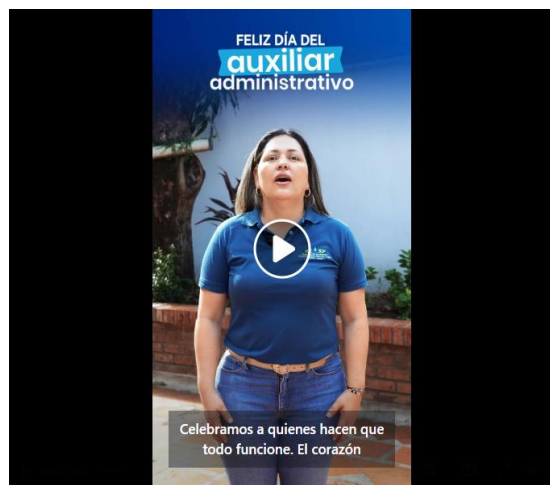
El 22 de abril de 2026, en el marco del Día Mundial de la Tierra, la EAAAY compartió a través de sus redes sociales un mensaje dirigido a la comunidad, reafirmando su compromiso con el cuidado del planeta y la protección de los recursos naturales.

La publicación invitó a la ciudadanía a actuar con responsabilidad mediante pequeñas acciones que generan grandes cambios, como ahorrar agua, reducir, reutilizar y reciclar, así como proteger todas las formas de vida. Se puede consultar en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/191tGx97RL/>

Con esta conmemoración, la Empresa ratificó su compromiso con la sostenibilidad y la construcción de un futuro más sostenible para Yopal y el mundo, promoviendo una cultura ambiental basada en la responsabilidad y el cuidado del entorno.

Día de la Secretaria y/o los auxiliares administrativos.

El 27 de abril de 2026, en el marco del Día del Auxiliar Administrativo, la EAAAY compartió a través de sus redes sociales un mensaje de reconocimiento a quienes, con compromiso, organización y entrega, hacen posible el buen funcionamiento de los procesos institucionales. Se puede consultar en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/r/1FUDRSe8Zm/>



Reunimos a todos nuestros colaboradores que desempeñan la labor de auxiliares, a fin de reconocer su labor y exaltar a través de un video la importancia de su trabajo, quien acudieron a nuestro llamado fuero registrados dejando un mensaje de unidad.

La publicación destacó que su labor, aunque muchas veces silenciosa, se refleja en cada detalle, tarea y gestión que contribuye al cumplimiento de los objetivos de la Empresa. Con esta conmemoración, la EAAAY expresó su agradecimiento a todos los auxiliares administrativos por su dedicación y reafirmó su compromiso con el bienestar y la valoración del talento humano, reconociendo su aporte fundamental al desarrollo y fortalecimiento de la entidad.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 14 de 42

Conmemoración al Día del trabajo:

El 1 de mayo de 2026, la EAAAY reconoció el trabajo de cada una de sus unidades operativas, administrativas y comerciales, destacando que con su labor diaria es posible garantizar la prestación de los servicios públicos en el municipio de Yopal. En el marco del Día del Trabajo, la Empresa expresó su agradecimiento por el compromiso, la dedicación y el esfuerzo constante de sus colaboradores al servicio de toda la comunidad. Se puede consultar en el siguiente enlace

<https://web.facebook.com/share/p/1KbySdaWGv/>



Conmemoración Día de las madres (10 de mayo de 2026)

En esta conmemoración se destacó el valor, la dedicación y el compromiso de las madres, quienes con amor y entrega contribuyen tanto al bienestar de sus familias. La EAAAY se expresó un especial reconocimiento a su esfuerzo diario y se les extendió un mensaje de gratitud y admiración por su invaluable aporte. Se puede ver en el siguiente enlace

<https://web.facebook.com/share/v/1BJUK4XR8t/>

Se elaboró un video como homenaje a las madres trabajadoras de la EAAAY, en el cual varios compañeros expresaron el significado de ser mamá, resaltando su amor, fortaleza y el papel fundamental que desempeñan tanto en la familia como en la institución.

Este video se realizó como una estrategia desde la oficina de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social, con el propósito de resaltar el significado e importancia de las madres trabajadoras dentro de la entidad, visibilizando su valioso aporte al desarrollo institucional y social.

Adicionalmente, se hizo entrega de un detalle a cada una de las madres trabajadoras, como muestra de reconocimiento y gratitud por su compromiso, dedicación y el valioso rol que desempeñan dentro de la organización.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 15 de 42



Se puede revisar en el siguiente enlace:
<https://web.facebook.com/share/p/1L8zWnhF3G/>

Celebración del aniversario No. 29 de la EAAAY mediante pieza conmemorativa en redes sociales institucionales. (10 de junio de 2026)

Celebramos 29 años de trabajo continuo al servicio de la comunidad, reafirmando nuestro compromiso con la prestación eficiente y responsable de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Esta conmemoración representa el esfuerzo, la dedicación y la vocación de servicio que han permitido contribuir al desarrollo y bienestar de los habitantes de Yopal a lo largo de estos años. Se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://web.facebook.com/share/p/1H1SrWQZPw/> .



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 944.090.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 16 de 42

Conmemoración Día del padre. (14 de junio de 2026)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, realizó una acción comunicativa de reconocimiento a todos los padres de la entidad y de la comunidad, destacando su esfuerzo, responsabilidad y compromiso en la construcción de bienestar para sus familias y el desarrollo de la ciudad.

Se realizó visita para la construcción de vide a todos nuestros trabajadores que representaban la figura de ser papa, se resaltó lo valioso de su labor. Se puede ver en el siguiente enlace:
<https://web.facebook.com/share/r/1CsEG5mmD9/>



Día del Servidor Público (27 de junio de 2026)

En conmemoración del Día del Servidor Público, la E.A.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P. rindió un reconocimiento a sus colaboradores, destacando su compromiso, vocación de servicio y dedicación en el cumplimiento de sus funciones. Esta conmemoración permitió exaltar la labor que diariamente realizan en beneficio de la comunidad y el fortalecimiento de la gestión institucional. Se puede ver en el siguiente enlace:
<https://web.facebook.com/share/p/1D8nzZP1oR/>



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 17 de 42

CAMPAÑAS Y JORNADAS AMBIENTALES

Jornada de capacitación Ambiental y Socialización de la Campaña “Yo Ahorro Agua” en el Jardín Consentidos. (8 de abril de 2026)

En el marco de la campaña “Yo Ahorro Agua”, realizamos una jornada de sensibilización ambiental en el Jardín Consentidos, orientada a promover en los niños y niñas el amor por el planeta y el uso responsable del agua.

A través de actividades pedagógicas lideradas por Gotín, se fomentó la adopción de hábitos sostenibles y la importancia de cuidar este recurso vital desde temprana edad.



Se puede consultar la publicación en el siguiente enlace
<https://web.facebook.com/share/p/1ChgtAxuGY/>

Participación en la Campaña “Yopal, un Territorio para Jugar” como Estrategia de Sensibilización Ambiental. (11 de abril de 2026)

En el marco de la campaña “Yopal, un territorio para jugar”, participamos en una jornada de sensibilización realizada en el barrio Las Américas, promoviendo la conciencia ambiental y el uso responsable del agua a través de nuestra campaña “Yo ahorro agua”.

A través de nuestra imagen institucional, aseíto y Gotín se compartió recomendaciones para el cuidado del medio ambiente de manera dinámica y educativa, fortaleciendo el compromiso de la comunidad con la protección de los recursos naturales.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 18 de 42



Se puede consultar publicación en el siguiente enlace
<https://web.facebook.com/share/p/1Rqt1kxdVM/>

Proceso de Caracterización de Recuperadores y Fortalecimiento del Programa "Adopta un Recuperador". (17 de abril de 2026)

Desde la Oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo, se brindó apoyo al proceso de caracterización de recuperadores liderado por la Unidad Ambiental, mediante visitas realizadas desde la Oficina Ambiental de la EAAAY a los diferentes recuperadores en su territorio de trabajo, en el marco del programa "Adopta un Recuperador", el cual busca fortalecer y reconocer la labor de los recuperadores ambientales, quienes desempeñan un papel fundamental en la reducción de residuos que llegan al relleno sanitario.

De igual manera, se promovió la sensibilización a la comunidad sobre la importancia de apoyar esta labor, incentivando la entrega adecuada de materiales reciclables a los recuperadores, contribuyendo así a la gestión integral de residuos y al cuidado del medio ambiente. Con estas acciones, se reafirma el compromiso institucional con la sostenibilidad y la construcción de una ciudad más limpia y responsable. Se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://web.facebook.com/share/r/1HQvum93tm/>



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 19 de 42

Participación en la Campaña “Yopal, un Territorio para Jugar” y Socialización de la Campaña “Yo Ahorro Agua” como Estrategia de Sensibilización Ambiental, en la casa de la mujer. (18 de abril de 2026)

Participamos en la campaña “Yopal, un territorio para jugar”, liderada por la Alcaldía, llegando a la Casa de la Mujer para compartir con los niños y niñas un mensaje de conciencia, aprendizaje y compromiso con el medio ambiente.

A través de nuestra campaña “Yo ahorro agua”, promovimos el uso responsable y eficiente de este recurso vital, incentivando en las nuevas generaciones la adopción de hábitos sostenibles que contribuyan a la protección del agua y al cuidado del entorno. Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la educación ambiental y la construcción de una cultura ciudadana orientada a la sostenibilidad. Se puede consultar publicación en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/1EWbp3bPD/>



Implementación de Estrategias de Sensibilización Ambiental mediante Charla Pedagógica y Socialización de la Campaña “Yo Ahorro Agua” en la Aeronáutica Civil. (8 de mayo de 2026)

Realizamos una charla pedagógica ambiental en la Aeronáutica Civil, orientada a fortalecer la cultura ambiental y promover acciones responsables frente al cuidado de los recursos naturales.

Durante la jornada, socializamos nuestra campaña “Yo ahorro agua”, mediante la cual incentivamos el uso racional y eficiente del agua, generando conciencia sobre la importancia de preservar este recurso vital. Asimismo, promovimos buenas prácticas ambientales relacionadas con el manejo integral de residuos, reafirmando que cada acción cuenta cuando

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 20 de 42

trabajamos juntos por un entorno más sostenible. Se puede revisar en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/1AETacX8LL/>



Acompañamientos Jornada posconsumo en el colegio Carlos Lleras Restrepo. (14 de mayo de 2026)

Desde Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo, acompañamos la jornada posconsumo realizada en el Colegio Carlos Lleras Restrepo el día 14 de mayo de 2026, un espacio orientado a la sensibilización sobre el manejo adecuado de los residuos posconsumo y la importancia de su correcta disposición. Durante la actividad, se promovieron buenas prácticas ambientales y el compromiso con la protección del entorno. Así mismo, se socializó el mensaje de la campaña "Yo Ahorro Agua", fortaleciendo la conciencia sobre el uso responsable del recurso hídrico y el cuidado del medio ambiente. Se puede consultar en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1EeMUWrA xL/>



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 21 de 42

Acompañamiento a la Estrategia de Gestión Ambiental y Social para el Fortalecimiento del Programa "Adopta un Recuperador". (28 de mayo de 2026)

Direccionado por la Oficina Ambiental de la EAAAY quienes aúnan esfuerzos con Corporinoquia, se vienen adelantando los talleres para recuperadores que fueron caracterizados por la EAAAY, el programa tiene como propósito reconocer, capacitar y dignificar la labor de los recuperadores ambientales, quienes contribuyen diariamente al aprovechamiento de los residuos reciclables y a la protección del medio ambiente.

Con esta alianza institucional se busca capacitar a los recuperadores de oficio, darles herramientas para que desarrollen su trabajo y mejorar su calidad de vida, en el siguiente enlace se puede ver la publicación: <https://web.facebook.com/share/p/1SC8LhhDq4/>



	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 22 de 42

Acompañamientos 2do taller de recuperadores Fortalecimiento del Programa “Adopta un Recuperador” mediante Taller de Sensibilización Ambiental en Gestión de Residuos. (28 de mayo de 2026)

Se realizó acompañamiento a la segunda jornada de talleres para los recuperadores, en el siguiente enlace se puede ver <https://web.facebook.com/share/p/18ypyuAXag/>



MERCADEO COMERCIAL

Campaña “No Más Fraudes” para la Reducción del Índice de Agua No Contabilizada y la Promoción de la Legalidad. (28 de mayo de 2026)

En el marco de la campaña “No Más Fraudes”, continuamos desarrollando acciones de sensibilización dirigidas a la comunidad, con el propósito de informar sobre las consecuencias sociales y legales del robo de agua y promover la cultura de la legalidad. Con esta pieza socializadas por nuestras redes sociales, buscamos que los usuarios no realicen esta practica, o la denuncien. Ene l siguiente enlace se puede ver la publicación:

<https://web.facebook.com/share/p/1BEanzkYi7/>



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.990.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 23 de 42

832.25.01.00437.26

Página 23 de 42

EAAAY en Acción: Compromiso Permanente con la Prestación de Servicios de Calidad. (9 de abril de 2026)

La EAAAY continúa desarrollando acciones permanentes en servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, reafirmando compromiso con el bienestar de la comunidad y la prestación eficiente de los servicios públicos.

A través de labores de mantenimiento, mejoramiento de redes, cuidado del recurso hídrico y gestión ambiental, la entidad trabaja diariamente para contribuir a la construcción de una ciudad más limpia, organizada y sostenible para todos los yopaleños.

En el siguiente enlace se puede ver la publicación:
<https://web.facebook.com/share/r/1CA94RXfZJ/>



los
su

Participación en la 7ª Macrorrueda de Negocios. (14 de abril de 2026)

La EAAAY, bajo el liderazgo del Agente Especial Diego Ramírez, participó en la 7ª Macrorrueda de Negocios, un espacio estratégico para fortalecer alianzas, generar relaciones de valor y explorar nuevas oportunidades de crecimiento. Con esta participación, la entidad reafirma su compromiso con el desarrollo y progreso de la región.

En el siguiente enlace se puede ver la publicación:
<https://web.facebook.com/share/r/18ydrATtQW/>



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 24 de 42

Optimización de tratamiento de aguas residuales, promover la imagen institucional (21 de abril de 2026)

Se elaboró un video informativo sobre las acciones de optimización realizadas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), destacando los avances en la mejora de los filtros percoladores y su impacto en la eficiencia del tratamiento y la protección de las fuentes hídricas. Con el apoyo de la Líder de PTAR, se realizó una nota en la Planta, esto como medida de información a nuestros usuarios y una forma de hacer rendición de cuentas. Se puede consultar en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/v/1Vm8GTsuYn/>



Rendición de cuentas a través de los medios de comunicación- Nota explicativa de cambio de emisario final de Aguas residuales. (28 de abril de 2026)

Bajo la directiva del agente especial, se realizó un video ilustrativo, realizando desplazamiento al emisario final y al área de la PTAR, junto con la oficina Ambiental quien nos apoya con las imágenes de Drone, para mostrar un logro en la disminución de la carga de vertimiento que anterior me se realizaba al caño usivar hoy se logra contar con un nuevo punto de vertimiento. Esto en el marco también del cumplimiento de la Acción Popular 2007-00724-00 emitida por el Juzgado competente, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY ha venido adelantando acciones concretas orientadas a la suspensión

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 25 de 42

definitiva del vertimiento de aguas residuales al Caño Usivar, contribuyendo a la protección y recuperación de las fuentes hídricas del municipio. Se puede evidenciar la comunicación y el video en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/v/1JDBogdcrf/>



Imagen institucional y apoyo a las comunidades : Jornada de limpieza e intervención en espacio público – Sector Villaflores. (9 de mayo de 2026)



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 944.000.755-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 26 de 42

En el marco de las acciones de mantenimiento y recuperación del espacio público, el equipo de barrido y CLUS de la EAAAY adelantó una jornada de limpieza e intervención en el sector de Villaflores, específicamente en el Coliseo de Colores y sus zonas aledañas.

Esta actividad contó con el apoyo del IDRY y la Alcaldía Municipal de Yopal, permitiendo desarrollar acciones articuladas orientadas al mejoramiento de las condiciones de salubridad y orden del entorno. Se puede evidenciar la publicación en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/r/14jNrLEqoSZ/>

Estrategia de comunicación institucional – “EAAAY en acción”. (13 de mayo de 2026)

Se elaboró una pieza informativa orientada a visibilizar y reconocer la labor del equipo operativo encargado de las actividades de limpieza y mantenimiento del espacio público. La EAAAY en acción nos permite mostrar a nuestros usuarios la operatividad diaria, el cumplimiento de las acciones de prestación de servicio de acueducto, alcantarillado y Aseo.



Se puede consultar publicación en el siguiente enlace

<https://web.facebook.com/share/r/18JzSetsmy/>

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 944.090.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 27 de 42

Campaña de mercado en servicio de Aseo, por estar en competencia . (26 de mayo de 2026)

En el marco de su gestión institucional, y con ocasión de los cambios que se generaran a partir del 01 de junio en la prestación del servicio, se fortaleció la estrategia que siempre estamos presentes prestando el servicio público domiciliario de aseo.

Se busca que los usuarios no continúen desinformados y que seguiremos prestando los servicios de manera adecuada.

Se puede consultar en el siguiente enlace
<https://web.facebook.com/share/p/1PjkBPbLmj/>



Campaña de publicidad Continuidad en la prestación del servicio de aseo. (1 de junio de 2026)

Elaboramos una pieza gráfica, con el apoyo del personal en campo, visitándoles a sus áreas y pidiéndoles que de manera espontánea nos regalaran un video que nos permita transmitir que seguimos presentes en el el servicio público de aseo.

Se puede consultar el siguiente enlace
<https://web.facebook.com/share/r/1GQJf3sLMi/>



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 28 de 42

Estrategia en acción para mostrar operatividad en el Mantenimiento de zonas verdes y espacios públicos. (3 de junio de 2026)

Se realizó nota a la operatividad de las labores de corte de césped y mantenimiento de zonas verdes en la Carrera 1, entre calles 40 y 50, que permitan mostrar a los usuarios el cumplimiento de nuestras actividades en las áreas de responsabilidad de la Empresa.



Se puede consultar en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/r/1Ea4h6NZpB/>

Estrategia en acción - Acciones de aseo y mantenimiento en sectores estratégicos de la ciudad. (6 de junio de 2026)

Mostramos que operativamente la EAAAY desarrolló labores de limpieza en la carrera 1, entre calles 40 y diagonal 46, como parte de las acciones permanentes orientadas al mantenimiento y embellecimiento de los espacios públicos de la ciudad.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 29 de 42



Se puede consultar la publicación en el siguiente enlace:
<https://web.facebook.com/share/p/14g7yK4NvWr/>

En acción como medida para tener seguidores en la red social y poder llegar con nuestros comunicados a más usuarios. (13 de junio de 2026)

Buscamos compañeros del servicio de aseo con talento en el deporte del futbol, esto en razón a que por la época deportiva por el mundial de futbol, y mostramos el talento que tienen en esta practica deportiva; llamando la atención de los seguidores, buscando dignificar la labor valiosa que hacen los operarios al servicio. Se puede consultar en el siguiente enlace:
<https://web.facebook.com/share/r/18ybtmvrJh/>



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.090.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 30 de 42

Video ilustrativo de cómo hacer vinculación al Servicio de Aseo. (25 de junio de 2026)



Como una estrategia de mercadeo con la oficina de fidelización formulamos una propuesta de guion para mostrar a los usuarios de una manera sencilla como pueden vincularse a ser usuarios del servicio público de aseo. En la libre competencia del servicio para este trimestre ha existido desinformación por parte del operador en competencia, por lo que hemos implementado medidas de estar presentes con nuestros usuarios y multiusuarios del servicio publico de Aseo. Puede consultar enlace de la siguiente manera: <https://web.facebook.com/share/r/1BWLWMSVEP/>

ALIANZAS ESTRATEGIAS

Acompañamiento a la oficina de planeación en la participación en proyecto de medición y reducción de emisiones de metano. (30 de abril de 2026).



La oficina de planeación y la Agencia especial dirigen un proyecto de investigación científica y técnica "Medición de alta granularidad de emisiones antropogénicas priorizadas de metano en Colombia (MET-CO) – Fase I", desarrollado por la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad de Carleton (Canadá), orientado al sector de residuos y a la construcción de inventarios representativos de emisiones. En la visita realizada se realizó la medición de emisiones de metano en el Relleno Sanitario El Cascajar y en la Planta de Tratamiento de

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 31 de 42

Aguas Residuales (PTAR) de Yopal. Con el acompañamiento de universidades, quienes adelantaron jornadas de trabajo de campo para la medición de gases de efecto invernadero (GEI), en el marco del memorando de entendimiento suscrito para la evaluación, análisis y mitigación de emisiones.

A través de piezas informativas, se dio a conocer a la comunidad y a los grupos de interés el desarrollo de estas actividades, fortaleciendo la transparencia institucional y la divulgación de la gestión ambiental de la entidad. Se puede consultar en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1JSztBz8j9/>.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICADOS INSTITUCIONALES

Boletín Informativo sobre la Prestación de Servicios (10 de abril de 2026)

A través de las diferentes redes sociales institucionales, la EAAAY informó a la comunidad que, debido al cierre de la vía La Marginal en la entrada a la ciudad, el servicio de recolección de residuos programado para el día presenta afectaciones en su normal desarrollo.

Esta comunicación se realizó con el fin de mantener informados a los usuarios y garantizar una adecuada gestión de la contingencia, reiterando el compromiso institucional con la prestación oportuna y eficiente del servicio de aseo. Se puede ver en este enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1SMDSn1kCE/>



Pieza informativa sobre prevención del fraude en el servicio de agua. (13 de abril de 2026)

Se elaboró una pieza informativa dirigida a la comunidad, con el propósito de sensibilizar sobre las consecuencias legales y sociales del uso ilegal del servicio de agua, destacando que la defraudación de fluidos constituye un delito conforme a la normatividad vigente. Asimismo, se promovió el uso responsable del recurso hídrico y se reiteró el compromiso de la EAAAY con el fortalecimiento de las acciones de control, detección y prevención de estas prácticas, garantizando una prestación del servicio eficiente, equitativa y transparente para todos los usuarios. Se puede ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1DtP8U9S7T/>



	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 32 de 42

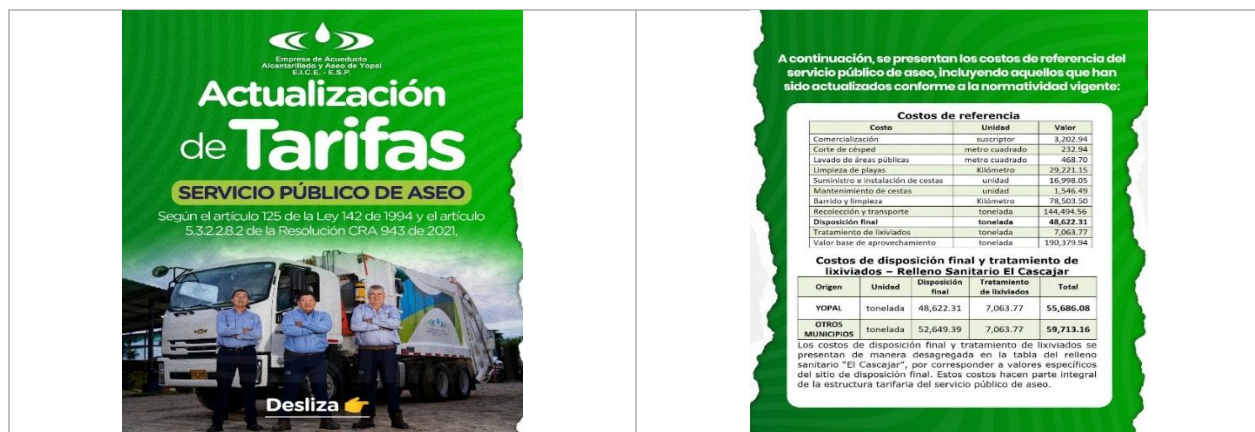
Estrategia de comunicación para la modificación del horario de atención (22 y 30 de abril de 2026)

Se elaboró y divulgó una pieza informativa sobre la modificación del horario de atención del área comercial para el día 24 y 30 de abril. Esta información fue compartida a través de las diferentes redes sociales institucionales, con el fin de mantener informada a la comunidad en general, facilitar la programación de sus trámites y garantizar una atención más organizada y eficiente, fortaleciendo así la comunicación y el relacionamiento con los usuarios. Se puede ver en el siguiente enlace

<https://web.facebook.com/share/p/1DqaWLH3rF/>, <https://web.facebook.com/share/p/1CxAXZ2tHK/>



Comunicación institucional sobre actualización del Costo de Disposición Final. (27 de abril de 2026)



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 944.000.755-4	I N F O R M E S			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 33 de 42

Se elaboró y divulgó un comunicado oficial dirigido a los usuarios y a la comunidad en general, mediante el cual se informó la actualización del Costo de Disposición Final (CDF) del servicio público de aseo, realizada conforme a la normatividad vigente.

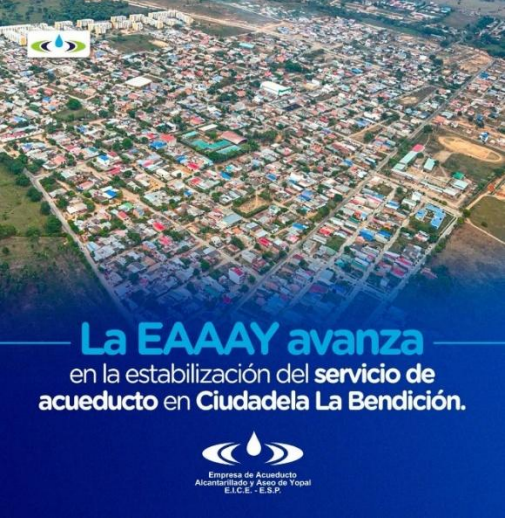
El comunicado fue compartido a través de los diferentes canales de comunicación institucionales de la EAAAY, con el propósito de garantizar el acceso oportuno a la información, promover la transparencia en la gestión y mantener informados a los usuarios sobre los factores que inciden en la estimación de las tarifas del servicio. Se puede ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/p/1BpuzAy9cU/>

Comunicado oficial – Avances en la estabilización del sistema de acueducto Ciudadela La Bendición. (13 de mayo de 2026)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY E.I.C.E. E.S.P. informó a la comunidad sobre los avances en el proceso de estabilización del sistema de acueducto en la Ciudadela La Bendición, con el objetivo de fortalecer la continuidad y mejorar la prestación del servicio a los usuarios. Se puede ver en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/16ttHy6u1x/>

Esta comunicación permitió mantener informada a la comunidad sobre las acciones institucionales orientadas a la optimización del sistema y al mejoramiento progresivo del servicio de acueducto en el sector.





Comunicación a la comunidad sobre variaciones en el servicio de aseo debido a obras viales en el Puente La Cabuya. (28 de mayo, 18 y 23 de junio de 2026)

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 944.990.755-4	I N F O R M E S			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	Código: 51.29.06.27	Versión 08

832.25.01.00437.26

Página 34 de 42



La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY informó a la comunidad sobre posibles retrasos en las rutas de recolección de residuos sólidos, debido a los cierres temporales en el Puente La Cabuya, ocasionados por obras de reforzamiento. Se puede ver en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/p/198MqpRPS9/>

Dado que el acceso al relleno sanitario se realiza por este corredor vial, la situación puede generar variaciones en los tiempos habituales de operación. La entidad agradece la comprensión de los usuarios y reafirma su compromiso con la continuidad del servicio.

Estrategia de comunicación sobre trabajos programados en la PTAP. (5 de junio de 2026)

La EAAAY elaboró y difundió un comunicado de prensa para informar a la comunidad sobre las labores de lavado y desinfección de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), así como las posibles afectaciones temporales en la prestación del servicio durante la ejecución de estas actividades. Se puede ver enlace <https://web.facebook.com/share/p/1EXcPPeiQ8/>

832.25.01.00437.26

Página 35 de 42



¡Atención!
Bajas presiones servicio de agua.

Fecha: Martes 09 de junio de 2026 **Horario:** 6:00 a.m. a 6:00 p.m.

Motivo: Se realizará la desinfección de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) del municipio de Yopal.

Información importante: Una vez finalizada la actividad, la recuperación de las presiones en la red de distribución se realizará de manera gradual debido al proceso de compensación hidráulica en las tuberías y sistemas de almacenamiento.

Recomendación: Almacene agua con anticipación y haga un uso responsable durante la jornada.

BOLETÍN DE PRENSA

832.04.07.00010.26

COMUNICADO DE PRENSA

Bajas presiones martes 09 de junio de 2026 en el horario comprendido entre las 6:00 a.m. y las 6:00 p.m. actividad de desinfección de Planta de Tratamiento de Agua Potable del Municipio de Yopal

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY, informa a la comunidad que, con el propósito de garantizar la calidad del agua suministrada y dar cumplimiento a las actividades programadas de operación, mantenimiento preventivo y desinfección de los sistemas de potabilización, se llevará a cabo el **lavado y desinfección de la infraestructura del sistema de tratamiento de agua potable**.

Debido a la ejecución de estas labores técnicas, se presentará una disminución temporal en el caudal de ingreso al sistema de distribución, lo cual podrá generar bajas presiones y/o intermitencia en la prestación del servicio en gran parte del municipio de Yopal.

Estas actividades se realizarán el día **martes 9 de junio de 2026, en el horario comprendido entre las 6:00 a.m. y las 6:00 p.m.**, con una duración estimada de 12 horas, tiempo durante el cual se desarrollarán las labores operativas programadas.

Es importante informar que, una vez finalizadas las actividades y restablecido el caudal de ingreso al sistema, la recuperación de las presiones en la red de distribución se realizará de manera gradual, dando al proceso de compensación hidráulica que debe presentarse en las tuberías y sistemas de almacenamiento. Por esta razón, algunos sectores del municipio podrán tardar hasta 72 horas (3 días) en recuperar completamente sus condiciones normales de presión y continuidad del servicio.

La ejecución de estos trabajos responde al cumplimiento de la normatividad vigente en el sector de agua potable y saneamiento básico, particularmente la establecido en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 de 2007, relacionados con la protección de la calidad del agua para consumo humano, así como lo dispuesto en la Resolución 0330 de 2017 (RAS) en materia de operación y mantenimiento de los sistemas.

La Empresa recomienda a los usuarios adoptar medidas de uso eficiente y racional del agua, así como realizar almacenamiento previo suficiente para atender sus necesidades básicas durante la duración de la intervención.

De igual manera, se sugiere a los usuarios mantener cerrados los tanques de almacenamiento, y una vez se restablezca el servicio, dejar correr el agua por unos minutos antes de su consumo, como medida preventiva.

Agradecemos la comprensión y colaboración de la comunidad, recordando que estas actividades son fundamentales para asegurar la calidad, continuidad y confiabilidad del servicio de acueducto en el municipio de Yopal.

La EAAAY, es tuya, es nuestra, es de Yopal

Carrera 19 No. 21-34 * Ventanilla Única: Carrera 21 No. 15-57 * Línea de Atención al Cliente 116
www.eaaay.gov.co * Correo: eaaay@eaaay.gov.co

CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano (17 de abril de 2026).

Se elaboró una pieza informativa con el objetivo de socializar a la comunidad los diferentes canales disponibles para el pago de la factura de los servicios públicos. Las piezas permiten orientar a los usuarios sobre las alternativas habilitadas para realizar sus pagos de manera oportuna, facilitando el acceso a la información y promoviendo el uso eficiente de los canales institucionales. Asimismo, contribuye al fortalecimiento de la atención al usuario y a la mejora continua en la prestación del servicio. Se puede ver en el siguiente enlace:

<https://web.facebook.com/share/p/1DDFVDox65/>



Paga tu factura de EAAAY por PSE

Paga tu factura en línea de forma **rápida** y **segura** desde casa con **PSE**.

- 1 Ingresar el enlace en la descripción.
- 2 Ingresar tu código usuario.
- 3 Seguir los pasos de tu banco.

pse www.eaaay.gov.co



PAGA AHORA

- 1 Dale clic en el botón pagar ahora
- 2 Con tu código de usuario, verifica el valor y dale pagar
- 3 Selecciona tu banco, llena tus datos y realiza el pago

¡Y listo!
pagos a tu medida, en el momento que lo necesites

pse www.eaaay.gov.co

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 36 de 42

Divulgación de canales Digitales para la Atención ante los grupos de interés y usuarios de servicio



Se elaboraron piezas publicitarias con el objetivo de fortalecer la comunicación con la ciudadanía mediante los canales digitales de atención disponibles en la EAAAY, promoviendo el acceso oportuno a la información y la adecuada orientación de los usuarios.

Esta estrategia permitió socializar los canales activos de atención al usuario, con el fin de facilitar la radicación y seguimiento de solicitudes, así como contribuir a la reducción de las peticiones, quejas y reclamos, mejorando la calidad del servicio y la experiencia del usuario.

Comunicación directa con Grupo de valor (usuarios) a través de grupos de WhasApp

Se implementó la creación de grupos de WhatsApp para cada una de las comunas del municipio de Yopal, como estrategia de fortalecimiento de la comunicación con la comunidad. A través de estos espacios digitales, se comparte información con los presidentes de los barrios que conforman las comunas I, II, III, IV, V, VI y VII, con el propósito de socializar de manera oportuna las novedades relacionadas con la prestación de los servicios públicos.

Así mismo, estos grupos permiten la interacción directa con los líderes comunitarios, facilitando la atención de inquietudes en territorio y la gestión de solicitudes de forma más ágil. Esta estrategia contribuye a mejorar la comunicación institucional, promoviendo una respuesta eficiente y oportuna frente a las necesidades de cada sector del municipio.

PROGRAMA CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 37 de 42

Acción “Conozcamos nuestra empresa” – Reconocimiento a operarios de bocatoma. (11 de mayo de 2026)

Con el apoyo de un operario de campo en la bocatoma de donde proviene el agua que llega a Yopal, quisimos humanizar y dignificar la labor que realiza, contándole a todos nuestros usuarios, que a diario existen personas a cargo que desempeñan labores importantes para lograr traer agua potable al municipio.

Esta pieza nos permite dar a conocer el proceso y que los usuarios sientan mas cercanía y confiabilidad con nosotros, también se destacó la trayectoria del funcionario Leonel Niño, con más de 22 años de servicio en la EAAAY, quien ha desempeñado funciones en la protección de la fuente de abastecimiento de la quebrada La Tablona, aportando con su experiencia y compromiso a la preservación de este recurso vital. Se puedes

<https://web.facebook.com/share/r/18ouKxsaEF/>.



Fortalecimiento Gobierno institucional en redes sociales. (6 de mayo de 2026)

Se elaboró una portada institucional con el propósito de fortalecer la estrategia de comunicación de la entidad en redes sociales, permitiendo la difusión de información relevante de manera clara, visual y oportuna.

Esta pieza gráfica fue diseñada para apoyar la divulgación de contenidos institucionales, mejorar el posicionamiento de la imagen corporativa y facilitar el acceso de la comunidad a la información oficial, contribuyendo así al fortalecimiento de la comunicación con los usuarios y grupos de interés. Se puede ver en el siguiente enlace <https://web.facebook.com/share/1FLNePQF9o/>.

 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.990.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

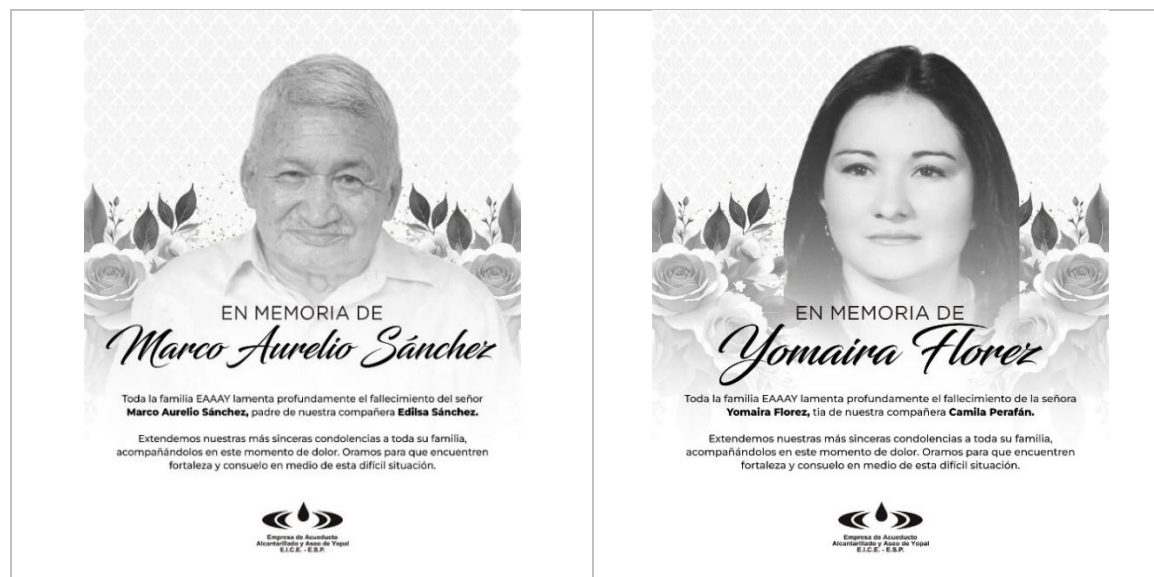
Página 38 de 42



ACOMPañAMIENTO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y HUMANIZACIÓN

Mensajes de condolencia, cuando algún compañero le fallece un familiar

En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, se elaboraron y publicaron piezas comunicativas y mensajes de condolencias, con motivo del fallecimiento de familiares de los colaboradores. desarrollo de una cultura corporativa orientada al bienestar integral y al apoyo mutuo dentro de la entidad. Como se muestran a continuación:



Se puede ver enlace <https://web.facebook.com/share/p/196aiKGWvk/>

Reconocimiento a los trabajadores por el día de cumpleaños en los meses de marzo (publicado en abril) abril y mayo de 2026

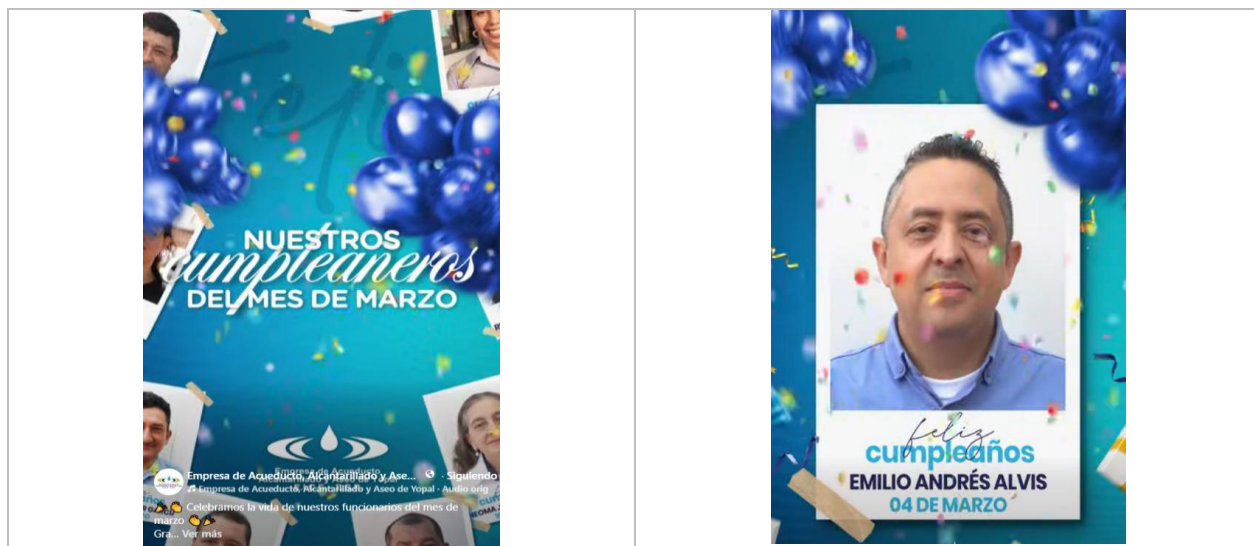
 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 39 de 42

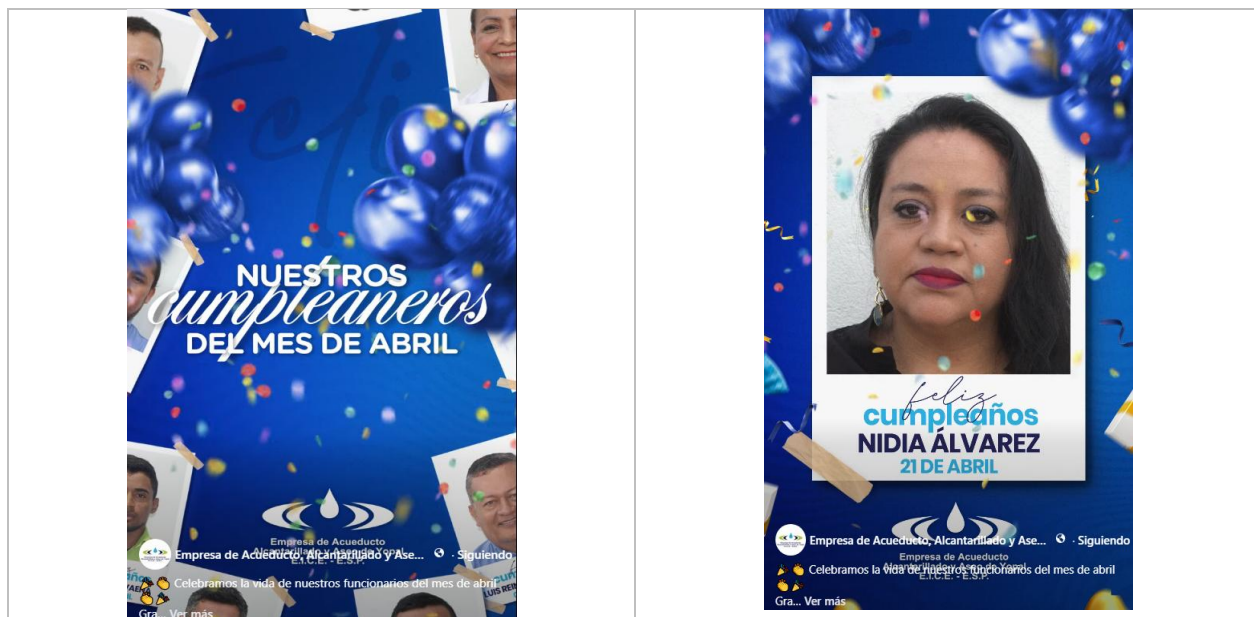
A través de la Oficina de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo, se realizó un video conmemorando de manera mensual los cumpleaños de los colaboradores mediante la elaboración de un video con fotografías, el cual fue publicado en los diferentes medios de comunicación institucional.

Cumpleaños marzo



Se puede ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/r/1HFaxcywwk/>

Cumpleaños abril



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 944.000.755-4	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.06.27	
			Versión 08	

832.25.01.00437.26

Página 40 de 42

Se puede ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/v/1DaFjIprG/>

Cumpleaños mayo



Se puede ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/r/1BKeUq5qTi/>
Reconocimiento a trayectoria laboral al trabajador Saúl Espitia. (29 de mayo de 2026)

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY realizó un reconocimiento al funcionario Saúl Espitia Rodríguez, quien durante 26 años prestó sus servicios en el área operativa como guadañador. Se puede ver en el siguiente enlace:

<https://web.facebook.com/share/v/1CgpqejmCF/>

La entidad agradece su compromiso, dedicación y aporte al desarrollo institucional, destacando su valiosa trayectoria y sentido de pertenencia durante su permanencia en la empresa.



 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4	INFORMES			
Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2025-11-14	Tipo de Documento: FORMATO		
		Código: 51.29.06.27		
		Versión 08		

832.25.01.00437.26

Página 41 de 42

Reconocimiento a trayectoria laboral al trabajador Pascual Tumay. (30 de junio de 2026)

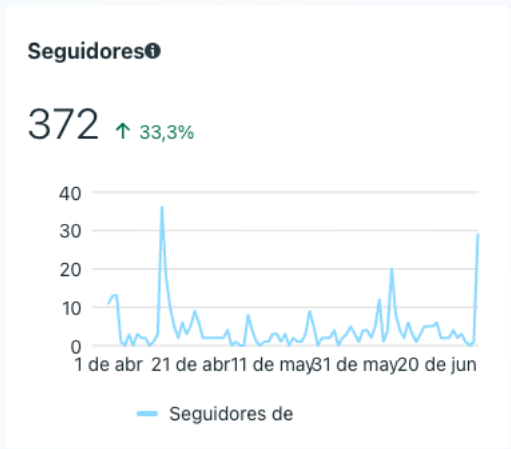
La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY realizó un reconocimiento al funcionario Pascual Tumay, quien durante 20 años prestó sus servicios en el área operativa de la Dirección de Aseo como tripulante. Se puede ver en el siguiente enlace: <https://web.facebook.com/share/v/1Bu3BkgRx4/>

La entidad agradece su compromiso, dedicación y aporte al desarrollo institucional, destacando su valiosa trayectoria y sentido de pertenencia durante su permanencia en la empresa.



Fortalecimiento de la Comunicación Interna a través de Canales Institucionales.

En las estadísticas de nuestras redes sociales, la de mayor impacto es el Facebook, a través del cual tenemos un resultado para el presente trimestre:

GRAFICAS ESTADISTICAS QUE NOS ARROJA LA RED SOCIAL FACEBOOK	
 Seguidores 372 ↑ 33,3% — Seguidores de	 Espectadores 166,2 mil ↑ 76,4% — Espectadores
De igual forma, la página incorporó 372 nuevos seguidores, con un aumento del 33,3 %, fortaleciendo la comunidad y la confianza en el canal oficial	Tuvimos un incremento en los Espectadores del contenido de nuestra página.



En conclusión, los resultados del trimestre demuestran el impacto positivo de la estrategia de comunicación digital, consolidando a Facebook como el canal de mayor alcance e interacción de la EAAAY, fortaleciendo la cercanía con la ciudadanía y la divulgación oportuna de la gestión institucional.

Elaboró:

Natalia Garcés Gerena

Líder 1 RSE y Gobierno Corporativo (e)

Elaboró: Liliana Pinto Segura

Auxiliar administrativa

Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo

Anexos: Cero (0 Folios)

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental